

FACTORES PSICOSOCIALES GENERADOS POR EL AMBIENTE LABORAL EN LA  
EMPRESA



Factores psicosociales generados por el ambiente laboral en la empresa

Huermonconstrucciones e ingeniería S.A.S en el área de producción

Yudy Tatiana Huertas Monroy

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y

Salud en el Trabajo

2023

FACTORES PSICOSOCIALES GENERADOS POR EL AMBIENTE LABORAL EN LA EMPRESA HUERMON  
CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA S.A.S EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN Y ACCIONES DE MEJORA.

Factores psicosociales generados por el ambiente laboral en la empresa  
Huermonconstrucciones e ingeniería S.A.S en el área de producción

Yudy Tatiana Huertas Monroy

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de  
Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)  
Oscar Darío Salamanca Rodríguez

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Virtual y a Distancia  
Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal  
Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y  
Salud en el Trabajo  
2023

**Table de contenido**

Introducción	6
Resumen ejecutivo	7
1. Problema	
1.1. Descripción del problema	8
1.2. Pregunta de investigación	12
2. Objetivo	
2.1. Objetivo general	12
2.2. Objetivos específicos	12
3. Justificación	13
4. Marco de referencia	
4.1. Marco teórico	15
4.2. Antecedentes o estado del arte	16
4.3. Marco legal	17
5. Metodología	24
5.1. Enfoque y alcance de la investigación	24
5.2. Población y muestra	24
5.3. Instrumento	24
6. Métodos para el análisis de datos	34
7. Consideraciones éticas	35
8. Resultados y discusión	41
9. Conclusiones	55
10. Recomendaciones	57
Referencias bibliográficas	59

### **Índice de tablas**

Tabla 1. Factores psicosociales	36
Tabla 2. Clasificación de los factores de riesgo psicosociales que pueden estar presentes en el área de producción de la empresa Huermon construcciones e ingeniería S.A.S	41
Tabla 3. Factores psicosociales en el área de producción	47

### **Índice de Diagramas**

Diagrama 1. Descripción del instrumento revisión, clasificación y análisis documental	28
Diagrama 2. Descripción del instrumento Huermon Construcciones e Ingeniería SAS	32

### **Índice de Graficas**

Grafica 1. Factores psicosociales que indican los trabajadores de la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería SAS padecen.	46
Grafica 2. Enfermedades que los trabajadores indican padecen.	52

## **Índice de Anexos**

Anexo 1. Formato Consentimiento firmado por el trabajador

Anexo 2. Formato y encuesta de tipo cuantitativo

Anexo 3. Aprobación del instrumento

Anexo 4. Matriz bibliográfica

Anexo 5. Fichas bibliográficas

Anexo 6. Resultados y fase cualitativa

Anexo 7. Transcripción entrevista clientes

Anexo 8. Resultados y Fase cualitativa

## **Introducción**

En el presente trabajo se identificaron los factores psicosociales del área de producción de la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería S.A.S. Necesidad que surgió a partir de las condiciones que se evidenciaron presentes en los trabajadores (ausencia laboral, bajo rendimiento, ambiente tenso y agresividad al hablar).

Por medio de una revisión, clasificación y análisis documental se identificaron los diferentes factores psicosociales que se encuentran en el sector construcciones y que a su vez pueden estar afectando en el área de producción de la empresa fin de este estudio y generan las condiciones evidenciadas en los trabajadores que con llevaron al desarrollo del presente trabajo.

Posterior se hizo uso del instrumento denominado Huermon Construcciones e Ingeniería S.A.S. de tipo mixto el cual consistió en una primera parte de tipo cualitativo donde se realizó una entrevista a los clientes (ingenieros y arquitectos) segunda parte de tipo cuantitativa donde se aplicó una encuesta a los trabajadores, permitiendo la identificación de los siguientes factores psicosociales: Presión por el tiempo asignado a la tarea, Acoso laboral, Trabajo fuera del horario laboral, Intensidad de la tarea, Calidad de trabajo, Atención sobre múltiples tareas, Necesidad de ayuda, Aceleración del ritmo de trabajo, Dificultad del trabajo, Tiempo de trabajo con rapidez, Interrupciones en el desarrollo de las actividades, Tiempo de atención y Gestión de las emociones.

## **Resumen Ejecutivo**

En la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería S.A.S, se ha podido percibir comentarios de trabajadores donde expresan que el ambiente que se siente entre compañeros no es el adecuado.

Por lo anterior en el presente trabajo se obtuvo como objetivo Analizar qué factores psicosociales se generaron en el área de producción a partir de la investigación de factores psicosociales, se Clasifico los factores de riesgo psicosociales que se presentaron en el área de producción. Para lo anterior se aplicó una metodología de tipo mixto donde se realizó una revisión y análisis documental, una entrevista a los clientes y una encuesta de tipo cuantitativo a los trabajadores.

Como resultados se obtuvo factores psicosociales como: violencia laboral, acoso laboral, alta demanda de trabajo, sobre carga cuantitativa, falta de apoyo, Mobbing, Burnout, Síndrome del trabajador quemado, trabajo fuera del horario habitual, inseguridad por el puesto de trabajo, fatiga, falta de pausas activas, estilo de mando, falta de interés por el trabajador, ineficacia y gestión de las emociones.

De los factores encontrados se consideraron los siguientes: Carga de trabajo, Trabajo con rapidez, Intensidad de la tarea, Presión por el tiempo, Interrupciones en el trabajo y Falta de apoyo.

Se identificaron los factores en el área de producción, teniendo presente la fase cualitativa y cuantitativa del instrumento Huermon Construcciones e Ingeniería SAS., donde se evidencio factores psicosociales como: Presión por el tiempo asignado a la tarea, Acoso laboral, Trabajo fuera del horario laboral, Intensidad de la tarea, Calidad de trabajo y Atención sobre múltiples tareas.

Adicional se realizan las siguientes recomendaciones: Socializar el presente trabajo a todas las áreas de la organización y analizar acciones de mejora con un profesional de la salud mental.



## 1. Problema

### 1.1 Descripción del problema

En Canadá, Beudet y Wilkins analizaron en una muestra de 9.023 empleados síntomas psicosociales, donde identificaron síntomas de estrés psicológico y migraña en hombres; en mujeres se determinó que debido a la inseguridad que sienten a perder sus trabajos se genera migraña. También se encontraron síntomas conjuntos en ambos sexos como el estrés laboral. (Floderous et al., 2009; Karasek et al., 1981; Marmot et al., 1991; Schrijvers et al., 1998; Vahtera, Kivimäki y Pentti, 1997; Wang et al., 2008).

En Suiza la encuesta nacional de salud del año 2002, realizada por medio de encuesta determinó que los trabajadores que consideran que tienen capacidad para tomar decisiones corresponden al 12%, los que consideran que tienen algún tipo de apoyo por parte de sus supervisores corresponden al 8%, 6% consideran que tienen exigencias psicológicas; siendo estas las principales causas de la ausencia laboral.

En Europa la cuarta encuesta europea sobre condiciones de trabajo demuestra que trabajadores que se encuentran con una exposición mayor al riesgo físico, tienen una mayor posibilidad de sufrir de riesgo psicosocial. (Lu, 2008) realizó un estudio a 500 trabajadores, sobre exposición laboral, obteniendo como resultado que el 72.2% corresponde a riesgo ergonómico, 66,6% de los riesgos corresponden a condiciones de calor y 66.6% corresponden a exceso de trabajo.

En un estudio realizado en el año 2013 se evidencio por FASECOLDA con colaboración del ministerio de trabajo y OISS (organización iberoamericana de seguridad social), se analizaron los factores psicosociales que se generan en el sector de la construcción, obteniendo como objetivo “Aunar esfuerzos para realizar la aplicación de la Segunda Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales” (Pardo Rueda, Rios Muñoz , Cortes Gonzales, Ospina Sorzano, & Torres Matiz , 2013), para la realización del estudio se empleó como instrumento el uso de encuestas en el centro de trabajo, a trabajadores validados y aplicados en la primera encuesta nacional, encuesta que consistía en profundizar en conocimientos sobre seguridad laboral.

De acuerdo con lo anterior se obtuvo que la mayor frecuencia de trabajo se da entre 9 y 12 horas con un porcentaje de 78.23%, el trabajo de horas extras está en 31.57% y los accidentes considerados por causas psicosociales corresponden al 12.7%. Los riesgos psicosociales encontrados para el sector corresponden a: movimientos repetitivos, posturas mantenidas, posturas que producen cansancio o dolor, trabajo monótono, cambios en los requerimientos de tareas, manipulación y levantamiento de peso y acoso laboral presentando el mayor porcentaje de 9.4%. (Pardo Rueda, Rios Muñoz , Cortes Gonzales, Ospina Sorzano, & Torres Matiz , 2013)

Expuesto lo anterior en la empresa HUERMON CONSTRUCCIONES E INGENIERÍAS.A.S, empresa objeto de este trabajo, se está generando el sistema de

seguridad y salud en el trabajo por tal razón no se cuenta con información de factores psicosociales que generen o propicien un mal ambiente laboral sin embargo se ha podido percibir comentarios de trabajadores donde expresan que el ambiente que se siente entre compañeros no es el adecuado.

Hecha la observación anterior en la empresa no se cuenta con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ya que la empresa fue legalmente constituida en el año 2021 y hasta el momento no se había considerado la necesidad de este.

Con referencia a lo anterior se decidió profundizar en las consideraciones que plantean

- No tienen ganas de ir a trabajar ya que conocen la hora de entrada, pero desconocen la hora de salida
- El rendimiento en las actividades es bajo
- Muchas veces llegan a las zonas de trabajo y no se saludan entre ellos ya que el ambiente se siente tenso
- Cuando intentan hablar entre ellos se presenta agresividad en el tono al momento de decir las palabras

- Si requieren de ayuda no se toman el tiempo en medirla, porque están seguros de que no la recibirán

En este mismo sentido se han recibido reclamaciones por parte de los clientes, debido a que los tiempos de entrega de las actividades a desarrollar de acuerdo al contrato no se están cumpliendo, según indican por que ha observado desmotivación en los trabajadores. Por parte de la empresa Huermon se ha observado que el rendimiento de los trabajadores a disminuido, las incapacidades, el ausentismo injustificado y las renunciaciones han aumentado.

Dicho lo anterior se debe aclarar que la empresa en este momento cuenta con 3 proyectos ubicados en la ciudad de Bogotá D.C y en el corregimiento de Chicoral – Tolima. Se cuenta con 17 trabajadores en la zona de producción entre encargados, oficiales y ayudantes. Presentándose la situación descrita anteriormente en todos los proyectos.

A manera de resumen final, dado que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa está en construcción se debe agregar que parte de este ejercicio es para construir el sistema de gestión.

La descripción del comienzo parece un marco histórico, por lo tanto, la parte internacional debe decir que está pasando actualmente frente a riesgo psicosocial a nivel internacional.

## **1.2 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los factores psicosociales presentes en el área de producción que están generando efectos adversos en la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería S.A.S?

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

Analizar qué factores psicosociales pueden generarse por el ambiente laboral en la empresa HUERMON CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA S.A.S en el área de producción.

### **2.2. Objetivos específicos**

- Investigar qué factores psicosociales se pueden presentar en el sector laboral.
- Clasificar los factores de riesgo psicosociales que pueden estar presentes en el área de producción de la empresa Huermon construcciones e ingeniería S.A.S en base a las condiciones evidenciadas y a la revisión bibliográfica.
- Identificar los factores psicosociales que se presentan en el área de producción en la empresa Huermon construcciones e ingeniería s.a.s

### **3. Justificación**

La empresa Huermon construcciones e ingeniería s.a.s ha recibido quejas de los clientes por el incumplimiento en la entrega de las actividades. Al analizar que ocasiona los retrasos en la entrega se ha identificado que el rendimiento laboral de los trabajadores del área de produccióna disminuido, indagando con los trabajadores indican que se debe al mal ambiente laboral que se está presentando.

De lo anterior expuesto se pretende ratificar lo mencionado por los trabajadores, brindar la solución más acorde para evitar y prevenir el mal ambiente laboral en el área de producción, mejorar la producción de la empresa, prevenir posibles enfermedades generadas por los factorespsicosociales analizados y contribuir a la construcción del sistema general de seguridad y salud en el trabajo.

Es necesario resaltar que con el desarrollo de este proyecto la empresa se ve beneficiada al construir el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. al propiciar un buen ambiente laboral los trabajadores no renunciaran y su rendimiento será mayor, evitando las pérdidas económicas en exámenes médicos de ingreso y retiro y el tiempo en la búsqueda de nuevo personal.

De este modo al analizar los factores psicosociales que se están generando y prevenirlos, los trabajadores tendrán una mejor calidad de vida laboral, no presentarán

enfermedades derivadas de estos factores y se sentirán a gusto en sus puestos de trabajo.

Vinculado a lo anterior si los trabajadores se sienten a gusto en el trabajo, presentaran un rendimiento optimo y esto a su vez ocasionara que los clientes de la empresa Huermon, se vean beneficiados al no presentarse retrasos en la entrega de las actividades.

Este trabajo funcionara como fuente de investigación sobre factores psicosociales en el medio de la construcción para: estudiantes, instituciones, empresas o personas que requieran obtener información sobre el tema o busquen una guía de referencia.

## **4. Marco de referencia**

### **4.1. Marco teórico**

#### ***4.1.1. Método CoPsoQ ISTAS***

Es un instrumento usado para la investigación, evaluación y prevención de riesgos psicosociales. Este método se creó en el año 2000 por investigadores de “National Research Centre for the Working Environment”. Este método se utiliza en empresas con más de 25 trabajadores y su metodología incluye:

- Un cuestionario estandarizado
- Emplea el método epidemiológico como estrategia de análisis donde se pueden definir 7 unidades de análisis,
- Valores de referencia, consiste en distribuir la población de referencia (trabajadores asalariados) en tres partes iguales y las clasifica con colores verde, amarillo y rojo.
- Triangulación de resultados, Facilita la validación de datos, con el Cruce de información de dos fuentes. (ISTAS, 2014)



#### **4.1.2. Método FPSICO .**

Es un método de evaluación de factores psicosociales, fue creado por “instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo”. Este método se enfoca en analizar los siguientes factores psicosociales: carga mental, autonomía temporal, contenido del trabajo, supervisión – participación, definición de rol, intereses por el trabajador y relaciones personales. Se aplica por medio de una aplicación informática con dos programas:

- Perfiles: se generan preguntas y variables se obtienen los perfiles y se describe la AIP
- Clientes: Este perfil consiste en la aplicación de un cuestionario (trabajo, s.f.)

#### **4.1.3. Método Inermap**

Esta metodología se puede aplicar de dos maneras:

- Con la ayuda de tablas guía, se realiza observación directa del puesto de trabajo, evidenciando el nivel de riesgo según la actividad desarrollada.
- Aplicación de cuestionarios, donde el mismo trabajador evalúa el riesgo de las actividades que desarrolla. (Melia, y otros, 2006).

#### ***4.1.4. Cuestionario RED. Grupo Wont***

Esta metodología fue inventada por el equipo WONT de la universidad Jaume, este método fue diseñado para la evaluación y valoración de riesgos psicosociales. Se divide en dos:

- RED estándar. Consiste en la versión básica
- RED específico. Aplica varias versiones para la evaluación
- Su aplicación consiste en el medio al que se aplica. (UGT, s.f.)

#### ***4.1.5. Metodo de evaluación de los riesgos psicosociales y comportamentales MARC-UV***

Este método involucra dos métodos más la batería de Factores Psicosociales y laBatería Valencia PREVACC. Fue diseñado por la universidad de valencia, para evaluar los riesgos psicosociales y comportamentales.

En este método se evalúa los factores que generan estrés, las características positivas de la organización y los aspectos referentes al clima de seguridad con respecto a la seguridad laboral. (Melia, 2006)

#### ***4.1.6. Prevenlab***

Esta metodología consiste en un Análisis Multifacético. Este método se centra en cuatro fases:

- Constituyentes y estratégicas: misión, cultura, visión, estrategias y relación con

el entorno

- Componen el diseño: Estructura, tecnología y sistema de trabajo e infraestructura
- Caracterizan su funcionamiento y diseño: Practicas de RRHH, dirección, personas y equipos, clima y comunicación
- Ajuste dinámico, contrato psicosocial y resultados

Esta metodología abarca investigación cuantitativa como cualitativa. (Peiro & Yeves, s.f.)

#### ***4.1.7. Manual para la Evaluación y Prevención de Riesgos Ergonómicos y Psicosociales en PYME***

Esta metodología está diseñada para pequeñas y medianas empresas. Se aplica para la evaluación de riesgos psicosociales y ergonómicos. El método de aplicación depende del tipo de riesgo, ya que es aplicado para los siguientes riesgos:

- Riesgos y molestias de tipo térmico
- Riesgo ergonómico y evaluación al ruido
- Riesgo por iluminación
- Riesgos por el diseño del puesto de trabajo
- Riesgo por exposición a pantallas de visualización
- Riesgo por manipulación de carga

- Riesgo por carga mental del trabajo
- Riesgo de origen psicosocial
- Riesgo por posturas repetitivas (trabajo, s.f.)

#### ***4.1.8. Batería de Evaluación de Riesgos Psicosociales para las PYMES***

Este método consiste en una prueba multidimensional que permite evaluar los riesgos psicosociales, empleado para pequeñas y medianas empresas. Este método se desarrolla de la siguiente manera:

- El profesional especialista en factores psicosociales o la persona autorizada debe realizar una lista de chequeo acorde a las condiciones observadas en la empresa.
- El especialista debe realizar una encuesta a los altos cargos de la empresa

Posterior a la obtención de la información, se debe analizar. Pero como se comentó anteriormente la información debe ser obtenida y analizada por una persona certificada o autorizada para analizar factores psicosociales. (Sambrana, 2006)

#### ***4.2. Antecedentes o Estado del arte***

La universidad javeriana en su centro de investigación de seguridad social y riesgos profesionales con colaboración del ministerio de protección social de Colombia, realizaron una investigación teniendo como objetivo el análisis del estrés laboral en diferentes sectores económicos. El instrumento empleado para el análisis consistió en encuestas de tipo abiertoy selección múltiple en diferentes empresas a nivel nacional, como resultado se obtuvo que el estrés laboral se presenta en el trabajador desde el transporte público en zonas como la capital, estrés generado por acoso laboral, estrés generado por tiempos prolongados de trabajo entre otros. (Villalobos,G. E., y cols., 2004, pág. 13).

Según investigación de Fasecolda, donde se tenía como objetivo el análisis de enfermedades

trastorno ansioso – depresivo aumentando en estos años en 7% y 3% respectivamente, presentando preocupación por que los índices son mayores a los índices presentados durante la pandemia. (FASECOLDA, 2022, pág. 13).

Estudiantes de la universidad de Antioquia, en uno de sus trabajos de grado decidieron analizar los factores de riesgo psicosocial en Colombia del año 2009 a 2017 (2020), (pág. 13). Planteando como objetivo el análisis de los factores de riesgo psicosocial en Colombia del año 2009 a 2017. La metodología empleada consistió en monografías. Obteniendo como resultado que los riesgos psicosociales más comunes en el ámbito laboral corresponden a estrés, ansiedad y baja motivación. factores que influyen directamente en la salud del trabajador y afectan al rendimiento

de los trabajadores y por ende al rendimiento de la empresa.

Estudiantes de la universidad politécnica de valencia, analizaron los riesgos psicosociales en el sector de la construcción, obteniendo que los factores psicosociales que se presentan son: estrés, síndrome del trabajador quemado o burnout, acoso laboral o mobbing, machismo, multiculturalidad, discriminación racial. Concluyendo que el acoso laboral es el factor psicosocial que presenta un mayor índice. (Garcia, 2011).

### 4.3. Marco legal

**Decreto 2157 del 2017:** “por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 del 2012” (Función pública, s.f.).

**Ley 1010 de 2006:** “Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo” (Congreso de Colombia, pág. 15).

**Resolución 2646 de 2008:** “Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo de la protección social, 2008, pág. 15).

**Ley 1616 del 2013:** "por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones”. En el artículo 9, se trata la prevención mental en el ámbito laboral y la saludmental. (Congreso de Colombia, pág. 15).

**Decreto 1477 de 2014:** “Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales”. En la tabla sección 1, numeral 4, se describe el grupo por agentes psicosociales y se especifica las enfermedades que se puedan generar por exposición al mismo. (Ministerio del trabajo, 2017,pág. 15).

**Decreto 1072 de 2015:** “Esta versión incorpora las modificaciones introducidas al decreto único reglamentario del sector Trabajo a partir de la fecha de su expedición” (Presidencia de la república, pág. 15). En el libro 2, capítulo 6, se cita “De acuerdo con la naturaleza de los peligros, la priorización realizada y la actividad económica de la empresa, el empleador o contratante utilizará metodologías adicionales para complementar la evaluación de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo ante peligros de origen físicos, ergonómicos o biomecánicos, biológicos, químicos, de seguridad, público, psicosociales, entre otros” (Presidencia de la república, pág. 15).

**Resolución 4886 del 2018:** “Por la cual se adopta la Política Nacional de Salud Mental” Con esta resolución pretende priorizar la salud mental en Colombia y brinda recomendaciones. (Ministerio de la protección social, 2008, pág. 15).



## **5. Metodología**

### **5.1. Enfoque y alcance de la investigación**

El presente trabajo tendrá una investigación de tipo mixta, ya que se comprende una metodología cualitativa al momento de encuestar de manera presencial y verbal a los trabajadores, para entender la percepción de los mismos frente a los factores psicosociales quiere analizar con datos estadístico la veracidad de lo expresado por los trabajadores.

### **5.2. Población y muestra**

La población corresponde a los 17 trabajadores del área de producción de la empresa Huermon construcciones e ingeniería con un muestreo no probabilístico teniendo presente lo que indica Hernandez sampieri el muestreo no probabilístico “es una técnica de muestreo en la cual el investigador selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar” (URBE, s.f.) donde por características de la empresa la muestra son los mismos 17 trabajadores.

### **5.3. Instrumentos**

#### **5.3.1. Revisión documental, clasificación y análisis**

##### ***5.3.1.1. Descripción del instrumento***

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico de la presente investigación se realizara una investigación documental en fuentes educativas como: Dialnet, Scielo y

Google académico, realizando búsqueda sobre factores psicosociales correspondientes al sector laboral y factores psicosociales que generen las consecuencias que sufren los trabajadores de la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería SAS (ausencia laboral, ambiente tenso, bajo rendimiento y agresividad), posterior se empleara el uso de una matriz de información bibliográfica; donde se constituye los documentos consultados, permitiendo analizar la información más relevante y que puede ser empleada para la investigación a partir de la investigación de otros autores.

Adicional de la bibliografía consultada se realizan fichas bibliográficas de la información con mayor relevancia encontrada en otras investigaciones sobre factores psicosociales en el ámbito laboral.

Posterior se realizará una selección de los factores psicosociales existentes en el ámbito laboral de acuerdo con las condiciones evidenciadas que dieron paso al presente estudio y que se consideran presentes en el sector construcción, dando cumplimiento al segundo objetivo específico.

### ***5.3.1.2. Objetivo del instrumento***

Analizar qué factores psicosociales se pueden encontrar en el sector construcción a partir de otros autores.

### ***5.3.1.3. Variables o categorías***

- Sector construcción
- Trabajadores
- Factores psicosociales de riesgo laboral
- Ausencia laboral
- Ambiente tenso
- Bajo rendimiento
- Agresividad al hablar

### ***5.3.1.4. Formato de aplicación y formato***

Se aplicará una revisión bibliográfica en fuentes educativas como: Dialnet, Scielo y Google académico. La información recolectada será organizada en una matriz de revisión bibliográfica, que permita analizar de manera detallada y concisa la información, permitiendo depurar lo de mayor relevancia para la presente investigación; adicional se empleará el uso de fichas bibliográficas que permitan detallar de manera más precisa la información de relevancia encontrada.

Posterior se descartarán los factores psicosociales que no presenten las condiciones

evidenciadas en los trabajadores y que dieron paso al presente estudio o que no correspondan al sector construcción, para lo cual se empleara la herramienta Excel y se diseñara una tabla de comparación entre los factores psicosociales expuestos por los diferentes autores encontrados.

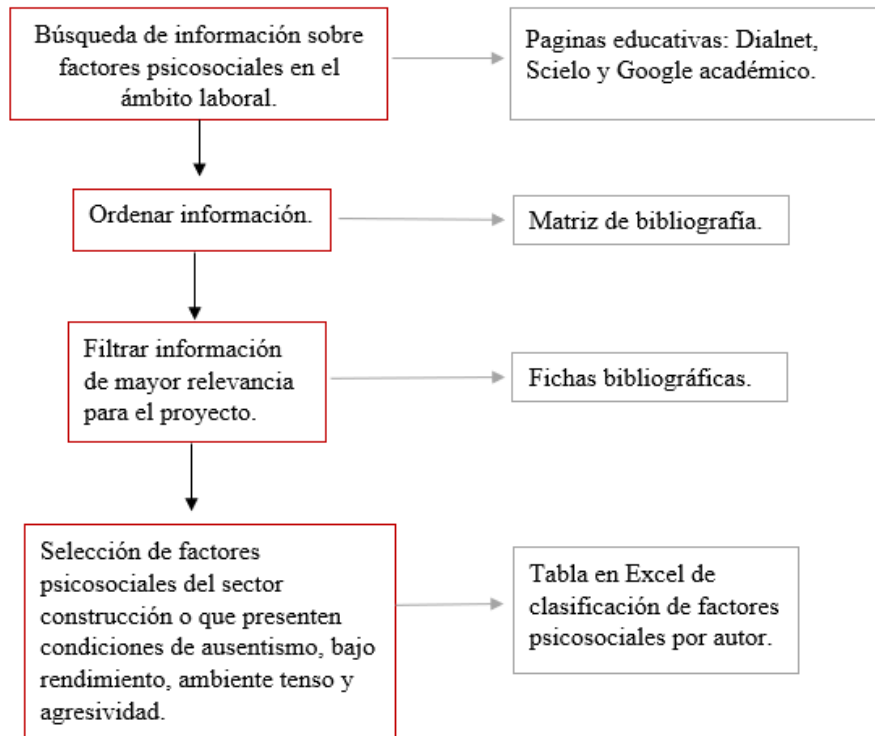
#### ***5.3.1.5. Estructura del instrumento***

El instrumento para emplear en el primer objetivo específico de la investigación es de tipo semiestructurado. Se considera una parte estructurada, donde se realiza una revisión de autores que han estudiado factores psicosociales específicos del sector construcción y se considera una parte no estructurada que consiste en revisión de autores que han hablado a partir del conocimiento profesional o investigado factores psicosociales en otros sectores laborales que presentan las mismas consecuencias de los trabajadores del área de producción de la empresa Huermons Construcciones e Ingeniera S.A.S. Adicional se realizara una selección de manera visual para identificar factores propios del sector construcción y propios de las condiciones evidenciadas previas al presente estudio.

### 5.3.1.6.Procedimiento

Diagrama 1.

Descripción del instrumento revisión, clasificación y análisis documental



## 5.3.2. Huermon Construcción e Ingeniería S.A.S

### 5.3.2.1.Descripción del instrumento

El instrumento será de elaboración propia basándonos en los instrumentos MARC-UV y PYME, donde solamente se va a tener la dimensión intralaboral que es la que se quiere evaluar.

También se tiene el fin de personalizar a la empresa, las condiciones presentadas y la

población muestra de la presente investigación. Se decide que el instrumento a aplicar consistirá en tres fases:

Fase 1: Revisión y análisis documental

Fase 2: Cualitativa

Fase 3: Preparación

Fase 4: Cuantitativa, Se pretende realizar una encuesta semi estructurada donde se obtendrá la percepción de los trabajadores teniendo presente la participación de los trabajadores y los representantes del cliente.

Fase 5: Análisis

#### ***5.3.2.2. Objetivo del instrumento***

Determinar qué factores psicosociales se encuentran afectando a los trabajadores del área de producción de la empresa HUERMON CONSTRUCCIONES E INGENIERIA.

#### ***5.3.2.3. Variables o categorías***

Variables con enfoque cualitativo:

- Factores psicosociales analizados en los trabajadores
- Actividades desarrolladas por los trabajadores analizados
- Descripción de lo que se evidencia en el ambiente laboral
- Tiempo

- Capacidad del profesional
- Atención
- Mano de obra
- Inteligencia emocional

Variable con enfoque cuantitativo:

- Número de trabajadores analizados (muestra de estudio)
- Trabajadores entre 18 y 26 años, entre 27 y 40 años, entre 41 y 55 y >55
- Número de trabajadores que presentan síntomas de factores psicosociales
- Número de trabajadores que presentan determinado factor psicosocial

#### ***5.3.2.4.Formato de aplicación y formato***

Analizando los instrumentos encontrados para factores psicosociales, se considera que ninguno de los instrumentos encontrados es acorde al estudio que se quiere realizar y a la población objeto de este trabajo. Por lo tanto, el instrumento será de elaboración propia basándonos en los instrumentos MARC-UV y PYME, donde solamente se va a tener la dimensión intralaboral que es la que se quiere evaluar.

También se tiene el fin de personalizar a la empresa, las condiciones presentadas y la población muestra la investigación. Se decide que el instrumento a aplicar consistirá en tres fases:

Fase 1: Recolección y análisis documental

Fase 2: Cualitativa

Fase 3: Preparación

Fase 4: Cuantitativa, Se pretende realizar una encuesta semi estructurada donde se obtendrá la percepción de los trabajadores teniendo presente la participación de los trabajadores y los representantes del cliente.

Fase 5: Análisis

#### ***5.3.2.5. Estructura del instrumento***

El instrumento para emplear en esta investigación es de tipo semiestructurado. Se considera una parte estructurada, donde se pretende tener precisión en las respuestas, permitiendo la recopilación de datos ordenados para posterior analizarlos de manera colectiva.

Se contará con una parte de la encuesta no estructurada; esto con la finalidad permitir crear un vínculo con los encuestados (trabajadores del área de producción), que permita obtener información detallada de las condiciones psicosociales que se puedan estar presentando en el trabajador y las posibles causas que las están generando.

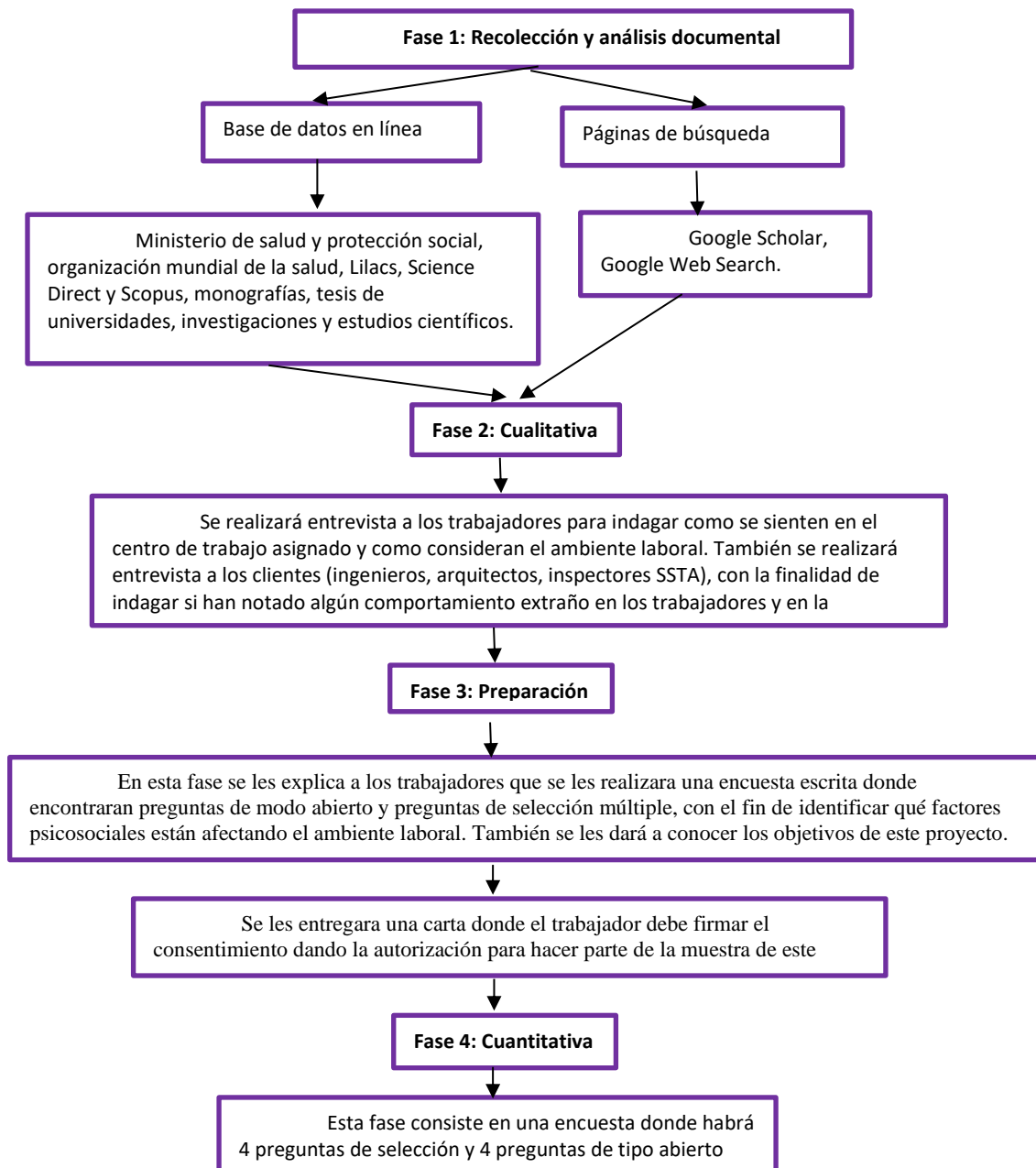


### 5.3.2.6.Procedimiento

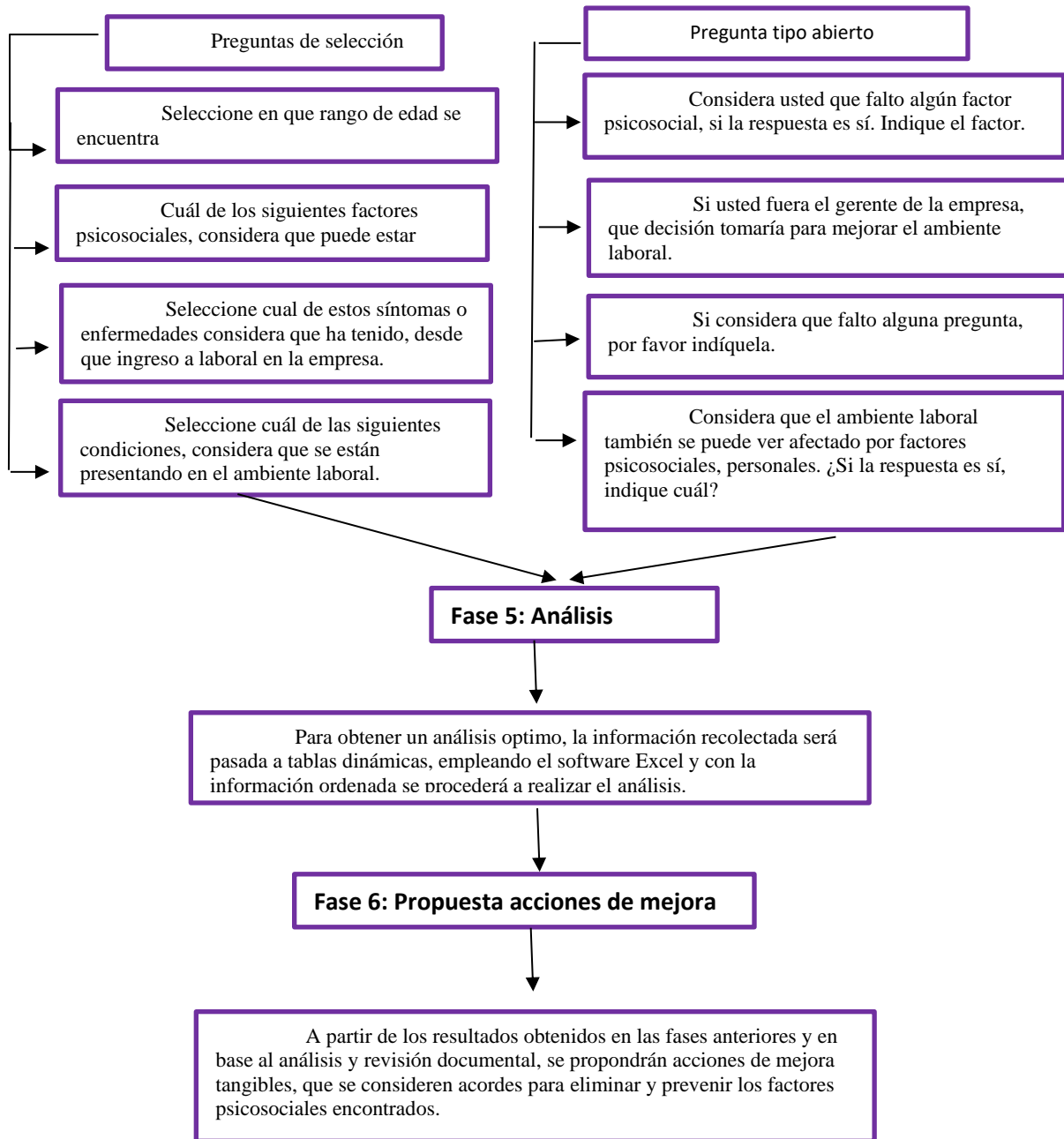
Validación del instrumento, si son claras las preguntas y se adaptan a los objetivos planteados

Diagrama 2

Descripción del instrumento Huermon Construcciones e Ingeniería SAS.



FACTORES PSICOSOCIALES GENERADOS POR EL AMBIENTE LABORAL EN LA EMPRESA HUERMON CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA S.A.S EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN Y ACCIONES DE MEJORA.



*Nota. Este instrumento es de elaboración propia.*

## 6. Métodos para el análisis de datos

Como la investigación es de tipo mixto se emplearán dos tipos de métodos que permitan analizar toda la información recolectada:

**Método 1.** Para analizar la información de tipo cualitativo, se empleará el método de análisis de texto. Con el fin de encontrar similitudes entre las respuestas de los encuestados.

**Método 2.** Para analizar la información de tipo cuantitativo. Con ayuda de la herramienta Excel, la información será digitalizada según la clasificación de las preguntas y se empleará la ayuda de tablas dinámicas, con el fin de interpretar mejor la información. En este método encontramos 4 preguntas; la primera, correspondiente a la edad ayudara a entender si los factores psicosociales se pueden generar con más facilidad en algún tipo de edad. La segunda nos aportara los factores psicosociales que se están generando. La tercera ayudara a identificar si algún trabajador ha sufrido o sufre de algún factor psicosocial y aun no lo ha identificado. La cuarta ayuda a entender las condiciones que se están generando, con esta pregunta también se pretende averiguar si algún factor no ha sido identificado aún.

## **7. Consideraciones éticas.**

Este trabajo se crea con el fin de obtener el título de especialista en gerencia del riesgo seguridad y salud en el trabajo. También se tiene como intención favorecer a la empresa Huermon construcciones e ingeniería s.a.s, con el apoyo para construir el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Considerando lo anterior se quiere favorecer a los trabajadores de la empresa y a personas y entidades que quieran consultar la información. Pero todo lo propuesto anteriormente se está realizando con un fin educativo y no lucrativo.

Toda la información proporcionada en este trabajo es veraz y verificable y toda la información consultada en fuentes bibliográficas se encuentra citada, para evitar incurrir en plagio.

Como única representante legal y gerente general de la empresa Huermon construcciones e ingeniería s.a.s. No requiero la autorización de un tercero para usar el nombre de la empresa o llevar al desarrollo este trabajo.

## 8. Resultados y discusión

### 8.1. Factores psicosociales que se presentan en el sector de la construcción

De acuerdo con la revisión documental se obtuvo que los factores psicosociales que se presentan en el sector de la construcción corresponden a los siguientes:

*Tabla 1*

*Factores psicosociales*

<b>Autores</b>	<b>Factores Psicosociales</b>
Descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas (F.G. Benavidesa, D. Gimenoa, J. Benacha, J.M. Martíneza, S. Jarqueb, A. Berrac, J. Devesad. 2002)	Alta demanda de trabajo
	Control
	Falta de apoyo por parte de los compañeros
	Falta de apoyo por parte de los compañeros
Análisis factorial exploratorio del “cuestionario de factores psicosociales en el trabajo” en Perú (Pedro M., Walter V., Aranda B., Elizalde N. 2016)	Ritmos e intensidad de trabajo excesivo
	Tiempos incontrolables
	Desconsideración y ninguneo
	Futuro inseguro
Evaluación de factores psicosociales en el entorno laboral (Lourdes L., Moreno M., Marian D., Diaz R. s.f)	Trato injusto
	Esfuerzo
Evaluación de los factores psicosociales en la empresa construcción, diseño y montaje s.a. cdmsa (Juan F. 2018)	Tiempo de trabajo
	autonomía
	Demandas psicológicas
	Variedad y contenido del trabajo
	interés por el trabajador
Relaciones y apoyo social	

FACTORES PSICOSOCIALES GENERADOS POR EL AMBIENTE LABORAL EN LA EMPRESA HUERMON CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA S.A.S EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN Y ACCIONES DE MEJORA.

	Carga de trabajo
	Desempeño de rol
	participación/supervisión
<b>Autores</b>	<b>Factores Psicosociales</b>
Evaluación de factores psicosociales en el trabajo de la construcción avances y dificultades en la aplicación metodológica (Silvia N., José I., Mariela Brust. s.f)	Trabajo con rapidez
	Intensidad de la tarea
	Presión por el tiempo
	Interrupciones en el trabajo
Sistematización del plan de intervención de factores de riesgo psicosocial a los colaboradores de la empresa Construcciones Rodrigo (Palacios S.A.S Stefany H. 2022)	Burnout
	Mobbing
	Violencia y acoso psicológico en el trabajo
Factores psicosociales, estrés y salud en distintas ocupaciones: un estudio exploratorio (Juarez G. 2007)	Carga de trabajo
	Burnout
	Mobbing
	Acoso mora
Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación (Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. 2011)	Engagement
	Violencia
	Acoso
	Carga mental
	autonomía temporal
	Contenido del trabajo
	Supervisión y participación
	Definición de rol
	interés por el trabajo
Relaciones interpersonales	
Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo (Germán F., Vieco G., Raimundo A. 2014)	Irrespeto por el tiempo trabajo - familia
Factores psicosociales en el trabajo (Sandra M., Rogelio G. s.f)	Tiempo de trabajo con rapidez
Factores Psicosociales para la Gestión de Calidad de las PyMEs: Un estudio de campo (Mercedes V., Marisa S., Susana LL. s.f)	Ambigüedad
	Conflicto de rol
	Rutina
	Sobrecarga cuantitativa mental
	Sobrecarga cualitativa emocional
	Mobbing

FACTORES PSICOSOCIALES GENERADOS POR EL AMBIENTE LABORAL EN LA EMPRESA HUERMON CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA S.A.S EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN Y ACCIONES DE MEJORA.

	Inseguridad en la empresa
	Inseguridad en el puesto de trabajo
	Competencia mental
<b>Autores</b>	<b>Factores Psicosociales</b>
Factores Psicosociales para la Gestión de Calidad de las PyMEs: Un estudio de campo (Mercedes V., Marisa S., Susana LL. s.f)	Competencia emocional
	Autoeficacia
	autonomía
	Fatiga
	Cinismo
	Ineficacia
	Despersonalización
	Interferencia familia - trabajo
	Tendencia a abandonar la empresa
Caracterización de factores de riesgo psicosocial en los colaboradores operativos de la organización NEG INGENIERÍA S.A.S (Ingrid L. 2022)	Acoso laboral
	Falta de comunicación asertiva
Factores psicosociales y tipo de voluntariado (Celeste L., Fernando C. 2004)	Gestión de las emociones
Factores psicosociales y depresión laboral: una revisión (Elizabeth C., José R. 2009)	Fatiga
Factores Psicosociales de Riesgo Laboral: ¿Nuevos tiempos, nuevos riesgos? (Mariela R. 2009)	Inseguridad laboral
	Falta de apoyo
	Déficit en la calidad de liderazgo
	Exigencia psicológica
Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación (Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. 2011)	Violencia o acoso
	Carga mental alta
	Autonomía temporal
	Contenido del trabajo
	Supervisión y participación
	Definición de rol
	Falta de interés por el trabajador
	Relaciones interpersonales
Síndrome del trabajador quemado	
	Gestión de las emociones

Factores psicosociales en el trabajo: ¿Cómo comprender las tensiones psicosociales para regularlas? (Pamela A. s.f)	Ritmos de trabajo extremos
<b>Autores</b>	<b>Factores Psicosociales</b>
Identificación y evaluación de los factores de riesgos psicosociales en los trabajadores de la construcción utilizando la metodología fpsico (Luis A. 2018)	autonomía temporal
	Carga de trabajo
	Demanda psicológica
	Contenido del trabajo
	interés por el trabajo
	Desempeño de rol
	Tiempo de trabajo
Los factores psicosociales de riesgo laboral en México (José H. s.f)	Liderazgo negativo
	Violencia laboral
	Jornadas extensas
	Cargas de trabajo mal distribuidas
Los factores psicosociales de riesgo en el trabajo como predictores del mobbing (Mariano M., Isabel S., Mariano G., Concepción S., Julio S. 2007)	autonomía temporal
	Contenido del trabajo
	Supervisión
	Definición de rol
	Acoso personal
	Acoso al rendimiento del trabajo
	Relaciones personales
Carga mental	

Pedro M., Walter V., Aranda B., Elizalde N. (2016), consideran factores psicosociales como ritmo de trabajo excesivo y a estos autores se une Pamela A. (s.f) quien considera el factor de ritmo de trabajo extremo.

Pedro M., Walter V., Aranda B., Elizalde N. (2016) considera el factor de tiempos incontrolables, Maria O. (2011) consideran la utilización del tiempo libre, Juan F (2018) considera tiempo de trabajo, Sandra M., Rogelio G. (s.f) consideran tiempo de trabajo con rapidez, Germán F., Vieco G., Raimundo A. (2014) consideran irrespeto por el tiempo de trabajo factores psicosociales que giran alrededor del tiempo.



Pedro M., Walter V., Aranda B., Elizalde N. (2016) considera el factor futuro inseguro, Darío P., Elena A., Itziar F. (1995) consideran el factor temor por perder el trabajo, Mireles P., Ana B.; Pando M., Aranda B. (2002) consideran inseguridad por puesto de trabajo, Mariela R. (2009) consideran inseguridad laboral y María G., Cristina N., Raquel G., Jorge P. (2015) consideran inseguridad en puesto de trabajo.

Pedro M., Walter V., Aranda B., Elizalde N. (2016) consideraron el factor trato injusto, Palacios S.A.S Stefany H. (2022) seleccionan violencia y acoso psicológico en el trabajo, Juan F. (2018) considera demandas psicológicas, Juárez G. (2007) considera acoso moral, Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. (2011) consideran violencia y acoso, Ingrid L. (2022) considera acoso laboral, Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. (2011) considera violencia y acoso, José H. (s.f) considera violencia laboral y Mariano M., Isabel S., Mariano G., Concepción S., Julio S. (2007) consideran coso personal y acoso al rendimiento de trabajo.

F.G. Benavidesa, D. Gimenoa, J. Benacha, J.M. Martíneza, S. Jarqueb, A. Berrac, J. Devesad. (2002) consideran alta demanda de trabajo, Juan F. (2018) considera carga de trabajo, Juarez G. (2007) considera carga de trabajo, Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. (2011) considera carga mental, Mireles P., Ana B.; Pando M., Aranda B. 2002 cnsideran sobre carga mental, Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. 2011 consideran carga mental alta y Sandra M., Rogelio G. (s.f) considera tiempo de trabajo con rapidez.

F.G. Benavidesa, D. Gimenoa, J. Benacha, J.M. Martíneza, S. Jarqueb, A. Berrac, J. Devesad.

(2002) consideran falta de apoyo por parte de los compañeros, Juan F. (2018) consideran relaciones y apoyo social, Joan G. (2008) consideran apoyo social, Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. (2011) consideran relaciones interpersonales, Mariela R. (2009) consideran falta de apoyo y Jesús M., Lourdes L., Marian J., Susana R. (2007) consideran falta de apoyo organizacional.

**8.2. Clasificación de los factores de riesgo psicosociales que pueden estar presentes en el área de producción de la empresa Huermon construcciones e ingeniería S.A.S en base a las condiciones evidenciadas y a la bibliografía consultada.**

En base a los autores consultados y a las condiciones evidenciadas en los trabajadores que llevaron al desarrollo de la presente investigación se clasifican los factores psicosociales que se consideran pueden estar afectando a los trabajadores del área de construcción de la empresa. En la siguiente tabla se presentan los factores psicosociales considerados:

*Tabla 2*

*Clasificación de los factores de riesgo psicosociales que pueden estar presentes en el área de producción de la empresa Huermon construcciones e ingeniería S.A.S*

<b>Autores</b>	<b>Factores Psicosociales</b>	<b>Descripción</b>	<b>Razón de selección</b>
Análisis factorial exploratorio del 'Cuestionario de factores psicosociales en el	Futuro inseguro	El trabajador mantiene el constante presentimiento de que se quedara sin trabajo.	Se presenta bajo rendimiento

FACTORES PSICOSOCIALES GENERADOS POR EL AMBIENTE LABORAL EN LA EMPRESA HUERMON  
CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA S.A.S EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN Y ACCIONES DE MEJORA.

trabajo' en Perú (Pedro M., Walter V., Aranda B., Elizalde N. 2016)	Trato injusto	La madera en como el trabajador es tratado por parte de sus superiores no representa el comportamiento del trabajador.	Se presenta ausencia laboral, bajo rendimiento, agresividad y ambiente tenso.
Autores	Factores Psicosociales	Descripción	Razón de selección
Evaluación de los factores psicosociales en la empresa construcción, diseño y montaje s.a. cdmsa (Juan F. 2018)	Carga de trabajo	Tarea que no se puede desarrollar de manera individual.	Factores psicosociales propios de la construcción.
Evaluación de factores psicosociales en el trabajo de la construcción avances y dificultades en la aplicación metodológica (Silvia N., José I., Mariela Brust. s.f)	Trabajo con rapidez	Cuando se estima un tiempo corto para el desarrollo de determinada actividad que debe desarrollarse de manera rápida.	Factores psicosociales propios de la construcción.
	Intensidad de la tarea	Cantidad de atención que es necesaria prestar a una tarea determinad.	
	Presión por el tiempo	Cuando se define poco tiempo para el desarrollo de una tarea.	
	Interrupciones en el trabajo	Cuando se detiene a un trabajador en la actividad que está desarrollando sin que esta haya finalizado.	
Sistematización del plan de intervención de factores de riesgo psicosocial a los colaboradores de la empresa Construcciones Rodrigo (Palacios S.A.S Stefany H. 2022)	Burnout	Excesiva presión laboral que tiene lugar en el entorno de trabajo y se representa de manera física y emocional y que se mantiene durante un tiempo prolongado.	Se presenta agresividad y ambiente tenso.
	Mobbing	Impulsar a otras personas a intimidar u hostigar a una persona.	Se presenta bajo rendimiento y ausencia laboral.
Caracterización de factores de riesgo psicosocial en los colaboradores operativos de la organización NEG	Acoso laboral	Hostigamiento que se genera hacia un trabajador con la finalidad de amedrentarlo.	Se presenta ausencia laboral, bajo rendimiento, agresividad y ambiente tenso.

FACTORES PSICOSOCIALES GENERADOS POR EL AMBIENTE LABORAL EN LA EMPRESA HUERMON CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA S.A.S EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN Y ACCIONES DE MEJORA.

INGENIERÍA S.A.S (Ingrid L. 2022)	Atención de múltiples tareas	Cuando se designa a un trabajador diferentes tareas a desarrollar en un mismo tiempo.	Se presenta ausencia laboral, bajo rendimiento, agresividad y ambiente tenso.
<b>Autores</b>	<b>Factores Psicosociales</b>	<b>Descripción</b>	<b>Razón de selección</b>
Factores psicosociales y tipo de voluntariado (Celeste L., Fernando C. 2004)	Gestión de las emociones	Aceptar las emociones que se sienten y poder tener control sobre estas.	Se presenta ausencia laboral, bajo rendimiento, agresividad y ambiente tenso.
Factores psicosociales y depresión laboral: una revisión (Elizabeth C., José R. 2009)	Fatiga	Se considera como falta de energía y de motivación.	Se presenta ausencia laboral, bajo rendimiento, agresividad y ambiente tenso.
Factores Psicosociales de Riesgo Laboral: ¿Nuevos tiempos, nuevos riesgos? (Mariela R. 2009)	Calidad del trabajo	Cantidad de tareas y compromisos que un trabajador debe desempeñar ante la exigencia de la empresa.	Presenta agresividad.
	Falta de apoyo	Necesidad de que otra persona brinde su ayuda para determinada.	Se presenta bajo rendimiento y agresividad.
Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación (Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. 2011)	Violencia	Comportamiento ofensivo de algún miembro del grupo laboral.	Se presenta agresividad y ambiente tenso.
	Síndrome del trabajador quemado	Se presenta cuando el trabajador tiene un cansancio físico y mental.	Se presentan síntomas de ausencia laboral, bajo rendimiento y en algunos casos agresividad.
Los factores psicosociales de riesgo laboral en México (José H. s.f)	Liderazgo negativo	El líder de un área no cuenta con las actitudes necesarios para que el liderazgo ejercido sea optimo.	Se presenta ambiente tenso y agresividad.
	Cargas de trabajo mal distribuidas	El líder distribuye a una persona mayor trabajo que a otra sobrecargando a una más que a otra de trabajo.	Se presenta ausencia laboral, bajo rendimiento, agresividad y ambiente tenso.
Trabajo de grado propuesta de investigación para obtener el título en administradores en salud ocupacional (María	Trabajo fuera del horario habitual	Trabajo adicional al estipulado legalmente, considerado como horas extras.	Se presenta ausencia laboral, bajo rendimiento, agresividad y ambiente tenso.

C., Víctor P., Wilson A. (2021)	Presión por el tiempo asignado a las actividades	Cuando se define poco tiempo para el desarrollo de una tarea.	Se presenta ambiente tenso y agresividad.
---------------------------------	--	---	---

*Nota. Esta tabla muestra los factores psicosociales encontrados en la búsqueda documental. La razón de selección se baso en factores psicosociales propios del sector construcción y los concernientes a las consecuencias evidenciadas (bajo rendimiento laboral, ausencia laboral, ambiente tenso y agresividad al hablar).*

Palacios S.A.S Stefany H. (2022) consideran el factor psicosocial Burnout en apoyo al autor se encuentra el autor Juárez G. (2007).

Joan G. (2008) considera el Mobbing al igual que Palacios S.A.S Stefany H. (2022), Juárez G. (2007) y Mercedes V., Marisa S., Susana LL. (s.f).

Pedro M., Walter V., Aranda B., Elizalde N. (2016) considera el factor psicosocial futuro inseguro y a lo anterior lo apoyan los autores, Mireles P., Ana B.; Pando M., Aranda B. (2002) y Mariela R. (2009).

Pedro M., Walter V., Aranda B., Elizalde N. (2016) consideraron el factor trato injusto, Palacios S.A.S Stefany H. (2022) seleccionan violencia y acoso psicológico en el trabajo, Juan F. (2018) considera demandas psicológicas, Juárez G. (2007) considera acoso moral, Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. (2011) consideran violencia y acoso, Ingrid L. (2022) considera acoso laboral, Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. (2011) considera violencia y acoso, José H. (s.f) considera violencia laboral y Mariano M., Isabel S., Mariano G., Concepción S., Julio S. (2007) consideran coso personal y acoso al rendimiento de trabajo.

F.G. Benavidesa, D. Gimenoa, J. Benacha, J.M. Martíneza, S. Jarqueb, A. Berrac, J. Devesad.

(2002) consideran alta demanda de trabajo, Juan F. (2018) considera carga de trabajo, Juarez G. (2007) considera carga de trabajo, Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. (2011) considera carga mental, Mireles P., Ana B.; Pando M., Aranda B. 2002 consideran sobre carga mental, Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy V., Arenas O. 2011 consideran carga mental alta y Sandra M., Rogelio G. (s.f) considera tiempo de trabajo con rapidez.

### **8.3. Factores psicosociales que se presentan en el área de producción en la empresa**

#### **Huermon construcciones e ingeniería s.a.s**

Aplicado el instrumento Huermon Construcciones e Ingeniería SAS en una muestra de 17 trabajadores del área de producción de la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería SAS y analizadas las respuestas aportadas por los trabajadores (anexo 4). Se obtiene que los factores psicosociales que se encuentran en el área de producción se evidencian en la gráfica 1.

Gráfico 1

*Factores psicosociales que indican los trabajadores de la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería SAS padecen.*



*Nota. Esta grafica muestra la cantidad de trabajadores que sufren de determinado factor psicosocial. Elaboración propia*

De acuerdo con la gráfica 2 la afectación, según el grado de importancia corresponde a:

*Tabla 3*

*Factores psicosociales en el área de producción*

<b>FACTOR PSICOSOCIAL</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>
Presión por el tiempo asignado a la tarea	Alta
Acoso laboral	Alta
Trabajo fuera del horario laboral	Alta
Intensidad de la tarea	Alta
Calidad de trabajo	Media
Atención sobre múltiples tareas	Media
Necesidad de ayuda	Media
Aceleración del ritmo de trabajo	Media
Dificultad del trabajo	Media
Tiempo de trabajo con rapidez	Media
Interrupciones en el desarrollo de las actividades	Baja
Tiempo de atención	Baja
Gestión de las emociones	Baja

*Nota. Esta tabla muestra en orden de importancia los factores psicosociales que sufren*



*los trabajadores del área de producción de la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería SAS. Elaboración propia.*

Los anteriores factores son analizados a partir de la aplicación del instrumento Huermon Construcciones e Ingeniería SAS (Anexo 2), por lo anterior se explican a continuación de una manera mas detallada:

**Presión por el tiempo asignado a la tarea:** 10 trabajadores indican que presentan este factor psicosocial (anexo 4), esto se debe a que en el sector de la construcción se presentan contratiempos constantemente y esto se debe en la actualidad a la escases de materiales que se presenta posterior a la pandemia mundial (covid), a la escases de mano de obra y a contratiempos adicionales. En el centro de trabajo seleccionado para la realización de este estudio, los trabajadores realizan actividades de acabados finales, lo que con lleva a tener que recuperar el tiempo de retraso que las demás actividades del proceso constructivo a abarcado; dicho lo anterior se analiza que el tiempo asignado a las tareas es inferior al necesario lo que genera presión por cumplir la actividad determinada en el tiempo asignado.

**Acoso laboral:** 9 trabajadores indican padecen de este factor psicosocial e indican sentirse acosados por la manera en cómo el encargado de la empresa, en el centro de trabajo fin de este estudio se dirige a ellos para presionarlos por la entrega de las actividades que desarrollan, adicional el encargado indica sentirse hostigado por parte del residente de acabados, al presionarlo por la entrega de las actividades desarrolladas.

**Trabajo fuera del horario laboral:** 9 trabajadores indican padecen de este factor psicosocial debido a la carga laboral en el centro de trabajo fin de este estudio es excesiva para los tiempos asignados y los trabajadores no son suficientes; por lo que es necesario realizar actividades en horario extendido y esta medida es apoyada con un PMT aprobado por 24 horas, siete días a la semana.

**Intensidad de la tarea:** 9 trabajadores indican padecen de este factor psicosocial, debido a que las actividades desarrolladas se presentan en acabados de obra, se requiere de una máxima atención para que los detalles sean adecuados y los residentes reciban a la primera entrega sin la necesidad de realizar correcciones.

**Cantidad de trabajo:** 5 trabajadores indican padecen de esta factor psicosocial y esto se debe a que la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería SAS, se identifica entre las demás empresas del medio por la calidad en las actividades entregadas; por lo que inculca en los encargados de cada centro de trabajo mantener este estándar, pero los trabajadores indican que el encargado se excede al exigir este estándar, al punto de exigir calidad superior a la que puede ser aportada por un ser humano.

**Atención sobre múltiples tareas:** 5 trabajadores indican padecen de este factor psicosocial, esto es debido a que a los trabajadores diariamente se les asigna múltiples tareas, algunas con previa planificación y otras sobre el tiempo.

**Necesidad de ayuda:** 5 trabajadores indican padecen de este factor psicosocial, debido a

la complicación de conseguir mano de obra, en el momento se cuenta en mayor proporción con oficiales y se presenta déficit de ayudantes de obra, adicional el ausentismo se presenta mas en ayudantes de obra, por lo que la mayoría de las veces los oficiales deben trabajar solos y con necesidad de ayuda.

**Aceleración del ritmo de trabajo:** 4 trabajadores indican padecen de este factor psicosocial, debido a las situaciones que se han comentado con anterioridad, los trabajadores se ven presionados a acelerar el ritmo de trabajo para dar cumplimiento a los tiempos de entrega.

**Dificultad del trabajo:** 4 trabajadores indican padecen de este factor psicosocial. Este factor se presenta debido al cansancio en los trabajadores por el ritmo de trabajo, por las jornadas extensas, por la falta de ayuda y por la dificultad de trabajar en algunos espacios confinados o de difícil ascenso dificultan el trabajo.

**Tiempo de trabajo con rapidez:** 4 trabajadores indican padecen de este factor psicosocial e indican que en los días de entrega de los apartamentos se realiza remates de afectaciones que han realizado otras actividades constructivas a último momento, por lo que se solicita rapidez en el desarrollo de estas.

**Interrupciones en el desarrollo de las actividades:** 3 trabajadores indican padecen de este factor psicosocial, e indican que la mayoría de las veces se interrumpe al trabajador en el desarrollo de la actividad que este ejecuta, para solicitarle que desarrolle otra actividad.

**Tiempo de atención:** 2 trabajadores indican padecen de este factor psicosocial al desarrollar actividades de acabado la atención prestada por el trabajador debe ser permanente, puesto que, al presentarse la más mínima imperfección, la misma será notoria y se deberá realizar la correspondiente corrección.

**Gestión de las emociones:** 2 trabajadores indican padecen de este factor psicosocial. En la entrevista realizada a los trabajadores es evidente que tienen retenidas las emociones y esto se debe a que en su mayoría son negativas y conocen que al expresarlas no lo realizarían de manera adecuada, por lo que correrían el riesgo de ser despedidos.

El grado de importancia (alta, media, baja), se consideró de acuerdo con la cantidad de trabajadores que indicaron sufrir de determinado factor psicosocial. Adicional se determinó que los factores psicosociales, pueden estar presentando las siguientes enfermedades:

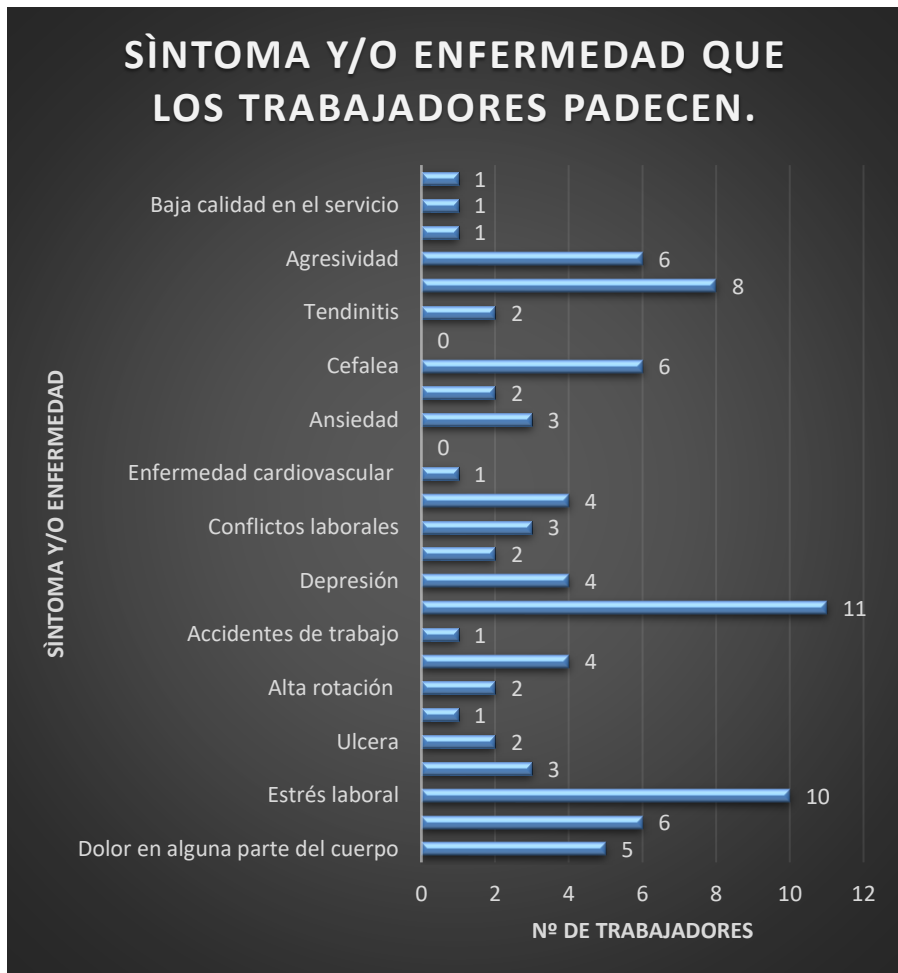
- |                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| ✓ Trastorno del sueño              | ✓ Bajo rendimiento          |
| ✓ Desmotivación laboral            | ✓ Ansiedad                  |
| ✓ Estrés laboral                   | ✓ Ausentismo                |
| ✓ Cefalea                          | ✓ Falta de compromiso       |
| ✓ Agresividad                      | ✓ Conflictos laborales      |
| ✓ Cansancio                        | ✓ Tendinitis                |
| ✓ Dolor de alguna parte del cuerpo | ✓ Accidentes de trabajo     |
| ✓ Trastornos osteomusculares       | ✓ Enfermedad cardiovascular |
| ✓ Depresión                        | ✓ Adicciones                |

FACTORES PSICOSOCIALES GENERADOS POR EL AMBIENTE LABORAL EN LA EMPRESA HUERMON CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA S.A.S EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN Y ACCIONES DE MEJORA.

- ✓ Baja calidad en el servicio
- ✓ Hernia
- ✓ Fatiga
- ✓ Ulcera
- ✓ Aislamiento

Grafica 2

Enfermedades que los trabajadores indican padecen



*Nota. Esta grafica muestra la cantidad de trabajadores que padecen de determinada enfermedad, desde que trabajan en la empresa. Elaboración propia.*

De acuerdo con la gráfica anterior se obtiene que el nivel de prevalencia de las enfermedades corresponde a: en primer orden seleccionado por 11 trabajadores, estrés laboral

seleccionado por 10 trabajadores, trastorno del sueño seleccionado por 8 trabajadores, agresividad, cefalea y desmotivación laboral seleccionado por 6 trabajadores, dolor en alguna parte del cuerpo seleccionado por 5 trabajadores, bajo rendimiento, depresión y trastornos osteomusculares seleccionado por 4 trabajadores, ansiedad conflictos laborales y fatiga seleccionado por 3 trabajadores, ulcera, alta rotación, falta de compromiso, ausentismo y tendinitis seleccionado por 2 trabajadores, aislamiento, accidentes de trabajo, enfermedades cardiovasculares, adicciones y baja calidad en el servicio seleccionado por un trabajador.

Los síntomas y/o enfermedades presentadas con anterioridad son típicas de las enfermedades psicosociales (Laura, G., Carolina, P., 2013) mencionadas con anterioridad; por lo que se considera la necesidad de analizar a profundidad si las mismas se están presentando como efecto de estas.

Adicional se evidencia que las condiciones laborales analizadas en los trabajadores corresponden a las condiciones indicadas por los clientes (anexo 4) y de igual modo son condiciones que perjudican la salud de los trabajadores, la vida personal de los trabajadores, la producción de la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería SAS, al igual que la imagen de estas. Por lo que se considera que con la realización de este trabajo se le esta asignando el grado de importancia necesario, permitiendo la búsqueda y propuesta de acciones de mejora.

Un estudio realizado por Maria E., Yury S., estudiantes de la universidad uniminuto sobre “estrés laboral en 15 obreros de la constructora artyco s.a.s. de la ciudad de Medellín” desarrollado a causa del comportamiento que presentaban los trabajadores donde se evidencio

disminución en la calidad del trabajo y desmotivación laboral, se obtuvo resultados de factores como intensidad de la tarea, tiempo de atención, necesidad de ayuda, acoso laboral, trabajo extra, calidad del trabajo y atención sobre múltiples tareas, factores similares a los presentados en la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería SAS; Adicional se tiene que estos factores generan enfermedades como estrés laboral, agresividad, cansancio, ansiedad entre otros.

Los estudiantes Ítalo F. (2015). De la universidad técnica de Ambato donde se analiza el “estrés laboral y su incidencia en la Productividad de la empresa Comercial y Constructora Romero”, desarrollada a partir de la disminución en la productividad de la empresa a partir del desempeño de los trabajadores, se obtiene que los factores encontrados en la empresa son: carga excesiva de tareas, falta de motivación, actividades monótonas y rutinarias y escaso nivel de responsabilidad, sobrecarga laboral, excesiva rotación del personal y dificultad para tomar decisiones, coincidiendo con los factores psicosociales encontrados en la empresa Huermon Construcciones e Ingeniería SAS.

Estrella G. (2018). Estudiante de la universidad metropolitana de educación de Panamá, realizo una investigación sobre “riesgos psicosociales en el área de la construcción”, desarrollado a partir de las enfermedades que estaban presentando los trabajadores como estrés y que los conllevaban a incapacitarse, se obtiene como resultado factores como: intensidad del trabajo, organización del trabajo, violencia acoso, discriminación, tiempo de trabajo, relaciones sociales y síndrome del trabajador quemado o burnout.

Como se evidencia en los estudios mencionados con anterioridad en comparación con el

estudio fin de este trabajo, se evidencia la similitud entre los factores de riesgo encontrados en los trabajadores, adicional la causa que con llevo al desarrollo de los estudios consistió en el comportamiento presentado por los trabajadores, donde se evidencio baja de desempeño laboral, aumento del ausentismo y peleas entre estos.

## **9. Conclusiones**

Se realizo la investigación de factores psicosociales presentes en el sector laboral, empleando el instrumento revisión, clasificación y análisis documental, donde se encontró que en el sector laboral existen factores psicosociales como: violencia laboral, acoso laboral, alta demanda de trabajo, demandas psicológicas, carga de trabajo, sobre carga cuantitativa, demanda laboral, carga de trabajo, carga mental, cargas de trabajo mal distribuidas, falta de apoyo, relaciones y apoyo, autonomía, desempeño de rol, ambigüedad de rol, eficacia, Mobbing, Burnout, Síndrome del trabajador quemado, competencia mental, competencia emocional, exigencias psicológicas, exigencias laborales, dificultad de comunicación con el líder, déficit en la calidad de liderazgo, trabajo en equipo, trabajo con rapidez, trabajo fuera del horario habitual, inseguridad por el puesto de trabajo, inseguridad por la empresa, trabajo injusto, variedad y contenido del trabajo, rutina, supervisión y participación, tendencia a abandonar la empresa, calidad organizacional, engagement, contenido del trabajo, desmotivación por el sueldo, cinismo, despersonalización, Feedback, fatiga, falta de pausas activas, estilo de mando, falta de interés por el trabajador, ineficacia y gestión de las emociones.

Se clasificaron los factores psicosociales encontrados en la investigación documental en



base al sector construcción y a las consecuencias evidenciadas que dieron inicio a la presente investigación, en apoyo se aplicó el instrumento revisión, clasificación y análisis documental, donde se seleccionaron los siguientes factores psicosociales: Futuro inseguro, Trato injusto, Carga de trabajo, Trabajo con rapidez, Intensidad de la tarea, Presión por el tiempo, Interrupciones en el trabajo, Burnout, Mobbing, Acoso laboral, Atención de múltiples tareas, Gestión de las emociones, Fatiga, Calidad del trabajo, Falta de apoyo, Violencia, Síndrome del trabajador quemado, Liderazgo negativo, Cargas de trabajo mal distribuidas, Trabajo fuera del horario habitual Presión por el tiempo asignado a las actividades.

Se identificaron los factores psicosociales presentes en el área de producción de la empresa, teniendo presente la fase cualitativa y cuantitativa del instrumento Huermon Construcciones e Ingeniería SAS., donde se evidencio factores psicosociales como: Presión por el tiempo asignado a la tarea, Acoso laboral, Trabajo fuera del horario laboral, Intensidad de la tarea, Calidad de trabajo, Atención sobre múltiples tareas, Necesidad de ayuda, Aceleración del ritmo de trabajo, Dificultad del trabajo, Tiempo de trabajo con rapidez, Interrupciones en el desarrollo de las actividades, Tiempo de atención y Gestión de las emociones.

## 10. Recomendaciones

El desarrollo del presente trabajo con lleva al análisis de la importancia en la actualidad de contar como profesionales con capacidades extraprofesionales que permitan desempeñar las funciones de manera idónea, adicional se evidencia la ausencia de normatividades que promuevan el bienestar con referencia a factores psicosociales, por lo anterior y como estudiante de especialización en gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo me permito proporcionar las siguientes recomendaciones:

- ✓ El análisis del presente trabajo sobre la problemática analizada debe ser socializada a todas las áreas de la organización y de ser posible a las empresas contratistas, teniendo presente que de manera indirecta también se encuentran contribuyendo a la aparición de factores psicosociales, por lo que puede ser de ayuda en que conozcan el estudio realizado y los resultados obtenidos.
- ✓ Aunque en el desarrollo del presente trabajo no se hablo sobre costos y presupuesto, se denota que al ser el primer estudio realizado sobre la problemática planteada no se dispone de un presupuesto para la prevención de esta problemática. Por lo que se recomienda disponer de un presupuesto que permita la ejecución de las medidas de prevención y control.

- ✓ Adicional a lo consignado en este documento, se debe solicitar la guía de un profesional experto en el tema de factores psicosociales, que funcione de apoyo en la toma de las medidas correctivas y en la toma de medidas preventivas de una manera más precisa y personalizada.
  
- ✓ Comprometerse con el fortalecimiento de los trabajadores en capacidades de comunicación, inteligencia emocional, psicoemocionales y demás que contribuyan al bienestar de los involucrados.
  
- ✓ Los conocimientos obtenidos, deben ser transmitidos a todos los niveles organizacionales propiciando el entendimiento de la importancia de estos.

## Referencias bibliográficas

Cámara de comercio de Bogotá D.C. (2018). *Industria de la construcción de Bogotá regióntrabajo para mejorar su competitiva. Cámara de comercio de Bogotá D.C.*

<https://www.ccb.org.co/sala-de-prensa/noticias-ccb/2018/septiembre-2018/industria-de-la-construccion-de-bogota-region-trabaja-para-mejorar-su-competitividad>

Organización panamericana de la salud y organización mundial de la salud. (2013, 29). *OPS/OMS estima que hay 770 nuevos casos diarios de personas con enfermedades profesionales en las Americas.* Organización panamericana de la salud y organización mundial de la salud.

[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8606:2013-paho-who-estimates-770-new-cases-daily-people-occupational-diseases-americas&itemid=0&lang=es#gsc.tab=0](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=8606:2013-paho-who-estimates-770-new-cases-daily-people-occupational-diseases-americas&itemid=0&lang=es#gsc.tab=0)

campuseducacion. (2020). *Taxonomía de bloom.*  
<https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/articulos-campuseducacion/taxonomia-de-bloom/#:~:text=en%20la%20c%3%baspide.->

,para%20qu%c3%a9%20sirve%20la%20taxonom%c3%ada%20de%20bloom,para%20concretar%20objetivos%20de%20aprendizaje.

villalobos, g. e., y cols. (2004). *Protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés.* Ministerio de la protección social.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=000210&pid=s012](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000210&pid=s012)

3- 417x201400020000900073&lng=en

Seidmann, S. (s.f). *historia de la psicología social*.

[https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/035\\_psicologia\\_social1/material/descargas/historia\\_psico\\_social.pdf](https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/035_psicologia_social1/material/descargas/historia_psico_social.pdf)

Padilla Hernández, A. L. (s.f). *las enfermedades psicosociales como problema de salud pública. ministerio de salud pública y asistencia social*.

<https://revistamedicahondurena.hn/assets/uploads/vol43-3-1975-4.pdf>

Frías Peñaloza, I. G. (2015). *El estrés laboral y su incidencia en la productividad de la empresa comercial y constructora romero [trabajo de grado, universidad técnica de ambato]*.

Repositorio institucional UTA.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18037/1/frias%20pe%c3%blaloza%20italo%20gabriel.pdf>

Gonzales de Carranza, E. (2018). *Riesgos psicosociales en el área de la construcción [tesis de maestría, universidad metropolitana de educación]*. Repositorio institucional umecit.

<https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/1206/monograf%c3%ada%20de%20estrela%20gonz%c3%allez.pdf?sequence=12&isallowed=y>

Estrada Zapata, M. A. y Sanchez Marquez, Y. A. (2016). *Estrés laboral en 15 obreros de la constructora artyco s.a.s. de la ciudad de Medellín [trabajo de grado, universidad Minuto de*

Dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO.

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5173/1/tp\\_estradazapatamariaalejandra\\_2016.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5173/1/tp_estradazapatamariaalejandra_2016.pdf)

García Sánchez, J. S. (2011). *Riesgos psicosociales en el sector de la construcción [trabajo de grado, universidad Politécnica de Valencia]*. Repositorio institucional UPV.

<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/11628/garcia%2c%20s%20-%20riesgos%20psicosociales%20en%20el%20sector%20de%20la%20constru.pdf?sequence=1>

Organización internacional del trabajo (OIT). (2023). *La violencia en el trabajo un problema mundial*. [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/wcms\\_008502/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/wcms_008502/lang--es/index.htm)

Gonzales Anaya, L. S. y Polo García, C. (2013). *Riesgos psicosociales y sus efectos en el personal del sector salud en Colombia. un estudio comparativo [trabajo de grado, Universidad Sergio Arboleda]*. Repositorio institucional USERGIOARBOLEDA.

<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/890/riesgos%20psicosociales%20y%20sus%20efectos%20en%20el%20personal%20del%20sector%20salud.pdf?sequence=2&isAllowed=y#:~:text=las%20consecuencias%20encontradas%20de%20los,trabajo%2c%20baja%20calidad%20en%20la>

Gobierno de España, ministerio del trabajo migraciones y seguridad social. (2018). *Medidas preventivas para evitar los riesgos psicosociales*. <https://generoprl.org/medidas->

preventivas-para-evitar-los-riesgos-psicosociales/

Confederación de empresarios de Málaga, prevención de riesgos laborales, fundación para la prevención de riesgos laborales. (2013). *Prevención de riesgos psicosociales en el trabajo*. [https://www.cem-malaga.es/portalcem/novedades/2013/cem\\_guia\\_riesgos\\_psicosociales\\_](https://www.cem-malaga.es/portalcem/novedades/2013/cem_guia_riesgos_psicosociales_)

Instituto nacional de seguridad y salud en el trabajo. (2010). Efectos sobre la salud de los riesgos psicosociales en el trabajo una visión general. <https://www.insst.es/documents/94886/538970/el+efecto+sobre+la+salud+de+los+riesgos+psicosociales+en+el+trabajo+una+visi%c3%b3n+general.pdf>

Ramírez Rueda, J. C. y Aroca Posso, Y. Y. (2015). *Factores de riesgo psicosociales en entidades prestadoras de servicios de salud. universidad cooperativa de Colombia [trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]*. Repositorio Institucional UCC. <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/305/1/factores%20de%20riesgo%20psicosociales%20en%20entidades%20prestadoras%20de%20servicios%20de%20salud.pdf>

Díaz Rodríguez, E. M., Echeverry Arango, L. M., Ramírez Gómez, G. A. y Ramírez Gaviria, M. F. (2010). *Diagnóstico del riesgo psicosocial, en trabajadores del área de la salud. universidad ces [Tesis de Especialización, Universidad CES]*. Repositorio Institucional CES. [https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/2794/diagnostico\\_riesgo.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/2794/diagnostico_riesgo.pdf?sequence=1&isallowed=y)

Ministros de trabajo y seguridad social de salud. (1989). *Resolución 1016 de marzo 31 de 1989*. <https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-de-apoyo/gestion-documental/subsistemas/subsistema-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/resoluciones/resolucion-1016-de-1989.aspx>

Agencia presidencial de cooperación internacional de Colombia apc – Colombia. (2008). *Resolución 2646 de 2008*. <https://www.apccolombia.gov.co/normativa/resolucion-no-2646-de-2008-del-ministerio-de-la-proteccion-social#:~:text=por%20la%20cual%20se%20establecen,causadas%20por%20el%20estr%20c3%a9s%20ocupacional>.

Agencia presidencial de cooperación internacional de Colombia apc – Colombia. (2006). *Ley 1010 de 2006*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=18843#:~:text=la%2021-de-enero-2013.pdf>

Ministerio de salud (Minsalud). (2014). *Decreto 1477 de 2014*. [https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto\\_1477\\_del\\_5\\_de\\_agosto\\_de\\_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500)

Ministerio de trabajo (MINTRABAJO). (2019). *Resolución 2404*



de 2019.

[https://www.apccolombia.gov.co/sites/default/files/normativa/resolucion\\_2404\\_de\\_2019.pdf](https://www.apccolombia.gov.co/sites/default/files/normativa/resolucion_2404_de_2019.pdf)

Ministerio de trabajo (MINTRABAJO). (2013). *Informe ejecutivo II encuesta nacional de condiciones de seguridad y salud en el trabajo en el sistema general de riesgos*. <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/ii-encuesta-nacional-seguridad-salud-trabajo-2013.pdf>

Función pública. (s.f.). *Decreto 2157 del 2017*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=199583>

Ministerio de trabajo empleo y seguridad social argentina. (s.f.). *Factores y riesgos psicosociales del trabajo*.

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia\\_factores\\_y\\_riesgos\\_psicosociales\\_2.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_factores_y_riesgos_psicosociales_2.pdf)

Pando Moreno, M., Varillas, W., Aranda Beltrán, C. y Elizalde Núñez, F. (2016). *Análisis factorial exploratorio del 'cuestionario de factores psicosociales en el trabajo' en Perú (publicación N°1025-5583)*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s1025-55832016000400008&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s1025-55832016000400008&script=sci_arttext&tlng=en)

Páez, D., Arroyo, E. y Sedano, I. F. (1995). *Catástrofes, situaciones de riesgo y factores*

*psicosociales*. Mapfre Seguridad

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/30199973/articulomapfre-libre.pdf?1363476306=&response-content-disposition=inline%3b+filename%3dcatastrofes\\_situaciones\\_de\\_riesgo\\_y\\_fact.pdf&expires=1692213731&signature=c-txxs6fzlwld1sjuor~nx2qkegvhmy-vosjdexydhfrpc9hfsamya4i9jobrbrldz5yy4ohukgwizwro5vqn~lx64lly8qry3z9~hwzfyjvp7ikgndz~oujdyqwviovwjhd1axh--et6omcn~fztyiljk90xg70f9cgc-mplw6diw8br0gzqwrenxvebnenqkn-augs1kzdwjx7a0wcbfrh8vc8ww8wxlitml-29ofivtmhm~fe2fjcqyfepkbaiksrligex36qkacur5o0eqkcf4qjhvqmv20ujj-j~mmtvdeadxvo6h1o1b3nxpoqhszjqjiz4dzxsnbma\\_\\_&key-pair-id=apkajlohf5ggsrlbv4za](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/30199973/articulomapfre-libre.pdf?1363476306=&response-content-disposition=inline%3b+filename%3dcatastrofes_situaciones_de_riesgo_y_fact.pdf&expires=1692213731&signature=c-txxs6fzlwld1sjuor~nx2qkegvhmy-vosjdexydhfrpc9hfsamya4i9jobrbrldz5yy4ohukgwizwro5vqn~lx64lly8qry3z9~hwzfyjvp7ikgndz~oujdyqwviovwjhd1axh--et6omcn~fztyiljk90xg70f9cgc-mplw6diw8br0gzqwrenxvebnenqkn-augs1kzdwjx7a0wcbfrh8vc8ww8wxlitml-29ofivtmhm~fe2fjcqyfepkbaiksrligex36qkacur5o0eqkcf4qjhvqmv20ujj-j~mmtvdeadxvo6h1o1b3nxpoqhszjqjiz4dzxsnbma__&key-pair-id=apkajlohf5ggsrlbv4za)

Benavidez, F. G., Gimeno G., Benach, J., Martínez, J. M., Jarque, S., Berra, A. y Devesa, J. (2002). *Descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas (publicación N°0213-9111)*. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=s0213-91112002000300005&script=sci\\_arttext](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=s0213-91112002000300005&script=sci_arttext)

Osorio Escobar, M. P. (2011). *El trabajo y los factores de riesgo psicosociales: qué son y cómo se evalúan*. [file:///c:/users/tatas/downloads/dialnet-eltrabajoylosfactoresderiesgopsicosocialesquesonyc-3677224%20\(4\).pdf](file:///c:/users/tatas/downloads/dialnet-eltrabajoylosfactoresderiesgopsicosocialesquesonyc-3677224%20(4).pdf)

Luceño Moreno, L., Martín García J., Jaén Díaz M. y Díaz Ramiro, E. M. (s.f). *Evaluación de factores psicosociales en el entorno laboral [trabajo de grado, Universidad Complutense]*. Repositorio institucional Complutense.

<http://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/113/c00031080.pdf>

Flores Diaz, J. C. (2018). *“evaluación de los factores psicosociales en la empresa construcción, diseño y montaje s.a. cdmsa [trabajo de grado, Universidad Internacional SEK Ecuador]*. Repositorio Institucional UISEK.

[https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3115/1/trabajo%20de%20titulaci%c3%93n%20christian%20bastidas%2020\\_08\\_2018%23161d.pdf](https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3115/1/trabajo%20de%20titulaci%c3%93n%20christian%20bastidas%2020_08_2018%23161d.pdf)

Guardia Olmos, J. (2008). *Evaluación de los principales métodos de evaluación de riesgos psicosociales* [trabajo de grado, Universidad de Barcelona]. Repositorio Institucional UNIBARCELONA. [https://www.researchgate.net/profile/joan-guardia/publication/267793818\\_evaluacion\\_de\\_los\\_principales\\_metodos\\_de\\_evaluacion\\_de\\_riesgos\\_psicosociales/links/5564486808ae86c06b6987bf/evaluacion-de-los-principales-metodos-de-evaluacion-de-riesgos-psicosociales.pdf](https://www.researchgate.net/profile/joan-guardia/publication/267793818_evaluacion_de_los_principales_metodos_de_evaluacion_de_riesgos_psicosociales/links/5564486808ae86c06b6987bf/evaluacion-de-los-principales-metodos-de-evaluacion-de-riesgos-psicosociales.pdf)

Hinestroza Palacios, S. (2022). *Sistematización del plan de intervención de factores de riesgo psicosocial a los colaboradores de la empresa construcciones rodrigo palacios s.a.s [trabajo de grado, Universidad Minuto de Dios]*. Repositorio institucional UNIMINUTO. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/17483/1/t.sst\\_hinestrozapalaciosstefany\\_2022%20.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/17483/1/t.sst_hinestrozapalaciosstefany_2022%20.pdf)

Juárez García, A. (2007). *Factores psicosociales, estrés y salud en distintas ocupaciones: un estudio exploratorio* [trabajo de grado, Centro universitario de ciencias de la salud Mexico].

file:///c:/users/tatas/downloads/14290109.pdf

Charria O., Víctor H., Sarsosa P., Kewy v., Arenas O. (2011). *Factores de riesgo  
psicosocial laboral: métodos e*

*instrumentos de evaluación [trabajo de grado, Universidad de Antioquia].*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12021522004>

Pérez, M., Barbara, A. Moreno Pando, M. y Beltrán, A. (2002). *Factores psicosociales y  
síndrome de burnout en una*

*empresa de la rama textil en Guadalajara, México [Investigación, Centro Universitario  
en Ciencias de la Salud].* file:///c:/users/tatas/downloads/14240206.pdf

Gómez, V., German, F., Llanos A. (2014). *Factores psicosociales de origen laboral,  
estrés y morbilidad en el mundo. fuente factores psicosociales de origen laboral,  
estrés y morbilidad en el mundo [Trabajo de grado, Universidad del Norte].*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21331836004>

shirley c., maydelene h. (2021). factores de riesgos psicosociales presentes en una  
empresa de consultoría de seguridad empresarial en la ciudad de bogotá en el año 2021. fuente

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13992/1/te.rla\\_s%c3%a1nchezshirley-  
hern%c3%a1ndezmaydelene\\_2021](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13992/1/te.rla_s%c3%a1nchezshirley-hern%c3%a1ndezmaydelene_2021)

sandra m., rogelio g. (s.f). *factores psicosociales en el trabajo*.

[file:///c:/users/tatas/downloads/dialnet-factorespsicosocialeseneltrabajo-7890239%20\(3\).pdf](file:///c:/users/tatas/downloads/dialnet-factorespsicosocialeseneltrabajo-7890239%20(3).pdf)

mercedes v., marisa s., susana ll. (s.f). *factores psicosociales para la gestión de calidad de las pymes: un estudio de campo*.

[https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78567/forum\\_2006\\_5.pdf?sequence=1](https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78567/forum_2006_5.pdf?sequence=1)

ingrid l. (2022). *caracterización de factores de riesgo psicosocial en los colaboradores operativos de la organización neg ingeniería s.a.s*.

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15342/1/te.rla\\_laverdegonz%c3%a1lezingridjohana\\_2022](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15342/1/te.rla_laverdegonz%c3%a1lezingridjohana_2022)

celeste l., fernando c. (2004). *factores psicosociales y tipo de voluntariado*.

<https://www.psicothema.com/pdf/3044.pdf>

elizabeth c., josé r. (2009). *factores psicosociales y depresión laboral: una revisión*.

<https://www.redalyc.org/pdf/4577/457745517008.pdf>

mariela r. (2009). *factores psicosociales de riesgo laboral: ¿nuevos tiempos, nuevos riesgos?*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219016838007>

charria o., victor h., sarsosa p., kewy v., arenas o. (2011). *factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación*.

<https://www.redalyc.org/pdf/120/12021522004.pdf>

pamela a. (s.f). *explicar los principales modelos para abordar la tematica psicosocial en el trabajo.*

[https://www.ispch.gob.cl/sites/default/files/nota\\_tecnic\\_factores\\_psicosociales\\_en\\_el\\_trabajo\\_03\\_2014.pdf](https://www.ispch.gob.cl/sites/default/files/nota_tecnic_factores_psicosociales_en_el_trabajo_03_2014.pdf)

maría g., aldrete r., cristina n., raquel g., jorge p. (2015). *factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud.* [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-24492015000100007&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-24492015000100007&script=sci_arttext)

maría g., cristina n., raquel g., jorge p. (2015). *factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud.* [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-24492015000100007&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-24492015000100007&script=sci_arttext)

luis a. (2018). *identificación y evaluación de los factores de riesgos psicosociales en los trabajadores de la construcción utilizando la metodología*

*fpsico.*

<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3081/1/jimenez%20ascuntar%2c%20luis%20alfredo>

josé h. (s.f). *los factores psicosociales de riesgo laboral en méxico.*

<https://www.cielolaboral.com/wp->

[content/uploads/2020/01/hernandez\\_noticias\\_cielo\\_n1\\_2020.pdf](#)

mariano m., isabel s., mariano g., concepción s., julio s. (2007). *los factores psicosociales de riesgo en el trabajo como predictores del mobbing.*

<https://www.psicothema.com/pdf/3352.pdf>

jesús m., lourdes l., marian j., susana r. (2007). *relación entre factores psicosociales adversos, evaluados a través*

*del cuestionario multidimensional decore, y salud laboral deficiente.*

<https://www.psicothema.com/pdf/3333.pdf>

maría c., víctor p., wilson a. (2021). *propuesta de investigación para obtener el título en administradores en salud ocupacional.*

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16758/1/uvdtso\\_cardonamaria-palaciovictor-arenaswilson\\_2021.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16758/1/uvdtso_cardonamaria-palaciovictor-arenaswilson_2021.pdf)

