



Implementación de estrategias para la mitigación
del riesgo psicosocial en los docentes
del Liceo Manuel Elkin Patarroyo de Bogotá

Leidy Esperanza García Monroy ID 369217

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Virtual y a Distancia
Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal
Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el
Trabajo
Agosto 2023

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO
PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Implementación de estrategias para la mitigación del riesgo psicosocial
en los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo de Bogotá

Leidy Esperanza García Monroy ID 369217

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia
en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

Luisa Fernanda Becerra Ostos

Docente

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Agosto 2023

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Dedicatoria

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO por ser mi alma mater, porque ha sido la institución en la cual me he formado integralmente y en ella he encontrado el apoyo idóneo a través de su planta docente, que, por medio de sus conocimientos, saberes y en especial su excelente disposición han permitido en mí una formación académica de calidad, lo cual ha potenciado mi pasión la psicología enfocada en la gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo.

Agradecimientos

A mi familia, mis hijos. Agradezco por su existencia, porque me motivan a ser cada día mejor, por ser una de las mayores fuerzas que impulsan mi existencia y al saber que soy un ejemplo en la suya me hacen exigirme y dar lo mejor de mí en cada cosa que hago.

A mi esposo son muchos los motivos de agradecimiento, pero en esta ocasión quiero resaltar su incondicionalidad, su amor; gracias por alentarme, por entender y respetar mis tiempos de estudio; por ser mi compañía idónea en cada momento.

A mi asesora docente de Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales SST Luisa Fernanda Becerra Ostos. Por su apoyo, disposición y paciencia en cada asesoría sin la cual no hubiese sido posible llegar a feliz término en el plazo propuesto, por compartir sus conocimientos y saberes los cuales me serán muy útiles no sólo en este proyecto sino también en mi ejercicio profesional.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

CONTENIDO

Resumen ejecutivo

Introducción

1. Problema.....	10
1.1 Descripción del problema.....	10
1.2 Pregunta de investigación.....	13
2. Objetivos.....	13
2.1 Objetivo general	13
2.2 Objetivos específicos	13
3. Justificación	14
4. Marco de referencia	17
4.1 Marco teórico.....	17
4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo).....	21
4.3 Marco legal	24
5. Metodología.....	29
5.1 Enfoque y alcance de la investigación.....	29
5.2 Población y muestra	29
5.3 Instrumentos	30
5.4 Procedimientos	31
5.5 Análisis de información.....	32
5.6 Consideraciones éticas.....	34
6. Cronograma	35
7. Presupuesto.....	36
8. Resultados y discusión	36
9. Conclusiones.....	39

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

10. Recomendaciones	41
11. Referencias bibliográficas	43

Lista de Anexos

Anexo 1. Aceptación y permiso para la implementación de estrategias en el Liceo Manuel Elkin Patarroyo.

Anexo 2. Encuesta inicial de clima laboral docentes Liceo Manuel Elkin Patarroyo.

Anexo 4. Profesiograma Liceo Manuel Elkin Patarroyo.

Anexo 5. Capacitación puestos de trabajo y manejo del tiempo.

Anexo 6. Capacitación Pausas Activas

Anexo 7. Capacitación Comunicación Asertiva

Anexo 8 Capacitación Trabajo en Equipo

Anexo 9. Capacitación de manejo del estrés.

Lista de Tablas

Tabla 1. Lista de chequeo de verificación de condiciones docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo.

Tabla 2. Como se percibe el clima laboral del Liceo a nivel general

Tabla 3. Actividades para la mitigación del riesgo psicosocial en docentes del Liceo MEP.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Resumen ejecutivo

Considerando que a través del tiempo la profesión de docente se ha visto afectada por diversas situaciones laborales, ya sean por las actividades propias de su actividad o por cargas adicionales, las cuales pueden convertirse en riesgos laborales que llegan afectar su salud mental, ocasionando cambios de ánimo que pueden llegar a causar depresiones o episodios de ansiedad que afecten su desempeño. El objetivo principal de este proyecto está encaminado a la implementación de estrategias que permitan mitigar el riesgo psicosocial actual en los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo. Dadas las condiciones actuales en las que se encuentra el liceo y que estas fueron identificadas al aplicar el instrumento se determina la necesidad de implementar estrategias de intervención correctivas donde la de mayor relevancia es la aplicación de una encuesta de clima laboral la cual nos permitió recolectar las opiniones de los docentes y evaluar su grado de satisfacción laboral, seguido del diseño del profesiograma, el cual nos permite definir los exámenes médicos ocupacionales a realizar teniendo en cuenta las funciones desempeñadas y los riesgos asociados a estas funciones; así mismo se determinó la necesidad de diseñar estrategias de promoción y prevención donde las de mayor relevancia son Capacitación de Relaciones Interpersonales, Capacitación de comunicación asertiva y Estrés Laboral; con el fin de gestionar el riesgo psicosocial y de esta manera, fomentar el bienestar contribuyendo a la salud mental de los docentes brindando herramientas encaminadas a minimizar y controlar el riesgo psicosocial presente en esta labor.

Palabras clave: Riesgos Psicosociales, Enfermedad Profesional, salud mental, Personal docente.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Introducción

Es indudable la importancia de la docencia en la formación de los niños, niñas y adolescentes sin embargo los riesgos asociados a esta actividad deben ser analizados, considerados, prevenidos y mitigados, ya que afectan directamente la persona y el proceso educativo, de allí la importancia de este proyecto. Entre la población trabajadora de nuestro país encontramos diferentes riesgos laborales, los cuales tienen diversas consecuencias cuando estos no cuentan con un seguimiento o una gestión apropiada de promoción y prevención que permita la disminución de incidentes y accidentes, ya sea que estos tengan consecuencias físicas hacia el colaborador y claro está las cognitivas, siendo esta última, parte de los riesgos psicosociales que hoy por hoy hacen parte de estudio importante en el comportamiento de los colaboradores, ya sea para identificar el porqué de un rendimiento específico, o una conducta distinta a la que inicialmente venía presentando un trabajador sobre una labor específica.

Por lo anterior, se quiere dar respuesta inicialmente al interrogante de qué significa un riesgo, que, para nuestro caso, será el riesgo psicosocial; “los riesgos son condiciones en las que se desenvuelve un individuo al interactuar en un medio específico” Terán & Botero (2012), condiciones que resultan ser poco favorables al ser humano cuando afectan la salud psíquica, ya sea de forma intralaboral o extralaboral. En la investigación de riesgos y particularmente los riesgos psicosociales, podemos encontrar diferentes teorías, las cuales nos hablan de la interacción constante entre un individuo y su trabajo, los cuales por su exigencia, tiempo empleado en el mismo y complejidad se hace presente una carga mental que no da seguridad, no cumple con las expectativas del colaborador y que posiblemente lo

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

lleve a un estado de Burnout afectando tanto su estado fisiológico como el cognitivo despersonificando al sujeto, tal como lo dice Gutiérrez & Celiz (2006).

La ejecución del ejercicio académico de los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo tiene como fin transmitir conocimientos de formación, los cuales también tienen dentro de sus funciones una carga administrativa, la cual se suma a sus responsabilidades docentes y que hacen evidente un riesgo psicosocial dada la participación dentro de entorno laboral compartido, en el que se hace necesario facilitar estrategias que permitan mitigar dicho riesgo.

En el centro educativo no solo se hace énfasis en la transmisión de conocimiento, sino que también tienen dentro de su misión, promover y desarrollar principios y valores, de igual forma, mostrar una actitud positiva, entusiasta, enérgica y que brinde confianza al alumnado a cargo en cada una de las asignaturas, por lo que se hace necesario brindar herramientas que cuiden la salud mental de los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo.

Al ser visibles los factores de riesgo es posible realizar una caracterización, la cual permite mediante un enfoque cuantitativo obtener datos que por medio de un análisis estadístico se observan patrones estadísticos que apoyen, sirvan de insumo y a su vez permitan implementar estrategias que contribuyan a la mitigación del riesgo observado en el Liceo Manuel Elkin Patarroyo, en donde se puede tener presente como parte de apoyo en la construcción de estrategias una lista de chequeo que según Tunjo (2017), la lista de chequeo es un método creativo que permite trabajar sobre un tema en específico al cual se quiere abordar mayor objetividad sobre una investigación, específicamente en posibles factores que con lleven a padecer de estrés, depresión, ansiedad, burnout, causados por carga laboral, desmotivación, expectativas no cumplidas u otro factor desencadenante de

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

dichas patologías que afecten la salud mental en los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo. Acorde a los resultados obtenidos en la caracterización, se observa que los docentes del Liceo se encuentran expuestos a un riesgo medio, por lo que se hace de gran importancia una lista de chequeo con el fin de generar entorno a esta, una matriz que permita identificar los principales factores de estudio que permitan abordar el plan de gestión en la mitigación del riesgo presente, así mismo, la utilización de un enfoque cuantitativo permitirá tener una recolección de datos que nos facilite implementar estrategias de mitigación del riesgo psicosocial actual.

Con base en lo anterior, se pretende implementar estrategias que fortalezcan la comunicación, compromiso, resiliencia y demás habilidades blandas para mitigar el riesgo psicosocial dada la alta responsabilidad y toma de decisiones en tiempos cortos que afectan la psique de los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

En el marco internacional respecto a riesgos psicosociales, se podría tener en cuenta el panorama del continente europeo, ya que allí muestran porcentajes en algunos aspectos como el estrés con un 28% al año 2005, fatiga general del 25%, al igual que la violencia física, el acoso laboral y la intimidación que cumplen con el 47% restante (Bernardo Moreno, 2005).

Así mismo, se observa que los riesgos psicosociales son factores determinantes en el entorno laboral de las personas. Con base en una encuesta realizada por la UE (Unión Europea) entre los años 1999 - 2007 mostró que un 28% (55.6 millones) de trabajadores europeos se ven afectados por exposición a riesgos psicosociales. Entre los factores que afectan la salud mental de los colaboradores se encontró que el tiempo para ejecutar una labor específica es poco, lo cual se confirma en el 23% de los trabajadores. Igualmente, la ansiedad, la depresión o el estrés son patologías de índole laboral representadas en un 14% de los trabajadores (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 2014). De igual forma en países vecinos como Venezuela, el estrés laboral y el acoso laboral (Mobbing) son factores de riesgo, ya que ocupan el 38% y el 33% respectivamente (Feldman, 2012).

Lo anterior muestra la gran relevancia que tienen los riesgos psicosociales en la predisposición hacia algún tipo de trastorno mental o patología que afecte a los trabajadores, no solo en un país en específico, sino que también a nivel internacional, tal como se muestra en resultados de estudios hechos en Colombia (47.5%), Argentina (1.0%),

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Venezuela (0.25%), Perú, (0.25%), Chile (1.0%), España (12.5%), Ecuador (0.25%), México (0.75%) y Uruguay (0.25%), en donde se dice también que la falta de relaciones sociales impide de alguna forma hacer catarsis en las personas, siendo este, un factor de depresión adquirida (Velandia, 2019).

Podemos tener en cuenta también lo dicho por la OIT en donde comenta que, “la mayoría de los países, el costo total de los accidentes y las enfermedades relativas al ambiente laboral, considerando los asociados con el estrés, es muy alto”, comentando que el estrés es de entre el 50% y 60% de todo el tiempo de trabajo perdido o no realizado (Alethze, 2013). Se estima que, existe un 30% o más de habitantes a nivel mundial que padecen o están adquiriendo esta patología, más aún, cuando los países son fuertemente industrializados, (Gómez, M. A. & Calderón, P, 2017).

Se observa también que, en Colombia, un 33% de personas bajo niveles de riesgo psicosocial, específicamente el estrés, el cual fue subiendo esta cifra en los días de aislamiento y pandemia a nivel general (Castañeda, 2020). Así mismo, las enfermedades mentales para el año 2021 incrementaron en un 9% frente al año anterior, afectando en su mayoría a las mujeres con una representación del 62% del total.

Es de tener presente que, en años anteriores fuera de pandemia, se evidenciaron patologías como trastornos mixtos ansioso - depresivos entre los años 2017 y 2021 afectando en su mayoría áreas del sector en administración pública con un 28%, sector inmobiliario con un 21 % y servicios sociales y salud con un 11 % (FASECOLDA, 2021).

En Colombia para el año 2007 se realizó la aplicación de la Primera Encuesta Nacional sobre condiciones de Salud y Trabajo, donde se realizó en 737 centros de trabajo adscritos al SGRL , un estudio en el cual se hace la primera aproximación a los riesgos

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

psicosociales a nivel laboral y se presentan aspectos que generan una carga de impacto emocional, de igual forma, se logra identificar que “la atención directa de público” cuenta con 558 personas equivalente al (60%) y el trabajo monótono y repetitivo con un 49%, estos hacen parte de factores en donde la mayor parte del impacto estaba en los trabajadores.

Así mismo, son seguidos por Responsabilidades que no son definidas claramente con un 33.4%, no hay pausas de trabajo autorizadas con un 26.2%, mucho trabajo con poco tiempo para realizarlo con un 24.8%, trabajo muy difícil con el 9.1%, acoso de compañeros de trabajo y subordinados con un 4.2% (Ministerio de Protección Social, 2007). Ahora bien, como parte del mejoramiento en la gestión de la protección de los trabajadores en los factores de riesgo ya nombrados, en 2021 se realizó una tercera encuesta, en donde se han incluido cuatro instrumentos, los cuales se aplican según la población de estudio (centros de trabajo-empresas activas y afiliadas al SGRL, trabajadores formales dependientes activos afiliados al SGRL, trabajadores formales independientes activos afiliados al SGRL y trabajadores ocupados informales). En la encuesta también se ubica el riesgo psicosocial en un segundo lugar como factor de peligro con un 68,17% en temas de atención directa al público y un 62,59% en trabajos monótonos y rutinarios, lo que muestra la relevancia que llegan a tener los riesgos psicosociales cuando no son atendidos o identificados. De igual forma, podríamos asociar el riesgo psicosocial en docencia cuando la falta de gestión para el servicio de bienestar social laboral con un 84% de riesgo alto, estrategias de cambio con un 63% y riesgos físicos de un 74% es evidente y llevan a los colaboradores a un riesgo que afecte su salud mental (Terán, 2012).

Como muestra de lo anterior, podemos observar que los riesgos psicosociales están presentes en las Instituciones educativas como el Liceo Manuel Elkin Patarroyo, en el cual

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

se observan situaciones de exigencia mental donde los docentes constantemente están resolviendo situaciones de alta responsabilidad inculcando en los estudiantes planes de formación de valores, habilidades para la vida y toma de decisiones en tiempos cortos respecto a diversas situaciones ajenas a la instrucción académica; adicionando a lo anterior, la falta de colaboración de los acudientes, factores que con el tiempo pueden llegar a causar algún tipo de trastorno en la psique de los docentes integrantes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles estrategias se deben implementar para disminuir el riesgo psicosocial en los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Implementar estrategias de intervención para disminuir el riesgo psicosocial en los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo.

2.2 Objetivos específicos

Categorizar estrategias de promoción y prevención con el fin de mitigar los factores de mayor relevancia de riesgo psicosocial presentes en el Liceo Manuel Elkin Patarroyo.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Desarrollar acciones correctivas para los riesgos identificados en el Liceo Manuel Elkin Patarroyo, con el fin de minimizar el impacto de los factores de riesgo psicosocial.

Ejecutar programas para reducir los riesgos de mayor relevancia en el Liceo Manuel Elkin Patarroyo para aminorar el impacto de los factores de riesgo psicosocial.

3. Justificación

Cuando los factores de la cotidianidad influyen en los cambios de conducta del ser humano generan cambios en su salud mental, se hace prudente estudiar, qué factores están presentes a nivel organizacional para que influyan sobre una población específica y lleguen a generar un riesgo psicosocial. Por lo que es de tener en cuenta, tal como se nombra en Samaniego (2018) que “Para identificar las causas de cambios de conducta o trastorno, es necesario observar las condiciones laborales en general, relaciones sociales en la empresa, el bienestar y la productividad a entregar”, siendo estos últimos, parte de factores intralaborales que llevan a un riesgo psicosocial. Sumado a lo anterior, los riesgos psicosociales dan origen a disfunciones cognitivas en: disminución en la calidad, volumen del trabajo, falta de precisión y autonomía en el desarrollo de sus actividades, deterioro de las competencias que atañen al cargo, falencias en redes de comunicación, somatización a su fisionomía por trastornos de estrés, ansiedad o cualquier otro factor que desencadena una patología. Jiménez, & León, (2010).

De igual forma en el ámbito académico también se presentan factores como presión en la ejecución de programas de formación, dar respuesta a diferentes responsabilidades, responsabilizarse por la salud de personas a cargo, etc., los cuales desencadenan cambios de

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

personalidad, de conducta y hasta generar afectaciones que influyan en la salud mental de las personas que hacen parte de la organización (Tacca, 2019). Por lo que se hace conveniente generar estrategias que prevengan estados o situaciones de riesgo psicosocial que mitiguen factores que sean causantes de patologías que afecten la salud mental, así mismo, brindan un cambio y adaptación al entorno, eliminando al mismo tiempo las fuentes de riesgo y mitigando el origen del problema (Gil-Monte, 2012). Se espera definir, estrategias de intervención que permitan mitigar el riesgo psicosocial de los docentes, lo que a su vez se espera ver reflejado en la ejecución de las actividades de los docentes para con los alumnos, el mejoramiento de las relaciones con las directivas y el área administrativa de la Institución Educativa.

El desarrollo de las estrategias tiene como fin dejar en la Institución un apoyo que fortalezca los procesos de toma de decisiones en tiempos prudentes de planeación que permitan organizar la carga mental actual, atender el cuidado de personas a cargo (estudiantes), atender personas externas del colegio, claro está, apoyados en herramientas que establezcan claramente las responsabilidades y funciones del docente, delimitando así tiempos, cargas y resultados esperados. Con lo anterior, se pretende favorecer la salud mental de los docentes, que, de igual forma, la comunidad será beneficiada de una educación sana en todos aquellos que se capaciten en la misma y entregando a la sociedad estudiantes con valores. De igual forma y como parte de los resultados, se espera tener también una mayor motivación en la participación y ejecución de tareas de los docentes, empoderen y fortalezcan el cuidado estratégico que permita conservar la salud mental como parte íntegra de los docentes.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

En efecto, se espera que tal estrategia se vea proyectada hacia el alumnado, ya que el estado emocional de sus instructores fortalecerá la seguridad y confianza de los mismos, tanto a nivel académico como personal. Siendo parte de las estrategias de mejora de los riesgos psicosociales, se quiere dejar una herramienta que permita ser aplicada y que haga parte de la mitigación de factores poco favorables en salud mental de los docentes y así contribuir al desarrollo de condiciones de mayor ergonomía que lleven a los colaboradores a sentirse motivados en sus labores.

Desde el punto de vista académico, la implementación de estrategias para la mitigación del riesgo psicosocial permite la ejecución de manera práctica de los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de formación de la especialización en Gerencia de riesgos laborales Seguridad y salud en el trabajo, como una respuesta a mejorar la calidad académica e investigativa, generando profesionales que contribuyan al desarrollo de nuestro país. Adicionalmente como investigadora me veo ampliamente beneficiada por diferentes áreas del conocimiento y gracias a ello obtendré herramientas prácticas para enfrentar diferentes retos laborales relacionados con temas de Riesgo Psicosocial y seguridad laboral. Gracias a este trabajo académico lograre tener una visión interdisciplinaria aplicable en actividades del diario vivir laboral, visión que es completamente necesaria en la formación como Especialista, ya que el ser humano requiere de diversas disciplinas para lograr su desarrollo y evolución.

4. Marco de referencia

4.1 Marco teórico

Los autores Blanch, Sahagún, & Cervantes, (2010), han señalado que los instrumentos diseñados para la evaluación de los riesgos psicosociales en el trabajo se pueden agrupar en tres categorías. La primera de estas, “por un lado, destacan los que proporcionan información generalista sobre condiciones de trabajo, con énfasis en la dimensión objetiva de las mismas, pero progresivamente abiertos a la subjetiva, también en esta se encuentran aquellos que se derivan del enfoque tradicional de la higiene industrial y que brindan información general sobre las condiciones del trabajo. Por otro lado, en la segunda categoría, se destacan instrumentos que proporcionan información sobre algún efecto particular de la exposición a factores psicosociales, en este sobresalen aquellos que se orientan al estrés ocupacional, el síndrome de quemarse en el trabajo o burnout, satisfacción laboral, engagement, violencia, acoso, entre otros. Ahora bien, en la tercera categoría, los instrumentos asumen el formato de cuestionarios de autoinforme. Esta categoría considera indispensable la percepción del trabajador para la comprensión de los procesos generadores de estrés; algunos buscan captar la experiencia laboral del trabajador, considerando la relación entre aspectos individuales, sociales y laborales para la comprensión de la relación salud – enfermedad (Villalobos, 2005).

Para los años 90 's en Colombia, eran pocos los instrumentos que se habían desarrollado para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial uno de los más conocidos fue el desarrollado por Bocanument y Berján llamado Cuestionario Bocanument, este brinda información acerca de la diversidad de las funciones, relaciones humanas,

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

organización del tiempo, los recursos que proporciona la organización al trabajador, y también lo relacionado a las alteraciones físicas y psíquicas; este instrumento consta de 47 preguntas en seis áreas: Alteraciones psíquicas y biológicas derivadas del desempeño laboral, carga mental, relaciones interpersonales, organización del trabajo, administración de personal y contenido específico del trabajo. (Bocanument y Berján, 1993).

En el año 2010, el Ministerio de Protección Social contrató con la Pontificia Universidad Javeriana un estudio de investigación para el diseño de una batería de instrumentos de evaluación de los factores de riesgo psicosocial. Los alcances de esta batería de instrumentos es la evaluación de los factores psicosociales, así mismo que cuando se realice su aplicación permita determinar el grado de riesgo en los trabajadores, en la escala de 5 niveles. Estos niveles son: Sin Riesgo, Riesgo Despreciables, Riesgo Bajo, Riesgo Medio, Riesgo Alto, y Riesgo Muy Alto. Esta batería se estructura por siete instrumentos con los que se recopila la información sobre las condiciones intralaborales, extralaborales e individuales, también incluye la última versión del “cuestionario para la evaluación de estrés” modificado y validado por Villalobos G. (2005 Y 2010), estos instrumentos pueden aplicarse, tanto de forma conjunta, como de forma independiente en busca de la evaluación integral de los riesgos psicosociales. (Ministerio de Protección Social, Pontificia Universidad Javeriana, 2010).

Los instrumentos que permiten evaluar el riesgo psicosocial, más exactamente enfocado en el desgaste ocupacional (Burnout), es la EDO - Escala de Desgaste Ocupacional, y aunque esta fue creada en México tiene gran acogida en el territorio colombiano. Este instrumento consta de 130 reactivos, por medio de los cuales pretende evaluar el desgaste ocupacional en adultos, entendiendo este como la pérdida progresiva de energía, el cansancio, el desgaste y la fatiga; situación en la que los trabajadores sienten que

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

ya no pueden dar más de sí mismos de forma eficaz y efectiva. (Uribe, 2010). Por otra parte, CVT - GOHISALO, ha sido un instrumento que se ha caracterizado por su efectividad cuando se trata de evaluar el nivel de calidad de vida laboral, el instrumento consta de 74 ítems y mide la calidad de vida en el trabajo en 7 dimensiones (soporte institucional para el trabajo, seguridad en el trabajo, integración al puesto de trabajo, la satisfacción por el trabajo, el bienestar logrado mediante el trabajo, desarrollo personal y administración del tiempo libre). (Cumba, 2015).

Un instrumento utilizado para identificar las fuentes de estrés en el trabajo es el cuestionario sobre el contenido del trabajo, Job Content Questionnaire (jcq), la versión mínima evalúa tres dimensiones; demandas psicológicas, control sobre el trabajo y apoyo en el trabajo. El JCQ, ha sido adoptado para identificar las causas del estrés ocupacional y en términos generales ha demostrado una alta fiabilidad, consistencia interna y estructura factorial en diversos procesos de adaptación. Este instrumento ha sido validado en diferentes países como Estados Unidos, Canadá, Francia, España, Brasil, México, Tailandia y Colombia. (Chiang Vega, Gómez Fuentealba, & Sigoña Igor, 2013).

En la revisión documental de instrumentos que permitan evaluar y/o medir los factores de riesgo psicosocial en nuestro país encontramos la validación del MBI (Inventario de Burnout de Maslach), este cuestionario tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90%, está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones sobre sentimientos y actitudes del trabajador y pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre de Burnout. Sus subescalas se enfocan en la medición de aspectos psicosociales fundamentales tales como: Agotamiento emocional, Despersonalización, Realización personal. (Cumba, 2015). La aplicación de este instrumento ha tenido alto

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

acogimiento especialmente en el contexto académico colombiano principalmente en los docentes y en los estudiantes universitarios.

Para la construcción de los instrumentos mencionados anteriormente se encuentran dos modelos que tienen mayor validez predictiva al comprobar la relación entre dimensiones del entorno laboral y problemas en la salud de los trabajadores, y donde se describen y analizan a mayor profundidad las situaciones laborales en las que los estresores son crónicos.

Ahora bien, uno de estos es el Modelo Demanda - Control, en la década de 1970, Robert Karasek propuso la hipótesis de que las demandas psicológicas laborales no son las únicas causas de la experiencia subjetiva del estrés o enfermedad, sino también el grado de autonomía o control que tienen los mismos trabajadores sobre sus funciones y tareas, lo que funciona como un moderador de dichas demandas. Referido a esto la tensión laboral surgiría en aquellas actividades en las cuales las exigencias laborales son elevadas y la forma de control es escasa. Dicha teoría la comprobó con extensas bases de datos con trabajadores de Suecia y Norteamérica, estableciendo desde ese entonces el potencial predictivo del modelo que llevaría su nombre (Karasek y Theorell, 1990). Este modelo explica el estrés laboral en función del balance entre las demandas psicológicas del trabajo y el nivel de control del trabajador sobre éstas. En este sentido, es importante el control sobre las pausas y sobre el ritmo de trabajo.

Por otro parte, el modelo de Desequilibrio Esfuerzo – Recompensa, este tiene en cuenta características individuales del trabajador, el esfuerzo físico y psicológico implicado en la carga de trabajo y su relación con diversos tipos de recompensa, como la estima, la seguridad laboral, el salario y promociones dentro del trabajo (Siegrist, 1996). Para esto el autor propone tres hipótesis que se derivan de este modelo de desequilibrio entre esfuerzo -

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

recompensa, la primera de estas es, un desequilibrio entre alto esfuerzo y baja recompensa que aumenta el riesgo de mala salud por encima del riesgo asociado con cada uno de los componentes. La segunda de estas hipótesis es respecto a la gente implicada quienes corren más riesgo de mala salud, si este patrón de gestión del trabajo se ve reforzado por las características del mismo). Finalmente, en la tercera hipótesis, el riesgo más alto de mala salud se espera en gente que se caracteriza por las hipótesis (1) y (2).

Agregado a lo anterior, el cuestionario Effort Reward Imbalance (eri-der), ha permitido encontrar asociaciones entre el desbalance esfuerzo-recompensa, y repercusiones sobre la salud física y mental. Estos hallazgos evidencian que los trabajadores con grandes esfuerzos y bajas recompensas pueden tener un bajo nivel de control emocional y mayor riesgo de enfermedades asociadas a estrés laboral (Gómez, Moreno 2010).

4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo)

En la realización de este proyecto de investigación se consultaron diferentes referentes bibliográficos relacionados con los factores de riesgo psicosocial en los docentes, se mencionan los más relevantes relacionados con el presente proyecto. El estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa fue un estudio realizado por Universidad Alas Peruanas de Lima Perú, esta investigación se basó en el análisis de los factores psicosociales a los cuales se enfrenta los docentes cada día con el cambio de información y la forma de comunicarlo, la interacción con sus pares y estudiantes lo cual por un periodo largo de tiempo podría ocasionar factores de riesgo, tomaron una muestra $n=81$ docentes de diferentes países de educación básica y universitaria, utilizaron la Escala Docente (ED-6 $\alpha=0.932$) y Cuestionario de Factores

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Psicosociales en el Trabajo Académico (FPSIS $\alpha=0.916$), con un diseño no experimental, correlacional, transversal de enfoque cuantitativo. Sus resultados obtenidos indicaron que existe correlación significativa en el estrés docente y factores de riesgo psicosociales, correlacionados significativamente con la interacción social y aspectos organizacionales en los docentes. Se concluye que estos aspectos relacionados en el ámbito laboral como el entorno físico generan estrés en los docentes lo que puede derivar en un estrés más agudo denominado burnout (Alvites-Huamaní, Cleofe Genoveva. 2019).

Continuando con importancia del rol de los docentes en su función de enseñanza, los riesgos psicosociales en el trabajo afectan su salud mental según el tipo de financiamiento del establecimiento ya sea público o privado, este estudio público en Chile en el año 2019 su objetivo principal fue identificar los diferentes tipos de factores de riesgo psicosocial en el trabajo, se inició por aclarar las diferencias en los tipos de sistema de educación en Chile ya que existen grandes contrastes de equidad entre educación pública y privada, al igual que en gran parte de Latinoamérica. Los docentes del área pública encuentran más limitantes encontrándose solamente con sus capacidades y creatividad para el desarrollo de su labor, mientras que en el sector privado se cuenta con infraestructura, herramientas de trabajo y mejores condiciones salariales, estas condiciones pueden afectar positivamente o negativamente su desempeño laboral, para esta investigación se utilizó ISTAS 21 en los resultados se encontraron diferencias significativas entre los docentes del área privada frente al área pública siendo estos los más expuestos a los factores psicosociales en el trabajo. Se concluye que los docentes del área pública estaban más expuestos a enfermedades (físicas, psicológicas y laborales) que repercutirán en la enseñanza y aprendizaje del alumnado. Villarroel, Lira, Vergara, & Aravena, (2015).

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Se realizó un estudio en Medellín Colombia, cuyo objetivo fue explorar algunas manifestaciones de desgaste emocionales y físico a consecuencia del Síndrome de Burnout en 239 docentes oficiales de Medellín, fue un estudio cuantitativo transversal en una muestra aleatoria de 239 sujetos a quienes se aplicó cuestionario auto diligenciado para explorar variables demográficas, sociolaborales y las dimensiones del síndrome Burnout según el Maslach Burnout Inventory-MBI. Se encontró que “el 23,4% presentó manifestaciones de Burnout y un 23,4% adicional tuvo riesgo de manifestarlo; en ambos subgrupos prevaleció el agotamiento emocional y la despersonalización” como conclusión de esta investigación sugieren profundizar en la exploración de variables personales, familiares y sociales que potencialmente influyen en la aparición del síndrome. Colorado & Cabrera, (2006).

A continuación en el contexto local Bogotá, se llevó a cabo un estudio cuyo objetivo fue determinar la prevalencia de riesgo psicosocial en una muestra de docentes del Distrito Capital de diez y ocho (18) localidades de la ciudad de Bogotá, el estudio fue de corte transversal en una muestra no probabilística, En el estudio se analizó la base de datos suministrada por la Secretaría de Educación del Distrito, compuestas por los resultados de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial a 182 docentes en los meses de febrero a marzo de 2015, el resultado de la investigación permitió determinar que los niveles de estrés son altos donde el 62% presenta riesgo muy alto y alto. Se apreció que los síntomas de estrés y los factores de riesgo psicosocial intralaborales tienen una asociación moderada pero significativa con el Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo, con el control sobre el trabajo y con las demandas del trabajo y las recompensas, factores que se deben priorizar para formular programas o estrategias de intervención. Cabe resaltar que las relaciones familiares resultaron un factor protector en la muestra en estudio. La investigación permitió

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

analizar los factores psicosociales, los resultados aportan herramientas para el desarrollo de programas de vigilancia epidemiológica para los docentes del distrito. Londoño, & Betancur, (2015).

4.3 Marco legal

En la normativa Colombia frente al riesgo psicosocial encontramos:

Decreto 614 de 1984

Artículo 2 inciso c) Proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos, eléctricos y otros derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo (Congreso de Colombia, 1984).

Resolución 1016 de 1989

En su artículo 10, afirma que dentro de las actividades de los subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo deben realizarse programas que permitan prevenir y controlar las enfermedades que se generan por los riesgos psicosociales.

Acuerdo 496 de 1990

Mediante el cual se identifican los Factores de Riesgo Psicosocial en el Programa de Salud Ocupacional y en el Panorama de Factores de Riesgo de la empresa. Artículo 8: las empresas deberán incluir dentro de sus programas, la identificación de los riesgos

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

psicosociales que generen tensión nerviosa y que afecten la salud física, mental y social del trabajador.

Ley 100 de 1993

Artículo 161 párrafo 4. Garantizar un medio ambiente laboral sano, que permita prevenir los riesgos de trabajo y enfermedad profesional, mediante la adopción de los sistemas de seguridad industrial y la observancia de las normas de salud ocupacional y seguridad social. (Congreso de Colombia, 1993).

Ley 1010 de 2006

A través de la cual se adoptan medidas para “prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las Ministerio de Protección Social y relaciones de trabajo”, se constituye en el mecanismo para la protección del trabajo en condiciones dignas y para la protección de la salud mental de los trabajadores a través de las 38 estrategias de mitigación del riesgo psicosocial en docentes armonía entre quienes comparten un mismo ambiente laboral. (Ministerio de Protección Social, 2006).

Resolución 2646 de 2008

Por lo cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional (Ministerio de Protección Social, 2008).

Resolución 062 de 2012

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Establece la conformación y funcionamiento del comité de convivencia laboral en entidades públicas y privadas, y determina las responsabilidades del empleador y de las administradoras de riesgos laborales (ARL) frente al desarrollo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral. (Ministerio de Trabajo, 2012).

Ley 1562 de 2012

Por la cual se establece las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Ley 1616 del 2013

El objeto de la presente leyes garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud. (Congreso de Colombia, 2013).

Decreto 1447 del 2014

Tiene por objeto expedir la Tabla de Enfermedades Laborales, que tendrá doble entrada: i) agentes de riesgo, para facilitar la prevención de enfermedades en las actividades laborales, y ii) grupos de enfermedades, para determinar el diagnóstico médico en los

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

trabajadores afectados. En la Sección I – 4 hace referencia a las enfermedades causadas por los agentes Psicosociales (Ministerio de Trabajo, 2014).

Decreto 1072 del 2015

Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

Libro 2, Parte 2. Parágrafo 2. De acuerdo con la naturaleza de los peligros, la priorización realizada y la actividad económica de la empresa, el empleador o contratante utilizará metodologías adicionales para complementar la evaluación de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo ante peligros de origen físicos, ergonómicos o biomecánicos, biológicos, químicos, de seguridad. Público, psicosociales, entre otros. Cuando en el proceso productivo, se involucren agentes potencialmente cancerígenos, deberán ser considerados como prioritarios, independientes de su dosis y nivel de exposición. (Ministerio de Trabajo, 2015).

Resolución 4886 de 2018

Artículo 1. Objeto. Adoptar la Política Nacional de Salud Mental, contenida en el Anexo Técnico que hace parte integral de la presente resolución. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018).

Circular 064 del 2020 07 de octubre del 2020

Acciones mínimas de evaluación e intervención de los factores de riesgo psicosocial, promoción de la salud mental y la prevención de problemas y trastornos mentales en los trabajadores en el marco de la actual emergencia sanitaria por Sars – Cov - 2 (Covid-19) en Colombia. (Ministerio de Trabajo, 2020).

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

GTC-ISO 45003:2021 - Gestión de los Riesgos Psicosociales

Proporciona directrices para la gestión del riesgo psicosocial dentro de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SST) basado en la Norma ISO 45001.

Permite a las organizaciones prevenir lesiones y el deterioro de la salud relacionadas con el trabajo en sus trabajadores y otras partes interesadas, y promover el bienestar en el trabajo (ICONTEC, 2021).

Ley 2209 23 mayo de 2022.

Artículo 1. Modifíquese el artículo 18 de la Ley 1010 de 2006, el cual quedará así:

Artículo 18. Caducidad. Las acciones derivadas del acoso laboral caducarán en tres (3) años a partir de la fecha en que hayan ocurrido las conductas a que hace referencia esta Ley. (El Congreso de Colombia, 2022).

Resolución 2764 del 18 de julio de 2022

Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosociales, la Guía Técnica General Para la Promoción, prevención e intervención de los actores Psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones (Ministerio de Trabajo, 2022,18 de Julio).

5. Metodología

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

En este proyecto se determina un enfoque cuantitativo ya que este se usa para la recolección de datos con la finalidad de probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. Sampieri, Fernández, & Baptista, (2014). Este enfoque permite establecer las diferentes estrategias de mitigación de los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo. El alcance es descriptivo, ya que estos estudios “miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar.” Esguerra, & Guerrero, (2010). por lo que en este objeto de estudio se realizó una selección de diferentes variables y/o aspectos enfocados en mitigar los factores de riesgo psicosociales, a los que se encuentran expuestos los docentes del Colegio Manuel Elkin Patarroyo con el fin de lograr mitigar el impacto de estos, y llegar a mejorar su salud mental y física.

5.2 Población y muestra

La población objeto de estudio está conformada por un grupo de 19 docentes que laboran en el Liceo Manuel Elkin Patarroyo ubicado al sur de la ciudad de Bogotá D.C., más exactamente en la localidad de Bosa.

Para este estudio se determina que es un muestreo probabilístico aleatorio simple ya que, “es una técnica de muestreo en la que todos los elementos que forman el universo, y

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

que por lo tanto están incluidos en el marco muestral, tienen idéntica probabilidad de ser seleccionados para la muestra.” (Ochoa, 2015), por lo cual la muestra son los 19 docentes siendo hombres y mujeres, en un rango de edad de 20 a 55 años quienes conforman el total de la población de estudio.

5.3 Instrumentos

El instrumento inicial es una lista de chequeo obtenida del proyecto que antecede el presente; de esta obtenemos los resultados propios de la caracterización de los factores de riesgo psicosocial bajo el suministro de la información en el marco del semillero de investigación de los factores de riesgo psicosociales del programa de la Especialización Gerencia en Riesgos laborales seguridad y salud en el trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el cual se realizó con el fin de determinar el nivel del riesgo psicosocial en los docentes del colegio Manuel Elkin Patarroyo.

Esta lista está compuesta de 7 preguntas, la cual se respondió solo con dos opciones de “se tiene” o “no se tiene”.

Como segundo instrumento se realizó una encuesta de clima laboral compuesta por 30 preguntas, la cual pretendió medir en el grupo de docentes las variables teniendo en cuenta el enfoque de Riesgos Psicosocial, identificando las condiciones propias de los trabajadores, y las condiciones del medio laboral, que pueden generar la aparición de Riesgos Psicosociales, generando desajustes en la salud y el bienestar de los mismos.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

5.4 Procedimientos

El presente proyecto de investigación corresponde a la tercera fase del semillero de investigación Gestión del riesgo psicosocial en docentes del colegio Manuel Elkin Patarroyo, el cual, en su primera fase, se procedió a la aplicación del instrumento a la población para la identificación del nivel de riesgo psicosocial que se determinó como Medio; en su segunda fase los esfuerzos se focalizaron en realizar nuevamente una lista chequeo para determinar las estrategias de mitigación del riesgo psicosocial de nivel medio. En su tercera fase el proyecto se enfoca en la implementación de estrategias para la mitigación del riesgo psicosocial en los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo las etapas de aplicación para la implementación son:

1. Solicitar permiso por medio de una carta para dar continuidad al proyecto de investigación académica a las directivas del Colegio Manuel Elkin Patarroyo. (Anexo 1).

2. Se realiza acercamiento virtual con la Psicóloga del Liceo Manuel Elkin Patarroyo, quien brinda información sobre el estado actual de intervención en los docentes para la mitigación de los riesgos psicosociales.

3. Se realiza la aplicación de una encuesta de clima laboral con el fin de obtener información sobre el estado inicial de la población docente del Liceo, y de esta forma identificar las necesidades de capacitación.

4. Se realiza el profesiograma para obtener de manera dinámica cuales son las valoraciones medicas que deben practicarse a cada individuo que ocupa un puesto de trabajo en la institución. Permitiendo así, la gestión de los riesgos y la prevención de condiciones que puedan afectar en su salud.

5. Se realiza capacitación del Puesto de Trabajo y manejo del Tiempo.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

6. Se realiza reunión con la psicóloga del Liceo para determinar los temas del plan de capacitación.

7. Se realiza cronograma de capacitaciones donde se incluyen temas como Pausas Activas, Tiempos de Desconexión Digital, comunicación asertiva, Trabajo en Equipo, Estrés Laboral; con el fin de fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva, incrementando la motivación laboral y mitigando el riesgo psicosocial presente en la actividad docente.

8. Se reciben evidencias de las capacitaciones realizadas al personal del Liceo Manuel Elkin Patarroyo.

5.5 Análisis de información.

Para el análisis de la información se retomaron los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento Lista de Chequeo de verificación de condiciones psicosociales en los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo, el cual fue aplicado por integrantes del semillero de investigación en la fase que antecede la presente; Una vez diligenciada la lista de chequeo, los datos obtenidos, se tabulo la información en una lista de Excel, donde mediante la aplicación de la herramienta avanzada de Tabla dinámica se tuvieron presente las variables “Se tiene” y “No se tiene”, esta permitió evidenciar la comparativa de los resultados y así ampliar el panorama para la definición de las estrategias preventivas y correctivas aplicables al colegio Manuel Elkin Patarroyo. por lo que una vez revisada y analizada la información antes mencionada se procedió a realizar una encuesta de clima laboral enfocada de forma precisa en reconocer el nivel de afectación percibida por los docentes.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Es así como al obtener tanto la lista de chequeo verificación de condiciones psicosociales en los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo, consignada en el anexo 1. Y la tabulación de las respuestas obtenidas en la aplicación de encuesta de clima laboral se pudieron priorizar los riesgos psicosociales que afectan a los docentes del Liceo, los cuales quedaron debidamente consignados en la tabla 2.

Con lo anterior se hace posible ampliar el panorama sobre las situaciones percibidas, por lo que de esta forma y sustentada en la revisión teórica y conceptual se logró avanzar y cumplir con los objetivos propuestos en este proyecto de implementación de estrategias para la mitigación del riesgo Psicosocial de los docentes del Liceo.

En el entorno laboral el objetivo de la capacitación es dotar a las personas de conocimientos y destrezas, que se puedan aplicar en las organizaciones y permitan a las personas adoptar mejores comportamientos y actitudes, desarrollar su carrera profesional y obtener beneficios para la organización.

En este sentido, Chiavenato (1992), propone tres criterios para valorar la eficacia de la capacitación:

- **Importancia:** las actividades de capacitación se deben dirigir hacia los objetivos más importantes.
- **Transferibilidad:** los conocimientos y habilidades ofertadas deben ser aplicables a la situación concreta.
- **Alineación sistémica:** el sistema de conocimientos y habilidades desarrollado debe y tiene que ser aplicado a todo el sistema.

Para Abdala (2014) la evaluación de impacto abarca todos los efectos generados por la planeación y a la ejecución del programa de formación, pueden ser estos efectos

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

específicos y globales, buscados según los objetivos o no, positivos, negativos o neutros directos o indirectos. Plantea, además, que la sola puesta en marcha del programa puede generar efectos sobre los directamente involucrados hasta la sociedad toda.

Con el propósito de conocer el impacto de las actividades realizadas se realizan los siguientes indicadores de gestión:

- Porcentaje de cumplimiento de las actividades de intervención programadas

$$\frac{\text{No. de Actividades ejecutadas} \times 100\%}{\text{No. De Actividades Programadas}}$$

- Porcentaje de asistencia del personal a las actividades

$$\frac{\text{No. de Capacitaciones a las que asiste cada persona} \times 100\%}{\text{No. De Talleres Programados}}$$

5.6 Consideraciones éticas

El presente trabajo se registrará bajo los principios éticos enmarcados en la Universidad Minuto de Dios y su enfoque en la proyección social reglamentada en el acuerdo N. 342 del 2021, y dentro de la Ley 1090 de 2006 donde se reglamenta el Código Deontológico y Bioético del ejercicio de la psicología, donde en el artículo 13, se contemplan los siguientes principios: Beneficencia, no maleficencia, autonomía, verdad, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad, adicionalmente esta investigación se tratara bajo los criterios de confidencialidad de las fuentes primarias y secundarias, y en su capítulo 16

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

indica los parámetros para la investigación científica donde se indica que las leyes y la ética se deben respetar, además el investigador es juez de sus actos, recayendo la responsabilidad sobre él, de ser honesto, evitar el exceso y el defecto además reconocer los derechos profesionales de autor evitando la copia y el plagio.

6. Cronograma

No	ACTIVIDAD	TIEMPO (MESES)		PRODUCTO
		DESDE	HASTA	
Contextualización del proyecto				
1	Conformación grupo de trabajo	29/03/23	03/04/23	Conformado por tres integrantes
2	Definición proyecto investigación semillero psicosocial de SG- SST	10/04/23	15/04/23	Primera fase del anteproyecto de semillero de investigación
3	Definición idea de investigación: Título; Planteamiento problema; Pregunta de investigación,	17/04/23	25/04/23	Primera fase del anteproyecto de semillero de investigación
4	Definición de objetivos Generales y específicos	25/04/23	27/04/23	Segunda Fase del anteproyecto de semillero de investigación
5	Elaboración de Justificación	28/04/23	30/04/23	Segunda Fase del anteproyecto de semillero de investigación
Fundamentación Teórica				
6	Elaboración marco teórico	01/05/23	15/07/23	Segunda Fase del anteproyecto de semillero de investigación
7	Elaboración marco legal	16/07/23	26/07/23	Segunda Fase del anteproyecto de semillero de investigación
Diseño Metodológico				
8	Definición de enfoque y alcance de la investigación	27/07/23	03/08/23	Tercera fase del anteproyecto de semillero de investigación
9	Población y muestra, instrumentos y procedimientos	03/08/23	20/08/23	Tercera fase del anteproyecto de semillero de investigación

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

7. Presupuesto

Se realiza basado en el costo de la implementación de un sistema de vigilancia epidemiológica en Riesgo Psicosocial.

RUBROS	SVE	TOTAL
	Riesgo Psicosocial	
1. Personal profesional SST	\$ 3.000.000	\$ 3.000.000
2. Equipos	\$ 2.500.000	\$ 2.500.000
3. Software	\$ 1.520.000	\$ 1.520.000
4. Materiales e insumos	\$ 100.000	\$ 100.000
5. Actividades de Bienestar Laboral	\$ 5.000.000	\$ 5.000.000
TOTAL	\$ 12.120.000	\$ 12.120.000

8. Resultados y discusión

VERIFICACIÓN DE CONDICIONES PSICOSOCIALES EN DOCENTES DEL COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO		
Etiquetas de fila	Cuenta de Se tiene	No se tiene
<i>Cuentan con comité de convivencia.</i>	1	
<i>Cuentan con el diseño y socialización de un Profesiograma para establecer las funciones de acuerdo a los cargos de los docentes.</i>		1
<i>Cuentan con un sistema de vigilancia epidemiológica.</i>		1
<i>Propician canales de comunicación entre la planta docente, coordinación y directivas.</i>	1	
<i>Se cuenta con medidas de prevención y control de riesgos psicosociales.</i>		1
<i>Se cuenta con un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.</i>	1	
<i>Se cuenta con un cronograma de capacitaciones</i>	1	
Total general	4	3

Tabla1 Verificación de Condiciones psicosociales en los docentes, tomada del proyecto estrategias para disminuir el riesgo psicosocial en los docentes del Colegio Manuel Elkin Patarroyo.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de la lista de chequeo, donde el área de psicología del colegio Manuel Elkin Patarroyo indica que no cuentan con un profesiograma, se define diseñar de acuerdo a las funciones desempeñadas y posterior al visto bueno y aprobación un médico laboral externo se implementa, ya que tal como lo indica Álvarez y Velandia (2018-2019) la función principal del profesiograma es servir de ayuda al departamento de recursos humanos, con el fin de realizar un mejor perfil de los cargos, de manera que la contratación del personal sea más asertiva y por consiguiente la rotación disminuya, así mismo la herramienta contribuye a aumentar la productividad, incrementar la motivación laboral y de esta forma mejorar el clima laboral.

Teniendo en cuenta que el objetivo general de este proyecto se enfoca en implementar estrategias para la mitigación del riesgo psicosocial en docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo, y de acuerdo a los resultados obtenidos en la caracterización de los factores de riesgo Psicosocial de los docentes donde se evidencio que el liceo no contaba con medidas de prevención y control de los riesgos psicosociales y que aunque contaba con canales de comunicación no eran los más adecuados para la difusión de la información asertiva, se hizo necesario el diseño e implementación de las estrategias para la promoción y prevención de los riesgos psicosociales en la población docente, para lo cual se definieron estrategias enfocadas en las labores desempeñadas, priorizando aquellas con mayor grado de necesidad de aplicación las cuales se obtuvieron como resultado de la aplicación de una encuesta de clima laboral.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

COMO SE PERCIBE EL CLIMA LABORAL A NIVEL GENERAL EN EL LICEO
Si
Adecuado
Bna institución de trabajo.
Buen trabajo en equipo
Bueno
Considero que el clima laboral a nivel general hasta el momento ha sido muy bueno, siempre he contado con la colaboración y amabilidad de los directivos, docentes y todo el personal del liceo.
Considero que sería mejor ser puntuales con las falencias de los docentes de manera específica, en ocasiones se siente que los llamados de atención se tornar personales.
Debería ajustar un poco más los horarios para que los docentes puedan hacer todas las cosas dentro de la institución. Además de hacer arreglos para dotar con computadores a los profesores y no depender que ellos traigan el suyo. O habilitarles la sala de sistema más seguido.
el ambiente laboral es acorde y muy armonioso
Es necesario que algunas personas tengan la delicadeza de saludar.
Es un ambiente agradable
Es un lugar muy acogedor.
Los tiempos son cambiantes, es importante, tener en cuenta esos cambios para la práctica docente.
Me sentí bienvenida desde el día en que llegué, los comentarios son asertivos para mejorar mis habilidades como docente
Normal
Se han delgado funciones en particular a diferentes personas, cosa que me parece muy bien. Sin embargo en ocasiones se lanza la responsabilidad a la otra persona y no se logra la solución de algunas situaciones urgentes en el momento.
Se preocupan por el bienestar de las personas que conforman la institución y brindan herramientas necesarias para llevar a cabo de manera adecuada la labor
Un gran clima, se respira enseñanza... y me han vuelto a tener fe en mi profesión.
Total general

Tabla 2. Encuesta de Clima laboral Liceo Manuel Elkin Patarroyo. Elaboración propia.

En cuanto a la implementación de estrategias correctivas en los docentes del colegio Manuel Elkin Patarroyo como lo refieren Daza, Linares, y Martínez (2004) que al no tomar medidas para corregir los factores de riesgo psicosociales que son posibles generadores de estrés, existiría afectación en la salud mental, lo cual conlleva alteraciones en la salud del trabajador, y en su productividad. Con la aplicación de la encuesta de clima laboral se priorizaron las necesidades de capacitación encontradas en la institución obteniendo como resultado las siguientes temáticas.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Actividad	NO SE IMPLEMENTO	SI SE IMPLEMENTO
Capacitación de comunicación asertiva		1
Capacitación Estrés Laboral		1
Capacitación Trabajo en Equipo		1
Encuesta de clima laboral Final	1	
Pausas activas, tiempos de desconexión digital		1
Puesto de Trabajo y manejo del Tiempo		1
Realización de profesigramas		1
Total general	1	6

Tabla 3. Actividades para la mitigación del riesgo psicosocial en docentes del Liceo MEP. Elaboración Propia.

Tal como lo señala Peiro (2004) citado por Terán & Botero (2012) las transformaciones en el ambiente laboral pueden generar una atribución significativa a la predisposición del estrés, pero que al realizar intervenciones de prevención pueden beneficiar a los trabajadores evitando efectos negativos en los riesgos psicosociales.

9. Conclusiones

El presente proyecto estuvo fundamentado en la implementación de estrategias para la mitigación del riesgo psicosocial en los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo, tomando como insumo principal los datos obtenidos del proyecto estrategias para disminuir el riesgo psicosocial en los docentes del colegio Manuel Elkin Patarroyo, el cual permitió identificar las necesidades de la definición de estrategias correctivas, preventivas y de promoción para la mitigación del riesgo medio psicosocial en los docentes.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

La categorización de los factores de riesgos psicosociales se realizó mediante la aplicación de una encuesta de clima laboral la cual permitió establecer las necesidades de capacitación basados en los factores de riesgo psicosocial que tienen mayor impacto en los docentes del Liceo las cuales resultaron ser en su mayoría de carácter intralaboral; los datos obtenidos muestran que la población objetivo perciben afectación en lo que refiere a la jornada laboral, las condiciones de ambiente de trabajo, las condiciones de la demanda de la tarea y las condiciones del ambiente de trabajo, motivo por el cual toma especial relevancia la implementación de las estrategias propuestas.

Para el desarrollo de las estrategias enfocadas en la mitigación de los riesgos psicosociales hallados fue necesario realizar una revisión documental, este se configuró como un ejercicio gratificante que permitió ampliar el panorama de la importancia de intervenir de forma oportuna y asertiva estos factores de riesgo, teniendo en cuenta el impacto que ejercen en el colaborador tanto a nivel físico como psicológico y por ende repercuten en la organización; sin embargo, también permitió evidenciar que existen en la actualidad pocas investigaciones enfocadas en los factores de riesgos psicosociales en los docentes de Instituciones educativas.

Durante la ejecución del programa desarrollado para la mitigación de riesgos psicosociales presentes en los docentes del Liceo Manuel Elkin Patarroyo se realizaron indicadores de gestión que nos permitieron medir los resultados tanto del cumplimiento de las actividades de intervención programadas el cual resulto ser del 57% de ejecución frente al presupuesto; y el Porcentaje de asistencia del personal a las actividades el cual es del 100% de asistencia a las capacitaciones realizadas.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

10. Recomendaciones

Es oportuno mencionar la necesidad que tiene el Liceo de contar con un profesional en Seguridad y Salud en el trabajo, esto en pro de disponer mayor tiempo en las actividades referentes a la prevención en Salud de los colaboradores en la Institución, así como una comunicación más cercana con la ARL para el apoyo en ejecución de los programas necesarios.

Después de implementar estrategias para la mitigación del riesgo Psicosocial en el Liceo se hace necesario que de acuerdo a sus necesidades se continúe desarrollando las medidas de prevención implementadas en este proyecto en pro de mitigar los efectos de los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los docentes del Colegio Manuel Elkin Patarroyo, el cual se observó un nivel de riesgo psicosocial medio.

A continuación, se emiten las siguientes recomendaciones, para tener en cuenta dentro del Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Psicosocial:

- ✓ Mantener el programa de pausas activas implementado. De esta manera, se previenen lesiones y se mejora el desempeño laboral.
- ✓ Desarrollar talleres vivenciales para la formación de trabajo en equipo y liderazgo.
- ✓ Fomentar estilos de vida saludable mediante actividades de enseñanza de nutrición, actividad física, hábitos de sueño, uso adecuado del tiempo libre, actividades de recreación, buen uso de la tecnología.
- ✓ En cuanto al riesgo psicosocial individual, es importante hacer vigilancia de las características de personalidad de los trabajadores, tanto de los antecedentes personales como familiares de enfermedades físicas y mentales. El uso de exámenes

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

de ingreso es un punto de partida para determinar en qué estado llega el futuro empleado y si es pertinente su ingreso a la institución.

De igual manera se recomienda en un año realizar nuevamente la aplicación de un instrumento, para determinar los riesgos psicosociales a los que están expuestos los docentes; y así establecer si las estrategias definidas en el presente estudio fueron las adecuadas y pertinentes para la mitigación del riesgo psicosocial en los docentes.

11. Referencias bibliográficas

Aceves, G. A., López, M. Á. C., Moreno, S., Jiménez, F. F. S., & Campos, J. D. J. S. (2006). Síndrome de burnout. Archivos de Neurociencias, 11(4), 305-309.

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (2014). La estimación del coste del estrés y los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo.

<https://osha.europa.eu/sites/default/files/597%20calculating-the-cost-of-work-related-stress-and-psychosocial-risks%20-%20ES.pdf>

Alvites-Huamaní, Cleofé Genoveva. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. Propósitos y Representaciones, 7(3), 141-159. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>.

Berjan, N., y Bucanument, g., (1993). Encuesta para la identificación de los factores psicosociales. En Seguro Social Protección Laboral, editor. Factores de riesgo psicosocial. 17 – 25.

Blanch J, Sahagún M, Cervantes G. (2010) Estructura factorial del cuestionario de condiciones de trabajo. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

Blanch, M., Sahagún, M., Cervantes, G., (2010) Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231316502002.pdf>.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Carrasco, M. J. (2005). En M. J. Carrasco, El Ajuste Trabajo - Familia desde Una Perspectiva de Género (págs. 23 -24). Madrid.

Carlos Javier Spencer Silva, M. S. (2018). Entorno laboral saludable en las instituciones educativas y riesgos. Revista Killkana Sociales. Vol. 2, No. 4, pp, 121-126.

Castañeda, D. R. (2020). Asuntos legales. Obtenido de [Estrés laboral, una enfermedad común que sufre 33% de los trabajadores en Colombia \(asuntoslegales.com.co\)](#).

Charria, V., Sarsosa, K., & Arenas, F., (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. Revista Facultad Nacional de Salud Pública. <https://www.redalyc.org/pdf/120/12021522004.pdf>

Chiang Vega, M., Gómez Fuentealba, N., & Sigoña Igor, M. (2013). Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: comparación entre centros de salud. Salud de los trabajadores, 19.

Congreso de Colombia. (1984). Bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1357#:~:text=El%20presente%20Decreto%20determina%20las,el%20del%20mejoramiento%20de%20las>.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Congreso de Colombia. (1993). sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. [Leyes desde 1992 - Vigencia expresa y control de constitucionalidad \[LEY 0100 1993\] \(secretariassenado.gov.co\)](#)

Córdoba, L., Arias, J.Y Reina, J. (2022). Estrategias de afrontamiento a los factores de riesgo psicosociales en mujeres docentes. (Monografía). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia.

Cuba, R. (2019). Estrés laboral en docentes de educación secundaria del Distrito de Mazamari – Satipo (Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Educación - Mención: Gestión Educativa).

Cumba, G. (2015). Diagnóstico del Síndrome del Burnout y su relación con el nivel de satisfacción laboral que existe en los servidores del Área de Imagenología del Hospital Carlos Andrade Marín”. dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7527/1/T-UCE-0007-320i.pdf

Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Profesionales. [ENCUESTA SALUDazul.pmd \(minsalud.gov.co\)](#)

Espinoza Cubillos, L. M. (2015). Prevalencia de riesgo psicosocial en un grupo de docentes y directivos del distrito capital (Doctoral disertación, Universidad del Rosario). <https://repository.urosario.edu.co/items/814a6002-5357-4a7c-9f5d-1e4611df3f8c>

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

FASECOLDA. (2021). Riesgo Psicosocial. Obtenido de

<https://www.fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2022/10/En-2021-se-afiliaron-cerca-de-900-mil-nuevos-trabajadores-al-Sistema-General-de-Riesgos-Laborales.pdf>

Feldman, L. (junio de 2012). Una aproximación al estudio de los factores psicosociales laborales en Venezuela. [art07.pdf \(scielo.org\)](#)

Fernández-Seara J, Mielgo M. (1992). Escalas de Apreciación del Estrés EAE.

Fernández-López J, Martín-Payo R, Fernández- Fidalgo M, Rödel A. (2006)- Análisis factorial confirmatorio de la versión española del cuestionario Effort- Reward Imbalance, de medida del estrés laboral.

García, M. M. (3 de 12 de 2016). Riesgos psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria: diagnóstico y prevención. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, pág. 4.

Gómez, M. A. y Calderón, P. (2017). Salud mental en el trabajo: entre el sufrimiento en el trabajo y la organización saludable. Katharsis, (23), 189-217. DOI: <http://dx.doi.org/10.25057/25005731.870>

Gómez-Ortiz V, Moreno L. (2010). Factores psicosociales del trabajo (demanda-control y desbalance esfuerzo-recompensa), salud mental y tensión arterial: un estudio con maestros escolares en Bogotá, Colombia.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Karasek R. (1985). Job Content Questionnaire and user's guide. Lowell: University of Massachusetts, Department of Work Environment.

Karasek R, Theorell T. Healthy work. (1990) Stress, productivity, and the reconstruction of working life.

Karasek R. (1979). Job demands, job decision latitude and mental strain: implications for job redesign. Administrative Science Quarterly.

Ley Habeas Data 1581 de 2012.

Loaiza Arias, L. A. (2021). Estrategias de mitigación del riesgo psicosocial en docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Rectoría Bogotá UVD (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

Maslach C, Jackson S. (1986) Maslach Burnout Inventory. 2^a ed. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

Ministerio de la Protección Social. (2007). Primera Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Profesionales.

Ministerio de Protección Social, 17 de julio del 2008, resolución 2646.

[saludcapital.gov.co/Documentos Salud Ocupacional/RESOL. 2646 DE 2008 RIESGO PSICOSOCIAL.pdf](http://saludcapital.gov.co/Documentos_Salud_Ocupacional/RESOL.2646_DE_2008_RIESGO_PSICOSOCIAL.pdf)

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Ministerio de la Protección Social (2004). Formas y Consecuencias de la Violencia en el Trabajo. Colombia. <https://silo.tips/download/formas-y-consecuencias-de-la-violencia-en-el-trabajo-colombia-2004>

Ministerio de la Protección Social. (2010). Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial. <https://www.prax.com.co/post/bateria-de-riesgo-psicosocial-ministerio-de-trabajo>

Ministerio de Trabajo e Inmigración (2009). Encuesta de Calidad de Vida en el Trabajo.

Ministerio de la Protección Social. (2010). Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Bogotá: Ministerio de la Protección Social.

Ministerio de la Protección Social. (2004). Formas y Consecuencias de la Violencia en el Trabajo. Colombia.

Ministerio del trabajo. (3 de 8 de 2022). Tercera Encuesta Nacional de Condiciones de SST en Colombia.

<https://www.researchgate.net/publication/362455968> TERCERA ENCUESTA NACIONAL DE CONDICIONES DE SST EN COLOMBIA

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Naranjo, D. L. D. (2011). Estrés laboral y sus factores de riesgo psicosocial (Work stress and psychosocial risk factors)(Estresse no trabalho e fatores psicossociais de risco). CES salud Pública, 2(1), 80-84.

Niedhammer I. (2002). Psychometric properties of the French version of the Karasek Job Content Questionnaire: a study of the scales of decision latitude, psychological demands, social support, and physical demands in the gazel cohort. Int Arch Occup Environ Health.

Organización Mundial de la Salud. (2010). Entornos saludables: Fundamentos y modelo de la OMS. Contextualización, prácticas y literatura de soporte. Ginebra, Suiza.

Ochoa Carlos (2015). Muestreo probabilístico: Muestreo aleatorio simple. Obtenido de: [Muestreo probabilístico: muestreo aleatorio simple \(netquest.com\)](http://netquest.com)

Pando M, Aranda C, Preciado L, Franco S, Salazar J. (2006) Validez y confiabilidad del inventario de violencia y acoso psicológico en el trabajo (Ivapt-Pando). Enseñanza e Investigación en Psicología.

Restrepo-Ayala, N. C., Colorado-Vargas, G. O., & Cabrera-Arana, G. A. (2006). Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín, Colombia, 2005. Revista de Salud Pública, 8(1), 63-73 <https://www.scielo.org/pdf/rsap/v8n1/v8n1a06.pdf>

Revista CES Salud Pública, ISSN-e 2145-9932, Vol. 2, N°. 1, 2011, págs. 80-84.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Revista Peruana. Med Exp Salud Pública. 2012; 29(2):237-41.

Rosero, A. C. T., & Álvarez, C. C. B. (2012). Riesgos psicosociales intralaborales en docencia. Revista iberoamericana de psicología, 5(2), 95-106.

Salamanca, S.R., Pérez, J.M., Infante, A.F., Olarte, Y.Y. (2019). Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional. Revista TEMAS, III (13), 39-45.

Samaniego, J. D. (2018). Riesgos psicosociales en el desempeño laboral de los docentes. 57, 58, 59.

Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México.

Schaufeli W, Bakker A. (2003). UWES Utrecht Work Engagement Scale. Preliminary Manual. Utrech: Utrecht University-Occupational Health Psychology Unit.

Siegrist J. (1996). Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions. J Occup Health Psychol.

Siegrist J. (2002). Effort-Reward imbalance at work and health. En: Perrewé, P.L & Ganster, D.C. Historical and current perspectives on stress and health.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Siegrist J, Peter R. (2000). The effort-reward imbalance model. *Occup Med*.

Soriano, J. G., del Carmen Pérez-Fuentes, M., del Mar Molero, M., Tortosa, B. M., & González, A. (2019). Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad: Revisión sistemática y metaanálisis. *European Journal of Education and Psychology*, 12(2), 191-206.

SURA. (2016). arlsura.com. Obtenido de <https://arlsura.com/index.php/boletin-sectorial/2516-articulo-boletin-sector-financiero>.

Tacca Huamán, D. R., & Tacca Huamán, A. L. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. Propósitos y representaciones, 7(3), 323-338.

Tercera Encuesta Nacional de Condiciones de SST con el SGRG. (2021)

Theorell, T., Karasek, RA y Eneroth, P. (1990). Variaciones de la tensión laboral en relación con las fluctuaciones de la testosterona plasmática en hombres que trabajan: un estudio longitudinal. *Revista de medicina interna*, 227 (1), 31-36.

Uribe J. Edo. (2010) Escala de Desgaste Ocupacional (Burnout). México D.F.: Manual Moderno.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Uribe, J. F. (2010). EDO escala de desgaste ocupacional (Burnout). El Manual Moderno. Valverde, A. (2010). La formación docente para una educación intercultural en la escuela secundaria. [La formación docente para una educación intercultural en la escuela secundaria \(scielo.org.mx\)](https://doi.org/10.15446/scielo.org.mx)

Villarroel, N. C., Lira, J. C., Vergara, C. C., & Aravena, M. B. (2015). Los factores de riesgo psicosocial del trabajo afectan la salud mental de los profesores según el tipo de financiamiento del establecimiento. *Salud & Sociedad*, 6(1), 50-75
<https://www.redalyc.org/pdf/4397/439742477004.pdf>

Villalobos G. (2005). Diseño de un sistema de vigilancia epidemiológica de factores de riesgo psicosocial en el trabajo. [Tesis doctoral]. La Habana: Doctorado en Ciencias de la Salud, Escuela Nacional de Salud Pública.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

ANEXOS

Anexo 1 Aceptación y permiso para la realización de trabajo en el liceo Manuel Elkin Patarroyo



**LICEO MANUEL ELKIN
PATARROYO**

**GESTION DE CONVIVENCIA Y
DE LA COMUNIDAD**

Bogotá, 18/04/2023

DRA. LUISA FERNANDA BECERRA
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Docente.
La ciudad

EL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO mediante la presente, me permito presentar la autorización para la ejecución del proyecto titulado Implementación de las estrategias de intervención para la mitigación de los factores de riesgo psicosocial en los docentes; realizado por las estudiantes Leidy Esperanza García Monroy, Roxana Katherine Figueras Medina y Flor Marcela Díaz Díaz del programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. De esta manera tiene el gusto de abrir los espacios necesarios para trabajar de la mano con sus estudiantes de post grado a fin de establecer herramientas oportunas y productivas para la institución desde sus proyectos e intervenciones profesionales.

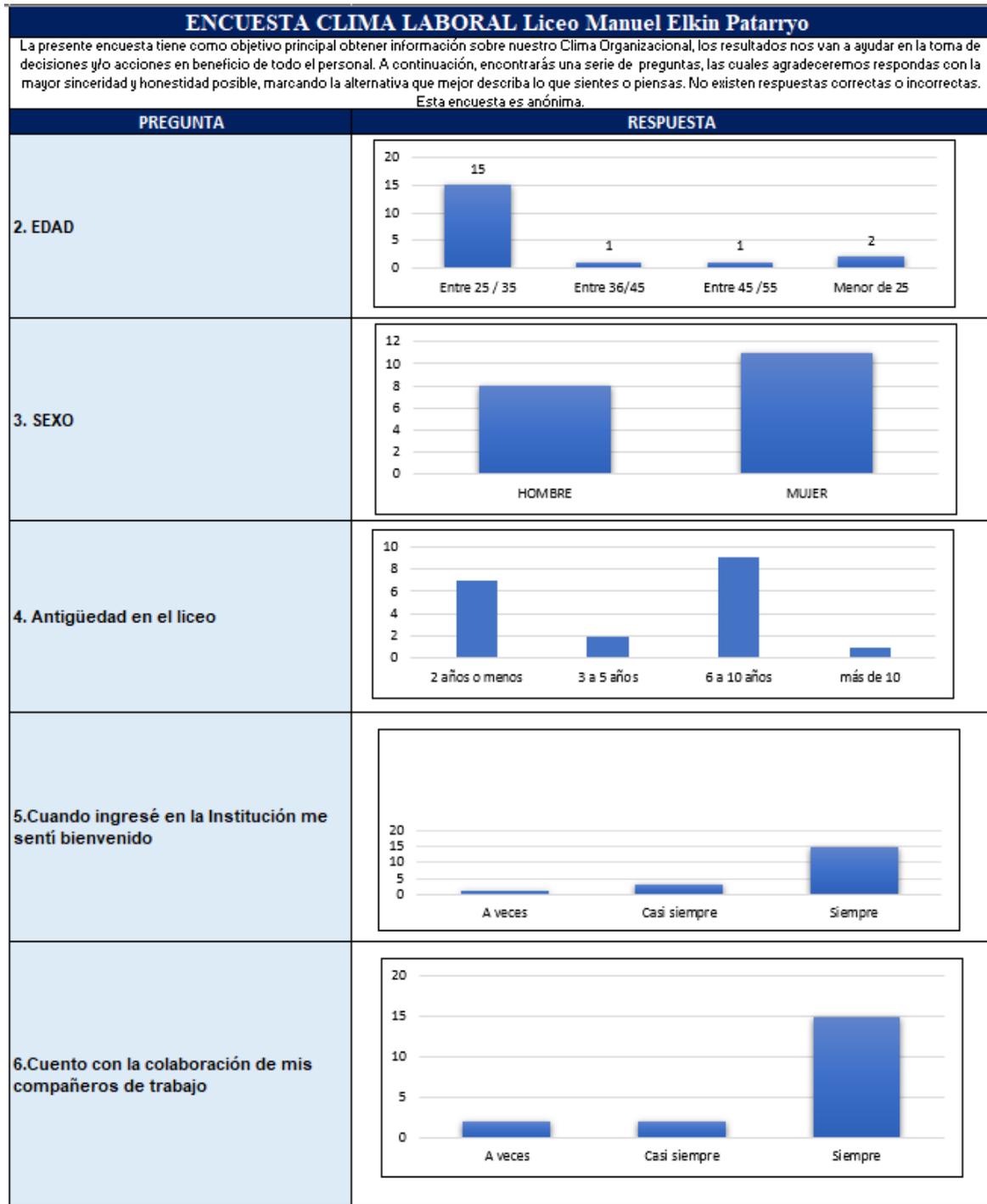
Agradezco su colaboración

Cordialmente,

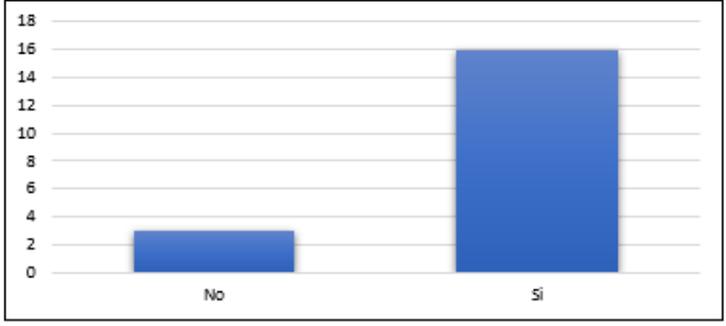
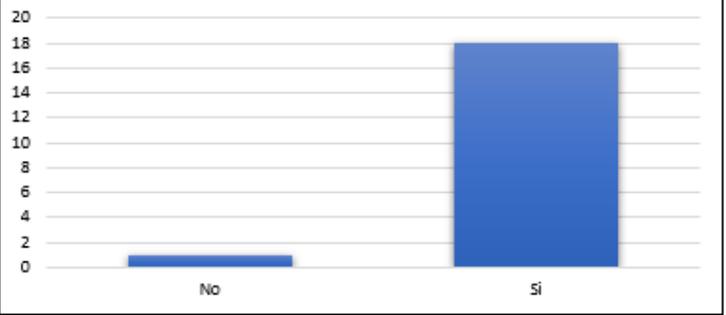
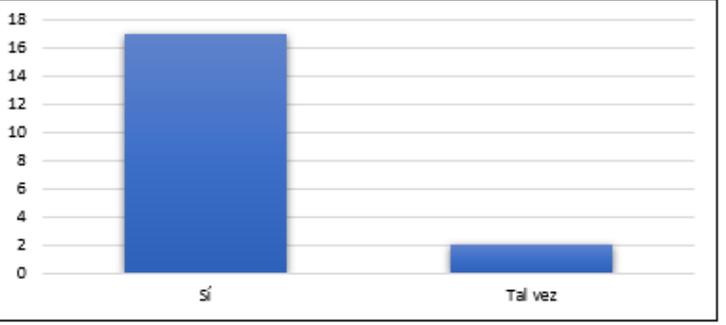
JENNY EDITH VACA TRUJILLO
PSICOLOGA ESPECIALISTA
TP 166452

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

Anexo2. Encuesta de Clima Laboral



IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES DEL LICEO MANUEL ELKIN PATARROYO

<p>7. Considero que existe un buen ambiente de trabajo</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A veces</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Frecuencia	A veces	3	Casi siempre	8	Siempre	8
Respuesta	Frecuencia								
A veces	3								
Casi siempre	8								
Siempre	8								
<p>8. Tengo disponible información sobre la organización y el ranking del Liceo Manuel Elkin Patarroyo a nivel local/distrital/ nacional</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Frecuencia	No	3	Si	16		
Respuesta	Frecuencia								
No	3								
Si	16								
<p>9. La comunicación interna en el Liceo Manuel Elkin Patarroyo es una actividad permanente y planificada</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Frecuencia	No	1	Si	18		
Respuesta	Frecuencia								
No	1								
Si	18								
<p>10. Conozco el Manual de convivencia del liceo y lo aplico en mi labor diaria</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Tal vez</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Frecuencia	Sí	17	Tal vez	2		
Respuesta	Frecuencia								
Sí	17								
Tal vez	2								