



Apego o amor, matices de una labor poco reconocida.

Jessica Torres Izquierdo.

Juan Pablo Vidales García.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Programa Psicología

Mayo de 2022

Apego o amor, matices de una labor poco reconocida.

Jessica Torres Izquierdo.

Juan Pablo Vidales García.

Monografía Presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Mg. Juliana Vásquez Mosquera

Psicóloga

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Programa Psicología

Mayo de 2022

Dedicatoria

“No morirá la flor de la palabra. Podrá morir el rostro oculto de quien la nombra hoy, pero la palabra que vino desde el fondo de la historia y de la tierra ya no podrá ser arrancada por la soberbia del poder”. (subc Marcos. S.F)

El presente trabajo está dedicado a todos los rostros ocultos que desde las sombras luchan día a día y dan lo mejor de sí para que aquellos que no tienen voz tengan una mejor calidad de vida, a todas las madres sustitutas, ¡mil gracias por existir!

Agradecimiento

A Dios por prestarnos la vida y darnos la fuerza para luchar día a día en la consecución de un sueño.

Con gratitud y humildad exalto el trabajo que ha hecho en mí, aquella luz la cual me guía en medio de la oscuridad y me alienta a ser mejor persona, a mi querida esposa solo me decirle gracias!!!

A quien con su sabiduría paciencia y dedicación nos acompañó en el proceso de creación de esta investigación, a nuestra asesora de tesis mil gracias.

Agradezco a mi compañero y esposo quien ha sido mi guía y coequipero durante este hermoso camino, por darme su apoyo incondicional y animarme a seguir adelante día a día, por mostrarme lo hermoso de cada momento por difícil que parezca. Mil y mil gracias.

Por otra parte solo me queda agradecerle a un gran ser humano que me brindo su confianza y ayuda para poder emprender este arduo camino en la psicología, por siempre le estaré inmensamente agradecida.

Tabla de Contenido

<i>Dedicatoria</i>	3
<i>Agradecimiento</i>	4
<i>Listas Especiales (Tabla De Figuras Y Apéndices)</i>	7
<i>Resumen</i>	8
<i>Palabras Clave</i>	8
<i>Introducción</i>	9
<i>Planteamiento del Problema</i>	11
Pregunta de Investigación.....	13
Objetivo	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
<i>Justificación</i>	15
<i>Antecedentes o Estados del Arte</i>	18
Marco Teórico y Conceptual	24
Marco legal	28
<i>Diseño Metodológico</i>	30
Tipo de investigación y Enfoque	30
Variables o Categorías de Análisis	31
Población y Muestra	32
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	32
Análisis de Datos.....	34
Consideraciones Éticas.....	35
<i>Resultados</i>	36
Experiencia en familia.....	37
Afrontamiento y separación	39
Institucional	41
Ser madre sustituta	43
El sentir	44

<i>Discusión</i>	47
<i>En Familia</i>	47
<i>El significado</i>	48
<i>Lo que empaña la labor</i>	49
<i>Conclusiones</i>	52
<i>Apéndices</i>	58

Listas Especiales (Tabla De Figuras Y Apéndices)

TABLA 1. PROCEDIMIENTO.....	33
TABLA 2 CATEGORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	36
ILUSTRACIÓN 1. ESTRUCTURA CATEGORIAL	37

Resumen

La presente investigación se basa en un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, la cual busca indagar en el ejercicio de la labor de cinco madres sustitutas del municipio de Tuluá quienes se encuentran adscriptas al ICBF. Para efecto de dicha investigación se hizo uso de una entrevista a profundidad que se replicó en las cinco madres, con el objetivo de identificar consecuencias emocionales que genera el egreso de los NNA en las madres sustitutas.

Se utilizó un método de análisis de datos desde la teoría fundamentada que permitió el manejo de la información por medio de categoría para su posterior comparación y análisis, contrastado desde el soporte teórico.

Dando cumplimiento a los objetivos específicos planteados como son, explorar el impacto en las experiencias de las madres sustitutas frente al proceso de egreso del NNA, la incidencia que esto tiene en las afectaciones emocionales por los procesos de egreso de los NNA y por último el reconocimiento de las estrategias de afrontamiento que se emplean para sobreponerse de dichas afectaciones.

Obteniendo resultados significativos tales como los efectos del egreso de los NNA en las casas hogares que provocan un inmenso dolor emocional, sensación de vacío y pérdida a su vez que dichas afectaciones inciden no solo en la madre sustituta sino en todo su núcleo familiar.

Palabras Clave

Madres sustitutas, amor, apego, egresos.

Introducción

Dentro de la sociedad hay un pequeño grupo de mujeres que dedica gran parte de su vida al cuidado del prójimo, en este caso hacemos referencia a las madre sustitutas instituto Colombiano de bienestar familiar (ICBF), quienes pertenecen a una modalidad en la que se desarrolla un proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente de aquí en adelante NNA y su familia o red de apoyo, para superar las situaciones de vulneración de derechos.

Con la finalidad de conocer e identificar cómo son los procesos de egreso de los NNA en los hogares sustitutos y cómo estos causan diversas afectaciones emocionales en las madres sustitutas y las diversas estrategias de afrontamiento utilizan para superar dicha situación. Se realiza la presente investigación la cual se titula “amor o apego, matices de un labor poco reconocida”. Estas madres tienen un papel fundamental en la crianza y desarrollo de los NNA puesto que ellos deben recibir un cuidado 24/7, sumado a ello estas madres no solo tienen a su cargo un niño sino hasta tres NNA por hogar lo cual representa una labor de total entrega y compromiso, sin mencionar que muchos de los NNA tienen condiciones de discapacidad ya sea física y/o cognitiva.

Se plantea un enfoque de investigación cualitativo de tipo fenomenológico, el cual permite acercarnos a la realidad que día a día viven las madres sustitutas desde su sentir, por ende se realiza una entrevista a profundidad con las madres sustitutas, con el fin de conocer cómo ha sido su experiencia en la labor, esto con el propósito de responder el interrogante de investigación ¿Cuáles son las afectaciones emocionales que se pueden generar en las madres sustitutas del municipio de Tuluá al momento de separarse de los NNA a su cargo? Dentro de los resultados obtenidos se encontraron una serie de contradicciones e inconsistencias que se presentan entre las madres y el ICBF, puesto que el ICBF hace un énfasis en que las madres no pueden apegar a los niños y después de los egresos deben de romper todo vínculo con ello, sin embargo dentro de su manual operativo se enfatiza más en la generación de

vínculos afectivos fuertes entre los NNA y las madres sustitutas, algo que de por sí se da como un proceso natural en los seres humanos.

Dado que estos vínculos entre los NNA y las madres sustitutas son tan fuertes, genera una afectación emocional significativa no solo en la madre, sino que además afecta a el resto del núcleo familiar, llegando a manifestar que cada que uno de estos NNA sale por un proceso de egreso de sus hogares sienten como si les estuviesen arrancando un hijo de su vientre, sintiéndolo así como un proceso de pérdida y duelo que es la mayoría de los casos no se afronta de la forma correcta y tampoco se recibe un acompañamiento institucional.

Estos resultados se analizaron utilizando un método de teoría fundamentada el cual no solo facilita el manejo de datos cualitativos sino que permite la categorización, comparación y posterior análisis, se toman postulados teóricos como lo son la teoría del apego o vinculación afectiva de John Bowlbi y el modelo de regulación emocional de Gross para contrastar y analizar los datos obtenidos dando un soporte teórico y científico todo ello enfocado a dar respuesta a la pregunta de investigación y dar cumplimiento a los objetivos planteados.

Planteamiento del Problema

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país, *ICBF(2019)*. Los programas de hogares sustitutos, que son una modalidad de atención que corresponde a una medida administrativa provisional de restablecimiento de derechos ordenada por el Defensor de Familia o Comisario de Familia, la cual, consiste en la ubicación del niño, niña y adolescente (NNA) en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención en sustitución de su familia de origen.

A nivel del Valle del Cauca el ICBF cuenta con 171 hogares sustitutos, 32 pertenecientes al municipio de Tuluá, por tanto, se contemplan 32 madres sustitutas quienes se hacen cargo del cuidado de los niños que se encuentran en los procesos de restablecimiento de derechos. Teniendo en cuenta que el ICBF solo hace énfasis en el cuidado y protección de los NNA, dejando de lado la importancia de la labor desarrollada por las madres sustitutas; quienes son catalogadas como colaboradores voluntarios por el ICBF: Estas madres tienen un papel fundamental en la crianza y desarrollo de los NNA puesto que deben recibir un cuidado 24/7, sumado a ello las madres de hogares sustitutos no solo tienen a su cargo un niño sino hasta tres NNA por hogar lo cual representa una labor “desgastante” y de total compromiso, sin mencionar que muchos de los NNA tienen condiciones de discapacidad ya sea física y/o cognitiva.

El programa de hogares sustitutos es una medida donde los NNA son ubicados de manera temporal, sea que vuelvan con su familia biológica o sean adoptados, por tanto, la separación de estas madres con los NNA puede ser algo dolorosa, si bien el ICBF les da la indicación de que no pueden

generar vínculos afectivos con los niños Bowlby (1969, 1980, 1995, 2003), citado por Pinedo, & Santelices. (2006). Menciona que:

La necesidad universal y primaria de los seres humanos de formar vínculos afectivos intensos, estables y duraderos. Que sea "universal" significa que se encuentra presente en todos los seres humanos; que sea "primaria" significa que no se supedita a otras necesidades (pulsiones, en la teoría psicoanalítica) tales como la alimentación o la autoconservación. Estos lazos emocionales permiten tanto el desarrollo del individuo como su sobrevivencia en un mundo hostil, en donde la madre, más allá de satisfacer sus necesidades de alimentación y sobrevivencia, debe también satisfacer la necesidad de afecto, amor y vínculo que el (la) niño(a) necesita. (p.203)

No existe ningún tipo de acompañamiento psicológico para las madres sustitutas que ayude a sobrellevar las afectaciones causadas por el egreso de los niños. Se presentan situaciones donde las madres de hogares sustitutos mantienen un contacto con los NNA aún después de haber sido desvinculados del hogar, lo cual es prohibido, también se manifiestan afectaciones en el estado emocional de las madres al momento de la separación de los NNA lo que puede afectar no solo su trabajo sino también su dinámica familiar, sumado a la falta de interés por parte de ICBF en el bienestar psicológico de las madres.

Por ello la importancia de la presente investigación radica en el conocer cómo funcionan los procesos emocionales de las madres sustitutas al momento de vivir una separación de los NNA a su cargo por motivo de un egreso del menor en las casas hogares y sus posibles estrategias de afrontamiento para mitigar las afectaciones emocionales causadas por el mismo.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las afectaciones emocionales que se pueden generar en las madres sustitutas del municipio de Tuluá al momento de separarse de los NNA a su cargo?

Objetivo

Objetivo General

Identificar las consecuencias emocionales que genera el egreso de los NNA en las madres sustitutas del municipio de Tuluá.

Objetivos Específicos

- Explorar el impacto en las experiencias de las madres sustitutas frente al proceso de egreso del NNA.
- Identificar las afectaciones emocionales en las madres sustitutas como consecuencia de la separación del NNA.
- Reconocer estrategias de afrontamiento para sobre llevar las afectaciones emocionales por el egreso de los NNA en las casas hogares.

Justificación

El ser humanos en calidad de ser emocional y afectivo, tiende a generar vínculos afectivos con las personas con las cuales se relaciona y especialmente con las personas con las que convive, este factor es pieza clave para efectos de la presente investigación puesto que las madres de hogares sustitutos conviven con los NNA frente a ello es inevitable que se generen ciertos vínculos afectivos; la problemática se presenta cuando el proceso de separación de la madre con los NNA genera afectaciones emocionales, por tanto, el propósito de la investigación es conocer ¿cuáles son las afectaciones emocionales que se pueden generar en las madres sustitutas del municipio de Tuluá al momento de separarse de los NNA a su cargo?. Si bien a nivel del Valle del Cauca se cuenta con alrededor de 171 madres de hogares sustitutas 32 de estas se encuentran en el municipio de Tuluá, de ahí la importancia de conocer cuáles son las afectaciones, causas y posibles soluciones de esta problemática puesto que cada hogar sustituto tiene características diferenciadoras de los otros hogares, sin embargo, las madres deben seguir al pie de la letra todos los lineamientos establecidos por ICBF tanto a nivel regional como nacional. Articulado con las afirmaciones de Galvis, Pérez, Ramirez, & Tamayo. (2020)

El acompañamiento psicológico en cuanto a la separación y duelo por parte del Instituto Colombiano de bienestar familiar (ICBF) a la madres sustitutas en la investigación APEGO Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN MADRES SUSTITUTAS DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) es ausente, durante las entrevistas algunas expresan que la institución les solicitaba no apegarse, posiblemente esta situación se presente debido a aspectos administrativos y económicos de la institución, Eyrás, Carolina en el 2007 señalaba que se generan lazos emocionales íntimos con determinadas personas y lo enmarcan como un comportamiento básico de la raza humana, siendo la figura de apego el concepto o la noción de la función parental o maternal, esto puede tornarse contradictorio con los resultados de nuestra investigación, tomando como base una declaración de una de las madres sustitutas

participantes de la investigación señalando que al Instituto Colombiano de bienestar familiar (ICBF) no le interesa el bienestar psicológico de ellas y que además este les solicita no apearse siendo esto natural que suceda como lo dice la autora en el anterior relato. (p.3)

No se puede descartar la percepción de abandono de las madres sustitutas por parte del ICBF al no recibir ningún tipo de acompañamiento en los procesos de separación de los niños a su cargo, es de mencionar, que al tratarse de una condición subjetiva como lo es la afectación psicológica cuando se presenta la separación de los NNA cada madre vive y afronta su proceso de manera diferente, por tanto, para los efectos de la investigación se establece un tipo de investigación cualitativa de tipo explicativo el cual permite entender cómo funcionan los procesos que son objeto de estudio. Se tiene como población 32 madres adscritas al programa de hogares sustitutos del ICBF en el municipio de Tuluá, se considera una población homogénea puesto que todas se encuentran adscritas como madres sustitutas ante el ICBF, y aunque cada hogar sustituto presenta componentes diferenciadores todos ellos deben cumplir con los lineamientos y actividades requeridos para el adecuado cumplimiento de su rol; se contempla una muestra de 5 de las 32 madres sustitutas lo cual representa casi un tercio de la población esto podrá arrojar datos muy importantes para la investigación puesto que se proyecta generar un acercamiento a dichas madres para conocer de primera mano cómo es el proceso a nivel psicológico cuando se presenta un egreso en las casas hogares.

Se busca tener una idea clara de las afectaciones causadas por el apego de las madres sustitutas hacia los NNA que tienen bajo su cuidado; dicha información puede ser la guía para poder identificar posibles estrategias de afrontamiento que permitan un manejo emocional adecuado y positivo cuando las madres sustitutas pasen por un proceso de egreso, cabe resaltar que si bien es un estudio realizado en el municipio de Tuluá Valle, los resultados arrojados así como las posibles estrategias de afrontamiento son aplicables a nivel nacional, puesto que los hogares sustitutos siguen los mismos

lineamientos en todo el país, lo cual es una gran oportunidad de contribuir con el bienestar emocional de todas la madres pertenecientes a los programas de hogares sustitutos de Colombia.

Antecedentes o Estados del Arte

Al momento de realizar una investigación es fundamental conocer hasta donde han llegado los estudios que con anticipación se han realizado sobre el tema, dado que esto da una guía para continuar con la investigación y saber de primera mano cuales son los puntos más relevantes del tema para que dicha investigación sea innovadora y se enfoque en las necesidades observadas.

Londoño, Cardona. (2018) Refieren que es importante describir el perfil cognitivo de las madres sustitutas, ya que este resulta pertinente para identificar los errores y distorsiones en los esquemas, procesos y productos cognitivos que estén guiando el procesamiento de información, lo cual serviría como base para brindar elementos que ayuden a entender y comprender la implicación de estos en las conductas y estilos de afrontamiento en las madres sustitutas frente al cuidado de los niños. De igual forma se hace importante la descripción de un perfil cognitivo para obtener un conocimiento sobre las necesidades, las características y el respectivo procesamiento de información de las madres sustitutas, lo cual podría ser fundamental y podría arrojar luces para el programa de madres sustitutas y en general las entidades involucradas puedan tener un soporte investigativo, lo que conlleve a tomar medidas al respecto. Estos conocimientos dan claridad sobre las condiciones en las que se desenvuelven las madres sustitutas del municipio de Tuluá en relación con su quehacer, así como el poder identificar falencias en los procesos operativos con el fin de generar estrategias de mejora en pro del bienestar no solo de los beneficiarios de los hogares sino de las madres sustitutas.

Se contempla abarcar aspectos relacionados con los procesos que convergen en la interacción de la madre sustituta y los NNA a su cargo, con el propósito de conocer cómo funcionan los procesos de relacionamiento y la existencia del apego generadas por medio de los vínculos afectivos y las posibles estrategias de afrontamiento al momento de presentarse una separación por egreso en las casas hogares del municipio de Tuluá como lo evidencian: Galvis, Pérez, Ramírez, & Tamayo (2020) en su investigación buscaron identificar los patrones de apego y las respectivas estrategias de afrontamiento

que han usado las madres sustitutas, al momento de ser separadas de los niños a su cargo, se llevó a cabo mediante un diseño exploratorio pretendiendo tener una visión respecto a la realidad que viven las madres sustitutas. Dicha investigación arrojó como resultado que entre las madres sustitutas partícipes de esta investigación y los menores a su cargo se crea un vínculo emocional debido a la constante interacción y satisfacción de necesidades, además el ICBF no brinda un acompañamiento psicológico durante el desempeño de su rol como madres sustitutas.

Por su parte Cifuentes & Marín. (2021) abordaron aspectos del psicológicos de familia, teniendo como objetivo analizar el desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y niños, niñas y adolescentes al interior de una organización en la ciudad de Cali: En los resultados obtenidos se pudo encontrar que las etapas del desarrollo humano influyeron en cierta medida sobre el proyecto de vida de cada persona, en relación a ello, se pudo identificar que las madres sustitutas presentaron la *necesidad de ser necesitadas*; lo cual, se entrelaza con el rol que desempeñan al interior de la organización, cuyas funciones parten de estrategias que involucran normas y valores del hogar, además, se generan vínculos desde que el niño ingresa hasta que se independiza, habiendo una transformación de estos vínculos cuando incluso los jóvenes egresan, llegando a convertirse en vínculos significativos.

Otro aspecto a tener en cuenta son las experiencias vividas por las madres sustitutas en el desarrollo de su labor, a fin de tener una idea clara y precisa de cómo han sido las experiencias de las madres, su relación con los NNA que tienen bajo su cuidado y el conocer de primera mano cómo fue la experiencia con los NNA que han egresado del hogar sustituto, como lo menciona,

Quintero. (2019) En su investigación sobre las experiencias relacionales que vive una madre sustituta en relación consigo misma, con las niñas a su cargo y con el Estado, donde se reconoce la narración de los relatos de vida de la madre sustituta como fundamentales para dar sentido a los ofrecimientos relacionales que ella les brinda a las niñas, quienes estaban bajo su cuidado en el transcurso de tiempo que se realizó la investigación. En los resultados, se evidencia la tensión existente

entre los lineamientos que ofrece el Estado para mediar la relación entre madre sustituta y las niñas en situación de protección, y los ofrecimientos que emergen en el vínculo, asimismo se identifican factores protectores que son necesarios para el proceso resiliente de las niñas, al igual que el apego, que es propio de la naturaleza del vínculo y, las funciones maternas que se despliegan en dicho vínculo.

Se consideran también como objeto de investigación a tener en cuenta los roles que desempeñan las madres sustitutas en relación con el cuidado de los NNA a su cargo, su figura tanto materna como paterna y cómo esta incide en los niveles de apego de las madres sustitutas hacia los niños bajo su cuidado, según,

Avendaño, Durango, Gómez & Vanegas (2016) buscaron reconocer cómo se asumen los roles y funciones de los cuidadores en dichos hogares; por medio de entrevistas se pretendió identificar cuál es su papel dentro de esta medida de protección, comprender los significados que le dan a sus experiencias cotidianas, haciendo énfasis en el desarrollo del rol paterno y materno, la protección, el cuidado y la socialización de los niños, niñas y adolescentes, durante el análisis de los resultado encontraron que los cuidadores de las trece familias entrevistadas, hicieron alusión a los vínculos que se forjan con los NNA en todo el proceso de restablecimiento de derechos, lo cual crea sentimientos y emociones tanto en la familia como en los NNA; teniendo en cuenta esas vivencias cotidianas, la atención que prestan las cuidadoras y la relación con los demás miembros de la familia, hacen que estos puedan satisfacer las necesidades de afecto, de tener una familia y recibir todo lo que requieren en cuanto a vivienda, alimentación, salud, recreación y educación, permitiendo que los NNA se sientan amados, sin embargo dichos lazos se pueden convertir en apegos y en un deseo de continuar en la familia; es ahí donde al momento del egreso se evidencia que se hace más difícil para ambas partes el desprenderse, lo que además está relacionado con la permanencia tan prolongada de cada uno de ellos en el hogar sustituto.

Meneses Milla. (2012) Describe los trastornos del vínculo de apego como también se define la importancia del cuidador en los sistemas de protección, al igual que se plantea la importancia del

vínculo de apego para guiar el trabajo que se realiza con niños, niñas y adolescentes que han vivenciado privaciones y malos tratos, como también se considera fundamental el enfoque de la resiliencia, principalmente debido a que en los programas o centros de protección a la infancia, la figura del cuidador es de suma importancia, pues son ellos quienes finalmente construyen un ambiente terapéutico en los hogares de acogida, ya que no existe una terapia más intensa que la vivencia de 24 horas al día en un ambiente que otorga seguridad y afecto, en la cual se da atención a las necesidades especiales de cada niño. Su rol consiste en tratar de ofrecer una experiencia de vinculación nueva, como adultos dispuestos a responder a las necesidades, a ser sensibles para reconocer sus emociones, a manifestarles su aceptación valorándoles por lo que son con independencia de su conducta, y a implicarse con ellos en un trabajo en conjunto y participativo. Todo ello conforma una experiencia a la que difícilmente han podido tener acceso los niños y adolescentes de protección.

Se indaga sobre cómo es la historia de vida de cada una de las madres y su relación con la creación de vínculos afectivos, así como la dinámica familiar y todos posibles factores que están presentes en el desarrollo de algún tipo de apego, como lo menciona,

Cruz, González & Rondan. (2021) Refieren que el estilo de apego desarrollado por una persona en la infancia suele influir de manera importante en los procesos de la adultez, para generar estrategias asertivas de regulación emocional frente a situaciones de la vida cotidiana. Del mismo modo, los estilos de apego están profundamente relacionados con la satisfacción y el bienestar psicosocial de la persona. Los diferentes estilos de apego pueden ser asociados a ciertas emociones y también se relacionan con la forma de expresión y regulación de estas, de este modo, las estrategias de regulación emocional que se emplean durante la adultez son el resultado del proceso de las pautas de crianza aplicadas por los cuidadores o progenitores desde el inicio del ciclo vital del niño y que están enlazadas directamente con la salud mental, la cual es de gran importancia puesto que genera un equilibrio en el individuo y en su relacionamiento social de forma adecuada.

Por último, se mencionan posibles estrategias de afrontamiento y se busca conocer cuáles son los lineamientos que el ICBF destina para ejercer el rol de madre sustituta, sus competencias y perfil para ocupar el cargo de madre sustituta y los requisitos para la apertura de un hogar sustituto.

Blahout & Castillo. (2019) En su investigación buscaron establecer las competencias para el cuidado esperadas en madres pertenecientes al programa “Hogar Sustituto” del ICBF, donde lograron evidenciar que, las competencias que resultan deseables y necesarias para un plan de selección y seguimiento a madres sustitutas son, la capacidad para brindar experiencias emocionales, sensoriales y afectivas, asertividad, resolución de problemas, flexibilidad, empatía, inteligencia emocional, capacidad para establecer vínculos afectivos seguros y resolución de duelo, altruismo, estilo de crianza inductivo, tolerancia a la frustración, control en la expresión de la ira e irritabilidad, sociabilidad, autoestima, reflexividad, control de impulsos, apertura y contar con redes de apoyo.

Casanova. (2017) Expone la importancia de los vínculos afectivos en la realización de una cartilla de sensibilización para madres sustitutas, sobre la importancia del vínculo afectivo en la práctica del cuidado alternativo de los niños de 2 a 5 años de la modalidad de protección hogares sustitutos de ICBF. Para prevenir la privación afectiva, el hogar sustituto debe responder a las necesidades particulares de cada niño, compensando la pérdida o falla en el ambiente cuidador principal, permitiendo así el restablecimiento de los derechos. “Contigo”, una cartilla de sensibilización que brindará información a las madres sustitutas sobre el vínculo afectivo por medio de sencillas estrategias que pueden implementar en el cuidado alternativo como respuesta a la necesidad de continuar generando herramientas de apoyo en el proceso del restablecimiento de derechos de los niños que hacen parte de la modalidad de protección hogares sustitutos, dado que estos deben proveer experiencias positivas de vida para los niños niñas y adolescentes, privilegiando que en el seno de una familia concurren tanto un entorno protector donde se disfrute el amor y la protección, como la construcción de vínculos afectivos,

que les permitan a cada uno de los beneficiarios, superar las condiciones de vulnerabilidad en las que se encuentran.

Marco Teórico y Conceptual

La estructura teórica y conceptual es el conjunto compuesto por la exposición y análisis de teorías y los conceptos que soportan la propuesta de trabajo que se ha planteado para la realización de la investigación.

Para efectos de la presente investigación es vital importancia conocer cómo se generan los vínculos afectivos, para con ello poder entender como la separación de los NNA puede afectar a las madres sustitutas; según una publicación (s.f) de la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (CINDE) argumenta que:

El vínculo afectivo es un lazo de amor, empatía y cuidado mutuo que une a las personas entre sí. Es un sentimiento amoroso que proporciona bienestar y seguridad y es la base y el motor del desarrollo de los seres humanos. Los sentimientos de amor, solidaridad, comprensión y ayuda mutua que se hacen posibles por medio del vínculo afectivo no se dan por el simple hecho de convivir con alguien o de tener lazos sanguíneos con otra persona: se crea y construye en una forma progresiva, mediante acciones cotidianas y la plena disposición de las personas para construirlo. (párr.1 y 2)

Teniendo en cuenta lo anterior, se pretende realizar una investigación la cual se titula, “apego o amor, matices de una labor poco reconocida”, para efectos de dicha investigación es de vital importancia el conocer el significado de los temas desde un enfoque teórico, lo que permite tener un soporte científico. En primera instancia se habla sobre el vínculo afectivo, dicho vínculo es pieza clave en la investigación puesto que las madres sustitutas presentan una interacción constante con los NNA a su cargo, Bowlby citado por Pinedo, & Santelices. (2006. P.203) afirmó que la necesidad de establecer vínculos significativos es innata en el ser humano, y no se adquiere durante el desarrollo ni como un derivado de otras necesidades; de este modo se considera como constitutiva del ser humano y requiere de una satisfacción primaria, lo que le confiere un estatus primordial dentro del funcionamiento y

sobrevivencia del recién nacido y del adulto sano. Con relación a lo anterior se enfatiza en la importancia de conocer cómo desarrollan las madres sustitutas del municipio de Tuluá, los vínculos afectivos con los NNA bajo su cuidado, esto se realiza con el propósito de conocer si existe algún tipo de apego en las madres sustitutas que pueda causar afectaciones emocionales cuando se presenta un egreso de los NNA en el hogar sustituto.

Esta necesidad de vincularse afectivamente, si bien se encuentra presente en el neonato, persiste a lo largo de toda la vida y se basa en la necesidad de los niños y de los adultos de contar con otro significativo en momentos de miedo, desamparo, ansiedad y estrés. Tanto los vínculos de apego como las conductas de apego se basan en los modelos representacionales de las relaciones que han construido o internalizado los adultos desde que eran pequeños. (Pinedo, & Santelices. 2006. P.203)

En una segunda instancia se tiene en cuenta la teoría del apego planteado por Bowlby (1995), citado por: Pinedo, & Santelices. (2006), donde se presentan sus ideas centrales. La teoría del apego considera la tendencia a establecer lazos emocionales íntimos con individuos determinados como un componente básico de la naturaleza humana, presente en forma embrionaria en el neonato, y que prosigue a lo largo de la vida adulta, hasta la vejez. Durante la infancia, los lazos se establecen con los padres (cuidadores o padres sustitutos), a los que se recurre en busca de protección, consuelo y apoyo. Durante la adolescencia sana y la vida adulta, estos lazos persisten, pero son complementados por nuevos lazos. (p.202)

Partiendo de esta premisa se deben tener en cuenta elementos esenciales para la investigación cómo lo son el tiempo que llevan los NNA en el hogar sustituto, su edad, la adaptación del niño hacia la madre sustituta y su red de apoyo, los factores anteriormente mencionados dan una idea clara cómo se desarrolla y se fortalece el vínculo afectivo de la madre sustituta hacia el niño a su cargo.

El modelo propuesto por Bolwby se basaba en la existencia de cuatro sistemas de conductas relacionados entre sí: el sistema de conductas de apego, el sistema de exploración, el sistema de miedo a los extraños y el sistema afiliativo. El sistema de conductas de apego se refiere a todas aquellas conductas que están al servicio del mantenimiento de la proximidad y el contacto con las figuras de apego (sonrisas, llantos, contactos táctiles, etc.). Se trata de conductas que se activan cuando aumenta la distancia con la figura de apego o cuando se perciben señales de amenazas, poniéndose en marcha para restablecer la proximidad. El sistema de exploración está en estrecha relación con el anterior, ya que muestra una cierta incompatibilidad con él: cuando se activan las conductas de apego disminuye la exploración del entorno. El sistema de miedo a los extraños muestra también su relación con los anteriores, ya que su aparición supone la disminución de las conductas exploratorias y el aumento de las conductas de apego. Por último, y en cierta contradicción con el miedo a los extraños, el sistema afiliativo se refiere al interés que muestran los individuos, no sólo de la especie humana, por mantener proximidad e interactuar con otros sujetos, incluso con aquellos con quienes no se han establecido vínculos afectivos.

Para una tercera instancia se contemplan los procesos de afrontamiento y/o regulación emocional que ejercen las madres sustitutas cuando se presenta una separación por egreso en los hogares sustitutos, según, Gross (1999), citado por Hervas y Moral (2017)), la regulación emocional se refiere a “aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos, y sobre cómo las experimentamos y las expresamos” (p. 4).

El modelo procesual de regulación emocional propone que esta debe estudiarse en función del lugar en el que la estrategia de regulación se inserta dentro del proceso de generación de la emoción (Gross, 1999). El proceso de generación emocional, según este autor, se puede dividir en varias fases: Situación > Atención > Interpretación > Respuesta.

Selección de la situación: En primer lugar, cada persona puede modular el hecho de exponerse a ciertas situaciones y no a otras. Las situaciones vividas que han generado emociones negativas permiten un aprendizaje que puede hacer que la persona las evite antes de que el entrar en dicha situación active las emociones no deseadas. En la otra dirección, seleccionar situaciones que generen experiencias positivas también es posible.

Modificación de la situación: Una vez dentro de una situación, la persona puede intentar cambiar algunos elementos de dicha situación en una dirección u otra, es decir, la situación se puede configurar en parte por la acción u omisión de la persona.

Modulación de la atención: Cualquier situación contiene numerosos componentes, aspectos, detalles... etc. Por tanto, una vez la situación se ha configurado, aunque ésta no sea ya fácilmente modificable, siempre se puede dirigir la atención a unos elementos y no a otros de dicha situación. En ocasiones, y es lo que el modelo plantea, la modificación del foco atencional tiene como objetivo regular la posible respuesta emocional.

Cambio cognitivo: La interpretación de la situación es en muchas veces un mecanismo clave que explica la reacción emocional subsiguiente. Desde que apareció la terapia cognitiva en los años 60 del siglo pasado sabemos que las interpretaciones tienen muchas veces un margen significativo de cambio. Al igual que sucede en el apartado anterior, en muchas ocasiones ese cambio de interpretación –o reevaluación cognitiva- tiene como objetivo modular la respuesta emocional.

Regulación de la respuesta emocional: Por último, se puede actuar sobre cada uno de los componentes de la emoción activada. Así, se puede intentar influir sobre la experiencia emocional, la expresión/manifestación conductual o la activación fisiológica. (p. 4 y5).

Marco legal

Para efectos de la presente investigación, la cual se titula “apego o amor, matices de una labor poco reconocida”, se tendrá en cuenta el conjunto de leyes y normatividad vigente que convergen en la correcta ejecución de la labor de las madres sustitutas y la conformación de los hogares sustitutos a nivel nacional.

Comprendiendo en primera instancia la **Ley 1098 de 2006** por la cual se expide el código de infancia y adolescencia que tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

En su **Artículo 59**. Ubicación en Hogar Sustituto. Es una medida de protección provisional que toma la autoridad competente y consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen. Esta medida se decretará por el menor tiempo posible de acuerdo a las circunstancias y los objetivos que se persiguen sin que pueda exceder de seis (6) meses. El Defensor de Familia podrá prorrogarla, por causa justificada, hasta por un término igual al inicial, previo concepto favorable del jefe jurídico de la dirección regional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En ningún caso podrá otorgarse a personas residentes en el exterior ni podrá salir del país el niño, niña o adolescente sujeto a esta medida de protección, sin autorización expresa de la autoridad competente. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar asignará un aporte mensual al hogar sustituto para atender exclusivamente a los gastos del niño, niña o adolescente. Mientras dure la medida el Instituto se subrogará en los derechos contra toda persona que por ley deba alimentos al niño, niña o adolescente. En ningún caso se establecerá relación laboral entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y los responsables del hogar sustituto. (Congreso de la república colombiana. (2006).

En segunda instancia se comprende el **manual operativo modalidad de acogimiento familiar hogar sustituto (2020)**, por medio del cual se regulan el funcionamiento de los hogares sustitutos en Colombia y los diversos roles que deben cumplir las madres sustitutas para el adecuado cumplimiento de su labor.

El manual operativo establece todos los parámetros que para la operación de la Modalidad Hogares Sustitutos deben tener presentes tanto el ICBF como las Entidades Territoriales y operadores de la modalidad en todo el territorio nacional. ICBF (2020).

Diseño Metodológico

Tipo de investigación y Enfoque

Tipo de investigación:

- Fenomenológico descriptivo

Para Cuesta (2006), citado por Monje en su libro Metodología de la investigación (2001) afirma que la fenomenología eidética tiene por objetivo describir el significado de una experiencia a partir de la visión de quienes han tenido dicha experiencia. Para efectos de la presente investigación se busca estudiar como son las vivencias de las madres sustitutas a la hora de atravesar por un proceso de separación de los NNA a su cargo en las casas hogares.

Tomando como base que la investigación fenomenológica es el pensar sobre la experiencia originaria y en definitiva, la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia. El fenomenólogo intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando. Monje, (2011). Podemos entonces investigar como son las vivencias de las madres sustitutas y sus experiencias no solo frente a la separación por egreso sino también como es el proceso de interacción y las afectaciones psicológicas que se pueden presentar a causa del mismo.

Enfoque:

- Cualitativo

El investigar una posición subjetiva como lo son las afectaciones emocionales causadas por la separación de las madres sustitutas de los NNA a su cargo en casa hogares, es una tarea rigurosa para lo cual se considera totalmente apropiado utilizar una investigación cualitativa, dadas las circunstancias y factores que inciden en ello.

Si bien en la investigación cualitativa la prioridad la tienen los sujetos de estudio no como un todo sino como entes protagónicos los cuales brindan información desde su propia vivencia. Para Bonilla y Rodríguez, 1997 citado en el libro Metodología de la Investigación, afirman que el investigador induce las propiedades del problema estudiado a partir de la forma como “orientan e interpretan su mundo los individuos que se desenvuelven en la realidad que se examina”. No parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas. Explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal. (Monje. 2011. p. 13)

Por tanto se busca que el trabajo con las madres sustitutas brinde una idea clara de cómo son los procesos de interacción con lo NNA en las casas hogares y con ello poder evidenciar desde las vivencias de ellas que afectaciones emocionales se manifiestan al momento de presentarse una separación por egreso de los NNA en las casas hogares.

Variables o Categorías de Análisis

Las variables que se tendrán en cuenta para la presente investigación la cual se titula “Apego o amor, matices de una labor poco reconocida”, son las siguientes:

- Afectaciones emocionales que presentan las madres sustitutas a raíz del egreso de los NNA.
- Grado y tipo de apego que presentan las madres sustitutas hacia los NNA.
- Estrategias de afrontamiento implementada por las madres sustitutas.

Población y Muestra

La población objeto de estudio está constituida por 32 madres sustitutas pertenecientes al programa de hogares en modalidad sustitutos del ICBF las cuales son del municipio de Tuluá; existen dos áreas dentro de este programa de madres sustitutas, modalidad vulneración y modalidad discapacidad.

Para conocer un poco más sobre la población se puede destacar que como requisito para acceder al programa, se debe ser madre, es decir, contar con la experiencia de ser mamá; también con condiciones habitacionales óptimas y contar con una red de apoyo entre otras.

Para la selección de la muestra se debe buscar la veracidad de los datos y la confiabilidad de las fuentes de información así, como la disponibilidad y disposición de los participantes para lo cual se opta por un muestreo por conveniencia o también denominado muestra de voluntarios, en el que los participantes asisten por convicción propia, se utiliza una muestra homogénea permite que los participantes tengan igualdad de condiciones, es decir, que las madres sustitutas compartan ciertas similitudes cómo lo son el haber pasado por un proceso de egreso, el tener más de un usuario a su cargo y llevar mínimo un año vinculadas al programa.

Se toma como muestra a cinco de las madres del programa de hogares sustitutos, quienes participan de manera voluntaria en la investigación a su vez que cumplen con los criterios mencionados.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

- La entrevista en profundidad.

Para Monje (2006).

Todas las entrevistas comparten una estructura básica en la que el investigador tiene las preguntas y el sujeto da las respuestas. Sin embargo, las entrevistas cualitativas, a diferencia de las estructuradas, siguen el modelo de una conversación entre iguales, donde el propio investigador es el instrumento y no lo que está escrito en el papel: éste avanza lentamente al

principio, intenta establecer un rapport inicial, plantea preguntas no directivas, etc. aunque esto se lleve a cabo en situaciones preparadas. (P. 150)

Este método se considera pertinente para la presente investigación puesto que lo que se busca es conocer de primera mano la experiencia en torno a las vivencias de las madres sustitutas en el desarrollo de su labor. Para esta investigación se emplea un protocolo de entrevista (*ver apéndice 1*).

Procedimiento y Materiales

Tabla 1. Procedimiento.

N° procedimiento	Descripción	Materiales
1	Revisión documental: antecedentes y teorías y conceptos	Bases de datos Textos, libros,
2	Establecer contacto con madres sustituta	Consentimiento informado recurso humano
3	Aplicación de entrevista a profundidad	Instrumento: protocolo de entrevista
4	Análisis de los datos categorial según la teoría fundamentada	Categorización de información

Análisis de Datos

A diferencia de los estudios cuantitativos, en la investigación cualitativa se recauda un volumen grande de información de carácter textual, producto de las entrevistas a los participantes, las notas de campo y el material audiovisual o gráfico que se obtiene en el trabajo de campo. (Monje. 2011. P. 123)

El manejo de información en los estudios cualitativos requiere de una gran rigurosidad y dado el volumen en cuanto a los datos recaudados se hace necesario el desglosar la información obtenida en las entrevistas, su categorización y posterior análisis.

En consideración a lo anterior y para efectos de la presente investigación se procede a una reducción y categorización de los datos obtenidos en las entrevistas realizadas a las madres sustitutas participantes. El proceso de reducción se da en base a los resultados de las entrevistas, se da una guía con unas preguntas como derrotero con el fin de direccionar la investigación de acuerdo a la necesidad de información (*ver anexo 1*), el paso ulterior a ello es clasificar en códigos, los cuales facilitan el manejo de la información y su posterior categorización.

En la metodología cualitativa, los datos recogidos necesitan ser traducidos en categorías con el fin de poder realizar comparaciones y posibles contrastes, de manera que se pueda organizar conceptualmente los datos y presentar la información siguiendo algún tipo de patrón o regularidad emergente. (Monje. 2011. P. 195)

Se tiene como objetivo entonces no solo facilitar el manejo de la información sino además realizar comparaciones entre los datos obtenidos para lograr un mejor análisis; al construir estas categorías se tienen en cuenta todos los posibles focos a estudiar y con la correspondiente codificación se busca nutrir estas categorías orientándolas desde lo simple hasta los aspectos más complejos, es decir, en un sentido que va desde lo micro hasta lo macro y con ello realizar el análisis completo de los datos.

Consideraciones Éticas

El proyecto de investigación se suscribe a la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos humanos de 2005, asumiendo el compromiso de:

- Respetar la dignidad humana, derechos y libertades; potenciar los beneficios para los participantes de la investigación; respetar la autonomía de las personas que participen en la investigación; solicitar el consentimiento informado basado en la información veraz, explicando claramente los objetivos de la investigación, con libertad de ser revocado.

- Si fuere el caso, se solicitará el consentimiento informado al representante legal de instituciones que apliquen para la presente investigación. Además, se garantizará el respeto por la integridad personal; el derecho a la privacidad y el tratamiento confiable de los datos.

- Se respetará la igualdad fundamental a todos los seres humanos implicados, que serán tratados con justicia y equidad, sin ningún asomo de discriminación o estigmatización.

- Se respetará la diversidad cultural, el pluralismo y las formas diferentes de pensar, fomentando la solidaridad y cooperación.

- Los resultados de la investigación contribuirán a disminuir las situaciones de marginación y exclusión de las personas, sobre todo de las más vulnerables; igualmente los resultados de la investigación serán compartidos a la sociedad, promoviendo el acceso a los conocimientos que de ella se deriven.

- Se promoverá el profesionalismo, la honestidad, la integridad, la transparencia en las decisiones que se tomen en el desarrollo del proyecto, si hubiere conflictos de interés y para el aprovechamiento compartido del conocimiento.

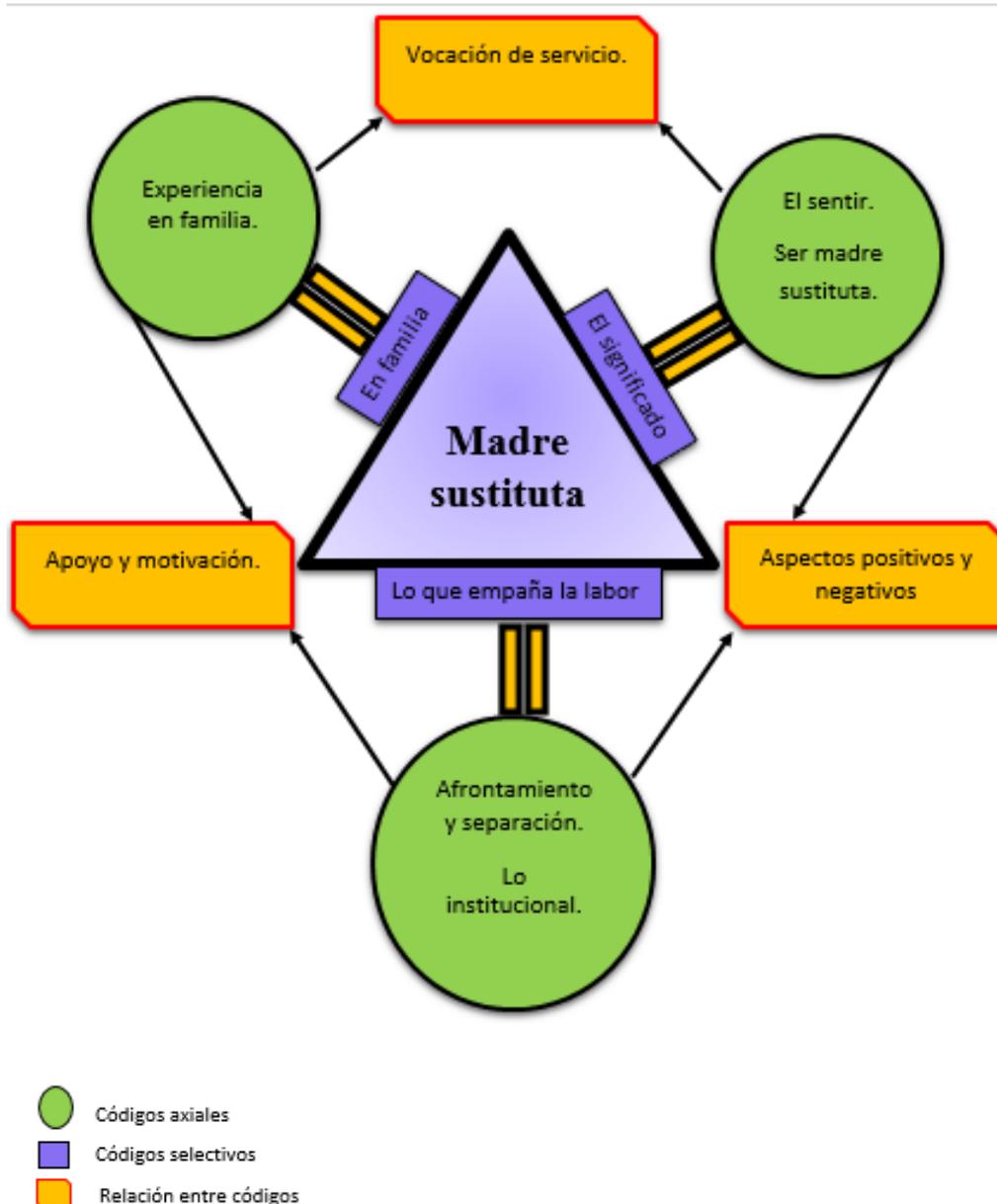
Resultados

En la labor de ser madre sustituta se generan diversos matices los cuales juegan un papel muy significativo en la vida de estas mujeres, por tanto se contemplan cinco categorías axiales las cuales subsumen códigos abiertos que nos permiten un mejor acercamiento hacia las vivencias de las madres sustitutas cómo también al respectivo análisis.

Tabla 2 Categorización de la información

CATEGORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Códigos abiertos	Códigos axiales	Códigos selectivos
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar. • Retos familiares. • Permanecía con los hijos. • Efectos familiares. • Afrontamiento familiar. • Experiencias positivas. • Experiencias negativas. • Encuentro con la familia. 	Experiencia en familia	En familia
<ul style="list-style-type: none"> • Recorrido por el hogar. • Ceremonia de bienvenida. • Despedida. • Oración. • Vigilancia. • Necesidad de apoyo psicológico. • Efectos personales. 	Afrontamiento y separación.	Lo que empaña la labor.
<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones positivas con el operador. • Relaciones negativas con el operador. 	Institucional.	
<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento "sanadoras". • Madres solteras. • Madres casadas. • Responsabilidad. • Dedicación. • Vocación de servicio. 	Ser madre sustituta.	El significado.
<ul style="list-style-type: none"> • Paciencia. • Amor. • Sentirse útil. • Frustración. • Voluntad. • Estabilidad emocional. 	afectivo "sentires"	

Ilustración 1. Estructura categorial.



Experiencia en familia.

Se contemplan diversas experiencias que viajan entre lo positivo y lo negativo, es decir, experiencias que marcan desde lo agradable y lo no tan agradable.

“Siempre recuerdo mucho un niño que llego a mi casa con 9 años no sabía hablar no porque no pudiera, ósea tenía muchas cosas en particular como comerse la basura, como que no sabía dar un beso, como que no sabía dar un abrazo, mmm, donde me mostraba a mí que eso era, puros vacíos, puro abandono y el aprendió muchas cosas con nosotros... muchas”. Et 1

Teniendo en cuenta lo anterior, las representaciones afectivas, permiten saber quiénes son las figuras de apego, dónde se pueden encontrar y cómo se puede esperar que respondan, es decir, cuán disponibles se encontrarán al momento de ser necesitadas (ante el dolor, temor, estrés o desamparo). Pinedo, & Santelices. (2006. P.205)

Si bien, las representaciones de apego en los niños se establecen en la medida en que los adultos responden a las necesidades del infante, tomando esta premisa y en un sentido reciproco, el cuidador generará lazos afectivos con el menor buscando suplir las necesidades del mismo estableciéndose entonces como un protector.

Por lo cual en relación a las madres sustitutas se denota la necesidad generar un vínculo con el usuario asumiendo un rol protector el cual busca subsanar la necesidad del menor, a su vez que involucra a los miembros de la familia en el cuidado y aprendizaje llenando los vacíos afectivos del niños y en relación con dicho proceso se genera un vínculo de apego de la madre hacia el usuario dada la interacción constante con el niño y como reacción reciproca del niño hacia la madre.

Frente a la partida del usuario una madre sustituta manifiesta:

“Ehh pues hablar por ejemplo a mi hija fue muy duro pues ella tiene 9 años cuando tenía cinco años entraron y el apego impresionante, hablarlo mucho y, no pues, desearles lo mejor”. Et 5

De acuerdo con Lazarus y Folkman (1984), el afrontamiento se refiere a aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. Di-Collaredo, Aparicio Cruz, Moreno, (2007. P.141)

Tomando esta postura y según lo manifestado por las madres sustitutas, no se les hace un acompañamiento de carácter psicológico el cual permita brindar las adecuadas estrategias de afrontamiento cuando se presentan los egresos en las casas hogares, cabe aclarar que las afectaciones emocionales, no solo se presentan en las madres sustitutas sino en todo el núcleo familiar.

Afrontamiento y separación

Uno de los procesos más difíciles de afrontar según lo manifestado por las madres sustitutas son los procesos de separación por los egresos de los usuarios, dicho proceso afecta de manera muy negativa, no solo a la madre sustituta sino a toda la familia, esto genera un sin número de sentimientos y emociones las cuales giran en torno a la separación de ese niño que egresa de las casas hogares lo cual lleva a que recurran a diversas estrategias de afrontamiento que no siempre son las correctas prueba de ello es que se presenta un contacto con los NNA que egresaron siendo algo que las madres sustitutas tienen prohibido por directriz del ICBF.

“La niña siempre me buscaba obviamente yo estaba. La niña cuando la reintegran a su casa, a pesar de que esta en otro lado, la niña busca mi ayuda, tía necesito un computador, ella era de la iberia y la reintegraron con un hermano a la marina donde no tenía un computador, estaba en primer semestre de psicología, tía no tengo un computador como voy a hacer, le dije tome lléveselo, y yo siempre la he seguido apoyando, es más yo en este momento ella está viendo clases presenciales, ella estudia en la UCEVA y yo la tengo en mi casa, ayer cumplió 18”. Et 1

“Si he tenido contacto con ellos pero así instantáneos, no he tenido la oportunidad de invitarlos a comer un helado, de hablar con ellos, no creo que hay ningún problema”. Et 4

De acuerdo con Lazarus & Folkman, (1986) “el Afrontamiento Demorado se considera como una respuesta necesaria y funcional, dirigida a buscar la oportunidad apropiada para actuar de forma no prematura”. (Di-Colloredo, Aparicio Cruz, Moreno, 2007. Como se evidencia en el anterior relato se genera un contacto con los usuarios después del egreso en las casas hogares pese a la directriz del ICBF

de no hacerlo y tenerlo prohibido, esto surge en relación de la necesidad de seguir brindando un acompañamiento a pesar de la distancia; un acompañamiento que se traduce en brindar cualquier tipo de ayuda, o simplemente un estado de vigilancia por parte de la madre sustituta hacia el usuario que tenía bajo su cuidado.

Frente a la postura que existe en relación con los egresos todas las madres coinciden en que es un proceso muy difícil emocionalmente, por tanto buscan que desde el primer contacto con los NNA que llegan a su hogar, sea una experiencia positiva y benéfica, no solo para la madre sino también para el niño y la familia: Por anterior las madres realizan una bienvenida con el propósito de generar una buena impresión para el niño y así se sienta acogido en su nuevo hogar; en contraposición a ello como estrategia de afrontamiento para minimizar las afectaciones causadas por el egreso las madres también hacen algún tipo de despedida.

“Casi siempre hemos tratado de, con mi hermana que es la más cercana que vive acá mismo en Tuluá, lo llevamos a comer, que los invitamos a donde mi hermana que hay espacios donde pueden compartir que hay una piscina, una casa grande, siempre le hacemos como su despedida como para que se lleven algo más de nosotros”. Et 1

“Recuerdo que lo lleve al río llevamos torta, almuerzo, con mi mamá y mis abuelos y fue muy bonito”. Et 2

“Ehhh al niño que se me fue lo lleve, le compre arroz chino, le encantaba, le hicimos la despedida”. Et 4

Según lo menciona Gross, (2014)

El concepto de regulación emocional significa que las personas no sólo tienen emociones, también las manejan. Se posicionan ante sus emociones y las consecuencias de las mismas y actúan en consecuencia. Pueden hacerlo mientras la emoción está teniendo lugar, en cualquiera

de las fases del proceso emocional, o anticipadamente, antes de que ocurra. *Pascual Jimeno, Conejero López 2019. (Párr. 1)*

Por tanto el realizar los procesos de despedida es una manera de prepararse para vivenciar la separación, es una manera de elogiar a los niños con un agasajo con el propósito que se sientan apreciados, así como expresarles la importancia y significado que los niños dan a la vida de las madres sustitutas.

“me he sentido capaz de todo, porque pues siempre éramos los tres y cuando llegaron los niños llegan a cambiar todo, al principio fue muy duro pero ya me siento capaz de todo”. Et 5.

Cabe resaltar, que las madres sustitutas asumen un rol de cuidadoras y “sanadoras” con el propósito de brindar un apoyo incondicional a los NNA a su cargo, esto a su vez les da un sentido de vida que las llena y motiva para afrontar cualquier tipo de adversidad que se les presente en su labor, esto funciona también como una estrategia de afrontamiento pues el sentirse bien genera tranquilidad al momento de la separación.

También es de mencionar que el egreso es un proceso el cual afecta a todo el núcleo familiar y por consiguiente se debe hacer frente a las afectaciones que se presentan; una de ellas y la que más se menciona es cuando las madres sustitutas tienen hijos pequeños, puesto que estos interactúan con los usuarios de las casas como si fuesen hermanos y se ven muy afectados cuando los NNA se van de la casa hogar.

Institucional

En este apartado se contraponen dos posturas frente a los operadores: la primera es una postura de carácter positivo dado que se tiene no solo una buena imagen del operador sino que también existe una muy buena relación; por otro lado la opinión discrepa bastante en cuanto a que no existe una muy buena relación con el operador y la percepción que tienen de ellos es la de entes administrativos.

“Pues la verdad si, en mi caso ha sido bien, la verdad no me han tocado niños difíciles, los niños que me han tocado son de manejo fácil”. Et 5.

“Si, al 100% porque ellos... por ejemplo tuve un casito que hace cuando recién ingrese feo y estuvieron al 100% apoyando, fue un comentario de una niña que eso afecto, estaba afectando mi hogar y me decían las doctoras uy fulanita mis respeto, por un comentario que hizo mal hecho una niña, fuimos a dar a un hospital y revisión y todo y no solo fue un comentario que hizo. El apoyo de ellos fue muy bueno”. Et 3

Frente a esta postura se percibe al operador como una red de apoyo que está presta a colaborar de manera incondicional con las madres sustitutas, y esto puede ser una gran ayuda al momento de enfrentar una situación difícil no solo cuando se presenta un egreso sino de cualquier índole.

En contraste con la posición anterior hay un sentir de rechazo frente al operador y su funcionamiento así como también frente al ICBF, según experiencias manifestadas hay una relación no muy buena, en la que no se perciben los entes administrativos como un apoyo al cual se puede recurrir.

“Es muy bonito hablar desde lo que ellos estudian, a mí me gustaría que ellos se llevaran a estos niños no una semana, no, un mes o dos meses que compartieran con ellos y luego nos llamaran y nos dijeran a nosotros, que herramienta me da para tal cosa, eso me encantaría”. Et 4

“En muchas ocasiones si, si se ajusta pero puede ser un poco más amistosa, un poco más comprensiva con el entorno hogar y relación madre e hijos”. Et 2

“Pienso y siempre lo he expresado que falta como capacitación que le enseñen a uno a hacer y ayudarle a los niños en esos casos”. Et 1

Según lo mencionado por el maestro Daniel Goleman “Las emociones perturbadoras y las relaciones tóxicas han sido identificadas como factores de riesgo que favorecen la aparición de algunas enfermedades”. (Sabater. 2019) Frente a esta posición se perciben la relación de las madres sustitutas como un factor estresor no muy agradable para ellas en ese orden de ideas, sino también que se les

dificulta los procesos de separación por egreso en cuanto que si se tiene una relación disfuncional con el operador este no se convierte en una red de apoyo que acompañe y proporcione ayuda para afrontar las pérdidas por el egreso.

Ser madre sustituta

Es quizás una de las labores menos reconocidas y tal vez desmeritada según lo manifiestan las mismas madres sustitutas sin embargo, también consideran que es una labor de servicio, de vocación y entrega total, dispuestas no solo a acompañar los procesos en relación a los NNA sino también, cumplir la función de “sanadoras” a través del afecto incondicional para sus usuarios.

“Para mí una madre sustituta son unos brazos que cogen un ser indefenso que no tiene quien lo proteja y quien pelee a garras y dientes por él y decide hacerlo aunque no sea su propio hijo”. Et 2

“Una responsabilidad muy grande con los niños, porque primero que todo no son hijos de nosotros y la responsabilidad es mucho más grande, creo yo, porque están a cargo de nosotros y nosotros tenemos que brindarles todo lo que ellos no tuvieron”. Et 5

“Se define la respuesta sensible de un cuidador como aquella conducta que éste realiza para responder a las demandas de un niño o bebé: La respuesta sensible de los padres durante la infancia de sus hijos”. (Pinedo, & Santelices. 2006. P.205) Respecto a lo anterior se genera en las madres sustitutas un sentir de responsabilidad en cuanto al cuidado y la dedicación para con los NNA máxime las condiciones de vulnerabilidad en que se encuentran estos menores, lo cual genera en ellas una necesidad de proteger y reparar el daño y la afectación emocional que ellos tienen, afianzando el vínculo afectivo que se genera entre la madre sustituta y el niño a su cargo.

Con relación a lo anterior es de acotar el hecho de que debido al compromiso, amor, vocación y responsabilidad que tienen las madres sustitutas, ellas asumen un rol de madre biológica acogiendo a los usuarios que llegan como hijos propios y se genera un sentir de querer darlo todo por el niño tal y como si fuera su propio hijo lo cual le da un gran valor a esta noble labor de ser madre sustituta.

El sentir

Se habla del sentir desde una posición subjetiva, tomando de primera mano la información suministrada por las madres sustitutas, en lo cual expresan desde las vivencias sobre el qué es ser madre sustituta y el sentir al ejercer su labor. En términos generales existe una postura de amor, paciencia y sentimiento de utilidad, sin dejar de lado aspectos como la frustración y el cansancio, todo lo anterior, los aspectos positivos y negativos convergen para dar respuesta al interrogante sobre el sentir de las madres sustitutas y la percepción que tienen ellas frente su trabajo.

“es una labor muy complicada, precisamente porque uno se pega una enamorada de esos niños”. Et 3

“El amor, siempre el amor por mis niños, la dedicación la constancia”. Et 5

“El amor y la paciencia, el amor porque si uno no los ama y si desde el principio uno no se conmueve y no tiene esa empatía con ellos sin conocerlos, desde ahí uno dice voy a lograr que este niño salga feliz. Y si uno no tiene ese amor jumm ni paque... Si no hay amor no hay nada”. Et 4

Avendaño, Durango, Gómez y Vanegas (2016) lograron identificar dentro de los resultados obtenidos en su investigación que tanto el rol materno como el paterno son desarrollados sin distinción frente a los hijos biológicos y los NNA bajo medida de protección, generando un proceso equitativo y positivo para el restablecimiento de sus derechos. (Cifuentes, Marín, 2020. P 24)

Este factor juega un papel fundamental no solo para el debido restablecimiento de los derechos de los NNA sino también en el desarrollo del vínculo afectivo de estos menores, así como también el desarrollo de un vínculo afectivo de la madre sustituta hacia ellos el cual puede incidir en la aparición de afectaciones emocionales a hora de presentarse un egreso.

Otro de los sentires que se manifiesta de manera repetida es el sentimiento de utilidad y la paciencia que se debe tener pues bien el ejercer la labor de ser madre sustituta y hacer lo con total entrega da una sensación de bienestar puesto que las madres sustitutas se sienten útiles

“Pienso que somos en este momento, para como está, esta sociedad somos fundamentales, deberíamos ser más porque hay mucha necesidad, demasiada, la sociedad ha perdido la brújula de lo que es ser padres”. Et 2

“Es una labor difícil, pero muy bonita precisamente por eso de brindarle uno un afecto a un niño que viene con mucho rechazo muchas veces de sus padres, entonces eso para mí motiva mucho”. Et 3

“pienso que es una labor muy bonita porque yo creo que casi todas lo hacemos con amor, con ganas y estamos apoyando y estamos dando lo que otros no tienen”. Et 1

“Más que todo la paciencia, si en esto uno no tiene paciencia se estrella y no termina, la verdad es que no termina, termina con canas, arrugado. La paciencia”. Et 4

Dichos elementos como el amor, la paciencia, y la vocación de servicio son fundamentales a la hora de desempeñar la labor de ser madre sustituta, y en relación con el sentir también se manifiestan aspectos sentires no tan gratificantes, como lo son la frustración al no poder en muchas ocasiones lograr lo que se necesita para el bienestar de los NNA.

“Siente un poco de frustración la verdad, no sé si sea la palabra adecuada y de pronto la puedan entender de la manera en que la quiero expresar, pero si es como que una frustración de que hago como lo ayudo, como esa impotencia de no saber cómo hacerlo”. Et 2

“Frustración porque a veces no nos salen las cosas o no logramos los objetivos que nos trazamos con algunos beneficiarios”. Et 4.

Según Sabater (2019) afirma que:

Todo el espectro de nuestras emociones cumple un propósito; por tanto, no es del todo correcto asumir que hay emociones buenas y malas. El miedo, por ejemplo, garantiza la supervivencia, la tristeza nos insta a un periodo de introspección para aceptar ciertas realidades y cambiar otras. (Párr.

6)

En concordancia a esta postura de Sabater 2019, podemos mencionar que la frustración mencionada por madres sustitutas denota que se presenta en situaciones de adversidad en la que encuentran barreras las cuales en su mayoría y por mención de ellas son trámites de carácter administrativos de los cuales no tienen la solución.

Discusión

Después de conocer y desglosar las cinco categorías axiales y la relación con los objetivos de la investigación se subsumen entonces en tres categorías selectivas y generan un horizonte para dar respuesta a la pregunta de investigación.

En relación a los resultados obtenidos se exponen diversos factores los cuales inciden no solo en la aparición del apego de las madres sustitutas hacia los menores a su cargo sino también la relación que existe entre dicho apego y las afectaciones emocionales al momento de afrontar una separación por egreso.

En Familia

Esta es la primera categoría selectiva y en ella se subsumen todos aquellos aspectos en los cuales se relaciona a la familia con la labor de ser madre sustituta. Si bien esta esfera juega un papel primordial en la vida de los seres humanos las madres sustitutas no son la excepción y con mayor razón como arrojaron los resultados ellas asumen un rol de madres biológicas en el sentido de optar por no ser solo una persona más que acompaña el restablecimiento de los menores vulnerados sino de dar afecto de manera incondicional a quien lo necesita.

Desde el punto de vista de la psicología sistémica se entiende a la familia como un sistema. Esto es el conjunto de elementos que la forman más las relaciones entre sí. Cuando se produce algún cambio en la familia este influirá a sus miembros y las relaciones entre ellos. (La familia: principal fuente de apoyo social. 2010. P. 4)

Es de vital importancia tener este concepto claro en vista de que los niños que ingresan al hogar sustituto de manera inmediata la madre y la familia a la cual llega lo acoge como un miembro más de núcleo, por tanto al momento presentarse una separación del niño con el hogar sustituto, afectará emocionalmente no solo a la madre sustituta sino a al resto de la familia.

Es importante tener claridad sobre cómo se desarrolla este proceso en aras de poder dimensionar el alcance los efectos que se puede generar en los procesos de egreso.

El significado

Como segunda categoría selectiva se contempla el significado de la labor de ser madre sustituta y el sentir frente al desarrollo de la misma, considerando esto se pueden mencionar un sinfín de significados los cuales las madres sustitutas le dan a su oficio así como los innumerables sentimientos que se entretajan en su quehacer diario.

El conocer todas estas representaciones nos orientan a conocer lo que significa ser madres sustitutas y su sentir frente a las adversidades que se les pueden presentar; ahora bien, en relación con la pregunta de investigación y los objetivos planteados, estos significados nos conducen hacia las razones por las cuales estas madres ejercen la labor y los sentimientos que producen cuando las madres se tienen que separar de los menores a su cargo y conocer las afectaciones emocionales que esta produce y la gravedad de las mismas.

Los diversos aspectos como sentimiento de utilidad, amor, vocación de servicio entre otros mencionados anteriormente, componen la generalidad en cuanto a las motivaciones para ingresar a los programas de hogares sustitutos, también y en términos generales se destaca la frustración como un sentir negativo en las madres sustitutas con relación a lo anterior y siguiendo el propósito de la investigación se debe mencionar que al generarse un sentimiento de frustración al no lograr un proceso exitosos con los NNA, este sentimiento de frustración va a estar estrechamente ligado a las afectaciones emocionales al momento de presentarse un egreso en vista de que se produce la sensación de que no se hizo lo suficiente por ese niño.

Siguiendo con la discusión, se puede dar soporte a lo mencionado en el apartado anterior con los resultado obtenido en la investigación de Galvis, Pérez, Ramírez, & Tamayo (2020) que lleva por nombre “apego y estrategias de afrontamiento en madres sustitutas del instituto colombiano de

bienestar familiar (ICBF)”, mencionan que (Ainsworth & Bowlby, 1991). “Hacen referencia que a medida que una madre ajusta su conducta de acuerdo con las necesidades del bebé, entonces es percibida por el niño como una fuente de seguridad a partir de la cual puede explorar su medio”. (P. 4)

Además dichos autores hacen alusión a que:

Las madres sustitutas entrevistadas narran que los niños cuando se sentían felices en su hogar realizaban conductas que denotaban afecto hacia ellas, cómo por ejemplo decían que las querían mucho y que no se querían ir de su hogar, lo cual genera también una reacción de respuesta afectiva por parte de ellas. Galvis, Pérez, Ramírez, & Tamayo (2020. P.4)

En relación a la postura de los autores y en concordancia con la investigación se enfatiza en el sentido que le dan las madres a la hora de desempeñar su oficio dado que la entrega es total y se asume un rol de “sanadoras” para suplir las necesidades del menor, en respuesta a ello se dan muestras de agradecimiento y afecto por parte de los niños hacia ellas y esto a su vez genera una respuesta de apego de las madres para con los niños a su cargo lo cual ahonda en la gravedad de las afectaciones emocionales de ellas y su núcleo familiar cuando el menor debe retirarse de la casa hogar.

Lo que empaña la labor

La tercera categoría selectiva contiene todos aquellos aspectos relacionados a una percepción no grata en el ejercicio de ser madre sustituta y la medida en que estos están relacionados con las afectaciones emocionales.

Se empieza por resaltar algunos apartados contenidos en esta categoría como lo son los procesos institucionales y el proceso de separación de las madres con los usuarios, según los lineamientos establecidos por el ICBF las madres que ingresan al programa de hogares sustitutos no pueden “apegarse” a los niños, es decir, que no deben generar ningún vínculo afectivo con los menores, si bien resulta ser algo contradictorio con la directriz de brindar de hacer sentir a cada niño que llega como un miembro más de la familia.

Según los postulados del maestro (Bowlby, 1969, 1980, 1995, 1997, 2003) Citados por Pinedo y Santileces (2006) en los que se enfatiza en la necesidad de vincularse afectivamente, esta necesidad se encuentra presente en el neonato, persiste a lo largo de toda la vida y se basa en la necesidad de los niños y de los adultos de contar con otro significativo en momentos de miedo, desamparo, ansiedad y estrés. (P. 203)

Es inevitable generar vínculos afectivos no solo de las madres sustitutas hacia los NNA a su cargo sino también por parte de los integrantes de la familia y de los mismos niños, en consecuencia con la directriz de no generar ningún tipo de vínculo por parte de las madres el ICBF junto al operador no generan ningún tipo de acompañamiento para sobrellevar las afectaciones por la separación de las madres con los menores, esto según los datos arrojados por las madres en los procesos de entrevistas.

Las madres sustitutas al igual que la familia en donde se acoge el menor pasa por un proceso de adaptación con cada nuevo ingreso, la respuesta del menor ante su nueva familia está relacionada con el afecto que estos brindan con la intención de suplir las necesidades del infante y como respuesta al proceso adaptativo del niño, este brinda muestras afectiva con sus cuidadores lo cual es un factor muy importante al momento de la separación.

Por tanto, entre mayor sea la acogida del niño en la casa mayor será el grado de apego generado no solo de la madre sino de la familia completo, a su vez que las afectaciones emocionales al momento de retiro del menor serán más grandes.

Se contempla también una postura positiva en cuanto al operador y los entes institucionales por parte de algunas de las madres, dicho esto, se relaciona en el cómo incide esta postura al momento en que se presente una situación adversa, ya sea un egreso o cualquier tipo de inconveniente, puesto que la madre o en determinado caso la familia podrá contar con una red de apoyo en la cual buscará subsanar la situación presente.

Por último se debe mencionar el proceso de separación de la madre con los usuarios como un factor causante de afectaciones emocionales las cuales tocan de manera directa a todo el núcleo familiar, según los resultados el proceso más difícil que afrontan las madres de los hogares sustitutos es el de tener que entregar a su “hijos” dado que no solo deben sobrellevar la carga emocional por la pérdida sino también ayudar al resto de la familia en el afrontamiento del dolor emocional que causa la partida del infante.

Conclusiones

Para concluir se resalta la pertinencia del enfoque cualitativo, de tipo fenomenológico en relación con el objetivo y la pregunta de investigación puesto que el utilizar un enfoque cualitativo permite el acceder a información que va desde los aspectos más generales hasta los aspectos particulares. Durante este proceso de investigación se pudo conocer de primera mano el rol que desempeñan las madres sustitutas y todas y cada una de las implicaciones que la misma conlleva exaltando el compromiso que desde su sentir manifiestan y demuestran tener frente al cuidado de los NNA a su cargo. Tomando en consideración los anteriores apartados como lo son la discusión y los resultados se puede concluir que:

Los procesos de egreso en las madres sustitutas son un factor detonante en la aparición de afectaciones emocionales como lo son el dolor emocional, la sensación de pérdida de un ser querido y un malestar emocional no solo en las madres sino también en el resto de la familia, sumado a factores institucionales y falta de acompañamiento psicológico en los procesos de separación de las madres con los infantes a su cargo.

Pese a la directriz del ICBF y del operador a cargo de no generar un vínculo afectivo o algún tipo de apego por parte de la madre y/o la familia a cargo, es un proceso inevitable como se corrobora en apartados anteriores según las teorías planteadas por Bowlby, las cuales exponen de manera detallada los procesos de formación del vínculo afectivo y su relación con los procesos de relacionamiento humano.

Se deja en evidencia la ardua labor que representa el ser una madre sustituta, en vista de lo evidenciado de primera mano por el sentir frente a la labor es de mencionar que sin importar las causas que llevan a una mujer a entrar al programa de madres sustitutas, estas siempre dan lo mejor de sí, con la convicción de convertirse en una figura de protección y amor la cual ayude a sanar el dolor emocional que traen los niños que reciben.

Para finalizar se reconocen aquellas estrategias de afrontamiento las cuales se utilizan no solo a nivel personal por las madres sino a nivel familiar para sobreponerse a la afectación ocasionada por la separación de los NNA en el hogar sustituto.

Recomendaciones

A manera de recomendación se debe definir muy bien la postura que poseen las madres sustitutas frente a su labor, dicho reconocimiento permite un mejor desenvolvimiento a la hora de desempeñar la labor a su vez reconocer la vocación de servicio de las madres sustitutas y darles el lugar como seres humanos, esto con el fin de minimizar la exigencia en cuento a su sentir.

Capacitar de manera interdisciplinar a los funcionarios tanto del ICBF y el operador a cargo con el propósito de generar mejores relaciones interpersonales con las madres sustitutas.

Capacitar a las madres sustitutas y sus familias en técnicas de regulación emocional y estrategias de afrontamiento apropiadas para sobrellevar las afectaciones emocionales por la separación de los niños a su cargo.

Se recomienda al ICBF trabajar más en el bienestar psicológico de sus colaboradoras para este caso madres sustitutas, puesto que son ellas quienes garantizar el cuidado y el debido restablecimiento de los derechos de los niños vulnerado, convirtiéndolas en piezas indispensables en el proceso de protección al menor.

A modo de recomendación se insta en ahondar en las afectaciones emocionales que se presentan a nivel familiar en vista de los resultados obtenidos en el presente trabajo se evidencia un gran impacto en la familia cuando se presentan los egresos en las casas hogares por parte de los usuarios, así como también trabajar desde lo que motiva a las madres sustitutas a ejercer su labor y con ello evidenciar posibles afectaciones emocionales no resueltas.

Referencias Bibliográficas

- Avendaño Pérez, D. K., Durango Serna, N. C., Gómez Arcila, M. L., & Vanegas Jaramillo, D. (2016). Roles y funciones que asumen los cuidadores de los hogares sustitutos vinculados a la Asociación de Madres Sustitutas Huellas en el Corazón del Valle de Aburrá durante el año 2015. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/14408>
- Blahout Chiriboga, A., & Castillo Madriñán, I. Competencias para el cuidado en madres sustitutas del ICBF: estudio de caso múltiple. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/46483>
- Casanova Duque, M. A. (2017). Cartilla de sensibilización sobre el vínculo afectivo en la práctica del cuidado alternativo de los niños de 2 a 5 años de la modalidad de protección hogares sustitutos de ICBF. Recuperado de: <https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/3104/Sensibilizaci%C3%B3n%20V%C3%ADnculo%20Afectivo.pdf?sequence=1>
- Cifuentes, J. V., & Marín, M. A. (2021). Desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y niños, niñas y adolescentes dentro de una organización de Cali. Recuperado de: <https://repository.unicatolica.edu.co/handle/20.500.12237/2132>
- Cruz Soto, Y. M., Gonzalez Briceño, H. A., & Rondan Varela, J. M. (2021). Análisis correlacional de los estilos de apego y las estrategias de regulación emocional en adultos del municipio de Girardot (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). Recuperado de: https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/12300/1/UVDT.P_CruzYineth-GonzalezHarold-RondanJohana_2021.pdf
- Colombia, C. D. (2006). Ley 1098 de 2006. LEY 1098 DE 2006. Recuperado de: <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

- Delgado, A. O., & Oliva Delgado, A. (2004). Estado actual de la teoría del apego. *Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente*, 4(1), 65-81. Recuperado de:
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=teor%C3%ADa+del+apego+de+bowlby&oq=teor%C3%ADa+del+apego+de+bowlby&btnG=Buscar&btnI=Imprimir&btnC=Citar&btnS=Compartir&btnL=Leer+en+PDF&btnO=Otros+formatos&btnM=Mostrar+mapa+de+ubicaci3n&btnD=Descargar+imagen&btnU=Unirse+a+Google+Academia&btnP=Publicar+en+Google+Academia&btnA=Acceder+a+la+biblioteca+de+Google+Academia&btnV=Ver+en+la+biblioteca+de+Google+Academia&btnR=Reservar+en+la+biblioteca+de+Google+Academia&btnT=Transferir+en+la+biblioteca+de+Google+Academia&btnB=Buscar+en+la+biblioteca+de+Google+Academia&btnF= filtrar&btnG=Google+Academia
- Di-Colloredo, Aparicio Cruz, Moreno, 2007. Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/2972/297224996002.pdf>
- Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (CINDE). (s.f). El vínculo afectivo ¿cómo se construye? Recuperado de:
https://cinde.org.co/sitio/contenidos_mo_izquierda.php?it=344
- Galvis Patiño, B. E., Pérez Valencia, J. M., Ramirez Raigosa, M., & Tamayo Arboleda, M. (2020). Apego y estrategias de afrontamiento en madres sustitutas del instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF). Recuperado de:
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1225/MADRES%20SUSTITUTAS.pdf?sequence=1>
- Hervás, G., & Moral, G. (2017). Regulación emocional aplicada al campo clínico. Universidad de Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://www.ucm.es/data/cont/docs/1368-2018-05-11-FOCAD%20FINAL%20COMPLETO.pdf>
- ICBF (2019). ¿Qué es el ICBF? recuperado de: <https://www.icbf.gov.co/instituto>
- ICBF (2020). Manual operativo modalidad de acogimiento familiar hogar sustituto. Recuperado de:
https://www.icbf.gov.co/system/files/mox.lmx_p_manual_operativo_modalidad_hogares_sustitutos_documento_preliminar_03112020.pdf
- Londoño Ramírez, E. S., & Cardona Giraldo, J. (2018). *Perfil cognitivo de un grupo de quince mujeres del Valle de Aburrá pertenecientes al programa de Madres Sustitutas del Instituto*

Colombiano de Bienestar Familiar (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Lasallista).

Recuperado de: <http://repository.unilasallista.edu.co/dspace/handle/10567/2594>

- Meneses Milla, C. (2012). Vinculación con figura sustituta en sistemas de protección a la infancia. <https://repositorio.uvm.cl/handle/20.500.12536/222>

- Monje Álvarez C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Documento formato PDF.

- Pascual Jimeno, Conejero López 2019 Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/journal/2430/243058940007/html/>

- Pinedo Palacios, J. R., & Santelices Álvarez, M. P. (2006). Apego adulto: los modelos operantes internos y la teoría de la mente. Recuperado de; <https://repositorio.lib.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/28566/Apego%20adulto%20Los%20Modelos%20Operantes%20Internos%20y%20la%20Teor%C3%ADa%20de%20la%20Mente.pdf?sequence=1>

- Quintero, S. G. (2019). El cuidado que trasciende la presencia. Juego de voces en tensión desde la experiencia de ser madre sustituta (Doctoral dissertation, Universidad de San Buenaventura Colombia). Recuperado de:

http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/7542/1/Cuidado_Presencia_Juego_Gaitan_2019.pdf

- Sabater Valeria. (2019). Las emociones destructivas según Daniel Goleman. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/las-emociones-destructivas-segun-daniel-goleman/>

- Universidad pontificia comillas. La familia: principal fuente de apoyo social. (s.f). comillas.edu. recuperado el 3 de mayo del 2022: https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/06/Intervenci%C3%B3n-con-la-Familia-.docxD_.pdf

Apéndices

Apéndice 1. Preguntas de la entrevista estructurada.

Preguntas de la investigación.	
1	¿Cuántos años tiene?
2	¿Cómo es su composición familiar?
3	¿Qué le representa ser madre sustituta?
4	¿Cuánto tiempo lleva siendo madre sustituta?
5	¿Qué la motivo a ser madre sustituta?
6	¿Qué retos familiares se han presentado durante el desarrollo de su labor?
7	¿Qué piensa usted frente al rol que desempeñan las madres sustitutas?
8	Cuéntenos que ha sentido durante el tiempo que se ha desempeñado como madre sustituta.
9	¿Para usted que es necesario para llegar a ser una madre sustituta?
10	¿Cree que la formación brindada por el operador se ajusta a las necesidades de su labor? ¿Por qué?
11	Cuéntenos como es el proceso para recibir un niño en su hogar
12	¿Cuándo se marchan los niños que hace y como se siente usted y su familia?
13	¿Hay algún caso en especial que le haya conmovido?
14	¿durante el desarrollo de su labor como madre sustitutas ha recibido algún tipo de acompañamiento psicológico?
15	¿Siente o considera que necesita algún acompañamiento psicológico como madre sustituta?
16	Con todo lo anterior ¿Qué le representa ser madre sustituta?

Apéndice 2. Consentimiento informado.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lugar y Fecha :	
Investigador(es) responsable(s):	

El propósito de esta introducción de consentimiento es proveer a las personas involucradas en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

<u>Nombre de la Actividad:</u>
<u>Título de la investigación:</u>
<u>Objetivos de la investigación:</u>
<u>Actividades a desarrollar:</u> Las actividades que se desarrollarán en el marco de esta investigación son: Las sesiones serán registradas por medio de grabación y fotografía (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir posteriormente los resultados de cada una, bajo fines netamente académicos e investigativos. Al finalizar la investigación los resultados de la misma serán socializados en la institución, a la comunidad o población participante.
<u>Participación, riesgos y beneficios</u> <ul style="list-style-type: none"> • La participación en la investigación es estrictamente voluntaria. • La participación en la actividad no generará ningún gasto, ni se recibirá remuneración alguna por ella. • La participación en la actividad y los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades laborales y/o académicas. • El participante tendrá el derecho a retirarse de la investigación en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represalias.
<u>Confidencialidad</u> <ul style="list-style-type: none"> • La identidad y los datos personales serán tratados con reserva y se utilizarán únicamente para los propósitos de esta investigación. De esta manera, los resultados de cada actividad serán codificados usando un número de identificación (código asignado al consecutivo) y, por lo tanto, serán anónimas, o se emplearán seudónimos. • Los investigadores responsables garantizarán la protección de la información suministrada antes durante y después de la investigación.
<u>A quien contactar en caso de preguntas:</u> Investigador principal: NOMBRE Celular: – Correo:

Si desea participar y que su hijo(a) participe, favor llenar la autorización anexa y entregarlo a la persona encargada debidamente diligenciada y firmada.

AUTORIZACIÓN

Fecha:	
--------	--

Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones en las que se realizará las actividades, objetivos, beneficios, posibles riesgos y las alternativas, los derechos y responsabilidades y teniendo total claridad de la información arriba descrita, respecto a la investigación: **NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN** y atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados y protección de los datos (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), **de forma consciente y voluntaria, doy mi consentimiento** para participar y que mi hijo(a) participe en el estudio que realiza la **NOMBRE DE LOS INVESTIGADORES**.

Nombre del hijo(o) al que permite participar en la investigación	Edad

Nombre completo del padre de familia y/o acudiente que participa y autoriza la participación del hijo	FIRMA
#.CC:	

Apéndice 3. Entrevistas madres sustitutas

Entrevista N° 1

¿Cuántos años tiene?

46 años

¿Cómo es su composición familiar?

Bueno, mi núcleo familiar está compuesto por mí y mis dos hijos, y en este momento los niños del programa.

¿Cuántos años tiene tus hijos?

Mi hijo mayor tiene 27 años y mi hija menor tiene 13 años.

¿A qué se dedica su hijo?

Mi hijo en este momento está estudiando, estudia administración de empresas en la UCEVA

¿Y tus papás, tienes contacto con ellos?

Si, somos una familia muy unida, mi padre hace 16 meses se fue y mi madre vive en San Pedro y mis hermanos en Buga y San Pedro

¿Qué le representa a usted ser madre sustituta?

Mmm, acompañamiento, amor **¿Qué más?** Mmm compartir, alegría también momentos de tristeza, mmm momentos de impotencia, pero la mayor parte del tiempo alegría.

¿Cuánto tiempo lleva siendo madre sustituta?

Siete años

¿Que la motivo a ser madre sustituta?

Que me motivo a ser madre sustituta... mi hija tiene un RM ehh a partir de que ella nace yo mmm decido trabajar de forma particular, ósea independiente, trabaje mucho tiempo con niños haciendo orientaciones pedagógicas, ehh alguien me propuso la idea de tener como una alternativa tener los niños del programa, me pareció bonito, porque aparte de que tengo la comodidad de estar con mi hija al 100% estoy apoyando a otros niños que lo necesitan.

¿Qué retos familiares se han presentado durante el desempeño de su labor como madre sustituta?

Retos familiares... que le digo. Salir adelante con mi hija **¿ha tenido algún conflicto con su familia o ha recibido el apoyo de ellos?** no, siempre he tenido el apoyo de toda la familia.

¿Qué piensa usted de la labor que desempeñan las madres sustitutas?

Que pienso que es una labor muy bonita porque yo creo que casi todas lo hacemos con amor, con ganas y estamos apoyando y estamos dando lo que otros no tienen.

¿Cuéntenos que ha sentido durante el tiempo que se ha desempeñado como madre sustituta?

Que he sentido, he sentido, me he sentido muy bien, porque siento que he aportado mucho ehh esta labor le aporta a uno muchas tristezas pero también en muchos momentos he sentido impotencia, porque hay casos en los que uno dice no puedo hacer nada y ya paso, sin embargo yo trato de subsanar eso vacíos mientras ellos están en mi casa. **¿Qué tipo de vacíos?** Vacíos emocionales, vacíos, si la mayor parte son emocionales por las carencias, por falta amor, de cuidados, de protección, cosas que uno dice que son sencillas pero otros no saben dar y necesarias.

¿Para usted que es necesario para llegar a ser una madre sustituta?

Pues yo creo que aparte de todos los requisitos que exigen para ser madre sustituta, yo creo que lo primordial es tener las ganas, tener disposición y el amor.

¿Cree que la formación brindada por el operador se ajusta a las necesidades de su labor?

Si. **¿Por qué?** Pero yo creería que no a un 100% sino, que yo creía que quedaría faltando porque todos los niños que llegan al programa llegan por diferentes motivos y en algunas ocasiones uno no sabe qué hacer, por ejemplo un niño que llegue con ansiedad, obviamente hay momentos en que uno no sabe que hacer frente a eso, como ayudarle al niño, como aportarle para que él logre... son cosas que no

se van a sanar de la noche a la mañana pero como para que uno logre ir ayudándole a salir de eso y así como ese casos muchos casos.

Una niña con un abuso, uno no sabe muchas veces como actuar frente a una pataleta porque el niño, no simplemente sea una pataleta sino porque el niño tiene algún tipo de trastorno, pero uno dice yo tengo la experiencia de ser mamá, he tenido la experiencia con muchos niños, pero hay casos donde uno no sabe cómo actuar o como ayudar al niño, entonces y pienso y siempre lo he expresado que falta como capacitación que le enseñen a uno a hacer y ayudarle a los niños en esos casos.

¿Cuántos niños tienes en el hogar en este momento?

Ehhh, dos bebés de 19 meses y de 10 meses

¿Cómo es el proceso en su hogar para recibir un niño?

Bueno, a partir del momento que uno los recoge sea en el centro zonal o en el consorcio, yo siempre los acojo con mucho cariño y cuando llego a mi casa el paso a seguir es enseñarles primero mi familia, segundo enseñarles la casa, y ponerme como en el lugar de ellos, yo voy a estar para protegerlos, yo voy a estar para ayudarlos, yo voy a estar para ustedes dispuesta a todo lo que necesiten ***¿ y cuando es el proceso de enseñarle toda la familia, la familia se reúne para recibir ese bebé?*** Normalmente si, y si no puede estar ahí en el momento lo hacemos por una video llamada o luego, vea les presento el nuevo integrante de la familia y ya.

¿Cuándo se marchan los niños que hacen con su familia?

Casi siempre hemos tratado de, con mi hermana que es la más cercana que vive acá mismo en Tuluá, lo llevamos a comer, que los invitamos a donde mi hermana que hay espacios donde pueden compartir que hay una piscina, una casa grande, siempre le hacemos como su despedida como para que se lleven algo más de nosotros.

¿Qué siente cuando se van esos niños?

Uhss, vacío, dejan huella, la mayoría, yo pienso que antes con los niños problemáticos se siente más el vacío

¿Hay algún caso en especial que la haya conmovido o la haya marcado?

Si, pues son muchos casos que uno recuerda, que siempre mantiene como ahí, sobre todo los casos en los que ha habido presunto abuso o siempre recuerdo mucho un niño que llego a mi casa con 9 años no sabía hablar no porque no pudiera, ósea tenía muchas cosas en particular como comerse la basura, como que no sabía dar un beso, como que no sabía dar un abrazo, mmm, donde me mostraba a mí que eso era, puros vacíos, puro abandono y el aprendió muchas cosas con nosotros... muchas.

Cuando digamos que los niños se van y sientes esa tristeza esos vacíos ***¿qué hacen para afrontarlo?***

No... pues yo siempre trato de recordar lo bonito de mirar que me dejo como enseñanza el tenerlos ahí presentes

¿Durante el desarrollo de su labor como madre sustituta ha recibido algún tipo de acompañamiento psicológico?

El que nos brindan el en consorcio. ***¿Qué tipo de acompañamiento es?*** Yo diría que como lo básico. Lo normal cada que nos vemos, que me preguntan cómo va y las capacitaciones, hasta ahí.

¿Ningún tipo de acompañamiento o intervención con usted?

No, y yo siempre he pensado que eso es importante porque, por ejemplo hay casos que uno dice Dios mío, por ejemplo yo hace un mes el 16 de febrero, entregue un grupo de seis niños, de cinco hermanitos que estuvieron conmigo 15 meses y pues los más pequeñitos llegaron muy bebés y pues yo pienso que con los bebés se crea un vínculo muy fuerte y más sabiendo uno que las condiciones a donde van no los van a favorecer mucho, entonces eso lo afecta mucho a uno, yo cuando entregue los bebés yo dije, doctora yo creo que no sirvo para eso porque a pesar de que nos preparamos más o menos unos 15 o 20 días, toda esa semana estuvimos con los niños, vamos a hacer hoy, la última semana fueron días especiales, todos los días vamos a hacer esto, ustedes que quieren comer hoy, que quieren hacer hoy, y

uno sabe que ellos se van y solamente viendo los papás, las condiciones uno sabe que ellos va a ir a llevar del bulto y en la casa de uno estaban cómodos, entonces yo creo que yo no sirvo para esto, se me dio duro a mí a mi hija a mi hijo.

¿Cuándo les avisan que deben entregar a los niños les avisan con tiempo?

Normalmente es con tiempo, 15 días

¿Cuándo van al centro zonal a entregar los niños les hacen un acompañamiento?

Si, va la trabajadora social, la psicóloga, **¿pero no hacen ningún tipo de intervención con ustedes?** No

¿Siente o considera que como madre sustituta necesita algún tipo de acompañamiento psicológico?

Mmm pues que sea relacionado con los niños no, porque uno aprende como a subsanar esas partes y yo pienso que todo es de tiempo, **¿a nivel personal lo necesita?** A nivel personal en este momento yo pienso que no sería relacionado con mi labor sino de otras cosas que yo vivo como madre de una niña que tiene un MR, por la edad por todas esas cosas.

¿Con todo lo anterior que le representa ser madre sustituta?

Que me representa... para mí es madre, algo maravilloso, algo bonito, porque ser madre más que un trabajo es una labor muy gratificante, que a pesar de que ellos se vayan y que uno diga uhsss, me dolió o ya no voy a tener tantas cosas con tal niño, uno siente, yo siento que doy lo que puedo cuando están.

La separación con ello no se puede cortar como cortar un papel, entonces yo pienso que no son cosas tan fáciles de acabar, es más ni cuando uno deja de querer a alguien porque le da motivos para terminar eso, no se puede, entonces como difícil ese pedacito **y más si no cuentan con un apoyo psicosocial, una guía unos lineamientos para afrontar esas situaciones de duelo**, eso es lo que yo pienso, es el mismo duelo cuando a uno se le va alguien porque ya en ese momentico ya chao y ya y yo pienso que no están fácil, yo creo que es más fácil aprender a querer, que aprender a desquerer, no es lo mismo, es duro cuando hay un bebe aunque con los niños grandes crean ese tipo de lazos fuertes.

Yo por ejemplo en este momento, yo tuve una niña que entro a mi casa a mi hogar de 15 años, estuvo en mi casa unos 14 meses, la niña tenía problemas de conducta, rebeldía en su casa, pero en sí la niña era muy juiciosa, a mí me encantan las personas buenas para el estudio y la niña de mi casa la trasladaron a otro hogar y siempre me decían no puede tener vínculos con ellos y la niña siempre me buscaba obviamente yo estaba. La niña cuando la reintegran a su casa, a pesar de que esta en otro lado, la niña busca mi ayuda, tía necesito un computador que ella era de la iberia y la reintegraron con un hermano a la marina donde no tenía un computador, estaba en primer semestre de psicología, tía no tengo un computador como voy a hacer, le dije tome lléveselo, y yo siempre la he seguido apoyando, es más yo en este momento ella está viendo clases presenciales, ella estudia en la UCEVA y yo la tengo en mi casa, ayer cumplió 18 años y está en quinto semestre de psicología y entonces yo pienso que si yo en un momento le brinde mi apoyo, yo se lo voy a seguir brindando y entonces siempre es porque ella está en su casa... y siempre es eso. Es mi casa ella no está interviniendo con ninguno de los niños de mi hogar, ella comparte conmigo, con mi hija ella ya es parte de mi familia y yo le voy a seguir brindando mi apoyo porque lo necesita, no es lo mismo que la mamá le pague una habitación para ella sola, estando a la deriva, está estudiando, necesita quien le ayude quien la proteja, quien le brinde el calor de hogar y no la voy a dejar.

Para ella yo soy su otra mamá, y por ejemplo ella a apoyada mucho a mi hija y ella es un apoyo grande para mi hija en este momento porque mi hija no tiene amiguitos con los que ella pueda decir voy a tal parte, voy a salir, porque yo tengo mucho miedo frente a eso porque a mi hija no la puedo dejar en cualquier lugar, no se la puedo confiar a cualquier persona, entonces en este momento la niña es un apoyo muy grande para mi hija y nosotros como familia somos un apoyo para ella.

Entrevista N°2

¿Cuántos años tienes?

29 años

¿Cómo es su composición familiar?

En mi casa vivimos mi hijo de 9 años y yo, mi mamá va constantemente pero no vive exactamente en la casa, mi papá falleció hace tres años ya, y soy separada.

¿Qué le representa ser madre sustituta?

Que me representa... eh para mí una madre sustituta son unos brazos que cogen un ser indefenso que no tiene quien lo proteja y quien pelee a garras y dientes por él y decide hacerlo aunque no sea su propio hijo, dar la vida por un niño que no tiene ni papá ni mamá pero que si esta la tía para defenderlo.

¿Cuánto tiempo lleva siendo madre sustituta?

Ya cumplí un año

¿Qué la motivo a ser madre sustituta?

El querer tener una forma de ingreso económico sin descuidar mi hijo, aumentándole a esa base que es la base de todos en esta vida, mi deseo por cuidar los niños, mi deseo por proteger, por brindar un poquito de eso que mi hijo único tiene en exceso a esos niños que no tienen, muchos ni siquiera logran imaginar lo que es el abrazo de mamá, lo que es sentarse a ver la novela de por la noche en las piernas de la mamá y que se queden ahí dormidos y uno los lleve cargados así sea el más grandulón a su cama, lo que es que a media noche te hiciste pipi en la cama y a las dos, tres de la mañana están desesperados porque están con la cama mojada y uno se pueda levantar y que paso!! Te orinaste!! No, no tía, ah cochino te orinaste, camina vamos a lavar esas cobijas, yo también me he orinado en la cama, fresco no pasa nada, eso me motiva, eso para mí es ser madre sustituta.

¿Qué retos familiares se le han presentado durante el desarrollo de su labor?

Explicarle a mi hijo que aunque es su mamá él también puede aportarle a la vida, a la sociedad, no solo en el presente sino en un futuro muy lejano, hasta incluso sus propios nietos el compartir su mamá, que al compartir a su mamá con esos chicos que no han tenido una mamá como la que él tiene, no porque yo sea una mamá perfecta porque me equivoco, pero que estamos aportando así sea un granito de arena al futuro al sanar un poquito de esa herida social que tenemos en seres tan pequeñitos.

¿Y cómo es la relación de él con los usuarios? Depende, cuando le caen bien y son más o menos de su edad son súper amigos, eh es muy buen hermano, él no dice los niños del trabajo de mamá, no él dice mis hermanos o mis primos, cuando no se entiende mucho con ellos los trata con distancia, juega con ellos, interactúan bastante, para el siguen siendo sus hermanos pero me dice mamá pero es que fulanito no me gusta, con él no te quiero compartir, ahora con él bebe que tenemos ay Dios mío!!! Aprendió a cargarlo a sacarle gases, aprendió a sacarlo de la cuna e irse con él para el sofá a ver televisión. ***¿Cuántos años tiene él bebe?*** Él bebe tiene 5 meses, pero en edad corregida tiene tres, es un bebe prematuro, lo tengo desde que tenía tres meses, llego a la casa el 24 de diciembre, es el niño Dios de esta casa.

¿Qué piensa usted frente al rol que desempeñan las madres sustitutas?

Pienso que somos en este momento para como esta esta sociedad somos fundamentales, deberíamos ser más porque hay mucha necesidad, demasiada, la sociedad ha perdido la brújula de que es ser padres y lo han confundido con una vaina horrorosa, una carga terrible, que si alguien queda en embarazo, no ya se dañó la vida, entonces ahí ante eso tenemos que existir personas que sabemos que ser mamá es lo más maravilloso y bacano de la vida, que es donde uno dice ey venga mamacita usted de que está hecha, no!! usted es una súper heroína y podemos desempeñar ese papel, que me duele que por parte del estado hacen falta muchas garantías porque aparte de ser mamás tenemos que gestionar cosas medicas eh de educación muchas garantías para los niños y pienso que de pronto el instituto debería generar más caminos que nos den más facilidad para todos esos procesos de garantías de los derechos de los niños, por ejemplo el no tener que ijhola mira, para una cita, ah sí pero esto es en Cali,

ah ok pero entonces la tengo para tal hora, ay sí, pero es que yo vivo en Tuluá me queda difícil a esa hora, pues si le sirve bien sino entonces llame otro día. Eso no debería ser así. Mira lo que pasa es que soy madre sustituta, tengo un niño bajo protección del ICBF, a listo ya te cuadro la cita, porque estamos hablando de un niño que ya lo vulneraron y el necesita su atención médica y entonces vienen las IPS y las EPS a seguir vulnerando y aparte de eso, yo no soy la mamá, no soy la culpable de que el tuviera esa condición pero pues estoy aquí de ofrecida por no usar otra palabra ayudando, sí, pero tampoco quiere decir que yo quiera cargar con tanto peso porque aparte de lo que tengo que hacer acá también debo cuidarlo, darle amor, debo cuidar mis hijos, mi casa, todo, son muchas cosas que en estas manos no caben, eso me parece triste de ser madre sustituta. Pero de resto para mí es lo máximo.

¿Cuéntenos que ha sentido durante el tiempo que se ha desempeñado como madre sustituta?

Esa no es la pregunta. La pregunta es que no ha sentido... no he sentido que duermo bien, que siente una madre sustituta... amor, la base de todo el amor, se siente mucho amor, se siente a veces frustración cuando no sabes que hacer y les ha hablado, hijo mira tal cosa, eso no está bien cuando... trata de no orinarte, levántate antes de que te orines y no, no lo logras, cuando les dices pero porque te comportas así, mira no me mires de esa manera, mírame como una mamá, con respeto y ellos no entienden, ósea cuando no tenemos como el control y la solución en las manos se siente un poco de frustración la verdad, no sé si sea la palabra adecuada y de pronto la puedan entender de la manera en que la quiero expresar, pero si es como que una frustración de que hago como lo ayudo, como esa impotencia de no saber cómo hacerlo.

¿Para usted que es necesario para ser madre sustituta?

Para mí una madre sustituta debe tener deseo de serlo y amor para dar, es lo que realmente una madre sustituta necesita, una madre sustituta no necesita dinero porque se supone que los recursos los debe proporcionar el estado, una madre sustituta no debería sustentar sus ingresos económicos ósea está aportando algo que no hay dinero con que pagarlo, amor, tiempo y dedicación, el deseo, ser madre no es una cosa suave y si a veces a tu propio hijo te provoca ay nojj como lo devuelvo, ahora imagínate decidir criar a otro nenes con otras condiciones, con historias de vida que uno empieza a conocerlas y es inevitable llorar porque a mí me pasa y digo Dios mío eso puede pasar, un niño puede quedar solo un niño de cinco años puede quedar solo en una casa a cargo de sus hermanos más pequeños, en mi vida jamás se vio una cosa de esas, entonces como que uno... chanflejji

¿Cree que la formación que le brinda el operador se ajusta a las necesidades de su labor?

En muchas ocasiones si, si se ajusta pero puede ser un poco más amistosa, un poco más comprensiva con el entorno hogar y relación madre e hijos. ***Siente que hay una barrera***, sí, porque ellos tienen más la figura de jefes que de amigos, que de apoyo, ellos están más para buscar el punto negro en la hoja blanca, están más para eso que para decir ven pues esto no nos está funcionando pues miremos a ver que podemos hacer, falta un poco más de apoyo más de comprensión hacia la madre, entender que aunque muchos de ellos no son padres, pero entender que si fueron hijos y entender que no es una tarea fácil y es duro, que ellos se vuelven nuestros hijos, no deberían decirnos de un día para otro trae a tal hora a fulanito que ya se va con su familia, no, es como si te arrancaran una parte de tu cuerpo si tener un tiempo 15 días... para tal fecha fulanito y fulanita se van para tal parte y uno dice Dios, esto es horrible y sientes que te arrancan como si fueran tus hijo de tu vientre. ***¿Te avisan con tiempo de los egresos?*** Los primeros si, los segundos me avisaron una semana ante pero con ellos solo dure 20 días y aun así fue horrible porque eran tres hermanitos, había uno que ay Dios mío yo ya no sabía como pero él no tenía la culpa, pero los dos chiquiticas eran una cosa espectacular, ella quiere ser miss universo y él ni siquiera hablaba, entonces como que te apegas a esa cosita, un flaquito, tenía desnutrición, de ver ese ser tan chiquito tan inocente, como que lo coges aquí en tu pecho, en tu corazón y es mío, mío y después tener que entregárselo a la mamá, eso afecta.

¿Cómo es el proceso para recibir un niño en su hogar?

El proceso como lo explican acá pues nos llaman, nos notifican a veces los recogemos en el centro zonal otras veces los llevan directamente a las casas y entregan el acta de ubicación y ya de ahí pasamos a comprar la dotación, ehhh mirar de qué manera suplir las necesidades más básica inmediatas, la alimentación. Yo recibí una vez un niño, eran las doce del día y ni siquiera había desayunado, no se había bañado, sus zapatitos eran unas Cross viejas y estaban llenas de popo de caballo el olía terrible era un niño de diez años y pues lo primero fue llevármelo en la moto a la casa a bañarlo buscarle ropa de mi hijo a ver si le quedaba buena para poderle cambiar porque él no tenía ni siquiera un interior. Hacerles una bienvenida, lo ideal es hacerle una bienvenida en la casa que cuando ellos lleguen tenga un agasajo, pero a veces es un poco complicado porque no te dicen con tiempo que va a llegar el niño, ellos llegan de repente. La bienvenida se hace el fin de semana siguiente a su llegada, les hago así sea en la casa me los llevo para algún lado a comer helado, les digo esta es tu bienvenida, eres parte de esta familia y esta es tu casa y como es tu casa debes cuidarla protegerla, ahora como nosotros somos tu familia por un tiempo y estamos para apoyarte y brindarte todo nuestro amor, sabes que cuentas conmigo, siempre les presento a mi mamá como la abuela mi abuela y mi abuelo son los bisabuelos, mi padrastro es el abuelo o el tío y pues yo soy la tía y mi hijo ya decide si les dice yo soy su hermano o su primo, ya después los ubico en sus cuartos sus camas, si llegan con juguetes les ubico un espacio para que los dejen, en la casa hay una canasta grande llena de juguetes para todos y si no, si veo que es la necesidad a cada uno le voy comprando su juguete favorito.

¿Cuándo se marchan los niños que se hace?

Cuando avisan con tiempo si, lo que tuve que me avisaron con tiempo, recuerdo que lo lleve al rio llevamos torta, almuerzo, con mi mamá y mis abuelos y fue muy bonito, pero pues los segundos que entregue no por esos fueron como más rápido, fue para un 7 de diciembre, el empacar, el dejarles todo limpio porque a mí me gusta entregarles todo muy bien organizado. Pero es muy fuerte, es como si te arrancaran del vientre a un hijo, uno se apega mucho a ellos. ***¿Qué siente usted y su familia respecto a eso?*** No, pues mi familia llora, hasta ahora no ha habido ninguno que no hayamos llorado, que no pregunten todavía mis abuelos que paso con fulano, como va... mi familia es cristiana y todas las noches nos reunimos a orar y ellos siempre le piden a Dios por cada uno de los niños y siguen orando por ellos. ***¿Cómo se siente tu hijo cuando se van los niños?*** Mi hijo me preocupa, esa parte sí me preocupa y a veces he pensado en cortar en no seguir por mi hijo porque mi hijo deja de comer empieza a tener gastritis, solo quiere dormir, ya no quiere ir a estudiar, llora a veces y uno lo encuentra llorando en la habitación y dice que le hacen mucha falta los niños que los extraña mucho, es que por que se los tienen que llevar mamá. ***¿Qué hacen para mitigar ese tipo de situaciones?*** Principal, oral pedirle a Dios que sane el corazón porque eso es una cosa que duele mucho. Y recordar que nosotros para ellos solo somos temporales. ***¿Tienes o has tenido algún contacto con algunos usuarios después de salir?*** Sí, porque los primeros fueron traslados, porque yo tuve que cerrar entonces a veces me los encuentro acá y ellos hola tía la bendición... les pregunto cómo van y siempre les doy plata para que ahorren. De los primero hubo uno que fue muy fuerte tanto para el como para mi... porque con este usuario hubo una conexión... el venia de un hogar que cerraron por maltrato y la madre sustituta lo maltrataba más a él, y el llevo a mi casa con miedo, pero encontró esa mamá, esa parcerita que siempre lo apoyo, entonces hubo un lazo muy fuerte entre él y yo, un lazo de madre e hijo. Y en el colegio hasta el años pasado, como él estudiaba en el mismo colegio que mi hijo nos encontrábamos, cuando yo iba a reclamar notas y cosas así, y él me veía y empezaba a temblar y se venía corriendo y me abrazaba y me decía ¡!Tía yo te extraño mucho!!! y yo después de eso llegaba a mi casa mal, yo ya no quería nada, se me quitan las ganas de comer, eso me afecta mucho.

¿Un caso que te haya conmovido?

Hasta ahora el anterior, y yo creo que el día que me toque entregar a bebe que tengo ahora, Dios santo, desde ya le estoy pidiendo a Dios que sane mi corazón...

¿Durante el desarrollo de su labor como madre sustituta ha recibido algún tipo de acompañamiento psicológico?

No, para mí no, de pronto cuando una va a ingresar que le hacen como la entrevista para llenar los formatos y el perfil psicológico de resto no. Y así den la oferta no creo que la llegue a tomar, acá toda da para cierre de hogar.

¿Siente que necesita un acompañamiento psicológico?

Yo pienso que sí, vuelvo y te digo es como que te arrancaran a tus hijos, es necesario, pues uno es consciente de que los niños no son de uno, de que como sea e cualquier momento hay que entregarlos nuevamente o por la razón que sea uno tiene que dejar el proceso con ellos, pero de igual manera no deja de doler, somos seres humanos, no somos maquinas. ***¿Hay situaciones en las que llegan niños con condiciones diferentes que ustedes no saben qué hacer?*** Exacto, a mí me paso, el niño que les comentaba ahora que llego sin comer, él se enamoró de mí y él me acosaba, fue horrible, yo no podía entrar a bañarme, estar en una pijama de short, tenía que levantarme súper temprano a bañarme, estar lo más tapada posible, porque era una cosa horrible, yo me bañaba tarde y él se asomaba por debajo de la puerta del baño, se pegaba de la ventana de mi habitación a ver mientras me vestía, no pude volver a abrazarlo, ni darle el besito de las buenas noches. Lo único que me decían era... pase un informe y uno paso los informes y no, tratan de hablar con ellos pero no pasa nada más.

Ay algo que me llama la atención y no comparto, yo soy mamá soltera, soy joven y mi hijo es varón, en mi caso no hay hombres y me llevan de varoncitos y no está bien porque así la gente diga que no es verdad, no es lo mismo criar a una niña que a un niño. Y en todos los aspectos la dinámica es muy diferente, entonces no me parece que a uno de mamá soltera lo llenen de puros varoncitos y mas tan grandecitos.

Con todo lo anterior que nos ha dicho, ¿para usted que representa ser madre sustituta?

El amor, el querer dar amor a esos niños que tiene madres que no tiene esa capacidad y es responsabilidad para con sus propios hijos, el querer sanar esa herida social un poquito, sé que no soy la cirugía plástica perfecta para borrar esa herida, pero al menos un poquito de sal que la herida empiece a sanar. Eso para mí es ser madre sustituta.

Pienso que el equipo de acá debería estar más de parte de nosotras porque bienestar nos tira y nos tira, el enlace de del ICBF con las madres sustitutas no está por proteger a la madre sustituta, se les olvida quien es la mano, la herramienta que les cuida los niños se les olvida y creen que somos un peón más que hay que darle látigo, se les olvida que la base de ellos somos nosotras, que sin nosotras ellos no son nada.

Entrevista N°3

¿Cuántos años tienes?

52 años

¿Cómo es su composición familiar?

Mi esposo y mis tres niños del programa, tengo una hija... tiene 33 años ya, vive en Cali, tengo dos nietos tengo contacto diario con ella por teléfono, presencialmente no mucho

¿Qué le representa se madre sustituta? ¿Qué la motivo a ser madre sustituta?

Bueno... a mí me motivo mucho una familiar la esposa de un primo, ella, nosotros llegamos aquí, yo fui vigilante 16 años y ya llegue pues a mi edad cuarenta y algo de años cuando llegamos acá a Tuluá y se me cerraron puertas, no es que ya por su edad... bueno toco trabajar en otra labor me voy a arriesgar, entonces la esposa de mi primo vio que me empecé a achicopalar mucho, y me motivo, trajimos mi hoja de vida, el proceso duro como tres o cuatro meses y lo pase y de eso ya llevo dos añitos larguitos. ***¿Cuánto tiempo lleva siendo madre sustituta?*** Ya en enero cumplí dos años... eh es una labor muy complicada, precisamente porque uno se pega una enamora de esos niños y cuando se los llevan exactamente eso duele mucho, eso duele mucho.

¿Qué retos familiares se la han presentado durante el desempeño de su labor?

Pues no tanto, porque como mi esposo no es tan amante a salir, entonces somos muy caseros, salimos si a comer helado a comer algo con los niños, pero siempre en un rol muy familiar. ***¿Y el resto de tu familia te apoya?*** Si ella me motiva mucho, ella me dice mama usted arriesgarse, cuando empecé, mamá usted va a empezar de ceros pues no le veo como ciencia pero ya en este momento, me dice no... mamá usted es una verraca, usted le brinda amor a niños que no lo tienen y me apoya la verdad mucho.

¿Qué piensa usted frente al rol que desempeñan las madres sustitutas?

Es una labor difícil, pero muy bonita precisamente por eso de brindarle uno un afecto a un niño que viene con mucho rechazo muchas veces de sus padres, entonces eso para mí motiva mucho

¿Cuéntenos durante todo ese tiempo que se ha desempeñado como madre sustituta que ha sentido?

No... pues me siento útil, me siento que sirvo a la comunidad en algo que hace poco, más o menos 20 días estuve hospitalizada por un dolor que me dio y ese día me pegue una llorada en ese hospital ahí en la clínica, me decían por que llora le duele mucho, no a mí me duele los niños que deje en la casa, porque son niños que necesitan ese cuidado, ese afecto, estar pendientes. ***¿Cuántos niños tienes en el momento?*** Tres, un niño de diez años, la hermanita de doce y el bebé.

¿Para usted que es necesario para ser una madre sustituta?

Amor, y comprensión, que no voy a decir que llega el momento en que uno dice mmm que rabia pero es como momentáneo, porque hay niños que son un poco rebeldes pero uno se encariña mucho.

¿Cree que la formación brindada por el operador se ajusta a las necesidades de su labor?

Si, al 100% porque ellos... por ejemplo tuve un casito que hace cuando recién ingrese feo y estuvieron al 100% apoyando, fue un comentario de una niña que eso afecto, estaba afectando mi hogar y me decían las doctoras uy fulanita mis respeto, por un comentario que hizo mal hecho una niña, fuimos a dar a un hospital y revisión y todo y no solo fue un comentario que hizo. El apoyo de ellos fue muy bueno.

¿Cómo es el proceso para recibir un niño en su hogar?

Ehhh las doctoras nos informan, eh llega un niño dos hermanitos, nos informan si son de color, las edades, trato de que sean siempre hasta los doce años, más grandes no por las etapas de rebeldía entonces me da como susto, ***¿ y el proceso para recibirlos en la casa?*** No, llegan a la casa y se les muestra la casa, en cada cuarto hay dos camitas y siempre les digo miren cuál de las dos quieren el cuarto de adelante siempre va a ser el de la niña y el de atrás el del niño y nosotros en la mita de la casa para poder estar pendientes.

¿Cómo es el proceso cuando se marchan los niños?

Mmm, eso es más duro todavía, pues normalmente nos informan, yo tuve unos mellizos y mi esposo todavía los llora porque él se apegó a ellos horrible, los niños volvieron a bienestar y los volvieron a entregar entonces él dice que eso duele mucho de ver como los entregamos bien y volverlos a quitar, a él le duele mucho eso, entonces él dice que venga yo a entregarlo, normalmente los he entregado a una compañera y ella se los entrega a los papás, otras veces los entrego yo, pero si, es un proceso muy duro, complicado, porque uno les recomienda les dice cosas y muchas veces los papás por estar pendiente del niño no están pendiente de las recomendaciones que uno les hace. Duele mucho cuando se van, pero uno espera que la familia siga adelante con el proceso. **¿Ha tenido algún contacto con ellos después de los egresos?** Cuando llegaron los mellizos nuevamente aquí me tocó verlos, la niña de una me reconoció de una, eso duele mucho.

¿Hay un caso en especial que la haya conmovido?

Tengo un caso en este momento de un niño que tuve se fue con una tía y sé que volvió nuevamente con el bienestar ayer estuvimos en reunión con la doctora y pensé preguntarle por el niño, aunque creo que él está en una institución y para mi yo le digo a mi esposo yo sé que los dos grande se me van, de corazón yo quisiera volver a trabajar con él, pero no sé si se pueda. Pero le digo que eso es ushhh él fue un niño súper, súper, súper especial, no sé porque... hubo una conexión súper especial, son cosas de ushhh. **¿Y en el momento que se fue de tu hogar?** Fue horrible, él me abrazaba y me decía tía te voy a extrañar tanto y no pues... casi no salimos de ahí, fue muy duro.

¿Recibieron o han recibido algún tipo de acompañamiento psicológico?

Cuando eso estaba la doctora fulanita y ella siempre nos hacía el **acompañamiento ¿a ustedes como madres le han hecho un acompañamiento psicológico?** No, cuando recién ingresamos como madres sustitutas si nos recomiendan mucho que uno debe desprenderse mucho del niño, que no debe haber un apego, pero igual como no va a haber un apego. **¿Les han dicho que cuentan con ayuda psicológica ente esos casos?** Si, si ellos le explican a uno claro que sí, y muchas veces cuando uno tiene problemas en la casa, ellos de entrada nos dicen si necesitan apoyo acá estamos con las puertas abiertas.

¿Siente o considera que necesita algún tipo de acompañamiento psicológico?

Pues en el momento no, pero igual ellas están siempre, ellas son unas personitas que tienen las puertas abiertas para nosotras. El equipo es muy servicial en ese sentido.

¿Qué le representa ser madre sustituta?

Ser una persona muy útil, sentirme viva, porque la verdad esto motiva mucho a mucha cosa, cuando estuve enferma que no era capaz de pararme me motivaba que mis muchachos me necesitan.

Entrevista N°4

¿Cuántos años tiene?

33 años

¿Cómo es su composición familiar?

Ehhh mi niña y yo, yo soy mamá soltera ***¿Cuántos años tiene tu niña?*** 16 años

¿Qué le representa ser madre sustituta?

El amor y la paciencia, más que todo la paciencia, si en esto uno no tiene paciencia se estrella y no termina, la verdad es que no termina, termina con canas, arrugado. La paciencia.

¿Cuánto tiempo lleva siendo madre sustituta?

Casi tres años

¿Qué la motivo a ser madres sustitutas?

Por acá por el barrio hay varias mamás que prestan esta labor, ehhh el que yo estaba en mi casa y pues que a lo mejor le podía brindar, a mí me motivo que tengo el ejemplo de las otras mamás que hay acá en el barrio que siempre las veía con niños pequeños y como yo soy tan muñequera pues yo estaba trabajando, no tenía el tiempo disponible, cuando mi hija ya empieza a crecer yo ya empiezo a decir me tengo que salir de trabajar porque ya ella está en una edad... y pues como yo soy sola, cuento con el apoyo de mi abuelos y pues en la edad en la que está mi hija es en donde más acompañamiento se tiene que hacer, llega la pandemia en el trabajo, pues yo económicamente no era necesaria exponerme yo y mis abuelos, estamos hablando de plena pandemia entonces dije yo no voy a regresar al trabajo porque nos dijeron que había que retomar y pues estábamos al principio y pues renuncié... gracias a Dios económicamente no estaba para decir tengo que seguir trabajando, cuando ya estaba acta sin trabajo y sin nada pues ahí fue cuando una mamá me comento bríndele el espacio que usted tiene una casa grande ya métase con los niños y ahí fue cuando yo empecé que estaba acá en la casa para brindar ese espacio ***¿Cuántos niños tienes?*** En este instante dos, ehhh uno de tres meses y medio y otro de nueve.

¿Qué retos familiares se la han presentado durante el desarrollo de su labor?

Los habidos y por haber pero más que todo el poder compaginar el tiempo, el tiempo, porque me levanto y tengo que cocinar, arreglar la casa, es muy duro hacer todo, más porque esos niños no son como los de nosotros que uno lo lleva a reja tabla el crecimiento de ellos y los llevamos a sus citas, hay niños que nos entran que nunca han ido a un médico que pueden venir con 6 años y no sabemos si están vacunados, entonces empieza uno a pelear con la secretaria de salud, los de la EPS, con toda la gente empieza uno a pelear porque uno va que no hay citas que no hay una autorización, luego uno va donde el defensor y empiezan a mandar y mandar correos. Eso es frustrante porque no dan respuesta o se demoran mucho.

¿Qué piensa usted frente al rol que desempeñan las madres sustitutas?

No ja... Dios mío bendito, a nosotras nos deberían mejor dicho enmarcar allá en el ICBF, no esto es...nosotras somos las que día a día luchamos con los niños porque ustedes lo hacen mediante sus conocimientos mediante sus estudios que muchas veces funcionan no voy a negarlo, pero nosotras muchas veces vamos es frustradas a buscar una solución y salimos más frustradas, entonces es una labor dura muy dura, porque cuando entra un niño, entra con unos comportamientos, todos entran con unos comportamientos totalmente diferentes y a medida que pasa el día, usted a nomas entra el niño y le cuentan la historia usted ya se le arruga el corazón y ya se parte de ahí a quererlo y entonces cuando entra a su hogar y se le quiere enseñar los hábitos y quiere educarlo cierto, porque yo los tomo como mis hijos, yo no los tomo como que mañana se van no, yo los tomo como si fueran a estar toda la vida como que sí se me van a crecer adolescentes debo quitarle los resabios que tiene, tengo que enseñarle valores porque hay muchos niños que entran que no conocen ningún valor entonces hay que empezar a educarlos. En este camino uno encuentra muchos obstáculos y la verdad es que no... esto es de

paciencia mucha paciencia y amor. **¿Usted recibe apoyo de su familia en esta labor?** Pues mi abuelo y mi papá me dijo usted se va a meter en una vaca loca sin necesidad, mi abuela y mi mamá, pues como yo soy muy niñera ellas hay pues ya que está en la casa hágale y pues así ya tiene a la niña más cerca y que aparte de eso es una enseñanza muy bonita que se le va a dejar a los hijos, porque uno a veces educa a nuestros hijos y se conocen historias que uno nunca se imagina que puedan pasar, es muy bonito poder enseñarle a los niños esa humildad que vea lo que está pasando alrededor, desde ahí partido mi mamá desde la enseñanza que le iba a dejar a mi hija, ya mi familia acoge a los niños como parte de ellos.

¿Cuéntenos que ha sentido durante el tiempo que se ha desempeñado como madre sustituta?

Frustración porque a veces no nos salen las cosas o no logramos los objetivos que nos trazamos con algunos beneficiarios, lo digo por un niño que me entro en diciembre y para mí él tenía alguna discapacidad cognitiva en ingreso por maltrato y cuando el niño veía al papá cambiaba totalmente, y lo entregue el niño traía un comportamiento que yo solicite el cambio de ubicación era muy complicado el comportamiento, yo solicite que lo cambiaran a un hogar con discapacidad pero me dijeron que no porque no tenía la valoración de un especialista. Y no me creyeron a mí, donde yo sabía las necesidades que el niño presentaba porque era yo quien vivía con él, eso es muy frustrante.

Es gratificante porque ver niños que usted ha tenido y se los han reubicado y al día de hoy cuando esos niños me ven, hay una niña que me ve y se pone a llorar y no es capaz de hablarme de lo emocionada y solamente me abraza y ya, el día que cumplió años yo le hice una llamada, pedí permiso con la otra video llamada para facilitarla y la niña no me habla, se le noto la emoción pero no me habla. Ese cariño que uno recibe es muy bonito, porque yo soy muy exigente, porque los estoy preparando para la vida, para que aporten algo a la sociedad. Ese amor que expresan es muy gratificante, es gratificante que uno este cansado y le digan a uno tía venga yo le ayudo. **¿Ha tenido contacto con ellos después de los egresos?** Si he tenido contacto con ellos pero así instantáneos, no he tenido la oportunidad de invitarlos a comer un helado, de hablar con ellos, no creo que hay ningún problema, pero yo también me pongo en el lugar de la otra mamá sustituta y eso es complicado por la estabilidad emocional de los niños.

¿Para usted que es necesario para ser una madre sustituta?

Ahhh amor, estabilidad emocional, si uno no tiene una estabilidad emocional, tras de que ellos llegaran mejor dicho... y si uno no la tiene los desestabiliza más.

¿Cree que la formación brindada por el operador se ajusta a las necesidades de su labor?

La que ellos nos dan, es muy bonito hablar desde lo que ellos estudian, a mí me gustaría que ellos se llevaran a estos niños no una semana, no, un mes o dos meses que compartieran con ellos y luego nos llamaran y nos dijeran a nosotros, que herramienta me da para tal cosa, eso me encantaría, porque cuando no nos ponemos en los zapatos del otro no comprendemos. Así como nosotras no estamos desde sus zapatos y decimos no pues que chévere nada más estar desde la oficina. Si ellos nos dan la información y nos los enseñan y el lineamiento quieren que nos lo aprendamos al derecho y al revés pero no sé si a nosotros nos retroalimenten tanta cosa.

¿Cuéntenos como es el proceso para recibir un niño en su casa?

Pues a uno lo llaman y le dicen, pues en este caso por ejemplo el día de hoy me llamaron y me dijeron que estaban solicitando el cupo para una niña, me dicen la edad y pues yo entro a preguntar que paso con la niña y me cuentan y ya yo decido. Normalmente tenemos un rango de edad para los niños. **¿Qué hace para recibirlos?** Si es entre semana nada, voy y lo recojo, cuando se llega a la casa está mi hija, la perrita, los beneficiarios, les enseño la casa, su espacio, la habitación, lo primero que le digo esta es su casa somos su familia, vamos a ser su familia para toda la vida, porque si quiere venir a visitarme va a tener las puertas abiertas. Si ya es un fin de semana, con los primeros niños que tuve si tuve un tiempo para decorar con bombas y la bienvenida para que ellos sintieran que los estábamos esperando, se les hace el almuerzo que les gusta.

¿Cuándo se marchan los niños que hacen?

Ay no!!! Yo he tenido solo dos egresos el otro fue un cambio de ubicación, esa tarde yo estaba enferma y mi red de apoyo les hizo una ensalada de frutas, la verdad que esa despedida si fue traumática, me hubiera encantado hacerles más pero no pude, ehhh al niño que se me fue lo lleve, le compre arroz chino, le encantaba, le hicimos la despedida.

Otra cosa que se me olvidaba decir y es "Lo que nos queman a nosotras, siempre se refieren es a los derechos y los derechos de los niños, pero si nosotras no estamos bien cómo vamos a brindar ese bienestar, siempre se guían en los derechos de los niños, aquí falta es que nos cuiden a nosotras porque así como en las empresas cuidan a su empleador, su empleador hace que la empresa funcione y de un buena imagen, a nosotras si nos cuidaran emocionalmente, yo hablo emocionalmente podríamos mejor dicho... muchísimas no se retirarían tanto. Yo digo realmente esta tensión que ciento diariamente realmente me beneficia en algo.

Retomando un poco lo de los egresos ***¿Cómo se siente usted y su familia cuando se marchan?***
Con tristeza con las experiencias que yo tristeza y angustia.

¿Durante el desarrollo de su labor como madre sustituta ha recibido algún acompañamiento psicológico? Si, algo que me pareció muy bonito, fue cuando me paso mi situación personal, allá en el operador estuvieron muy pendientes de mí, la doctora me visito a mi casa para ver cómo me veía y me pregunto si necesitaba algún tipo de terapia, en eso si no tengo ninguna queja. Cuando he tenido dificultades con los beneficiarios también he recibido el acompañamiento psicológico.

¿Siente o considera que necesita algún acompañamiento psicológico como madre sustituta?

No

¿Con todo lo anterior que le representa ser madre sustituta?

El amor y la paciencia, el amor porque si uno no los ama y si desde el principio uno no se conmueve y no tiene esa empatía con ellos sin conocerlos, desde ahí uno dice voy a lograr que este niño salga feliz. Y si uno no tiene ese amor jumm ni paque... Si no hay amor no hay nada.

Entrevista N°5

¿Cuántos años tiene?

31 años

¿Cómo es su composición familiar?

Ehh yo tengo una hija de 9 años, mi esposo y los tres niños que tengo del programa

¿Qué le representa ser madre sustituta?

Ehh amorosa, soy muy amorosa con los niños, dedicada, responsable

¿Cuánto tiempo lleva siendo madre sustituta?

Llevo 6 años

¿Qué la motivo a ser madre sustituta?

Ehhh, pues la verdad yo le ayudaba a otra madre que vivía en el segundo piso donde yo vivía, entonces pues de ver como ese amor por los niños eso me motivo y de una pase la hoja de vida aquí estoy.

¿Qué retos familiares se han presentado durante el desarrollo de su labor?

No pues, siempre hay retos con los niños porque pues todos vienen con diferencias, pero lo que más nos ha afectado es cuando los niños se van en adopción ya se me han ido muchos e adopción ***¿a nivel familiar ha tenido apoyo?*** Pues mi esposo totalmente.

¿Qué piensa usted frente al rol que cumplen las madres sustitutas?

No pues una responsabilidad muy grande con los niños, porque primero que todo no son hijos de nosotros y la responsabilidad es mucho más grande creo yo, porque están a cargo de nosotros y nosotros tenemos que brindarles todo lo que ellos no tuvieron y hacer nuestro mejor trabajo con ellos.

¿Cuéntenos que ha sentido durante el tiempo que ha desempeñado esta labor?

Ehh me he sentido capaz de todo, porque pues siempre éramos los tres y cuando llegaron los niños llegan a cambiar todo, al principio fue muy duro pero ya me siento capaz de todo, al principio fue duro porque cuando recibí los niños mi esposo estaba en estados unidos, cuando ingresaron me dio muy duro.

¿Para usted que es necesario para ser una madre sustituta?

Que es necesario... eh... la verdad que uno lo sienta de corazón, poder recibir unos niños porque uno lo hace por otras cosas uno no haría un buen trabajo y el amor hacia el prójimo.

¿Cree que la formación brindada por el operador se ajusta a sus necesidades?

Pues la verdad si, en mi caso ha sido bien, la verdad no me han tocado niños difíciles, los niños que me han tocado son de manejo fácil. ***¿Los niños que tienes en este momento que edades tienen?*** El niño tiene 4 años, la otra nena tiene seis y la otra pequeñita tiene dos, siempre los he manejado de esas edades, nunca me he pasado de los 7 años.

¿Cuéntenos como es el proceso para recibir un niño en su hogar?

Ehhh... darles la bienvenida primero que todo, presentarles los miembros de la familia, es difícil que ellos se sientan en confianza como en sus casas pero uno trata de que sea así. Cuando hay tiempo salimos a comer o una tortita, un compartir cosas así.

¿Cuándo se marchan los niños que hacen y como se sienten?

Ahhh... eso es lo peor toca aprenderlo a aceptar pero para mí eso ha sido lo más duro, ay no eso... hacemos una salida con los niños si la despedida de esa forma y pues ya el duelo uno lo lleva en el corazón.

Si se hace con la familia, ***¿Qué siente en el momento que se van los niños?*** Ayyy dolor en el corazón ha sido muy duro, en junio se me fueron unos hermanitos y se me dio muy duro ya llevaba 4 años con ellos, eso fue lo más duro y hasta ahora uno los ***llora ¿Qué hizo para afrontar eso?*** Ehh pues hablar por ejemplo a mi hija fue muy duro pues ella tiene 9 años cuando tenía cinco años entraron y el apego impresionante, hablarlo mucho y no pues desearles lo mejor y yo le digo mucho a ella que van a tener unos papás y así.

¿Hay algún caso en especial que la haya conmovido?

Ehh pues lo de los dos hermanitos ha sido lo más duro para mí. ***¿Ha tenido algún contacto con los niños después de salir?*** Pues la verdad no podemos, pero pues yo encantada si fuera así...

¿Durante el desarrollo de su labor como madre sustituta ha recibido algún acompañamiento psicológico?

No, la verdad no

¿Siente o considera que necesita algún acompañamiento psicológico como madre sustituta?

Ah pues la verdad lo hemos manejado desde aquí de casa, no lo veo conveniente.

¿Con todo lo anterior que le representa ser madre sustituta?

El amor, siempre el amor por mis niños, la dedicación la constancia.