

**MOTIVOS QUE DIRIGEN A LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA A
REALIZAR PROCESO PSICOLÓGICO**

MARÍA PAULA CASTAÑEDA CALERO

NATALIA LLANO VILLA

ISABELLA MONCADA BUENO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

BUGA, VALLE, COLOMBIA

2020

**MOTIVOS QUE DIRIGEN A LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA A
REALIZAR PROCESO PSICOLÓGICO**

MARÍA PAULA CASTAÑEDA CALERO

NATALIA LLANO VILLA

ISABELLA MONCADA BUENO

Documento resultado de trabajo de grado para optar el título de Psicólogo

Director: LINA MARÍA GARCÍA SALOMÓN

Magíster en Psicología Comunitaria

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

BUGA, VALLE, COLOMBIA

2020

DEDICATORIA

A mi padre Antonio Castañeda Noreña por ser fuente de inspiración, apoyo, comprensión, perseverancia y amor, que con sus principios, valores y ejemplos me ha enseñado a luchar por lo que quiero, por impulsarme a seguir cada vez que pensé que no podía. Le dedico este y todos los triunfos que me quedan por conseguir, porque permitió que yo tuviera un lugar en este mundo y es lo más grande que tengo.

A mis compañeras de investigación y amigas Natalia Llano Villa e Isabella Moncada Bueno, que con su dedicación y constancia no me dejaron caer ante los diferentes obstáculos que se presentaron en este proceso. Por aconsejarme, acompañarme, compartir risas y llantos, y sobre todo ser un apoyo incansable en todo este tiempo.

A mis sobrinas Isabella y Alejandra por ser una gran motivación para alcanzar esta meta. Y finalmente, y no por ser menos importante a mis amigos, familia y demás personas que de alguna u otra manera me han apoyado siempre e hicieron parte de este proceso.

MARÍA PAULA CASTAÑEDA CALERO

A mis padres John Freddy y Paula Andrea quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades porque todo con responsabilidad y dedicación se puede alcanzar.

A mis hermanos Julián Andrés y Juan David por su cariño y apoyo incondicional durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento, gracias. A toda mi familia porque con

sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a mis compañeras y amigas María Paula y Natalia por apoyarme cuando más las necesito, por extender su mano en los momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias, siempre las llevo en mi corazón.

ISABELLA MONCADA BUENO

A Dios, por darme fortaleza en los momentos que creí desfallecer, porque ha sido una fuente constante de amor, apoyo y seguridad.

A mis padres Luis Carlos y Luz Dary quienes son mi mayor inspiración, agradezco su amor, confianza, determinación y respaldo a lo largo de mi vida y proceso formativo, a su vez por sus enseñanzas que me han impulsado a perseguir y concretar mis sueños pese a las dificultades que pueden presentarse en el camino.

Por último, a mis compañeras de investigación y amigas Isabella y María Paula por su excelente trabajo en equipo, por brindarme apoyo y ánimo en momentos de angustia y desesperación, por ser pacientes en medio de los imprevistos, y por el aprecio y comprensión manifestado bajo diversas circunstancias.

NATALIA LLANO VILLA

AGRADECIMIENTOS

A nuestras familias y allegados por la comprensión, apoyo y constante estímulo para la culminación de esta investigación.

A la docente Lina María García Salomón por acompañarnos, guiarnos, corregirnos y hacer parte fundamental durante todo el proceso de la investigación.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios por brindarnos el soporte para la realización de este trabajo, así como también por permitirnos ser parte de su población académica.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de esta investigación.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	13
ABSTRACT	16
INTRODUCCIÓN	18
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.1 Antecedentes Situacionales.....	20
1.1.1 Los motivos de consulta y la búsqueda de categorización universitaria.	20
1.1.2 El sí mismo, autocuidado y personalidad sana.	21
1.1.3 La psicología y su estado actual.	24
1.1.4 Palabras descriptoras más y menos frecuentes en los motivos de consulta.....	26
1.1.5 El bienestar psicológico como un factor determinante en el contexto académico.....	28
1.1.6 La salud mental como una búsqueda constante en los motivos de consulta de los estudiantes.	31
1.1.7 Ansiedad y depresión como motivos de consulta con mayor frecuencia en los estudiantes universitarios.....	33
1.2 Problemática y problema de investigación	36
1.3 Pregunta de investigación	41
2. OBJETIVOS	42
2.1 Objetivo General	42

2.1.1 Objetivos Específicos	42
3. JUSTIFICACIÓN.....	43
4. MARCO DE REFERENCIA	45
4.1 Marco Contextual.....	45
4.1.1 Historia – Corporación Universitaria Minuto de Dios	45
4.2 Marco Teórico y conceptual	46
4.2.1 La orientación psicológica universitaria.....	46
4.2.2 El contexto familiar como elemento fundamental para el desarrollo psicológico.	49
4.2.3 Implicaciones del divorcio en el contexto familiar.	52
4.2.4 Implicaciones del duelo en el contexto familiar	53
4.2.5 El contexto académico como elemento fundamental para el desarrollo personal.	55
4.2.6 El área psicosocial como proceso adaptativo a la vida universitaria.	60
4.2.7 Incidencia del área laboral en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.	65
4.2.8 El origen de la salud mental desde una perspectiva psicológica.....	67
4.2.9 El bienestar psicológico y su influencia en la salud mental.	70
4.2.10 El bienestar psicológico en los estudiantes universitarios.	73
4.2.11. Motivos de consulta en psicología.	75
4.3 Marco político y legal.....	80
4.3.1 Ley 1090 de 2006.....	80
4.3.2 Ley 1616 de 2013.....	81

4.3.3 Ley 100 de 1993.....	82
4.3.4 Constitución Política Colombiana de 1991	82
5. DISEÑO METODOLÓGICO.....	84
5.1 Ruta de diseño.....	84
5.2 Tipo de investigación y enfoque	84
5.3 Población y Muestra.....	86
5.4 Técnicas e instrumento de recolección de información	88
5.5 Técnicas de análisis de los resultados	90
5.6 Procedimiento y materiales.....	91
6. RESULTADOS.....	93
7. DISCUSIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CRÍTICA	105
7.1 Categoría 1 de análisis: Participación en proceso psicológico.	105
7.2 Categoría 2 de análisis: Reconocimiento personal y social.....	109
7.3 Categoría 3 de análisis: Tendencias emocionales.....	110
7.4 Categoría 4 de análisis: Sistema familiar	112
7.5 Categoría 5 de análisis: Apoyo familiar en aspectos económicos y académicos	114
7.6 Categoría 6 de análisis: Conflictos familiares	115
7.7 Categoría 7 de análisis: Motivaciones frente a la carrera.....	118
7.8 Categoría 8 de análisis: Dificultades en la carrera profesional.....	119
7.9 Categoría de 9 análisis: Dificultades para relacionarse.....	122

7.10 Categoría 10 de análisis: Área laboral.....	123
8. CONCLUSIONES.....	126
9. RECOMENDACIONES.....	129
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	131
APÉNDICES	131

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Motivos consultados por los estudiantes	39
Tabla 2. Factores de remisión para acompañamiento	39
Tabla 3. Etapas según el desarrollo humano en el área social.....	60
Tabla 4. Factores familiares y de personalidad que se entienden desde 4 estados de identidad ...	61
Tabla 5. Enfoques teóricos	62
Tabla 6. Motivos de consulta desde sus diferentes clasificaciones	75
Tabla 7. Muestra de estudiantes.....	88

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Frecuencia de motivos de consulta psicológica de los estudiantes que asisten a la dirección de bienestar universitario, universidad de Antioquia.....	77
Figura 2. Ruta de Diseño	84
Figura 3. Género	93
Figura 4. Ciclo vital	94
Figura 5. Estado Civil	94
Figura 6. Estratificación	95
Figura 7. Participación en proceso psicológico	96
Figura 8. Participación en proceso psicológico	96
Figura 9. Motivos para realizar proceso psicológico	97
Figura 10. Reconocimiento personal y social.....	98
Figura 11. Tendencias emocionales	99
Figura 12. Sistema familiar	100
Figura 13. Apoyo familiar en los aspectos económicos y académicos.	100
Figura 14. Conflictos familiares.	101
Figura 15. Motivaciones frente a la carrera.....	102
Figura 16. Dificultades en la carrera profesional.....	103
Figura 17. Dificultades para relacionarse.....	103
Figura 18. Área laboral.....	104

LISTA DE APÉNDICE

	Pág.
Apéndice 1. Instrumento de aplicación.....	139

RESUMEN

El presente documento es el resultado del trabajo de grado correspondiente a los Motivos de consulta que dirigen a los estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a realizar proceso psicológico, sede Guadalajara de Buga, Valle del cauca.

Esta investigación corresponde a un corte de tipo cualitativo, inmerso en una perspectiva fenomenológica y un alcance descriptivo; de acuerdo con Taylor y Bogdan (1986: 20) citado en (Herrera, 2008), este tipo de investigación es "aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable", dando lugar a la comprensión e interpretación de fenómenos mediante la experiencia de los participantes y la percepción que emergen de sus vivencias, dicha investigación se caracteriza por su flexibilidad durante la inmersión en el campo como también lo abierta que se torna en la realización del estudio. Lo fenomenológico y descriptivo entre tanto, tienen como propósito explorar, describir y comprender que hay detrás de cada vivencia, ya sea individual, grupal o colectiva siendo exteriorizada de distintas maneras, por ejemplo, a través de sentimientos, emociones, razonamientos, visiones, percepciones entre otras.

Entendiendo lo anterior, es importante resaltar la definición de Proceso Psicológico como lo indica (Marchena, Hervías, Galo, & Rapp, 2008) el cual según refiere “surgen como una respuesta a las necesidades de los estudiantes en un contexto académico complejo”, su propósito principal es brindar un acompañamiento o seguimiento durante su transcurso universitario para así prevenir dificultades académicas y reforzar o atender necesidades personales con una finalidad de adaptación a nuevos procesos como la inmersión en una nueva estructura académica.

El objetivo principal de la presente investigación consiste en explorar los motivos de consulta por los cuales los estudiantes de psicología buscarían realizar proceso psicológico, así como también el reconocer los motivos de consulta más recurrentes en los estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios e identificar los motivos de consulta que se presentan con menor frecuencia y caracterizar los motivos de consulta en el orden personal, social, académico, familiar y laboral, representan los propósitos que persigue dicha investigación; para acceder a esta información se aplicó un cuestionario que tiene como nombre Cuestionario de medición PFAL (Psicosocial, familiar, académico y laboral, el cual consta de 20 ítems con tipo de respuesta abierta, cerrada y múltiple compuesta por opciones de SI, NO, BUENA, MALA, REGULAR Y NO APLICA, esto con el fin de describir factores motivacionales o impulsores para realizar proceso psicológico.

En cuanto a los resultados, se utilizó el análisis de los datos obtenidos mediante la categorización de las respuestas y porcentajes de las mismas, los resultados mostraron en términos generales, que aproximadamente la mitad de la población ha realizado proceso psicológico, mientras que la otra mitad manifiesta no haber realizado dicho proceso, a su vez, se identifica que una gran proporción de la población escogida refiere identificar la importancia que tiene la realización de proceso psicológico, especialmente como expresión de un reconocimiento tanto a nivel personal como social; así como también en los resultados se establecen diferentes situaciones problemáticas que dirigen a los estudiantes a la realización de dicho proceso psicológico como lo son dificultades en el contexto familiar y/o entorno social. En los resultados logra evidenciar una caracterización del sistema familiar de la población encuestada, a través del reconocimiento de sus particularidades personales y familiares tanto en factores afectivos como en cuanto a apoyo monetario, finalmente se identifican factores motivacionales acerca del

ejercicio de la carrera escogida, adaptación al contexto académico, social y experiencias en relación al área laboral.

Palabras claves: proceso psicológico, motivo de consulta, salud mental, estudiantes universitarios, bienestar psicológico.

ABSTRACT

This document is the result of the undergraduate degree work corresponding to the Reasons of consultation that impel the students of psychology of the Minuto de Dios University Corporation to carry out psychological process, Guadalajara de Buga headquarters, Valle del Cauca.

This research corresponds to a qualitative cut, immersed in a phenomenological perspective and a descriptive scope; according to Taylor and Bogdan (1986:20) cited in (Herrera, 2008) this type of research is "the one that produces descriptive data: the very words of people, spoken or written, and observable behavior", giving rise to the understanding and interpretation of phenomena through the experience of the participants and the perception that emerge from their experiences, such research is characterized by its flexibility during immersion in the field as well as how open it becomes in carrying out the study. The phenomenological and descriptive, meanwhile, are intended to explore, describe and understand what is behind each experience, whether individual, group or collective being externalized in different ways, for example, through feelings, emotions, reasoning, visions, perceptions, among others.

Understanding the above, it is important to highlight the definition of Psychological Process as indicated by (Marchena, Hervías, Galo, & Rapp, 2008) which as it refers "arise as a response to the needs of students in a complex academic context", his main purpose is to provide an accompaniment or follow-up during its university course in order to prevent academic difficulties and reinforce or attend personal needs for a purpose of adapting to new processes such as immersion in a new academic structure.

The main objective of this research is to explore the reasons for consultation why psychology students would seek to perform psychological process, as well as To Recognize the

most recurrent reasons for consultation in the psychology students of the Minuto de Dios University Corporation, To Identify the reasons for consultation that are presented less frequently and To Characterize the reasons for consultation in the personal, social, academic, family and work order, represent the purposes pursued by said investigation; to access this information was applied a questionnaire that has as name PFAL Measurement Questionnaire (Psychosocial, Family, Academic and Work, which consists of 20 items with type of open, closed and multiple response composed of YES, NO, GOOD, BAD, REGULAR and NOT APPLICABLE options, this in order to describe motivational or driving factors to perform psychological process.

As for the results, the analysis of the data obtained by categorizing the responses and percentages thereof was used, the results showed in general terms that approximately half of the population has performed psychological process, while the other half states that it has not carried out this process, in turn, it is identified that a large proportion of the chosen population refers to identifying the importance of the realization of the psychological process, especially as an expression of recognition both at the personal and social level; as well as in the results there are different problematic situations that lead students to the realization of this psychological process as difficulties in the family context and / or social environment. In the results it manages to demonstrate a characterization of the family system of the population surveyed, through the recognition of their personal and family particularities both in affective factors and in terms of monetary support, finally identify motivational factors about the exercise of the chosen major, adaptation to the academic, social and experiences in relation to the area of work.

Keywords: psychological process, reason for consultation, mental health, university students, psychological well-being.

INTRODUCCIÓN

La etapa universitaria representa en muchos estudiantes un periodo de transición del colegio a la universidad, debido a que generalmente esta población es adolescentes o adultos jóvenes, periodos en los cuales se adquieren más responsabilidades sociales y se incrementan las presiones de la sociedad hacia estos, lo que da cabida a la aparición de problemáticas de tipo psicosocial, por tal motivo los universitarios en mención buscan realizar proceso psicológico desde los servicios de orientación de sus universidades.

Es necesario dar una definición de motivos de consulta, de acuerdo con (Muñoz, Novoa, 2012) citado en (Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo, 2017 , p. 80) “se entienden como el primer reporte que el paciente hace de las razones por las cuales consultan al psicólogo asociadas a los problemas que él percibe de su vida diaria”, en otras palabras, los motivos de consulta son las inquietudes que el paciente observa en sí mismo y considera que son un problema por el cual necesitan apoyo de un profesional en salud mental.

De esta manera los motivos de consulta se clasifican en manifiestos y latentes, siendo el motivo de consulta manifiesto aquel que relata el paciente durante la atención psicológica sobre cómo ha percibido su problema, en segundo lugar, se encuentra el motivo de consulta latente que “se relaciona con las representaciones sociales que se tienen de las problemáticas por las cuales se asiste a un proceso psicológico” (Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo, 2017 , p. 80), es decir que el motivo de consulta latente está asociado con los significados sociales que se tiene acerca de una problemática psicológica.

Hay que mencionar que los motivos por los cuales los estudiantes universitarios acuden a realizar proceso psicológico son heterogéneos, puesto que existen múltiples factores involucrados en la causa u origen de sus dificultades psicológicas.

Por ello la presente investigación tiene como objeto de estudio conocer los motivos que dirigen a los estudiantes de psicología a realizar proceso psicológico, dicha investigación está situada en la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Buga, por tal razón, se construyó un instrumento de medición que permitiese conocer los motivos de consulta en los estudiantes de psicología, en el cual se indagan cinco áreas: personal, familiar, académica, social y laboral, a fin de conocer las posibles causas para acudir a proceso psicológico.

La investigación es cualitativa de tipo fenomenológico, tiene un alcance descriptivo, dado a que se busca describir y caracterizar los motivos de consulta psicológica por los cuales los estudiantes de psicología buscan realizar proceso psicológico. El documento contiene siete capítulos, distribuidos a lo largo del texto en planteamiento del problema, marco de referencia, diseño metodológico, resultados, discusión de construcción y crítica, conclusiones y recomendaciones.

Esta investigación incluye cuadros informativos y gráficos estadísticos, resultado de la revisión literaria y del instrumento de investigación aplicado a 173 estudiantes de psicología, con la finalidad de presentar la información de forma concisa y visual para brindar soporte al análisis de los resultados obtenidos en la investigación.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes Situacionales

En esta sección se presenta la revisión y análisis de algunos documentos que permiten una congruencia de investigación con el tema Motivos de Consulta por los cuales los estudiantes de Psicología buscarían realizar proceso Psicológico.

Mediante el análisis de la información recopilada se cuenta con investigaciones y trabajos de grado de tipo cualitativo, cuantitativo y mixta teniendo en cuenta que los documentos presentados en este apartado responden a fechas de publicación entre los periodos 2014 y 2019.

1.1.1 Los motivos de consulta y la búsqueda de categorización universitaria.

Según lo establecido a través de la búsqueda exploratoria documental, se logra reconocer particularidades significantes en el enlace entre los variados motivos de consulta y las categorías de servicio que uno como órgano regulador puede encasillar un trastorno o malestar psicológico, por consiguiente, es así como en el artículo Particularidades de los motivos de consulta psicológica de los estudiantes que asisten a la dirección de Bienestar Universitario, Universidad de Antioquia, se recalca la importancia de: Señalar que el motivo de consulta tiene relevancia para la mayoría de las corrientes psicológicas, pues se constituye en el punto de partida para el proceso de evaluación y diagnóstico que luego tendrá incidencia en planeación de la intervención y acompañamiento (Gomez Vargas & Pérez Jaramillo, 2017, pág. 80)

La psicología no solo comprende el funcionamiento comportamental del individuo en sociedad, sino que se establece como base fundamental en procesos de concepción y entendimiento de factores de salud mental y apoyo para las diversas fases de desarrollo tanto de la sociedad como de los individuos inmersos en ella; es por ello, la importancia de instaurar

mecanismos de categorización de los diferentes motivos de consulta, lo cual representa una herramienta de análisis para discernir e interpretar las condiciones con las que se plantea una intervención con el fin de no solo esclarecer la situación sino de establecer parámetros que permitan prevenir y abordar de manera asertiva problemáticas de carácter estándar en la sociedad Universitaria, mitigándolas con actos de conciencia psicológica.

Es por ello, que encontrar una estructura clara del origen del motivo consulta es fundamental para orientar una construcción de las técnicas y procesos subyacentes de ella; según señalan (Gomez Vargas & Pérez Jaramillo, 2017, pág. 81) existe una diferenciación en la búsqueda de la explicación del origen de todo motivo de consulta, estos van direccionados desde la parte inconsciente del individuo y la parte conformada desde su contexto y la funcionalidad que tiene el mismo a partir de sus conductas

Estos procesos jerarquizados son derivados de la gravedad del problema; un motivo de consulta se puede transformar, comprender o asociar según la perspectiva del profesional y la manera que desde su postura analítica logre darle una identidad. López (Gomez Vargas & Pérez Jaramillo, 2017, pág. 88) piensa que varios ámbitos de la vida recaen en la clasificación como la dificultad del problema los cuales son: motivos primarios y secundarios. Es por esto la importancia de resaltar la comprensión que cada profesional de la salud debe tener en cuenta a la hora de recibir las manifestaciones del consultante y la posición que él representa para lograr una traducción acorde a la investigación y etapas del proceso, con el fin de efectuar un análisis de contenidos acertado.

1.1.2 El sí mismo, autocuidado y personalidad sana.

La comprensión de los procesos de categorización y la extensa capacidad del profesional para encontrar la posición correcta frente a las manifestaciones que permiten efectuar una ruta de

análisis e intervención precisa, se encuentra una perspectiva que va desde lo interno del individuo que garantiza su estabilidad y buen desarrollo como lo es el autocuidado y el incremento de una personalidad saludable.

La importancia de escuchar y establecer pautas que requieran de aprendizaje y análisis sobre los procesos que como personas estamos interiorizando, van encaminados a satisfacer de manera efectiva los ámbitos en los que nos desenvolvemos teniendo como finalidad evitar dificultades que alteren el curso desde una postura psicológica. “(...) el autocuidado ubica el cuidado referenciado a sí mismo, teniendo en cuenta que la responsabilidad de proporcionarse una vida saludable se centra en cada persona a partir de su formación durante toda la vida.” (Escobar Potes, Franco Pelàez, & Duque Escobar, 2011, pág. 134)

Implementar el autocuidado conlleva una serie de fases o etapas que el individuo debe de establecer, encaminado según sus ámbitos de desarrollo conductual y su compromiso por salvaguardar la vida y salud; ejercer dicho conocimiento sobre la población que en un futuro suplirá dichas demandas sociales es de gran importancia porque para impactar en una comunidad en la que se presentan no solo problemáticas sociales sino psicopatologías, se debe de contar con una población profesional y universitaria que marque pautas de auto-cuidado y aplicación de dicho conocimiento obtenido por medio de servicios de Atención Psicológica que las entidades de educación superior les pueden brindar.

Partiendo de la investigación realizada por (Gonzalez Trujillo, Gaspar Candia, Luengo Lopez, & Amigo Vasquez, 2014) se establecen estrategias de auto-cuidado con el fin de garantizar mejores niveles en la calidad de vida de los universitarios como disminuir las cifras de trastorno psicológicos evidenciados en Bienestar Universitario.

1) Se estima necesario que la carrera de psicología, diseñe un plan de pesquisa y detección de estas patologías, no solo en los casos en que los alumnos se encuentren bajo riesgo académico, sino que a todo aquel que no evidencia concretamente la necesidad de una atención interdisciplinaria. Este plan debe adecuarse a los recursos, marco normativo y estructuras institucionales propios de cada casa de estudios superiores. (Gonzalez Trujillo, Gaspar Candia, Luengo Lopez, & Amigo Vasquez, 2014, pág. 42)

2) Que los equipos de carrera implementen una cultura de auto-cuidado, diseñado como un requisito de las competencias y habilidades que los psicólogos en formación deben desarrollar o reforzar, ya que el rol profesional nos exige capacidad de empatía, respeto y compromiso por el quehacer profesional en situaciones de vulneración de derechos, de delincuencia, de violencia, de pobreza, y malestares generales de los seres humanos, con quienes debemos de ser responsables a la hora de ejercer el rol que hemos decidido desempeñar. (Gonzalez Trujillo, Gaspar Candia, Luengo Lopez, & Amigo Vasquez, 2014, pág. 42)

3) Que las monitoras o sistemas de apoyo académico y/o adecuación al contexto universitario, que se realizan a los primeros años de cada carrera, sea una instancia en la que los estudiantes adquieran las herramientas para detectar y discriminar situaciones que los aquejan como efecto de una crisis normativa de adaptación a la vida universitaria, o si se tratara de una patología o problemática. Esto con un protocolo de acción concreto, que provea la introspección, el cuestionamiento de sus competencias y habilidades, el reconocimiento de los fortalezas y debilidades que el perfil de egreso de la carrera comprende (psico-educación en auto-cuidado y resolución de conflictos). (Gonzalez Trujillo, Gaspar Candia, Luengo Lopez, & Amigo Vasquez, 2014, pág. 42)

4) Desde la asignatura de ética profesional que comprende cada una de las carreras de psicología; cuestionar y reconocer que en algunas oportunidades no se cuenta con los requisitos que implica el rol profesional. Con el propósito de acceder a la comprensión y adaptación al rol profesional, y ello saber llevarlo en la cotidianidad de la praxis personal. (Gonzalez Trujillo, Gaspar Candia, Luengo Lopez, & Amigo Vasquez, 2014, pág. 42)

5) Que se propongan actividades semestrales en las cuales se pueda motivar a los estudiantes a lograr un adecuado equilibrio entre los estudios universitarios y la vida personal en general, como en la calidad de vida. Podrían ser actividades de recreación, distensión, manejo de la ansiedad, habilidades sociales, incentivo a los deportes, alimentación sana, equilibrio y control con los excesos que se presentan de manera habitual en los estudiantes universitarios. (Gonzalez Trujillo, Gaspar Candia, Luengo Lopez, & Amigo Vasquez, 2014, pág. 42)

Es por esta razón, que reconocer los diversos motivos patológicos que se vienen presentando en la actualidad en la salud mental permiten crear estrategias que reconozcan al profesional como individuo participe de una acción generadora de cambios sociales que incrementa la aplicación efectiva de un conocimiento científico impartido de manera organizada, con carácter formativo pedagógico vinculado con el medio.

1.1.3 La psicología y su estado actual.

Parece inverosímil la ilimitada información de los procesos que se adelantan en el país que apunten a la identificación de motivos de consulta y la manera de tratarlos según la postura del Psicólogo, como también las manifestaciones del consultante; sin embargo, reconocer el trabajo realizado por poblaciones universitarias para controlar y prevenir malestar a nivel psicológico es de gran importancia, puesto que permite direccionar los datos en materia con el

fin de comparar y trazar datos cuantitativos que tienen como objetivo la creación de espacios y estrategias para el buen desarrollo del profesional como también el ciclo vital del consultante.

De acuerdo a (Quesada, 2004, pág. 9) se dice que: “(...) las afirmaciones de la Organización Mundial de la Salud, la integración entre la atención primaria y el cuidado general de la salud en niveles hospitalarios y comunitarios debe basarse en opciones racionales, según las necesidades locales, disponibilidad de recursos y eficacia de las soluciones propuestas.”

Con el fin de crear diversas formas de estudio que comprendan la capacidad de interacción que se desarrolla tomando en cuenta los factores psicosociales y la incapacidad o psicopatología portadores de elementos que en la evaluación son ejes principales para el funcionamiento del área de Salud Mental.

“A diferencia de otras instituciones asistenciales, centros de salud mental o servicios de psicopatología en hospitales públicos, donde es muy frecuente que el paciente llegue porque «es mandado», a nuestro servicio concurren estudiantes universitarios, que en su gran mayoría manifiestan en el motivo de consulta su deseo de hacer un tratamiento psicológico” (Quesada, 2004, pág. 10)

Partiendo de este punto de vista, es importante reconocer lo desarticulado que se encuentran el hacer un tratamiento psicológico en las instituciones de educación superior; puesto que los estudiantes acceden a estos espacios con el fin de subsanar obligaciones adquiridas para el cumplimiento de su carrera y no como proceso de introspección que puede dar inicio al reconocimiento del individuo como parte de la sociedad, poseedor de cualquier desequilibrio mental que puede disgregar particularidades que componen la conducta y estado emocional como factores primarios para un desarrollo social adecuado.

1.1.4 Palabras descriptoras más y menos frecuentes en los motivos de consulta.

En el artículo motivos de consulta e hipótesis clínicas explicativas se encuentra un estudio retrospectivo y de metodología cuanti-cualitativa, con el fin de describir los motivos de consulta y las formulaciones explicativas del caso, las cuales se realizaron en un centro universitario de atención psicológica de la ciudad de Bogotá, para ello se revisaron 222 historias clínicas dentro del enfoque terapéutico comportamental, dentro del lapso de los años 2005 al 2008, para finalmente seleccionar 61 historias clínicas, las cuales contenían en su narrativa el motivo de consulta y la hipótesis explicativa por parte del profesional (parafraseado).

En primera instancia es necesario explicar que es un motivo de consulta, para Rodríguez (2007) citado por (Muñoz Martínez, 2012) “el motivo de consulta no es un problema, es una comunicación inicial que denota inquietud y alarma”, lo cual expresa que el motivo de consulta son descripciones manifestadas por los pacientes de las conductas problemáticas que observan de sí mismos o que otras personas observan de ellos, mas no de síntomas que se encuentren necesariamente enmarcados dentro de una psicopatología, como alude (Muñoz Martínez, 2012) “los motivos de consulta son una guía importante para los terapeutas al momento de analizar los casos, no son un factor que ayude a garantizar intervenciones exitosas”, si bien el motivo de consulta es el punto de partida, el terapeuta necesita recabar más información en las preguntas e impulsar al paciente para que sea más profundo en su narrativa, debido a que de esto depende el tipo de terapia que realizará el profesional a fin de dar una alternativa de solución que el paciente pueda implementar en su vida.

(Muñoz Martínez, 2012) refieren que en las historias clínicas de la investigación “se incluyó descriptores de los motivos de consulta en las hipótesis explicativas, lo cual corresponde a el 93.4%, dentro de las cuales las 61 personas indican 38 tipos de problemas, con 122

descriptores en total”, esto quiere decir que las problemáticas que más se mencionaron como motivo de consulta, en primer lugar, están los comportamientos agresivos y las respuestas emocionales, el primero de ellos porque en su gran mayoría los consultantes son de género masculino quienes presentan problemas de comportamiento y quienes acuden a consulta porque las personas de su entorno son las que buscan que este realice el proceso terapéutico y no porque ellos mismos se percatasen de su conducta problemática; en cuanto a las respuestas emocionales, corresponden a las mujeres, quienes a diferencia de los hombres son quienes solicitan el servicio de terapia psicológica, lo cual indica que gran parte las mujeres son capaces de percibir por sí mismas que necesitan ayuda, en problemas que están relacionados con la interacción del contexto familiar.

En contraste se encuentran los descriptores que menos se mencionan en el motivo de consulta, las cuales son “el abandono de actividades cotidianas, el afrontamiento del abuso sexual, el ajuste de situaciones novedosas o estresantes, el desempeño escolar y las amenazas de suicidio”, puesto que dentro de los consultantes la mayoría hacen referencia a personas que no superan la mayoría de edad, los cuales están en etapa escolar de básica primaria y básica secundaria, por ende sus motivos de consulta se ubican en relación a las conductas agresivas, ya que están en un periodo de transición y de construcción de la identidad personal.

Dentro de los análisis funcionales, el descriptor más utilizado fue el comportamiento agresivo, seguido por la interacción social, y dentro de los que en menor medida se encontró se evidencia el factor alteraciones en el sueño, anhedonia, comportamiento relacionado con la pérdida de reforzadores y dificultades en la concentración (parafraseado). (Muñoz Martínez, 2012)

Se puede identificar así, que hay cierta concordancia entre los motivos de consulta y los análisis funcionales realizados por el psicólogo, puesto que en primer lugar está el comportamiento agresivo como el descriptor más frecuente y como los menos frecuentes aquellos que afectan el desenvolvimiento social, académico y/laboral del consultante.

1.1.5 El bienestar psicológico como un factor determinante en el contexto académico.

Al comprender la importancia del bienestar psicológico en los diferentes escenarios en los que se desarrolla el ser humano, es importante identificar su impacto en el campo académico, siendo uno de los motivos de consulta que se puede presentar con mayor frecuencia en estudiantes de pregrado, esto debido a la carga que puede generar la vida académica en algunos estudiantes; por lo cual se infiere que esta experiencia representa para muchos de ellos una re adaptación y modificación de su vida personal. Tal como lo describe Alvares (2007) citado por (Renzo Felipe Carranza Esteban, Ronald M. Hernández, y Joel Alhuay-Quispe., 2017, p. 135) en un artículo que muestra los resultados de su trabajo de grado titulado “Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología”.

En esta línea de pensamiento, las estadísticas muestran que existe un grado de complejidad en el proceso de adaptación y permanencia de los jóvenes universitarios al ámbito académico y los factores que prevalecen en el entorno académico son: autoestima, auto concepto, inteligencia emocional, la dinámica familiar y el bienestar psicológico y cuya relación es evidente en otras realidades y la problemática va en aumento.

Lo anterior se relaciona directamente con el objetivo del presente trabajo de grado, el cual pretende mostrar los diferentes motivos de consulta por los cuales buscan asesoría psicológica los estudiantes de pregrado de la facultad de psicología en su proceso formativo, y por ende las implicaciones en los diferentes contextos o escenarios en los que se desempeñan los estudiantes,

de las cuales se derivan dichos motivos de consulta, referido en este caso puntual el contexto académico.

Se resaltan otros aspectos importantes dentro del proceso académico como elemento que contribuye al bienestar psicológico en los estudiantes, como lo son motivos de consulta relacionados con las diferentes áreas y contexto en los cuales se desempeña cotidianamente el estudiante; es decir, que dentro de la concepción de bienestar psicológico se encuentran diferentes motivos de consulta que permiten comprender la problemática desde una mirada más amplia, lo cual representa la finalidad del presente trabajo de grado, buscando identificar las particularidades de dichos motivos de consulta que caracterizan a los estudiantes de pregrado de la facultad de psicología y sus repercusiones en la cotidianidad de los mismos.

Es importante definir el concepto de bienestar psicológico como un factor de gran influencia en los diferentes contextos del ser humano, y también como el objetivo principal al que se pretende llegar a partir de la identificación de los diferentes motivos de consulta que presentan los estudiantes. Por ende, el bienestar psicológico es tal como lo indican Victoria y González (2000) citados por (Cristina Valeria Mejía Segarra, Gabriela Alexandra Moscoso Álvarez, 2019) en un artículo que presenta los resultados de su trabajo de grado titulado “el bienestar psicológico en estudiantes universitarios”:

“El Bienestar Psicológico es un constructo que expresa el sentir positivo y el pensamiento del ser humano sobre sí mismo, definiéndose por su naturaleza subjetiva vivencial con aspectos propios del funcionamiento físico, psíquico y social”. Es decir, que el bienestar psicológico se deriva de tres aspectos fundamentales como lo son el físico, psíquico y social. De lo cual se infiere entonces, que en el campo académico y en el proceso del mismo, se encuentran implícitos dichos elementos que constituyen el bienestar psicológico de los estudiantes, lo que refiere que al

potencializar o motivar el desarrollo de dichos aspectos incrementará el bienestar psicológico. Como lo indican (Cristina Valeria Mejía Segarra, Gabriela Alexandra Moscoso Álvarez, 2019, p. 14) en su trabajo de grado titulado “el bienestar psicológico en estudiantes universitarios” citando a Teva y Sánchez (2003) “se encontró que a mayor inteligencia emocional y a mayor Bienestar Psicológico los estudiantes universitarios presentan una mejor autoestima generando en el sujeto un adecuado rendimiento académico y familiar”.

Por lo cual es importante la realización de investigaciones que tengan de base objetivos como los del presente trabajo de grado, lo cual permite ahondar en las dificultades de los estudiantes en aspectos tanto de tipo emocional, como personal, permitiendo de esta manera generar una orientación a partir de la caracterización de las necesidades de los estudiantes; que en ultimas busca generar buenos espacios orientados a la atención y cubrimiento de dichas necesidades identificadas en los motivos de consulta, lo cual se verá representado en un incremento tanto en el bienestar psicológico como en el rendimiento académico y relaciones interpersonales de los estudiantes.

Otro factor importante a resaltar es la ansiedad como factor estresante dentro del campo académico y por ende en la vida personal de los estudiantes. En referencia a este factor (Cristina Valeria Mejía Segarra, Gabriela Alexandra Moscoso Álvarez, 2019, p. 15) citando a Villaseñor (2010) indican que:

En su estudio sobre ansiedad y Bienestar Psicológico en estudiantes que ingresan a la universidad señala que los estudiantes muestran niveles altos de Bienestar Psicológico frente a niveles bajos de ansiedad, indica que los resultados dependen del periodo académico en que los estudiantes efectúan las pruebas, ya que al no haber comenzado aún las actividades académicas,

no estaría presente la presión del mismo. La investigación demuestra también que, a mayor ansiedad menor percepción de Bienestar Psicológico.

1.1.6 La salud mental como una búsqueda constante en los motivos de consulta de los estudiantes.

Dentro de los propósitos principales del presente trabajo de grado se pretende realizar una caracterización de los motivos de consulta por los cuales los estudiantes de pregrado de la facultad de psicología asistirían a proceso psicológico, lo cual da pie para hablar de un tema fundamental del cual se derivan los diferentes casos a consultar; como lo es tema de la salud mental. Siendo esta la que se busca alcanzar o estabilizar a partir de la búsqueda de una atención o proceso psicológico, es por esto que a continuación tomando elementos teóricos a partir de la búsqueda de artículos académicos se realiza una definición y conceptualización de la salud mental, tal como lo indican (Erika Vanessa Higuera Herrera, Leidy Yohana Pérez Montoya, Maryori Vélez Mejía, 2011, p. 23) en su trabajo de grado titulado caracterización de la salud mental en los estudiantes de la corporación universitaria la sallista.

En la psiquiatría se considera que la Salud Mental “es el estado de equilibrio y adaptación activa y suficiente que permite al individuo interactuar con su medio, de manera creativa, propiciando su crecimiento y bienestar individual, y el de su ambiente social cercano y lejano, buscando mejorar las condiciones de la vida de la población conforme a sus particularidades” (Vidal, y Alarcón, 1986) citado por (Erika Vanessa Higuera Herrera, Leidy Yohana Pérez Montoya, Maryori Vélez Mejía, 2011, p. 23). Es decir, que desde el campo psiquiátrico se considera que la salud mental permite al ser humano desenvolverse dentro de la sociedad de una manera que le permite el crecimiento personal. La expresión de sus particularidades personales

por medio de la creatividad y en términos generales la interacción con el entorno de una forma sana que propicie un buen ambiente social.

Ahora bien, en cuanto al contexto social, se entiende la salud mental como: Salud Mental comunitaria que implica el desarrollo general de los aspectos psicosociales y conductuales, la percepción de la salud y la calidad de vida por parte de la población, la forma con que se cubren las necesidades básicas y se aseguran los derechos humanos y la atención de trastornos mentales (Erika Vanessa Higueta Herrera, Leidy Yohana Pérez Montoya, Maryori Vélez Mejía, 2011, p. 24)

Con lo cual se entiende entonces que la salud mental en referencia al contexto de tipo social, se basa no solo en el individuo como ente participante dentro de un contexto, sino que, por el contrario, acoge a la población en general y sus formas de relacionarse, entendiéndose diferentes factores como lo son la cultura o las tradiciones; lo que dispone una serie de normas o reglas de convivencia que se ven representadas como se menciona, en los derechos humanos.

Finalmente en cuanto al tema de conceptualización y definición, se presenta la salud mental desde la mirada psicológica, desde la cual se habla de una salud mental dependiente del nivel de desarrollo del individuo, tanto desde una postura física como mental; sin desconocer la influencia del significado de las experiencias y la asimilación de las mismas por parte del individuo, como lo describen (Erika Vanessa Higueta Herrera, Leidy Yohana Pérez Montoya, Maryori Vélez Mejía, 2011, p. 25)

Carl Rogers habla de conducta madura y de personas de funcionamiento completo como sinónimo de normalidad (o salud mental) y describe las siguientes características como esenciales en este tipo de personas: Apertura a la experiencia. Tanto a los sentimientos positivos

como a los negativos; no están a la defensiva y no necesitan negar o distorsionar las experiencias.

1.1.7 Ansiedad y depresión como motivos de consulta con mayor frecuencia en los estudiantes universitarios.

Uno de los motivos de consulta que se presenta con mayor frecuencia según la búsqueda de artículos académicos respecto al tema principal del presente trabajo de grado, lo supone la ansiedad como elemento estresante principalmente en el nivel de pregrado, tal como se indica:

Una propiedad importante de la ansiedad es su naturaleza anticipatoria. Lo cual quiere decir que la respuesta de ansiedad posee la capacidad de anticipar o señalar un peligro o amenaza para el propio individuo. Esto confiere a la ansiedad un valor funcional importante, ya que posee una utilidad biológica- adaptativa. (Erika Vanessa Higuiter Herrera, Leidy Yohana Pérez Montoya, Maryori Vélez Mejía, 2011, p. 27)

Otro de los principales motivos por el cual los estudiantes de pregrado buscarían atención psicológica es la depresión, definida conceptualmente como lo indican (Erika Vanessa Higuiter Herrera, Leidy Yohana Pérez Montoya, Maryori Vélez Mejía, 2011, p. 30)

Es un trastorno afectivo en el cual se pierde la capacidad de interesarse y disfrutar de las cosas, con una disminución de la vitalidad acompañado de tristeza, inseguridad y cansancio exagerado; suelen aparecer sentimientos de culpa, visión muy sombría del futuro. Existen alteraciones en el sueño, el apetito y el deseo sexual.

Por lo cual se entiende que dicho motivo de consulta acompañado de la ansiedad representa un índice en cómo se están sintiendo y sobrellevando la carga académica los estudiantes universitarios, lo que representaría la importancia de realizar investigaciones como la presente, donde se realice una caracterización de los motivos de consulta más frecuentes en el

ámbito psicológico y así mismo, implementar estrategias para contribuir a la mejoría en cuanto a atención psicológica se trata.

A partir de lo anterior y teniendo como base los resultados adquiridos en los diferentes artículos académicos y trabajos de grado, se destaca la importancia de la atención psicológica en el campo académico, especialmente dirigida a los estudiantes que se encuentran en el nivel de pregrado, y más específicamente en la carrera de psicología teniendo en cuenta que esto representa como se ha mencionado a lo largo del presente trabajo, altos niveles de bienestar psicológico y con esto la expresión de buenas habilidades sociales y a su vez, buen desenvolvimiento en el campo académico y personal, para sustentación de lo anterior se presentan los resultados obtenidos a través de la realización de un trabajo de grado titulado “caracterización de la salud mental de los estudiantes de la corporación universitaria la sallista”:

Se logró identificar que sólo las universidades que tienen facultad de ciencias sociales y humanas, ofreciendo el programa de Psicología, brindan semilleros de investigación en Psicología, en los cuales estas universidades se han preocupado por indagar sobre el tema de la Salud Mental, pero desde poblaciones diferentes como la tercera edad, los adolescentes, entre otros, pero muy pocas hacen énfasis en el tema de la Salud Mental en estudiantes universitarios. (Erika Vanessa Higuera Herrera, Leidy Yohana Pérez Montoya, Maryori Vélez Mejía, 2011, p. 33 y 34)

Este apartado contiene un estudio de carácter cuantitativo-descriptivo, de tipo transversal, en estudiantes universitarios que recibieron atención psicológica en el departamento de salud mental de la institución de educación superior de la región metropolitana en Chile, entre octubre de 2007 y enero de 2009, con un total de 431 personas, creándose así 13 categorías de motivos de consulta:

1. Sintomatología ansiosa
2. Sintomatología depresiva
3. Duelo
4. Problemas de identidad y autoestima
5. Problemas interpersonales
6. Problemas de pareja
7. Problemas familiares
8. Problemas conductuales
9. Violencia intrafamiliar
10. Abuso sexual
11. Orientación y consejería
12. Problemas académicos y de adaptación
13. Otros motivos de consulta.

“Dentro de los motivos de consulta primario está la sintomatología depresiva y los problemas familiares, mientras que en los motivos de consulta secundarios están los problemas familiares, los de identidad y autoestima y la sintomatología ansiosa”, (parafraseado) cuando se habla de motivo de consulta primario hace referencia a los que el paciente percibe como su mayor problema, en tanto los secundarios se relaciona con los problemas de menor importancia pero que también desean recibir ayuda en la atención.

En relación con lo anterior, más otros datos asociados con la situación que atraviesan los estudiantes universitarios, los terapeutas realizaron diagnósticos que se encuentran en el siguiente orden consecutivo de mayor frecuencia a menor frecuencia: “cuadro depresivo,

trastorno adaptativo con ansiedad, trastorno adaptativo mixto, trastorno adaptativo con ánimo depresivo, problemas de identidad, problema biográfico y problemas paterno filiales” (López, 2010) lo que indica que los universitarios presentan problemas emocionales en mayor medida, en donde los cuadros depresivos sobrepasan a la ansiedad, en vista de que son estos cuadros depresivos los que afectan el funcionamiento diario, académico y motivacional de la persona, por lo cual el estudiante decide acudir a terapia psicológica, en cambio en la ansiedad no se percibe de esta manera, pues en general es normalizada y relacionado con el estrés académico, bajo el cual están sometidos los estudiantes, por ende se busca orientación psicológica cuando esta ansiedad empieza a afectar su desarrollo social, académico, familiar y personal.

“En la mayoría de casos el proceso terapéutico termina entre las 10 primeras sesiones”, (parafraseado) (López, 2010) cabe aclarar que son 12 sesiones terapéuticas por estudiante, lo que quiere decir que en gran parte de los casos queda inconcluso su proceso terapéutico, en primer lugar por la deserción de los pacientes, pues sienten que sus problemas ya han sido ‘solucionados’ en las pocas sesiones psicológicas que han realizado, seguidos por aquellos pacientes que han sido dados de alta porque los objetivos de la terapia han alcanzado su finalidad, luego se encuentra el término por cierre del paciente, en donde éste consideró no seguir con la terapia, seguidamente el cierre del terapeuta dado a que considera que el paciente no cumple con los compromisos pactados en sesión, y por último se encuentra remisión a otro especialista, de esta manera se obtiene que de los 378 alumnos que cerraron el año 2008 fue debido a la deserción y que para el año 2009 continuaron 53 alumnos en terapia.

1.2 Problemática y problema de investigación

Realizar proceso psicológico es un tema de interés social, especialmente en los estudiantes de carreras afines como lo es la psicología, reiterando la importancia que representa

el bienestar psicológico y la salud mental en los futuros profesionales que tendrán la responsabilidad de brindar y acompañar en dichos procesos a la sociedad en general. Dada la responsabilidad que recae en los profesionales de la salud mental, es importante que, desde el proceso de formación a nivel de pregrado, el estudiante interiorice el realizar proceso psicológico como una necesidad personal y profesional, esto en relación al fortalecimiento de su desarrollo integral y de sus habilidades profesionales.

Dada la magnitud de las necesidades actuales en cuanto a la población que se considera afectada por las problemáticas psicosociales que vive, como lo es el caso de los estudiantes en el nivel de pregrado de la carrera de psicología en referencia a factores de bienestar psicológico, tal como lo expresan (Erika Vanessa Higuera Herrera.,Leidy Yohana Pérez Montoya.,Maryori Vélez Mejía, 2011) en los resultados de un trabajo de investigación titulado: caracterización de la salud mental de los estudiantes de la corporación universitaria la sallista. “Los resultados del Inventario de Beck indican la presencia de síntomas de depresión en los estudiantes como cansancio, desánimo, irritabilidad, insatisfacción por las cosas, culpa y autocrítica. Por consiguiente, podría considerarse un factor de riesgo para su desempeño académico y afectar sus relaciones sociales y familiares. También es importante resaltar que algunos estudiantes que presentaron síntomas de Depresión Leve podrían estar en riesgo de desencadenar una Depresión moderada o grave, siempre y cuando no reciben una atención adecuada”. (Erika Vanessa Higuera Herrera, Leidy Yohana Pérez Montoya, Maryori Vélez Mejía, 2011, p. 55)

Con base a lo anterior se establece que pese a la expresión de síntomas como lo son el cansancio, desánimo, irritabilidad, insatisfacción por las cosas, culpa y autocrítica en la población académica, representa una necesidad actual en lo que concierne al cuidado de la salud mental y la importancia del proceso psicológico como herramienta fundamental en el proceso

para sobrellevar y dar un manejo adecuado a situaciones como las descritas con anterioridad; a su vez (Mejía Segarra & Moscoso Álvarez, 2019) mencionan que “se encontró que más del 54% de participantes tenían una tendencia baja en las dimensiones de bienestar referentes a la autonomía y relaciones positivas, por lo contrario, el 7.5% de estudiantes tenían una alta tendencia de bienestar en crecimiento personal” (Mejía Segarra & Moscoso Álvarez, 2019, p. 24), a partir de estos resultados, los cuales se relacionan con los expresados en el presente trabajo de grado, se identifica que las relaciones positivas y la autonomía representan aspectos a fortalecer en los estudiantes, esto como expresión igualmente de la necesidad de fortalecer dichos aspectos que representan situaciones problemáticas y/o de malestar en la población universitaria, interfiriendo tanto en el rendimiento académico como en los diferentes aspectos de carácter personal y social de esta población.

Dichas necesidades actuales indudablemente afectan el bienestar individual y colectivo, en base a lo anterior se despierta el interés en realizar una investigación que identifique los motivos de consulta que dirigen a los estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a realizar proceso psicológico, así como también la necesidad de generar más conciencia en los estudiantes sobre la importancia de realizar dicho proceso no solo como un requisito, por el contrario, como una muestra de bienestar y formación tanto en lo personal como en lo profesional. A partir de lo anterior, se indagó por medio de Bienestar institucional sobre los motivos por los cuales los estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto De Dios buscan asesorías o acompañamiento de tipo psicológico, y la información proporcionada para el segundo semestre del año 2019 fue:

En asesoría psicológica los motivos por los cuales consultan los estudiantes son:

Tabla 1. Motivos consultados por los estudiantes

Asesoría psicológica	
Ansiedad	50%
Manejo de Emociones	25%
Separación	25%

Fuente: Bienestar Institucional Rectoría Sur Occidente - Centro Regional Buga

En acompañamiento los estudiantes son remitidos por factores:

Tabla 2. Factores de remisión para acompañamiento

Remisiones para Acompañamiento	
Académico	93%
Psicosocial	7%

Fuente: Bienestar Institucional Rectoría Sur Occidente - Centro Regional Buga

Teniendo en cuenta los datos relacionados con anterioridad, se identifica dicha problemática como un problema que aqueja a la población estudiantil, por medio de la crisis que representa en los estudiantes el vivenciar las realidades que los llevan a realizar dicho proceso, tal como lo indican (Renzo Felipe Carranza Esteban, Ronald M. Hernández; Joel Alhuay-Quispe, 2017) citando a (Álvarez, 2007).

“Las estadísticas muestran que existe un grado de complejidad en el proceso de adaptación y permanencia de los jóvenes universitarios al ámbito académico y los factores que prevalecen en el entorno académico son: autoestima, auto concepto, inteligencia emocional, la dinámica familiar y el bienestar psicológico y cuya relación es evidente en otras realidades y la problemática va en aumento”, por lo que se considera dicha problemática como una crisis que aqueja al estudiante no solo desde su rol como estudiante en el área académica, a su vez se ven implícitos otros factores que sumados a las responsabilidades del estudiante son generadoras y desencadenantes de situaciones expresadas por medio sintomatologías ya sea físicas o

psicológicas que contribuyen directamente en la desestabilización de la salud mental del estudiante.

A la vez que (Renzo Felipe Carranza Esteban, Ronald M. Hernández, y Joel Alhuay-Quispe., 2017) citando a (National Institute of Mental, 2001; Riveros, Hernández y Rivera, 2007; Carranza, 2012) mencionan:

“Los estudiantes universitarios no sólo están sometidos a la evaluación continua de sus maestros, sino también de los miembros del grupo estudiantil al cual pertenecen y con el que se relacionan cotidianamente” (Velásquez et al., 2008). “Si a lo descrito se añade el salir del hogar, del lugar de origen para forjar el futuro, entonces, el estudiante de los primeros ciclos universitarios puede desestabilizarse y ver afectado su bienestar personal y su estado de ánimo. Es preciso considerar que dentro de ese grupo existen adolescentes, jóvenes y señoritas que están en una etapa importante de su desarrollo, y deben prepararse para afrontar situaciones desagradables y responder adecuadamente a las exigencias del medio” (Renzo Felipe Carranza Esteban, Ronald M. Hernández, y Joel Alhuay-Quispe., 2017)

Por lo anterior la presente investigación busca realizar una identificación de los factores impulsores para la búsqueda y realización de proceso psicológico por parte de los estudiantes, y a partir de estos resultados generar la necesidad ya sea por medio de investigaciones posteriores de crear espacios que fomenten en primera instancia la comprensión e interiorización en los estudiantes sobre la importancia de realizar dicho proceso como expresión de bienestar psicológico, personal y profesional, así como también visibilizar esta problemática como un fenómeno creciente en la población estudiantil que requiere de la puesta en marcha de estrategias que permitan el fortalecimiento de los diferentes aspectos que generan el malestar o desestabilización a nivel psicológico en los estudiantes, brindando herramientas para que en el

futuro profesional tenga la capacidad de brindar un adecuado manejo a las situaciones que desencadenan dicho malestar.

1.3 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los motivos que dirigen a los estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a realizar proceso psicológico?

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Explorar los motivos de consulta por los cuales los estudiantes de psicología buscarían realizar proceso psicológico.

2.1.1 Objetivos Específicos

- 1). Reconocer los motivos de consulta más recurrentes en los estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- 2). Identificar los motivos de consulta que se presenta con menor frecuencia.
- 3). Caracterizar los motivos de consulta en el orden personal, social, académico, familiar y laboral.

3. JUSTIFICACIÓN

En las instituciones universitarias colombianas se viene presentando un fenómeno en referencia a la ausencia de conciencia por parte de los estudiantes, más allá del vínculo universitario que se crea en las diferentes facultades, en especial la carrera de psicología sobre la identificación de la importancia del proceso o atención psicológica. A partir de los anterior esto se relaciona con la situación actual de los estudiantes de psicología de la Corporación universitaria Minuto de Dios en referencia a la carencia de conciencia sobre la importancia de realizar proceso psicológico, lo cual es identificado como una problemática teniendo en cuenta que dichos estudiantes se convertirán en los futuros profesionales de la sociedad en el área, siendo el proceso psicológico de ante mano una necesidad primordial como elemento que caracteriza el bienestar psicológico de cada profesional.

La investigación se ocupó por explorar los distintos motivos de consulta que promueven la realización de procesos psicológicos a través de la experiencia de las autoras de la investigación, en pro del reconocimiento de las necesidades de los estudiantes universitarios.

Adentrarse en el ejercicio de la investigación, implica conocer los relatos, analizar las gráficas e interesarse por las particularidades que cada individuo desea dar a conocer con el fin de caracterizar los motivos de consulta desde un orden psicosocial, académico, familiar y laboral; solo a través de la interpretación escrita puede brindarse un acercamiento a los distintos factores que interfieren en el momento en que los estudiantes hacen su debido proceso psicológico, por motivación propia como parte fundamental de un desarrollo de la personalidad que tienda al equilibrio, expresado a partir de una estabilidad en aspectos como el profesional y personal, reconociendo de igual manera las diferentes dificultades a las que se enfrenta un usuario de la salud mental para hacer uso adecuado de las variadas herramientas que ofrece.

Desde la psicología se puede aportar a la realización de dicho proceso psicológico mediante la creación de estrategias en conjunto con la entidad universitaria encargada, siendo para este caso Bienestar universitario, haciendo uso del recurso humano con el que dispone, en el cual tienen participación los estudiantes de psicología de noveno y décimo semestre a partir de la realización de las prácticas profesionales, esto para realizar una identificación adecuada de las diversas problemáticas o necesidades que presenta la población estudiantil en general previo a ejercer la profesión, buscando otorgar un espacio pertinente para explorar los motivos de consulta por los cuales los estudiantes de psicología buscarían realizar proceso psicológico, lo que permite realizar una caracterización tanto de las necesidades como del perfil a nivel psicológico de los estudiantes de psicología, y a partir de dicha caracterización generar espacios que puedan fortalecer las necesidades más frecuentes en la población académica.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 Marco Contextual

4.1.1 Historia – Corporación Universitaria Minuto de Dios.

La corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), abrió sus puertas al público en enero de 1992 en la Ciudad de Bogotá – Colombia congregando una población de 240 estudiantes. Para el año 2017 la corporación estaba instalada en más de setenta (70) municipios del país con cerca de 130.000 aprendices.

En 1957 el sacerdote Eudista Rafael García – Herreros dio a conocer la primera etapa del barrio Minuto de Dios, al noroccidente de Bogotá, buscando la creación de una comunidad que tuviera alcance a un desarrollo humano integral con un acceso adecuado a la educación, el trabajo y el arte. Para el año de 1958, se dio inicio a las clases en la escuela y posterior Colegio Minuto de Dios, eventualmente se crearía la Academia Pitágoras con el propósito de motivar el aprendizaje de la astronomía, el arte, las matemáticas y la espiritualidad.

A raíz de la acogida y el adecuado desarrollo del proyecto escolar, para el año 1962 nace la idea de instaurar una universidad cuyo objetivo poblacional eran los niños, niñas y jóvenes que habían crecido en el barrio Minuto de Dios, dicha idea cobra más fuerza para el año 1967 posterior al primer grado de los bachilleres del Colegio Minuto de Dios.

Por otra parte, para el año 1986 se da inicio a la escuela de televisión del Minuto de Dios de donde surge la idea de establecer una facultad de comunicación social y a partir de esto, resurge la idea de la universidad; tres décadas más tarde, se dan las diversas condiciones y recursos de la mano de un ciudadano holandés para la creación de la universidad. El 31 de agosto es firmada finalmente el acta de constitución de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

A partir de la firma que avala la constitución de la universidad, el día 27 de junio el instituto colombiano para la Evaluación de la Educación da su aval y el 28 de septiembre el Consejo de Fundadores nombran al padre Mario Hormaza como el primer rector y líder de equipo de trabajo, “Entre 1991 y 1993 el ICFES concede la licencia de funcionamiento a los programas de Administración, Ingeniería Civil, Comunicación social – periodismo, y a las licenciaturas en Informática, Filosofía y Básica primaria con énfasis en estética” Información obtenida del sitio web de la universidad Minuto de Dios (Uniminuto, 2017).

Cumpléndose todo lo reglamentado entre el año 2011 y 2012 UNIMINUTO es dada a conocer como un éxito internacional en negocios incluyentes por la Corporación Internacional del Banco Mundial y países de gran desarrollo económico; finalmente entre 2016 y 2017 UNIMINUTO traslada su modelo educativo a la Institución Tecnológica Eudista africana (IUTEA) ubicada en Costa de Marfil, donde además el padre eudista Harold Castilla Devoz es nombrado rector general el 5 de abril de 2017.

4.2 Marco Teórico y conceptual

Para el abordaje de la investigación propuesta es importante considerar un marco teórico y conceptual que integre la perspectiva psicológica y motivacional en los aspectos personal, familiar, académico, social y laboral, así como también elementos relacionados con la salud mental y el bienestar psicológico debido a que el objetivo general es explorar los motivos de consulta por los cuales los estudiantes de psicología buscarían realizar proceso psicológico según los aspectos mencionados.

4.2.1 La orientación psicológica universitaria.

Los servicios de orientación psicológica universitaria en la actualidad son una necesidad para los estudiantes, debido a que como lo indican (Marchena, Hervías, Galo, & Rapp, 2008)

“surgen como una respuesta a las necesidades de los estudiantes en un contexto académico complejo”; siendo su propósito dar acompañamiento durante todo el transcurso universitario, en donde se le proporciona al estudiante un seguimiento tanto a su rendimiento académico, como sus dificultades personales, en especial en su proceso de adaptación a la nueva estructura académica; esta atención psicológica se brinda con el fin de evitar la deserción a la formación universitaria, como lo refleja un informe realizado por (García-Varcárcel , Salvador, & Zubieta, 1991) citado en (Suriá , Ordoñez, & Martínez, 2011, pág. 152) en el cual “se constató que el 65% de los abandonos se produce en el primer curso”, es decir en el primer semestre o en el primer año universitario.

A su vez estos servicios de orientación universitaria están diferenciados por dos tipos, “el primero, el más generalizado, tiene funciones de información y orientación sobre aspectos de carácter vocacional o profesional” (Gavino, 1997; Salmerón, 2001, Vidal et al., 2001; Arco et al., 2004) citado en (Marchena, Hervías, Galo, & Rapp, 2008, pág. 274), en otras palabras, el primer servicio de orientación psicológica esta guiado en apoyar al estudiante en su inserción laboral, porque inicialmente la universidad es la encargada de formar al estudiante, pues debe asegurar que su plan de estudios, esté acorde a las demandas actuales del mercado laboral, a su vez asesora al estudiante en su proyecto profesional y en la transición del mundo académico al mundo laboral.

El segundo tipo de orientación psicológica, “presta funciones de ayuda individualizada en la resolución de problemas personales y académicos” (Gavino, 1997; Salmerón, 2001, Vidal et al., 2001; Arco et al., 2004) citado en (Marchena, Hervías, Galo, & Rapp, 2008), contribuyendo a la resolución de dificultades que perjudican el desempeño académico y al bienestar psicológico del estudiante, los cuales pueden estar relacionados con la ansiedad, la depresión, el estrés, los

conflictos familiares e interpersonales, los problemas de comportamiento, etc. Así mismo, está encargada de proporcionar estrategias y herramientas que faciliten el proceso de aprendizaje en el estudiante, pues es necesario que se dote al estudiante de habilidades, actitudes y hábitos para su desarrollo académico, profesional y social.

Por su parte, Rodríguez Moreno (1999) citado en (Gil Beltrán , 2002), expone que los Servicios de Orientación Universitaria deberían abordar:

a). Ayuda y orientación a los estudiantes, para que aprendan a desarrollar el conocimiento de sí mismo, su propia identidad, su propia autonomía y a conocer claramente sus valores personales y profesionales.

b). Ayuda y asesoramiento a las Facultades, Departamentos, no sólo en el aspecto educativo (planes de estudio), sino también instructivo.

c). Ayuda a la administración universitaria, para adaptar los servicios a las demandas reales de los estudiantes.

Los servicios de orientación psicológica no solo están encaminados al acompañamiento estudiantil, están también dirigidos hacia los profesores y demás personal universitario, puesto que hacen parte del funcionamiento de la universidad de manera directa o indirecta en la instrucción y el asesoramiento del alumnado, dentro de su proceder están implicados el prevenir los inconvenientes que puedan frustrar el desarrollo personal, académico y profesional del estudiante, así como encargarse del ingreso, la etapa de adaptación, el transcurso de la formación académica, y la fase de finalización de los estudios, como también dar seguimiento a sus estudiantes egresados, por último, fortalecen la participación social.

4.2.2 El contexto familiar como elemento fundamental para el desarrollo psicológico.

Existe una amplia variedad en cuanto a la conceptualización de familia y sus diferentes implicaciones en el desarrollo psicológico y social del ser humano, por lo cual se presentan diferentes posturas que permitan la comprensión del mismo como elemento fundamental en el desarrollo del tema abordado. Según Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008) citados por (Gallego Henao, Adriana María, 2012 , p. 6) la familia es “un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción”. Al respecto subraya Alberdi (1982, p. 90) citado por (Gallego Henao, Adriana María, 2012 , p. 6) que la familia es el “conjunto de dos o más personas unidas por el matrimonio o la filiación que viven juntos, ponen sus recursos económicos en común y consumen juntos una serie de bienes”.

Se entiende entonces que la familia no solo parte de la idea de ser un grupo social integrado por familiares o personas adjuntas que desempeñan un rol determinado dentro del mismo, a su vez es un sistema cuya base de unión son los diferentes vínculos que identifican a cada integrante como un miembro del sistema familiar; también se establece que como grupo o sistema familiar comparten ciertas características propias de la subsistencia como lo son el consumo de bienes, la adquisición y administración de los mismos.

La familia como sistema dentro de la sociedad cumple la función de fomentar valores y características propias de la unión y acompañamiento del ser humano como un ser por naturaleza social, por lo cual dicho sistema tiene la capacidad de adaptarse y modificarse según las exigencias del contexto, es decir, la familia pese a ser un sistema que tiene unas características determinadas para consolidarse y considerarse familia, puede modificarse sin perder el sentido e identidad del mismo; ahora bien, con respecto a las funciones que desempeña la familia como

sistema, uno de los más significativos se relaciona con la adquisición de habilidades sociales en el individuo, teniendo en cuenta que representa el grupo social primario y más cercano en el ser humano, en base a los distintivos y particularidades propias del sistema familiar se desarrollarán y transmitirán dichas habilidades sociales primarias que se verán reflejadas en el comportamiento del individuo dentro de la sociedad.

Al respecto Franco (1994) citado por (Gallego Henao, Adriana María, 2012 , p. 8) señala tres aspectos básicos relacionados con la familia; el primero hace referencia a que la familia como estructura es cambiante y que estos cambios obedecen al periodo histórico y social de cada época; el segundo alude a que en el grupo familiar se da el proceso de socialización primario; este proceso tiene como objetivo que los hijos se comporten de acuerdo a las exigencias vigentes del contexto; tercero, todo grupo familiar tiene su dinámica interna y externa.

Ahora bien, otra de las características distintivas de la familia como sistema social hace referencia a la comunicación como elemento fundamental para la transmisión de ideas, emociones, pensamientos y en general el funcionamiento del sistema; tal como lo indica (Gallego Henao, Adriana María, 2012 , p. 9) “La comunicación es un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal”.

De acuerdo con Bowlby (1990) citado por (Gallego Henao, Adriana María, 2012 , p. 11) afirma que el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar.

Teniendo como referencia la idea anterior se establece entonces que el afecto es también uno de los elementos principales que debe proveer la familia a los integrantes de dicho sistema, y a partir de este se empieza a desarrollar en cada uno de sus integrantes un sentido de pertenencia y en general un desarrollo psicológico que le permitirá la interacción con personas ajenas a su entorno familiar, en este punto se puede decir entonces, que en base al sistema familiar de cada persona se pueden presentar o no motivos para realizar proceso psicológico, esto a partir de la interacción y formación suministrada por el propio sistema familiar.

De acuerdo con Pedro Luis Castro citado por (Martín - Cala, Martín; Tamayo- Megret, Minervy, 2013, p. 6) La familia cumple varias funciones que hacen de ella una institución única. Explica” ...Las actividades y relaciones intrafamiliares, que se agrupan en funciones familiares, están encaminadas a la satisfacción de importantes necesidades de sus miembros, no como individuos aislados, sino en estrecha interdependencia. Pero, además, a través de ellas en esa vida grupal se produce la formación y transformación de la personalidad de sus integrantes. O sea, estas actividades y relaciones intrafamiliares tienen la propiedad de transmitir los conocimientos iniciales y formar en los hijos las primeras cualidades de la personalidad que son la condición para su asimilación ulterior del resto de las relaciones sociales. Se debe destacar que las relaciones afectivas entre los integrantes del grupo familiar y su comunicación interpersonal, no ocurren al margen, sino que precisamente tienen su contenido psicológico en el desarrollo de estas actividades.” (Castro, 2004) citado por (Martín - Cala, Martín; Tamayo- Megret, Minervy, 2013, p. 6)

La familia como sistema se establece como una institución única y responsable de transmitir al individuo conocimientos no solo relacionados con el aspecto académico, sino también y principalmente contenidos de tipo social y comportamental que le permitan al

individuo pertenecer y convivir con los diferentes entornos sociales, así como también dichos contenidos suministrados por la familia serán los responsables en gran medida de la salud mental y bienestar psicológico de la persona.

4.2.3 Implicaciones del divorcio en el contexto familiar.

Dentro de las diferentes situaciones que se presentan en el sistema familiar se encuentra el divorcio como una crisis que desestabiliza y modifica el grupo familiar, obligando a cada uno de los integrantes de la familia a asumir una postura abierta al cambio, pero que en muchas ocasiones está orientada a intentar evitarlo. Lo que se relaciona directamente con una desestabilización en el estado psicológico de los integrantes de la familia, que a su vez provoca cambios en la conducta de los integrantes del sistema que requieren de un acompañamiento psicológico para sobrellevar la situación de cambio; tal como lo indica (Antonio Ríos Sarrió 2016, p. 6) en su artículo *Perspectivas Psicológicas en los Conflictos Familiares: la Familia y el Divorcio*.

Desde esta conceptualización de crisis podemos incluir al divorcio dentro de las crisis de desarrollo. En tanto las crisis de desarrollo representan cambios en el status y función de los miembros de la familia, los miembros de la familia necesitan adaptarse a los cambios. La respuesta natural de la familia frente a cualquier tipo de crisis es demorar el cambio e incluso evitarlo. Las grandes crisis se producen cuando la estructura de la familia resulta incapaz de realizar los cambios necesarios para adaptarse a las nuevas demandas funcionales que plantea la familia (Pittman, F. S. 1.990) citado por (Antonio Ríos Sarrió 2016, p. 6).

Como se ha mencionado, el divorcio representa una serie de cambios y desestabilización en el grupo familiar, que trae consigo la experimentación y exteriorización de emociones de

desagrado en sus integrantes, así como también estos se ven reflejados en la conducta de los mismos, la cual representa cambios significativos en el sano desarrollo psicológicos de los implicados. Estableciéndose entonces el divorcio como uno de los motivos de consulta psicológica más significativos en cuanto a contexto familiar se refiere dada su naturaleza afectivo-emocional en el ser humano. En palabras de (Antonio Ríos Sarrió 2016, p. 6):

El divorcio genera cambios en todos los miembros de la familia, tanto en sus aspectos más íntimos, así como en los externos. Los sentimientos de tristeza, rabia, culpa y alivio son propios de este proceso. Los cambios abarcan desde cambios, geográficos (mudanzas de lugar de residencia de uno o ambos progenitores), económicos (el ingreso familiar merma como consecuencia de tener que subsistir ahora dos familias, no pudiendo mantenerse la mayoría de las veces el nivel de vida anterior al divorcio) y sociales (se modifican a su vez las redes de apoyo de la familia, cambios de escuela, actividades deportivas, lugares de ocio, etc.). Estos cambios generan un elevado grado de estrés para niños y adultos.

4.2.4 Implicaciones del duelo en el contexto familiar.

La pérdida de un ser querido tiene grandes repercusiones en cuanto al grupo familiar se refiere, debido a que representa la ausencia de una de las partes que conforman el sistema, lo cual afecta la estabilidad de la familia, generando sentimientos de tristeza y desconsuelo. Es decir, que el duelo tiene grandes repercusiones en la vida del ser humano y sobre todo en la familia propia que se ven reflejadas en los diferentes escenarios y contextos en los que se desenvuelven los integrantes de la familia como lo son el ámbito laboral, académico y en general el contexto social; por lo cual se considera el duelo como uno de los motivos que afecta el

bienestar o desarrollo psicológico de la persona. En palabras de (Oviedo Soto, S.J, Parra Falcón, F.M, Marquina Volcanes, M., 2009)

“El luto y el duelo son formas de vivencia social dramática de la muerte de un ser querido, la función del luto es expresar la tristeza y el dolor que siente el vivo por la partida o desaparición física de un familiar o amigo” (Oviedo Soto, S.J, Parra Falcón, F.M, Marquina Volcanes, M., 2009).

En el proceso de duelo se vivencia una serie de emociones que van desde la negación hasta la aceptación y reestructuración del grupo familiar, que a su vez implican una serie de cambios emocionales y en general en el comportamiento o estilo de vida que en muchas ocasiones requiere de la intervención de un profesional para una orientación en cuanto al proceso de duelo. Bowlby citado por (Oviedo Soto, S.J, Parra Falcón, F.M, Marquina Volcanes, M., 2009) en su artículo titulado la muerte y el duelo, realiza una clasificación que ordena el proceso del duelo, distinguiendo cuatro fases:

1) Fase de embotamiento, que dura habitualmente entre algunas horas y una semana y que puede ser interrumpida por descarga de aflicción o de ansiedad extremadamente intensas; 2) Fase de anhelo y búsqueda de la figura perdida, que dura varios meses y con frecuencia, años. Muchas de las características de esta fase han de ser consideradas, no sólo como aspectos de pesar, sino también de la búsqueda efectiva de la figura perdida, que va unida al comportamiento de apego que es una forma de conducta instintiva que se desarrolla en la persona como un componente normal y sano. En tal caso, siempre que una figura a la que se está apegado está inexplicablemente ausente, la ansiedad de separación como respuesta natural es inevitable; 3) Fase de desorganización y desesperación: Algún tiempo después de la pérdida, al imponerse la noción de la realidad, se intensifican los sentimientos de desesperanza y soledad, la persona

acepta finalmente la muerte y cae inevitablemente en una etapa de depresión y apatía; 4) Fase de un grado mayor o menor de reorganización: esta última fase se inicia aproximadamente luego de un año de ocurrida la pérdida. El deudo se encuentra en condición de aceptar la nueva situación y es capaz de redefinirse a sí mismo y al nuevo contexto, el cual no incluye a la persona perdida. Esta redefinición de sí mismo es tan penosa como determinante, ya que significa renunciar definitivamente a toda esperanza de recuperar a la persona perdida y volver a la situación previa. (Oviedo Soto, S.J, Parra Falcón, F.M, Marquina Volcanes, M., 2009)

El duelo representa el paso a seguir después de la pérdida de un ser querido, que a su vez trae consigo la experimentación de diferentes emociones y sentimientos de desconsuelo, soledad, tristeza, entre otros, que para muchas de las personas se convierten en una carga muy pesada para sobrellevar, lo cual desencadena diferentes comportamientos o expresiones del mismo como lo son la ansiedad, el apego y la negación, motivos que representan cambios en la vida de cada uno de los integrantes del sistema familiar y que pueden detener o impulsar la vida de los mismo en los diferentes escenarios de la vida, para el caso académico el estudiante universitario que atraviesa un proceso de duelo puede presentar un estancamiento tanto en su vida personal como académica; lo cual representa ser un impulsor o motivo para realizar proceso psicológico.

4.2.5 El contexto académico como elemento fundamental para el desarrollo personal.

El desempeño en el contexto académico depende de varios elementos que hacen parte del desarrollo personal del individuo, lo cual también tiene grandes implicaciones en el bienestar o sano desarrollo psicológico de la persona, especialmente en este contexto, lo anterior teniendo en cuenta que al encontrarse el estudiante bajo la presión académica como personal busca la manera de corresponder a ambos contextos, siendo el académico uno de los más exigentes y a su vez,

causal de situaciones que generen frustración y estrés en el estudiante. (Guiselle María Garbanzo Vargas, 2013) Citando a (Montero Villalobos, 2004b) menciona.

“El rendimiento académico es la conjugación de distintos factores multicausales que inciden en el resultado académico, en el que interactúan elementos sociodemográficos, psicosociales, pedagógicos, institucionales y socioeconómicos; entre ellos, elementos tan variados como: la motivación, la ansiedad, la autoestima, la percepción del clima académico, el entusiasmo, el docente, el sentido de propósito y demás”

Dentro de los factores que inciden en el contexto académico se destaca la motivación como un elemento fundamental para el rendimiento académico, la cual influye de manera directa en el aprendizaje de forma recíproca, es decir, tanto en la forma de enseñar los contenidos por parte de los docentes, como la forma de recibir y procesar la información por parte de los estudiantes. Consolidándose la motivación como uno de los impulsores más destacados para la asimilación de contenidos en el contexto académico; así como también la relación que se establece docente alumno es fundamental en el proceso de aprendizaje.

Abarca (1995) citado por (Guiselle María Garbanzo Vargas, 2013) se refiere a la motivación como un fenómeno integrado por varios componentes, los cuales aparecen y desaparecen de acuerdo con las circunstancias determinadas por los fenómenos sociales, culturales y económicos y, por ende, debe tener un tratamiento particular para cada uno de los sujetos.

Al referirse a la motivación como factor impulsor en el desempeño académico, es importante destacar que esta no solo se da desde la perspectiva o motivación propia del individuo, ya que como lo expresa (Guiselle María Garbanzo Vargas, 2013) “La motivación puede surgir por medio de dos procesos: intrínseco y extrínseco. Cuando un estudiante tiene una

motivación intrínseca, está motivado por la vivencia del proceso, más que por los logros o resultados del mismo, lo que provoca que estudie por el interés que le genera la materia. En este caso, la autorregulación cognitiva, la independencia y autodeterminación son cualidades evidentes del sujeto.”

Así como la motivación hace parte de los elementos fundamentales para el desempeño académico, ésta se hace presente también en los diferentes contextos que rodean al ser humano como lo es el personal, familiar, o laboral; al establecerse que el ser humano necesita de la motivación para su desempeño en la sociedad en general, por ende la falta de la misma puede causar diferentes situaciones que afectan la estabilidad tanto física como mental del ser humano siendo uno de los motivos de consulta más frecuentes en el área académica, ahora bien en cuanto al contexto académico en particular, la falta de motivación es un factor causal de la deserción académica por ende se identifican algunos factores asociados al fracaso académico.

Como lo menciona (Contreras, Katherine; Caballero, Carmen; Palacio, Jorge; Pérez, Ana María, 2008) en su artículo Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia).

Muchos estudios han dado luces sobre las variables que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, y en lo que todos coinciden es en su naturaleza multicausal, es decir que varios factores a diferentes niveles (personales, familiares y sociales) influyen en él. Entre éstos se encuentra la variable “personalidad”, que puede ser susceptible a la presión de un rendimiento académico socialmente aceptable; es decir que en la medida que un estudiante siente que no puede controlar una situación de alta exigencia, no llega a desarrollar respuestas adecuadas para hacerle frente. (Contreras, Katherine; Caballero, Carmen; Palacio, Jorge; Pérez, Ana María, 2008) citando a (Linn y Zippa 1984, citado en Millings, 1999).

A pesar de que existen diferentes factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en los diferentes niveles académicos, uno de los más relevantes y frecuentes tiene relación con la exigencia y presión en cuanto a los resultados esperados, lo que a su vez incrementa la carga académica del estudiante provocando una incapacidad para sobrellevar las diferentes situaciones que se presentan en este contexto, dichos factores expuestos se convierten en un grupo de responsabilidades que exigen respuesta por parte del estudiante en los aspectos personal académico, familiar, laboral, entre otros.

A su vez el rendimiento académico y la presión del mismo tiene una serie de consecuencias que desencadenan diferentes situaciones estresantes en el estudiante que afectan el bienestar y desarrollo psicológico estable, lo cual se ve reflejado tanto en alteraciones de la conducta, cambios en los hábitos que van desde lo comportamental hasta la disminución en el apetito y claramente bajo rendimiento académico o en el más extremo de los casos en la deserción, es decir, que el rendimiento académico tiene una estrecha relación con otros factores que se identifican como motivos de consulta psicológica por parte del estudiante.

Al respecto (Contreras, Katherine; Caballero, Carmen; Palacio, Jorge; Pérez, Ana María, 2008) citando a Contreras, Espinosa, Haikal, Esguerra, Polanía y Rodríguez (2005) encontraron que la relación entre Rendimiento Académico y Ansiedad podría darse de forma indirecta a través de la autoeficacia, en una relación compleja, es decir que las personas que tienen una percepción baja de autoeficacia generan mayores niveles de ansiedad, y esta interacción entre baja autoeficacia y alta ansiedad se relacionaría directamente con un bajo rendimiento académico.

La ansiedad en este contexto se identifica como una respuesta generada por la persona a factores estresantes como lo son la carga académica y la necesidad de mostrar resultados, lo cual

se relaciona directamente con otros contextos vinculados a la persona como lo son el familiar y el personal principalmente, como reforzadores que dan pie a la ansiedad misma, (Contreras, Katherine; Caballero, Carmen; Palacio, Jorge; Pérez, Ana María, 2008) citando a Heinz, 1984, citado por Milling, 1999) expresan.

“La ansiedad, representada por la expectativa del funcionamiento académico, y los factores sociales, tales como las relaciones interpersonales, que son estresores relacionados con el desempeño del estudiante o factores relacionados con su vida emocional (Heinz, 1984, citado por Milling, 1999)”. (Contreras, Katherine; Caballero, Carmen; Palacio, Jorge; Pérez, Ana María, 2008).

El desempeño académico en los universitarios es uno de los factores más generadores de expectativas en los estudiantes, al tenerse la visión de que la vida académica en este nivel representa muchas expectativas como lo es la consecución del éxito y realización personal, y ante el hecho de ser tan relevante para el estudiante mismo como para la familia trae consigo grandes consecuencias cuando los resultados o rendimiento académico no es el esperado, el fracaso académico en este sentido puede influir en el autoestima de los estudiantes universitarios, en palabras de (Contreras, Katherine; Caballero, Carmen; Palacio, Jorge; Pérez, Ana María, 2008)

“Los universitarios en estos primeros años se enfrentan a grandes cambios en aspectos físicos, cognitivos, emocionales y sociales, que pueden afectar su manera de responder a las demandas del medio”.

Se establece entonces que el contexto académico en el nivel universitario es una de las áreas que influye directamente en el sano desarrollo o bienestar psicológico de los estudiantes, lo que implica una serie de cambios en los diferentes aspectos del diario vivir de los mismos, como

lo son la adaptación a nuevas normas, personas, estilos de enseñanza, y mayor exigencia a sí mismo. Estando este último reforzado por otros contextos presentes en la vida del estudiante como lo son el factor familia, y sociedad en general. Dichos factores son desencadenantes de situaciones tales como el estrés o la ansiedad y por ende estos se caracterizan como motivos de consulta que pueden impulsar al estudiante a realizar proceso psicológico.

4.2.6 El área psicosocial como proceso adaptativo a la vida universitaria.

El área que se presenta a continuación se constituye por ser un conjunto de procesos adaptados según la etapa en la que se desenvuelva el individuo. Partiendo de esto, se identifican las siguientes etapas según el desarrollo humano en el área social:

Tabla 3. Etapas según el desarrollo humano en el área social

Etapa	Desarrollo Psicosocial
Adolescencia (11 a alrededor de los 20 años)	<ul style="list-style-type: none"> • La búsqueda de identidad, incluyendo la sexual, es un objetivo central. • El grupo de pares ejerce una influencia positiva o negativa.
Adulthood temprana (20 a 40 años)	<ul style="list-style-type: none"> • Los rasgos y estilos de personalidad se estabilizan, aunque estos generan cambios de la personalidad. • Se establecen relaciones íntimas y estilos de vida personales.
Adulthood media (40 a 65 años)	<ul style="list-style-type: none"> • Prosigue el desarrollo del sentido de identidad: proceso de transición a la mitad de la vida.

Fuente: (Papalia & Feldman, 2012, pág. 9)

Al iniciarse con la adolescencia; se establece que en esta etapa emerge la búsqueda de la identidad, la cual es definida por Erik Erikson como una concepción del yo, compuesta por elementos como las ocupaciones, la sexualidad y los valores con el fin de establecer una identidad sólida con un rol valorado dentro de la sociedad.

Este proceso es definido según Erikson (1968) citado por (Papalia & Feldman, 2012, pág. 390) como “la crisis de **identidad frente a confusión de identidad** o identidad frente a confusión de roles” la cual permite dar un sentido adecuado del yo y crear un espacio apropiado dentro de la sociedad, teniendo en claro su personalidad como también sus metas y valores.

De acuerdo con Erikson para la obtención de la adultez psicológica se debe de hacer una construcción pertinente de la identidad, a través de tres problemas: la elección de una ocupación, la adopción de valores y una identidad sexual satisfactoria, estos problemas se presentan según la situación que el joven está a travesando, la cual lleva a la búsqueda de alternativas frente a la crisis situacional. Esta etapa está asociada con factores familiares y de personalidad que se entienden desde 4 estados de identidad, los cuales son:

Tabla 4. factores familiares y de personalidad que se entienden desde 4 estados de identidad

Factor	Logro de Identidad	Exclusión	Moratoria	Difusión de Identidad
Familia	Alientan la autonomía, explorando las diferencias en un contexto de reciprocidad.	Se involucran demasiado en el proceso, evitando expresiones de diferencias.	Lucha ambivalente con la autoridad de los padres.	Rechazo de familiares o padres a través de la poca disponibilidad o permisividad en actitudes de crianza.
Personalidad	Altos niveles de desarrollo del yo, buen desempeño en condiciones de estrés o intimidad.	Niveles elevados de autoritarismo y pensamiento estereotipado, obediencia a la autoridad	Temor al éxito; buen desarrollo del yo, razonamiento moral y autoestima.	Resultados mixtos, escasas capacidades cooperativas con bajos niveles de desarrollo del yo.

Fuente: Kroger (1993) citado por (Papalia & Feldman, 2012, pág. 393)

En segunda instancia se habla de la adultez emergente, la cual ofrece un tiempo en el que el individuo experimenta su identidad y reconoce distintos estilos de vida, por medio de los cuales se solidifican gradualmente los diversos compromisos de la adultez.

A partir de esto, se propone el término recentramiento, el cual según Tanner (2006) citado por (Papalia & Feldman, 2012, pág. 454) “es un proceso de tres etapas donde el poder, la responsabilidad y la toma de decisiones pasa gradualmente de la familia de origen al adulto temprano independiente”:

Etapa 1: al comienzo de la adultez emergente, crecen las expectativas de autoconfianza y autonomía.

Etapa 2: durante la adultez emergente, presencia de actividades temporales y de exploración en diversas materias, establecimiento de compromisos.

Etapa 3: hacia los 30 años, independencia, comienzo de la adultez temprana.

Según lo expuesto, la adultez emergente es un proceso que no solo implica factores de búsqueda de identidad, sino que puede presentarse cambios ligeros de personalidad de acuerdo al proceso que esté llevando a cabo cada persona; este se presenta teniendo en cuenta los factores sociales, culturales y morales del individuo.

Por esta razón existen cuatro enfoques teóricos, los cuales son:

Tabla 5. Enfoques teóricos

Enfoque	Definición
Modelos de etapas normativas	Esta etapa establece que en la edad adulta se sigue una secuencia de cambios psicosociales. Estos cambios son normativos, es decir son comunes en la población según su respectiva edad.
Modelo del momento de los eventos	Este modelo fue elaborado por Bernice Neugarten y otros, es definido como el desarrollo de la vida según ciertos momentos o eventos, su utilidad puede reducirlo a culturas y épocas en donde la conducta es estable y predecible.

Enfoque	Definición
Modelos de rasgos	Paul T. Costa y Robert R. McCrea desarrollaron este modelo con el fin de establecer una estabilidad o los cambios de personalidad, para esto se hablan de cinco factores en los que se encuentra el neuroticismo a partir de su estabilidad emocional, la extroversión por medio de emociones positivas, la apertura de las experiencias siendo la adaptación a nuevas ideas, las escrupulosas la cual indica disciplina y la agradabilidad la cual parte de la influencia u obediencia.
Modelos tipológicos	Jack Block es el pionero de este enfoque tipológico, el cual indica tres tipos de personalidad las cuales son: yo resiliente, sobrecontrolado y subcontrolado, la diferencia entre estos tipos de personalidad es su resiliencia del yo y el control del yo, las cuales interactúan entre sí para definir si la conducta efectuada es adecuada o inadecuada.

Fuente: (Papalia, Diane E; Feldman, Ruth Duskin, 2012, p. 457)

En la tercera y última instancia se habla de la adultez media, la cual se caracteriza por el moldeamiento de la personalidad de manera permanente. En esta etapa se hacen presente distintos enfoques teóricos, entre los cuales están los teóricos humanistas.

Uno de ellos es Maslow (1968) citado por (Papalia & Feldman, 2012, pág. 511) indicando que “la plena realización del potencial humano, a la que llamo autorrealización, solo puede llevarse a cabo en la madurez”; desde otra postura se encuentra Rogers (1961) citado por (Papalia & Feldman, 2012, pág. 511) sosteniendo que “el funcionamiento humano pleno requiere un proceso constante y permanente de armonización del yo con la experiencia”.

Así como también Carl G. Jung hace referencia a partir de la teoría del desarrollo con la individuación y trascendencia a “el surgimiento del verdadero yo a través del equilibrio o integración de las partes contradictoria de la personalidad, entre ellas las que antes fueron descuidadas”. (Papalia & Feldman, 2012, pág. 512), esto con el fin de establecer un

reconocimiento del proceso trazado de reorientación de la vida de manera adecuada para ofrecer una estabilidad emocional y un crecimiento psicológico.

Desde otra postura, Erik Erikson de manera contradictoria a Jung menciona que los adultos en esta etapa enfrentan un paso más de la etapa normativa, la cual es la generatividad frente al estancamiento, en esta define que es la forma de interés hacia los demás como modo de influenciar a nuevas generaciones a establecerse; a su vez (Erickson, 1985, p. 67) citado por (Papalia & Feldman, 2012, pág. 513) asume que esta etapa es “un compromiso cada vez mayor por hacerse cargo de las personas, los objetos y las ideas por las que se ha aprendido a interesarse”.

Una parte fundamental para lograr un buen desarrollo del ciclo vital de un individuo a través de su desenvolvimiento psicológico, se encuentra en dos teorías muy importantes, la primera es la **Teoría de la caravana social** de (Kahn & Antonucci, 1980) la cual representa los círculos cercanos de amigos y familiares de los cuales depende para recibir u obtener alguna ayuda, bienestar u apoyo social ofreciendo a cambio un interés y cuidado; por otra parte se menciona la **Teoría de la selectividad socioemocional** de (Carstensen, 1991), la cual ofrece una nueva perspectiva del ciclo vital centrándose en la elección de con quien pasar el tiempo; por eso Carstense dice que dicha interacción tiene tres metas, la primera es la Fuente de información, la segunda el Desarrollo y mantenimiento del sentido de sí mismo y por último la Fuente de bienestar emocional o confort. (Papalia & Feldman, 2012, pág. 522)

Siendo así, ambas permiten reconocer la importancia de la interacción social positiva, la cual no solo permite identificar de manera acertada los rasgos de personalidad, sino que también permite superar de forma adecuada cada etapa del desarrollo con un óptimo estado psicológico.

4.2.7 Incidencia del área laboral en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Para (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 442) el área laboral es desarrollada en las personas entre la adultez emergente y la adultez temprana, siendo la primera una “etapa de transición que se desarrolla entre la adolescencia y la adultez que suele encontrarse en los países industrializados”, situándose entre las edades de 18 a 29 años, mientras que la adultez temprana abarca las edades de 20 a 40 años, siendo en este periodo en el cual las personas se encuentran en la transición de estudios secundarios a estudios superiores, así como algunas personas alternan entre estudiar y trabajar, otras se enfocan únicamente en el mercado laboral, pero años después regresan a recibir formación académica, puesto que la educación superior aumenta la posibilidad de encontrar un trabajo bien remunerado, lo que supone una mejor calidad de vida.

De acuerdo con (Planas-Coll & Enciso-Ávila, 2014, pág. 28) existen diversas razones para estudiar mientras se cursa una carrera universitaria, estas razones pueden ser las siguientes:

1. Por necesidad económica
2. Para ganar autonomía personal mediante la remuneración económica
3. Para adquirir experiencia/curriculum
4. Los que estudian porque trabajan, es decir, aquellos que ya trabajaban antes de estudiar.

Al combinar el trabajo y los estudios superiores se puede ocasionar efectos positivos como negativos en el desempeño académico del estudiante, como lo muestra una investigación realizada por (Pascarella, et al., 1998) citado en (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 446) encontrando que “el trabajo a tiempo parcial tenía un efecto positivo, debido quizá a que el empleo obliga a los estudiantes a organizar su tiempo de manera eficiente y aprender mejores hábitos de trabajo”, enfatizando que en aquellos trabajos en donde la jornada laboral son más de

15 o 20 horas a la semana tiene un efecto negativo, pues esto reduce la disponibilidad del estudiante para realizar actividades relacionadas a sus estudios académicos, lo que aumenta la posibilidad de deserción académica.

Otro efecto positivo entre alternar trabajo y estudio, para (Holland y Andre, 1987) citado en (Fazio, 2004, pág. 7) es cuando el trabajo es complementario a la carrera universitaria que se está cursando, puesto que se centra en la metodología de aprendizaje aprender haciendo (en inglés Learning by Doing), en donde esta metodología se aleja del método de enseñanza de memorización y se enfoca en el aprendizaje a través de la práctica y la experiencia, permitiendo al estudiante poner en práctica lo visto en clase, adquiriendo así experiencia para su currículo.

Para Wang et al., (2010) citado en (Carrillo Regalado & Ríos Almodóvar, 2013, pág. 15) el trabajo acrecienta el promedio de calificaciones en los estudiantes y mejora las actitudes de aprendizaje, aclarando que muchas horas de trabajo afecta el promedio de calificaciones, mas no las actitudes de aprendizaje o el comportamiento académico.

La relación trabajo-rendimiento universitario puede resultar para el estudiante beneficioso o perjudicial para el desenvolvimiento académico, pues esto depende del tipo de trabajo que realiza, la relación del trabajo con la carrera universitaria y el tiempo que dedica a trabajar, debido a que las bajas horas de trabajo no impactan negativamente al rendimiento, por el contrario el estudiante adquiere habilidades para gestionar su tiempo, mientras que las altas horas de trabajo si tienen repercusiones negativas en el rendimiento académico del estudiante.

Por otro lado, (Furstenberg et al., 2005; Settersten, 2005) citado en (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 447) sugieren las siguientes medidas para consolidar el vínculo entre el trabajo y las universidades para no afectar el rendimiento académico, ni la adquisición de nuevos conocimientos en los estudiantes:

1. Mejorar el dialogo entre los educadores y los empleadores.
2. Modificar los horarios de la universidad y el trabajo para adaptarlos a las necesidades de los estudiantes que trabajan.
3. Permitir que los empleadores participen en el diseño de los programas de trabajo y estudio.
4. Incrementar la disponibilidad de trabajo temporal y de tiempo parcial.
5. Lograr una mejor relación entre los estudiantes que aprenden en el trabajo y en la universidad.
6. Mejorar la capacitación de los consejeros vocacionales.
7. Hacer mejor uso de los grupos de estudio y de apoyo, así como de los programas de tutores y mentores.
8. Proporcionar becas, ayuda financiera y seguros médicos para los estudiantes y empleados de tiempo parcial y de tiempo completo.

Finalmente disponer de un cargo laboral y estudiar simultáneamente proveen a las personas de oportunidades de crecimiento personal y profesional, puesto que permite adquirir y perfeccionar habilidades, así mismo se obtiene mayores niveles de conocimiento y favorece la adaptación en diversos ambientes de interacción.

4.2.8 El origen de la salud mental desde una perspectiva psicológica.

El origen de la salud mental hace referencia a 1946 como una disciplina o campo cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) estableció la Mental Health Association (Asociación de Salud Mental), dando así un reconocimiento al cuidado y la salud desde un ámbito introspectivo del individuo.

A partir del reconocimiento y construcción de la nueva visión de salud, existía previamente una similitud de cuidado mental la cual era conocida como “Higiene mental”

refiriéndose esta “a todas las actividades y técnicas que fomentan y mantienen la salud mental”, mientras que por su parte la salud mental es “una condición, sometida a fluctuaciones debido a factores biológicos y sociales que permiten al individuo alcanzar una síntesis satisfactoria de sus propios instintos” (Bertolote, 2008).

Cabe resaltar que para la OMS (Organización Mundial de la Salud) la definición de salud mental en términos de salud se refiere a un estado de transformación siendo su principal fuente el individuo como ente de cambios, dejan de lado la posibilidad de distinguirla como una disciplina específica.

La salud no solo está conformada por la ausencia de enfermedades, sino que converge con múltiples factores como lo son lo biológico, económico, social, político y ambiental los cuales permiten al individuo desarrollar de forma creativa sus capacidades y poder potencializar sus habilidades en diferentes campos.

Uno de estos campos es la psicología; en este emerge una etimología de salud la cual proviene del latín Salus y según Davini, Gellon De Salluzi & Rossi (1968) citado en (Carrazana, 2002, pág. 1) este es “el estado en que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones”; la atención de la salud es un condicionante al desarrollo integral del individuo y de la sociedad que ejerce su función de regulador de conductas y potencializador de conocimiento y hábitos.

En cuanto a la salud mental se generan diversas perspectivas, pues se piensa en ella desde un ámbito clínico, social y cultural:

AMBITO CLINICO, desde esta mirada se toma en cuenta el concepto en discusión como una enfermedad mental desde la cual se han empleado criterios tradicionales de la medicina para hacer referencia a la salud mental, según (Dávila , 1994, pág. 7) citado en (Carrazana, 2002, pág. 2).

Desde este enfoque se debe tener en cuenta dos perspectivas; la primera es la psiquiátrica, la cual toma la salud mental según (Vidal & Alarcon, 1986) citado en (Carrazana, 2002) como: “el estado de equilibrio y adaptación activa y suficiente que permite al individuo interactuar con su medio, de manera creativa, propiciando su crecimiento y bienestar individual, y el de su ambiente social cercano y lejano, buscando mejorar las condiciones de la vida de la población conforme a sus particularidades”

La segunda perspectiva es la tomada desde la psicología, donde se entiende por salud mental al “estado relativamente perdurable en el cual la persona se encuentra bien adaptada, siente gusto por la vida y está logrando su autorrealización. Es un estado positivo y no la mera ausencia de trastornos mentales” (Davini, Gellon de Salluzi, & Rossi, 1968).

Continuando con los diferentes puntos de vista de salud mental, se presenta el **AMBITO SOCIAL**, en este punto emerge la salud mental comunitaria compuesta por factores psicosociales y conductuales que tienen como característica principal la calidad de vida de la población y de qué manera están siendo suplidas sus necesidades básicas; seguidamente se referencia el **AMBITO CULTURAL**, el cual básicamente habla de salud mental desde sus propias tradiciones y cómo estas suministran elementos adecuados para la salud mental.

En la actualidad la salud mental se conceptualiza como un conjunto de sentimientos, habilidades, valores y deseos que componen el desenvolvimiento conductual de la persona en comunidad, partiendo de las demandas cotidianas y la calidad de vida que se esté llevando a cabo con el fin de suplir las necesidades básicas, logrando así ser una ciencia multidisciplinaria.

Un punto esencial que se debe reconocer a lo largo de la identificación de un concepto o referencia específica sobre lo que es la salud mental, es el que plantea Erich Fromm, el cual fundamenta que la salud mental es: “Producto de su situación específicamente humana con la

cual el Hombre llega al mundo, esta determina en él ciertas necesidades que son insoslayables, pues deben ser satisfechas. De qué manera estas necesidades son satisfechas es algo que dependerá sobre todo del contexto histórico-social y natural. La forma en que estas necesidades sean adecuadamente satisfechas o no determinarán finalmente el grado de salud mental que el Hombre pueda desarrollar” (Ubilla, 2009, pág. 156)

Teniendo en cuenta lo mencionado con anterioridad, la salud mental no solo abarca enfermedades o inestabilidad mental, sino que es un concepto abierto. Es una constante evolución del entorno social y la capacidad de adaptación del individuo a nuevos escenarios psicosociales, los cuales demandan nuevas necesidades que no contraponen las necesidades básicas de acuerdo a nuestra condición, como lo son la necesidad de identidad, de arraigo, de vinculo, entre otros que refuerzan el buen uso de la salud mental y la estabilidad.

De esta manera se concluye que la salud mental es un estado de tranquilidad compuesto por múltiples factores como lo son ambientales y culturales, los cuales abarcan al individuo en su totalidad teniendo en cuenta la constante evolución de las necesidades que emergen en comunidad y que repercuten en la conducta y bienestar del ser humano; es importante resaltar que la psicología aporta a la salud mental mediante el buen desarrollo de la misma en ámbitos geográficos diferentes, mediante la transmisión de las técnicas utilizadas en psicología sobrepasando las barreras culturales y centrándose en el bienestar y buen uso de la salud mental en general.

4.2.9 El bienestar psicológico y su influencia en la salud mental.

El concepto de bienestar psicológico se centra en el desarrollo de las capacidades y crecimiento personal, como lo explica (Carol Ryff) citado en (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 521) las personas psicológicamente sanas tienen actitudes positivas hacia sí mismas y

hacia los demás, permitiendo que las personas tomen sus propias decisiones y regulen su conducta, además de interactuar sensatamente ante las circunstancias que confrontan en su vida, así mismo tienen metas que le da sentido a su vida, esforzándose por explorar y por desarrollarse plenamente.

Carol Ryff publica en 1989 un modelo multidimensional de bienestar psicológico compuesto por seis dimensiones: auto aceptación, relaciones positivas con otros, autonomía, dominio del ambiente, propósito en la vida y crecimiento personal, estas escalas de bienestar psicológico se pueden integrar a los procesos de intervención que se realizan en estudiantes universitarios.

A continuación, se profundiza cada una de las dimensiones de bienestar psicológico:

1). Auto aceptación: para Ryff es una de las dimensiones centrales en el bienestar, y lo define como una característica principal de la salud mental, del funcionamiento óptimo y de la madurez.

Puntuación alta: actitud positiva hacia sí mismo, reconoce y acepta los aspectos buenos y malos de sí mismo.

Puntuación baja: se siente insatisfecho consigo mismo, experimenta el deseo de ser diferente de cómo es y se siente preocupado por ciertas características personales.

2). Relaciones positivas: se refiere a tener capacidad de empatía, sentir afecto por los demás, habilidad para amar y formar amistades íntimas, también es una de los puntos clave de la salud mental.

Puntuación alta: tiene relaciones interpersonales estrechas, satisfactorias y de confianza, le importa el bienestar del otro y muestra gran empatía, afecto y cercanía.

Puntuación baja: tienen pocas relaciones interpersonales íntimas, por lo cual existe la desconfianza, además no muestra empatía e interés por los demás, experimentando el aislamiento y la frustración social, de modo que no se compromete en mantener vínculos cercanos.

3). Autonomía: está relacionada con la independencia, la autodeterminación y la capacidad para la toma de decisiones.

Puntuación alta: presenta mayor independencia y autodeterminación, tolera las presiones sociales, regula y reflexiona su conducta desde el interior.

Puntuación baja: le abruma las expectativas de los demás, por lo que depende de las opiniones del otro para la toma de decisiones, por lo cual ceden fácilmente en presiones sociales para pensar y actuar.

4). Dominio del ambiente: destreza para elegir y/o crear entornos adecuados para satisfacer sus necesidades y deseos, es otro indicador de la salud mental.

Puntuación alta: manifiesta sentido de dominio y se siente capaz influir en el entorno, así mismo emplea las oportunidades que el ambiente le brinde, por último, tiene la capacidad para elegir y/o crear escenarios pertinentes para satisfacer las necesidades y valores propios.

Puntuación baja: hay dificultades en manejar circunstancias cotidianas, se siente incapaz de transformar el contexto que lo rodea, de este modo desconoce y desaprovecha las oportunidades que están a su alrededor, a su vez, expresa falta de control sobre el mundo externo.

5). Propósito en la vida: es necesario que las personas definan sus metas propósitos y objetivos que den significado a su vida, puesto que las personas se esforzarán por alcanzarlos.

Puntuación alta: tiene metas por las cuales vivir, siente que su vida pasada y presente tiene sentido, igualmente sostiene creencias que le dan propósito a la vida.

Puntuación baja: dificultades para encontrar sentido a la vida, tiene pocas metas y expectativas, no ve propósito en la vida pasada, no tiene perspectiva o creencias que den significado a la vida.

6). Crecimiento personal: es primordial que la persona se esfuerce para continuar creciendo y desarrollando sus capacidades, para lo cual debe explorar y aprovechar todas sus potencialidades.

Puntuación alta: sensación de estar en continuo desarrollo, se percibe mejoras en sí mismo y en sus conductas anteriores, hay disposición a nuevas experiencias, además conduce sus esfuerzos para una mayor autoeficacia y autoconocimiento.

Puntuación baja: sensación de estancamiento personal, no logra observar mejoras en sí mismo, ni en su conducta, se siente desinteresado en la vida, por lo que se considera incapaz de adquirir nuevas actitudes y conductas. (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 521) (Freire Rodríguez, 2014, pág. 60)

4.2.10 El bienestar psicológico en los estudiantes universitarios.

En la teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erickson, los estudiantes (tradicionales) universitarios de primer año generalmente se encuentran en el estadio de identidad frente a confusión de roles, puesto que es allí donde se forma la identidad profesional, en la cual la persona decide “una profesión en la cual poder dedicar sus energías y capacidades de trabajo y

crecer profesionalmente” (Bordignon, 2005, pág. 8), esta etapa se manifiesta en la adolescencia, donde los jóvenes se tornan más independientes y empiezan a tomar conciencia de la formación de su proyecto de vida, esto puede llegar a generar confusión sobre sí mismos, provocando preocupación sobre las decisiones que deben de tomar acerca de su futuro.

Por tal razón el primer año de universidad supone para el estudiante un proceso de ajuste y adaptación, dado a que deben “someterse a evaluación continua por parte de los maestros, además deben relacionarse cotidianamente con nuevas personas, sumándole a ello aquellos estudiantes que deben trasladarse de su lugar de residencia permanente para poder asistir a la universidad, lo que puede desencadenar en el estudiante inestabilidad en el estado de ánimo y bienestar personal” (Velásquez, 2008) citado en (Carranza, Hernández, & Alhuay-Quispe, 2017)

Por ello Smith y Zhang, (2009) citado en (Rodríguez & Quiñones Berrío, 2012, pág. 6) indican que “el éxito en el ajuste a la universidad se debe, en parte, al apoyo de los padres, a los buenos hábitos de estudio, a la consejería académica, a los cursos de orientación y a las redes de apoyo social que tienen los estudiantes”. Estos factores no aseguran que el estudiante universitario no presente dificultades en el proceso de adaptación a la universidad puesto que puede haber múltiples elementos que afecten al estudiante durante este periodo de transición.

A causa de la gran necesidad de bienestar que el estudiante universitario presenta durante todo su proceso académico, es importante que se preste en las universidades servicios de salud mental que estén capacitados para atender las diferentes solicitudes de los estudiantes, debido a que el bienestar psicológico es fundamental para el éxito académico del estudiante y el logro de sus metas personales y profesionales.

4.2.11. Motivos de consulta en psicología.

Los motivos de consulta desde el área de psicología son muy variados, esto debido a que provienen en general de la cotidianidad del ser humano y sus vivencias en los diferentes contextos en los que se desempeña diariamente. Como lo son las diferentes áreas que se han venido desarrollando en el transcurso del presente trabajo de grado, correspondientes a las áreas personal, familiar, académica, social y laboral; desde las cuales se generan variedad de situaciones que pueden llegar a ser impulsores para realizar consulta psicológica.

Ahora bien, es importante conceptualizar los motivos de consulta desde sus diferentes clasificaciones, tal como lo menciona (Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo, 2017) en la siguiente tabla:

Tabla 6. Motivos de consulta desde sus diferentes clasificaciones

Clasificación	Definición	Referencia
Motivos de consulta manifiesto latente	El m.c manifiesto se refiere a lo que dice el paciente sobre su padecimiento.	(Quesada,2003)
	El mc latente se relaciona con las representaciones sociales que se tienen de las problemáticas por las cuales se asiste a un proceso psicológico	
	El m.c manifiesto consiste en la interpretación que el paciente hace de su propio malestar, influenciado por lo que sabe del discurso médico y psicológico, por sus experiencias previas y por el contexto sociocultural al que se adscribe.	(Martínez,2006)
	El m.c latente se refiere a la percepción subjetiva del paciente y que es inconsciente.	(Rossi,2010)
Motivo de consulta primario y secundario	Esta clasificación establece una jerarquía de importancia que le da el paciente a su malestar y al grado de influencia que este tiene en su vida cotidiana.	(López, Kuhne, Pérez, Gallero y Matus, 2010)

Clasificación	Definición	Referencia
Motivo de consulta emergente	El motivo de consulta desde la perspectiva constructivista es la construcción social emergente en el intercambio discursivo entre psicólogo y consultante.	(Rodríguez,2007)

Fuente: (Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo, 2017 , p. 80)

Se establece que dentro de la comprensión del concepto de motivo de consulta en el área de psicología, se clasifica a partir de tres momentos en la comprensión del motivo que dirige a la persona a consultar; es decir que se tiene en cuenta la propia visión del paciente frente a lo que referencia le aqueja, así como también la intervención y explicación del profesional frente a lo que expresa el paciente, el motivo de consulta manifiesto se referencia como el primer momento o acercamiento a la descripción del padecimiento, se refiere a la propia conceptualización del paciente en cuanto a lo que siente le aqueja, ahora bien el motivo de consulta latente pretende identificar que ocasiona el padecimiento, esto desde la propia percepción del paciente a partir de la expresión en cuanto a los factores externos que ocasionan o provocan la experimentación del padecimiento; seguidamente los motivos de consulta primario y secundario se enfocan en que el paciente identifique el nivel de afectación de lo que le aqueja en su cotidianidad; se refiere a que tan importante es lo que se padece según el propio paciente.

Por su parte el motivo de consulta emergente se identifica como un proceso de retroalimentación donde se busca la comprensión de la problemática desde la postura paciente-profesional siendo este el momento donde se logra la caracterización y explicación del propio motivo de consulta de acuerdo a las particularidades del mismo.

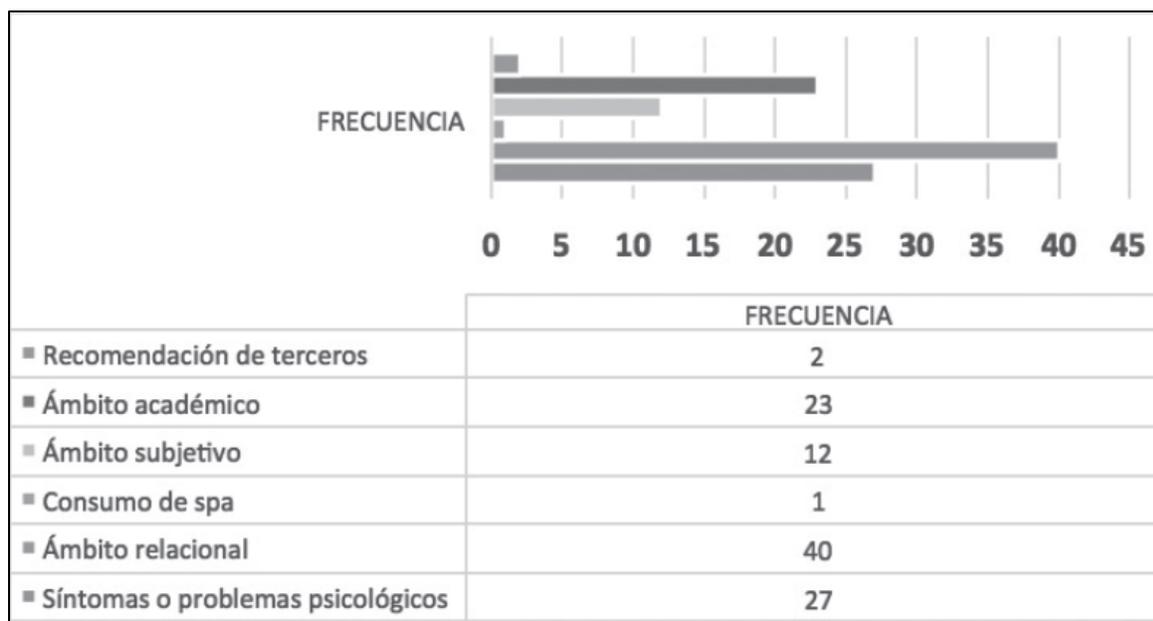
El motivo de consulta se establece como el punto de partida por medio del cual el profesional en el área de psicología puede establecer el paso a seguir en el proceso de intervención, esto en general, aplica para todas las áreas que comprende la psicología; teniendo

como base que es la propia naturaleza del motivo que dirige al consultante a realizar su proceso psicológico la que orienta y define el proceso de acuerdo a las particularidades del motivo expuesto. En palabras de (Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo, 2017)

“Es preciso señalar que el motivo de consulta tiene relevancia para la mayoría de las corrientes psicológicas, pues se constituye en el punto de partida para el proceso de evaluación y diagnóstico que luego tendrá incidencia en la planeación de la intervención y acompañamiento” (Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo, 2017 , p. 80).

Tomando como referencia el trabajo de grado llamado “particularidades de los motivos de consulta psicológica de los estudiantes que asisten a la dirección de bienestar universitario, universidad de Antioquia” cuyas autoras son (Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo, 2017) se establecen los siguientes resultados:

Figura 1. Frecuencia de motivos de consulta psicológica de los estudiantes que asisten a la dirección de bienestar universitario, universidad de Antioquia



Fuente: (Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo, 2017 , p. 84)

Entendiéndose la conceptualización de los términos utilizados para la expresión de los resultados presentados en la anterior tabla tal como define (Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo, 2017)

“Motivos de consulta expresados desde la recomendación de terceros: los consultantes llegan a la consulta porque otra persona, médico o profesor, les sugiere buscar ayuda profesional, motivos de consulta descritos desde el ámbito académico: consisten en las preocupaciones del consultante que se circunscriben al contexto universitario y que están en relación con los hábitos de estudio, dudas en la elección de carrera, dificultades para exponer en el aula de clase, presentación de exámenes, temores ante el inicio de la práctica académica y el trabajo de grado, entre otros, motivos de consulta planteados desde la subjetividad del consultante: hacen alusión a aquellos relatos que, en similitud a los motivos de consulta asociados a problemas psicológicos, implican además preguntas o posiciones activas del consultante respecto al grado de responsabilidad en su propio malestar, motivos de consulta relacionados con consumo de SPA: preocupaciones del consultante por los efectos y consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas, motivos de consulta descritos desde el ámbito relacional: en el motivo de consulta se evidencian dificultades en el relacionamiento del sujeto sobre varios ámbitos: familiar, vínculo amoroso y relaciones sexuales, motivos de consulta asociados a síntomas o problemas psicológicos: se refieren a la expresión de algún tipo de disfunción o malestar que compromete uno o más ámbitos del consultante”.

Entendiéndose el motivo de consulta expresado desde la recomendación de terceros como aquel en donde el paciente asiste a consulta no por una identificación propia de lo que le aqueja, sino por el contrario, por sugerencia o en otros casos por remisión de un tercero. En cuanto al motivo de consulta descrito desde el ámbito académico, este se basa principalmente para el caso

en las cargas académicas y así mismo los cambios por los que el estudiante atraviesa en su proceso académico, en los cuales se encuentran aspectos como lo son la adaptación al medio, comprensión de temas y en general el rendimiento académico, ahora bien los motivos de consulta planteados desde la subjetividad del consultante se refieren al juicio que se hace el individuo mismo sobre su propia responsabilidad en la situación que está atravesando, en este proceso el consultante trata de encontrar un sentido para identificar cual es el impulsor para asistir a consulta desde su propia subjetividad; los motivos de consulta relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) básicamente se enfoca en la preocupación que trae consigo las consecuencias del uso de dichas sustancias, tanto en el ámbito familiar, social y en cuanto a salud se refiere.

En lo que se respecta a los motivos de consulta descritos desde el ámbito relacional y los motivos de consulta asociados a síntomas o problemas psicológicos, ambos se refieren a factores externos en el ser humano; tal como los son las relaciones interpersonales en sus diferentes niveles y expresiones.

En base a lo anterior se establece que los motivos de consulta psicológica de mayor frecuencia en su respectivo orden se refieren a los ámbitos relacionales, síntomas o problema psicológicos y académicos; indicando un crecimiento en las dificultades para las relaciones interpersonales que incluyen los diferentes niveles o contextos en los que se relaciona el ser humano, así como también se resaltan los factores asociados a problemas psicológicos como una alarma para la prevención de los mismos desde los espacios de bienestar universitario, sin desconocer el ámbito académico como uno de los aspectos de mayor trascendencia que genera malestar en los estudiantes universitarios.

4.3 Marco político y legal

4.3.1 Ley 1090 de 2006.

Esta ley es por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones, y decreta en el Título I de la profesión del Psicólogo, Artículo 1 que “la Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable en favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida.” (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2009)

Por lo anterior y teniendo en cuenta la definición de salud por parte de OMS; en la que se subraya la naturaleza biopsicosocial del individuo, que el bienestar y la prevención son parte esencial del sistema de valores que conduce a la sanidad física y mental que la Psicología estudia el comportamiento en general de la persona sana o enferma.

Así como también se tiene en cuenta que dentro de los diferentes contextos sociales donde se hace necesario propiciar un ambiente saludable en cuanto a la salud mental que se vea reflejado en un bienestar psicológico, se encuentra la educación para el caso de los estudiantes

universitarios, y más específicamente aquellos que se encuentren realizando estudios relacionados con la psicología, los cuales tendrán responsabilidades como las descritas anteriormente.

4.3.2 Ley 1616 de 2013.

La cual decreta en el artículo 1 “El objeto de la presente ley es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud.” (Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones., 2013)

Se establece la salud mental como un derecho fundamental en la población colombiana, sacando a relucir la importancia de generar un bienestar psicológico a partir de la orientación o proceso psicológico, lo cual garantiza la seguridad tanto a nivel personal como también social en referencia a las implicaciones de la salud mental en el ser humano y su entorno.

Así como también establece en el artículo 3 con respecto a la salud mental “La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. La Salud Mental es de interés y prioridad nacional para la República de Colombia, es un derecho

fundamental, es tema prioritario de salud pública, es un bien de interés público y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas.” (Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones., 2013)

4.3.3 Ley 100 de 1993.

Esta es la norma que regula el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia, la cual estipula en el capítulo 1 Artículo 1 que: “El sistema de seguridad social integral tiene por objeto garantizar los derechos irrenunciables de la persona y la comunidad para obtener la calidad de vida acorde con la dignidad humana, mediante la protección de las contingencias que la afecten.” (Congreso de la República , 1993)

En esta ley los lineamientos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, aplicables a la Salud Mental se contemplan, como acciones dirigidas a valorar el papel de la educación para la salud en el proceso de alcanzar una buena calidad de vida y garantizar, más allá de la ausencia de enfermedad, condiciones óptimas de salud física, psíquica y social para los individuos y las comunidades.

4.3.4 Constitución Política Colombiana de 1991

En la cual se consagra en el capítulo 2 artículo 49 que: "La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud.” (Asamblea Nacional Constituyente, 1991)

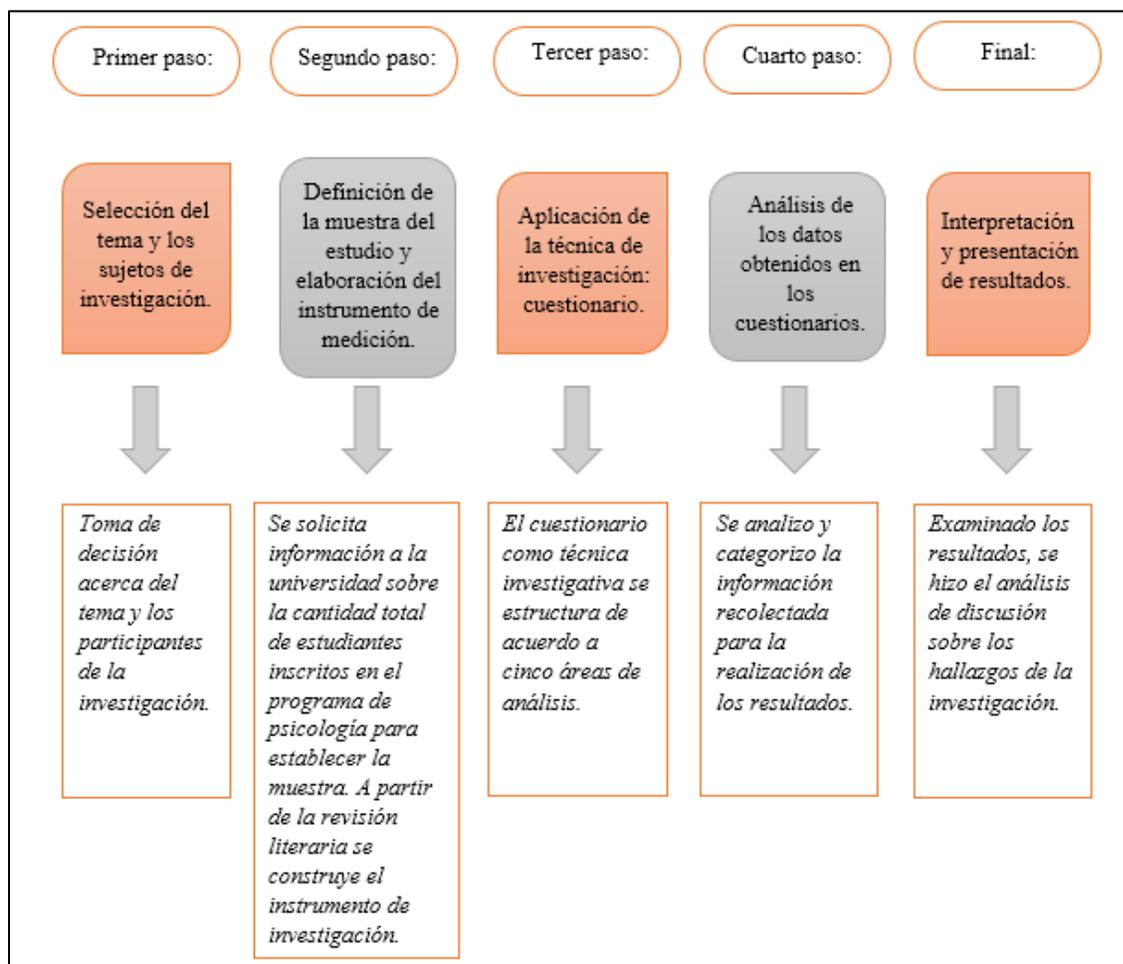
La salud constitucionalmente protegida no es únicamente la física, sino que comprende todos aquellos componentes propios del bienestar psicológico, mental y psicosomático de la persona, lo cual se desprende, necesariamente de la norma: "Toda persona tiene el deber de procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad".

En referencia a lo anterior se establece que el bienestar psicológico y la salud mental como expresión de bienestar en la salud, parte de él deber de sí mismo sobre sus condiciones para el caso psicológicas, lo que se relaciona directamente con la necesidad del proceso psicológico en todas las personas que requieran de dicho servicio para su bienestar personal, que en ultimas influye en su entorno.

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 Ruta de diseño

Figura 2. Ruta de Diseño



Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

5.2 Tipo de investigación y enfoque

La propuesta de investigación se enmarca en una metodología cualitativa de tipo fenomenológica y con un alcance descriptivo; de acuerdo con Taylor y Bogdan (1986: 20) citado en (Herrera, 2008) mencionan que la investigación cualitativa es "aquella que produce datos

descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable", por ende este enfoque investigativo admite subjetividad, descripción, comprensión e interpretación de fenómenos a través de la experiencia y percepción de los participantes.

Para (Mesias, 2010, pág. 1) la investigación de tipo cualitativo se caracteriza por su renovado interés y sentida necesidad por aplicar su denominada metodología cualitativa demandada especialmente por parte de sociólogos, educadores, psicólogos, científicos sociales y planificadores urbanos, entre otros. De igual forma, este margen de investigación se destaca por ser abierta, flexible durante el trabajo de campo y la realización del estudio.

El enfoque cualitativo permite la recolección y el análisis de los datos obtenida a través de los instrumentos de investigación, siendo un proceso de “reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin de obtener una visión lo más completa posible de la realidad objeto de estudio” (Herrera, 2008), admitiendo el uso moderno de la estadística para tener mayor comprensión y entendimiento de la experiencia de los participantes de la investigación.

Entre tanto la fenomenología, según (Hernández Sampieri, Fernández Collazos, & Baptista Lucio, 2014, pág. 493) “tiene como propósito explorar, describir y comprender las experiencias vividas de una persona con respecto a un fenómeno individual, grupal o colectivo, que puede ser expresado a través de sentimientos, emociones, razonamientos, visiones, percepciones entre otras”.

Para (Herrera, 2008) la fenomenología “busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia” por consiguiente el investigador cualitativo pretende

comprender las realidades vivenciales, describiendo e interpretando las experiencias de los individuos.

El procedimiento metodológico se imparte a partir de la descripción minuciosa de las experiencias y la elaboración de categorías, evocando una capacidad crítica frente a los prejuicios, pensamientos y expresiones de cada individuo inmerso en la investigación, obteniendo un acercamiento cultural de acuerdo a las dimensiones que componen al fenómeno.

5.3 Población y Muestra

Acorde a los objetivos trazados, la población a intervenir son los estudiantes de Psicología de 4to a 9no semestre de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Buga, del periodo 2019-2, momento en el cual la institución cuenta con un total de 625 estudiantes; teniendo en cuenta esto, para el presente estudio se contará con una muestra de 173 estudiantes escogidos aleatoriamente entre los estudiantes adscritos al programa de Psicología.

El cálculo del tamaño de la muestra es uno de los principales aspectos a concretar para iniciar una investigación, esta determina el grado de confiabilidad a partir de una fórmula de cálculo para estudios de tipo cualitativo.

N= 625 estudiantes

Cálculo del tamaño de la muestra = tipo cualitativa

$$n = \frac{z^2 N P Q}{(N-1)\delta^2 + z^2 P Q}$$

Si P = Q = 0.5

N = 625	Z = 1.96
NC = 95%	E = 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 625 (0.5) (0.5)}{(624)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{600.25}{(1.56) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{600.25}{2.5204}$$

$$n_o = n \text{ aproximado} \quad n = 238.16 \cong \mathbf{239}$$

Factor de corrección

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}}$$

$$n = \frac{239}{1 + \frac{239}{625}}$$

$$\boxed{n = 173}$$

$$\frac{239}{625} \geq 5\% \quad \text{Si} \quad \frac{n_o}{N} \geq 5\%$$

Formula cálculo de tamaño de muestra para estudios de tipo cualitativo.

$$n = \frac{z^2 N P Q}{\delta^2(N-1) + z^2 P Q}$$

- P = proporción aproximada del fenómeno en estudio en la población de referencia.
- Q = proporción de la población de referencia, pero ni presenta el fenómeno en estudio.
- La suma de P + Q = 1
- Z = nivel de confianza deseado, indica el grado de confianza que se tendrá de acuerdo al valor verdadero del perímetro de la población, se encuentra en la muestra calculada.

δ	Error	Nivel de confianza	Valor Z calculada en tablas
	1%	99%	2.58
	5%	95%	1.96
	10%	90%	1.645

$\delta = d \Rightarrow$ precisión absoluta = margen de error aleatorio

%	D
90	0.1
95	0.05

Según (Martinez Bencardino, 2005) esta fórmula es óptima para muestreo aleatorio simple las cuales pueden ser utilizadas en variables; sin embargo, con modificaciones pertinentes pueden arrojar aproximaciones de $\rightarrow n$ para el posterior reemplazo de valores en la fórmula de cálculo de tipo cualitativo.

Al realizar el reemplazo de los valores se obtiene que el tamaño de la muestra es de 173 estudiantes. (Tabla 7)

Tabla 7. Muestra de estudiantes

PROGRAMA	NUMERO DE ESTUDIANTES	MUESTRA
Psicología	625	173

Fuente: Rectoría Sur Occidente - Centro Regional Buga

5.4 Técnicas e instrumento de recolección de información

En cuanto al instrumento, los factores psicosocial, familiar, académico y laboral serán medidos por medio del cuestionario bajo el nombre de Cuestionario de medicación PFAL (psicosocial, familiar, académico y laboral), el cual fue constituido por las autoras del presente trabajo de grado en Colombia en el año 2019. Dicho instrumento tiene como objetivo el describir los factores motivacionales o impulsores para realizar proceso psicológico en los estudiantes de psicología de la Universidad Minuto de Dios.

Asimismo, este instrumento pretende explorar diez categorías del ser humano, las cuales corresponden a participación en proceso psicológico, reconocimiento personal y social, tendencias emocionales, tipo de sistema familiar, apoyo familiar en aspectos económicos y

académicos, conflictos familiares, motivaciones frente a la carrera profesional, dificultades para relacionarse y área laboral.

El cuestionario está compuesto por 20 ítems de tipo respuesta abierta, cerrada y múltiple donde se presentan las opciones SI-NO-BUENA-MALA-REGULAR Y NO APLICA, a la vez que la validez del instrumento se desarrolló a través de las personas encargadas de evaluar la pertinencia del contenido de los ítems para lo que se recurrió a tres jueces que integran el comité de investigación; quienes brindaron su opinión para validar su aplicación.

El cuestionario permite una recolección y registro de datos desde las ciencias sociales, esta técnica es adecuada en aspectos cuantitativos y cualitativos, abarcando una amplia población de manera más eficaz y rápida; este consiste en un conjunto de preguntas según el tipo de investigación y los objetivos planteados, este tipo de instrumento de investigación tiene como finalidad “obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación o evaluación” (García Muñoz, 2003, pág. 3) con el fin de entablar una comunicación e interacción personal con la población objeto de estudio y maximizar las posibilidades de suministros de información a través de un dominio personal, de ambiente y comportamental de acuerdo al enfoque investigado.

Las preguntas de los cuestionarios de investigación están orientadas de acuerdo a la naturaleza de la información que se desea obtener, el nivel sociocultural de los sujetos que participaran en la investigación, las características, los hábitos y los conflictos de las personas a quien va dirigida el estudio, según (Herrera, 2008) las preguntas de los cuestionarios se clasifican en abiertas, cerradas y de elección múltiple:

“Las preguntas abiertas se formulan para obtener respuestas expresadas en el propio lenguaje de la persona encuestada y sin un límite preciso en la contestación. Las preguntas

cerradas se formulan para obtener respuesta confirmatoria ante una proposición. Las preguntas de elección múltiple son un tipo de preguntas cerrada que, dentro de los extremos de una escala, posibilitan construir una serie de alternativas de respuesta internas”

Estas preguntas se pueden clasificar dentro de la clasificación de (Corral, 2010) según el tipo de respuesta, categorizándose en cuatro tipos de cuestionarios, los cuestionarios de respuesta cerrada, son aquellos donde hay un número fijo de alternativas de respuestas, los cuestionarios de respuesta semicerradas incluye una alternativa abierta de respuesta denominada ‘otra’, los cuestionarios de respuestas abiertas demandan del participante respuestas elaboradas y los cuestionarios mixtos están integrados por algunas preguntas cerradas o semicerradas y otras abiertas.

5.5 Técnicas de análisis de los resultados

Para el análisis de la información de los cuestionarios se trabajará con el programa WORD, por medio del cual se tabulará los resultados para posteriormente realizar el análisis descriptivo de la información arrojada.

Según Taylor y Bogdan (1984) “El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven”, a partir de esto, se generan una conceptualización y se establecen términos que permiten la codificación o la agrupación de la información obtenida a través de las diferentes categorías que tienen inmersa en ella las ideas o términos descubiertos por el investigador.

A través de este tipo de procedimientos se expondrá la información en representaciones graficas o imágenes visuales de las diferentes relaciones conceptuales de lo ya halla por medio de la tabulación de la información; esta clase de representación permite descubrir la frecuencia

de los datos y de qué manera están conectadas el sistema de categorías o incluso algunos aspectos de su contenido.

5.6 Procedimiento y materiales

Para la aplicación del instrumento de medición se acudió a la fórmula estadística

$$n = \frac{z^2 N P Q}{(N-1)\delta^2 + z^2 P Q}$$

para calcular el tamaño de la muestra, Según (Martinez Bencardino, 2005) dicha fórmula es adecuada para investigaciones de tipo cualitativo, pese a que permite realizar un muestreo aleatorio simple las cuales pueden ser utilizadas en variables; sin embargo, con modificaciones pertinentes pueden arrojar aproximaciones de $\rightarrow n$ para el posterior reemplazo de valores en la fórmula de cálculo de tipo cualitativo, a partir de la su aplicación la cual arrojo el cálculo de 173 participantes, se utiliza igualmente el mismo número de copias del cuestionario de medición PFAL (psicosocial, familiar, académico y laboral), las cuales se aplicaron a los estudiantes de la facultad de psicología que se encontraban cursando entre los semestres de cuarto a noveno.

En un primer momento se identificaron dichos cursos y los docentes a cargo en sus respectivos salones de clase, a los cuales pide la debida autorización para la aplicación del instrumento, así como también se especifica a los estudiantes que su participación es de tipo voluntario, no obligatorio. Siendo participe en la aplicación de algunos cuestionarios la asesora del presente trabajo de grado debido a que en algunos grupos era la docente a cargo.

Seguidamente se aplica el instrumento de la siguiente manera: 17 cuestionarios aplicados en el nivel cuarto semestre, 49 cuestionarios aplicados en quinto semestre, 30 cuestionarios aplicados en sexto semestre, 18 cuestionarios aplicados en séptimo semestre, 29 cuestionarios

aplicados en octavo semestre, y 30 cuestionarios aplicados en el nivel noveno semestre, para un total de 173 estudiantes encuestados.

Pasado este proceso se realiza análisis de los datos obtenidos haciendo uso de la categorización de las respuestas y porcentajes de las mismas.

6. RESULTADOS

Población y caracterización

De las 173 encuestas analizadas, la distribución porcentual por sexo arroja que el 79% de los encuestados son de sexo femenino y el 21% restante de sexo masculino. (Figura 3).

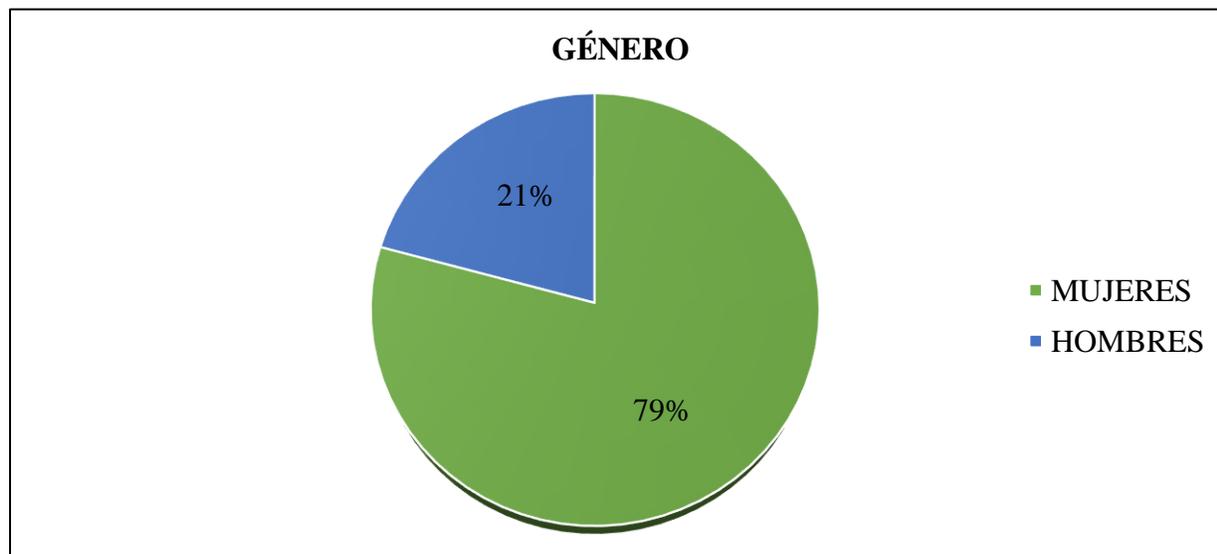


Figura 3. Género

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

Por otra parte, en las edades se evidenció que el grupo más representativo porcentual fue el de la adultez temprana el cual oscila entre 21 a 36 años, seguido del grupo de adolescencia el cual su rango de edad está entre 18 a 20 años; por último, se identifica la mejor representación correspondiente al ciclo vital de la adultez media el cual está entre 41 a 46 años de edad. (Figura 4)

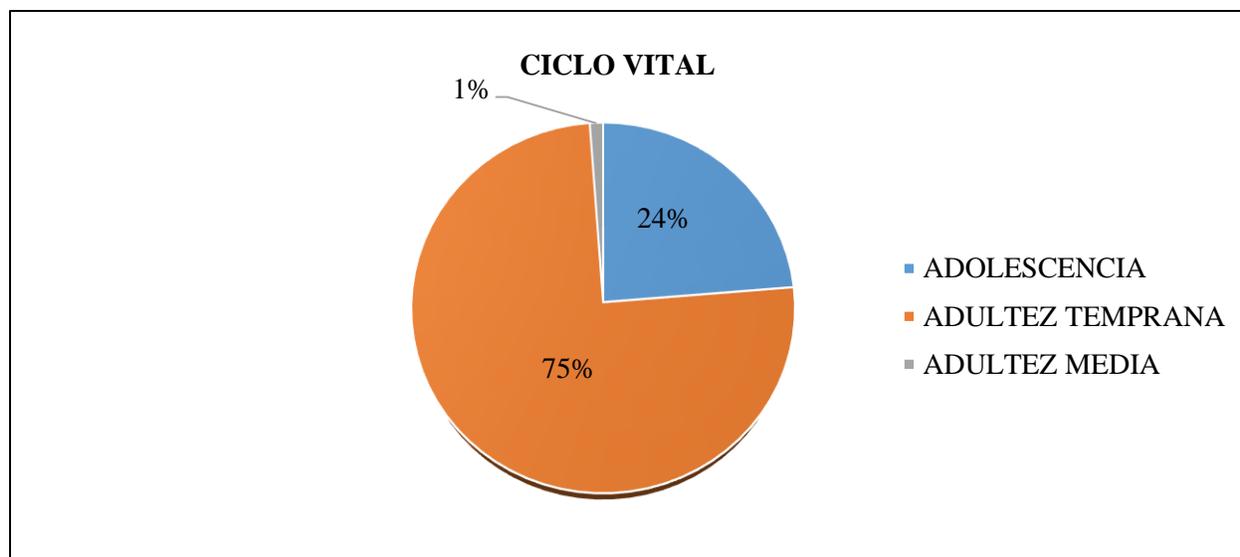


Figura 4. Ciclo vital

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

Teniendo en cuenta las edades analizadas, se toma caracterización a nivel personal del estado civil de los estudiantes de psicología donde se identificó que el 80% de los participantes son solteros, el 12% conviven en unión libre y el 8% restante son casados. (Figura 5)

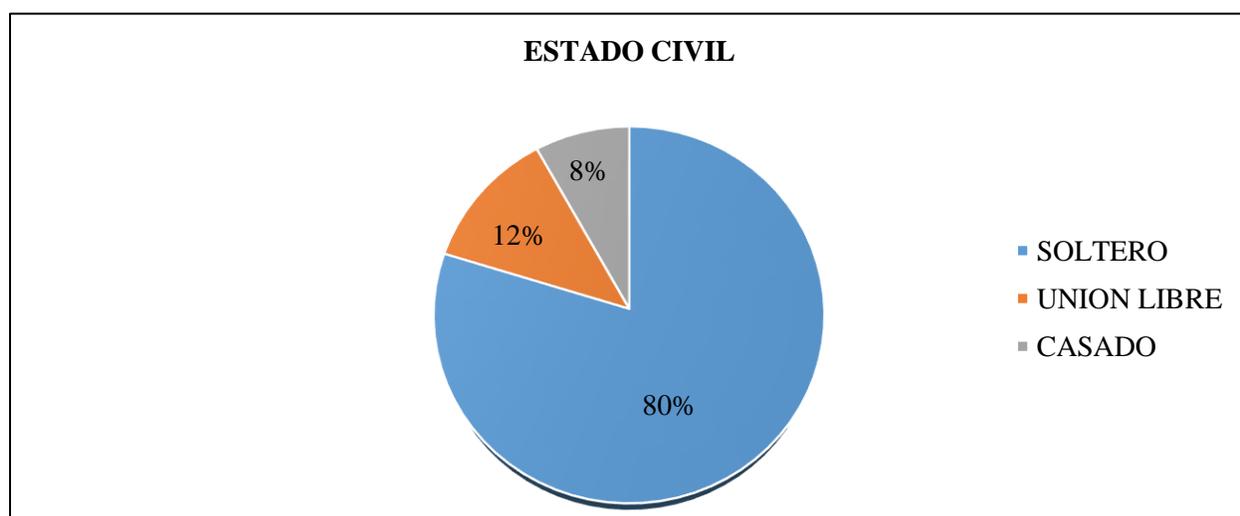


Figura 5. Estado Civil

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

Por último, en referencia a los datos personales suministrados, para el análisis de estrato socioeconómico se encontró que el porcentaje más alto corresponde al estrato 2 con 47%, seguido del estrato 3 con un 26,5%, el estrato 1 con 15%, el estrato 4 con un 9%, el estrato 5 con un 2% y por último el estrato medio con un 0.5% (Figura 6)

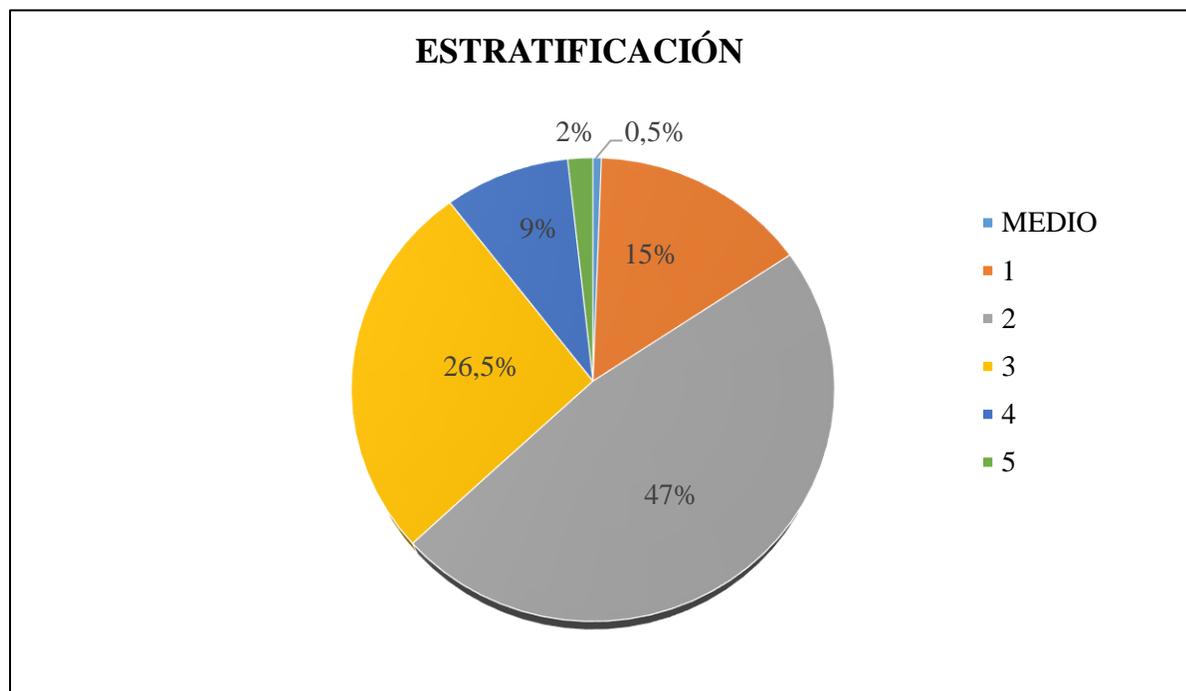


Figura 6. Estratificación

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

En lo referente a la categoría de participación en proceso psicológico, se encuentra que de los estudiantes de psicología analizados el 51% si han realizado proceso psicológico con anterioridad frente a un 48% que indican no haber asistido a proceso psicológico en el pasado, y el 1% de esta población se inclinó por no responder. (Figura 7)

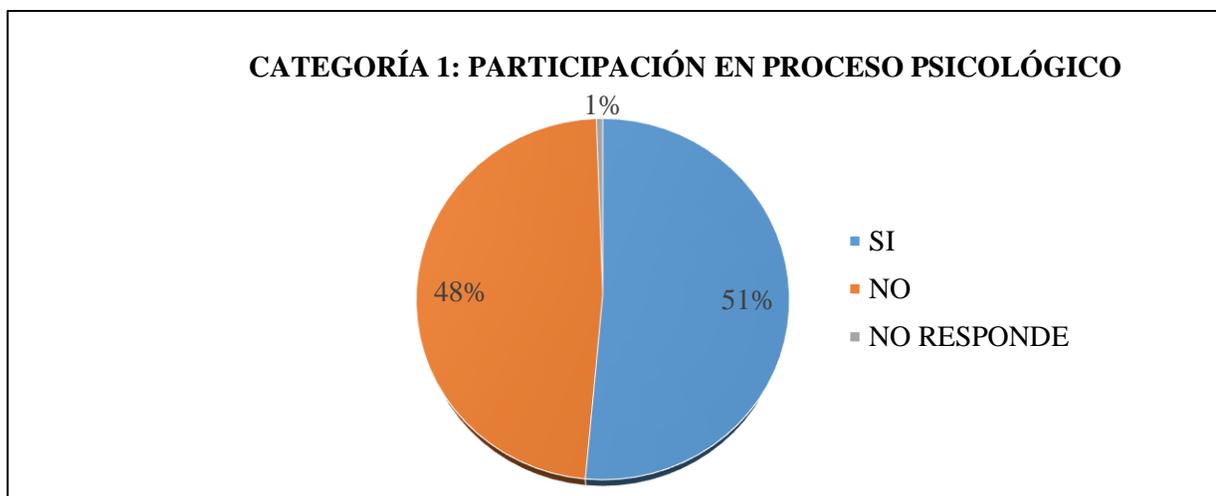


Figura 7. Participación en proceso psicológico

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

Continuando con la categoría de participación en proceso psicológico ante el interrogante de indicar si en la actualidad consideran necesario realizar proceso psicológico, el 83% de los estudiantes expresan la necesidad de acudir a ayuda profesional, mientras que el 17% señalan no requerir asistencia psicológica. (Figura 8)



Figura 8. Participación en proceso psicológico

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

Cabe mencionar que dentro de los motivos por los cuales los estudiantes de psicología estiman realizar proceso psicológico se encuentra que el 48% reconoce la necesidad de ayuda profesional, seguido de un 29% que presentan necesidades emocionales, así mismo hay un 19% que expresa esta necesidad porque es una exigencia de la universidad para graduarse, más un 3% de la población señala que actualmente acuden a proceso psicólogo y finalmente un 1% de los estudiantes no especifica porque motivo quisiera o ve la necesidad de asistir a proceso psicológico. (Figura 9)

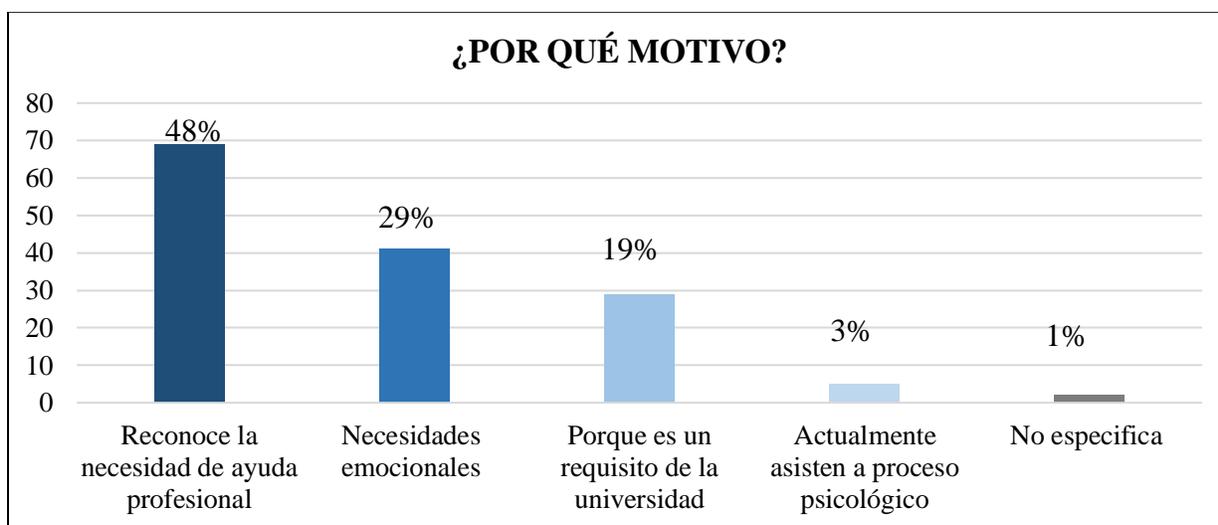


Figura 9. Motivos para realizar proceso psicológico

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

Con respecto a la categoría de reconocimiento personal y social, los estudiantes de psicología investigados refieren sentirse consigo mismos felices en un 73%, insatisfechos en un 24%, emocionalmente mal en un 2% y no responde en un 1%. (Figura 10)

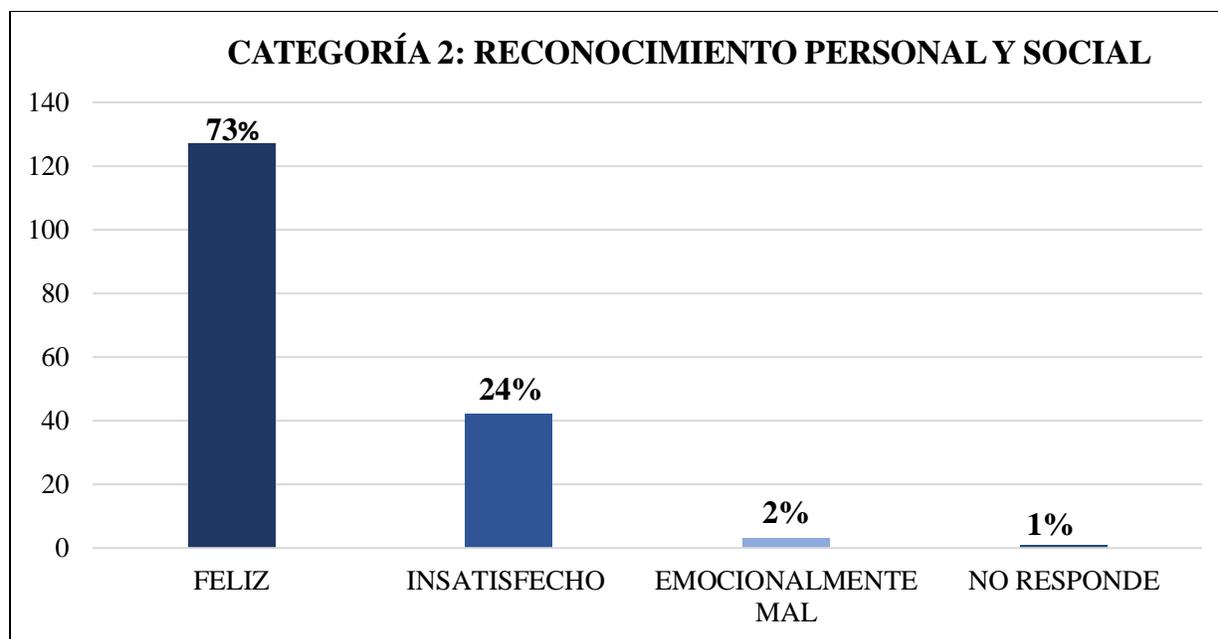


Figura 10. Reconocimiento personal y social

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

Acerca de la categoría de tendencias emocionales, la población estudiantil analizada muestra que un 34% de los estudiantes se sienten afectados frente a las dificultades en su entorno y familia, posteriormente se observa que un 23% le perturba emocionalmente aspectos relacionados con el entorno social, la falta de dinero, las injusticias sociales, el maltrato animal y el padecer enfermedades, seguidamente se encuentra un 14% de los encuestados expuestos al estrés, un 11% que experimenta sentimientos de tristeza, soledad, inseguridad y apegos emocionales; seguidamente se encuentra que un 10% de los jóvenes referencian afectaciones emocionales frente a la pérdida de un ser querido, por último se identifica un 6% de estudiantes que no responden o no especifica y al final un 1% con dificultades emocionales frente a la aceptación con su orientación sexual. (Figura 11)

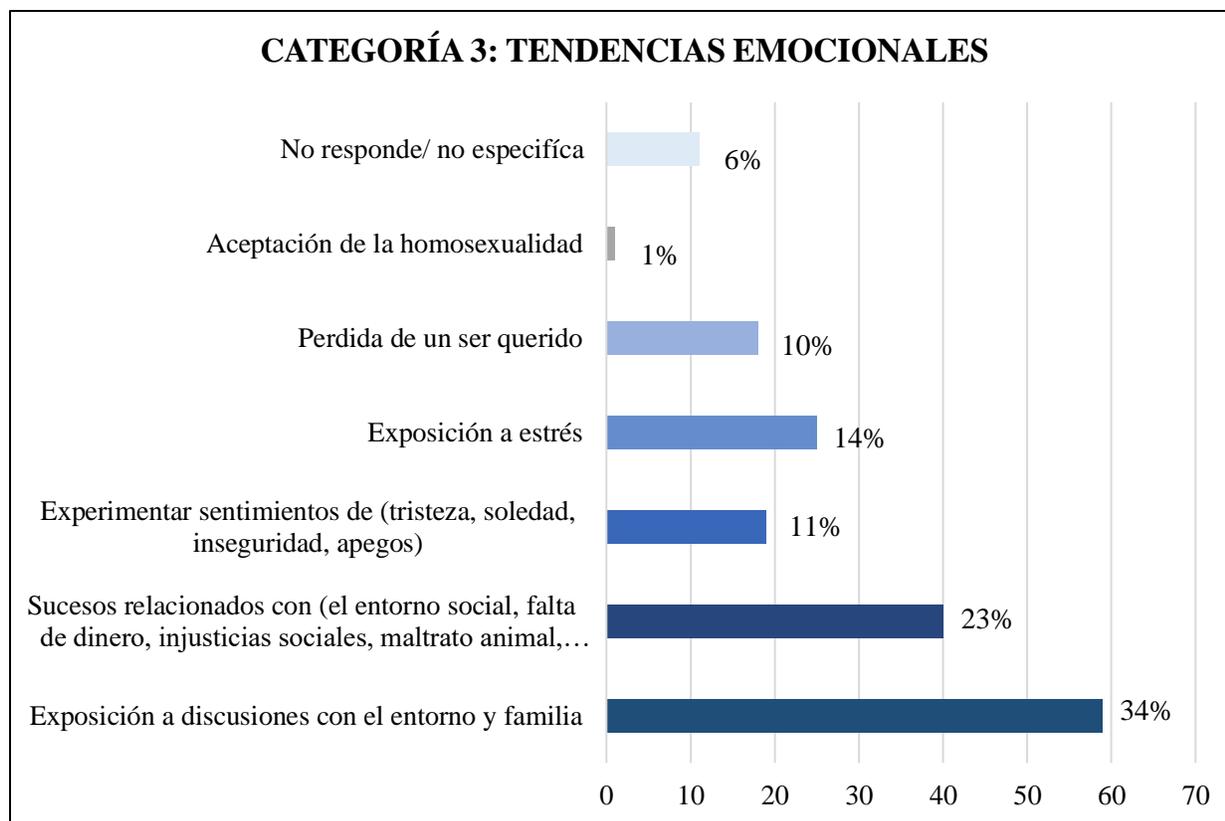


Figura 11. Tendencias emocionales

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

En relación con el sistema familiar de los estudiantes encuestados, se halla que un 48% pertenecen a una estructura familiar de tipo nuclear, seguido por un 23% de composición extensa, luego se observa un 20% de orden monoparental, además un 7% de los estudiantes de psicología viven solos de manera independiente de sus familias y por último un 2% de la población forma parte de hogares reconstruidos. (Figura 12)

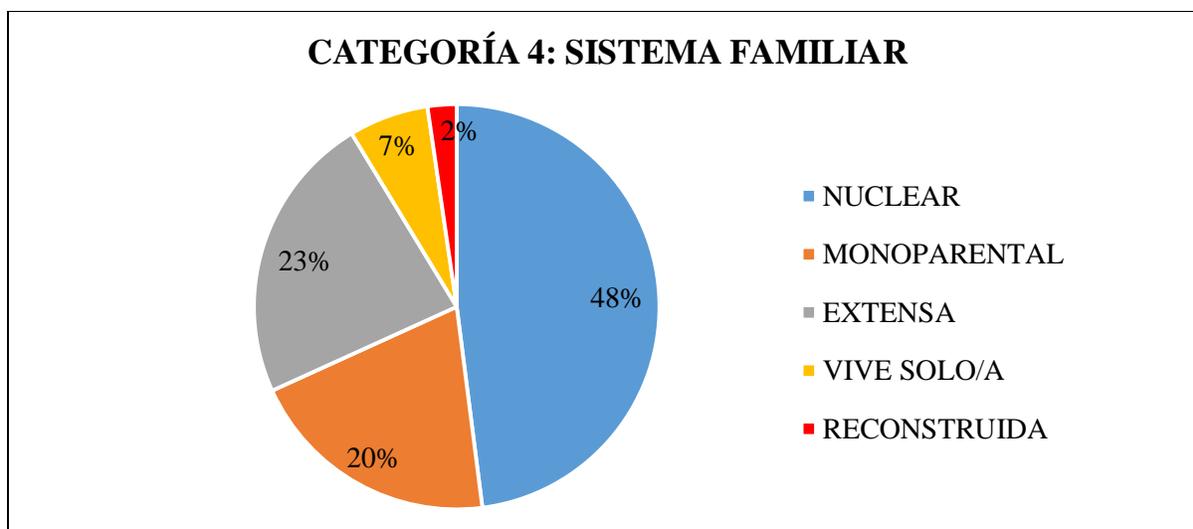


Figura 12. Sistema familiar

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

La siguiente categoría trata del apoyo familiar en los aspectos económicos y académicos que reciben los estudiantes de psicología, encontrándose que un 80% de la población recibe apoyo económico para su sostenimiento personal y académico, mientras que un 20% de los estudiantes no reciben este apoyo económico de parte de sus familias. (Figura 13)

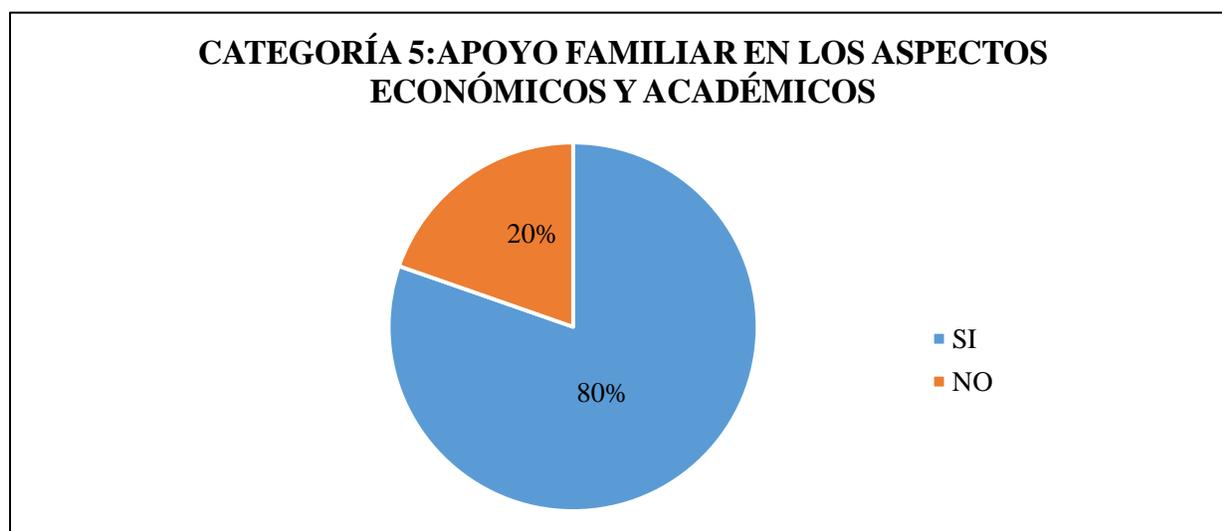


Figura 13. Apoyo familiar en los aspectos económicos y académicos.

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

En cuanto a los conflictos familiares identificados por los estudiantes se establece que el mayor porcentaje se ubica en las diferencias familiares con un 51%, seguido de ningún conflicto familiar con un 36%, al cual le sigue los conflictos de tipo económico con un 7 %, y tanto el aspecto problemas de salud como los estudiantes que no responden equivalen cada uno al 3% de la población encuestada. (Figura 14)

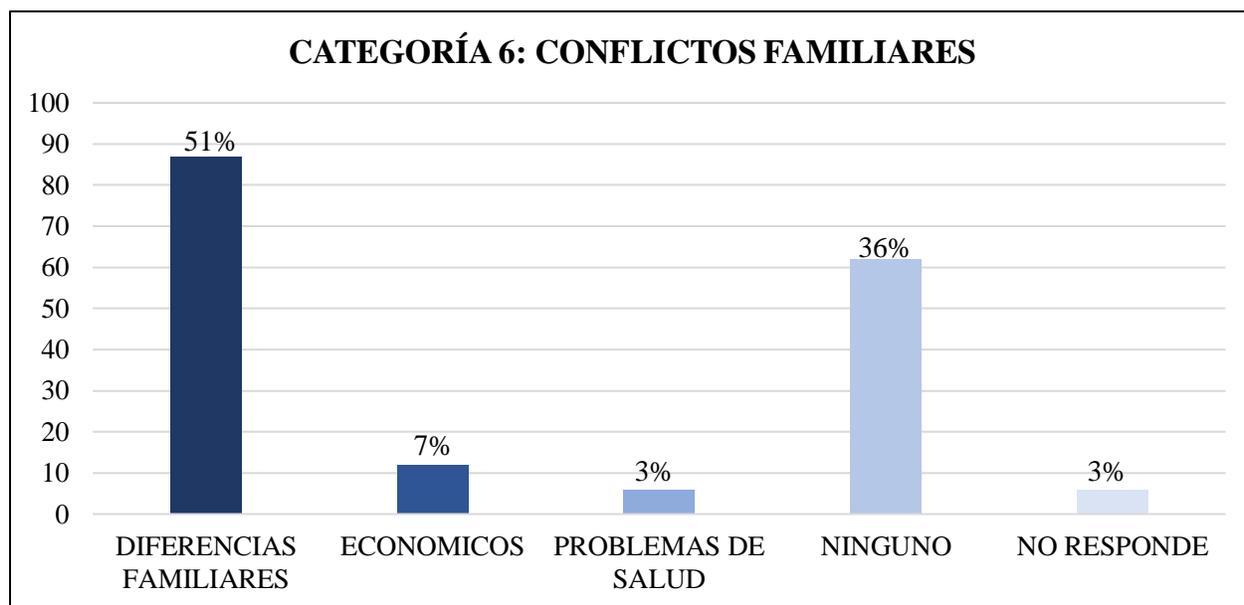


Figura 14. Conflictos familiares.

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

En lo correspondiente a la categoría motivaciones frente a la carrera, se evidencia que un 66% es equivalente a conocer el ser humano y servir a la sociedad, seguido de un 29,5% equivalente a mejorar la calidad de vida, siendo los dos factores de mayor incidencia, ahora bien un 2,3% de los estudiantes establece que estudia la carrera de psicología debido a factores de persuasión familiar, un 1,7% de la población no responde y por ultimo con un 0,5% de la población se encuentra la población que no le gusta la carrera que estudia. (Figura 15)

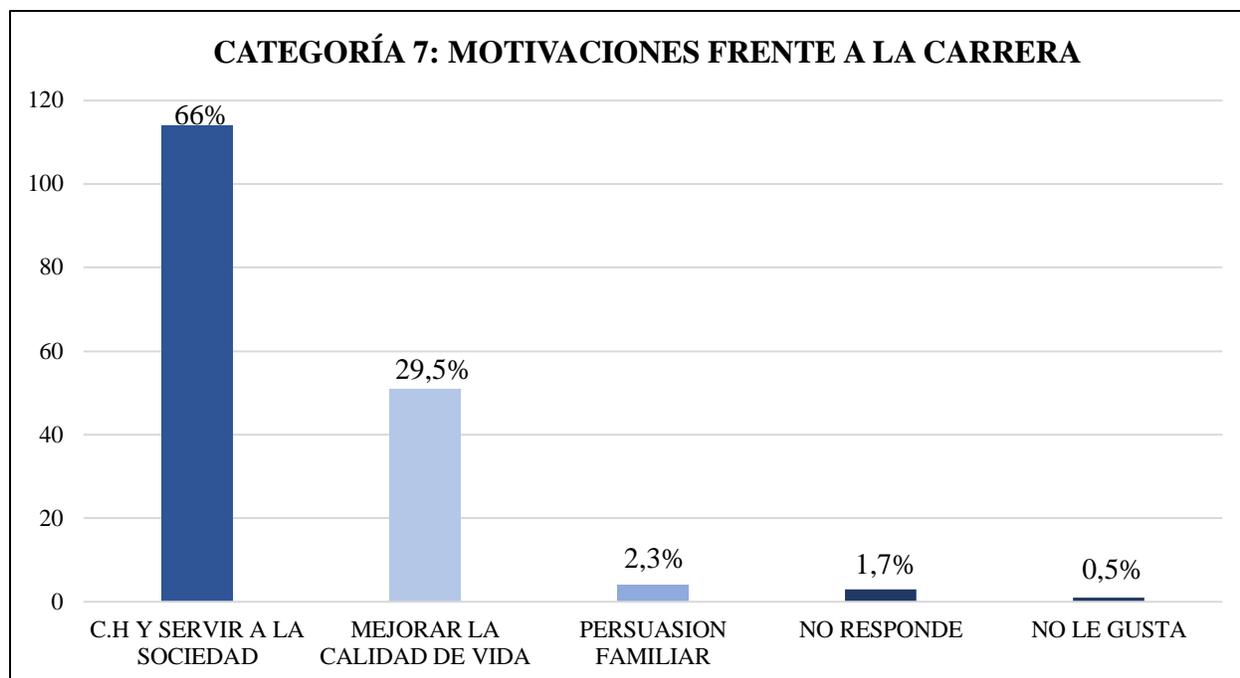


Figura 15. Motivaciones frente a la carrera

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

En el caso de las dificultades que identifican los estudiantes frente a la carrera profesional se encuentra que la mayor proporción correspondiente a un 49,1% se refiere a la adaptación tanto a compañeros, tutores y contenidos temáticos, seguido de factores relacionados con tiempo, distancia y economía con un 28,5%, así como un 11% de la población referencian como una dificultad los problemas personales y familiares, un 4,0% de la población refieren que todo ha sido difícil, así como un 4,0% no responden y un 3,4% determinan que nada ha sido difícil. (Figura 16).

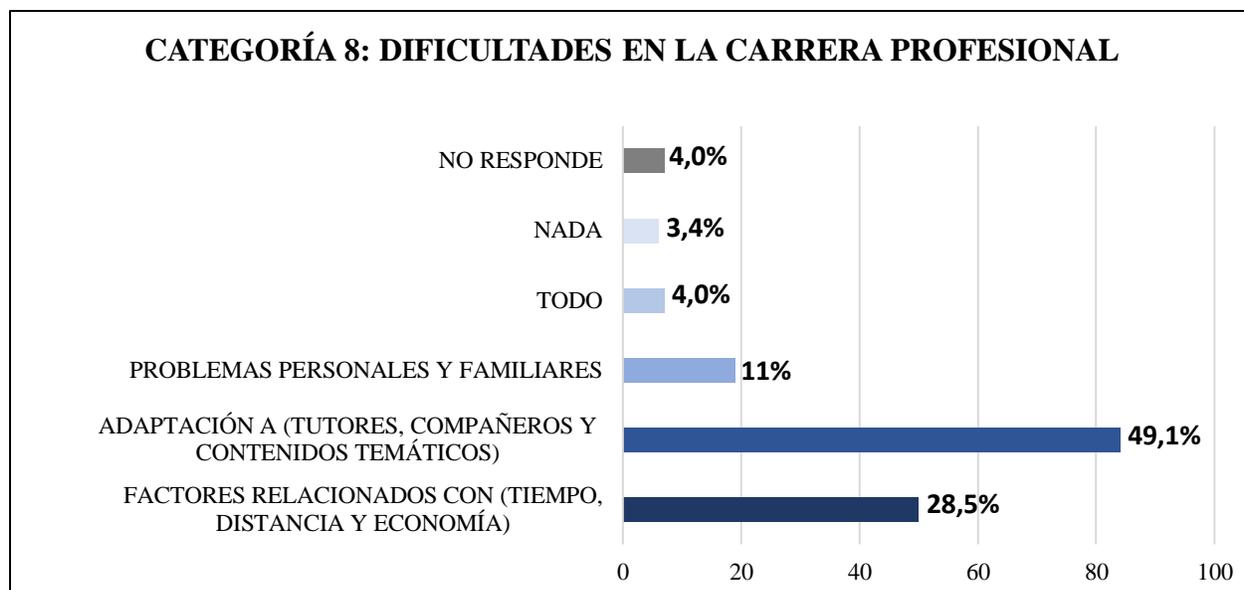


Figura 16. Dificultades en la carrera profesional

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

En lo correspondiente a la categoría dificultades para relacionarse se encuentra que la mayor proporción de la población correspondiente a un 80% no refiere dificultades para relacionarse, a la vez que un 19% si refieren dificultades para relacionarse, y un 1% de los estudiantes no responde. (Figura 17).

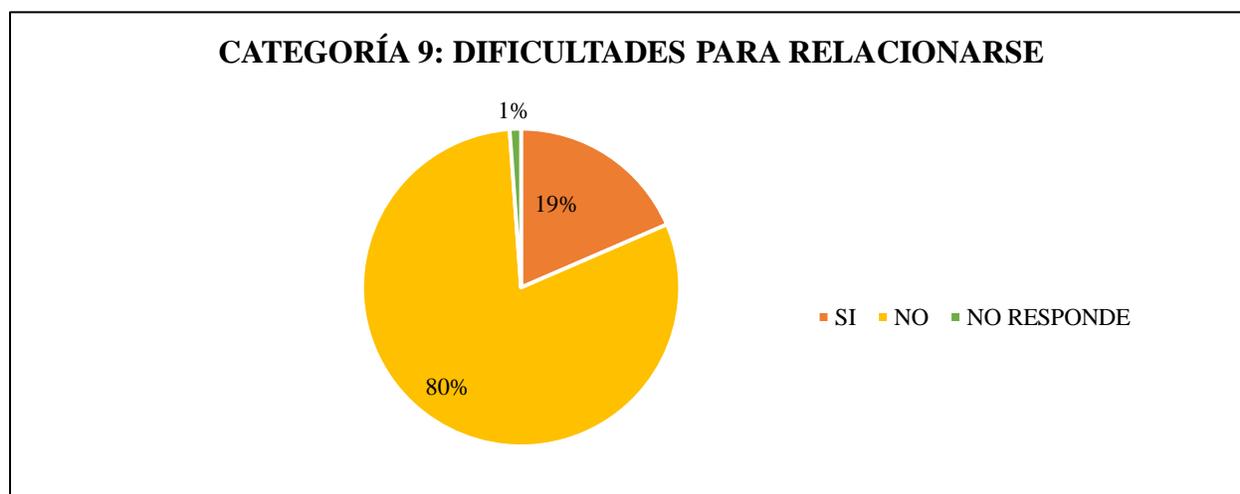


Figura 17. Dificultades para relacionarse

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

Finalmente, en la categoría área laboral se establece que, según los estudiantes, la mayor proporción correspondiente al 58% de la población no se encuentran desempeñando un cargo laboral actualmente, a la vez que un 41% de la población refieren si estar desempeñando un cargo laboral en la actualidad, y un 1% de la población analizada no responde. (Figura 18).

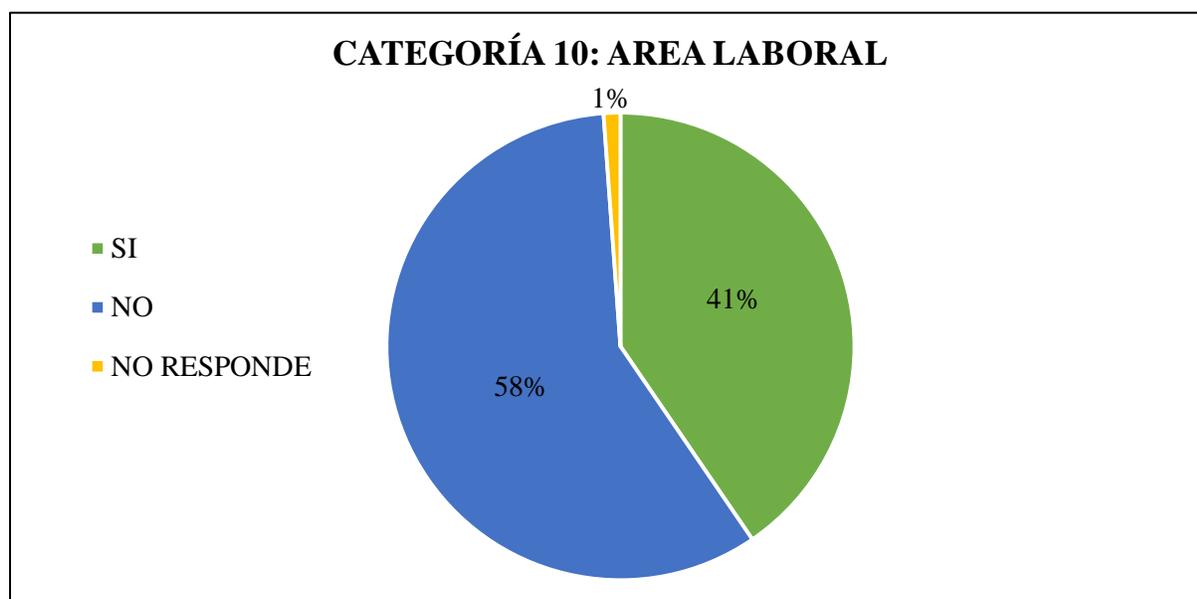


Figura 18. Área laboral

Fuente: María Paula Castañeda, Isabella Moncada, Natalia Llano. (2020)

7. DISCUSIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CRÍTICA

7.1 Categoría 1 de análisis: participación en proceso psicológico.

Para iniciar en lo referente a la categoría de participación en proceso psicológico, se encuentra que el 51% de estudiantes participantes si han realizado proceso psicológico con anterioridad frente a un 48% que indican no haber asistido a proceso psicológico en el pasado, y un 1% de esta población no da su opinión.

Ahora bien se identifica que la mayor proporción en referencia a las respuestas de los estudiantes participantes muestra que la mayoría si han realizado proceso psicológico con anterioridad, sin desconocer que se encuentra una cantidad considerable que manifiesta no haber realizado dicho proceso, para lo cual se menciona la necesidad del mismo especialmente en cuanto a estudiantes de esta área se refiere, manteniéndose que el proceso psicológico representa una orientación y respuesta a situaciones personales de los estudiantes que pueden estar interfiriendo tanto aspectos de la vida personal como factores emocionales y sociales por mencionar algunos, como también el buen desarrollo y rendimiento académico de los estudiantes.

(Marchena, Hervías, Galo, & Rapp, 2008) refiere que la orientación psicológica “surge como una respuesta a las necesidades de los estudiantes en un contexto académico complejo”, así como también se menciona que “presta funciones de ayuda individualizada en la resolución de problemas personales y académicos” (Gavino, 1997; Salmerón, 2001, Vidal et al., 2001; Arco et al., 2004) citado en (Marchena, Hervías, Galo, & Rapp, 2008).

Es decir que el proceso psicológico representa una necesidad para los estudiantes, en respuesta a las situaciones de diferente índole que estos pueden estar atravesando, y que además

de ello representan un medio a partir del cual el estudiante adquiera habilidades y conocimientos que son de gran importancia en su proceso de formación.

Con base a lo anterior se identifica la necesidad de generar un reconocimiento de la importancia de realizar proceso psicológico en los estudiantes de psicología, teniendo en cuenta que se encontró que una cantidad considerable de estos manifiesta no haber realizado dicho proceso, por lo que es probable que esta situación genere alarma en el campo de la salud mental y reafirme la necesidad de coadyuvar al bienestar psicológico de los próximos profesionales en psicología.

Si bien la deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia no establece directamente regulaciones en el bienestar psicológico del profesional en salud mental, si menciona dentro de su principio de responsabilidad la obligatoriedad moral de NO maleficencia, la cual demanda “del psicólogo la activa protección de potenciales efectos nocivos, evitando intervenciones cuya pertinencia o eficacia no comprobada coloque al usuario en situación de riesgo o bajo la posibilidad de efectos adversos” (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2016), teniendo como referencia lo anterior, un profesional en psicología que esté presentando dificultades psicológicas debe evaluar su capacidad de autocontrol durante sus espacios de atención, de no tener la condición de autorregularse psicológicamente debe tomar la decisión de abstenerse de intervenir porque puede llegar a ocasionar daños psicológicos en el usuario.

Seguidamente en la categoría de participación en proceso psicológico ante el interrogante de indicar si en la actualidad consideran necesario realizar proceso psicológico, el 83% de los estudiantes expresan la necesidad de acudir a ayuda profesional, mientras que el 17% señalan no requerir asistencia psicológica.

La gran mayoría de los estudiantes reconocen la necesidad de acudir a ayuda profesional según los resultados obtenidos, lo cual se relaciona con lo que plantea (Marchena, Hervías, Galo, & Rapp, 2008) en referencia al servicio psicológico universitario; la cual menciona que “surgen como una respuesta a las necesidades de los estudiantes en un contexto académico complejo”, dentro del cual se trabaja el proceso de transición de los estudios secundarios a los estudios superiores, sea desde el contexto personal, social, como los relacionados al rendimiento académico, el cual abarca la formación de actitudes y hábitos adecuados para su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, Rodríguez Moreno (1999) citado en (Gil Beltrán, 2002), expone que los Servicios de Orientación Universitaria deberían abordar:

- a) Ayuda y orientación a los estudiantes, para que aprendan a desarrollar el conocimiento de sí mismo, su propia identidad, su propia autonomía y a conocer claramente sus valores personales y profesionales.
- b) Ayuda y asesoramiento a las facultades y departamentos, no sólo en el aspecto educativo (planes de estudio), sino también instructivo.
- c) Ayuda a la administración universitaria, para adaptar los servicios a las demandas reales de los estudiantes.

Esto con el fin de ayudar psicológicamente a los estudiantes frente a las diversas dificultades que puede presentar durante su transcurso universitario e igualmente con su transición de estudios superiores al mundo laboral, de igual modo ayuda a los programas académicos y tutores a identificar las verdaderas necesidades de sus estudiantes frente al contenido del plan de estudio.

Bajo el análisis de la categoría 1 procesos psicológico, se identifican los distintos motivos de consulta por los cuales los estudiantes de psicología han realizado o realizan proceso desde una perspectiva psicológica, teniendo en cuenta las diferentes áreas en las que se desenvuelve el ser humano y por ende la población escogida.

A partir de esto, según (Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo, 2017) existe una conceptualización de los motivos de consulta desde diferentes clasificaciones entre los cuales se identifican los motivos de consulta manifiesto y latente, primario y secundario, y por último el motivo de consulta emergente; esta clasificación permite identificar y comprender las distintas necesidades que como usuarios de la salud mental se presentan, no solo teniendo en cuenta los comportamiento sintomáticos sino la propia percepción del paciente.

Entendiéndose esto, la población elegida muestra variedad frente a los motivos de consulta, entre los cuales se encuentra que el 29% se inclina por factores de tipo emocional, el 18% por necesidad de ayuda profesional, el 3% asistente actualmente y el 1% no especifica el motivo.

Por otra parte, el 19% restante afirma que haría este proceso no por motivación propia sino por requisito universitario, lo cual probablemente esté relacionado con la negación a reconocerse a sí mismo y afirmando el compromiso por cumplir los procesos académicos para culminar la carrera universitaria. A pesar de que no es una muestra representativa según la población, es importante tener en cuenta que se destaca el cumplimiento de compromisos de carácter académico, contrariamente a lo identificado en el caso del auto reconocimiento como proceso de formación personal y profesional.

7.2 Categoría 2 de análisis: Reconocimiento personal y social

El primer hecho sobresaliente en la observación analítica de los resultados (ver figura #9 reconocimiento personal y social) permite identificar una estabilidad sobresaliente en la mirada de aceptación hacia cómo se siente la persona consigo mismo, esto se denota en un 73% de los estudiantes, los cuales describieron que se sentían felices; mientras que por el contrario según resultados obtenidos se encuentran personas que a pesar de los rangos de edades integrados en la construcción de esta investigación no se sienten satisfechos o no han aprendido a desenvolverse sobre todo por falta de seguridad, estas personas se ven representadas en un 24%, donde seguidamente se posicionan las afectadas emocionalmente con un 2% de la población marcando un bache importante para el reconocimiento de alguna alteración emocional y un 1% caracterizado por personas que no se sienten cómodos al aceptar o exponer cuál es su posición frente a sí mismo.

Siguiendo esta línea de análisis, en cuanto a la primera relación o sentimiento hacia sí mismo encontrado, se puede identificar que a pesar de las diferentes etapas de desarrollo vital, siguen existiendo una mayor densidad poblacional que se reconoce de manera personal y social en su entorno, mientras que por otra parte los estudiantes participantes manifiestan una insatisfacción frente a sí mismo lo cual es descrito por Erikson (1968) citado por (Papalia & Feldman, 2012, pág. 390) como “la crisis de identidad frente a confusión de identidad o identidad frente a confusión de roles”, haciendo hincapié en su sentido del yo y la falta de espacio para su desarrollo personal deteniendo sus metas y valores, dificultando la madurez psicológica que se requiere para el desarrollo de la identidad pero que se puede encontrar a través del reconocimiento de distintos estilos de vida.

Por eso el establecer etapas del desarrollo permite identificar rasgos y estilos de personalidad estabilizadoras para la búsqueda y desarrollo de la identidad, la cual según Erikson (1968) citado por (Papalia & Feldman, 2012, pág. 390) se logra mediante la obtención de tres problemas: la elección de una ocupación, la adopción de valores y una identidad sexual satisfactoria.

7.3 Categoría 3 de análisis: tendencias emocionales

Continuando con la categoría 3 correspondiente a tendencias emocionales, la población estudiantil analizada muestra que un 34% de los estudiantes le afectan las dificultades en su entorno y familia, posteriormente se observa que un 23% le perturba emocionalmente aspectos relacionados con el entorno social, la falta de dinero, las injusticias sociales, el maltrato animal y el padecer enfermedades, seguidamente se encuentra un 14% de los encuestados expuestos al estrés, un 11% que experimenta sentimientos de tristeza, soledad, inseguridad y apegos emocionales, así como también se encuentra que el 10% de los jóvenes referencian afectaciones emocionales frente a la pérdida de un ser querido, un 6% el cual no responde o no especifica y al final un 1% con dificultades emocionales frente a la aceptación de su orientación sexual.

En primer lugar, se identifica que la mayoría de los estudiantes se sienten afectados emocionalmente por las dificultades de su entorno y/o familia, puesto que cuando hay discusiones o crisis familiares se afecta en primera instancia la comunicación y la dificultad para controlar sus propias emociones, como lo indica Bowlby (1990) citado por (Gallego Henao, Adriana María, 2012, p. 11) afirma que “el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo,

el afecto es clave para comprender la dinámica familiar”, a partir de lo anterior se establece que la familia cumple un papel muy importante dentro del desarrollo personal de un individuo, y al presentarse conflictos influye directamente al bienestar psicológico de los integrantes de la familia.

Por otro lado, se mencionan los factores relacionados con el entorno social, que perturban emocionalmente debido a que como se menciona en la Teoría de la caravana social de Kahn & Antonucci (1980) citado en (Papalia & Feldman, 2012, pág. 522) “de los círculos cercanos de amigos y familiares se depende para recibir u obtener alguna ayuda, bienestar u apoyo social ofreciendo a cambio un interés y cuidado”, por esto las relaciones sociales en el individuo son importantes y al carecer de estos vínculos se establecen conflictos emocionales, que se manifiestan en el desarrollo personal.

Seguidamente se establece que un grupo de estudiantes presentan afectaciones emocionales como lo son el estrés, la tristeza, la soledad, inseguridad y apegos emocionales que pueden ocasionar en el estudiante trastorno de ansiedad o depresión, como lo indica (Erika Vanessa Higuera Herrera, Leidy Yohana Pérez Montoya, Maryori Vélez Mejía, 2011, p. 30) “un trastorno afectivo en el cual se pierde la capacidad de interesarse y disfrutar de las cosas, con una disminución de la vitalidad acompañado de tristeza, inseguridad y cansancio exagerado; suelen aparecer sentimientos de culpa, visión muy sombría del futuro. Existen alteraciones en el sueño, el apetito y el deseo sexual”

Por último, se encuentran estudiantes con problemas de aceptación hacia su orientación sexual, de acuerdo a lo que establece la escala de bienestar psicológico de Carol Ryff en la dimensión de auto-aceptación con una puntuación baja dado que estas personas pueden sentirse

“insatisfechos consigo mismo, experimenta el deseo de ser diferentes de cómo es y se siente preocupado por ciertas características personales” (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 521), esto probablemente puede deberse al rechazo social que pueden experimentar de parte de sus familiares, amigos y/o compañeros hacia la homosexualidad, lo que provoca un conflicto interno entre el querer ser y el deber ser, generando la aparición de trastornos ansiosos y depresivos, baja autoestima e ideación suicida, siendo necesario el fortalecimiento del auto-concepto y la autoestima en el estudiante.

7.4 Categoría 4 de análisis: sistema familiar

En cuanto lo que representa esta categoría, se muestra que un 48% de los estudiantes universitarios encuestados son pertenecientes al sistema familiar de tipo nuclear, seguido por un 23% de composición extensa, luego se observa un 20% de orden monoparental, además un 7% de los estudiantes de psicología viven solos de manera independiente de sus familias y por último un 2% de la población forma parte de hogares reconstruidos.

De lo cual se establece en primera instancia con respecto al mayor porcentaje que a pesar de ser el más alto representa menos de la mitad del total de estudiantes participantes perteneciente a la familia nuclear o comúnmente conocida como el tipo de familia “tradicional”, según los resultados obtenidos este tipo de familia se sigue manteniendo o predominando en la sociedad actual, a través de la conceptualización de familia como la integración e interrelación de personas que comparten no solo características físicas o de personalidad en común, sino también vínculos de consanguinidad que los identifique como pertenecientes a un mismo grupo biológica o legalmente compuesto, tal como lo indica Ortega, Garrido y Reyes (2008) citados por (Gallego Henao, Adriana María, 2012, p. 6)) la familia es “un sistema de interrelación

biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción”.

Lo cual se corrobora en el presente trabajo de grado, a partir que las autoras encuentran un mayor predominio del sistema familiar de tipo nuclear en relación a otros grupos o sistemas familiares.

Esto sin desconocer que a su vez se identifica un decrecimiento del sistema familiar nuclear, puesto que, si bien el porcentaje es el más alto dentro de esta área, no llega a representar la mitad del total de los participantes; lo que muestra que la familia de tipo “tradicional” tienden probablemente a disminuir con el pasar del tiempo, y transformarse a otro tipo de sistema familiar.

A su vez se reconoce que otros tipos de sistema familiar existentes se han ido incrementando como lo es el caso del tipo de sistema familiar extensa y monoparental, para las cuales se encontró un aumento considerable en cuanto a la situación familiar de los estudiantes encuestados, con lo cual se establece que la familia no solo se rige por parámetros establecidos por la misma sociedad, como lo es el caso de la familia que hemos llamado de tipo tradicional, sino que también es cambiante y se modifica de acuerdo a las necesidades o situaciones del medio, en palabras de Franco (1994) citado por (Gallego Henao, Adriana María, 2012 , p. 8)

Existen tres aspectos básicos relacionados con la familia; el primero hace referencia a que la familia como estructura es cambiante y que estos cambios obedecen al periodo histórico y social de cada época; el segundo alude a que en el grupo familiar se da el proceso de socialización primario; este proceso tiene como objetivo que los hijos se comporten de acuerdo a las exigencias vigentes del contexto; tercero, todo grupo familiar tiene su dinámica interna y externa.

De acuerdo a los planteamientos anteriormente expuestos y su importancia para el presente trabajo, relacionado con los factores impulsores para realizar proceso psicológico en estudiantes de psicología desde el factor familiar, se hace visible la importancia de generar diversidad en el concepto de familia y la transmisión del mismo; es decir, es importante exponer y dar a conocer que no existe un solo concepto que exponga lo que significa ser familia, teniendo en cuenta que las sociedades actuales experimentan cambios dentro de los cuales el concepto de familia y la vivencia del mismo se ha ido transformando.

7.5 Categoría 5 de análisis: apoyo familiar en aspectos económicos y académicos

Referente a esta categoría la cual se basa en el apoyo familiar en los aspectos económicos y académicos que reciben los estudiantes de psicología, se encuentra que un 80% de la población manifiesta recibir un acompañamiento de tipo económico para su sostenimiento personal y académico, mientras que un 20% de los estudiantes no cuentan con un sostén de tipo económico por parte de sus familias.

Partiendo de los resultados encontrados en esta categoría se identifica que una proporción considerable en gran medida, en referencia al acompañamiento familiar refieren un apoyo en cuanto a factores económicos y académicos, lo cual es un indicador que muestra que la familia en este sentido no es solo las relaciones de tipo social y afectiva, sino también el poner a disposición de los demás miembros del grupo familiar los bienes que se han adquirido de tipo económico, al respecto Alberdi (1982, p. 90) citado por (Gallego Henao, Adriana María, 2012 , p. 6) subraya que la familia es el “conjunto de dos o más personas unidas por el matrimonio o la

filiación que viven juntos, ponen sus recursos económicos en común y consumen juntos una serie de bienes”.

Es decir que como se muestra en los resultados obtenidos, si se cumple uno de los objetivos que caracteriza a una familia, notándose un notable crecimiento del apoyo familiar en la consecución de las metas de los integrantes del grupo familiar a través del acompañamiento que representa el aspecto económico en la consecución de metas en este sentido siendo de tipo académico. Así como también se muestra este factor de sostén como un signo de unión y establecimiento de metas dentro del grupo teniendo en cuenta sus características particulares, a partir de las cuales se desarrollan las dinámicas familiares.

Sin desconocer la proporción de estudiantes que indican no recibir este patrocinio por parte de su grupo familiar en los aspectos económicos y académicos, para lo cual se identifican diferentes condiciones como lo son edad, situación laboral o en su defecto conflictos familiares los cuales afectan la sana convivencia del grupo familiar, identificándose estos como posibles factores que probablemente causan una desestabilización del sistema familiar.

7.6 Categoría 6 de análisis: conflictos familiares

En cuanto a los conflictos familiares identificados por los estudiantes se establece que el mayor porcentaje se ubica en las diferencias familiares con un 51%, seguido de ningún conflicto familiar con un 36%, a su vez se obtiene que el 7 % de los conflictos son de tipo económico, y tanto el aspecto problemas de salud como los estudiantes que no responden equivalen cada uno a al 3% de la población encuestada.

A partir de lo anterior, se encuentra una mayor proporción ubicada en los conflictos de tipo familiar, en referencia a las diferencias que se presentan dentro del grupo o sistema familiar. Cabe destacar que los conflictos familiares pueden provenir de diferentes situaciones específicas de las dinámicas internas del grupo, uno de los conflictos familiares que se presenta con mayor frecuencia y que afecta la estabilidad tanto física, estructural como emocional de las personas que integran el grupo familiar se relaciona con el divorcio como conflicto propio de la familia, tal como lo indica (Antonio Ríos Sarrió 2016, p. 6) en su artículo *Perspectivas Psicológicas en los Conflictos Familiares: la Familia y el Divorcio* citando a (Pittman, F. S. 1.990).

Desde esta conceptualización de crisis podemos incluir al divorcio dentro de las crisis de desarrollo. En tanto las crisis de desarrollo representan cambios en el status y función de los miembros de la familia, los miembros de la familia necesitan adaptarse a los cambios. La respuesta natural de la familia frente a cualquier tipo de crisis es demorar el cambio e incluso evitarlo. Las grandes crisis se producen cuando la estructura de la familia resulta incapaz de realizar los cambios necesarios para adaptarse a las nuevas demandas funcionales que plantea la familia (Pittman, F. S. 1.990) citado por (Antonio Ríos Sarrió 2016, p. 6)

En palabras de (Antonio Ríos Sarrió 2016, p. 6) “el divorcio genera cambios en todos los miembros de la familia, tanto en sus aspectos más íntimos, así como en los externos. Los sentimientos de tristeza, rabia, culpa y alivio son propios de este proceso. Los cambios abarcan desde cambios, geográficos (mudanzas de lugar de residencia de uno o ambos progenitores), económicos (el ingreso familiar merma como consecuencia de tener que subsistir ahora dos familias, no pudiendo mantenerse la mayoría de las veces el nivel de vida anterior al divorcio) y

sociales (se modifican a su vez las redes de apoyo de la familia, cambios de escuela, actividades deportivas, lugares de ocio, etc.). Estos cambios generan un elevado grado de estrés para niños y adultos”.

A partir de dichos planteamientos se establece que al presentarse un conflicto familiar como lo es el divorcio, de este se derivan otros que agudizan y logran una desestabilización en gran medida del grupo familiar, presentándose otros conflictos como lo son económicos y a nivel de la salud, tal como se ve reflejado en las respuestas dadas por los estudiantes en referencia a este factor.

Ahora bien, también es importante reconocer las respuestas dadas por los estudiantes que representan el porcentaje que manifiesta no vivenciar algún conflicto de tipo familiar, esto es una muestra de las dinámicas familiares direccionadas a factores de apoyo mutuo entre los integrantes del grupo, pero también de factores de tipo afectivo como elemento fundamental para la convivencia familiar. De acuerdo con Bowlby (1990) citado por (Gallego Henao, Adriana María, 2012 , p. 11) afirma que el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar.

De acuerdo a los planteamientos desarrollados con anterioridad se identifica la importancia de fortalecer en los estudiantes el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos en el área familiar, tomando como base en los resultados obtenidos, a partir de los cuales queda en

manifiesto una carencia de las mismas que se ve reflejada en las tendencias a las relaciones disfuncionales entre los estudiantes y su respectivo grupo familiar.

7.7 Categoría 7 de análisis: Motivaciones frente a la carrera

En lo que se refiere a la categoría Motivaciones frente a la carrera profesional que cursa, se evidencia que un 66% de la población estudiantil participante menciona que su motivación principal para estudiar la carrera de psicología es el conocer el ser humano y servir a la sociedad, seguido de un 29,5% de la población encuestada, la cual relaciona la carrera que cursa con factores asociados a mejorar la calidad de vida y conocerse a sí mismo, siendo los dos factores de mayor incidencia, ahora bien un 2,3% de los estudiantes establece que estudia la carrera de psicología debido a factores de persuasión familiar, un 1,7% de la población no responde y por ultimo con un 0,5% de la población se encuentran los estudiantes que refieren no gustarle la carrera que estudia.

Una proporción significativa de los estudiantes pertenecientes a la muestra participativa en el presente trabajo indican que están estudiando psicología porque les interesa conocer el ser humano y quieren servir a la sociedad con esta profesión, esto puede estar relacionado con la experimentación de sentimientos de satisfacción ante el hecho de poder ayudar a una persona o comunidad desde sus conocimientos en el área de psicología, pues comprenden la importancia de la salud mental para un buen bienestar personal.

Seguido por un grupo de estudiantes que estudia psicología porque quiere conocerse a sí mismo y mejorar su calidad de vida, estas intenciones entran dentro de la motivación intrínseca, como lo explica (Guiselle María Garbanzo Vargas, 2013) “Cuando un estudiante tiene una

motivación intrínseca, está motivado por la vivencia del proceso, más que por los logros o resultados del mismo”, es decir que la motivación de esta proporción de participantes se manifiesta a través de las experiencias propias en referencia a la carrera de psicología.

Hay que mencionar además, a la proporción de estudiantes que manifiestan el estar estudiando psicología bajo la influencia de sus familiares, esto quiere decir que no fue por iniciativa propia si no por persuasión familiar, lo cual puede llegar a estar conectado con una pequeña proporción de estudiantes que indican que no les gusta la carrera, esto puede incurrir en dificultades de adaptación a la universidad y en la satisfacción personal, así mismo hay personas que eligieron no expresar cual fue su motivación para ingresar al programa de psicología.

De lo anterior se infiere que una gran proporción de estudiantes de psicología manifiesta estar impulsada a cursar esta carrera por servir a la sociedad desde el bienestar psicológico, sin dejar de lado su propio interés por conocer y profundizar en aspectos del ser humano, en la población ubicada en este porcentaje se identifican aspectos de motivación relacionada con factores de tipo económico, familiar, personal y social.

7.8 Categoría 8 de análisis: Dificultades en la carrera profesional

En lo referente a la categoría dificultades en la carrera profesional, se encuentra que la mayor proporción corresponde al 49,1% este porcentaje manifiesta dificultades en cuanto a la adaptación tanto a compañeros, tutores y contenidos temáticos, seguido de factores relacionados con tiempo, distancia y economía con un 28,5%, así como un 11% de la población identifican como una dificultad los problemas personales y familiares, un 4,0% de la población establecen

que todo ha sido difícil, así como un 4,0% no responden y un 3,4% determinan que nada ha sido difícil.

Esto muestra que la gran mayoría de estudiantes tienen problemas relacionados con la adaptación a la vida universitaria, esto a partir de que los estudiantes indican que tienen dificultades con sus compañeros, sus tutores y con los contenidos temáticos, siendo necesario un proceso de adaptación a las nuevas pautas universitarias, teniendo en cuenta que al existir dificultades en la adaptación se puede presentar deserción académica, como lo expresa (Forner et al, 2000; Torres y Solberg, 2001). Citado en (Suriá , Ordoñez, & Martínez, 2011, pág. 152) “incorporarse a la universidad requiere que los alumnos inicien una etapa diferente a la del nivel que le antecede. Se requiere enfrentar una nueva propuesta curricular, otros modelos de organización académica, otras prácticas docentes, nuevas modalidades de evaluación, etc”, el ingreso a la universidad está acompañado de muchos cambios para el estudiante, requiriendo un proceso de adaptación para asimilar el nuevo contexto social-académico, lo cual puede llegar a generar inseguridades frente a los cambios contextuales que rodean al estudiante.

Seguido a esto se identifica otro factor importante en las dificultades que presentan los estudiantes durante su carrera profesional, el cual está relacionado con el tiempo, la distancia y la economía, las cuales están asociados al hecho de estudiar y trabajar simultáneamente, pues como lo expresa Wang et al., (2010) citado en (Carrillo Regalado & Ríos Almodóvar, 2013, pág. 15) “muchas horas de trabajo afecta el promedio de calificaciones, mas no las actitudes de aprendizaje o el comportamiento académico”, por lo cual, estudiar y trabajar en paralelo no está necesariamente relacionado con las bajas calificaciones o con la deserción académica, sino que

depende de la organización del tiempo que el estudiante disponga al realizar sus obligaciones tanto académicas como laborales.

Otro grupo de estudiantes señalan que han tenido inconvenientes en la carrera profesional debido a conflictos personales y familiares, dentro del cual se destaca la separación de sus padres, para lo cual (Antonio Ríos Sarrió 2016, p. 6) menciona que esta situación afecta “directamente con una desestabilización en el estado psicológico de los integrantes de la familia”, lo que hace que en el estudiante se vea seriamente perjudicado su rendimiento académico, como lo da a entender (Guiselle María Garbanzo Vargas, 2013) Citando a Montero Villalobos (2004) quien menciona que el rendimiento académico “es la conjugación de distintos factores multicausales que inciden en el resultado académico, en el que interactúan elementos sociodemográficos, psicosociales, pedagógicos, institucionales y socioeconómicos”.

En contraste con lo anterior, se identifica una minoría que se encuentra polarizada, puesto que una parte opina que nada ha sido fácil en la carrera universitaria y la otra parte afirma que todo les ha resultado fácil durante el transcurso de este proceso, lo que muestra en este último grupo una fácil transición de los estudios secundarios a los estudios superiores, se encuentran también aquellos estudiantes que no respondieron en cuanto a lo correspondiente a esta categoría.

Es importante subrayar que muchos estudiantes a pesar de no estar en su primer año de universidad aun presentan dificultades con la adaptación a los estudios universitarios, lo que probablemente puede estar relacionado con factores de orientación universitaria en temas de

adaptación académica, a su vez existen dificultades económicas y conflictos familiares que afectan directamente al bienestar psicológico y a el rendimiento académico del estudiante.

7.9 Categoría de 9 análisis: Dificultades para relacionarse

El análisis de esta categoría permite identificar que el 80% de los estudiantes no presenta ninguna dificultad para relacionarse con las demás personas, mientras que el 19% de la población exponen el presentar inconvenientes para relacionarse con las personas, teniendo en cuenta que un 1% de la población participante no responde.

En relación a lo planteado, se identifica que el 80% de la población presenta buenas habilidades en los aspectos emocional y psicológico que permite un adecuado desarrollo teniendo en cuenta que el 65% de la población global se encuentra inmerso en grupos sociales reducidos y el porcentaje restante en grupos amplios que permiten el crecimiento o expansión de la red social que el individuo proyecte para su ciclo vital.

Una parte importante del buen desarrollo vital se encuentra en dos teorías, la primera es la Teoría de la caravana social de Kahn & Antonucci (1980), la cual expone los círculos cercanos como lo son amigos y familiares, estos como factores de ayuda para el bienestar o apoyo social; apoyados en la Teoría de la selectividad socioemocional de Laura Carstensen (1991), donde la elección de qué manera pasar el tiempo y con quien es una nueva perspectiva de estabilidad emocional, a través de lo social; según (Papalia & Feldman, 2012, pág. 522), Carstense dice que dicha interacción tiene tres metas, la primera es la Fuente de información, la segunda el Desarrollo y mantenimiento del sentido de sí mismo y por último la Fuente de bienestar emocional o confort.

Estas tres metas permiten que el individuo expanda su grupo social de acuerdo a las necesidades emocionales donde la selectividad permite adecuarlas a su desarrollo teniendo como principal ente el sentido de sí mismo y su auto reconocimiento, partiendo de factores familiares como principal fuente de estabilidad emocional y ciclo vital que impulsan esta nueva perspectiva con el objetivo de encontrar estrategias adecuadas a cada ritmo de vida según las necesidades del individuo siendo la selectividad y los círculos sociales cercanos principales fuentes de recursos para encontrar una estabilidad.

7.10 Categoría 10 de análisis: Área laboral

Se presenta por último la categoría área laboral, la cual permite reconocer si los estudiantes del programa de psicología se encuentran ejerciendo algún cargo laboral, dentro de lo que se evidencia que el 41% de los alumnos están inmersos en el mundo laboral, seguidamente el 58% sostienen el estar dedicados solo a la educación superior y finalmente un 1% en el cual se encuentran representados los estudiantes que no responden.

Partiendo de esto, a pesar de que no sea la mayor parte de la población aquella que se encuentre actualmente desarrollando actividades tanto laborales como académicas al tiempo, se permite de igual manera identificar las distintas perspectivas de vida de los estudiantes independientemente de la edad en la que se encuentren, la combinación de estos factores permite un aumento de posibilidades y una mejor calidad de vida, sin embargo y de acuerdo con (Planas-Coll & Enciso-Ávila, 2014, pág. 28) existen diversas razones para trabajar mientras se cursa una carrera universitaria, estas razones pueden ser las siguientes:

- a) Por necesidad económica

- b) Para ganar autonomía personal mediante la remuneración económica
- c) Para adquirir experiencia/curriculum
- d) Los que estudian porque trabajan, es decir, aquellos que ya trabajaban antes de estudiar.

El combinar estos factores se puede ver representado en diversos escenarios, puesto que llegado el momento en que la vida laboral o académica se vean afectadas por situaciones tanto lejanas como cercanas a los dos escenarios y se deba hacer una adecuación tanto a los hábitos de trabajo como a la manera en que se está distribuyendo tanto la vida social como la familiar.

Según (Furstenberg et al., 2005; Settersten, 2005) citado en (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 447) sugieren las siguientes medidas para consolidar el vínculo entre el trabajo y las universidades para no afectar el rendimiento académico, ni la adquisición de nuevos conocimientos en los estudiantes:

- a) Mejorar el dialogo entre los educadores y los empleadores.
- b) Modificar los horarios de la universidad y el trabajo para adaptarlos a las necesidades de los estudiantes que trabajan.
- c) Permitir que los empleadores participen en el diseño de los programas de trabajo y estudio.
- d) Incrementar la disponibilidad de trabajo temporal y de tiempo parcial.
- e) Lograr una mejor relación entre los estudiantes que aprenden en el trabajo y en la universidad.
- f) Mejorar la capacitación de los consejeros vocacionales.
- g) Hacer mejor uso de los grupos de estudio y de apoyo, así como de los programas de

tutores y mentores.

Finalmente, en el 58% restante se evidencia que estos estudiantes están comprometidos con su educación superior, centrandose en su adaptabilidad y el fortalecimiento de sus habilidades, a partir del crecimiento personal y educativo.

8. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados en el presente trabajo de grado y a la luz de los resultados obtenidos se puede concluir que, respecto al instrumento de medición aplicado a la población académica participante, favoreció en cuanto a explorar e identificar los diferentes motivos de consulta por los cuales los estudiantes de psicología buscarían realizar proceso psicológico, así como también los factores impulsores o motivacionales en las diferentes áreas como lo son familiar, social, académica, laboral, entre otras, que dirigen a los estudiantes a realizar dicho proceso.

Al determinar el reconocimiento de los motivos de consulta más recurrentes en los estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, como lo son el reconocimiento de la necesidad de ayuda profesional con un 48% de la población y necesidades de tipo emocional con un 29% se logra realizar una identificación de los mismos, la cual resulta ser una base fundamental en el establecimiento de este fenómeno como una problemática que refleja la necesidad de brindar herramientas a los estudiantes para el adecuado manejo de las diferentes situaciones por las que atraviesan cotidianamente, y permitiendo a su vez, realizar una caracterización del estudiante de psicología. Con base a lo anterior se concluye que los estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios pese a que identifican el proceso psicológico como una necesidad y refieren necesidades de tipo emocional, resulta conveniente que se sensibilicen frente a buscar la realización de proceso psicológico para su desarrollo integral como un hábito de cuidar su salud y bienestar psicológico y mental por medio de la realización de dicho proceso, dado que aunque es un porcentaje significativo solo el 51% de esta población refieren haber realizado proceso psicológico con anterioridad.

Dentro de los motivos de consulta menos recurrentes en la población estudiantil de psicología se encuentra con un 19% la percepción de parte de algunos estudiantes al considerar el proceso psicológico como un requisito de la universidad para lograr graduarse, lo cual es equivocado, puesto que esta afirmación no figura dentro del reglamento estudiantil como un requerimiento para obtener el título universitario, si bien se recomienda asistir a proceso psicológico debido a la importancia en el proceso formativo nunca ha sido una obligación a la cual este sometido el estudiante, por el contrario es una acción de carácter voluntario.

A partir de la caracterización de los motivos de consulta en el orden personal, social, familiar, académico y laboral, se puede distinguir una adecuada aceptación personal y social en la población puesto que el 73% de los mismos distinguen una auto aceptación, disminuyendo cualquier proceso que interfiera emocionalmente al estudiante, en consecuencia, tener una base sólida familiar, permite el afianzamiento satisfactorio en diferentes escenarios como entes de interacción social, se puede apreciar que el 48% de los alumnos aun conviven en un sistema familiar nuclear, minimizando las posibilidades de presentar dificultades en la interacción o problemática emocional; como cimiento para el crecimiento individual, se deben tomar en cuenta dos áreas, la primera es la académica que como escenario de investigación nos permite obtener de primera mano un paneo en aspectos como apoyo familiar para el desarrollo de los estudios, motivaciones frente a la carrera, y principalmente las variadas dificultades que como estudiantes se pueden encontrar a lo largo de una carrera universitaria donde se reconoce la adaptabilidad como mayor problemática tomando en cuenta tanto el contenido o temáticas universitarias como la relación reciproca o interacción con tutores o compañeros con un 49,1%; la segunda está catalogada como el área laboral, esta demarcación refleja que el bienestar psicológico y mental

no solo se ve afectado en edades determinadas sino que varía independientemente de tu desempeño en sociedad, por ende se puede concluir que la mayor parte de la población no se encuentra inmersa en el campo laboral y por el contrario su única responsabilidad es desempeñarse de manera determinada y adecuada en el espacio universitario incrementando la necesidad de que los estudiantes realicen proceso psicológico previniendo problemas académicos y emocionales que se desprenden de la presión o diversos factores universitarios.

Otro aspecto a resaltar es que la salud mental es fundamental en los estudiantes universitarios, en especial aquellos que están cursando la carrera de psicología, debido a que estos son los futuros profesionales encargados de promover el bienestar psicológico en la sociedad, por tal motivo es necesario que las universidades por medio de programas institucionales realicen un acompañamiento psicosocial.

Finalmente, el bienestar psicológico y la salud mental generan en el estudiante la capacidad de afrontar de manera efectiva y optima las adversidades cotidianas que pueden llegar a perturbar su calidad de vida, por ello es oportuno que los psicólogos en formación realicen proceso psicológico, pues esto aportará en la construcción de herramientas para la resolución de sus conflictos personales. Por otro lado, es necesario mencionar que la salud mental no es solo asunto de las personas que ejercen la carrera profesional de psicología, sino de todos los individuos que están dispuestos a apoyar a la sociedad desde diversos sectores laborales con el fin de salvaguardar la vida y crear conciencia sobre la importancia de realizar proceso psicológico para el bienestar del individuo.

9. RECOMENDACIONES

Tomando como referencia los resultados encontrados con la realización de esta investigación, es relevante efectuar algunas recomendaciones importantes dirigidas especialmente tanto a la población académica perteneciente a la carrera de psicóloga como a la entidad encargada de adelantar procesos en pro de la población académica, sin desconocer las labores que realizan en cuanto al cuidado y suministro de herramientas a la población universitaria; en lo que se refiere a los estudiantes de psicología de la corporación universitaria Minuto De Dios, las recomendaciones se enfocan a la sensibilización en cuanto a realizar proceso psicológico como una herramienta fundamental tanto en su formación académica, como en lo personal, profesional y laboral.

Ahora bien en cuanto a la entidad referida previamente, se ponen a su disposición los resultados de la presente investigación como insumos para lo de su pertinencia en cuanto a las labores que realizan, basándose en problemáticas reales como las expuestas en el presente trabajo de grado, para lograr una cercanía con las problemáticas de los estudiantes y su posterior acompañamiento, lo cual también va a contribuir en gran medida al establecimiento de una sensibilización e interiorización de la importancia de realizar proceso psicológico, como expresión de bienestar psicológico y salud mental.

En otro orden de ideas, sería importante que por parte del programa de psicología se realizara un monitoreo a los estudiantes en determinados lapsos de tiempo de la carrera académica, lo que permitiría obtener un control de los diferentes motivos de consulta con el propósito de ampliar las estrategias ya implementadas desde bienestar universitario y así crear una red colaborativa en pro de la salud mental de los alumnos inscritos en la institución

universitaria; asimismo, fortalecer la red de información con respecto a la realización de proceso psicológico permite expandir la responsabilidad a toda la comunidad estudiantil para así afianzar las herramientas actuales y futuras que la Corporación universitaria implementen.

Por otro lado, para estudios posteriores acerca de los motivos de consulta en estudiantes de psicología de la universidad Minuto de Dios, se puede abordar desde otra metodología o usar otro instrumento de medición que permita observar las diferencias y similitudes encontradas en el presente estudio investigativo, así mismo la población puede ser comparada con estudiantes pertenecientes a otras instituciones educativas para indagar el bienestar psicológico de los futuros profesionales de la salud mental de diferentes universidades. Por tal razón, es fundamental recabar más información por parte de Bienestar universitario sobre los motivos de consulta más frecuentes que abordan y las herramientas que implementan para la prevención de dificultades en la salud mental y promoción del bienestar psicológico en sus estudiantes.

Finalmente este estudio permite ampliar el panorama frente a las diversas situaciones que los alumnos experimentan a lo largo de su proceso de formación universitaria, logrando determinar cuáles son las etapas críticas en el desarrollo académico, lo cual permite prevenir problemas relacionados con el bienestar psicológico que pueden llegar a desestabilizar la vida del estudiante, lo que provoca en muchas circunstancias la deserción académica, es por esta razón que el estudio de investigación expuesto anteriormente muestra la importancia de realizar proceso psicológico en los estudiantes de psicología, debido a que son estos los futuros profesionales encargados de la salud mental de la sociedad.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antonio Ríos Sarrió. (2016). Perspectivas Psicológicas en los Conflictos Familiares: la Familia y el Divorcio. *Redalyc*, 22.
- Bertolote, J. (2008). *Políticas de Salud Mental*. World Psychiatry.
- Bordignon, N. A. (02 de Julio-Diciembre de 2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista La Sallista de investigación*, 2(2), 50-63.
Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Carranza, R., Hernández, R., & Alhuay-Quispe, J. (02 de Diciembre de 2017). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. *Revista internacional de de investigación de ciencias sociales*, 13(2), 133-146. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6246945>
- Carrazana, V. (2002). El concepto de salud mental en psicología. *Scielo*, 1(1), 1-19. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v1n1/v1n1a01.pdf>
- Carrillo Regalado, S., & Ríos Almodóvar, J. G. (09 de Abril-Junio de 2013). Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios. El caso de la Universidad de Guadalajara, México. *Revista de la educación superior*, 2(166), 11-34. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v42n166/v42n166a1.pdf>
- Carstensen, L. (1991). *Desarrollo Humano*. Mc Graw Hill.
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2009). *Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia* (Javegraf ed.). Bogotá D.C, Colombia: Colegio colombiano de psicólogos.
Obtenido de https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf

- Colegio Colombiano de Psicólogos. (26 de Enero de 2016). *Manual Deontológico y bioético del psicólogo*. Obtenido de https://issuu.com/colpsic/docs/acuerdo_no_10_manual_deontologico_y
- Congreso de la República . (1993). *Sistema de seguridad social integral*. Bogotá: Avance Jurídico Casa Editorial Ltd.
- Constitución política de Colombia de 1991 (Asamblea Nacional Constituyente 20 de Julio de 1991). Obtenido de <http://www.secretariassenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>
- Contreras, Katherine; Caballero, Carmen; Palacio, Jorge; Pérez, Ana María. (Julio-Diciembre de 2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *psicología desde el caribe*(22), 27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21311866008.pdf>
- Corral, Y. (30 de Junio de 2010). Diseño de cuestionarios para la recolección de datos. *Ciencias de la educación*, 20(36), 152-168. Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n36/art08.pdf>
- Cristina Valeria Mejía Segarra, Gabriela Alexandra Moscoso Álvarez. (2019). *El bienestar psicologico en estudiantes universitarios*. Chia-Ecuador: Universidad de Chia.
- Dávila , H. (1994). La Salud mental. *Difusion de Investigacion*(7), 11-15.
- Davini, M., Gellon de Salluzi, S., & Rossi, A. (1968). *Psicologia general*. Buenos aires, Argentina: Kapelusz.
- Erika Vanessa Higueta Herrera, Leidy Yohana Pérez Montoya, Maryori Vélez Mejía. (2011). *caracterizacion de la salud mental en los estufiantes de la corporación universitaria la sallista*. caldas-antioquia: corporacion universitaria la sallista.

- Erika Vanessa Higuera Herrera.,Leidy Yohana Pérez Montoya.,Maryori Vélez Mejía. (2011). *caracterización de la salud mental de los estudiantes de la corporación universitaria la sallista. caldas-antioquia: corporacion universitaria la sallista.*
- Escobar Potes, M. d., Franco Pelàez, Z. R., & Duque Escobar, J. A. (2011). El autocuidado: un compromiso de la formación integral en educación superior. *Hacia la Promoción de la Salud, 16*(2), 132-146. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v16n2/v16n2a10.pdf>
- Fazio, M. V. (2004). Incidencia de las horas trabajadas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios Argentinos. *Centro de Estudios Distributivos, Laborales y Sociales (CEDLAS), 7.*
- Freire Rodríguez, C. (2014). *Universidade da Coruña.* Obtenido de El bienestar psicologico en los estudiantes universitarios: operativización del constructo y análisis de su relación con las estrategias de afrontamiento: https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/13815/FreireRodriguez_Carlos_TD_2014.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Gallego Henao, Adriana María. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia,. *Redalyc , 21.*
- Gallego Henao, Adriana María. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia,. *Redalyc, 21.*
- García Muñoz, T. (Marzo de 2003). Etapas del Proceso Investigador: INSTRUMENTACIÓN. *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación.*, 1-29. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/55733407/Garcia_Munoz_El_cuesti

onario_como....pdf?response-content-
 disposition=inline%3B%20filename%3DEL_CUESTIONARIO_COMO_INSTRUMEN
 TO_DE_INVE.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-
 Credential=AKIAIWOWYY

García-Varcárcel , Salvador, & Zubieta. (1991).

Gil Beltrán , J. (2002). El Servicio de Orientación en la universidad. *Tendencias Pedagógicas*, 134-154.

Gomez Vargas, M., & Pérez Jaramillo, E. (2017). Particularidades de los motivos de consulta psicológica de los estudiantes que asisten a la Dirección de Bienestar Universitario, Universidad de Antioquia. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 9(1), 75-92. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6229087>

Gonzalez Trujillo, K., Gaspar Candia, P., Luengo Lopez, S., & Amigo Vasquez, Y. (2014). Salud mental en estudiantes de la carrera de psicología. implicancias para la formación en autocuidado de los psicólogos en formación. *Integración Académica en Psicología*, 2(6), 35-43. Obtenido de <http://integracion-academica.org/attachments/article/70/Salud%20mental%20en%20estudiantes%20de%20la%20carrera%20de%20Psicolog%C3%ADa.pdf>

Guiselle María Garbanzo Vargas. (2013). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica. *Scielo* , 13.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collazos, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). Mc Graw Hill Education.

Herrera, J. (Mayo de 2008). *La investigación cualitativa*. Obtenido de Repositorio UDGVirtual:

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/handle/123456789/1167>

Kahn, & Antonucci. (1980). *Desarrollo Humano*. Mc Graw Hill.

Ley 1616 de 2013, Diario Oficial No. 48.680 (Congreso de la República 21 de Enero de 2013).

Obtenido de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1616_2013.html

López, M. K. (28 de Mayo de 2010). Características de consultantes y proceso terapeutico de universitarios en un servicio de psicoterapia. *Revista iberoamericana de Psicología: Ciencia y tecnología*, 100.

Marchena, E., Hervías, F., Galo, C., & Rapp, C. (2008). SERVICIO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO EN LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 273-284.

Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo. (2017). particularidades de los motivos de consulta psicológica de los estudiantes que asisten a la Dirección de Bienestar Universitario, Universidad de Antioquia. *Redalyc* , 92.

Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo. (2017). particularidades de los motivos de consulta psicologica de los estudiantes que asisten a la direccion de bienestar universitario, universidad de antioquia . *Redalyc* , 92.

Martín - Cala, Martín; Tamayo- Megret, Minervy. (2013). Funciones básicas de la familia. *Redalyc* , 13.

Martinez Bencardino, C. (2005). *Estadística y muestreo* (12 ed.). Bogota: Ecoe Ediciones.

Mejía Segarra, C. V., & Moscoso Álvarez, G. A. (2019). *El bienestar psicológico en estudiantes universitarios*. Cuenca-ecuador: Universidad de cuenca. Obtenido de

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/31849/3/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>

Mesias, O. (2010). *La Investigación Cualitativa*. Recuperado el 07 de 03 de 2020, de

https://www.academia.edu/22351468/LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA

Muñoz Martínez, A. &. (2012). Motivos de consulta e hipótesis clínicas explicativas. *terapia psicológica*, 30(1), 26. Obtenido de

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082012000100003

Organizacion Mundial de la Salud. (s.f.). Obtenido de <https://www.who.int/es>

Oviedo Soto, S.J, Parra Falcón, F.M, Marquina Volcanes, M. (15 de Febrero de 2009). La muerte y el duelo. *Revista Electrónica Cuatrimestral de Enfermería*(15), 6. Obtenido de

<http://scielo.isciii.es/pdf/eg/n15/reflexion1.pdf>

Papalia, D. F., Feldman, R. D., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano* (Duodécima edición ed.). (M. E. Ortíz Salinas, Trad.) México: Mc Graw Hill Education. Obtenido de

<https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>

Papalia, D., & Feldman, R. (2012). *Desarrollo Humano* (12 ed.). Mexico: Mc Graw Hill.

Obtenido de

<https://www.google.com/search?q=qduodecima+es&oq=qduodecima+es+&aqs=chrome..69i57j0l6.6732j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Papalia, Diane E; Feldman, Ruth Duskin. (2012). *Desarrollo Humano* (Vol. 12). México D.F:

Mc Graw Hill. Obtenido de

<https://www.google.com/search?q=qduodecima+es&oq=qduodecima+es+&aqs=chrome..69i57j0l6.6732j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Planas-Coll, J., & Enciso-Ávila, I. M. (2014). Los estudiantes que trabajan: ¿tiene valor profesional el trabajo durante los estudios? *Revista Iberoamericana de educación superior*, 5(12), 23-45. Obtenido de [https://pdf.sciencedirectassets.com/312373/1-s2.0-S2007287214X71635/1-s2.0-S2007287214719419/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEJT%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2FwEaCXVzLWVhc3QtMSJHMEUCIQCfIZt%2BAeInteUOyQRa4e1t3CrTQ%2Fxrnh8BhTkSnsGiQIgWVbrdVw8](https://pdf.sciencedirectassets.com/312373/1-s2.0-S2007287214X71635/1-s2.0-S2007287214719419/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEJT%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2FwEaCXVzLWVhc3QtMSJHMEUCIQCfIZt%2BAeInteUOyQRa4e1t3CrTQ%2Fxrnh8BhTkSnsGiQIgWVbrdVw8)

Quesada, S. (01 de Enero de 2004). Estudio sobre los motivos de consulta psicologica en una poblacion universitaria. *Revista Universitaria Psychologica*, 3(1), 7-16. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/647/64730102.pdf>

Renzo Felipe Carranza Esteban, Ronald M. Hernández, y Joel Alhuay-Quispe. (Diciembre de 2017). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc*, 13(2), 133-146. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6246945>

Renzo Felipe Carranza Esteban, Ronald M. Hernández; Joel Alhuay-Quispe. (2017). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. *Redalyc*, 146.

Rodríguez , Y. R., & Quiñones Berrío, A. (Diciembre de 2012). El bienestar psicológico en el proceso de ayuda con estudiantes universitarios. *Griot*, 5(1), 7-17. Obtenido de <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1772/1569>

Suriá , R., Ordoñez, T., & Martínez, D. (Mayo-Agosto de 2011). Estudio descriptivo de la evolución del servicio de asesoramiento psicológico y psicoeducativo de la universidad de Alicante. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22(2), 151-164.

Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230788005.pdf>

Ubilla, E. (Junio de 2009). El concepto de salud mental en la obra de Erich Fromm. *Chil neuro-psiquiat*, 47(2), 153-162. Obtenido de

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272009000200008

Uniminuto. (2017). *Corporación Universitaria Minuto De Dios*. Obtenido de

<http://www.uniminuto.edu/historia>

APÉNDICES

Apéndice 1. Instrumento de aplicación.



CUESTIONARIO

Motivos de consulta en los estudiantes de Psicología para solicitar proceso psicológico.

A continuación, encontrará una serie de preguntas, las cuales van dirigidas a los estudiantes de psicología de la Corporación universitaria Minuto de Dios, por medio de las cuales se indagará sobre las siguientes áreas: personal, familiar, académica, social y laboral.

1. ¿Has realizado proceso psicológico con anterioridad? Sí No ¿Por qué?

2. ¿En la actualidad sientes la necesidad de realizar proceso psicológico? Sí No

Explica tu respuesta

3. ¿Cómo te sientes contigo mismo?

4. ¿Te sientes aceptado por las demás personas? Sí No ¿Por qué?

5. ¿Sueles tener miedo constante? Sí No
¿Por qué?

6. ¿Qué situaciones consideras te afectan emocionalmente?

7. ¿con quién vives actualmente? Menciona parentesco.

8. ¿Cómo es tu relación con las personas que convives actualmente?

Buena Mala Regular ¿Por qué?



9. ¿recibes apoyo económico de tu familia para tu sostenimiento personal y académico? Sí
No ¿Por qué?

10. ¿Qué conflictos familiares vives?

11. ¿Qué te motiva a estudiar psicología?

12. ¿Te gusta tu carrera profesional? Sí No ¿Por qué?

13. ¿Qué ha sido lo más fácil y difícil en el transcurso de la carrera profesional?

14. ¿Alguna vez has pensado en abandonar tus estudios universitarios?
Sí No ¿Por qué?

15. ¿Tienes dificultades para relacionarte con las demás personas? Sí No ¿Por qué?

16. ¿Consideras que tienes un grupo social amplio o reducido? Explique su respuesta

17. ¿Cómo puedes describir tus relaciones sociales?



18. ¿Actualmente te encuentras desempeñando un cargo laboral? Sí No

19. ¿Cómo describirías tu experiencia laboral?

Buena Mala Regular No aplica Explica tu respuesta.

20. ¿crees que tu ambiente laboral influye en tu vida personal, familiar o académica?

Sí No No aplica ¿Por qué?

El cuestionario ha sido sometido a la revisión por parte de jueces integrantes del comité de investigación quienes aprobaron su aplicación.

JOSE ÁLVARO CRUZ JARAMILLO

GLADYS CLEMENCIA BONILLA VIDAL

GILBERTO OSSA MARIN