

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado



Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Loren Dayanna Carmona Guzmán

Jorge Andres Luna Gomez

Miguel Aguirre Acuña

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

SEDE / CENTRO TUTORIAL Bogotá D.C. - Sede Principal

PROGRAMA Especialización en Gerencia Financiera

agosto de 2023

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Loren Dayanna Carmona Guzmán

Jorge Andres Luna Gomez

Miguel Aguirre Acuña

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en

Gerencia Financiera

Asesor

Campo Elías Lopez Rodriguez

Doctorando en Psicología del Consumidor

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

SEDE / CENTRO TUTORIAL Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia Financiera

agosto de 2023

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser nuestro inspirador y proveedor de la fuerza para continuar en este proceso académico para obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, hijos y familia, por su amor, trabajo y sacrificio, gracias a ellos hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

A todas aquellas personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos con total desinterés y también a cada uno de los que conforman este trabajo ya que con su valioso aporte hemos sacado adelante este proyecto.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Agradecimientos

Queremos expresar nuestra gratitud a Dios principalmente, a nuestros padres, hermanos, hijos y a toda nuestra familia con quienes compartimos nuestras alegrías.

Igualmente agradecemos a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en especial a la Rectoría Virtual y a Distancia, a nuestros profesores, con quienes sus enseñanzas y sus valiosos conocimientos hicieron que pudiéramos crecer día a día como profesionales.

Finalmente queremos expresar nuestro más grande y sincero agradecimiento a los profesores Campo Elías López Rodríguez y Nestor Moreno Gutierrez, principales colaboradores durante todo este proceso, quienes con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración, permitieron el desarrollo de este trabajo.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Contenido

Resumen.....	10
Introducción	12
1. Problema	14
1.1. Descripción del problema.....	14
1.2. Pregunta de investigación.....	17
2. Justificación.....	18
3. Objetivos	21
3.1. Objetivo general	21
3.2. Objetivos específicos.....	21
4. Marco de referencia.....	22
4.1. Marco teórico.....	22
4.2. Marco legal.....	27
5. Metodología	29
5.1. Alcance de la investigación	29
5.2. Enfoque metodológico	29
5.3. Instrumentos	30
5.4. Procedimientos.....	31
5.5. Análisis de información.	33
5.6. Consideraciones éticas	34
6. Resultados	35
6.1. Preguntas más relevantes de la encuesta aplicada a el trabajo de investigación:.....	35
7. Conclusiones	46
8. Recomendaciones.....	51

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Referencias Bibliográficas	53
ANEXOS	58

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Lista de tablas

Tabla 1. ¿Considera usted que han mejorado sus labores con la implementación del SIIF Nación II? _____	35
Tabla 2. ¿El sistema SIIF Nación II ha tenido beneficios para la entidad? _____	35
Tabla 3. ¿Para poner en funcionamiento el SIIF nación II la entidad ha tenido que incurrir en costos o realizar alguna inversión? _____	36
Tabla 4. ¿Considera que la herramienta SIIF nación II es importante para su labor? ____	36
Tabla 5. ¿En general que tan satisfecho esta con el funcionamiento de la plataforma? _____	43
Tabla 6. ¿Con que frecuencia realiza uso de la plataforma? _____	44
Tabla 7. ¿Según su criterio que tan útil es la plataforma? _____	44
Tabla 8. ¿Qué tanto conoce sobre el uso contable del sistema? _____	45

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Lista de figuras

Figura 1. Técnica de investigación. _____	32
Figura 2. Proceso Análisis Documental. _____	33
Figura 3. ¿En qué ha mejorado sus actividades en el sistema SIIF Nación II? _____	37
Figura 4. ¿Cuáles son los objetivos y beneficios esperados al mejorar el sistema SIIF Nación II en la gestión financiera estatal? _____	38
Figura 5. ¿Cuáles son las principales implicaciones financieras, operativas y tecnológicas del mejoramiento del sistema SIIF Nación II? _____	39
Figura 6. ¿Qué herramientas o funcionalidades ofrece el sistema SIIF Nación II para apoyar la gestión del presupuesto público? _____	40
Figura 7. ¿Qué medidas de seguridad se implementan en el sistema SIIF Nación II para proteger la integridad y confidencialidad de la información financiera? _____	41
Figura 8. ¿Cuáles son los principales desafíos o dificultades que enfrentan las entidades del Estado en el registro de la información financiera en el sistema SIIF Nación II? _____	42
Figura 9. ¿Cuáles son los módulos del sistema SIIF Nación II que considera más importante? _____	43

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Lista de anexos

Anexo 1. Encuesta sobre el Mejoramiento de Sistema SIIF Nación para la gestión Financiera en el estado.....	58
--	----

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Resumen

El sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación II es una herramienta esencial en la gestión financiera del Estado, y su optimización es crucial para mejorar la eficiencia y transparencia en el uso de los recursos públicos. El objetivo general de este trabajo de grado es identificar y proponer acciones de mejora para el sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación II, con el fin de fortalecer la gestión financiera en el Estado y optimizar el uso de los recursos públicos. Para alcanzar el objetivo propuesto, se utilizó una metodología cualitativa. Se realizaron encuestas y análisis detallados para evaluar el funcionamiento del sistema SIIF Nación II y conocer el nivel de conocimiento y satisfacción de los usuarios. A partir de estas evidencias, se identificaron las oportunidades de mejora más relevantes para cada aspecto evaluado. Los resultados del estudio indican que el sistema SIIF Nación II ha generado avances significativos en la integración al sistema financiero del Estado, aportando beneficios en la gestión financiera, contable y administración del presupuesto público. Se destaca la capacidad del sistema para emitir reportes precisos, detallados y garantizar un alto nivel de seguridad informática. En conclusión, el trabajo de grado evidencia que el sistema SIIF Nación II ha sido una herramienta valiosa para la administración pública, logrando mejoras significativas en diversos aspectos financieros. No obstante, también se identificaron deficiencias en el conocimiento, manejo y administración de la herramienta por parte de los usuarios, lo que indica la necesidad de implementar acciones de mejora.

Palabras claves: Gestion Financiera, Mejoramiento, SIFF Nación.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Abstract

The Integrated Financial Information System SIIF Nación II is an essential tool in the State's financial management, and its optimization is crucial for improving efficiency and transparency in the use of public resources. The general objective of this thesis is to identify and propose improvement actions for the SIIF Nación II system, aiming to strengthen financial management in the State and optimize the use of public resources. A qualitative methodology was used, including surveys and detailed analyses to evaluate the system's functionality and assess users' knowledge and satisfaction levels. Based on these findings, the most relevant improvement opportunities for each evaluated aspect were identified. The study's results indicate that SIIF Nación II has made significant progress in integrating with the State's financial system, providing benefits in financial management, accounting, and public budget administration. The system's ability to generate accurate, detailed reports and ensure a high level of cybersecurity is noteworthy. In conclusion, the thesis demonstrates that SIIF Nación II has been a valuable tool for public administration, leading to significant improvements in various financial aspects. However, deficiencies were also identified in users' knowledge, handling, and management of the tool, highlighting the need for implementing improvement actions.

Keywords: Financial Management, Improvement, SIIF Nación.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Introducción

Este proyecto se desarrolla con la finalidad de investigar, analizar y recaudar datos suficientes del sistema integrado de información financiera SIIF Nación II, el cual es una herramienta del gobierno que sirve para la administración de la gestión financiera de los recursos públicos, esto con el fin de identificar como se maneja el presupuesto del estado a través de esta herramienta y así llegar a establecer posibles fallas, con el fin de minimizar errores e instaurar oportunidades de mejora en su funcionamiento o problemas de seguridad.

Dado lo anterior, se busca analizar resultados contables y financieros del año 2022 que generan las empresas que administran recursos del estado, con el propósito de obtener información que sea de gran utilidad con el objetivo de establecer posibles fortalezas y falencias que determinen identificar las áreas y módulos en los que se requiera apoyo o estrategias de mejoras en sus procesos, con el fin de lograr que se consideren para la gestión en 2023.

El marco teórico proporciona una visión general de la importancia y vulnerabilidades del sistema integrado de administración financiera. La implementación de sistemas de información ha cambiado la forma en que se procesan y comunican los datos financieros y contables, mejorando así el flujo de información (Laverde et al., 2020). El análisis de indicadores financieros y la planificación adecuada son cruciales para evaluar el desempeño económico y financiero de las organizaciones (Cabrera et al., 2017). Además Rodríguez (2017) en un contexto descentralizado, el control y la planificación adecuada en el uso de los recursos son fundamentales para el desarrollo local y el bienestar de la población.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

El enfoque de este trabajo se va a desarrollar mediante metodología de investigación cualitativa, el cual permite obtener datos a través de herramientas que ayudan a medir variables de forma independiente que diagnostican la situación estudiada. Esta se aplicará a un estimado de 100 funcionarios vinculados al estado, que administran y suministran información de las entidades que manejan recursos públicos y están sujetos a llevar la contabilidad y manejo a través de la plataforma SIIF Nación, es por esto, que se escogió como método un análisis documental con una encuesta realizada a través de la plataforma Forms.

Como resultado de la aplicación de dicha encuesta, se obtuvo como resultado principal que la plataforma presenta grandes avances y utilidades en la gestión financiera y contable en la administración del presupuesto público, en donde la plataforma a integrado los reportes de forma más precisa y más detallada con un alto grado de exactitud y seguridad, sin embargo presenta deficiencias en cuanto al conocimiento, manejo y administración de la plataforma por parte de las personas que interactúan con ella.

Por último, se concluye que la plataforma ha presentado facilidades e integración en muchos procesos contables para las empresas y que a través de este trabajo se aportara al sector público información detallada de los datos obtenidos de la plataforma que pueden llegar a ser utilizados para el mejoramiento de la misma, además tanto para la universidad se aportaran conocimientos en el la administración, manejo y planes de mejoramiento de los recursos públicos del estado y su afectación en las empresas.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

1. Problema

1.1. Descripción del problema

Previo a la implementación del Sistema Nacional de Cuenta Única SIIF, en las entidades del Estado para el manejo de los recursos propios, La Nación sin situación de fondos, las compras y negociaciones de inversiones y el pago de obligaciones por medio de la tesorería de la entidad causaban riesgos, y debido a que se daba oportunidad de fraude como lo define: “La percepción de una oportunidad para cometer fraude puede darse cuando una persona considera que el control interno puede eludirse por ejemplo, por encontrarse esa persona en un cargo de confianza o porque conoce deficiencias específicas en el control interno” (IFAC, 2013, NIA 240) En este caso, los pagos a los contratistas y proveedores como al personal de planta pueden hacerse más rápidamente, creando así una libertad muchas veces imprevista en el proceso de pago por otra parte dar un cambio de incentivos económicos, al mismo tiempo que limita la movilidad del estado para cumplir con su misión y objetivos del Plan de Desarrollo (Colombia, 1996).

Teniendo en cuenta, la anterior información se puede evidenciar la eficiencia de la SIIF Nación en su función del pago y su control sobre los saldos de los recursos de la Nación entregados en administración, y como se mencionó previamente en los beneficios que genera cumple a cabalidad con “Pago Electrónico a Beneficiarios y Proveedores con abono en cuentas bancarias” y con la “Optimiza labores de programación financiera” dando a entender que su

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

compromiso y eficacia sobre el tema está mostrando resultados favorables (Rodríguez et al., 2022).

La implementación del sistema contable SIIF da la oportunidad y el beneficio es tener una Cuenta Única del Tesoro tanto a nivel nacional como en otros países de América Latina ha sido exitosa como en Brasil, su implementación fue bastante corta debido a que tenían un gran equipo para realizar los diferentes procesos con conocimientos contables, en finanzas públicas y ejecución presupuestal para que logre establecer un sistema con las parametrizaciones respectivas y efectivas en el proceso de recaudo.

Es por ello por lo que el gobierno ha implementado un sistema de sanciones e incentivos a las entidades que manejan el sistema para que no tuvieran inconvenientes con la incorporación de la Cuenta Única del Tesoro la cual ayuda a beneficiar el buen uso y óptimo manejo de los recursos del estado. Así mismo, ayudo a que se superara toda la crisis financiera con su manejo eficiente de los recursos para así cumplir con lo proyectado y con el objetivo previsto en el gobierno para beneficio de la ciudadanía y minimizar o erradicar los fraudes hacia el estado (Pimienta, 2015).

Como se menciona anteriormente, la implementación del sistema contable en todo el territorio nacional fue un proceso en conjunto que brinda una mejor gestión pública y ayuda a cumplir con el cometido estatal para ayudar al país en su sostenibilidad económica de igual manera se ha tratado de que el sistema sea un poco más amigable ya que cuando se cae o tiene

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

errores puede durar hasta una semana en la cual no es posible hacer ninguna transferencia a nadie y es uno de los problemas que ha venido ocurriendo.

También se ha venido creando varios beneficios y oportunidades a todas las entidades del gobierno como son (López-Rodríguez et al., 2022):

- ✓ Agiliza y torna transparente el rol del Estado como pagador.
- ✓ Pago Electrónico a Beneficiarios y Proveedores con abono en cuentas bancarias (eliminación de cheques).
- ✓ Centraliza en la Dirección de Crédito Público y Tesoro Nacional todos los recursos financieros de la Nación, los recursos propios y Fondos Especiales de las entidades que conforman el Presupuesto General de la Nación.
- ✓ Reduce el riesgo inherente a mantener saldos en diferentes cuentas bancarias administradas por las entidades.
- ✓ Brinda a la Tesorería Central las herramientas para tomar decisiones eficientes en el manejo de los recursos públicos. (Inversiones y redenciones).

Un Sistema de Información Contable no sólo ha de suministrar información que permita ejercer un elemental control técnico sobre la misma, es conveniente que sea lo más detallado y preciso posible para una buena gerencia Financiera, que permita conocer con exactitud lo que realmente sucede en la organización y ayude a tener mejores herramientas para una buena toma de decisiones en el momento oportuno (Araya, 2011).

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Un sistema de información contable debe tener en cuenta además de aspectos tecnológicos, los de riesgo, beneficios y oportunidades y una exposición a los mismos de diferentes formas y entornos, cuando es bien diseñado ofrece control sobre las operaciones, a través de métodos y procedimientos para autorizar estas operaciones, proteger los activos y asegurar la exactitud de los registros contables, y sin problemas con la estructura, el personal, y las características especiales de un negocio en particular (Corrales, 2015).

1.2.Pregunta de investigación

¿Cuál es el mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado?

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

2. Justificación

El decreto 2674 de 2012, en su artículo 6°, numeral 9, literal c, expresa que la información registrada en el sistema es fuente válida para la generación de información contable básica y la gerencia Financiera la obtención de consultas, reportes e informes contables; por lo que es necesario que en la entidad surja la necesidad de adquirir un software contable que cumpla con las expectativas de un sistema de información contable, reemplazando los programas alternos que se tienen como el ACTIVA y PCT, evitando la información dispersa como lo ha sido hasta el momento; e incluir este tipo de inversión dentro de los anteproyectos presupuestales anuales (Colombia, 1996).

Teniendo en cuenta la importancia de las entidades públicas Generar información de contabilidad pública con requisitos completos establecidas en el sistema de contabilidad pública, así como las nuevas Parámetros a considerar por la Contraloría de la República al vencimiento de las cuentas fiscales del 2022, es importante analizar que la implementación del Sistema Integrado de Información SIIF Nación II no tendrá un desarrollo completo de algunos módulos.

Se pueden obtener resultados importantes al analizar las características cuantitativas y cualitativas que deben cumplir los estados financieros de las entidades públicas, y si las entidades que implementan el SIIF Nación II cumplen adecuadamente con estas características,

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

indicando los Beneficios y las Oportunidades de generar y el impacto de la información contable obtenida de manera insuficiente, así como así como los controles antes mencionados Efectos Entidad en Cuentas de Cierre y donde se evidencia también las falencias que ha ocasionado al momento de que hay fallas en la plataforma (Colombia, 2012).

Por otro lado, es importante destacar que hay que tener en cuenta que el tiempo de generación y presentación de la información contable presenta ciertas afectaciones en su presentación, puesto que las entidades obligadas a utilizarla y presentar su información, datos y resultados del ejercicio dependen de ciertas fechas que son otorgadas y establecidas por el sistema SIIF Nación II para el cierre mensual y presentación a la Auditoría Nacional de los Estados Financieros.

Los rastros contables que establece el sistema de información integrado son en muchos casos comunes a todas las entidades, sin tener en cuenta las especificidades, que dependen de las actividades específicas de cada entidad y su naturaleza, y otras inconsistencias, por lo que teniendo en cuenta la contabilidad La el registro se realiza de acuerdo a los parámetros dados al registrar la obligación, la clasificación de las cuentas utilizadas puede producir errores y en algunos casos no se ajusta a la política de cuentas de cada entidad y se apega estrictamente a los principios contables establecidos en el régimen de contabilidad pública (Rodríguez et al., 2021).

Teniendo en cuenta lo anterior, en el presente trabajo se propondrá analizar resultado del 2022, en registros contables generados mediante aplicaciones de registro de empresas, considerando que algunos son automáticos y otros se cargan mediante cargas masivas en lugar de

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

notas contables manuales, tenían una semana de sistemas contables sin generar ningún contenido.

El análisis tiene como objetivo estudiar los beneficios y oportunidades, identificar deficiencias y posibles soluciones que la entidad debe considerar para la gestión 2023, con un enfoque en mejorar los resultados obtenidos en el uso del sistema, así como los controles que debe ser implementado y que debe ser presentado ante el Ministerio de Hacienda Requisito y el programa de SIIF Nación II para mejorar la divulgación de la información contable.

Las dependencias del gobierno colombiano cuentan con varios sistemas de información necesitan comunicarse entre sí, crear requisitos de integración y/o interoperabilidad de estos sistemas, en algunos casos se ha propuesto como solución Redefinir o construir estos sistemas para que sean efectivos interoperabilidad y puede soportar servicios horizontales para diferentes Organismos de gobierno con información y parámetros estandarizados calidad (Uribe, 2017).

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Establecer acciones de mejora en el sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación II.

3.2. Objetivos específicos

- ✓ Identificar como el Estado gestiona el presupuesto público en el sistema SIIF NACIÓN.
- ✓ Evaluar el Sistema Integral de Información Financiera SIIF NACIÓN y la seguridad financiera que ofrece el mismo.
- ✓ Establecer las oportunidades de mejoramiento en la implementación del sistema SIIF NACIÓN, en el registro de la información financiera que se brinda por parte de las entidades del Estado.

4. Marco de referencia

4.1. Marco teórico

El sistema integrado de administración financiera, que es vulnerable en el sentido de que algunos de sus módulos a través de sus tablas diseñadas para el funcionamiento del sistema, pueden ser tergiversados por otros usuarios (Bardález, et al., 2020). Sin embargo, Betancur (2019) dice que las prácticas contables constituyeron la sustancia esencial, que le daba su forma, un análisis como éste, dejaba por fuera escenarios y otras características específicas de cada uno de los entornos de la sociedad contemporánea. La contabilidad internacional hace parte del conjunto de acuerdos de la Nueva Arquitectura Financiera Internacional; su papel en la acumulación de capital y su función actual en los procesos de distribución inequitativa, han sido vitales para el desarrollo del capitalismo especulativo (Soto, et al., 2008).

Campos (2010) resalta que partiendo de que la contabilidad es un sistema de información utilizado por los usuarios en el proceso de toma de decisiones, cabe señalar que este sistema ha sufrido muchos cambios durante su existencia, tanto en el ámbito público como privado. Cuando las empresas y entidades públicas operan como empresas privadas, se permite un proceso intensivo de privatización, lo que cambia significativamente el comportamiento de la gerencia financiera en la administración estatal, que necesita reestructurar los sistemas de información y control (Castro, 2010). Los sistemas de información de ética y contabilidad fueron

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

descontinuados y reemplazados por otros sistemas de información como entorno ético, fraude, auditoría, contabilidad, control interno, contabilidad forense, tributación e informes que se desarrollaron a fines de la década de 1990 (Giraldo et al., 2021).

El análisis de indicadores financieros consiste en la aplicación de herramientas y técnicas analíticas a los estados financieros, con el propósito de obtener de ellos medidas y relaciones significativas, dirigidas a evaluar la situación económica financiera de las empresas (Cabrera et al., 2017). De acuerdo con, Laverde (2020) a menudo la introducción de estos sistemas en la gerencia Financiera ha tenido un impacto en la profesión contable, ya que requiere un cambio en la forma técnica de procesamiento y transmisión de datos, y así pueden mejorar el flujo de información financiera y contable. La importancia del análisis financiero es la aplicación de estrategias que permitan visualizar el nivel de liquidez solvencia, endeudamiento y rentabilidad en la actividad empresarial, evaluando el rendimiento de un negocio y esta herramienta facilita la toma de decisiones en un plan de acción (Párraga et al., 2021).

Para Cabrera (2017) el diagnóstico financiero, conocido como análisis financiero, es una herramienta eficaz para evaluar el desempeño económico y financiero de una empresa mediante la comparación de resultados basados en relaciones cuantitativas similares al proceso de toma de decisiones. La gestión financiera consta de varios procesos y se ha establecido empíricamente que los principales aspectos a considerar son el acceso a los recursos financieros, las decisiones de inversión y la planificación y el control financiero (Rodríguez, 2017). El resultado de la gestión económico-financiera en una IES no se mide por la obtención de un determinado nivel de

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

rentabilidad, sino por la eficiencia, eficacia y destino correcto del gasto público, lo cual constituye el eslabón principal de todos los procesos (Murillo et al., 2018).

La gestión financiera es el área que se encarga de realizar análisis para la toma de decisiones o acciones a fin de que una organización o empresa pueda llevar a cabo sus objetivos de una manera más eficiente o satisfactoria (López et al., 2021). Sin embargo, Gutiérrez (2017) una buena gestión financiera no evalúa solamente si se dispone o no hoy de dinero se trata de planificar, de prever una buena gestión a futuro y, las probables faltas o excesos de dinero en la parte contable del estado. Es a través de la descentralización económica de los gobiernos regionales y locales se ejecuta gasto público con la responsabilidad de resguardar el dinero, distribuir de acuerdo con las necesidades y planificación mediante la eficiente aplicación del sistema integrado de administración financiera (Saldaña et al., 2020).

De acuerdo con Bardález (2020) la mala gestión financiera afecta significativamente la capacidad de funcionamiento de la empresa en sus diversas actividades, los procesos de gestión contable no se evalúan adecuadamente y las decisiones se toman sin utilizar herramientas de gestión financiera para medir resultados. El sistema financiero como palanca de la dinámica económica mundial y conceptos de los sistemas contables genera asimetría de información, lo que provoca distorsiones en el análisis e interpretación de la información y su respectivo impacto en las actividades de inversión a nivel internacional (Betancur, 2019). La construcción de un modelo contable propio no puede ser una estructura aislada de todo el sistema, exige los compromisos nacionales con el modelo económico orientado a consolidar una potencia latina, libre de intervencionismos y manipulación (Soto et al., 2008).

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Intentos de control de los recursos locales como forma de compensar la falta de recursos nacionales, lo que supone una novedad en siglos anteriores, no sólo en cuanto a la obtención de financiación, sino también un intento de control en la gestión de los recursos (Campos et al., 2010). Y por eso es por lo que la contabilidad pública debe ampliarse entonces en el marco de la democracia participativa para que su lenguaje sea accesible a toda la ciudadanía y permita un verdadero control social y la distribución de la riqueza tienen dichas actividades. La implementación de estos sistemas afecta a la profesión contable ya que se debe cambiar la forma técnica de procesar y comunicar los datos y, por lo mismo, pueden potencializar el movimiento de la información financiera y contable (Laverde et al., 2020).

Giraldo (2021) afirma que se puede observar que los términos ética y sistemas de información contable ya no se utilizan y están siendo reemplazados por términos como entorno ético, fraude, auditoría, contabilidad, control interno. Un indicador de gestión financiera es concluyente para medir el éxito o cumplimiento de los objetivos trazados en una organización, forman una parte clave de retroalimentación de un proceso, monitoreo del avance o ejecución de metas establecidas, planes estratégicos entre otros (Párraga, 2021). La función financiera implica también las siguientes responsabilidades por la administración eficiente del capital de trabajo, producción, manejo y flujo adecuado de la información contable y financiera; selección y evaluación de inversiones a largo plazo especialmente a los activos fijos, así como por la consecución y manejo de fondos requeridos por la empresa (Riofrio et al., 2017).

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Una de las tareas relacionadas con la gestión financiera es la gestión de recursos, que se refiere a la toma de decisiones de la organización sobre el uso de los recursos internos, como la reinversión de utilidades en la parte contable (Rodríguez et al., 2017). Sin embargo, Murillo (2018) indica que las instituciones deben ser incluidas en el presupuesto y los procedimientos de minimis deben ser realizados por la unidad de contratación pública, donde se debe considerar una nueva estructura organizativa, estando el departamento de contratación subordinado directamente en gestión del análisis financiero. El desarrollo local es un proceso de transformación de la economía y de la sociedad local, orientado a superar las dificultades y retos existentes, que busca mejorar las condiciones de vida de la población, mediante el aprovechamiento de los recursos (López et al., 2021).

Gutiérrez (2017) menciona que una buena gestión financiera no evalúa solamente si se dispone o no hoy de dinero se trata de planificar, de prever una buena gestión a futuro y, las probables faltas o excesos de dinero en la parte contable del estado. En la cual la gestión administrativa financiera es ineficiente por el débil control en sus procesos y por el poco reajuste direccionado sobre la gestión por resultados a esto se suma, el recurso humano que trabaja en el área de la administrativa financiera (Saldaña, 2020). El planeamiento financiero constituye un instrumento primordial para alcanzar el desarrollo económico de la organización que consiste en el establecimiento de los planes de acción para poder conseguir los objetivos y metas trazadas (López et al., 2021).

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

4.2. Marco legal

Ley 298 de Julio 23 de 1996 “Por la cual se desarrolla el artículo 354 de la Constitución Política, se crea la Contaduría General como una Unidad Administrativa Especial adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y se dictan otras disposiciones sobre la materia”.

Ley 489 de diciembre 29 de 1998 “Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones”.

Decreto 111 de enero 15 de 1996 “Por el cual se compilan la Ley 38 de 1989, la Ley 179 de 1994 y la Ley 225 de 1995 que conforman el Estatuto Orgánico del Presupuesto”.

Decreto 2789 de agosto 31 de 2004 “Por el cual se reglamenta el Sistema Integrado de Información Financiera, SIIF Nación”.

Decreto 4318 de noviembre 30 de 2006 “Por el cual se modifica el decreto 2789 de 2004, que reglamenta el Sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación”.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Documento CONPES 3361 “Proyecto Importancia estratégica Sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación”, elaborado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y el Departamento Nacional de Planeación aprobado el 27 de junio de 2005

Obligatoriedad de utilización del Sistema.

DECRETO 2789/04 - El sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación es una herramienta modular que integra y estandariza el registro de la gestión financiera pública, con el fin de propiciar una mayor eficiencia en el uso de los recursos de la Nación y de sus entidades descentralizadas, con información oportuna y confiable, en cabeza del viceministro de Hacienda y C.P.

Las entidades que conforman el Presupuesto Nacional están obligadas a registrar en el SIIF Nación la gestión presupuestal, contable, tesorería.

Las demás entidades que conforman el Presupuesto General de la Nación registrarán la información por archivos planos.

La información registrada es de carácter oficial.

Los usuarios son los responsables de la consistencia y veracidad de la información registrada.

Las entidades son las responsables por implementar las medidas de seguridad divulgadas por el administrador.

Establecer las funciones del comité directivo, siendo la principal aprobar los cambios que deban hacer al SIIF y las políticas de cobertura.

Establecer las funciones del comité directivo, siendo la principal aprobar y evaluar el modelo de seguridad del SIIF.

Código único disciplinario- Señala como falta gravísima.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Alterar, falsificar, introducir, borrar, ocultar información en los sistemas de información oficial.

Permitir que personas no autorizadas tengan acceso a información oficial.

5. Metodología

5.1. Alcance de la investigación

El alcance de investigación es cualitativo ya que al analizar a profundidad el funcionamiento del sistema SIIF Nación para determinar las posibles oportunidades de mejora y así potencializar sus beneficios. Al finalizar el estudio del caso se logrará determinar, analizar y concluir con un informe que detallara las posibles falencias, sus posibles soluciones y beneficios que podrán mejorar la implementación del sistema SIIF Nación.

El enfoque cualitativo permite obtener datos a través de encuestas, estudio de caso, investigación histórica, estudios de evolución o desarrollo, esto permite medir cada una de las variables de forma independiente donde se logra llegar a un diagnóstico de la situación estudiada (Bombón et al., 2021). Por otro lado, Guevara-Alban (2020) en la publicación de su revista Resimundo afirma que la investigación descriptiva es un registro que permite analizar e interpretar los procesos siendo estos información verídica, precisa y sistemática.

5.2. Enfoque metodológico

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

El enfoque de esta investigación es cualitativo ya que, a través de métodos estadísticos y financieros, se logró medir el alcance de la investigación llevando estudios de caso y realizando análisis documentales que ayuden a verificar que el SIIF Nación cumple con su objetivo primordial al no ser mal utilizados los recursos del estado. También se escogió esta característica puesto que es un programa financiero el cual permite medir sus operaciones mediante diagramas y gráficos que determinan el volumen de sus transacciones usuales, inusuales, exitosas y no exitosas.

Como ya se ha determinado el tipo de investigación, se va a desarrollar el enfoque metodológico cualitativo que se muestra que este tipo de metodología responde a la realidad, se caracteriza por sus resultados que no son generalizados si no que transmite conclusiones para la realidad estudiada (Valle, 2022). Sin embargo, Vega-Malagón (2014) dice que este enfoque se puede desarrollar para probar hipótesis establecidas, donde su esquema debe ser deductivo y lógico, establece conclusiones para las hipótesis, se asocia con preguntas cerradas y métodos de medición estandarizados en la gerencia financiera.

5.3. Instrumentos

Para el análisis sobre el SIFF Nación se utilizará como herramientas de recolección de información del análisis documental, puesto que este método esta para el análisis cualitativo que se utilizará en el trabajo de investigación en el cual busca la optimización de este, realizando una indagación total de la herramienta en el análisis documental para su observación y para su posible plan de mejora.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Barbosa-Chacón (2013) menciona que, en esencia, se socializa el diseño y aplicación de una metodología de revisión y análisis documental para estado del arte, la cual se caracteriza por su particular correspondencia con el problema e intereses de investigación y con la naturaleza del proceso de sistematización. Por otro lado, Muñiz (2010) dice que una vez que se ha encontrado un investigador de calidad utiliza una estrategia dentro de un paradigma y un método que puede ser documental, estudio de caso, historia de vida, investigación biográfica, investigación acción o enfoque histórico en la cual como puede verse, los estudios de casos pueden ser una estrategia de investigación específica.

5.4. Procedimientos.

Dado el alcance de la información suministrada por las entidades públicas, nos permitirán realizar una serie de preguntas formadas en una encuesta la cual será dirigida a los usuarios de SIIF nación por medio de electrónico lo que nos ayudara a tener una visualización más completa de que opinan sobre la plataforma dándonos atender oportunidades de mejora ya que son los ellos mismos quienes tiene contacto directo día a día, por el Análisis Documental tenemos la oportunidad de tener toda la información y resultado de una manera más resumida y concisa ya que nos especifica en que debemos mejorar y los puntos a favor de cada pregunta realizada.

De acuerdo con la investigación se realizará un estudio más detallado según la recopilación de datos ya que el objetivo es poder identificar donde se debe fortalecer los conocimientos de los usuarios y del sistema SIIF nación ya que es importante obtener los

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

resultados media las encuestas realizadas y gracias a FORMS ENCUESTAS nos da la facilidad de identificar la población más afecta y con los usuarios que necesitarían más tiempo en capacitación u oportunidades de mejora del sistema.

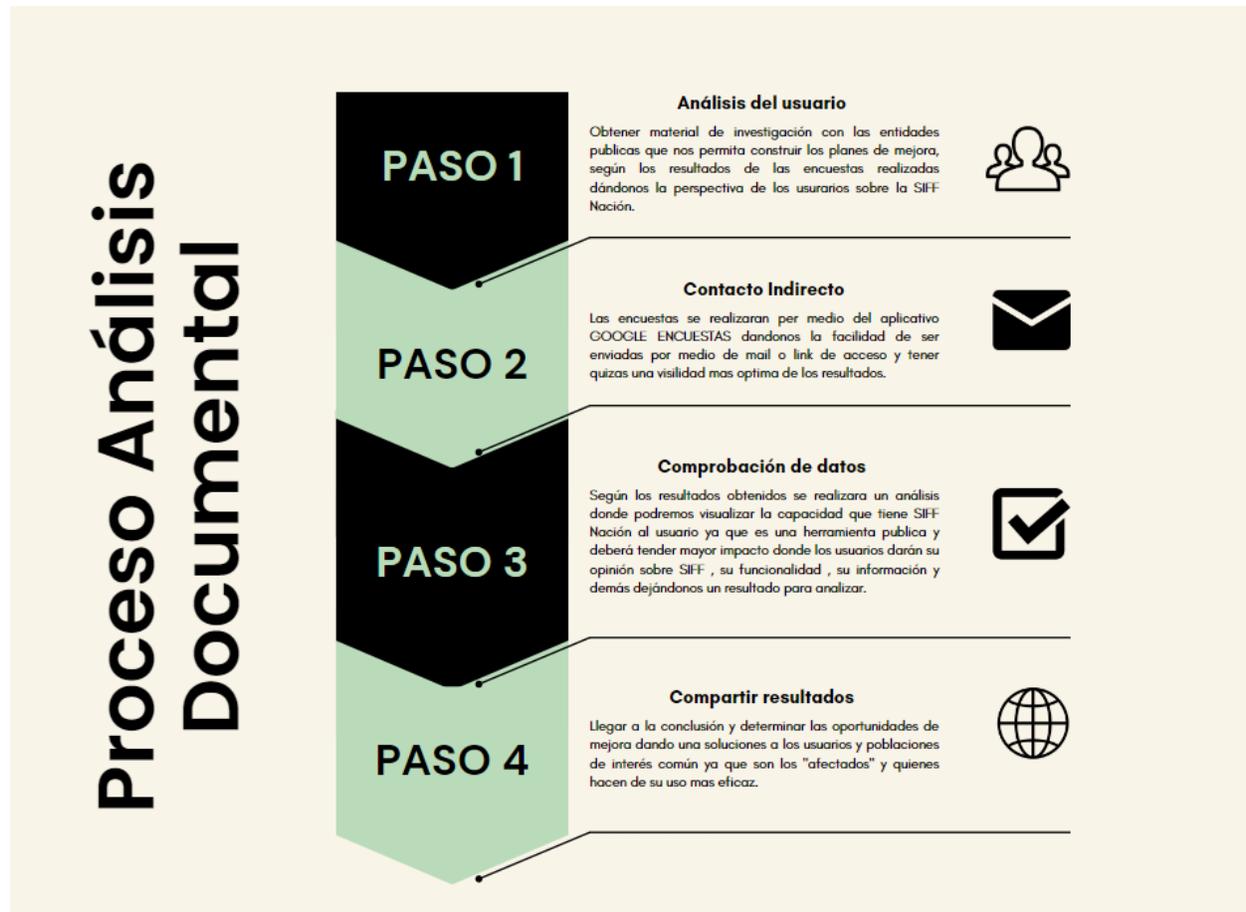
Con el análisis documental podemos obtener información más clara dado en alcance de las encuestas llegamos a un resultado más óptimo que nos permitirá tener una solución más efectiva, esto con el fin de dar a los usuarios un sistema completo que les permitirá un manejo más experimentado. El análisis documental permita idéntica aquellas falencias afondo dado como resultado las opciones de la probación puesto a que por medio de las encuestas enviadas por mail o enlace podremos llegar a los usuarios y por ser medios tecnológicos será un proceso ágil.

Figura 1. Técnica de investigación.



Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Proceso Análisis Documental.



Fuente: Elaboración propia

5.5. Análisis de información.

Para el análisis de información inicialmente se obtuvo datos a través de una encuesta diseñada en la plataforma de Forms a las personas y/o empresas que manejan y administran la plataforma con el fin de recopilar información y crear una tabla dinámica donde se observe los resultados obtenidos, con el fin de verificarlos, analizarlos y estudiarlos para así proponer oportunidades de mejora al sistema SIIF Nación. Para el análisis documental se creó una plantilla en Word donde

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

esta recuperará la información más importante y se pueda utilizar con la información obtenida con la encuesta aplicada.

5.6. Consideraciones éticas

Esta investigación sobre el sistema SIIF Nación se está utilizando no con fines comerciales y solamente para fines académicos en donde ayudara analizar las falencias y posibles oportunidades de mejora a la población que administra y opera este sistema sin ninguna maleficencia, integrando la justicia y el respeto por las personas.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

6. Resultados

6.1. Preguntas más relevantes de la encuesta aplicada a el trabajo de investigación:

Tabla 1. ¿Considera usted que han mejorado sus labores con la implementación del SIIF Nación II?

Respuesta	Cantidad de respuestas	%
Si	67	70,53%
No	28	29,47%
Total, general	95	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Dada la tabla anterior tabla 1, se refleja que el 70.53% de las personas respondieron afirmativamente en cuanto a la implementación de la herramienta en su gestión y el otro 29.47% respondió que no. Con esto se concluye que la herramienta cuenta con un buen funcionamiento que permite mejorar las labores de varias empresas, sin embargo, hay algunos aspectos a mejorar para que tenga una mejor acogida y lograr subir este porcentaje.

Tabla 2. ¿El sistema SIIF Nación II ha tenido beneficios para la entidad?

Respuesta	Cantidad de respuestas	%
No	40	42,11%
Si	55	57,89%
Total, general	95	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados anteriores de la tabla 2 se evidencia que el 57.89 % de las personas respondieron si a la pregunta y el otro 42.11 % respondió que negativamente. Esta pregunta está muy relacionada con la pregunta anterior, lo que sigue ratificando que la herramienta ha llevado

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

con si beneficios a las empresas, sin embargo, sigue presentando un alto índice en las personas que no están satisfechas con los beneficios de esta, lo cual se tendrá en cuenta para la propuesta de mejora para el sistema SIIF Nación II.

Tabla 3. ¿Para poner en funcionamiento el SIIF nación II la entidad ha tenido que incurrir en costos o realizar alguna inversión?

Respuesta	Cuenta de respuestas	%
No	47	47,81%
Si	48	52,19%
Total, general	95	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Dada la tabla 3, nos indica que el 52.19% de los encuestados respondió que no ha tenido que realizar alguna inversión en la implementación de la herramienta; pero el 47.81% respondió que si ha tenido que realizarlo. Luego de analizar e indagar la respuesta a esta pregunta se evidencia que esta nivelada, y que como a empresas que no realizaron alguna inversión otras si asumieron costos en el proceso, es por esto por lo que se contempló con la pregunta mencionar algún tipo de costo en el proceso, llevando a respuestas como inversión en infraestructura, tecnología y capacitación que son las fuentes fundamentales al iniciar nuevos procesos de implementación de cualquier empresa.

Tabla 4. ¿Considera que la herramienta SIIF nación II es importante para su labor?

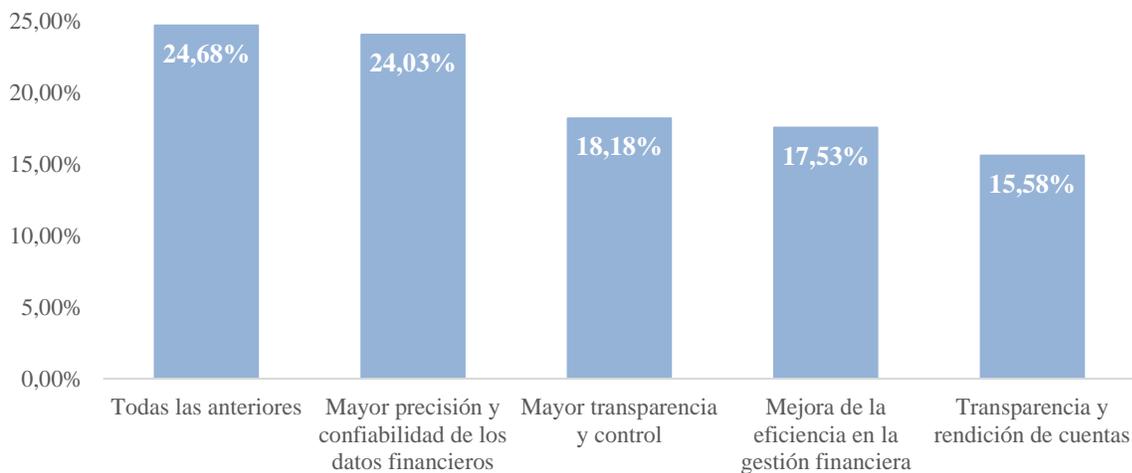
Respuesta	Cantidad de respuestas	%
No	26	27,96%
Si	67	72,04%
Total, general	93	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Realizando el análisis de la tabla 4, se concluye que el 27.96 de los encuestados indicaron que no era relevante utilizar el SIIF Nación en sus labores diarias, pero el 72.04% respondieron afirmativamente a la pregunta, puesto que es una herramienta que les ayudo y facilito llevar informes contables detallados de toda la administración de la empresa.

Figura 3. ¿En qué ha mejorado sus actividades en el sistema SIIF Nación II?

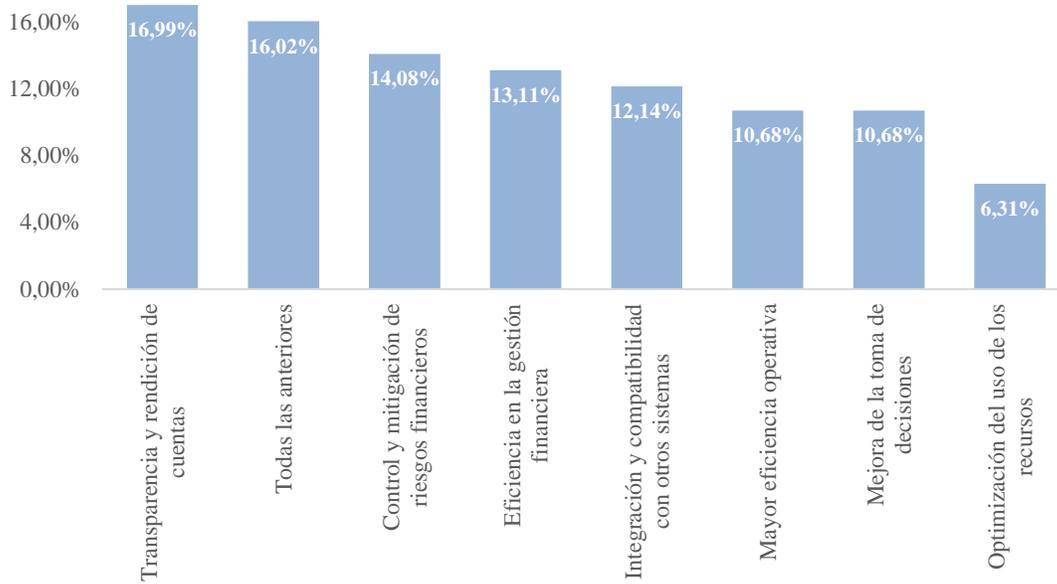


Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la figura 1 podemos detallar que hay un gran porcentaje de favoritismo en los encuestados sobre que el sistema SIIF Nación II ha obtenido excelentes mejoras en todas las funciones con un 24.68%, por otro lado, una gran división de opiniones en cuanto a mayor precisión y confiabilidad de los datos obtenidos con un 24.03 %, mayor transparencia y control con un 18.18%, mejoras de eficiencia en gestión financiera 17.53% y transparencia y medio de cuentas con un 15.58%.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Figura 4. ¿Cuáles son los objetivos y beneficios esperados al mejorar el sistema SIIF Nación II en la gestión financiera estatal?

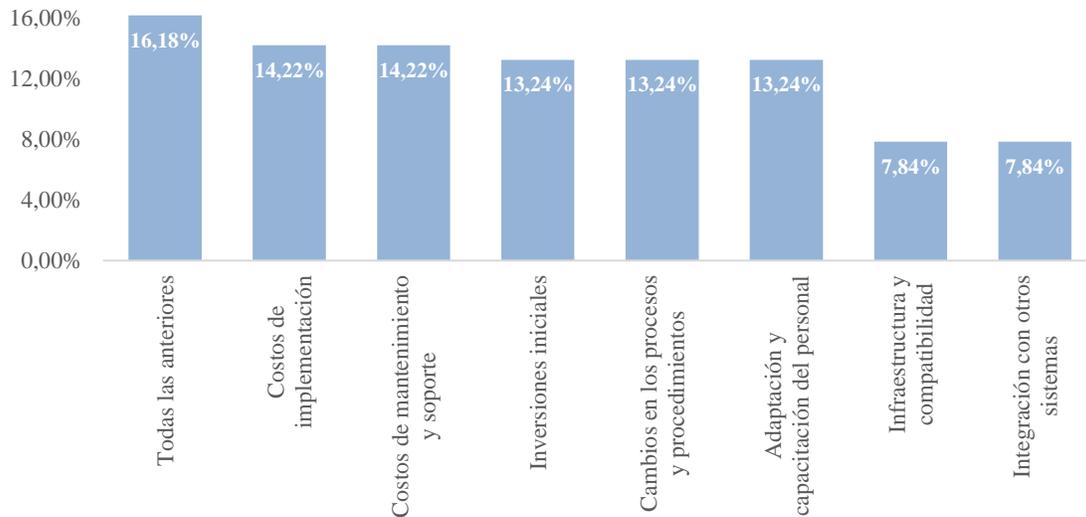


Fuente: Elaboración propia

Dada la figura 2, podemos concluir que hay diferencias de opiniones en cuanto al conocimiento de objetivos y beneficios, siendo la transparencia y rendición de cuentas el más alto porcentaje con el 16.99%, todas las anteriores con el 16.02%, control y mitigación con el 14.08%, eficiencia en la gestión financiera 13.11, integración y compatibilidad con otros sistemas el 12.14%, con igual votación mayor eficiencia operativa y mejora en la toma de decisiones con un 10.68% y la más baja optimización del uso de los recursos con el 6.31%.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Figura 5. ¿Cuáles son las principales implicaciones financieras, operativas y tecnológicas del mejoramiento del sistema SIIF Nación II?

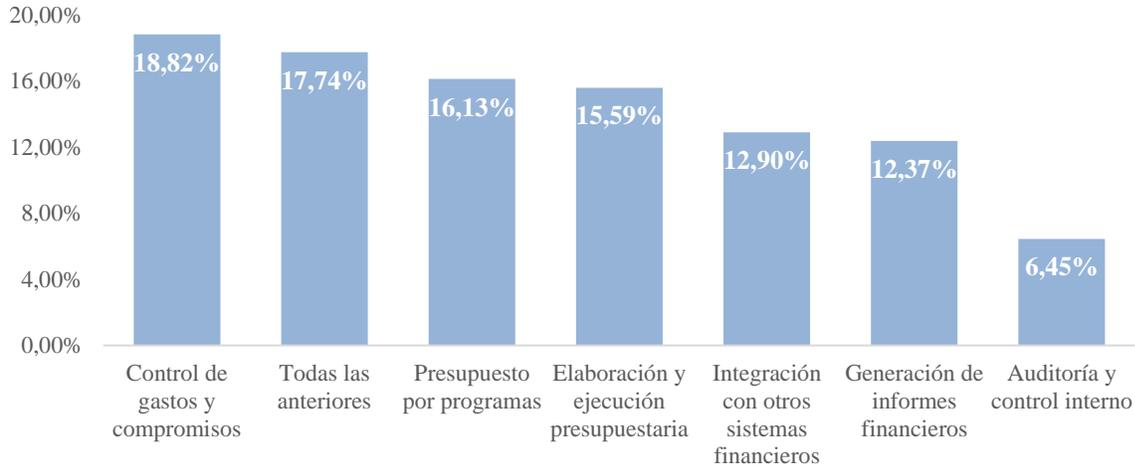


Fuente: Elaboración propia

Concluyendo la figura 3, podemos notar que el porcentaje más alto en la encuesta en la pregunta 20 fue todas las anteriores con un 16.18%, sin embargo se asemeja a otros resultados con la discrepancia en todas las respuestas de la siguiente manera: Con el mismo resultado Costos de implementación y costos de mantenimiento con el 14.22%, inversiones iniciales 13.24%, cambio en los procesos y procedimientos y adaptación y capacitación del personal con el mismo porcentaje encuestado 13.24%, infraestructura y compatibilidad 7.84 y por ultimo integración con otros sistemas el 7.84%.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Figura 6. ¿Qué herramientas o funcionalidades ofrece el sistema SIIF Nación II para apoyar la gestión del presupuesto público?

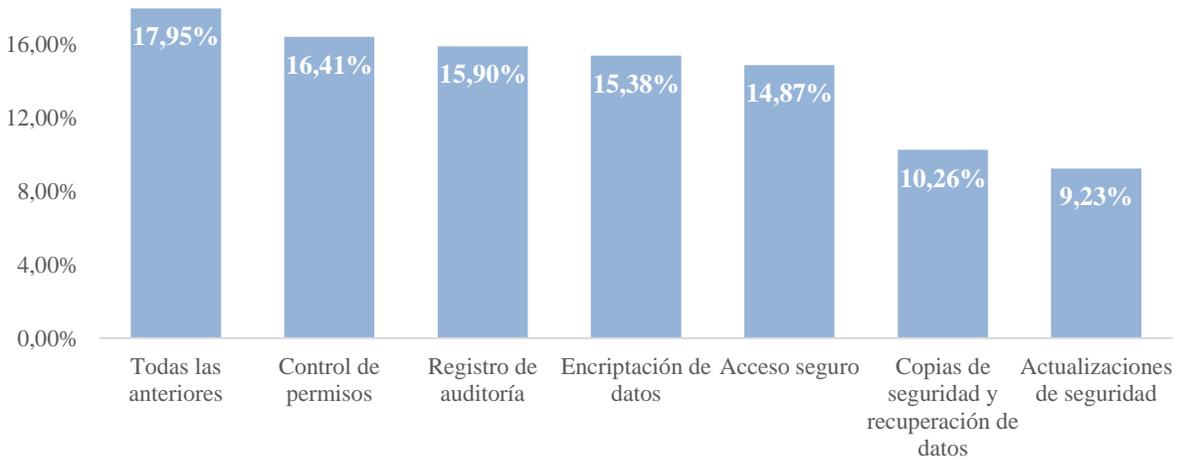


Fuente: Elaboración propia

Revisando la figura 4, se encuentra muy dividida la opinión lo cual demuestra que conocimientos tienen los encuestados sobre las herramientas o funcionalidades que apoyan la gestión del presupuesto público, con el mayor porcentaje el control de gastos y compromisos 18.82%, todas las anteriores 17.74% (esta abarca todas las respuestas), presupuesto por programas 16.13%, elaboración y ejecución presupuestal 15.59%, integración con otros sistemas 12.90%, generación de informes financieros 12.37 y por ultimo auditoría y control interno el 6.45%.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Figura 7. ¿Qué medidas de seguridad se implementan en el sistema SIIF Nación II para proteger la integridad y confidencialidad de la información financiera?

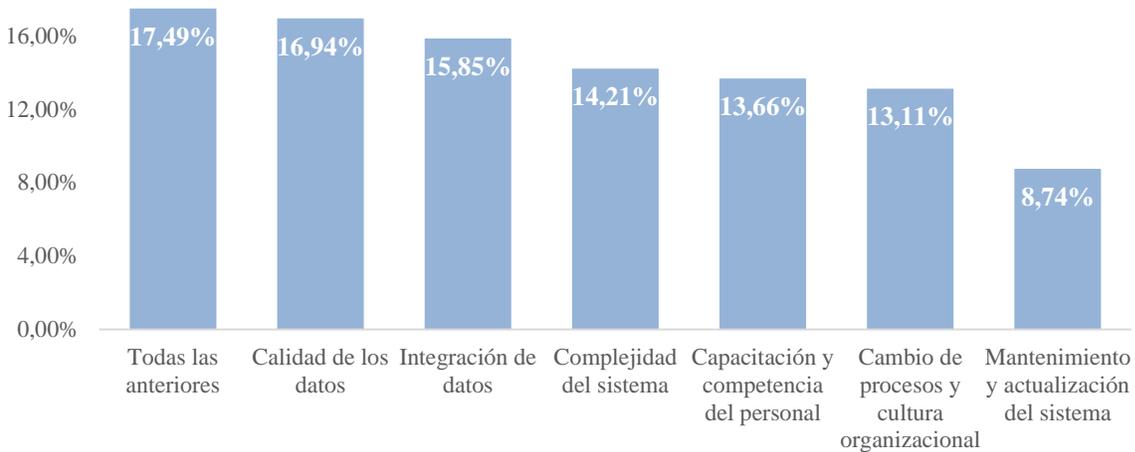


Fuente: Elaboración propia

Dada la figura No 5, en cuanto al conocimiento de las medidas de seguridad del sistema SIIF Nación se evidenciamos que el 17.95% tienen el conocimiento de que la herramienta maneja todos esos módulos de seguridad en cuanto al control permisos, registro de auditoría, encriptación de datos, accesos seguros, copias de seguridad y recuperación de datos y actualizaciones de seguridad, por ende, el 82.05% de los encuestados desconocen la seguridad y confidencialidad de la herramienta.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Figura 8. ¿Cuáles son los principales desafíos o dificultades que enfrentan las entidades del Estado en el registro de la información financiera en el sistema SIIF Nación II?

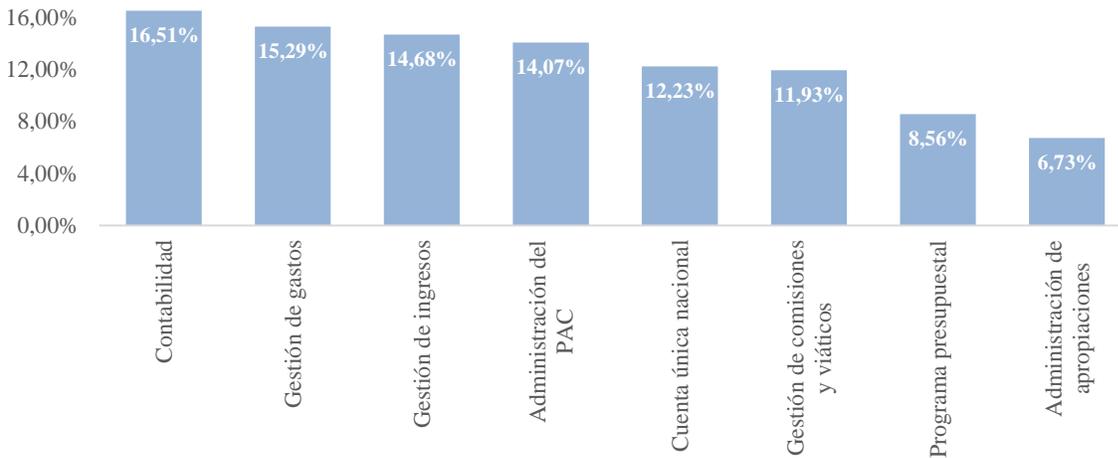


Fuente: Elaboración propia

Al analizar la figura No. 6 se da a conocer que el 17.49% de los encuestados ven como desafío o dificultad todas las opciones planteadas, sin embargo, también se evidencia grandes porcentajes como para el 16.94% ven dificultad en la entrega de la calidad en los datos entregados, para el 15.85% ven inconvenientes en la integración de datos en la herramienta, el 14.21% complejidad en el uso del sistema. Dado lo anterior podemos concluir que se debe tener presentes estos resultados para futuras mejoras.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Figura 9. ¿Cuáles son los módulos del sistema SIIF Nación II que considera más importante?



Fuente: Elaboración propia

Dada la figura No. 7, se analiza que 16,51% considera que el módulo más importante en el sistema SIIF Nación es el módulo de Contabilidad, sin embargo, no lidera por mucho puesto que se debaten diferencias por pocas decimas como lo podemos observar en el módulo de gestión de gastos con el 15.29%, módulo de gestión de ingresos con el 14.68% y el módulo de administración del PAC con el 14.07% Esto se interpreta con la gran discrepancia de opiniones respecto al módulo que utilizan frecuentemente, sin embargo, para el uso de herramienta todos sus módulos son de gran importancia.

Tabla 5. ¿En general que tan satisfecho esta con el funcionamiento de la plataforma?

Respuesta	Cantidad de respuestas	%
Insatisfecho	7	7,37%
Muy insatisfecho	2	2,11%
Muy satisfecho	32	33,68%
Satisfecho	54	56,84%

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Total, general	95	100,00%
-----------------------	-----------	----------------

Fuente: Elaboración propia

A pesar de las inconsistencias presentadas en el sistema SIIF Nación, en la tabla No 5 se evidencia que los encuestados se encuentran entre muy satisfecho y satisfecho con un 90,52% quienes tienen una opinión positiva sobre la herramienta, lo que nos hace analizar que quizás con capacitaciones a profundidad a los usuarios podremos obtener un 100% de satisfacción en el sistema

Tabla 6. ¿Con que frecuencia realiza uso de la plataforma?

Respuesta	Cantidad de respuestas	%
Una vez al día	24	25,26%
Una vez al mes	9	9,47%
Una vez por semana	19	20,00%
Varias veces al día	43	45,26%
Total, general	95	100,00%

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con cada cargo, funciones de trabajo y demás para los encuestados, identificamos en la tabla No 6 que en su gran mayoría ellos utilizan la plataforma varias veces al día con un 45%, una vez al día 25.26% que es un porcentaje muy alto con más del 70.52% que conlleva a que es un sistema de alta importancia y de revisión ante los procesos financieros.

Tabla 7. ¿Según su criterio que tan útil es la plataforma?

Respuesta	Cantidad de respuestas	%
Muy útil	37	38,95%
No opina	5	5,26%
Poco útil	10	10,53%

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Útil	43	45,26%
Total, general	95	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Dado en funcionamiento y el fin del sistema SIIF Nación en la tabla 7 se logra evidenciar que 10,53% considera la herramienta poco útil, el 5.26% no opina; mientras que el 84,21% tiene como consideración que es una plataforma útil para sus labores diarias, en este caso analizamos que la gran mayoría de los encuestados tienen uso del sistema y aplican el SIIF Nación en

Tabla 8. ¿Qué tanto conoce sobre el uso contable del sistema?

Respuesta	Cantidad de respuestas	%
Bastante	17	17,89%
Nada	26	27,37%
Poco	32	33,68%
Regular	20	21,05%
Total, general	95	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados obtenidos en la tabla 8, se evidencia que los encuestados quienes tienen conocimientos del sistema SIIF Nación, no contaron con una capacitación eficaz sobre el sistema contable, ya que el 38.94% poseen un gran o mediano conocimiento sobre el manejo de la herramienta, mientras que un 61.06% no adquirió o no fue capacitado sobre el sistema SIIF Nación, lo que hace evidenciar que se es de vital importancia o necesario un capacitación e interacción con el sistema lograr interactuar con la herramienta.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

7. Conclusiones

Dada la investigación acerca del sistema SIIF NACIÓN II, se ha concluido que la herramienta ha generado grandes avances al largo de su integración al sistema financiero para las empresas del estado, en donde se puede evidenciar grandes utilidades en pro de los beneficios en gestión financiera, contable y en la administración del presupuesto público, además es de notar que ha ayudado a integrar y a manejar un solo lenguaje en la emisión de reportes, información precisa, información detallada y cuenta con un alto margen en su seguridad informática. Por otro lado, se da a conocer según lo obtenido en el análisis cualitativo que también promovió según los encuestados grandes interrogantes de deficiencias en conocimiento, manejo y administración de la herramienta.

Los resultados y las evidencias obtenidas de acuerdo con los criterios definidos en la planeación del trabajo sobre el mejoramiento del sistema SIIF Nación se refleja las oportunidades de mejora más relevantes hacen dilatable como conclusión general el estado de cada aspecto evaluado, teniendo en cuenta que las encuestas fueron tomadas con el fin de obtener la información exacta sobre si el funcionamiento del sistema y el conocimiento de los usuarios; el análisis de los resultados de estas encuestas permite concluir que el sistema SIIF Nación es adecuado y óptimo de mejoramiento dando a conocer las oportunidades de mejora identificadas para cada uno de los resultados obtenidos.

Con el propósito de contribuir al mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera se propone el análisis documental, el cual permite identificar aquellos aspectos tiene

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

como resultado el detalle del funcionamiento y eficacia del sistema; Dado el tipo de investigación, se va a desarrollar el enfoque metodológico cualitativo que se muestra que este tipo de metodología responde a la realidad, se caracteriza por sus resultados que no son generalizados si no que transmite conclusiones para la realidad estudiada (Valle, 2022). Sin embargo, Vega-Malagón (2014) dice que este enfoque se puede desarrollar para probar hipótesis establecidas, donde su esquema debe ser deductivo y lógico, establece conclusiones para las hipótesis, se asocia con preguntas cerradas y métodos de medición estandarizados en la gerencia financiera.

De acuerdo con el conocimiento general sobre el sistema SIIF Nación, la cual hace parte de la estrategia de contabilidad financiera que pone como primera instancia información sobre los presupuestos de gastos, operaciones, ingresos, así mismo sus módulos tiene como objetivo fortalecer y lograr que aquellos conocimientos lleven a un portafolio amplio que permita a sus usuarios tener una mayor visibilidad de los beneficios que tiene el sistema SIIF Nación en todos los temas contables y financieros.

Por ello al analizar los resultados obtenidos por medio de las encuestas realizadas, podemos concluir que el sistema SIIF Nación facilita aquellos procesos administrativos, contables y financieros, llevando a cabo la recolección de información oportuna y confiable, así mismo da la oportunidad de realizar una evaluación sobre su funcionamiento y su gestión de labor.

Dado los resultados sobre el conocimiento que los usuarios tiene sobre el sistema SIIF Nación y su uso, se evidencia que en su gran mayoría los encuestados tienen desconocimiento de

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

normatividad, conceptos, funcionalidad e información errónea administrativa en los registros financieros en el sistema, dando a conocer aquellas oportunidades de mejora sobre la capacitación de los usuarios y certificación para su uso, puesto que al manejo de información financiera pública se debe tener en cuenta un gran conocimiento de la herramienta según el módulo a administrar, ya que esto permite que cada área consolide información clara, concisa y veraz.

En primer lugar, se puede concluir sobre la forma en que el Estado gestiona su presupuesto público a través del sistema SIIF Nación. Donde se identificarán las prácticas existentes, las fortalezas y debilidades en el manejo de los recursos financieros, y de cómo se lleva a cabo la toma de decisiones con base en la información proporcionada por el sistema, dado por la experiencia del manejo de cada módulo según el área que administre e interactúe con la herramienta.

Según los objetivos específicos podemos determinar que el planteado en primera instancia en cuanto a cómo el estado gestiona el presupuesto público, se puede determinar que se maneja o gestiona a través de módulos que ayudan a la eficacia y eficiencia del SIIF Nación en diferentes áreas, que fortalecen el cumplimiento de sus objetivos y funciones. Esto incluirá aspectos como la confiabilidad de los datos, la rapidez en la generación de informes, la facilidad de uso para los usuarios, y la calidad de la información financiera proporcionada.

Para evaluar el segundo objetivo específico, que habla sobre la integración del sistema de información y la seguridad financiera que ofrece el sistema SIIF Nación en términos de la

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

integridad y confidencialidad de los datos podemos concluir que la herramienta cuenta con grandes aspectos en cuanto al manejo, consolidación, administración de información y seguridad informática, puesto que el sistema cuenta con grandes medidas de seguridad al interactuar con él, ya que no todas las personas pueden tener acceso a la información, dado que para acceder a ella se manejan medidas de seguridad en cuanto a un usuario, una contraseña y un dispositivo de seguridad (token); el cual protege y resguarda la información, los datos financieros sensibles, las medidas de control interno implementadas y genera medidas de prevención de posibles fraudes o errores a la hora interactuar con esta.

Para el tercer objetivo específico respecto a mejoramiento en la implementación de la herramienta, se concluyó que al identificar las áreas donde existen oportunidades de mejoramiento en la implementación y el funcionamiento del SIIF Nación, se determinó la inclusión en primera medida una capacitación más ardua al personal en aspectos generales y específicos según el área y modulo a manejar, además en aspectos técnicos y tecnológicos, actualización de la infraestructura, entre otros.

Tal y como se ha manifestado durante el trabajo propuesto de investigación sobre el Mejoramiento del Sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado y el aprendizaje obtenido por medio de las encuestas realizadas, así como el análisis de información recolectada y tener presente aquellas oportunidades de mejora que nos permitirá llevar a cabo una finalizada optima de resultados. A lo largo de los diferentes resultados que componen la investigación, se ha facilitado al lector una visión general de los diferentes módulos y beneficios que ofrece el

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

sistema SIIF Nación en las áreas financieras y la curva de aprendizaje que puede conllevar a un trabajo eficiente y eficaz.

En este trabajo de investigación se ha tenido en cuenta el efecto de aprendizaje obtenido por medio de los resultados. Pueden aparecer otras interpretaciones, teniendo en cuenta que el factor de aprendizaje solo influya en eficiencia del sistema SIIF Nación. En lo que respecta al análisis sobre el conocimiento que tiene los usuarios sobre el sistema SIIF Nación y el mejoramiento que puede tener en la gestión financiera, se podría desarrollar diferentes alternativas labores que permita que los mismos usuarios sean quienes pospongan esas mejoras que les permitirá tener un conocimiento más extenso sobre las funcionalidades.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

8. Recomendaciones

Dado el alcance de la implementación de oportunidades de mejora sobre el sistema SIIF Nación II, hacemos referencia a los hallazgos obtenidos los cuales nos permite analizar el impacto que conlleva el conocimiento y la versatilidad del sistema a cada uno de los usuarios, de acuerdo con la investigación realizada y el objetivo general podemos continuar con la capacitación a los funcionarios realizando el seguimiento y verificación para obtener el cumplimiento óptico de las operaciones y medidas establecidas del sistema SIIF Nación, el cual permitirá el procesamiento, registro y reporte de la información contable.

Se sugiere implementar programas de capacitación y formación continua para los usuarios del sistema SIIF Nación. Esto garantizará que el personal de las entidades estatales comprenda plenamente el funcionamiento del sistema y esté al tanto de las mejores prácticas en la gestión financiera. Además, se debe incluir en la capacitación aspectos relacionados con la seguridad financiera y la prevención de riesgos. Es esencial que el sistema SIIF Nación esté actualizado con las últimas tecnologías y mejores prácticas en el campo de la gestión financiera. Se deben realizar evaluaciones periódicas de la infraestructura tecnológica para asegurar su óptimo funcionamiento y, si es necesario, considerar mejoras y actualizaciones que mejoren la eficiencia y la seguridad del sistema.

Se deben establecer sólidos controles internos dentro del sistema SIIF Nación para prevenir fraudes, errores y garantizar la integridad de los datos financieros. Esto implica la asignación adecuada de roles y permisos de acceso, así como el seguimiento y monitoreo constante de las

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

transacciones financieras. Es importante que el sistema SIIF Nación pueda interactuar de manera eficiente con otras plataformas y sistemas utilizados en el ámbito gubernamental. Esto facilitará el intercambio de información financiera relevante entre diferentes entidades y contribuirá a una toma de decisiones más informada y coordinada.

Se recomienda realizar evaluaciones periódicas del desempeño del sistema SIIF Nación, donde se analicen indicadores clave de rendimiento y se recopile información suministrada de los usuarios. Estas evaluaciones permitirán identificar oportunidades adicionales de mejora y detectar posibles problemas a tiempo. El uso del sistema SIIF Nación debe estar acompañado de una cultura de transparencia y rendición de cuentas en el manejo de los recursos públicos. Se deben promover prácticas que incentiven la honestidad y la responsabilidad en la gestión financiera de las entidades estatales.

Es fundamental mantener un monitoreo constante de la seguridad financiera del sistema SIIF Nación. Se deben implementar medidas proactivas para prevenir posibles vulnerabilidades y ataques cibernéticos que puedan comprometer la integridad de la información financiera. Estas recomendaciones buscan fortalecer la gestión financiera en el Estado a través de mejoras en el sistema SIIF Nación y su implementación. Es importante considerar la factibilidad y viabilidad de cada recomendación, así como la colaboración y coordinación entre diferentes entidades gubernamentales para lograr un mejoramiento integral del sistema y, en última instancia, una administración más eficiente y transparente de los recursos públicos.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Referencias Bibliográficas

- Araya, c. C. (2011). La innovación en los sistemas de información financiera gubernamental en la región centroamericana: evidencias desde costa rica. *Innovar*, 21(41), 111-123. Costa rica:.
Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v21n41/21n41a09.pdf>
- Barbosa Chacón, J. W., Barbosa Herrera, J. C., & Rodríguez Villabona, M. (2013). Revisión y análisis documental para estado del arte: una propuesta metodológica desde el contexto de la sistematización de experiencias educativas. *Investigación bibliotecológica*, 27(61), 83-105.
- Bardález, C. L. N., & Bardales, J. M. D. (2020). Sistema integrado de administración financiera municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1160-1181.
- Bermeo-Giraldo, M., Grajales-Gaviria, D., Valencia-Arias, A., & Palacios-Moya, L. (2021). Evolución de la producción científica sobre el fraude contable en las organizaciones: Análisis bibliométrico. [Evolution of scientific production on accounting fraud in organizations: Bibliometric analysis Evolução da produção científica de fraude contabil nas organizaciones: análise bibliométrica] *Estudios Gerenciales*, 37(160), 492-505. doi: <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.160.4000>
- Betancur, H., & Morales, A. M. C. (2019). Aproximaciones metateóricas sobre el constructo de los sistemas contables *. [Meta-theoretical approaches to the construction of accounting systems Abordagens meta-teóricas para a construção de sistemas de contabilidade] *Contabilidad y Negocios*, 14(27), 22-43. doi: <https://doi.org/10.18800/contabilidad.201901.002>

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

Bombón, J. S. V., Vasco, J. R. V., & Zavala, J. D. J. (2021). La gestión administrativa y financiera y su influencia en el desarrollo empresarial. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 6(4), 242-256.

Castro, D. M., Heidi, S. G., & Lugo, C. Y. (2010). Lo contable y la administración de lo público en el marco de la globalización. *Activos*, 8(14) doi: <https://doi.org/10.15332/s0124-5805.2010.0014.06>

Corrales, f. (2015). La aplicación del sistema integral de información financiera en los presupuestos públicos. Obtenido de la aplicación del sistema integral de información financiera en los presupuestos públicos: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7283/repository.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Decreto 4318 del 30 de noviembre de 2006. https://www.mindefensa.gov.co/irj/go/km/docs/Mindefensa/Documentos/descargas/Sobre_el_Ministerio/Finanzas/presentaciones_capa/AYU_30_02082012.pdf

Decreto 111 de Enero 15 de 1996, conforman el Estatuto Orgánico del Presupuesto. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5306>

Decreto 2789 de agosto 31 de 2004. Bogotá. Ministerio de Hacienda y Crédito Público. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1777126>

Documento conpes 3361 del 27 de junio de 2005. Proyecto Importancia Estratégica Sistema Integrado de Información Financiera SIIF nación. Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Departamento Nacional de Planeación. <https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/portal/SIIFNacion>

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Ifac. (2013). Responsabilidad del auditor en la auditoría contra fraude nia 240. Obtenido de responsabilidad del auditor en la auditoría contra fraude nia 240:
<https://aobauditores.com/nias/nia240/>
- Laverde Sarmiento, M. Ángel, & Bautista, J. A. (2020). Análisis de los cambios en la profesión contable tras el proceso de implementación de la facturación electrónica en Colombia. *Revista CIFE: Lecturas De Economía Social*, 22(37), 103–120.
<https://doi.org/10.15332/22484914/6042>
- Ley 298 de Julio 23 de 1996 “Por la cual se desarrolla el artículo 354 de la Constitución Política”
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=15071>
- López-Rodríguez, C. E., García Cárdenas, M. E., & Ortiz Patiño, C. A. (2022). Banca Multilateral y Unión Europea: iniciativas en torno al conflicto armado en Colombia.
- López-Carriel, A. G., Guaño-Gusqui, R. R., Sánchez-Chávez, A. M., & Huerta-Cruz, S. Y. (2021). Diseño de estrategias de gestión financiera para fortalecer el turismo en el cantón Salitre. *Domino de las Ciencias*, 7(3), 493-507.
- María Soledad, C. L. (2010). Control de los recursos locales a través de la contabilidad pública: La transformación del proceso del antiguo al nuevo régimen. *Innovar*, 20(36), 15-34.
Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/control-de-los-recursos-locales-través-la/docview/1677604287/se-2>

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

- Muñiz, M. (2010). Estudios de caso en la investigación cualitativa. División de estudios de posgrado universidad autónoma de nuevo León. Facultad de psicología. México, 1-8.
- Murillo Mora, M., & Reyes Espinosa, M. (2018). Gestión financiera con enfoque de procesos en la Universidad Técnica de Manabí: Ecuador. *Cofin Habana*, 12(1), 32-42.
- Párraga Franco, S. M., Pinargote Vázquez, N. F., García Álava, C. M., & Zamora Sornoza, J. C. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(SPE2).
- Pimienta, c. & (2015). <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14850/catherine%20melissa%20moreno%20higuera%202016.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Riofrío, M. I., Cabrera, D. E., & Torres, C. M. G. (2017). Relación entre la gestión financiera y la rentabilidad empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía*, 21.
- Rodríguez, C. E., López, S. C., Castillo, D. C. M., & Niño, J. A. P. (2022). Incidencia de la banca multilateral en las asociaciones público-privadas: una perspectiva en Colombia. *Revista Equidad y Desarrollo*, 33(33), 1-253.
- Rodríguez, C. E., German-Martínez, E., López-Ordoñez, D. A., & Quintero-Rengifo, E. F. (2021). Banca multilateral: incidencia en el desarrollo de las asociaciones público-privadas en Bogotá, Colombia. *Semestre Económico*, 24(57), 238-257.
- Rodríguez-Ponce, E., Pedraja-Rejas, L., Delgado-Almonte, M., & Ganga-Contreras, F. (2017). La relación entre la gestión financiera y la calidad en las instituciones de educación superior. *Interciencia*, 42(2), 119-126.

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

- Saldaña, C. M. A., Alvarado, G. D. P. P., & Rios, H. M. S. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 613-634.
- Soto, E. M., Salazar, C. A. M., & Galvis, O. d. J. M. (2008). Fundamentos teóricos del modelo contable común para las pymes de américa latina: una alternativa a la regulación contable internacional IASB. *Estudios Gerenciales*, 24(107), 59-85. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/fundamentosteóricos-del-modelo-contable-común/docview/214396411/se-2>
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación.
- Vega-Malagón, G., Ávila-Morales, J., Vega-Malagón, AJ, Camacho-Calderón, N., Becerril-Santos, A., & Leo-Amador, GE (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *Revista Científica Europea*, esj, 10 (15). <https://doi.org/10.19044/esj.2014.v10n15p%p>

Mejoramiento del sistema SIIF Nación para la gestión financiera en el Estado

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta sobre el Mejoramiento de Sistema SIIF Nación para la gestión Financiera en el estado.

A continuación, adjuntamos la encuesta en la cual se evidencia 95 personas que fueron parte de este trabajo investigativo que hemos llevado a cabo y llamado Mejoramiento de Sistema SIIF Nación para la gestión Financiera en el estado.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=64W6sVOiZ0Se6NT47U3zABWEY6cTkWFMuv9HUjMCJW1URUxCV1VEMFVaQkRKUEdNTzUzUFJPVkpKWC4u>