

Informe de sistematización de experiencias, de las Prácticas profesionales de Trabajo Social en la Institución Educativa Ciudad Verde. Una mirada hacia el rol del Trabajo Social en el Ámbito Educativo desde la intervención al grado 402 Jornada Tarde, periodo 2021-2

Autor:
María Camila Orduz Reyes
ID: 702441

Asesor:
Docente Paola Ballen

Corporación Universitaria Minuto de Dios CRS
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Trabajo Social.
Soacha, 2023

Tabla de Contenido

Resumen	3
Introducción	5
1. Referentes Teórico-Conceptuales	8
1.1 Marco Conceptual	8
1.2.1 Referentes Teóricos	12
2. Ruta metodológica y enfoque de la sistematización	16
2.1 Ruta metodológica	16
2.2 Enfoque Histórico Hermenéutico	18
2.3. Fuentes Primarias De La Sistematización	20
2.4 Fuentes secundarias de la sistematización	23
3. Contexto de la Experiencia	25
3.1.1 Actores Involucrados En La Experiencia	28
3.2.1 El Punto De Partida. “Situación Inicial”	33
3.2.2 Intervención Desarrollada.....	35
3.2.2.1 Primera Actividad.....	41
3.2.2.2 Segunda Actividad.....	44
3.2.2.3 Tercera Actividad	48
4. Reflexiones de Fondo	52
4.1 Codificación De La Sistematización De La Práctica	54
4.2 Reconstrucción Histórica De La Experiencia	55
5. Puntos de Llegada	58
4.1 Aprendizajes De La Experiencia	60
6. Conclusiones	64

Resumen

A continuación, se presenta la sistematización correspondiente a la experiencia de la práctica profesional desarrollada en la Institución Educativa Ciudad Verde, ubicada en el municipio de Soacha Cundinamarca. Dentro de la cual, se dan a conocer todos los aspectos que hicieron parte del proceso e influyeron en la conclusión de la práctica como una experiencia satisfactoria. El objetivo de la práctica fue promover en los y las estudiantes del grado 403 jornada tarde la importancia del bienestar general, reforzando la promoción de competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, mediante la ejecución de un proyecto que trabajó primordialmente en el desarrollo de diferentes talleres enfocados a hábitos de estudio, familia, hábitos saludables y comunicación; y la elaboración de una cartilla denominada “Descubriendo mi Tesoro” en el periodo 2021-2.

Esta sistematización se compone de tres fases, iniciando con la fase de observación, en la cual, se contextualiza el escenario de la práctica profesional del programa Trabajo Social en UNIMINUTO Centro Regional Soacha, y su modalidad adicionalmente, se profundizan los componentes de la propuesta de investigación como el eje, el objeto, los objetivos y los destinatarios con los que se llevó a cabo la experiencia. En la segunda fase la cual se denominó juzgar, se da paso al marco conceptual de la práctica, así como los referentes conceptuales y teóricos que aportaron al proceso, pero también, las fuentes primarias y secundarias que contribuyeron a la sistematización. En cuanto a la fase tres, actuar, se muestran dos aspectos sumamente importantes, una reconstrucción histórica de la experiencia y un análisis correspondiente al proceso de la práctica con la respectiva codificación de la sistematización.

Palabras Claves: Trabajador social, Agente educativo, Intervención social, Desarrollo humano, Competencias sociales, Empatía, Comunicación asertiva, Relaciones interpersonales.

Introducción

El presente trabajo presenta la sistematización correspondiente a la experiencia derivada de la práctica profesional en Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Soacha, como componente obligatorio para el título de Trabajador Social, llevada a cabo en la Institución Educativa Ciudad Verde en el Municipio de Soacha Cundinamarca en el periodo 2021-2. En esta IE se desarrolló y ejecutó el proyecto “Descubriendo mi Tesoro” dirigido a estudiantes grado cuarto (403) de educación básica de la jornada tarde, como producto del proceso se elaboró una cartilla didáctica, la cual se construyó a través de tres talleres desarrollados con los siguientes temas, “hábitos de estudio”, “familia, principios y valores” y hábitos saludables.

A partir de dicha experiencia, se pudo identificar el rol del Trabajador Social dentro del sistema educativo, mediante el trabajo multidisciplinario en pro del bienestar social, familiar y personal de cada individuo que forma parte de la comunidad educativa, teniendo en cuenta que, los y las Trabajadores Sociales pueden hacer un análisis sobre la convivencia escolar, pues existen indicadores que apuntan a que el comportamiento de niñas y niños dentro del espacio escolar se ve influenciado por diferentes factores psicosociales (Ruiz, Del Rey, Casas, 2016).

Po lo anterior, esta sistematización reflexiona acerca del rol del Trabajador Social como agente educativo para la formación de habilidades sociales para la vida, las cuales son de gran relevancia para cualquier ser humano, ya que le permite socializar y convivir en un medio societal, brindando unos mínimos de comportamiento social anclado a la norma, la moral y otras cuestiones consideradas como relevantes para el actuar y el desarrollo de vínculos comunitarios y sociales.

Este documento reflexivo se basa en el enfoque histórico hermenéutico, el cual busca analizar e interpretar los procesos vividos a través de la aplicación de la hermenéutica, que es el arte de interpretar textos y eventos históricos, de esta forma se pretende comprender la práctica no solo desde una perspectiva objetiva, sino también subjetiva, teniendo en cuenta los contextos culturales y sociales en los que se desarrolla la práctica. Por lo anterior, esta esta sistematización retoma una lectura de aspectos históricos, contextuales, normativos y relacionales, que requieren reflexiones disciplinares e interdisciplinares para generar procesos de impacto sobre la población, pasando a un nivel de interacción intersubjetivo que trasciende lo individual, de tal manera, que la práctica profesional se considera como una práctica social, en este caso desde una mirada del disciplinar como agente educativo, (Wenger, 2002).

Teniendo como base que la sistematización de experiencias busca recopilar y analizar la información y el conocimiento generado en el proyecto encaminado a potenciar las habilidades para la vida de los niños y niñas del grado 402 de la IE Ciudad Verde, se establece como objetivo de la realización de este producto: documentar lo aprendido, identificar buenas prácticas y lecciones aprendidas, desde las reflexiones dadas desde la comprensión del rol del Trabajador Social como agente educativo para la formación de habilidades sociales para la vida.

Por lo que para este trabajo se concibe a las habilidades sociales para la vida como: un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. (Caballo, 2005)

Objeto de la Sistematización

Reconstrucción de la experiencia de las prácticas profesionales de trabajo social en el periodo 2021-2 realizadas en la Institución Educativa Ciudad Verde de Soacha Cundinamarca, en el marco del proyecto dirigido a grado cuarto de primaria, grado 402 jornada tarde, en donde se logra aportar al desarrollo y construcción de las habilidades sociales para la vida de los niños y niñas mediante diferentes talleres abordados que contribuyeron a la construcción de su bienestar.

EJE

El eje central de esta sistematización consiste en la identificación del rol del trabajador social como agente educativo para la formación de habilidades sociales para la vida, con el fin de fortalecer e incidir en el desarrollo del bienestar de los niños y niñas del grado 403 jornada tarde de la Institución Educativa Ciudad Verde. Por lo que, se plantean como preguntas orientadoras para su desarrollo las siguientes cuestiones:

- ¿Cuál es el rol del Trabajador Social como agente educativo para la formación de habilidades sociales para la vida?
- ¿Qué estrategias metodológicas del Trabajo Social se implementaron para el mejoramiento de habilidades sociales para la vida de los y las estudiantes del grado 403?
- ¿Qué competencias como trabajadores sociales en formación estamos desarrollando como agentes educativos?

1. Referentes Teórico-Conceptuales

1.1 Marco Conceptual

1.1.1 Rol Del Trabajador Social:

El rol del trabajador social es muy amplio y puede variar según el ámbito en el que se desempeñe. Sin embargo, en general, su función principal es la de contribuir a las personas a mejorar su calidad de vida y bienestar social. El Trabajo Social se convirtió en profesión a través de la búsqueda de los distintos acontecimientos sociales que se presentaban a diario, son las prácticas sociales quienes determinan el actuar de los individuos de una sociedad activa, es así que el Trabajo Social tuvo protagonismo a partir de la preocupación por los diversos problemas sociales que la sociedad enfrentaba y que tenían que ser estudiados y analizados bajo conceptos metodológicos que se adhieren a la profesión (Bermudez, 2006).

Desde el punto de la evaluación y diagnóstico social, el trabajador social evalúa las necesidades y problemas de las personas, familias o comunidades con las que trabaja, y realiza un diagnóstico social para determinar las mejores soluciones y recursos para abordarlos.

Lo anterior es un proceso necesario, para poder realizar la planificación e implementación de intervenciones sociales, en base al diagnóstico social, el trabajador social planifica y lleva a cabo intervenciones y estrategias para mejorar la situación social de las personas o comunidades, trabajando en colaboración con otros profesionales y organizaciones. El trabajador social también puede proporcionar apoyo emocional y terapia social a las personas y familias que están pasando por

dificultades sociales o emocionales, ayudándolas a desarrollar habilidades para afrontar y resolver problemas.

Sin duda alguna un punto importante en el rol del Trabajador Social se centra en la promoción y defensa los derechos humanos, luchando contra la discriminación, el abuso y la exclusión social, y trabajando para crear sociedades más justas y equitativas. El trabajador social también puede dedicarse a la investigación social, analizando y evaluando los problemas y necesidades sociales para desarrollar políticas y programas que aborden estas cuestiones de manera efectiva.

Es importante poder destacar el verdadero valor y significado de la profesión siendo así que se define al Trabajo Social como una disciplina encaminada hacia el progreso y la transformación social promoviendo el respeto y cumplimiento de los derechos adheridos a las personas a través del ejercer profesional y el debido cumplimiento de las políticas establecidas por el marco que rige dentro de cada sistema gubernamental. (Rogerl, 2021)

1.1.2 Agente Educativo:

Es el agente educativo uno de los primeros en reconocer y potenciar las capacidades, habilidades y destrezas de los niños y las niñas desde la cotidianidad, acompañarlos activamente en el descubrimiento de nuevos retos a través de un ambiente de aprendizaje estructurado y lleno de múltiples experiencias. Ellos son los creadores de espacios realmente significativos y los facilitadores de un adecuado proceso de desarrollo infantil. (Hena, Roa, Gómez, Garzón, Nd)

Un agente educativo es una persona encargada de facilitar el aprendizaje y el desarrollo de los y las estudiantes en diferentes contextos educativos. La cual puede

ser docentes, tutores, consejeros educativos, coordinadores de programas educativos, entre otros roles. El objetivo principal del agente educativo es crear un ambiente de aprendizaje positivo y fomentar el desarrollo de habilidades y conocimientos en los estudiantes. Esto puede incluir la planificación y ejecución de actividades educativas, la evaluación del progreso de los estudiantes y la colaboración con otros profesionales para mejorar el proceso educativo. Con respecto al rol del agente educativo Orozco (s.f) plantea que este ha sufrido diversas transformaciones, para ello, los divide entre los años 1976 -1994 y los comprendidos entre el 1994 hasta 2006. Los primeros más cerca de la “educación tradicional” y los siguientes como agentes de una “educación liberadora.

1.1.3 Rol Del Trabajador Social Como Agente Educativo:

El rol del Trabajador Social como agente educativo es fundamental en la promoción y el desarrollo de la educación social, ya que este tiene como función ayudar a las personas a comprender y a enfrentar sus problemas sociales, y en este proceso la educación es un medio fundamental para lograr este objetivo, diseñar y llevar a cabo programas de educación social para diferentes grupos de personas, enfocados en temáticas específicas, como la prevención de la violencia, la promoción de la salud, la prevención de adicciones, entre otras. Uno de los aspectos que se encontró en la reflexión sobre el trabajo social en el ámbito educativo es que prevalecen las concepciones ligadas a la adaptación de los estudiantes al medio educativo y no a la transformación de prácticas y relaciones al interior de las instituciones (Kruse, 1986; Espinosa y Mateo, 1990; Bolívar, 2002).

Para el Trabajador Social en el ámbito educativo es importante trabajar en la identificación de necesidades educativas en la comunidad y en la elaboración de proyectos para su satisfacción, así como brindar apoyo a los docentes en la implementación de programas educativos y en el manejo de situaciones problemáticas en el aula, para de esta forma poder realizar actividades de orientación educativa, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales, comunicativas y emocionales de los estudiantes.

En el espacio alternos a los institucionales es importante que el Trabajador Social establezca alianzas con otras instituciones educativas y sociales, para desarrollar proyectos conjuntos y ampliar el alcance de los programas educativos. Ya que, el trabajador social como agente educativo tiene como objetivo promover la educación social como un medio para mejorar las condiciones de vida de las personas, fomentar su desarrollo integral y contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa. En el Sistema Educativo, los profesionales de Trabajo Social desarrollan un papel importante de intervención preventiva y asistencial, funciones que, con frecuencia, son desconocidas por el conjunto de la sociedad. Su colaboración con el profesorado permite intervenir en las necesidades, dificultades y conflictos en la actividad educativa de todos sus miembros (estudiantes, familia y comunidad escolar), ya que no se trata de repartirse los problemas sino de actuar conjuntamente (Torra, 2009).

1.1.4 **Habilidades para la vida:**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), concibe las habilidades para vivir como un medio para el desarrollo de competencias psicosociales, entendiendo éstas

últimas como “la habilidad de un individuo para enfrentar de manera efectiva las exigencias y retos de la vida diaria”; continúa planteando que “es la capacidad de mantener un estado de bienestar mental y expresarlo a través de un comportamiento adaptativo y positivo en sus interacciones con los demás, con su propia cultura y medio ambiente”.

Así, se plantea el desarrollo de las competencias psicosociales como un elemento fundamental para la promoción de la salud y para la búsqueda del bienestar integral. Una intervención que contribuye al desarrollo de dichas competencias es Habilidades para la Vida, las cuales son definidas por la OMS como “las aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita a las personas enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria”.

1.2.1 Referentes Teóricos

Las realidades y fenómenos sociales tienen la posibilidad de ser estudiados a partir de diferentes líneas o visiones, demostrando el camino que se sigue para producir entendimiento. Para la situación de la presente sistematización el paradigma interpretativo, con el fin de que posibilite crear una interacción entre el observador y el individuo protagonista de la observación, teniendo en cuenta que los dos son sujetos históricos, con concepciones y significados propios que convergen en un lugar definido.

Es por consiguiente la explicación de los significados vividos, existenciales. Por lo tanto, para comprender los significados y el sentido de la acción de los sujetos la fenomenología reivindica el papel del científico social, teniendo presente que es en la interrelación del individuo protagonista que tienen la posibilidad de comprender las experiencias de este, comprendiendo la interacción que se teje entre la intencionalidad del individuo, la práctica y el sentido de esta.

Es fundamental destacar que la participación que hace Trabajo Social se muestra como una modalidad de mediación definida como un quehacer reflexivo, el cual se apoya en una estricta y compleja comprensión de la verdad social combinando la teoría y praxis. Mostrando esto que no hay participación sin interpretación social, claro está que dicha interpretación debería estar segmentada a partir de una postura teórica obteniendo resultados en el hacer especial propio de Trabajo Social que dirigirán el proceso de participación.

En este sentido la práctica del Trabajador Social puede estar dirigida tanto al individuo como a su medio social, partiendo de un enfoque histórico hermenéutico, esto con base en diferentes paradigmas y enfoques teóricos que ayudan a entender la naturaleza de los diferentes inconvenientes sociales y a su misma resolución. Lo anterior da cuenta de la importancia a la que se confronta Trabajo Social al intervenir, promoviendo transformaciones en estos campos problematizados, acompañando y priorizando las modalidades de los sujetos, de tal forma que contribuya a hacer crecer, entender, robustecer, desarrollar y plantear alternativas de mejoramiento frente a las situaciones problemáticas, privilegiando la colaboración de los sujetos involucrados.

El Trabajo Social tiene una efectividad simbólica, que está contenida en la discursividad, en la gramática, en la retórica de lo social que sobre establecer la intervención. De forma que se ahonde en los múltiples retos que se muestran en la cotidianidad, entablando una interacción dialéctica y constructora con sujetos que realizan parte de una sociedad que una y otra vez muestra cambios y aquel entendimiento de las recientes transformaciones sociales son clave para una intervención social asertiva.

Del mismo modo en la lógica de este apoyo social en un escenario educativo, se enfatiza en la importancia del docente como un actor fundamental en la formación de una persona, el cual se posiciona como un eje transformador y formador de individuos, capaz de transmitir su conocimiento y además de potenciar el desarrollo integral las personas intervinientes, siendo un apoyo para los Trabajadores Sociales desde un ámbito de intervención educativo, siendo una labor multidisciplinaria. En este sentido la enseñanza es concebida como un proceso más allá de la transmisión de información donde se hace indispensable que el profesor entre en una dialéctica constante con el alumno, reconociéndolo como un individuo activo portador de una historia y cultura que también le ha otorgado ciertos saberes. (Puentes, 2016)

En esta misma línea de reconocer al alumno como individuo fundamental en la actividad educativa, se expone el modelo constructivista Social de la enseñanza como relacionado teórico. (Puentes, 2016). Vygotsky enfatiza la predominación de los entornos sociales y culturales en la apropiación del entendimiento, concediéndole al maestro un papel de facilitador del desarrollo, de construcciones mentales en el alumno para que este sea capaz de edificar aprendizajes más complicados.

Dado lo anterior, se comprende un proceso educativo centrado en el alumno como constructor de su aprendizaje desde la constante relación con su ámbito, lo cual desea mencionar que no puede concebirse una formación por fuera del entorno del individuo. Los lineamientos obstaculizan la probabilidad de producir espacios donde el maestro se acerque al alumno con el objetivo de conocer sus intereses y necesidades particulares y colectivas y más en competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales de manera el proceso educativo se concibe por fuera del ámbito psicosocial del alumno.

Los centros educativos, quienes no permanecen por fuera de la realidad social a la que se enfrentan sus estudiantes, muestran como dentro de estos centros educativos se la influencia de las conductas sociales que acontecen en el entorno. Así, el colegio se convierte en un lugar socializador en el cual se reúnen realidades sociales y individuales en la relación de niños y niñas. En esta línea, Fernández C y Fernández V. (1996) en su escrito "La participación social en el entorno educativo: funcionalidades y expectativas de los P.T.S.C. " exponen que "las instituciones educativas tienen que darle trascendencia al clima de convivencia donde los estudiantes se socializan", favoreciendo un correcto clima estudiantil en el cual se preparen a los alumnos para implantar interrelaciones interpersonales con sus equivalentes, en especial si se labora con niños, niñas y adolescentes que se hallan en situaciones de peligro social como lo es la población.

En la intervención realizada desde el Trabajo Social en un entorno educativo debería "estar dedicada a prevenir situaciones conflictivas, consumo de sustancias y a mejorar la convivencia, empatía, y asertividad" (Puentes, 2016). De tal forma de que se puedan ir desarrollando metodologías en las que la población escolar se sienta cómoda en el espacio, propiciando un ambiente alterno al que pueden vivir a diario en el aula de clase, debatiendo temáticas en relación a las situaciones que viven los alumnos dentro y fuera de la institución educativa, analizando puntos vivenciales reflejadas en las diversas dinámicas que sobresalen. Las distintas maneras de intervenir varían según sea el entorno social y las necesidades poblacional intervenida.

Villalobos en su escrito "El papel de la mediación social en el sistema estudiantil chileno" se refiere a una secuencia de estudios (Villalobos y Saracossti: 2013) que analizan y recopilan diferentes vivencias de participación social de Trabajo Social en el campo estudiantil

dentro del entorno chileno, demuestran que las actividades de Trabajo Social poseen el propósito de contribuir al desarrollo de los alumnos en espacios biológicos, sociales y socioemocionales, de forma que promueven capacidades de interacción entre los estudiantes. Haciendo más fácil los procesos de apoyo a los docentes y equipo de trabajo de forma que se prevengan situaciones de peligro social que están afectando el desarrollo académico y personal de los alumnos.

2. Ruta metodológica y enfoque de la sistematización

2.1 Ruta metodológica

En este apartado de la sistematización de experiencias, se realizará una recopilación, análisis y presentación de manera sistemática y rigurosa de los resultados obtenidos en la práctica realizada, derivada de la práctica profesional en Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Soacha, como componente obligatorio para el título de Trabajador Social, llevada a cabo en la Institución Educativa Ciudad Verde en el Municipio de Soacha Cundinamarca en el periodo 2021-2. En esta IE se desarrolló y ejecutó el proyecto “Descubriendo mi Tesoro” dirigido a estudiantes grado cuarto (403) de educación básica de la jornada tarde. Teniendo en cuenta la identificación, documentación recolectada en el transcurso del desarrollo de la experiencia, su análisis, la generación de aprendizajes y recomendaciones. Dado que la sistematización de experiencias es un proceso metodológico que busca reflexionar, analizar y sistematizar de manera crítica las acciones, procesos y resultados de una experiencia o proyecto en particular, con el objetivo de aprender de ella, documentarla y compartir los aprendizajes obtenidos.

El presente documento es una sistematización de vivencias, en la que se usó la ruta metodológica construida por Oscar Jara (2004), debido a que este expone la sistematización de

experiencias como un proceso en el cual se tienen que considerar diversos aspectos, como lo histórico, político, cultural social, entre otros. . Aunque sugiere una rigurosidad en sus fases, estas no se imponen, debido al desarrollo propio de dicho proceso investigativo, pues va reconstruyendo y retomando los recursos emergentes de las prácticas pedagógicas, con el propósito de salvar y desarrollar teoría alrededor de las situaciones propias del entorno con el cual se está interactuando. Tomando en cuenta que:

La sistematización es aquella interpretación crítica, de una o numerosas vivencias que, desde su ordenamiento y recomposición, encuentra o explica la lógica de proceso vivido, los componentes que han intervenido en dicho proceso, como se ha referente entre sí y por qué lo hicieron de aquel modo. (Jara, 2004).

2.1.1 Generalidades: El proceso de la presente sistematización se dividió en cinco etapas, con relación al enfoque sugerido por Oscar Jara (2004):

2.1.1.2 Etapa “Antes de sistematizar”: Denominada así, porque se tuvo en cuenta las preguntas orientadoras del enfoque seleccionado.

2.1.1.3 Etapa “Reconstruyendo la historia”: En esta, se reunieron las etapas concernientes a la recolección y organización de la información, teniendo en cuenta todos los registros recogidos en fotografía, video, entrevistas y narraciones de estudiantes y profesores. Y la reconstrucción de la historia, en la que se describen de manera detallada los aspectos centrales de la sistematización. Puesto que a medida que se va narrando la historia, se hace uso de los registros para ejemplificar y argumentar lo sucedido con la experiencia.

2.1.1.4 Etapa “Reflexión y análisis de la sistematización: Reflexión y análisis, en torno a los hallazgos que surgieron a partir de la sistematización de las experiencias de las prácticas pedagógicas.

2.1.1.5 Etapa “Conclusiones”: Los puntos de llegada, en la surge la pregunta ¿Qué hacer con toda la información recogida y analizada?

Con el propósito de seguir la ruta metodológica desde el enfoque de Oscar Jara (2004), en los capítulos siguientes, se describirán cada una de las etapas de la sistematización, además, adjunto a este documento se encuentran las evidencias de todo el material, recogido, seleccionado y analizado.

2.2 Enfoque Histórico Hermenéutico

En la sistematización de experiencia se usó el enfoque histórico-hermenéutico, ya que esta es una perspectiva filosófica y metodológica que se utiliza para interpretar y comprender los fenómenos humanos. En el contexto de una sistematización de experiencia, este enfoque el cual pretende entender cómo las experiencias individuales se relacionan con las estructuras sociales e históricas más amplias que las rodean.

En primer lugar, el enfoque histórico-hermenéutico implica que las experiencias de los individuos no pueden ser entendidas sin tener en cuenta el contexto social, cultural e histórico en el que se producen. Por lo tanto, es importante analizar cómo las experiencias individuales están influenciadas por las estructuras sociales más amplias, como la cultura, la política, la economía, la religión y la historia.

En segundo lugar, el enfoque histórico-hermenéutico se basa en la idea de que la interpretación es un proceso fundamental en la comprensión de la experiencia. Es decir, la

comprensión de una experiencia no es un proceso objetivo y neutro, sino que depende de la perspectiva y los marcos de referencia del observador. Por lo tanto, para comprender adecuadamente una experiencia, es necesario analizar cómo se interpretan y se comprenden dentro de un contexto más amplio.

En tercer lugar, el enfoque histórico-hermenéutico también destaca la importancia de la reflexividad y la subjetividad en el proceso de comprensión de la experiencia. Esto significa que la perspectiva del investigador y su experiencia personal también influyen en la comprensión y la interpretación de la experiencia de los demás.

El enfoque histórico-hermenéutico es útil en una sistematización de experiencia porque ayuda a entender cómo las experiencias individuales están influenciadas por las estructuras sociales más amplias y cómo se interpretan y se comprenden dentro de un contexto histórico y cultural. Además, este enfoque destaca la importancia de la reflexividad y la subjetividad en el proceso de comprensión de la experiencia. para el futuro del individuo que hoy aprende.

El enfoque histórico hermenéutico de la sistematización se refiere a un proceso en el cual se busca comprender la realidad a través de la interpretación y análisis de los procesos históricos que la han conformado. Este enfoque se basa en la premisa de que la realidad no es algo dado y objetivo, sino que es construida y reinterpretada constantemente por los individuos y los grupos que la conforman.

La sistematización es un proceso que se utiliza para comprender y analizar diferentes realidades sociales y culturales, a fin de obtener conocimientos que permitan transformarlas de manera crítica y creativa. En este sentido, el enfoque histórico hermenéutico de la

sistematización se enfoca en analizar las diferentes dimensiones históricas, culturales y simbólicas de la realidad, a fin de comprender su complejidad y sus múltiples significados.

Este enfoque se basa en la idea de que la realidad es construida y reinterpretada constantemente a través de las prácticas y representaciones culturales de los individuos y grupos que la conforman. Por lo tanto, la sistematización histórico hermenéutica implica una comprensión profunda de la historia y las condiciones culturales y sociales que han conformado la realidad en cuestión.

2.3. Fuentes Primarias De La Sistematización

Esta sistematización usó 28 autores que sirvieron como base para su creación teórica y metodológica, enfatizando a Oscar Jara (2004), pues su enfoque, se laboró para recoger y examinar la información, sin embargo, se citaron otros como: Lola Cendales, Sergio Martinic, Marco Raúl Mejía que además fueron primordiales para edificar el relacionado metodológico. En cuanto al relacionado teórico, autores como Jesús Martín Peluquero, Roxana Morduchowicz, M. Lazzarato, Joan Ferrés, Susan Sontag entre otros, sirvieron para llevar a cabo y consolidar la sistematización, pues ellos trabajan las categorías de comunicación, enseñanza y las competencias sociales.

Para esta revisión se acudió a diferentes fuentes de documentación en particular de universidades que tuvieran en su oferta profesional la carrera de Trabajo Social, así como además publicaciones de artículos científicos de Trabajadores Sociales que trabajaran temáticas concretas, las sistematizaciones de vivencias que se han desarrollado a partir de Trabajo Social y de Trabajo Social en procesos de integración o trabajo con personas en condición de discapacidad.

Teniendo presente ambas categorías antes mencionadas; en el asunto de sistematización de prácticas expertos de Trabajo Social, se revisaron trabajos de nivel, referente a artículos se seleccionaron, del Consejo de Educación Popular de América Latina y el Caribe (CEAAL). Referente a Trabajo Social con enfoque de integración, se obtuvo información de trabajos de nivel, de diferentes universidades entre ellas la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO y la Universidad Nacional de Colombia.

El proceso reflexivo en la sistematización ayuda a establecer las características y los resultados de las actividades realizadas, para realizar un análisis de fondo. Este ejercicio de recomposición permite el acercamiento al proceso ejecutado y de esta forma establecer qué ocupaciones fueron beneficiosas y qué otras tienen que ser revisadas. Adicionalmente, teorizar la práctica posibilita la producción de entendimiento, en dicha dirección se convierte en un desempeño investigativa que construye y deconstruye prácticas sociales Por esto, es fundamental entablar que se debería ir más allá de la narración y especificación de la vivencia, para que el proceso de introspección sea enriquecedor. Carvajal (2006) sugiere que:

La interpretación no se puede reducir solo a la particularidad de lo que hicimos directamente, sino que deberá relacionar nuestra práctica concreta con el contexto, los desafíos vigentes, las otras fuerzas en juego, etc....para entonces, pretender comprender más profundamente los aspectos relevantes de nuestra experiencia. (pág. 24)

Por consiguiente, sistematizar a partir de la vivencia de trabajo social posibilita enriquecer el ejercicio profesional y auxilia a percibir otras alternativas de acción de la profesión. Según con Cifuentes (2010):

En Trabajo Social, sistematizar las experiencias nos permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla. Puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente con la transformación de condiciones de inequidad, injusticia, discriminación, pobreza, que abordamos en nuestros contextos cotidianos y laborales. Posibilita darle contenido, claridad, profundidad, relevancia social y proyección política a nuestras intervenciones y diálogos entre colegas. (pág. 1)

La articulación de la vivencia, entendimiento y teoría brindan una más grande solidez a los procesos formativos, posibilitando la meditación sobre el quehacer del trabajador social, y respecto a cómo la formación profesional posibilita la construcción de entendimiento científico, permitiendo replantear metodologías propias de la profesión, además, de detectar otros campos de mediación para desarrollar herramientas aplicables al trabajo social organizacional, según Cifuentes refiere:

En Trabajo Social se ha asumido la SISTEMATIZACIÓN como una propuesta metodológica para construir conocimiento desde la reflexión sobre la práctica profesional. Es indudable la necesidad de que la sistematización forme parte sustantiva del quehacer profesional, para evitar el activismo y trascender los actuales procesos de desprofesionalización y flexibilización laboral; las condiciones actuales demandan de este ejercicio, pero los contextos laborales no lo reconocen; al respecto plantea Freire la necesidad de reivindicar las condiciones para el trabajo intelectual. (2010, pág. 6).

Es fundamental sistematizar el plan de mediación que se llevó a cabo, ya que es una muestra de la acción del trabajador social en el sector privado, como gestor, autor y formador de redes o alianzas entre una organización y diferentes instituciones; en pro del desarrollo de los trabajadores y sus familias, tanto en la sociedad civil como en la organización.

2.4 Fuentes secundarias de la sistematización

Para interpretar una vivencia de mediación social se necesita atender frente a la coherencia entre supuestos teóricos y conceptuales, y la práctica implementada acorde a los mismos. El presente capítulo pretende abordar los referentes conceptuales y empíricos que guiaron el apoyo psicosocial de los y las trabajadores sociales, pues, a partir de dichos referentes teóricos se consigue entender la materialización de la iniciativa de mediación. Todo lo mencionado como consecuencia del entorno inmediato en el que se enmarcan en los alumnos.

Es de esta forma que, a partir de este apoyo, es transcendental comprender a los sujetos a partir de su multidimensionalidad, inmersos en colaboraciones sociales, culturales y políticas, en espacios familiares, laborales y comunitarios que ejercen influencias en su comportamiento. La línea de participación de la práctica profesional en la Institución Educativa Ciudad Verde, estuvo dirigida a robustecer competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

Magnitud Personal: esta magnitud se toma como primordial, pues son los niños y niñas quienes realizaran un proceso de reconocimiento personal que les dejará edificar comprensiones según su historia de vida y el proceso que lleva en el colegio. Teniendo como base el fortalecimiento de la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

Comunitaria: en este aspecto la Trabajadora Social se basó en la comprensión del entorno en el cual se sumerge el colegio, el cual cuenta con propiedades concretas que son influyentes en el desarrollo y formación de los alumnos. Por esa razón, se pensó la necesidad de producir y fortalecer vínculos con la sociedad, que permitieran generar lazos de solidaridad, alianza y armonía para crear un efecto en la vida de quienes hacen parte de la comunidad educativa de la Institución Educativa Ciudad Verde del municipio de Soacha, Cundinamarca. Teniendo presente que es un ámbito permeado de conflictos y maltrato se consideran en posicionar al colegio como una organización fundamental para el desarrollo tanto social, como comunitario.

Maestros: el apoyo psicosocial en esta magnitud estuvo orientado en pensar y edificar con lo/as maestros/as las propiedades en términos individuales, pedagógicos y metodológicos que debería tener un maestro. Pues son ellos las personas más influyentes en la formación e identidad de los alumnos.

A partir de la postura psicosocial; uno de los principios relevantes es el empoderamiento, en el que los individuos ocupan un espacio central en el proceso que realiza, de tal forma que se apropien de su situación y sea el propio coautor de su cambio, por su puesto en compañía del personal preparado quien está a cargo del apoyo psicosocial. Desde esto, se propusieron unos valores primordiales que hicieron parte del apoyo psicosocial:

- Prácticas colectivas: mediante este costo se pretendió promover el trabajo en equipo y el cuidado recíproco entre los miembros del colegio. ¿Quiénes?
- Responsabilidad compartida: dirigida a brindar trascendencia al compromiso recíproco y cooperación entre los alumnos con su proceso de formación que llevan en el colegio.

3. Contexto de la Experiencia

3.1 Contextualización del lugar de la práctica profesional

Soacha siendo el municipio más poblado del departamento de Cundinamarca en Colombia. Su área es de 184 km² (kilómetros cuadrados), y su población es de 808 288 (2022).² Su área urbana está conurbada con la de Bogotá, siendo parte de su área metropolitana. Es la capital de la Provincia de Soacha, de la que solo forman parte dos municipios: Soacha y Sibaté. Es el sexto municipio más poblado del país, y el más poblado entre aquellos que no son capital de departamento. (Alcaldía de Soacha, s.f)

Imagen 1

Soacha Cundinamarca



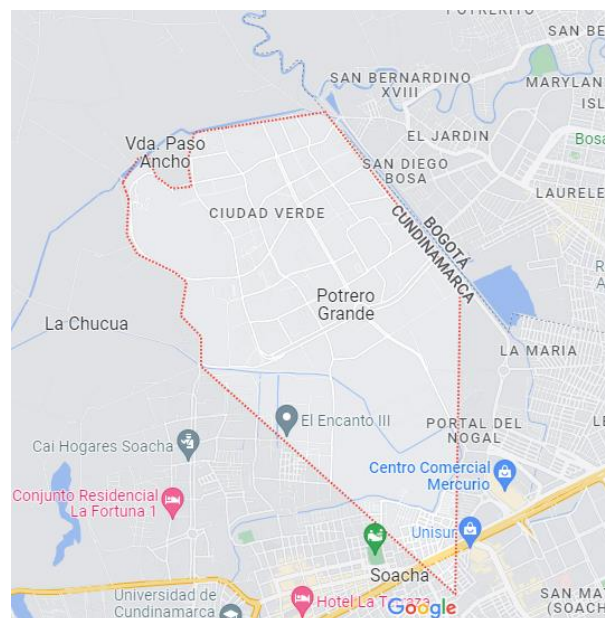
Fuente: Google Maps. 2022.

<https://www.google.com/maps/place/Soacha,+Cundinamarca/@4.5755318,-74.2548922,13z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x8e3f757d0cc35403:0x9ed118cab97d8e84!8m2!3d4.5827227!4d-74.2117465!16zL20vMDVtbDJz>

La institución Educativa Ciudad Verde se encuentra ubicada en el Municipio de Soacha, específicamente en el Macroproyecto de Ciudad Verde, situado en la comuna 3 conocida como “La Despensa”, para el año 2020 el barrio contaba con alrededor de 135.000 mil personas, se encuentra estructura a partir de 12 etapas, cada una de ellas nombradas con una especie botánica de acuerdo a la finalidad del proyecto, y divididas a nivel poblacional se encuentran personas de estratos 1,2,3 entre ellos, algunos casos de migrantes y víctimas del desplazamiento forzado. (Alcaldía de Soacha, s.f)

Imagen 2

Ciudad Verde



Fuente: Google Maps. 2022.

<https://www.google.com/maps/place/Ciudad+Verde,+Soacha,+Cundinamarca/@4.5990151,-74.2255533,15z/data=!4m5!3m4!1s0x8e3f758a17841789:0xc897578b55ac6342!8m2!3d4.6076765!4d-74.2208673?hl=es>

La ciudadela cuenta con cuatro (4) colegios; tres (3) centros comerciales; dos (2) bibliotecas; parques de recreación; un centro de rehabilitación integral (Teletón); un centro de Desarrollo Infantil (ICBF), zonas verdes, entre otros espacios que permiten el desenvolvimiento y desarrollo de la comunidad para la satisfacción de sus necesidades básicas. Las principales problemáticas que se encuentran en el sector son: consumo y venta de SPA y vendedores ambulantes, que han incrementado la inseguridad. (Alcaldía de Soacha, s.f)

Entre algunas de las problemáticas según el DANE (s.f) que se encuentran más presentes en la población de Soacha Cundinamarca, específicamente Ciudad verde se encuentran:

- **Desigualdad económica:** La desigualdad en la distribución de la riqueza y los recursos es una preocupación importante en este municipio. Se presenta una brecha significativa entre los grupos de ingresos altos y bajos, lo que puede conducir a tensiones sociales y económicas.
- **Desempleo y pobreza:** La falta de oportunidades de empleo y la pobreza son desafíos que pueden afectar la sociedad de Soacha. Esto puede llevar a la exclusión social, la inseguridad y dificultades para satisfacer las necesidades básicas.
- **Delincuencia y violencia:** Soacha se enfrenta a altos niveles de delincuencia, que pueden incluir robos, asaltos, violencia doméstica y crimen organizado. Estas situaciones pueden generar inseguridad y miedo en la comunidad.

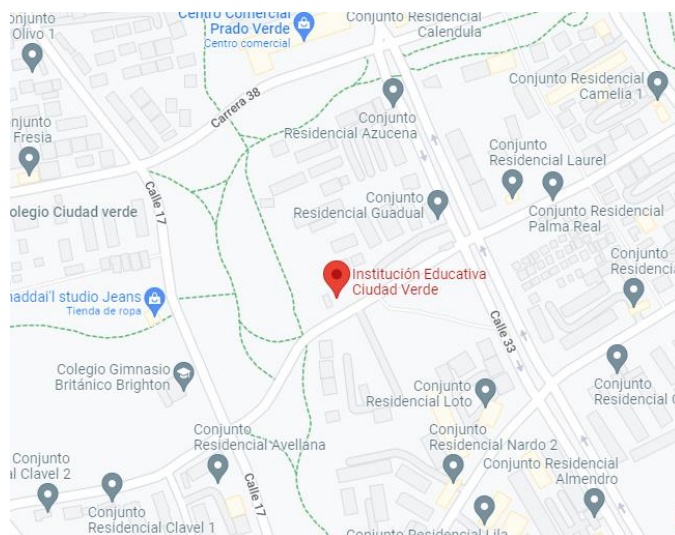
- Problemas de vivienda: La falta de viviendas asequibles y la presencia de asentamientos informales, esto puede llevar a la falta de acceso a una vivienda adecuada y condiciones de vida precarias.
- Contaminación y deterioro ambiental: La contaminación del aire, del agua y del suelo, así como la degradación ambiental, pueden tener efectos negativos en la calidad de vida de los residentes. Estos problemas pueden afectar la salud, la biodiversidad y el equilibrio ecológico.
- Discriminación y exclusión: La discriminación por motivos de género, raza, religión u orientación sexual es una realidad. Esto puede conducir a la exclusión social y la negación de derechos y oportunidades a ciertos grupos de personas.

3.1.1 Actores Involucrados En La Experiencia

La Institución Educativa Ciudad Verde es un colegio público ubicado en el municipio de Soacha, Transversal 37 No 18 - 85 Barrio Ciudad Verde, en el periodo intervenido 2021-2, se llevó a cabo el abordaje del proyecto con grado cuarto de básica primaria, específicamente grado 403 jornada tarde. El proyecto “Descubriendo mi Tesoro” tuvo como objetivo “promover en los estudiantes del grado 403 jornada tarde la importancia del bienestar general, reforzando competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, a través de talleres dinámicos orientados a temas de familia, comunicación y buenos hábitos”, en la Institución Educativa Ciudad Verde en el periodo 2021-2.

Imagen 3

Ubicación de la I.E. Ciudad Verde



Fuente: Google Maps. 2022.

<https://www.google.com/maps/place/Instituci%C3%B3n+Educativa+Ciudad+Verde/@4.6094408,74.2222122,17z/data=!4m5!3m4!1s0x8e3f758b203c49f7:0x6d5661609794168d!8m2!3d4.6091865!4d-74.2207159>

Inicialmente era conocida por ser la sede B de la Institución Educativa La Despensa. Con el fin de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, la institución decidió independizarse para permitir el acceso educativo a múltiples familias permitiendo mejorar el bienestar del entorno social. Brinda una educación mixta en los niveles: Preescolar, Básica Primaria, Básica secundaria y Media Académica.

Imagen 4.

Logo de la Institución Educativa Ciudad Verde



Fuente: Institución Educativa Ciudad Verde. Nd. <http://ieciudadverde.edu.co/>

La institución Educativa plantea como misión

La formación integral de estudiantes en los distintos niveles académicos, busca aportar a la transformación y construcción de sociedad a partir de formación de alta calidad, fomentando en cada uno de sus estudiantes habilidades para lograr cambio social, y la formación de estudiantes en valores fundamentales a nivel personal y colectivo.(Institución Educativa Ciudad Verde, s.f)

La visión de la Institución Educativa está orientada frente al año 2025 así:

Fundamentada en el reconocimiento como institución líder a partir de sus prácticas pedagógicas encaminadas a la formación de estudiantes íntegros en cuanto a un nivel académico de alta calidad, como a aspectos humanos y sociales, donde los estudiantes puedan reconocerse como sujetos sociales que hacen parte del cambio y la transformación social, basada en valores fundamentales como la solidaridad, respeto y la empatía, como ejes fundamentales para lograr la construcción de ciudadanía.(Institución Educativa Ciudad Verde, Nd)

La Institución está caracterizada por presentar una estructuración de dos jornadas (mañana y tarde) entre las cuales se encuentran:

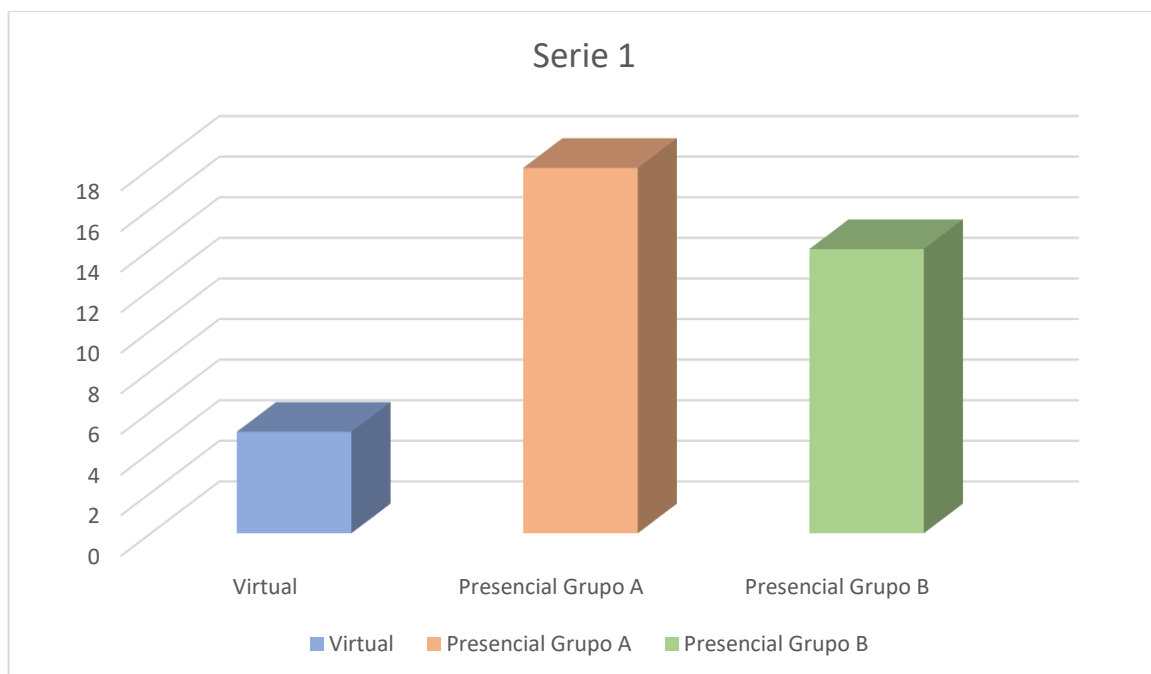
- Niños y niñas entre los 0-5 años correspondientes a la primera infancia, la etapa de infancia.

- Estudiantes entre los 6 - 11 años de edad
- Estudiantes adolescentes entre los 12 - 18 años de edad.
- Los niños se encuentran en estratos 1, 2,3 y 4

La práctica profesional realizada en la IE Ciudad Verde se realizó en el periodo 2021-2 se llevó a cabo con 44 estudiantes del grado 403 de la jornada tarde, los cuales 5 asistieron de forma virtual y 39 de forma presencial, divididos en dos grupos 18 en el grupo a y 14 en el grupo b, la población se caracteriza por tener edades que oscilan entre los 8 a 12 años. La práctica profesional buscó por medio de la implementación de la cartilla “Descubriendo mi tesoro” abarcar con los a los estudiantes diferentes temas, principalmente en torno a los valores. Mediante el proyecto “Descubriendo mi Tesoro” direccionado a promover e incentivar a los alumnos a replantear la importancia de un bienestar en general, desde el desarrollo de talleres orientados competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

Tabla 1

Grupos de Asistencia a los Talleres Desarrollados



Fuente: Elaboración Propia.

3.2 Contextualización del lugar de la práctica profesional

El desarrollo integral, el cual “es un proceso continuo, permanente y participativo que busca lograr la realización plena del estudiante, preparándolo para enfrentar con éxito los problemas existentes en la sociedad” (Campeche, 2016). Para lograr este objetivo, es fundamental que la formación recibida en el hogar y el aula de clases incorpore la adquisición de autoconocimientos y habilidades que permitan un desarrollo integral y social.

Por ende, se desarrollaron 3 talleres los cuales se desarrollaron en un espacio de 9 momentos, tres veces cada taller, debido a que se buscó abordar todo el curso 403 jornada tarde, el cual se encontraba repartido en dos grupos de estudiantes que asistían presencial dos días diferentes a la semana y los estudiantes que tomaban las clases virtuales. La participación fue de un total de 44 estudiantes del grado 403 de la jornada tarde, los cuales 5 asistieron de forma

virtual y 39 de forma presencial, divididos en dos grupos 18 en el grupo a y 14 en el grupo b .

Estos talleres se desarrollaron entre los meses de septiembre a noviembre de 2021.

Tabla 2

Talleres Desarrollados

Taller	Objetivo Del Taller
Taller #1: Taller Lúdico Pedagógico Sobre Familia, Principios y Valores.	Brindar información en torno a la Familia, principios y valores, con el fin de reforzar la unión familiar lo que permitirá estrechar la relación familiar; entendiendo que la familia es un conjunto de personas unidas por lazos de amor que crecen en conjunto, es la unidad esencial de la sociedad humana y el punto fundamental en el desarrollo de la vida afectiva y moral de las personas.
Taller #2: Taller Lúdico Pedagógico Sobre Hábitos de Estudio.	Brindar información en torno a los hábitos de estudio, que permita generar estrategias y herramientas de aprendizajes en las dinámicas educativas, dentro y fuera del aula.
Taller #3: Taller Lúdico Pedagógico Sobre Hábitos Saludables y Comunicación.	Brindar información en torno a los buenos hábitos y la comunicación, ya que son dos temas de suma importancia debido a que estos proporcionan y orientan a un bienestar social, familiar y personal.

Fuente: Elaboración Propia.

3.2.1 El Punto De Partida. “Situación Inicial”

Al realizar el acercamiento a nivel cuarto jornada tarde y al hablar con el docente a cargo del curso 403, Julie Marcela Rodriguez, sobre las problemáticas que se evidenciaban comentó, que, *mayormente, los alumnos muestran alguna complejidad debido al tiempo en crisis a causa de la*

emergencia sanitaria mundial COVID – 19. El cambio de escenario y la metodología de aprendizaje afectaron el proceso educativo, debido a que las clases virtuales resultan muy diferentes a las presenciales.

En medio de la conversación con la docente Julie Marcela Rodríguez, ella manifestó ciertas problemáticas que ella evidencio en el momento de que algunos de los alumnos volvieran a las aulas de clase, manifestando que estos generaron algunos tipos de conflicto en el momento de la readaptación a la presencialidad. *“Falta de interacción social: debido a que la educación en línea elimino gran parte de la interacción social que los estudiantes de primaria experimentan en un entorno escolar tradicional. Los niños pierden la oportunidad de interactuar con sus compañeros de clase y maestros de una manera más directa, lo que puede afectar su desarrollo social y emocional.”* Declaración de la docente Julie Marcela Rodríguez, a cargo del grado 403 Jornada Tarde.

De igual forma la docente Julie Marcela Rodríguez, comento que *“Falta de motivación y concentración: Los niños presentaron dificultades para mantenerse motivados y concentrados durante el retorno a clases presenciales. Debido a que venían acostumbrados a la comodidad de su casa, la falta de una estructura física escolar y la interacción en persona pueden hacer que sea más difícil para los estudiantes mantenerse comprometidos con el aprendizaje”* Declaración de la docente Julie Marcela Rodriguez, a cargo del grado 403 Jornada Tarde.

Todo un año de virtualidad generó novedosas estrategias de educación desarrolladas por las instituciones educativas y las familias, intentando encontrar tácticas para seguir con un aprendizaje constante por medio de la apropiación de metodologías y didácticas como guías de trabajo y toma de clases virtuales. Sin embargo, este acontecimiento genero un acompañamiento

de las familias y el compromiso de los alumnos en el desarrollo de competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, ya que estas se vieron afectadas por dichos cambios en las dinámicas sociales. Así mismo, al retomar la presencialidad, se evidencio que, al interactuar nuevamente con otros niños y niñas, los alumnos mostraban una complejidad en el desarrollo de las competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

Con base a esto último se evidenciaron las problemáticas identificadas por los docentes, y posteriormente por la Trabajadora Social en práctica sobre la situación del curso 403 jornada tarde:

- Problemas en el desarrollo de las ocupaciones, debido a que se evidencian malos hábitos de análisis y escasa responsabilidad con las obligaciones asignadas.
- Se detectan debilidades alrededor de los valores que se necesitan para nuestra formación personal y académica.
- Alrededor de lo académico se evidencian problemas en las competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

A partir de la identificación de problemáticas se concertó con la institución educativa realizar un refuerzo enfocado en las competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

3.2.2 Intervención Desarrollada

En la implementación de fijar los temas a abordar en nivel cuarto a lo largo de los talleres, se ejecutaron 3 guías metodológicas, en las que se puede evidenciar desde fundamentos

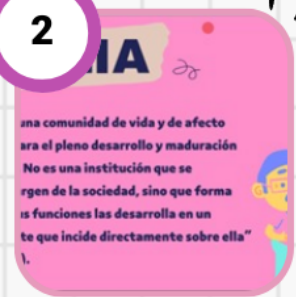
teóricos, el procedimiento de desarrollo y ejecución de cada taller, especifica la duración de todas las ocupaciones. Se hizo trabajo en grupo en el cual se dividieron las actividades entre los alumnos para conseguir las metas propuestas en los tiempos destinados. Cada guía metodológica está organizada de la siguiente forma: número y título de la guía, objetivo, definición, conceptualización y desarrollo (metodología de la implementación), al final, las referencias bibliográficas.

Imagen 5.

Línea del Tiempo “Descubriendo mi Tesoro”

“DESCUBRIENDO MI TESORO”

Linea del Tiempo





Fuente: Elaboración propia.

En la primera actividad “Familia Principios y Valores” donde se brindó información en torno a la Familia, principios y valores, con el fin de reforzar la unión familiar lo que permitirá estrechar la relación familiar; entendiendo que la familia es un conjunto de personas unidas por lazos de amor que crecen en conjunto, es la unidad esencial de la sociedad humana y el punto fundamental en el desarrollo de la vida afectiva y moral de las personas. Para el desarrollo de la

actividad que realizada con el grupo de estudio a 403 jornada tarde, tanto los estudiantes que asisten presencial en dos grupos, 18 estudiantes en el grupo a y 14 estudiantes en el grupo b y 5 estudiantes virtuales. El desarrollo de diapositivas y la implementación de una actividad enfocada al tema principal, la familia, buscando que las niñas y niños interactúen a través de una metodología lúdico-pedagógica con el material visual, desarrollando una reflexión en torno a los principios y valores dentro de la familia.

En la segunda actividad “Hábitos de Estudio” se brindó información en torno a los hábitos de estudio, que permitió generar estrategias y herramientas de aprendizajes en las dinámicas educativas, dentro y fuera del aula. Para el desarrollo de la actividad con los estudiantes de grado 403 jornada tarde, tanto los estudiantes que asisten presencial en dos burbujas, como los que se encuentran de forma virtual. Se dio el desarrollo de diapositivas y la elaboración de una cartilla, buscando que las niñas y niños interactúen lúdicamente con el material visual, desarrollando una reflexión en torno al tema.

En la actividad final “Hábitos Saludables y Buena Comunicación” cuya finalidad era brindar información en torno a los buenos hábitos y la comunicación, ya que son temas de suma importancia debido a que estos proporcionan y orientan a un bienestar social, familiar y personal. Para el desarrollo de la actividad con el grado 403 jornada tarde, tanto los estudiantes que asisten presencial en dos burbujas, como los que se encuentran de forma virtual. Se dio el desarrollo de diapositivas y la elaboración de una cartilla, buscando que las niñas y niños interactúen a través de una metodología lúdico pedagógica con el material visual, desarrollando una reflexión en torno al tema tratado.

Como reflexión sobre la importancia de la familia y los valores y principios que se pueda impartir en esta, “La importancia de impartir principios y valores dentro de una familia no puede ser subestimada. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad y es en ese entorno donde los individuos aprenden cómo comportarse, interactuar y desarrollar relaciones significativas con los demás. Los principios y valores transmitidos en la familia moldean la forma en que los miembros de la familia ven el mundo, toman decisiones y enfrentan los desafíos de la vida.”

En cuanto a la importancia de generar hábitos de estudio, se llegó a la siguiente reflexión “Generar hábitos de estudio en estudiantes de primaria es de vital importancia debido a que sienta las bases para un aprendizaje sólido y duradero. Estos hábitos promueven la disciplina, la organización y la responsabilidad, lo que ayuda a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial académico. Establecer rutinas regulares de estudio ayuda a los estudiantes a mantenerse al día con sus tareas y asignaciones. Al dedicar tiempo regularmente para revisar y practicar, los estudiantes refuerzan su comprensión de los conceptos y mejoran su rendimiento académico en general.”

En la última actividad “Hábitos saludables y buena comunicación” la reflexión de fondo que quedo fue “Generar hábitos saludables y fomentar una buena comunicación en estudiantes de primaria es de suma importancia, ya que contribuye a su desarrollo integral y les proporciona herramientas fundamentales para su bienestar físico, mental y emocional, generar hábitos saludables y promover una buena comunicación en estudiantes de primaria tiene un impacto significativo en su bienestar general, rendimiento académico, desarrollo emocional y habilidades sociales. Estas prácticas sientan las bases para una vida equilibrada y exitosa, tanto en su etapa escolar como en su futuro.”

3.2.2.1 Primera Actividad

Para los días 21 y 22 de octubre se llevó a cabo la primera actividad, a lo largo del desarrollo de la sesión se implementaron dos actividades, la primera de ellas para romper el hielo e incentivar la colaboración en el desarrollo de la misma “Presentación del grupo”, la cual consistía en que cada integrante del conjunto se presentara mencionando su nombre “Carlos” y una cosa que le gustara “me fascina el chocolate” del mismo modo una cosa que no le gustara “No me gustan las papas” por medio de un desplazamiento *salta*, en el cual el conjunto debía responder “Mucho gusto Carlos” al tiempo que realizaban el desplazamiento que hizo Carlos.

la primera actividad constaba de la ejecución de una cartilla en la que su contenido estaba basado en la “familia, principios y valores”, por medio de diversas ocupaciones direccionadas a que los alumnos replicarán esa información por medio de los diferentes ejercicios ahí encontrados, intentando encontrar en primer instante repasar la sesión sin embargo con un trasfondo de laborar temas de sobre la participación familiar y los aprendizajes generados en este entorno.

Imagen 6.

Planeación Primera Actividad “Familia Principios y Valores”

Trabajadoras Sociales en formación – UNIMINUTO

DIPOSITIVAS	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	RECURSOS
Diapositiva 1	Presentación y actividad rompe hielo “Presentación del grupo” cada integrante del grupo se presenta diciendo el nombre “ Carlos” y una cosa que le gusta “me gusta el chocolate” y una cosa que no le gusta “No me gustan las papas” mediante un movimiento *salta*, y el grupo contesta “Mucho gusto Carlos” al tiempo que realizan el movimiento que hizo Carlos.	10 MINUTOS	Televisor con control, conexión a internet, computador.
2. Diapositiva	Frase entorno a la familia	5 MINUTOS	
3 Diapositiva	Familia- conceptos ¿que entendemos por familia?	5 MINUTOS	
4 Diapositiva	Principios y valores ¿que son? y ¿para que?	5 MINUTOS	
5 Diapositiva	Algunos principios y valores importantes- ejemplos	5 MINUTOS	
6 Diapositiva	Algunos principios y valores importantes- ejemplos	5 MINUTOS	
7 Diapositiva	video introductorio al tema sobre la familia- https://youtu.be/9p6DjK7NMTI https://youtu.be/9p6DjK7NMTI	4:21 MINUTOS	
8 Diapositiva	Actividad, desarrollo de cartilla.	10 MINUTOS	

Fuente: Elaboración Propia

Teniendo en cuenta que La familia es la base de la sociedad, un organismo conformado por miembros que cumplen un rol específico que contribuyen al desarrollo y formación de la persona “La familia es una comunidad de vida y de afecto indispensable para el pleno desarrollo y maduración del ser humano. No es una institución que se desarrolla al margen de la sociedad, sino que forma parte de ella. Sus funciones las desarrolla en un mundo cambiante que incide directamente sobre ella” (CASTRO,2009). La familia es un vínculo en el cual su funcionamiento gira en torno a cada integrante, que cumple con unos estándares de protección a partir de la enseñanza de principios y valores, lo cual hace parte del trabajo y la conformación familiar.

Teniendo en cuenta que La familia es una institución particularmente compleja, cambiante y multifacética.

El desarrollo intelectual, emocional y social de los niños, niñas y adolescentes depende en un primer lugar de la familia a partir de ello ya vienen otros escenarios de interacción donde el menor deberá poner en marcha sus conocimientos bases, la familia es una comunidad esencial para el pleno desarrollo del ser humano, quien tiene que cumplir con una variedad de funciones que se han visto afectadas a lo largo de los cambios a través del tiempo, adaptándose a las nuevas situaciones y retos que la sociedad misma ha ido estableciendo como lo han sido y son los cambios demográficos, económicos, sociales y culturales.

Como institución la familia seguirá desempeñando cruciales funciones en la vida de las personas lo que la hace valiosa, entre tantas esta la educación “Al sistema educativo oficial siempre se le ha pedido que aportará a los niños tres cosas: conocimientos, actitudes y valores; pero la verdadera función educativa ha residido siempre en la labor diaria de los padres, debido al comportamiento mimético de los hijos en el seno de la familia, de cualquiera de las maneras que la concebamos” (Gervilla, 2002), de allí la importancia de articular la familia a la escuela, como dos instituciones fundamentales en donde se complementará una a la otra como parte del desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. Los Principios y valores se imparten a partir de las creencias, tradiciones y cultura de la familia, a nivel general existen algunos valores que parten del significado de la familia como lo son las relaciones respetuosas y demostraciones de afecto que se transmiten por medio de las generaciones.

Es así como, para la ejecución del primer taller, el cual buscaba comprender al curso 403 jornada tarde, tanto los alumnos que asistían de manera presencial en 2 grupos, como los que se

encontraban de forma virtual, en el desarrollo de diapositivas y la utilización de una actividad enfocada al asunto primordial, el núcleo familiar y los valores, intentando encontrar que las niños y niñas interactuaran por medio de una metodología lúdico pedagógica con el material visual, desarrollando una meditación alrededor de los principios y valores en el núcleo familiar.

Al final se hizo la toma de ayuda de la sesión. En este taller se buscó comprender, como se comentó previamente el núcleo familiar, los principios y valores en donde los alumnos dijeron, a partir de un principio su alegría y participación activa alrededor del desarrollo del taller y la cartilla la cual presentaba dibujos para colorear y espacios que contribuían al repaso de sobre la participación familiar y los aprendizajes generados en este entorno.

Faltan los aprendizajes, a qué se llevo

Imagen 7.

Primera Actividad “Familia Principios y Valores”



Fuente: Propia, foto tomada en el taller #1.

3.2.2.2 Segunda Actividad

Para el 27 al 29 de octubre año se elaboró la guía metodológica y el desarrollo del segundo taller, en la cual se abordó el asunto de hábitos de análisis, estableciendo que, la utilización de buenos hábitos de análisis crea un efecto positivo en el triunfo académico de un alumno, ya que son conductas que se practican de manera común a fin de mejorar la función de obtener y consolidar conocimientos.

Se hizo comprender la respectiva definición y ciertos hábitos de análisis por medio de tres ocupaciones puntuales, la primera de ellas y como actividad inicial se desarrolló la lectura de tres trabalenguas, la visualización de un clip de video alrededor de los hábitos de análisis y la ejecución de la cartilla que corresponde al taller.

Imagen 8.

Planeación Segunda Actividad “Hábitos de Estudio”

DIPOSITIVAS	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	RECURSOS
1 Diapositiva	Presentación y actividad rompe hielo (Leer trabalenguas)	10 MINUTOS	Televisor con control, Conexión a internet, computador.
2 Diapositiva	Trabalenguas #1 Lado, lado, lado, ludo, decirlo al revés lo dudo. Ludo, lado, lado, lado, lado, ¡Qué trabajo me ha costado!	5 MINUTOS	
3 Diapositiva	Trabalenguas #2 Tres tristes tigres, tragaban trigo en un trigal, en tres tristes trastos, tragaban trigo tres tristes tigres.	5 MINUTOS	
4 Diapositiva	Trabalenguas #3 Cuando cuentes cuentos, cuenta cuantos cuentos cuentas, porque si no cuentas, cuantos cuentos cuentas, nunca sabrás cuántos cuentos sabes contar.	5 MINUTOS	
5 Diapositiva	Frase en torno a hábitos de estudio : "tus hábitos se convierten en tus valores, tus valores se convierten en tu destino"	5 MINUTOS	
6 Diapositiva	Hábitos de estudio ¿Que son? y ¿Para qué?	10 MINUTOS	
7 Diapositiva	Video https://youtu.be/6XG8A0U_cGI	1:14 MINUTOS	
8 Diapositiva	Algunos buenos hábitos, ejemplos	5 MINUTOS	
9 Diapositiva	Actividad, desarrollo de cartilla.	10 MINUTOS	

Fuente: Elaboración Propia

“El hábito de estudio son modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos. Podemos enumerar, como los más importantes los siguientes: aprovechar el tiempo de estudio, lograr condiciones idóneas, desechar los elementos perturbadores, plantear eficazmente el trabajo, seleccionar correctamente las fuentes de información y documentación, presentar adecuadamente los resultados, dominar las técnicas de observación, atención, concentración y relajación” (Sánchez, 2002).

Los hábitos de estudio son conductas que se practican de forma habitual con el objetivo de mejorar la capacidad de adquirir y consolidar conocimientos. La implementación de buenos hábitos de estudio tiene un impacto positivo en el éxito académico de un estudiante. El hábito es un comportamiento aprendido que se ha convertido en un control automático, mientras que la memoria y la intuición son formas de almacenar el pasado. La formación y estabilidad de hábitos son las etapas de la formación de hábitos. El primero se refiere al período de adquisición y el segundo al período en el que los actos se realizan de forma regular, fácil y automática.

La colaboración de los alumnos fue activa, se hizo una metodología de unión por medio de la conformación de conjuntos en donde se separó la burbuja en dos piezas, en la que todos los alumnos debían participar, a fin de que los accesorios adquiriera aspectos incentivando la competitividad, tal cual se incentivó la colaboración activa y la unión por los mismos alumnos, concluyendo que en las distintas competencias se mostrará un ganador sin embargo finalmente lo cual prevalece es la iniciativa de que todos ganaron por medio de la adquisición de conocimientos y el desarrollo de capacidades.

Imagen 9.

Segunda Actividad “Hábitos de Estudio”



Fuente: Propia, foto tomada en el taller #2.

3.2.2.3 Tercera Actividad

Al final se elaboró la guía metodológica y el desarrollo de la sesión N°3, en la cual se abordaron dos temas, Hábitos Saludables y Comunicación; en la que se buscó orientar y brindar información alrededor de los buenos hábitos y la comunicación asertiva, debido a que en la problemática se evidencian que son temas suma trascendencia ya que dichos dan y orientan la paz social, familiar y personal de los alumnos y el profesor.

Se propuso una actividad inicial y central para la colaboración activa del conjunto al abordar el asunto de hábitos saludables, se hizo la actividad de lluvia de ideas alrededor del asunto a describir y en el instante de abordar el asunto de comunicación se hizo la actividad de teléfono roto, en donde se remarca el valor de la información y la forma de transmitirla, después del taller se hizo la cartilla y al final se arribó la toma de ayuda.

Imagen 10.

Planeación Tercera Actividad “Hábitos Saludables y Buena Comunicación”

DIPOSITIVAS	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	RECURSOS
1 Diapositiva	Presentación y actividad rompe hielo (lluvia de ideas) la cual consiste en que cada participante comparta su percepción frente al tema a abordar.	10 MINUTOS	Televisor con control, Conexión a internet, computador.
2 Diapositiva	Frase en torno a buenos hábitos “Los buenos hábitos, una vez establecidos, son tan difíciles de romper como los malos hábitos”.	10 MINUTOS	
3 Diapositiva	Hábitos saludables ¿Que son? y ¿Para qué?	10 MINUTOS	
4 Diapositiva	video: https://youtu.be/_JDOGskVMNY	1:49 MINUTOS	
5 Diapositiva	Actividad inicial: teléfono roto, resaltando la importancia del emisor y receptor.	5 MINUTOS	
6 Diapositiva	Comunicación y buenos modales ¿Que son? y ¿Para qué?	10 MINUTOS	
7 Diapositiva	video: https://youtu.be/cg6DawbmPCs	3:08 MINUTOS	
8 Diapositiva	Actividad, desarrollo de cartilla	10 MINUTOS	

Fuente: Elaboración Propia

El desarrollo intelectual, emocional y social de los niños, niñas y adolescentes depende en un primer lugar de la familia a partir de ello ya vienen otros escenarios de interacción donde el menor deberá poner en marcha sus conocimientos bases, la familia es una comunidad esencial para el pleno desarrollo del ser humano, quien tiene que cumplir con una variedad de funciones que se han visto afectadas a lo largo de los cambios a través del tiempo adaptándose a las nuevas situaciones y retos que la sociedad misma ha ido estableciendo como lo han sido y son los cambios demográficos, económicos, sociales y culturales. Tanto la comunicación como los buenos hábitos se inculcan dentro de la familia, quien es encargada de brindar un bienestar a

cada uno de sus miembros; los dos puntos son fundamentales en el desarrollo de la familia y sociedad.

La colaboración fue activa y los alumnos brindaron distintas opiniones alrededor de los hábitos saludables y que hábitos ellos realizaban, además se remarca que, nace una pregunta a causa de los alumnos la cual era ¿Cómo dejar un mal hábito? a eso que los mismos alumnos brindaron una contestación coherente basado en los talleres de familia, hábitos de análisis y hábitos saludables, así:

- Hábitos saludables:
 - a) Bienestar físico: Fomentar hábitos como una alimentación balanceada, la práctica regular de ejercicio físico y una buena higiene personal ayuda a los estudiantes a mantener un estado físico óptimo, fortalecer su sistema inmunológico y prevenir enfermedades.
 - b) Rendimiento académico: Los estudiantes que adoptan hábitos saludables tienden a tener un mejor rendimiento académico. Una adecuada alimentación, descanso y actividad física influyen positivamente en su capacidad de concentración, memoria y aprendizaje.
 - c) Salud emocional: Los hábitos saludables también impactan en la salud emocional de los estudiantes. El ejercicio físico libera endorfinas, que generan sensaciones de bienestar y reducen el estrés. Además, una alimentación adecuada contribuye a mantener un equilibrio emocional.
- Buena comunicación:

- a) Desarrollo social y emocional: Fomentar una buena comunicación desde la infancia les ayuda a desarrollar habilidades sociales, expresar sus emociones de manera adecuada y establecer relaciones positivas con sus pares y adultos.
- b) Resolución de conflictos: La comunicación efectiva enseña a los estudiantes a expresar sus opiniones, escuchar a los demás y buscar soluciones pacíficas en situaciones conflictivas. Estas habilidades son fundamentales para su vida diaria y futuras interacciones.
- c) Autoestima y confianza: Una comunicación abierta y respetuosa fomenta la confianza en sí mismos y en los demás. Los estudiantes se sienten valorados, escuchados y comprendidos, lo que fortalece su autoestima y les permite expresar sus ideas con seguridad.

Imagen 11.

Tercera Actividad “Hábitos Saludables y Buena Comunicación”



Fuente: Propia, foto tomada en el taller #3.

4. Reflexiones de Fondo

Tal y como lo dice Jara (1994), la sistematización de experiencias es la interpretación crítica, de una o numerosas vivencias que, desde su ordenamiento y recomposición, halla o explica la lógica del proceso vivido, los componentes que han intervenido en dicho proceso, como se ha referente entre sí y por qué lo hicieron de aquel modo, por lo cual la presente sistematización, no solo centra lo que sucedió con una vivencia, sino el compilado de todo un proceso de ordenamiento de los datos correspondientes a un plan educativo como lo es la Descubriendo mi Tesoro, develando los diferentes componentes que intervienen en las prácticas pedagógicas.

En estos componentes, se pudo encontrar que dichos, no solo obedecen al trabajo llevado a cabo por los maestros, sino a toda la sociedad educativa, desde el punto de vista del Trabajador Social como agente educativo, pues el entorno en la que se desenvuelven los estudiantes, sus actuaciones y discursos se ven permeados, un caso muestra claro es el núcleo familiar, que como primer responsable de la formación de los niños, niñas y adolescentes, es la que debería auxiliar al colegio en el cumplimiento del objetivo educativo.

Además se hizo evidente el trabajo en grupo, pues la mayor parte de los trabajos se organizaron en grupos de estudiantes, además de ver que al interior de los mismos, se respiró un ambiente de respeto por las debilidades y se buscó potenciar las capacidades, aclarando que como en todo trabajo, no hubo problemas a grado de organización, de cumplimiento de responsabilidades, de desempeño del conjunto, empero rescatando, que ha sido en aras del perfeccionamiento del trabajo y que ellos lo solucionaron de forma asertiva y bajo ambientes de comprensión de las problemáticas que ciertos tenían en la vivienda. En este sentido, el trabajo

planteado a partir del interés y bajo otras dinámicas metodológicas, se convierte en otras maneras de aprendizaje, respondiendo al entorno y las necesidades inmediatas de los estudiantes.

4.1 Situación Final

Se ejecutaron los talleres para hacer un refuerzo con la finalidad de competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales y recordar a los alumnos el valor de los valores en el diario vivir, los temas encontrados en la problemática fueron divididos a fin de ser abordados en tres talleres, los cuales se llevaron a cabo en nueve sesiones, cada taller contaba con una sección de colaboración de los alumnos y un módulo en la cartilla.

Por medio de la ejecución de los talleres se abordaron problemáticas internas del curso, como palabras hirientes entre alumnos y disgustos por diferencias, sin embargo, al finalizar los talleres se ha podido evidenciar que, los alumnos al errar o tener una falta con sus compañeros recurrieron al costo del perdón, así mismo pedían el favor y agradecían por la participación, buscaban integrar y hacer partícipe a los compañeros que por pena o por otros motivos no les gustaba participar.

Desde lo anterior se llega a la conclusión de que los alumnos del curso 403 jornada tarde les gusto los talleres, tenían presente la colaboración e integración de sus compañeros fuera de destacar aprendizajes abordados en los talleres. Se es entendible que el aprendizaje abordado en los talleres no es persistente, a la inversa es de práctica ya que las situaciones, instantes e individuos varían, por esto se abordó a partir de una visión de intentar al otro como me agradaría ser tratado; debido a que los temas que se buscaron ejercer no son solo temas estudiantiles sino paralelamente se buscó reforzar conceptos como principios y valores inculcados a partir del

hogar, dando a comprender que es un trabajo de la organización y el núcleo familiar para el desarrollo social y personal correcto de los alumnos.

4.2 Codificación De La Sistematización De La Práctica

La apariencia central de la presente sistematización, es examinar la vivencia de la práctica profesional realizada desde el Trabajador Social como agente educativo a partir de la metodología utilizada para la ejecución de los talleres con los estudiantiles, destinados a hallar recursos y herramientas, que faciliten la retroalimentación y subsiguiente consolidación del plan Descubriendo mi Tesoro en la Institución Educativa Ciudad Verde, además de ayudar a la obra dialógica del entendimiento a partir del razonamiento construido por la vivencia de los docentes relacionados en el proceso.

Según lo postulado por Jara (1994) referente a limitar la vivencia, con el objetivo de no comprender toda la práctica, sino los puntos centrales de la misma y sin dejar de lado los detalles.

1. Registros fotográficos: en el que se prueba el trabajo llevado a cabo en aula y en otros espacios usados para el desarrollo de la vivencia.

2. Registro en vídeos: en este punto, se poseen dos tipos de registro audiovisual, el primero obedece a entrevistas llevadas a cabo a alumnos, que comentan sobre la pertinencia del plan en la organización y en ciertos apartes, del desarrollo de las clases. En el segundo registro audiovisual, se hallan los productos hechos por los alumnos como por ejemplo animaciones y cortometrajes, así como los llamados detrás de cámaras.

3. Registros documentales: corresponde a elaboraciones llevadas a cabo por los alumnos, donde relatan de manera descriptiva los periodos para la preparación de un producto final, así sea en Fotografía, alumnos en ejecución de tráiler Comunicación Social o en Diseño Gráfico, así como el registro y estudio de las clases, rescatando los recursos centrales de las mismas.

4. Registros visuales (Piezas gráficas): son una secuencia de diseños hechos por los alumnos como por ejemplo posters, revistas, portadas, páginas web y periódicos, que sirven para demostrar los productos realizados al interior de las clases, después de los procesos de Preproducción, producción y postproducción.

4.3 Reconstrucción Histórica De La Experiencia

El interés de sistematizar la práctica de entrenamiento profesional nace con el fin de mostrar la intervención del Trabajar Social como agente educativo, pues la información en este campo es escasa y al llegar a realizar una intervención de este tipo con poca información dificulta la inmersión del profesional en el campo y actividades desorientadas. Por esto, se hizo un diagnóstico social situacional, en el grado 403 de práctica, en el cual participaron maestros y alumnos, con el fin detectar la participación del Trabajo Social, demostrando la necesidad de visibilizar la profesión de Trabajo Social como agente educativo, debido a que existía desconocimiento de su quehacer y se asociaba con la caridad y el asistencialismo.

El Trabajo Social como una profesión con bases sólidas de entendimiento para intentar diferentes problemáticas, así como en la reivindicación de derechos humanos, movilización de recursos, el fortalecimiento de redes, la promoción y prevención, etcétera, se tomó desde el panorama de generar una mejora asertiva en las competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, en grado 403 de práctica se crea el

programa de participación de Trabajo Social que buscaba consolidar y posicionar la especificidad de la profesión dentro de enseñanza inclusiva con el objeto de robustecer el quehacer profesional.

Las confrontaciones realizan alusión a las tensiones que producen la obra y deconstrucción crítica de los saberes de Trabajo Social, para eso la organización y consolidación de aquel campo de confrontación pone en juego la deconstrucción de una exclusiva mirada e interpretación de mundo, publicitando la pluralidad de interpretaciones, esto, a partir de la promoción de los saberes que crea la vivencia de los Trabajadores Sociales (Molina, 2002).

Para el rastreo de las necesidades evidenciadas en la Institución Educativa, vale mencionar que la Trabajadora Social en práctica se centro en las representaciones sociales que han construido los actores directos e indirectos del colegio Ciudad Verde (Estudiantes, Maestros, personal administrativo, parientes entre otros...) debido a que estas funcionan en términos de Lacolla (2005) como posibilidades de pensamiento cómodo que orientan la comprensión y el dominio del ámbito social y material, tal cual atender frente a sus representaciones permitió evidenciar el reconocimiento y percepción de quienes participan de la Organización.

En medio de este desarrollo se dieron 3 talleres que se llevaron a cabo en 9 instantes, 3 veces cada taller, ya que se buscó abordar todo el curso 403 jornada tarde, el cual estaba repartido en 2 burbujas de alumnos que asistían presencial 2 días diferentes a la semana y los alumnos que tomaban las clases virtuales. En cuanto a que surgieron algunos problemas en el desarrollo de las ocupaciones, debido a que se evidencian malos hábitos de análisis y escasa responsabilidad con las obligaciones asignadas. Proponer e llevar a cabo 3 talleres que aborden las temáticas encontradas en las problemáticas del curso 403 jornada tarde.

Al instante de fijar los temas a abordar en nivel cuarto a lo largo de los talleres, se ejecutaron 3 guías metodológicas, en las que se puede evidenciar desde fundamentos teóricos, el procedimiento de desarrollo y ejecución de cada taller, en donde se especifica la duración de todas las ocupaciones. Se hizo trabajo en grupo en el cual se dividieron labores entre los alumnos para conseguir las metas propuestas en la época destinado.

5. Puntos de Llegada

A lo largo de la práctica profesional se ejecutaron los talleres como “familia. Principios y valores” “Hábitos de estudio” y Hábitos de vida saludable”, con el fin de reforzar la promoción de competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, teniendo en cuenta las problemáticas que fueron encontradas, de forma que se dividieron los estudiantes en grupos con el fin de ser abordados los tres talleres, los cuales se llevaron a cabo en nueve sesiones, cada taller contaba con una sección de colaboración de los alumnos y un módulo en la cartilla.

A partir del nombre de la cartilla “Descubriendo Mi Tesoro” se buscó que los alumnos del curso 403 jornada tarde, reconocieran los temas a abordar como relevantes e importantes en su desarrollo personal y como fortaleza en el académico. Al finalizar los talleres los alumnos mostraron su reconocimiento, dijeron cosas que les gustaron de los talleres y las cartillas, tal como se muestra en las siguientes intervenciones:

Algunos de los comentarios ámbito al taller 1 de familia, principios y valores:

"Me gusto la clase ya que tengo que favorecer en todo lo difícil quererlos mucho ha sido bastante divertida y me enseñó mucho a apoyarlos amarlos y respetarlos a estar". Declaración de estudiante de grado 403 jornada tarde.

"Me divertí mucho bastante bella la actividad entretenida muchas gracias: y me gustaron mucho los dibujos". Declaración alumno de nivel 403 jornada tarde.

"A mi lo cual me gusto de este taller son los dibujos animados que hay, me gusto la actividad que hicimos con la pelota, me gusto las cuestiones que tiene". Declaración estudiante de grado 403 jornada tarde.

Algunos comentarios alrededor del taller 2 de hábitos de análisis:

"A mí me gusto todo el taller tales como: la sopa de letras, el laberinto, las operaciones matemáticas, las diferencias y los trabalenguas y además me gustó mucho colorear dibujos"

Declaración estudiante de grado 403 Jornada Tarde.

"A mí me gusto todo bastante hermoso creativo y lo cual no me encanta todo me gusto"

Declaración alumno de nivel 403 Jornada tarde.

"Me divertí mucho bastante preciosa la actividad entretenida y me gustaron mucho los dibujos muchas gracias" Declaración alumno de nivel 403 Jornada Tarde.

Algunos comentarios alrededor del taller 3 de hábitos de análisis.

" Me gusto todo pues nos enseñaron a respetar a los otros nos enseñaron a ingerir sana y otras cosas más, me gusto que Camila y Tatiana nos enseñaran muchas cosas Camila me hizo reír con Tatiana jugamos y con Camila además" Declaración estudiante de grado 403 Jornada tarde.

"Me gustó mucho pues jugamos teléfono roto" Declaración alumno de nivel 403 Jornada tarde.

"Me gusto el diagrama las cuestiones y los dibujos" Declaración estudiante de grado 403 Jornada tarde.

En medio de la ejecución de los talleres se abordaron problemáticas internas del curso, con el fin de mejorar las competencias sociales, sin embargo, al finalizar los talleres se ha podido evidenciar que, los alumnos al errar o tener una falta con sus compañeros recurrieron al recurso del perdón, así mismo pedían el favor y agradecían por la participación, buscaban integrar y hacer partícipe a los compañeros que por pena o por otros motivos no les gustaba participar.

Desde lo anterior se llega a la conclusión de que los alumnos del curso 403 jornada tarde les gusto los talleres, tenían presente la colaboración e integración de sus compañeros fuera de destacar aprendizajes abordados en los talleres. Se es entendible que el aprendizaje abordado en los talleres no es persistente, a la inversa es de práctica ya que las situaciones, instantes e individuos varían, por esto se abordó a partir de una visión de intentar al otro como me agradaría ser tratado; debido a que los temas que se buscaron ejercer no son solo temas estudiantiles sino paralelamente se buscó reforzar conceptos como principios y valores inculcados a partir del hogar, dando a comprender que es un trabajo de la organización y el núcleo familiar para el desarrollo social y personal correcto de los alumnos.

4.1 Aprendizajes De La Experiencia

La presente sistematización de experiencia no solo juntó lo concerniente a lo desarrollado por el Trabajador Social sino además lo llevado a cabo por los estudiantes implicados, ya que son ellos los que la configuraron y le brindaron sentido a la intervención realizada. Se asegura entonces, que sí es viable hacer intervenciones sociales, o sea, es posible la integración de los Trabajadores Sociales al aula, pero no como objetos de impartir conocimientos, sino como agentes de promoción de competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

Teniendo en cuenta los aprendizajes adquiridos en la práctica profesional realizada desde “los métodos, referente a las formas de hacer y de pensar, que les garanticen continuar aprendiendo durante la vida. Sin embargo, más que nada, para que el razonamiento estudiantil sea actualizado y responda a la necesidad de que el colegio ofrezca un “andamiaje” fundamental para explorar las distintas parcelas de la verdad y de la vivencia de los propios estudiantes (como

individuos que son parte de una colectividad que se debate entre lo singular y lo global)”
(Sancho y Hernández, 2001).

La experiencia de práctica de Trabajo Social en el colegio de Ciudad Verde “Descubriendo mi Tesoro” (2021-2), motivó como futura profesional en Trabajo Social a hacer un proceso de sistematización, ya que también de disponer de la disposición de los Trabajadores Sociales en práctica de la vivencia y los otros actores de la organización, ha sido un nuevo escenario de mediación que se puso a disposición de Trabajo Social, permitiendo la obra de saberes por medio de la articulación del colegio de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios con el colegio de Ciudad Verde.

Uno de los beneficios que facilitó la sistematización fueron las interrelaciones expertas que se construyeron entre los maestros y personal administrativo con los equipamientos sistematizado, teniendo presente que ha sido un proceso paralelo a la práctica profesional, contando con la disposición de los actores institucionales sin embargo además del entendimiento anterior del entorno.

En este orden, se incita que se siga gestando la vinculación del colegio de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios con instituciones académicas, de forma que se le apueste a la obra de nuevos saberes en dichos entornos poco explorados por el Trabajo Social, haciendo más fácil a partir de esta instituciones condiciones y espacios para desarrollar la mediación psicosocial, permitiendo la articulación del núcleo familiar, entre otros entes y/o microsistemas en los cuales se desenvuelvan los alumnos sujetos de mediación, siendo transversal a los procesos formativos que dichos se encuentren llevando.

De manera la potenciación de esta vivencia ha sido fundamental ya que permitió aterrizar y hacer explícitas las necesidades de la organización que tienen la posibilidad de mejorar a partir del aporte de Trabajo Social integrando el grupo de actores que participan en la organización. Es fundamental ser reiterativas al expresar la necesidad de seguir con la participación de Trabajo Social en el colegio, teniendo presente que quedaron puntos pendientes y distintas maneras en las que se puede intervenir de forma que se consiga un posicionamiento del papel en la Organización, resaltando el papel que juega un Trabajador Social como agente educativo, quien aporta significativamente al proceso de formación a partir de una mirada integradora.

Se propone profundizar en los acompañamientos que se realicen con los alumnos, de forma que se pueda impactar en todas las esferas que conforman su cotidianidad, de esta forma se hace primordial continuamente tener ingreso al núcleo familiar, conjunto de pares y/o instituciones académicas o formativas donde el alumno se desenvuelva dando forma y sentido a la mediación. Del mismo modo se hace primordial agrandar el campo de mediación, relacionadas con ciertos componentes externos a la organización que logran incidir en su dinámica, presentando el entorno comunitario como una opción para intervenir a partir del área de Trabajo Social, fomentando la articulación de las otras instituciones que realizan presencia en el área por medio de un trabajo en red que posibilite influir de forma positiva a los chicos, chicas y adolescentes de la institución.

Es importante destacar que tanto la práctica profesional como la sistematización de esta vivencia han permitido agrandar y situar en ejecución los conocimientos adquiridos en nuestro proceso de formación, además de recibir varios aprendizajes de los maestros y chicos del colegio Ciudad Verde. Igualmente, esta sistematización da cuenta de un proceso de posicionamiento de

la profesión a un entorno que pese a las gigantes solicitudes y necesidades de mediación que ostenta, no había contado con un profesional del área social que acompañara dichos procesos.

6. Conclusiones

Como se dijo en el apartado anterior, la sistematización de la vivencia a partir de la práctica pedagógica es una posibilidad de rehacer lo que pasa al interior del aula, que en bastante escasas veces se atreve a narrar, así sea por falta de tiempo, disposición o en varios casos por exceso de trabajo. A partir del punto de vista de Jara (1994), la sistematización de la vivencia a partir de la práctica pedagógica constituyó un ejemplo inicial, en el proceso de meditación sobre el quehacer maestro y la utilización de diferentes instrumentos pedagógicos en el aula, ya que se ha podido evidenciar, por medio de los trabajos desarrollados por los alumnos al interior de las clases.

La necesidad de crear canales de comunicación en la Institución Educativa Ciudad Verde, de desarrolla el proyecto “Descubriendo mi tesoro” con el objetivo de la práctica fue promover en los y las estudiantes del grado 403 jornada tarde la importancia del bienestar general, reforzando la promoción de competencias sociales como la empatía, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, mediante la ejecución de un proyecto que trabajó primordialmente en el desarrollo de diferentes talleres enfocados a hábitos de estudio, familia, hábitos saludables y comunicación; y la elaboración de una cartilla denominada “Descubriendo mi Tesoro” en el periodo 2021-2.

Así fue como se realizó la sistematización de la práctica profesional realizada en la Institución Educativa Ciudad Verde, con el fin de desarrollar recursos que permitan mejorar las prácticas pedagógicas, teniendo presente las necesidades de la sociedad educativa. Relacionadas, a que por medio de la misma, tienen la posibilidad de evidenciar aciertos y problemas en el quehacer pedagógico, atendiendo a que la sistematización de vivencias, reconstruye la práctica pedagógica con el objeto de salvar recursos emergentes, que no son visibles a primera vista, sino

que hace falta de una metodología que los arroje y logre implantar componentes y categorías de estudio, constituyendo además una evaluación objetiva del proceso educación – aprendizaje, y una forma de averiguar en el aula.

Se considera primordial la inmersión del Trabajador Social como agente educativo, al conseguir articular las familias de los alumnos al colegio como organización, haciéndolos parte fundamental de los procesos que a partir de allí se gesten, a partir de la atención, orientación y apoyo al grupo de chicos, chicas y adolescentes originarios de la institución sin embargo además a sus acudientes; garantizando y contribuyendo la integración social y formativa de dichos menores desde el aprendizaje. En este sentido, el Trabajador Social en los entornos educativos tiene una funcionalidad clave de promocionar los valores y derechos a los cuales permanecen supeditados los alumnos, permitiendo el desarrollo de una formación eficaz, la cual al integrar esta clase de puntos facilite que los adolescentes se desenvuelvan libremente en sus salas de clase y sean más receptivos y participativos en el ejercicio del aprendizaje.

Reconociendo la funcionalidad del Trabajador Social como promotor de valores sociales y del desarrollo integral de los adolescentes en dichos entornos, es imprescindible laborar de la mano con los valores institucionales, los cuales tienen que ir direccionados a la obra de un núcleo social que propenda por el buen desenvolvimiento de los sujetos.

Asimismo, como ya se comentó en todo el documento y según la vivencia como practicante de Trabajo Social se considera que es muy importante la ayuda institucional en los procesos que se emprendan a partir de Trabajo Social, en especial a partir de la conformación de grupos de trabajo interdisciplinario que pueda integrar a todos los expertos que ejercen un papel directo con los alumnos, fortaleciendo el apoyo y cuidado de los mismos.

Referencias Bibliográficas

Abello. M. (2007). Lo Psicosocial En Relación A Trabajo Social. Recuperado El 11 De Noviembre Del 2015 De [Http://Www.Udea.Edu.Co/Wps/Wcm/Connect/Udea/F702ad51-Ab66-4878-Bbae-6dfa2e1d8a97/Ponencia+Maryory.Pdf?Mod=](http://Www.Udea.Edu.Co/Wps/Wcm/Connect/Udea/F702ad51-Ab66-4878-Bbae-6dfa2e1d8a97/Ponencia+Maryory.Pdf?Mod=)

Académica, R. (29 De Mayo De 2012). Red Académica. Obtenido De Red Académica: [Http://Www.Redacademica.Edu.Co/Sitios-De-Interes/76-Alternativas-De-Acceso-A-Laeducacion-Superior/Proyectos-Principales/234-Educacion-Media-Espec](http://Www.Redacademica.Edu.Co/Sitios-De-Interes/76-Alternativas-De-Acceso-A-Laeducacion-Superior/Proyectos-Principales/234-Educacion-Media-Espec)

Ajperes Alvis, A (2009) Aproximación Teórica A La Intervención Psicosocial. Revista Electrónica De Psicología Social «Poiésis», Vol 17, Pág. 1-6. Asociación Proartes, Escuela De Muisca Desepaz. Recuperado En 11 De Noviembre De 2015 De: [Http://Www.Proartescali.Com/Index.Php/Escuela-De-Musica-Desepaz](http://Www.Proartescali.Com/Index.Php/Escuela-De-Musica-Desepaz)

Alcaldía Mayor De Bogotá, N. C. (2014). Resumen Ejecutivo Diagnostico Local 2014 Localidad Rafael Uribe Uribe. Recuperado El 15 De Febrero De 2018, De Rafael Uribe Uribe Ese: [Http://Www.Eserafaeluribe.Gov.Co/Web2013/Salud_Publica/Asis/Analisisdesituacion/Diagnostico/2016/Informe%20ejecutivo%20-%20diagnostico%20local%202014%20-%20rafael%20uribe%20uribe.Pdf](http://Www.Eserafaeluribe.Gov.Co/Web2013/Salud_Publica/Asis/Analisisdesituacion/Diagnostico/2016/Informe%20ejecutivo%20-%20diagnostico%20local%202014%20-%20rafael%20uribe%20uribe.Pdf)

Aldana, S. (2012). Perfil Del Nuevo Alcalde De Bogotá. Recuperado El 7 De 12 De 2015, De Plaza Cápital: [Http://Www.Urosario.Edu.Co/Plaza-Capital/Politica/Perfil-Delnuevo-Alcalde-De-Bogota/](http://Www.Urosario.Edu.Co/Plaza-Capital/Politica/Perfil-Delnuevo-Alcalde-De-Bogota/) Bachelart, G. (1948).

Aprendiendo Hacer Ciudadano. Organización Comunitaria. Párr. 3. Recuperado De [Http://Aprendiendoaserciadano.Blogspot.Com.Co/2011/05/Organizacioncomunitaria-Parte-I.Html](http://Aprendiendoaserciadano.Blogspot.Com.Co/2011/05/Organizacioncomunitaria-Parte-I.Html)

Barranco, C. (2004). La Intervención Social En Trabajo Social Desde La Calidad Integradora. Recuperado El 20 De Diciembre De 2015, De [Http://Rua.Ua.Es/Dspace/Bitstream/10045/5592/1/Alt_12_05.Pdf](http://Rua.Ua.Es/Dspace/Bitstream/10045/5592/1/Alt_12_05.Pdf)

Bolaños Y Otros. (2011). Constructivismo Social. Recuperado El 15 De Noviembre Del 2015 De: [Http://Constructivismo.Webnode.Es/Autores-Importantes/Levvisgotsky/?Utm_Source=Copy&Utm_Medium=Paste&Utm_Campaign=Copypaste&Utm_Content=Http P%3a%2f%2fconstructivismo.Webnode.Es%2fautores-Importantes%2flev-Vigotsky%2f](http://Constructivismo.Webnode.Es/Autores-Importantes/Levvisgotsky/?Utm_Source=Copy&Utm_Medium=Paste&Utm_Campaign=Copypaste&Utm_Content=Http%3a%2f%2fconstructivismo.Webnode.Es%2fautores-Importantes%2flev-Vigotsky%2f)

Corporación Universitaria Minuto De Dios, Medellín, Colombia. Colegio Colombiano De Psicólogos (Colpsic), (2013). Campo De Psicología Educativa. Recuperado En: [Http://Www.Colpsic.Org.Co/Productos-Y-Servicios/Campo Psicología-Educativa/92](http://Www.Colpsic.Org.Co/Productos-Y-Servicios/Campo%20Psicologia-Educativa/92) Enrique Barrera (1998), Psicología Social. Recuperado En: [Http://Www.Sibudec.Cl/Ebook/Udec Psicologia Social.Pdf](http://Www.Sibudec.Cl/Ebook/Udec_Psicologia_Social.Pdf)

Cifuentes, R. (1999). Libro Sistematización De La Práctica Del Trabajador Social. Argentina. Lumen&Hvmanitas. Isbn 950-724-848-X

Caracterización Socioeconómica De La Comuna 21, Plan De Desarrollo 2008-2011. Recuperado El 4 De Noviembre De 2015 De: [File:///C:/Documents%20and%20settings/Administrador/Mis%20documentos/Downloads/21.Pdf](file:///C:/Documents%20and%20settings/Administrador/Mis%20documentos/Downloads/21.Pdf)

Erickson (Nd). Teoría Del Desarrollo Psicosocial. Recuperado El 25 De Noviembre De 2015 De

[Http://Www.Bcasas.Org.Pe/Red/Sites/Default/Files/Teoria%20psicosocial%20del%20desarrollo%20Humano%20de%20erik%20erikson.Pdf](http://Www.Bcasas.Org.Pe/Red/Sites/Default/Files/Teoria%20psicosocial%20del%20desarrollo%20Humano%20de%20erik%20erikson.Pdf)

Fundación Universitaria De San Gil – Unisangil (2016). Recuperado En
[Http://Www.Unisangil.Edu.Co/Nuestra-Identidad/Mision-Y-Vision](http://Www.Unisangil.Edu.Co/Nuestra-Identidad/Mision-Y-Vision)

González, B. (2016). Concepto De Proyecto Pedagógico E Investigación En El Aula.
Recuperado El 10 De 02 De 2016, De Colombia Aprende:

[Http://Www.Colombiaaprende.Edu.Co/Html/Mediateca/1607/Articles248392_Proyecto_Pedag_Invest_Aula.Pdf](http://Www.Colombiaaprende.Edu.Co/Html/Mediateca/1607/Articles248392_Proyecto_Pedag_Invest_Aula.Pdf)

Gutiérrez, D. (2008). Dialnet.Unirioja. Obtenido De
[Https://Dialnet.Unirioja.Es/Servlet/Articulo?Codigo=2543154](https://Dialnet.Unirioja.Es/Servlet/Articulo?Codigo=2543154)

Lazzarato, M. (2003). Lucha, Acontecimiento, Media. Recuperado El 12 De 12 De 2015,
De Republicart: [Http://Www.Republicart.Net/Disc/Representations/Lazzarato01_Es.Htm](http://Www.Republicart.Net/Disc/Representations/Lazzarato01_Es.Htm)

Lazzarato, M. (2006). Políticas Del Acontecimiento. Buenos Aires, Argentina: Tinta
Limón. Lévy, P. (2007). Cibercultura. La Cultura De La Sociedad Digital. Recuperado El 20 De
11 De 2015, De Antroporecursos: [Http://Antroporecursos.Files.Wordpress.Com/2009/03/Levy-P-1997- Cibercultura.Pdf](http://Antroporecursos.Files.Wordpress.Com/2009/03/Levy-P-1997- Cibercultura.Pdf)

Maps, G.(2022). Recuperado De
[Https://Www.Google.Com/Maps/Place/Ciudad+Verde,+Soacha,+Cundinamarca/@4.5990151,-](https://Www.Google.Com/Maps/Place/Ciudad+Verde,+Soacha,+Cundinamarca/@4.5990151,-)

[74.2255533,15z/Data=!4m5!3m4!1s0x8e3f758a17841789:0xc897578b55ac6342!8m2!3d4.6076765!4d-74.2208673?hl=Es](http://74.2255533.15z/Data=!4m5!3m4!1s0x8e3f758a17841789:0xc897578b55ac6342!8m2!3d4.6076765!4d-74.2208673?hl=Es)

Martín-Barbero, J. (2002). Jóvenes: Comunicación E Identidad. Recuperado El 10 De 03 De 2016, De Pensar Iberoamérica. Revista De Cultura:
[Http://Www.Oei.Es/Pensariberoamerica/Ric00a03.Htm](http://Www.Oei.Es/Pensariberoamerica/Ric00a03.Htm)

Mejía. R. Programa Ondas De Colciencias. La Sistematización Como Proceso Investigativo O La Búsqueda De La Episteme De Las Prácticas. Recuperado En:[Http://Www.Cepalforja.Org/Sistem/Sistem_Old/Sistematizacion_Como_Proceso_Investigativo.Pdf](http://Www.Cepalforja.Org/Sistem/Sistem_Old/Sistematizacion_Como_Proceso_Investigativo.Pdf) Cide

Men, M. D. (29 De Agosto De 2017). Decreto 1421 De 2017. Recuperado El 30 De Enero De 2018, De [Http://Es.Presidencia.Gov.Co/Normativa/Normativa/Decreto%201421%20Del%2029%20de%20agosto%20de%202017.Pdf](http://Es.Presidencia.Gov.Co/Normativa/Normativa/Decreto%201421%20Del%2029%20de%20agosto%20de%202017.Pdf)

Red Académica. (2012). Alternativas De Acceso A La Educación Superior. Recuperado El 3 De Septiembre De 2015, De Red Académica: [Http://Www.Redacademica.Edu.Co/Sitios-Deinteres/76-Alternativas-De-Acceso-A-La-Educacion-Superior/Proyectos-Principales/234-Educacion-Media-Especializada-Eme.Html](http://Www.Redacademica.Edu.Co/Sitios-Deinteres/76-Alternativas-De-Acceso-A-La-Educacion-Superior/Proyectos-Principales/234-Educacion-Media-Especializada-Eme.Html)

San José, Costa Rica: Alforja. Jara, O. (2013). Orientaciones Teórico-Prácticas Para La Sistematización De Experiencias. Recuperado El 16 De 3 De 2016, De Bibliotecavirtual: [Http://Www.Bibliotecavirtual.Info/Wp-Content/Uploads/2013/08/Orientaciones Teoricopracticas Para Sistematizar Experiencias.Pdf](http://Www.Bibliotecavirtual.Info/Wp-Content/Uploads/2013/08/Orientaciones_Teoricopracticas_Para_Sistematizar_Experiencias.Pdf)

Verde, I.E. (2021). I.E. Ciudad Verde. Recuperado El 22 De Noviembre De 2021, De [Http://Ieciudadverde.Edu.Co/](http://Ieciudadverde.Edu.Co/)

Zúñiga López, Rosa Elva Y Zúñiga Preciado, María Teresa. Metodología Para La Sistematización Participativa De Experiencias Sociales. Una Propuesta Desde La Educación Popular. [Http://Www.Congresoed.](http://Www.Congresoed.)