



Sistematización práctica profesional Protección en Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET

Rosa Yineth Tapiero Amarilles

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Mayo de 2023

Sistematización práctica profesional Protección en Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET

Rosa Yineth Tapiero Amarilles

Sistematización de Práctica presentado como requisito para optar al título de Administrador en
Salud Ocupacional

Asesor(a)

María Nela Portillo Hernández

Docente Líder en Emprendimiento

Lizeth Leal Forero

Docente Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Mayo de 2023

Dedicatoria

Este trabajo de grado es un reconocimiento a mi hijo, madre y esposo, que han brindado el tiempo, comprensión y total disposición para acompañar, animar y facilitar los recursos y medios para avanzar en este proceso académico y personal.

A los docentes, que, en el transcurso de la formación, ofrecieron no solo los conocimientos técnicos y teóricos, además las experiencias y logros que han contribuido en el crecimiento personal y futura profesional. Finalmente, a Centro Progresá EPE, por brindarme de manera oportuna y continua los medios y condiciones para formular esta iniciativa empresarial, con pertinencia académica como futura Administrador en Salud Ocupacional.

Agradecimientos

A mi familia, por haber hecho parte de este proceso que para mí ha sido completamente satisfactorio, puesto que alcanzar esta meta fortalece mis capacidades de superar retos más grandes, porque me han enseñado que todo esfuerzo es importante aun cuando parezca que no vale la pena.

A las docentes Lizeth Leal Forero, María Nela Portillo Hernández, quienes han sido un gran apoyo con su conocimiento y asesoramiento en la preparación de este proyecto de grado y a la Universidad Minuto de Dios por permitirme hacer parte de su estudiantado, por las herramientas y medios que me brindó durante el transcurso de esta carrera profesional.

Contenido

Lista de tablas 7

Lista de figuras 8

Lista de apéndices..... 10

Resumen 11

Abstract..... 12

Introducción..... 13

Antecedentes y marco referencial..... 16

Objetivos 18

 Objetivo General..... 18

 Objetivos Específicos. 18

Marco contextual..... 19

Marco teórico 22

Marco legal 25

Ejes o categorías 27

Planeación y Metodología 28

 Formulación del problema de aprendizaje 30

 Identificación de actores involucrados 31

 Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia 32

Variables, indicadores, herramientas e instrumentos..... 33

Matriz de planeación (diagrama de GANNT y tabla de recursos)..... 39

Modelo de divulgación de la experiencia 42

Reconstrucción de la Experiencia 44

Momentos históricos y experiencias 53

Principales hitos o hechos relevantes (a la voz de los participantes)..... 54

Aprendizajes..... 57

Aportes significativos de la experiencia en lo humano 57

Aportes significativos en lo social 58

Aportes significativos en lo económico o técnico..... 58

Principales aprendizajes para el perfil profesional 59

Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia 59

Conclusiones y recomendaciones..... 61

Bibliografía 63

Lista de tablas

Tabla 1 *Estándares Mínimos, Nivel de Riego y Número de Trabajadores según Resolución 0312 de 2019.*
 13

Tabla 2 *Clasificación de las Principales Actividades Económicas de Chaparral.* 14

Tabla 3 *Normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo* 25

Tabla 4 *Normativa en Emprendimiento.* 26

Tabla 5 *Actores Involucrados Sistematización Práctica Profesional.* 31

Tabla 6 *Descripción de las Herramientas e Instrumentos en Función del Proyecto* 38

Tabla 7 *Descripción de los recursos físicos, tecnológicos y humanos para la empresa PROSSET*..... 41

Lista de figuras

Figura 1 Logo para el Modelo de Negocio PROSSET. 20

Figura 2 Matriz PESTEL, Municipio de Chaparral, para la Idea de Negocio Protección y Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET. 21

Figura 3 Mapa Cabecera Municipal y Mapa Geográfico del Municipio de Chaparral Tolima. 22

Figura 4 Cinco Tiempos de la Sistematización de Experiencias Según Oscar Jara. 28

Figura 5 ¿Ha escuchado la ley en la cual se hace obligatorio implementar el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para todas las empresas a nivel nacional?..... 34

Figura 6 ¿Ha utilizado en algún momento asesorías y/o servicios de seguridad y salud en el Trabajo? 34

Figura 7 De acuerdo con la reglamentación nacional actual y las circunstancias de la empresa, ¿le interesaría contratar los servicios de seguridad y salud en el Trabajo de una empresa que brinde asesorías en el tema?
..... 35

Figura 8 La empresa que usted lidera, cuántos trabajadores tiene actualmente. 36

Figura 9 Al momento de buscar una empresa de servicios, el medio de comunicación utilizado por usted para acceder a la información es:..... 36

Figura 10 Entre las siguientes alternativas, que precio mensual se le ajusta más para implementar el programa de SST. 37

Figura 11 Diagrama GANNT. 40

Figura 12 Página Red Social de Facebook para Presentación del Modelo de Negocio..... 42

Figura 13 Presentación del Proyecto Mediante PICH, Facebook, Logo y Documento Escrito..... 42

Figura 14 Módulos para la Construcción del Plan de Negocios. 45

Figura 15 *De acuerdo con la reglamentación nacional actual y las circunstancias de la empresa, ¿le interesaría contratar los servicios de seguridad y salud en el trabajo de una empresa que brinde asesorías en el tema?*..... 47

Figura 16 *Al momento de buscar una empresa de servicios, el medio de comunicación utilizado por usted para acceder a la información es:*..... 48

Figura 17 *Proyección de Ventas Para el Modelo de Negocio en el Primer año.* 50

Figura 18 *Estado de Situación Financiera para el Modelo de Negocio PROSSET.*..... 51

Figura 19 *Balance General.* 52

Figura 20 *Proyección punto de equilibrio e indicadores financieros empresa PROSSET.*..... 53

Figura 21 *Presentación PICH, para la Práctica Profesional Por Emprendimiento*..... 54

Figura 22 *Módulo de Mercado Para el Modelo de Negocio PROSSET.* 55

Figura 23 *Presentación para la Sustentación Final de la Práctica Profesional.* 56

Lista de apéndices

Apéndice A. Presentación PICH ¡Error! Marcador no definido.

Apéndice B. Encuesta ¡Error! Marcador no definido.

Apéndice C. Ficha del emprendedor ¡Error! Marcador no definido.

Apéndice D. Test de habilidades ¡Error! Marcador no definido.

Apéndice E. Acta de inicio ¡Error! Marcador no definido.

Apéndice F. Ficha Técnica del servicio ¡Error! Marcador no definido.

Resumen

Durante la selección de las prácticas profesionales 2022-2, se optó por realizarla bajo la clasificación de emprendimiento productivo donde se desarrolló la idea emprendedora mediante un modelo de negocio denominado Protección y Seguridad y Salud en el Trabajo PROSEET, por medio del cual se brindaran asesorías y consultorías del SG-SST a las micro y pequeñas empresas de Chaparral región central sur del Tolima, con una proyección de reconocimiento y en la prestación de estos servicios extendidos a los municipios aledaños de Chaparral.

Consiguientemente se recopiló toda la información realizada en la Práctica Profesional para dar pie a la sistematización y junto con ella la reconstrucción de la experiencia con la metodología de los cinco tiempos de Oscar Jara, herramienta que permitió la modificación y retroalimentación de aspectos importantes como lo fue, el modelo de servicios que se van a ofrecer, el estudio financiero, la estrategia de comercialización, esperando ya con este ajuste proporcionar a los clientes potenciales el diseño e implementación del SG-SST y toda la información concerniente a este sistema y el obligatorio cumplimiento de la norma que lo reglamenta, aportando a la región un crecimiento económico y una cultura de prevención de riesgos y enfermedades laborales, el autocuidado y el bienestar de los contextos laborales de la población objeto del proyecto.

Palabras clave: *Emprendimiento, Investigación, Normatividad, Servicio, Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistematización, Unidad Académica de Emprendimiento.*

Abstract

During the selection of the professional practices 2022-2, it was decided to carry it out under the classification of productive entrepreneurship where the entrepreneurial idea was developed through a business model called Protection and Safety and Health at Work PROSEET, through which advice will be provided and consultancies from the SG-SST to micro and small businesses in Chaparral, south central region of Tolima, with a projection of recognition and in the provision of these services extended to the surrounding municipalities of Chaparral.

Consequently, all the information carried out in the Professional Practice was collected to give rise to the systematization and together with it the reconstruction of the experience with the methodology of the five times of Oscar Jara, a tool that allowed the modification and feedback of important aspects such as it was , the service model to be offered, the financial study, the marketing strategy, already hoping with this adjustment to provide potential clients with the design and implementation of the SG-SST and all the information concerning this system and the mandatory compliance of the norm that regulates it, contributing to the region an economic growth and a culture of prevention of occupational risks and diseases, self-care and well-being of the work contexts of the population object of the project.

Keywords: *Entrepreneurship, Research, Regulations, Service, Occupational Health and Safety Management System, Systematization, Entrepreneurship Academic Unit.*

Introducción

En Colombia la Seguridad y Salud en el Trabajo es un aspecto inherente del ejercicio administrativo y operacional de las empresas independiente de su actividad, estructura, organización y caracterización, regulado por un marco normativo que establece las directrices de diseñar, implementar y evaluar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, determinado en el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (Decreto 1072 de 2015) en su Artículo 2.2.4.6.1 el cual refiere a través del ciclo PHVA, las etapas y las actividades que se deben desarrollar para lograr la mejora continua del Sistema de Gestión.

Por consiguiente, “la Resolución 0312 de (2019) emitida por el Ministerio del Trabajo define los Estándares Mínimos del SG-SST, teniendo en cuenta el nivel del riesgo y número de empleados, como se expresa en la tabla 1 con el fin de proteger la seguridad y salud de los trabajadores”. (Mintrabajo, 2019)

Tabla 1

Estándares Mínimos, Nivel de Riesgo y Número de Trabajadores según Resolución 0312 de 2019.

| Número de trabajadores | Clase de riesgo | Estándares |
|--|-----------------|---------------|
| Empresas, empleadores y contratantes con 10 o menos trabajadores (Microempresa) | I, II, III | 7 estándares |
| Unidades de Producción Agropecuaria (Microempresas) | I, II, III | 3 estándares |
| Empresa de 11 a 50 trabajadores (Pequeña) | I, II, III | 20 estándares |

| | | |
|---|-------------------|---------------|
| Empresas de más de 50 trabajadores y menos de 50 trabajadores (Riesgo IV, V) | I, II, III, IV, V | 60 estándares |
| (Mediana, grande y cualquier tamaño) | | |

Tabla 1. Estándares mínimos, nivel de riesgo y número de trabajadores. Elaboración propia (2023).

Sin embargo, la naturaleza de la mayoría de las empresas es de carácter familiar e informal, con una migración a la formalidad y constitución legal progresiva pero tardía, lo que dificulta la aplicación de la reglamentación antes mencionada, generándose una brecha entre el ideal normativo y el ejercicio real de las empresas colombianas, posibilitando la creación de mecanismos que acerquen el conocimiento técnico y teórico a este sector propendiendo solventar la necesidad de ajustarse a la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023, de Chaparral Tolima, determina, “que las actividades de la caficultura, comercial y de servicios, son los sectores económicos más representativos según registrados en la base de datos de industria y comercio, cuenta con un total de 1930 contribuyentes” de acuerdo con lo expresado en la siguiente tabla. (Equipo Técnico Plan de Desarrollo, 2020)

Tabla 2

Clasificación de las Principales Actividades Económicas de Chaparral.

| Actividad | Categorías | Cantidad |
|------------------------------|---|----------|
| Actividad caficultora | Cultivos de café, compra y venta de pasilla y café pergamino | 46 |
| Servicios | Bancos, parqueaderos, lavaderos de carros y motos, hoteles y residencias, transporte público, restaurantes, asaderos, comidas rápidas, laboratorios clínicos, entidades de salud, entidades de educación, funerarias, gimnasios, casinos, oficinas de abogados, oficina servicios integrales del SST. | 491 |

| | | |
|----------------------------|--|-----|
| Actividad Comercial | Almacén de ropa y calzado, almacén de electrodomésticos, centros comerciales, centros naturistas, ferreterías, droguerías, tiendas de barrio, expendio de carne, artículos militares y artesanales, almacén de ciclas, concesionarias de motos, ventas ambulantes. | 975 |
|----------------------------|--|-----|

Tabla 2. Clasificación de las Principales Actividades Económicas de Chaparral. Elaboración propia (2023)

Para el caso del Municipio de Chaparral, centro regional del sur del Departamento del Tolima, se observa la presencia de micro y pequeñas empresas, que no solo están requeridas a implementar el SG-SST sino además a mantenerlo actualizado y ajustado a la normatividad según ésta evoluciona, además de ello el municipio cuenta solo con una oficina de servicios integrales de SST, razón por la cual se originó la idea de negocio Protección en Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET, desarrollada desde la práctica profesional, ofreciendo una alternativa asequible, efectiva e inmediata a las empresas de la zona.

Antecedentes y marco referencial

En Colombia se está generando cada vez más una cultura preventiva a los factores de riesgo presentes en las organizaciones, lo que conlleva a una serie de actuaciones de las instituciones gubernamentales en cuanto a la obligatoriedad para la implementación de un Sistema de Gestión que fortalezca esa cultura.

Así como lo indica el Ministerio del Trabajo (2023)

El Ministerio del Trabajo comprometido con las políticas de protección de los trabajadores colombianos y en desarrollo de las normas y convenios internacionales, estableció el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

(Ministerio del Trabajo, 2023)

La aplicación de SG-SST, tiene como ventaja, la mejora en los ambientes de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral, también la disminución y prevención de accidentes y enfermedades laborales, además garantiza que el trabajo en Colombia se desarrolle en entornos seguros aumentando la productividad.

Asimismo, las Organizaciones Internacionales que promueven la salud y la seguridad laboral hacen un llamado a los países con mayor tasa de accidentalidad y enfermedades laborales aseverando lo siguiente:

Las estadísticas que presenta la Organización Mundial de la Salud OMS, en conjunto con la Organización Internacional del Trabajo OIT, indican que casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo, donde las enfermedades y traumatismos

relacionados con el trabajo provocaron la muerte de 1,9 millones de personas en 2016.

(Organización Internacional del Trabajo, 2021)

La OMS, busca que en países donde se evidencia una menor protección a los trabajadores, adopten las medidas de las normas internacionales de SST, que están en actualización constante cuyas directrices determinan condiciones, procesos y procedimientos eficientes para reducir significativamente estos niveles de siniestralidad, haciendo un llamado a la población para que se tomen medidas como: mejorar las condiciones de trabajo, disminuir extensas jornadas laborales, reevaluando los límites máximos permisibles que conlleven a un tiempo de trabajo saludable.

Por otro lado, las estadísticas del Consejo Colombiano de Seguridad (2022), indican que:

El nivel de accidentes de trabajo creció un 14 % con respecto al año 2020 según estadísticas del Consejo Colombiano de Seguridad y revela sus estadísticas registradas para el año 2021 que indican que se presentaron 513.857 accidentes, en promedio 1.406 accidentes de trabajo por día con una tasa de 4.76 accidentes por cada 100 trabajadores. (Consejo Colombiano de Seguridad, 2022)

Objetivos

Objetivo General.

Brindar asesorías y consultorías para el diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para las micro y pequeñas empresas ubicadas en el municipio de Chaparral; región central sur del Tolima.

Objetivos Específicos.

Identificar a través del estudio de mercado, el entorno al que se enfrentará el proyecto, el nivel de competitividad y las necesidades del cliente.

Fortalecer el modelo de negocio de acuerdo con la reconstrucción de la experiencia vivida en la práctica profesional.

Ajustar el estado financiero acorde al modelo de servicios que se brindarán a las micro y pequeñas empresas del sector.

Crear una estrategia de comercialización para los servicios de asesorías y consultorías en los Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Marco contextual

La iniciativa emprendedora Protección y Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET, se crea en el municipio de Chaparral ubicado en el departamento del Tolima, el cual cuenta con una población de 51.005 habitantes, su extensión total es de 2.117 Km²; según las estadísticas del DANE 2022. (ORMET TOLIMA, 2022)

Chaparral se considera Centro de Desarrollo Regional Sur del Tolima, limita con los siguientes municipios: al norte: con Roncesvalles, San Antonio y Ortega, al oriente: limita con los municipios de Coyaima y Ataco, al sur: con los municipios de Rioblanco y Ataco, al occidente: con los municipios de Tuluá, Buga, Cerrito y Pradera localizados en el departamento del Valle del Cauca. (Equipo Técnico Plan de Desarrollo, 2020)

Es por ello por lo que abarca una gran responsabilidad sociocultural y económica, estos municipios han optado por hacer de Chaparral un eje cultural, político y administrativo, por ende, se firma el pacto territorial de transformación regional para consolidar su plan de desarrollo que busca integrar a toda la población y comunidades del municipio en la búsqueda de nuevas oportunidades e inversiones, ampliando nuevas ofertas de empleo, creando políticas que fomenten la economía al municipio.

En este municipio también se ha venido presentando un incremento de micro y pequeñas empresas, tales como: almacenes de calzado, venta de productos químicos, ventas de productos agropecuarios y veterinarias, venta de productos de aseo, entre otras. Por otro lado, el municipio ha comenzado a trabajar articuladamente con normativas y políticas nacionales para fortalecer el sector laboral y fomentar el empleo en el municipio.

Siendo esto una gran oportunidad para la creación de empresa en este municipio con amplias expectativas de divulgación de la empresa PROSSET, en los municipios aledaños, en consecuencia, se ha

creado el logo para el modelo de negocio, procurando plasmar en este el liderazgo y reconocimiento en la prestación de servicios de calidad.

Figura 1

Logo para el Modelo de Negocio PROSSET.



Figura 1. Logo para el Modelo de Negocio PROSSET. Elaboración propia (febrero, 2023)

A continuación, se muestra la figura 2, el análisis de la matriz PESTEL, siendo un apoyo para conocer los factores que permiten establecer el modelo de negocio en este municipio.

Figura 2

Matriz PESTEL, Municipio de Chaparral, para la Idea de Negocio Protección y Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET.

| EMPRESA PROSSET MATRIZ PESTEL | |
|--|--|
| Fecha de actualización: | 11/2/2023 |
| Aspectos | Contexto |
| POLÍTICO | El gobierno nacional a través de la política pública para la salud laboral trabaja de manera articulada con el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013 – 2021; para dar cumplimiento a los compromisos planteados, de manera que se debe aplicar esta política a los documentos de los programas de SST, y poder llegar a todas las empresas del país. |
| ECONÓMICO | Chaparral es llamado centro de desarrollo del sur del Tolima lo cual en su ámbito económico se destaca la actividad caficultora, comercial y de servicios, Adicional a esto el municipio de Chaparral recibe regalías por la extracción de hidrocarburos lo que ha permitido que se puedan financiar proyectos con los recursos de las regalías. (Plan de Desarrollo, 2020) |
| SOCIAL | En el municipio se celebró en el año 2022, el Tercer Congreso de Seguridad y Salud en el Trabajo con participación de La entidades de Educación Superior a distancia como lo son la Universidad del Tolima y la Universidad Uniminuto, así como también representantes del Ministerio de Trabajo, la Gobernación del Tolima y su Secretaría de Salud departamental y las Unidades de Gestión de Riesgo del municipio. (Radio UT, 2022) |
| TECNOLÓGICO | Debido a los escasos recursos del Municipio de Chaparral es muy mínima la inversión asignada al tema de apoyo y fortalecimiento del sector de "Ciencia, Tecnología e Innovación", por consiguiente, se han fomentado y coordinado algunos espacios para el crecimiento sectorial y de otros que se han podido beneficiar directa e indirectamente a diversos grupos poblacionales. (Plan de Desarrollo, 2020) |
| ECOLÓGICO | Una de las prioridades del municipio de Chaparral es cumplir con la normatividad ambiental y garantizar condiciones seguras para todos, en armonía con el medio ambiente. En ese sentido inició una serie de cambios y ajustes en términos de los documentos y procedimientos internos para el manejo de los residuos. (Plan de Desarrollo, 2020) |
| LEGAL | En el municipio de Chaparral se trabaja articuladamente con la Normativa Nacional Decreto 1072 de 2015; Reglamento Único del sector Trabajo y la Política Pública del SG-SST del Ministerio del Trabajo, y demás programas de SST. |

Figura 2. Matriz PESTEL, Municipio de Chaparral, para la Idea de Negocio Protección y Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET. Elaboración Propia (febrero, 2023).

Mapa geográfico del municipio de Chaparral Tolima presentado a continuación como soporte de la Matriz PESTEL.

Figura 3

Mapa Cabecera Municipal y Mapa Geográfico del Municipio de Chaparral Tolima.

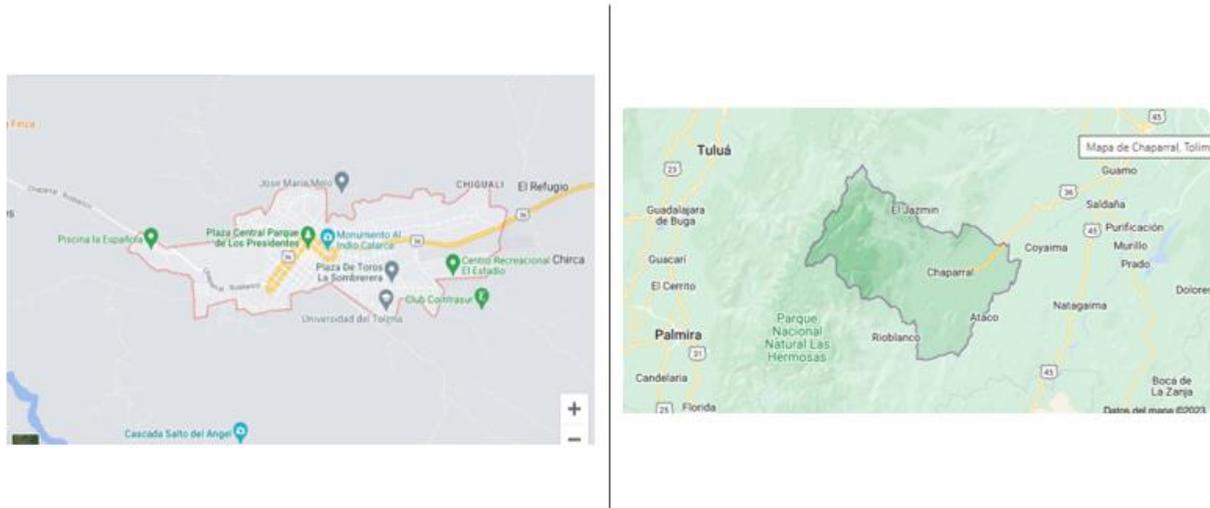


Figura 3. Imagen tomada de la página oficial de la Gobernación del Tolima. Elaboración Propia (marzo, 2023).

Marco teórico

Durante la ejecución de la práctica profesional por la clasificación de emprendimiento se determina las siguientes teorías que fundamentan este proceso de trabajo de grado Protección en Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET.

A continuación, Joseph Schumpeter y su teoría del emprendimiento:

La función de los emprendedores es reformar o revolucionar el patrón de la producción al explotar una inversión, o más comúnmente, una posibilidad técnica no probada. Hacerse cargo de estas cosas nuevas es difícil y constituye una función económica distinta, primero, porque se encuentran fuera de las actividades rutinarias que todos entienden, y, en segundo lugar, porque el entorno se resiste de muchas maneras desde un simple rechazo a financiar o comprar una idea nueva, hasta el ataque físico al hombre que intenta producirlo. (Schumpeter, 2010)

Por otro lado, se menciona el emprendimiento desde la parte legislativa e institucional donde la Ley 1014 de (2006) nos indica que:

La formación para el emprendimiento busca el desarrollo de la cultura del emprendimiento con acciones que buscan la formación en competencias básicas, competencias laborales, competencias ciudadanas y competencias empresariales dentro del sistema educativo formal y no formal y su articulación con el sector productivo. (Congreso de Colombia, 2006)

Así mismo:

“El Centro Progreso EPE se articuló a su desarrollo para acompañar a los emprendedores en la construcción de sus ideas y puesta en marcha de sus iniciativas para el fortalecimiento de la micro y pequeña empresa” (UNIMINUTO, 2022)

En los siguientes textos se expresan diferentes teorías de la SST.

En la práctica, la salud laboral surge como respuesta al conflicto entre salud y condiciones de trabajo, y se ocupa de la vigilancia e intervención sobre las condiciones de trabajo y la salud de los trabajadores. Los principales objetivos de la salud laboral son la conservación del bienestar físico, social y mental en relación con las condiciones de trabajo; el control de estas condiciones, a fin de garantizar una seguridad total en el trabajo y la compatibilidad del ambiente laboral con las capacidades de cada trabajador. (Andrade & Gómez, 2008)

El Decreto único del sector Trabajo 1072 de 2015, estableció en su Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, las disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el fin de que los empleadores o contratantes desarrollen un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua con el objetivo de gestionar los peligros y riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. Siendo un sistema de gestión, sus principios deben estar enfocados en el ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar). (Ministerio del Trabajo, 2023)

Por último, se establecen las siguientes teorías de la Sistematización de Experiencias como lo menciona Red Alforja (2021) a continuación y demás autores citados.

Sistematizar estas experiencias vivas, vitales, vitalizadoras significa la oportunidad para volver a recorrer los vericuetos del camino andado, las voces escuchadas o las que pasaron inadvertidas, las acciones previstas y ejecutadas y las imprevistas y que nos sorprendieron... y empezar a comprender la lógica, la trama de opciones y decisiones que fue marcando nuestro trayecto vivido. (Red Alforja, 2022)

La sistematización es una forma de investigación que intenta romper esas dicotomías sobre las cuales se ha construido el conocimiento en occidente, naturaleza-cultura-público-privado-razón-emoción-conocimiento científico- saber local-saber popular-conocimiento natural-conocimiento social-conocimiento experto-conocimiento lego-trabajo manual y trabajo intelectual. (Mejía, 2012)

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo. De esta manera, la sistematización convierte las experiencias en fuente de aprendizaje incomparable de cara a encontrar en la realidad de los procesos vividos, no solo desafíos concretos para la acción transformadora, sino principalmente pistas de orientación de los factores que nos harán posible enrumbarnos hacia el horizonte que queremos. (Jara, repository.cinde.org.co, 2018)

Los cinco tiempos a los que se refiere Oscar Jara, que se mencionan a continuación y se tendrán como base para esta sistematización de experiencias por emprendimiento Protección en Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET, los cuales se hace mención en la planeación y metodología de esta sistematización.

- A. Punto de partida
- B. Las preguntas iniciales
- C. Recuperación del proceso vivido
- D. Reflexión de fondo
- E. Los puntos de llegada

Marco legal

La siguiente normatividad actúa como soporte para la Sistematización de la Práctica Profesional en emprendimiento y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Tabla 3

Normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo

| Norma | Autoridad Emisora | Contenido |
|---|------------------------------------|--|
| Constitución Política de Colombia, Art. 25 | Asamblea Constituyente 1991 | Derechos fundamentales sobre el trabajo y la salud del trabajador y de los deberes de la persona y del ciudadano |
| Código sustantivo del trabajo, Art 9, Protección al trabajo | Ministerio de la Protección Social | El trabajo goza de la protección del Estado, en la forma prevista en la Constitución Nacional y las leyes. Los funcionarios públicos están obligados a prestar a los trabajadores una debida y oportuna protección para la garantía y eficacia de sus derechos, de acuerdo con sus atribuciones. |
| Decreto 1072 de 2015, capítulo 2.2.4.6.1 | Ministerio del Trabajo | Reglamento Único del Sector Trabajo El presente capítulo tiene por objeto definir las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) |

| | | |
|-------------------------|------------------------|---|
| Decreto 0472 de 2015 | Ministerio del Trabajo | Por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales, se señalan normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas y se dictan otras disposiciones. |
| Resolución 0312 de 2019 | Ministerio del Trabajo | Establece los estándares mínimos del Sistema de Gestión de SST. Para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo dos de la misma. |

Tabla 3. Este marco normativo soporta la Sistematización Protección en Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET. Elaboración propia (2023).

Tabla 4

Normativa en Emprendimiento.

| Norma | Autoridad Emisora | Contenido |
|---|--------------------------------------|--|
| Constitución Política de Colombia, Art. 333 | Asamblea Constituyente 1991 | La actividad económica y la iniciativa privada son libres y dentro de los límites del bien común. |
| Ley 1014 de 2016 | Congreso de Colombia | Fomento de la cultura de emprendimiento. |
| Acuerdo 014 de 2018 | Consejo General Académico UNIMINUTO. | UNIMINUTO. Consejo General Académico lineamientos para el desarrollo de los estudiantes egresados y graduados de los programas de pregrado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. |
| Ley 2069 de 2020 | Congreso de Colombia | Por la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia. |
| CONPES 4011 de 2020 | Gobierno Nacional | Política nacional de emprendimiento. |

Tabla 4. Este marco normativo en emprendimiento soporta la Sistematización Práctica Profesional Protección en Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET. Elaboración propia (2023).

Ejes o categorías

La idea de negocio Protección y Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET, es invertir en el municipio de Chaparral y promover la economía del sector, con ofrecimiento de servicios integrales de SG-SST, ir avanzando para trabajar articuladamente con las instituciones gubernamentales y administración municipal en el planteamiento de programas de SST, que dignifiquen, modifiquen y fortalezcan los procesos administrativos y operacionales de los sectores económicos del municipio y de esta manera cumplir con un objetivo de desarrollo sostenible.

Objetivo número 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, (Naciones Unidas de Colombia, 2022) al cual se relaciona el emprendimiento PROSSET, este Objetivo de Desarrollo Sostenible abarca gran responsabilidad en el Plan Nacional de Desarrollo 2022 -2026.

De acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo (2022-2026), “Se formula la política pública del trabajo digno y decente como herramienta para la transformación del mercado laboral. La política contribuirá a la generación, protección y recuperación del empleo formal, el emprendimiento, la asociatividad y la formación para el trabajo”. (Departamento Nacional de Planeación, 2023, p. 103)

Del texto anterior se infiere que, la política del trabajo digno y decente es una plataforma fundamental para el crecimiento de negocio con oportunidad de reconocimiento a nivel regional participando activamente en el fortalecimiento del sector empresarial aprovechando los recursos tecnológicos que permite la revolución 4.0 para brindar información en tiempo real y la posibilidad de acceder a la información e ir actualizando estándares, normas y políticas nacionales de SST.

Planeación y Metodología

En esta puesta en marcha del modelo de negocio, se toma como referencia la metodología de sistematización de experiencias del autor Oscar Jara, puesto que es un método con el que más se identifica esta propuesta, además de ser un instrumento práctico para clasificar, ordenar y catalogar datos e información de la experiencia vivida a través de la práctica profesional.

Por lo que Jara (2018) menciona lo siguiente:

Hablamos, por tanto, no de una metodología planteada como un componente estático pensado desde fuera, sino como la lógica con la que los participantes van a orientar la dinámica de este proceso reflexivo y crítico para que cumpla sus propósitos. (Jara, La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles, 2018, p. 134)

A continuación, se establecen en la figura 4, la descripción del proceso de acuerdo con los cinco tiempos a trabajar en esta metodología, ajustados a esta sistematización.

Figura 4

Cinco Tiempos de la Sistematización de Experiencias Según Oscar Jara.

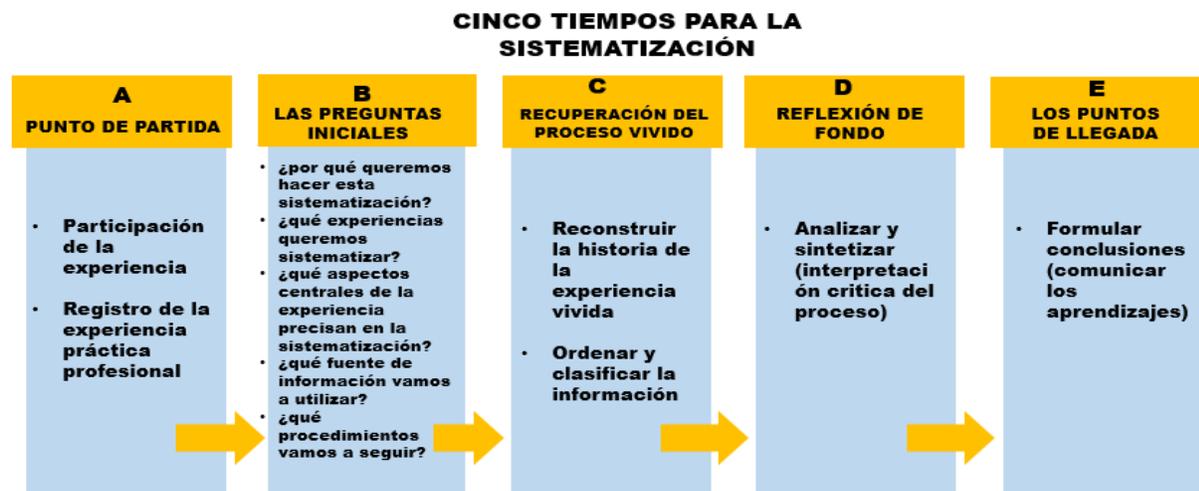


Figura 4. Cinco tiempos de la Sistematización de experiencias según Oscar Jara. Elaboración propia (febrero 2023).

Los cinco tiempos descritos anteriormente se adaptarán a la sistematización del modelo de negocio de la siguiente manera:

I. Punto de partida.

Participación de la experiencia: Se realiza el modelo de negocio en la práctica profesional por emprendimiento como punto de partida para la sistematización.

Registro de la experiencia: Se desarrolla el documento escrito del modelo de negocio.

II. las preguntas iniciales.

¿Para qué queremos sistematizar?

Para comprender, reforzar y mejorar la práctica realizada

¿Qué experiencias queremos sistematizar?

Los objetivos, el contexto en el que se ha venido desarrollando el modelo de negocio y su estructura de mercado.

¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

La capacidad instalada.

La capacidad financiera.

La viabilidad del proyecto.

Los canales de comercialización del proyecto.

III. Recuperación del proceso vivido.

Reconstruir la historia: se analiza el modelo de negocio de la práctica profesional y de este modo se evalúan los aspectos a modificar, fortaleciendo así la estructura del modelo de negocio.

Ordenar y clasificar la información: el modelo de negocio debe ordenarse de acuerdo con los siguientes aspectos: aspectos técnicos, administrativos, financieros y estadísticos.

IV. Reflexión de fondo.

Analizar y sistematizar (hacer una interpretación crítica del proceso): se hace una correlación de los componentes desarrollados en la práctica para principalmente detectar planes de mejora que permitan enriquecer el proceso. Establecer los puntos críticos del proceso aquellos que son transversales cuya interacción deriva en efectos considerables en el desarrollo de la práctica con el propósito de contrastar las diferentes experiencias de sistematización y las teorías que la soportan.

V. los puntos de llegada.

Formular conclusiones: se establecerán unas conclusiones que derivadas de la construcción objetivos planteados en el proceso de la sistematización sin delimitar una conclusión definitiva abierta a posibles modificaciones.

Comunicar los aprendizajes: estos aprendizajes se comunicarán a través de perfiles en redes sociales, por medio de una tarjeta de presentación del modelo de negocio y la sustentación final de la sistematización práctica profesional por emprendimiento.

Formulación del problema de aprendizaje

En la encuesta realizada mediante el estudio de mercado (Ver apéndice B) se obtiene información real del contexto empresarial del municipio de Chaparral, se evidencia que las micro y pequeñas empresas encuestadas no aplican la normatividad vigente en SST, no reciben el acompañamiento presencial de las Administradora de Riesgos Laborales a la cual se encuentran afiliadas. De acuerdo con la Resolución 0312 de 2019 “Estándares mínimos del SG-SST” todas las empresas independientes de su caracterización deben implementar esta resolución con el fin de mantener las condiciones físicas, mental y social de todos los trabajadores y así disminuir la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

De acuerdo con lo anterior y el objetivo de la sistematización se crea la iniciativa de emprendimiento PROSSET; para brindar a las micro y pequeñas empresas del municipio de Chaparral asesorías y consultorías del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

La formulación del problema va encaminada a la estructura y sistematización del proceso para llegar a la posible solución de las necesidades encontradas y transformar lo desconocido en oportunidades y en la búsqueda del objetivo que se desea alcanzar.

Teniendo en cuenta la descripción anterior se formula la siguiente pregunta:

¿Cómo desarrollar la idea de negocio para crear una empresa que brinde asesorías y consultorías del SG-SST, en el municipio de Chaparral Tolima?

Identificación de actores involucrados

“Estos Involucrados son todos los Actores que participarán, de forma directa o indirecta, en el proyecto a lo largo de su diseño y ejecución” (Fernández, 2019)

Durante la realización de la Práctica Profesional y esta sistematización se identifican los siguientes actores involucrados, apoyando de manera activa en esta experiencia con los recursos, intelectuales, técnicos, tecnológicos, físicos y digitales. Los cuales son:

Tabla 5

Actores Involucrados Sistematización Práctica Profesional.

| Actor | Profesión, perfil y/o característica | Modo de intervención |
|-------------------------------|--|--|
| Rosa Yineth Tapiero Amarilles | Estudiante de Administración en Salud Ocupacional | Estudiante Emprendedora |
| María Nela Portillo Hernández | Docente Universitaria, Economista Administradora Financiera. | Docente Líder del instrumento de emprendimiento. |

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| Lizeth Leal Forero | Docente profesional en SST. | Docente disciplinar del programa ASST, Asesor práctica profesional. |
| Centro Progresía EPE | Unidad de Apoyo Académico Administrativa de la proyección social UNIMINUTO. | Brinda los conocimientos y medios académicos, digitales, técnicos y tecnológicos para el proceso de Emprendimiento. |
| Municipio de Chaparral Tolima | Lugar donde se desarrolla la propuesta de Emprendimiento | Microempresas y pequeñas empresas del sector |

Tabla 5. Actores Involucrados Proyecto de Emprendimiento. Elaboración propia 2023.

Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia

En el proceso de la formación académica en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en la sede Girardot, donde se inician los estudios universitarios haciendo esa proyección de nuevas metas por cumplir. Con el paso de cada semestre se fue despertando más el interés hacia la carrera, una vez llegado al sexto semestre con muchas asignaturas igualmente importantes, entre ellas una asignatura llamada Innovación y Creatividad, en la cual junto con otras compañeras se decidió trabajar en esta idea innovadora de Protección y Salud Ocupacional PROSOL, así presentado en ese momento.

Asimismo, en séptimo semestre se trae nuevamente la idea innovadora, para una asignatura llamada Estructura de un Plan de Negocios, que aportó significativamente a la idea inicial de emprendimiento. Y ya para noveno semestre se ve otra materia llamada Formulación y Evaluación de Proyectos, aquí se logra crear un proyecto de inversión bajo los requisitos indicados por el docente permitiendo tener un mayor enfoque para la creación de una empresa y fue en este semestre donde se

expuso por primera vez el proyecto de inversión PROSOL, con el objetivo de brindar asesorías del SG-SST.

Por consiguiente, en noveno semestre se pudo realizar la práctica profesional debido a un cambio de domicilio del municipio de Cunday Tolima al Municipio de Chaparral Tolima, por motivos de trabajo, lo cual se tomó como una oportunidad para realizar en décimo semestre la práctica profesional, ya que Chaparral es un municipio con muchas oportunidades de empleo y creación de empresa, de esta manera, la docente Lizeth Leal, de quien se recibe la motivación para hacer la inscripción del modelo de negocio para desarrollarlo a través de la práctica profesional por emprendiendo del centro progresas EPE.

Finalmente se realizó la práctica profesional por emprendimiento, con el modelo de negocio Protección y Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET, con asesoramiento de la docente María Nela Portillo Hernández y como docente disciplinar Lizeth Leal. Docentes que además de ello me apoyaron para continuar con este proyecto postulándome para la sistematización de la práctica profesional como opción de grado.

Variables, indicadores, herramientas e instrumentos.

Para esta sistematización es necesario e importante presentar los mecanismos utilizados durante la práctica profesional, ajustándose de manera precisa en el desarrollo y elaboración de los documentos tanto de la presentación del PITCH (Ver Apéndice A) como el documento del proyecto de acuerdo con el CHECK LIST del centro progresas EPE, el modelo LEAN CANVAS, además otros recursos técnicos y tecnológicas que se mencionan a continuación.

Variables.

En el estudio de mercado desarrollado en el modelo de negocio de la práctica profesional se diseñó una encuesta (Ver apéndice B) con una metodología mixta de variables cualitativas y

cuantitativas porque las preguntas y sus respectivas respuestas contienen conceptos literales y conceptos numéricos.

Estas variables se observan a continuación en las figuras de los resultados de la encuesta:

Figura 5

¿Ha escuchado la ley en la cual se hace obligatorio implementar el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para todas las empresas a nivel nacional?

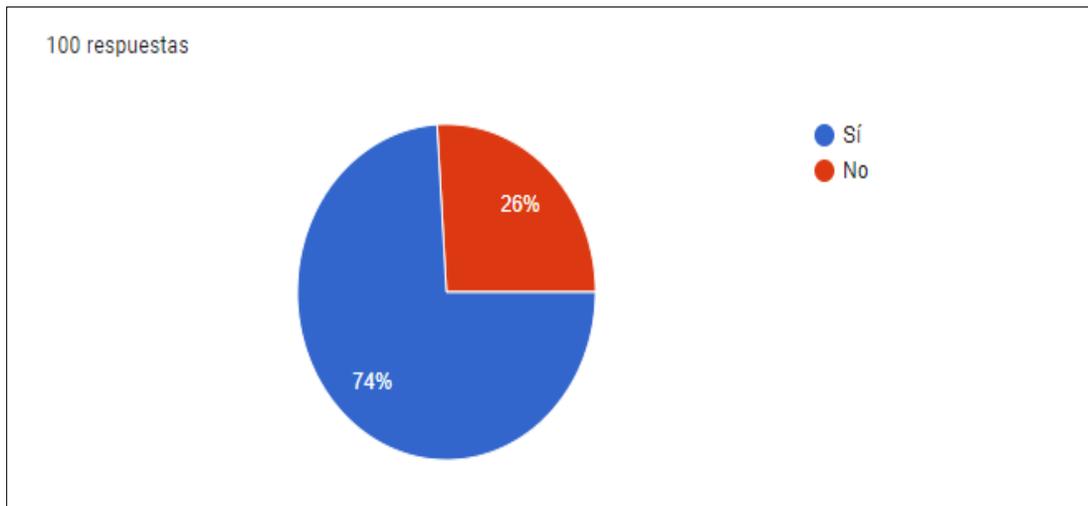


Figura 5. Tabulación respuesta pregunta número 3. Elaboración propia, noviembre 2022.

La tendencia de la respuesta muestra un conocimiento mayoritario del sector empresarial y laboral respecto de la existencia de la normativa concerniente a la gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Figura 6

¿Ha utilizado en algún momento asesorías y/o servicios de seguridad y salud en el Trabajo?

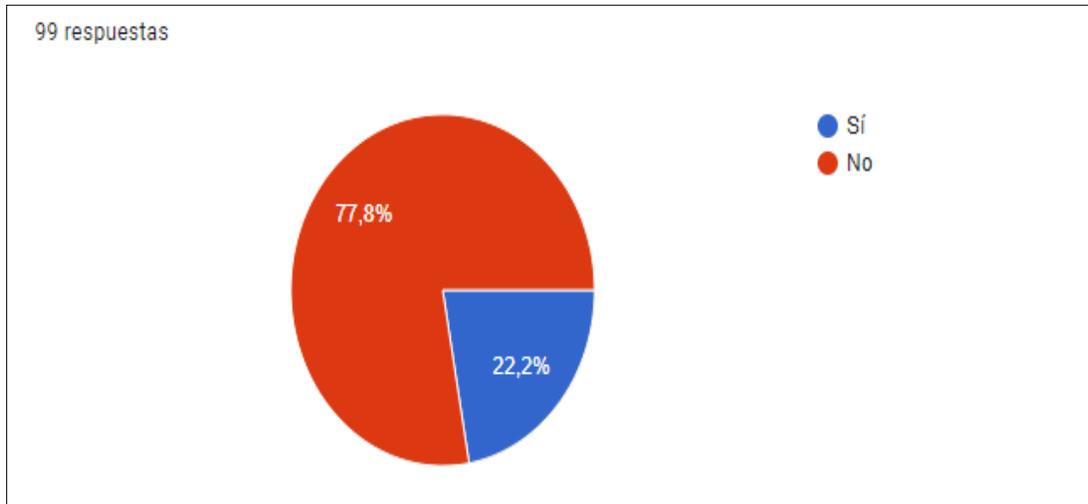


Figura 6. Tabulación respuesta pregunta número 5. Elaboración propia, noviembre 2022

La tendencia de respuesta permite inferir que, la oferta directa en la zona o no cuenta con mecanismos de difusión efectivos o es baja.

Figura 7

De acuerdo con la reglamentación nacional actual y las circunstancias de la empresa, ¿le interesaría contratar los servicios de seguridad y salud en el Trabajo de una empresa que brinde asesorías en el tema?

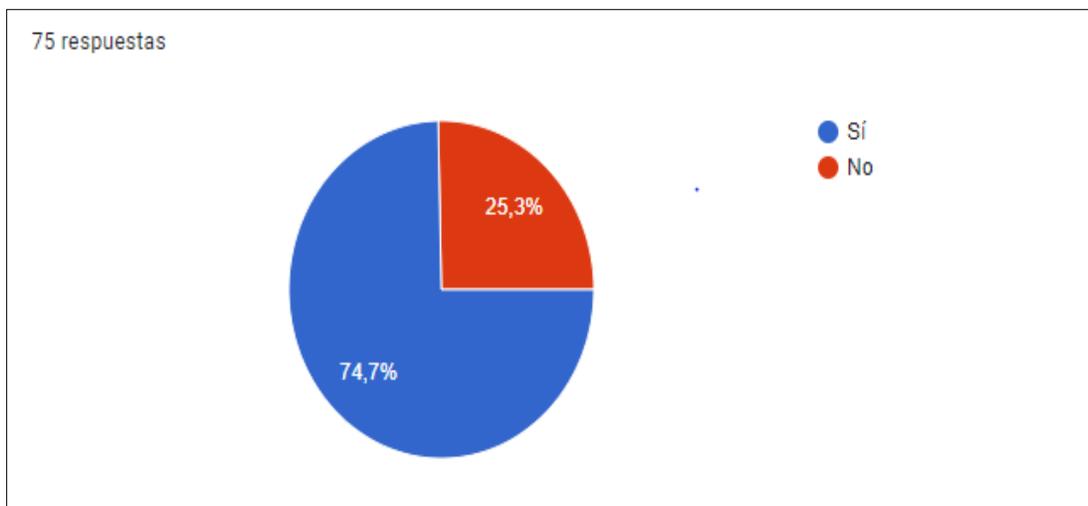


Figura 7. Tabulación respuesta número 8. Elaboración propia, noviembre 2022.

A partir de la distribución de las respuestas puede percibirse una disposición mayoritaria por obtener servicios relacionados a la SST.

Figura 8

La empresa que usted lidera, cuántos trabajadores tiene actualmente.

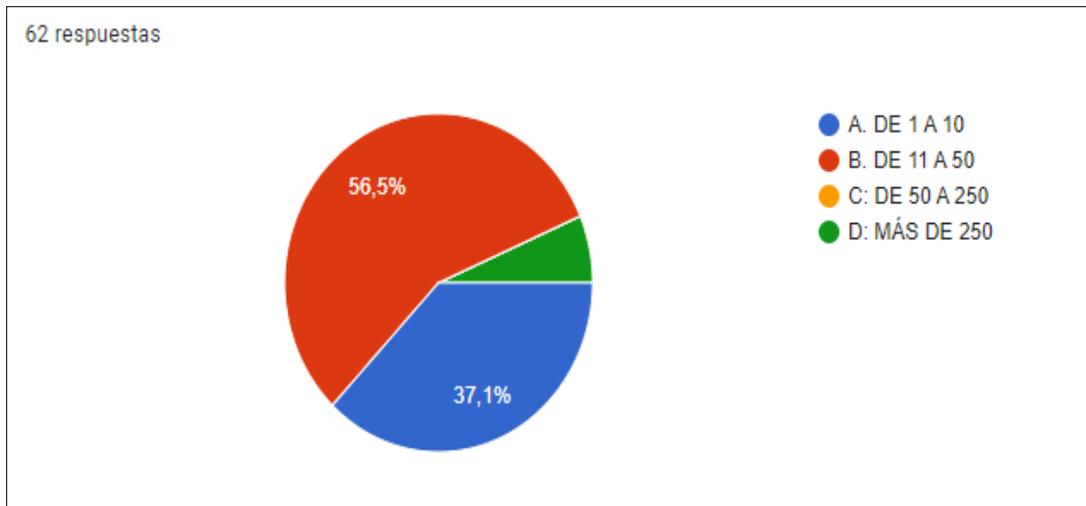


Figura 8. Tabulación encuesta respuesta pregunta número 9. Elaboración propia, noviembre 2022.

Se puede observar que la infraestructura empresarial está en su mayoría constituida por microempresas y hay una posibilidad considerable de encontrarse con medianas y pequeñas empresas lo que puede interpretarse como un mercado diverso en términos de los requerimientos de la normativa para la implementación del SG-SST.

Figura 9

Al momento de buscar una empresa de servicios, el medio de comunicación utilizado por usted para acceder a la información es:

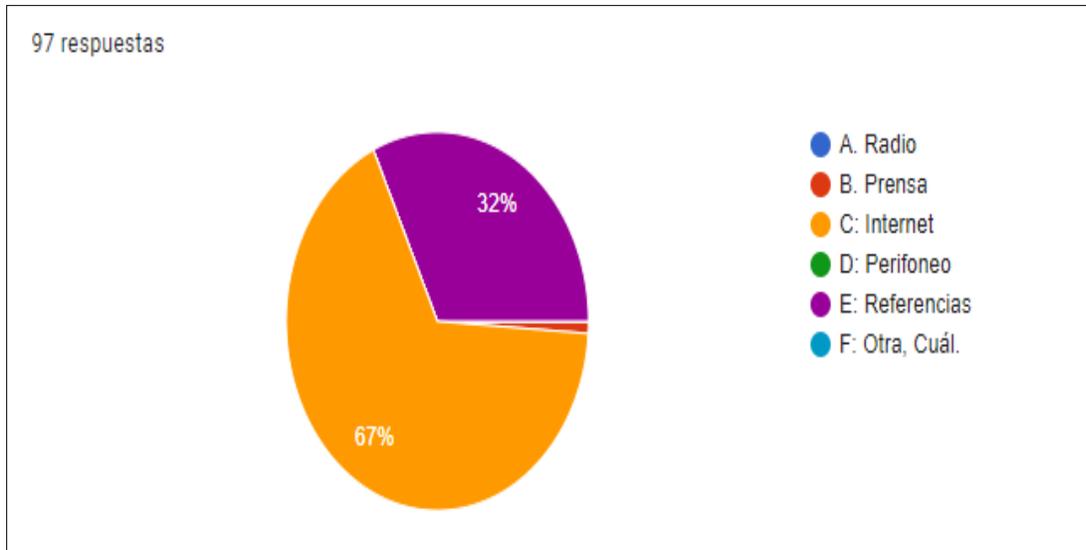


Figura 9. Tabulación encuesta respuesta pregunta número 13. Elaboración propia, noviembre 2022.

Se analiza que los trabajadores en su mayoría infieren en que los medios para recibir la información es internet (a través de página Web y Redes sociales), demás se puede interpretar que es fundamental la prestación de un servicio diferencial para garantizar la difusión a través de referencias.

Figura 10

Entre las siguientes alternativas, que precio mensual se le ajusta más para implementar el programa de SST.

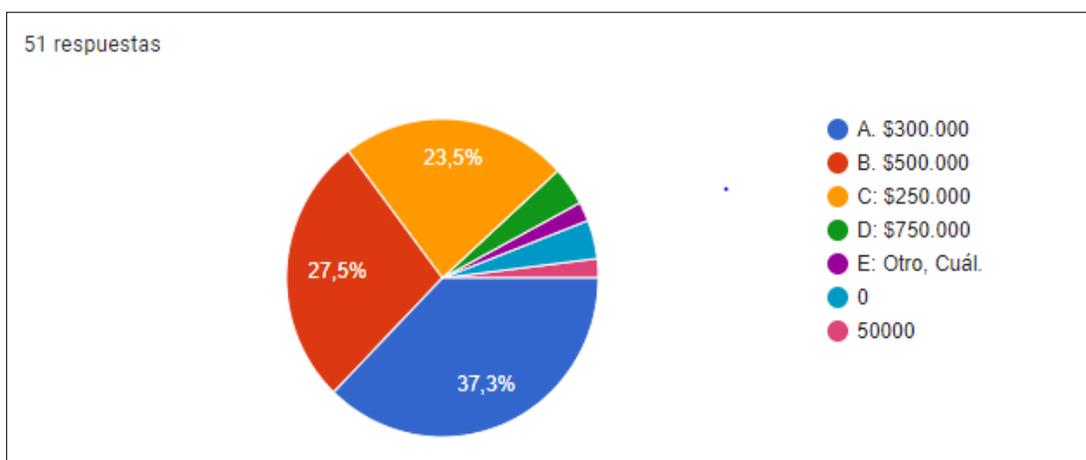


Figura 10. Tabulación encuesta respuesta pregunta número 14. Elaboración propia, noviembre 2022.

Teniendo en cuenta la disponibilidad financiera de empresas y trabajadores es preciso diseñar paquetes económicos y asequibles, además de los paquetes para contratación permanente.

Herramientas e instrumentos.

A continuación, se mencionan las herramientas que fueron necesarias para lograr un buen desarrollo de la práctica profesional, herramientas cuya funcionalidad hace que sean indispensables para este proceso.

Tabla 6

Descripción de las Herramientas e Instrumentos en Función del Proyecto

| Herramientas e instrumentos técnicas y tecnológicas | Funcionalidad |
|---|--|
| Microsoft Office | Por medio de estas herramientas, se realizó el documento del modelo de negocio en Word, la presentación del PICH por PowerPoint y el formato de Balance General por medio de Excel, entre otros documentos realizados en función del proyecto. |
| Aplicación Microsoft Teams | Por este medio se recibieron las asesorías virtuales durante el desarrollo de la práctica profesional. |
| Correo Electrónico institucional Outlook | A través de este se realizó envío de los avances que se debían subir cada semana al OneDrive. |
| OneDrive | Herramienta donde se subió la información que debía ser entregada cada semana, y otros documentos e instrumentos facilitados por el asesor. |
| Encuesta (GOOGLE Forms) | Por medio de esta herramienta se realizó la encuesta para el estudio de mercado que a la vez quedaba cargada y guardada la nube. |

| | |
|--------------------|--|
| Internet | Servicio por el cual se recibieron las asesorías, capacitaciones y reuniones de temas de interés, además de ser una herramienta de búsqueda información. |
| Página de Facebook | Herramienta que permitió informar a la población acerca de esta propuesta de emprendimiento PROSSET, y comunica los servicios que brinda en tiempo real. |

Tabla 6. Herramientas e instrumentos utilizados para la realización del proyecto. Elaboración Propia (2023)

Matriz de planeación (diagrama de GANNT y tabla de recursos).

La siguiente figura muestra el cronograma de actividades que se desarrollaron durante la Práctica Profesional, haciendo relación de las fechas de trabajo autónomo y trabajo durante las asesorías.

Recursos.

Los siguientes recursos están descritos acorde a la relación de la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 7

Descripción de los recursos físicos, tecnológicos y humanos para la empresa PROSSET.

| ELEMENTO | CANTIDAD |
|--|----------------------|
| MUEBLES Y ENSERES | |
| Escritorio | 1 |
| Sillas de escritorio | 2 |
| Mueble para archivo | 1 |
| Resma de papel | 1 caja (10 unidades) |
| Bolígrafos | 1 caja |
| Grapadora | 1 |
| Perforadora | 1 |
| Saca ganchos | 1 |
| Carpetas Legajadoras | 10 |
| AZ | 5 |
| EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN | |
| Computador portátil | 1 |
| Impresora multifuncional | 1 |
| Tóner | 1 |
| Teléfono celular | 1 |
| Proyector (Video Bean) | 1 |
| OTROS SERVICIOS | |
| Servicio de Internet | Plan mensual |
| Servicios Públicos (luz, agua) | El gasto requerido |
| Telefonía fija | Plan mensual |
| Arriendo | Mensual |
| Creación de perfil de la empresa en Redes Sociales | 1 |
| RECURSO HUMANO REQUERIDO | |

Tabla 7. Recursos físicos, tecnológicos y humanos requeridos. Elaboración propia (2022)

Modelo de divulgación de la experiencia

Se realiza la divulgación del proyecto mediante las herramientas tecnológicas que nos ofrece internet, en este caso la creación de perfil y página Web de la red social de Facebook con la información de la misión la visión y los servicios que se brindaran, también se hace divulgación de la presentación del proyecto por medio del PICH realizado en PowerPoint.

Figura 12

Página Red Social de Facebook para Presentación del Modelo de Negocio.

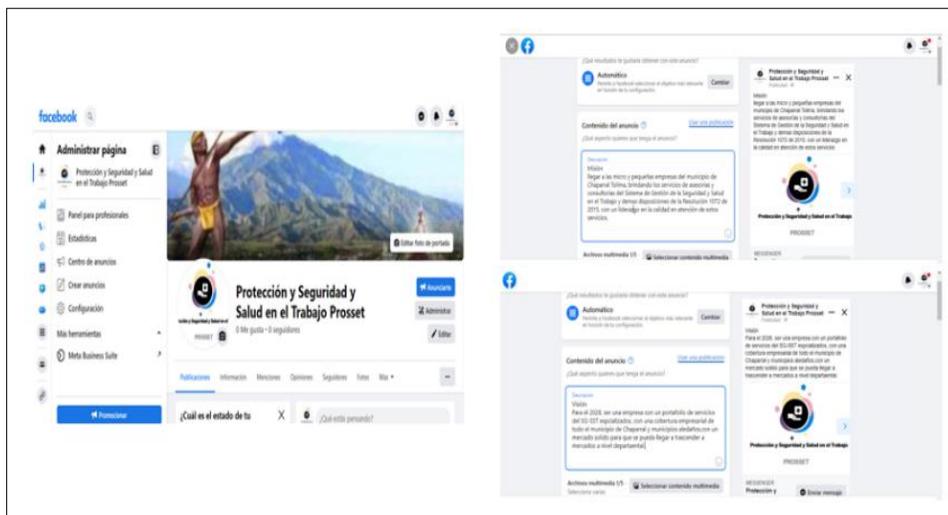


Figura 12. Página de Facebook, Perfil del Modelo de Negocio.

La siguiente figura expresa la presentación del proyecto mediante PICH, realizado en herramienta de PowerPoint, presentación realizada en el Centro Progresar de la sede Girardot como parte final de la práctica profesional por emprendimiento.

Figura 13

Presentación del Proyecto Mediante PICH, Facebook, Logo y Documento Escrito.

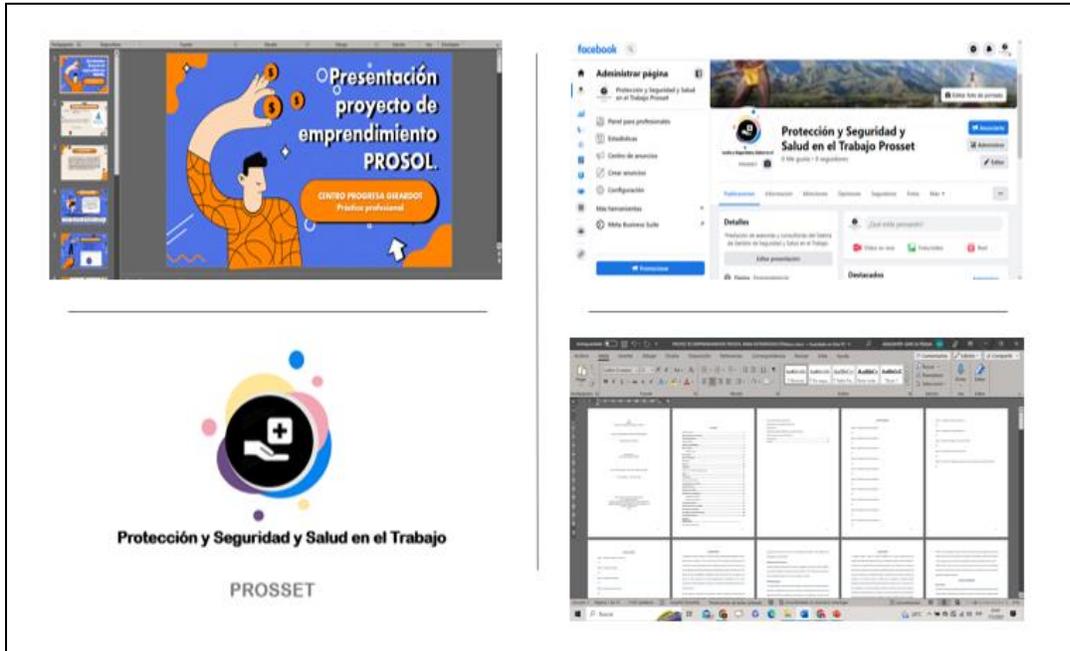


Figura 13. Imágenes de presentación proyecto PROSSET. Elaboración Propia (2023)

Reconstrucción de la Experiencia

Según Jara (2018):

En muchas situaciones será fundamental incorporar, en la reconstrucción de la experiencia particular, datos del contexto en los momentos a los que se hace referencia (contexto local, institucional, nacional o internacional, dependiendo de su relevancia respecto al objeto a sistematizar, al objetivo y al eje). (Jara, La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles, 2018)

Se presentó la idea de negocio Protección y Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET, como propuesta para la realización de la práctica profesional por emprendimiento productivo, junto con los prerequisites; asistencia a las jornadas de información y capacitación, ficha del practicante (Ver apéndice C) y el Test de habilidades emprendedoras (Ver apéndice D) a la directora del programa ASST, quien a la vez remite a la Unidad de Emprendimiento del Centro Progresía estos documentos para la aprobación y desarrollo del modelo de negocio en décimo semestre del (2022-2), una vez aprobada, se lee y firma el acta de inicio (Ver apéndice E) se establecieron las fechas y horarios para recibir las asesorías, de la estructura del nuevo modelo del proyecto.

Estas asesorías se brindaron los días lunes en las horas de la tarde de manera virtual por medio de la herramienta comunicativa Microsoft Teams recibidas por la docente María Nela Portillo Hernández, designada por la Unidad Académica en Emprendimiento del Centro Progresía EPE, quien a través de su conocimiento y experiencia aportó significativamente en la aclaración de dudas y la explicación de los pasos a seguir acorde a los requerimientos de construcción y estructura del modelo de negocio, a esta experiencia se sumaron los aportes técnicos y teóricos de la docente Lizeth Leal Forero del programa académico de ASST.

Se fue entregando cada semana los avances, las correcciones y retroalimentaciones realizadas por las docentes, dando cumplimiento al plan de trabajo de la práctica junto con los demás documentos

requeridos, con los tiempos establecidos para la entrega de estos. en el desarrollo de la práctica se tuvieron en cuenta las ideas y opiniones de ambas partes manteniendo siempre una apuesta coherente con los objetivos planteados en esta propuesta.

Este proceso se realizó mediante cinco módulos con sus respectivos tiempos de entrega, así como lo muestra la siguiente figura.

Figura 14

Módulos para la Construcción del Plan de Negocios.

| | |
|---|--|
| <p style="text-align: center;">MÓDULO INTRODUCTORIO</p> <p>Lean Canvas Resumen Ejecutivo Objetivo General (Método-Smart) Objetivos Específicos Método-Smart Justificación del proyecto Análisis del sector u entorno (Pastel)</p> | <p style="text-align: center;">MÓDULO DE OPERACIÓN</p> <p>Ficha técnica del servicio Proceso de producción bien o servicio Identificación de necesidades de inversión Detalle de las condiciones técnicas de Infraestructura Importación SI o NO Justifique Capacidad Productiva de la Empresa Detallar por unidad de tiempo Plan de compras y/o Comercialización (Activo y producción)</p> |
| <p style="text-align: center;">MÓDULO DE MERCADO</p> <p>Perfil del cliente o consumidor Investigación de mercados Análisis de la competencia Concepto de negocio Planteamiento de estrategias Estrategia de aprovisionamiento Proyección de ventas</p> | <p style="text-align: center;">MÓDULO ORGANIZACIÓN</p> <p>Cargos que requiere la Empresa Organigrama Perfil del Cargo Aspectos Legales Normatividad Empresarial (constitución de empresa) Normatividad tributaria Normatividad técnica Normatividad Laboral Normatividad ambiental Registro de marca-Propiedad intelectual Código CIU</p> |
| <p style="text-align: center;">MÓDULO FINANCIERO</p> <p>Estado de la situación financiera actual ESFA (Balance inicial) Estado de resultados Integral ERI (Estado de Resultados) Flujo de caja Punto de Equilibrio Indicadores Financieros (TIR-VAN)</p> | <p>Factores de Riesgo Conclusiones e Impactos Anexos</p> |

Figura 14. Presentación de los módulos para el plan de negocios. Elaboración propia (2023)

A continuación, se hace la recopilación de los contenidos de cada módulo trabajado en la práctica profesional:

Módulo Introductorio.

Se hizo la apertura del documento del modelo de negocio, bajo el modelo “Business Model Canvas” con este módulo en el cual se desarrollaron los objetivos mediante la metodología “SMART” (específicos, medibles, alcanzables, relevantes, y temporales), la justificación y el análisis del entorno de acuerdo con matriz PESTEL. Estos objetivos se cumplieron acorde a lo que se estableció en cada uno de ellos, en la justificación se propuso el por qué era necesaria la creación de empresa en el municipio de Chaparral teniendo en cuenta la normativa del SG-SST, como soporte de esta, el análisis del sector se realizó bajo la matriz PESTEL, donde se reunió la información del entorno Político, Económico, Social, Tecnológico, Ecológico y Legal, información que representó aspectos importantes para soportar la Justificación.

Módulo de mercado.

En este segmento se realizó principalmente la investigación de mercados mediante encuesta basada en la metodología mixta, con variables cualitativas y cuantitativas que permitió conocer detalladamente la caracterización de las micro y pequeñas empresas del municipio, establecidas como los clientes potenciales, también se realizó el análisis de la competencia, el perfil del cliente o consumidor, el concepto de negocio y la creación de las estrategias de mercado y aprovisionamiento, para dar lugar a la proyección de ventas, de acuerdo con la capacidad instalada proyectada. En la siguiente formula se establece el tamaño de la muestra que se toma como referencia determinando así el mínimo necesario de cuestionarios para encontrar valores significativos respecto de la población objeto encuestada.

$$n = \frac{1930 * 1,96^2 * 0,05 * 0,95}{0,05^2(1930 - 1) + 1,96^2 * 0,05 * 0,95} = 70,359$$

En la encuesta se realizaron 14 preguntas y se aplicó de manera presencial y virtual mediante la

herramienta tecnológica de Google Forms; con una proyección de 100 encuestas a los diferentes sectores micro y pequeñas empresas, destacándose los sectores comerciales y de servicios donde se observó una buena participación.

Luego de la aplicación de la encuesta, el Google Forms arrojó las respuestas mostrando frecuencia y estadísticas, alcanzando un 95% de participación con respecto a las 100 encuestas que se aplicaron.

De las catorce preguntas aplicadas en esta encuesta es importante destacar dos preguntas la número 8 y número 13, que se relacionan a continuación en la figura 15 y 16, fundamentales para el estudio de mercado porque se pudo observar un buen nivel de aceptación y viabilidad a la iniciativa de emprendimiento Protección y Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET, en el municipio de Chaparral Tolima.

Figura 15

De acuerdo con la reglamentación nacional actual y las circunstancias de la empresa, ¿le interesaría contratar los servicios de seguridad y salud en el trabajo de una empresa que brinde asesorías en el tema?

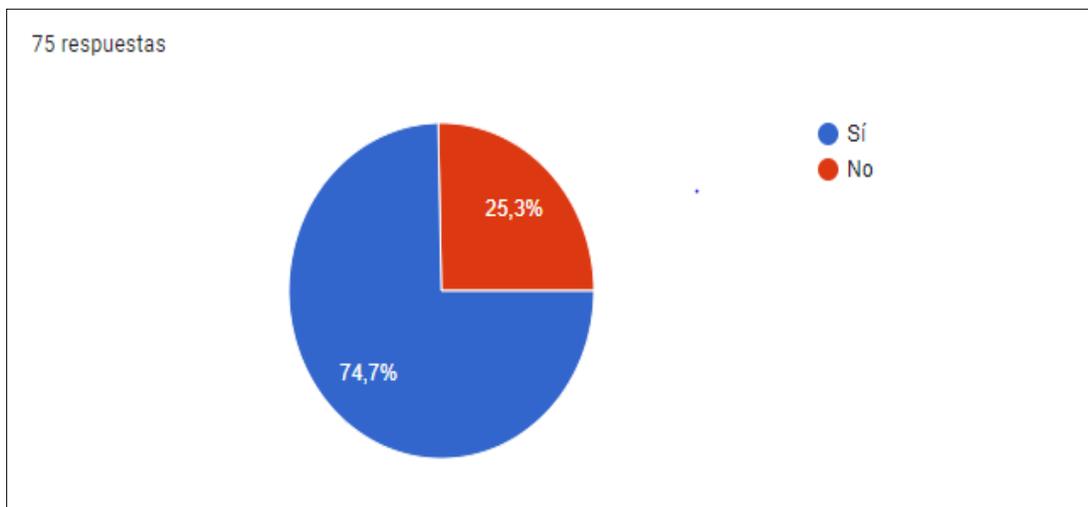


Figura 15. Tabulación encuesta pregunta número 8. Elaboración propia, noviembre 2022.

A partir de la distribución de las respuestas puede percibirse una disposición mayoritaria por obtener servicios relacionados a la SST.

Figura 16

Al momento de buscar una empresa de servicios, el medio de comunicación utilizado por usted para acceder a la información es:

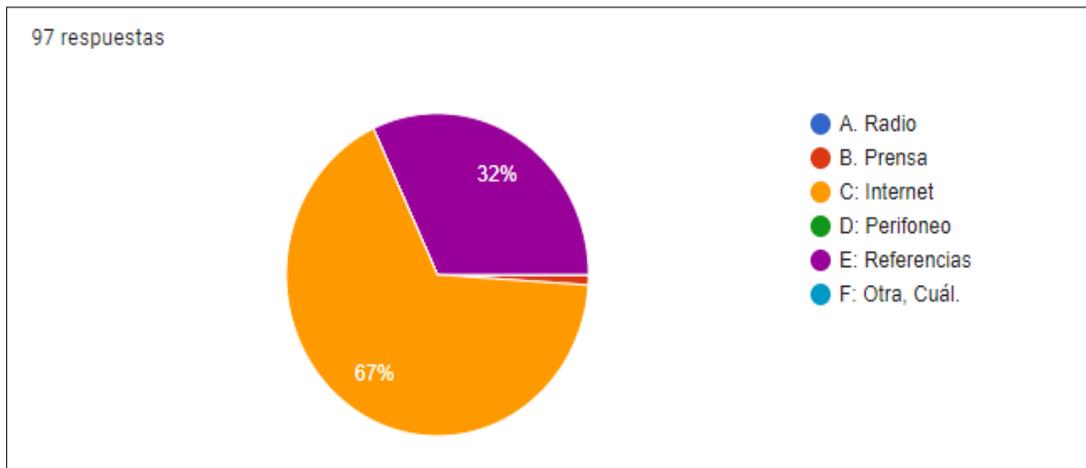


Figura 16. Tabulación encuesta respuesta pregunta número 13. Elaboración propia, noviembre 2022.

La estrategia de distribución se realiza de manera directa al usuario o consumidor como forma de comercialización y prestación de un servicio diferencial para garantizar la difusión a través de referencias y perfil en las diferentes redes sociales, de acuerdo con lo analizado en esta pregunta.

Módulo operación.

se creó bajo los parámetros técnicos que debía aplicar el modelo de negocio para la creación de la empresa de acuerdo con la forma de operación que se implementó.

Creación de la ficha técnica (Ver apéndice F) mediante una representación gráfica de los servicios a brindar, la descripción de los procesos y actividades que brindará el servicio, el equipo

humano requerido, sus competencias, respondiendo a los interrogantes ¿dónde? ¿Cómo? y ¿con qué? se prestarán los servicios de asesorías, consultorías y capacitaciones.

El proceso de producción del servicio; realizado mediante un diagrama de flujo que ejemplifica los procesos a seguir para la atención al cliente, iniciando con la identificación y diagnóstico del contexto de los clientes, recepcionar solicitudes, presupuestar y planificar visitas, hacer cotización del servicio e informar, una vez aceptada la cotización por el cliente se planifica la prestación del servicio, la programación de actividades y compra de materiales, tan pronto se dé por terminada la prestación del servicio se procede a evaluar la satisfacción del cliente y una vez hecho esto se elabora el informe técnico del servicio prestado y al supervisor de SST de PROSSET, finalizando con el seguimiento al pago oportuno del por el servicio recibido.

Se identificaron las necesidades de inversión, para el funcionamiento de la empresa PROSSET lo cual, fue importante identificar las necesidades partiendo desde muebles, encerres, equipos de cómputo y comunicación, elementos fundamentales para la ejecución del proyecto.

Las condiciones técnicas de la infraestructura, contará con un despacho u oficina en la zona centro del municipio de Chaparral, que brindará el servicio a las micro y pequeñas empresas del sector, también se realizará la atención del servicio en los sitios que destinen las micro y pequeñas empresas.

La capacidad productiva y el plan compras para la puesta en marcha del proyecto varía de acuerdo con los requerimientos del cliente, del tipo de cliente y la cobertura que se maneje, el Asesor de SST tendrá un tiempo acorde para la planificación de las actividades requeridas dentro de los horarios laborales legalmente establecidos.

Módulo organización.

PROSSET, se establece como una empresa prestadora de servicios del SG-SST, debido al alto potencial para la creación de empresa en este municipio, cuya principal actividad específica es

actividades de consultoría de gestión con el código CIU 7020, tal y como lo establece la cámara de comercio, con una representación de persona natural según lo establecido por la DIAN.

También se instauraron los cargos requeridos para el funcionamiento de la empresa junto con el perfil de los cargos, el organigrama que tendrá vigencia de un año debido a los cambios y modificaciones que pueda presentar el proyecto, y todos los aspectos legales a los que debe aplicar una empresa para quedar legalmente constituida desde el momento de su creación ante las instituciones gubernamentales como la DIAN, la Cámara de Comercio y la Super Intendencia de Industria y Comercio.

Modulo financiero.

El objetivo de este módulo fue ordenar la información de carácter monetario que proporcionaron los estudios financieros, mostrando un análisis detallado de la situación financiera del negocio, incluyendo las necesidades de financiamiento, los resultados esperados, las fuentes posibles de financiación, cómo se va a sostener el funcionamiento y cómo se va a financiar el crecimiento de éste. Se definió cuánto va a costar poner en marcha la empresa, cómo, de dónde y cuándo saldrán los recursos. (Ortíz, 2002)

Figura 17

Proyección de Ventas Para el Modelo de Negocio en el Primer año.

| PORTFOLIO DE SERVICIOS | | | |
|-------------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| ASESORIAS Y CONSULTORÍAS DEL SG-SST | | | |
| TARIFAS ESPECIALES (MÍNIMAS) | Año 1 | | |
| CONCEPTO | CANTIDADES | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL |
| Asesoría y consultoría | 20 | \$ 240.000 | \$ 4.800.000 |
| Capacitaciones Asistencia Técnica | 15 | \$ 180.000 | \$ 2.700.000 |
| | 0 | \$ - | \$ - |
| | | \$ - | \$ - |
| | | \$ - | \$ - |
| | | \$ - | \$ - |
| | | \$ - | \$ - |
| | | \$ - | \$ - |
| | | \$ - | \$ - |
| TOTAL MES | 35 | \$ 420.000 | \$ 7.500.000 |
| TOTAL AÑO | | | \$ 90.000.000 |

Figura 17. Modelo genérico módulo financiero. Centro progresa. Autor: Fonseca José (2022)

Figura 18

Estado de Situación Financiera para el Modelo de Negocio PROSSET.

| Protección y Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET | | | | | | |
|---|------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL | | | | | | |
| (Cifras expresadas en pesos colombianos) | | | | | | |
| | | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
| INGRESOS POR ACTIVIDADES OPERACIONALES | | | | | | |
| Ingresos por prestación de servicios profesionales | | \$ 90.000.000 | \$ 103.753.188 | \$ 119.608.045 | \$ 137.885.733 | \$ 158.956.493 |
| TOTAL INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS | | \$ 90.000.000 | \$ 103.753.188 | \$ 119.608.045 | \$ 137.885.733 | \$ 158.956.493 |
| Costos por servicios profesionales | | \$ - | | | | |
| TOTAL COSTOS POR ACTIVIDADES OPERACIONALES | | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| UTILIDAD BRUTA EN VENTAS | | \$ 90.000.000 | \$ 103.753.188 | \$ 119.608.045 | \$ 137.885.733 | \$ 158.956.493 |
| TOTAL GASTOS ADMINISTRACIÓN Y VENTAS | | \$ 80.911.047 | \$ 88.834.215 | \$ 95.085.524 | \$ 101.797.124 | \$ 109.005.001 |
| Gastos de administración | | \$ 76.711.047 | \$ 84.192.591 | \$ 89.948.684 | \$ 96.104.250 | \$ 102.687.011 |
| Generales de administración | | \$ 75.359.273 | \$ 80.589.207 | \$ 86.182.098 | \$ 92.163.135 | \$ 98.559.257 |
| Gastos de personal | | \$ - | \$ 2.351.611 | \$ 2.514.813 | \$ 2.689.341 | \$ 2.875.981 |
| Adecuación e instalación | | \$ 100.000 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Depreciación | | \$ 1.251.773 | \$ 1.251.773 | \$ 1.251.773 | \$ 1.251.773 | \$ 1.251.773 |
| Amortización | | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Gastos de ventas | | \$ 4.200.000 | \$ 4.641.624 | \$ 5.136.840 | \$ 5.692.875 | \$ 6.317.990 |
| Generales de venta | | \$ 2.400.000 | \$ 2.566.560 | \$ 2.744.679 | \$ 2.935.160 | \$ 3.138.860 |
| Publicidad | | \$ 1.800.000 | \$ 2.075.064 | \$ 2.392.161 | \$ 2.757.715 | \$ 3.179.130 |
| UTILIDAD OPERACIONAL | | \$ 9.088.953 | \$ 14.918.973 | \$ 24.522.521 | \$ 36.088.608 | \$ 49.951.491 |
| Otros ingresos | | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Rendimientos financieros | | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Otros egresos | | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Gastos financieros (intereses) | | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS (UAI) | | \$ 9.088.953 | \$ 14.918.973 | \$ 24.522.521 | \$ 36.088.608 | \$ 49.951.491 |
| Impuestos | 35% | \$ 3.181.134 | \$ 5.221.641 | \$ 8.582.882 | \$ 12.631.013 | \$ 17.483.022 |
| UTILIDAD NETA DEL PERIODO | | \$ 5.907.820 | \$ 9.697.332 | \$ 15.939.638 | \$ 23.457.596 | \$ 32.468.469 |
| DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES | | | | | | |
| | | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
| INVERSIONISTA 1 | 100% | \$ 5.907.820 | \$ 9.697.332 | \$ 15.939.638 | \$ 23.457.596 | \$ 32.468.469 |
| | 0 | 0% | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 |
| RENTABILIDAD | | 6,56% | 9,35% | 13,33% | 17,01% | 20,43% |

Figura 18. Modelo genérico módulo financiero. Centro progresa. Autor: Fonseca José (2022)

Esta tabla muestra el estado y aumento de las ventas, así como también la de los gastos y los costos operacionales y administrativos, de acuerdo con esto y el valor de la inversión inicial se puede analizar que la rentabilidad del proyecto aumenta en un 3% por cada año estimado.

Figura 19

Balance General.

| Protección en Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET | | | | | | |
|---|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA | | | | | | |
| (Cifras expresadas en pesos colombianos) | | | | | | |
| | Inicial | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
| ACTIVOS | | | | | | |
| Efectivo | \$ - | \$ 7.159.593 | \$ 18.108.699 | \$ 35.300.110 | \$ 60.009.479 | \$ 93.729.722 |
| Equivalentes de efectivo | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Deudores comerciales | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Inventarios | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Gastos pagados por anticipados | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Otros activos no financieros | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| TOTAL ACTIVO CORRIENTE | \$ - | \$ 7.159.593 | \$ 18.108.699 | \$ 35.300.110 | \$ 60.009.479 | \$ 93.729.722 |
| Propiedad, planta y equipo | \$ 5.717.500 | \$ 5.717.500 | \$ 5.717.500 | \$ 5.717.500 | \$ 5.717.500 | \$ 5.717.500 |
| Depreciación acumulada | \$ - | \$ 1.251.773 | \$ 2.503.547 | \$ 3.755.320 | \$ 5.007.093 | \$ 6.258.867 |
| Propiedad, planta y equipo Neta | \$ 5.717.500 | \$ 4.465.727 | \$ 3.213.953 | \$ 1.962.180 | \$ 710.407 | \$ 541.367 |
| Inversiones permanentes | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Amortizaciones | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Otros activos - Software | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE | \$ 5.717.500 | \$ 4.465.727 | \$ 3.213.953 | \$ 1.962.180 | \$ 710.407 | \$ 541.367 |
| TOTAL ACTIVOS | \$ 5.717.500 | \$ 11.625.320 | \$ 21.322.652 | \$ 37.262.290 | \$ 60.719.886 | \$ 93.188.355 |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | | | | | |
| PASIVO | | | | | | |
| PASIVO CORRIENTE | | | | | | |
| Obligaciones financieras | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 |
| Proveedores | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Cuentas por pagar | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Beneficios a empleados | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Otros pasivos no financieros | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| TOTAL PASIVO CORRIENTE | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| PASIVO NO CORRIENTE | | | | | | |
| Obligaciones financieras | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ - | \$ - |
| Otros pasivos no corrientes | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| TOTAL PASIVO NO CORRIENTE | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| TOTAL PASIVO | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| PATRIMONIO | | | | | | |
| CAPITAL | | | | | | |
| Capital suscrito y pagado | \$ 5.717.500 | \$ 5.717.500 | \$ 5.717.500 | \$ 5.717.500 | \$ 5.717.500 | \$ 5.717.500 |
| Reservas | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| Utilidades de periodos anteriores | \$ - | \$ - | \$ 5.907.820 | \$ 15.605.152 | \$ 31.544.790 | \$ 55.002.386 |
| Utilidad (perdida) integral del periodo | \$ - | \$ 5.907.820 | \$ 9.697.332 | \$ 15.939.638 | \$ 23.457.596 | \$ 32.468.469 |
| TOTAL PATRIMONIO | \$ 5.717.500 | \$ 11.625.320 | \$ 21.322.652 | \$ 37.262.290 | \$ 60.719.886 | \$ 93.188.355 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | \$ 5.717.500 | \$ 11.625.320 | \$ 21.322.652 | \$ 37.262.290 | \$ 60.719.886 | \$ 93.188.355 |
| Diferencia - control | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |

Figura 19. Balance General. Modelo genérico módulo financiero. Centro progresista. Autor: Fonseca José (2022)

Por último, se presenta el indicador que representa el punto de equilibrio para el estado financiero realizado.

Figura 20

Proyección punto de equilibrio e indicadores financieros empresa PROSSET.

| PROSSET | | | | | | | |
|------------------------------------|------------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | INICIAL | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
| PUNTO DE EQUILIBRIO | COSTOS FIJOS | \$ 80.911.047 | 192,65 | 197,78 | 197,96 | 198,18 | 198,44 |
| | CTO VTA - COSTOS | \$ 420.000 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| TIR DEL PROYECTO | | 170% | | | | | |
| VAN DEL PROYECTO EN GENERAL | | \$ 5.717.500,00 | | | | | |

Figura 20. Se implementa este modelo genérico para el módulo financiero de la propuesta de emprendimiento PROSSET. Centro progresas. Autor: Fonseca José (2022)

En esta tabla se puede analizar el punto de equilibrio para el año inicial que promedia una capacidad de viabilidad del proyecto, observando también que la Taza Interna de Retorno TIR, nos dice que el aumento de esa capacidad instalada es del 1,7% es decir que es lo que se estaría creciendo anualmente en cuanto a la misma.

Momentos históricos y experiencias

En el proceso de formación, la Unidad Académica de Emprendimiento del Centro Progresas EPE, ofreció talleres educativos para la modalidad de emprendimiento productivo realizado como práctica profesional, en los cuales se experimentaron acontecimientos relevantes que se aprovecharon como herramienta para la retroalimentación del documento del proyecto, aplicando técnicas y estrategias derivadas de otras experiencias junto con el conocimiento del asesor asignado.

A continuación, se mencionan las experiencias importantes que se vivieron durante el desarrollo de la práctica profesional, información que se recibió de manera virtual para el periodo académico 2022-2:

Notificación de aprobación a la solicitud a través de correo electrónico para la realización de la práctica profesional por la modalidad de emprendimiento. Aprobado por la Unidad Académica de Emprendimiento y el Programa Académico de Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Taller de emprendimiento, para capacitación de diligenciamiento de los formatos de prerequisites, Ficha del Emprendedor, Test de Habilidades Emprendedoras, Formato de inscripción Práctica Profesional, Presentación en Power Point Pitch de la iniciativa emprendedora. Información solicitada por Líder Prácticas Profesionales y Centro Progresas.

Taller Hackathon para emprendedores UNIMINUTO 3.0, brindado por el Centro Progresas.

Actividad prototipa con ingenio por la Unidad Académica de Emprendimiento.

Reflexión de práctica profesional por emprendimiento, por la Unidad Académica de Emprendimiento.

Jornada Análisis de los procesos administrativos financieros y operativos de los micronegocios, brindado por Parque Científico de Innovación.

Principales hitos o hechos relevantes (a la voz de los participantes)

En el proceso de la práctica profesional se hace relevante destacar el aporte de los actores involucrados por proporcionar fácil acceso a la información recibida y una buena gestión de los recursos disponibles como los talleres de formación académica que brindó el Centro Progresas EPE, adicional a esto, la disposición de los docentes para brindar las asesorías y facilitar la realización de la práctica profesional de manera virtual.

Teniendo en cuenta lo anterior se establecen también lo siguientes hechos relevantes:

La presentación del PICH con la propuesta de negocio, para la aprobación de la práctica profesional por emprendimiento productivo.

Figura 21

Presentación PICH, para la Práctica Profesional Por Emprendimiento.



Figura 20. Presentación del PICH para la Propuesta de la Práctica Profesional por la Modalidad de Emprendimiento. Elaboración Propia (2022)

Ya que por medio de esta herramienta se envió la propuesta del Modelo de Negocio como prerrequisito para la aprobación de la Práctica Profesional por Emprendimiento Productivo.

La notificación por medio de correo electrónico de la aceptación de la propuesta para la realización de la Práctica Profesional por emprendimiento productivo junto con el acta de inicio.

El estudio de mercado desarrollado en el modelo de negocio, porque se realizó una investigación de manera real, interactuando con los posibles clientes, donde se encontraron teorías acerca la falta de conocimiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo y de la aplicación de esta normativa de manera obligatoria para sus empresas. Lo anteriormente mencionado se basó según los resultados arrojados por la encuesta y ya con esta información se inició el Módulo de Mercado.

Figura 22

Módulo de Mercado Para el Modelo de Negocio PROSSET.

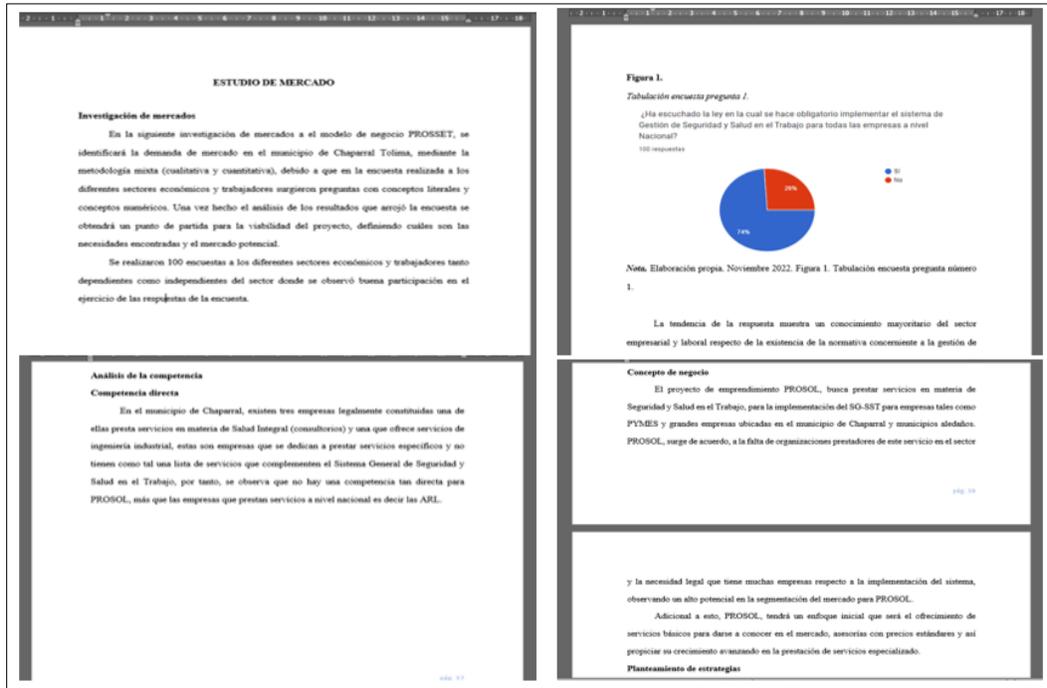


Figura 21. Módulo de Mercado. Elaboración Propia (2023)

La sustentación final, se llevó a cabo de manera presencial en el Centro Progresá, sede García Herreros de Girardot con una nota aprobatoria de la práctica de 4.5, puntuación que fue satisfactoria en lo personal.

Figura

Presentación para la Sustentación Final de la Práctica Profesional.



Figura 22. Sustentación Final. Elaboración Propia (2023)

Aprendizajes

El desarrollo del proyecto de Emprendimiento Productivo aporta experiencias trascendentales en el ámbito académico, personal, profesional y empresarial donde se puede hacer uso de nuevos aprendizajes, habilidades y técnicas adquiridas durante el proceso de formación recibida por la Corporación Universitaria Minuto de Dios y el Centro Progresía EPE, que consolida los conocimientos previos experimentados en la práctica; generado amplias expectativas en cuanto a la proyección de la puesta en marcha de negocio propio.

A continuación, se mencionan los aportes significativos y aprendizajes de los diferentes ámbitos:

Aportes significativos de la experiencia en lo humano

En el desarrollo de esta propuesta se ha logrado enfatizar el valor del servicio como parte de la formación humana y personal, ya que servir a los demás sin un interés más que el de la satisfacción de apoyar al otro genuinamente es la oportunidad de transmitir lo aprendido a través del conocimiento propio, es por esto por lo que, la construcción de este Modelo de Negocio está encaminado a la prestación de servicios integrales que generen un impacto diferencial por la calidad humana en la atención al cliente.

Otro punto de experiencia en lo humano es reconocer los errores, las dificultades y las faltas cometidas durante el proceso desarrollado, corregirlas, modificarlas y enmendarlas hacen parte del crecimiento para la vida profesional y laboral, además, es necesario aprender a escuchar las críticas de los demás en este caso el de los docentes que asesoraron la propuesta de negocio retomando aquellas que construyeron un cambio importante y trascendental en el proceso.

Este proceso de aprendizaje se adaptó a las condiciones y circunstancias de la vida cotidiana del estudiante emprendedor, siendo parte de su día a día en el desarrollo de sus competencias y habilidades que desconocía y que con este proceso se fueron fortaleciendo.

Aportes significativos en lo social

Protección en Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET, se proyecta como una empresa que brindará servicios encaminados a la SST, lo cual genera una gran responsabilidad empresarial y social ya que la SST es una disciplina cuyo objetivo es la protección, prevención, promoción y mejora de las condiciones laborales de los trabajadores y las condiciones laborales de las organizaciones empresariales.

Es por ello que PROSSET, busca dentro de su misión ser una empresa pionera en el municipio de Chaparral, promotora de la SST y su normativa reglamentaria a través de asesorías, consultorías y capacitaciones que generen una cultura de prevención de accidentes, incidentes, y enfermedades ocasionadas por las condiciones de trabajo y al mismo tiempo concientizar a los trabajadores de la importancia de la salud y autocuidado junto con el porte adecuado de los EPP, a las micro y pequeñas empresas sobre las ventajas y beneficios de la implementación del SG-SST, no solo en lo legal sino en el fortalecimiento de los procesos organizacionales y la gestión del riesgo.

Por otro lado, la empresa PROSSET, podría ser reconocido a nivel regional lo cual generaría un gran impacto en lo social, aumentando el crecimiento de esta, la empleabilidad y se establecería un trabajo articulado con organizaciones públicas como la alcaldías municipales de esta región debido a que en el sector no hay empresas dedicadas a esta actividad que apoyen campañas de autocuidado y promoción de la SST, además, las empresas beneficiadas con este proyecto en la mayoría de los casos deben contratar empresas de otras ciudades o de manera remota para dar cumplimiento con la normativa.

Aportes significativos en lo económico o técnico

Este modelo de negocio permite abrir una oportunidad de inversión a través de la venta de servicios de asesorías del SG-SST, obteniendo ganancias económicas para el emprendedor, para su

familia y por su puesto a nuevos socios que deseen invertir en la empresa PROSSET, y de esta manera contribuir al crecimiento de esta, además de la prestación de servicio de calidad.

Adicional a esto, la creación de esta empresa fomenta el crecimiento económico del municipio, no solo por invertir en ese sector sino porque al fortalecer el SG-SST, de las micro y pequeñas empresas se disminuyen las pérdidas relacionadas a los factores de riesgo existentes que afectan la salud, el bienestar de los trabajadores afectando su economía y la economía de la empresa.

Por otro lado, el conocimiento del profesional Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo genera un efecto de formación técnica multidisciplinaria, es decir que se aplica a todos los campos profesionales y laborales, cambiando los modelos y métodos tradicionales y culturales por procesos tecnificados e innovadores ajustados al Sistema de Gestión de SST.

Principales aprendizajes para el perfil profesional

El programa académico de ASST, ofrece asignaturas que fomentan el emprendimiento, la innovación, la ética profesional entre otras herramientas fundamentales durante el desarrollo de la carrera que permitieron la idea de un modelo de negocio caracterizado en la prestación de servicios de la SST, lo cual consolida la proyección de vida como futura profesional y empresaria.

Por consiguiente, este proyecto de grado permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación profesional demostrando las capacidades, habilidades y competencias para el diseño de la empresa Protección en Seguridad y Salud en el Trabajo PROSSET, Con disposición a la continua actualización de los recursos técnicos que nos permite la normativa concerniente al SG-SST.

Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia

En la sistematización de la experiencia de la práctica profesional por emprendimiento productivo, se experimenta la capacidad de creación de un modelo de negocio enriquecedor que complementa la formación académica con la planificación de una idea emprendedora que se consolida y retroalimenta bajo orientaciones, opiniones de los diferentes actores involucrados y el conocimiento

propio adquirido durante el desarrollo de la carrera y la experiencia en el campo de acción de la práctica profesional.

En esta experiencia se abarcan nuevos conocimientos y retos tanto personales como profesionales que trascienden más allá de lo proyectado, delimitando las probabilidades de ser empleada y pasar de ser profesional a una gran empresaria superando la dificultad de exponerme al mercado laboral y poder alcanzar una independencia económica.

Conclusiones y recomendaciones

La realización de la sistematización de la práctica profesional por emprendimiento me deja un amplio conocimiento porque la reconstrucción de la experiencia vivida permitió fortalecer los procesos ejecutados, con una mejor claridad de los objetivos que desean alcanzar en la puesta en marcha del modelo de negocio.

A través del estudio de mercado se logra identificar el entorno al que se enfrentará la empresa, la competencia, las necesidades del cliente y de esta manera realizar un enfoque en las estrategias de mercado que permitan la satisfacción a esas necesidades encontradas en cuanto a la SST, bajo la planificación de actividades del SG-SST, que beneficie a las micro y pequeñas empresas ya que no se ha desarrollado una empresa que promueva la SST en la región.

El estado financiero tiene una modificación acorde al valor monetario de los servicios que brindará la empresa, siendo el punto más importante para el desarrollo económico del modelo de negocio por medio del cual se permite conocer la rentabilidad y viabilidad del proyecto para su funcionamiento y puesta en marcha.

La comercialización de los servicios se hace por medio de canales de información regional, como el perifoneo, radio y la más importante a través de referencia, siendo esta la respuesta con mayor aceptación según la aplicación y respuesta de la encuesta realizada para el estudio de mercado, lo cual permite desarrollar propuestas de valor y de calidad para que los clientes obtengan un servicio diferencial por medio del conocimiento y habilidades técnicas, educativas y formativas del asesor profesional en SST.

Finalmente, el desarrollo personal y profesional que se ha obtenido durante el desarrollo de la práctica y esta sistematización de experiencia me ha permitido crecer como emprendedora, cumpliendo satisfactoriamente con los objetivos, las metas propuestas en el modelo de negocio donde la dedicación,

el esfuerzo y la motivación fueron aspectos fundamentales para el desarrollo y finalización de este trabajo de grado.

Recomendaciones:

Se recomienda seguir fortaleciendo las ideas emprendedoras de los estudiantes en el trasegar de sus carreras universitarias, porque es sin duda una proyección mucho más prometedora para el futuro profesional en el ámbito empresarial.

Que los estudiantes se motiven a realizar la practica por emprendimiento productivo ya que desde allí se puede contar con alternativas que promueven la participación en la creación de empresas.

Bibliografía

Andrade, V., & Gómez, I. (14 de mayo de 2008). *redalyc.org*. Obtenido de Salud Laboral:

<https://www.redalyc.org/pdf/801/80111670002.pdf>

Bermeo, Á., & Méndez, S. (2021). *repository.uniminuto.edu*. Obtenido de Sistematización de las Prácticas profesionales por Emprendimiento Servicios Integrales en Seguridad y Salud en el Trabajo:

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12466/1/UVDT.SO_BermeoAngela-MendezSandra_2021.pdf

CIC Consulting Informático. (23 de noviembre de 2022). *cic.es*. Obtenido de Industria 4.0, la cuarta revolución industrial y la inteligencia operacional: <https://www.cic.es/industria-40-revolucion-industrial/>

Confecoop Confederación de cooperativas de Colombia. (1 de diciembre de 2020). *confecoop.coop*.

Obtenido de CONPES-4011. Política Nacional de Emprendimiento:

<https://confecoop.coop/actualidad/actualidad-2020/conpes-4011-politica-nacional-de-emprendimiento/>

Congreso de Colombia. (enero de 26 de 2006). *minciencias.gov.co*. Obtenido de De fomento a la cultura del emprendimiento: <https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ley-1014-2006.pdf>

Consejo Colombiano de Seguridad. (22 de marzo de 2022). *ccs.org.co*. Obtenido de Siniestralidad laboral en 2021: <https://ccs.org.co/siniestralidad-laboral-en-2021/>

Departamento Nacional de Planeación. (Febrero de 2023). *colaboracion.dnp.gov.co*. Obtenido de Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/portalDNP/PND-2023/2023-02-23-bases-plan-nacional-de-desarrollo-web.pdf>

Equipo Técnico Plan de Desarrollo. (febrero de 2020). *chaparral-tolima.gov.co*. Obtenido de PLAN DE DESARROLLO Municipio de Chaparral, Tolima: <https://www.chaparral->

tolima.gov.co/Transparencia/Documents/plan-desarrollo-municipal-PDM-2020-2023-Chaparral-Tolima-preliminar-marzo-2020.pdf

Fernández, M. J. (8 de septiembre de 2019). *proyectosuntref.wixsite.com*. Obtenido de

DISEÑO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS:

<https://proyectosuntref.wixsite.com/proyectos/post/la-importancia-de-los-involucrados>

Función Pública. (2 de octubre de 2020). *funcionpublica.gov.co*. Obtenido de Constitución Política 1 de

1991 Asamblea Nacional Constituyente:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

Jara, O. (2018). *repository.cinde.org.co*. Obtenido de *La sistematización de experiencias::*

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mejía, M. (2012). *minedu.gob.bo*. Obtenido de *SITEMATIZACIÓN Una forma de investigar las prácticas y de producción de saberes y conocimientos:*

<https://www.minedu.gob.bo/files/publicaciones/veaye/dgea/SistematizacionMarcoMejia-Bolivia.pdf>

Ministerio de Protección Social. (19 de junio de 2018). *ilo.org*. Obtenido de *CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO- 2011 :*

<https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/CodigoSustantivodelTrabajoColombia.pdf>

Ministerio del Trabajo. (6 de marzo de 2022). *mintrabajo.gov.co*. Obtenido de *DECRETO NÚMERO 0472 DE 2015:*

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36468/DECRETO+472+DEL+17+DE+MARZO+DE+2015-2.pdf/16ace149-94c5-e2e2-efca-a15899b88f85>

Ministerio del Trabajo. (20 de enero de 2023). *funcionpublica.gov.co*. Obtenido de Decreto 1072 de 2015

Sector Trabajo: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Ministerio del Trabajo. (2023). *mintrabajo.gov.co*. Obtenido de Relaciones Laborales:

<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Mintrabajo. (13 de Febrero de 2019). *mintrabajo.gov.co*. Obtenido de Resolución 0312 de 2019:

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Naciones Unidas de Colombia. (5 de febrero de 2022). *colombia.un.org*. Obtenido de Metas del Objetivo

8: <https://colombia.un.org/es/sdgs/8>

Organización Internacional del Trabajo. (17 de septiembre de 2021). *ilo.org*. Obtenido de Salud y

Seguridad en el Trabajo: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_819802/lang--es/index.htm

ORMET TOLIMA. (2022). *Observatorio Regional de Mercado de Trabajo*. Obtenido de *ormettolima.org*:

<https://ormettolima.org/chaparral/>

Ortíz, L. M. (2002). *repository.eia.edu.co*. Obtenido de Diseño del módulo financiero para el plan de negocios de la incubadora de agrupamientos agroindustriales:

https://repository.eia.edu.co/bitstream/handle/11190/2773/TurizoLida_2002_IncubadoraAgrupamientosAgroindustriales.pdf?isAllowed=y&sequence=1

Red Alforja. (21 de abril de 2022). *redalforja.org.gt*. Obtenido de La formación política como estrategia

de lucha de UNAMG: <https://redalforja.org.gt/mediateca/2022/04/21/la-formacion-politica-como-estrategia-de-lucha-de-unamg/>

REVISTA ESPACIOS. (5 de marzo de 2020). *revistaespacios.com*. Obtenido de Teorías de emprendimiento: revisión crítica de la literatura y sugerencias para futuras investigaciones:

<https://www.revistaespacios.com/a20v41n07/a20v41n07p07.pdf>

Schumpeter, J. (2010). <http://www.scielo.org.co/>. Obtenido de Pensamiento & Gestión:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762010000200008

UNIMINUTO. (11 de marzo de 2022). *uniminuto.edu*. Obtenido de UNIMINUTO fomenta el

emprendimiento y la innovación en el país: <https://www.uniminuto.edu/noticias/uniminuto-fomenta-el-emprendimiento-y-la-innovacion-en-el-pais>