



Sistematización del Proceso de Auditoría del SGISST

Tecnomecánica & Proyectos S.A.S

Pablo Andrés Piedrahita Toro

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Abril de 2022

Sistematización del Proceso de Auditoría del SGISST

Tecnomecánica & Proyectos S.A.S

Pablo Andrés Piedrahita Toro

Sistematización Presentado como requisito para optar al
título de Administrador en Salud Ocupacional

Paola Viviana Ordoñez Eraso

Psicóloga

Especialista en Gerencia del Talento Humano

Magister en Salud Ocupacional

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Abril de 2022

Dedicatoria

El presente trabajo de sistematización de prácticas lo dedicamos principalmente a Dios, y la virgen María por darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hijo, son los mejores padres.

A mi hermano por estar siempre presente, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindaron a largo de esta etapa de mi vida.

A todas los docentes y amigos que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Agradecimientos

Quiero agradecer a los docentes que han acompañado este proceso que ha sido arduo, pero gracias por su ayuda, paciencia y dedicación en los momentos de dificultad en el desarrollo del trabajo.

También quiero agradecerle a la empresa Tecnomecanica & proyectos en cabeza de Horacio Mejía como representante legal y a German Mejía en calidad de líder de seguridad y salud en el trabajo por la oportunidad que me dieron en todo el proceso de práctica profesional.

A la universidad por la formación y las herramientas que nos suministraron para alcanzar los objetivos y metas planteados en este proceso.

Contenido

Resumen	6
Abstract	8
INTRODUCCION	9
Justificación	10
1 Objetivos	11
1.1.1 Objetivo general	11
1.1.2 Objetivos específicos	11
CAPÍTULO II	14
2 Problemática	14
2.1 Problemática encontrada	14
2.1.1 Rol de estudiante	14
CAPÍTULO II	24
3 Referente conceptual	24
3.1 Marco legal	24
3.1 Marco Referencial	29
Marco Conceptual	29
3.2 Marco teórico	37
CAPÍTULO III	42
4 Metodología	42
Ajuste de la información	47
CAPÍTULO IV	49
Interpretación crítica	49
4.1 Conclusiones	55
Recomendaciones	56
Referencia	57

Lista de figuras

figura 1: Etapas de la auditoria.	38
figura 2: Etapas de la auditoria.	39
figura 3: acciones correctivas y de mejora.	40
figura 4: Ítems y recomendaciones	46

Resumen

La empresa Tecnomecánica & Proyectos S.A.S contaba con un responsable del sistema de gestión de seguridad salud en el trabajo y que garantizaba el seguimiento y control de todos los requerimientos exigidos y que cumpliera con las normas vigentes para la seguridad y salud en el trabajo.

Los estudiantes de las carreras relacionadas con la seguridad y la salud en el trabajo deben ser capaces de realizar intervenciones que puedan ser sistematizadas en todas las organizaciones y así poder lograr resultados medibles y cuantificables en el corto y mediano plazo según sea necesario.

Para presentar las pruebas necesarias se debió hacer un análisis de las necesidades que las organizaciones puedan llegar a tener, para este estudio se utilizaron herramientas de diagnóstico que como las auditorías internas o externas que les permitan conocer la magnitud y probables mecanismos de trabajo para mejorar las condiciones en las compañías.

Cabe señalar que los resultados de las auditorías realizadas debían ser presentados a la gerencia, los resultados positivos y las no conformidades con las respectivas tareas de optimización, acompañados de informes claros y organizados que sirvan para apoyar a la gerencia sobre lo que se debe hacer para mejorar.

Es fundamental evitar los eventos presentados con los procesos de auditoría interna en los términos de la normativa vigente y por ello se propone contar con el responsable de los procesos para subsanar todas las deficiencias se presenta a corto y mediano plazo.

Palabras clave: auditoria interna, externa, evaluación de estándares mínimos

Abstract

The company Tecnomecánica & Proyectos S.A.S had a person in charge of the occupational health and safety management system who guaranteed the monitoring and control of all the required requirements and that it complied with the current regulations for occupational health and safety.

Students of careers related to safety and health at work must be able to carry out interventions that can be systematized in all organizations and thus be able to achieve measurable and quantifiable results in the short and medium term as necessary.

To present the necessary evidence, an analysis of the needs that organizations may have had to be made. For this study, diagnostic tools were used that seek to launch results for internal or external audits that allow them to know the magnitude and probable mechanisms of work. To improve conditions in companies.

It should be noted that the results of the audits carried out had to be presented to the management, the positive results and the non-conformities with the respective optimization tasks, accompanied by clear and organized reports that serve to support the management on what must be done to get better.

Keywords: internal and external audit, evaluation of minimum standards

INTRODUCCION

La sistematización de prácticas es una figura que les permite a los estudiantes poder transmitir las experiencias vividas en los centros de práctica profesional con el objetivo de mostrar las herramientas que se adquirieron y que se construyeron en el ejercicio de práctica profesional.

Cabe resaltar que en cada uno de los procesos se presentaron retos y dificultades los cuales desencadenaron en un aprendizaje lleno herramientas que se pueden aplicar en cada de las facetas de la vida ya sea como líderes del área de seguridad y en el trabajo o en cualquier campo que aplique.

En este documento encontrarán herramientas y experiencias que se podrán ser consultados por otros estudiantes y por profesionales que iniciaron su vida laboral y que van a realizar auditorías y evaluaciones de estándares mínimos por primera vez.

Con este documento los estudiantes y profesionales podrán evitar frustraciones y angustias que se podrán presentan en las auditorias y la evaluación de estándares por falta de guías y orientación en el caso de no tener experiencia en la preparación de las auditorias tanto internas como las externas exigidas por la normatividad vigente en Colombia.

Justificación

Para las empresas en Colombia es imperativo conocer los peligros y riesgos— a los que están expuestos los trabajadores en cada una de las líneas productivas que están registradas ante en el ministerio de trabajo como en las ARL (administradora de riesgos laborales).

Para realizar los controles la administración junto con el área de seguridad y salud en el trabajo deben— realizar evaluaciones cualitativas y cuantitativas con el fin de determinar las principales necesidades en el marco de prevención de los riesgos laborales dentro de las empresas.

En el desarrollo de la práctica profesional realizada en la empresa Tecnomecánica & proyectos S.A.S se pudieron identificar las diferentes necesidades a nivel normativo y documental que son vitales para la estandarización y la jerarquización de los peligros y riesgos establecido en las políticas y reglamentos con los que cuenta la empresa.

Para comprender esto es importante tener presente los estándares normativos teniendo como punto de partida la ley 9 de 1979 y la resolución 2400 de 1979 hasta llegar al decreto 1072 de 2015 junto con resolución de 1903 de 2019.

Con base la normatividad vigente a nivel de riesgos laborales se logró conocer los estándares ítem por ítem que son de obligatorio cumplimiento y que se deben medir y calificar con regularidad a través de auditorías internas y externas con el fin de conocer las fortalezas y debilidades de las compañías, estas evaluaciones se conocen como auditorias y que son necesarias para conocer el estado real del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

En el desarrollo de la práctica profesional se plantearon objetivos que fueran medibles y cuantificables a corto y mediano plazo que le permitieran a la empresa obtener resultados

A través de las acciones de mejora derivadas de los informes de las auditorías internas las externas los cuales le ayudaran a ser más competitivos y confiables en los procesos internos como lo son los externos y que le permitirían alcanzar otros mercados a nivel local como nacional.

CAPÍTULO I

1 Objetivos

1.1.1 Objetivo general

- Transmitir la experiencia de aprendizaje de práctica profesional en la auditoria del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa TECNOMECANICA & PROYECTOS S.A.S. Semestre II 2021.

1.1.2 Objetivos específicos

Documentar la estrategia metodológica implementada en el proceso de auditoría interna del SGSST, en pro de identificar los aciertos y desaciertos en el desarrollo del proceso de práctica profesional.

Suministrar herramientas claras para la realización de auditorías internas y externas en SST a partir de la experiencia de aprendizaje de práctica obtenida en la empresa Tecnomecanica & proyectos S.A.S.

Interpretar desde una posición crítica el aprendizaje adquirido en la práctica profesional para emitir propuestas de mejora en el desarrollo de auditorías del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Contextualización de la empresa

Descripción de la empresa

Misión

Tecnomecánica & Proyectos S.A.S. Es una empresa orientada a la promoción de la salud en su más amplia acepción. Desde la perspectiva del conocimiento y ofrecemos los servicios en asesoría.

Visión

Para el 2019 seremos líderes en mitigación de riesgos de seguridad y salud en el trabajo, teniendo el mayor reconocimiento en el mercado por medio de nuestro conocimiento, responsabilidad e innovación, siempre buscando las mejores.

Valores Corporativos

- Ética profesional
- Seriedad en las negociaciones
- Transparencia
- Confidencialidad

Información General de la Empresa Tecnomecánica & Proyectos S.A.S

Nombre de la Empresa:	TECNOMECANICA & PROYECTOS S.A.S
NIT:	900458214
Actividad Económica Principal:	Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso general N.C.P.)
Actividad Económica Secundaria:	Actividades de consultoría y gestión
Código CIU:	2819 y 7020
Tamaño De La Empresa:	900 metros cuadrados
Numero Sucursales:	1
Descripción Del Negocio:	TECNOMECANICA & PROYECTOS es una empresa dedicada a la asesoría fabricación de todo lo relación con la protección contra caídas y la seguridad y salud en el trabajo
Información Tributaria:	Es una Sociedad por Acciones Simplificada, auto retenedores de IVA, registro en cámara de comercio del aburra sur
Ciudad, Departamento:	LA ESTRELLA ANTIOQUIA
Teléfonos:	5605600
Horario:	7 AM A 5PM
Áreas O Dependencias	Ingeniería, instalación, recertificación, capacitación, área comercial

Número De Empleados 32

Página Web: WWW.TECNOMECANICA&PROYECTOS.S.A.S

CAPÍTULO II

2 Problemática

2.1 Problemática encontrada

La problemática identificada en el proceso de prácticas profesional desarrollado en la empresa Tecnomecánica & Proyectos S.A.S, pocos avances a nivel documentación y que exigida por el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019 para la implementación de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

En el desarrollo de la práctica se evidencio el poco acompañamiento por parte del profesional con que cuenta la compañía a nivel de seguridad y salud en el trabajo y que de apoyar en la estandarización de la documentación en el marco de las auditorias que se tenían programadas para la evaluación de los estándares mimos exigidos por ley.

Otra de las problemáticas identificadas es que la documentación existente no cumplía con los requerimientos mínimos para el control y seguimientos de los avances y cambios que se fueran dando en la construcción e implementación que le permitirán alcanzar los niveles de favorabilidad tal y como lo exige la resolución 0312 de 2019.

2.1.1 Rol de estudiante

El rol del estudiante en su proceso de prácticas fue la identificación de cada una de las necesidades y requerimientos con el objetivo de realizar las intervenciones

necesarias que le permitirían a la empresa TECNOMECANICA & PROYECTOS S.A.S tener una preparación para las auditorías internas y / o externas que son exigidas por ley.

El estudiante en el desarrollo de su proceso de prácticas lideró en varias ocasiones las auditorías internas las cuales fueron socializadas ante la gerencia y el interlocutor de su proceso formativo.

En el proceso de prácticas el estudiante participó como expositor de cada uno ítems exigidos por el auditor para evaluación de los estándares, y posterior entrega de las acciones de mejora en cada una de las no conformidades identificadas en el proceso de auditoría.

2.1.1.1 Estado del arte

El autor Vásquez Arango, Ricardo (2016) Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, basado en la integración de la norma OHSAS 18001:2007 y libro 2 parte 2 título 4to. Capítulo 6 del decreto 1072 de 2015 en la empresa Ingeniería & Servicios Sarboh S.A. El presente proyecto tuvo como propósito realizar un diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, basándose en la integración de la norma OHSAS 18001:2007 Y Libro 2, parte 2, título 4to, capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015 en la empresa Ingeniería & servicios SARBOH S.A.S para dar respuesta a la necesidad de establecer lineamientos claros en cuanto a la calidad de los servicios prestados, conocer la matriz de riesgos y peligros, aplicar un plan de seguridad y salud en el trabajo. El presente Trabajo de Grado está compuesto por un componente académico en el que se evidencia la implementación de los conceptos adquiridos en la

Especialización de Sistemas Integrados de Gestión QHSE de la Escuela Colombiana de Ingeniería, respecto al análisis e interpretación de los requisitos a nivel nacional e internacional en materia de inocuidad, seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente en los procesos para el diseño e implementación de sistemas integrados de Gestión basado en OHSAS 18001 :2007 y el capítulo 6 del decreto 1072 de 2015.

Con este estudio podemos comprender la implementación y los pasos para el desarrollo del sistema de gestión aplicando los estándares nacionales como internacionales aplicando los procesos de auditoria y mejora interna.

El autor Vásquez Arango, Ricardo (2013) Diseño de un sistema de gestión de seguridad industrial, salud ocupacional y ambiente para la empresa Discol S.A.S, basado en el registro uniforme de evaluación del sistema de gestión de seguridad, salud ocupacional y ambiente - SSOA para contratistas - (Ruc®), operado por el Consejo Colombiano de Seguridad.

La empresa DISCOL S.A.S. es una empresa dedicada al estudio, diseño y ejecución de obras civiles, mecánicas, eléctricas e hidráulicas, especializada en servicio de acueducto y alcantarillado, así como también a la prestación de servicios administrativos a entidades públicas y privadas en la ciudad de Cartagena, mediante contratación, sin embargo, en la actualidad, pese a certificar sus procesos, el número de clientes es reducido, por lo que no logra utilizar su capacidad total en cuanto a operarios, generando un aumento en los costos en materia de salarios, y por ende, se limita la

rentabilidad de la empresa. Es por ello que entre sus principales fines se encuentra, alcanzar contrataciones con las empresas inscritas en el Consejo Colombiano de Seguridad, en especial, las empresas del sector de hidrocarburos. Así, una posible opción, a la cual puede acceder DISCOL S.A.S. es a través de la certificación otorgada por Consejo Colombiano de Seguridad. En el presente proyecto, se busca diseñar un sistema de seguridad industrial, salud ocupacional y ambiente con base a los lineamientos del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS); para el diseño de este sistema de gestión, inicialmente, se presenta una descripción clara del problema de la empresa en estudio, así como los objetivos del proyecto junto a las bases teóricas y conceptuales que fundamentan el proyecto, sin olvidar el marco legal bajo el cual se rige el sistema SSOA en nuestro país.

Con las auditorias y los controles podemos identificar las falencias para realizar las actividades que buscan mejorar la eficiencia dentro de las empresas.

Este trabajo de grado presenta el diseño e implementación del Sistema de Los autores Carlos Andrés García Ariza, Flor Ángela Rocha Camacho Ricardo (2016) Diseño Metodológico e Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa de Calzado KIRA ASTRA, Cumpliendo con lo Establecido en Decreto 1072 Del 2015 Martínez y Armenteros (2006), en su artículo “Orígenes y clasificación de la auditoría de información”, identifican algunas de las principales causas que propiciaron el establecimiento de esta como práctica en la gestión informacional establecida en las

organizaciones, y muestra cómo los estudios de las necesidades de los usuarios y el aumento de la función de la auditoría interna fueron factores decisivos en el surgimiento, desarrollo y posicionamiento de las prácticas de la misma en las organizaciones.

Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en una empresa de calzado, basado en el decreto 1072 de 2015 expedido por el Ministerio de Trabajo el cual es de cumplimiento obligatorio para las empresas que se encuentre en territorio colombiano. El trabajo se desarrolla a través de varias fases, las cuales constan de una revisión inicial del sistema haciendo uso de herramientas como la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, identificación de vulnerabilidades, requisitos legales entre otros. Luego de tener una base para el sistema, se procede a generar medidas que ayuden a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores tales como el establecimiento de medidas de control a riesgos prioritarios, inducciones, capacitaciones.

Para la implementación de sistema de gestión se deben aplicar a través del ciclo PHVA para lograr los objetivos que deben ser medibles y cuantificables a corto y mediano plazo.

Baquero Gómez, Sandra Milena (2020) La importancia de la implementación del sistema de gestión de calidad en los procesos misionales de las empresas prestadoras de servicios de salud en Colombia.

la importancia del sistema de Gestión de calidad en las Empresas Prestadoras de Servicios de salud se basa en la planeación estratégica, mejora continua y en los requisitos normativos de los diferentes entes de control, de los cuales de observa los

esfuerzos que hace el Estado Colombiano por asegurar una atención en Salud que esté acorde con las necesidades de los usuarios. Se determina que el grado de implementación de este sistema en la actualidad es bajo, encontrando pocas Empresas de este Sector certificadas, colocándolas en desventaja frente al mercado cambiante y exigente. Encontrando por otro lado Empresas que reflejan casos exitosos después de su implementación, aportando grandes y positivos cambios dentro de sus organizaciones como culturales, administrativas y asistenciales.

Cada miembro de la compañía es vital para el crecimiento del sistema de gestión ya que el aporte de cada uno aporta al desarrollo efectivo del sistema de gestión buscando ser efectivo y preciso.

Los autores Gómez Bedoya, Diana Carolina, Puerres Jojoa, Érica Del Carmen Salas Gómez, María Fernanda Villarreal Zúñiga, Ibeth Adriana Mideros Ibarra, Yolanda Carolina (2020) Propuesta Estratégica de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa IPS PROINSALUD S.A.

Por medio de este trabajo se busca dar a conocer la importancia del SG SST ya que el principal afectado es el trabajador y mediante este sistema el siempre estará protegido, y la mejor forma de gestionar e implementar con éxito dentro de una empresa es involucrar a todo el personal que en ella se encuentra y para que hagan parte del cumplimiento de los diferentes estándares que esta necesita y con mucho compromiso.

Para los empleadores en Colombia brindarle la importancia al sistema de gestión es clave para lograr disminuir la tasa de accidentalidad y ser más rentables.

Yuber Liliana Rodríguez Rojas (2016) Evaluación de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Un análisis de serie de casos organizacionales.

La Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (GSST) es un componente fundamental de la gestión en las organizaciones, dado que estas deben atender a los nuevos procesos de salud enfermedad que enfrenta la población trabajadora, a los retos de la gestión organizacional y a las diversas estrategias de negocio que deben emprender. Para que un sistema de gestión cumpla su propósito requiere de la verificación del cumplimiento de sus requisitos y de la medición de su desempeño. Por ello, esta investigación presenta los resultados de la evaluación de la GSST de una serie de casos organizacionales por medio de dos instrumentos, uno nacional y otro internacional con adaptación cultural y lingüística al contexto colombiano. Se logró reafirmar la pertinencia del uso de instrumentos válidos y confiables para la medición del desempeño de los Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para las organizaciones objeto de análisis.

Unificar los términos en el sistema de gestión facilita el crecimiento y desarrollo por todos los miembros de la compañía en pro de una estandarización.

Figuroa Vergara, Edna Roció Sánchez Rodríguez, Mayra Lizeth Valbuena Murcia, Iván Gustavo Ortiz Cuartas, Pamela Galindo Montealegre, (Daniel 2018) Modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo-SG-SST, con énfasis en gestión del conocimiento de la empresa Homecenter.

Este proyecto de investigación nace a partir de la necesidad de contribuir la gestión de calidad de los trabajadores, tomando como ejemplo a la empresa HOMECENTER de Girardot destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan. Además, se enmarca que el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST: “consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.” Que el Sistema de Gestión, seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST está orientado a lograr una adecuada administración de riesgos que permita mantener el control permanente de los mismos en los diferentes oficios y que contribuya al bienestar físico, mental y social del trabajador y al funcionamiento de los recursos e instalaciones. Su objetivo es mejorar la calidad de vida laboral, lograr una reducción de los costos generados por los accidentes y las enfermedades laborales, mejorar la calidad de los servicios y ante todo generar ambientes sanos para los que allí trabajan. Que la administración este comprometida con la protección y promoción de la salud de los empleados, contratistas, aprendices, procurando su integridad física mediante el control de riesgos, el mejoramiento continuo de los procesos y la protección del medio ambiente. Que es deber de la empresa HOMECENTER promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos legales aplicables.

Cada entidad debe buscar las estrategias que busquen mejorar la calidad de vida de cada uno de sus trabajadores buscando el mejoramiento continuo.

Sánchez Gil, Diana Fernanda Garzón Arévalo, Yaneth Yohanna Romero Cruz, Sandra Milena Vargas López, María Elsy Vigoya García, Olga Lucia (2018) Modelo estratégico integral para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), en la Empresa Adecco.

Modelo estratégico integral para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), en la empresa Adecco, en busca de mejorar la problemática en cuanto a la mala iluminación y la poca o nula capacidad para el manejo de incendios.

Las empresas deben de preparar a su personal de acuerdo a los estándares que se tienen para ser efectivos y organización.

Rodríguez-Olarte, Luisa Fernanda (2018) Implementación de los requerimientos básicos del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el trabajo basado en el decreto 1072 del 26 de mayo de 2015 libro 2 parte 2 título 4 capítulo 6 para la fundación Pan de Vida CER

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora, continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo, también se ocupa de la prevención de enfermedades y enfermedades causadas por las condiciones

de trabajo, y la protección y promoción de la salud de los trabajadores, lo que implica la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social del trabajadores. De acuerdo con esto y en cumplimiento del Decreto 1072 de 2015, el acompañamiento de la Fundación Pan de Vida CER

El sistema de gestión propone mecanismos para mejorar las condiciones de trabajo teniendo presente los estándares normativos existentes.

Castellanos-García, Claudia Esperanza Buitrago, Sandra Milena Segura-Rivera, Angie Camila Propuesta (2018) propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la resolución 0312 de 2019 para la empresa doble Click consultores.

- Doble Click Consultores es una organización de entretenimiento que ofrece servicios de formación y consultoría por medio de la capacitación y bienestar basados en la Neuro didáctica generando resultados de alto impacto en las organizaciones. El presente trabajo tiene como finalidad diagnosticar el estado actual de la organización en cuanto a los requerimientos de seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de exponer una propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para dar cumplimiento a la normatividad vigente colombiana del decreto 1072 de 2015 según la resolución 0312 de 2019 presentando un plan de trabajo de acuerdo con los estándares mínimos establecidos. Se realizó un diagnóstico para determinar el estado de la empresa, también una recolección de datos que permitieron ver de forma física y documental el cumplimiento o avance que tiene la empresa a la fecha y adicional evidenciar los riesgos o peligros a los que los trabajadores se encuentran expuestos. Se realizó un cronograma de actividades que permitió ver el

estado de la organización y realizar todos los requisitos necesarios para realizar la propuesta, donde finalmente se realizó un plan de trabajo anual y un infograma que muestra el paso a paso para la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo para dar cumplimiento a los objetivos.

CAPÍTULO II

3 Referente conceptual

En los sistemas de gestión de la seguridad salud en la salud es importante conocer las bases teóricas y normativas que les permitan a los estudiantes y profesionales tener un punto de partida claro y direccionado en pro de una preparación teórica que facilite la comprensión de conceptos que son necesarios para la realización de los diferentes procesos de auditoria.

3.1 Marco legal

En Colombia de la identificación y la priorización de los riesgos en los procesos productivos es clave para el crecimiento interno como externo de las empresas, con el fin de ser más competitivo y con un índice de productividad alto, pero para lograr estos objetivos se deben tener claros los diferentes requerimientos normativos que están direccionados en pro de la disminución de la tasa de accidentalidad partiendo del reconcomiendo de las necesidades existentes en las empresas.

Para los empleadores tener argumentos legales para realizar intervenciones direccionadas por las áreas de talento y seguridad y salud en trabajo que las realizan las intervenciones que a través de auditorías y recopilación de la información les dan sustento a las

acciones requeridas, pero es vital tener claro las diferentes herramientas legales para no caer en infracciones que pueden afectar a los trabajadores como para la empresa.

Resolución 2400 de 1979: Mediante el cual se crea el estatuto de seguridad industrial.

Ley 9 de 1979:

Código sanitario nacional

Resolución 2013 de 1986:

Creación y funcionamiento de comités paritarios de salud ocupacional.

Decreto 614 de 1984:

Creación de bases para la organización de la salud ocupacional.

Resolución 2013 de 1986:

Establece la creación y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en las empresas.

Resolución 1016 de 1989:

Establece el funcionamiento de los programas de salud ocupacional en las empresas.

Decreto 1295 de 1994:

Mediante el cual se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales.

Decreto 1530 de 1996:

Se define accidente de trabajo y enfermedad profesional con muerte del trabajador.

Ley 776 de 2002:

Se dictan normas de organización, administración y prestación del sistema general de riesgos profesionales.

Resolución 1401 de 2007:

Reglamenta la investigación de accidente e incidente de trabajo.

Resolución 2346 de 2007:

Regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.

Resolución 1918 de 2009:

Modifica los artículos 11 y 17 de la resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones.

Resolución 1956 de 2008

Se adoptan medidas para el consumo de cigarrillo y tabaco.

Resolución 2646 de 2008:

Se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Decreto 2566 de 2009

Se emite la tabla de enfermedades profesionales.

Resolución 652 de 2012:

Se establecen conformación de comités de convivencia laboral para empresas públicas y privadas y se dictan otras disposiciones.

Circular 0038 de 2010

Espacio libre de humo y sustancias psicoactivas en la empresa.

Resolución 1356 de 2012:

Por medio de la cual se modifica parcialmente la resolución 652 de 2012.

Ley 1562 de 2012:

Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

Resolución 1409 de 2012:

Por la cual se establece el reglamento de seguridad para la protección en caídas en trabajos en alturas.

Resolución 4502 de 2012

Por la cual se reglamenta el procedimiento, requisitos para el otorgamiento y renovación de las licencias de salud ocupacional y se dictan otras disposiciones.

Resolución 1903 de 2013

Por la cual modifica el numeral 5° del artículo 10 y el párrafo 4° del artículo 11 de la Resolución 1409 de 2012, por la cual se estableció el Reglamento para Trabajo Seguro en Alturas, y se dictan otras disposiciones.

Resolución 3368 de 2014

Modificación al reglamento para protección contra caídas de trabajo en alturas.

Decreto 1443 de 2014

Por medio del cual se dictan disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

La ISO 9001

Es una norma ISO internacional elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) que se aplica a los Sistemas de Gestión de Calidad de organizaciones públicas y privadas, independientemente de su tamaño o actividad empresarial. Se trata de un método de trabajo excelente para la mejora de la calidad de los productos y servicios, así como de la satisfacción del cliente.

Decreto 1072 de 2015

La implementación del SG-SST es de obligatorio cumplimiento. Las empresas, sin importar su naturaleza o tamaño, deben implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Resolución 0312 de 2019

establece los estándares mínimos del Sistema de Gestión de SST y deroga la Resolución 1111 de 2017

3.1 Marco Referencial

Marco Conceptual

(isotools.org/2016) (Blog Calidad y Excelencia. (30 de agosto de 2016) Para los estudiantes y líderes de seguridad y salud en el trabajo tener claros conceptos y definiciones en pro de tener un panorama más amplio de los elementos que existen en las normas o documentos.

Todo esto debe ser claro y fácil de transmitir a todos los niveles de las empresas con el objetivo de tener una estandarización a nivel de terminología.

Acción correctiva

Es la acción que se lleva a cabo para eliminar la causa que genera una no conformidad.

Acción de mejora

Es una acción que se lleva a cabo para optimizar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Todo esto para conseguir mejoras en el desempeño de la empresa en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política.

Acción preventiva

Es la acción llevada a cabo para eliminar o mitigar las causas de una no conformidad potencial.

Actividad no rutinaria

Es la actividad que no forma parte de la operación normal de la empresa o actividad que la empresa ha establecido como no rutinaria.

Actividad rutinaria

Actividad que forma parte de la operación normal de la empresa, se ha planificado y es estandarizado.

Alta dirección

Persona o grupo de personas que dirigen y controlan una organización.

Amenaza

Peligro latente de que un evento físico de origen natural, causado o introducido por la acción humana de manera accidental. Se puede presentar con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicio y recursos ambientales.

Auto-reporte de condiciones de trabajo y salud

Es un proceso mediante el cual un trabajador o contratista reporta por escrito al jefe las condiciones adversas que ha identificado en su lugar de trabajo.

Centro de trabajo

Se entiende por centro de trabajo toda edificación destinada a la realización de actividades económicas en una organización determinada.

Ciclo PHVA

Es un procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo mediante los siguientes pasos:

Planificar: se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando que existen cosas que se están haciendo de forma incorrecta o se pueden mejorar y determinar las ideas necesarias para solucionar los problemas.

Hacer: implementar las medidas planificadas.

Verificar: revisar que los procedimientos y acciones implantadas consiguen los resultados esperados.

Actuar: realizar acciones de mejora para conseguir beneficios en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo.

Condiciones de salud

El conjunto de variables que determinan el perfil sociodemográfico de la población trabajadora.

Condiciones y medio ambiente de trabajo

Son los elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud en los trabajadores.

Descripción sociodemográfica

Perfil socio demográfico de la población trabajadora, que incluye la descripción de las características sociales y demográficas de un grupo de trabajadores. Cómo el grado de escolaridad, los ingresos, el lugar de residencia, composición familiar, estrato socioeconómico, estado civil, etc.

Efectividad

Logro de los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con la máxima eficacia y la máxima eficiencia.

Eficacia

Es la capacidad de conseguir el efecto que espera o desea tras la realización de una acción.

Eficiencia

Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

Emergencia

Es aquella situación de peligro o desastre, además de la inminencia del mismo que afecta al funcionamiento de la empresa. Requiere de una reacción

inmediata y coordinada de los empleados, brigadas de emergencias y primeros auxilios y en algunos casos de otros grupos de apoyo dependiendo de su magnitud.

Evaluación del riesgo

Proceso para definir el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad de que dicho riesgo se concrete el nivel de severidad de las consecuencias.

Evento catastrófico

Acontecimiento imprevisto y no deseado que altera significativamente el funcionamiento normal de la organización. Implica daños masivos al personal que trabaja en instalaciones, parálisis total de las actividades de las organizaciones. Puede afectar a la cadena productiva, generar destrucción parcial o total de una instalación.

Identificación de peligro

Proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de éste.

Indicadores de estructura

Medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos y políticas. La organización necesita atender las demandas y necesidades en seguridad y salud en el trabajo.

Indicadores de proceso

Medidas verificables del grado de desarrollo e implantación del SG-SST.

Indicadores de resultado

Medidas verificables de los cambios alcanzados en el período definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión.

Matriz legal

Es la compilación de los requisitos normativos exigibles a la organización acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva. Se generan lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Éste deberá actualizarse en la medida que sean emitidas las nuevas disposiciones aplicables.

Mejora continua

Proceso recurrente de optimización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Para conseguir mejoras en el desempeño en este campo, de forma coherente con la política del SG-SST de la empresa.

No conformidad

No cumplimiento de un requisito. Puede ser una desviación de estándares, prácticas, procedimientos de trabajo, requisitos normativos aplicables, entre otros.

Peligro

Es una situación o acto potencial que genera daños en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones.

Política de seguridad y salud en el trabajo

Es el compromiso de la alta dirección de una empresa con la seguridad y la salud en el trabajo, expresadas formalmente, que define su alcance y compromete a toda la empresa.

Registro

Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de las actividades desempeñadas.

Rendición de cuentas

Mecanismo por medio del cual las personas e instituciones informan sobre su desempeño.

Revisión proactiva

Es el compromiso del jefe que implica la iniciativa y capacidad de anticipación para el desarrollo de acciones preventivas y correctivas, además de tomar decisiones para generar mejoras en el SG-SST.

Revisión reactiva

Acciones para el seguimiento de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral por enfermedad.

Requisito normativo

Es un requisito de seguridad y salud en el trabajo impuesto por la norma vigente. Se aplica a las actividades que realiza la organización.

Riesgo

Combinación de la probabilidad de que ocurran una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por éstos.

Valoración del riesgo

Consiste en emitir un juicio sobre la tolerancia o no del riesgo estimado.

LEY OHSAS 18001: 2007

Sistemas de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.

La OHSAS 18001

Permite a las empresas gestionar los riesgos operativos y mejorar el rendimiento. El estándar ofrece orientación sobre la evaluación de la salud y la seguridad, y sobre cómo gestionar más eficazmente estos aspectos de sus actividades empresariales, teniendo en cuenta minuciosamente la prevención de accidentes, la reducción de riesgos y el bienestar de sus empleados.

3.2 Marco teórico

Carlos Alirio Beltrán Rodríguez; Ángel Leonel Puerto Núñez; Wilson Hernández Cruz, Harold.(2020 pag5-6)Para ello, se usó la dinámica de sistemas en la que se consideraron diagramas causales que permiten realizar un esquema de la interrelación entre las variables, de manera que se perciba fácilmente la estructura y el comportamiento del sistema. Con ello, se contribuye al mejoramiento de la calidad de vida, la seguridad y salud en el trabajo, y la productividad de los trabajadores de este sector.

Se consideraron como criterios de análisis los factores que influyen en los procesos de auditoría la ISO 19011 y la GTC 45, instrumentos que son dinámicos para la recolección, tratamiento y análisis. Algunos de los factores que pretende analizar esta investigación no están contemplados en dichas normas, para lo cual se deberá ajustar las variables analizadas al mismo protocolo. De acuerdo con lo establecido en el Decreto 1072 (Ministerio del Trabajo, 2015), se requiere efectuar una auditoría de cumplimiento del SG-SST de forma anual y será planificada con la participación del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo. Además, “el programa de auditoría debe comprender entre otros, la definición de la idoneidad de la persona que sea auditora, el alcance de la auditoría, la periodicidad, la metodología y la presentación de informes, y debe tomarse en consideración resultados de auditorías previas” (Ministerio del Trabajo, 2015, Artículo 2.2.4.6.29, resaltado nuestro).

La recolección de datos es un proceso mediante el cual el sujeto, a través de la observación sistemática, y apoyado en un instrumental ad hoc, registra de manera selectiva y codificada los indicadores del estado de las variables con el propósito de hacer referencia a estas y no al objeto, con lo cual se logra resaltar que se trata de un proceso de observación de un área definida conceptualmente y no de un todo indefinido e indiscriminado. Para ello, se elaboró un diagnóstico de los criterios basado en la norma OHSAS 18001:2007 y ruc que incluye factores de riesgo presentes en los lugares de trabajo a través de una encuesta aplicada a una muestra representativa de trabajadores de este sector que nos

permita evaluar aspectos ocupacionales y condiciones de trabajo; este se establece mediante matriz de correlación con un resultado de 36% en avance frente al cumplimiento de requisitos ruc y OHSAS 18001:2007.

La organización de la información se basa en un análisis sistemático y exhaustivo de los riesgos vinculados a esta actividad. Además de ayudar a poner de relieve y evaluar los distintos riesgos que puedan estar relacionados con este sector, el análisis y priorización de los factores de riesgo permite disponer de una estructura uniforme para la rápida familiarización y fácil orientación, así como el empleo de términos y expresiones normalizados para toda la gama de riesgos referidos, lo que favorece un reconocimiento instantáneo de los riesgos similares vinculados a esta actividad.

Con base en los resultados de la valoración de los riesgos, se determina que esta información es prioritaria en la inclusión de criterios de auditoría en programa y plan de auditoría; en esta se identifican las siguientes variables:

Proceso de auditoría (ISO 19011) Criterio de auditoría (resultados de la valoración de riesgos)
Auditor competente (habilidades, formación, experiencia, educación) La evaluación inicial y continua de los auditores y auditores líderes debe estar planificada, implementada y registrada de acuerdo con los procedimientos del programa de auditoría para proporcionar un resultado que sea objetivo, coherente, veraz y fiable. El proceso de evaluación debe identificar las necesidades de formación y de mejora de otras habilidades.

Figura.1 Etapas de la auditoria

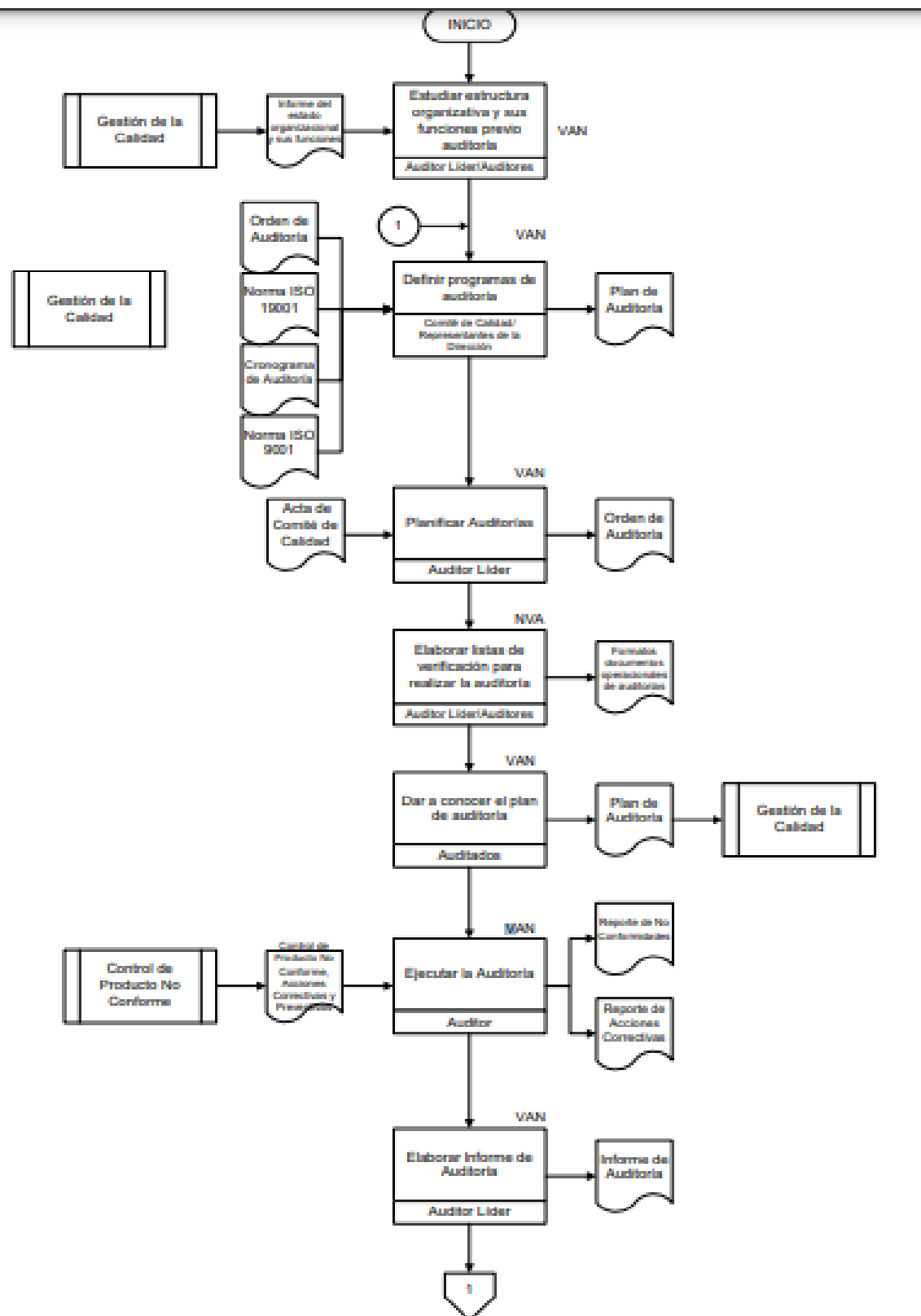


Figura.2 Etapas de la auditoria

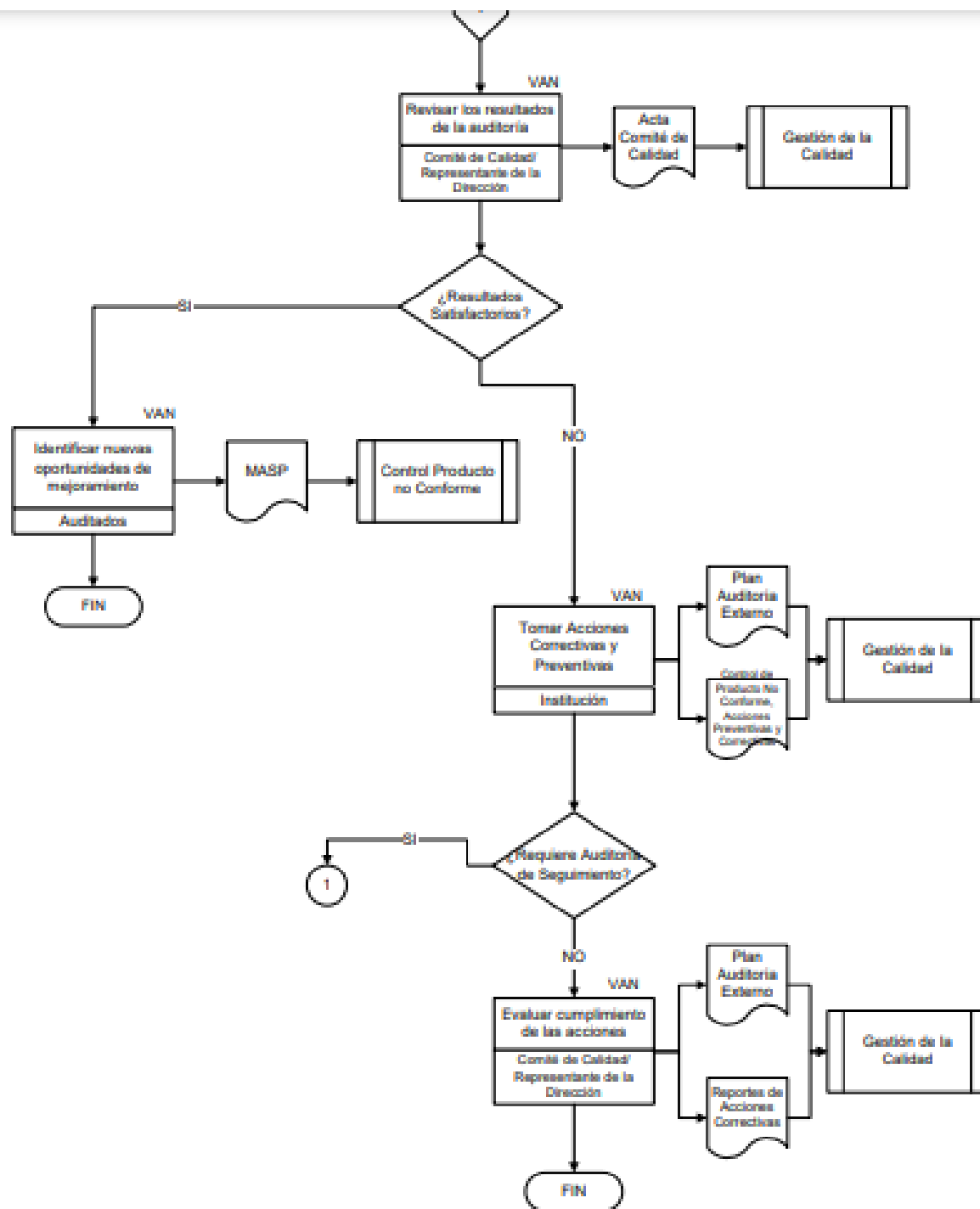
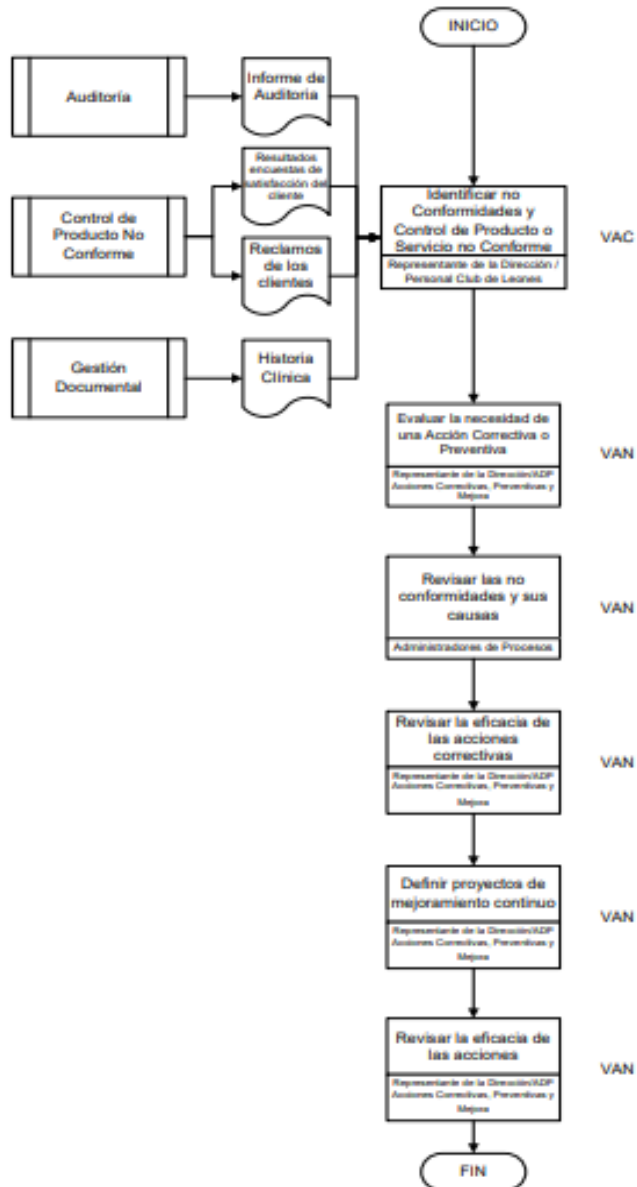


Figura.3 acciones correctivas y de mejora

• ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS



Finalizado el proceso de implementación de dichos programas y planes, así como su priorización según valoración, se procede a realizar auditorías internas con base en la aplicación de la norma NTC 19011 y el procedimiento de auditorías internas de la organización que incluye: programa de auditorías, plan de auditorías, listas de verificación, modelo de informe de auditoría. Además, por cada plan o programa evaluado se identifican los tipos de hallazgos de incumplimiento y se monitorea la aplicación del procedimiento de auditorías internas existente, para lo cual se asocian los hallazgos de la auditoría a cada programa, y estos a su vez se relacionan con los eventos de los resultados de la aplicación del procedimiento de la auditoría interna mediante la matriz de causalidad. Evaluación de competencia del auditor Se establece el análisis de la competencia del auditor con base en criterios definidos en ISO 19011, así: B = Deficiente (0-40), R = Regular (41-70), M = Aceptable (71-100). Del análisis se identifica que, para el plan estratégico de seguridad vial, el auditor con el nivel más alto de competencia es el EA1 con 75%.

CAPÍTULO III

4 Metodología

La metodología utilizada en el proceso de prácticas desarrollada en la empresa Tecnomecánica & Proyectos S.A.S fue cualitativa y cuantitativa la cual busco identificar las fortalezas y debilidades que tenían en cada uno de los procesos productivos de la empresa y que buscan disminuir el impacto de los posibles eventos que se puedan presentar a nivel de seguridad y salud en el trabajo.

En el ejercicio de prácticas se debió realizar una identificación de las necesidades en cada una de las líneas productivas de la empresa para conocer las posibles falencias a nivel documental y operacional en pro de realizar las intervenciones que son requeridas para lograr la estandarización y posterior preparación para las auditorías que son exigidas por el ministerio de trabajo y que deben ser realizadas

por las ARL(administradoras de riesgos laborales) o por figuras externas que cumplan las exigencias del ministerio público de Colombia.

Para alcanzar los objetivos establecidos se debió realizar una serie de pasos que permitieron alcanzar las metas planteadas y para lograr esto se utilizaron los siguientes pasos.

Recopilación de la documentación

En esta etapa se buscó la documentación física y digital para así poder tener un panorama más de lo que se tiene y no se tiene.

Revisión de documentación

En esta etapa se realizó un reconocimiento de la documentación existente en la compañía con el fin de conocer que herramientas se tenían para tener la documentación encontrada y su estado.

La documentación faltante en el momento de la revisión para el cumplimiento de los estándares mínimos exigidos para las auditorías internas como las auditorías externas fueron los siguientes.

Definir objetivos para el SG-SST deben ser medible, cuantificables, coherentes.

Programa de Promoción y Prevención.

Programa de Vigilancia epidemiológica en riesgo biomecánico.

Actualizar la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.

Actualización de la matriz de requisitos legales aplicables a SG-SST y su seguimiento.

Revisión, actualización y formalización de los procedimientos, formatos, Indicadores entre otros.

Actualizar la matriz de elementos de protección personal.

Comunicar/difundir el desempeño del SG-SST, por medio de Elaboración de informes periódicos sobre los objetivos y desempeño del SG-SST.

Realizar un programa de comunicación interna (Correo electrónico, página web, sonido interno, carteleras, etc.), para garantizar una mayor participación.

Diseñar un procedimiento para la gestión del cambio.

Aplicación de las encuestas socio demográfica y de morbilidad sentida a la población trabajadora. Caracterización de las condiciones de salud, la evaluación y análisis de las estadísticas sobre la salud de los trabajadores tanto de origen laboral como común.

Desarrollar el Sistemas de Vigilancia Epidemiológica de acuerdo las necesidades presentadas.

Realizar el reporte e investigación de incidentes, accidentes y presuntas enfermedades laborales, para llevar a cabo el respectivo plan de mejora.

Llevar a cabo Exámenes Médicos Ocupacionales, según normatividad vigentes y comunicar por escrito al trabajador los resultados de las evaluaciones.

Desarrollar las actividades de medicina del trabajo, promoción y prevención en la Salud.

Desarrollar programa de inspección a puestos de trabajo (listas de chequeo).

Realiza las inspecciones preventivas y correctivas de las instalaciones, equipos y herramientas.

Ejecución del Plan de Prevención, preparación y respuesta ante emergencias y/o contingencia.

Conformación de la brigada de emergencia.

Seguimiento a Evaluaciones Médicas Ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro.

Seguimiento y análisis a las Estadísticas de ausentismo e incapacidades, investigaciones de incidentes, accidentes y enfermedades del trabajo.

Alimentar Indicadores (Estructura, proceso y resultado), para verificar el cumplimiento del SG-SST.

Llevar a cabo auditoría Interna en el marco de la programación de auditorías del SG SST para la vigencia.

Realizar metodología para la rendición de cuentas.

Revisión por la alta dirección.

Presentación de hallazgos

En esta etapa se le presento a la gerencia las novedades encontradas en los dos pasos anteriores con los puntos positivos y negativos en pro de marcar una hoja de ruta para los siguientes pasos.

La información presentada es la siguiente dentro de la información.

En la presentación de los resultados para la compañía a nivel de cumplimiento del sistema de gestión se encontró que la empresa estaba en proceso de mejora.

Dado que la empresa contaba con una persona que estuviera al frente de sistema de gestión y que garantizara el seguimiento y el control en cada de los requerimientos que se presentaran y que cumplieran de acuerdo a la normatividad vigente para área de seguridad y salud en el trabajo.

Con el avance y la concientización a la gerencia se designó una persona que liderara el sistema y que respondiera a los llamados de las diferentes entidades habilitadas para tal fin.

Ítems que no están cumpliendo

Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros);

Información al médico de los perfiles de cargo Evaluación y selección de proveedores y contratistas, Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda.

Implementación de medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados,
 Verificación de aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores.

Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada,

La empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año, revisión anual por la alta dirección

resultados de la auditoría.

Planificación auditorías con el COPASST.

Definición de acciones preventivas y correctivas con base en resultados del SG-SST, acciones de mejora conforme a revisión de la alta dirección.

Elaboración Plan de Mejoramiento - implementación de medidas y acciones correctivas

solicitadas por autoridades y ARL.

La calificación del sistema de gestión es de: 67.75 %

Con la imagen se busca plasmar las evidencias de la autoevaluación y las acciones de mejora planteadas

Figura.4

Ítems y recomendaciones

Ítem	Empresa	Fecha de inicio	Fecha de fin	Objetivo	Descripción del Estado	Ítem de verificación	Antecedentes	Acciones de mejora	Responsable	Recomendaciones
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Planear	PI-Gestión Integral del SG-SST	Revisión de cuentas	2.6.1 Revisión sobre el desempeño	1. Finalizar la rendición de cuentas	1. Finalizar la rendición de cuentas	Líder de seguridad y Salud en el Trabajo	Proposición herramienta y espacio para la socialización
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Planear	PI-Gestión Integral del SG-SST	Comunicación	2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	Se debe evaluar a los proveedores conforme a la ISO 2025	Se debe evaluar a los proveedores conforme a la ISO 2025	Líder de seguridad y salud en el trabajo	
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Hacer	HI-Gestión de la Salud	Condiciones de Salud en el Trabajo	3.1.3 Información al médico de los niveles de riesgo	3.1.3 Información al médico de los niveles de riesgo	Hacer seguimiento a las condiciones de salud de cada uno de los colaboradores	Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo Talleres Humanos	Contar con acceso a los exámenes médicos para hacer seguimiento a los colaboradores
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Hacer	HI-Gestión de la Salud	Condiciones de Salud en el Trabajo	3.1.7 Evidencia de estilos de vida saludables (como: tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	3.1.7 Evidencia de estilos de vida saludables (como: tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	Hacer de la promoción del conocimiento los diálogos y talleres	Líder de seguridad y Salud en el Trabajo	Contar con espacio y tiempo para la ejecución de estas actividades
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Hacer	HI-Gestión de Peligros y Riesgos	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	Simular los resultados de la evaluación a todos los niveles de la compañía	Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST	Contar con espacio
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Hacer	HI-Gestión de Peligros y Riesgos	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	4.1.3 Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda	4.1.3 Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda	1. Que utilice la empresa y consulte con Data el sistema global	Líder de Seguridad en el Trabajo COPASST	Crear entre los espacios
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Hacer	HI-Gestión de Peligros y Riesgos	Medidas de prevención y control para minimizar los riesgos / peligros	4.2.3 Implementación de medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados	4.2.3 Implementación de medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados	1. Verificar los espacios y condiciones con el mayor nivel de riesgo	Líder de Seguridad en el Trabajo COPASST	Contar con espacio y tiempo para la ejecución de estas actividades
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Hacer	HI-Gestión de Peligros y Riesgos	Medidas de prevención y control para minimizar los riesgos / peligros	4.2.2 Verificación de aplicación de medidas de prevención y control en parte de los trabajadores	4.2.2 Verificación de aplicación de medidas de prevención y control en parte de los trabajadores	1. Verificar los espacios y condiciones con el mayor nivel de riesgo	Líder de Seguridad en el Trabajo COPASST	Contar con espacio y tiempo para la ejecución de estas actividades
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Hacer	HI-Gestión de Peligros y Riesgos	Plan de Prevención, Preparación para Emergencias	5.1.2 Plan de prevención	5.1.2 Plan de prevención	1. Capacitar a la brigada	Líder de Seguridad en el Trabajo COPASST	Contar con espacio y tiempo para la ejecución de estas actividades
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Verificar	VI-Verificación del SG-SST	Cuentas y Resultados del SG-SST	5.1.2 La empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	5.1.2 La empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	Realizar la auditoría con los líderes de los procesos	Líder de Seguridad en el Trabajo COPASST	Contar con espacio y tiempo para la ejecución de los procesos
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Verificar	VI-Verificación del SG-SST	Cuentas y Resultados del SG-SST	5.1.3 Revisión anual por la alta dirección resultados de la auditoría	5.1.3 Revisión anual por la alta dirección resultados de la auditoría	Revisar los resultados de las Auditorías	Líder de seguridad y Salud en el Trabajo COPASST	Proposición herramienta y espacio para la socialización
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Verificar	VI-Verificación del SG-SST	Cuentas y Resultados del SG-SST	5.1.4 Planificación auditorías con el COPASST	5.1.4 Planificación auditorías con el COPASST	Establecer fechas en la memoria para evaluar el estado de los procesos de la empresa	Líder de seguridad y Salud en el Trabajo COPASST	Proposición herramienta y espacio para la socialización
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Actuar	A-Mejoramiento con base en los resultados del SG-SST	Acciones Preventivas y Correctivas	7.1.1 Definición de acciones preventivas y correctivas con base en resultados del SG-SST	7.1.1 Definición de acciones preventivas y correctivas con base en resultados del SG-SST	Establecer fechas en la memoria para evaluar el estado de los procesos de la empresa	Líder de seguridad y Salud en el Trabajo COPASST	Proposición herramienta y espacio para la socialización
1	TECNOIMPACTAS PROYECTOS S.A.S	8092021	Actuar	A-Mejoramiento con base en los resultados del SG-SST	Acciones Preventivas y Correctivas	7.1.2 Acciones de mejora conforme a	7.1.2 Acciones de mejora conforme a	Realizar acciones y establecer parámetros para las intervenciones	Líder de seguridad y Salud en el Trabajo COPASST	Proposición herramienta y espacio para la socialización

Nota. Datos arrojados de la matriz de evaluación para la valoración de estándares.

Ajuste de la información

En esta etapa se realizó la revisión, corrección y creación de la documentación de que existente no existente en pro de la estandarización y preparación para las posibles auditorías.

Para la preparación de la siguiente auditoria

Creación del formato de roles y responsabilidades frente al SG-SST

Actualización del programa y plan de auditoria

Reestructuración de los indicadores del SG-SST

Actualización de la política

Creación de los objetivos de SG-SST

Creación del programa de capacitación

Implementación del programa de orden y aseo

Estructuración del programa de inspecciones

Creación e implementación del

plan estratégico de

seguridad vial

Recursos Financieros	Fundamentos y soporte de la información de la organización	Fecha de Evaluación	Fecha de la Auditoria	Estado de la Auditoria
	Informe de rendición de cuentas Finalado	28/12/2021		No Realizada
		27/02/2021		No Realizada
\$1000.000	Informe de condiciones de salud	3/03/2021		No Realizada
	Formatos de asistencia e infografías	30/04/2021		No Realizada
	Formatos de asistencia	27/02/2021		No Realizada
\$2000.000	Plan de seguridad, matriz de competibilidad de estándares químicos	30/04/2021		No Realizada
	Matriz de seguimiento de hallazgos	27/02/2021		No Realizada
	Matriz de seguimiento de hallazgos	27/02/2021		No Realizada
	Matriz de seguimiento de hallazgos	30/04/2021		No Realizada
	Informe de rendición de resultados de auditoria	28/12/2021		No Realizada
	Informe de rendición de cuentas Finalado	28/12/2021		No Realizada
\$1000.000	Informe y planificación de auditorias	28/03/2021		No Realizada
	Matriz de seguimiento de hallazgos	3/03/2021		No Realizada
	Matriz de seguimiento de hallazgos	03/03/2021		No Realizada

Reestructuración del inventario de los recursos de SG-SST

Creación del formato de seguimiento de los hallazgos

Conformación del COPASST

Conformación del comité de convivencia laboral

Diseño de carta describiendo las recomendaciones emitidas por el
medico ocupacional

Diseño de carta de renuncia a exámenes de egreso

Creación de programa de comunicación interna e externa

Reestructuración del procedimiento de investigación de accidentes

Creación del programa de rehabilitación y retorno laboral

Actualización de matriz de peligros y riesgos

Actualización de matiz legal

Actualización de vigilancia epidemiológica

Matriz de seguimiento de exámenes ocupacionales

Actualización de procedimientos

Formato pre operacional.

CAPÍTULO IV

Interpretación crítica

Los estudiantes de la educación superior en Colombia deben realizar un ejercicio conocido como práctica profesional en las diferentes modalidades formativas a nivel técnico, tecnólogo, o profesional como pre requisito para lograr su acreditación académica.

En la etapa práctica se les solicita aprendices presentar un proyecto que deben cumplir y / o desarrollar en periodo estipulado por la normatividad colombiana.

Para los estudiantes de las carreras afines a la seguridad y salud en el trabajo deben poder tener la capacidad de realizar las intervenciones que puedan ser sistematizadas en cada una de las empresas para lograr resultados medibles y cuantificables a corto y mediano plazo de acuerdo a la necesidad y las evidencias requeridas presentadas con un estudio previo de las necesidades que puedan tener las empresas para esto se aplican herramientas de análisis y diagnóstico que buscan arrojar resultados para se debe aplican auditorías internas o externas que le permitan conocer la dimensión y los posibles mecanismos para realizar las actividades dentro de un proceso de prácticas en el desarrollo de una actividad laboral.

En la práctica profesional es importante conocer cada uno de los aspectos relevantes para lograr los objetivos en el marco del cumplimiento de las exigencias que cada empresa pueda tener para que el practicante pueda cumplir con las expectativas que se puedan generar teniendo presente el campo de acción y los objetivos propuestos tanto por la entidad que recibe al practicante como a institución educativa que lo formó.

En el proceso de práctica se tienen retos que pueden ser puestos por los mismos estudiantes o por las dificultades que puedan tener las empresas ya que en muchas de ellas es poco o nulo el interés por apoyar a los aprendices en su etapa práctica.

En muchas empresas contar con personas que apoyen al estudiante es complicado dado que el desconocimiento de muchas empresas sobre el rol que el practicante va a desempeñar dentro de las compañías.

A muchos estudiantes deben preparar auditorias o evaluación de estándares pero en la mayoría dado su rol deben organizar documentación sin tener las bases suficientes para llevarlas a cabo sin el acompañamiento de una persona que esté en la plena capacidad de brindarle el acompañamiento que este requiere, quizá el practicante pueda tener buenos resultados como puede que no todo depende de lo organizado y como estructuro su gestión y el orden que tenga para la organización de la documentación requerida para actividad.

Para este caso quiero poner como ejemplo el ejercicio de práctica profesional realizado en la empresa Tecnomecánica & Proyectos S.A.S donde se debió realizar una revisión de la documentación existente teniendo presente las regulaciones existentes a nivel de seguridad y salud en el trabajo.

Todo esto llevo a un aprendizaje valioso lleno de retos y muchas dificultades ya que en la empresa donde se realizó la práctica profesional no se tuvo acompañamiento alguno por parte de la gerencia y del líder de área de seguridad y salud en el trabajo que fortaleciera del ejercicio desarrollado por el estudiante.

En el desarrollo de práctica profesional en Tecnomecánica & Proyectos S.A.S se debió conocer las fases para realizar las auditorias y como se debía preparar la documentación en cada una de las fases que se aplican para esta.

Para la preparación de las auditorias se debía conocer que documentación y los pasos a realizar teniendo presente que nos es hacer una documentación y presentarla de tal manera que solo se ve el cumplimiento de un requerimiento, a que considerar en todas evaluaciones o revisiones por un personal interno o externo.

Cabe resaltar que los resultados de las auditorías realizadas se debieron presentar a la gerencia los resultados positivos y las no conformidades con las respectivas acciones de mejora acompañados por informes claros y organizados que le brindan un soporte a la gerencia sobre lo que se debe hacer para mejorar a nivel documental para implementar acciones que den a conocer el cómo y el porqué de las no conformidades que se presentaron.

Para la gerencia y el líder de seguridad y salud en trabajo es clave conocer en cada una de fases desde la preparación para las auditorías internas como la evaluación generada por una figura externa que garantice transparencia y objetividad en del desarrollo

Cabe resaltar que preparar auditorias bajo los estándares del decreto 1072 de 2015 y la resolución 1903 de 2019 se debió conocer las diferentes exigencias ítem por ítem para lograr una construcción objetiva de la información en todos los aspectos relacionados con el tema.

Para empezar a realizar el paso a paso, para el desarrollo del ejercicio implica un estudio metódico del ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar) donde nos presentan las fases y la integración de los pasos para el diagnóstico y el control de la información que deber ser presentada al auditor y la gerencia y que paso al crecimiento de la compañía en cada una de áreas productivas partiendo del área de producción hasta llegar a la gerencia de la compañía.

Para lograr una buena sistematización de cada una de las acciones realizadas es imperativo tener presente el conocimiento y las bases que se identificaron con antelación. Al realizar las practicas se debió conocer los antecedentes y las referencias normativas locales y junto con las normas internacionales con el fin de tener una visión más amplia de los temas a abordar o que fueron abordados en la construcción que fue registrada en informes con las respectivas acciones de mejora y que son determinados en tiempo y recursos que pueden ser destinados para subsanar las no conformidades.

Para la sistematización se tomaron en cuenta los resultados cuantitativos y cualitativos que le permitieran tener unas bases sólidas en el ejercicio de la práctica profesional.

En la práctica como en la sistematización hay cosas por mejorar y que deben ser corregidas por el estudiante como por la entidad al practicante que para este caso es la Tecnomecánica & Proyectos S.A.S presento retos importantes al estudiante donde debió crecer solo en cada una de las fases de la auditoria enfrentados escenarios que eran nuevos y daba cabida a fallas en proceso de auditoría y que requerían un acompañamiento de un interlocutor o de una persona con más experiencia en el tema.

Pero más allá de todo esto al estudiante se le permitió tener herramientas que fortalecieron su formación profesional y personal en aras de tener una formación integral y bien direccionada en pro de buscar resultados en su vida profesional como en lo académico.

En todo el proceso que se ha realizar o se realizo es notorio el crecimiento y la adquisición de nuevas herramientas a pesar delos conceptos que deben ser aplicados en el desarrollo del ejercicio y considerando todas las variables que son pilares en los procesos de evaluación y diagnóstico de cada una de las fases ya sea en la práctica como en la sistematización de un ejercicio académico.

En la sistematización de la práctica profesional debemos considerar las experiencias y la documentación existente y los referentes conceptuales aplicados en los procesos de auditoria

Para el centro de prácticas es necesario mejorar el acompañamiento frente a los procesos de aprendizaje de cada estudiante que valla a realizar la practica en la empresa.

Para las personas que están vinculadas a procesos productivos independiente del contrato y el rol dentro de las empresas es clave que todos los procesos estén dirigidos en pro de una estandarización que sea transparente y coherente para las figuras de las compañías.

Para el área de seguridad en el trabajo tener una estructura documentada de las necesidades las cuales deben ser catalogadas de manera organizada y que le permitan construir los indicadores que faciliten la medición a corto y mediano plazo un informe de

resultados que puedan presentados a una gerencia o ante una evaluación de los procesos a corto y mediano plazo.

Gracias a las auditorías internas se pueden construir las bases y las acciones de mejora para fortalecer los procesos internos de las compañías y más para áreas como lo es de seguridad y salud en el trabajo que requieren una verificación constante de los avances y la disminución de las posibles amenazas con las que pueda contar las empresas.

Las auditorías internas son vitales para tener una estandarización que facilite la agilidad autorías externas y que la información y la implementación están acorde a los requerimientos exigidos por el auditor y por la norma que ampara dicho proceso en pro de ser objetivos y transparentes en la presentación de la documentación como en la entrega de las novedades encontradas y que son plasmadas en el informe final.

Para lograr los resultados desde las experiencias vividas y actuales se debe tener un orden en la información ya sea en carpetas o medios magnéticos que faciliten la solicitud de la información. Y agilicen la presentación de los datos.

Es recomendable tener en donde esta cada dato que reflejado en la documentación que debió revisar con antelación ítem por ítem para dar fe y con el ánimo de hacer una verificación minuciosa de lo que será solicitud

-Para la empresa Tecnomecánica & Proyectos S.A.S es de importancia evitar que los eventos presentados con los procesos de auditoria y evaluación interna bajo la normatividad actual y por ende se recomienda contar con una persona que esté al frente

de cada uno de los procesos con el objetivo subsanar cada una de las falencias presentadas a corto y mediano plazo.

Para Tecnomecánica & Proyectos S.A.S desde la gerencia apoyar el crecimiento del sistema de gestión. Teniendo presente lo que se ha mencionado anteriormente el éxito de toda auditoria interna o externa es la organización de la información como lo considere cada líder o practicante en la área de seguridad y salud en el trabajo, lo importante es evaluarse uno mismo para estar preparado con el fin de no tener dudas y para esto se pueden conseguir listas de chequeo o pedirle a otra persona que evalué las respuestas la documentación como medio de aprendizaje y preparación y se así se podrá estar preparado para enfrentar las diferentes auditorias independientes de las que sea.

4.1 Conclusiones

Con el ejercicio de sistematización de prácticas de la empresa Tecnomecánica & Proyectos S.A.S se buscó brindarle al empresario y al estudiante con las bases conceptuales para entender las fases y como están estructuradas las auditorías internas como las externas del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Con la sistematización Tecnomecánica & Proyectos S.A.S de prácticas se buscó proporcionarle al estudiante los argumentos necesarios para afrontar las diferentes fases de la auditoria con tranquilidad y eficacia ante la solicitud de la documentación del sistema de gestión.

Con la construcción del estado arte a nivel en la sistematización de practica se le brindo a los estudiantes y empresarios las guías de otras experiencias académicas para poder argumentar y construir sus procesos y la organización de la documentación de las auditorias.

Desde el trabajo de grado se buscó orientar al estudiante con las herramientas necesarias a nivel documental y los pasos para la identificación y la preparación de las auditorías internas y externas del sistema de gestión.

Recomendaciones

Para la empresa tecnomecanica & proyectos como centro de prácticas para otros estudiantes se recomienda tener guías y o manuales que le brinden a los aprendices en su atapa practica las herramientas necesarias con el objetivo de fortalecer sus conocimientos y hacer más efectivo su rol dentro de la empresa en pro de tener los resultados esperados.

Se le recomienda que al centro de práctica sea tener la documentación para las auditorias de forma organizada y en un repositorio adecuado y de fácil acceso que agilice la entrega y posterior revisión para agilizar los procesos de entrega de la auditoria interna y externa.

Se les recomienda a los estudiantes tener una preparación previa frente a los procesos de auditoria del sistema de gestión con el objetivo de tener una visión más amplia y clara de lo que debe esperar y la forma de actuar en el proceso de evaluación.

Para los centros de practica como los es para la institución de formación superior es importante brindar un mayor acompañamiento a sus estudiantes en los centros de practica dándole a estudiante seguridad para afrontar los retos que tiene por delante.

Referencia

- (terrestre, 2020) (Auditorías de valor al sistema de gestion de la seguridad y salud en el trabajo en empresas de tranporte terrestre , 2020)
- arlsura. (22 de 01 de 2022). *arl sura* . Obtenido de <https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>
- Auditorías de valor al sistema de gestion de la seguridad y salud en el trabajo en empresas de tranporte terrestre . (2020). En C. A. Beltrán Rodríguez, Á. L. Puerto Núñez, & H. W. Hernández Cruz. Bogota : SIGNOS.
- Blog Calidad y Excelencia. (30 de agosto de 2016). *definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst*. Obtenido de <https://www.isotools.org/2016/08/30/definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>
- Colmena . (03 de 08 de 2019). Herramienta para la evaluacion segun la resolucion 0312 de 2019. Medellin, Antioquia , colombia .
- Creaciones, J. (02 de 2018). *tecnoproyectos*. Obtenido de <http://tecnoproyectos.co/>
- egresados.bogota.unal.edu.co. (30 de 10 de 2017). *egresados.bogota.unal.edu.co*. Obtenido de <http://egresados.bogota.unal.edu.co/files/normatividad/Decreto%201072%20de%202015.pdf>
- isotools. (05 de 2021). *isotools.org*. Obtenido de <https://www.isotools.org/normas/calidad/iso-9001/>
- isotools. (2021). *sotools.org*. Obtenido de <https://www.isotools.org/2016/08/30/definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>

isotools.org. (30 de 08 de 2016). *definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-ss*.

Obtenido de <https://www.isotools.org/2016/08/30/definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>

Rojas Bravo, M. (05 de 10 de 2019). *Repositorio Institucional-Universidad Catolica de Manizales*.

Obtenido de <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/2765>

safetya. (2022). *safetya.co*. Obtenido de <https://safetya.co/definiciones-del-sg-sst/>

safetya.co. (13 de 02 de 2019). *safetya.co*. Obtenido de <https://safetya.co/normatividad/resolucion-0312-de-2019/>

terrestre, A. d. (2020). Auditorías de valor al sistema de gestion de la seguridad y salud en el trabajo en empresas de tranporte terrestre . En Á. L. Carlos Alirio Beltrán Rodríguez. BOGOTA : SIGNOS .

webnode. (2017). *siistema-de-seguridad-en-el-trabajo.webnode*. Obtenido de <https://siistema-de-seguridad-en-el-trabajo.webnode.com.co/marco-teorico/>

Webnode. (06 de 2019). *sistema-de-seguridad-en-el-trabajo.webnode*. Obtenido de <https://siistema-de-seguridad-en-el-trabajo.webnode.com.co/marco-legal/>

Buchanan, S. y Gibb, F. (2008a). The information audit: Theory versus practice. *International Journal of Information Management* , 28(3), 150-160. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0268401207001144>

Buchanan, S. y Gibb, F. (2008b). The information audit: Methodology selection. *International Journal of Information Management* , 28(1), 3-11. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=82d2bd19-69fe-4081-a94e-77fb7fcdaa86%40sessionmgr4008&bdata=JmxhbmMc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=30020064&db=lxh> [Links]

Cano, A. y Cuesta, F. (2008). *Auditoría de Información en la Universidad de Camagüey facultad de Informática*. Recuperado de http://eprints.rclis.org/11061/1/Auditor%C3%ADa_de_informaci%C3%B3n_en_la_Universidad_de_Camag%C3%BCey_Facultad_de_Inform%C3%A1tica..pdf

Caraballosa, K., Romero, O. y Castro, M. E. (2015). Auditoría de información como instrumento de gestión en la biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 26(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=377645761003> [Links]

Castañón, B. M. (2012). *Auditoría de sistemas de información* [Sitio Web]. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/auditoria-de-sistemas-de-informacion/> [Links]

Contreras, B. (2009). *Auditoría de información: Metodología para la auditoría de información* [Sitio Web]. Recuperado de <https://es.slideshare.net/sefard/auditoria-informacion-1679474> [Links]

Dios, R., Raposo, R. y García, O. (2008). *Auditoría de información en el Archivo Histórico de Camagüey*. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/11229/1/AUDITORIA.pdf> [Links]

Frost, R. B. y Choo, C. W. (2017). Revisiting the information audit: A systematic literature review and synthesis. *International Journal of Information Management* , 37(1a), 1380-1390. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=00dc145f-2ddc-47f2-b26784c22f08351f%40sessionmgr104&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=119772984&db=lxh>

Gómez, O., Estrada, V., Bauta, R. R. y García, I. (2012). Modelo de gestión de log para la auditoría de información de apoyo a la toma de decisiones en las organizaciones. *ACIMED*, 23(2),

187-200. Recuperado de http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352012000200008&lang=es

González, M. V. (2009). Auditorías de información: análisis de dominio en la base de datos LISA. *ACIMED*, 19(4). Recuperado de http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000400004&lang=es [Links]

González, M. V. y Ponjuán, G. (2011). Mirada contextual a los nexos entre las auditorías de información y las auditorías de conocimiento. *Ciencias de la Información*, 42(1), 31-37. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1814/181418901005.pdf> [Links]

González, M. V., Pinto, M. y Ponjuán, G. (2017). Metodología integradora de la información y el conocimiento para organizaciones. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 28(1), 60-76. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=377649597005>

González, M. V., Zayas, M. R. y Martínez, M. A. (2016). Auditoría integrada de Información + Conocimiento: aplicación en un caso de estudio. *Revista General*

González, M.V., Zayas, M. R. y López, J. (2015). Auditoría de información y auditoría de conocimiento: un acercamiento a su visualización como dominios científicos. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 26(1), 48-52. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=377645760005>

Griffiths, P. (2013). Information Audit: Towards common standards and methodology. *Business Information Review*, 29(1), 39-51. Recuperado de <http://www.journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0266382112436791>

Creaciones, J. (02 de 2018). tecnoproyectos. Obtenido de <http://tecnoproyectos.co/>.

arlsura. (22 de 01 de 2022). *arl sura* . Obtenido de <https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>

Auditorías de valor al sistema de gestion de la seguridad y salud en el trabajo en empresas de tranporte terrestre . (2020). En C. A. Beltrán Rodríguez, Á. L. Puerto Núñez, & H. W. Hernández Cruz. Bogota : SIGNOS.

Blog Calidad y Excelencia. (30 de agosto de 2016). *definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst*. Obtenido de <https://www.isotools.org/2016/08/30/definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>

Colmena . (03 de 08 de 2019). Herramienta para la evaluacion segun la resolucion 0312 de 2019. Medellin, Antioquia , colombia .

Creaciones, J. (02 de 2018). *tecnoproyectos*. Obtenido de <http://tecnoproyectos.co/>

egresados.bogota.unal.edu.co. (30 de 10 de 2017). *egresados.bogota.unal.edu.co*. Obtenido de <http://egresados.bogota.unal.edu.co/files/normatividad/Decreto%201072%20de%202015.pdf>

isotools. (05 de 2021). *isotools.org*. Obtenido de <https://www.isotools.org/normas/calidad/iso-9001/>

isotools. (2021). *sotools.org*. Obtenido de <https://www.isotools.org/2016/08/30/definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>

isotools.org. (30 de 08 de 2016). *definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-ss*. Obtenido de <https://www.isotools.org/2016/08/30/definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>

Rojas Bravo, M. (05 de 10 de 2019). *Repositorio Institucional-Universidad Catolica de Manizales*. Obtenido de <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/2765>

safetya. (2022). *safetya.co*. Obtenido de <https://safetya.co/definiciones-del-sg-sst/>

safetya.co. (13 de 02 de 2019). *safetya.co*. Obtenido de <https://safetya.co/normatividad/resolucion-0312-de-2019/>

terrestre, A. d. (2020). Auditorías de valor al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en empresas de transporte terrestre . En Á. L. Carlos Alirio Beltrán Rodríguez. BOGOTÁ : SIGNOS .

webnode. (2017). *siistema-de-seguridad-en-el-trabajo.webnode*. Obtenido de <https://siistema-de-seguridad-en-el-trabajo.webnode.com.co/marco-teorico/>

Webnode. (06 de 2019). *sistema-de-seguridad-en-el-trabajo.webnode*. Obtenido de <https://siistema-de-seguridad-en-el-trabajo.webnode.com.co/marco-legal/>

IGNACIO GÓMEZ, 2009,

[http://www.hederaconsultores.com/docs/Preguntas_frecuentes_ISO_9001.pdf], PREGUNTAS

FRECIENTES ISO 9001:2008, ESPAÑA

IGNACIO GÓMEZ, 2009,

[http://www.hederaconsultores.com/docs/Preguntas_frecuentes_ISO_9001.pdf], PREGUNTAS

FRECIENTES ISO 9001:2008, ESPAÑA.pag 38

Colmena . (03 de 08 de 2019). Herramienta para la evaluación según la resolución 0312 de 2019. Medellín, Antioquia , Colombia . pag46

[http://www.hederaconsultores.com/docs/Preguntas_frecuentes_ISO_9001.pdf], PREGUNTAS

FRECIENTES ISO 9001:2008, ESPAÑA.pag39

[http://www.hederaconsultores.com/docs/Preguntas_frecuentes_ISO_9001.pdf], PREGUNTAS

FRECIENTES ISO 9001:2008, ESPAÑA.pag40

