

Las Habilidades Blandas en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje en el Rol del Docente en Latinoamérica

Presentado por:

Carlos Eduardo Ladino Pulgarín ID: 680540

Karen Juliana Valencia Hurtado ID: 662249

Luz Stella López Ortiz ID: 660074

Trabajo para optar el título de: Psicólogo

Tutor: Luz Adriana Castaño Vallejo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Psicología

Pereira, noviembre 2022

Agradecimientos

A Dios por guiarnos, darnos la sabiduría y la fe para creer, a la Universidad UNIMINUTO Pereira, a todos los docentes que aportaron sus conocimientos, su tiempo, y dedicación en nuestra formación profesional, de igual manera a nuestro grupo de trabajo por el compromiso y dedicación, a nuestra familia por al apoyo incondicional.

Cristian Fernán Muñoz Muñoz

Jurado

Luz Adriana Castaño Vallejo

Jurado

Sebastián Galvis Arcila

Jurado

Pereira, noviembre de 2022

Resumen

La presente investigación se titula “Las Habilidades Blandas en los Procesos de Enseñanza - Aprendizaje en el Rol del Docente en Latinoamérica”. La siguiente investigación es realizada con el fin de recopilar información que permita ampliar y comprender la necesidad de aplicar las habilidades blandas en los procesos educativos desde el rol del docente. El objetivo general de la investigación fue analizar cómo influyen las habilidades blandas en los procesos de enseñanza - aprendizaje en el rol del docente en Latinoamérica, a través de una investigación documental. El estudio utiliza un enfoque cualitativo, de tipo documental para analizar las variables Habilidades blandas, enseñanza - aprendizaje y el rol del docente. El diseño empleado es un diseño no experimental y concretamente teórico que recopila información, que pretende describir las variables y la relación existente entre ellas sin manipular ninguna de estas. La investigación se desarrolla sobre la población docente presente a nivel de Latinoamérica.

En este estudio se abordaron 25 investigaciones correspondientes a publicaciones realizadas en un periodo de tiempo desde 2018 a 2022 y recopiladas de diferentes fuentes de información como son: Revistas de investigación como: Paidagogo, Revista de Investigación en Ciencias de la Educación; Revistas académicas como: Pensamiento Académico de la Universidad UNIACC; Repositorios como: Repositorio Universidad César Vallejo, Repositorio Universidad San Ignacio de Loyola, Repositorio institucional Cybertesis UNMSM, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Repositorio Universitaria Minuto de Dios, Repositorio Académico USMD; Y en buscadores como Scielo y Dialnet.

Se concluyó en la investigación documental que si existe una correlación entre las habilidades blandas y el desempeño de los docentes, lo cual refiere que a mayores habilidades blandas y mejor dominio de estas más alto será el desempeño del docente y la calidad de los

aprendizajes que obtienen sus estudiantes; también se determinó que las habilidades blandas fortalecen la interacción que los docentes tienen con los estudiantes y mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje, y la opinión de los estudiantes respecto a si un docente es percibido como bueno, sin embargo, si los docentes no tienen claridad acerca de cuáles son las habilidades blandas necesarias en los procesos de enseñanza – aprendizaje, difícilmente logran modelarlas en sus aulas de clase, por lo tanto es importante incluir las habilidades blandas en los procesos formativos de los docentes para que estos a su vez logren incluir las habilidades blandas como herramienta de apoyo estratégico para hacer del aprendizaje y enseñanza un proceso efectivo, que favorezca la construcción de conocimientos significativos y garantice una educación de calidad.

Palabras claves: Habilidades Blandas, Docencia, Enseñanza, Aprendizaje.

Contenido

Resumen	3
Justificación	6
Objetivo General.....	8
Diseño metodológico.....	9
Cronograma	10
Marco referencial	11
Marco de antecedentes	11
Marco teórico	22
Marco conceptual.....	28
Conclusiones.....	37
Referencias	40

Justificación

Las habilidades blandas son consideradas un conjunto de habilidades socio afectivas que preparan a las personas para enfrentarse a la vida y van más allá de un contenido específico, las habilidades blandas o “soft skill” son definidas como “ un grupo de destrezas adquiridas por la persona, en este caso del estudiante y docente, que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en el ámbito académico-profesional, laboral, emocional, psicológico, como en el ámbito personal” (Duckworth y Yeager, 2015; Siqueira, 2017).

El teórico Sujomlinski menciona en su obra “La Escuela de la Alegría”, que para un proceso de enseñanza integral es importante incluir las habilidades blandas en el rol del docente, de manera que el docente desde su labor tenga como objetivo principal “el despertar emocional del alumno” (Sujomlinski, 2013). Considerando lo anterior, se habla de una evidente necesidad de que los docentes tengan fe en sus estudiantes, inculquen conocimientos, y a su vez entreguen a sus estudiantes herramientas que los instruyan a ser mejores seres humanos, pues para Sujomlinski (2013) “antes de educar hay que hacer al niño educable sin rendirse ante las dificultades de su aprendizaje”.

Por consiguiente, si se considera la idea de que no se puede dar lo que no se tiene, se puede decir que los docentes se enfrentan al reto de empezar a desarrollar y fortalecer unas habilidades y competencias que los conecten con un aprendizaje modelado, tal como lo expone Albert Bandura en la teoría del aprendizaje social (Schunk, 1997), de manera que los docentes inspiren a sus alumnos, enciendan en estos el fuego y el amor por el estudio, y para ellos se requieren docentes felices, que contagien en el aula de clase y sean capaces de influir sobre sus alumnos, con actitud positiva, empatía y tolerancia. Por tanto, se hace referencia a docentes que sean conscientes de su estado de ánimo y se encuentren conectados con la felicidad y la alegría que necesitan los estudiantes para asociar el estudio a experiencias

placenteras y no a una pesada carga de tener que ir a escuchar un docente que quizás los grita, los amenaza o los clasifica como buenos y malos estudiantes, dejándolos sin ganas, sin motivación y sin esperanzas de soñar con ser grandes el día de mañana.

Ahora bien, la UNESCO-UIS, (2015) en sus últimos informes sobre las estadísticas de educación refiere que se sacrificando la calidad del docente por la necesidad de suplir la cantidad necesaria de docentes para el crecimiento poblacional, puesto que para 2030 “será necesario contratar a más de 27 millones de nuevos maestros y casi un 89% de ellos habrá que destinarlos a cubrir los puestos vacantes por desgaste y abandono” (UNESCO-UIS, 2015) y aun así considerando el ritmo del progreso actual de los sistemas educativos se estima que entre un 28% y un 30% de los 93 países deficitarios, no podrán colmar su escasez de maestros.

Esto reafirma la importancia de esta investigación, donde se pretende revisar el desarrollo de los procesos educativos y su calidad, además de la necesidad de incluir las habilidades blandas en el desarrollo de estos, para lograr con ello un beneficio, no solo para el docente, sino también para los individuos que se benefician de los procesos de aprendizaje.

Finalmente, si tenemos en cuenta que los docentes tienen un reto mayor, donde se espera que estos logren generar un impacto en el campo educativo en el que se desenvuelven, y cuestionando cómo un docente con pocas habilidades blandas puede generar procesos de enseñanza dentro de un aula de clase, se plantea la pregunta de investigación de tipo documental: ¿Cómo influyen las Habilidades Blandas en los Procesos de enseñanza aprendizaje en el rol del docente en Latinoamérica?

Objetivo General

Analizar cómo influyen las **habilidades blandas** en los **procesos de enseñanza** aprendizaje en el rol del docente en Latinoamérica a través de una investigación documental.

Diseño metodológico

El estudio utiliza un enfoque cualitativo, de tipo documental para analizar las variables Habilidades blandas y la Docencia. El diseño empleado es un diseño no experimental y concretamente teórico que recopila información que pretende describir las variables y la relación existente entre ellas sin manipular ninguna de estas. El estudio se desarrolla sobre la población docente presente a nivel mundial. En este estudio se abordaron 25 investigaciones correspondientes a publicaciones realizadas en un periodo de tiempo desde 2018 a 2022, y recopiladas de diferentes fuentes de información como son: Revistas de investigación como: Paidagogo, Revista de Investigación en Ciencias de la Educación; Revistas académicas como: Pensamiento Académico de la Universidad UNIACC; Repositorios como: Repositorio Universidad César Vallejo, Repositorio Universidad San Ignacio de Loyola, Repositorio institucional Cybertesis UNMSM, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Repositorio Universitaria Minuto de Dios, Repositorio Académico USMD; Y en buscadores como Scielo y Dialnet.

Cronograma

Tabla #1: Cronograma de trabajo

Cronograma de Trabajo Monografía				
Actividades por realizar	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Revisión bibliográfica sobre el tema de investigación	✓			
Determinación de la población y diseño	✓			
Presentación del ante proyecto de la monografía	✓			
Aprobación de la propuesta		✓		
Redacción del informe final			✓	
Entrega del informe final				✓

Marco referencial

Marco de antecedentes

En el presente estado del arte, se abordaron 25 investigaciones correspondientes a publicaciones realizadas en un periodo de tiempo desde 2018 a 2022 y recopiladas de diferentes fuentes de información como son: Revistas de investigación como: Paidagogo, Revista de Investigación en Ciencias de la Educación; Revistas académicas como: Pensamiento Académico de la Universidad UNIACC; Repositorios como: Repositorio Universidad César Vallejo, Repositorio Universidad San Ignacio de Loyola, Repositorio institucional Cybertesis UNMSM, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Repositorio Universitaria Minuto de Dios, Repositorio Académico USMD y en buscadores como Scielo y Dialnet, en los cuales se pudieron identificar los siguientes resultados.

A continuación, se presentarán algunos antecedentes con el objetivo de recopilar información que permitan entender la forma como se ha estudiado anteriormente la relación entre las habilidades blandas y el rol del docente en los procesos educativos.

Con relación a las investigaciones realizadas en pandemia, en la crisis sanitaria del 2019, se encuentra la investigación realizada por Pitta, (2021) titulada “El desarrollo de las habilidades blandas de los docentes y la percepción de los estudiantes en un IES en el nuevo ambiente laboral ocasionado por la crisis sanitaria mundial, Lima, 2020”. En dicha investigación se encuentran resultados que permiten concluir, que en la pandemia donde la educación necesitó hacer una adaptación a la crisis mundial, los docentes se vieron obligados a adaptarse al cambio, en la cual hubo una percepción significativa en cuanto a la percepción que tuvieron los estudiantes y lo que los docentes hicieron a través de las pantallas virtuales

para transmitir los conocimientos a los estudiantes, ahí se pudo notar diferencias marcadas que mostraron las falencias de los docentes para adaptarse a una educación virtual.

Acorde con la anterior investigación y dando continuidad al tema de tecnología y habilidades blandas en el proceso enseñanza – aprendizaje, la investigación independiente que se presentó en el II Congreso Iberoamericano de Docentes, realizada por Salinas, Patricia; Sandoval, Fernando y Domínguez, Claudia, (2021) Llamada “Nuevas tecnologías y habilidades blandas el dúo perfecto para el proceso enseñanza- aprendizaje virtual en Cuauhtémoc, Chihuahua. México” halló que, como resultado de la virtualidad, algunos docentes experimentaron una serie de estresores que son tomadas como categorías por los investigadores, tales como, inseguridad, exceso de trabajo, miedo al compromiso, la necesidad de mayor dedicación para la revisión de trabajos y tareas con tiempo límite, los retos que se presentaron con el uso de la plataforma Teams. Estos estresores se dan en docentes a pesar de que ellos tienen una serie de competencias y preparación en el manejo de nuevas tecnologías, como el uso de la red de internet, buscadores, navegadores y programas para preparar las clases virtuales y exposiciones, quedando como manifiesto la mala comunicación entre docente y alumno, sentimiento de autosuficiencia bajo, falta de compromiso y reflejando la necesidad de fortalecer habilidades socioemocionales en los actores de la educación, al igual que talleres que se encaminen a la resolución de problemas.

De igual manera es importante analizar la categoría: “habilidades blandas necesarias en el proceso de enseñanza - aprendizaje”. En el ensayo investigativo realizado por Naranjo (2019), el cual titula “La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual” se encontraron 19 habilidades blandas repartidas en habilidades sociales y de comunicación, en los resultados de la investigación, agruparon las habilidades de comunicación de la siguiente manera: Credibilidad, asertividad, liderazgo, confianza-

seguridad, buen lenguaje verbal y paralingüístico, dinamismo. En las habilidades sociales Naranjo (2019) enfocó las habilidades en las características personales como: el respeto, la adaptabilidad, la autocrítica, la integridad, la humildad, la empatía, la motivación, la honestidad, la tolerancia, la paciencia, el compromiso, la cercanía y la objetividad.

Referente a las habilidades blandas necesarias en el proceso de enseñanza – aprendizaje se encuentra la investigación de Vásquez, Salomón; Vásquez, Carlos; Castillo, Hilser, Vásquez, Axel; Vásquez, Lizardo y Gómez, Jesús, (2021) llamada “Habilidades blandas: su importancia para el desempeño docente” en la cual se evidencia la influencia de las inteligencias múltiples sobre las habilidades blandas, ya que las primeras facilitan el desarrollo de las segundas, igualmente se aborda el tema de la educación emocional con la finalidad de evitar los conflictos. Las habilidades blandas ayudan para el desarrollo de la interacción entre personas y el estudio de las habilidades blandas demuestra que el docente con estas presenta calidad humana, comunicación asertiva, empatía, la responsabilidad, las interrelaciones, la convivencia saludable, compromiso hacia su desempeño, con capacidad emotiva y un adecuado modo de conducir el proceso de enseñanza.

Otra investigación que habla sobre las habilidades blandas en el proceso de enseñanza– aprendizaje es la realizada por Marcilla (2020), en la cual pretendió aclarar la incógnita sobre: ¿cuál es la relación entre habilidades blandas y el perfil de los docentes en una Institución de la ciudad de Lima, dejando como resultado después del análisis, que las habilidades blandas son indispensables para tener una mejora convincente, lo cual repercute en el desempeño docente y que las buenas relaciones interpersonales dependen del grado de desarrollo de las habilidades blandas de los individuos.

En esta misma categoría de las habilidades blandas que son necesarias en el proceso enseñanza -aprendizaje, se encuentra la investigación de Moreno, Luis; Silva, María,

Hidrobo, Christian; Rincón, Diana; Fuentes, Gina y Quintero, Yudy, (2022) titulada: “Formación en habilidades blandas en instituciones de educación superior: reflexiones educativas, sociales y políticas”, en la cual gracias a los resultados obtenidos con los docentes universitarios entrevistados, se pudo analizar que a los docentes, se les dificulta hacer una categorización clara de cuáles son aquellas habilidades blandas necesarias en los procesos de enseñanza – aprendizaje y tampoco logran hacer una delimitación adecuada con relación a las competencias asociadas a las habilidades blandas.

De igual manera en la investigación: “Habilidades Blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa "Ricardo Palma" de acopampa, Carhuaz 2017”, realizada por Miroslava, (2018) se puede agrupar dentro de la categoría “habilidades que son necesarias en el proceso de enseñanza – aprendizaje”, en esta investigación se notó de forma clara una antes y después, con relación a los niveles de interacción en el aula, entre docentes y estudiantes, donde antes no era notorio el nivel de interacción, concluyendo que los programas creados para el desarrollo de habilidades blandas en los docentes generó un cambio significativo.

Siguiendo con la tercera categoría denominada incidencia de las habilidades blandas en el rol del docente, se encuentra la tesis de Huanaco, (2019) la cual titula “Habilidades blandas y cuatro dominios en el marco del buen desempeño docente en la I.E. “Casa Blanca de Jesús” de S.J.L.-2019”, realizada en Lima, Perú, en la cual se halló una correlación de 0,843 entre las habilidades blandas y los cuatro dominios del marco de buen desempeño docente (Dominio 1 Preparación para el aprendizaje, Dominio 2 Enseñanza para el aprendizaje, Dominio 3 Participación para la gestión de la escuela, Dominio 4 Desarrollo de la profesionalidad y de la identidad docente) con un nivel de significancia de 0,01. Esta investigación determinó que las dos variables están directamente relacionadas, y si los

docentes son capaces de gestionar bien las habilidades blandas, está relacionado con un alto nivel de competencia, rendimiento y desempeño dentro de la institución educativa.

En cuanto a esta tercera categoría es pertinente relacionar también la investigación titulada “Las habilidades blandas en el desempeño docente de la institución educativa emblemática "Andrés de los Reyes" - Huaral 2020” realizada por Espinoza, (2021) en la cual se encontró que existe incidencia de las habilidades blandas en el desempeño docente de la institución educativa. En los resultados de esta investigación el coeficiente rho de Spearman mostró una correlación directa y significativa entre los dos constructos. Y se obtiene al respecto que, Nagelkerke sugiere que el desempeño docente depende en un 20,6% de las habilidades blandas, esto significa que existe una influencia de las habilidades blandas en el desempeño docente. Además, se encontró Nagelkerke afirma que la disposición para aprender de los estudiantes depende en un 28,4% de las habilidades blandas, entonces si existe incidencia.

Del mismo modo es pertinente citar a Rodríguez, (2021) quien menciona que “existen numerosos casos de docentes que contando con grados académicos, experiencia laboral y amplio manejo del conocimiento disciplinar, no alcanzan un buen desempeño en sus labores como docentes universitarios” motivo por el cual esta autora en su tesis titulada “Relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019 “ pretendió conocer la variable que define el éxito o fracaso laboral en el ámbito de la docencia universitaria, para lo cual tuvo como objetivo principal hallar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño de los docentes; dentro de esta investigación se determinó que existe una correlación positiva media de 0,688 entre las habilidades blandas y el desempeño docente, porque los perfiles docentes no se limitan a la titulación académica y la experiencia y competencias profesionales y allí es

donde las habilidades blandas cumplen un papel en la mejora de su desempeño y en el aseguramiento de la calidad de la educación superior.

Es importante en el marco del desempeño docente revisar la investigación de Oyarzo, Piffaut, Ulloa y Vejar, (2019) titulada “Estrategias Utilizadas Por Docentes Para El Desarrollo De Habilidades Blandas En Estudiantes De Enseñanza Básica”, en la cual se obtuvo como resultado que los docentes trabajan las habilidades blandas de una manera nueva, dependiendo de cómo surjan, en lugar de seguir un programa previamente desarrollado, enfatizando el trabajo en grupo, informes escritos, ensayos, etc. Casos que potencian estas habilidades. Finalmente, argumentan que existe una falta de formación e información sobre el desarrollo de habilidades blandas, lo que atribuyen a que no se valora claramente en su formación docente y que el desarrollo de habilidades cognitivas es más valioso que las habilidades blandas.

Revisando la investigación “Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo” de López, Lorena y Lozano, Carla. 2021 en Guayaquil, Ecuador, donde se encuentra que los docentes son muy conscientes de que las emociones pueden afectar el desarrollo ideal de las personas, una persona que integre las habilidades blandas en la vida tendrá más oportunidades en su vida profesional, además las autoras resaltan como conclusión de su investigación, que todo docente debe enfocarse en el desarrollo de habilidades blandas en su trabajo diario para que los niños y jóvenes aprendan a manejar sus emociones de manera coherente, pues el autocontrol de la inteligencia emocional les permitirá vivir en sociedad y lograr un desempeño adecuado y continuo, que beneficiará su desarrollo profesional. Finalmente, como resultado importante de esta investigación se mencionan algunas de las habilidades blandas que son relevantes para el proceso de

aprendizaje y que deben ser trabajadas desde la niñez: Liderazgo, empatía, resiliencia, adaptabilidad, colaboración y resolución de conflictos.

Considerando que las habilidades blandas desde la docencia y ámbito educativo deben verse en todos los miembros de la comunidad educativa, es pertinente mencionar la tesis de Guzmán, (2019) titulada “Habilidades blandas de los docentes en instituciones educativas públicas de San Isidro y Cercado de Lima 2019.” Donde se buscó establecer un estudio comparativo referente al nivel de desarrollo de estas habilidades y con ello entregar recomendaciones para fortalecimiento; la conclusión de dicho estudio es que los docentes tienen un nivel moderado de habilidades blandas de gestión, y las habilidades de liderazgo de un líder deben ser altamente adaptables a su liderazgo para asegurar un cambio positivo en las actitudes y comportamientos de los líderes.

Por último, en esta categoría, pero no menos importante, encontramos el artículo de Rodríguez, (2020) el cual lleva por nombre “Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario”, publicado en Perú, con el fin de mostrar la importancia de estas habilidades como indicadores ponderados en el proceso de selección de docentes y elementos esenciales a considerar en los programas de inscripción y capacitación. En este artículo se determinó que existe una relación directa y significativa entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019, es decir estas variables guardan una significancia positiva considerable, también se determinaron cuáles fueron las habilidades blandas que presentaron la responsabilidad, la adaptabilidad y la gestión eficaz de la información, mientras que las habilidades con una correlación positiva media con el desempeño docente son la comunicación y el desarrollo de los demás. En respuesta al objetivo general de la

investigación, se obtuvieron resultados que determinaron que aquellos docentes que poseen habilidades blandas desarrolladas son los que tienden a un mejor desempeño laboral.

Por otra parte, en algunas de las investigaciones se realizaron conjuntamente talleres para mejorar las habilidades blandas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en esta categoría se encuentra la investigación realizada por Cárdenas, (2018) en la ciudad de Piura Perú, llamada “Taller de habilidades blandas en el desempeño docente en una escuela de educación general básica de Guayas 2018” donde se halló que debido a los nuevos retos que presenta el sistema educativo, el desempeño del docente entra a ser cuestionado, porque la enseñanza está basada en la diversidad, con alta calidad que permita desarrollar y fortalecer las potencialidades humanas de todas las personas que hacen parte del sistema educativo. Como resultado de la implementación de talleres encontró que la aplicación de los talleres incidió significativamente y de manera positiva en los docentes de dicha institución con un fortalecimiento a las cualidades personales de los docentes.

De igual importancia se encuentra la investigación realizada en Lima, Perú por Zegarra, (2022) la cual titula: “Programa educativo para fortalecer las habilidades blandas en los docentes de un instituto de enseñanza del idioma inglés de Lima”, donde esta autora tuvo como objetivo diseñar un programa educativo para fortalecer las habilidades blandas en dicha institución y en la cual se observaron resultados como la sensibilización, la formación, el acompañamiento, la evaluación y el fortalecimiento de las habilidades blandas en los docentes.

Es pertinente relacionar también el trabajo de investigación titulado: “Desarrollo de Habilidades Blandas en equipo de docentes de Bachillerato Internacional”, realizado por Patiño, (2020) en Guayaquil Ecuador, en esta investigación los resultados se enfocaron en docentes que quisieron ir más allá del avance curricular de los estudiantes, y se propusieron

apoyar un proceso donde pudieran inculcar habilidades blandas a sus estudiantes, al hacerlo los docentes se dieron cuenta que conocían lo que eran las habilidades blandas, pero no tenían mayor conocimiento de cómo podrían llevarlas al aula de clase, los docentes se propusieron utilizar habilidades blandas en sus procesos de enseñanza, y se dieron cuenta que al utilizar habilidades blandas, lograron hacer cosas diferentes, al mismo tiempo los estudiantes también reaccionaron de manera distinta a los cambios de los docentes.

En la investigación “Habilidades blandas en el proceso de aprendizaje: su importancia en el desarrollo de las competencias comunicativas”, de Villanueva, (2020), esta autora descubrió a través del análisis hecho que, se puede construir estrategias de aprendizaje, a través del desarrollo de las habilidades blandas, en las entrevistas realizadas a los docentes se concluyó, que se pueden fortalecer las competencias comunicativas como parte de las habilidades blandas, con actividades cooperativas, dinámicas de expresión, de motivación, de reflexión y la creación de nuevos textos.

Para continuar con las investigaciones que hacen parte de: Talleres y programas para mejorar las habilidades blandas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se describirán los resultados de la investigación de Calixto, (2022) titulada “Habilidades blandas y la educación híbrida de una institución educativa privada en San Juan de Lurigancho, 2022”, los resultados de la investigación mostraron que hay una correlación directa débil entre habilidades blandas y educación híbrida, reflejando que es importante capacitar los docentes en habilidades blandas, pero que también es necesario hacerlo en otras áreas del proceso de enseñanza – aprendizaje.

La siguiente investigación “Coaching docente y habilidades blandas en el aprendizaje de estudiantes del 5° de secundaria, Red 12 San Juan de Lurigancho” realizada por Palacios (2022), arrojó resultados donde mostró, que existe una alta influencia de las habilidades

blandas en el aprendizaje de los estudiantes. Se demuestra a través de la investigación, cómo influye que los docentes adquieran habilidades blandas, para transmitir sus conocimientos y fortalecer los procesos de enseñanza – aprendizaje.

En esta categoría sobre talleres, es importante mencionar la investigación de nombre “Propuesta didáctica basada en Cantoneras para el desarrollo de las habilidades blandas en docentes de educación secundaria”, publicada por Guerra, (2020), la cual presenta una propuesta sobre un programa de intervención por medio de espacios artísticos como medios para potenciar las habilidades blandas en los docentes, dando como resultado una influencia positiva en los docentes, ayudando a potenciar sus niveles de habilidades blandas y reforzando la importancia de estas dentro de la profesión docente. Igualmente se evidenció como resultado la adecuada toma de decisiones en todo sentido, donde se da un tiempo para que las personas interioricen lo que los afecta y lo que no, para comprender y mejorar y desarrollar la inteligencia emocional. Por otro lado, se identificó que las estrategias del taller llamado Cantoneras Blandas, puede ayudar con el desempeño del rol del docente, debido a que son profesionales con mucha interacción con otras personas, es indispensable que se tenga el apropiado equilibrio emocional y social.

Ahora bien, considerando la categoría de habilidades blandas y el desempeño del docente, encontramos que Fernández, (2020) en su tesis titulada “Habilidades blandas para mejorar el desempeño docente en la I.E. María Eugenia Puig Lince de Guayaquil – Ecuador, 2020”, encontrando que los hábitos sociales y productivos y la integridad, los componentes o dimensiones correspondientes a las habilidades blandas, se ubicaron en su mayoría en el rango medio en general. Asimismo, los logros de aprendizaje presentan algunas falencias en el desarrollo del trabajo en equipo, la comunicación, las relaciones interpersonales y la necesidad de encauzar mejor sus resultados; deficiencias organizativas, falta de iniciativa; en

última instancia, afecta la calidad de la educación que todo el sistema escolar debe brindar; por lo que sus resultados muestran el rango medio. Esto quiere decir que el factor ambiente se incorpora como una variable significativa que influye en el buen desempeño docente.

Continuando con esta categoría encontramos la investigación sobre: “Habilidades blandas y desempeño docente en la facultad de ciencias administrativas de una universidad pública de Lima 2021” de González, (2021), se demuestra que los componentes de las variables de habilidades blandas se relacionan con el desempeño docente y que las habilidades, la inteligencia y las relaciones con los estudiantes se reflejan en la responsabilidad de los docentes, adaptabilidad, comunicación, trabajo y desarrollo en desarrollo social y gestión de la información; también sostuvo que la aplicación de la prueba creó proporcionalidad sustancial. Esto significa que de la calidad formativa del docente se desprenden aspectos relevantes en el proceso de aprendizaje y enseñanza como lo son el ambiente escolar, las relaciones interpersonales, la convivencia y el buen trato.

En este conjunto de investigaciones se realizó la investigación de “Habilidades Blandas y el Desempeño Docente en el Centro Poblado de Chocobamba, Distrito Huacrachuco 2021” donde Vega, (2021) comprobó que las habilidades blandas inciden en diferentes áreas, tales como la preparación de las actividades, el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la participación que tienen los docentes con la comunidad, y también en el desarrollo personal de los docentes, encontrando en cada área una relación positiva moderada y correlación positiva fuerte.

Marco teórico

La relevancia de las habilidades blandas en el contexto de la educación, en el rol que cumple el docente en los diferentes contextos educativos, hoy en día, más que en cualquier otro momento de la historia educativa, se hace indispensable, cuando se estudia los diferentes teóricos que abordan cada uno de los conceptos relacionados en esta investigación documental, se supone que se debe revisar la aplicación práctica que se encuentra al interior de las aulas, donde los docentes podrían carecer de las competencias necesarias para educar a sus estudiantes.

De acuerdo con las teorías de Daniel Goleman (1995), las habilidades blandas tienen que ver con competencias y habilidades para gestionar las emociones, comprender nuestro propio estado emocional y tener la capacidad de modificar esos estados de manera positiva y saludable; este teórico afirma también que “la meta de nuestro viaje consiste en llegar a comprender el significado y el modo de dotar de inteligencia a la emoción” (Daniel Goleman, 1995, p, 29), lo que refiere que sería un gran impacto en la educación, si los docentes tomaran conciencia de la necesidad de trabajar en el dominio de sus propios sentimientos, desde donde pudieran generar un comportamiento modelado para influir en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Del mismo modo si se aplican estos conceptos teóricos al rol del docente en la educación, Daniel Goleman (1995 p,24, 25) , dice que hay unas habilidades que pueden enseñarse, las cuales hacen parte de la inteligencia emocional, algunas de ellas son: el autocontrol, entusiasmo, perseverancia, capacidad para motivarse así mismo, empatía, estas habilidades podrían parecer ausentes en el momento de generar espacios donde se hacen necesarias, ya que no es solo la trasmisión de unos conocimientos a unos estudiantes como si fueran recipientes a los cuales hay que llenarles, sino también que el docente tenga la

capacidad de interpretar la necesidad de su grupo estudiantil, con cada una de las características particulares que ellos puedan tener, desde esta realidad el docente debería estar en la capacidad de ser empático, preparar un ambiente de alegría, en el cual los estudiantes aprendan desde el ejemplo inspirador del modelado de su docente. Daniel Goleman (1995 p, 38) dice: “Quisiera imaginar que, algún día, la educación incluirá en su programa de estudios la enseñanza de habilidades tan esencialmente humanas como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía y el arte de escuchar, resolver conflictos y colaborar con los demás”, de esta manera se puede decir que los docentes no solo están encargados de llevar el mensaje, sino que ellos son un mensaje, es decir, desde que llegan a las aulas de clase pueden encender el fuego para que los estudiantes lo aprovechen.

Daniel Goleman (1995 p, 37), expresa que los docentes deberían entregar una educación integral donde se pueda reconciliar la mente y el corazón de los estudiantes, es importante que se construyan espacios educativos, donde los docentes vean no solo un salón con muchos estudiantes a los cuales les transmiten sus conocimientos de forma general, sino que logren ver al ser humano que tienen en sus aulas, que puedan identificar sus necesidades individuales, para brindarles el apoyo que necesitan.

Continuando con la teoría de Daniel Goleman (1995) cuando dice que las habilidades blandas se encuentran estrechamente relacionadas con la inteligencia emocional y la define como “la habilidad de comprender y manejar nuestras emociones y las de quienes nos rodean, en la forma más conveniente y satisfactoria” (p. 43-44).

James y James (2004) concuerdan en que las “habilidades blandas” son un conjunto de cualidades personales como: comunicación, liderazgo, servicio al cliente, resolución de problemas, trabajo en equipo, que permiten a los individuos tener éxito en el mercado laboral y promover su carrera.

El estudio actual parte también del pensamiento socio constructivista de Vygotsky, en el cual se plantea que el proceso de enseñanza-aprendizaje “propicia el desarrollo del pensamiento crítico, donde el componente interpsicológico se desarrolla juntamente con las relaciones sociales por medio de la comunicación, al realizar actividades conjuntas” (Vygotsky, 2008). Es importante mencionar que estos procesos se interiorizan por medio de los signos, adquiriendo un carácter intrapsicológico, lo que da la individualidad a cada persona y su desarrollo.

Continuando con el aporte de Vygotsky (2008), acerca de la relación de enseñanza y desarrollo, se aborda la educación como un proceso en el cual el docente es un guía, un facilitador que da las herramientas para que el estudiante pueda desenvolverse y así adquirir el conocimiento, que le ayudará a desarrollarse cognitivamente, y partiendo de la tesis del autor, donde “el proceso de aprendizaje no está al margen de las condiciones sociales y que ocurre en la zona del desarrollo próximo” (Vygotsky, 2008), se encuentra al docente como el adulto guía encargado de impartir el conocimiento necesario y las habilidades o competencias para que ese estudiante sea un adulto útil, exitoso y feliz.

“El aprendizaje organizado se convierte en el desarrollo mental y pone en marcha una serie de procesos evolutivos que no podrían darse nunca al margen del aprendizaje. Así pues, el aprendizaje es un aspecto universal y necesario del proceso de desarrollo culturalmente organizado y específicamente humano de las funciones psicológicas” (Vygotsky, 2008, p. 139). Lo expresado por Vygotsky refuerza la siguiente investigación donde se quiere mostrar la importancia de que el docente posea las habilidades blandas para tener como transmitir dicho conocimiento a sus estudiantes.

Ahora bien, todos los teóricos del área de la pedagogía hablan del proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, este trabajo se aborda principalmente desde la teoría

constructivista de Vygotsky, pues se evidencia que este es el teórico que mejor explica la relación directa que existe entre el docente y el estudiante, ya que plantea una relación donde el docente guía, acompaña, y fomenta una cooperación significativa que lo acerca más a sus estudiantes.

Cuando se habla de la relación enseñanza-aprendizaje, debería existir una proporcionalidad de ambas, en otras palabras, es necesario revisar qué tanto se ve reflejado lo que el maestro enseña con relación a lo recibido y aplicado por los estudiantes, desde esta perspectiva, es precisamente donde se hace necesario abordar algunos teóricos que den cuenta de esta relación. En respuesta a esta necesidad Ausubel plantea que “el mecanismo humano de aprendizaje por excelencia para aumentar y preservar los conocimientos es el aprendizaje receptivo significativo, tanto en el aula como en la vida cotidiana” Ausubel (1976, 2002), lo que afirma la idea de que entre más significativa sea la forma de enseñar mejor aprendido y replicado será los conocimientos impartidos.

La teoría del aprendizaje significativo propuesta por David P Ausubel, la cual es una teoría psicología de cómo se da el aprendizaje en el aula de clase, expone que el aprendizaje se da sobre los conocimientos previos del estudiante, los cuales permiten que haya una mayor adquisición y asimilación de este.

Para Ausubel, citado por Rodríguez (2011) en su artículo “La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual”, uno de sus principales objetivos desde su teoría de aprendizaje significativo, es poder mostrar, evidenciar, cómo se pueden dar unas condiciones de aprendizaje, donde los estudiantes en términos cognitivos puedan de manera eficaz, dotar de significado cada uno de los conocimientos enseñados por el docente. Cabe aclarar, que, si lo que se espera, es un aprendizaje significativo, debe existir una enseñanza significativa, es decir, si se pretende que los estudiantes adquieran unos

conocimientos que puedan asimilar y retener, el docente debe haber interiorizado tales enseñanzas, por ejemplo: cómo construyó el docente el significado de lo que pretende entregar a sus alumnos, para así alcanzar los resultados que den cuenta de su ejercicio profesional.

Es entonces el docente un agente también protagonista, que toma conciencia de su responsabilidad, donde no solo usa el aprendizaje significativo como una técnica, sino como una posibilidad de ser transformado a través del propio conocimiento que desea enseñar, de igual manera Ausubel dice, que los estudiantes no aprenden desde cero, sino que lo hacen desde sus experiencias y conocimientos previos, (Rodríguez, 2011). Desde este escenario el docente requiere de ciertas habilidades blandas, o competencias que potencialicen su quehacer profesional, un docente que no haya recibido una educación o aprendizaje significativo estará limitado a transmitir información de forma plana, así que lo que podría hacer una diferencia en el aula, es el maestro que ha pasado por un proceso, ha desarrollado una serie de habilidades, que lo hacen apto para influir en la vida de sus estudiantes.

Por otro lado, es relevante señalar la importancia de la formación del docente, ya que esta proporciona los principios generales del aprendizaje significativo en el aula, los cuales permiten que los docentes descubran por sí mismos cuáles son los métodos de enseñanza más eficaces. El docente debe también actualizarse constantemente en los nuevos métodos de enseñanza, las teorías y las técnicas que mantienen una relación con el proceso de aprendizaje y los factores cognoscitivos, afectivos y sociales que participan en él y lo influyen. (Cf. Ausubel, 1978-2006: 5).

En los procesos que lideran los docentes, es importante considerar algunos componentes que median la interacción con los estudiantes, dichos componentes son de carácter: culturales, vocacionales, sociales, los cuales permiten resaltar y diferenciar la labor

de un docente y otro. dichos componentes dependen de la formación, experiencia y dedicación del docente, lo cual a su vez le permite tener una mirada asertiva y real de cada estudiante, su personalidad y sus capacidades respecto a las diferentes áreas del proceso de aprendizaje, permitiendo al docente distinguir sus destrezas transversales y cognitivas más favorables para garantizar de manera adecuada y eficaz el aprendizaje en cada uno de sus estudiantes. (Cf. Tebar, 2001)

Marco conceptual

Con el fin de revisar los argumentos teóricos que apoyan y describen esta investigación documental, es pertinente dar claridad a los conceptos más relevantes de la misma, por lo tanto, a continuación, se encuentran fundamentados los conceptos referentes a: habilidades blandas, procesos de enseñanza aprendizaje y rol del docente en Latinoamérica

Habilidades Blandas: Las habilidades blandas se refieren a competencias y habilidades para gestionar las emociones, comprender nuestro propio estado emocional y tener la capacidad de modificar esos estados de manera positiva y saludable. (Daniel Goleman, 1995, p, 29)

Algunas habilidades blandas pertinentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje:

Empatía:

Para Goleman 1995, la empatía es el conocimiento de las emociones ajenas, capacidad que se asienta en la conciencia emocional de uno mismo, constituye la “habilidad popular” fundamental. La empatía puede prender la llama del altruismo. Las personas empáticas suelen sintonizar con las señales sociales sutiles que indican qué necesitan o qué quieren los demás. Fernández-Pinto et al. (2008) en su estudio citan a Hogan (1969) define la empatía como “un intento de comprender lo que pasa por la mente de los demás o, en otras palabras, como la construcción que uno mismo tiene que llevar a cabo sobre los estados mentales ajenos”. (p. 285) y apoya su definición en un constructo realizado por Davis (1980, 1983) donde este expone la empatía en el siguiente termino: “conjunto de constructos que incluyen los procesos de ponerse en el lugar del otro y respuestas afectivas y no afectivas” (Citado por Fernández-Pinto et al., 2008, p.12).

Habilidades sociales:

Referente a las habilidades sociales, actualmente las definen como un conjunto de hábitos -en nuestras conductas, pero también en nuestros pensamientos y emociones- que nos permiten comunicarnos con los demás en forma eficaz, mantener relaciones interpersonales satisfactorias, sentirnos bien al relacionarnos con otras personas, y conseguir que los demás no nos impidan nuestros objetivos (Roca, 2014)

Asertividad:

Se define como una actitud de autoafirmación y defensa de los derechos personales, que incluyen la expresión de sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada; respetando al mismo tiempo los de los demás. Pretende ayudar a desarrollar una sana autoestima y a mejorar la comunicación interpersonal, haciéndola más directa y honesta. (Roca, 2014). El asertividad es la conducta que permite a una persona actuar para implantar su propio interés, defenderse a sí mismo sin ansiedad y expresar sus derechos, sin destruir los derechos de otros. (Cañón-Montañez W, Rodríguez-Acelas, 2011)

Autoconciencia:

Según Goleman, se considera uno de los componentes más importantes de la inteligencia emocional, el cual implica tener un conocimiento profundo de las emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos. Un individuo con altos niveles de autoconciencia reconoce cómo y cuándo sus sentimientos les afectan a el mismo, a los demás y a su rendimiento en todas las áreas de su vida. (Harvard Business Review, 2019)

Autopercepción:

Martínez-Otero (2003) establece que la autopercepción equivale al conocimiento que alguien tiene sobre su persona. La autopercepción es un constructo que forma parte de la

personalidad, afirmación que comparten González-Pienda (1997) cuando expresan que “... es uno de los tres componentes esenciales del self (o personalidad integral) ... determinada por la acumulación integradora de la información tanto externa como interna, juzgada y valorada mediante la interacción de los sistemas de estilos... y valores” (p. 272). Por otra parte “Se origina tanto en la autoobservación de las propias vivencias y acciones como en las diversas formas de juicio ajeno. (alabanza, censura, recompensa y castigo)” (Dorsch, 1985, p. 74)

Autorregulación:

Se entiende como la capacidad o conjunto de procesos que se llevan a cabo para autogestionar el comportamiento de manera autónoma, esta capacidad permite analizar el entorno y responder consecuentemente con la posibilidad de cambiar la conducta o perspectiva según sea necesario. Permite dirigir pensamientos, emociones y conductas hacia la correcta adaptación en el medio y el cumplimiento de deseos y expectativas en base a las circunstancias contextuales. (Castillero, 2017)

Tolerancia A La Frustración:

Es la capacidad para resistirse a eventos difíciles, adversos, estresantes, en la que el individuo demora su respuesta o impulso, y continúa a pesar de dichas contrariedades. (Dryden & Matweychuk, 2009; Oliva 2011)

Pensamiento Creativo:

El pensamiento creativo, es un producto propio y personal y es precisamente por esto por lo que resulta tan valioso. Es una actividad que se mueve entre la lógica y la fantasía, siendo el resultado de la comunicación intrapersonal e interpersonal, es una actitud vital, un estilo de vida y un estilo de supervivencia. (Landau, 1987)

Liderazgo:

El Líder Según John C. Maxwell: “El liderazgo representa la facultad de mejorar a las personas de un área, a través de la guía u orientación de un líder, que define como aquel que tiene esa capacidad de influencia a través de la cual sus subordinados mejoran sus aptitudes y capacidades”.

Integridad:

Según el psicólogo Nathaniel Branden lo define muy bien: “La integridad consiste en la integración de nuestros ideales, convicciones, normas, creencias por una parte y nuestra conducta por la otra parte. Cuando nuestra conducta es congruente con nuestros valores, cuando concuerdan nuestros ideales y su práctica, tenemos integridad”.

Dinamismo:

El término dinámica suele ser usado como adjetivo en diversas situaciones. Cuando nos referimos a una persona dinámica, quiere decir que es un individuo activo, con vitalidad, fuerza o energía. Una situación dinámica se refiere a algo que está cambiando constantemente.

Credibilidad:

Es la construcción de la confianza, la cual responde a las experiencias previas que funcionan como una referencia laboral o educativa, logrando que una institución o persona tenga bases sólidas de sus conocimientos, por ello se habla de confianza y credibilidad de forma conjunta. Si existe algún indicio de falsedad en las palabras o gestos del individuo, su credibilidad puede ser destruida.

Responsabilidad:

En la Real Academia Española encontramos que la responsabilidad se comprende como la capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente. (RAE, 2022)

Comportamiento Prosocial:

Puede ser definida como una conducta voluntaria de ayuda para con otros (Epps, Park, Huston & Ripke, 2003); mientras que, por otra parte, para Sánchez-Queija, Oliva y Parra (2006) la conducta prosocial es el comportamiento voluntario de ayuda a los demás que abarca compartir, dar apoyo y protección.

Escucha Activa:

La escucha activa consiste en una forma de comunicación que transmite ideas claras sin irrumpir al receptor; se realiza con libertad teniendo en cuenta lo que piensa y sienten los demás; se demuestra cuán atento está una persona durante el diálogo, es el tipo de comunicación reflejado en las acciones del emisor, es decir, se escucha atentamente, analizando, razonando y comprendiendo la información que se está transmitiendo en la conversación de una o varias personas. (Hernández & Lesmes, 2017)

Manejo Del Estrés:

Se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos de la vida diaria. *Escobar, Soria, López & Peñafiel (2018)*. Además, Selye en 1960, definió el estrés como “la suma de todos los efectos inespecíficos de factores (actividades cotidianas, agentes productores de enfermedades, drogas, hábitos de vida inadecuados, cambios abruptos en los entornos laboral y familiar), que pueden actuar sobre la persona.

Enseñanza – aprendizaje

Cuando se habla de los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de las instituciones educativas, se genera un interés por indagar acerca de las estrategias didácticas. Ya que ese proceso educativo necesita el apoyo de conocimientos científicos, que emergen desde las diferentes disciplinas, y que propenden por entregar elementos para los complejos procesos en la educación donde se requiere múltiples herramientas pedagógicas. Una actividad de enseñanza/aprendizaje es un procedimiento que se realiza en un aula de clase para facilitar el conocimiento en los estudiantes (Cooper, 1999; Richards y Rodgers, 1992). Estas actividades se eligen con el propósito de motivar la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza/aprendizaje. Es lógico, entonces, que el aprendizaje de los estudiantes sea la clave para la selección y uso de un extenso abanico de estrategias de enseñanza. Las actividades de enseñanza/aprendizaje son los medios por las cuales los estudiantes se comprometen a aprender en esferas tanto cognitivas, afectivas, como de conducta o comportamiento (Cooper, 1999).

La enseñanza

Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. La enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. El sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende. Esta teoría da lugar a la formulación del principio de la motivación, principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades.

Cuando se habla del proceso de enseñanza, es pertinente hablar de la teoría socio-histórica de Vygotsky, donde el desarrollo del sujeto depende del contexto social donde vive. La persona que está aprendiendo, utiliza recursos propios y los estímulos del medio en el que esta para el desarrollo de todos los procesos superiores. El desarrollo humano tiene una base

genética pero también un componente cultural, lo que hace que las experiencias que el individuo tenga repercutan el desarrollo de este.

De acuerdo con Vygotsky (1977) el aprendizaje precede al desarrollo. Entre el aprendizaje y el desarrollo existe una relación de tipo dialéctica. Una enseñanza adecuada contribuye a crear zonas de desarrollo próximo; “es decir va a servir de imán para hacer que el nivel potencial de desarrollo del educando se integre con el actual. Estas modificaciones, a su vez pueden promover progresos en el desarrollo cognoscitivo general. Como han señalado algunos, la ZDP es un diálogo entre el niño y su futuro, entre lo que es capaz de hacer hoy y lo que será capaz de hacer mañana y no entre el niño y su pasado” (Matos, 1996:11).

El aprendizaje

Este concepto es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones, tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

Abordando la teoría del aprendizaje significativo y la labor del docente a partir de Ausubel, se encuentra se plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva que tiene con anterioridad y la relación con la nueva información, dándole un conjunto de conceptos e ideas de un tema en concreto. “Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición” (Ausubel, 1983 :18).

La enseñanza y el aprendizaje tienen connotaciones diferentes, que se dan cuando se observan desde diferentes perspectivas teóricas, por ejemplo, cuando se habla desde el constructivismo de Vygotsky, él resalta la enseñanza y el aprendizaje, donde el docente enseña, no desde una pedagogía tradicional, donde los estudiantes de forma pasiva reciben la información, después se evalúa qué tanta información almacenó a través de un examen para darles un premio o un castigo de acuerdo con la nota. Desde la teoría de Vygotsky la enseñanza aprendizaje el docente construye una serie de contenidos y conocimientos integrados, donde los alumnos tienen la oportunidad de múltiples perspectivas que hacen que el estudiante como un ente activo y no pasivo sea protagonista.

Para Vygotsky “El constructivismo tiene importantes implicaciones para la enseñanza y el diseño curricular (Phillips, 1995). Las recomendaciones más directas son involucrar a los estudiantes de manera activa en su aprendizaje y proporcionarles experiencias que desafíen su pensamiento y los obliguen a reorganizar sus creencias”

Educación

También es importante definir el concepto de educación, el cual el ministerio de educación nacional de Colombia lo explica de la siguiente manera: La educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Piaget nos dice al respecto: “El principal objetivo de la educación consiste en formar personas que sean capaces de hacer cosas nuevas y no simplemente de repetir lo que en otras generaciones han realizado. Se necesitan hombres que sean creadores, que estén plétóricos de inventiva y que sean capaces de descubrir algo original.

Otro Concepto relevante dentro de esta investigación documental es psicología de la felicidad, el cual el fundador Martin Seligman dice “La psicología positiva se define como el estudio científico de las experiencias positivas, los rasgos individuales positivos, las instituciones que facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos, mientras previene o reduce la incidencia de la psicopatología (Seligman 2005; Seligman & Csikszentmihalyi, 2000)

Es definida también como “el estudio científico de las fortalezas y virtudes humanas, las cuales permiten adoptar una perspectiva más abierta respecto al potencial humano, sus motivaciones y capacidades” (Sheldon & King, 2001)

Conclusiones

- Con relación a la educación virtual es importante incluir las habilidades blandas como herramienta de apoyo estratégico para hacer del aprendizaje y enseñanza un proceso efectivo, que favorezca la construcción de conocimientos significativos y no simplemente la adquisición de datos e información sin utilidad. Por lo tanto, es adecuado indagar un poco más sobre la opinión que comparten los docentes y estudiantes sobre este tema que tanto les compete en la era tecnológica.
- Durante el proceso investigativo se pudo ver que las habilidades blandas son relevantes desde la percepción de los estudiantes, hacen que un docente sea percibido como alguien que consigue llevar a cabo de manera eficaz el proceso de enseñanza.
- En cuanto a los hallazgos con docentes, en primer lugar, se denotó una precaria capacidad por definir y caracterizar las habilidades blandas, la mayoría de los docentes las asocian a procesos individuales, están confundiendo habilidades blandas con otros procesos sociales.
- Ahora bien, los docentes a pesar de poder distinguir entre habilidades propias del ser, más relacionadas con la personalidad de los individuos, y habilidades de carácter social, que posibilitan una adecuada relación con el medio, no existe una delimitación clara y exacta de las habilidades blandas.
- Las habilidades blandas pueden fortalecer la interacción que los docentes tienen con los estudiantes dentro de las aulas, y pueden mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje. Sin embargo, en la enseñanza virtual a los docentes se les dificultó identificar en sus alumnos las habilidades blandas, ya que para ellos es más fácil hacerlo cuando están de manera presencial.

- Se pudo interpretar, que si los docentes no tienen claridad de cuáles son esas habilidades blandas tan necesarias en los procesos de enseñanza – aprendizaje, es muy difícil que puedan modelarlas en sus aulas de clase.
- De acuerdo con las investigaciones encontradas acerca de la incidencia de las habilidades blandas en el rol del docente, se puede concluir que efectivamente existe una correlación entre las habilidades blandas y el desempeño y calidad de los docentes, como también respecto a la calidad y significancia de los aprendizajes de los estudiantes, lo cual refiere que a mayores habilidades blandas y mejor dominio de estas, más alto será el desempeño del docente y por tanto de los aprendizajes que obtienen sus estudiantes.
- Se concluye también, que es necesario incluir la formación y fortalecimiento de las habilidades blandas, tanto en la formación de los docentes, como en las enseñanzas que estos dan a sus alumnos, de manera que se logre orientar el proceso educativo al éxito y mejora de la calidad educativa, por lo tanto el dominio de las habilidades blandas es considerado un factor importante que debe tenerse en cuenta en los procesos de selección de los maestros, esto si se busca el logro de una educación de calidad garantizada, puesto que un docente con estas habilidades posee un mayor dominio de estrategias que favorecen el aprendizaje de sus estudiantes y del mismo modo permite realizar una retroalimentación efectiva de los aprendizajes obtenidos por sus estudiantes.
- El liderazgo es una de las principales habilidades que debe acompañar el desempeño de un docente que lidera procesos educativos, y del mismo modo este docente debe contar con otras habilidades como: empatía, resiliencia, adaptabilidad, colaboración y resolución de conflictos y buenas relaciones interpersonales; y es importante que estas habilidades sean aprendidas incluso desde la niñez para su buen control.

- En talleres o estrategias para desarrollar las habilidades blandas en los docentes, se mostró un claro interés por evidenciar el problema, el cual lo identifican como esa carencia que podría existir en el rol que desempeña el docente, como un agente de cambio social, donde tiene la posibilidad de combinar el currículo y lo afectivo, para promover una educación de transformación.
- Las nuevas pedagogías educativas, requieren de docentes que tengan mayores capacidades en el desarrollo de habilidades blandas, es ahí donde radica la importancia de investigar sobre metodologías y estrategias adecuadas para que sirvan de fortalecimiento en habilidades blandas en los docentes, en las investigaciones y talleres, el resultado que se vio fue exitoso, lo que deja claro que a futuro se deben implementar más estrategias con el fin de dotar a los profesionales que tienen una interacción directa con personas en formación y con ello poder enseñar con habilidades sociales adecuadas.
- El desempeño del docente y del ambiente escolar depende en gran medida de las habilidades blandas con las que cuenta el docente para lograr instruir a sus estudiantes, y del mismo modo de este depende la calidad del clima escolar, ya que en este se refleja su responsabilidad, adaptabilidad, comunicación y capacidad para liderar.
- En consecuencia, el desarrollo de habilidades blandas entregará a los docentes un nivel de profesionalización mayor para influir en los estudiantes y en su desarrollo personal.

Referencias

- Andreanaranjolama. (2019). La Importancia De Las Habilidades Blandas Para La Docencia Universitaria En El Contexto Actual. Madrid: Universidadcomplutense.
- Ausubel, D. (1972). Algunos aspectos psicológicos de la estructura del conocimiento. En S. J. Gimeno, Comprender y Transformar la enseñanza. Madrid: Morata
- Ausubel, D. N. (1978-2006). Psicología Educativa. Un punto de vista cognitivo. México: Trillas.
- AUSUBEL-NOVAK-HANESIAN (1983). Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. 2° Ed. TRILLAS México.
- Calderón, M. L. (2020). Habilidades blandas para mejorar el desempeño docente en la I.E. María Eugenia Puig Lince de Guayaquil – Ecuador, 2020. Repositorio: Universidad Cesar Vallejo, 1-81.
- Cárdenas, S. J. (2018). Taller de habilidades blandas en el desempeño docente en una escuela de educación general básica de Guayas. Repositorio Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. Piura, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35628/Cárdenas_SJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Condori, B. K. (2019). Habilidades Blandas Y Cuatro Dominios En El Marco Del Buen Desempeño Docente En La I.E. “Casa Blanca De Jesús” De S.J.L.-2019. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Contreras, F., & Esguerra, G. (2006). Psicología Positiva: Una Nueva Perspectiva En Psicología. Pepsic, Págs.

[Http://Pepsic.Bvsalud.Org/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S1794-99982006000200011#:~:Text=La%20psicolog%C3%Ada%20positiva%20fue%20definida,Reduce%20la%20incidencia%20de%20la](http://Pepsic.Bvsalud.Org/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S1794-99982006000200011#:~:Text=La%20psicolog%C3%Ada%20positiva%20fue%20definida,Reduce%20la%20incidencia%20de%20la)

- Cañón-montañez, w., & rodríguez-acelas, a. l. (2011). asertividad: una habilidad social necesaria en los profesionales de enfermería y fisioterapia. texto contexto enferm, Florianópolis, págs. 7-81
- Carrera, Beatriz, & Mazzarella, Clemen (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. Educere, 5(13),41-44. [fecha de Consulta 8 de octubre de 2022]. ISSN: 1316-4910. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>
- Cooper, J. (1999). Estrategias de enseñanza. Guía para una mejor enseñanza. México: Limusa Noriega Editors.
- Cotrina, M. C. (2018). Habilidades Blandas para mejorar la interacción en el aula docentes de la institución educativa "Ricardo Palma" de acopampa, Carhuaz 2017. Repositorio Universidad Cesar Vallejo, 1-128.
- Crisosto, F. M. (2022). Habilidades blandas de los docentes en instituciones educativas públicas de San Isidro y Cercado de Lima 2019. Universidad César Vallejo. Lima - Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79498/Crisosto_FMDP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Cristhina, C. S. (2018). Taller De Habilidades Blandas En El Desempeño Docente En Una Escuela De Educación General Básica De Guayas 2018. Guayas: Universidad Cesar Vallejo.

Curi., B. P. (1989x). La Finalidad De La Educación Según Piaget. Www.Robertexto.Com,

Págs.

[Http://Www.Robertexto.Com/Archivo6/Educ_Piaget.Htm#:~:Text=Piaget%20nos%20dice%3A,Capaces%20de%20descubrir%20algo%20original](http://Www.Robertexto.Com/Archivo6/Educ_Piaget.Htm#:~:Text=Piaget%20nos%20dice%3A,Capaces%20de%20descubrir%20algo%20original).

Davis, M. H. (1980). A Multidimensional Approach to Individual Differences in Empathy.

JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology, 10, 85.

Davis, M. H. (1983). Measuring individual differences in empathy: Evidence for a multidimensional approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(1), 113-126.

Davis, M. H. (1980). A Multidimensional Approach to Individual Differences in Empathy.

JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology, 10, 85.

Davis, M. H. (1983). The effects of dispositional empathy on emotional reactions and helping: A multidimensional approach. *Journal of Personality*, 51(2), 167–184.

Dorsch, F. *Diccionario de Psicología* (1985). Barcelona: Herder

Dryden, W., & Matweychuk, W. (2009). *Cómo superar las adicciones*. Barcelona: Editorial Hispano-europea.

Eileen Rosa Escobar Zurita, Bruno Wilfrido Soria De Mesa, Glenis Florangel López Proaño y Dayanara de los Angeles Peñafiel Salazar (2018): “Manejo del estrés académico; revisión crítica”, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (agosto 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/estres-academico.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1808estres-academico>

Escobedo, R. (2021). Las habilidades blandas en el desempeño docente de la institución educativa emblemática "Andrés de los Reyes" - Huaral 2020. Repositorio Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. Lima, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62080/Espinoza_ERB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Espinoza Escobedo, R. B. (2020). Las Habilidades Blandas En El Desempeño Docente De La Institución Educativa Emblemática “Andrés De Los Reyes”- Huaral. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Epps, S. R.; Park, S. E.; Huston, A. C. y Ripke, M. (2003). Psychometric analyses of the positive behavior scale in the new hope project and the panel study of income dynamics. Ponencia preparada para Child Trends Conference on Positive Outcomes, marzo, Washington D.C., USA.
- Fernández-Pinto, I., López-Pérez, B. & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Revista Anales de Psicología*, 24 (2), 284-298.
- García, M. (mayo 2013). Analogía entre el pensamiento de Gabriel Marcel y el aprendizaje significativo de David Ausubel. Universidad Politécnica Salesiana. Sede Quito Ecuador.
- González, M. G. (2021). Habilidades blandas y desempeño docente en la facultad de ciencias administrativas de una universidad pública de Lima 2021. Repositorio Universidad Cesar Vallejo, 1-88.
- González-Pianda, J., Núñez Pérez, C., González-Pumariiega, S. y García García, M. (1997). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar, *Psicothema*, Vol. 9, no 2, pp 271-289 289
- Hernández-Calderón, K. A., & Lesmes-Silva, A. K. (2017). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Convicciones*, págs. 83-87.
- Huanaco, K. (2019). Habilidades blandas y cuatro dominios en el marco del buen desempeño docente en la I. E. "Casa Blanca de Jesús" de S. J. L. Repositorio Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. Lima, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37022/Huanaco_CK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jara, C. R. (2020). Propuesta didáctica basada en Cantoneras para el desarrollo de las habilidades blandas en docentes de educación secundaria. Universidad San Ignacio de

- Loyola. Facultad de Educación Secundaria especialidad lenguaje y literatura. Lima, Perú. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9e395cf4-5f94-4b12-83c5-54419dfe1a44/content>
- Landau E (1987). *El vivir creativo: Teoría y Práctica de la creatividad*. Barcelona: Herder.
- Lev S. Vygotski. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Edición al cuidado de Cole, Vera, Scribner y Souberman. (2008). Impreso en España.
- López López, M. L., & Lozano, M. C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10828-10837. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1129
- Martínez-Otero, Valentín (2003). Autoconcepto docente: análisis de una muestra de profesores y orientadores mexicanos, *Revista Educación y Futuro (digital)*. Madrid, 20 de junio de 2003.
- Matos, J. El paradigma sociocultural de L.S. Vigostky y su aplicación en la educación (mimeo). Heredia, Costa Rica: Universidad Nacional. 1995.
- Miguel, G. B. (2019). *Habilidades blandas de los docentes en las instituciones educativas públicas de San Isidro y Cercado de Lima 2019*. Universidad César Vallejo. Lima - Perú.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45256/Guzm% c3% a1n_ BM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45256/Guzm%c3%a1n_BM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Miguel, L. Silva, M. Hidrobo, C.... [y otros 3]. (2021). *Formación en habilidades blandas en instituciones de educación superior: reflexiones educativas, sociales y políticas*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, 2021.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14369/1/Libro_Formaci%C3%B3n%20en%20habilidades%20blandas%20en%20instituciones%20de%20educacion%20superior_2022.pdf
- Mimenza, O. C. (2017). *Autorregulación: ¿qué es y cómo podemos potenciarla?* Obtenido de Psicología Y Mente : <https://psicologiaymente.com/psicologia/autorregulacion>

- Moreno, M. L. (2022). Programa Educativo Para Fortalecer Las Programa Educativo Para Fortalecer Las Un Instituto De Enseñanza Del Idioma Inglés De Lima. Lima: Universidad San Ignacio De Loyola.
- Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100.
<https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>
- Navarro, R. (2004). El concepto de enseñanza-aprendizaje. Universidad Veracruzana. ResearchGate. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/301303017_El_concepto_de_ensenanza-aprendizaje
- Navarro, O. C. (2020). Habilidades blandas y perfil docente en la Institución Educativa N° 6032 Miguel Grau Seminario V.M.T.-2020. Repositorio Universidad Cesar Vallejo, 1-69.
- Oliva, A., Antolin, L., Pertegal, M., Rios, M., Parra, A., Hernando, A., & Reina, M. (2011). Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. Sevilla: Consejería de Salud. Recuperado de http://personal.us.es/oliva/DESARROLLO%20POSITIVO_2010_v6.pdf
- Patricia Islas Salinas, F. S. (2021). Nuevas tecnologías y habilidades blandas el dúo perfecto para el proceso enseñanza- aprendizaje virtual en Cuauhtémoc, Chihuahua. México. México: II Congreso Iberoamericano Docentes.
- Patiño, N. (2020). Desarrollo de Habilidades Blandas en equipo de docentes de Bachillerato Internacional. Universidad Casa Grande. Facultad de Ecología Humana, Educación y Desarrollo. Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Educación Inicial. Guayaquil, Ecuador.

<http://200.31.31.137:8080/bitstream/ucasagrande/2750/1/Tesis2912PATd.pdf>

Pitta, N. R. (2021). El desarrollo de las habilidades blandas de los docentes y la percepción de los estudiantes en un IES en el nuevo ambiente laboral ocasionado por la crisis sanitaria mundial, Lima, 2020. Con refer Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos Unidad de Posgrado. Lima - Perú.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9461/pitta_bnr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Plasencia, C. E. (2022). Habilidades blandas y la educación híbrida de una institución educativa privada en San Juan de Lurigancho, 2022. Repositorio Universidad Cesar Vallejo, 1-68.

Real Academia Española. (2022). *responsabilidad*. Obtenido de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/responsabilidad>

Review, H. B. (2019). 1. El primer componente de la inteligencia emocional. En D. Goleman, *Autoconciencia* (págs. 1-3). Boston: Editorial Reverté, S. A.

Rodríguez, J. (2021). Relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17114/Rodriguez_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. IN. Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa, V. 3, n. 1, PAGES 29-50. Consultado en http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol3_num1/rodriguez/index.html en (poner fecha)

ROCA, E. (2014). *Cómo mejorar tus Habilidades Sociales*. Cuarta edición. ACDE Ediciones

Sánchez-Queija, I.; Oliva, A. y Parra, A. (2006). Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia. *Revista de Psicología Social*, 21(3), 259-271.

Schunk, D. (1997). *Teorías del aprendizaje*. México: Editorial Pearson Educación.

Siu, J. L. (2020). Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, págs. 186-199.

UNESCO Institute for Statistics the UNESCO Institute for Statistics (UIS). Third edition

Published in 2015 by: UNESCO Institute for Statistics P.O. Box 6128, Succursale

Centre-Ville Montreal, Quebec H3C 3J7 Canada

<http://www.uis.unesco.org> uis.information@unesco.org ISBN 978-92-9189-105-4

UIS/INS/11-05 ©UNESCO-UIS 2011.

Vásquez, S. Vásquez, C. Castillo, H... [y otros 3]. (2021). Habilidades blandas: su importancia para el desempeño docente. *Paidagogo. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación* Vol. 3 No. 2, pp 4-16 junio - diciembre 2021

Vega, O. I. (2021). *Habilidades Blandas y el Desempeño Docente en el Centro Poblado de Chocobamba. Distrito Huacrachuco 2021*. Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Facultad de Educación y Humanidades Escuela Profesional de Educación. Chimbote, Perú.

https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21953/DESEMPE%20c3%91O_DOCENTE_HABILIDADES%20BLANDAS_VEGA_ATERO_INOCENT A.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villagra, A. O.-K.-C.-C. (2019). Estrategias Utilizadas Por Docentes Para El Desarrollo De Habilidades Blandas En Estudiantes De Enseñanza Básica. Universidad de Concepción, 1-142.

Villanueva, O. C. (2020). Habilidades blandas en el proceso de aprendizaje: su importancia en el desarrollo de las competencias comunicativas. Repositorio: Universidad Cesar Vallejo, 1-69.

Zegarra, M. M. (2022). Programa educativo para fortalecer las habilidades blandas en los docentes de un instituto de enseñanza del idioma inglés de Lima. Repositorio Universidad San Ignacio de Loyola. Maestría. Lima, Perú.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/374b2b95-970c-48d8-91fc-3cdb0fc8a95e/content>

Zenteno, A. V. (2022). Coaching docente y habilidades blandas en el aprendizaje de estudiantes del 5° de secundaria, Red 12 San Juan de Lurigancho. Repositorio Universidad Cesar Vallejo, 1-117.

