



Acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del  
municipio de Itagüí

Ismelda María Mosquera Andrade

Yuliana Barbaran Gallego

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Licenciatura en Educación Infantil

mayo de 2022

Acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del  
municipio de Itagüí

Ismelda María Mosquera Andrade

Yuliana Barbaran Gallego

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado en  
Educación Infantil

Asesor:

Jesús Andrés Vélez Vélez

Magíster en Educación-Candidato a Doctor en Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Licenciatura en Educación Infantil

mayo de 2022

### **Agradecimientos**

Agradecimientos a los estudiantes, padres de familia y docentes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí por su colaboración voluntaria en esta investigación. Agradecimiento a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, a los asesores Dr. Miguel Alejandro Barreto Cruz, Dra. María Alejandra Pulgarín Rodríguez, y a todos los docentes que con su conocimientos y prácticas nos formaron como docentes. Y a la señora Luz E. Saldarriaga Alzate por su contribución en la terminación del informa final.

Ismelda María Mosquera Andrade

Yuliana Barbaran Gallego

## **Contenido**

Lista de tablas .....	7
Lista de figuras .....	8
Lista de anexos .....	9
Resumen .....	10
Abstract.....	12
Introducción.....	13
<b>CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO.....</b>	<b>15</b>
1. Planteamiento del problema .....	15
Acoso escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí.....	15
1.1. Descripción del problema.....	15
1.2. Formulación del problema.....	17
1.3. Justificación.....	18
1. 4. Objetivos.....	19
1.4.1 Objetivo General .....	19
1. 4.2. Objetivos Específicos .....	19
<b>CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....</b>	<b>21</b>
2. Marco Teórico .....	21
2.1. Antecedentes.....	21
2.1.1 Estudios internacionales .....	21
2.1.2 Estudios nacionales .....	23
2.1.3 Nivel regional .....	25
2.1.4 A nivel local .....	27
2.2. Marco Legal.....	29
2.3. Marco referencial.....	35
2.3.1 Acoso escolar.....	36
2.3.3 Caracterización de la víctima. los acosadores y los observadores. ....	39
2.3.4 Tipos de acoso escolar .....	40
2.3.5. Factores del acoso escolar .....	41
2.3.8. Factores de riesgo y factores de protección en el bullying.....	41

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA .....	44
3. Diseño Metodológico .....	44
3.1 Tipo de Investigación .....	44
3.2 Población y muestra.....	46
3.3 Técnicas e instrumentos.....	47
3.4.1 Observación participante .....	48
3.4.2. Encuesta.....	48
3.4.2. Entrevistas .....	49
3.4. Procedimientos .....	50
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	51
4. Resultados.....	51
4.1. Presentación de resultados.....	51
4.1.1. Enfoque cuantitativo - Objetivo 3 .....	51
4.1.2. Enfoque cualitativo.....	55
4.2. Análisis de resultados .....	67
4.2.1. Identificación de factores familiares que influyen en la configuración de conductas agresivas entre los estudiantes.....	67
4.2.2 Descripción de los factores sociales que llevan al maltrato físico, verbal y psicológico entre los estudiantes. ....	68
4.2.3 Caracterización de las conductas de agresión que presentan los estudiantes de la I. E. Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí. ....	70
4.2.4 Fortalecimiento de las relaciones sociales positivas entre los estudiantes mediante actividades de aprendizaje que potencien la participación de los niños como eje principal. ....	73
5. Conclusiones y recomendaciones .....	77
5.1. Conclusiones.....	77
5.2. Recomendaciones .....	78
CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN .....	79
6. Propuesta .....	79
6.1. Título de la propuesta .....	79
6.2. Descripción de la propuesta.....	79

6.3. Justificación.....	80
6.4. Objetivos.....	81
6.5. Objetivos específicos.....	81
Referencias .....	88

### **Lista de tablas**

Tabla 1. Definiciones del acoso escolar .....	38
Tabla 2. Desarrollo de enfoque mixto. ....	44
Tabla 3. Resultados cuantitativos .....	52
Tabla 4. Respuestas a la guía de observación.....	56
Tabla 5. Respuestas de entrevista a docente y su interpretación .....	57
Tabla 6. Respuestas y su interpretación a padres de familia .....	59
Tabla 7. Respuestas e interpretación por pregunta a la entrevista a estudiantes .....	60
Tabla 8. Narrativa de diarios de campo .....	62
Tabla 9. Interpretación de información sobre los factores familiares. ....	67
Tabla 10. Interpretación de información obtenida relacionada con los factores sociales. ...	68
Tabla 11. Interpretación de la información obtenida sobre caracterización de las conductas de agresión.....	70
Tabla 12. Interpretación de la información obtenida sobre relaciones sociales positivas....	74
Tabla 13. Plan de Acción.....	83
Tabla 14. Formato diario de campo- guía para la observación. ....	93
Tabla 15. Cuestionario para estudiantes .....	95

### **Lista de figuras**

Figura 1. Mapa conceptual de las categorías teóricas de acuerdo con los objetivos de la investigación.....	36
Figura 2. Ciclo del Bullying. ....	40
Figura 3. Factores relacionados con el acoso escolar.....	42



## **Lista de anexos**

Anexos .....	93
Anexo 1. Guía de observación.....	93
Anexo 2. Test para estudiantes .....	95
Anexo 3. Cuestionario entrevista docentes, padres de familia y estudiantes .....	96
Cuestionario a docentes .....	96
Cuestionario para padres de familia. ....	96
Cuestionario estudiantes .....	97
Anexo 4. Diarios de campo .....	97
Anexo 5. Respuesta Cuestionario a Estudiantes.....	103

## **Resumen**

La investigación Acoso escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga situada en el municipio de Itagüí (Antioquia), obedece a que, pese a las intervenciones efectuadas por los docentes, persisten los problemas de acoso escolar entre el alumnado. Esta situación ha llegado a agudizarse al punto que algunos padres de familia se han visto implicados en comportamientos y actitudes que incitan a la violencia escolar, lo cual hace que el problema sea más grave. El objetivo busca analizar los factores familiares y sociales que se consideran causales de conductas de agresión entre los estudiantes de grado quinto. La metodología sigue un enfoque mixto, cuya parte cuantitativa se basa en la aplicación de la prueba de Celada (2018); y la parte cualitativa, desde un enfoque de etnografía escolar, realiza observación participante, entrevista estructurada a docentes, padres de familia y estudiantes. Luego de realizar un cruce de los resultados, se obtiene que existen actitudes agresiones como imitación de comportamientos que se dan en el hogar, sin embargo, los padres privilegian los factores escolares, de raza, religión y aspecto físico. Los factores sociales intervienen principalmente fuera del aula causados por supuestos y poca comunicación. Se caracterizan las conductas de agresión con una tendencia a que no dejar hablar unos estudiantes a otros, llamarse por apodos (75% pocas veces), se presentan situaciones en las cuales te separan (25%, muchas veces, 50 % pocas veces), se presentan casos en los cuales impiden que juegues con otros estudiantes. De esta manera se presentan situación de discriminación en las cuales se debe buscar la causa. En cuanto a las relaciones sociales positivas, los padres de familia afirman que es importante: aconsejar a sus hijos, dialogar, la buena orientación, o buscan el apoyo de la institución.

**Palabras claves:** acoso escolar, factores de riesgo, factores familiares y sociales, conductas de agresión, relaciones positivas, básica primaria.

### **Abstract**

The investigation School bullying of the students of the Avelino Saldarriaga Educational Institution located in the municipality of Itagüí (Antioquia), is due to the fact that, despite the interventions carried out by the teachers, the problems of bullying among the students persist. This situation has become more acute to the point that some parents have been involved in behaviors and attitudes that incite school violence, which makes the problem more serious. The objective seeks to analyze the family and social factors that are considered causal of aggressive behaviors among fifth grade students. The methodology follows a mixed approach, whose quantitative part is based on the application of the Celada test (2018); and the qualitative part, from a school ethnography approach, performs participant observation, structured interviews with teachers, parents and students. After crossing the results, it is obtained that there are aggressive attitudes such as imitation of behaviors that occur at home, however, parents favor school factors, race, religion and physical appearance. Social factors intervene mainly outside the classroom caused by assumptions and little communication. Aggressive behaviors are characterized with a tendency not to let some students talk to others, call each other by nicknames (75% rarely), situations arise in which they separate you (25%, many times, 50% rarely), there are cases in which they prevent you from playing with other students. In this way, situations of discrimination arise in which the cause must be sought. As for positive social relationships, parents state that it is important to: advise their children, dialogue, good guidance, or seek the support of the institution.

**Keywords:** bullying, risk factors, family and social factors, aggressive behaviors, positive relationships, elementary school.

## **Introducción**

La violencia en el contexto escolar es una situación que se puede evidenciar a diario en las diferentes instituciones educativas. El acoso escolar o *bullying* es una realidad con consecuencia graves, es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuo que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir.

Pensar sobre las incidencias de estos fenómenos es lo que motiva la investigación sobre los factores que encierran esta problemática que afecta los procesos de convivencia al interior del aula; que a diario se presenten en aulas de clase estas problemáticas, hace que constituya una acción más a realizar por parte del docente y la institución educativa, la cual debe estar apoyada con estrategias viables y además con profesionales de que contribuyan al manejo de las situaciones problema. En Colombia, en relación con el *bullying*, “se ha avanzado muy poco, y según estudios, el país está en mora de reconocer el problema y enfrentarlo” (Mosquera, 2017).

Este proyecto se construye a través de las vivencias en el aula de clase de las diferentes instituciones educativas, y responde a que el acoso escolar o *bullying* no se ve como un problema sino como un juego de niños por parte del victimario (Castro, 2007). Este se presenta como una manera de someter a burlas o humillación, amenazas y maltrato físico, verbal, psicológico y emocional, donde se involucran uno o más niños, afectando la integridad de un niño o niña directa o indirectamente, este altera el estado de ánimo del afectado, algunos niños muestran una alerta que están siendo acosados o maltratados. Esta investigación se interesa en el reconocimiento del momento en el cual un estudiante está siendo víctima de *bullying* por uno o más compañeros.

El problema parte de las agresiones que se presentan entre los estudiantes, y que, a pesar de las estrategias de convivencia implementadas por los docentes, no hay una disminución de tales conductas. En este sentido se busca analizar los factores de riesgo familiares y sociales que influyen en el acoso escolar, para lo cual se aplicará el test de Celada (2018), el cual se apoya en el test bull de Cerezo (2001); y la etnografía escolar.

El presente informe plantea en su primer capítulo el problema, desde su descripción, formulación y justificación; así como los objetivos general y específico. El segundo capítulo presenta el marco teórico, compuesto de los antecedentes, y los marcos legal y referencial. En este último marco se define el concepto de acoso escolar tal como será considerada en la investigación. En el tercer capítulo, se detalla el enfoque y el tipo de metodología, las técnicas e instrumentos, así como los procedimientos a seguir para la aplicación de estos. El cuarto capítulo, presenta los resultados con base en los datos obtenidos, y luego su análisis desde las cuatro categorías: factores familiares, sociales, caracterización de conductas agresivas, y el fortalecimiento de las relaciones sociales. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones. En el sexto capítulo se presenta una propuesta didáctica para contribuir a la prevención del acoso escolar en la institución educativa mediante una estrategia de intervención dirigida a la comunidad educativa.

## **CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO**

### **1. Planteamiento del problema**

#### **Acoso escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí**

##### **1.1. Descripción del problema**

En Colombia, al parecer el estudio del fenómeno del acoso escolar o matoneo escolar, es un tema sin investigación profunda (Mosquera, 2017); sin embargo, en el 2006 se llevó a cabo una investigación con 87 mil estudiantes de Bogotá, dirigido por Enrique Chaux, que se destaca como un “estudio máximo en términos poblacionales” (Chica, 2010), y se basó en las respuestas a tres preguntas que fueron incluidas en las pruebas Saber del 2005. Los resultados encontraron que uno de cada tres estudiantes reconocía que, en el último mes, algún compañero había sido rechazado por parecer homosexual. Además, que:

... de 53 mil estudiantes, un 29% en quinto grado y un 15% en noveno grado, aseguraron haber sido intimidados en los dos últimos meses previos a la presentación de la prueba. En noveno, a diferencia del grado quinto, [los estudiantes aseguraron que], los acosadores focalizan su agresión en los más vulnerables: el nuevo, el de pocos amigos. (Chica, 2010, párr. 13)

Muchas veces el acosador está rodeado de una serie de espectadores que le dan fuerzas para seguir una conducta de hostigamiento y acoso a sus compañeros, quienes se mantienen bajo el yugo de prácticas de intimidación de una forma repetitiva lejos de los ojos de los adultos. Tal es el caso de lo que acontece en la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del

municipio de Itagüí, en la cual se observan situaciones de acoso escolar, que hasta el momento han sido intervenidas por los docentes y directivos del plantel con acompañamiento de los padres de familias, para lo cual se crearon actividades en las que se involucran tanto acosadores como víctimas en actividades deportivas y salidas pedagógicas.

El proyecto que aquí se presenta obedece a que, pese a las intervenciones efectuadas, persisten los problemas de *bullying* o acoso escolar entre el alumnado de la institución, así como por fuera de ella con estudiantes de otros planteles educativos. Esta situación ha llegado a agudizarse al punto que algunos padres de familia se han visto implicados en comportamientos y actitudes que incitan a la violencia escolar, lo cual hace que el problema sea más grave. Los estudiantes que protagonizan o son testigos del acoso escolar pueden sufrir efectos negativos tales como:

Baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad y pensamientos suicidas, pérdida de interés por los estudios, lo que puede desencadenar en un menor rendimiento y fracaso escolar, apariciones de trastornos fóbicos, sentimientos de culpabilidad, alteraciones de la conducta: intromisión, introversión, timidez. aislamiento social y soledad, problemas en las relaciones sociales y familiares, baja satisfacción familiar, baja responsabilidad, actividad y eficacia, síndrome de estrés postraumático, rechazo a la escuela, manifestaciones neuróticas y de ira, faltas de asistencia a la escuela e incluso abandono de los estudios (VIU, 2014, p. 6).

De acuerdo con este mismo texto, se puede afirmar desde los hechos en las aulas, que hay factores de riesgo tales como los personales, familiares, escolares, sociales, y culturales que posibilitan que aumente la probabilidad del *bullying*; también existen factores de protección que dificultan este fenómeno escolar (VIU, 2014a). Es en el contexto educativo en el cual



se presenta el *bullying* con acciones de acoso escolar como agresiones por parte de algunos estudiantes apoyados por sus padres, ante lo que sería importante que los docentes pudieran prevenirlo o solucionarlo, para que se eliminen estas dificultades que impiden que los estudiantes accedan al aprendizaje de los contenidos y valores de la educación normal; por tanto, es necesario que se investigue acerca de los factores familiares y sociales que causan o propician el *bullying* en el contexto de la educación básica de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga.

## **1.2. Formulación del problema**

Este proyecto investigativo está relacionado con la problemática que se presenta en la Institución Educativa Avelino Saldarriaga, ubicada en el municipio de Itagiú. En esta entidad, en los últimos años se han venido presentando altercados entre el alumnado de la misma y también con estudiantes de otras instituciones, involucrando incluso a algunos padres de familia que no dan ejemplo de convivencia a los niños, con lo cual solo conducen a que el problema se acreciente y agrave.

Por esta razón, el presente estudio busca profundizar acerca del tema del acoso escolar con el fin de crear herramientas que ayuden al docente a canalizar esta “emoción” o “impulso” de agresión que está afectando a la institución, a partir de un diálogo que involucre al plantel educativo, a los estudiantes y padres de familia.

Se busca que en torno al tema del acoso escolar cada uno brinde su opinión, para que de esta manera se conviertan en agentes protectores de la integridad de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, en especial de los más vulnerables.

Son varios los interrogantes que suscita este tema, pero para efectos de la presente investigación, se selecciona como pregunta de análisis la siguiente: ¿Cuáles son los factores

de riesgo, familiares y sociales que se consideran causales de conductas de agresión en los estudiantes de 5° la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí?

### **1.3. Justificación**

Los docentes diariamente se encuentran con muchos interrogantes acerca de cómo se pueden desempeñar mejor en su labor, se preocupan por estar en la evolución de las necesidades de sus estudiantes, del cómo cada día se presentan situaciones en el aula de clase que requieren acciones de indagación e intervención y el cómo implementar herramientas y conocimientos claros sobre un buen manejo de las mismas, y si pueden ayudar de una forma sana y mejorar la concentración, el dinamismo y la motivación en las actividades que se les propongan. No es ajeno que la tristeza y otras emociones negativas anulan muchas de las capacidades o intereses de las personas, por esta razón desde la etapa infantil es mucho más importante llegar a tener el conocimiento de cómo utilizar las tristezas, angustias, enojos y frustraciones de una manera sana para que no obstaculicen el aprendizaje. En tal sentido, se hace necesario buscar estrategias que permitan canalizar las emociones y minimizar los efectos de problemáticas como el acoso escolar o *bullying*.

Este fenómeno llega a convertirse en una problemática a nivel de desempeño personal de los estudiantes como lo manifiestan Enríquez y Garzón (2015): “el acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional, el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo” (p. 221). Con base en estas comprensiones, es importante plantearse y replantearse cómo los docentes pueden llegar a obtener un equilibrio con los infantes en el aula de clase con cada una de las emociones que provocan *bullying*, para captar la concentración y posibilitar un buen desarrollo cognitivo, social y emocional que ayude a

potenciar las habilidades de los estudiantes en pro de su bienestar y la adquisición de herramientas que les permitan enfrentar de manera resiliente las situaciones que vivencien diariamente en su entorno social, familiar o personal.

Mediante el desarrollo del presente proyecto de investigación se pretende ahondar en los factores familiares y sociales que se constituyen como causas de conductas de agresión entre los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí, para finalmente generar estrategias que posibiliten la minimización de comportamientos de acoso escolar, partiendo precisamente de la indagación e intervención en los contextos antes mencionados y que se configuran como los principales referentes de acción para los niños y niñas sujetos de estudio en este trabajo.

#### **1. 4. Objetivos**

##### ***1.4.1 Objetivo General***

Analizar los factores de riesgo, familiares y sociales que se consideran causales de conductas de agresión entre los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí.

##### ***1. 4.2. Objetivos Específicos***

- Identificar factores familiares que influyen en la configuración de conductas agresivas entre los estudiantes.
- Describir factores sociales que llevan al maltrato físico, verbal y psicológico entre los estudiantes.
- Caracterizar las conductas de agresión que presentan los estudiantes de la I. E. Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí.

- Fortalecer relaciones sociales positivas entre los estudiantes mediante estrategias de aprendizaje que potencien la participación de los niños como eje principal.

## CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2. Marco Teórico

#### 2.1. Antecedentes

A partir de una revisión de literatura en diversas fuentes de investigación, se encuentran trabajos o estudios previos con respecto a las temáticas que aquí se pretenden abordar. Los referentes consultados se ubican en los contextos internacional, nacional y local o regional. Es importante indicar que el proceso de revisión bibliográfica indicado partió de la indagación en buscadores especializados como *Google Scholar* desde criterios relacionados con los términos *bullying* en primaria, acoso escolar y matoneo.

##### 2.1.1 Estudios internacionales

En el contexto latinoamericano se encuentra el artículo titulado: “*Bullying* homofóbico en México a nivel de secundaria: el contexto de Nuevo León”, escrito por Luis M. Rodríguez y publicado en el año 2018. Este estudio tiene por objetivo identificar la existencia y características del *bullying* homofóbico en las escuelas secundarias de Monterrey-México, mediante una metodología mixta y un muestreo intencionado, que analizó el *bullying* homofóbico mediante un instrumento formado con preguntas abiertas y cerradas a 330 estudiantes. Con base en el desarrollo de la investigación, el autor indica que:

Los resultados revelan que el 44,54% reconoce haber presenciado *bullying* en su escuela (31,29% referentes a la orientación sexual) y se identificaron siete víctimas de *bullying* homofóbico, por lo cual es necesario proponer medidas legales, socio comunitarias y educativas preventivas (p. 631)

Finalmente, Rodríguez (2018) formula como conclusión que “en el entorno escolar la orientación sexual puede convertirse en un elemento que favorece la existencia de *bullying* entre el estudiantado” (p. 631). Es importante destacar este estudio por cuanto aporta causales que no se esperan cuando se buscan las causas por las cuales tienen lugar acciones de acosos escolar, muchas veces se piensa que es por motivos triviales que no deben tener consecuencia, además el estudio aporta estadísticas en cuando a este tipo de causalidad.

De otro lado se realiza un análisis de un documental sobre el acoso escolar en el Reino Unido, creado por un proyecto anti-bullying, de cual hicieron parte especialistas en el tema, y activistas en contra de este flagelo en contextos educativos, como Dan Olweus y Akis Giovazolias.

La duración de la película es de 51 minutos y da la oportunidad a niños y niñas de hablar sobre su experiencia como víctimas o autores. Distinguidos profesores (...) y otros científicos, profesores y periodistas (...) tratan de comprender y cubrir todos los aspectos de éste. Los puntos principales que se incluyen en el documental son: tipos de acoso físico; tipos de acoso sexual; tipos de acoso verbal; tipos de acoso homofóbico; tipos de acoso debido a la raza y país de origen. (Stefanos & Dankmeijer, 2017, p. 157).

Este documental es un buen referente por cuanto indica lo que en la actualidad se sabe de este fenómeno social por parte de expertos y activistas anti-acoso escolar.

Por su parte el siguiente artículo es una investigación realizada en el país chileno, de diseño exploratorio sobre el uso que se da al anglicismo *bullying*; que revisa la evolución de las investigaciones en este tema en los países nórdicos hasta el contexto local chileno; tiene un enfoque socio construccionista y destaca las “características del contexto

socio-histórico-cultural en la producción de conocimiento con una intención postcolonial” (Bassaletti-Contreras, 2013, p. 9); la metodología fue de análisis del discurso y descripción de videos relacionados con el tema; como resultados se encuentran dos acepciones para definir el acoso como agresión y abuso entre escolares, de esta manera se perciben discrepancias con la definiciones académicas y las del medio local en las investigaciones, intervenciones, políticas públicas y medios de comunicación masivos chilenos. (Bassaletti-Contreras, 2013). Este estudio da cuenta de que el concepto de acosos escolar y sus múltiples acepciones lo que es muy importante tener conocimiento para esta investigación.

### ***2.1.2 Estudios nacionales***

En el artículo de Enrique Chaux (2011), llamado “Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar”, publicado en la Universidad de los Andes de Bogotá, el autor realiza una revisión de literatura y comenta cinco investigaciones en violencia escolar, sosteniendo que existen múltiples perspectivas de este problema complejo. De acuerdo a esta revisión, se establece que “la violencia en el contexto escolar es un problema serio en toda América Latina” (p.1) ya que son varios estudios que “han mostrado prevalencias altas en países como Argentina, Colombia, Chile y México” (p.1). También afirma que en la actualidad los investigadores saben que “la agresión que sufren muchos estudiantes puede tener consecuencias académicas y psicológicas graves en el corto y largo plazo” (p.1) y que son conscientes de que no es fácil lograr disminuciones efectivas en la agresión y que incluso, “algunas evaluaciones rigurosas no han encontrado cambios significativos en programas bien estructurados” (p. 79). Chaux (2011) concluye que la violencia escolar “es un problema serio y muy prevalente, que debemos comprender mejor para identificar, ensayar y evaluar

constantemente nuevas alternativas para prevenirlo” (p. 79) y que su estudio “es una muestra clara del tipo de investigaciones que necesitamos para avanzar hacia esa comprensión” (p. 79).

A partir de la revisión bibliográfica que efectúa, Chaux presenta las voces de los diferentes actores que intervienen en la violencia escolar, la perspectiva de los estudiantes, el rol de los profesores y la comunidad educativa; adicionalmente, analiza el contexto cultural de los estudios revisados. Chaux también presenta las recomendaciones de los investigadores que define como implicaciones para ser consideradas en las “Políticas Públicas, Capacitación de Profesores en Ejercicio y de Profesores en Formación y Promoción de Programas Integrales” (p. 84), así como en el “apoyo a Nuevas Evaluaciones” (p. 85).

Desde Manizales, el artículo de Cano y Vargas-González (2018), pretende dar cuenta del estado del arte sobre el Acoso Escolar, que es una de las formas de violencia que más afecta la función social y educadora de la escuela. Esta revisión “aborda el análisis del acoso escolar, también conocido como *Bullying*, con el fin de indagar su alcance, características y efectos”, también examina “conceptos, tipologías, actores, lugares y causas, para lograr una mejor comprensión del fenómeno en la perspectiva de contribuir a la generación de ambientes adecuados para la convivencia escolar” (p. 90). Los autores afirman que “la escuela, además de ser lugar privilegiado de trasmisión de la herencia cultural de la humanidad, es un escenario decisivo para la creación de vínculos y habilidades sociales y, con ellos, de capacidades de convivencia y solidaridad, comunicación, trabajo en grupo, valoración de la diferencia y aptitudes para la resolución pacífica de conflictos” (p. 90).



Cano y Vargas-González (2018), concluyen de esta revisión que existe una “tendencia a la naturalización del acoso escolar” que “logra que se considere un hecho habitual e inevitable, y que por tanto no se atiende adecuadamente; y que esta naturalización “es promovida especialmente por los adultos, los cuales manifiestan que el acoso escolar ha existido siempre y por lo tanto no es menester atenderlo” (p. 64).

### ***2.1.3 Nivel regional***

En la ciudad de Bello, Betancourt et al. (2016) estudian la “Influencia del acoso escolar en el desarrollo cognitivo de los niños y niñas de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Sagrado Corazón del municipio de Bello-Antioquia”. Las autoras, en la observación realizada en dicha institución evidenciaron “la existencia de acoso escolar en algunos estudiantes del grado Quinto y Cuarto de primaria, generando efectos negativos en sus víctimas”; y “que este fenómeno afecta el desarrollo cognitivo, socio afectivo e integral en los educandos”, y exponen dos ejemplos de estos casos. Para las autoras es importante destacar la falta de información sobre este problema en las escuelas lo que lleva a implementar estrategias poco asertivas (Betancourt et al., 2016)

El objetivo de este estudio es el de “identificar como influye el acoso escolar en el desarrollo cognitivo de los niños de Quinto grado de primaria de la Institución Educativa Sagrado Corazón” (p. 13). Como diseño metodológico se tuvieron en cuenta “las técnicas de análisis de datos cualitativos con un diseño de observación multigrupo aplicadas a las situaciones socio-educativas, demográficas del entorno, con relación al acoso escolar y al desarrollo cognitivo del estudiante” (p. 47). La muestra la constituyeron: “25 niñas y 15 niños para un total de 40 niños” entre 10 y 11 años de edad, del grado cuarto de primaria de la jornada de la mañana de la institución. Las encuestas dirigidas a los estudiantes, docentes

y padres de familia hallaron que en general se desconoce “la situación que se está generando en la institución” (p. 61). Además que “hay niños y niñas que son víctimas del acoso escolar y no se han dado cuenta por falta de información” y que “el desarrollo cognitivo de los niños y niñas se ve afectado y así mismo la parte emocional, puesto que el educando manifiesta diferentes comportamientos, entre los que se enfatiza, el bajo rendimiento escolar y la inseguridad de sí mismo”, por lo cual afirman las autoras que “el acoso escolar tiene gran impacto negativo en el comportamiento de los educandos puesto que esto afecta el desarrollo integral del niño”, lo cual confirma que una “buena intervención resulta bastante relevante en el momento de actuar en estos diversos conflictos sociales, que se vive en las instituciones educativas” y debe buscar “generar entre los pares una sana convivencia con amor y respeto por el otro” (p. 61). Finalmente presentan la propuesta de intervención: “La música como estrategia pedagógica para disminuir el acoso escolar en el aula de clase del grado Quinto de primaria de la Institución Educativa Sagrado Corazón”, cuyo fin es el de “Disminuir el acoso escolar a través de la música como estrategia pedagógica” (p. 79).

Desde el municipio de La Estrella, se presenta la investigación “Prácticas de crianza en las familias de cuatro estudiantes acosadores escolares del grado quinto, pertenecientes al Centro Educativo San José del municipio de La Estrella Antioquia, año 2018” de Yopez (2018). Es un estudio de enfoque cualitativo, fenomenológico hermenéutico, que tiene como objetivo “comprender las prácticas de crianza llevadas a cabo por las familias de cuatro niños del grado quinto, que presentaron conductas de acoso escolar” en este centro educativo en el 2018. El diseño metodológico utiliza como instrumentos una “entrevista semiestructurada con los niños y a la par con sus familias”, con el fin de analizar “la norma, la autoridad y los límites” y cómo “están estructurados en

la formación que han tenido los cuatro estudiantes, y su relación con las conductas de bullying o acoso escolar”. Yopez (2018) concluye que “en las familias se promueve la crianza el respeto por la autoridad” y que “las normas promovidas se enfocan en el autocuidado y las responsabilidades del colegio y el hogar; pero no hay un énfasis claro en el respeto por los pares, lo cual se estima que podría estar directamente relacionado con las conductas de acoso escolar” (p. 8).

#### **2.1.4 A nivel local**

En la investigación titulada “Medición del *bullying* escolar: Inventario de instrumentos disponibles en idioma español” (Vera, Vélez y García, 2017). Realizaron una revisión de literatura que permite “identificar artículos sobre cuestionarios de medición de *bullying* existentes en idioma español, que tuvieran información del contenido del instrumento, reportaran las propiedades psicométricas y que la población objetivo fueran estudiantes” (p. 1). Esta revisión encontró “36 instrumentos, de ellos 21 reportaban alguna medida psicométrica y 15 cumplieron los criterios de inclusión”, además “tres de los doce instrumentos se crearon en inglés y fueron posteriormente adaptados al español”; “siete instrumentos informaron solo el alfa de Cronbach, 7 la consistencia interna y uno ambas características”, se informa además que “el número de ítems de los cuestionarios varió entre 15 y 70 y la edad de administración entre 7 y 20 años”. Las investigaciones revisadas incluyen las siguientes dimensiones: “comportamientos violentos, agresión, ira, ocurrencia de violencia, intimidación, identificación de actores, presencia de ansiedad y estrés” (p. 1). Finalmente, la revisión muestra que la mayoría de los cuestionarios se elaboraron a partir de otros sobre el *bullying* y poseen adecuadas propiedades psicométricas (Vera et al., 2017)

La tesis de maestría de Ramírez (2018), titulada: “Eco silencioso: representaciones de las conductas suicidas infantiles en el contexto escolar desde las voces de cuatro maestras de dos instituciones educativas de Medellín”, con las palabras claves de: “conductas suicidas, conductas suicidas infantiles, representaciones sociales, infancias, suicidio, escuela” (p. vii), investiga “las representaciones de cuatro maestras sobre las conductas suicidas infantiles de estudiantes, entre 6 y 12 años, de dos instituciones educativas públicas de Medellín”. Ramírez (2018) presenta “al suicidio como un fenómeno multicausal de carácter histórico-social, donde confluyen aspectos individuales y culturales que afecta todas las edades” y hace “un rastreo bibliográfico sobre estudios e investigaciones que se han hecho sobre el suicidio en niños y niñas en la ciudad desde una mirada psicológica y psicosocial”. El diseño metodológico es cualitativo, con método de estudio de caso, desde un “paradigma hermenéutico, interpretativo y constructivista” (p. vii), la autora pretende “visibilizar una problemática que debe considerarse desde diferentes áreas interdisciplinarias e instituciones: familia, escuela, gubernamental y salud” (Ramírez, 2018, p. vii). Se concluye que el fenómeno del suicidio “ni las familias, ni las escuelas, ni ningún otro sector están preparadas para intervenirlo, en Colombia cuando una persona, independientemente de su edad, comete un intento de suicidio, lo que hace el sistema de salud, es tratar esta problemática desde la salud mental” (p. 105). Además, señala que es importante acercarse a este tema tan delicado desde diferentes áreas académicas puesto que aún es un tema tabú, hay miedo y barreras institucionales y no hay acercamiento a las verdaderas víctimas (Ramírez, 2018, p. 103). Este estudio hace énfasis en este problema del silencio de la víctima, pues hay muchas opiniones y suposiciones; y se deja de lado, por barreras, las voces de los verdaderos intervinientes.

## **2.2. Marco Legal**

A continuación, se presentan varios referentes normativos relacionados con las temáticas del presente proyecto de investigación. Cada uno de ellos aporta información relevante sobre los parámetros legales a tener en cuenta para la comprensión y análisis de la problemática que aquí se pretende abordar. En primer lugar, la Constitución Política de Colombia de 1991, argumenta la importancia del derecho de educación:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. (Constitución Política de Colombia, 1991, artículo 67)

Además, dice que:

...son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. (Constitución Política de Colombia, 1991, artículo 44).

El derecho a la educación debe cubrir a todos los estudiantes, sin importar su etnia, lengua, religión, gustos, intereses y preferencias, la educación debe ser inclusiva no preferencial y toda la comunidad educativa debe estar consciente de este derecho, además y como consecuencia la educación, el estado y la sociedad deben proteger a todos los estudiantes y proporcionar salud, alimentación, identidad, sin hacer ninguna clase de excepciones; es esto

lo que dice la Constitución colombiana y bajo estos parámetros es que debe pensarse el problema del acoso escolar. Por su parte la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación, tiene como objeto indicar:

... las normas generales para regular el servicio público de la educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. (Ley 115, 1994)

De acuerdo con lo anterior, la educación es un derecho fundamental de toda persona y debe darse sin ningún tipo de distinciones, garantizando condiciones de calidad y cobertura que posibiliten el acceso a los conocimientos y destrezas necesarias para el desenvolvimiento en sociedad. Además, se dice que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (artículo 1). En este sentido la educación propicia en la persona humana debe ser permanente y se fundamenta en la dignidad. La misma ley establece lo siguiente:

- El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos;
- La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad;

-La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre. (Artículo 5, numerales 1, 2 y 12)

Como complemento de la Ley General de Educación, el Decreto 1860 del 3 de agosto de 1994, que reglamenta “parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos legales” incluyendo la propuesta de proyectos pedagógicos en el sistema escolar, la cual abre la posibilidad de realizar en las instituciones proyectos de educación para la sexualidad, la educación en derechos humanos y la educación ambiental. Se define el proyecto pedagógico como:

una actividad dentro del plan de estudios que de manera planificada ejercita al educando en la solución de problemas cotidianos, seleccionados por tener relación directa con el entorno social, cultural, científico y tecnológico del alumno. Cumple la función de correlacionar, integrar y hacer activos los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores logrados en el desarrollo de diversas áreas, así como en la experiencia acumulada. La enseñanza prevista en el artículo 14 de la Ley 115 de 1994 se cumplirá bajo la modalidad de proyectos pedagógicos (Decreto 1860, 1994, artículo 36).

Por otra parte, se cuenta con el PLANEDH, Plan Nacional de Educación en Derechos Humanos, el cual es un plan dirigido a la comunidad educativa en el ámbito de la educación formal, no formal e informal que busca incidir en las instituciones, dando cumplimiento a las recomendaciones emanadas de la Conferencia Mundial de Derechos Humanos, efectuada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en la cual se proclamó el período 1995-2004 como el “decenio de las Naciones Unidas para la educación en la esfera

de los derechos humanos”. Esto es un gran avance simbólico, político, social en cuanto a la importancia de hacer valer los derechos en los diferentes tipos de educación.

De conformidad con lo dispuesto en la Resolución 2004/71 de la Comisión de Derechos Humanos, la primera etapa (2005- 2007) del Programa Mundial para la educación en derechos humanos se centró en los sistemas de enseñanza primaria y secundaria, mientras que la segunda etapa del Programa Mundial (2010-2014) apunta a “la educación en derechos humanos en la enseñanza superior y en los programas de capacitación sobre derechos humanos para maestros y educadores, funcionarios públicos, fuerzas del orden y personal militar a todos los niveles” (ACNUDH, 1996-2021, párr. 3), al tiempo que los Estados miembros de las Naciones Unidas deben seguir impartiendo educación en materia de derechos humanos en la enseñanza primaria y secundaria.

También es importante hacer mención de lo contemplado en el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 2006) acerca de los derechos a la vida, a la calidad de vida y a un ambiente sano, indicados en el artículo 17, los cuales se complementan con el derecho a la integridad personal:

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

Para los efectos de este Código, se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales



abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona. (Ley 1098, 2006, artículo 18).

El Decreto 1965 del 11 de septiembre del 2013, define algunos conceptos para tener en cuenta para esta investigación:

**1. Conflictos.** Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses;

**2. Conflictos manejados inadecuadamente.** Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es estudiante y siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados.

**3. Agresión escolar.** Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.

a. **Agresión física.** Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.

b. **Agresión verbal.** Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.

c. **Agresión gestual.** Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.

d. **Agresión relacional.** Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros.

e. **Agresión electrónica.** Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía.

**4. Acoso escolar (*Bullying*):** es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.

**5. Ciberacoso escolar (*ciberbullying*):** es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales,

telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado. (Decreto 1965, 2013, artículo 18)

En dicha Decreto, se clasifican las situaciones que “afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos” en tres tipos:

**1. Situaciones Tipo I.** Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud.

**2. Situaciones Tipo II.** Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características: a. Que se presenten de manera repetida o sistemática. b. Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.

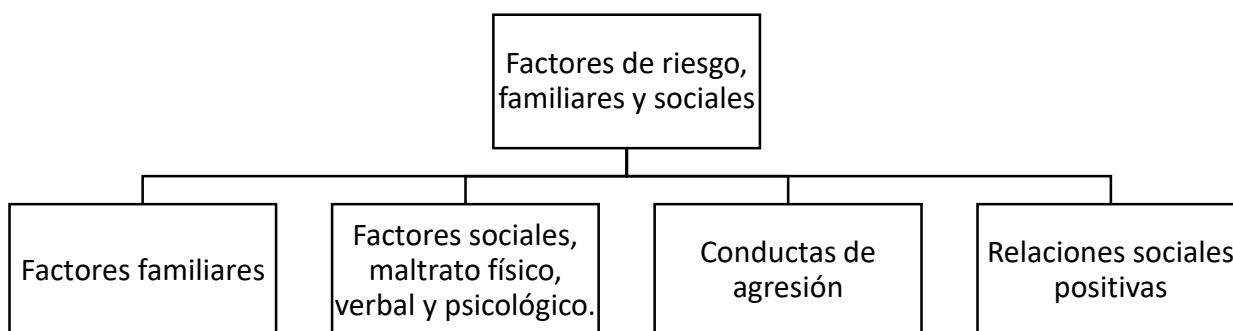
**3. Situaciones Tipo III.** Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro II de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la Ley penal colombiana vigente. (Decreto 1965, 2013, artículo 40)

### **2.3. Marco referencial**

En este marco se presentan los conceptos de referencia desde lo teórico, es decir se definen con base en autores e investigadores que se han interesado en el acoso escolar. Se considera inicialmente este concepto, y luego se hace una acotación con respecto al término de bullying de origen inglés. Se busca luego definir lo que el acoso escolar, así como sus

factores de riesgo. Los términos definidos se basan en las categorías teóricas que se plantean en el título y los objetivos (figura)

**Figura 1.** Mapa conceptual de las categorías teóricas de acuerdo con los objetivos de la investigación



### 2.3.1 Acoso escolar

El término acosar tiene tres significados, el tercero de ellos es “apremiar de forma insistente a alguien con molestias o requerimientos” (RAE, 2020), este significado encierra el sentido de lo que es el acto que un estudiante puede hacer sobre otro, aunque al hacerlo en principio se supone que debe haber un motivo o causa. El acoso es la acción y el efecto de acosar y define diferentes tipos de acoso, empezando por el acoso escolar, señalando que ocurre en contextos de centros de enseñanza, y que es el tipo de acoso “que uno o varios alumnos ejercen sobre otro con el fin de denigrarlo y vejarlo ante los demás” (RAE, 2020). En esta definición se evidencian varios elementos del acoso: los actores, la causa, y los testigos. El acoso laboral, es una práctica, y en donde lo que cambia es el contexto ya que se ejerce en el ámbito del trabajo, y consiste “en someter a un empleado a presión psicológica para provocar su marginación”; se diferencian igualmente los actores, el tipo de acoso, en este caso es psicológico, y la causa que es la marginación. Existen otros dos tipos de acoso, el primero en el contexto de las relaciones personales de tipo psicológico “práctica ejercida en

las relaciones personales, consistente en dispensar un trato vejatorio y descalificador a una persona con el fin de desestabilizarla psíquicamente”; y el segundo en el contexto de la pareja, acoso sexual, que pretende abusar de la posición de superioridad que se tiene en la relación: “acoso que tiene por objeto obtener los favores sexuales de una persona cuando quien lo realiza abusa de su posición de superioridad sobre quien lo sufre” (RAE, 2020).

Es de considerar que *bullying* es un término en inglés que se traduce al español por “acoso psicológico; así en inglés solo tiene una única denominación: *bullying*, sin embargo, en español “tiene muy variados nombres como acoso escolar, hostigamiento escolar, matoneo escolar, agresión escolar, violencia escolar, intimidación escolar, acoso entre pares y conflicto escolar, entre otros”, esto hace que “algunos autores de habla hispana prefieran utilizar la palabra *bullying*, que resulta menos equívoca” (Cano y Vargas, 2018, p. 61). Este término en inglés ha tomado gran significación en los países hispanohablantes, por lo cual se tiene en cuenta en esta investigación.

La investigación busca analizar los factores familiares y sociales que se constituyen como causas de conductas de agresión entre los estudiantes, para esto se presentan algunas definiciones de los es al acoso escolar para caracterizar las conductas agresivas que se presentan en la institución. En la literatura científica se han encontrado diferentes definiciones del acoso escolar. Para Cano y Vargas (2018) el acoso escolar es “violencia o maltrato” que intencionalmente uno o más estudiantes realizan sobre uno de sus pares, el aporte de esta definición es que tal acción es sistemática y persistente, con la finalidad de crear “un desequilibrio de poder” de agresor a su víctima (Cano y Vargas, 2018, p. 60). Esta definición tiene por tanto una tendencia causal hacia el factor del poder, a diferencia de la definición de la RAE que es de vejación y denigración ante otros.

Otra definición hace énfasis en las diferentes maneras de causar daño a la víctima definiendo el acoso escolar en tanto “acciones negativas” intencionales en donde hace daño, hiere o incomoda a otro mediante “palabras como sobrenombres, burlas, amenazas, empujones o impedir el paso a otro, o mediante gestos obscenos o excluyéndolo del grupo” (Olweus, 1998 citado por Betancourt et al., 2016, p. 33). En esta misma tendencia está la definición de Hernández y Saravia (2016), que destaca el tipo de acoso físico, como “conductas dirigidas contra el cuerpo basadas en patadas, golpes, empujones; conductas indirectas dirigidas contra la propiedad; robar, ensuciar” (p. 33). De esta manera, muchos estudios coinciden en que el *bullying* o acoso escolar es una forma de rechazo y maltrato físico y verbal, donde la víctima es sometida. En el estudio de Enríquez y Garzón (2015), se define el acoso escolar desde diferentes autores (tabla 1).

Tabla 1. *Definiciones del acoso escolar*

Autores	Definición
Marín y Reidl (2013, p.13).	“Aún no existe un consenso respecto al término bullying en la lengua española dado que en la literatura se encuentran sinónimos como intimidación entre iguales, maltrato entre compañeros, manotaje, matoneo o acoso escolar” (p. 221)
Olweus (1978).	“...la palabra proviene del vocablo inglés “bull” que significa toro, en este sentido, bullying es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones” (p. 221)
Monjas y Avilés, (2004)	“... un elemento importante para el establecimiento de una situación de acoso escolar es la frecuencia de las agresiones, pues estas deben ser repetidas y ejercidas hacia un mismo alumno o grupo específico. Los casos esporádicos de juego pesado, desinterés académico, conducta antisocial y los conflictos o peleas entre desconocidos no son considerados como tal” (p. 221)
Cerezo, (2001, p. 37)	... “las agresiones reiteradas y con un nivel de agresividad en aumento establecen un abuso de poder sistemático entre la víctima y el agresor, siendo éste otro juicio para definir al bullying. Los agresores manifiestan superioridad física, psicológica o social sobre las víctimas a fin de que no puedan defenderse, se sientan hostigadas, oprimidas y atemorizadas” (p.37)” (p. 221)

Nota. Obtenido de Enríquez y Garzón (2015).

Estas definiciones (tabla 1) confirman las diferentes tendencias identificadas, en las dos primeras definiciones se trata la relación con el término en inglés, aclarando la

proveniencia del término en inglés (Olweus, 1978 citado por Enríquez y Garzón, 2015). Las últimas dos definiciones indican la importancia de que haya reiteración, repetición de las agresiones y la superioridad del agresor; en este sentido los casos esporádicos y las peleas en las cuales no hay superioridad entre los contendientes no se considera acoso escolar. Esta investigación se alinea con las tendencias de Olweus (1978) y Cerezo (2001) en el plano teórico y metodológico respectivamente, en el cual este tipo de acoso se define como una actitud que impulsa a pasar por sobre los demás sin contemplación; la cual está constituida principalmente por agresiones continuas, tanto que permiten la identificación del agresor y la víctima, y cuya dinámica interfieren factores de riesgo social, y familiar.

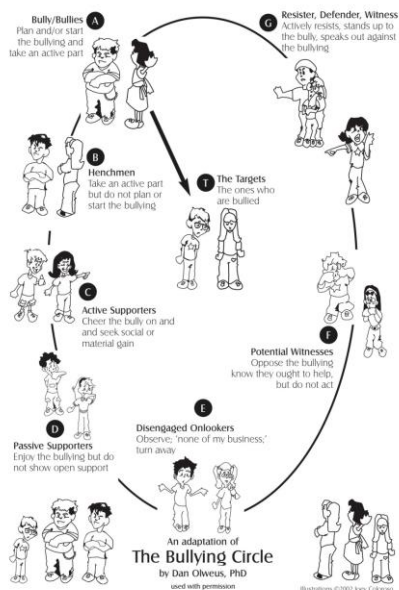
### ***2.3.3 Caracterización de la víctima, los acosadores y los observadores.***

Los acosadores “generalmente buscan el reconocimiento de los demás ya sea por admiración o miedo frente a su actuación” (Cano y Vargas, 2018, p. 60). La víctima “se siente menospreciada y vulnerable ante los demás” (p. 60). La víctima “suelen presentar dificultades para hacer frente, por sus propios medios, a dichas situaciones de violencia o abuso” (Rodríguez, 2018, p. 633). Se debe diferenciar otro tipo de persona involucrada en esta situación de acoso escolar y son los observadores, estos “pueden desempeñar papeles activos negativos, proactivos o neutros” (Cano y Vargas, 2018, p. 60).

Desde la psicología, Dan Olweus presenta dos tipos de agresor: el activo y el social: el activo es aquel “que violenta personalmente, creando relaciones directas con su víctima; y el social: directo, aquella persona “que consigue mandar en el comportamiento de sus seguidores a los que incita a actos de violencia y persecución de inocentes” (Olweus, 1993 citado por Betancourt, 2016, p. 33). Olwens identifica “a otro grupo de personas que participan, pero no procede en la agresión, los cuales se llaman agresores pasivos o

seguidores del culpable” (Betancourt et al., 2016, p. 33). Es interesante el esquema que realiza Olwens, del ciclo del *bullying* donde identifica los actores que participan en el mismo.

**Figura 2. Ciclo del Bullying.**



Nota. Obtenido de: From bully2ally (2011).

### 2.3.4 Tipos de acoso escolar.

El acoso escolar puede ser de diferentes tipos: físico, verbal, relacional y psicológico, todos estos tipos “producen efectos negativos de distinta intensidad sobre la víctima” (Cano y Vargas, 2018, p. 60). Es de resaltar que el acoso escolar se presenta en diferentes espacios, esta variable es importante “para comprender sus modalidades y también las responsabilidades para su prevención y control”, estos espacios “pueden ser intraescolares, externos al colegio e inclusive las redes sociales” (Cano y Vargas, 2018, p. 60). El acoso escolar se presenta en diferentes instituciones educativas en Colombia y diferentes países del mundo, este se presenta con más frecuencias en las aulas de clase sin importar estrato social, económico, ni raza, este se presenta como juegos inofensivos donde



uno o más compañeros agreden a un compañero, de forma, física, psicológica y verbal causando intimidación.

### **2.3.5. Factores del acoso escolar**

El acoso escolar tiene factores que lo propician o facilitan su ocurrencia. Para Rodríguez (2018) hay factores claves como: “el clima de convivencia en el centro, las características sociodemográficas y contextuales del alumnado, la orientación pedagógica del centro educativo y la existencia de vías y/o protocolos de prevención e intervención ante este tipo de situaciones” (p. 633); estos factores deben ser conocidos y realizar seguimiento periódicamente y actualizarlos para prevenir que se den situaciones que lleven al acoso, y los docentes y directivas deben hacerse cargo de los mismos. Otros factores o causas por las que los agresores hacen uso del bullying, pueden ser: “la presencia de determinados rasgos (físicos, del lenguaje y/o comportamentales), así como de la pertenencia a determinadas comunidades minoritarias y/o grupos socialmente estigmatizados, entre los que se encuentran las personas lesbianas, gays, transexuales, bisexuales e intersexuales (LGTBI)” (Gualdi et al., 2008 citado por Rodríguez, 2018, p. 633).

### **2.3.8. Factores de riesgo y factores de protección en el bullying**

Para prevenir y detectar el *bullying* es importante tener en cuenta que existen una serie de factores de riesgo (personales, familiares, escolares, sociales, culturales, etc.) cuya presencia provoca que aumente la probabilidad de que se presenten fenómenos de violencia escolar. En el otro extremo, se encontraría los factores de protección: circunstancias que dificultan la aparición del *bullying* y facilitan su resolución en las etapas tempranas. Tanto

los factores de riesgo como los de protección se pueden clasificar o dividir en: factores personales, familiares y sociales (VIU; 2014a).

Figura 3. Factores relacionados con el acoso escolar



Nota. Obtenido de VIU (2014a).

El acoso escolar se trata entonces de una conducta caracterizada por el ejercicio del acoso, la intimidación, la violencia física y simbólica, la burla y la discriminación por

cuestiones étnicas, de género, sexuales, de clase, de gustos estéticos, entre muchas otras que se ha generalizado entre los estudiantes jóvenes.

Diversos estudios certifican una preocupante incidencia de los casos de *bullying* en las aulas españolas, principalmente durante los cuatro cursos de la ESO. Prácticamente uno de cada cuatro alumnos manifiesta haber sido víctima de algún episodio de violencia o de acoso escolar. (VIU, 2014a)

Ante esta situación, la prevención del *bullying* se ha convertido en un objetivo prioritario de la comunidad educativa, en general muy concienciada y preocupada ante el gran sufrimiento que puede provocar en la víctima, además de contribuir intensamente en el deterioro del clima escolar.

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3. Diseño Metodológico

#### 3.1 Tipo de Investigación

El presente estudio se aborda desde un enfoque mixto de investigación, puesto que el logro del objetivo general que es el de analizar los factores familiares y sociales que se constituyen como causas de conductas de agresión entre los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga se logra desde la recolección de información de fuentes tanto cualitativas como cuantitativas. Tanto la identificación de los factores familiares que influyen en la configuración de conductas agresivas entre los estudiantes; como la descripción de los factores sociales que llevan al maltrato físico, verbal y psicológico entre los estudiantes; y la caracterización de las conductas de agresión que presentan los estudiantes se pueden explorar, describir y analizar desde la observación realizada desde la etnografía escolar; y desde la aplicación de encuestas cualitativas realizadas a docentes, estudiantes y padres de familia; y la aplicación de encuesta cuantitativas (test) a los estudiantes (tabla 2).

*Tabla 2. Desarrollo de enfoque mixto.*

<b>Enfoque</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Objetivos específicos</b>
Cuantitativo	Cuestionario pregunta cerrada	Test (Celada (2018, pp. 38-39) (anexo 2)	3
Cualitativo	Observación Entrevista a docentes Entrevista a padres de familia Entrevista a estudiantes Etnografía escolar	Guía de observación (anexo 1) Cuestionario preguntas abiertas para docentes, padres de familia y estudiantes (anexo 3) Diarios de campo (anexo 4)	1, 2, y 4

Nota. Elaboración propia

Por último, el fortalecimiento de las relaciones sociales positivas entre los estudiantes mediante actividades de aprendizaje que potencien la participación de los niños como eje principal se busca lograr con el diseño de una propuesta con base en los resultados obtenidos.

La investigación mixta implica la combinación de técnicas propias del método cuantitativo, tales como la encuesta y procedimientos inherentes a la investigación cualitativa, tales como el análisis de registros fundamentados en la observación. En lo que concierne al enfoque, Hernández et al. (2014), indican que se trata de una orientación metodológica que “implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (p. 532).

Por su parte, al hacer alusión al enfoque cualitativo, precisan que este “proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad” (Hernández et al., 2014, p. 16).

Según lo anterior, el diseño exploratorio posibilita el acercamiento a una realidad concreta que se constituye como el objeto de la investigación, para comprenderla en su situación actual, haciendo énfasis en sus elementos más relevantes. Este tipo de diseño se complementa en este estudio con acciones propias desde las cuales se pretenden efectuar observaciones participantes en el contexto de la I. E. Avelino Saldarriaga, para realizar un análisis de los factores que se constituyen como detonantes de conductas de *bullying*.

El investigador que aplique este tipo de estudio en una institución educativa debe participar, sea de manera abierta o encubierta en la cotidianidad de la comunidad educativa durante un tiempo realizando observaciones, escuchando, indagando mediante preguntas o

de otra técnica, medio o instrumentos disponible para obtener información que arroje luz sobre el tema investigado (Hammersley y Atkinson, 2005 citado por Álvarez, 2011). Esta investigación al ser realizada por docentes que trabajan en la misma institución se realiza observación participante relacionado con el acoso escolar. El registro se ha realizado desde una guía de observación en la cual se plasma la información obtenida por medio de esta técnica cualitativa de recolección de datos.

### **3.2 Población y muestra**

En el presente trabajo de investigación, el foco de análisis está centrado en la Institución Educativa Avelino Saldarriaga, ubicada en el municipio de Itagüí, Antioquia. En esta población se encuentran familias con diferentes dificultades, estilos de vida culturas y costumbres. Hay familias compuestas por la madre e hijos; otras compuestas por los padres, hijos, abuelos y nietos; también familias nucleares: hay familias vulnerables, con problemas intrafamiliares. El número total de niños del grado 5º-1 son 35 estudiantes que constituyen la muestra, y cuyas condiciones socioeconómicas pertenecen a un estrato social 3 y 4. La institución cuenta con tres sedes, de las cuales una sola atiende básica primaria que es la sede principal y está ubicada en la vía principal. Sus instalaciones cuentan con tres pisos, dos canchas deportivas, restaurante escolar, biblioteca. A su alrededor están ubicadas tiendas, el éxito de Itagüí, el hospital San Rafael y la clínica Antioquia; el colegio más cercano es el Sucre San José. El proyecto Educativo Institucional indica la siguiente información:

La Institución Educativa Avelino Saldarriaga Gaviria sede la Independencia, se encuentra en una zona habitada, en su mayoría, por familias pertenecientes a un estrato 2, según la clasificación sectorial establecida por el municipio. Es un punto

de confluencia de habitantes de diferentes sectores del sur de Itagüí, dado que por estar contruidos sobre una vía arterial de la localidad se convierte en un punto de referencia de las familias procedentes de un vasto ámbito poblacional de los barrios San Pío, San Rafael, San Francisco y una cantidad de urbanizaciones, relativamente jóvenes en su creación. Esta favorable situación de punto céntrico para el sur de Itagüí, se fortalece también con el hecho de contar con el servicio de transporte público (buses y microbuses) que un 100% cubren todos los sectores ya mencionados. También cuenta el Institución Educativa con vecinos tales como la I.E San José de Itagüí y la I.E Sucre; así mismo, cuenta en sus alrededores con el auditorio del sur, una obra construida sobre uno de los costados de la glorieta de Pilsen. La biblioteca municipal, grupos de teatro, danzas, talleres de literatura entre otros. En el nivel educativo, la Institución se ha convertido en solución educativa, es decir atiende y resuelve problemas como: la negación de cupos por parte de otras instituciones a estudiantes con dificultades académicas o comportamentales se reciben estudiantes con repitencia de grados, estudiantes en extra-edad, estudiantes con dificultades comportamentales y psicosociales, se acompaña la diversidad étnica y de género. (Institución Educativa Avelino Saldarriaga Gaviria, 2021, p. 51)

### **3.3 Técnicas e instrumentos**

Para dar cumplimiento a los objetivos de investigación planteados, se establece la utilización de dos tipos de técnicas: una de orden cuantitativo (test) y otras de corte cualitativo (observación, entrevistas).

### **3.4.1 Observación participante**

Esta técnica cualitativa de la observación aportará información relacionada con los tres primeros objetivos específicos. En la práctica, se trata de un ejercicio de “observación investigativa, en la cual se explora el ambiente social y humano y las actividades (acciones) individuales y colectivas” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 400) de los estudiantes del grado 5°-1 en el momento de los descansos y en el aula. El instrumento de recolección de datos serán los diarios de campo y la guía de observación en los cuales se describen y analizan los datos concernientes a situaciones de acoso escolar. El formato que se diseña para la guía de observación se presenta en el anexo 1.

### **3.4.2. Encuesta**

Esta es una técnica propia de los estudios cuantitativos que se fundamenta en la recolección de percepciones en torno a las cuales se efectúan tabulaciones y análisis para describir tendencias de respuestas. El principal instrumento del que se vale este procedimiento es el cuestionario, que para el caso de la presente investigación tiene el propósito de obtener información por parte de estudiantes conducente a la comprensión de los factores que generan y caracterizan las situaciones de *bullying* evidenciadas en los estudiantes del grado 5°-1 de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga. La realización de esta encuesta se dirige hacia el logro del tercer objetivo (tabla 2).

El modelo de cuestionarios aplicado a los estudiantes se presenta en el anexo 2. Para el diligenciamiento de los mismos, se cuenta con el consentimiento y aprobación de todos ellos. Para esta investigación se emplea el test presentado por Celada (2018), quien lo retoma de Cerezo (2000) y se denomina Test-bull. Este consta de 32 ítems distribuidos de acuerdo a las dimensiones: Para Desprecio – Ridiculización 9 ítems, para coacción 6 ítems,



para restricción – comunicación 4 ítems, para agresión 5 ítems, para intimidación – Amenazas 3 ítems, para exclusión – bloqueo social 4 ítems y para hostigamiento verbal 5 ítems (p. 22-23). Es importante señalar que este instrumento fue validado por Ticsar (2015) en su trabajo de investigación “Relación entre el bullying y el estado emocional del niño pre escolar” realizado en la zona urbano marginal de Trujillo.

### **3.4.2. Entrevistas**

La entrevista es la tercera técnica aplicada. Esta técnica hace parte del enfoque cualitativo, y su instrumento es el cuestionario. Tal como lo señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014), en las investigaciones de fenómenos sociales, uno de los instrumentos de recolección de información más usados es el cuestionario, el cual “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir y debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Hernández et al., 2014, p. 217), así como con los objetivos de la investigación. Para el presente estudio, se diseña un cuestionario que incluye tanto preguntas cerradas y preguntas abiertas. Las preguntas cerradas “contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas. Es decir, se presentan las posibilidades de respuesta a los participantes, quienes deben acotarse a éstas” (Hernández et al., 2014, p. 217). Por su parte, las preguntas abiertas “no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado; en teoría, es infinito, y puede variar de población en población” (Hernández et al., 2014, p. 220). La entrevista se aplicará a docentes, padres de familia y estudiantes con el fin de obtener información para el logro de los objetivos específicos 1, 2 y 4 (tabla 2).

### **3.4. Procedimientos**

Para esta investigación se realizaron algunos procedimientos como el de la aplicación del test o encuesta a los estudiantes, para lo cual se procedió a insertar las preguntas en la aplicación formularios Google. Luego en clase se citan algunos pocos estudiantes voluntarios que amablemente contestaron el test. De igual manera las entrevistas a docentes y padres de familia se realizaron de manera virtual. Este procedimiento por medios digitales se privilegia a causa del momento de crisis sanitaria que está atravesando el mundo con la pandemia de Covid-19.

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS**

### **4. Resultados**

En esta sección se presentan los resultados del proceso investigativo, a partir de la implementación de las técnicas e instrumentos de recolección de información, con base en los cuales se obtuvieron datos que permitieron dar cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos del estudio; los cuales se toman como referentes para el desarrollo de este apartado del trabajo.

#### **4.1. Presentación de resultados**

Respuestas y tabulación, obtenidas mediante las técnicas de obtención de datos en la investigación mixta acoso escolar o bullying de los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí.

##### ***4.1.1. Enfoque cuantitativo - Objetivo 3***

Las respuestas obtenidas del test (Celada, 2018) (anexo 2), se presentan los gráficos en los cuales las respuestas se diferenciaron, cuando las respuestas coinciden al 100%, se realiza el comentario sin presentar su representación ya que esta es evidente. El test constaba de 36 preguntas. De acuerdo a Celada las preguntas 2-8-16-27-24-25-26-32-36 se relacionan con la dimensión desprecio-ridiculización; 6-7-10-11-34-35 se relacionan con la dimensión coacción; 1-3-4-9 con la de restricción-comunicación; 12-18-19-22-23 con la de agresiones; 28-29-31 con la de intimidación-amenazas; 14-17-30-33 con la de exclusión-bloqueo social; y 5-13-15-20-21 con la de hostigamiento verbal. En la tabla 3 (ver para resultados anexo 5), se presentan los resultados de la investigación en su lado

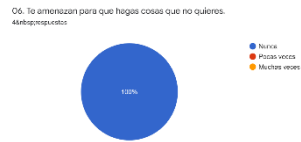
cuantitativo, puesto que se basan en el test de Celada (2018), la interpretación de los resultados se realizará de acuerdo a las dimensiones del *bullying* según este estudio.

**Tabla 3. Resultados cuantitativos**

Preguntas	Respuestas	Interpretación
<b>Desprecio-ridiculización (2-8-16-27-24-25-26-32-36)</b>		
<b>Categoría: caracterizar las conductas de agresión</b>		
02 Te hacen quedar mal ante los demás tus amigos.	<p>02. Te hacen quedar mal ante los demás tus amigos. 45/100 respuestas</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca</li> <li>Pocas veces</li> <li>Muchas veces</li> </ul>	
08 Te molestan todos los días.	<p>08. Te molestan todos los días. 44/100 respuestas</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca</li> <li>Pocas veces</li> <li>Muchas veces</li> </ul>	
16 hacen gestos de burla hacia tu persona.	<p>16. Hacen gestos de burla hacia tu persona. 45/100 respuestas</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca</li> <li>Pocas veces</li> <li>Muchas veces</li> </ul>	
27 procuran que te caiga mal a otros.	<p>27. Procuran que te caiga mal a otros. 44/100 respuestas</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca</li> <li>Pocas veces</li> <li>Muchas veces</li> </ul>	
24 te molestan para hacerte llorar.	<p>24. Te molestan para hacerte llorar. 44/100 respuestas</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca</li> <li>Pocas veces</li> <li>Muchas veces</li> </ul>	<p>Como se puede evidenciar al observar las figuras los estudiantes contestaron en su totalidad nunca para cada ítem. Esto indica que los estudiantes no son despreciados ni ridiculizados entre sus compañeros.</p>
25 te imitan para burlarse de ti.	<p>25. Te imitan para burlarse de ti. 44/100 respuestas</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca</li> <li>Pocas veces</li> <li>Muchas veces</li> </ul>	
26 se burlan de tu apariencia física.	<p>26. Se burlan de tu apariencia física. 44/100 respuestas</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca</li> <li>Pocas veces</li> <li>Muchas veces</li> </ul>	
32 se portan cruelmente contigo.	<p>32. Se portan cruelmente contigo. 44/100 respuestas</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca</li> <li>Pocas veces</li> <li>Muchas veces</li> </ul>	
36 Me odian sin razón.	<p>36. Me odian sin razón. 44/100 respuestas</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca</li> <li>Pocas veces</li> <li>Muchas veces</li> </ul>	

**Coacción (6-7-10-11-34-35)**

06 Te amenazan para que hagas cosas que no quieres.



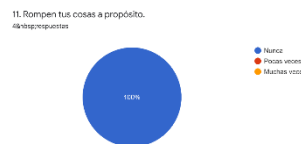
07 Te obligan a hacer cosas que están mal.



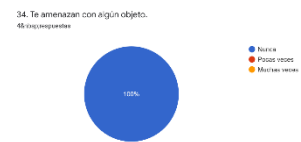
10 Te quitan tus cosas o dinero.



11 Rompen tus cosas a propósito.



34 Te amenazan con algún objeto.



35 Amenazan con dañar a tu familia.



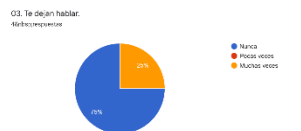
En esta dimensión los niños no son coaccionados por sus compañeros o al menos así lo perciben.

**Restricción-comunicación (1-3-4-9)**

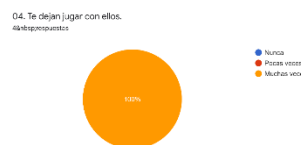
01 Tus amiguitos te hablan cuando están molestos.



03 Te dejan hablar.



04 Te dejan jugar con ellos.



09 Te dejan que participes, o te separan.



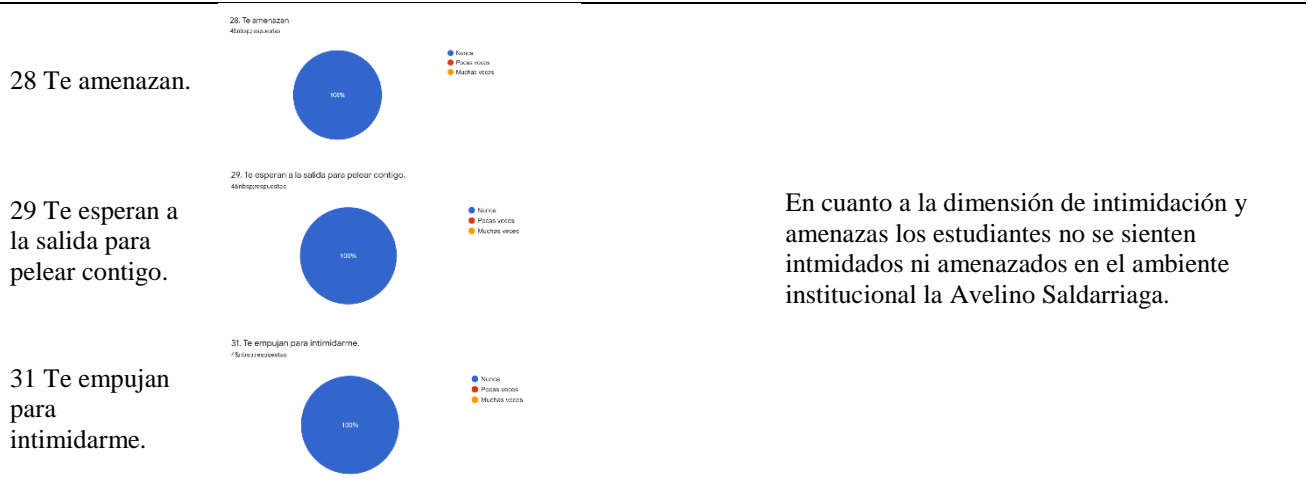
En la dimensión de restricción y comunicación se evidencian que los estudiantes tienen problemas principalmente en cuanto a lo comunicativo, existen entonces casos en los cuales los compañeros no se hablan cuando están molestos, y otras veces que probablemente en el trabajo en grupos hay estudiantes que no dejan hablar a otros. Es notable igualmente que existen problemas en cuanto a que estando en grupo hay estudiantes que se sienten aceptando o separados del grupo; o hay estudiantes que dejan participar a otros o los separan del grupo.

**Agresiones (12-18-19-22-23)**



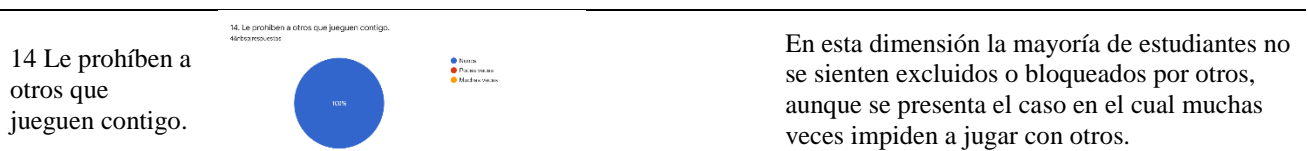
En cuanto a las respuestas de los diferentes ítems, los estudiantes no se sienten agredidos por sus compañeros.

**Intimidación-amenazas (28-29-31)**



En cuanto a la dimensión de intimidación y amenazas los estudiantes no se sienten intimidados ni amenazados en el ambiente institucional la Avelino Saldarriaga.

**Exclusión-bloqueo social (14-17-30-33)**



En esta dimensión la mayoría de estudiantes no se sienten excluidos o bloqueados por otros, aunque se presenta el caso en el cual muchas veces impiden a jugar con otros.



### Hostigamiento verbal (5-13-15-20-21)



En la dimensión de hostigamiento verbal, los estudiantes en menor medida son llamados por apodos, esto puede producir hostigamiento, o aceptación del apodo ya que posiblemente se sienten aceptados por el grupo de amigos mediante el apodo, lo cual es señal igualmente de bullying.

#### 4.1.2. Enfoque cualitativo

Se presentan los resultados de la observación según la guía (tabla 4). La información obtenida de este instrumento responde a la categoría de caracterización de las conductas de agresión de los estudiantes.

**Tabla 4.** *Respuestas a la guía de observación*

<b>Observación</b>	<b>N.º 1</b>	<b>Categorías</b>	<b>Interpretación</b>
<b>Participantes</b>	Docentes, familias, Estudiantes de diferentes edades y grados		
<b>Eventos</b>	Receso pedagógico, juegos.		
<b>Aspectos relevantes</b>	Los docentes en el momento de recesó pedagógico hacen acompañamiento a los niños más pequeños. Durante esta observación se logra ver que hay niños que juegan muy brusco con sus compañeros y tienen un carácter muy fuerte, que logran intimidar a sus compañeros, logrando que los demás les hagan corrillos y lo acompañen en lo que él hace con sus compañeros.	Caracterización (objetivo 3)	Se evidencia acompañamiento de los docentes a los niños y niñas de los niveles iniciales, preescolar, primero segundo, lo que indica que los docentes de los niños de los otros grados deben suponer que sus alumnos deben haber adquirido habilidades de socialización que le permitan disfrutar de los momentos y espacios para el descanso y el recreo. En la segunda observación de los estudiantes hay manifestaciones de juego brusco y de carácter fuerte en las cuales algunos estudiantes intimidan a los otros, y en la conformación de grupos o “corrillos”, que hacen que haya separación, y aceptación según el criterio de los estudiantes más influyentes.

Los resultados de la entrevista a los docentes se presentan en la tabla 5. Para cada

pregunta se especifica la categoría.



**Tabla 5.** Respuestas de entrevista a docente y su interpretación

Entrevistado	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Categoría	Interpretación
1. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu aula de clase?	armonioso				Caracterización del bullying: espacio del aula (objetivo 3).	De acuerdo a esta información en el aula no se presentan manifestaciones de bullying teniendo en cuenta la presencia del docente. No se evidencia que el aula fuera un factor de riesgo sino de protección en contra de del bullying.
2. ¿Algunos de sus alumnos de clase o niños de la institución donde labora presentan acoso escolar?	Si				Acoso escolar	Esto evidencia y confirma la existencia de acoso escolar en la institución, y es un problema que se puede salir de las mismas manos del docente.
3. ¿Crees que las dificultades o agresiones tienen que ver con el entorno institucional o social?	Sí				Factores sociales (objetivo 2)	Tener en cuenta esta respuesta para confirmar que existen factores institucionales y sociales que influyen en la configuración de actitudes agresivas.
4. ¿En alguna ocasión usted se ha sentido intimidada y o amenazada en su aula de clase por sus alumnos?	No				Caracterización (objetivo 3)	Los estudiantes en el aula de estudio y unidad de análisis de esta investigación no encuentran un ambiente o clima propicio para realizar manifestaciones intimidantes o amenazantes.
5. ¿Qué haces / o harías cuando estas situaciones se presentan?	Cambiar de actividad, para disipar un poco la situación y evitar controversias con los demás estudiantes				Relaciones sociales positivas (objetivo 4)	El docente procede con dos estrategias: El cambio de actividad con el fin de disipar la situación. Evitar las controversias con los demás estudiantes en el aula. Estas propuestas se basan en la evitación de enfrentar el problema en el aula
6. ¿Cómo crees que se sentiría alguien en esa situación?	Angustiado				Caracterización del bullying: espacio del aula (objetivo 3).	La angustia es por tanto una manera que tiene la persona víctima del acoso, es un efecto psicológico.
7. ¿Ha observado o conocido situaciones de agresión física o verbal en el aula? ¿Cuáles?		Si. Agresiones físicas a chicos(as) más pequeños, maltrato verbal, burlas	Si. Agresión verbal	Si, insultos o malas palabras.	Caracterización del bullying: espacio del aula (objetivo 3).	Los docentes caracterizan las agresiones y a las víctimas. Primero se prefieren victimizar a los más pequeños. Segundo las agresiones son en su mayoría verbales como: maltrato verbal, burlas, insultos, malas palabras.

8. ¿Ha observado o conocido situaciones de agresión física o verbal fuera del aula? ¿Cuáles?	No.	No he observado agresión física o verbal fuera del. Aula	Si, entre adolescentes y diferentes grupos, según ellas se caían muy mal y a decir verdad no se habrían tratado lo suficientemente (insultos y malos gestos)	Caracterización del bullying: espacio del aula (objetivo 3). Factores sociales (objetivo 2)	De las respuestas solamente un docente admite haber observado situaciones de agresiones verbales y gestuales: “Si, entre adolescentes y diferentes grupos, según ellas se caían muy mal y a decir verdad no se habrían tratado lo suficientemente (insultos y malos gestos)” (docente 4)
9. ¿Estas situaciones se repiten o solo es una vez?	Normalmente una vez	Agresión verbal se puede repetir	Una vez	Caracterización del bullying (objetivo 3). Factores sociales (objetivo 2)	Se distingue que hay un factor: y es porque eran de diferentes grupos y se caían mal entre ellas, lo que indica un problema de falta de conocimiento y una tensión existente entre las estudiantes. Las respuestas sobre si las situaciones se repiten no indican la existencia del acoso escolar o bullying tal como es definido Las causas pueden ser diferentes: Causas físicas: defecto físico. Causas por juego (juegos entre amigos). Falta de tolerancia de las diferentes formas de ser de las personas. Manifestación de poder Enamoramiento Intenso dolor
10. ¿Cuáles son las causas que motivan estas situaciones en el aula?	Un defecto. Físico, un juego, una manifestación de poder	Intenso dolor, juego entre amigos, enamoramiento, defecto físico	No tener tolerancia a las diferentes formas de ser de las personas.	Factores sociales (objetivo 2)	Como factores sociales, igualmente: Supuestos Poca comunicación Mucho rencor hacia una persona. Mantener una relación de poder (sometimiento). Enamoramiento. Intenso dolor o ira.
11. ¿Cuáles son las causas que motivan estas situaciones fuera del aula?	Desconozco las causas, pero podría haber mucho rencor, mantener una relación de poder, estar enamorado(a)	Podría ser cuidar relaciones de poder, intenso Dolor o ira	Supuestos y poca comunicación	Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	En cuanto a relaciones positivas se evidencia que algunos estudiantes se comunican, aunque no se puede estar seguro de que cada vez que se perciba una situación de acos o agresión sea siempre del conocimiento del docente. El docente 4, sin embargo, dice que no se trataría tanto de que los estudiantes comuniquen sino de la importancia de hablar acerca del tema en clase, lo cual puede calificarse de medida preventiva.
12. ¿Los estudiantes le comunican cuando uno de sus compañeros está siendo víctima de bullying? ¿Cómo lo hacen?	Me dicen directamente	Hablan directamente conmigo o con el coordinador académico.	No me lo comunicaron, pero veía la oportunidad de hablarles en las clases frente a temas de tolerancia, respeto, empatía valores que desvinculan el bullying		

desde mi punto de vista.

*No me lo comunicaron, pero veía la oportunidad de hablarles en las clases frente a temas de tolerancia, respeto, empatía valores que desvinculan el bullying desde mi punto de vista. (docente 4).*

13. Quien agrede, ¿lo hace solo o tiene compañeros que lo apoyan?	Normalmente en compañía de otros	Normalmente lo hace acompañado	En compañía	Caracterización del bullying (objetivo 3).	Se caracteriza en todos los casos que la manifestación de acoso o bullying, se realiza en compañía.
14. ¿Qué actividades realiza para prevenir el acoso escolar?	Solicitar respeto de uno frente al otro, pedir disculpas, ponerse en la. Situación del otro y una última instancia llevar a coordinación académica	Ponerlo en lugar del Otro, enfrentarlo con el Agredido, llevar el caso con el coordinador académico.	Charlas al interior del aula frente al tema.	Relaciones sociales positivas (objetivo 4)	Se evidencia como acciones positivas: Se destaca la empatía (docente 2 y 3)

Se presentan a continuación (tabla 6) los resultados de la entrevista a los padres de familia.

**Tabla 6. Respuestas y su interpretación a padres de familia**

Entrevistado	Padres de familia 1	Padres de familia 2	Padres de familia 3	Padre de familia 4 (madre)	Categorías	Interpretación
1. ¿Su hijo, hija ha sido víctima de agresión física o verbal?	No				Factores familiares (objetivo 1)	Se evidencia que no hay casos de acoso entre los padres entrevistados.
2. ¿Su hijo o hija ha sido victimario de agresión física o verbal?	No	Sí			Factores familiares (objetivo 1)	Se evidencia la existencia de casos de acoso de acuerdo al padre de familia 2, admitiendo que conoce que su hijo (a) ha sido victimario.
3. ¿Ha observado situaciones de acoso físico o verbal entre los compañeros de sus hijos?	No	Sí			Factores familiares (objetivo 1)	De acuerdo a las respuestas se evidencia la existencia de manifestación de agresión física y verbal entre compañeros (padre de familia 2)

*Acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí*

4. ¿Cuáles son las causas por las que han agredido física o verbalmente a sus hijos?	Ninguna	Apariencia física religión etc.	No la han agredido física o verbalmente que yo sepa.		Factores familiares (objetivo 1)	Los factores se relacionan con la apariencia física o por religión (padre de familia 2); otro padre de familia dice no tener conocimiento.
5. ¿Cuáles son las causas por las que su hijo o hija ha agredido física o verbalmente a sus compañeros?	Ninguna	Defenderse de agresiones verbales	No lo hace	“... como mi marido me pega, seguramente eso hace que el niño también sea así”	Factores familiares (objetivo 1)	Las causas son por defensa de agresiones verbales (padre de familia 2), lo que indica que se dan las agresiones verbales. Es destacable el factor de violencia intrafamiliar, para la conducta agresiva: “... como mi marido me pega, seguramente eso hace que el niño también sea así” (padre de familia 4)
6. ¿Qué acciones ha realizado para que su hijo o hija no sea agredido?	Aconsejarlos.	Que la institución educativa realice charla con los padres sobre el respeto	Aconsejarla decirle que si en algún momento alguien la agrede acuda a un adulto para que la ayude y evite tal acción.		Relaciones sociales positivas (objetivo 4)	Los padres de familia como acciones positivas proponen: Aconsejarlos (padres de familia 1 y 3). El padre de familia especifica el consejo de acudir a un adulto como apoyo y/o prevención. Se plantea como acción positiva la programación de charlas sobre el respeto por parte de la institución (padre de familia 2). Las acciones propuestas para que sus hijos no agredan a los demás son:
7. ¿Qué acciones ha realizado para que su hijo o hija no agrede a sus compañeros?	Mucho diálogo y consejos	Buena orientación	Hablarle bastante, inculcarle desde casa el respeto por los demás sin importar raza o clase social.		Relaciones sociales positivas (objetivo 4)	El diálogo y hablarle bastante (padres de familia 1 y 3); aconsejarle y buena orientación (padres de familia 1 y 2); también inculcarle el respeto por demás sin importar raza o clase social (padre de familia 3). Se destaca la acción a implementar del padre de familia 3, pues indica no solo el hablar sino también el ejemplo en el inculcar.

Los resultados de la entrevista a los estudiantes, así como la interpretación de cada pregunta se presentan a continuación.

**Tabla 7.** Respuestas e interpretación por pregunta a la entrevista a estudiantes

Entrevistado	E 1	E 2	E 3	E 4	E 5	E 6	E 7	E 8	E 9	Categorías	Interpretación
1. ¿Cómo te sientes en tu aula de clase?	Bien	Bien	NORMAL	Me siento muy Feliz al saber que vamos aprender Varias Cosas que no	Habíamos Visto	Me siento bien	Muy cómodo con mis compañeros			Factores sociales (objetivo 2) Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	Se evidencia que el aula es un lugar de ambiente positivo, donde los estudiantes se sienten bien y en general cumple la función de aprender.

2. ¿Cuál es la relación con tus compañeros?	Somos amigos y nos llevamos muy bien	Buena	NORMAL	Buena por q todos somos buenos amigos	Respetuosos, Amigables, Compartidos	Estable	Somos amigos y no la llevamos muy bien	Muy buena	Bien	Factores sociales (objetivo 2) Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	La relación con los compañeros es buena, es normal, se evidencia que se llevan bien, que son amigos, comparten, y hay respeto. Lo que se evidencia que no se trata de la relación entre compañeros en el aula un factor del bullying
3. ¿Se han presentado diferencias entre tus compañeros?	No	No	NO	Si una vez	Si que ayudan mucho a las demás personas	Conmigo no, pero entre otro si				Factores sociales (objetivo 2)	Las diferencias se han percibido en una ocasión (E4); y otras veces (E6). Los demás estudiantes no evidencian este tipo de preocupación o percepción.
4. ¿Sabes de alguien que hay sido agredido en tu salón de clase o dentro de la institución?	No	No	NO	no fue exactamente agredida fue un tipo de bullying, pero fue entre una niña y ella y ps la sacaron del colegio	Si	NO				Factores sociales (objetivo 2)	Un estudiante (E4) admite tener conocimiento de un caso que reconoce como un tipo de bullying que terminó con la expulsión de una estudiante.
5. ¿Sabe que es el bullying?	Si	SI	Bullying es que Por ejemplo una persona se valla mal vestido o Huele mal Y lo Critican Eso se llama Bullying	Si	SI					Caracterización del bullying (objetivo 3).	Los estudiantes admiten saber en qué consiste el bullying; el E3 especifica que la causa de la agresión pude deberse a un factor personal, que puede evidenciar factores familiares: “una persona mal vestida o huela mal” (E3).

*Acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagiú*  
 Por último, se presenta los resultados de la organización de datos de los diarios de campos.

**Tabla 8.** *Narrativa de diarios de campo*

Diarios de campo (Anexos). Etnografía escolar					
Fecha:	03 de marzo 2021	05 de marzo 2021	08 de marzo 2021	20 de abril 2021	Interpretación (Relaciones sociales positivas, objetivo 4).
No.	1	2	3	4	
En qué experiencia centró su observación.	En el momento de realizar las actividades se puede ver las capacidades que tiene el niño de aprender, disfruta de cada una de las actividades que se realizan día a día de una forma divertida		Durante la ejecución de esta actividad se pudo ver la alegría, con la que el niño realizaba esta.	En el desarrollo de esta actividad se pudo ver la alegría con la que el niño participaba de esta, de una forma activa disfrutando de esta actividad, se puede decir que se cumplió con los objetivos planteados.	Se evidencia la importancia promover la participación, la alegría de los estudiantes con una metodología activa. Es importante que los estudiantes se sientan observados.
	La experiencia se centró en el comportamiento del niño en las actividades y el desarrollo de estas.	Conocimientos adquiridos durante mi proceso de formación y en mis prácticas y lo observado en cada una de las actividades que se realizan	Las experiencias se centraron en lo observado durante la ejecución de la actividad.	Conocimientos individuales e interactivos, en el pensamiento espacio temporal donde el niño construye mediante los objetos y el espacio.	Importancia del método constructivo, y autónomo en los estudiantes.
	El motivo al escoger esta actividad de las Figuras Geométricas es de ver la manera en que el niño demuestra interés sobre estas, durante el desarrollo el niño demostró mucho interés por la actividad ya que era su primer día como estudiante, todo lo miraba con gran asombro. Teniendo un proceso cognitivo, que le permite al niño captar, comprender y analizar la actividad que se va a realizar, ya que está relacionada con arte y la lúdicas donde puedan demostrando sus habilidades que tiene para realizarlas cada una de las actividades que sean de gran interés. Al momento de realizar esta actividad reconocía los colores	Implementar las Matemáticas desde los primeros años de escolaridad como estrategias de aprendizaje experimentando con plastilina y realizando conteo de las bolitas que realiza, para que de esta forma el niño cuando este en un curso más avanzado ya tenga conocimiento de esta. De igual manera de ver que a las matemáticas no se le brinda la importancia que se le debería de dar, esta es un área que siempre está en nuestra vida diaria para todo las necesitamos, es por eso que nace la necesidad que realizar mi proyecto y actividades sobre este tema. Al momento del desarrollo	Al momento de realizar esta actividad Juego de Pinturas se toma un recipiente con agua de un tamaño que pueda meter las manos, el cual se llenara con agua y pintura donde el niño con sus manos pinta en una cartelera, en el cual se trabajara el arte la capacidad que tiene de crear con sus propias manos, de igual manera se traba los sentidos y la capacidad que tiene el niño. Luego se trabaja con fichas donde el niño por medio de su capacidad agrupa cantidades diferentes de fichas de una manera que el niño tenga una comprensión de lo que está haciendo y cuenta de 1,2 y 3	Durante el desarrollo de esta actividad golosa de figuras geométricas se logra ver la alegría del niño y el agrado por esta, mostrando gran interés por la actividad que se iba a realizar, ya que esto era algo nuevo para él, la forma en que se le daba indicaciones de saltar con los dos pies lo hacía, saltar adentro, afuera, con un pie, en el cual se trabajó el pensamiento espacio temporal donde el niño fortalece todo su cuerpo aumentando su destreza disfrutando del aire libre y aprender de una forma divertida por medio del juego. En el momento de finalizar esta actividad se realiza otra con figuras geométricas donde	Actividades pedagógicas en las cuales se les permita a los estudiantes captar, comprender y analizar lo que están haciendo; asombrarse con las experiencias, experimentando nuevas sensaciones, y el desarrollo de la inteligencia emocional; de reconocer sus propias capacidades y desarrollando sus destrezas.

identificando donde iba cada una de las figuras teniendo una participación activa, disfrutaba de esta y de las canciones infantiles demostrando agrado con movimientos en su cuerpo y con sus manos aplaudiendo e imitando sonidos. En el momento de realizar la actividad, los niños y niñas se ven motivados, el cual se utilizan diferentes estrategias como láminas alusivas y video, con la participación de los niños y niñas se seleccione uno el cual escoge fichas de figuras geométricas.

que esta actividad se pudo observar el contacto del niño con la plastilina, el cual estaba asombrado experimentando una nueva sensación mediante el moldeo de esta, por medio de esta se estimula la motricidad y se trabaja los sentidos, desarrollo de la inteligencia emocional, en esta el niño realizo bolitas de plastilina, de igual se trabaja con canciones infantiles donde el niño imita los sonidos de cada uno de los animales que conoce.

según sus capacidades, teniendo como respuestas los gestos que realiza con sus manos y cuerpos, de igual manera pregunta si está bien lo que hace pregunta si es así o no, teniendo una motivación por parte del docente para que pueda seguir en su actividad.

el niño cuenta del 1,2 y 3 donde el niño cuenta según su capacidad, de igual manera se trabaja el reconocimiento de las figuras geométricas donde el niño arma una rompecabezas de estas figuras de acuerdo a sus capacidades y acompañamiento, el niño motivado a realizar esta actividad preguntaba si estaba bien o si las fichas iban en el lugar que él las estaba colocando. Al finalizar se realiza juego libre con canciones de animales de la granja de Zenón donde el niño imitaba los sonidos de los animales que conocía, realizaba gestos con su cuerpo manos.

De la observación realizada, escoja un tema de interés que le llamó su atención

**Análisis situacional**

Comportamiento y postura en cada una de las actividades.

Técnicas para recolección de información mediante la observación en el desarrollo de las actividades.

Mediante la observación en el desarrollo de las actividades.

Observación de comportamientos individuales del niño

Se destaca la importancia de la observación en el desarrollo de las actividades y el comportamiento de los estudiantes.

En el momento de realizar esta planeación lo que más me llamo la atención fue las habilidades que tenía el niño para ser de tan corta edad, en esta se agrupaban fichas de diferentes colores y figuras geométricas, el cual el niño las reconocía cada una, el cual agrupo cada ficha en los lugares que le correspondían sin error alguno, según los siguientes autores

Al momento del desarrollo de esta actividad lo que más me llamo la atención fue la forma en la que el niño tenía contacto con la harina con la que se iba a realizar la plastilina y reacción en cada uno de los pasos a seguir, de acuerdo al desarrollo de esta se aborda la teoría de Vygotsky (1978) define la Zona de desarrollo próximo

Al momento de ejecución de la actividad planteada lo que más me llamó la atención de esta fue cuando el niño por medio de su imaginación y de una forma divertida pinta sobre el cartel desarrollando el sentido del tacto teniendo contacto con diferentes texturas. Se puede resaltar entonces como a través del juego y la motivación, los niños y las ni-

Dentro de los momentos que más me llamó la atención de mi planeación fue cuando se propuso el desarrollo de la actividad donde el niño tenía una participación activa, de igual manera guiado con el pensamiento espacio temporal donde el niño por medio del contacto con contenidos matemáticos tenga un aprendizaje significativo para la vida, de esta manera lo afirma Lev

El contacto que tienen los estudiantes con los diferentes materiales y recursos es otro aspecto positivo que promueve su concentración y por tanto la adquisición de aprendizajes que es para lo cual los estudiantes asisten al aula.

Montessori descubrió los trabajos de dos médicos franceses, Jean Itard (1774- 1838), padre de la nueva pedagogía, que establece la importancia de la observación en los niños y entiende que a los niños no se les puede imponer nada, creó ejercicios y materiales para ayudar al niño a desarrollar sus facultades.

Y según Eduardo Séguin (1812- 1880), que buscaba las causas de las deficiencias mentales, desarrolló material especial partiendo de la intuición de que cualquier cosa que llega a la mente pasa por los sentidos, y estos con el uso adecuado de ciertos materiales se pueden refinar y desarrollar para que el niño se ayude a sí mismo de igual manera lo menciona María Montessori que elaboró un material didáctico específico que constituye el eje fundamental para el desarrollo e implantación de su método, como bien lo definen estos autores los colores que se utilizan en estas fichas es una ayuda para que el niño tenga una idea clara de donde va cada figura.

como la distancia entre el nivel real de un desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz.

Bandura (2001) refirió que la motivación está integrada por factores psicológicos y neurológicos que sostienen su base en la necesidad ligada con el aprendizaje social y factores cognitivos. A través de estos elementos se puede explicar que la motivación y la personalidad de una persona son indispensables para identificar patrones de conducta en procesos psicológicos.

ñas pueden adquirir conocimientos el cual les va a servir para toda la vida

Se puede decir que las estrategias utilizadas en la secuencia didáctica, fue del interés del niño el cual se puede decir que es una forma diferente para que el niño aprenda, como bien lo confirma Bandura (2001) refirió que la motivación está integrada por factores psicológicos y neurológicos que sostienen su base en la necesidad ligada con el aprendizaje social y factores cognitivos. A través de estos elementos se puede explicar que la motivación y la personalidad de una persona son indispensables para identificar patrones de conducta en procesos psicológicos.

De igual forma se aborda la teoría de Jean Piaget (1896 – 1980) que hace referencia en sus teorías la asimilación como referencia a la manera en que un organismo afronta un estímulo externo en base a sus leyes de organización presentes. Según este principio de la adaptación en el aprendizaje, los estímulos u objetos externos son siempre asimilados por algún esquema mental preexistente en el individuo, de igual manera se involucra una modificación en la organización presente en respuesta a las exigencias del medio. Allí donde hay nuevos estímulos que comprometen demasiado

Vygotsky ( 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social van adquiriendo habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamientos de la sociedad que les rodea, consiguiendo una autorregulación que no tiene en su vida real.

De la misma manera se aborda la teoría de Jean Piaget (1896 – 1980) hace referencia en sus teorías la asimilación como referencia a la manera en que un organismo afronta un estímulo externo en base a sus leyes de organización presentes. Según este principio de la adaptación en el aprendizaje, los estímulos u objetos externos son siempre asimilados por algún esquema mental preexistente en el individuo.



la coherencia interna del esquema, hay acomodación.

**Interpretación del observador sobre la experiencia vivida**

Durante la ejecución de esta actividad son emociones las que se siente de ver como los alumnos captan la explicación que se les da y la forma en la que las ejecutan, con agrado e interés por aprender de cada una de ellas, se puede decir que el papel que cumplimos como docente da grandes frutos que es el aprendizaje que les queda a los niños. En cuanto a mejoras ambientación del aula y recursos didácticos.

En el desarrollo de esta actividad lo que más me gusto fue el ver la capacidad que tiene el niño para la realización de cada una de las actividades planteadas, este trabajo fue realizado por medio de los sentidos del tacto, por medio de esta se trabajó el desarrollo físico y mental del niño.

En el desarrollo de esta actividad desde mi punto de vista me agrado la forma en la que el niño sentía la sensación de tocar la pintura, tanto así que se miraba las manos a ver si lo que sentía era cierto y la forma en que preguntaba si estaba bien, mi papel en esta actividad fue de observador y guía, donde el niño por medio de sus capacidades pudo desarrollar esta actividad.

En el desarrollo de esta actividad se pudo ver la alegría, con la que el niño disfrutaba de este espacio libre del ambiente donde se realizó esta, se puede decir que esta actividad fue creada como estrategia de enseñanza y aprendizaje, teniendo la participación activa del niño y observando el comportamiento que él tenía en el desarrollo de esta, como estrategias seguir implementando esta clase de actividades y que son del agrado de los niños y una forma diferente de enseñar y salir de la rutina de una educación tradicional.

**Bibliografía**

Relacione en este espacio los distintos autores.

Eduardo Séguin (1812- 1880), Montessori y Jean Itard (1774- 1838)

María M. (1774- 1838). La pedagogía de la responsabilidad y la autoformación. [https://www.educomunicacion.es/figuraspedagogia/0\\_montessori.htm](https://www.educomunicacion.es/figuraspedagogia/0_montessori.htm)

Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. Annual review of psychology, 52, 1- 26. DOI: 10.1146/annurev.psych.52.1.1.

Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. Annual review of psychology, 52, 1- 26. DOI: 10.1146/annurev.psych.52.1.1. Jean Piaget (1896 – 1980)

Jean P (1896 – 1980) La Teoría del Aprendizaje  
Lev V (1896-1934) La Teoría Sociocultural

Ausubel, Piaget y Vygotsky  
(1978) DEFINICIÓN DE  
CONCEPTOS BÁSICOS DE  
LAS TEORÍAS DE PIAGET

---

## 4.2. Análisis de resultados

Se presentan ahora la interpretación de las preguntas anteriormente relacionados en las tablas de 3 a 8, pero ahora en función a las categorías investigativas.

### 4.2.1. Identificación de factores familiares que influyen en la configuración de conductas agresivas entre los estudiantes.

En la tabla 9 se presenta la interpretación de la información obtenida con los diferentes instrumentos de investigación. Para esta categoría la información obtenida se obtuvo de la entrevista realizada a los padres de familia.

**Tabla 9.** Interpretación de información sobre los factores familiares.

Instrumento de recopilación de información	Categorías	Interpretación
Entrevista a padres de familia	Factores familiares (objetivo 1)	Se evidencia que no hay casos de acoso entre los padres entrevistados.
		Se evidencia la existencia de casos de acoso de acuerdo al padre de familia 2, admitiendo que conoce que su hijo (a) ha sido victimario.
		De acuerdo a las respuestas se evidencia la existencia de manifestación de agresión física y verbal entre compañeros (padre de familia 2)
		Los factores se relacionan con la apariencia física o por religión (padre de familia 2); otro padre de familia dice no tener conocimiento.
		Las causas son por defensa de agresiones verbales (padre de familia 2), lo que indica que se dan las agresiones verbales. Es destacable el factor de violencia intrafamiliar, para la conducta agresiva: “... como mi marido me pega, seguramente eso hace que el niño también sea así” (padre de familia 4)

Con respecto al primer objetivo específico, el cual consistía en identificar factores familiares que influyen en la configuración de conductas agresivas entre los estudiantes, se evidencia que en la mayor parte de los encuestados se presentan situaciones de maltrato intrafamiliar; por ejemplo, una de las madres abordadas expresa que:

“... como mi marido me pega, seguramente eso hace que el niño también sea así”

(madre 4).

Estas palabras demuestran que las actitudes de agresión pueden ser efecto de la imitación de comportamientos que se dan en el hogar y que se relacionan con la violencia doméstica. Con relación a estas situaciones, Rodríguez (2018) indica que los niños tienden a imitar o adoptar las conductas que observan en casa como agresiones físicas o psicológicas que tienen consecuencia en los menores, y la mayoría de las veces esta es una de las causas o factores de violencia en la escuela, pues se trata de una reproducción de lo que ocurre en el hogar.

De otro lado, los padres de familia aseguran que ninguno de sus hijos ha sido víctima de agresión física o verbal, ni tampoco ha sido victimario. Las causas por las cuales se agreden principalmente son por la apariencia física y la religión (padre de familia 2). Se presenta el caso en el cual se presenta la agresión por “*defenderse de agresiones verbales*” (padre de familia 2). Se evidencia que no los padres de familia en general no consideran los factores familiares sino los factores escolares, o de raza, religión, aspecto físico.

#### ***4.2.2 Descripción de los factores sociales que llevan al maltrato físico, verbal y psicológico entre los estudiantes.***

Se recopilan las interpretaciones realizadas para esta categoría en la tabla 10.

**Tabla 10.** *Interpretación de información obtenida relacionada con los factores sociales.*

<b>Instrumento de recopilación de información</b>	<b>Categoría</b>	<b>Interpretación</b>
Entrevista a docentes	Factores sociales (objetivo 2)	Tener en cuenta esta respuesta para confirmar que existen factores institucionales y sociales que influyen en la configuración de actitudes agresivas. Las causas pueden ser diferentes:

Entrevista a estudiantes	Factores sociales (objetivo 2)	<p>Causas físicas: defecto físico. Causas por juego (juegos entre amigos). Falta de tolerancia de las diferentes formas de ser de las personas. Manifestación de poder Enamoramiento Intenso dolor Como factores sociales, igualmente: Supuestos Poca comunicación Mucho rencor hacia una persona. Mantener una relación de poder (sometimiento). Enamoramiento. Intenso dolor o ira. Se distingue que hay un factor: y es porque eran de diferentes grupos y se caían mal entre ellas, lo que indica un problema de falta de conocimiento y una tensión existente entre las estudiantes. Se evidencia que el aula es un lugar de ambiente positivo, donde los estudiantes se sienten bien y en general cumplen la función de aprender. La relación con los compañeros es buena, es normal, se evidencia que se llevan bien, que son amigos, comparten, y hay respeto. Lo que se evidencia que no se trata de la relación entre compañeros en el aula un factor del bullying Las diferencias se han percibido en una ocasión (E4); y otras veces (E6). Los demás estudiantes no evidencian este tipo de preocupación o percepción. Un estudiante (E4) admite tener conocimiento de un caso que reconoce como un tipo de bullying que terminó con la expulsión de una estudiante.</p>
--------------------------	--------------------------------	--

Con respecto a la descripción de los factores sociales que llevan al maltrato físico, verbal y psicológico entre los estudiantes, los docentes se refieren principalmente a las agresiones físicas, y verbales (insultos, malas palabras, malos gestos) (docentes 2, 3 y 4) que se presentan fuera del aula, aunque no son reiterativas, solamente la agresión verbal (docente 3).

*“Si. Agresiones físicas a chicos(as) más pequeños, maltrato verbal, burlas”*  
(docente 2).

“Si, entre adolescentes y diferentes grupos, según ellas se caían muy mal y a decir verdad no se habían tratado lo suficientemente (insultos y malos gestos).” (docente 4).

Los factores que causan estas agresiones son por defectos físicos (docente 2, padre de familia 2), o en el juego o como “una manifestación de poder” (docente 2):

“Intenso dolor, juego entre amigos, enamoramiento, defecto físico” (docente 3).

“No tener tolerancia a las diferentes formas de ser de las personas” (docente 4).

Con respecto a las causas que motivan estas situaciones fuera del aula, los docentes dicen:

“Desconozco las causas, pero podría haber mucho rencor, mantener una relación De poder, estar enamorado(a)” (docente 2).

“Podría ser cuidar relaciones de poder, intenso Dolor o ira” (docente 3).

“Supuestos y poca comunicación” (docente 4).

#### 4.2.3 Caracterización de las conductas de agresión que presentan los estudiantes de la I.

##### E. Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí.

**Tabla 11.** Interpretación de la información obtenida sobre caracterización de las conductas de agresión.

<b>Instrumento de obtención de información</b>	<b>Test-Dimensión</b>	<b>Interpretación</b>
Test	Desprecio-ridiculización	Como se puede evidenciar al observar las figuras los estudiantes contestaron en su totalidad nunca para cada ítem. Esto indica que los estudiantes no son despreciados ni ridiculizados entre sus compañeros.
	Coacción	En esta dimensión los niños no son coaccionados por sus compañeros o al menos así lo perciben.

	Restricción-comunicación	En la dimensión de restricción y comunicación se evidencian que los estudiantes tienen problemas principalmente en cuanto a lo comunicativo, existen entonces casos en los cuales los compañeros no se hablan cuando están molestos, y otras veces que probablemente en el trabajo en grupos hay estudiantes que no dejan hablar a otros. Es notable igualmente que existen problemas en cuanto a que estando en grupo hay estudiantes que sienten aceptando o separados del grupo; o que hay estudiantes que dejan participar a otros o los separan del grupo.
	Agresiones	En cuanto a las respuestas de los diferentes ítems, los estudiantes no se sienten agredidos por sus compañeros.
	Intimidación-amenazas	En cuanto a la dimensión de intimidación y amenazas los estudiantes no se sienten intimidados ni amenazados en el ambiente institucional la Avelino Saldarriaga.
	Exclusión-bloqueo social	En esta dimensión la mayoría de estudiantes no se sienten excluidos o bloqueados por otros, aunque se presenta el caso en el cual muchas veces impiden a jugar con otros.
	Hostigamiento verbal	En la dimensión de hostigamiento verbal, los estudiantes en menor medida son llamados por apodos, esto puede producir hostigamiento, o aceptación del apodo ya que posiblemente se sienten aceptados por el grupo de amigos mediante el apodo, lo cual es señal igualmente de bullying. Se evidencia acompañamiento de los docentes a los niños y niñas de los niveles iniciales, preescolar, primero segundo, lo que indica que los docentes de los niños de los otros grados deben suponer que sus alumnos deben haber adquirido habilidades de socialización que le permitan disfrutar de los momentos y espacios para el descanso y el recreo. En la segunda observación de los estudiantes hay manifestaciones de juego brusco y de carácter fuerte en las cuales algunos estudiantes intimidan a los otros, y en la conformación de grupos o “corrillos”, que hacen que haya
Guía de observación	Caracterización del bullying fuera del aula (objetivo 3).	

Entrevista a docentes	Acoso escolar	<p>separación, y aceptación según el criterio de los estudiantes más influyentes.</p> <p>Esto evidencia y confirma la existencia de acoso escolar en la institución, y es un problema que se puede salir de las mismas manos del docente.</p> <p>De acuerdo a esta información en el aula no se presentan manifestaciones de bullying teniendo en cuenta la presencia del docente. No se evidencia que el aula fuera un factor de riesgo sino de protección en contra de del bullying.</p>
	Caracterización del bullying: espacio del aula (objetivo 3).	<p>La angustia es por tanto una manera que tiene la persona víctima del acoso, es un efecto psicológico.</p> <p>Los docentes caracterizan las agresiones y a las víctimas. Primero se prefieren victimizar a los más pequeños. Segundo las agresiones son en su mayoría verbales como: maltrato verbal, burlas, insultos, malas palabras.</p> <p>Los estudiantes en el aula de estudio y unidad de análisis de esta investigación no encuentran un ambiente o clima propicio para realizar manifestaciones intimidantes o amenazantes.</p> <p>De las respuestas solamente un docente admite haber observado situaciones de agresiones verbales y gestuales:</p>
	Caracterización del bullying (objetivo 3).	<p><i>“Si, entre adolescentes y diferentes grupos, según ellas se caían muy mal y a decir verdad no se habían tratado lo suficientemente (insultos y malos gestos)”</i> (docente 4)</p> <p>Las respuestas sobre si las situaciones se repiten no indican la existencia del acoso escolar o bullying tal como es definido</p> <p>Se caracteriza en todos los casos que la manifestación de acoso o bullying, se realiza en compañía.</p>
Entrevista a estudiantes	Caracterización del bullying (objetivo 3).	<p>Los estudiantes admiten saber en qué consiste el bullying; el E3 especifica que la causa de la agresión puede deberse a un factor personal, que puede evidenciar factores familiares: “una persona mal vestida o huelo mal” (E3).</p>

Con respecto a la caracterización de las conductas de agresión que presentan los estudiantes de la I. E. Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí, la encuesta a los estudiantes arrojó los siguientes resultados. Los estudiantes estaban en un rango de edad



entre los 13 y 18 años, lo que indica que hay una marcada diferencia de edades dentro del grupo que puede favorecer el acoso escolar, notando además que se presenta el fenómeno de repitencia, es decir, el bajo rendimiento académico que también es factor para que se presente el acoso (VIU, 2014a). En cuanto al sexo de los estudiantes hay mayoría de hombres que, de mujeres, esta información no indica presencia de factor para el bullying. Con respecto a la presencia de diálogo cuando hay conflicto entre los estudiantes los estudiantes divergen en esta pregunta, la mayoría responde que pocas veces los amigos hablan cuando están molestos, esto indica que hay estudiantes que al estar molestos se dirigen a otros lo que indica que hay causas de tipo escolar por las cuales se presenta conflicto. Los estudiantes no hacen quedar mal a sus amigos frente a los demás. Hay una tendencia a que no dejen hablar unos estudiantes a otros. En el juego hay aceptación para la participación de todos. En cuanto a llamarse por apodos, sí se presenta esta situación (75% pocas veces) que indica además algún problema en este sentido. También se presentan situaciones en las cuales te separan (25%, muchas veces, 50 % pocas veces). Se presentan casos en los cuales impiden que juegues con otros estudiantes. De esta manera se presentan situación de discriminación en las cuales se debe buscar la causa.

Los estudiantes contestan que no hay amenazas, ni los obligan a hacer algo que está mal, tampoco los molestan en la cotidianidad, no hay casos en que les quiten dinero u objetos, ni que les rompan o escondan las cosas.

#### ***4.2.4 Fortalecimiento de las relaciones sociales positivas entre los estudiantes mediante actividades de aprendizaje que potencien la participación de los niños como eje principal.***

Se recopiló la información obtenida en esta categoría, las cuales se consideran en el diseño de la propuesta.

**Tabla 12.** Interpretación de la información obtenida sobre relaciones sociales positivas.

Instrumento de recolección de información	Categorías	Interpretación
Entrevista a docentes	Relaciones sociales positivas (objetivo 4)	El docente procede con dos estrategias: El cambio de actividad con el fin de disipar la situación. Evitar las controversias con los demás estudiantes en el aula. Estas propuestas se basan en la evitación de enfrentar el problema en el aula
	Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	En cuanto a relaciones positivas se evidencia que algunos estudiantes se comunican, aunque no se puede estar seguro de que cada vez que se perciba una situación de acoso o agresión sea siempre del conocimiento del docente. El docente 4, sin embargo, dice que no se trataría tanto de que los estudiantes comuniquen sino de la importancia de hablar acerca del tema en clase, lo cual puede calificarse de medida preventiva. <i>No me lo comunicaron, pero veía la oportunidad de hablarles en las clases frente a temas de tolerancia, respeto, empatía valores que desvinculan el bullying desde mi punto de vista.</i> (docente 4).
	Relaciones sociales positivas (objetivo 4)	Se evidencia como acciones positivas: Se destaca la empatía (docente 2 y 3)
Entrevista a estudiantes	Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	Se evidencia que el aula es un lugar de ambiente positivo, donde los estudiantes se sienten bien y en general cumple la función de aprender.
	Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	La relación con los compañeros es buena, es normal, se evidencia que se llevan bien, que son amigos, comparten, y hay respeto. Lo que se evidencia que no se trata de la relación entre compañeros en el aula un factor del bullying
Entrevista a padres de familia	Relaciones sociales positivas (objetivo 4)	Los padres de familia como acciones positivas proponen: Aconsejarlos (padres de familia 1 y 3). El padre de familia específica el consejo de acudir a un adulto como apoyo y/o prevención. Se plantea como acción positiva la programación de charlas sobre el respeto por parte de la institución (padre de familia 2).
	Relaciones sociales positivas (objetivo 4)	Las acciones propuestas para que sus hijos no agredan a los demás son: El diálogo y hablarle bastante (padres de familia 1 y 3); aconsejarle y buena orientación (padres de

Diarios de campo	Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	familia 1 y 2); también inculcarle el respeto por demás sin importar raza o clase social (padre de familia 3). Se destaca la acción a implementar del padre de familia 3, pues indica no solo el hablar sino también el ejemplo en el inculcar.
	Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	Se evidencia la importancia promover la participación, la alegría de los estudiantes con una metodología activa. Es importante que los estudiantes se sientan observados.
	Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	Importancia del método constructivo, y autónomo en los estudiantes.
	Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	Actividades pedagógicas en las cuales se les permita a los estudiantes captar, comprender y analizar lo que están haciendo; asombrarse con las experiencias, experimentando nuevas sensaciones, y el desarrollo de la inteligencia emocional; de reconocer sus propias capacidades y desarrollando sus destrezas.
	Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	Se destaca la importancia de la observación en el desarrollo de las actividades y el comportamiento de los estudiantes.
	Relaciones sociales positivas (objetivo 4).	El contacto que tienen los estudiantes con los diferentes materiales y recursos es otro aspecto positivo que promueve su concentración y por tanto la adquisición de aprendizajes que es para lo cual los estudiantes asisten al aula.

---

Con respecto a este tema, se puede presentar lo que los padres opinan en cuanto a las acciones que los padres hacen o han realizado para que sus hijos no agredan o no sean agredidos. Los padres de familia afirman que es importante: aconsejar a sus hijos, dialogar, la buena orientación, o buscan el apoyo de la institución (padres de familia 1, 2 y 3). Los testimonios más relevantes son:

*“Que la institución educativa realice charla con los padres sobre el respeto”* (padre de familia 2).

*“Aconsejarla decirle que si en algún momento alguien la agrede acuda a un adulto para que la ayude y evite tal acción”* (padre de familia 3).

*“Hablarle bastante, inculcarle desde casa el respeto por los demás sin importa raza o clase social”* (padre de familia 3).

Los docentes previenen el acoso escolar con acciones como solicitar el respeto por sus compañeros, demandar que se disculpen, decirle que se ponga en la situación de su compañero, enfrentarlo con el agredido, o llevarlo al coordinador académico (docentes 2 y 3).

Otros docentes se dirigen hacia la prevención, y con estrategias que fuera del momento en el cual se produce la acción del acoso:

*“Cambiar de actividad, para disipar un poco la situación y evitar controversias con los demás estudiantes”* (docente 1).

*“Charlas al interior del aula frente al tema”* (docente 4).

Otra pregunta importante es que se puede fortalecer las relaciones positivas logrando que los estudiantes se logren comunicar. Los estudiantes logran comunicar a los docentes cuando alguien está siendo agredido sea directamente al docente o con el coordinador académico (docentes 2 y 3). El testimonio de docente 4 indica la importancia de hablarles en las clases:

*“No me lo comunicaron, pero veía la oportunidad de hablarles en las clases frente a temas de tolerancia, respeto, empatía valores que desvinculan el bullying desde mi punto de vista”* (docente 4).

Esta postura es muy importante ya que no se enfrenta a los estudiantes, sino que se les trabaja la prevención desde un enfoque de valores. Las diferentes posturas que adoptan los docentes son igualmente válidas para prevenir, y enfrentar este fenómeno escolar, social y familiar.

## **Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones**

### **5. Conclusiones y recomendaciones**

#### **5.1. Conclusiones**

El acoso escolar puede ser un problema, en donde se podría ver la falta de amor y confianza de padres, amigos y profesores de los niños que sufren y generan esa clase de violencia. Los jóvenes son la generación del mañana, por ello se hace muy importante que se les dé una educación libre de violencia, pues los trastornos depresivos interfieren con la rutina cotidiana y producen sufrimiento no solamente a quien lo padece, sino también a sus seres queridos o personas que están en su entorno, he aquí la gran importancia de los docentes ya que teneos la obligación de tomar medidas para obtener un cambio para que ningún niño sufra más y el agresor cambie su actitud.

Por ende, debemos como maestros profundizar y ser más conscientes de las cuatro áreas de desarrollo de los niños: afectiva, social, cognoscitiva y física, ya que la niñez requiere, en primer término, del amor y comprensión de la familia, así como también el de la sociedad en general, a fin de garantizar en ellos su desarrollo y que les permita generar la transformación de su carácter y personalidad. Uno de los problemas más frecuentes además de lo que ya es el acoso, también es esa falta de comunicación de padres a hijos, o sea el niño no se siente con la confianza de contarle a sus padres lo que le sucede, la relaciones no son estrechas.

Se puede concluir entonces que el maltrato psicológico o físico en el acoso escolar, la agresión verbal es una de las más fuertes armas de violencia, incluso más poderosas que un

golpe, esas agresiones que presentan un agresor mayoritariamente son a causa de vivir bajo violencia familiar.

## **5.2. Recomendaciones**

Creemos que para una prevención e intervención eficaces en esta institución educativa en incidentes de acoso es extremadamente importante que haya comprensión común sobre el *bullying*, ayudando a los jóvenes a desarrollar habilidades que les favorezca o les permita comunicar mejor esas necesidades y frustraciones, manejando esas emociones de una manera constructiva, por lo tanto, se debe suministrar formación específica o exacta para las personas padres de familia o profesores, sobre como impulsar conducta más positivas y ayudando a desarrollar habilidades sociales en los menores, esto ayudará a contribuir a los jóvenes a tratar mejor, informar y hablar sobre esos temas de violencia, como lo es el acoso escolar o *bullying*. Una de las primeras y, en cierta medida importante, recomendaciones es la generalización o divulgación y transmisión de más información sobre este tipo de problemática sociales, realizarse una preparación activa e informativa acerca de todo el tema que abarca el *bullying* como las consecuencias, causas, tratamientos etc. También, deben realizarse más charlas o campañas con el fin de mostrar a los padres de que se trata y de cómo debe actuar ante estos problemas.

## **CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **6. Propuesta**

#### **6.1. Título de la propuesta**

Talleres y escuelas de padres como estrategias didácticas para fortalecer los vínculos socio afectivos entre los estudiantes del grado 5° de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga.

#### **6.2. Descripción de la propuesta**

Se plantea una propuesta para el fortalecimiento de las relaciones sociales positivas entre los niños y niñas del grado 5° de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga, mediante actividades de aprendizaje cuyo eje es la participación de los estudiantes y sus familias. La propuesta se diseña con base en los resultados obtenidos en las entrevistas y en las encuestas; también se tienen en cuenta para su estructuración e implementación los aportes de los docentes y padres de familia en cuanto a actividades que posibiliten el mejoramiento de las relaciones entre los estudiantes. Se sugiere la realización de dos grandes bloques de actividades, el primero dirigido específicamente a los niños y niñas del grado 5° y el segundo orientado a los padres de familia.

Para el caso de los estudiantes, se tienen en cuenta las categorías del test en las cuales hubo problemáticas, es decir, en: restricción y comunicación; exclusión y bloqueo social; y hostigamiento verbal, de esta manera se plantean actividades que fortalezcan la participación, la comunicación, la interacción y la expresión verbal. También se consideran las relaciones positivas propuestas por docentes, estudiantes, padres de familia y según los diarios de campo. El objetivo principal de este tipo de acciones es generar relaciones

positivas entre los miembros del grupo, mediante el desarrollo de talleres que conduzcan a reflexiones y al planteamiento de soluciones frente a la problemática de bullying.

Cada taller cuenta con un formato que contiene el nombre de la actividad, el objetivo de la sesión, los recursos o materiales a utilizar, el lugar en el que se realiza, el desarrollo del taller que consta de tres momentos: inicio, actividad central y finalización. Cada uno de estos talleres se efectúa en un horario distinto al de las clases con una duración promedio de una hora y al final de los mismos debe quedar una evidencia. La frecuencia de realización de esta actividad es semanal. Para el caso de los padres de familia, se proponen 3 encuentros o escuelas de padres, una por mes, con el objetivo de identificar y poner en práctica estrategias para la prevención del acoso escolar en la institución educativa. Las temáticas a desarrollar en tales encuentros son:

- 1) Definición y caracterización del acoso escolar
- 2) Causas y consecuencias del acoso escolar
- 3) Formas de prevenir el acoso escolar

Las estrategias a emplear en estas escuelas de padres son conversatorios, cine foros, ejercicios experienciales, juegos de roles, entre otras que tendrán lugar en la institución.

### **6.3. Justificación**

La propuesta de intervención se dirige hacia una prevención en esta institución educativa del acoso escolar de manera que los estudiantes comprendan lo que es el *bullying*. Es importante que los estudiantes desarrollen habilidades que favorezcan la comunicación de estas necesidades y frustraciones, lo cual permite a su vez al docente guiar desde el diálogo las emociones de una manera constructiva. Como consecuencia es



importante que se le informe específicamente a la comunidad educativa y con ella a los padres de familia y docentes, sobre cómo fortalecer conductas más positivas que ayuden a desarrollar habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes; esto va a contribuir a tratar mejor, informar y hablar sobre estos temas de violencia. La intervención se constituirá como el medio para la generalización o divulgación y trasmisión de información sobre este tipo de problemática sociales, con la puesta en marcha desde una preparación activa e informativa acerca de todo el tema que abarca el *bullying*, consecuencias, causas, tratamientos etc. La propuesta también incluye charlas y campañas con el fin de mostrar a los padres de qué se trata y de cómo debe actuar ante estos problemas.

#### **6.4. Objetivos**

- Contribuir a la prevención del acoso escolar en la institución educativa mediante una estrategia de intervención dirigida a la comunidad educativa.

#### **6.5. Objetivos específicos**

- Posibilitar una mejor comprensión del acoso escolar y el *bullying*, de manera que se desarrollen habilidades que favorezca la comunicación de necesidades y frustraciones que permita una mejor orientación de las emociones que este fenómeno suscita.
- Aportar una asertiva formación a la comunidad educativa acerca de la manera en que deben fortalecerse conductas más positivas, y mejores habilidades sociales en los estudiantes.
- Divulgar más y mejor información sobre este tipo de problemática sociales, acerca de todo el tema que abarca el *bullying* como las consecuencias, causas, tratamientos etc.
- Posibilitar el diseño de una campaña de prevención del acoso escolar que muestre a la comunidad educativa de qué se trata actuar ante estos problemas.

El Plan de acción o propuesta de intervención se presenta en la tabla.

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNIMINUTO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**  
**PLAN DE ACCIÓN**

**Tabla 13. Plan de Acción**

<b>Título del proyecto:</b>		Acoso escolar o bullying de los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagüí. Talleres y escuela de padres como estrategias didácticas para fortalecer los vínculos socio afectivos entre los estudiantes del grado 5° de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga			
<b>Integrantes</b>		Ismelda María Mosquera Andrade			
		Yuliana Barbaran Gallego			
<b>No.</b>	<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Breve descripción de la actividad</b>	<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Estrategia (Metodología)</b>	<b>Recursos</b>
Talleres para 5° básica primaria					
1	Los abrazos	La actividad consiste en un juego en el cual se dejan a los estudiantes que se distribuyan por el espacio al ritmo del bombo. Cuando el bombo deje de ser tocado, el mediador o docente debe decir un número al azar; los estudiantes deben proceder a agruparse con los compañeros o compañeras que tengan alrededor. Se repite varias veces este juego cambiando de número y de compañeros, el docente debe estar atento a que los estudiantes no escojan siempre los mismos compañeros. Al final se realiza una reflexión sobre el juego destacando si se observa que dejan a un compañero (a) con quien no quieren juntarse; o si se conforman grupos con los mismos estudiantes; para esto se debe hacer este juego varias veces en la misma sesión o en diferentes sesiones.	Prevenir la restricción y la falta de comunicación entre los estudiantes.	Metodología es lúdica, empleando estrategias musicales (el docente puede cambiar de ritmo al tocar el bombo, caminar, marchar unas veces, correr otras veces.	Salón amplio, ropa cómoda, tambor o bombo.

2	La granja	<p>El facilitador o docente preparara unas tarjetas donde aparezcan los nombres de diferentes animales; luego las reparte a los estudiantes; posteriormente estos con los ojos cerrados deben empezar a hacer el ruido de cada animal hasta juntarse con otros compañeros o compañeras que emitan la misma onomatopeya. Con esta actividad los estudiantes no escogen sus compañeros de grupo, sino que se deja al azar. Al final se reflexiona sobre la experiencia y se compara con la actividad anterior.</p>	Prevenir la exclusión y el bloqueo social.	Metodología lúdica-participativa.	Salón amplio, ropa cómoda, tarjetas nombres o imágenes de animales en cantidades iguales al número de participantes. Se repite la tarjeta de un animal según el número de los integrantes del grupo que se conformen.
3	Mi favorito.	<p>Para promover el conocimiento entre los estudiantes se implementa la siguiente actividad, la cual debe realizarse – al igual que las dos anteriores actividades- de manera secuencial y de manera repetitiva. El facilitador o docente propone una pregunta, los estudiantes se juntan sus gustos comunes. Esta actividad se realiza varias veces, cada vez se formulan las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es tu comida favorita?</li> <li>• ¿Cuál es tu color favorito?</li> <li>• ¿Cuál es el mes de tu cumpleaños?</li> </ul> <p>Y otras que el mismo docente o estudiantes propongan.</p>	Reconocerse y conocerse entre los estudiantes para evitar los malos tratos, identificaciones espejo imaginarias, supuestos y por ende el hostigamiento verbal.	Metodología dinámica deductiva, inductiva, activa y participativa.	
4	Concertemos nuestras normas de aula	<p>Utilizar la técnica de la lluvia de ideas. De tal modo que se propone que los niños aporten en voz alta las normas que les parezcan convenientes seguir a lo largo del curso. Apuntar todas las ideas que surgen en la pizarra. Entregar un papel en blanco a cada estudiante para que escriba las tres normas de convivencia que le parezcan mejores.</p>	Concertar entre todos los estudiantes las normas del aula, reflexionando al final la manera en cada uno las puede poner en marcha.	Participativa, democrática.	Pizarra, tiza (o marcador), papel blanco, cartulina grande (pliego), marcadores.

		Realizar un recuento de los votos y seleccionar las 10 normas de convivencia más votadas. Escribir las normas en una cartulina grande, que se colocará en un lugar visible del aula. (Couñago, 2021)			
5	Conozco y reconozco otros gustos e intereses diferentes a los míos.	Repartir a cada estudiante una hoja en la que debe responder a una serie de preguntas sobre sus gustos personales. Agrupar al alumnado en pequeños grupos con el fin de poner en común las respuestas, sin descalificar a ninguno de los compañeros. Entregar a cada grupo una cartulina en la que debe escribir en una columna los gustos comunes que tienen entre sí, y en la otra columna las preferencias diferentes. Leer en alto cada una de las cartulinas realizadas, sin decir el nombre del grupo al que pertenecen, de modo que el alumnado debe intentar adivinar la identidad del grupo de cada una de ellas. (Couñago, 2021)	Fomentar el trabajo en grupo y la cohesión grupal. Tomar conciencia de la importancia de las emociones y sentimientos propios y de los demás. Concienciar sobre la diversidad.	Participativa, concertante.	Hojas de papel, lapiceros, cartulinas grandes, marcadores.
<b>Talleres orientados a los padres de familia</b>					
No.	Nombre de la actividad	Breve descripción de la actividad	Objetivo de la actividad	Estrategia (Metodología)	Recursos
1	Definición y caracterización del acoso escolar.	Pare este primer taller se lleva un experto que hablará a los padres sobre el acoso escolar. Al final se abre un espacio de preguntas y opiniones; y se reparte un folleto informativo sobre el acoso escolar.	Posibilitar una mejor comprensión del acoso escolar y el bullying mediante una conferencia-charla con expertos.	Metodología: magistral, y luego participativa.	Salón amplio, sillas, tablero, video beam, mesa, folletos.
2	Empatía 1	Los padres realizarán una simulación de uno de los talleres de los estudiantes. En esta ocasión el taller: “Concertemos nuestras normas de aula”	Concertar entre todos los estudiantes (padres de familia)	Participativa, democrática.	Pizarra, tiza (o marcador), papel blanco, cartulina

			las normas del aula (reunión de padres), reflexionando al final la manera en cada uno las puede poner en marcha.		grande (pliego), marcadores.
3	Empatía 2	Los padres realizarán una simulación de uno de los talleres de los estudiantes. En esta ocasión el taller: “Los abrazos”. La reflexión final se realiza en comparación con el taller de sus hijos, desde el concepto o la noción de empatía.	Proyectar los problemas que se viven en el aula hacia la comunidad.	Metodología es lúdica, empleando estrategias musicales (el docente puede cambiar de ritmo al tocar el bombo, caminar, marchar unas veces, correr otras veces.	Salón amplio, ropa cómoda, tambor o bombo.
4	Causas y consecuencias del acoso escolar.	Los padres observan Crimen + Investigación que presenta en 4 vídeos alguno de estos poderes que todos llevamos dentro y que ayudan a combatir el acoso escolar. Luego se formará una mesa redonda dirigida por el experto.	Divulgar más y mejor información sobre este tipo de problemática sociales, acerca de todo el tema que abarca el bullying como las consecuencias, causas, tratamientos etc (Save the Children, España, 2015)	Metodología participativa de mesa redonda.	Video beam, bafles, salón amplio, sillas, tablero, marcadores para tablero.

5	Formas de prevenir el acoso escolar.	Los padres leerán el folleto Guía para padres sobre el acoso escolar en el blog “Entre pasillos y aulas”. Luego con la guía del experto diseñarán una guía específica para la institución educativa.	Conocer las formas para prevenir el acoso escolar y proponer algunas otras según el contexto institucional de la I.E. Avelino Saldarriaga	Metodología por grupos, participativa. Diseño creativo	Papelógrafo para cada grupo, pliegos de papel periódico, marcadores. Refrigerio.
---	--------------------------------------	--	---	--	--

Nota. En el diseño de las actividades para los estudiantes, se tuvo como base a Tiching (2018), Couñaga (2021), Save the Children (2015).

## Referencias

- Álvarez, C. (2011). El interés de la etnografía escolar en la investigación educativa. *Estudios Pedagógicos XXXVII*, (2).  
<https://www.scielo.cl/pdf/estped/v37n2/art16.pdf>
- Bassaletti-Contreras, R. (2013). Construyendo realidades: usos de bullying en discursos chilenos. *Summa Psicológica UST*, 10(1), 9-22.  
<https://doi.org/10.18774/448x.2013.10.33>
- Betancourt, C. E.; David D., F. E.; Guzmán C., E. S. (2016). Influencia del acoso escolar en el desarrollo cognitivo de los niños y niñas de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Sagrado Corazón del municipio de Bello-Antioquia (trabajo de grado, virtual y a Distancia). Bello, Antioquia. <http://hdl.handle.net/10656/4621>
- Cano Echeverri, M. M. y Vargas-González, J. E. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 60-66. <https://doi.org/10.22517/25395203.14221>
- Castejón Costa, Juan Luis (coord.). *Psicología y Educación: Presente y Futuro*. Alicante: ACIPE, 2016.
- Celada C., M. N. (2019). El *bullying* y rendimiento académico en niños de la Institución Educativa N° 1369-Lanchepampa 2017.  
<http://repositorio.usanpedro.pe/handle/USANPEDRO/11129>
- Chaux, E. (2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. *Psykhe*, 20(2). Doi:10.4067/S0718-22282011000200007
- Chica A., A. M. (2010). El *Bullying* no es un juego de niños, en *El Colombiano*, Bogotá (16 de octubre del 2010). Recuperado de:



[https://www.elcolombiano.com/historico/el\\_bullying\\_no\\_es\\_un\\_juego\\_de\\_ninos-FEEC\\_108386](https://www.elcolombiano.com/historico/el_bullying_no_es_un_juego_de_ninos-FEEC_108386)

Couñago, A. (2021). 3 dinámicas para prevenir el bullying, en: Eres mamá.

<https://eresmama.com/3-dinamicas-prevenir-bullying/>

From bully2ally (2011). Olweus Bullying Cycle. En: Welcome to Bully2ally.

<http://bully2ally.weebly.com/olweus-bullying-cycle.html>

Gallego H., A. M., Agudelo T., J. F., Vásquez, O. C., Restrepo, M. C., & Gálvez, A.

(2019). El cultivo de la convivencia: una oportunidad para prevenir situaciones de acoso escolar. *Infancias Imágenes*, 18(2), 159-170.

<https://doi.org/10.14483/16579089.14025>

Hernández, R. M., & Saravia, M. Y. (2016). Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, 1(1).

<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1682>

Herrero, M. D. A., Fernández, C. M. G., & del Pino, M. D. C. G. (2019, March).

Trabajando las emociones a través de la expresión corporal: una propuesta educativa para mejorar la convivencia y prevenir el acoso escolar. In *Conference Proceedings EDUNOVATIC 2018: 3rd Virtual International Conference on Education, Innovation and ICT* (p. 228). Adaya Press.

<http://mindfulkidscolombia.blogspot.com/2011/10/bullying-o-matoneo-escolar-una-realidad.html>

Mosquera, I. (2017). BULLIN. <https://prezi.com/v5jjw26k-za/bullin/>

Ministerios de Educación y Cultura (MEC) (2012). Plan Nacional de Educación en

Derechos Humanos (PLANEDH). MEC, Asunción, Paraguay. Recuperado de:

[https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/id\\_812\\_-\\_plan\\_nac\\_de\\_educacion\\_ddhh.pdf](https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/id_812_-_plan_nac_de_educacion_ddhh.pdf)

Ministerio de educación Nacional (11 de septiembre del 2013). Decreto 1965 de 2013.

Diario Oficial No. 48.910 de 11 de septiembre de 2013.

[https://normativa.colpensiones.gov.co/decreto\\_1965\\_2013.htm](https://normativa.colpensiones.gov.co/decreto_1965_2013.htm)

Pérez, A. (2013). Pedagogía del Amor y la Ternura. [Blog de WordPress.com]. Recuperado

de: <https://antonioperezclarin.com/2013/11/28/pedagogia-del-amor-y-la-ternura/>

Orientador del IES Mar de Poniente de La Línea (2015). Entre pasillos y aulas.

<https://entrepasillosyaulas.blogspot.com/2010/12/recursos-para-tratar-el-acoso-escolar.html>

Ramírez Z., C. (2018). Eco silencioso: representaciones de las conductas suicidas infantiles

en el contexto escolar desde las voces de cuatro maestras de dos instituciones

educativas de Medellín (Tesis de Maestría). Universidad de Antioquia, Medellín.

Reignier, V. L. R., Zegarra, S. P., & García, L. G. (2019). Propuesta de programa para la

prevención del acoso escolar en Educación Primaria. In *Variables psicológicas y educativas para la intervención en el ámbito escolar Volumen III* (pp. 33-38).

Asociación Universitaria de Educación y Psicología (ASUNIVEP).

Rodríguez O., L. M. (2018). *Bullying* homofóbico en México a nivel de secundaria: el

contexto de Nuevo León. *Revista de Psicología*, 36 (2), 631-659.

<https://doi.org/10.18800/psico.201802.009>

Rodríguez Q., G. P. (2018). Reproducción de conductas violentas en niños/as provenientes

de hogares disfuncionales. Estudio a ser realizado en la escuela "Rosa Ávila de

Goritty". Periodo 2017-2018 (Proyecto de investigación, Universidad Laica Eloy

Alfaro de Manabí). Repositorio ULEAM.

<https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/1928>

Save the Children, España, 2015. Crimen + investigación y Save The Children contra el acoso escolar. <https://www.savethechildren.es/heroesdelpatio>

Stefanos, A., & Dankmeijer, P. (2017). Diarios sobre bullying: un documental acerca del acoso escolar. *Revista de Estudios de Juventud*, (115), 155-165. Recuperado de: [http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/42/publicaciones/documentos\\_8.\\_diarios\\_sobre\\_el\\_bullyng.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/42/publicaciones/documentos_8._diarios_sobre_el_bullyng.pdf)

Tiching (2018). 7 dinámicas para formar grupos dentro del aula. <http://blog.tiching.com/7-dinamicas-para-formar-grupos/>

Universidad de Antioquia (s.f.). De la Urbe Digital.

VIU- Universidad Internacional de Valencia (2014). Bullying: consecuencias en la víctima y el agresor. <https://www.universidadviu.com/co/actualidad/nuestros-expertos/bullying-consecuencias-en-la-victima-y-el-agresor>

VIU- Universidad Internacional de Valencia (2014a). Los tres tipos de factores de riesgo y protección frente al bullying: personales, familiares y sociales. <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/los-tres-tipos-de-factores-de-riesgo-y-proteccion-frente-al-bullying>

Vera Giraldo, C. Y., Vélez, C. M., & García G., H. I. (2017). Medición del bullying escolar: Inventario de instrumentos disponibles en idioma español. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 9, doi: 10.5872/psiencia/9.1.31

Yepez A., L. A. (2018). Prácticas de crianza en las familias de cuatro estudiantes acosadores escolares del grado quinto, pertenecientes al Centro Educativo San José

*Acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagiú*

del municipio de La Estrella Antioquia, año 2018 (trabajo de grado). Corporación  
Universitaria Minuto de Dios, Bello, Antioquia. <http://hdl.handle.net/10656/6530>

## Anexos

### Anexo 1. Guía de observación

Tabla 14. Formato diario de campo- guía para la observación.

<b>Proyecto:</b>	Acoso escolar o bullying de los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagií	<b>Observador:</b>	Nº 1
<b>Lugar:</b>	I.E. Avelino Saldarriaga	<b>Situación:</b>	RECESO PEDAGÓGICO
<b>Objetivo de la observación:</b>	Observar los momentos, participantes, maneras en que se da el acoso escolar		
<b>TEMAS</b>		<b>PREGUNTAS</b>	
Agresión Agresión entre compañeros Causas de la agresión entre compañeros		¿Se observan agresiones entre compañeros? ¿cómo comenzó la agresión? ¿quiénes participaron? ¿qué tipo de agresión se presentó?	
Momentos en que los ocurre el bullying. Víctima del bullying		¿se identifican actos relacionados con el bullying? ¿en qué momentos se presentan?	
Intimidación entre compañeros de estudio. Impulso a intimidar a los compañeros		¿Se observan indicios que indiquen que hay intimidación entre compañeros de estudio? ¿Cuáles indicios?	
Relaciones sociales entre estudiantes		¿qué tipo de relaciones positivas se observan entre los estudiantes? ¿qué tipo de relaciones negativas se observan entre los estudiantes? ¿cuáles prevalecen? ¿en qué momentos?	
<b>Proyecto:</b>	Acoso escolar o bullying de los estudiantes de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga del municipio de Itagií	<b>Observador:</b>	Nº 2
<b>Lugar:</b>	I.E. Avelino Saldarriaga	<b>Situación:</b>	Aula
<b>Objetivo de la observación:</b>	Observar los momentos, participantes, maneras en que se da el acoso escolar		
<b>TEMAS</b>		<b>PREGUNTAS</b>	

Agresión Agresión entre compañeros Causas de la agresión entre compañeros	¿Se observan agresiones entre compañeros?
	¿cómo comenzó la agresión? ¿quiénes participaron?
	¿qué tipo de agresión se presentó?
Momentos en que los ocurre el bullying. Víctima del bullying	¿se identifican actos relacionados con con el bullying?
	¿en qué momentos se presentan?
Intimidación entre compañeros de estudio. Impulso a intimidar a los compañeros	¿Se observan indicios que indiquen que hay intimidación entre compañeros de estudio?
	¿Cuáles indicios?
Relaciones sociales entre estudiantes Actividades de aprendizaje Actividades de aprendizaje participativas	¿qué tipo de relaciones positivas se observan entre los estudiantes?
	¿qué tipo de relaciones negativas se observan entre los estudiantes?
	¿cuáles prevalecen? ¿en qué momentos?
	¿cuáles actividades de aprendizaje se dan el aula?
	¿cuáles actividades de aprendizaje motivan más la participación de los estudiantes?

Nota. Elaboración de las autoras.

## Anexo 2. Test para estudiantes

Tabla 15. Cuestionario para estudiantes

N°	SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ECOMPORTAMIENTOS	Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas veces 3
01	Tus amiguitos te hablan cuando están molestos.			
02	Te hacen quedar mal ante los demás tus amigos.			
03	Te dejan hablar			
04	Te dejan jugar con ellos.			
05	Te llaman por apodos			
06	Te amenazan para que hagas cosas que no quieres.			
07	Te obligan a hacer cosas que están mal.			
08	Te molestan todos los días.			
09	Te dejan que participes, o te separan.			
10	Te quitan tus cosas o dinero.			
11	Rompen tus cosas a propósito			
12	Te esconden las cosas			
13	Insinúan a otros que no te hablen.			
14	Le prohíben a otros que jueguen contigo			
15	Te insultan			
16	Hacen gestos de burla hacia tu persona.			
17	Te impiden que juegues con otros			
18	Te pegan puñetazos, patadas....			
19	Te gritan			
20	Te acusan de cosas que no has dicho o hecho			
21	Se rien de ti cuando te equivoco			
22	Te amenazan con pegarte			
23	Te pegan con objetos.			
24	Te molestan para hacerte llorar			
25	Te imitan para burlarse de ti.			
26	Se burlan de tu apariencia física.			
27	Procuran que te caiga mal a otros			
28	Te amenazan			
29	Te esperan a la salida para pelear contigo.			
30	Te hacen gestos para darte miedo			
31	Te empujan para intimidarme			
32	Se portan cruelmente contigo			
33	Intentan que me castiguen			
34	Te amenazan con algún objeto.			
35	Amenazan con dañar a tu familia			
36	Me odian sin razón.			

Fuente: Celada (2018, pp. 38-39)

### Anexo 3. Cuestionario entrevista docentes, padres de familia y estudiantes

#### Cuestionario a docentes

<p>Preguntas dirigidas a los docentes Entrevista N°1: Docentes de la institución Educativa Avelino Saldarriaga Título del proyecto: Acoso escolar o bullying</p>
<p>Objetivo de la entrevista:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar que conlleva al Acoso escolar entre compañeros</li><li>- Reconocer las incidencias y las causas que conllevan al maltrato físico, psicológico en las instituciones educativas</li><li>- Conocer si los docentes tienen conocimiento de la problemática que se está viviendo en esta institución.</li></ul>
<p>Consentimiento informado: Manifiesto que al responder a esta entrevista lo hago de manera voluntaria y sin ninguna presión ni conflicto de intereses. Sí ____ No ____ Nombre_ no obligatorio</p>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu aula de clase?</li><li>2. ¿Algunos de sus alumnos de clase o niños de la institución donde labora presentan acoso escolar?</li><li>3. ¿Crees que las dificultades o agresiones tiene que ver con el entorno institucional o social?</li><li>4. ¿En alguna ocasión usted se ha sentido intimidada y o amenazada en su aula de clase por sus alumnos?</li><li>5. ¿qué haces / o harías cuando estas situaciones se presentan?</li><li>6. ¿cómo crees que se sentiría alguien en esa situación?</li><li>7. ¿Ha observado o conocido situaciones de agresión física o verbal en el aula? ¿Cuáles?</li><li>8. ¿Ha observado o conocido situaciones de agresión física o verbal fuera del aula? ¿Cuáles?</li><li>9. ¿Estas situaciones se repiten o solo es una vez?</li><li>10. ¿Cuáles son las causas que motivan estas situaciones en el aula?</li><li>11. ¿Cuáles son las causas que motivan estas situaciones fuera del aula?</li><li>12. ¿Los estudiantes le comunican cuando uno de sus compañeros está siendo víctima de bullying? ¿Cómo lo hacen?</li><li>13. Quien agrede, ¿lo hace solo o tiene compañeros que lo apoyan?</li><li>14. ¿Qué actividades realiza para prevenir el acoso escolar?</li></ol>

#### Cuestionario para padres de familia.

<p>Preguntas dirigidas a padres de familia Entrevista N°2: padres de familia de estudiantes de la institución Educativa Avelino Saldarriaga Título del proyecto: Acoso escolar o bullying</p>
---




<p>Objetivo de la entrevista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar que conlleva al Acoso escolar entre compañeros</li> <li>- Reconocer las incidencias y las causas que conllevan al maltrato físico, psicológico en las instituciones educativas</li> <li>- Conocer si los docentes tienen conocimiento de la problemática que se está viviendo en esta institución.</li> </ul>
<p>Consentimiento informado: Manifiesto que al responder a esta entrevista lo hago de manera voluntaria y sin ninguna presión ni conflicto de intereses.</p> <p>Sí____ No ____</p> <p>Nombre_ no obligatorio</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Su hijo, hija ha sido víctima de agresión física o verbal?</li> <li>2. ¿Su hijo o hija ha sido victimario de agresión física o verbal?</li> <li>3. ¿Ha observado situaciones de acoso físico o verbal entre los compañeros de sus hijos?</li> <li>4. ¿Cuáles son las causas por las que han agredido física o verbalmente a sus hijos?</li> <li>5. ¿Cuáles son las causas por las que su hijo o hija ha agredido física o verbalmente a sus compañeros?</li> <li>6. ¿Qué acciones ha realizado para que su hijo o hija no sea agredido?</li> <li>7. ¿Qué acciones ha realizado para que su hijo o hija no agrede a sus compañeros?</li> </ol>

### Cuestionario estudiantes

<p>Entrevista N° 3: Estudiantes del grado 5 de la Institución Educativa Avelino Saldarriaga</p> <p>Título del proyecto: Acoso escolar o bullying</p>
<p>Objetivo de la entrevista:</p>
<p>Consentimiento informado: Manifiesto que al responder a esta entrevista lo hago de manera voluntaria y sin ninguna presión ni conflicto de intereses.</p> <p>Si____ No ____</p> <p>Nombre_ no obligatorio</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo te sientes en tu aula de clase?</li> <li>2. ¿Cuál es la relación con tus compañeros?</li> <li>3. ¿Se han presentado indiferencias entre tus compañeros?</li> <li>4. ¿Sabes de alguien que allá sido agredido en tu salón de clase o dentro de la institución?</li> <li>5. ¿Sabe que es el bullying?</li> </ol>

### Anexo 4. Diarios de campo

 <p>UNIMINUTO Virtual y Distancia Educación de calidad al alcance de todos</p>	<p>LICENCIATURA EN EDUCACION INFANTIL UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA – UVD FORMATO DE OBSERVACIÓN Y REGISTRO DEL DOCENTE EN FORMACIÓN DIARIO DE CAMPO</p>	<p>FORMATO N° 3 Práctica Observación N° 1__2__3</p>
---	--	---

<b>Nombres y Apellidos del Docente en Formación</b>	Ismelda María Mosquera Andrade		<b>Fecha:</b>	03 de marzo 2021
<b>Semestre:</b>	Octavo	<b>ID 490473</b>	<b>Docente Acompañante de Practica:</b>	Martha Isabel vahos
<b>Nombre de la Institución o Escenario de Practica:</b>	Alternativa		<b>Grado, curso o nivel:</b>	Ciclo de vida 1/30
			<b>Diario de Campo No</b>	Uno
<b>Nombre del Interlocutor:</b>	Amparo Quiroz Asalté		<b>Teléfono Interlocutor:</b>	
En el momento de realizar las actividades se puede ver las capacidades que tiene el niño de aprender, disfruta de cada una de las actividades que se realizan día a día de una forma divertida				
<b>DESCRIPCION</b>	<b>En qué experiencia centró su observación.</b> La experiencia se centró en el comportamiento del niño en las actividades y el desarrollo de estas			
<p>El motivo al escoger esta actividad de las Figuras Geométricas es de ver la manera en que el niño demuestra interés sobre estas, durante el desarrollo el niño demostró mucho interés por la actividad ya que era su primer día como estudiante, todo lo miraba con gran asombro. Teniendo un proceso cognitivo, que le permite al niño captar, comprender y analizar la actividad que se va a realizar, ya que está relacionada con arte y la lúdicas donde puedan demostrando sus habilidades que tiene para realizarlas cada una de las actividades que sean de gran interés.</p> <p>Al momento de realizar esta actividad reconocía los colores identificando donde iba cada una de las figuras teniendo una participación activa, disfrutaba de esta y de las canciones infantiles demostrando agrado con movimientos en su cuerpo y con sus manos aplaudiendo e imitando sonidos.</p> <p>En el momento de realizar la actividad, los niños y niñas se ven motivados, el cual se utilizan diferentes estrategias como laminas alusivas y video, con la participación de los niños y niñas se seleccione uno el cual escoge fichas de figuras geométricas.</p>				
<b>ANÁLISIS SITUACIONAL</b>	<b>De la observación realizada, escoja un tema de interés que le llamó su atención:</b> comportamiento y postura en cada una de las actividades.			
<p>En el momento de realizar esta planeación lo que más me llamo la atención fue las habilidades que tenía el niño para ser de tan corta edad, en esta se agrupaban fichas de diferentes colores y figuras geométricas, el cual el niño las reconocía cada una, el cual agrupo cada ficha en los lugares que le correspondían sin error alguno, según los siguientes autores Montessori descubrió los trabajos de dos médicos franceses, Jean Itard (1774- 1838), padre de la nueva pedagogía, que establece la importancia de la observación en los niños y entiende que a los niños no se les puede imponer nada, creó ejercicios y materiales para ayudar al niño a desarrollar sus facultades.</p> <p>Y según Eduardo Séguin (1812- 1880), que buscaba las causas de las deficiencias mentales, desarrolló material especial partiendo de la intuición de que cualquier cosa que llega a la mente pasa por los sentidos, y estos con el uso adecuado de ciertos materiales se pueden refinar y desarrollar para que el niño se ayude a sí mismo de igual manera lo menciona María Montessori que elaboró un material didáctico específico que constituye el eje fundamental para el desarrollo e implantación de su método, como bien lo definen estos autores los colores que se utilizan en estas fichas es una ayuda para que el niño tenga una idea clara de donde va cada figura.</p>				

<b>INTERPRETACION DEL OBSERVADOR SOBRE LA EXPERIENCIA VIVIDA</b>			
Durante la ejecución de esta actividad son emociones las que se siente de ver como los alumnos captan la explicación que se les da y la forma en la que las ejecutan, con agrado e interés por aprender de cada una de ellas, se puede decir que el papel que cumplimos como docente da grandes frutos que es el aprendizaje que les queda a los niños. En cuanto a mejoras ambientación del aula y recursos didácticos.			
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> <b>Relacione en este espacio los distintos autores.</b> Eduardo Séguin (1812-1880), Montessori y Jean Itard (1774- 1838)			
María M. (1774- 1838). La pedagogía de la responsabilidad y la autoformación. <a href="https://www.educomunicacion.es/figuraspedagogia/0_montessori.htm">https://www.educomunicacion.es/figuraspedagogia/0_montessori.htm</a>			
<b>Nombres y Apellidos del Docente en Formación</b>	Ismelda María Mosquera Andrade		<b>Fecha:</b>
			05 de marzo de 2021
<b>Semestre:</b>	Octavo	<b>ID 490473</b>	<b>Docente Acompañante de Practica:</b>
			Martha Isabel vahos
<b>Nombre de la Institución o Escenario de Practica:</b>	Alternativa		<b>Grado, curso o nivel:</b>
			Ciclo de vida 1/30
			<b>Diario de Campo No</b>
			Dos
<b>Nombre del Interlocutor:</b>	Amparo Quiroz Asalté		<b>Teléfono Interlocutor:</b>
<b>DESCRIPCION</b>	<b>En qué experiencia centró su observación.</b> Conocimientos adquiridos durante mi proceso de formación y en mis prácticas y lo observado en cada una de las actividades que se realizan		
Implementar las Matemáticas desde los primeros años de escolaridad como estrategias de aprendizaje experimentando con plastilina y realizando conteo de las bolitas que realiza, para que de esta forma el niño cuando este en un curso más avanzado ya tenga conocimiento de esta. De igual manera de ver que a las matemáticas no se le brinda la importancia que se le debería de dar, esta es un área que siempre esta en nuestra vida diaria para todo las necesitamos, es por eso que nace la necesidad que realizar mi proyecto y actividades sobre este tema. Al momento del desarrollo que esta actividad se pudo observar el contacto del niño con la plastilina, el cual estaba asombrado experimentando una nueva sensación mediante el moldeo de esta, por medio de esta se estimula la motricidad y se trabaja los sentidos, desarrollo de la inteligencia emocional, en esta el niño realizo bolitas de plastilina, de igual se trabaja con canciones infantiles donde el niño imita los sonidos de cada uno de los animales que conoce.			
<b>ANÁLISIS SITUACIONAL</b>	<b>De la observación realizada, escoja un tema de interés que le llamó su atención:</b> Técnicas para recolección de información mediante la observación en el desarrollo de las actividades.		

<p>Al momento del desarrollo de esta actividad lo que más me llamo la atención fue la forma en la que el niño tenía contacto con la harina con la que se iba a realizar la plastilina y reacción en cada uno de los pasos a seguir, de acuerdo al desarrollo de esta se aborda la teoría de Vygotsky (1978) define la Zona de desarrollo próximo como la distancia entre el nivel real de un desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz.</p> <p>Bandura (2001) refirió que la motivación está integrada por factores psicológicos y neurológicos que sostienen su base en la necesidad ligada con el aprendizaje social y factores cognitivos. A través de estos elementos se puede explicar que la motivación y la personalidad de una persona son indispensables para identificar patrones de conducta en procesos psicológicos.</p>			
<p><b>INTERPRETACION DEL OBSERVADOR SOBRE LA EXPERIENCIA VIVIDA</b></p>			
<p>En el desarrollo de esta actividad lo que más me gusto fue el ver la capacidad que tiene el niño para la realización de cada una de las actividades planteadas, este trabajo fue realizado por medio de los sentidos del tacto, por medio de esta se trabajó el desarrollo físico y mental del niño.</p>			
<p><b>BIBLIOGRAFÍA</b></p>			
<p>Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. Annual review of psychology, 52, 1- 26. DOI: 10.1146/annurev.psych.52.1.1.                  Ausubel, Piaget y Vygotsky (1978) DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS TEORÍAS DE PIAGET</p>			
<b>Nombres y Apellidos del Docente en Formación</b>	Ismelda María Mosquera Andrade	<b>Fecha:</b>	8 de marzo de 2021
<b>Semestre:</b>	Octavo <b>ID 00043567</b>	<b>Docente Acompañante de Practica:</b>	Martha Isabel vahos
<b>Nombre de la Institución o Escenario de Practica:</b>	Alternativa	<b>Grado, curso o nivel:</b>	Ciclo de vida 1/30
		<b>Diario de Campo</b>	Tres
<b>Nombre del Interlocutor:</b>	Amparo Quiroz Asalté	<b>Teléfono Interlocutor:</b>	
<p>Durante la ejecución de esta actividad se pudo ver la alegría, con la que el niño realizaba esta</p>			
<b>DESCRIPCION</b>	<p><b>En qué experiencia centró su observación.</b> Las experiencias se centraron en lo observado durante la ejecución de la actividad.</p>		
<p>Al momento de realizar esta actividad Juego de Pinturas se toma un recipiente con agua de un tamaño que pueda meter las manos, el cual se llenara con agua y pintura donde el niño con sus manos pinta en una cartelera, en el cual se trabajara el arte la capacidad que tiene de crear con sus propias manos, de igual manera se traba los sentidos y la capacidad que tiene el niño.</p> <p>Luego se trabaja con fichas donde el niño por medio de su capacidad agrupa cantidades diferentes de fichas de una manera que el niño tenga una comprensión de lo que está</p>			

<p>haciendo y cuenta de 1,2 y 3 según sus capacidades, teniendo como respuestas los gestos que realiza con sus manos y cuerpos, de igual manera pregunta si está bien lo que hace pregunta si es así o no, teniendo una motivación por parte del docente para que pueda seguir en su actividad.</p>				
<b>ANÁLISIS SITUACIONAL</b>		<p><b>De la observación realizada, escoja un tema de interés que le llamó su atención:</b> Mediante la observación en el desarrollo de las actividades.</p>		
<p>Al momento de ejecución de la actividad planteada lo que más me llamó la atención de esta fue cuando el niño por medio de su imaginación y de una forma divertida pinta sobre el cartel desarrollando el sentido del tacto teniendo contacto con diferentes texturas. Se puede resaltar entonces como a través del juego y la motivación, los niños y las niñas pueden adquirir conocimientos el cual les va a servir para toda la vida Se puede decir que las estrategias utilizadas en la secuencia didáctica, fue del interés del niño el cual se puede decir que es una forma diferente para que el niño aprenda, como bien lo confirma Bandura (2001) refirió que la motivación está integrada por factores psicológicos y neurológicos que sostienen su base en la necesidad ligada con el aprendizaje social y factores cognitivos. A través de estos elementos se puede explicar que la motivación y la personalidad de una persona son indispensables para identificar patrones de conducta en procesos psicológicos. De igual forma se aborda la teoría de Jean Piaget (1896 – 1980) que hace referencia en sus teorías la asimilación como referencia a la manera en que un organismo afronta un estímulo externo en base a sus leyes de organización presentes. Según este principio de la adaptación en el aprendizaje, los estímulos u objetos externos son siempre asimilados por algún esquema mental preexistente en el individuo, de igual manera se involucra una modificación en la organización presente en respuesta a las exigencias del medio. Allí donde hay nuevos estímulos que comprometen demasiado la coherencia interna del esquema, hay acomodación.</p>				
<b>INTERPRETACION DEL OBSERVADOR SOBRE LA EXPERIENCIA VIVIDA</b>				
<p>En el desarrollo de esta actividad desde mi punto de vista me agrado la forma en la que el niño sentía la sensación de tocar la pintura, tanto así que se miraba las manos a ver si lo que sentía era cierto y la forma en que preguntaba si estaba bien, mi papel en esta actividad fue de observador y guía, donde el niño por medio de sus capacidades pudo desarrollar esta actividad.</p>				
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>				
<p>Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. Annual review of psychology, 52, 1- 26. DOI: 10.1146/annurev.psych.52.1.1. Jean Piaget (1896 – 1980)</p>				
<b>Nombres y Apellidos del Docente en Formación</b>	Ismelda María Mosquera Andrade		<b>Fecha:</b>	20 de abril 2021
<b>Semestre:</b>	Octavo	<b>ID 490473</b>	<b>Docente Acompañante de Practica:</b>	Martha Isabel vahos
<b>Nombre de la Institución o Escenario de Practica:</b>	Alternativa		<b>Grado o nivel</b>	Ciclo de vida 1/30
			<b>Diario de Campo número o</b>	Cuatro

<b>Nombre del Interlocutor:</b>	Amparo Quiroz Asalté	<b>Teléfono Interlocutor:</b>	
En el desarrollo de esta actividad se pudo ver la alegría con la que el niño participaba de esta, de una forma activa disfrutando de esta actividad, se puede decir que se cumplió con los objetivos planteados			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>En qué experiencia centró su observación:</b> Conocimientos individuales e interactivos, en el pensamiento espacio temporal donde el niño construye mediante los objetos y el espacio		
<p>Durante el desarrollo de esta actividad golosa de figuras geométricas se logra ver la alegría del niño y el agrado por esta, mostrando gran interés por la actividad que se iba a realizar, ya que esto era algo nuevo para él, la forma en que se le daba indicaciones de saltar con los dos pies lo hacía, saltar adentro, afuera, con un pie, en el cual se trabajo el pensamiento espacio temporal donde el niño fortalece todo su cuerpo aumentando su destreza disfrutando del aire libre y aprender de una forma divertida por medio del juego.</p> <p>En el momento de finalizar esta actividad se realiza otra con figuras geométricas donde el niño cuenta del 1,2 y 3 donde el niño cuenta según su capacidad, de igual manera se trabaja el reconocimiento de las figuras geométricas donde el niño arma una rompecabeza de estas figuras de acuerdo a sus capacidades y acompañamiento, el niño motivado a realizar esta actividad preguntaba si estaba bien o si las fichas iban en el lugar que él las estaba colocando.</p> <p>Al finalizar se realiza juego libre con canciones de animales de la granja de Zenón donde el niño imitaba los sonidos de los animales que conocía, realizaba gestos con su cuerpo manos.</p>			
<b>ANÁLISIS SITUACIONAL</b>	<b>De la observación realizada, escoja un tema de interés que le llamó su atención:</b> Observación de comportamientos individuales del niño		
<p>Dentro de los momentos que más me llamó la atención de mi planeación fue cuando se propuso el desarrollo de la actividad donde el niño tenía una participación activa, de igual manera guiado con el pensamiento espacio temporal donde el niño por medio del contacto con contenidos matemáticos tenga un aprendizaje significativo para la vida, de esta manera lo afirma Lev Vigotsky ( 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social van adquiriendo habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamientos de la sociedad que les rodea, consiguiendo una autorregulación que no tiene en su vida real.</p> <p>De la misma manera se aborda la teoría de Jean Piaget (1896 – 1980) hace referencia en sus teorías la asimilación como referencia a la manera en que un organismo afronta un estímulo externo en base a sus leyes de organización presentes. Según este principio de la adaptación en el aprendizaje, los estímulos u objetos externos son siempre asimilados por algún esquema mental preexistente en el individuo.</p>			
<b>INTERPRETACION DEL OBSERVADOR SOBRE LA EXPERIENCIA VIVIDA</b>			
En el desarrollo de esta actividad se pudo ver la alegría, con la que el niño disfrutaba de este espacio libre del ambiente donde se realizó esta, se puede decir que esta actividad fue creada como estrategia de enseñanza y aprendizaje, teniendo la participación activa del niño y observando el comportamiento que él tenía en el desarrollo de esta, como es-			

<p>trategias seguir implementando esta clase de actividades y que son del agrado de los niños y una forma diferente de enseñar y salir de la rutina de una educación tradicional.</p>	
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	
<p>Jean P (1896 – 1980) La Teoría del Aprendizaje                  Lev V (1896-1934) La Teoría Sociocultural</p>	

### Anexo 5. Respuesta Cuestionario a Estudiantes

Dimensión	Preguntas	Nunca	pocas veces	muchas veces
Desprecio-ridiculización 2-8-16-27-24-25-26-32-36	02 Te hacen quedar mal ante los demás tus amigos.	4	0	0
	08 Te molestan todos los días.	4	0	0
	16 Hacen gestos de burla hacia tu persona.	4	0	0
	27 procuran que te caiga mal a otros.	4	0	0
	24 Te molestan para hacerte llorar.	4	0	0
	25 Te imitan para burlarse de ti.	4	0	0
	26 Se burlan de tu apariencia física.	4	0	0
	32 Se portan cruelmente contigo.	4	0	0
	36 Me odian sin razón.	4	0	0
Dimensión	Preguntas	Nunca	pocas veces	muchas veces
Coacción 6-7-10-11-34-35	06 Te amenazan para que hagas cosas que no quieres.	4	0	0
	07 Te obligan a hacer cosas que están mal.	4	0	0
	10 Te quitan tus cosas o dinero.	4	0	0
	11 Rompen tus cosas a propósito.	4	0	0
	34 Te amenazan con algún objeto.	4	0	0
	35 Amenazan con dañar a tu familia.	4	0	0
<b>Promedio</b>		<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dimensión	Preguntas	Nunca	pocas veces	muchas veces
Restricción-comunicación 1-3-4-9	01 Tus amiguitos te hablan cuando están molestos.	0	3	1
	03 Te dejan hablar.	3	0	1
	04 Te dejan jugar con ellos.	0	0	4
	09 Te dejan que participes, o te separan.	1	2	1
Dimensión	Preguntas	Nunca	pocas veces	muchas veces
Agresiones 12-18-19-22-23	12 Te esconden las cosas.	4	0	0
	18 Te pegan puñetazos, patadas....	4	0	0
	19 Te gritan.	4	0	0
	22 Te amenazan con pegarte.	4	0	0
	23 Te pegan con objetos.	4	0	0
Dimensión	Preguntas	Nunca	pocas veces	muchas veces

Intimidación-amenazas 28-29-31	28 Te amenazan.	4	0	0
	29 Te esperan a la salida para pelear contigo.	4	0	0
	31 Te empujan para intimidarme.	4	0	0
<b>Dimensión</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Nunca</b>	<b>pocas veces</b>	<b>muchas veces</b>
Exclusión-bloqueo social. 14-17-30-33	14 Le prohíben a otros que jueguen contigo.	4	0	0
	17 Te impiden que juegues con otros.	3	0	1
	30 Te hacen gestos para darte miedo.	4	0	0
	33 Intentan que me castiguen.	4	0	0
<b>Dimensión</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Nunca</b>	<b>pocas veces</b>	<b>muchas veces</b>
Hostigamiento verbal. 5-13-15-20-21	05 Te llaman por apodos.	1	3	0
	13 Insinúan a otros que no te hablen.	4	0	0
	15 Te insultan.	4	0	0
	20 Te acusan de cosas que no has dicho o hecho.	4	0	0
	21 Se ríen de ti cuando te equivoco.	4	0	0