

**Semejanzas de los Factores del Riesgo Psicosociales Laborales entre Colombia,
Ecuador y Perú.**

Sandra Milena Ramírez Cardona

Sergio Rincón Pinilla

Asesor(a)

Esp. Verónica Natalia Franco Rodas

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Sede Regional Eje Cafetero.

Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales Seguridad y Salud en el Trabajo

Abril 2023

TABLA DE CONTENIDO

Título	1
Introducción	2
Justificación	3
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos	5
Metodología	6
Cronograma.....	7
Cuerpo del trabajo.....	8
Marco de referencia.....	8.1
Marco Legal	8.2
Marco Investigativo.....	8.3
Marco Teórico.....	8.4
Marco Conceptual.....	8.5
Conclusiones.....	9
Recomendaciones.....	10
Referencias Bibliográficas.....	11
Anexos.....	12

1. TITULO

Semejanzas de los Factores del Riesgo Psicosocial laborales entre Colombia, Ecuador y Perú.

2. INTRODUCCIÓN

Un riesgo laboral son todas aquellas circunstancias que causan un peligro en el desarrollo de las actividades laborales, las cuales pueden producir un accidente laboral, daños físicos y psicológicos en las personas, su efecto siempre es negativo; existen diferentes tipos de riesgos laborales como lo son los físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales y en la presente monografía de compilación nos centramos en los riesgos psicosociales, tema de gran importancia de estudio para prevenir enfermedades laborales y cuidar la seguridad de los mismos.

Los riesgos laborales han sido estudiados desde la antigüedad pero en las últimas cuatro décadas han ingresado a jugar un papel relevante los riesgos psicosociales después de la publicación en 1984 de “los factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control” a partir de ese momento instituciones como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la OIT han involucrado en su agenda el dar a conocer la importancia de los efectos de los factores de riesgo psicosocial, para lo cual ambas organizaciones definen los riesgos psicosociales como las interacciones entre el trabajo, medio ambiente, satisfacción laboral y condiciones organizativas, por una parte y las capacidades del trabajador, su cultura, necesidades y situación personal fuera del trabajo.

Como es de vital importancia el estudio del tema de los riesgos psicosociales y sus efectos, autores contemporáneos como Caicedo et al. (2022); Santillán (2022), concluyeron que uno de los factores predominantes en los riesgos sociales es el clima laboral en las organizaciones, efecto que se evidencia a nivel mundial, por tal razón en el ámbito de las

organizaciones se hace importante indagar más sobre este tema y así poder identificar que factores tiene mayor incidencia. Por su parte, en el contexto suramericano, Patlán-Pérez, J. (2019) en sus estudios pudo concluir que los riesgos psicosociales pueden producir insatisfacción laboral, trastornos psicosomáticos, agotamiento, trastornos del sueño, trastornos psicosexuales y psiconeuróticos de dolor, ansiedad y depresión en la población trabajadora.

Por otra parte, en el contexto colombiano estudios como el de Muñoz y Guillen (2021) evidencio que el estrés es uno de los principales desencadenante de los riesgos psicosociales siendo un predictor de enfermedades laborales, por tal razón es importante estudiar los efectos de los riesgos psicosociales debido a que todas las empresas deben tener en cuenta que estos tienen incidencia en las relaciones laborales, la motivación, el rendimiento y los demás aspectos que son de suma importancia para trabajar en un ambiente sano y es así como por medio de esta investigación se pretendió identificar las semejanzas entre los factores del riesgo Psicosocial laboral en Colombia, Ecuador y Perú y tener un contexto más amplio y poder seguir aportando al estudio de este tema.

Con base en lo anterior y teniendo en cuenta las definiciones y la importancia del estudio referente a los riesgos laborales, se diseñó esta monografía con el fin de realizar un análisis referente a las semejanzas de los factores del riesgo psicosocial en Colombia, Ecuador y Perú, en la cual se logró evidenciar una identificación de las mismas dado que la incidencia del riesgo psicosocial ha aumentado a través de los años en el mundo entero y a pesar de las investigaciones ya existentes en el contexto de los tres países objetos de estudio aún hay un largo camino para encontrar claramente definidos dichos factores y con base en esta información aportar estrategias para mitigar las consecuencias que se presenten en la

población trabajadora, es así como se hace relevante este análisis dado que es un tema con incidencia mundial que ha tomado fuerza en las últimas décadas y los aportes encontrados pueden ser utilizados como insumos para mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores por medio del mejoramiento de sus condiciones y entorno laboral.

3. JUSTIFICACIÓN

En el contexto Suramericano actual, cada vez toma más fuerza la importancia de analizar las semejanzas de los factores del riesgo psicosociales laborales y como estos pueden afectar a las organizaciones del siglo XXI, la necesidad de estudiar los factores ha aumentado significativamente en los últimos veinte años por los cambios en la normatividad vigente en cada uno de los países latinoamericanos, en el caso de Colombia, Ecuador y Perú la aplicación y vigilancia realizada por los organismos de control ha originado que las empresas y los investigadores construyan constantemente nuevos estudios en búsqueda de resultados que aporten al conocimiento integral del fenómeno, en ese sentido la realización de estudios de revisión bibliográfica que recopilen los hallazgos y resultados encontrados, permitiendo seguir construyendo conocimiento a través de una comparación de las semejanzas y así a partir de estos puntos en común hallados se pueda evaluar otras variables que pueden ayudar a la población trabajadora.

Siempre será de real importancia realizar estudios que puedan impactar positivamente en las condiciones de salud de todos, para el caso específico de los trabajadores se ha evidenciado que día tras día se presenta aumentos en los riesgos y afecciones, en este sentido se hace necesario desarrollar programas apoyándose también en los hallazgos similares de otros países con poblaciones y características semejantes y

así disminuir las afectaciones en la población trabajadora. En la búsqueda de clasificar las condiciones internas y externas del trabajador es muy necesario el contraste de información a través de la construcción de las semejanzas, las cuales facilitan también la identificación de los riesgos presentes en los tres países, con los datos de los riesgos psicosociales laborales obtenido se logró generar planes de acción y determinar el nivel de prioridad que se deba de seguir según los resultados presentados, esto convertirá la información que se obtuvo en este trabajo compilatorio en una herramienta que permita el análisis de planes de acción para dar solución a las carencias de los trabajadores.

Para esta investigación se utilizaron artículos con una vigencia no superior a cinco años, los cuales permitieron identificar las semejanzas de los factores de los riesgos psicosociales laborales, se realizó una investigación documental en este caso la monografía de compilación la cual posee un análisis crítico y real de los factores de riesgo psicosocial laborales semejantes entre los tres países, también se realizó una búsqueda de estudios o investigaciones los cuales se consolidaron en las fichas RAE y como resultado se generó un documento el cual focaliza la identificación de las semejanzas en los factores de riesgo psicosocial con alto impacto laboral en los países de Colombia, Ecuador y Perú.

4. OBJETIVO GENERAL

Elaborar un análisis crítico comparativo entre las semejanzas de los factores del riesgo Psicosocial laboral en Colombia, Ecuador y Perú.

5. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar una revisión bibliográfica teórica de las semejanzas de los factores del Riesgo Psicosocial laboral en Colombia, Ecuador y Perú.
- Clasificar de lo simple a lo complejo las referencias bibliográficas sobre los factores del Riesgo Psicosocial laboral en Colombia, Ecuador y Perú.
- Analizar la información registrada en los documentos haciendo énfasis en las principales semejanzas de los factores del Riesgo Psicosocial laboral identificados en Colombia, Ecuador y Perú.

6. METODOLOGIA

Esta monografía de compilación es un texto de investigación científica; se habla que es un tipo de investigación ya que según Alfonso (1995) la investigación documental en este caso la monografía de compilación es un procedimiento científico, ya que, si bien con ella no se descubre un hallazgo nunca investigado, pero si se obtienen construcción de nuevos conocimientos referentes al tema que se investigó o abordo dentro de ella; con base en este concepto se realizó la búsqueda de fuentes bibliográficas referentes a las semejanzas de los factores del riesgo psicosocial laboral en Colombia, Ecuador y Perú y de esta manera seguir aportando a la investigación de este tema, el cual es de suma importancia para el bienestar y salud de los trabajadores.

Teniendo en cuenta lo anterior, para la realización de esta monografía se realizó la búsqueda de los documentos e investigaciones que cumplían con los criterios mencionados anteriormente en cronología, población y temática a investigar, se diligenciaron los apartados de las fichas RAE con la información requerida en las mismas de una manera resumida, posteriormente se clasificaron de lo simple a lo complejo las treinta y ocho referencias utilizadas en dicha monografía, luego de esto, se realizó un análisis crítico de los hallazgos y los resultados obtenidos en la investigación y por último se realizó la construcción del documento con todos los criterios requeridos en la elaboración de una monografía de compilación.

ENFOQUE: La presente monografía de compilación tiene un enfoque documental descriptivo de corte cualitativo; la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender un contexto en el cual se realiza una descripción para percibir y darle significado a los fenómenos, a través de las cosmovisiones de las personas implicadas, permitiendo esto que el investigador cree sus propias visiones acerca del tema estudiado (Sampiere 2014). El

desarrollo de esta monografía se basó en una recopilación de fuentes bibliográficas que permitieron identificar las semejanzas en los factores de riesgo psicosocial laboral de Colombia, Ecuador y Perú.

ALCANCE: El alcance de la monografía fue global de estilo comparativo, ya que para la realización de la misma se realizó la investigación de referencias bibliográficas de tres países suramericanos (Colombia, Ecuador y Perú), se recolectaron diferentes aportes teóricos referentes a los factores de riesgo psicosocial laboral y sus semejanzas entre los diferentes países mencionados en esta monografía, encontrando en cada uno de ellos modelos descriptivos y las respectivas semejanzas que conllevaron a la identificación de los factores de riesgo psicosocial presentes en el ámbito laboral.

METODO RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN: El método de recolección de la información empleado en esta monografía de compilación fue la revisión de registros bibliográficos de documentos como monografías, artículos científicos y tesis de grado a través de Google académico el cual direcciono la búsqueda a los repositorios de Instituciones Universitarias tales como; Universidad de Manizales, UNIMINUTO, Universidad Católica, Universidad Peruana Unión, Universidad Técnica Ambato, Universidad Andina, Universidad Cesar Vallejo, entre otras.

INSTRUMENTO: Se utilizó como instrumento para la recolección de la información las fichas RAE, las cuales como su nombre lo indica son un resumen analítico especializado en el cual se consolida la información contenida en los textos revisados, utilizando un enfoque educativo para facilitar una claridad conceptual del contenido estudiado. Se utilizaron estas fichas ya que es un instrumento empleado normalmente en los estudios de monografía documental descriptivo de corte cualitativo porque se hace una revisión teórica y

un análisis para la elaboración del documento. En las mismas se contemplaron el tema central de investigación, sus objetivos, la metodología empleada, los resultados de las investigaciones y la identificación que cada una de estas tenía con esta monografía.

POBLACIÓN Y MUESTRA: El tema de análisis en la monografía en la búsqueda de información son los factores del riesgo psicosocial laboral, la cual se realizó en una población de trabajadores de las áreas de la salud, educativa, minería, obras civiles, entre otras, de un rango de edad superior a los diez y ocho años en los países como Colombia, Ecuador y Perú. Se tomo una muestra de treinta y ocho artículos referentes al tema de estudio en estos países, con el criterio no mayor a cinco años (2018 a la fecha) en los cuales se investigaron los factores riesgo laboral en estos tres países.

8. CUERPO DEL TRABAJO

8.1 MARCO DE REFERENCIA

El marco referencial es una exposición de los antecedentes y hallazgos encontrados en los diferentes estudios consultados, este permitió conocer que se ha estudiado sobre las semejanzas de los factores de riesgos psicosociales laborales en Colombia, Ecuador y Perú; para la realización de este marco se clasificaron los riesgos que se presentaron en los diferentes contextos consultados. Para iniciar la construcción del mismo era importante conocer que el riesgo psicosocial laboral hace referencia a los factores laborales relacionados con el contenido del trabajo, el ambiente laboral, el puesto de trabajo y las personas con las que se ha desarrollado la tarea y estos factores incluyeron características relacionadas con la cantidad de trabajo, la sobre carga de tareas, la monotonía, trabajo bajo presión, malos canales de comunicación, falta de motivación laboral, clima laboral, turnos rotativos, altas jornadas laborales, entre otros.

Después de haber nombrado algunos de los posibles factores de riesgos psicosocial se pudo establecer que la exposición permanente a condiciones de riesgos psicosocial laboral genero consecuencias en la salud de los trabajadores, los cuales presentaron signos como; excesivas preocupaciones, alto grado de irritabilidad, actitudes negativas, falta de concentración, disminución del rendimiento laboral, tensión y dolores musculares entre otros; debido a la importancia del estudio de los factores de riesgo en la presente monografía se realizó un análisis de las semejanzas de los factores del riesgo psicosocial laboral en Colombia, Ecuador y Perú con el fin de obtener una información comparativa que permitiera analizar desde otros contextos, culturas y regiones los factores semejantes entre los países mencionados.

Para dicho análisis, en la búsqueda de información comparativa se partió de la revisión bibliográfica sobre los riesgos psicosociales en los contextos laborales de estos tres países y con apoyo de la elaboración de las fichas RAE se logró identificar información referente a las semejanzas de los factores de riesgo como lo evidenciaron los estudios realizados por Vieco et al. (2018) quienes estudiaron los factores del riesgo psicosocial de origen ocupacional, estrés y enfermedad coronaria, estos autores realizaron una recopilación de cuarenta y siete artículos de investigación, realizando un análisis crítico de los principales factores de riesgos psicosocial laboral y las consecuencias de estos, entre los factores que se encontraron estuvieron las demandas de carga laboral, condiciones de trabajo y presión del tiempo, este escrito realizó una búsqueda exhaustiva de los factores de riesgo psicosocial laborales presentes en diferentes contextos, por otro lado en este estudio también encontraron que el estrés causa en los trabajadores enfermedades cardiovasculares, premisa que es semejante en los contextos de los tres países objeto de estudios en la presente monografía.

En la continuidad de la búsqueda bibliográfica otro estudio de donde se encontraron semejanzas significativas fue el realizado por Hernández et al. (2020) los cuales articularon un análisis documental de los factores de riesgo psicosocial en Colombia del 2009 al 2017, análisis que tiene coincidencia con otros estudios consultados para la realización de esta monografía, se evidenció que los factores de riesgo psicosocial laboral como la alta demanda, las largas jornadas de trabajo, la ausencia de un buen liderazgo, la poca disponibilidad de tiempo libre son factores de riesgo psicosocial presentes en la población trabajadora. En este estudio los autores también hacen referencia que en diferentes sectores del trabajo como lo es en el sector salud, educativo y minero se presentan similitudes en las condiciones que conllevan a factores de riesgo psicosocial determinados por el entorno físico

de trabajo, el entorno social y familiar, de igual manera se encontró que en Ecuador y Perú también se evidenció una similitud en estos factores de riesgo psicosocial laboral en el sector minero y educativo.

8.2 MARCO LEGAL

La legislación referente al tema de estudio en esta monografía fue de ámbito global, ya que en ella se abarcó la normatividad de tres países como lo son Colombia, Ecuador y Perú. Las leyes o legislación que cobija a Colombia están contemplada en la Ley 1010 de 2006 por la cual se dictan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral, la Resolución 2646 de 2008 por la cual se establecen disposiciones para la identificación, evaluación y prevención de la exposición de factores de riesgo psicosocial en el trabajo y el origen de las patologías causadas por el estrés y la Resolución 2764 de 2022 del Ministerio del Trabajo por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de los factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y los protocolos de intervención; en dicha resolución se contempla su ámbito de aplicación, prioridad, instrumentos, guías de análisis, custodia de los instrumentos, protocolos, intervención, vigilancia epidemiológica y las respectivas sanciones del no cumplimiento de la misma. Toda esta normatividad da cumplimiento al Decreto 1072 de 2015, decreto único reglamentario del sector trabajo de este país, en su capítulo seis referente a la planificación del SG-SST teniendo en cuenta que en las organizaciones se debe realizar una evaluación para medir las variables psicosociales y de esta manera diseñar programas de prevención y disminución de los riesgos psicosociales.

En el caso de Perú rige el proyecto de Ley No. 1735 del 2021 el cual rige las

obligaciones del empleador sobre los riesgos psicosociales en el trabajo, regulada por la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo estipulada por el Congreso de la Republica de este país; en este proyecto de Ley se establece que se debe aplicar la evaluación anual de los factores de riesgo psicosocial en la plataforma virtual del Ministerio de Trabajo, y Promoción del Empleo en todas las empresas del sector privado, para el caso del sector público se aplica la evaluación en la plataforma virtual de la Autoridad Nacional del Sector Civil. El Ministerio del Trabajo de Perú implemento la guía de identificación, prevención y acción ante la presencia de los factores de riesgo psicosocial con el fin de ser aplicada en todos los ámbitos y realizo la inclusión de enfermedades de agentes psicosociales en la Norma Técnica de Salud No. 068-MINSA/DGSP-V1. Algunas empresas de este país se apoyan en la batería de riesgos psicosociales de Colombia.

En Ecuador el Acuerdo Ministerial 82 del 16 d junio de 2017, en su artículo nueve se habla sobre la obligación de implementar un programa de prevención de riesgos psicosociales a todas las empresas públicas y privadas de este país que cuenten con más de diez trabajadores. De igual manera la normativa de este país por medio del Ministerio de Trabajo cuenta con una guía para la aplicación del cuestionario de evaluación del riesgo psicosocial para la aplicación de un modelo de batería de instrumentos para la evaluación de los riesgos psicosociales en la cual se determinan factores de liderazgo, demanda del trabajo, control sobre el trabajo, condiciones extra laborales y niveles de estrés, de igual forma se implementa la prueba LIPT60 referente a acoso laboral.

Con la realización del marco legal de la presente monografía, en la búsqueda de las diferentes Leyes, Normas, Resoluciones, Decretos, entre otros documentos legales que rigen a estos tres países, se logró evidenciar que tanto Colombia, Ecuador y Perú se acogen a la

normativa vigente del Ministerio de Trabajo de estos países, la aplicación de las baterías para la medición de los riesgos psicosociales laborales es de manera gratuita y ambos países realizan estrategias de intervención para la disminución de los factores evidenciados en la aplicación de las mismas.

8.3 MARCO INVESTIGATIVO

El marco investigativo relata y contextualiza acerca de los antecedentes históricos del tema de estudio, evidenciando los datos más relevantes para el análisis de este. En el contexto colombiano la investigación de los factores de riesgo psicosociales laborales tomo una mayor relevancia a partir de la expedición de la Resolución 2646 del 2008 mediante la cual se hace de obligatorio cumplimiento para todas las empresas la aplicación de la batería de riesgo psicosocial, en ese sentido se han realizado investigaciones que han evidenciado una variación de aumento en los estudios de los factores de riesgo psicosocial a partir de la implementación de la normatividad en Colombia (Hernández et al., 2020).

El aumento de los estudios e investigación de los factores de riesgo psicosocial en países como Colombia otorgó una mayor importancia a la realización de documentos de compilación actualizados que puedan aportar a la consolidación de los hallazgos realizados en diferentes regiones del mundo acerca de este tema, por otro lado, cuando se habla de riesgos psicosociales se hace imprescindible no relacionarlo con las condiciones de salud de los trabajadores, ya que la presencia de estos puede convertirse en afectaciones a la salud de diferentes enfermedades entre ellas las cardiovasculares (Barrezueta 2020; Vieco et al. 2018; Hernández et al. 2020 y Marcilla y Ugarte 2020) en ese sentido al ponerse en riesgo la salud y la vida de las trabajadores y después de revisar pronunciamientos de entidades como el Instituto Nacional de Salud el cual afirmó en el 2013 que las enfermedades cardiovasculares

son la primera causa de muerte y estas a su vez están relacionadas con la exposición a factores de riesgos psicosociales laborales, por lo cual se hace importante seguir revisando la información obtenida por los investigadores, realizando procesos de análisis que aporten a la construcción de conocimiento sobre las semejanzas en los factores de riesgo psicosocial laboral en Colombia, Ecuador y Perú.

Con base en las investigaciones mencionadas, la revisión de las semejanzas entre los factores de riesgo psicosocial laboral permitió nutrir la recolección de información para conocer la incidencia real de la problemática y el impacto de esta en diferentes poblaciones con realidades de vida diversas, las cuales presentaron similitudes significativas en los factores de riesgo psicosocial laboral entre Colombia, Ecuador y Perú. En el sector salud se observó que el personal asistencial o sanitario se ve expuesto a riesgos propios de su labor, también se pudo observar en estudios que afirman que los trabajadores de este sector pueden verse agobiados y desmotivado por factores de riesgo como las altas cargas en ámbitos físicos, emocionales y psíquicas del paciente y su familia (Vallejo et al., 2019; Marcilla y Ugarte 2020).

Por otro lado, el conocer las semejanzas entre los factores de riesgos psicosocial laboral de los diferentes países podrían convertirse en un aporte teórico recopilatorio utilizado para fundamentar la importancia de darle una atención integral a las consecuencias, entre ellas el estrés el cual se ha convertido en una patología que afecta cada día a más personas en el mundo (Pérez, 2018; Jurado, 2021; Freire, 2022; Macias y Vargas (2021). Los datos aportados anteriormente dan congruencia a la importancia de las revisiones documentales sobre las semejanzas de los factores de riesgos psicosociales laborales y así que se aporte información que sirva para el análisis y posiblemente para el mejoramiento de las

condiciones de la población trabajadora en Colombia, Ecuador y Perú.

8.4.MARCO TEORICO

El marco teórico recopila las fuentes primarias y secundarias del documento, estos a su vez se convierten en antecedentes o bases teóricas del mismo, los cuales son claves para la elaboración del trabajo investigativo. Para este proceso se abordó información como las definiciones relevantes del tema a investigar, investigaciones contemporáneas con resultados que aportaron a la comparativa de información y que permitieron evidenciar las semejanzas requeridas con respecto a los riesgos psicosociales laborales en Colombia, Ecuador y Perú. Con respecto a la definición en países como Colombia según el Ministerio de Trabajo en la Resolución 2646 de 2008 define los riesgos psicosociales como “condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo “a partir de esta definición y los criterios de las resoluciones se le dio la relevancia jurídica y la importancia en la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo a los factores de riesgo que se encuentren en las empresas y demás organizaciones de carácter público y privado.

Por otro lado desde el contexto internacional se encuentra que la Organización Internacional del Trabajo-O.I.T presenta la siguiente definición histórica de riesgos psicosociales: Interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo (Comité Mixto O.I.T. y O.M.S, 1984. p.12).

En un contexto más contemporáneo la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2018), en su hoja informativa sobre género, salud y seguridad en el trabajo presenta la siguiente definición de los factores de riesgo psicosociales: Los factores de riesgo psicosocial son aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que se llama estrés, el estrés es la respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias. (hoja informativa sobre género, salud y seguridad en el trabajo, p 1)

Con un enfoque similar la Enciclopedia de Seguridad y Salud en el Trabajo expone que: Los factores psicosociales en el lugar de trabajo comprenden el efecto combinado del medio ambiente de trabajo, el objeto del trabajo, las exigencias del trabajo, las condiciones tecnológicas y de organización y también factores personales como capacidad, sensibilidad psicológica. (p.34.2) y El Instituto Nacional de Salud e Higiene en el Trabajo de España (INSHT, 2018) indica que los factores de riesgo psicosocial en el trabajo tienen una relación directa con: Las condiciones ambientales (agentes físicos, químicos y biológicos), la organización, los procedimientos y métodos de trabajo, las relaciones entre los trabajadores, el contenido del trabajo y con la realización de las tareas que pueden afectar, en buena cuenta son aspectos de la concepción, organización y gestión del trabajo, así como de su contexto social y ambiental, que tienen la potencialidad de causar daños físicos, psíquicos o sociales a los trabajadores. (p.93)

La importancia de seguir recopilando información de los factores de riesgo psicosociales laborales la traduce investigaciones recientes como la realizada por Jhayya (2020) la cual considera que estos riesgos pueden presentar afecciones con consecuencias

psicopatológicas y psiquiátricas en quien lo sufre, lo cual es una alerta si se tiene en cuenta los índices de crecimiento en Latinoamérica y el caribe en la aparición de trastornos mentales (OPS/ OMS,2012).

Retomando el apartado de las definiciones autores como Freire (2022) manifiesta que los riesgos psicosociales labores pueden ser vistos como percepciones que la persona siente sobre su entorno laboral y social y como estos pueden generar una afectación su salud física o emocional. En el mismo sentido Alata (2019) manifiesta que los riesgos psicosociales son las condiciones presentes en el contenido y realización del trabajo, que afectan el bienestar y salud física y mental de los trabajadores en general, estos riesgos influyen en las organizaciones del área de la salud en cuanto a las consecuencias dañinas que afectan el bienestar lo cual tiene un impacto financiero, ya que el capital humano es fundamental para el desarrollo y crecimiento de la empresa; para este autor las exigencias psicológicas por la alta demanda del trabajo es un factor del riesgo psicosocial que incide en la salud y bienestar de los trabajadores.

Con respecto a los factores de riesgos psicosociales laborales Jhayya (2020) expresa que tanto las empresas públicas como privadas buscan mejorar los ambientes laborales para el bienestar de los trabajadores y que los factores psicosociales presentes en los trabajadores de diferentes áreas pueden causar consecuencias negativas que desequilibren el estado emocional en las personas frente a las actividades derivadas del trabajo ya que los riesgos psicosociales son situaciones que afectan de forma física, mental o social la salud de los trabajadores; en su estudio se detalla que los factores de riesgo psicosocial a los que más están expuestos los trabajadores son producidos por la mala jerarquización ya que no se cuenta con una persona que lidere de una buena manera los procesos y el trabajo en equipo.

Por otra parte al hablar de la definición del concepto y los factores de riesgos laborales encontrados, autores como Flores (2022) manifestó que los riesgos psicosociales hacen referencia a las circunstancias y situaciones laborales, las cuales condicionan el bienestar de los trabajadores y que se vinculan en la relación del trabajador con la organización afectando la salud e integridad; en diferentes empresas e industrias se identificó que los factores de riesgo psicosocial como el acoso laboral y las altas jornadas de trabajo debido al teletrabajo inciden en el bienestar y productividad de los trabajadores. Una definición complementaria fue la de Hernández et al., (2020) quien expuso que los factores de riesgo psicosocial son las condiciones que se encuentran presentes en el ámbito laboral comprendiendo aspectos intralaborales y extralaborales, la alta demanda laboral es un factor de riesgo psicosocial y estos riesgos inciden de manera perjudicial en la salud mental y física de los trabajadores y estos a su vez afectan la calidad de vida del trabajador tanto dentro como fuera de la empresa, en su relación con su ambiente de trabajo, familiar y social.

Otros aportes significativos para la construcción del tema de los riesgos psicosociales labores son los realizados por Lozano, K. (2020) quien argumento que los factores de riesgo psicosocial se consideran un peligro para los trabajadores y que estos inciden en la personalidad del trabajador y en la calidad de su desempeño laboral, evidenciando que el liderazgo es uno de los factores de riesgo psicosocial presente en las empresas privadas y que afecta la motivación del personal. Con respecto a la presencia de los riesgos psicosociales en la vida de los trabajadores Salamanca et al. (2019) manifiestan que los riesgos psicosociales hacen parte de la vida diaria de las personas y que los factores de riesgo psicosocial generan consecuencias en la salud mental y física de los trabajadores; el ambiente de trabajo en el que se desenvuelven las personas es un factor clave para la prevención de riesgos psicosociales,

ya que, si se percibe un ambiente de trabajo tanto físico como mental malo o no acorde, este hace que los ánimos de las personas en el entorno en el que se desenvuelven no sea el mejor, se baja la productividad y la motivación, factor que afecta la salud física y mental de los trabajadores.

Astuhuaman, G. (2018) conceptualizo a los riesgos psicosociales como factores organizacionales que están estrechamente relacionados con las reglamentación y normatividad de la organización y que tiene un efecto nocivo en el estado de salud y el origen de patologías. Por otro lado, en una conceptualización más clásica Portero, (2018) indico que los factores de riesgos psicosocial son características que se perciben en al ámbito laboral con una relación directa con la organización las cuales pueden estar ligadas a las tareas ejecutadas en el rol, las cuales pueden afectar las condiciones de salud de los trabajadores.

En la actualidad la contextualización teórica de riesgos psicosociales laborales ha sido definida desde múltiples autores e instituciones no gubernamentales con enfoques particulares, sin dejar de lado las similitudes en el concepto general se podría categorizar en dos grandes variables de estudio iniciales como lo son los factores de riesgo propios del trabajo y los factores riesgo personales, aunque los cambios en las dinámicas labores y sociales hacen que se deba realizar estudios de manera continua en lo que sí coinciden los diferentes autores en la afectación a la salud física y mental que producen los riesgos psicosociales laborales a la población trabajadora en el mundo.

Después de revisar la conceptualización teórica realizada por diferentes autores acerca de los riesgos psicosociales, se hizo necesario abordar una de las patologías actuales con mayor incidencia a nivel global como lo es el estrés; con base en la revisión teórica realizada

se evidenció la presencia de esta condición como consecuencia de la exposición a factores de riesgo psicosocial y a su vez este se ha convertido en un predictor del padecimiento de diferentes afecciones de salud, por tal motivo se hará una contextualización del concepto y su relación con el tema objeto de estudio de esta monografía.

Por lo anterior, el estrés, en el contexto colombiano Ramírez et al. (2020) plantea que el estrés es una de las características de mayor impacto en la actualidad de las organizaciones y que este es subsecuente a la aparición de riesgo psicosocial laboral; en la era actual es innegable encontrar la presencia del estrés en la dinámica de las organizaciones contemporáneas, con el avance de las ciencias, la tecnología y la sociedad los factores de riesgo psicosocial externos e internos han aumentado cada día su incidencia en la población trabajadora y estos a su vez han sido predictores de afectaciones en las condiciones de salud de millones de personas, la importancia de estudiar los factores de riesgo psicosocial se hace cada vez más pertinente, permitiendo la actualización en la consolidación de hallazgos investigativos que permitan seguir construyendo conocimiento que puede servir de insumo para el abordaje integral de los factores de riesgo psicosocial y también del estrés.

El estrés es una respuesta fisiológica y psicológica del cuerpo ante una situación que se percibe como una amenaza o desafío. Los factores de riesgo psicosocial pueden aumentar el estrés en el lugar de trabajo, lo que puede tener consecuencias negativas para la salud de los trabajadores y la productividad de la empresa. En el contexto local de la ciudad de Manizales investigaciones como la de Ramírez et al (2020) realizada a trabajadores del sector financiero se encontró que ante la presencia de factores de riesgo psicosociales elevados el estrés y la carga mental aumentan en la población participantes esta hallazgos tiene similitudes con los encontrada por Pérez, J (2018) quien encontró una relación directa

entre riesgo psicosocial y estrés laboral en docentes de una facultad de ingeniería y arquitectura de una universidad Peruana.

En el contexto Colombiano Ramírez et al. (2020) plantearon que el estrés es una de las características de mayor impacto en la actualidad y que este es subsecuente a la aparición de riesgo psicosocial laboral, lo que puede tener consecuencias negativas para la salud de los trabajadores y la productividad de la empresa. Investigaciones recientes han identificado aumentos significativos en los trabajadores que padecen estrés y la relación de este con el deterioro en las condiciones de salud de la población trabajadora (Pérez, 2018; Jurado, 2021; Freire, 2022; Macias y Vargas , 2021). La presencia de riesgos psicosociales tiene un efecto en el estrés, a su vez este tiene un impacto en los comportamientos y las sensaciones emocionales de los trabajadores lo cual aumenta los niveles de ansiedad y disminuye los niveles de motivación en la población trabajadora (Freide, 2022)

Continuando con las definiciones del estrés, autores como Flores (2022) lo considera como uno de los factores con mayor incidencia cotidiana en los ámbitos laborales y que sus consecuencias abarcan reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y comportamentales que afectan desfavorablemente al implicado y su lugar de trabajo. En la misma línea otro estudio ha planteado que el estrés podría definirse como el producto de la interacción del ser humano con factores que generan dificultad de carácter físicos o psíquicos y que dependiendo del rango de exposición a estos puede llegar a ser un riesgo para la vida (Vieco et al., 2018).

Investigaciones realizadas como la de Vieco et al. (2018) en la cual realizaron una revisión de estudios longitudinales utilizando más de cuarenta y siete artículos, concluyeron que millones de personas poseen estrés ocupacional y que este está relacionado con

patologías cardiovasculares. Por su lado Astuhuaman, G (2018) plantea que siempre que se presente una exposición a riesgos psicosociales, las organizaciones deberán de identificar y controlar de una manera eficaz ya que como resultado de estas posiblemente se genere estrés y este tomara el rol precursor o precedente del efecto negativo que se puede ver traducido en afecciones en la salud física o mental.

Por otro lado, y continuando con los estudios del contexto Colombiano Ramírez et al (2020) plantearon que el estrés es una característica de alto impacto en la actualidad y que este es subsecuente a la aparición de riesgo psicosocial laboral. En países como Perú autores como Tacca y Tacca (2019) encontraron que el estrés se relaciona positivamente con factores de riesgo como las exigencias psicológicas, trabajo activo, compensaciones y doble presencia y que estos evidenciaron la manifestación de síntomas fisiológicos y cognitivos en docentes universitarios

Por lo anterior, es importante seguir realizando revisiones compilatorias de los estudios que evalúan los riesgos psicosociales para identificar cuáles de ellos se han mantenido o han presentado incremento o disminución con el paso de los años, también estudios de este corte podrían ser un insumo cuando se realicen las revisiones de los protocolos de acción ante factores que no muestran disminución en el tiempo y necesitan estrategias de promoción y prevención que pueden impactar a largo plazo en los factores de riesgo laborales de los trabajadores. Por último, en los hallazgos evidenciados de los artículos consultados en el contexto de los tres países de estudio se logró evidenciar las semejanzas entre los factores del riesgo psicosocial como lo son las altas exigencias psicológicas, las altas jornadas de trabajo, la desmotivación, puestos de trabajo no acorde para las labores los cuales causan molestias musculares y enfermedades, falta de liderazgo, clima laboral.

8.5 MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual hace referencia a la sistematización, recopilación y exposición de los conceptos fundamentales para la realización de una investigación, haciendo énfasis en la información de la cual nacen los conceptos, la importancia de la realización de la investigación y que se podría aportar con los resultados obtenidos en la misma; por lo anterior, realizar esta monografía de compilación referente a las semejanzas de los factores de riesgo psicosocial laborales entre Colombia, Ecuador y Perú se hizo apremiante con el fin de poder conocer en otros contextos y culturas los factores de riesgo laboral presentes en las empresas.

El conocimiento es el primer paso para mejorar las condiciones del ambiente laboral, ya que esto impacta el bienestar del trabajador y de la organización porque un trabajador sano, contento, motivado y que se siente a gusto en su lugar de trabajo, su entorno y compañeros es un trabajador productivo y feliz con lo que hace. Si hablamos del bienestar del trabajador estudios como el realizado por Mora et al. (2021) indica que cuando un trabajador está satisfecho, siente que sus derechos son importantes y que su empresa se preocupa por sus condiciones y esto impacta directamente en la disminución de los riesgos psicológicos, también autores como Carreño (2019) manifiesta que un programa de salud puede prevenir problemas de salud y aumentar el compromiso de los trabajadores hacia la empresa. En la misma línea investigaciones como la realizada por Pozo (2018) indica que ambientes laborales sanos y buenas condiciones de salud del trabajador debe ser un compromiso de toda la organización, la presencia de estos hará que se genere mejor desempeño y rendimiento.

Con respecto a las demandas del trabajo investigadores como Lozano (2020) plantea que el no tener una moderación en las demandas físicas y psicológicas pueden llevar a que se presenten consecuencias a nivel físico o psicológico, las cuales podrían hacer que se generen enfermedades laborales que pueden afectar la salud del trabajador, de igual manera Carreño (2019) manifiesta que las demandas laborales pueden producir respuestas que pueden incluir componentes fisiológicos, emocionales y cognitivos que afectan directamente la salud de quien los padece; con respecto a las demandas o exigencias psicológicas es importante resaltar los hallazgos como los realizados por Quispe (2022) quien encontró una relación significativa en donde se evidencia que cada vez que incrementan las exigencias psicológicas el clima laboral disminuye o se deteriora con respecto a su estado normal.

Dando continuidad a los aportes de los diferentes autores, los estudios realizados por Bernuy (2018) a población perteneciente a una empresa de construcción encontró que las exigencias psicológicas eran las de más alto riesgo entre los operarios y que podrían generar afectaciones futuras en la salud del personal de la organización, estos hallazgos son semejantes a los encontrados por Salamanca y Porras (2019) quienes hallaron que las demandas emocionales y las demandas de jornada de trabajo son las que generan mayor impacto en la salud y bienestar de los colaboradores.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equilibrio en las demandas que tienen las empresas es muy importante en un mundo tan competitivo e innovador en donde los entornos laborales están produciendo cambios fuertes en las organizaciones para el desarrollo y cumplimiento de sus objetivos y estos cambios aparte de generar mejoras y avances en los procesos en ocasiones causan la aparición de condiciones y factores que conducen a los riesgos psicosociales, los cuales afectan la salud y el bienestar de los trabajadores. Estas dinámicas

cambiantes hacen muy relevante que se estudien los diferentes factores de riesgo psicosocial presente en los diferentes países y así poder identificar cuales permanecen en el tiempo y sus semejanzas con los países vecinos, tal como se realizó en la presente monografía.

En países como Colombia, Ecuador y Perú la importancia de estudiar los riesgos psicosociales ha estado incrementando con el pasar de los años ya que cada vez más investigaciones resaltan la importancia de seguir estudiando los riesgos psicosociales presentes en el ámbito laboral, por lo anterior en la búsqueda bibliográfica de la presente monografía los estudios realizados por Arce et al. (2020) indicaron que los factores de riesgo psicosociales y el estrés están impactando significativamente las condiciones de salud de la población a las empresas y la productividad de estas; con respecto a la productividad Diago et al. (2020) coincide que la presencia de factores de riesgos y estrés impactan negativamente temas como la productividad y el ausentismo dentro de las organizaciones.

Por tal razón, las variables de productividad y desempeño también se han abordado en investigaciones como la de Ríos et al. (2020) quienes encontraron una relación muy cercana entre los riesgos psicosociales y el desempeño laboral en los trabajadores de una fábrica de carrocería lo cual valida la importancia del estudio de los factores ya que sus consecuencias impactan tanto al talento humano como a la sostenibilidad de la empresa y con respecto al desempeño desde el ámbito académico estudios como el de Vargas et al (2018) los cuales realizaron en una institución educativa a distancia estudio referente a factores de riesgo psicosocial encontrando que los estilos de vida y las cargas académicas impactan en el desempeño académicos y la generación de estrés.

Otra variable de los factores de riesgo psicosocial encontrados en los estudios consultados fue el ausentismo, el cual evidenció que este impacta la productividad de los trabajadores en las organizaciones; en este sentido, estudios como los realizados por Salamanca et al. (2019) quienes realizaron una revisión de cuarenta artículos en los cuales se logró identificar una de las premisas principales correspondiente a que los factores de riesgos psicosociales se han vuelto la causal número uno de ausentismos en el sector público y privado del sector empresarial y es aquí donde se evidencia que dicho factor sí afectan la productividad en las organizaciones de hoy.

Con base en lo anterior, la sociedad en general debe de ser consciente de la importancia de la identificación de las semejanzas de los factores de riesgos psicosociales ya que esta permite la construcción de insumos teóricos requeridos para contrastar lo investigado sobre este tema en otras latitudes diferentes a Colombia como lo son Perú y Ecuador lo cuales tienen una influencia marcada al ser países Suramericanos, sin importar el país autores como Mora et al. (2021) manifestaron que las demandas, factores y requerimientos a las que está expuesto cada empleado genera alteraciones en el bienestar de este y estos a su vez aumentan la probabilidad futura de que surgen alteraciones psicopatológicas.

Es por esto, que teniendo en cuenta la importancia que se le debe dar al tema del riesgo psicosocial en los trabajadores, por medio de la búsqueda bibliográfica en los tres países en mención en la presente monografía y teniendo en cuenta los diferentes sectores económicos de las empresas en las áreas de salud, educativa, minería, obras civiles, vigilancia, entre otras, se evidenció que en los tres países se encuentran similitudes y diferencias en los factores de riesgos psicosociales presentes en cada uno, a través de estas

búsquedas se dieron a conocer aspectos importantes a tener en cuenta en las organizaciones ya que son insumos que facilitan la prevención de los riesgos psicosociales y las diferentes estrategias de intervención, esto es coherente ya que actualmente se puede evidenciar similitudes significativas en las tácticas utilizadas por países latinoamericanos para el abordaje de los factores de riesgo psicosociales (Guayacundo et al., 2022).

Los insumos generados en este ejercicio académico buscaron el poder tener una mejor comprensión del fenómeno estudiado ya que las semejanzas halladas en los treinta y ocho artículos consultados permitieron conocer factores de riesgos semejantes en diferentes sectores laborales ya que la incidencia de estos es transversal a todos los sectores económicos como lo afirma Freire (2022), con respecto al sector minero Hernández (2018) encontró una incidencia alta de riesgos psicosocial en la población objeto de su estudio, en otro sector como el educativo autores como Correa et al (2020) encontraron la presencia de alta carga laboral en un hogar infantil de la ciudad de Manzanares y en el sector de manufactura Alata (2019) encontró un riesgo moderado en la exigencia laboral lo cual afecta los niveles de estrés del personal.

Continuando con el estudio en los diferentes sectores laborales se evidenció de igual manera que en el sector bancario los factores de riesgos de mayor incidencia fueron las exigencias psicológicas evidenciando demandas cognitivas y emocionales en los cargos desempeñados (Rodríguez et al., 2021), en el sector público de las fuerzas militares Diaz y Villar (2020) encontraron también que las exigencias psicológicas tienen una alta incidencia en los factores de riesgo, por último en el sector del procesamiento de combustible Alban et al.(2019) resaltaron la presencia de un nivel alto de exigencias laborales en la población que participo en su investigación. Por lo anteriormente mencionado, organizaciones de cualquier

índole y sector económico tiene factores de riesgos psicosocial en común por lo que se espera que la información recopilada de los tres países ayude a comprender de una mejor manera dichos fenómenos.

Con base en la información hallada en los diferentes sectores laborales, los factores psicosociales presentes en las organizaciones hacen relación a los aspectos que se encuentran dentro de las condiciones laborales como el clima laboral, las exigencias laborales, el desarrollo de la realización de las labores, aspectos personales, estilos de liderazgo, motivación laboral, entre otros; estos factores causan en el trabajador desmotivación, ausentismos, accidentes laborales, molestias, alteración en la calidad de vida de los trabajadores y tienen una relación con la presencia de enfermedades o afecciones a la salud del trabajador (Cabalcanti (2019); Alata, D (2019); Freire, (2022); Mora et al. (2021); Arce et al. (2020); Carreño (2019); Lozano (2020); Campoverde y Muñoz (2022)). Estas enfermedades afectan los costos y productividad de la Organización y lo cual hace importante que desde las Organizaciones se generen estrategias y planes para la prevención de los riesgos psicosociales en los trabajadores.

El estudio del tema referente a los riesgos psicosociales es una búsqueda muy común y como ya se había mencionado inicialmente la búsqueda de este tema es muy importante para las organizaciones de hoy, prevenir los riesgos psicosociales es importante ya que las organizaciones saludables contarán con trabajadores sanos física y emocionalmente y de esta manera aumentará el rendimiento, se generará una cultura organizacional más amena, se cuidará más el bienestar y salud de los trabajadores, se tendrán menos impactos en los ausentismos, presentismos, rotación de personal, se mejorará el liderazgo, las actitudes de la

empresa ante los trabajadores, la comunicación y se tendrá una mejor motivación laboral creando de esta manera un clima de salud emocional para la empresa evitando así la aparición de los riesgos psicosociales.

Los resultados obtenidos en la realización de la presente monografía aportaron a los estudios ya realizados referentes al tema de riesgos psicosociales ya que las semejanzas encontradas en los tres países de estudio nos dieron una visión más amplia de los principales factores encontrados y que tan común se han vuelto en las organizaciones de hoy; los riesgos psicosociales han existido y siguen existiendo, solo que a hoy se le ha dado mayor importancia en pro de cuidar la salud y bienestar de los trabajadores y este es un tema que estará en constante estudio debido a las exigencias y cambios en las organizaciones con el fin de seguir generando estrategias para la prevención de los mismos.

9. CONCLUSIONES

Con base en las diferentes referencias bibliográficas se concluye cuáles fueron los factores de riesgo psicosocial laboral con mayor semejanza entre Colombia, Ecuador y Perú

Principales Semejanzas				
Factor de riesgo Psicosocial	Colombia	Ecuador	Perú	Porcentaje
Liderazgo	X	X	X	100%
Ambientes de trabajo, Condiciones de trabajo	X	X	X	100%
Control y autonomía en el trabajo, Apoyo Social	X		X	66%
Relaciones interpersonales Relaciones sociales en el trabajo Clima Laboral	X	X	X	100%
Auto relación y Autocontrol	X			33%
Manejo del tiempo	X		X	66%
Demandas de carga laboral- Exigencias Psicológicas	X	X	X	100%
Carga -Sobre carga laboral, Ritmo de trabajo	X	X	X	100%
Agotamiento emocional	X			33%
Horarios/Jornadas de trabajo	X	X	X	100%
Acoso laboral	X	X	X	100%
Condiciones contractuales	X	X		66%
Recompensas- Compensaciones- Reconocimientos- Salarios	X	X	X	100%
Poco tiempo fuera del trabajo Doble presencia Estilos de vida	X	X	X	100%
Situación económica le grupo familiar	X			33%
Desplazamiento vivienda -trabajo	X			33%
Desarrollo de competencias		X	X	66%
Burnout “síndrome del trabajador quemado”	X	X		66%

Los resultados de esta monografía de compilación permitieron identificar las semejanzas entre los siguientes factores de riesgo psicosocial laboral hallados en los estudios consultados:

- **Liderazgo:** Autores de los tres países como Arce et al (2020); Lozano, K. (2020) y Alata, D (2019) en sus estudios concuerdan que uno de los principales factores del riesgo psicosocial es el liderazgo, aspecto que las organizaciones deben darle suma importancia, ya que los buenos atributos de los Jefes, las buenas características con que lideren sus equipos de trabajos, la comunicación, la motivación y el trabajo en equipo son factores claves para el cumplimiento de los objetivos y para mantener motivado a los trabajadores.
- **Ambientes y condiciones de trabajo:** Contar con un lugar y puesto de trabajo sano y en condiciones óptimas evita en los trabajadores un accidente y una enfermedad laboral, al igual que hace que las personas se sientan a gusto, cómodas y contentas en su lugar de trabajo y así la productividad aumenta y se evita la aparición de un riesgo psicosocial a causa de los mismos. En su estudio Freire, V 2022 evidencio que las malas condiciones en los puestos de trabajo a los que están expuestos los trabajadores generan estrés y afectan negativamente en la emocionalidad, salud y comportamiento de la persona.
- **Relaciones sociales en el trabajo Clima Laboral:** Este es un factor muy importante en el que todas las organizaciones deben trabajar, teniendo en cuenta que es la base para promover el trabajo en equipo, aumentar el compromiso y facilitar la comunicación interna; si se cuenta con un mal clima laboral las personas se afectan emocionalmente y el trabajo no fluirá de una buena manera.

- **Demandas de carga laboral-Exigencias Psicológicas:** Las altas demandas laborales asignadas a los trabajadores los pueden afectar psicológicamente y si no se tiene un control se puede desencadenar un riesgo psicosocial, para Correa et al (2020) y Portero C (2018) la imposición de altas exigencias en el trabajo afecta emocionalmente al trabajador al igual que puede afectar el clima laboral.
- **Horarios/Jornadas de trabajo:** Las altas jornadas laborales afectan emocional y psicológicamente a los trabajadores, les causa desmotivación, fatiga y cansancio; el no tener tiempo de descanso, esparcimiento y el no poder compartir tiempo con su familia a causa de las largas jornadas de trabajo produce en el trabajador un riesgo psicosocial.
- **Acoso Laboral:** en sus estudios Carreño, H (2019) y Jhaya, R (2020) concuerdan que uno de los principales factores del riesgo psicosocial es el acoso laboral, quien genera consecuencias negativas sobre los trabajadores provocando desanimo, hostigamiento, humillación, desestabilización en las labores y daños en la salud mental del trabajador.
- **Recompensas, Compensaciones, Reconocimientos, Salarios:** Muchos trabajadores esperan una recompensa o reconocimiento por la buena realización de sus labores y cumplimiento de las metas, al igual que en ocasiones consideran que su trabajo no es bien remunerado teniendo en cuenta las altas cargas laborales; en el contexto de los 3 países se concuerda que estos factores afectan psicológicamente al trabajador generando en ellos desmotivación.

- **Poco tiempo fuera del trabajo, Doble presencia, Estilos de vida:** De acuerdo a las altas jornadas laborales y a la gran demanda de carga laboral que tienen algunos trabajadores esto hace que no tengan tiempo de esparcimiento fuera del trabajo para ellos, para descansar, para pasar tiempo en familia, afectando así su estilo de vida social, generando en el trabajador ansiedad, depresión y desmotivación. Moreno, G (2018) en su estudio realizado referente a la calidad de vida demuestra que los mismos afectan el desarrollo de los trabajadores en sus actividades laborales, como personales y a futuro afectar su salud mental y física.

Los resultados obtenidos en la revisión documental permitieron la identificación de múltiples factores de riesgo psicosocial presentes en la población trabajadora de Colombia, Ecuador y Perú, lo cual corrobora la pertinencia y necesidad de estudiar los riesgos psicosociales y poder identificar aquellos que más se presentan, buscando poner el foco de las empresas en aquellos que pueden repercutir en la salud psíquica y física del trabajador y aquellos que tiene relación directa o indirecta con el ámbito laboral. Se logró evidenciar que el estrés se ha convertido en un predictor ya que en cuando se presentan riesgos psicosociales como un liderazgo inadecuado, exigencias psicológicas desmesuradas y clima laboral nocivo es posible que los niveles de estrés se aumenten o que se empiece a presentar este como consecuencia de otras variables.

Por otro lado después de la revisión documental realizada se concluye que autores como Pozo E , C (2018); Bernuy G (2018); Astuhuaman, L(2018); Campoverde, T & Muñoz,K (2022) hallaron que las exigencias o demandas psicológicas son un factor de riesgo psicosocial con alta incidencia en la población trabajadora, así mismo las consecuencias de la exposición a este tipo de riesgos pueden incidir en que emerjan síndromes como el burnout,

adicionalmente las demandas psicológicas excesivas pueden impactar que se presente fatiga laboral en el trabajador, desmotivación laboral en la realización de tareas y el desarrollo normal de las interacciones dentro del ambiente laboral y esto podría incidir en el clima laboral de la organización.

10. RECOMENDACIONES:

- Es de real importancia que las organizaciones realicen las evaluaciones de riesgos psicosocial exigidas por los diferentes países y los instrumentos delimitados para estas, pero más allá del cumplimiento de la norma, los líderes y las organizaciones deberán de tener una responsabilidad ética para conocer los riesgos psicosociales endógenos de su organización y utilizar esta información no como un insumo de cumplimiento de la norma sino como material para diseñar verdaderos proyectos de intervención que no solo mitiguen los riesgos existente sino que prevengan y promuevan una salud psíquica y física integral como cultura dentro de la organización.
- Seguir realizando trabajos de consolidación frente a los factores de riesgo presentes en los diferentes países del contexto latinoamericano
- Complementar el estudio de las semejanzas con los diferentes tipos de abordaje que se realizan en los diferentes países de la Región.
- Se recomienda seguir realizando monografías debido a que la importancia de este tipo de recopilaciones radicará tanto en la presencia a través de tiempo de los factores como en la incidencia que estos mostrar en un futuro, ya que este tipo de revisiones permitirá contrastar en un solo análisis diferentes países

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

R Arce et al.(2020). Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2020; 29: 42-56. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-62552020000100007.

Vargas G, Quintero A, Sánchez L. (2018). Los riesgos psicosociales como factores determinantes en el proyecto de vida de los estudiantes de la Universidad Abierta y Distancia-UNAD (Colombia).Revista Espacios Vol. 39 (No 40) Año 2018. Pág. 8. <file:///C:/Users/Jhon%20Martinez/Desktop/Universidad/Metodologias%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n/Busquedas%20Bibliograficas/Colombia/a18v39n40p08%20UNAD.pdf>

Vieco Gómez, Germán; Caraballo Gracia, Domingo; Abello Llanos, Raimundo. Factores de riesgo psicosocial de origen ocupacional, estrés y enfermedad coronaria. Psicología desde el Caribe, vol. 35, núm. 1, 2018, Enero-Abril, pp. 49-59. Fundación Universidad del Norte. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21359522004>

Ríos, A., Vera, O., y Mendieta, L. (2020). Análisis de los Factores de Riesgo Psicosocial y su Relación con el Desempeño Laboral de los Trabajadores de una Empresa de Fabricación de Carrocerías. Universidad ECCI. Repositorio Institucional.

<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/807>

Mora, A., Agudelo, C., Ossa, G., Manzano, L; y Gonzales, K. (2021). Proyecto de practica II-Investigación aplicada factores de riesgo psicosocial bienestar y calidad de vida laboral. Politécnico Gran Colombiano Sistema Nacional de Bibliotecas SISNAB.

<https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/2969>

Ramírez, J., Loaiza, L., Rincón, I., y Chalarla, M. (2020). Riesgos Psicosociales en trabajadores de áreas operativas del sector financiero de la ciudad de Manizales. Repositorio Institucional-Universidad Católica de Manizales.

<https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/2863>

Pozo, C. (2018). Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito. Universidad Andina Simón Bolívar Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6165>

Pérez, J. (2018). Evaluación de factores de riesgo psicosocial y estrés laboral de los docentes de la facultad de ingeniería y arquitectura de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2017. [Tesis presentada para optar el grado académico de Maestro en Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria]. Repositorio de tesis. Universidad Peruana Unión.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1438/Jackson_tesis_Maestro_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Bernuy, G. (2018). Calidad de vida relacionada a la salud y factores de riesgo psicosociales en trabajadores de una empresa constructora, Perú 2016. [Tesis para optar por el grado de maestro en medicina ocupacional y del medio ambiente]. Universidad Peruana Cayetano Heredia <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3816>

Salamanca, S.R., Pérez, J.M., Infante, A.F., Olarte, Y.Y. (2019). Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional. Revista TEMAS, III (13), 39-45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7169071>

Astuhuaman, G. (2018). Factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la empresa Tecnomin Data. [Tesis presentada para optar por el título profesional en Ingeniero Ambiental]. Repositorio de Tesis-Universidad Peruana Unión <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1651>

Lozano, K. (2020). Factores de riesgo psicosociales presentes en colaboradores de empresa privada de Ecuador, periodo 2019. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil- Repositorio digital. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/14611>

Jurado, H. (2021). Análisis de los factores de riesgo psicosocial y su incidencia en la satisfacción laboral en una Empresa de servicios logísticos de la ciudad de Cuenca-Ecuador 2020. Universidad del Azuay- Repositorio Institucional <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/11096>

Correa, M., Ramírez, Y., Herrera, O., y Jaramillo, A. (2020). Diseño de intervención psicosocial en los colaboradores del hogar infantil Tío Conejo del Municipio de Manizales Caldas en el periodo de octubre 2019 a junio 2020. Universidad Católica de Manizales
<https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/2865/1/Maria%20Ximena%20Correa%20Quiintero.pdf>

Hernández, A., Vélez, M., y Ossa, A. (2020). Factores de riesgo psicosocial en Colombia del 2009 al 2017. Biblioteca digital UDEA.
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16960/4/OssaJohn_2020_FactoresRiesgoPsicosocial.pdf

Guayacundo, J., Cepeda, L., y Mora, E. (2022). Aportes teóricos de prevención, detección e intervención de los riesgos psicosociales en empresas e industrias colombianas. Repositorio institucional UNIMINUTO.
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14773>

Carreño, H. (2019). Riesgos Psicosociales que afectan el clima laboral aumentando los índices de estrés en el Archivo General de la Nación investigación con opción de grado. Archivo Politécnico Grancolombiano.
https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1439/Trabajo%20de%20grado%20Caterine%20Carre%C3%B1o%202007_25.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Portero, C. (2021). Factores de riesgo psicosocial y clima laboral en la industria metalmecánica. Repositorio Universidad Técnica de Ambato
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33484>

Hernández, C. (2018). Factores de riesgos psicosocial y clima organizacional en una empresa minera de la Región Junín. [Trabajo de investigación para optar por el grado académico de Bachiller en Psicología]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50864?locale-attribute=es>

Salamanca, M.S., y Porras, N.R. (2019). Riesgos psicosociales intra y extra laborales en una empresa de seguridad privada de Bogotá. Revista de Psicología de la Salud (New Age) Vol 7, no1, 2019. Revista de PSICOLOGÍA DE LA SALUD · June 2021.
https://www.researchgate.net/profile/Nestor-Raul-Porras-Velasquez-2/publication/352383940_Riesgos_psicosociales_intra_y_extra_laborales_en_una_empresa_de_seguridad_privada_de_Bogota_Intra_psychosocial_risks_and_extra_labor_in_a_Bogota_private_security_company/links/60c7a3d8a6fdcc57ed05318d/Riesgos-psicosociales-intra-y-extra-laborales-en-una-empresa-de-seguridad-privada-de-Bogota-Intra-psychosocial-risks-and-extra-labor-in-a-Bogota-private-security-company.pdf

Diago, V., Redondo, S., Umaña, J., Vera, A., y Turbay, R. (2020). Análisis de los factores de riesgo psicosocial extralaboral en personal administrativo y docente universitario. Revista Espacios Vol. 41 (20) 2020 • Art. 16.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n20/a20v41n20p16.pdf>

Vallejo, F., Rubio, O., y Medranda R. (2019). Riesgos psicosociales en personal médico que labora en el Hospital Rodríguez Zambrano en Manta, Ecuador. Revista Científica Dominio de las Ciencias, ISSN-e 2477-8818, Vol. 5, N°. 4, 2019 (Ejemplar dedicado a: Octubre – Diciembre), págs. 4-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=715261>

Tacca Huamán, D., y Tacca Huamán, A. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. Propósitos y Representaciones [en línea]. 2019, vol.7, n.3 (2019) . <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/304>

Marcilla, R., y Ugarte, M. (2020). Factores de riesgo psicosociales en médicos especialistas en Hospital de nivel terciario de Lima-Perú. Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de Córdoba 2020; 77(4):240-248.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/med/article/download/25122/31722/102576>

Campoverde, T., y Muñoz; K. (2022). Factores de riesgo psicosocial que afectan al desempeño laboral en el área administrativa del Instituto Tecnológico Bolivariano de Guayaquil. Revista Ciencia y Tecnología (Vol 36). <http://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/544/666>

Freire, V. (2022). Riesgos psicosociales y su incidencia en el estrés laboral en empresas de tecnología de la ciudad de Quito. [Trabajo de Titulación, previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Gestión de Talento Humano]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35349>

Macias, A., y Vargas, O. (2021). Incidencia del teletrabajo en factores de riesgo psicosocial en empleados de una empresa de construcción y Fondo de Protección Infantil de Neiva durante confinamiento por Covid-19. Repositorio Institucional de la Corporación Universitaria UNITEC de Colombia.
<https://repositorio.unitec.edu.co/handle/20.500.12962/2044>

Alata, D. (2019). Factores de Riesgos Psicosociales de los trabajadores de la empresa Perú Forus, período 2018. [Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología]. Repositorio Institucional Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/6310>

Jhayya, R. (2020). Evaluación de riesgos psicosociales en los servidores de la unidad de análisis financiero y económico (UAFE), Quito-Ecuador. [Trabajo para la titulación de Magister en Gestión del Talento Humano]. Repositorio de la Universidad Internacional SEK Ecuador. <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3750>

Flores, J. (2022). Factores de riesgos psicosocial en las organizaciones de la costa y sierra del Ecuador. Revisión documental de los trabajos de titulación de grado y postgrado de las carreras en un período del 2017-2021. [Trabajo de integración curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social]. Repositorio Digital UCSG Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y políticas.

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/18384>

Barrezueta, A. (2020). Evaluación de los Factores de Riesgos Psicosociales en choferes Profesionales de la Compañía Alonso de Illescas del cantón Esmeraldas, año 2019. [Tesis de grado previo a la obtención del título de Magister en Gestión de Riesgos, Mención Prevención de Riesgos Laborales]. Repositorio Digital Pucese.

<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2206/1/BARREZUETA%20MALDO%20ALEXIS%20ALBERTO.pdf>

Rodríguez, R., Escobar, C., Veliz, P., y Jara, R. (2021). Factores de riesgo psicosocial y molestias musculoesqueléticas en cajeros bancarios de una empresa bancaria en Lima – Perú. Archivos de Prevención de Riesgos Laborales 2021;24(2):117-132.

doi:10.12961/aprl.2021.24.02.04. <https://scielo.isciii.es/pdf/aprl/v24n2/1578-2549-aprl-24-02-117.pdf>

Cabalcanti, B. (2019). Factores de riesgo psicosocial que afectan la salud de los trabajadores de una empresa minera de extracción de minerales a tajo abierto en la ciudad de Cajamarca durante el año 2017. [Tesis Para optar el Grado Académico de Magíster en Salud Ocupacional y Ambiental]. Cybertesis Repositorio de Tesis Digitales. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11086>

Díaz, S., y Villar, A. (2020). Factores de riesgo psicosociales y niveles de estrés laboral del personal de operaciones especiales de una institución militar de Lima, 2019. [Tesis para optar al título profesional de: Licenciada en Psicología]. Repositorio institucional UPN <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24969>

Alban, G., Fonseca, S., Raza, A., y Vallejo, J. (2019). Riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores de la empresa de derivados del petróleo de Energy gas – Ecuador. (Universidad Central del Ecuador - Universidad Politécnica Estatal del Carchi) Horizontes de Enfermería N° 9, pp. 88 – 101.

<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/enfermeria/article/view/835>

Caicedo, P., Caicedo, R., Gutiérrez, C., y Cintra A. (2022). Nombre del artículo Riesgos psicosociales y clima laboral en docentes. de unidades educativas. Revista maestro y sociedad (Vol. 19(Núm 3 (2022)).

[file:///C:/Users/Jhon%20Martinez/Downloads/art.+4%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Jhon%20Martinez/Downloads/art.+4%20(2).pdf)

Santillán, L., y Dany, D. (2022). Clima laboral y riesgos psicosociales en el trabajo del personal del centro de la Salud de Puerto Inca-2021. [Tesis para optar el grado académico de maestro en ciencias de la salud, con mención en gerencia en servicios de salud].

Repositorio Institucional Universidad de Huánuco.

<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3596;jsessionid=BDE3283BB3CCD917B9F622C7FB766FC8>

Quispe, N. (2022). Riesgo psicosocial y clima organizacional en el personal de salud de un hospital público en Chincha - Perú, 2022. [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99761>

OIT. (28 de abril de 2016). Estrés en el trabajo: Un reto colectivo [Presentación en PowerPoint]. Recuperado https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_473270.pdf

OIT. (18 de diciembre de 2018). Publicaciones de la OIT 2018 [Documento pdf]. Recuperado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_630207.pdf

Riesgos psicosociales y clima laboral en docentes de unidades educativas:

Psychosocial risks and work environment in teachers of educational units. Maestro Y Sociedad, 19(3), 1018–1029. Recuperado a partir de <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5650>

PATLÁN-PÉREZ, Juana. Efecto de los riesgos psicosociales en la satisfacción laboral y los trastornos psicósomáticos en trabajadores del sector público. RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática, [S.l.], v. 8, n. 21, p. 20 - 47, abr. 2019. ISSN 2007-5278. Disponible en: <https://recai.uaemex.mx/article/view/11591> . Fecha de acceso: 15 nov. 2022 doi: <https://doi.org/10.36677/recai.v8i21.11591>.

Alfonzo, I. M. (1988). Técnicas de investigación bibliográfica. Distrito Capital, Venezuela: Contexto Editores. <https://repositorio.unan.edu.ni/12168/1/100795.pdf>

Ley 1010 de 2006. Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo. 23 de enero de 2006. D.O. No. 46160. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=18843>

Resolución 2446 de 2008 [Ministerio de la Protección Social]. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo

psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. 17 de julio de 2008.

<http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Salud%20Ocupacional/RESOL.%202646%20DE%202008%20RIESGO%20PSICOSOCIAL.pdf>

Resolución 2764 de 2022. [Ministerio del Trabajo]. Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones. 18 de Julio de 2022.

https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/resolucion_mtra_2764_2022.htm

Decreto 1072 de 2015. [Ministerio del Trabajo]. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 26 de mayo de 2015.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>.

Proyecto de Ley 1735/2021-CR. Ley que precisa las obligaciones del empleador sobre los riesgos psicosociales en el trabajo. 12 de abril 2022.

https://wb2server.congreso.gob.pe/spley-portal-service/archivo/MjIyNTY=/pdf/PL_1735

Ley 29783. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. 19 de agosto de 2011.

<https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/Ley%2029783%20SEGURIDAD%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>

NTS N°068 -MINSA/DGSP-V.1. Norma Técnica de Salud que establece el listado de enfermedades Profesionales. <http://www.travimus.com/sites/default/files/2019-04/RM-480-2008-MINSA%20OCR.pdf>

Acuerdo Ministerial 82. [Ministerio del Trabajo]. Normativa erradicación de la discriminación en el ámbito Laboral. 16 de junio de 2017. <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/AM-82.-NORMATIVA-ERRADICACION-DE-LA-DISCRIMINACION-EN-EL-AMBITO-LABORAL.pdf?x42051>

Paca, P.(8 Junio de 2022). Publicación de la novela de George Orwell 1984. Zenda. Recuperado de <https://www.zendalibros.com/publicacion-de-la-novela-de-george-orwell-1984/#:~:text=El%208%20de%20junio%20de,la%20cr%C3%ADtica%20a%20los%20totalitarismos>

Muñoz -M, O & Guillen-U, Y (2021). Factores de riesgos psicosociales y sus efectos en la salud de los profesionales de la salud en Colombia. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/4201/1.%20TRABAJO%20FINAL%20PROYECTO%20DE%20GRADO%20%2818.08.2021%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial el Oso Panda.com.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Resolución 0132 de 2013. [Instituto Nacional de Salud-INS]. Por la cual se conforma el Equipo Funcional del Observatorio Nacional de Salud y se dictan otras disposiciones. 31 de enero de 2013.

<http://www.ins.gov.co/normatividad/Resoluciones/RESOLUCION%200132%20DE%202013.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (1957). [Serie de informes Técnicos No 135].
Comité Mixto OIT/OMS sobre Higiene del Trabajo.

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/37336/WHO_TRS_135_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo. (2017). Hoja informativa: Las mujeres y el envejecimiento de la población activa: consecuencias para la seguridad y la salud en el trabajo. http://ergonomos.es/docs/publicaciones/te0616044esn_0.pdf

Stellman, J. (1998). Enciclopedia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Gestión editorial Chantal Dufresne, BA.

<https://www.insst.es/documents/94886/161958/Sumario+del+Volumen+I.pdf/18ea3013-6f64-4997-88a1-0aadd719faac?t=1526457520818>

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), O.A., M.P.(2018).

Informe sobre el estado de la Seguridad y Salud Laboral en España.

<https://www.insst.es/documents/94886/618461/Informe+sobre+el+estado+de+la+seguridad+y+salud+laboral+Espa%C3%B1a+2018.pdf/be095b10-aa95-4c69-9908-e163784312a9>

Novillo-Ortiz D., D'Agostino M., y Becerra-Posada F. El rol de la OPS/OMS en el desarrollo de capacidad en Salud en las Américas: análisis del período 2011-2015. Revista Panorama, Salud Publica. 2016;40(2): 85-89.

<https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/2016.v40n2/85-89/es>

12. ANEXOS

Cuadro referente a la relación de los principales factores de riesgo psicosocial encontrados en cada una de las referencias bibliográficas objetos de estudio de la presente monografía, en los contextos de los tres países:

N°	Artículo	Colombia	Ecuador	Perú
1	Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia	- Liderazgo y relaciones sociales -Demandas de carga laboral, ambientales y esfuerzo físico -Salarios y compensación -Control y autonomía en el trabajo		
2	Los riesgos psicosociales como factores determinantes en el proyecto de vida de los estudiantes de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD (Colombia)	-Estilos de vida -Relaciones interpersonales -Auto relación y Autocontrol -Manejo del tiempo		
3	Factores de riesgo psicosocial de origen ocupacional, estrés y enfermedad coronaria	-Demandas de carga laboral -Condiciones de trabajo -Presión del tiempo		
4	Análisis de los Factores de Riesgo Psicosocial y su Relación con el Desempeño Laboral de los Trabajadores de una Empresa de Fabricación de Carrocerías	-Demandas de carga laboral, ambientales y esfuerzo físico		
5	Investigación aplicada factores de riesgo psicosocial	-Carga laboral -Agotamiento emocional -Horarios de trabajo		
6	Riesgos psicosociales en trabajadores de áreas operativas del sector financiero de la ciudad de Manizales	-Presión laboral -Sobrecarga laboral -Jornadas de trabajo		
7	Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional	-Condiciones de trabajo		
8	Riesgos psicosociales que afectan el clima laboral aumentando los índices de estrés en el archivo general de la nación	-Acoso laboral -Sobrecarga laboral -Jornadas de trabajo		

9	Aportes teóricos de prevención, detección e intervención de los riesgos psicosociales en empresas e industrias colombianas.	-Acoso laboral -Condiciones contractuales -Carga laboral		
10	Factores de riesgo psicosocial en Colombia del 2009 al 2017.	-Carga laboral y jornadas de trabajo -Liderazgo -Estilos de vida -Condiciones de vivienda		
11	Diseño de intervención psicosocial en los colaboradores del hogar infantil Tío Conejo del Municipio de Manzanara Caldas en el periodo de octubre 2019 a junio 2020	-Liderazgo -Relaciones sociales en el trabajo -Demandas del trabajo -Recompensas		
12	Riesgos psicosociales intra y extralaborales en una empresa de seguridad privada de Bogotá	-Demandas emocionales -Jornada de trabajo -Control y autonomía -Tiempo fuera del trabajo -Situación económica le grupo familiar -Desplazamiento vivienda -trabajo		
13	Análisis de los factores de riesgo psicosocial extralaboral en personal administrativo y docente universitario	-Desplazamiento vivienda-trabajo -Situación económica del grupo familiar		
14	Incidencia del teletrabajo en factores de riesgo psicosocial en empleados de una empresa de construcción y Fondo de Protección Infantil de Neiva durante confinamiento por Covid-19	-Jornada laboral -Carga laboral		
15	Análisis de los factores de riesgo psicosocial y su incidencia en la satisfacción laboral en una empresa de servicios logísticos de la ciudad de cuenca - ecuador 2020.		-Exigencias psicológicas -Tamaño del trabajo activo y las oportunidades de desarrollo -Compensaciones	
16	“Factores de riesgo psicosociales presentes en colaboradores de empresa privada de ecuador, periodo 2019”		-Liderazgo -Carga y ritmo de trabajo	
17	Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito		-Exigencias psicológicas -Inseguridad laboral -Reconocimiento y recompensa	
18	Evaluación de riesgos psicosociales en los servidores de la unidad de análisis financiero y económico (uafe), quito – ecuador		-Acoso Laboral -Soporte y Apoyo -Desarrollo de Competencias	

			-Carga y Ritmo de Trabajo	
19	“Factores de riesgo psicosocial y clima laboral en la industria metalmecánica.”		-Carga y ritmo de trabajo -Desarrollo de competencias -Liderazgo	
20	Factores de riesgo psicosocial que afectan al desempeño laboral en el área administrativa del Instituto Tecnológico Bolivariano de Guayaquil.		- Carga y ritmo de trabajo -Exigencias psicológicas	
21	Riesgos psicosociales y su incidencia en el estrés laboral en empresas de tecnología de la ciudad de Quito		-Liderazgo -Condiciones de trabajo -Doble presencia	
22	Riesgos psicosociales en personal médico que labora en el Hospital Rodríguez Zambrano en Manta, Ecuador		-Demandas ambientales y de esfuerzo físico -Demandas emocionales -Jornadas de trabajo	
23	Evaluación de los Factores de Riesgos Psicosociales en choferes Profesionales de la Compañía Alonso de Illescas del cantón Esmeraldas, año 2019		-Carga y ritmo de trabajo -Desarrollo de competencias -Liderazgo	
24	Riesgos psicosociales y clima laboral en docentes de unidades educativas		-Acoso laboral -Clima Laboral	
25	Riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores de la empresa de derivados del petróleo de energy gas – Ecuador		-Carga de trabajo -Exigencias laborales -Papel laboral y desarrollo de la carrera	
26	Factores de riesgos psicosocial en las organizaciones de la costa y sierra del Ecuador. Revisión documental de los trabajos de titulación de grado y postgrado de las carreras en un período del 2017-2021		-Doble presencia -Inseguridad -Burnout “síndrome del trabajador quemado” -Mobbing “acoso laboral”	
27	Factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la empresa Tecnomin Data			-Apoyos social en la empresa y calidad del liderazgo -Recompensa y compensación -Doble presencia (horarios laborales, tiempos libres y descansos)

28	Calidad de vida relacionada a la salud y factores de riesgo psicosociales en trabajadores de una empresa constructora, Perú 2016			-Exigencias psicológicas -Conflicto Trabajo-Familia - Doble presencia (horarios laborales, tiempos libres y descansos)
29	Factores de riesgos psicosocial y clima organizacional en una empresa minera de la Región Junín”			Exigencias Psicológicas y Apoyo Social en la Empresa y Calidad del Liderazgo,
30	Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios			-Exigencias psicológicas, -Compensaciones -Doble presencia
31	Factores de riesgo psicosociales en médicos especialistas en hospital de nivel terciario de lima-Perú.			Exigencias Psicológicas y Apoyo Social en la Empresa y Calidad del Liderazgo
32	Factores de Riesgos Psicosociales de los trabajadores de la empresa Perú Forus, período 2018			-Exigencias psicológicas -Trabajo activo Apoyo social -Liderazgo
33	Estrés laboral y factores de riesgo psicosocial en trabajadores de una empresa de servicios múltiples de lima			-Condiciones del lugar del trabajo - Carga de trabajo, -Exigencias laborales -Remuneración
34	Factores de riesgo psicosocial y molestias musculoesqueléticas en cajeros bancarios de una empresa bancaria en Lima – Perú			-Exigencias psicológicas -Carga de trabajo -Compensaciones
35	Factores de riesgo psicosocial que afectan la salud de los trabajadores de una empresa minera de extracción de minerales a tajo abierto en la ciudad de Cajamarca durante el año 2017			-Exigencia Psicológica -Compensaciones Doble presencia
36	Riesgo psicosocial y clima organizacional en el personal de salud de un hospital público en Chincha - Perú, 2022			-Exigencias psicológicas -Trabajo activo y desarrollo de habilidades -Apoyo social y calidad de liderazgo
37	Clima laboral y riesgos psicosociales en el trabajo del personal del centro de salud de puerto inca - 2021”			-Trabajo activo -Exigencias psicológicas y desarrollo -Apoyo social de

				la empresa
38	Evaluación de factores de riesgo psicosocial y estrés laboral de los docentes de la facultad de ingeniería y arquitectura de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2017			<ul style="list-style-type: none"> -Exigencias psicológicas -Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo -Recompensa y compensación