

**Efectos del Covid 19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad
y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a nivel psicosocial en
el año 2020**

Ivette Valeria Echeverry Guzmán y María Camila Rayo Guzmán

Administración en Salud Ocupacional, Unidad de Ciencias Empresariales, Corporación

Universitaria Minuto de Dios

Opción de Grado

Profesora Yessica Milena Clavijo Moreno

Octubre 21, 2021

Página dedicatoria

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios y a nuestros padres que han sido parte fundamental de nuestro proceso académico y nos han ayudado avanzar día a día para superarnos como personas y como profesionales, así mismo, dedicarlo a la profesora Yessica Milena Clavijo por ser nuestra guía no solo en el proceso de creación del trabajo si no porque fue una gran profesora dentro de la carrera, esperamos sus enseñanzas hayan quedado plasmadas.

Página de agradecimiento

Primeramente, agradecer a Dios por ser el motor de nuestras vidas, así mismo queremos agradecer a todas las personas que estuvieron involucradas en nuestro proceso de formación a lo largo de estos cinco años, para poder terminar nuestro recorrido.

Este camino lleno de esperanzas y aventuras nos forjó como personas integrales y como siempre con el valor de servir, estuvo lleno de obstáculos, los cuales nuestra familia y amigos nos ayudaron a seguir. Gracias infinitas a nuestros padres por darnos día a día su esfuerzo y sacrificio para sacar adelante nuestra carrera, un logro más en este recorrido llamado vida, donde esperamos que sientan orgullo al vernos como profesionales y personas con valores.

Gracias a nuestros docentes por acompañarnos en el proceso y compartirnos sus conocimientos llenos de experiencias y motivaciones para seguir con nuestro camino formativo, en donde esperamos que el aprendizaje perdure y determine el siguiente escalón de nuestra vida.

Y para finalizar, un agradecimiento a nuestras compañeras de estudio Sharon Cortes y Michelle Vargas por apoyarnos, motivarnos y creer siempre en nosotras, por estos diez semestres llenos de risas, llantos, esfuerzos y por compartir con nosotras parte de sus vidas. En todo este tiempo nos estuvimos formando como profesionales éticas y agradecemos que ustedes hayan sido parte de esta etapa; gracias, porque además de ser compañeras, son amigas.

Tabla de Contenido

Resumen.....	9
Introducción.....	11
1 Problema.....	13
1.1 Descripción del problema.....	13
1.2 Formulación o pregunta problema.....	16
2 Objetivos.....	17
2.1 Objetivo general.....	17
2.2 Objetivos específicos.....	17
3 Justificación.....	18
4 Marco de referencia.....	21
4.1 Marco teórico.....	21
4.2 Marco conceptual.....	24
5 Metodología.....	28
5.1 Diseño de la investigación.....	28
5.2 Enfoque de la investigación.....	29
5.3 Población de estudio.....	29
5.4 Muestra y muestreo.....	29
5.5 Técnicas de recolección de datos.....	30

5.6 Instrumento de recolección de datos.....	30
6 Resultados.....	32
7 Presupuesto.....	42
8 Conclusiones.....	43
9 Recomendaciones.....	45
10 Anexos.....	46
10 Referencias.....	51

Listado de tablas

Tabla 1 Que tipo de contrato tiene.....	32
Tabla 2 Género.....	33
Tabla 3 Que tipo de carga laboral tienes.....	33
Tabla 4 Ciudad de residencia.....	34
Tabla 5 Edad	35
Tabla 6 Presupuesto.....	42

Listado de graficas

Figura 1 Que tipo de contrato tiene.....	32
Figura 2 Género.....	33
Figura 3 Que tipo de carga laboral tienes.....	34
Figura 4 Ciudad de residencia.....	34
Figura 5 Edad.....	35
Figura 6 Me gusta mi trabajo	35
Figura 7 ¿Cuáles son los retos que ha enfrentado al trabajar desde casa?	36
Figura 8 Tiene buena conexión a Internet mientras trabaja desde casa	36
Figura 9 El entorno físico en el que trabajo es satisfactorio.....	37
Figura 10 Los medios materiales (Computador, mouse, cámara, micrófono) que tengo para hacer mi trabajo en casa son los adecuados.....	37
Figura 11 El ruido en el lugar donde trabajo en casa es molesto	38
Figura 12 Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar tiempo adicional	38
Figura 13 Puedo tomar pausas cuando las necesito.....	39
Figura 14 Discuto con mi familia o amigos a causa de las jornadas de trabajo adicionales.....	39
Figura 15 La siguiente pregunta está relacionada con cualquier tipo de cambio que ha tenido en su trabajo a raíz del Covid 19. Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.....	40
Figura 16 Mi jefe me apoya a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.....	40

Figura 17 En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros.....	41
Figura 18 El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.....	41

Resumen

A raíz de la pandemia por Covid-19 se han desarrollado diferentes impactos en toda la población, no solo colombiana si no a nivel mundial, puesto que se ha evidenciado por medio de comunicados de televisión, informes de prensa y hasta artículos en internet, donde este cambio abrupto de la manera en la que solíamos vivir a como vivimos, ahora ha llevado a toda la población a tomar maneras correctivas y de mejora para poder sobrellevar el día a día. En este caso se debe tener presente toda la población afectada, una parte muy importante de ella es la de los profesores, encaminados a un nivel superior, puesto que bien es cierto que todas las áreas del sistema educativo son importantes a tratar a manera psicosocial, la información que existe o que se ha encontrado hasta el momento sobre cómo ha afectado la pandemia a los profesores universitarios es muy poca o casi nula.

Por esta razón el presente trabajo de grado está encaminado a identificar los efectos del Covid-19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a nivel psicosocial de Guadalajara de Buga en el año 2020. Razón por la cual la pregunta problema es: ¿Cuáles son los efectos del COVID 19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud Ocupacional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a nivel psicosocial en el año 2020? De modo que se pueda obtener un enfoque más descriptivo de la situación que viven los profesores detrás de las pantallas al momento de enseñar, teniendo en cuenta que su salud mental pudo verse afectada a raíz de la pandemia.

Tiene un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo basado en los resultados de la encuesta que se realiza a 9 docentes de pregrado de la modalidad distancia tradicional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del programa de Administración de Salud

Ocupacional y Administración de Seguridad de Salud en el Trabajo en el Centro Regional Buga de todos los semestres académicos, donde 7 educandos respondieron dicha encuesta la cual se dividía en dos sesiones, pues, la primera era basada solo en datos sociodemográficos para poder así conocer a la población encuestada y una segunda sesión de preguntas enfocadas a efectos del riesgo psicosocial para poder tener un conocimiento claro de sus efectos ya sean positivos o negativos.

Es una investigación no experimental, la recolección de datos se realiza mediante un cuestionario sobre cómo ha afectado el trabajo en casa a los docentes por efectos de pandemia COVID-19, los resultados se estudiarán estadísticamente por medio de graficas que arrojan directamente las respuestas de los docentes en el mismo, la motivación principal detrás de este proyecto es poder brindarles a los profesores estrategias de mejora en el ámbito psicosocial donde puedan sobrellevar de una manera más clara la forma de enseñanza.

Introducción

El mundo no estaba preparado para una pandemia como la del Covid 19, a raíz de su aparición se desencadenó una afectación en los docentes universitarios, pues la forma en la que se enseñaba presencialmente, se trasladó a la virtualidad, generando múltiples riesgos a nivel psicosocial, ya que no existía una guía o estrategia de mejora en donde los docentes pudieran enseñar estas clases de manera netamente virtual en medio de una pandemia. Como consecuencia de esto en Colombia, los docentes han manifestado síntomas como cansancio y fatiga, lo cual ha desencadenado múltiples efectos psicosociales, ya sea estrés o inconformidad en el trabajo, entre otros, lo anterior es referido del estudio de Ascun, el cual nos habla de estos factores y los porcentajes donde se evidencia de manera clara, los retos que presentan los profesores a nivel laboral.

Cabe resaltar que a causa de este nuevo cambio se han visto con mayor frecuencia sentimientos como

El miedo, la preocupación y el estrés son respuestas normales en momentos en los que nos enfrentamos a la incertidumbre, o a lo desconocido o a situaciones de cambios o crisis. Así que es normal y comprensible que la gente experimente estos sentimientos en el contexto de la pandemia COVID-19. (Organización Panamericana de la Salud, 2021)

A través de este trabajo de grado se busca identificar los efectos del Covid 19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a nivel psicosocial en el año 2020. A continuación, se evidencia de manera detallada y a través de una encuesta cuales pueden ser los factores que desencadenan los efectos que se evidencian a raíz de los cambios de entorno intralaboral en los docentes.

Se encuentra un análisis para así sugerir estrategias de mejora a nivel psicosocial para los docentes, sobre los efectos del Covid -19. Se debe tener presente toda la población afectada, una parte muy importante de ella es la de los profesores, encaminados a un nivel superior, puesto que bien es cierto que todas las áreas del sistema educativo son importantes a tratar a manera psicosocial, la información que existe o que se ha encontrado hasta el momento sobre cómo ha afectado la pandemia a los profesores universitarios es muy poca o casi nula, es una investigación no experimental.

Para identificar esta parte afectada se encuestó a 9 profesores del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo para así darle respuesta a los efectos que se pueden encontrar a nivel psicosocial por el cambio drástico que se vivió en el año 2020, donde el sistema educativo se vio afectado por la pandemia y los cambios que trajo consigo. Así pues, 7 educadores contestaron la encuesta Cuestionario Efectos del Covid 19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a nivel psicosocial en el año 2020. Para darle respuesta a 18 preguntas divididas en dos sesiones, una primera sociodemográfica y otra sesión de preguntas sobre los cambios y efectos a nivel psicosocial que surgen al trabajar desde casa.

1. Problema

1.1. Descripción del problema

La pandemia de COVID-19 ha impactado en todos los ámbitos a nivel mundial, desde el brote en China, la forma en la que se fue expandiendo por el mundo, hasta que el Ministerio de Salud confirmó el primer caso en Colombia en marzo de 2020.

De tal manera que los países no estaban preparados para enfrentar una pandemia, ya que esta afectó principalmente los sistemas de salud y muchos países no tenían los elementos necesarios para atender la emergencia, y como prueba de eso, está la forma tan desenfrenada en que el virus se expandió hasta llegar a todos los países del mundo (Enríquez y Sáenz, 2021).

A partir de la pandemia, la mayoría de sectores laborales se vieron afectados, entre ellos el sector de la educación superior debido al cierre de las universidades. A raíz de este evento se presenciaron dificultades con el trabajo en casa, muchas universidades no contaban con alternativas de educación virtual y no todos los docentes contaban con recursos tecnológicos ni estaban capacitados para su uso (Vicentini, 2020). Países como Argentina, Chile, El Salvador, Jamaica, Perú, San Vicente y las Granadillas y Uruguay, contemplaron dentro de las medidas adoptadas para el aprendizaje a distancia, la entrega de dispositivos tecnológicos (Cepal Unesco, 2020)

Por este motivo es necesario replantearse los efectos a nivel psicosocial que han tenido los docentes universitarios a causa de la pandemia, en el ámbito laboral y educativo los trabajadores siempre se enfrentan a los peligros relacionados con sus trabajos.

Los docentes universitarios no están exentos a la situación que se está viviendo a nivel mundial por la pandemia del Covid- 19, por esta razón ha tenido diferentes efectos en la parte social y psicológica por las diferentes situaciones de presión, que les obligan a implementar determinadas estrategias de mejora en sus trabajos.

Una referencia clara de esta problemática es el estudio de Ascun, donde explica que

Las nuevas exigencias y retos han llevado a que el 47% de los docentes manifieste aumento de su sensación de cansancio; esto va de la mano con el aumento en la dedicación de tiempo a la docencia (reportado por el 88% de los consultados) y el aumento de tiempo dedicado a las labores domésticas (73%) (Ascun, 2020, p.28)

A tal efecto en Colombia en un ámbito universitario, los factores que pueden causar en los docentes a nivel de riesgos psicológicos por en la pandemia COVID-19 se pueden producir mediante las cargas laborales en donde los profesores se ven afectados, así mismo, las condiciones de trabajo que en este caso pasan a ser de manera virtual, en donde a su vez manejan niveles de estrés y agotamiento por los factores externos como: mala conectividad, problemas familiares, vecinos ruidosos, falta de equipos tecnológicos o problemas técnicos en el audio o video y demás inconvenientes que se pueden presentar trabajando desde casa.

Sin embargo

Antes de que empezara la pandemia, el 76% de los docentes que respondieron la consulta ofrecía sus clases de forma exclusivamente presencial y el 4% lo hacía solo de forma remota. Este comportamiento cambió profundamente, pues ahora el 94% de los docentes ofrece sus clases exclusivamente de forma remota. El 99% de los docentes consultados reporta que ha avanzado en sus clases y las ha

transformado para responder a la situación, lo cual se valora por la capacidad y disposición de adaptación de los docentes ante las nuevas circunstancias. (Ascun, 2020, p. 27)

Por otro lado, en el Valle del Cauca, como lo sugiere el trabajo de grado “Factores de riesgos psicosociales de trabajo en una empresa social del estado “ese” del Valle del Cauca de acuerdo a las modalidades contractuales”

Donde explican que

Los factores psicosociales del trabajo tienen la capacidad de crearle al trabajador tensiones físicas y emocionales (estrés) que pueden desencadenar en quebrantos de salud. Dichas tensiones varían de un trabajador a otro teniendo en cuenta sus estilos de afrontamiento y características personales que lo llevan a responder de múltiples formas a los eventos o presiones que se le presentan en su entorno laboral. El estrés es, por lo tanto, un estereotipo en las respuestas del Cuerpo a influencias, exigencias o presiones del ambiente. (Gomez y Esguerra, 2013)

Por tal razón a lo anterior, las tasas de tensión y carga laboral donde los educandos manejan niveles considerables de estrés y su salud mental puede verse involucrada, es necesario conocer los diferentes efectos que han tenido los docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo del Centro Regional Buga cuya metodología de estudio es la modalidad distancia tradicional con un soporte virtual, donde se busca proponer unas mejoras en el aspecto psicosocial.

1.2. Formulación o pregunta problema

¿Cuáles son los efectos del COVID 19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a nivel psicosocial en el año 2020?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

- Identificar los efectos del COVID 19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la corporación Universitaria Minuto de Dios a nivel psicosocial en el año 2020.

2.2. Objetivos específicos

- Describir los efectos que causó el COVID 19 a nivel psicosocial en los docentes del programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Minuto de Dios.
- Categorizar los efectos que se encontraron en los docentes a nivel psicosocial.
- Sugerir estrategias de mejora a nivel psicosocial para los docentes, sobre los efectos del Covid 19 en la población.

3. Justificación.

Actualmente ante la pandemia del COVID-19, se ha podido identificar que los docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, probablemente han aumentado el riesgo psicosocial debido al cambio drástico que se desencadenó por pasar a un ambiente netamente virtual, causando diferentes efectos en la salud física y mental del trabajador, sin embargo, dicha información ha sido estudiada por la UNESCO donde dice que

Esta entrada abrupta en una modalidad docente compleja, con múltiples opciones tecnológicas y pedagógicas, y con una curva de aprendizaje pronunciada puede saldarse con resultados poco óptimos, frustración y agobio debido a la adaptación a una modalidad educativa nunca antes experimentada sin la correspondiente capacitación para ello. (IESALC, 2020)

Este es un foco claro de estudio, que carece de investigación para determinar factores psicosociales que afectan a dichos docentes. El estudio de los efectos del covid-19 en los docentes del programa de Administración en Salud Ocupacional a nivel psicosocial en el año 2020 es necesario e importante ya que nos va a permitir distinguir con claridad las consecuencias que ha traído consigo la pandemia en el área del docente universitario.

Las condiciones de salud mental durante la pandemia en los docentes, se han visto afectadas por los diversos cambios tanto en la manera de enseñar como en su ambiente, estos cambios se han ido haciendo más notorios en el sistema educativo mediante va avanzando esta nueva época virtual.

Adicionalmente se dice que

A esto se suma enseñar en medio de una pandemia a través de la completa virtualidad, la cual no solo ha dado un giro al modo de enseñanza si no que ha incrementado las horas de trabajo y la exigencia laboral, además de que sumado a cada uno de los factores mencionados anteriormente, cada uno de ellos ha aumentado la incertidumbre y la seguridad sobre el futuro dentro de una labor; un ejemplo de esto es que la pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas sino también la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado (UNESCO, 2020)

Conforme a lo anterior se denota la necesidad de identificación de los nuevos efectos a nivel psicosocial que se generaron en los docentes universitarios. El llevar a cabo un estudio para esta identificación abre paso a la creación de nuevas evidencias de conocimiento, encaminadas a una examinación rigurosa de cada factor que afecto a los profesores y así lograr establecer a detalle los efectos que causa la exposición a ellos, de manera psicosocial intralaboral que serán de gran ayuda para crear medidas de prevención e intervención en futuros estudios.

Al investigar el tema propuesto, se ha encontrado poca información que de soporte sobre los efectos psicosociales que ha traído la pandemia en el cargo de la docencia universitaria, al obtener esta información se podrá establecer la forma en cómo se ven afectados por Covid 19, teniendo así más conocimiento de ello para su prevención.

La motivación principal detrás de este trabajo de grado es que, mediante la investigación de este tema se logré conocer verdaderamente los difíciles procesos que han tenido que atravesar los docentes en la adaptación al trabajo en casa durante la pandemia del COVID-19 en lo que respecta a su estado psicológico; lo cual permitiría un aporte de conocimiento para así crear

conciencia, comenzando por los altos directivos de las universidades, ya que desde allí es donde se deben generar una sensibilización para que hayan cambios correctivos y preventivos, pero también será material de insumo para los docentes, ya que ellos no le dan la importancia que el tema requiere, muchos docentes no se atreven a modernizar sus herramientas de enseñanza, debido a su edad o dificultad para adaptarse a lo nuevo, lo cual se les convirtió en un obstáculo en estos tiempos debido a que las aulas de clase se transportaron a plataformas virtuales, causando distintos tipos de inconformidad con la nueva forma de enseñar.

4. Marco de referencia.

4.1. Marco teórico

Según la Organización Internacional del Trabajo OIT, los efectos psicosociales del Covid-19 en los docentes se ha desencadenado de una forma distinta a la habitual ya que tanto estudiantes como docentes han tenido que reinventar la modalidad de enseñanza y aprendizaje, esto ha generado que el tema psicosocial en los docentes se aborde con menos frecuencia, pues a raíz de la pandemia se han generado otros factores de suma importancia a los cuales se les ha dado mayor prioridad, no obstante a esto el bienestar mental de los docentes se debe manejar con la misma importancia.

Tal como lo afirma el siguiente texto:

Los efectos socioemocionales y para la salud mental de la COVID-19, como la ansiedad, el estrés y los sentimientos de incertidumbre, y las medidas de respuesta a la pandemia aplicadas a los docentes, los padres y los estudiantes no se han debatido ampliamente, pero son tan vitales para la SST como los equipos de protección personal (EPP) y el distanciamiento social y, por consiguiente, deben tenerse en cuenta al formular las estrategias de SST. (Organización Internacional del Trabajo, 2020)

A lo largo de este tiempo se ha visto necesario realizar un estudio más detallado sobre los efectos que causó la pandemia en los docentes universitarios a nivel psicosocial, pues así como muchas familias fueron afectadas por la misma junto a estudiantes ya sea de colegio o de universidad, los profesores a su vez se vieron perjudicados por el cambio de enseñanza, lo cual se ha evidenciado mediante las clases virtuales, esto desencadenó que la salud mental de ellos se

viera comprometida, pues no estaban habituados a trabajar virtualmente. Los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo se enfrentaron a grandes retos a nivel físico, emocional y mental por los efectos ocasionados por la pandemia y aunque la población a investigar ya contaba con un modelo de educación distancia tradicional mediante herramientas tecnológicas como aulas virtuales, el cambio que sufrió fue notorio, puesto que

Uno de los factores estresantes en los docentes es el cambio de la estrategia de enseñanza, es decir, de pasar a lo virtual con todas sus implicancias de capacidad tanto del docente como de los estudiantes, la disponibilidad de los equipos de conexión, computadora o teléfono y así también la conectividad. (Gómez y Rodríguez, 2020)

Antes del Covid 19, los docentes estaban expuestos a riesgos propios de su labor, dentro de estos ya existían diferentes problemáticas psicosociales tanto en la salud como en el trabajo donde desencadenaba diferentes consecuencias como

Efectos en la salud (de los factores de riesgo psicosocial): alteraciones que pueden manifestarse mediante síntomas subjetivos o signos, ya sea en forma aislada o formando parte de un cuadro o diagnóstico clínico. Efectos en el trabajo (de los factores de riesgo psicosocial): consecuencias en el medio laboral y en los resultados del trabajo. Estas incluyen el ausentismo, la accidentalidad, la rotación de mano de obra, la desmotivación, el deterioro del rendimiento, el clima laboral negativo, entre otros. (Ministerio del trabajo, 2015)

Se debe tener presente que desde el ámbito normativo existe la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en población trabajadora donde se establece que en la resolución No. 2646 de 2008, los factores

psicosociales se entendieron como "trabajo interno de la organización, trabajo externo o aspectos y condiciones externos las características personales o intrínsecas del trabajador, que se relacionan entre sí". Dinámico, que influye en la salud y el rendimiento a través de la percepción y la experiencia. La misma resolución distingue los factores de riesgo psicosocial como una condición psicosocial para su reconocimiento y evaluación del efecto de visualización en los efectos negativos sobre la salud o el trabajo de los trabajadores, así mismo, factores de protección como condiciones laborales que favorezcan la salud y el bienestar de los trabajadores. (Ministerio del Trabajo, 2015)

Gracias a esto se entiende que, aun existiendo problemas de riesgo psicosocial antes de la pandemia, en el transcurso de esta los profesores se vieron afectados por este cambio drástico que se formó en todo el mundo, según la revista magazine de las ciencias

Para evitar colapsos y retrasos producto de la Pandemia, se comenzaron a idear la posibilidad de instalar programas educativos aprovechando las TIC's como herramienta comunicacional y alternativa para la prosecución de las clases de los estudiantes. A todas estas, la siguiente investigación, trata el comportamiento del docente ante la decisión de implementar dichos sistemas por la presencia del COVID-19. Las primeras impresiones y consecuencias al respecto, se direccionan hacia la realidad de que el sector educativo, ya venía presentando problemas internos que no fueron atacados a tiempo por los responsables de dicha situación. (Revistas utb, 2020)

Por otra parte, el trabajo en casa se generó ante la crisis económica ocurrida en el año 2009, muchas empresas vieron esta opción más viable para reducir los costos, además se evidenció que los trabajadores concilian mejor su vida personal y profesional desde casa.

La periodista Zauzich, muestra las ventajas de implementar el trabajo en casa, pues

Según estudios son más productivos y reduce el absentismo laboral. Aunque esta movida tomó fuerza hace unos años con la crisis, se ha manifestado en las últimas tres décadas, en especial en EE.UU. De hecho, en ese país se ha triplicado: Hacia 1980 un 0,75% de los trabajadores laboraban bajo esta modalidad y para el 2010 se incrementó a un 2,5% de empleados, según el estudio Trabajadores en Casa en Estados Unidos, de la Oficina de Censos de ese país (Evaluar, 2021).

Dando así el aval para identificar los efectos a nivel psicosocial intralaboral ya que estos están relacionados con el trabajo en casa derivado de la pandemia por Covid 19, lo cual cambio a la virtualidad la manera de enseñanza por parte de los docentes universitarios y según los resultados abrir paso para sugerir maneras de mejora en los profesores.

4.2. Marco conceptual

COVID-19

Los coronavirus son miembros de la subfamilia Orthocoronavirinae dentro de la familia Coronaviridae (orden Nidovirales). Esta subfamilia comprende cuatro géneros: Alphacoronavirus, Betacoronavirus, Gammacoronavirus y Deltacoronavirus de acuerdo a su estructura genética. Los alfacoronavirus y betacoronavirus infectan solo a mamíferos y Información científica-técnica. Enfermedad por coronavirus, COVID-19 15 de enero 2021 28 normalmente son responsables de infecciones respiratorias en humanos y gastroenteritis en animales. Hasta la aparición del SARS-CoV-2, se habían descrito seis coronavirus en seres humanos (HCoV-NL63, HCoV-229E, HCoV-OC43 y HKU1) que son

responsables de un número importante de las infecciones leves del tracto respiratorio superior en personas adultas inmunocompetentes, pero que pueden causar cuadros más graves en niños y ancianos con estacionalidad típicamente invernal. El SARS-CoV y MERS-CoV, ambos patógenos emergentes a partir de un reservorio animal, son responsables de infecciones respiratorias graves de corte epidémico con gran repercusión internacional debido a su morbilidad y mortalidad. El coronavirus SARS-CoV-2 supone el séptimo coronavirus aislado y caracterizado capaz de provocar infecciones en humanos. (Ministerio de sanidad, 2021)

Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral

Son aquellas características al interior de la empresa, que tienen que ver con el trabajo y su organización, tales como: la gestión organizacional, condiciones de la tarea, funciones y jornada de trabajo, condiciones del medio ambiente de trabajo, relaciones sociales en el trabajo, entre otras. (QuironPrevencion,2020)

Pandemia

Es una enfermedad que se extiende a muchos países y continentes, traspasa gran número de fronteras, supera el número de casos esperados y persiste en el tiempo; además, ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. Por orden de importancia en cuanto al grado de extensión de una enfermedad o el número de personas afectadas se habla de endemia, epidemia y pandemia (esta última cuando afecta a poblaciones de todo el mundo). (World Health Organization, 2013)

La palabra "pandemia" viene del griego "pandemos", que significa todos. Demos significa la población. Pan significa todos. Por lo tanto, "pandemos" es un concepto en el que existe la creencia de que la población del mundo entero probablemente estará expuesta a esta infección y potencialmente una proporción de ellos se enfermaría, dijo el en febrero el Dr. Mike Ryan, director ejecutivo de la OMS del Programa de Emergencias de Salud de la agencia, durante una conferencia de prensa con periodistas (Howard, 2020).

Riesgo Psicosocial

Son las interacciones entre el trabajo, el medio ambiente, las satisfacciones y las condiciones del trabajador, sus necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo, todo lo cual canalizado a través de percepciones y experiencias que pueden repercutir en la salud, en el rendimiento y la satisfacción laboral del individuo también Son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización el contenido de trabajo y la realización de la tarea y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica y social) del trabajador como al desarrollo del trabajo. (Bautista, s. f.)

Trabajo en casa

Se entiende como trabajo en casa la habilitación al servidor público o trabajador del sector privado para desempeñar transitoriamente sus funciones o actividades laborales por fuera del sitio donde habitualmente las realiza, sin modificar la naturaleza del contrato o relación laboral, o legal y reglamentaria respectiva, ni tampoco desmejorar las condiciones del contrato laboral, cuando se presenten

circunstancias ocasionales, excepcionales o especiales que impidan que el trabajador pueda realizar sus funciones en su lugar de trabajo, privilegiando el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Este no se limita al trabajo que puede ser realizado mediante tecnologías de la información y las comunicaciones, medios informáticos o análogos, sino que se extiende a cualquier tipo de trabajo o labor que no requiera la presencia física del trabajador o funcionario en las instalaciones de la empresa o entidad. (Ley 2088, 2021)

5. Metodología

La metodología es un proceso clave que permite alcanzar el objetivo de una investigación a través de la recaudación de datos, para generar conocimiento en el área investigada.

Según Sergio Gómez Bastar (2012) la metodología es: “la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica” (p. 11).

5.1 Diseño de la investigación

Ya que el objetivo de esta investigación será identificar los efectos del COVID 19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la corporación Universitaria Minuto de Dios a nivel psicosocial en el año 2020, se optó por llevar a cabo un diseño no experimental el cual se aplicará a través de un estudio descriptivo ya que es un tema reciente que carece de estudio sobre dichos efectos, por ende, convierte la investigación en un tema necesario de indagar.

Para Sampieri el diseño experimental “trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p. 185) lo que quiere decir que observar los fenómenos o ya sea el caso la población de estudio, tal y como se desarrolla en su medio natural.

Este trabajo estará basado en un estudio de alcance descriptivo, ya que se adapta al tema de investigación planteado y cuenta con las características necesarias para llevar a cabo la investigación.

5.2 Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación será de carácter descriptivo ya que es el que más se adapta al objetivo del tema que se investigará, este, “únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relaciona éstas” (Sampieri, p.124).

Con este enfoque se aplicarán encuestas para identificar los efectos del COVID 19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la corporación Universitaria Minuto de Dios a nivel psicosocial en el año 2020, para la encuesta se tomará como población a los docentes del Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo del Centro Regional Buga con el fin de recolectar los datos necesarios para dar respuesta a la investigación.

5.3 Población de estudio

La población de estudio está conformada por 9 docentes del Programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo que se encuentran actualmente trabajando bajo la modalidad de trabajo en casa, como consecuencia de la pandemia por COVID- 19.

5.4 Muestra y muestreo

Como lo afirma Sampieri (2014) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población “(p. 173) esto con el fin de obtener una información más precisa para trabajar de forma más eficaz.

Se estableció que para dicha investigación se utilizará el muestreo sistemático ya que permitirá que obtengamos los resultados y comprobará si existen efectos del Covid-19 en los

docentes universitarios a nivel psicosocial, de esta forma se les solicitará a los docentes del programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo la participación voluntaria para así obtener resultados más certeros, lo que permitirá conocer sus efectos por el COVID 19 a nivel psicosocial.

Como se mencionó anteriormente, el procedimiento por el cual se aplicará la encuesta a los docentes será a través de la divulgación virtual por correo electrónico, y la participación será voluntaria. Posteriormente se proporcionará una fecha para dar solución a la encuesta y se compartirá por los canales establecidos que se adapte mejor a cada docente

5.5 Técnicas de recolección de datos

Para cada investigación es importante determinar una técnica para recolectar los datos, la cual es "el conjunto de procedimientos y métodos que se utilizan durante el proceso de investigación, con el propósito de conseguir la información pertinente a los objetivos formulados en una investigación" (Arias, 2006 como se cita en monografias.com, 2014)

Dada así la importancia de recolectar los datos, también lo es el establecer un instrumento para dicha recolección de datos un instrumento, en este caso se optó por emplear el cuestionario.

5.6 Instrumento de recolección de datos

Para dicha investigación se aplicará el cuestionario de efectos del COVID 19 en docentes universitarios del programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo a nivel psicosocial en el año 2020 el cual está dividido en dos sesiones, la primera sesión sociodemográfica que consta de 5 preguntas elaboradas con base a los datos que se quieren conocer sobre la población y una segunda sesión de 13 preguntas enfocadas a los efectos a nivel psicosocial de trabajar en casa a raíz de la pandemia por Covid-19 en el año 2020, de las cuales

3 preguntas se extrajeron del cuestionario de satisfacción laboral S21/26 el cual fue realizado por José L. Nelía, el cual busca los aspectos que resultan satisfactorios y otros que no lo son en el trabajo, 8 preguntas del cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral forma A cuyo objetivo es conocer la opinión de las personas sobre algunos aspectos del trabajo en el que se encuentran, 1 pregunta sacada de la página QuestionPro de la Encuesta Para Evaluar el Home Office con el fin de evaluar si los trabajadores necesitan apoyo para trabajar desde casa y no disminuir su rendimiento y finalmente 1 pregunta realizada por autoría propia para poder conocer si los docentes cuentan con buena conexión a internet mientras trabajan desde casa. Se considero pertinente establecer estas preguntas para dar respuesta al tema de investigación.

6. Resultados

A continuación, se realiza el análisis de los resultados obtenidos en base al cuestionario Efectos del Covid 19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a nivel psicosocial en el año 2020 el cual se aplicó a 9 docentes de los cuales 7 contestaron dicha encuesta, con el fin de aportar datos relevantes a esta investigación, en la que finalmente se dará a conocer los efectos que tuvo el Covid 19 a nivel psicosocial.

Tabla 1
Qué tipo de contrato tiene

Qué tipo de contrato tiene	
Anualizado	42,9%
Semestral	57,1%

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los trabajadores que respondieron a la pregunta “Qué tipo de contrato tiene”

Figura 1
Qué tipo de contrato tiene

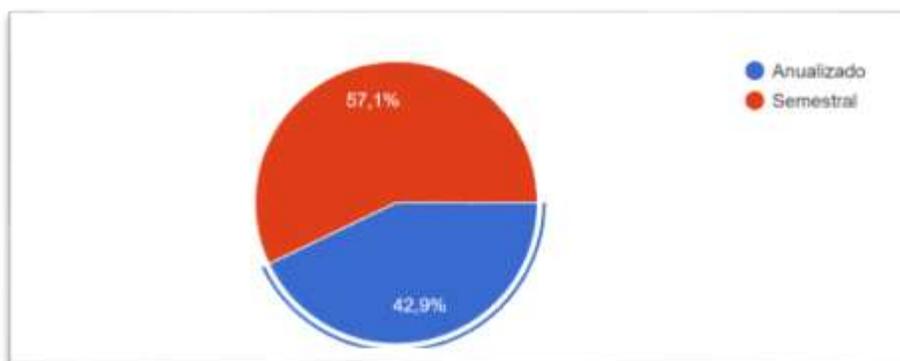


Figura 1. Se evidencia que el 42,9% de los docentes tienen un contrato anualizado mientras que el 57,1% cuentan con un contrato de manera semestral.

Tabla 2
Género

Género	
Masculino	42,9%
Femenino	57,10%
Otro	0%

Tabla 2. Datos sociodemográficos de los trabajadores que respondieron a la pregunta “Género”

Figura 2
Genero

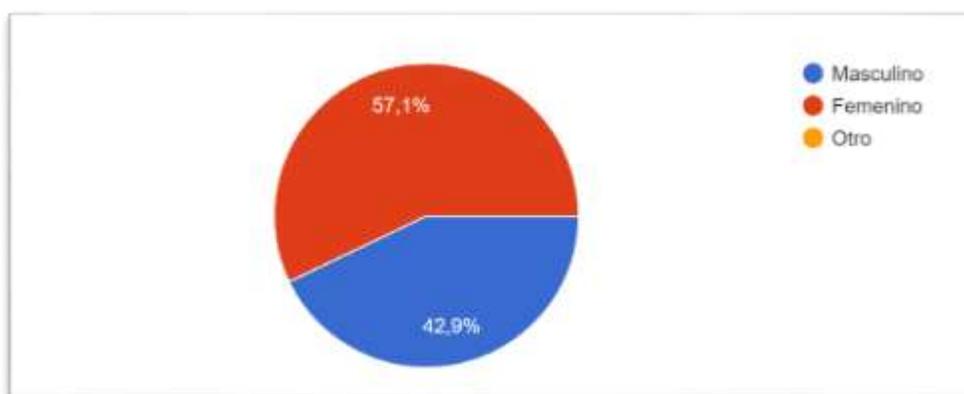


Figura 2. El 57,1% de los docentes encuestados son de género femenino mientras que el 42,9% son de género masculino.

Tabla 3
Qué tipo de carga laboral tienes

Qué tipo de carga laboral tiene	
Tiempo completo	71,4%
Medio tiempo	28,6%
Parcial	0%

Tabla 3. Datos sociodemográficos de los trabajadores que respondieron a la pregunta “Qué tipo de carga laboral tiene”

Figura 3.
Que tiempo de carga laboral tiene

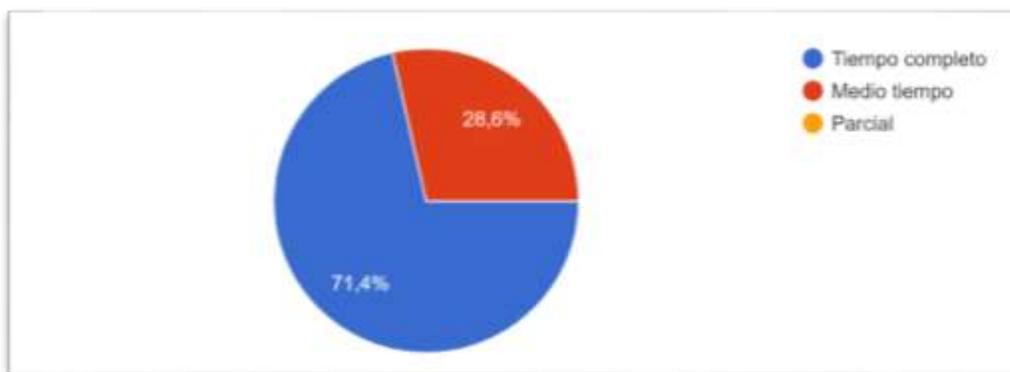


Figura 3. El 71,4% de los docentes del programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo tienen una carga laboral de tiempo completo y el 28,6% de medio tiempo.

Tabla 4
Ciudad de residencia

Ciudad de residencia	
Buga	85,7%
Tuluá	14,3%

Tabla 4. Datos sociodemográficos de los trabajadores que respondieron a la pregunta “Ciudad de residencia” donde de 7 personas, 6 respondieron en Buga y 1 en Tuluá.

Figura 4
Ciudad de residencia

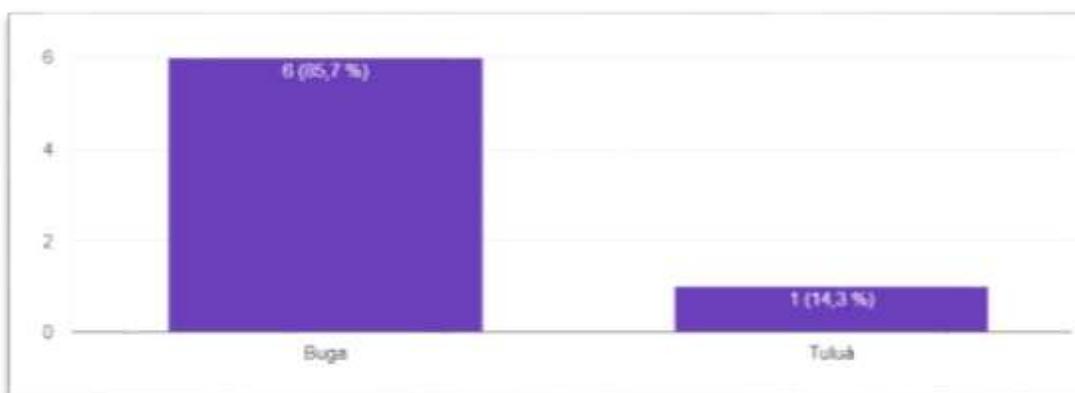


Figura 4. El 85,7% que corresponde a 7 docentes del programa Administración en Seguridad y salud en el Trabajo, residen en la ciudad de Buga, mientras que el 14,3% que corresponde a 1 docente, vive en Tuluá.

Tabla 5
Edad

Edad	
25 años a 34 años	14,30%
35 años a 44 años	28,60%
45 años o más	57,10%

Tabla 5. Datos sociodemográficos de los trabajadores que respondieron a la pregunta “Edad”

Figura 5
Edad

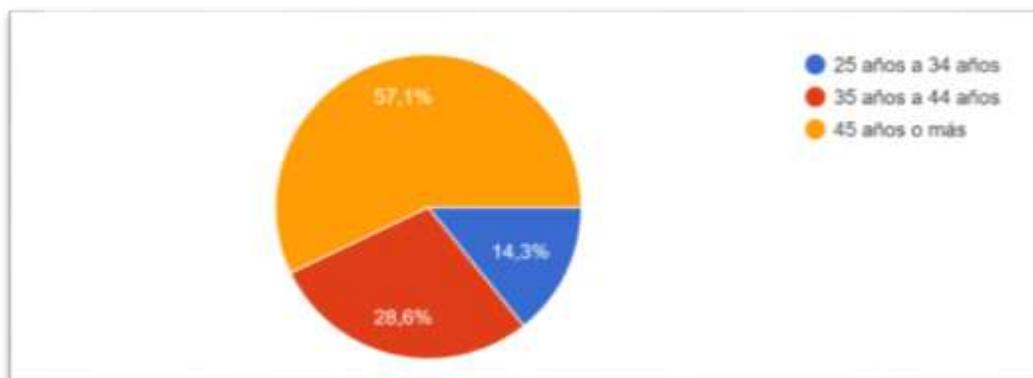


Figura 5. La población encuestada tiene: el 57,1% 45 años o mas, el 28,6% tiene 35 años a 44 años y el 14,3% tiene de 25 años a 34 años.

Figura 6
Me gusta mi trabajo

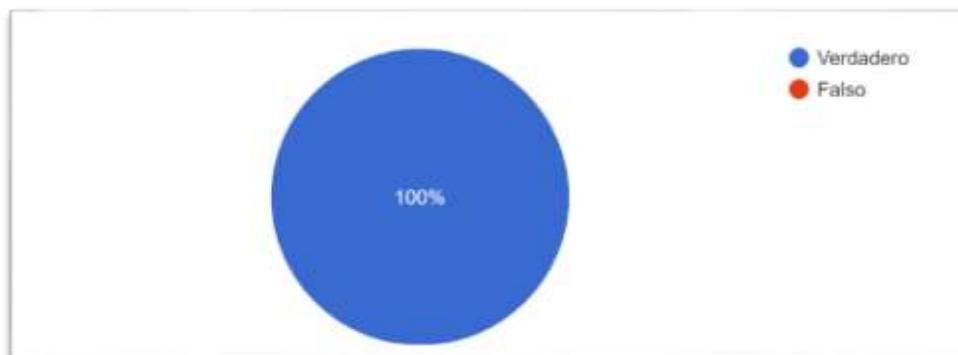


Figura 6. El 100% de los trabajadores afirma que si les gusta su trabajo.

Figura 7

¿Cuáles son los retos que ha enfrentado al trabajar desde casa? (Seleccione todas las que correspondan)

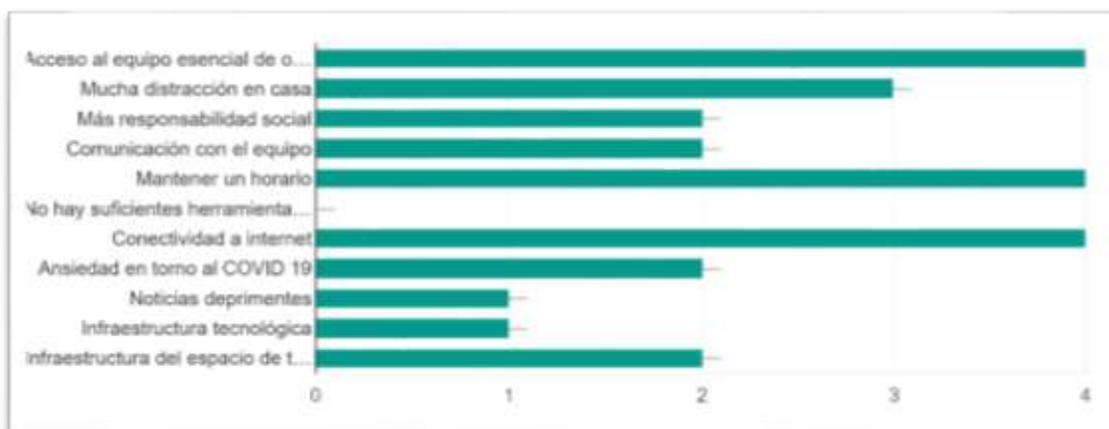


Figura 7. Dentro de los retos que han enfrentado los docentes al trabajar desde casa, el 57,1% afirma que ha sido el acceso al equipo esencial de oficina, el mantener un horario y la conectividad a internet, el 42,9% manifiesta que ha sido la distracción que existe en la casa a la hora de trabajar, el 28,6% que la responsabilidad social, comunicación con el equipo, ansiedad en torno al Covid 19 y la infraestructura del espacio de trabajo han sido su mayor reto y el 14,3% afirma que lo son las noticias deprimentes y la infraestructura tecnológica.

Figura 8

Tiene buena conexión a Internet mientras trabaja desde casa

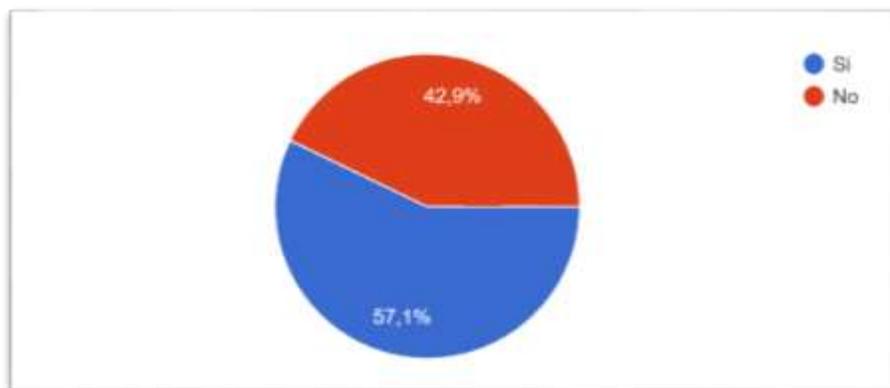


Figura 8. El 57,1% de los trabajadores afirma que si tiene buena conexión a internet mientras trabaja desde casa, mientras que el 42,9% afirma que no la tiene.

Figura 9

El entorno físico en el que trabajo es satisfactorio

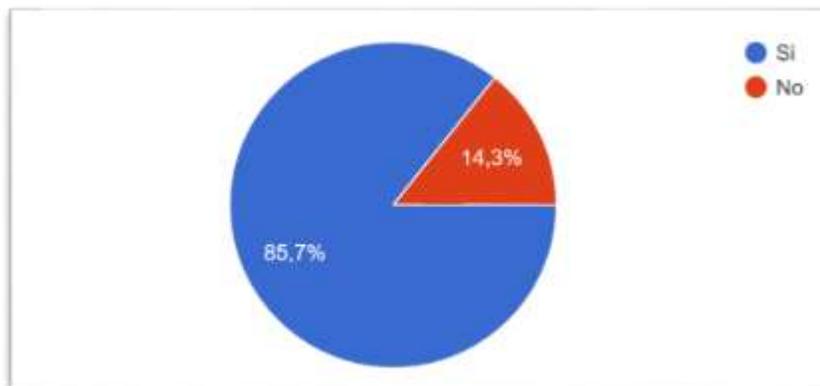


Figura 9. El 85,7% afirma que el entorno físico en el que trabaja es satisfactorio, en cambio el 14,3% afirma que no lo es.

Figura 10

Los medios materiales (Computador, mouse, cámara, micrófono) que tengo para hacer mi trabajo en casa son los adecuados

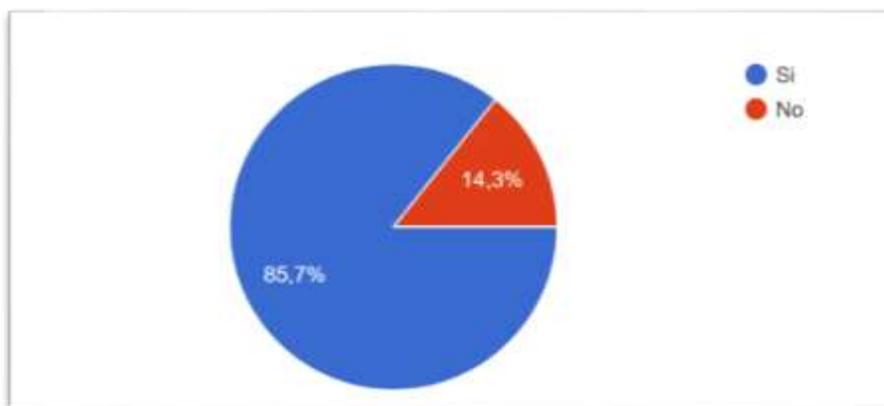


Figura 10. El 85,7% de los docentes afirman que los medios materiales que tienen para hacer su trabajo en casa son los adecuados, en cambio el 14,3% de los encuestados respondieron que no.

Figura 11.

El ruido en el lugar donde trabajo en casa es molesto.

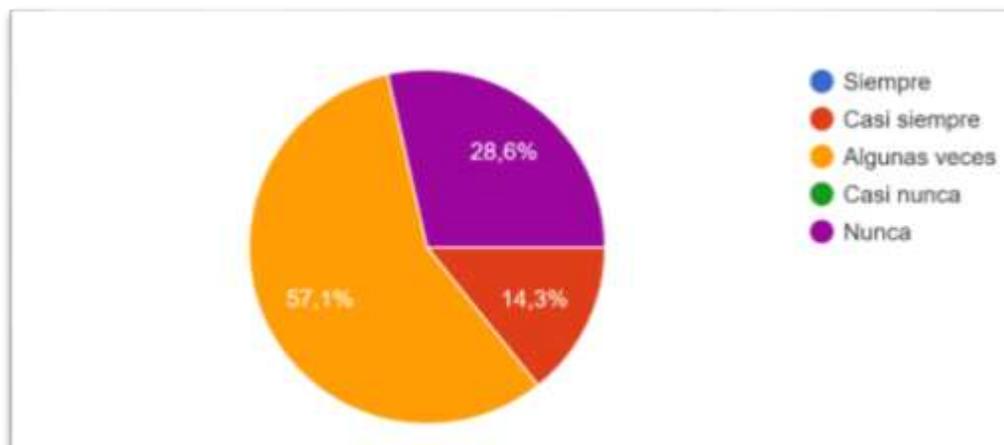


Figura 11. El 57,1% de los docentes encuestados respondieron que algunas veces el ruido en el lugar donde trabajan en casa es molesto, mientras el 28,6% afirma que nunca lo es, sin embargo, el 14,3% dice que casi siempre es molesto.

Figura 12.

Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar tiempo adicional.

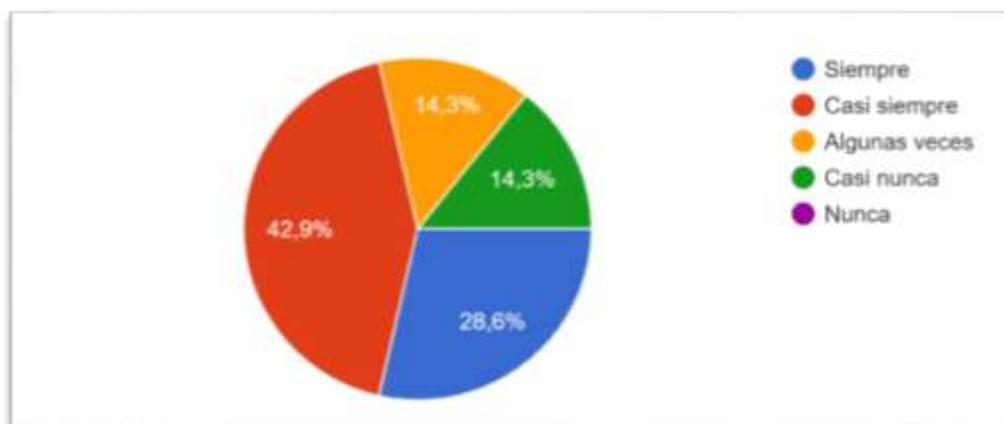


Figura 12. El 42,9% de los docentes encuestados afirma que casi siempre por la cantidad de trabajo que tienen deben trabajar tiempo adicional, mientras el 28,6% afirma que siempre debe trabajar tiempo adicional, el 14,3% de los encuestados afirman que casi nunca, sin embargo, otro 14,3% de los mismos dicen que algunas veces.

Figura 13

Puedo tomar pausas cuando las necesito

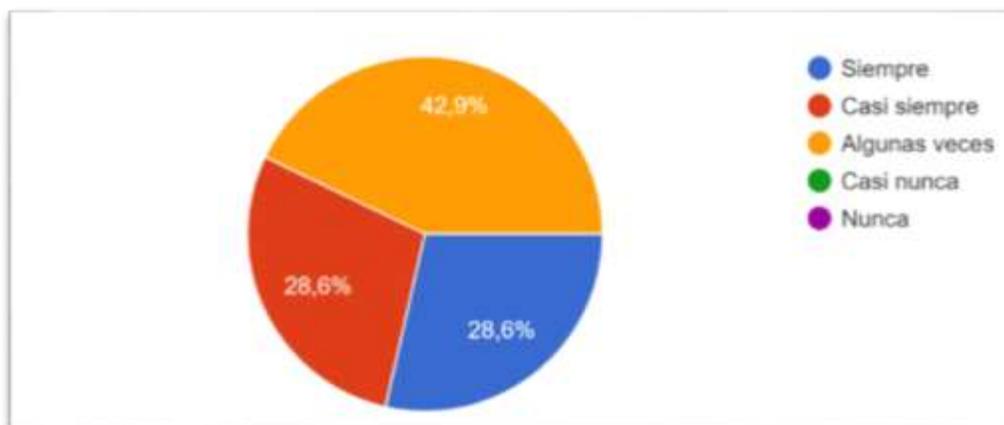


Figura 13. El 42,9% de los docentes encuestados afirma que algunas veces puede tomar pausas cuando las necesita, mientras que el 28,6% de ellos respondieron que casi siempre las pueden tomar, por otro lado, otro 28,6% de los trabajadores respondieron que siempre lo pueden hacer.

Figura 14

Discuto con mi familia o amigos a causa de las jornadas de trabajo adicionales

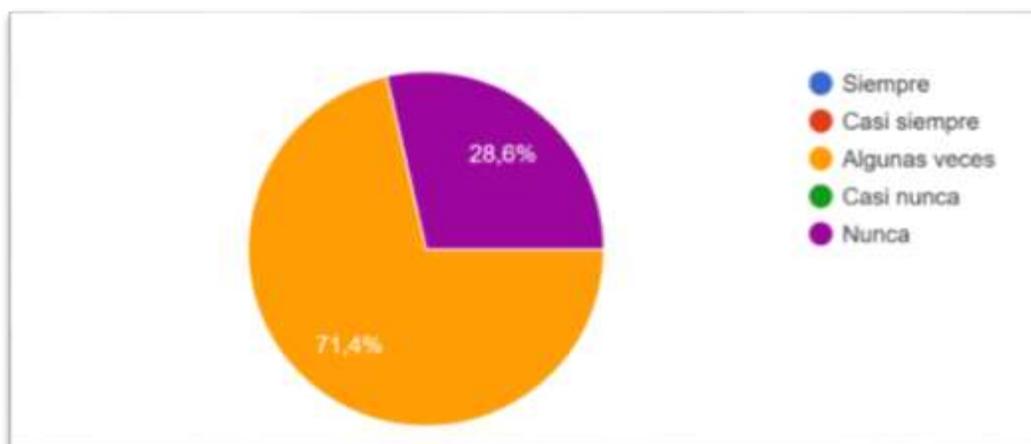


Figura 14. El 71,4% de los docentes afirman que algunas veces discuten con sus familias o amigos a causa de las jornadas de trabajo adicionales, mientras que el 28,6% afirman que nunca discuten.

Figura 15

La siguiente pregunta está relacionada con cualquier tipo de cambio que ha tenido en su trabajo a raíz del Covid 19. Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.

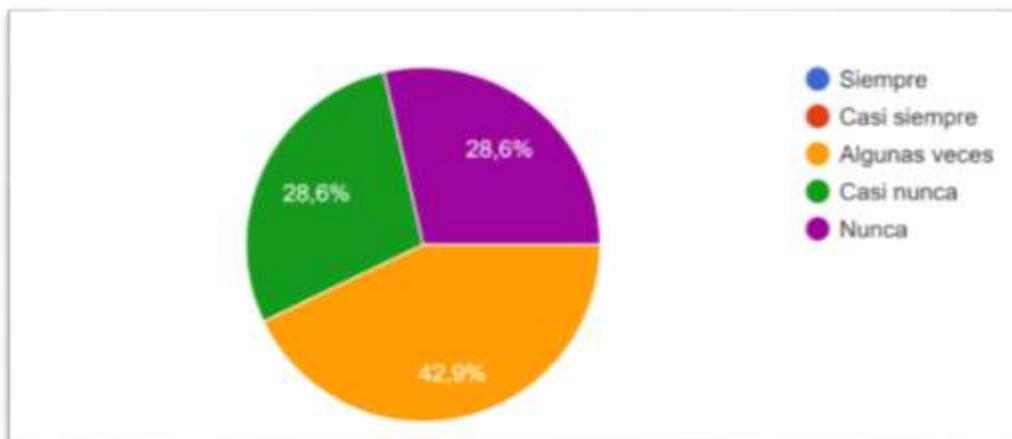


Figura 15. El 42,9% de los docentes encuestados afirman que algunas veces tuvieron cambios en su trabajo, mientras el 28,6% contestaron que casi nunca los tuvieron y otro 28,6% respondieron que nunca.

Figura 16

Mi jefe me apoya a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.

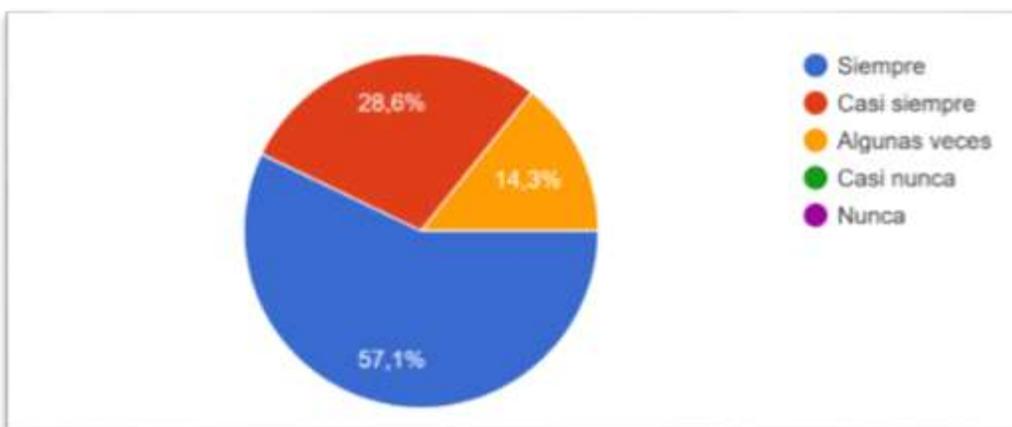


Figura 16. El 57, 1% de los docentes afirman que siempre su jefe los apoya a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo, sin embargo, un 28,6% respondió que casi siempre y otro 14,3% contestó que algunas veces.

Figura 17

En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros

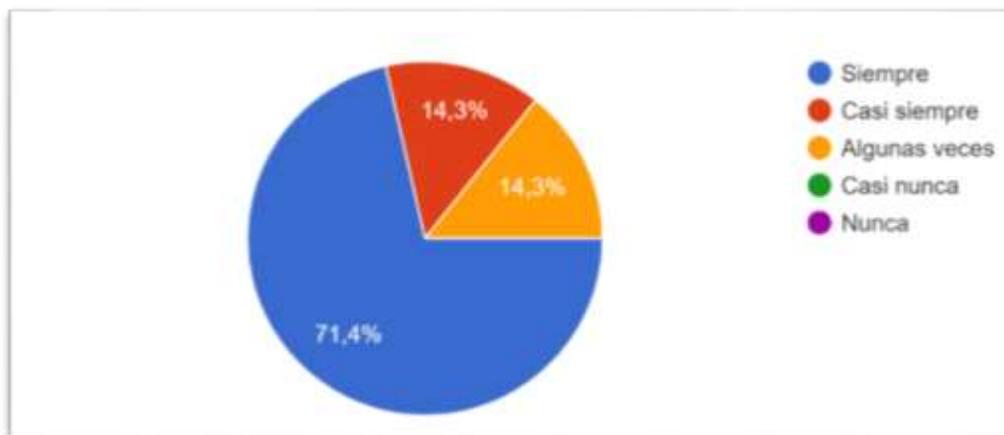


Figura 17. El 71% de los docentes afirman que en su trabajo siempre se apoyan unos a otros, mientras que el 14,3% afirma que casi siempre y por el contrario otro 14,3% afirma que algunas veces.

Figura 18

El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo

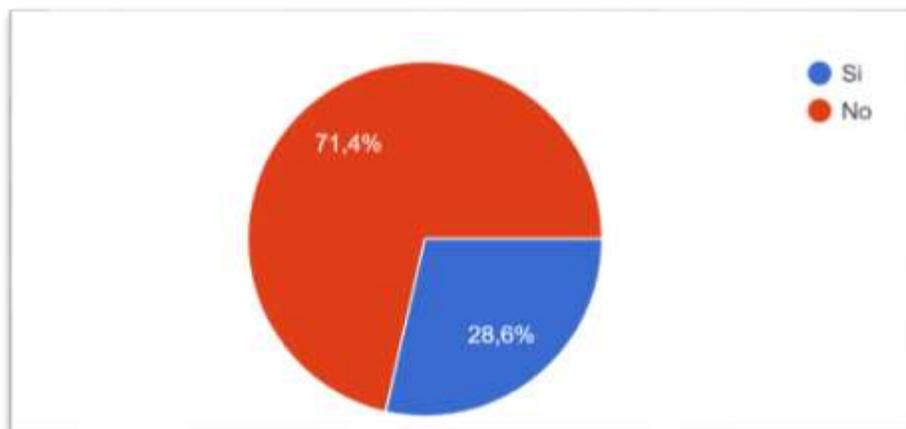


Figura 18. El 71,4% de los docentes encuestados afirman que el pago que reciben no es el que merecen por el trabajo realizado, mientras que el 28,6% afirma que si lo es.

7. Presupuesto

A continuación, se presentará el presupuesto requerido para el desarrollo de este trabajo, el cual busca identificar los efectos del Covid 19 en docentes universitarios del programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo a nivel psicosocial en el año 2020. Teniendo en cuenta que los recursos utilizados para su elaboración fueron netamente virtuales, se presenta el siguiente presupuesto.

Tabla 6
Presupuesto

	<i>COSTOS FIJOS</i>	<i>GASTOS VARIABLES</i>	
<i>INTERNET</i>	<i>\$150.000</i>		
<i>ENERGIA</i>	<i>\$190.000</i>		
<i>VIATICOS POR ALIMENTOS</i>		<i>\$200.000</i>	
<i>MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES</i>		<i>\$80.000</i>	
<i>TOTAL</i>	<i>\$340.000</i>	<i>\$280.000</i>	<i>\$620.000</i>

Tabla 6. Presupuesto para la implementación de este trabajo en el año 2021.

8. Conclusiones

Se identificó el efecto que tuvo el Covid 19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la corporación Universitaria Minuto de Dios, los docentes tuvieron que enfrentar una serie de retos para adaptarse al trabajo en casa, desde el acceso al equipo esencial de oficina, las distracciones en casa, las extensas jornadas de trabajo y la conectividad al internet, sin embargo, se encontró positividad en algunos de los efectos identificados ya que el 85,7% manifestó sentirse satisfechos trabajando desde casa.

A partir de los datos encontrados, se describe que dichos efectos tuvieron un impacto desfavorable en los docentes, pues han enfrentado desafíos al acceder al equipo esencial de oficina, para trabajar desde casa, el 42,9% manifestó que no cuenta con buena conexión a internet lo cual dificulta la comunicación con los estudiantes, por ende, afectó la productividad en el trabajo. En cuanto al horario de trabajo, la demanda de atención a los canales de comunicación generó un aumento de las horas de trabajo invertidas durante el día, lo cual tuvo repercusiones en el salario debido a que el 71,4% de los docentes sienten que no reciben el pago que merecen por el trabajo que realizan. Las extensas jornadas no solo afectaron la satisfacción de los docentes con su salario, sino que trajo consigo discusiones con familia y amigos lo cual lo afirma el 71,4% de los docentes que respondieron la encuesta.

Como lo muestran los resultados obtenidos a través de la encuesta se logra identificar y ordenar que el tipo de contrato que tienen los docentes de la corporación universitaria minuto de Dios, es mayormente semestral (51,1%) lo cual indica que los docentes al momento de trabajar no tienen el mismo tiempo que otros docentes para desempeñar sus labores. Esto se toma como factor importante para poder tener una base de los efectos que a nivel psicosocial que tienen los docentes de la universidad.

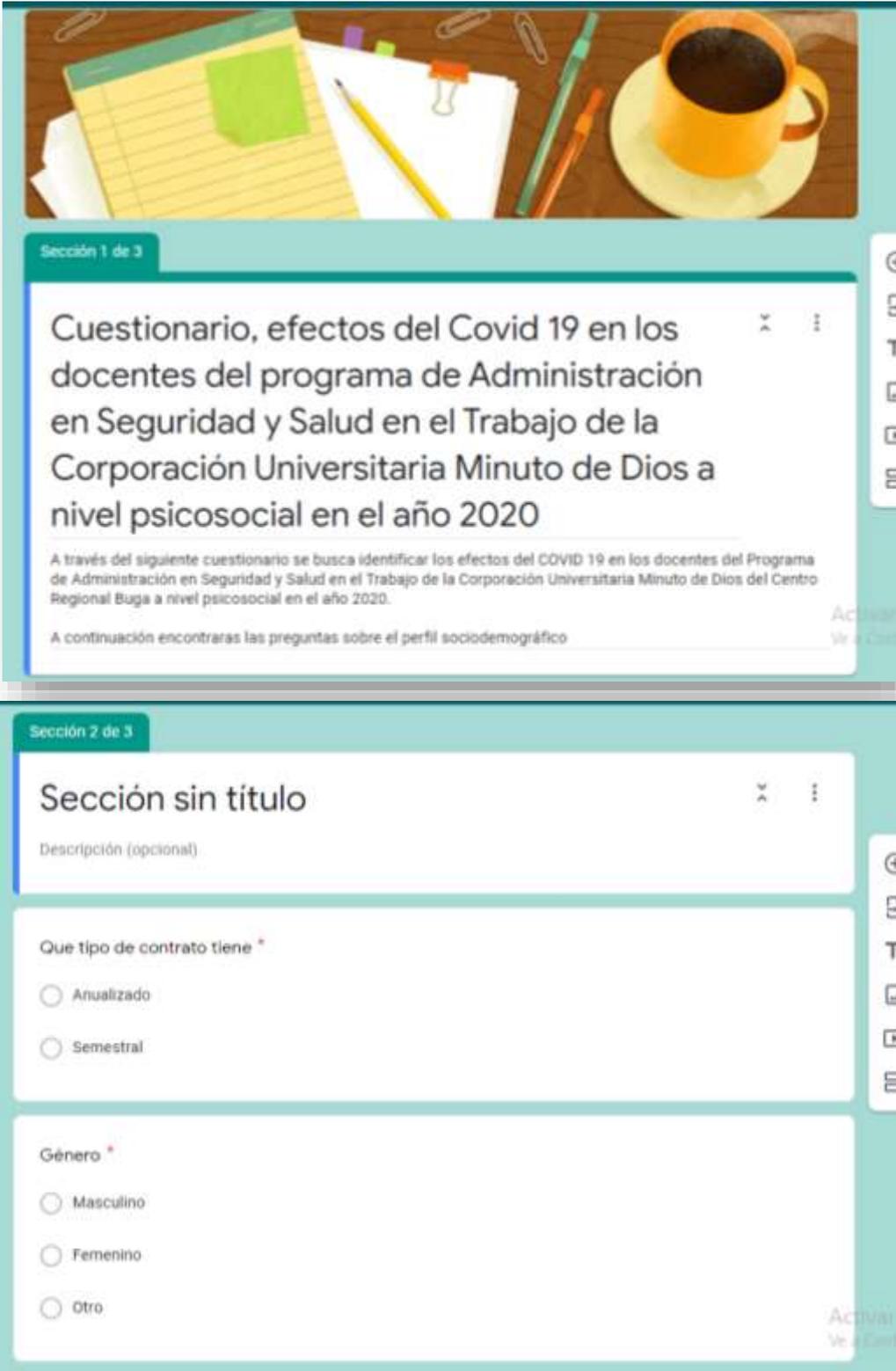
Se logra establecer el porcentaje de educandos que se han visto o no afectados al momento de realizar su trabajo desde casa, ya sean reuniones o encuentros virtuales con los estudiantes que tienen a cargo, esto logra categorizar un sin número de variables que pueden afectar al profesor ya sea mientras tienen un trabajo virtual o solo trabajo desde casa, pues se visualiza así que casi siempre el 42,9% de la población encuestada debe trabajar tiempo extra desde casa, lo cual no favorece con el tipo de contrato que el educando posee, esto así pues se toma como base clara que existen para la mayoría de los encuestados efectos negativos al momento de trabajar desde su hogar, esto con el fin de identificar que la pandemia por Covid 19 trajo consigo retos y dificultades a partir de sus trabajos. Se muestra también que para los docentes es de suma importancia su conexión a internet pues de esta dependen sus clases y la forma como envían sus trabajos, teniendo esto claro se logra observar que un 57,1% de los trabajadores si tiene buena conectividad al momento de trabajar, esto relacionado con la pregunta sociodemográfica Ciudad de Residencia, la cual señala que la mayoría de trabajadores (6) colocaron que viven en Buga, el cual es una ciudad urbana donde se puede obtener una buena conectividad, por tal motivo, se entiende que la conectividad no ha afectado mayormente a los profesores, entre otras preguntas que tienen igual similitud.

Se establece así que pueden existir tanto retos negativos como positivos dentro de esta investigación, donde se quiere conocer cual han sido los efectos en general de la población docente universitaria.

9. Recomendaciones

- Establecer un espacio dentro del hogar para el trabajo en casa, no utilizar mas de un espacio y que este pueda ser confortable, así mismo que tenga buena iluminación y sea un espacio tranquilo para realizar tus labores diarias, libre de ruido y factores externos que puedan afectar la productividad.
- Planificar semanalmente las actividades que se necesitan realizar cada día, con el fin de mantener una organización y optimizar el tiempo de trabajo.
- Se busca recomendar a la población que no posee buena conexión a internet, buscar espacios donde exista buena conexión, ya sea cafés de internet o si se prefiere trabajar desde el hogar, cambiar el plan de internet que se maneje en casa, verificar el tiempo de consumo de internet, comprobar que el router este situado dentro del alcance de la zona wifi, así mismo mirar que no se encuentren otros dispositivos que sean muy pesados a la red para que la señal pueda tener un mejor alcance.
- Implementar intervalos de descanso al momento de realizar las actividades que sean de trabajo con el fin de promover las pausas activas, las cuales ayudan al cuerpo físico y a la salud mental pues se realiza un breve descanso de lo que se esta haciendo en el momento. Es necesario tomar pausas activas de 10 minutos en donde se realicen estiramientos para salir de la zona de confort y así mismo poder relajar los músculos que se encuentran tensionados por las largas jornadas laborales.

Anexos



Sección 1 de 3

Cuestionario, efectos del Covid 19 en los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a nivel psicosocial en el año 2020

A través del siguiente cuestionario se busca identificar los efectos del COVID 19 en los docentes del Programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Centro Regional Buga a nivel psicosocial en el año 2020.

A continuación encontraras las preguntas sobre el perfil sociodemográfico

Sección 2 de 3

Sección sin título

Descripción (opcional)

Que tipo de contrato tiene *

Anualizado

Semestral

Género *

Masculino

Femenino

Otro

Que tiempo de carga laboral tiene *

Tiempo completo

Medio tiempo

Parcial

Ciudad de residencia *

Texto de respuesta corta

Edad *

25 años a 34 años

35 años a 44 años

45 años o más

Activar Windows
Ve a Configuración

Sección 3 de 3

Preguntas enfocadas a efectos del Riesgo psicosocial

Descripción (opcional)

Me gusta mi trabajo *

Verdadero

Falso

¿Cuáles son los retos que ha enfrentado al trabajar desde casa? (Seleccione todas las que correspondan). *

Acceso al equipo esencial de oficina

Mucha distracción en casa

Más responsabilidad social

Activar Windows
Ve a Configuración

- Más responsabilidad social
- Comunicación con el equipo
- Mantener un horario
- No hay suficientes herramientas de productividad
- Conectividad a internet
- Ansiedad en torno al COVID 19
- Noticias deprimentes
- Infraestructura tecnológica
- Infraestructura del espacio de trabajo

Tiene buena conexión a Internet mientras trabaja desde casa *

- Sí
- No

Activa
Ve a Co

El entorno físico en el que trabajo es satisfactorio *

- Sí
- No

Los medios materiales (Computador, mouse, cámara, micrófono) que tengo para hacer mi trabajo en casa son los adecuados *

- Sí
- No

El ruido en el lugar donde trabajo en casa es molesto *

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces

Activa
Ve a Co

Casi nunca

Nunca

Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar tiempo adicional *

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

Puedo tomar pausas cuando las necesito *

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

Discuto con mi familia o amigos a causa de las jornadas de trabajo adicionales *

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

La siguiente pregunta está relacionada con cualquier tipo de cambio que ha tenido en su trabajo *
a raíz del Covid 19. Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor

Siempre

Activar
Ve a Conf

Activar
Ve a Conf

- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Mi jefe me apoya a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo *

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros *

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo *

- Si
- No

Activar
Ve a Conf

10. Referencias

ASCUN. (2020, junio). Desde la perspectiva de los docentes. ASCUN Asociación Colombiana de Universidades

<https://ascun.org.co/uploads/default/news/5eb244ccf965893495e150007a1c36ce.pdf>

Arias (2006) Técnicas de recolección y registro de datos.

Monografias.com.<https://www.monografias.com/trabajos100/tecnicas-documental/tecnicas-documental.shtml>

Bautista, J. (s. f.). *Riesgo Psicosocial*. Gaceta Informativa. Recuperado, de

<http://www.ocupacionaljb.com/documentos/boletin%2010.pdf>

Biblioteca Digital Univalle.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/9790/CB-0494499.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CEPAL Unesco. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.

Repositorio CEPAL.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201_es.pdf

Giraldo Quintero, J., & Arce Leiva, C. (2016). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL: EN CINCO MAESTRAS DE UN HOGAR INFANTIL DE CALI. Universidad Cooperativa de Colombia.

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/11698/1/2016_factores_riesgo_psicosocial.pdf

Gómez. (2012). Metodología de la investigación. Red tercer milenio.

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf

Gómez y Rodríguez. (2020, junio). ESTRÉS EN DOCENTES EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DE COVID-19 Y LA EDUCACION, FENOB UNA -FILIAL CORONEL OVIEDO. Academic Disclosure una Fenob.

<https://revistascientificas.una.py/index.php/rfenob/article/view/89/89>

Howard. (2020, marzo, 11) ¿Que es una pandemia? CNN.

<https://cnnespanol.cnn.com/2020/03/11/que-es-una-pandemia/>

Iesalc UNESCO, 6. (2020, mayo, 13) COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Unesco.org. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Ley 2088 de 2021. Congreso de Colombia.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=162970>

Ministerio de la sanidad. (2021, enero,15). Enfermedad por coronavirus, COVID-19. Ministerio de la sanidad.

<https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/documentos/ITCoronavirus.pdf>

Ministerio del trabajo (2015, diciembre) Guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores de riesgo psicosociales y sus efectos en población trabajadora. Ministerio del trabajo.

<https://www.misgsst.com/public/documento/n2qHewSDDDB.pdf>

Moreno Jiménez, B., & Báez León, C. (2010, noviembre). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Universidad Autónoma de Madrid.

<https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>

Organización Internacional del trabajo. (2020, abril 16). La COVID-19 y el sector de la educación. Organización Internacional del trabajo. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms_745393.pdf

Ortiz Doncel, A. (2016, agosto). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL EN DOCENTES UNIVERSITARIOS EN GIRARDOT. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/319970487_Factores_de_riesgo_psicosocial_intralaboral_en_docentes_universitarios_en_Girardot_Cundinamarca_Colombia_2016

Q.P. (2020). Riesgos Psicosociales en la población Colombiana. Quirón prevención. <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/riesgos-psicosociales-poblacion-colombiana#:~:text=Los%20factores%20intralaborales%3A%20son%20aquellas,sociales%20en%20el%20trabajo%2C%20entre>

Revistas utb. (2020, mayo, 27). Las consecuencias educativas y el desarrollo del docente a causa del uso de las Tic's en las reformas y tipos de aprendizaje en tiempos del COVID-19. Magazine de las ciencias: Revista de investigación e innovación. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/900/681>

Sampieri. (2014). Metodología de la investigación Mc Graw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Vicentini. (2020) La educación superior en tiempos de COVID-19. Publish

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>

World Health Organization. (2013, junio, 28). OMS | ¿Qué es una pandemia? OMS.

https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/

Zauzinch. (2021). Las ventajas de implementar una política de Home Office. Evaluar.

<https://blogs.evaluar.com/ventajas-home-office>