

ANÁLISIS DE LAS CONSECUENCIAS A LA SALUD CAUSADAS POR EL
AISLAMIENTO DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA EMPRESA QUIRÓN PREVENCIÓN
COLOMBIA

KAREN JULIANA RAMOS BORBÓN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

BOGOTÁ D.C.

2020

ANÁLISIS DE LAS CONSECUENCIAS A LA SALUD CAUSADAS POR EL
AISLAMIENTO DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA EMPRESA QUIRÓN PREVENCIÓN
COLOMBIA

KAREN JULIANA RAMOS BORBÓN

Documento resultado de trabajo de grado para optar por el título de Administrador en Salud
Ocupacional

Director: HÉCTOR SIERRA SEGURA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

BOGOTÁ D.C.

2020

Dedicatoria

Este proyecto lo dedico principalmente a mi familia quienes nunca dejaron de brindarme su apoyo, por ser mi fortaleza y guía en aquellos momentos de debilidad fue mi soporte para continuar y llegar a este punto gracias a esa dedicación constante es que hoy se culmina una etapa; también dedico este esfuerzo a Dios porque me permitió la salud para cumplir esta meta y me dio la oportunidad de cada día crecer como persona y profesional.

Agradecimientos

En primera instancia quiero agradecer a mi familia por estar siempre de la mano conmigo porque nunca dejaron de creer en mí, en especial agradecer a mi madre por ser el apoyo más grande durante mi carrera universitaria ya que ella día a día me brinda sus palabras de apoyo y orgullo para llegar a cumplir esta meta.

También agradezco a Dios, por darme la oportunidad de vivir, de guiarme, de conocer y experimentar momentos en mi vida.

Por último quiero agradecer a los profesores y compañeros que cada día me enseñaron cosas nuevas, fortalecieron mi conocimiento, ayudaron al crecimiento personal y laboral; agradezco enormemente a mi tutor de proyecto ya que nunca dejó de guiarme y apoyarme. Gracias por el apoyo para lograr culminar este proyecto y ciclo de vida.

Tabla de contenido

| | Pág. |
|---|-------------|
| 1. Problema..... | 11 |
| 1.1. Árbol de problema | 11 |
| 1.2. Descripción del problema..... | 11 |
| 1.3. Formulación o pregunta problema..... | 13 |
| 2. Objetivos | 13 |
| 2.1. Objetivo general..... | 13 |
| 2.2. Objetivos específicos | 13 |
| 3. Justificación..... | 14 |
| 4. Marco de referencia | 15 |
| 4.1. Marco legal..... | 15 |
| 4.2. Marco investigativo | 17 |
| 4.1. Marco teórico..... | 21 |
| 5. Metodología..... | 24 |
| 5.1. Enfoque y alcance de la investigación | 24 |
| 5.2. Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población (o muestra) utilizada en la recolección de la información..... | 24 |
| 5.3. Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos | 26 |
| 6. Resultados | 27 |
| 6.1. Características sociodemográficas..... | 27 |
| 6.2. Descripción de las condiciones actuales en casa, de los trabajadores de la empresa Quirón Previsión Colombia durante la pandemia COVID -19 | 29 |

6.3. Síntomas de los trabajadores de Quirón Prevención Colombia como resultado del trabajo en casa durante la pandemia COVID 19..... 37

6.4. Propuesta de intervención grafica para mejorar las condiciones de trabajo en casa, durante el aislamiento por la pandemia COVID- 19. 38

7. Presupuesto..... 39

8. Conclusiones..... 39

9. Recomendaciones 40

10. Referencias 41

Listado de Figuras

| | Pág. |
|--|-------------|
| Figura 1. Árbol de problemas | 11 |
| Figura 2 Rango de edades funcionarios Quirón Prevención Colombia | 27 |
| Figura 3 Genero funcionarios Quirón Prevención Colombia | 28 |
| Figura 4 Estado Civil Quirón Prevención Colombia..... | 28 |
| Figura 5 Áreas de Aplicación Quirón Prevención Colombia..... | 29 |
| Figura 6 Pregunta 1 Considera usted que cuenta con un puesto adecuado para realizar sus labores de trabajo en casa?..... | 31 |
| Figura 7 Pregunta 2 Cree usted que el sitio donde habita facilita el trabajo en casa? | 32 |
| Figura 8 Pregunta 4 En que parte de su vivienda realiza las labores de trabajo en casa?..... | 33 |
| Figura 9 Pregunta 5 En el desarrollo del trabajo en casa convive con menores de edad?..... | 33 |
| Figura 10 Pregunta 6 En el desarrollo del trabajo en casa convive con menores de edad?..... | 34 |
| Figura 11 Pregunta 7 Considera usted que sus hijos interfieren en el buen desarrollo del trabajo en casa?..... | 34 |
| Figura 12 Pregunta 9 Cuantas horas en el día está laborando? | 35 |
| Figura 13 Pregunta 10 Realiza alguna pausa activa durante la jornada?..... | 36 |
| Figura 14 Pregunta 11 Cree usted que la iluminación de su puesto de trabajo es la que requiere? 36 | |
| Figura 15 Pregunta 12 Cree usted que la iluminación de su puesto de trabajo es la que requiere? 37 | |
| Figura 16 Auto reporte condiciones de salud..... | 38 |

Listado de Tablas

| | Pág. |
|--|-------------|
| Tabla 1. Marco Legal | 15 |
| Tabla 2. Cuadro resumen de objetivos | 24 |
| Tabla 3 Elementos usados para el trabajo en casa | 32 |
| Tabla 4 Presupuesto..... | 39 |

Resumen

El siguiente trabajo tiene como objetivo describir las condiciones actuales y los síntomas que presentan los trabajadores durante el confinamiento por la pandemia; también incluye diseñar una propuesta de intervención gráfica para mejorar las condiciones de trabajo en casa, durante el aislamiento por la pandemia COVID- 19. Lo que se busca es llegar a los trabajadores de una forma gráfica, práctica y lúdica para que adopten unas mejores condiciones mientras se continúa en la emergencia. De acuerdo con lo realizado se cuenta con un objetivo general el cual es analizar las consecuencias a la salud causadas por el trabajo en casa durante el aislamiento por la pandemia COVID-19 en la empresa Quirón Prevención Colombia, para llegar al alcance y cumplimiento del objetivo se usaron instrumentos tales como, encuestas, auto reporte de condiciones de salud e infografías; las cuales permitirán un mejor desempeño en la casa durante el aislamiento. Ya que de los resultados se obtuvo de toda clase de condiciones locativas, ergonómicas entre otras.

Palabras Clave. Pandemia, Condiciones de trabajo, Emergencia Salud, COVID- 19

Introducción

El siguiente trabajo tiene como objetivo describir las condiciones actuales y los síntomas que presentan los trabajadores durante el confinamiento por la pandemia; también incluye diseñar una propuesta de intervención gráfica para mejorar las condiciones de trabajo en casa, durante el aislamiento por la pandemia COVID- 19. Lo que se busca es llegar a los trabajadores de una forma gráfica, práctica y lúdica para que adopten unas mejores condiciones mientras se continúa en la emergencia.

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave. El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia.

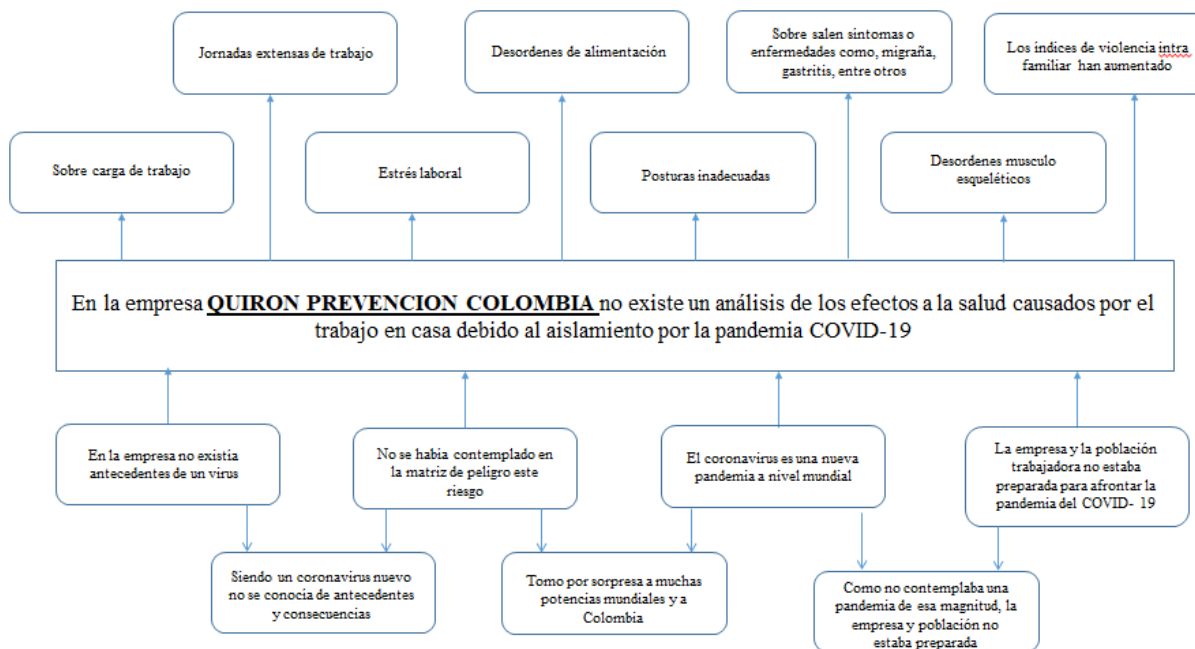
La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas.

Es por esta razón que con el presente proyecto se busca es plantear una serie de infografías que permitan mejorar la calidad de vida de los trabajadores durante el trabajo en casa mientras el aislamiento causado por la pandemia COVID-19.

1. Problema

1.1. Árbol de problema

Figura 1. Árbol de problemas



Fuente. Elaboración propia

1.2. Descripción del problema

La empresa Quirón Prevención Colombia se dedica al acompañamiento en seguridad y salud en el trabajo de algunas de las ARL del país tales como SURA, Colmena y ARL Bolívar siendo unos de sus aliados estratégicos; las principales actividades son realización de mediciones de higiene industrial, análisis ergonómicos de puesto de trabajo y aplicación de baterías de riesgo psicosocial. La casa matriz de la empresa se encuentra en Madrid España y así mismo a su vez cuenta con filiales en países como México, Panamá, Perú, Ecuador, Chile, Argentina y Colombia desde el año 2013. La planta de talento humano en Colombia consta de 12 personas administrativas y 240 personas operativas a nivel nacional.

Es por lo que una de las causas por las cuales no existe un análisis de los efectos a la salud causados por el trabajo en casa debido al aislamiento por la pandemia COVID-19, es que no se contaba con un antecedente de la pandemia desde la influenza de 1918 en los estados unidos y otros países involucrados, así mismo no se contempló dentro de la matriz de peligros de riesgo de la empresa el peligro biológico por algún virus y cuáles serían los controles para el mismo.

El COVID-19 es un nuevo coronavirus identificado como la causa de la enfermedad por coronavirus de que comenzó en Wuhan, China, a finales del año 2019 y se ha diseminado por todo el mundo obteniendo cifras confirmadas a nivel mundial del contagio en personas es de 16.117.308, muerte de 645.482 personas y 9.289.876 recuperadas a nivel mundial ministerio de salud de Colombia. Es por eso que tanto la empresa como la población trabajadora no se encontraban preparadas para afrontar la pandemia y realizar los trabajos en casa tal y como sucede desde el día 19 de marzo en Colombia.

Teniendo en cuenta lo anterior se identifican consecuencias en la población trabajadora tales como sobre carga de trabajo ya que se trabajan más horas durante el día debido a que el personal se encuentra en la casa, conllevando esto a ya que no se toma ninguna tipo de transporte para realizar desplazamientos y este tiempo es aprovechado para continuar las labores sobre pasando así las 8 horas laborales durante el día, de la misma manera se presentan desórdenes alimenticios comiendo a deshoras o inclusive comiendo más de la cuenta.

La percepción de estrés laboral ha aumentado ya que jornadas extensas de trabajo se está todo el día en la casa y en compañía de la familia esto último también ha llevado a un aumento significativo de conflictos intrafamiliares afectando más la violencia sobre la mujer ha confirmado la OMS, contando así con una aumento de 142% a las líneas de atención a violencia intrafamiliar.

Finalmente el trabajo titulado análisis de los efectos a la salud causados por el trabajo en casa debido al aislamiento por la pandemia COVID-19 pretende demostrar las consecuencias a la salud en los trabajadores de la empresa Quirón Prevención Colombia durante el aislamiento obligatorio el cual ha sido prorrogado en dos oportunidades la última bajo la norma decreto 637 “Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional” dictado por el gobierno nacional en el año 2020 el cual ha contado con varias prorrogas para seguir en confinamiento.

1.3. Formulación o pregunta problema

¿Cómo la empresa Quirón Prevención Colombia puede conocer las consecuencias generadas en los trabajadores causadas por el trabajo en casa durante el aislamiento de la pandemia COVID- 19?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Analizar las consecuencias a la salud causadas por el trabajo en casa durante el aislamiento por la pandemia COVID-19 en la empresa Quirón Prevención Colombia.

2.2. Objetivos específicos

Describir las condiciones actuales en las cuales se están desempeñando los trabajadores de la empresa Quirón Prevención Colombia en casa.

Identificar los síntomas de los trabajadores de Quirón Prevención Colombia como consecuencia del trabajo en casa durante la pandemia COVID-19.

Diseñar una propuesta de intervención grafica para mejorar las condiciones de trabajo en casa, durante el aislamiento por la pandemia COVID- 19.

3. Justificación

El COVID- 19 son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave.

El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia. Se conoce que cualquier persona puede infectarse, independientemente de su edad, pero hasta el momento se han registrado relativamente pocos casos de COVID-19 en niños. La enfermedad es mortal en raras ocasiones, y hasta ahora las víctimas mortales han sido personas de edad avanzada que ya padecían una enfermedad crónica como diabetes, asma o hipertensión.

Se estima que en Bogotá al menos unas 200 empresas entre públicas y privadas están trabajando desde casa, entre ellas Quirón Prevención Colombia Teniendo en cuenta lo anterior se identifican consecuencias en la población trabajadora tales como sobre carga de trabajo ya que se trabajan más horas durante el día debido, jornadas extensas de trabajo, también ha llevado a un aumento significativo de conflictos intrafamiliares afectando más la violencia sobre la mujer ha confirmado la OMS, contando así con una aumento de 142% a las líneas de atención a violencia intrafamiliar, problemas musculares entre otros.

Es por esta razón y con el fin de generar un mejor ambiente que se decide realizar un análisis de los efectos a la salud causados por el trabajo en casa debido al aislamiento por la

pandemia COVID-19 pretende demostrar las consecuencias a la salud en los trabajadores de la empresa Quirón Prevención Colombia para conocer el estado actual de las personas que laborar desde casa. Finalmente, este proyecto permitirá proponer recomendaciones básicas acerca de un buen trabajo desde casa durante la emergencia sanitaria causada por el COVID-19.

4. Marco de referencia

4.1. Marco legal

Tabla 1. Marco Legal

| Norma | Institución Normalizadora | Año | Descripción | Aporte al Proyecto |
|---------------------------------|--|------|--|--|
| decreto legislativo número 771 | Ministerio de tecnologías de la información y telecomunicaciones | 2020 | Por el cual se dispone una medida para garantizar el acceso a servicios de conectividad en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional. | Que mediante la Ley 1221 de 2008 "Por la cual se establecen normas para promover y regular el Teletrabajo y se dictan otras disposiciones", se dispone la modalidad laboral denominada teletrabajo que, de acuerdo con el artículo 2 de la misma Ley, corresponde al desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y la comunicación - TIC para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo. |
| Circular 0041 | Ministerio del trabajo | 2020 | Lineamientos respecto al trabajo en casa | Se recomienda una serie de medidas que tanto el empleador como el trabajador pueden adoptar con el fin de evitar la pérdida de empleo tales como teletrabajo y trabajo en casa. Aspectos en materia de relaciones laborales Aspectos en materia de jornada de trabajo |
| circular externa número 0000030 | ministerio de salud y protección social | 2020 | aclaraciones sobre el trabajo remoto o a distancia en mayores de 60 años | El Centro para la Prevención y Control de Enfermedades – CDC (por sus siglas en inglés), establece que dentro de las personas con mayor riesgo de enfermarse gravemente se encuentran las personas de todas las edades con afecciones subyacentes, como las que se describen a continuación, especialmente si no están bien controladas -Personas con enfermedad pulmonar crónica o asma de moderada a grave. |

| Norma | Institución Normalizadora | Año | Descripción | Aporte al Proyecto |
|-----------------------|--|------|---|--|
| | | | | -Personas con afecciones cardíacas graves. -Personas con su sistema inmunitario deprimido. Muchas afecciones pueden causar que el sistema inmunitario se debilite (inmunodeprimido), como el tratamiento contra el cáncer, fumar, un trasplante de órgano o médula espinal, las deficiencias inmunitarias, el control inadecuado del VIH o SIDA y el uso prolongado de corticosteroides y otros medicamentos que debilitan el sistema inmunitario, entre otros. |
| decreto número 637 | presidencia de la republica | 2020 | Por el cual se declara un estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional. | Que igualmente el estancamiento de la actividad productiva a nivel nacional ha conllevado la disminución de 1.6 millones de ocupados a 30 de abril, debido a la imposibilidad de realizar teletrabajo o trabajo desde casa, de otorgar de vacaciones anticipadas, así como de tomar otras medidas de flexibilización laboral. |
| resolución número 666 | el ministro de salud y protección social | 2020 | Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del coronavirus covid-19. | Aplica para empleadores públicos y privados y las ARL, adopción del protocolo |
| circular no. 0021 | ministro del trabajo | 2020 | medidas de protección al empleo con ocasión de la fase de contención de covid-19 y de la declaración de emergencia sanitaria | Trabajo en casa: tratándose de una situación ocasional y excepcional es posible que el empleador autorice el trabajo en casa en cualquier sector de la economía |
| circular número 0017 | ministerio del trabajo | 2020 | Lineamientos mínimos para implementar de promoción y prevención para la preparación, respuesta y atención de casos de enfermedad por covid-19 (antes denominado coronavirus). | Estrategias para seguir por parte de empleadores y contratantes, medidas de prevención y promoción frente al COVID-19 |
| Resolución 2400 | Ministerio de trabajo y seguridad social | 1979 | Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de | Obligaciones -Dar cumplimiento a lo establecido en la presente Resolución, y demás normas legales en Medicina, Higiene y Seguridad Industrial, elaborar su propia reglamentación, y hacer cumplir a los trabajadores las obligaciones de |

| Norma | Institución Normalizadora | Año | Descripción | Aporte al Proyecto |
|---------------|---------------------------|------|--|---|
| | | | trabajo | Salud Ocupacional que les correspondan. -Proveer y mantener el medio ambiente ocupacional en adecuadas condiciones de higiene y seguridad, de acuerdo a las normas establecidas en la presente Resolución. |
| ley 9 de 1979 | Ministerio de salud | 1979 | Por la cual se dictan Medidas Sanitarias | para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones la presente Ley establece normas tendientes a: -Prevenir todo daño para la salud de las personas, derivado de las condiciones de trabajo. -Proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, orgánicos, mecánicos y otros que pueden afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo |

Fuente. Elaboración propia

4.2. Marco investigativo

En el desarrollo de la investigación se ha evidenciado que se cuenta con bastante material sobre el COVID-19 enfatizado a la enfermedad, pero se cuenta con muy poco donde se hable de las consecuencias que se pueden generar durante el trabajo en casa por la pandemia.

A nivel internacional

Robles-Sánchez, José I. Revista Inspección General de Sanidad, Ministerio de Defensa, Madrid, España jun 2020, Advierte que "*a medida que la pandemia de coronavirus se propaga rápidamente por todo el mundo, existe un considerable temor, miedo y preocupación en la población en general y en ciertos grupos en particular, como los ancianos, los sanitarios y las personas con enfermedades previas*".

Continúa informando que el principal impacto psicológico, hasta la fecha, ha sido un alto porcentaje de estrés o ansiedad. Advierte que, con la implementación de medidas como la cuarentena y su interferencia en las actividades y los hábitos diarios, con seguridad van a

aumentar los niveles soledad, depresión, consumo nocivo de alcohol y otros tóxicos y hasta el comportamiento autolesivo.

Después de haber superado, hipotéticamente, la fase crítica de la pandemia ocasionada por el coronavirus (SARS-CoV-2), más conocido como COVID-19, suele ser habitual revisar los protocolos de actuación y extraer las llamadas "*lecciones aprendidas*" para aplicarlas en un futuro cuando se presente un evento de características similares. Sin embargo, antes de llegar a este punto es necesario analizar el cumplimiento de los protocolos de actuación existentes. Desde hace algunos años, al introducirnos en el campo de estudio de las emergencias, se remarcan las diferencias entre el enfoque tradicional de gestión y el modelo actual, puesto que han supuesto cambios importantes.

Jean-Michel Servais, OIT Ginebra marzo 2020, La crisis económica y laboral provocada por el COVID-19 va a tener efectos evidentes sobre el nivel de empleo, y por consiguiente sobre la situación de los individuos que normalmente trabajan. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha examinado los datos y los análisis económicos disponibles. Sobre esta base, dirigió una serie de recomendaciones a los gobiernos. Su corpus legal también permite a los Estados evaluar la capacidad de su legislación para superar los problemas específicos de las personas en el trabajo frente a la nueva crisis. La Organización estima que entre 8,8 y 35 millones de personas más estarán en situación de pobreza laboral en todo el mundo. Considera, en un informe del 18 de marzo de 2020 que se mantiene al día, que la pandemia podría aumentar dramáticamente el desempleo mundial. Sobre la base de las diferentes hipótesis por las consecuencias del COVID-19 sobre el crecimiento del PIB mundial, sus estimaciones indican un aumento del desempleo mundial de entre 5,3 millones (hipótesis "prudente") y 24,7 millones (hipótesis "extrema") a partir de un nivel de base de 188 millones en 2019. Las caídas del empleo

conllevan grandes pérdidas de ingresos para los trabajadores. El estudio estima que éstas se situarán entre 860.000 millones de dólares y 3,4 billones de dólares a finales de 2020. Esto se traducirá en caídas en el consumo de bienes y servicios, lo que a su vez afectará a las perspectivas de las empresas y las economías. Se prevé además un aumento exponencial del subempleo, vinculado a las reducciones de las horas de trabajo y de los salarios. En los países en desarrollo, las restricciones al movimiento de personas (por ejemplo, de los proveedores de servicios) y mercancías podrían anular el efecto amortiguador que allí suele tener el empleo por cuenta propia.

A nivel internacional

Trillo García Andrés Ramón, 2020 Revista de derecho de la seguridad social. Laborum, Se realiza un estudio de las medidas de protección establecidas ante la emergencia sanitaria derivada del COVID-19. Se estudian las medidas establecidas en materia de Seguridad Social tanto en el ámbito sustantivo como en la flexibilización de las medidas de procedimiento, así como las normas relativas a la relación jurídica de cotización, protección por desempleo, subsidios en favor de empleados de hogar y por cese de actividad de los trabajadores autónomos.

A nivel nacional:

Luis Fernando Londoño 13 de Julio del año 2020 experto en liderazgo virtual y trabajo flexible de Mercer, John está perplejo. “*Olvidé cerrar la puerta*”, se dice a sí mismo. El gato de 5 años le acelera su corazón por un instante. Ahora la clase se ve interrumpida por un minino de raza azul ruso, que se queda posado sobre la mesa, como si las sonrisas y carcajadas de los estudiantes lo aclamaran. Casos como éste son comunes desde finales de marzo pasado, pues la fusión de los aspectos intralaborales y extralaborales causada por el COVID-19, llegó para quedarse en un solo escenario: el hogar. Y es que bajo la modalidad de trabajo en casa existe la

posibilidad de que en medio de una jornada laboral aparezca aquel elemento distractor que termina desviando la atención y/o la productividad.

“Nuestro gatico es bastante travieso e inquieto. Solemos esconderlo para que no haga bulla durante las clases que dicto, así como en las jornadas de universidad de mi hija o las sesiones laborales de mi esposa”, cuenta John Gil Toledo, docente de la Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Adaptarse a la nueva normalidad, además de evitar o lidiar con interrupciones, incluye otro factor relacionado con la productividad y el desempeño de tareas: la administración del tiempo. La transición de la universidad al hogar fue compleja y brusca para John, ya que no tenía experiencia previa con trabajar en casa. Además, para él se dan las mismas cargas laborales como si estuviera en la oficina. “Se pierde la noción del tiempo. En los primeros meses, cuando miraba el reloj eran las 11 p.m. y todavía estaba conectado frente al computador, investigando o preparando sesiones de la semana siguiente”.

A nivel nacional

Por Marlene Acosta Báe, 8 de junio de 2020, Durante la pandemia del COVID 19, cuando no es posible eliminar el peligro, las medidas de protección más efectivas (de mayor a menor efectividad) son los controles de ingeniería, los controles administrativos y los elementos de protección personal (OSHA,2020). De acuerdo con los CDC (2020b), es importante diseñar e instalar controles de ingeniería para reducir o eliminar las exposiciones. Algunos ejemplos de controles de ingeniería incluyen: Barreras físicas: Ventanales y visores. En hospitales, cortinas entre pacientes en áreas compartidas, entre otros. Limpieza del aire mediante ingreso de aire natural y /o sistemas de tratamiento de aire (con direccionalidad, filtración y tipo de cambio, entre otros.) que se instalan y se mantienen adecuadamente. En materia de controles administrativos, se

destacan acciones como las siguientes: Caracterización de la exposición ocupacional, Monitoreo de casos confirmados, Evitar aglomeraciones y fomento del trabajo en casa, Promoción de la higiene de manos y respiratoria, Medidas de control ambiental y Medidas individuales EPP.

4.1. Marco teórico

A finales del 2019 en el mes de diciembre, Wuhan, China se convirtió en el epicentro de un brote de neumonía de etiología desconocida que no cedía ante tratamientos actualmente utilizados. En pocos días los contagios aumentaron exponencialmente, no solo en China Continental sino también en diferentes países. El agente causal fue identificado, un nuevo coronavirus (2019-nCoV) posteriormente clasificado como SARS-CoV2 causante de la enfermedad COVID-19. El 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de Salud declara a esta enfermedad como una pandemia. La presente revisión tiene como finalidad exponer las causas y el origen de esta pandemia, así como las posibles medidas para contenerla.

En el análisis de los datos públicos de la secuencia del genoma del SARS-CoV-2 y los virus relacionados, los investigadores no encontraron evidencia de que el coronavirus se haya producido en un laboratorio o haya sido diseñado de otro modo, como detallan en Nature Medicine.

Ahora y como señala Kristian Andersen, del centro de investigación biomédico Scripps Research y miembro del equipo que ha llevado a cabo el estudio, *“al comparar los datos disponibles de la secuencia del genoma para las cepas conocidas de coronavirus, podemos determinar firmemente que el SARS-CoV-2 se originó a través de procesos naturales”*.

Los coronavirus son una gran familia de virus que pueden causar enfermedades que varían ampliamente en severidad. La primera enfermedad grave conocida causada por un

coronavirus surgió con la epidemia del Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS) de 2003, también en China. Un segundo brote de enfermedad grave comenzó en 2012 en Arabia Saudita con el Síndrome Respiratorio del Medio Oriente (MERS).

El 31 de diciembre del año pasado, las autoridades chinas alertaron a la Organización Mundial de la Salud del brote de una nueva cepa de coronavirus que causa una enfermedad grave, que posteriormente se denominó SARS-CoV-2.

En el otro escenario propuesto, una versión no patógena del virus habría saltado de un huésped animal a humanos y, luego, evolucionado a su estado patógeno actual dentro de la población humana. Por ejemplo, algunos coronavirus de pangolines, mamíferos tipo armadillo que se encuentran en Asia y África, tienen una estructura RBD muy similar a la del SARS-CoV-2.

Un coronavirus de un pangolín podría haberse transmitido a un humano, ya sea directamente o a través de un huésped intermedio, como civetas o hurones.

Entonces y como explican los investigadores, la otra característica de la proteína de espiga, el sitio decisión, podría haber evolucionado dentro de un huésped humano, posiblemente a través de una circulación limitada no detectada en la población humana antes del comienzo de la epidemia.

A continuación, se detallan algunos conceptos que se deben tener en cuenta:

Corona virus: Los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que

ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV). Un nuevo coronavirus es una nueva cepa de coronavirus que no se había encontrado antes en el ser humano.

Los coronavirus se pueden contagiar de los animales a las personas (transmisión zoonótica). De acuerdo con estudios exhaustivos al respecto, sabemos que el SARS-CoV se transmitió de la civeta al ser humano y que se ha producido transmisión del MERS-CoV del dromedario al ser humano. Además, se sabe que hay otros coronavirus circulando entre animales, que todavía no han infectado al ser humano (OMS).

Pandemia: Propagación mundial de una nueva enfermedad (OMS).

Virus: En el campo de la medicina, un microorganismo muy simple que infecta células y puede causar enfermedades. Debido a que los virus solo se pueden multiplicar dentro de una célula infectada, se entiende que no tienen vida propia (instituto nacional de cáncer).

SARS: El síndrome respiratorio agudo grave, (centro para el control y prevención de enfermedades).

SARS-CoV-2: es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo (OMS).

El proyecto pretende analizar las consecuencias a la salud causadas por el aislamiento como medida de prevención a la pandemia COVID 19, a partir de la teoría de desarrollo de la enfermedad.

5. Metodología

5.1. Enfoque y alcance de la investigación

Enfoque: De al análisis se determinó que la metodología empleada es cualitativa, para cumplir con los objetivos se realizó recolección de datos por medio de encuestas; que permitieron describir los procesos y condiciones de los trabajadores durante el trabajo en casa por la pandemia COVID- 19.

Alcance: Este tipo descriptivo para la empresa Quirón Prevención Colombia donde se pretende hacer una propuesta de para mejorar las condiciones del trabajo en casa durante el aislamiento de la pandemia COVID-19.

5.2. Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población (o muestra) utilizada en la recolección de la información.

Tabla 2. Cuadro resumen de objetivos

| Objetivo General | Objetivos Específicos | Actividades | Instrumento | Población o Muestra |
|--|---|---|---|-----------------------------------|
| Analizar las consecuencias a la salud causadas por el trabajo en casa durante el aislamiento por la pandemia COVID-19 en la empresa Quirón Prevención Colombia | Describir las condiciones actuales en las cuales se están desempeñando los trabajadores de la empresa Quirón Prevención Colombia en casa. | Contactar al jefe para solicitar el permiso de realizar las encuestas | Entrevista | Gerente general |
| | | Diseño de la encuesta | Cuestionario | |
| | | Validación de la encuesta | Formato de validación de un instrumento | Ingeniero de sistemas y Ergónoma |
| | | Envío de encuesta virtual | Correo electrónico | |
| | | Recolección de datos | Encuesta | |
| | | Procesamiento de datos | Encuesta | Área técnica, área administrativa |
| | | Análisis y discusión de resultados | Encuesta | |
| | | Contactar al jefe para solicitar el permiso de realizar | Entrevista | Gerente general |

| Objetivo General | Objetivos Específicos | Actividades | Instrumento | Población o Muestra |
|------------------|--|---|-----------------------------------|--|
| | | las encuestas | | |
| | Identificar los síntomas y/o patologías de los trabajadores de Quirón Prevención Colombia como consecuencia del trabajo en casa durante la pandemia COVID-19 | Diseño de auto reporte condiciones de salud | Auto reporte condiciones de salud | |
| | | Validación de la lista de cheque | Auto reporte condiciones de salud | Ingeniero de sistemas y Ergónoma |
| | | Envío Auto reporte condiciones de salud | Correo electrónico | |
| | | Recolección de datos | Auto reporte condiciones de salud | Área técnica, área administrativa |
| | | Procesamiento de datos | Auto reporte condiciones de salud | |
| | | Ordenamiento y análisis de las informaciones de las condiciones del medio encontradas y condiciones de salud | | Área técnica y administrativa |
| | Diseñar una propuesta de intervención grafica para mejorar las condiciones de trabajo en casa, durante el aislamiento por la pandemia COVID-19. | Análisis de resultados obtenidos de la encuesta y de auto reporte de las condiciones de salud | Infografía | Quirón Prevención Colombia |
| | | Diseñar una propuesta de intervención grafica para mejorar las condiciones de trabajo en casa, durante el aislamiento por la pandemia COVID-19. | | Trabajadores administrativos y operativos Quirón Prevención Colombia |

Fuente. Elaboración propia

5.3. Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos

Para dar cumplimiento al primer objetivo “Describir las condiciones actuales en las cuales se están desempeñando los trabajadores de la empresa Quirón Prevención Colombia en casa”, se realizaron 6 actividades la primera fue realizar el contacto con el Gerente de Colombia para tener el permiso de las actividades que se realizaron; este contacto fue vía telefónica después de esto se realizó diseño del cuestionario el cual contiene doce preguntas y posteriormente fue enviado por medio de correo electrónico a dos funcionario de la empresa para la respectiva validación; al tener la validación y verificar que las preguntas eran enfocadas de acuerdo con la necesidad se envió a la muestra seleccionada por correo electrónico, al tener las encuestas resueltas se hizo recolección y procesamiento de datos y por último se hizo un análisis de cada una de las preguntas aplicadas.

Para el cumplimiento del segundo objetivo “Identificar los síntomas y/o patologías de los trabajadores de Quirón Prevención Colombia como consecuencia del trabajo en casa durante la pandemia COVID-19” se realizó una nueva llamada telefónica al Gerente de Colombia usando una entrevista en donde se solicitó el permiso para realizar las actividades, seguidamente se hizo el diseño del auto reporte de las condiciones de salud, como tercer paso se envió en auto reportea dos personas de la empresa para la respectiva validación del mismo, después de haber obtenido la devolución del auto reportes e realizó procesamiento y análisis de los datos allí recolectados; como sexta actividad se realizó un análisis de cada una de la condiciones de salud reportadas.

Para el cumplimiento del tercer objetivo “Diseñar una propuesta de intervención grafica para mejorar las condiciones de trabajo en casa, durante el aislamiento por la pandemia COVID-19.” se realizó, primero el ordenamiento y análisis de las informaciones de las condiciones del

medio encontradas y condiciones de salud de la encuesta y el auto reporte realizadas; como segunda actividad se elaboró un análisis de cada una de las preguntas y las condiciones encontradas y por último se generó una propuesta grafica por medio de infografias a fin de facilitar la comprensión del texto y del mensaje a los trabajadores de Quirón Prevención Colombia para mejorar las condiciones de trabajo en casa.

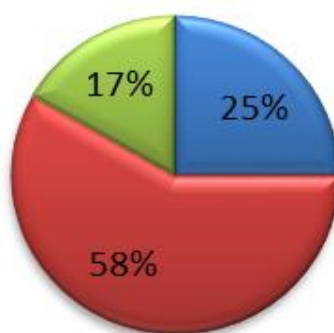
6. Resultados

6.1. Características sociodemográficas

Dentro la encuesta se evidenció características sociodemográficas las cuales sirven para la identificación de la población encuestada.

Figura 2 Rango de edades funcionarios Quirón Prevención Colombia

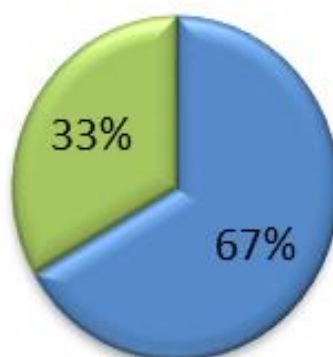
■ Entre 20 -29 años ■ Entre los 30 - 39 años
■ Entre los 40 - 50 años



Fuente. Elaboración propia

Figura 3 Genero funcionarios Quirón Prevención Colombia

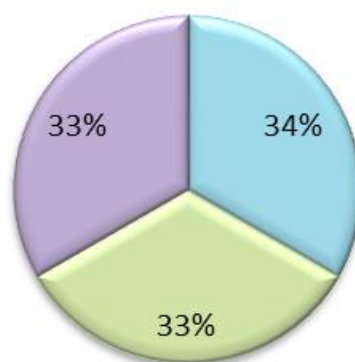
■ FEMENINO ■ MASCULINO



Fuente. Elaboración propia

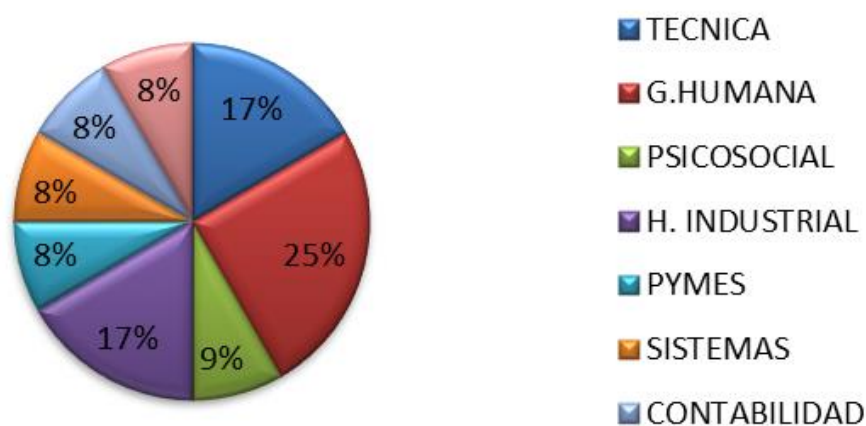
Figura 4 Estado Civil Quirón Prevención Colombia

■ ESTADO CIVIL SOLTERO ■ ESTADO CIVIL CASADO
■ ESTADO CIVIL UNION LIBRE



Fuente. Elaboración propia

Figura 5 Áreas de Aplicación Quirón Prevención Colombia



Fuente. Elaboración propia

6.2. Descripción de las condiciones actuales en casa, de los trabajadores de la empresa Quirón Prevención Colombia durante la pandemia COVID -19

Con las encuestas realizadas a doce trabajadores de la empresa entre las áreas operativa y administrativa se encuentran las siguientes condiciones:

Algunas personas no cuentan con ambientes adecuados en la casa para realizar las actividades, debido a que el espacio escogido para organizar el trabajo de oficina no cumple ergonómicamente, algunos apartamentos son bastante pequeños.

Los elementos con los cuales cuentan los trabajadores en su casa son, mesa comedora, silla comedora, computador portátil, mouse, para las personas que trabajan desde el espacio social de su casa, por otra parte, unos cuentan con la cama y el computador ya que hacen su labor desde la habitación lo cual ergonómicamente no ayuda y tampoco se considera que trabajar desde la habitación sea lo más adecuado para un mejor rendimiento durante el día. Por último, algunos

trabajadores cuentan con escritorio y sillas graduables lo que hace una mejor condición ergonómica para trabajar en un espacio adecuado para tal fin.

Una de las condiciones que hace que los ambientes de trabajo mientras se están en casa por la pandemia no sean los mejores, son los lugares que se escogen para trabajar; algunos están en la habitación, comedor y estudio. Estas condiciones son debido a los espacios y también de la cantidad de gente que por estos días está trabajando en casa.

Otra condición importante es que algunos trabajadores tienen hijos entre 2 y 10 años los cuales demandan mucho más tiempo y por ende los mismos manifiestan que la condición y rendimiento a nivel laboral no es la mejor, por estar pendientes de sus hijos, sus colegios y sus necesidades durante el día.

Algo importante de resaltar es que la empresa Quirón Prevención Colombia suministra a todos sus empleados equipo portátil para trabajar en las instalaciones de la oficina, equipos los cuales durante la emergencia se permitieron llevar a casa facilitando así el desempeño de las funciones; adicionalmente también durante el aislamiento se ha brindado el soporte técnico necesario.

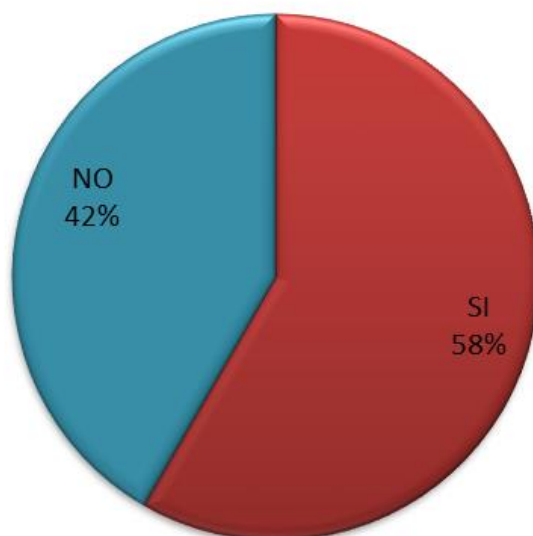
Por otra parte, algo preocupante dentro de las condiciones encontradas es que la mayoría de los trabajadores están laborando más de las 8 horas diarias durante la jornada, ya que no están tomando transporte para ir a sus casas y usan este tiempo para adelantar funciones llegando así a largas horas de la noche; por esta misma razón se evidencia que muy pocos realizan pausas activas ya que no se paran mucho durante la jornada del día. Colocar en este párrafo que la persona se desconecta a la 5

Por último, se cuenta con algunas condiciones de iluminación en donde se observa por parte de los trabajadores que algunos tienen iluminación natural lo cual ayuda que su lugar de trabajo sea agradable y saludable, mientras que otros manifiestan que todo el día deben trabajar con iluminación artificial incidiendo esto en cansancio, fatiga visual, migraña y estrés.

Las condiciones halladas en el medio para algunas personas son las adecuadas ya que por estar en la casa son lugares tranquilos para desempeñar sus labores, pero así mismo se cuenta remodelaciones de los vecinos, situación que no permite la concentración del trabajador al igual que el estar compartiendo tiempo con los hijos reduce la productividad en las 8 horas de trabajo.

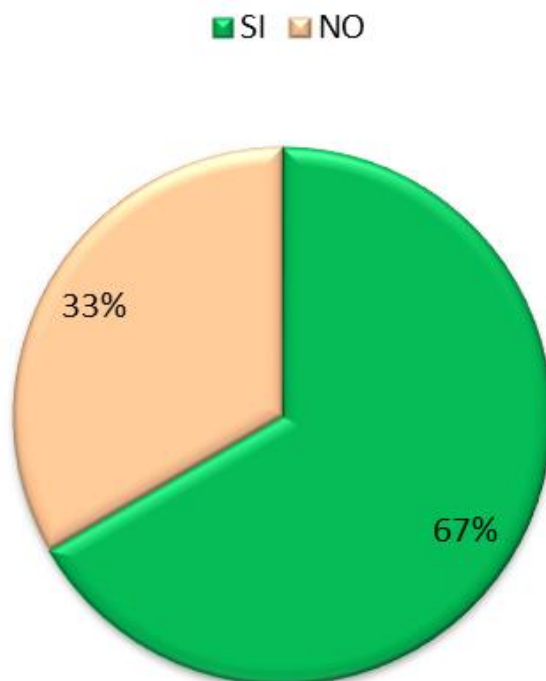
Para un mejor entendimiento de las condiciones encontradas, se realizaron las siguientes graficas:

Figura 6 Pregunta 1 Considera usted que cuenta con un puesto adecuado para realizar sus labores de trabajo en casa?



Fuente. Elaboración propia

Figura 7 Pregunta 2 Cree usted que el sitio donde habita facilita el trabajo en casa?



Fuente. Elaboración propia

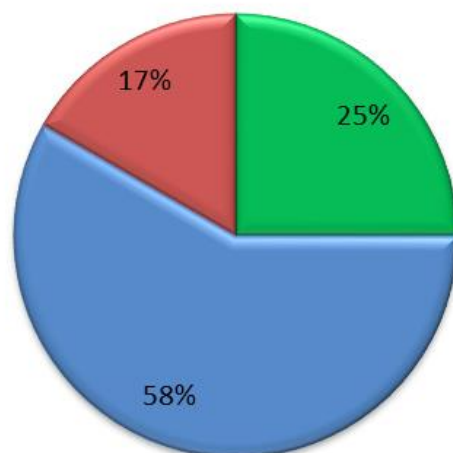
Tabla 3 Elementos usados para el trabajo en casa

| Elementos |
|---------------------|
| Mesa y/o escritorio |
| Silla |
| Portátil |
| Mouse |
| Teléfono |

Fuente. Elaboración propia

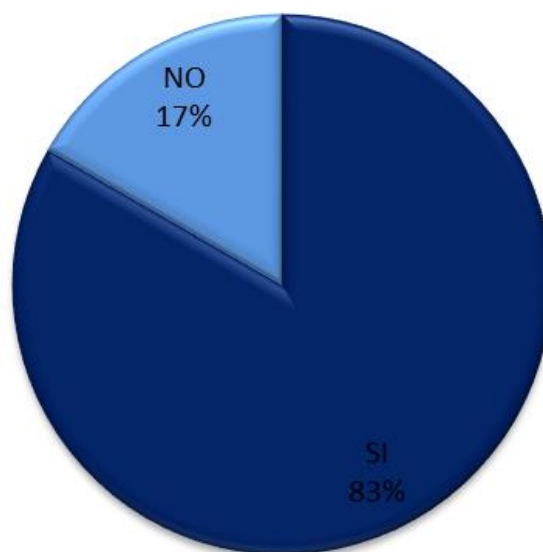
Figura 8 Pregunta 4 En que parte de su vivienda realiza las labores de trabajo en casa?

■ HABITACION ■ COMEDOR ■ ESTUDIO



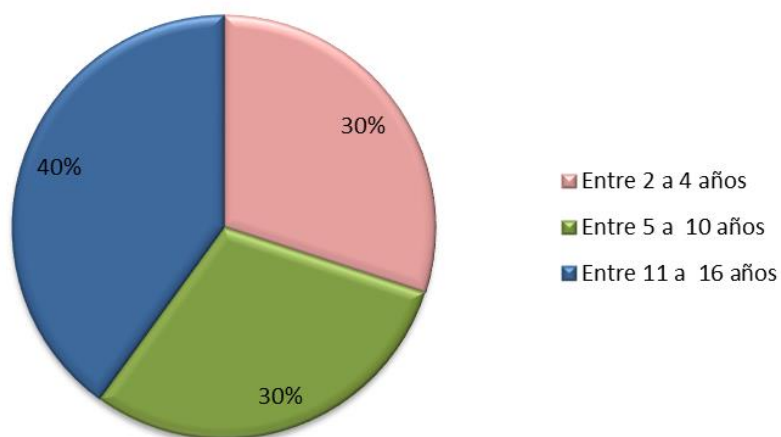
Fuente. Elaboración propia

Figura 9 Pregunta 5 En el desarrollo del trabajo en casa convive con menores de edad?



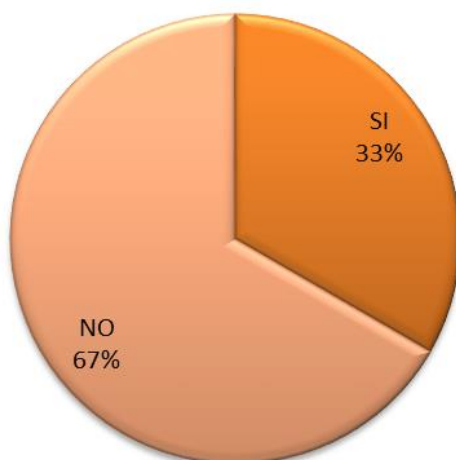
Fuente. Elaboración propia

Figura 10 Pregunta 6 En el desarrollo del trabajo en casa convive con menores de edad?



Fuente. Elaboración propia

Figura 11 Pregunta 7 Considera usted que sus hijos interfieren en el buen desarrollo del trabajo en casa?



Fuente. Elaboración propia

Pregunta 8. Con que tipo de computador trabaja

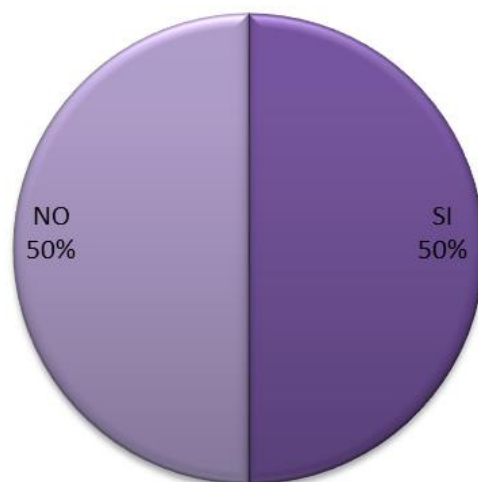
El 100% de las personas indico que trabajo con equipo de cómputo portátil, suministrado por la empresa Quirón Prevención Colombia. Este es asignado desde el inicio de labores con la entidad lo cual para la emergencia que se está viviendo por causa de la pandemia COVID-19 es de vital ayuda para aquellas personas que no cuentan con este tipo de equipos en su casa.

Figura 12 Pregunta 9 Cuantas horas en el día está laborando?



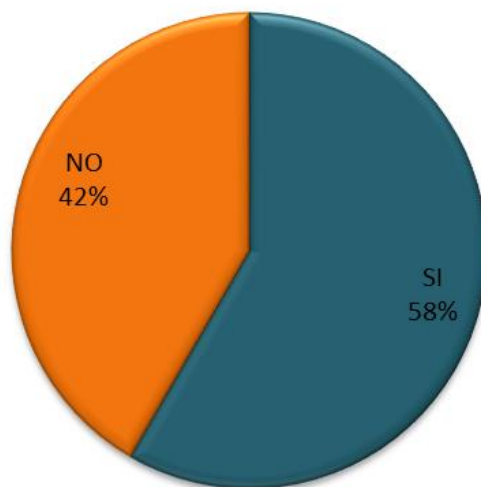
Fuente. Elaboración propia

Figura 13 Pregunta 10 Realiza alguna pausa activa durante la jornada?



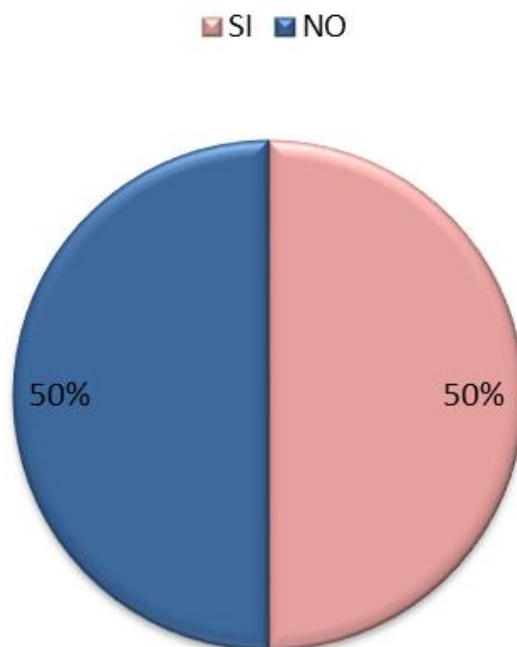
Fuente. Elaboración propia

Figura 14 Pregunta 11 Cree usted que la iluminación de su puesto de trabajo es la que requiere?



Fuente. Elaboración propia

Figura 15 *Pregunta 12 Cree usted que la iluminación de su puesto de trabajo es la que requiere?*



Fuente. Elaboración propia

6.3. Síntomas de los trabajadores de Quirón Prevención Colombia como resultado del trabajo en casa durante la pandemia COVID 19

Dolor / molestias en cuello

Dolor / molestias a nivel de la cintura o parte baja de la espalda

Dolor / molestias en la cadera

Dolor / molestias en manos y/o dedos

Dolor / molestias en la articulación de la muñeca

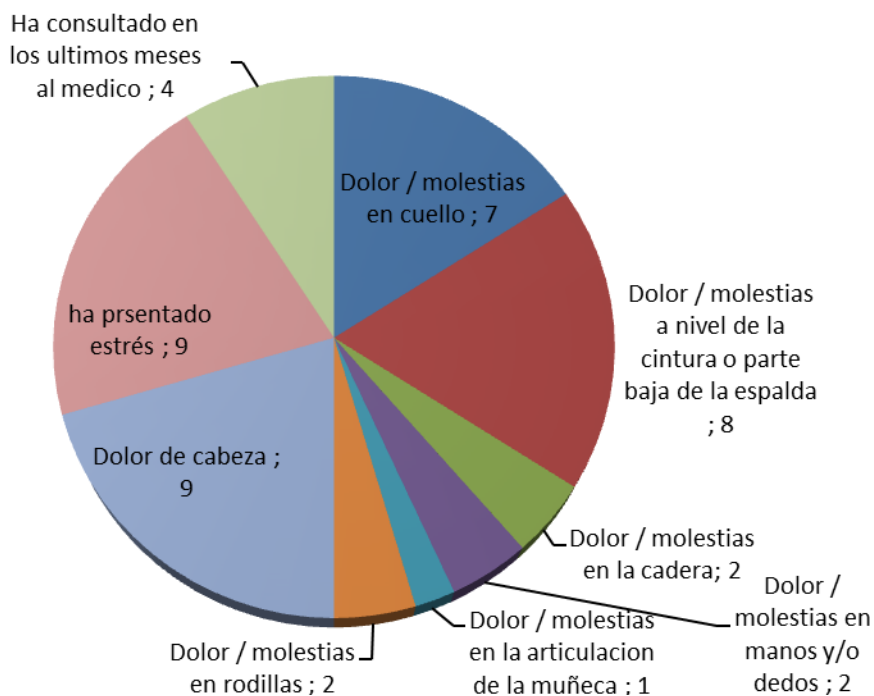
Dolor / molestias en rodillas

Dolor de cabeza

ha presentado estrés

Ha consultado en los últimos meses al medico

Figura 16 Auto reporte condiciones de salud



Fuente. Elaboración propia

6.4. Propuesta de intervención grafica para mejorar las condiciones de trabajo en casa, durante el aislamiento por la pandemia COVID- 19.

Las infografías que dan cumplimiento al objetivo “propuesta de intervención grafica para mejorar las condiciones de trabajo en casa, durante el aislamiento por la pandemia COVID- 19”.

Están consignadas en el **Anexo 1. Infografías**.

7. Presupuesto

Tabla 4 Presupuesto

| PRESUPUESTO | | | |
|----------------------------|----------|------------|---------------------|
| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | PRECIO | TOTAL |
| PERSONAL | | | |
| Honorarios Mes | 4 | \$ 3.658 | \$ 1.404.483 |
| EQUIPOS | | | |
| Computador | 1 | \$ 600.000 | \$ 600.000 |
| Mouse | 1 | \$ 20.000 | \$ 20.000 |
| SERVICIOS | | | |
| Internet | 4 | \$ 120.000 | \$ 480.000 |
| Luz | 4 | \$ 70.000 | \$ 280.000 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| TOTAL PRESUPUESTADO | | | \$ 2.784.483 |

Fuente. Elaboración propia

8. Conclusiones

Durante el desarrollo del proyecto, se logró hacer reconocimiento de las condiciones actuales en las cuales se están desempeñando los trabajadores durante en casa durante la pandemia. Adicional logramos caracterizar y clasificar la población de la empresa identificando los cargos, edades, estado civil, entre otras cosas lo cual nos permitió identificar el tipo de personas que están trabajando desde casa durante la emergencia.

Al aplicar el cuestionario de las condiciones actuales en las que se trabaja en casa durante la pandemia, se pueden obtener condiciones locativas las cuales interfirieren en el desarrollo de las actividades, condiciones de tipo familiar y condiciones del medio ambiente.

Se determinó que la propuesta grafica fuera a través de infografías para facilitar el contenido y comprensión de las recomendaciones, para un mejor entendimiento y mejorar las condiciones de trabajo mientras continúa el aislamiento por causa de la pandemia COVID- 19.

No se contaba con la preparación, física, mental y social para este tipo de emergencias ya en años no se había presentado alguna de tal duración.

Tampoco se contaba con la preparación locativa y laboral para la adecuación de los puestos de trabajo en la casa y la convivencia entre familia durante tantos días seguidos.

El auto reporte de las condiciones de salud arrojó los síntomas que han presentado los trabajadores durante este tiempo por el trabajo en casa, los cuales muchos están asociados por los espacios de trabajo que se tienen en las viviendas.

9. Recomendaciones

Implementar de inmediato las orientaciones propuestas en las infografías, para mejorar las condiciones de trabajo en casa.

Realizar periódicamente un monitoreo de las condiciones de trabajo de las personas que realizan trabajo en casa.

Proponer inspecciones periódicas planeadas a los puestos de trabajo, a fin de hacer los ajustes necesarios.

10. Referencias

Presidencia de la república, decreto 637, mayo 2020. Recuperado de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20637%20DEL%206%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>

Ministerio de salud y protección social, Resolución 666 abril 2020. Recuperado de <https://id.presidencia.gov.co/Documents/200424-Resolucion-666-MinSalud.pdf>

Ministerio del trabajo, Circular 0041, marzo 2020. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/60876961/Circular+0041-2020.PDF/98d19065-352d-33d2-978e-9e9069374144?t=1591222484807>

OIT, COVID-19 and world of work: Impacts and responses, Ginebra, 18 de Marzo de 2020. Se puede revisar periódicamente las novedades sobre la respuesta del mundo del trabajo a la crisis por el COVID-19 recuperado de http://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/04/oit_noticias_cielo_coronavirus.pdf

Londoño, F (2020) COVID-19: ¿Cómo cambiaron los ritos y las dinámicas de los trabajadores en la llamada nueva normalidad? Recuperado de http://www.gestionhumana.com.ezproxy.uniminuto.edu/gh4/BancoConocimiento/N/nuevos_ritos_y_dinamicas_covid19/nuevos_ritos_y_dinamicas_covid19.asp

Marlene, A (2020) Adaptación del SG-SST al COVID-19. Recuperado de http://www.gestionhumana.com.ezproxy.uniminuto.edu/gh4/BancoConocimiento/S/sd_sgsst_y_p_rotocolos_de_bioseguiridad/sd_sgsst_y_protocolos_de_bioseguiridad.asp

Trillo, A (2020) Seguridad Social y COVID 19. Recuperado de <https://dialnet.ezproxy.uniminuto.edu/servlet/articulo?codigo=7477517>