



El Desarrollo de las Capacidades Internas y Combinadas de los Niños, Niñas y Adolescentes de la  
Fundación Unbound, Proyecto Antioquia.

Leidy Natalia Rivera Aristizábal

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Antioquia y Chocó  
Sede Bello (Antioquia)  
Programa Trabajo Social  
mayo de 2022

El Desarrollo de las Capacidades Internas y Combinadas de los Niños, Niñas y Adolescentes de la  
Fundación Unbound, Proyecto Antioquia.

Leidy Natalia Rivera Aristizábal

Sistematización presentada como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)  
Paula Andrea Taborda Ortiz  
Magister en Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Antioquia y Chocó  
Sede Bello (Antioquia)  
Programa Trabajo Social  
mayo de 2022

## Tabla de Contenido

Resumen.....	4
Introducción .....	5
Fase del Ver .....	7
Descripción del Escenario .....	7
Descripción de las Funciones y Rol del Trabajo Social .....	9
Narrativa (Objeto de la Sistematización).....	11
Delimitación del Objeto (Eje de la Sistematización).....	13
Criterios para la Elección del Objeto .....	14
Fase del Juzgar .....	15
Objetivos: General y Específicos .....	15
<i>Objetivo General</i> .....	15
<i>Objetivos Específicos</i> .....	15
Marcos.....	16
Marco Teórico .....	16
<i>Niños, Niñas y Adolescentes</i> .....	16
<i>Desarrollo Humano</i> .....	17
<i>Capacidades Internas</i> .....	19
<i>Capacidades Combinadas</i> .....	20
<i>Perspectiva Socioeducativa</i> .....	21
Marco Legal.....	23
Marco Ético .....	26
Fase del Hacer (Diseño Metodológico) .....	28
Paradigma.....	28
Enfoque .....	29

Alcance de la Investigación .....	30
Método de Investigación.....	31
Técnicas de Recolección de Información .....	31
Población Universo .....	33
Muestra Poblacional .....	34
Consideraciones Éticas .....	35
Sublínea de Investigación del Trabajo Social.....	36
Línea del Sistema Uniminuto.....	37
Estrategia de Análisis .....	38
Recolección y Tabulación de la Información.....	39
Categorías Marco Teórico.....	39
<i>Niños, Niñas y Adolescentes</i> .....	40
<i>Desarrollo Humano</i> .....	41
<i>Capacidades Internas</i> .....	41
<i>Capacidades Combinadas</i> .....	42
<i>Perspectiva Socioeducativa</i> .....	43
Categorías Emergentes .....	44
<i>Metas-Proyecto de Vida</i> .....	44
<i>Calidad de Vida/ Mejor Condición de Vida</i> .....	45
Hallazgos.....	47
Devolución Creativa.....	49
Propuestas de Intervención/Investigación .....	49
Oportunidades de Mejora .....	51
Lecciones Aprendidas .....	53

<b>Conclusiones .....</b>	<b>54</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>56</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>58</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>59</b>

## **Resumen**

La sistematización de experiencias contenida en este escrito es el resultado del proceso de práctica profesional en Trabajo Social, llevado a cabo entre los periodos 2020-2 y 2021-1 en la fundación Unbound, Proyecto Antioquia. La sistematización permite reconstruir y profundizar en las vivencias que se tuvieron durante el desarrollo de la práctica y a partir de dicha experiencia generar nuevo conocimiento para el Trabajo Social y mejorar las futuras prácticas profesionales.

En este trabajo se describe el desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los niños, niñas y adolescentes de la fundación Unbound, Proyecto Antioquia, y se analiza cómo las estrategias pedagógicas que imparten los profesionales sociales de Unbound inciden en el desarrollo de dichas capacidades. Adicionalmente, se realiza un estudio de los hallazgos encontrados en las entrevistas semiestructuradas y en la triangulación teórico- metodológica que se utilizaron durante la producción de la sistematización, y a partir de dichos hallazgos se diseñan y proponen estrategias socioeducativas para el acompañamiento de los NNA y sus familias con relación al desarrollo humano, que sirvan de apoyo a los Trabajadores Sociales de Unbound, Proyecto Antioquia.

**Palabras claves:** trabajo social, sistematización, capacidades, desarrollo humano, estrategias pedagógicas.

## **Resume**

The systematization of experiences contained in this writing is the result of the process of professional practice in Social Work, carried out between the periods 2020-2 and 2021-1 at the Unbound Foundation, Antioquia Project. The systematization allows to reconstruct and deepen the experiences that were had during the development of the practice and from this experience generate new knowledge for Social Work and improve future professional practices.

This work describes the development of the internal and combined capacities of the children and adolescents of the Unbound Foundation, Antioquia Project, and analyzes how the pedagogical strategies taught by the social professionals of Unbound affect the development of said capacities. Additionally, a study of the findings found in the semi-structured interviews and in the theoretical-methodological triangulation that were used during the production of the systematization is carried out, and based on these findings, socio-educational strategies are designed and proposed for the accompaniment of children and their families. in relation to human development, that serve as support to the Social Workers of Unbound, Antioquia Project.

**Keywords:** social work, systematization, capacities, human development, pedagogical strategies.

## **Introducción**

El presente escrito responde al trabajo de grado que requiere la Corporación Universitaria Minuto de Dios de todos los estudiantes de pregrado; en este caso se optó por la modalidad de sistematización de experiencias, cuyo objetivo es, como lo menciona el Acuerdo 075 de 2016 de Uniminuto, lograr “una reflexión rigurosa donde se plasma la experiencia profesional desarrollada por el estudiante y se explica la evidencia por medio de las lecciones aprendidas”.

El tema de la presente sistematización es el desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los niños, niñas y adolescentes de la fundación Unbound, Proyecto Antioquia; abordando estos conceptos de manera sintética, se entiende por capacidades internas a aquellas capacidades innatas o a aquellas capacidades aprendidas desde las experiencias vividas a lo largo de los años, y por capacidades combinadas como aquellas oportunidades sociales, políticas, económicas, educativas, recreativas y demás que brinda el entorno a las personas para poder potencializar sus capacidades internas. (Nussbaum, 2012, p. 37)

El objetivo en la investigación es analizar de qué forma las estrategias de acompañamiento pedagógico utilizadas por los profesionales sociales han aportado en el desarrollo de estas capacidades; así mismo, diseñar estrategias socioeducativas sobre este tema que sirvan de apoyo a los trabajadores sociales de Unbound, Proyecto Antioquia.

Inicialmente se aborda lo relacionado con el escenario de práctica, se hace una descripción y se mencionan las experiencias importantes que se evidenciaron durante el proceso de la práctica profesional; es ahí cuando se hace latente, relevante y llamativo el eje de sistematización seleccionado para esta investigación.

A continuación, se tienen en cuenta los marcos teórico, legal y ético que se consideraron necesarios para entender el alcance que tiene el eje de sistematización seleccionado para Unbound, para los apadrinados, para el Trabajo social y para la sociedad en general.

A partir de lo mencionado se construyó el diseño metodológico, el cual permite la reconstrucción de la experiencia vivida y guía del proceso investigativo dentro de la sistematización. Se toma como base el paradigma interpretativo, un enfoque cualitativo y un tipo

de investigación descriptiva, con el fin de alcanzar los objetivos planteados dentro de esta sistematización.

Y al obtener los hallazgos que aporta la fase del hacer, se realiza una devolución creativa que permite brindar al centro de práctica, a la profesión y a la comunidad, oportunidades de mejora, recomendaciones, lecciones aprendidas y conclusiones sobre que se debe mejorar o que se debe implementar para mejores intervenciones en el futuro.

La sistematización cobra relevancia para el Trabajo Social, pues esta genera aportes teórico - metodológicos para la profesión, que constituyen conocimiento nuevo tanto en la práctica como en la teoría, lo cual le apuesta al enriquecimiento del quehacer profesional del Trabajador Social y brinda herramientas para futuras intervenciones.

### **Fase del Ver**

#### **Descripción del Escenario**

Unbound es una fundación católica internacional que fue fundada en el año 1981 en Estados Unidos por un grupo de hermanos de apellido Hentzen y un amigo suyo, llamado Jerry Tolle; cuya misión es desde sus inicios “caminar con los pobres y marginados del mundo, proporcionando atención personalizada y beneficios directos a los niños, jóvenes, ancianos y a sus familias, para que puedan vivir con dignidad, alcanzar su potencial deseado y participar plenamente en la sociedad” (Unbound, s.f.); y como visión “los fundadores proyectaban un programa que invitaría a las personas a caminar con familias que sufren los efectos de la pobreza, apoyándolas y motivándolas” (Unbound, s.f.).

La fundación Unbound trabaja en cuatro principales regiones alrededor del mundo: África, Asia, El Caribe y América Latina. La situación política, los niveles de pobreza y la

actividad económica, son factores claves que influyen cuando eligen el lugar para enfocar sus esfuerzos.

Unbound trabaja con familias que viven en sectores de vulnerabilidad y de escasez económica, buscando contribuir al mejoramiento y empoderamiento de esas familias para que sean ellas mismas las que con el desarrollo de sus capacidades, puedan intervenir su realidad y hacer planes para su transformación.

Su objetivo central es brindar apoyo económico y social en zonas territoriales donde más lo necesitan los niños, los adultos mayores y las familias, por medio del apadrinamiento; personas de diferentes lugares del mundo apadrinan a niños, niñas, adolescentes y adultos mayores de las regiones en las que tiene presencia Unbound y mensualmente les envían un aporte económico, entre \$40 y \$50 dólares, el cual se destina un porcentaje para las funciones administrativas de la fundación y el otro porcentaje se envía al apadrinado.

Las personas apadrinadas deben participar en la ejecución de talleres y actividades propuestas por Unbound, como requisito para continuar en el programa y recibir el aporte económico de apadrinamiento. Se podría decir que es una “transferencia condicionada”, esto quiere decir que, si el apadrinado cumple con los requisitos que exige Unbound, recibirá el aporte; pero tampoco quiere decir que si no asiste a las actividades va a dejar de recibir el aporte económico inmediatamente, antes de esto se hace un seguimiento, se realizan visitas domiciliarias, se hace el respectivo llamado de atención, luego se analiza la información sobre el por qué el apadrinado ni su familia están participando en la ejecución de los talleres, actividades, envío de cartas a los padrinos y toma de fotos; y si no hay una razón válida, el apadrinado no podrá continuar en el programa.

En Colombia y Antioquia la mencionada institución, cuenta con el proyecto llamado Proyecto Antioquia, en este tienen subproyectos en varios municipios del departamento, como lo son: Medellín (Zamora, Robledo Aures, Popular 1 y 2, Andalucía La Francia, 13 de noviembre, Santo Domingo y NuevaJerusalén); Rionegro, La Ceja, Itagüí, La Estrella y Caldas. La oficina principal de Unbound Proyecto Antioquia se encuentra ubicada en la ciudad de Medellín, en la Calle 50 65 42, oficina 207, Centro Contemporáneo.

Específicamente en el sector donde se realizó la práctica profesional fue en los municipios de La Estrella y Caldas, Antioquia, en el subproyecto Manos Abiertas La Estrella (MAE); donde las familias tienen las características antes mencionadas.

### **Descripción de las Funciones y Rol del Trabajo Social**

El Trabajador Social de Unbound, Proyecto Antioquia, en su rol tiene en cuenta lo expresado por el Consejo Nacional de Trabajo Social (2019) donde entre sus compromisos fundamentales se encuentra el

Promover la participación activa de los sujetos en planes, programas y proyectos educativos institucionales, de convivencia, prevención integral de las diferentes problemáticas, seguridad ciudadana, desarrollo productivo y descentralización, que tiendan a mejorar las condiciones sociales y a promover la justicia y el bienestar (p.25).

En Unbound los Trabajadores Sociales se desenvuelven, en la mayoría de los casos, como coordinadores de subproyectos, en los que se encargan de garantizar la implementación y administración de los diferentes programas y procesos de intervención social ejecutados al interior del subproyecto, enfocando su gestión al desarrollo humano integral de las comunidades apadrinadas de acuerdo a los objetivos, propósito, misión, valores y políticas de Unbound (Unbound, 2019).

El Trabajador Social de Unbound trabaja con las familias participantes en el proyecto, pero también con la comunidad donde viven dichas familias, se mantiene una visión comunitaria donde se busca “ayudar a la comunidad en la toma de conciencia sobre sus necesidades, su situación y sus posibilidades de cambio” (Diez, s.f., p.2); el Trabajador Social debe proponer y promover espacios para que la comunidad participe activamente y sienta propias las acciones que se realizan en esta.

Teniendo en cuenta la información anterior y el objetivo del programa Unbound, el cual busca realizar un acompañamiento personalizado a las familias para la reconfiguración de sus proyectos de vida y metas, es que se realizan las actividades y talleres. En la realización de talleres los profesionales sociales deben basarse en las nueve características que tiene el programa, que son:

- Apoyo mutuo y responsabilidad
- Toma de decisiones descentralizadas
- Empoderamiento
- Orientación de objetivos
- Cultura de aprendizaje
- Fomentar la capacidad
- Visión del mundo
- Sostenibilidad
- Autosuficiencia económica

Los profesionales sociales buscan que de una manera teórica y práctica esta información quede impregnada en las familias y que realmente estas características sean multiplicadas en ellos y generen la transformación esperada.

### **Narrativa (Objeto de la Sistematización)**

La práctica profesional en Unbound se realizó con el objetivo principal de identificar las causas de la limitada participación de los NNA del subproyecto MAE de la Fundación Unbound, Proyecto Antioquia, durante los semestres 2020-2 y 2021-1, periodos en los que la pandemia del Covid-19 estuvo presente y que, además era algo nuevo para todos.

Este fue un proceso de aprender, desaprender e innovar. Aprender, porque se tuvo que recurrir a las herramientas digitales y aprender a tejer relaciones y comunidad de manera virtual; desaprender, porque todo lo que se venía haciendo de manera presencial pasó a ser virtual y de una forma diferente a lo que era cotidiano, o sea, se reconfiguraron los procesos que se desarrollaban en la normalidad; e innovar por tanto se debió crear estrategias creativas para captar la atención de la población y lograr que estos participaran en las actividades.

Fue un proceso de observar y vivir la realidad cambiante, debido a la dinámica social, cultural, sanitaria y económica del momento, por la pandemia del Covid-19. La práctica profesional se realizó virtualmente por medio de grupos de WhatsApp, para evitar el contacto físico y la posible propagación del virus.

A través de los grupos de WhatsApp se enviaba información a los apadrinados y se enviaron durante tres meses, tres videos cada mes, sobre las nueve características del programa, mencionadas anteriormente. Al final del video se proponían actividades reflexivas sobre los temas tratados durante el mes, las cuales debían enviar dentro de las dos siguientes semanas; con el fin de realizar una retroalimentación a cada apadrinado y también tomar la asistencia de la participación.

La fundación apadrina a Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) y a adultos mayores, más durante la práctica profesional I solo se tuvo a cargo a los NNA, divididos en grupos de edades de 3 a 7 años, 8 a 13 años y de 14 años en adelante, sumando aproximadamente 730 apadrinados; y durante la práctica profesional II se tuvo a cargo el grupo de edad de 14 años en adelante, aproximadamente 262 apadrinados. Los NNA apadrinados de Unbound viven en escasez económica y pertenecen a los municipios de La Estrella y Caldas, Antioquia, del subproyecto MAE.

Debido a la escasez económica, muchos apadrinados no tenían acceso a internet, a un computador o a un celular; debían desplazarse hacia donde algún familiar o vecino con herramientas virtuales para realizar y participar en las actividades o esperar a que llegaran los padres de familia o acudientes de trabajar para realizar las actividades desde sus celulares, muchas veces, con poca capacidad de internet. En todas las actividades que se realizaron, en promedio participaban la mitad de los apadrinados; algunos participaron en todas las actividades, otros en una o dos y otros en ninguna.

La fundación Unbound considera que, a través de las nueve características antes mencionadas, los apadrinados pueden lograr un desarrollo humano integral, pero como lo menciona el documento Desarrollo humano: informe 1990, existe un importante vínculo entre crecimiento económico y desarrollo humano, esto quiere decir que para que ese desarrollo sea integral, ambas definiciones deben ir en el mismo sentido. (ul Haq, et al., 1990, p. 33)

Se puede advertir que, aunque hay una característica del programa de apadrinamiento que habla directamente sobre el asunto económico, la cual es autosuficiencia económica, los Trabajadores Sociales de Unbound procuran incluir este tema en todas las demás características de su programa para apadrinados; pues tienen presente lo citado en el párrafo anterior, cuando se

da a entender que al procurar la unión entre el crecimiento económico y el desarrollo humano, es posible alcanzar un desarrollo integral en los seres humanos.

### **Delimitación del Objeto (Eje de la Sistematización)**

El aspecto central que se quiere sistematizar es describir como se da el desarrollo humano, desde las capacidades internas y combinadas, en los NNA de la fundación Unbound, Proyecto Antioquia, a partir de las capacitaciones y talleres brindados por los profesionales sociales.

El desarrollo humano permite que las personas, en este caso los apadrinados, tengan un desarrollo integral, esto quiere decir, desarrollo en todos los aspectos de su vida, partiendo desde el ámbito socioeducativo, como un tema relevante para la formación del ser humano.

Las capacitaciones y talleres que brindaron los profesionales sociales de Unbound, actualmente por la pandemia, son por medio de la virtualidad, lo hacen con ayuda de videos y audios reflexivos; por medio de estos, pretenden ofrecer a los apadrinados, alternativas de sana convivencia y lograr que las personas se propongan objetivos que edifiquen la familia, la comunidad y el sujeto, enfocando sus vidas y esfuerzos en la consecución de estos. Los temas que abordan en los talleres son las nueve características del programa de apadrinamiento, estas aportan al desarrollo humano porque son temas que permiten ampliar la visión del mundo de los apadrinados y de esa forma ampliar sus oportunidades.

Es por esto por lo que hablar de desarrollo humano es fundamental para los NNA de Unbound, pues este otorga “la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses” (Informe Nacional de Desarrollo Humano Guatemala, s.f.)

El desarrollo humano desde el Trabajo Social es visto como un “proceso de ampliación de las opciones de la gente” (Cerdeña, 1998, p. 2); esto quiere decir que desde el Trabajo Social se debe procurar mejorar las condiciones de vida de las personas, la igualdad y la dignidad humana, partiendo de las capacidades internas que desarrollan los seres humanos en el transcurso de sus vidas y que les permite enfrentarse a esta; y sobre esta base, promover las capacidades combinadas, las cuales son aquellas que incluyen las capacidades internas y se le suman las oportunidades que ofrece el exterior, como lo son las condiciones sociales, políticas, laborales, recreativas, participativas, educativas, entre otras. (Nussbaum, 2012, pág. 37)

Por lo anterior, se hace clara la importancia de abordar como el eje de la presente sistematización el desarrollo humano, a partir de las capacidades internas y combinadas que tienen los NNA de la fundación Unbound, Proyecto Antioquia; y no solo las que tienen ya porque las han ido construyendo a lo largo de sus vidas, sino también la posibilidad de diseñar estrategias socioeducativas que sirvan de apoyo para los Trabajadores Sociales de la fundación, estrategias que apunten y aporten al desarrollo de estas capacidades que tienen como finalidad el mejoramiento de la calidad de vida de los seres humanos.

### **Criterios para la Elección del Objeto**

El aspecto fundamental que se tuvo en cuenta para la elección del objeto de sistematización es la relevancia que tiene el desarrollo humano desde el Trabajo Social y que impacta de manera favorable con lo establecido para Unbound, como lo relata el documento sobre el perfil del cargo de coordinador de subproyecto, este se encarga de garantizar la implementación y administración de los diferentes programas y procesos de intervención social ejecutados al interior del subproyecto, enfocando su gestión al desarrollo humano integral de las comunidades apadrinadas de acuerdo a los objetivos, propósito, misión, valores y políticas de Unbound. (Unbound, 2019)

Es preciso afirmar que abordar el desarrollo del potencial individual y colectivo de los sujetos, es un aspecto crucial en los procesos de investigación y agenciamiento de los Trabajadores Sociales, toda vez que permite generar condiciones de vida digna, donde la creación de capacidades internas y combinadas juega un papel prioritario.

Adicionalmente, otro criterio conveniente para la elección del objeto de sistematización es la importancia de reconstruir la experiencia de práctica profesional a la luz de las capacidades internas y combinadas para generar aportes teóricos y metodológicos orientados a la generación de estrategias de intervención socioeducativas.

Es pertinente este asunto para los Trabajadores Sociales de Unbound, porque sus esfuerzos deben ir encaminados hacia el desarrollo humano integral, para que de esta forma se cumplan los objetivos del programa de apadrinamiento, los cuales buscan que las personas puedan transformar sus condiciones de vida actuales por medio de la educación, el empoderamiento y una amplia visión del mundo.

### **Fase del Juzgar**

#### **Objetivos: General y Específicos**

##### ***Objetivo General***

Describir el desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los niños, niñas y adolescentes de la fundación Unbound, Proyecto Antioquia; a partir de las estrategias de acompañamiento pedagógico utilizadas por los Trabajadores Sociales.

##### ***Objetivos Específicos***

- Analizar el desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los NNA apadrinados desde las estrategias de acompañamiento pedagógico.

- Describir los impactos de las estrategias pedagógicas en el desarrollo de la participación activa, el compromiso y la responsabilidad de los NNA.
- Diseñar estrategias socioeducativas para el acompañamiento de los NNA con relación al desarrollo humano, que sirvan de apoyo a los Trabajadores Sociales de Unbound.

## **Marcos**

### **Marco Teórico**

#### *Niños, Niñas y Adolescentes*

En Colombia, según la ACNUR (2006), en el código de infancia y adolescencia, se reconoce como niños y niñas a las personas en edades entre los 0 a los 12 años; y a los adolescentes a personas entre los 12 y 18 años de edad.

La etapa de la niñez es importantísima para el ser humano, ya que esta es “decisiva en el desarrollo, pues de ella va a depender toda la evolución posterior del niño en las dimensiones motora, lenguaje, cognitiva y socioafectiva, entre otras” (Jaramillo, 2007, p. 4). Por lo dicho anteriormente, es conveniente, como lo evidencia el artículo La niñez en la construcción de la sociedad (2007), invertir y crear esfuerzos, educación, recreación, dinero, mejores condiciones de vida, políticas públicas, derechos humanos, capacitación, entre otras, para la niñez es bastante valioso y beneficioso para el futuro de la sociedad (p. 100-117)

Por su parte la adolescencia es vista como

Una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios

corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. (Pineda & Aliño, s.f., p. 16)

Así mismo, en el artículo Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales (Hidalgo et al. 2017, p. 234), señala que, aparte de que en la adolescencia se logra crecimiento y desarrollo físico, también “se alcanzan los objetivos psicosociales necesarios en la evolución del joven a la edad adulta como son: lograr la independencia, aceptar su imagen corporal, establecer relaciones con los amigos y lograr su identidad”. Por supuesto, el aspecto psicosocial es relevante en cuanto al desarrollo del adolescente, ya que este le permitirá su interacción en la sociedad y consigo mismo, positiva o negativamente, dependiendo de cómo se fundamentó y formó este aspecto en el adolescente.

En este punto, es importante reconocer el papel que desenvuelve la familia en la etapa de vida de la adolescencia, ya que este es su círculo de socialización más cercano y, por tanto, el círculo que le puede brindar más apoyo en este periodo de múltiples cambios físicos, emocionales, psicológicos y sociológicos.

Por consiguiente, se puede apreciar que ambas etapas, niñez y adolescencia, transcurren en procesos de cambios y adaptación al medio donde se desenvuelven, y que además estas etapas de la vida del ser humano son cruciales para su desarrollo y futuro como personas adultas.

### ***Desarrollo Humano***

El desarrollo humano se mide a través del Índice de Desarrollo Humano, según Rosales (2017), en esta medición se tiene en cuenta el desarrollo de las personas en cuanto a la salud, a la educación y a los ingresos económicos que obtienen; pero siempre teniendo dominancia la riqueza humana por encima de la riqueza material (p. 66).

Julia Cerda Carvajal (1998) afirma que el desarrollo humano

Se trata principalmente de mejorar la condición humana de diferentes países de manera de ir avanzando más allá del tema del crecimiento y del ingreso, y de poner a las personas en el centro de las acciones del desarrollo. Así visto el Desarrollo Humano es un proceso de ampliación de las opciones de la gente. (p.2)

Lo cual lleva a entender que para el desarrollo humano es esencial priorizar el bienestar humano por encima del tema económico, ya que cuando se prioriza lo humano y se invierte en este, en su salud, educación, servicios públicos, familia, recreación, empleo, alimentación, vivienda y demás temas relevantes y básicos para el ser humano, todo lo demás comienza a evolucionar y avanzar positivamente; al estar satisfechas sus necesidades básicas, este producirá eficientemente.

Se debe aclarar que el bienestar humano y la estabilidad económica son temas que deben ir ligados para lograr el desarrollo humano, pero también se debe tener en consideración asuntos como la cultura, ya que de esta depende en gran medida

el fortalecimiento de determinadas capacidades; las cuales en muchas ocasiones tienen que ver con las representaciones sociales, con los estilos de socialización y con los repertorios simbólicos que nutren nuestras relaciones sociales y las maneras de ser y de hacer como agentes sociales y culturales. (Delgado, 2006, p. 99)

Se hace hincapié en la dimensión cultural, porque no es lo mismo para una persona del Chocó lograr el desarrollo humano, que para una persona de Bogotá; debido a que sus culturas y contextos son muy diferentes y sus percepciones de desarrollo también lo son, o sea que cada contexto y cultura tienen su propia especificidad. Es por esto por lo que el desarrollo humano

debe procurar la equidad de oportunidades y, como argumenta Amartya Sen, la libertad de participación en la sociedad (como se citó en Delgado, 2006); pues esa libertad de participación permite a las personas democracia, visibilización, empoderamiento e integración a la sociedad, lo cual sugiere el desarrollo humano.

### ***Capacidades Internas***

Las capacidades internas, como lo expone Martha Nussbaum (2012), son habilidades residentes en el interior de una persona, pero también son estados de las personas que son fluidos y dinámicos; se trata de “rasgos y de aptitudes entrenadas y desarrolladas, en muchos casos, en interacción con el entorno social, económico, familiar y político. Se incluyen en ellas características tales como la habilidad política aprendida” (p.41), la confianza en sí mismo y la liberación.

Esto quiere decir que no todas las capacidades internas son innatas, sino que, a medida que crecemos y tenemos experiencias, vivencias, información, educación, salud física y emocional, apoyo familiar, acceso a recreación, entre otras, se desarrollan y potencian capacidades internas (Nussbaum, 2012, p. 41).

Un ejemplo muy preciso sobre el desarrollo de las capacidades internas sería la educación, pues por medio de esta el ser humano adquiere múltiples capacidades internas, como la comprensión lectora, el razonamiento lógico, los cálculos matemáticos, la gramática e infinidad de temas que se aprenden a través de la educación. Es por eso que la sociedad y los países deben invertir en las personas, en su educación, salud, recreación, entre otras, para que las capacidades internas sean desarrolladas y sus niveles de calidad y dignidad de vida mejoren.

### *Capacidades Combinadas*

Las capacidades internas y las capacidades combinadas están estrechamente relacionadas, pues para que las capacidades internas sean funcionales, debe existir un medio para desarrollarlas e implementarlas, este medio lo proporcionan agentes externos, como lo son los gobiernos, la economía, la política y la sociedad; y al fusionarse estos dos, las capacidades internas y los agentes externos mencionados, se produce lo que se conoce como capacidades combinadas.

Nussbaum (2012) dice que “las capacidades combinadas se definen como la suma de las capacidades internas y las condiciones sociales, políticas y económicas” (p. 42), en las que las capacidades internas pueden desarrollarse. Es decir, las oportunidades que brinda el entorno, los países y la sociedad, tienen mucho o todo que ver con la forma como a los sujetos se les posibilita ejercer y desarrollar sus capacidades internas.

También las capacidades internas y las combinadas están altamente interrelacionadas, porque “no es posible conceptualmente imaginar una sociedad que produzca capacidades combinadas sin que antes produzca capacidades internas” (Nussbaum, 2012, p. 42), ya que para que esas oportunidades que brinda la sociedad sean aprovechadas, primero se deben crear capacidades internas; por ejemplo, si se ofertan empleos de ingeniería, pero no hay ingenieros, esa oportunidad se desperdiciaría.

Se debe hacer énfasis en la equidad que necesitan ambos conceptos al ponerlos en práctica, puesto que una es indispensable de la otra; como se menciona en el párrafo anterior, se necesita que haya oportunidades para poder implementar las capacidades internas, pero también debe hacerse un esfuerzo por desarrollar las capacidades internas para aprovechar dichas oportunidades.

### ***Perspectiva Socioeducativa***

Para abordar una perspectiva socioeducativa, primero se debe desglosar el término socioeducación y conocer el concepto de las palabras que la componen, las cuales son, social/sociedad y educación.

Social, hace referencia a la sociedad, de la cual dice la autora Alba Luz Campos Aldana (2008), en el artículo Una aproximación al concepto de “lo social” desde Trabajo Social, que “la sociedad es una construcción de relaciones e interacciones de las y los sujetos que la integran, en función de satisfacer sus necesidades” (p. 63).

Por su parte, la educación, como la define el Licenciado en educación Aníbal León (2007), “consiste en preparación y formación para inquirir y buscar con sabiduría e inteligencia, aumentar el saber, dar sagacidad al pensamiento, aprender de la experiencia, aprender de otros” (p. 602). En lo cual se sugiere, que el ser humano durante toda su vida está siendo educado y formado a partir de sus vivencias, pero también por medio de la preparación que recibe de otras personas, lo cual genera que su saber aumente día a día.

Para este mismo autor, la educación y la cultura están fuertemente ligadas ya que “la cultura establece los límites de la educación y el orden en el que el hombre vivirá” (p. 599), es decir que, la cultura permea a la educación, porque dependiendo de la cultura en que se está inmerso es que se educa a la sociedad, ya que esa cultura necesita que se aprenda a vivir de cierta forma, para serle útil. Pero también la educación permea la cultura y la hace transformarse, adaptarse y renovarse, para satisfacer las necesidades de determinada población y así lograr que este avance.

La articulación de la noción social y la educativa, da como resultado el concepto conocido como socioeducativo, este concepto entiende a la sociedad como un conjunto de personas que se relacionan e interactúan entre sí para satisfacer sus necesidades básicas; como lo afirma el concepto de “social”, se necesita de la educación para poder alcanzar sus objetivos, ya que la educación brinda potenciación del saber, inteligencia y sabiduría, con las cuales se pueden lograr dichos objetivos comunes, por medio de proyectos y acciones ordenadas, concretas y científicas.

Y viendo lo socioeducativo como una acción desde el Trabajo Social, el Trabajador Social está a cargo de brindar herramientas y conocimientos políticos, participativos, legales, entre otros, los cuales permitan que sean los propios actores involucrados en la problemática o situación determinada, aquellos que desarrollen sus propias propuestas y estrategias que contribuyan al cumplimiento y a la garantía de sus derechos; además de liderar proyectos y programas que generen oportunidades económicas, políticas, sociales y culturales, a partir de sus saberes locales y sus recursos, produciendo autonomía sobre sus propios intereses (Gómez & Alatorre, 2014, La perspectiva del pensamiento complejo, párrafo 12).

Así, como se señala en el apartado anterior, es necesario la construcción de alternativas en las diferentes situaciones que se puedan presentar en una comunidad, grupo, sujeto o familia, construcción que deben asumir los involucrados de cada situación; y eso se hace posible cuando desde la profesión se brinda educación política, económica, administrativa, participativa y demás temas relevantes para el ser humano, para que este asuma su responsabilidad y tome parte en sus asuntos de una manera consciente.

Es importante abordar la perspectiva socioeducativa desde el Trabajo Social, puesto que la educación para la profesión es indispensable en todos los procesos que se llevan a cabo, esta

perspectiva siempre está inmersa y presente en la metodología y en la ejecución de planes y proyectos con el fin de lograr los objetivos planteados; es impensable hablar de un Trabajo Social alejado de la educación.

También se menciona que el modelo socioeducativo aporta

Procesos de concientización, de capacitación, de movilización de recursos personales, grupales, comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad, los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello acceder a una mejor calidad de vida. (Molina, s.f., p. 06)

Teniendo en cuenta lo anterior, se precisa que lo socioeducativo se puede comprender como un suceso utilizado para movilizar los procesos de enseñanza, a fin de generar transformaciones sociales desde la educación; y que de esta forma la sociedad logre satisfacer alguna necesidad o transformar una determinada circunstancia, pero siempre a partir de sus propios medios e iniciativa.

Es muy conveniente para el modelo socioeducativo, poder lograr que las personas aprendan, desaprendan y reaprendan a partir de sus experiencias y educación adquirida, con el fin siempre de mejorar sus condiciones de vida.

### **Marco Legal**

En Colombia y el mundo, el bienestar de los NNA es primordial y el respeto hacia sus derechos ocupa un lugar muy importante dentro de las leyes de las naciones; por esto, en el presente marco legal se tienen en cuenta algunas normas, leyes y derechos que hacen énfasis en el respeto y estricto cumplimiento de los derechos de los NNA, como lo son la Constitución Política de

Colombia, el Código de Infancia y Adolescencia, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención Internacional de los Derechos del Niño.

Comenzando con el Código de Infancia y Adolescencia, código que se expidió por la urgencia de proteger los derechos de los NNA en Colombia, se menciona que

Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. (Código de Infancia y Adolescencia, Ley 1098 de 2006, Artículo 1)

Según lo anterior, se resalta que en Colombia está en primer plano el desarrollo de los NNA, partiendo del núcleo primario que es la familia y la comunidad que los rodea. Se nota la prevalencia que tiene el desarrollo, dado que en este mismo código se encuentra otro artículo que menciona la importancia de brindar calidad y dignidad de vida a los NNA para su desarrollo integral, a partir de “condiciones que les aseguren desde la concepción cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano” (Código de Infancia y Adolescencia, Ley 1098 de 2006, Artículo 17).

Cuando en el Artículo 17, citado anteriormente, se mencionan las condiciones que aseguran el bienestar de los NNA, se puede enlazar con el concepto de las capacidades combinadas (concepto que se menciona en el marco teórico), las cuales parten del exterior, de las oportunidades que se ofrecen al ser humano para ejercer las capacidades internas. Se muestra la importancia de brindar estas condiciones como derechos, ya que a partir de estas los sujetos

pueden desarrollar, aumentar o ampliar sus capacidades internas y al mezclar estas condiciones óptimas y sus capacidades, lograr el mejoramiento de su calidad de vida.

Respecto a la Constitución Política de Colombia de 1991, se encuentra como sustento legal una educación integral para los NNA, no solo en ciencias básicas, sino también en temas que involucren su desarrollo, así se enuncia en el capítulo de los derechos sociales, económicos y culturales, cuando se menciona que estos tienen “derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud” (Constitución Política de Colombia, 1991, Artículo 45).

Asimismo, en la Declaración Universal de los Derechos Humanos se señala, con respecto a las capacidades combinadas propuestas en este trabajo que, todo ser humano, sin distinción alguna, “tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1948, Artículo 25). Se puede notar, que lo expuesto en esta declaración tiene que ver con lo que deben promover los Estados y la sociedad a los sujetos, con el fin de garantizar condiciones de vida dignas.

Adicionalmente, en el documento de la Convención sobre los Derechos del Niño, se dicta en el Artículo 27 que los Estados que hacen parte de la convención, entre ellos Colombia, deben reconocer “el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social” (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Artículo 27). Dichas características hacen parte esencial del concepto de Desarrollo Humano, e integran algunas de las capacidades internas y combinadas necesarias para lograr un nivel de vida adecuado para los NNA.

Se entiende por lo antes expuesto, que los NNA deben ser vistos como sujetos de derecho, capaces y libres; a los cuales se les debe garantizar todos los derechos que dicta la ley colombiana y los Derechos Humanos para un desarrollo humano integral, partiendo desde el acceso a la educación.

### **Marco Ético**

Para una mirada ética en el marco del presente trabajo de sistematización de experiencias de la práctica profesional y para el Trabajador Social en formación, se debe tener muy presente durante todo el proceso lo establecido por las Naciones Unidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y, por supuesto, lo que dicta el Consejo Nacional de Trabajo Social en su Código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia, en cuanto al quehacer y en el pensar, para que todo lo propuesto aquí este alineado con lo que rige y exige la ley de la profesión.

Primero, se tiene en cuenta lo expresado por el Consejo Nacional de Trabajo Social (2019), donde se invita a pensar en “el reconocimiento del “otro” y de “los otros” como sujetos sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva” (p. 18). Visto desde este punto, se reconoce que a partir de la movilización de la sociedad y de su acción colectiva, se puede lograr la superación de obstáculos, el alcance de metas y la transformación de realidades; desde los esfuerzos realizados por los sujetos mismos, sin desmeritar la guía, el apoyo y acompañamiento que pueden brindar los Trabajadores Sociales.

También, como lo plantea el Consejo Nacional de Trabajo Social (2019) sobre los principios que deben adoptar los Trabajadores Sociales, se enumeran la justicia, la dignidad, la libertad, la igualdad, el respeto, la solidaridad y la confidencialidad; principios que buscan la no discriminación, la no vulneración de los derechos humanos, el empoderamiento, la promoción de

la participación, el reconocimiento de la diversidad, entre otros; como principios fundamentales que orientan el ejercicio profesional (p. 22-24).

Por último, para recalcar el compromiso con la educación y con la participación que tienen los Trabajadores Sociales con respecto a su profesión y con los sujetos, el Consejo Nacional de Trabajo Social (2019) enuncia los compromisos fundamentales de los Trabajadores Sociales, en donde se especifica que uno de sus compromisos fundamentales desde el Trabajo Social es el procurar

promover la participación activa de los sujetos en planes, programas y proyectos educativos institucionales, de convivencia, prevención integral de las diferentes problemáticas, seguridad ciudadana, desarrollo productivo y descentralización, que tiendan a mejorar las condiciones sociales y a promover la justicia y el bienestar. (p. 25)

Y en cuanto a la Ley Universal de los Derechos Humanos (1948) se hace latente los derechos que tiene toda persona, sin discriminación alguna a “derechos económicos, sociales, políticos, culturales y cívicos que sustenten una vida sin miseria y sin temor” (p.5). Dichos derechos promueven la calidad de vida de las personas y así mismo un desarrollo humano integral.

Por todo lo mencionado en este marco ético, es que la presente sistematización es importante, acorde y relevante para el Trabajo Social, ya que está alineada con lo que estipula y exige la profesión de sus profesionales. Además, en este marco ético se fundamenta el compromiso que tiene el Trabajo Social en la construcción de condiciones de vida digna con y para los sujetos.

## **Fase del Hacer (Diseño Metodológico)**

### **Paradigma**

Seleccionar el paradigma que guía el presente trabajo de sistematización de experiencias es crucial para su desarrollo y fundamentación, dado que el paradigma constituye el lente para comprender o explicar la realidad estudiada.

Es por eso que en este caso se considera conveniente que el paradigma que oriente la investigación sea el interpretativo, puesto que este paradigma permite ver y conocer la realidad desde una perspectiva dinámica y subjetiva, sin generalizar; a partir de la comprensión de los diferentes significados que los sujetos le dan a cada cosa o asunto.

Como lo menciona Martínez (2011), para el paradigma interpretativo

existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores (p.10)

Teniendo en cuenta esta postura, se confirma aún más la importancia de la orientación del paradigma interpretativo en el marco del presente trabajo académico, ya que este paradigma permite interpretar y describir el significado que cada sujeto apadrinado le da a los conceptos de desarrollo y capacidades (conceptos en los que se constituye este trabajo); para luego determinar, como investigador y Trabajador Social, de qué forma aplicar el modelo socioeducativo en la fundación Unbound, ya sea para concientizar, capacitar o reconfigurar la percepción que tienen los apadrinados de los conceptos desarrollo y capacidades.

Esto es porque como lo expresa el autor Martínez (2011), también citado anteriormente, “toda persona está en permanente proceso de definición y redefinición de las situaciones en las cuales vive y actúa en consecuencia con esas definiciones” (p. 11), lo cual es muy conveniente para el modelo socioeducativo, poder lograr que las personas aprendan, desaprendan y reaprendan a partir de sus experiencias y educación adquirida, con el fin siempre de mejorar sus condiciones de vida.

### **Enfoque**

Para continuar en consonancia con el paradigma orientador de esta investigación, el enfoque será de tipo cualitativo, ya que este enfoque es característico del paradigma interpretativo porque permite analizar y comprender la realidad cambiante y subjetiva.

Como se expresa en el artículo Contribución sobre los paradigmas de investigación, escrito por Rico y Lorenzo (2006), “El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización” (p. 17).

El enfoque cualitativo brinda datos descriptivos y no numéricos, a partir de información suministrada por las personas, y desde el análisis de esta información se genera conocimiento, puesto que “su objeto es el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes” (Martínez, 2013, p. 5).

Dicho esto, se evidencia la importancia que tienen las personas en los procesos cualitativos en cuanto a sus emociones, percepciones, sentimientos, relaciones, cultura, contexto, economía, educación, entre otras; es decir, se debe tratar de observar al sujeto en su globalidad, así lo infiere Jorge Martínez Rodríguez, cuando menciona que la investigación cualitativa “Tiene

una metodología holística (integral), es decir las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como totalidad y en su totalidad” (2011, p.19).

Es por eso que en esta investigación se utilizará un enfoque cualitativo, porque lo importante, en este caso, es conocer la voz, las opiniones, las percepciones, los imaginarios, las emociones o las ideas que tienen los sujetos sobre el concepto de desarrollo de las capacidades internas y combinadas; y partiendo desde allí, iniciar el abordaje socioeducativo que se le quiere dar a este trabajo investigativo.

### **Alcance de la Investigación**

La investigación es crucial e indispensable para la ciencia, por lo cual también lo es para la presente sistematización, ya que permite acceder a información valiosa y verídica sobre lo que se quiere conocer; es por eso que el tipo de investigación que se usará en este trabajo académico será la investigación descriptiva.

La intencionalidad de la investigación descriptiva es mostrar la realidad de un determinado tema como la perciben los sujetos involucrados y de esta forma conocer como ellos conocen, desde sus voces y diferentes visiones de las cosas, es decir, reconocer las características, propiedades y particularidades del objeto de investigación, desde la cosmovisión de los sujetos; o como lo definen Guevara et al. (2020) “el objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (p. 171).

Como su mismo nombre lo indica, se trata de un proceso de describir lo que implica o significa el desarrollo de las capacidades internas y combinadas para los NNA de Unbound; siendo esto posible a partir de la implementación de técnicas como la observación, la entrevista y la encuesta. Estas técnicas permiten conocer y tener un acercamiento a la definición y a la

interacción que tienen los NNA de Unbound con el tema en cuestión, información suministrada desde sus propias voces y percepciones, que es precisamente lo que pretende la investigación descriptiva.

### **Método de Investigación**

El método de investigación es la sistematización de experiencias, con enfoque fenomenológico hermenéutico, pues por ser esta una investigación cualitativa el enfoque que tiene el método fenomenológico hermenéutico se adapta correctamente a lo que se busca en este trabajo, que es la descripción y el estudio a profundidad de la experiencia en las prácticas profesionales; y a partir de dicha descripción, producir aportes teórico-metodológicos sobre la experiencia vivida.

En el artículo Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico, se menciona que “Este método compone un acercamiento coherente y estricto al análisis de las dimensiones éticas, relacionales y prácticas propias de la pedagogía cotidiana” (Fuster, 2019, p. 207). Es decir, que para la realización de la etapa de la devolución creativa que debe contener esta sistematización, el método seleccionado es acorde a lo que se pretende conseguir, pues el análisis estricto que se debe realizar a la experiencia de prácticas profesionales permite reconocer oportunidades de mejora y lecciones aprendidas, además posibilita la realización de propuestas de intervención, conclusiones y recomendaciones para futuras prácticas profesionales.

### **Técnicas de Recolección de Información**

En la siguiente tabla se plasman las técnicas de recolección de información, las cuales permiten una delimitación en la investigación y la consecución de los objetivos planteados para esta sistematización.

Tabla 1

<b>Objetivo general</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsables</b>	<b>Participantes</b>	<b>Instrumentos/ Técnicas</b>
Reconstruir el proceso de práctica profesional realizada en la Fundación Unbound, Proyecto Antioquía, en los periodos 2020-2 y 2021-1, a partir del desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los NNA apadrinados.	Analizar el desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los NNA apadrinados desde las estrategias de acompañamiento pedagógico.	Rastreo de información que se tiene en la fundación Unbound sobre las estrategias de acompañamiento pedagógico que utilizan en cuanto al desarrollo humano. Entrevistar a la interlocutora de la práctica, sobre las estrategias pedagógicas que utilizan para abordar el desarrollo humano.	Natalia Rivera	Natalia Rivera	Ficha bibliográfica/ Revisión documental
	Describir la incidencia de las estrategias pedagógicas en el desarrollo de la participación activa, el compromiso y la responsabilidad de los NNA.	Triangulación teórica y metodológica de la información recolectada, a partir de la relación dialógica de los referentes teóricos y las narrativas de los sujetos.	Natalia Rivera	Natalia Rivera	Marcela Bolívar y Natalia Rivera
					Triangulación teórica y metodológica.

Diseñar estrategias socioeducativas para el acompañamiento de los NNA con relación al desarrollo humano, que sirvan de apoyo a los Trabajadores Sociales Unbound.	Encuentro con Trabajadores Sociales de Unbound, a fin de construir estrategias socioeducativas que se podrían utilizar en la fundación para aportar al desarrollo humano de los apadrinados.	Natalia Rivera	Trabajadores Sociales de Unbound y Natalia Rivera	Cuestionario/ Entrevista semiestructurada
---	--	----------------	---	---

---

### **Población Universo**

La población universo de la sistematización es la Fundación Unbound, Proyecto Antioquia, porque fue en esta fundación donde se realizaron las prácticas profesionales. La fundación tiene presencia en varios municipios de Antioquia, específicamente en Medellín, Rionegro, La Ceja, Itagüí, La Estrella y Caldas. En Medellín cuenta con subproyectos en barrios como Zamora, Robledo Aures, Popular 1 y 2, Andalucía La Francia, 13 de noviembre, Santo Domingo y Nueva Jerusalén.

Los apadrinados por la fundación Unbound, Proyecto Antioquia, suman un total de 6.585 personas, los cuales se dividen en tres grupos, NNA son 5.186 apadrinados, adultos mayores son 1.331 y vocacionales 68 apadrinados; estas personas apadrinadas se caracterizan por vivir en condiciones de pobreza y vulnerabilidad socioeconómica, mayoritariamente viven en sectores clasificados como estratos socioeconómicos nivel 1 y 2, además de tener acceso limitado a recursos tecnológicos y bajos niveles educativos alcanzados por parte de los padres de familia y acudientes.

## **Muestra Poblacional**

La muestra poblacional tenida en cuenta para la realización del presente trabajo son cuatro Trabajadores Sociales de la fundación Unbound, Proyecto Antioquía, de los cuales tres se desempeñan como coordinadores de sub proyectos alrededor de la ciudad y uno es el coordinador de evaluación de programas sociales; quienes proporcionan desde una mirada holística, información acerca de las estrategias pedagógicas que usan para abordar el tema del Desarrollo Humano y del desarrollo de las capacidades internas y combinadas en el grupo de apadrinados que tienen a su cargo.

Específicamente con la muestra poblacional de los Trabajadores Sociales mencionados, se quiere realizar un enfoque en cuanto al diseño de estrategias socioeducativas hacia los apadrinados en edad de 14 años en adelante, pertenecientes al subproyecto Manos Abiertas La Estrella (MAE), a este grupo pertenecen adolescentes y jóvenes de los municipios de Caldas y La Estrella, los cuales viven en sectores o barrios vulnerables y sus condiciones socioeconómicas son escasas; como se mencionó en las características de la población universo, estos apadrinados tienen acceso limitado a recursos tecnológicos y de conexión a internet.

En este grupo hay apadrinados que se encuentran estudiando en la universidad un pregrado o una tecnología y la fundación les brinda apoyo económico por medio de becas, a cambio de que estos pongan los conocimientos adquiridos en la academia a disposición de Unbound, en las diversas actividades y talleres que se realicen. Así mismo hay adolescentes terminando el bachillerato y también hay personas con diferentes discapacidades, aunque en un porcentaje muy bajo.

Lo indispensable para Unbound es que todos los apadrinados se encuentren estudiando, como requisito fundamental para el apadrinamiento. Esto quiere decir que, todas las personas de esta muestra poblacional son estudiantes.

### **Consideraciones Éticas**

El presente ejercicio investigativo tiene fines académicos que aportan a las ciencias sociales y en particular a la profesión de Trabajo Social, por lo tanto, este trabajo tiene unas consideraciones éticas que salvaguardan la integridad de las personas que participan en esta investigación y que son acordes a lo establecido por el Consejo Nacional de Trabajo Social (2019), el cual tiene como uno de sus principios y valores, el principio de la confidencialidad, con el cual se pretende “otorgar a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos” (p. 24).

Es conveniente resaltar que este trabajo se ha construido basándose en fuentes científicas, en el conocimiento adquirido por medio del plan de estudios de Uniminuto durante 9 semestres, en la experiencia obtenida durante 2 semestres de práctica profesional en la fundación Unbound y con el acompañamiento de la asesora de opción de grado, la cual es profesional en Trabajo Social.

Esta investigación no tiene ningún tipo de riesgo; ni social, ni ambiental, ni económico; más bien, brindará a los profesionales sociales de Unbound herramientas y estrategias pedagógicas para abordar el tema del desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los apadrinados; estrategias que, con un adecuado acompañamiento e intervención brinden resultados favorables para la comunidad de la fundación Unbound.

Para efecto de esta investigación se cuenta previamente con el consentimiento informado de las personas participantes en la recolección de información, las cuales son Trabajadores

Sociales de Unbound. Los datos suministrados por estos, sirven únicamente para fines que beneficien a la fundación Unbound y al Trabajo Social, en ningún momento serán perjudiciales para alguna de las partes.

### **Sublínea de Investigación del Trabajo Social**

La sublínea de investigación en Trabajo Social que orienta este trabajo es Gestión Social, Política y Comunitaria, entendida por la facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (2018) como “un mecanismo de transformación social que incluye acciones e influencias dirigidas a generar incidencia en las políticas públicas y capacidades que aporten al desarrollo humano y social” (p. 18); pues en esta sublínea se tiene en cuenta que, a partir de la organización comunitaria se logra el desarrollo social; es decir, cuando la comunidad misma se organiza en pro de alcanzar sus objetivos y sus intereses, es muy factible que esta comunidad alcance dichos objetivos, se empodere de su rol político en la sociedad y tenga un proceso continuo de transformación y desarrollo social.

Por lo anterior es preciso afirmar que el punto crucial para lograr el desarrollo social debe ser la misma comunidad, desde sus propias ideas, esfuerzos, recursos, personas y participación; por lo que el rol del Trabajador Social es guiar, acompañar y capacitar a esta comunidad en el proceso de su organización; es ampliar su visión en cuanto a las políticas y programas que los ampara y que les puede favorecer para lograr sus objetivos y la satisfacción de necesidades colectivas.

Es aquí cuando se hace un vínculo entre la sublínea de investigación y el tema de la presente sistematización, que es el desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los apadrinados de la fundación Unbound; es un vínculo porque a partir de la organización y la gestión social que pueda realizar la comunidad que interactúa con Unbound, se pueden desarrollar capacidades

internas y combinadas en los apadrinados, como se dijo anteriormente, desde sus recursos, ideas, participación y movilización.

### **Línea del Sistema Uniminuto**

La línea de investigación de Trabajo Social en este trabajo académico es Desarrollo Social y Procesos de Gestión Comunitaria, pues con esta línea se logra abarcar el objeto de esta investigación, que es el Desarrollo Humano enfocado en el Desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los apadrinados de la fundación Unbound, y además se tiene una perspectiva de dicho desarrollo a partir de la gestión comunitaria, o sea, desde la gestión o diligencia de ellos mismos.

Esto quiere decir que, el desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los apadrinados se debe dar en un escenario de gestión propia de la comunidad interesada, la cual será beneficiada de su accionar colectivo; pues lo que pretende la gestión comunitaria es precisamente esto, que la comunidad a partir de su organización y movilización conjunta, consiga el desarrollo social de todos sus miembros.

Se debe aclarar que, aunque la gestión es propia de las comunidades interesadas o afectadas, dichas comunidades pueden ser “direccionados por gobernantes, empresas, organizaciones no gubernamentales, ciudadanos, organizaciones civiles, entre otras” (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2018, p. 20); por medio de los cuales se logra obtener recursos económicos, políticos, intelectuales, sociales y culturales, necesarios para la organización comunitaria y para el alcance de los proyectos planteados.

Es así que la línea Desarrollo Social y Procesos de Gestión Comunitaria, logra orientar esta sistematización, puesto que los Trabajadores Sociales de Unbound son mediadores y educadores

sociales para la comunidad apadrinada, pues son los encargados de brindar herramientas que empoderen a la comunidad y promover la participación activa a partir de la concientización de ser sujetos políticos. Desde esta perspectiva pedagógica, la comunidad toma conciencia de su situación; comienza a organizarse, a movilizarse y a gestionar; y al lograr esta organización, la comunidad puede visualizar su desarrollo desde sus propias estrategias, recursos, esfuerzos y gestión.

En el caso de esta sistematización, el Trabajador Social de Unbound debe procurar estrategias pedagógicas en cuanto a la organización de la comunidad y desde allí generar conciencia y promover la movilización para lograr el Desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los apadrinados.

### **Estrategia de Análisis**

Para el análisis de los resultados obtenidos por medio de las técnicas e instrumentos utilizados durante la recolección de información para esta sistematización, se empleó la estrategia de análisis conocida como triangulación teórico metodológica; pues esta estrategia de análisis permite estudiar los resultados desde diferentes ángulos, específicamente para este trabajo se tiene en cuenta la parte teórica previamente consultada y que es la base que sustenta la sistematización, para ponerla a la luz de los resultados obtenidos por medio de la entrevista semiestructurada.

El poder analizar los resultados desde diferentes ángulos, permite, como lo mencionan Okuda y Gómez (2005), “aumentar la validez y consistencia de los hallazgos” (p. 120). Es decir que, al realizar la triangulación teórico metodológica, este estudio adquiere un nivel de confiabilidad más alto en cuanto a la descripción de los resultados y aumenta “la fortaleza y calidad de un estudio cualitativo” (p. 119).

Dicho esto, se puede concluir que realizar una triangulación teórico metodológica a este trabajo brinda una mirada más amplia y enriquecedora de la realidad estudiada ya que se exponen diferentes puntos de vista; y los hallazgos obtenidos adquieren un mayor grado de confiabilidad. Además, enriquece la profesión del Trabajo Social, pues se logra un acercamiento a la realidad no solo desde la experiencia, sino también desde la teoría.

### **Recolección y Tabulación de la Información**

La recolección de la información que se plasma a continuación se realiza por medio de una entrevista semiestructurada a cuatro Trabajadores Sociales de Unbound, Proyecto Antioquia, y se triangula con información teórica que se tenía rastreada previamente. Por eso al tabular la información recolectada se hace el contraste entre lo recogido en las entrevistas y la teoría investigada de las categorías de análisis de este trabajo; adicionalmente se introducen categorías emergentes que se analizan dentro de la perspectiva de los Trabajadores Sociales de Unbound y como estas aportan al tema del desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los apadrinados.

### **Categorías Marco Teórico**

El diseño metodológico o la fase del hacer realizado dentro de este trabajo de sistematización permite confrontar la teoría con la práctica, pues al tener unas categorías previamente analizadas e investigadas, y al obtener información directamente de los Trabajadores Sociales de Unbound sobre el tema del desarrollo humano y el desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los apadrinados, se puede poner en conversación la teoría con la realidad y de esta forma poder generar aportes teórico metodológicos al escenario de prácticas.

### *Niños, Niñas y Adolescentes*

Dentro de esta categoría se agrupan varios conceptos que hacen referencia a los NNA, pues todos los Trabajadores Sociales de Unbound, Proyecto Antioquia, que participaron de la entrevista, nombraron a esta población de varias formas en el transcurso de su discurso; dando a entender con esto, todas las nociones y perspectivas que tienen acerca de los NNA en la fundación Unbound. Una de las formas más frecuentes en que se refirieron a los NNA fue como apadrinados, pues este es el concepto fundamental que Unbound adopta sobre los NNA con los que trabajan y a los que brindan un aporte económico.

También se refirieron a los NNA como sujetos de derecho, a los cuales se les debe brindar especial atención para un desarrollo saludable, tanto físico como emocional; lo cual se relaciona con lo dicho por Jaramillo (2007), el cual menciona que invertir y crear esfuerzos, educación, recreación, dinero, mejores condiciones de vida, políticas públicas, derechos humanos, capacitación, entre otras, para la niñez es bastante valioso y beneficioso para el futuro de la sociedad (p. 100-117).

Muchos de los Trabajadores Sociales entrevistados aludieron a los NNA como familias apadrinadas o beneficiadas, lo cual muestra la importancia de la familia en la intervención de los apadrinados, pues las familias son transversales durante el proceso que realizan en la fundación, ya que a parte de las actividades que realizan con los apadrinados, también se realizan actividades con las madres o acudientes de los NNA; evidenciando lo narrado en el marco teórico sobre la importancia de la familia como círculo de socialización más cercano y presente durante esta etapa del ciclo vital.

Lo anterior muestra que para Unbound los NNA apadrinados son sujetos de derechos, por lo cual buscan intervenir todo aquello que los rodea y afecta, poniendo especial atención en sus

familias, como se dijo antes su círculo más cercano, en vista de que partiendo de estas se pueden evidenciar cambios positivos y duraderos en los apadrinados.

### ***Desarrollo Humano***

El desarrollo humano para los Trabajadores Sociales entrevistados de Unbound, Proyecto Antioquia, es visto como el bienestar y las oportunidades que tiene una población para acceder a servicios. También como lo menciona TSU3, el desarrollo humano en Unbound es considerado “como ese conjunto de derechos y garantías que tienen las familias para autodirigir su desarrollo deseado de manera libre y participativa”. Ambos conceptos están en consonancia con lo que se menciona en el marco teórico de este trabajo, pues el desarrollo humano debe estar más dirigido a la obtención de riqueza humana por encima de la riqueza material (Rosales, 2017, p. 66); y como dicen los Trabajadores Sociales entrevistados, el acceso a servicios y las oportunidades que se generen en la población, promueven el desarrollo humano.

También TSU1, TSU2 y TSU4 mencionan que la intervención que se realiza desde Unbound, a partir de talleres reflexivos, capacitaciones, actividades recreativas, entre otras, está enfocada en el acompañamiento de las familias con el fin de que estas logren el desarrollo de sus habilidades y por ende el desarrollo humano. Por su parte TSU3 afirma que al brindar oportunidades de acceso a servicios de bienestar se apunta al desarrollo humano integral, por lo cual es importante crear alianzas estratégicas con otras instituciones, ya sean públicas o privadas, que permitan armonizar el quehacer formativo de Unbound.

### ***Capacidades Internas***

Los Trabajadores Sociales entrevistados de Unbound, proyecto Antioquia, hacen alusión a las capacidades internas de los NNA como habilidades que estos ya poseen, lo cual es totalmente acorde a lo que propone Nussbaum (2012), pues ella plantea que las capacidades internas son

habilidades residentes en el interior de una persona, pero también son estados de las personas que son fluidos y dinámicos. Por otra parte, los Trabajadores Sociales entrevistados también dijeron que las capacidades internas son habilidades que se deben fomentar, lo cual también expone Nussbaum (2012) cuando menciona que no todas las capacidades internas son innatas, sino que, a medida que crecemos y tenemos experiencias, vivencias, información, educación, salud física y emocional, apoyo familiar, acceso a recreación, entre otras, se desarrollan y potencian capacidades internas (p. 41).

Esto demuestra la importancia de invertir en el bienestar de las personas, pues al estar satisfechas sus necesidades se posibilita ampliar su visión del mundo y se hace propicio la potencialización de las habilidades innatas de las personas; por ello, los trabajadores sociales incluyeron un nuevo concepto para este trabajo, el cual es calidad de vida, el cual se aborda en el apartado de categorías emergentes debido a la importancia que estos le dieron al momento de responder las preguntas realizadas.

### *Capacidades Combinadas*

Frente a esta categoría, los participantes TSU2 y TSU3 en la entrevista hicieron referencia a las capacidades combinadas desde el punto de vista de alianzas estratégicas o convenios que puede crear la fundación Unbound, Proyecto Antioquia, con otras instituciones; por ejemplo, como lo menciona TSU2 las instituciones que podrían aportar al desarrollo de las capacidades combinadas pueden ser instituciones como el Inder, Ludoteca, Uva y la Policía Cívica Juvenil; pero también los sistemas con los que interactúan los apadrinados, los cuales pueden ser la familia, la escuela e instituciones recreativas y formativas del barrio.

Por su parte TSU3 menciona que se debe avanzar “en el establecimiento de alianzas estratégicas con organizaciones sean públicas y/o privadas que permitan armonizar el quehacer

formativo de Unbound, generando oportunidades de acceso a servicios de bienestar y desarrollo humano integral”; lo dicho por este Trabajador Social es muy valioso, pues se entiende la importancia de brindar acceso a servicios que generen bienestar en las personas, para que así se potencialicen las capacidades internas y combinadas, pues como lo afirma Nussbaum (2012) “las capacidades combinadas se definen como la suma de las capacidades internas y las condiciones sociales, políticas y económicas” (p. 42).

Lo dicho por TSU2 y TSU3 demuestra la relevancia que hay en el brindar espacios y oportunidades para que las capacidades internas sean desarrolladas e implementadas, esto proporciona como resultado el desarrollo de las capacidades combinadas, es decir, la interacción de las capacidades internas de las personas con las oportunidades que genera el entorno, es a lo que se le conoce como capacidades combinadas.

### ***Perspectiva Socioeducativa***

Los Trabajadores Sociales entrevistados de Unbound, proyecto Antioquia, concuerdan en que la perspectiva socioeducativa que tienen presente en la fundación permite mejorar las condiciones de vida de los NNA apadrinados y de sus familias, por ende, el alcance de la calidad de vida de estos, pues tienen muy presente que a partir de la educación es que se da el desarrollo humano. Por ejemplo, mencionan algunas estrategias socioeducativas que utilizan y que sirven de apoyo en la intervención que realizan con los apadrinados y sus familias, como lo son los encuentros mensuales, los talleres reflexivos, las actividades recreativas, las visitas sociofamiliares, los grupos de apoyo, la malla curricular, los ciclos de formación, las capacitaciones y el acompañamiento.

Estas estrategias socioeducativas, son usadas de forma intencionada por los Trabajadores Sociales de Unbound, pues conocen que desde el Trabajo Social se brindan herramientas y

conocimientos políticos, participativos, legales, entre otros, los cuales permitan que sean los propios actores involucrados en la problemática o situación determinada, aquellos que desarrollen sus propias propuestas y estrategias que contribuyan al cumplimiento y a la garantía de sus derechos; además de liderar proyectos y programas que generen oportunidades económicas, políticas, sociales y culturales, a partir de sus saberes locales y sus recursos, produciendo autonomía sobre sus propios intereses (Gómez & Alatorre, 2014, La perspectiva del pensamiento complejo, párrafo 12).

Lo anterior conversa a plenitud con la sublínea y la línea de investigación de esta sistematización, pues en estas se plantea que para que se logre el desarrollo social debe ser a partir de la misma comunidad, desde sus propias ideas, esfuerzos, recursos, personas y participación.

### **Categorías Emergentes**

En el transcurso de la realización de las entrevistas emergieron dos categorías nuevas de estudio, las cuales se tuvieron en cuenta dentro de este trabajo puesto que fueron conceptos que todos los Trabajadores Sociales entrevistados de Unbound, proyecto Antioquia, usaron durante sus respuestas. Por lo tanto, son categorías importantes y relevantes para describir el desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los NNA apadrinados de la fundación Unbound; estas nuevas categorías para tener en cuenta son proyecto de vida enfocado en las metas y calidad de vida.

### ***Metas-Proyecto de Vida***

Las personas a las que se le realizó la entrevista mencionaron con frecuencia y tuvieron muy en cuenta al responder las preguntas realizadas el concepto de las metas dentro del proyecto de vida de los apadrinados, como el medio para que se dé el desarrollo humano en ellos; pues como lo

menciona TSU3, el poder “orientar objetivos y alcanzar metas conllevan a mejorar sus condiciones de vida”. Así mismo, cuando se les realizó la pregunta de ¿cuáles estrategias pedagógicas utilizan para abordar el Desarrollo Humano?, TSU1 hizo énfasis en la orientación y acompañamiento por parte de Unbound que tienen los apadrinados al proponerse metas a corto, mediano y largo plazo; TSU2 dijo que a partir de las “actividades formativas y didácticas se motiva a los apadrinados para tener metas claras y luchar por ellas” y por su parte TSU3 menciona que mensualmente se “trabajan diferentes temas enmarcados dentro del componente de proyecto de vida asociado a la orientación de objetivos y metas”.

También cuando se les realizó la pregunta de ¿cómo miden el Desarrollo Humano de los apadrinados?, TSU1 y TSU2 hicieron énfasis en que esta medición se hace teniendo en cuenta cómo llevan los apadrinados el cumplimiento o el avance de sus metas a partir del proyecto de vida de cada uno; TSU3 dijo que “se está estructurando una plataforma llamada semáforo de orientación de objetivos” con el fin de medir el compromiso o el cumplimiento de las metas planteadas por los apadrinados, donde rojo es que no se están cumpliendo, amarillo es que se están cumpliendo parcialmente y verde es que se están cumpliendo.

Es así que los Trabajadores Sociales que respondieron la entrevista, tienen la certeza de que el medio para que los NNA apadrinados de Unbound logren el desarrollo humano, es desde la construcción, planificación, visualización, enfoque y consecución de las metas que se plantean dentro del proyecto de vida.

### ***Calidad de Vida/ Mejor Condición de Vida***

Los Trabajadores Sociales de Unbound, Proyecto Antioquia, que se tuvieron en cuenta como muestra para realizar un rastreo de información que fuera útil para este trabajo de sistematización, relacionan estrechamente el concepto de desarrollo humano y desarrollo de las

capacidades, con el concepto de calidad de vida/mejor condición de vida; hasta se puede evidenciar que estos conceptos los entienden como sinónimos, lo cual es muy válido, pues como lo menciona Cerda (1998) “el desarrollo humano se trata principalmente de mejorar la condición humana” (p. 2).

Es por esto que en muchas de sus respuestas hablan de la relación de dependencia entre estos conceptos, pues como menciona en una de sus respuestas TSU2, desde la intervención que realizan en la fundación Unbound se busca “hacer consciente al niño, niña o joven de las capacidades y habilidades que posee, para que este pueda ponerlo en práctica y con ello mejorar sus condiciones de vida”; y algo similar indica TSU1, cuando dice que en Unbound se fomenta “el Desarrollo Humano desde la potenciación de las habilidades de cada una de las personas que hace parte de nuestra institución, pudiendo con ellas mejorar sus condiciones de vida”. Esto evidencia la importancia que le da Unbound al desarrollo de las capacidades de los NNA, pues estos profesionales están persuadidos de que al lograr que los apadrinados desarrollen sus capacidades, podrán mejorar su calidad de vida y, por ende, avanzar hacia el desarrollo humano.

También se constata que, según los Trabajadores Sociales entrevistados, el mejoramiento de la calidad de vida de los apadrinados depende del cumplimiento de sus metas y el ir encaminados hacia sus proyectos de vida; como dice TSU3, es importante abordar el “componente de orientar objetivos y alcanzar metas que conlleven a mejorar sus condiciones de vida”.

Por lo cual se puede captar que desde Unbound hay un fuerte compromiso en promover mejores condiciones de vida para los apadrinados y sus familias, a partir de lo que ellos mismos pueden, saben y aprenden a hacer; es decir, desde el desarrollo de sus habilidades y el compromiso que tengan con sus metas y proyectos de vida.

## **Hallazgos**

La reconstrucción de la experiencia de práctica profesional realizada en la fundación Unbound, proyecto Antioquia, específicamente en el subproyecto MAE, da lugar a este trabajo de sistematización, el cual permite que se haga un análisis amplio de dicha experiencia y, como lo afirma Cifuentes (2010) esta sistematización “aporta a la producción intencionada de conocimientos sobre y desde la práctica” (p. 1). Dichos conocimientos son muy útiles para el Trabajo Social, pues para una próxima práctica se tendrán conocimientos aprendidos y una reflexión profunda de lo que se hizo, para así mejorar las futuras prácticas que se realicen y aportar teóricamente a la profesión.

Al interpretar la reconstrucción que se realizó a partir de la experiencia de práctica profesional, se evidencia el compromiso que tiene la fundación Unbound en promover el desarrollo humano en los apadrinados; pues con el fin de lograr este desarrollo se realizan actividades, talleres y capacitaciones en temas que están inmersos dentro de la cuestión del desarrollo humano, como por ejemplo el empoderamiento, la orientación de objetivos, la cultura de aprendizaje, el fomentar la capacidad de los apadrinados, entre otros.

También se halla que los Trabajadores Sociales de Unbound, hacen especial énfasis en el planteamiento de metas que deben proponerse los apadrinados, pues consideran que partiendo de la visualización al futuro que produce el establecimiento de metas, los apadrinados estarán enfocados en lo que quieren conseguir y llegar a ser, logrando la potenciación del desarrollo de sus capacidades y el mejoramiento de sus condiciones de vida.

Otro asunto que se encuentra en el presente análisis de la reconstrucción de la experiencia de práctica profesional, es la falta de alianzas que tiene la fundación Unbound, Proyecto Antioquia, con otras entidades; lo cual es desfavorable teniendo en cuenta lo que propone el

concepto del desarrollo de las capacidades combinadas, pues lo que sugiere este concepto es que se den escenarios y oportunidades en los cuales las personas puedan aplicar y continuar desarrollando sus capacidades internas. Al no tener dichas alianzas se hace difícil implementar las capacidades internas de los apadrinados, y por ende se retiene el desarrollo humano, porque puede ser que desde Unbound se esté trabajando arduamente para que las capacidades internas de los apadrinados sean desarrolladas, pero si no se procura crear alianzas con diferentes organizaciones para que se pongan en práctica dichas capacidades, no será posible el desarrollo de las capacidades combinadas y el desarrollo humano.

Lo dicho anteriormente no se refiere a, como lo llaman en Unbound, convenios con entidades amigas, ya que algunos subproyectos de Unbound, Proyecto Antioquia, cuenta con estos, como por ejemplo las instituciones educativas que les facilitan espacios físicos para la realización de las actividades con los apadrinados, o el Inder, la Policía Cívica Juvenil o la UVA; sino que lo dicho, se refiere más bien a convenios con empresas, universidades o centros educativos, en donde los apadrinados o alguien de su familia pueda recibir la oportunidad de laborar o de estudiar, promoviendo así el desarrollo de las capacidades combinadas.

Esto sería muy beneficioso para la fundación Unbound, en especial para las familias apadrinadas, pues como ya se ha mencionado en otros apartados de este trabajo, las familias con las que trabaja Unbound poseen escasos recursos económicos, debido a que muchos de los padres, madres o acudientes se encuentran sin empleo, son independientes o que cuentan con un bajo nivel de escolarización, por lo que sus empleadores pagan salarios que corresponden al salario mínimo legal vigente.

### **Devolución Creativa**

Para iniciar la fase de la devolución creativa del presente trabajo es preciso aclarar y recordar el momento y el contexto en que se dio la práctica profesional gestora de esta sistematización, pues las cuestiones que aquí se plantean corresponden a ese contexto específico en que se vivenciaron las prácticas profesionales.

Por motivos que desencadenaron de la pandemia del Covid-19, la práctica profesional se realizó de manera virtual, lo cual generó que no se conocieran los espacios físicos donde normalmente se realizan las actividades con los apadrinados, que tampoco se tuviera un contacto presencial con los sujetos, pues el contacto que se mantuvo fue solamente vía WhatsApp y, además que se buscaran formas nuevas y creativas de impartir los talleres virtualmente a los apadrinados.

### **Propuestas de Intervención/Investigación**

Por lo mencionado en la introducción de la presente fase, se hacen visibles los retos enfrentados como Trabajadores Sociales en cuanto a la virtualidad, puesto que en la profesión del Trabajo Social se acostumbra a tener tratos cercanos y presenciales con las personas con que se trabaja, lo cual en este caso de práctica profesional no se pudo dar y supuso un reto.

En consecuencia con este reto hallado, es que se plantea la propuesta de intervención para esta sistematización, la cual contribuye y aporta al mejoramiento de la profesión, pues esta propuesta es acorde a la realidad actual de gran porcentaje del mundo; un mundo globalizado, conectado y dependiente del internet.

Según una estadística de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2021), al año 2021 el 63% de la población mundial usa internet; hablando específicamente de Colombia, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2021) espera que, para el 7

de agosto de 2022 el 70% de los colombianos tengan acceso a internet. Estas estadísticas muestran la importancia que tiene el internet en la actualidad para las personas y la disposición que tiene el gobierno nacional para que este servicio esté disponible para más familias colombianas.

Por todo lo dicho anteriormente, la propuesta que se expone en esta fase de devolución creativa es continuar contribuyendo a la virtualidad y apostarle a este tipo de intervención virtual; pues como se manifestó antes, la realidad del mundo es que lo virtual se ha convertido en una herramienta utilísima del presente y será muchísimo más valiosa en el futuro, por lo cual se propone que aun cuando se estén realizando trabajos presenciales se opte algunas veces por encuentros virtuales, lo cual fortalecerá a los profesionales en cuanto a las herramientas, ideas, talleres o propuestas más asertivas para trabajar virtualmente; y de esta manera también se consolidará la participación de las personas por este medio, ya que será más cotidiano y fácil de utilizar.

Esta idea puede plantearse para abordar algunos ejes del Trabajo Social desde la virtualidad; por ejemplo, se pueden realizar acompañamientos pedagógicos y brindar apoyo psicosocial de una manera personalizada, lo cual posibilita un alcance a la población bastante considerable, pues permite realizar intervenciones con personas, grupos, familias o comunidades que se encuentren en cualquier lugar del mundo.

Figura 1.

Trabajo Social desde la virtualidad		
Acompañamientos pedagógicos	Talleres/ Capacitaciones	Apoyo psicosocial

Asimismo, la propuesta mencionada contribuye al mejoramiento de la profesión de Trabajo Social al punto que no se condiciona la intervención a un lugar o tiempo determinado, sino más bien la intervención se flexibiliza acorde con las necesidades de los sujetos.

### **Oportunidades de Mejora**

Las oportunidades de mejora que se sugieren en este apartado se plantean teniendo en cuenta la experiencia de práctica profesional personal y los hallazgos descritos en la fase del hacer, pues allí se encuentran varios temas en los que la fundación Unbound, Proyecto Antioquia, podría prestar mayor atención y acciones para mejorar su intervención en las poblaciones donde presta sus servicios.

Una de las oportunidades de mejora que tiene la fundación, es el crear alianzas estratégicas con otras organizaciones o instituciones en las que los apadrinados y sus familias puedan desarrollar y ejercer sus capacidades internas, es decir, desde cada subproyecto de Unbound hacer énfasis en el desarrollo y aprendizaje de capacidades internas, para luego, como un valor agregado, los mayores de edad puedan obtener empleos a partir de lo que saben o aprendieron en Unbound, en organizaciones con las que la fundación tenga convenios. Y en el caso de los NNA, crear convenios con instituciones educativas en las que se puedan capacitar y estudiar, para que cuando lleguen a la edad productiva tengan mejores opciones laborales.

A modo de idea o ejemplo, las organizaciones o instituciones con las que establezca convenio Unbound pueden abrir cierta cantidad de cupos para emplear apadrinados o familiares de estos, con requisitos específicos para ocupar el cargo determinado; y desde Unbound poder capacitar de acuerdo a los requisitos que esté solicitando la empresa, a las personas interesadas, para que estas sean postulantes potencialmente atractivos y se desenvuelvan en su cargo satisfactoriamente.

Se menciona esta oportunidad de mejora debido a que la población con la que trabaja Unbound es una población de bajos recursos económicos, que presenta un nivel bajo de escolarización por parte de los padres de familia o acudientes de los apadrinados y que muchos de ellos trabajan informalmente.

Esta oportunidad de mejora aporta directamente al desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los apadrinados y sus familias, de modo que contribuye al mejoramiento de su calidad de vida; lo cual es uno de los objetivos más relevantes para los Trabajadores Sociales de la fundación Unbound.

En cuanto a la oportunidad de mejora que tienen los próximos practicantes de Trabajo Social en esta fundación o en cualquier otro lugar donde desarrollen su práctica profesional, es el tener la capacidad y el valor de ser propositivos, pues en muchos de los lugares de practica donde dan la oportunidad de ejercer lo aprendido en la academia o de aprender de lo que ellos hacen, buscan personas propositivas, que den ideas nuevas, que lleguen con creatividad y que con esto mejoren prácticas que se llevan realizando hace muchos años y que tal vez no están dando los resultados deseados, o que tal vez si dan resultados positivos pero que con las propuestas que se sugieren dichos resultados mejoren exponencialmente. No se trata de cambiar lo que ya se hace,

sino más bien de mejorarlo y de tener el valor de proponer a partir de una postura crítica y creativa.

### **Lecciones Aprendidas**

Las lecciones aprendidas sobre la práctica profesional se entienden mayormente o cobran relevancia al realizar todo el proceso de sistematización, es porque durante este proceso se realiza un análisis crítico de dichas prácticas y se hace conciencia de lo que se vivió, se aprendió, de lo que se hizo o de lo que no se hizo. Gracias a este proceso de sistematización es que las futuras practicas personales o de otros estudiantes serán mejores y tendrán unas bases de aprendizaje y reflexión.

Durante las prácticas profesionales en muchas ocasiones el practicante percibe que no está aprendiendo o que las actividades que está realizando son muy básicas y que no tienen mucho valor, pero cuando se llega al proceso de sistematización se descubre que en realidad si hubo un proceso de aprendizaje valioso y que este aprendizaje contribuye a la formación como profesionales y aporta teóricamente al Trabajo Social.

Como se menciona en la sección de oportunidades de mejora sobre el ser practicantes propositivos, también se retoma en esta parte el tema; pues al ser una oportunidad de mejora que se detectó, igualmente se convierte en una lección aprendida para próximas prácticas, el no hacer solamente lo que el centro de practica exige, sino que ir más allá (dentro de lo que sea permitido) y trascender en lo que se hace partiendo de unas bases teóricas y críticas. Esto se trae a mención porque las prácticas profesionales personales que se realizaron se quedaron solamente en lo que la fundación pedía, en vez de proponer otras formas de hacer lo que se debía hacer; con esto no se desmerita lo que se realizó, pues también fue un proceso de esfuerzos y de buscar las mejores alternativas para hacer lo que la fundación exigía, pero si se adquiere como lección el poder ser

más propositivos y brindar a los centros de prácticas nuevas o diferentes visiones de las cosas, se reitera nuevamente, dentro de lo permitido y con mucho respeto hacia su visión y hacia lo que ya se hace. Es decir, no es cambiar lo que ya se hace, sino que buscar mejorarlo.

Como se había mencionado al principio, una de las lecciones de aprendizaje más valiosas que permite la sistematización es el poder analizar la experiencia de práctica profesional de una forma crítica y pausada, por decirlo de esta manera, pues se retoma el proceso realizado y se analiza desde una perspectiva diferente y por partes, ya no como practicante sino como estudiante crítico de su hacer. Es así que la sistematización permite comprender todo lo que se había pasado por alto cuando se estaba en el proceso de la práctica, ya que cuando se comienza a entretrejer todo lo que requiere la sistematización, se empiezan a vislumbrar todo el conocimiento que se acumula a partir del análisis que se realiza de la práctica y se hace conciencia de la forma en que ya se ve lo que se hizo y lo que se vivió.

Es por eso que al llegar a escribir y describir los puntos de los hallazgos y la devolución creativa que debe contener esta sistematización, se nota que la forma de escribir lo que se hizo se torna más reflexiva y se percibe una mirada crítica de dichas prácticas, se halla que se pueden encontrar oportunidades de mejora para el centro de practica a partir de lo vivido y es por eso que la sistematización es tan importante en el proceso de prácticas profesionales.

## **Conclusiones**

Las conclusiones que permite desplegar el trabajo de sistematización de las prácticas profesionales realmente son numerosas, pues al desarrollar los puntos que debe contener este escrito se evidencian conocimientos y perspectivas que no se habían tenido en cuenta durante la practica misma y se hace una reflexión rigurosa de todo el proceso llevado a cabo en el centro de práctica, de lo que se hizo y de lo que se pudo haber hecho para obtener mejores resultados, pero

ese “lo que se pudo haber hecho” queda como enseñanza y no como queja, pues es precisamente esa reflexión la que lleva a mejorar las futuras prácticas.

Por lo que una de las conclusiones es la importancia de llevar las practicas hasta el proceso de sistematizarlas, ya que durante este proceso cauteloso se visualizan aprendizajes que no se percibieron durante las practicas; un aprendizaje que aporta directamente al Trabajo Social, al quehacer como profesionales y a los centros de prácticas al brindarles oportunidades de mejora partiendo de una mirada crítica y reflexiva de la experiencia que se tuvo en ese lugar.

Aparte, como conclusiones directamente al tema de sistematización de este trabajo, que es el desarrollo de las capacidades internas y combinadas de los NNA de la fundación Unbound, Proyecto Antioquia, y teniendo en cuenta los objetivos específicos planteados para este, se puede concluir primero que Unbound aporta significativamente al proceso del desarrollo de la capacidades internas de los apadrinados a partir de las temáticas, talleres y capacitaciones que les brindan, todos sus esfuerzos están enfocados en que lo apadrinados y sus familias puedan desarrollarse y de esta forma mejorar sus condiciones de vida; pero también se concluye que falta más interés en el abordaje de las capacidades combinadas, pues se evidencia que desde Unbound se podrían gestionar proyectos y programas con otras entidades para lograr también este desarrollo.

Segundo, Unbound promueve la participación activa de sus apadrinados a partir de estrategias pedagógicas interactivas y lúdicas, como talleres, capacitaciones y juegos que se realizan de manera mensual, además de la toma de asistencia por ser de carácter obligatorio la implicación de los apadrinados en estos encuentros, a no ser de tener una excusa válida. Aun en medio de la pandemia y del confinamiento que esta provocó, por medio de la virtualidad se procuró realizar videos y actividades creativas con el fin de que los apadrinados continuaran

participando por este medio y se pudo evidenciar que en promedio más de la mitad de los apadrinados participaron activamente en todas las actividades propuestas y estuvieron atentos a su proceso en la fundación.

Tercero, esta sistematización del proceso de práctica profesional permitió sugerir una estrategia pedagógica a la fundación Unbound, Proyecto Antioquia, que aporta al desarrollo de las capacidades combinadas de los apadrinados y sus familias, la cual se encuentra plasmada en el apartado de oportunidades de mejora. Esta estrategia procura que desde Unbound se promueva el desarrollo de las capacidades combinadas, tanto como se promueve el desarrollo de las capacidades internas, para que de esta manera se dé en los NNA y sus familias el desarrollo humano integral que pretenden los Trabajadores Sociales de la fundación. Esta oportunidad de mejora no hubiera sido detectada sin haber llevado a cabo el proceso de sistematización, he ahí la importancia de llevar las practicas hasta este punto, pues es aquí donde se encuentran los aspectos relevantes de lo que se hizo y de lo que se debe mejorar.

Por último, en lo personal este trabajo fue satisfactorio y superó las expectativas que se tenían en un principio por todo lo que permitió conocer y develar la sistematización, pues de otra manera no se hubiera podido percatar de las oportunidades de mejora que tiene el lugar de práctica, el practicante y las prácticas mismas; a partir de lo encontrado la profesión mejora y se pueden realizar intervenciones que aporten al desarrollo humano desde el desarrollo de las capacidades internas y combinadas.

### **Recomendaciones**

Las recomendaciones que se dan en torno al trabajo de prácticas y sistematización realizado permiten mejorar las futuras prácticas y continuar aportando a la construcción del Trabajo Social; pues si se tienen en cuenta las recomendaciones, las próximas practicas tendrán un valor

agregado y muy posiblemente sus recomendaciones serán acerca de otros temas que aporten a la profesión.

Como recomendación principal que aporta este trabajo de sistematización a la fundación Unbound y al quehacer profesional en general, es el continuar abordando el tema de la virtualidad como una alternancia o una opción para algunas personas que por determinada razón no puedan asistir a un encuentro presencial. Aun estando en la presencialidad se pueden apartar determinados espacios para encuentros virtuales, esto es para que, primero, las personas no se limiten a un lugar físico; segundo, para que se practique la utilización de las herramientas tecnológicas; tercero, para que como profesionales se puedan seguir construyendo estrategias pedagógicas en cuanto al abordaje de la intervención por medios virtuales; cuarto, porque se estaría preparado para continuar las intervenciones si en futuro surgen nuevas emergencias que generen confinamientos; y quinto, porque el mundo está en constante transformación y dependencia al internet, y se debe estar preparado para dichos cambios.

Como se ha mencionado durante este escrito, los apadrinados de Unbound tienen limitado acceso a recursos tecnológicos, pero también se conoce que más de la mitad de apadrinados participan en las actividades virtuales que se realizan; por lo que no se recomienda la virtualidad cien por ciento, pero si algunos encuentros. Además, como se menciona en la propuesta de intervención, el MinTIC (2021) espera que, a mediados del 2022 el 70% de la población colombiana tenga acceso a internet, esto generará que más apadrinados puedan acceder a este servicio y de esta manera participar en las actividades virtuales que se propongan.

Otra de las recomendaciones valiosas que aporta este trabajo es la importancia de continuar sistematizando las practicas, porque a partir de lo que se reflexiona sobre estas es que

se pueden mejorar las futuras intervenciones, se obtiene y se construye aprendizaje y se logra contribuir a generar nuevos conocimientos para el Trabajo Social.

### Anexos

Graficas que evidencian la participación de más de la mitad de los apadrinados en algunas actividades virtuales realizadas durante las prácticas profesionales.

Figura 2



*Nota:* esta grafica hace referencia al taller 1, realizado en prácticas II.

Figura 3



*Nota:* esta grafica hace referencia al taller 2, realizado en prácticas II.

## Referencias

Aldana, A. L. (2008). Una aproximación al concepto de “lo social” desde trabajo social. *Revista Tendencias & Retos N° 13*, 55-70.

Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Obtenido de Naciones Unidas:

[https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)

Cerda Carvajal, J. (16 de Octubre de 1998). *Universidad Tecnológica Metropolitana*. Obtenido de Universidad Tecnológica Metropolitana:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-049.pdf>

Cifuentes, R. M. (Diciembre de 2010). Obtenido de <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>

Código de Infancia y Adolescencia. (8 de noviembre de 2006). Organization of American States. Obtenido de Organization of American States:

Código de Infancia y Adolescencia [CIA], Ley 1098 de 2006. Artículo 17 (Colombia).

Código de Infancia y Adolescencia [CIA], Ley 1098 de 2006. Artículo 1 (Colombia).

Consejo Nacional de Trabajo Social. (agosto de 2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia*. Obtenido de Consejo Nacional de Trabajo Social:

<https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2019/10/Codigo-de-Etica-2019.pdf>

Convención sobre los Derechos del Niño. (20 de Noviembre de 1989). *Fondo de las Naciones*

*Unidas para la Infancia*. Obtenido de

<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

De La Peña Gómez, A. (2007). La niñez en la construcción de la sociedad. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 100-117.

Definición y medición del desarrollo humano. (1990). En *Desarrollo humano: informe 1990* (pág. 33). Tercer mundo editores.

Delgado, R. (2006). El desarrollo humano: un panorama en permanente transformación. *Revista Tendencia & Retos N° 11*, 97-115.

Diez, E. R. (s.f.). *Unirioja*. Obtenido de Unirioja:

<https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>

El Congreso de Colombia. (8 de noviembre de 2006). ACNUR. Obtenido de ACNUR:

<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2006/4609.pdf>

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Corporación Universitaria Minuto de Dios. (Marzo de 2018). Obtenido de <https://uniminuto0->

[my.sharepoint.com/personal/paula\\_taborda\\_or\\_uniminuto\\_edu\\_co/\\_layouts/15/onedrive.aspx?ct=1645906817104&or=OWA%2DNT&cid=7a13fe71%2D99d0%2Dc8be%2D8629%2D1e98bda4146b&id=%2Fpersonal%2Fpaula%5Ftaborda%5For%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocument](https://uniminuto0-my.sharepoint.com/personal/paula_taborda_or_uniminuto_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?ct=1645906817104&or=OWA%2DNT&cid=7a13fe71%2D99d0%2Dc8be%2D8629%2D1e98bda4146b&id=%2Fpersonal%2Fpaula%5Ftaborda%5For%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocument)

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 201-229. Obtenido de

<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

Gómez, E., & Alatorre, F. (27 de Octubre de 2014). La intervención socioeducativa. Cuando se juega en la cancha del otro. *SciELO*. Obtenido de La intervención socioeducativa.

Cuando se juega en la cancha del otro:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2014000200002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2014000200002)

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa.

*RECIMUNDO*, 163-173.

Hidalgo, G., Ceñal, G., & Vicario, H. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *PEDIATRÍA INTEGRAL*, 233-244.

[https://www.oas.org/dil/esp/Codigo\\_de\\_la\\_Infancia\\_y\\_la\\_Adolescencia\\_Colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf)

Informe Nacional de Desarrollo Humano Guatemala. (s.f.). Obtenido de *Informe Nacional de*

*Desarrollo Humano Guatemala*: <http://desarrollohumano.org.gt/desarrollo-humano/concepto/>

Jaramillo, L. (2007). Concepciones de infancia. *Zona próxima*, 4.

León, A. (2007). QUÉ ES LA EDUCACIÓN. *Educere*, 595-604.

Martínez Godínez, V. L. (2013). Obtenido de [https://pics.unison.mx/wp-](https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)

[content/uploads/2013/10/7\\_Paradigmas\\_de\\_investigacion\\_2013.pdf](https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)

- Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (21 de Septiembre de 2021). Obtenido de <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/182108:Colombia-avanza-en-su-meta-de-estar-conectada-en-un-70-en-2022-DANE>
- Molina, L. (s.f.). Modelos De Atención Social En La Práctica Profesional De Trabajo Social. En L. Molina, Modelos De Atención Social En La Práctica Profesional De Trabajo Social (pág. 06).
- Nussbaum, M. (2012). Crear capacidades, Propuesta para el desarrollo humano. En M. Nussbaum, *Crear capacidades, Propuesta para el desarrollo humano* (pág. 37). Madrid: Paidós.
- Okuda, M., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 118-124. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>
- Pineda Pérez, S., & Aliño Santiago, M. (s.f.). El concepto de la adolescencia. En S. Pineda Pérez, & M. Aliño Santiago, *Manual de Prácticas Clínicas para la atención ... en la adolescencia* (págs. 15-23).
- Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, 11-22.
- Rodríguez, J. M. (2011). Métodos De Investigación Cualitativa. *Silogismos De Investigación*, 1-44.
- Rosales, M. (2017). El Desarrollo Humano: Una Propuesta Para Su Medición. *Aldea Mundo*, 65-75.

Unbound. (2019). Perfil de cargo coordinador subproyecto., (pág. 14). Antioquia.

*Unbound.* (s.f.). Obtenido de Unbound:

[https://www.unbound.org/OurImpact/WhoWeAre?sc\\_lang=es-ES](https://www.unbound.org/OurImpact/WhoWeAre?sc_lang=es-ES)

Unión Internacional de Telecomunicaciones. (2021). Obtenido de

<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>

Universidad del Rosario. (s.f.). *Universidad del Rosario*. Obtenido de Universidad del Rosario:

<https://www.urosario.edu.co/Documentos/Investigacion/Soporte-a-la-investigacion/Descripcion-de-las-Consideraciones-Eticas-Ciencias.pdf>

Viscarret, J. J. (2017). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Difusora

Larousse - Alianza Editorial. Obtenido de

<https://drive.google.com/file/d/1dnYhabfX2oVr48F09fZcUQssKd53onFI/view>