



Análisis de las Condiciones Laborales y de Salud de los Trabajadores Informales del  
Sector Rifas, Juegos y Espectáculos Pertencientes a la Empresa “Inversiones El Profe”, en el  
Municipio de Girardot, Cundinamarca

Luis Fernando Triana Albornoz

ID:000720236

Nubia Milena Rivera Carreño

ID:000504217

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

diciembre de 2022

**Análisis de las Condiciones Laborales y de Salud de los Trabajadores Informales del Sector Rifas, Juegos y Espectáculos Pertenecientes a la Empresa “Inversiones El Profe”, en el Municipio de Girardot, Cundinamarca**

Luis Fernando Triana Albornoz

ID:000720236

Nubia Milena Rivera Carreño

ID:000504217

Monografía presentada como requisito para optar al título de Administrador en

Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

Mauricio Villalba Charry

Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

diciembre de 2022

## Dedicatoria

*A nuestra familia y seres queridos, quienes siempre apoyaron este proceso tan duro y a la vez tan gratificante.*

## **Agradecimientos**

*En primer lugar, a Dios, nuestro consuelo en los momentos más difíciles; también, a nuestra familia, seres queridos y personal docente, quienes fueron las manos que dieron forma a lo que somos como profesionales.*

## Tabla de Contenido

<b>Lista de tablas</b> .....	<b>7</b>
<b>Lista de Figuras</b> .....	<b>8</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>10</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>12</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>14</b>
<b>Problema de Investigación</b> .....	<b>17</b>
<b>Planteamiento del Problema</b> .....	<b>17</b>
<b>Pregunta de Investigación</b> .....	<b>19</b>
<b>Justificación</b> .....	<b>20</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>21</b>
<b>Objetivo General</b> .....	<b>21</b>
<b>Objetivos Específicos</b> .....	<b>21</b>
<b>Marco Referencial</b> .....	<b>22</b>
<b>Marco Contextual</b> .....	<b>22</b>
<b>Marco Teórico</b> .....	<b>23</b>
<b>Riesgos Laborales</b> .....	<b>23</b>
<b>Seguridad en el Trabajo</b> .....	<b>23</b>
<b>Ambiente Labora</b> .....	<b>24</b>
<b>Hábitos de Vida Saludable</b> .....	<b>24</b>
<b>Autocuidado</b> .....	<b>24</b>
<b>Salud y su Relación con el Trabajo</b> .....	<b>24</b>
<b>Riesgos Laborales y las Acciones de Prevención</b> .....	<b>25</b>
<b>Aspectos Relacionados al Coste de la Prevención de Riesgos Laborales</b> .....	<b>25</b>
<b>Marco Conceptual</b> .....	<b>25</b>
<b>Sistema General de Riesgos Laborales</b> .....	<b>25</b>
<b>Factor de Riesgo</b> .....	<b>26</b>
<b>Riesgo</b> .....	<b>26</b>
<b>Peligro</b> .....	<b>26</b>

Seguridad y Salud en el Trabajo .....	26
<b>Incidente laboral .....</b>	<b>28</b>
Estado Del Arte .....	28
Marco Legal.....	34
Metodología .....	37
Diseño Comprobatorio .....	37
<b>Tipo y Enfoque .....</b>	<b>37</b>
<b>Población .....</b>	<b>38</b>
<b>Muestra .....</b>	<b>38</b>
Instrumentos .....	38
<b>Variables e Indicadores .....</b>	<b>40</b>
<b>Procesos y Procedimientos .....</b>	<b>46</b>
Fase 1. Fase de Identificación e Iniciación.....	46
<b>Fase 2. Planificación.....</b>	<b>46</b>
Fase 3. Ejecución.....	47
Fase 4. Cierre .....	47
<b>Resultados .....</b>	<b>47</b>
<b>Información Personal .....</b>	<b>48</b>
<b>Condiciones de Trabajo.....</b>	<b>50</b>
<b>Factores de Riegos en las Áreas de Trabajo .....</b>	<b>53</b>
Condiciones de Salud.....	59
<b>Análisis y Discusión de Resultados .....</b>	<b>63</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>66</b>
<b>Recomendaciones Generales .....</b>	<b>67</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>68</b>

## Lista de tablas

Tabla 1. <i>Marco Legal y Normativo</i> .....	34
Tabla 2. <i>Tabla de Variables e Indicadores</i> .....	40

## Lista de Figuras

Figura 1. Mapa geográfico del municipio de Girardot, Cundinamarca. ....	22
Figura 2. Pregunta 1. Sexo .....	48
Figura 3. <i>Pregunta 2. Edad</i> .....	48
Figura 4. <i>Pregunta 3. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?</i> .....	49
Figura 5. <i>Pregunta 4. ¿Cuál es su estado civil?</i> .....	50
Figura 6. <i>Pregunta 5. ¿Se encuentra actualmente, afiliado a una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)?</i> .....	51
Figura 7. <i>Pregunta 6. ¿Se encuentra actualmente afiliado a una Entidad promotora de salud (EPS)?</i> .....	51
Figura 8. <i>Pregunta 7. ¿Cuántas horas trabaja al día?</i> .....	52
Figura 9. <i>Pregunta 8. ¿Qué días dedica su actividad laboral?</i> .....	52
Figura 10. <i>Pregunta 9. ¿Utiliza herramientas o maquinas que le puedan ocasionar algún accidente, como cortes, golpes, amputaciones o laceraciones?</i> .....	53
Figura 11. <i>Pregunta 10. Considera que se encuentra expuesto a temperaturas altas en su área de trabajo</i> .....	54
Figura 12. <i>Pregunta 11. Considera que se encuentra expuesto a temperaturas bajas en su área de trabajo</i> .....	55
Figura 13. <i>Pregunta 12. Considera que se encuentra expuesto a la combinación de temperaturas altas y bajas en la jornada laboral</i> .....	56
Figura 14. <i>Pregunta 13. ¿Se encuentra expuesto a situaciones riesgosas por motivos de seguridad durante su jornada laboral?</i> .....	56



Figura 15. <i>Pregunta 14. ¿Realiza actividades que obliguen a mantener una postura incómoda para realizar sus funciones de trabajo?</i> .....	57
Figura 16. <i>Pregunta 15. ¿Realiza actividades que generen movimientos repetitivos (dedos, mano, brazos)?</i> .....	58
Figura 17. <i>Pregunta 16. ¿Cómo considera usted su estado de salud general?</i> .....	59
Figura 18. <i>Pregunta 17. ¿Ha tenido accidentes dentro del establecimiento?</i> .....	59
Figura 19. <i>Pregunta 18. ¿Qué tipo de accidentes ha tenido durante su jornada laboral?</i> .....	60
Figura 20. <i>Pregunta 19. ¿Presenta dolor en alguna de estas partes del cuerpo?</i> .....	61
Figura 21. <i>Pregunta 20. ¿Considera que su estado de salud se ha deteriorado producto de su trabajo?</i> .....	61
Figura 22. <i>Pregunta 21. ¿Ha tenido dificultad en la comunicación entre sus compañeros y jefes?</i> .....	62

## Resumen

La informalidad laboral es un problema latente en la sociedad Girardoteña, el potencial turístico provoca que en épocas de vacaciones aumente la necesidad de trabajadores por parte del comercio y turismo del municipio que en su mayoría contrata de forma irregular a sus empleados, en el caso de los vendedores de chance y loterías, aunque no se afecta por la temporadas como en otros tipos de trabajos; la precariedad laboral es uno de los agravantes de la crisis económica que vive gran parte de la población del municipio.

Esta investigación tiene como objetivo principal analizar las condiciones laborales y de salud de los trabajadores informales del sector rifas, juegos y espectáculos de la empresa “Inversiones El Profe” en el municipio de Girardot, Cundinamarca, por lo que surge la pregunta ¿Qué acciones desarrolla la empresa “Inversiones El Profe” en el municipio de Girardot, Cundinamarca, ¿para generar el análisis de las condiciones laborales a las que se encuentran expuestos sus colaboradores? El presente trabajo se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo de investigación de tipo descriptivo ya que hace uso de herramientas de medición como la encuesta para determinar los principales factores característicos del tema de estudio; para esto, se implementará un formato de preguntas cerradas que serán construidas por el investigador bajo las recomendaciones del asesor del trabajo de grado, las cuales permitirán determinar de una manera específica las verdaderas necesidades a nivel de riesgo y seguridad entre los trabajadores informales del sector rifas, juegos y espectáculos en el municipio de Girardot, Cundinamarca; además de la revisión literaria apropiada para abordar la investigación. El análisis realizado a la encuesta realizada facultó la identificación de factores como por ejemplo el número mayoritario de mujeres dentro del grupo de trabajadores quienes son en su mayoría adultos jóvenes, lo que

obliga a diseñar los protocolos teniendo en cuenta a este grupo poblacional y sus edades, también, se pudo identificar que todos los miembros de la organización se encuentran afiliados a sistemas de ARL y EPS como lo ordena la normativa; existe una sensación de inseguridad a la hora de realizar sus labores en las calles; finalmente, cabe destacar, que la salud de los empleados se está comenzando a ver afectada por cuenta de las actividades propias de sus oficios, la continuidad de los accidentes parece estar afectando la aparición de lesiones que podrían repercutir en bajas laborales y reivindicaciones económicas por parte del empleador en caso de algo grave; se puede determinar que la situación respecto de la promoción y prevención de riesgos laborales al interior de la organización carece de cualquier tipo de implementación de protocolos de promoción y prevención, capacitaciones con sustento académico que respalde las recomendaciones de trabajo, y en general de cualquier sistema que permita mitigar en cierta medida la problemática que se presenta en el trabajo.

***Palabras clave:*** Riesgos, Trabajo, Prevención, Promoción, Empresa.

## Abstract

Labor informality is a latent problem in Girardoteña society, the tourist nature causes that in vacation times the need for workers increases by the municipality's commerce and tourism that mostly hires its employees irregularly, in the case of Chance sellers and lotteries, the problem is the same although it is not affected by the seasons as in other types of jobs; job insecurity is one of the aggravating factors of the economic crisis that a large part of the population of the municipality is experiencing.

The main objective of this research is to analyze the working and health conditions of informal workers in the raffles, games and shows sector of the company "Inversiones El Profe" in the municipality of Girardot, Cundinamarca, so the question arises: What actions does the company "Inversiones El Profe" develop in the municipality of Girardot, Cundinamarca, to generate the analysis of the working conditions to which its collaborators are exposed? The present work is developed under a quantitative descriptive research approach since it makes use of measurement tools such as the survey to determine the main characteristic factors of the subject of study; For this, a format of closed questions will be implemented that will be built by the researcher under the recommendations of the advisor of the degree work, which will allow to determine in a specific way the true needs in terms of risk and security among informal workers in the raffle sector. , games and shows in the municipality of Girardot, Cundinamarca; in addition to the appropriate literary review to address the investigation. The analysis carried out on the survey carried out enabled the identification of factors such as the majority number of women within the group of workers who are mostly young adults, which, as already mentioned, forces the design of the protocols taking this into account. population group and their ages, it was also

possible to identify that all the members of the organization are affiliated with ARL and EPS systems as required by the regulations; there is a feeling of insecurity when carrying out their work on the streets; finally, it should be noted that the health of employees is beginning to be affected by the activities of their trades, the continuity of accidents seems to be affecting the appearance of injuries that could have repercussions in sick leave and economic claims on the part of from the employer in case of something serious; it can be determined that the situation regarding the promotion and prevention of occupational risks within the organization lacks any type of implementation of promotion and prevention protocols, training with academic support that supports work recommendations, and in general of any system that allows to mitigate to some extent the problems that arise at work.

***Keywords:*** Risks, Work, Prevention, Promotion, Company.

## Introducción

Durante la historia del ser humano, el desarrollo tecnológico, comercial y cultural, se ha construido sobre las bases de millones de vidas que se perdieron en el levantamiento de las civilizaciones que se hacían grandes por sus obras estructurales las cuales brindaban una identidad propia a cada nación y cultura; también el comercio y los oficios fueron adquiriendo carácter masivo obligando al mejoramiento de procesos en ocasiones peligrosos y por tanto, al análisis de todo aquello que pudiera considerarse información técnica laboral, con el fin, de hacer más productivos los trabajos.

Con el paso del tiempo, se comenzaron a volver preocupantes las molestias comerciales que generaban los accidentes y fatalidades en la industria ascendente que necesitaba aumentar las utilidades, reducir los pagos por indemnizaciones y retrasos, por causa de pérdidas humanas dejando vacantes difíciles de sustituir con rapidez, entonces, se comenzó a gestar una forma de pensar en la que la prevención de riesgos, así como, la seguridad y salud en el trabajo, serían el eje principal.

Sobre el concepto de riesgo es posible encontrar definiciones que permiten comprender la forma en que se presenta así como la importancia de su prevención dentro del espectro industrial, comercial y en general productivo; básicamente, se podría decir que un riesgo es, como plantea, (Blasco, 2000) este término cobra total relevancia dado que el objeto de estudio de esta investigación es precisamente la promoción y prevención de amenazas y peligros en el campo laboral, es por esto, que parece necesario que se realice una revisión teórica sobre lo que representan los riesgos asociados al trabajo con el fin de lograr cumplir con el objetivo principal del presente proyecto investigativo.

Además de lo esbozado con antelación, es posible decir, que el riesgo atañe una naturaleza psicológica y social, en la que las experiencias adquieren una particular importancia debido a los múltiples enfoques y puntos de vista que existen en referencia a este tema y que se relacionan fuertemente con las tradiciones y las culturas. Como indica Blasco (2000), se requiere entender que el concepto de riesgo es susceptible de ser percibido desde dos perspectivas:

La primera de ellas se trata del *Riesgo Objetivo*: Probabilidad matemática de ocurrencia de un daño. Se trata de una verdadera probabilidad en base a datos recogidos sobre la ocurrencia del evento negativo que se pretende pronosticar; en segundo lugar, se halla el *Riesgo Subjetivo o Percibido*: Estimación personal de la inminencia y gravedad de un daño. Es una apreciación realizada por un sujeto en base a aspectos personales, tales como sus capacidades perceptivas, sus experiencias en situaciones similares, su intuición, sus necesidades, sus valores y cultura.

Blasco (2000), postula que este concepto de percepción de riesgo es aplicado principalmente en tres diferentes cuestiones: a) Estimación objetiva a partir de datos incompletos; b) Estimación de determinados indicadores tomados del entorno inmediato y que afectan al sujeto en el mismo instante; y c) Opinión sobre el peligro de determinadas situaciones más o menos remotas al sujeto. El autor deja claro, que el riesgo más importante y por ende, el de mayor amenaza es aquel que no se es capaz de percibir; es precisamente el análisis de la mayor cantidad de posibilidades lo que permitirá que se realice una correcta promoción y prevención de peligros asociados a las actividades laborales.

La seguridad y salud en el trabajo representa una parte importante dentro de la organización estatal en lo que respecta al trabajo, en (Ministerio de trabajo , 2015), “la SST es la

disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores”.

En Colombia, ha venido creciendo la implementación de la SST por causa de diversas razones, entre ellas, los nuevos métodos de alta gerencia organizacional enfocados en la minimización de riesgos y las exigencias normativas que se convierten en un requisito necesario para el funcionamiento competitivo industrial y comercial a nivel nacional e internacional. Díaz (2018), afirma que:

Es necesario que las empresas desde la alta dirección generen un compromiso por cumplir lo legalmente obligatorio y a su vez gestionar la salud de los trabajadores, donde una vez inicie su diseño se acorde a los requerimientos de la empresa buscando que su implementación maximice la producción y reduzca los gastos asumidos por lesiones o enfermedades en los trabajadores, además de dar una mejor calidad de vida para sus trabajadores.



## **Problema de Investigación**

### **Planteamiento del Problema**

Colombia es un país en el que es muy difícil el acceso a un empleo digno, la mayoría de la población debe emplearse en labores que no les brinda la oportunidad de acceder a beneficios como seguridad social, cajas de compensación familiar, pensión, entre otros; la informalidad resulta la primera opción a la hora de encontrar trabajo, la crisis nacional y global ha llevado a empresas y al comercio a adoptar medidas que en ocasiones afectan a los trabajadores, como por ejemplo, emplear personas sin los requerimientos de ley y prestaciones sociales que les facilite el acceso a servicios sociales primarios como la salud, la recreación, subsidios estatales de vivienda, etc., la necesidad lleva a la población a aceptar cualquier forma de ingreso con tal, de generar recursos para sobrevivir.

En América Latina, de los 273 millones de personas económicamente activas, el 47.7% (130 millones) se encuentran en el sector informal de la economía. Caso parecido sucede en Colombia, donde los registros indican para el año 2011 el 49.3% de las personas ocupadas se encontraban en la informalidad. (Fandiño Murcia, 2016)

Según, Peña Pita (2017), dentro de la población de trabajadores informales en Colombia se encuentran los vendedores de chance y lotería, el autor afirma que el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), los considera como aquellos en los que su relación de trabajo, de derecho o de hecho, “no está sujeta a la legislación laboral nacional, al impuesto sobre la renta, a la protección social o a determinadas prestaciones relacionadas con el empleo (preaviso al despido, indemnización por despido, vacaciones anuales pagadas o licencia pagada por enfermedad”); de ahí, la importancia de pensar en esta población como objeto de

estudio y determinar las condiciones a las que se exponen desde la mirada académica de la administración en seguridad y salud en el trabajo.

Según los datos que citar Munar (2018) afirma que:

Planeación Municipal en Girardot habitan 133.097 personas. Pero 112.660 son pobres y solo 18.340 tienen capacidad económica aumentando la pobreza en proporción al desempleo. De otro lado, en los niveles económicos del SISBEN de Girardot se exhibe un crecimiento promedio de 0.439 habitantes en los niveles del uno al dos, mientras que el promedio para los niveles cuatro y seis se 269 habitantes, presentándose desequilibrios en las cifras para los niveles analizados demostrándose la grave problemática social en la que se encuentra la ciudad.

La informalidad laboral es un problema latente en la sociedad girardoteña, el carácter turístico provoca que en épocas de vacaciones aumente la necesidad de trabajadores por parte del comercio y turismo del municipio que en su mayoría contrata de forma irregular a sus empleados, en el caso de los vendedores de chance y loterías, el problema es el mismo aunque no se afecta por la temporadas como en otros tipos de trabajos; la precariedad laboral es uno de los agravantes de la crisis económica que vive gran parte de la población del municipio:

El incremento del desempleo en Girardot va en proporción a la pobreza social la cual vive el Municipio. Las alarmantes cifras tomadas por el periódico Girardot- cambio 2000 indagadas a través del DANE, SISBÉN y Planeación Departamental. Exponen que la ciudad de Girardot vive en una crisis económica con una enmarcada pauperización social sin recedentes; debido a que existen 112.660 personas pobres y en condiciones inhumanas. (Munar, 2018)

**Pregunta de Investigación**

¿Qué acciones desarrolla la empresa “Inversiones El Profe”, en el municipio de Girardot, Cundinamarca, ¿para generar el análisis de las condiciones laborales a las que se encuentran expuestos sus colaboradores?

## Justificación

La accidentalidad laboral es una problemática latente en el ámbito del trabajo a nivel mundial, diariamente se presentan accidentes, incidentes y fatalidades que en su mayoría corresponden a riesgos identificados a los que no se les hace ningún tipo de prevención; la OTI, afirma en (2011) como se citó en Delgado Parra, Garcia Snadra , & Gómez Villamil ,( 2016) plantea que:

Para el año 2011 se generaban en el mundo cerca de 337 millones de accidentes y 2,3 millones de muertes en las áreas de trabajo cada año, es decir, cerca de 6.300 muertes por día<sup>11</sup> y para el año 2013, la cifra aumentó señalando que 2,34 millones de personas cada año en todo el planeta mueren por accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo; en otras palabras, cada día mueren 6.500 personas en todo el mundo por esas dos causas. (pág. 11)

Conforme a , Fasecolda, (2020), entre accidentes y enfermedades laborales se presentaron 568 muertes calificadas; para el año 2014 en Colombia se presentaron 687.171 accidentes de trabajo calificados, lo que implica, 1.882 accidentes de trabajo por día; en lo que respecta a las enfermedades laborales calificadas para el 2014 se dieron 9.771; esto resulta preocupante, teniendo en cuenta los avances que se dan en torno a la seguridad y salud laboral, haciendo que desde la academia se comiencen a plantear estrategias de mitigación de estas estadísticas. Este tipo de estudios ofrece una base para la construcción de futuras investigaciones que pretendan dar solución a la problemática planteada con la intención de mejorar la calidad de vida de los trabajadores colombianos y la población en general.

## Objetivos

### Objetivo General

Analizar las condiciones laborales y de salud de los trabajadores informales del sector rifas, juegos y espectáculos de la empresa “Inversiones El Profe” en el municipio de Girardot, Cundinamarca.

### Objetivos Específicos

- Identificar el estado de las condiciones laborales de la población escogida para el estudio por medio de la aplicación de un instrumento de indagación.
- Establecer el estado de las condiciones laborales del grupo de estudio teniendo en cuenta la información recopilada mediante el instrumento.
- Describir una serie de recomendaciones para el mejoramiento de las condiciones laborales de los vendedores de chance y lotería del municipio de Girardot.

## Marco Referencial

### Marco Contextual

La presente investigación se realizó en el municipio de Girardot, un municipio perteneciente al departamento de Cundinamarca, ubicado aproximadamente a 134 kilómetros hacia el suroeste de la capital de la república, Bogotá D.C.; limitando al norte con los municipios de Nariño y Tocaima, al sur con el municipio de Flandes y el río Magdalena, al oeste con el municipio de Nariño, el río Magdalena y el municipio de Coello y al este con el municipio de Ricaurte y el río Bogotá. Posee una población aproximada de 120.000 habitantes que se encuentran distribuidos dentro de una extensión de 130 km<sup>2</sup>, se encuentra a 275 m. sobre el nivel del mar; está dividido en 5 comunas con 143 barrios y 13 veredas, y es la capital de la provincia del Alto Magdalena. (municipio.com.co, 2022)

**Figura 1.** Mapa geográfico del municipio de Girardot, Cundinamarca.



### Fuente:

[https://www.google.com/search?q=girardot&rlz=1C1CHBD\\_esCO923CO924&oq=girardot&aqs=chrome.2.69i57j46i10j0i10j0i10i433j0i10i13.3606j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8#](https://www.google.com/search?q=girardot&rlz=1C1CHBD_esCO923CO924&oq=girardot&aqs=chrome.2.69i57j46i10j0i10j0i10i433j0i10i13.3606j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8#)

## **Marco Teórico**

Realizar una conceptualización teórica para la presente investigación requiere que se determinen los componentes claves del objeto de estudio con el fin de otorgar claridad sobre los factores que influyen de una u otra forma en la presencia de riesgos asociados a las condiciones de trabajo y la gestión de la seguridad. Muchas empresas han sido pioneras en el mejoramiento de las condiciones laborales haciendo uso de estrategias y protocolos capaces de producir cambios que se reflejan en la productividad y competitividad corporativa, el Gobierno Nacional procura regular la protección laboral a través de los *Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo* SG – SST, lo que demuestra, que pese a ser una exigencia legal, representa beneficios para todos los miembros de la cadena de producción y comercialización del mercado.

Se determinó la realización de un marco teórico relacionando con temas generales como son, los riesgos laborales, la seguridad y salud en el trabajo, el ambiente laboral, sistemas de gestión, protocolos de seguridad laboral, entre otros.

## **Riesgos Laborales**

Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo.

## **Seguridad en el Trabajo**

Es posible definir de forma a priori, que la salud y seguridad en el trabajo son aquellos factores que inciden en el bienestar de los empleados de una organización en particular, así como, también contratistas y visitantes de un sitio de trabajo, abarca la disciplina de prevenir las Enfermedades y Accidentes Laborales.

### ***Ambiente Labora***

El medio ambiente de trabajo señala el lugar donde se lleva a cabo la actividad y permite clasificar los riesgos según su naturaleza. La articulación de estas dos dimensiones configura la carga global de los trabajadores deben soportar individual y colectivamente.

### ***Hábitos de Vida Saludable***

Para reconcer una vida saludable debemos entender que “llamamos hábitos saludables a todas aquellas conductas que tenemos asumidas como propias en nuestra vida cotidiana y que inciden positivamente en nuestro bienestar físico, mental y social. Dichos hábitos son principalmente la alimentación, el descanso y la práctica de la actividad física correctamente planificada”. (Velázquez Cortés , 2013)

### ***Autocuidado***

Con el objetivo de mantener su salud las personas desarrollan e implementan medidas en función de su bienestar; según, desde la salud pública nace el concepto de autocuidado, específicamente desde la enfermería; para definir el concepto de autocuidado como aquellas actividades que realizan los individuos, las familias o las comunidades, con el “propósito de promover la salud, prevenir la enfermedad, limitarla cuando existe o restablecerla cuando sea necesario”.(Ginés y Carvalho, 2010) como se citó en (Martínez Fernández , 2019).

### ***Salud y su Relación con el Trabajo***

“La salud y el trabajo están íntimamente ligados dentro de ese ámbito social, ya que el trabajo supone una parte importante en la vida de las personas” (Arce Garcia , 2017), y por lo tanto lo que afecte al trabajo incidirá plenamente en la salud, al igual que lo que afecte a la salud lo hará sobre el trabajo. El nuestra ámbito laboral ocurren sucesos



negativos ocasionando problemas para la salud cuando, es por esto que en la empresas debe tener un ambiente adecuado para el personal.

### **Riesgos Laborales y las Acciones de Prevención**

En lo que corresponde a la prevención de riesgos laborales juega un papel fundamental el escenario y condiciones de trabajo ofrecidas por el empleador, u entorno sano y adecuado es capaz de potenciar la productividad y minimizar la accidentalidad o enfermedad por causas del trabajo en las organizaciones; estas condiciones se componen por factores como, el tipo de contrato, el salario, la situación financiera de la empresa, la metodología de trabajo, las relaciones humanas, entre otros tantos, que conforman el denominado ambiente laboral.

### ***Aspectos Relacionados al Coste de la Prevención de Riesgos Laborales***

Arce Garcia , (2017) La prevención de riesgos laborales es vista desde muchos sectores como un simple coste, a añadir entre los muchos que tienen las empresas hoy día, pero desde el punto de vista social y empresarial la “no prevención” ocasiona unos costes mucho más elevados de lo que se conoce por parte de la mayoría de la sociedad.

Marco Conceptual

### ***Sistema General de Riesgos Laborales***

Se define como el “conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan” (Social, 2016)

### ***Factor de Riesgo***

El artículo 4 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales define riesgo laboral como la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Para ampliar y precisar lo que es un riesgo laboral es muy útil tener en cuenta los siguientes términos:

a) Inminencia del riesgo: La ley define como riesgo “laboral grave e inminente, aquel que resulte probable de materializarse en un futuro próximo y que suponga un daño grave para la salud de los trabajadores” (Que factores afectan la gravedad de la descarga eléctrica, 2021); b) Peligro: Se define peligro como un riesgo con una probabilidad muy elevada de producir un daño -grave o no- en un periodo de tiempo muy corto o inmediato.

### ***Riesgo***

Es aquella probabilidad de que se materialice el peligro al que están expuestas las personas, bienes o al entorno, hay una gran diferencia entre las dos es que el peligro hace parte de nuestras vidas y el riesgo es aquel que decidimos tomar, todo depende de nuestro autocuidado para la prevención de los accidentes y enfermedades laborales.

### ***Peligro:***

La palabra peligro proviene del latín “pericŭlum” y se refiere a una situación en la que existe amenaza o a una circunstancia en que puede ocurrir una adversidad o un contratiempo. El peligro es una condición o característica propia de los agentes o situaciones que pueden causar un efecto adverso, una lesión, una enfermedad o daño en ciertas condiciones. (Casafe, 2022)

### **Seguridad y Salud en el Trabajo**

La seguridad y salud en el trabajo se define como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto la promoción y el mantenimiento del

bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, así como el mejoramiento de las condiciones y el medio ambiente de trabajo. (Social, 2016)

### ***Entorno de Trabajo***

El entorno de trabajo es el espacio en el cual transcurre la vida diaria laboral de los individuos, en el que se presenta la mayor exposición a factores de riesgo para la salud, por lo tanto, es en donde se deben transformar esos riesgos en factores protectores para la salud. (Social, Ministerio de Salud y Protección)

### ***Entorno de Trabajo Saludable***

El entorno de trabajo saludable es el espacio en el que el Estado, los empleadores y trabajadores (formales e informales) colaboran en la aplicación de un proceso de mejora continua para promover y proteger la salud y la seguridad de los trabajadores, y la sostenibilidad del lugar de trabajo. (Social, 2016)

### ***Accidente de Trabajo***

En espacio laborales se presenta situaciones de riesgo llegado a accidente de trabajo es todo suceso repentino causando lesiones al trabajador, como lesión física, una perturbación funcional o psiquiátrica, ocasionando la invalidez o la muerte. Citando a Minsalud afirma lo siguiente “Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aun fuera del lugar y horas de trabajo”. (Aseguramiento en riesgos laborales, pág. 9)

### ***Enfermedad Laboral***

La enfermedad laboral es aquella contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno nacional, determinará, en forma periódica, las

enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero si se demuestra la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales será reconocida como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes. (pág. 9)

### ***Incidente laboral***

Suceso no deseado que bajo circunstancias ligeramente diferentes podría haber resultado en una pérdida, ya sea lesiones a las personas, daño a la propiedad, al proceso o al ambiente.

(Investigación y Análisis del Accidente de Trabajo, 2003)

### **Estado del Arte**

Respecto del estudio de las condiciones laborales que afectan a los vendedores de chance en todo el país, existen varios trabajos que dan cuenta de las condiciones laborales de los vendedores de chance y lotería y que permiten obtener una base documental que permita el contraste de información de distintas ciudades y poder así aportar en la construcción de estrategias de mejoramiento de las condiciones laborales de estos trabajadores informales alrededor del país.

En la Universidad de los Llanos de Villavicencio, se presentó el trabajo realizado por (Fandiño Murcia , Campos, & Leal Patarroyo, 2016) denominado Condición de Salud Percibida de la Población de Vendedores de Lotería y Chance de Villavicencio, desde la Dimensión de Género, cuyo objetivo pretendió identificar las condiciones de salud que rodean a los comerciantes de lotería y chance en el municipio mencionado, a partir de la dimensión de género y de las características sociodemográficas influyentes en su salud; esto, se dio gracias a una serie de acciones específicas necesarias para la consecución de la meta final: 1) Describir las condiciones de salud de los vendedores de lotería y chance en la ciudad de Villavicencio, a partir de la dimensión de género y de las características sociodemográficas influyentes en su salud; 2)

Establecer la prevalencia de los accidentes laborales de la población de vendedores de lotería y chance de Villavicencio y finalmente; 3) Identificar los factores causales de los accidentes de trabajo ocurridos a los vendedores de lotería y chance de Villavicencio e identificar el segmento corporal más afectado.

El estudio de (Fandiño Murcia , Campos, & Leal Patarroyo, 2016)), se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, puesto que se recabó información a la que se le dio un tratamiento estadístico (cuantitativo), información que permitió formular estrategias asociadas a la prevención de enfermedades laborales de la población de vendedores de lotería y chance de Villavicencio; todo desde el tipo de investigación descriptiva, en este caso se determinaron los factores de riesgo asociados a la actividad que realizan los vendedores de lotería y chance de Villavicencio. El estudio permitió concluir que:

Aproximadamente, la mitad de la población manifiesta que su trabajo es poco o muy inseguro para laborar, ya que se encuentran expuestos a múltiples factores de riesgo, que en la mayoría de las ocasiones generan accidentes graves. Según los resultados de la encuesta, son evidentes algunos casos de accidente de trabajo en el último año tanto para los hombres como para las mujeres, siendo los hombres los que estuvieron expuestos a factores de riesgo que predisponen a una mayor cantidad de accidentes. En cuanto a las mujeres se evidencia un mayor compromiso de su salud, sin embargo, existe un desinterés e ignorancia a la hora de reportar los accidentes. Dentro de los trabajadores que refieren haber presentado un accidente laboral, manifiestan en su mayoría que el segmento corporal más afectado son los miembros inferiores y la forma más frecuente son las caídas al deambular realizando su labor. (Fandiño Murcia , Campos, & Leal Patarroyo, 2016, pág. 42),

Otro trabajo realizado sobre esta población aprobado también por la Universidad de los Llanos llamado, Percepción de Salud de los Vendedores de Lotería y Chance del Municipio de Yopal Casanare, Desde La Dimensión De Género, realizado por (Delgado Parra, Garcia Snadra , & Gómez Villamil , 2016), con el objetivo de analizar las características sociodemográficas, condiciones y percepción de la salud y los factores de riesgo ocupacionales de la población de vendedores de lotería de Villavicencio, periodo 2015, con perspectiva de género, a través, de la determinación de las características sociodemográficas de la población de vendedores de lotería y chance en Villavicencio y Yopal, también, la descripción los factores de riesgo ocupacional de la población de vendedores de lotería y chance en Villavicencio y Yopal; a su vez, por medio de establecer las condiciones y percepción de salud que presenta la población de vendedores de lotería y chance en Villavicencio y Yopal, para finalmente, estimar la asociación de los factores de riesgo ocupacional con la morbilidad diagnosticada presentadas por los loteros Villavicencio Meta y condiciones sociodemográficas y percepción de salud.

El trabajo realizado por (Delgado Parra, Garcia Snadra , & Gómez Villamil , 2016), se realizó con base en una metodología de tipo descriptiva transversal, dado que consistió en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento; además, la investigación permitió concluir que:

La población de vendedores de lotería y chance de Yopal está mayoritariamente conformada por mujeres, en edad productiva, el estado civil que predomina en la labor es solteros y en unión libre. Con un nivel de escolaridad secundario y primaria completa. En cuanto a la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, existe la cultura de afiliación a salud, pero no a riesgos laborales, ni a pensión, aducen que lo importante es tener servicios de salud y por costo no pueden realizar otro tipo de afiliaciones al

sistema. A pesar de realizar el trabajo informal en horarios entre 7 y 10 horas y hasta 14 horas al día, durante los siete días de la semana, los ingresos económicos en un gran porcentaje no superan el salario mínimo mensual legal vigente, lo cual hace que tengan dificultades para suplir las necesidades básicas tanto del vendedor de lotería y chance como se su núcleo familiar.

Estos trabajos permiten observar la precariedad que viven los trabajadores de este sector, por tanto, es menester de los profesionales de la salud y seguridad laboral abordar estas problemáticas con el fin de otorgar nuevas soluciones que mejoren en un futuro las condiciones de vida de esta población.

(Jara, 2015), presenta un trabajo con el objetivo de desarrollar el modelo de prevención y promoción de riesgos laborales a través de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para la empresa Buchelli Moncayo S.A.S, mediante el análisis de los puestos de trabajo y la identificación de los factores de riesgo, esto a través, de la realización de un diagnóstico mediante un análisis preciso de la empresa sobre la situación actual de seguridad y salud en el trabajo que permita identificar falencias en el proceso, para posteriormente plantear medidas correctivas; además, plantear una política para el programa de seguridad y salud en el trabajo SG-SST; para finalmente, desarrollar un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST, teniendo en cuenta la (Steel, 2014) (Jara, 2015), hace uso de una metodología de tipo descriptivo ya que se centra en la observación y descripción de la seguridad del entorno, así como de las actividades diarias que puedan comprometer la salud de los trabajadores de Buchelli Moncayo S.A.S; el trabajo permitió concluir que es necesario que los objetivos corporativos sean “medibles (siempre que se pueda) y coherentes con la Política de SST. Para cada uno de los objetivos el representante de la dirección marcará una sistemática para realizar el

seguimiento. Para ello, establecerá un indicador para poder evaluar su cumplimiento cada cierto tiempo”.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, postula el trabajo realizado por Castro Navarro Tovar Delgado & Castro Navarro, (2021), cuyo objetivo principal propone identificar el nivel de riesgo biomecánico en los trabajadores del área de administración, acueducto y alcantarillado de la empresa Empumelgar, por medio de métodos de evaluación ergonómica adecuados para los puestos de trabajo, con el fin de determinar su asociación con la morbilidad sentida y medidas que minimicen el riesgo y prevengan la aparición de trastornos musculoesqueléticos; para lograr este propósito el autor requirió la realización de una acciones específicas como: identificar los factores de riesgos biomecánicos que existen en los puestos de trabajo seleccionados de la empresa Empumelgar; también, caracterizar socio demográficamente a los trabajadores de las áreas definidas de la empresa Empumelgar; finalmente, se tuvo que conocer el estado actual de cada trabajador con respecto a los síntomas musculo-esqueléticos de acuerdo a la aplicación del cuestionario Nórdico, para lograr, aplicar el método de evaluación ergonómica (REBA) a los trabajadores del grupo de exposición similar; todo esto, permite establecer el nivel de actuación del riesgo biomecánico con relación a la carga postural en los trabajadores del área de administración, acueducto y alcantarillado proponer estrategias que permitan mitigar los factores de riesgos biomecánicos hallados en la empresa.

Este proyecto utiliza un enfoque cuantitativo con base en técnicas que cuantifican las respuestas y se obtiene un resultado estadístico de las mismas; este enfoque permite medir el nivel de riesgo biomecánico y obtener datos más concretos para el análisis de la información. Castro Navarro (2021), plantea que gracias a esta investigación se puede concluir que es muy importante realizar “estudios de evaluación ergonómica para identificar la peligrosidad de las



posturas que adoptan los trabajadores en la ejecución de sus actividades diarias. Con la identificación de peligros y valoración de riesgos se determinó que la carga postural y los movimientos repetitivos son los que más afectan a los trabajadores de las áreas seleccionadas”.

Identificación de los Factores de Riesgos que Exponen la Seguridad del Personal que labora en las Instalaciones del Restaurante Lela en la Ciudad de Cartagena, es el nombre del proyecto realizado por Olea Martínez & Herazo Tous (2018), en el que para lograr cumplir el objetivo se requirió, en primera instancia, identificar los factores de riesgos a los cuales se encuentran expuestos los empleados en el restaurante, mediante análisis de datos obtenidos; seguido, se precisó evaluar los factores de riesgo a los cuales se encuentran expuestos los empleados en el Restaurante Lela bajo los lineamientos de la Guía Técnica Colombiana - GTC 45; para finalmente, concebir una serie de recomendaciones orientadas a minimizar los niveles de riesgo ocupacional de los trabajadores en el restaurante.

El texto de Martínez & Herazo Tous (2018), hace uso de un estudio de tipo descriptivo observacional en el que se midieron variables significativas para la determinación de “factores de riesgo que exponen la seguridad de los empleados del restaurante LELA en la ciudad de Cartagena bajo la normatividad vigente de la Guía Técnica Sectorial GTS-USNA 009 y la Guía Técnica Colombiana GTC 45 . Matriz de riesgo”. Gracias a la investigación fue posible concluir que:

En la mayoría de los estudios revisados coinciden en la importancia del uso de elementos de protección personal y la obligación de la empresa en capacitar al personal en cuanto a la prevención de incidentes y accidentes laborales, en este caso en el restaurante LELA. (Martínez, 2018)

Presenta un trabajo desarrollado en la Universidad Nueva Granada, con el objetivo general de demostrar la importancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de un Sistema de Responsabilidad Social Empresarial como un complemento, a través, de primero, explicar en qué consiste y como se encuentra compuesto un Sistema de responsabilidad Social Empresarial; segundo, definir la importancia de la seguridad y salud en el trabajo en un sistema de RSE; finalmente, en tercer lugar, divulgar las buenas prácticas encontradas en el mercado en SST y RSE. (Peña Díaz , 2018)

Gracias a esta investigación, Díaz (2018), pudo concluir que:

La adopción por parte de la alta dirección de una responsabilidad social empresarial permite ser más competitivos, gracias que desde su planeación se enfocará (Albarracin, 2002) en generar un valor agregado por medio de contrarrestar los efectos sociales, económicos y ambientales que pueden dejar la producción de la empresa; además de incluir todos los aliados estratégicos para la ejecución de su comercialización, entrando en juego la importancia de la calidad de vida de los trabajadores, donde esta solo puede surgir de unas condiciones de trabajo adecuadas; este es el punto en el cual entra la Seguridad y Salud en el Trabajo a mitigar las lesiones y enfermedades laborales por medio de la identificación de los peligros a los cuales se encuentran expuestos y la gestión de los mismos, como el de adecuar puestos de trabajo ergonómicos que permitan al trabajador ser más productivo sin colocar en riesgo su salud o integridad.

## **Marco Legal**

**Tabla 1.** *Marco Legal y Normativo*

---

### **Marco Legal y Normativo**

Normatividad	Qué Legisla	Importancia de la Normatividad para el Proyecto
<b>Ley 9 de 1979</b>	Por el cual se dictan las Medidas Sanitarias	En esta ley se presentan las normas generales que servirán de base a las disposiciones y reglamentaciones necesarias para preservar, restaurar y mejorar las condiciones sanitarias en lo que se relaciona a la salud humana; los procedimientos y las medidas que se deben adoptar para la regulación, legalización y control de los descargos de residuos y materiales que afectan o pueden afectar las condiciones sanitarias del Ambiente.
<b>Resolución 2400 de 1979</b>	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	Las disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad reglamentadas en la presente Resolución se aplican a todos los establecimientos de trabajo, sin perjuicio de las reglamentaciones especiales que se dicten para cada centro de trabajo en particular, con el fin de preservar y mantener la salud física y mental, prevenir accidentes y enfermedades profesionales, para lograr las mejores condiciones de higiene y bienestar de los trabajadores en sus diferentes actividades.
<b>Decreto 1295 de 1994</b>	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.	La importancia de este decreto radica en que, el Sistema General de Riesgos Profesionales es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencias del trabajo que desarrollan.

<b>Resolución 1401 2007</b>	Se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.	Resolución por la cual nos ayuda en este proyecto a tener en regla las investigaciones que se hacen para prevenir la ocurrencia de nuevos eventos, lo cual conlleva mejorar la calidad de vida de los trabajadores y la productividad de las empresas pollo árabe parrilla y tener en claro los incidentes o accidentes de trabajo.
<b>Guía Técnica Colombiana GTC 45 de 2010</b>	Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional.	Para dar claridad a los peligros y riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores.
<b>Decreto 1072 de 2015</b>	Decreto único reglamentario del sector trabajo	El siguiente decreto tiene la información necesaria en el Capítulo 2 Sección 4 Artículo 2.2.4.2.4.2 donde establece una inducción completa e información permanente para la prevención de riesgos a los que están expuestos los trabajadores dentro del asadero pollo árabe parrilla.
<b>Resolución 0312 de 2019</b>	Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	Resolución que establece los estándares mínimos para empresas, empleadores y contratantes. De esta manera, se buscó lograr un sistema de gestión ajustado al tamaño y capacidad del restaurante pollo árabe parrilla y a su nivel de riesgo dependiendo así la cantidad de trabajadores que haya en dicha empresa.

**Tabla1.** Fuente: Elaboración propia. Agosto 2022

## **Metodología**

### **Diseño Comprobatorio**

#### ***Tipo y Enfoque***

El presente trabajo se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo de investigación de tipo descriptivo ya que hace uso de herramientas de medición como la encuesta para determinar los principales factores característicos del tema de estudio; para esto, se implementará un formato de preguntas cerradas que serán construidas por el investigador bajo las recomendaciones del asesor del trabajo de grado, las cuales permitirán determinar de una manera específica las verdaderas necesidades a nivel de riesgo y seguridad entre los trabajadores informales del sector rifas, juegos y espectáculos en el municipio de Girardot, Cundinamarca; además de la revisión literaria apropiada para abordar la investigación.

Cuando hablamos de una investigación cuantitativa damos por aludido al ámbito estadístico, es en esto en lo que se fundamenta dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado. Otra de las características del enfoque cuantitativo es que se emplean experimentaciones y análisis de causa-efecto, también se debe resaltar que este tipo de investigación conlleva a un proceso secuencial y deductivo. Al término de la investigación se debe lograr una generalización de resultados, predicciones, control de fenómenos y la posibilidad de elaborar réplicas con dicha investigación. (Hernández Sampieri & Mendoza Torres , 2008)

### ***Población***

La población objeto de investigación es de 60 vendedores de chance y lotería, correspondientes al total de empleados de la empresa “Inversiones El Profe”, del municipio de Girardot, Cundinamarca.

### ***Muestra***

20 vendedores de chance y lotería de la empresa “Inversiones El Profe”, del municipio de Girardot (Cundinamarca).

### ***Instrumentos***

Se hará uso de diferentes herramientas de investigación como, por ejemplo:

- **La Observación:** Mediante una serie de visitas programadas de forma aleatoria y debidamente concertadas con los propietarios del restaurante, se acudió al lugar para examinar de primera mano las características particulares de las diferentes labores realizadas al interior de la organización, las visitas hechas, fueron un total de cuatro observaciones de noventa minutos cada una durante la hora pico del almuerzo dado que es el momento de mayor afluencia de clientes; de esta manera, fue posible identificar algunos de los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores de “Pollo Árabe Parrilla”.

La observación es uno de los procedimientos que permiten la recolección de información que consiste en contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida de un objeto social. Alude, por tanto, al conjunto de ítems establecidos para la observación directa de sucesos que ocurren de un modo natural. Esta definición implica dos consideraciones principales: en primer lugar, que los datos se recogen cuando ocurre el suceso, sin que ello implique la imposibilidad de que sea grabado o recogido para su posterior análisis; en segundo lugar, significa que el suceso no es creado, mantenido o

finalizado exclusivamente para la investigación, ya que entonces estaríamos hablando del denominado método experimental. (González Rio, 1997, págs. 124-125)

- **Encuestas:** Para la presente monografía, se construyó un instrumento de tipo cuantitativo compuesto por un total de 17 preguntas repartidas en cuatro grandes grupos de preguntas denominados: 1) Datos Personales; 2) Datos Laborales; 3) Datos Sobre Riesgos Laborales; 4) Datos Sobre Accidentes e Incidentes y Enfermedades Laborales.

Las encuestas implican la recopilación de información. Generalmente de grupos bastante grandes de personas, mediante cuestionarios, pero también se pueden utilizar otras técnicas como entrevistas o llamadas telefónicas. Hay diferentes tipos de encuestas. El tipo más sencillo (la «encuesta única») se administra a una muestra de personas en un momento determinado. Otro tipo es la “encuesta antes y después” que las personas completan antes de un evento o experiencia importante y luego de nuevo. (Pedraza, 2022)

A través de la herramienta Excel de Office Microsoft, se realizó la tabulación de los resultados obtenidos gracias a la aplicación del instrumento de investigación, al igual, que fue el programa con el que se construyeron las gráficas que acompañan el análisis de resultados de la presente investigación.

- **Análisis de Contenido:** Durante el tiempo que duró la construcción del documento de investigación se realizó una exhaustiva búsqueda, recopilando material como artículos de investigación, literatura institucional respecto de lo concerniente a regulaciones estatales y normativas vigentes, libros digitales, monografías, proyectos de investigación de pregrado y posgrado, diccionarios, revistas de investigación, periódicos en versiones digitales, blogs, páginas web, entre otros, cuyo estudio y análisis facilitó la construcción del presente texto.

El análisis de contenido es un conjunto de instrumentos metodológicos extremadamente diversificados, que se aplica al contenido de discursos, orientado al análisis de comunicaciones con la finalidad de formular, a partir de ciertos datos, e inferencias reproducibles y válidas, que puedan aplicarse a su contexto. Un texto, puede ser analizado de forma cualitativa, tratando su contenido desde su globalidad, y de forma cuantitativa, subdividiéndolo en elementos homogéneos que, una vez tratados fundamentalmente a través de técnicas estadísticas, van a ser relacionados entre sí.

(Pulido Polo, 2015)

### *Variables e Indicadores*

**Tabla 2.** *Tabla de Variables e Indicadores*

<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>NATURALEZA</b>	<b>NIVEL DE MEDICIÓN</b>	<b>CATEGORÍA</b>
<b>VARIABLES DEPENDIENTES</b>				
<b>Formación para la prevención de riesgos en su puesto de trabajo</b>	Muestra si el trabajador tuvo algún tipo de capacitación sobre riesgos laborales	<b>Cuantitativo</b>	<b>Nominal dicotómica</b>	<b>1 - SI 2 - NO</b>



<b>Calidad de la formación recibida en temas de realización de la tarea de comunicación en el restaurante</b>	Determina la calidad de la formación ofrecida por la organización al trabajador en temas de comunicación dentro del sitio de trabajo	<b>Cuantitativo</b>	<b>Ordinal</b>	<b>1 – Bueno</b> <b>2 – Regular</b> <b>3 – Malo</b>
<b>Calidad de la formación recibida en temas de trabajo en grupo</b>	Determina la calidad de la formación ofrecida por la organización al trabajador en temas de trabajo en grupo	<b>Cuantitativo</b>	<b>Ordinal</b>	<b>1 – Bueno</b> <b>2 – Regular</b> <b>3 – Malo</b>
<b>Calidad de la formación recibida en temas de</b>	Determina la calidad de la formación ofrecida por la organización al	<b>Cuantitativo</b>	<b>Ordinal</b>	<b>1 – Bueno</b> <b>2 – Regular</b> <b>3 – Malo</b>

<b>golpes y caídas de objetos</b>	trabajador en temas de golpes y caídas de objetos			
<b>Calidad de la formación recibida en temas de exposición de contacto térmico y quemaduras</b>	Determina la calidad de la formación ofrecida por la organización al trabajador en temas de contacto térmico y quemaduras	<b>Cuantitativo</b>	<b>Ordinal</b>	<b>1 – Bueno</b> <b>2 – Regular</b> <b>3 – Malo</b>
<b>Calidad de la formación recibida en temas de estrés térmico</b>	Determina la calidad de la formación ofrecida por la organización al trabajador en temas de estrés térmico	<b>Cuantitativo</b>	<b>Ordinal</b>	<b>1 – Bueno</b> <b>2 – Regular</b> <b>3 – Malo</b>
<b>Ausencia laboral por causa de</b>	Expresa la existencia de ausencias	<b>Cuantitativo</b>	<b>Nominal dicotómica</b>	<b>1 - SI</b> <b>2 - NO</b>

<b>accidentalidad e incidentalidad y enfermedad laboral</b>	laborales por motivos asociados a accidentalidad e incidentalidad y enfermedad laboral			
<b>Baja laboral por causa de accidentalidad e incidentalidad y enfermedad laboral</b>	Manifiesta la presencia de bajas laborales por motivo de accidentalidad e incidentalidad y enfermedad laboral	<b>Cuantitativo</b>	<b>Nominal dicotómica</b>	<b>1 - SI 2 - NO</b>
<b>Padecimiento de enfermedades laborales</b>	Expone la manifestación de enfermedades laborales por parte del personal de trabajo	<b>Cuantitativo</b>	<b>Nominal dicotómica</b>	<b>1 - SI 2 - NO</b>
<b>Padecimiento de incidentes laborales</b>	Evidencia la presentación de incidentes	<b>Cuantitativo</b>	<b>Nominal dicotómica</b>	<b>1 - SI 2 - NO</b>

	laborales al			
	interior de la			
	organización			
	Exhibe la			
<b>Padecimiento</b>	presencia de		<b>Nominal</b>	<b>1 - SI</b>
<b>de</b>	accidentes que	<b>Cuantitativo</b>	<b>dicotómica</b>	<b>2 - NO</b>
<b>quemaduras</b>	implican quemaduras			
	Muestra la			
<b>Padecimiento</b>	manifestación de		<b>Nominal</b>	<b>1 - SI</b>
<b>de resbalones</b>	resbalones en el sitio de trabajo	<b>Cuantitativo</b>	<b>dicotómica</b>	<b>2 - NO</b>
	Presenta la			
	relación de casos			
	asociados a			
<b>Padecimiento</b>	intoxicaciones por		<b>Nominal</b>	<b>1 - SI</b>
<b>de</b>	causa del mal uso	<b>Cuantitativo</b>	<b>dicotómica</b>	<b>2 - NO</b>
<b>intoxicaciones</b>	de elementos químicos de limpieza			

### Variables Independientes

<b>Sexo</b>	Revela la sexualidad del trabajador	<b>Cuantitativo</b>	<b>Nominal dicotómica</b>	<b>1 - Hombre 2 – Mujer</b>
<b>Edad</b>	Manifiesta el rango de edades en el que se encuentran los empleados del restaurante	<b>Cuantitativo</b>	<b>Nominal dicotómica</b>	<b>1 - Entre 18 años a 28 años. 2 - Entre 28 años a 50 años. 3 - Más de 40 años.</b>
<b>Tiempo de permanencia en el puesto de trabajo</b>	Manifiesta los tiempos que tarda la jornada laboral de cada empleado	<b>Cuantitativo</b>	<b>Nominal dicotómica</b>	<b>1- Menos de 4 horas. 2 - Entre 4 y 8 horas. 3 - Más de 8 horas.</b>
<b>Días a la semana laborados</b>	Permite observar la carga laboral semanal de los colaboradores de la empresa	<b>Cuantitativo</b>	<b>Nominal dicotómica</b>	<b>1 - Entre 1 y 3 días 2 - Entre 4 y 6 días 3 - 7 días</b>

Fuente: Elaboración propia.

## **Procesos y Procedimientos**

### ***Fase 1. Fase de Identificación e Iniciación***

Esta fase comienza con la delimitación del problema de investigación escogiendo la población y estableciendo la metodología para desarrollar los objetivos propuestos, esto se llevó a cabo, en primer lugar, con la ayuda de una recopilación bibliográfica que permitió estructurar la propuesta investigativa a realizar en una empresa en crecimiento con reconocimiento en el sector de las apuestas del municipio de Girardot, Cundinamarca; teniendo en cuenta la propuesta inicial, se procedió con la construcción teórica del proyecto investigativo con la que se sustentaría la necesidad de intervenir mediante el análisis de datos recopilados mediante las técnicas de indagación escogidas.

### ***Fase 2. Planificación***

En esta fase, se organizó la estructura de los instrumentos definiendo el cuestionario que fue realizado a los colaboradores de la empresa; el sondeo, se determinó de modo que recogiera datos que permitieran la caracterización de la muestra a través del análisis de la información recabada; el instrumento se dividió en cuatro módulos con respuestas cerradas: el primero, se denominó Información Personal, y facilitó identificar el sexo y el rango de edad de la muestra, estado civil, entre otra información recolectada, con el fin, de que el análisis tuviera la posibilidad de asociar situaciones de riesgo, accidentalidad o enfermedad laboral, que se hayan presentado por cuenta de factores diferentes a los proporcionados por el ambiente laboral; el segundo fue el de Condiciones de Trabajo, con el que se pretendió conocer la intensidad laboral respecto de la carga semanal y diaria, así como también sobre el tiempo de permanencia dentro de la empresa; el tercer grupo de preguntas corresponde a datos sobre Factores de Riesgos en las Áreas de Trabajo, en el que se indagó sobre la posibilidad de haber recibido capacitación sobre

riesgos laborales dentro de su organización y de ser así, evaluar su contenido; finalmente, se encuentra el llamado, datos relacionados con Condiciones de Salud, en el que se recopiló información referente a la presencia de accidentes, incidentes y enfermedades laborales y sus afectaciones individuales y si tuvo consecuencias laborales.

### ***Fase 3. Ejecución***

En este momento se realizó el desarrollo metodológico del proyecto realizando las actividades correspondientes a la resolución de los objetivos específicos y los resultados de la investigación; a su vez, se realizó la encuesta y se complementó la matriz de riesgos con el fin de consolidar la información necesaria para el análisis y terminación del proyecto.

### ***Fase 4. Cierre***

En esta parte se consolida la información recolectada durante el proceso investigativo para la realización del análisis de resultados y posterior entrega de recomendaciones sobre el manejo de protocolos de promoción y prevención de riesgos laborales.

## **Resultados**

En cumplimiento con el primer objetivo específico, caracterizar a los trabajadores del Sector rifas, juegos y espectáculos pertenecientes a la empresa “Inversiones El Profe”, ubicado en Girardot, Cundinamarca, se llevó a cabo una encuesta sociodemográfica diseñada por los investigadores Nubia Milena Rivera Carreño y Luis Fernando Triana Albornoz, enfocada en la recolección de datos personales asociados a la realización de sus labores, tales como: información personal de género y edad, es

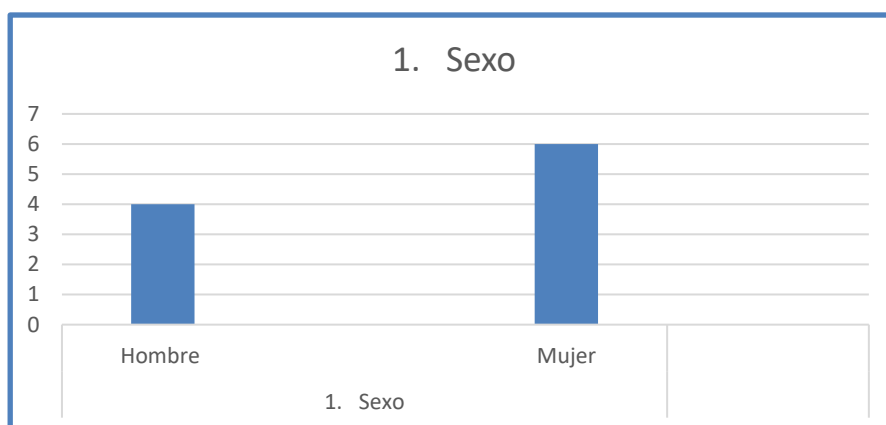
El instrumento de indagación escogido para esta investigación se trata de una encuesta sociodemográfica con un enfoque cuantitativo con un total de 21 preguntas organizadas en 4 bloques de cuestiones de selección múltiple con única respuesta, en la que se debía marcar con una X la selección elegida por el encuestado; se mostrará a continuación, cada una de las

características seleccionadas, acompañadas de su respectivo análisis de acuerdo con los resultados obtenidos de la muestra:

### ***Información Personal***

En este grupo de preguntas se encuentran variables como sexo, rango de edad, nivel de escolaridad y, estado civil; la consulta de estos ítems arrojó los siguientes resultados:

**Figura 1.**  
Pregunta 1. Sexo

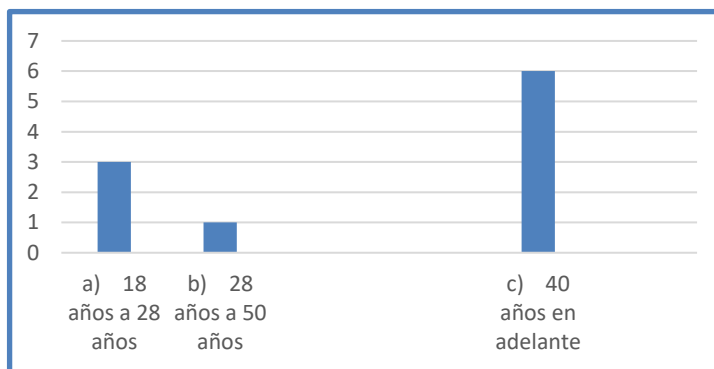


Fuente: Elaboración propia.

El instrumento permitió determinar como muestra la Figura 1, que cerca del 60% del personal que labora son mujeres, de los 10 empleados encuestados 4 son damas y 6 son hombres.

**Figura 2.**  
Pregunta 2. Edad



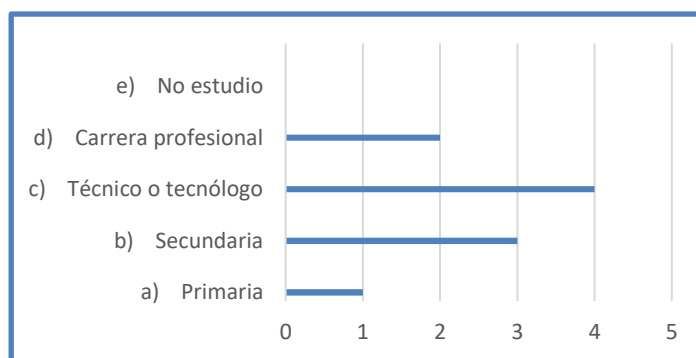


Fuente: Elaboración propia.

Según se evidencia en la Figura 2, el 30 % de la muestra tiene entre 18 años a 28 años, el 10 % entre 28 años a 50 años, el 60% tiene entre 50 años o más; esto permite observar que cerca del 30% de la muestra son adultos jóvenes, población que presenta mayor cantidad de accidentalidad laboral respecto de los mayores en quienes disminuye la accidentalidad, pero aumenta la enfermabilidad en el trabajo.

### Figura 3.

Pregunta 3. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?

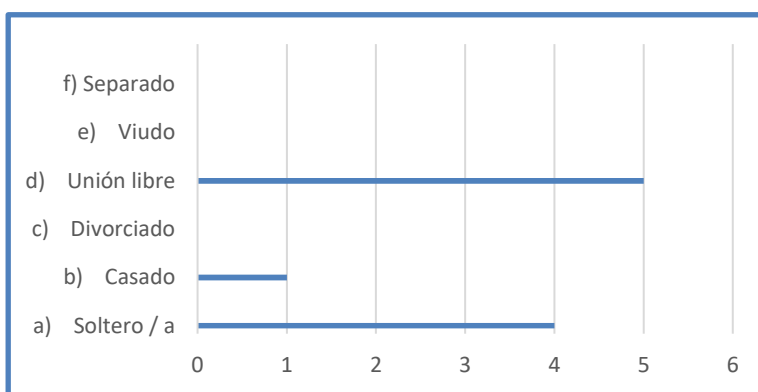


Fuente: Elaboración propia.

La muestra determinó que el 10% de los encuestados realizó estudios hasta primaria, el 30% hasta secundaria, el 40% ha cursado carreras técnicas y tecnológicas, el 20% restante ha cursado o se encuentra cursando estudios profesionales, como se observa en la Figura 3.

#### **Figura 4.**

*Pregunta 4. ¿Cuál es su estado civil?*



Fuente: Elaboración propia.

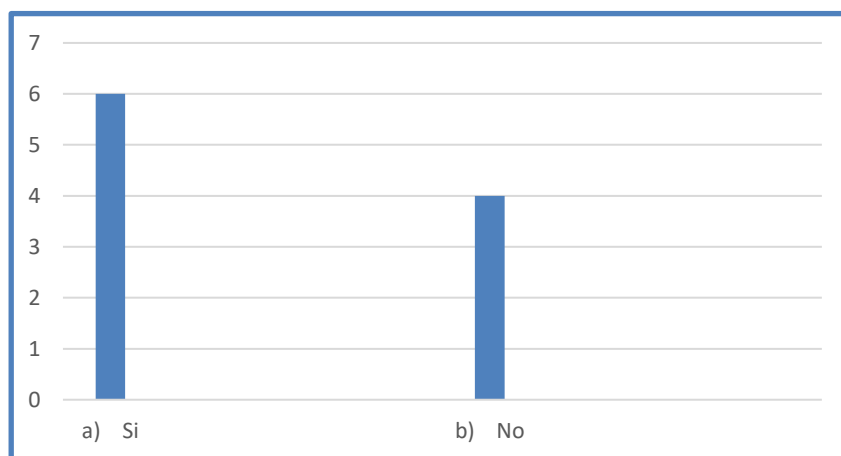
Como muestra la Figura 4, el 40% de los encuestados afirma ser solteros al igual, el 50% aseguran vivir en unión libre, el 10% restante dicen ser casados; esto deja ver que el 60% son personas que conviven con sus familias y que sus ingresos responden a necesidades que sobrepasan la individualidad, por lo que la presentación de accidentes o enfermedades en el trabajo afectarían de forma significativa la economía de más de la mitad de los empleados.

#### ***Condiciones de Trabajo***

En este segmento, se analiza información respecto de datos como afiliación a seguridad social y laboral, horas y días laborados semanalmente, al igual que los cargos desempeñados al interior de la organización, con el fin de determinar la influencia de la carga laboral y las herramientas de acción en caso de la presencia de accidentes y enfermedades laborales.

**Figura 5.**

*Pregunta 5. ¿Se encuentra actualmente, afiliado a una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)?*

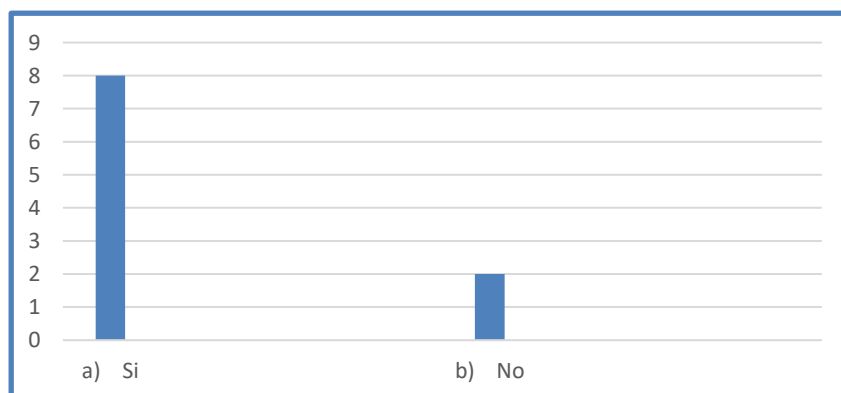


Fuente: Elaboración propia.

El 60 de la muestra afirma encontrarse afiliada a una Administradora de Riesgos Laborales (ARL) frente al 40% que asegura no estarlo; lo que muestra que la empresa no se encuentra al día en lo que corresponde a los requerimientos de seguridad social para sus empleados previniendo que empeore alguna eventualidad que pueda ocurrir, como se observa en la Figura 5.

**Figura 6.**

*Pregunta 6. ¿Se encuentra actualmente afiliado a una Entidad promotora de salud (EPS)?*

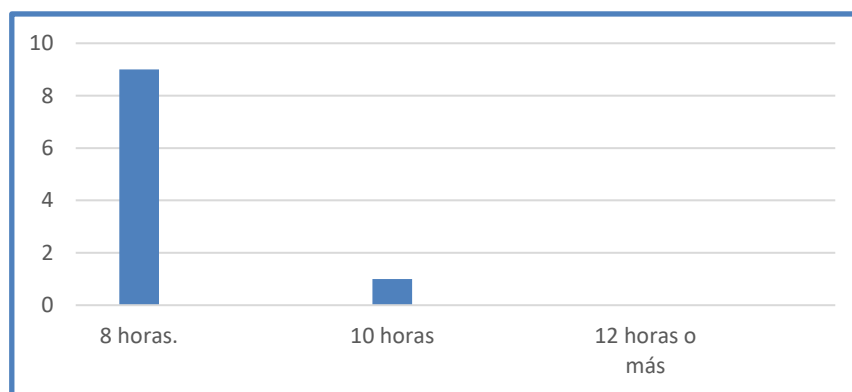


Fuente: Elaboración propia.

El 80% de la muestra afirma encontrarse afiliada a una Entidad Promotora de Salud (EPS) frente al 20% que aduce no estarlo; lo que muestra que la empresa no se encuentra al día en lo que corresponde a los requerimientos de seguridad social para sus empleados provocando que empeore la posibilidad de que se presente alguna eventualidad que pueda ocurrir, como puede observarse en la Figura 6

### Figura 7.

Pregunta 7. ¿Cuántas horas trabaja al día?



Fuente: Elaboración propia.

La Figura 7, permite determinar que el 10% de la muestra trabaja 10 horas al día en cada turno, el 90% labora las 8 horas regulares de la jornada de trabajo. La extensión de las jornadas laborales aumenta la probabilidad de que ocurran situaciones de accidentalidad y enfermedades laborales debido al incremento de la exposición a los riesgos que presenta el establecimiento.

### Figura 8.

Pregunta 8. ¿Qué días dedica su actividad laboral?



Fuente: Elaboración propia.

Se hace evidente gracias a lo que se observa en la Figura 8, que el 90% de la muestra labora de lunes a viernes, entre tanto, el 10% restante lo hace durante toda la semana de domingo a domingo.

### ***Factores de Riesgos en las Áreas de Trabajo***

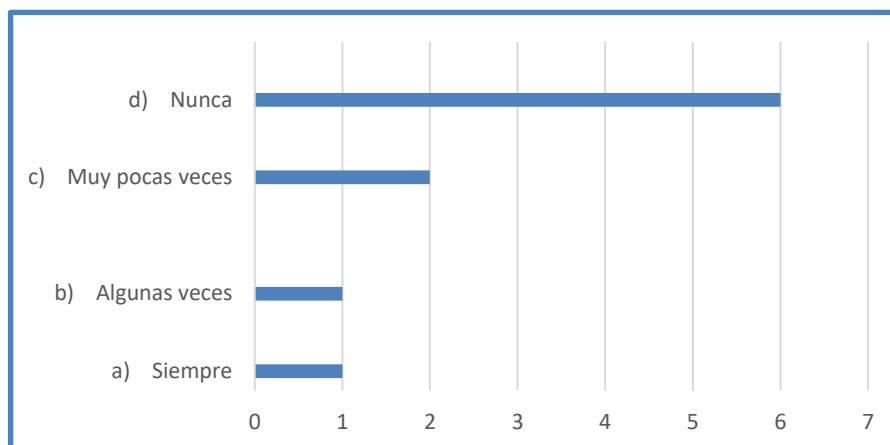
Esta sección de preguntas corresponde a datos referentes al uso de herramientas peligrosas, exposición térmica, riesgos asociados a su seguridad durante su jornada laboral, con la intención de identificar los factores de peligrosidad al interior de las áreas de trabajo; según, MarcaPL (2017):

Las áreas de trabajo implican una serie de riesgos comunes que pueden dañar la salud de los trabajadores si no se adoptan las medidas preventivas adecuadas. La mayoría de estos riesgos pueden evitarse mediante una correcta organización y formación del personal.

Deben disponer de un plan de emergencias y evacuación elaborado por personal capacitado, así como, señalización adecuada y elementos de extinción de incendios homologados y revisados según normativa. (MarcaPL, 2017)

**Figura 9.**

*Pregunta 9. ¿Utiliza herramientas o maquinas que le puedan ocasionar algún accidente, como cortes, golpes, amputaciones o laceraciones?*

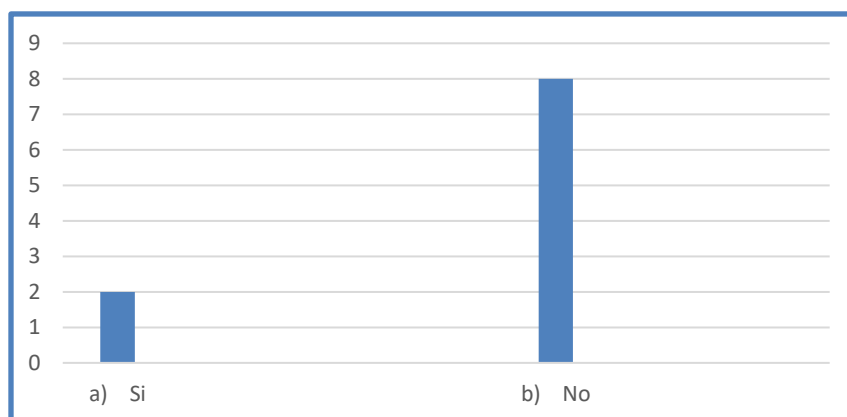


Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la Figura 9, el 10% de los encuestados afirma que siempre se encuentran expuestos a cortes, golpes, amputaciones o laceraciones, por causa, de la manipulación de maquinaria o herramientas, el 10% afirma que algunas veces se encuentra en su jornada laboral expuesto a estos factores de riesgo, el 20% asevera que muy pocas veces y el 60% asegura que nunca se encuentra bajo riesgo.

**Figura 10.**

*Pregunta 10. Considera que se encuentra expuesto a temperaturas altas en su área de trabajo*



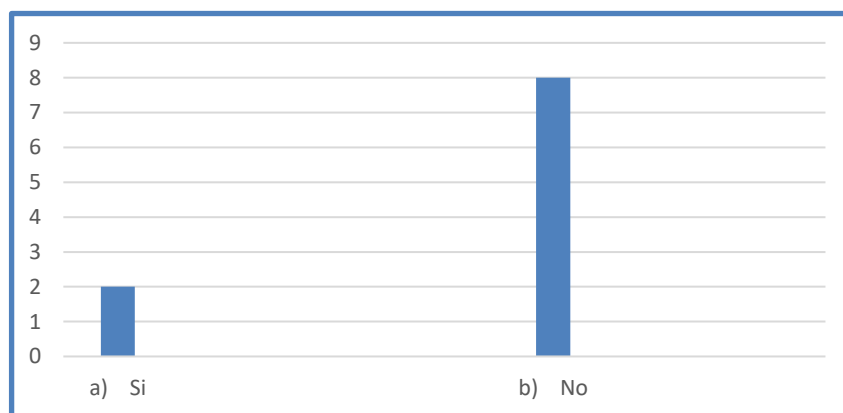
Fuente: Elaboración propia.

Respecto de este interrogante, es posible identificar como lo muestra la Figura 10, que el 80% de los encuestados considera no estar expuesto a temperaturas dentro de sus labores de trabajo, frente a un 20% que opinan lo contrario; Kenney (2022), postula que:

En muchas profesiones diferentes, los trabajadores están expuestos a estrés por calor externo; por ejemplo, trabajadores de las plantas siderúrgicas, industrias del vidrio, papeleras, panaderías, industrias mineras. (...). Los trabajadores que utilizan prendas protectoras o que realizan trabajos pesados con prendas impermeables pueden ser víctimas de agotamiento por calor incluso con unas temperaturas ambientales moderadas o frescas. Los efectos nocivos del estrés por calor se manifiestan cuando aumenta la temperatura interna del organismo y se produce una intensa sudoración. (Kenney, 2022)

### Figura 11

*Pregunta 11. Considera que se encuentra expuesto a temperaturas bajas en su área de trabajo*



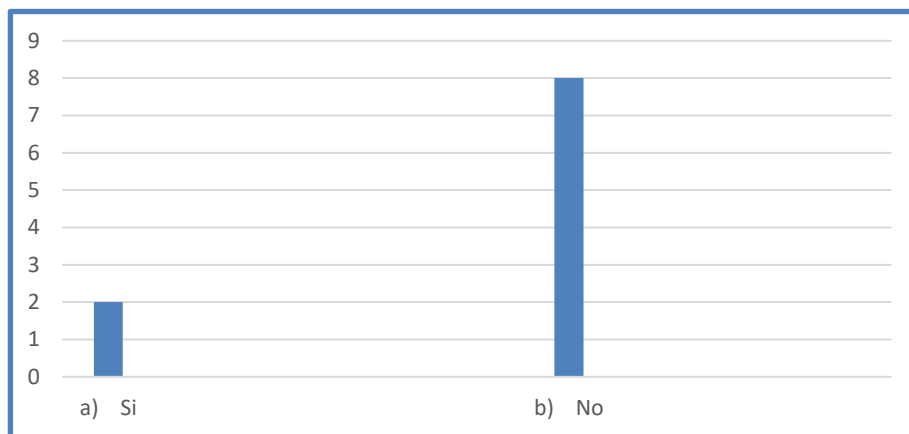
Fuente: Elaboración propia.

La Figura 11, permite visualizar como el 20% de la muestra se siente expuesto a las bajas temperaturas frente al 80% que no se considera en riesgo, según, Social M. d. (2017), la exposición laboral a “ambientes fríos (cámaras frigoríficas, almacenes fríos o trabajos en el

exterior) depende fundamentalmente de la temperatura y velocidad del aire, y puede generar diferentes tipos de estrés por frío, siendo probable que estén presentes al mismo tiempo”.

**Figura 12.**

*Pregunta 12. Considera que se encuentra expuesto a la combinación de temperaturas altas y bajas en la jornada laboral*



Fuente: Elaboración propia.

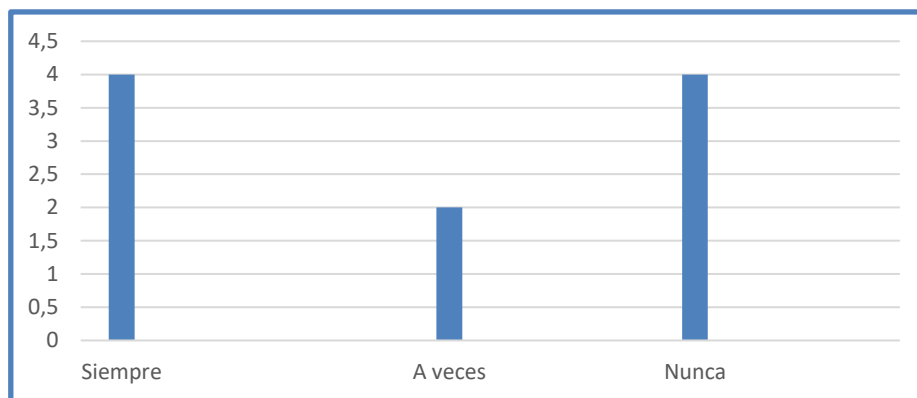
La Figura 12, muestra que dentro de la empresa no existe una estrategia para evitar excesos innecesarios de exposición a temperaturas altas y bajas, el 80% de la muestra reporta no encontrarse expuesto frente al 20%. Como expone, España (2017):

Para el funcionamiento normal de nuestro cuerpo se requiere que la temperatura central (es decir, la temperatura interna, profunda, no la de la superficie de la piel, que es más variable) se mantenga estable, sea cual sea la temperatura ambiental, dentro del rango de 37 °C, con una variación mínima, que puede llegar a un grado ( $\pm 1$  °C)<sup>13</sup>. La estabilidad constituye la situación más favorable para nuestros procesos bioquímicos y fisiológicos. (España, 2017)

**Figura 13.**

*Pregunta 13. ¿Se encuentra expuesto a situaciones riesgosas por motivos de seguridad durante su jornada laboral?*



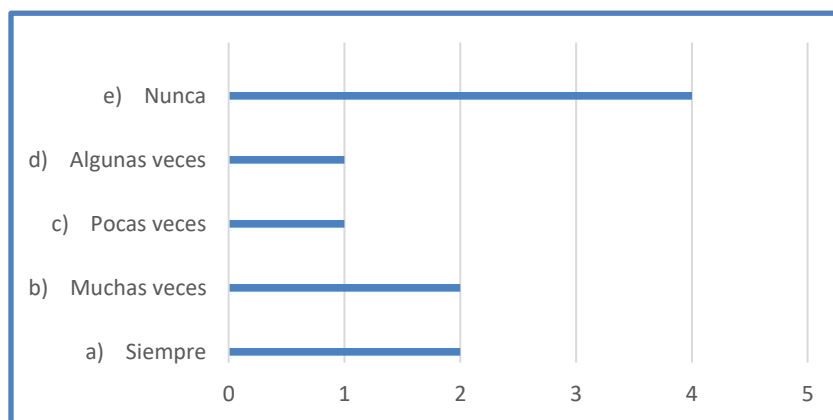


Fuente: Elaboración propia.

La exposición a factores externos del trabajo en las calles que no se pueden controlar hace que el 40% de la muestra considere que se encuentra expuesto a este tipo de situaciones, un 20% afirma que a veces mientras el 40% asegura que nunca se ha sentido así, esto se observa en la Figura 14.

**Figura 14.**

*Pregunta 14. ¿Realiza actividades que obliguen a mantener una postura incómoda para realizar sus funciones de trabajo?*

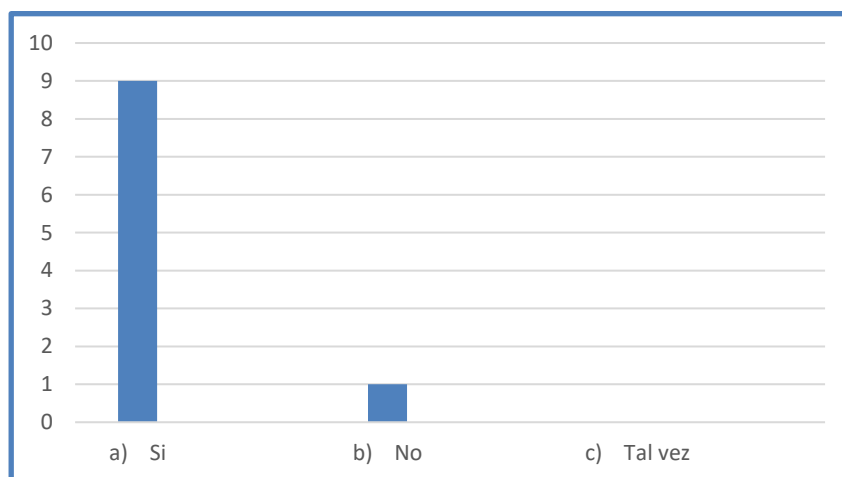


Fuente: Elaboración propia.

El 10% de la muestra afirma que algunas veces debe realizar actividades que le ponen en una posición incómoda que podría generar algún tipo de malestar, incomodidad o lesión, el 20% reporta que en muchas ocasiones deben adoptar estas posiciones, el 20% siempre realizan este tipo de posturas, el 10% lo hace en pocas ocasiones, mientras el 40% aseguran nunca hacerlo. (Véase, Figura 14)

**Figura 15.**

*Pregunta 15. ¿Realiza actividades que generen movimientos repetitivos (dedos, mano, brazos)?*



Fuente: Elaboración propia.

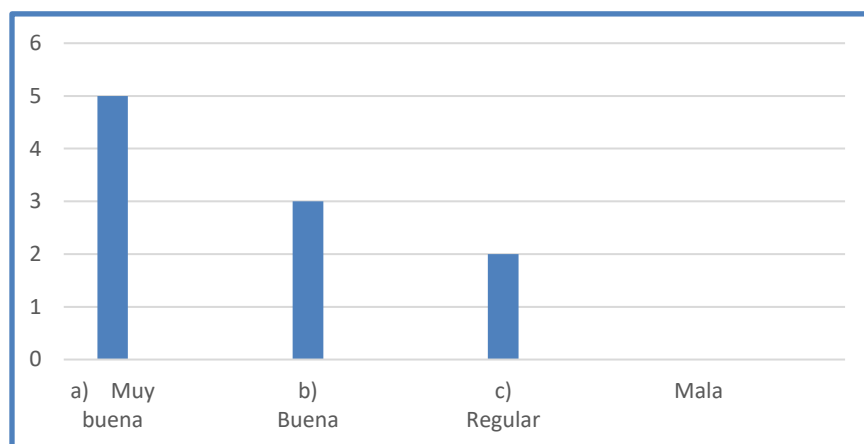
El 90% de los trabajadores encuestados asevera realizar actividades que hacen uso de movimientos repetitivos para su ejecución; este tipo de ejecuciones, según, de la Plata (2022), “pueden causar la aparición de trastornos musculoesqueléticos (TME), que se definen como los problemas de salud que afectan al aparato locomotor, es decir, a los músculos, tendones, esqueleto óseo, cartílagos, ligamentos, nervios y vasos sanguíneos del cuerpo”. (Véase, Figura 15)

## Condiciones de Salud

En esta parte, se disponen variables como la sensación individual de su salud, accidentalidad laboral, padecimientos de dolores, y comunicación organizacional, con la finalidad de determinar la generación de impactos por cuenta de las actividades de trabajo, además de encontrar factores que influyan en que se presente la repetición de los eventos accidentales que se presentan.

### Figura 16.

*Pregunta 16. ¿Cómo considera usted su estado de salud general?*

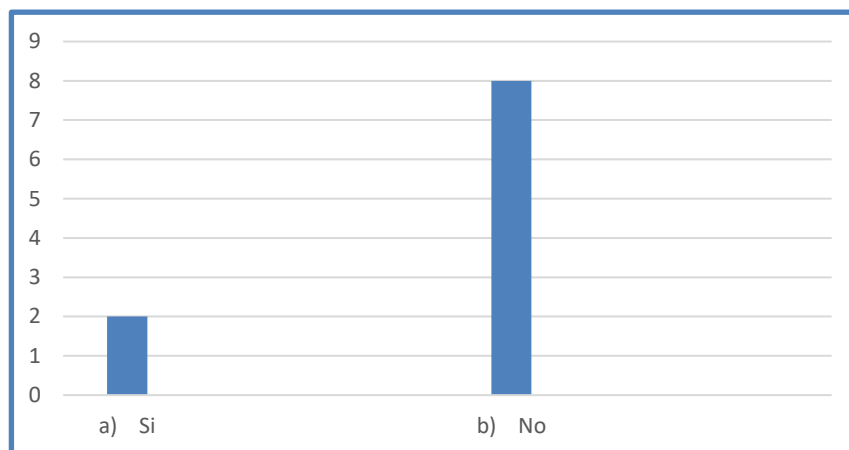


Fuente: Elaboración propia.

El 50% de la muestra, como es posible de observar en la Figura 16, considera estar en un estado de salud óptimo, el 30% piensa estar bien respecto de su vitalidad, frente al 20% restante que afirma estar regular por cuenta de alguna dolencia.

### Figura 17.

*Pregunta 17. ¿Ha tenido accidentes dentro del establecimiento?*

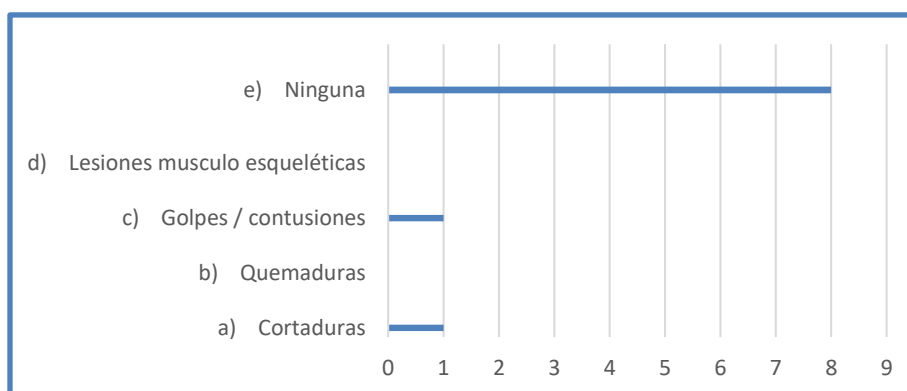


Fuente: Elaboración propia.

El completo de la muestra afirma haber sufrido un evento accidental dentro de su jornada laboral, como se observa en la Figura 18; lo que resulta preocupante teniendo en cuenta que todas las áreas de trabajo reportan alguna caso, mostrando que el manejo a la prevención de riesgos es nulo o inexistente.

**Figura 18.**

*Pregunta 18. ¿Qué tipo de accidentes ha tenido durante su jornada laboral?*

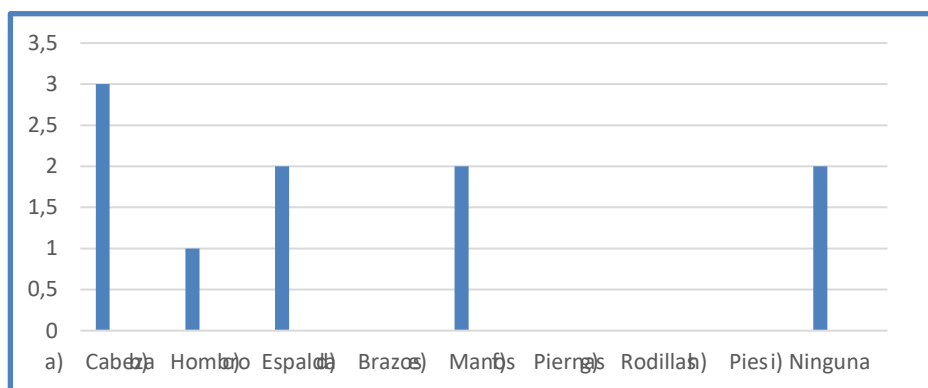


Fuente: Elaboración propia.

El 10% de los accidentes que han sufrido los trabajadores corresponden a cortaduras, el 10% son golpes y contusiones, con el 80% de los encuestados se encuentra los que aseguran jamás haber sufrido accidentes, como se observa en la Figura 18.

**Figura 19.**

*Pregunta 19. ¿Presenta dolor en alguna de estas partes del cuerpo?*

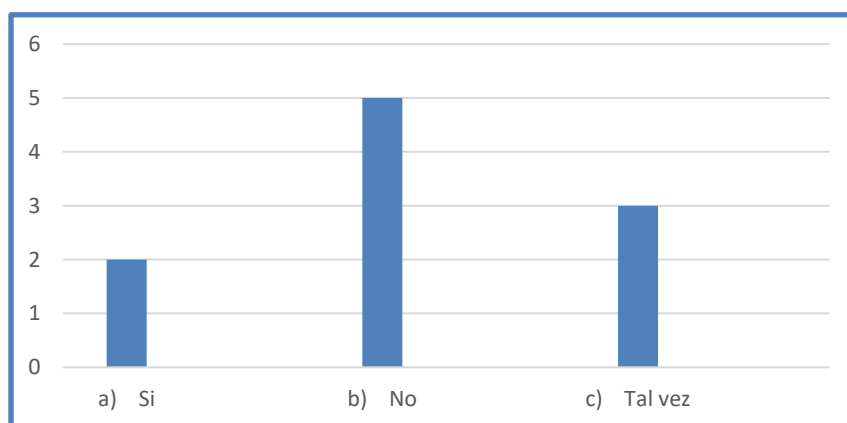


Fuente: Elaboración propia.

La Figura 19, deja ver que el mayor padecimiento respecto de la parte del cuerpo en la que sienten alguna molestia o dolor corresponde a la cabeza con el 30%, seguido de manos y espalda cada una con el 20% de la muestra, con el 10% se encuentran los hombros y con el 7% finalmente, aparece el 20% reportando ninguna dolencia.

**Figura 20.**

*Pregunta 20. ¿Considera que su estado de salud se ha deteriorado producto de su trabajo?*

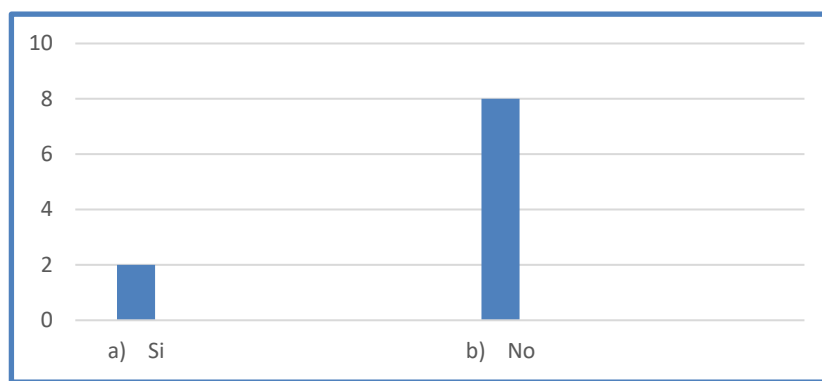


Fuente: Elaboración propia.

El 20% de los encuestados, como se puede ver en la Figura 20, creen que exista una posible conexión entre sus dolencias y las actividades que realizan en su trabajo, el 50% no creen que exista una relación entre sus dolencias y las labores de sus oficinas, el 30% restante están completamente seguros de que sus aquejamientos se deben a consecuencias relacionadas a sus actividades diarias de trabajo.

### Figura 21.

Pregunta 21. *¿Ha tenido dificultad en la comunicación entre sus compañeros y jefes?*



Fuente: Elaboración propia.

El 20% de los encuestados, como se observa en la Figura 21, ha tenido complicaciones para comunicarse con sus compañeros y jefes debido a situaciones de estrés laboral o discusiones por opiniones divididas sobre la forma de realizar las labores, en contraste, el 80% no reporta situaciones de este tipo.

## **Análisis y Discusión de Resultados**

A continuación, se presenta el análisis del primer grupo de preguntas. Esta primera parte del instrumento de indagación permitió determinar que la población de trabajadores son mujeres, por lo que al momento de construir los protocolos de promoción y prevención es necesario que se tome en cuenta este factor con el fin, de enfocar las estrategias a las necesidades de este grupo poblacional; esto resulta sumamente importante teniendo en cuenta el planteamiento de Gómez (2011), quien postula que:

El sexo y los roles de género tienen su impacto en la vulnerabilidad biológica, en la exposición a riesgos, en la prevención de los mismos, el acceso a recursos de promoción y prevención, en la incidencia de las enfermedades, en la clínica y en la evolución de las mismas, en las repercusiones sociales y culturales de la salud y la enfermedad, y en la propia respuesta de los sistemas y servicios de salud; y en general, en todos los aspectos de la vida y de la salud de hombres y mujeres. (Gómez González, 2011)

Además, se logró determinar que en su mayoría los empleados son adultos jóvenes no mayores a 28 años, población que según, Cuervo (2017), es más propensa a la presencia de accidentes laborales más que de enfermedades relacionadas al trabajo, mientras, que en el caso de los de 28 a 50 años se presentan con mayor frecuencia las enfermedades laborales; “esto puede deberse, de una parte, a que los jóvenes se les ofrecen mayores riesgos, y de otra, a que el envejecimiento cumple un rol importante en la aparición de enfermedades”.(Cuervo, 2017)

A continuación, se presenta el análisis del segundo grupo de preguntas. Este segmento facilita determinar la forma en que se desarrollan los ciclos de trabajo para identificar los factores individuales y corporativos que pudieran llegar a impactar negativamente en la salud del personal; en cuanto a lo que respecta a afiliación a ARL y EPS, los trabajadores se encuentran

cubiertos en su totalidad de modo que existe una protección reactiva frente a eventos de accidentes o enfermedades que pudiesen llegar a presentarse librando de esta forma a la organización del cubrimiento de gastos extra por cuenta de situaciones imprevistas como las producidas por la exposición a riesgos en el trabajo.

A continuación, se presenta el análisis del tercer grupo de preguntas. Después de analizar los resultados obtenidos en esta sección, es posible destacar que la totalidad de la población de la investigación se encuentra en un riesgo latente debido a la exposición a riesgos laborales asociados al manejo de herramientas, riesgos asociados a seguridad durante su jornada, movimientos repetitivos y posturas; respecto de este tema, Martínez (2018), citando a Pesantes (2013), plantea que:

Los accidentes laborales se deben en mayor medida a las cortaduras, quemaduras y caídas, lesiones repetitivas relacionados al mal uso de los utensilios. Pesantes en 2013, en un estudio realizado por la universidad de Cuenca sobre factores de riesgo físicos en la seguridad laboral, evidencia que una de las principales causas de accidentes es: el agente, condición insegura, tipo de accidente y los factores personales de inseguridad. (Martínez, 2018)

A continuación, se presenta el análisis del cuarto grupo de preguntas. En este grupo, se plantearon variables que permiten determinar que, pese a que los porcentajes de saludabilidad son altos, existen varias problemáticas que aquejan a la población por causa de las actividades que han tenido que realizar de forma repetitiva durante sus jornadas laborales; los accidentes son una constante de la que todos los empleados han sido víctimas, las cortaduras y los golpes son los principales accidentes que suceden al interior de la organización y deberían ser tenidos en cuenta al momento de capacitar al personal sobre los riesgos a los que se exponen; manos,



espalda y cabeza son las principales partes del cuerpo que afectan a los empleados quienes en su mayoría piensan que sus actividades tienen algo que ver con sus dolencias.

El análisis realizado a la encuesta realizada facultó la identificación de factores como por ejemplo el número mayoritario de mujeres dentro del grupo de trabajadores quienes son en su mayoría adultos jóvenes, lo que como ya se dijo, obliga a diseñar los protocolos teniendo en cuenta a este grupo poblacional y sus edades, también, se pudo identificar que todos los miembros de la organización se encuentran afiliados a sistemas de ARL y EPS como lo ordena la normativa; existe una sensación de inseguridad a la hora de realizar sus labores en las calles; finalmente, cabe destacar, que la salud de los empleados se está comenzando a ver afectada por cuenta de las actividades propias de sus oficios, la continuidad de los accidentes parece estar afectando la aparición de lesiones que podrían repercutir en bajas laborales y reivindicaciones económicas por parte del empleador en caso de algo grave; se puede determinar que la situación respecto de la promoción y prevención de riesgos laborales al interior de la organización carece de cualquier tipo de implementación de protocolos de promoción y prevención, capacitaciones con sustento académico que respalde las recomendaciones de trabajo, y en general de cualquier sistema que permita mitigar en cierta medida la problemática que se presenta en el trabajo.

## Conclusiones

Es posible concluir a través de la presente investigación que por el tipo de trabajo que se realiza, es posible observar que el trabajo lo puede desarrollar cualquier persona sin importar el sexo por lo que se podría decir que existe equidad de género entre hombres y mujeres; Además, se logró determinar que en su mayoría los empleados son adultos jóvenes no mayores a 28 años por lo que pertenecen a la población trabajadora en edad productiva.

La población general se encuentra afiliada a ARL pero desconocen el uso que se le da a este tipo de servicio ya que no reciben servicios de capacitación en lo que respecta a la prevención de riesgos laborales y la forma en que se puede prevenir la presencia de enfermedades e incidentes dentro de su jornada de trabajo; estos trabajadores no cuentan con las condiciones de seguridad y salud óptimas para el desarrollo de sus actividades laborales, dejando ver el desconocimiento de la legislación que regula la seguridad y salud en el trabajo a nivel nacional.

En general parece que las personas no son capaces de percibir el daño que causa a su salud la exposición constante a factores de riesgo presentes durante su jornada laboral, haciendo evidente al a necesidad de construir protocolos de promoción y prevención que le facilite a esta población el conocimiento adecuado para mitigar la problemática generada para su salud por causa de la falta de promoción y prevención de riesgos laborales al interior de la empresa.

## **Recomendaciones Generales**

Se recomienda hacer seguimientos a todo el proceso que se llevan en esta actividad y controlara todos los posibles riesgos a los que están expuestos, para esto es necesario, que se implemente un SG-SST, E en el cual se lleve todo de acuerdo con la norma. Y así podamos garantizar la Seguridad Y la Salud de nuestros trabajadores.

Según nuestro análisis en la recopilación de la información evidenciamos falencias en el SG-SST con el cual no cuentan en la empra de acuerdo con lo estipulado por la norma. Por lo anterior damos las siguientes recomendaciones:

1. Disponer de los recursos necesarios para para la ejecución e implementación del SG-SST de la empresa lo cual traerá beneficios.
2. Contar con una persona capacitada para asesore, implemente y capacite al personal de la empresa.
3. Comprometer al empleador para generen conciencia de los riesgos a los que se pueden ver involucrados las consecuencias y daños graves que repercuten el incumplimiento de las mismas. A cambio los beneficios que trae la ejecución y implementación de SG-SST, el cual evita AT Y EL sus benéficos para él y sus empleados.
4. Generar cultura a los empleados en cuanto a la prevención de su integridad física y mental.
5. Realizar todo lo relacionado a exámenes de ingreso, afiliaciones a la seguridad social. Dotar el personal con su dotación EPP y demás.
6. Difundir de la mejor manera el SG-SST para toda la empresa y cumplir con sus políticas.

## Referencias

Albarracin, J. (2002). *La teoría del riesgo y el manejo del concepto riesgo en las sociedades agropecuarias andinas*. La Paz: CIDES-UMSA.

Arce Garcia , S. (2017). *LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y LA*

*ACCIDENTALIDAD LABORAL EN LA PRENSA ESPAÑOLA: REPRESENTACIÓN Y COBERTURA A PARTIR DE LA LEY 31/1995 DE PREVENCIÓN DE RIESGOS*

*LABORALES (1994-2014)*. Obtenido de ACADEMIA :

[https://www.academia.edu/33683247/LA\\_PREVENCI%C3%93N\\_DE\\_RIESGOS\\_LABORALES\\_Y\\_LA\\_ACCIDENTALIDAD\\_LABORAL\\_EN\\_LA\\_PRENSA\\_ESPA%C3%91OLA\\_REPRESENTACI%C3%93N\\_Y\\_COBERTURA\\_A\\_PARTIR\\_DE\\_LA\\_LEY\\_31\\_1995\\_DE\\_PREVENCI%C3%93N\\_DE\\_RIESGOS\\_LABORALES\\_1994\\_2014\\_](https://www.academia.edu/33683247/LA_PREVENCI%C3%93N_DE_RIESGOS_LABORALES_Y_LA_ACCIDENTALIDAD_LABORAL_EN_LA_PRENSA_ESPA%C3%91OLA_REPRESENTACI%C3%93N_Y_COBERTURA_A_PARTIR_DE_LA_LEY_31_1995_DE_PREVENCI%C3%93N_DE_RIESGOS_LABORALES_1994_2014_)

Blasco, R. (2000). De la gestión de riesgos a la gestión de la seguridad. Aspectos humanos.

*Revista de Psicología del Trabajo y de las organizaciones* , 16(3), 299-327.

Casafe. (19 de Marzo de 2022). *casafe.org*. Obtenido de casafe.org:

<https://www.casafe.org/pdf/2021/Riesgo-vs-peligro.pdf>

Colombia, E. C. (11 de julio de 2012). *Ley 1562 del 2012*. Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Delgado Parra, A. M., Garcia Snadra , S. P., & Gómez Villamil , P. A. (2016). *PERCEPCIÓN*

*DE SALUD DE LOS VENDEDORES DE LOTERIA Y CHANCE DEL*. Obtenido de

*MUNICIPIO DE YOPAL CASANARE, DESDE LA DIMENSIÓN DE GÉNERO:*

<https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/831/RUNILLANOS%20SAO%>

200089%20PERCEPCION%20DE%20SALUD%20DE%20LOS%20VENDEDORES%20DE%20LOTERIA%20Y%20CHANCE%20DEL%20MUNICIPIO%20DE%20YOPAL%20CASANARE%2C%20DESDE%20LA%20DIMENSION%20DE%20GENERO.pdf?seq

España, G. d. (2017). *Exposición térmica y sus efectos*. Madrid: Gobierno de España.

Fasecolda. (2020). *Cifras de la industria*. Obtenido de

<https://fasecolda.com/fasecolda/estadisticas-del-sector/cifras-de-la-industria/>

Fernández, B. J. (2014). Seguridad y salud laboral en las empresas. *Ciencia y Cuidado*, Vol. 11.

Gómez González, M. (2011). Salud laboral y género. Apuntes para la incorporación de la perspectiva de género en el ámbito de la prevención de riesgos laborales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 1-262.

Icontec. (20 de junio de 2012). *Guía para la identificación de peligros y valoración de riesgos*.

Obtenido de GTC-45: [http://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC\\_45\\_DE\\_2012.pdf](http://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC_45_DE_2012.pdf)

Kenney, W. L. (11 de mayo de 2022). *insst.es*. Obtenido de insst.es:

<https://www.insst.es/documents/94886/162520/Cap%C3%ADtulo+42.+Calor+y+fr%C3%A0o>

López, S. C. (2018). El Concepto de Riesgo. *Recursos Naturales y Sociedad*, Vol. 4 (1): 32-52.

MarcaPL. (26 de septiembre de 2017). *marcapl.com*. Obtenido de marcapl.com:

<https://marcapl.com/blog/2017/09/trabajos-en-cocinas-factores-de-riesgo/>

Martínez Fernández, C. (Diciembre de 2019). FATIGA POR COMPASIÓN ENTRE EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LOS CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA. *NPunto*, II(21), 1-21. Obtenido de <https://www.npunto.es/revista/21/fatiga-por-compasion-entre-el-personal-de-enfermeria-en-los-cuidados-al-final-de-la-vida>

Martínez, S. O. (2018). *Identificación De Los Factores De Riesgos Que Exponen La Seguridad Del Personal Que Elabora En Las Instalaciones Del Restaurante Lela En La Ciudad De Cartagena*. Cartagena de Indias: UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD.

Ministerio de trabajo . (26 de Mayo de 2015). *DECRETO NÚMERO 1072 DE 2015*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+1072+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Marzo+25+de+2022.pdf/5d3900e5-03a7-f7e2-3b6a-2bd1e3b162cf?t=1648845402458>

Moncada, C. E. (Agosto de 2014). *INFORME RESULTADOS MATRIZ DE RIESGOS Y PELIGROS*. Obtenido de Positiva: <https://www.registraduria.gov.co/IMG/meci/INFORME%20inspecci%C3%B3n%20Registraduria%20Matriz.pdf>

municipio.com.co. (12 de 06 de 2022). *municipio.com.co*. Obtenido de municipio.com.co: <https://www.municipio.com.co/municipio-girardot.html>

Pedraza, Á. (6 de abril de 2022). *tesisymasters.com.co*. Obtenido de tesisymasters.com.co: <https://tesisymasters.com.co/tecnicas-de-investigacion/#:~:text=Las%20t%C3%A9cnicas%20de%20investigaci%C3%B3n%20son,para%20obtener%20informaci%C3%B3n%20y%20conocimiento.>

Pulido Polo, M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 1137-1156.

República, P. d. (1994). *DECRETO 1295 DE 1994*. Bogotá, D.C.: República de Colombia.

Social, M. d. (2016). *Aseguramiento en Riesgos Laborales*. Bogotá, D.C.: República de Colombia.

Social, Ministerio de Salud y Protección. (s.f.). *Aseguramiento en riesgos laborales*. Obtenido de MINSALUD:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>

SURATEP. (2003). *Investigación y Análisis del Accidente de Trabajo*. Bogotá, D.C.:

SURAMERICANA.

ThemeCountry Powered by WordPress. (25 de junio de 2021). *Que factores afectan la gravedad de la descarga eléctrica*. Obtenido de <https://respuestacorta.com.mx/que-factores-afectan-la-gravedad-de-la-descarga-electrica/>

Velázquez Cortés , S. (2013). *Hábitos y estilos de vida saludable*. Obtenido de

<https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/14882>