

Sistematización de la Práctica Profesional “Diseño e implementación de Ruto Gramas (PESV), en la Comercializadora La Integridad S.A.S, realizada en el año 2022.

Julio Cesar Ríos Murillo

Administración en Salud Ocupacional, Facultad de ciencias empresariales, Corporación

Universitaria Minuto de Dios

NRC 65-33897 Opción de Grado

15 de octubre de 2022

Sistematización de la Práctica Profesional “Diseño e implementación de Ruto Gramas (PESV), en la Comercializadora La Integridad S.A.S, realizada en el año 2022.

Julio Cesar Ríos Murillo

Administración en Salud Ocupacional, Facultad de ciencias empresariales, Corporación

Universitaria Minuto de Dios

NRC 65-33897 Opción de Grado

Luis Fernando Reyes Zuluaga

15 de octubre de 2022

Dedicatoria

Dedico este logro a Dios, por poner el juicio y razonamiento en mí, para la realización de este trabajo, el cual he ejecutado con el mayor interés, también a mi esposa e hija, que, con amor, ejemplo, motivación y tenacidad, complementan el esfuerzo en la realización de mi proyecto de vida.

A mis profesores, Pedro Luis Jiménez, Ana María Yérmans, Mónica Marcela Quintero, Mary Luz Hincapié, Luis Fernando Reyes Zuluaga por el compromiso en la formación, por sus exigencias para crear un profesional idóneo, que cumpla con responsabilidad encomendada, en esta hermosa carrera; a mi amigo de equipo, trabajos y risas, Andrés Hernández.

A la Integridad S.A.S, por el apoyo y el compromiso con mi proceso de formación, a mis compañeros de trabajo, que aportaron tiempo y dedicación en varios de los trabajos realizados y a todos mis familiares, amigos que siempre representan un soporte valioso, en mi proceso de formación profesional.

Agradecimientos

A Dios, por darnos el valor y la capacidad de afrontar con decisión este proceso, que nos ha forjado un carácter virtuoso en el amor hacia los demás.

A mi familia, que con esfuerzo y dedicación estuvieron firmes apoyándonos con mucho amor, durante tiempos difíciles de pandemia o trabajo, pero siempre con el optimismo y la esperanza de alcanzar los metas juntos.

Dar los más sinceros agradecimientos a los docentes y universidad, por su deseo altruista de vivir una profesión dedicada al cuidado del hombre, pero sobre todo a la capacidad excepcional de formar seres íntegros con responsabilidad y compromiso social.

A la Integridad S.A.S, donde laboramos, porque son nuestro sustento y segundo hogar, el cual ha aportado, para nuestro crecimiento personal, dándome el espacio y apoyo para nuestra formación profesional.

Gracias infinitas a todos.

Contenido

Dedicatoria.....	3
Agradecimientos	4
Índice de gráficos.....	9
Resumen.....	11
Introducción	12
1. Descripción de la organización.....	15
1.1 Localización de la empresa.....	16
1.1.1 Calidad.....	17
1.1.2 Productividad	17
1.1.3 Servicio al cliente.....	18
1.1.4 Formación y capacitación	18
1.1.5 Organigrama de la empresa	18
1.2 Perfil sociodemográfico	19
1.3 Filosofía organizacional o corporativa.....	22
1.3.1 Misión	22
1.3.2 Visión.....	22
1.3.3 Políticas.....	23
1.3.4 Valores corporativos	23
1.4 Análisis del sector productivo.....	23
1.5 Diagrama o mapa de procesos	25
2. Diagnóstico de la organización en SST.	26
2.1. Diagnóstico situacional del campo de práctica y del área de práctica.	28
2.2. Cumplimiento de los requisitos legales.	29
2.3. Información estadística.	30
2.3.1 Accidentalidad laboral.	30
2.3.2 Enfermedades laborales.	32
2.3.3 Ausentismo laboral por accidentalidad.	33
2.3.5 Identificación puntual en SST.....	35

3.	Propuesta de intervención.....	36
3.1	Infraestructura segura.....	36
3.2	Diseño de ruto gramas	37
3.3	Herramientas para construcción de rutogramas.....	38
3.3.1	Google Maps y My Maps	39
3.4	Objetivo general.....	40
3.5	Objetivos específicos	40
3.6	Descripción detallada de la propuesta de intervención.....	40
3.7	Alcance de la propuesta de intervención	40
4.	Cronograma.....	41
5.	Presupuesto	42
6.	Lecciones aprendidas	43
6.1.1	Cartilla movilidad segura.....	43
6.1.2	Diseño del formulario de inspección preoperacional de vehículos.	44
6.1.3	Encuesta de actores viales.....	46
6.1.4	Tips de movilidad segura.	47
6.1.5	Formación en percepción del riesgo vial.	48
6.1.6	Pilar de Infraestructura Segura (entregable final de practica)	49
6.2	Análisis estadístico de resultados de la práctica profesional.	50
6.2.1	Accidentalidad general e indicadores.	50
6.2.2	Accidentalidad por área de trabajo.	52
6.2.3	Accidentalidad según el origen del riesgo y días perdidos.	53
6.2.4	Accidentes de tránsito	55
6.3	Rutogramas	55
6.3.1	Recolección de la información.....	56
6.3.2	Ruto grama (entregable final de practica).....	57
8.	Conclusiones	61
8.	Referencias.....	62
9.	Anexos.	63

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Ubicación geográfica del área de cobertura de la Integridad S.A.S.....	16
Ilustración 2 Organigrama de la integridad.....	19
Ilustración 3 Mapa de procesos la Integridad S.A.S	26
Ilustración 4 Distribución del personal por área de trabajo.....	35
Ilustración 5 Cartilla movilidad segura	44
Ilustración 6 Encuesta preoperacional.....	45
Ilustración 7 Encuesta de actores viales	46
Ilustración 8 Tips de movilidad segura.	47
Ilustración 9 Diapositivas para la capacitación en percepción del riesgo vial	48
Ilustración 10 Evaluación de capacitación del riesgo vial	49
Ilustración 11 Insumo para la recolección de información	56
Ilustración 12 Evidencias recolectadas para la elaboración de los ruto gramas.....	57
Ilustración 13 Rutogramas departamento de Risaralda.....	58

Índice de tablas

Tabla 1 Datos generales de la empresa	16
Tabla 2 Distribuidoras de productos de consumo masivo del Eje Cafetero	24
Tabla 3 Matriz FODA	27
Tabla 4 Requisitos legales.....	29
Tabla 5 Frecuencia de accidentalidad año 2021	30
Tabla 6 Frecuencia de accidentalidad año 2022	31
Tabla 7 Ausentismo laboral por accidentalidad laboral año 2021	33
Tabla 8 Ausentismo laboral por accidentalidad laboral, año 2022	34
Tabla 9 Cronograma de actividades de la propuesta.....	41
Tabla 10 Presupuesto de actividades de intervención.....	42

Índice de gráficos

Gráfico 1 Perfil sociodemográfico género.....	19
Gráfico 2 Perfil sociodemográfico edad.	20
Gráfico 3 Nivel educativo.....	21
Gráfico 4 Estado civil	22
Gráfico 5 Accidentalidad año 2021 y 2022	50
Gráfico 6 Comparativo indicadores año 2021 vs 2022.....	51
Gráfico 7 Comparativo accidentalidad año 2021 vs 2022 por áreas de trabajo.....	52
Gráfico 8. Comparativo origen del riesgo, en la accidentalidad año 2021 - 2022.....	53
Gráfico 9 Comparativos días perdidos según el origen del riesgo año 2021 – 2022.....	54
Gráfico 10 Accidentes de tránsito.....	55

Índice de anexos

Anexos 1 Matriz de requisitos legales La Integridad S.A.S	63
Anexos 2 Infraestructura segura	63
Anexo 3 Ruto grama	65
Anexos 4 Información accidentalidad	66

Resumen

La sistematización de la práctica profesional, realizada en la Comercializadora la Integridad S.A.S, enfocada en el “Diseño e implementación de Ruto Gramas” (PESV), es conveniente para la academia y como soporte o guía en la creación de documentos, a través del análisis de los resultados de su implementación.

El objeto principal de este documento es sistematizar el momento de práctica profesional, que se esforzó en reducir y mitigar el riesgo vial en la empresa la Integridad S.A.S, el cual se apoya en el análisis estadístico, interpretando el resultado de indicadores de gestión, en la accidentalidad vial, también se expone las actividades realizadas, como estrategias de conducción segura y se incluye el diseño y proceso de la construcción de los rutogramas.

En la gestión de la práctica profesional, la elaboración de los rutogramas e implantación, causo un efecto positivo, tanto en el mejoramiento de los indicadores, en la accidentalidad vial de la empresa, como en los conductores, que ven desde su rol, la responsabilidad de identificar los riesgos, a los que están expuestos y el valor de comunicarlos con los compañeros. En el ámbito legal, el cumplimiento de la norma para la empresa, en la elaboración diseño y socialización de los rutogramas.

Introducción

Según cifras reveladas por la Agencia Nacional de seguridad Vial, en el mundo mueren más de 1,3 millones de personas y cientos resultan lesionados, a causa de los accidentes de tránsito, en Colombia, en el año 2021, se registraron 3934 muertes y este año 2022, ya se supera la cifra, con 4550 fallecidos, al corte de julio 31, los resultados son perturbadores y las políticas que adoptan los gobiernos en el mundo, apenas empiezan a gestar algunos frutos, sobre todo en los países desarrollados, donde el promedio de muerte, por este factor es de 1.7, personas por cada 100.000 habitantes, en comparación de nuestro país que sobrepasa los dos dígitos con un 10,9 personas por cada 100.000 habitantes (Agencia Nacional de Seguridad Vial , 2022).

La mortalidad por accidentes de tránsito, es una cuestión, que demanda una política de salud pública, en la cual el gobierno nacional, ha actuado respondiendo desde la legislación, con la Ley 1503 de 2011, en la cual se hace obligatoria la educación vial, desde la academia, también se establece las condiciones para que el sector público y privado adopten el Plan Estratégico de Seguridad Vial, establecido inicialmente en la Resolución 1565 de 2014, como guía metodológica para su elaboración y derogada, por la Resolución 20223040040595 de julio 2022, del Ministerio de Transporte y la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) donde se reglamentan los Planes Estratégicos de Seguridad Vial (PESV), para la gestión del riesgo vial.

En año 2021, se materializaron en la Integridad S.A.S, 22 accidentes, de los cuales, siete (7) de estos fueron de tránsito, con 101 días de incapacidad generados, cifra que demanda de una medida de intervención inmediata, que mitigue el riesgo y mejore el resultado de los indicadores. Tabla de accidentalidad, de la Integridad S.A.S, anexo 1.

Por lo anterior, la presente sistematización se realiza a raíz de la práctica profesional en La Integridad S.A.S, la cual es una empresa comercial neta, que no produce ni fabrica ningún tipo de producto, su actividad es totalmente específica, en la compra y venta de productos de consumo masivo, al por mayor y detal, en la cual se dan dos (2) frentes de trabajo, los supermercados, seis (6) en total, distribuidos en el Eje Cafetero, en los cuales se realiza la venta directa, al consumidor final y la distribución de productos de consumo masivo, con más de veinte (20) casas comerciales asociadas, en la cual se brinda una cobertura para 12.800 clientes, en los departamentos del Eje Cafetero, Norte del Valle y Tolima, bajo la atención estructurada de 65 rutas comerciales y 23 rutas de entrega diaria, en una operación con frecuencia semanal o quincenal.

El riesgo público, en especial, el de tránsito, se presenta con un alto nivel de exposición, para los trabajadores de la empresa, que deben de movilizarse, como conductores de moto o auto, en función del trabajo que desempeñan, esta tarea que complementa sus funciones supone de capacitación, control y evaluación con el fin de disminuir el riesgo vial, donde se establezcan también, espacios seguros en la movilidad vial. Para tal fin el valor agregado de la práctica profesional fue el diseño e implementación de los rutogramas, el cual según la Resolución 1565

de 2014, en su numeral 8, adopta la Guía de Acciones para el desarrollo del PESV, puntualmente el literal 8.3, con su pilar de Infraestructura Segura, en el cual se define las acciones que se deben resolver, en el desarrollo de las rutas internas y externas (rutogramas), el apoyo tecnológico, en los desplazamientos misionales de los trabajadores de la empresa.

Previo a ello fue necesario: el conocimiento de aspectos generales de la empresa, realizar algunos análisis estadísticos en cuanto a la accidentalidad en la misma, proponer algunas estrategias iniciales de cultura de la seguridad, para finalmente exponer la importancia y pertinencia del uso del rutogramas, como aporte al SST, al área logística y comercial, en función de la prevención o mitigación del riesgo vial (Campos & Cuesta, 2019).

1. Descripción de la organización

La Integridad S.A.S, es una empresa de la ciudad de Pereira, creada en el año 1966, con el nombre de Miscelánea el Imán, ubicada en la antigua galería central de la ciudad, su actividad comercial era la compra y venta de café o frijol, en el año 1990 se traslada a la central mayorista de Mercasa, donde incluye otras casas comerciales a su portafolio y para el año 1995 establece su distribución en el canal moderno y de tiendas. Su actividad principal es la compra y venta de productos de consumo masivo, que se distribuyen en dos formatos (La Integridad Comercializadora, 2022).

- *Supermercados y punto de venta mayorista:* ubicados en diferentes zonas de la ciudad de Pereira y Manizales, estas unidades de negocio atienden las necesidades del consumidor final y mayoristas.
- *Distribución directa:* para la atención de tiendas, minimercados, supermercados y mayoristas, la empresa realiza una atención directa, en los negocios de los clientes, con un portafolio comercial amplio, que incluye aproximadamente 20 casas comerciales.

A continuación, en la tabla 1, se presentan los datos generales de la empresa, la Integridad S.A.S, lugar de la práctica profesional.

Tabla 1*Datos generales de la empresa*

La integridad S.A.S	
Dirección	Mercasa galpón 4 bodega 7
Ciudad	Pereira, Risaralda, Colombia.
Actividad Económica	Distribución y comercialización de productos de consumo masivo al por mayor y al detal.
Área de cobertura legal	Territorio nacional
Tamaño	Gran empresa
Empleados	214, al corte de junio de 2022
ARL	SURA
Riesgo	III

Fuente: elaboración propia.

1.1 Localización de la empresa

La Integridad S.A.S, está localizada en el triángulo del Eje Cafetero, con presencia en los departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda, Tolima y Norte del Valle, su sede principal está, en la ciudad de Pereira, en el la central mayorista de Mercasa, en el galpón 4 bodegas, 7 a la 11; su ubicación estratégica, favorece los procesos logísticos, comercial y de importación, también se encuentra con facilidad el recurso humano y las instalaciones son aptas para las necesidades de la empresa (La Integridad Comercializadora, 2022).

Ilustración 1*Ubicación geográfica del área de cobertura de la Integridad S.A.S*



Fuente: la Integridad S.A.S, pilar de infraestructura segura SST.

1.1.1 Calidad

Un propósito de la alta gerencia es incluir en el portafolio, productos de excelente calidad, bajo alianzas comerciales, con empresas que cuiden del consumidor final, sin afectar la salud de la población (La Integridad Comercializadora, 2022).

1.1.2 Productividad

El cumplimiento de los objetivos corporativos y la adaptación a las nuevas formas de mercado ha convertido a la Integridad S.A.S, en una empresa líder del segmento, que se ubica en el Rankin regional, en la posición empresarial, como la número 35 y una de las principales en su categoría de ventas (Portafolio, 2022).

1.1.3 Servicio al cliente

La empresa ha puesto en marcha, un proyecto de atención al cliente, denominado COCO, con línea directa a los procesos comerciales, logísticos y de contabilidad, que afianza el servicio al cliente y mejora las relaciones comerciales (La Integridad Comercializadora, 2022).

1.1.4 Formación y capacitación

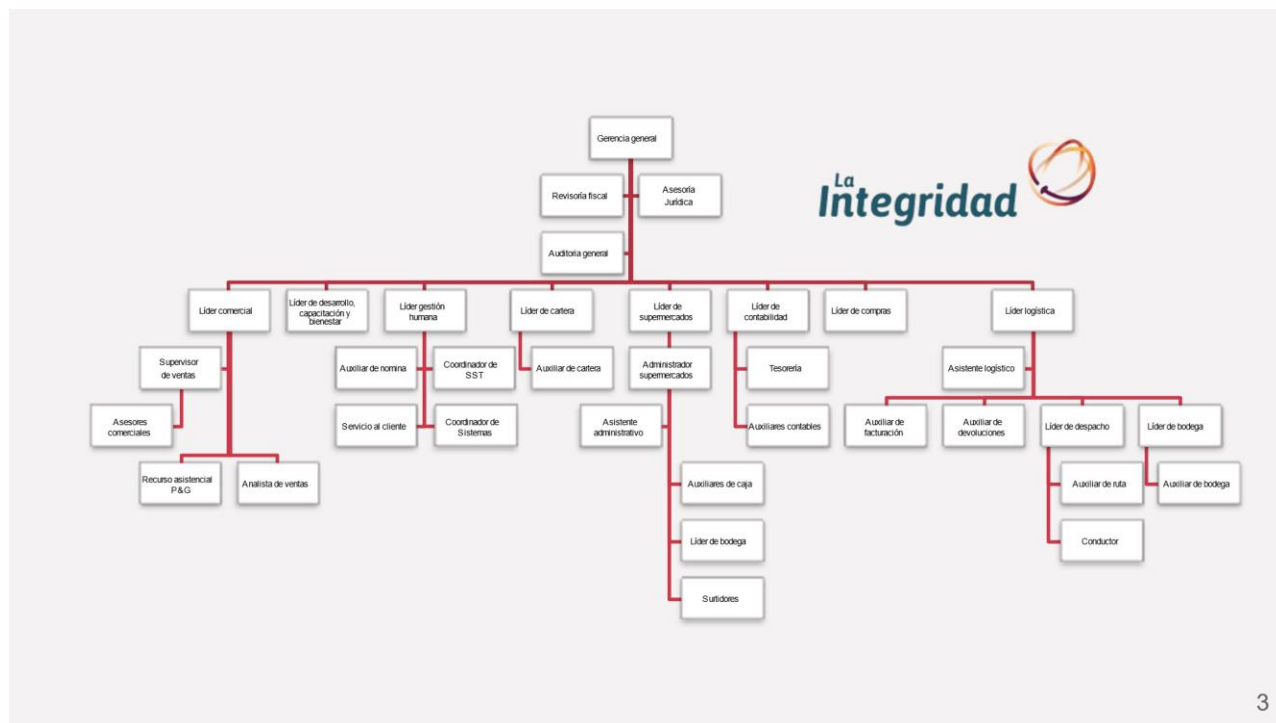
Los planes de formación y capacitación están orientados bajo el líder organizacional, como estrategia de la gerencia, para preparar los trabajadores, proveedores y clientes en aspectos legales o de interés que sean necesarios para la interacción efectiva entre las partes (Cristhian Tirado Moreno, 2022).

1.1.5 Organigrama de la empresa

La Integridad S.A.S, posee una estructura organizacional rígida, dependiente de la gerencia general, donde se integran los procesos definidos estratégicamente por áreas, en los que encontramos, cartera, contabilidad, recursos humanos, ventas, compras, logística, supermercados, auditoría interna, revisoría fiscal, sistemas, asesoría jurídica y el SG-SST, cada uno tiene establecido, sus funciones, roles y responsabilidades; dentro del marco organizacional, se encuentran, determinados los espacios físicos, que complementan, correctamente la estructura de la compañía (Cristhian Tirado Moreno, 2022).

Ilustración 2

Organigrama de la integridad



3

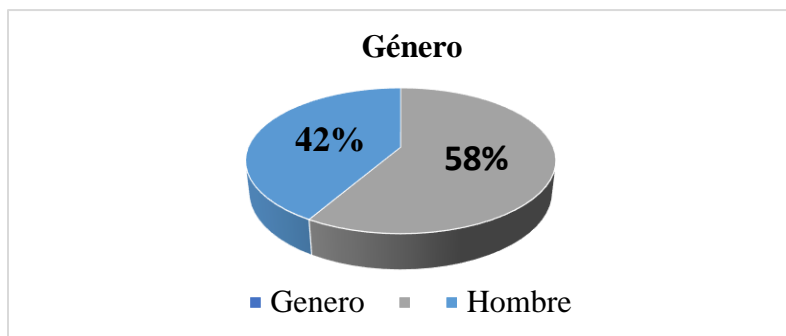
Fuente: elaboración propia.

1.2 Perfil sociodemográfico

En los siguientes ítems, se hace referencia a los datos de la empresa la Integridad S.A.S, en los que se detalla, la información del personal, que labora para la empresa, determinados por, el sexo, el rango de edad, escolaridad y estado civil, con el fin de establecer un panorama, en la distribución del recurso humano.

Gráfico 1

Perfil sociodemográfico género

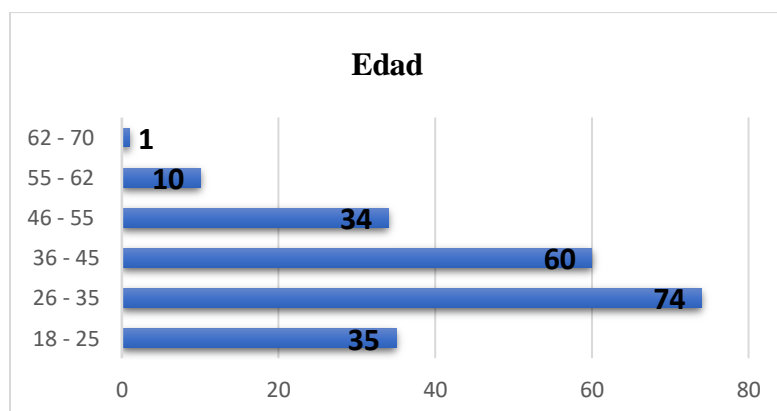


Fuente: La Integridad S.A.S, encuesta sociodemográfica año 2022, SST.

Con 125 hombres, que equivale al 58% del personal de la empresa, es el género con mayor representación, aunque las mujeres con el 42% de participación laboral, suman valor al recurso humano de la Integridad S.A.S, que apuesta por una equidad futura en el equipo de trabajo.

En la empresa, la edad laboral de los trabajadores no es factor determinante para su contratación, se tiene encuesta su capacidad personal, experiencia y valores.

Gráfico 2
Perfil sociodemográfico edad.

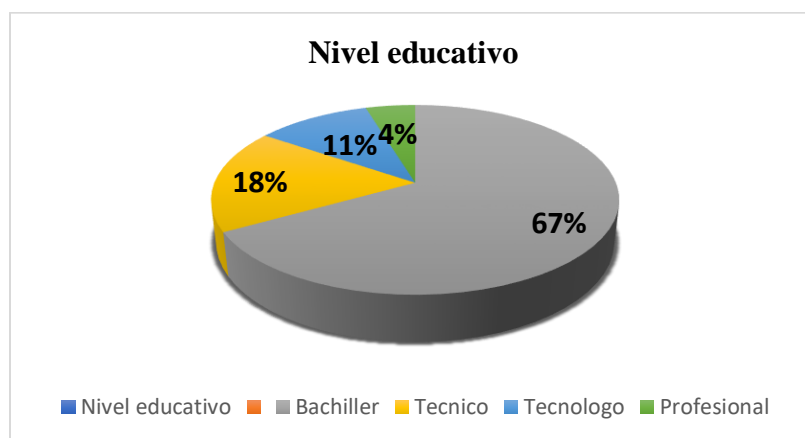


Fuente: La Integridad S.A.S, encuesta sociodemográfica año 2022, SST

Los trabajadores de la empresa están en edad joven, el mayor rango se presenta entre los 26 a 35 años.

Como política integral, para la contratación de personal, el mínimo exigido es la básica secundaria, con lo que se garantiza el cumplimiento y comprensión de los procesos que se tienen estipulados en la empresa.

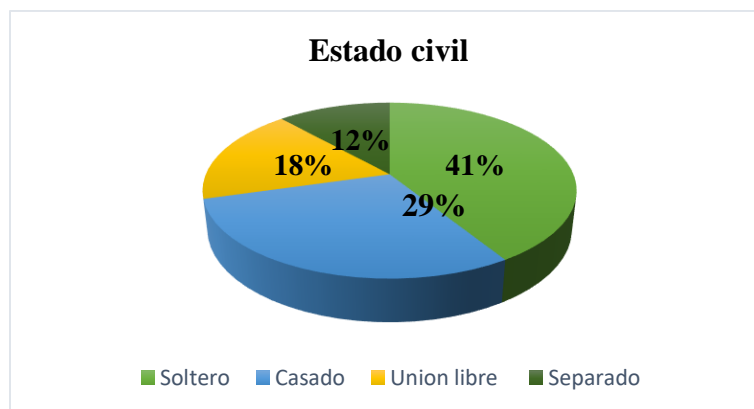
Gráfico 3
Nivel educativo



Fuente: La Integridad S.A.S, encuesta sociodemográfica año 2022, SST.

El nivel educativo de los trabajadores predominante es bachiller, es un buen indicador, lo que permite que la comunicación y comprensión de los procesos que se establecen dentro de la compañía.

Gráfico 4
Estado civil



Fuente: La Integridad S.A.S, encuesta sociodemográfica año 2022, SST.

1.3 Filosofía organizacional o corporativa

1.3.1 Misión

Preservamos las buenas relaciones con el Ser Supremo, con nosotros mismos, con los demás y con el planeta, buscando equilibrio entre lo que pensamos, decimos y sentimos (La Integridad Comercializadora, 2022).

1.3.2 Visión

Ser la mejor comercializadora en el Sector, mediante procesos de mejoramiento continuo (La Integridad Comercializadora, 2022).

1.3.3 Políticas

- Ser la mejor comercializadora en el sector, mediante procesos de mejoramiento continuo.
- Garantizar la excelencia en el servicio al cliente.
- Practicar los valores y principios organizacionales mediante el ejemplo y compromiso colectivo.
- Realizar pagos y cobros oportunos a clientes internos y externos.
- Rotar inventarios con la filosofía Justo a Tiempo (La Integridad Comercializadora, 2022)

1.3.4 Valores corporativos

- La **consciencia** sólo puede existir de una manera, y es teniendo consciencia de que existe.
- **Coherencia**, cuando uno no vive como piensa, acaba pensando cómo vive.
- **Amor**, un hombre no aprende a comprender nada, a menos que lo ame.
- **Equidad**, hay que construir una sociedad que funcione para todos (La Integridad Comercializadora, 2022).

1.4 Análisis del sector productivo.

La distribución y comercialización de productos de consumo masivo en el país, se realiza a través de terceros en gran parte, empresas como la Integridad, prestan el servicio de intermediación, para la gestión de ventas de diferentes empresas productoras, que limitan su negocio, a crear, innovar y producir en gran escala; la globalización ha abierto la oportunidad, para muchas compañías distribuidoras, que compiten en el mercado, por ofrecer sistemas estructurados, estos contienen, no solo ventas de gran volumen, sino, cobertura y distribución, elementos esenciales, del mercado moderno.

Distribuciones el Arriero, Corbeta o Tropitiendas, son empresas reconocidas a nivel regional y nacional, por ser comercializadoras de productos de consumo masivo, que tienen una estructura organizacional suficiente, para dar servicio a empresas productoras, cuentan con un sistema logístico definido, vendedores capacitados y un gran musculo financiero, que compite con las necesidades del mercado.

La Integridad S.A.S, es una empresa regional, que cuenta con una gran base de clientes, lo cual le permite, brindar un excelente servicio en cobertura y distribución, posee una flota de vehículos propios, para el transporte de la mercancía, su infraestructura es óptima, para el recibo y almacenamiento de los productos, las instalaciones son seguras y cuenta con una de las fuerzas de ventas más grandes, de la región.

Tabla 2

Distribuidoras de productos de consumo masivo del Eje Cafetero

Distribuidor	Ubicación	Área de cobertura	Descripción
Distribuciones el Arriero	Pereira Mercasa Galpón 4 bodega 1	Departamento de Risaralda	Empresa de distribución de productos de consumo masivo, con exclusividad en Colgate Palmolive, operación logística propia e implantación del SG-SST, posee seis (6) supermercados propios.
Tropitiendas	Dosquebradas, Zona Industrial la Macarena	Eje Cafetero	Empresa de distribución de productos de consumo masivo, con atención directa en todos los canales de venta tradicional y moderno, implementación del SG-SST.
Corbeta	Pereira, avenida sur	Nacional	Empresa con presencia nacional y distribución por centro de acopio, marcas aliadas reconocidas, implementación del SIG, posee cuarenta (40) hipermercados propios.

Fuente: elaboración propia

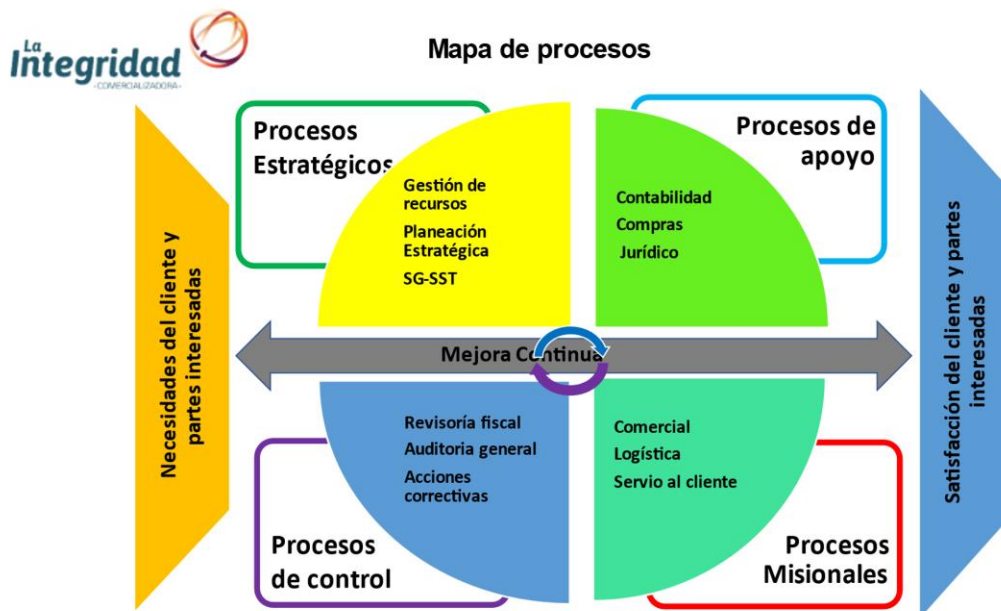
La distribución de productos de consumo masivo requiere de sincronizar los procesos compra, ventas y logística, para avanzar en el cumplimiento de las metas, este proceso supone la adaptación al cambio que se presenta en esta industria y que, junto con las nuevas TIC, han servido para que estos competidores desarrollen su potencial, al igual que la Integridad S.A.S, aunque solo una de ellas ha adoptado un SIG, abre la posibilidad para que el cliente tenga mejores beneficios en su certificación.

1.5 Diagrama o mapa de procesos

La planeación estratégica de la empresa, esta apoyada por la alta gerencia, la gestión de recursos y el SG-SST, en este proceso se planea, las actividades y gestionan los recursos que se necesitan para el cumplimiento de las metas corporativas; logística, servicio al cliente, supermercados y comercial, hacen el proceso misional, por él se llevan a cabo las propuestas planteadas por la dirección; contabilidad, compras, sistemas, nomina, hacen el proceso de apoyo, el control es campo de auditoría general y revisoría fiscal.

Ilustración 3

Mapa de procesos la Integridad S.A.S



Fuente: La Integridad S.A.S (Desarrollo, capacitación y bienestar)

2. Diagnóstico de la organización en SST.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa está representado, bajo la línea de mando del líder de gestión humana, establecido directamente como, coordinador de SST, el cual es responsable del proceso, cumpliendo con la normas y bajo el ciclo PHVA, en apoyo con la ARL SURA, quien brinda las asesorías, acompañamientos y evaluaciones al sistema; la alta gerencia acompaña la gestión del área y brinda las herramientas, para el cumplimiento de los objetivos y políticas propuestas, para cada periodo.

Esta matriz se realiza con el fin de presentar un análisis de los riesgos y oportunidades, no solo del SG-SST, sino del entorno externo e interno, que afecta o beneficia la organización, siendo pertinente para su diagnóstico, con una visión propia, de la situación.

Tabla 3
Matriz FODA

Análisis de los riesgos y oportunidades de la empresa en SST.	
Factores internos	
Debilidades	Fortalezas
Estructura organizacional rígida, lenta en la toma de decisiones.	Empresa sólida, con estabilidad laboral y buen ambiente de trabajo.
Alta rotación de personal, en el área de supermercado, logística y comercial.	Diseño y estructura organizacional, con roles y responsabilidades de área en SST.
Nivel de alcance bajo, en la divulgación de las actividades y programas de SST.	Disposición y compromiso de la gerencia, para la implementación del SG-SST.
Falta de espacios adecuados para la capacitación y formación en las actividades de SST.	Responsabilidad de la alta gerencia, de generar espacios seguros, para todos los trabajadores y partes interesadas.
Identificación y valoración de los riesgos del área logística, comercial acorde a las funciones.	Medios tecnológicos de apoyo, excelentes y disponibles para el desarrollo del SG-SST.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
Implementar un sistema integrado de gestión que incluya, gestión del riesgo.	Incumplimiento de los requisitos legales, determinados por el gobierno Nacional.
Operar bajo certificaciones, para expandir las oportunidades de negocio y favorecer el SST.	La ubicación geográfica y la preparación para emergencias naturales y de accidentes mayores.
Contratar expertos en movilidad vial, que asesoren el PESV.	Riesgo público, que se presenta en zonas de operación de la empresa.
Implementar políticas ambientales de mayor escala, en transporte y sistemas eléctricos de energías limpias.	Tendencias de la economía mundial, incremento del costo de los productos.

Fuente: elaboración propia.

A continuación, se presentan los objetivos, elaborados y aprobados del SST, que se elaboraron para dar alcance a las necesidades, encontradas en el periodo 2021.

- A. Proveer y mantener lugares de trabajo seguros y saludables.
- B. Proporcionar y mantener un ambiente de trabajo adecuado.
- C. Desarrollar una cultura de seguridad entre el personal.
- D. Proporcionar herramientas necesarias en situaciones que requieran la promoción, prevención y atención en SST. (La Integridad S.A.S, SST)

2.1. Diagnóstico situacional del campo de práctica y del área de práctica.

Las recomendaciones propuestas para la ejecución de la práctica profesional, por parte del responsable del SG-SST de la empresa, estuvo enfocada en el Plan Estratégico De Seguridad Vial, específicamente en el pilar de infraestructura segura, en el cual se determinó intervenir, mediante actividades de formación, en conducción segura y la elaboración de los ruto gramas, con el fin de dar cumplimiento al plan de acción propuesto por la gerencia y la ARL, que al cierre del año 2021, califico el avance del PESV, con un 10%, de la ejecución, siendo el riesgo de tránsito uno de los factores de más incidencia en la accidentalidad de la compañía (Murillo, 2022).

2.2. Cumplimiento de los requisitos legales.

Los requisitos legales, a los que se les dio alcance en la práctica profesional, están dirigidos al cumplimiento enfático de la ley 1503 de 2011 y la Resolución 1565 de 2014, en el fortalecimiento del pilar de infraestructura segura, que, durante su elaboración, se representan en la siguiente tabla.

Tabla 4
Requisitos legales

Norma	Descripción	Autor	Año de publicación
Ley 1383	Por la cual se expide los requisitos para la expedición de la licencia de conducción	Ministerio de tránsito y transporte	2010
Ley 1503	Promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía	Ministerio de educación	2011
Ley 1702	Crea la Agencia Nacional de Seguridad Vial	Ministerio de tránsito y transporte	2013
Ley 769	Código nacional de tránsito	Ministerio de tránsito y transporte	2002
Decreto 1072	Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, Capítulo 6.	Ministerio de trabajo y seguridad social	2015
Resolución 23385	Condiciones mínimas de uso de casco protector para motociclistas, motocarros y cuatrimotos.	Ministerio de tránsito y transporte	2020
Resolución 0312	Estándares mínimos del SG-SST, artículo 30 indicadores mínimos.	Ministerio de trabajo y seguridad social	2019
Resolución 1565	Guía Metodológica para la elaboración del Plan estratégico de Seguridad Vial (PESV)	Ministerio de tránsito y transporte	2014

Fuente: elaboración propia

2.3. Información estadística.

La estadística es una ciencia, que apoya de forma transversal el desarrollo del conocimiento en todas áreas, siendo útil en el diagnóstico o la proyección; esta sistematización incluye esta herramienta, desde su factor descriptivo e inferencial, en la recolección, análisis e interpretación de los resultados, utilizando un esquema comparativo de los datos, que permite evidenciar el efecto de la intervención de la práctica realizada (Viedma, 2018).

2.3.1 Accidentalidad laboral.

El registro estadístico de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, contemplados en la Resolución 0312 de 2019, de estándares mínimos, es de cumplimiento obligatorio para la Integridad; con el fin de reflejar el panorama, en la accidentalidad laboral, de la empresa durante el año 2021 y lo transcurrido del 2022, se presentan los siguientes indicadores, solicitados por la norma, también son pertinentes, en el estudio de la presente sistematización, al indicar los resultados de ambos periodos y poder hacer la comparación en las medidas de intervención (Ministerio del Trabajo, 2019).

Tabla 5
Frecuencia de accidentalidad año 2021

Frecuencia de accidentalidad año 2021						
Mes	Número de accidentes	Número de trabajadores	Periodicidad mensual	Periodicidad trimestral	Periodicidad semestral	Acumulado
Enero	0	201	0,00			
Febrero	1	203	0,49	0,49		
Marzo	0	206	0,00		3,38	
Abril	1	202	0,50			10,53
Mayo	2	207	0,97	2,89		
Junio	3	210	1,43			
Julio	1	210	0,48	3,83	7,15	

Agosto	3	209	1,44		
Septiembre	4	208	1,92		
Octubre	2	210	0,95		
Noviembre	3	212	1,42	3,31	
Diciembre	2	212	0,94		
Total	22	2490	10,53	10,53	10,53
Promedio	1,83	207,5	0,88	2,63	5,26

Fuente: elaboración propia.

La periodicidad promedio de accidentalidad del año 2021, es de 0.88 accidentes mensual, para 208 trabajadores contratados; durante los primeros cinco meses del año, se mantuvo en un nivel bajo la cifra con un 0.49, de accidentes mensuales, solo incrementando en el mes de junio con 3 eventos, para el segundo semestre, el promedio aumento a 1.19 accidentes mensuales; la fue información extraída directamente de la página de la ARL.

Tabla 6
Frecuencia de accidentalidad año 2022

Frecuencia de accidentalidad año 2022						
Mes	Número de accidentes	Número de trabajadores	Periodicidad Mensual	Periodicidad trimestral	Periodicidad semestral	Acumulado
Enero	2	195	1,03			
Febrero	1	210	0,48	3,87		
Marzo	5	211	2,37		6,27	
Abril	2	210	0,95			
Mayo	3	208	1,44	2,39		
Junio	0	214	0,00			
Julio	1	214	0,00			6,27
Agosto	0	0	0,00	0,00		
Septiembre	0	0	0,00		0,00	
Octubre	0	0	0,00			
Noviembre	0	0	0,00	0,00		
Diciembre	0	0	0,00			
Total	14	1462	6,27	6,27	6,27	
Promedio	1,17	209	1,04	1,57	3,13	

Fuente: elaboración propia, a partir de la información suministrada por la empresa Integridad S.A.S.

La periodicidad promedio de accidentalidad del año 2022, es de 1.04 accidentes mensual, alcanzando su máximo en el mes de marzo, con un 2.37 de accidentes, de 211 trabajadores contratados, el primer trimestre ha sido más accidentado, con un acumulado de 3.87, cifra que lo ubica en primer lugar, con 6.27.

La periodicidad del año 2021 fue del .088 accidentes por cada 100 trabajadores contratados vs el año 2022 el indicador está en 1.04, lo que marca una diferencia y establece una tendencia en el aumento de los accidentes laborales, con este análisis inicial, se establece un punto de partida, en el enfoque del análisis, asumiendo que la empresa, tiene riesgos en diferentes frentes de trabajo, tanto en los supermercados, como en las rutas comerciales; encontrar una causa, determinante en el aumento de los casos de accidentalidad para el año 2022, en este punto, es inconveniente, por lo que se hace necesario, profundizar más, dado que en el gráfico 8, se presenta una disminución de la accidentalidad en los accidentes de tránsito, producto de la implementación de los rutogramas.

2.3.2 Enfermedades laborales.

No se presenta enfermedades laborales diagnosticadas, según el programa de vigilancia epidemiológica y los resultados obtenidos mediante, los exámenes periódicos de control realizados no reportan ninguna novedad.

2.3.3 Ausentismo laboral por accidentalidad.

Los días de incapacidad laboral que se presentan a continuación en la tabla 6 y 7, de forma detallada por mes, la información tomada de la página de la ARL, entrega el reporte de los días causados por cada accidente presentado, con el origen del riesgo.

Tabla 7
Ausentismo laboral por accidentalidad laboral año 2021

Ausentismo por accidentalidad laboral - 2021						
Mes	Número de días perdidos por incapacidad	Número de días programados en el mes	Número de trabajadores	Número de días programados en el total	Promedio mensual ausentismo	Promedio trimestral
Enero	17	30	201	6030	0,28	
Febrero	0	30	203	6090	0,00	0,28
Marzo	0	30	206	6180	0,00	
Abril	5	30	202	6060	0,08	
Mayo	4	30	207	6210	0,06	1,08
Junio	9	30	210	6300	0,14	
Julio	0	30	210	6300	0,00	
Agosto	7	30	209	6270	0,11	0,50
Septiembre	24	30	208	6240	0,38	
Octubre	3	30	210	6300	0,05	
Noviembre	28	30	212	6360	0,44	1,43
Diciembre	60	30	212	6360	0,94	
Total	157	360	2490	74700	0,21	3,28
Promedio	13,08	30,00	207,5	6225	0,21	0,82

Fuente: elaboración propia, a partir de la información suministrada por la empresa Integridad S.A.S.

Con un acumulado de 157 días de incapacidad laboral por accidentes, en el año 2021, el nivel de ausentismo es de 0.21 sobre los días programados de trabajo, esta cifra es mayor en el

segundo semestre, 122 días fueron causados, estableciendo una relación directa entre la frecuencia y el ausentismo por la accidentalidad laboral.

Tabla 8
Ausentismo laboral por accidentalidad laboral, año 2022

Ausentismo por accidentalidad laboral - 2022						
Mes	Número de días perdidos por incapacidad	Número de días programados en el mes	Número de trabajadores	Número de días programados en el total	Promedio mensual ausentismo	Promedio trimestral
Enero	17	30	195	5850	0,29	
Febrero	17	30	210	6300	0,27	0,70
Marzo	9	30	211	6330	0,14	
Abril	10	30	210	6300	0,16	
Mayo	2	30	208	6240	0,03	0,28
Junio	0	30	214	6420	0,00	
Julio	4	30	214	6420	0,06	
Agosto	0	30	0	0	0,00	0,06
Septiembre	0	30	0	0	0,00	
Octubre	0	30	0	0	0,00	
Noviembre	0	30	0	0	0,00	0,00
Diciembre	0	30	0	0	0,00	
Total	59	360	1462	43860	0,13	1,05
Promedio	8,4	30,00	209	6266	0,13	0,26

Fuente: elaboración propia, a partir de la información suministrada por la empresa Integridad S.A.S.

Con 59 días de incapacidad por accidentes laborales acumulado, en el transcurso del año 2022, el índice de ausentismo por incapacidad laboral es de 0.13, menor al 0.21, del año 2021, por lo que se pretende demostrar, su relación, con la efectividad de las medidas de intervención, ejecutadas en la práctica profesional, en la reducción de la accidentalidad vial.

De forma específica, en la intervención de la práctica profesional, realizada en la empresa la Integridad S.A.S, en el primer periodo del año 2022, se conservó la tendencia de la

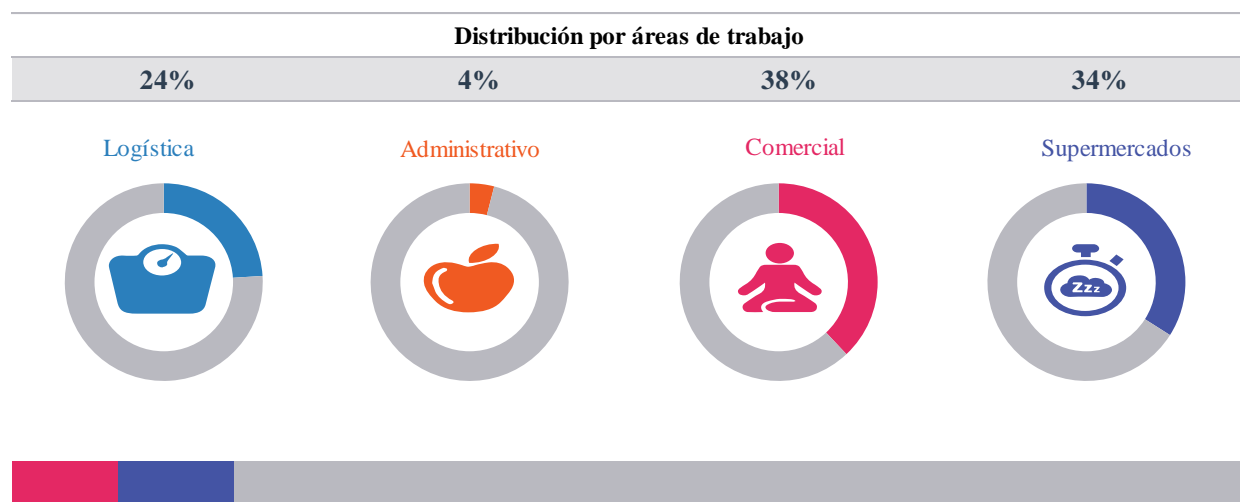
accidentalidad, comparado al segundo semestre del año 2021, solo reduciendo en dos (2) los casos reportados; en los días de incapacidad generados, hubo una disminución del 71%, de días cargados por accidentes y en eventos graves o severos no se materializaron ningún evento. De manera general, se generó un cambio positivo en el impacto de los indicadores generales, resultado de las medidas de intervención propuestas y ejecutadas durante el período de práctica profesional.

2.3.5 Identificación puntual en SST.

Los accidentes laborales, que se presentan en la empresa, son causa de la disminución de la productividad de la compañía, lo que se ve reflejado, en las tasas de ausentismo y accidentalidad, comprometiendo el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y del SST, los requisitos legales, que son de estricto cumplimiento y el bienestar para los trabajadores, que es el factor mas importante, donde se deben brindar espacios seguros, para ejercer las actividades laborales.

Ilustración 4

Distribución del personal por área de trabajo.



Fuente: elaboración propia

El área comercial y logística representan en personal, el 72% del total de la población contratada, el nivel de exposición a los accidentes de tránsito es alto, afectado directamente la cadena de suministro de la empresa, que necesita su equipo completo, para el cumplimiento de la meta en las ventas.

3. Propuesta de intervención

La propuesta de intervención de la práctica profesional se enfocó en el Plan Estratégico De Seguridad Vial (PESV), principalmente en el pilar de infraestructura segura, con el diseño de los ruto gramas, como respuesta a los requerimientos establecidos por la ARL, que, al cierre del año 2021, califico el avance de este con el 10% de ejecución, por la accidentalidad presentada durante el mismo periodo, donde se materializaron siete (7) eventos, entre los que se calificó, uno de gravedad.

3.1 Infraestructura segura.

El pilar de infraestructura segura, definido por la Resolución 1565 de 2014, define los requerimientos, en cuanto a señalización, demarcación e iluminación para la circulación interna, de los peatones y conductores en las instalaciones de empresa, también se define la elaboración, de los ruto gramas, que son la planificación de los desplazamientos externos del personal, donde se identifican las condiciones viales, que pueden poner en riesgo, la salud e integridad del trabajador y se planea rutas seguras, con itinerarios definidos, convenciones informativas; toda

esta información debe quedar documentada y socializada al personal de la empresa (Ministerio de transporte , 2014).

3.2 Diseño de ruto gramas

El ruto grama es una herramienta informativa, que ayuda a planificar los desplazamientos externos de los conductores o peatones, en los cuales se definen, según los criterios evaluados, el nivel de riesgo, que se puede calificar, como mínimo o alto, es característico de estos, determinar las distancias del recorrido y tiempo, generar alertas tempranas de factores de riesgo en la movilidad, informar y cumplir con los requisitos legales establecidos (Pamela Victoria Martínez Aviléz , 2018).

En el diseño y elaboración del ruto grama, se analizó dos (2) fuentes, de las que se tomó como guía, el ejecutado por Pamela Victoria Martínez, el ABC de los Ruto gramas y las Recomendaciones en para la inspección de las carreteras existentes, en la que se estableció los siguientes pasos (Instituto Mexicano del transporte, 2018):

1. Revisión de la información: en este paso se revisó la documentación legal y otras fuentes, con el fin de planear, la mejor forma de realizar el diseño del ruto grama.
2. Definición del recurso tecnológico: este paso es fundamental en todo el proceso de construcción del ruto grama, con la ayuda del área de sistemas de la empresa, se revisó el recurso técnico apropiado para el diseño del ruto grama, integrando el sistema de monitoreo de rutas (predator security), con el soporte técnico de Google My Maps (editor de mapas de Google Maps).

3. Recolección de la información: para este paso, se vinculó las áreas comerciales y logística de la empresa, en las que se solicitaba, enviar soportes fotográficos del estado de las rutas.
4. Entrevistas: se entrevistó el líder de despachos, líder comercial y conductores, para afianzar la información recaudada, también el área de sistemas aportó información de los recorridos frecuentes, que generan las rutas de entrega y ventas.
5. Consulta de los organismos competentes: con el apoyo de la policía de carreteras, se recolectó información, con énfasis, en el riesgo público que presentan algunas de las zonas rurales urbanas.
6. Identificación de los riesgos: se establecieron los riesgos, que se presentan en los desplazamientos, dando origen a las convenciones, que identifican en el rutograma, las condiciones viales presentes.
7. Diseño del rutograma: consolidación de la información y elaboración del documento formal (Pamela Victoria Martínez Aviléz , 2018).

3.3 Herramientas para construcción de rutogramas.

Uno de los factores claves en este proceso, es la herramienta para construir los mapas de tal forma que se ajusten a las necesidades que se requieren, a la vez que ofrezcan eficiencia para el diseño, las opciones son Mappin, EZ Map, GmapGIS, mapchart, Mappin Seconds, PixelMap Generator, MapHub, Scribble Maps y Google Maps con su editor My Maps, este último proporciona, una cartografía muy completa, en la cual, es muy fácil crear, los recorridos y suministrar información (Google maps, 2015).

3.3.1 Google Maps y My Maps

Google Maps es una herramienta, para la gestión de localización, sirve como soporte para los negocios, a la vez que posee una fuente de mapas de gran impacto en la que podemos localizar cualquier parte del mundo (Google maps, 2015).

Para la creación de mapas, debemos cumplir con un requisito esencial y es tener una cuenta de correo Gmail autorizada, desde allí podemos ingresar y gestionar la herramienta de Google My Maps, para la edición de rutas, que podemos imprimir o visualizar a través de la red. Con los siguientes pasos podemos, realizar el recorrido o crear mapas en el editor.

1. Ingrese al correo Gmail o acceda a una cuenta Google.
2. Ubique el campo de aplicaciones de Google.
3. Ingrese a través de Maps.
4. Despliegue el menú principal.
5. Ingrese en tus lugares.
6. En la ventana mapas, se encuentra el diseño principal.
7. Elija uno de los rutogramas e ingrese.
8. En la parte inferior de la pantalla, se genera el ingreso a través del editor, Google My Maps.
9. Ingrese y visualice el recorrido.

3.4 Objetivo general.

Sistematizar la Práctica Profesional “Diseño e implementación de Ruto Gramas (PESV), realizada en la Comercializadora La Integridad S.A.S, durante el año 2022, para la mitigación del riesgo vial.

3.5 Objetivos específicos

- Presentar las actividades realizadas en la práctica profesional, en la empresa la Integridad S.A.S, realizada durante el periodo 2022.
- Analizar de forma crítica los resultados de la práctica profesional, en la empresa la Integridad S.A.S, por medio de la comparación de estadísticas durante el periodo 2021.
- Explicar los ruto gramas realizados, en la empresa la Integridad S.A.S, generando un insumo de utilidad para empresas de similar actividad comercial.

3.6 Descripción detallada de la propuesta de intervención

La práctica profesional inicio el 18 de marzo de 2022, bajo el acompañamiento del asesor de practica de la universidad y el líder del SG-SST de la Integridad S.A.S, con 10 horas de practica semanal y bajo la modalidad de certificación por intermediación laboral; las actividades se realizaron en las instalaciones de la sede principal, en los supermercados, en el área urbana y rural de la ciudad de Pereira, Dosquebradas y Santa Rosa de Cabal.

3.7 Alcance de la propuesta de intervención

La duración de la intervención fue de cuatro (4) meses, en la que se estableció el como objetivo general, diseñar e implementar estrategias de conducción segura, para los conductores de la empresa, con el fin de generar un impacto positivo, en la disminución de la accidentalidad por el riesgo de tránsito.

4. Cronograma.

Tabla 9

Cronograma de actividades de la propuesta

Cronograma de actividades		Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio			
Estrategia	Actividad	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
		Tips y cartilla en prácticas seguras de movilidad	Elaboración practicas seguras en movilidad																		
Revisión del material elaborado																					
Difusión Tips practicas seguras en movilidad																					
Socialización Tips prácticas seguras en movilidad																					
Encuesta de actores viales	Revisión del material																				
	Socialización de la encuesta																				
	Análisis de los resultados																				
Rutas seguras en movilidad	Diseño de criterios y evaluación de la información																				
	Diseño de encuesta																				
	Diseño de entrevista																				
	Aplicación de las herramientas de recaudo de la información																				
	Análisis de los resultados																				
	Elaboración de las rutas seguras en movilidad																				
	Socialización de los resultados																				

Fuente: elaboración propia.

5. Presupuesto

Tabla 10

Presupuesto de actividades de intervención

Presupuesto					
Estrategia	Recursos	Responsable	Cantidad	Valor	Total
Tips y cartilla en prácticas seguras de movilidad	Transporte	Nomina	12	2100	25200
	Papelería	Líder SST	80	100	8000
	Medidor	Líder logística			
	Calibrador de desgaste de llantas		2	15200	30400
Encuesta de actores viales	Transporte	Nomina	12	2100	25200
Capacitación en percepción del riesgo vial	Transporte	Nomina	6	2100	12600
Encuesta Preoperacional	Papelería	Líder SST	94	100	9400
Rutas seguras	Refrigerio	Líder comercial	52	3500	182000
Total					292800

Fuente: elaboración propia.

La práctica profesional, se desarrolló bajo la modalidad de certificación por intermediación, desde el 18 de marzo de 2022, hasta el 22 de julio de 2022, el recurso tecnológico (computador), es propio y el servicio de internet, espacio físico, es propiedad de la empresa, que otorgó el rubro, para el desarrollo de las actividades propuestas, por el área de SST.

6. Lecciones aprendidas

Durante el periodo de práctica profesional, se trabajó en busca de los objetivos propuestos, con mucha responsabilidad y aplicando los conocimientos recibidos durante el proceso de formación, la interacción con el SG-SST, fue satisfactorio y poder acompañar la gestión del riesgo en seguridad vial, el acompañamiento de los docentes y de los representantes de la empresa, fueron determinantes, también el ser parte del equipo de ventas de la empresa y la experiencia como conductor, que se ve reflejado en el resultado de la intervención.

6.1 Actividades realizadas en la práctica.

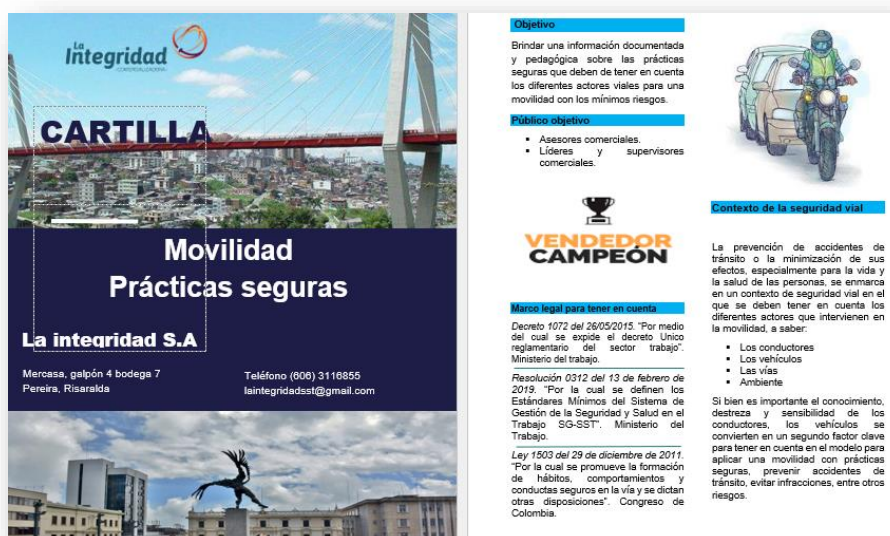
A continuación, se presentan evidencias de los entregables, que se realizaron en la práctica profesional y que son de dominio del SG-SST de la empresa, los cuales se orientaron en el cumplimiento de las tareas propuestas por la ARL y del cumplimiento de la normatividad, en desarrollo del PESV.

6.1.1 Cartilla movilidad segura

El objetivo del diseño de la cartilla es tener información documenta y didáctica, para el proceso de capacitación y reentrenamiento en movilidad segura para los conductores y peatones de la empresa (Murillo, 2022).

Ilustración 5

Cartilla movilidad segura



Fuente: elaboración propia, para el SST de la Integridad S.A.S

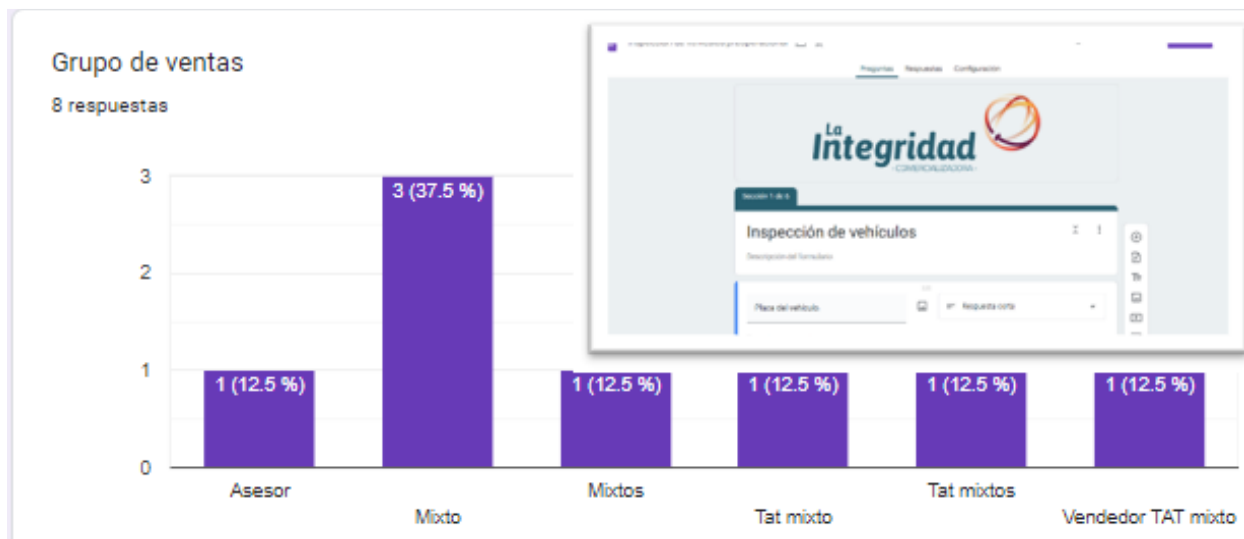
Esta herramienta que esta impresa en la actualidad, sirve como soporte para la inducción de ingreso de personal, tiene un numeral dentro de la evaluación de la formación y se complementa, con la escuela de seguridad vial digital, que tiene la plataforma de la ARL (Murillo, 2022).

6.1.2 Diseño del formulario de inspección preoperacional de vehículos.

La encuesta preoperacional, es una herramienta digital, que aporta información diaria al SG-SST, del estado del vehículo, de sus componentes mecánicos, se detalla la funcionalidad del sistema eléctrico, de luces, frenos, pito, llantas, botiquín, herramienta, también se solicita información de la documentación del vehículo y conductor (Murillo, 2022).

Ilustración 6

Encuesta preoperacional



Fuente: elaboración propia, para el SST de la Integridad S.A.S

Los conductores deben diligenciar la información y los supervisores de área, son responsables del cumplimiento de la información, de las novedades del contenido, las cuales son reportadas al líder del SG-SST y comercial (Murillo, 2022).

En la gestión de esta información, se han detectado no conformidades, tanto en la inspección de mecánica de los vehículos, como en la documentación, lo que se traduce en resultados positivos, porque se puede actuar de forma proactiva, ante la posible materialización de un evento de tránsito (Murillo, 2022).

6.1.3 Encuesta de actores viales.

La aplicación de la encuesta de actores viales, requerida para alimentar el PESV, según el Pilar de Comportamiento Humano, el cual filtra la información para el análisis de las estrategias y planes de acción en establecer condiciones seguras en la movilidad de los trabajadores (Murillo, 2022).

Ilustración 7

Encuesta de actores viales



Fuente: elaboración propia, para el SST de la Integridad S.A.S

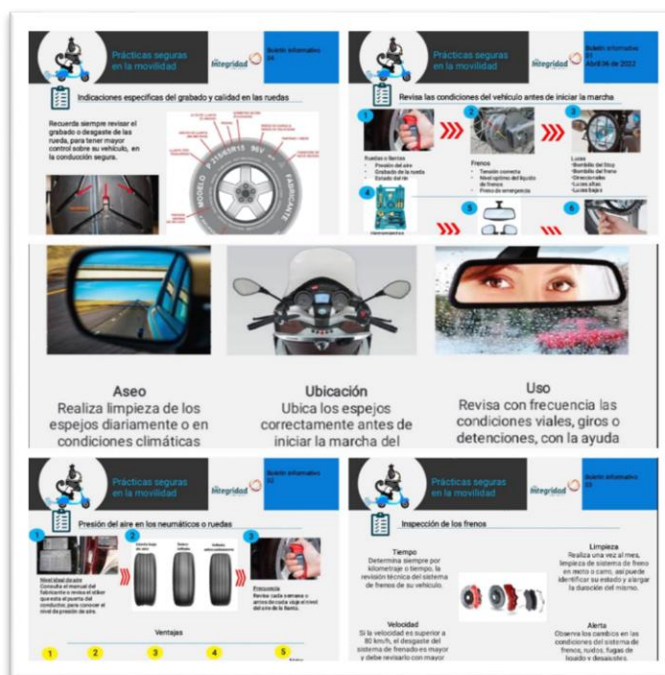
La encuesta de actores viales se aplicó en el mes de abril, a todo el personal de la empresa, en la revisión de los resultados, el comité del Copasst y líder del SST, determinaron la realización de una actividad de sensibilización, en prácticas seguras en movilidad vial, para los conductores de la empresa (Murillo, 2022).

6.1.4 Tips de movilidad segura.

Los tips de movilidad segura, es un diseño tipo infografía, de circulación semanal en los sistemas informativos de la empresa, donde se destacan, aspectos importantes en la movilidad, tanto para la maniobra, como en la inspección del vehículo (Murillo, 2022).

Ilustración 8

Tips de movilidad segura.



Fuente: elaboración propia, para el SST de la Integridad S.A.S

Los tips de movilidad segura fueron socializados, durante los meses de marzo y abril de 2022, en las diferentes áreas de la empresa y difundidos en los medios de comunicación oficial y grupos de lideres, con el fin de sensibilizar y generar conocimientos en la conducción segura (Murillo, 2022).

6.1.5 Formación en percepción del riesgo vial.

En cumplimiento con la normatividad, las tareas propuestas por la ARL y el plan de acción propuesto de la revisión de la encuesta de actores viales, se estableció y brindar un espacio de formación en percepción del riesgo vial, con el objetivo de fortalecer la habilidad de detectar, identificar y reaccionar ante una situación que ponga en riesgo al conductor (Murillo, 2022).

Ilustración 9

Diapositivas para la capacitación en percepción del riesgo vial



Fuente: elaboración propia

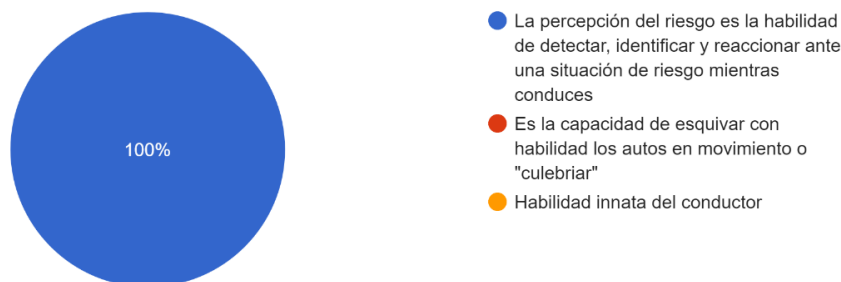
La capacitación se realizó el 17 de junio en las instalaciones de la sede principal de la empresa, con el grupo de vendedores mixto, con una extensión de 1:20 minutos, bajo la supervisión del líder de SST, supervisor de grupo de ventas y líder comercial; se socializó el tema de la percepción de riesgo vial, con material de apoyo visual y dos (2) test de reacción y predicción de riesgo vial (Murillo, 2022).

Ilustración 10

Evaluación de capacitación del riesgo vial

¿Qué es percepción del riesgo vial ?

8 respuestas



Fuente: propia, para el SST de la Integridad S.A.S

6.1.6 Pilar de Infraestructura Segura (entregable final de practica)

El Pilar de Infraestructura Segura, establecido en la Resolución 1565 de 2014, bajo la Guía Metodológica, para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial, define la identificación de los riesgos, en las vías internas y externas, donde se ejecute operación por parte de los actores viales; en el caso de la Integridad S.A.S, cuenta con seis (6) sedes, de planta física, donde operan, los supermercados, oficinas y el centro de distribución logística (CEDI), estas edificaciones deben integrarse al PESV, definiendo los parámetros de velocidad interna de circulación, señalización y demarcación.; las rutas externas, son de vital trascendencia en la identificación de los riesgos viales, a los que están expuestos los conductores y peatones,

también, hacen parte de este pilar, en el cual se materializaron todos los accidentes, ocurridos en el año 2021 (Murillo, 2022).

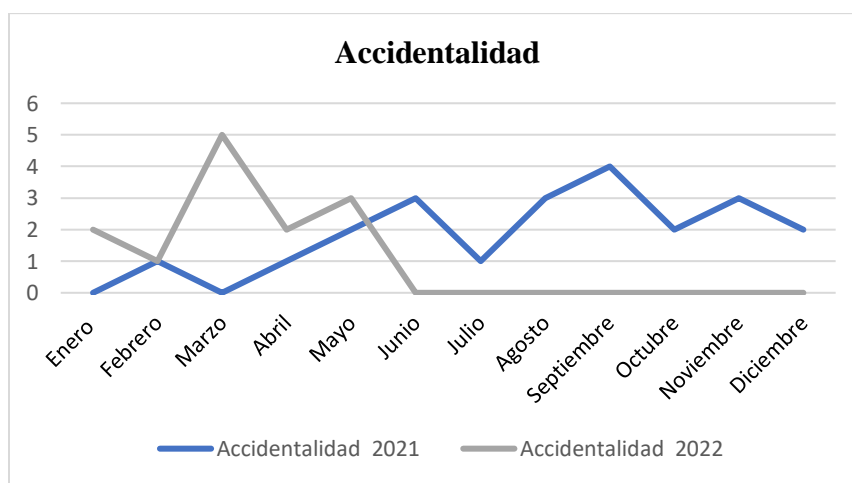
6.2 Análisis estadístico de resultados de la práctica profesional.

Para el análisis de la información estadística, de los resultados obtenidos en la ejecución del plan de trabajo, realizados en la empresa la Integridad S.A.S, se presentará los siguientes gráficos, que establecen un comparativo entre el periodo 2021 y 2022, año en el que se realizó la intervención, el propósito es mostrar el efecto de esta, en la mitigación y reducción de los indicadores, ocasionados por el riesgo vial.

6.2.1 Accidentalidad general e indicadores.

Se presentan a continuación, un análisis general, que permite observar el panorama de la materialización de los riesgos, en la empresa, durante el año, 2021 y el transcurso del 2022, año donde se realizó la práctica profesional.

Gráfico 5
Accidentalidad año 2021 y 2022



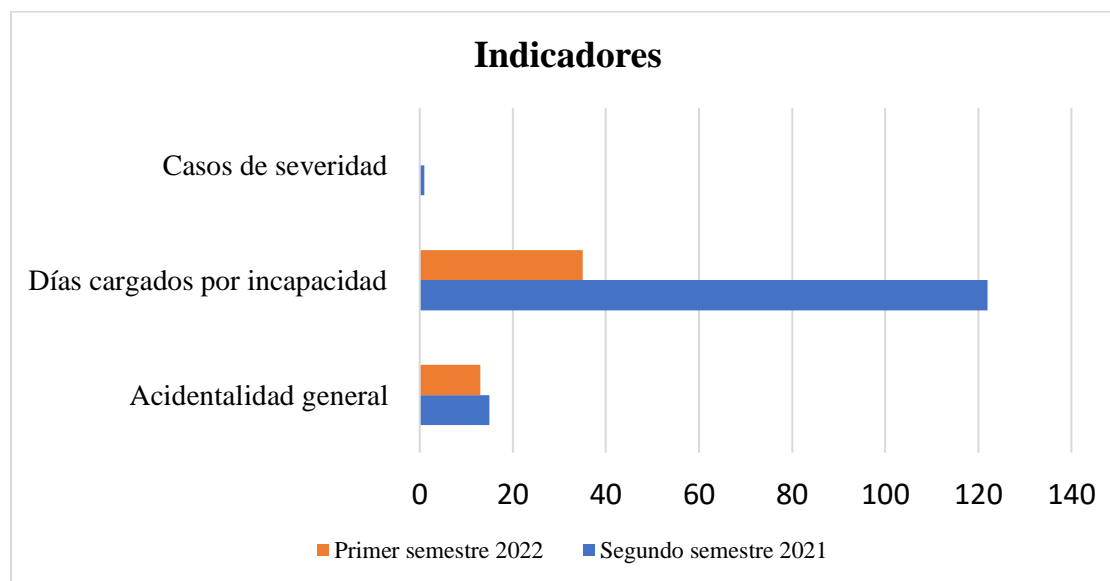
Fuente: elaboración propia.

En el grafico 5, se representa la accidentalidad general de la empresa, con siete (7) casos en el primer semestre del año 2021 y quince (15) en el segundo, para un total de veinte y dos (22) accidentes; para el año 2022, terminado el primer semestre la accidentalidad corresponde a 12 eventos, período en el que se realizó la intervención de la práctica.

En el comparativo, el primer semestre del año 2022, con doce (12) accidentes, disminuye en 5 casos respecto al segundo semestre del año 2021, es decir, la intervención de la práctica tiene un resultado positivo del indicador, que, al ejecutar las tareas de formación con el personal de empresa, se logra impactar en el riesgo de tránsito, disminuyendo también, los accidentes por este factor.

Gráfico 6

Comparativo indicadores año 2021 vs 2022



Fuente: elaboración propia.

De forma específica, en la intervención de la práctica profesional, realizada en la empresa la Integridad S.A.S, en el primer periodo del año 2022, se conservó la tendencia de la accidentalidad, comparado al segundo semestre del año 2021, solo reduciendo en dos (2) los casos reportados; en los días de incapacidad generados, hubo una disminución del 71% de días

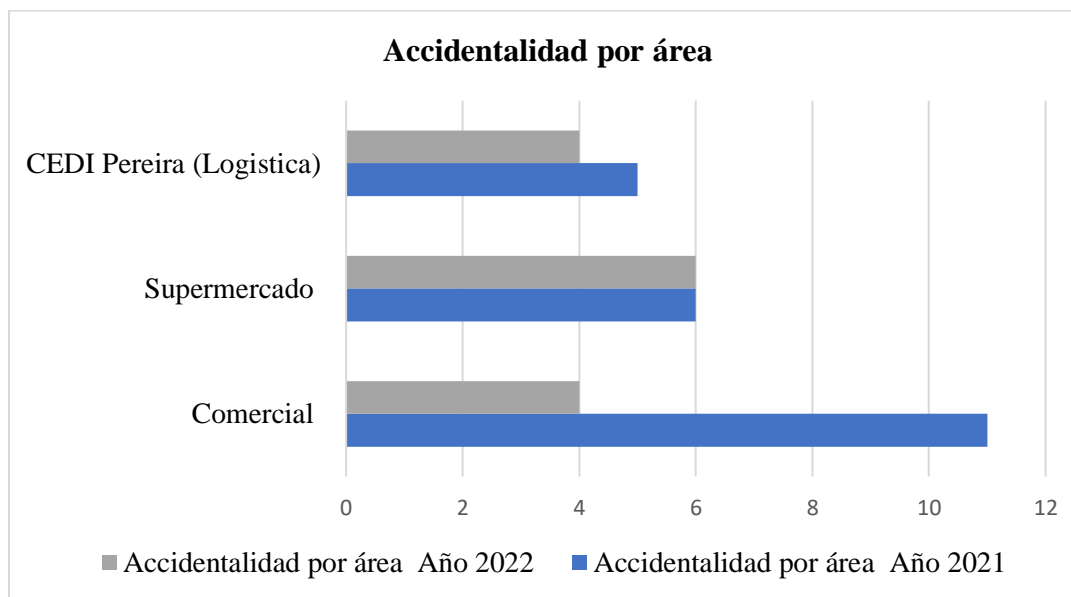
cargados por accidentes y en eventos graves o severos no se materializaron ningún evento. De manera general, se generó un cambio positivo en el impacto de los indicadores, resultado de las medidas de intervención propuestas y ejecutadas durante el período de práctica profesional.

6.2.2 Accidentalidad por área de trabajo.

Las áreas de trabajo presentadas en el gráfico 6, son la que registran, la totalidad de la accidentalidad de la empresa, porque se encuentran concentradas tareas con mayor riesgo y tiempo de exposición, aunque en las áreas administrativas también se generan lesiones, en estas no se materializó, ningún evento durante los periodos evaluados.

Gráfico 7

Comparativo accidentalidad año 2021 vs 2022 por áreas de trabajo



Fuente: elaboración propia.

En el año 2021, la accidentalidad tuvo un mayor impacto en el área comercial, con 11 casos que equivale al 50%, del total de casos registrados durante el año, cifra por la cual, se generó la propuesta de intervención y que para el año 2022 disminuye de forma importante, con

solo cuatro (4) eventos, supermercados iguala su resultado con seis (6), lo que indica que en esta área no se la intervención y logística disminuye en general en un (1) su registro.

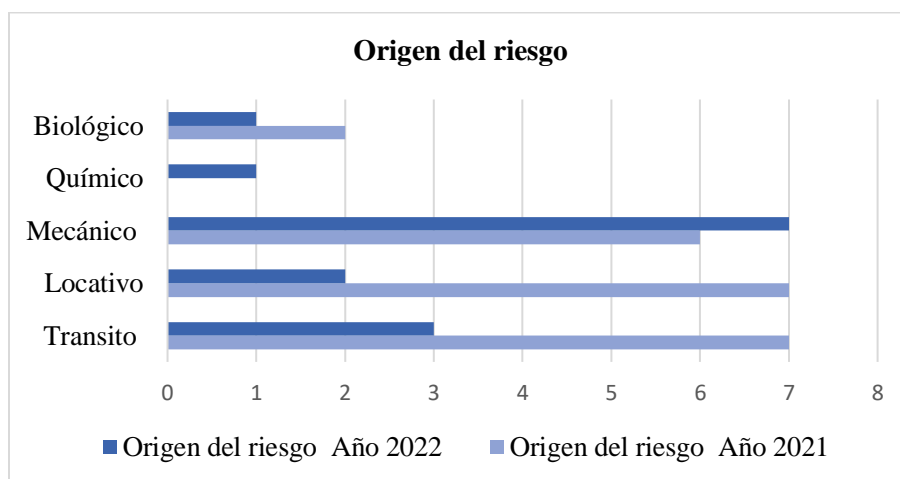
En general, el resultado es favorable, aclarando que la accidentalidad registrada en los dos periodos, si afecta los indicadores de gestión del SG-SST de la empresa, pero que a su vez presenta una mejora, del año 2022 comparado el año 2021, favoreciendo el área comercial y logística.

6.2.3 Accidentalidad según el origen del riesgo y días perdidos.

Del origen del riesgo presentado en año 2021, nace la propuesta de intervención de la práctica profesional, dado que el riesgo de tránsito es inherente a la actividad económica de la Integridad S.A.S, donde es indispensable los desplazamientos de los empleados para el cumplimiento de su misión.

Gráfico 8.

Comparativo origen del riesgo, en la accidentalidad año 2021 - 2022



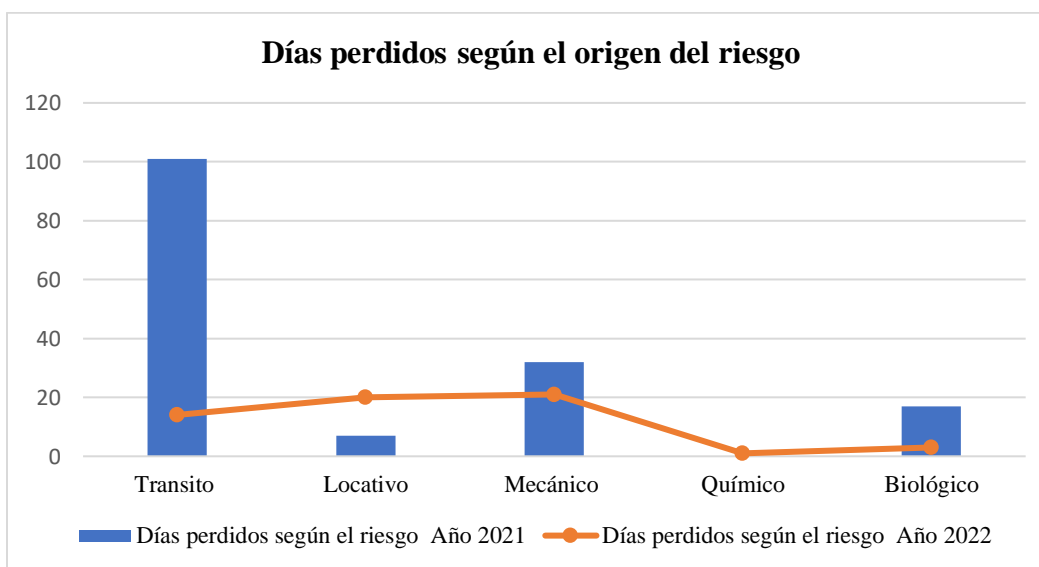
Fuente: elaboración propia.

Establecer el origen de los riesgos es muy importante, para poder determinar los planes de trabajo que se requieren para la mitigación de los mismos, los cuales se encuentran informados en la matriz de identificación y evaluación de peligros de la empresa; al ver

materializados estos factores en accidentes como se muestra en el gráfico 8, donde el riesgo de tránsito, locativo y mecánico, comparten la mayor cifra del año 2021, con veinte (20) casos, cifra que comprada con el año 2022, solo mantiene la tendencia en el riesgo mecánico que acumula seis (6) eventos, de los trece (13) reportados, esto indica que hay una disminución en el origen locativo y de tránsito durante el año 2022.

Gráfico 9

Comparativos días perdidos según el origen del riesgo año 2021 – 2022.



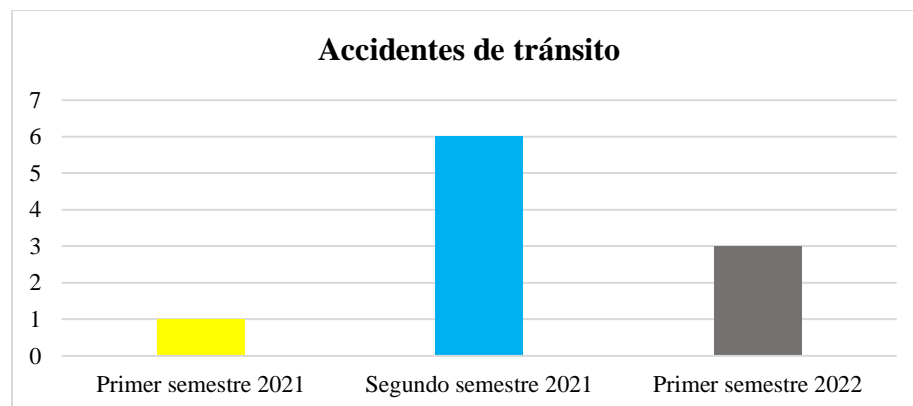
Fuente: elaboración propia.

En 2021, los días perdidos por incapacidad, resultado de los accidentes de tránsito, en la empresa fueron de 101, lo que equivale al 63%, de la tasa de ausentismo y por el cual se determina, la intervención con urgencia de este factor de riesgo, de gran incidencia en la empresa.

6.2.4 Accidentes de tránsito

Gráfico 10

Accidentes de tránsito



Fuente: elaboración propia.

En el gráfico 6, podemos ver el comparativo por semestres, de los accidentes de tránsito materializados en la empresa la Integridad S.A.S, del cual podemos deducir la reducción del 50% de los casos del segundo período de 2021 vs el primer período del 2022, con lo que damos crédito, a la intervención y ejecución de las estrategias desarrolladas en conducción segura, elaboración de rutogramas, socialización y aplicación de estos.

6.3 Rutogramas

La contribución de los rutogramas de la empresa, se realizaron por etapas como se muestra con algunas de las evidencias y recursos utilizados, en la preparación del diseño de estos, el cual está contemplado en el cronograma de actividades.

6.3.1 Recolección de la información

Ilustración 11

Insumo para la recolección de información

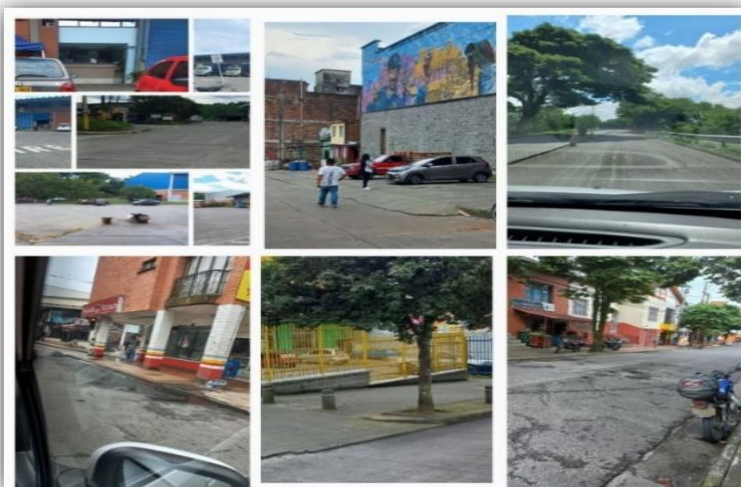


Fuente: elaboración propia, en la práctica profesional de la empresa Integridad S.A. (Murillo, 2022).

Este insumo fue diseñado para recolección de la información, con el objetivo de dar cobertura a todas las poblaciones y sedes de la empresa; los compañeros trabajadores enviaron imágenes y acompañaron el proceso, con datos claves, en la identificación de peligros viales, la estrategia de comunicación estuvo apoyada con el grupo de líderes de cada área.

Ilustración 12

Evidencias recolectadas para la elaboración de los ruto gramas



Fuente: elaboración propia, en la práctica profesional de la empresa Integridad S.A. (Murillo, 2022).



Basado en la Resolución 1565 de 2014, se realizó como producto final de practica la elaboración, del pilar de infraestructura segura, que consta de un documento con el análisis de las vías internas y externas, en las cuales tiene cobertura la Integridad S.A.S, este documento tiene una extensión de diez y seis (16) paginas, el cual fue revisado por la líder del SST y ajustado con asesoría de la ARL, el cual se presenta en el anexo 2 de este documento.

6.3.2 Ruto grama (entregable final de practica)

El ruto grama, es una herramienta diseñada para la identificación de peligros viales, con una georreferenciación especial, de las rutas de cobertura de la empresa y sirve de apoyo para establecer rutas principales y alternas de desplazamiento, en la Integridad S.A.S, es la primera vez que se realiza y por la complejidad del negocio, es una tarea que la ARL, solicita que se cumpla en el menor plazo posible, a continuación presento los link de los ruto grama, elaborados con la herramienta de Google My Maps, que es el editor de Google Maps, y en el cual están diseñadas las rutas, para entrega, ventas y domicilios, se anexa el documento de ruto gramas, en el anexo 3 (Murillo, 2022).

Ilustración 13


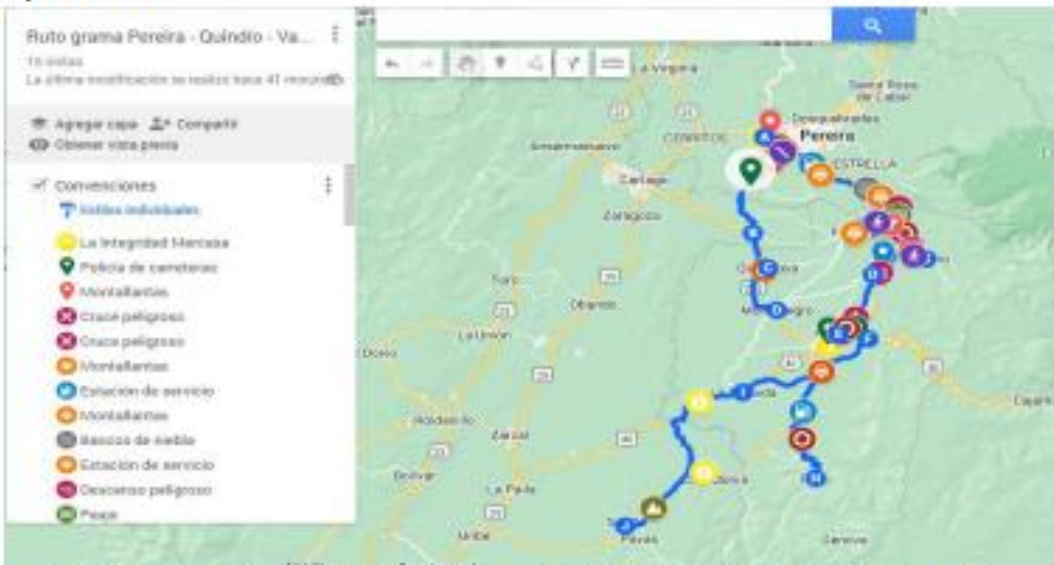
Rutogramas departamento de Risaralda

	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo		Código
	Plan Estratégico de Seguridad Vial PESV		Fecha
	Rutograma		
Origen: Sede principal La Integridad Mercasa Galpón 4 Bodega 7		Destino: Municipios del departamento Risaralda	
Lugares Intermedios	Corregimientos y veredas de paso en las vías principales, la Oriental (Marsella), Alto Cauca (Marsella). Combia (Marsella), Cerritos (Pereira), Caimalito (Pereira), San Clemente (Guática).		
Información de la ruta	Ruta de frecuencia semanal y quincenal.		
Mapa de ruta			
 <p>https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?hl=es-419&mid=1cD63uXhpLNNTQldxEmdGXXnFjO0xwxq&ll=5.100410909564678%2C-75.88018000000001&z=10</p>			
Ruta alternativa: Cerritos – Cartago – La Virginia, Apia – Viterbo.		Tiempos: 2 horas 29 minutos	
Horas de tránsito por los lugares descritos	7 horas 30 minutos		
Poblaciones	La Virginia, Balboa, La Celia, Santuario, Apia, Pueblo Rico, Belén, Mistrató, Marsella, Guática, Quinchía.		
Condiciones de la ruta	Rutas principales con señalización y demarcación, vías departamentales con fallas en la demarcación e iluminación, zonas con fallas geológicas y derrumbes, condiciones climáticas con riesgo para el conductor, zonas específicas de alto índice de accidentalidad identificadas.		
Firma del conductor		Miembro del CSV	

Fuente: elaboración propia, en la práctica profesional, de la empresa Integridad S.A.S informe final (Murillo, 2022).

Ilustración 14

Rutogramas departamento del Quindío y Norte del Valle.

	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo		Código
	Plan Estratégico de Seguridad Vial PESV		Fecha
	Rutograma		Martes, jueves, viernes.
Origen: Sede principal La Integridad Mercasa Galpón 4 Bodega 7		Destino: Municipios del departamento del Quindío y Norte del Valle	
Lugares Intermedios	Clientes intermedios en la vía principal salida a Armenia.		
Información de la ruta	Ruta de frecuencia semanal y quincenal		
Mapa de ruta			
 <p>https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?hl=es-419&mid=1DNiJQbBi0Qy06xDkM-oZ9Fkkp2xSfPU&ll=4.6376882595697335%2C-75.77357144699958&z=10</p>			
Ruta alternativa: Morelia - Montenegro		Tiempos: 5 horas 53 minutos	
Horas de tránsito por los lugares descritos	7 horas 20 minutos aproximado por ruta		
Poblaciones	Finlandia, Salento, Circasia, Armenia, Calarcá, Barcelona, Pijao, La Tebaida, Sevilla, Caicedonia, Montenegro, Quimbaya y Alcalá.		
Condiciones de la ruta	Condiciones viales favorables en la mayor parte del recorrido, vías principales con buen diseño, señalización y demarcación, se presentan algunos cruces peligrosos, se recomienda el control de la velocidad y estar alerta a las emisiones de ceniza del volcán en época de invierno, ya que la vía puede ponerse jabonosa.		
Firma del conductor		Miembro del CSV	

Fuente: elaboración propia, en la práctica profesional, de la empresa Integridad S.A.S informe final (Murillo, 2022).

8. Recomendaciones adicionales

www.uniminuto.edu

- Capacitación permanente, para conductores y peatones, orientadas a la formación en conductas seguras en movilidad, que concienticen al trabajador en la percepción del riesgo, autocuidado y compromiso de la responsabilidad ante los demás actores viales.
- Ajustar los procesos comerciales y logísticos con los rutogramas, dando un sentido integral, en la productividad de la empresa, en la cual se pueda disminuir los tiempos de exposición del trabajador, consumo de combustible, desgaste de los vehículos, mediante mecanismos tecnológicos implementados para cada ruta.
- Fortalecer el programa de inspección de vehículos y conductores, con el fin de generar diagnósticos tempranos, que eviten o eliminen factores de riesgo.
- Realizar test de reacción e identificación de peligros viales, con el fin de fortalecer las habilidades de los conductores (Murillo, 2022).
- Activar las políticas de no uso de dispositivos celulares, durante los desplazamientos (Murillo, 2022).
- Brindar un acompañamiento especializado al SG-SST, en función del Plan Estratégico de Seguridad Vial, mediante asesoría externa.
- Proveer de elementos de protección personal adicionales, como rodilleras y coderas para los motociclistas.
- Establecer convenios con centros de mantenimiento automotriz y para motos, con el fin de garantizar la calidad en este servicio para los vehículos propios o privados.
- Hacer uso frecuente de los rutogramas y actualizarlos, institucionalizándolo en favor de la seguridad de los conductores.

8. Conclusiones

La planificación es un elemento vital de la administración, dado que organiza y distribuye conforme a las necesidades, en la seguridad vial, resulta muy favorable, al organizar el tiempo, las rutas de desplazamiento, los elementos de protección personal, vehículo, generamos herramientas que permiten disminuir, factores que pueden activar el riesgo vial, entonces podemos concluir que, la realización de los rutogramas, si generan un impacto positivo dentro de la movilidad segura.

La conducción tiene muchos factores asociados, el vehículo con sus componentes, la infraestructura vial, el entorno ambiental, también, por su puesto el conductor, que participa activamente; valores personales, la experiencia y habilidad se conjugan para generar el resultado, de nuestro actuar como actores viales, allí es donde las empresas deben reforzar su esfuerzo y formar conductores responsables de si mismos, la familia y sociedad.

Al disminuir el riesgo vial por medio de las estrategias implementadas durante la práctica profesional, se puede disminuir el riesgo vial, por ende, los días de incapacidad aportando así positivamente a la economía de la empresa sin necesidad de hacer grandes cambios en los procesos.

8. Referencias

- Agencia Nacional de Seguridad Vial . (31 de Julio de 2022). *Fallecidos y lesionados 2021 2022*. Obtenido de Agencia Nacional de Seguridad Vial Ministerio de Transporte :
<https://ansv.gov.co/es/observatorio/estad%C3%ADsticas/fallecidos-y-lesionados-2021-2022>
- Campos, L., & Cuesta, M. L. (18 de Julio de 2019). *Repositorio UTPC*. Obtenido de Análisis de las rutas internas y externas del acopio de carbon el "triunfo" en Paipa Boyacá.:
https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/3776/1/An%C3%A1lisis_de_rutas_acopio_carbon.pdf
- Cristhian Tirado Moreno. (12 de Septiembre de 2022). Obtenido de Organigrama la Integridad S.A.S: capacitacionydesarrollo@laintegridad.com
- Google maps. (03 de Diciembre de 2015). *Guia GPS*. Obtenido de
https://www.guiagps.com/Dossier_GuiaGPS.pdf:
https://www.guiagps.com/Dossier_GuiaGPS.pdf
- Instituto Mexicano del transporte. (22 de Octubre de 2018). *National Academies* . Obtenido de Recomendaciones para la seguridad vial en las carreteras existentes:
<https://imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt522.pdf>
- La Integridad Comercializadora. (11 de Agosto de 2022). *Blog la Integridad*. Obtenido de laintegridad.com:
<https://laintegridad.com/?fbclid=IwAR09TMI8oEfyFfChZWFIS8DXGtEgPF8UV5biOIVvwQEYbvCY73f-vzN6Xk4>
- Ministerio de transporte . (06 de Junio de 2014). *Ministerio de transporte gov.co*. Obtenido de Min transporte :
[file:///C:/Users/julio/Downloads/Resoluci%C3%B3n%200001565_2014%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/julio/Downloads/Resoluci%C3%B3n%200001565_2014%20(1).pdf)
- Ministerio del trabajo. (26 de Mayo de 2015). *Decreto único reglamentario del sector trabajo*. Obtenido de Decreto 1072 de 2015:
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+1072+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Diciembre+20+de+2021.pdf/f1f86400-2b37-0582-5557-87a5d3ea8227?t=1640204850717>
- Ministerio del Trabajo. (13 de Febrero de 2019). *Resolución 0312 de 2019*. Obtenido de Estándares mínimos dl SG-SST.:
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Murillo, J. C. (18 de Julio de 2022). *Informe final de practica*. Obtenido de Diagnóstico del campo de práctica: julio3022@yahoo.es
- Pamela Victoria Martínez Aviléz . (11 de Mayo de 2018). *Salud Ocupacional Integral Soy S.A.S*. Obtenido de El ABC de los rutogramas :
https://issuu.com/pamelavictoriamartinezavilez/docs/el_abc_de_los_rutogramas

Portafolio. (10 de junio de 2022). *Directorio de empresas Risaralda*. Obtenido de Raking de empresas de Pereira por ventas :

<https://empresas.portafolio.co/localidad/PEREIRA/?qPagina=2>

Viedma, C. d. (01 de Junio de 2018). *Biblioteca Uniminuto e libro*. Obtenido de Estadística descriptiva e inferencial.: [https://elibro-](https://elibro-net.ezproxy.uniminuto.edu/es/ereader/uniminuto/59931)

[net.ezproxy.uniminuto.edu/es/ereader/uniminuto/59931](https://elibro-net.ezproxy.uniminuto.edu/es/ereader/uniminuto/59931)

9. Anexos.

Anexos 1

Matriz de requisitos legales La Integridad S.A.S

DECRETO 1072 (Título 4, capítulo 6 del libro 2, sección 2)	2015	MINISTERIO DEL TRABAJO	Decreto único reglamentario del sector trabajo	Artículo 2.2.4.6.8, numeral 2 y 2.2.4.6.12, numeral 2	Asignación y comunicación de responsabilidades	Mediante documento escrito la notificación de las responsabilidades del SG-SST	Representación legal y coordinador de SST	SI	Se realizó socialización con todo el personal sobre las responsabilidades frente al SG-SST. Se realiza publicación en cartelera en cada una de las sedes.
DECRETO 1072 (Título 4, capítulo 6 del libro 2, sección 2)	2015	MINISTERIO DEL TRABAJO	Decreto único reglamentario del sector trabajo	Artículo 2.2.4.6.12, numeral 4	Informe de las condiciones de salud, junto con el perfil sociodemográfico de la población de trabajadores y según los lineamientos de los programas de vigilancia epidemiológica en concordancia con los riesgos existentes en la organización	Procedimiento condiciones de salud e informe del perfil sociodemográfico y condiciones de salud.	Representación legal y coordinador de SST	SI	Se requiere solicitar el diagnóstico de condiciones de salud a la IPS. La información sobre el perfil sociodemográfico se recoge mediante encuesta virtual.
DECRETO 1072 (Título 4, capítulo 6 del libro 2, sección 2)	2015	MINISTERIO DEL TRABAJO	Decreto único reglamentario del sector trabajo	Artículo 2.2.4.6.12, numeral 5	Plan anual de trabajo firmado por el Empleador y el responsable SG-SST	Plan de trabajo anual firmado por el empleador y el responsable del SG-SST	Representación legal y coordinador de SST	SI	Se debe socializar plan de trabajo con el representante legal, posterior a esto solicitar su firma.
RESOLUCIÓN 0312	2019	MINISTERIO DEL TRABAJO	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Artículo 35. Vigilancia delegada.	Las Administradoras de Riesgos Laborales de conformidad con lo establecido en el artículo 56 del Decreto 1295 de 1994, por delegación del Estado, ejercen la vigilancia y control del cumplimiento en la prevención de los riesgos laborales de las empresas afiliadas y asesorarlas en el diseño del Sistema de Gestión de SST. En especial, deberán estudiar, analizar y dar las recomendaciones que sean del caso a los planes de mejoramiento que deben realizar las empresas luego de efectuar la autoevaluación de Estándares Mínimos, e informar a las Direcciones Territoriales del Ministerio del Trabajo sobre las aquellas que no realicen los ajustes y actividades de mejoramiento.	Recomendaciones de ARL a los planes de mejoramiento	Representación legal y coordinador de SST	SI	

Anexos 2

Infraestructura segura

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Versión 1.
	INFRAESTRUCTURA SEGURA PESV	

El Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), diseñado bajo la Guía Metodológica de la Resolución 1565 de 2014, establece en su pilar de Infraestructura Segura la identificación de peligros en las vías internas y externas, la Integridad S.A.S, con el fin de regular, implementar y evaluar acciones correspondientes a la seguridad vial, en el entorno laboral, tanto para los peatones como los conductores.

La Integridad S.A.S			
NIT	816.006.449-0	Teléfono	3116855
Dirección	Mercasa Galpón 4 Bodega 7, Pereira	Correo	laintegridadsst@gmail.com
Nombre de contacto	Luisa Giraldo	Cargo	Líder SST
Misión	Somos un equipo para servir con conciencia, coherencia, amor y equidad.		
Visión	Ser la mejor comercializadora en el sector, mediante procesos de mejoramiento continuo.		
Actividad económica	Comercio al por mayor y detal, de productos de consumo masivo.		
Contexto	La integridad S.A.S, es una empresa dedicada al comercio de productos de consumo masivo en el Eje Cafetero, atendiendo el canal de tiendas, minimercados, supermercados, canal institucional y distribuidores, por medio de la preventa directa al cliente, con promesa de entrega de 24 a 48 horas, para la ejecución de estas tareas la fuerza de ventas, supervisores, transportadores o auxiliares de entrega, deben de dirigirse a cada unidad de negocio en medio de transporte propio, de la compañía o de terceros: los supermercados de venta directa al cliente son cinco		

Vías internas

- **Vías internas por donde circulan los vehículos y peatones.**

En la revisión de las vías internas donde circulan vehículos y peatones, se aplicó el análisis por sede, con el fin de establecer las condiciones que presentan cada una de ellas en cuanto a señalización, demarcación y orientación para el tránsito seguro dentro de sus instalaciones.

Merca ya cuba			
Dirección	Kra 26 67b-03	Barrio	Cuba
Ciudad	Pereira	Departamento	Risaralda
Teléfono	606- 3131754	Contacto	Mario Arango


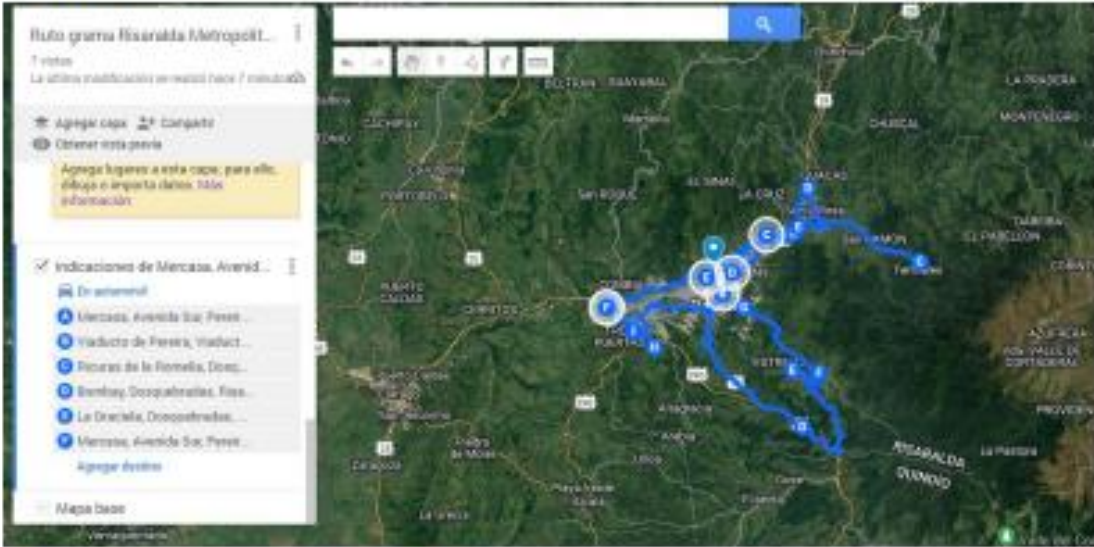
Imagen 1. Localización sede Merca ya Cuba



Fuente: Google maps

Anexo 3
Ruto grama

6.3.5 Rutogramas poblaciones principales de Risaralda

	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo		Código
	Plan Estratégico de Seguridad Vial PESV		Fecha
	Ruto grama – Risaralda ciudades Principales		
Origen: Sede principal La Integridad Mercasa Galpón 4 Bodega 7		Destino: Ciudades principales de Risaralda	
Lugares Intermedios	Corregimientos de Atlagracia, Arabia, la Florida, la Bella, Morelia y zonas veredales Pérez, Yarumal, vía Armenia, el Cofre, Guacas.		
Información de la ruta	Ruta con frecuencia de visita semanal		
Mapa de ruta			
 <p>https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?hl=es-419&mid=13nkEkTmK2CbwH2yI9BVUQ63sFVEGjNA&ll=4.79895712828839%2C-75.65821&z=12</p>			
Ruta alternativa: el Pollo – Boquerón – Santa Rosa		Ruta principal Mercasa – Ferrocarril – la Romelia - Santa Rosa	
Horas de tránsito por los lugares descritos	2 horas 45 minutos	Tiempos 6 horas 40 minutos	
Poblaciones	Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa.		
Condiciones de la ruta	Ruta con frecuencia semanal		
Firma del conductor		Miembro del CSV	

Fuente: Rutogramas La Integridad S.A.S

Anexos 4

Información accidentalidad

MES DEL ACCIDENTE	FECHA DEL ACCIDENTE	SECCIÓN, ÁREA, PROCESO	LUGAR DEL ACCIDENTE	DIAS PERDIDOS	DIAS CARGADOS	ORIGEN DEL PELIGRO/RIESGO	TIPO DE EVENTO
Marzo	10/03/2022	PORVENIR	Nevera most	3		BIOLOGICO	(8) EXPOSICIÓN O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS, RADIACIONES O SALPICADURAS
Mayo	4/05/2022	PROTECCION	Vehiculo	2		BIOMECANIC	(3) PISADAS, CHOQUES O GOLPES
Marzo	10/03/2022	PROTECCION	Bodega supe	3		BIOMECANIC	(5) SOBRESFUERZO, ESFUERZO EXCESIVO O FALSO MOVIMIENTO
Marzo	14/03/2022	PORVENIR	Vehiculo			BIOMECANIC	(5) SOBRESFUERZO, ESFUERZO EXCESIVO O FALSO MOVIMIENTO
Marzo	22/03/2022	PROTECCION	Supermercado			BIOMECANIC	(5) SOBRESFUERZO, ESFUERZO EXCESIVO O FALSO MOVIMIENTO
Julio	29/07/2022	CEDI (PEREIRA)	Bodega Cedi	4		BIOMECANIC	(3) PISADAS, CHOQUES O GOLPES
Febrero	14/02/2022	PORVENIR	Vehiculo	17		BIOMECANIC	(3) PISADAS, CHOQUES O GOLPES
Abril	20/04/2022	COLPENSIONES	Supermerca	5		BIOMECANIC	(5) SOBRESFUERZO, ESFUERZO EXCESIVO O FALSO MOVIMIENTO
Marzo	12/03/2022	PORVENIR	Vehiculo	3		LOCATIVO	(1) CAÍDA DE PERSONAS
Enero	26/01/2022	PROTECCION	pasillo papel	17		LOCATIVO	(12) OTRO
Mayo	27/05/2022	CEDI (PEREIRA)	Bodega Cedi	0	0	QUIMICO	(8) EXPOSICIÓN O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS, RADIACIONES O SALPICADURAS
Mayo	4/05/2022	PROTECCION	Vía Pública	0		TRANSITO	(5) SOBRESFUERZO, ESFUERZO EXCESIVO O FALSO MOVIMIENTO
Diciembre	10/12/2021	COLPENSIONES	Vía pública.	30		TRANSITO	(1) CAÍDA DE PERSONAS
Abril	28/04/2022	PORVENIR	Vía Pública	5		TRANSITO	(1) CAÍDA DE PERSONAS
Febrero	23/02/2021	Area Comercial	Parqueaderos o áreas de circulación vehicular				5 BIOMECANICO (12) OTRO
Agosto	5/08/2021	CEDI (Pereira)	ALMACENES O DEPOSITOS				0 BIOMECANICO (5) SOBRESFUERZO, ESFUERZO EXCESIVO O FALSO MOVIMIE
Agosto	21/08/2021	CEDI (PEREIRA)	Via publica (Anden)				5 BIOMECANICO (12) OTRO
Abril	23/04/2021	CEDI (Pereira)	Parqueaderos o áreas de circulación vehicular				0 BIOMECANICO (5) SOBRESFUERZO, ESFUERZO EXCESIVO O FALSO MOVIMIE
Septiembre	10/09/2021	Supermercados	Baño Mercaya la 13				1 LOCATIVO (1) CAÍDA DE PERSONAS
Octubre	18/10/2021	Comercial	Vía pública.				3 LOCATIVO (1) CAÍDA DE PERSONAS
Mayo	19/05/2021	CEDI (Pereira)	TIENDA, CLIENTE				3 LOCATIVO (1) CAÍDA DE PERSONAS
Junio	21/06/2021	Comercial	Pereira - Vía Pública				5 LOCATIVO (1) CAÍDA DE PERSONAS
Junio	24/06/2021	Supermercados	Baño Mercaya la 13				3 LOCATIVO (1) CAÍDA DE PERSONAS
Julio	2/07/2021	Comercial (Maniza)	VIA PUBLICA				0 LOCATIVO (3) PISADAS, CHOQUES O GOLPES
Enero	26/01/2022	Supermercados	pasillo papel higienico				17 LOCATIVO (12) OTRO
Noviembre	2/11/2021	Supermercados	Carniceria				5 MECANICO (9) CONTACTO CON ELEMENTOS CORTOPUNZANTES
Septiembre	28/09/2021	Comercial	Vía pública.				4 TRANSITO (12) OTRO
Septiembre	28/09/2021	Comercial	Vía pública.				4 TRANSITO (12) OTRO
Octubre	6/10/2021	Comercial (Maniza)	Vía pública.				60 TRANSITO (12) OTRO
Noviembre	29/11/2021	Comercial	Vía pública.				8 TRANSITO (12) OTRO
Noviembre	29/11/2021	Comercial	Vía pública.				15 TRANSITO (12) OTRO
Junio	22/06/2021	Comercial	Santa Rosa de Cabal				1 TRANSITO (3) PISADAS, CHOQUES O GOLPES
Diciembre	10/12/2021	Comercial	Vía pública.				30 TRANSITO (1) CAÍDA DE PERSONAS
Septiembre	15/09/2021	Supermercados	Zona disposición basuras bodega mercaya la 3				15 (12) OTRO