

Consultoría & Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS



Angie Carolina Lugo Hernández

Tutor

Liliana Guarnizo Guarnizo

Lizeth Leal Forero

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

2022

Consultoría & Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS

Angie Carolina Lugo Hernández

Sistematización presentado como requisito para optar al título de
Administrador en Salud Ocupacional

Asesor(a)

Lizeth Leal Forero

Profesional en Salud Ocupacional

Liliana Guarnizo Guarnizo

Adams. en Empresas

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

2022

Dedicatoria

Primeramente, le doy gracias a mi Dios por haber permitido culminar una meta más en mi carrera profesional.

A mi familia, compañeros de clase y docentes le dedico este trabajo con gran esfuerzo y compromiso gracias a ellos por su tiempo y dedicación.

A los docentes y asesores de práctica, por su gran apoyo y dedicación para construcción de mis prácticas profesionales.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios por brindarme su apoyo y formación por medio de sus formadores educativos que permitieron formarme en Administración en Salud Ocupacional.

Agradecimientos

Este trabajo de opción de grado fue realizado con el mayor esfuerzo, pero sin duda el más enriquecedor pues mis bases y conocimientos adquiridos en el Universidad Minuto De Dios fueron puestos en práctica en el campo profesional, así que agradezco a cada una de las personas que hicieron parte de tan excelente trabajo.

Este logro es gracias a los docentes, tutores, compañeros y familia que siempre ofrecieron sus conocimientos para concluir con éxito mi proyecto de Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS, que, aunque parecía una tarea interminable.

Tabla de Contenido

Introducción	9
Antecedentes y Marco Referencial	10
Antecedentes	10
Marco contextual.....	12
Marco Teórico	15
Marco legal	17
Planeación y Metodología.....	20
Formulación del problema de aprendizaje	20
Objetivos	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos.....	21
Identificación de los actores involucrados.....	22
Estructura del modelo de practicas	23
Variable, indicadores, herramientas e instrumentos	24
Matriz de planeación	34
Recursos económicos.....	38
Modelo de Divulgación de la experiencia	40
Reconstrucción de la experiencia.....	42
Experiencia de formación en emprendimiento	42
Perfil del cliente	42
Justificación.....	43
Análisis de competencia	44
Aprendizajes	45
Aportes significativos en lo humano.....	46
Aportes significativos en lo social	46
Aportes en lo económico o técnico	47
Aportes para el perfil profesional	47
Conclusión y recomendaciones.....	49
Referencias.....	51
Apéndices.....	58
Apéndice A. Acta de inicio.....	58
Apéndice B. Encuesta.....	59

Apéndice C. Lean canvas.....	60
Apéndice D. Modulo financiero	62
Apéndice E. Ficha Técnica del Servicio.....	63
Apéndice F. Plan de formación	64
Apéndices G Matriz DOFA.....	65

Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A. Acta de inicio.....	58
Apéndice B. Encuesta.....	59
Apéndice C. Lean canvas	60
Apéndice D. Modulo financiero	62
Apéndice E. Ficha Técnica del Servicio.....	63
Apéndice F. Plan de formación	64
Apéndice G. Matriz DOFA	65

Resumen

En el transcurso de las prácticas profesionales del período académico 2022-15 del primer semestre del año, se desarrolló una propuesta de negocio denominada Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS. Para dar inicio se tomó el municipio de Melgar - Tolima, que consiste en promover las capacitaciones e implementar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo en cuenta y empleando la normatividad del Decreto 1072 del 2015 en el 2.2.4.6, y a su vez los requisitos de los estándares mínimos de la Resolución 0312 del 2019.

Se evidencia que, en la mayoría de las organizaciones no cuentan con un Sistema Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo; razón por la cual este documento presenta la sistematización de experiencias y el desarrollo de una organización dedicada a la prestación de servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para esta idea de negocio se realizó los módulos de investigación de mercado con el fin de segmentar los posibles clientes para el emprendimiento; el módulo organizacional que permite establecer cargos, funciones y jerarquía en la empresa; el módulo financiero que contiene el inventario, el pronóstico de ventas, nómina y el punto de equilibrio del negocio.

En la sistematización se contextualiza la reconstrucción de la experiencia emprendedora del proceso que se realizó mediante las prácticas profesionales, con el fin de fortalecer la idea de negocio para desarrollar una prestación de servicios acorde a las necesidades de las actividades de nuestros clientes, con base en los requerimientos inmersos en el marco normativo del diseño e implementación de los Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Palabras claves: Asesorías, Emprendimiento, Empresas, Seguridad, Salud, Trabajo, Sistematización.

Abstract

During the professional practices of the 2022-15 academic period of the first semester of the year, a business proposal called Consulting and Advice on Safety and Health at Work CASST SAS was developed. To start, the municipality of Melgar - Tolima was taken, which consists of promoting training and implementing the Occupational Health and Safety Management System, taking into account and using the regulations of Decree 1072 of 2015 in 2.2.4.6, and in turn the requirements of the minimum standards of Resolution 0312 of 2019.

It is evident that most organizations do not have an Occupational Health and Safety Management System; For this reason, this document presents the systematization of experiences and the development of an organization dedicated to the provision of Occupational Health and Safety services. For this business idea, market research modules were carried out in order to segment potential clients for the venture; the organizational module that allows establishing positions, functions and hierarchy in the company; the financial module that contains the inventory, sales forecast, payroll and the break-even point of the business.

In the systematization, the reconstruction of the entrepreneurial experience of the process that was carried out through professional practices is contextualized, in order to strengthen the business idea to develop a provision of services according to the needs of the activities of our clients, based on the requirements immersed in the regulatory framework for the design and implementation of Occupational Health and Safety Management Systems.

Keywords: Consulting, Entrepreneurship, Companies, Safety, Health, Work, Systematization.

Introducción

Mediante la normatividad vigente en Colombia, la seguridad y salud en el trabajo es una disciplina que se encarga en la protección y la prevención en la salud de los trabajadores, por ello el Ministerio de Trabajo emitió el Decreto 1072 del 2015 como único reglamento del sector trabajo, en el cual estableció en el numeral 2.2.4.6 la implementación del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo para todas las entidades públicas y privadas en Colombia, por consiguiente dando cumplimiento con la Resolución 0312 de 2019 donde se determinan los estándares mínimos que debe cumplir las empresas dependiendo el número de trabajadores y el nivel de riesgo. (Ministerio del trabajo, 2022).

Conforme a la página Informa Colombia del 2022 (Ministerio de trabajo, s.f), el municipio de Melgar – Tolima cuenta con 362 Mypimes (Informa Colombia, s.f), como sectores primarios, secundarios y terciarios de la región. Quienes a igual que las demás organizaciones deben implementar la normatividad vigente e incluir actividades acordes al ciclo PHVA, teniendo en cuenta las políticas de la organización, como lo señala el Decreto anteriormente mencionado.

Finalmente, dando cumplimiento al marco normativo de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia y en la aplicación de los estándares mínimos de allí surge esta idea de crear este emprendimiento Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS, para brindar a las microempresas y macroempresas del municipio de Melga Tolima, en prevenir y proteger la seguridad y salud en los trabajadores. Así mismo asesorando a estas Mypimes en disminuir los accidente y enfermedades laborales a su vez mejorando el rendimiento de la productividad de estas empresas.

Antecedentes y Marco Referencial

Antecedentes

La Organización Internacional del trabajo En 1981, con el convenio N°155 destacó la importancia de una participación entre el gobierno, empleador y trabajador en salud ocupacional de los países. Así mismo, el enfoque de gestión empresarial está basada en los modelos de mejora continua, conllevaron a que las normas se integraran con la seguridad ocupacional bajo un contexto de calidad y medio ambiente (Asociacion Internacional para la Proteccion Legal de los Trabajadores, (OIT, 2009).

En 1999, se da a conocer la normativa OHSAS 18000 (Occupational Health and Safety Assessment Series), que traducido al español significa Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, las cuales son una serie de normas internacionales de carácter privado. (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, (NTC-OHSAS COLOMBIANA, 2007) Además, la OIT genero la norma internacional ISO 45001 en el 2018 de voluntario cumplimiento, en donde se presentan los requisitos a implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Instituto de seguridad y bienestar laboral, 2021).

En 1904, Rafael Uribe Uribe tiene en cuenta el tema de seguridad ocupacional en el trabajo en Colombia, por lo que se establece la Ley 57 de 1915 más conocida como la “Ley Uribe”, la cual está vinculada con la accidentalidad laboral y enfermedades profesionales y que se ha convierte en la primera ley en profundizar el tema de salud ocupacional en el país (César G. Lizarazoa, s,f). Luego, se establece la Ley 46 de 1918, en donde se dictan las medidas de Higiene y Sanidad para empleados y empleadores.

La Salud Ocupacional continuó tomando auge, que conllevó al establecimiento y modificaciones en normatividad legal.

En diferentes sectores económicos, estas empresas empezaron a presentar una alta tasa de accidentalidad, que obligó a sensibilizar en el ámbito normativo, lo que asegura el cumplimiento de las medidas reales en la protección de los trabajadores, garantizando condiciones seguras para el desarrollo de sus labores. Por lo que, se generó un cambio en el ámbito normativo en el artículo 1 de la Ley 1562 de 2012, en donde se estableció que la salud ocupacional se debe entender como seguridad y salud en el trabajo (SST), y que lo antes conocido como programas de salud ocupacional se conocerá como Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) (Congreso de Colombia, 2012).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) afirma que 2,78 millones de trabajadores fallecen cada año debido a alta accidentalidad y aparición de enfermedades laborales (Organización Internacional del trabajo, 2019). Por tal razón, en cada país se está implementando el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que permitirá que las organizaciones velen por el bienestar de todas las partes interesadas, que disminuye los accidentes y enfermedades laborales mediante acciones preventivas y correctivas, de esta manera brindar un ambiente laboral adecuado (Ministerio de trabajo, s.f).

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, sigue complementándose y periódicamente actualizándose, por lo que, las empresas se ven en la obligación de buscar profesionales que brinden este servicio de asesoría, el estudio que realizó la Universidad Eafit y Portafolio afirma que las Pymes no adopta las normatividad vigente que vincula a todas las empresa a un sistema de formación, capacitación, trabajo en equipo y a la consultoría, como

mecanismos para incorporar nuevos conocimientos a la empresa. (Catellanos, 2013). Por consiguiente, las organizaciones necesitan empresas consultoras con personal competente que generen nuevas ideas para mitigar todos los riesgos laborales, así mismo brindar un servicio profesional con el objetivo de implementar en las Mipymes el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

En el municipio de Melgar ubicado en el departamento del Tolima se localizan las Mipymes y entidades públicas, las cuales de acuerdo a la Ley 1562 del 2012 es de obligatorio cumplimiento realizar todas las actividades en seguridad y salud en el trabajo que vayan articuladas al sistema de gestión. En este sentido, los empleadores de micro y medianas empresas han tomado conciencia de la importancia y de la obligatoriedad de diseñar e implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Sin embargo, este municipio no cuenta con organizaciones que presten el servicio de consultorías y asesorías con personal profesional y calificado, que presente los requerimientos legales para diseñar e implementar el SG-SST.

Marco contextual

La idea emprendedora Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS, se crea en el municipio de Melgar, ubicada en el departamento del Tolima, se encuentra a 91 km de su capital Ibagué, y a 28 km al suroccidente de Bogotá, capital de Colombia. Este municipio cuenta aproximadamente con 31.920 habitantes, limita al norte con el departamento de Cundinamarca, al este con el municipio de Icononzo, al sur con el municipio de Cunday y al sur y oeste con el municipio de Carmen de Apicalá. (Gobernación del Tolima , 2021)

La principal actividad económica del municipio de Melgar es el turismo. En el año 2000, con el auge del petróleo se abrieron otras oportunidades económicas dedicadas al desarrollo de

infraestructura, obras sociales y culturales que han permitido el crecimiento laboral y empresarial. En la actualidad, el municipio cuenta con seis (6) pozos petroleros, de los cuales tres están siendo explotados por la multinacional brasileña "Petrobras" (Anonimo, 2022); estas empresas por sus actividad de alto riesgo deben cumplir con la normatividad establecida en Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de mantener un entorno seguro para sus colaboradores; lo anterior permite que la empresas de Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS, brinde su portafolio de servicios.

En la Ley 905 de 2004, se encuentra la caracterización de las Mypimes, el municipio de Melgar tiene microempresas de 1 a 10 trabajadores y empresas pequeñas que tienen entre 11 a 50 trabajadores. Actualmente existe 98 pequeñas empresas donde su actividad económica es comercial y de servicio, entres esas hay 38 en que han registrado en el último año un buen rendimiento en ventas y 264 son microempresas incluyendo hoteles, panadería, casaquintas, supermercado, papelerías y entre otros, dando una totalidad de 362 negocios. (INFORMA COLOMBIA, s.f).

Teniendo en cuenta a lo anterior se organiza los sectores económicos de Melgar.

Tabla 1.

Actividad económica del Municipio de Melgar

Sectores Económica	Cantidad de Empresas
Primario/ Agropecuaria	18
Secundario/ Industria	99
Terciario/ Servicio	253

Tabla 1. Descripción de los sectores económicos del municipio de Melgar –Tolima. Fuente: Autoría propia (2022). (Secretaria de planeación y TIC.2014,p,103).

En la práctica profesional ejecutada en el año 2022-15, se contó con el acompañamiento de Centro Progresía EPE UNIMINUTO Girardot. Se elaboró un análisis PEST al municipio de Melgar, el cual describe el entorno del emprendimiento mediante la consideración de los elementos: Políticos, Económicos, Social y Tecnológicos.

Se define que este análisis es de gran ayuda para el empresario, ya que les permite evaluar las oportunidades y amenazas que surgen a partir de estos cuatros factores y así mismo se utiliza para la planificación estratégica organizacional, teniendo como objetivo en evaluar el entorno actual de la idea emprendedora de Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS.

A continuación, en la siguiente figura describe las etapas del análisis PEST.

Figura 1.

Análisis PEST



Figura 1. Análisis macroeconómico de la empresa. Fuente: Autoría propia (2022).

Marco Teórico

La sistematización, es definida por el sociólogo y teórico Oscar Jara; donde plantea “aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo”. (Holliday, 2018)

Con lo mencionado anteriormente, nos indica que la sistematización tiene como objetivo descubrir el conocimiento y exponerlos para lograr extraer colectivamente los pensamientos posibles. Esto se comprende como una técnica participativa que logra descubrir la realidad mediante un reflexión o espacios de descubrimiento.

En esta sistematización se debe tener en cuenta los 5 pasos de como sistematizar e interpretar y explorar el concepto de Seguridad y Salud en el Trabajo a partir de las experiencias vividas al momento de desarrollar la idea emprendedora. En el transcurso de este tiempo se origina unas ciertas preguntas reflexivas durante el proceso, como ¿qué tan importante es para prevenir los accidentes de trabajo y la generación de enfermedades laborales?

Dentro de este proyecto se marcaron dos aspectos importantes: desde la creación de la empresa, como el diseño y promoción de los servicios ofertados a los clientes, enfocados en la consultorías y asesorías con relación a la seguridad y salud en el Trabajo.

En el desarrollo de la sistematización del emprendimiento, se tendrá en cuenta el referente del autor Oscar Jara, como también la normatividad asociada con seguridad y salud en el trabajo

que es de carácter obligatorio a nivel país. A través de la Ley 1562 de 2012, el Congreso de la República de Colombia definió la Seguridad y Salud en el Trabajo, como la disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de los empleados (Congreso de Colombia, 2012).

De acuerdo con la investigación realizada por (Reatiga Abelardo, Guarín Gordillo, & Soto Arroyave, 2021) bajo el título “Diseño del modelo de gestión para la prestación de servicios de consultoría SGSST”, tuvo como objetivo la identificación de las posibles fallas que se han presentado en la empresa José Joaquín Silva Muñoz, en donde se trató de involucrar a los profesionales de diferentes áreas, enfocados en el asesoramiento a pequeñas y medianas empresas ubicadas en el departamento de Santander y pertenecientes a todos los sectores económicos. Con base a lo anterior, se analiza la importancia de la existencia de estas empresas que brinden consultoría y asesoría en seguridad y salud en el trabajo en el municipio de Melgar - Tolima la cual contribuirá en prevenir los accidentes y enfermedades laborales del entorno laboral.

(Reyes Giraldo & Ramírez Hoyos , 2021) realizaron un trabajo de investigación llamado “R&R Consultorías SST”, tal como (Barbosa Puentes & Soto Garavito, 2020) titulado “Propuesta de trabajo para la empresa Asesoría y consultorías T&S”, con los cuales se complemento y estructuro el plan de negocio “Consultorías y asesorías en seguridad y salud en el trabajo en el municipio de Melgar, obteniendo el análisis de la viabilidad y factibilidad a partir de la información sobre mercado y los aspectos financieros de un modelo de negocios. Por lo cual, se da cumplimiento a la normativa colombiana de Salud y seguridad en el trabajo, por medio del Decreto 1072 del 2015.

(Delgadillo Piñeros & Patarroyo Rodríguez, 2016) relizaron el trabajo de investigación “Formulación del plan de negocios para crear una empresa de asesoría y/o consultoría en sistemas

de seguridad y salud en el trabajo, para pymes del corredor industrial del occidente de la ciudad de Bogotá”, debido a la necesidad de apoyar a las PYMES del corredor industrial del occidente de Bogotá, de acuerdo a los lineamientos normativos vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo, a través de una empresa prestadora de servicios de asesoría en seguridad y salud en el trabajo, por tal razón, este plan de negocio tiene como finalidad mejorar las condiciones de trabajo a través del diseño e implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en el municipio de Melgar - Tolima.

Marco legal

Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS se hace necesario la guía e implementación de un marco normativo de la seguridad y salud en el trabajo y de la línea de emprendimiento, lo cual esta referenciado a continuación:

Tabla 2.

Normatividad asociada a la Seguridad y Salud en el Trabajo

Normatividad	Contenido	Autoridad emisora
Decreto 2350 de 1944	Por el cual se dictan algunas disposiciones sobre Convenciones de Trabajo, asociaciones profesionales, conflictos colectivos y jurisdicción especial del trabajo. (segunda publicación).	Presidente de la República de Colombia.
La Ley 9 de 1979	Por la cual se dictan Medidas Sanitarias.	Congreso de Colombia de la república de Colombia

Ley 100 de 1993	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la república de Colombia.
Decreto 1295 de 1994	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Ministerio de trabajo y seguridad social.
Ley 1562 del 2012	Por el cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud ocupacional.	Congreso de Colombia
Decreto 1072 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Presidente de la república de Colombia.
Decreto 768 de 2022	Por medio del cual se actualiza la tabla de clasificación de actividades económicas para el Sistema General de Riesgo Laborales y se dictan otras disposiciones.	Presidente de la república de Colombia.

Tabla 2. Normatividad vigente del SG.SST. Fuente: Autoría propia (2022).

Tabla 3.

Normatividad asociada al emprendimiento.

Normatividad	Contenido	Autoridad emitida
Ley 29 de 1990	Por la cual se dictan disposiciones para el fomento de la investigación científica y el desarrollo tecnológico.	República de Colombia

Ley 590 de 2000	Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa.	Congreso de Colombia
Ley 905 de 2004	Por medio de la cual se modifica la Ley 590 de 2000 sobre promoción del desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa colombiana y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
Ley 2069 de 2020	Por medio del cual se impulsa el emprendimiento en Colombia.	Congreso de Colombia

Tabla 3. Normatividad vigente de la sistematización. Fuente: Autoría propia (2022).

Ejes o categorías

La cuarta revolución industrial es definida como la Industria 4.0, es la nueva era que consiste en implementar en las organizaciones, personas y activos; las técnicas más avanzadas de producción y operaciones con las tecnologías inteligentes. Permitiendo a las empresas, la automatización en los procesos que causan daño en la seguridad y salud del trabajador, con el objetivo de prevenir los accidente y enfermedades laborales, donde se requiere utilizar los avances tecnológicos mejorando la calidad de vida de los trabajadores.

Por ende, la empresa Consultorías y asesorías en seguridad y salud en el trabajo CASST S.A.S, tendrá en cuenta cuáles son esas técnicas que beneficiaran los procesos de producción, generando así satisfacer las necesidades en calidad y permanencia de los bienes o servicios que brindan. Teniendo en cuenta que se mantendrá la integración entre las maquinas, personas e internet, es decir, que la revolución Industrial 4.0 incorporó estos elementos de seguridad, con el objetivo de brindar protección al momento de realizar las actividades laborales y de estas manera

implementando el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (Consejo Colombiano de Seguridad, s.f).

De acuerdo a la Agenda general de la ONU, se estipula los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que son el plan maestro para lograr mejorar la vida de las generaciones futuras de una manera sostenible (Naciones Unidas , s,f). En la sistematización de la línea de seguridad salud en el trabajo y emprendimiento que se desarrolló mediante la creación de esta idea de negocio, se articula con el Objetivo 3, Salud y bienestar, donde se debe garantizar la vida y promover el bienestar en todas las edades. Igualmente, el Objetivo 8, que menciona el crecimiento económico y crear empleos decentes para todos los profesionales que inicia su experiencia laboral y mejorando la calidad de vida de ellos y de sus familias. (Chavarro, Vélez, Montenegro, Hernández, & Olaya, 2017)

Planeación y Metodología

Formulación del problema de aprendizaje

En el municipio de Melgar – Tolima, se evidencia que actualmente no existen empresas que presten los servicios de Consultorías y Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo, donde orienten a las Mipymes sobre el cumplimiento legal del Decreto 1072 del 2015, junto con la Resolución 0312 del 2019. De acuerdo a la normativa todas las organizaciones sin importar su sector económico o tamaño se ven en la obligación de implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de garantizar las condiciones de salud de todos sus colaboradores y proteger su integridad física mediante un proceso de formación cumpliendo con la reglamentación en seguridad y salud en el laboral.

El objetivo principal que se busca en implementar el SG-SST es generar estrategias y controles sobre los riesgos identificados en cada uno de los procesos de la organización, esto para lograr un ambiente seguro, contribuyendo a la mejora continua en los diferentes procesos de identificación de peligro y la evaluación inicial que debe desarrollar las Mipymes.

Teniendo en cuenta la descripción anterior se plantea la siguiente pregunta:

¿Cómo desarrollar un plan de negocios para la creación de una empresa consultoría y asesorías en seguridad y salud en el trabajo CASST en el municipio de Melgar, Tolima?

Objetivos

Objetivo General

Crear un emprendimiento que brinde servicios de consultoría y asesorías en seguridad y salud en el trabajo en Melgar –Tolima para las Mipymes, teniendo en cuenta la normatividad del Decreto 1072 del 2015 y con los estándares mínimos de la Resolución 0312 del 2019.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar en las organizaciones de la población de Melgar el Cumplimiento de las leyes y reglamentaciones aplicables de acuerdo con decreto 1072 y la resolución 0312 del 2019.
- Crear una estructura organizacional de acuerdo a las características principales de la organización especializada en el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Registrar de manera organizada el módulo financiero y buscar recursos para la puesta en marcha del emprendimiento.

Identificación de los actores involucrados

Durante la formación y realización de las prácticas profesionales en la ruta académica del programa de ASOD en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, las cuales se iniciaron desde el año 2022-1, se encuentra varios actores involucrados en el proceso de aprendizaje y de práctica, en el cumplimiento del desarrollo eficaz de la idea de emprendimiento de Consultoría y Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo en Melgar –Tolima.

Centro progresas EPE (empleabilidad, prácticas y emprendimiento) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Centro Regional Girardot asignó un docente para realizar las asesorías y acompañamiento en las prácticas profesionales por la línea de emprendimiento, facilitando un formato como guía para el cumplimiento de los pasos a seguir para la construcción del proyecto llamado Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS en el municipio de Melgar – Tolima.

En la siguiente tabla se presentan los actores involucrados en la sistematización:

Tabla 4.

Participación de actores involucrados

Actores	Descripción
Angie Carolina Lugo Hernández	Estudiante de ASOD del X semestres y emprendedora de la idea de negocio.
Liliana Guarnizo Guarnizo	Docente de emprendimiento de centro progresas EPE de la corporación Universitaria Minuto de Dios, además asesora de la sistematización de práctica como opción de grado.

Lizeth Leal Forero Docente asignada por el programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo para dar seguimiento a las prácticas profesionales, guía durante el proceso de la idea de negocio a través del formato asignado por el Centro Progreso EPE y asesora disciplinar de la sistematización como opción de grado.

MIPYMES encuestadas Se entrevistaron administradores de mipymes como supermercados, empresas constructoras, peluquerías, hoteles, veterinarias entre otras

Tabla 4. Contiene los autores que han hecho participe para la elaboración de la sistematización.

Fuente: Autoría propia (2022).

Estructura del modelo de practicas

Si bien la Corporación Universitaria Minuto de Dios potencializa a los estudiantes a ser emprendedores durante la formación académica, es por eso que desde sus inicios de carreras profesionales crean espacios de emprendimiento como asignaturas, proyectos innovadores, charlas y opción de grado.

Esta propuesta inicia con la docente Blanca Inés León Ruiz, quien orientaba la materia estructura de un plan de negocio, en esta materia se inicia con la formulación de un emprendimiento, se construye a través del ejercicio académico el paso a paso para proyectarla a futuro.

A la medida que fue pasando el periodo académico, la Docente Bibiana Zuluaga quien es hoy en día la coordinadora del programa de administración en seguridad y salud en el trabajo, nos brinda una charla académica, ofertando las opciones que tiene la universidad para realizar nuestras

prácticas profesionales por la clasificación de emprendimiento, el proceso comenzó el semestre pasado con práctica I, se da continuidad al proyecto optando como opción de grado a través de la sistematización de la experiencia emprendedora.

En el desarrollo de las prácticas fue fundamental el acompañamiento y asesorías de las docentes Liliana Guarnizo Guarnizo del centro progresa y la docente de seguimiento del programa Administración en Salud Ocupacional Lizeth Leal Forero, donde se logra construir la consolidación de la información y recursos necesarios para poner en marcha la idea emprendedora, herramientas como Teams, correo institucional y guías académicas fueron pilares en cada acompañamiento virtual.

Variable, indicadores, herramientas e instrumentos

Durante el proceso de la práctica profesional se utilizaron herramientas como folletos, encuestas, en el proyecto se propone la utilización de las redes sociales, dando así un toque innovador al momento realizar el plan de negocio, volverlo llamativo para los clientes que adquieran los servicios de Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS en el municipio de Melgar – Tolima.

Se presenta en la tabla 5, la variable de estudio que tiene como objetivo definir las características del servicio que se va a ofrecer a las Mypimes del municipio de Melgar y a sus alrededores, así mismo se propone un servicio innovador y diferenciador para los clientes de esta región.

Tabla 5.

Variables de estudio

Variable	Descripción de la Innovación
Concepto del negocio	Utilización de una plataforma que de manera sincrónica se atiende clientes tanto presencial como virtualmente.
Producto o Servicio	Plataformas virtuales que faciliten la presentación
Proceso	Nuestras capacitaciones y asesorías se basarán de forma innovadora en la que podamos detectar las necesidades y las falencias que se presenta en las empresas, por medio de plataformas virtuales que nos permita realizar de manera sincrónica las sensibilizaciones y que al final tenga una encuesta que valide y autoevalúen la aprehensión de la capacitación. Con el objetivo de identificar y evaluar estos factores de peligros que están expuestos los trabajadores y clientes. Así mismo dando seguimiento y control a estos riesgos.

Tabla 5. Descripción de la variable. Fuente. Elaboración propia (2022).

Para realizar el cálculo del número de la muestra se debe aplicar la encuesta, se tomó como referencia la población de 362 medianas y pequeñas empresas del municipio de Melgar – Tolima, aplicando la siguiente formula:

$$\text{Formula cálculo de la muestra: } n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde: n = Tamaño de la muestra 77

N= Tamaño de la población 362

Z= Valor estandarizado de la población de la distribución normal = 19.6, para un nivel de confianza del 95%

p = Probabilidad de éxito = 0.5

$q = \text{Probabilidad de fracaso} = 0.5$

$e = \text{Margen de error} = 0.06$

Aplicación cálculo de la muestra:

$$(362 * 19,6^{(2)} * 0,5 * 0,5 / 0,06^{(2)} (362-1) + 19,6^{(2)} * 0,5 * 0,5) = 77$$

La muestra encuestada fueron Mypimes como supermercados, empresas constructoras, peluquerías, hoteles, veterinarias, de las cuales el 35,7% no accede a los servicios de capacitación por desinformación, análisis que permite a la empresa de Consultoría y Asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo, una ventaja en prestar estos servicios con el objetivo de diseñar e implementar los sistemas de seguridad y salud en el trabajo.

Figura 2.

Lo que le ha impedido acceder a estos servicios de consultoría y capacitación para su empresa.

6. Que le ha impedido acceder a estos servicio de consultaria y capacitación para su empresa?

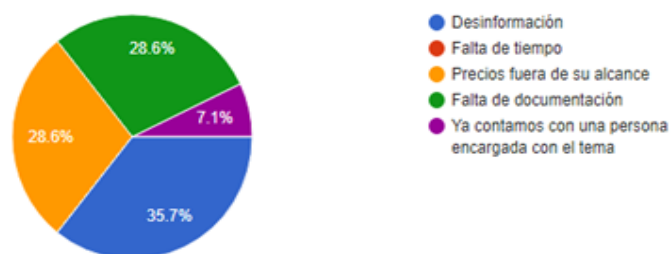


Figura 2. La grafica registra los resultados que se obtuvieron en la encuesta realizada de la pregunta 6. Elaboración propia (2022).

El 64,3% de los encuestados, contesto que, si ha utilizado el servicio de consultoría y capacitaciones, se visualiza que las grandes Mypimes, ha realizado en estos últimos años sus

respectivas implementaciones del SG-SST Por otra parte, el 35.7% lo integran los pequeños comerciantes que no ejerce este tipo de actividades y para la empresa de Consultoría y Asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo es una buena oportunidad para ofrecerles el servicio.

Figura 3.

¿Su empresa ha utilizado servicios de consultoría y capacitaciones para el SG-SST en el último año?

2. Su empresa ha utilizado servicios de consultoría y capacitaciones para el SG-SST en el último año?

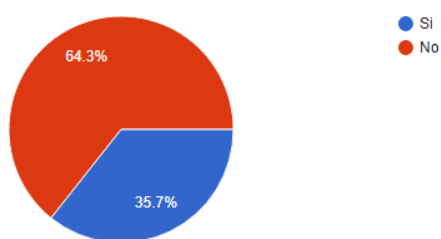


Figura 3. En este grafico se registra los resultados que se obtuvieron en la encuesta realizada de la pregunta 2. Elaboración propia (2022).

Para estas pequeñas empresas del Melgar – Tolima están interesadas en contratar los servicios de Consultorías y Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo, dando como resultado que el 28.6% si cuenta con este sistema y el 71.4% no cuenta con estas funciones.

Figura 4.

Cuenta con un sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo de su empresa.

4. Cuenta con un sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo en su empresa?

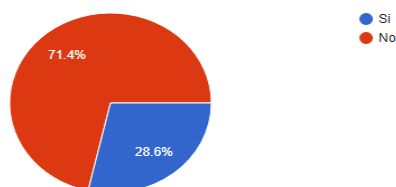


Figura 4, En el gráfico se registra los resultados que se obtuvieron en la encuesta realizada de la pregunta 4. Elaboración propia (2022).

En esta encuesta el 57.1% respondieron que, si se presentaron accidentes y enfermedades laborales, donde las organizaciones se han visto algo afectadas en la productividad y generando un costo a estas empresas, por otra parte, el 42.9% no ha presentado ningún tipo de falencias. Con el emprendimiento Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS a través del portafolio de servicios se tiene un mercado amplio del 57,1%.

Figura 5.

¿Se han presentado enfermedades o accidentes laborales en el último año en su empresa?



Figura 5. La figura registra el gráfico de los resultados que se obtuvieron en la encuesta realizada de la pregunta 3. Elaboración propia (2022).

Un resultado atractivo es del 85.7% de las empresas encuestadas que si tienen la disposición en contratar el personal idóneo para implementar el SG-SST y adquirir el apoyo de organizaciones que estén especializadas en dar asesorías y capacitaciones para mitigar los accidentes y enfermedades laborales, a su vez dando el cumplimiento a la normatividad del decreto 1072 y la resolución 0312 del 2019.

Figura 6.

¿Estaría interesado en contratar servicio de consultoría y capacitación para SG-SST?

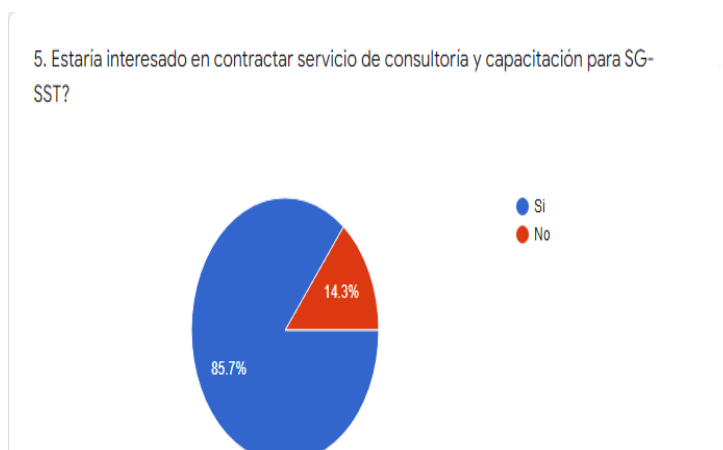


Figura 6. Se registra el gráfico de los resultados que se obtuvieron en la encuesta realizada de la pregunta 5. Fuente. Elaboración propia (2022).

Con los resultados obtenidos, los empresarios encuestados consideran que la inversión para la capacitación del SG-SST es considerado en un rango de 400.000 a 600.000 pesos, porque ellos cuentan con este presupuesto. Igualmente, los encuestados consideran el rango menos válido se encuentran entre 600.00 y 800.000 pesos, El emprendimiento de Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS, se ofrecerá las capacitaciones de acuerdo al estudio que se realiza a las Mipymes. Es decir que el precio dependerá del análisis o el resultado arrojado en la investigación.

Figura 7.

Gráfico de respuesta de la pregunta 7

7. Que presupuesto estimado estaría dispuesto a invertir en la consultoría y capacitación del decreto 1072 y de los estándares mínimos 0312 del 1019?

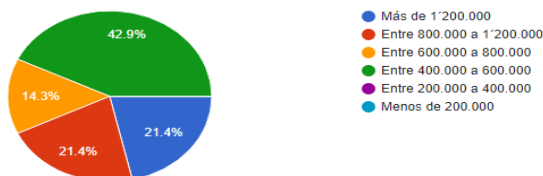


Figura 7. Se registra el gráfico de los resultados que se obtuvieron en la encuesta realizada de la pregunta 4. Fuente. Elaboración propia (2022).

Al analizar e interpretar estos resultados de la encuesta, se elabora un folleto como una estrategia de comunicación, con el objetivo de ofrecer los servicios y de esta manera promover una comunicación efectiva, dando a conocer el portafolio para las macros y microempresas del municipio de Melgar – Tolima.

Figura 8.

Folleto de comunicativo de servicios

<p>CAPACITACIÓN ESPECÍFICAS ACORDE AL FACTOR DE RIESGO</p> <p>De acuerdo a los estándares mínimos se dará cumplimiento a la resolución 0312 del 2019, donde nos indica el número de empleados que hace parte de la empresa y de acuerdo y a sus clasificación de riesgo de la empresa y de las necesidades se capacitarán los trabajadores desde lo administrativo y operativo. Enfatizándonos en las habilidades y competencias específicas de los miembros de la organización.</p> <p>RIESGOS PROPICIOS</p> <p>Presencial o Virtual CAPACITACIÓN</p>	<p>CAPACITACIÓN EN FOMENTAR UN TRABAJO SALUDABLE EN LAS ORGANIZACIONES</p> <p>El entorno laboral saludable son aquellos centros de trabajo en los que las condiciones van dirigidas a lograr el bienestar de los trabajadores pero no sólo en el sentido de un buen ambiente físico, se trata además de que existan buenas relaciones personales, buena organización, salud emocional, y que se promueva el bienestar familiar y social de los trabajadores a través de la protección de riesgos, estimulando su autoestima y el control de su propia salud y del ambiente laboral.</p> 	<p>Consultoría y Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo ACL SAS</p>  <p>Dirección: Cr 5 # 45-06 Teléfono: 2458790 Correo: Centroasistenciamecurita@gmail.com</p>
<p>Seguridad y salud en el trabajo va vinculada con la prevención de lesiones y la salud laboral, para esto se requiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> El diseño y mantenimiento de un medio ambiente de trabajo adecuado. Establecer unas condiciones de trabajo justas y en las que se pueda trabajar con salud, seguridad, calidad y productividad integradas como un todo. Contar con un lugar en el que los empleados puedan desarrollar una actividad con dignidad. Un lugar en el que sea posible su participación para la mejora continua de las condiciones de salud y seguridad. 	<p>CAPACITACIONES Y ASESORAMIENTO A LA ALTA GERENCIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p> <p>Seguridad y salud laboral cada vez cobra mayor importancia en el ámbito empresarial; en especial, cuando promover prácticas saludables de cuidado y autocuidado se ven reflejadas en las cifras de disminución de accidentes de trabajo y en la productividad de las empresas.</p> <p>Las responsabilidades que deben otorgarse a jefes, directores y supervisores dentro del SG-SST deben considerarse no como una medida a fuerza, sino como parte de esa cultura organizacional que identifica a la empresa. Es aquí donde entra la actitud de la organización para idear estrategias que promuevan y promuevan las acciones que se encuentran contempladas en sus políticas sobre la SST.</p> 	<p>CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO</p> <p>La capacitación es uno de los instrumentos centrales en esta tarea de cambio y mejora permanentes, basada en una comunicación eficaz con los destinatarios que permite involucrar activamente y sensibilizar a la comunidad en su conjunto. Dónde se tendrá que incluir a los trabajadores en actividades participativas, que les permitan debatir, tomar conciencia y reflexionar acerca de las condiciones y así desarrollar medidas preventivas adecuadas para disminuir los riesgos derivados de la organización del trabajo.</p> 

Figura 8. Este folleto se elabora con el fin de publicar los excelentes servicios prestados por la empresa de Consultoría y asesoría en seguridad y salud en el trabajo CASST S.A.S. Fuente. Elaboración propia (2022).

Modulo Organizacional

Se desarrolla el organigrama de empresa de Consultoría y asesoría en seguridad y salud en el trabajo CASST S.A.S que permite y coordina las áreas de la idea de negocio, donde se diseñó los siguientes cargos de forma Jerárquico.

Figura 9.

Organigrama

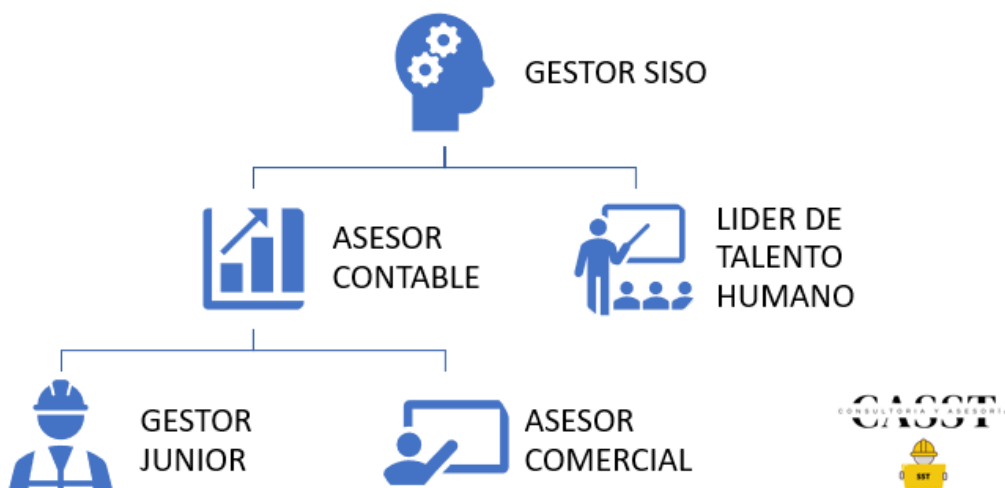


Figura 9. organigrama de la Consultoría y asesoría en seguridad y salud en el trabajo CASST S.A.S Fuente. Elaboración propia (2022).

Análisis financiero

Se realizó el estudio financiero del proyecto donde se permitió evaluar su situación y dentro del cual se estructuró la proyección de ventas, a continuación, se establece en la siguiente tabla el cuadro de inversión.

El módulo financiero formulado tiene un resultado de inversión de 12.119.355 donde se tiene en cuenta las necesidades como los muebles y equipos, equipos de computación, aspectos legales, gastos operacionales y publicidad, ítems necesarios para dar inicio al proyecto de emprendimiento.

Tabla 4.

Inversión

CUADRO DE INVERSION			
OBJETO DEL NEGOCIO			
Consultoria y Asesorias en Seguridad y Salud en el Trabajo	Cantidad	Valor unitario	Precio Total
ACL			
Activo			
	Inventario		
Maquinaria y equipo			
Muebles y enseres			
	ESCRITORIO	2 \$	369.900 \$
	SILLA DE ESPERA	3 \$	79.990 \$
	MESA DE CENTRO	1 \$	152.900 \$
	SILLA ERGONOMICA	2 \$	209.950 \$
Equipos de computo			
	Impresoras fotocopiadora	1 \$	800.000 \$
	Equipos de computo	2 \$	1.899.000 \$
	TELEFONO FIJO	2 \$	80.000 \$
	VIDEO BEEN	1 \$	399.000 \$
Equipos de transportte			
	AUTOMOVIL	\$	-
	Totales	\$	3.990.740
CUADRO DE GASTOS DE INVERSION			
Aspectos legales			
	Camara de comercio	1 \$	250.000
	Industria y Comercio	1 \$	250.000
	Certificación ISO 9001	1 \$	3.199.615
	Minuta de Constitucion	1 \$	-
	Total Gastos	\$	3.699.615
Gastos operacionales			
	Arriendos	1 \$	1.800.000
	Total Gastos	\$	1.800.000
Servicios			
	Agua	1 \$	70.000
	Luz	1 \$	260.000
	Gas Natural	1 \$	-
	Internet	1 \$	169.000
	Plan movil	1 \$	90.000
	Total Gastos	\$	589.000
Publicidad y Tecnologia			
	Volantes	3000 \$	900.000,00
	Pendon	2 \$	80.000,00
	Trajetas de Pesentacion	3000 \$	100.000,00
	Publicidad Digital	1 \$	60.000,00
	Redes Sociales	1 \$	600.000,00
	Aplicativo	1 \$	-
	Dominio APP	1 \$	300.000,00
	Total Publicidad	\$	2.040.000
	Total Gastos	\$	2.040.000
	Total inversion	\$	8.128.615
	Total	\$	12.119.355

Tabla 4. Balance inicial. Elaboración propia 2022.

La proyección de ventas presentada tiene en cuenta el portafolio de servicios del emprendimiento por año ofreciendo los artículos como capacitaciones en prevención de riesgos laborales, prevención de accidente de trabajo he implementar el SG-SST.

Tabla 5.*Proyección de ventas*

Artículos	m ²	Unid	Ventas Diarias Estimadas						
			Total Ventas Diarias	Total Ventas Mensuales	Total Ventas Primer Año	Segúndo Año 1,03	Tercer Año 1,035	Cuarto Año 1,04	Quinto Año 1,045
Capacitación para el COPASST	5	\$ 65.000	\$ 325.000	\$ 9.750.000	\$ 117.000.000	\$ 120.510.000	\$ 121.095.000	\$ 125.330.400	\$ 126.544.275
Capacitación en trabajos riesgos críticos (alto riesgo)	3	\$ 90.000	\$ 270.000	\$ 8.100.000	\$ 97.200.000	\$ 100.116.000	\$ 100.602.000	\$ 104.120.640	\$ 105.129.090
Capacitación acerca de brigadas de emergencia	5	\$ 60.000	\$ 300.000	\$ 9.000.000	\$ 108.000.000	\$ 111.240.000	\$ 111.780.000	\$ 115.689.600	\$ 116.810.100
Asesoramos en la elaboración de contratos de servicios tercerizados de supervisión de seguridad, salud ocupacional.	7	\$ 59.000	\$ 413.000	\$ 12.390.000	\$ 148.680.000	\$ 153.140.400	\$ 153.883.800	\$ 159.266.016	\$ 160.808.571
Capacitación en prevención de Riesgos Laborales	3	\$ 70.000	\$ 210.000	\$ 6.300.000	\$ 75.600.000	\$ 77.868.000	\$ 78.246.000	\$ 80.982.720	\$ 81.767.070
Capacitación en prevención de accidentes de trabajo	3	\$ 70.000	\$ 210.000	\$ 6.300.000	\$ 75.600.000	\$ 77.868.000	\$ 78.246.000	\$ 80.982.720	\$ 81.767.070
Capacitación en los elementos de protección personal	2	\$ 65.000	\$ 130.000	\$ 3.900.000	\$ 46.800.000	\$ 48.204.000	\$ 48.438.000	\$ 50.132.160	\$ 50.617.710
Capacitación específica acorde al factor de riesgo.	3	\$ 70.000	\$ 210.000	\$ 6.300.000	\$ 75.600.000	\$ 77.868.000	\$ 78.246.000	\$ 80.982.720	\$ 81.767.070
Capacitación en programas de vigilancia Epidemiológica.	3	\$ 75.000	\$ 225.000	\$ 6.750.000	\$ 81.000.000	\$ 83.430.000	\$ 83.835.000	\$ 86.767.200	\$ 87.607.575
Total Ventas			\$ 2.293.000	\$ 68.790.000	\$ 825.480.000	\$ 850.244.400	\$ 854.371.800	\$ 880.002.954	\$ 884.274.813

Tabla 5. Proyección de venta por cada año. Elaboración propia 2022.

Se elaboró la nómina, donde nos indica la cantidad de dinero que la empresa de Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS cancelara a cada uno de sus trabajadores.

Tabla 6.

Nomina

<i>PRESUPUESTO GASTO DE PERSONAL OPERATIVO</i>					
<i>CARGO</i>	<i>N°. TRABAJADORES</i>	<i>REMUNERACION MENSUAL</i>	<i>COSTO NOMINA MENSUAL</i>	<i>COSTO NOMINA ANUAL</i>	
<i>GESTOR SISO</i>	<i>1</i>	<i>\$ 1.800.000</i>	<i>\$ 1.800.000</i>	<i>\$ 21.600.000</i>	
<i>GESTOR JUNIOR</i>	<i>1</i>	<i>\$ 1.500.000</i>	<i>\$ 1.500.000</i>	<i>\$ 18.000.000</i>	
<i>LIDER DE TALENTO HUMAI</i>	<i>1</i>	<i>\$ 1.500.000</i>	<i>\$ 1.500.000</i>	<i>\$ 18.000.000</i>	
<i>ASESOR</i>	<i>1</i>	<i>\$ 1.200.000</i>	<i>\$ 1.200.000</i>	<i>\$ 14.400.000</i>	
<i>Sub-total</i>		<i>\$ 3.300.000</i>	<i>\$ 6.000.000</i>	<i>\$ 72.000.000</i>	
	<i>CONCEPTO</i>	<i>%</i>			
	<i>Prima</i>	<i>8,33%</i>	<i>\$ 499.800</i>	<i>\$ 5.997.600</i>	
	<i>Cesantias</i>	<i>8,33%</i>	<i>\$ 499.800</i>	<i>\$ 5.997.600</i>	
<i>CARGA</i>	<i>Intereses</i>	<i>1,00%</i>	<i>\$ 60.000</i>	<i>\$ 720.000</i>	
	<i>Vacaciones</i>	<i>4,17%</i>	<i>\$ 200.160</i>	<i>\$ 2.401.920</i>	
<i>PRESTACIONAL</i>	<i>EPS, AFP, Arl.</i>	<i>21,00%</i>	<i>\$ 1.260.000</i>	<i>\$ 15.120.000</i>	
			<i>\$ -</i>	<i>\$ -</i>	
<i>TOTAL CARGA PRESTACIONAL</i>		<i>42,83%</i>	<i>\$ 2.519.760</i>	<i>\$ 30.237.120</i>	
<i>DOTACIONES</i>				<i>\$ 240.000</i>	
<i>Contrato contador por Prestacion de Servicios</i>			<i>\$ 1.300.000</i>	<i>\$ 828.116</i>	
<i>TOTAL GASTO</i>			<i>\$ 8.519.760</i>	<i>\$ 31.305.236</i>	

Tabla 6. Nómina de la empresa Consultorías y Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo CASST SAS. Elaboración propia 2022.

Matriz de planeación

La matriz de planeación se elabora por medio del diagrama de Gantt, en donde se tendrá en cuenta cada una de las actividades que se deben llevar a cabo durante el desarrollo de la idea emprendimiento por practica profesionales 2022-15.

Tabla 7*Cronograma de actividades Plan de Negocio*

ACTIVIDADES	FEB				MAR				ABR				MAY			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Ficha del emprendedor, cuestionario de habilidades emprendedoras, Acta de inicio																
Lean canvas, objetivo general y objetivos específicos																
Justificación del proyecto, análisis del sector																
Perfil del cliente																
Investigación de mercado																
Análisis de la competencia, concepto de negocio, planteamiento de estrategias																
Proyección de ventas																
Ficha técnica del producto, proceso de producción del bien o servicio																
Identificación de necesidades de inversión, detalle de las condiciones técnicas de infraestructura																
Capacidad productiva de la empresa detallar por unidad de tiempo, plan de compra																
Cargo que requiere la empresa, organigrama, perfil del cargo																
Aspectos legales, normatividad empresarial, tributaria, técnica laboral y ambiental																

NOMBRE DEL CARGO	FUNCIONES PRINCIPALES	PERFIL REQUERIDO			TIPO DE CONTRATACION (FORMAL, PRESTACIÓN DE SERVICIO O NOMINA)	DE DEDICACIÓN DE TIEMPO (TIEMPO COMPLETO/TIEMPO PARCIAL)	UNIDAD	VALOR REMUNERACIÓN
		FORMACIÓN	EXPERIENCIA GENERAL (AÑOS)	EXPERIENCIA ESPECÍFICAS (AÑOS)				
Contador	Diseña, gestiona y ejecuta las estrategias económicas y financieras de una empresa. Interpreta la información contable para el planeamiento, el control y la toma de decisiones. Profesionales encargados de la promoción, contacto y ejecución de los servicios ofrecidos por la empresa.	Contador Público	5 Años	3Años	Nomina	Tiempo parcial	1	1.500.000
Asesor comercial		Técnico en mercadeo o a fines	2 Años	6 Meses	Contrato a término fijo	Tiempo completo	1	1.200.000
Gestor SISO	Identificar, analizar, prevenir, intervenir y evaluar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo, presentes en los ambientes laborales y su incidencia en la comunidad. Diseñar, implementar y evaluar sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo de empresas e instituciones.	Profesional en SST	1 Años	1 Años	Nomina	Tiempo completo	1	1.800.000
Recursos Humanos	El profesional en Talento Humano podrá desempeñarse en organizaciones del sector público y privado ejecutando funciones relacionadas al reclutamiento de personal. Asimismo podrá evaluar y analizar los diversos cargos para establecer mediante un proceso inductivo el entrenamiento y capacitación de los trabajadores.	Profesional de recursos humanos	1 Años	1 Años	Nomina	Tiempo completo	1	1.500.00
Gestor Junior siso	Aportará liderazgo, interés por la preservación de la salud y la integridad de los colaboradores de la organización, velando por el buen manejo de los recursos de la empresa, con énfasis en las condiciones del plan básico legal y estará en capacidad de identificar condiciones inseguras y peligros de higiene y seguridad industrial para la aplicación de medidas de intervención acordes al sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)	Técnico Laboral en Seguridad Ocupacional	1 Años	1 Años	Nomina	Tiempo completo	1	1.500.00

Figura 10. Funciones principales del cargo. Fuente. Elaboración propia. 2022

Recursos económicos

Los recursos económicos son los materiales que se utilizaran, para la producción de un bien y/ o servicios. También se les conoce como factores que suelen ser escasos porque poseen una disponibilidad limitada.

Tabla 9.

Recursos económicos

Tipo de Activo	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Requisitos
Infraestructura-Adecuaciones	Local + Servicios	1	1'400.000	6mts -x- 6mts
	Avisos	1	300.000	3mts -x- 6mts
	Archivador	2	500.000	4 secciones
	Estantería Metálica	4	560.000	2mts con 5 secciones
Maquinaria y Equipo	Computador de Mesa	2	1'899.000	
	Impresora con tóner	1	665.000	Laser, Color y Scanner
	Televisor	1	800.000	40 pulgadas
	Video beam	2	399.000	Resolución SVGA
Equipo de comunicación y computación	Celular Smartphone	1	500.000	puerto HDMI y UBS
	Teléfono fijo	1	80.000	
	Internet	1	130.000	
Muebles y Enseres y otros	Escritorio	2	300.000	Forma L
	Sillas	2	270.000	Ergonómica
	Implemento de aseo		100.000	para el cuidado de los muebles y superficie
Otras incluidas (herramientas)	Papelería		280.000	
	Servicios prestados por terceros		828.116	
Gastos Operativos	Aspectos legales		3'699.615	Cámara de comercio, Industria y comercio y Certificación ISO9001

	Publicidad y Tecnología		2'040.000	Volante, Pendón, tarjetas de presentación entre otras.
TOTAL			5.712.116	

Tabla 9. Se registra los recursos económicos que se utilizaran para la creación de la idea emprendedora. Elaboración propia (2022).

Modelo de Divulgación de la experiencia

Para la divulgación del proyecto se tendrá en cuenta herramientas tecnológicas, por lo cual se creó tarjetas de presentación, Instagram y pagina web en la plataforma, donde se ofertarán los servicios.

Figura 11.

Tarjeta de presentación



Figura 11. Se dan los datos básicos de la empresa de Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS Elaboración propia (2022).

Figura 12.

Página web



Figura 12. Se diseño la página web de la empresa de Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS (canva.com). Fuente. Elaboración propia (2022).

Dando continuidad al modelo de divulgación de experiencia se elabora el acta de inicio de practica profesionales y el Pitch donde se realiza una presentación que pretende ser impactante, ágil y rápido. Como también debe ser claro, conciso y breve su objetivo principal es persuadir al receptor del mensaje y llegar a él.

Figura 13.

Tweet Pitch

Figura 13. Se elabora el Pitch de la idea emprendedora. Fuente. Autoría propia 2022

Reconstrucción de la experiencia

Experiencia de formación en emprendimiento

El emprendimiento inicia a través de un proceso de práctica profesional, donde se inició con un cronograma de actividades a desarrollar. En el cual se elaboró una descripción, se elabora cada uno de los módulos (mercadeo, plan de producción, estructura organizacional y financiero) según lo establecido por el centro progresista EPE por otra parte, se resalta el estudio de mercado que se realizó en el municipio de Melgar - Tolima, a su vez estableciendo y conociendo cuáles serían los clientes potenciales para esta empresa.

Perfil del cliente

Estos clientes son empresas de servicios tanto públicos como privados, entre estas tenemos hospitales (centros médicos, laboratorios), empresas de transporte, hotelería, supermercados y organizaciones que están encargadas en la extracción de los recursos naturales como (petrolera vía Icononzo) y la construcción (edificaciones nuevas), en donde los empleados se pueden llegar a ver afectados por su entorno o directamente las actividades que llevan a cabo; estas empresas se encuentran ubicadas en el municipio de Melgar – Tolima y a sus alrededores. La mayoría de estas ha disminuido el rendimiento de la productividad por motivo de las enfermedades e incapacidades laborales como también los accidentes imprevistos al momento de ejercer tareas correspondientes. De esta manera los diferentes factores han retrasado los objetivos y metas propuestas a largo o corto plazo, puesto que las ausencias o fallas del personal afectan a la compañía en sí. Por estas razones el estado colombiano opta por capacitaciones para establecer ciertas medidas preventivas para evitar estos riesgos que se encuentran al colaborador.

Por ello la importancia de la implementación del SG – SST, para brindar condiciones de trabajo dignos, ambientes sanos y seguros, dando cumplimiento al Decreto 1072 del 2015 y con la resolución 0312 de 2019 de los estándares mínimos, en la que pretende mostrar mayor confianza a los clientes para satisfacer sus necesidades.

Clientes.

Los clientes se encuentran ubicados principalmente en el casco urbano uno que otros en el rural en el municipio de Melgar – Tolima, es allí donde nos posicionáramos como la mejor empresa prestadora en servicios de seguridad y salud en el trabajo, luego obtener cobertura a nivel Tolima, también se tendrá en cuenta la creación de herramientas tecnológicas para generar mayor acceso a la prestación de nuestros servicios que será de gran impacto y la cual permitiría el crecimiento de la organización logrando así el reconocimiento y posicionamiento en el mercado.

Justificación.

Lograr identificar las necesidades de los clientes se convierte en una estrategia clara para Organización de Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS, ya que actualmente se ha venido evidenciando la necesidad de mejorar las condiciones de trabajo basado en la mejora continua; es por ello por lo que la Seguridad y Salud en el Trabajo ha tomado tanta importancia en implementar y diseñar SG-SST. El incumplimiento de la implementación de SG-SST trae consecuencias legales para estas empresas, puesto que el incumplimiento acarrea sanciones monetarias; adicionalmente consecuencias morales, toda vez que, si un trabajador no se encuentra en condiciones labores aptas, podría tener un accidente o enfermedad de tipo laboral.

La implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en las organizaciones garantizara la reducción de accidentes, enfermedades laborales, rotación del personal, mayor productividad, mejor ambiente laboral y garantía de los requerimientos legales.

Análisis de competencia.

De acuerdo con la anterior tabla se evidencia las empresas que prestan un servicio similar a Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS que se encuentran en las demás ciudades como Ibagué, Girardot y Bogotá, es decir que el emprendimiento es el único que brindara estos servicios en el municipio de Melgar – Tolima.

Tabla 10.

Competencia

COMPETENCIA				
Descripción	Intervenir Salud IPS SAS	Asistencia y Asesorías Integrales En Salud Ocupacional S A S	Service Company Groupy	Aisocupacional
Localización	Av. Ferrocarril No. 41 - 46 (barrio la Macarena)	Carrera 8 # 19-32 local 1 Girardot, Cundinamarca	Carrera 73A # 51A - 77, Normandia Occidental.	Carrera 8 No. 19 - 32 - Barrio Granada, Girardot - Cundinamarca, Colombia
Productos y servicios (atributos)	Ibagué-Tolima	Actividades de apoyo terapéutico	Bogotá, Colombia.	Tiene como objeto la promoción, prevención y control de la salud de los trabajadores, fomentando sus condiciones y estilos de vida

				saludable mediante la realización de: Examen médico ocupacional de ingreso, periódico y retiro.
Precios	No se pudo obtener precios	No se pudo obtener precios	No se pudo obtener precios	Examen médico ocupacional de ingreso, periódico y retiro
Logística de distribución	Se dirigen directamente a las instalaciones de la empresa.	Se dirigen directamente a las instalaciones de la empresa.	Se dirigen directamente a las instalaciones de la empresa y virtual.	Dirigirse a las instalaciones de la empresa
Otros, ¿Cuál?				

Tabla 10. Se registra las competencias de la consultoría y asesoría en seguridad y salud en el trabajo ACL S.A.S, Fuente. Elaboración propia (2022).

Aprendizajes

Este proceso de formación educativo profesional adquirí y fortalecí conocimientos, sin duda alguna obtuve un crecimiento desde lo personal, profesional, social y laboral. Me permitió afianzar las ideas de emprendimiento que desarrolle en mi etapa estudiantil, factores claves que claramente será de gran ayuda en mi vida laboral.

Aportes significativos en lo humano

Permite que el estudiante desarrolle habilidades y destrezas en la elaboración de un proyecto emprendedor. Donde se posibilita visualizarse como profesionales independientes y eso es un gran apoyo para la creación de nuevas empresas y ser generadores de empleo. Donde como estudiante cada parte del proceso eran enseñanzas y posibilidades de abrir nuevas experiencias en mi carrera profesional.

En cuanto a lo profesional se obtuvieron nuevos conocimientos, habilidades y competencias, se genera más confianza a la hora de estar en el campo laboral de seguridad y salud en el trabajo. Las herramientas dadas por los docentes ayudaron a identificar las necesidades presentes en la Mypimes del municipio de Melgar – Tolima y de sus alrededores, para lograr así desarrollar un emprendimiento que brinde servicios a todas las empresas se certifiquen legalmente, aumentando la credibilidad y la imagen.

Este proceso de prácticas profesionales de emprendimiento productivo fortalece la idea de negocio Consultorías y Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo CASST SAS y su acercamiento a la puesta en marcha, donde somos modelos por seguir motivando a los demás estudiantes, egresados y graduados del programa académico.

Aportes significativos en lo social

Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS aporta significativamente en el campo laboral para gestión de las empresas en seguridad y salud en el trabajo.

Como profesionales debemos siempre pensar en las condiciones laborales y las necesidades del municipio de Melgar – Tolima. Con el objetivo de generar un impacto positivo en relación con la productividad, la reducción de accidentes, rotación del personal y la protección del recurso humano.

La experiencia de esta sistematización como opción de grado nos permite ayudar a las Mipymes del municipio de Melgar – Tolima y a sus alrededores, las cuales serán las beneficiadas al poder dar cumplimiento legal impuesto por el estado y lograr gestionar los peligros y minimice los riesgos.

Aportes en lo económico o técnico

Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS generara un impacto económico en el municipio de Melgar – Tolima y a sus alrededores, ya que brindaremos a los clientes asesorías y alternativas de solución para el cumplimiento de un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo.

Técnicamente el apoyo brindado es obtener todos los parámetros requeridos para formar una empresa, y la formación de estudiantes con la visión de ser empresarios y a su vez el desarrollo del municipio.

Aportes para el perfil profesional

Los aprendizajes adquiridos lograron crear un perfil profesional, con valores muy resaltados para el desarrollo de cada una de las actividades en el campo laboral, bases para la creación del diseño e implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo,

generando estrategias de mejoras frente a la salud de los trabajadores y beneficios económicos a la organización.

Las herramientas virtuales fueron pilares para el desarrollo del ejercicio profesional acompañado con la experiencia de la sistematización que enfoco a la estructuración de un proyecto, obteniendo bases muy importantes para mi futuro profesional.

Conclusión y recomendaciones

Al iniciar esta carrera profesional se comienza a hablar sobre la idea de negocio. Esta práctica por emprendimiento posibilita crear un plan de negocio para tener su propio negocio, tomando la decisión de sistematizar la práctica, para así salir del pregrado y dar continuidad al proyecto.

Este proceso nos deja muchísimas enseñanzas porque es la unión entre la teoría que es la adquisición del conocimiento durante la formación para profesionalizarnos con la puesta en marcha de la práctica. Solo queda agradecimientos a la Universidad Minuto de Dios por el espacio de realizar este proyecto emprendedor y contar con excelentes docentes, igualmente mencionar el tiempo y empeño que se dedicó en la realización esta idea de negocio, es muy gratificante ver que en cada asesoría nuevos conocimientos.

Al realizar este escrito fue de gran ayuda porque permitió estructurar este proyecto emprendedor en el tiempo estipulado, así mismo se alcanzó a analizar las ventas futuras y además identificar y resaltar los puntos a mejorar y poder llevar a cabo una implementación de la empresa de Consultoría y Asesoría En Seguridad Y Salud En El Trabajo CASST SAS.

Podemos deducir que la idea de emprendimiento ayudará a las Mypimes en la implementación, diseñar el Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo.

Se concluye que estas prácticas por emprendimiento afirman que como estudiantes tenemos no solo la opción de ser empleadores si no de pensar como empresarios a ser constructores de nuestros propios sueños que las habilidades emprendedoras adquiridas en la Universidad Minuto de Dios nos ubican en un contexto empresarial enriquecedor. Otro aspecto importante que

se desarrolla con la idea de negocio es la capacidad de ayudar a nuestra región con una empresa que brinde soluciones a las Mipymes del municipio de Melgar – Tolima.

Referencias

- Agencia de Información Laboral AIL. (2019). 2.78 millones de trabajadores mueren cada año por accidentes del trabajo. (s.f.).
- Anonimo. (2022). Melgar. Obtenido de <http://www.colombiaturismoweb.com/DEPARTAMENTOS/TOLIMA/MUNICIPIOS/MELGAR/MELGAR.htm>
- Asociacion Internacional para la Proteccion Legal de los Trabajadores. (2009). Los convenios de OIT sobre seguridad y salud en el trabajo: oportunidad para mejorarlas condiciones y el medio ambiente de trabajo. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_bai_pub_118.pdf
- Barbosa Puentes, L., & Soto Garavito, Y. (2020). PROPUESTA DE SG-SST PARA LA EMPRESA. Obtenido de PROPUESTA DE SG-SST PARA LA EMPRESA: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17877/4/2020_propuesta_empresa_asesor%C3%ADas.pdf
- Barbosa, L., Hernandez, A., & Soto, Y. (2020). Propuesta de SG-SST para la empresa y consultorias T&S. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17877/4/2020_propuesta_empresa_asesor%C3%ADas.pdf
- Cardona, D., Fernandez, A., & Orrega, L. (2018). Plan de negocios para la creacion de una empresa asesora en el sistema de gestion seguridad y salud en el trabajo en Pereira. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/17399/PROPUESTA%20DE%20IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20GESTION.pdf?sequence=1>
- Catellanos. (2013). Estudio de la universidad Eafit.

- César G. Lizarazoa, J. M. (s,f). Breve historia de la salud ocupacional en Colombia . Obtenido de Breve historia de la salud ocupacional en Colombia : https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/2-Breve_historia_sobre_la_salud_ocupacional_en_Colombia1.pdf
- Chavarro, D., Vélez, M., Montenegro, I., Hernández, A., & Olaya, A. (2017). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Colombia y el aporte de la ciencia, la tecnología y la innovación. Obtenido de Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Colombia y el aporte de la ciencia, la tecnología y la innovación: https://minciencias.gov.co/sites/default/files/objetivos_de_desarrollo_sostenible_y_aporte_a_la_cti_v_3.5.pdf
- Congreso de Colombia. (2012). Por el cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en manera de salud ocupacional. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
- Congreso de Colombia. (2012). Por el cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
- Consejo Colombiano de la Seguridad. (2021). Obtenido de Consejo Colombiano de la Seguridad: <https://ccs.org.co/portfolio/la-revolucion-industrial-4-0-y-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-origen-y-evolucion/>
- Consejo Colombiano de Seguridad. (s.f). La revolución industrial 4.0 y la seguridad y salud en el trabajo: origen y evolución. Obtenido de La revolución industrial 4.0 y la seguridad y salud en el trabajo: origen y evolución: <https://ccs.org.co/portfolio/la-revolucion-industrial-4-0-y-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-origen-y-evolucion/>
- Delgadillo , S., Patarroyo, A., & Salina, A. (2016). Formulacion plan de negocios para crear una empresa de asesoria y/o consultoria en sistemas de seguridad y salud en el trabajo del corredor industrial del occidente de la ciudad de Bogota. Obtenido de

<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/694/Plan%20de%20negocio%20SSA%20Consultores%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Delgadillo Piñeros, S., & Patarroyo Rodríguez, A. (2016). Fundación Universitaria del area Andina . Obtenido de Fundación Universitaria del area Andina :
<https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/694>

Deloitte Touche Tohmatsu Limited . (s.f). ¿Que es la Industria 4.0? Davos y la Industria 4.0. Obtenido de <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/manufacturing/articles/que-es-la-industria-4.0.html>

Gobernacion de Tolima. (2015). Turismo. Obtenido de
<https://www.tolima.gov.co/tolima/informacion-general/turismo/2015-municipio-de-melgar>

Gobernación del Tolima . (2021). Obtenido de Gobernación del Tolima : el estudio que realizo la Universidad Eafit y Portafolio afirma que las Pymes no da importancia a los procesos de formación, capacitación, trabajo en equipo y a la consultoría, como mecanismos para incorporar nuevos conocimientos a la empresa. (Castellano

Holliday, O. J. (2018). La Sistematización de Experiencias. Obtenido de La Sistematización de Experiencias:
<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Informa Colombia . (s.f). Obtenido de Informa Colombia :
https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/localidad_melgar

Informa Colombia. (s.f). Obtenido de Informa Colombia:
https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/localidad_melgar

INFORMA COLOMBIA. (s.f). Obtenido de INFORMA COLOMBIA:
https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/localidad_melgar

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2007). Norma Técnica NTC - OHSAS: SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL. REQUISITOS. Obtenido de

<http://www.usbcartagena.edu.co/phocadownload/copaso/4.pdf>

Instituto de seguridad y bienestar laboral. (2021). SO 45001: 2018 Fundamentación y estructura de Alto Nivel. Obtenido de <https://isbl.eu/2021/06/iso-450012018-fundamentacion-y-estructura-de-alto-nivel/>

Jaimes, A., Guarín, D., & Soto, R. (2021). : Diseño del modelo de gestión para la prestación de servicios de consultoría SGSST. Obtenido de <https://repositorio.unitec.edu.co/bitstream/handle/20.500.12962/1319/Dise%C3%B1o%20del%20modelo%20de%20gesti%C3%B3n%20para%20la%20prestaci%C3%B3n%20de%20servicios%20de%20consultor%C3%ADa%20SG-SST.pdf?sequence=1>

Lizarazoa, C., Fajardo, J., Berriola, S., & Quintana, L. (2018). Breve historia de la salud ocupacional en Colombia. Obtenido de https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/2-Breve_historia_sobre_la_salud_ocupacional_en_Colombia1.pdf

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE . (s.f.). Obtenido de MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE : <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Ministerio de ambiente y desarrollo sostenible . (s.f.). Obtenido de Ministerio de ambiente y desarrollo sostenible : <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Ministerio de ambiente y desarrollo sostenible. (s.f). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Ministerio de ambiente y desarrollo sostenible. (s.f). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/#:~:text=El%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20de,incluye%20la%20pol%C3%ADtica%2C%20la%20organizaci%C3%B3n%2C

Ministerio de trabajo. (s.f). Implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al Año 2020. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020#:~:text=El%20beneficio%20de%20una%20excelen>

Ministerio del trabajo. (25 de Marzo de 2022). Obtenido de Ministerio del trabajo: <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+1072+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Marzo+25+de+2022.pdf/5d3900e5-03a7-f7e2-3b6a-2bd1e3b162cf?t=1648845402458>

Montoya, M., Taborda, L., & Valencia, D. (2022). Objetivos de Desarrollo Sostenible en Colombia: Trayectoria, compromisos y contribuciones de la industria. Obtenido de [https://blog.cidet.org.co/objetivos-desarrollo-sostenible#:~:text=Los%20objetivos%20de%20desarrollo%20sostenible%20son%2017%2C%20los%20cuales%20son,%2C%209\)%20Industria%2C%20innovaci%C3%B3n%20](https://blog.cidet.org.co/objetivos-desarrollo-sostenible#:~:text=Los%20objetivos%20de%20desarrollo%20sostenible%20son%2017%2C%20los%20cuales%20son,%2C%209)%20Industria%2C%20innovaci%C3%B3n%20)e

Naciones Unidas . (s,f). Obtenido de Naciones Unidas : <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth/>

NTC-OHSAS COLOMBIANA. (24 de 10 de 2007). Obtenido de NTC-OHSAS COLOMBIANA: <http://www.usbcartagena.edu.co/phocadownload/copaso/4.pdf>

OIT. (2009). Obtenido de OIT: . https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_bai_pub_118.pdf

Organización Internacional del trabajo. (2019). Obtenido de Organización Internacional del trabajo: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf

Reatiga Abelardo, J., Guarín Gordillo, D., & Soto Arroyave, R. (2021). Corporación Universitaria UNITEC. Obtenido de Corporación Universitaria UNITEC: De acuerdo con la investigación realizada por Jaimes, Guarín y Soto (2021) bajo el título “Diseño del modelo de gestión para la prestación de servicios de consultoría SGSST”, tuvo como objetivo la identificación de las posibles fallas que se han presentad

Reyes Giraldo , J., & Ramírez Hoyos , Á. (06 de Julio de 2021). INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO. Obtenido de https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3330/1/R_y_R_Consultorias_S_S_T.pdf

Reyes, J., & Ramirez, A. (2021). R&R Consultorias SST. Obtenido de https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3330/1/R_y_R_Consultorias_S_S_T.pdf

Rosa, E. G. (13 de 07 de 2015). Métodos de Investigación . Obtenido de Métodos de Investigación : <https://metodosdeinvestigaciondcgunefa.wordpress.com/2015/07/13/el-metodo-cuantitativo/>


Secretaria general. (11 de 06 de 2012). Obtenido de secretaria general: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48365>

Vasquez, Y. (Universidad ECCI de 2016). Diseño del sistema de gestion seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con el decreto 1072 del 2015, para la empresa RBF asesores & consultores S.A.S. Obtenido de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/388/PROYECTO.pdf?sequence=2>

Vicepresidencia de la República de Colombia, Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, Niño, E., Allain, J., Motoya, J., Mejia, J., . . . Osswald, T. (2020). Colombia y la nueva revolucion industrial. Obtenido de https://minciencias.gov.co/sites/default/files/colombia_y_la_nueva_revolucion_.pdf

Apéndices

Apéndice A. Acta de inicio

	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS Asoc De Profesionales en Emprendimiento Año No. 6 10/02/2022 a las 9:00 a.m. Centro Progres. EFE-Gremio @ web
---	--

No.	Miembros	Cargo	ASISTENCIA
1.	Angie Carolina Lugo Hernández	Estudiante de ASCO	AV
2.	Liliana Guzmán Guerra	Profesor Emprendimiento	EX
3.	María Nela Portillo Hernández	Profesor líder UAE	AV

(A= Asistió, I= Invitado, Ex= Excusado, AV= Asistencia Virtual, NA= No Asistió)

Orden del Día

- Saludo entre las participantes
- Presentación del Plan de Trabajo PPE del 03/02/2022 al 27/05/2022
- Fecha de sustentación 24/05/2022
- Parámetros de entrega del Plan de negocios SWZH

No.	Compromiso Reuniones	Fecha Revisión	Fecha de Ejecución	Responsables
1.	La estudiante se compromete a asistir a las tutorías establecidas por la Unidad Académica de Emprendimiento, teniendo en cuenta el reglamento estudiantil y los artículos de Asistencia y entregas de compromisos académicos.	10/02/2022	27/05/2022	Estudiante
2.	La estudiante se compromete a realizar la entrega de los avances resultado de su trabajo emprendedor en los tiempos establecidos por el Plan de trabajo entregado por la Unidad Académica de Emprendimiento.	10/02/2022	27/05/2022	Estudiante
3.	En el caso que exista asistencia justificada a las tutorías (por causa laboral o médica únicamente), estas se deberán tramitar con la Unidad Académica de Emprendimiento, Coordinación del Programa Académico dentro de los 5 días siguientes a la ocurrencia de la misma.	10/02/2022	27/05/2022	Estudiante
4.	Los Avances correspondientes al trabajo autónomo realizado se deberán enviar al tutor asignado mínimo 48 horas antes de la tutoría.	10/02/2022	27/05/2022	Estudiante

HICA/PSG-G/00000018
 Julio 7 de 2022 Página 1 de 2


No.	Compromiso Reuniones	Fecha Revisión	Fecha de Ejecución	Responsables
5.	La estudiante se compromete a comunicarse con el tutor por medio escrito al correo liliana.guzman@unin.edu o la herramienta web: https://teams.microsoft.com/join/19%3Ameeting_b0211194d0b6ad2d0?context=%7b%227d7d%22%3a%22%207ba28e6-253-4463-9eab-d48e4f337%22%2c%220d%22%3a%227b4c883-d8e0-48b5-a2e-c08b4c0b655%22%7d%7d al Teléfono 291620 Ext. 14854. Cuando sea presencial en la sede de Centro progres EFE.	10/02/2022	27/05/2022	Estudiante-Tutor
6.	La estudiante tiene conocimiento que para poder pasar a sustentar su proyecto emprendedor el tutor debe asignar mínimo 90% en el cumplimiento del cronograma establecido.	10/02/2022	27/05/2022	Estudiante-Tutor
7.	Asistir a: <ul style="list-style-type: none"> Taller de Habilidades Disciplinarias Taller de habilidades Emprendedoras Conexión Participación en una actividad de solo emprendedor 	10/02/2022	27/05/2022	Estudiante
8.	Ubicar y postularse a una convocatoria referente al Emprendimiento desarrollado. Q a su vez presentar la iniciativa para darla a conocer a futuros clientes.	10/02/2022	27/05/2022	Estudiante


No.	Desarrollo y Conclusiones de la Reunión	Responsable
1.	La estudiante ya ha entregado la ficha de emprendedor con los datos de la idea a trabajar y ha realizado el list de cualidades emprendedoras y dichos documentos se encuentran en la carpeta del emprendedor.	Estudiante
2.	Se acuerdo con el estudiante los tiempos de tutorías con la docente de la Unidad Académica teniendo en cuenta los tiempos de atención del mismo: miércoles de 8:00 a 10:00 am.	Estudiante
3.	Se socializa con el estudiante el cronograma de entregas según los tiempos establecidos en el SWZH Plan de Trabajo y entrega del Checklist para el proceso.	Estudiantes - Tutor


Se cierra la sesión a las once (11) de la mañana


- Diligenciamiento de documento

HICA/PSG-G/00000018
 Julio 7 de 2022 Página 2 de 2




 Angie Carolina Lugo Hernández
 Estudiante Emprendedor


 María Nela Portillo Hernández
 Profesor Emprendimiento




 Liliana Guzmán Guerra
 Profesor Emprendimiento

HICA/PSG-G/00000018
 Julio 7 de 2022 Página 3 de 2

Apéndice B. Encuesta

ENCUESTA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Estimado empresario agradezco el total diligenciamiento de las siguientes preguntas que serán utilizadas para fines académicos.

 hernandezangiecarolina029@gmail.com (no se comparten)
[Cambiar cuenta](#) 

1. Cual es la actividad que ustedes ofrecen en el mercado

Contrucción

Supermercados

Transporte

2. Su empresa ha utilizado servicios de consultoría y capacitaciones para el SG-SST en el último año?

Si

No

3. En su empresa se han presentado enfermedades o accidentes laborales en el último años?

Si

No

4. Cuenta con un sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo en su empresa?

- Sí
- No

5. Estaría interesado en contratar servicio de consultoría y capacitación para SG-SST?

- Sí
- No

6. Que le ha impedido acceder a estos servicio de consultaría y capacitación para su empresa?

- Desinformación
- Falta de tiempo
- Precios fuera de su alcance
- Falta de documentación
- Ya contamos con una persona encargada con el tema




7. Que presupuesto estimado estaría dispuesto a invertir en la consultoría y capacitación del decreto 1072 y de los estándares mínimos 0312 del 1019?

- Más de 1'200.000
- Entre 800.000 a 1'200.000

Apéndice C. *Lean canvas*

UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA DE EMPRENDIMIENTO
CANVAS MODELO DE NEGOCIO

Emprendedor (a):

<p>8. SOCIOS CLAVE: Alianzas estratégicas entre empresas no competidoras.</p> 	<p>6. ACTIVIDADES CLAVE: *Identificar los peligros y valor los riesgos de acuerdo a la actividad económica de la empresa y así ofrecer las asesorías y capacitaciones de acuerdo a las fallas evaluadas o vistas. *Implementar acciones preventivas y correctivas.</p> 	<p>1. PROPUESTA DE VALOR: Asesorías, Capacitaciones a pequeñas, medianas y grandes empresas de Melgar - Tolima, basados en nuestro marco legal y de los estándares mínimos.</p> 	<p>3. RELACIÓN CON LOS CLIENTES: Asistencia personalizada y de manera virtual para todas aquellas pequeñas, medianas y grandes empresas que solicite nuestros servicios para darle seguimiento e implementar el SGSST.</p> 	<p>2. SEGMENTO DE CLIENTES: La prestación de este servicio está orientada a pequeñas medianas y empresas de la ciudad de Melgar que se encuentren clasificadas de acuerdo con su actividad económica en los riesgos I, II, Y III</p> 
<p>9. ESTRUCTURA DE COSTOS: Arrendamiento de las oficinas * Servicios * Honorarios del personal</p> 	<p>5. FUENTE DE INGRESOS: Asesorías por horas * Capacitaciones por horas</p> 			

Apéndice D. Modulo financiero

PUNTO DE EQUILIBRIO Consultorias y Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo

PE: PUNTO DE EQUILIBRIO, BENEFICIO IGUAL A CERO

FORMULA

GASTOS FIJOS TOTALES					
				\$380.666,735	\$38.066,735
PE=	1 - (COSTOS VARIABLES TOTALES	PE=	1	\$1.123.200	\$1.123.199
					0,001360662
	VENTAS TOTALES			\$825.480.000	\$825.480.000

GASTOS FIJOS TOTALES		COSTOS VARIABLES TOTALES		PE= \$27.976.634,958	
ARRIENDOS	\$1.800.000	COSTOS DE VENTA	\$1.123.200		
NOMINA	\$30.477.120				
GASTOS LEGALES	\$3.699.615				
GASTOS INICIALES DE PUBLICIDAD	\$1.740.000				
ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	\$350.000				
TOTAL	\$38.066.735				

RATIOS DE RENTABILIDAD						
Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	
Total de Ventas Anuales	\$ 825.480.000,00	\$ 850.244.400,00	\$ 854.371.800,00	\$ 880.002.954,00	\$ 884.274.813,00	
Utilidad Neta	\$ 510.548.538,97	\$ 528.156.421,07	\$ 531.125.429,32	\$ 548.332.738,89	\$ 551.529.833,69	
Total Activos	\$ 772.090.226,65	\$ 1.307.391.622,99	\$ 1.837.710.044,04	\$ 2.392.080.167,66	\$ 2.941.828.725,30	
Total Pasivos	\$ 273.661.042,67	\$ 280.806.017,95	\$ 279.999.009,67	\$ 286.036.394,40	\$ 284.255.118,36	
Total Patrimonio	\$ 510.548.538,97	\$ 1.038.704.960,04	\$ 1.569.830.389,37	\$ 2.118.163.128,26	\$ 2.669.692.961,95	

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
ROE	100%	51%	34%	26%	21%
ROA	66%	40%	29%	23%	19%

Indicador Financiero que muestra la rentabilidad obtenida por los inversionistas de la compañía en un determinado periodo - Significa que todo lo que se tiene invertido en una empresa que tanto me retorno en un periodo de un año,

Formulas

Roe

Roe

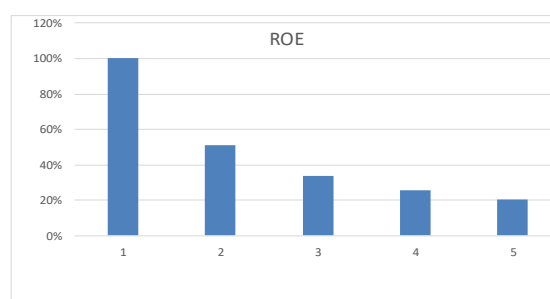
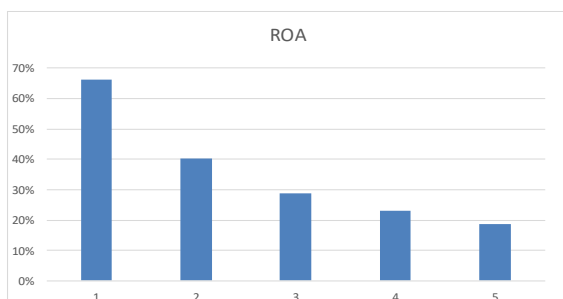
Utilidad Neta
Patrimonio

Roa

Utilidad Neta
Total Activos

Roa

Es un Indicador Financiero que muestra la rentabilidad de la compañía teniendo como base la totalidad de sus activos estos estan con puestos por el patrimonio y los pasivos, sumado el capital de los inversionistas mas las deudas de la compañía



Apéndice E. Ficha Técnica del Servicio

	Item	Descripción
Nombre comercial:	Denominación comercial que se propone	Centro de Atención Especializada en SG-SST Securita.
Unidad de medida:	Unidad de medida a través de la cual se comercializará el bien o servicio a ofrecer (Ej. Servicio Horas de consultoría: se va a cobrar de kilogramo, toneladas, paquete de 12 unidades, acuerdo a la capacitación y asesorías. horas de consultoría, etc.)	<p>Este servicio tiene como finalidad de cuidar los intereses y satisfacer las necesidades del cliente, donde nuestra atención esta orientadas en mitigar los riesgos y peligros que están expuestos los trabajadores y a su vez mejorando el SG-SST dando cumplimiento con la normatividad del decreto 1072 y con la resolución 0312 del 2019. En la que se desarrollara un conjunto de actividades como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se brindará apoyo por parte del Gestor SISO, para el planteamiento de las actividades en el proceso de implementación del programa de SST.
Descripción general:	Descripción de las características técnicas del bien o servicio.	<ul style="list-style-type: none"> • Se brindará apoyo por parte del Especialista para poner en marcha la implementación del SG-SST y al programa de SST, dando cumplimiento con lo acordado, partiendo del diagnóstico, implementación de planes, capacitación, indicadores de Gestión, revisión/seguimiento y control, verificación de resultados. • Se llevará a cabo un proceso de seguimiento, verificación y evaluación trimestral del impacto y los resultados obtenidos, a partir de la ejecución del programa, además se realiza la planificación de nuevas estrategias de acuerdo a los resultados obtenidos en los procesos anteriores.
Condiciones especiales	Describa las advertencias o condiciones especiales de almacenamiento o uso del producto/servicio	N/A
Composición (si aplica)	Descripción de la composición del producto	
Otros	¿Cuál?	

Apéndice F. Plan de formación

UNIMINUTO		UNIMINUTO		UNIMINUTO	
3/02/2022		GIRARDOT		ANGIE CAROLINA LUGO HERNÁNDEZ	
No.	NOMBRE INDICADOR	FORMA DE MEDICIÓN DE CUMPLIMIENTO		META	
1	Introducción	1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos en el módulo de introducción.		1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos en el módulo de introducción, demostrando coherencia en el desarrollo del proyecto, utilizando citas según las normas APA y siguiendo las recomendaciones del tutor.	
2	Módulo del Mercado	1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos en el módulo de mercado.		1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos en el módulo de mercados, demostrando coherencia en el desarrollo del proyecto, utilizando citas según las normas APA y siguiendo las recomendaciones del tutor.	
3	Módulo de Operación	1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos en el módulo de Operación.		1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos en el módulo de operación, demostrando coherencia en el desarrollo del proyecto, utilizando citas según las normas APA y siguiendo las recomendaciones del tutor.	
4	Módulo de Organización	1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos en el módulo de Organización.		1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos en el módulo de organización, demostrando coherencia en el desarrollo del proyecto, utilizando citas según las normas APA y siguiendo las recomendaciones del tutor.	
5	Módulo Financiero	1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos en el módulo de Financiero.		1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos en el módulo de finanzas, demostrando coherencia en el desarrollo del proyecto, utilizando citas según las normas APA y siguiendo las recomendaciones del tutor.	
6	Conclusiones e Impactos	1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos como conclusiones e impactos.		1 documento donde el estudiante entrega los ítems establecidos conclusiones e impactos, demostrando coherencia en el desarrollo del proyecto, utilizando citas según las normas APA y siguiendo las recomendaciones del tutor.	

PLAN DE ACCION:												
NUMERO DE INDICADOR	QUE	POR QUE	COMO	QUIEN	DONDE	CUANDO			SEGUIMIENTO			
						FECHA INICIO	FECHA FIN	Cumpl.	Enero	Febrero	Marzo	Abril
1	Objetivo General		Por medio de la investigación en fuentes primaria y secundarias de los distintos aspectos solicitados en el módulo de introducción, realizando análisis de los datos y deduciendo posibles soluciones y/o estrategias.	El estudiante de forma autónoma con guía del tutor asignado.	Trabajo de campo	3/02/2022	23/02/2022	100.0%				
	Objetivos Específicos	El éxito de cualquier proyecto se fundamenta en su capacidad de definir sus objetivos de igual forma en la lectura que le haga al entorno en cual se pretende desarrollar.				3/02/2022	23/02/2022	100.0%				
	Justificación del Proyecto					3/02/2022	23/02/2022	100.0%				
	Análisis del Entorno (PESTAL)					3/02/2022	23/02/2022	100.0%				
2	Análisis del Sector.					24/02/2022	16/03/2022	100.0%				
	Mercado					24/02/2022	16/03/2022	100.0%				
	Cliente	La estrategia es la enunciación de cómo se planea alcanzar los objetivos, para la definición de las estrategias es importante contar con la información relevante y realizar un análisis que permita el diseño de las mismas, por medio de la investigación del mercado podemos definir las estrategias	Por medio de la investigación de fuentes primarias y secundarias, realizando trabajo de campo, analizando la información encontrada y diseñando las estrategias que conlleven a la consecución de los objetivos planteados en el módulo de introducción.	El estudiante de forma autónoma con guía del tutor asignado.	Trabajo de campo	24/02/2022	16/03/2022	100.0%				
	Competencia					24/02/2022	16/03/2022	100.0%				
	Estrategias					24/02/2022	16/03/2022	100.0%				
	Presupuesto del Marketing Mix.					24/02/2022	16/03/2022	100.0%				
	Estrategias de Aprovisionamiento					24/02/2022	16/03/2022					
	Proyección de Ventas					24/02/2022	16/03/2022					
	Política de Cartera					24/02/2022	16/03/2022					
	Ficha Técnica Producto					17/03/2022	6/04/2022					
3	Diagrama de Flujo		Por medio de investigación en fuentes primarias y secundarias, definiendo costos de producción, plan de compras y ventas e información relevante que permita definir como alcanzar los objetivos trasados en este módulo.	El estudiante de forma autónoma con guía del tutor asignado.	Trabajo de campo	17/03/2022	6/04/2022					
	Necesidades y Requerimientos	El módulo de operación define como debemos preparar la organización en función de la producción del bien o servicio al cual esta se dedicará, teniendo en cuenta los objetivos definidos desde un principio.				17/03/2022	6/04/2022					
	Plan de Producción (Acorde al plan de Ventas)					17/03/2022	6/04/2022					
	Costo de Producción (Materia Prima, Mano de Obra directa, Costos indirectos de Fabricación)					17/03/2022	6/04/2022					
	Plan de Compras (Administrativo - Producción)					17/03/2022	6/04/2022					
4	Estructura Organizacional					7/04/2022	20/04/2022					
	Organigrama.	La estructura organizacional, los procedimientos y el personal de una organización son juegan un papel importante en las organizaciones, de este parte la buena administración de la organización y la ejecución en muchos casos de las estrategias planteadas en los demás módulos.	Por medio de investigación en fuentes primarias y secundarias, construyendo los esquemas y documentos solicitados por el tutor bajo la especificaciones del mismo.	El estudiante de forma autónoma con guía del tutor asignado.	Trabajo de campo	7/04/2022	20/04/2022					
	Perfil del Cargo					7/04/2022	20/04/2022					
	Tipo de Sociedad a constituir					7/04/2022	20/04/2022					
5	Código CIU					7/04/2022	20/04/2022					
	Balance Inicial					21/04/2022	11/05/2022					
	Estado de Resultados	El plan financiero es el que soporta como serán financiados los demás planes y estrategias realizados dentro del ejercicio, adicional la proyección que la organización tendrá a nivel financiero.	Por medio de la investigación en fuentes primarias y secundarias de información financieros, realizando análisis sobre los mismos.	El estudiante de forma autónoma con guía del tutor asignado.	Trabajo de campo	21/04/2022	11/05/2022					
	Flujo de Caja					21/04/2022	11/05/2022					
	Punto de Equilibrio					21/04/2022	11/05/2022					
6	Indicadores Financieros (TIR - VAN)					21/04/2022	11/05/2022					
	Conclusiones e Impactos	En este punto ya la mayor parte del plan esta elaborado y permite realizar un análisis global del mismo llegando a conclusiones y evaluando si los impactos inicialmente propuestos se llegaran a cumplir.	Por medio del análisis de los datos recolectados a través de la investigación.	El estudiante de forma autónoma con guía del tutor asignado.	Trabajo de campo	21/04/2022	11/05/2022					

Apéndices G *Matriz DOFA*

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de recursos monetarios. ✓ Línea de servicios limitadas. ✓ Poca rentabilidad económica mientras se da a conocer el producto. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ingresar a un nuevo mercado. ✓ Expandir las líneas del servicio para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. ✓ Crecimiento rápido en el mercado.
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacidades fundamentales en el área de SG-SST. ✓ Estrategia de las áreas funcionales bien ideadas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrada de competidores con menores precios en el mercado. ✓ Crecimiento más lento en el mercado.

✓ Alta satisfacción a la hora de ofrecer el producto.

✓ Cambios o actualizaciones de leyes, decretos y resolución de sistema SG-SST.