



**Dinámica familiar de tres familias extensas en la zona urbana del municipio de  
Heliconia - Antioquia**

**Karen Velásquez Noreña**

**Yesica Carolina García Bedoya**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Rectoría**

**Facultad de Ciencias Humanas Sociales**

**Programa Trabajo Social**

**2020 Mayo**

**Dinámica familiar de tres familias extensas en la zona urbana del municipio de  
Heliconia - Antioquia**

**Karen Velásquez Noreña**

**Yesica Carolina García Bedoya**

**Trabajo de grado presentado para optar al título de  
Trabajadora Social**

**Asesora:**

**María Yarledy Preciado Zapata**

**Trabajadora Social**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Rectoría**

**Facultad de Ciencias Humanas Sociales**

**Programa Trabajo Social**

**Bello- Antioquia**

**2020 Mayo**

### **Dedicatoria**

Dedicamos esta tesis principalmente a Dios quien ha sido nuestro guía y el que nos permitió llegar a este momento de nuestra formación profesional, a nuestros hijos (as), que son nuestro motor de vida y a nuestros padres quienes nos han educado y acompañado en cada momento de la vida.

### **Agradecimientos**

Principalmente agradecemos a Dios por darnos la fortaleza en cada momento de debilidad, por permitirnos llegar hasta este momento de nuestras vidas a pesar de la adversidad, a nuestros hijos (as) por estar siempre a nuestro lado y ser la razón por la que iniciamos este proceso de formación, también queremos agradecer a nuestros padres por la educación que nos han brindado y por su apoyo constante, finalmente agradecemos a nuestra Asesora de grado y demás personas que nos acompañaron en este proceso investigativo.

## Contenido

Lista de Anexos	6
Resumen	7
Abstrac	8
Introducción	9
1. Justificación	11
2. Planteamiento del problema	14
2.1 Pregunta de Investigación	17
3. Objetivos	18
3.1 Objetivo general	18
3.2 Objetivos específicos	18
4. Estado del arte	19
4.1. Investigaciones Internacionales	19
4.2 Investigaciones Nacionales	21
5. Marco Teórico	29
5.1. La familia	29
5.2. La familia extensa	31
5.3. Dinámica familiar	32
5.3.1 La comunicación	34
5.3.2. Relaciones afectivas	35
5.3.3. Los roles	37
5.3.4. La autoridad	38
6.1. Método científico	40
6.2. Investigación cualitativa	41
6.3. Enfoque hermenéutico – interpretativo	42
6.4. Estrategia metodológica: Revisión y análisis documental	43
6.5. Técnica de investigación: Entrevistas semiestructuradas	43
6.6. Observación	44
6.7. Población / muestra poblacional	45
6.8. Análisis y discusión de la información	45
6.9. Consideraciones éticas	46
7. Resultados y Discusión	48

Referencias	75
Anexos	82
Anexo A: Guía de entrevista a abuelos	82
Anexo B: Guía de entrevista hijos / hijas	84
Anexo C: Guía de entrevista nietos / nietas	85
Anexo D: Consentimiento informado mayores de 18 años	87
Anexo E: Consentimiento informado para menores de 18 años	90

### Lista de Anexos

<b>Anexo A: Guía de entrevista a abuelos.....</b>	
<b>Anexo B: Guía de entrevista madres / padres.....</b>	
<b>Anexo C: Guía de entrevista hijos / hijas.....</b>	
<b>Anexo D: Consentimiento informado mayores de 18 años.....</b>	
<b>Anexo E: Consentimiento informado para menores de 18 años.....</b>	
<b>Anexo F: Ficha de investigación.....</b>	
<b>Anexo G: Sistema categorial.....</b>	
<b>Anexo H: Matriz de análisis.....</b>	
<b>Anexo I: Triangulación de la información.....</b>	
<b>Anexo J: Códigos de los y las participantes en los relatos.....</b>	

### Resumen

En el presente trabajo investigativo, se aborda el tema de la dinámica familiar, en tres familias extensas, unidas por lazos de consanguinidad, las cuales han sido conformadas por razones de madre-solterísimo y dificultades económicas. Se tuvo como objetivo general “describir la dinámica familiar en cuanto a relaciones afectivas, la comunicación, la autoridad y los roles de tres familias extensas de la zona urbana del municipio de Heliconia/ Antioquia entre los años 2019-2020”. Es de anotar que esta investigación es de tipo cualitativo, el paradigma utilizado es el hermenéutico, se implementaron como técnicas de recolección de información, la entrevista semi-estructurada y la observación participante, como instrumento, se usó la guía de entrevista. En cuanto a los resultados, se logró evidenciar que las tres familias, no presentan problemas en las relaciones afectivas, sin embargo se evidencian dificultades para manifestar afecto de forma verbal y física entre la primera y segunda generación. No obstante, se evidencia que la comunicación, en las familias es bloqueada ya que se presenta poco diálogo y hay carencia de comunicación asertiva. Además, se identificaron problemas en el ejercicio de la autoridad y en los roles, dado que los integrantes del hogar, relacionan estas funciones con la proveeduría económica de la familia. Así pues se concluye que las familias extensas favorecen a sus integrantes, ya que facilitan el cuidado de quienes lo necesitan y les permite apoyarse mutuamente en el sustento económico, sin embargo trae desventajas a las madres o padres, relacionadas con el proceso de educación de los niños o niñas.

**Palabras claves:** autoridad, comunicación, dinámica familiar, familia extensa, relaciones afectivas, roles.

### **Abstrac**

In the present investigative work, the issue of family dynamics is tackled in three large families, united by blood ties, which have been created by reasons of single mothers and economic difficulties. The general objective was "to describe the family dynamics in terms of affective relationships, communication, authority and the roles of three large families in the urban area of the municipality of Heliconia / Antioquia between the years 2019-2020". It should be noted that this research is qualitative, the paradigm used was hermeneutic; semi-structured interview and participant observation were implemented as information gathering techniques; as a tool, the semi-structured interview guide was used. As a result, it was possible to show that the three families do not present problems in affective relationships, however difficulties are evident in expressing affection verbally and physically between the first and second generation. However, it is evident that communication in families is blocked. Moreover, problems in the exercise of authority and roles were identified, owing to the fact the members of the household relate these functions to the financial supply of the family. Thus, extended families favor their members, because they facilitate the care of those who need it, allowing them to mutually support each other economically support, however, it brings disadvantages to mothers or fathers, related to the process of children's education.

**Keywords:** extended family, family dynamics, relationships

affective, communication, authority, roles.



## Introducción

El presente estudio, es una investigación cualitativa, la cual tiene como propósito describir la dinámica familiar de tres hogares extensos de la zona urbana del municipio de Heliconia/ Antioquia, a partir de nueve entrevistas semi estructuradas realizadas a tres generaciones de cada núcleo familiar (abuelas, hijas, nietas), las cuales fueron seleccionadas al cumplir con las características de conformación extensa y ser residentes del municipio.

A su vez, el proceso tuvo como finalidad, dar respuesta a la pregunta de investigación, dicho interrogante está relacionado con aspectos de la dinámica familiar (relaciones afectivas, comunicación, autoridad y roles) la cual, se efectuó, a partir de la ejecución de los objetivos específicos, así mismo buscó brindar un aporte desde trabajo social al ámbito familiar, en especial a su conformación extensa.

Este trabajo se estructura en cinco capítulos organizados de la siguiente manera:

El primer capítulo contiene la justificación, allí se expone la relevancia del estudio para las investigadoras, pues ésta aporta al perfeccionamiento de sus conocimientos con respecto al trabajo social, de manera semejante, contribuye a visibilizar las dinámicas de las familias extensas del municipio, teniendo en cuenta que no existe ninguna investigación en el territorio, relacionada con las familias, además los resultados obtenidos, servirán al gobierno municipal para la construcción de planes y políticas públicas en beneficio de las familias, en temas relacionados con el fortalecimiento de la sana convivencia escolar y familiar, emprendimiento y crecimiento de empresas familiares, prevención de la violencia intrafamiliar y por ende la población en general también estará beneficiada de las diferentes estrategias que se implementen. También abarca el planteamiento del problema, donde se habla de la tipología familiar extensa y algunos datos estadísticos relacionados con la misma. De igual manera, se mencionan factores

que han sido motivo para la conformación de dicha organización familiar, las cuales son expuestas a partir de investigaciones realizadas por otros autores. Además se mencionan ciertas problemáticas que se presentan en el municipio y en las cuales se ven involucradas familias, niños, niñas, adolescentes y jóvenes y que llevan a cuestionarse sobre si hay algunas fracturas en la dinámica familiar que conlleven a estas situaciones. Además en este capítulo se encuentra la pregunta de investigación del presente estudio.

En el segundo capítulo se expone el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales fueron utilizados para orientar el proceso investigativo. Igualmente se ubica el “Diseño metodológico”, el cual presenta la metodología que se utilizó en la realización de la investigación, correspondiente al enfoque, al paradigma y a la perspectiva metodológica elegida; además, da cuenta de la modalidad y los instrumentos privilegiados para el trabajo de campo. También, de los procedimientos de análisis e interpretación de la información, así como las consideraciones éticas y los momentos en el proceso investigativo.

En el tercer capítulo se ubica el estado del arte, en él se exponen algunas investigaciones de carácter internacional y nacional relacionadas con las categorías de estudio. Así mismo se haya el marco teórico, el cual presenta la descripción conceptual de las categorías y subcategorías seleccionadas para el proceso de estudio.

Seguidamente, se encuentra el cuarto capítulo donde se encuentra plasmados los “resultados y discusión”, en él se exponen los hallazgos de cada subcategoría de la dinámica familiar obtenidos durante las entrevistas, del mismo modo se encuentra el análisis realizado por las investigadoras a partir de los datos recolectados.

Para finalizar, el quinto capítulo expone, las conclusiones del presente estudio, el cual permitió visibilizar las familiar extensas del municipio de Heliconia/Antioquia, así mismo se

considera un aporte desde trabajo social, ya que posibilitó conocer su dinámica familiar y los factores que la permean directa o indirectamente.

### **1. Justificación**

El presente trabajo de investigación surge del cuestionamiento de dos trabajadoras sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, que al buscar un perfeccionamiento de su conocimientos conceptuales, actitudinales y procedimentales adquiridos en la carrera profesional, deciden profundizar en el campo de la dinámica familiar, en cuanto al manejo de la autoridad, relaciones afectivas, comunicación y distribución de roles que se presentan al interior de las familias extensas, puesto que ello servirá para diseñar propuestas eficientes y coherentes con las realidades sociales del territorio en su futuro ejercicio profesional.

La familia se constituye en el eje central de la sociedad. Es allí donde los futuros ciudadanos aprenderán los valores cívicos, éticos y morales propios de la democracia que rige la actual sociedad colombiana. Es por ello que la finalidad de este trabajo de grado es describir la dinámica de las familias extensas del municipio de Heliconia/ Antioquia, a partir de una serie de entrevistas realizadas a diferentes miembros de tres núcleos familiares, donde se tomarán como categorías de análisis las relaciones afectivas, la autoridad, la comunicación y los roles.

Londoño, Zapata y Barreto (2013) refieren que a la familia se le atribuye la responsabilidad de ser el primer agente socializador, al proporcionarle al niño los conocimientos, actitudes y creencias propias de su cultura. Es decir, la familia es el lugar donde se crean las

primeras relaciones afectivas y se dan las formas iniciales de interacción que preparan al individuo para su ingreso a la sociedad.

En palabras de Estremero y Bianchi (2003), la familia es el primer grupo social al que pertenecemos. Pero en Colombia, las familias “están ocultas y a su vez son actoras que no pueden ser marginadas de las políticas sociales” (Galvis, 2012, p.4). Con el fin de proponer soluciones a las problemáticas de violencia intrafamiliar, drogadicción en adolescentes, índices de agresividad y procesos disciplinarios presentes en las instituciones escolares, las dinámicas familiares deben ser estudiadas y comprendidas con objetividad, con miras a proponer nuevos escenarios de formación ciudadana que posibiliten una acción conjunta entre los organismos del Estado, el orden económico, el sistema educativo, los medios de comunicación, la sociedad civil y la familia.

En relación con lo anterior, Aylwin (2002) plantea que la familia está compuesta por subsistemas esenciales que le dan estructura a través de los “procesos del sistema familiar: la comunicación, los roles y las normas” (p.95). Dichos sistemas familiares pueden dar cuenta de las realidades observadas en la vida cotidiana de las comunidades, de ahí que es significativo realizar un estudio que permita comprender la dinámica familiar de las familias extensas, teniendo en cuenta que es en la familia donde se generan las bases para vivir en sociedad.

Por lo anterior, se pretende estudiar las familias extensas y su dinámica interna en el municipio de Heliconia/ Antioquia, dado que no se hallan estudios relacionados con dicha tipología familiar en el territorio. Este ejercicio investigativo, se pondrá a disposición del gobierno local los resultados obtenidos con el fin de aportar a la construcción de planes,

programas y políticas públicas en los cuales la familia sea el eje central del desarrollo social, económico, educativo y cultural de la región.

Conviene subrayar que ante el significado que tiene la familia en la sociedad y al no existir estudios relacionados sobre la familia extensa en el municipio de Heliconia/ Antioquia, el presente proyecto se convierte en un estudio de vital interés a nivel del impacto social de los resultados y del aporte académico al campo de la investigación social y familiar.

## 2. Planteamiento del problema

Hoy es una realidad latente que la familia puede estar constituida por uno de los padres y los hijos, uno de los padres y otros familiares, o los hijos pueden no estar con los padres y estar a cargo de otros adultos que pueden ser o no familiares (Estremero y Bianchi, 2003). La concepción tradicional de la familia (mamá, papá e hijos), ha dejado de ser la única composición posible.

Quintero (1997), explica la existencia de seis tipologías familiares: La familia nuclear, que en términos antropológicos es denominada familia conyugal o restringida, y está conformada por dos generaciones (padres e hijos), que conviven bajo el mismo techo y están unidos por lazos de consanguinidad; la familia monoparental, que se presenta cuando hay ausencia de uno de los padres (separación, divorcio, abandono, muerte o demás motivos de fuerza mayor), y el otro se hace cargo, conviviendo con los hijos; la familia simultánea, que está integrada por una pareja, en la que uno de los integrantes o ambos tienen hijos producto de una relación anterior, por tanto, se conforma una nueva familia donde conviven los hijos fruto de relaciones anteriores; las familias homoparentales, que se establecen a partir de una relación entre personas del mismo sexo, donde los hijos llegan por adopción o procreación asistida; y por último, se nombra la familia extensa, la cual está integrada por una pareja (con o sin hijos), y por otros miembros como sus parientes consanguíneos, recogiendo varias generaciones que comparten habitación y funciones.

La tipología familiar es diversa, sin embargo, el presente trabajo investigativo aborda únicamente la familia extensa. Un modelo posible de este tipo de familias es la conformada por un elevado número de personas, “incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías,

sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, y a los nietos” (Vasallo, 2015, p. 526). Entiéndase para el presente proyecto, como aquella familia conformada por tres o más generaciones unidas por vínculos consanguíneos o afectivos, que habitan bajo el mismo techo, y cada uno de sus miembros cumple con determinados roles.

Ullmann, Maldonado y Rico (2014), resaltan que según datos de la CEPAL, para el 2010 se presenta un 19% de hogares extensos en Latinoamérica. Para el año 2014 en Colombia, según el DNP, la familia extensa representa el 21,9% de los hogares. Aunque las estadísticas a nivel regional en Antioquia según el ICBF, muestran una presencia de la población del 30%, no se hallaron estadísticas demográficas que hagan referencia a la familia extensa en el departamento de Antioquia, ni en el municipio de Heliconia (población objeto del presente estudio). Sin embargo mediante diálogo con la comisaria de familia del municipio, se constató que las composiciones familiares más frecuentes en la población son la nuclear, monoparental y extensa, cabe añadir que no existe sistematización alguna que sustente esta información.

Es de anotar, que esta composición familiar se da por diversas situaciones socio-económicas presentes en el país. En relación a la economía, según el DANE, la tasa de desempleo en Colombia para julio de 2019 estaba en un 10,7%, presentando un aumento de 1,2% en relación con el mismo periodo del 2018. Y para el mismo año, el país presentaba una población de adultos mayores del 9,1%, que oscilaban entre los 65 años de edad en adelante y el 22,6% de la población se encontraba entre los 0 a 14 años de edad.

El embarazo en adolescentes, según un informe presentado por el Instituto de Bienestar Familiar, basado en estadísticas del DANE, durante los años 2008 al 2014 el 23,4% de los niños

y niñas nacidos en Colombia eran hijos de madres entre los 10 y 19 años de edad, de este porcentaje el 4,1% corresponde a madres entre los 10 y 14 años, este último grupo presentó un aumento del 0,7% durante el 2014, con relación al año 2013.

Estos datos estadísticos corroboraran lo planteado por Puyana (2004), quien determina que algunas causas que pueden influir en la conformación de familias extensas son las asociadas a factores como la economía, embarazos en adolescentes, madres solteras, jóvenes separadas, necesidad de protección a ancianos o ancianas, y el cuidado de niñas, niños y adolescentes.

Por consiguiente, se podría decir que la familia extensa en Colombia surge como una manera para que los integrantes se brinden apoyo recíproco para suplir algunas necesidades básicas como la alimentación, educación, vivienda y salud. Éste tipo de familias brindan ayuda a madres adolescentes, niños, niñas, jóvenes y adultos mayores que requieren del acompañamiento de otros agentes del grupo familiar.

De igual manera, las situaciones culturales observadas en la sociedad colombiana, especialmente en el municipio de Heliconia, respecto a altos índices de violencia intrafamiliar, embarazo en adolescentes (según conversaciones con la comisaría de Familia de la localidad), la queja constante de la institución educativa urbana sobre los procesos disciplinarios en niños y jóvenes por dificultades para aceptar la autoridad y la norma, y el incremento del micro tráfico y consumo de estupefacientes por parte de la población pre-adolescente y juvenil, hacen cuestionarse sobre si algo está funcionando de forma anómala al interior de las familias, y si es así, qué fracturas en su dinámica se están presentando y así aportar desde trabajo social a mejorar a la construcción de planes o políticas públicas que beneficien a las familias y población en general.



## **2.1 Pregunta de Investigación**

Por dichas razones, se considera que al ser el grupo familiar un espacio vital para el desarrollo humano, y la tipología de Familia extensa la de mayor presencia en el territorio, es fundamental conocer:

¿Cómo es la dinámica familiar en cuanto a las relaciones afectivas, la comunicación, la autoridad y los roles de tres familias extensas de la zona urbana del municipio de Heliconia-Antioquia, entre los años 2019-2020?

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Describir la dinámica familiar en cuanto a relaciones afectivas, la comunicación, la autoridad y los roles de tres familias extensas de la zona urbana del municipio de Heliconia/ Antioquia entre los años 2019-2020.

#### **3.2 Objetivos específicos**

**3.2.1.** Identificar las relaciones afectivas que se dan al interior de tres familias extensas de la zona urbana del municipio de Heliconia/ Antioquia.

**3.2.2.** Conocer el manejo de la autoridad de los cuidadores de las familias extensas del municipio de Heliconia/Antioquia y cómo influye en la crianza de los niños, niñas y adolescentes.

**3.2.3.** Interpretar los roles de cada uno de los integrantes al interior de la familia extensa del municipio de Heliconia/ Antioquia.

#### **4. Estado del arte**

El estado del arte es una forma de lo que se conoce como investigación documental, y permite el estudio del conocimiento aculado en textos sobre un tópico en particular (Molina, 2005). La recopilación de estudios realizados acerca del tema a investigar en el presente proyecto se describirá de forma sucinta a continuación.

Es de anotar que durante el rastreo de bibliográfico no se encontró antecedentes investigativos del tema de Dinámica familiar de familias extensas en la zona urbana del municipio de Heliconia /Antioquia, como tampoco se hallaron estudios que relacionaran ambos temas en el municipio mencionado. Sin embargo, se hallaron diez investigaciones a nivel nacional, las cuales presentan algunas relaciones con el tema de interés, de las cuales solo dos hacen alusión al tema de estudio en general. También se encontraron tres investigaciones internacionales alusivas al tema de la dinámica familiar en la tipología de familia extensa.

##### **4.1. Investigaciones Internacionales**

Pinazo-Hernandis y Lluna, (2011), desarrollaron una investigación en España titulada *Menores criados por sus abuelas. Mejora de la pautas de cuidado a menores en acogimiento familiar en familia extensa a través de un programa de intervención psicoeducativo*. Dicha investigación fue de tipo analítica y tuvo como objetivo general, reflejar la vulnerabilidad de las abuelas y sus necesidades tanto sociales, materiales y emocionales y la eficacia de un Programa de Intervención Psicoeducativo que diese respuesta a dichas necesidades. Abordaron de forma específica el análisis de la situación en la que viven las abuelas que tienen la custodia de los nietos, evaluando la eficacia de un taller psicoeducativo.

En este estudio se concluyó que el taller psicoeducativo formó a las abuelas en habilidades parentales, enseñando a poner límites y afrontar comportamientos difíciles, educar y cuidar mejor de sus nietos, comunicarse mejor con ellos y ser más asertivas con las personas de su entorno, cuidarse mejor y conocerse mejor, mejorar su autoestima, reducir el estrés, aprender nuevos modos de vivir y disfrutar el ocio y compartirlo con los nietos.

Muñoz y Rebollo (2010), desarrollaron una investigación titulada *Necesidades de apoyo y satisfacción en los acogimientos con familia extensa*, realizado en la ciudad de Murcia España., y que tuvo como objetivo general conocer las necesidades de apoyo social, material y emocional recibido y deseado por los abuelos/as acogedores, así como el grado de satisfacción de los acogedores/as en relación con el apoyo recibido. Los resultados de esta investigación confirman la escasez de ayuda y que los abuelos/as acogedores desean más apoyo del que reciben. También informan que pueden contar con la ayuda de otros familiares y amigos. Además, muestran una alta satisfacción por el hecho de haber acogido a sus nietos/as. Dicha satisfacción puede ser mayor o menor en función de las necesidades y el apoyo recibido.

Finalmente, tenemos el estudio comparativo de corte cuantitativo de Escobedo y Cuervo (2011). titulado *Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria*, que determinaba si existían diferencias en la dinámica familiar de estudiantes de primaria provenientes de familias nucleares y monoparentales en el estado de Yucatán, en México, y si la composición y la dinámica familiar se relacionaban con el desempeño académico.

Participaron en el estudio 80 alumnos provenientes de familias nucleares y 63 monoparentales. Finalmente se encontró que el grupo de estudiantes que proviene de familias

monoparentales tiene una visión más negativa de la dinámica de familia, especialmente en lo relativo a la autoridad, comunicación y valoración de la familia, y que el desempeño académico estaba relacionado con la dinámica, pero no con la composición de la familia. De lo que se pudo concluir que la monoparentalidad tiene un efecto negativo en la dinámica familiar, pero no exhibe efectos notables en el desempeño académico.

#### **4.2 Investigaciones Nacionales**

Puyana (2004) realizó una investigación del tema familia extensa, la cual denominó *La familia extensa: una estrategia ante las crisis sociales y económicas*. El proceso de estudio fue de tipo cualitativo, y la información que en él se presenta se da a partir de entrevistas realizadas en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Cartagena.

Dicho artículo ilustra las características de las familias extensas en Colombia, sus dimensiones respecto a otras formas familiares y la relación que tienen con el contexto social del país, gracias a que mediante su conformación y dinámica responden a las exigencias que las condiciones vitales y circunstancias sociales les demandan.

La investigación concluye que en Colombia el apoyo de los parientes, en especial de los abuelos y abuelas, juega un papel central, dado el creciente número de divorcios entre parejas jóvenes, el trabajo de la mujer en edad reproductiva y la necesidad de apoyo que ella requiere de su familia de origen. De manera especial el incremento de los embarazos de jóvenes y adolescentes quienes ante la falta de empleo y de posibilidades habitacionales no encuentran salida distinta a la de permanecer con la familia de origen y contar con el apoyo de sus padres y madres. Por dichas razones la autora presume que los hogares extensos continuarán aumentando,

dado a que la conformación de esta tipología facilita la subsistencia económica y el cuidado de quienes en el interior del hogar lo requieren.

Acorde con el proceso de estudio, Agudelo (2005) expone el artículo *Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión*, basado en un diseño metodológico cuanti-cualitativo cuyo objetivo fue describir la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas de los niños y niñas de las comunas 1, 2, 3, 8 y 9 del Municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de Prevención Temprana de la Violencia: Pautas de Educación y Crianza en el ámbito Familiar.

Al finalizar la investigación, los hallazgos en las diferentes tipologías abarcadas en el estudio, hacen pensar que al momento de aplicar proyectos como el de Prevención Temprana de la Agresión, lo más recomendable será atender a la totalidad de la población infantil y a las familias de las instituciones educativas seleccionadas, dado que para todas las tipologías, se reportan alteraciones en los procesos de su dinámica interna que requieren atención preventiva y promocional, ya que sin duda alguna, tienen incidencia en la aparición y persistencia de comportamientos agresivos.

En cuanto al trabajo social, los profesionales en ciencias sociales y humanas tienen un gran compromiso como investigadores para conocer aquellas situaciones que se presentan al interior de familias que, como las monoparentales, las compuestas, las extendidas y las simultáneas, surgen generalmente como maniobras de reorganización para superar situaciones críticas y, a partir del conocimiento que se logre mediante procesos investigativos, diseñar y optimizar programas que contribuyan a la búsqueda de alternativas que estimulen una adecuada

convivencia entre quienes las conforman.

El anterior proceso investigativo, es de gran importancia en el presente estudio, ya que permite una perspectiva de la dinámica familiar en hogares extensos, mostrando factores de interés a la hora de implementar acciones en cuanto a la dinámica relacional y la tipología de familia extensa.

Por otra parte y teniendo relación con la familia extensa y su dinámica familiar, Londoño, Zapata y Barreto (2013), desarrollaron una investigación titulada *Acompañamiento de los abuelos en el funcionamiento familiar, cuando la crianza y el proceso de socialización de los niños menores de 12 años, es compartida entre padres y abuelos*. Esta investigación fue de tipo cualitativa y tuvo como objetivo general es comprender el acompañamiento de los abuelos en el funcionamiento familiar, cuando la crianza y proceso de socialización de los hijos menores de doce años es compartida entre padres y abuelos.

En esta tesis concluyeron que la familia es la responsable de la formación de los niños, proporcionándoles conocimientos, actitudes y creencias en relación con la salud, la nutrición y la importancia de los ambientes físico-sociales, las oportunidades de aprendizaje, y la trasmisión de normas, valores, símbolos e ideologías que sumadas al acompañamiento emocional, afectivo, la protección y la proveeduría económica llevan a un desarrollo integral del ser humano.

En relación con los resultados de la anterior investigación se reafirma la importancia que cumplen los padres o abuelos en el papel de transmitir todo lo necesario para que el niño logre un desarrollo integral, cabe resaltar que al existir ausencia de los padres por diferentes motivos ya sea por ingresar al mundo laboral en jornadas extensas, o con exigencia en cuanto al

desplazamiento a otro territorio, la necesidad de emplearse en varias instituciones o en trabajos informales para obtener mayores ingresos económicos, son situaciones que se convierten en limitantes para desarrollar con eficacia los roles y función social que tiene la familia, dado que se modifican todas las dinámicas al interior del hogar: la comunicación, la jerarquía, creencias, entre otras.

De otro lado, Botero, García, Oliveros y Morales (2018) realizaron una investigación titulada *¿Influye la tipología familiar en su dinámica relacional?*, que muestra los resultados de un proceso investigativo que tuvo como objetivo principal conocer la relación entre las tipologías y la dinámica relacional en las familias.

Los resultados de este artículo permitieron vislumbrar metodologías y estrategias incluyentes en las prácticas pedagógicas, para acompañar la diversidad familiar y sus múltiples retos. Los Investigadores concluyen que las tipologías familiares trabajadas como la monoparental, la extensa, la compuesta y la nuclear, presentan ciertas similitudes, no en su estructura, sino en sus dinámicas; incluso, la afectividad y la comunicación van de la mano y son importantes para trabajar en torno al mejoramiento o el perfilamiento positivo que se viene construyendo en los hogares.

Un caso específico es el de la presencia varios familiares en el hogar, “en este caso los abuelos, complejiza mucho el ejercicio de la autoridad, dada la intromisión y desautorización que promueven los abuelos en aras de evitar problemas y las distintas perspectivas frente a las normas” (Botero, García, Oliveros y Morales, 2018, p.28). De este modo, en la familia extensa se presenta una confrontación permanente por establecer un equilibrio puesto que los diversos



factores inherentes a esta tipología no ayudan para que se dé una funcionalidad total, salvo contadas excepciones.

Vásquez., Posada, y Messenger (2015), desarrollaron una investigación titulada *Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015*, realizado en Medellín-Colombia. Dicha investigación fue de tipo teórico descriptiva y documental, y tuvo como objetivo general, rastrear y analizar diferentes estudios publicados durante los años 2002 a 2015 en relación con el tema ciclo vital familiar (CVF).

Se analizaron 45 artículos y textos teóricos. A partir del proceso de codificación y análisis se derivan tres núcleos temáticos: Definición de CVF; Etapas del CVF y Nuevas apuestas conceptuales en torno a éste. Se presenta al ciclo vital familiar desde dos perspectivas, como teorización que permite discernir el desarrollo de la familia a lo largo de su existencia, a través de etapas, y otra que implica cuestionar la validez contemporánea de esta teoría en la sociedad dados sus cambios sociales, culturales, económicos, entre otros.

En este estudio se concluyó que es necesario realizar más estudios empíricos que pongan a prueba la teoría del CVF en las nuevas y diversas familias, puesto que así será posible abarcar la comprensión e intervención de aspectos no explorados, de modo tal que en las políticas públicas en torno a las familias se ofrezcan soluciones reales a las nuevas demandas.

Por otro lado, Marín Rengifo y Palacio Valencia (2016.), desarrollaron una investigación titulada: *La crianza y el cuidado en primera infancia: un escenario familiar de inclusión de los abuelos y las abuelas*, realizado en el departamento de Caldas-Colombia. Dicha investigación

fue de tipo cualitativa y tuvo como objetivo general, hacer visible, desde las voces de los abuelos y las abuelas, las características que presentan los procesos de crianza y cuidado en la primera infancia, comprendida entre los 0 y 6 años en los Centros de Desarrollo Infantil.

En este estudio se concluyó que con el abuelazgo se pone en consideración un modelo social y afectivo asociado con cuidado, protección, educación, dedicación y manifestaciones de afecto y amor, tanto desde los abuelos y las abuelas, como desde los nietos y las nietas. Además, se instala en la cotidianidad familiar la referencia de los consejos por parte de los abuelos y abuelas, con el pretexto de la experiencia y el saber previo de la maternidad y la paternidad, ante la inexperiencia, la juventud y sus proyectos de vida.

Betancur (2012), desarrolló una investigación, tipo comprensivo titulada "*Familias, infancias y crianza: tejiendo humanidad*", cuyo objetivo fue el de rastrear diversos conceptos de familia, infancias y crianzas, a partir de una búsqueda documental, con el fin de aportar un marco teórico. Concluyó que en los procesos de crianzas hay muchos aspectos que se conjugan, la concepción de niño o niña que se tenga, el concepto de desarrollo, la visión de hombre o mujer que se desee formar, el tipo de familia y sus interacciones que abren nuevos horizontes.

Se presentan también compromisos de los miembros de las familias con nuevas relaciones multidimensionales, ya no direccionales, sino bidireccionales (adulto niño/a, niña/o adulto), donde se invita al reconocimiento del otro que antes no se conocía, a descubrir nuevas miradas, puntos de vista, enriqueciendo la perspectiva y reconociendo que son múltiples y plurales las maneras de ver la vida.

En este mismo orden de ideas, Henao (2012), desarrolló una investigación tipo cualitativo,

titulada *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*, en la cual se buscaba comprender la dinámica familiar desde el estudio teórico de sus características en términos de comunicación, afecto, autoridad y roles, porque de esta forma se contribuye a mejorar las relaciones entre los diferentes miembros del núcleo familiar.

En este estudio se concluyó que la familia es concebida como un grupo de personas unidas por una historia social e individual atravesada por lazos afectivos y comunicativos, no necesariamente unidas por vínculos consanguíneos. Esta familia, con el ingreso de la mujer al mercado laboral, ha sufrido transformaciones significativas en su dinámica interna, evidentes en los roles, la autoridad, la comunicación, el afecto, los límites y las normas.

Igualmente, Demarchi Sánchez, Aguirre Londoño, Yela Lozano y Viveros Chavarria (2016.), en su investigación titulada *Sobre la dinámica familiar. Revisión documental*, analizaron estudios relacionados con la dinámica familiar, desde un enfoque metodológico cualitativo, enfocado en la estrategia de investigación documental. Los principales hallazgos fueron que la dinámica familiar es aquel clima relacional que se da al interior del hogar y se encuentra mediado por diversas dimensiones como relaciones afectivas, roles, autoridad, límites, reglas, normas, uso del tiempo libre y comunicación.

A partir de estos hallazgos, concluyeron que cada familia es única y se encuentra expuesta a dificultades culturales, económicos y religiosos que la inducen a tener formas singulares y distintas de relacionarse y construir sus vínculos, a este proceso inestablemente estable se le da el nombre de dinámica familiar.

De igual manera, Chavarría (2010), en su investigación titulada *Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica*, tuvo como objetivo general el elaborar una consolidación conceptual y un sistema categorial preliminar, que diera cuenta de los conceptos más relevantes del estudio, por eso, el énfasis está puesto en la revisión documental, que para este caso se centró en el tema de los roles en la familia y la dinámica interna familiar.

Para lograr dicho objetivo se utilizó un tipo de investigación cualitativa, en la cual se concluyó que la dinámica interna familiar ha sido entendida en las investigaciones revisadas como el ambiente que la familia construye, y los roles como los papeles asumidos por los sujetos de manera individual a partir del estatus que ha establecido una familia. En este sentido es fundamental la continuidad de reflexiones sobre los roles en el contexto de los comportamientos agresivos en niños y niñas entre 5 y 7 años de edad.

## 5. Marco Teórico

En este apartado se exponen las categorías de análisis de carácter apriorístico de la presente investigación. La familia extensa es el tema transversal del estudio, y la dinámica familiar se constituye en la categoría principal que se aborda desde cuatro subcategorías: relaciones afectivas, comunicación, autoridad y roles de cada integrante del núcleo familiar.

### 5.1. La familia

El primer espacio de socialización de los seres humanos es la familia. Henao (2012) afirma que la familia es un “conjunto de personas que están unidas por vínculos de afectividad mutua, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento” (p.332). Estas características posicionan a la familia como la institución primaria de la sociedad, responsable de guiar a sus miembros, de la mano de otros contextos socioculturales, en el aprendizaje de la socialización primaria (formación de normas y valores), y adquirir ciertos comportamientos que les garanticen un ingreso exitoso en los roles de la socialización secundaria.

La teoría general de sistemas, plantea que “un sistema puede ser definido como un conjunto de elementos interrelacionados entre sí” (Von Bertalanffy, 1993, p.263). En concordancia con esta conceptualización, se puede afirmar que la familia es un sistema en el cual lo que suceda con un individuo afecta directamente a todo el conjunto del núcleo familiar, e indirectamente al sistema social en general.

Minuchin (2001) plantea que este sistema familiar está dividido en tres subsistemas: conyugal, parental y fraternal. El primero, está dado por la pareja heterosexual que decide conformar una familia; el segundo se refleja en la relación de la pareja con los hijos; y el tercero se observa en la interacción fraterna, que según el mismo autor, dicho trato entre hermanos se

constituye en el “primer laboratorio social en el que los niños pueden experimentar relaciones con sus iguales” (Minuchin, 2001, p.97). Cada subsistema posee funciones específicas, vitales para el funcionamiento de la familia según su composición.

Los cambios que se presentan constantemente en la sociedad, han provocado que la familia se vea en la necesidad de reorganizarse. González de la Rocha (1999) afirma que “un elemento crucial de cambio lo encontramos en la transformación de la condición de las mujeres en su entrada masiva a los mercados laborales” (p.57). Éste y otros cambios socioeconómicos, han provocado variaciones en las estructuras de los hogares durante los últimos tiempos, dando como resultado tipologías como la familia nuclear, la familia monoparental, la familia simultánea, la familia homoparental y la familia extensa (Quintero, 1997). En este sentido ya no solo se presenta la conformación de la familia tradicional o nuclear (padre, madre e hijos) sino que se han dado diferentes formas de organización de acuerdo a las necesidades de sus integrantes.

En relación con lo anterior, Puyana (2004) afirma que la familia, es una institución social, y por consiguiente, “su conformación, su estructura y su dinámica se interrelacionan con los cambios sociales, políticos y económicos de la sociedad” (p.78). En Colombia es evidente esta relación, dado que a partir del siglo XX se han venido presentando cambios sociales significativos en cuanto a la demografía, economía, educación, desigualdad, violencia, desplazamiento forzoso y desempleo (Gaviria, 2010). Estos factores han golpeado fuertemente a la familia y su organización interna, especialmente en la estructuración de la tipología de familia extensa.

## 5.2. La familia extensa

La familia extensa está conformada por tres o más generaciones, y surge como consecuencia de diferentes situaciones sociales, de acuerdo con Puyana (2004), esta conformación familiar emerge como una estrategia de sobrevivencia, al atenuar los efectos de la crisis económica nacional, tales como el desempleo, los bajos ingresos percibidos, los altos costos de los servicios públicos, las dificultades de tener una vivienda, y el madre-solterísimo. Éste último se da principalmente en madres jóvenes que acuden a sus progenitores en busca de protección, al contar con poco o nulo apoyo de sus parejas.

Además de buscar una mejora en el sustento económico, la familia extensa permite la relación y el apoyo mutuo de sus integrantes, compartiendo las tareas del hogar de manera equitativa y funcional, pues mientras un miembro cuida de los infantes, otros trabajan para sostener las necesidades básicas de toda la familia (Minuchin, 2001).

Según Echeverri y Flórez Nieto (1992), esta tipología familiar se ha establecido a partir de las “funciones de conyugalidad y procreación y ha trascendido hacia el cuidado de los parientes dependientes y hacia la generación de redes de solidaridad social y económica” (p.8). Estas características de la estructura familiar son las que, según estos mismos autores, posicionan en el contexto colombiano a la familia extensa como el segundo grupo de organización familiar en importancia en el país.

Dadas estas particularidades, la conceptualización de familia extensa es variada, pero comparten similitud en relación a su forma de composición. Para el caso concreto de la presente investigación, se entenderá en términos de la definición postulada por Agudelo (2005) quien expone que la familia extensa al estar conformada por personas de tres generaciones (abuelos/as,

hijos/as, nietos/as), comparte similitud con la tipología de familia extendida (conviven uno o ambos padres con hijos y tíos/tías, primos/primas: dos generaciones de una misma familia), lo cual probablemente genera procesos de interacción en lo que se refiere a “comunicación, autoridad y cumplimiento de funciones de cuidado y socialización, más aún cuando se trata de familias con niños pequeños” (p.7)

Debido dicha complejidad de la unidad familiar, la diferencia entre generaciones y la forma de organización al interior del hogar, puede ocasionar problemas en la relación familiar, debido a la dificultad para asignar con claridad las responsabilidades de cada miembro, creando límites difusos que generan confusiones y estado de estrés al interior del hogar (Minuchin, 2001). Por consiguiente las interacciones al interior del núcleo familiar podrían afectar de manera positiva o negativa la dinámica de ésta, por consiguiente una forma de comprender las relaciones que se dan al interior de esta tipología familiar es observando su dinámica familiar.

### **5.3. Dinámica familiar**

Aquellos factores de relación que se crean al interior del hogar y que en ocasiones puede llegar a presentar cambios en su interacción debido a las distintas etapas del ciclo vital y las crisis familiares que se podrían presentar en el sistema familiar, es lo que se conoce como dinámica familiar.

Aquí aparecen dos variables que es importante precisar para comprender mejor este concepto de dinámica familiar, a saber: ciclo vital y crisis familiar.

Para abordar el ciclo vital, se hará uso de la definición planteada por Estremero y Bianchi (2003), quienes describen que dicho concepto hace referencia a los diferentes procesos de desarrollo que se dan durante la vida familiar: constitución de la pareja (etapa inicial),



nacimiento y crianza (etapa de cambios en la pareja y familia), edad escolar (etapa del primer desprendimiento del niño del seno de la familia), adolescencia (etapa de grandes crisis para el individuo y la familia), salida de los hijos del hogar (etapa marcada por la capacidad de la familia de origen para desprenderse de sus hijos y de incorporar a nuevos individuos como el cónyuge y la familia política), edad madura (etapa en la cual se da el reencuentro entre la pareja), y ancianidad (etapa final).

Otra razón de cambio en cuanto a las relaciones en el hogar pueden ser las crisis familiares, que hace alusión a cambios o situaciones inesperadas que surgen en la familia. Rúa (2005) postula que existen varios tipos de crisis familiares, las crisis evolutivas o de desarrollo (vitales o normativa), y las crisis por sucesos inesperados o no normativos (crisis de desajustes), que se dividen en crisis de cuidado y estructurales.

Demarchi Sánchez, Aguirre Londoño Yela Lozano y Viveros Chavarria (2016), afirman:

La dinámica familiar es aquel clima relacional que se da al interior del hogar y se encuentra mediado por diversas dimensiones como relaciones afectivas, roles, autoridad, límites, reglas, normas, uso del tiempo libre y comunicación [...] Es el clima relacional que se establece entre los integrantes de las familias, es móvil y permanece en un equilibrio inestable y complejo. (pp. 117-118).

Dicho equilibrio tiene relación con cada una de las etapas del ciclo vital. Henao (2012) plantea que la dinámica familiar se puede interpretar como aquellos encuentros que se dan entre las subjetividades, y que están mediados por una variada gama de “normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (p.333). Dicha convivencia puede presentar una

serie de cambios que ocasionan variaciones en la dinámica familiar como mecanismo de acomodación y adaptación a las situaciones del momento vivido por el entorno familiar.

Para ello, es indispensable que cada integrante de la familia conozca y se apropie de su rol dentro del núcleo familiar. En este sentido el papel que le corresponde a cada integrante dentro del núcleo familiar y la forma en la que lo asuma, orientara el funcionamiento del sistema.

Cabe anotar que la dinámica familiar está mediada por diferentes factores internos del individuo, o en palabras de Agudelo (2005), “situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia” (p.9), y que son las que permiten que la vida cotidiana se manifieste desde la comunicación, las relaciones afectivas, los roles y la autoridad.

Como se ha dicho, la dinámica familiar son las diferentes formas de interacción que se presentan al interior del hogar, es decir, la forma como se da el funcionamiento del núcleo familiar. Esta dinámica está influenciada por diferentes factores, entre los que se destacan la comunicación, los roles, la autoridad y las relaciones afectivas. A continuación se aborda la conceptualización de cada una de estas subcategorías que tienen incidencia en la dinámica familiar, como categoría principal de esta investigación.

### **5.3.1 La comunicación**

Los procesos de interacción social son posibles gracias a la comunicación, la cual se asume como el intercambio de información, ideas o afectos entre dos o más sujetos. El mensaje puede transmitirse de forma verbal o no verbal, pues los gestos, el tono de la voz y la postura corporal también transmiten información (Franco y Cuartas, 2001), que el receptor percibe durante la interacción comunicativa.

La comunicación familiar es la capacidad que posee un miembro de la familia para influir en los demás integrantes de ésta (Viveros y Arias, 2006). Esta interacción interna del núcleo familiar, según Agudelo (2005) puede observarse de tres formas: directa, cuando existe una manifestación clara de acuerdos y desacuerdos; bloqueada, cuando hay poco diálogo o los asuntos abordados son superficiales y no involucran afectivamente a los integrantes de la familia; o dañada cuando se basa en insultos, críticas destructivas, largos silencios o cualquier expresión del maltrato psicológico.

Arango, Rodríguez, Benavides y Ubaque (2015) afirman que la comunicación es la “base desde la cual se construyen las relaciones entre cada uno de los integrantes de la familia” (p.36), y Berlo (1969) sostiene que el desarrollo de un “sistema de roles supone una comunicación previa entre los miembros del sistema. A través de la asunción de un rol y de la interacción, un grupo de personas se vuelve interdependiente” (p.85). La comunicación, se presenta entonces como parte importante del sistema familiar, ya que posibilita la dinámica familiar, al permitirle a cada integrante dar a conocer sus pensamientos y sentimientos.

Cuando la comunicación tiene “efectos negativos se le da el nombre de disfuncional y a la que tiene efectos positivos se le llama funcional” (Viveros y Arias, 2006, p.29). De ahí que la forma en que se presenta la transmisión y recepción de la información en el acto comunicativo al interior del grupo familiar hará favorable o desfavorable su dinámica familiar.

### **5.3.2. Relaciones afectivas**

Los lazos de afecto se presentan entre dos o más personas y permiten el desarrollo emocional de quien recibe la expresión de amor. Todo ser humano tiene una necesidad intrínseca de sentirse amado, valorado y reconocido como igual dentro su grupo social. Esta particularidad afectiva es

cultivada o atrofiada en el seno de la familia. Es en ella donde se generan las bases de una vida emocional sana.

Viveros y Arias (2006) resaltan que las relaciones afectivas en una familia están mediadas por tres acciones: expresiones afectivas, caricias positivas, caricias negativas. Las expresiones afectivas son las manifestaciones de amor que determinan la cercanía entre los miembros del hogar y fortalecen la relación. Las caricias positivas están mediadas por el afecto que una persona expresa a otra a través de destacar los aspectos cualitativos que fortalecen su amor propio. Las caricias negativas buscan maltratar al otro de forma verbal y no verbal, disminuyendo su autoestima y limitando o anulando su capacidad de resiliencia.

La afectividad es el vínculo que une a la familia y puede expresarse en forma de rechazo, que se evidencia mediante la exclusión, el abandono o el maltrato físico; la sobreprotección, que se observa en el contacto excesivo que limita al niño su autonomía; la ambivalencia afectiva, que es propio de padres que fluctúan entre manifestaciones de rechazo y sobreprotección, confundiendo a los niños al ser sometidos a un patrón afectivo inconsistente; y la aceptación, que es la vivencia equilibrada de relaciones afectivas que permiten al niño sentirse amados y reconocidos como miembros importantes de la familia (Agudelo, 2005).

Las relaciones afectivas que se establezcan al interior del hogar, forjarán o cercenarán la autoestima y el amor propio de cada individuo, así como las relaciones afectivas que establezca en los demás contextos sociales, que finalmente, se darán de acuerdo a lo vivido en el interior de su núcleo familiar.

### 5.3.3. Los roles

Los roles son una serie de actividades asignadas a un individuo y cumplidas por el mismo dentro de un sistema, que permite la obtención de objetivos. Viveros y Arias (2006) lo definen como el

conjunto de asignaciones relacionadas con la forma de ser, de sentir, y de actuar, que un grupo social señala a las personas que la componen y, a la vez, es la forma como esas personas asumen y expresan en la vida cotidiana esas asignaciones ( p.130).

En la misma línea, Demarchi Sánchez, Aguirre Londoño, Yela Lozano y Viveros Chavarria, (2016) expresan que el rol son aquellas tareas o papeles que se adquieren al interior de la familia, el cual tiene una estrecha relación con el género (p.134). Por ejemplo, desde la cultura machista tradicional, a la mujer se le asocia con las labores domésticas y el cuidado de los niños, mientras que al hombre se le responsabiliza de cumplir labores públicas y conseguir el dinero que provea las necesidades de la familia. Esta distribución de roles cambia cuando la revolución industrial requiere de mayor número de mano de obra y la mujer ingresa al mercado laboral, teniendo así que atender su trabajo y su hogar en paralelo.

La asignación de las funciones al interior del hogar, van desde los encargados de proveer los recursos económicos para el sustento de la casa, hasta los de brindar afecto y acompañamiento de los menores y ejercer autoridad dentro del núcleo familiar (Valladares, 2008). Esta distribución de roles en las familias, dada su forma de organización, son acordes a la edad y sexo de los miembros.

De otro modo, los autores Kantor y Lehr citados por Aylwin y Solar (2011), distinguen cuatro roles que denominan básicos en el sistema familiar, partiendo de la premisa de que cualquier

acción iniciada por algún miembro de la familia estimula reacciones de los otros miembros. El primero de los roles es el de los iniciadores, que son los que activan las acciones en las áreas del afecto, del poder o de los significados, y establecen el marco de respuesta de los demás; como segundo se encuentran los opositores, quienes reaccionan al iniciador y dan múltiples direcciones al contexto planteado por éste; en tercer lugar se tiene a los seguidores, que son los que eligen a quien apoyar, ya sea al iniciador o al opositor, otorgándoles un poder con su alianza, la cual no es definitiva y puede cambiar según la situación; y por último están los espectadores, los cuales no se involucran en la acción y simplemente observan lo acontecido.

En relación a la categoría de roles, ha de quedar claro que éstos traen inherentes una mediación cultural (Viveros y Arias, 2006), que condiciona a los sujetos a comportarse de determinada manera en la sociedad. El distinguir imposición cultural en la forma de actuar de los integrantes de una familia, permite dilucidar aspectos clave de su dinámica interna.

#### **5.3.4. La autoridad**

La autoridad, es asignada a una persona para permitirle ejercer control o poder sobre algunos comportamientos de otros individuos. Para que la familia funcione de manera correcta se hace necesario que exista “una estructura de autoridad bien delimitada y que los padres sepan ejercer la misma, es decir, que tengan poder” (Valdés, 2007, p.22). En el sistema familiar la autoridad permite regular los comportamientos de los demás integrantes del grupo.

En cuanto al ejercicio de poder, entendido en esta investigación como ejercicio de la autoridad, Valdés (2007) plantea que ésta puede materializarse en el entorno familiar de tres formas: autoritarismo, en el que se da control total de la conducta de los hijos por parte de los padres, siendo frecuente el uso del castigo físico por centrarse en los errores más que en los

aciertos; democrático, caracterizado por que los progenitores utilizan el diálogo para explicar a los hijos las causas de las normas que rigen el comportamiento en la familia; y el permisivo, que se evidencia por la ausencia de vinculación de los padres en la instauración y manejo de la norma.

Dado que el ejercer autoridad implica una interacción de influencia mutua entre el que manda y el que obedece, su dinámica en el hogar, permite revelar posibles conflictos paterno-maternos filiales (León, 2011). La autoridad es importante también, porque cuando es bien encauzada, favorece a los hijos elaborar un proyecto de vida consistente y emprender las acciones que les permita concretarlo (Escobedo y Cuervo, 2011).

En el sistema familiar, la autoridad permite regular los comportamientos de los demás integrantes del hogar a partir de la implementación de normas, y unidad a la manifestación de las relaciones afectivas, los roles y la comunicación, posibilitan dilucidar la dinámica familiar de cada hogar.

## 6. Diseño Metodológico

En este capítulo se explica el proceso metodológico por medio del cual se llevó a cabo esta investigación, la cual, es de corte cualitativo, se empleó el enfoque hermenéutico-interpretativo. Se utilizó como instrumentos de recolección de la información la entrevista semiestructurada, fue aplicada a tres familias extensas del municipio de Heliconia, desde el enfoque de la investigación interpretativa, puesto que se busca comprender la realidad, considerando que el conocimiento no es neutral, sino relativo a la construcción simbólica que los seres humanos realizan e interacción (Pérez, 1994).

A continuación se presenta una breve definición de cada uno de los aspectos que guiaron el proceso metodológico de la investigación.

### 6.1. Método científico

Según Bonilla y Rodríguez (2005) el método científico tiene como regla “abordar el conocimiento de la realidad social a partir de sus propios parámetros. Los individuos, sus hogares, sus grupos de referencia, sus comunidades y las relaciones que tejen son realidades concretas y específicas” (p.47). En cuanto a procesos de investigación científica, existen dos formas de obtener conocimiento: paradigma cuantitativo y cualitativo.

El paradigma cuantitativo es aquel por medio del cual la información recolectada es comprobada a través de datos estadísticos, caracterizándose principalmente por la “búsqueda y la acumulación de datos [...] para ello se emplea a los números como fundamento, a través de construcciones estadísticas” (Ackerman y Com, 2013, p.40). De otro lado se encuentra la investigación cualitativa, la cual construye conocimiento a partir de la descripción y observación



del objeto de estudio. En palabras de Bonilla y Rodríguez (2005), citado por Guerrero Bejarano (2016), el paradigma cualitativo se orienta en la particularidad de los casos más no en la generalización, es decir, su “preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de los rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada” (p.1).

Por lo anterior, el paradigma cualitativo se convierte en una característica importante en este proceso investigativo, ya que permite enfatizar en la cualificación del fenómeno social que ha estado en constante crecimiento y cambio como lo son las familias extensas. Lo cual implica describir cada una de las formas de relacionarse los integrantes de esta tipología familiar, desde las vivencias, a partir de su propio contexto.

## **6.2. Investigación cualitativa**

Para la elaboración del presente estudio se aplicó la investigación de tipo cualitativo. Ackerman y Com (2013) postulan que el enfoque cualitativo “trabaja fuertemente ligado al contexto en donde se ubica el objeto de investigación y busca establecer relaciones entre ese marco contextual y el fenómeno a estudiar. Son los sujetos los que dan significado a los fenómenos sociales” (p.41). Por ello, es pertinente el uso del enfoque cualitativo para la ejecución de esta investigación ya que posibilita entender situaciones sociales a partir de las experiencias de los actores, las cuales son obtenidas a través de diferentes técnicas interactivas y de recolección de datos en una pequeña muestra de la población que se desea estudiar. En este caso posibilita la comprensión de la dinámica familiar.

En esta línea y según Guerrero-Bejarano (2016), la investigación cualitativa se utiliza para:

Conocer la naturaleza de un grupo que forma un todo muy específico. Estos grupos constituyen unidades sociales muy integradas que pueden ser profesionales, étnicos, raciales, familiares, gremiales o institucionales (cárceles, escuelas, hospitales) o también pueden ser grupos que comparten formas de vida y situaciones que los hacen semejantes (p 284)

En relación con lo anterior, se pretende comprender la dinámica familiar de las familias extensas, dado que la investigación de corte cualitativa permite conocer la dinámica social a partir del conocimiento de la “subjetividad de las relaciones sociales, de los valores, actitudes y creencias” (Guerrero-Bejarano, 2016, p.4), que se constituyen en experiencias expuestas por los actores pertenecientes a determinado proceso relacional en un grupo social específico.

### **6.3. Enfoque hermenéutico – interpretativo**

El proceso de estudio se realiza desde la investigación hermenéutica porque como lo señala Zavala (2010):

La hermenéutica se inscribe en un paradigma interpretativo, el cual define a la sociedad como una realidad que se construye y mantiene a través de interacciones simbólicas y pautas de comportamiento. La realidad tiene un carácter objetivo y subjetivo, pretende comprender e interpretar las acciones sociales llenas de significados (p.92).

Por lo anterior, ésta investigación se basa en el paradigma hermenéutico- interpretativo ya que este considera que la realidad social se da a partir de las diferentes formas de interactuar de los individuos, en este caso, se estudia la familia y sus relaciones para de esta manera comprender la dinámica relacional que en ella se vive.

Pérez (1994), plantea que el conocimiento de las “investigaciones de carácter hermenéutico e

interactivo es individual y personal. Los valores inciden en la investigación y forman parte de la realidad, y la misma investigación es influida por los valores del contexto social y cultural” (p.28). Dicho de otro modo, desde la hermenéutica, el conocimiento se da de acuerdo al contexto y a partir de las relaciones entre los miembros del entorno social, por tal motivo dentro esta investigación se trabaja desde el paradigma hermenéutico, ya que para comprender la dinámica de las familias extensas se tienen en cuenta las perspectivas de los diferentes actores y la creación de conceptos que estos generan a partir de su diario vivir.

#### **6.4. Estrategia metodológica: Revisión y análisis documental**

Se considera la revisión documental como parte fundamental dentro del proceso investigativo. Siguiendo a Valdeoriola y Rodríguez (2013), la revisión bibliográfica y documental se dan a partir de la búsqueda de información sobre el tema de interés, obteniendo el conocimiento de lo que ya se ha hablado sobre dicha situación y de este modo delimitar mejor el objeto de estudio, evitando redundar en hallazgos previos y enfocándose en la obtención de nuevos conocimientos.

#### **6.5. Técnica de investigación: Entrevistas semiestructuradas**

De acuerdo con Estrada y Deslauriers (2011), la entrevista posee un excelente potencial para permitir al investigador “acceder a la parte mental de las personas, pero también a su parte vital a través de la cual descubrimos su cotidianidad y las relaciones sociales que mantienen” (p1). La entrevista es un proceso que facilita al investigador la recolección de la información requerida, a través de un proceso de interacción con el entrevistado que según López y Pierre (2011), nos remite a “una interrelación, el contacto, la comunicación, confrontación, el reporte, informe, la reflexión expresada, la indagación” (p.2), que posibilita la obtención de información

de la otra persona.

En relación con la investigación cualitativa, es de resaltar que la entrevista es concebida como un constructo comunicativo y no un simple registro de discursos que 'hablan al sujeto' [...]. El discurso aparece, pues, como respuesta a una interrogación difundida en una situación dual y conversacional, con su presencia y participación, cada uno de los interlocutores (entrevistador y entrevistado) construye en cada instante ese discurso (Alonso, 1994 en Valles, 1997,195).

En el caso particular de las entrevistas semiestructuradas, se resalta que esta modalidad permite un mayor grado de flexibilidad que las estructuradas, puesto que las preguntas se pueden ir adaptando al entrevistado. De ahí que su “ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, Varela-Ruiz, 2013, p.7). En otras palabras la entrevista semi estructurada permite obtener un conocimiento claro en relación con el tema deseado, ya que esta puede ser reestructurada a lo largo de la entrevista y según la información que se va recolectando durante el proceso y la que se considera pertinente obtener.

## **6.6. Observación**

Durante el proceso de acercamiento e interacción con los sujetos de estudio, el investigador puede también utilizar la técnica de la observación, la cual “se guía por una regla fundamental: no interferir, no provocar alteraciones y mucho menos intentar imponer una visión personal; el criterio es respetar las apreciaciones y los aportes brindados por los actores del sistema social investigado” (Ackerman y Com, 2013, p.42-43). La observación permite recolectar datos que aportan a la respuesta del problema investigativo de la dinámica familiar.

Los instrumentos que se utilizaran en el proceso investigativo, serán la guía de entrevista y la observación, las cuales tienen como finalidad dar respuesta a cada uno de los objetivos específicos; los dos instrumentos serán aplicados por ambas investigadoras.

### **6.7. Población / muestra poblacional**

La selección de la muestra poblacional para esta investigación se definió de acuerdo a los siguientes criterios:

Primero que las familias sean conformadas por tres o más generaciones; es decir: abuelos/as, hijos/as, nietos/as y/o bis nietos/as. Segundo las familias deben residir en el municipio de Heliconia/Antioquia, zona urbana. Finalmente se contará con un aproximado de nueve personas, entre abuelos/as, hijos/as y nietos/as.

### **6.8. Análisis y discusión de la información**

Es la triangulación entre fundamentos teóricos que soportan la investigación y los resultados obtenidos a partir de la implementación de técnicas de recolección de datos, en palabras de Rico de Alonso, Alonso, Rodríguez, Díaz y Castillo (2006). “en esta fase se establece una relación entre los hallazgos y las preguntas de investigación, los objetivos y planteamientos teóricos. Esto lleva usualmente a nuevas preguntas que dan origen a nuevas investigaciones” (p.15), además permite identificar si el proceso de recolección de datos posibilitó responder los objetivos de la investigación.

En relación con el análisis de la información se encuentra la teoría fundamentada. Esta teoría da unas orientaciones de tipo analítico que le permiten al investigador filtrar la recolección de datos y a partir de ellos construir teorizaciones acerca de la realidad estudiada por medio de

categorizaciones teóricas emergentes de los datos y evaluar relaciones relevantes entre ellas (Cuesta-Benjumea, 2006). Es decir, a través de los procedimientos analíticos, se construye teoría que está fundamentada en los datos, de ahí su nombre.

Schettini y Cortazzo (2015) postulan que la estructura de la teoría fundamentada,

Se inicia en la obtención de las notas de campo que se denominan memos. Pueden ser producto de observaciones, sus comentarios interpretativos, las entrevistas realizadas, a partir de las cuales comienza la tarea de codificación y categorización de la información; el muestreo teórico y, finalmente, la comparación constante hasta llegar a la saturación, que indica que no hay más información a codificar (p.34).

Estas características permiten la ejecución de dicho proceso analítico de construcción teórica con base a los datos obtenidos de las entrevistas y observación de la muestra seleccionada en la presente indagación sobre la familia extensa.

### **6.9. Consideraciones éticas**

A continuación se plantean las consideraciones éticas tenidas en cuenta durante este proceso investigativo.

Se les informa a las familias entrevistadas de manera escrita y verbal, que se les garantiza la confidencialidad de los datos personales dejando claro que sus respuestas solo serán utilizadas para fines académicos y que además no están sujetas a juicios o críticas. De esta manera se dará inicio al proceso de interacción entre las investigadoras y los miembros del núcleo familiar como agentes de estudio.

De acuerdo al informe Belmont (1978), principios éticos y directrices para la protección de

sujetos humanos de investigación,

Una persona autónoma es un individuo que tiene la capacidad de deliberar sobre sus fines personales, y de obrar bajo la dirección de esta deliberación. Respetar la autonomía significa dar valor a las consideraciones y opciones de las personas autónomas, y abstenerse a la vez de poner obstáculos a sus acciones a no ser que éstas sean claramente perjudiciales para los demás (p. 2-3).

De acuerdo a lo anterior el respeto a la autonomía es considerado uno de los principales criterios al momento de realizar un proceso de investigación, teniendo como prioridad la integridad del ser humano, respetando la libertad de participar o no en la investigación desde sus propias convicciones, sin juicios ni reproches. Permitiendo de esta manera la libre expresión y asegurando resultados transparentes.

En la misma línea, el término “beneficencia se entiende frecuentemente como aquellos actos de bondad y de caridad que van más allá de la obligación estricta” (Belmont, 1978, p3), así pues, que el beneficio que recibirán las familias participantes en esta investigación será la divulgación académica de los resultados de este proceso, resaltando la decisión de contribuir al aumento de conocimiento científico e igualmente permitir tener en cuenta el municipio de Heliconia/Antioquia.

Además, es fundamental socializar los resultados de esta investigación a las familias participantes y a la comunidad educativa, que sea de una manera más cercana, permitiendo así la gratitud frente a estas familias. La evaluación o retroalimentación que emerja de estos encuentros serán tenidas en cuenta para la adecuación de la entrega final a la comunidad académica.

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (2005), el “consentimiento

informado es un proceso por medio del cual un sujeto voluntariamente confirma su deseo de participar en un estudio, en particular después de haber sido informado acerca de todos los aspectos relevantes de su decisión a participar” (p14). Por ello, el consentimiento se convierte en parte fundamental de la ejecución de la entrevista, ya que permite plasmar los autores de la investigación y el rol que desempeñará cada integrante de las familias extensas del municipio de Heliconia/ Antioquia. Igualmente se hace énfasis en los criterios éticos que primará en la investigación.

## **7. Resultados y Discusión**

### **7.1. Hallazgos de las entrevistas**

En este apartado se describen los hallazgos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a tres familias extensas de la zona urbana del municipio de Heliconia/ Antioquia, las cuales tienen como propósito recolectar información que permita cumplir con el objetivo de la investigación.

Para comenzar es importante señalar que en dicho proceso todas las participantes son mujeres, pues aunque en algunos de los hogares hay hombres, estos no se interesaron por participar de las entrevistas. Además se considera relevante mencionar las edades en las que se encuentran cada una de las generaciones, en este sentido las abuelas están en un rango de edad que va de los 50 y 70 años de edad, las hijas entre los 26 y 42 años y las nietas están entre los 7 y 11 años de edad.

Hay que añadir, que a cada participante se le otorgó un código con el ánimo de preservar su



identidad. El código de las familias serán las iniciales de los apellidos por ejemplo una de las familias es la CC, la cual está conformada por la abuela, la hija y la nieta, cada una está identificada con un código el cual irá acompañado de letras y números, las letras hacen alusión al nombre y apellido de cada una de las participantes, mientras que los números, serán asignados de acuerdo a la edad de cada una. Ejemplo: La abuela (RHC50), la hija (KACC26) y la nieta (LPC10) los cuales serán utilizados cada que se haga referencia a alguna de las integrantes. Es importante resaltar que de la misma forma serán asignados los códigos a las demás familias entrevistadas.

### **7.1.1. FAMILIA CC100**

#### **Conformación Familiar**

Esta familia está integrada por cuatro personas, tres mujeres en edades entre los diez y cincuenta años y un hombre de cinco años de edad. Dicha conformación familiar se da a partir de embarazo en adolescente y madre solterísimo. Conviene añadir que este hogar en la actualidad presenta dificultades económicas y su composición permite de una u otra forma solventar las necesidades materiales de la familia. Además hasta hace un año la familia se encontraba conformada por cuatro integrantes más.

Desde la observación, participante realizada por las investigadoras, en la familia CC100, se evidencio que las actividades del hogar son distribuidas entre la abuela y la hija y que además, la abuela es quien está pendiente de la alimentación de los demás integrantes del hogar, de otro lado, se pudo observar que hay otra integrante de la familia que aunque no vive bajo el mismo techo, visita con frecuencia a su familia y además en algunos momentos se involucra en situaciones del hogar, como por ejemplo, las relacionadas con la autoridad y cuidado de la niña

y el niño. Así mismo, a la hora de realizar las entrevistas se aprecia que la niña le obedece más a la abuela que a la madre, a continuación se narran los hallazgos obtenidos en dicha familia según las categorías.

### **Las Relaciones Afectivas**

Las tres integrantes expresan que demuestran su afecto mediante palabras cariñosas, los besos, los abrazos, por ejemplo, la nieta quien tiene diez años edad (LPC10) refiere que en su hogar le demuestran el afecto *“Queréndome, abrazándome, me hablan, me dan muchos besos”*, en el mismo sentido, la hija (KACC26) manifiesta *“ dándole besos, le digo que la amo mucho”* además la abuela y la nieta coinciden en expresar que una muestra de afecto en el hogar es el interés o preocupación que se demuestran entre ellas , en este sentido la abuela (RHC50) manifiesta *“se preocupan por mí”, “todos me llaman me mandan mensajes y así y así somos todos”*, algo semejante ocurre con la nieta (LPC10) quien expresa, que la forma en la cual le demuestran el afecto a la abuela es *“cuando ella se enferma o le pasa algo eh mi mamá se preocupa mucho o la lleva al hospital”*, además manifiesta *“Me dicen que cuando salgo a la calle tengo que venir a la hora, porque me puede pasar algo muy malo”*, la niña considera que esta también es una muestra de afecto hacia ella en el hogar. Igualmente, la nieta (LPC10) afirma, que cuando necesita algo se lo pide *“a mi mamita o a mis tíos o a mis tías o a mi mamá también”* lo anterior demuestra que aunque los demás hijos ya no viven en la casa, se preocupan por su madre y de una u otra manera aportan al hogar.

### **La Comunicación**

Al momento de preguntar a las participantes sobre la comunicación con los demás miembros

de la familia, la participante (KACC26) refiere que se comunica con mayor facilidad con “*mi hermanita*” la cual, ya no reside en la vivienda, pero por medios tecnológicos como el celular, mantienen en constante diálogo, pues se llaman con frecuencia durante el día, la nieta (LPC10) manifiesta presentar facilidades de diálogo y para expresarse con la “*mamita*”. Por el contrario la abuela (RHC50) dice presentar facilidad en la comunicación con todos los integrantes de la familia, incluso expresa, que aunque los otros hijos no habitan en la misma vivienda, mantiene contacto con ellos por medio de llamadas y mensajes.

Por otro lado se halla que los problemas que se dan con más frecuencia en el hogar se presentan por actos de desobediencia de parte de los nietos, es necesario recalcar que las participantes (RHC50) abuela y (KACC26) hija manifiestan que la causa de discusiones es la “desobediencia” además en ocasiones durante la discusión hay veces se presentan gritos según lo refiere la nieta (LPC10), además, las tres participantes manifiestan que buscan resolver dichos problemas quedándose calladas por un tiempo o se alejan para evitar agrandar la discusión, en relación con esto la participante (RHC50) abuela manifiesta “*nosotros nos ponemos a discutir y ya a lo último yo me quedo callada o arranco y me voy y ya cuando llego todo calmado ya*” simultáneamente la nieta (LPC10) refiere que la abuela y la madre “*se separan las dos y al otro día ya hay mismo se arreglan*”. Es importante añadir, que la abuela considera, que dichos problemas son “*falta de autoridad*”.

### **La Autoridad**

Respecto a la categoría de la autoridad en la crianza de los niños y niñas, las integrantes de la familia CC100 expresan, que tanto la abuela (RHC50) como la hija (KACC26) son reconocidas como figura de autoridad, vale la pena añadir que la participante (LPC10) nieta, manifiesta, que

le obedece tanto a la madre como a la abuela, sin embargo reconoce “Le obedezco más a mi mamita” Además la abuela (RHC50) expresa “ *yo hablo y a mí me tienen que correr*” y pone un ejemplo “*¡Yair!; Yo le hablo, le hablo y le hablo y como ni ella para bolas ni él hace caso, yo voy y lo corrijo*” por lo que la abuela considera, que la forma de ejercer la autoridad entre abuela e hija en la familia CC100 son diferentes, mientras que la hija (KACC26) expresa “*porque de todas maneras le toca a uno volver a organizar entonces pues, si le toca a uno como con paciencia pero ella sí se desespera mucho*” lo anterior refiriéndose a la abuela (RHC50). Sin embargo la hija (KACC26) añade, que cuando la niña se comporta mal “*la castigo, le quitó el televisor, le quitó el celular, a veces le pego*”, de donde se infiere que en la presente familia el niño y la niña, son corregidos, prohibiéndoles realizar actividades que les llaman la atención y en ocasiones con castigo físico.

### **Los Roles**

Acerca de los roles, se halla que tanto abuela como hija, son las encargadas de cuidar el niño y la niña por ejemplo la hija (KACC26) expresa “*Mi mamá*”, “*yoooo*” refiriéndose al cuidado del niño y la niña en el hogar, algo semejante ocurre con la abuela (RHC50) quien relata, “*mientras ella no esté saliendo ni nada y ella está aquí pues ella, Pero por ejemplo las comidas yo soy la que estoy pendiente*”, algo semejante ocurre con la nieta (LPC10) quien manifiesta “*Cuando mi mamá se va a Medellín con mi padrastro, me cuida más mi mamita*”. En cuanto a las responsabilidades de cada una de las integrantes en el hogar, las participantes manifiestan que las responsabilidades son compartidas al momento de organizar la casa, en este sentido, la abuela (RHC50) expresa “*lo que es barrida y trapeada está pendiente ella, pero yo por ejemplo voy a la pieza de ellos yo les recojo el reblujo, les organizo las camas, bueno y ya ella se encarga de barrer y trapear y organiza la pieza de ella*” lo cual es afirmado por la hija

(KACC26) quien expresa “ *a mí me toca hacer el oficios, ayudarle a lavar la ropa, extenderla, y así y ya ella solamente se encarga de la cocina*”, además, la nieta (LPC10) dice aportar también en el aseo del hogar “ *a veces me ponen a arreglar la cocina o cuando me da pereza me pongo mejor a barrer*” lo cual lleva a inferir que las tres mujeres de la familia aportan de cierta forma a las labores domésticas. Por otro lado, las participantes manifiestan que los aportes económicos en el hogar son realizados por la abuela y la hija, es importante resaltar que la abuela expresa “ *en estos momentos, ninguna de las dos*” ya que el momento, ninguna de las dos cuenta con empleo, sin embargo la hija (KACC26) refiere “ *Las dos, como el papá de ella le manda entonces cómo de ahí nos apoyamos un poquito y con lo que nos llega de Familias en Acción también*”. Lo anterior permite evidenciar que dicha familia no cuenta con un ingreso económico fijo, en la actualidad.

### **7.1.2. FAMILIA CG200**

#### **Conformación Familiar**

La familia CG200 está conformada por nueve integrantes, en este hogar habitan cuatro generaciones, cuatro de sus miembros son hombres en edades entre los dos y setenta y cuatro años, las cinco restantes son mujeres que están entre los once y setenta años de edad, en esta familia habitan dos madres solteras, quienes nunca han salido del núcleo familiar. Además, se hallan diferentes motivos por los cuales permanecen en la conformación de familia extensa, la abuela a quien llamaremos (HSGP70) considera que su hija no se va del hogar porque ahí vive muy bueno, mientras que la hija quien en esta ocasión llevará el código (MCG42) expresa no irse del hogar por no dejar a la madre sola y poder estar pendiente de ella si se enferma o alguna otra situación se presenta, además, considera que es ella quien sostiene económicamente el

hogar. De otro lado la participante (MCG42) tiene un hijo hombre y tres hijas mujeres, una de ellas tiene un niño con quien habita en la vivienda. En esta ocasión se realiza la entrevista a la abuela (HSGP70), la hija (MCG42) y la nieta (ACG11).

Mediante la observación participante, se pudo evidenciar que algunas integrantes de la familia presentan dificultades para comunicarse con el abuelo, incluso en una conversación con la hija (MCG42) expresa que hace aproximadamente dos años no le habla a su padre por motivos de agresión física y verbal que este le ocasionó a su hijo y con lo cual ella no está de acuerdo, pues considera que al padre no aportar económicamente en el hogar, no tiene ningún derecho de interferir en la educación de los nietos.

### **Las Relaciones Afectivas**

Las integrantes de la familia, manifiestan que expresan el amor con palabras cariñosas, además mostrando interés y preocupación por cada uno, por ejemplo la participante (ACG11) refiere *“Mi mamá me expresa el amor diciéndome que me quiere mucho, que me abraza, me da consejos pa que no haga cosas malas”* simultáneamente la hija (MCG42) manifiesta, que expresa el afecto a los niños y niñas en el hogar *“hablándoles, llevándolos por buen camino”* y a los abuelos les demuestra afecto *“cuidándolos cuando están enfermos y pues el cariño a ellos si yo les digo que los quiero mucho”*, de igual manera la abuela (HSGP70) expresa *“a mí me quieren como que yo fuera la mamá de ellos”* lo cual refleja el afecto que los nietos sienten por la abuela, Además, se observa que en la familia CG200 se le expresa con más facilidad el afecto a los nietos que entre abuelos e hijos. Por otro lado la nieta considera que es sobreprotegida por su madre expresando *“cuando uno sale le dicen las horas a qué horas uno tiene que venir, a veces lo persiguen a uno o lo tienen vigilado”* lo cual es confirmado por la abuela (HSGP70)

pues en cuanto al cuidado de la hija a los nietos ella manifiesta “*Avemaría*” *se ve para morirse con ellos*” Por otro lado las tres participantes coinciden en referir que no se sienten rechazadas por ningún integrante del núcleo familiar.

### **La Comunicación**

Las tres integrantes de la familia manifiestan que tienen facilidades para comunicarse con todos los integrantes de la familia por ejemplo la participante (HSGP70) refiere comunicarse con facilidad “*Con todos*”, sin embargo, como se menciona en párrafos anteriores, se observa una dificultad para comunicarse entre la participante (MCG42) y su padre, la hija (MCG24) manifiesta que se comunica con mayor facilidad “*con mi mamá y con mis hijos y ya*” lo que rectifica la relación conflictiva que hay entre los dos miembros del hogar. Por otro lado las discusiones en el hogar son ocasionadas según lo expresa la hija (MCG42) por “*defender a los a mis hijos de mis papás*” mientras tanto, la abuela (HSGP70) en ocasiones durante la discusión pueden presentarse gritos, manifiesta la participante (ACG11) diciendo “*solamente se dicen cosas, pero no se pegan*” además para solucionar dichos conflictos las participantes refieren acudir al diálogo o por lo que se observó se distancian.

### **La Autoridad**

Las participantes de la familia refieren que quien corrige a los niños en el hogar es la hija y la manera para hacerlo según lo expresa la participante (ACG11) es “*me castiga mi mamá*”, “*eh, no me deja ver televisor, no me deja jugar y no me deja coger juguetes ni muñecos, nada de eso*” por otro lado la madre manifiesta que en ocasiones utiliza el castigo físico, la participante (MCG42) expresa que “*hablo con ellos o les doy garrote*” Cabe resaltar que al finalizar la entrevista la participante MCG42 manifiesta haber tenido discusiones con su padre por querer

ejerce la autoridad sobre sus hijos. Además la abuela (HSGP70) considera que las razón de las discusiones son *“que un día hacen caso al otro no”* (refiriéndose a los nietos), la abuela añade *“ellos a veces son muy rebeldes [...] yo espero que la mamá los corrija... yo nunca me meto”* lo cual reafirma que la madre (hija) es quien ejerce la autoridad en el hogar.

### **Los Roles**

En cuanto al cuidado de niños y niñas en el hogar las tres participantes expresan que quien los cuida la mayor parte del tiempo es la abuela ya que la mamá debe salir constantemente del hogar para trabajar, pues es ella quien en su gran mayoría sostiene económicamente la familia aunque la participante (HSGP70) manifiesta *“Todos de a poquito”* aportan, la abuela y el esposo por ejemplo reciben el subsidio de adulto mayor y con esto aportan a la economía del hogar, la nieta mayor, hija MCG42 también aporta en ocasiones a la economía del hogar y de esta forma se van solventando las necesidades. De otro lado expresan que entre la abuela (HSGP70) y la hija (MCG42) se encargan de realizar las labores del hogar, por ejemplo la abuela (HSGP70) expresa *“lavar, planchar no, organizar la cocina... yo hago los oficios de la casa o les despacho los niños pal colegio”*.

### **7.1.3. FAMILIA A300**

#### **Conformación Familiar**

La familia A300 está conformada por tres mujeres de tres generaciones, dicha familia se conforma por la abuela de cincuenta y siete años de edad, identificada con el código (LMAA57), la cual enviudó y su nivel de escolaridad es secundaria incompleta; la segunda integrante es la madre de veintiséis años de edad, quien se identifica con el código (LCG26), su estado civil es soltera, nunca ha salido del núcleo familiar y su nivel de escolaridad es secundaria completa y



finalmente la nieta de siete años de edad, identificada con el código (VAG7), la cual está cursando segundo grado de primaria y es hija de (LCG26). No obstante cabe resaltar que a pesar de que sólo convivan estas tres mujeres en la vivienda, existe una cuarta persona masculina la cual visita la vivienda constantemente, el hombre es el tío materno de la niña (VAG7) y en el mismo orden en una vivienda vecina habita un segundo hombre también tío materno de la niña (VAG7) Además la abuela tiene otra hija, la cual reside en la ciudad de Medellín por motivos académicos. Cabe añadir que ni la abuela ni la hija se encuentran empleadas en la actualidad. En esta ocasión se realiza la entrevista a la abuela (LMAA57), la hija (LCG26) y la nieta (VAG7).

### **Las Relaciones Afectivas**

Las tres integrantes de la familia A3000 manifiestan que la manera de expresar el afecto o cariño a algún integrante del hogar, es mediante palabras cariñosas y compartiendo espacios de diversión y aprendizaje, un ejemplo de esto es lo que refiere la hija (LCG26), sobre la forma de expresarle el afecto a su hija (VAG7) : *“diciéndole que la amo, diciéndole que son las cosas buenas y las cosas malas y dedicándole pues el tiempo, dedicándole los tiempos libres”*, de igual modo la abuela (LMA57) manifiesta , *” uno se gana el amor de ellos es con cariño y estar pendiente de ellos”*, de la misma forma la participante la nieta identificada con el código (VAG7) confirma la manera de recibir afecto en su familia es *“mmm queriéndome, Dándome piquitos”*, *simultáneamente la abuela (LMA57) expresa “ella la abraza, le da besos ... (mi negra)- la trata así”* .(refiriéndose al trato de la hija a la nieta).

Por otra parte según las afirmaciones de las tres participantes de este grupo familiar se identifica comportamientos de sobreprotección, así como lo indicó la abuela (LMAA57) , quien afirma que su hija (LCG26) si ha tenido estos comportamientos o actitudes con su nieta de

(VAG7), *“pues más bien sí, porque ella vive muy pendiente de que así de que no se vaya sola por ahí pa la calle”, “ni la mamá ni yo la dejamos que se vaya por allá porque hay mucho peligro, mucho muchacho por ahí”*, con la anterior expresión reafirma que ella también se considera sobreprotectora con su nieta (VAG7).

Retomando la categoría de relaciones afectivas la abuela (LMAA57) refiere que la manera como ella considera que la aprecian o recibe muestras de afectividad es: *“Con respeto, de que ellas saben cuál es mi lugar”*, y al indagar si considera la afectividad con recibimientos de regalos materiales afirma que: *“Ah sí, ellos... todos los hijos”*, lo cual indica que si lo considera así y es recibida de esa manera por parte de sus hijos. En la misma línea de esta categoría de relaciones afectivas la hija (LCG26) afirma expresarle afecto a su madre de la siguiente manera: *“pues ayudándoles”*, lo cual indica que no solamente se da cruce de palabras de afecto sino que por medio del apoyo en las labores domésticas.

De acuerdo al rechazo al interior del núcleo familiar la hija (LCG26) afirma que si lo ha sentido por parte de *“mi hermano y por mi mamá”*, además la hija (LCG26) manifiesta *“ellos lo que me rechazan es porque yo no trabajo y pues entonces que yo no tengo un apoyo económico hacia ella”* con respecto a la abuela (LMAA57) indica sentirse rechazada por su hija (LCG26) al momento de darle algún consejo u opinión, la abuela (LMAA57) manifiesta *“por ejemplo uno le dice.... Laura organizarse personalmente para que de buena presentación a los demás y así.... Y ah ya va a empezar otra vez”*. Lo anterior evidencia una dificultad en la relación entre abuela e hija.

### **La Comunicación**

En relación a esta categoría afirma la abuela (LMAA57) que *“con las dos”* se comunica efectiva y asertivamente, es decir con la hija (LCG26) y su nieta (VAG7); por el contrario la hija

de (LCG26) refiere que *“Con ninguno”* tiene una adecuada comunicación, considerando que *“ellos me ven pues que solamente en la parte económica y pues de mi parte yo también le dedico tiempo a mi hija y dedico pues en mi casa porque en el hogar yo soy la que le ayudo a mi madre pues con lo de la casa hago todo y a ella no le sirve eso”*, con lo anterior indica que el no aportar económicamente al hogar es la causa de una comunicación inadecuada e intermitente; por su parte la nieta (VAG7) afirma que tiene buena comunicación con: *“mi mamita y mi mamá y mi papá”*, lo cual resalta la inclusión de su padre en sus relaciones familiares, a pesar de no convivir bajo la misma vivienda.

En la misma línea la participante (VAG7) refiere no ver a sus padres discutir o pelearse debido a que no tienen una relación de pareja como lo indica a continuación: *“no porque mi mamá no es nada de mi papá”*, lo cual puede reflejar una buena relación de padres en cuanto a asuntos de su hija y no necesariamente por sentimientos amorosos. La abuela por su parte afirma que el posible motivo de la generación de discusiones entre ella (LMAA57) y su hija (LCG26) *es “por ejemplo lo que yo le estaba comentando que tenemos dos formas muy distintas la mamá a la que yo le explico a la niña”*. Lo anterior indica diversidad en la forma de educar y corregir a la niña (VAG7). Otro punto de vista es el de la hija (LCG26), quien considera que los problemas que se dan con mayor frecuencia en su familia son: *“Más que todo en la parte económica”, “por el diálogo” y “porque pues uno en mi casa también hay muchos problemas porque yo no tengo como la autoridad como de madre hacia mi hija”*, se resalta la aceptación por parte de esta participante no solo en las posibles causas de los conflictos que se viven en su familia, sino la pérdida de autoridad frente a su hija.

En relación con los conflictos mencionados anteriormente, la abuela (LMAA57) indica que la manera de resolver alguna diferencia o conflicto es que *“seguimos normal”*, afirmando no

prestarle mucha atención al asunto y seguir con sus actividades normalmente. Sin embargo la hija (LCG26) refiere optar por el silencio como lo afirma a continuación: *“La verdad yo me quedo callada porque ellos diario son los que supuestamente son los que ganan, entonces yo me tengo que quedar callada porque yo económicamente no estoy aportando”*. Finalmente la hija (LCG26) afirma no tener en cuenta la opinión de su madre (LMAA57) en ningún momento, como lo indica con la siguiente expresión: *“No, nunca”*, lo cual reafirma dificultades en una comunicación asertiva y adecuada entre abuela y madre.

### **La Autoridad**

Referente a esta categoría la abuela (LMAA57), afirma con la siguiente expresión respetar la autoridad que tiene su hija con su nieta *“no, yo me voy, no se puede porque le estoy quitando la autoridad a ella”*, sin embargo la hija (LCG26) indica que quienes tienen la autoridad en la familia son: *“Mi mamá y mi hermano porque interfieren mucho a la hora de yo corregirla y pues eso a mí no me parece porque yo soy la madre y pues y ante todo yo soy la autoridad hacia ella no ellos”*, lo cual refleja la aceptación de la participante (LCG26) de la importancia de la autoridad frente a su hija de VAG7) y la carencia del ejercicio de poder sobre su hija, el cual viene siendo asumido por la abuela (LMAA57), como lo indica con la expresión: *“y yo como madre pues pierdo ahí como la autoridad”*. En contraste con lo anotado anteriormente la nieta (VAG7), expresa que su tío materno es quien representa la autoridad en su familia ya que la corrige verbal y físicamente, como lo refiere a continuación: *“Mi tío, me sienta todo duro en la silla porque cuando yo hago tareas hasta me pega con la correa y me deja unos morados en los pies”*, lo cual refleja respaldo por parte de la abuela (LMAA57) y la madre (LCG26), al no realizar algún tipo de reclamo frente a las sanciones impuestas por el tío anteriormente mencionado. Además La participante (LCG26) expresa que su hija (VAG7) reconoce como

figura de autoridad a la progenitora, *“A mi mamá porque como ellos diario les inculcan pues que no que no le haga caso a la mamá que esto y que lo otro”*, sin embargo la nieta (VAG7) contrasta la anterior afirmación con el reconocimiento de figura de autoridad por los siguientes participantes: *“A mi mamita, a mi mamá y a mi papá”*, aun cuando el tío materno es quien la corrige verbal y físicamente.

### **Los Roles**

En esta familia se logra identificar varios roles o funciones, como por ejemplo la abuela (LMAA57), se auto reconoce como la persona responsable de cuidar a su nieta (VAG7), de igual manera su madre (LCG26), reafirma una de las funciones que desempeña la abuela (LMAA57) sobre el cuidado de (VAG7), con la siguiente expresión: *“la mayor parte del tiempo mi mamá”*, es decir la abuela. Otras de las actividades que desarrolla la abuela es *“Lavar, hacer de comer”*, por su parte la madre (LCG26) reconoce sus actividades en el hogar como obligaciones y es de resaltar ya que posiblemente incida en la manera como los ejecuta, *“cumplir por cumplir”* y no por decisión propia, entre las cuales están: *“organizar la casa y estar pendiente de mi hija, ir por ella al colegio... ya”*, *“sino que también soy la que bajo la niña a la escuela, la que estoy pendiente de ella en la casa, de las tareas, de todo”*. La participante (VAG7), indica que sus responsabilidades en el hogar es *“ayudarle a mamita”*.

En cuanto al tema económico la madre (LCG26) indica que es la abuela (LMAA57) quien contribuye a la economía familiar actualmente, sin embargo relata que *“ el padre de la niña les da el apoyo económico”*, ya que ella (LCG26) no labora en el momento. De la misma manera la participante (VAG7) nieta, reconoce al *“papá”* como la persona que le suministra lo necesario, es decir útiles escolares, uniformes, alimentación, entre otras. En relación con el tema económico

la abuela (LMAA57) afirma que ella es quien sostiene a su familia “*yo tengo una pensión, soy pensionada...*”, junto a su hijo “*y él (tío) le ayuda mucho a la niña, le da las cosas pal colegio, le colabora*”. Es decir, en el hogar se cuenta con aportes económicos por parte de la abuela y el tío de la niña. Además, el padre de esta contribuye económicamente al sostenimiento de la hija.

## **7.2. Hallazgos de las tres familias**

Durante las entrevistas realizadas a las tres familias extensas, se halló que la familia CC100 y la familia A300 están conformada por tres generaciones, mientras que la familia CG200 la componen cuatro generaciones. Es importante añadir que dichas conformaciones se caracterizan por ser el refugio de madres solteras quienes nunca han salido de su núcleo familiar. Un aspecto importante identificado es la participación voluntaria solo del género femenino.

En el mismo orden se identifica que las tres familias CC100, CG200 y A300, expresan su afecto por medio de palabras cariñosas, besos, abrazos, además los diferentes integrantes de la familia muestran su afecto preocupándose por el bienestar de los demás miembros del hogar, al mismo tiempo se observa que en las familias se presenta mayor facilidad para expresar el afecto por medio de palabras y caricias, cuando este va dirigido a los nietos. Hay que mencionar además que la participante KACC26 hija y la participante LCGA26 manifiestan sentirse rechazadas por algún integrante de su familia, las dos coinciden en que los miembros por los cuales se sienten rechazadas, son los tíos por línea materna, que no habitan en el hogar pero que lo visitan con frecuencia.

Por otro lado se halla que en las tres familias, las abuelas presentan facilidad para comunicarse con todos los miembros del hogar, tal y como lo relatan en las entrevista, mientras que las hijas y las nietas presentan mayor facilidad para comunicarse con una menor cantidad de

miembros dentro del hogar. Por otro lado la familia CC y la familia CG refieren presentar problemas en el hogar a causa del comportamiento de los nietos y la forma como estos son corregidos o quien los corrige (autoridad), mientras que en la familia A300 además de presentarse las dificultades anteriores, también se presentan problemas relacionados con la carencia de aportes económicos por parte de la hija LCGA26 e igualmente por asuntos de autoridad difusa.

En cuanto a los roles o funciones desempeñadas en las tres familias, se caracteriza la función que cumplen las abuelas pues son ellas las encargadas del cuidado de sus nietas en la mayor parte de tiempo cuando las madres se deben ausentar por asuntos educativos o laborales. Cabe resaltar que no es la única función ya que la generación de abuelas, es la responsable de la preparación de alimentos e higiene del hogar, sin embargo en su gran mayoría cuentan con el apoyo de sus hijas para el desarrollo y cumplimiento de actividades domésticas. En las tres familias se identifica que las nietas tienen definido las responsabilidades que deben cumplir en sus hogares; tales como: ayudar en los oficios, hacer las tareas, entre otras.

Lo cual indica que hay una jerarquía específica y no hay cruce o interferencias en el cumplimiento de las mismas. En el mismo orden se identifica que el asunto económico en las tres familias representa alteraciones en la sana convivencia familiar, ya que es definido como autoridad la persona que aporta dinero o sustento al hogar y de eso depende su participación en las decisiones que al interior se tomen. Por otra parte se identifica habilidades, destrezas y fortalezas en las tres familias y en especial en la segunda generación (madres), ya que se han capacitado en diferentes áreas para emplearse o generar ingresos económicos; sin embargo el asunto educativo se ha quedado estancado debido a falta de oportunidades laborales dentro del municipio de Heliconia. Se resalta la manera cómo surge este tipo de conformación familiar en

este municipio ya que es de gran valor el apoyo que como familia generan para el sostenimiento económico y creación de un ambiente seguro para los nietos.

### **7.3. Análisis de resultados de la investigación**

El siguiente punto, tiene como objetivo realizar el análisis de los resultados obtenidos a partir del estudio realizado, por medio del cual se buscó conocer cómo es la dinámica familiar en cuanto a las relaciones afectivas, la comunicación, la autoridad y los roles en los hogares participantes.

Con la intención de dar respuesta a la pregunta de investigación y cumplir con los objetivos propuestos, para el proceso de estudio, las investigadoras, realizaron revisión y análisis documental, en cuanto a, las familias extensas como categoría transversal y la dinámica familiar como categorías de análisis específicamente las relaciones afectivas, la autoridad, la comunicación y los roles. Además se implementó la entrevista semiestructurada y la observación participante como técnicas de recolección de información, por medio de estas se realizó el acercamiento con la población participante, de donde se obtienen los resultados que son analizados a continuación.

Para comenzar es relevante recordar que la familia es el primer espacio de aprendizaje del ser humano, las enseñanzas que allí surgen orientaran al individuo a lo largo de su vida, igualmente, en el transcurrir de la historia, la composición familiar a presentado variedad de cambios. El municipio de Heliconia/Antioquia no ha sido ajeno a dichas transformaciones, pues al momento de la identificar las familias extensas con las cuales se realizaría la investigación, se pudo evidenciar que, al igual que en Colombia y en el resto del mundo, en Heliconia existen variedad de conformaciones familiares, entre las cuales se encuentran con más frecuencia las familias nucleares, monoparentales y extensas, así mismo se evidencio que un alto porcentaje de hogares



extensos está compuesto por madres jóvenes y solteras, además se percibe que gran parte de los nietos en las familias extensas de esta población están en edades entre los 0 y 6 años de edad.

Vale la pena mencionar, que en las familias extensas de dicho municipio, lo más común es que estén conformadas por tres generaciones, sin embargo, aunque no es reiterativo, se encuentran hogares compuestos por cuatro generaciones.

Con respecto a la técnica de la entrevista, se considera que esta fue oportuna para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, permitiendo el acercamiento a las diferentes generaciones de las tres familias. Las preguntas formuladas se crearon con la intención de dar respuesta a los objetivos propuestos, simultáneamente, con el ideal de tener una conversación más cercana desde la empatía y no sólo distante o con alguna barrera desde el profesional hacia el individuo; vale la pena expresar que, mediante la observación participante, se pudo constatar que en las tres familias investigadas, se presentan casos de violencia física, dirigida principalmente a los niños y violencia psicológica hacia algunos integrantes de la segunda y tercera generación de dichas familias extensas.

Habría que decir que, las grabaciones de las entrevistas, permiten identificar asuntos o temas que no se espera hallar, generando nuevos aportes para el Trabajo Social y abriendo espacios muy íntimos de la familia y otros no tan privados como por ejemplo la violencia física (durante la cual se hace presente el maltrato físico, como lo son los golpes) y la violencia psicológica (se da por medio de acciones destructivas, como los insultos, gritos y demás actitudes que afectan mentalmente al individuo) García, De la Rosa y Castillo(2012).

En cuanto a los objetivos mencionados a continuación y propuestos para este proceso de investigación, se evidencia cumplimiento satisfactorio en cada de uno de ellos. Es de reconocer la buena disposición que mostraron las integrantes de las tres familias extensas del municipio de

Heliconia/Antioquia para el ejercicio académico, además fueron aplicadas en sus lugares de residencia; sin embargo, como ya se mencionó, en las familias donde los hombres hacen parte de ellas, no manifestaron interés en participar.

El primer objetivo específico planteado en la investigación es, identificar las relaciones afectivas y la comunicación, que se dan al interior de tres familias extensas de la zona urbana del municipio de Heliconia/ Antioquia. A partir de los resultados obtenidos, luego de la aplicación de las técnicas, se pudo cotejar que las tres familias, presentan diversas formas de relacionarse afectivamente, entre las cuales predominan las muestras de amor y cariño por medio de la palabra y seguida la forma implícita de expresar afectividad a través del cuidado, crianza y sostenimiento económico. Lo anterior se corrobora, desde la observación participante y los relatos-durante la entrevista. Las tres familias participantes coinciden en tener relaciones afectivas óptimas o acordes para mantener equilibrio en sus dinámicas familiares.

Referente a este objetivo, no se presentaron dificultades por parte de las familias para expresar su posición frente lo que se le indaga, durante las entrevistas se evidencia que las respuestas son espontáneas y en ningún momento con evidencia de alguna intención para ocultar información relevante.

Al analizar las respuestas obtenidas de las participantes, se identifica que tienen mayor facilidad para expresar afecto entre la primera y tercera generación, de la misma forma entre la segunda y tercera generación; sin embargo al momento de expresar afecto de forma explícita; es decir por medio de la palabra, abrazos y besos, entre la primera y la segunda generación, existe una barrera muy notoria, no obstante se aclara que la forma de manifestar su afecto es más implícito; es decir por medio del cuidado en momentos de enfermedad, suministrar alimentos en

caso que lo requieran, ayudar con las labores domésticas, aportar económicamente al hogar, entre otras.

Hay que mencionar, que el anterior hallazgo, se relaciona con las conclusiones obtenidas por Marín Rengifo y Palacio Valencia (2016) durante su proceso investigativo, de donde se infiere que la generación de abuelos brindan a sus nietos protección, educación y manifestaciones de afecto como besos y abrazos, además los integrantes de la primera generación, consideran que el proceso de crianza de sus hijos es una construcción de aprendizaje y que por lo tanto con los nietos buscan aplicar lo aprendido. En este orden de ideas, se considera, que la barrera existente entre la primera y segunda generación, a la hora de mostrar su afecto, tiene profunda relación con las declaraciones de amor recibidas durante la crianza, ya que las muestras de afecto brindadas por los padres, estaban ligadas al cuidado no ha expresiones de cariño.

En relación con la comunicación, en las tres familias extensas, se logró identificar que estas presentan una comunicación bloqueada la cual “se caracteriza por el poco diálogo y, los escasos momentos de intercambio, su contenido suele referirse a asuntos superficiales que no comprometen afectivamente a los miembros de la familia”(Agudelo,2005,p.9); Pues a través de las entrevistas realizadas y la observación participante se evidenció que las familias involucradas en el proceso de estudio, tienen algunos desacuerdos a la hora de comunicarse, en los cuales en ocasiones hay alteraciones en la voz y distanciamientos poco prolongados, sin embargo dichos conflictos no cambian el interés y preocupación que demuestran los unos por los otros. En otras palabras, se observa que las familias participantes, presentan dificultades para generar una comunicación asertiva, esta “tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y pre verbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones” (Corrales,

Quijano,Gongora,2017,p.61), ya que aunque las familias que participaron del proceso, manifiestan expresar sus sentimientos y pensamientos, en ocasiones lo hacen de una manera que puede herir y/o ofender a otros miembros del hogar.

Del mismo modo dichos problemas relacionados con la comunicación, conlleva a que los niños y niñas tengan miedo de expresarse, simultáneamente, se puede generar afectaciones emocionales (sentimientos de desconfianza con sí mismo y con otras personas, desconfianza, inseguridad, miedo). Por lo anterior sería relevante que las familias extensas y demás familias del municipio de Heliconia sean orientadas en temas como la comunicación asertiva y resolución de conflictos, permitiendo de esta manera que cada miembro de la familia aprenda a expresarse con tranquilidad, claridad, y al mismo tiempo adquirir aptitudes relacionadas con la resolución pacífica de conflictos.

Respecto al segundo objetivo específico propuesto, se busca, conocer el manejo de la autoridad de los cuidadores en las familias extensas del municipio de Heliconia/Antioquia y cómo influye en la crianza de los niños, niñas y adolescentes. Partiendo de los relatos de las tres familias entrevistadas, se identifica diferencias en el manejo de la autoridad; para iniciar en una de las familias extensas el reconocimiento es otorgado por la primera generación: abuela, a su hijo, quien no comparte la misma vivienda ni hace parte de la conformación extensa; sin embargo ejerce la autoridad de manera física y verbal hacia la tercera generación: nieta. La abuela justifica la autoridad de este individuo con el aporte económico que este realiza a la familia; no obstante la segunda generación: hija (madre biológica de la tercera generación), afirma no estar conforme con la dinámica familiar que se presenta en hogar, indicando que las

funciones que pertenecen a los padres sobre los hijos no debe estar condicionada por el aporte económico que pueda o no realizar para su familia.

Al analizar lo encontrado en los relatos, se logra identificar violencia intrafamiliar en la primera familia, esto derivado de la concepción que tienen del ejercicio de la autoridad, fuertemente ligado al tema económico y prevaleciendo este asunto sobre la opinión de la segunda generación: hija; aún sin compartir la misma vivienda el reconocimiento y el comúnmente mencionado respeto hacia esta figura de autoridad, es permanente dejando de un lado las funciones que como padres desarrollan frente a los hijos. En este caso la figura de autoridad busca el reconocimiento del resto de los integrantes de la familia a partir de la fuerza física dirigida a la tercera generación: nieta (se identifica a través de los relatos de la tercera generación y de la primera generación) por parte de su tío por la línea materna.

Referente a este objetivo se encuentra en la segunda y tercera familias extensas participantes que la autoridad es ejercida por parte de la primera y segunda generación: abuela e hija, sobre la tercera generación: nieta. Abuela e hija aclaran que en caso de ausentarse alguna de las dos, la persona que permanece en la vivienda es quien asume la autoridad. Es importante aclarar que la hija (madre) manifestó que en ocasiones utiliza el castigo físico para corregir las conductas inadecuadas de sus hijos.

Dentro los hallazgos obtenidos durante la investigación, se pudo evidenciar que las tres familias extensas, ligan el asunto económico con la autoridad, pues se logró constatar que quien ejerce dicho poder o quien es reconocido como figura de autoridad, es generalmente quien realiza el aporte económico al hogar; lo que conlleva a dificultar el rol de las madres, sobre los hijos, ya que en relación con lo anterior, sino son ellas quienes se encargan de la proveeduría

económica, pierden validez sus funciones de educación e implementación de normas en la familia.

Otro de los hallazgos, es el temor al momento de expresar la opinión por parte de la segunda y tercera generación: hija y nieta; cuando hay un miembro de la tercera generación presente durante el desarrollo de las entrevistas. Dejando en evidencia posibles alteraciones en los relatos de las participantes.

Por otro lado “la principal función del ejercicio de la autoridad dentro de la familia es la de auxiliar a los jóvenes en el proceso de elaboración de sus propias metas y en la elección de acciones para el logro de ellas” (Escobedo y Cuervo, 2011,p.182), en otras palabras, el ejercicio de la autoridad sino es ejercida de manera correcta y no se tiene una figura clara de autoridad, esta puede traer consecuencias desfavorables en la crianza de los niños y niñas, los cuales al no tener unas normas claras, pueden presentar dificultades para cumplir orientaciones y seguir reglas se expone a situaciones que interfieran en el cumplimiento de sus metas , entre las que podemos encontrar el abandono o desinterés por los procesos académico, consumo de drogas, embarazos no deseados, niños/as rebeldes con dificultades para cumplir normas. Vale la pena resaltar, que un niño o niña que cuenta con una figura de autoridad en el hogar, se les hace más factible la elaboración y consecución de objetivos.

Para dar cuenta al objetivo número tres en el que hace referencia a la interpretación de los roles de cada uno de los integrantes al interior de la familia extensa del municipio de Heliconia/ Antioquia, se pudo identificar que al momento de cumplir con la función de proveeduría económica y actividades de limpieza de la vivienda, las familias no presentan ninguna dificultad, sin embargo como se menciona anteriormente, en los tres hogares, pueden presentarse

disgustos con aquellas personas que no aportan económicamente en el hogar y que al no contribuir, esto, presenta un obstáculo para cumplir con otros roles como por ejemplo, el rol relacionado con la educación y orientación de niños y niñas.

En el mismo sentido se pudo identificar que las familias participantes, presentan dificultades en la comunicación lo cual interfiere en la forma de distribuir los roles relacionadas con la autoridad, crianza y cuidado de los menores, en este sentido las hijas (madres) presentan inconvenientes para desarrollar funciones propias de los padres.

Desde el Trabajo Social se sugiere tener en cuenta categorías emergentes para futuras investigación relacionadas con la familia, como por ejemplo la violencia intrafamiliar, la cual se evidencio durante la implementación de las técnicas y la estrecha relación entre la economía y la autoridad, ya que se observa constantemente el vínculo entre ambas.

## 8. Conclusiones

Las relaciones afectivas en los hogares participantes se dan a partir de expresiones de afecto a través de abrazos, besos y palabras de cariño; además, otra manera de expresar el afecto es por medio de la preocupación y el interés por el bienestar del estado de salud y sostenimiento económico de los miembros del núcleo familiar.

En cuanto a la comunicación, se infiere que las tres familias presentan una comunicación bloqueada, en la cual no solo hay poco diálogo y carencia de comunicación asertiva, sino que también interfiere en otros procesos relacionados con la dinámica familiar, como el ejercicio de la autoridad y la distribución de roles.

En relación al ejercicio de la autoridad, se evidencia que las tres familias presentan dificultades al momento de ser ejercida, especialmente por las madres ya que en estas familias se considera que quien provee económicamente el hogar es quien al mismo tiempo debe ejercer la autoridad familiar.

Así mismo, se concluye que en las tres familias, se presenta autoridad de estilo inconsistente, esta se caracteriza por la falta de claridad al momento de poner una norma o corregir una conducta, acompañado además, de los desacuerdos que se dan entre figuras de autoridad al momento de ejercerla; pues durante el proceso se logró evidenciar que en los hogares extensos participantes, suelen surgir dificultades entre abuelas e hijas relacionadas con la educación e implementación de reglas en los nietos. Se considera que dicha forma de autoridad conlleva a que los niños y niñas no tengan normas claras y tengan inconvenientes al momento de recibir órdenes, y simultáneamente presenten problemas de conducta tanto en el hogar como en otros espacios de socialización (escuela, calle, grupos o instituciones).



Respecto a los roles, que cumple cada integrante del núcleo familiar; en cuanto, a las tres familias extensas involucradas en el proceso, presentan facilidad para distribuirse las funciones relacionadas con la proveeduría económica y actividades del hogar, sin embargo se deduce que se presenta rechazo a algunos miembros que no aportan económicamente en el hogar, en especial cuando estas son hijas (madres) solteras, pues se ve perjudicado su rol materno.

Ahora bien el proceso investigativo permitió visibilizar a las familias de tipología extensa, de la zona urbana del municipio de Heliconia/Antioquia. En el mismo sentido la investigación se convierte en un aporte desde el Trabajo Social a dichas familias, ya que se considera que al ser el grupo familiar un espacio vital para el desarrollo humano, es fundamental conocer sus dinámicas y los múltiples factores que la permean directa e indirectamente, para así hacerlas partícipes de futuros planes, dirigidos especialmente para el beneficio de este tipo de población y reflejar ante los entes gubernamentales sus necesidades y propuestas en la que todos tengan un beneficio y en particular el municipio de Heliconia.

En relación con lo anterior, se considera necesario la implementación de planes, municipales orientados a las familias, donde se tengan en cuenta pautas de crianza, comunicación, autoridad y violencia como factores esenciales en la crianza de niños y niñas, que además pueden afectar de manera notoria el proceso de crianza y el desarrollo psicológico. Desde el trabajo social se pretende proponer ante la administración municipal de Heliconia/Antioquia planes con acciones dirigidos especialmente para las familias extensas, en el mismo sentido se apuesta por la intervención en las diferentes problemáticas presenten en dicho municipio; junto a grupos interdisciplinarios presentes en la comisaría de familia y las instituciones educativas.

Cabe concluir que las familias extensas de este municipio, pueden realizar grandes aportes al

progreso social y económico de la misma localidad a través del emprendimiento, capacitación, mano de obra, formación formal y para el trabajo; sin embargo aún falta programas que tengan enfoque especialmente en la familia y en el mismo sentido estas propuestas tengan continuidad y apuesten al mejoramiento tanto de los proyectos como del fortalecimiento de la función que cumple la familia en la sociedad.

Para finalizar, se sugiere que futuros trabajadores sociales o investigadores, tengan en cuenta categorías emergentes, como la violencia interpersonal, la cual se evidencio durante la implementación de las técnicas y la economía y su relación con la autoridad, ya que se observa constantemente el vínculo entre ambas.

### Referencias

- Ackerman, S. E., & Com, S. L. (2013). Metodología de la investigación. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 153-179. Recuperado de: <https://biblat.unam.mx/hevila/Revistalatinamericanadecienciasocialesninezjuventud/2005/vol3/no1/6.pdf>.
- Alonso L. (1994). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Editorial Síntesis, Madrid.
- Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S., & Ubaque, S. L. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó (histórico)*, 3(1), 33-50.
- Aylwin, N. (2002). *Trabajo Social Familiar: Aportes científicos a su gestión sustentable*. Ediciones UC.
- Aylwin, N., & Solar, M. O. (2011). *Trabajo social familiar (3a. ed.)*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Belmont, I. (1978). Principios éticos y directrices para la protección de sujetos humanos de investigación. *Estados Unidos de Norteamérica: Reporte de la Comisión Nacional para la Protección de Sujetos Humanos de Investigación Biomédica y de Comportamiento*.

- Berlo, D. K. (1969). El proceso de la comunicación: introducción a la teoría ya la práctica (No. 159.9). El Ateneo.
- Betancur, T. M. G. (2012). Familias, infancias y crianza: tejiendo humanidad. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(35), 63-82. Recuperado de: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/352>.
- Bonilla-Castro, E., & Sehk, P. R. (2005). Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. Editorial Norma.
- Botero, M. O., García, S. M. D., Oliveros, N. M., & Morales, G. B. (2018). ¿Influye la tipología familiar en su dinámica relacional? *Textos & Sentidos*, (17), 9-33. Recuperado de: <http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/textosysentidos/article/view/3686/4005>.
- Corrales, A.; Quijano, N. K. y Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida . *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>.
- Cuesta-Benjumea, C. D. L. (2006). La teoría fundamentada como herramienta de análisis. *Cultura de los cuidados, año X, n° 20, 2º semestre 2006; pp. 136-140*.
- Chavarría, E. F. V. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(31), 388-406. Recuperado de: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/50>.
- Demarchi Sánchez, G., Aguirre Londoño, M., Yela Lozano, N., & Viveros Chavarria, E. (2016). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental.

- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- Echeverri, R., & Flórez Nieto, C. E. (1992). El cambio social en Colombia y su impacto sobre la familia. Recuperado de: CEPAL-El cambio social en Colombia y su impacto sobre la familia.
- Escobedo, P. S., & Cuervo, Á. V. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria. *Revista Intercontinental de Psicología y educación*, 13(2), 177-196.
- Estrada, R. E. L., & Deslauriers, J. P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 61, 2-19.
- Estremero, J., & Bianchi, X. G. (2003). Familia y ciclo vital familiar. *Manual para la salud de la mujer*, 19, 19-21.
- Franco, G. E., & Cuartas, G. E. F. (2001). La comunicación en la familia (Vol. 72). Palabra.
- Galvis, L. (2012). Política pública nacional para las familias colombianas 2012-2022. Bogotá. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/\\$FILE/APolitica\\_Publica\\_Familias\\_Colombianas\\_2012\\_2022\\_\(1\).pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_(1).pdf).
- García-Villanueva, J., De la Rosa-Acosta, A. & Castillo-Valdés, J. S. (2012). Violencia: análisis de su conceptualización en jóvenes estudiantes de bachillerato. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), pp. 495-512. Recuperado de:

Gaviria, A. (2010). Cambio social en Colombia durante la segunda mitad del siglo XX (No. 007714).

Universidad de los Andes-CEDE. Recuperado de:

<https://economia.uniandes.edu.co/component/booklibrary/478/view/46/Documentos%20CEDE/24/cambio-social-en-colombia-durante-la-segunda-mitad-del-siglo-xx>.

González de la Rocha, M. (1999). Cambio social y dinámica familiar. *Nómadas (Col)*, (11). Recuperado

de: <https://www.redalyc.org/pdf/1051/105114277005.pdf>.

Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La investigación cualitativa. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920538>

Henaó, A. M. G. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus

características. *Revista virtual universidad católica del norte*, 1(35), 326-345. Recuperado

de: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364>.

[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol\\_empleo\\_jul\\_19.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_jul_19.pdf).

<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>.

[https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion\\_dic3-\(1\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion_dic3-(1).pdf).

León, A. M. (2011). La autoridad en el cuidado de hijos e hijas de madres y padres migrantes.

*contenido/contents*, 9. Recuperado de:

[http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef3\\_2.pdf](http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef3_2.pdf).

Londoño Vélez, D.P. Zapata Quintero, L.J. Barreto Isaza, N.A (2013). Acompañamiento de los abuelos en el funcionamiento familiar, cuando la crianza y el proceso de socialización de los niños

menores de 12 años, es compartida entre padres y abuelos(Trabajo de grado). Universidad de Antioquia, Medellín.

López, E.R.E Y Pierre, D.J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales, (61), 2-19 recuperado de: <http://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>

Marín Rengifo, A. L., & Palacio Valencia, M. C. (2016). La crianza y el cuidado en primera infancia: un escenario familiar de inclusión de los abuelos y las abuelas. Trabajo social, (18), 159-176. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2256-54932016000100159&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2256-54932016000100159&script=sci_abstract&tlng=en).

Minuchin, S. (2001). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa.

Molina, M.N.P. (2005). ¿Qué es el estado del arte? Ciencia y Tecnología para la salud Visual y Ocular, (5), 73-75. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5599263>

Muñoz, I. M. B., & Rebollo, M. J. F. (2010). Necesidades de apoyo y satisfacción en los acogimientos con familia extensa. Anales de Psicología/Annals of Psychology, 26(1), 95-103

Organización Panamericana de la Salud. Buenas Prácticas Clínicas: Documento de las Américas 2005. Recuperado el 18 de Julio de 2008. Recuperado de: <https://apps.who.int/medicinedocs/documents/s18627es/s18627es.pdf>

Pérez, S.G. (1994). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Madrid, editorial la Muralla, S.A.

Pinazo-Hernandis, S., & Lluna, J. (2011). Menores criados por sus abuelas. Mejora de la pautas de cuidado a menores en acogimiento familiar en familia extensa a través de un programa de

intervención psicoeducativo. *Revista sobre la infancia y la adolescencia*, (1), 14-34. Recuperado de: <https://polipapers.upv.es/index.php/reinad/article/view/834>

Quintero, Á. (1997). Trabajo social y procesos familiares. Buenos Aires: Lumen. *Humanitas*.

Rico de Alonso, A., Alonso, J. C., Rodríguez, A., Díaz, A., & Castillo, S. (2006). La investigación social: diseños, componentes y experiencias. *Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Revisado febrero*.

Rúa, C. I. V. (2005). Las nuevas tipologías familiares y los malestares interrelacionales que se suscitan en ellas. *Revista virtual universidad católica del norte*, (14). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220381002.pdf>.

Schettini, P., & Cortazzo, I. (2015). Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Facultad de trabajo social. Universidad Nacional de la Plata. Argentina. Recuperado de: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento_completo.pdf?sequence=1)

Ullmann, H., Maldonado Valera, C., & Rico, M. N. (2014). La evolución de las estructuras familiares en América Latina, 1990-2010: Los retos de la pobreza, la vulnerabilidad y el cuidado.

Valdés, A. (2007). Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar. *Ed. Manual Moderno, México*.

Valdeoriola, J., & Rodríguez, G. (2013). Metodología de la investigación.

Vallés, M. (1997). Técnicas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional. *Madrid: Síntesis*.



- Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*, 6(1), 4-13. Recuperado de:  
[http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariaespinosa\\_bienestarpsicologicoyfamiliar/4c615f66616d696c69612e5f556e615f6d69726164615f64657364655f6c615f507369636f6c6f67c3ad61.pdf](http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariaespinosa_bienestarpsicologicoyfamiliar/4c615f66616d696c69612e5f556e615f6d69726164615f64657364655f6c615f507369636f6c6f67c3ad61.pdf)
- Vasallo, H. M. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. Recuperado de:  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revmedele/me-2015/me155k.pdf>
- Vásquez, N. S. M., Posada, J. J. Z., & Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015 (Conceptualization of family life cycle: a view of the production during the period between 2002 and 2015). *Ces Psicología*, 8(2), 103-121. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417006.pdf>
- Villamizar, Y. P. (2004). La familia extensa: una estrategia local ante crisis sociales y económicas. *Trabajo social*, (6). Recuperado de:  
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8456/9100>
- Viveros, E. & Arias, L. (2006). Dinámica interna de familias monoparentales de jefatura femenina con menor de edad en conflicto con la ley penal. Características interaccionales. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Von Bertalanffy, L. (1993). Teoría general de los sistemas. Fondo de cultura económica.
- Zavala, C.A (2010). La sistematización desde una mirada interpretativa: Propuesta metodológica. Ciudad de México: Revista Trabajo social UNAM. Recuperado de:  
<http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/La%20sistematizacion%20desde%20una%20mirada%20interpretativa.pdf>.

## Anexos



## Anexo A: Guía de entrevista a abuelos

**Dinámica familiar de algunas familias extensas en la zona urbana del municipio de Heliconia /Antioquia.**

Dirigida a abuelos y/o abuelas pertenecientes a familias extensas en la zona urbana del municipio de Heliconia/ Antioquia, los datos obtenidos en esta entrevista aportaran al proceso de investigación, el cual busca comprender la dinámica familiar de las familias extensas en el municipio.

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del entrevistado: \_\_\_\_\_

Dirección de residencia: \_\_\_\_\_

¿Cómo se dio esta conformación familiar?

Guía de preguntas:

Relaciones Afectivas

¿Cómo les expresan el amor sus hijos a sus nietos?

¿Considera que sus hijos son sobreprotector/as con sus nietos/a?

¿De qué manera la familia le expresa el afecto que le tienen a usted?

¿Cómo expresas el amor a sus nietos?

¿Ha sentido rechazo por parte de algún integrante de su familia?

¿De la misma forma como le expresaste amor a tus hijos siendo niños, se lo expresas a tus nietos?

### La Comunicación

¿Con cuál o cuáles miembros del hogar se comunica con mayor facilidad?

¿Cuáles son los problemas que se dan con más frecuencia en la casa? Y por qué

¿Cuándo en la familia hay una discusión de qué manera lo solucionan?

¿Sientes que tu opinión es escuchada y tenida en cuenta?

### La Autoridad

¿Quién corrige al niño/a cuando se comporta mal?

¿Cuándo su nieto se comporta mal, ¿usted qué hace?

¿El niño/ a quien reconoce como figura de autoridad?

¿Hay diferencia entre su autoridad y la autoridad de su hijo/a? ¿La autoridad que usted imparte es parecida a la autoridad de sus hijos?

### Los Roles

¿Quién cuida la mayor parte de tiempo el niño/a?

¿Cuáles son sus responsabilidades en la familia?

¿Quién o quienes aportan económicamente al hogar?

¿A qué te dedicas? ¿Trabaja actualmente? ¿En qué?



### **Anexo B: Guía de entrevista hijos / hijas**

#### **Dinámica familiar de algunas familias extensas en la zona urbana del municipio de Heliconia /Antioquia**

Dirigida a hijos y/o hijas pertenecientes a familias extensas en la zona urbana del municipio de Heliconia/ Antioquia, los datos obtenidos en esta entrevista aportaran al proceso de investigación, el cual busca comprender la dinámica familiar de las familias extensas en el municipio.

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del entrevistado: \_\_\_\_\_

Dirección de residencia: \_\_\_\_\_

Guía de preguntas:

Relaciones Afectivas

¿Cómo les expresa el amor a sus hijos?

¿Se ha sentido sobreprotector con sus hijos?

¿Cómo le expresa el afecto a tus padres?

¿De qué manera consienten sus padres a sus hijos?

¿Ha sentido rechazo por parte de algún integrante de su familia?

¿De la misma forma como tus padres te expresaron amor siendo niños, se lo expresas a sus hijos?

### La Comunicación

¿Con cuál o cuáles miembros del hogar se comunica con mayor facilidad?

¿Cuáles son los problemas que se dan con más frecuencia en la casa? Y porqué

¿Cuándo tiene discusiones con sus padres, como lo resuelven?

¿Cuándo tus padres expresan alguna idea, es tomada en cuenta?

### La Autoridad

¿Quién corrige al niño/a cuando se comporta mal?

¿Cuándo su hijo/a se comporta mal, ¿usted qué hace?

¿A quién le hace caso su hijo/a?

¿Hay diferencia entre su autoridad y la autoridad de sus padres? ¿La autoridad que usted imparte es parecida a la autoridad de sus padres?

### Los Roles

¿Quién cuida la mayor parte de tiempo sus hijos/as?

¿Cuáles son sus responsabilidades en la familia?

¿Quién o quienes aportan económicamente al hogar?

¿A qué te dedicas? ¿Trabaja actualmente? ¿En qué?



### Anexo C: Guía de entrevista nietos / nietas

### Dinámica familiar de algunas familias extensas en la zona urbana del municipio de Heliconia /Antioquia

Dirigida a nietos y/o nietas pertenecientes a familias extensas en la zona urbana del municipio de Heliconia/ Antioquia, los datos obtenidos en esta entrevista aportaran al proceso de investigación, el cual busca comprender la dinámica familiar de las familias extensas en el municipio.

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del entrevistado: \_\_\_\_\_

Dirección de residencia: \_\_\_\_\_

Guía de preguntas:

Relaciones Afectivas

¿Cómo te expresan el amor tus padres?

¿Sientes que tus padres te protegen exageradamente?

¿Tus abuelos y tus padres como se demuestran que se quieren?

¿Ha sentido rechazo por parte de algún integrante de su familia?

¿Cómo te expresan el amor tus abuelos?

La Comunicación

¿Con cuál o cuáles miembros del hogar se comunica con mayor facilidad?

¿Has visto a tus abuelos y padres pelear, que hacen cuando discuten?

¿Cuándo quieres algo te sientes libre de expresarte?

La Autoridad

¿Cuándo tú te comportas mal quien y como te castigan?

¿A quién le hace más caso?

¿Para usted cual es la persona a la que debe pedir permiso al momento de salir de casa o realizar alguna actividad?

Los Roles

¿Quién lo cuida la mayor parte del tiempo?

¿Qué le piden sus abuelos y padres que cumpla en la familia?

¿Quién le compra lo que necesita? ¿Cuándo necesitas algo a quien se lo pides?

¿Quién te lleva al colegio/escuela o quien reclama notas?



#### **Anexo D: Consentimiento informado mayores de 18 años**

Agradecemos la apertura que han tenido para participar en este proceso de investigación titulado: “ **Dinámica familiar de algunas familias extensas en la zona urbana del municipio de Heliconia /Antioquia** ” que tiene como principal objetivo describir la dinámica familiar en cuanto a relaciones afectivas, la comunicación, la autoridad y los roles de tres familias extensas de la zona urbana del municipio de Heliconia/ Antioquia entre los años 2019-2020, a partir del análisis las experiencias de algunos integrantes de esta tipología familiar.

Esta investigación es realizada por: **Karen Velásquez Noreña y Yesica Carolina García Bedoya** Trabajadoras Sociales en formación - 9 semestre, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios/Bello; quienes están asesoradas por la docente María Yarledy Preciado Zapata.

A continuación les indicaremos algunas características de su participación en la investigación para que posteriormente proceda a firmar el consentimiento:

Cada entrevista será grabada y archivada.

Cada entrevista tendrá un código o nombre anónimo: su nombre real y el de las familias atendidas será omitido en todos los casos, a fin de proteger su confidencialidad.

La información será utilizada con propósitos netamente investigativos y académicos.

Además de la confidencialidad se garantiza la reserva profesional, el respeto a la integridad y una actitud exenta de juicios.

Cualquier incomodidad relacionada con la entrevista, será tenida en cuenta por la investigadora. La entrevista contiene preguntas que pueden ser consideradas confidenciales, en caso que usted se sintiera incómodo/a con algunas de ellas puede ejercer su voluntad de no responder.

Ni los/las participantes, ni la universidad, ni las investigadoras recibirán algún tipo de compensación económica, ni servicios de ningún otro tipo por la participación en el presente estudio. Como beneficio por su participación podrá conocer los resultados de la investigación.

Fecha: \_\_\_\_\_

Estoy enterado de los fines y propósitos de la investigación: **“Dinámica familiar de algunas familias extensas en la zona urbana del municipio de Heliconia /Antioquia”**  
realizada por: Karen **Velásquez Noreña** y Yesica **Carolina García Bedoya** Trabajadoras Sociales en formación - 9 semestre, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios/Bello;



Tengo claro el uso que se le dará a la información suministrada, por lo que autorizo la toma de registros físicos o digitales con propósitos investigativos o académicos, en cualquier tiempo. La investigadora y la Universidad me garantizan el más absoluto respeto del derecho a la confidencialidad, reserva e intimidad de la información que aportó.

Otorgo consentimiento para ser entrevistado:

\_\_\_\_\_

Nombre del entrevistado

Documento de identidad:

Firma: \_\_\_\_\_

Entrevistadora(s): \_\_\_\_\_



### Anexo E: Consentimiento informado para menores de 18 años

Agradecemos la apertura que han tenido para participar en este proceso de investigación titulado: “ **Dinámica familiar de algunas familias extensas en la zona urbana del municipio de Heliconia /Antioquia** ” que tiene como principal objetivo describir la dinámica familiar en cuanto a relaciones afectivas, la comunicación, la autoridad y los roles de tres familias extensas de la zona urbana del municipio de Heliconia/ Antioquia entre los años 2019-2020, a partir del análisis las experiencias de algunos integrantes de esta tipología familiar.

Yo \_\_\_\_\_ identificado con número de cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ , responsable del niño/niña: \_\_\_\_\_ ; autorizo como: (parentesco) \_\_\_\_\_ para que participe del proceso de investigación anteriormente mencionada mediante una entrevista, tengo claro que esta investigación es realizada por: **Karen Velásquez Noreña** y **Yesica Carolina García Bedoya** Trabajadoras Sociales en formación - 9 semestre, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios/Bello; quienes están asesoradas por la docente María Yarledy Preciado Zapata, por lo cual su fin es netamente académicos.

Otorgo consentimiento para que (nombre del niño/niña): \_\_\_\_\_ sea entrevistado:

---

Nombre del acudiente o representante niño/niña

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

---

Nombre del niño/niña entrevistado

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Entrevistadora(s): \_\_\_\_\_

**Anexo F: Ficha de investigación**

<b>Título</b>	
<b>Autor</b>	
<b>Tipo de texto</b>	
	<b>Palabras Claves</b>
<b>Observaciones:</b>	
<b>Referencia:</b>	
<b>Institución que tiene el material:</b>	

**Anexo G: Sistema categorial**

<b>Objeto Problema (tema)</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categorías principales</b>	<b>Categorías de segundo orden</b>	<b>Fuentes/ técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>

**Anexo H: Matriz de Análisis**

<b>Nombre del abuelo</b>	<b>Nivel educativo</b>	<b>Nombre del hijo</b>	<b>Nombre del nieto</b>	<b>Relaciones afectivas</b>	<b>Comunicación</b>	<b>Autoridad</b>	<b>Roles</b>

**Anexo I: Triangulación de la información**

<b>Categoría</b>	<b>Narrativa abuelos</b>	<b>Hijos</b>	<b>Nietos</b>

<b>Relaciones afectivas</b>			
<b>La comunicación</b>			
<b>La autoridad</b>			
<b>Roles</b>			

**Anexo J: Códigos de los y las participantes en los relatos**

<b>Nombre y apellido del participante</b>	<b>Código</b>	<b>Nombre de las entrevistadoras</b>
