



Influencia del uso de redes sociales digitales en la tentativa de suicidio de un adolescente del
Municipio de Bello, 2021

Juan Manuel Palacio Pérez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Psicología

2021

Juan Manuel Palacio Pérez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesora
Julieth Natalia López Medina
Psicóloga magíster en psicoterapia

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Psicología

2021

Agradecimientos

En el desarrollo de esta investigación muchas personas contribuyeron de forma significativa a mis saberes y motivaciones, por ende, agradezco a quienes, con sus palabras, consejos y conocimientos, impulsaron mi proceso formativo profesional y personal, logrando así alcanzar mis metas.

Contenido

1.	Resumen y palabras clave	6
2.	Abstract.....	7
3.	Introducción	8
4.	Capítulo I. Contexto problemático.....	10
4.1	Planteamiento del problema	10
4.1.1	Descripción del problema.....	10
4.1.2	Formulación del problema	12
4.1.3	Justificación	12
4.1.4	Objetivos	14
4.1.4.1.	Objetivo general.....	14
4.1.4.2.	Objetivos específicos	14
5.	Capítulo II. Sustento teórico.....	15
5.1	Marco Referencial.....	15
5.1.1	Antecedentes.....	15
5.1.2	Marco legal	21
5.1.3.	Marco Teórico	24
5.1.3.1	Redes sociales en adolescentes.....	24
5.1.3.2.	Suicidio en adolescentes.....	27
6.	Capítulo III. Metodología.....	29
6.1.	Diseño Metodológico	29
6.2.	Enfoque y tipo de investigación.....	29
6.3.	Población y muestra	30
6.4.	Técnicas e instrumentos	31
6.5.	Procedimientos.....	32
6.5.1.	Selección de la población.....	32
6.5.1.1.	Criterios de inclusión	32
6.5.1.2.	Criterios de exclusión.....	33
6.5.2.	Recolección de la información	33
6.5.3.	Plan de Análisis.....	33
7.	Capítulo IV. resultados.....	38

7.1. Análisis de resultados.....	38
7.1.1. Entorno social y familiar	38
7.1.2. Motivaciones	42
7.1.3. Intento de suicidio 1	45
7.1.4. Intento de suicidio 2	48
7.1.5. Intento de suicidio 3	49
8. Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones.....	51
8.1. Conclusiones	51
8.2. Recomendaciones.....	52
9. Referencias.....	54
10. Anexos.....	58
10.1. Anexo 1(consentimiento informado).....	58
10.2. Anexo 2 (Entrevista)	60
10.3. Anexo 3 (Matriz).....	67
10.3.1. Matriz de Análisis	67
10.3.2. Matriz categorial	68

1. Resumen y palabras clave

Los intentos de suicidio, en el marco del proceso suicida, es una impactante problemática de salud pública que pone de manifiesto las brechas que existen en la sociedad para hacer frente al sufrimiento humano. Por lo anterior, desde el enfoque cualitativo de investigación, se realizó un estudio de caso único utilizando la entrevista semiestructurada, la cual fue dirigida a un adolescente de 14 años que utiliza frecuentemente las redes sociales digitales y ha tenido tres intentos de suicidio. Esta investigación se propuso identificar la influencia que tiene el uso de redes sociales digitales en la tentativa de suicidio de un adolescente, con la cual se logró comprender que, si bien hay relación, el efecto del uso como tal está determinado por condiciones del individuo, la familia, la sociedad y los entornos donde se desarrolla el sujeto; es decir, como resultado de esta investigación, se arroja un posible riesgo de que el uso de redes sociales digitales puede potenciar la tentativa de suicidio en sujetos vulnerables.

Palabras clave: Redes sociales digitales, Tentativa de suicidio, Adolescentes.

2. Abstract

From the qualitative approach of the research, a single case study was carried out, using a semi-structured interview, which was done with a 14-year-old adolescent, who uses social and digital networks very frequently to have an easier way of communicating. attempt against his life, also called suicide and from which it was possible to understand that although there is a relationship and an effect of use as such, it is determined as conditions of the same individual. the family and society itself and clearly in the environments where the subject develops. In other words, the use of digital social networks can increase the risk of suicide in vulnerable young people.

Keywords: digital social networks, suicide attempt, adolescents.

3. Introducción

Los intentos de suicidio, en el marco del proceso suicida, es una impactante problemática de salud pública que pone de manifiesto las brechas que existen en la sociedad para hacer frente al sufrimiento humano, en el entendido que el suicidio es un desafortunado desenlace en salud mental que afecta predominantemente a las personas que se encuentran en diferentes crisis, como es el caso de los y las adolescentes, quienes, por los cambios biológicos, psicológicos y sociales que presentan, pueden ver desbordadas sus capacidades de afrontamiento de las dificultades que experimentan en la vida.

Sin embargo, considerando los entornos por donde transita el ser humano y las interacciones que tiene, es posible que la innegable susceptibilidad que tienen los adolescentes a diferentes riesgos se vea exacerbada, como es el caso de la exposición a contenido de diversa índole que se revela en internet.

Partiendo de estas premisas, este estudio se interesa en develar las experiencias de un adolescente en la interacción con las redes sociales digitales, y comprender si ello ha estado relacionado con intentos de suicidio previos.

Por lo anterior, se hace necesario investigar como estas plataformas pueden incrementar el riesgo de dependencia a los contenidos y reacciones que las publicaciones generan en otras personas, incluyendo las de contenido violento, lo que a su vez determina el estado emocional de los adolescentes y potencia el riesgo de suicidio, como problemática social, con el fin de identificar la influencia que tiene el uso de redes sociales digitales en la tentativa de suicidio de un adolescente, esto por medio de artículos de investigación y teorías que aborden temáticas

sobre las redes sociales y el suicidio, ambas enfocadas en la etapa adolescentes, para esto se acoge el enfoque cualitativo de investigación, donde se realizó un estudio de caso único utilizando la entrevista semiestructurada, la cual fue dirigida a un adolescente de 14 años que utiliza frecuentemente las redes sociales digitales y ha tenido tres intentos de suicidio.

4. Capítulo I. Contexto problémico

4.1 Planteamiento del problema

4.1.1 Descripción del problema

Las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) traen consigo cambios en la sociedad, que influyen en el actuar, el pensar y el relacionarse de las personas, lo cual tiene importantes efectos en los adolescentes, quienes se enfrentan a diversas situaciones determinadas por el momento del curso de vida por el que están transitando, en un mundo cada vez más globalizado, y permeadas por la era digital. Lo cual establece retos para la sociedad en el control de los contenidos que se publican en internet, para las familias en el acompañamiento a los adolescentes que consumen estos contenidos y para ellos mismos en la selección y uso de la información que obtienen de allí.

Los adolescentes al estar sumergidos en esta época y creciendo con ella, interactúan constantemente con plataformas digitales como las redes sociales, por ser facilitadoras del relacionamiento social, el intercambio de información y el entretenimiento. No obstante, estas plataformas pueden incrementar el riesgo de dependencia a los contenidos y reacciones que las publicaciones generan en otras personas, incluyendo las de contenido violento, lo que a su vez determina el estado emocional de los adolescentes y potencia el riesgo de suicidio, sobre todo en aquellos que son vulnerables por sus características individuales o por las condiciones de vida, entre las que se destaca la carencia en el apoyo social y en el acompañamiento familiar, muchas veces porque “como los adolescentes son nativos digitales son ellos los que enseñan y educan a sus padres en esta área, generándose una alteración en las jerarquías familiares y dejando a los

menores en riesgo de uso y exposición, ya que los padres tienen pocas estrategias para una adecuada supervisión y monitoreo” (Arab y Díaz, 2014, p. 2).

Ahora bien, según la (Encuesta Nacional de Salud Mental, 2015, como se citó en estrategia Nacional para la Prevención de la Conducta Suicida en Colombia, 2021, p.7) “la tentativa de suicidio y el suicidio en menores de edad son la consecuencia más grave de un trastorno depresivo, al cual se le asocian eventos vitales estresantes que pueden ser detonantes de intentos de suicidio como: peleas con los padres, separación, rompimiento con la pareja, cambio de vivienda, suicidios de terceros, estigma y discriminación por identidad de género, por pertenencia étnica, entre otros”.

Esta Estrategia también analiza que, recogiendo los informes del Instituto Nacional de Salud, desde el 2016, los intentos de suicidio han tenido una tendencia al aumento; en el 2018 el 73,5% de los casos se presentaron en personas entre los 10 y los 29 años, potenciados por problemas en el entorno educativo. En 2019, los casos de intento de suicidio en menores de 15 años estuvieron desencadenados por problemas educativos en un 27%, seguido por el maltrato físico, psicológico o sexual en el 24,3% de los casos (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021).

En cuanto al comportamiento durante 2020, según datos oficiales de intentos de suicidio y de muertes por esta causa, se evidenció una disminución en el número de casos. En el 2020 se presentaron 26719 casos de intento de suicidio, lo que representa una disminución del 15,7% en relación con el 2019 (Instituto Nacional de Salud, 2020) y 2379 muertes por suicidio, es decir que hubo una reducción del 6,7% en lo tocante a 2019 (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2020). Por lo anterior y teniendo en cuenta la disminución en uno de los

momentos en donde las redes sociales y el uso de la virtualidad se incrementa por la pandemia, se podría repensar el riesgo que las redes sociales tiene frente a al acto suicida, teniendo en cuenta los demás factores que propician a dicha conducta.

La pandemia por COVID-19 ha tenido efectos en la presentación y notificación de la conducta suicida. Hipótesis que ha dado lugar a diversos encuentros de análisis de los cuales se concluye que, de acuerdo con la experiencia, es posible que las medidas de aislamiento hayan reducido el acceso a los medios letales y potenciado el control social, así como el involucramiento parental y familiar, que haya aumentado el uso de otros mecanismos de regulación emocional como el consumo de sustancias psicoactivas, o haya disminuido la notificación por parte de los servicios de urgencias de las Unidades Primarias Generadoras de Datos (UPGD) (Instituto Nacional de Salud, 2020). (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021).

4.1.2 Formulación del problema

¿Cuál es la influencia que tiene el uso de redes sociales digitales en la tentativa de suicidio de un adolescente del municipio de Bello?

4.1.3 Justificación

Con el presente estudio se espera comprender la relación que puede darse entre el uso de redes sociales digitales y la tentativa de suicidio en un adolescente que interactúa día a día con ellas, teniendo en cuenta que las redes sociales digitales hacen parte de la transformación que se ha dado en la historia mediante las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que ha

conducido a las personas a construir significados en torno a las interacciones que se facilitan y las emociones que se generan.

En ese sentido, las redes sociales se identifican como “el conjunto de conductas que tienden a fomentar las relaciones interpersonales en un sitio y momento adecuado, alrededor de uno o más individuos, con el objeto de facilitar el suficiente apoyo social y lograr un equilibrio psico-emocional” (Abello y Madariaga, 2013)

Ahora bien, siendo el suicidio un problema de salud pública, es necesario ampliar el conocimiento en torno a sus determinantes, como es el uso de las redes sociales digitales, para establecer acciones basadas en la evidencia que conduzcan a la prevención de este impactante desenlace en salud mental, en el marco de la Estrategia Nacional para la Prevención de la Conducta Suicida en Colombia, la cual, hace referencia a la “limitación de los contenidos prosuicidio en internet” como una acción relacionada con la comunicación responsable de la conducta suicida (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021, p. 34).

Por todo lo anterior, es posible considerar que esta investigación brindará importantes aportes en política pública para la prevención de la tentativa de suicidio en adolescentes; así como a la universidad y a los psicólogos en formación que contarán con elementos adicionales para la intervención psicosocial de adolescentes que estén en riesgo de suicidio.

4.1.4 Objetivos

4.1.4.1. Objetivo general

Identificar la influencia que tiene el uso de redes sociales digitales en la tentativa de suicidio de un adolescente del municipio de Bello 2021-2

4.1.4.2. Objetivos específicos

- Conocer las motivaciones que tiene un adolescente del municipio de Bello para hacer uso de las redes sociales.
- Describir los factores que influyen en la tentativa de suicidio en un adolescente del municipio de Bello.
- Narrar las formas en que el entorno social y familiar contribuyen en la tentativa de suicidio en un adolescente del municipio de Bello.

5. Capítulo II. Sustento teórico

5.1 Marco Referencial

5.1.1 Antecedentes

Para conocer información relacionada con el tema de investigación, se realizó una exhaustiva revisión de artículos científicos publicados entre 2010 y 2016 en revistas digitales, los cuales fueron identificados por medio de los indicadores de búsqueda “redes sociales y adolescentes”, “suicidio en adolescentes” y “abuso de las redes sociales”. De los resultados obtenidos, se tuvieron en cuenta tres artículos nacionales de Medellín y Bogotá, y dos internacionales de España y Perú.

Entre los artículos seleccionados se encuentra la investigación realizada en Bogotá por los autores (Ballesteros et al.,2010) denominado “El suicidio en la juventud: una mirada desde la teoría de las representaciones sociales”(p.525). El objetivo de esta investigación fue realizar una reconstrucción teórica del fenómeno del suicidio desde la teoría de las representaciones sociales de jóvenes estudiantes de las universidades Surcolombiana de Neiva y la Nacional de Colombia, sede Bogotá.

La investigación refleja la relevancia que tiene la tentativa de suicidios en los jóvenes, siendo esta la tercera causa de muerte en este grupo poblacional, además de los cambios y aumento significativo de casos al transcurrir el tiempo.

Igualmente, (Ballesteros et al.,2010) trae a la luz de diversos autores, estudios que muestran algunos factores de riesgo relacionados con la conducta suicida, como el sexo, la edad, el aislamiento social, la debilidad de redes de apoyo, eventos negativos, patologías psiquiátricas, el consumo de sustancias psicoactivas y alcohol, algunos trastornos de personalidad, la facilidad de acceso a métodos letales, antecedentes familiares, entre otros (p. 525), considerados como principales causas de conducta suicida en jóvenes, además de otros factores externos que contribuyen y potencian dichas conductas, como los problemas académicos y las carencias económicas, el enfoque metodológico utilizado fue el cualitativo interpretativo, con el fin de responder a los fenómenos vivenciados por los jóvenes con conductas suicidas, además de conocer las realidades sociales que contribuyen a dichas acciones.

Para finalizar, la investigación evidencia la importancia de brindar aproximaciones para conocer e identificar las perspectivas y experiencias vividas de los jóvenes, y a partir de allí, comprender significativamente las conductas humanas, favoreciendo y protegiendo la juventud como etapa vulnerable a diversas situaciones sociales que incrementan el riesgo de suicidio.

Por su parte, los autores Paniagua et al. (2014), en su artículo para la revista de la Facultad Nacional de Salud Pública llamado “Orientación al suicidio en adolescentes en una zona de Medellín, Colombia”, identifican la asociación del riesgo de orientación suicida con variables sociodemográficas y los indicadores de salud mental: dominios de depresión, funcionamiento familiar, vulnerabilidad familiar y consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes escolarizados de la zona noroccidental de Medellín.

Como lo indica la investigación, el riesgo de orientación suicida es un estado de alerta relacionado con pensamientos de inutilidad y sentimientos de que no se es importante para

alguien. Dentro de esta situación, se encuentra la alerta de tener ideas suicidas o de consumir la acción y llegar al suicidio.

Por ende, dicho tema es crucial en la salud pública debido a su magnitud, profundidad y complejidad en el abordaje desde la salud mental, entendida ésta como un estado de bienestar integral de un individuo con capacidades y habilidades para afrontar las situaciones que presenta la vida, tanto negativas como positivas y así lograr sobresalir, enfrentar y solucionar todo lo porvenires de la vida.

No obstante, la salud mental está determinada por factores neurológicos, hereditarios, familiares y escolares, así como por el equilibrio en el relacionamiento personal y social, y demás elementos que se asocian con el bienestar.

Este estudio sustenta que, debido al hecho de estar experimentando diversas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, los adolescentes se encuentran en condición de vulnerabilidad, lo cual conlleva, muchas veces, a tener situaciones conflictivas y crisis, que derivan en problemas en salud mental como depresión, suicidio, abuso de alcohol y de otras sustancias psicoactivas.

El estudio se realizó en la ciudad de Medellín con la participación de 604 adolescentes, y tuvo como finalidad conocer el estado de salud mental de los adolescentes y, a partir de ahí, determinar las acciones que deben adelantarse en pro de prevenir desenlaces como el suicidio, creando planes y programas de desarrollo integral.

Continuando con la búsqueda, los autores Echavarría et al. (2016) en su ponencia “Ciberacoso y comportamiento suicida. ¿Cuál es la conexión? A propósito de un caso” exponen

uno de los casos presentados en la ciudad de Medellín, el cual se asemeja a la investigación en curso, ya que una adolescente al ser víctima del ciberacoso presentó síntomas depresivos y comportamientos suicidas.

Inicialmente el texto refleja algunas tensiones que el *bullying* y el ciberacoso causan en las interacciones entre adolescentes, incluidas alteraciones psicológicas, humillación y miedo, hasta ideación, planes y tentativa de suicidio. Esto por estar sometido a burla, maltrato verbal, insultos y amenazas, por vías digitales, de forma directa con mensajes de correo electrónico y celular, como de forma indirecta con comentarios en redes sociales y publicaciones con la intención de dañar la imagen.

Como conclusión, el artículo evidencia la importancia del acompañamiento y atención a adolescentes, quienes están en riesgo permanente de ser víctimas de maltrato psicológico o verbal mediante la interacción en internet.

Por otra parte, las autoras Torres y Marcos (2016) en su artículo para la revista El Profesional de la Información llamado “Disociación entre las experiencias negativas y la percepción de riesgo de las redes sociales en adolescentes” relacionan las percepciones de riesgo en las redes sociales y las experiencias vividas que este entorno virtual proporciona en adolescentes.

Las autoras exponen, en un primer momento, la inmersión de los adolescentes en una época digitalizada, donde el acceso a internet y redes sociales ocupa gran cantidad de tiempo. No desconocen las oportunidades positivas que dicha herramienta ofrece como el acceso a la información, entretenimiento e interacción con el mundo desde unas pantallas; pues, siendo bien suministrado, ofrece beneficios en las interacciones, en los aprendizajes y las habilidades para la

vida. Pero el exceso de uso de estas herramientas e interactuar con personas desconocidas puede traer consigo maltrato, agresiones, acosos y posibilidades de consumir contenido violento, racista o sexual.

Con base en lo anterior, se esperaría que los adolescentes se concienticen de los riesgos a los que se exponen, partiendo de las experiencias negativas a las que se enfrentan, de modo que este aprendizaje sirva para afrontar adecuadamente una situación negativa que vivan. Sin embargo, la investigación descubre que los adolescentes, al ser vulnerables, tienen dificultad para percibir los riesgos a los que se exponen.

Finalizando con la búsqueda de investigaciones relacionadas con el proyecto en curso, se encuentra el artículo de investigación llamado “Uso y abuso de las redes sociales digitales en adolescentes y jóvenes” elaborado por Arnao (2016) de Perú. Este artículo se caracteriza por exponer la importancia del uso de la internet y dispositivos digitales en adolescentes y jóvenes, por ser ellos la población que más consume estas plataformas digitales, lo cual trae consigo beneficios desde las interacciones con diferentes personas en tiempo real sin tener la necesidad de salir a buscarlos, la cantidad de información encontrada en la web y el entretenimiento que éste brinda.

El artículo se enfatiza en las redes sociales, ya que estas plataformas son las más usadas por los adolescentes, creando en ellos la posibilidad de interactuar con facilidad y rapidez. Estas redes sociales aportan grandes beneficios a la sociedad, ampliando las posibilidades de conexión e interacción con grandes grupos de personas a la vez, permitiendo una comunicación directa sin necesidad de presencialidad de los participantes y además se pueden representar las expresiones y creaciones de la identidad.

Pero además de esos beneficios, el uso excesivo de dicha herramienta puede traer riesgos en la vida de estos jóvenes desde lo social, físico y psicológico, creando adicciones y pérdida de control. El autor expone, además, que las redes sociales, así como aportan beneficios también pueden ser riesgosas, dependiendo del uso y abuso de estas, propiciando problemas de conducta y de adaptación al entorno, facilitando el ciberacoso, el ciberbullying y el acceso a sustancias psicoactivas.

Al finalizar el artículo, el autor concluye que la red social digital más utilizada por los adolescentes es Facebook, debido a sus características de interacción haciéndola más atractivas para los jóvenes, además el autor plantea que los adolescentes están conectados en redes sociales o utilizando el internet mínimo una hora y máximo 15 horas al día y que las actividades principales que ellos realizan en redes sociales es chatear, revisar perfiles públicos, encontrar amigos y comunicarse con ellos. Además, los adolescentes expresan algunos miedos en situaciones que pueden enfrentarse en las redes sociales, al conectarse con personas que no son quienes dicen ser, miedo a sufrir robo de información confidencial, peligro al estar involucrados en actos sexuales y adicción a esta herramienta. Los adolescentes son conscientes de estos peligros y riesgos a los que están sometidos día a día en la conexión con las redes sociales, pero asumen el riesgo y se exponen a sufrir dichos peligros.

Por último, el autor señala algunas recomendaciones para que dicho uso y abuso de las redes sociales digitales se minimice, y por el contrario, sea contribuyente de beneficios en los adolescentes, considerando importante las interacciones con la familia, creando normas en el uso adecuado de los dispositivos digitales, evitando, por ejemplo, su uso a la hora de cenar; compartir e interactuar físicamente con los seres queridos; disfrutando en familia mediante actividades de recreación que no involucre aparatos tecnológicos; y teniendo control, como

padres, sobre las redes sociales de sus hijos menores de edad, restringiendo los horarios, controlando las publicaciones, el contacto con personas desconocidas y demás características que pueden disminuir algún factor de riesgo encontrado estas plataformas.

5.1.2 Marco legal

Las redes sociales en Colombia están regidas por el Proyecto de ley de regulación de uso y apropiación de redes sociales (2019). Este proyecto busca establecer regulación en el uso de las redes sociales en internet, la cual permita proteger a los usuarios de conductas lesivas o potencialmente peligrosas ante el uso inadecuado que algunas personas le dan a las redes sociales digitales.

Esta misma ley, para entender las consecuencias y causas negativas que trae las redes sociales para alguno de los usuarios y cómo lo mal utilizan otros, incluye en la normativa la definición y concepto de las redes sociales, entendiéndose como una forma de socialización e interacción social, siendo este un ambiente abierto y libre de uso a cualquier persona existente que tenga acceso a un dispositivo digital e internet.

Es así como, la ley argumenta y sostiene algunos principios que tendrán en cuenta para juzgar y aplicar dicha ley, teniendo en cuenta como primer principio el respeto, sustentando la necesidad e importancia de participar de dicha red social entendiéndose que todos los participantes tienen pensamientos, ideologías, gustos y experiencias diferentes y, además, tienen la libertad de exponerlo. Esas características no siempre pueden ser compartidas, pero si es necesario que sean respetadas.

Además, la transparencia también es uno de los principios fundamentales al aplicar dicha ley, ya que los usuarios se deben caracterizar por mostrar con libertad y claridad sus experiencias, gustos y motivaciones y entender que esto queda a la luz pública.

Por otra parte, la corresponsabilidad que todos los usuarios o participantes de las redes sociales deben tener presente, con qué intención y argumentación brindar los mensajes y publicaciones que se quiera comunicar, ya que cualquier publicación tiene una carga de responsabilidad social.

Para finalizar, la ley manifiesta aspectos que garantizan el buen uso de las redes sociales con restricciones para menores de 14 años, además de solicitar a los cuidadores principales consentimiento informado previo a publicaciones de datos personales, fotos, vídeos e información personal.

Por consiguiente, la publicación que contenga comentarios o mensajes con insultos o amenazas, que afecten a los demás, también se considera dentro de la Ley como prohibido. Por último, difundir noticias e información falsa para hacerle daño a alguna persona o perjudicar su nombre también se considera prohibido.

En concordancia con la ley 1273 (2009), creada por el congreso de Colombia en el diario oficial, adiciona los códigos penales y la argumentación de dichas normas las cuales también fueron mencionadas en la anterior ley, debido a esto se relacionan mediante las prohibiciones y protección social.

Además de las consideraciones respectivas de las prohibiciones, esta ley se caracteriza por proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos y de los sistemas

informativos de los usuarios de las redes sociales, además integra en sus artículos la pena de prisión o multa a la cual estarán sometidos los usuarios que mal utilicen dichas redes sociales, según las prohibiciones y manejo de la información personal de otros.

Por último, y teniendo en cuenta el suicidio en adolescentes como categoría de la investigación en curso, el Ministerio de Salud y Protección Social publicó la “Estrategia Nacional para la Prevención de la Conducta Suicida en Colombia” (2021), con la cual se proyecta visibilizar la conducta suicida como el peor desenlace en salud mental.

Con esta Estrategia, el Ministerio de Salud y Protección Social busca orientar, mediante cinco hitos de implementación, a los diferentes actores del sector salud y a los demás sectores que se relacionan con los entornos donde tiene lugar el desarrollo humano, para que desplieguen planes, programas y proyectos que, puestos en favor del bien común y basados en las características diferenciales territoriales y poblacionales, aporten al incremento de la capacidad de respuesta ante eventos tensionantes de la vida, a la limitación en la exposición a amenazas del contexto y a la afectación de los determinantes sociales que potencian las amenazas y disminuyen la capacidad de respuesta frente a ellas (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021, p. 4).

Dicho documento argumenta su exposición dentro del marco legal de la Ley 1616 de 2013 o Ley de Salud Mental (2013), la cual ordena al Ministerio de salud y Protección Social “Implementar sistemas de vigilancia epidemiológica en eventos de interés en salud mental, incluyendo entre otros a la conducta suicida” (MINSALUD, 2018) En efecto, la vigilancia y la prevención de dicha conducta es fundamental para cumplir con el derecho principal de todos los

seres humanos de garantizar la vida y de tal forma se pueda detectar de manera temprana las manifestaciones relacionadas con la ideación, planeación e intento de suicidio.

5.1.3. Marco Teórico

En la actualidad se habla sobre las transformaciones que se han dado en el siglo XXI desde lo social, político, económico y cultural como lo plantea (Levy, 2007, como se citó por Sánchez y Salvador, 2010). Esto ha alcanzado un gran desarrollo en las mediaciones tecnológicas, por lo que se han generado nuevas culturas como las sociedades digitales; es por esto por lo que los adolescentes se encuentran permeados por la tecnología, se relacionan fácilmente con ella, concibiendo como parte fundamental dentro de su cotidianidad, para aprender y relacionarse.

Lo anterior, es una realidad de lo que se está viviendo en el presente, por lo que en esta sección se hablará acerca de la influencia de las redes sociales digitales, sus beneficios y los potenciales riesgos que representan en la vida. Lo cual se tendrá en consideración para argumentar si las redes sociales digitales pueden influir en la tentativa de suicidio de adolescentes, partiendo de distintos estudiosos en el tema, sus teorías e investigaciones.

5.1.3.1 Redes sociales en adolescentes

Para empezar, se parte del término de redes sociales, que se define como un conjunto flexible de personas con las cuales un individuo mantiene contacto y vínculo social (Estévez y Aravena, 1988). De esta forma, es posible deducir e identificar la necesidad natural del ser

humano de relacionarse, socializar e interactuar con los demás, teniendo en cuenta la comunicación que es parte fundamental en ese proceso.

En lo que respecta Tenzer et al. (2009) manifiesta, desde un sentido amplio, que las redes sociales son integradoras de la comunidad privada, pública, líder, institucional o empresarial, en la que se comparte e integra un mismo conocimiento, intereses y necesidades, con el propósito de alcanzar algún fin común, interactuar, experimentar y/o dar respuesta a alguna situación presentada.

Ahora bien, es importante entender que una red social digital, esta mediada por el acceso a internet, donde se permite a los usuarios y personas compartir conocimientos, experiencias, historias de vida, cotidianidad y a su vez interactuar con las personas que tengan fines comunes.

Es así como, para los adolescentes, las redes sociales ocupan un lugar muy importante en sus vidas, allí pueden establecer y mantener nuevas relaciones interpersonales y así formar parte de grupos sociales más amplios y construir amistades. No obstante, es importante comprender que la adolescencia, siendo un momento del curso de vida en la que se hace la transición de la infancia a la adultez, se presentan aspectos críticos con los que se adquieren nuevos roles, habilidades para la vida, toma de decisiones y estrategias de afrontamiento para los acontecimientos de la vida.

En este sentido, Caldevilla (2010) afirma que debido a los cambios que se han dado en el uso de las tecnologías, con el paso del tiempo se va a transformar progresivamente el relacionamiento interpersonal; es decir que, por ejemplo, las amistades tradicionales que se construyen desde espacios físicos como en la escuela o el lugar de trabajo, pasarán a un segundo plano y las amistades adquiridas desde las redes sociales digitales se fortalecerán cada vez más.

Por consiguiente, se hace necesario resaltar los beneficios y riesgos que las redes sociales digitales aportan a los adolescentes dentro de sus cotidianidades. Entre los beneficios se reconoce la contribución que hacen a las conexiones y comprensión del mundo, al apreciar las diferentes perspectivas y visiones que se tiene, además de fortalecer las relaciones ya existentes y tener la oportunidad de buscar y ofrecer apoyo. Pero como riesgos, es importante detectar los cambios conductuales que pueden presentar los adolescentes, los cuales pueden estar caracterizados por rebeldía, depresión, angustia, actos violentos y/o alejamiento de familiares y amigos presencialmente encontrados.

De igual forma es importante resaltar que algunos adolescentes son más susceptibles o vulnerables a la influencia negativa, sobre todo cuando de adicciones se habla, factor de riesgo que debe ser tenido en cuenta para la guía y el acompañamiento que los adultos deben brindar. El insomnio, disminución de rendimiento académico, dificultad en los procesos de aprendizaje, y la exposición a contenido sexual y violento también hace parte de los riesgos a los que están sometidos los adolescentes en las interacciones con las redes sociales digitales.

Por otra parte, el ciberacoso o *ciberbullying* se encuentra como factor de riesgo en las redes sociales digitales, considerando que el maltrato psicológico afecta a muchas personas usuarias de redes sociales digitales, al ser víctimas de la publicación de su información personal privada incluyendo la que le genera vergüenza, o de maltrato y amenazas directas por mensajes de texto que conducen a alteraciones en la salud mental y potencian conductas suicidas.

5.1.3.2. Suicidio en adolescentes

Abarcado la temática del suicidio, se hace necesario indagar frente a sus conceptos u definición, el cual permite comprender y discutir frente a la problemática a investigar “La palabra suicidio deriva del latín y se compone de dos términos: sui, de sí mismo, y caedere, matar. Por tanto: matarse a sí mismo. Las expresiones suicidio e intento de suicidio se refieren al deseo de buscar la muerte, que en el primer caso se consigue y en el segundo no” (Moya, 2008, p.30). Se evidencia un mensaje claro y conciso frente al concepto de suicidio, donde en primera instancia se determina el deseo y el acto como tal, abarcando desde una mirada conceptual y determinate.

Recogiendo los análisis de la Estrategia Nacional para la Prevención de la Conducta Suicida en Colombia “El proceso suicida se inicia en el momento en que comienzan los pensamientos sobre cómo quitarse la vida, pasa por la realización de los primeros intentos suicidas, con un incremento gradual de la letalidad del intento, hasta lograrlo; es decir, la suicidabilidad, que comprende las ideas y deseos o ideación suicidas, las conductas suicidas sin resultado de muerte o intentos suicidas y las muertes por suicidio (Gutiérrez, Contreras, y Orozco, 2006, p. 69). Es decir, la evolución de la conducta suicida pasa por que la persona se plantee seriamente la muerte, busque los medios y el momento para llevarlo a cabo, y finalmente lo intente. Según como sea ese intento puede culminar con la muerte o puede ser un intento fallido” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021).

En esta perspectiva se hace necesario argumentar que, de acuerdo con (Tubert,1982, como se citó en Moya, 2008, p.31), el intento o tentativa de suicidio se divide en dos tipos:

“maligna” y “benigna”. La primera se desarrolla con mayor frecuencia en las calles y sin testigos, esto quiere decir que la persona busca mayor eficacia en el intento sin obtener ninguna ayuda, esto con el fin de conseguir la muerte; y la segunda se presenta en el seno familiar o en lugares donde esté alguna persona conocida, y su finalidad es pedir auxilio frente a alguna situación presentada. Es importante reconocer que la tentativa de suicidio benigna debe ser adecuadamente atendida para que no se convierta posteriormente en una tentativa maligna.

Los factores determinantes de la tentativa de suicidio se encuentran clasificados en tres grupos: los relacionados con lo individual, los que se encuentran en el ámbito familiar y los que se identifican dentro de lo social. Entre los factores individuales se encuentran los trastornos mentales como la depresión, ansiedad, esquizofrenia, trastorno de personalidad, abuso del alcohol y/u otras sustancias psicoactivas; entre los familiares está el hecho de que los padres de familia cursen con trastornos mentales y/o abuso de sustancias psicoactivas, ocasionando efectos negativos en los adolescentes, además de no brindar la atención suficiente para las crisis que pueden presentar los adolescentes, así mismo, entre los determinantes familiares están las conductas suicidas que en ocasiones pasa de generación en generación, convirtiéndose en antecedente psicosocial relevante; además el abuso sexual y el maltrato al que pueden estar sometidos como víctimas o testigos podrían detonar una conducta suicida.

Finalmente, entre los determinantes sociales más recurrentes se encuentra el acoso, el maltrato y los desafíos que los adolescentes enfrentan en la sociedad actual, sobre todo, ante las dificultades presentadas en las escuelas, como el fracaso escolar, el acoso, las humillaciones, el maltrato, las agresiones y la violencia física. Acciones que en muchas ocasiones se trasladan del ámbito presencial al virtual mediante las redes sociales.

6. Capítulo III. Metodología

6.1. Diseño Metodológico

Esta investigación se fundamenta en el paradigma cualitativo que resalta en estudios desarrollados en el campo de las ciencias sociales para comprender los comportamientos humanos, dejando de un lado las mediciones numéricas.

El paradigma cualitativo permite interpretar con profundidad y detalle lo que está sucediendo con un objeto de estudio, que parte de la realidad pero que dicha interpretación se hace de manera integral, donde el sujeto investigador hace parte del fenómeno u objeto que está estudiando (Cerdeña, 2011). El método de investigación cualitativo refleja los resultados de manera descriptivos, interesándose en la manera como el mundo es comprendido.

En este orden de ideas, esta investigación se llevó a cabo en el marco del enfoque cualitativo, partiendo de una pregunta problematizadora, buscando comprender las percepciones, pensamientos y opiniones del participante, mediante la información obtenida con entrevistas semiestructuradas.

6.2. Enfoque y tipo de investigación

El enfoque fenomenológico de investigación se centra en las experiencias individuales de los participantes, así lo manifiesta Fuster (2019), sustentando las diversas percepciones de las personas, además de analizar la vida diaria. Este enfoque hace un análisis más allá de lo que puede ser cuantificable en los aspectos de la vida humana.

Así mismo, el enfoque fenomenológico identifica las percepciones de los participantes y con ello explora, describe o comprende experiencias, sentimientos, emociones y diferentes aspectos que la vida ha puesto común dentro de un determinado fenómeno (Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio, 2014).

Por lo anterior, es preciso encontrar respuestas a los fenómenos presentados desde lo social, con lo que se comprenden las realidades humanas de forma amplia, como las diferentes experiencias vividas, con lo que se logra unificar según el fenómeno, y a partir de allí, se generan estrategias para transformar conductas y pensamiento.

Esta investigación se centró en un estudio de caso único, teniendo en cuenta que ésta es una herramienta valiosa para registrar y percibir a profundidad conductas significativas de la persona participante, en conjunto con su contexto, además de obtener características importantes de su vivir. Al respecto (Eisenhardt, 1989, como se citó en Martínez, 2006, p. 174), concibe un estudio de caso como “una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares”, con lo que se presenta la posibilidad de describir, verificar y generar estrategias de acción.

6.3. Población y muestra

Dentro de la investigación, se hace necesario incluir la participación de una población que aporte a la investigación de forma significativa. “La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra que cumple con una serie de criterios predeterminados” (Arias, Villasís Y Miranda, 2016, p 211).

Para llevar a cabo esta investigación, se selecciona un adolescente del municipio de Bello de 14 años, el cual se ha visto afectado por las redes sociales llegando a tener tentativas de suicidio.

6.4. Técnicas e instrumentos

Con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados, además de interpretar las experiencias vividas alrededor del tema expuesto y a su vez enlazar con la teoría revisada, se eligió un instrumento de investigación que se ajustará a las necesidades anteriormente mencionadas. Entre los instrumentos más utilizados está la entrevista, por acercarse a la naturalidad de la persona, entablar una comunicación desde las experiencias y de esta manera permitir recabar información propia de la población a investigar.

Como lo afirma Troncoso Pantoja C. y Amaya Placencia A. (2017) “La entrevista se enmarca en el quehacer cualitativo como una herramienta eficaz para desentrañar significaciones, las cuales fueron elaboradas por los sujetos mediante sus discursos, relatos y experiencias. De esta manera se aborda al sujeto en su individualidad e intimidad” (P. 329).

Consecuentemente, se hace necesario acoger dicho instrumento para realizar una interpretación de las experiencias y visiones que tiene el adolescente con relación a las redes sociales. Además, para darle un orden a la información recibida por el participante, relacionarla con lo ya identificado previamente acerca de las redes sociales y su influencia para la tentativa de suicidio.

Por esto, se acude al sistema categorial, donde nos indica que “un sistema categorial es el conjunto de categorías con sus relaciones, que guían la investigación y apoyan el análisis de los datos” (González Miranda y Uribe Correa , 2018, p. 2).

Desde las categorías macro surgen subcategorías, las cuales relacionan con profundidad la problemática a investigar. En el caso de este estudio, la categoría macro definida es la “tentativa de suicidio” y como subcategorías se identifican los “adolescentes” por ser el grupo poblacional de riesgo y las “redes sociales digitales” por ser un determinante potenciador.

6.5. Procedimientos

6.5.1. Selección de la población

A partir del tema propuesto, se identificó una población que aportara de manera significativa a la construcción y proceso del proyecto de investigación, es decir, que debiera estar caracterizada por haber presentado tentativa de suicidio influenciada por redes sociales digitales. Por ello, se seleccionó un adolescente de 14 años que se ha visto afectado por este fenómeno.

6.5.1.1. Criterios de inclusión

Los principales criterios son: ser adolescentes entre los 12 y 19 años que refleje en gran parte de su tiempo explorando las redes sociales y sus componentes adicionales, desde el relacionamiento social y demás factores, el cual se han visto involucrados en tentativas de suicidio provocado por las redes sociales digitales.

6.5.1.2. Criterios de exclusión

No cumple con los criterios de inclusión si es un adolescente que no allá presentado algún tiempo de conducta suicida desde la tentativa o ideación provocado por las redes sociales.

6.5.2. Recolección de la información

Teniendo en cuenta las características de este estudio y las posibilidades y limitaciones que ofrecen las distintas técnicas de recolección de información, se determinó utilizar la entrevista semiestructurada como medio favorable para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación.

De acuerdo con Taylor (1987) las entrevistas cualitativas se refieren a “encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (p.101).

6.5.3. Plan de Análisis

Para el análisis de datos se realizó una entrevista semiestructurada como anteriormente se define, con el fin de dar respuesta los objetivos planeados y analizar una problemática social, con base a la entrevista, la teoría y las antecedentes anteriormente expuestos en esta investigación se realizará el análisis de dicha información haciendo una narrativa.

Por lo anterior, se identifica las características del informante y la técnica de recolección de la información, se procede a elaborar el consentimiento informado (Anexo 1) y la guía preliminar de entrevista semiestructurada:

Guía preliminar de entrevista semiestructurada

Introducción

“Buenos (as) días (tardes o noches), mi nombre es XXX, soy estudiante de XXX y desde hace un año vengo diseñando una investigación que se convertirá en mi trabajo de grado, por esto, le agradezco mucho que me conceda esta entrevista dado que me es de gran utilidad para llevarlo a cabo.

Con esta entrevista me gustaría conocer la influencia de las redes sociales digitales en el intento de suicidio; por esto las preguntas se enfocarán en objetivos específicos: condiciones de vida, el uso de las redes sociales y el intento de suicidio.

Para abordar estos temas tengo una serie de preguntas que me sirven como guía, pero durante la entrevista pueden surgir otras, pues mi interés es tener una conversación amena con usted de modo que se genere información que apunte a lograr los objetivos del estudio.

Ante las preguntas que se hagan, no hay respuestas correctas o incorrectas, pues el interés de esta investigación no es evaluar ni juzgar sus prácticas, solo me interesa conocer sus experiencias y las características del contexto que han intervenido en ellas.

Por favor, siéntase libre de expresar lo que desee, pues todo lo que usted pueda compartirme será muy útil. (Se hace entrega del formato de consentimiento informado).

¿Tiene alguna duda o comentario antes de empezar? De nuevo, muchas gracias por colaborar en este estudio”.

Entornos de desarrollo del adolescente

- Entorno hogar y relaciones

- Entorno escolar y relaciones

- Entorno institucional (banda, iglesia, servicios de salud)

- Entorno comunitario (Barrio, redes sociales virtuales)

En cada entorno: ¿qué es lo que más le gusta, lo que menos le gusta y lo que hace para afrontar las dificultades en cada entorno?

Uso de redes sociales

¿Cuál es la red social que más utiliza?

¿Cuándo?

¿Cuánto tiempo lleva utilizando las redes sociales?

¿Por qué usa las redes sociales?

¿Qué lo motiva a usar las redes sociales?

¿Qué lo detiene?

¿Qué siente cuando la usa y cuando deja de usarla?

¿Cuéntame una experiencia que te haya marcado en el uso de estas redes?

Intento de suicidio

¿Cuándo ha sido la vez que más triste te has sentido?

¿Qué te ayudó a no sentirte tan triste?

¿Qué es la muerte para usted?

¿Qué opinas de las personas que han intentado quitarse la vida?

¿Alguna vez has pensado quitarte la vida?

¿Has intentado acabar con tu propia vida? ¿Cómo fue?

¿En tu experiencia, las redes sociales virtuales influyeron?

¿Le has contado a alguien sobre esto?

¿Qué hicieron las personas que supieron?

Redes Sociales Digitales e Intento de suicidio

¿Quiénes son tus mejores amigos?

¿A quién consideras parte de tu red de apoyo?

¿A quién llamas cuando te sientes triste?

¿Crees que las redes sociales digitales influyen en los intentos de suicidio?

¿Qué debería pasar para que las redes sociales no influyeran en los intentos de suicidio de los adolescentes?

Final

¿Quieres contarme algo más?

¿Cómo te sientes?

7. Capítulo IV. resultados

7.1. Análisis de resultados

Acorde con los objetivos de este estudio, se hace un análisis psicológico a las perspectivas que el adolescente participante ha planteado desde sus experiencias, exploraciones y descubrimientos, en relación con las redes sociales y su asociación con las tentativas de suicidio que ha presentado. Con lo cual se identifican los posibles determinantes que lo han impulsado a tomar estas decisiones, de tal modo que se haga una contribución a la comprensión de la problemática expuesta.

En este orden de ideas, es importante analizar el contexto en el cual el participante se desenvuelve, teniendo en cuenta que las redes sociales digitales han transformado las dinámicas sociales, pues, a través de ellas, las interacciones se dan con mayor frecuencia en comparación con las relaciones que se establecen desde la presencialidad.

7.1.1. Entorno social y familiar

Para comprender el comportamiento humano, es indispensable conocer los aspectos propios del contexto en el cual tiene lugar el desarrollo. Por eso, es necesario describir el entorno social y familiar en el cual se desenvuelve el adolescente participante, puesto que, si estos entornos están caracterizados por el apoyo, la protección y el cariño, es posible que el adolescente tenga capacidades para afrontar las situaciones que presenta en la vida.

Por lo anterior, en la entrevista se aludió a las características de la familia, obteniendo como información que este adolescente convive con su padre, su madre y su hermana menor, con quienes se ha construido una relación diferente entre sí; además, deja entrever que existen

diferentes conflictos internos en el hogar que lo afectan emocionalmente y, por ende, se refugia en las redes sociales digitales.

“Cuando esta formal es buena, pero cuando se levanta de mal genio es mejor no hablarle ya que es muy grosera y grita mucho” (Entrevistado), Según el relato del adolescente es posible identificar que hace referencia de forma negativa a la relación que tiene con su madre, pues el trato de ella y su comportamiento crea en él inseguridad y falta de confianza, entre otras, porque prefiere tomar distancia cuando percibe el “mal genio” en su madre. Postura que puede ser contraproducente si en esos momentos requiere apoyo de ella.

“La familia puede convertirse en un factor determinante para el desarrollo psicológico y personal del joven. A través de la práctica de estilos o pautas educativas, de las relaciones e interacciones y presiones del sistema familiar, se crean situaciones que pueden estar directamente relacionadas con el intento suicida” (Valadez et al. ,2005,p.2).

Con base en lo anterior, es posible valorar el importante rol que ejerce la familia en el desarrollo del adolescente, teniendo en cuenta, además, que, si no hay buenas bases familiares desde la educación, el diálogo y las pautas de crianza, pueden verse potenciadas algunos comportamientos como las tentativas de suicidio.

Por otro lado, el adolescente entrevistado también alude a la relación que existe entre su padre y su madre, la cual se identifica por ser conflictiva.

“Ellos pelean mucho, mi papá se enoja porque mi mamá es muy perezosa en la casa, a cada rato es diciendo groserías y mi papá es muy serio. Los fines de semana mi mamá se va a

tomar con los amigos y nos deja solos en la casa. Ellos hace mucho tiempo no duermen juntos, mi mamá duerme con mi hermana” (Entrevistado).

En este relato el adolescente hace referencia a la relación e interacción de sus padres como pareja, con lo que describe que no es armónica, pues trae a colación aspectos que le llaman la atención y utiliza adjetivos que indican, de cierta manera, la percepción que tiene de sus padres: “mi mamá es muy perezosa”, “mi papá es muy serio”; y los comportamientos que ellos tienen. Lo que deja entrever que existe una tensa convivencia familiar como el hecho de que sus padres ya no duermen juntos, discuten frecuentemente y hay ausencia de la madre los fines de semana; situaciones que en definitiva no favorecen el desarrollo íntegro del adolescente.

Otro de los aspectos a resaltar dentro de la entrevista realizada, da cuenta de los intereses individuales que cada una de las personas de su familia tiene y las actividades que desarrolla durante los tiempos libres.

“Mi papá, si está en la casa, se pone a ver fútbol, mi hermana viendo videos en la tablet y yo me quedo en el celular o el computador” (Entrevistado).

Es importante destacar que las dinámicas positivas dentro de las familias se caracterizan por el relacionamiento óptimo, la creación de red de apoyo con la participación de todos los integrantes, el disfrute de actividades en familia y el acompañamiento, más aún si se han presentado intentos de suicidio con anterioridad.

“Concebir a la familia como un sistema implica reconocer la influencia recíproca entre sus miembros y con otros sistemas más amplios, por eso en las familias donde hay sujetos suicidas el funcionamiento tiende a ser disfuncional, lo que reafirma la concepción de que la

salud del individuo no puede ser marginada de la idea de una familia que funcione eficazmente” (Guibert y Torres, 2001, p. 457).

Por lo anterior, se hace necesario reconocer la importancia de la familia en todos los aspectos de la vida de los adolescentes, puesto que está tiene el protagonismo del estado emocional, autoestima, seguridad y confianza. De tal manera que el adolescente pueda enfrentar los diferentes factores sociales que se le presenta fuera de su núcleo familiar, si este espacio no se encuentra consolidado y brinda buenas bases, la vulnerabilidad se agudiza y no logrará enfrentar lo anteriormente expuesto.

Seguidamente, el participante hace referencia a la relación que tiene con sus compañeros de colegio, comparando su experiencia actual con la pasada en una institución educativa diferente donde obtuvo aprendizajes en relación con la socialización y el relacionamiento interpersonal.

“Pienso que tenemos muy buena amistad, no me llevo mal con nadie en este momento, trato de tener muy buena relación. Pero antes cuando estaba en el Andrés Bello me hacían mucho bullying, por eso me pasaron para este colegio. Mis compañeros eran muy agresivos conmigo y siempre me trataban de bobo y cuando llegaba a casa, me metía en Facebook y me encontraba con una cantidad de mensajes de mis compañeros. Ahí fue cuando me corte los brazos con una cuchilla menor. Por eso mi mamá me hizo cerrar las redes sociales por un tiempo”

(Entrevistado).

Respecto al acoso escolar y su relación con el intento de suicidio, hay diversos estudios, en tanto “se entiende el *bullying* desde la perspectiva de los protagonistas y el sentido que les otorgan a sus acciones, los argumentos en torno a su forma de proceder, las estrategias que

utilizan y el lugar que le atribuyen a la violencia y al acoso como formas de acción y de sobrevivencia institucional” (Gómez, 2013, p. 841).

A partir de lo anteriormente expuesto, se puede percibir que el adolescente ha sufrido de acoso por medio de las redes sociales, utilizando estas como herramienta facilitadora para comunicar su sentir y percepción sin pasar por un filtro que proteja y acompañe dicho relacionamiento.

Esta situación y el riesgo de que se presenten intentos de suicidio en las instituciones educativas, son alarmantes para el Ministerio de Educación Nacional. Por eso, desde el 2020 se cuenta con el documento “Protocolos para el abordaje pedagógico de situaciones de riesgo en el marco de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar”.

7.1.2. Motivaciones

Con el fin de conocer los aspectos que motivan al participante a vivir, relacionarse, socializar y obtener entretenimiento, se obtuvo información acerca de sus gustos, necesidades, satisfactores e intereses; teniendo en cuenta que dependiendo de las características individuales varía notoriamente las capacidades para desenvolverse en una sociedad que favorece, en muchas ocasiones, los comportamientos autodestructivos.

Una de las actividades que el participante menciona dentro de sus preferencias, la cual fue referenciada anteriormente, es la constante interacción con el celular y el computador. Por ende, se identificó la necesidad de profundizar en las características de dicha interacción para comprender el papel que ejerce en su sentido de vida.

“Me pongo a chatear con mis amigos de lo que publica la gente y si es algo charro nos reímos, veo publicaciones en Facebook o busco videos en YouTube chistosos y Tiktok, también me gustan los juegos de las redes sociales como Fútbol, carros y juegos en línea con otras personas” (Entrevistado).

Lo anterior permite reflexionar que el adolescente tiene dentro de sus prioridades la interacción a través de redes sociales digitales, por permitirle pertenecer a un grupo social que se exige una constante interrelación con otros cargada de aprobaciones y desaprobaciones que traen consigo factores de riesgo en el adolescente.

Si no se es aceptado en una sociedad digital, no existe, como lo menciona Haimovichi (2012) “En la actualidad ser usuario de una red adquiere un valor de identidad y un sentido de pertenencia. Y, a la luz de lo que muestran las cifras, los jóvenes parecen tener razón” (p. 8).

Por otro lado, las redes sociales digitales también han contribuido de forma negativa frente a sus motivaciones, puesto que han potencializado pensamientos y percepciones de la vida que han podido tener consecuencias fatales como el primer intento de suicidio “Cuando llegue a mi casa y vi unos mensajes que me enloquecieron, me encerré en mi pieza y me puse a llorar, busque como quitarme la vida y me apareció un video de como cortarme las manos con una hoja minora y fui al baño y saque una cuchilla que mi mama tiene y lo hice.” (Entrevistado). Esto, en parte, debido a la cantidad de contenido que las personas consumen cuando visualizan las redes sociales digitales sin límite, a partir de lo cual, los adolescentes construyen su identidad y personalidad, por estar cursando un momento de sus vidas caracterizado por los múltiples cambios físicos, psicológicos y sociales que se presentan.

Es por lo anterior que, desde la interacción social a la que el entrevistado se enfrenta desde las redes sociales, como se menciona finalizando el primer apartado de los resultados, los adolescentes están motivados a expresar cualquier pensamiento en frente de las pantallas, lo que permite reflexionar que perciben seguridad al no sentirse juzgados por una mirada, un gesto o alguna acción física, y , por ende, sintiéndose en libertad para maltratar a alguien sin detectar las consecuencias negativas que pueden generar en la vida de los demás.

“La falta de autocontrol y la dependencia, es decir la dificultad de controlar el impulso, motivación y/o tentación de hacer uso de las diferentes redes sociales, generando esto un malestar el cual deriva, tensión y estrés, a diferencia de lograr ingresar, generando así gratificación y bienestar, según lo da a conocer ciertos criterios en el DSM 5; por falta de control se entiende que una persona pierde el dominio sobre la actividad y continúa con ella pese a las consecuencias adversas que supone (pérdida de amigos, problemas de salud, aislamiento)” (Gómez Ferreira y Marín Quintero , 2017).

Como se menciona en la cita anterior, uno de los factores que motiva a los jóvenes y victimarios para acosar por medio de las redes sociales a usuarios participantes, es la falta de control y moral de sus actos; pues por medio de palabras, publicaciones y amenazas, intimidan y perjudican el bienestar de los adolescentes, sin pensar en las consecuencias futuras que dichos actos pueden traer consigo. Situación que experimentó el adolescente entrevistado desde la presente investigación, quien tuvo comportamientos de riesgo para su vida motivado por el uso de redes sociales digitales y el acoso, donde se visualiza en las experiencias que el adolescente a echo referencia desde su primer intento de suicidio anteriormente expuesto “...cuando llegaba a casa, me metía en Facebook y me encontraba con una cantidad de mensajes de mis compañeros, hay fue cuando me corte los brazos con una cuchilla menor” (Entrevistado)

7.1.3. Intento de suicidio 1

Entre los comportamientos de riesgo que el entrevistado ha tenido en relación con el uso de redes sociales digitales, se encuentra el intento de suicidio. Uno de los que más ha marcado al adolescente en mención al que se hizo referencia al principio de este capítulo, como consecuencia del acoso experimentado por parte de sus compañeros de estudio, el cual migró de la presencialidad (en el aula de clase) a la virtualidad (en las redes sociales digitales).

“Ellos eran así conmigo porque yo era muy callado y no me reía de las payasadas que ellos hacían, tampoco les respondía los mensajes porque no quería pelear, pero eso los enojaba más. Me decían que yo era un bobo, una loca, marica, que no sabía nada, que tenía pelo de negra, y muchas cosas más” (Entrevistado).

A la luz de comentarios como los que recibía el entrevistado, las personas que presentan tentativas de suicidio pueden sentir vergüenza, tristeza y soledad; tener cambios físicos y biológicos como la pérdida de sueño, cansancio y dolores de diversa índole; y percibirse atacado desde cada uno de los entornos donde pertenece, sin considerar alguna solución o escapatoria (UNICEF, 2020).

Manifestaciones que pueden ser identificadas por los demás para prevenir un resultado fatal como el suicidio, pero en ocasiones no son detectadas a tiempo y se dan los intentos.

“Cuando llegué a mi casa y vi unos mensajes que me enloquecieron, me encerré en mi pieza y me puse a llorar, busqué cómo quitarme la vida y vi un video de cómo cortarme las manos con una hoja minora, fui al baño y saqué una cuchilla que mi mamá tiene. Cuando lo hice,

grité y mi mamá abrió la puerta y me vio así con las manos llenas de sangre, me llevaron al hospital y me curaron” (Entrevistado).

En la experiencia anteriormente expuesta, es notorio como el entrevistado continuamente ha soportado acoso mediado por mensajes en redes sociales digitales, llevándolo a tal punto de querer atentar contra su propia vida por no encontrar otra solución; sufriendo de manera solitaria las humillaciones y acoso recibidas por parte de sus compañeros y refugiándose, a su vez, en las redes sociales digitales, las cuales potencian la decisión de quitarse la vida al ofrecer diversos mecanismos para conseguirlo mediante videos y relatos experienciales sin ningún tipo de filtro, ni siquiera bajo el acompañamiento de un adulto.

“...Aunque algunas personas que se cortan también intentan suicidarse, eso obedece a problemas emocionales y al sufrimiento que subyacen al deseo de autolesionarse, no al hecho de cortarse en sí. Hay que agregar que las personas que se cortan no han desarrollado formas saludables de afrontar las cosas. O sus habilidades de afrontamiento sucumben ante unas emociones excesivamente intensas y es más evidente en la etapa de la adolescencia. Cuando las emociones no se expresan de una forma saludable, se acrecienta la tensión, a veces hasta un punto en que parece insoportable” (Águila Tejeda, 2012, p. 2).

Como segunda instancia, el entrevistado al percibir el dolor y al visualizar la sangre como respuesta y consecuencia del intento de suicidio, surge una reacción solicitante de auxilio atrayendo la atención de sus familiares y dejando entrever que la intención con el acto suicida es dejar de sufrir más allá de morir.

“Me pusieron en tratamiento con el psicólogo del colegio y me hicieron cerrar Facebook por un tiempo, pero eso del psicólogo la verdad, eso para mí fue una pérdida de tiempo yo iba

porque mi mamá me obligaba, pero no me gustaba, me preguntaban muchas cosas que no me gusta hablar, yo lo único que quería era estar solo” (Entrevistado).

El acompañamiento de la red de apoyo más cercana al entrevistado, en este caso la familia, es de vital importancia, pues con ella es posible sobrellevar las situaciones desventuradas que afectan el desarrollo integral del adolescente. Por eso, es necesario construir permanentemente experiencias favorables que dejen huellas significativas en la vida de los adolescentes, tales como, “ No dejar solo a su hijo o hija, acompañar manteniendo un contacto emocional cálido, sin ser invasivos, atender las posibles señales críticas, transmitir esperanza frente al tratamiento y evitar conflictos innecesarios, en caso de hospitalización, posterior a ésta siempre mantener el seguimiento a través de controles ambulatorios, considerando que muchos suicidios ocurren en una fase de mejoría. Hay que recordar que los pensamientos suicidas pueden reaparecer, aunque no son permanentes y en muchos casos no vuelven a reproducirse” (Ministerio de salud de Chile , 2019, p. 61).

Ahora bien, desde el ámbito profesional en el área de psicología, se hace necesario indagar y reconocer los factores de riesgo al que el adolescente se están enfrentando, los cuales trae consigo consecuencias desfavorables en su proceso de desarrollo. Es allí donde las estrategias psicológicas toman protagonismo a la hora de intervenir a personas con tentativa de suicidio, con el fin de dar un giro a pensamiento y motivaciones, Brindando herramientas y apoyo emocional.

Otro de los aspectos a resaltar, es la forma de acudir a información con facilidad suministrada por las redes sociales digitales, ofreciendo total libertad para acceder a ella sin restricciones, guiados por los intereses y necesidades de los usuarios. Lo que se refleja en los

términos que utiliza el entrevistado “Porque en internet y YouTube se encuentra de todo, yo puse, cómo suicidarme y salió una cantidad de opciones, pero como en la casa mi mamá utiliza minoras para depilarse las cejas, escogí esa forma” (Entrevistado).

“El término Cibersuicidio, el cual hace referencia a la acción de quitarse la vida, motivado por la influencia entre otras variables, de páginas web con contenido de ayuda, influencia o motivación para cometer suicidio (web pro-suicidas), salas de chats y foros de Internet, pone de manifiesto la relación entre conducta suicida, Internet y redes sociales como canal de información y encuentro en usuarios con ideación suicida” (Martínez López, 2020, p. 26).

7.1.4. Intento de suicidio 2

Continuando con las experiencias y situaciones planteadas por el entrevistado, es importante reflexionar que los adolescentes están sumergidos en un mundo de retos virales que siguen para pertenecer a un grupo social, dejando de lado los riesgos a los que se someten solo por cumplir y ser aceptado, demostrando las capacidades de arriesgarse y exponiendo su propia vida.

“Un día que mi mamá se enojó conmigo, me pegó muy duro y me trató muy mal, entonces me fui para mi pieza y me acordé lo del reto de apretarme el cuello con las manos que vi en Facebook y lo hice, mi mamá llegó a la pieza cuando yo estaba rojo de apretarme el cuello y mi mamá se me vino encima a quitarme las manos” (Entrevistado).

Consecuentemente, el relato anterior refleja un segundo intento de suicidio inducido por la falta de control emocional y las agresiones recibidas por su madre. Por lo anterior y teniendo

en cuenta que en las redes sociales circula libremente diversa información, desde retos virales, videos, experiencias y demás, sin un filtro que proteja la integridad de la persona, es así donde el acude como alternativa de solución ante la situación vivenciada.

“Los niños y adolescentes más predispuestos a participar en ellos son aquellos que tienen más necesidad de aceptación, valoración o reconocimiento por parte de sus iguales. En realidad, no es nada nuevo. Estos retos han existido siempre, pero las redes sociales facilitan su propagación e implicación, ya que es el lugar donde los adolescentes de hoy buscan aceptación social” (Content Factory, 2019, como se citó en Escribano, 2020).

Como se ha resaltado durante la presente investigación, las redes sociales son plataformas que potencializan los intereses de los usuarios, incitando y dando respuesta con facilidad a las búsquedas que éstos realicen. Dicha información es acogida desde las necesidades particulares de cada usuario, como en el caso del entrevistado que recordó un reto viral y lo utilizó como mecanismo de autolesión para mitigar el malestar provocado por una situación particular, puesto que desde lo emocional se encontraba vulnerable y sus ideaciones de terminar con su vida surgieron nuevamente.

7.1.5. Intento de suicidio 3

Finalizando con los análisis de resultados, se aprecia la última conducta que, en relación con el suicidio, tuvo el adolescente por medio de las redes sociales digitales, las cuales suministraron información para llevar a cabo, de manera efectiva, un intento de suicidio por ahorcamiento.

“Muchas veces me siento solo ya que mi mamá no se mantiene en la casa y mi papá trabajando o viendo fútbol. Un día en Facebook mostraron un video de cómo hacer el nudo para uno ahorcarse y lo aprendí a hacer, saqué de la herramienta de mi papá una cuerda y lo hice y lo guardé debajo de la cama. Un día que mi mamá estaba barriendo lo vio y se enojó mucho conmigo, me pregunto que por qué tenía eso debajo de la cama y yo le dije que era para jugar y no pasó nada más” (Entrevistado).

“En el siglo XXI, nadie puede negar el avance y beneficios que han supuesto las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), a pesar de que también ha iniciado nuevas formas de conflicto, conductas ilícitas y delitos, motivadas por un uso incorrecto o deshumanizado. En base a ello, es imprescindible situarnos no tanto en sus nuevas teorías, sino en las nuevas reglas del juego social que traen aparejadas las TIC como factores que pueden llegar a determinar el acto suicida. Y es que poner fin al dolor, bien sea físico o moral, en un entorno virtual que desarraiga un sentimiento de abandono, apoyado por un soporte humano en línea a través de múltiples aplicaciones, foros, redes sociales y mensajería instantánea, modifica la percepción y las herramientas de prevención que desde el ámbito clínico, social, asistencial y profesional velamos y sobre la que sugerimos actuar” (Martínez López, 2020, p. 26).

8. Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

8.1. Conclusiones

A partir de una exhaustiva revisión de artículos de investigación, tesis y una entrevista a un adolescente de 14 años, se logró identificar que las redes sociales tienen una gran influencia en los pensamientos y sentimientos del adolescente, llegando incluso al intento de suicidio, entendiendo que dichas plataformas digitales contienen abundante información de todo tipo, tan negativo como positivo, accesible para cualquier persona. Por eso, es imprescindible que los adolescentes cuenten con el acompañamiento de un adulto que guíe y supervise el ingreso a dichas plataformas, entendiendo el nivel de vulnerabilidad por la que está pasando la persona y el uso que le da a dicha información encontrada.

Ahora bien, se entiende que los adolescentes se encuentran en una etapa vulnerable puesto que sus cambios físicos y emocionales acogen todo su proceso de desarrollo y crecimiento dentro de la normalidad. Esta investigación da a entender que no todos los adolescentes se dejan influenciar de la misma forma, siendo unos más vulnerables que otros. Es por lo anterior necesario identificar cualquier factor de riesgo desde la personalidad, identidad y transformaciones que los adolescentes presentan en esa búsqueda de identidad, de reconocimiento y aceptación en la sociedad.

Por último, uno de los temas de mayor relevancia abordado en la investigación en curso son las redes sociales, esto debido a que actualmente los adolescentes se han visto permeados o sumergidos en una era digital donde lo virtual está tomando protagonismo en las relaciones interpersonales, conteniendo una cantidad de información que es accesible a toda la población sin tener alguna restricción, es allí donde los adolescentes se ven influenciados de una forma

negativa o positiva según sus intereses y capacidades de enfrentar dichos contenidos. En consecuencia, de esto surgen algunos factores de riesgo que impulsan tentativas de suicidios como se visualiza en la presente investigación, con relación a la participación del adolescente que se vio influenciado de forma negativa por las redes sociales hasta tal punto de atentar contra su propia vida.

Es importante entender que la tentativa de suicidio no está determinada por un único factor, esta se ve sumergida dentro de múltiples factores que están enlazados a un mismo propósito. No obstante, esta investigación se enfatiza como una herramienta potencial de riesgo, pero sin minimizar los demás, por el contrario, resaltando la importancia de establecer estrategias que recojan diversos factores que ponen a los adolescentes en riesgo de tener tentativas de suicidio.

8.2. Recomendaciones

A partir de los hallazgos de esta investigación, resulta indispensable para los familiares y cuidadores auto educarse y aprender todo lo relacionado con internet, redes, y plataformas digitales, con el fin de realizar un adecuado monitoreo y acompañamiento especialmente en la etapa adolescente, donde la influencia es mayor, y los riesgos son más crecientes (Arab L, E, y Díaz G, A, 2015, p. 8).

Este aprendizaje puede ser potenciado por diversas estrategias que garanticen un óptimo acompañamiento y generen un impacto positivo en la sociedad. “Cuando las madres, padres y apoderados manejan información sobre factores de riesgo y señales de alerta, se amplía la red de protección y monitoreo, siendo mucho más probable que a tiempo se logre detectar a un o una

estudiante que requiere apoyo, tal vez no necesariamente por riesgo suicida, sino porque su bienestar se encuentra en riesgo” (Ministerio de salud de Chile, 2019, p. 29).

Finalmente, se hace necesario seguir en el proceso de investigación con relación a la influencia que ejercen las redes sociales digitales en los adolescentes, ya que este medio es de gran predominio para los adolescentes, además de los factores de riesgo a los que día a día se ven enfrentados trayendo consecuencias como la tentativa de suicidio, por lo que es conveniente ampliar los temas abordados dentro de esta investigación como lo son: los adolescentes, las redes sociales y la tentativa de suicidio, con el fin de darle respuesta a esta problemática social que cada vez está tomando mayor fuerza en los adolescentes.

9. Referencias

- Águila Tejeda, A. (2012). El cutting es un Acto suicida. Trillas.
- Arab, L. E., & Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13.
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
- Ballesteros, M. d., Gutiérrez-Malaver, M. E., Sánchez Martínez, L. M., Herrera Medina, N. E., Gómez Sotelo, Á. P., & Izzedin Bouquet, R. (2010). El suicidio en la juventud: una mirada desde la teoría de las representaciones sociales. *Revista Colombiana de Psiquiatria*, 523-543.
- Bautista, N. (10 de 09 de 2020). Ministerio de Salud y Protección Social. (M. a. suicidio, Productor) Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-avanza-en-acciones-para-la-prevencion-del-suicidio-.aspx>
- Caldevilla, D. (2010). Las redes sociales. Tipología, uso y consumo de las redes sociales 2.0 en la sociedad digital actual. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 33, 45-68. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/view/DCIN1010110045A/18656>
- Cerda, H. (2011). Los elementos de la investigación cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos. Bogotá: Editorial Magisterio.

Escribano, M. B. J. (2020). La necesidad de clasificar los retos virales para establecer un sistema de prevención eficaz. *Aproximación periodística y educomunicativa al fenómeno de las redes sociales*, 1267.

Estévez, R. & Aravena, R. (1988). Conocidos amigos y salud mental: la red personal y las transiciones de la vida adulta. *Revista de Psiquiatría*, 251-267.

Fuster Guillen, D. E. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico. Monográfico: Avances en investigación cualitativa en educación.*

Gómez Ferreira, K. K., & Marín Quintero, J. S. (2017). Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años. (Tesis para optar al título de psicología). Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga.

Gómez Nashiki, Antonio. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(58), 839-870. Recuperado en 17 de octubre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008&lng=es&tlng=es.

González Miranda, D. R., & Uribe Correa, B. A. (2018). Proceso metodológico y construcción de un sistema categorial de una investigación sobre identidad organizacional Psicoperspectivas. *Individuo y Sociedad*.

Guibert Reyes, Wilfredo, & Torres Miranda, Niurka. (2001). Intento suicida y funcionamiento familiar. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 17(5), 452-460. Recuperado en

16 de octubre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252001000500008&lng=es&tlng=es.

Haimovichi, L. (2012). El impacto de las redes sociales en los jóvenes. *Revista Conexión Andrómaco* (20).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

Ley 1273 de 2009. (2009). *Atentados contra la confidencialidad, la integralidad y la disponibilidad de los datos y de los sistemas informáticos*. Diario Oficial. Colombia.

Martínez Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*.

Martínez López, L. F. (2020). Suicidio, adolescencia, redes sociales e internet. *Norte de Salud Mental*, vol. 17, no 63, p. 25-36.

Ministerio de salud de Chile. (2019). *Recomendaciones para la Prevención de la Conducta Suicida en Establecimientos Educativos*. Programa Nacional de Prevención de Suicidio.

MINSALUD. (2018). *Documento borrador del plan para la prevención y atención integral de la conducta suicida*. Colombia.

Moya, J. (2008). *La conducta suicida en adolescentes sus implicaciones en el ámbito de la justicia juvenil*. IPSE-ds. Vol. 1, 29-36.

Salazar López, J. E. (2019). Colombia Proyecto de Ley de regulación de uso y apropiación de redes sociales. Ley Ordinaria. Colombia.

Taylor SJ, Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós; 1987.

Tenzer, S. M., Ferro, O., & Palacios, N. (2009). Redes sociales virtuales: personas, sociedad y empresa. Cátedra introducción a la computación, FCEA.

Troncoso-Pantoja C, Amaya-Placencia A. Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Rev. Fac. Med. 2017; 65:329-32. Spanish. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>.

UNICEF. (2020). Ciberacoso: Qué es y cómo detenerlo. Colombia. Recuperado en 20 de octubre de 2021, de <https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>

Valadez Figueroa, I., Quintanilla Montoya, R., González Gallegos, N., & Amezcua Fernández, R. (2005). El papel de la familia en el intento suicida del adolescente. Salud Pública de México, 47(1), 1-2.

10. Anexos

10.1. Anexo 1 (consentimiento informado)

CONSENTIMIENTO INFORMADO

<p>Influencia que ejercen las redes sociales digitales en tentativa de suicidio de un adolescente.</p>

Con el presente estudio se espera comprender la relación que puede darse entre el uso de redes sociales digitales y la tentativa de suicidio en un adolescente que interactúa día a día con ellas, teniendo en cuenta que las redes sociales digitales hacen parte de la transformación que se ha dado en la historia mediante las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que ha conducido a las personas a construir significados en torno a las interacciones que se facilitan y las emociones que se generan.

Teniendo en cuenta las características de este estudio y las posibilidades y limitaciones que ofrecen las distintas técnicas de recolección de información, se determinó utilizar la entrevista semiestructurada como medio favorable para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación.

Hola mi nombre es Juan Manuel Palacio Pérez y estudio en la corporación Universitaria Minuto de Dios. Actualmente estoy realizando un estudio para conocer acerca de La influencia que ejercen las redes sociales en tentativas de suicidio y para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en responder unas preguntas

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el

estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporcionen/ las mediciones que realicemos nos ayudarán a identificar los riesgos que tienen las redes sociales en los adolescentes

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas (O RESULTADOS DE MEDICIONES), sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice “Sí quiero participar” y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre: Miguel Ángel Hernández Pérez

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento y del cuidador

Miguel Ángel Hernández P.

(Entrevistado)

Eres
32.354.832.

C:C 32.354.832

Parentesco: Madre

Fecha: 24 de septiembre de 2021.

10.2. Anexo 2 (Entrevista)

Entrevista

- ¿Cuántos años tienes?

Tengo 14 años

- ¿Me gustaría que me contaras con quien vives?

Vivo con mi papá, mi mamá y mi hermana

- ¿Eres el hijo mayor o menos?

Soy el mayor mi hermana tiene 8 años

- ¿Como es la relación con su mamá?

Cuando esta formal es buena, pero cuando se levanta de mal genio es mejor no hablarle ya que es muy grosera y grita mucho

- ¿Como que grosera y grita?

Ella cuando nos va a regañar nos grita muy feo y nos dice groserías

- ¿Porque crees que tu mamá se comporta así?

Mi mamá es muy impaciente y se enoja muy fácil

- ¿Como es su relación con su papá?

Bien

- ¿A qué te refieres con bien?

Mi papá no se mete con nada de nosotros todo es mi mamá

- ¿Como es la relación de su papá y su mamá?

No es muy buena

- ¿Por qué?

Ellos pelean mucho, mi papá se enoja porque mi mamá es muy perezosa en la casa, a cada rato es diciendo groserías y mi papá es muy serio, los fines de semana mi mamá se va a tomar con los amigos y nos deja solos en la casa, ellos hace mucho tiempo no duermen juntos, mi mamá duerme con mi hermana.

- ¿Porque ya no duermen juntos?

Mi papá dice que porque ella ronca mucho y no lo deja dormir

- ¿A qué se dedica su papá y su mamá?

Mi papá trabaja en Fabricato y mi mamá es ama de casa

- ¿Y cuándo se quedan solos que hacen?

Mi papá si está en la casa se pone a ver futbol, mi hermana viendo videos en la Tablet y yo me quedo en el celular o el computador.

- ¿Y qué te pones hacer en el celular o en el computador?

Me pongo a chatear con mis amigos, veo publicaciones en Facebook o busco videos en YouTube.

- ¿tienes muchos amigos?

Cinco

- ¿Qué conversas con ellos?

De lo que publica la gente, si es algo charro nos reímos y

- ¿Qué videos buscas en YouTube?

Videos chistosos y tiktok

- ¿En qué grado estas?

En 9

- ¿cómo te va en el colegio?

Mazo ni soy el más bueno, ni el más malo

- ¿Ha perdido algún año?

No

- ¿Como es su relación con sus compañeros del colegio?

Bien, pienso que tenemos muy buena amistad, no me llevo mal con nadie en este momento, trato de tener muy buena relación. Pero antes cuando estaba en el Andrés bello me hacían mucho bulling, por eso me pasaron para este colegio. Mis compañeros eran muy agresivos conmigo y siempre me trataban de bobo y cuando llegaba a casa, me metía en Facebook y me encontraba con una cantidad de mensajes de mis compañeros, hay fue cuando me corte los brazos con una cuchilla minora, por eso mi mama me hizo cerrar las redes sociales por un tiempo.

- ¿En qué año sucedió eso?

Cuando estaba en séptimo

- ¿Porque eran agresivos con usted?

Porque yo era muy callado y no me reía de las payasadas que ellos hacían, tampoco les respondía los mensajes, porque no quería paliar, eso los enojaba más.

- ¿Qué te decían?

Que yo era un bobo, una loca, marica, que no sabía nada, que tenía pelo de negra, y muchas cosas más que no quiero recordar.

- ¿Cuándo ellos te hacían eso usted que hacía?

Nada, me quedaba callado y no les respondía nada.

- ¿Por qué?

Porque ellos eran más grandes que yo y me daba miedo que me pegaran

- ¿Te llegaron a pegar?

no

- ¿Qué sentías?

Mucha rabia, tristeza, soledad, de todo.

- ¿Le contaste a alguien lo que estaba sucediendo?

En ese momento no

- ¿Qué hiciste?

Cuando llegue a mi casa y vi unos mensajes que me enloquecieron, me encerré en mi pieza y me puse a llorar, busque como quitarme la vida y me apareció un video de como cortarme las manos con una hoja minora y fui al baño y saque una cuchilla que mi mama tiene y lo hice.

- ¿Es fácil buscar este tipo de información en las redes sociales?

Si todo lo que uno quiera buscar en las redes sociales aparece

- ¿Porque querías quitarte la vida?

Porque estaba cansado de todo lo que me decían

- ¿Qué más sucedió?

Grite y mi mama abrió la puerta y me vio así con las manos llenas de sangre.

- ¿Y que hicieron?

Me llevaron al hospital y me curaron

- ¿Después que paso?

Me pusieron en tratamiento con el psicólogo del colegio y me hicieron cerrar Facebook por un tiempo.

- ¿Y cómo fue ese acompañamiento con el psicólogo, las terapias te ayudaron en algo?

Pues la verdad, eso para mí fue una pérdida de tiempo yo iba porque mi mama me obligaba, pero no me gustaba, me preguntaban muchas cosas que no me gusta hablar, yo lo único que quería era estar solo y matarme.

- ¿Por qué decidiste buscar en YouTube como quitarte la vida?

Por qué en internet y YouTube se encuentra de todo, yo puse, como suicidarme y salió una cantidad de opciones, pero como en la casa mi mamá utiliza minoras para depilarse las cejas, escogí esa forma.

- ¿Entonces tu utilizas mucho YouTube o que más redes sociales?

Whatsapp, Facebook y tiktok

- ¿Qué es lo que más le gusta de las redes sociales?

Que me puedo entretener cuando estoy aburrido, poder hablar con otras personas y mis amigos y jugar, puedo pasar horas en el celular y mi mama ni cuenta se da.

- ¿Usualmente porque te aburres?

Cuando estoy solo en la casa, sin nada que hacer, me entretengo con el celular o el computador.

- ¿Cuánto tiempo lleva utilizando las redes sociales?

5 años

- ¿Que lo motiva a usar las redes sociales?

Ver lo que publica la gente, chatear con mis amigos y jugar.

- ¿Qué te llama la atención de lo que ves?

En internet publican de toda clase de videos, pero los retos son muy vácános

- ¿Qué juegas en redes sociales?

Futbol, carros y juegos en línea con otras personas

- ¿Con cuales personas?

Algunos compañeros del colegio y de la cuadra

- ¿Que juegan en línea?

Batel royal

- ¿De qué trata ese juego?

Es caer a una isla, conseguir cosas para sobrevivir, matar a los demás y llegar a ser el primero

- ¿Qué te genera ese juego?

Me divierto jugando y matando a los demás

- ¿Crees que este juego te genera algo diferente que jugar otro juego como futbol?

sí me reta a que siempre tengo que matar a los demás y ganar

- ¿Cuándo matas a otro jugador que sientes?

mucha satisfacción y como estamos conectados hablando nos reímos de él.

- ¿Cuánto tiempo pasas conectado en las redes sociales?

Casi toda la tarde

- ¿Cuál es la red social que más utiliza?

Facebook

- ¿Por qué?

Puedo hacer de todo chatear con amigos mientras estoy viendo videos y todo lo que publica la gente, los retos que ponen

- ¿Qué tipo de retos

Hacer bromas a los demás, echarse un balde de agua fría, apretarse el cuello hasta quedar inconsciente

- ¿Como es el reto de quedar inconsciente?

Usted con las dos manos se aprieta el cuello hasta quedarse sin respiración y te desmallas

- ¿Lo has intentado?

Sí

- ¿Cuántas veces?

Dos, la primera con mis amigos y la segunda un día que mi mama se enojó conmigo me pego muy duro y me trato muy mal, entonces me fui para mi pieza y me acorde lo del reto de apretarme el cuello con las manos que vi en Facebook y lo hice.

- ¿y qué pasó?

Mi mama llego a la pieza cuando yo estaba rojo de apretarme el cuello y mi mama se me vino encima a quitarme las manos.

- ¿Qué cosas feas te decía tu mamá?

Groserías (muchas)

- ¿Porque te pegó?

Ella me dijo que fuera a la tienda a comprar algo, yo le dije que ya iba y seguí jugando al rato mi mama fue a mi pieza, me pego y me empezó a tratar mal.

- ¿Tu mamá te regaña mucho?

Si por todo ella quiere que uno le haga las cosas hay mismo que ella dice y sino lo hago se enoja.

- ¿Es difícil hacerle caso de inmediato?

Es que ella siempre me llama cuando estoy jugando y no me gusta parar el juego

- ¿Que sientes cuando tu mama reacciona así contigo?

Me da mucha rabia, se me llena la cabeza de pensamientos malos y ganas de irme lejos de ella.

- ¿y qué haces para controlar esa emoción de rabia?

Me encierro en la pieza y me distraigo viendo videos, tiktok y lo que me encuentre para olvidarme de todo

- ¿Crees que las redes sociales son buenas o malas?

A mí me parece que buena porque veo muchos videos chistosos que monta la gente, muestran los viajes que hacen y puedo consultar cosas del colegio

- ¿crees que te han influenciado negativamente?

Si mucho

- ¿Cómo?

Las veces que he intentado quitarme la vida lo aprendí en Facebook y YouTube

- ¿Dos veces has intentado quitarte la vida?

No. Fueron tres

- ¿Cuál fue la otra?

Muchas veces me siento solo ya que mi mamá no se mantiene en la casa y mi papa trabajando o viendo futbol, un día en Facebook mostraron un video de cómo hacer el nudo para uno ahorcarse y lo aprendí hacer, saque de la herramienta de mi papa una cuerda y lo hice y lo guarde debajo de la cama, un día que mi mama estaba barriendo lo vio y se enojó mucho conmigo

- ¿Realmente quieres morirte?

Si

- ¿Por qué?

En mi casa siempre son peleando mi mama y mi papa, mi mama cuando se enoja conmigo me trata muy mal y los fines de semana nos quedamos solos para que vivir así

- ¿Ella que hizo?

Me pregunto qué porque tenía eso debajo de la cama y yo le dije que era para jugar y no paso nada más.

- ¿Por qué?

Mi mama dice que lo que yo hago es por llamar la atención y no me cree

- ¿Crees que es cierto?

No porque cuando lo he hecho es porque estoy muy mal y ya no puedo contenerme mas

- ¿Pertenece algún grupo social?

Sí

- ¿Cuál?

A la banda marcial y de cargueros de la iglesia

- ¿Qué hacen en esos grupos?

En la banda tenemos ensayos dos veces a la semana y en el grupo de cargueros hacemos actividades, juegos y en semana santa en las procesiones.

- ¿Me quieres contar algo más?

No

- ¿Muchas gracias por contarme tus experiencias y confiar en mí?

Con gusto

10.3. Anexo 3 (Matriz)

10.3.1. Matriz de Análisis

Título de la investigación	Autor (a)	Año	Tipo de texto (artículo de investigación, tesis, trabajo de grado o investigación)	País	MUESTRA	Objetivo	Problema	Metodología	Resultados	Palabras claves	Referencias bibliográficas
DISOCIACIÓN ENTRE LAS EXPERIENCIAS REACTIVAS Y LA PERCEPCIÓN DE RIESGO EN ADOLESCENTES	Rolanda De-Frutos Torres Mariana Marcos-Santos	2017	Investigación	España	El estudio se llevó a cabo con una muestra de 270 sujetos entre jóvenes seleccionados en centros de educación secundaria obligatoria en Segovia (España). Se seleccionaron al azar dos centros públicos y dos centros privados (concertados) y se eligieron alumnos de tercer y cuarto curso de Educación Secundaria Obligatoria (ESO). Se solicitó la colaboración de cinco de los directores de los centros a través de la Fundación para los Participantes (Fondación para los Participantes) para el consentimiento de los datos recogidos, y se participó libremente. La muestra estuvo integrada en un 57% por chicos y un 47% por chicas, con un porcentaje al tercer curso de ESO y el otro 40% al cuarto. El rango de edad osciló entre los 14 y 18 años, con una media de 15,5 años (desviación típica = 1,4).	Identificar la relación entre las experiencias vividas en los medios sociales y la percepción de riesgo en este contexto	La rápida incorporación de internet y las redes sociales por parte de jóvenes y chicas puede ser una fuente de oportunidades para ellas. La investigación de López-García et al., 2011; Padilla et al., 2015, al tiempo que genera desconianza y preocupación entre padres, educadores y la sociedad en general (El uso excesivo de internet, el contacto con personas desconocidas, el acceso que puede obtenerse al acceso a contenidos violentos, sexuales o sexuales suaves por a los que se enfrenta este público vulnerable Sánchez-Morales, Oscar Posier, 2009) Generando Lamalgama	Los resultados muestran que 3 de cada 4 adolescentes han vivido alguna que otra experiencia negativa en redes sociales, pero estas episodios no influyen en su valoración del tiempo.	Redes sociales, Adolescentes, Percepción de riesgo, Conductas de riesgo, Clasificación social, Experiencias negativas.	Aflan-González, María; Viquez-Fernández, María; Ballester, Ferrn-Ortiz, Ana; Ramos-Bereng, Beatriz; Muñoz-Montero, M. Fátima; Rodríguez-Molero, Luis (2015) "Uso y riesgos de las tecnologías de la información y comunicación en adolescentes de 13-18 años". Acta psiquiátrica española, 73, 4, p. 366-381.	
Chetivismo y comportamiento suicida ¿Cuál es la conexión? A propósito de un caso	Juliana Escobar Echavarría, Laura Elisa Montero González, Diana Rocío Becerra Becerra, David Mejía Rodríguez	2016	Investigación	Colombia	Reporte de caso y revisión no sistemática de la literatura relevante. El caso clínico fue analizado por primera vez en un servicio de atención de un hospital público de Medellín (Colombia). Se obtuvo el consentimiento de la paciente y el consentimiento informado de sus padres, por medio de la información clínica con fines académicos y de publicación científica.	Presentar el caso clínico de una adolescente víctima de cyberbullying con síntomas depresivos y comportamiento suicida.	El suicidio es un problema de salud pública y uno de los principales causas de muerte de jóvenes en todo el mundo, más de 1 millón de personas mueren por suicidio cada año, por cada suicidio ocurren entre 10 y 20 intentos, y esta asociación es el principal factor que predice un suicidio consumado.	Reporte de caso y revisión no sistemática de la literatura relevante.	Se presenta un reporte de caso, tratado en un hospital de Medellín debido a dos intentos de suicidio relacionados con los medios sociales.	Acceso escolar, Red social, Suicidio, Depresión	Pellico C. Societal behavior in children and adolescents: issues and management. En: Child and adolescent psychiatry: a comprehensive text book. 4 ed. Philadelphia: Apperent & Wilkins, 2017. p. 327-38
Factores asociados con la conducta suicida en adolescentes.	Brianna B. Vargas - Javier E. Sarceda	2012	Artículo de Investigación		Tomando en cuenta los estudios evaluados en una revisión sistemática realizada por Evans y colaboradores,	Identificar varios factores que contribuyen con la vulnerabilidad (relativa a) para fenómenos suicidas en adolescentes y otros que actúan como factores estresantes.	La conducta suicida puede considerarse una continuidad que va desde aspectos cognitivos como la ideación suicida, hasta las conductas, como el intento de suicidio. El suicidio en la adolescencia se ha convertido en un importante problema de salud pública.	El método de revisión de este tipo de trabajos ha sido propuesto para dar un sentido causal del amplio rango de factores que contribuyen con la conducta suicida. La distinción refleja un incremento de la vulnerabilidad a lo largo del tiempo para la conducta suicida, por ejemplo, ser más impulsivo o agresivo y por lo tanto más propensos a actuar sobre sentimientos suicidas.	La distinción refleja un incremento de la vulnerabilidad a lo largo del tiempo para la conducta suicida, por ejemplo, ser más impulsivo o agresivo, y por lo tanto más propensos a actuar sobre sentimientos suicidas. El estudio puede incluir factores tales como un divorcio parental y otros eventos de vida adversos y factores ambientales.	Conducta suicida, factores asociados, adolescentes.	Mahoff J, Pato V, Collins H, Ngai N, Prasad A. Asociación suicida y cohesión familiar en adolescentes: un estudio de caso. J Child Psychol Psychiatry. 2006; 47(12):1345-54. PMID: 16963005
Orientación al suicidio en adolescentes en una zona de Medellín, Colombia	Patricia S. Ramos Espinoza, Gonzalo P. Cuello M., Rosalva R. Sandoz M.	2014		Medellín	Intervista abierta de 604 estudiantes. Se analizaron los instrumentos. Instrumento de orientación suicida (nivel de orientación de depresión en niños y adolescentes adolescentes), "¿Cómo es tu familia? Intervista Diagnóstica Instrumental Compuesta (ICADIC) y el Actar Familiar. Se realizaron un análisis factorial confirmatorio y una regresión logística.	determinar la asociación del riesgo de orientación suicida con variables sociodemográficas y los indicadores de salud mental: dominio de depresión, funcionamiento familiar, vulnerabilidad familiar y consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes escolarizados de la zona metropolitana de Medellín, 2010.	El riesgo de orientación suicida es un estado que antecede a la ideación suicida, es el hecho de pensar o sentir que no se es digno de vivir, lo que no es importante para la familia y que sería mejor estar muerto, esto que de ideas puede de conducir a un momento de suicidio y posteriormente a un suicidio consumado, cuando sobre el tema muestran de mayor preocupación que las situaciones de depresión en los adolescentes pueden desencadenar situaciones de riesgo o de autolesiones que pueden conducir a suicidio	se realizó un estudio de corte transversal, dirigido a determinar la asociación del riesgo de orientación suicida con indicadores de salud mental: dominio de depresión, vulnerabilidad familiar, consumo de sustancias psicoactivas y funcionamiento familiar, en adolescentes del municipio Medellín Zona Norte cultural, escolarizados en niveles secundario y terciario en el año 2010.	La distinción refleja un incremento de la vulnerabilidad a lo largo del tiempo para la conducta suicida, por ejemplo, ser más impulsivo o agresivo, y por lo tanto más propensos a actuar sobre sentimientos suicidas. El estudio puede incluir factores tales como un divorcio parental y otros eventos de vida adversos y factores ambientales.	suicidio, adolescente, familia, depresión, salud mental	Alvarado R, Muñoz R, Meléndez H, Usme C, González C, Ballester J, et al. Depresión y educación, pero no necesariamente, abstracción por el análisis general. Experiencia Colombiana. Rev Colomb Psiquiatr (Barranq) 2011; 46(3): 249-260. Acceso 20 de agosto de 2021. Disponible en: http://www.indicador.gov.co/handle/doc/30333
Uso y abuso de las redes sociales digitales en adolescentes y jóvenes	Jorge amas Mancini	2016	Investigación	peru	La muestra cualitativa estuvo representada por adolescentes en edad escolar (de 12 a 17 años de edad). La investigación se realizó en las ciudades de Lima, Chiclayo y Trujillo (costa, sierra y selva). Participaron (seis) y (seis) grupos focales por ciudad (seis varones y 16 mujeres), con lo que se obtuvo una muestra total de 240 personas en sus respectivos centros educativos.	Identificar los usos y abusos de las redes sociales por los adolescentes y jóvenes peruanos, según género y edad.	se elaboraron instrumentos cualitativos como entrevistas y la guía de preguntas para grupos focales.				Aguiar, Daniel S. Hays, (2000), Identidad y subjetividad en las redes sociales virtuales: caso de Facebook. Zona periférica. Boletín del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte" 12 (enero-julio), ISSN 1657-3416.

10.3.2. Matriz categorial

TIPOS DE CATEGORIAS	PROPUESTA DE CODIGO
TENTATIVA DE SUICIDIO	TS
ADOLESCENTES	TS.01.AD
REDES SOCIALES DIGITALES	TS.02.RSD