



Falta de seguridad social en los carretilleros mayores de 60 años de la Central Mayorista de
Antioquia; carretilleros con la vida al hombro

Presentado por:

Luisa Fernanda Atehortúa

Caterin López Giraldo

Marcela Romero Vélez

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Rectoría

Itagüí, Colombia

Trabajo Social

2020

Tabla de contenido

Resumen.....	iv
Introducción	6
1 Planteamiento del problema	7
2 Conocer las afectaciones que trae la falta de seguridad social a los carretilleros mayores de 60 años de la Central Mayorista de Antioquia	12
2.1 Formulación del problema	13
2.2 Objetivo general	13
2.3 Objetivos específicos.....	13
3 Justificación	14
4 Antecedentes.....	16
5 Marco teórico.....	24
7 Diseño metodológico	30
5.1 Modelo de investigación	30
6 Plan de recolección, análisis e interpretación de información.....	31
6.1 Hallazgos.....	33
6.2 Hallazgos de la encuesta	34
7 Reflexión	37
8 Referencias	44

Tabla de figuras

Figura 1. Los pilares del trabajo decente.....9

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

Resumen

La presente investigación realiza un acercamiento a la realidad a la que se ven enfrentados los individuos que desempeñan la labor de carretilleros en la central mayorista de Antioquia pues hasta el momento este gremio no cuenta con beneficios Laborales y sus bajos ingresos no les permiten acceder a ningún tipo de seguridad social como salud, pensión riesgos laborales, entre otros. Por lo que se hace importante visibilizar las condiciones de este gremio y “el día a día de esta actividad de baja remuneración y poca atención, pero fundamental dentro del proceso mercantil” de la central mayorista (Bravo y Ocampo, 2016, p. 6). El objetivo principal de esta investigación es conocer y analizar la situación de los carretilleros y como incide en la calidad de vida de los mismos con el fin de identificar causas y posibles consecuencias; el enfoque que se utilizó fue el fenomenológico, la muestra del estudio fue realizada a 81 carretilleros pertenecientes a la población objeto, en su mayoría hombres, los instrumentos utilizados para recoger información fue rastreos bibliográficos y la aplicación de encuestas que permitirán dar cuenta de la cantidad de personas y sus diferentes características como resultado se observa que los carretilleros se encuentran en unas condiciones de vulnerabilidad debido al contexto que se vive en la central mayorista.

La investigación permite concluir que los carretilleros en el desempeño de sus actividades empiezan a sufrir enfermedades de origen profesional o tienen accidentes en el ámbito laboral y no hay quien admita su responsabilidad.

Palabras claves: persona mayor, carretillero, informalidad laboral, seguridad social integral.

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

Abstract

This research makes an approach to the reality faced by the individuals who carry out the work of wheelbarrow drivers in the central wholesale of Antioquia, since until now this union does not have laboral benefits and their low income does not allow them to access any type of social security such as health, occupational hazards, pension, among others. Therefore, it is important to make visible the conditions of this unión, and the day-to-day of this low-paid and low-attention activity, but fundamental within the commercial process of the central wholesale. The main objective of this research is to know and analyze the situation of the wheelbarrow drivers and how it affects their quality of life in order to identify causes and possible consequences; the approach that was used was the phenomenological one, the study sample was carried out to 81 wheelbarrow drivers belonging to the target population, mostly men, the instruments used to collect information were bibliographic searches and the application of surveys that will allow to account for the quantity of people and their different characteristics. As a result it is observed that the drivers are in vulnerable conditions due to the context that exists in the central wholesale.

The investigation allows us to conclude that the wheelbarrow drivers, in the performance of their activities, begin to suffer diseases of professional origin or have accidents in the workplace and no one admits their responsibility.

Keywords: old person, carter, labor informality, social security.

Introducción

El carretillero es un término con diferentes denominaciones que varían según la cultura, según el contexto son conocidos generalmente como carretillero, coterero, lazos, zorreros, braceros, estibadores, costaleros, en Antioquia se le denomina carretillero a un individuo que desplaza y levanta cargas con la ayuda de una plataforma de madera que se transporta de forma manual, requiere del esfuerzo físico para trasladar los productos a un lugar definitivo generalmente son cargas pesadas y con gran volumen. El presente trabajo se realizó en la Central Mayorista de Antioquia la cual es una plaza de mercado ubicada en el Municipio de Itagüí, “es el centro de abastecimiento agroalimentario más importante del Noroccidente colombiano” (La Mayorista, s.f., párr. 4).

El objetivo de este trabajo es conocer las afectaciones que trae la falta de seguridad social a los carretilleros mayores de 60 años de la central mayorista de Antioquia, es así como por medio de la presente investigación se busca indagar las motivaciones que llevan a este gremio a optar por este tipo de empleo teniendo en cuenta la falta de garantías a la que se ven expuestos en el momento de ejecutar sus labores, de este modo todos los seres humanos tienen derecho a un empleo digno, a una remuneración equitativa que le garantice tanto a él como a su familia suplir sus necesidades básicas (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1948). Sin embargo es común ver como en la central mayorista de Antioquia se presentan falencias frente al tema de seguridad social y salud en el trabajo ya que no se ven intervenciones por parte del Estado para mitigar esta problemática y velar por la salud de cada una de las personas que desarrollan sus labores en este lugar pues es común ver carretilleros en edad avanzada laborando en el centro de abastos con un estado físico deteriorado debido a los años laborados sin tener posibilidades de acceder a una pensión que le garantice una vejez tranquila.

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

En la central de mayorista de Antioquia se ve necesaria la intervención desde diferentes áreas como seguridad y salud en el trabajo, profesionales de trabajo social, psicólogos, los cuales se encarguen de velar por el bienestar de las personas que están desarrollando sus labores garantizando que se realicen en óptimas condiciones sin atentar contra su integridad física, los trabajadores sociales desde su quehacer pueden crear estrategias que aporten bienestar psicosocial del empleado y su núcleo familiar.

1 Planteamiento del problema

Levaggi (2004), como se citó en Ocampo y Osley (2016), remitió a la Organización Internacional del Trabajo, donde se señaló que la categorización tradicional del trabajo (dependiente o independiente) ha establecido unas diferencias entre la labor formal e informal en cuanto a garantías. Por ejemplo, en el primero sí se permite el acceso al Sistema de Protección Social, por ejemplo.

El empleo informal se ha convertido en una realidad social, pues es evidente que este fenómeno está afectando algunas economías, especialmente aquellos países que están más subdesarrollados aunque también está latente en los países desarrollados solo que en menores dimensiones. Según la Organización Internacional del Trabajo [OIT] (2018), dentro de las naciones en desarrollo y nacientes, una gran parte de la población no tiene las garantías y condiciones para tener un trabajo adecuado. De acuerdo con las cifras, alrededor de 2000 millones de trabajadores están en el rango del empleo informal. Todo ello trae consigo que los trabajadores que no pueden acceder a un empleo formal se encuentren con algunas condiciones como: falta de seguridad social y coberturas legales, actividades que no están permitidas dentro de la normatividad del trabajo, salarios inferiores al salario mínimo legal establecido y largas jornadas de trabajo motivos por los cuales se encuentran en condiciones de trabajo inseguras en este sentido, la precarización ramifica su conceptualización hacia distintas vertientes que se han consolidado a través de la reestructuración productiva, la reforma de los sistemas

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

salariales y las relaciones laborales. Tal como lo mencionó Vejar (2017), existen ciertos elementos que dejan entrever la variedad del trabajo en cuanto a la práctica; incluso se tienen en cuenta las nuevas formas de abordarlo en América Latina. En general, estos estudios permiten observar la carencia de seguridad y, desde luego, las problemáticas que sufren los trabajadores.

De acuerdo con Sandoval (2014), entre los organismos que analizan la informalidad, desde su aparición como concepto en los años sesenta, se destaca la OIT. El autor afirmó que, a pesar de los múltiples estudios, es un tema que aún no estará delimitado. Dentro de esta misma vía, Fortuna y Prates (1990) aseveraron que el empleo informal aún no se ha definido como tal y, por lo mismo, aún se está en la indagación de una teoría que lo sustente como concepto. Así pues, la informalidad laboral ha existido desde la iniciación de las primeras regulaciones laborales.

Se puede decir que en la mayoría de los casos las actividades informales son la única fuente de ingresos para la población que está inmersa en dicho fenómeno, esta abarca no solo toda clase de actividades sino también toda clase de países, departamentos, ciudades y municipios (Gómez, 2007), es un fenómeno que posee múltiples interrogantes el cual no solo lo conforman personas desempleadas sino también trabajadores en condiciones de informalidad; como lo afirma la OIT, la principal causa del empleo informal es el incumplimiento de la legislación laboral por parte de las empresas debido a la incapacidad para cubrir los costos de la formalidad (Verdera, s.f.); el empleo informal es un fenómeno que se observa a nivel mundial con diferentes matices dependiendo de la cultura, componentes económicos y sociales de cada región que inciden a fomentar dicha actividad ya que en algunos casos llega a constituirse como el mayor sustento económico de las familias (Gómez, 2007), este fenómeno se da en la mayoría de los casos por la ausencia de oportunidades en el sector formal y la falta de formación académica que impide acceder a mejores empleos.

Desde una perspectiva eminentemente formal, el trabajo podría entenderse como una actividad del ser humano destinada a la búsqueda del bienestar y satisfacción de sus necesidades y la de los

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

miembros de la sociedad a la que pertenece, necesidades que cambian con el devenir del tiempo, y que a su vez obedecen a criterios de supervivencia de confort o de simple consumismo (Lamo, 2003). En Colombia cada vez son más las personas en busca de un empleo digno que les pueda ayudar a mejorar sus condiciones de vida y las de sus familias, que les permita tener una buena alimentación, un techo digno, educación, entre otras actividades básicas para el desarrollo de la persona, sin embargo cada vez se hace más difícil encontrar un empleo formal donde se le brinden todas las garantías al trabajador.

Los artículos 44 y 48 de la constitución política de Colombia consagra la salud como un derecho fundamental es por eso que toda la sociedad debe de tener una seguridad social adecuada, que este en la capacidad de atender sin distinción alguna a la persona que requiera del servicio, aportándoles a tener una buena calidad de vida. Por lo anterior la Seguridad Social Integral vigente en Colombia está constituida por la Ley 100 de 1993 y como mecanismo hace la función de protección y asistencia a los colombianos para tener una vida digna, mediante las políticas y programas integrales que crea el estado “con el fin de lograr el bienestar individual y la integración de la comunidad” (Congreso de la República de Colombia, 1993, párr. 1). De acuerdo con el Congreso de la República de Colombia (1993), el Sistema de Seguridad Social Integral tiene, entre varias funciones, la de asegurar los derechos irrenunciables (por ej., dignidad humana) de la comunidad en general. Así pues, se encarga de velar por la protección en caso de eventualidades y, desde luego, protege la cobertura total (Estado, población y entidades) en cuanto a los recursos enfocados en las prestaciones de diferente tipo (económico, salud y otros servicios).



Figura 1. Los pilares del trabajo decente

Fuente: (Ghai, 2003)

El pilar sobre derechos del trabajo resalta la necesidad de hacer cumplir los pilares de un trabajo decente, donde al empleado se le pueda garantizar la protección social tanto para el como para su núcleo familiar primario, condiciones de trabajo dignas, remuneración justa, respeto por la legislación laboral, libre expresión de la personalidad entre otros aspectos que garantizan el cuidado, protección y salud del empleado y su familia. Por otra parte, Proantioquia (2013), como se citó en Coronel (2016), afirmó que un caso especial era Antioquia. En esta región existen dos circunstancias que generan contrastes. Por un lado, existe una economía estable e industrializada, lo que genera grandes beneficios, por ejemplo: capital competitivo y un índice de educación resaltante. Por otro lado, también existen perímetros con economías inestables, bajo índice de productividad, entre otros.

Hablando ya del municipio, es evidente la indiferencia y falta de protección laboral que se presenta actualmente en la Central Mayorista de Antioquia con el gremio de carretilleros, quienes, pueden calificarse como “actores sociales y activos de las dinámicas culturales y laborales del mercado y que no cuentan con un contrato laboral, ni prestaciones de orden formal” (Bravo y Ocampo, 2016, p.

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

4); además, carecen de información sobre la Fundación Central Mayorista y los diferentes programas sociales que esta ofrece a la población, tanto interna como externa y de los cuales podrían ser beneficiarios por ser actores privilegiados al estar en la Mayorista, pues muchos de ellos han vivido la transformación de este espacio, por el largo tiempo que llevan ejerciendo esta labor y prestando este servicio en esta casa. Es por esto que se prioriza como la mayor problemática encontrada, la falta de protección laboral, de oportunidades laborales de los actores que se desempeñan como carretilleros dentro de la Central Mayorista.

Luego de analizar la población de carretilleros de la Central Mayorista, la mayoría de las personas que realizan empleos informales específicamente los carretilleros acuden a esta labor, por el desempleo y la falta de educación, teniendo que acudir a este tipo de empleo, para poder suplir sus diferentes necesidades; sin embargo, algunos carretilleros definen esta labor como rentable para subsistir, pero no cuentan y planean un apoyo o un fondo sustentable para su vejez ni sus necesidades a largo plazo (Barrera, 2020). Como es bien sabido, los cotereros integran la categoría de empleo informal y su trabajo requiere de mucho esfuerzo físico. Entre las faltas de seguridad y protección en su labor, se puede nombrar que, en ocasiones, no tienen elementos que permitan cubrir su cuerpo para el traslado de la mercancía. Es importante mencionar que no existe un mínimo de edad para formar parte de este grupo –a pesar de estar considerada como de alto riesgo–, de ahí que sea usual ver a la población infantil, juvenil, e incluso, a adultos mayores desempeñando este oficio. Sumado a las faltas de garantías, no tienen ingresos fijos, puesto que trabajan a destajo y, claro está, su ganancia del día depende del número de descargue (Bravo y Ocampo, 2016, p. 10).

Estos son variables, por lo que dificulta tener la capacidad para una cuota mensual para acceder a cualquier tipo de prestación social (salud, pensión y riesgos laborales) es así pues que diariamente

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

cientos de personas con necesidades económicas acuden a la Central, en busca de un empleo y obliga a estas personas a realizar tareas laborales informales en condiciones inadecuadas.

2 Conocer las afectaciones que trae la falta de seguridad social a los carretilleros mayores de 60 años de la Central Mayorista de Antioquia

En la central mayorista de Antioquia labora “aproximadamente 15 mil personas, 1.500 comerciantes (distribuidos en 29 bloques), todos ellos unidos a empleados, trabajadores de carga, dependientes, entre otros” (La Mayorista, s.f., p. 5). Una gran cantidad de población de los diferentes municipios de Antioquia como también personas migrantes se ven beneficiados de este gran espacio; es un escenario que le proporciona trabajo a familias Antioqueñas y que les permite suplir diferentes necesidades, como el estudio, el trabajo, el ocio y la recreación, sin embargo no se han evidenciado aspectos de mejora en cuanto a las condiciones laborales, de seguridad y salud en el trabajo para las familias de algunas personas que laboran en la central mayorista de Antioquia como lo es el gremio de 90 carretilleros, los cuales no cuentan con garantías por parte de sus empleadores, son personas que están cada día expuestas a peligros y riesgos laborales, situaciones que les pueden generar una incapacidad temporal o de por vida y que al momento no habría quien responda por esto, dejando desprotegida a la familia del trabajador y a el mismo ya que no podría seguir desempeñando su labor al 100%. De acuerdo con la Asamblea General de las Naciones Unidas (s.f.), la seguridad social fundamenta sus convicciones en brindar seguridad a la sociedad en general. A través de ciertos parámetros establece seguros de protección que, de lo contrario, afectan la labor, por ejemplo: reducción de salarios por problemas (enfermedades, estado de lactancia, accidentes, incapacidad, vejez y muerte, entre otros).

Por lo tanto resulta importante que las personas cuenten con estos servicios, entre los que sobresalen la protección y el cuidado de la salud de cada persona en especial de aquellas personas de

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

avanzada edad, como lo son la gran mayoría de personas que se desempeñan como carretilleros en la central mayorista de Antioquia, en el marco de la crisis financiera por la cual pasa el país, la importancia de la seguridad social se ve como un factor importante en la vida laboral de las personas, ya que cada día se evidencian nuevas enfermedades y “nuevas epidemias” como: la diabetes, obesidad, enfermedades neurodegenerativas que ameritan de especial cuidado y atención y que en caso de no contar con seguridad social ameritan un gran gasto por parte de la persona que lo padece o en segunda opción en su familia.

2.1 Formulación del problema

¿Qué afectaciones trae la falta de seguridad social a los carretilleros mayores de 60 años de la central mayorista de Antioquia?

2.2 Objetivo general

- Conocer las afectaciones que trae la falta de seguridad social a los carretilleros mayores de 60 años de la central mayorista de Antioquia.

2.3 Objetivos específicos

- Describir las necesidades que tiene el gremio de carretilleros frente a la falta de seguridad social.
- Analizar cuáles son las motivaciones que llevan al gremio de carretilleros a optar por este tipo de empleo, teniendo en cuenta la falta de garantías al momento de realizar esta actividad laboral.

3 Justificación

La presente investigación se enfocara en indagar las prácticas de una población vulnerable que desarrolla la labor de carretilleros en el Municipio De Itagüí puntualmente al interior de la central mayorista de Antioquia, la cual se considera una problemática social debido a la carencia a la que se enfrentan estas personas en temas de condiciones laborales, pues hasta el momento este gremio no cuenta con seguridad laboral a ello sumado los bajos ingresos por la labores realizadas que no les permiten acceder al sistema programas que esta población desconoce tales como el programa de empleabilidad y las capacitaciones.

De Gestión de Seguridad y salud en el trabajo que lo compone la salud, pensión, riesgos laborales entre otros. Para la Fundación central mayorista de Antioquia y las trabajadoras sociales en formación es importante conocer cómo está conformada esta población pues es usual encontrar niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores y migrantes venezolanos (La Mayorista, s.f.); además, porque a nivel de la Fundación Central Mayorista de Antioquia existen En tal sentido con la realización del presente trabajo de grado, se busca conocer las condiciones que tiene el gremio de carretilleros con respecto a la seguridad social que tienen a la hora de desempeñar su labor, además de prestar atención a las diferentes dificultades que se asocian con esta población informal ya que esto no solo conlleva a derivaciones económicas sino también a afectaciones de salud, allí trabajan a diario más de 300 carretilleros, los cuales están expuestos, a riesgos físicos, manejo de cargas inadecuadas, desconocimiento en temas de salud seguridad laboral entre otros; por lo cual es oportuno realizar esta investigación desde el área de seguridad y salud en el trabajo que afecta principalmente a los adultos mayores de 60 años.

“En los últimos años, el sector logístico y de transporte ha experimentado una gran evolución y desarrollo. Forma parte esencial del tejido empresarial de nuestro país, adaptándose a las circunstancias

CARRETIILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

del momento” (Organización empresarial de logística y transporte [UNO], s.f.), sin embargo se evidencia que en la central mayorista de Antioquia se debe de pensar más el tema, ya que las condiciones laborales de este gremio pueden mejorar, garantizando en el desarrollo de su trabajo un índice menor de riesgo tanto para ellos como para su familia, ya que en caso de un accidente laboral no hay garantía de que se presten los servicios necesarios para que la persona se atendido y tenga una recuperación integra, lo cual crea un gran impacto en la economía de su familia, por tal motivo en las relaciones entre los miembros que la conforman.

Hay un gran impacto social que se esconde detrás de la sorprendente cifra del empleo informal, la exclusión y la informalidad, “el valor de las cifras y el estudio de su impacto sobre la economía, pasan a un segundo plano cuando se intenta determinar desde una mira psicosocial cómo resultan afectados” (El Tribuno, 2013, párr. 1), los trabajadores y sus familias ya que no están visibles ante el sistema; la problemática que se plantea cuando no hay buenas garantías en el trabajo puede mirarse desde la perspectiva emocional ya que estas personas pueden sentir que su trabajo es indigno y poco valorado; los derechos sociales y la estabilidad laboral contribuyen a un imaginario de duración en la mente de otros, ya que en el caso de entrar a un mercado laboral que le brinde a la persona todas las prestaciones sociales será más difícil porque para sus ojos son personas que no tienen experiencia certificable en la labor que han desempeñado.

Así pues, el propósito de la siguiente investigación es poder conocer las condiciones bajo las cuales está trabajando el gremio de carretilleros de la central mayorista, empleadores y comunidad en general para indagar estrategias que puedan contribuir al desempeño y la calidad de la vida de los carretilleros, contribuyendo a que se le preste una mejor atención a la problemática que esto genera. De este modo la investigación se hace posible a partir del enfoque fenomenológico e instrumentos que se implementaran como la observación participante, encuestas y entrevistas las cuales nos permitirán

tener un mejor acercamiento con la realidad, las problemáticas e intereses que tiene el gremio de carretillero logrando tener información pertinente para la investigación.

4 Antecedentes

En primer lugar, Melli y Zuccotti (s.f.) identificaron algunos temas que convergen a los empleados en general (independiente de su categorización), por ejemplo: salud, educación, maternidad y, por supuesto, estado adecuado y pertinencia del trabajo. No obstante, sí señalaron la diferencia entre un trabajador perteneciente a la formalidad y otro que no. Como es bien sabido, el primero tiene acceso a las prestaciones sociales y los no formales carecen de esto. Otra diferencia radica en la precariedad de la labor dentro del grupo informal.

El objetivo de la investigación es la implementación de políticas de reducción de los efectos de la pobreza y promoción de los derechos humanos, entre las personas necesitadas en todo el mundo

Por su parte, Baquero et. al. (2018) en su investigación analizan la informalidad como la mayor problemática en el mercado laboral en Colombia, dicha investigación la realizan en las principales ciudades con mayor incidencia de informalidad. En Colombia, debido a la diversidad de las ciudades y otros factores (especialización y localización) se instauran diferencias en los mercados locales. Lo anterior ha perjudicado la economía de las regiones (Baquero et al. 2018).

La heterogeneidad de las ciudades en Colombia debido a sus patrones de especialización y su ubicación geográfica, ha llevado a que existan diferencias en torno a las características propias de sus mercados laborales. Esto, ha afectado fuertemente la productividad, competitividad y movilidad social de cada una de las regiones del país. (Baquero et al. 2018, p.5)

Existen fuertes diferencias en términos de las tasas de informalidad para las siguientes 13 ciudades: Medellín, Barranquilla, Bogotá, D.C, Cartagena, Manizales, Montería, Villavicencio, Pasto, Cúcuta, Pereira, Bucaramanga, Ibagué y Cali (Baquero et al. 2018). El foco de estudio de la presente

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

investigación propuesta y en esta alianza, es diagnosticar y dar orientaciones de política sobre las barreras “que afectan la inclusión social y productiva de los agentes económicos desde una perspectiva sistémica” (Vega, 2018), el objeto de promover una que promuevan una Economía más Formal Inclusiva (EFI).

Los autores Cagua-Barreto, Carvajal-Villamizar, y Hernández (2017) describen en su artículo el estudio de condiciones y riesgos laborales como “un principio determinante de la salud laboral que diagnostica e interviene los factores influyentes en el desarrollo personal y laboral en ambientes específicos de trabajo para mejorar el desempeño y la calidad de vida del trabajador” (99). Los resultados del estudio, que identificó las condiciones de trabajo y su repercusión en la salud del personal trabajador (propietarios) de la Nueva sexta como población laboral mayoritariamente informal que reúne la población vulnerable (Cagua-Barreto et al., 2017). Y cuyo objetivo es lograr estrategias de salud y seguridad en el trabajo, que ayudarán a prevenir las enfermedades y accidentes en este contexto.

Por otra parte, Ortega, Rodríguez, y Hernández (2017) en sus aportes se centraron en el capital humano, el cual fue definido como un activo fundamental de toda entidad. Los autores aseguraron que el concepto en cuestión facilita que todas las acciones y los servicios de la empresa mantengan niveles de calidad. Lo que, a grandes rasgos, mejora la productividad y competencia de la organización.

Esta investigación “tiene la finalidad de analizar la importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones, y cómo a través de las disposiciones normativas se puede garantizar la seguridad en el ejercicio laboral” (Ortega et al., 2017, p. 156) .

Mientras tanto Carretero, Cueva, Vidal, Rigo, y Lobato (2017) en su investigación establecieron que debido a que los conceptos se pueden tergiversar, se debe conocer la diferencia entre empleo informal y sector informal. Asimismo, existen tipos de empleo informal que se deben

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

considerar, sobre todo los vulnerables. Como se ha dicho hasta el momento, el empleo informal no garantiza protecciones al trabajador; de ahí que se vea reflejado en pérdidas económicas y años de vida dentro de la población.

Por consiguiente el objeto de esta investigación es definir y diferenciar cada uno de los conceptos: economía informal, empleo informal, sector informal para disminuir las desigualdades socioeconómicas, mejorando la capacitación de profesionales.

Desde otra perspectiva, Puentes, Rincón, y Puentes Suárez (2016) definieron el trabajo como una serie de acciones de tipo productivo que busca prestar asistencia a ciertas necesidades dentro de una organización. A pesar de tener diversas variaciones este concepto, hoy en día en el trabajo participan otros elementos, por ejemplo: ámbitos íntimos y familiares, aspectos psicosociales. Además, se concibe como un lugar pertinente para socializar y construir identidad.

Los autores mencionados, dentro de su investigación, se encargaron de hacer una revisión científica entre los años 2010 y 2016; el tema del estudio fue ahondar acerca del trabajo y salud laboral en empleados de tipo informal.

En este orden de ideas, vale destacar el trabajo de Ocampo y Osley (2016), donde desde su investigación se destacó la importancia del trabajo al ser un “derecho fundamental regido por los valores de dignidad, igualdad y, por supuesto, libertad. Por ser un derecho universal es el Estado el encargado de brindar todas las protecciones necesarias para garantizarlo mediante el Sistema de seguridad social integral” (p. 183).

En este mismo sentido, en Colombia también es un derecho esencial e irrenunciable. En la práctica, establece las garantías expresadas por la Corte constitucional (artículos 48 y 53). No obstante, es oportuno aclarar que se ha intentado vincular al subsistema de riesgos laborales, pero no se ha concretado.

CARRETIILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

Los autores tienen por objetivo con su artículo “aportar argumentos que permitan ahondar en el cuestionamiento de si el sistema de riesgos laborales en Colombia realmente ampara al trabajador informal” (Ocampo y Osley, 2016, p. 185).

De este modo Garzón, Cardona, Rodríguez y Segura (2016) establecieron una relación entre economía informal como sinónimo de vulnerabilidad laboral. Es claro que el concepto aún es difuso, lo que no permite visibilizar los perfiles del empleado informal y, a su vez, impide generar acciones concretas para mitigar esta problemática. Por tanto, con la identificación de los perfiles se pueden establecer mejores oportunidades. No obstante, hay que dejar claro que el concepto de vulnerabilidad laboral está relacionado con el empleado de subsistencia, quien debe laborar para brindar una condición de vida digna a su familia. De ahí que la investigación de los autores tuvo como fin de explicar a profundidad este tipo de empleo-subsistencia en las ventas callejeras.

Yáñez, Maldonado y Del Risco (2016) mediante su investigación manifestaron que el envejecimiento implica la modificación de ciertos aspectos, por ejemplo, salud, sociedad y economía. En este último grupo se incorpora el mercado laboral, sobre todo cuando los años productivos solo cuentan en la adultez. De ahí que los adultos mayores tengan poca productividad. Según cifras, uno de cada tres hogares colombianos habita una persona con esta condición y, de igual forma, uno de cuatro hogares es manejado por uno de ellos. Si se evalúan con detenimiento, existe un porcentaje alto de la población y entre los cuales, lastimosamente, hay desprotección.

Los autores toman por objetivo “identificar los factores relacionados con la participación en la actividad laboral en la población adulta de 60 años o más” (p. 42), lo cual es información de utilidad teniendo en cuenta que en la presente investigación el grupo poblacional de interés son los adultos mayores de 60 años, quienes lideran el grupo de carretilleros y son los principales proveedores económicos de su familia.

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

De este modo Martínez, Enríquez, Pertuz y Álzate (2015) resaltaron que en Colombia uno de los desafíos de latinoamericana se fundamenta en tratar de equilibrar la inequidad en aspectos básicos: desigualdad, educación y mercado laboral. Cabe aclarar que estas condiciones son idóneas para establecer una protección durante la vejez. Dentro de esta investigación se evaluaron la situación de las personas mayores con ciertos criterios establecidos. Por ejemplo, uno de ellos es el sexo, en el que la participación laboral de las mujeres es mucho menos que la del sexo contrario. Esta situación se presenta en las zonas rurales donde la jornada es extenuante y existe mayor informalidad y desempleo. Sumado a esto, el tiempo de cotización es mucho menos, lo que acceder a la pensión. De acuerdo a lo dicho, este estudio quiso profundizar los aspectos del mercado laboral en adultos mayores y evaluar las condiciones económicas a futuro.

Por otra parte, Sánchez (2012) recupera de Sandoval Betancour, G. (2014), en su artículo “La informalidad laboral: Causas laborales, equidad y desarrollo” afirmó que la informalidad laboral, en un tiempo atrás, fue relacionada exclusivamente con economías atrasadas. Por lo mismo, su estudio se basó en examinar las causas de este fenómeno, el cual se diferencia de los antecesores por dos aspectos: 1) verifica la idea de si este tipo de empleo informal es de origen marxista y 2; utiliza datos evaluables y consistentes.

Este artículo se presenta como una nueva forma de ver y comprender la informalidad laboral, pretendiendo contribuir mediante sus resultados a que se pueda entender hoy en día de una mejor manera el papel que toma la informalidad respecto a procesos productivos, a la vez que se analiza el tratamiento que podría dársele a futuro a esto, considerando que es un componente bastante importante de todas las economías (Sandoval, 2014).

Dentro de ese marco, Vásquez, Álvarez y Mera (2014) describen el trabajo informal, como una realidad actual, producto del desempleo y la falta de compromiso y oportunidad por parte del estado para el desarrollo de la industria nacional. A lo anterior se suma la práctica del dumping, es decir, la

CARRETIILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

ausencia de oportunidades competitivas a nivel laboral en cuanto a la capacitación educativa y tecnológica. Además, hay falta de empleos lo que ocasiona que existan pocos empleos. En la práctica, esto genera que el colombiano tenga que asumir la supervivencia diaria. Por lo tanto, la idea de la investigación se fundamenta en buscar que el Estado tome las medidas correspondientes para erradicar el empleo informal. Si se aterriza esto en el gremio de los carretilleros, estos sujetos se ven obligados a subsistir de esa manera y, en consecuencia, se deben brindar las medidas necesarias.

Para tal efecto, puede recuperarse lo dicho por Rubio (2013) en su investigación, quien hizo una pesquisa intensiva sobre este tipo de empleo y los derechos laborales a nivel latinoamericana y Colombia. En ese texto, se deslumbran los conceptos y se relacionan con sus características. Asimismo, se evalúan los argumentos en los que el Estado se niega a dar reconocimiento a esta categoría. Por último, se exhiben los datos recopilados del Departamento Administrativo de Estadísticas (DANE), la Organización Internacional del trabajo (OIT), el centro de investigación de estudios de América Latina y el Caribe (CEPAL) y, el Banco Mundial.

Por el contrario, para Vélez, Escobar y Pico (2013), el trabajo se considera un elemento central en la estructuración de lo social, en la medida que todavía es esencial en la vida de las personas y las sociedades, ya que es una de las esferas vitales para los procesos de socialización, realización personal y subjetividad de individuos y colectivos. Ahora bien, si se examina la situación de los adultos mayores, estos vivencian circunstancias complicadas referentes salud, seguridad social, vivienda, educación y, sobre todo, trabajo. En suma, son sujetos marginados de la vida productiva. De ahí que esta población recurra al trabajo informal para subsistir. Así pues, esto no es solo un fenómeno social y laboral, sino también corresponde a una problemática económica estructural. En la práctica, los autores evaluaron esas características en una ciudad. Lo anteriormente expuesto no está lejos de la realidad de los carretilleros, en tanto que son sujetos vulnerables y que están obligados a seguir activos laboralmente a pesar de sus condiciones físicas.

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

En paralelo las autoras Vélez, Escobar y Pico (2013) ayudaron a deslumbrar cómo la informalidad condiciona otros procesos del ser humano, por ejemplo, salud, enfermedad, educación, entre otros. Sin duda, el desarrollo económico se vincula con el aspecto político y social de la población en general. La investigación de los autores se encargó de describir esos componentes y evaluar las repercusiones de la informalidad.

Muñoz y Chois (2013) aludió que el sector informal está conformado por diversas entidades, entre ellos empleados y servicios legales pertenecientes a la actividad económica. De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el trabajo informal tiende a crecer y, según pronósticos, puede alcanzar en el 2020 un 66 %.

De este modo, concluyen que el desempleo no sólo se convierte en un riesgo para la salud, sino que, además, puede ser asociado como una de las causas de la informalidad (Muñoz y Chois, 2013). En un diagnóstico en Colombia en 2011 se logró determinar en Cauca las condiciones de salud y de la informalidad en la economía.

Entre los municipios están Popayán, Patía, Piendamó, Santander y Tambo, dentro de los cuales se encontraban empleos usuales, por ejemplo, vendedores ambulantes, carretilleros, , lecheros etc. La base de esta investigación consistió en detallar las condiciones de salud y trabajo de los empleados en el sector informal. Los resultados arrojaron que los carretilleros están obligados a laborar, pese a que eso afecte su condición de vida. Además, se logró comprender que no hay un ente regulador que controle la vinculación de los trabajadores con seguridad social.

Por otra parte, Villardón, Álvarez, Yaniz, Aguilar, Elexpuru (2012) mencionaron en su investigación que el desempleo ha alcanzado una cifra alarmante. No es un secreto considerar que, incluso, las instituciones más estables pueden tambalear debido a la crisis mundial. Por esta razón, se hace fundamental actualizar conceptos como empleabilidad y relacionados con el empleo. En este

estudio se identificó la vulnerabilidad de las personas que no tienen trabajo, las cuales pueden ser excluidas socialmente.

Por su parte Domínguez (2012) vinculó la pobreza con las relaciones de producción. Mirándolo así, este lazo entre estos dos aspectos no es arbitrario, puesto que esto presenta en el modo de generar ingresos de los trabajadores. Esto deja entrever que para evaluar la pobreza se requiere hacer un análisis de la estructura del mercado. En la práctica, el autor analizó esto en trece áreas metropolitanas de Colombia.

Por otro lado Reyes (2012) abordó el fenómeno de lo informal, y demuestran que, en cierta forma, este no puede ser considerado como un “terreno pacífico”, pues su complejidad se acrecienta gracias a situaciones como la existencia de una escasa doctrina jurídica que se especialice en el tema, además de que no se procura delimitar de una manera más específica lo que se ha denominado como colectivo material de estudio, lo cual ha demostrado aún más la necesidad de que haya una mayor protección y promoción de estos derechos. Así, proponen como objetivo de su investigación el comprender la aplicación del derecho internacional del trabajo y derecho nacional, con especial énfasis en el régimen aplicable a los trabajadores en la economía informal.

Guataquí, García, y Rodríguez (2010) analizaron “el proceso de implementación del concepto de informalidad en el análisis del mercado laboral colombiano” (p. 1). Los autores evaluaron la evolución del concepto de informalidad en Colombia. Para realizar su respectivo análisis, se basaron en la encuesta de hogares, la tasa de informalidad y su composición generada por la definición DANE-PREALC. Luego de la revisión exhaustiva, se concluyó que existen dos definiciones de informalidad (cada una con sus características) y se precisó la forma de evaluación de los dictámenes públicos (Guataquí, García, y Rodríguez, 2010).

5 Marco teórico

El carretillero es un término con diferentes denominaciones que varían según la cultura y el contexto, son conocidos generalmente como carretillero, coter, lazos, zorreros, braceros, estibadores, costaleros; en tal sentido la definición de carretillero corresponde a un operario que realiza las funciones de manutención, almacenaje, reposición y servicio de productos en las líneas de montaje o bien o en el almacén [...] este profesional ha de trabajar en un entorno cada vez más dinámico, gestionando mediante sistemas tecnológicos. Depende del jefe de almacén (Barcelona Treball. Barcelona Activa, s.f., párr. 1), se pueden desempeñar en lugares como obras de construcción, almacenes, centros logísticos y en todo tipo de sectores; algunas de las tareas que puede realizar un carretillero son el cargue y descargue de la plataforma. Para las investigadoras en cuestión un carretillero es un individuo que levanta y desplaza cargas con la ayuda de una plataforma de madera que se transporta de forma manual, requiere del esfuerzo físico para trasladar los productos a un lugar definitivo generalmente son cargas pesadas y con gran volumen, los carretilleros para el desarrollo de esta actividad utilizan principalmente sus antebrazos, manos, cintura y columna. Debido a las características descritas anteriormente puede ocasionar lesiones a los carretilleros por el esfuerzo físico que realizan lo que presenta presentar factores de riesgo para el desempeño de sus labores.

Por otra parte, de acuerdo con el Ministerio de Salud [MinSalud] (s.f.), se le llama adulto mayor a todas aquellas personas que superan los 60 años de edad. Son sujetos de derecho a los que se les debe brindar las garantías necesarias para sí mismas y su entorno social. Eventualmente, los seres humanos envejecen de distintas maneras según sus propias vivencias. No obstante, hay que recordar, como lo mencionó Scolich (2005), que muchas veces la edad no coincide con la condición física o su edad biológica. En definitiva, el ocaso del ser humano depende de otros factores, por ejemplo: genética, economía, cultura, educación, desarrollo personal, etc.

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

La ley 1251 de 2008 Colombia establece en su Artículo sexto que los Adultos Mayores deben ser responsabilidad del Estado, la Familia y la Sociedad (Congreso de la República de Colombia, 2008), pero es común ver como el Estado no cumple esta función a cabalidad, pues se observa adultos mayores desempeñando labores que no están dentro de sus capacidades solo para poder sobrevivir, existe indiferencia ante esta situación, en los empleos se contratan a personas más jóvenes porque tienen más energía, fuerza y no implican gastos para una compañía.

En el caso de Colombia las personas mayores “se encuentran desprotegidas, explotadas laboralmente, son considerados como personas sin valor y constantemente se les priva del derecho a una vida digna” (Sánchez, 2012, p. 16), en Colombia cada vez hay menos personas mayores que se pensionan y pueden tener el privilegio de quedarse en su casa y disfrutar de su familia, su dinero y la salud que les queda , en cambio son más las personas mayores que se ven obligadas a salir cada día a buscar su sustento y el de su familia, , las garantías que tienen no son las mejores tanto en el ámbito familiar como social.

Por otra parte, es pertinente hablar de la informalidad laboral, que es toda ocupación que se ejerce con fines de consecución de recursos para la subsistencia y que está por fuera del marco legal. Ocampo y Osley (2016), teniendo en cuenta el documento del DANE-PREALC, esta categorización alude a trabajadores independientes que laboran en negocios pequeños (hasta cinco personas). Sin embargo, no hay que confundir con los independientes profesionales.

En este mismo sentido, puede afirmarse que este tipo de trabajos no cumplen con los siguientes requisitos:

- Pertenecer a un régimen contributivo o especial de salud como cotizantes y no como beneficiarios.
- Estar cotizando a un fondo de pensiones o estar pensionado.
- Tener contrato escrito de trabajo (ya sea a término fijo o indefinido).

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

- Ganar más del 95% del salario mínimo por hora. (Baquero et al., 2018, p. 4)

La informalidad laboral tiene sus consecuencias, afecta significativamente la economía, específicamente en el sector donde está ubicada la Central Mayorista, donde es notoria la falta de oportunidades que tienen las personas para obtener un empleo en el sector formal, esto hace que el desempleo sea la principal causa de esta situación, “además de factores sociodemográficos, tales como el nivel educativo y el género” (Sala de Redacción, 2018, párr. 52) muy visibles en la población de carretilleros.

Los empleos informales se caracterizan por ser de baja calidad e ingresos y a esto se le agrega la inestabilidad económica que generan en el individuo, una serie de consecuencias como no recibir un salario justo y fijo para atender sus necesidades primarias; esto indudablemente afecta las condiciones de vida de la población y desencadena problemas de pobreza y exclusión social.

La informalidad laboral comenzó a ser analizado por la organización internacional del trabajo (OIT) como un tema importante a partir de los años setenta, el termino está asociado con aquellos segmentos que realizan sus actividades productivas y no están regidos por la normatividad legal careciendo de los derechos elementales del trabajador como lo es el caso del gremio de carretilleros que llevan parte de su vida realizando su labor diariamente con un margen de ganancias reducido pero que siguen realizando para poder subsistir, en la que sus agentes no cumplen con sus obligaciones y en la que los carretilleros no tienen la posibilidad de pagar debido a que sus ingresos son mínimos y tan inestables que no pueden permitirse pagar la seguridad social, con sus ingresos subsisten lo que impide que este gremio aspire a tener una vejes tranquila económicamente negándose así la posibilidad de recoger en su vejes los frutos de toda una vida de trabajo viviendo en una constante incertidumbre respecto a su futuro por el hecho de no cotizar a la seguridad social.

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

También vale la pena hablar de seguridad social, la seguridad social Integral, fue creada con el fin de que los trabajadores tanto autónomos como dependientes tengan una mejor calidad de vida. Como cita Suárez (2011) al tratadista Julio Armando Grisolia, quien dice, en pocas palabras, que el derecho de la seguridad social es una serie de normativas que protegen aspectos esenciales del ser humano (salud, vejez, desocupación). A su vez, esta especialización del derecho busca velar por todas las personas que mantienen un vínculo laboral (dependiente, autónomo, desempleado). Esto se representa a través de un conjunto de garantías que describen riesgos que posiblemente vivencie el trabajo, con el fin de salvaguardar su vida.

El sistema de seguridad social integral está compuesto por el sistema general de seguridad social en salud, sistema general de riesgos laborales y el sistema general de pensiones, todas estas amparadas en Colombia por la ley 100 de 1993, las cuales se unen para garantizarle a los ciudadanos una cobertura en cualquier eventualidad que pueda ocurrir, teniendo en cuenta que los individuos que trabajan desde la informalidad no están protegidos por la seguridad social sin embargo siguen realizando sus labores para poder subsistir con condiciones mínimas de seguridad y protección incrementado los riesgos laborales a los que se ven expuestos; Contar con la seguridad social integral permite que los individuos en este caso los carretilleros tengan unas mejores condiciones laborales y así mismo una mejor calidad de vida.

6. Marco contextual

Itagüí se encuentra localizado en el sur del Valle de Aburra y es el tercer municipio más pequeño de Colombia con aproximadamente 267.851 habitantes para el año 2015, cuenta con una superficie de 17 km² y limita con los municipios de Envigado, Sabaneta, La Estrella y Medellín. La fundación central mayorista de Antioquia está ubicada en Itagüí, en el sector de la Capilla “María Auxilio de los cristianos” entre los bloques 1 y el bloque 11 de La Central Mayorista de Antioquia, en la Calle 77 A- N° 45 A -194, en el municipio de Itagüí. Limita al sur y occidente con el barrio santa maría del Municipio de Itagüí, al norte con el sector la raya del barrio Guayabal del Municipio de Medellín, al oriente con el Municipio de Envigado.

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

7 Diseño metodológico

La investigación se realiza bajo una metodología cualitativa, González (2003) se remite a Webber, quien aseguró que este tipo de estudio es el ideal para inspeccionar los fenómenos sociales. En la práctica, este permite entender las esferas de tipo social, evaluando el origen y la progresión de ese proceso. Además, solo se concentra en el objeto de estudio y no tiende a las generalidades confusas y abstractas. Lo anterior se desempeña mediante la fiel creencia de que la teoría solamente es válida en un tiempo y espacio establecido, luego se vuelve obsoleto.

Por lo anterior esta investigación asume la metodología cualitativa esta permite investigar las actitudes y la percepción de los individuos reconstruyendo la realidad tal y como se observa, logrando que los individuos compartan sus opiniones para entender las motivaciones de una situación social en este caso las condiciones laborales de los carretilleros ya que resulta necesario entender su realidad. Esta metodología nos permitirá tener una mejor mirada psicosocial, logrando comprender las motivaciones de las personas que desempeñan esta labor y a su vez lograr identificar posibles soluciones para mejorar el fenómeno; obteniendo un mayor impacto desde el área de trabajo social enfocándonos en el sujeto y su realidad desde el contexto natural y como sucede, logrando identificar fenómenos de acuerdo con las otras personas implicadas.

5.1 Modelo de investigación

Según Husserl y Heidegger (2012), la fenomenología se define como “el estudio de los fenómenos o experiencias tal como se presentan y la manera en que se vive por las propias personas” (Hilanasuskys, 2013), de manera que se emplea esta modalidad fenomenológica, con el fin de conocer las vivencias del gremio de carretilleros con la ayuda de algunas herramientas como anécdotas e historias de vida, encuestas, donde los individuos podrán contar su historia lo que permitirá

comprender sus motivaciones e interpretarlas; se opta por la fenomenología con el fin de explorar el contexto que se requiere conocer de esta manera se podrá comprender no sólo al individuo sino también su entorno, desde una perspectiva analítica que ayudará a conocer la realidad que viven los individuos con mayor profundidad valiéndonos de herramientas como la entrevista, encuesta entre otros. En definitiva, se busca conocer las afectaciones que trae la falta de seguridad social a los carretilleros, permitiendo que el investigador, pueda ver y comprender las cosas desde el punto de vista de esos individuos, describiendo, comprendiendo e interpretando su realidad.

6 Plan de recolección, análisis e interpretación de información

Una de las técnicas de recolección que se usarán es la encuesta, teniendo en cuenta que una encuesta es un instrumento de recolección de información que se suele usar dentro de los diseños de una investigación descriptiva, y sirve para que el investigador recopile datos mediante un cuestionario que ya ha sido diseñado con anterioridad, procurando no modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información; usualmente suelen entregarse los resultados obtenidos en un tríptico, gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa. En síntesis con esta técnica se pretende recolectar algunos datos necesarios para obtener información útil de los carretilleros para el desarrollo de la investigación mediante un cuestionario previamente diseñado con el fin de conocer unos hechos específicos.

Por otro lado Kawulich (2005) definió la observación participante como el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador” (p.91). Esta técnica es muy importante en una investigación ya que permitirá adquirir los elementos fundamentales de la investigación que son los hechos mediante la recolección de información necesaria para expresar o confirmar hipótesis. Después de realizar la respectiva observación se realizará varias entrevistas las cuales servirán para obtener

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

información de experiencias, situaciones vividas y motivaciones de los carretilleros de la central mayorista de Antioquia, así como lo afirma (Corbetta, 2003) “que es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo. Siempre está guiada por el entrevistador pero tendrá un esquema flexible no estándar”. La entrevista permitirá acceder a situaciones que no fueron posibles observarlas directamente.

El resumen, permite la expresión escrita, aumenta la concentración y atención, logrando una mejor comprensión y análisis de los fenómenos investigados y los resultados obtenidos con cada uno de los participantes, como lo expresaron Cervera, Hernández, Pichardo, y Sánchez (2006):

Es importante tener en cuenta que un resumen, a pesar de provenir de las ideas de un texto base, es un texto nuevo. Desde el punto de vista formal, se dice que un buen resumen debe presentar entre un tercio y una quinta parte del original.

Otra de las técnicas a utilizar es el mapa mental, el cual permite organizar y representar la información de una manera creativa y sintetizada la información, permitiendo tener un panorama general de la problemática y posibles soluciones, como lo expresaron Sambrano y Steiner (1999) “es una manera de generar, registrar, organizar y asociar ideas tal y como procesa el cerebro humano, para plasmarla en un papel. Es una potente herramienta para desarrollar la creatividad y desarrollar otras habilidades del pensamiento.”

Mientras tanto el análisis documental, según Peña y Pirela (2007) “es una actividad que estimula el desarrollo del pensamiento y permite analizar textos y documentos desde su estructura, conocimientos, conceptos, información, temas relevantes que lo conforman. “Esta técnica permitirá ampliar conocimientos, organizar ideas y hacer un contraste de autores, permitiendo a su vez tener un mayor panorama de la investigación en general, se obtendrá información acerca de la informalidad y

sus consecuencias en la central mayorista de Antioquia, esto con el fin de obtener una información más amplia y comprender mejor la problemática.

6.1 Hallazgos

Para la recolección de la información se asiste a la fundación central mayorista en la comuna 4 de Itagüí, allí se aplica la técnica de la encuesta a los diferentes carretilleros que se encuentran en el lugar, teniendo en cuenta que son individuos de diferentes rangos de edad; fue aplicada de forma directa con un formato físico, y una vez tabulada la información se tienen los siguientes resultados, teniendo como marco de referencia que, por lo general, un carretillero puede cargar “entre 50 a 70 bultos durante las primeras horas de trabajo y sumado a las extensas jornadas de trabajo y el manejo inadecuado de cargas de más de 50 kg, su calidad de vida se reduce de una forma notoria”, donde se evidencia que los carretilleros pueden encontrarse en condiciones de vulnerabilidad, debido al contexto que se vive en lugares como la Mayorista, pues los mismos comerciantes no pagan adecuadamente por esta labor.

En este caso no hay afiliación a una ARL (Aseguradora de Riesgos Laborales) ni un organismo que regule la cantidad de carga por persona. En la Mayorista las sobrecargas están determinadas por la necesidad de unos pesos de más y para un carretillero que labora en la Central, llevar a las espaldas un bulto de 50 kilos le puede llegar a representar 500 pesos, según quien lo emplee. Si el mismo recorrido lo hacen con tres bultos, son 1.500 de más, que pueden aumentar si se logra acumular aún más peso.

Como mencionó Salcedo (2010), en la actualidad se ha intentado aterrizar los parámetros de la normatividad referente a salud ocupacional en empresas legales por medio de las ARP. Además, es importante considerar que los trabajadores autónomos se excluyen a sí

mismos por los costos elevados de la afiliación.

El Ministerio de salud y el Ministerio de trabajo tienen como una de sus funciones ejecutar y evaluar políticas públicas en materia de salud y promoción social en salud en la búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida tanto para trabajadores formales como informales con el fin de reducir factores de riesgo, sin embargo los carretilleros manifiestan sentirse desamparados, se hace evidente la falta de información, ejecución y seguimiento respecto a la normatividad para la afiliación al sistema general de riesgos generales de este gremio, la falta de información ha sido uno de los aspectos de los cuales más se quejan este gremio, los carretilleros en el desempeño de sus actividades, empiezan a sufrir enfermedades de origen profesional o tienen accidentes en el ámbito laboral y no hay quien admita su responsabilidad. Es necesario poner en debate las condiciones en las que día a día trabajadores de la Central ejercen sin ningún tipo de respaldo, mientras ven el paso de sus años, con un total olvido por parte de los directivos de la Mayorista; además, cabe resaltar que estos trabajadores informales no proyectan un plan de sustento para la vejez y trabajan hasta que sus capacidades físicas lo permitan.

Sumado a esto, no utilizan elementos de protección personal para el desarrollo de sus labores como el cinturón ergonómico, también llamado soporte de espalda, que es usado para reducir la fuerza sobre la espina dorsal, incrementar la presión abdominal, mantener alineada la espalda, reducir los esfuerzos mecánicos durante el levantamiento y evitar malas posturas, lo que contribuye a que con el paso del tiempo sean más frecuentes las lesiones en el cuerpo.

6.2 Hallazgos de la encuesta

Al realizar el diagnóstico se puede evidenciar que el 56,69% de los carretilleros reside en el Municipio de Itagüí, el 16,20% en el Municipio de Medellín, un 5,6% en el Municipio de

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

Caldas y 4,5% viven en el Municipio de Bello; es de resaltar que varios de los carretilleros son del municipio de Itagüí, por la ubicación en la que se encuentra la Central de Abastos, principalmente de los barrios el Porvenir, el Ajizal y la Raya, barrios que se encuentran aledaños a la Central mayorista de Antioquia; con respecto a la edad de la población objeto se logró encontrar que el 30%, según los resultados, es de 50 años en adelante, es decir, 24 personas conforman este grupo, situación preocupante, pues son adultos mayores que se ganan la vida realizando esta labor de alto riesgo; entre los 40 y los 50 años, dio como resultado un 27%, es decir, 22 personas; entre los 30 y los 40 años, es decir, 12 personas con un porcentaje del 15% y entre los 18 y los 30 años, están 23 personas, una población entre jóvenes adultos, cifra significativa, pues en su mayoría no han culminado su bachillerato. Por otra parte, es de resaltar que la mayoría de las personas que se dedican a esta labor, son de sexo masculino; sin embargo, entre el grupo de los 81 encuestados, se registra una persona de sexo femenino, con una edad de 49 años, labor que sobresale en un sector que es altamente masculinizado.

Con respecto a la nacionalidad el 73% de la población de carretilleros es de nacionalidad colombiana, porcentaje que corresponde a 59 personas, 27% de los carretilleros son de nacionalidad venezolana, es decir un total de 22 venezolanos, en los que se evidenció que, en su mayoría, no cuentan con PEP (Permiso especial de permanencia); El estado civil muestra que un 36% de la población, es decir, 29 personas son solteros; el 31% de la población, 25 personas están conviviendo en unión libre; el 28%, 23 personas su estado civil son casados; y un 5%, 4 personas están separados; en cuanto al nivel de escolaridad de los carretilleros en un 34%, en total, 28 personas, no terminaron la primaria; el 26% de la población, o sea, 21 personas concluyeron la primaria; un 26%, representado en 21 personas, no terminó el bachillerato y el 16% de los carretilleros culminaron el bachillerato. En cuanto al estrato socioeconómico el 50 % de estas personas pertenecen al estrato 1 el 33 % está

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

situado en el estrato 2 y el 17% de la población reside en barrios de estrato 3.

Otro de los temas de interés a destacar es el desplazamiento, el 75% de esta población, son desplazados, por motivos de violencia en sus residencias de origen, motivo que los lleva a migrar a las grandes ciudades, en busca de nuevas oportunidades y sustento para ellos y sus familiares, al tener la mayoría de estas personas experiencia en el área de agricultura y ganadería optan por empleos donde no requieren de un amplio currículo laboral y siguiendo su línea laboral, adicional Se identifica que la procedencia de los ingresos económicos de esta población, son exclusivamente del trabajo permanente con la carreta, un 58% devenga menos de un SMLV; y el 42% de la población alcanza un SMLV, logrando detectar que hay necesidades básicas que no se logran satisfacer completamente. Además se hace evidente que no hay espacio ni recursos para que este grupo poblacional y sus familiares disfruten de espacios de ocio y recreación.

Respecto al tiempo que lleva la población objeto laborando en la Central Mayorista como carretilleros se tiene como resultado que un 37% llevan más de 21 años, en su gran mayoría son los carretilleros adultos mayores; con un 27% la población más nueva, lleva entre 1 mes y un año; seguido en un 12% por la población de 1 a 5 años de pertenecer a La Mayorista; entre los 16 a 20 años está el 10%; de 11 años a 15 años arroja un resultado del 8% y de 6 a 10 años se sitúa el 6% de la población de carretilleros; por otra parte se les pregunto qué si está dentro de su interés adquirir una carretilla que cumpla con los parámetros de seguridad y salud en el trabajo establecidos por la ley, con el objetivo de conocer la población de carretilleros y sensibilizar este gremio en cuanto a los riesgos de salud que corren a largo plazo con la plataforma actual, obteniendo como respuesta que el 91% de la población estaría dispuesta a adquirir una nueva plataforma para mejorar las condiciones laborales y cuidar su salud, a diferencia de un 6% de la población que estaría en desacuerdo.

7 Reflexión

Teniendo en cuenta que el objetivo general de la investigación es Conocer las afectaciones que trae la falta de seguridad social a los carretilleros mayores de 60 años de la central mayorista de Antioquia, después de realizar un recorrido y conocer la realidad del gremio de carretilleros con más detenimiento esto con la ayuda de los paradigmas que fueron aplicados en este caso el paradigma utilizado fue el fenomenológico el cual permitió comprender, observar e interpretar las necesidades y las vivencias de los carretilleros. La presente investigación acerca a las investigadoras a resolver algunos interrogantes del porque estos individuos optaron por elegir un trabajo que no tiene ningún tipo de garantías sin embargo existen circunstancias que influyen a que estos individuos elijan un empleo desde la informalidad tales como la educación, la falta de oportunidades, el contexto y el relevo generacional. Cabe resaltar que quienes eligen este oficio ven en él una oportunidad para mejorar la calidad de vida personal y de su grupo familiar.

Si bien es cierto este oficio les permite a los carretilleros tener unos ingresos económicos, estos no son suficientes para cubrir sus necesidades básicas pero si parte de ellas, debido a lo anterior los carretilleros aunque con esta actividad no cubran en su totalidad las necesidades, estas personas sienten satisfacción propia de poder llevar el sustento a sus hogares, es decir estas personas ven a su familia como una motivación pues las condiciones actuales de su empleo no son una gran fuente de inspiración debido a la falta de garantías con respecto a la ausencia de seguridad social. Situación no muy ajena a lo que arrojan los diferentes hallazgos analizados como insumo de la presente investigación.

En la central mayorista de Antioquia se pudo observar como los comerciantes y los directivos invisibilizan la labor del carretillero, una labor importante para la actividad comercial de este lugar, motivo por el cual es necesario se evalúen los montos asignados por la prestación de

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

dicho servicio. Sin embargo según la investigación realizada la central mayorista pretende a largo plazo prescindir de los servicios que prestan los carretilleros con el fin de que cada local comercial tenga dicho servicio incluido; en los últimos años el gremio de carretilleros y las directivas de la central mayorista han tenido discrepancias debido a las medidas que quiere adoptar la central mayorista con la adquisición de una nueva plataforma, situación con la que los carretilleros no están en acuerdo puesto que esto implica menores ingresos, algo semejante ocurre con el cobro que se implementó del parqueadero para las carretas que consiste en el pago de 15000 \$ (Quince mil) mensuales, el parqueadero maneja un reglamento en cuanto al horario el cual es de 2:00 am a 12: Pm; si después de este horario el carretillero está realizando sus labores debe tener presente que si se pasa de dicho horario tendrá una multa de 1500 \$ como consecuencia varios carretilleros desistieron de seguir realizando esta labor dado que los ingresos no alcanzaban para suplir sus necesidades y los gastos del parqueadero. Como se ha venido expresando, se hace necesario visibilizar la posición que tiene el gremio de carretilleros frente a las medidas que se están tomando pues han dedicado la mayor parte de su vida a una labor que ha sido tradición en la central mayorista.

Las ideas expuestas hasta ahora dan respuesta a otros de los objetivos tratados en la presente investigación, que es Analizar cuáles son las motivaciones que llevan al gremio de carretilleros a optar por este tipo de empleo, teniendo en cuenta la falta de garantías al momento de realizar esta actividad laboral, las cuales se evidencian principalmente en el tema familiar; en este mismo contexto no se puede perder de vista al gremio de carretilleros en general, pues cada uno de ellos tiene una realidad diferente, es decir así como para los adultos mayores su principal motivación es su familia para los adultos y jóvenes sus intereses son otros pues esto se percibe en la manera en que cada uno de ellos desempeña las actividades de acuerdo a sus prioridades, es común ver como un carretillero adulto mayor realiza su labor con entusiasmo ,responsabilidad,

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

pasión a diferencia de los otros carretilleros que ejercen la misma función pero no se hace visible el gusto por esta.

Tomando como referencia otros países, en este caso Francia un país desarrollado, que cuenta con un sistema de seguridad el cual abarca subsidios para las familias, pensión de invalides, muerte y seguros de desempleo, la edad promedio para la jubilación de sus ciudadanos se encuentra a los 60 años incluso por debajo de los 55 años de edad, mientras que en Colombia es de 62 años para los hombres y 57 años para las mujeres según la ley 100 de 1993. En tal sentido los individuos que tengan capacidad de pago es decir que posean ingresos ya sea porque hay un vínculo laboral con una organización o por ser independiente debe realizar el aporte de manera voluntaria a la seguridad social sin embargo existen factores que impiden que este grupo poblacional se haga cargo de esta obligación debido a que sus ingresos económicos están destinados para atender sus necesidades básicas.

Tiempo atrás, también era común ver las precarias condiciones en las que laboraban los individuos alrededor de 20 mil personas en la compañía united Fruit Company ubicada en una amplia región del departamento del magdalena, conocida como la zona bananera, en el año 1828 se alzó la voz de más de 20 mil trabajadores y se dio lo que hoy en día se conoce como la masacre de las bananeras, la cual finalizo en Diciembre de ese año con el saqueo y la destrucción de varios edificios de la compañía, esta masacre dejo alrededor de 100 trabajadores muertos, 230 heridos y 54 trabajadores juzgados en concejos de guerra; Hoy 92 años después, el fantasma de la masacre sigue rondando a Colombia, pues a pesar que se han creado políticas con el objetivo de acoger y amparar a los empleados en Colombia las empresas las pasan por alto y no se le dan las garantías necesarias a los trabajadores para que puedan desarrollar su trabajo de una manera íntegra.

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

La situación de empleo de las personas mayores de 40 años en Colombia depende de muchos factores como las capacidades, habilidades desarrolladas a lo largo de su vida y la capacidad de flexibilidad y adaptación a los nuevos desafíos que se presentan en el día a día, las empresas tienden a no contratar a las personas mayores por su edad y los problemas de salud que puedan tener o ir desarrollando, causando pérdidas en la empresa por incapacidades o un bajo rendimiento al desarrollar tareas asignadas; por otra parte esta que estas personas mayores pueden estar sobre calificadas o no pueden tener la experiencia o habilidades necesarias para desempeñarse en el cargo, aunque las personas mayores se destacan en los empleos por su puntualidad, sentido de pertenencia y ganas de aprender, en ocasiones las empresas pasan estos aspectos por desapercibido y se centran más en la fuerza que pueda tener una persona más joven y lo productivo que pueda ser dentro de las empresas.

A pesar de todos los esfuerzos y luchas por las cuales han pasado los Colombianos para lograr un país más equitativo y con menos desigualdad, aun se sigue viendo un gran desequilibrio en cuanto a las oportunidades laborales y las condiciones en que las personas deben desempeñar sus labores, Colombia tiene grandes brechas sociales que ameritan de una lucha más exhaustiva y mayor atención por parte de los gobernantes, ya que el pueblo requiere de cambios significativos para mejorar sus vidas y las de sus familiares, los carretilleros son personas pujantes y trabajadoras con ganas de conquistar al mundo y mucho empuje para lograr las metas que se propongan sin embargo no es una lucha solo de este gremio sino también de los empleadores que deben de pensar un poco más en el trabajador y no solo en sus intereses, todos necesitan del otro, por tal se deben de cuidar mutuamente.

En el presente trabajo se logra detectar también que uno de los principales retos que enfrenta la sociedad Colombiana son los índices de inequidad, se logra evidenciar la desigualdad en cuanto al

CARRETIILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

acceso y óptimas garantías en el mercado laboral en especial al formal, los estudios, la experiencia, la edad, el género se vuelven factores determinantes en el momento en que una persona se va a vincular a la población activa, son muchos los requisitos que se le solicitan a las personas si desean vincularse a una empresa que le brinde todas las prestaciones sociales y un salario dentro de lo que indica la ley, factor que lleva a muchas personas a optar por trabajos informales, donde no se les solicite un perfil tan amplio y los dejen trabajar de una manera libre y sin tanta presión, pasando por alto lo que esto conlleva (en caso de enfermedad, accidente laboral, incapacidad corre por cuenta del empleado, y en caso de fallecimiento la familia de este queda desamparada), son varios aspectos los que no se contemplan al momento de tomar una decisión de estas.

Este grupo poblacional incito a que se estudiara las características del mercado laboral en las personas mayores, en especial los carretilleros de la central Mayorista de Antioquia, ver que tan preparadas están para su vejez, cuáles son las garantías que tienen al momento de desarrollar su labor ya que este grupo poblacional viene siendo vulnerable, son personas a las que no se le tiene en cuenta en el momento de la toma de decisiones tanto por parte del estado como de la sociedad, de aspectos que son relevantes y tienen aún un gran impacto para sus vidas, porque aunque muchas personas los vean como individuos que ya están en la última etapa de su vida, muchos de ellos aún se ven en la obligación de seguir laborando y contribuyendo aún en sus hogares y en el crecimiento de la economía del país por consiguiente aún tienen voz y voto, deben de ser personas escuchadas, respetadas, valoradas y sus necesidades deben de ser visibles ante todos.

Otro aspecto que se logró detectar con la realización del presente trabajo son las características de los empleos informales, como lo es los ingresos más bajos e inestables, menos o nulas posibilidades de capacitación y mayores probabilidades de ser afectados por los ciclos económicos; por lo tanto, las personas mayores al tener ingresos insuficientes para retirarse del mercado laboral en una edad moderada, se ven obligadas a seguir trabajando por largos períodos

CARRETIILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

en empleos de menor calidad e ingresos, la mayoría de las personas que ingresan a este gremio son individuos con un bajo nivel educativo; aspecto que influye en el poco o nulo conocimiento que tienen sobre el sistema pensional en general.

Es importante destacar que las personas mayores no necesariamente son dependientes de otras personas, en muchas ocasiones hay familias que dependen económicamente de ellos; estas personas contribuyen con los gastos del hogar sea de manera total o parcial, ayudan a poner alimentos en la mesa y a brindarle educación a sus hijos y nietos, a pesar de la avanzada edad de estas personas aún se hacen ver ante la sociedad como personas que aún se pueden valer por sí mismas, con energía y fuerzas para hacer muchas más cosas, aportar en su hogar, en la sociedad y sostenerse ellos mismos, sin embargo, Los fantasmas del envejecer están relacionados más con todos los prejuicios que hay en la sociedad, que hace que estas personas tengan que adaptarse a lo que se está viviendo en el momento, las personas están dejando de lado que estos adultos mayores son seres humanos que sienten dolor, que necesitan atención, afecto y cariño por parte de su familia y la sociedad en general, que no son un estorbo ni personas improductivas que están destinadas a terminar su vida en una casa solos y enfermos, los adultos mayores son sabiduría, conocimiento, historia, y empuje, son las raíces de este país y por tal motivo merecen hasta el final de sus días ser cuidados, atendidos, tenidos en cuenta y visibles antes el estado, la sociedad y sus familias.

Como futuras trabajadoras sociales se considera pertinente resaltar los siguientes elementos del fenómeno estudiado con el fin de aportar a futuras iniciativas que permitan mejorar las condiciones laborales de estos actores, frente a este contexto se recomienda la implementación de políticas públicas en el sector educativo y laboral que permita garantizar los derechos de los carretilleros, además de sensibilizarlos sobre la importancia de su proyecto de vida con el propósito

CARRETILLEROS CON LA VIDA AL HOMBRO

de cambiar la percepción para que aquellos que quieran retomen sus estudios y tengan la posibilidad de obtener su título de bachiller y así poder acceder a mejores oportunidades.

8 Referencias

Asamblea General de las Naciones Unidas. (10 de diciembre de 1948). *La declaración universal de derechos humanos*. Obtenido de La Organización:

https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

Asamblea General de las Naciones Unidas. (s.f.). *Hechos concretos sobre la seguridad social*. Organización Internacional del Trabajo. Organización Internacional del Trabajo.

Baquero, J., Londoño, D., Ortega, J., Salazar, M., Ospina, V., Rodríguez, P., y otros.

(2018). *Informe 6. Perfil actual de la informalidad laboral en Colombia: estructura y retos*. Universidad del Rosario.

Barcelona Treball. Barcelona Activa. (s.f.). *Carretillero/a*. Obtenido de Fichas ocupacionales:

<https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/es/fitxes/C/fitxa4910/carretilleroa.do>

Barrera, M. (2020). *Medidas de Intervención en la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el personal coterero que labora en la Central de Abastos de la ciudad de Bogotá*. Bogotá D.C.: Universidad Militar Nueva Granada.

Bravo, M., & Ocampo, A. (2016). *Cotereros con la vida al hombro: a la deriva de la seguridad social*. Bogotá D.C.: Universidad Santo Tomás.

Cacua-Barreto, L., Carvajal-Villamizar, H., & Hernández, N. (2017). Condiciones de trabajo y su repercusión en la salud de los trabajadores de la plaza de mercado la Nueva Sexta, Cúcuta. *Psicoespacios*, 11(19), 99-119.

- Carretero, J., Cueva, B., Vidal, A., Rigo, M., & Lobato, J. (2017). Economía informal: un problema de salud laboral. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 20(1), 30-32.
- Cervera, A., Hernández, G., Pichardo, C., & Sánchez, J. (2006). *Saber escribir*. Madrid: Santillana Ediciones.
- Congreso de la República de Colombia. (1993). Ley 100 del 23 de diciembre de 1993. Diario Oficial No. 41.148. Bogotá D.C., Colombia.
- Congreso de la República de Colombia. (2008). Ley 1251 del 27 de noviembre de 2008. Diario Oficial No. 47.186. Bogotá D.C., Colombia.
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación*. Italia: McGraw-Hill.
- Coronel, J. (2016). Ingresos laborales y tiempos en el trabajo en Antioquia y el área metropolitana del Valle de Aburrá 2012-2014. *Semestre Económico*, 19(39), 61-90.
- Domínguez, J. (2011). *Informalidad laboral y pobreza urbana en Colombia*. Universidad del Valle [CIDSE].
- El Tribuno. (11 de enero de 2013). *El impacto social que genera el empleo informal*. Obtenido de Empleo informal: <https://www.eltribuno.com/salta/nota/2013-1-11-21-36-0-el-impacto-social-que-genera-el-empleo-informal>
- Garzón-Duque, M., Cardona-Arango, M., Rodríguez-Ospina, F., & Segura-Cardona, A. (2017). Informalidad y vulnerabilidad laboral: aplicación en vendedores con empleos de subsistencia. *Revista de Saude Pública*, 51(89), 1-17.
- Ghai, D. (2003). Trabajo decente. Concepto e indicadores. *Revista Internacional del Trabajo*, 122(2), 125-160.
- Gómez, L. (2007). La informalidad en la economía, algo incuestionable. *Semestre Económico*, 10(19).

- Guataquí, J., García, A., & Rodríguez, M. (2010). El perfil de la informalidad laboral en Colombia. *Perfil de Coyuntura Económica*(16), 91-115.
- Hilanasuskys. (1 de junio de 2013). *Investigación cualitativa. Tipo fenomenológica*.
Obtenido de <http://hilanasuskys.blogspot.com/2013/06/investigacion-cualitativa-tipo.html#:~:text=Resumiendo%2C%20conforme%20lo%20que%20explican,vive%20por%20las%20propias%20personas>.
- Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum: qualitative social research sozialforschung*, 6(2).
- La Mayorista. (s.f.). *Fudación central mayorista*. Obtenido de Responsabilidad social:
<https://www.lamayorista.com.co/pagina/responsabilidad-social-fundacion>
- La Mayorista. (s.f.). *Reseña histórica*. Obtenido de Quiénes somos:
<https://www.lamayorista.com.co/quienes-somos/resena-historica>
- Lamo, J. (2003). *El sentido del trabajo en las sociedades contemporáneas, Visión introductoria al derecho del trabajo en la legislación Colombiana*. Bucaramanga: UNAB.
- Martínez-Restrepo, S., Enríquez, E., Pertuz, M., & Alzate-Mesa, J. (2015). El mercado laboral y las personas mayores. En S. Martínez-Restrepo, E. Enríquez, M. Pertuz, & J. Alzate-Mesa, *Misión Colombia Envejece* (pág. 79). Bogotá D.C.: Fundación Saldarriaga Concha.
- Melli, P., & Zuccotti, G. (s.f.). *Piso de protección social para los trabajadores en la economía informal. Guía 3º*. Confederación sindical de trabajadores de las américas. Centro Internacional de Formación de la OIT.

Ministerio de Salud [MinSalud]. (s.f.). *Envejecimiento y vejez*. Obtenido de Promoción

Social: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx>

Muñoz, A., & Choís, P. (2013). Salud, trabajo e informalidad en el Cauca., *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 31(1), 9-18.

Ocampo, J., & Osley, M. (2016). El sistema de riesgos laborales frente al trabajador del sector informal. *Opinión Jurídica*, 15(30), 184-203.

Organización empresarial de logística y transporte [UNO]. (s.f.). *Riesgos laborales del operario de almacén en el sector de la logística y el transporte* . Comunidad de Madrid: Organización empresarial de logística y transporte [UNO].

Organización Internacional del Trabajo [OIT] . (30 de abril de 2018). *La economía informal emplea más de 60 por ciento de la población activa en el mundo, según la OIT*. Obtenido de Noticias: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_627202/lang--es/index.htm

Ortega, J., Rodríguez, J., & Hernández, H. (2017). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. *Academia & Derecho*, 8(14), 155-175.

Peña, T., & Pirela, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, cultura y sociedad*(16), 55-81.

Puentes-León, K., Rincón-Bayona, L., & Puentes-Suárez, A. (2018). Análisis bibliométrico sobre trabajo y salud laboral en trabajadores informales, 2010-2016. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 36(3), 70-88.

- Reyes, P. (2012). *Las condiciones y los derechos laborales de los trabajadores y las trabajadoras en el empleo informal*. Lima: Instituto Sindical de Cooperación al Desarrollo [ISCOD].
- Rubio, M. (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 7(13), 23-40.
- Sala de Redacción. (18 de julio de 2018). *Los informales*. Obtenido de Edición impresa: <https://www.opinioncaribe.com/2018/07/18/los-informales-2/>
- Sambrano, J., & Steiner, A. (1999). *Mapas Mentales*. Caracas: Urano.
- Sánchez, D. (2012). *Proyecto de mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor residente en la fundación hogar geriátrico Luz de Esperanza [Fundeluz]*. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.
- Sandoval, G. (2014). La informalidad laboral: causas generales. *Equidad y Desarrollo*(22), 9-45.
- Scolich, N. (2005). Pensar la vejez. *Cartapacio de Derecho*(9), 1-55.
- Vásquez, F., Álvarez, L., & Mera, A. (2015). El trabajo informal en Colombia: drama social humano. *Inclusión & Desarrollo*(3), 52-61.
- Vega, J. (21 de noviembre de 2018). *Universidad del Rosario lanzó la Alianza para la Economía Formal e Inclusiva*. Obtenido de Economía: <https://www.larepublica.co/economia/universidad-del-rosario-lanzo-la-alianza-para-la-economia-formal-e-inclusiva-2796324>
- Vejar, D. (2017). Precariedad laboral en América Latina: contribuciones a un modelo para armar. *Revista Colombiana de Sociología*, 40(2), 27-46.
- Vélez, C., Escobar, M., & Pico, M. (2013). Determinantes sociales de la salud y el trabajo informal. *Revista Costarricense de Salud Pública*, 22(2), 156-162.

Vélez, C., Escobar, M., & Pico, M. (2016). Calidad de vida y trabajo informal en personas mayores en una ciudad. *Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia*, 19(3), 415-427.

Verdera, F. (s.f.). *Manual sobre empleo*. Organización Internacional del Trabajo. Lima: Actrav Oficina Regional Lima.

Villardón, L., Álvarez, M., Yaniz, C., Aguilar, M., & Elexpuru, I. (2012). *El desempleo como factor de vulnerabilidad a la exclusión social. El proyecto de vida como factor de protección*. BizkaiLab. Universidad de Deusto.

Yáñez, M., Maldonado, C., & Del Risco, K. (2016). Participación laboral de la población de 60 años de edad o más en Colombia. *Revista de Economía del Caribe*(17).

Anexos

Preguntas entrevista Carretilleros

¿Cuál es su nivel de escolaridad?

¿Pertenece al régimen contributivo o subsidiado?

¿A qué estrato socioeconómico pertenece?

¿Ha recibido usted capacitación frente a los temas de seguridad y salud en el trabajo?

¿Qué importancia tiene para usted pertenecer a una eps, pensión y riesgos laborales?

¿Cotiza usted al seguro social para su pensión de vejez o invalidez?

¿En caso de presentar un accidente laboral que le impida llevar a cabo su labor qué medidas toma para suplir las necesidades económicas de su hogar?

¿Qué tan importante es para usted la salud y que medidas toma para cuidarla en el momento de desarrollar sus labores?

¿Sus ingresos mensuales son iguales o superiores a un salario mínimo?

¿En su infancia qué sueños tenía con respecto a lo laboral?

¿Qué impacto tiene su labor en las personas que visitan la central Mayorista?