



Incidencia del entorno familiar en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas de
3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13 de Medellín

Nataly Liseth Giraldo Gómez

Shirley Katherine Henao Orozco

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil

Diciembre de 2021

Incidencia del entorno familiar en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas de
3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13 de Medellín

Nataly Liseth Giraldo Gómez

Shirley Katherine Henao Orozco

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado en
Pedagogía Infantil

Asesora

María Elizabeth Builes Henao

Magister en educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil

Diciembre de 2021

Dedicatoria

A nuestras familias y amigos.

“La enseñanza debe ser por la acción. La educación es la vida, la escuela es la sociedad”. John Dewey

Agradecimientos

Años atrás iniciamos un sueño que hoy alcanzamos con mucho esfuerzo y dedicación, pero dicho logro no hubiese sido posible sin la bendición de nuestro creador Dios, el cual nos ha llenado de fortaleza. También expresamos nuestra gratitud a nuestras familias, que siempre nos apoyaron en este proceso de formación con su paciencia, compañía y apoyo.

Queremos expresar nuestra infinita gratitud a la asesora María Elizabeth Builes Henao por su calidad humana, sus aportes, orientación y apoyo, los cuales han sido vitales para realizar con éxito esta propuesta investigativa. Asimismo, agradecemos a la Corporación Universitaria Minuto de Dios porque fue nuestro espacio de formación para obtener el título de Licenciadas en Pedagogía Infantil y también nuestra gratitud a todos los docentes que nos guiaron con sus enseñanzas.

Agradecemos de manera muy especial al jardín infantil Buen Comienzo comuna 13 de Medellín, así como, los niños y niñas, padres de familia y docentes, por hacer posible este trabajo de investigación, por su buena disposición y toda la ayuda brindada en este proceso de tantos aprendizajes y vital en nuestro desarrollo profesional, mil gracias.

Contenido

Lista de tablas	7
Lista de anexos.....	8
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción	11
CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO	13
1 Planteamiento del problema	13
1.1 Descripción del problema	13
1.2 Formulación del problema.....	14
1.3 Justificación	15
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo General:	17
1.4.2 Objetivos específicos:	17
CAPÍTULO II. SUSTENTO TEÓRICO	18
2 Marco Referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco legal	22
2.3 Marco Teórico.....	25
2.3.1 La primera infancia	25
2.3.2 Clima sociofamiliar	27
2.3.3 Estilos de interacción familiar.....	30
2.3.4 Desarrollo de habilidades sociales	33
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	36
3 Diseño Metodológico.....	36
3.1 Enfoque y tipo de investigación.....	36
3.2 Población y muestra.....	37
3.3 Técnicas e instrumentos.....	39
3.4 Procedimientos.....	41

CAPÍTULO IV. ANALISIS DE RESULTADOS	43
4 Análisis de resultados	43
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
5 Conclusiones y recomendaciones	49
5.1 Conclusiones	49
5.2 Recomendaciones	50
CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	52
6 Propuesta de intervención.....	52
6.1 Justificación	52
6.2 Descripción de la propuesta.....	53
6.3 Objetivos	54
6.3.1 Objetivo general	54
6.3.2 Objetivos específicos.....	54
6.4 Marco teórico/conceptual.....	54
6.4.1 El juego como estrategia pedagógica.	54
6.4.2 Desarrollo de habilidades sociales.	56
6.4.3 Crianza positiva e interiorización de normas.	57
6.5 Metodología	60
6.6 Plan de acción.	61
6.7 Cronograma.....	65
6.8 Conclusiones	65
Referencias.....	66
Anexos	69

Lista de tablas

Tabla 1. Descripción actividades.....	61
Tabla 2. Cronograma de actividades.....	65

Lista de anexos

Encuesta para los niños.....	69
Encuestas para maestros	71
Entrevista para padres de familia o acudientes	70
Modelo encuesta para psicólogos y trabajadores sociales	74

Resumen

El desarrollo de las habilidades sociales tiene como etapa fundamental los primeros años de vida del niño, donde se edifican los cimientos fundamentales de la personalidad, la forma como enfrenta su entorno a través de sus sentimientos, actitudes, deseos y opiniones, permitiendo una sana convivencia con los demás. Asimismo, permiten la resolución de conflictos y la prevención de problemáticas futuras debido al respeto y tolerancia de la individualidad del otro. Teniendo en cuenta la importancia de las habilidades sociales y las dificultades observadas en los niños y las niñas de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13, dadas por la poca tolerancia a la frustración, falta a la norma y situaciones conflictivas, se realizó esta investigación con el objetivo de analizar la influencia del entorno familiar en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas, de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13.

El presente estudio permitió identificar dificultades en las pautas de crianza, dadas por estilos de crianza extremos, falta de tiempo familiar e interacción padres-hijos, condicionamiento del aspecto socioeconómico de las familias, que inciden de manera negativa en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y las niñas, de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13. Por lo cual se planteó una propuesta de intervención, permitiendo construir un proceso de reflexión sobre las pautas de crianza e involucrar a los padres en actividades que permitan la interacción de padres e hijos.

Palabras claves: habilidades sociales, pautas de crianza, entorno familiar, emociones, resolución de problemas.

Abstract

The development of social skills has as a fundamental stage the first years of a child's life, where the fundamental foundations of the personality are built, the way they face their environment through their feelings, attitudes, desires, and opinions, allowing a healthy coexistence with others. Likewise, they allow conflict resolution and the prevention of future problems due to the respect and tolerance of the individuality of others. Considering the importance of social skills and the difficulties observed in children from 3 to 4 years of age in the kindergarten Buen Comienzo, comuna 13, due to low tolerance to frustration, lack of compliance with the norm and conflict situations, this research was conducted with the objective of analyzing the influence of the family environment in the development of social skills of children from 3 to 4 years of age in the kindergarten Buen Comienzo, comuna 13.

This study identified difficulties in parenting patterns, given by extreme parenting styles, lack of family time and parent-child interaction, conditioning of the socioeconomic aspect of families, which negatively affect the development of social skills of children from 3 to 4 years of age in the Buen Comienzo kindergarten, comuna 13. Therefore, an intervention proposal was proposed, allowing to build a process of reflection on parenting patterns and to involve parents in activities that allow the interaction of parents and children.

Keywords: social skills, parenting guidelines, family environment, emotions, problem solving.

Introducción

El desarrollo de habilidades sociales en los niños es una tarea conjunta de la escuela y las familias, por esta razón se deben crear estrategias que permitan generar contextos sanos para el desarrollo de las mencionadas competencias. Asimismo, el entorno familiar ejerce gran influencia en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños, ya que estos son como esponjas y absorben las situaciones que experimentan y las replican en otros entornos, dificultando los procesos de socialización y convivencia con otros infantes.

En los procesos de corrección y retroalimentación de comportamientos sociales no deseados en los niños es de vital importancia las pautas de crianza de los padres, pues estas permiten orientar y ejercer la autoridad en la justa medida corrigiendo al infante para el mejoramiento su comportamiento. Sin embargo, hay muchos factores en las dinámicas familiares que inciden en que dichos objetivos no se cumplan. Teniendo en cuenta lo anterior, se planteó como pregunta orientadora de la investigación *¿Cómo afecta el entorno familiar en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13 de Medellín?*; dando respuesta a dicha pregunta a lo largo de los capítulos planteados en el trabajo investigativo como se describe a continuación.

En el capítulo I se realiza el análisis del contexto problémico, mediante la descripción del problema y la formulación de la pregunta de investigación, posteriormente se plantean los objetivos específicos y el objetivo general de la investigación “Analizar la influencia del entorno familiar en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas, de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13”; luego en el capítulo II se realiza la construcción de marco

teórico, que permite el sustento de los conceptos planteados en la investigación mediante una búsqueda exhaustiva de antecedentes de investigaciones que han abordado temáticas similares.

En el capítulo III se afronta el diseño metodológico, utilizando un enfoque cualitativo con instrumentos de recolección de la información como la observación, la encuesta y la entrevista. Lo anterior permitió recolectar la información necesaria para el análisis del fenómeno y dar respuesta al objeto de estudio propuesto en esta investigación. Posteriormente, en el capítulo IV se aborda el análisis de resultados, donde se da respuesta a la pregunta de investigación inicialmente planteada. En el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación, las cuales permiten la estructuración de la propuesta de intervención.

Después en el capítulo VI se plantea la propuesta de intervención, construyendo la estrategia metodológica a través de juegos de roles y charlas de temáticas de interés, cuyo objetivo es “fortalecer las habilidades sociales y emocionales de los niños y niñas del Jardín Infantil Comuna 13 de Medellín, a través del juego como estrategia pedagógica. Lo anterior permitió involucrar a los padres en actividades que ayudan en la interacción de padres e hijos; asimismo construir un proceso de reflexión sobre las pautas de crianza equilibradas, que buscan el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y las niñas del Jardín Infantil Buen Comienzo.

CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO

1 Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

La tasa de población de los niños y niñas en pobreza extrema cada vez es más alta y es así donde la madre forma parte de una familia en desventaja económica y sufre el estrés que afectan las relaciones interpersonales, la pobreza durante el periodo de jardín inicial tiene efectos más infortunados en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas. La familia es el componente fundamental de toda la sociedad, donde cada uno de sus miembros está unido por lazos de sangre o afinidades y logran proyectarse y desarrollarse. Es en este contexto familiar que empieza desde la infancia y la convivencia propia, donde al crecer y convertirse en hombres y mujeres, adquirirán habilidades y valores que le ayudarán a superarse y replicar estos principios al momento de conformar su propia familia. Sin embargo, también se encuentra la familia como factor de riesgo de la aparición de problemas de desarrollo social, y emocional en los niños y niñas. Si miramos otro ejemplo de ello en un sector o zona de la ciudad de Medellín como lo es la comuna trece San Javier un sector golpeado por la violencia de los grupos armados y delincuenciales los que durante muchos años se han disputado el territorio para la fabricación, venta y comercialización de sustancias psicoactivas las cuales generaron precisamente en la población que allí existen niveles socioeconómicos bajos, el padre de familia (o quien haga las veces del mismo) al cumplir la función de ser el proveedor de los recursos económicos necesarios para la supervivencia familiar, es quien experimenta las condiciones estresantes provenientes de la situación de pobreza, desempleo y marginación social en el que se encuentran, en consecuencia quien expresa las reacciones emocionales asociadas frente a esta amenaza, ansiedad y cólera, así en estas familias surgirían y se reforzarían diversas formas de

mensajes violentos , vistos y aceptados como hechos normales. Estas difíciles condiciones de vida afectarían la formación de la personalidad de los niños y las niñas desequilibrando su desarrollo emocional y social; Se puede percibir en algunos de los niños de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13 de Medellín, que expresan distintas emociones haciéndolo por medio de su lenguaje, conductas etc. estando atentos a los estados emocionales todas aquellas expresiones a las que nos referimos son:

-Miedo o Temor, perturbando el ánimo de los niños, siendo un daño que realmente amenaza o que se produce por medio de una imaginación.

-ira, no lográndose controlar y siendo el más elevado.

-Tristeza, sienten impotencia, por lo general se ven desmotivados y expresando un vacío.

-Vergüenza fue desencadenada por diferentes hechos, debido a la perdida de dignidad.

Estas son algunas de las emociones quizás son las más relevantes en aquellos niños y niñas. Pero también ocurre otro hecho y es que en la época actual están los padres y madres que en los años de la violencia fueron niños y les toco crecer en medio de estas adversidades de violencia social y de orfandad, en muchos casos los cuales hoy les heredan a sus hijos menos tiempo de calidad para compartir con ellos y con los demás familiares.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo afecta el entorno familiar en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13 de Medellín?

1.3 Justificación

La educación es algo primordial pues se sabe que es la base de una buena formación en todo ser humano, y esto se debe iniciar desde que somos niños, partiendo con una educación inicial hasta ser adulto, para un buen desarrollo en sus habilidades sociales de los niños y las niñas se debe fortalecer su integridad social, es acá donde se debe involucrar los padres de familia ya que se tiene mayor calidad de aprendizaje y por ende debe tener un buen ambiente familiar, así el niño adquirirá mayor autonomía personal. Prestando atención a la variedad de actividades que se desarrolla en el ámbito familiar, brindándoles a los niños una fuente de valores y haciéndolos sentir importantes es parte de la crianza de los hijos, aún son notables problemas no solucionados y es importante reflexionar en estos desarrollos de los niños siendo un aspecto de un aprendizaje.

Muchos niños crecen con necesidades económicas o sin alguno de sus padres, y le sumamos la falta de amor por parte de sus progenitores, de allí es donde parte la necesidad de plantear un proyecto sobre la influencia que tiene el entorno familiar con el desarrollo cognitivo, por tal motivo se quiere generar transformación con la realidad, que la familia sea un acompañante y aumente las relaciones interpersonales, con el desarrollo cognitivo se debe tener un compromiso para construir aspectos que estigmaticen, sectores urbanos en pobreza, se debe trabajar con estos interrogantes y proponer una transformación de vínculos, no necesariamente se debe transformar las condiciones materiales, se busca modificar las interacciones entre los sujetos que comparten una realidad, su propia realidad con el ámbito de relaciones y vínculos. Siendo estas las principales falencias en el aprendizaje de la primera infancia y la influencia de su núcleo familiar.

La familia podrá buscar mejores oportunidades laborales y así brindarles un mejor futuro, aunque en el presente siga siendo ignorado y seguir delegando la crianza a otros que no tienen ningún vínculo afectivo ni emocional con ellos, los cuales crean el niño emociones y estados de desapego y poca tolerancia a la frustración. Debido a todas estas situaciones y circunstancias es que el jardín infantil, procuran en garantizarles a los niños y niñas una atención integral basada en el amor, la tolerancia, el respeto por el otro y a ser mejores personas día a día.

Es importante tener en cuenta la colaboración y aporte de las familias en este proceso de investigación, siendo fundamental su apoyo e implicación para poder llevar a cabo el trabajo y permitir que nuestros alumnos se desarrollen de forma íntegra y armoniosa. Por consiguiente, existe una gran variedad de estudios que demuestran como algunos factores personales, como también el control de emociones, comportamientos, y la autoestima están influidos de forma muy significativa por las habilidades sociales. Además, no solo son importantes a nivel de relación entre personas, sino que son básicas para llevar una adecuada vida tanto familiar como escolar y en un futuro laboral. Los niños necesitan ver como se realiza una determinada conducta, y ponerla en práctica, sobre todo con personas significativas para ellos que a fin lleve a su mejor funcionamiento interpersonal.

El no llevarse a cabo esta investigación los niños del jardín infantil Buen Comienzo Comuna 13 seguirán sin una relación constructivista con el otro, demostrando no expresar los sentimientos. A pesar de esta importancia muchos adultos padres de familia no les dan gran relevancia, considerándolas a un papel secundario.

1.4 Objetivos

1.4.1 *Objetivo General:*

Analizar la influencia del entorno familiar en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas, de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13.

1.4.2 *Objetivos específicos:*

-Identificar pautas de crianza predominantes en las familias de los niños y las niñas de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13.

-Describir las habilidades sociales de los niños y las niñas de 3 y 4 años del Jardín Infantil Buen Comienzo Comuna 13

Proponer estrategias que fortalezcan las habilidades sociales y emocionales en la sala de los niños y las niñas de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13.

CAPÍTULO II. SUSTENTO TEÓRICO

2 Marco Referencial

2.1 Antecedentes

La influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas del entorno familiar y las pautas de crianza ha sido ampliamente abordada en la lectura especializada, desde diferentes enfoques y utilizando gran variedad de instrumentos validados para la recolección de información que permita hacer un acercamiento a las relaciones que se presentan entre los diferentes conceptos identificados. Algunos estudios a nivel internacional son presentados a continuación; estos han sido abordados en países como Italia y España:

Migliorini et al. (2011) en su trabajo titulado *la Cotidianidad de lo Familiar y las Habilidades de los Niños* analizan la relación entre rutina, rituales familiares y las habilidades sociales de los niños. Para este fin participaron 107 núcleos familiares con niños en edad pre-escolar (4-5 años) en 5 escuelas diferentes. Utilizando 4 cuestionarios para recolectar la información; el primero corresponde al Family Routines Inventory (FRI) donde se abordan ítems que abordan rutinas relacionales y rutinas normativas. En segundo lugar, Family Ritual Questionnaire, este aborda el grado de ritualización de la familia en relación a situaciones sociales radicadas en la cultura italiana (cena, cumpleaños, fin de semana, vacaciones, almuerzo dominical, fiestas religiosas). En tercer lugar, Self Perception of Parental Role (SPPR), el cual explora la percepción del papel de los padres. Luego se aborda la percepción de los profesores a través del Strengths and Difficulties Questionnaire, aborda las habilidades prosociales del niño. Se encontró que las rutinas son importantes para promover el bienestar y la salud de los niños, pero un desequilibrio en las normas y frecuencia de estas puede traer consigo efectos adversos. Lo anterior muestra la importancia de la creación de rutinas en los niños y niñas del jardín

infantil Buen Comienzo comuna 13 de Medellín y la participación de la familia (Migliorini, Cardinali & Rania, 2011).

Franco et al. (2014) en su trabajo titulado *Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años* analizando la influencia de las pautas de crianza en la aparición de patologías en las relaciones sociales de los niños y niñas. Para este fin se utilizó una muestra de 30 madres y 13 padres de niños (as) de preescolar de dos colegios de Villanueva de la Cañada (Madrid) y de la ciudad de Toledo. Utilizando cuestionarios para recolectar la información como la ficha de datos sociodemográficos a los progenitores, Inventario de Crianza Parental, Child Behavior Check-List, sistema de evaluación de la conducta de niños y adolescentes (Adaptación española). En primer lugar, el inventario de crianza parental examina la disciplina, el compromiso con la crianza, distribución de los roles, satisfacción con crianza, autonomía y afecto/ apoyo. En segundo lugar, Child Behavior Check-List, donde se examinan la presencia de conductas patológicas. Luego se presenta, el cuestionario sistema de evaluación de la conducta de niños y adolescentes, en el cual se evalúan los problemas de conducta infantiles, teniendo en cuenta dimensiones patológicas y adaptativas. En el estudio, se encontró que, a menor disciplina, afecto, compromiso con la crianza de los padres hay mayor agresividad, depresión, retraimiento, somatización, reactividad emocional y ansiedad; mientras mayor énfasis en los elementos de disciplina y otros, no se observan comportamientos no deseados antes mencionados. El anterior estudio aporta elementos valiosos para el desarrollo de la investigación que se pretende iniciar, debido a que recopila instrumentos para la recolección de información sobre la influencia de las pautas de crianza en las habilidades sociales de niños y niñas 2 (Franco et al., 2014).

En nuestro país las dinámicas presentes en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas han sido estudiadas de manera interdisciplinar, teniendo en cuenta el contexto social y las principales pautas de crianza en la familia, recolectando información sobre la influencia del nivel de pobreza, practicas familiares y la importancia de estas prácticas en el desarrollo de los niños y niñas:

Orozco y Cerchiaro (2012) en su trabajo titulado *Relación entre desarrollo cognitivo y contextos de interacción familiar de niños que viven en sectores urbanos pobres*. Para tal fin se utilizó un diseño transversal de carácter exploratorio, donde se busca la relación entre el desarrollo cognitivo de 405 niños de 3, 4 y 5 años, que viven en sectores urbanos pobres de Cali y Santa Marta, con el nivel de pobreza, las practicas familiares y las expectativas de los padres. Se encontró que el desarrollo cognitivo de los niños y las niñas no se encuentra influenciado por si solo por el nivel socioeconómico, sino que se debe a las configuraciones dadas por el nivel socioeconómico, prácticas y expectativas que hay en las familias sobre la formación de sus hijos e hijas. El anterior estudio nos aporta a nuestro proyecto, ya que es importante tener presente que a pesar de encontrarnos en un contexto pobre la educación de nuestros hijos depende de los esfuerzos que se hagan de manera conjunta entre padres y la escuela.

Suárez y Vélez (2018) en su trabajo titulado *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental* identifican a través de un estudio con enfoque cualitativo con una revisión bibliográfica los elementos de las dinámicas familiares que contribuyen en el desarrollo social. Para este fin se emplearon buscadores como familia, educación y desarrollo social. Identificando elementos como la afectividad, comunicación familiar y estilos de educación parental importantes en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños y niñas. Lo anterior muestra que es

importante indagar sobre estos elementos a la hora de evaluar las habilidades sociales de los niños y niñas del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13 de Medellín.

Por otro lado, en nuestro contexto local gran variedad de profesionales y estudiantes relacionados con ciencias de la educación han abordado las habilidades sociales de los niños y las niñas en la ciudad de Medellín y sus alrededores, analizando la influencia de la interacción de los niños y niñas con su entorno familiar y como buenas experiencias caracterizadas por la autoridad equilibrada tiene un efecto positivo en el desarrollo de estas habilidades:

Ballesteros y Alvares (2018) en su trabajo titulado *Influencia de las pautas de crianza en la convivencia de los niños y las niñas del Hogar Infantil Enanitos del barrio Quebrada Arriba del Municipio de Rionegro*. El estudio del tipo cualitativo se orientó en la búsqueda de soluciones para mitigar las problemáticas identificadas (dificultad de los niños (as) para seguir instrucciones; lo cual trae consigo alteraciones en la convivencia, y el compartir diario enfocándose en la influencia de las pautas de crianza en la convivencia de los niños y las niñas del Hogar Infantil Enanitos del Barrio Quebrada Arriba del Municipio de Rionegro. El hogar cuenta con 26 beneficiarios, con niños y niñas de 1 a 5 años, para la recolección de la información se utilizaron varios instrumentos (encuestas, entrevistas, la observación directa y escuelas de padres). Se evidencia que los padres reconocen la importancia de las normas y pautas claras, sin embargo, hay diversos factores que influyen en que las reglas pueden variar, por lo cual el niño nunca va a tener claridad sobre lo que es correcto y esto se ve reflejado en sus comportamientos. Teniendo en cuenta lo anterior, la escuela debe afianzar estas normas y pautas. El anterior estudio nos muestra la importancia de utilizar los hallazgos de las investigaciones para proponer soluciones que permitan que los padres contribuyan en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas.

Izasa y Henao (2012) en su trabajo titulado *Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas* analizan con una investigación de tipo no experimental, transversal y correlacional la influencia de los estilos de interacción parental y del clima social familiar sobre el desarrollo de habilidades sociales. Para este fin se tomó una muestra de 108 niños y niñas de todos los niveles socioeconómicos de la ciudad de Medellín, Colombia, con instrumentos como; la escala de prácticas educativas familiares de García y Román (2003), donde se mostraban las percepciones de los padres referentes al aprendizaje de sus hijos. En segundo lugar, la escala de clima social de Moos y Ticket (1974), la cual evalúa el clima familiar en el cual se desenvuelven los niños y niñas. Por último, el inventario de Monjas (2000), donde se evalúan las habilidades sociales de los niños y niñas. Se encontró que las acciones equilibradas en la autoridad de los padres y mayor clima de participación de los niños y niñas permiten un mayor desempeño social de estos. Lo anterior muestra la importancia de las pautas de crianza y el clima familiar en el desarrollo de las habilidades sociales básicas, que serán vitales en su proceso de crecimiento.

2.2 Marco legal

El tema abordado en la investigación es de gran interés para las comunidades y gobiernos, por lo cual es necesario explorar la normativa y leyes vigentes en el país referente al tema de estudio.

El niño y la niña viven en un contexto que favorece o desfavorece su desarrollo emocional, social y físico: la familia, la escuela y la sociedad. Son ellos esos entornos posibilitadores de aprendizajes y experiencias que enriquecen su crecimiento y desarrollo posibilitando que se desenvuelva como persona y como ser social. En primer lugar, la constitución política de Colombia de 1991 en el artículo 42, establece que la familia se constituye por vínculos jurídicos

naturales, además hay una clara diferenciación entre familia y la institución jurídica del matrimonio. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre sus integrantes.

Además, en el artículo 7, se aborda la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación. Algunas de su responsabilidad son:

- Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos participar en las acciones de mejoramiento.
- Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.
- La normatividad del sector educativo (la ley General de Educación (Ley 115/94), el decreto 1860/94, el decreto 1286/05, la ley 1014 de 2010) contemplan a la familia no solamente como el actor principal en la formación de sus hijos, si no que adicionalmente y desde el entendido que la familia hace parte de la “Comunidad Educativa” establece instancias y órganos de participación para la familia en la escuela.

Otro elemento legal de gran importancia es la ley de infancia y adolescencia, en esta ley se establece que los menores de edad deben ser atendidos con prioridad, de acuerdo con el Código de la Infancia y Adolescencia. En este mismo sentido, el cuidado, la educación y la formación de los niños y las niñas es un asunto que debe estar bien fundamentado y encaminado, pues ellos son seres indefensos ante muchas situaciones de vulnerabilidad, por tanto, como agentes garantes de derechos se debe velar por su bienestar.

En el Artículo 2, donde se presenta, que el código tiene como objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagradas en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su establecimiento. Dicha garantía y protección será obligatoria de la familia, la sociedad y el estado. Ley 1098 (2006).

Después de conocer que el cuidado, la protección el cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas es algo que compete a toda la sociedad, citado en esta misma ley en el Artículo 10, bajo el termino de corresponsabilidad. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección. La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado. No obstante, lo anterior, instituciones públicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales, no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la atención que demande la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes. Se retoma dicha ley ya que es la base para velar y garantizar que los niños y las niñas sean vistos como sujetos de derecho

Asimismo, con la promulgación de la ley 1804 del 02 de agosto del 2006 se establece como política de estado la ley de cero a siempre, buscando garantizar el reconocimiento y la protección de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad. Mediante la ley de cero a siempre, se establece claramente la postura y comprensión que tiene el Estado colombiano sobre la primera infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el Gobierno, que en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, aseguran la

protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer en estado de embarazo y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad.

Para este fin se requiere el trabajo articulado e intersectorial, articulando y promoviendo acciones intencionadas y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo.

Por otro lado, teniendo en cuenta la participación de actores claves en la educación inicial se construyeron las orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral. Donde se define la educación inicial como derecho impostergable de la primera infancia, que se constituye en elemento estructurante de una atención integral que busca potenciar, de manera intencionada, el desarrollo integral de las niñas y los niños. Además de la identificación y reconocimiento de sus características y de las particularidades de los contextos en que viven y favoreciendo, al mismo tiempo, las interacciones que se generan en ambientes enriquecidos a través de experiencias pedagógicas y prácticas de cuidado.

La educación inicial pone en el centro de su hacer a las niñas y los niños, reconociendo las particularidades que singularizan su desarrollo infantil. Utilizando para este fin el juego, la literatura, las diversas expresiones artísticas y la exploración del medio las actividades propias que caracterizan a la primera infancia, dejando de lado la enseñanza de contenidos temáticos y enfocándose en las oportunidades para potenciar su desarrollo.

2.3 Marco Teórico

2.3.1 La primera infancia

La primera infancia es sin duda una etapa privilegiada para el desarrollo humano, ya que es en esta etapa donde se sitúan las primicias del desarrollo y se sientan las bases de la

personalidad, inteligencia, interacción social y el desarrollo de lo que será el individuo posteriormente, por ello la familia desde su contexto, en el marco de las interacciones que se dan, debe ser de herramientas y experiencias significativas, seguras al niño para que logre un desarrollo integral.

Es importante hacer referencia, a la definición de primera infancia propuesto por la ley de infancia y adolescencia del año 2006 en el artículo 29 que dice que la primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establece la base del desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano en sus diferentes etapas, lo que un niño fije en su mente, en su corazón marcara muchas pautas más adelante en cada una de sus etapas, por consiguiente es sumamente importante que las familias le brinden al infante un buen desarrollo en la que ellos puedan adquirir habilidades, herramientas, confianza, y establezcan procesos de futuro a mediano y largo plazo, es importante que cada miembro de la familia tenga claro cuál es el aporte que debe hacer en el desarrollo de los niños.

Los niños y las niñas constituyen una de las poblaciones más vulnerables referente a lo socioeconómico, es decir la pobreza, esta no solo afecta la supervivencia de los hogares a los que pertenecen, sino que también ven empobrecidas las estructuras de oportunidades como consecuencia de una menor calidad en educación, salud e infraestructura, entre otros servicios para el desarrollo humano, viéndose vulnerados los derechos de los niños y niñas.

Adicionalmente una alimentación deficiente en edades tempranas puede provocar enfermedades como anemias en los huesos, problemas respiratorios que se van a manifestar en la edad adulta, y puede provocar un acortamiento en esperanza de vida.

En este mismo punto, el cerebro de un niño está programado para recibir gran cantidad de información en el mundo, y el desarrollo del cerebro del infante en un noventa por ciento

culmina a los cinco años de edad, mientras su periodo evolutivo es hasta los dos o tres años de edad. La pobreza o falta de recursos puede conllevar a un pobre crecimiento o la desnutrición, si en esta etapa hay bajos nutrientes esenciales para su desarrollo por un tiempo largo, se va a dar problemas en el desarrollo cognitivo y el aprendizaje del futuro, una inadecuada alimentación puede ocasionar atrofia del desarrollo neuronal, problemas visuales, de aprendizaje, retardo mental, problemas de hiperactividad, dificultades motoras y problemas de atención. La desnutrición tiene como resultado niveles de actividades reducidos, poca interacción social y disminución del funcionamiento cognitivo, estos resultados ponen de manifiesto el impacto negativo que ejerce la malnutrición a temprana edad, lo cual se traduce en problemas de aprendizaje, teniendo un alto índice del fracaso escolar y bajo rendimiento.

2.3.2 *Clima sociofamiliar*

Las implicaciones de la familia van más allá de solo suplir necesidades, esta debe brindar seguridad ya que es donde el infante va a desarrollar apegos, a través del cariño que le brindan los suyos, así mismo es más fácil para el niño o la niña desenvolverse fácilmente y de forma natural en la sociedad, con fines de un aprendizaje continuo. La familia es un escenario que cambia a través del tiempo por la sociedad, lo cultural y lo económico, que de una u otra forma van moldeando las realidades sociales. Las familias se pueden clasificar según la composición como: familias nucleares, las cuales son quienes residen en una misma vivienda (padres e hijos); de la misma manera en familias extensas, caracterizada por ser una familia compleja donde los miembros comparten un vínculo sanguíneo y son pertenecientes a distintas generaciones. Y por último se encuentran las familias monoparentales, la cual está compuesta por un solo miembro de la pareja sea hombre o mujer.

La situación socioeconómica de la familia puede tener efectos adversos en las relaciones familiares e interacción con los infantes, ya que los hogares afectados por esta crisis son familias que viven muy presionadas y nerviosas y esto se ve reflejado en los niños desarrollando problemas de independencia e inseguridad, incluso se pueden dar conductas violentas por vivir situaciones de tristeza. Esta situación de constante estrés incide negativamente en los niños y las niñas causando problemas de concentración, deficiente desarrollo cognitivo, dificultades del aprendizaje, carácter fuerte y problemas de socialización. En este mismo sentido, los niños sufren vulneración de sus derechos ya que no cuentan con una persona que esté totalmente pendiente de ellos, y esto permite que sean aún más vulnerables a gran variedad de riesgos. No obstante, hay casos donde esta vulnerabilidad se da porque los padres de familia sin darse cuenta abandonan a sus hijos en el plano emocional tratando de centrarse en largas jornadas de trabajo que les permita sobrevivir a ellos y sus hijos.

El contexto familiar y su acción medidora en el desarrollo cognitivo y el rendimiento escolar, analizando el modelo teórico realizado por (Pascual, 2008). Se puede determinar la relación que existe entre las familias y el contexto socioeconómico, puesto que teniendo buena economía se tendrá una mejor condición de vida, mientras que cuando no se tienen estos ingresos hay gran desventaja en la educación, por lo que los padres llevan más ocupación y estos los limita a que se asocien con la educación de sus hijos. Por otro lado, habla que el desarrollo cognitivo se debe a ciertas cualidades que se dan dentro de la familia que, a lo material, resalta que los niños deben pasar más tiempo con sus padres, que les brinde relaciones cálidas y les brinde afecto, es así como se da la relación de padres e hijos, brindando una actuación justa. Por ende, un niño que este tomado en cuenta, que lo consideren en la familia, este crecerá en un ambiente más rico.

Mientras mayor es el número en una familia menos son las oportunidades que tienen en brindarle una buena atención, debido a esto en la mayoría de los casos el salario no les alcanza o no tienen un trabajo estable que pueda sustentar lo básico que necesita la familia, conforme esto la carga de trabajo en los padres se incrementa al versen afectados por falta de un empleo digno, las familias concurren a una lucha más frontal incurriendo en actividades ilegales. Muchas familias están luchando con los pocos recursos que tienen y es por este motivo que las responsabilidades del cuidado del niño recaen en los hermanos mayores que no tienen capacidad suficiente para los roles que se deben tomar frente al individuo, o también deben responder por actividades escolares o simplemente desean compartir tiempo con sus amigos, en este ambiente de negligencia los niños son pocos creativos y suelen estar enojados. Los niños pequeños que sufren de abuso físico tienden a ser poco cooperativos, son temerosos y son menos capaces de responder apropiadamente a las amistades, los niños maltratados suelen presentar un retraso en el desarrollo del lenguaje, también tienden a tener retrasos en el desarrollo psicomotriz. Por consiguiente, el ambiente que respiran los niños influye en muchos aspectos de su vida, en este caso implica los diferentes tipos de familia. El mismo día a día ha hecho que las familias vayan siendo una madre soltera con su hijo, padres divorciados con una nueva relación, padres que por una u otra razón se deben unir con otros miembros familiares como abuelos, en consecuencia, la familia cambia, y por ende los niños también cambian.

Existe diferencias entre los niños con relación a la intensidad de los miedos, dado por la alteración de las condiciones habituales, por lo que se presenta ansiedad en el niño, como el adulto, le teme a lo desconocido, el niño no nace con temores, esto se aprende a través de las experiencias que le toca vivir. Existe una alta correlación entre los miedos de los niños y los

miedos de la madre y personas muy cercanas. La educación de los padres, el apoyo y seguridad que brinden al niño será esencial para la superación de estos temores.

En un hogar que sea evidente la violencia el infante se adaptara a este ambiente y lo tomara normal para la supervivencia de este mismo, y se vuelve más frecuente cuando se presentan cambios en las secuencias familiares y los horarios en los que el niño recibe las atenciones.

2.3.3 Estilos de interacción familiar

La familia puede identificarse por diferentes relaciones como: amor, tolerancia y hasta violencia que son construidas, a partir de los roles que desarrollan cada uno de los miembros que la conforman, es así como la cultura del entorno en la que se desarrolla. El niño encuentra en sus padres el primer agente socializador y por medio de este se introduce a las relaciones íntimas y personales, proporcionándoles las primeras experiencias.

La lógica del niño se construye progresivamente, pasando por distintas etapas y así lo desarrollan a lo largo de la vida; en este punto los niños son pequeñas esponjas que absorben todo lo que ven y escuchan, asimismo, hay ambientes que les afectan mucho más que otros, pues es con quien mayor tiempo pasan y conviven, las circunstancias que nos ocurran siempre influirán en los niños y además en el ambiente que se a crear en torno a ellos (Orozco y Cerchiaro, 2012).

Padres autoritarios, que se caracterizan por utilizar estrategias impositivas y arbitrarias, de la mano de la intimidación verbal, física y privaciones, traerá consigo efectos adversos en el desarrollo social de sus hijos. Mientras, padres permisivos pondrán muy pocas normas y por ende el niño no sabrá qué hacer con dicha libertad, mostrando niños y niñas ansiosos, inquietos y deprimidos. Es difícil encontrar a padres que cumplan el estilo equilibrado, donde se da

importancia a lo que piensa el niño o la niña, a través del apoyo y afecto, exhiben control y propician de manera efectiva la comunicación donde el estilo que usan para corregir depende de las acciones de los niños y las niñas (Migliorini et al., 2011). Con nuestro comportamiento se está jugando la personalidad que va a tener el niño, además, no existe la familia ideal, pero si se pueden crear familias equilibradas, que eviten, casos de violencia y consumo de sustancias psicoactivas dentro de la vivienda estando presente algún infante. El maltrato al niño deja marcas irreparables no solo en lo intelectual sino también en lo emocional destruyendo su autoestima. Debemos mostrarle al infante diversos intereses positivos que sean fundamentales para su conocimiento, que el niño tome iniciativa, por curiosidad por aprender cada cosa en su cultura “sin violencia”; sin olvidar que el infante es un niño y debe tratarse como tal, siendo precavidos en el ejemplo que le dan los adultos de la familia. La frustración tiene un papel determinante en la educación y en el desarrollo, el niño necesita sentir la falta, la ausencia de sus objetos y el amor que se le brinda en determinados periodos de tiempo. Pero esto debe hacerse con sumo cuidado, pues privar demasiado al infante del afecto es tan dañino como privarlo del efecto del placer, ambas forman parte de su personalidad y bloquear cualquiera de estos efectos trastorna el equilibrio del desarrollo, brindándole al infante vínculos de afecto cotidiano, que permite que se le brinde al niño seguridad (Brisch et al., 2019).

Cuando no hay patrones en las relaciones familiares y en ocasiones estas son afectuosas, tolerantes, pero otras son de rechazo e indiferencia, esto genera efectos adversos en los niños. Algunas veces los padres de familia pretenden disciplinar a sus hijos mediante la fuerza física y lo que terminan haciendo es abusar física y verbalmente del niño. La primera etapa del desarrollo social que Ericsson identifico es la confianza vs. Desconfianza, esta etapa inicia en la infancia donde los niños necesitan desarrollar un equilibrio que les permitirá establecer confianza y

esperanza, pero aquí predomina la desconfianza, ya que el niño tendrá un mundo impredecible y tendrá problemas de relaciones, es allí donde la participación frecuente de los padres con sus hijos es vital para el bienestar del niño y su desarrollo cognoscitivo.

Por otro lado, la cultura educativa familiar, está basada en compartir tiempo con los hijos, que les permita tener tiempo de calidad y realizar actividades lúdicas juntos que sea de retroalimentación para el infante, es importante tomar en cuenta que los padres hoy en día comparten menos tiempo con sus hijos por el crecimiento de la tecnología en los hogares, sumando al aumento de las ocupaciones laborales de ambos padres. Este es el primer espacio donde el infante empieza a aprender, en un ambiente dinámico; es importante tener en cuenta que en el núcleo familiar también aprende el padre; en primer lugar, primer aparece el aprendizaje de los hábitos, luego los comportamientos que alteran el medio ambiente y después los primeros conceptos e ideas del mundo. Asimismo, las palabras también se van adquiriendo en el entorno familiar, palabras simples, pero también acciones que tienen un efecto como lo puede ser un golpe, una sonrisa u otras; teniendo en cuenta lo anterior el niño repite las palabras que para él son de su agrado. En la actualidad la primera salida del niño está siendo la estadía en su escuela, aunque informalmente el niño tiene contacto con una sociedad más amplia como su barrio, donde tiene la oportunidad de interactuar con otros niños que de manera positiva, aprendiendo de otras familias, de otras costumbres. De esta manera el infante llevara a otros espacios lo que ha aprendido de su familia, dado que más adelante el infante va a repetir lo que realizaba su madre o su padre teniendo en cuenta su rol o acciones realizadas.

No es el niño quien tiene el problema, el niño está creciendo en una familia, aprende de lo que está viendo, al mismo tiempo es la sociedad quien hace que los niños cambien, sin embargo, sigue siendo posible rescatar las costumbres, los valores, y llevar una buena socialización. En

ocasiones las familias solo se aseguran de tener lo necesario para subsistir, pero se olvidan del aspecto emocional del niño, por esto es importante que se le interroge, vele por su bienestar y que los padres conozcan a sus hijos, detectando los problemas del desarrollo, pues es fundamental para poder intervenir tempranamente y favorecer su evolución, favoreciendo la integración social mediante la cooperación de la familia.

Por esta razón la adaptación escolar que forma parte de la adaptación social del individuo y la personalidad se forma a través del proceso de socialización, en el que el niño asimila las costumbres, valores y actitudes en la sociedad y familia. En este proceso los padres cumplen un rol fundamental por la figura de identificación que son para sus hijos o de quien sea tutor, es decir el hogar será la primera escuela de aprendizaje emocional capaces de proporcionarles un adecuado respecto por su privacidad, sentimientos, opiniones fomento de su autonomía y toma de decisiones (Rueda y Páez, 2016).

2.3.4 *Desarrollo de habilidades sociales*

Colombia es un país de conflicto social marcado por la violencia, afectando la población civil, esta población compuesta por varios grupos en especial a la población de niños y niñas y en esta violencia se tiene el desplazamiento forzado, desestabilizando la unidad familiar, genera traumas y bajo sentido de pertenencia. Presentan más problemas para el ajuste, es relevante tener en cuenta los entornos que impactan en la vida de los niños y el valor de las relaciones en el proceso de adaptación, ya que estos niños presentan problemas de adaptación y malestar emocional.

Hay gran variedad de actitudes, pues algunos niños son más activos, más extrovertidos, independientes, exploradores, agresivos, curiosos, otros se ven pasivos, dependientes, tímidos y retraídos, cada niño exhibe una personalidad propia; la cual se entiende como una organización o

conjunto de características, manera de pensar, sentir, interactuar con otros, y expresarse al medio. Son muchos los factores que influyen en la estructuración de la personalidad y en el comportamiento social de los niños como: temperamento, conjunto de valores, cultura del grupo familiar, educación y experiencias familiares, e interacción con niños de su edad. Además, los padres y adultos son modelos de comportamiento, tanto de actividades aceptables como inaceptables que los niños observan e imitan. Es así, como la imitación juega un papel básico en la socialización porque los niños quieren ser como los adultos (Izasa y Henao, 2012).

La palabra socialización se aplica al proceso por el cual un individuo se humaniza adquiriendo los comportamientos, creencias, normas y motivos; la especie humana se caracteriza por un desarrollo singular de las relaciones sociales que sostienen capacidades excepcionales de comunicación mental y a su vez por una capacidad de domesticación de los instintos. En forma innata, los infantes poseen un conjunto enorme de potencialidades de conducta, pueden volverse agresivos o prudentes, tímidos o extrovertidos, amantes al conocimiento o ser indiferentes a él, honestos o deshonestos, entre otras cosas, y estas dependen en gran medida de su entorno familiar, y grupo social.

La cultura en la que el niño se desarrolla determina la forma y los contenidos de la socialización, cada cultura a fin de lograr la sensibilidad social y el ajuste adecuado en la interacción entre sus miembros tiene que establecer las reglas de la vida proporcionando la satisfacción de las necesidades básicas de todos. Los padres y hermanos son los agentes importantes con mayor influencia en la socialización durante los primeros años.

Actuar con amor es la muestra más grande de espontaneidad que se puede dar en la familia, permite construir relaciones afectuosas, donde se da la posibilidad de construir una autoestima fuerte, de saber contenerse ante situaciones que le exigen control, y de respetar las

normas. Por otra parte, cuando un padre utiliza el afecto como herramienta para enseñar, e impartir órdenes, logra transmitir su idea de manera inteligente y respetuosa, sin agredir la integridad del pequeño.

El niño desarrolla una imagen de sí mismo, desde el primer día los niños son conscientes de los sentimientos y el comportamiento de sus padres, escuchan las palabras que dicen e incluso el tono de sus voces.

En la actualidad es difícil el tiempo para compartir con la familia, pero los niños también deben tener ciertas prácticas y puntos fijos en su vida, los niños agradecen también el hecho de tener algunos días reservados para actividades específicas, en otras palabras, tener su espacio para compartir con otros.

La conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica, la interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca por naturaleza. El aprendizaje es esencial para el desarrollo de las habilidades sociales, pues estas conductas se adquieren a través de este, que varían según el entorno interpersonal que el que se desarrolla el niño. Estas tienen elementos motores, emocionales, afectivos y cognitivos por lo tanto son conductas que los niños hacen, piensan, sienten y dicen, (Arismendy, 1999).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3 Diseño Metodológico

En este proyecto se quiere plasmar la importancia del mundo afectivo y social de los niños y las niñas y el proceso de enseñanza y aprendizaje con la aplicación de estrategias dinámicas. La meta que se pretende lograr en el desarrollo del niño o niña es el despliegue máximo de sus capacidades y potencialidades, para que en el futuro pueda tener un conocimiento crítico de la realidad y una participación activa en la sociedad. El desarrollo psicosocial influirá significativamente en las oportunidades sociales, laborales y educativas de su futuro.

3.1 Enfoque y tipo de investigación

El estudio se abordará mediante el enfoque cualitativo de tipo etnográfico que busca reconocer y analizar la incidencia del entorno familiar en las habilidades sociales de los niños y las niñas de 3 a 4 años del jardín infantil buen comienzo de la comuna 13 de Medellín. La investigación cualitativa busca estudiar la realidad en su contexto natural, intentando dar sentido e interpretando los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas involucradas en la investigación. En este sentido es importante resaltar que la investigación se inicia cuando existe curiosidad, interrogantes, intereses, a los que se pretende dar una respuesta. Al momento de pensar y seleccionar los aspectos metodológicos que orientan el proceso de la investigación, es importante considerar que estos realmente faciliten hacia el camino de alcanzar los objetivos y permita resolver las preguntas planteadas en el estudio.

Comprendido el paradigma cualitativo como una de las metodologías de investigación mediante las cuales se utilizan los métodos, las técnicas e instrumentos para ver, estudiar, analizar y entender la realidad social con relación a un objetivo determinado. En la presente investigación se precisa la etnografía como enfoque metodológico, la observación como técnica

de recolección de la información, dichos datos al ser transformados, analizados e interpretados, contribuyen en la solución del problema de Investigación.

La investigación cualitativa se expresa en términos narrativos y descriptivos de los fenómenos que son estudiados por el investigador. Para (López y Sandoval, 2006), la investigación cualitativa “Es la que produce y analiza los datos descriptivos como las palabras habladas o escritas y el comportamiento observable de las personas” (p. 3). Por su parte (Aravena et al., 2006), describe este concepto diciendo que: “La principal característica de la investigación cualitativa es la visión de los eventos, acciones, valores, normas, etc., desde la particular visión de las personas que están siendo estudiadas” (p. 40).

3.2 Población y muestra

Los niños y las niñas de la Comuna 13 de Medellín nacen en un contexto familiar difícil, que además del conflicto armado tienen situaciones de necesidades económicas, violencia intrafamiliar y hasta abandono. Esta realidad no es oculta, pero no existe un cambio significativo y total, estas situaciones influyen en el futuro de los niños que reflejan su entorno, aun los niños no pierden la esperanza siendo felices. La educación busca el desarrollo integral de los estudiantes, formarlos como personas autónomas, que deben desarrollar un potencial, y como miembros activos de la sociedad. Sin embargo, la realidad que vive nuestro país, indica que algo está fallando, la problemática es grande y el nivel inicial no es ajeno a este problema, el índice más alto que se presenta son las agresiones de tipo física, verbal y psicológico entre otras. Frente a esta situación la pregunta es por qué se llega a este tipo de conducta, se pudo haber evitado la situación en el camino sin llegar a alterar las relaciones interpersonales, quizá la respuesta está en que esos niños debieron aprender a gestionar sus emociones, que interfieren no solo con el

aprendizaje de los niños y niñas si no con las relaciones sociales. En algunas salas se ha podido observar cierto comportamiento que altera el buen clima escolar.

Por otro lado, algunos padres no saben gestionar sus emociones y siendo la familia la primera escuela, lamentablemente de esta forma errada es como transmiten a sus hijos formas incorrectas de solucionar sus asuntos, por ejemplo, dicen “si un niño te pega, pégale tú también”. Ni siquiera se pusieron a pensar, si fue en defensa personal o fue una reacción por algo que le hicieron, no le dijeron que la maestra es la llamada a conciliar y tratar de arreglar el asunto. Quizá el niño que agredió pudo haber solucionado el problema de otra manera, por qué no lo hizo, porque no sabe cómo hacerlo, no posee habilidades sociales y si no sabe, son los maestros los que puedan enseñar. Es tarea de los maestros enseñar y no solo hablar de conocimientos sino de comportamientos que les ayuden en la vida, es decir enseñar habilidades sociales, por eso para un buen desarrollo personal es importante “desarrollar la capacidad de expresar, reconocer y regular sus emociones para desenvolverse con seguridad y convivir con respeto

Jardín infantil Buen Comienzo, comprendida entre los 6 meses y 5 años de edad, de los cuales la investigación va basada con los niños y las niñas de 3 y 4 años siempre y cuando se encuentren matriculados, de acuerdo a lo observado con las familias del Jardín infantil buen comienzo Comuna trece, el balance de protección y ambientes seguros no es tan positivo e incluso hay retrocesos en algunos indicadores como: maltrato y carencia de bienes sociales para vivir dignamente, esto se da debido a que son familiar disfuncionales con situaciones que afectan la comunicación y las relaciones al interior de estas familias. Entre ellas se destaca la separación de padres, maltrato físico, crisis económica y maltrato psicológico. Teniendo en cuenta estas problemáticas alguno de los objetivos de mi investigación es desarrollar espacios de comunicación ya que la familia es donde se tocan temas íntimos y personales, que involucren los

niños ya que este debe sentirse participe aumentando la confianza entre todos los miembros del hogar, esto tiene gran impacto en la formación del niño.

3.3 Técnicas e instrumentos

Observación: Consiste en confrontar el fenómeno que se desea comprender y describirlo, tomar nota de sus peculiaridades, de su entorno; cuando se realiza una buena observación se tiene claridad sobre la información que se va a utilizar en la investigación. Las conductas observadas sirven para realizar el análisis de los sucesos, delimitar y tener claro lo que se desea observar.

Adicionalmente, la observación suele ser el primer paso básico de todo tipo de saber. En la investigación se aplicó una observación externa o no participante, mediante encuestas y entrevistas para tener un registro de la investigación. La técnica de la observación no estructurada es aquella en la cual el investigador tiene, como propósito principal, lograr un conocimiento exploratorio y aproximado de un fenómeno, en vez de tratar de comprobar alguna hipótesis. Se denomina no estructurada en el sentido que el investigador no tiene conocimiento tal del fenómeno que le permita desarrollar un plan específico para hacer las observaciones, antes de empezar a recoger los datos (Gallardo y Moreno, 1999).

En esta investigación utilizó esta técnica en la observación atenta de la sala de prejardín de 3 a 4 años de edad de los niños del jardín infantil Buen Comienzo Comuna 13- Medellín, tomando información y registrándola para su posterior análisis. Dicha técnica nos permitió obtener información vital sobre los problemas que se presentan los niños en cuanto a las habilidades sociales.

Entrevista. La entrevista es uno de los instrumentos más flexibles e importantes dentro de una investigación cualitativa, asegura la validez de las respuestas, aclaraciones y replanteamientos de

las preguntas. La entrevista es una conversación entre dos o más personas donde se dialoga acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito como lo es la búsqueda de información frente a lo que se pregunta.

Como técnica de recolección de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. Se adapta a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos y que tienen una actitud dialogante y que generan un ambiente donde reina la confianza.

Esta técnica consiste en hacerle preguntas directamente al sujeto o los sujetos de estudio, generalmente en un lugar aislado, para así obtener una aproximación a lo que piensa, sienten o ha vivido, que luego podrá ser procesada estadísticamente o mediante otros métodos, para obtener una verdad. Es así, como la entrevista se utiliza para establecer relaciones entre ciertas situaciones sociales y psicológicas. La entrevista es, entonces, un acto de interacción personal, espontáneo o inducido, libre o forzado, entre dos personas (entrevistador y entrevistado) entre las cuales se efectúa un intercambio de comunicación cruzada a través de la cual el entrevistador transmite interés, motivación y confianza; el entrevistado devuelve a cambio información personal en forma de descripción, interpretación o evaluación (Gallardo y Moreno, 1999).

En esta investigación se realizaron entrevistas semi-estructuradas a los padres de familia, o quien está a cargo de los niños y niñas del jardín infantil Buen Comienzo Comuna 13 en Medellín. Las entrevistas semi-estructuradas se basan en preguntas bases y el entrevistador posee la libertad de introducir preguntas adicionales, en base a la información que aporta el entrevistado. El objetivo de esta encuesta fue identificar los estilos de crianza que utilizan los padres de familia, teniendo como indicadores los tipos de comunicación, expresión de afecto, figuras de autoridad, estilos de crianza.

Con base a la información que se recolecto de los entrevistados, se elaboraron matrices en las cuales se explicó de manera clara y concisa las respuestas de los sujetos durante las entrevistas realizadas. Asimismo, se elaboraron tablas que sintetizan la información general y relevante, brindada por los padres, niños y docentes para un mejor entendimiento del fenómeno.

Encuesta: Es una técnica para la recolección de información. La encuesta permite recolectar información para establecer las relaciones entre diferentes variables. Al poder reducir el problema investigativo al lenguaje de variables, la cuantificación se hace posible y garantiza al analista una mejor precisión que la brindada por la observación y la entrevista. No obstante, lo anterior, ni la observación ni la entrevista ni la encuesta deben verse como técnicas competidoras sino, por el contrario, como técnicas complementarias, pues el investigador experimentado sabe que, combinándolas ágilmente, obtendrá un efecto sinérgico. Tomando por ejemplo la observación o la entrevista como paso inicial de la encuesta, es mucho lo que se gana en conocimientos. (Gallardo y Moreno, 1999).

En esta investigación la anterior técnica se utilizó con los niños y las niñas, maestros, trabajadores sociales y psicólogos, quienes han estado en contacto con los niños del jardín. De esta manera se obtuvo información sobre las principales características socioeconómicas del lugar, habilidades sociales y problemáticas comportamentales más comunes de los niños y las niñas del jardín infantil Buen Comienzo Comuna 13 en Medellín.

3.4 Procedimientos

En primer lugar, se inició con la formulación del proyecto, observando e identificando la problemática presentada en el contexto educativo y de esta manera plantear un plan de acción. Posteriormente se planteó el diseño de los instrumentos para la recolección de la información con el fin de analizar la influencia del entorno familiar en el desarrollo de habilidades sociales de los

niños y las niñas, de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13. Para la recolección de la información se utilizaron diferentes instrumentos en los niños, padres de familia, docentes y personal de apoyo como psicóloga y trabajadora social del jardín infantil. La información fue categorizada mediante un proceso abierto, el cual permitió realizar la triangulación de la información para dar respuesta a la pregunta de investigación.

El tratamiento y análisis de la información recolectada permitió construir conocimiento sobre los fenómenos sociales y las problemáticas que inciden en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas del jardín infantil, la cual es vital en un proceso de reflexión en la comunidad educativa, que permita el mejoramiento de las pautas de crianza de los padres y el desarrollo de habilidades sociales de los infantes.

Finalmente teniendo en cuenta los resultados obtenidos se propone una propuesta de intervención, como estrategia para el fortalecimiento de las habilidades sociales involucrando a los padres de familia en un proceso de interacción con sus hijos bajo la orientación de docentes y otros profesionales de la educación.

CAPÍTULO IV. ANALISIS DE RESULTADOS

4 Análisis de resultados

Las habilidades sociales son vitales en el proceso de aprendizaje y estructuración del ser, donde su desarrollo depende de gran variedad de factores relacionados con el ambiente familiar y los estilos de crianza (Migliorini et al., 2011; Izasa y Henao, 2012). En la presente investigación se tuvo como principal objeto de estudio, analizar la influencia del entorno familiar en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas, de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13; para lo anterior se recolecto información con diferentes instrumentos, permitiendo conocer la percepción de niños, padres, maestras y psicólogos del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13.

En primer lugar, se identificaron las pautas de crianza predominantes en las familias de los niños y las niñas de 3 a 4 años del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13.

Sin lugar a duda, la familia es el componente fundamental de toda sociedad, ya que, en la vida familiar, es donde se adquieren habilidades y valores que luego serán replicados al momento de conformar su propia familia. Sin embargo, luego de analizar la información recolectada se evidencio que la familia constituye un factor de riesgo, ya que el ejemplo, las pautas de crianza referentes a las interacciones sociales, interpersonales, educativas y emocionales, son reflejadas en los niños y las niñas durante su etapa de crecimiento y desarrollo (Suárez y Vélez, 2018).

Lo anterior, está condicionado por el aspecto socioeconómico de la comuna 13 de Medellín, por ser una zona que se ha visto afectada por graves problemáticas sociales. La población es caracterizada por un bajo nivel socioeconómico, por ende, los miembros de la familia no se preocupan por estudiar, por lo cual es difícil acceder a mejores oportunidades laborales, por el contrario, tienen jornadas laborales muy extensas y mal remuneradas o en

muchas ocasiones no disponen de una fuente de empleo estable, lo cual se ve reflejado en lo emocional y en la forma como se educa a sus hijos.

Es así como en estas familias surgen condicionamientos relativos a las pautas de crianza hacia los niños: algunas de estas están relacionadas con la poca exigencia o ausencia de normas; hay contradicciones en la forma como se corrige, ya que se busca enseñar autocontrol, pero la corrección se realiza de manera agresiva y subida de tono, que puede impactar en la confianza y seguridad de los niños, así como la aparición de comportamientos no deseados en la relación con sus pares. Además, hay poca presencia de una figura paterna, ya que la gran mayoría son madres solteras jóvenes o parejas jóvenes que han sacado adelante a sus hijos con mucho esfuerzo. Asimismo, hay poco dialogo lo cual tiene como consecuencia bajo apoyo emocional en momentos de cuadros de estrés debido a las dificultades y vivencias diarias de los niños y niñas, lo que no permite una crianza sustentada en la escucha activa entre padres e hijos y mayor tiempo de calidad para compartir con ellos y con los demás familiares. En el caso de los niños, estos manifiestan que sus padres comparten poco tiempo con ellos y tienen poco espacio para el dialogo y cuando pueden hacerlo se les nota el malgenio y el estrés, lo cual hace que la situación sea poco agradable. Por su parte, los padres expresan que realizan actividades para compartir en familia, como ir al parque, comer un helado, celebración de fechas especiales, invitaciones especiales, compartir con vecinos, sin embargo, estas actividades tienen poca frecuencia. A pesar de que, los padres reconocen la importancia del dialogo y compartir con sus hijos, expresan la imposibilidad de hacerlo como desearían por la falta de tiempo.

Es así como, las demandas económicas obligan a las familias a delegar el cuidado y la crianza de los niños y niñas a otras personas que no tienen ningún vínculo o a hijos mayores, los cuales han ido creciendo bajo las mismas pautas de crianza de sus hermanos menores,

desarrollando comportamientos agresivos y de inestabilidad emocional. De esta manera, se privilegia la provisión de alimentos y cubrimiento de necesidades básicas, pero se descuidan algunas de las necesidades afectivas y con ello se producen algunas dificultades en la crianza y acompañamiento (Pascual, 2008). En este mismo sentido, los padres expresan que la convivencia es difícil de llevar en casa y hay pocas demostraciones de afecto en el hogar. Además, los padres piensan que los niños no se deben involucrar en los problemas de adultos, no obstante, es importante informar a los niños y explicarles que sucede para que no se angustien por lo que escuchan o ven.

Asimismo, en el presente estudio se identificaron dificultades en los niños y niñas para sostener conductas socialmente deseables, como seguir instrucciones e indicaciones contrarias a su gusto dadas por personas que representan la autoridad como docentes y padres, mostrando dificultades en cumplir normas y acuerdos en relación con la autoridad. Dichos comportamientos están ligados a las pautas de crianza practicadas por padres, donde se evidencia autoritarismo, donde el principal medio de corrección es el castigo, además, hay dificultades en establecer un diálogo entre padres y niños y pocas normas en el seno de la familia por el poco y baja calidad del tiempo que se comparte con los niños y las niñas (Franco et al., 2014; Ballesteros y Alvares, 2018). De ahí que, la mayoría de los padres reconocen que tienen un estilo de crianza caracterizado por los extremos, muy exigente o muy flexibles, donde tratan de fomentar el diálogo, respeto y tolerancia como pilares, sin embargo, reconocen que les falta conocimiento para gestionar de manera equilibrada las muestras de afecto, los métodos de corrección y la implementación de los castigos que permita que sus hijos crezcan en un ambiente sano y con habilidades sociales para el futuro.

Por otro lado, existen factores como la formación académica y cultural de padres y madres, las cuales son consecuencia de tempranas edades a la hora de iniciar la maternidad y paternidad, lo que dificulta aún más el acceso a recursos que fortalezcan las habilidades de crianza (Ramírez, 2008). Adicionalmente, la información recolectada, muestra que los padres de familia no tienen una participación activa en las actividades propuestas por el jardín infantil para el mejoramiento de los métodos de crianza de sus hijos, donde las principales excusas para no asistir, es la falta de tiempo y poco convencimiento de los padres de la utilidad y efectividad de dichas actividades.

En segundo lugar, teniendo en cuenta la información recolectada se describieron las habilidades sociales de los niños y las niñas de 3 y 4 años del Jardín Infantil Buen Comienzo Comuna 13, debido a la importancia que estas tienen en su desarrollo. Según Caballo (1993), las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a cada situación. Es así como, a lo largo de la infancia se va aprendiendo a pensar, sentir y por consiguiente a actuar ante las diversas situaciones de la vida. Por ende, son los padres quienes en primera instancia enseñan como se debe actuar, generando confianza y seguridad en sí mismos, resolviendo problemáticas al respetar la conducta de los demás, permitiendo una relación sana con su entorno.

En el presente estudio se identificaron habilidades sociales deficientes de los niños y las niñas de 3 y 4 años del Jardín Infantil Buen Comienzo Comuna 13, lo cual trae consigo grandes dificultades en la interacción y convivencia de los niños y niñas del jardín infantil. Relacionando la información obtenida mediante las técnicas de recolección de la información con los niños, padres, docentes y psicólogos del jardín infantil; en primer lugar, se observa apego

o lazos afectivos sanos de los niños con sus familiares, docentes y compañeros con los cuales se sienten identificados, los cuales son importantes para manejar situaciones estresantes propias del contexto familiar y escolar (Martín-Ordiales et al., 2019). En segundo lugar, se observa interacción entre pares mediada por el juego, ya que alrededor de estos se asumen roles y se coopera en pro de obtener un objetivo en común (Izasa y Henao, 2012); en las encuestas los niños expresaron que invitan a otros niños a jugar, pero no les gusta compartir sus juguetes, lo cual puede traer conflictos entre los infantes. Asimismo, se encontraron facilidades en la expresión de emociones de los niños y niñas, dichos comportamientos son sanos porque ayudan a comunicar sus sentimientos, además ayuda a identificar sus necesidades a través de la alegría, tristeza, miedo, ira, vergüenza y otras (Lacunza y Contini, 2011). A pesar de que, los niños evidencian comunicación verbal en la interacción con sus pares, cuando necesitan piden ayuda a los adultos y ponen quejas cuando otro los golpea; estos expresan pocas muestras de cariño y no expresan sus gustos.

En este mismo sentido, a pesar de que los niños y niñas expresan sus emociones, estas no son manejadas adecuadamente por los infantes, en la mayoría de los casos dichas emociones son desbordadas respondiendo con conductas impulsivas y agresivas cuando hay de por medio conflictos con sus pares. Esto trae consigo una de las principales problemáticas en las relaciones entre los niños y niñas del jardín infantil. Lo anterior puede ser consecuencia de relaciones sociales en la familia poco sanas, donde los adultos tienen dichos comportamientos impulsivos y agresivos, los cuales son aprendidos mediante el ejemplo por los infantes (Marín et al., 2019).

En el presente estudio se encontró previamente que los niños y niñas del jardín infantil tienen interacciones con sus pares, sin embargo, se observan grandes dificultades cuando aparecen situaciones conflictivas entre los niños y niñas, donde se ponen en juego emociones, la

asertividad y la capacidad de resolución de conflictos. Lo anterior se debe a una falta de autocontrol, empatía y capacidad de defender sus propios derechos sin tomar conductas agresivas e impulsivas; por el contrario, deben apelar al diálogo, sin dejar que las emociones tomen control de sus propias decisiones. En la información recolectada los niños expresan su poca disponibilidad para ayudar a los otros niños cuando tienen dificultades. Estos comportamientos tienen su génesis en la baja capacidad que tienen los niños para lidiar con la frustración, dados por la baja retroalimentación personal y reforzamiento positivo o corrección de comportamientos por parte de padres y cuidadores. Asimismo, es vital el diálogo entre padres e hijos donde se permita la participación y opinión del infante que lo llene de confianza y seguridad en su actuar mediante habilidades sociales positivas (Suárez y Vélez, 2018; Rueda y Páez, 2016). No obstante, el poco y baja calidad del tiempo juegan un papel importante en las deficiencias encontradas en los niños y niñas del jardín infantil.

A pesar de que el nivel socioeconómico bajo del lugar donde se ubica el jardín infantil tiene influencia en las dinámicas sociales y familiares, este por sí solo no determina las pautas de crianza de los padres y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas, ya que los infantes tienen algunas habilidades sociales importantes para hacer frente a la pobreza y desigualdad social del contexto que habitan, sin embargo se debe hacer frente a comportamientos y habilidades sociales poco deseadas en los niños y niñas como irrespeto por la autoridad, mal manejo de emociones y deficiencias en habilidades de resolución de conflictos, por lo cual es importante incentivar tiempo padres e hijos de mayor calidad y frecuencia, relaciones familiares más sanas basadas en el respeto, diálogo y participación de los niños y niñas en las vivencias familiares, así como estilos de crianza más equilibrados, que permitan el

desarrollo de las habilidades sociales necesarias para el crecimiento y desarrollo integral de los niños y niñas del jardín infantil (Orozco y Cerchiaro, 2012).

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5 Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos socialmente adecuados, que se emplean como recurso para desarrollarse satisfactoriamente a nivel familiar, escolar, laboral y social, por ello nunca se debe olvidar que el principal lugar en el que un niño aprende y se desarrolla es la familia. Sin embargo, es fundamental un trabajo en equipo de todos los actores que intervienen en el proceso educativo, ya que son vitales para que los niños y niñas enfrenten todas las dimensiones de su vida y adquieran las habilidades necesarias para convivir con los demás.

El entorno familiar incide en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas del jardín buen comienzo, mostrando dificultades en el manejo de emociones, el autocontrol y la resolución de conflictos; lo anterior está relacionado con la baja capacidad que tienen los niños para lidiar con la frustración y la baja retroalimentación personal o corrección de comportamientos por parte de padres y cuidadores.

Una de las principales problemáticas observadas en el entorno familiar lo constituye la falta de tiempo de los padres y su baja calidad, para interactuar con los niños y niñas. Lo anterior influye negativamente en las dinámicas necesarias para el desarrollo de habilidades sociales, debido a la baja interacción de los niños y niñas con sus modelos de comportamiento y que a su vez realizan las tareas de corrección y retroalimentación de comportamientos no deseados.

Los hallazgos encontrados sobre la incidencia del entorno familiar en las habilidades sociales de los niños, muestra la importancia de crear espacios donde los padres se formen, aprendiendo sobre las implicaciones sobre el comportamiento de los niños y niñas de la forma como se educan y las interacciones con ellos y la necesidad de implementar pautas de crianza equilibradas, basadas en el afecto, el dialogo y el acompañamiento permanente de los infantes. Asimismo, a los niños y niñas se les debe transmitir que el error no es un fracaso, sino una oportunidad de la que se aprende, siendo necesario seguir hacia adelante con más fuerza y confianza.

Como docentes se debe creer en capacidad que se tiene para cambiar el rumbo de una vida, adaptando las circunstancias y contexto a las necesidades de los niños y niñas, en favor de un proceso de aprendizaje significativo y pertinente para disfrutar el mundo que los rodea, haciendo uso de la capacidad de adaptación y resiliencia en el día a día.

5.2 Recomendaciones

Teniendo en cuenta las problemáticas evidenciadas en la anterior investigación sobre las pautas de crianza y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y las niñas del jardín infantil Buen Comienzo comuna 13, para lo cual es necesario involucrar a los padres de familia en diferentes actividades interactivas con los niños, que permita un proceso de reflexión y cuestionamiento de las pautas de crianza implementadas con sus hijos, construyendo relaciones más equilibradas, sanas y con un manejo responsable de la autoridad. Para lo anterior se proponen diferentes líneas de acción:

- ✓ La implementación de la escuela de padres, con charlas de interés relacionadas con pautas de crianza equilibradas y el manejo responsable de la autoridad, con pertinencia y en su justa medida, que permitan que los niños y niñas desarrollen comportamientos

deseables con respecto a la autoridad y a la norma con naturalidad y por voluntad propia.

Además, la escuela se padres se convierte en un lugar óptimo para compartir experiencias y retroalimentar las habilidades de crianza de los padres.

- ✓ Utilizar el juego como estrategia para el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas involucrando a los padres de familia en dicho proceso, que les permita observar a sus hijos e identificar los comportamientos que requieren ser corregidos en padres e hijos. En dichos juegos se pueden abordar el trabajo en grupo, el respeto por las opiniones, reconocer conflictos-el manejo de emociones y estrategias para la solución de conflictos.
- ✓ Asimismo, es importante diseñar actividades de clase que permitan la interacción entre los niños y niñas del jardín infantil, que requieran la implementación de múltiples habilidades sociales en el día a día como la cooperación, el manejo de emociones y la resolución de conflictos.
- ✓ Implementar actividades entre padres e hijos donde haya un proceso de reconocimiento y exaltación del niño, donde el principal objetivo es que los tiempos padre-hijo sean de alta calidad, que impacte positivamente en la autoestima de los infantes, sintiendo más cercanía, seguridad y confianza con su referentes como lo son sus padres.

CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

6 Propuesta de intervención

6.1 Justificación

El desarrollo de las habilidades sociales es un aspecto clave y prioritario en el proceso de desarrollo y socialización de cualquier niño. Los niños tienen que aprender a relacionarse para vivir de forma satisfactoria en compañía de los demás, pero se debe tener presente que este aprendizaje se obtiene en los primeros años de vida, donde los niños comienzan a interactuar con quienes se encuentran a su alrededor, un niño que se desenvuelve mejor en su ámbito social y desenvuelve mejor sus emociones tendrá mejor interacción en su entorno. Desde pequeños, en el desarrollo de toda nuestra vida, vivimos en sociedad, por ello es ideal presentar buenas relaciones desde pequeños, primero con el entorno más cercano que es la familia, y cuando el niño comienza la escolarización, comienza a desarrollarse en otros ambientes que comienza a ponerlo a prueba en lo referente a su capacidad de socialización.

A través de la implementación de este proyecto de intervención, se pretende ser una ayuda para las familias que han empezado a poner practicas sencillas y prescindibles para la vida cotidiana y las implicaciones directas para lograr una adecuada integración en la sociedad actual a través de pautas de crianza sanas y equilibradas. Hay que tener en cuenta una metodología que posibilite potencializar la creatividad y la imaginación para que a través de estas adquieran la capacidad de crear algo nuevo, diferente y así mismo puedan encontrar solución a problemas cotidianos, como propuesta se plantea lo siguiente: realizar un carrusel donde participe la familia y los niños con juegos de convivencia.

6.2 Descripción de la propuesta

Las pautas de crianza de los padres son vitales en la manera como los niños se relacionan con el mundo que los rodea y sus semejantes, por lo cual es importante involucrar a los padres en actividades que permitan la interacción de padres e hijos llevando a un proceso de cuestionamiento y reflexión sobre las pautas de crianza implementadas con sus hijos, y además permitan equilibrar dichas prácticas creando relaciones padres e hijos más sanas y equilibradas, que se traduzcan en el desarrollo de habilidades sociales funcionales para que los niños desarrollen todo su potencial.

Una de las principales herramientas pedagógicas para lograr los objetivos propuestos, la constituyen los juegos, utilizando un carrusel con actividades enfocadas en las pautas de crianza, como juegos de roles, charlas de diferentes temas de interés, donde haya un espacio para expresar opiniones y experiencias. Por medio del proyecto de intervención se trabajará lo siguiente:

- ❖ Se tratarán aspectos como la escucha activa y acatar normas. Estos aspectos son muy importantes, ya que los niños y niñas deben ser capaces de aprender a escuchar activamente.
- ❖ Hablar amablemente, tener calma, pensar antes de hablar, trabajando aspectos como la reflexión.
- ❖ Saber trabajar en grupo, respetando las opiniones de los demás; en este punto es importante saber reflexionar sobre nuestra propia opinión y saber expresarnos, reconocer conflictos que puedan surgir y contar con estrategias para llevar a cabo una buena solución de estos.

- ❖ Los niños y niñas deben conocer de manera general las distintas emociones que existen, aprender a reconocerlas en ellos mismos, cómo estas les hacen sentir y que pueden hacer para controlarlas, etc.

Implementando esta propuesta se pretende generar un espacio de reconocimiento entre padres e hijos, que permita una construcción conjunta del respeto por las normas y el manejo responsable de la autoridad que se ejerce.

6.3 Objetivos

6.3.1 Objetivo general

Fortalecer las habilidades sociales y emocionales de los niños y niñas del Jardín Infantil Buen Comienzo Comuna 13 de Medellín, a través del juego como estrategia pedagógica.

6.3.2 Objetivos específicos

- Promover emociones positivas en los niños y las niñas del Jardín Infantil Buen Comienzo Comuna 13 de Medellín, a través del acompañamiento familiar.
- Desarrollar actividades lúdicas que fortalezcan el cumplimiento de normas en los niños del Jardín Infantil Buen Comienzo Comuna 13 de Medellín.
- Utilizar contextos reales que generen interacción de los niños y las niñas con sus familias promoviendo una crianza positiva.

6.4 Marco teórico/conceptual

6.4.1 El juego como estrategia pedagógica.

Es un lenguaje natural porque es precisamente en esos momentos lúdicos en los que la niña y el niño sienten mayor necesidad de expresar al otro sus intenciones, sus deseos, sus

emociones y sus sentimientos. Es en el juego donde el cuerpo dialoga con otros cuerpos para manifestar el placer que le provocan algunas acciones, para proponer nuevas maneras de jugar y para esperar el turno, esperar lo que el otro va a hacer con su cuerpo y preparar el propio para dar respuesta a ese cuerpo que, sin lugar a duda, merece ser escuchado, interpretado, comprendido, cuestionado (MEN, 2014).

Sin lugar a duda el juego es clave en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que permite al niño o niña interactuar con el mundo que lo rodea en una zona segura, donde puede desarrollar habilidades y competencias vitales para su proceso de socialización y para el aprendizaje de gran variedad de conceptos, que dependen de la orientación y propósito del juego.

El proceso de socialización con el otro a través del juego también posibilita una mayor comprensión de los conceptos, ya que por medio del dialogo se construyen dichos conceptos de una manera más sólida y significativa, pues en ese dialogo también se van aclarando dudas e inquietudes y allí juega un papel muy importante la relación entre el arte y el juego y el propósito de estos en las actividades planteadas.

El juego es una herramienta muy poderosa, utilizada para el aprendizaje de los niños y las niñas, porque con el juego, se motiva a participar activamente en la clase, se proporciona un ambiente saludable, obteniendo un resultado favorable en el aprendizaje.

Peralta (2004) acerca de los criterios de calidad curricular, el uso del juego como estrategia metodológica caracteriza a un currículo activo, al lado de otras dimensiones relacionadas que suponen concepciones muy claras sobre el rol que debe asumir el niño en el aprendizaje, el rol del educador, la relación educador-niño, la distribución del tiempo y el

arreglo del espacio físico, el tipo de planificación, las estrategias o metodologías utilizadas y la forma de evaluar los procesos educativos.

6.4.2 Desarrollo de habilidades sociales.

Habilidad social son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural que se da en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas y orientadas a obtener refuerzos sociales. Están directamente ligadas a las conocidas como habilidades blandas y son básicas para entablar relaciones de calidad o vínculos con diferentes tipos de personas (Unir, 2020).

Estos conceptos son importantes dentro del proyecto de intervención, porque el estudiante debe vivenciar y cooperar con otras personas de su contexto, generando disfrute y gozo con su interacción, a través de la aplicación en su vida cotidiana, desarrollando de esta manera habilidades sólidas para el resto de su vida estudiantil para integrarse con sus compañeros.

Además, es importante que el niño o niña pueda cuestionar el entorno que lo rodea y que encuentre la forma de relacionarse de forma comprensiva, utilizando para esto su propia comprensión del mundo y sus propias maneras. Asimismo, la experiencia e interacción del niño o niña con su familia en su mundo real enriquece su visión de este; así mismo, permite una retroalimentación sobre mejores formas de realizar sus interacciones, obteniendo niveles más profundos de comprensión de sí mismo y las personas que lo rodean.

Monjas-Casares (2000) encontró que las **acciones equilibradas** en la autoridad de los padres y mayor clima de participación de los niños y niñas permiten un mayor desempeño social de estos. Mostrando la importancia de **las pautas de crianza y el clima familiar** en el desarrollo de las habilidades sociales básicas, que serán vitales en su proceso de crecimiento.

En el desarrollo de habilidades sociales en los niños son vitales las vivencias en el hogar, pues esto permite que sean más confiados y establezcan relaciones más sanas con las demás personas. Por esta razón es importante generar espacios donde niños, niñas y padres reflexionen sobre sus propios comportamientos a la luz de recomendaciones de pautas de crianza y sobre el clima familiar, esto permitirá que cada uno aporte en el mejoramiento del clima familiar.

6.4.3 Crianza positiva e interiorización de normas.

La primera infancia, es la franja poblacional que está comprendida entre los 0 y los 6 años de edad, y es el periodo caracterizado por la creación de las bases para el desarrollo cognitivo, social y emocional de los seres humanos (Ley 1098 del 2006, Constitución Política de Colombia, 1991).

Colombia ha desarrollado un programa en el que se ha involucrado a la familia como que van creciendo físicamente lo van haciendo interiormente, lo que nos indica lo que podemos esperar de ellos y lo que no, Enseñar a los niños lo que está bien y lo que está mal es uno de los más importantes retos que tienen que afrontar los padres o personas que están a sus cuidados. Cómo hacerlo dependerá, como en todo aprendizaje, de la edad de los niños. Los niños no tienen autocontrol, así que el adulto debe ser el control, las reglas deben ser cortas y claras, de no ser así el niño no lo va a comprender. Existen unas normas que se relaciona con las pautas de crianza y se pueden implementar de la siguiente manera. No comparar, no etiquetar, no gritar, tratar de acordar o establecer acuerdos entre todos los adultos que tienen a cargo al niño para evitar mensajes contrapuestos, Destacar lo positivo, No es necesario marcar el error o el mal comportamiento, Tener en cuenta las diferente edades para marcar un límite, Reconocer que nos equivocamos , Dentro de las normas, hay algunas que deben respetarse siempre y otras que

pueden ser flexibles, las normas deben ser para todos por igual, La forma en que nos expresamos ante lo que esperamos de él, también influye en la conducta del niño entre otras.

Las normas no deben cambiar sin importar la situación. Piaget definió la moralidad como: “un sistema de reglas y el respeto del individuo por las mismas” y Kohlberg hablaba del juicio moral como “El juicio sobre la aceptación o desviación de la norma”.

Las normas marcan pautas de comportamiento, establecen lo que está permitido y lo que no. Esto permite la convivencia social, es muy importante que estemos todos juntos para que haya coherencia educativa padres, abuelos y docentes, la familia es un grupo fundamental de la sociedad y que por lo tanto es quien debe proveer los medios necesarios para el crecimiento y bienestar de los niños (De Cero a Siempre, 2013), por ello es importante asegurar una calidad de vida óptima para la niñez porque ésta se reflejará en la vida adulta (Shonkoff y Phillips, 2000). Es así, como la estrategia de atención integral a la primera infancia De Cero a Siempre (2013), explica que es determinante que el Estado y la sociedad apoyen y preparen a las familias de Colombia para que obtengan las herramientas necesarias a fin de que afiancen los vínculos afectivos. La familia es clave para la formación de futuros ciudadanos adultos, responsables y comprometidos con la sociedad, esto se consigue ejerciendo una parentalidad responsable y positiva, basada en los derechos del niño, en el afecto y también en el establecimiento de normas y límites.

La parentalidad positiva se basa en tres condiciones: conocer, proteger y dialogar.

Conocer y entender a los niños y las niñas: cómo sienten, piensan y reaccionan según su etapa de desarrollo.

Ofrecer seguridad y estabilidad: los niños y las niñas tienen que confiar en sus padres y madres, sentirse protegidos y guiados.

Optar por la resolución de los problemas de manera positiva: sin recurrir a castigos físicos y humillantes.

Educar en positivo y desde el buen trato significa educarles sin recurrir a gritos, insultos, amenazas, humillaciones, azotes o cachetes. Estos castigos causan en los niños y las niñas dolor, tristeza, miedo, soledad, culpabilidad y baja autoestima. Al castigarlos con golpes o gritos, se les enseña que la violencia es la forma adecuada para resolver conflictos, y que deben mentir para evitar los castigos.

Es el adulto el que debe entender al niño o la niña, es importante explicarles porque hay cosas que no deben hacer, siempre manteniendo un diálogo, escuchando y respondiendo sus inquietudes.

Educar a un hijo supone perseguir ese frágil equilibrio entre estar ahí para protegerlo y, por otro lado, darle la libertad necesaria para que pueda explorar el mundo por su cuenta. En la infancia se siguen unas etapas evolutivas para determinar el desarrollo motor, cognitivo y emocional de los niños y las niñas. A la hora de establecer límites, debemos tener presentes muchos factores que van a influir: las características del niño, el ritmo familiar, la autonomía y capacidad de responsabilidad del niño, etc. Por su parte, con las normas pasa igual; si atosigamos al niño con muchas normas a la vez, va a ser incapaz de seguirlas todas y, por supuesto, va a fracasar en ellas, por lo que es más recomendable, para conseguir su implantación de una manera regular y exitosa, ir introduciendo las normas de poco en poco, en función de las posibilidades de asimilación del niño y la perseverancia que tenga los padres.

6.5 Metodología

Se desarrolla la intervención a través de tres fases de actuación: sensibilización, Planeación y Ejecución.

Se utiliza las metodologías activas que son aquellos métodos, técnicas y estrategias los cuales utiliza el personal docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación del estudiantado y conduzcan a un aprendizaje significativo (Labrador, 2008). Los talleres como metodología activa nos permiten que las familias participen y se integren en las actividades.

Los talleres constituyen una manera de organizar el trabajo de manera sistematizada, esta busca el desarrollo de competencias de manera gradual, a través del trabajo colectivo y dinamizado (Battista, 2005). Adicionalmente, los talleres permiten que los niños adquieran diversos recursos y técnicas que luego pondrá en práctica en su vida personal y en el aula de clase.

Fase 1 Sensibilización: se basa en informar y preparar a los padres de familia y sus hijos e hijas, para participar en las actividades planteadas en el proyecto de intervención; con el fin de que los participantes tengan claridad sobre el desarrollo de dicha actividad y estén abiertos y tengan una actitud reflexiva, así como conocimiento de la metodología y recursos que se utilizan para la participación mediada y guiada por las maestras.

Fase 2 Planeación: se definen herramientas, actividades y recursos que son pertinentes para el desarrollo del proyecto; además, se diseña la estrategia para alcanzar los objetivos propuestos, valorando diferentes estrategias como el carrusel donde participe la familia y los niños con juegos de convivencia. En esta fase, se caracterizó el contexto social y familiar de los niños,

niñas y sus familias, así como, la identificación de las necesidades para fortalecer las habilidades sociales de los niños y niñas, a través de las encuestas realizadas.

Fase 3 Ejecución: en esta fase se implementan las estrategias y actividades definidas en la fase de planeación, articulando a los padres y los hijos para que estén presentes en este proceso, y se cree un espacio reflexivo para la familia, niños y niñas sobre la necesidad de establecer relaciones sanas, fortaleciendo las habilidades sociales y comunicativas de los infantes. La propuesta de intervención se adelantará en el primer semestre del año 2021, se plantean 6 actividades articuladas a los proyectos reglamentarios de la institución.

Fase 4 Evaluación y Conclusión: La evaluación se hace mediante la observación de los padres e hijos al realizar las actividades, además, se tendrá en cuenta los aportes de los participantes en los espacios reflexivos de las actividades planteadas, teniendo en cuenta el acompañamiento de las familias y la interacción que tengan en el escenario dado los miembros de la familia.

Metodologías activas:

“Juntos sumamos más”

Trabajar en grupo fomenta la responsabilidad y la implicación. El objetivo final se consigue si todos los participantes cumplen exitosamente con el trabajo que se les ha asignado.

Por ello se plantean las siguientes actividades acorde al carrusel expuesto anteriormente.

6.6 Plan de acción.

Tabla 1. Descripción actividades.

Fecha	Nombre de la actividad	Actividad	Objetivos	Participantes	Recursos

Por definir	Este es mi hijo.	Cada uno de los padres de familia comienzan presentado a su hijo o hija diciendo “Este es mi hijo X”, cuando dice el nombre alza la mano de su hijo al aire dirá una cualidad del niño o niña Se continúa el juego hasta que todos hayan sido presentados. Se pretende resaltar las cualidades en familia, ser empáticos, y mejorar personalmente.	Integración en un grupo y valorar el propio yo.	Docentes, padres de familia, niños del jardín infantil.	No se necesitan
Por definir	Abrazos musicales.	En parejas bailaran al ritmo de la canción, cuando esta se tenga se deberán abrazar, nuevamente se repite la acción, pero en el momento que la música se detenga el abrazo debe ser con un integrante más hasta que este	pertenecer a un grupo y enriquecer las relaciones sociales.	Docentes, padres de familia, niños y niñas del jardín infantil.	Un instrumento musical

		<p>quede en el solo equipo. Por ende, se expresará los sentimientos siendo este una necesidad humana, también se enriquecerá las relaciones humanas.</p>			
Por definir	El dragón.	<p>Se requiere formar equipos quienes harán de dragón. La cabeza intentará coger las colas de los demás dragones. Y la cola, ayudada por todo su grupo, intentará no ser cogida. Como objetivo se tiene enriquecer las relaciones, solicitar y ofrecer ayuda, aprender a resolver los problemas que surjan con los demás, pedir ayuda cuando lo necesite reconocer los</p>	<p>Pertenecer a un grupo, enriquecer las relaciones, solicitar y ofrecer ayuda, aprender a resolver los problemas que surjan con los demás, pedir ayuda cuando lo necesite y reconocer los errores y pedir disculpas.</p>	<p>Docentes, padres de familia, niños y niñas del jardín infantil.</p>	Pañuelos

		errores y pedir disculpas.			
Por definir	Dibujos en equipo.	Se dispondrán varios equipos con papel y lápiz donde cada integrante deberá salir a continuar el dibujo de quien lo haya empezado. Como fin se obtendrá enriquecer las relaciones sociales, reconocer los errores y pedir disculpas.	Pertenecer a un grupo, enriquecer las relaciones sociales, reconocer los errores y pedir disculpas.	Docentes, padres de familia, niños y niñas del jardín infantil.	Un lápiz por equipo, folios de papel.
Por definir	Bailes por pareja	Para esta actividad se harán en pareja (Padre e hijo) para bailar al ritmo de la canción, y luego buscar nueva pareja a esta terminar, como aprendizaje Fortalecer vínculos y relaciones personales.	Pertenecer a un grupo y enriquecer las relaciones sociales.	Docentes, padres de familia, niños y niñas del jardín infantil.	No se necesitan

6.7 Cronograma

Tabla 2. Cronograma de actividades.

ACTIVIDAD “Juntos Sumamos más”	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana
	1	2	3	4	5
Este es mi hijo	x				
Abrazos musicales		x			
El dragon			x		
Dibujos en equipo				x	
Bailes por pareja					x

6.8 Conclusiones

La propuesta de intervención no se pudo aplicar debido a problemas para el ingreso de personas externas por el covid-19 y el cese de actividades en los años 2020 y 2021; no obstante, dicha propuesta fue entregada al jardín infantil, para que la implemente cuando las condiciones de bioseguridad lo permitan.

La propuesta de intervención planteada es una herramienta muy importante para la comunidad educativa del jardín infantil Buen Comienzo Comuna 13, ya que aborda gran variedad de elementos sobre las pautas de crianza equilibradas, el manejo responsable de la autoridad, el reconocimiento de los padres hacia infantes con la corrección y premios según corresponda; asimismo, que se brinde tiempo de calidad en la interacción padres e hijos, que permita reforzar la personalidad, autoestima y habilidades sociales de los infantes.

Referencias

Arismendy, L., González, A., Córdoba, A., Góez, P., Ramírez, C. (1999). Desarrollo de las habilidades sociales en niños con necesidades educativas especiales integrados al aula regular. Universidad de Antioquia.

Ballesteros, L.; Alvares, M. (2018). Influencia de las pautas de crianza en la convivencia de los niños y niñas del Hogar Infantil Enanitos del barrio Quebrada Arriba del Municipio de Rionegro. Corporación Minuto de Dios, Bello, Antioquia.

https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/6956/1/TPED_BallesterosGonz%C3%A1lezLeonilda_2018.pdf

Betina Lacunza, A.; Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos Psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 23 (12), pp. 159-182. Universidad Nacional de San Luis. San Luis, Argentina

Brisch K.H., Erhardt I., Kern C., Formichella A., Paesler U., Ebeling L., Quehenberger, J. (2019). ¿Como tratar a niños con trastornos de apego severos tras múltiples experiencias tempranas de trauma? Un modelo de tratamiento en una unidad de cuidado intensivo psicoterapéutico. *Aperturas Psicoanalíticas*, 61. Recuperado de: <http://aperturas.org/articulo.php?articulo=0001071>

Franco Nerín, N.; Pérez Nieto, M.; De Dios Pérez, M. (2014). Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1 (2), pp. 149-156. Universidad Miguel Hernández de Elche Alicante, España.

- Gallardo, Y., & Moreno, A. (1999). Serie Aprender a Investigar Módulo 3. Recolección De La Información. ICFES: Recuperado:
<http://www.unilibrebaq.edu.co/unilibrebaq/Ciul/documentos/MODULOS/mod3recoleccioninform.pdf>
- Isaza, L. y Henao, G. (2012). Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas. *Persona, 15*, 253-271.
- Marín Iral, M. del P., Quintero Córdoba, P. A., y Rivera Gómez, S. C. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis, (36)*, 164-183. DOI:
<https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Martín-Ordiale, N., Saldaña de Lera, E., & Morales, A. (2019). Relación entre apego paterno e infantil, habilidades sociales, monoparentalidad y exclusión social. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*.
- Migliorini, L., Cardinali, P., & Rania, N. (2011). La Cotidianidad de lo Familiar y las Habilidades de los Niños. *Psicoperspectivas, 10(2)*, 183-201.
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue2-fulltext-165>
- Orozco-Hormaza, M., Sánchez-Ríos, H. & Cerchiaro-Ceballos, E. (2012). Relación entre desarrollo cognitivo y contextos de interacción familiar de niños que viven en sectores urbanos pobres. *Universitas Psychologica, 11(2)*, 427- 440.
- Pascual, L. (2008). El contexto familiar y su acción mediadora en el desarrollo cognitivo y el rendimiento escolar.

Ramírez M A. (2005). Padres y Desarrollo de los Hijos: Prácticas de Crianza. Parents and development of their children: child rearing practices. *Estud. pedagóg. Valdivia*; 31(2): 167-173

Rueda, J., Rueda, L., Páez, R. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano: Rutas de investigación educativa. Universidad de la Salle.

Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Vargas-Rubilar, J.; Arán-Filippetti, V. (2014). Importancia de la Parentalidad para el Desarrollo Cognitivo Infantil: una Revisión Teórica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12 (1), pp. 171-186 Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud Manizales, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/4771/477147184006.pdf>

Anexos

Encuesta para los niños

Nombre del niño o la niña: _____.

Edad: _____ Fecha: _____

Nivel (Grado): _____

Preguntas	Si	No
¿Pides ayuda a los adultos cuando la necesitas?		
¿Tienes un mejor amigo o amiga?		
¿Otros niños o niñas te invitan a jugar?		
¿Comparte tus juguetes?		
¿Invitas a otros niños a jugar?		
¿Te llevas con tus hermanos o hermanas?		
¿Pides disculpas cuando haces algo mal?		
¿Si un amigo o amiga te golpea le dices a tu profesor?		
¿Reconoces que cosas te enojan?		
¿Ayudas a los demás cuando lo necesitan?		
¿Hablas con los demás niños cosas que les gustan a los dos?		
¿Te resulta difícil decir lo que piensas?		
¿Obedeces las instrucciones de las maestras?		
¿Obedeces las instrucciones de tus padres?		
¿Te preocupas cuando le pasa algo malo a un compañero?		
¿Te gustan las actividades que haces en clase?		

Entrevista para padres de familia o acudientes**Nombre de padre de familia o acudiente** _____**Edad** _____**Sexo** _____**Estado civil** _____

1. ¿Para usted porque sería importante el dialogo familiar?

2. ¿Pides ayuda cuando se te presenta alguna dificultad?

3. ¿Qué normas de convivencia implementan en el hogar? Mencionalas.

- _____
- _____
- _____

4. ¿Qué tan exigente te consideras con tus hijos y como lo aplicas?

5. ¿En casa se demuestran con frecuencia los actos de cariño, como lo hacen?

6. ¿Qué actividades realizan para compartir en familia?

7. ¿Qué significa la figura paterna en su casa?

8. ¿Cómo familia de qué manera aplican las opiniones de los niños y las niñas?

9. ¿Qué piensa de involucrar a los niños y las niñas en los problemas de adultos?

10. ¿Cómo reaccionas en casa cuando estas alterada?

11. ¿Cómo le ayudas al niño o niña a manejar el autocontrol?

12. ¿Por qué considera que es importante que la familia y el jardín infantil vayan siempre de la mano?

13. ¿Qué te lleva a dejar los niños y las niñas al cuidado de otra persona? Si no aplica omita la pregunta.

14. ¿Cómo manejan los problemas familiares?

15. ¿mencione los derechos que conozca que tengan los niños y las niñas?

-

Encuestas para maestros y maestras

Nombre _____ **Edad** _____ **Sexo** _____ **Estrato** _____

1. ¿Qué nivel de estudios posee? Marque el de mayor nivel.

Primaria _____ Secundaria _____ Técnico _____ Tecnológico _____ Profesional _____

2. ¿Consideras que el barrio donde enseñas es seguro?

Sí _____ No _____

3. ¿Crees que los niños y las niñas se encuentran en situación vulnerable?

Sí _____ No _____

4. ¿Cuál es el rango de edad de los niños y las niñas a las que enseña?

5. ¿Los niños y las niñas tienen muestras de afecto hacia sus compañeros y maestras?

Sí _____ No _____

6. ¿Cuál es el comportamiento de los niños y las niñas con sus pares?

Amables _____ descorteses _____

7. ¿Cómo actúan los niños y las niñas con los adultos, maestros y otras personas del Jardín Infantil?

Confiados _____ Tímidos _____ Seguros _____ Temerosos _____

8. ¿Cuál es la forma de comunicación más común de los niños y las niñas?

Verbal _____ No Verbal _____

9. ¿Cómo es la comunicación de los niños y las niñas?

Muy frecuente _____ Frecuente _____ Promedio _____ Poco frecuente _____ Muy

poco frecuente _____

10. ¿Los niños y las niñas juegan con sus compañeros?

Sí _____ No _____

11. ¿Al realizar actividades los niños y las niñas colaboran entre sí?

Sí_____ No_____

12. ¿Los niños y las niñas siguen las normas que se le dan en el aula de clase?

Sí_____ No_____

13. ¿Se presentan conflictos en el aula de clases?

Sí_____ No_____

14. ¿Cómo solucionan los conflictos en el aula de clase?

Dialogan_____ Se distancian_____

15. ¿Teniendo en cuenta las siguientes emociones, cuál es la frecuencia con la que son experimentadas por los niños y las niñas en el aula de clases?

Ítem	Nunca	Poco	Mucho
Estresados			
Tristes			
Enojados			
Cansados			
Angustiados			

16. ¿Qué estrategias empleas para que los niños estén mejor?

¿Realizas juegos_____ dialogas_____ Otro cuál? _____

17. ¿Llevas registro de cuando se presenta alguna situación problemática en el aula?

Sí_____ No_____

18. ¿Los niños y las niñas se muestran motivados para aprender?

Sí _____ No _____

19. ¿Los niños y las niñas se presentan en el aula de clase con su ropa limpia?

Sí _____ No _____

20. ¿Al observar la lonchera de los niños y las niñas crees que se alimentan bien?

Sí _____ No _____

Modelo encuesta para psicólogos y trabajadores sociales

Nombre _____ Edad _____ Sexo _____ Estrato _____

1. ¿Qué estudios profesionales posee?

Trabajador(a) Social _____ Psicólogo(a) _____

2. ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el Centro Infantil?

0-5 años _____ 5-10 años _____

Más de 10 años _____

3. ¿Por recomendación de quién son atendidos los niños y las niñas?

Padres _____ Maestros _____ Vecinos _____ Otro ¿Quién? _____

4. ¿Cuál es el problema de comportamiento más común en los niños y las niñas?

No atender las instrucciones de manera respetuosa _____

Tener rencor hacia otras personas _____

Molestar a sus compañeros _____ No reconocer sus errores _____

5. ¿Cuál es nivel de responsabilidad de los padres de familia cuando son citados en el centro infantil?

Excelente_____Buena_____ Regular _____ Mala _____

6. ¿Considera que los Padres de familia deben tener una participación más activa en la crianza de sus hijos?

Sí_____ No_____ ¿Por qué? _____

7. ¿Dan pautas de crianza a los padres de familia?

Sí_____ No_____ cuáles_____

8. ¿Cuál es la actitud más común del niño o niña cuando se le indaga de sus dificultades?

Abierto_____ Hostil_____ Enojado_____ Angustiado_____ Temeroso_____