



El Bullying y su Influencia en la Convivencia de los Estudiantes del Grado 3 de la Institución  
Educativa Alfonso López

Heidy Julissa Mazo Correa  
Rosa Icela Rodríguez Mosquera

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Urabá (Antioquia)

Programa Licenciatura en Educación Infantil

Noviembre de 2021



El Bullying y su Influencia en la Convivencia de los Estudiantes del Grado 3 de la Institución  
Educativa Alfonso López

Heidy Julissa Mazo Correa

Rosa Icela Rodríguez Mosquera

Trabajo de Grado Presentado como Requisito para  
Optar al Título de Licenciada en Educación Infantil

Asesor(a)

Lina Marcela Bolívar García

Especialista en Intervenciones Psicosociales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Urabá (Antioquia)

Programa Licenciatura en Educación Infantil

Noviembre de 2021

## Dedicatoria

Pensar en que pasaron cinco años de luchas incansables, esfuerzos y recuerdos inolvidables parece algo de mucho tiempo, pero cuando uno tiene amor por lo que hace y el respaldo principalmente de Dios y la familia cada energía que se gasta es más fácil de sobre llevar y es por ellos que este logro que este gran sueño culminado en su etapa final se lo quiero dedicar a nuestras familias , nuestro padre celestial y compañeros que fueron de suma importancia en este proceso educativo por ser nuestro motor, quienes nos dieron ánimo para que cada obstáculo que encontramos y fuimos superado.

No siendo menos importantes queremos dedicar este triunfo a la universidad minuto de Dios, Institución Educativa Alfonso López y asesora Lina Marcela Bolívar García por apoyar cada escalón en este gran sueño.

## **Agradecimientos**

Gracias a la directora Angélica Quintero Calle y la docente Noelia Mena Moreno por estar apoyándonos y prestando su servicio cuando más la necesitábamos, también gracias a la Universidad UNIMINUTO por permitirnos hacer parte de este proceso de formación el cual nos enseñó y nos educó en todos estos años.

Reconociendo que solas no hubiera sido posible queremos agradecer el apoyo de todas las personas que estuvieron presentes en el recorrido y el paso a paso de esta meta, a la Corporación Universitaria Minuto De Dios por aportar los insumos en este proceso de formación. A nuestra asesora Lina Bolívar por su entrega ardua, paciencia enorme y colaboración en cada una de las fases de este proceso; a nuestros padres que son la motivación cada día y demás familiares.

**Tabla de Contenido**

|  |    |
|--|----|
| <b>CAPITULO I</b> .....                  | 1  |
| 1 Planteamiento del Problema .....       | 1  |
| 1.1 Descripción del Problema.....        | 1  |
| 1.2 Formulación del Problema.....        | 4  |
| 1.3 Justificación .....                  | 5  |
| 1.4 Objetivos.....                       | 7  |
| 1.4.1 Objetivo General .....             | 7  |
| 1.4.2 Objetivos Específicos .....        | 7  |
| Capitulo II .....                        | 1  |
| 2 Marco Referencial .....                | 1  |
| 2.1 Antecedentes O Estado Del Arte ..... | 1  |
| 2.1.1 Antecedente Internacional.....     | 1  |
| 2.1.2 Antecedente Nacional .....         | 2  |
| 2.1.3 Antecedente Local.....             | 4  |
| 2.2 Marco Teórico. ....                  | 4  |
| 2.3 Marco Legal.....                     | 14 |

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 3   | Capitulo III .....   | 1  |
|     | Diseño Metodológico .....                                      | 1  |
| 3.1 | Enfoque.....   | 2  |
| 3.2 | Diseño.....  | 3  |
| 3.3 | Alcance.....   | 4  |
| 3.4 | Población .....  | 5  |
| 3.5 | Muestra .....  | 7  |
| 3.6 | Técnicas e Instrumentos de recolección de la información ..... | 8  |
| 3.7 | Procesamiento de la información.....                           | 10 |
|     | 3.7.1 Observación.....   | 10 |
| 4   | CAPITULO IV .....  | 20 |
| 4.1 | Triangulación y análisis de la información.....                | 20 |
| 4.2 | Conclusiones.....  | ¡E |
|     | <b>rror! Marcador no definido.21</b>                           |    |
| 4.3 | Recomendaciones .....  | 23 |

**Lista de Tablas**

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. <i>Actores en el proyecto</i> .....            | 51 |
| Tabla 2. <i>Técnicas e instrumentos</i> .....           | 52 |
| Tabla 3. <i>Aspecto según observación</i> .....         | 51 |
| Tabla 4. <i>Matriz recurrencias y frecuencias</i> ..... | 52 |

**Lista de figuras**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Figura 1. Influencia del Bullying .....</b>             | <b>2</b>  |
| <b>Figura 2. Concepto de Bullying.....</b>                 | <b>13</b> |
| <b>Figura 3. Relación Docente con Hijo.....</b>            | <b>14</b> |
| <b>Figura 4. Estrategias Implementadas.....</b>            | <b>15</b> |
| <b>Figura 5. Desempeño escolar de los estudiantes.....</b> | <b>16</b> |
| <b>Figura 6. Análisis Estadístico. ....</b>                | <b>17</b> |
| <b>Figura 7. Acompañamiento. ....</b>                      | <b>18</b> |



## Resumen

Este proyecto acerca del bullying se realizó en la institución educativa Alfonso López en el grado 3 analizando como el bullying afecta en la convivencia escolar siendo el bullying una problemática la comunidad educativa; el objetivo es analizar cómo influye el bullying en la convivencia escolar por lo cual la investigación fue de manera cualitativa, utilizando un método de encuesta efectuada en los padres de familia de los estudiantes del grado 3 y aplicando la entrevista a la docente encargada del curso, durante el periodo de observación se manifiesta la violencia entre los niños y niñas, presentando mayormente conductas de agresividad física y psicológicas trayendo así como consecuencia la inseguridad, baja autoestima y timidez siendo un problema general en las dificultades en el aprendizaje y lesiona el sano desarrollo integral en el niño; a través de diferentes estrategias con los estudiantes del grado 3 se lograron resultados uno de ellos fue concientizar a los niños que no está bien hacer bullying.

**Palabras Claves:** Violencia escolar, bullying y docente.

### **Abstract**

This project about bullying was carried out in the educational institution Alfonso Lopez in grade 3, analyzing how bullying affects school coexistence being bullying a problem in the educational community; The objective is to analyze how bullying influences school coexistence, for which the research was qualitative, using a survey method carried out in the parents of students in grade 3 and applying the interview to the teacher in charge of the course, during the observation period, violence between children is manifested, presenting mostly physical and psychological aggressiveness behaviors, bringing as a consequence insecurity, low self-esteem and shyness, being a general problem in learning difficulties and harming the healthy integral development of the child; Through different strategies with the students of grade 3, results were achieved, one of them was to make the children aware that it is not right to bully.

**Key words:** *School violence, bullying, teacher, students.*

## Introducción

El bullying también llamado acoso escolar; es un suceso muy real, al que, ni padres de familia, pedagogos, estudiantes deben dar la espalda; es un fenómeno social-escolar en el que hay que empoderarse y solucionar, por ello se construyó el título el cual se relaciona con la pregunta de investigación y los objetivos se presenta la problemática del bullying y su influencia en la convivencia de los estudiantes, la propuesta pedagógica busca describir los problemas de convivencia que se presenta en el grado tercero y también poder identificar las manifestaciones del bullying de los estudiantes.

El motivo por el que se va a trabajar este tema es porque mediante las observaciones presenciamos de manera subjetiva el acoso escolar y posteriormente comprendimos que también juegan un papel importante la actitud de esas terceras personas (observadores, profesores, etc.) para hacer frente a este problema que daña la vida de tantas personas.

El nivel aludido de bullying coloca a México en primer lugar a nivel mundial en casos de bullying o acoso escolar. Seguido por los Estados Unidos de América y China. En México el contexto generalizado de violencia coadyuva al bullying donde ser un matón comienza a estar bien visto entre los adolescentes, pero también entre niños de corta edad de ambos sexos. De esa manera es mato naje termina disparando los niveles de acoso escolar o bullying en establecimientos públicos y privados de todo el país (Gubernamental, 2017, p.10)

Hoy en día, hay una problemática que acoge cada vez más la atención de expertos y medios de comunicación, debido a la importancia e impacto infantil que tiene: el bullying. De acuerdo con las Pruebas Saber del Ministerio de Educación Nacional, en 2014, el 37% de niños de 5° de primaria dijeron ser víctimas de bullying o intimidación escolar alguna vez, en Colombia.

## CAPITULO I

### 1 Planteamiento del Problema

#### 1.1 Descripción del Problema

El bullying es un fenómeno que no distingue clase social, raza, religión o sexo el cual afecta directamente a niños en etapa de crecimiento, su convivencia, su formación y sobretodo búsqueda de su identidad el cual es motivo de preocupación para la sociedad en general.

La participación de los padres de familia o cuidadores en la convivencia escolar de los Hijos es de gran importancia, "(...) comprende distintas dimensiones en las que está presente la familia como agente primordial para mejores resultados académicos y el comportamiento escolar." (Mercado et al., 2008, p. 14) Y eso se nota en la observación realizada dentro y fuera de las instalaciones de la Institución Educativa Alfonso López, dado el caso de los estudiantes del grado 3 que son llevados a la institución por su padres de familia o acudiente teniendo una mejor relación, comportamiento y una buena presentación académica, con una mejor índice de puntuación y además ya al ingresar al aula de clase se observa que son quienes llevan las actividades puntuales para desarrollar hay.

Se reveló que el problema es la relación interpersonal entre los estudiantes, lo cual se manifiesta en agresión física, verbal y la exclusión; todo esto es conocido como bullying. Esta situación que se presenta se ha identificado a partir de la observación directa y el dialogo con el personal de la institución. Aparte de esto vemos como es la convivencia dentro del aula y dialogando con la docente

nos pudimos dar cuenta de cómo el bullying afecta la convivencia tornando el ambiente un poco pesado para la docente.

El bullying en este grado se manifiesta porque en el aula de clases se encuentran niños repitentes o con un desarrollo más lento que el de sus compañeros, llega la parte de la burla por parte de los demás niños y las ofensas, las criticas cabe aclarar que en el aula no evidenciamos maltrato físico pero ya al observar a los niños en el recreo vemos que ay dentro del mismo salón varios grupitos y eso genera miedo o temor en otros niños, se evidencia el maltrato físico por los más grandes y los pequeños se quedan callados por miedo. Todo esto hace que la convivencia en el grupo se torne de una manera hostil, pues los que son rechazados se sienten intimidados por sus compañeros.

El bullying a medida que pasan los años tiene una alta implicación en conductas violentas

Los discentes sufren o ejercen, que se repiten y prolongan produciendo una situación de desigualdad. El acosador se apoya en un grupo que avala su conducta mientras que la víctima esta indefenso y esto sucede dentro y fuera de las instituciones educativas ( Díaz, 2013, p. 7)

El bullying es hoy un módulo en la vida cotidiana, ya que es una expresión que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales Desde el 2005 El Congreso de Colombia sancionó la ley 1620 contra el acoso escolar, creando el "Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales-Reproductivos; la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar en este sistema de convivencia escolar se buscan establecer rutas efectivas que logren registrar y hacer un seguimiento a los casos de maltrato escolar. Uno de los objetivos de esta ley es garantizar una protección integral a los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos ejecutando rutas de atención ante los casos de violencia escolar, además también se busca fortalecer la educación en

competencias ciudadanas. Lo que se pretende con esta ley, desde el Ministerio de Educación y con la ayuda de las secretarías de Educación Municipal y las instituciones educativas de carácter público y privado, es lograr una formación de ciudadanos de derechos que favorezcan y contribuyan a la creación de una sociedad democrática y participativa.

#### La deserción escolar ocasionada por el bullying

Se analiza como un problema social educativo desencadenante de una serie de conflictos que impactan negativamente los logros educativos y la vida personal del estudiante agredido, ya que aumenta los niveles de abandono escolar y muchas veces disminuye el rendimiento académico. (Prieto 2016, p. 1)

¿Cómo el bullying afecta la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3 de la Institución Educativa Alfonso López?

#### **Figura 1.**

*Influencia del Bullying*

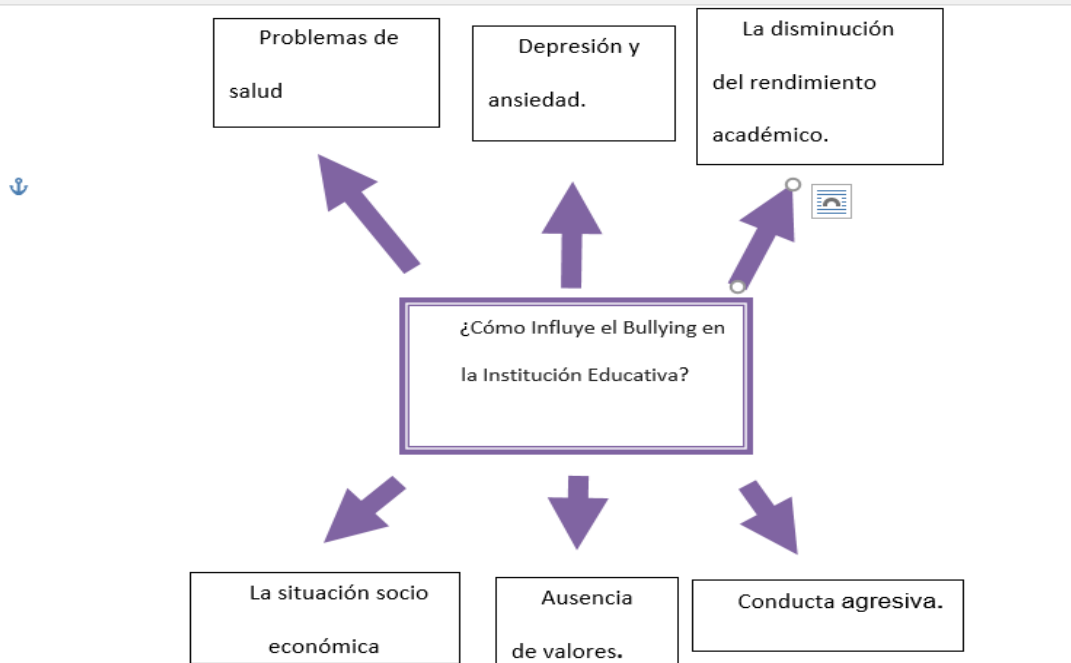


Figura 1. Influencia del bullying en las instituciones educativas, causas y consecuencias. *Fuente elaboración propia.*

## 1.2 Formulación del Problema.

¿Cómo el bullying afecta la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3 de la Institución Educativa Alfonso López?

El problema del bullying va en acrecimiento, por ende, es un poco alarmante ya que generalmente se han mostrado recientemente en las instituciones de Colombia. En el grado 3 de la Institución Educativa Alfonso López se presenta el caso de bullying, el bullying atiende a un concepto que constituye un abuso por el desequilibrio del poder el conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas situaciones puede conducir a la violencia, por ello para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia se decidió resolver los conflictos de una forma constructiva;

Por un lado, los estudiantes que soportan el bullying, especulan que lo que les acontece es algo normal, tanto así para no manifestar lo que le está ocurriendo llegando a tal punto de acabar creyendo lo que le dicen, considerándose inferior, desamparado y solitario lo que consiguientemente desencadena en él una falta de autoestima. El bullying en muchos casos puede conllevar a la juventud, niños al suicidio, desesperación puede darse inclusive en torno a cuestiones académicas, como por ejemplo cuando algunos estudiantes se burlan repetidamente de otro.

### **1.3 Justificación**

La elección de este tema, por un lado, se debe considerar que el bullying es uno de los grandes problemas a los que se debe enfrentar la comunidad educativa actual, esta problemática que se viene presentando en el grado 3 de la institución educativa Alfonso López, afecta la convivencia escolar, el desarrollo mental y físico de los estudiantes. Esta situación la identificamos a partir de las observaciones y el dialogo con el personal de la institución, se pudo evidenciar burlas ofensas por parte de sus compañeros, estos estudiantes se sienten intimidados por sus compañeros.

Es un problema que afecta a muchísimos jóvenes en todo el mundo, y que requiere de un gran trabajo y esfuerzo por parte de la sociedad en general, y mucho más de los docentes y futuros docentes. Además, debemos concienciarnos realmente de que es un problema que afecta directamente el desarrollo de los niños y adolescentes y que establece su futuro y su forma de ser, siendo esta etapa determinante de cara al futuro de cada uno.

Otro motivo por el que se va a trabajar este tema es porque mediante las observaciones presenciamos de manera subjetiva el acoso escolar y posteriormente nos hemos dado cuenta de que



también juegan un papel importante la actitud de esas terceras personas (observadores, profesores, etc.) para hacer frente a este problema que daña la vida de tantas personas.

Por otro lado, como menciona Olweus (2017):

En el estudio de este fenómeno, el maltrato o abuso entre iguales es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el estudiante contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Se caracteriza por ser continuo y reiterado durante un periodo de tiempo, que se ejerce de aquellas personas más fuertes a las más débiles. No tiene por qué ser solo un maltrato físico; también puede ser psicológico o verbal  
(P.12)

Las emociones juegan un papel fundamental porque es principio de la intimidación infantil, frustración infantil, maltrato, acoso escolar, es la principal causa de muchos suicidios en niños y jóvenes escolares. El acoso infantil es tan antiguo como la Biblia, en donde encontramos el caso de Caín y Abel.

Los niños que acosan también sufren, tienen problemas de impulsividad, ira, arrebatos de cólera, irritación, enojo, rabietas, berrinches, despecho, depresión, soberbia, rabia incontrolada. Muchos sienten que no pertenecen al ámbito escolar, el impacto de un largo periodo de abuso infantil es alarmante causa principal del ausentismo escolar. Esto conlleva una baja autoestima, pobres expectativas, un severo daño en el uso de los potenciales en el curso de la vida.

El acosador está marcado por la desesperación, la aversión en detrimento para el desarrollo, triunfo en las carreras y éxito económico.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Analizar cómo influye el bullying en la convivencia escolar del grado tercero de la Institución Educativa Alfonso López.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Describir los problemas de convivencia que se presenta en el grado tercero de la institución educativa Alfonso López.

- Identificar las manifestaciones del bullying de los estudiantes de la Institución Educativa Alfonso López del grado tercero.

- Desarrollo estrategia que ayude a la docente y padres de familia o acudientes a mejorar la convivencia estudiantil del grado 3 de la Institución Educativa Alfonso López.

## Capítulo II

### 2 Marco Referencial

#### 2.1 Antecedentes O Estado Del Arte

Según rastreo bibliográficos estos antecedentes se dan bajo las investigaciones a niveles locales, internacionales y nacionales que han realizado otras personas sobre el tema de bullying y cómo influye la convivencia escolar a los estudiantes.

##### 2.1.1 Antecedente Internacional.

- Las ilustraciones de nuestro proyecto nos centralizan a tener pasión y amor del cuidado de nuestros niños y niñas con un enfoque a los pequeños detalles y la importancia de la unión. El bullying y cyberbullying en américa latina es un proyecto de investigación realizado por Herrera Romera y Ortega en la ciudad de México en el año 2018, el cual busca nivelar la producción bibliográfica referida al estudio del bullying y cyberbullying y reconocer los valores y rangos de prevalencia global en lo fenómenos de los países de esta región, durante el desarrollo de esta investigación se manejó un enfoque cualitativo el cual sirvió para recolectar los datos por medio de la observación y así alcanzar los objetivos que ellos tenían propuestos. De esta manera ellas han logrado concluir que el bullying prevalece un 29.9% entre 20 y 30, el cyberbullying con 2.5% y 42.5%.

- En enero del 2018 un grupo de docentes de la universidad complutense de Madrid desarrollaron una investigación con carácter descriptivo en República Dominicana, desde un enfoque cualitativo nombrado yo no me quedado: el alumnado ante la violencia escolar, donde pretendían identificar estrategias de los estudiantes para resolver los asuntos de violencia escolar. A partir de una muestra de 604 estudiantes desde quinto hasta octavo grado. Para obtener información basada en su proyecto decidieron hacer talleres lúdicos-creativos, grupos focales y observación no participante, proceso que duro alrededor de dos meses en cada uno de los dos centros educativos donde se trabajó el proyecto y como resultado de su investigación ellos dicen que os estudiantes realizan tres cosas para resolver y/o mitigar la violencia escolar y son: buscar ayuda de adultos, chivatear y reaccionar de forma violenta ante quien lo ataca.

### **2.1.2 Antecedente Nacional**

- La investigación de la fundación universitaria de ciencias de la salud nos describe de forma gráfica que el 20% de las víctimas de acoso se encuentran de una variante de 1 de cada 5 niños son intimidados por los compañeros llegando analizar los puntos de ataque emociones con agresión verbal, física y psicóticamente.

Según lo explica Calderón (2011), estudiante de Maestría en Educación de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Colombia en la ciudad de Bogotá, en su tesis de grado sobre análisis y vínculos entre matoneo y vida social en Colombia, una mirada a dos instituciones educativas y al sector el codito. Con este proyecto él quería saber la relación entre el matoneo escolar y conductas violentas en otros entornos y lo hizo por medio de un enfoque cualitativo utilizando entrevistas, bitácoras, observaciones y otros instrumentos.

Concluyendo así que:

El matoneo no es un fenómeno aislado, exclusivo del entorno escolar. Sino una manera de ser que se devela en la escuela con mayor intensidad debido a las dinámicas diarias que ella permite, como la cantidad de tiempo, la asociación involuntaria y la relación de pares. Pero su grado de incidencia y características específicas depende de otros factores como la historia de vida de sus actores y la manera cómo la han asimilado.  
(Calderón, 2011, p. 110)

- Siguiendo en busca de antecedentes sobre el presente proyecto se logra descubrir por medios digitales el de los señores Amado, Avila y Zapata, quienes en el año 2017 desde Soacha Cundinamarca investigaron acerca de las estrategias pedagógicas que permiten fortalecer la inteligencia emocional en los niños de cuatro años de la fundación CAI Albert Einstein para mejorar la convivencia escolar, con esto ellos buscaban estrategias para el desarrollo emocional en los niños de la fundación CAI para mejorar la convivencia escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior ellos decidieron apoyarse en otros proyectos muy relacionados al de ellos y encontraron que Jiménez I & López E, estudiantes de la Universidad Católica San Antonio de Murcia y Universidad de Jaén en España en el año 2013 hicieron un proyecto sobre el impacto de la inteligencia emocional percibida, actitudes sociales y expectativas del profesor en el rendimiento académico con el cual querían sustentar que la relación existente entre la conducta pro social y el rendimiento escolar.

Los señores Amado, Avila y Zapata para su proyecto buscaron información por medio de un enfoque cualitativo utilizando entrevistas, observaciones no estructuradas, análisis de documentos,

foros, charlas, evaluación de experiencias y biografías; después de obtener los datos necesarios dedujeron que “ hay un patrón de conducta distinto según los análisis, en cuanto a la emisión de conductas relacionadas con la agresividad en el ambiente escolar tal y como lo demuestran las gráficas realizadas en el proceso.” (Amado, Avila y zapata, 2017, p. 24)

### **2.1.3 Antecedente Local**

- Construcción social en Antioquia acerca del bullying desde el año 2013al 2015. revisión documental, es un proyecto de investigación realizado por la señorita Álvarez en el año 2017 en la ciudad de bello, donde indago para comprender las construcciones sociales que han realizado sobre el bullying en periódicos nacionales como el colombiano y el espectador desde el año 2013 al 2015.

Para su proceso investigativo selecciono un enfoque cualitativo en el cual implementaron una investigación de análisis documental entre los años 2013 a 2015, también consideraron los aportes de Sanabria Corredor (2014) donde habla respecto al bullying, admitiendo que son “manifestaciones y actitudes de violencia física, verbal y psicológica repetidas, que involucran un agresor y una víctima” (p. 13). Además, encontraron que “Las conductas que son consideradas como bullying están relacionadas con las acciones que el agresor ejerce sobre la víctima, como: el dar puños, patadas, empujar.... y el uso de la fuerza para conseguir dominar a los demás estudiantes.” (Álvarez, 2017, p.54)

## **2.2 Marco Teórico.**

Para la siguiente investigación se tomó como sustento postulado corriente al bullying que se presenta en la Institución Educativa Alfonso López de grado 3.

**Categoría: Bullying.**

El bullying o acoso escolar es un término que hace referencia al agresor somete a su víctima. A menudo, lo hace apoyado del silencio, indiferencia o la complicidad de otros compañeros. El bullying abarca actitudes agresivas, intencionales, ocasionales o repetidas, que ocurren sin motivación aparente. Además, puede ser adoptada por uno o más alumnos. La víctima o víctimas de acoso escolar sufren angustia y se ven inmersos en una relación desigual de poder.

El primer término que se utilizó fue “mobbing”.

Se empleó en las primeras investigaciones realizadas en la década de los setenta en el norte de Europa, haciendo referencia al ataque colectivo que emprende un grupo de animales contra un animal de distinta especie, con frecuencia más grande y considerado enemigo natural del grupo, Pero el mobbing, se limitó a designar conductas grupales, con lo cual no podía usarse para designar las agresiones individuales, que es una modalidad sumamente frecuente, si no la más, entre las agresiones escolares. (Lorenz, 1963, p. 18)

Para superar esta limitación comenzaron a utilizarse los vocablos anglosajones bully y bullying. “Bully” presenta dos acepciones; a) persona o animal que se convierte en terror para el débil o indefenso; y b) aquel que protege y vive de las prostitutas. Es decir, en ambos prevalece la tendencia a aprovecharse del otro que está en una situación de inferioridad. En castellano habría de

traducirse como “intimidador”, si bien, se trata de un término apenas utilizado, adaptándose mejor los términos de “abusón”, “matón” o “chulo”.

### **Las causas del bullying**

El bullying puede manifestarse por diferentes causas (personales, familiares o estudiantiles), las causas o factores que provocan el acoso en los centros educativos suelen ser personales, familiares y escolares. En este sentido, Gutiérrez (2001):

En lo personal, hay ocasiones en las que el acosador se ve superior, bien porque cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado es alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones. En la mayoría de las ocasiones, el acosador lo que quiere es ver que el acosado lo está pasando mal (p. 7)

### **Consecuencias y efectos del bullying**

Las víctimas de acoso escolar pueden sufrir distintos efectos psicológicos negativos.

Una investigación realizada en London se descubrió que los efectos psicológicos negativos que sufren las personas con bullying permanecen durante 40 años después de haber sido víctima de acoso. Esto nos debe hacer reflexionar sobre el grave impacto psicológico del acoso en el resto de la vida de la persona afectada, presentando peores indicadores de su salud mental y física y un peor desempeño cognitivo respecto a los individuos que no sufrieron acoso. (Kings, 2014, p. 8)



### **Efectos negativos en la salud física detectados en víctimas de bullying.**

1. **Estrés:** Las víctimas de acoso escolar presentan estrés no solo durante la época escolar sino también años después. Esto se desprende de un estudio llevado a cabo en la Tufts University y que revela que las personas afectadas segregan más cortisol, una hormona directamente implicada en la sensación de estrés. Esto explicaría buena parte de las consecuencias para la salud a largo plazo en estas personas, por ejemplo la aparición de trastornos mentales, como señaló un estudio de la Universidad Johns Hopkins.

2. **Ansiedad y depresión:** Otra investigación, en este caso de la Universidad de Duke, detectó que las víctimas de acoso tenían una mayor probabilidad de sufrir trastornos como la agorafobia, el trastorno de ansiedad generalizado y las crisis de pánico. También presentaban mayores tasas de depresión y de aislamiento social. Asimismo, Sansone (2008) afirma que: “las Somatizaciones, el suicidio inducen a grandes lamentaciones en los jóvenes” (p.9)

4. **Suicidio:** En el mismo estudio se encontró una mayor probabilidad de suicidios en estas personas. El primer caso de suicidio de una persona que sufría bullying fue el del joven español Jokin, que a sus 14 años decidió poner fin a su vida después de llevar años sufriendo abusos y hostigamiento en su colegio en la localidad de Hondarribia.

5. **Problemas en la socialización y en el futuro laboral:** Las víctimas de acoso en la escuela presentan, estadísticamente, peores indicadores en lo que refiere a su calidad de vida familiar y en su capacidad adquisitiva en su vida adulta. También pueden sufrir un peor desempeño en sus

habilidades sociales y comunicativas, tal como se indicó en la tesis de (Claire Fox y Michael Boulton, 2007, p. 5)

### **Tipos de Bullying**

Según Ortega (2001):

La violencia es considerada como un fenómeno social relacional que puede adquirir 8 distintas formas: violencia física, verbal, psicológica, indirecta y relacional. Afirma que la violencia tiene siempre connotaciones morales porque cursa con victimización o daño. Daño que afecta a la identidad y a la dignidad humanas. Además, es una violencia que rompe las expectativas morales derivadas de la consideración del ser humano como digno respeto y sujeto de los Derechos Humanos. Por tanto, los malos tratos son formas de violencia, cursen con las conductas que cursen. (p. 11)

### **Acoso Escolar**

El acoso escolar como un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias en contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes. Además, contiene varios elementos:

- La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
- La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta

- La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
- Normalmente se produce a lo largo de un periodo, aunque los que intimidan de una manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
- Una víctima del acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o psicológicos.
- Todos los actos de intimidación tienen una dimensión, ya sea emocional o psicológica

**Contexto cultural:**

En la sociedad actual, los valores culturales que hoy imperan tienen gran relación especialmente con el individualismo, la competición todos los niveles y la idea de que el beneficio personal es lo único que cuenta. Por eso no es raro que muchos niños y niñas intenten demostrar que están por encima de los demás, incluso a través del acoso o de la violencia.

En este sentido Schneider (2005) afirma que “Encontraron que las tasas de violencia estaban relacionadas de forma directa con las dimensiones del individualismo y de forma inversa con los valores colectivistas” (p. 30).

**Contexto social/comunitario:**

Por otro lado, como menciona Martínez, (2011):

Cuanto mayor es la integración comunitaria y el clima familiar mayor es la satisfacción con la vida y cuanto mayor ésta menor es la probabilidad de convertirse en víctima de acoso escolar setas fueron las conclusiones que sacaron los autores después de un estudio realizado a estudiantes andaluces de entre 11 y 18 años. Además, también está comprobado que la integración de los adolescentes y los jóvenes con aquellos adultos significativos que refuerzan 14 conductas pro sociales parece inhibir la conducta violenta (pág. 69).

### **Contexto familiar**

La familia sigue siendo en nuestra sociedad el principal instrumento socializador

Por eso, es en la familia donde, ya antes de ser escolarizados, niños y niñas aprenden modelos de convivencia, y esos modelos son los que ellos tratan de reproducir en el contexto escolar. Hay que destacar que son muchos los jóvenes que crecen en un ambiente familiar hostil y violento. Además, es con la familia donde los niños aprenden el grado de tolerancia adecuado a la agresión. (Ovejero, 2013, pág. 71)

Por otro lado, como menciona Farrington (2000):

Los conflictos de pareja y el grado de desestructuración contribuyen a crear una gran frustración en los menores, cosa que facilita que se produzca el maltrato escolar. Sin embargo, la influencia de la familia sobre las conductas violentas de sus hijos depende también de su situación socioeconómica pudiéndose constatar que la pobreza de la familia es uno de los factores que mejor explica los primeros problemas a que tienen

que enfrentarse los niños de seis a once años. En cualquier caso, cada vez está más claro que un buen clima familiar facilita el que los niños y adolescentes que en él viven se impliquen menos en actos de violencia, ya sea como agresores o como víctimas (p. 68)

### **Contexto Escolar**

Asimismo, Ortega (2010) afirma que “La construcción de la violencia está bastante influenciada por lo que sucede en los centros educativos. También se sabe que no es el igual el número de casos de bullying en unos centros que en otros” (p.8) Depende en gran parte el tamaño del centro, así como también el contexto socioeconómico en el que se encuentre.

Sin embargo, no se aprecian diferencias entre centros públicos y privados. En cualquier caso, los centros que están más sensibilizados hacia este problema, tienen menores tasas de maltrato escolar.

Existe una clara relación entre cómo perciba el alumnado el clima escolar, y la probabilidad de se implique en actos de violencia escolar, bien como agresores o bien como víctimas Incluso tal percepción puede facilitar que las víctimas hagan pública su situación con lo que podrían enfrentarse mejor a ella. Al mismo tiempo, las víctimas de violencia escolar 15 dicen percibir negativamente el clima escolar, dado que, según ellas, la escuela no castiga a los agresores (Yubero, 2013, P. 30)

### **Contexto Grupal y Psicosocial:**

El bullying es un fenómeno grupal en el que intervienen todos o casi todos los miembros de la clase, incluyendo en algunos de los casos al profesor.

Así que la propia estructura del grupo es la que puede hacer posible que se produzca tal fenómeno, que se mantenga o incluso que se aliente. En muchos casos el acoso escolar se puede producir por un sentimiento de “obligación” que tienen algunos de los alumnos. Esto se produce porque en cada grupo, los alumnos adquieren roles diferentes, incluidos los de “matones” o “abusones”, y esto hace que los alumnos encuadrados en estos grupos sientan la “necesidad” de utilizar la violencia o el maltrato para poder ser aceptados por el grupo. De todos modos, la probabilidad de que el maltrato aumente se acentúa si ya de entrada el agresor es agresivo, y en mayor medida si el resto del grupo valora la violencia. (Guerra, & Sadek, 2011, p. 17),

#### **Contexto individual:**

Los factores personales, sobre todo los sociales y culturales, son consecuencia de los anteriores factores personales derivan sobre todo de las cuatro principales necesidades psicosociales: la de pertenencia, la de identidad positiva, la de autoestima y la de reconocimiento. Por razón” Quien no vea satisfecha estas necesidades en la escuela, sintiéndose excluido y/o rechazado, tendrá más probabilidades de implicarse en conductas violentas” (Aronson , 2000, p. 5).

#### **Categoría: Convivencia escolar**

La convivencia es entendida como un lazo que genera unión entre otros, en donde hay una relación interpersonal de compartir ciertas características

Ahora bien, esta misma definición se puede interpretar en el marco de la convivencia escolar al entenderla como un vivir en compañía con otros, en donde se comparten experiencias y existe una continua relación entre diferentes perspectivas y formas de pensar, lo que se podría nombrar como una pluralidad dentro de la convivencia escolar. (Otero, 2001, p. 70)

Con respecto a la convivencia escolar la principal función de los Centros Educativos es fortalecer las interrelaciones personales de los estudiantes y docentes, esto entendiéndolo dentro del marco de la pluriculturalidad. Asimismo, Lanni (2003) “Esta función socializadora de las instituciones educativas permite la adquisición y puesta en práctica de valores tanto sociales como democráticos, los cuales a su vez permiten el fortalecimiento de la responsabilidad tanto social como individual (p. 69).

### **Convivencia y Acoso escolar**

Si se entiende la convivencia escolar como ese espacio de interrelación con los demás

la agresión escolar hace mención a esos factores que afectan dicha convivencia, y estas agresiones se pueden presentar debido a ausencia del respeto por el otro, donde no se reconocen características individuales, generando conflictos intrapersonales que perturban el clima escolar, poniendo en peligro la estabilidad mental y física de los implicados dificultando los procesos de aprendizaje y enseñanza. Los diferentes actos de agresión que perturban la convivencia escolar se manifiestan en burlas, chantajes, golpes, hurtos y amenazas y todo esto en conjunto afecta no solo la integridad física y psicológico sino también el clima escolar (Martínez, 2001, P. 37)

### **2.3 Marco Legal.**

Buscando algunas bases legales que puedan dar sustento a este proyecto hemos encontrado algunas normas, leyes y artículos que regulan las acciones de convivencia para así mitigar el bullying en las instituciones educativas, es por eso que la ley 1620: “por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”. (MinEducación, 2013, pág. 70)

La ley define el acoso escolar o *bullying* de la siguiente manera: “conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios, con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado”.

#### **La cultura de la paz.**

En todo el mundo, las comunidades desgarradas por la guerra buscan vías para restaurar la paz y la justicia social. En este contexto, la paz debe percibirse como un proceso más amplio y dinámico. La paz demanda relaciones no violentas no solo entre los estados. Si no también entre los individuos los grupos sociales los seres humanos y su medio ambiente

Una cultura de paz se basa en valores, actitudes, comportamientos y estilo de vida que refuerzan la no violencia y el respeto de los derechos y libertades fundamentales de cada persona. Ella



depende de la observación y aceptación del derecho de las personas hacer diferentes y de sus derechos de una existencia pacífica y segura dentro de sus comunidades. El movimiento de una cultura de paz como un gran río, se nutre de diversas corrientes, de cada tradición, cultura, lengua, religión y perspectiva política. Su objetivo es un mundo en el que las cultura que constituye esta riqueza vive justan en una atmosfera marcada por la comprensión, tolerancia y solidaridad.

También se ha encontrado que teniendo en cuenta las políticas públicas que se aplican a los casos de hostigamiento y maltrato escolar se emplearon varios programas para la mitigación del bullying nombrado "De Competencias Ciudadanas", y para su desarrollo se han creado varias aplicaciones como "Aulas en Paz", "Cultura de la Legalidad", "Enseñanza para la Comprensión y Construcción de Ciudadanía", entre otras.

### 3 Capítulo III

#### **Diseño Metodológico**

Durante el desarrollo del presente proyecto titulado el bullying y su influencia en la convivencia de los estudiantes del grado 3 de la Institución Educativa Alfonso López, se han empleado un sin número de métodos los cuales han sido de vital importancia a la hora de recolectar la información con el fin de cumplirlos objetivos propuestos, es por esa razón que la línea de acción empleada en este caso es Educación, transformación social e innovación y su sub línea es educación, infancias y políticas públicas Educativa.

Está incluyendo la educación infantil y las políticas educativas en el proceso de evolución estudiantil. La escuela no es el único ámbito donde el niño aprende, ni los maestros son los únicos agentes educativos. Se requiere que los agentes educativos asuman modelos basados en observación, orientación y seguimiento de la actividad del niño. El tipo de investigación formativa va de la mano de estudio las diferentes disciplinas en la formación de los estudiantes y en sus contextos, y es un campo que se desarrolla a través de los proyectos de aula, proyectos de investigación pedagógica y de investigación.

Por esta razón, Gómez (2017) afirma y trae a cuento “la investigación formativa como una práctica que pasa por alto la actitud metodológica hacia el rigor de los paradigmas cuantitativo y cualitativo y adhiere a prácticas investigativas que toman en cuenta creencias, intuiciones y competencias de búsqueda menos sistemáticas” (p. 67)

### **3.1 Enfoque**

En nuestro proyecto de investigación se trabajó con el diseño cualitativo que “Trasciende a una propuesta metodológica en la cual la comprensión de la realidad social se asume bajo la metáfora de un texto.” (sandoval, 1996, p. 7) en esta medida este enfoque busca comunicar, traducir e interpretar mensajes y significados no evidentes en los contextos sociales, Por otro lado, este enfoque permite que nuestro grupo investigador, se acerque más al objetivo de descubrir y de demostrar a través de la investigación la realidad social en el contexto escolar; teniendo la posibilidad de comprender aspectos determinantes de la Comunidad Educativa desde sus principales actores.

Los estudiantes de la institución educativa Alfonso López del grado 3° vienen presentando esta problemática acerca del Bullying proceso por el cual se ha venido haciendo mediante observaciones, gracias a estas investigaciones que se han venido realizando se ha podido presenciar este acoso escolar en los estudiantes, el cual se da por medio de burlas, apodos, ofensas, etc.

Este método de investigación cualitativo se ajusta a nuestra investigación ya que nos permite evaluar de diferentes maneras al participante como en este caso a la docente por medio de una entrevista la cual es un método de suma importancia, así mismo las encuestas realizada a los padres de familias o acudientes de los estudiantes que por medio de esta se puedo conocer que tanto sabían los padres sobre el tema de bullying, también utilizando la observación con los niños y niñas pudimos

observar que en el grado 3 los estudiantes se agregaban de manera física y psicológica entonces esta nos permitió evaluar eficazmente los tres puntos claro que son : los estudiantes, docentes y padres de familia o acudientes de la Institución Educativa Alfonso López.

El presente estudio se sitúa en este enfoque porque el interés investigativo, es el de demostrar la realidad de lo que se está viviendo día a día. El actual artículo se sitúa en este enfoque porque el interés investigativo, es el de demostrar la realidad de lo que se está viviendo día a día.

### **3.2 Diseño**

Se utilizará la investigación-acción, ya que se aborda con un diagnóstico, el cual permitió realizar unas acciones teniendo en cuenta la educación integral de los estudiantes, las experiencias y conocimientos vividos dentro del contexto escolar.

Este método facilita la información sobre la presencia del Bull ying, en los centros educativos del nivel básico, estudiando la realidad del problema. Se involucra a los estudiantes a participar como investigadores en las fases de la investigación, mediante técnicas como los grupos focales, que se realizarán en tres sesiones de trabajo, al mismo tiempo se concientiza a llevar una convivencia de paz y armonía entre sus iguales.

Por esta razón, se muestra que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (Arias, 2006, p. 20). En este caso esta son las características (causas y consecuencias) del acoso escolar como conducta de los educando del plantel educativo El propósito de este trabajo de investigación busca conocer y percibir sobre la situación de un fenómeno social en un contexto histórico, gracias a las

observaciones que realizamos en la institución educativa Alfonso López nos permitió ingresar en un contenido amplio de la cual se hizo parte, y en la que se indago más acerca del bullying, porque sucede y como se da.

Por lo anterior es importante profundizar y manejar esta problemática teniendo en cuenta que como futuras docentes debemos estar preparadas para estos acontecimientos y así poder intervenir y tratar estos hechos en el ámbito laboral. Por tanto, realizar este tipo de trabajo de investigación y de observación de temas conflictivos nos enriquece mucho para estar más preparadas profesionalmente.

### **3.3 Alcance.**

Concientizar a los padres de familias o acudientes, docentes de demás miembros de la Institución Educativa Alfonso López a buscar respetivas estrategias para trabajar la problemática de Bullying con el fin de que implemente habilidades para su manejo adecuada, incluyendo temas de competencia social y educación basada en valores que puedan ser aplicadas para ser frete a esta problemática, con el fin de mejorar la interacción de los estudiantes dentro de la Institución y así reducir el bullying.

Consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan

minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento (Deobold B, 2017, p. 30).

A través de este alcance detallado análisis de una manera adecuada y general el problema al cual le estamos haciendo investigación y a partir de eso las respuestas o soluciones y así se hace más fácil de resolver en primera instancia.

### **3.4 Población**

La Institución Educativa Alfonso López, fue fundada en 1976 como Escuela Municipal, funcionó por primera vez en una caseta comunal con el nombre de Escuela Rural Mixta Alfonso López. Siguiendo las directrices de la ley 715 de 2001, y cumpliendo con lo estipulado en la ley 115 de 1994, se crea como Institución Educativa Alfonso López, según resolución departamental 15029 del 15 de octubre del año 2002.

La institución educativa Alfonso López está ubicada en el municipio de Apartado Antioquia, en el barrio Alfonso López zona Urbana con dirección Ind Kr 79b 79a 60 en su entorno se encuentran localizados los barrios Alfonso López, San Fernando, Las Brisas, El Consejo, Santa María, la Alborada, Poli carpa Salavarieta, Diana Córdoba, La Paz; entre otros conforman la comuna 1. Por lo cual atiende en su mayoría estudiantes de bajo nivel socio-educativo., que cuentas con 859 viviendas y 3710 personas según datos tomados de SISBEN.

#### **Misión.**

La Institución Educativa cuenta con una que es brinda una formación integral a niños, niñas y jóvenes, por medio de una apropiación epistemológica, estética y ética del saber, que les permita

acceder a la educación superior y al mundo laboral, aportando significativamente en la conservación del medio ambiente y la transformación de su entorno social.

### **Visión.**

En el 2020 seremos una institución educativa líder en la formación integral Incluyente en el Núcleo Educativo 920 del municipio de Medellín; propiciando una educación por competencias, caracterizada por el respeto a los diferentes ritmos de aprendizaje y teniendo en cuenta las diferentes inteligencias que poseen nuestros educandos.

La institución educativa Alfonso López cuenta con los niveles Preescolar, Media, Básica Secundaria, Básica Primaria, Primera Infancia. También la institución ofrece un programa académico desde el grado 0° o preescolar al grado 11º, con énfasis en el área de Emprendimiento que se desarrolla en un proceso de transversalidad desde el grado preescolar y es área obligatoria desde el grado 6º. Y maneja unas jornadas mañana, tarde, nocturna y fin de semana. De la mañana 7 am a 12 pm preescolar, primaria y de 12 y 30 pm a 6 pm.

Económicamente es una comunidad de bajos recursos, de los estratos socioeconómico 1 2 y 3, sisbenizados en el nivel 1 o 2 caracterizándose; por su intencionalidad y persistencia de un estudiante hacia otro, causando secuelas en la víctima. En este caso se evidencian más en primaria, en el grado tercero a la cual se le ha dado gran importancia, estableciendo acuerdos para la solución de conflictos; encargados de prevenir e intervenir estas conductas, asimismo alertar a los padres de familia sobre lo que está sucediendo.

### 3.5 Muestra

La investigación se realizó con 20 niñas y 9 niños para un total de 29 niños, que oscilan entre 8 y 9 años de edad, del grado tercero de primaria de la jornada de la tarde, de estrato socio-económico 2 y 3 de la institución educativa Alfonso López del municipio de Apartado Antioquia, Conformada por familias nucleares. Bajo el método no probabilísticos, son una población de doscientos, donde el 80 por ciento son estudiantes que constituyen el 30 de la población estudiantil. Por esta razón, expresan que la muestra es un “Subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población” (Hernández, 2006, p. 14)

**Tabla 1.**

*Actores en el proyecto*

| Actores       | Cantidad  | Edades |
|---------------|-----------|--------|
| Estudiantes   | 29        | 8 a 9  |
| Docentes      | 1         |        |
| Orientador    | 1         |        |
| Directivos    | 4         |        |
| Rector        | 1         |        |
| Coordinadores | 3         |        |
| <b>Total</b>  | <b>39</b> |        |

Tabla: 1 actores de la institución educativa. *Fuente elaboración propia.*



### 3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de la información

**Tabla 2.**

*Técnicas e instrumentos*

| <b>Técnicas</b> | <b>Definiciones</b>  | <b>Instrumentos</b>   | <b>Participantes</b> |
|-----------------|--|---|----------------------|
| Observación     | <p>El concepto de observación varía según el tiempo y el contexto en el que se aplique. En cualquier caso y de manera simplificada, debería entenderse como un proceso que requiere de atención voluntaria e inteligente, orientado por un objetivo con el fin de obtener información.</p> <p>De acuerdo con lo que dice (herrero, 1997) a importancia atribuida a la observación dentro tanto de la formación inicial como permanente del profesorado se debe al gran número de posibilidades que ésta tiene dentro del ámbito educativo.</p> <p>Definen el hecho de observar como un proceso intencional que tiene como objetivo buscar información del entorno, utilizando una serie de procedimientos acordes con unos objetivos y un programa de trabajo. Se trata de una observación en la que se relacionan los hechos que se observan, con las posibles teorías que los explican. En este contexto, “hecho” se refiere a cualquier</p> | <p>Fichas: se realizará un documento en Word donde se pondrá en nombre de cada niño y niña el comportamiento que tiene dentro y fuera del aula.</p> <p>Cuaderno: donde se planteará todo lo que tenga que ver son las actividades que se realiza con los niños y cuáles son las reacciones que ellos presentan.</p> | Estudiantes          |

---

|            |  |   |   |
|------------|--|---|---|
| Entrevista | <p>experiencia, evento, comportamiento.</p> <p>Las entrevistas son un método que utiliza el investigador para reclutar información sobre un tema social, autores como (Benney &amp; Hughes) la definen como la herramienta de excavar para adquirir los conocimientos necesarios sobre el objeto de estudio. Existen diferentes tipos formular las entrevistas y acercarse al individuo, teniendo la única característica en común que son técnicas básicas análogas.</p>  | <p>Cuestionario de forma oral donde le haremos pregunta a la docente sobre el tema y se le pediría el permiso para ser grabada.</p>                               | Docente                                   |
| Encuesta   | <p>Encuesta: Se puede definir la encuesta, siguiendo a (Ferrando, 1997 &amp; 2000) como «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características»</p> <p>Según (Stonto, Etzel &amp; walker), una encuesta consiste en reunir datos entrevistando a la gente.</p> | <p>Cuestionario: en los cuales realizar un documento en Word o Excel.</p> <p>Preguntas abiertas o cerradas.</p> <p>Preguntas Dicotómicas o selección múltiple</p> | Padres de familia o persona responsables. |

---

*Fuente elaboración propia.*

### 3.7 Procesamiento de la información

#### 3.7.1 Observación.

La observación se le realizo a los estudiantes de grado 3 de la Institución Educativa Alfonso López, en la cual llegando al inicio de la plata estamos observando los comportamientos dura la docente les dictaba, y veamos como hablaban entre ellos, hubo un momento donde un niño llamo a una niña con un sobrenombre a la cual ni le gusto y fue un motivo de discusión el cual la profesora intervino la discusión. También durante el descanso observamos que jugaban de manera muy violenta y no tenía mucho acompañamiento del directivo del colegio.

**Tabla 3.**

*Aspecto según observación*

| Aspecto  | Descripción   | Interpretación  |
|--|---|---|
| Identificar la incidencia de bullying en la convivencia escolar del grado 3 de la Institución educativa Alfonso López. | Durante la observación la escena más relevante fue cuando un niño le tiro la mano a una niña porque no le quiso emprestar un lapicero, le tiro la mano y tuvo que intervenir la docente y nosotras porque la profesora no podía sola, y fue una situación bastante difícil para la profesora. | A la hora interpretar es que a los estudiantes de grado 3 se debe trabajar con ellos mucho el tema de los valores, porque si no hay respeto entre los estudiantes se puede presentar agresiones físicas como verbales otros factores. |

**Fuente:** elaboración propia.

## Entrevista

Se realizó la entrevista de preguntas abiertas sobre el bullying a la docente Mirledys Margarita Canchila con el objetivo de conocer las estrategias que implementas sobre el bullying y cómo influye esto la convivencia escolar de sus estudiantes del grado 3 de la jornada de la tarde, en cargo de 37 alumnos de la Institución Educativa Alfonso López, también quisimos conocer cómo trabajan los docentes el tema del bullying con sus estudiantes ya que con niños y niñas de la edad de 8,9, 10 años de edad y se cuentan con 29 familias.

**Pregunta 1:** ¿creo usted que en su salón de clase se ve el bullying y diga por qué?

**E2MM:** *“sí, porque los alumnos se ponen sobrenombre entre ellos y en ocasiones por eso hay habidos agresiones de manera verbal y físico entre ellos, y alguna vez se ponen grupos a molestar a un compañero. Pues la verdad si tenemos una institución que a pesar de las dificultades que se están presentando hoy en la educación aquí tenemos las herramientas necesarias para poder desarrollar las estrategias que nosotros queramos en cuanto al bullying, también en los espacios pedagógicos son muy importantes acá contamos con la biblioteca escolar que nos ofrece también un acompañamiento, la psicorientación también y tenemos muchos implementos didácticos que nos ayudan a complementar nuestra labor.”*

**Pregunta 2:** ¿Qué estrategia ha utilizado usted como docentes frente a este suceso?

**E3MM:** *“primero me baso al manual de convivencias les hago un llamado de atención a los estudiantes que estén realizando el bullying y les pregunto que si le gustaría que le hicieran eso o si es maltratado, y si sigue lo llevo con la psicorientadora ya que ella trabaje en conjunto con los padres de familia o acudiente y yo como docentes para buscarle una pronta solución a este problema.”*

*Principalmente las estrategias son el buen trato, siempre se les habla de la práctica de los valores, del respeto, de la compañía, del amor, de la amistad que de aquí desarrollamos.*

**Pregunta 3:** ¿cree usted que este tema es importante háblalo en las Instituciones Educativas y por qué?

*E4MM: “sí, porque es una problemática que se está generando muchos en las Institución Educativas y es un problema social que ha venido desarrollándose y afectándonos cada día y si nosotros como Institución los trabajamos podemos cambiar el mundo o disminuir el conflicto.*

*Porque El bullying se ha presentado en cuanto ay alguno que coloca apodo a los estudiantes menores, pero de inmediato ellos informan porque son bastante informativos y de inmediato le damos fin a la situación que se presente. Si afecta como tal la convivencia ya que este tipo de bullying que colocan apodos y generan conflictos dentro del aula y además interrumpe el buen ambiente que ay dentro del salón.”*

**Pregunta 4:** ¿cree que los padres de familia o acudientes son de suma importancia en el proceso educativo de su hijo y más es activa que se les hable de bullying?

*E5MM: “claro que sí, porque con el acompañamiento de la familia es de suma importancia ya que estos nos permiten identificar la relación del alumno como se llaman con los padres de familia y con su compañero y con ayuda de un profesional del tema se puede identificar cual es el factor que influye al niño o niña a realizarlo o en tanto así porque lo permite y no pide ayuda para solucionar el problema.”*

**Tabla 4.***Matriz recurrencias y frecuencias*

| <b>Objetivos específicos</b>  | <b>Categoría</b>                               | <b>Recurrencia</b>                             | <b>Frecuencia</b> |
|---|--|--|-------------------|
| Describir los problemas de convivencia que se presenta en el grado 3.   | Problemas de convivencia                       | <i>Indisciplina</i>                            | 4                 |
| Identificar las manifestaciones del bullying de los estudiantes de la Institución Educativa Alfonso López del grado 3.                    | Manifestaciones del Bullying                   | <i>Sobrenombres.</i>                           | 2                 |
|   |  | <i>Maltrato a niños más pequeños</i>           | 3                 |
| Conocer las estrategias que implementa la docente para la atención del bullying y el mejoramiento de la convivencia escolar en el grado 3 | Estrategias que implementa la docente          | <i>Medidas correctivas</i>                     | 4                 |
|   |  | <i>Trabajo en equipo</i>                       | 3                 |
| Indagar sobre el conocimiento que tienen las familias sobre el bullying y sus consecuencias en la convivencia escolar.                    | Conocimiento de las familias sobre el bullying | <i>Maltrato a otra persona físico o verbal</i> | 20                |
|   |  | <i>No saben</i>                                | 9                 |

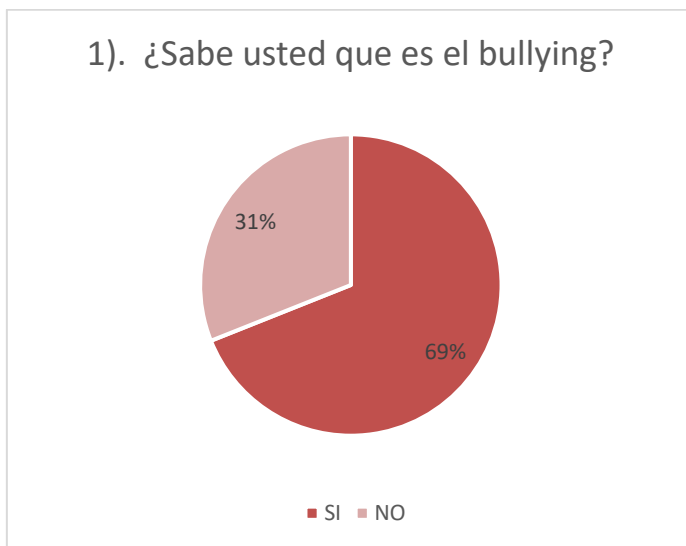
*Fuente: elaboración propia*

La encuesta fue realizada a las 29 familia de los estudiantes de grado 3 de la Institución Educativa Alfonso López de municipio de apartado, la cual contenía 6 preguntas abiertas sobre el bullying, con el fin de conocer que tanto sabe ellos como cuidadores de los niños y niñas sobre el tema ya que es una problemática social, y con el objetivo conocer las estrategias que implementa la padres de familias o acudientes para la atención del bullying y el mejoramiento de la convivencia escolar en el grado tercero.

Con el propósito de disminuir esa problemática en la Institución Educativa y poder ayudar a otras Institución a trabajar esta problemática.

**Figura 2.**

*Concepto de Bullying.*



*Fuente: elaboración propia.*

Frente a lo planteado en la pregunta número 1. El 64% equivalente a 20 familias conocen sobre el termino bullying. El 31% representan 9 familias y dicen no saber acerca de este término. De las 29 familias encuestadas se puede inferir que la mayoría conocen acerca de este.

Sin embargo, es importantes que en la totalidad los padres de familia o acudientes conozcas sobre el tema del bullying para así podéis ayudar a sus hijos a no ser abusado y menos realizar a los demás.

**Figura 3.**

*Relación Docente con Hijo.*

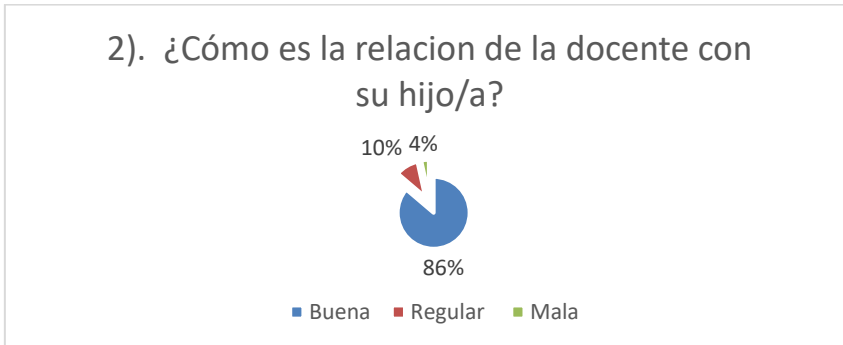


Figura3. Relación de docente – alumnos. *Fuente elaboración propia.*

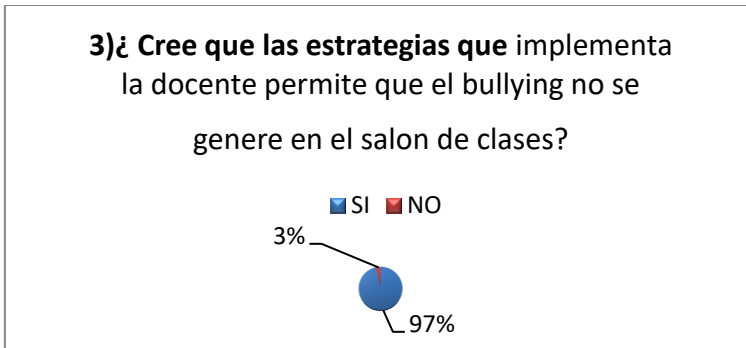
De la pregunta 2 podemos tomar la conclusión de que el 86% equivale a 25 familias y dicen que la relación de su hijo/o es excelente con la docente. El 10% que equivale a 3 familias dicen que la relación es buena. Y el 4% que equivale a una familia dice que es mala. De las 29 familias encuestadas se puede decir que el 96% dice que ay una buena relación de docente-alumno.

Es de suma importancia que los padres de familia o acudientes en su totalidad conozcan cual es la relación que tiene sus hijos con su docente ya que esto les permite tener una mejor comunicación y ayudar más en su proceso de aprendizajes.

**Figura 4.**

*Estrategias Implementadas.*





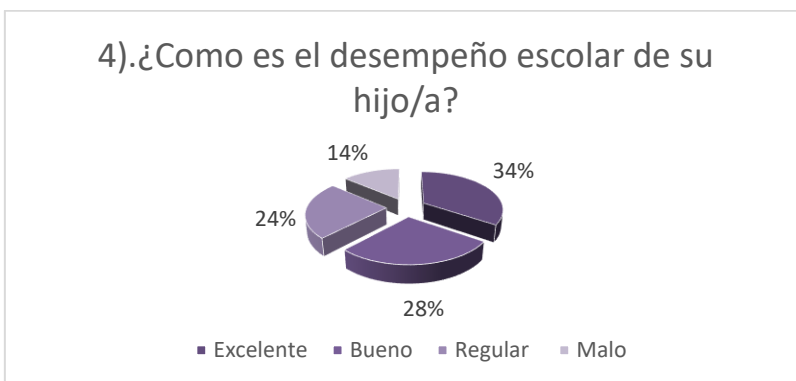
*Fuente elaboración propia*

De las 29 familias encuestadas se puede decir que el 97% de las familias están de acuerdo con las estrategias planteadas dándonos un valor equivalente a 28 familias y el 3% dice no estar de acuerdo dándonos un valor de una familia.

Es de suma importancia que los padres de familia o acudientes trabajen las estrategias planteadas por la docente en compañía de los estudiantes y comité académico para sí poder tener un mejor resultado y disminuir el bullying y tener una mejor convivencia.

#### **Figura 5.**

Desempeño Escolar de los Estudiantes.



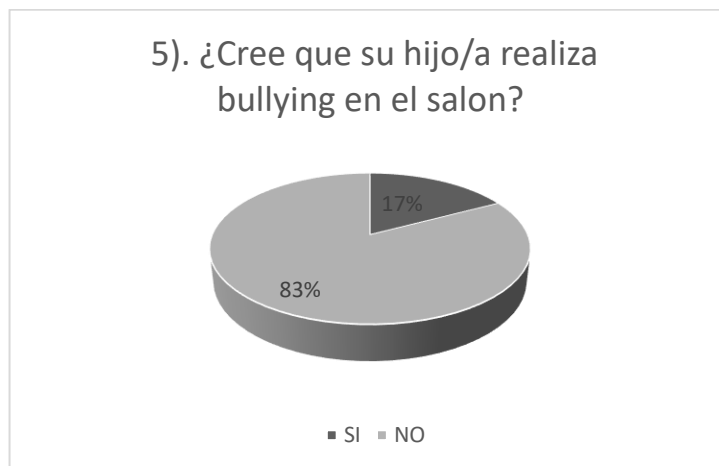
*Fuente elaboración propia*

En la gráfica se puede evidenciar que el 34% que equivale a 10 familias dicen que el desempeño de su hijo/a es excelente. El 28% que equivale a 8 familias dicen que es bueno. El 24% que equivale a 24 familias dicen que es regular y el 14% son 4 familias. El desempeño esta entre bueno y regular de los estudiantes como podemos observar.

Sin embargo, es importantes que en la totalidad los padres de familia o acudientes estén pendiente de desempeño de su hijo y trabajen de la mano con los docentes porque el acompañamiento de los padres es de suma importancia en el proceso de aprendizajes de niños y niñas y si obtiene un mejor rendimiento académico.

**Figura 6.**

*Análisis Estadístico.*



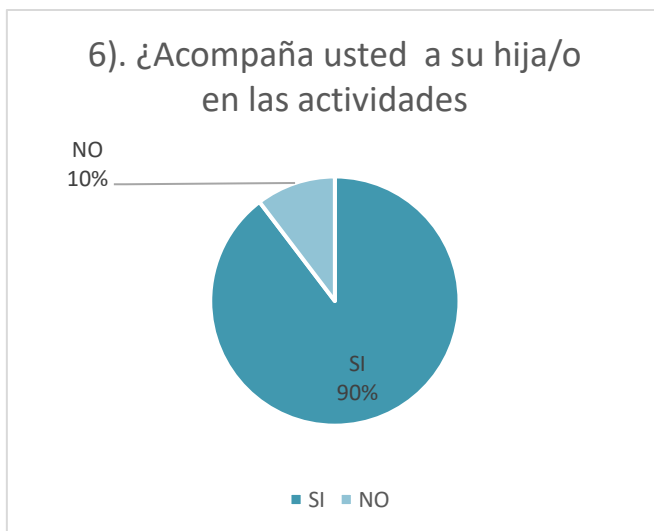
*Fuente elaboración propia*

El 83% que equivale a 24 familias creen que su hijo/a no realiza bullying en el salón. Y el 17% que equivale a 5 familias dicen que sí. Esto quiere decir que la mayoría de los padres asegura que su hijo no practica el bullying.

Es muy importantes de que los padres de familia o cuidadores de los niños y niñas esté en comunicación con el docente y este pendiente de las actitudes o cambios que tiene ellos porque en muchos casos se ve que en los hogares tiene otras actitudes en el salón de clase son agresivo, por eso es importantes tener contantes comunicaciones con las docentes y estar muy pendientes de ellos para sí podes ayudarlos si realiza bullying a los demás. Ya que este tema es trabajado desde el hogar y la escuela, y por medio de charlas de convivencia se puede tratar este tema social.

**Figura 7.**

*Acompañamiento en Actividades Académicas.*



*Fuente elaboración propia*

Vemos un gran acompañamiento de los padres en el proceso escolar de su hijo ya que el 90% que equivale a 26 familias están pendientes en este proceso. Y el 10% que equivale a 3 familias no tienen dicho acompañamiento.

Es importantes que los padres o cuidadores de los niños y niñas los acompañen en el proceso académico, porque sabemos que las escuelas es el segundo hogar y debemos mirar como es la actitud de nuestros niños en ella y si está pasando algo poder ayudarlos.

## 4 CAPITULO IV

### 4.1 Triangulación y análisis de la información.

Analizar cómo influye el bullying en la convivencia escolar va más allá de saber si en la institución educativa se sabe que es o no es bullying ¿son los niños realmente conscientes de la gravedad del asunto? Pues bien, en la mayoría de los casos, no es así muchos de ellos no están interesados en el tema, por lo cual deseamos descubrir como la falta de interés ante este tema puede llevar a problemas de convivencia en el salón de clases, e identificar las diferentes manifestaciones de bullying ¿Por qué es el bullying un tema tan conocido? Muchas veces es porque, aunque se conoce no se le da la debida importancia, es interesante que en una de nuestras investigaciones vimos con se le intenta dar tanto auge a un tema que ha hecho que muchos niños sufran que la marca Totto según el ministerio de educación realizo una campaña de impacto ¿deberíamos seguir viendo el bullying como algo inofensivo? No, por supuesto que no.

El bullying se puede definir como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y, desde luego, agresiones físicas. El término deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, y definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas —persona, grupo, institución— adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en uno de sumisión, causándole con ello un daño que puede

ser físico, psicológico, social o moral (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005:788). En este trabajo se concibe al bullying no sólo un problema de carácter psicológico como buena parte de la literatura apunta, sino que se trata de un fenómeno también de carácter socioeducativo. Existen varios tipos de bullying: físico, verbal, gesticular y cibernético. Es vital hablar sobre bullying y generar impacto sobre el por esa razón estamos investigando y conociendo las estrategias que existen para el bullying.

## 4.2 Conclusión

Luego de realizar y darle finalidad a vuestra investigamos consideramos que fue un proyecto excelente ya que obtuvimos unos conocimientos amplios acerca de los factores que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Alfonso López de municipio de Apartadó Antioquia como es el bullying, aparte de tener conocimiento claro adquirimos nuevas estrategias que más adelantes como docentes la podríamos aplicar en nuestras aulas de clase. También tenemos claridad que el bullying es un fenómeno que afecta nuestra convivencia y por eso es importantes tener una buena convivencia escolar ya que esto nos permite tener un desarrollo integral de los niños y jóvenes y esto nos permite tener una mejor relación con los demás como los compañeros del centro educativo y demás miembro de la instituciones, familiares y vecinos etc. Y en su proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida.

Para diseñar una estrategia de comunicación que promueva una mejora en el problema planteado, se estableció diseñar y aplicar una encuesta, misma que contiene un cuestionario de preguntas clave para tener un acercamiento de las principales causas que originan el bullying y con ello, posteriormente conocer cuáles son los canales adecuados de comunicación que permitan llegar

También retomando la pregunta problemática ¿Cómo el bullying afecta la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3 de la Institución Educativa Alfonso López? Podemos decir que la gran mayoría de los estudiantes que realizan el bullying son niños con dificultades familiares como maltratado o no tiene un adecuado acompañamiento de los padres de familias o viven con padrastros o madrastra y en su mayoría no están con los niños por su trabajo y el poco tiempo que les queda es para realizar otras actividades diferentes como pasar más tiempo con su hijos o conocer más sobre ellos, algunos lo ven como un juego ya que no se le habla del tema ni las causa que pueda traer practicarlo o sus víctima del bullying y la afectación que tiene en la convivencia con otras personas dentro o fuera del centro educativo.

El proyecto que realizamos ha contribuido de manera muy importante para identificar y resaltar los aspectos que giran en torno a la problemática denominada “bullying”, sobre todo a aquellos que ignoran o desconocen el tema, llámese padres de familia, docentes, e incluso los mismos alumnos ahora bien, en la introducción de este documento hablamos sobre cuáles son los objetivos que se desean lograr con el proyecto, y mencionamos que lo que queríamos principalmente era analizar la influencia del bullying en la convivencia escolar, cómo se desarrolla este fenómeno, dónde, además de identificar las características y actitudes tales de un agresor, una víctima e involucrados en el problema. Todo esto se desarrolló en 4 capítulos diferenciando cada uno de los aspectos anteriores.

Realizando un recorrido y dando cuentas de la importancia de conocer las causa y efectos que tiene el bullying y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes de grado 3 de la

Institución educativa Alfonso López de Apartado, se concluye que el que los niños y niñas practican bullying porque son maltratados o porque lo ven como un juego y no ven las consecuencias que puede tener la persona que recibe ya que afecta su desarrollo emocional, desarrollo afectivo, el su proceso de aprendizaje.

También se reconoce en su mayoría los niños actúan así porque quiere más atenciosa de sus padres o cuidadores, ya que eso se siente abandonados o no tan importantes para eso en estos caso el acampamiento de los padres de familias es de suma importancia ya que con el apoyo de los padres y docentes se puede obtener un mejor convivencia y mejor resultado académico.

### **4.3 Recomendaciones**

La gestión realizada en nuestro proyecto de investigación nos ayuda a dar las siguientes de recomendación que nos dan la alerta de la problemática, el proceso nos lleva al analices que el bullying avanza tan rápido que las extraiga deben ser innovadora con el apoyo de los padres de familia o acudientes, docente, directivos y la comunidad en general.

De acuerdo con las diferentes consultas realizadas sobre el bullying y la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3<sup>º</sup> de la institución educativa Alfonso López del municipio de Apartadó Antioquia, que brinda una formación integral a niños, niñas y jóvenes, por medio de una apropiación epistemológica, estética y ética del saber, que les permita acceder a la educación superior y al mundo laboral, aportando significativamente en la conservación del medio ambiente y la transformación de su entorno social educativo.



Entendiéndose éste modelo como una alternativa pedagógica. Viendo un marco conceptual alternativo que nos ayude con el cambio personal e institucional. La institución ofrece un programa que ilustran desde el grado 0° o preescolar al grado 11º, con énfasis en el área de Emprendimiento que se desarrolla en un proceso de transversalidad desde el grado preescolar.

Las habilidades de comunicación deben tener un enfoque integral para la institución, diseñar un proceso que se vea fortalecido por distintas áreas especializadas, y promover el diseño de un programa comunicacional multidisciplinar. Es importante considerar que los jóvenes necesitan tener confianza en los adultos para sentirse seguros y apoyados al acudir a ellos en caso de sufrir algún tipo de acoso.

Implementar estrategias de respeto a la diferencia de los derechos humanos a nivel institucional, Se le recomienda realizar un plan de actividades en el cual se lleve a cabo el tema del bullying con toda la comunidad educativa y que se tenga en cuenta las diferentes entidades tales como la policía de infancia y adolescencia, psicologías en la cual se perfeccione en el tema, Se le confía concientizarse un poco más sobre el tema para así estar más alerta si su hijo(a) es víctima de acoso, Se podría considerar a futuro explotar aún más la idea del bullying por medio de las redes sociales, gráficos, noticias y blogs; teniendo en cuenta que a medida del pasar del tiempo va evolucionado y puede haber más implicados como puede haber disminuido la tasa del bullying.

## Referencias

- Arias. (2006). *proyecto de investigación para trabajo de grado*. Obtenido de proyecto de investigación para trabajo de grado: [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4621/TLPI\\_BetancourtClaraEugenia\\_2016.pdf?sequence=1](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4621/TLPI_BetancourtClaraEugenia_2016.pdf?sequence=1)
- Aronson . (2000). *Nobody Left to Hate: Teaching Compassion after Columbine*. New York. Obtenido de Nobody Left to Hate: Teaching Compassion after Columbine. New York.
- Benney & Hughes. (s.f.). [https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/blog/docentes/trabajos/38030\\_141611.pdf](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/blog/docentes/trabajos/38030_141611.pdf).
- bogota, a. d. (20019). *Artículo desarrollado en el marco del proyecto de investigación "Construcción del estado de conocimiento de la educación superior en Derechos Humanos en Boyacá"*. Obtenido de <https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rlct/article/view/195/390#:~:text=E1%20tema%20de%20bullying%20en,a%20partir%20del%20a%C3%B1o%202000.&text=Con%20el%20paso%20de%20los,pares%20en%20las%20conductas%20escolares>.
- cardenas. (2009). *fenomeno de bullying*. bogota, bogota.
- cardenas. (2009). *fenomeno en colombia*. Obtenido de fenomeno en colombia: <https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rlct/article/view/195/390#:~:text=E1%20tema%20de%20bullying%20en,a%20partir%20del%20a%C3%B1o%202000.&text=Con%20el%20paso%20de%20los,pares%20en%20las%20conductas%20escolares>.

Carrasco, M., Calderon, J. (2006) Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Revista acción psicológica* vol. 4, núm. 2, junio-, 2006, pp. 7-38

<https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>

Claire Fox y Michael Boulton . (s.f.). British Psychological Society.

Claire Fox y Michael Boulton. (2007). British Psychological Society.

contreras, a. p. (2 de 06 de 2013). *logo ciencia y tecnologia*. Obtenido de logo ciencia y tecnologia:

<https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751544011.pdf>

Deobold B, Van Dalen y William J Meyer. (s.f.). Obtenido de

<https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigaci-n-descriptiva.php>

Dura. (2019).

Ferrando, G. ( 1997 & 2000). <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>.

Goldstein, Young, & Boyd. (2008). *Relational Aggression at School: Associations with School Safety and Social Climate. Journal of Youth Adolescence, (37), 641*. Obtenido de Relational Aggression at School: Associations with School Safety and Social Climate. *Journal of Youth Adolescence, (37), 641*.

gubernamental, O. n. (2017).

Guerra, Williams, & Sadek. (2011). *Understanding bullying and victimization during childhood and adolescence: a mixed methods study. Child Development, (82), 295*. Obtenido de Understanding bullying and victimization during childhood and adolescence: a mixed methods study. *Child Development, (82), 295*.

Guiainfantil.com. (2000-2001). *guia infantil.com*. Obtenido de *guia infantil.com*:  
<https://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/causas.htm>

Hawkins, Herrenkohl, & Farrington. (2000). *Predictors of Youth Violence. Juvenile Justice Bulletin*. Obtenido de *Predictors of Youth Violence. Juvenile Justice Bulletin*.

Heinemann. (1972). <http://www.conflictoescolar.es/2007/09/el-termino-bullying-y-su-definicion/>.

Heinemann, O. (1972,1973).

Hernández, F. y. (2006). *proyecto de investigación para trabajo de grado*. Obtenido de proyecto de investigación para trabajo de grado:  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4621/TLPI\\_BetancourtClaraEugenia\\_2016.pdf?sequence=1](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4621/TLPI_BetancourtClaraEugenia_2016.pdf?sequence=1)

Hernández, Fernández & Baptista . (2006). *proyecto de investigación para trabajo de grado*. Obtenido de proyecto de investigación para trabajo de grado: proyecto de investigación para trabajo de grado

herrero. (1997). <http://red-u.net/redu/files/journals/1/articles/248/public/248-647-1-PB.pdf>.

ICBF. (2017). [https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/comunicadosicbf2\\_13102017.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/comunicadosicbf2_13102017.pdf).

Lanni. (2003). *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. Monografías Virtuales, Pág, 1-11*. Obtenido de *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. Monografías Virtuales, Pág, 1-11.:*  
<https://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm>

ley 1998 de 2006. (s.f.). *Nacional de Bienestar Familiar, .*

- Loredo, Perea, & López,. (2008). *"Bullying": acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. Acta Pediátrica de México., 29(4).*
- lorena, P. L. (2008).
- Lorenz. (1963). <http://www.conflictoescolar.es/2007/09/el-termino-bullying-y-su-definicion/>.
- Martinez, Amador, Moreno & Musitu. (2011). *Implicación y participación comunitaria y ajuste psicosocial en adolescentes. Psicología Y Salud., 21, 205.* Obtenido de Implicación y participación comunitaria y ajuste psicosocial en adolescentes. *Psicología Y Salud., 21, 205.*: <https://www.uv.es/lisis/belen/12-psicologiasalud.pdf>
- Martínez-Otero & Valentin. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Complutense de Educación, 295-318.*
- Matjasko, Needham, Grunden, & Feldman. (2010). *Predictors of Youth Violence. Juvenile Justice Bulletin.* Obtenido de Predictors of Youth Violence. *Juvenile Justice Bulletin.*
- MinEducación. (15 de marzo de 2013). *Mineducacion.* Obtenido de Mineducacion: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html?_noredirect=1)
- nacional, M. d. (2014). <https://www.colombia.com/actualidad/nacionales/bullying-estos-son-los-numeros-del-matoneo-escolar-en-colombia-217703>.
- Naresh K & Malhotra. (s.f.). <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/encuestas-definicion.html>. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/encuestas-definicion.html>.

- olgui. (2014). *marcador 2020*. Obtenido de *marcador 2020*:  
<https://educacion2020.cl/noticias/como-la-convivencia-escolar-mejora-los-aprendizajes-de-ninos-y-ninas/>
- Olweus. (1973). <http://www.conflictoescolar.es/2007/09/el-termino-bullying-y-su-definicion/>.
- Olweus. (1983). Obtenido de Olweus, D. (1983). Low school achievement and aggressive behaviour in adolescent boys. En D. Magnusson y V. Allen (eds.), Human development. An interactional perspective (pp. 353-365). Nueva York, EEUU: Academic Press.
- Olweus, D. (1998) Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Segunda edición Morata.  
<https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- OMS. (2017). <https://diariofemenino.com.ar/el-bullying-primer-causa-de-suicidio-adolescente-segun-la-oms/>.
- OMS, L. (27/05/2019).
- ONG, O. (2017,2018). [https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying\\_29.html](https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html).
- Onrubia & Coll. (1999). <http://red-u.net/redu/files/journals/1/articles/248/public/248-647-1-PB.pdf>.
- Ortega. (2001). *Un modelo global, ecológico y cultural para afrontar los problemas de la escuela obligatoria europea*.

Ortega. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. España: Alianza Editorial.*

Obtenido de Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. España: Alianza Editorial.

Ortega. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. España: Alianza Editorial.*

Obtenido de Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. España: Alianza Editorial.

Ovejero. (2010). *Psicología Social: algunas claves para entender la conducta humana. Madrid.*

Obtenido de Psicología Social: algunas claves para entender la conducta humana. Madrid.

Ovejero, Smith & Yubero. (2013). *El acoso escolar y su prevención: perspectivas internacionales.*

*Biblioteca Nueva Universidad. Madrid: Biblioteca Nueva.* Obtenido de El acoso escolar y su prevención: perspectivas internacionales. Biblioteca Nueva Universidad. Madrid: Biblioteca Nueva.





## ANEXOS



UNIMINUTO - REGIONAL URABA  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL  
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ADULTOS

**Título de la investigación:**

EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 3 DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ALFONSO LOPEZ.

**Objetivo de la Investigación:**

Analizar cómo influye el bullying en la convivencia escolar del grado 3 de la Institución Educativa Alfonso López.

**Los Investigador/es:**

Carolina Rodríguez Ospina  
Kelly Johanna Urrego Urrego  
Rosa Rodríguez Mosquera.

Serán las únicas personas autorizadas para el **manejo de la información** que se recoja, la cual se realizará de **manera confidencial** y se codificará y cambiará los nombres que aparezcan en la documentación generada. Esta información se utilizará **exclusivamente para fines académicos**. Así mismo se comprometen a no hacer mal uso de la información recogida, del manejo respetuoso del archivo fotográfico y que estos solo serán material de apoyo para el estudio mencionado anteriormente.

He podido hacer preguntas sobre el estudio, he recibido suficiente información y comprendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin tener que dar explicaciones y sin que esto perjudique a mí y a mi familia de ninguna forma.

Presto libremente mi conformidad para participar en este proyecto de investigación.

X Yo Angela Patricia Vargas Ladino con c.c. 1027961945 de Apartadó autorizo a los encargadas de esta investigación para obtener el registro documental durante la(s) actividad(es) realizadas en desarrollo del trabajo durante el tiempo que dure el mismo y programado para el año        en el municipio de:        Atentamente,

X Firma Angela Patricia Vargas Ladino  
Documento de identidad No 1027961945 de Apartadó

Firmas de los investigadores:  
Rosa Ivela R.M. c.c. 1077427506  
Kelly Johanna U.U. c.c. 1040378231  
Carolina R.O. c.c. 10280393630

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

Información para las personas a quienes se les ha pedido que participen y/o que permitan participar a un niño bajo su responsabilidad, en una investigación. La información que se presenta a continuación tiene como finalidad ayudarle(s) a decidir si usted(es) quieren participar y/o permitir que la niña o niño de quien usted es responsable, participe en un estudio de investigación de riesgo mínimo. Por favor léalo cuidadosamente. Si no entiende algo, o si tiene alguna duda, pregúntele a la persona encargada del estudio.

**Título de la investigación:**

EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 3 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO LOPEZ

**Personas a cargo de la investigación:**

Carolina Rodríguez Ospina

Kelly Johanna Urrego Urrego

Rosa Rodríguez Mosquera

**Dónde se va a desarrollar la investigación:**

I.E Alfonso López

**Entidad responsable del estudio:**

Corporación Universitaria Minuto de Dios-  
UNIMINUTO, Seccional Urabá

**Información General del Estudio de Investigación**

**Plan de la investigación:**

El desarrollo de este proyecto de investigación incluirá actividades como: observaciones, entrevistas, encuesta y visitas domiciliarias

**Beneficios de Participar en este Estudio:**

Reconocimiento de las dificultades en el desempeño escolar del estudiante y la participación en un plan de intervención pedagógica para mejorar.

**Riesgos de Participar en este Estudio de Investigación**

No se conoce de ningún riesgo físico o mental por el hecho de participar en esta investigación. La posibilidad de que haya decepción la minimizamos hablando de manera sincera a los adultos y a los participantes sobre la investigación.

**Confidencialidad y Privacidad de los Archivos**

Durante los encuentros, se mantendrá la privacidad de las niñas y niños y participantes. Los archivos con información se mantendrán de manera confidencial. Sólo los investigadores y el personal autorizado pueden revisar los archivos resultantes de este

**UNIMINUTO - REGIONAL URABÁ**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

proyecto. Con el fin de mantener el anonimato, no se utilizará el nombre de los participantes en los registros de las entrevistas. Cada participante se identificará con un pseudónimo que él o ella misma seleccionará. Los datos y la información serán guardados de manera segura en la oficina de los investigadores. Los resultados de este estudio pueden ser publicados. Sin embargo, la información será combinada con la de otros participantes. Las publicaciones no incluirán el nombre de los participantes o ninguna otra información que permita identificarlos personalmente.

**Sobre la Ley de Infancia**

Las investigadoras conocemos y apoyamos la legislación vigente en Colombia que obliga a cualquier persona a informar a las autoridades competentes en caso de conocer o sospechar sobre algún caso de maltrato o abuso hacia un niño o niña.

**Participación Voluntaria**

La decisión de participar y/o de permitir que la niña o el niño participen en esta investigación es completamente voluntaria. Usted(es) es(son) libre(s) de decidir participar y/o de permitir que la niña o niño participe así como de retirarse o retirarlo en cualquier momento, sin que esto implique ningún castigo o pérdida de beneficios que ya haya obtenido.

**Preguntas y Contactos**

Si tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede comunicarse al celular 31468149586 a la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO en el teléfono 8294777 extensiones 4347 coordinadora de investigación.

**Consentimiento.** De manera libre doy mi consentimiento para participar y/o permito que el niño o la niña bajo mi responsabilidad participen en este estudio. Entiendo que esta es una investigación educativa de tipo social. He recibido copia de este formato de consentimiento informado para leerlo con detenimiento antes de firmar.

X Nombre del estudiante: Jhon Alexander Vargas Ladino

X Acudiente: Angela Patricia Vargas L. Angela P.V.L 14/11/19  
 Nombres y Apellidos Firma Fecha

**Declaración del Investigador.** De manera cuidadosa he explicado a los menores de edad y a sus padres o responsables de las niñas y los niños la naturaleza del protocolo arriba enunciado. Certifico que, basado en lo mejor de mi conocimiento, los padres que leen este consentimiento informado entienden la naturaleza, los requisitos, los riesgos y los beneficios involucrados por participar en este estudio.

Carolina Rodriguez  
 Firma del Investigador

Carolina Rodriguez  
 Nombre del Investigador

14/11/19  
 Fecha

Kelly Uribe  
 Firma del Investigador

Kelly Uribe  
 Nombre del Investigador

14/11/19  
 Fecha

Rosa Rodriguez  
 del Investigador

Rosa Rodriguez  
 Nombre del Investigador

14/11/19 Firma  
 Fecha



UNIMINUTO - REGIONAL URABA  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL  
GUIA PARA EL DESARROLLO DE LA ENCUESTA

Para el desarrollo del proyecto investigación formativa titulada:

EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 3 DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ALFONSO LOPEZ

Y con el fin de recolectar los datos para la organización de los resultados, se hace necesario el desarrollo de la presente encuesta a las familias y/o acudientes de los estudiantes que participan en este proceso.

Nombre de la Institución: Institucion educativa Alfonso Lopez

Fecha en que se diligencia la encuesta: 14-noviembre-2019

Tema de la encuesta: Bullying

Relación del encuestado con el estudiante: Madre

Ultimo nivel de escolaridad del encuestado: Bachillerato

**Cuestionario.**

Señor padre, madre o acudiente, agradecemos la respuesta sincera que pueda dar a las siguientes preguntas.

\*Conteste sí o no y marque con una (x) la opción que considere.

1. ¿Sabe usted que es el bullying?

SI  NO

2. ¿Cómo es la relación de la docente con su hija/o?

Buena   
Regular ( )  
Mala ( )

3. ¿Cree que las estrategias que utiliza la docente para enseñar a su hijo/a son las más adecuadas?

SI  NO

**Cronograma de Actividades para el desarrollo del proyecto.**



