

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA

RETOS, OPORTUNIDADES Y EFECTOS DE LAS ESTRATEGIAS PARA
AFRONTAR LA EMERGENCIA SANITARIA A RAÍZ DEL COVID – 19 EN LA
CIUDAD DE MEDELLÍN

Autora

JUDY ANDREA MARTINEZ RAMIREZ

Director

DIANA LUCIA GOMEZ RODRIGUEZ

Socióloga y Magíster en Derechos Humanos y Democracia

Medellín, Colombia, junio, 2021

RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO (RAE)	
Autor(a)(s)	Judy Andrea Martínez Ramírez
Director/a	Diana Lucia Gomez Rodriguez
Título principal del proyecto	Retos, oportunidades y efectos de las estrategias para afrontar la emergencia sanitaria a raíz del Covid – 19 en la ciudad de Medellín
Título secundario	n/a
Publicador principal	Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Citación de trabajos de grado (Normas APA)	Martínez,J.(2021). Retos, oportunidades y efectos de las estrategias para afrontar la emergencia sanitaria a raíz del Covid – 19 en la ciudad de Medellín. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Bogotá – Colombia.
Palabras claves	Políticas públicas, resiliencia, ciudadanías activas, ciudadanías en resistencia, Medellín
Resumen	<p>Durante la emergencia sanitaria a raíz del Covid -19 y las políticas públicas en torno a la contención, mitigación y reactivación, se analiza la respuesta de una ciudadanía en resistencia, después de asumir una crisis económica y social que llevó a un movimiento por parte de los ciudadanos más vulnerables los cuales expresaron su desaliento y angustia, algunos visibilizando la ausencia de ayudas por parte del gobierno como por ejemplo el símbolo del trapo rojo y otros reinventándose y afrontando de la mejor manera esta situación como fueron los diferentes emprendimientos que se fortalecieron aprovechando los medios digitales viendo en este fenómeno una oportunidad y mostrando el mejor ejemplo de resiliencia en la ciudad de Medellín.</p> <p>Todas las estrategias implementadas para evitar un contagio masivo (cuarentena, distanciamiento social, cierre de comercio, etc.) traen consigo implicaciones que pueden convertirse en Retos, que a su vez generan Efectos positivos y negativos siendo necesario enfrentarlo de la mejor manera como ciudadanías Activas noviolentas; en el caso de Medellín se vive la emergencia sanitaria con Resiliencia, y se supera paulatinamente esta nueva realidad.</p>
Descripción	<p>Se realiza una investigación documental la cual se enmarca en un enfoque crítico interpretativo que toma como referencia fuentes secundarias como son informes de políticas públicas, noticias, registro de diálogos, debates y comunicados referidos al tema de interés, destacando así, efectos, tendencias, indicadores y como ha sido la respuesta de la ciudadanía a estas estrategias del gobierno.</p> <p>Se busca dar una visión crítica de los efectos desatados en la ciudadanía a raíz de las estrategias implementadas por la Administración de la Ciudad de Medellín para sopesar que tanto ha contribuido o afectado a estas comunidades de Medellín.</p> <p>Es un proceso deductivo, teniendo en cuenta que se analizan las estrategias sugeridas para los diferentes sectores económicos, reflexionando sobre los efectos que generan en la sociedad, tomando en cuenta la información documental desde marzo hasta diciembre de 2020.</p> <p>El proyecto consta de 5 capítulos: 1. Planteamiento del problema, 2. Marco teórico, 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación, 4. Resultados, 5. Conclusiones y referencias, además cuenta con una matriz como anexo.</p>
Línea de investigación	Ciudadanía
Programa académico	Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la oportunidad, salud y todas las herramientas necesarias para poder desarrollar este proyecto a pesar de las circunstancias y acontecimientos inverosímiles que se presentaron durante la elaboración del mismo (Covid-19); a mi tutora Diana Lucia Gomez Rodriguez por su dedicación, la pertinencia en sus retroalimentaciones, siempre tan dispuesta y comprometida en este ejercicio académico, agradezco su constante invitación al análisis crítico y a la revisión concienzuda en la lectura de cada uno de los documentos.

Agradezco también a la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO y al cuerpo docente de la maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía porque me facilitaron las herramientas suficientes en esta experiencia académica y social.

Finalmente, y no menos importante a mi familia, mi esposo Hernan Dario Tapias, un profesional integral al que admiro infinitamente, él es mi inspiración académica y la persona que me impulsó a realizar la maestría, a mi hijo quien pacientemente entendió que mi tiempo con él se limitaba mientras culminaba con este proyecto, siempre animándome y apoyándome para lograr mi objetivo, gratitud infinita a mis padres y hermano.

Resumen

Siendo el Covid-19 un virus que impactó de manera significativa a nivel mundial, no solo la economía sino la problemática social: ¡Desatando caos y promoviendo miedos!, exigiendo además un cambio urgente en el desarrollo de las actividades cotidianas, se decide tomar como población objetivo la ciudad de la “eterna primavera”, despertando así el interés en identificar ¿de qué manera el gobierno local de Medellín, reaccionó ante esta emergencia sanitaria?, conociendo así las políticas públicas implementadas en cada fase (contención, mitigación y reactivación), ¿de qué manera estas estrategias políticas fueron recibidas por parte de la ciudadanía? y ¿cómo afectó a nivel económico y social?.

Se indaga sobre las diferentes campañas y ayudas económicas generadas por el gobierno, y que tan pertinentes fueron estas en el momento de dar respuesta a las necesidades de la comunidad, sobre todo con las familias más vulnerables.

La cuarentena, el distanciamiento social, el cierre del comercio, aeropuertos, carreteras/vías, generó un sinnúmero de situaciones y consecuencias; al tener que parar con una dinámica productiva y en muchos casos dejar de recibir ingresos, la población es fuertemente afectada y no solo las familias de escasos recursos sino todo un sistema económico, desde la persona que trabaja por su diario, pasando por el emprendedor y el empresario, todos ellos en su momento hicieron sentir su voz de protesta, por ejemplo, en las diferentes comunas usaron el trapo rojo como signo de desesperación, en algunos casos la desobediencia civil fue otra de las manifestaciones (como ciudadanías activas), así mismo se reconocen situaciones que obliga a la sociedad a reaccionar de manera resiliente, reinventándose, reconstruyéndose, creando y apoyándose.

Palabras clave: políticas públicas, resiliencia, ciudadanías activas.

Tabla de contenido

1.	Capítulo 1. Planteamiento del problema	6
1.1	Medellín	10
1.2	Pregunta de investigación	12
1.3	Objetivos	12
1.3.1	Objetivo general	12
1.3.2	Objetivos específicos	12
1.4	Justificación	13
1.5	Antecedentes específicos	14
2.	Capítulo 2. Marco teórico	24
2.1	Políticas públicas	24
2.2	Resiliencia	26
2.3	Ciudadanías en resistencia y ciudadanías activas	28
3.	Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación	31
3.1	Técnicas	31
3.2	Fases de la investigación documental	35
4.	Capítulo 4. Resultados	36
4.1	Políticas Públicas En Medellín, en el contexto del COVID-19	36
4.2	Medellín como parte de las 100 ciudades resilientes	45
4.3	Medellín como ciudad Resistente “ciudadanías y resistencias”	48
4.4	Análisis Global	53
5.	Conclusiones	56
	Referencias	60

1. Capítulo 1. Planteamiento del problema

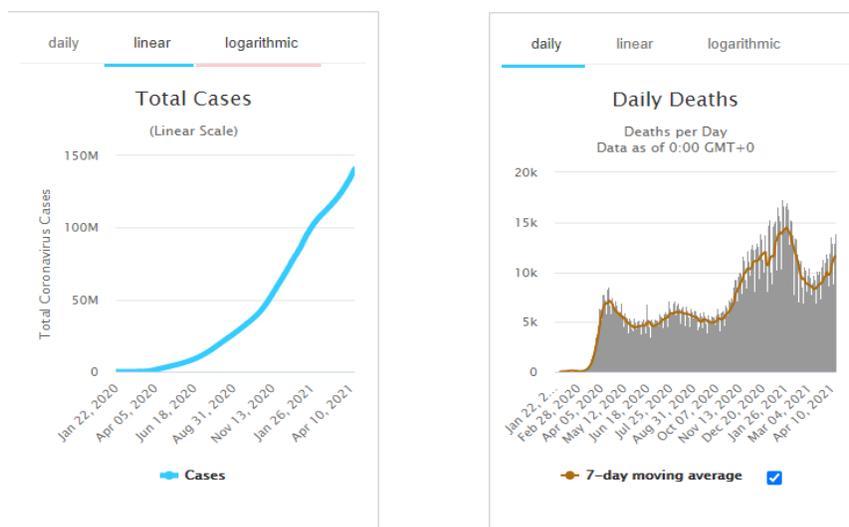
¿Qué pasó con este acontecimiento mundial?

A causa del Covid-19 se desató una crisis sin precedentes en la historia del mundo contemporáneo desde inicios de 2020 hasta la fecha, situación que generó la necesidad de implementar de manera rápida y organizada una serie de estrategias por parte de todos los gobiernos para la contención y mitigación de la pandemia, la cual crecía de manera descontrolada.

“A finales de enero, se reportaron cerca de 80.000 casos de Covid-19 y 2 800 muertes en toda China, identificándose los primeros casos en Alemania, Italia o España, por lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de SARS-CoV-2 como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII)... Entre el 2 y el 10 de marzo, se pasó de 88. 913 a 113. 672 casos confirmados distribuidos en más de 100 países. La rápida expansión del virus por países del continente asiático, Europa, África, América y Oceanía hizo que la OMS declarase la pandemia global el 11 de marzo de 2020”. (Manrique Abril, y otros, 2020, p.2).

Para ello se establecieron diversos parámetros de medición y seguimiento a la enfermedad, de acuerdo con el artículo de la Revista Salud Pública N. 22 el Modelo SIR (Susceptibles Infecciosos Recuperados), especificando que **S** representa a los individuos susceptibles a infectarse, **I** al número de individuos infectados capaces de infectar y **R** el número de individuos recuperados o muertos, este modelo se basa en el análisis de la transición de la enfermedad desde el contagio hasta la recuperación o muerte del contagiado. Siendo este el modelo más utilizado en el mundo se toma para apreciar cómo ha sido el desarrollo de la pandemia de Covid-19 en Colombia en relación con el mundo como se presenta en las siguientes ilustraciones:

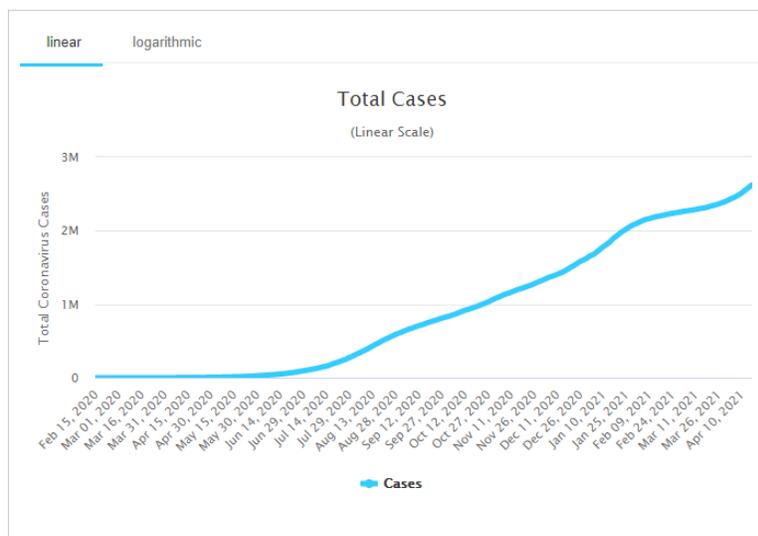
TOTAL, CASOS Y MUERTES POR COVID-19 EN EL MUNDO



Fuente: Worldometer, recuperado de:

[file:///C:/Users/judy.martinez/Pictures/Colombia%20COVID %202,619,422%20Cases%20and%2067,564%20Deaths%20-%20Worldometer.html](file:///C:/Users/judy.martinez/Pictures/Colombia%20COVID%20%202,619,422%20Cases%20and%2067,564%20Deaths%20-%20Worldometer.html)

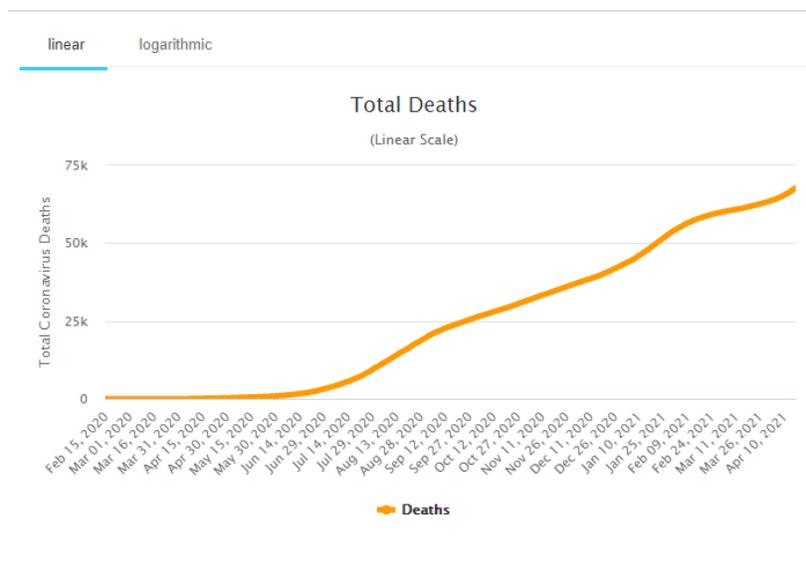
TOTAL, CASOS DE COVID-19 EN COLOMBIA



Fuente: Worldometer, recuperado de:

[file:///C:/Users/judy.martinez/Pictures/Colombia%20COVID %202,619,422%20Cases%20and%2067,564%20Deaths%20-%20Worldometer.html](file:///C:/Users/judy.martinez/Pictures/Colombia%20COVID%20%202,619,422%20Cases%20and%2067,564%20Deaths%20-%20Worldometer.html)

TOTAL, MUERTES POR COVID-19 EN COLOMBIA



Fuente: Worldometer, recuperado de:

file:///C:/Users/judy.martinez/Pictures/Colombia%20COVID_%202020.619,422%20Cases%20and%2067,564%20Deaths%20-%20Worldometer.html

Al ver la situación presentada, los gobiernos empezaron a tomar decisiones importantes al respecto; en Colombia, por ejemplo, se declaró cuarentena desde el 24 de marzo; para ese momento se contaba con la siguiente información, según datos tomados del artículo de la Revista de Salud Pública Modelo SIR de la pandemia de Covid-19 en Colombia:

En Colombia, al 25 de marzo se habían notificado 470 casos, de los cuales cuatro pacientes habían muerto (letalidad=0,8%) y ocho pacientes se habían recuperado (tasa de recuperación=1,7%). Respecto a la fuente de contagio, un total de 266 (56,6%) casos eran importados, 163 (34,7%) casos estaban relacionados y 41 (8,7%) casos se encontraban en Estudio. El distrito de Bogotá concentró el 36% de los casos, seguido de los distritos del Valle, Antioquia y Atlántico, contando a Cartagena como distrito turístico. (Manrique Abril, y otros, 2020, pág. 2)

La cuarentena tiene como objetivo principal reducir la velocidad de propagación y cantidad de contagios del virus y con esto realizar una contención suficiente para no saturar las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), debido a que no se cuenta con la capacidad para atender

a la gran cantidad de casos que presentaría de acuerdo con el modelo SIR, cabe resaltar lo mencionado por Erika Rodríguez Pinzón en su artículo “*Colombia, Impacto, Económico Social y Político de la Covid 19*”, en el que indica lo siguiente: “Territorialmente, la desigualdad se extiende a la dotación de infraestructura y a las capacidades médicas. Por ejemplo, 5 de los 30 departamentos en los que se divide el país no cuentan con camas de cuidados intensivos” (Pinzón, 2020, pág. 3); ahora bien, si tenemos problemas y escasez en artículos de primera necesidad para afrontar esta emergencia, en los centros de salud en la capital del país, es inquietante pensar cómo lo afrontarán las regiones más vulnerables. A razón de lo anterior se generaron duras críticas al presidente de Colombia el señor Iván Duque, en cuanto a la demora en inversión para optimizar los recursos en el área de la salud y la tardanza en el ordenar el cierre del aeropuerto.

Esta cuarentena también visibilizó problemas de contexto, económico y social, nos centraremos entonces en revisar particularmente el caso de Antioquia.

Según el estudio, los costos en materia de empleo durante la cuarentena son profundos. Se estima que cerca de 1.172.410 empleados no pueden desempeñar sus actividades actualmente, lo que equivale al 40 % del total de trabajadores del departamento de Antioquia. Esta situación se ha concentrado, principalmente, en los sectores de manufactura, construcción, comercio, hoteles y restaurantes, de acuerdo con los cálculos realizados con base en la Encuesta de Calidad de Vida del año 2019 de la Gobernación de Antioquia. (Agencia de Noticias Eafit, 2020, pág. 2)

Además, varios de los establecimientos comerciales cerraron al igual que los centros comerciales; grandes, pequeñas y medianas empresas detuvieron sus producciones, los emprendedores también se vieron afectados, se incrementó el porcentaje de desempleo; estas fueron algunas situaciones que se evidenciaron a causa de la cuarentena. En el aspecto social, aumentó la violencia intrafamiliar, la modalidad de trabajo en casa ha incrementado el estrés en algunos trabajadores que no estaban familiarizados con las TIC, los estudiantes que viven en veredas y no cuentan con las herramientas necesarias para dar continuidad a su tema académico han tenido que dejar de estudiar, entre otros aspectos generados a causa de la pandemia.

El gobierno ha trabajado para dar respuesta y minimizar el impacto causado por la cuarentena, tal y como lo menciona la Organización internacional del Trabajo OIT en su nota publicada en mayo de 2020:

En primer lugar, los gobiernos sólo podrán abordar adecuadamente la dimensión humana de la crisis si distribuyen de manera equilibrada la ayuda destinada a las empresas, por un lado, y a los trabajadores y sus familias, por otro. Deben orientar sus planes de apoyo al objetivo de salvar empresas y puestos de trabajo, evitar los despidos, proteger los ingresos y no dejar a nadie atrás. (OIT, 2020, pág. 2)

Si bien esta contingencia ha develado desempleo y problemas a nivel social y económico a esto sumémosle la situación que se venía presentando en cuanto a empleos informales, desempleo, negligencia y abandono en el área de salud y otras problemáticas de esta índole lo que promulgó un incremento negativo en los indicadores los cuales fueron más evidentes con la emergencia sanitaria, siendo las familias pobres o de ingresos nulos las más afectadas con la situación.

1.1 Medellín

La población objeto de estudio son los habitantes de Medellín nos familiarizaremos con los datos estadísticos en cuanto a contagios, recuperados y muertos a causa del covid-19, por tanto, en el periódico el mundo, en su artículo publicado el 29 de julio, arroja la siguiente información:

“La capital departamental acumula 16.344 reportes de infectados con el virus, el 56.7% de los casos totales de toda Antioquia. En el informe del Minsalud del miércoles 29 de julio se detalló que, de esos contagios, 7.776 pacientes han sido mujeres y 8.568 pacientes hombres. Los casos activos en la ciudad son 4.583, con 942 nuevos reportes” (Diario El Mundo, 2020, <https://www.elmundo.com/noticia/Alerta-Roja-hospitalaria-en-Antioquia-por-ocupacion-en-las-UCI/380823>).

Así mismo este artículo destaca la manera en que se ha dado respuesta a la atención de los pacientes que llegan a los diferentes centros de salud:

Respecto a la ocupación de camas UCI en la ciudad, la Secretaría de Salud confirmó que de las 741 camas de este tipo con las que se cuenta, hay 665 con pacientes, el 89.7% del

total de la capacidad instalada, es decir, quedan 76 libres. En tanto, hay otros 2.416 pacientes hospitalizados en atención general, el 79.8% de las 3.028 camas de ese tipo que tiene la ciudad, de estos hospitalizados el total de 109 son enfermos de la covid-19, 111 tienen otras enfermedades respiratorias y 2.196 presentan otras patologías (Diario El Mundo, 2020, <https://www.elmundo.com/noticia/Medellin-supero-los-17-000-contagios-de-la-covid-19-el-30-de-julio/380832>)

Al igual que las demás ciudades de Colombia, la administración de Medellín en equipo con todas sus secretarías y gobiernos buscan permanentemente estrategias para evitar el colapso de los centros de salud.

Teniendo en cuenta que Medellín hace parte de la red de las 100 ciudades resilientes creada por la fundación Rockefeller, es interesante saber cómo aprovecharon esa escuela formada y fortalecida por los diferentes acontecimientos de guerra y narcotráfico que fueron erradicando de manera progresiva, desarrollando estrategias de la mano de la comunidad minimizando situaciones de miedo, angustia y muerte; de alguna manera esta situación invita nuevamente a una comunidad emprendedora, a reinventarse, renovar, replantear, desaprender y aprender a vivir en una nueva situación.

Se identifica además todas estas estrategias implementadas por la ciudadanía para mostrar su descontento frente a la inequidad mediante el símbolo del trapo rojo, además de enmarcar la lucha de las redes solidarias feministas y colectivos para la protección de aquellas mujeres víctimas de la violencia cuyos índices han incrementado durante la cuarentena.

Teniendo en cuenta el panorama anterior, se pretende encontrar en esta investigación, qué tan pertinentes fueron estos estudios previos para la realización de las políticas públicas implementadas para afrontar la emergencia sanitaria, de qué manera la ciudadanía lo acato, le sirvió o no y si realmente se tomó en cuenta la población vulnerable. Como fue la manera en que la ciudadanía levantó su voz de protesta por la manera en que se llevaban a cabo las ayudas a las familias; como después de que el encierro desatara una serie de situaciones se logra estabilizar a un núcleo familiar, un entorno social y finalmente hallar esa sincronía con el esquema resiliente de la ciudad y como lo aborda la ciudadanía.

Durante la emergencia sanitaria a raíz del Covid -19 y las políticas públicas en torno a la contención, mitigación y reactivación, se analiza la respuesta de una ciudadanía en resistencia, después de asumir una crisis económica y social que llevó a un movimiento por parte de los ciudadanos más vulnerables los cuales expresaron su desaliento y angustia, algunos visibilizando la ausencia de ayudas por parte del gobierno como por ejemplo el símbolo del trapo rojo y otros reinventándose y afrontando de la mejor manera esta situación como fueron los diferentes emprendimientos que se fortalecieron aprovechando los medios digitales viendo en este fenómeno una oportunidad y mostrando el mejor ejemplo de resiliencia en la ciudad de Medellín.

1.2 Pregunta de investigación

¿De qué manera la ciudadanía de Medellín asumió las políticas públicas implementadas por el gobierno local a causa de la emergencia sanitaria por el Covid-19 durante el año 2020 en torno a procesos de resiliencia y ciudadanías activas frente a las mismas?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar la respuesta de la ciudadanía de Medellín durante el año 2020 ante las políticas públicas implementadas a raíz del Covid-19 en torno a procesos de resiliencia y ciudadanías activas.

1.3.2 Objetivos específicos

- Conocer cuáles son las estrategias implementadas por la Administración de la Ciudad de Medellín para afrontar la crisis generada por la pandemia del Covid-19 en Medellín
- Identificar cuáles han sido los efectos sociales causados por los programas y objetivos de la política pública y las estrategias planteadas en torno a ellas
- Analizar experiencias de resiliencia y ciudadanías activas en respuesta al Covid-19 y la política pública implementada en Medellín

1.4 Justificación

Las decisiones tomadas por el gobierno nacional, regional y local en tiempo de emergencia sanitaria por Covid-19, repercuten de manera significativa a la ciudadanía, por esta razón es importante el estudio previo y el impacto que pueden causar las diferentes estrategias implementadas, ya que esto puede desencadenar una serie de crisis sociales y económicas a corto mediano y largo plazo, el papel del gobierno en esta situación es imperativo y de mucha responsabilidad al igual que la solidaridad de la ciudadanía y la respuesta positiva ante las medidas implementadas.

“La economía mundial vive una crisis sanitaria, humana y económica sin precedentes en el último siglo y que evoluciona continuamente. Ante la pandemia de la enfermedad por coronavirus (Covid-19), las economías se cierran y paralizan, y las sociedades entran en cuarentenas más o menos severas, medidas solo comparables a las de situaciones de guerra... El Estado debe asumir actividades de planificación que generen las condiciones para sostener y después estimular la oferta y la demanda. Esto requiere capacidades y recursos públicos, e instrumentos de política que deben diseñarse en línea con las capacidades productivas de cada país, buscando preservar las capacidades instaladas. Las medidas de política para enfrentar la crisis están en permanente cambio” (CEPAL, citado por Proantioquia-Comovamos, 2020, p.3)

El resultado de la investigación documental tiene como finalidad analizar las estrategias implementadas por la Administración de la Ciudad de Medellín para afrontar la crisis generada por la pandemia del Covid-19 en Medellín, nos permitirá identificar los retos, las oportunidades y los desafíos de una sociedad llena de incertidumbre y miedo, de qué manera logran invitar a los ciudadanos a tener una actitud resiliente y cuál es la respuesta a esta propuesta también destacar las ciudadanía activas, críticas y empoderadas a causa de la pandemia, que logran resurgir haciendo alianzas o buscando la manera para salir adelante.

1.5 Antecedentes específicos

Aunque a nivel mundial se han presentado varias pandemias y enfermedades las cuales han formado parte de la historia de la humanidad, el nuevo coronavirus más comúnmente llamado Covid-19 ha desencadenado una serie de situaciones económicas, sociales y culturales que han azotado de manera contundente la humanidad durante este último siglo. Al respecto, se abordaron diversos textos que dan cuenta de investigaciones y reflexiones en torno al Covid-19, los cuales se abordan a continuación.

Hevia Constantino y Neumeyer Andy (2020) en el documento “Un marco conceptual para analizar el impacto económico del Covid-19 y sus repercusiones en las políticas plantean que:

La persistencia de intervenciones no farmacológicas universales (NPI, por sus siglas en inglés), como el distanciamiento social que reduce significativamente el suministro de mano de obra y restringe la capacidad de operar de una gran parte de la economía (turismo, entretenimiento, comercio), tiene costos importantes para la producción agregada. Estas medidas podrían llevar a un descenso del producto bruto interno superior al de la Gran Depresión. Todos aquellos que pierden sus ingresos transitoriamente tienen que financiar sus costos fijos (por ejemplo, el consumo en los hogares, los salarios en las empresas). Esto genera una necesidad de liquidez sin precedentes. Si las NPI generalizadas continúan, es probable que muchas empresas no puedan sostenerse y que el desempleo se dispare. La mejor política consiste en adoptar NPI más eficaces dirigidas específicamente a las personas contagiadas y a proteger a quienes cuentan con una mayor probabilidad de tensionar las capacidades hospitalarias. Un enfoque global basado en la cooperación multilateral para contener la pandemia logrará mejores resultados antes (Hevia y Neumeyer, 2020, p. 1).

Este documento aporta varios elementos como por ejemplo, el impacto causado por las políticas de contención implementadas y cómo estas afectaron los diferentes sectores económicos, destacando también la problemática del desempleo y el PIB, uno de los primeros indicadores que se elevaron de manera radical durante la pandemia fue el desempleo, se aclara además que bajar la tasa de desempleo ha sido un objetivo de cada gobierno, es uno de los problemas constantes en Colombia, no se generó a causa del Covid-19 pero si incremento.

Zornoza, Vélez, Sosa, Orozco, Rojas, Mira, Dorado, López Montoya, Valencia, (2017) En la publicación ENFOCO las políticas públicas en Medellín, aporta información relevante para el análisis de las políticas públicas en un contexto general, se toma en cuenta el siguiente apartado que forma parte del resumen:

Los Gobiernos enfrentan hoy la tarea de ofrecer soluciones a los problemas sociales en un mundo, progresivamente, más complejo y contradictorio. Después de décadas de políticas públicas formuladas unilateralmente por las autoridades de todo nivel, la participación política de la sociedad civil en los procesos de formulación e implementación puede aportar factibilidad, legitimidad y efectividad a las medidas apremiantes que se han de adoptar. Este artículo procura introducir a los interesados en el sugestivo mundo de las políticas públicas, para apoyar la articulación de gobernantes y gobernados en esta tarea. (Alcaldía de Medellín, 2017., pág. 7)

Siendo las políticas públicas uno de los ejes centrales en esta investigación, en este documento, se resalta que la participación de la ciudadanía le otorga legitimidad y efectividad a las soluciones que se traza desde el Plan de Desarrollo situación que apoyó en ese entonces con el alcalde Federico Gutiérrez quien incita a que este documento sirva como herramienta de la formulación, ejecución, evaluación y ajuste de las políticas, para que cuenten con elementos conceptuales y metodológicos que permitan la consolidación de una Medellín legal y segura, equitativa, y sostenible, se evidencia que la información suministrada es insumo en el momento de identificar cuáles son esas características que buscan las políticas públicas para dar una respuesta oportuna en este caso a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19.

Tribiño, Castaño y Rubio (2020) Por esta misma línea (políticas públicas) resalta la información del documento política pública en tiempos de Covid-19, entre la necesidad y la contingencia, realizan en un primer momento la crisis económica generada a nivel Colombia a causa del COVID-19 analiza las opciones de financiamiento para llevar a cabo las políticas propuestas lo cual permite pensar las políticas públicas y plantear alternativa para las necesidades múltiples y complejas en medio de la contingencia de esta misma manera identifican a una

población vulnerable necesitada y atropellada por la situación y cómo ha reaccionado el mercado y las personas con respecto a las diferentes propuestas y mecanismos usados por el gobierno, y teniendo en cuenta también la oferta y la demanda.

Bonet, Ricciulli, Pérez, Galvis, Haddad, Araújo Perobelli, (2020) en el documento Impacto económico regional del Covid-19 en Colombia: un análisis insumo-producto, mencionan en su resumen:

El principal objetivo de este documento es evaluar el impacto económico regional y sectorial de las medidas de aislamiento preventivo ordenadas por el Gobierno Nacional para evitar la propagación del Covid-19. A través de un modelo insumo-producto, se estima la pérdida económica que resulta de extraer un grupo de empleados formales e informales de los distintos sectores y entidades territoriales del país. Los resultados señalan pérdidas económicas que varían entre \$4,6 billones y \$59 billones por mes de acuerdo con los escenarios de aislamiento considerados, cifras que representan entre 0,5% y 6,1% del PIB nacional. La rama económica de servicios aparece como la más afectada, donde se destacan las actividades de alojamiento y servicios de comida, servicios inmobiliarios, servicios administrativos, actividades profesionales y técnicas, construcción y comercio. Por su parte, los departamentos de Antioquia, Boyacá, San Andrés, Santander y Valle del Cauca aparecen como los más vulnerables a estas medidas. (Bonet, 2020, pág. 1)

En esta lectura también se destacan resultados importantes, que sirven como una primera mirada de la crisis económica que reflejan el impacto económico que sufrieron los diferentes sectores económicos con el aislamiento preventivo el cual generó el incremento del desempleo, es interesante porque el ejercicio de la investigación arroja cifras que muestran los diferentes indicadores de la economía que dependen en gran medida de los sectores productivos como lo es Antioquia.

De otro lado Álvarez Andrés, León Diana, Medellín María, Zambrano Andrés y Zuleta Hernando (2020) en la investigación que realizaron “El coronavirus en Colombia: vulnerabilidad y opciones de política” en su resumen destacan que después de conocer la situación actual de Colombia se formulan las siguientes propuestas:

(i) Contener el contagio y ajustar la infraestructura de salud. (ii) Mitigar los efectos nocivos de la crisis sobre la incidencia de pobreza y, por esta vía, lograr el cumplimiento de las medidas de cuidado y autocuidado para convivir con el virus. (iii) Proteger el empleo formal y ayudar a la supervivencia de las firmas. Finalmente, hacemos un recuento de las medidas implementadas y anunciadas por el gobierno en estas tres dimensiones, analizamos la pertinencia y posible eficacia de estas políticas, proponemos medidas de política adicionales y, por último, discutimos las posibilidades de financiación de estas propuestas. (Andrés Álvarez, 2020, pág. 1)

En el anterior resumen se puede evidenciar claramente la importancia de las políticas públicas en cuanto a la contención, mitigación y la reactivación; también muestran allí la problemática causada por la cuarentena, que si bien es cierto era importante aislarnos, esto generó otra serie de situaciones como crisis económicas, desempleo y un sinnúmero de consecuencias causadas por el confinamiento, este documento reafirma la importancia de revisar los diferentes contextos en los que las familias más vulnerables recibieron las directrices del gobierno, abordan otra de las áreas azotadas a raíz de la pandemia, la salud, al igual que todos los problemas que se visibilizaron y se potencializaron en la cuarentena, este es el actor principal porque son ellos los héroes que necesitamos para salir adelante y estos héroes necesitan de buenas herramientas y escenarios.

Martínez Karen. Estudiante de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bello. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. 2015 en su artículo llamado “Valoración Crítica de la Política Pública “Medellín Resiliente”, Una Mirada desde el Trabajo Social “destaca es su resumen:

Tiene como objetivo evaluar la resiliencia, específicamente desde el Programa “Medellín Ciudad Resiliente”, dando un punto de vista crítico desde el Trabajo Social, luego de una revisión de fuentes bibliográficas, con el fin de hacer un análisis de la política pública y encontrar posibles modificaciones a esta. En el mismo se desarrollan, inicialmente, significativas concepciones teóricas desde varias perspectivas, sobre la resiliencia, las

definiciones del término y su incorporación al nuevo objeto de estudio desde las Ciencias Sociales y Humanas. Luego se traslada la resiliencia y el Trabajo Social y, por último, se triangula el Programa “Medellín Resiliente” con la intervención del Trabajador Social. (Martinez, 2015, pág. 1).

Allí se evidencian tres ejes fundamentales o categorías las cuales son: Resiliencia, políticas Públicas y Ciudadanía, la información plasmada en este artículo destaca uno de los temas de mayor trascendencia y es como una de la ciudad más azotadas por el tema de, violencia, narcotráfico, enfrentamientos de grupos armados como lo es Medellín, ha logrado erradicar gran parte de estas situaciones y sobreponerse de la mejor manera, encontrando una respuesta positiva por parte de la ciudadanía y un ejercicio concienzudo por parte de los líderes comunales y los gobernantes, de esta manera se encuentra un aporte en la historia de la sociedad resiliente.

En esta misma Línea, Cuervo, De La Hortúa, Chibuque (2007) en su artículo Comprensiones en torno a la resiliencia desde la política pública y textos de algunas organizaciones no gubernamentales con sede en Bogotá que trabajan con familias en situación de vulnerabilidad, el ejercicio de investigación realizado por este grupo de investigadores converge con esta investigación porque retoma la mirada de Hernández (1998), en la cual se comprende la capacidad como aquella potencialidad con la que cuenta la familia para asumir las demandas; se destacan dos tipos de capacidades: recursos y estrategias de afrontamiento; Los recursos son aquellas habilidades tanto familiares como personales, para prevenir que un evento desencadene posibles crisis; además de ello, estas habilidades facilitan la resolución de conflictos y el afrontamiento a las situaciones difíciles (Hernández, 1994). Si bien esta investigación se centra en Bogotá se rescatan varias caracterizaciones como lo son las familias vulnerables y cómo asumen estas situaciones extremas que les exigen reponerse, afrontar y superar determinada situación, además su tema va directamente ligado a la política pública, es interesante ver el ejercicio realizado en Bogotá vs Medellín siendo las dos ciudades más grandes de Colombia pero con culturas diferentes, son metrópolis pero hay un tema distintivo en Medellín y es el regionalismo de sus ciudadanos, el amor a su tierra y el orgullo que sienten por la misma, a diferencia de Bogotá, bella, fría e imponente capital, en la que reina la indiferencia de sus

habitantes porque contribuye con todos ofreciendo oportunidades que posiblemente en sus pueblos o ciudades de origen no existe, pero no hay reciprocidad, no hay amor, no hay sentido de pertenencia, no se generaliza pero es algo que se ve en el ciudadano del común.

Esta es una investigación documental en la que usan una metodología cualitativa la cual es pertinente con mi método, además de la intervención de las diferentes campañas creadas por el gobierno para fortalecer y apoyar a las familias más vulnerables y como ha sido la respuesta de estas.

El siguiente documento de trabajo fue elaborado de manera colaborativa por el Observatorio de Seguridad Humana –OSHM, hace un aporte valioso ya que tal y como se menciona en el siguiente apartado:

Presentamos hallazgos iniciales de un ejercicio piloto que ha permitido registrar cambios importantes en la vida de las personas y las comunidades a raíz de las medidas que se han implementado hasta el momento para contener la propagación del virus. A partir de entrevistas a personas que habitan en su mayoría en las siguientes comunas: Comuna 1, 2, 3 y 13 y sesiones de análisis de contexto con investigadoras comunitarias que habitan estas comunidades a continuación se identifican impactos de la pandemia en diferentes dimensiones de la seguridad humana de sus habitantes (específicamente en su seguridad económica, personal, comunitaria, alimentaria y en salud). Este reporte también ofrece algunas recomendaciones y propuestas. (Observatorio de Seguridad Humana OSHM, 2020, pág. 2)

Se realiza un estudio a las comunas más vulnerables de Medellín y analizan el impacto causado por las políticas de contención, la cuarentena, aislamiento y todo lo que trajo consigo además como ha sido el comportamiento de todos estos actores armados, pandillas de barrio, pero también se destacan las muestras de solidaridad entre la misma comunidad, información que aporta para el análisis documental que se realizara en mi proyecto, porque se ha identificado mi población objetivo y tiene conclusiones significativas para el mismo.

En el documento “Medellín Resiliente una estrategia para el futuro” (2016) Destacan la siguiente información.

A pesar de haber sido reconocida años atrás por ser la ciudad más violenta del mundo, hoy, gracias al esfuerzo continuo de gobiernos y de sus organizaciones sociales y comunitarias, Medellín ha demostrado ser una ciudad resiliente que soporta y supera sus mayores retos, convirtiéndolos en oportunidades, construyendo y planeando estrategias que le permiten incorporar las lecciones aprendidas para prepararse y enfrentar condiciones adversas futuras que pudieran alterar y poner en riesgo la vida de sus ciudadanos y su funcionamiento vital como sistema urbano. (Fundación Rockefeller, Alcaldía de Medellín, 2016, pág. 34)

se describen una serie de tácticas ya implementadas para la reconstrucción de esta ciudad, se identifica que parte del ejercicio realizado durante la creación de estrategias para la construcción de ciudad resiliente es necesario adoptarlo en el plan de Desarrollo tanto del Gobierno como de la Alcaldía, para poder afrontar la crisis que ha dejado la pandemia, siendo Medellín una de las 100 ciudades resilientes busca adaptar una cultura de transformación y reconstrucción sostenible e innovadora.

Duque Ramírez y Restrepo (2012) en su documento Proyecto Caminos para la Resiliencia, tiene como objetivo “Comprender cómo la experiencia con los servicios sociales formales e informales y las redes de apoyo personal, interactúa con el afrontamiento de situaciones problemáticas en vías a procurar un bienestar socialmente aceptable en los jóvenes de la ciudad de Medellín. 2012.” (pág. 12) Además, La metodología utilizada en su estudio parte de un enfoque histórico hermenéutico es decir se parte de la interpretación justo ese es el ejercicio que se pretende realizar en la investigación documental realizando el análisis crítico.

Esta información, los resultados de las encuestas realizadas y el ejercicio como tal que realizan este grupo de investigadores es importante porque, aunque solo toma una parte de una población objetivo es interesante saber de qué manera los jóvenes afrontan las diferentes problemáticas sociales, independientemente del contexto y de qué manera, las diferentes

campañas de la alcaldía de deporte y cultura logran cambiar la visión de muchos jóvenes motivándolos y dándoles un parte de tranquilidad y esperanza, pues son estos entes del gobierno los que velan por mejorar la calidad de vida de una comunidad.

Naranjo Giraldo, Gloria; Hurtado Galeano, Deicy Patricia; Peralta Agudelo, Jaime Andrés. (2003) en el documento: *Tras las huellas ciudadanas*, del Instituto de Estudios Políticos de la Universidad de Antioquia, toma como referencia en este documento, la ciudad de Medellín, en la que se examinan de manera minuciosa varios proyectos ideales de ciudad y ciudadanía puestos en marcha durante los últimos años; la ciudad, la esfera o esferas públicas, y la perspectiva de la acción definen los perfiles y delimitan las fronteras en esta investigación, que servirá como base para la construcción de mi estado del arte además busca explorar las experiencias y escenarios a través de los cuales sucede la formación de la ciudad y la con-formación de ciudadanías en contextos complejos, heterogéneos y conflictivos como los de América Latina, Colombia y, especialmente, Medellín, su propuesta metodológica hace un acercamiento documental, un rastreo documental, permitiendo así una mirada crítica de diferentes acontecimientos, esta investigación pretende abordar la ciudadanía desde un contexto de cultura y política en la ciudad, es una mirada que perfila las ciudadanías emergentes que han surgido y se han activado a causa de la emergencia sanitaria por el Covid – 19.

Alvarán, Valero, Lázaro, Ruiz, Caballer (2017) en el documento “*implementación del proyecto fortalecimiento de un sistema integral de promoción de la resiliencia en el conflicto colombiano en la universidad de Antioquia*”, mencionan aspectos que contribuyen a mi investigación ya que la metodología usada por ellos es la cualitativa fundamentado en la etnografía, su población objetivo son los niños y niñas de un municipio y vereda de Antioquia y cómo ello logra cambiar y transformar realidades sociales cuando se les permite acceder a espacios como el arte, la música o lenguaje, sobrepasando así las barreras del entorno de violencia en el que viven, identifican allí también una serie de problemáticas sociales como violencia intrafamiliar y maltrato infantil, lo cual llevó a que muchos menores salieran de su casa a temprana edad y se vincularan a grupos armados, convirtiéndose para muchos en un estilo de vida o en una expectativa de vida.

En este ejercicio investigativo analizan una propuesta de modelo de resiliencia desde un enfoque de los derechos humanos realizando campañas y talleres en el área rural de Santo Domingo, en el ejercicio realizado se identifica como cambia la mentalidad de los niños cuando la opción no es solo la violencia que ve en su entorno, mejorando su autoestima, identificando y reconociendo sus habilidades y fortalezas.

Es importante resaltar también de qué manera se ha disminuido estos grupos armados urbanos y de qué manera han cambiado armas por arte, siendo este un trabajo que se debe empezar desde el colegio y la educación en casa, recibiendo también un apoyo por parte del gobierno mediante estos talleres, campañas que no pararon y se potencializaron en la emergencia sanitaria, mediante propagandas, actos recreativos presenciales manteniendo la distancia y actividades virtuales entre otros.

Rodriguez Erika (2020) en su artículo “Colombia impacto económico, social y político de la covid-19” hace un análisis crítico muy pertinente y que aporta a mi producto:

En Colombia, además, la crisis del coronavirus ha llegado en medio de una gran inestabilidad sociopolítica, tras las protestas masivas contra el gobierno en noviembre y diciembre de 2019. A ello se suman las malas perspectivas económicas para 2020 — producto de la bajada en los precios del petróleo y la desaceleración económica regional— y la realidad de una desigualdad estructural, que puede hacer que la pandemia tenga un impacto desproporcionado en algunos sectores sociales. (Pizón, 2020, pág. 1)

En su documento hace hincapié en que las instrucciones del presidente en cuanto al orden público se realizaron de manera inmediata, las medidas reflejaban el pulso entre un presidente y unos mandatarios locales, en especial en Bogotá y Medellín, que ejercen liderazgos exitosos y populares, destaca además los problemas en el sector salud, la inequidad y todo este problema del trabajo informal y el desempleo, analiza toda una serie de problemáticas existentes antes del Covid – 19 y como se incrementa durante la emergencia sanitaria, pero también profundiza toda

una serie de maniobras financieras por parte del Banco de la República y los diferentes Gobiernos para hacer frente al asunto, hacer un acercamiento a los desafíos socioeconómicos de esta manera se valida la pertinencia de esta información el línea con el desarrollo de mi proyecto ya que se interpretan los desafíos a los que nos ha expuesto las decisiones que ha tomado el gobierno para aminorar las consecuencias de la cuarentena a causa del Covid – 19 y como ha impactado a la sociedad las estrategias implementadas por este.

2. Capítulo 2. Marco teórico

Para este análisis documental es necesario tener claridad de tres categorías fundamentales como son: Las Políticas Públicas, la Resiliencia y las ciudadanías activas; partiendo de estos tres conceptos y su relevancia en diferentes aspectos socio – económicos, podremos desencadenar y encontrar la sinergia en la situación que estamos afrontando en cuanto a la emergencia sanitaria por Covid-19 en la ciudad de Medellín.

2.1 Políticas públicas

Podríamos iniciar definiendo las políticas públicas como:

Conjunto de decisiones del Estado frente a asuntos y problemas de la sociedad que se vuelven de interés general o público. Una política pública es un proceso de construcción colectiva del Estado y la sociedad civil que parte de una situación inicial desfavorable o potencial y culmina con una acción o serie de acciones que buscan mejorar las condiciones de vida de un grupo específico de la población. (Departamento Administrativo de Planeación, 2014, pág. 16).

Por tanto, vemos fuertemente ligado al concepto de políticas públicas, la responsabilidad que el estado tiene con la sociedad en cuanto a dar una respuesta oportuna, ante situaciones que puede perjudicarlos, buscando con estas políticas el bien común mediante estrategias que optimicen la situación incierta por la que pueden estar pasando.

Para Oszlak y O'Donnell, en los escritos e investigaciones realizadas en torno a las Políticas Públicas destacan el papel del estado, la movilización de actores de la sociedad civil, régimen político, como algunas de las variables directamente vinculadas con el ejercicio realizado en las políticas públicas.

Entonces podemos decir también que las Políticas Públicas son creadas, evaluadas, analizadas, diseñadas y formuladas por un equipo de profesionales comprometidos con una sociedad para resolver necesidades y/o dar respuesta a una problemática.

Aquí vemos también una relación estado – sociedad y de esta manera se identifican la naturaleza de las partes para resolver cuestiones de la agenda social y estatal que generan la creación de políticas públicas cuando hablamos de agenda social y estatal nos referimos al conjunto de necesidades de la comunidad e intervienen los actores del estado, se destaca que los gobiernos democráticos permiten un mayor protagonismo de la sociedad civil al igual que los procesos descentralizados permiten la intervención de los ciudadanos en las políticas públicas y el control de gestión.

Cuando hablamos de estado nos referimos al ente que articula las relaciones sociales ya la vez ejerce la autoridad política buscando una convivencia civilizada y armónica, en cuanto a sociedad es importante destacar la existencia de una sociedad participativa es aquella que se moviliza e invita a la comunidad a que se empoderen e intervengan en las decisiones del estado.

En los hechos, la participación ciudadana se manifiesta: 1) en los procesos de formación de las políticas públicas; 2) en la ejecución de las respectivas decisiones; y 3) en la evaluación o control de la gestión pública. Es decir, en los tres tiempos –futuro, presente y pasado– en que se programa, desenvuelve y evalúa toda actividad institucional. (Belmonte, 2009, pág. 26)

El desafío está en que el Estado logre articular la gestión pública con estos tres tiempos, pasado presente y futuro para lograr la sinergia con el objetivo de la participación ciudadana en cuanto a la intervención de las políticas públicas ya que estas pretenden tener una oportunidad de acción colaborativa que genere un interés y aprovechamiento de las partes y así dar respuesta a las necesidades de la comunidad.

Lo político nunca es lineal. Puede haber inclusión en un gobierno movimientista (si se hace participar, no importa cómo, a grupos excluidos), se puede deliberar en grupos aristocráticos (si los participantes de una discusión pueden expresar libremente y de manera informada sus posiciones), puede haber equidad en un gobierno tecnocrático (si se distribuyen bienes a quienes no los tenían, sin consultarlos, siguiendo indicadores objetivos de carencia), y se pueden encontrar políticas públicas efectivas implementadas

por gobiernos autoritarios (si lo hacen de manera acorde con las decisiones previamente tomadas). Por eso, lo que distingue a las políticas públicas democráticas participativas no es una característica en particular sino su intención de combinar –de manera variable, inteligente y comprometida– inclusión, deliberación, equidad y efectividad. (Belmonte, 2009, pág. 80)

Se retoma esta reflexión final ya que menciona conceptos relevantes en este ejercicio de investigación, inclusión, equidad y efectividad, algunas de las características de un gobierno democrático, se destaca también una sociedad activa, empoderada y que busca la inclusión.

2.2 Resiliencia

Inicialmente el concepto de resiliencia era usado exclusivamente para el campo de la física en la que definían la resiliencia como esa propiedad que tenían los objetos para volver a su estado normal después de recibir un gran impacto, luego ya este concepto lo adoptaron diferentes autores para referirse a situaciones generadas en un ámbito social, comunitario, familiar, identificando y segmentando la población objetivo, resiliencia en niños, jóvenes, grupos vulnerables por violencia, guerra, desplazamiento forzado, entre otras, de esta manera la palabra resiliencia fue tomando fuerza en el esquema social, “la resiliencia se refiere al proceso de, capacidad para, o resultado de una adaptación exitosa a pesar de circunstancias desafiantes o amenazantes” Masten, Best, & Garmezy, 1991, citado por Eneida Puerta, Marcela Vasquez, pág. 4).

Uno de los primeros estudios de resiliencia lo realizaron en niños Werner y Smith (1982) trataron de analizar las condiciones de nacimiento y las circunstancias físicas, sociales y psicológicas en las que crecieron 698 niños en Hawái, ellos querían comprobar que los niños más vulnerables tendrían problemas de aprendizaje, sufrir enfermedades y estarían propensos a participar en la delincuencia común, en efecto de 201 niños que fueron expuestos a estos factores 129 mostraban síntomas en su adolescencia como rasgos de estas situaciones pero el restante los otros 72 fueron chicos que mostraron una buena capacidad de manejar sus emociones y en la adultez convirtieron en personas de bien, establecieron vínculos afectivos fuertes, con interés de ser

personas que sirven a una sociedad, lo que se identificó en este ejercicio es que contaron con personas que aunque no tenían nada que ver con sus lazos familiares aportaron en su vida.

En la historia hay varias generaciones de investigación de la resiliencia luego de ser un concepto de las ciencias exactas, lo adoptaron las ciencias sociales, luego segmentaron la población, luego involucraron el entorno y la sociedad, el ambiente y el individuo, fue inspiración en el objetivo de fundaciones, movimientos, planes de desarrollo gubernamentales entre otros, cada vez tomando más fuerza y apropiación en el entorno, tanto en la sociedad como en el estado.

De la palabra resiliencia encontramos muchos conceptos, como por ejemplo “se entiende como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas" (Edith Grotberg, 1998, pág.1), pero más allá del concepto como tal es importante saber cómo y de qué manera ha tomado un peso e importancia en la comunidad y sobre todo en este 2020.

La existencia de redes de apoyo hace posible que familias e individuos en condición de pobreza o en riesgo de caer en ella mitiguen las presiones e impactos sobre sus condiciones básicas de vida, provocando que las comunidades más vulnerables encuentren por mano propia oportunidades y alivios económicos necesarios en medio de la crisis, que sumados a los programas oficiales amplifican la capacidad **resiliente** de las comunidades. (Valencia Agudelo, 2020. Pág.4)

Así mismo, tocamos un tema vital para superar situaciones difíciles, “la resiliencia” como la capacidad que tiene la sociedad y/o el individuo para superar y sobreponerse a situaciones críticas y la manera de superarse ante las mismas; necesitamos entonces una sociedad resiliente; pero para ello es indispensable el trabajo en equipo, superarnos como personas, como familia, comunidad recibiendo también el apoyo de líderes sociales y políticos.

Varios de los estudios realizados frente a la resiliencia logran identificar que es una cualidad; una persona o una sociedad resiliente, sufre una transformación y por ende adquiere la capacidad de tomar todos estos aspectos que le afectaron como inspiración para mejorar y buscar opciones de progreso, podríamos hacer un silogismo con la flor de loto, una de las más bellas y

nace en aguas de lodo y fango, en Colombia hemos sido resilientes, todos estos conflictos internos, niños que han quedado huérfanos por la violencia, padres que han quedado solos porque los grupos armados les han arrebatado de las manos a sus hijos y sin embargo continúan en su lucha por sobrevivir, y buscando ayuda para recuperar su vida, sus seres queridos, su trabajo y su paz, vemos entonces también reflejada la resiliencia en esos líderes y lideresas, que han tomado la batuta de su entorno y se han empoderado para sacar adelante su comunidad desafiando sus miedos y tristezas e inspirados en la construcción de una sociedad equitativa.

2.3 Ciudadanías en resistencia y ciudadanías activas

Podemos referirnos a la ciudadanía como un grupo de personas que cuenta con derechos y deberes para la mejor convivencia dentro de una comunidad o una sociedad, por lo mismo cuenta con privilegios para aportar a los beneficios de la misma.

En el momento en que la ciudadanía se siente vulnerada en sus derechos y busca de esta manera hacerlos valer buscando así equidad y/o igualdad empiezan a activarse las ciudadanías en resistencia.

En cuanto a Ciudadanías, es necesario tener claro que no es solo la ciudadanía como tal, sino una ciudadanía en resistencia, una ciudadanía en búsqueda de un bien común, porque “donde hay poder siempre habrá resistencia”. (Foucault, 1999 citado por Ibáñez, 2001, p.71). Pero vamos a mencionar con conceptos separados para luego involucrarlos como un engranaje. Teresa Uribe (1995) en su libro “Proceso histórico de la configuración de la ciudadanía en Colombia”, resalta el dominio de las ciudadanías colectivas sobre las ciudadanías individuales, como quien dice prima el bien general sobre el bien común, pues bien ella inicia con un tema histórico en el cual existían dos clases, ciudadano – vecino, dando el concepto de vecino aquel que hace parte del corpus social y gozaba de la gran mayoría de beneficios, incluso esto estaba ligado en la constitución de Cádiz de 1812, Históricamente la hegemonía prevalece y se ha tratado de buscar la equidad.

Nelson Molina (2005), en su documento “Resistencia comunitaria y transformación de conflictos” en el cual destaca que Resistir es una estrategia para la convivencia de la misma manera que lo son el diálogo o el silencio, el diálogo no siempre funciona debido, sobre todo,

cuando uno de los actores impone, mientras que el silencio puede ocultar situaciones dominantes cuyo efecto puede ser la exclusión. La resistencia también es falible, aunque tiene una gran variedad de recursos que van desde acciones individuales hasta movimientos colectivos, masivos, de temporalidad relativa y estructurados, además menciona en su documento que la violencia y la no-violencia hacen parte de las características de la resistencia.

De esta manera podemos evidenciar que la ciudadanía ha estado todo el tiempo en una constante lucha, revoluciones y protestas desafiando el poder y el abuso de poder que se ha presentado en el transcurrir de los años.

Oscar Useche (2019), en su libro *Ciudadanías en Resistencias* menciona toda una serie de manifestaciones de la sociedad no violenta que conlleva a una transformación y en concordancia con los autores mencionados en este fragmento, analiza cómo las resistencias sociales luchan por formas de pensamiento propio, sobre todo en los países centro capitalistas donde empiezan a denotarse los movimientos estructurados, en el que sus actores principales son jóvenes de clase media, intelectuales de la academia luchando inspirados en los principios marxistas.

Hace una invitación a revisar cómo se entiende la crisis de la modernización en América Latina encontrando como respuesta la intervención del capitalismo neoliberal, la resistencia social en el campo de la producción, intercambio y distribución, la oligarquía, la explotación tanto en la sociedad como en los recursos naturales para la exportación de las materias primas, fueron situaciones que se presentaron durante la crisis de la modernización, evidenciando también cambios en la política de representación que se dan en América Latina inician con movimientos contruidos por grupos oprimidos que buscaban organizarse y protestar en contra de la injusticia social, con huelgas, y luchas diversas buscando un cambio en un modelo hegemónico, participaron también líderes reconocidos en la historia como Gandhi impulsando la “guerra sin armas” (pág. 323).

Oscar Useche en su libro *Micropolítica de las resistencias sociales Noviolentas – El acontecimiento de las resistencias como apertura de nuevos territorios existencialistas*, menciona que en muchos de los territorios se ha desarrollado la “rebelión noviolenta” también resalta la lucha de las mujeres como un fuerte componente pacifista siempre en contra del patriarcado y de

las guerras y todo lo que ello genera, estos movimientos aportan a la igualdad a la equidad la justicia y la democracia se resalta el gran papel de las mujeres pero también muestra la fuerza y la movilización de todo un pueblo.

En este mismo documento destaca en sus conclusiones el poder de la no violencia como valor fundamental y aprendizaje para el manejo contra la guerra “el rompimiento de los moldes jerarquizados”, estas resistencias sociales también llamadas revoluciones sutiles con vínculos creativos redimensionando la política y la ciudadanía, permitiendo así nuevas maneras de participación y de construcción de lo común.

De esta manera entendemos que las ciudadanías en resistencia y las ciudadanías activas han tenido un papel protagónico desde el principio de los tiempos y han estado en una constante búsqueda de justicia, equidad, igualdad, cuidado y atención de la naturaleza y la sociedad.

3. Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación

Se propuso hacer una investigación de carácter documental, precisamente por las limitaciones generadas por la pandemia, en la cual se identifican las implicaciones que generaron las estrategias emitidas por la Administración de la Ciudad de Medellín, en respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid – 19 en Medellín, se menciona entonces tres momentos relevantes en los que se deben implementar políticas como respuesta al brote de la pandemia, estos tres momentos son la contención, mitigación y reactivación.

Esta investigación se enmarca en un enfoque crítico interpretativo que toma como referencia fuentes secundarias como son informes de políticas públicas, noticias, registro de diálogos, debates y comunicados referidos al tema de interés, destacando así, efectos, tendencias, indicadores y como ha sido la respuesta de la ciudadanía a estas estrategias del gobierno.

Se busca dar una visión crítica de los efectos desatados en la ciudadanía a raíz de las estrategias implementadas por la Administración de la Ciudad de Medellín para sopesar que tanto ha contribuido o afectado a estas comunidades de Medellín

Es un proceso deductivo, teniendo en cuenta que se analizan las estrategias sugeridas para los diferentes sectores económicos, reflexionando sobre los efectos que generan en la sociedad, tomando en cuenta la información documental desde marzo hasta diciembre de 2020.

3.1 Técnicas

Una de las herramientas usadas fueron los Resúmenes Analíticos Especializados -RAE , en los que se extractan datos relevantes para el análisis documental, se realiza una pesquisa de 45 documentos entre informes, artículos, documentos oficiales, pronunciamientos etc. Además de videos, foros, noticias, entrevistas etc.

Para el análisis de información se creó una matriz comparativa en la que se tomaron las variables apropiadas para dar respuesta al objetivo de investigación organizadas en categorías y subcategorías, como, por ejemplo: políticas, estrategias, efectos, indicadores, retos y

oportunidades, entre otros, es importante tener en cuenta información y documentos elaborados y/o creados durante el 2020.

Se diseñaron 4 matrices, teniendo en cuenta lo siguiente:

- **Matriz 1:** Se registraron los datos de los documentos usados para el capítulo de antecedentes y marco teórico
- **Matriz 2:** Se ingresan los datos de los documentos usados para el análisis de resultados
- **Matriz 3:** Se ingresan algunos apartes de los documentos “plan de desarrollo de la Alcaldía y la Gobernación” referente a **políticas públicas** ya que era importante evidenciar el concepto y/o la relevancia e intención en cada una de las estrategias teniendo en cuenta que es un documento amplio y este concepto es protagonista en varios de los enfoques y objetivos.
- **Matriz 4:** Se ingresan algunos apartes de los documentos “plan de desarrollo de la Alcaldía y la Gobernación” referente a **Ciudadanía** ya que era importante evidenciar el concepto y/o la relevancia e intención en cada una de las estrategias teniendo en cuenta que es un documento amplio y este concepto es protagonista en varios de los enfoques y objetivos.
- **Matriz 5:** Se ingresan algunos apartes de los documentos “plan de desarrollo de la Alcaldía y la Gobernación” referente a **Resiliencia** ya que era importante evidenciar el concepto y/o la relevancia e intención en cada una de las estrategias teniendo en cuenta que es un documento amplio y este concepto es protagonista en varios de los enfoques y objetivos.

Estas matrices se iban nutriendo a medida de la revisión coherente de documentos.

pertinentes que cumplieran con las características necesarias para la realización del proyecto, la mayoría son informes y artículos del año 2020, realizados y creados por diferentes entidades de la ciudad de Medellín, los cuales dan cuenta de análisis, estudios y encuestas de la población objetivo.

Ejemplo Matriz 1 Antecedentes y Marco teórico

Tipo (Tesis, artículo, libro)	Título	Nombre Autor / Autores	Mes	Año de publicación	Lugar de la	Temáticas abordadas	Propósitos / Objetivos	Metodología: Solo especificar el	Descripción textual (Incluir número de página)
Artículo	revista salud pública N. 22 el Modelo SIR de la pandemia de Covid-19 en Colombia	Fred G. Manrique-Abril, Carlos A. Agudelo-Calderon, Víctor M. González-Chordá, Oscar Gutiérrez-Lesmes.	mayo	2020	Bogotá	políticas públicas	En este artículo se identifican datos relevantes, en cuanto al tema del covid 19	cuantitativa/ cuantitativa	A finales de enero, se reportaron cerca de 80 000 casos de Covid-19 y 2 800 muertes en toda China, identificándose los primeros casos en Alemania, Italia o España, por lo que la
Artículo	El desarrollo en los tiempos del covid-19	Nacho	julio	2020	Medellin	políticas públicas	En este artículo se identifican datos relevantes, en cuanto al tema del covid 19	cuantitativa/ cuantitativa	Respecto a la ocupación de camas UCI en la ciudad, la Secretaría de Salud confirmó que de las 741 camas de este tipo con las que se cuenta,
Artículo	COLOMBIA, IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO DE LA COVID-19	Erika Rodríguez Pinzon	abril	2020	Colombia	Ciudadanía y resistencias, ciudadanías activas	Identificar los problemas en el sector salud, la inequidad y todo este problema del trabajo informal y el desempleo, analiza toda una serie de problemáticas existentes antes del Covid - 19 y como se incrementa durante la emergencia	cuantitativa/ cuantitativa	En Colombia, además, la crisis del coronavirus ha llegado en medio de una gran inestabilidad sociopolítica, tras las protestas masivas contra el gobierno en noviembre y diciembre de 2019. A ello se suman las malas perspectivas económicas
Informe	Política pública en tiempos del Covid-19, entre la necesidad y la contingencia	Triviño, Castaño y Rubio	abril	2020	Bogotá	políticas públicas	realizan en un primer momento la crisis económica generada a nivel Colombia a causa del COVID-19 analiza las opciones de financiamiento para llevar a cabo las políticas propuestas las cual permite pensar las políticas públicas y plantear alternativas para las necesidades	cuantitativa	aplican, varios apartados del documento
Informe	Impacto económico regional del Covid-19 en Colombia: un análisis insumo-producto	Bonet, Ricciulli, Pérez, Galvis, Haddad, Araujo Perobelli	mayo	2020	Banco de la República – Sucursal Cartagena	políticas públicas	Identificar la problemática social que trajeron consigo las estrategias gubernamentales para afrontar el covid-19	cuantitativa/ cuantitativa	El principal objetivo de este documento es evaluar el impacto económico regional y sectorial de las medidas de aislamiento preventivo ordenadas por el Gobierno Nacional
Informe	Medellin resiliente	Inducción Rockefeller y alcaldía de medellin		2016	Medellin	resiliencia	Reconocer la importancia de una ciudad resiliente	cuantitativa	A pesar de haber sido reconocida años atrás por ser la ciudad más violenta del mundo, hoy, gracias al esfuerzo continuo de gobiernos y de sus organizaciones sociales y comunitarias, Medellín ha demostrado ser una ciudad
Informe	primer reporte de monitoreo la seguridad humana de las comunidades de Medellín en tiempos del COVID-19	facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la facultad de Antioquia	junio	2020	Medellin	Ciudadanía y resistencias, ciudadanías activas	Revisar el comportamiento cultural de las comunas en tiempos de covid -19	cuantitativa/ cuantitativa	Aunque en varios barrios se reportaron entregas de mercados por parte de estos grupos (como en la comuna 811 o en la 1612) y jornadas de limpieza en las calles lideradas por estos grupos (como en la comuna 1), también se

Ejemplo Matriz 2 Resultados

Tipo (Tesis, artículo, libro)	Título	Nombre Autor / Autores	Mes	Año de publicación	Lugar de la	Temáticas abordadas /	Propósitos / Objetivos	Metodología: Solo	Descripción textual (Incluir número de página)
Informe	Medellin Cómo Vamos Seguimiento a la situación del COVID 19 en Medellín Documento de trabajo sobre indicadores de salud	Proantioquia, Universidad EAFIT, Fundación Corona, Comfama, Confenalc, Camara de Comercio de Medellín para Antioquia y El	Diciembre	2020	Medellin	políticas públicas	procura realizar el seguimiento de la evolución de la pandemia, y de cómo las circunstancias socio económicas de las comunas y corregimientos determinan dicha evolución.	Cuantitativo	Medellin Cómo Vamos es una iniciativa del sector privado para proveer información a la sociedad civil de forma que se mejore la confianza y el funcionamiento de la gobernanza, así como, la calidad de las políticas públicas orientadas a la sostenibilidad de la ciudad
Informe	La aceptación, el sufrimiento y la resistencia: las diferentes reacciones para afrontar el Covid-19 en Colombia	Rocio Murad, Sandra Marcela Sánchez, Juan Carlos Rivillas, Danny Rivera, Lina María Castaño, Marta Royo.	mayo	2020	Colombia	Ciudadanía	Analizar la reacción y respuesta de las personas a COVID-19 y las medidas para controlarla en Colombia. En este informe describimos la forma en que las personas responden a la pandemia y a las medidas para contenerla en Colombia. El análisis se hizo a partir de la encuesta en línea realizada por la	Cuantitativo	Las variables consideradas para la definición de los grupos de respuesta fueron: cambios en la vida cotidiana (10 ítems); aspectos positivos del aislamiento (12 ítems); estrategias para llevar el aislamiento (13 ítems); preocupaciones por aspectos de su vida cotidiana, familiar y social (18 ítems); adopción de comportamientos
Carta dirigida al CONSEJO DE DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES	Respuesta al cuestionario conjunto de los Procedimientos Especiales por parte de la personería de Medellín	Personería de Medellín	junio	2020	Medellin	Ciudadanía	La labor de la Personería de Medellín durante la contingencia creada por el COVID-19, actuando como Ministerio Público, ha sido encaminada a ejercer la guarda, promoción y defensa de los derechos humanos de las personas que habitan el municipio de Medellín, buscando una garantía efectiva de los	Cualitativo	debido a la medida de aislamiento tomada por el Gobierno y la prohibición de circulación adoptada con el fin de evitar la expansión del COVID-19. A raíz de dicha afectación laboral, el servicio prestado a la comunidad, en los últimos meses, ha sido encaminado en su mayoría a la promoción y protección del derecho laboral, el
Pronunciamiento Público #1 Alerta temprana Zona Nororiental de Medellín	Falta de condiciones socioeconómicas y prevención Covid-19	Zona Nororiental	marzo	2020	Medellin	Ciudadanía	Ante esta situación, organizaciones sociales y comunitarias que trabajamos y acompañamos diversas poblaciones en la zona Nororiental de Medellín, que de acuerdo con lo anterior resulta ser uno de los territorios de la ciudad con mayor riesgo de padecer las consecuencias de la expansión del Coronavirus, hemos decidido emitir una Alerta Temprana a la	mixto	Así pues, bajo la declaración de emergencia, las organizaciones firmantes le solicitamos a la Alcaldía de Medellín, que priorice inversiones municipales para atender la coyuntura, realice las modificaciones presupuestales a que haya lugar, y que no
Pronunciamiento a la opinión pública	De la renta básica a la garantía de una canasta básica de derechos	Reduría Plan de Desarrollo de Medellín	abril	2020	Medellin	Ciudadanía	Hoy, tras la emergencia estos niveles de pobreza y desigualdad se profundizan más que nunca, porque quienes vivían en la informalidad y el subempleo no cuentan con ingresos que les permitan vivir dignamente en el día a día que se "rebuscaban". Es por ello que saludamos la propuesta del concejal Daniel	mixto	Durante esta pandemia los(as) medellinenses hemos visto perplejos los altos niveles de pobreza y desigualdad en la ciudad. Tras 24 días de confinamiento las poblaciones más vulnerables nos han mostrado, desde distintas acciones y repertorios, que no hay cuarentena con hambre. Así por ejemplo, en Altos de la Virgen, en
Nota de Políticas	Marco de políticas para mitigar el impacto económico y social de la crisis causada por la COVID-19	Organización Internacional del Trabajo - OIT	mayo	2020	Medellin	Resiliencia - Políticas Públicas - Ciudadanía	Se registran todas las problemáticas que ha generado las políticas públicas en torno al desempleo y "Los esfuerzos por contener la propagación del virus han interrumpido los flujos de producción, han provocado el desplome de la demanda de bienes y servicios no esenciales y han obligado a las empresas	mixto	La enfermedad del coronavirus se propaga por todo el mundo siguiendo una trayectoria difícil de predecir. Las políticas sanitarias, humanitarias y socioeconómicas adoptadas por los países determinarán la velocidad y la intensidad de la recuperación. El marco de políticas de la
Encuestas	Resultados para Medellín Encuesta Virtual mi Voz mi Ciudad - primera fase	Proantioquia, Universidad EAFIT, Fundación Corona, Comfama, Confenalc, Camara de Comercio de Medellín para Antioquia y El	octubre	2020	Medellin	Resiliencia - Políticas Públicas - Ciudadanía	Conocer la opinión de los ciudadanos frente a diferentes aspectos que se afectaron a causa del Covid - 19.	mixto	Para el caso de Medellín, en esta primera fase recolectamos 3.851 encuestas en la zona urbana y 261 para la zona rural. En este producto presentamos los resultados más destacados de la zona urbana, en temas como pobreza y situación económica, educación,

Ejemplo Matriz 3 Políticas Públicas

DOCUMENTO	PÁGINA	IMPORTANTE
PLAN DE DESARROLLO ALCALDÍA DE MEDELLÍN	18	Los enfoques del Plan tienen como base a los Derechos Humanos: el ser humano, las familias y las comunidades; el Desarrollo Humano Sostenible y Territorialmente Equitativo; Paz y Seguridad Humana Integral Poblacional y Diferencial; y de Género a partir de los cuales se proponen respuestas a problemáticas de carácter estructural, las cuales se expresan en los ámbitos político, económico, social, tecnológico, ambiental y educativo de nuestra ciudad. Estos enfoques son acentuados a la hora de responder a los efectos sanitarios, sociales, económicos y culturales del COVID-19. Esta pandemia seguirá generando retos de manera permanente, se trata de un coronavirus altamente contagioso, no hay vacunas probadas circulando en el mundo, ha detenido la economía global, nacional y local; ha mostrado realidades de vulnerabilidad social y familiar ocultas, ha exacerbado la desigualdad social y ha puesto el futuro en alta incertidumbre. No hay respuestas únicas en su manejo en el mundo, el aislamiento temprano de la población del país fue necesario y acertado; la Alcaldía de Medellín ha realizado grandes esfuerzos en salud pública, preparación y uso de tecnologías de información para acelerar la respuesta preventiva contra el virus y aminorar el impacto de su propagación. La ciudad demostró una solidaridad sin precedentes con los más afectados, la mayoría de nuestros habitantes acataron las disposiciones de emergencia dirigidas a frenar el Impacto expansivo del virus
	27	En Medellín hemos logrado cosas increíbles cuando nos lo hemos propuesto. Actualmente estamos enfrentando la contingencia del COVID-19, desde diferentes medidas y estrategias que en un principio parecían impensables. Readecuamos la Clínica de la 80 en tiempo récord, fortalecimos la red prestadora de servicios y la capacidad del sistema de salud para enfrentar la enfermedad con el Plan Mil y, a través de la recopilación y el fortalecimiento de la información de cada familia, con la plataforma Medellín me Cuida, usamos tecnología de punta para tomar decisiones de forma inteligente y a tiempo. Lo estamos haciendo también, como ya dijimos, con el apoyo y la iniciativa del sector privado, la academia, las organizaciones sociales y comunitarias, y, sobre todo, la ciudadanía que ha acogido juiciosamente las medidas de distanciamiento y ha demostrado su solidaridad con la ciudad
	96	El diagnóstico que se presenta a continuación consta de dos grandes apartados: el primero se caracteriza por ser de orden estratégico, pues busca recopilar, analizar e interpretar información sobre los principales problemas, que siguen el orden de las líneas estratégicas del Plan, y el segundo, por su parte, realiza un análisis de coyuntura sobre los impactos del COVID-19 en la vida social, económica, política, educativa y medio ambiental de los habitantes. Ambos tienen como propósito orientar la toma de decisiones a partir de un alineamiento coherente con el campo programático que se presentará más adelante y que retoma la apuesta estratégica del PDM
	96	Siguiendo el sentido del estado actual de crisis que nos impuso la pandemia COVID-19 y los principales desafíos que tenemos como sociedad para avanzar hacia una estrategia de desarrollo económico que apunte a convertir de nuevo a nuestra ciudad, Medellín, en la capital industrial de Colombia –Reactivación económica y Valle del Software–; en donde se devela información en términos de empleo, talento humano, productividad, competitividad, internacionalización, ciencia, tecnología, innovación, emprendimiento, información, datos, bilingüismo y multilingüismo
	97	Finalmente, en este apartado, se analizan los impactos y efectos del COVID-19 en la sociedad, buscando encontrar elementos que permitan avanzar hacia procesos de reactivación económica y social. Es necesario resaltar que a la fecha (abril de 2020) se cuenta con poca información para Medellín, situación que ha conducido a plantear hipótesis desde contextos nacionales e internacionales y a encontrar ciertos comportamientos a partir de tendencias. No obstante, se debe destacar el manejo de las bases de datos con que cuenta el Municipio de Medellín para la implementación de sus programas, lo que permitió una exitosa convocatoria para inscripción de familias a las que en las actividades de mitigación se les prestó la atención requerida en la fase inicial de la crisis.

Ejemplo Matriz 4 Ciudadanía

DOCUMENTO	PÁGINA	IMPORTANTE
PLAN DE DESARROLLO ALCALDÍA DE MEDELLÍN	126	En la coyuntura del COVID-19, la cuarentena genera una exacerbación en violencias contra las mujeres, debido a la convivencia permanente con el agresor, el consumo de licor en los hogares, entre otros factores; esto no necesariamente se ve reflejado en las cifras de denuncias oficiales, pero sí en los incidentes reflejados en las líneas de emergencia como el 123. En el año 2019, durante el periodo comprendido entre el 20 de marzo y el 7 de abril, se recibieron 684 incidentes; mientras que, para el mismo periodo en el 2020, en la cuarentena, se recibieron 1.432 incidentes. Con respecto a solicitudes formales, en las comisarías de familia en el periodo que va del 21 de marzo al 5 de abril del 2020 se recibieron 95 solicitudes por parte de mujeres, que se georreferencian en las comunas 1, 3, 7 y 13. Así mismo, en el periodo de cuarentena los despachos de las comisarías de familia han atendido 113 casos por violencia intrafamiliar entre adultos, de las cuales se otorgaron 95 medidas de protección a mujeres víctimas de dicha violencia y 18 a hombres solicitantes.
	188	Las medidas iniciales, tomadas a raíz de la pandemia por COVID-19, fueron de control en las terminales aéreas y terrestres, desescolarización y confinamiento sanitario para niños y personas mayores, seguidas de un progresivo distanciamiento físico, hasta llegar a la cuarentena actual y el cierre total de los accesos a Medellín. Las últimas medidas han generado impactos significativos en la economía y población en general, pero, de manera especial, en los grupos poblacionales que ya tenían vulnerabilidades manifiestas; adicionalmente, se manifestaron con mayor fuerza las desigualdades socioeconómicas existentes.
		Vulnerabilidad social y económica: La gestión de operaciones urbanas en desarrollo del principio de la protección a moradores, actividades económicas y productivas, que promueven una transformación urbanística conforme a las dinámicas socio espaciales de la población y físico espaciales del territorio que dispone el modelo de ocupación es un aporte importante del presente plan de desarrollo, que se torna en el primer periodo de implementación de la política pública de protección a moradores – Acuerdo 145 de 2019, y apuesta por tres acciones principales (i) la socialización, (ii) el alistamientos institucional y (iii) la reglamentación; todo ello en el marco del programa Renovación urbana integral, transformación territorial y protección a moradores del componente Urbanismo Ecológico.

Ejemplo Matriz 5 Resiliencia

DOCUMENTO	PÁGINA	IMPORTANTE
PLAN DE DESARROLLO ALCALDÍA DE MEDELLÍN	194	Mirar la crisis como una oportunidad para redireccionar la vocación productiva de la ciudad, a partir de una mayor vinculación con proyectos de ciencia, tecnología e innovación; un ejemplo puede ser lo que hizo la Fábrica de Licores de Antioquia –FLA– que reorientó la producción de su planta del tradicional licor al alcohol antiséptico que el mercado demanda, e igualmente el esfuerzo que se puede hacer desde el sector textil y de confecciones en la producción de líneas de indumentarias y protectores de salud, como las máscaras de protección contra el COVID-19.
	10	Pero, en medio de la crisis, se ha probado también la resiliencia de nuestra ciudad, su solidaridad y capacidad de trabajo. Las empresas se han unido para ayudar a los que menos tienen con donaciones. Ante la escasez de respiradores mecánicos, tapabocas, y reactivos, en Medellín universidades hacen diseños de punta en tiempo record y empresas que fabricaban carros, motos y lavadoras producen ahora respiradores mecánicos para salvar vidas; spin-off de universidades producen reactivos para hacer pruebas, y otras masifican innovadores dispositivos de protección para el personal médico que superan los estándares globales.
	35	El escenario internacional para ser receptores de inversión extranjera directa y de turismo recreativo y de negocios estará ampliamente perturbado. Debemos, como parte de nuestra resiliencia, saber conectarnos con la economía internacional y buscar nuevas oportunidades en la capacidad que debemos fortalecer en servicios digitales y en negocios soportados en software y economía de información y datos. Sustituir importaciones para una economía endógena, junto con reorientaciones que realcen nuestras capacidades para exportar manufacturas que cuiden y generen bienestar, es una oportunidad indudable.
	36	De esta manera, y reconociendo que debemos recuperarnos y ser nuevamente resilientes en lo social y económico, nos encontramos con la segunda Línea Estratégica del Plan de Desarrollo Medellín Futuro 2020-2023, denominada Transformación educativa y cultural, donde se busca que la educación de calidad no sea un privilegio de pocos, sino un derecho de todos y todas.
	360	Medellín es una ciudad de contrastes, retos y oportunidades en términos ambientales. La belleza y majestuosidad de nuestros cerros tutelares, la abundancia de nuestras fuentes hídricas, la variedad de aves que sobrevuelan el valle, así como las especies de fauna silvestre que persisten y engalanan nuestro territorio, constituyen ecosistemas diversos y resilientes.
	369	Las acciones que se adelantarán en el componente de Urbanismo ecológico, aportarán a las metas del ODS 11, Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, esta contribución se monitoreará a través del indicador de la Agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ciudad para el 2030.
	511	Medellín Futuro es un territorio inteligente e innovador construido desde un ecosistema ambientalmente responsable, basado en una sociedad resiliente ante las peores crisis, que trabaja por el desarrollo humano integral, soportado en el conocimiento y la educación, en diálogo permanente con los actores sociales de la ciudad, la región y el mundo.
	521	Sistema Ambiental, de Gestión del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático ☑ Riesgo ambiental La resiliencia territorial es un principio rector del POT, por ello, resulta coherente que uno de sus objetivos estratégicos busque promover el desarrollo de un territorio resiliente que dé prelación a la atención de los factores y situaciones de riesgo en áreas de mayor vulnerabilidad social, favoreciendo la implementación de medidas de mitigación. En concordancia, el subsistema de riesgo ambiental busca aumentar el conocimiento y apoyar la formulación de acciones para la reducción de los eventos físicos naturales. El PDM 2020-2023, Medellín Futuro, fiel a su principio de protección de la vida y los bienes ciudadanos, y en articulación con el POT, incluye dentro de la línea estratégica Ecociudad, el programa Gestión del riesgo de desastres, del medio ambiente y adaptación al cambio climático, buscando potencializar el conocimiento, la reducción y el manejo del riesgo, promoviendo los asentamientos seguros, con el fin de evitar la pérdida de vidas humanas y el patrimonio cultural y natural, protegiendo la biodiversidad y los bienes y servicios ecosistémicos.

3.2 Fases de la investigación documental

Se realizó un levantamiento de información el cual se programa en un plan de trabajo que contempla 3 fases:

La Fase 1 Revisión documental: teniendo en cuenta artículos, documentos oficiales, entrevistas, noticias, encuestas, etc. Se realiza la búsqueda de todo tipo de textos teniendo en cuenta la fecha de nuestro interés esto quiere decir de marzo a diciembre de 2020.

En la Fase 2 sistematización de la información: se utilizan herramientas tales como los RAE, matrices, tablas comparativas y líneas de tiempo para extraer los datos más relevantes durante el lapso de tiempo de interés, resaltando la información más relevante de nuestro objeto de estudio.

Y por último en la fase 3 se realiza un análisis de textos, datos e información que se ha generado durante la Fase 1 y 2.

De esta manera se logran identificar los aspectos más relevantes en las diferentes lecturas.

4. Capítulo 4. Resultados

4.1 Políticas Públicas En Medellín, en el contexto del COVID-19

El inicio de la propagación del virus Covid-19, se presentó justo en el momento en que los gobiernos nacionales y regionales estaban presentando su plan de desarrollo, por tanto, los diferentes gobernantes tuvieron la oportunidad de considerar las políticas públicas para afrontar la situación durante el gobierno 2020-2023.

A raíz de la emergencia sanitaria se debe diseñar de manera rápida políticas públicas para hacerle frente al aparato económico, productivo y social, estructurando medidas para minimizar la crisis que se avecina y tenemos actualmente.

Algunas recomendaciones concretas para las administraciones públicas en torno a la construcción de capital social son: a) desarrollar políticas públicas para la creación de redes que permitan fomentar entre los ciudadanos la confianza y la participación; b) la focalización de las ayudas en sectores vulnerables con el fin priorizar adecuadamente las ayudas entre quienes más lo necesitan, desarrollando a la vez capital social que permita a las comunidades encontrar soluciones autogestionadas; asimismo, c) diseñar programas de apoyo que vayan más allá de lo financiero o alimentario, procurando generar capacidades en los sectores intervenidos; y d) cuidar los recursos provenientes de la solidaridad de manera especial, garantizando que se conserve la confianza de los ciudadanos en las instituciones. (Valencia Agudelo, 2020, p.6)

Teniendo en cuenta lo anterior, se implementaron estrategias por parte del gobierno y el sector externo, para dar continuidad a algunas actividades que se podían realizar remotamente aprovechando la virtualidad y así dinamizar algunos sectores, evitando un cierre total.

Para esta situación se piensa en políticas de contención, mitigación y reactivación, tanto de los sectores económicos de la ciudad, como lo son turismo, educación, comercio entre otros, así como el distanciamiento social y la regulación de la circulación de personas en las calles.

La construcción y diseño de estas políticas públicas deben tener en cuenta varios aspectos, tanto la recuperación de los diferentes sectores económicos como la parte social, el desempleo tanto formal como informal y los recursos de los que se deben disponer para ayudar sobre todo a las familias más vulnerables, aquellas que viven del día a día, por ello también es importante hacer un seguimiento a las estrategias implementadas.

Establecer seguimiento a las políticas públicas implementadas en materia de la crisis ocasionada por la enfermedad COVID-19, para identificar patrones, oportunidades de escalabilidad y buenas prácticas que puedan transferirse a otros municipios o departamentos en función de la lucha contra la infección, gestión de vivienda y alimentos en comunidades vulnerables, seguridad y convivencia, infraestructura o alternativas de conexión a servicios públicos especialmente en zonas rurales.
(Gobernación de Antioquia, 2020-2023, pág. 498)

Es claro que era necesario la cuarentena para evitar la propagación y el contagio sin embargo, con ello se incrementaron los porcentajes de desempleo, pobreza y maltrato intrafamiliar, pero esta crisis desnudó una serie de situaciones que se venían presentando, porque realmente no es que la crisis haya traído consigo todas estas situaciones catastróficas, es que las estructuras débiles con las que se construyeron las bases de la economía de ciudad de estos sectores y la social quedaron expuestas y se están deteriorando con más rapidez lo que ha causado pánico en la comunidad y la urgencia de respuesta por parte del estado para equilibrar la situación.

La globalización nos ha permitido reducir las fronteras en el mundo situación que ha beneficiado a los diferentes países en cuanto a intercambio comercial, cultural y social y manejo de las TIC, pero esta misma situación ha llevado a que el COVID – 19 se haya propagado de manera rápida.

Debido a esto, la mayoría de los países víctimas de la pandemia han tomado acciones drásticas con el fin de mitigar sus efectos. Algunos, por ejemplo, han cerrado sus fronteras al flujo masivo y confinado a más de tres mil millones de personas; factor que afecta significativamente el ritmo de la economía global; Las consecuencias de las restricciones para enfrentar la pandemia se podrían traducir como una recesión mundial,

que agudizaría los problemas económicos y sociales de países en vías de desarrollo y de aquellos que estaban creciendo por debajo de los niveles esperados. (Universidad Nacional de Colombia; Universidad EAFIT; Universidad EIA; Alcaldía de Medellín; Proantioquia; Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, 2020, p 7).

El tema es entonces, que al detenerse el comercio varios empleos informales y formales dejaron de recibir ingresos.

Si bien muchos gobiernos latinoamericanos buscan políticas para subsidiar a los consumidores de bajos ingresos y las poblaciones más vulnerables, las políticas no eliminan el riesgo de exposición al virus. Para muchos, quedarse en casa es una realidad imposible, ya que quedarse en casa significaría que estos consumidores vulnerables no tendrían suficiente dinero para comer o comprar lo esencial todos los días. Eso significa que continúan trabajando, lo que aumenta el riesgo de infección. Es una situación cada vez más compleja que se suma al malestar social y un aumento latente de la delincuencia a corto plazo. (FMCG & RETAIL, 2020)

Los aspectos económicos y sociales causados por la emergencia sanitaria por Covid-19 están estrechamente ligados, las decisiones que ha tomado el gobierno afectan a la sociedad en estos dos frentes, sin embargo, es necesario tomar acciones al respecto para reducir la propagación de este asesino invisible, por lo tanto se identifican tres momentos, tal y como lo mencionan los profesores del departamento de Economía de la Universidad EAFIT como aporte al informe Efectos económicos y sociales por covid-19 y alternativas de políticas públicas:

La pandemia producida por la COVID-19 estaba por fuera de las previsiones económicas de cualquier país del mundo. Esta eventualidad ha provocado cambios sustanciales en la toma de decisiones de los generadores de política que, por una parte, deben implementar acciones que permitan mitigar el orden de la magnitud de la recesión económica que ya comenzó, tanto sobre las personas como sobre el aparato productivo. Esto significa que los retos están en tres frentes: políticas de contención de la pandemia, políticas de mitigación del daño sobre la población y políticas de

reparación del aparato productivo para facilitar la puesta en marcha de la economía una vez superada la crisis. (Universidad Nacional de Colombia; Universidad EAFIT; Universidad EIA; Alcaldía de Medellín; Proantioquia; Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, 2020, p. 13)

Ilustración 1 Efectos del covid-19 en la economía mundial



Fuente: *Organization for Economic Cooperation and Development (OECD), Economic Outlook Report (Marzo, 2020)*

El gráfico anterior nos muestra cómo Antioquia siendo departamento altamente turístico ha sufrido las consecuencias a raíz de las medidas de contención, ya que varios de los municipios que han trabajado fuertemente en la promoción de sus innumerables panoramas como lo son volcanes, montañas, cerros, reservas naturales, pueblos multicolores como Guatapé, bohemios como Santafé de Antioquia, Jericó, Arboletes que son 80% turísticos y Medellín también reconocida como la ciudad de la eterna primavera han dejado de recibir estos ingresos.

Si bien, desde presidencia se emiten unas líneas de acción, son los alcaldes de cada ciudad quienes interpretan, gestionan y estructuran las diferentes estrategias teniendo en cuenta además las disposiciones del gobierno, todo esto debe estar estrechamente ligado y fluir de la mejor manera para dar una respuesta rápida ante la pandemia; durante la política de contención en Medellín se tomaron decisiones como: aislamiento preventivo, cierre de ciudades esto quiere decir que durante la cuarentena no se podía ir a los diferentes municipios; por cultura la mayoría de los “paisas” suelen “pueblar”, desplazarse a pueblos cercanos a la ciudad de Medellín, para pasar sus

fines de semana lugares como Barbosa, Guatapé, Copacabana, Jericó y Jardín, entre otros; incluso al principio de este mandato varios ciudadanos incrédulos intentaron salir de la ciudad siendo castigados con sanciones monetarias.

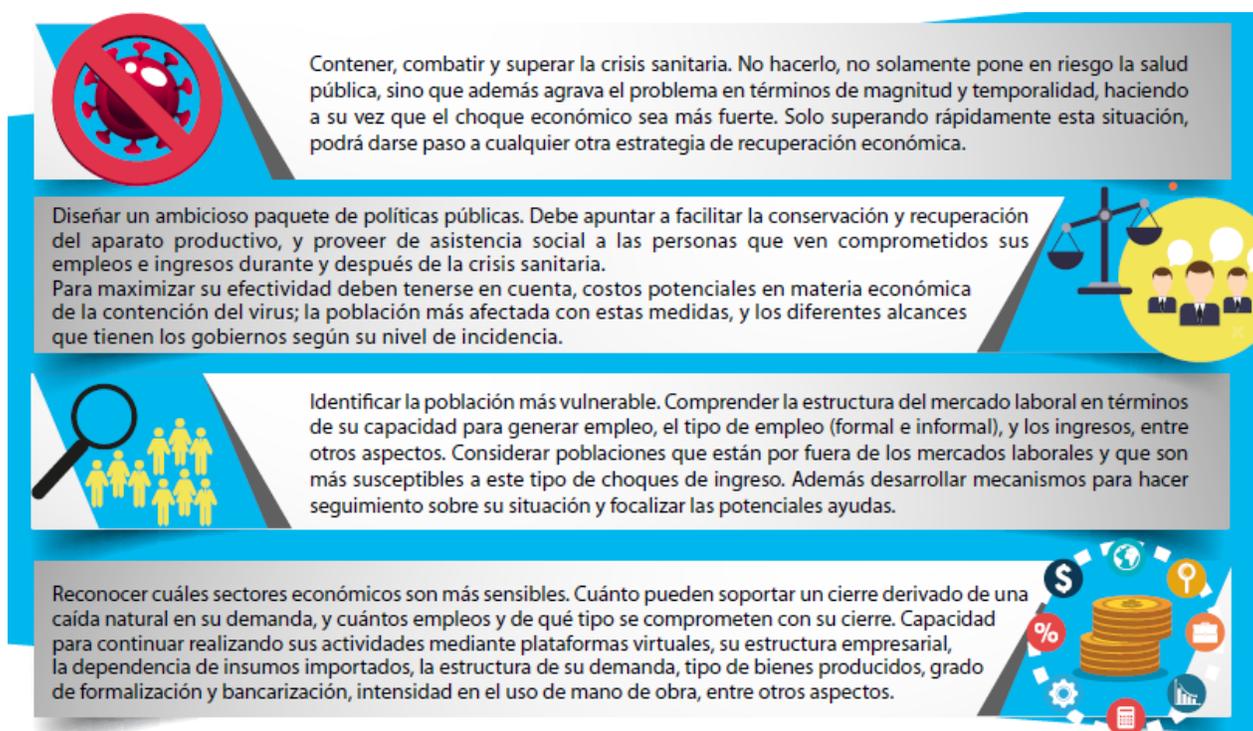
Ilustración 2 Consecuencias de los cierres de ciudades



Fuente: (Universidad Nacional de Colombia; Universidad EAFIT; Universidad EIA; Alcaldía de Medellín; Proantioquia; Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, 2020)

El cierre de las ciudades genera aún más desempleo tanto formal e informal, podemos observar en la ilustración 2, las diferentes consecuencias de los cierres de ciudades esto afecta mayormente a los ciudadanos de más bajos recursos, los que trabajan y viven del diario y como se menciona en este documento estas ciudades viven del turismo y esto fue una decisión que afectó a este gremio.

Ilustración 3 Elementos a tener en cuenta en el manejo de la pandemia



Fuente: (Universidad Nacional de Colombia; Universidad EAFIT; Universidad EIA; Alcaldía de Medellín; Proantioquia; Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, 2020)

Tal y como se observa en la ilustración 3, los líderes y equipos encargados de los diferentes sectores revisaron los aspectos presentados durante la crisis para diseñar y estructurar planes de choque teniendo en cuenta la información obtenida por fuentes como DANE, información recogida en APP creada para tener información permanente (como por ejemplo Medellín me cuida) y actualizada y así saber con más precisión quienes necesitaban ayuda prioritaria.

La situación que estamos viviendo en este momento es cambiante y si bien es cierto iniciando la propagación del virus Medellín se destacaba por ser la ciudad con mejores resultados, en este momento ya no cuenta con ese privilegio, la crisis económica y social es una situación común a nivel regional, nacional y mundial.

Desde la Alcaldía de Medellín se tomaron en cuenta estrategias para dar respuesta a la emergencia sanitaria desde la creación del plan de desarrollo.

Medellín como ciudad que se debe al cuidado de sus habitantes, es un camino para que, de la mano de la reactivación económica, la transformación educativa y el fortalecimiento cultural, podamos como territorio responder a las crisis desatadas por la emergencia del Covid-19. Haremos un esfuerzo importante para lograr comunidades saludables, generar oportunidades a las y los jóvenes, garantizar la igualdad de género y recuperar lo social como un gran propósito dentro de la reconstrucción social y económica que requiere la ciudad. (Alcaldía de Medellín, 2020, pág. 12).

En el documento *“plan de desarrollo Medellín Futuro de la Alcaldía de Medellín”* comunica una serie de estrategias que se han implementado como respuesta a la crisis, entre ellas la readecuación en tiempo récord de la clínica de la 80, *“fortalecimos la red prestadora de servicios y la capacidad del sistema de salud para enfrentar la enfermedad con el Plan Mil y, a través de la recopilación y el fortalecimiento de la información de cada familia, con la plataforma Medellín me Cuida”*, el plan mil consiste en incrementar de 332 a 1.000 la cantidad de camas UCI, además se recibe el apoyo del sector privado, la academia, organizaciones sociales y comunitarias entre otras, se cuenta también con programas a nivel nacional y regional como por ejemplo: Colombia Mayor (Gobierno Nacional), El cual corresponde a un subsidio económico de \$80.000 los cuales se le entregan a los adultos mayores inscritos a este programa; Acompañamiento social humanitario (Alcaldía de Medellín, Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos), el cual otorga a la ciudadanía ayudas económicas, alimenticias o psicosociales; Programa de Alimentación Escolar – PAE (Alcaldía de Medellín a través de la Secretaría de Educación de Medellín),” El Programa de Alimentación Escolar beneficia a 220.000 estudiantes, mientras que son 32.000 niños quienes se benefician a través de los Programas de Buen Comienzo y 17.000 madres gestantes y lactantes las que reciben su complemento nutricional”; Antioquia Solidaria (Gobernación de Antioquia a través de Maná), busca canalizar recursos que faciliten la alimentación de las poblaciones más afectadas por las medidas tomadas ante la contingencia del covid-19 en Antioquia.

A continuación, se muestra una ilustración en la que se evidencia los diferentes programas tanto nacionales como locales para ayudar a la ciudadanía vulnerable medellinense.

Ilustración 4 programas de ayuda a los más vulnerables

Ayudas para los más vulnerables					
Programa	En qué consiste	Quién la da	Cómo acceder	Más información	
 Adulto Mayor	\$80.000	Gobierno Nacional, Prosperidad Social.	Adultos mayores desamparados, que no cuentan con una pensión o viven en la indigencia o en la extrema pobreza.	018000184333 (icono email) atencionalciudadano2@ equiedad.co	 
 Alimentos para los adultos mayores	Paquete alimentario con 36 productos.	Gobierno Nacional, Dapre.	Beneficiarios del programa Adulto Mayor.	018000184333	
 Familias en Acción	\$334.000	Gobierno Nacional, Prosperidad Social.	Familias con NNA en situación de vulnerabilidad.	4444144	
 Devolución del IVA para las Familias	\$80.000 cada dos meses.	Gobierno Nacional, Minhacienda.	Beneficiarios de Familias en Acción y Colombia Mayor.	018000184333	
 Jóvenes en Acción	\$700.000	Gobierno Nacional, Prosperidad Social.	Jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad.	Línea gratuita nacional 018000951100	
 Acompañamiento Social Humanitario	Paquete alimentario	Alcaldía de Medellín, Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos	La secretaria hace evaluación de personas a beneficiar.	123 Social 018000415300.	
 PAE - Programa de Alimentación Escolar	Paquete alimentario	Alcaldía de Medellín a través de la Secretaría de Educación	Estudiantes de I. E. de Medellín y Buen Comienzo.	5148200	
 Agua y Energía Prepago	Recargas solidarias para usuarios de servicios prepago	Alcaldía de Medellín a través de EPM	Usuarios de Agua y Energía Prepago de estratos 1, 2 y 3.	#890115	
 Antioquia Solidaria	Paquetes alimentarios	Gobernación de Antioquia a través de Maná.	Personas vulnerables canalizadas a través de las alcaldías municipales.	01 8000419000	

Fuente: (Rojas,G. (2020). Estas sí son entidades que brindan ayudas para afrontar el covid-19, El mundo.com marzo de 2020.)

Medellín cómo vamos (es una alianza interinstitucional privada que tiene como principal objetivo hacer evaluación y seguimiento a la calidad de vida en la ciudad.) se ha encargado de hacer encuestas virtuales “#Mivozmiciudad” de las cuales nos enfocaremos en la fase 1 y la fase 2 ya que cuenta con el rango de tiempo que nos interesa en este análisis; en la primera fase realizada entre el 21 de julio y 18 de agosto de 2020 se realizaron “3.851 encuestas en la zona urbana y 261 para la zona rural” y con respecto a las políticas públicas realizadas por la alcaldía de Medellín “El 40,8% de los encuestados de la ciudad reportó estar satisfecho con la participación y consulta a la ciudadanía frente a las medidas tomadas para atender la emergencia”. en la segunda fase entrevistaron a 1.999 personas en zona urbana y 130 en zona rural, realizada entre el 5 y el 30 de noviembre, se quería indagar sobre la percepción de la gestión pública durante la pandemia “El 43,3% de los encuestados se sintió satisfecho con la forma como la

Alcaldía de Medellín ha atendido la emergencia por Covid-19, seguida de las empresas privadas, el Concejo de la ciudad y la Policía”. En resultado de la encuesta podemos evidenciar que entre la primera y la segunda fase hubo un 2.5% de incremento en la satisfacción en cuanto a la gestión de la Alcaldía de Medellín, la ciudadanía restante sintió más gestión por parte de empresas privadas, el Concejo de la ciudad y la Policía.

Otras cifras interesantes que se rescatan de los documentos en mención acerca de la gestión del gobierno local en la emergencia sanitaria por Covid – 19, son las siguientes:

Fase I: “La corrupción en Medellín aumentó durante el periodo de cuarentena según el 34,1 % de los encuestados, mientras que el 29,6% cree que siguió igual que antes de la pandemia, En Medellín, el 55,4 % de los encuestados está de acuerdo con iniciar un nuevo periodo de cuarentena estricta. Este comportamiento se replica en las principales ciudades del país.”

Fase II: “El 42,7% de los encuestados percibe que la corrupción en Medellín aumentó durante el periodo de pandemia, mientras que el 30,9% cree que siguió igual que antes. Los encuestados en Medellín consideran que los tres temas a los que le debe prestar atención la Administración Municipal son: Empleo (69,0%) Pobreza (56,4%) Salud (54,0%), En Medellín, el 56,6% de los encuestados no está de acuerdo con iniciar un nuevo periodo de cuarentena estricta, frente a un 43,4% que sí está de acuerdo.

Uno de los indicadores que podemos resaltar de estos otros datos es que mientras en la Fase I el 55,4% de los encuestados estaban de acuerdo con iniciar un nuevo periodo de cuarentena estricta en la Fase II la cual fue realizada casi tres meses después solo el 43% estaba de acuerdo, podríamos pensar que el miedo al virus se fue perdiendo en el transcurso del tiempo, la gente es sensible con respecto a la crisis económica que genera la cuarentena, con esto podremos concluir nuestro análisis en cuanto a las políticas públicas implementadas en la ciudad de Medellín.

Ahora podemos confirmar lo dicho por Oszlak y O'Donnell cuando se refiere a que las políticas Públicas son creadas, evaluadas, analizadas, diseñadas y formuladas por un equipo de profesionales comprometidos con una sociedad para resolver necesidades y/o dar respuesta a una problemática, vimos cómo partiendo del gobierno nacional hasta el gobierno local unieron esfuerzos para construir las políticas de contención, mitigación y reactivación, como paso a seguir

se crean estrategias de seguimiento, acompañamiento y finalmente se evalúan mediante indicadores de gestión para poder analizar la respuesta de la ciudadanía.

Sin embargo, si tomamos como referencia este indicador “En Medellín, el 56,6% de los encuestados no está de acuerdo con iniciar un nuevo periodo de cuarentena estricta, frente a un 43,4% que sí está de acuerdo”, se evidencia que la mayoría de la población necesita dar continuidad a su trabajo y labores cotidianas, bien sea por temas económicos o salud mental, a pesar de esta información se continúa con las restricciones y toque de queda, claramente se pretende disminuir la posibilidad de contagio pero la ciudadanía y sobre todo los diferentes sectores económicos ve claramente y como lo mencionaba Belmonte en su documento a un gobierno autoritario, el cual ejerce su poder sin tomar en cuenta la voz del pueblo.

4.2 Medellín como parte de las 100 ciudades resilientes

Este concepto “resiliencia” ha sido una de las palabras insignias en Medellín ya que hace parte de la red de las 100 ciudades resilientes creada por la fundación Rockefeller y definitivamente no podría encontrar una mejor respuesta al concepto de resiliencia y que ha significado este concepto para la ciudad de la eterna primavera, he tomado este fragmento de un documento realizado por la Alcaldía de Medellín, llamado Medellín Resiliente “ Conocida frecuentemente por su pasado oscuro y tormentoso, la ciudad de Medellín se ha erigido como el ave fénix emergiendo de sus propias cenizas para constituirse hoy en un referente mundial de las transformaciones urbanas y sociales” (Fundación Rockefeller, Alcaldía de Medellín, 2016, pág. 8).

“*Medellín resiliente*” busca crear estrategias para transformar riesgos en desafíos, desde la propuesta de una ciudad moderna e innovadora y de mucho potencial, de esta manera y desde el enfoque resiliente se mencionan 4 metas: una Medellín equitativa, segura y en paz, sostenible preparada para enfrentar el riesgo y bien informada, esto es entonces lo que se quiere lograr, esta información es extraída de un documento escrito en el año 2016 dando respuesta a una serie de fenómenos sociales (guerra, narcotráfico, grupos al margen de la ley, pandillas urbanas, etc) que tuvo que enfrentar tanto la comunidad como la administración de Medellín, todos estos estudios realizados para lograr identificar los aspectos más relevantes y así lograr resultados exitosos, han

servido para construir y continuar desarrollando estrategias para afrontar la emergencia sanitaria a causa del Covid-19, es importante llamar a colación lo mencionado por el Director de la oficina de Resiliencia Santiago Uribe Rocha.

Para Medellín, “La resiliencia está enmarcada en la capacidad que han desarrollado la ciudad, como sistema urbano, social y político, y sus habitantes, de resistir, superar y aprender de las causas y efectos de la violencia nacional que se vive hace más de 60 años, y de modo particular, de la violencia urbana que ha tenido sus más duros momentos en los 90’, ahondada por el negocio del narcotráfico, y que desde ese momento hasta hoy se ha transformado en múltiples expresiones de violencia”. (Fundación Rockefeller, Alcaldía de Medellín, 2016, pág. 13)

En el plan de Desarrollo de Desarrollo de la Gobernación 2020-2023 le dedican una parte importante a la resiliencia y la toman como estrategia para afrontar la pandemia.

En marzo pasado, presentamos a la sociedad el anteproyecto del Plan de Desarrollo, enfocados en la vida como prioridad mayor, con cinco líneas estratégicas: Nuestra Gente, Nuestra Economía, Nuestro Planeta, Nuestra Vida y Nuestra Gobernanza. Planteamos una estructura consecuente con muchos aprendizajes acumulados sobre nuestra realidad, incorporando diversidad de estudios y planes, capitalizando información, conocimiento y experiencias, bajo conceptos de **resiliencia**. (Gobernación de Antioquia , 2020-2023)

Fue un momento coyuntural la construcción de este documento ya que logran trabajar para identificar las posibles alternativas para afrontar la caótica situación del enemigo invisible.

Pero no solo hablamos de una crisis económica, esto va acompañado de un problema social, intrafamiliar, personal y comunal, el tema económico va estrechamente ligado a los comportamientos psicosociales de una persona.

En investigaciones más recientes sobre la importancia del capital social en la respuesta a la crisis del Covid-19 (Pitas y Ehmer, 2020) se sugiere que comunidades con altos niveles de capital social responden mejor a escenarios de crisis que las comunidades en donde estos niveles son más bajos; asimismo, se recomienda a los entes gubernamentales

invertir en la consolidación de redes sociales de apoyo de las comunidades como estrategia de superación de las consecuencias más nefastas del aislamiento, las cuales no se reducen solo a los impactos económicos, sino que tienen efectos significativos en la salud mental de las personas (Rajkumar, 2020). De ahí la importancia del capital social en la actual coyuntura, pues permite alivianar y distribuir las cargas dentro de los grupos sociales que impone el Covid-19. La existencia de redes de apoyo hace posible que familias e individuos en condición de pobreza o en riesgo de caer en ella mitiguen las presiones e impactos sobre sus condiciones básicas de vida, provocando que las comunidades más vulnerables encuentren por mano propia oportunidades y alivios económicos necesarios en medio de la crisis, que sumados a los programas oficiales amplifican la capacidad resiliente de las comunidades. (Valencia Agudelo, 2020)

Así mismo entonces tocamos un tema vital para superar esta crisis, “la resiliencia” como la capacidad que tiene la sociedad para superar y sobreponerse a situaciones críticas y la manera de reponerse ante las mismas, necesitamos entonces una sociedad resiliente pero para ello es indispensable el trabajo en equipo, superarnos como personas, como familia, comunidad recibiendo apoyo de líderes sociales y políticos .

De esta manera, no solo es la resiliencia del ciudadano del común sino el ejercicio realizado por las diferentes empresas, fundaciones, ONG, entre otras, un ejemplo de este es:

Mirar la crisis como una oportunidad para redireccionar la vocación productiva de la ciudad, a partir de una mayor vinculación con proyectos de ciencia, tecnología e innovación; un ejemplo puede ser lo que hizo la Fábrica de Licores de Antioquia –FLA– que reorientó la producción de su planta del tradicional licor al alcohol antiséptico que el mercado demanda, e igualmente el esfuerzo que se puede hacer desde el sector textil y de confecciones en la producción de líneas de indumentarias y protectores de salud, como las máscaras de protección contra el COVID-19 (Alcaldía de Medellín 2020-2023).

Además, también hubo una participación importante por parte de las universidades como por ejemplo la universidad de Antioquia al desarrollar ventiladores a bajo costo, la Eco Huerta UdeMedellín que apoyó sus vecinos de Belén, dando respuesta a la resiliencia como transformación y colaboración de una sociedad, estas relaciones de colaboración con el congénere

bajo circunstancias de necesidad permanente hacen que se fortalezcan los lazos de vecindad y comunidad.

Pues bien, si tomamos en cuenta la resiliencia como la capacidad que tiene una persona o un grupo de personas para afrontar las diferentes situaciones que impactan de manera significativa sus vidas, vemos que todas las estrategias implementadas por la emergencia sanitaria como es el distanciamiento social, el uso permanente del tapabocas, los toque de queda, nos ha hecho vivir una nueva realidad aprendiendo a coexistir con todas estas restricciones; un claro ejemplo de resiliencia es la de los emprendedores medellinenses quienes vieron una oportunidad en la virtualidad aprovechando todas las herramientas que brinda la misma, la reingeniería de estos emprendedores y varias microempresas lograron que pudieran solventarse económicamente, si bien es cierto este no es el caso de todos, es un número importante de ciudadanos.

4.3 Medellín como ciudad Resistente “ciudadanías y resistencias”

Las medidas de cuarentena y confinamiento que el gobierno impuso para proteger a los ciudadanos trajeron consigo la incertidumbre y preocupación sobre todo a los más vulnerables ya que la mayoría tienen trabajo informal y viven del día a día, en este fragmento nos enfocaremos exclusivamente al impacto de la ciudadanía y de qué manera se han manifestado frente a las políticas de contingencia y mitigación frente al covid -19.

El gobierno ha tenido que ajustar los planes de desarrollo, debieron tener en cuenta la implicación de la emergencia sanitaria para planear y ejecutar estrategias y así afrontar la crisis social y económica que la pandemia ha traído con ella, sin embargo en Medellín que es nuestra población objetivo, viven en estado vulnerable y de pobreza significativo, esto ha hecho que los planes de choque que se implementaron al inicio de la cuarentena no fueran suficientes y trajo consigo otro tipo de situaciones, como por ejemplo, la madre cabeza de familia o el padre cabeza de familia que viven del día a día no tiene con que comprar la comida y pagar sus obligaciones y las ayudas prometidas por el gobierno se demoraron y en otros casos ni siquiera llegaron ; pese a esto la comunidad tuvo que buscar la manera de mostrar su angustia por ello uso el trapo rojo colgado en sus puertas y ventanas como expresión de preocupación tal y como lo menciona la

profesora Mary Luz Alzate Zuluaga en su artículo “El redimensionamiento de la acción colectiva política desde el confinamiento”:

las nuevas formas de manifestar el inconformismo con la exposición de trapos rojos por las ventanas, las renunciadas masivas del personal de salud a quienes no les dan elementos de protección, los manifiestos de científicos para darle estatus de verdad a las evidencias frente a la pandemia, las manifestaciones de migrantes que quieren volver a su país, o la indignación que expresan múltiples ciudadanos con los bancos o las empresas de servicios públicos, entre otras, que nos lleva a pensar en la aparición de nuevos problemas y el redimensionamiento de los viejos como objeto para nuevas reflexiones. (Zuluaga, 2020, pág. 5)

Esta forma de manifestación no solo se evidenció en Medellín, fue un lenguaje a nivel general de muchas ciudades, un clamor de auxilio, pero no solo veamos la parte negativa del asunto, frente a esta situación se vio la respuesta de solidaridad, la gente se colaboraba entre sí, se pudo evidenciar situaciones desde el trueque hasta las campañas y ayudas de ciudadanos del común.

Durante la contingencia se evidenciaron casos como por ejemplo cuando los grupos al margen de la ley o pandillas urbanas para ampliar su dominio y poder deciden administrar el mercado enviado por la alcaldía, esto se evidenció en varios videos virales que tomaron los ciudadanos de las comunas más vulnerables de la ciudad de Medellín, además estos grupos al margen de la ley que quieren tener el dominio de ciertas zonas, tienen varios objetivos tal y como lo menciona el primer reporte de monitoreo, realizado por la facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la facultad de Antioquia publicado el 8 de junio de 2020.

Aunque en varios barrios se reportaron entregas de mercados por parte de estos grupos (como en la comuna 811 o en la 1612) y jornadas de limpieza en las calles lideradas por estos grupos (como en la comuna 1), también se confirma que en algunas zonas estos grupos han tenido un comportamiento agresivo (por ejemplo, amenazando si no se cumplen medidas de aislamiento social, como relató uno de los entrevistados en la Comuna 2) y además continúa el cobro de “vacunas” sobre todo a tenderos (relatos de

habitantes de las comunas 1, 2, 13), y cobros de deudas que los residentes tienen con estos grupos a través de paga diarios que han resultado en algunos casos en desplazamientos intraurbanos y en despojo de bienes de las familias que no pueden pagar con dinero estas deudas. (Universidad de Antioquia, y el Centro de América Latina y del Caribe, 2020, pág. 6)

La comunidad vulnerable aparte de la crisis de la emergencia sanitaria continúa lidiando con el pulso de las bandas urbanas por el dominio de zonas.

Ahora bien, la unión hace la fuerza, la comunidad logra llamar la atención de los diferentes medios de comunicación, porque una cosa son las maravillosas pretensiones del gobierno con las estrategias planteadas desde un plan de desarrollo y otra cosa es lo que realmente recibe el pueblo.

Las familias de escasos recursos son las que reciben el azote más rígido en esta lucha por sobrevivir, varios de los programas emitidos por la alcaldía como lo es Medellín me cuida, cómo vamos Medellín, Medellín solidaria, entre otras; no logran en muchas ocasiones cubrir a cabalidad con las necesidades de familias paisas numerosas.

Sin embargo, es importante resaltar también el trabajo fraterno y solidario de las personas que en muchas ocasiones son minorías pero que llegan en el momento y lugar adecuado con lo necesario, esto es quizá lo que nos hace pensar que saldremos adelante, esos maravillosos seres humanos que se levantan cada día buscando generar el cambio por medio de acciones altruistas.

En el Documento de trabajo sobre indicadores de salud Medellín Cómo Vamos *“Seguimiento a la situación del COVID 19 en Medellín”* pretende “hacer seguimiento a la situación de la pandemia, correlacionando y segmentando los resultados de incidencia de la pandemia en clave territorial, de forma que se puedan interpretar los datos para diseñar política social y sanitaria diferenciada” relaciona el siguiente hallazgo:

“Establecer un análisis focalizado en Zona Nororiental, en Buenos Aires y Candelaria: dado que estas comunas son las que han mostrado mayor vulnerabilidad y afectación, deben tener un monitoreo dinámico y constante que permita un enfoque integral de apoyo social, en el que se integre atención primaria, detección temprana, mejora de la

conectividad, acceso a la educación y salud mental, acceso a alimentos y políticas de mitigación de pérdida de ingresos.” (Medellín cómo vamos, 2020, Pág. 18)

Es importante resaltar el párrafo anterior ya que el seguimiento permanente que se realiza en la ciudad de Medellín permite que se continúe con las estrategias usadas o se diseñe una mejora en la política pública para mitigar los índices negativos en cuanto a los aspectos económicos y/o sociales; además, se logra identificar con certeza los sectores más afectados, en este caso puntual la zona Nororiental, cabe resaltar que desde el principio de la emergencia sanitaria esta zona ha sido la más azotada.

La violencia contra las mujeres fue otro de los aspectos que incremento durante la cuarentena tal y como lo menciona el Plan de Desarrollo de la Alcaldía de Medellín:

En la coyuntura del COVID-19, la cuarentena genera una exacerbación en violencias contra las mujeres, debido a la convivencia permanente con el agresor, el consumo de licor en los hogares, entre otros factores; esto no necesariamente se ve reflejado en las cifras de denuncias oficiales, pero sí en los incidentes reflejados en las líneas de emergencia como el 123. En el año 2019, durante el periodo comprendido entre el 20 de marzo y el 7 abril, se recibieron 684 incidentes; mientras que, para el mismo periodo en el 2020, en la cuarentena, se recibieron 1.432 incidentes. Con respecto a solicitudes formales, en las comisarías de familia en el periodo que va del 21 de marzo al 5 de abril del 2020 se recibieron 95 solicitudes por parte de mujeres, que se georeferencian en las comunas 1, 3, 7 y 13. Así mismo, en el periodo de cuarentena los despachos de las comisarías de familia han atendido 113 casos por violencia intrafamiliar entre adultos, de las cuales se otorgaron 95 medidas de protección a mujeres víctimas de dicha violencia y 18 a hombres solicitantes.(Alcaldía de Medellín, 2020-2023, pág 126).

En el párrafo anterior se evidencia la manera en que se duplicaron los casos de violencia contra la mujer en Medellín, sin embargo, a raíz de esta situación se generaron campañas, además de esto en el plan de Desarrollo de la Alcaldía se identifica otra situación:

Las medidas iniciales, tomadas a raíz de la pandemia por COVID-19, fueron de control en las terminales aéreas y terrestres, desescolarización y confinamiento sanitario para

niños y personas mayores, seguidas de un progresivo distanciamiento físico, hasta llegar a la cuarentena actual y el cierre total de los accesos a Medellín. Las últimas medidas han generado impactos significativos en la economía y población en general, pero, de manera especial, en los grupos poblacionales que ya tenían vulnerabilidades manifiestas; adicionalmente, se manifestaron con mayor fuerza las desigualdades socioeconómicas existentes. (Alcaldía de Medellín, 2020-2023, pág 126).

Lo trascendental de haber identificado estas situaciones que afronta la ciudadanía es que el gobierno se vio en la necesidad de crear de manera rápida, programas, campañas y estrategias para minimizar la problemática generada y poder dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía como, por ejemplo:

- Medellín me Cuida
- Atención psicológica.
- Cursos virtuales
- Programa En Casa Aprendemos
- Plan de Alimentación Escolar –PAE–. Se continúa con su implementación.
- Gerencias comunales
- Seguridad y convivencia
- Súmate

Sin embargo, este tipo de ayudas no llega a toda la ciudadanía y la violencia intrafamiliar no siempre es denunciada, existen las minorías que exigen que estos recursos lleguen a la gente que realmente lo necesiten y que se cumplan todos los compromisos asumidos por el gobierno para la protección a la ciudadanía.

De esta manera se ha visto vulnerado uno de los derechos humanos que es el derecho al trabajo y a una vida digna, por ende, también se ve afectada de manera significativa a la economía y no solo la de cada familia sino la de todo un país, retomando lo que menciona Oscar Useche de esta manera se puede alentar a estas personas reprimidas a crear “rebeliones no violentas” y también lo mencionó Foucault “donde hay poder siempre habrá resistencia” porque el pueblo con hambre, con miedo y con incertidumbre no se queda

quieto, porque a pesar del terror que siente la comunidad del contagio también está la angustia por la consecución del mercado diario, de conservar un trabajo, de pagar un arriendo y diferentes obligaciones que tienen las familias sobre todo las más vulnerables, allí es donde sale a relucir la desobediencia civil, la persona que sale a pesar del toque de queda esa es otra manera de resistir.

La voz del pueblo es en estos casos quien audita y evalúa si realmente la estrategia del gobierno está dando respuesta a las necesidades de la comunidad, de esta manera existen también las ciudadanías activas quienes se encargan de ser voceros y exigir al gobierno, en caso tal de evidenciarse la ausencia de las diferentes ayudas prometidas por el gobierno para afrontar situaciones como la que se está viviendo en este momento a raíz de la emergencia sanitaria, porque a pesar de todas las ayudas y campañas generadas por el gobierno para apoyar a la comunidad más vulnerable no siempre llegan a todos las familias.

4.4 Análisis Global

Las políticas públicas implementadas por el gobierno para dar respuesta a la contención mitigación y reactivación ha traído consigo una serie de acontecimientos tanto positivos como negativos; es claro también que la emergencia sanitaria ha generado una crisis económica mundial sin embargo esto ha obligado a la comunidad, al gobierno y al sector externo a explorar nuevos mundos en lo digital, como sociedad resiliente, como personas generosas, en la reinvención, innovación, capacitación, nos ha permitido ser hombres y mujeres resilientes, nos ha cambiado la manera de comunicarnos, la cultura (distanciamiento social, tapabocas, ya es parte de nuestro día a día), nos ha permitido reconsiderar y considerar la autosostenibilidad, los recursos naturales, como el patrimonio más valioso.

Una de las herramientas usadas para la resiliencia es el crowdsourcing, según el plan de desarrollo de la gobernación esta permite “la cocreación y la participación cívica para ayudar a garantizar que los resultados y estrategias a implementar aborden y prioricen las necesidades de múltiples grupos y sectores sociales” de esta manera participa la ciudadanía de forma activa y mancomunada.

La resiliencia es uno de los enfoques principales en el plan de Desarrollo tanto del Gobierno como de la Alcaldía, al igual que en los diferentes informes y artículos referentes a los efectos y/o respuesta de la ciudadanía frente a las políticas públicas implementadas a raíz del Covid -19, resalta la resiliencia de la ciudadanía medellinense desde el punto de vista de la capacidad que tiene la población para asumir esta crisis económica y social buscando estrategias para afrontarla de la mejor manera, la solidaridad del congénere (vecino/familiar) al igual que empresas, fundaciones y ONG es lo que ayuda también a afrontar la situación.

Nieto Jaime (2008) en su documento Resistencia Civil no armada en Medellín. La voz y la fuga de las comunidades urbanas en su resumen mencionan lo siguiente:

Este artículo pretende mostrar que la población civil bajo dominio de los actores armados no siempre es víctima pasiva de la violencia y la agresión armada, ni que su actitud es inevitablemente de lealtad sumisa ante tal dominio. Muestra cómo en contextos urbanos signados por el control, el dominio y la violencia de los actores armados en conflicto, como el de la ciudad de Medellín, las comunidades barriales pobres –particularmente de las comunas 8, 9 y 13-, han realizado múltiples y variadas experiencias de resistencia civil no armada frente a la guerra y la violencia de los esos actores. Se intenta mostrar que el escenario y la dinámica social, política, económica y cultural de los territorios urbanos, no sólo han estado protagonizados por los actores armados, sino también, por las comunidades barriales, las cuales, con sus liderazgos y acciones colectivas, realizadas muchas veces de manera clandestina, soterrada o simulada, oponen resistencia a este dominio. (Nieto, 2008).

Algo llamó mi atención de este artículo, allí mencionan que en el 2003 en Medellín se presentaron un total de 3721 muertes violentas por homicidios, año tras año ha ido minimizando esta cifra, pero lo inquietante es que las muertes por covid-19 en Antioquia a 20 de septiembre de 2020 son menos que este número de muertes en el 2003, es más iniciando la cuarentena disminuyeron, robos, muertes, extorsiones y demás temas vinculados con los grupos armados urbanos, también se ve como la comunidad se une para cuidarse mutuamente durante la cuarentena, en el documento también mencionan la importancia de visibilizar las diversas

expresiones de resistencia civil no armadas permite comprender las dinámicas de guerra y violencia respecto de la población civil, no sólo desde la tradicional condición de víctimas o población sujeta a dominio, sino también desde el reconocimiento de procesos sociales comunitarios autónomos, de organización, participación, reconstrucción del tejido social y construcción de proyectos de autogestión social y política desarrollados por sectores de base de la ciudadanía como alternativa a la confrontación armada, la violencia y la exclusión social, temas que van muy relacionados con el contexto de mi investigación.

5. Conclusiones

Después de realizar el análisis documental tomando como referencia, artículos, informes, entrevistas, encuestas, noticias y viviendo esta situación como parte de la ciudadanía medellinense podríamos definir una serie de acontecimientos presentados durante el año 2020:

En el mes de marzo la emergencia sanitaria tomó fuerza e hizo que se encendieran las alarmas, para esta misma época se estaba iniciando un año del nuevo periodo del gobierno Local (Medellín), fue un momento coyuntural para los diferentes gobiernos puesto que estarían culminando los planes de desarrollo 2021-2023 situación que permitió incluir diferentes estrategias y políticas públicas para dar respuesta a las etapas de contención, mitigación y reactivación a raíz de la emergencia sanitaria causada por el Covid-19, esto quiere decir que un grupo de expertos en diferentes temas se sentaron a planear y discutir causas y efectos, presupuestos e indicadores, para dar respuesta a unas necesidades, creando alternativas que posteriormente debían ser evaluadas para así mejorarlas y/o reconstruirlas.

Las estrategias implementadas fueron la cuarentena, pico y cédula, toques de queda, cierres parciales y totales de los diferentes sectores económicos, entre otros; situación que fue desencadenando una serie de problemáticas económicas y sociales, como por ejemplo, desempleo, violencia intrafamiliar, falta de cobertura en el tema de salud, deserción estudiantil, entre otros aspectos que no fueron generados por la emergencia sino incrementados significativamente sobre todo para la población más vulnerable y aunque los mandatarios gubernamentales tanto a nivel nacional como local enfocaron sus esfuerzos diseñando estrategias para dar respuesta a la comunidad, no fue suficiente, sea porque no llega a la población indicada, o los factores externos impiden que llegue a la población objetivo (llámese grupos armados urbanos), o sencillamente porque hay más oferta que demanda, nos referimos a que son más los que necesitan que las ayudas otorgadas.

En el tiempo de la emergencia sanitaria se evidencia diferentes manifestaciones de resistencia de la ciudadanía por el descontento frente a algunas decisiones tomadas por el gobierno, las cuales afectaron a los diferentes sectores económicos y a la comunidad, por ejemplo los trabajadores independientes, el sector turístico, la salud (los médicos y enfermeras en su

momento difundieron en redes sociales la falta de elementos básicos para su quehacer diario (tapabocas, guantes, trajes especiales para manejo de personas contagiadas, etc)).

Durante el año 2020 se minimizaron todo tipo de marchas y protestas, debido al miedo por covid - 19, sin embargo las expresiones de resistencia ciudadana se vieron reflejadas en las manifestaciones de inconformidad con respecto a las ayudas prometidas por el gobierno, inicialmente fue simbólica por medio del trapo rojo, como señal de auxilio y desesperación, luego al no recibir una respuesta efectiva por parte del gobierno, se revelaron por medio de la desobediencia civil, sobre todo la población más vulnerable, a pesar de las restricciones, estas personas salen de su casa sin importar el riesgo de contagio por el virus y las posibles multas por incumplimiento a estas condiciones, siendo la necesidad de la consecución de alimentos su objetivo primordial.

Podemos evidenciar ciudadanías Activas en Medellín cuando:

- Se forman grupos de apoyo comunal con el objeto de proteger a las mujeres, niños y personas en general, víctimas de la violencia
- Entre vecinos y fundaciones apoyan a la misma comunidad
- La solidaridad es una de las acciones más usadas en las comunas de Medellín
- Los y las docentes de primaria se inventan mil estrategias para llamar la atención de sus estudiantes y mantenerlos activos, dispuestos y felices en sus clases

Ahora bien, la virtualidad se apoderó de la población ¿para bien o para mal? O mejor cambiemos esa pregunta a una afirmación: bien para los que tienen la oportunidad de acceder a internet y un computador o una Tablet y los que no..., aquí vemos entonces dos miradas, aquellas personas que tienen la posibilidad de acceder a las diferentes herramientas de Tecnología de Información y Comunicación – TIC, y lograron sobrevivir y mejorar y/o optimizar sus emprendimientos, empresas, educación, efectivamente se evidenciaron muchos casos de personas que se reinventaron aprovechando la tecnología, sus negocios crecieron, lograron acceder a más oportunidades, se reinventaron, de otro lado aunque se hicieron campañas en las que entregaban sim con datos a las familias, donación de computadores etc. no fue suficiente, se incrementó el porcentaje de deserción escolar en Medellín.

Finalmente, podemos evidenciar un nivel importante de resiliencia en Medellín cuando se aceptan y asumen imprevistos, se evidencia una adaptación al cambio, se tiene una inteligencia emocional y se es optimista frente a diferentes situaciones, si bien es cierto no se pretende que el 100% de la ciudadanía cumpla con estas características, la gran mayoría afronta con resiliencia la emergencia sanitaria *“una ciudad resiliente es aquella que tiene la capacidad de funcionar, de modo que las personas que viven y trabajan en ella, en particular la población más vulnerable, sobrevivan y prosperen sin importar las tensiones o las conmociones que encuentre la ciudad en su día a día”* (ACI - Agencia de Cooperación e inversión de Medellín, 2020), el hecho de involucrar Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS con acciones resilientes y enfoque de resiliencia con atributos: inclusivos, integrados, reflexivos, recursivos y robustos en los Planes de Desarrollo tanto del Gobierno como de la Alcaldía a mi parecer fue primordial para esta primera parte, adicional a esto el antioqueño – paisa, se ha caracterizado por ser hombres y mujeres emprendedores, recursivos, alegres simpáticos, todo esto ha sido parte y aporte a la resiliencia de la ciudad, el hecho de aprovechar los pocos o muchos recursos y seguir adelante a pesar de las circunstancias, como por ejemplo construir vitrinas virtuales para ofertar sus productos o servicios, incentivar y apoyar el trabajo en casa para evitar multitudes en la ciudad, apoyar a jóvenes en cursos virtuales, matrícula 0, becas, incentivar huertas caseras, entre otros.

Esta situación ha sido un verdadero reto tanto para la ciudadanía como para sus gobernantes, cabe resaltar que al inicio de la emergencia y la implementación de estrategias gubernamentales *“Medellín fue un ejemplo mundial frente al manejo del Covid”* (consultorsalud, 2020), el utilizar herramientas como: *“Cómo vamos Medellín”* la cual ha permitido hacer un seguimiento adecuado a la gestión para continuar y o mejorar las campañas mal que bien ha servido.

Otra estrategia que ha aportado de manera significativa; es la alianza del sector externo, público, privado, fundaciones, universidades y altruistas que tienen como objetivo identificar estas familias o comunidades más vulnerables para ofrecer ayudas tanto psicológicas como económicas (mercados, auxilio económico, trabajo, becas).

Todas las **Políticas Públicas** implementadas para evitar un contagio masivo trae consigo implicaciones que pueden convertirse en **Retos**, que a su vez generan **Efectos** positivos y

negativos siendo necesario enfrentarlo de la mejor manera como ciudadanías Activas no violentas; en el caso de Medellín se vive la emergencia sanitaria con **Resiliencia**, y se supera paulatinamente esta nueva realidad.

Referencias

- Alcaldía de Medellín. (2020). Efectos económicos y sociales por COVID-19 y alternativas de política pública Un análisis para Medellín y el AMVA, marzo de 2020. Recuperado de: <file:///C:/Users/judym/Desktop/DESCARGAS VIVALDI/EFFECTOS-Y-POLITICAS-PARA-EL-COVID-PROANTIOQUIA.pdf>"
- Agencia de Noticias Eafit. (2020). ¿Cuál es el impacto económico del Covid-19 en Medellín y Antioquia?, LA NETWORK
- Agencia de Cooperación e Inversión - ACI MEDELLÍN. (2020) LA RESILIENCIA URBANA DE MEDELLÍN, EL MOTOR DE SU PROCESO DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA ANTE EL COVID-19, agosto 2020. Recuperado de: <https://www.acimedellin.org/la-resiliencia-urbana-de-medellin-el-motor-de-su-proceso-de-reactivacion-economica-ante-el-covid-19/>
- Alcaldía de Medellín, documento sobre Re-significar las políticas públicas: fundamentos, actores y proceso Enfoco, 2017. Recuperado de: <https://issuu.com/medellinjovent/docs/enfoco-web>
- Alcaldía de Medellín. (2020). Efectos económicos y sociales del COVID-19 y alternativas de política: un análisis para Medellín y el AMVA (Área Metropolitana del Valle de Aburrá). Medellín, abril de 2020, Ed. Recuperado de: <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/COVID-19/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2020/AnalisisEfectosEconomicosCovid19.pdf>
- Alcaldía de Medellín. (2020). Plan de Desarrollo Medellín Futuro 2020-2023.
- Alcaldía de Medellín. (2020). Resumen ejecutivo Efectos económicos y sociales del Covid-19 y alternativas de política: un análisis para Medellín y el AMVA (Área Metropolitana del Valle de Aburrá). Medellín, abril de 2020, Ed. Recuperado de: <https://minas.medellin.unal.edu.co/descargas/ImpactocovidResumenEjecutivo>

- Alzate, M. (2020). El redimensionamiento de la acción colectiva política desde el confinamiento, mayo 2020. Ed. Universidad de Antioquia. Recuperado de: <https://medellin.unal.edu.co/images/documentos/La-accioon-colectiva-tiempos-pandemia-MLA-5-5-2020.pdf>
- Andrés Álvarez, D. L. (2020). El coronavirus en Colombia: vulnerabilidad y opciones de política. PNUD América Latina y el Caribe.
- Belmonte, A. (2009). Construyendo confianza hacia un nuevo vínculo entre estado y sociedad civil. Argentina: Fundación Cippec.
- Bonet, R. P. (2020). Impacto económico regional del Covid-19 en Colombia: un análisis insumo-producto. Documentos de trabajo sobre Economía Regional y Urbana, Banco de la República.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) informe sobre la evolución y los efectos de la pandemia del COVID-19 en América Latina y el Caribe, abril de 2020. Recuperado de: <https://crm.cepal.org/civicrm/mailling/view?reset=1&id=783>
- Entrevistas cualitativas a jóvenes de Medellín, C. (2012). Entrevistas cualitativas a jóvenes de Medellín, Colombia. (M. M. Luis Fernando Duque Ramírez, & M. Alexandra Restrepo. MD, Entrevistadores)
- Fenalco Antioquia y Grupo de Macroeconomía Aplicada. GT Mitigación impacto LFS. Universidad de Antioquia. (2020). Efectos sobre el comercio y el mercado laboral en Antioquia provocados por la pandemia Covid 19, junio de 2020. Recuperado de <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/667d3e22-9498-46d2-b57c-47fb2979a459/Efectos+sobre+el+comercio+y+el+mercado+laboral+en+Antioquia+provocados+por+la+pandemia+Covid-19.pdf?MOD=AJPERES&CVID=n9.Rz6g>"
- FMCG & RETAIL. (2020). Covid-19 Afectará más a los consumidores de bajos ingresos en Latinoamérica. Nielsen. Recuperado de: <https://www.nielsen.com/co/es/insights/article/2020/covid-19-afectara-mas-a-los-consumidores-de-bajos-ingresos-en-latinoamerica/>

Fundación Rockefeller, Alcaldía de Medellín. (2016). Medellín Resiliente. Medellín.

Gobernación de Antioquia . (2020-2023). Plan de Desarrollo de la Gobernación Unidos por La vida. Antioquia.

Hurtado Galeano, Deicy Patricia, Naranjo Giraldo, Gloria, Peralta Agudelo, Jaime Andrés, libro, tras las huellas ciudadanas, 2003, editorial Instituto de estudios políticos de Medellín PROANTIOQUIA. (2020). Medellín Cómo Vamos Seguimiento a la situación del COVID 19 en Medellín Documento de trabajo sobre indicadores de salud, abril de 2020. Recuperado de:
https://www.medellincomovamos.org/system/files/2020-12/docuprivados/20201216_DOCUMENTO TRABAJO COVID-19 SALUD.pdf

Juan Antonio Zornoza Bonilla, R. A. (2017). ENFOCO Políticas Públicas en Medellín. Medellín.

Manrique Abril, F. G., Agudelo Calderon, C. A., González Chordá, V. M., Gutiérrez Lesmes, O., Téllez Piñerez, C. F., & Herrera Amaya, G. (2020). Modelo SIR de la pandemia de Covid-19 en Colombia. Rev. Salud Pública. 22, 9.

Martinez, K. (2015). Valoración Crítica de la Política Pública “Medellín Resiliente”, Una Mirada desde el Trabajo Social.

Murad R,Sánchez S, Rivillas J, Rivera D, Castaño L, Royo M.(2020). La aceptación, el sufrimiento y la resistencia: las diferentes reacciones para afrontar el Covid- 19 en Colombia, mayo de 2020. Ed, Profamilia.Recuperado de:
<https://profamilia.org.co/wp-content/uploads/2020/05/Informe-2-La-aceptacion-el-sufrimiento-y-la-resistencia-Profamilia-Estudio-Solidaridad.pdf>

Neumeyer, C. H. (s.f.). Un marco conceptual para analizar el impacto económico del COVID-19 y sus repercusiones en las políticas. PNUD América Latina y el Caribe.

Observatorio de Seguridad Humana OSHM. (2020). Primer Reporte de Monitoreo La Seguridad Humana de las Comunidades de Medellín en tiempos del COVID-19.

Organización Internacional del Trabajo - OIT. (2020). Marco de políticas para mitigar el impacto económico y social de la crisis causada por la COVID-19, mayo de 2020. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_751916.pdf

Organizaciones sociales, colectivos y procesos comunitarios. (2020). Falta de condiciones socioeconómicas y prevención Covid-19. Recuperado de: <https://kavilando.org/lineas-kavilando/formacion-genero-y-luchas-populares/7556-alerta-temprana-por-falta-de-condiciones-socioeconomicas-para-la-cuarentena-y-prevencion-de-contagio-frente-a-covid-19-en-la-zona-nororiental-medellin>

PERSONERÍA DE MEDELLÍN. (2020). Respuesta al cuestionario conjunto de los Procedimientos Especiales por parte de la personería de Medellín, junio 2020. Recuperado de: https://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/SP/COVID/NHRI/Personeria_Medellin_Colombia.docx

Pinzón, É. R. (2020). Colombia, impacto económico, social y político de la COVID - 19. Análisis Carolina, 14.

Proantioquia. (2020). Resultados para Medellín Encuesta Virtual mi Voz mi Ciudad - primera fase, abril de 2020. Ed. Medellín cómo vamos. Recuperado de: https://www.medellincomovamos.org/system/files/2020-10/docuprivados/MCV_Resultados_para_Medellin_Encuesta_virtual_Mi_Voz%2C_Mi_Ciudad%2C_2020_-_primera_fase.pdf

Proantioquia. (2020). Resultados para Medellín Encuesta Virtual mi Voz mi Ciudad - segunda fase, noviembre de 2020. Ed. Medellín cómo vamos. Recuperado de: https://www.medellincomovamos.org/system/files/2021-02/docuprivados/ENCUESTA_VIRTUAL_MI_VOZ_MI_CIUDAD_SEGUNDA_FASE_-_NOVIEMBRE_2020.pdf

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD América Latina y el caribe, documento sobre El coronavirus en Colombia: vulnerabilidad y opciones de

política, mayo de 2020. Recuperado de:

https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/crisis_prevention_and_recovery/el-coronavirus-en-colombia--vulnerabilidad-y-opciones-de-politic.html

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD América Latina y el Caribe, documento sobre Un marco conceptual para analizar el impacto económico del COVID-19 y sus repercusiones en las políticas, marzo de 2020. Recuperado de: https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/crisis_prevention_and_recovery/a-conceptual-framework-for-analyzing-the-economic-impact-of-covi.html

Rojas, G. (2020). Estas sí son entidades que brindan ayudas para afrontar el covid-19, marzo de 2020. El mundo.com. Recuperado de: <https://www.elmundo.com/noticia/Estas-si-son-entidades-que-brindan-ayudas-para-afrontar-el-covid-19/379257>

Torres A. (2020). Políticas y estrategias para la reactivación económica gradual, segura y controlada en tiempos de COVID-19, mayo 2020. Ed. Universidad EAFIT. Recuperado de: <https://www.eafit.edu.co/escuelas/economiayfinanzas/noticias-eventos/Paginas/politicas-contracovid.aspx>

Universidad de Antioquia, y el Centro de América Latina y del Caribe. (2020). Primer Reporte de Monitoreo La Seguridad Humana de las Comunidades de Medellín en tiempos de Covid-19*. Medellín.

Universidad Nacional de Colombia; Universidad EAFIT; Universidad EIA; Alcaldía de Medellín; Proantioquia; Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia . (2020). Efectos económicos y sociales por COVID - 19 y alternativas de políticas públicas. Medellín.

Valencia Agudelo, G. D. (2020). Contribución del capital social a los desafíos sociales y económicos que plantea el Covid-19. Estudios políticos Universidad de Antioquia, 9.

Valencia Agudelo, Germán Darío y Hoyos Chaverra, Antonio. (2020). Editorial.

Contribución del capital social a los desafíos sociales y económicos que plantea el Covid-19. *Estudios Políticos (Universidad de Antioquia)*, 58, pp. 9-15. DOI:

10.17533/udea.espo.n58a01. Recuperado de:

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/estudiospoliticos/article/view/342303/20803034>

Veeduría. (2020). De la renta básica a la garantía de una canasta básica de derechos, abril

2020. Recuperado de:

<https://cuadernosdereencuentro.wordpress.com/2020/04/17/pronunciamento-a-la-opinion-publica-de-la-renta-basica-a-la-garantia-de-una-canasta-basica-de-derechos/>

Zuluaga, M. L. (2020). El redimensionamiento de la acción colectiva política desde el confinamiento. Artículo propio Mary Luz Alzate, 1-8.

APÉNDICES O ANEXOS

Matriz 1: Antecedentes y Marco teórico

No	Tipo	Título	Nombre Autor / Autores	Mes	Año	Lugar de la investigación	Temáticas abordadas / Conceptos clave / categorías	Propósitos / Objetivos	Metodología	Descripción textual (Incluir número de página)
1	Artículo	Revista salud pública N. 22 el Modelo SIR de la pandemia de Covid-19 en Colombia	Fred G. Manrique-Abril, Carlos A. Agudelo-Calderon, Víctor M. González-Chordá, Oscar Gutiérrez-Lesmes.	Mayo	2020	Bogotá	políticas públicas	En este artículo se identifican datos relevantes, en cuanto al tema del covid 19	mixto	A finales de enero, se reportaron cerca de 80.000 casos de Covid-19 y 2 800 muertes en toda China, identificándose los primeros casos en Alemania, Italia o España, por lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de SARS-CoV-2 como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII) (Pág.2)
2	Artículo	El desarrollo en los tiempos del covid-19	Nacho	Julio	2020	Medellín	políticas públicas	En este artículo se identifican datos relevantes, en cuanto al tema del covid 19	mixto	Respecto a la ocupación de camas UCI en la ciudad, la Secretaría de Salud confirmó que de las 741 camas de este tipo con las que se cuenta, hay 665 con pacientes, el 89.7% del total de la capacidad instalada, es decir, quedan 76 libres. https://www.elmundo.com/noticia/El-desarrollo-en-los-tiempos-del-covid-19/379361
3	Artículo	COLOMBIA, IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO DE LA COVID-19	Erika Rodriguez Pinzón	abril	2020	Colombia	Ciudadanía y resistencias, ciudadanías activas	identificar los problemas en el sector salud, la inequidad y todo este problema del trabajo informal y el desempleo, analiza toda una serie de problemáticas existentes antes del Covid – 19 y como se incrementa durante la emergencia sanitaria	mixto	En Colombia, además, la crisis del coronavirus ha llegado en medio de una gran inestabilidad sociopolítica, tras las protestas masivas contra el gobierno en noviembre y diciembre de 2019. A ello se suman las malas perspectivas económicas para 2020 — producto de la bajada en los precios del petróleo y la desaceleración económica regional— y la realidad de una desigualdad estructural, que puede hacer que la pandemia tenga un impacto desproporcionado en algunos sectores sociales (Pág. 1)

4	Informe	Política pública en tiempos del Covid-19, entre la necesidad y la contingencia	Triviño, Castaño y Rubio	abril	2020	Bogotá	políticas públicas	Es un documento que realiza un análisis de la situación de la situación económica desencadenada por la emergencia sanitaria, realizan en un primer momento la crisis económica generada a nivel Colombia a causa del COVID-19 analiza las opciones de financiamiento para llevar a cabo las políticas propuestas lo cual permite pensar las políticas públicas y plantear alternativas para las necesidades múltiples y complejas en medio de la contingencia de esta misma manera identifican a una población vulnerable	cualitativa	No todos los grupos sociales o actores de la sociedad colombiana tienen la misma capacidad económica y material para afrontar la crisis; ni la población con mayor riesgo se encuentra dentro de la población focalizada para recibir ayudas. Además, las políticas gubernamentales asociadas a la prevención y contención de la pandemia (cuarentena, freno de la actividad productiva, desempleo, bajamos recursos, etc.) afectan a estos sectores de la misma manera diferenciada dada su situación socioeconómica, su ubicación espacial y sus redes de protección social. (pág. 7)
5	Informe	Impacto económico regional del Covid-19 en Colombia: un análisis insumo-producto	Bonet, Ricciulli, Pérez, Galvis, Haddad, Araújo Perobelli	Mayo	2020	Banco de la República – Sucursal Cartagena	políticas públicas	identificar la problemática social que trajeron consigo las estrategias gubernamentales para afrontar el covid-19	mixto	El principal objetivo de este documento es evaluar el impacto económico regional y sectorial de las medidas de aislamiento preventivo ordenadas por el Gobierno Nacional para evitar la propagación del Covid-19. A través de un modelo insumo-producto, se estima la pérdida económica que resulta de extraer un grupo de empleados formales e informales de los distintos sectores y entidades territoriales del país. (Pág. 1)
6	Informe	Medellín resiliente	Fundación Rockefeller y alcaldía de Medellín	no se tiene dato	2016	Medellín	resiliencia	Reconocer la importancia de una ciudad resiliente	cualitativo	A pesar de haber sido reconocida años atrás por ser la ciudad más violenta del mundo, hoy, gracias al esfuerzo continuo de gobiernos y de sus organizaciones sociales y comunitarias, Medellín ha demostrado ser una ciudad resiliente que soporta y supera sus mayores retos, convirtiéndolos en oportunidades, construyendo y planeando estrategias que le permiten incorporar las lecciones aprendidas para prepararse y enfrentar condiciones adversas futuras que pudieran alterar y poner en riesgo la vida de sus ciudadanos y su funcionamiento vital como sistema urbano. (pág. 34)

7	Informe	primer reporte de monitoreo la seguridad humana de las unidades de Medellín en tiempos del COVID-19	facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la facultad de Antioquia	Junio	2020	Medellín	Ciudadanías y resistencias, ciudadanías activas	Revisar el comportamiento cultural de las comunas en tiempos de covid -19	mixto	Aunque en varios barrios se reportaron entregas de mercados por parte de estos grupos (como en la comuna 811 o en la 1612) y jornadas de limpieza en las calles lideradas por estos grupos (como en la comuna 1), también se confirma que en algunas zonas estos grupos han tenido un comportamiento agresivo (por ejemplo, amenazando si no se cumplen medidas de aislamiento social, como relató uno de los entrevistados en la Comuna 2) y además continúa el cobro de “vacunas” sobre todo a tenderos (relatos de habitantes de las comunas 1, 2, 13) (Pág. 6)
8	Informe	Un marco conceptual para analizar el impacto económico del COVID-19 y sus repercusiones en las políticas	Constantino Hevia y Andy Neumeyer	Marzo	2020	Colombia	políticas públicas	Analizar varios elementos del impacto causado por las políticas de contención implementadas y cómo estas afectaron los diferentes sectores económicos, destacando también la problemática del desempleo y el PIB, uno de los primeros indicadores que se elevaron de manera radical durante la pandemia fue el desempleo	mixto	La persistencia de intervenciones no farmacológicas universales (NPI, por sus siglas en inglés), como el distanciamiento social que reduce significativamente el suministro de mano de obra y restringe la capacidad de operar de una gran parte de la economía (turismo, entretenimiento, comercio), tiene costos importantes para la producción agregada. (Pág. 1)
9	video - debate	IMPLICACIONES DEL COVID-19 PARA LAS FINANZAS PÚBLICAS Y LOS PLANES DE DESARROLLO	Claudia Andrea García Loboguerrero, Directora Departamento Administrativo de Planeación Antioquia; Jorge Mejía Martínez, Director Departamento Administrativo de Planeación Medellín; Juan Camilo Herrera Díaz, Profesor universitario; Luis Fernando Agudelo Henao, catedrático y consultor.	Mayo	2020	Medellín	políticas públicas	Analizar los diferentes aspectos que se toman referente a las diferentes situaciones del Covid -19	mixto	https://proantioquia.org.co/conversacionespro/

10	Informe	América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19 Efectos económicos y sociales	Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL	abril	2020	América Latina	aporta a la Justificación del proyecto	Justificar por qué se realiza el proyecto, mostrando una panorámica del problema del Covid -19 en Latinoamérica	mixto	“La economía mundial vive una crisis sanitaria, humana y económica sin precedentes en el último siglo y que evoluciona continuamente. Ante la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), las economías se cierran y paralizan, y las sociedades entran en cuarentenas más o menos severas, medidas solo comparables a las de situaciones de guerra... El Estado debe asumir actividades de planificación que generen las condiciones para sostener y después estimular la oferta y la demanda. Esto requiere capacidades y recursos públicos, e instrumentos de política que deben diseñarse en línea con las capacidades productivas de cada país, buscando preservar las capacidades instaladas. Las medidas de política para enfrentar la crisis están en permanente cambio (pág. 1)
11	Documento de investigación	Un marco conceptual para analizar el impacto económico del COVID-19 y sus repercusiones en las políticas	Constantino Hevia y Andy Neumeyer	Marzo	2020	América Latina	aporta a los antecedentes desde las políticas públicas	impacto causado por las políticas de contención implementadas y cómo estas afectaron los diferentes sectores económicos, destacando también la problemática del desempleo y el PIB,	mixto	La persistencia de intervenciones no farmacológicas universales (NPI, por sus siglas en inglés), como el distanciamiento social que reduce significativamente el suministro de mano de obra y restringe la capacidad de operar de una gran parte de la economía (turismo, entretenimiento, comercio), tiene costos importantes para la producción agregada. Estas medidas podrían llevar a un descenso del producto bruto interno superior al de la Gran Depresión. Todos aquellos que pierden sus ingresos transitoriamente tienen que financiar sus costos fijos (por ejemplo, el consumo en los hogares, los salarios en las empresas). Esto genera una necesidad de liquidez sin precedentes. Si las NPI generalizadas continúan, es probable que muchas empresas no puedan sostenerse y que el desempleo se dispare. La mejor política consiste en adoptar NPI más eficaces dirigidas específicamente a las personas contagiadas y a proteger a quienes cuentan con una mayor probabilidad de tensionar las capacidades hospitalarias. Un enfoque global basado en la cooperación multilateral para contener la pandemia logrará mejores resultados antes (Pág. 1)

12	proyecto	Re-significar las políticas públicas: fundamentos, actores y proceso	Juan Antonio Zornoza Bonilla Ramiro Alberto Vélez Rivera Marco Aurelio Sosa Giraldo Julio César Orozco Ospina Alejandra León Rojas Óscar Alonso Mira Rivera Susana Dorado Méndez Mauricio López González Gloria Isabel Montoya Barato Lorena Valencia	n/a	2017	Medellín	Aporta a los antecedentes desde las políticas públicas	Se resalta que la participación de la ciudadanía le otorga legitimidad y efectividad a las soluciones que se traza desde el Plan de Desarrollo	mixto	Los Gobiernos enfrentan hoy la tarea de ofrecer soluciones a los problemas sociales en un mundo, progresivamente, más complejo y contradictorio. Después de décadas de políticas públicas formuladas unilateralmente por las autoridades de todo nivel, la participación política de la sociedad civil en los procesos de formulación e implementación puede aportar factibilidad, legitimidad y efectividad a las medidas apremiantes que se han de adoptar. Este artículo procura introducir a los interesados en el sugestivo mundo de las políticas públicas, para apoyar la articulación de gobernantes y gobernados en esta tarea.(Pág. 7)
13	Documento de investigación	El coronavirus en Colombia: vulnerabilidad y opciones de política	Andrés Álvarez, Diana León, María Medellín, Andrés Zambrano y Hernando Zuleta	Mayo	2020	Colombia	Aporta a los antecedentes desde las políticas públicas	importancia de las políticas públicas en cuanto a la contención, mitigación y la reactivación; también muestran allí la problemática causada por la cuarentena, que si bien es cierto era importante aislarnos, esto generó otra serie de situaciones como crisis económicas, desempleo y un sinnúmero de consecuencias	mixto	La pandemia de COVID-19 plantea retos complejos de política. El reto principal está en prevenir un contagio masivo que colapse el sistema de salud evitando un incremento de la pobreza y la destrucción del tejido económico. La necesidad de responder a este reto genera una preocupación adicional: la viabilidad fiscal de las medidas requeridas para reducir los efectos nocivos sobre salud pública y mitigar las pérdidas económicas generadas por las medidas de aislamiento. En este documento presentamos una breve descripción de la situación actual de la economía colombiana y, a partir de esta, formulamos propuestas de política con tres objetivos: (i) Contener el contagio y ajustar la infraestructura de salud. (ii) Mitigar los efectos nocivos de la crisis sobre la incidencia de pobreza y, por esta vía, lograr el cumplimiento de las medidas de cuidado y autocuidado para convivir con el virus. (iii) Proteger el empleo formal y ayudar a la supervivencia de las firmas. Finalmente, hacemos un recuento de las medidas implementadas y anunciadas por el gobierno en estas tres dimensiones, analizamos la pertinencia y posible eficacia de estas políticas, proponemos medidas de política adicionales y, por último, discutimos las posibilidades de financiación de estas propuestas (Pág. 1)

14	Tesis	Valoración Crítica de la Política Pública “Medellín Resiliente”, Una Mirada desde el Trabajo Social	Karen Martinez	N/A	2015	Medellín	aporta a los antecedentes desde la resiliencia	la ciudad más azotada por el tema de, violencia, narcotráfico, enfrentamientos de grupos armados como lo es Medellín, ha logrado erradicar gran parte de estas situaciones y sobreponerse de la mejor manera, encontrando una respuesta positiva por parte de la ciudadanía y un ejercicio concienzudo por parte de los líderes comunales y los gobernantes, de esta manera se encuentra un aporte en la historia de la sociedad resiliente.	cualitativa	El presente artículo tiene como objetivo evaluar la resiliencia, específicamente desde el Programa “Medellín Ciudad Resiliente”, dando un punto de vista crítico desde el Trabajo Social, luego de una revisión de fuentes bibliográficas, con el fin de hacer un análisis de la política pública y encontrar posibles modificaciones a esta. En el mismo se desarrollan, inicialmente, significativas concepciones teóricas desde varias perspectivas, sobre la resiliencia, las definiciones del término y su incorporación al nuevo objeto de estudio desde las Ciencias Sociales y Humanas. Luego se traslada la resiliencia y el Trabajo Social y, por último, se triangula el Programa “Medellín Resiliente” con la intervención del Trabajador Social. (pág. 1)
15	Documento de investigación	Proyecto Caminos para la Resiliencia	Duque Ramírez y Restrepo	Diciembre	2012	Medellín	aporta a los antecedentes desde la resiliencia	“Comprender cómo la experiencia con los servicios sociales formales e informales y las redes de apoyo personal, interactúa con el afrontamiento de situaciones problemáticas en vías a procurar un bienestar socialmente aceptable en los jóvenes de la ciudad de Medellín. 2012.”	cualitativa	“Comprender cómo la experiencia con los servicios sociales formales e informales y las redes de apoyo personal, interactúa con el afrontamiento de situaciones problemáticas en vías a procurar un bienestar socialmente aceptable en los jóvenes de la ciudad de Medellín. 2012.” (Pág 12)
16	Libro	Tras la huellas ciudadanas	Hurtado Galeano, Deicy Patricia, Naranjo Giraldo, Gloria, Peralta Agudelo, Jaime Andrés.		2003	Medellín	Ciudadanía Planificación urbana; Conflictos urbanos; Cultura; Formación ciudadana; Representaciones colectivas; Ciudadanía; Cultura ciudadana; Medellín; Antioquia;	toma como referencia en este documento, la ciudad de Medellín, en la que se examinan de manera minuciosa varios proyectos ideales de ciudad y ciudadanía puestos en marcha durante los últimos años; la ciudad, la esfera o	cualitativa	Cuando se aborda la formación de ciudadanía desde el centro estamos interpellando los procesos de deliberación pública, aquellos que -inspirados en la Constitución Política de 1991 y en los lineamientos de la Política Urbana- se han propuesto construir la Ciudad de Ciudadanos y promover la participación colectiva. Interesan, entonces, tres procesos que en Medellín se han convertido en puntales desde los cuales se pretenden construir proyectos colectivos de ciudad y consolidar

							Colombia; Temas	esferas públicas, y la perspectiva de la acción definen los perfiles		un ideal de ciudadano: el Plan Estratégico para Medellín y el área Metropolitana, el programa Ciudad Educadora y los procesos de Planeación Zonal. Proyectos de ciudad que han pretendido posicionar una ciudad competitiva, una ciudad educadora y una ciudad incluyente. (24)
17	libro	Democracia y ciudadanía, balance de derechos y libertades en Medellín	Jorge Arturo Bernal Medina, Luz Stella Álvarez Castaño	abril	2005	Medellín	aporta a los antecedentes desde la Ciudadanía		mixto	"Hablando específicamente del caso de la ciudad de Medellín, el Observatorio para la Equidad y la Integración Social en Medellín y Antioquia publica en su revista o bserverar algunos informes sobre temas sociales y sobre la violencia en la ciudad y el departamento" (pág. 8)
18	Artículo	"Las Doñas", mujeres unidas contra la violencia en Medellín	CHRISTIAN SANDOVAL EFE/REPOR TAJES	Mayo	2020	Medellín	Ciudadanía	Visibilizar el ejercicio de las mujeres en las diferentes comunas de Medellín abriendo un espacio de reflexión y diálogo , se reúnen como colectivo, han sido mujeres azotadas por la violencia por lo tanto están en contra de esta,	cualitativo	" En ese sentido, una de las finalidades del partido de las Doñas es generar un impacto en la vida de sus integrantes más jóvenes. La idea es, según Richis, "enseñarles la autonomía que debe tener la mujer, por ejemplo, desde el aspecto económico: cómo defender su pensamiento y cómo asegurar su supervivencia y no someterse a la violencia". (https://www.elnuevoherald.com/noticias/mundo/america-latina/colombia-es/article242704606.html)

Matriz 2: Resultados

No.	Tipo	Título	Nombre Autor / Autores	Mes	Año	Lugar de la investigación	Temáticas abordadas / Conceptos clave / categorías	Propósitos / Objetivos	Metodología	Descripción textual (Incluir número de página)
1	Informe	Medellín Cómo Vamos Seguimiento a la situación del COVID 19 en Medellín Documento de trabajo sobre indicadores de salud	Proantioquia, Universidad EAFIT, Fundación Corona, Comfama, Comfenalco, Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia y El Colombiano	Diciembre	2020	Medellín	políticas públicas	procura realizar el seguimiento de la evolución de la pandemia, y de cómo las circunstancias socio económicas de las comunas y corregimientos determinan dicha evolución.	Cuantitativo	Medellín Cómo Vamos es una iniciativa del sector privado para proveer información a la sociedad civil de forma que se mejore la confianza y el funcionamiento de la gobernanza, así como, la calidad de las políticas públicas orientadas a la sostenibilidad de la ciudad región. (Pág. 17)
2	Informe	La aceptación, el sufrimiento y la resistencia: las diferentes reacciones para afrontar el Covid-19 en Colombia	Rocío Murad, Sandra Marcela Sánchez, Juan Carlos Rivillas, Danny Rivera, Lina María Castaño, Marta Royo.	mayo	2020	Colombia	Ciudadanía	"Analizar la reacción y respuesta de las personas a COVID-19 y las medidas para controlarla en Colombia" (Pág 2). En este informe describimos la forma en que las personas responden a la pandemia y a las medidas para contenerla en Colombia. El análisis se hizo a partir de la encuesta en línea realizada por la Asociación Profamilia entre el 8 y el 20 de abril que indagó por la respuesta social al COVID-19 en una muestra por bola de nieve de 3549 personas de 18 años y más.(Pág. 1)	Cuantitativo	Las variables consideradas para la definición de los grupos de respuesta fueron: cambios en la vida cotidiana (10 ítems); aspectos positivos del aislamiento (12 ítems); estrategias para llevar el aislamiento (13 ítems); preocupaciones por aspectos de su vida cotidiana, familiar y social (18 ítems); adopción de comportamientos preventivos para evitar el contagio (17 ítems); y, percepción general a las medidas tomadas por el gobierno nacional y los gobiernos locales (4 ítems). Solo fueron tenidos en cuenta los casos con respuesta válida en todos los ítems considerados para la clasificación por lo que en el análisis participaron 2405 de los 3549 casos disponibles en la encuesta. El método permite agrupar los casos con patrones

										de respuesta similares, pero no agrupa variables por lo que al interior de cada grupo identificado se pueden presentar diferentes comportamientos y actitudes. 765 encuestados son de Medellín (Pág. 2)
3	Carta dirigida al CONSEJO DE DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES UNIDAS	Respuesta al cuestionario conjunto de los Procedimientos Especiales por parte de la personería de Medellín	Personería de Medellín	junio	2020	Medellín	Ciudadanía	La labor de la Personería de Medellín durante la contingencia creada por el COVID-19, actuando como Ministerio Público, ha sido encaminada a ejercer la guarda, promoción y defensa de los derechos humanos de las personas que habitan el municipio de Medellín, buscando una garantía efectiva de los derechos humanos de toda la población, en conjunto con la prestación del servicio en la Unidad Permanente de Derechos Humano (Pág. 2)	cualitativo	Debido a la medida de aislamiento tomada por el Gobierno y la prohibición de circulación adoptada con el fin de evitar la expansión del COVID-19. A raíz de dicha afectación laboral, el servicio prestado a la comunidad, en los últimos meses, ha sido encaminado en su mayoría a la promoción y protección del derecho laboral, el derecho a la seguridad social, a la salud y a una vida digna, todo esto a raíz de las necesidades verificadas en las visitas y recorridos administrativos, así como las solicitudes realizadas, tanto en nuestros servicios en línea como en la Unidad Permanente de Derechos Humanos, donde han llegado solicitudes de apoyo humanitario, consistentes en ayudas alimentarias, asesoría para acceder a los beneficios designados tanto por el gobierno local como el nacional y auxilios para albergues y viviendas, en su mayoría por la población indígena, población migrante y desplazados (Pág 4)

4	Pronunciamento Público #1 Alerta temprana Zona Nororiental de Medellín	Falta de condiciones socioeconómicas y prevención Covid-19	Zona Nororiental	marzo	2020	Medellín	Ciudadanía	Ante esta situación, organizaciones sociales y comunitarias que trabajamos y acompañamos diversas poblaciones en la zona Nororiental de Medellín, que de acuerdo con lo anterior resulta ser uno de los territorios de la ciudad con mayor riesgo de padecer las consecuencias de la expansión del Coronavirus, hemos decidido emitir una Alerta Temprana a la Alcaldía de Medellín, para que además de las disposiciones y normatividad general emitidas hasta el momento, atienda de manera especial a esta población, que no cuenta con las garantías socioeconómicas para asumir las medidas de cuarentena y otras que ante la emergencia mundial, se deban tomar (Pág. 2)	mixto	Así pues, bajo la declaratoria de emergencia, las organizaciones firmantes le solicitamos a la Alcaldía de Medellín, que priorice inversiones municipales para atender la coyuntura, realice las modificaciones presupuestales a que haya lugar, y que no realice inversiones no esenciales, para que pueda tener un flujo de recursos suficiente con el que atienda la problemática en cuestión. (Pág. 3)
5	Pronunciamento a la opinión pública	De la renta básica a la garantía de una canasta básica de derechos	Veeduría Plan de Desarrollo de Medellín	abril	2020	Medellín	Ciudadanía	Hoy, tras la emergencia estos niveles de pobreza y desigualdad se profundizan más que nunca, porque quienes vivían en la informalidad y el subempleo no cuentan con ingresos que les permitan vivir dignamente en el día a día que se “rebuscaban”.	mixto	Durante esta pandemia los(as) medellinenses hemos visto perplejos los altos niveles de pobreza y desigualdad en la ciudad. Tras 24 días de confinamiento las poblaciones más vulnerables nos han mostrado, desde distintas acciones y repertorios, que no hay cuarentena con hambre. Así por ejemplo, en Altos de la

								Es por ello que saludamos la propuesta del concejal Daniel Duque Velásquez de implementar una renta básica que proteja a familias en condición de pobreza extrema, pobreza y vulnerabilidad. Como Veeduría Ciudadana al Plan de Desarrollo de Medellín creemos que una propuesta de renta básica es lo que requiere la ciudad en lo inmediato para responder a los efectos sociales y económicos generados por el Covid-19. (Pág. 3)		Virgen, en San Javier (Comuna 13), más de 200 familias salieron a manifestarse con trapos rojos; en Villa Hermosa (Comuna 8) optaron por usar trapos, pitos y cacerolas; en Vallejuelos, en Robledo (Comuna 7), eligieron banderas blancas y cacerolas; y en Bello Oriente, en Manrique (Comuna 3), muchos de sus pobladores(as), entre ellos(as) también migrantes venezolanos(as), salieron con trapos rojos y “cámara en mano” para solicitar garantías socioeconómicas. Se trata de un llamado urgente que también hicieron las organizaciones de la Zona Nororiental de Medellín a través de su alerta temprana, en la que advierten a la administración municipal la falta de condiciones socioeconómicas para enfrentar la emergencia de Covid-19. (Pág. 1)
6	Nota de Políticas	Marco de políticas para mitigar el impacto económico y social de la crisis causada por la COVID-19	Organización Internacional del Trabajo - OIT	mayo	2020	Medellín	Resiliencia - Políticas Públicas - Ciudadanía	Se registran todas las problemáticas que ha generado las políticas públicas en torno al desempleo y "Los esfuerzos por contener la propagación del virus han interrumpido los flujos de producción, han provocado el desplome de la demanda de bienes y servicios no esenciales y han obligado a las empresas de todo el mundo a suspender o reducir sus actividades. Las pymes y los trabajadores por cuenta	mixto	La enfermedad del coronavirus se propaga por todo el mundo siguiendo una trayectoria difícil de predecir. Las políticas sanitarias, humanitarias y socioeconómicas adoptadas por los países determinarán la velocidad y la intensidad de la recuperación. El marco de políticas de la OIT estructurado en cuatro pilares, descrito en el presente informe, proporciona orientaciones a los países y a la comunidad internacional en el transcurso de las diversas fases de la crisis. Debe haber una respuesta mundial centrada en las personas y basada en la

								propia han sido los más afectados. Están en peligro los empleos e ingresos de millones de trabajadores. Además, la pandemia está sacando a la luz los altos niveles de desigualdad y pobreza laboral existentes y la ausencia de protección laboral y social para muchos trabajadores, especialmente los que participan en la economía informal (Pág. 8)		solidaridad. Las orientaciones para garantizar el trabajo decente que se recogen en las normas internacionales del trabajo son aplicables incluso en el contexto inédito de la crisis de la COVID-19. (Pág. 19)
7	Encuestas	Resultados para Medellín Encuesta Virtual mi Voz mi Ciudad - primera fase	Proantioquia, Universidad EAFIT, Fundación Corona, Comfama, Comfenalco, Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia y El Colombiano, Cámara de Comercio Bogotá	octubre	2020	Medellín	Resiliencia - Políticas Públicas - Ciudadanía	Conocer la opinión de los ciudadanos frente a diferentes aspectos que se afectaron a causa del Covid - 19.	mixto	Para el caso de Medellín, en esta primera fase recolectamos 3.851 encuestas en la zona urbana y 261 para la zona rural. En este producto presentamos los resultados más destacados de la zona urbana, en temas como pobreza y situación económica, educación, salud, seguridad y justicia, movilidad y espacio público, participación y corresponsabilidad ciudadana y gestión pública. También presentamos algunos resultados de la zona rural y un análisis para los grupos poblacionales a los que desde Medellín Cómo Vamos hacemos seguimiento, a saber: primera infancia, jóvenes y mujeres. (Pág. 4)
8	Encuestas	Resultados para Medellín Encuesta Virtual mi Voz mi Ciudad - segunda fase	Proantioquia, Universidad EAFIT, Fundación Corona, Comfama, Comfenalco, Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia y El Colombiano, Cámara de Comercio Bogotá	noviembre	2020	Medellín	Resiliencia - Políticas Públicas - Ciudadanía	Conocer la opinión de los ciudadanos frente a diferentes aspectos que se afectaron a causa del Covid - 19.	mixto	Para el caso de Medellín, en esta segunda fase llevada a cabo en el mes de noviembre de 2020, recolectamos 1.999 encuestas en la zona urbana y 130 para la zona rural. En este producto presentamos algunos de los

									resultados más destacados de la zona urbana en temas como pobreza y situación económica, educación, salud, seguridad y justicia, movilidad y espacio público, participación y corresponsabilidad ciudadana y gestión pública. También presentamos algunos resultados de la zona rural y un análisis para los grupos poblacionales a los que desde Medellín Cómo Vamos hacemos seguimiento, a saber: primera infancia, jóvenes y mujeres. (Pág. 4)	
9	Artículo	El redimensionamiento de la acción colectiva política desde el confinamiento	Mary Luz Álzate Zuluaga	mayo	2020	Medellín	Ciudadanía	Reflexión sobre las movilizaciones sociales, la cuales también han entrado en cuarentena durante la pandemia mundial del COVID-19.	cualitativo	En cualquier proceso de organización política y social y de cualquier nivel organizacional, se requiere del esfuerzo de cada uno de sus integrantes, ya sea un sindicato de trabajadores, una empresa, una universidad o entidad pública. Así, considero valioso destacar ante lo novedoso y contingente de esta realidad pandémica, que las dificultades sociales y políticas no se decretan en cuarentena, al contrario, se han visto muchas veces exacerbadas, como ha sido en Colombia con los asesinatos de líderes sociales y los escándalos de corrupción política. (Pág. 4)
10	Resumen ejecutivo	Efectos económicos y sociales del COVID-19 y alternativas de política: un análisis para Medellín y el AMVA (Área Metropolitana del Valle de Aburrá)	Proantioquia, Universidad EAFIT, Alcaldía de Medellín, Gobernación de Antioquia, Universidad EIA, Universidad Nacional de Colombia, Cámara de Comercio de Medellín	abril	2020	Medellín	políticas públicas	Este documento esbozamos tres líneas de acción fundamentales para el manejo futuro de esta crisis, buscando minimizar los costos en	mixto	Así pues, las medidas de contención, necesarias para hacerle frente a la epidemia, tendrán un costo muy alto en términos de actividad económica, empleo, tejido productivo y pobreza. Esta situación puede agravarse

								materia de salud pública y económicos		tomando en cuenta que probablemente esta no sea la única cuarentena que deba enfrentar el país, lo cual depende en gran medida de la evolución del virus y la capacidad hospitalaria instalada.
11	Artículo	Políticas y estrategias para la reactivación económica gradual, segura y controlada en tiempos de COVID-19	Proantioquia, Universidad EAFIT, Alcaldía de Medellín, Gobernación de Antioquia, Universidad EIA, Universidad Nacional de Colombia, Cámara de Comercio de Medellín	mayo	2020	Medellín	políticas públicas	Se revisan varios temas a la luz de la reactivación económica y sus consecuencias.	mixto	A continuación colocaré algunos títulos de las investigaciones realizadas por los diferentes académicos que aportaron a este documento: Entre la salud y la economía: Más allá de las cuarentenas y la importancia de la apertura gradual, segura y controlada Aplanando la curva de contagio: los costos económicos de la contención. Análisis de redes para la identificación de municipios insulares que puedan iniciar una reactivación de sus economías en medio de la crisis del COVID-19. Riesgo Idiosincrático y Reactivación Sectorial Cadenas productivas y su relación con el riesgo de contagio en Antioquia Informalidad, espacio y Coronavirus Aperturas de ciudad bajo restricciones de movilidad y control del riesgo epidemiológico: el caso del AMVA
12	Artículo	Efectos económicos y sociales por COVID-19 y alternativas de política pública Un análisis para	Proantioquia, Universidad EAFIT, Alcaldía de Medellín, Gobernación de Antioquia, Universidad EIA, Universidad Nacional de	abril	2020	Medellín	políticas públicas	Este documento fue elaborado en tiempo récord por un grupo de investigadores de universidades e instituciones de apoyo	mixto	A continuación colocaré algunos títulos de las investigaciones realizadas por los diferentes académicos que aportaron a este documento: El reto mundial del COVID 19 y

		Antioquia y el Valle de Aburrá	Colombia, Cámara de Comercio de Medellín					<p>que pusieron a disposición de las autoridades económicas y sanitarias de Medellín–AMVA y Antioquia su conocimiento y habilidades. Es entonces un ejercicio novedoso aunque riesgoso de informar el proceso de diseño e implementación de políticas públicas para enfrentar la Pandemia del Covid-19, en el menor tiempo posible.</p>		<p>un escenario desconocido para el desarrollo de políticas públicas Alejandro Torres G. Entorno internacional y posible impacto del COVID-19 sobre la economía colombiana Jesús Botero G., Liz Jeanneth Londoño S. y Diego Montañez Efectos potenciales sobre el empleo y la actividad productiva de las medidas de contención del COVID-19 en Antioquia Alejandro Torres G., Andrés García S. y Santiago Novoa, Leidy Laura Arboleda, Charle Londoño Efectos potenciales sobre la actividad productiva de las medidas de contención del COVID-19 en el AMVA Alejandro Torres G. Acciones de política frente al COVID 19 y retos de su implementación para Colombia, Antioquia y el AMVA Cesar E. Tamayo Mercado laboral de Medellín y AMVA en el contexto de COVID-19 Mauricio Alviar, Diana Londoño, Laura Ramírez y Andrés García Escenarios epidemiológicos de corto y medio plazo de la epidemia COVID-19 en el Valle de Aburrá Jairo Espinosa ANEXO: Medidas de Contención y su potencial</p>
--	--	--------------------------------	--	--	--	--	--	---	--	--

										impacto en el sector comercio de Medellín Diana Restrepo E. y Olga Ospina T.
13	Artículo	Efectos sobre el comercio y el mercado laboral en Antioquia provocados por la pandemia Covid 19	Fenalco Antioquia UdeA responde al Covid 19	junio	2020	Medellín	Ciudadanía	Fenalco Antioquia y el Grupo de Macroeconomía Aplicada de la Universidad de Antioquia presentan los resultados de la Encuesta Empresarial, a través de los cuales se identifican los impactos sobre la producción y el empleo en Antioquia, en la actual coyuntura	Cuantitativo	El comercio concentra un importante número de ocupados informales, justamente trabajadores que al perder sus empleos quedan en alto riesgo de caer en situación de pobreza (Pág. 14)
14	Artículo	LA RESILIENCIA URBANA DE MEDELLÍN, EL MOTOR DE SU PROCESO DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA ANTE EL COVID-19	ACI Medellín	agosto	2020	Medellín	resiliencia	Medellín ha tenido algunos aciertos y ha encontrado en la resiliencia que la caracteriza un motor para encontrar soluciones inmediatas en materia de salud, atención humanitaria, educación, cultura, generación de ingresos, entre otros.	cualitativo	Nuestros esfuerzos están focalizados en que Medellín salga adelante, para que junto con los aliados logremos que la ciudad se reponga de la crisis causada por la pandemia. Hemos reestructurado nuestro portafolio de servicios para reducir el impacto de la crisis y continuar agregando valor a lo que hacemos: “crear lazos con el mundo para el desarrollo” mediante la gestión de cooperación e inversión. https://www.acimedellin.org/la-resiliencia-urbana-de-medellin-el-motor-de-su-proceso-de-reactivacion-economica-ante-el-covid-19/

15	Artículo	MEDELLÍN, LA CIUDAD MODELO POR REINVENTARSE TRAS SU DIFÍCIL PASADO VIOLENTO, HOY ES EJEMPLO EN SU ESTRATEGIA PARA AFRONTAR LA COVID-19	Anónimo	n		Medellín	resiliencia	Medellín, la ciudad modelo por reinventarse tras su difícil pasado violento, hoy es ejemplo en su estrategia para afrontar la COVID-19	cualitativo	https://bureamedellin.com/great/medellin-la-ciudad-modelo-por-reinventarse-tras-su-dificil-pasado-violento-hoy-es-ejemplo-en-su-estrategia-para-afrontar-la-covid-19/
16		Comuna 13, ejemplo de resiliencia	Telemedellín	octubre	2020	Medellín	resiliencia	En medio de las balas y la zozobra de la guerra que se vivió en la Comuna 13 , cientos de jóvenes perdieron la vida y otros perdieron sus sueños y las ganas de salir adelante, pero hoy se atreven a mostrar las cicatrices que dejó ese oscuro pasado y que también los impulsó a salir adelante.	cualitativo	https://telemedellin.tv/comuna-13-ejemplo-de-resiliencia/411354/
17	Plan de Desarrollo o Gobierno de Antioquia	proyecto de ordenanza, plan de Desarrollo unidos por la vida 2020-2023	Anibal Gaviria	marzo	2020	Antioquia	Resiliencia políticas públicas Ciudadánías activas	Este documento aporta a todas las categorías y además es el proyecto de Antioquia, este plan de desarrollo se creó justo iniciando la crisis y en varias partes del documento apunta a las variables de mi investigación, resiliencia, políticas públicas y ciudadanía a nivel territorial (Antioquia)	cualitativo	Pero, en medio de la crisis, se ha probado también la resiliencia de nuestra ciudad, su solidaridad y capacidad de trabajo. Las empresas se han unido para ayudar a los que menos tienen con donaciones. Ante la escasez de respiradores mecánicos, tapabocas, y reactivos, en Medellín universidades hacen diseños de punta en tiempo record y empresas que fabricaban carros, motos y lavadoras producen ahora respiradores mecánicos para salvar vidas; spin-off de universidades producen reactivos para hacer pruebas, y otras masifican innovadores

										dispositivos de protección para el personal médico que superan los estándares globales. (pág. 10)
18	Plan de Desarrollo o Alcaldía de Medellín	proyecto de acuerdo, plan de desarrollo Medellín futuro 2020 - 2023	Daniel Quintero Calle	abril	2020	Medellín	Resiliencia políticas públicas Ciudadanas activas	Este documento aporta a todas las categorías y además es el proyecto de Antioquia, este plan de desarrollo se creó justo iniciando la crisis y en varias partes del documento apunta a las variables de mi investigación, resiliencia, políticas públicas y ciudadanía a nivel local (Medellín)	cuantitativo	La construcción programática del Plan de Desarrollo Municipal, se fundamenta en los principios y enfoques expresados en el programa de gobierno, este ejercicio contó con una amplia participación de actores, quienes estuvieron presentes en los talleres territoriales y en los encuentros sectoriales y poblacionales, al igual que mediante consultas virtuales, especialmente luego de las medidas de emergencia ante la pandemia COVID-19, decretadas por los gobiernos nacional, departamental y municipal. (Pág. 17)
19	Plan Territorial de Salud	El Plan Territorial de Salud 2020-2023	Anibal Gaviria	mayo	2020		Resiliencia políticas públicas Ciudadanas activas	El Plan Territorial de Salud 2020-2023 es un documento anexo al Plan de Desarrollo 2020-2023 "Unidos por la Vida" y es el instrumento estratégico e indicativo de las políticas en salud, que permite al Departamento de Antioquia contribuir con el logro de las metas estratégicas del Plan Decenal de Salud Pública: equidad en salud, afectación positiva de los determinantes de la salud, mitigación de los impactos de la carga	cuantitativo	En el departamento de Antioquia se observa una alta carga de enfermedades transmitidas por el aire y de contacto directo como tuberculosis, lepra, IRA y Coronavirus SARS COV2 que produce la enfermedad COVID-19, los cuales se agravan por factores como: la falta de acceso efectivo a la servicios de salud, deficiente red de servicios, inadecuada calidad en la atención e insuficiente vigilancia en salud por parte de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia y entidades territoriales a través de sus direcciones locales de salud, debido al insuficiente talento

								de la enfermedad, todo ello en la búsqueda de alcanzar la visión de paz, equidad social y desarrollo humano sostenible y sustentable.		humano, deficiente capacitación, asesoría y asistencia a los actores del sistema e inadecuados perfiles de los profesionales, alta rotación del personal en los diferentes niveles; sistemas de información y de vigilancia epidemiológica desarticulados y con deficiencia en la calidad
20	Artículo	Estas sí son entidades que brindan ayudas para afrontar el covid-19	Giselle Tatiana Rojas Perez	marzo	2020	Medellín	políticas públicas	Ya sea para estudiantes, madres cabeza de hogar, adultos mayores o población vulnerable en general, tanto el Gobierno Nacional como entidades departamentales y locales están brindando estas ayudas.	mixto	Ya sea para estudiantes, madres cabeza de hogar, adultos mayores o población vulnerable en general, tanto el Gobierno Nacional como entidades departamentales y locales están brindando estas ayudas.
21	Artículo	Contribución del capital social a los desafíos sociales y económicos que plantea el Covid-19	Germán Darío Valencia Agudelo (Colombia)* Antonio Hoyos Chaverra (Colombia)*	mayo	2020	Medellín	políticas públicas	Algunas recomendaciones concretas para las administraciones públicas en torno a la construcción de capital social son: a) desarrollar políticas públicas para la creación de redes que permitan fomentar entre los ciudadanos la confianza y la participación; b) la focalización de las ayudas en sectores vulnerables con el fin priorizar adecuadamente las ayudas entre quienes más lo necesitan, desarrollando a la vez capital social que permita a las comunidades encontrar soluciones autogestionadas;	cualitativo	Algunas recomendaciones concretas para las administraciones públicas en torno a la construcción de capital social son: a) desarrollar políticas públicas para la creación de redes que permitan fomentar entre los ciudadanos la confianza y la participación; b) la focalización de las ayudas en sectores vulnerables con el fin priorizar adecuadamente las ayudas entre quienes más lo necesitan, desarrollando a la vez capital social que permita a las comunidades encontrar soluciones autogestionadas; asimismo, c) diseñar programas de apoyo que vayan más allá de lo financiero o alimentario, procurando generar capacidades en los sectores intervenidos; y d) cuidar los recursos provenientes de la solidaridad de manera

								asimismo, c) diseñar programas de apoyo que vayan más allá de lo financiero o alimentario, procurando generar capacidades en los sectores intervenidos; y d) cuidar los recursos provenientes de la solidaridad de manera especial, garantizando que se conserve la confianza de los ciudadanos en las instituciones.		especial, garantizando que se conserve la confianza de los ciudadanos en las instituciones.
22	Artículo	Incremento de los casos de violencia intrafamiliar durante la cuarentena preocupan a la Personería de Medellín	César A. Bedoya	julio	2020	Medellín	Ciudadanía	Analizar los diferentes casos de violencia intrafamiliar que se ha generado a causa del encierro por el aislamiento, cuarentena, toques de queda etc	mixto	La zona nororiental de la ciudad es una de las más afectadas con este flagelo y según la información de la mesa de derechos humanos de la comuna 1-Popular, se activaron las rutas de atención, porque durante la cuarentena por el COVID-19, los casos aumentaron en un 300 por ciento. Por comunas, Manrique es la que registró el mayor número de casos con 468, seguida de Robledo con 378, Aranjuez 319, Villa Hermosa 293, Belén 261, San Javier 241 y el corregimiento San Antonio de Prado reportó 238 casos de violencia intrafamiliar.
23	Artículo	Deserción escolar en Medellín llegó al 5% por la pandemia	DAVID CALLE ATEHORTÚA	Diciembre	2020	Medellín	Ciudadanía	Indagar de qué manera el gobierno local de Medellín procede con la problemática de educación que se ha presentado durante la pandemia	mixto	En agosto pasado, se había informado que 8.241 estudiantes de la ciudad dejaron de asistir a las clases virtuales o que no daban reporte de trabajos entregados por medio de guías y cartillas. Situación que preocupó a la Alcaldía, por lo que se inició con la campaña 'Estudiar transforma mi futuro', que

										<p>consistió en pasar por los barrios y cuadras buscando a los desertores e incluyó un equipo educativo y de artistas. El objetivo consistió en llegar a las 16 comunas y 5 corregimientos de la ciudad, pero los esfuerzos se han concentrado en las comunas 3 (Manrique), 2 (Santa Cruz), 10 (Candelaria) y 1 (Popular) en donde hay mayor riesgo de deserción, según la alcaldía.</p> <p>La estrategia tuvo sus logros. “Captamos más de 5.000 estudiantes que estaban en riesgo de deserción y los logramos incorporar al sistema educativo”, detalló la secretaria, quien agregó que en 2021 será un gran reto que los jóvenes que no volvieron a las aulas lo hagan sin contratiempos.</p> <p>https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/desercion-escolar-en-medellin-llego-al-5-por-la-pandemia-557454#:~:text=Pandemia%20por%20el%20coronavirus&text=La%20pandemia%20por%20el%20covid,de%20la%20Secretar%C3%ADa%20de%20Educaci%C3%B3n.</p>
24	Artículo	LA RESILIENCIA URBANA DE MEDELLÍN, EL MOTOR DE SU PROCESO DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA ANTE EL COVID-19	Agencia de Cooperación e inversión Medellín - ACI	agosto	2020	Medellín	Resiliencia	<p>Reconocer de qué manera una ciudad resiliente es resiliente frente a la emergencia sanitaria , partiendo del siguiente concepto “una ciudad resiliente es aquella que tiene la capacidad de funcionar, de modo que las</p>	cualitativo	<p>Como parte de la estrategia adelantada y con la ayuda de la tecnología, se implementó la plataforma digital Medellín Me Cuida, por medio de la cual los ciudadanos registran sus datos, y luego a través del uso de inteligencia artificial, analítica de datos y Big Data, se ha logrado la entrega de ayudas a las</p>

								personas que viven y trabajan en ella, en particular la población más vulnerable, sobrevivan y prosperen sin importar las tensiones o las conmociones que encuentre la ciudad en su día a día". (Red de ciudades resilientes), siendo Medellín una ciudad resiliente como lo asume		familias más vulnerables, la georreferenciación de pacientes para hacer cercos epidemiológicos y la apertura económica paulatina. La fuerte articulación, público, privada y académica de la ciudad también se ha puesto a prueba con esta emergencia, logrando una sinergia de voluntades y conocimientos. Bajo la iniciativa InnspiraMed, se desarrolla un proyecto de ventiladores mecánicos que ya fueron aprobados por las autoridades sanitarias y de salud del país. https://www.acimedellin.org/la-resiliencia-urbana-de-medellin-el-motor-de-su-proceso-de-reactivacion-economica-ante-el-covid-19/
25	Artículo	¿Cómo influye la confianza ciudadana en el manejo de la crisis del coronavirus?	María Camila Quintero - Alessandra Richter	agosto	2020	Medellín	Resiliencia	Buscar la manera de demostrar cosas buenas en una situación crítica	cualitativo	Generando confianza ciudadana en Medellín, Colombia Medellín se ha caracterizado por ser una ciudad con una alta confianza ciudadana. Una de sus reconocidas estrategias ha sido Ciudadanos como vos, donde buscan comprobar que, en situaciones de decisión, los ciudadanos eligen la confianza y el respeto por el otro. Ciudadanos como vos se enfoca en destacar a las personas como protagonistas de acciones cotidianas, no como héroes de su comunidad, sino como parte de una ciudadanía que confía y genera confianza, cumple normas y acuerdos, y encuentra nuevas formas de construir convivencia. https://blogs.iadb.org/ciudades-

										sostenibles/es/como-influye-la-confianza-ciudadana-comunidad-
26	Video	Resiliencia en la post pandemia	Viviana Betancur	julio	2020	Medellín	Resiliencia	Identificar cómo desde la administración gubernamental abordan la resiliencia	cualitativo	El estado debe priorizar el recurso para solucionar problemáticas generadas a raíz del Covid, Tips para desarrollar la resiliencia: aceptar imprevistos, adaptación al cambio, manejar emociones, seamos optimistas, aprender a soltar. https://www.facebook.com/watch/?v=267697107855552
27	Artículo	Nuestra Eco Huerta UdeMedellín está apoyando sus vecinos de Belén	Alexis Carrillo Puerta	mayo	2020	Medellín	Resiliencia	Buscar la manera de demostrar cosas buenas en una situación crítica	cualitativo	Las últimas cosechas fueron repartidas entre vecinos de la comuna 16 que tienen dificultades económicas a causa de la cuarentena, ya que algunos perdieron sus empleos o tienen sus puestos de negocio en la calle y no pueden salir. https://gente.com.co/reparten-alimentos-de-la-ecohuerta-de-la-universidad-de-medellin-a-familias-necesitadas
28	Artículo	Resiliencia: Herramienta vital en tiempos de pandemia	Mary Luz Álzate Zuluaga	marzo	2021	Pereira	Resiliencia	Tener claros aspectos de Resiliencia durante la pandemia	cualitativo	De acuerdo con María Alejandra Martínez, psicóloga área clínica – orientación y permanencia estudiantil de Arandina Pereira, se recomiendan recursos individuales para consolidar o potenciar en cada una de las personas la resiliencia: Aceptar que el cambio hace parte de la vida, para lograr así flexibilizar los procesos adaptativos. Centrar la atención y energía en

									<p>aquello que depende de nosotros y podemos transformar.</p> <p>Ser conscientes de los aprendizajes de experiencias vividas.</p> <p>Identificar capacidades y limitaciones, admitiendo posibles vulnerabilidades en nosotros mismos.</p> <p>Aceptar nuestras emociones y comprender qué nos quieren mostrar.</p> <p>Fomentar la autonomía y la percepción de capacidad, logrando la consolidación positiva de sí mismo.</p> <p>Identificar qué elementos nos ayudan a superar los problemas y situaciones adversas.</p> <p>Potenciar la creatividad para la resolución de conflictos.</p> <p>Fortalecer el sentido de propósito y la visión a futuro.</p> <p>Realizar acciones que lleven a la persona a alcanzar sus objetivos a nivel personal y colectivo.</p> <p>Mejorar los vínculos afectivos actuales, compartiendo nuestros sentimientos hacia los demás y permitiéndonos recibirlos.</p> <p>Mejorar competencias a nivel social, activando redes de apoyo con familiares, amigos, compañeros, docentes, o personas pertenecientes a grupos específicos o instituciones.</p>	
29	Informe	Medellín cómo Vamos "propuestas de gestión pública local para enfrentar las consecuencias sociales y económicas	Alcaldía de Medellín	marzo	2021	Medellín	Resiliencia políticas públicas Ciudadanías activas	Durante la emergencia sanitaria se creó la herramienta Medellín me cuida, para tener información de la comunidad a mano, esta herramienta también	mixto	<p>Este informe nos arroja información sobre: Atención a población pobre y vulnerable: subsidio monetario básico temporal, Jóvenes Digitales 4.0, Apoyo a microempresas para garantizar el mantenimiento del</p>

								<p>permitió al gobierno identificar algunas situaciones y crear estrategia, cada cierto tiempo se generaron reportes e informes por parte de este equipo de trabajo el cual sirvió como aporte a los resultados de este proyecto</p>		<p>empleo en la ciudad: La Gran Alianza por la Microempresa, Transporte bajo aislamiento social y apertura de ciertos sectores económicos: algunos datos clave</p> <p>file:///C:/Users/judy.martinez/OneDrive/20-uniminuto.edu/ANDREA/DOCUMENTOS/MAESTRIA/INVESTIGACIÓN/IV/FINAL/PROYECTO/RESILIENCIA/NUEVOS/DOCUMENTOS/2021/RECONSTRUCCIÓN/MCV/Documento/20-Propuestas/de/gestión/pública/local/frente/al/COVID-19.pdf</p>
30	Informe	Medellín cómo vamos "atención social durante la pandemia or covid 19, como ha sido el manejo en Medellín"	Alcaldía de Medellín	marzo	2021	Medellín	Resiliencia políticas públicas Ciudadanías activas	<p>Durante la emergencia sanitaria se creó la herramienta Medellín me cuida, para tener información de la comunidad a mano, esta herramienta también permitió al gobierno identificar algunas situaciones y crear estrategia, cada cierto tiempo se generaron reportes e informes por parte de este equipo de trabajo el cual sirvió como aporte a los resultados de este proyecto</p>	mixto	<p>En este Informe se ha presentado un balance de la destinación de las ayudas económicas y alimentarias a la población más vulnerable por parte de la Alcaldía de Medellín durante la pandemia. No obstante, es importante destacar también el rol de otros sectores como el social y el privado en el acompañamiento frente a la crisis actual. Son muchas y diversas las organizaciones que se han sumado al trabajo en alianzas tan importante hoy en un contexto de deterioro económico y social. El trabajo en equipo de los sectores público, privado, académico y social ha sido un impulsor de las grandes transformaciones en Medellín (pág 32). además nos arroja información sobre: ¿Qué ha pasado con la pandemia en</p>

									Medellín?, APOYO ECONÓMICO MEDELLÍN ME CUIDA -MMC- COMO TRANSFERENCIA DE DINERO NO CONDICIONADA Y PAQUETES ALIMENTARIOS COMO TRANSFERENCIAS EN ESPECIE, ¿CÓMO SE IDENTIFICÓ A LOS BENEFICIARIOS?: CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN APLICADOS POR MMC Y LAS TRANSFERENCIAS DE PAQUETES ALIMENTARIOS, ATENCIÓN DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN EN EL TERRITORIO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19: MEDELLÍN ME CUIDA Y PAQUETES ALIMENTARIOS,	
31	Informe	Medellín cómo Vamos "propuestas de gestión pública local para enfrentar las consecuencias sociales y económicas	Alcaldía de Medellín	marzo	2021	Medellín	Resiliencia políticas públicas Ciudadánías activas	Durante la emergencia sanitaria se creó la herramienta Medellín me cuida, para tener información de la comunidad a mano, esta herramienta también permitió al gobierno identificar algunas situaciones y crear estrategia, cada cierto tiempo se generaron reportes e informes por parte de este equipo de trabajo el cual sirvió como aporte a los resultados de este proyecto	mixto	Recientemente Medellín Cómo Vamos presentó su documento de Observaciones y Recomendaciones al Anteproyecto del Plan de Desarrollo de Medellín Futuro 2020-2023. En dicho documento se destacó que el Anteproyecto había sido construido antes de la crisis por el COVID-19 y por tanto: “ni en la definición de retos, ni de ninguno de los componentes del Anteproyecto, incluyendo el Plan Financiero y el Plan Plurianual de Inversiones fue tomada en cuenta la crisis, no solo desde el punto de vista de la atención de la emergencia de salud pública que implica la

										propagación del virus, sino también las consecuencias económicas y sociales de la cuarentena impuesta por el gobierno nacional” (MCV 2020) desde el 25 de marzo hasta, inicialmente, el 13 de abril. (Pág. 5)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---