



**Realidades, retos y perspectivas de los estudiantes de educación básica y media en contexto de
Aprendizaje Remoto de Emergencia (ARDE) en Colombia.**

Maestría en Educación, Facultad de Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios

Línea de Investigación Educación, transformación Social e innovación

NRC : 21-1168 Opción de grado

Profesor líder

Elver Sánchez Celis, Ph.D.

Profesor Tutor

Juan Esteban Quiñones Idárraga., Ph.D. (c)

Mayo 2022

<p>NOMBRE DEL PROYECTO – LÍNEA Y SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Realidades, retos y perspectivas de los estudiantes de educación básica y media en contexto de Aprendizaje Remoto de Emergencia (ARDE) en Colombia.</p> <p>Educación, transformación social e innovación</p> <p>Modelos de acompañamiento para la formación integral</p>
<p>INVESTIGADOR PRINCIPAL / LÍDERES DE SUBLÍNEA</p> <p>Profesor líder Elver Sánchez Celis, Ph.D.</p> <p>Profesor Tutor Juan Esteban Quiñones Idárraga., Ph.D. (c)</p>
<p>COINVESTIGADORES</p> <p>Lineilys Almanza Álvarez, Juan Carlos Pertuz, Jhoana González González, Aura María Martínez Montes, Rosa Liliana Ríos Cárdena, Jolfran Alexis Silva Echavez, Katia Margarita Contreras Sierra, Juan Pablo Jaimes Camacho</p>
<p>TIEMPO DE EJECUCIÓN</p> <p>Septiembre – 2021</p>



Mayo – 2022
LUGAR DE EJECUCIÓN Cundinamarca (Bogotá), Magdalena (Guamal), Sucre (Sincelejo y San Onofre) , Cesar (Bosconia) y Santander (Molagavita)
FINANCIACIÓN No requiere financiación.
PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN - Revista: Actualidades pedagógicas de la Salle. - Link : https://ciencia.lasalle.edu.co/ap/ - Título del producto: Realidades, retos y perspectivas de los estudiantes de educación básica y media en contexto de aprendizaje remoto de emergencia (arde) en colombia. - Enviada para publicación - Revista: Búsqueda - https://revistas.cecar.edu.co/busqueda - Título del producto: Análisis de los procesos de educación en los estudiantes en contexto de aprendizaje remoto o de emergencia (ARDE). - Enviada para publicación



Contenido

Introducción.....	6
1. Marco general de la investigación.....	8
1.1. Contextos de la investigación.....	8
1.2. Antecedentes de investigación.....	9
1.3. Descripción y formulación del problema.....	10
1.4. Objetivos.....	12
1.4.1. <i>Objetivo General</i>	12
1.4.2. <i>Objetivos Específicos</i>	12
1.5. Justificación del estudio.....	13
2. Marcos de referencia de la investigación.....	14
2.1. Marco teórico.....	14
2.1.1. <i>Impacto del aprendizaje remoto en los estudiantes</i>	14
2.1.2. <i>Herramientas Tecnológicas y Accesibilidad</i>	18
2.1.3. <i>Estrategias pedagógicas durante el aprendizaje remoto</i>	20
2.1.4. <i>Rol de los cuidadores en el aprendizaje remoto</i>	22
2.2. Marco legal.....	26
3. Método y metodología de investigación.....	29
3.1. Método de investigación.....	29
3.2. Población y muestra.....	30
3.2.1. <i>Muestra</i>	32
3.2.2. <i>Recolección de datos</i>	32
3.2.3. <i>Categorías/variables</i>	33
3.3. Instrumentos y técnicas.....	35
3.3.1. <i>Encuesta:</i>	35
3.3.2. <i>Instrumento:</i>	35
3.3.3. <i>Procesos de validez (juicio de expertos y pilotaje)</i>	36
3.3.4. <i>Fases del estudio - cronograma</i>	36
3.3.5. <i>Proceso de organización análisis y discusión de la información</i>	38
4. Análisis y resultados.....	39
4.2. Hallazgos.....	39
4.3. Impacto del Aprendizaje Remoto.....	39
4.4. Herramientas tecnológicas y accesibilidad.....	42
4.5. Estrategias Pedagógicas.....	46



4.6. Rol de los cuidadores en el aprendizaje remoto	55
4.7. Discusión de los resultados.....	59
5. Conclusiones y recomendaciones	62
6. Referencias.....	69
7. Anexos	74



Introducción

La presente investigación se realiza en el segundo semestre del año 2021 y el primer semestre del año 2022 bajo el proyecto sombrilla: “Realidades, retos y perspectivas de los estudiantes de educación básica y media en contexto de Aprendizaje Remoto de Emergencia (ARDE) en Colombia” perteneciente a la sublínea de investigación: Modelos de Acompañamiento para la Formación Integral, línea de investigación de UNIMINUTO: Educación y transformación social.

El tipo de investigación que se trabajó en el presente estudio se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, como lo menciona Hernández et al.(2014), este enfoque usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, Además de la investigación explicativa, a lo que Hernández et al. (2014) nos dice que este tipo de investigación, pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian y en qué condiciones se manifiesta. Lo que nos va permitir cuantificar los datos obtenidos presentes en el contexto educativo de nuestra población de estudio.

Por lo anterior, podemos decir que la investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo explicativo, cuyos resultados nos va permitir realizar un análisis y acercarnos a la realidad de las diferentes situaciones vividas durante el Aprendizaje Remoto de Emergencia construyendo un aporte teórico de carácter científico para la comunidad educativa.

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la encuesta, la cual dio respuesta a las problemáticas identificadas en el marco de las siguientes categorías: el impacto del aprendizaje remoto en los estudiantes, herramientas tecnológicas y accesibilidad, estrategias pedagógicas durante el aprendizaje remoto y el rol de los cuidadores en el aprendizaje remoto.

La encuesta fue aplicada a 207 estudiantes de educación básica y media de las siguientes instituciones educativas: Colegio Alemania Unificada (Bogotá Cundinamarca), Institución Educativa Nueva Vista Hermosa (San Onofre- Sucre), Institución Educativa Labarce (San Onofre Sucre), Institución Educativa Altos del Rosario (Sincelejo - Sucre), Institución Educativa Llano de Molagavita, sede B Escuela Rural Potrero de Rodríguez (Molagavita - Santander,



Institución Educativa Departamental Rural San Pedro Apóstol Las Flores (Magdalena) e Institución Educativa San Juan Bosconia (Cesar).

Para la aplicación de la encuesta los docentes leían con los estudiantes las preguntas a resolver, los ubicados en las zonas rurales se vieron en la necesidad de imprimir el formulario de encuesta ya que en estas instituciones carecían de conectividad o herramientas físicas digitales y otros tuvieron que realizar uno a uno el desarrollo del formulario por no contar con suficientes computadores.

Una vez aplicada la encuesta, se realizó el análisis de los resultados con todo el equipo de coinvestigadores donde podemos decir que durante el tiempo de aprendizaje remoto los factores socioeconómicos y emocionales influyeron en el proceso de aprendizaje de los docentes y los estudiantes de básica primaria y media para dar respuesta a la pregunta problema y contribuir a la línea de investigación de Educación y transformación social de la UNIMINUTO.



1. Marco general de la investigación

1.1. Contextos de la investigación

La investigación cuenta con la participación de 8 estudiantes candidatos a Magíster en Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, quienes desempeñan el rol de docentes de educación básica y media en instituciones educativas de diferentes departamentos del país como lo son Cundinamarca (Bogotá), Magdalena (Guamal), Sucre (Sincelejo y San Onofre), Cesar (Bosconia) y Santander (Molagavita); con los cuales, se tomó una muestra representativa de la población (estudiantes) para dar respuesta a la pregunta problema ¿Cuáles son las realidades, condiciones, y situaciones que afrontan los estudiantes de educación básica y media en contexto de aprendizaje remoto de emergencia en Colombia? que surge del confinamiento nacional preventivo en marzo del 2020, el cual nos llevó a vivir diferentes situaciones a nivel educativo, económico, sanitario, político, entre otros; permitiendo evidenciar las grandes brechas de desigualdad social que presenta nuestro país, en cuanto a la carencia de recursos – soportes tecnológicos y de conectividad (televisión, celular, tableta o laptop) y escasa preparación académica en el uso de las TICs; incidiendo de manera significativa en los ámbitos familiares, escolares y personales como factores determinantes de los procesos educativos.

De esta manera, se profundiza en cuatro premisas claves (El impacto del aprendizaje remoto en los estudiantes, herramientas tecnológicas y accesibilidad, estrategias pedagógicas durante el aprendizaje remoto y el rol de los cuidadores en el aprendizaje remoto) que pretenden hacer inmersión en las experiencias de estudiantes y familias con el propósito de recoger, identificar, describir y valorar su impacto; a través de la aplicación de una encuesta cuyo resultado permitió realizar un análisis cuantitativo de tipo explicativo, acercándonos a la realidad de las diferentes situaciones vividas durante el Aprendizaje Remoto de Emergencia y construyendo un aporte teórico que soporte las percepciones que se tienen con relación al tema, compartiendo los resultados de las situaciones vividas por los estudiantes y sus familias.



1.2. Antecedentes de investigación

Los estudiantes de las instituciones educativas de educación básica y media en Colombia y en el mundo, se tuvieron que enfrentar a nuevas realidades y situaciones de su proceso académico, dada la crisis sanitaria actual que ha impedido que alrededor de 1370 millones de estudiantes no asistan a la escuela en condiciones tradicionales de educación, en Latinoamérica más de 156 millones de niños y jóvenes, según la UNESCO y en Colombia más de 9,4 millones de niños de educación inicial, básica y media según cifras del MEN Colombia.

Esto generó serios impactos en el proceso enseñanza - aprendizaje de algunas generaciones en formación con repercusiones políticas, económicas, pedagógicas y emocionales que afectaron los procesos de desarrollo de las sociedades de manera diferenciada, vislumbrando las brechas de desigualdad social, educativa, económica y tecnológica que requieren desde la educación otros caminos y alternativas emergentes que respondan al momento actual.

Teniendo en cuenta el informe de COVID 19 de la CEPAL (2020) vemos como la pandemia generó una gran crisis en todos los ámbitos, entre ellos los de la educación que llevó al cierre de instituciones de más de 190 países, cierres que se generaron con el objetivo de minimizar la propagación del virus y sus efectos lo que llevó a que más de 1.200 millones de estudiantes dejarán de tener clases presenciales afectando a más o menos 160 millones de estudiantes de América latina y el Caribe, donde desde antes de la pandemia ya se veían aumentos en los índices de pobreza y era notoria la desigual social y grandes brechas que se ven reflejados en los resultados académicos. Dentro de las medidas que se tomaron durante la pandemia por la cancelación de clases presenciales tenemos: aprendizaje a distancia utilizando diferentes medios que implicarán el uso de recursos físicos, diferentes tecnologías y el desplazamiento de los docentes.

La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), publica el informe “Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del COVID-19”, realizado por Reimers,y Schleicher,(2020) con el fin de implementar respuestas educativas efectivas ante el cierre de centros escolares por la emergencia sanitaria. Donde se realizó una encuesta que evaluaba las necesidades educativas en 98 países identificando las principales



necesidades, y las respuestas educativas ante la crisis y los desafíos del sistema educativo la educación virtual como un método de enseñanza alterna.

El estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia por González et. (2020), nos muestra un estudio exploratorio sobre las principales dificultades encontradas por las instituciones educativas en Iberoamérica y algunas estrategias utilizadas en los procesos de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual.

Por su parte, Bautista y Sánchez , (2020), destacan en su artículo E-learning en 15 días. Retos y renovaciones de la educación primaria y secundaria de la república de Croacia durante la crisis del COVID-19 y las implementaciones en educación hechas por este país como uno de los primeros de Europa en adoptar clases on-line durante la pandemia del COVID-19. Entre los desafíos estaba desarrollar un cambio integral relacionado con los métodos de enseñanza, enfatizando en los recursos tecnológicos puesto que las computadoras y las tabletas, los celulares son el principal medio para su aplicación.

1.3. Descripción y formulación del problema

Colombia empezó un confinamiento nacional preventivo en marzo del 2020, el cual nos tomó por sorpresa y nos obligó a enfrentar nuevos retos en diferentes ámbitos tales como: económicos, políticos, sociales, sanitarios y educativos; desde el ámbito educativo en el marco del ejercicio pleno de los derechos humanos se evidenció con más fuerza las grandes brechas de desigualdad social que caracterizan a los países subdesarrollados, ya que se hizo patente la carencia de recursos ,soportes tecnológicos y de conectividad (televisión, celular, tableta o laptop); incidiendo de manera significativa en los ámbitos familiares, escolares y personales como factores determinantes de los procesos educativos. Todo esto afectó a ciudades como Bogotá, sus alrededores y lugares de difícil acceso que no cuentan con recursos básicos y muchos considerados como población vulnerable como el departamento del Magdalena, Sucre, Cesar, Santander, entre otros.



En consecuencia, los diferentes estamentos (padres, estudiantes, docentes y directivos) se vieron inmersos en un cambio de rutinas e ideologías para enfrentar el nuevo desafío de la era digital, una era, que, si bien ya venía en un proceso de transformación e instalación en el mundo, con los efectos de la pandemia movilizó e invitó a todos los actores de la sociedad a instaurar su manejo en la cotidianidad de manera casi inmediata a fin de dar continuidad a los procesos en el marco de una nueva realidad.

El sistema educativo con el fin de garantizar la prestación del servicio promovió adopción de medidas urgentes para atender la atención integral de los estudiantes, replanteando los procesos educativos en cuanto a su metodología, organización curricular y diseño de materiales educativos, permitiendo volver la mirada y atender de manera atenta el proceso de valoración, evaluación y acompañamiento de los procesos de enseñanza - aprendizajes y la implementación de estrategias digitales de mediación alternativas y llamativas para conectar con los estudiantes a través de la pantalla; proceso complejo que permitió evidenciar el analfabetismo digital en maestros, familias y estudiantes.

Por otro lado, ha sido clave reconocer la disponibilidad de conectividad, recursos económicos y tecnológicos de comunicación en los hogares, identificar las composiciones de las familias (nuclear, extensa, monoparental) y su disponibilidad de apoyo en los procesos pedagógicos de los estudiantes, además de indagar las condiciones geográficas de las viviendas (urbano- rural) , premisas con las cuales se han observado falencias en la implementación de las TIC, debido a las grandes brechas de desigualdad económica y los contextos familiares, tanto en las grandes ciudades, como en las pequeñas, y personas de estratos bajos o con alto índice de vulnerabilidad que no cuentan con conectividad ni con recursos tecnológicos en casa para lograr desarrollar de manera eficiente, eficaz, ni sostenible un proceso educativo.

En consecuencia, se presenta un panorama de incertidumbre tanto para maestros, como estudiantes y familias, haciendo necesario poner la mirada atenta en la educación socioemocional que por las situaciones mencionadas, sumado a la necesidad del distanciamiento físico, la pérdida de seres queridos, algunas dificultades de salud presentadas e inclusive la pérdida del empleo de algún integrante de la familia, se han generado emociones, sentimientos y



sensaciones como ansiedad, tristeza, frustración, miedo, incertidumbre , etc.; generando un gran impacto psicológico en las comunidades educativas y la sociedad.

Este panorama muestra de manera general grandes retos que invitan a trabajar de manera articulada para crear y/o diseñar sistemas resilientes de educación que promuevan un desarrollo equitativo y sostenible, a fortalecer y gestionar de manera pertinente la movilización de recursos económicos, priorizando la población vulnerable y en la práctica, invita a los estudiantes a ejercer su autonomía y ajustar sus estrategias de aprendizaje para alcanzar sus metas académicas, a participar colaborativamente en la construcción de su propio conocimiento en los escenarios de formación remota y a contribuir al mejoramiento de la misma, desde la disciplina y la motivación de acuerdo a su particularidad.

Es por esto que nos planteamos la pregunta de ¿Cuales son las realidades condiciones y situaciones que afrontaron los estudiantes de educación básica y media en el contexto de aprendizaje remoto de emergencia en Colombia?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General.

Analizar los procesos de educación en los estudiantes en contexto de aprendizaje remoto de emergencia (ARDE) en Colombia.

1.4.2. Objetivos Específicos.

1. Identificar los factores socioeconómicos que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes en el contexto ARDE.
2. Recoger la percepción y las experiencias de los estudiantes frente al Aprendizaje Remoto de Emergencia (ARDE) en Colombia.
3. Indagar sobre las estrategias que se han manejado a nivel pedagógico en el aprendizaje remoto de emergencia (ARDE).



1.5. Justificación del estudio

La investigación surge del confinamiento nacional preventivo en marzo del 2020, el cual nos llevó a vivir diferentes situaciones a nivel educativo, económico, sanitario, político, entre otros; permitiendo evidenciar las grandes brechas de desigualdad social que presenta nuestro país, en cuanto a la carencia de recursos – soportes tecnológicos y de conectividad (televisión, celular, tableta o laptop) y escasa preparación académica en el uso de las TICs; incidiendo de manera significativa en los ámbitos familiares, escolares y personales como factores determinantes de los procesos educativos.

Los docentes tuvieron que recurrir a la utilización de diferentes estrategias pedagógicas y tecnológicas para poder garantizar la prestación del servicio educativo, sin embargo es importante conocer que tan efectivas fueron y cuales presentaron mayor influencia, por eso indagamos en sus realidades, condiciones y situaciones que afrontaron los estudiantes y sus familias en los diferentes contextos regionales, con el propósito de recoger, identificar, describir y valorar su impacto mostrando un panorama amplio de la realidad que vivió nuestro país.



2. Marcos de referencia de la investigación

2.1. Marco teórico

2.1.1. *Impacto del aprendizaje remoto en los estudiantes*

En la actualidad existen muchos programas educativos que implementan la virtualidad como medio eficaz para el desarrollo del aprendizaje, aunque generalmente se asocia la escuela con la presencialidad, las plataformas virtuales en los últimos meses han cobrado mucha importancia en el marco de la pandemia ocasionada por la aparición del virus del Covid 19, cuando todos los sistemas conocidos hasta ahora en la sociedad se enfrentaron a grandes desafíos que terminaron por la implementación de cambios estructurales en sus funcionalidades especialmente en las universidades, ante esto toma gran fuerza el aprendizaje remoto, que debió articularse con las tecnologías incentivando los medios para implantar la virtualidad (Romero y Palacios, 2020).

El aprendizaje remoto desde la virtualidad es una alternativa de formación educativa, que se ha normalizado en la sociedad, este se sigue nutriendo y desarrollando desde diversos y nuevos escenarios creados por los mismos docentes universitarios bajo condiciones de emergencia, según (Pardo y Cobo, 2020) los diferentes gobiernos prestan gran interés en el desarrollo de programas educativos que se puedan implementar en el marco del aprendizaje remoto, generando recursos económicos y pedagógicos para este fin.

Teniendo en cuenta lo anterior, el aprendizaje remoto es entendido como un aprendizaje que temporalmente pasa de ser presencial, a ser desarrollados a la distancia por distintos factores, y en su desarrollo debilita algunos procesos educativos, sin embargo, logra fortalecer algunas habilidades y posibilidades creativas que antes los docentes y los estudiantes no tenían, pero que adquieren en su afán por lograr un aprendizaje de calidad en la práctica por mejorar los procesos educativos desde el aprendizaje remoto, según (Fernández y Colón, 2021), en el desarrollo de un aprendizaje remoto es importante hacer énfasis en el logro de un aprendizaje interactivo que genere oportunidades auténticas y diferencias de aprender, esto debe estar fundamentado en una conexión constante entre los estudiantes y docentes, lo



que a la vez genera la posibilidad de transformar la formación educativa tradicional hacia una educación incluyente desde el aprendizaje remoto.

Los escenarios educativos han sido uno de los componentes sociales más afectados con la aparición del Covid 19, esta situación ha desafiado a la educación, y con ello a los docentes en la búsqueda de nuevas estrategias educativas para el desarrollo y continuidad de los procesos educativos, bajo estas nuevas condiciones, los conceptos que más se mencionan en sus discursos desesperados por cumplir sus propósitos pedagógicos son: motivación, acompañamiento, herramientas digitales, conexión, entre otras; ante esta situación Romero y Palacios (2020), consideran que el teléfono móvil ha sido una herramienta relevante para lograr la conexión entre el docente y el estudiante a través de diferentes aplicaciones digitales donde se comparte diversidad de información, dándole bases y propiciando el aprendizaje remoto.

A pesar de que los avances en la articulación de la educación y las nuevas tecnologías avanzan, es necesario mencionar que todas las comunidades no lo hacen de la misma manera, muchas de ellas no presentaron a nivel de Latinoamérica los resultados esperados, es decir no se logró ese equilibrio entre las competencias tecnológicas y académicas, que posibilitan un mayor desarrollo de los conocimientos desde un aprendizaje remoto, ya que esta situación estaba sujeta al uso constante de las TICs, a la supervisión y acompañamiento del docente orientador y el rol activo del estudiante en el proceso, como lo menciona Ureta y Rossetti (2020), sobre los cambios de infraestructuras que no fueron culminados en las instituciones educativas o comunidades donde se hallaban los estudiantes.

Colombia no ajena a estas problemáticas, a lo largo y ancho del territorio nacional evidencia: La falta de acceso a la conectividad, la desmotivación de los estudiantes y la falta de acompañamiento en casa (De Santiago, 2020), y del gobierno en cuanto a la mejora de las infraestructuras de los colegios y universidades que puedan garantizar el desarrollo de un aprendizaje remoto.

Desde esta lógica, se logra evidenciar una estrecha relación entre lo educativo, lo social, político y económico, ante ello es preciso mencionar que los impactos socioeconómicos que ha generado en la sociedad la aparición del COVID 19 son difíciles de superar en corto tiempo, estas situaciones económicas logran trascender hasta los escenarios



educativos en cuanto al acceso a la educación que reciben los estudiantes, Romero y Palacios (2020) exponen la preocupación de muchos docentes y padres de familia quienes se preguntan sobre las falencias que cultivan los estudiantes en este tiempo de educación remota, producto del distanciamiento social impuestos por el ministerio de salud con la finalidad de preservar la vida.

Ante esto, Estrada (2020), menciona que en cuanto a la equidad educativa, este es un gran desafío que puede tener consecuencias significativas en el desarrollo de las actividades de los estudiantes más vulnerables, es decir, las falencias que no se logren subsanar en los estudiantes con dificultades socioeconómicas, más tarde se convertirán en un gran abismo que los pondrá en desventaja con otros que gracias a que tenían los medios formativos y acompañamiento lograron superar sus dificultades o dudas.

En el proceso de alcanzar el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, muchas instituciones lograron poner en funcionamiento diversas estructuras, estrategias y plataformas pedagógicas e informales que pudieran ser eficaces en cuanto a la implementación del aprendizaje remoto, tales como grupos de WhatsApp, de Facebook, plataformas institucionales, correos electrónicos, blogs, etc. Esta articulación de estrategias y plataformas digitales se debe seguir fortaleciendo con la intención de promover la formación integral de los estudiantes, su uso no debe terminar una vez se retomen las clases presenciales, ya que estas herramientas forman parte esencial de las dinámicas de vida de los estudiantes y docentes en el escenario educativo.

Es importante mencionar que las estrategias de aprendizajes remotos utilizadas en la actualidad son el producto de la dinámica de vida que las personas tienen en una sociedad determinada, que pasa de tener una educación tradicional a una más dinámica que se enfoca a las necesidades de los estudiantes que tienen la oportunidad de estar en contacto con los aprendizajes y aquellos que no, ante esta situación Fernández y Colón(2020), indica que el aprendizaje remoto no siempre necesita de ser desarrollado en tiempo real, este también se da con mucha flexibilidad de tiempo, y pueda que muchas veces no requiera de la tecnología, lo que es muy ventajoso para los estudiantes en condición de vulnerabilidad que no cuentan con las condiciones o dispositivos tecnológicos que los ayudan a permanecer en contacto.



En este punto es necesario mencionar que muchas comunidades vulnerables de formas diversas sufrieron las peores consecuencias, porque se agudizaron sus problemáticas, como el hacinamiento y la pobreza Armesto y Céspedes (2021).

Los confinamientos decretados por los diversos gobiernos, acompañados de sus normas de conducta y restricciones a todos los niveles, han producido, en la población, impactos respecto a su salud mental: depresión, ansiedad y los cambios en los hábitos de sueño, alimentación entre otros Vásquez y Huarcaya(2020).

Estas situaciones han ocasionado muchas dificultades para atender de forma urgente y eficaz los procesos educativos de los estudiantes en el hogar y en la escuela, ya que los miembros de la familia como padres o cuidadores están atendiendo otras necesidades que en el momento para ellos son más importantes, con este tipo de situaciones deben lidiar a diario los docentes detrás de las pantallas de sus dispositivos tecnológicos, desde donde buscan la implementación de diversas estrategias pedagógicas para que los estudiantes desarrollaran sus aprendizajes desde la distancia.

Los docentes también tuvieron que atender muchas dificultades que se les presentó en el proceso,debieron: aprender, desaprender, capacitarse en cuanto a la formación en herramientas virtuales, profundizar sobre las formas de enseñar desde la distancia, promover y acompañar la logística emocional de sus estudiantes y familias en diversas situaciones; mejorando significativamente sus habilidades y capacidades en el marco de la era digital.

Los impactos del aprendizaje remoto en el desarrollo de la educación y formación de los estudiantes y docentes, permite evidenciar las distintas formas con las que enfrentaron los retos y/o desafíos impuestos por las condiciones de confinamiento ocasionado por el Virus COVID 19, el movimiento hacia la virtualidad implementado con la finalidad de que todos y todas las personas que hacen parte del sistema educativo dirijan sus procesos con mayor apropiación a la cultura digital, como las instituciones tradicionales que en estos momentos deben concebir las experiencias de aprendizaje remoto como un aspecto central del proceso integral de formación Pardo y Cobo(2020).



2.1.2. Herramientas Tecnológicas y Accesibilidad

Las herramientas tecnológicas se tornaron como un recurso relevante en el periodo de confinamiento en el mundo, como medio de desarrollo de los procesos de aprendizaje remoto, que debieron implementar las instituciones educativas para darle continuidad a los procesos educativos, sin embargo, no todos los estudiantes, tenían la posibilidad de acceder a ellos García(2020), menciona la existencia de 3 tipos de brechas que ponen en desventaja a las poblaciones más vulnerables que no pueden acceder, hacer uso o generar competencias a través de las herramientas digitales, estas brechas son nombradas desde su funcionalidad como, brecha de acceso, brecha de uso y brecha de competencias.

Como lo menciona Garcia la brecha de acceso, se da bajo la condición de que solo las familias con mejores ingresos económicos tienen un mayor acceso tecnológico, amplia conectividad, por lo que hace que sus hijos tengan mayor capacidad de entender, controlar lo que estos hacen en las pantallas,

Como lo menciona De Santiago (2020), El acceso a las tecnologías siempre será diversa y compleja, e implica la imposibilidad de acceso a Internet siempre, ya que los planes de acceso generalmente tienen las mismas condiciones de adquisición, uso y aprovechamiento, que se da mejor según la calidad de la conexión y el tipo de dispositivo, lo que es relevante en el proceso educativo, que se desarrolla desde un aprendizaje remoto.

La brecha de segundo orden o brecha de uso, se da una vez que se tenga acceso limitado a las redes digitales, su uso es más variado, selectivo y formativo, es decir el uso es más indiferenciado, consuntivo y pasivo, aunque muchos tienen acceso a los sistemas digitales, no siempre pueden hacer uso de ellos, es decir, existen muchas personas o familias que pueden ofrecerles a sus hijos la posibilidad de acceder a las tecnologías, sin embargo, por distintos motivos no cuentan con los recursos para direccionar estos recursos de tal manera que puedan ser aprovechados de la mejor forma, por ejemplo, no saben usar un determinado programa online, aunque lo tengan.

El tercer orden, la llaman brecha de competencias, se evidencia en el uso eficaz de dichas herramientas digitales, siendo las escuelas los escenarios apropiados para el desarrollo de competencias o habilidades con ellas, aquí los



escenarios educativos se hacen sentir desde su funcionalidad porque aparecen como la opción más asertiva para el desarrollo de aprendizajes de calidad, y aunque estos se den de forma remota, siguen siendo necesarios que se direccionen desde la escuela.

Bajo la idea de desarrollar educación de calidad, los estudiantes se enfrentan a una gran problemática que se evidencia en los procesos que se deben implementar para que ellos puedan desarrollar sus habilidades y lograr la adquisición de competencias, según Saavedra (2020), para superar tal problemática los estudiantes esperan que sus docentes puedan presentarles estrategias pedagógicas donde se haga constante el uso de herramientas en línea que contengan diversas actividades interactivas que puedan aportarles más que saberes o conocimientos, un espacio para recrearse desde sus propias casas, sin que estas actividades generen alguna violación a los principios académicos Fernández et al... (2021).

Las herramientas tecnológicas de forma acelerada van marcando las nuevas dinámicas de la vida de la sociedad, cada vez deposita en ellas su confianza para realizar diversas tareas muchas de ellas relacionadas con sus recursos económicos, actividades sociales o formación académica, por lo que su accesibilidad se hace mayor en las empresas que prestan los servicios básicos que permiten el funcionamiento de las mismas, cada vez se hace más frecuente que las familias en sus hogares tengan acceso a este servicio, en especial si algunos de sus miembros están estudiando o trabajando desde casa, esto facilita sus procesos de aprendizajes y trabaja en el cierre de la brecha de las desigualdades en la sociedad.

El uso de las tecnologías con el desarrollo de la actual pandemia y confinamiento, aumentó significativamente en la sociedad, así como el desarrollo de habilidades o destrezas en el uso de los programas o plataformas existentes en la red, que han tomado cierto protagonismo en las escuelas y en las casa en cuanto al desarrollo de las actividades educativas, ya que en una situación de emergencia global como la que se presentó por el confinamiento, se percibe como una oportunidad invaluable para la implementación definitiva de nuevos procesos y herramientas innovadoras en la forma de abordar el aprendizaje remoto, de esta manera según Pardo y Cobo(2020), se puede naturalizar la cultura digital en la educación.



El desarrollo del aprendizaje remoto se vio altamente beneficiado por el uso de las herramientas tecnológicas y su accesibilidad, desde el Ministerio de Educación se plantearon diversas estrategias que implican el uso de recursos que permiten el acompañamiento pedagógico por medio digital Ministerio de Educación Nacional ,teniendo gran impacto en las comunidades educativas ya que de alguna forma mejoró los procesos de aprendizaje remoto, que a duras penas se podían desarrollar desafiando las fronteras físicas que existían entre los docentes, los estudiantes y los contenidos.

Durante el proceso del confinamiento ocasionado por el virus del COVID 19, se promovieron programas beneficiando a los estudiantes mediante el acceso y el uso de tecnologías, lo que permitió que los estudiantes desde casa pudieran desarrollar experiencias educativas significativas haciendo uso de las tecnologías, para muchos esta fue su primera experiencia frente a los dispositivos, esta situación impactó positivamente a la comunidad que ahora cuenta con dichos recursos para seguir desarrollando sus procesos de aprendizajes ya sean de forma virtual o física, las familia, los docentes y los estudiantes se vieron obligados a fortalecerse en la forma de desarrollar aprendizajes remotos, para poder ser orientadores de los procesos educativos, ya sea desde la escuela o desde los hogares.

2.1.3. Estrategias pedagógicas durante el aprendizaje remoto

Para una mejor comprensión, cuando nos referimos a estrategias pedagógicas podemos decir que son todas aquellas series de procedimientos que realizan cada uno de los docentes con la intención de facilitar que los estudiantes adquieran de una forma práctica el aprendizaje mediante la implementación de métodos didácticos los cuales ayudan a mejorar el conocimiento estimulando el pensamiento creativo y dinámico del estudiante.

Definiendo como método de aprendizaje lo dicho por Sáez (2018):"El método es el camino para hacer algo, cuando algo nos referimos a didáctica este "algo" es el aprendizaje. El método se relaciona con la perspectiva pedagógica. El método docente son las decisiones relativas a los procedimientos en los procesos pedagógicos que se relacionan con los elementos curriculares".(pg 2)

Autores, como Diaz y Hernández (2010) definen las estrategias pedagógicas en tiempo de aprendizaje remoto así: "Dentro de un contexto remoto las estrategias de enseñanza son las actividades que el profesor planifica y ejecuta



y que deben caracterizarse por ser reflexivas y flexibles, para que posibiliten el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes” (pg 160)

Para Jerónimo y Yaniz (2019), el rol del profesor debe centrarse en el aprendizaje y el logro de competencias de los estudiantes promoviendo en ellos aprendizajes autónomos a través de estrategias pedagógicas que involucran la planeación, organización y conducción de experiencias de aprendizaje significativos

Según Anijovich y Mora, (2010), las Estrategias de enseñanza también son las acciones que planifican y ejecutan los docentes con el fin de generar aprendizajes en los estudiantes. Acorde a esto Blanco y Cortés (2018) no dicen que las estrategias de aprendizaje también se pueden definir como los procedimientos y metodologías que emplea el profesor para generar aprendizajes óptimos.

Finalmente, para Muñoz (2018), las estrategias de enseñanza son definidas como la manera en que el docente desarrolla sus procesos a través de diferentes herramientas, siendo flexible con el propósito de lograr la mayor cantidad de aprendizajes en sus estudiantes.

En relación a las anteriores definiciones podemos decir que, la pandemia trajo cambios significativos dentro de la práctica pedagógica, adquisición de nuevos lenguajes tecnológicos, uso de plataformas, innovación y apertura de espacios de encuentro a través de llamadas y plataformas, flexibilización de las organizaciones curriculares, priorización de la valoración de procesos más no de resultados en clave a contenidos y generación de estrategias de motivación y tips para aumentar la participación, autonomía, disciplina y corresponsabilidad en el marco del desarrollo de propuestas educativas. Estas estrategias debían ser pensadas acorde a las condiciones sociales, económicas, ubicación geográfica entre otras, de cada uno de los estudiantes pues debido a estos inconvenientes no todos los niños y jóvenes podían acceder al aprendizaje de la misma forma.

En este sentido, el internet, las videoconferencias, las aulas virtuales, celulares, tabletas inteligentes y computadoras personales, se convirtieron en las principales herramientas para acceder a una educación remota y participar de las sesiones de aprendizaje Álvarez y Viteri(2021) del mismo modo cambiaron las formas de enseñanza,



es decir las estrategias de enseñanza y aprendizaje, adaptándose a los contextos de una educación remota. Valero (2021).

Debido a esto, algunas de las estrategias pedagógicas más empleadas durante esta pandemia por la mayoría de los docentes de Colombia y debido a las desigualdades que hay tanto económicas, como de conectividad y las diferencias que hay entre un sistema educativo de una ciudad, pueblo o zona rural fueron: las clases en línea, el uso de guías didácticas físicas y virtuales, los grupos de WhatsApp, llamadas telefónicas, plataformas educativas, programas radiales y televisivos entre otras y el acompañamiento de los docentes en cada una de las estrategias empleadas, lo cual permitió a los estudiantes continuar con su formación académica durante este periodo de pandemia.

Por la pandemia el aprendizaje virtual fue una herramienta de carácter obligatorio debido al confinamiento, este aprendizaje se sustenta en la teoría de la autodeterminación, teniendo en cuenta factores sociales y contextuales que pueden favorecer o entorpecer las motivaciones de los estudiantes. Este aprendizaje en línea fortalece la autonomía y el compromiso que tiene el estudiante para con su aprendizaje, sin embargo como se afirmó, depende de las estrategias innovadoras que los docentes utilicen para el desarrollo de las tareas y no limitarse al uso de didácticas tradicionales donde el profesor sea el protagonista del hecho educativo Arzuaga y Meléndez (2020) y los estudiantes con una actitud receptiva y pasiva establezcan su aprendizaje en la memorización y repetición de contenidos Castro(2019). Esta estrategia ha permitido que los estudiantes de cada una de nuestras Instituciones Educativas puedan recibir sus clases y tengan autonomía en la obtención de su aprendizaje, pero también ha causado traumatismo ya que se ha tenido muchas dificultades en el manejo y la conectividad y por consiguiente hubo la necesidad de buscar otras estrategias que garantizaran su aprendizaje sin importar las barreras que tuviéramos que afrontar para llegar a cada uno de ellos.

2.1.4. Rol de los cuidadores en el aprendizaje remoto

Durante la Pandemia se hizo fundamental la participación y/o acompañamiento activo de las familias en los procesos de aprendizaje, incidiendo de manera significativa en sus procesos, ratificando lo mencionado por Vives(2021), el aprendizaje remoto cuenta con la participación no solo de los docentes y los estudiantes sino también



de los padres, madres y tutores de los estudiantes, se ha comprobado que los estudiantes de cualquier edad se desempeñan mejor en la escuela cuando cuentan con el apoyo de sus familias y presentan un frente unido con sus maestros.

Para las familias, la educación a distancia supone también un reto, puesto que, para los adultos, esta nueva forma de aprendizaje virtual es muy diferente a la que ellos recibieron en la escuela.

Desde allí, se puede decir que las familias, se deben reconocer desde su diversidad, a partir de los distintos roles e interacciones que establecen en la cotidianidad del hogar. Esto lleva a considerar, que las relaciones que se dan al interior de ellas, los tiempos, espacios y prioridades varían, así como sus concepciones sobre la educación, las cuales están ligadas a costumbres sociales y culturales. En esta vía, el reto en el marco de la estrategia “Aprende en casa” es lograr que las familias, desde sus propias formas de organización y recursos, sean los principales aliados para que el hogar sea un potencial ambiente de desarrollo y aprendizaje.

Para lograr este objetivo es necesario consolidar acciones sistemáticas e intencionadas que fortalezcan la comunicación, el reconocimiento de las familias como pares educativos e interlocutores válidos en el diálogo y la construcción conjunta.

Es importante tener en cuenta que la vida familiar está organizada de acuerdo a tiempos y rutinas, que implican labores domésticas, la alimentación, los tiempos de trabajo, de esparcimiento, el cuidado de los niños y las niñas y demás dinámicas que surgen en el marco de la cotidianidad.

Como premisa clave a tener en cuenta, son las interacciones cotidianas; estas suceden en el acontecer de la experiencia de vida diaria de los estudiantes y sus familias, en los múltiples entornos que habitan. Se sitúan en estrecha relación con las dinámicas familiares, que se dan a partir de las relaciones que se tejen entre quienes conforman las familias, de acuerdo a cada uno de sus roles, saberes y costumbres. En este sentido, las experiencias que ocurren en el hogar, tales como las rutinas de cuidado y crianza, jugar, ver televisión, conversar, cocinar, leer juntos, estudiar, entre otros, se configuran en escenarios de experiencias válidas, ricas y aprovechables que permiten favorecer el desarrollo y



el aprendizaje, desde los esfuerzos y acciones comunes que se dan en el marco de una alianza entre la familia y la escuela Bordonni (2018)

Para esto, es importante que maestras, maestros y demás actores educativos, reflexionen sobre la importancia de construir una alianza entre familia y escuela, que contribuya a fortalecer los vínculos, la comunicación efectiva y asertiva, la confianza mutua, la participación activa de las familias, así como relaciones colaborativas y de corresponsabilidad Vives (2021).

Aunque, los medios y las condiciones no han sido fáciles para muchos de los tutores, padres, o cuidadores por dificultades tecnológicas a las que no todos tenían acceso y sobre todo por la falta de conocimiento de estas herramientas tecnológicas, en los datos arrojados por la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, 2019, se evidencia que el 44.3 por ciento de los hogares contaban con computadora, 56.4 tenían acceso a internet y 44.6 de los usuarios utilizaban la computadora como herramienta de apoyo escolar. Por su parte, la proporción de hogares con televisión fue de 92.5 por ciento y aquellos con acceso a televisión de paga representaba 45.9 por ciento. El catálogo de actividades previstas por el programa “Aprende en casa” deja de lado a 1 de cada 2 niños, niñas y adolescentes que no tienen acceso a internet en el hogar, restringiendo las actividades a las programadas por la televisión educativa. En la distancia se ha hecho patente que el aprendizaje necesita tutorización, orientación, guía y vínculo y, en este sentido, el profesorado deviene un referente fundamental. El confinamiento de los estudiantes en sus casas precisa como nunca de la complicidad de las familias en el proceso de aprendizaje. Porque la experiencia de confinamiento tiene que ser una experiencia compartida. Pero sucede que, mientras la clase media está haciendo una especie de curso acelerado de home office, otros grupos sociales o bien no están en casa porque están trabajando o no disponen de los medios, recursos o capacidades para convertirse en maestros de escuela en una semana (De la Cruz, 2020)

Por eso, la pandemia originada por el virus del Covid-19 probablemente afecta igual a todos y no conozca clases, pero sus consecuencias son distintas en función de la posición de clase y de dónde se venga. No es lo mismo vivir en una casa de 130 metros cuadrados, con buena conexión a Internet y una familia que resuelve dudas escolares, que vivir



en un piso de apenas 50 metros cuadrados, sin conexión a Internet y una familia que no puede tirar un cable en las tareas escolares. En este escenario, todo lo que no ayude a quitar estrés a las familias durante el confinamiento, puede esperar Muñoz y Molins(2020)

En este contexto, autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia, realizan enormes esfuerzos para responder a las exigencias y requerimientos que demanda la educación no presencial. Sin embargo, diferencias tales como, el nivel socioeconómico de las familias, las condiciones demográficas, los bajos niveles de cobertura y acceso a internet, la falta de recursos tecnológicos, el apoyo de los padres y madres en el proceso educativo, entre muchas otras; son objeto de múltiples debates ante la situación actual debido al cierre de las instituciones educativas. De hecho, la pandemia podría marcar una nueva desventaja para las estudiantes de los estratos bajos, medios bajos y medios, dadas sus limitaciones para la continuidad de su educación mediante la modalidad no presencial Vivanco(2020)

El traslado de la escuela a la casa ha hecho patente que los procesos de enseñanza requieren formación y profesionalización, reivindicado con ello la función docente. En una investigación en curso Nivela et, al.. (2020) se ha documentado que las principales dificultades que han enfrentado las familias para apoyar las actividades escolares de los estudiantes en estos tiempos de confinamiento han sido: a) no contar con estrategias para favorecer el aprendizaje; b) dificultades para expresarse, y c) poca comprensión sobre los métodos que utilizan los profesores en clase. Estas dificultades llegan a superarse si los padres cuentan con un nivel educativo superior o si existen condiciones en el hogar que favorezcan el diálogo con los menores y, en conjunto, resuelvan las dudas que surgen de las actividades, ya sea buscando información complementaria o planteando las preguntas a los docentes por los canales que tengan disponibles. Proveer los recursos tecnológicos necesarios, y suavizar el impacto de la transición a la modalidad virtual, no garantiza que todos los estudiantes aprendan en igualdad de condiciones.

Según Vivanco (2020) existe una tercera brecha que ha sido determinante en estos momentos de educación en emergencia. La constituyen los padres y madres de familia, que se han visto obligados, como nunca, a guiar el proceso educativo de sus hijos. Las familias con altos niveles académicos y económicos pueden acompañar de mejor manera el proceso educativo de los estudiantes, así como también, proveer recursos y mejor conexión a internet. Por ejemplo,



existen contenidos y procedimientos de matemática que por su complejidad requieren una explicación más detallada y profunda, en estos casos, los estudiantes cuyos padres y/o madres no cuentan con altos niveles de instrucción, están en total desventaja con respecto a aquellos estudiantes, cuyos padres sí pueden guiarlos y ayudarlos.

Por último, el tiempo es otra limitante para que las familias puedan acompañar realmente el aprendizaje de sus hijos, y esto marca otra diferencia. Por un lado, están los padres y madres que continúan laborando mediante teletrabajo desde sus hogares, esto, en cierta medida, les permite estar al pendiente de sus hijos y de las actividades escolares. No obstante, por otro lado, están los padres y madres de familia, que, pese a las restricciones de movilidad, tienen que salir de sus hogares para desempeñar sus actividades laborales y conseguir el sustento diario. En estos casos, los estudiantes quedan totalmente abandonados, sin ningún tipo de supervisión o acompañamiento en su proceso educativo.

Las familias y/o cuidadores asumen un rol que además se perfila como otro desafío, el manejo del tiempo, el uso de los recursos, el manejo de las emociones y la educación se convierten en las bases relevantes para mantener la armonía o permitir que afloren emociones que desestabilizan de manera significativa logística del hogar Nivel, et al, (2020).

2.2. Marco legal

En este apartado con el fin de dar comprender en una forma mucho más compleja el contexto en el cual se mueve esta investigación, se mencionan los referentes legales apropiados para comprender este trabajo investigativo.

La constitución política de Colombia de 1991 en su artículo 67 reza que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; el estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años. Corresponde al estado regular y ejercer la supervisión, inspección y vigilancia con el fin de garantizar su calidad. La nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

La ley 115 de 1994 es la que regula la educación pública tomando como base lo que necesita y le interesa a la persona, familia y sociedad de los individuos que están recibiendo el servicio educativo en Colombia y el artículo 148



donde el Ministerio de Educación Nacional asume labores de vigilancia proponiendo criterios para evaluar el rendimiento escolar de los educandos y su paso a grado superiores sin quitar potestad a los establecimientos educativos.

Basado en el artículo ya mencionado de la Constitución, la ley 115 de 1994 y el panorama que apareció en el ámbito mundial cuando:

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud - OMS declaró el actual brote de enfermedad por Coronavirus - COVID-19 como una pandemia, esencialmente por la velocidad de su propagación y la escala de trasmisión, toda vez que al 11 de marzo de 2020 a la OMS se habían notificado cerca de 125.000 casos de contagio en 118 países y que a lo largo de esas últimas dos semanas el número de casos notificados fuera de la República Popular China se había multiplicado en trece (13) veces, mientras que el número de países afectados se había triplicado, por lo que instó a los países a tomar acciones urgentes (Salud, 2020)

El gobierno colombiano pudo realizar decretos para regular la educación en medio de la emergencia que tuvimos que enfrentar por la pandemia del covid-19, a partir del decreto 457 de 2020 el cual introdujo al país en un aislamiento total y comenzó la educación remota, basándose que es responsabilidad del gobierno garantizar el derecho a la salud.

Más adelante el Ministerio de Educación Nacional publicó el decreto legislativo 662 del 14 de mayo de 2020 "Por el cual se crea el Fondo Solidario para la Educación y se adoptan medidas para mitigar la deserción en el sector educativo provocada por el Coronavirus COVID-19, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica". General, (2020)

También la directiva ministerial No. 05 del 25 de marzo 2020, la cual brinda las Orientaciones para la implementación de estrategias pedagógicas de trabajo académico en casa y la implementación de una modalidad de complemento alimenticio para consumo en casa.

Después aparece la directiva No. 11 del 29 de mayo, la cual además de brindar muchas informaciones para el trabajo remoto, brinda las orientaciones para continuar el trabajo académico en casa, en donde se brinda la oportunidad



a las instituciones para que adapten su currículo al contexto particular propio buscando siempre la mejora de a la atención a los estudiantes según los recursos que tiene cada institución y brindando alternativas para que ningún niño o niña se quede por fuera del sistema educativo.



3. Método y metodología de investigación

3.1. Método de investigación

La presente investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo, de acuerdo a Hernández y Fernández(2010), este enfoque usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías; y como también lo menciona, Otero (2018) el enfoque cuantitativo ofrece posibilidades de divulgar ampliamente los resultados obtenidos en cada proceso investigativo. Facilita controlar cada fenómeno estudiado y la posibilidad de ser replicado y comparado con estudios similares. Por eso, el enfoque cuantitativo nos va a permitir cuantificar los datos obtenidos de los aspectos que están presentes en los contextos educativos de los procesos de enseñanza-aprendizaje de una educación remota en la población de estudio.

En consecuencia, se escoge el enfoque cuantitativo de tipo explicativo, por lo que estas dos miradas, nos permitió acercarnos a la realidad de los aspectos que estuvieron presentes dentro de sus contextos académicos, recolectando la información necesaria para hacer un análisis explicativo de la realidad educativa.

La presente investigación se enmarca en un enfoque de investigación mixto de índole descriptivo de carácter explicativo. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, y describe lo que se investiga. (Hernández et.al, 2010).

En este estudio se pretende medir las variables con cada una de sus características integrando las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y se manifiesta, y a través del análisis y los resultados identificar qué tanto afectó el Aprendizaje Remoto en la educación de los estudiantes de educación básica y media.



La investigación explicativa, según, pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian y en qué condiciones se manifiesta. Por esto, el presente estudio analiza las diferentes situaciones que vivieron los estudiantes durante el Aprendizaje Remoto. (Hernández et.al 2010)

3.2. Población y muestra

La población en un estudio o investigación es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que comparten algunas características que pueden ser observables, a la vez comparten tiempo y espacio determinado Según (Maya 2017) desde esta lógica es imprescindible ser cuidadoso al seleccionarla, ya que de esta se obtuvo la muestra que determinan las conclusiones del trabajo.

La población objeto de estudio, está conformada por las comunidades educativas de las siguientes 7 Instituciones que están ubicadas en diferentes departamentos de Colombia: Colegio Distrital Alemania Unificada (Bogotá Cundinamarca), Institución Educativa Nueva Vista Hermosa (San Onofre- Sucre), Institución Educativa Labarce (San Onofre Sucre), Institución Educativa Altos del Rosario (Sincelejo - Sucre), Institución Educativa Llano de Molagavita, Escuela Rural Potrero de Rodríguez sede B. (Molagavita Santander), Institución Educativa Departamental Rural San Pedro Apóstol las Flores (Guamal Magdalena), Institución Educativa San Juan Bosco (Bosconia cesar).

Los establecimientos que se focalizaron para la presente investigación son de carácter público, pertenecientes a dos regiones de Colombia la región Caribe y la región Andina.



Tabla 1.

Instituciones educativas focalizadas como población de estudio (fuente propia)**Instituciones Educativas Focalizadas Como Población De Estudio**

Institución educativa	Cantidad de estudiantes
1. Colegio Distrital Alemania unificada Ciudad de Bogotá Localidad de Cristóbal. Barrio Guacamayas	1.300 (Dos jornadas)
2. Institución Educativa Labarce municipio de San Onofre departamento de Sucre. Oficial	355
3. Institución Educativa Nueva Vista Hermosa. San Onofre Sucre - Oficial	327
4. Institución Educativa Altos del Rosario Sincelejo Sucre. - Oficial	1.565
5. Institución Educativa Llano de Molagavita, Escuela Rural Potrero de Rodríguez sede B. Molagavita Santander. Oficial	11
6. Institución Educativa San Juan Bosco de Bosconia-Cesar. Oficial	1600 (Dos jornadas)
7. Institución Educativa Departamental Rural San Pedro Apóstol Las Flores. Guamal - Magdalena. Oficial	583
TOTAL	5741

Tabla 1. Nombra las instituciones educativas que participaron en la investigación con la cantidad total de estudiantes con la que cuenta cada una. 2021.



3.2.1. Muestra

En un proceso de investigación cuantitativa, la muestra (Hernández et al., 2010). “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, siendo representativo de la población” (pg 173) este autor pretende que la muestra logre evidenciar las características de la población de manera general, que además sea estadísticamente significativa, es decir, se debe tomar un número representativo de la población como muestra, podemos encontrar dos tipos de muestra, como son las muestras no probabilísticas y las probabilísticas, en esta última todos los elementos de la población tiene la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra y por medio de una selección aleatoria como en nuestro caso.

En contexto, la muestra que es objeto de estudio en esta investigación está conformada por 207 estudiantes en su totalidad; se seleccionaron de forma aleatoria, según el criterio del investigador, ellos hacen parte de una población de 5741 estudiantes que integran las instituciones educativas mencionadas con anterioridad. Estos estudiantes comparten características similares como: localización, edad entre 7 y 17 años, niveles de escolaridad (básica primaria, secundaria y media), estrato socioeconómico (1 y 2).

3.2.2. Recolección de datos

La recolección de los datos se efectúa mediante la aplicación de los instrumentos diseñados en la metodología, utilizando diferentes métodos como la observación, la entrevista, la encuesta, los cuestionarios, los test, la recopilación documental y otros. La recolección de los datos se lleva a cabo siguiendo un plan preestablecido donde se especifican los procedimientos para la recolección, incluyendo la ubicación de las fuentes de información o los sujetos, el lugar de aplicación, el consentimiento informado y la manera de abordarlo, (Monje, 2011)

De acuerdo a lo anterior, el grupo de investigación para la obtención o recolección de la información va optar por el cuestionario, como lo menciona (Hernández et al. 2010), tal vez sea el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. En palabras de, López y Sandoval,



(2005) un cuestionario es un conjunto de preguntas preparadas cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación. Por eso, este método nos va permitir recolectar la información que necesitamos, y darle un tratamiento adecuado para nuestra indagación sobre los aspectos que nuestra investigación requiere.

De modo, un cuestionario puede ser aplicado a través de diferentes medios: empleando la entrevista personal o la llamada telefónica, utilizando algún método electrónico (correo, correo electrónico, fax) o que la persona sea quien llene el cuestionario (autoadministrado) (López y Sandoval, 2005) por lo que se van a utilizar las preguntas cerradas, porque contienen opciones de respuesta previamente delimitadas. Son más fáciles de codificar y analizar.

A continuación, según (Hernández et al.2010), existen varios tipos de preguntas que se mencionan a continuación:

Pueden ser dicotómicas (dos posibilidades de respuesta) o incluir varias opciones de respuestas.

Ahora bien, hay preguntas cerradas donde el participante puede seleccionar más de una opción o categoría de respuesta (posible multirrespuesta)

Escalamiento Likert conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías

Escalograma de Guttman Técnica para medir las actitudes que al igual que Likert se fundamenta en juicios, ante los cuales los participantes deben externar su opinión seleccionando uno de los puntos o categorías de la escala respectiva.

3.2.3. Categorías/variables

A continuación, se presentan las categorías de análisis que se abordaron en el enfoque de estudio cuantitativo y tipo de estudio explicativo y en los cuales se fundamentaron el diseño del instrumento de investigación.



Tabla 2.

Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: (elaboración propia).

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
<p><i>Objetivo</i></p> <p>Identificar los factores socioeconómicos que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes en el contexto ARDE.</p>	Impacto del aprendizaje remoto en los estudiantes	Factores económicos que intervinieron en su aprendizaje.	Encuesta
<p><i>Objetivo</i></p> <p>Recoger la percepción y las experiencias de los estudiantes frente al Aprendizaje Remoto de Emergencia (ARDE) en Colombia.</p>	Rol de los cuidadores durante el aprendizaje remoto	Nivel de escolaridad de sus padres.	Encuesta
	Herramientas tecnológicas y accesibilidad.	Quienes le ayudaron y orientaron las actividades académicas en casa.	
		Herramientas tecnológicas y de accesibilidad más usadas.	
<p><i>Objetivo</i></p> <p>Indagar sobre las estrategias que se han manejado a nivel pedagógico en el aprendizaje remoto de emergencia (ARDE).</p>	Estrategias pedagógicas durante el aprendizaje remoto	Estrategias pedagógicas usadas por los docentes.	Encuesta

Tabla 2. Nos muestra los objetivos específicos las categorías y subcategorías de la investigación con el instrumento aplicado.2021.



3.3. Instrumentos y técnicas

Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso del que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. De este modo el instrumento sintetiza en sí toda la labor previa de la investigación, resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y por lo tanto a las variables o conceptos utilizados. Existen varios instrumentos de recolección de datos tales como: la encuesta, la entrevista, observaciones, documentos de archivo, análisis documental, observación no experimental, observación experimental, entre otros.

Para esta investigación se utilizó la encuesta, esta técnica de recolección de datos da lugar a establecer contacto con las unidades de observación por medio de los cuestionarios previamente establecidos.

Con la aplicación de la encuesta a los estudiantes de educación básica y media por medio de un formulario de Google para los estudiantes que cuenten con acceso a internet y de manera personalizada para los estudiantes que no cuenten con acceso a dispositivos móviles y conexión de datos, con el propósito de conocer las opiniones sobre ¿Cuáles son las realidades, condiciones y situaciones que afrontan los estudiantes de educación básica y media en contexto de aprendizaje remoto de emergencia en Colombia?

3.3.1. Encuesta:

Se diseñaron una serie de preguntas con el objetivo de dar respuesta a la pregunta problema, la cuales fueron valoradas por dos doctores en educación quienes recomendaron explicar las preguntas a los participantes con el fin de tener un panorama claro de la realidad.

3.3.2. Instrumento:

El equipo de coinvestigadores diseñó una encuesta cuyo objetivo era el de recolectar una serie de información a través de datos que consta de 18 ítems, distribuidos en cuatro categorías (impacto del aprendizaje remoto en los estudiantes, herramientas tecnológicas y accesibilidad, estrategias pedagógicas durante el aprendizaje remoto y el rol



de los cuidadores en el aprendizaje remoto). El tipo de preguntas que se empleó para dicho estudio fueron: abiertas, cerradas, escala Likert y la plataforma utilizada para la aplicación fue google forms.

Como único instrumento se utilizó la encuesta sobre Realidades, condiciones y situaciones que afrontan los estudiantes de educación básica y media en contexto de aprendizaje remoto de emergencia en Colombia. (anexo 1)

A medida que se tenían los resultados se iban revisando las respuestas para el respectivo análisis.

3.3.3. Procesos de validez (juicio de expertos y pilotaje).

Cada instrumento fue previamente validado por dos (2 doctores) expertos en investigación educativa. Antes de su aplicación a la muestra poblacional, se realizaron los cambios sugeridos por cada experto teniendo en cuenta sus observaciones

El instrumento fue avalado mediante un cuestionario Anexo 1 Juicio de experto sobre la pertinencia del instrumento. Por: Víctor Andrés Peñates Montes y Jorge Luis Urango Arrieta

Quienes realizaron las siguientes observaciones al instrumento:

- Se recomienda hablarle al encuestado de forma directa, fácil y comprensible a su nivel de formación académica.
- Recomiendo considerar escalar Likert en todas las preguntas, así se pueden lograr mejores métricas estadística.
- Es pertinente que los resultados expuestos se crucen con otras líneas de investigación relacionadas con los temas expuestos en la presente investigación de aprendizaje remoto en tiempos de la contingencia de pandemia Covid 19

3.3.4. Fases del estudio - cronograma

El desarrollo de la investigación se realizó en varias fases así:

Fase 1: Inicialmente se identificó la problemática a trabajar basados en el proyecto sombrilla de la Universidad Minuto de Dios, en la sublínea realidades, retos y perspectivas de los estudiantes de educación



básica y media en contexto de Aprendizaje Remoto de Emergencia (ARDE) en Colombia, desarrollando la pregunta problema, identificando las variables relacionadas como, el impacto del aprendizaje remoto en los estudiantes, las herramientas tecnológicas y accesibilidad, estrategias pedagógicas durante el aprendizaje remoto y el rol de los cuidadores en el aprendizaje remoto realizando una investigación teórica relacionada con los estudios previos de dichas variables y el análisis de las diferentes técnicas de muestreo. Dichas actividades se realizaron en los meses de septiembre y octubre del 2021

Fase 2: En esta fase se realizó en el mes de noviembre donde se procedió a la construcción del instrumento teniendo en cuenta las variables anteriormente mencionadas en la que por medio de una encuesta se pudiera dar respuesta a la pregunta problema y a los objetivos planteados.

Fase 3: El instrumento fue revisado en el mes de noviembre y finalmente avalado por los expertos Víctor Andrés Peñates Montes y Jorge Luis Urango Arrieta en el mes de diciembre del 2021.

Fase 4: El instrumento se aplicó en las 7 instituciones educativas en el mes de febrero del 2022, mediante un formulario de Google forms donde se consolidaron los datos para su análisis.

Fase 5: Una vez aplicada la encuesta se procedió a la tabulación, elaboración de gráficas e interpretación y análisis de los datos, teniendo en cuenta el fundamento teórico. Esta actividad se realizó durante el mes de febrero y marzo del 2022

Fase 6: Una vez analizados los datos se procedió a la consolidación de las conclusiones dando respuesta a la pregunta problema, las variables y los objetivos planteados inicialmente, este proceso se llevó a cabo en el mes de marzo del 2022.

Fase 7: Se realizaron ajustes al documento final según observaciones de tutor y los jurados en el mes de Marzo y Abril 2022.



Tabla 3.*Cronograma de actividades*

FASES	2021				2022		
	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Febrero	Marzo	Abril
Fase 1: Pregunta problema- fundamentación teórica	X	X					
Fase 2: Construcción del instrumento			X				
Fase 3: Validación del instrumento				X			
Fase 4: Aplicación del instrumento					X		
Fase 5: Análisis de los datos					X	X	
Fase 6: Consolidación de las conclusiones						X	
Fase 7: Ajustes al documento						X	X

Tabla 3. Se da a conocer las fechas en la cual se desarrolló el proceso de investigación

3.3.5. Proceso de organización análisis y discusión de la información.

El equipo investigador realizaba quincenalmente una reunión de forma virtual con el objetivo de compartir y avanzar en la realización del trabajo.

Una vez el instrumento fue avalado se procedió a su aplicación en campo por los diferentes coinvestigadores en su lugar trabajo, lo que nos llevo a teneren 207 estudiantes encuestados de forma física y virtual todos con guiados por el docente.

Luego el equipo de coinvestigadores se reunieron para graficar y analizar los resultados obtenidos por el formulario de Google y el excel que este genera, para realizar así un análisis, discusión de los resultados y las conclusiones del mismo.

4. Análisis y resultados

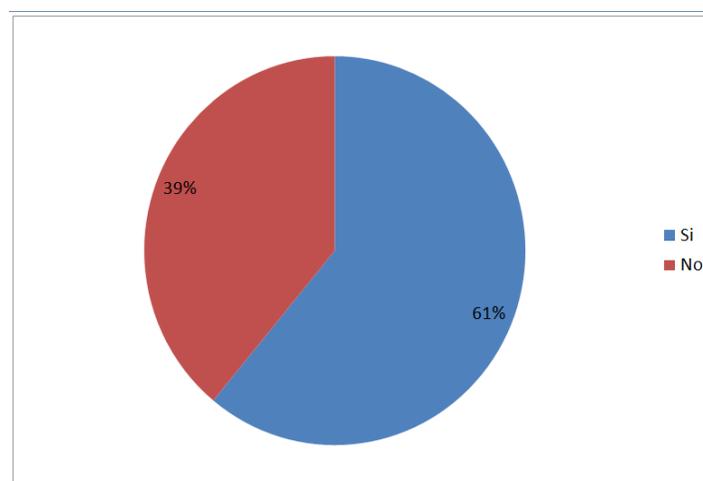
4.2. Hallazgos

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta aplicada a la muestra de estudiantes de las siete instituciones educativas: Colegio Distrital Alemania Unificada (Bogotá Cundinamarca), Institución Educativa Nueva Vista Hermosa (San Onofre- Sucre), Institución Educativa Labarce (San Onofre Sucre), Institución Educativa Altos del Rosario (Sincelejo - Sucre), Institución Educativa Llano de Molagavita, Escuela Rural Potrero de Rodríguez sede B, Institución Educativa Departamental Rural San Pedro Apostol las Flores (Guamal Magdalena), Institución Educativa San Juan Bosco (Bosconia cesar); pasamos a analizar los resultados obtenidos en clave a las cuatro categorías como son: Impacto del aprendizaje remoto, Herramientas tecnológicas y accesibilidad, Estrategias pedagógicas durante el aprendizaje y el rol de los cuidadores en el aprendizaje remoto.

4.3. Impacto del Aprendizaje Remoto

Gráfica 1.

El factor económico intervino en el aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia

El aprendizaje remoto visto como una alternativa de formación educativa virtual que nace en condiciones de emergencias (Pardo y Cobo, 2020), genera grandes impactos en la comunidad educativa donde se implementa con la finalidad de dar continuidad a los aprendizajes de los estudiantes, por lo tanto, es importante comprender los impactos significativos que el aprendizaje remoto ha tenido en cuanto a su desarrollo, para lo cual se hace necesario analizarlo desde lo económico y social y emocional.

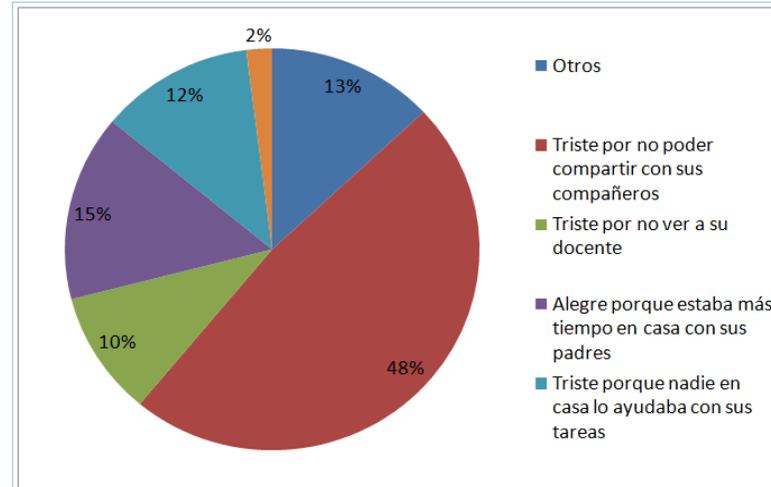
Durante la pandemia los factores económicos contribuyeron significativamente en el desarrollo de los procesos de aprendizajes, ya que era necesario el uso de diversos recursos como el acceso al internet, apropiación de un dispositivo móvil u herramienta para la conexión a la red (computador, Tablet o portátil), y con ello tener la posibilidad de conexión constante con los docentes que orientan los procesos de aprendizajes y los diversos contenidos o actividades digitales que le permitirían desarrollar sus habilidades o saberes, según la encuesta aplicada el 61% de los estudiantes encuestados (ver gráfica 1) asumió que los factores económicos influenciaron significativamente en el desarrollo de sus aprendizajes, por lo que se puede considerar, que el cese de las actividades económicas de los padres de familia o acudientes de los estudiantes generó una gran influencia en el desarrollo de sus aprendizajes, debido que no contaban con los recursos necesarios para hacer recargas o comprar datos para que ellos pudieran tener acceso al internet, ya que tampoco había una alternativa de conexión o señal cercana a la casa que fuese pública.

La estabilidad económica de las familias de los estudiantes encuestados es uno de los requisitos principales que una empresa prestadora del servicio de internet exige para la adquisición de uno o más de sus planes de acceso y uso de la red, lo que crea una gran desventaja en los estudiantes cuyas familias no cuentan con el ingreso de recursos económicos estables, generalmente son productos del desarrollo de sus actividades económicas, esto se vió reflejado en los resultado de la encuesta ya que muchos padres se vieron obligados a abandonar sus puestos de trabajo, lo que acrecentó seriamente las brechas de acceso, de uso y de competencias expuestas por García (2020), quien advierte que las comunidades que tienen poco acceso al internet tendrán un complejo proceso educativo. Contrario a esto el 39% de los estudiantes manifestaron que los factores económicos no influenciaron en en el desarrollo de sus actividades académicas, ellos refieren que contaban con los recursos necesarios para desarrollar las actividades planeadas por los docentes por medio físico o virtual.



Gráfica 2

Cómo se sintió en la pandemia sin poder ir a clases



Fuente: Elaboración propia

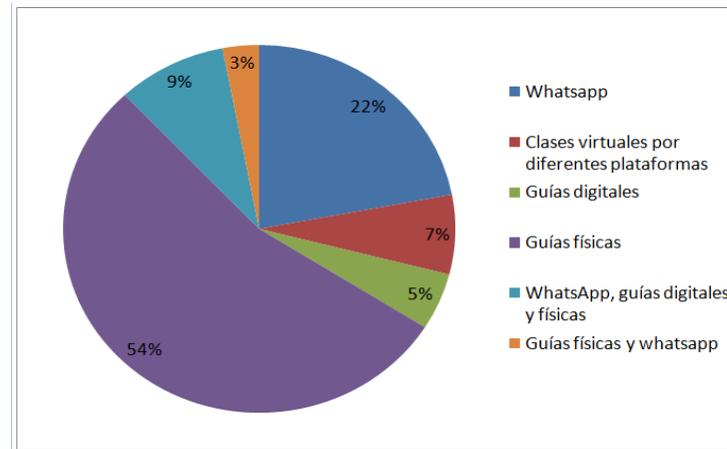
Al igual que el factor económico, se considera que el desarrollo social y emocional de los estudiantes es relevante en su formación integral, para lo cual se hace necesario que el estudiante pueda compartir con sus amigos y docentes en un espacio de aprendizaje, esta afirmación se vió reflejada en la pregunta que se le hizo a los estudiantes sobre cómo se sintieron cuando tuvieron que aislarse y no poder regresar a la escuela? en donde el 48% de ellos expresó sentir tristeza ya que no podían seguir compartiendo con los amigos en su escuela, o con sus docentes, aunque solo el 10% de ellos asumieron esta última posición, contrario a tener la posibilidad de estar en un lugar de interacción social, se generó un estado de confinamiento que según Vásquez y Huarcaya-(2020), afecta notablemente la salud mental de las personas, generando distintas emociones como depresión, ansiedad y los cambios en los hábitos de sueño, alimentación, entre otros, en la comunidad encuestada el 13% de ellos manifestaron haber experimentados algunas emociones semejantes a estar como estar aburridos, también expresaron no haber sentido ninguna emoción diferente a las acostumbradas que los mantenía en un estado a gusto con su entorno.

Caso contrario sucedió con el 15% de ellos, que vieron en la pandemia la oportunidad de estar más tiempo con sus padres o cuidadores, no obstante, el 16% de ellos, no compartían este sentimiento, ya que un 12% no tenían ayuda de sus padres en casa para desarrollar sus aprendizajes y el 2% sufrió algún tipo de maltrato o violencia.

4.4. Herramientas tecnológicas y accesibilidad

Gráfica 3

Herramientas tecnológicas usadas por el docente en sus clases



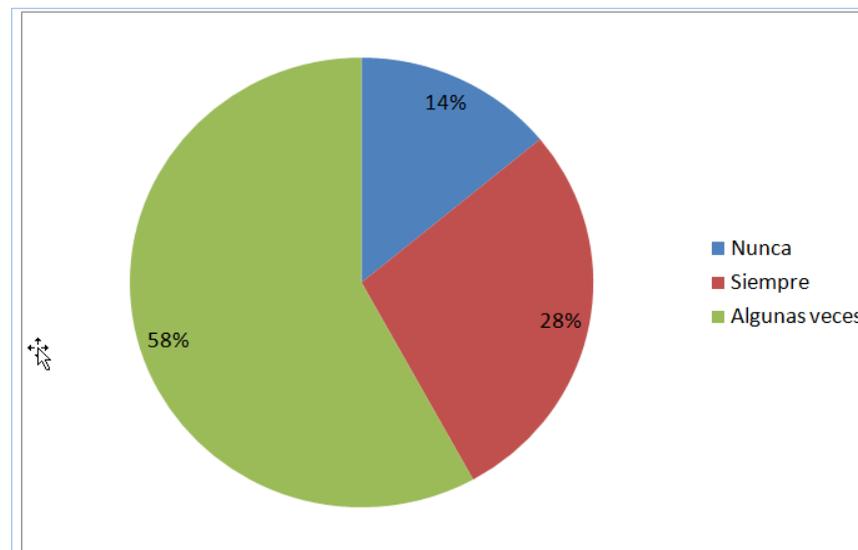
Fuente: Elaboración propia

A pesar de los diversos obstáculos que se le presentaron a los estudiantes para continuar el desarrollo de sus habilidades desde un aprendizaje remoto, los docentes utilizaron herramientas tecnológicas que, según Romero y Palacios (2020), se presenta como gran alternativa para el desarrollo este aprendizaje desde la virtualidad, ellas fueron el WhatsApp, las clases virtuales por diferentes plataformas, las Guías digitales y físicas siendo estas últimas las más frecuentadas. (ver gráfica 3) En esta gráfica se puede evidenciar que un 54% las guías físicas fueron utilizadas por los docentes, mientras que las guías digitales no se evidenciaron como alternativa muy utilizada por ellos, solo el 5% consideran que este medio llegó a dársele algún uso. Algunos estudiantes que no llegan a ser mayoría tuvieron la oportunidad de tener acceso a las diversas estrategias que se implementaron para el desarrollo de los aprendizajes, un 9% hacían uso de las clases virtuales, WhatsApp guías físicas y digitales, y el 3% solo tenía acceso a WhatsApp y las guías físicas, de esto se puede considerar que la mayoría de los docentes hacia uso constante de WhatsApp como

estrategia para el desarrollo de los aprendizajes, ya que muchos estudiantes tenían acceso a él, un 34% de ellos, si contamos el 22% de ellos que utilizaban sólo este medio para el desarrollo de sus aprendizajes, en este punto es importante mencionar que las llamadas a celular no fueron una opción utilizada para fortalecer este proceso de aprendizaje desde lo remoto.

Gráfica 4.

Acceso al internet



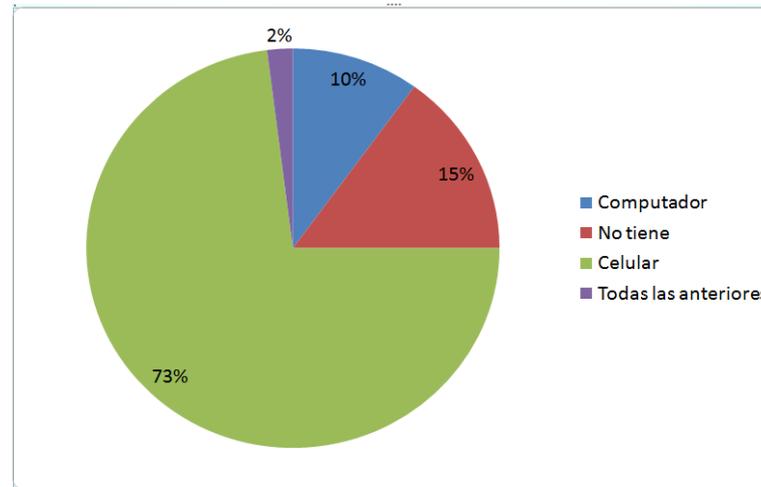
Fuente: Elaboración propia

Las herramientas tecnológicas y el acceso a internet es una condición necesaria para el desarrollo de las habilidades de los estudiantes, que tiene como objetivo continuar con su proceso de aprendizaje desde la virtualidad, ante esto, Pardo y Cobo (2020), reconocen que el Estado tiene como prioridad el financiamiento de recursos para el desarrollo de los procesos educativos desde la virtualidad o aprendizaje remoto, sin embargo estas condiciones de conectividad no siempre se evidencian en la comunidad educativa, por ello en la encuesta aplicada a los estudiantes se les consultó si durante la pandemia tuvieron acceso a internet de forma fácil y permanente, evidenciando en la gráfica 4 que en tiempos de pandemia el 14% de ellos nunca tenían acceso a internet, el 58% escasamente lo tenía de forma

constante, y solo el 28% restante afirma haber tenido acceso a internet de forma constante durante el proceso educativo bajo la modalidad de aprendizaje remoto.

Gráfica 5.

Herramientas tecnológicas más usadas para el desarrollo de actividades académicas



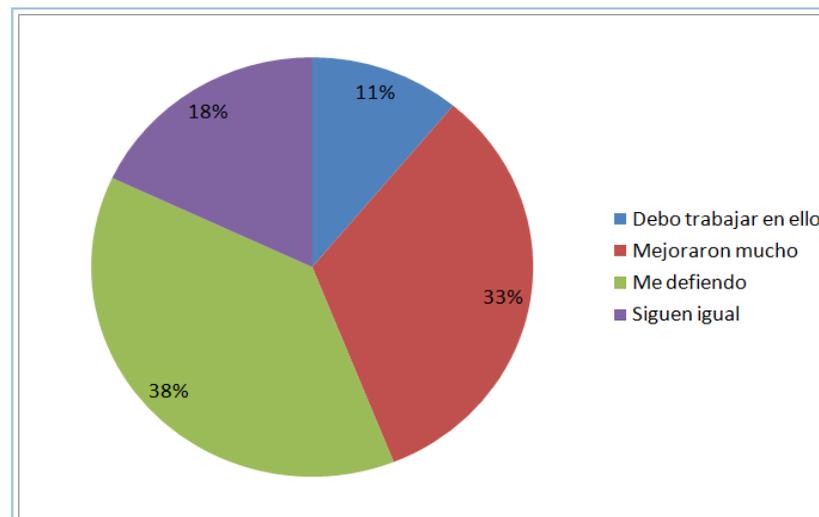
Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la pregunta anterior nos obliga a pensar en la importancia de la conectividad a internet y la interacción de ellos con los docentes frente a los procesos de aprendizaje en forma remota, ya que los docentes estaban sujetos a la escasa conectividad que tenían los estudiantes al internet para el logro de una interacción constante con ellos, por lo cual se indago sobre cuáles fueron las herramienta tecnológica que utilizó para el desarrollo de sus actividades académicas (gráfica 5) en donde vemos los resultados que el celular y el computador fueron las únicas herramientas tecnológica usada por los estudiantes, un 73% de ellos, tenía el celular como dispositivo para realizar las actividades, aunque tenían pocas posibilidades de acceso a internet, solo el 10% de ellos tenían un computador. En este contexto educativo los estudiantes no tuvieron acceso a una Tablet, al igual que un 15% de ellos que no tenían ningún tipo de herramienta tecnológica para el desarrollo de su aprendizaje remoto, esta problemática según lo menciona Ureta y Rossetti (2020), afecta directamente el desarrollo de los aprendizaje remotos que los estudiantes deben adquirir,

dado que el uso de las tecnológicas, el acompañamiento de los padres y docentes de forma constante es clave en el logro de los objetivos propuestos bajo estas condiciones especiales del aprendizaje.

Gráfica 6

Apreciación de los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas



Fuente: Elaboración propia

Paralelo al análisis de la anterior pregunta en cuanto a las herramientas tecnológicas con las que contaban los estudiantes, se quiso hacer una indagación sobre las percepciones de los estudiantes en cuanto al fortalecimiento de sus habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas, para ello, se evidenció que un 38% comprenden de manera básica el uso de las herramientas tecnológicas, un 33% de estudiantes refieren que fortalecieron sus habilidades mientras que en un 18% no generó cambios en sus habilidades con el uso de las TICS y un 11% manifiesta que debe trabajar en favorecer y potenciar sus habilidades con las herramientas tecnológicas..

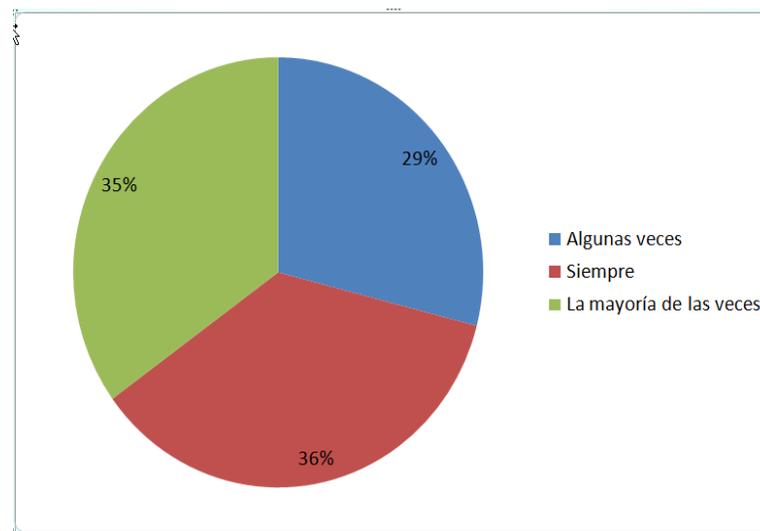
Como lo menciona, García (2020), en la brecha de competencias, se evidencia en el uso eficaz de dichas herramientas digitales, siendo las escuelas los escenarios apropiados para el desarrollo de competencias o habilidades con ellas, aquí los escenarios educativos se hacen sentir desde su funcionalidad porque aparecen como la opción más

asertiva para el desarrollo de aprendizajes de calidad, y aunque estos se den de forma remota, siguen siendo necesarios que se direccionen desde la escuela.

4.5. Estrategias Pedagógicas

Gráfica 7

Consideración de las estrategias usadas por los docentes



Fuente: Elaboración propia

Como bien se sabe este trabajo se adelantó en su parte investigativa en tiempos de pandemia, lo cual impuso el aprendizaje remoto, donde los profesores y estudiantes se enfrentaron a un mundo de incertidumbre, algo nuevo para todos.

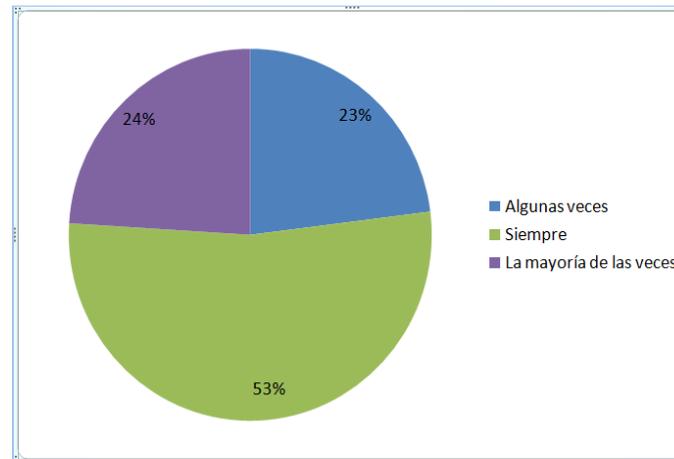
Para ello los docentes tuvieron que aplicar estrategias pedagógicas en un tiempo de aprendizaje remoto, frente a este hecho Díaz y Hernández (2010) las definen como unas actividades que deben ser bien planeadas y ejecutadas por el docente; pero también reflexivas y flexibles para alcanzar un aprendizaje significativo.

Al confrontar los estudiantes con esta realidad ellos esbozaron lo siguiente: para un 36% de los estudiantes entrevistados estas estrategias les parecieron acordes a las necesidades de aprendizaje que en ese momento requerían,

mientras que para el 29 % de los educandos las estrategias pedagógicas en su mayoría le parecieron acertadas, y el 35% opina que la mayoría de las veces fueron acertadas .

Gráfico 8.

Consideración de las estrategias usadas por los docentes



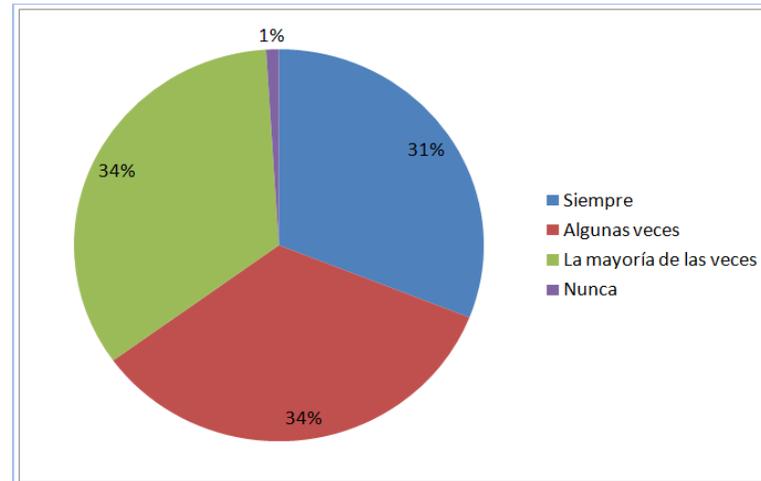
Fuente: Elaboración propia

En medio de la crisis generada por la pandemia, los docentes utilizaron recursos para tratar de superar la misma, en busca de un aprendizaje homogéneo de sus estudiantes, partiendo del hecho de que conocía las desigualdades que se presentaban a nivel económico en sus estudiantes; pero teniendo claro como dice Arzuaga y Meléndez (2020) que el aprendizaje depende de las técnicas que utilice el docente para el desarrollo de las actividades propuestas en clase.

En el desarrollo del aprendizaje remoto de los estudiantes juega un papel importante los recursos que el docente implementa en el aula de clase según la UNESCO (2020), en este caso en especial los docentes atienden esta orientación, de aquí que el 53% de los estudiantes asuman que ellos utilizaron siempre los recursos necesarios para desarrollar el aprendizaje remoto, sin embargo el 24% de ellos afirman que solo lo hacían la mayoría de las veces, y un porcentaje casi igual, el 23% considera que solo hacían algunas veces, no obstante solo un estudiante respondió que consideraba que los recursos que los docentes utilizaron no respondían a sus necesidades .

Gráfico 9.

Recursos utilizados por los docentes para lograr un aprendizaje homogéneo

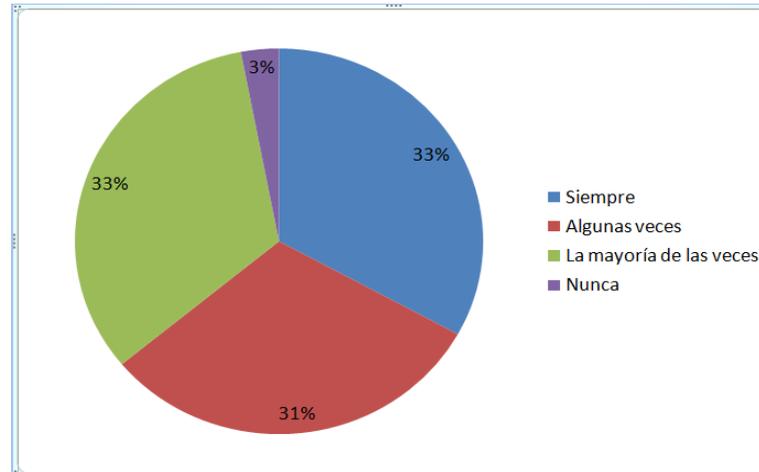


Para subsanar esta dura realidad que nos tocó enfrentar por el aislamiento preventivo ocasionado por el COVID 19, los talleres fueron las herramientas privilegiadas por el docente para ayudar a propiciar un mejor aprendizaje. Para (Muñoz (2018) , las estrategias de enseñanza son definidas como la manera en que el docente desarrolla sus procesos a través de diferentes herramientas, siendo flexible con el propósito de lograr la mayor cantidad de aprendizajes en sus estudiantes. En vista de esto a la muestra utilizada en este proyecto se les indagó si esta herramienta cumplió con su objetivo, a lo que ellos respondieron de la siguiente manera.

Para el 31% de los estudiantes fue una excelente herramienta que les ayudó apropiarse del conocimiento, Para porcentaje de estudiantes del 34%, los talleres fueron pertinentes la mayoría de las veces, pero también son contadas las veces que no observaron aplicabilidad a lo aprendido, para un porcentaje igual solo algunas veces funciona y para un 1% estas jamás les parecieron acordes a sus necesidades.

Gráfico 10

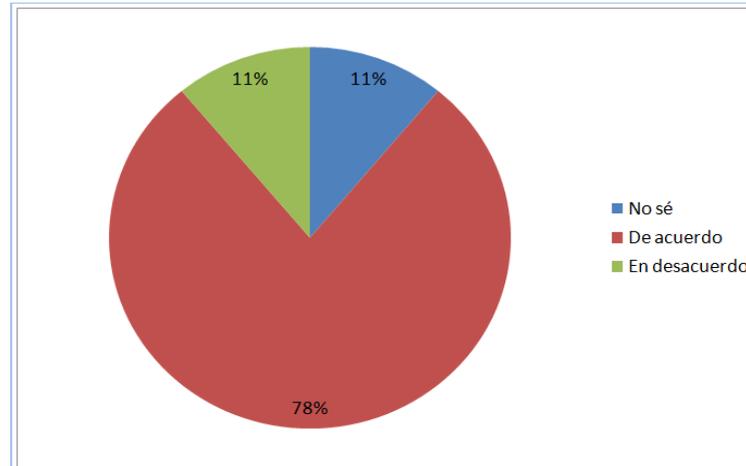
Apropiación del aprendizaje por medio de los talleres



Fuente: Elaboración propia

Continuando con la línea de preguntas y análisis de la encuesta encontramos que los métodos de enseñanza son según López (2018) “El método es el camino para hacer algo, cuando hablamos de algo nos referimos a didáctica este “algo” es el aprendizaje. El método se relaciona con la perspectiva pedagógica. ” Es por ello que se les preguntó a los estudiantes si éstos fueron novedosos y atractivos para su aprendizaje.

De acuerdo a los resultados arrojados la opinión del 33% de la muestra fue positiva, novedosa y atractiva la propuesta de su docente en la modalidad remota, a otro porcentaje del 33% la mayoría de veces no les parecieron estas herramientas totalmente nuevas, interesantes para la modalidad ya nombrada, para el 31 % de los encuestados solo algunas veces los métodos de enseñanza los motivaron de manera positiva y contrario a todo un pequeño grupo que equivale al 3% de la muestra, los cuales manifestaron que nunca estuvieron de acuerdo con lo desarrollado por su tutor.

Gráfico 11**Pertinencias de las estrategias pedagógicas implementadas en la pandemia.**

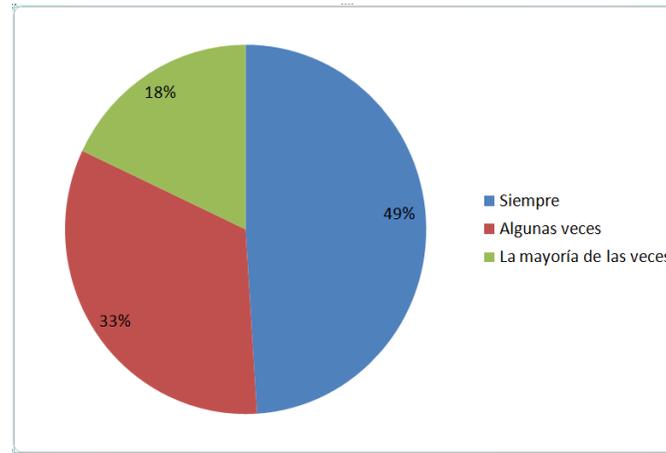
Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta que el trabajo en la pandemia trajo como consecuencia la implementación de estrategias pedagógicas basadas en las necesidades de los estudiantes, conociendo sus diversas situaciones económicas, buscando la flexibilidad curricular y muchas adaptándolo a las carencias de tecnología y la imposibilidad de trabajar sincrónicamente esto parafraseando a Fernández y Colón, (2020), se indaga si estas estrategias fueron de utilidad para su proceso aprendizaje.

A lo cual un 78 % estuvieron a favor de que estas estrategias funcionaron para apropiarse del conocimiento, mientras que un 11% manifestaron estar en desacuerdo con las herramientas trabajadas en este tiempo y solo un 11% no sabe o no responde.

Gráfico 12

Dominio curricular y aclaración de dudas por parte de los docentes



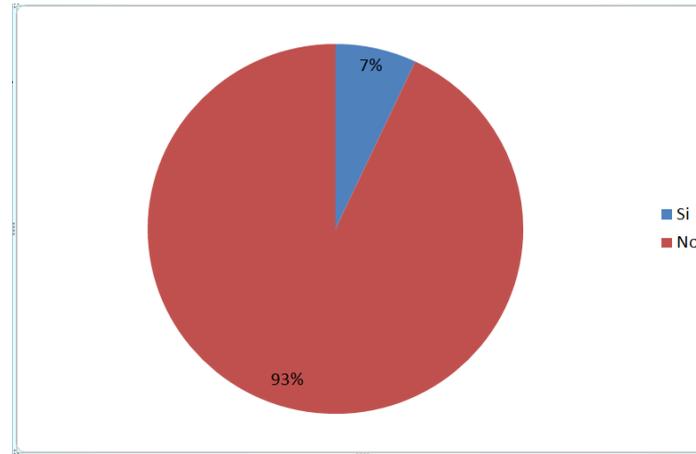
Fuente: Elaboración propia

El trabajo del docente en el aula depende mucho del dominio de la temática a desarrollar y tratar de despejar las dudas que presentan los jóvenes de una manera puntual y sencilla, sobre todo en estos tiempos de anormalidad académica para evitar que ellos se sintieran ignorados.

Por eso se pidió la opinión de ellos sobre esta temática obteniendo los siguientes resultados: Para un porcentaje del 49% siempre estuvo su docente apoyándolo en su aprendizaje y dispuesto a despejar sus dudas de una manera oportuna, mientras que para el 33% solo les pareció que algunas veces el docente cumplió con su rol, en contraste con lo anterior al 18% la mayoría de las veces su docente le colaboró y estuvo dispuesto a aclarar interrogantes que se presentaban en su quehacer diario..

Gráfico 13

Aprendizaje remoto versus presencialidad.



Fuente: Elaboración propia

Los cambios siempre generan controversia porque los seres humanos somos seres de rutinas, más aún cuando estos están impuestos en contra de la voluntad de las personas, más aún a una población con tanta necesidad de interactuar con sus semejantes, pues es la escuela el epicentro de interacción por excelencia de los jóvenes, donde se aprendía por medio del diálogo cara a cara con su docente y pares.

Es por ello se les preguntó sobre si se aprende de igual forma en lo remoto que en lo presencial, a lo que los estudiantes encuestados en su mayoría (93 %) prefieren la educación presencial ya que manifestaron que el hecho de contar con su profesor en tiempo real y presencial les facilitaba adquirir los conocimientos, despejar dudas y apropiarse de una forma más profunda los conocimientos.

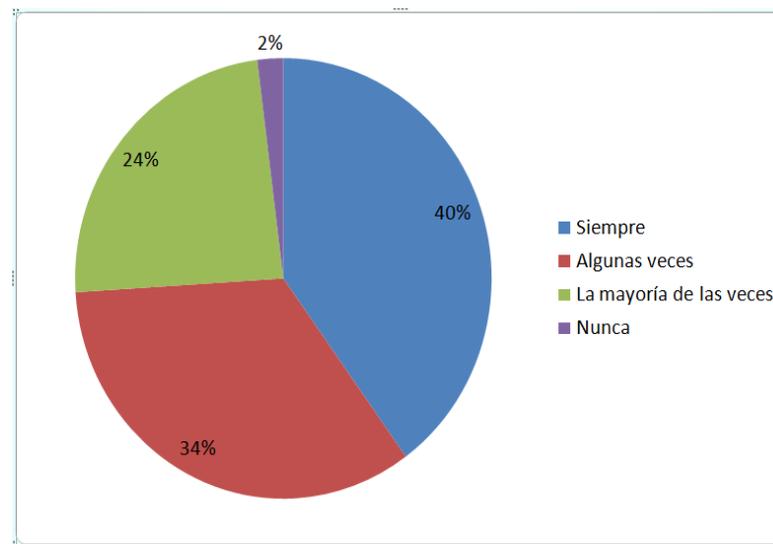
También manifestaron que la interacción con sus compañeros juega una parte fundamental en su aprendizaje, recordando la importancia de la interacción con los demás al momento de aprender.

Ante el interrogante una pequeña minoría (7%). Según Anijovich y Mora, (2010) las estrategias de enseñanza también son las acciones que planifican y ejecutan los docentes con el fin de generar aprendizajes en los estudiantes.

Acorde a esto para Blanco y Cortés, (2018) las estrategias de aprendizaje también se pueden definir como los procedimientos y metodologías que emplea el profesor para generar aprendizajes óptimos., es decir que los estudiantes tienen como preferencia la educación presencial, ya que según ellos se aprende mejor, se permanece en contacto con sus amigos y con el docente

Gráfico 14.

Consideración del ambiente de aprendizaje generado por el docente.



Fuente: Elaboración propia.

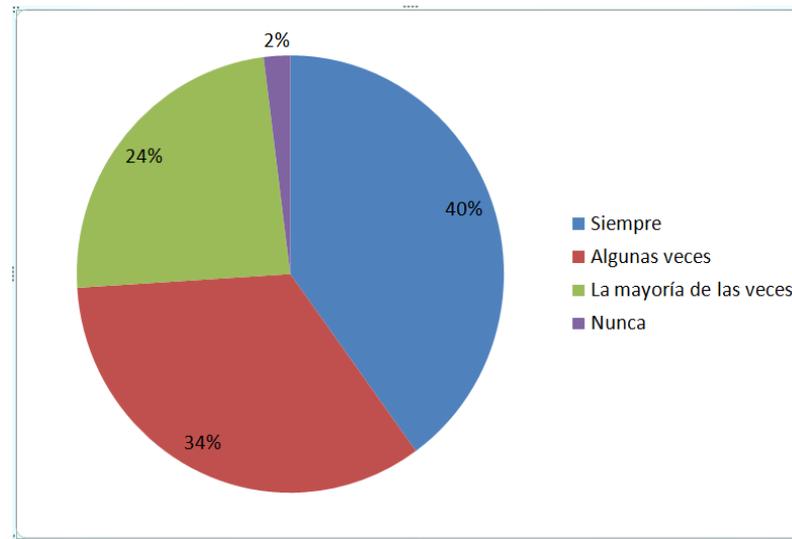
La importancia para la educación de un ambiente participativo y colaborativo en los tiempos de anormalidad que vivimos con la pandemia puso al docente en el papel de construir nuevas rutinas, métodos de enseñanza y estrategias didácticas para ayudar al estudiante a consolidar su saber.

Es por ello que se propuso a los jóvenes analizar desde su perspectiva si ese ambiente colaborativo y participativo existió, para un 40% de los entrevistados siempre existió ese ambiente colaborativo y participativo, mientras que para 34% solo algunas veces identificaron que este ambiente fue desarrollado en clase por el docente, para el 24% lo creado por el docente la mayoría de veces propició un ambiente colaborativo que le ayudó a consolidar su aprendizaje, en

contraste a todo un 2% no les pareció que este ambiente fuera propicio para participar o colaborar y no le ayudó a aprender.

Gráfico 15

Consideración del ambiente de aprendizaje generado por el docente.



Fuente: Elaboración propia

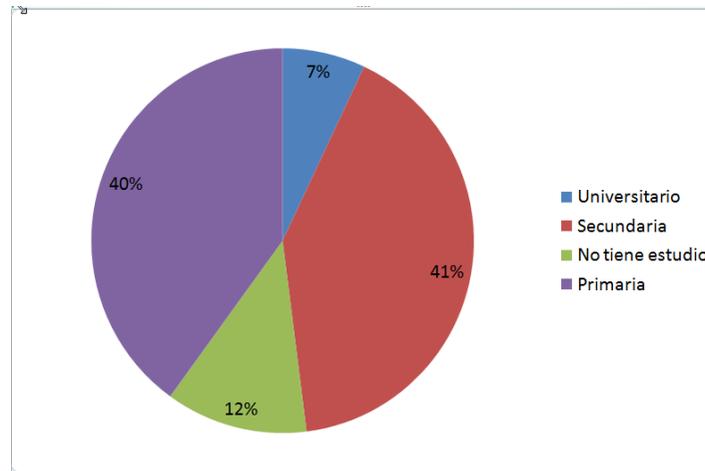
La importancia para la educación de un ambiente participativo y colaborativo en los tiempos de anormalidad que vivimos con la pandemia puso al docente en el papel de construir nuevas rutinas, métodos de enseñanza y estrategias didácticas para ayudar al estudiante a consolidar su saber.

Es por ello que se propuso a los jóvenes analizar desde su perspectiva si ese ambiente colaborativo y participativo existió, para un 40% de los entrevistados siempre existió ese ambiente colaborativo y participativo, mientras que para 34% solo algunas veces identificaron que este ambiente fue desarrollado en clase por el docente, para el 24% lo creado por el docente la mayoría de veces propició un ambiente colaborativo que le ayudó a consolidar su aprendizaje, en contraste a todo un 2% no les pareció que este ambiente fuera propicio para participar o colaborar y no le ayudó a aprender.

4.6. Rol de los cuidadores en el aprendizaje remoto

Gráfico 16

Nivel de escolaridad de padres y cuidadores



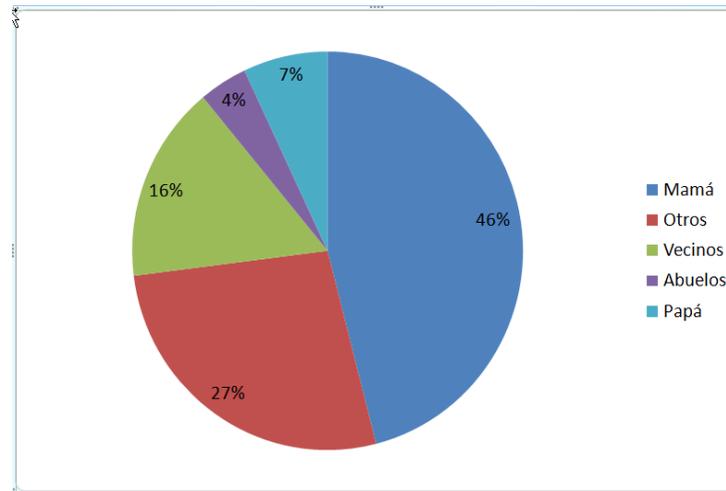
Fuente: Elaboración propia

Durante la Pandemia se hizo fundamental la participación y/o acompañamiento activo de las familias en los procesos de aprendizaje, incidiendo de manera significativa en sus procesos, ratificando lo mencionado por Vives (2021), el aprendizaje remoto cuenta con la participación no solo de los docentes y los estudiantes sino también de los padres, madres y tutores de los estudiantes.

Como se puede evidenciar en la gráfica, el nivel de escolaridad de las familias que acompañaron el proceso desde la estrategia Aprende en casa, tenían un grado de formación universitaria en un 7%, secundaria 41%, primaria 40% y sin proceso académico un 12%.

Gráfico 17

Quien les ayudó con el desarrollo de las actividades académicas



Fuente: Elaboración propia

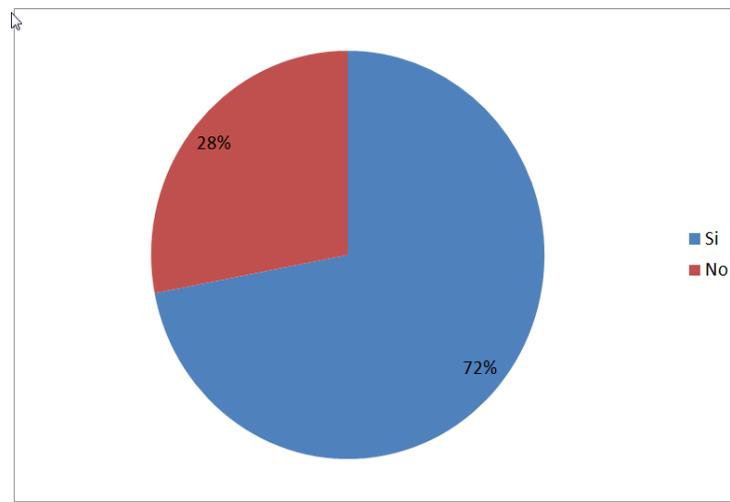
El desarrollo de aprendizaje de los estudiantes, está sumamente aunado a la red de apoyo que tengan los estudiantes en sus casa, una vez más podemos evidenciar que son las madres de familias las que apoyan a sus hijos en el proceso educativo desde sus hogares,

Se evidencia en las respuestas que dieron los estudiantes que su red de apoyo durante el aprendizaje remoto fueron sus mamás con un 46%, los vecinos en un 16%, papás con un 7% y abuelos 4%. Dentro del 27% de Otros, se solicitó mencionar, que personas diferentes a las anteriormente mencionadas, hicieron parte del proceso, a lo cual se evidencio que los hermanos, tías, tíos, amigos, amigas, padrastro, madrastra, primos y hasta el pastor de iglesia hicieron parte del proceso muchos tuvieron que salir a trabajar, otros no sabían leer ni escribir por ende no podían ayudarles, además, no podían ir a reclamarles las guías al colegio (quiénes asistían a reclamarlas eran los mismo estudiantes), algunos manifestaron que los padres no salían por miedo a contagiarse por COVID. Por esto, es importante que maestras, maestros y demás actores educativos, reflexionen sobre la importancia de construir una alianza entre familia

y escuela, que contribuya a fortalecer los vínculos, la comunicación efectiva y asertiva, la confianza mutua, la participación de las familias, así como relaciones colaborativas y de corresponsabilidad (Vives, 2021).

Gráfico 18

Sus padres estuvieron más pendientes de sus actividades



Fuente: Elaboración propia

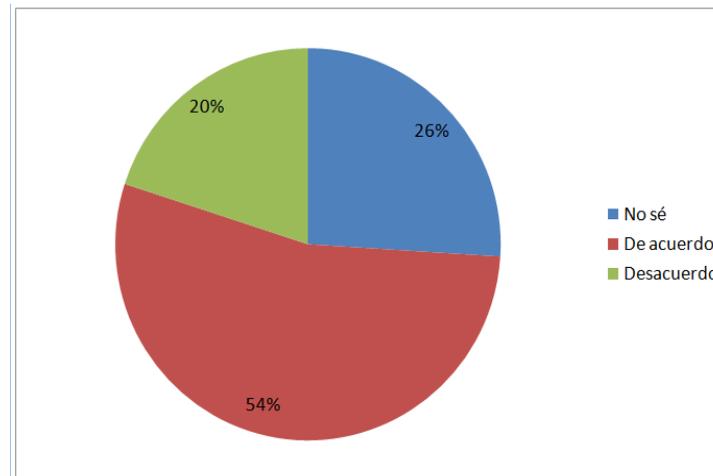
En una investigación en curso NivelA (2020) se ha documentado que las principales dificultades que han enfrentado las familias para apoyar las actividades escolares de los estudiantes en estos tiempos de confinamiento han sido: a) no contar con estrategias para favorecer el aprendizaje; b) dificultades para expresarse, c) poca comprensión sobre los métodos que utilizan los profesores en clase. Un 72% nos indican que sí, porque, por dinámicas de la pandemia estaban más tiempo en casa y eso hacía que se interesaran y vivieran de cerca su proceso académico, frecuentemente les preguntaban por el desarrollo de sus actividades del colegio, les solicitaban las guías, o les daban dinero para los datos del celular.

Un 28% indica que sus padres no lograron estar pendientes de su proceso, ya que muchos tuvieron que salir a trabajar, otros no sabían leer ni escribir por ende no podían ayudarles, además, muchos no podían ir a reclamarles las

guías al colegio (quiénes asistían a reclamarlas eran los mismos estudiantes), algunos manifestaron que los padres no salían por miedo a contagiarse por COVID.

Gráfico 19

Cree que sus padres mejoraron sus competencias tecnológicas



Fuente: Elaboración propia

Las familias y/o cuidadores asumen un rol que además se perfila como otro desafío, el manejo del tiempo, el uso de los recursos, el manejo de las emociones y la educación se convierten en las bases relevantes para mantener la armonía o permitir que afloren emociones que desestabilizan de manera significativa logística del hogar Nivel et al.(2020). Considerando esta postura podemos decir que las familias durante la pandemia pudieron adquirir ciertas habilidades para poder ayudar a sus hijos en el desarrollo de las actividades y esto lo comprobamos en el análisis de la pregunta si ellos consideraban que sus familiares fortalecieron sus habilidades con las plataformas. Efectivamente, se evidencia en las respuestas que más de la mitad de los estudiantes están de acuerdo con que sus familias fortalecieron sus habilidades con las herramientas tecnológicas.

El 54% de los estudiantes está de acuerdo que se fortalecieron las habilidades en el manejo de herramientas, mientras que el 20% está en desacuerdo y un 26% manifiesta no saber si sus padres fortalecieron dichas habilidades.

4.7. Discusión de los resultados

Con la implementación del aprendizaje remoto se desarrolló un proceso de aprendizaje que generó impactos significativos en la comunidad educativa, entre los que se destacan la comprensión que tiene los factores socioeconómicos en el desarrollo de los mismos, se evidenció que los estudiantes tenían mayor acceso a los recursos pedagógicos físicos como las guías físicas para continuar su proceso de formación, a pesar de que el 58% de ellos asumió que tenía las posibilidades de acceder al internet y los dispositivos que se requerían para su funcionamiento como computador, celular y/o las Tablet que en esta comunidad eran inexistentes.

Los factores económicos influyeron de forma significativa en el desarrollo del aprendizaje remoto de los estudiantes, para un 61% de ellos, fueron diversas las situaciones de origen económico que impidió tener un mejor desarrollo en sus aprendizajes ya que era necesario acceder de manera constante al internet para desarrollar o complementar las actividades propuestas por los docentes, esto pone en evidencia lo propuesto por García(2020), quien afirma que la existencia de las brechas de acceso, de uso y de competencia, esta es una gran problemática que enfrentan los estudiantes que se ven obligados por diversas situaciones a desarrollar su aprendizaje desde lo remoto.

En consecuencia, el desarrollo del aprendizaje remoto de los estudiantes, no se dio de forma igualitaria o semejante para todos, la mayoría considera que sus habilidades mejoraron o se mantuvieron igual, mientras que otros consideran que fue lo contrario y deben seguir trabajando en el desarrollo de ellas, lo que pone en evidencia la importancia de la orientación del docente para el desarrollo de sus competencias de forma eficaz, por medio físico o virtual según las condiciones de accesibilidad al internet que tenía cada uno.

El impacto social que este aprendizaje generó en los estudiantes, también se hizo significativo en sus vidas, llenándolos de tristeza por no poder tener la oportunidad de interactuar socialmente de forma presencial con sus compañeros y docentes, no obstante, algunos de ellos vieron esta situación como una oportunidad de compartir con sus padres y demás familiares, aunque para una minoría este ambiente fue solo propicio para hacerse víctimas del maltrato infantil por parte de sus cuidadores, bajo esta condición se asume que el confinamiento afecta notablemente la salud mental de las personas, generando distintas emociones como depresión, ansiedad y los cambios en los hábitos de sueño, alimentación, entre otros según Vásquez y Huarcaya(2020), entonces, se puede considerar que estas emociones estarán presentes o aunadas al modo como se vivieron estas experiencias en tiempos pandemia.



Las herramientas tecnológicas y accesibilidad son recursos relevantes en el desarrollo del aprendizaje remoto, son la vía principal de conexión que los docentes tienen para median entre los estudiantes y los saberes que se buscan desarrollar, ante este escenario se puede decir que los docentes utilizaron como recurso pedagógico para el desarrollo del aprendizaje remoto herramientas como el WhatsApp, las clases virtuales por diferentes plataformas, las Guías digitales y físicas, a pesar de que muchos estudiantes tenían como herramienta tecnológica el celular, no fue frecuente que el docente los orientara por vía telefónica.

A pesar de los diversos obstáculos que se les presentaron a los estudiantes para continuar el desarrollo de sus habilidades desde un aprendizaje remoto, los docentes utilizaron recursos que acordes a sus necesidades como las guías físicas que no requerían de acceso al internet para su adquisición y desarrollo, pero para el complemento de los aprendizajes u orientación de sus docentes. El uso de las herramientas tecnológicas no tuvo gran acogida en la comunidad ya que no se contaban con todos los recursos para este fin,

El Estado tiene como una prioridad que los niños tengan accesibilidad al internet para fines escolares Pardo & Cobo (2020), promueve distintos programas con esta finalidad, comprendiendo la importancia de esta en el desarrollo de los aprendizajes de ellos en tiempos de confinamiento, no obstante, en muchas instituciones educativas esto no es una realidad lo que ocasiona que muchos niños y niñas no tengan las condiciones de conectividad siempre obstaculizándoles la posibilidad de poder desarrollar actividades interactivas o clases virtuales con sus docentes y compañeros Ureta y Rossetti, (2020), este autor advierte que la falta de herramientas tecnológicas y acceso a la conectividad afecta directamente el desarrollo de los aprendizaje remotos de los estudiantes, creando una brecha de desigualdades entre ellos en materia de aprendizaje y por tanto de desarrollo humano.

En tiempos de confinamiento ha sido relevante el papel de las familias en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes mediante el uso de las herramientas tecnológicas, de las cuales muchas de ellas no tenían conocimientos sobre su uso, pero en el proceso de querer orientar a sus hijos (que cumplen el rol de estudiantes) en los trabajos escolares, estas familias logran desarrollar las habilidades necesarias para este fin.

Fueron diversas y eficaces las estrategias pedagógicas que los docentes utilizaron para el desarrollo de los aprendizajes remotos de los estudiantes, en el proceso tanto estudiantes como docentes desarrollaron o fortalecieron sus habilidades con las Tics según el uso que les daban, estas estrategias pedagógicas estaban sujetas a las



necesidades y recursos de los estudiantes, permitiéndoles el desarrollo de sus aprendizajes mediante novedosos y atractivos métodos de enseñanza según la mayoría de ellos.

En este punto es necesario mencionar que para los docentes era urgente y relevante poder cerrar las distintas brechas que existen entre la población estudiantil y los contenidos educativos y hacerlo de la mejor manera, lo que se hacía más fácil si se contara con el acceso a internet de forma constante De Santiago (2020), estas brechas son la responsables de que muchos estudiantes no pudieran establecer una interacción constante con sus docentes para que estos orientaran sus procesos de aprendizajes mediante diversas estrategias pedagógicas que pudieran atender a todas las necesidades educativa

El uso de los recursos didácticos es la base del desarrollo eficaz de las estrategias pedagógicas según la UNESCO (2020), ellos permiten que los estudiantes interactúen con los contenidos y construyan sus propios aprendizajes, en este sentido, las guías físicas, guías digitales y WhatsApp que utilizaron los docentes se consideran un gran recurso para poner en acción las estrategias pedagógicas con el objetivo de que ellas contribuyan al desarrollo de los aprendizajes sin la interacción u orientación física del docentes, sin embargo.

El uso de las plataformas virtuales no fue uno de los recursos digitales más utilizados por los docentes y estudiantes, ya que para su funcionamiento estos necesitaban de una conexión constante de internet y solo pocos podían tenerla de manera constante a aunque contaran con un teléfono celular como dispositivo para el desarrollo de las actividades, no obstante ellos en un 99% lograron el desarrollo de sus habilidades desde el aprendizajes remoto, debido a su activa participación en los talleres o trabajos que los docentes desde la distancia les hacían llegar a la escuela donde ellos los recibían y dejaban.

Sin duda alguna y de acuerdo con Fernández y Colon (2021), la implementación de escenarios virtuales que permitan la interacción de los estudiantes con los contenidos mediante diversas estrategias pedagógicas o actividades interactivas, logran el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes de forma significativa, aunque estas metodologías no logren remplazar o ser iguales a las clases presenciales donde todos estos actores tienen la oportunidad de compartir físicamente.



Los docentes crearon ambientes propicios para el desarrollo de los saberes, logrando que los estudiantes evidenciaran la utilidad de los saberes trabajados mediante la implementación de sus estrategias pedagógicas, las cuales estaban orientadas mediante distintas herramientas tecnológicas que tenían a la disposición los estudiantes.

El grado de escolaridad que tengan los cuidadores de los estudiantes es influyente a la hora de orientar a los estudiantes, ya que les brinda las herramientas conceptuales y metodológicas para poder discernir en la utilidad apropiada del lenguaje o recursos para que sus atendidos puedan desarrollar mejor sus habilidades generando una brecha de desigualdad en los momentos de educación en emergencia Vivanco, (2020), que pone en desventaja a los cuidadores en menor grado de escolaridad, esto se evidencia en esta comunidad educativa donde el 81% de los cuidadores está ubicado en el nivel de primaria y secundaria, que además deben lidiar con serios problemas económicos que dificultan poder adquirir las herramientas tecnológicas y de accesibilidad necesaria que puedan ayudar a sus atendidos en el desarrollo de sus aprendizajes.

Los cuidadores se convierten en un elemento importante a la hora de hacer uso de la red de apoyo de ellos en materia de orientación educativa, en este rol las madres de familia frecuentan los primeros lugares, son ellas un gran recurso en el desarrollo de los aprendizajes de sus hijos, al igual que algunos vecinos o miembros de la familia distintos al padre, cuya figura no está presente con mucha frecuencia cuando sus acudidos necesitan de la orientación o desarrollo de los trabajos escolares.

En muchas ocasiones los pastores de las iglesias, los primos, tíos y otros miembros de la familia se convierten en una red de apoyo significativa para los estudiantes, ellos ayudan a generar espacios de aprendizajes que les permitan la comprensión y utilidad de los saberes aprendidos en clase, en este sentido Bordoni, (2018), asume que se fortalece la relación que se da entre la casa y la escuela, lo que se logra con poner en acción diversas estrategias cotidianas como jugar, ver televisión, conversar, cocinar, leer juntos, estudiar, entre otros.

5. Conclusiones y recomendaciones



El factor socioeconómico afectó en gran porcentaje a los estudiantes y sus familias durante la pandemia especialmente a la población encuestada, donde los acudientes y /o padres tuvieron que ingeniarse las formas de posibilitar a sus hijos(as) los medios para acceder a la educación a la vez que trabajar y hacer los quehaceres del hogar, los chicos(as) lo veían diariamente y también reflejaban esas particularidades dentro de sus clases y se manifestaba en su rendimiento.

No todos los padres que estaban durante todo el día en el hogar lograban ayudarles a sus hijos en el desarrollo de sus actividades extraescolares (tareas, trabajos, proyectos, exposiciones, entre otros).

Determinar que de nuestra muestra únicamente el 28% cuenta con un internet fluido nos demuestra el atraso tecnológico que tiene nuestro país, adicionalmente, se debe plantear el internet como un servicio público que debe llegar a todo el territorio nacional a bajo costo o de forma gratuita para disminuir nuestros índices de desigualdad.

Tener los recursos económicos para disponer de un computador, celular, Tablet, conexión a internet y poder recibir las clases sin interrupciones es garantía preliminar de que puede generarse el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma efectiva pues el hecho de tener estos elementos puede motivar o no a un estudiante en su proceso académico.

Se pudieron observar las brechas que existen en cuanto a tecnología se refiere en diferentes lugares de nuestro país y que no solo afecta a las ciudades y pequeños municipios sino también a los que viven en grandes ciudades con Bogotá.

Factores internos a nivel del hogar afectan el desarrollo de tareas, guías y trabajos, los estudiantes realizaban las tareas en los tiempos en que ellos podían porque algunos debían hacer cosas del hogar trabajar, acompañar a sus hermanos menores, entre otros, de manera que, la realización correcta y puntual es un aspecto no medible dentro de nuestra investigación pero si queda sujeta a estudios posteriores frente al desarrollo cognitivo que los estudiantes pudieron generar a partir de estas actividades.



El aprendizaje remoto no fue del todo virtual, dentro del análisis realizado se evidenció que la utilización de guías físicas tuvo un papel importante, puesto que, más de la mitad de nuestra muestra hizo uso de este recurso. Esto muestra la imposibilidad al acceso en algunas regiones de nuestro país

A pesar de que los estudiantes expresan que el docente usó las herramientas que tenían a su alcance, que asignó tareas pertinentes a lo visto, que sus necesidades de aprendizajes fueron satisfechas, que observaron el mejoramiento docente en las habilidades digitales, que gracias a ello tienen un buen dominio de los temas y que sus dudas fueron resueltas, también mencionan que la educación virtual no alcanza los mismo objetivos de aprendizaje que la educación presencial, esto obedece a factores como el contacto directo e inmediato con el docente, resolución de inquietudes, manejo de grupo,

Un contacto social es sumamente importante para la preservación de un ambiente escolar que no se logró vivir en pandemia, los chicos manifiestan tristeza por no poder compartir con sus compañeros, situación que les acarreó crisis de estrés y ansiedad. Así como se da en el aula, durante el ARDE los docentes planteaban un sin número de actividades que no eran acorde para todos los estudiantes, algunos son más visuales, otros más auditivos, otros más kinestésicos, entre otros; lo anterior hace que la actividad no sea bien recibida por la totalidad del curso, adicionalmente si no se tiene buena conexión a internet, se genera una interrupción que desconcentra al estudiante y la clase se torna estresante para él debido al conflicto generado entre la impotencia que experimenta con el deseo de aprender.

Nuestra investigación nos muestra que, dentro del hogar, la mamá es la persona que guía al estudiante en sus responsabilidades académicas sin importar el nivel académico que ella posea, en segundo lugar, se esperaría que el papá fuera aquella persona que da cuenta del proceso académico de su hijo(a) sin embargo, no es así, vecinos, tíos, amigos, primos, hermanos ocupan este lugar. Por lo anterior se evidencia que la familia en general es testigo del proceso de aprendizaje del estudiante durante el ARDE.

El correcto uso de la aplicación WhatsApp que, antes de pandemia se usaba con fines familiares y sociales y que durante la pandemia se estableció como el medio de comunicación más efectivo entre el docente y la familia, se logró



utilizar con fines educativos adoptando una postura de respeto con un clima escolar necesario para enviar trabajos, tareas, guías, entre otros.

El manejo correcto del celular durante la pandemia muestra que es posible lograr usar este dispositivo con fines académicos, ahora, es labor del docente revisar las estrategias pedagógicas y didácticas que permitan que el celular sea un aliado de la clase (como lo fue en pandemia) y bien utilizado se podría dejar prohibir nuevamente dentro de la presencialidad.

Se ha de buscar el mecanismo para que exista un crecimiento exponencial en el uso de las tables dentro del proceso educativo, puesto que, como se evidenció en los resultados, es un elemento poco utilizado. Resulta práctico y cómodo poder usar las tables dentro del aula porque al ser de buen tamaño, no se desgasta la visión, existen aplicaciones para poder escribir en ellas, se pueden descargar todo tipo de libros y consultarlos cuando sea necesario.

Las estrategias pedagógicas usadas por los docentes fueron recibidas y aceptadas por los estudiantes, cuyo éxito depende de la forma de recibirla y el manejo que el estudiante hace de esa información. El docente dentro de poco tiempo tuvo que volverse hábil en la manipulación de herramientas virtuales, los estudiantes evidenciaron ese proceso de transformación pedagógica que hizo el docente y lo destacaron dentro de nuestra investigación.

Analizando los procesos de educación en los estudiantes en contexto de aprendizaje remoto de emergencia (ARDE) en Colombia, podemos decir que un proceso educativo óptimo para un estudiante acorde a la Emergencia ARDE debe contener:

Recursos tecnológicos: Se debe proporcionar Computadores, tablets o celulares actualizados o que soporten las actividades que el estudiante debe hacer. Su internet debe ser de buen rendimiento y sin interrupciones.

Recursos físicos: Debe contar con un espacio adecuado para el desarrollo de sus actividades académicas, con una silla y mesa que cumplan requisitos mínimos de ergonomía, adicionalmente, debe contar con recursos no tecnológicos específicos para la asignatura (cuaderno, regla escuadra, tijeras, etc).



Garantías desde el hogar: La alimentación es prioridad, comer en las horas establecidas, hacer pausas activas, contar con el apoyo de mamá, papá, hermanos y personas dentro de su núcleo familiar que le orienten y también supervisen su actuar.

Garantías desde el colegio: Que el docente tenga a la mano todas las posibilidades de ofrecer una clase de buena calidad, siguiendo los parámetros establecidos por el colegio, contando con los recursos para llegarle a toda la población..

Así lo anterior suene a una utopía, la mayoría de los aspectos se vieron en pandemia, otros se fueron dando en el camino, por tanto, si llegase a haber una nueva pandemia, lo más posible es que la transición a la educación virtual no nos costará tanto como lo que vivimos y es aquí en donde se caracteriza al ser humano por su resiliencia, su capacidad de adaptación, su versatilidad para establecer nuevas acciones en pro de solucionar un problema y esto también es aprendizaje.

Dando respuesta a nuestra pregunta problema de investigación ¿Cuáles fueron las realidades, retos y perspectivas de los estudiantes de educación básica y media en contexto de Aprendizaje Remoto de Emergencia (ARDE) en Colombia? y una vez analizados los resultados podemos concluir que:

La realidad de los estudiantes en Colombia a causa del COVID 19 en el proceso del impacto del aprendizaje los llevó a salir de las aulas donde cotidianamente venían desarrollando sus actividades académicas, a desarrollarlas a la distancia, en escenarios que para la mayoría eran totalmente desconocidos pero que lograron adaptarse de una forma acelerada para lograr continuar con sus procesos de aprendizaje. Además, se evidenció que en el territorio Colombiano no todos los estudiantes contaban con las mismas posibilidades de acceso a la educación pues sus condiciones socioeconómicas influyen directamente en sus procesos formativos, pues limitan su permanencia continua en el sistema educativo.

Basados en el análisis, podemos concluir y decir que durante el tiempo de aprendizaje remoto los factores socioeconómicos influyen mucho para que los estudiantes de básica primaria y media pudieran desarrollar o adquirir su aprendizaje ya que en su mayoría las familias no contaban con los recursos suficientes para la compra de equipos de



cómputo e internet expresando que no tenían dinero, que sus padres perdieron sus empleos, que se tuvieron que aislar junto a sus padres por un tiempo en sus hogares y no podían salir a trabajar, no había cobertura de red o señal satelital, o que no tenían celular entre otras razones; pero también algunos manifestaron que contaban con los recursos suficientes para adquirir sus clases con normalidad y comodidad.

Además, se pudo evidenciar que más de la mitad de la población encuestada deja ver que sus padres académicamente no tienen estudio o tienen solo hasta la primaria lo que permite deducir que su condición social es de estrato bajo y que esta es uno de los factores que influyó directamente en el aprendizaje de los estudiantes en este contexto de aprendizaje remoto (ARDE)

Por otro lado, también podemos decir que la escuela hace parte fundamental en el proceso de socialización, psicológico y aprendizaje de los estudiantes pues ellos manifestaron sentirse tristes por no poder compartir con sus compañeros y docentes

En cuanto a las herramientas tecnológicas y de accesibilidad, podemos destacar que estas se convirtieron en recursos indispensables en el desarrollo de los procesos de aprendizaje porque nos permitieron la continuidad del servicio educativos, pero que lamentablemente también nos dejó ver que no todos los estudiantes tenían acceso a ellos y por tal motivo las guías físicas se convirtieron en un recurso utilizado en la mayoría de las Instituciones que hacen parte de este estudio para poder llevar con más facilidad el aprendizaje a los estudiantes, así como el uso del celular para tener comunicación con ellos ya que en su gran mayoría solo podían conectarse a internet intermitentemente.

Siempre hay nuevos retos que cumplir sin embargo la pandemia ha desnudado las profundas carencias e inequidades y la falta de preparación de los sistemas educativos para enfrentar los retos de la educación fuera del aula, por tal motivo los principales retos que se tuvieron que superar una vez iniciada la pandemia fue la de poder continuar con su formación académica con diferentes metodologías y estrategias presentadas por los docentes pero que dependían de su responsabilidad y honestidad para desarrollarlas, hacerle frente a las profundas brechas digitales y socioeconómicas existentes especialmente en las familias más vulnerables o con menos recursos, los recursos limitados



de sus Instituciones, prestar atención al desarrollo integral de los estudiantes en cuanto a su salud y alimentación, el distanciamiento social y además la decisión de volver o no a las aulas una vez se inició con los modelos de alternancia.

Como perspectivas podemos afirmar que los estudiantes dejaron ver que el cierre de las escuelas y colegios les afectó en sus procesos de aprendizaje pues no todos tuvieron las mismas posibilidades, oportunidades, herramientas o el continuo acompañamiento por parte de sus docentes o padres de familia, ya fuese por dificultades de comunicación u otras externas, así como aislamiento tuvo grandes repercusiones, pues su estado de ánimo se vio afectado. Sus opiniones destacan el valor de las escuelas como espacio social de integración que les permite mejorar sus aprendizajes, pero también el compartir con sus compañeros destacan que la emergencia también ha permitido visibilizar el esfuerzo de las y los docentes por reconstruir las prácticas de enseñanza y sostener la continuidad pedagógica, en un contexto complejo y desigual.

Como futuros proyectos sería interesante aplicar estos mismos instrumentos en instituciones de carácter privado y comparar las similitudes y diferencias en cada una de sus respuestas.



6. Referencias.

- Álvarez, L. K., Viteri, D. A., y Ponce, D.V. (2021). *Estrategia académica para desarrollar escenarios virtuales de formación profesional en el contexto de la pandemia Covid-19*. Revista Conrado. 17(51), 272–277. Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1778>
- Armesto Céspedes, M. S., Vallejos-Armas, R. I., Medina-Coronado, D., Bartra-Rivero, K. R. (2021). *La enseñanza remota en la autonomía para el aprendizaje de estudiantes de universidades latinoamericanas*. INNOVA Research Journal, 6(3.2), 1-13.
- Anijovich, R., y Mora, S. (2010). *Estrategias de enseñanza: otra mirada al quehacer en el aula*. Aique Grupo Editor S.A. https://www.incasup.edu.ar/anexos/PNFP_secysup_economia2_clase4_anoijovich.pdf.
- Arzuaga Araujo, K., y Meléndez Murgas, R. (2020). *Estrategias Docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje*. CIENCIAMATRIA. 6(11), 43–57. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i11.324>
- Blanco, C., & Cortes, P. (2018). *Guía de estrategias activas de enseñanza-aprendizaje para desarrollar competencias transversales en alumnos auditores*. CapicReview, 16, 1-22. <https://doi.org/10.35928/cr.vol16.2018.66>.
- Castro, H. (2019). *Efecto del uso de estrategias innovadoras en el proceso enseñanza–aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de primer año universitario*. Investigación y Pensamiento Crítico, 7(3), <https://doi.org/10.37387/ipc.v7i3.119>, 49-67.
- Cifuentes, J. (2020). *Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por El Papel del Gobierno, Profesores y Padres*. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 1-12. Recuperado el 03 de noviembre de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7523244>

- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020a), “*Educación en tiempos de pandemia de COVID-19*”. Agosto 2020. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Crespo, D. (2021). *Enseñanza Remota Emergente. Polo del Conocimiento*, 1040-1051. Recuperado el 04 de noviembre de 2021.
- De la Cruz, G. (2020). *El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19*. Mexico: Universidad.
- De Santiago, O. (2020). *La Educación En Tiempos De La Pandemia De COVID-19*.
- Díaz, F., y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. McGraw-Hill Interamericana. <https://books.google.com.pe/books?id=-iBQygEACAAJ>
- Habid, H. González. Collazos. (2020) *Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza aprendizaje y propuesta para la evaluación en tiempos de pandemia*. Revista Education in the knowledge society . No 21. <https://portalciencia.uil.es/documentos/600243375ef7445d7bd34fdb>
- Estrada, P. (2020). *Educación en Tiempos de Pandemia: COVID19 y equidad de aprendizaje*. [Mensaje en un blog]. Observatorio de innovación Educativa –Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiemp>.
- Fernández, J. O., Colón, J. T., y Bonano, N. R. (2021). *Impacto del apresto cognitivo mediante un componente multidisciplinario STEM en una comunidad de aprendizaje precolegial a remoto*. Revista Electrónica de Divulgación de Metodologías emergentes en el desarrollo de las STEM, 3(2), 39-60.
- Fuentes, X. (2020). *Reflexiones sobre la Enseñanza Remota de Emergencia y Propuesta de Unidad Didáctica Online para Tic*. Universidad Pública de Navarra. Navarra: Universidad Pública de Navarra. Recuperado el 05 de septiembre de 2020, de <https://academica-e.unavarra.es/handle/2454/37924>
- García, F. (2020). *Evaluación del aprendizaje en entornos virtuales y remotos*.



- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 9-32. Recuperado el 04 de noviembre de 2021, de <https://www.proquest.com/docview/2474921251/fulltextPDF/DB7F916A1F014156PQ/1?accountid=13250>
- Gervacio, H., & Castillo, B. (2021). *Impactos de la pandemia Covid-19 en el rendimiento escolar, durante la transición a la educación virtual*. *Pedagógica Revista do Programa de Pós-Graduação em Educação da Unochapecó*, 1-29.
- Hernández, R., y Fernández, C. (2010). *metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Holgín, S., y Morales, L. (2016). *Rendimiento Escolar. Humanidades, Tecnología y Ciencia del Instituto del Instituto Politécnico Nacional*, 1-5. Recuperado el 04 de Noviembre de 2021, de http://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf
- Jerónimo, L., y Yaniz, C. (2019). *Uso y desarrollo de estrategias de enseñanza en programas de educación: prácticas*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 15 (2), 158-179.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. Recuperado el 04 de noviembre de 2021
- López, N., & Sandoval, I. (2005). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*. Guadalajara: <https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/1>.
- Marotias, A. (2020). La educación remota de emergencia y los peligros de imitar lo presencial. *Hipertexto*, 1-4.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación de la investigación cualitativa y cuantitativa*. Colombia-Neiva: Universidad Sur Colombia.
- Muñoz, A. (2018). *Efectividad de las estrategias de enseñanza implementadas en la asignatura de Seminario de Formación Integral*. *Revista Humanismo y Cambio Social*. , 10–20. <https://doi.org/10.5377/hcs.v0i12.8820>.



- Muñoz, J. y Molins, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 5.
- Nivela, M., Molina, C., y Campos, R. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *Estudio de Investigación y desarrollo empresarial académico*, 10.
- Norzagaray, C., y Servillano, M. (2021). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico: La perspectiva del estudiante de psicología*. *Raíces*, 59-68. Recuperado el 04 de noviembre de 2021, de <https://reunido.uniovi.es/index.php/riaices/article/view/10805/13487>
- Pardo, H., & Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia-Ideas hacia un modelo híbrido postpandemia. Barcelona. Disponible en: <http://outliersschool.net/project/universidadpostpandemia>.
- Parra, P., & Morales, M. (2020). Docencia Remota en Emergencia Frente al Covid-19 en una Escuela de Medicina Privada de Chile. Concepción: Universidad de Concepción.
- Pascagaza, E. F. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). 106.
- Rivas, A. (2020). Pedagogía de la excepción ¿cómo educar en la pandemia? Recuperado el 04 de noviembre de 2021, de Universidad de San Andrés: https://www.udes.edu.ar/sites/default/files/rivas-educar_en_tiempos_de_pandemia.pdf
- Reimers, F y Schleicher, A (2020) Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del COVID-19. Enseña Perú, Brief 1. 30 de marzo del 2020. https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/un_marco_para_guiar_una_respuesta_educativa_a_la_pandemia_del_2020_del_covid-19_.pdf



Romero, V., & Palacios, J. (2020). Distanciamiento social y aprendizaje remoto. Cátedra Villarreal. Catedra Villareal, 8(1).

Sianes, Alicia. Sánchez Lissen. (2020) Retos y renovaciones en la educación primaria y secundaria de la república de Croacia durante la crisis del COVID 19. Revista Española de Educación Comparada | núm. 36
https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/10509/E-learning_en_15_d%c3%adas-SianesBautista-SanchezLissen.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Valero, V.N. y Cairo, L.P. (2021). *Estrategias de Enseñanza en la Educación Remota desde la Percepción de los Estudiantes*. Revista Hacedor. DOI:10.26495/rch.v5i2.1922

Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2), 166-175

Vives, J. (2021). El papel de los padres y madres en la educación a distancia. *La Vanguardia*, 5.



7. Anexos

Anexo 1.

Juicio 1 de experto sobre la pertinencia de instrumento

Tabla 3

Identificación del experto evaluador 1 del instrumento

Nombre y apellidos	Víctor Andrés Peñates Montes CC 92259947
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Nacionalidad: colombiana Estudios: Ingeniero Industrial de la Universidad de Córdoba (Colombia) (Graduado en el año 2005), Magíster en Administración de la Universidad Nacional de Colombia sede Bogotá (graduado en el año 2014), Doctor en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Venezuela) (graduado en el año 2022) Ocupación: Docente de Matemáticas y Física de la Institución Educativa Altos del Rosario, de Sincelejo - Sucre (Colombia), con experiencia en docencia de 15 años.
e-mail	Email: vpenates@gmail.com
Teléfono o celular	3234619121
Fecha de la validación (día, mes y año):	13/12/2021
Firma	

Tabla 3. Se da a conocer información profesional del experto evaluador 1.

Instrucciones:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Tabla 4.

Items evaluado por el experto

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS	OBSERVACIONES
OPCIONES	O	FRECUENCIA	
ASPECTOS PRESENTADOS			
1.M		Las respuestas deben permanecer con	Como sugerí en las primeras
2.M		el mismo número de alternativas y bajo el	preguntas, es necesario rediseñar el
3.E		mismo tipo de escala.	cuestionario de tal forma que el
4.E			encuestado pueda elegir las opciones
5.E			usando recuadros y marcando con X,
6.E			cuya instrucción debe anexarse al
7.E			encabezado.
8.E			
1E		Las respuestas están condicionadas	Es necesario cambiar punto y
2E		para que el estudiante responda de la manera	aparte por dos puntos y aparte al final de
3E		como el investigador desea que sean	los enunciados de cada pregunta, para

4E contestadas. Después de la revisión final, se que el lector pueda encontrar continuidad
 5E acuerda una redacción que vaya en con las respuestas al responder.
 6E concordancia con los aprendizajes de los
 7E estudiantes.

1E Correcto Correcto

2E

3E

4E

5E

1E Conservar el número y tipo de escala en Por otro lado, sugiero anexar a los
 2E las respuestas para realizar una mejor enunciados de cada pregunta si estas son
 3E valoración final en los resultados de análisis. de selección múltiple o de única
 4E respuesta.

5E

6E

7M

8M

1E Persisten las observaciones en cuanto a Por último, es necesario que
 2E aplicabilidad, pertinencia, número t tipo de presente en el encabezamiento de esta
 3E escala. encuesta el objetivo de la misma, para
 4E que el encuestado tenga claramente
 5E identificada la finalidad del estudio.
 6E Además, conviene anexar un breve
 7E escrito sobre la discreción del uso de los



datos y aquello relacionado con su tratamiento.

E	Pregunta abierta	Correcto
---	------------------	----------

Tabla 4. Ítems evaluados por el expertos con relación a las preguntas de la encuesta

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Tabla 5.

Calificación de la encuesta

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Tabla 5. Calificación de la encuesta por el experto 1



Anexo 2.

Juicio 2 de experto sobre la pertinencia de instrumento

Tabla 6**Identificación del experto evaluador 2 del instrumento**

Nombre y apellidos	Jorge Luis Urango Arrieta
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Docente Investigador, Licenciado en Educación Básica, Especialista en Recreación Comunitaria, Magíster en Artes, Doctorado en Educación Ph, D. UBC México.
e-mail	jorgeluisurango@gmail.com
Teléfono o celular	3007465584
Fecha de la validación (día, mes y año):	13/12/2021
Firma	

Tabla 6. *Se da a conocer información profesional del experto evaluador 2.*

Instrucciones:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Tabla 7.

Items a evaluar por el experto

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS	OBSERVACIONES
OPCIONES	O	FRECUENCIA	
ASPECTOS			
PRESENTADOS			
1.M		Las respuestas deben permanecer con	Las preguntas están pertinentes
2.M		el mismo número de alternativas y bajo el	para el tipo de metodología aplicado y el
3.E		mismo tipo de escala.	tipo de investigación. Se debe mejorar la
4.E			redacción en cuanto a valores personales
5.E			de los estudiantes.
6.E			
7.E			
8.E			
1E		Las respuestas están condicionadas	Se considera adecuado el
2E		para que el estudiante responda de la manera	establecer que los estudiantes no son
3E		como el investigador desea que sean	expertos en temas pedagógicos como
4E		contestadas. Después de la revisión final, se	pares de licenciatura. Se recomienda
5E		acuerda una redacción que vaya en	que, a estructura de las preguntas
6E		concordancia con los aprendizajes de los	relacionadas con estrategias
7E		estudiantes.	pedagógicas, didácticas, recursos de
			aprendizaje y metodologías se hagan de
			forma puntual y asertiva, de manera que
			los estudiantes comprendan el contexto.
1E		Correcto	Correcto

2E		
3E		
4E		
5E		
1E	Conservar el número y tipo de escala en	El aprendizaje de manera remota
2E	las respuestas para realizar una mejor	es para la mayoría de los estudiantes, un
3E	valoración final en los resultados de análisis.	tema nuevo que necesita digerirse por los
4E		actores del proceso. Son pertinentes las
5E		preguntas efectuadas y van dirigidas de
6E		manera efectiva a resolver los objetivos
7M		planteados.
8M		
1E	Persisten las observaciones en cuanto	Pregunta direccionada de forma
2E	a aplicabilidad, pertinencia, número t tipo de	adecuada y efectiva
3E	escala.	
4E		
5E		
6E		
7E		
E	Pregunta abierta	Correcto

Tabla 8. Items evaluado por el experto 2 con relación a las preguntas de la encuesta

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.



Tabla 9*Calificación de la encuesta*

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Tabla 9. *Calificación de la encuesta experto 2*

Anexo 3.**Encuesta aplicada a los estudiantes de las instituciones objeto de estudio**

Querido estudiante, a continuación, usted encontrará una serie de preguntas relacionadas con el contexto de aprendizaje remoto de emergencia en Colombia.

Lo invitamos a contestar las preguntas, seleccionando la respuesta que más sea acorde a su situación vivida durante este tiempo de pandemia.

El impacto del aprendizaje remoto en los estudiantes:

1. Durante la pandemia los factores económicos intervinieron en el desarrollo de sus aprendizajes.

a. Sí ¿Por qué? _____

b. No ¿Por qué? _____

c. No sabe

2. Cuando inició la pandemia y tuvo que aislarse en casa y no regresar a la escuela, ¿Cómo se sintió?



a. Triste por no poder compartir con sus compañeros

b. Triste por no ver a su docente

c. Alegre porque estaba más tiempo en casa con sus padres

d. Triste porque en la casa nadie lo ayudaba con sus tareas

e. Triste porque en casa lo maltrataban

f. Otro: _____

El rol de los cuidadores en el aprendizaje remoto.

1. El nivel de escolaridad de sus padres de familia o cuidador es:

a. No tienen estudio

b. Preescolar



c. Primaria

c. Secundaria

d. Universitario

2. Durante el aprendizaje remoto, las personas que le ayudaron y orientaron al desarrollo de sus actividades académicas en casa fueron:

a. Mamá

b. Papá

c. Abuelos

d. Otros__ ¿Quiénes?:_____

3. Considera que durante el aprendizaje remoto sus padres le ayudaron y estuvieron más pendientes de usted para el desarrollo de sus actividades.

a. Si ¿Por qué? _____



b. No ¿Por qué? _____

4. Cree que sus padres o acudientes han mejorado sus habilidades con las herramientas tecnológicas TIC, durante el confinamiento generado por el Covid-19.

a. De acuerdo

b. En desacuerdo

c. No se

Herramientas tecnológicas y accesibilidad,

1. Las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes para el desarrollo de las clases durante la pandemia fueron

a. WhatsApp

b. Clases virtuales por diferentes plataformas

c. Llamada por celular



d. Guías digitales

e. Guías físicas

e. Otra _____ ¿Cuáles recuerdas: _____

2. ¿Durante la pandemia tuvo acceso a internet de forma fácil y permanente?

a. Siempre

b. Algunas veces

c. Nunca

3. Las herramientas tecnológicas a las cuales tuvo acceso para el desarrollo de sus actividades académicas durante la pandemia fueron:

a. Celular



b. Computador

c. Tablet

d. No tiene

e. Todas las anteriores

f. Otras ¿Cuáles recuerdas: _____

4. Considera que durante la pandemia ha mejorado sus habilidades con relación al uso de herramientas tecnológicas(TIC)

a. Mejoraron mucho

b. Me definiendo

c. Siguen igual

d. Debo trabajar en ello.



1. Las estrategias utilizadas por los docentes eran acordes a sus necesidades de aprendizaje.

a. Siempre

b. La mayoría de las veces

c. Algunas veces

d. Nunca

2. Los docentes utilizaban los recursos necesarios para lograr un aprendizaje igual para todos los integrantes de tu curso.

a. Siempre

b. La mayoría de las veces

c. Algunas veces



d. Nunca

3.¿ Los trabajos o talleres le ayudaban a apropiarse más de su aprendizaje?.

a. Siempre

b. La mayoría de las veces

c. Algunas veces

d. Nunca

4. ¿Los métodos de enseñanza que utilizan los docentes en modalidad remota fueron novedosos y atractivos para su aprendizaje?

a. Siempre

b. La mayoría de las veces

c. Algunas veces



d. Nunca

5. ¿Cree que las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes durante la pandemia han sido de gran utilidad para su proceso de enseñanza - aprendizaje?

a. De acuerdo

b. En desacuerdo

c. No se

6. Los docentes tenían un buen dominio de los temas y aclararon sus dudas de manera puntual.

a. Siempre

b. La mayoría de las veces

c. Algunas veces

d. Nunca



7. ¿Cree que en el aprendizaje remoto, se aprende de igual forma que cuando está de forma presencial?

a. Sí ¿Por qué? _____

b. No ¿Por qué? _____

8. Los docentes crearon un ambiente participativo y colaborativo durante sus clases, ayudándote a consolidar tu aprendizaje.

a. Siempre

b. La mayoría de las veces

c. Algunas veces

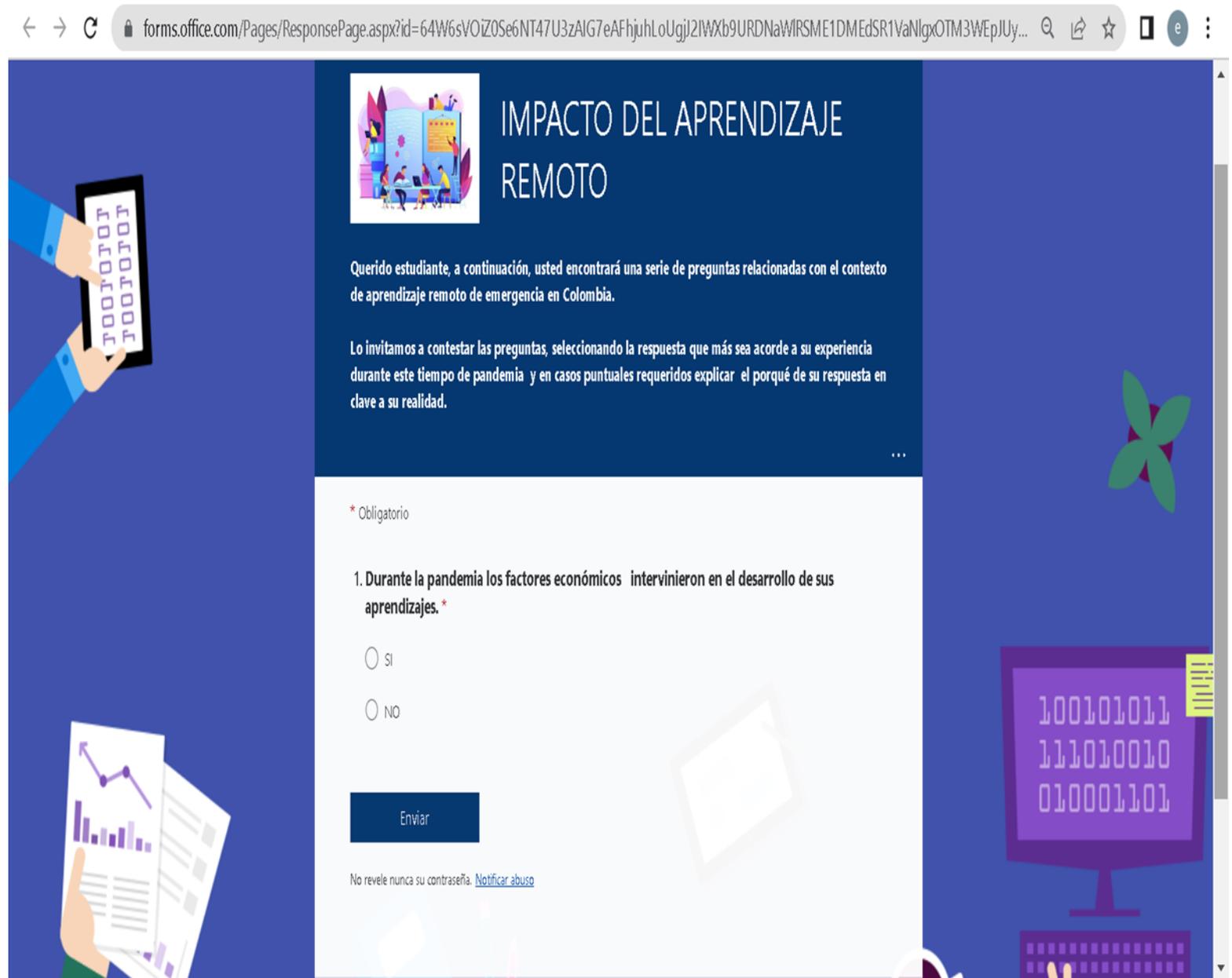
d. Nunca



Anexo 4.

Encuesta virtual en Google Form y link de acceso.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=64W6sVOiZ0Se6NT47U3zAIG7eAFhjuhLoUqjJ2IWXb9URDNaWIRSME1DMEdSR1VaNIgXOTM3WEpJUy4u>



The screenshot shows a Google Form titled "IMPACTO DEL APRENDIZAJE REMOTO" (Impact of Remote Learning). The form is displayed in a browser window with the URL: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=64W6sVOiZ0Se6NT47U3zAIG7eAFhjuhLoUqjJ2IWXb9URDNaWIRSME1DMEdSR1VaNIgXOTM3WEpJUy4u>. The form content includes:

IMPACTO DEL APRENDIZAJE REMOTO

Querido estudiante, a continuación, usted encontrará una serie de preguntas relacionadas con el contexto de aprendizaje remoto de emergencia en Colombia.

Lo invitamos a contestar las preguntas, seleccionando la respuesta que más sea acorde a su experiencia durante este tiempo de pandemia y en casos puntuales requeridos explicar el porqué de su respuesta en clave a su realidad.

* Obligatorio

1. Durante la pandemia los factores económicos intervinieron en el desarrollo de sus aprendizajes.*

SI

NO

Enviar

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

Anexo 5.

Proceso de recopilación y análisis de la información.

HERRAMIENTAS DE TABLA IMPACTO DEL APRENDIZAJE REMOTO Jhoa- Lili 16-02-2022 (1) (11) - Excel (Error...

Q5	Siempre	¿Por qué?3	¿Por qué?4	Cree que sus padres o...	Las herramientas tecn...	¿Durante la pandem...	Las herramientas tecn...	Consider...
4	Abuelos SI	Ellos estuvieron al tanto de nuestras actividades De acuerdo	Guías físicas Siempre	Celular	Mejorar			
5	Abuelos SI	mis padres contrataron una linea de internet De acuerdo	WhatsApp Siempre	Celular	Mejorar			
6	Abuelos SI	por una parte si pero tuve un poco mas apoyo o De acuerdo	Clases virtuales por dife	Algunas veces	Computador	Mejorar		
7	Abuelos SI	Me llamaban donde el vecino para saber cómo i De acuerdo	Guías físicas Siempre	Todas las anteriores	Mejorar			
8	Amigas SI	Porqué ellos me preguntaban si habia hecho mi De acuerdo	Tres de las anteriores	Algunas veces	Celular	Me defie		
9	Compañeros del colegio SI	Porque siempre querian el bien para mi en el ap De acuerdo	Guías físicas	Algunas veces	Celular	Me defie		
10	Docentes SI	Me decian que debia hacer las tareas De acuerdo	Todas las anteriores	Algunas veces	Celular	Mejorar		
11	en mi caso , como anter SI	Mis cuidadores a pesar de la ausencia de sus est De acuerdo	Clases virtuales por dife	Algunas veces	Celular	Mejorar		
12	hermana SI	mi mama y mi hermana se preocuparon por qui De acuerdo	Guías digitales Siempre	Todas las anteriores	Me defie			
13	Hermano SI	Porqué estaban pendiente de todo lo que hacia De acuerdo	Todas las anteriores Siempre	Celular	Mejorar			
14	hermano SI	siempre me daban plata para recargar mi celula De acuerdo	WhatsApp	Algunas veces	Celular	Mejorar		
15	hermanos SI	me preguntaban como iba en el colegio aunque De acuerdo	Clases virtuales por dife	Siempre	Todas las anteriores	Mejorar		
16	Mamá SI	mi mama estaba pendiente de todo De acuerdo	WhatsApp Siempre	Celular	Me defie			
17	Mamá SI	mi mama estaba pendiente de mis tareas De acuerdo	WhatsApp Siempre	Celular	Me defie			
18	Mamá SI	mi mama estaba muy pendiente de mis tareas De acuerdo	WhatsApp Siempre	Celular	Mejorar			
19	Mamá SI	Me cuidaban y estaban pendiente de hacer mis De acuerdo	Todas las anteriores Siempre	Celular	Mejorar			
20	Mamá SI	Por ser mi madre una persona dedicada en la ex De acuerdo	Guías físicas Siempre	Computador	Mejorar			
21	Mamá SI	Por que me ayudaron cuando no entendia De acuerdo	Guías físicas	Nunca	No tiene	Debo tra		
22	Mamá SI	porque estaban siempre hay para ver como iba De acuerdo	Guías físicas	Algunas veces	Celular	Mejorar		
23	Mamá SI	Si por qué mis padres me apoyaron y me aYuda De acuerdo	Guías digitales	Algunas veces	Todas las anteriores	Debo tra		
24	Mamá SI	Por qué se preocupaban por qué yo hiciera las a De acuerdo	Guías físicas	Algunas veces	Celular	Mejorar		
25	Mamá SI	si mi madre con la que pude compartir la pande De acuerdo	Guías físicas	Algunas veces	Celular	Mejorar		
26	Mamá SI	para que todo fuera bien ala institución no tene De acuerdo	WhatsApp	Algunas veces	Celular	Me defie		

LISTO CALCULAR

Escribe aquí para buscar

27°C 02:30 p. m. 22/05/2022

