

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES



Importancia del contador para la toma de decisiones en las Mipymes

Angela María Valencia Ramírez

María Camila Restrepo Olarte

Jorge Andrés Sierra Vallejo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

Agosto de 2022

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN
LAS MIPYMES

Importancia del contador para la toma de decisiones en las Mipymes

Angela María Valencia Ramírez

María Camila Restrepo Olarte

Jorge Andrés Sierra Vallejo

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor(a)

Albeiro Aguirre Ríos

Título académico

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

Agosto de 2022

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

Dedicatoria

A nuestras familias y profesores, quienes a través de este proceso nos han proporcionado herramientas, apoyo y confianza para lograr ser profesionales integrales, con la capacidad de hacer aportes importantes a la economía y la sociedad.

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN
LAS MIPYMES

Agradecimientos

A nuestras familias, profesores, compañeros y muy especialmente a la Corporación Universitaria

Minuto de Dios, que nos dio la oportunidad de formarnos integralmente con ética personal,

liderazgo y responsabilidad social.

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN
LAS MIPYMES

Contenido

Lista de tablas	7
Lista de figuras.....	8
Lista de anexos.....	9
Resumen y palabras clave.....	10
Introducción	12
CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO	13
1 Planteamiento del problema	13
1.1 Descripción del problema.....	14
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Justificación.....	15
1.4 Objetivos	17
CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO	18
2 Marco Referencial	18
2.1 Marco Conceptual	21
2.2 Antecedentes	22
2.3 Marco legal.....	23
2.4 Marco Teórico	24
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	29

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN
LAS MIPYMES

3	Diseño Metodológico	29
3.1	Enfoque y tipo de investigación	29
3.2	Población y muestra	30
3.3	Técnicas e instrumentos	30
3.4	Procedimientos	31
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....		35
4	Análisis de resultados	35
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		37
5	Conclusiones.....	37
6	Recomendaciones	38
Referencias.....		39
Anexos		42

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN
LAS MIPYMES

Lista de tablas

Tabla 1 31

Tabla 2 33

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN
LAS MIPYMES

Lista de figuras

Figura 1 34

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN
LAS MIPYMES

Lista de anexos

Anexo 1 42

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

Resumen y palabras clave

En Colombia solo 9 de cada 100 emprendimientos logra consolidarse, y eso que las Mipymes representan más de 90% del sector productivo nacional y generan el 80% del empleo en Colombia, y esto se debe a razones como el bajo nivel de educación y el alto grado de informalidad, por lo que es fundamental la labor del contador que realiza análisis adecuados para optimizar la administración y promover el crecimiento empresarial. El progreso de las Mipymes depende de una gestión eficiente basada en la planeación y la automatización de los datos, donde la comunicación del contador con la gerencia sea continua para poder advertir situaciones de riesgo, como problemas internos o cambios en la legislación.

Por esta razón para el contador es necesario estar a la vanguardia del mercado, ser agente de cambio, tener liderazgo, competitividad, responsabilidad social, capacidad para enfrentar los diversos escenarios y adaptabilidad a los nuevos sistemas para agilizar y mejorar los resultados. Cabe destacar que las habilidades que debe tener el contador público frente a las principales debilidades de las Mipymes son: 1. Habilidades técnicas y funcionales 2. Habilidades gerenciales y de organización 3. Habilidades interpersonales y de comunicación.

Las estrategias de mejoramiento que pueden implementar las Mipymes como capacitar a su personal, obtener una certificación ambiental y tener una política de responsabilidad social empresarial, entre otras, están directamente relacionadas con las habilidades que tiene el contador al estar debidamente capacitado. Por lo tanto, para que el profesional contable pueda ayudar a las empresas a tomar mejores decisiones debe tener una formación integral, que tenga en cuenta los avances tecnológicos y la globalización pues la contabilidad debe adaptarse a las nuevas demandas económicas y sociales.

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

Palabras clave: Contador público, análisis contable, Mipymes, habilidades técnicas, habilidades gerenciales, habilidades interpersonales, estrategias.

Introducción

Actualmente las Mipymes colombianas tienen grandes retos como lograr la formalización, por lo que buscar y mantener la asesoría de un contador público no es un lujo sino una necesidad, ya que este profesional está capacitado para analizar la situación empresarial, interpretar la realidad económica y social, y generar la información necesaria para la toma de decisiones estratégicas. Para enfrentarse a esta realidad en constante cambio es necesario que el contador cuente con habilidades que le permitan impulsar la productividad, garantizar la rentabilidad y planificar a futuro.

La contabilidad no es algo ligado solamente a grandes organizaciones, por el contrario la gran mayoría de las empresas son Mipymes y necesitan de una adecuada asesoría para mantenerse en un mercado cada vez más competitivo, así que es sumamente importante que el profesional contable posea habilidades tanto técnicas, como gerenciales e interpersonales que le permitan tener buen juicio, tomar decisiones y resolver problemas, ya que éste representa una guía para los emprendedores que buscan tener una economía saludable y próspera.

La labor del contador puede ayudar a prevenir problemas financieros, generar confianza ante posibles inversionistas y mejorar la imagen de la empresa ante el mercado, lo cual es fundamental para su progreso, todo esto siempre y cuando el profesional contable le dé la debida importancia al autoaprendizaje y al trabajo en equipo, ya que éstas habilidades personales e interpersonales que han sido muchas veces ignoradas como el liderazgo son claves para tener iniciativa propia, ética personal y compromiso social, esenciales para generar confianza que es el motor principal de la economía.

CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO

1 Planteamiento del problema

La economía colombiana está tan afectada que solo 9 de cada 100 emprendimientos logra consolidarse, y eso que según cifras del DANE las “Mipymes representan más de 90% del sector productivo nacional y generan el 80% del empleo en Colombia” (Arango, 2019). La dificultad para emprender se debe a razones como el bajo nivel de educación y el alto grado de informalidad, por lo que es fundamental la labor del contador que realiza análisis adecuados para ayudar a optimizar la administración y promover el crecimiento empresarial.

La contabilidad debe tener un enfoque “glocal”, ósea que debe entender la dinámica global sin perder de vista el contexto local. Además “La contabilidad enfrenta diversas paradojas, entre ellas que la información contable debe servir tanto para el control (la rendición de cuentas) como para la toma de decisiones” (Gómez, 2016, pág. 26). En un principio la contabilidad sirve para el control que va más allá de la supervisión estatal, y cuando la organización evoluciona el profesional contable participa en la toma de decisiones, promoviendo el uso razonable de los recursos limitados que son característicos de las empresas en crecimiento, aunque desafortunadamente muchas Mipymes no ven la importancia de llevar una contabilidad adecuada.

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

1.1 Descripción del problema

El mundo está evolucionando tan rápido que las empresas necesitan mejorar su economía para poder mantenerse, adaptarse a los cambios y alcanzar las metas, pero en Colombia esto se dificulta porque la mayoría de las Mipymes son informales, “La informalidad empresarial representaba en el 2018, el 60% de las firmas, el 38% de los trabajadores y el 33 % de la producción” (Fernández C. , 2020, pág. 18). El problema más que de financiación es la necesidad de una planeación estratégica, y por eso la función del contador es ayudar al empresario a entender la realidad, a identificar los recursos y acciones para convertir los problemas en oportunidades, y demostrar que cumplir la ley, llevar una contabilidad adecuada, pagar impuestos y rendir cuentas de la actividad financiera, más que ser una obligación impuesta trae grandes beneficios para el crecimiento y el desarrollo de las empresas, la economía y la sociedad.

Si bien es muy importante para la Mipymes considerar en cuál de las tres etapas de desarrollo se encuentra, ya sea en la etapa de lanzamiento, de crecimiento o de consolidación, en cualquier caso, es indispensable la planeación a largo plazo basada en información actualizada, lo cual implica conocer la situación presente y su proyección futura además de una evaluación constante de los resultados. “La planificación es clave para el progreso de las empresas, sin embargo, la mayoría del sector Mipymes tiene un enfoque erróneo de la planeación estratégica, reemplazando esta por planes operacionales o funcionales a corto plazo, esto sumado a las limitaciones de recursos propios y de acceso a crédito puede ocasionar que el sector recurra a fuentes inapropiadas de financiación” (Rodríguez & Parra, 2020, pág. 25).

1.2 Formulación del problema

¿Qué puede hacer el contador para realmente ayudar a las Mipymes a tomar las mejores decisiones para su progreso? Teniendo en cuenta que el aporte del contador debe ser integral, basado en un análisis profundo y en una alta capacidad interpretativa, es sumamente importante el reto y la responsabilidad que tiene el análisis contable a la hora de facilitar la toma de decisiones para las Mipymes, y servir de guía hacia la mejora continua. Como es primordial que los empresarios de las Mipymes estén muy bien asesorados:

El uso de personal capacitado y especializado es de suma importancia al momento de elaborar y sugerir aportes para la toma de decisiones, debido a que aplica las herramientas financieras, las cuales garantizan el crecimiento y evitan crisis financieras a corto o largo plazo. (Fernández e. , 2018, pág. 19)

1.3 Justificación

El progreso de las Mipymes depende de una gestión administrativa eficiente basada en la planeación y la automatización de los datos, donde la comunicación del contador con la gerencia sea continua para poder advertir en el momento preciso situaciones de riesgo, como problemas internos o cambios en la legislación. Para lograr la competitividad:

Es necesario que en la organización la planeación prevalezca sobre la improvisación, que se realice una actualización tecnológica en sus procesos, para no caer en la obsolescencia, que en las decisiones financieras se acaten las normas

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

de obligatorio cumplimiento, así como contar con un sistema de información confiable. (Hurtado, 2014, pág. 19)

La contabilidad ya no es algo ligado solamente a las grandes organizaciones, de hecho, la gran mayoría de las empresas son Mipymes y necesitan de una adecuada asesoría para mantenerse en un mercado cada vez más competitivo. “Las exigencias del mundo moderno para el Contador Público son bastante altas, como garante de la confianza deberá desafiar y adaptarse a las situaciones cambiantes del mundo actual y asumir las grandes oportunidades que vienen con la modernización” (Olivo, 2017, pág. 11). Por esta razón para el contador es necesario estar a la vanguardia del mercado, ser agente de cambio, innovación y desarrollo, tener liderazgo, competitividad, responsabilidad social, capacidad para enfrentar los diversos escenarios y adaptabilidad a los nuevos sistemas para agilizar y mejorar los resultados.

El análisis contable es primordial tanto para las personas naturales como para todo tipo de empresas, pues proporciona información adecuada, confiable y oportuna para entender la realidad, las tendencias y la evolución económica. Por eso es por lo que “actualmente existe un proceso de transformación de la información contable, configurándola hacia una terminología amigable y asequible para los altos ejecutivos de las empresas” (Cano A. , 2021, pág. 2). Todo emprendedor y contador deben tener no solo un plan de negocio claro y sólido, sino también una visión gerencial que considere el contexto, los recursos y los objetivos. Es importante que las Mipymes tengan en cuenta que el rol del contador público es fundamental, ya que éste cuenta con habilidades como estar bien informado, conectado y actualizado, y lleva a cabo estrategias como preocuparse por el bienestar propio, ajeno y del entorno para generar confianza que es la fuerza que mueve la economía.

1.4 Objetivos

Objetivo Principal:

- Analizar la importancia que tiene el contador en la toma de decisiones para el progreso de las Mipymes.

Objetivos Específicos:

- Determinar la relevancia y el impacto que tiene el análisis de la información contable en la toma de decisiones en las Mipymes.
- Reconocer las habilidades que debe tener el profesional contable para que la gestión empresarial sea integral y eficiente.
- Identificar las estrategias que puede emplear el contador en las Mipymes para que la toma de decisiones sea efectiva.

CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO

2 Marco Referencial

La perfecta relación entre economía, administración y contabilidad siempre ha estado ligada a las empresas y a los humanos, así que “los Contadores deben hacer parte integral de la organización y ser fuente fundamental de conocimiento y asesoría no sólo en aspectos tributarios, sino también a nivel interdisciplinar para lo cual han sido formados con bases económicas, administrativas, éticas y sociales” (Arcila, 2016, pág. 4). Cada vez más a nivel empresarial aumenta la necesidad de administrar bajo la legalidad y la organización, con una visión estratégica de la mano de la tecnología y la responsabilidad social, por lo que el contador debe tener una formación integral con el fin de mejorar la gestión de las Mipymes.

Existen 3 grandes grupos de habilidades gerenciales que debe tener el contador según (Poveda, 2013, pág. 10): 1- Habilidades técnicas 2- Habilidades humanas 3- Habilidades conceptuales. Las habilidades técnicas se refieren a la experticia en los procesos propios del cargo, las habilidades humanas tienen que ver con interactuar efectivamente con la gente, y las habilidades conceptuales se tratan de entender conceptos, formular ideas y resolver problemas de forma creativa, todas ellas indispensables para una óptima gestión empresarial.

Esta investigación se centra en el contador y su labor fundamental en las Mipymes, teniendo en cuenta que debe conocer la situación real de la empresa para ayudar a tomar decisiones y adoptar las medidas preventivas y correctivas necesarias. El análisis contable es de las técnicas gerenciales más importantes, junto con una comunicación adecuada

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

contador/empresario, pues “el emprendedor debe tener una visión gerencial, aunque su formación no sea en este campo, para resolver las inquietudes apoyado en los procesos administrativos, y teniendo presente que el insumo principal es la planificación (Plan de Negocio), ya que sin una evaluación del contexto, los recursos que posee, o de unos objetivos y metas claras, es decir del norte de la organización, un proyecto no podrá ser exitoso” (Henao, 2020, pág. 15).

De acuerdo con la Federación Internacional de Contadores “Las habilidades que los contadores profesionales necesitan adquirir están agrupadas en cinco categorías principales: - habilidades intelectuales, – habilidades técnicas y funcionales, – habilidades personales, – habilidades interpersonales y de comunicación, y -habilidades gerenciales y de organización” (IFAC, 2008, pág. 49). El contador debe tener una combinación de conocimientos y destrezas como el manejo de conceptos, herramientas y prácticas que garantizan su desempeño, y le permiten actuar de manera competente en entornos cada vez más complejos y exigentes.

En el Código de Ética del Contador del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, se declara que “los principios fundamentales de la contabilidad son: -Integridad, - Objetividad, -Competencia y diligencia profesionales, -Confidencialidad y -Comportamiento profesional. Actualmente se han agregado principios como la Independencia mental y de criterio, la Difusión y la Colaboración mediante la cual el contador tiene la obligación en lo posible, de contribuir al desarrollo, progreso y dignificación de la profesión” (Consejo de Normas Internacionales de Ética, 2009, pág. 6).

2.1 Marco conceptual

Los contadores tienen un gran reto en las Mipymes pues para ayudar en la toma de decisiones deben conocer y acatar las leyes, que actualmente se enfocan en la tecnología para una mayor organización de la información y en la responsabilidad social empresarial para una mejor relación con la sociedad y el medio ambiente. Por eso el Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia declara que:

Contrario a lo que muchos piensan, un contador público no es un profesional cualquiera, ya que sobre su actuación pesan diversas responsabilidades (administrativas, fiscales, penales, sociales) que lo regulan y sancionan, lo cual se corresponde plenamente con la importancia que representa esta profesión para los diferentes agentes de la sociedad. (Cano J. , 2018, párr.1)

De acuerdo con (Suárez & Contreras, 2012) la educación contable debe hacer que los estudiantes desarrollen habilidades de liderazgo, que les permitan llevar a cabo acciones transformativas y crear conocimientos, de manera que puedan participar críticamente en el desarrollo socioeconómico de las naciones. Teniendo en cuenta que los procesos empresariales están cambiando drásticamente, los Estándares Internacionales de Educación (IES) se enfocan en una formación integral global de profesionales competentes y capaces de actuar de forma ética.

Para las empresas es de vital importancia estar a la vanguardia en cuanto a gestión empresarial, ya que “En el actual escenario mundial, los principales desafíos para las organizaciones provienen de los vertiginosos cambios del entorno: la globalización, la competencia, la tecnología y el conocimiento, demandan a las empresas serias modificaciones en sus estructuras y estrategias” (Viteri & Jácome, 2011, pág. 2). Por eso las Mipymes deben tener

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

en cuenta la Responsabilidad Social y el Desarrollo Sostenible, como modelo de gestión que permite cumplir con las normas nacionales e internacionales para alcanzar la competitividad empresarial.

2.2 Antecedentes

La contabilidad influye y es influenciada por el medio que la rodea, “el entorno influye en la contabilidad, ya que, si los datos que comunica no son relevantes para los tomadores de decisiones en el entorno de su actuación, estos exigirán cambios” (Castaño, 2010, pág. 6). Por esta razón el sistema contable se debe comunicar a través del feedback, que permite un diagnóstico acertado al identificar los puntos positivos y negativos de un contexto en constante cambio. El contador entonces debe estar en constante actualización ya que es quien analiza, gestiona y presenta la información financiera a los empresarios con el fin de tomar las decisiones más convenientes para las Mipymes.

Para realizar una gestión administrativa integral es necesario tener en cuenta “las habilidades que debe tener el contador público frente a las principales debilidades de las MIPYMES, las cuales se resumen en: 1. Habilidades técnicas y funcionales 2. Habilidades gerenciales y de organización 3. Habilidades interpersonales y de comunicación” (Pulgarín & Zapata, 2014, pág. 15). Es por esta razón que el contador puede reducir muchas de las dificultades de las Mipymes, ya que su perfil profesional le permite apoyar a la administración en la toma de decisiones y en la solución de problemas críticos; siempre y cuando desarrolle tanto su capacidad crítica como la aptitud práctica para plantear y resolver problemas dentro de un marco ético adecuado.

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

Las Mipymes deben interactuar con el entorno socioeconómico, ya que así es como consiguen los recursos humanos, materiales, monetarios, etc. Los cambios realizados en las empresas no solo impactan sobre el tema específico de intervención, sino que producen efectos en otras áreas administrativas, por lo que es extremadamente importante una gestión integral y en constante actualización, ya que de acuerdo con la tendencia económica actualmente “un ente que no sea capaz de adaptarse a los cambios del entorno empresarial, de definir estrategias basadas en un enfoque de gestión integral y de dirección, y que no se proyecte, difícilmente será capaz de sostenerse y continuar en el mercado” (Correa, 2009, pág. 5).

2.3 Marco legal

El marco jurídico de la contabilidad en Colombia está conformado principalmente por 3 leyes:

Ley 145 de 1960 – “Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Contador público”. Esta Ley deroga el Decreto 2373 de 1956 suprimiendo la categoría de contador inscrito dejando como única la del contador público. Con esta ley se precisa el perfil que debe tener toda persona que desee ejercer el oficio de la contabilidad, las condiciones que debe tener para tal fin y las sanciones e inhabilidades a las que se expone por incumplimiento.

Ley 43 de 1990 – “Por la cual se adiciona la ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones”. Es una reforma con más estructura, vigilancia y control de la profesión donde la Junta Central de Contadores, El Consejo Técnico de la Contaduría y el Código de Ética Profesional son los pilares fundamentales. Con esta ley se establece que el Contador Público es un profesional facultado para dar fe pública, que

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

analiza, interpreta y aplica la información contable y financiera de una organización con el fin de dar apoyo a los directivos en el proceso de toma de decisiones.

Ley 1314 de 2009 – “Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento”. Se conoce como la Ley de Convergencia Contable que comprende el marco jurídico de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las Normas de Aseguramiento de la Información (NAI), que buscan conformar un sistema único y homogéneo de obligado cumplimiento, que genere información financiera oportuna, transparente, comprensible, comparable y confiable.

2.4 Marco teórico

Hoy en día el mercado demanda un consumo más responsable, ya que las ventas no deben ser más importantes que la salud y el bienestar social y ambiental, es por eso por lo que “Sin duda, el cambio climático se ha convertido, junto con las nuevas tecnologías, en uno de los ejes fundamentales que están transformando el sector financiero” (Márquez & Márquez, 2019, pág. 24). Esto es comprensible ya que para que la economía sea sostenible es necesario enfrentar el cambio climático y evitar al máximo el riesgo y el impacto que puede tener, no solo en la economía sino sobre todo en la sociedad y el medio ambiente, y por eso una de las funciones del contador es vigilar que se cumpla la Responsabilidad Social Empresarial.

Para lograr una gestión administrativa integral además de tener liderazgo y comunicación asertiva “Los contadores públicos se deben formar con un grado alto de planeación, ya que ayuda

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

a tener una amplia visión estratégica que permite que las organizaciones se adelanten con una fuerte preparación hacia un futuro incierto” (Cárdenas & Sanabria, 2021, pág. 9). Otras habilidades necesarias en un contador público son capacidad de negociación, pensamiento estratégico, trabajo en equipo, resolución de conflictos y espíritu emprendedor, entre otras.

Las habilidades blandas también son sumamente importantes para un contador público, afortunadamente “La inteligencia emocional y liderazgo son habilidades blandas relacionadas con la administración de las emociones, aunque no es innato para algunas personas, sí es cierto que cualquiera puede desarrollarlas” (De Arco, 2020, pág. 9). Otras habilidades sociales como la empatía, la comunicación asertiva y el respeto son indispensables para que el contador tenga liderazgo dentro de las empresas.

El profesional contable debe poseer diversas competencias como: “habilidades de comunicación y liderazgo, habilidades de pensamiento estratégico y crítico, enfoque en el cliente y el mercado, interpretación de información convergente y ser adepto tecnológico” (Zapata, 2003, pág. 15). Cabe destacar que el autoaprendizaje es fundamental junto con el trabajo en equipo; en resumen, cuando el contador tiene habilidades intelectuales, interpersonales y de comunicación, puede tener buen juicio, tomar decisiones y resolver problemas empresariales.

El perfil de un contador público debe ser de carácter interdisciplinario para poder adaptarse a la evolución de la convergencia contable de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), según las necesidades de cada Mipymes y su entorno en particular, por eso las empresas consideran que las competencias más relevantes se dan en el siguiente orden:

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

1- Liderazgo y trabajo en equipo con los miembros de la empresa, 2- Uso de las tecnologías de la información y comunicación, 3- Resolución de problemas, 4- Fundamentación regulativa para el desarrollo de sus funciones y 5- Relación lógica de hechos y datos obtenidos para asesorar a la empresa. (Linares & Suárez, 2017, pág. 167)

De acuerdo con (Avila, 2017, pág. 13), las habilidades que debe tener un Contador Público son: Visión, Disciplina, Liderazgo, Capacidad de síntesis, Razonamiento lógico, Habilidad numérica, Trabajo en equipo, Toma de decisiones, Relaciones públicas y Creatividad. El contador se debe formar como un profesional integral con interés por el estudio de temas no solo contables, sino también gerenciales, jurídicos, tecnológicos, internacionales, entre otros, con el fin de ser un generador de ideas con proyección y liderazgo que ayude al progreso de las empresas.

Con el fin de promover la competitividad empresarial y el crecimiento económico del país, las Mipymes deben procurar adaptarse a la tecnología, disminuir la informalidad, cumplir con la Responsabilidad Social establecida por la ley y evaluar constantemente la viabilidad del negocio y los resultados de las decisiones tomadas, para lo cual es clave el perfil profesional del contador público que como lo describe (Briceño, 2010), debe tener Habilidades humanas como comunicación, motivación, liderazgo; Habilidades conceptuales como capacitación y toma de decisiones; y Habilidades técnicas como tecnología y sistemas de información.

Es necesario que desde su formación el profesional contable tenga capacidades técnicas, gerenciales y humanas, por ejemplo “El individuo debe desarrollar la habilidad de ser generoso, dinámico, tener actitud positiva; aspectos de la comunicación, imprescindibles en el ejercicio del

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

liderazgo” (Botello, 2000, pág. 9). Cuando el contador tiene una actitud de líder en el equipo se producen mejores relaciones interpersonales, mejores respuestas frente a los conflictos y se crea un ambiente constructivo que tiene un impacto muy positivo a nivel personal y empresarial.

La Mipymes colombianas suelen tener problemas financieros, comerciales, laborales y legales, por lo que el contador está capacitado para enfrentar dichos problemas, ya que “tiene recursos personológicos que le permiten actuar con flexibilidad, iniciativa, autonomía y responsabilidad, que posibilitan un desempeño profesional efectivo” (Mendoza, 2018, pág. 5). Estos recursos en el contexto de un análisis contable ayudan a anticiparse a posibles problemas, permiten a las empresas a minimizar el riesgo de cierre por incumplimiento de las leyes, y sirven de apoyo para evitar el impacto que el cambio climático puede llegar a tener en la economía y la sociedad.

La Gran Encuesta Pyme del Centro de Estudios Económicos (ANIF, 2020), muestra el porcentaje de empresas que realizaron acciones de mejoramiento durante el primer semestre del 2020 en plena pandemia, como capacitar a su personal, obtener una certificación de calidad, lanzar un nuevo producto, obtener una certificación ambiental, diversificar o ampliar sus mercados, tener una política de responsabilidad social empresarial, entre otras. Esta encuesta refleja que la gran mayoría de empresas no implementaron ninguna acción lo que demuestra la necesidad de mejorar la gestión empresarial, y por otro lado sugiere que las estrategias de mejoramiento empresarial están directamente relacionadas con las habilidades del contador.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3 Diseño Metodológico

Con el fin de identificar la importancia del contador en la toma de decisiones en las Mipymes se realiza una investigación cualitativa, a través de la observación de varios autores que hablan sobre las habilidades técnicas, gerenciales e interpersonales que debe tener el profesional contable, con el fin de estar capacitado para llevar a cabo las estrategias que ayudan al progreso de las empresas, resaltando por medio de este estudio el rol fundamental que cumple el contador público en el contexto actual de las Mipymes colombianas.

3.1 Enfoque y tipo de investigación

Determinar la importancia del contador en las Mipymes requiere una investigación cualitativa con enfoque exploratorio, ya que se trata de reconocer las actitudes de los profesionales contables y las expectativas que se tienen acerca de éstos, a través de una recolección de datos realista y práctica por medio de diferentes autores o instituciones, sobre las habilidades que debe tener el contador para enfrentarse a los cambios que se presentan en las Mipymes actualmente. De esta investigación se puede predecir las estrategias que podría implementar el contador público al hacer uso de sus habilidades para contribuir al progreso de las empresas.

3.2 Población y muestra

La población estudiada en la investigación son los profesionales contables, y la muestra son los contadores que ayudan a tomar las decisiones en las Mipymes. El estudio se hace mediante una revisión literaria de diferentes documentos, artículos y leyes que tratan sobre la situación actual de las Mipymes, las habilidades que debe tener el contador público, y las posibles estrategias de mejora que puede llevar a cabo el personal contable al estar debidamente capacitado, con el fin de tomar las decisiones más convenientes para las empresas.

3.3 Técnicas e instrumentos

Para analizar la importancia del contador en las Mipymes se utilizan técnicas como la observación y la interpretación, que ayudan a comprender la gestión contable y su influencia directa en los resultados de las empresas. Los instrumentos utilizados de recolección, clasificación y análisis de datos son los diferentes documentos literarios que permiten hacer un análisis sobre el papel que juega el contador en la toma de decisiones de las Mipymes, y lo que es más importante cómo se podrían usar estas habilidades para mejorar la toma de decisiones.

3.4 Procedimientos

La investigación se realizó a través de un análisis de literatura por medio de diferentes artículos de investigación donde se busca resaltar la importancia del contador en las Mipymes, identificando las habilidades que debe tener como profesional y las estrategias que pueden ayudar en la gestión administrativa para el crecimiento de estas empresas. En la tabla 1 se

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

clasifican en tres grandes grupos las habilidades del contador para una gestión integral, según diversos autores e instituciones.

Tabla 1. Documentos seleccionados sobre las habilidades que debe tener un contador

	Autor	Nombre documento
Habilidades Técnicas	Federación Internacional de Contadores IFAC (2018)	Manual de los pronunciamientos Internacionales de formación
	Consejo de Normas Internacionales de ética para Contadores (2009)	Código de ética para profesionales de la contabilidad
	Poveda (2013)	El contador y sus habilidades gerenciales
	Pulgarín y Zapata (2014)	Incidencia del ejercicio profesional del contador público en la continuidad de las MIPYMES en Colombia
	Zapata (2003)	Habilidades y prácticas de estudio en la educación contable
	Cano (2018)	La importancia del contador
	Correa et al (2009)	Modelo de gestión financiera integral
	Mendoza et al (2018)	El desarrollo de habilidades profesionales del contador
Habilidades Gerenciales	Federación Internacional de Contadores IFAC (2008)	Manual de los pronunciamientos Internacionales de formación
	Congreso de la República (1990)	Ley 43 de 1990
	Arcila et al (2016)	La información contable como fuente para mejorar la competitividad de las MIPYMES
	Henaó (2020)	Emprendimiento en Colombia, principales dificultades y consideraciones para sortearla
	Cano (2018)	La importancia del contador
	Pulgarín y Zapata (2014)	Incidencia del ejercicio profesional del contador público en la continuidad de las MIPYMES en Colombia
	Zapata (2003)	Habilidades y prácticas de estudio en la educación contable
	Correa et al (2009)	Modelo de gestión financiera integral
Habilidades Interpersonales	Linares y Suarez (2017)	Competencias del contador público: una mirada donde la educación superior y los requerimientos de la pyme comercial en Bogotá
	Cano (2021)	El discurso ético de lo ecuánime en la formación del contador público colombiano con visión mundial
	Ávila (2017)	evaluación del perfil del contador público, enfocado en habilidades gerenciales, proyección y liderazgo.

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

Botello (2000)

Habilidades y actitudes que deben ser incentivadas en la formación universitaria del contador público, para confirmar y desarrollar el trabajo en equipo

Fuente: elaboracion propia

En la tabla 2 se especifica el país de procedencia de las diferentes fuentes bibliográficas, de modo que en el país de origen de la investigación se estudiaron 15 documentos y los otros 5 provienen de naciones como USA, Cuba, Panamá y Venezuela, lo que demuestra que la educación que reciben los profesionales contables es similar a nivel mundial, y se basa en habilidades técnicas, gerenciales e interpersonales, que sugieren una formación integral en la que se destaca el uso de la tecnología y la Responsabilidad Social Empresarial.

Tabla 2. Listado de estudios por paises

Países	Cantidad
Colombia	15
USA	2
Cuba	1
Panamá	1
Venezuela	1
Total, general	20

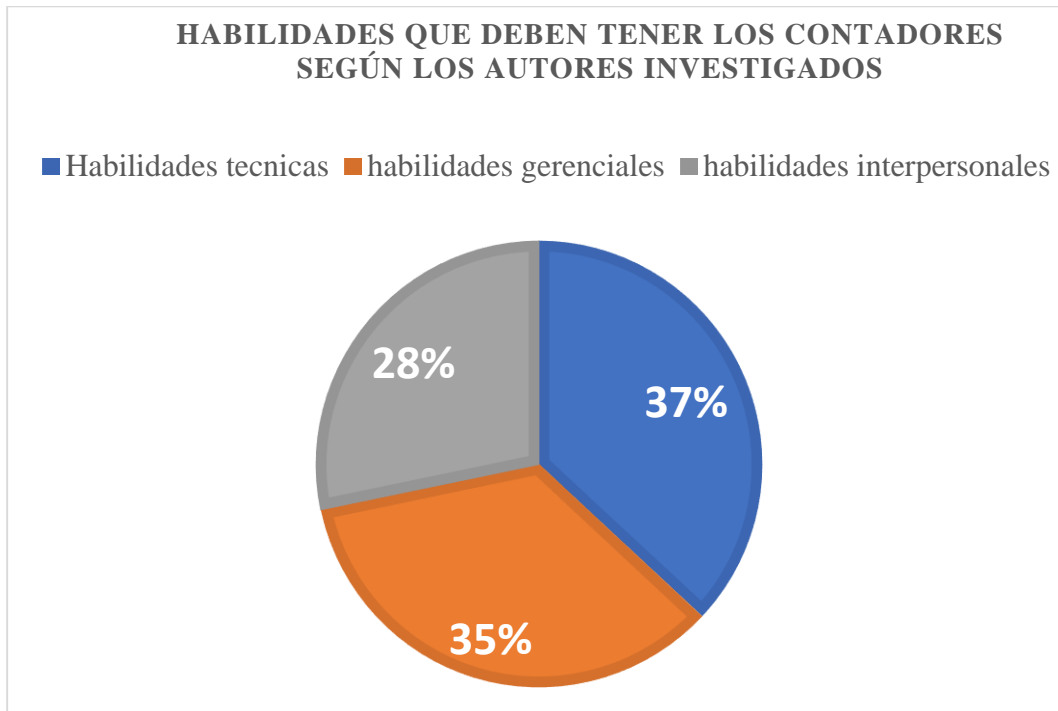
Fuente: elaboración propia

En la tabla 3 se grafica el porcentaje aproximado de cada tipo de habilidades que debe tener el contador público según las fuentes investigadas, resultando en Habilidades técnicas 37%, Habilidades gerenciales 35% y Habilidades interpersonales 28%. De esta manera se deduce que si bien las habilidades técnicas son por obvias razones las más importantes, las habilidades

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

gerenciales e interpersonales como el liderazgo también son fundamentales para una labor contable eficiente, por lo que los tres grupos de habilidades son casi igual de importantes.

Figura 1. Habilidades que deben tener los contadores según los autores investigados



Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4 Análisis de resultados

Por medio de la revisión de literatura se pudo identificar una serie de habilidades técnicas, gerenciales e interpersonales, que necesita el contador público para enfrentarse al actual contexto de las Mipymes colombianas, pues de estas habilidades dependerán las estrategias que adopte con el fin de ayudar a la administración a tomar las mejores decisiones, teniendo en cuenta que los avances tecnológicos y la globalización representan grandes retos para el sector empresarial, y la contabilidad debe adaptarse a las nuevas demandas económicas y sociales.

Las principales habilidades técnicas que requiere un contador son: la Actualización tecnológica (Hurtado, 2014), la Adaptación al cambio (Olivo 2017) y el Manejo de tecnología y sistemas de información (Briceño, 2010). En cuanto a las habilidades gerenciales se destacan: la Planificación (Cárdenas y Sanabria, 2021), el Pensamiento estratégico (Zapata, 2003) y la Creatividad (Avila, 2017). Igual de importantes son las habilidades interpersonales como: el Liderazgo (De Arco, 2020) (Linares y Suárez, 2017) (Botello, 2000), la Responsabilidad Social (Cano, 2018) y la Empatía (De Arco, 2020) (véase anexo 1).

De acuerdo con las habilidades mencionadas se pueden deducir diferentes estrategias que puede llevar a cabo el contador para mejorar la toma de decisiones en las Mipymes, como mantenerse actualizado en cuanto a las herramientas tecnológicas, planificar estratégicamente teniendo en cuenta el contexto empresarial, y desarrollar el liderazgo para mejorar la

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

comunicación y las relaciones interpersonales, con el fin de generar confianza que es el principio básico que mueve la economía.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5 Conclusiones

En la actualidad las Mipymes colombianas tienen grandes retos como lograr la formalización, por lo que buscar y mantener la asesoría de un contador público no es un lujo sino una necesidad, ya que este profesional está capacitado para proporcionar una imagen clara, rápida y confiable de la situación empresarial, generando la información necesaria para la toma de decisiones financieras, administrativas y estratégicas. Esto lo logra interpretando los estados financieros que elabora y también la realidad económica y social de la empresa, una realidad en constante cambio.

Para enfrentar la rápida transformación que trae la tecnología y la globalización es necesario que el contador cuente con la capacidad de investigar, que tenga un espíritu emprendedor y una visión estratégica, para poder impulsar la productividad, garantizar la rentabilidad y planificar a futuro. También es sumamente importante que el profesional contable posea habilidades de liderazgo como iniciativa propia, capacidad de análisis, adaptación al cambio, ética personal y compromiso social.

El contador público es fundamental para que las Mipymes documenten sus movimientos financieros y dejen de operar en la informalidad, además de que proporciona la información necesaria para emprender acciones de acuerdo con la situación real de la empresa, su situación económica y capacidad de endeudamiento. El contador puede prevenir problemas financieros,

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

generar confianza ante posibles inversionistas y mejorar la imagen de la empresa ante el mercado, lo cual es primordial para su progreso.

6 Recomendaciones

- Se aconseja a las Mipymes colombianas contratar a un contador público, con el fin de organizar la dinámica empresarial, administrar con transparencia y mejorar la imagen de la empresa. La labor del contador es indispensable para realizar y evaluar el estado financiero, así como para garantizar la rentabilidad y el cumplimiento de las obligaciones fiscales, permitiendo a las personas y a las empresas tomar las mejores decisiones sobre su patrimonio y finanzas. El profesional contable representa una guía para los empresarios que buscan tener una economía saludable y próspera.
- Se sugiere a los contadores mantenerse actualizados ante los cambios acelerados y aprovechar la tecnología para optimizar el trabajo de registrar, ordenar y analizar las operaciones financieras de las Mipymes, con el fin de contribuir a una correcta administración y una adecuada toma de decisiones. También se invita a los profesionales contables a presentar los estados financieros con sus respectivas notas para facilitar su comprensión, y sobre todo a tener sentido de la ética de modo que a través de una rendición de cuentas transparente inspiren la confianza de la ciudadanía.

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

Referencias

- ANIF. (2020). <https://ccoa.org.co>. Obtenido de GRAN ENCUESTA PYME: https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/gep_nacional_2020-i.pdf
- Arango, A. (2019). www.mintrabajo.gov.co. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2019/septiembre/Mipymes-representan-mas-de-90-del-sector-productivo-nacional-y-generan-el-80-del-empleo-en-colombia-ministra-alicia-arango>
- Arcila, e. (2016). <https://revistas.udea.edu.co>. Obtenido de LA INFORMACIÓN CONTABLE COMO FUENTE PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS MIPYMES: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323465/20780635>
- Avila, K. (2017). <https://repository.ugc.edu.co>. Obtenido de EVALUACION DEL PERFIL DEL CONTADOR PÚBLICO, ENFOCADO EN HABILIDADES GERENCIALES, PROYECCIÓN Y LIDERAZGO: https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4338/Evaluaci%c3%b3n_contador_p%c3%bablico_UGC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Botello, L. (2000). <https://repository.unimilitar.edu.co>. Obtenido de HABILIDADES Y ACTITUDES QUE DEBEN SER INCENTIVADAS -EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA DEL CONTADOR PUBLICO, PARA CONFORMAR Y EL DESARROLLAR EL TRABAJO EN EQUIPO: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/10181/BotelloPayaresLizaMinelly2000.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Briceño, R. (2010). <http://bdigital.ula.ve>. Obtenido de Habilidades gerenciales del contador público aplicadas en la acción gerencial de la mediana empresa manufacturera: <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/41907.pdf>
- Cano, A. (2021). <http://revista.escolme.edu.co>. Obtenido de El discurso ético de lo ecuánime en la formación del contador público colombiano con visión mundial: <http://revista.escolme.edu.co/index.php/cies/article/view/328>
- Cano, J. (2018). <https://incp.org.co>. Obtenido de La importancia del contador: <https://incp.org.co/la-importancia-del-contador/>
- Cárdenas, Y., & Sanabria, A. (2021). <http://repositorio.uan.edu.co>. Obtenido de CAPACITACIÓN A LOS CONTADORES PARA CARGOS EJECUTIVOS Y GERENCIALES EN COLOMBIA: <http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/5169/4/2021YeimyTatianaCardenasCastellanos.pdf>

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

- Castaño, C. (2010). <https://revistas.udea.edu.co>. Obtenido de el Sistema de información Contable y las Mipymes en Colombia: una relación estratégica:
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/15587/13529>
- Consejo de Normas Internacionales de Ética. (2009). <https://www.ifac.org>. Obtenido de Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad:
<https://www.ifac.org/system/files/publications/files/codigo-de-etica-para-profesionales-de-la-contabilidad.pdf>
- Correa, e. (2009). <https://bibliotecadigital.udea.edu.co>. Obtenido de Modelo de gestión financiera integral para MIPYMES en Colombia:
[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/4917/1/CorreaJ_2009_ModeloGesti%
%b3nFinanciera.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/4917/1/CorreaJ_2009_ModeloGesti%c3%b3nFinanciera.pdf)
- De Arco, L. (2020). <https://ojs.asfacop.org.co>. Obtenido de ¿Por qué son tan importantes las habilidades blandas en la formación del contador público?:
<https://ojs.asfacop.org.co/index.php/asfacop/article/view/asf.v8n15.173/181>
- Fernández, C. (2020). fedesarrollo.org.co. Obtenido de
[https://repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/4055/Co_Eco_Diciembre_2020_
Ferna%CC%81ndez.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/4055/Co_Eco_Diciembre_2020_Ferna%CC%81ndez.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Fernández, e. (2018). Influencia de la tecnología e información para el rendimiento de las Mipymes colombianas. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*.
- Gómez, M. (2016). NIIF y MIPYMES: retos de la contabilidad para el contexto y la productividad. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*,
<https://www.redalyc.org/pdf/205/20548869006.pdf>.
- Henao, S. (2020). <https://repository.unilibre.edu.co/>. Obtenido de Emprendimiento en Colombia, principales dificultades y consideraciones para sortearlas:
[https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/18448/Emprendimiento%20en%20
Colombia%20principales%20dificultades%20y%20consideraciones%20para%20sortearlas%20SO
NIA%20HENAO%201088249410.pdf?sequence=1&isAllowed=](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/18448/Emprendimiento%20en%20Colombia%20principales%20dificultades%20y%20consideraciones%20para%20sortearlas%20SO NIA%20HENAO%201088249410.pdf?sequence=1&isAllowed=)
- Hurtado, L. (2014). <https://repository.unimilitar.edu.co>. Obtenido de
[https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12886/LA%20GERENCIA%20FINA
NCIERA%20EN%20LA%20TOMA%20DE%20DECISIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12886/LA%20GERENCIA%20FINANCIERA%20EN%20LA%20TOMA%20DE%20DECISIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- IFAC. (2008). <https://www.ifac.org>. Obtenido de Manual de los pronunciamientos internacionales de formación:
[https://www.ifac.org/system/files/downloads/Spanish_Translation_Normas_Internacionales_de
_Formacion_2008.pdf](https://www.ifac.org/system/files/downloads/Spanish_Translation_Normas_Internacionales_de_Formacion_2008.pdf)

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

- Linares, M., & Suárez, Y. (2017). <https://revistas.elpoli.edu.co>. Obtenido de Competencias del contador público: Una mirada desde la Educación Superior y los requerimientos de las PyME comerciales en Bogotá: <https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/teu/article/view/1206/993>
- Márquez, A., & Márquez, J. (2019). <https://repositorio.bde.es>. Obtenido de INNOVACIÓN FINANCIERA PARA UNA ECONOMÍA SOSTENIBLE: <https://repositorio.bde.es/bitstream/123456789/10201/1/do1916.pdf>
- Mendoza, e. (2018). opuntiabrava.ult.edu.cu. Obtenido de El desarrollo de habilidades profesionales en el contador: <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/561>
- Olivo, T. (2017). <http://repository.ucc.edu.co>. Obtenido de RETOS Y VENTAJAS COMPETITIVAS DEL CONTADOR PÚBLICO EN COLOMBIA EN UN MUNDO GLOBALIZADO: http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/13801/1/2017_ventajas_contador_publico.pdf
- Poveda, C. (2013). <https://repository.unimilitar.edu.co/>. Obtenido de EL CONTADOR Y SUS HABILIDADES GERENCIALES: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11144/PovedaFinoCatalinaMildreth2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pulgarín, F., & Zapata, L. (2014). <https://revistas.udea.edu.co>. Obtenido de incidencia del ejercicio profesional del contador público en la continuidad de las Mipymes en Colombia: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/23167/19063>
- Rodríguez, E., & Parra, D. (2020). <https://repository.uniminuto.edu/>. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10331/1/TE.FS_ParraSacristanDavid-Rodr%C3%ADguezRodr%C3%ADguezErnesto_2020#:~:text=En%20el%20pa%C3%ADs%20las%20herramientas,de%20empleados%2C%20cajas%20de%20compensaci%C3%B3n%2C
- Suárez, A., & Contreras, I. (2012). <http://www.revistas.usb.edu.co/>. Obtenido de La formación integral del contador público colombiano desde la expectativa internacional: un análisis a partir de los estándares de educación IES: <http://www.revistas.usb.edu.co/index.php/GD/article/view/640/440>
- Viteri, J., & Jácome, M. (2011). <https://cici.ute.edu.ec>. Obtenido de LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL: <https://cici.ute.edu.ec/index.php/eidos/article/view/87/80>
- Zapata, M. (2003). <https://bibliotecadigital.udea.edu.co>. Obtenido de Habilidades y prácticas de estudio en la educación contable: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/4920/1/ZapataMiguel_2003_HabilidadesPracticasEstudio.pdf

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

Anexos

Anexo 1

Matriz de Habilidades

Autores	Nombre	Habilidades Técnicas	Habilidades Gerenciales	Habilidades Interpersonales
1 Federación Internacional de Contadores IFAC, 2008, USA	Manual de los Pronunciamientos Internacionales de Formación	Intelectuales Técnicas y funcionales	Gerenciales y de Organización	Personales Interpersonales y de Comunicación
2 Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, 2009, USA	Código de ética para profesionales de la contabilidad	Competencia y diligencias profesionales		Integridad, Objetividad Confidencialidad Comportamiento Profesional
3 Poveda, 2013, Colombia	El contador y sus habilidades gerenciales	Habilidades técnicas	Habilidades conceptuales	Habilidades humanas
4 Pulgarín y Zapata, 2014, p.15	Incidencia del ejercicio profesional del contador	Técnicas y funcionales	Gerenciales y organizativas	Interpersonales y

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

	público en la continuidad de las MIPYMES en Colombia				de comunicación
5	Hurtado, 2014, p.20, Colombia	La gerencia financiera en la toma de decisiones	Actualización tecnológica	Planeación	Acatamiento de normas
6	Cárdenas y Sanabria, 2021, p.9 Colombia	Capacitación a los contadores para cargos ejecutivos y gerenciales en Colombia	Actualización constante	Planificación, Capacidad organizacional Visión estratégica	Liderazgo
7	De Arco, L. K., 2020, Colombia	¿Por qué son tan importantes las habilidades blandas en la formación del contador público?	Flexibilidad cognitiva	Adaptación al cambio	Liderazgo, Inteligencia Emocional Trabajo en equipo, Empatía Comunicación asertiva
8	Zapata, 2003, p.15, Panamá	Habilidades y prácticas de estudio en la educación contable	Enfoque cliente-mercado Interpretación de información convergente, Uso de tecnología	Pensamiento estratégico Pensamiento crítico	Comunicación Liderazgo
9	Congreso de la República, 1990 Colombia	Ley 43 de 1990	Análisis, interpretación y aplicación de la información contable y financiera	Dar fe pública	Apoyo a los directivos
10	Olivo, 2017, Colombia	Retos y ventajas competitivas del contador público	Adaptación al cambio		

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

en Colombia en un mundo globalizado		Modernización		
11	Cano, 2021, Colombia El discurso ético de lo ecuánime en la formación del contador público colombiano con visión mundial	Terminología amigable y asequible		
12	Arcila et al., 2016, Colombia La información contable como fuente para mejorar la competitividad de las Mipymes	Bases económicas	Bases administrativas	Bases éticas y sociales
13	Henao, 2020, Colombia Emprendimiento en Colombia, principales dificultades y consideraciones para sortearlas	Visión gerencial Planificación		
14	Cano, 2018, Colombia La importancia del contador	Responsabilidad fiscal y penal	Responsabilidad administrativa	Responsabilidad social
15	Correa et al., 2009, Colombia Modelo de gestión financiera integral para Mipymes en Colombia	Adaptación al cambio	Definición de estrategias Proyección	Gestión integral
16	Linares y Suárez 2017, Colombia Competencias del contador público: Una mirada desde la educación superior y los requerimientos de las pymes comerciales en Bogotá	Uso de las tecnologías de información y comunicación Fundamentación regulativa	Resolución de problemas Relación lógica de hechos y datos	Liderazgo Trabajo en equipo

IMPORTANCIA DEL CONTADOR PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MIPYMES

17	Ávila, 2017, Colombia	Evaluación del perfil del contador público, enfocado en habilidades gerenciales, proyección y liderazgo	Habilidad numérica, Disciplina Razonamiento lógico	Visión, Capacidad de síntesis Toma de decisiones, Creatividad	Liderazgo, Trabajo en equipo Relaciones públicas
18	Briceño, 2010, Venezuela	Habilidades gerenciales del contador público aplicadas en la acción gerencial de la mediana empresa manufacturera municipio Valera: perspectiva actual	Manejo de tecnología y sistemas de información	Capacitación Toma de decisiones	Comunicación Motivación Liderazgo
19	Botello, 2000, Colombia	Habilidades y actitudes que deben ser incentivadas en la formación universitaria del contador público, para conformar y desarrollar el trabajo en equipo		Dinamismo	Generosidad Actitud positiva Comunicación, Liderazgo
20	Mendoza et al., 2018, Cuba	El desarrollo de habilidades profesionales en el contador	Responsabilidad	Flexibilidad, Iniciativa	Autonomía