

**Análisis del Sector Informal en el Centro de Cúcuta, Efectos y Realidades Socio-
económicas**

Víctor Eufemio Martínez Martínez

ID. 000615706

Corporación Universitaria Minuto de Dios “Uniminuto”

Facultad de Postgrados

Gerencia de Proyectos

Mayo de 2018

**Análisis del Sector Informal en el Centro de Cúcuta, Efectos y Realidades Socio-
económicas**

Víctor Eufemio Martínez Martínez

ID. 000615706

Director

José Alberto Cristancho

Corporación Universitaria Minuto de Dios “Uniminuto”

Facultad de Postgrados

Especialización Gerencia de Proyectos

Mayo de 2018

Contenido

Resumen.....	IX
Introducción	1
Capítulo I	2
El Problema.....	2
Planteamiento del problema	2
Formulación del problema.....	4
Sistematización del problema.....	4
Objetivos de la Investigación	5
Objetivo general.	5
Objetivos específicos.....	5
Justificación.....	6
Alcance.....	6
Limitaciones de la Investigación.....	7
Capítulo II.....	7
Marco Teórico.....	7
Antecedentes.....	7
Bases teóricas.	9
Capítulo III.....	11
Marco Metodológico.....	11
Enfoque de investigación.....	11
Tipo o nivel de investigación.....	12

Diseño de la investigación.....	12
Técnica e instrumento de recolección de datos.	14
Técnica para el análisis e interpretación de datos.....	14
Población y Muestra.....	15
Población.	15
Muestra.	15
Análisis de Resultados del Diagnóstico	16
Conclusiones del Diagnóstico	48
Conclusiones de la Investigación	49
Referencias Bibliográficas	51
Anexos	54

Índice de tablas

Tabla	Pág.
Tabla 1 Sexo	16
Tabla 2 Rango de edad.....	17
Tabla 3 Nacionalidad	18
Tabla 4 Nivel educativo	19
Tabla 5 Estrato socio-económico.....	20
Tabla 6 Permanencia en el sector informal.....	21
Tabla 7 Actividad económica	22
Tabla 8 Tipo de sitio de trabajo	23
Tabla 9 Personas a cargo.....	23
Tabla 10 Nivel de ingresos diarios.....	24
Tabla 11 Tipo de proveedor	25
Tabla 12 Origen de los productos	26
Tabla 13 Percepción de la informalidad	27
Tabla 14 Factores impulsores de la informalidad	28

Tabla 15 Percepción de los venezolanos	29
Tabla 16 Tipo de seguridad social	30
Tabla 17 Adquisición de recursos para inversión	31
Tabla 18 Percepción de la economía local.....	32
Tabla 19 Aporte a la economía local	32
Tabla 20 Pertenencia al sector formal.....	33
Tabla 21 Determinantes de la informalidad.....	34
Tabla 22 Distribución del ingreso diario de los encuestados.....	35
Tabla 23 Opciones de soluciones en orden de relevancias de los encuestados	37
Tabla 24 Tiempo en la informalidad vs tipo lugar de trabajo.....	38
Tabla 25 Rango de edad vs Nivel educativo.....	40
Tabla 26 Estrato socio-económico vs Nivel educativo.....	41
Tabla 27 Relación sexo con número de personas dependientes	42
Tabla 28 Percepción de la informalidad vs Factor determinante.....	43
Tabla 29 Percepción informalidad vs Efectos de la informalidad	44

Tabla 30 Percepción informalidad vs Percepción hacia los venezolanos	45
Tabla 31 Seguridad social vs Ingresos diarios	45
Tabla 32 Adquisición recursos para inversión vs nivel educativo.....	46
Tabla 33 Percepción de la informalidad vs percepción de la economía local	47

Índice de figuras

Figura	Pág.
Figura 1	17
Figura 2	18
Figura 3	18
Figura 4	19
Figura 5	20
Figura 6	21
Figura 7	22
Figura 8	23
Figura 9	24
Figura 10	25

Figura 11	26
Figura 12	27
Figura 13	28
Figura 14	29
Figura 15	29
Figura 16	30
Figura 17	31
Figura 18	32
Figura 19	33
Figura 20	33
Figura 21	35
Figura 22	36
Figura 23	37
Figura 24	39
Figura 25	40

Figura 26	41
Figura 27	42
Figura 28	43
Figura 29	44
Figura 30	45
Figura 31	46
Figura 32	47
Figura 33	48

Resumen

El actual proyecto de investigación está basado en el ideal de buscar respuestas al análisis de los efectos y realidades sociales y económicas de las personas que subsisten de la actividad informal en la ciudad de Cúcuta teniendo en cuenta los factores que influyen en el crecimiento sectorial del fenómeno, las variables sociales y económicas de las familias que hacen parte de ella; construyendo hipótesis posibles que puedan ser debatidas o comprobadas en futuras investigaciones, dichos interrogantes que surgen en relación al fenómeno de la informalidad en el centro de la ciudad de San José de Cúcuta, se deben tener en cuenta ya que este sector es de gran representación por ello se hace necesario entender su dinámica expansionista y los efectos positivos o negativos que este crecimiento desbordado puede traer para los habitantes de la zona de influencia del proyecto.

En este proyecto de investigación deseamos abordar la mayoría de factores que se mezclan en la problemática social y económica que vive la ciudad y entender un problema complejo, dinámico y desbordado y su impacto social y económico en las familias.

Introducción

Datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, nos demuestra que el comportamiento de la informalidad en la ciudad está siempre en crecimiento y encabezando los estudios; desde el cierre de frontera en agosto de 2015 el índice de informalidad en Cúcuta y su área metropolitana ha venido en aumento siendo el 2017 el año en el cual en promedio este índice se estableció en 70.6% muy por encima de la media nacional que fue del 47%.

Durante años la ciudad de Cúcuta ha sido un foco atractivo para la llegada de personas de diferentes zonas del país atraídas por el alto bienestar que genera la economía de muchos bienes de consumo provenientes principalmente del vecino país de Venezuela; sin embargo, en la actualidad la ciudad y su área metropolitana vive una crisis de gran envergadura que es alimentada por el desplazamiento masivo de personas provenientes del vecino país de Venezuela quienes buscan una salida de la situación actual de inestabilidad que se vive allí; es decir, se ha generado grandes desplazamientos hacia Cúcuta y su área metropolitana en busca de alimentos, medicinas, y en ocasiones en busca de oportunidades laborales y de seguridad social lo cual ha estimulado el crecimiento del fenómeno de la informalidad en la ciudad debido a que esta no cuenta con una estructura de adaptación laboral fuerte que pueda contrarrestar la gran demanda generada; esta situación ha hecho que se vea más allá de simples cifras, pues se debe tener en cuenta que al no haber oportunidades de empleo y al permanecer estas personas en el área metropolitana deben subsistir de alguna manera, lo cual ha contribuido en gran medida a incrementar los índices de inseguridad y de desplazamiento del recurso humano propio de la

región hacia otras zonas del país donde la competencia por un puesto de trabajo sean más justas y apropiadas.

El Estado ha creado políticas de mitigación, estimulando la solidaridad y creando canales que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los venezolanos en la frontera. Parece ser que estas acciones se han quedado cortas, teniendo en cuenta el vaivén del ciudadano venezolano que atraviesa diariamente los territorios fronterizos.

La presente investigación tendrá como finalidad abordar esta problemática social que vive actualmente esta zona del país y poder entender los factores que en la actualidad alimentan el alto índice de informalidad y desempleo que los medios estadísticos estatales han recopilado y que colocan a la ciudad como la protagonista principal de este fenómeno social.

Capítulo I

El Problema

Planteamiento del problema. La informalidad es una característica innata de todas las economías a nivel global, que se ve acrecentada en especial por factores como la falta de oportunidades en el sector formal de los habitantes de una región o el crecimiento desmedido de la población económicamente activa en un área geográfica establecida.

En la actualidad, la Ciudad de San José de Cúcuta en la frontera colombo-venezolana viene presentando altos índices de desempleo, siendo la ciudad número uno en informalidad. En los últimos meses la crisis migratoria ha ocasionado una coyuntura social y económica sin

precedentes en la historia de la región, y aumentando significativamente los nodos de los problemas que ya no son propios sino compendie una hibridación de carácter cultural que ha ido permeando las instituciones públicas, privadas, los espacios públicos y la demanda de necesidades básicas que vale la pena analizar minuciosamente por las proporciones que han convertido el problema en una bomba de tiempo.

Cúcuta se ha caracterizado por ser una zona comercial y dependiente del vecino país de Venezuela. Luego de los cierres de los pasos fronterizos el caos se veía venir, sin embargo, el Estado poco hizo para mitigar el fondo del fenómeno. Ahora es en las calles, en los territorios invadidos y en la competencia por la supervivencia desde una vivienda digna hasta un empleo justo. Pero también la ciudad lleva años sosteniendo el podio de la informalidad, y es allí, donde la crisis es total.

Cuando entramos a analizar el entorno del mercado laboral en una ciudad como Cúcuta debemos enfocarnos principalmente a la comparación entre una explicación estructuralista y otra institucional:

Al estudiar el mercado laboral se deben tener en cuenta tanto el problema del desempleo como el de la informalidad laboral. Ambos aspectos reflejan desequilibrios en el mercado laboral: el primero en términos de la cantidad del empleo y el segundo de su calidad. (Restrepo, 2012, pág. 115)

Si bien es cierto que muchos proyectos de investigación se han dedicado justamente a analizar el fenómeno migratorio e informal no se ha hecho una categorización de variables

funcionales o independientes que relacionen la parte social y económica desde una óptica integral.

Es necesario recopilar información detallada que permita generar conclusiones asertivas para de una vez por todas ir desarrollando propuestas alternativas en pro de un fenómeno complejo, con raíces estructurales, con dos gobiernos que ignoran los hechos y una encrucijada entre la oferta y demanda de trabajos informales que como un premio esperan la carrera de venezolanos y colombianos sin trabajo. Mientras desde otra óptica se mira la migración como un problema de solidaridad pero también de indignación.

La economía cucuteña se ha activado en algunos sectores informales como el transporte y las ventas callejeras, a su vez la industria y la manufactura pasan cuentas de cobro negativas y las empresas siguen incorporando empleados en medio de la ilegalidad y la necesidad.

Formulación del problema. El siguiente estudio buscará responder el siguiente interrogante:

¿Cuáles son los efectos y realidades en el ámbito socioeconómico del sector informal en el centro de la ciudad de San José de Cúcuta?

Sistematización del problema. El actual proyecto de investigación sistematizará el problema de la siguiente manera:

- ¿Qué factores principales afectan la informalidad en el centro de la ciudad de Cúcuta?

- ¿Están conscientes las personas que viven de la informalidad, de la importancia de su trabajo dentro del desarrollo económico de la ciudad?
- ¿Qué actividades dentro de este modo de subsistencia cubra en la terminología de la informalidad?
- ¿Qué efectos creen las personas informales pueden traer a la ciudad el avance descontrolado de este fenómeno social?
- ¿Las soluciones planteadas por los entes gubernamentales para mitigar la informalidad están enfocadas a las necesidades de las personas que ven en la informalidad una manera de subsistencia?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general. Analizar los efectos y realidades socioeconómicas del sector informal en el centro de la ciudad de Cúcuta.

Objetivos específicos.

- Identificar las causas y consecuencias del fenómeno de la informalidad en el centro de la ciudad de Cúcuta.
- Determinar las variables económicas y sociales de las familias que subsisten de la informalidad tanto cucuteñas como migrantes.
- Establecer un modelo de análisis que permita comenzar a dar soluciones reales a la raíz del fenómeno informal.

Justificación

No existe un estudio detallado que analice los efectos y realidades de la población informal en el centro de la ciudad, Cúcuta presenta un fenómeno nunca antes visto en temas de migración, y para estar preparados debe poseer un referente urgente y necesario ya que en las estadísticas oficiales solo vemos un análisis netamente económico, esta investigación le agrega las características sociales y como aporte a la academia los conceptos surgidos servirán en nuevas investigaciones que se puedan desprender de la planteada en este documento.

Se debe abordar los problemas socioeconómicos que más le atañen como es el desplazamiento del recurso humano y el alto crecimiento de la demanda por ingresos en la ciudad lo que conlleva a estos a desplazar sus capacidades intelectuales propias de la ciudad para ser remplazada o dar paso al proveniente de otro lugar con menores intereses en su desarrollo.

Alcance

El alcance actual de esta investigación está determinada a la población que trabaja bajo la modalidad de informal en el centro de la ciudad de Cúcuta, teniendo en cuenta que la investigación se hace de manera transversal, usando variables económicas y sociales lo que indica además que es un referente de sustento para nuevas investigaciones.

Limitaciones de la Investigación

El área de influencia del proyecto estará delimitada por la zona anteriormente expuesta que corresponderá al centro de la ciudad de Cúcuta en total 5 calles y 3 avenidas harán parte de esta área de estudio.

El proyecto se realizará en un periodo de tiempo muy corto lo cual puede influir en que los resultados no sean más amplios y pertinentes.

Capítulo II

Marco Teórico

Antecedentes.

(CCC, 2013) Estudio sobre la informalidad empresarial en el municipio de Cúcuta y su área de influencia. Cámara de comercio de Cúcuta

Su objetivo principal es Caracterizar la informalidad empresarial de la ciudad de Cúcuta y su área de influencia; metodología de tipo descriptivo a través de levantamiento de encuestas cuya conclusión fue que existe un ambiente de insostenibilidad observada en la informalidad empresarial.

Existe mucha incertidumbre sobre su crecimiento y también se vive la zozobra de cerrar sus fuentes de supervivencia como consecuencia de varios factores económicos, primero debido a su operatividad marginal frente a la responsabilidad mercantil, segundo por la vulnerabilidad de sus negocios, teniendo en cuenta la pobre capacitación que tienen en materia empresarial y

finalmente el reconocimiento del difícil entorno económico de la región que les afecta de manera directa.

El antecedente tiene correlación con el presente estudio y/o investigación ya que utilizo la encuesta como técnica de investigación para recolectar información primaria y conocer la situación en la que las empresas desarrollan sus actividades de manera informal en la Ciudad de Cúcuta y su Área Metropolitana

(Ramírez, 2016) Informalidad laboral en los departamentos de Norte de Santander, Nariño, La Guajira y Cesar

El artículo tiene como objetivo analizar la informalidad laboral desde un contexto regional, que abarca los departamentos de las zonas de frontera, mediante una metodología de tipo no paramétrico y otra de corte paramétrico con la elasticidad de arco y el método de datos de panel. Los resultados muestran una relación positiva entre la participación del PIB industrial, el coeficiente de Gini, la pobreza monetaria y la informalidad laboral para los departamentos objeto de análisis.

El antecedente tiene correlación con el presente estudio y/o investigación porque aborda una problemática económica en una región que incluye nuestro alcance de la investigación.

Bases teóricas.

Informalidad. Los orígenes de la informalidad son plenamente debatidos pero no hay mejor explicación o abordaje de su concepto si tenemos en cuenta como se refiere en (Díaz & Gálvez, 2015) la pobreza e la característica que lleva al trabajo informal.

Para comprender este fenómeno social y sus variables hay que abordar conceptos como:

Al hablar de la economía informal y más concretamente de la informalidad laboral, la visión neoclásica, predominante en la economía, utiliza la misma metodología para dar razón de su existencia y de su caracterización. El razonamiento al que se recurre para explicar el fenómeno de la informalidad es que esta es el resultado de un rezago del capitalismo, es decir pertenece a la etapa anterior al capitalismo, conocida como el estadio pre capitalista, feudal o en el caso de América, de las prácticas coloniales en materia económica. (Hurtado de Mendoza, 2011, pág. 8)

Para analizar la importancia que la economía informal tiene para los Estados podemos destacar que “el fenómeno de la economía informal es a la vez engañosamente sencillo y extraordinariamente complejo, trivial en sus manifestaciones cotidianas y capaces de subvertir el orden económico y político de las naciones.” (Portes & Haller, 2004). Esto permite relacionar las dimensiones y las percepciones de la problemática social en una social donde unos la ven como normal, otros como una oportunidad y algunos como una amenaza.

Los determinantes de la economía informal. Es importante hablar de determinantes de este fenómeno social para empezar a considerar la importancia de distintos factores determinantes de este fenómeno social.

Al igual consideraciones de desplazamientos se deben tener en cuenta ya que estos en una sociedad como la colombiana ha contribuido a acrecentar este estilo de vida en sus ciudadanos.

La informalidad laboral surge de la necesidad inminente de supervivencia y de generación de ingresos, ante la situación de desempleo generalizada para la población recién llegada a los centros urbanos. En este sentido, es válido afirmar que el sector informal que crece en los centros urbanos a causa del desplazamiento forzado es la informalidad laboral asociada a la vulnerabilidad socioeconómica, pobreza, carencia de habilidades, dedicada al “rebusque”, con pocas barreras de entrada y bajos salarios. Sin embargo, debe mencionarse que el tamaño del sector informal en cada centro urbano es diferente, pues depende de las condiciones laborales intrínsecas de cada centro urbano, como por ejemplo del nivel educativo de su población residente, las actividades económicas principales de cada centro urbano, entre otras variables no observables. (Romero, 2013, pág. 3)

El empleo. Es uno de los factores más importantes en esta investigación, ya que contribuye directamente a la generación de oportunidades y al mejoramiento de la calidad de vida de las personas; pero la sociedad se ha encargado de cerrar los límites que componen dicho concepto al extraer a las personas que para ellos no son económicamente activas; pero cuando nos referimos a la economía en todo su conjunto nos enfocamos solo en decir que las personas disminuyen su capacidad de generación de productividad en las empresas pero no vemos como estas en su dinámica diaria aportan a la concepción económica de una actividad altamente dinámica es decir, que no solo se debe focalizar a las personas en si producen o no sino que se debe ir más allá al dale una concepción más económicamente valida.

Como lo valida (Enríquez & Galindo, 2015)“El empleo formal incluye a los trabajadores que tienen una relación laboral reconocida y que hacen cumplir sus derechos laborales (tales como seguridad social, beneficios no salariales de liquidación o finiquito al término de la relación de trabajo).” Definimiento así la relación existente entre los beneficios propios de la empleabilidad generalmente aceptados.

El empleo informal. Aunque ha sido duramente cuestionado por las fuerzas económicas de las naciones y fuertemente atacado por los entes gubernamentales ha de tenerse en cuenta que como lo dice (Díaz & Gálvez, 2015)“Se utiliza la expresión “empleo informal” para cubrir el empleo en el sector informal y el empleo desprotegido en el sector formal”.

Sin llegar muchas veces a considerar que las economías en la gran mayoría de los países se mueven gracias a este mal llamado fenómeno social; recientemente la OIT en su informe anual estipula que (OIT, 2018)“Dos mil millones de personas – más de 61 por ciento de la población activa – se ganan la vida en la economía informal” dato que debe tenerse en cuenta para confrontar esta realidad con propuestas combativas sino con proyectos constructivos y generadores de estabilidad y mejores condiciones.

Capítulo III

Marco Metodológico

Enfoque de investigación. La presente investigación se abordará bajo el enfoque cuantitativo el cual tiene como objetivo obtener respuestas de la población a preguntas específicas; el método cuantitativo está basado en una investigación empírico-analista.

Tipo o nivel de investigación. El tipo de investigación que se abordará será la descriptiva, llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

Se buscará especificar las propiedades, características, y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. En el caso nuestro las características y perfil de un grupo específico como lo es el sector informal asentados en el centro de la ciudad de Cúcuta y su rol en la dinámica económica de la ciudad.

Diseño de la investigación. Esta será de tipo transversal ya que se hará la recolección de datos en un solo momento, se describirán las variables y se analizará la relación en ese momento.

Para dar cumplimiento a los objetivos de la presente investigación, se tendrá que establecer unas variables que encierren los efectos y realidades socio-económicos con el fin de responder a los objetivos del presente proyecto investigativo.

Las variables se enmarcaran en un cuestionario para que al momento de analizarlas de manera independiente o conjunta puedan aportar al diagnóstico requerido por este proyecto.

Siendo la actual investigación de tipo descriptiva se basará en las siguientes etapas de diseño:

- *Definición de la información necesaria.* Es de vital importancia definir la información puntual para el conocimiento de nuestro objeto de estudio que es el sector informal del centro de la ciudad de Cúcuta.
- *Diseño de las fases descriptivas.* Esto es, decir cómo es y se manifiesta el fenómeno del empleo informal en la ciudad; especificando propiedades importantes de personas y de la comunidad que son sometidas a análisis.
- *Redacción y distribución del cuestionario.* Debido a que las palabras utilizadas en preguntas particulares pueden tener un gran impacto en la forma en que un entrevistado las interpreta, lo que puede ocasionar el cambio en las respuestas que éste proporcione al encuestador. Por tal motivo, la redacción de las preguntas será sencilla, directa, clara y aplicable a todos los individuos a quienes se les va a preguntar. En cuanto a las decisiones de secuencia y distribución, tomaremos en cuenta iniciar por preguntas sencillas de responder y que no causen un impacto negativo en el encuestado y de esta forma ir introduciendo a la persona al cuestionario y a las preguntas más complejas.
- *Especificación del proceso de muestreo y el tamaño de la muestra.* Se describirá y se seleccionará las unidades de estudio; precisando a las personas de interés para la investigación, se delimitará el contexto y establecerá los criterios para la selección de las unidades que formarán parte de la misma.

- *Recolección de los datos.* Se aplicará el instrumento de recolección que se ha estructurado (el cuestionario) basado en las necesidades propias del proyecto investigativo.
- *Diseño de un plan para el análisis de los datos obtenidos.* Dicho plan estará basado y estructurado en concordancia con el logro de nuestro objetivo general partiendo del cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos estructurados.

Técnica e instrumento de recolección de datos. La técnica que abordara la presente investigación será la técnica de recolección de información a través de encuestas de tipo personal el cual consiste en realizarlas cara a cara con el sujeto de estudio y sus preguntas serán de tipo cerradas. Según el tipo de objetivo de la investigación estas es de tipo analítica ya que estas permiten explicar y describir el problema para encontrar la mejor solución.

El instrumento de recolección de información será el cuestionario ya que a través de este se abordará a los encuestados en busca de que respondan a los cuestionamientos que nos interesa.

Técnica para el análisis e interpretación de datos. El análisis de los datos se realizará teniendo en cuenta las siguientes fases:

- a. Selección de programa computacional en este caso Excel para analizar los datos,
- b. Ejecución del programa Excel
- c. Exploración de los datos:
 - analizar descriptivamente los datos por variables
 - Visualización de datos por variables

- d. Planteamiento de hipótesis generadas del análisis y la visualización gráfica de las variables.

Población y Muestra

Población. La población objeto de estudio de la presente investigación cuenta con las características esenciales de homogeneidad, temporalidad, espacialidad y de cantidad o tamaño suficiente.

Dicha población estará relacionada a las personas cuyas características principal es que ejercen la actividad comercial de manera informal dentro de las avenidas quinta, sexta y séptima y las calles quinta, sexta, séptima, octava, novena y décima del centro de la ciudad de Cúcuta, hombres y mujeres en igualdad de condiciones, esta población constituye aproximadamente a 1173 personas que fueron calculados por medio de un conteo previo de tipo observacional.

Muestra. La muestra tenida en cuenta en este estudio es de 41 encuesta teniendo en cuenta que la elección de los individuos que harán parte de ella será por medio de un muestreo de tipo aleatorio es decir, los individuos se seleccionarán al azar en distintos puntos de la zona de influencia del proyecto y cada miembro tendrá igual oportunidad de ser incluido.

Para el cálculo de la muestra se manejó un nivel de confianza del 95%, un error de estimación del 15% lo que nos dará una muestra de 41 encuestas en total que se aplicarán a igual número de personas sin distintivo o preferencias de género para poder obtener datos más generalizados de los conceptos de los sujetos objeto de estudio.

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + K^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 1173}{(0.15^2 * (1173 - 1)) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{1126.542}{27.3304}$$

$$n = 41.22 \cong 41$$

Análisis de Resultados del Diagnóstico

Existe una gran participación de las mujeres dentro del sector como lo demuestra la *figura 1*, superando por encima del 7% a los hombres, lo cual demuestra que las mujeres contribuyen de manera directa a la generación de ingresos en el sector informal.

Tabla 1 Sexo

Sexo	Total
Femenino	22
Masculino	19
Total general	41

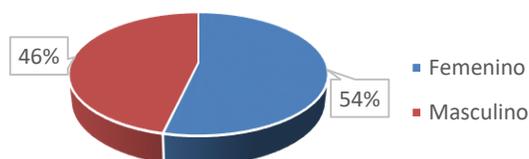


Figura 1

La figura 2 nos permite observar que más del 70% de los encuestados dicen tener más de 40 años de edad siendo este el rango de edad que más se observa en la investigación; seguido del 17% de los encuestados que dicen estar en el rango de edad entre los 25 a los 40 años es decir que son personas en plena etapa productiva y que no han encontrado en el sector formal manera de emplearse y optan por este medio de subsistencia.

Tabla 2 Rango de edad

Rango de edad	Total
Entre 18 y 25 años	2
Entre 25 y 40 años	7
Más de 40 años	32
Total general	41

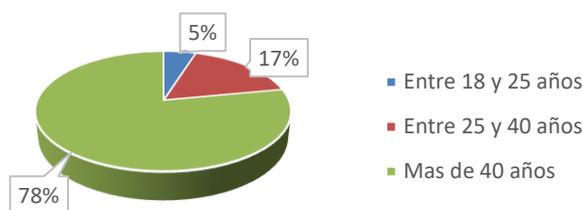


Figura 2

Según nos muestra la *figura 3*, de los encuestados el 93% son colombianos, siendo la presencia de personal venezolano muy por debajo del 10%; lo cual nos lleva a concluir que aunque hay presencia de personas de origen venezolano dentro del sector su participación no es muy representativa ya que no llega ni a una octava parte dentro de la población objeto de estudio.

Tabla 3 Nacionalidad

Nacionalidad	Total
Colombiano(a)	38
Venezolano(a)	3
Total general	41

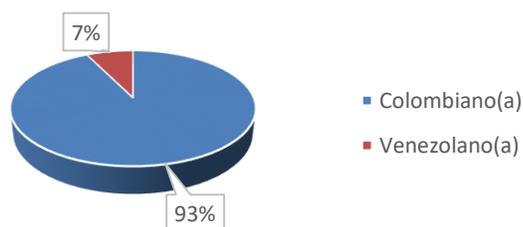


Figura 3

El nivel educativo predominante dentro del estudio es el primario el cual representa a más del 40% de la población, seguidos de un porcentaje alto de personas que son bachilleres que es el 39%; la *figura 4* demuestra que más del 80% de la población se encuentra entre estos dos niveles educativos.

Tabla 4 Nivel educativo

Nivel educativo	Total
Ninguno	3
Primaria	19
Secundaria	16
Técnico/Tecnólogo	2
Universitario	1
Total general	41

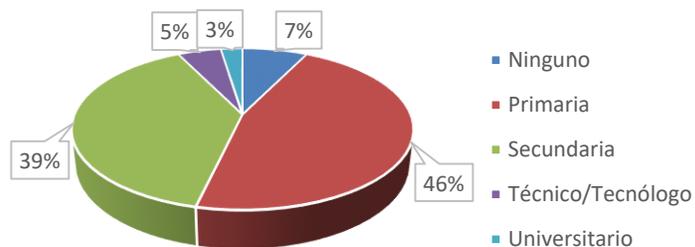


Figura 4

El 95% de los encuestados dicen estar en los estratos uno y dos los cual nos arroja que estos estratos socioeconómicos son los que más contribuye a la generación o incremento de este fenómeno social, siendo el estrato uno bajo-bajo el que más contribuye en este aspecto como lo

demuestra la *figura 5* solo menos el 5% de la población objeto de estudio pertenece al estrato tres y habiendo ausencia total de los demás estratos sociales.

Tabla 5 Estrato socio-económico

Estrato social	Total
Estrato 1 (Bajo-Bajo)	23
Estrato 2 (Bajo)	16
Estrato 3 (Medio-bajo)	2
Total general	41

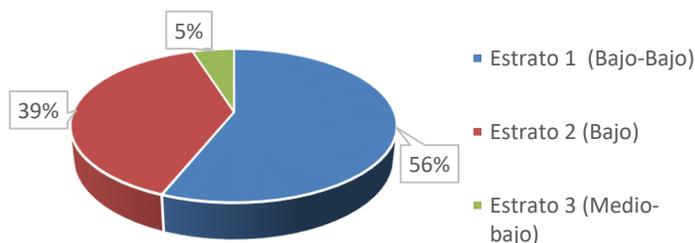


Figura 5

De las personas encuestadas gran parte de ellas más del 80% llevan más de 96 meses en el sector informal es decir más de ocho años ejerciendo dicha actividad en el área de influencia del proyecto, según demuestra la *figura 6* el resto de variables de tiempo de permanencia son poco frecuentes caracterizando así a esta población como una población permanente en este sitio de la ciudad.

Tabla 6 Permanencia en el sector informal

Tiempo de permanencia	Total
0-12 meses	2
13-24 meses	1
25-48 meses	1
49- 96 meses	3
más de 96 meses	34
Total general	41

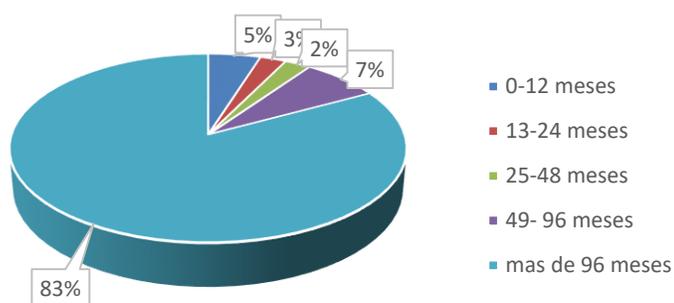


Figura 6

Gran mayoría de personas respondieron que su actividad comercial se centra en la venta de productos al por menor en puestos de ventas móviles la cual arrojó un porcentaje de participación del 85% de la muestra; el otro 15% de los encuestados se distribuyen en las demás actividades comerciales como se ve reflejada en la *figura 7*.

Tabla 7 Actividad económica

Actividad económica	Total
Actividades de grabación de sonido y edición musical	2
Actividades de restaurantes, cafeterías y servicio móvil de comidas	3
Artes Plásticas y visuales	1
Comercio al por menor en puestos de venta móviles	35
Total general	41

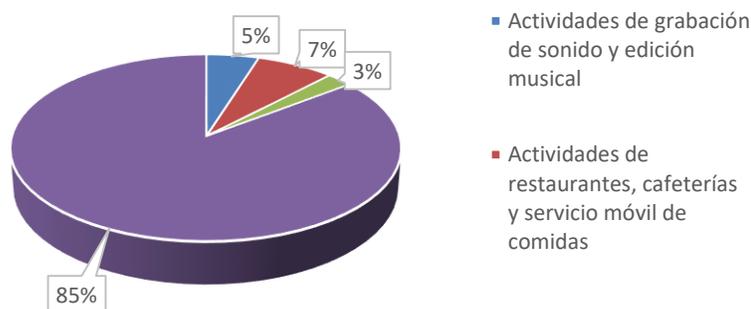


Figura 7

El 90% de los encuestados dijeron que su sitio de trabajo es permanente, sólo el 10% de ellos no poseen esta característica en el puesto de trabajo (*figura 8*), es decir, que gran parte de las personas que ejercen la informalidad prefieren ser constantes al momento de elegir dónde ubicar sus lugares de actividad.

Tabla 8 Tipo de sitio de trabajo

Tipo de sitio de trabajo	Total
Permanente	37
Variable	4
Total general	41

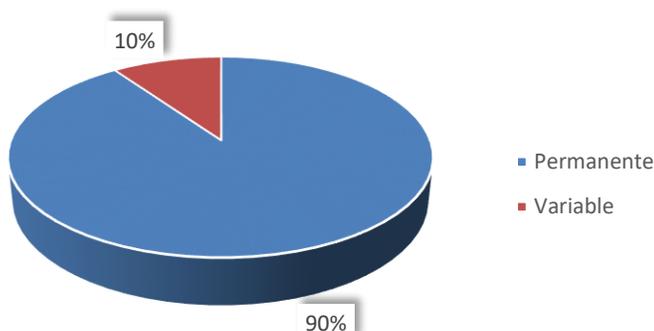


Figura 8

Con respecto a las personas que dependen de los ingresos del encuestado estos contestaron en proporciones casi similares que el 39% posee de 2 a 3 personas a cargo seguido del 29% que manifestó que de su actividad dependen entre 4 a 5 personas, lo cual nos lleva a discernir que los hogares de aproximadamente el 60% de los encuestados está conformado entre tres y seis personas incluido el sujeto abordado tal proporción se ve reflejada en la *figura 9*.

Tabla 9 Personas a cargo

Personas a cargo	Total
0-1 personas	7
2-3 personas	16
4-5 personas	12

más de 5 personas	6
Total general	41

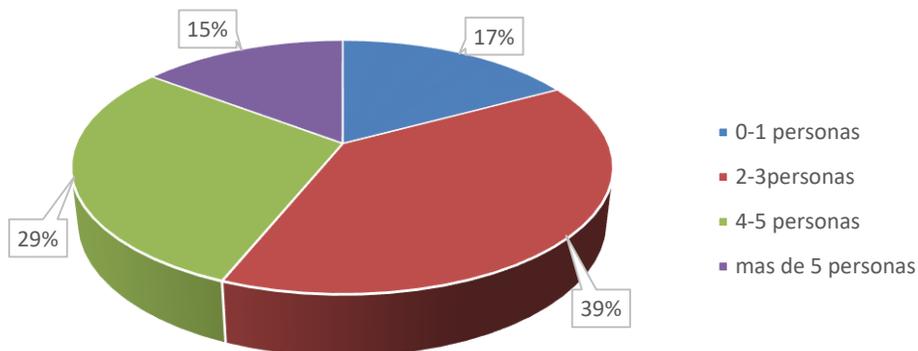


Figura 9

Aproximadamente el 66% de los encuestados solo devengan en su ingreso diario la suma de entre 10.000 y 20.000 pesos (*figura 10*), lo que denota que estas personas apenas subsisten con menos del mínimo legal en el país pero muy por encima de la línea de pobreza establecida en el país.

Tabla 10 Nivel de ingresos diarios

Ingresos diarios	Total
De 10 a 20 mil	27
De 21 a 40 mil	13
De 41 a 60 mil	1
Total general	41

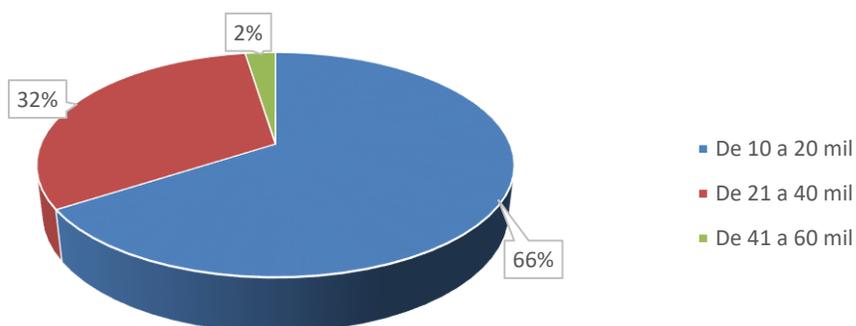


Figura 10

Aun estando en la mal llamada ilegalidad por estar en un sector no formalizado, los encuestados argumentan que los productos que comercializan los adquieren de distribuidores legalmente constituidos contribuyendo así a la economía de la ciudad (*Figura 11*).

Tabla 11 Tipo de proveedor

Tipo de proveedor	Total
Distribuidores legalmente constituidos	33
Distribuidores no legales	4
Los manufactura	4
Total general	41

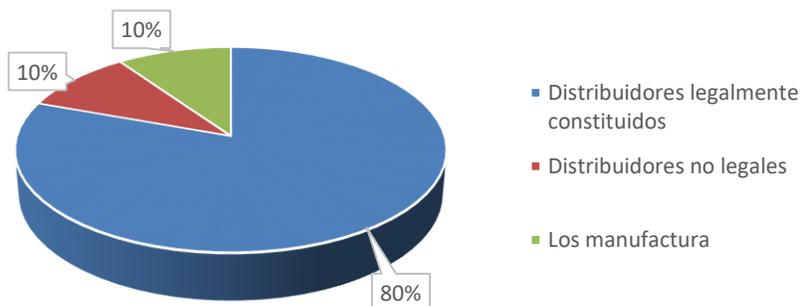


Figura 11

Estas personas aun estando en la informalidad le apuestan a la venta de productos nacionales y locales dinamizando así la economía nacional y regional con el desarrollo de su actividad económica (Figura 12).

Tabla 12 Origen de los productos

Origen de los productos	Total
Extranjero	1
Local	19
Nacional	20
No sabe / No responde	1
Total general	41

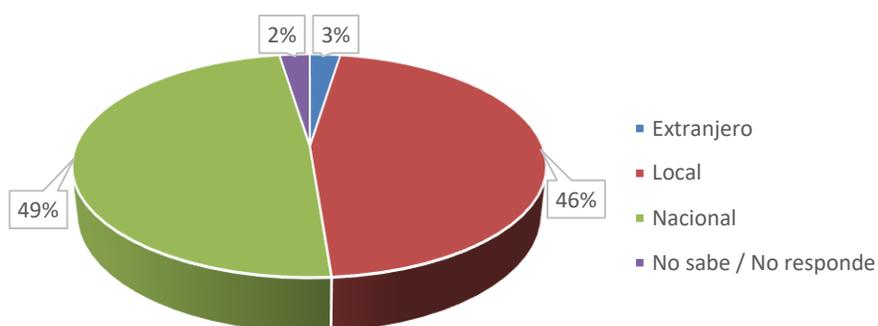


Figura 12

Más del 90% de los encuestados, entran en concordancia al decir que la informalidad en el centro de la ciudad ha venido en aumentado solo menos del 10% de ellos según se logra observar en la *Figura 13* no perciben que ésta este aumentando sino contrario creen que ha venido disminuyendo.

Tabla 13 Percepción de la informalidad

Percepción de la informalidad	Total
Ha aumentado	38
Ha disminuido	3
Total general	41

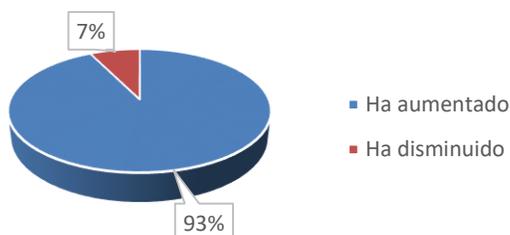


Figura 13

Al cuestionarles el factor que ha contribuido al aumento de la informalidad en el centro de la ciudad, la gran mayoría más de un 70% de ellos responsabilizan a la llegada masiva de personas provenientes de Venezuela sin embargo, la *Figura 14* nos refleja que el 22% culpan a la situación económica de las familias de la ciudad de generar mayor índice de desempleo y por ende mayor ingreso al sector informal, aumentando así este fenómeno social en el centro de la ciudad de Cúcuta.

Tabla 14 Factores impulsores de la informalidad

Factor que impulsa el aumento de la informalidad	Total
La llegada masiva de venezolanos a la ciudad	29
Situación económica de las familias en la ciudad	9
#N/A	3
Total general	41

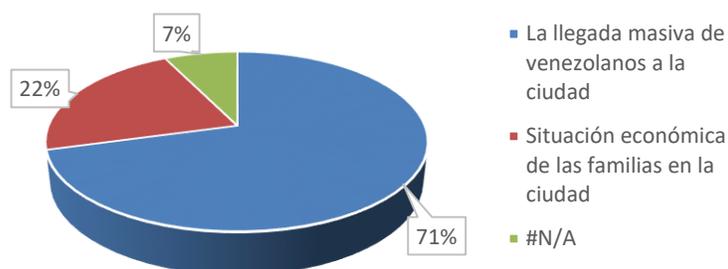


Figura 14

Más del 50% de los encuestados dicen verse afectados por la llegada de los venezolanos, sin embargo casi un 40% expresa que les colabora como se ve reflejado en la *Figura 15*.

Tabla 15 Percepción de los venezolanos

Percepción de los venezolanos	Total
Le es indiferente	5
Le ha afectado	21
Les colabora	15
Total general	41

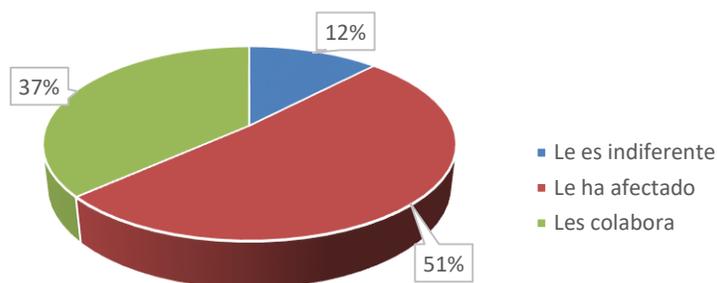


Figura 15

EL sistema de seguridad social al cual más pertenece los encuestados corresponde al régimen subsidiado ya que del total de los encuestados aproximadamente el 90% de ellos aseguran poseer este régimen en salud; sin embargo, los datos arrojan que existe un índice aunque no muy alto pero si igual representativo de personas que no poseen ningún tipo de seguridad social llegando esta población a casi el 10% de los encuestados (*Figura 16*).

Tabla 16 Tipo de seguridad social

Seguridad social	Total
Contributivo	1
No posee	4
Subsidiada	36
Total general	41

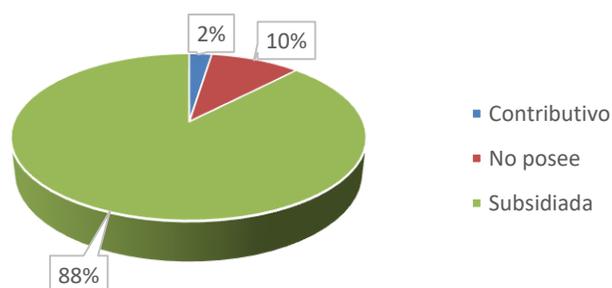


Figura 16

El 46% de los encuestados al hablar de cómo se financian estipulan que lo hacen por préstamos a particulares, y una parte interesante que alcanza el 27% utiliza las ganancias generadas de su actividad para seguir reinvertiendo (*Figura 17*).

Tabla 17 Adquisición de recursos para inversión

Adquisición de recursos para inversión	Total
Ahorros	2
Ganancias de la misma actividad comercial	11
Otros medios	5
Prestamos entidades financieras	4
Prestamos particulares	19
Total general	41

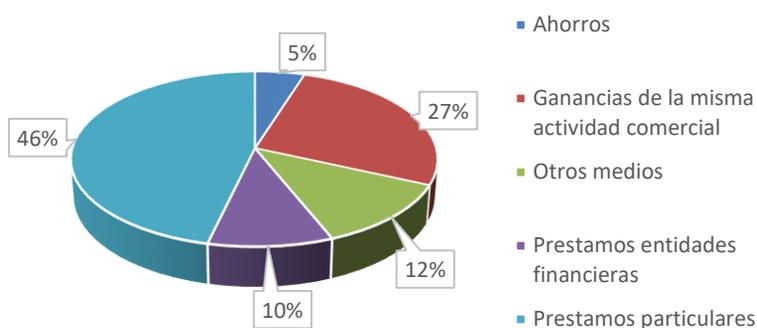


Figura 17

En su gran mayoría, los encuestados perciben la economía de la ciudad como una economía que va de regular a muy mala actualmente (*Figura 18*).

Tabla 18 Percepción de la economía local

Percepción de la economía local	Total
Mala	19
Muy mala	8
Regular	14
Total general	41

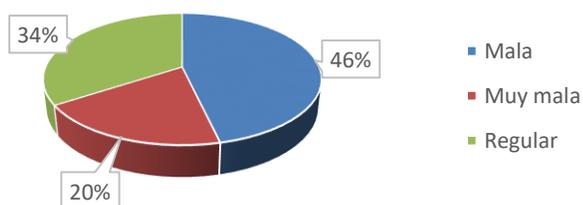


Figura 18

Si bien, las personas informales trabajan día a día, muchos de ellos si son conscientes de que su actividad aporta beneficios a la economía de la ciudad siendo esta respuesta respaldada por más de la mitad de los encuestados (*Figura 19*).

Tabla 19 Aporte a la economía local

Aporte a la economía local	Total
No	8
No sabe/ No responde	10
Si	23
Total general	41

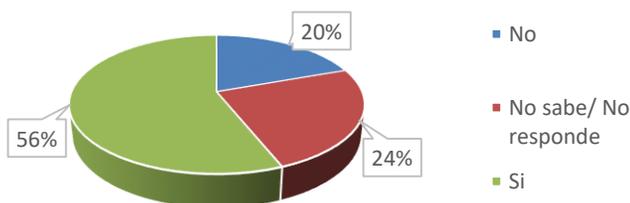


Figura 19

Del total de encuestados, el 40% de ellos aproximadamente han pertenecido alguna vez al sector formal, el otro 60% nunca han estado dentro de la formalidad razón por la cual nos lleva a determinar que tres quintas partes de la población nunca ha conocido otro medio distinto de subsistir como se ve reflejado en los resultados arrojados en la *Figura 20*.

Tabla 20 Pertenencia al sector formal

¿Ha pertenecido al sector formal?	Total
No	25
Si	16
Total general	41

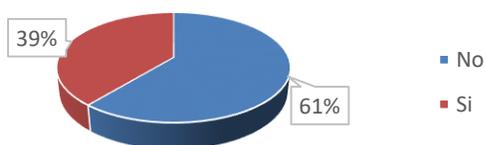


Figura 20

Al ser cuestionados por el factor que determinó que ingresase al sector informal, los encuestados respondieron casi en igualdad de porcentaje a dos variables planteadas como lo fue la falta de oportunidades en el lugar en que vivía y las necesidades básicas insatisfechas (*Figura 21*).

Tabla 21 Determinantes de la informalidad

Factor determinante de ingreso a la informalidad	Total
Competencia en el sector formal	4
Desplazamiento	4
Falta de oportunidades en el lugar donde vivía	13
Futuro para sus hijos	5
Inmigración	3
Necesidades básicas insatisfechas	12
Total general	41

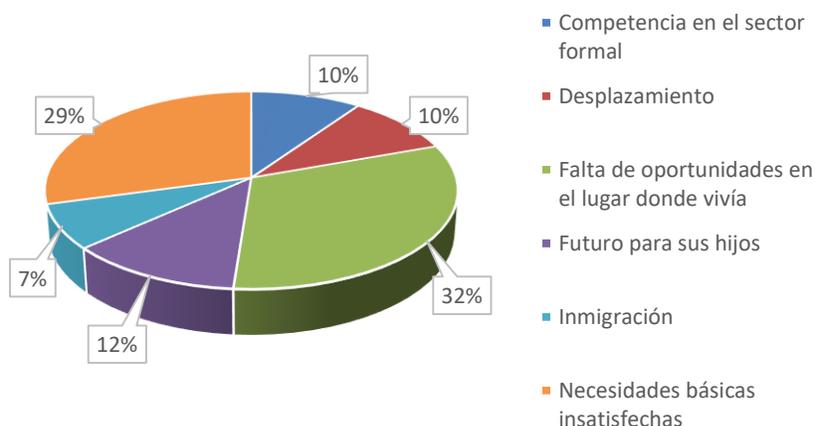


Figura 21

Al ser consultados en el uso que realiza de los ingresos diarios los encuestados respondieron en orden de importancia que la mayoría los usa para el sostenimiento del hogar, en segunda la salud, tercera a la educación, la cuarta importancia es el ahorro y por último la recreación como se logra evidenciar en la *Figura 22*.

Tabla 22 Distribución del ingreso diario de los encuestados

	Porcentajes				
	Sostenimiento del hogar	Salud	Educación	Al ahorro	Recreación y esparcimiento
Opción1	100%	0%	0%	0%	0%
Opción2	0%	20%	41%	12%	27%
Opción3	0%	37%	41%	10%	12%
Opción4	0%	17%	15%	49%	20%
Opción5	0%	27%	2%	29%	41%

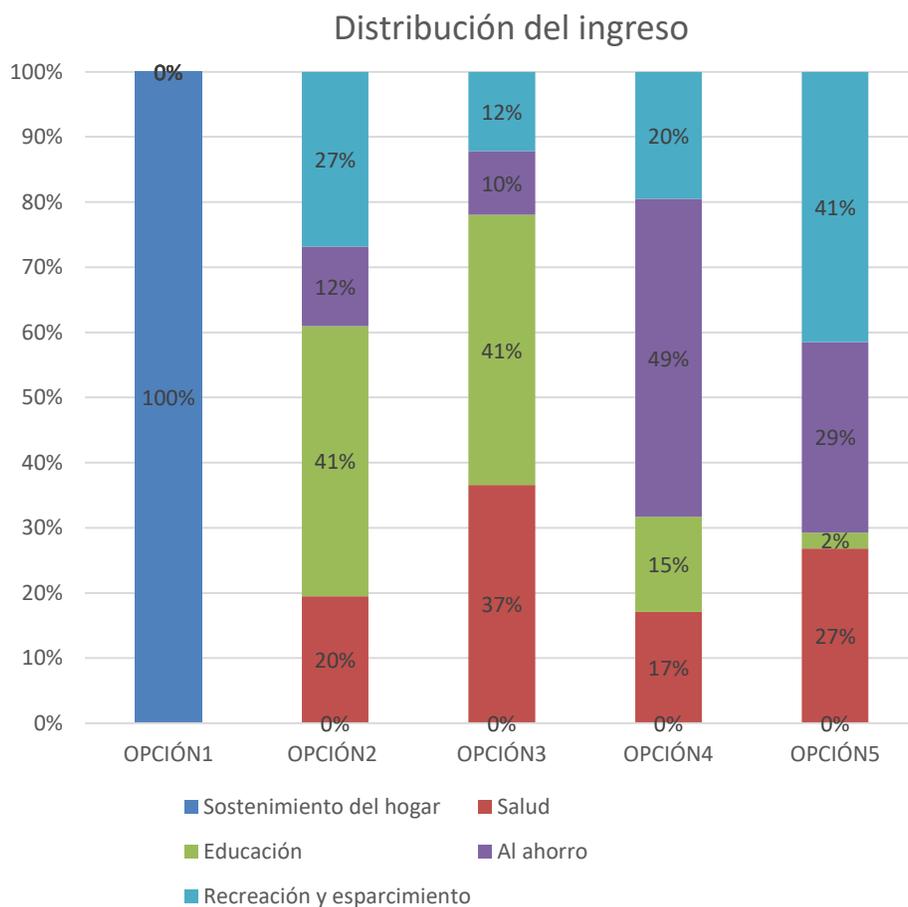


Figura 22

Al preguntarles cual de cinco opciones le darían un orden de importancia al momento de que los entes territoriales buscaran soluciones a la informalidad, los encuestados respondieron que la opción de subsidios sería la más importante para ellos, seguido de la generación de empleos dentro del sector formal esto nos lleva a analizar que quizá las políticas adoptadas por las administraciones locales no han sido efectivas ya que no han abordado esta problemática de la manera más asertiva (Figura 23).

Tabla 23 Opciones de soluciones en orden de relevancias de los encuestados

	Porcentajes				
	Reubicación	Generación de empleos en el sector formal	Subsidios	Flexibilidad en normas de espacio público	Educación y emprendimiento
Opción1	24%	27%	32%	12%	5%
Opción2	29%	39%	20%	0%	12%
Opción3	24%	24%	20%	10%	22%
Opción4	20%	5%	20%	24%	32%
Opción5	2%	5%	10%	54%	29%

Soluciones por parte de los entes territoriales

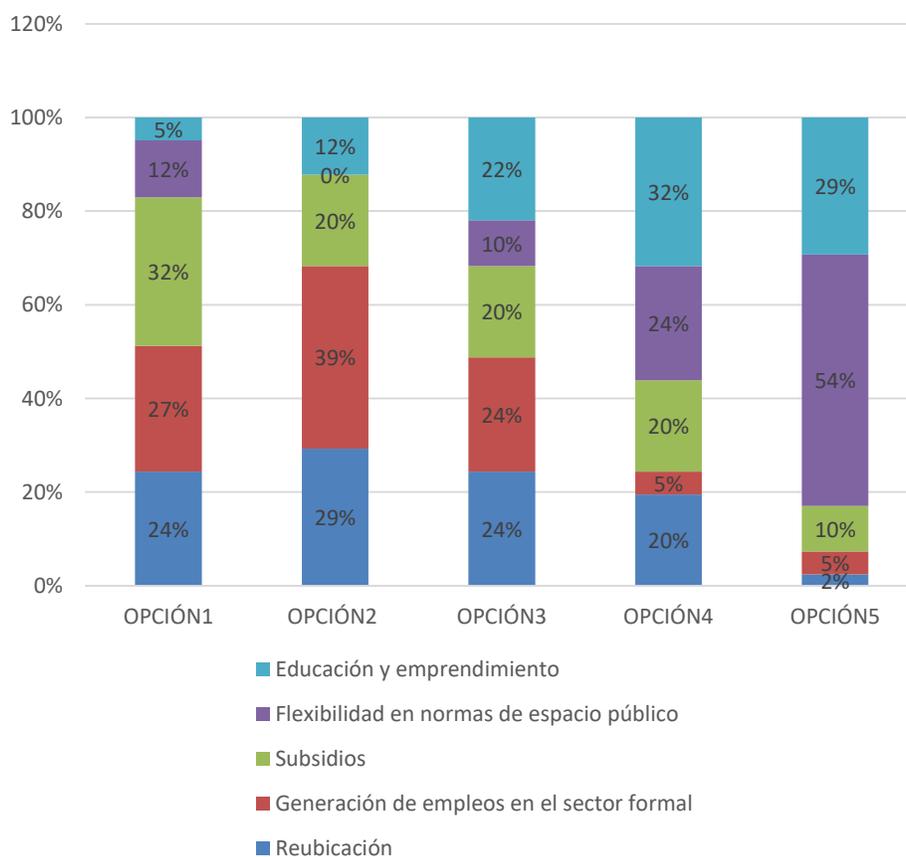


Figura 23

Teniendo en cuenta que la variable de permanencia en tiempo en el sector informal y la variable de tipo de lugar de trabajo, el cruce de variables arroja un dato muy interesante al plantear que las personas que llevan más de 96 meses es decir más de 8 años ejerciendo su actividad lo han ejercido mayoritariamente en lugares permanentes lo que conlleva a indicar que esto se ha convertido en un estilo laboral de arraigo conllevado por la estadía constante en el lugar del ejercicio de la actividad económica razón por la cual cualquier tipo de solución que se pretenda plantear en este contexto debe estar enfocada a comprender los factores determinantes de esta permanencia y enfocar esfuerzos en crear oportunidades que se asemejen a las condiciones sociales y económicas de la población informal (*Figura 24*).

Tabla 24 Tiempo en la informalidad vs tipo lugar de trabajo

Tiempo en el sector informal	Tipo de lugar de trabajo		
	Permanente	Variable	Total general
0-12 meses	1	1	2
13-24 meses	1		1
25-48 meses	1		1
49- 96 meses	2	1	3
más de 96 meses	32	2	34
Total general	37	4	41

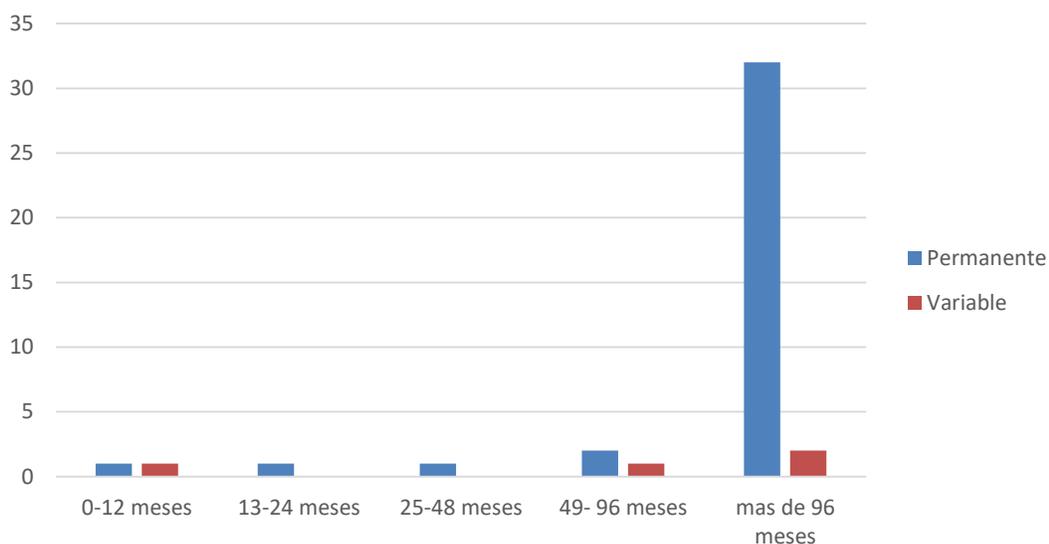


Figura 24

Comprendiendo la relación entre el nivel educativo y la variable de edad de los encuestados podemos determinar que la mayoría de personas están por encima de los 40 años de edad y siendo la primaria el nivel educativo de este segmento poblacional con mayor representatividad seguido del nivel secundario de educación por consiguiente es importante tener en cuenta esta información para establecer futuros proyectos educativos que contribuyan a una mayor comprensión por parte de los informales de que el fenómeno objeto de estudio tiene gran impacto en la imagen de la ciudad frente a sus pares a nivel nacional e internacional; adicional a ello se debe establecer programas de capacitación que complementen o contribuyan a propiciar un espíritu emprendedor dentro de las personas que se encuentran ejerciendo esta actividad económica en este sector concurrido de la ciudad (*Figura 25*).

Tabla 25 Rango de edad vs Nivel educativo

Rango de edad	Nivel educativo					Total general
	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico/Tecnólogo	Universitario	
Entre 18 y 25 años			2			2
Entre 25 y 40 años		3	3		1	7
Más de 40 años	3	16	11	2		32
Total general	3	19	16	2	1	41

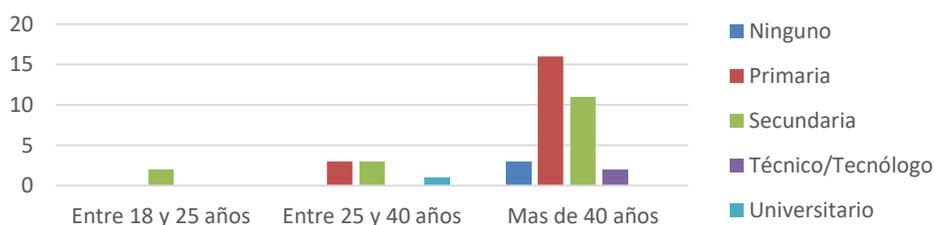


Figura 25

Al determinar la relación existente entre el estrato socioeconómico y el nivel educativo de los sujetos de estudio como lo demuestra la *figura 26*, se determina que los tres estratos socioeconómicos presentes en la población son el estrato uno, el dos y el tres respectivamente y al igual se puede determinar también que a medida que las personas van aumentando su nivel de vida al pasar de un estrato social a otro la brecha educativa va transformando quitándole protagonismo a la primaria como nivel educativo y pasando a darle mayor importancia a los niveles de secundaria hasta llegar a emerger en la población sujetos con condiciones educativas de nivel técnico, tecnológico y universitario.

Tabla 26 Estrato socio-económico vs Nivel educativo

Estrato socio-económico	Nivel educativo					Total general
	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico/Tecnólogo	Universitario	
Estrato 1 (Bajo-Bajo)	3	14	6			23
Estrato 2 (Bajo)		5	9	2		16
Estrato 3 (Medio-bajo)			1		1	2
Total general	3	19	16	2	1	41

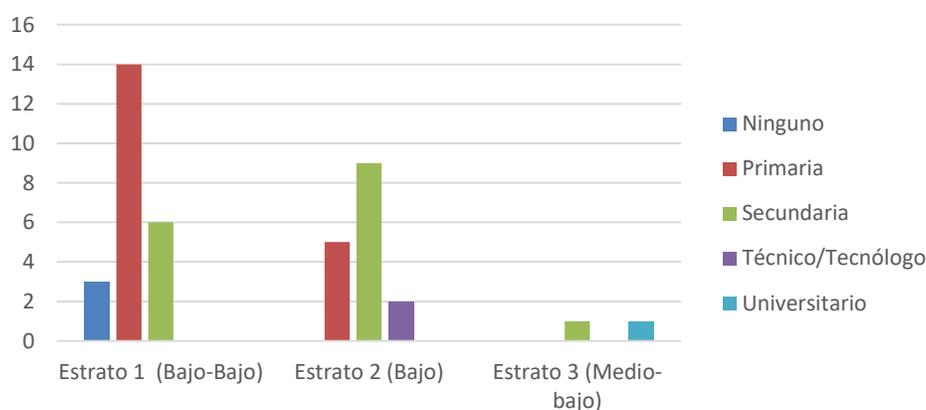


Figura 26

Al analizar las variables correspondiente al número de personas que dependen del encuestado con su sexo podemos determinar que el sexo masculino es el que posee la más alta representación con respecto a la conformación de su entorno familiar ya que muchos de ellos llegan a poseer hasta más de 6 personas que dependen de ellos es decir, que sus núcleos familiares son amplios. En contraste, aunque las mujeres que participaron de la encuesta respondieron que sus núcleos familiares también son numerosos ellas poseen una diferencia significativa al caso contrario donde los números de personas de los núcleos familiares son menores e iguales a dos personas (*Figura 27*).

Tabla 27 Relación sexo con número de personas dependientes

Sexo	Personas que dependen del encuestado				Total general
	0-1 personas	2-3 personas	4-5 personas	más de 5 personas	
Femenino	5	9	8		22
Masculino	2	7	4	6	19
Total general	7	16	12	6	41

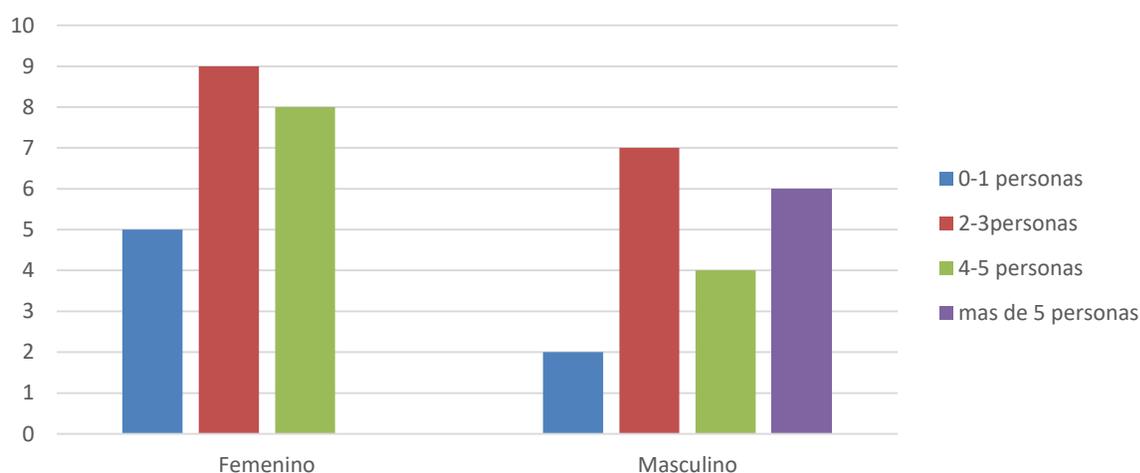


Figura 27

La llegada masiva de personas venezolanas a la ciudad ha acrecentado los problemas sociales y económicos de la ciudad y esto se ve reflejado cuando conectamos las variables del aumento de la informalidad y el factor determinante de la misma a la cual los encuestados en gran proporción esto es un 71% de la población responsabiliza de dicho aumento a la coyuntura migratoria que vive actualmente el país en especial esta zona de frontera. (Figura 28).

Tabla 28 Percepción de la informalidad vs Factor determinante

Percepción de la informalidad en el centro	Factor determinante			
	La llegada masiva de venezolanos a la ciudad	Situación económica de las familias en la ciudad	#N /A	Total general
Ha aumentado	29	9		38
Ha disminuido			3	3
Total general	29	9	3	41



Figura 28

Las personas que opinan que la informalidad ha aumentado en el centro de la ciudad dividen sus opiniones cuando se les cuestiona sobre el efecto que trae dicho aumento para el centro de la ciudad en sus respuestas se nota que los encuestados son conscientes de que el espacio público es fuertemente afectado por dicho aumento; sin embargo también le dan importancia a que al haber más aumento de la informalidad en el centro de la ciudad sus ventas se verán afectadas debido a que aumentarán las ventas informales y por consiguiente sus ingresos se verán drásticamente disminuidos por el fenómeno económico generado de la alta proliferación de nuevos puestos informales como lo es la competencia desleal (Figura 29).

Tabla 29 Percepción informalidad vs Efectos de la informalidad

Percepción de la informalidad en el centro	Efectos de la informalidad					Total general
	Caos en el espacio público	Competencia desleal	Crecimiento económico	Desarrollo social	Más informalidad	
Ha aumentado	12	9	4	2	11	38
Ha disminuido		2			1	3
Total general	12	11	4	2	12	41



Figura 29

Quienes aseguran que la informalidad en el centro de la ciudad ha aumentado, se sienten afectados por los venezolanos presentes en la zona sin embargo, un porcentaje de estas personas aseguran que les colabora de igual forma para que estos también trabajen (Figura 30).

Tabla 30 Percepción informalidad vs Percepción hacia los venezolanos

Percepción de la informalidad en el centro	Percepción de los venezolanos(as)			
	Le es indiferente	Le ha afectado	Les colabora	Total general
Ha aumentado	5	19	14	38
Ha disminuido		2	1	3
Total general	5	21	15	41

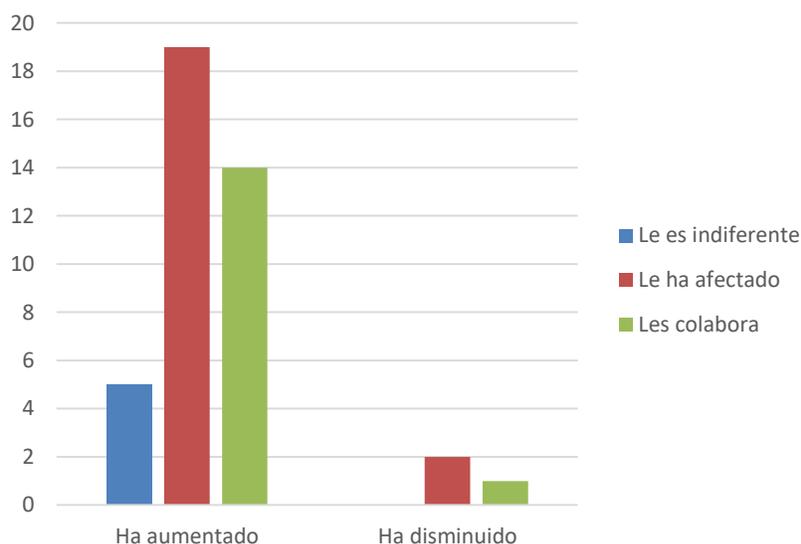


Figura 30

Las personas cuyo ingreso esta entre los 10.000 y los 20.000 pesos y aquellas que están en un nivel de ingreso de 20.000 a 40.000, poseen régimen subsidiado en salud para la atención de sus necesidades en salud (Figura 31).

Tabla 31 Seguridad social vs Ingresos diarios

Seguridad social	Nivel de ingresos diarios			Total general
	De 10 a 20 mil	De 21 a 40 mil	De 41 a 60 mil	
Contributivo	1			1
No posee	3	1		4
Subsidiada	23	12	1	36

Total general	27	13	1	41
---------------	----	----	---	----

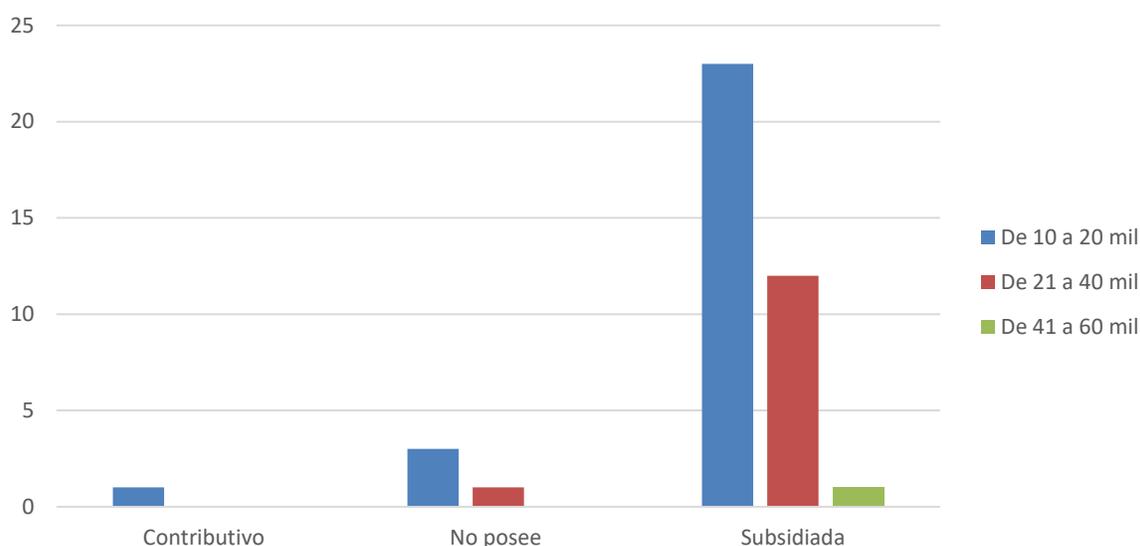


Figura 31

Al cruzar las variables de nivel educativo y el tipo de fuentes para inversión la *Figura 32* nos da claro indicios que las personas del nivel educativo de primaria y secundaria le dan mayor importancia como fuente de financiamiento de su actividades a la adquisición de préstamos a personas particulares lo cual nos lleva a determinar que viven en un endeudamiento constante producto de esta práctica poco financiera.

Tabla 32 Adquisición recursos para inversión vs nivel educativo

Adquisición recursos para inversión	Nivel Educativo					Total general
	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico/Tecnólogo	Universitario	
Ahorros		1	1			2
Ganancias de la misma actividad comercial	1	5	3	1	1	11
Otros medios		4	1			5
Préstamos entidades financieras		2	2			4

Prestamos particulares	2	7	9	1		19
Total general	3	19	16	2	1	41

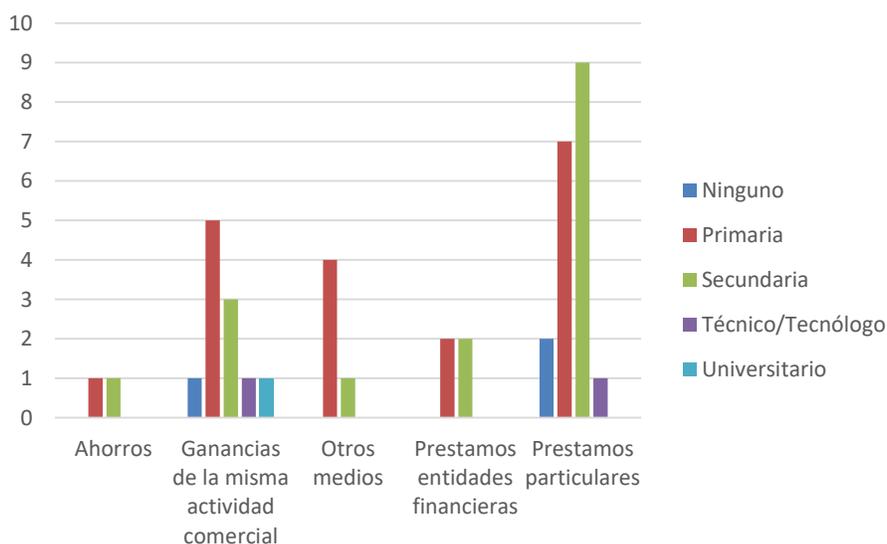


Figura 32

Quienes concuerdan con que el fenómeno de la informalidad en el centro de la ciudad ha aumentado, también opinan que la economía de la ciudad en su gran mayoría esta mala y el restante perciben la economía de la ciudad entre regular y muy mala (Figura 33).

Tabla 33 Percepción de la informalidad vs percepción de la economía local

Percepción economía de la ciudad	Percepción de la informalidad		
	Ha aumentado	Ha disminuido	Total general
Mala	18	1	19
Muy mala	7	1	8
Regular	13	1	14
Total general	38	3	41

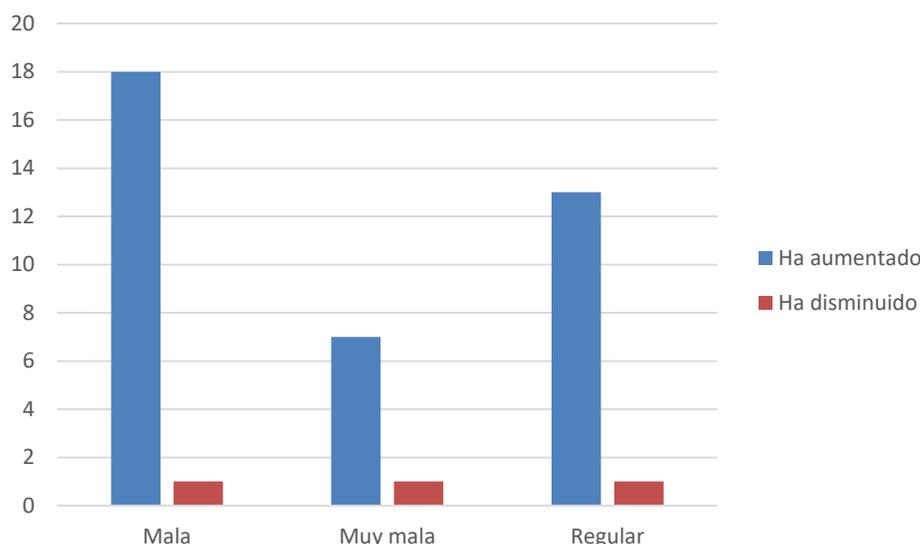


Figura 33

Conclusiones del Diagnóstico

El diagnóstico arrojó que la mayoría de las ventas informales las constituyen más de dos personas, y que un gran porcentaje lleva más de ocho años en esta misma labor, razón por la cual se podría deducir que la informalidad ya es un estilo de vida marcado en la cultura cucuteña. Sobre todo la falta de oportunidades y la ausencia del Estado son dos variables determinantes a la hora de analizar las causas de la informalidad. El rebusque, la reventa y algunos productos venezolanos todavía se ven en la oferta que exponen en las calles los vendedores ambulantes.

Aunque se ven personas jóvenes trabajando en la informalidad, la mayoría son personas de cuarenta años o más los que sostienen los negocios, y las mujeres con un porcentaje más amplio que el de los hombres son las encargadas de sobrellevar las cargas laborales y sociales

con menos de un salario mínimo mensual, con una falta de nivel educativo significativo y unas necesidades básicas insatisfechas precarias. Se trabaja para vivir el día a día y cumplir con los cargos mensuales de servicios públicos.

La llegada masiva de venezolanos pese a que aumentó la informalidad, no ha sido una amenaza entre los mismos vendedores de las calles pero si para el sector formal. Los empleados informales reclaman más atención del Estado y menos recriminación, subsidios y ayuda humanitaria para los venezolanos. Como tal los determinantes del crecimiento de la informalidad en la ciudad de Cúcuta está altamente ligado a una general falta de educación de sus pobladores; lo cual ha contribuido a que estos no encuentren otra forma de subsistencia diferente que estar en la calle expuesto a las inclemencias del clima y la indolencia de las autoridades. Se necesitan políticas capaces de construir tejido social fuerte y sostenible en el tiempo a través de procesos educativos y de generación de un aparato productivo formal que vincule a las nuevas generaciones de manera justa, así se mitigaría a futuro esta problemática social que se acrecienta día a día y que en un futuro podría llegar a volverse una parte activa de la cultura que represente aún más a la economía de la ciudad.

Conclusiones de la Investigación

Determinar de manera transversal el fenómeno de la migración desde el ámbito socioeconómico implica quitarse la sensibilidad y comparar tanto con las estadísticas nacionales, como con preguntas capciosas de identificación de variables de las causas del fenómeno y la repercusión que tiene en las personas que laboran todo un día por menos del salario mínimo y que no gozan de condiciones ideales para tal fin.

Cúcuta es una ciudad comercial que ha ido aceptando la informalidad como un estilo de vida y no como fenómeno causado por la ausencia del Estado y de oportunidades. La ciudad se acostumbró a depender de Venezuela y posteriormente se ha ido acostumbrando a adoptar venezolanos en calidad de hermanos compatriotas pero también amenaza para su mano de obra y sus ventas. Cúcuta es adaptativa y lo que realmente importa es no quedarse rezagado frente a los gastos de bienestar que exige siempre la búsqueda de un trabajo.

La investigación aporta ideas claras frente a las causas y variaciones del fenómeno informal por un abandono profundo del Estado en términos económicos, sociales y comerciales. Hace una indagación preliminar de caracterización del vendedor informal, buscando identificar sus problemas sensibles y la claridad de interpretar el todo vale como una forma de rebelión.

La percepción del fenómeno de mal a peor por parte de los vendedores evidencia más la agudización de la crisis, que ya no se puede soportar en pretextos territoriales de regiones fronterizas sino que exige una atención inmediata. Desde la óptica de especialista en Gerencia de Proyectos la identificación de los problemas raíz, y la búsqueda de soluciones integrales y asertivas conllevan a examinar de manera holística los fenómenos y contrastarlos desde diferentes fuentes. Es un honor y satisfacción contribuir a la determinación de variables que precedan nuevos espacios de intervención y desarrollo de nuevas variables de un mismo problema.

La gerencia de proyectos implica conocer el todo de las partes en cuestión y asegurarse que la planeación y la organización sean efectivas. Desde la Academia el aporte a proyectos coyunturales de interés regional es una garantía de formar profesionales integrales con

responsabilidad social, ética y con alto impacto social. Es fundamental que más allá de las investigaciones aleatorias, se encuentre un punto de diálogo entre la Universidad y los entes territoriales, en beneficio de hacer seguimiento y fortalecer la participación de la Academia en las soluciones fronterizas.

Referencias Bibliográficas

CCC, O. E. (2013). *datacucuta*. (C. d. Cúcuta, Ed.) Recuperado el 07 de 04 de 2018, de Estudio Sobre la Informalidad Empresarial en el Municipio de Cúcuta:

<http://www.datacucuta.com/PDF/estudios->

[sectoriales/4.informalidad/ESTUDIO%20SOBRE%20LA%20INFORMALIDAD%20EMPRESARIAL%20EN%20EL%20MUNICIPIO%20DE%20CdaCUTA.pdf](http://www.datacucuta.com/PDF/estudios-sectoriales/4.informalidad/ESTUDIO%20SOBRE%20LA%20INFORMALIDAD%20EMPRESARIAL%20EN%20EL%20MUNICIPIO%20DE%20CdaCUTA.pdf)

Díaz, E., & Gálvez, T. (Septiembre de 2015). <http://www.dt.gob.cl>. Recuperado el 01 de 05 de 2018, de Informalidad laboral: conceptos y mediciones:

http://www.dt.gob.cl/portal/1629/articles-109350_recurso_1.pdf

Enríquez, & Galindo, A. y. (2015). <https://scholar.harvard.edu>. Recuperado el 01 de 05 de 2018, de México; ¿Cómo vamos?:

https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoemployment.pdf?m=1453

Hurtado de Mendoza, R. (2011). <https://repository.javeriana.edu.co>. Recuperado el 01 de 05 de 2018, de Hacia una Mirada de la Informalidad Laboral Desde sus Matices:

<https://repository.javeriana.edu.co:8443/bitstream/handle/10554/6508/tesis240.pdf>

OIT. (30 de Abril de 2018). <http://www.ilo.org>. Recuperado el 02 de 05 de 2018, de La economía informal emplea más de 60 por ciento de la población activa en el mundo, según la OIT:

http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_627202/lang--es/index.htm

OIT. (s.f.). <http://ilo.org>. Recuperado el 01 de 05 de 2018, de El trabajo decente y la economía:

http://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_policy/documents/publication/wcms_229449.pdf

Portes, A., & Haller, W. (2004). <https://repositorio.cepal.org>. Recuperado el 01 de 05 de 2018, de La Economía Informal:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6091/S0411855_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, Z. M. (31 de Mayo de 2016). www.scielo.org.co. Obtenido de www.scielo.org.co:

<http://www.scielo.org.co/pdf/cenes/v35n62/v35n62a05.pdf>

Restrepo, D. (2012). *Cuadernos de economía*. Recuperado el 13 de 03 de 2018, de UNAL:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/ceconomia/article/view/37973/40282>

Romero, A. M. (Julio de 2013). *<http://cea.javeriana.edu.co>*. Recuperado el 01 de 05 de 2018, de
Informalidad laboral en los centros urbanos de Colombia: ¿Depende del desplazamiento
forzado?:
http://cea.javeriana.edu.co/documents/153049/2786252/Vol.13_4_2013.pdf/1cb09d9b-4d67-402b-8f65-1f32fcec44e7

Anexos

Anexo A. Formato de encuesta realizada

 Universidad Minuto de Dios "Uniminuto" Programa de Especialización en Gerencia de Proyectos Sede San José de Cúcuta	
<i>Nota: La siguiente información será recolectada con fines académicos; cuyo objetivo es analizar el sector informal en el centro de la ciudad de Cúcuta, sus efectos y realidades socio-económicas</i>	
1. Sexo	
Femenino	<input type="checkbox"/> 1
Masculino	<input type="checkbox"/> 2
2. Edad	
Menos de 18 años	<input type="checkbox"/> 1
Entre 18 y 25 años	<input type="checkbox"/> 2
Entre 25 y 40 años	<input type="checkbox"/> 3
Mas de 40 años	<input type="checkbox"/> 4
3. Nacionalidad	
Colombiano(a)	<input type="checkbox"/> 1
Venezolano(a)	<input type="checkbox"/> 2
Otra	<input type="checkbox"/> 3
4. Nivel educativo	
Ninguno	<input type="checkbox"/> 1
Primaria	<input type="checkbox"/> 2
Secundaria	<input type="checkbox"/> 3
Técnico/Tecnólogo	<input type="checkbox"/> 4
Universitario	<input type="checkbox"/> 5
5. Estrato socio-económico al cuál pertenece	
Estrato 1 (Bajo-Bajo)	<input type="checkbox"/> 1
Estrato 2 (Bajo)	<input type="checkbox"/> 2
Estrato 3 (Medio-bajo)	<input type="checkbox"/> 3
Estrato 4 (Medio)	<input type="checkbox"/> 4
Estrato 5 (Medio-alto)	<input type="checkbox"/> 5
Estrato 6 (Alto)	<input type="checkbox"/> 6
6. Tiempo de permanencia en el sector informal	
0-12 meses	<input type="checkbox"/> 1
13-24 meses	<input type="checkbox"/> 2
25-48 meses	<input type="checkbox"/> 3
49- 96 meses	<input type="checkbox"/> 4
mas de 96 meses	<input type="checkbox"/> 5
7. ¿En cuál de estas actividades económicas se ve representado al momento de clasificar su negocio?	
Artes Plásticas y visuales	<input type="checkbox"/> 1
Comercio al por menor en puestos de venta móviles	<input type="checkbox"/> 2
Actividades de restaurantes, cafeterías y servicio móvil de comidas	<input type="checkbox"/> 3
Actividades de grabación de sonido y edición musical	<input type="checkbox"/> 4
8. Su sitio de trabajo es	
Permanente	<input type="checkbox"/> 1
Variable	<input type="checkbox"/> 2
9. ¿Qué cantidad de personas dependen de usted actualmente?	
0-1 personas	<input type="checkbox"/> 1
2-3 personas	<input type="checkbox"/> 2
4-5 personas	<input type="checkbox"/> 3
mas de 5 personas	<input type="checkbox"/> 4
10. Ingresos diarios	
De 10 a 20 mil	<input type="checkbox"/> 1
De 21 a 40 mil	<input type="checkbox"/> 2
De 41 a 60 mil	<input type="checkbox"/> 3
Mas de 60 mil	<input type="checkbox"/> 4
11. distribución de los ingresos diarios de mayor a menor donde(1 es mayor y 5 el menor)	
Sostenimiento del hogar	<input type="checkbox"/> 1
Salud	<input type="checkbox"/> 2
Educación	<input type="checkbox"/> 3
Al ahorro	<input type="checkbox"/> 4
Recreación y esparcimiento	<input type="checkbox"/> 5

12. Los productos que comercializa los adquiere de:		
Distribuidores legalmente constituidos	<input type="checkbox"/>	1
Distribuidores no legales	<input type="checkbox"/>	2
Los manufactura	<input type="checkbox"/>	3
Por medio de donaciones	<input type="checkbox"/>	4
13. Los productos que comercializa son de origen:		
Local	<input type="checkbox"/>	1
Nacional	<input type="checkbox"/>	2
Extranjero	<input type="checkbox"/>	3
No sabe / No responde	<input type="checkbox"/>	4
14. ¿Qué solución cree usted que los órganos municipales, departamentales y nacionales deberían dar a la población en la informalidad? Según la importancia ordénelas (siendo 1 la de mayor importancia y 5 la de menor)		
Reubicación	<input type="checkbox"/>	1
Generación de empleos en el sector formal	<input type="checkbox"/>	2
Subsidios	<input type="checkbox"/>	3
Flexibilidad en normas de espacio público	<input type="checkbox"/>	4
Educación y emprendimiento	<input type="checkbox"/>	5
15. ¿Cómo percibe usted la informalidad en el centro de la ciudad?		
Ha aumentado	<input type="checkbox"/>	1
Sigue igual	<input type="checkbox"/>	2
Ha disminuido	<input type="checkbox"/>	3
16. Si su respuesta a la anterior pregunta es "ha aumentado", ¿cuál de los siguientes factores cree ha impulsado dicho aumento		
Situación económica de las familias en la ciudad	<input type="checkbox"/>	1
La llegada masiva de venezolanos a la ciudad	<input type="checkbox"/>	2
El aumento de trámites y exigencias para formalizar empresas en la ciudad	<input type="checkbox"/>	3
Ausencia de control por parte de las autoridades locales a las ventas informales	<input type="checkbox"/>	4
17. ¿Qué consecuencia cree que trae la informalidad en el centro de la ciudad?		
Crecimiento económico	<input type="checkbox"/>	1
Caos en el espacio público	<input type="checkbox"/>	2
Competencia desleal	<input type="checkbox"/>	3
Desarrollo social	<input type="checkbox"/>	4
Más informalidad	<input type="checkbox"/>	5
18. ¿Cómo es su nivel de percepción con la llegada masiva de personas venezolanas a la ciudad en busca de oportunidades laborales?		
Le ha afectado	<input type="checkbox"/>	1
Le es indiferente	<input type="checkbox"/>	2
Tienen rivalidades	<input type="checkbox"/>	3
Les colabora	<input type="checkbox"/>	4
19. ¿Qué clase de seguridad social maneja?		
Subsidiada	<input type="checkbox"/>	1
Contributivo	<input type="checkbox"/>	2
No posee	<input type="checkbox"/>	3
20. ¿Como adquiere los recursos para invertir en su actividad comercial?		
Prestamos entidades financieras	<input type="checkbox"/>	1
Prestamos particulares	<input type="checkbox"/>	2
Ahorros	<input type="checkbox"/>	3
Ganancias de la misma actividad comercial	<input type="checkbox"/>	4
Otros medios	<input type="checkbox"/>	5
21. ¿Cómo percibe usted la economía actual de la ciudad?		
Excelente	<input type="checkbox"/>	1
Buena	<input type="checkbox"/>	2
Regular	<input type="checkbox"/>	3
Mala	<input type="checkbox"/>	4
Muy mala	<input type="checkbox"/>	5
22. ¿Cree usted que su actividad aporta beneficios a la economía de la ciudad?		
Si	<input type="checkbox"/>	1
No	<input type="checkbox"/>	2
No sabe/ No responde	<input type="checkbox"/>	3
23. ¿Cancela usted algún tipo de retribución o pago por el uso que hace del espacio en el cual labora?		
Si	<input type="checkbox"/>	1
No	<input type="checkbox"/>	2
24. Si su respuesta es sí a la pregunta anterior con qué frecuencia cancela esta		
Diariamente	<input type="checkbox"/>	1
Semanalmente	<input type="checkbox"/>	2
Quincenalmente	<input type="checkbox"/>	3
Mensualmente	<input type="checkbox"/>	4
25. Si su respuesta a las dos anteriores preguntas ha sido afirmativas, ¿a quién cancela dicha retribución?		
Entes territoriales Alcaldía, Gobernación, etc.	<input type="checkbox"/>	1
Cooperativa o asociación	<input type="checkbox"/>	2
A un tercero	<input type="checkbox"/>	3
26. ¿Ha pertenecido alguna vez al sector formal?		
Si	<input type="checkbox"/>	1
No	<input type="checkbox"/>	2
Aún pertenece	<input type="checkbox"/>	3
27. ¿Qué factor determinó su idea de crear un negocio informal?		
Necesidades básicas insatisfechas	<input type="checkbox"/>	1
Futuro para sus hijos	<input type="checkbox"/>	2
Falta de oportunidades en el lugar donde vivía	<input type="checkbox"/>	3
Competencia en el sector formal	<input type="checkbox"/>	4
Acceso a educación	<input type="checkbox"/>	5
Desplazamiento	<input type="checkbox"/>	6
Inmigración	<input type="checkbox"/>	7
<p>Los datos aquí consignados estarán en la base de datos del Proyecto de Análisis del sector informal en el centro de la ciudad de Cúcuta efectos y realidades socio-económicas y estarán protegidos según lo estipula la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013.</p> <p style="text-align: center;"><i>¡Gracias por su colaboración!</i></p>		

Anexo B Fotografías del trabajo en campo



