

Etapa Diagnóstico PETI Comfanorte

Aspecto: Educación y Entrenamiento Personal TI

Evaluación del Personal TI Comfanorte

Apreciado usuario con el fin de mejorar nuestros procesos y ofrecerle un mejor servicio, requerimos de su apoyo contestando de manera franca y sincera las siguientes preguntas.

Comenzaremos con lo que corresponde a su percepción sobre el personal TI de la Caja de Compensación Familiar de Norte de Santander Comfanorte.

1. Nombre

2. Cargo

1. Planeación TI

Descripción del negocio, Misión, Visión, Objetivos, personal TI, enfoque TI dentro de la Caja, Plan Operativo TI, recursos.

3. El Plan Estratégico del negocio está alineado con el plan operativo TI

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

4. La dirección TI define, mantiene y valida la propuesta de valor TI

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

5. Las operaciones de TI están alineadas a las operaciones de la Caja

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

6. La inversión en TI está acorde con los objetivos estratégicos de la Caja*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

7. El Responsable TI comprende la situación del negocio y su visión a futuro*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

2. Organización TI

Estructura organizacional TI, personal capacitado, roles y desempeño.

8. La oficina TI tiene una estructura organizacional definida y conocida por los procesos del negocio*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

9. La oficina TI mantiene una Política y Objetivos alineados a los del negocio*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

10. La oficina TI define los recursos necesarios para la gestión TI de los demás procesos de la Caja*Marca solo un óvalo.*

- Si
- No
- Tal vez

11. El personal TI cumple con los roles exigidos por la Caja para desempeñar sus funciones y gestión TI*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

12. El personal TI conoce la misión, visión, las políticas y objetivos de la Caja para desempeñar su gestión TI dentro del negocio

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

3. Dirección TI

Definición de estrategias y procesos que garanticen la disponibilidad, confiabilidad, confidencialidad, integridad, eficiencia y eficacia de los productos TIC y de la infraestructura tecnológica sobre la cual operan.

13. La oficina TI evalúa las necesidades, condiciones y opciones de las parte interesadas para determinar que se alcanzan las metas corporativas

Marca solo un óvalo.

- Si
 No
 Tal vez

14. La gestión TI cubre todas a funciones y procesos del negocio

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

15. El Director TI (CIO) y personal TI son parte de los proyectos empresariales, decisiones y operaciones TI

Marca solo un óvalo.

- Si
 No
 Tal vez

16. El personal TI tiene orientación adicional en el ámbito de la innovación y las tecnologías exigentes

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

17. **El personal TI cubre completamente las responsabilidades funcionales TI y del negocio, los aspectos que llevan a la gestión y al desempeño eficaz de la Caja, tal como estructuras organizativas, política y cultura.**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No
 Tal vez

4. Control TI

Evaluar y aprobar la adopción de nuevas tecnologías, marcos de referencia y mejores prácticas relacionadas con la implementación, operación y soporte de los servicios de tecnología informática y de comunicaciones. Protección de datos

18. **La oficina TI proporciona y conoce normas de seguridad, marcos de referencia de control y mejores prácticas en los servicios TI y las da a socializa a los usuarios**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No
 Tal vez

19. **La oficina TI considera todos los riesgos relativos TI**

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

20. **Es suficiente el personal TI para conseguir los objetivos estratégicos de la Caja**

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

21. **Es confiable el personal de TI y está capacitado para el tratamiento de la información de la Caja**

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

22. Respalda TI a la empresa en el cumplimiento de la Normatividad y los niveles de servicio

Marca solo un óvalo.

- Si
- No
- Tal vez



Con la tecnología de
 Google Forms