

Etapa Diagnóstico PETI Comfanorte

Aspecto: Administración, Desempeño, Capacidad y Disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica

*Obligatorio

Administración, Desempeño, Capacidad y Disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica

Apreciado usuario con el fin de mejorar nuestros procesos y ofrecerle un mejor servicio, requerimos de su apoyo contestando de manera franca y sincera las siguientes preguntas.

Comenzaremos con lo que corresponde a su percepción de la Administración, Desempeño, Capacidad y Disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica de la Caja de Compensación Familiar de Norte de Santander Comfanorte.

1. Nombre *

2. Cargo

3. La oficina de TI, proporciona a todos los usuarios los servicios TI operativos (infraestructura, aplicación)

Marca solo un óvalo.

- Si
- No
- Tal vez

4. La oficina de TI proporciona seguridad de la información, infraestructura de procesamiento y aplicaciones

Marca solo un óvalo.

- Si
- No
- Tal vez

5. Se encuentra alineada la gestión TI con la estrategia del negocio

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez

6. Los riesgos de negocio se encuentran relacionados con las TI gestionados*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

7. La información útil y relevante se encuentra disponible para la toma de decisiones*Marca solo un óvalo.*

- Si
- No
- Tal vez

8. La gestión TI es ágil y contribuye a la consecución de las metas corporativas*Marca solo un óvalo.*

- Si
- No
- Tal vez

9. La Gestión TI hace uso adecuado de las aplicaciones, la información y las soluciones tecnológicas*Marca solo un óvalo.*

- Si
- No
- Tal vez

10. La oficina TI mantiene una cultura de innovación de los servicios TI y del negocio*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez



