

# Etapa Diagnóstico PETI Comfanorte

Aspecto: Administración, Desempeño, Capacidad y Disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica

## Administración, Desempeño, Capacidad y Disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica

Apreciado usuario con el fin de mejorar nuestros procesos y ofrecerle un mejor servicio, requerimos de su apoyo contestando de manera franca y sincera las siguientes preguntas.

Comenzaremos con lo que corresponde a su percepción de la Administración, Desempeño, Capacidad y Disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica de la Caja de Compensación Familiar de Norte de Santander Comfanorte.

**Nombre \***

ALEXANDRA ALVAREZ RINCÓN

**Cargo**

Responsable Proceso de Vivienda y Crédito Social

La oficina de TI, proporciona a todos los usuarios los servicios TI operativos (infraestructura, aplicación)

Si

No

Tal vez

La oficina de TI proporciona seguridad de la información, infraestructura de procesamiento y aplicaciones

- Sí
- No
- Tal vez

Se encuentra alineada la gestión TI con la estrategia del negocio

- Sí
- No
- Tal vez

Los riesgos de negocio se encuentran relacionados con las TI gestionados

- Sí
- No
- Tal vez

La información útil y relevante se encuentra disponible para la toma de decisiones

- Sí
- No
- Tal vez

La gestión TI es ágil y contribuye a la consecución de las metas corporativas

- Sí
- No
- Tal vez

La Gestión TI hace uso adecuado de las aplicaciones, la información y las soluciones tecnológicas

- Sí
- No
- Tal vez

La oficina TI mantiene una cultura de innovación de los servicios TI y del negocio

- Sí
- No
- Tal vez



# Google Formularios