



**CARACTERIZACIÓN DE CONDICIONES DE TRABAJO Y EFECTOS SOBRE LA  
SALUD DE VENDEDORES AMBULANTES**

Kelly Carolina Pérez

William Fabian Peña

Leidy Dayana Ordoñez Chaguala

Magda Luz Vizcaíno Duque

César Fredy Toledo Cubillos

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Certificación internacional en Principios de Seguridad y Salud Ocupacional POSH

2022

**CARACTERIZACIÓN DE CONDICIONES TRABAJO Y EFECTOS SOBRE LA SALUD  
DE VENDEDORES AMBULANTES EN COLOMBIA**

Kelly Carolina Pérez

William Peña

Leidy Dayana Ordoñez

Vizcaíno Duque Magda Luz

César Fredy Toledo Cubillos

Monografía presentada como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en Riesgos  
Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

**JUAN CAMILO BENAVIDES ROJAS**

Especialista en Prevención y Control de Riesgos Gerencia

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Certificación internacional en Principios de Seguridad y Salud Ocupacional

POSH 2022

**Dedicatoria**

*Gracias a Dios y a nuestras familias por estar siempre apoyando  
nuestros procesos educativos.*

## **Agradecimientos**

*“A todas las personas que nos apoyaron en este proceso e hicieron posible que este trabajo se realice con éxito.*

*En especial a nuestro tutor por compartir sus conocimientos.*

*A nuestras familias por acompañarnos en este proceso.”*

## CONTENIDO

Resumen ejecutivo

Introducción

1.1	Descripción del problema.....	15
1.2	Pregunta de investigación.....	15
2.	Objetivos.....	16
2.1	Objetivo general.....	16
2.2	Objetivos específicos.....	16
3.	Justificación.....	18
4.	Marco de referencia.....	20
4.1	Marco teórico.....	20
4.2	Marco legal.....	29
5.	Metodología.....	32
5.1	Enfoque y alcance de la investigación.....	33
5.2	Descripción de la estrategia de búsqueda.....	33
5.3	Instrumentos.....	34
5.4	Procedimientos.....	37
5.5	Análisis de información.....	37
5.6	Consideraciones éticas.....	38
6.	Cronograma.....	40
7.	Resultados y discusión.....	42

8. Conclusiones.....	50
9. Recomendaciones.....	53
10. Referencias bibliográficas.....	54

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla 1. Normatividad legal en Colombia relacionada con el trabajo de los vendedores ambulantes.

Tabla 2. Instrumentos y Técnicas metodológicas de análisis.

Tabla 3. Cronograma de actividades requeridas para la elaboración de la monografía.

Tabla 4. Enfermedades y dolencias más recurrentes en los vendedores ambulantes.

Tabla 5. Medidas de autocuidado para los vendedores ambulantes.

## **LISTA DE IMAGENES**

Imagen 1. Articulación metodológica para la construcción de un programa de promoción de la salud en el lugar de trabajo informal de Corabastos, Bogotá 2016-2017.

## LISTA DE GRAFICOS

Gráfico 1. Condiciones a las que se enfrentan los vendedores ambulantes. Fuente Universidad del Tolima 2012.

## **LISTA DE ANEXOS**

Anexo 1. Consentimientos informados para participación en entrevista

## Resumen ejecutivo

En el presente trabajo de investigación se describirán las condiciones de trabajo y los efectos de estas sobre la salud de las personas que se desempeñan como vendedores ambulantes. El objetivo es analizar cuáles son las enfermedades que más inciden en su salud derivadas de la práctica de su oficio, así como también los posibles riesgos y peligros a los que se exponen las personas que se desempeñan en este gremio, estableciendo puntos de referencia, que nos permitan entender cuáles son realmente sus condiciones laborales; a partir de ellas sugerir recomendaciones, protocolos y prácticas de autocuidado con la intención de prevenir de peligros, y malas prácticas que puedan afectar su calidad de vida.

Por otro lado, se plantea la identificación y valoración del peligro, la descripción de las condiciones de salud prevalentes entre este gremio, mediante una investigación de tipo monografía. Lo anterior se realiza a partir de la revisión bibliográfica existente de autores que han realizado investigaciones acerca de las condiciones de trabajo, riesgos asociados, y enfermedades más recurrentes en este gremio; por medio de esta, se podrá clasificar los peligros y establecer medidas de control.

### Palabras clave:

- Vendedor ambulante, condiciones laborales, peligros, auto cuidado, trabajo informal

## Introducción

La situación actual de nuestro país y los efectos nocivos de la pandemia en la economía nacional aumentaron el problema del desempleo, convirtiendo el trabajo informal en la mejor opción para muchas personas, el desempleo también es una de las causas por las cuales las personas buscan fuentes de ingreso no formales que les ayude a subsanar sus necesidades económicas.

De igual manera es relevante resaltar que en nuestro país y a partir de la reactivación económica y otras causales el gremio de los vendedores ambulantes ha ido en crecimiento en los últimos años, debido al desempleo que ha aumentado sus cifras a nivel país, por múltiples causas entre ellas encontramos: los desplazamientos forzados de personas de otras ciudades a causa de la violencia e inseguridad de los territorios, llegada masiva de inmigrantes, mayor demanda de trabajo calificado, el cierre de muchas empresas a causa de la pandemia, y clausura de varios establecimientos comerciales, dejando sin empleo a muchas personas que se desarrollaban laboralmente en ellos. En la actualidad el comercio en las calles de Colombia, ha ido en aumento, esto se debe al alto índice de desempleo, la solución más rápida es dedicarse al comercio ambulante, en donde los trabajadores no cuentan con seguridad social ni protección del Estado, solo se pueden observar que algunas organizaciones como el IPES aportan ayuda y beneficios a los vendedores ambulantes, estas buscan brindar condiciones de seguridad más dignas y espacios públicos para que puedan desarrollar sus actividades de una manera más organizada.

La venta ambulante es una de las mayores categorías de trabajo informal que emplea a muchas personas. La razón principal son los bajos costos que esta profesión representa para

poder establecerse y el horario flexible hacen que la venta ambulante sea una opción atractiva para las personas en condición de desempleo; es más para muchas de ellas, es la única opción que tienen.

“Solo en Bogotá hay 39.620 vendedores informales, según una caracterización realizada por el Instituto para la Economía Social (Ipes). De estos, 20.227 son mujeres, mientras que 19.375 son hombres y 18, intersexuales.” (Instituto Para la Economía Social - IPES, 2019).

“Al igual que todos los trabajadores del sector informal, los vendedores ambulantes carecen de estatus legal, representación y voz. Con unas pocas excepciones notables, tienen bajos ingresos, generalmente cerca del nivel de pobreza.” (WIEGO, s.f.). Además, están expuestos a varios problemas particulares de su oficio: primero la dificultad para encontrar lugares seguros y prósperos donde vender, segundo acoso y persecución, que traen consigo exigencias de sobornos, desalojos de los lugares de venta, arresto y decomiso de bienes por parte de las autoridades, que a menudo tratan a los vendedores ambulantes como una molestia o como una obstrucción a otros comercios y al tráfico vehicular; tercero falta de servicios e infraestructura, tales como agua, electricidad, recolección de basura, letrinas, vivienda, espacio de almacenamiento y servicios financieros, para finalizar el alto riesgo de contraer enfermedades transmitidas por parásitos, envenenamiento por plomo y problemas respiratorios por el humo de vehículos, trastornos musculoesqueléticos asociados con la postura estática y otros riesgos ergonómicos.

La presente es una investigación tipo monografía, con metodología de investigación descriptiva, en la cual se recopila la información por medio de revisión documental encontrada acerca de los

vendedores ambulantes, caracterizando sus condiciones laborales y los efectos que estas producen en su salud.

## 1. Problema

### 1.1 Descripción del problema

“La actividad de ventas ambulantes acoge a la población más vulnerable, es una actividad mal remunerada, las jornadas de trabajo son largas y extenuantes, y en general las precarias condiciones laborales afectan las condiciones de vida y salud de quienes la practican” (Gómez, Irma, Banquez, Castro, & Hilda, 2012).

Algunos autores han descrito las condiciones laborales de las personas que se dedican al trabajo informal de ventas ambulantes y dentro de estas descripciones encontramos que los vendedores informales se exponen a diario a la polución en el ambiente y ruido excesivo de vehículos, trabajan por lo menos 6 días a la semana con un rango de casi 10 horas por día, la mayoría de ellos no cuenta con seguridad social, adoptan posturas inadecuadas a la hora de comercializar sus productos, se ubican en lugares públicos, los que conlleva a tener inconvenientes tanto con las autoridades como con los peatones, algunos de los vendedores no cuentan un sitio fijo para vender sus productos; por este motivo deben estar en continuo desplazamiento durante el día, esto con el fin de encontrar una mayor población para la venta de sus productos, pero descuidan su salud ya que trabajan en las condiciones climáticas que se presenten, esto pueden conllevar a afectaciones a su salud.

El vendedor ambulante se expone a múltiples peligros tales como, químicos (por la Inhalación de gases, sustancia químicas, material particulado), físicos ( las agresiones físicas, peligro público, ruido, incendio/explosión, estrés térmico, resbalones/caídas, atrapamiento, golpes ), biológicos (COVID 19, Moho, insectos, bacterias, tuberculosis, agua), ergonómicos (Repetición, esfuerzos con aplicación de fuerza, malas posturas, posturas forzadas, diseño del

área de trabajo, diseño de herramientas y equipos), psicosocial (estrés laboral, carga mental, síndrome de burnout).

A causa de lo anteriormente descrito se hace necesario realizar este estudio con el objeto de describir las principales condiciones de trabajo y salud de los vendedores ambulantes, así como las enfermedades que atacan directamente su salud y que están directamente derivadas del ejercicio de esta labor.

## **1.2 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las enfermedades asociadas a las condiciones de trabajo de los vendedores ambulantes?

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Identificar cuáles son las enfermedades más frecuentes derivadas de las condiciones de trabajo de los vendedores ambulantes

### **2.2 Objetivos específicos**

1. Describir cuales son las condiciones de trabajo en las que se desenvuelven los vendedores ambulantes
2. Identificar cuales enfermedades pueden ser adquiridas a causa de la labor de vendedor ambulante
3. Analizar medidas de autocuidado para mitigar el impacto negativo sobre la salud del entorno laboral de los vendedores ambulantes.

### **3. Justificación**

La presente investigación se enfocará en estudiar las condiciones laborales a las que se exponen los vendedores ambulantes, así como también las enfermedades más recurrentes en este grupo de personas dedicadas a la comercialización de productos de manera informal en las calles; esto no solo nos permite caracterizar los riesgos y condiciones a los que se ven expuestos, sino también describir cuales de las enfermedades que padecen estas relacionadas directamente con el ejercicio de su labor.

Es una investigación con gran importancia para definir a partir de evidencias cuales son los efectos sobre la salud que pueden causar la exposición a factores y peligros como químicos, psicosociales, físicos, biológicos, ambientales, ergonómicos y demás, a los que se enfrentan día a día esta población de personas en la realización de su trabajo.

Por lo anterior, esta investigación se realiza bajo la metodología de investigación descriptiva y el alcance de la misma abarca a todas las personas que se desarrollan actualmente en este oficio, con un enfoque muy importante, y es beneficiar por medio de este proyecto a las personas que requieran información acerca de cuáles enfermedades están relacionadas directamente con la labor desempeñada por los vendedores ambulantes.

La presente identificación de enfermedades más frecuentes es de gran utilidad para toda la población y específicamente para los vendedores ambulantes, esta población podrá identificar y obtener la información actualizada en cuanto a las medidas de autocuidado para mitigar el

impacto negativo sobre su salud y los riesgos ocupacionales a los que se encuentran expuestos diariamente en el desarrollo de sus ocupaciones y a su vez podremos conocer la percepción que los trabajadores informales tienen sobre la salud. Consideramos que los beneficios

de esta identificación están enfocados directamente a las personas que ejercen la actividad de vendedores ambulantes a nivel general, quienes tienen la intención de generar reflexiones a la mejora de las condiciones laborales y efectos para la salud en su trabajo diario, tanto en el entorno empresarial, personal y social.

## **4. Marco de referencia**

### **4.1 Marco teórico**

Para la realización de esta monografía se consideraron aportes teóricos a partir de la investigación bibliográfica de los conceptos referenciados a tratar detallados a continuación:

Las ventas son todas aquellas actividades que se derivan de la comercialización de cualquier tipo de producto y se denominan ambulantes porque van de un sitio a otro, sin tener un punto fijo donde se asienten (Flores, 2013).

El trabajo informal, es el sector reportado con más puestos de trabajo en condiciones peligrosas y vulnerables. Con el paso del tiempo se ha evidenciado un aumento en el número de personas que optan por esta modalidad de trabajo, razón por la cual actualmente es uno de los sectores económicos con mayor fuerza laboral, este fenómeno ha sido ocasionado principalmente por la recesión económica que se ha venido presentando a nivel mundial a causa de problemas de índole político, social, demográfica, cultural o de salud pública (Payán, 2010).

Por otro lado, Muñoz y Chois (2014) definen los factores de riesgo laborales como las condiciones del ambiente, los instrumentos, los materiales, las tareas o la organización del trabajo que encierra un daño potencial en la salud de los trabajadores o un efecto negativo en el puesto de trabajo y cuyas consecuencias pueden variar entre la curación, secuelas, e inclusive la muerte. Algunos informes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), describen que numerosos trabajadores desarrollan sus actividades laborales y generan sus ingresos en condiciones de informalidad, es decir, sin que sus tareas cumplan con los requisitos que lo califiquen como trabajo decente, causando muchos problemas a su estado de salud.

Los factores de riesgo ocupacional pueden ser clasificados en diversas formas. La OIT clasifica los factores de riesgo de acuerdo con la naturaleza de la fuente de exposición en; Sustancias peligrosas, Radiaciones ionizantes (Rx, Gamma), Campos eléctricos y magnéticos, Radiaciones ópticas (UV, infrarrojas etc.), Calor y frío, Ruido, y Vibraciones. Mientras que los factores de riesgo en Colombia se clasifican según la guía técnica colombiana Icontec GTC-45 en factores físicos, químicos, biológicos, psico laborales, por carga física, mecánicos, eléctricos y locativos.

De acuerdo con el numeral 12 del artículo Artículo 2.2.4.6.2 del decreto 1072 de 2015 se entiende como condición de trabajo cualquier característica del mismo que influya significativamente en los riesgos para la seguridad y salud del trabajador; entre estas se identifican:

- Las características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás útiles en el sitio de trabajo.
- La naturaleza de los agentes físicos, químicos y biológicos del ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades o concentraciones.
- Los procedimientos para emplear los citados agentes influyentes en la generación de los riesgos laborales.
- La organización y ordenamiento de las labores, incluidos los factores ergonómicos o biomecánicos y psicosociales.

De acuerdo al análisis bibliométrico sobre trabajo y salud laboral en trabajadores informales realizado por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (2018):

“las afectaciones a la salud se dan específicamente por condiciones como ruido, vibraciones, iluminación, temperaturas extremas, las jornadas de trabajo, los puestos de trabajo, movimientos repetitivos, vapores, manipulación de sustancias químicas, posturas corporales, sobreesfuerzo por cargas. Se identificaron regiones corporales como las extremidades superiores, la espalda, el cuello, la piel, y los sistemas respiratorio y auditivo como los de mayor afectación. Accidentes laborales ocasionados por: conexiones eléctricas irregulares, ausencia de elementos de protección personal, desconocimiento de rutinas de autocuidado y manipulación de elementos peligrosos, caídas y accidentes automovilísticos.” (Puentes, Rincón, & Puentes, 2016)

“El estado de salud de los trabajadores informales se caracterizó por la presencia de enfermedades comunes, como la gripe y algunos dolores; asimismo, se manifestaron enfermedades crónicas, como la diabetes e hipertensión, que son de alta incidencia en la mayoría de la población mundial.” (Puentes, Rincón, & Puentes, 2016)

La sintomatología que se presentó con mayor frecuencia: gripe, dolor de cabeza, infecciones en los ojos, dolor muscular y óseo. Los hábitos poco saludables de los trabajadores informales referidos son: la escasa ejecución de actividad física, y hábitos relacionados con el consumo de alcohol y cigarrillo. (Puentes, Rincón, & Puentes, 2016)

En el estudio realizado por la universidad Francisco de Paula Santander sobre los loteros y chanceros de Villavicencio y Yopal (2016), se encontró que estos trabajadores están expuestos a factores ambientales como el daño solar, que genera foto envejecimiento, fotodermatosis y foto carcinogénesis, generando también agotamiento o insolación por calor. Lo contradictorio en este caso es que con el trabajo de los loteros y chanceros se contribuye al crecimiento de juegos de azar en Colombia, principal contribuyente del sistema de salud. En cuanto a las condiciones de

trabajo la jornada laboral promedio es de 8,95 horas todos los días de la semana, un 41,8 % de los trabajadores que participaron en este estudio indica que trabajan en jornada nocturna, lo cual dificulta el acceso a los servicios sanitarios debido a que los locales en esa jornada ya están cerrados, además del incremento a ser víctimas de robo, un 10,4% de los encuestados se han visto involucrado en riñas con sus compañeros. Adicionalmente se encontró que los loteros y chanceros están expuestos igualmente a frío o calor exagerado, así como también presentan exposición a productos químicos cuando se desplazan en zonas donde se realizan actividades industriales y de latonería y pintura, esta exposición se ha relacionado con enfermedades de vías respiratorias superiores, dermatológicas, cardiovasculares y del sistema periférico y central, anemia y enfermedades visuales. El tipo de venta expone a estos vendedores a un ruido tan fuerte que les induce (63,5%) a hablar en un tono más alto para la conversación con otros. (Peña, Sarmiento , & Castro, 2016)

“Los factores de riesgo ocupacional prioritarios a ser intervenidos son factores de riesgo climático, radiación solar, ruido, riesgos sanitarios y aquellos relacionados con la seguridad como el robo.” (Peña, Sarmiento , & Castro, 2016)

En cuanto a la pandemia por Covid-19 los trabajadores informales se encuentran más propensos a riesgos de salud, ya que al trabajar no respetan el distanciamiento social, tampoco acceden a elementos de protección sanitaria pertinentes, ni mucho menos a ambientes que les permitan un correcto lavado de manos. (Carrión, 2021).

En la plaza de Caycedo de Cali se realizó una investigación sobre condiciones de trabajo y salud de los vendedores ambulantes, se encontró que los factores de riesgo a los cuales están expuestos los vendedores ambulantes fueron: Factores de riesgo físico (ruido) el 54%, altas temperaturas con un 31%, un 7% de la población adujo no estar expuesto a este tipo de factor, y

el 5% expreso estar expuesto al polvo. Un 1% de los vendedores ambulantes considera que la basura y los olores son un problema que puede afectar la salud. Otro factor de riesgo es el biomecánico ya sea por estar mucho tiempo en la misma postura (de pie, sentado, agachado), levantamiento de carga o movimiento repetitivos; el 46% de la muestra realiza su actividad de forma agachada y refieren que la salud se ve afectada por este factor. En relación al factor de riesgo psicosocial, el 38% de los vendedores atribuyen este riesgo al “Lobo”, término con el que denominan a la camioneta de la policía. (Alvarez, Bedoya, & Paredes, 2015). En relación a este riesgo psicosocial la universidad de Cundinamarca en el 2018 realizó un análisis comparativo de ansiedad y estrés entre vendedores autorizados y no autorizados en el municipio de Mosquera, con base en los resultados se llegó a la conclusión de la existencia de diferencias significativas de los niveles de ansiedad y estrés en los grupos de vendedores ambulantes autorizados y no autorizados. Las políticas públicas dirigidas a reglamentar las ventas ambulantes en el espacio público, son un factor que interviene en el aumento o reducción de los niveles de ansiedad y estrés, más aún cuando las acciones de las autoridades pueden ejercer un factor de riesgo para la economía de los vendedores como efecto de la incautación de las mercancías y las multas impuestas. (Rodríguez, Romero, & Trompa, 2018)

En estudios realizados al sector informal, como es el ejemplo el de “Auto reportes de las condiciones de salud de los vendedores ambulantes de la zona centro de Ibagué”, en el que participaron 116 personas dedicadas a las ventas ambulantes en el centro de la ciudad de Ibagué, se llegaron a las siguientes conclusiones:

“las personas que pertenecen al gremio de los vendedores ambulantes se ven expuestas a múltiples riesgos en la calle y son víctimas de abusos por parte de las autoridades militares y civiles e incluso de la gente del común, pues son discriminados y no los ven como personas que buscan a través de

la ejecución de esta actividad una manera honesta de trabajar y de sostener económicamente a sus familias. Estos abusos hacen que el vendedor ambulante se sienta excluido por el gobierno y la sociedad, lo cual hace que adopte diferentes tipos de comportamientos y oportunidades en la delincuencia y vinculación a grupos al margen de la Ley. Al analizar los aspectos socioeconómicos los resultados muestran que el 100% de los trabajadores hacen un aporte mayoritario a las obligaciones familiares, es decir, las ventas ambulantes se han convertido en una economía de subsistencia familiar, pues todos ganan y aportan, aunque el esfuerzo no sea valorado como un gran costo de producción”. (Alvarez, Bedoya, & Paredes, 2015).

Es importante destacar también las alteraciones comunicativas que pueden sufrir los vendedores ambulantes, de acuerdo a un estudio realizado por la universidad del Cauca. En esta investigación se determinó que los vendedores ambulantes hacen mal uso de la voz, y están expuestos a contaminantes como ruido y monóxido de carbono, entre otros. El objetivo de este estudio fue determinar la prevalencia de alteraciones en la audición, la función respiratoria y vocal y su asociación de riesgo con factores sociodemográficos y antecedentes comunicativos en vendedores ambulantes de la ciudad de Popayán. De acuerdo a los resultados obtenidos se encontró:

“con respecto a la audición, la prevalencia de hipoacusia de tipo sensorial del 66%. En cuanto a la respiración (64%) se encontró que los trabajadores padecen de compromiso de modo, tipo y frecuencia respiratoria, asimetría en la permeabilidad nasal y rendimiento vocal disminuido. En cuanto a la voz, 31% de la población sufre de disfonía de tipo funcional con compromiso de sus cualidades (tono, intensidad y duración).” (Palacios & Sierra, 2014)

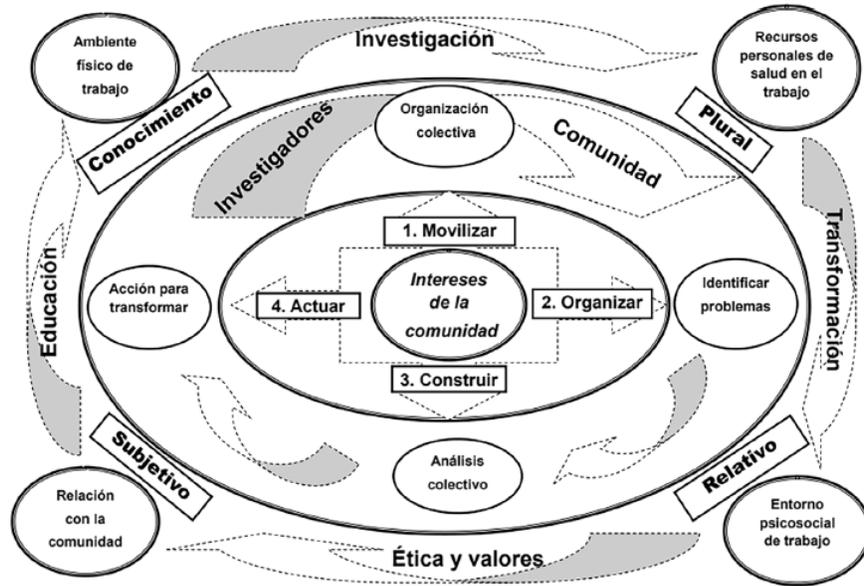
No se debe olvidar la salud bucal, la cual se encuentra relacionada con ciertas condiciones como lo son las socioeconómicas, el estrato, el nivel de escolaridad y el acceso a los

servicios de salud. Estas condiciones ubican a ciertas poblaciones en vulnerabilidad como lo son los vendedores ambulantes. Motivo por el cual la gran mayoría de estos trabajadores manifiestan una alta incidencia de enfermedades periodontales, caries, deficiente higiene bucal y pérdida de órganos dentarios, con el tiempo esta situación causa depresión y baja autoestima, ya que la persona teme sonreír por el aspecto de sus dientes. La recurrencia de determinados tipos de caries permite la identificación de dietas más ricas en carbohidratos en esta población. (Díaz, Arrieta, & Herrera, 2018)

De acuerdo a lo descrito por Federico Andrade Vivas en el artículo Estrategia de entornos de trabajo saludables en el sector informal, los trabajadores informales tienen condiciones laborales más precarias en comparación con los trabajadores formales lo cual se puede ver reflejado en un mayor riesgo de desarrollar enfermedades. Las intervenciones para mejorar la salud de los trabajadores informales deben partir de un conocimiento más profundo del contexto social y de la problemática de la salud ocupacional en el trabajo informal”. Sin embargo, la información sobre estos temas es limitada, lo que limita el desarrollo de intervenciones sustentadas. (Vivas, Giraldo, & Yepes, 2021)

Existen intervenciones que buscan tener un efecto sobre la salud de los trabajadores informales a través de cambios en comportamientos riesgosos, mejoras del ambiente laboral y entrenamiento para la prevención de accidentes, entre otras. En el marco de este último tipo de intervenciones, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá (Colombia) implementó entre los años 2006 y 2015 la estrategia de entornos de trabajo saludable, que incluía asesorías motivacionales, asesorías o sesiones pedagógicas sobre salud y seguridad laboral. Como actividades de prevención es importante destacar también la investigación realizada por Torres-Acevedo PE y Muñoz Sánchez A.I sobre la construcción de manera participativa de un programa

de promoción de la salud en el lugar de trabajo informal de Corabastos. Este programa se desarrolló en cuatro etapas: 1) movilizar, para lograr el compromiso de las partes interesadas; 2) organizar, se conformó un grupo denominado Equipo de Entorno Laboral Saludable; 3) construir, el equipo identifica problemáticas y construye el plan de salud; y 4) actuar, consiste en llevar a cabo la acción para el mejoramiento de las condiciones de salud y trabajo en la informalidad. Este programa se llevó a cabo teniendo en cuenta que “la promoción de la salud se logra a partir de un compromiso fuerte de las comunidades para generar acciones en pro de su salud, al igual que el empoderamiento de cada individuo para que se interese por su salud”. Para cumplir este objetivo se generaron acciones de educación, información y capacitación en salud. El modelo utilizado se fundamentó en lo que el equipo investigador llamó “avenidas de influencia”, entendidas como cuatro caminos que determinan las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores: el ambiente físico del trabajo, el entorno psicosocial de trabajo, los recursos personales de salud en el espacio de trabajo y la relación con la comunidad. A continuación, se muestra el modelo para la construcción del programa de promoción en salud en el sector informal de Corabastos:



*Imagen 1. Articulación metodológica para la construcción de un programa de promoción de la salud en el lugar de trabajo informal de Corabastos, Bogotá 2016-2017*

Dentro de los hallazgos que se encontraron en esta investigación es que hay muy poca asistencia a servicios de salud por parte de los trabajadores informales, lo que implica que esta población no conozca su estado de salud y no controle las enfermedades crónicas, además acude a farmacias o al uso de medicina tradicional para resolver sus problemas de salud. Dentro del programa de intervención realizado se encontró que con la implementación de pequeñas acciones se puede influir en las condiciones peligrosas del trabajo informal, por ejemplo, el acceso a un saneamiento adecuado, instalación de lavado de manos, uso de guantes y mascarillas. (Torres & Muñoz, 2019)

## 4.2 Marco legal

Esta investigación está sustentada en la normatividad vigente a nivel nacional, documentos permitieron tener en cuenta los aspectos legales necesarios para realizar la descripción de las condiciones laborales y sus efectos en la salud de los vendedores ambulantes.

Tabla 1. Normatividad legal en Colombia relacionada con el trabajo de los vendedores ambulantes.

<b>NORMA</b>	<b>OBJETO</b>
Resolución 2200 16/12/66 Asamblea General de Derechos Humanos	Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (PIDCP) y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC)
Ley 9 24/01/79 del Congreso de Colombia	Se expiden Normas para preservar, conservar, y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones.
Constitución Política Nacional de Colombia de 1991 20/07/91	Corte constitucional Derecho al trabajo, Trabajo digno, Igualdad de Condiciones, fundamentales, derecho a la seguridad social Artículos 48,49
Decreto 1295 22/06/94 Ministerio del Trabajo	Se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales
Decreto 1703 2/08/02 Ministerio de Salud y Protección Socia	Se adoptan medidas para promover y controlar la afiliación y el pago de aportes en el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Artículo 24.
Ley 1429 de 2010	Esta ley tiene por objeto la formalización y la generación de empleo, busca generar incentivos la formalización en las etapas iniciales de la creación de empresas.
Ley 1562 11/07/12 Congreso de Colombia	Se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional

Decreto 1477 5/08/14 Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Se expide la Tabla de Enfermedades Laborales
Decreto 1072 26/05/15 Ministerio del Trabajo	Se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Con el objetivo de compilar y racionalizar las normas de carácter reglamentario que rigen en el sector y contar con un instrumento jurídico único para el mismo, se hace necesario expedir el presente Decreto Reglamentario Único Sectorial.
Decreto 1563 de 2016 del ministerio del trabajo	Se reglamenta la afiliación voluntaria al sistema general de riesgos laborales de los trabajadores independientes que devenguen uno (1) o más salarios mínimos legales mensuales vigentes (smlmv) así mismo se reglamenta el pago de aportes.
Decreto 171 1/02/16 Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del Capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Artículo 1 13 en el Trabajo (SG-SST).
Ley 1801 29/07/16 Congreso de Colombia	Se expide el código nacional de policía y convivencia. Artículos 8,9,50,92,109
Decreto 52 12/01/17 Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto número 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
Ley 1988 de 2019 ministerio de trabajo	Se establecen los lineamientos generales para la formulación de la política pública de los vendedores informales, con el fin de garantizar los derechos a la dignidad humana, al mínimo vital, al trabajo y a la convivencia en el espacio público.
Decreto 440 20/03/20 Presidencia de la Republica	Se adoptan medidas de urgencia en materia de contratación estatal, con ocasión del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica derivada de la Pandemia COV/D-19" Artículo 8
Resolución 1213 23/06/20 Ministerio del trabajo	Se reglamentan los plazos y la metodología para la elaboración de la política pública de vendedores informales de que trata la Ley 1988 de 2019
Decreto 476 25/03/20 Ministerio de Salud y Protección Social	Se dictan medidas tendientes a garantizar la prevención, diagnóstico y tratamiento del Covid-19 y se dictan otras disposiciones, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica" Artículo 1 Numeral 1.1.

Decreto 488 27/03/20 Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Se dictan medidas de orden laboral, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica Todos Resolución 217 A (III) 10/12/48 Asamblea General de Derechos Humanos Declaración universal de derechos humanos
Resolución 666 24/04/20 Ministerio de Salud y Protección Social	Se adopta el Protocolo General de Bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19
Decreto 109 29/01/21 Ministerio de Salud y Protección Social	Se adopta el Plan Nacional de Vacunación contra el COVID19 y se dictan otras disposiciones
Decreto 39 14/01/21 Ministerio de Interior	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público, y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable.

*Tomada de: Fuente propia*

## 5. Metodología

Entre las formas de conocimiento, el científico es un saber ampliamente aceptado debido a la capacidad de verificación que nos permite, sin embargo, al adentrarnos en la epistemología de la ciencia de inmediato nos damos cuenta que no existe tal cosa como un método único dentro del discurso científico, No es el interés de este trabajo ahondar en la discusión sobre los métodos de investigación que se emplearon en los diferentes productos bibliográficos que se consultaron para analizar las características de las condiciones laborales y su posible relación con las enfermedades de origen laboral en la variable en el tiempo de exposición de los vendedores ambulantes; Para el desarrollo de la monografía de compilación se dará aplicabilidad a los lineamientos del enfoque descriptivo, que permitirán mostrar detalladamente cada uno de los hallazgos encontrados en la revisión documental; dando así respuesta al interrogante de investigación propuesto

## **5.1 Enfoque y alcance de la investigación**

Dentro de la monografía utilizamos investigaciones de enfoque cuantitativo con recolección de información secundaria, en la que podemos distinguir datos y las revisiones de varios artículos académicos, otras fuentes libros, informes en páginas web relacionados con la temática de los riesgos laborales presentes en los vendedores ambulantes, y su posible relación con enfermedades laborales se analizan los datos poblacionales encontrados en las diferentes investigaciones de campo que se depuraron.

El alcance es de tipo descriptivo, en la que se especifica algunas características y rasgos importantes de los riesgos laborales que se exponen los vendedores ambulantes con la posible relación causal de enfermedades laborales dentro de las pautas que se tuvieron presente en la línea del análisis de las diferentes fuentes bibliográficas consultada sobre los conceptos de riesgos laborales, enfermedades laborales y población objeto de estudio.

## **5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda**

Las ecuaciones de conectores booleanos para la búsqueda fueron: Riesgos Laborales AND vendedores ambulantes, vendedores ambulantes OR riesgos laborales, enfermedad laboral NEAR vendedores ambulantes, vendedores ambulantes ADJ riesgos. Se consultó con lengua escrita español, se estableció un rango de periodo desde el 2010 hasta el 2022, en las primeras exploraciones por las bases de datos se encontró 40 artículos con relación directa alguna a la temática propuesta, con base a los objetivos específicos propuesto se descartaron 20 artículos, se trabajó con resto. Se revisaron la problemática planteada que fuera acorde con la relación existe entre las posibles enfermedades laborales y los riesgos laborales de los vendedores ambulantes,

los instrumentos metodológicos utilizados; los resultados cuantitativos analizados y las conclusiones de dichos estudios.

### **5.3 Instrumentos**

El instrumento metodológico para el analizar las variables objeto de estudio en los artículos académicos se realizó a través de criterios de inclusión y exclusión como los que se detallan en el siguiente cuadro.

Tabla 2. Instrumentos y Técnicas Metodológicas de Análisis

OBJETIVO	VARIABLE	COVARIABLE	CRITERIO DE INCLUSION	CRITERIO DE EXCLUSIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN
Describir cuales son las condiciones de trabajo en las que se desenvuelven los vendedores ambulantes	Características de los factores de riesgo en los trabajadores	Resultado de las condiciones de seguridad	Investigaciones publicadas en el periodo de 2010 – 2022	Investigaciones que la población objeto de estudio no perteneciera al rol de vendedores Ambulantes	Cuantitativa Discontinua
		Exposición a los riesgos biológicos, químicos y físicos	Investigaciones realizadas en Colombia, o países con la misma connotación de tener en su fuerza laboral “vendedores Ambulantes”	Investigaciones que no esté relacionada con las condiciones laborales de la población objeto de estudio	Cuantitativa Discreta
		Usa protección auditiva externa	Artículos académicos publicados en idioma español	Investigaciones que se realizaron fuera del contexto latinoamericano	Nominal
		Antecedentes laborales	Investigaciones que su objetivo general esté relacionado con la temática objeto de estudio de la monografía	Artículos académicos publicados antes del 2010	Ordinal
		Tiempo de exposición de antecedentes laborales	Investigaciones publicadas en el periodo de 2010 – 2022	Investigaciones que la población objeto de estudio no	Cuantitativa de Razón
Analizar medidas de autocuidado para mitigar el impacto	Características comportamentales para generar cultura del auto-	Descripción de actividades de autocuidado para	Investigaciones publicadas en el periodo de 2010 – 2022	Investigaciones que la población objeto de estudio no	Nominal

negativo sobre la salud del entorno laboral de los vendedores ambulantes.	cuidado en la población Vendedores Ambulantes	población objeto de estudio	Investigaciones realizadas en Colombia, o países con la misma connotación de tener en su fuerza laboral “vendedores Ambulantes”	pertenece a al rol de vendedores Ambulantes		
		Cuáles Actividades			Investigaciones que no esté relacionada con las condiciones laborales de la población objeto de estudio	Ordinal
		Fomentar las condiciones laborales en los contextos se desarrolla la funciones de la población objeto de estudio			Artículos académicos publicados en idioma español	Cuantitativa Discreta
Identificar cuales enfermedades pueden ser adquiridas a causa de la labor de vendedor ambulante	Características clínicas de la población	Promoción de los Elementos de Protección Personal - EPP	Investigaciones que su objetivo general esté relacionado con la temática objeto de estudio de la monografía	Investigaciones que se realizaron fuera del contexto latinoamericano	Nominal	
		Antecedentes personales relación enfermedades laborales			Investigaciones publicadas en el periodo de 2010 – 2022	Artículos académicos publicados antes del 2010
		Antecedentes personales clínicos relacionados con la etiología de la enfermedad laboral			Investigaciones realizadas en Colombia, o países con la misma connotación de tener en su fuerza laboral	Investigaciones que la población objeto de estudio no pertenece a al rol de vendedores Ambulantes

Resultados de enfermedades laborales	“vendedores Ambulantes”  Artículos académicos publicados en idioma español  Investigaciones cuyo objetivo general esté relacionado con la temática objeto de estudio de la monografía	esté relacionada con las condiciones laborales de la población objeto de estudio  Investigaciones que se realizaron fuera del contexto latinoamericano  Artículos académicos publicados antes del 2010	Nominal
--------------------------------------	---	--	---------

*Tomada: Fuente Propia*

#### 5.4 Procedimientos.

Durante la realización de la monografía de investigación, se desarrollaron diferentes etapas, que tiene como objetivo identificar cuáles son las enfermedades más frecuentes derivadas de las condiciones de trabajo de los vendedores ambulantes utilizando diferentes técnicas de búsqueda de información académica, sintetizando y analizando la información pertinente con la temática propuesta que se realizó en las siguientes fases;

1. Fase estrategia de Búsqueda: se utilizaron palabras claves por medio de los tesauros de la Unesco como Seguridad en el Trabajo, utilizando los conectores booleanos como; utilizando base de datos como; Scopus; Mendeley;; Scielo; y Google Scholar en español y en inglés,

Revista del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene del trabajo, Revista de la sociedad Española de salud laboral en administración pública, redalyc, entre otras.

## **5.6 Análisis de información.**

En la construcción de la monografía desde método del metaanálisis la información se analizó, utilizando las relaciones causales de coincidencia que se presentaban en los 20 artículos seleccionados, lo que se realizó analizar el número de artículos que tienen alguna asociación con las condiciones laborales en la población objeto de estudio (vendedores ambulantes) con las enfermedades laborales asociadas a dicha población, el detalle del proceso de análisis se centró en las variables estudiadas en los diferentes de campo. finalmente, en los resultados se presentaron por medio estadística descriptivas de las variables encontradas en los estudios de campo, en escala nominal se describieron con base en distribuciones porcentuales. Las variables en escala ordinal se analizaron con base en la mediana y el rango intercuartil.

## **5.5 Consideraciones éticas**

En la realización de esta monografía se tuvieron en cuenta los juicios establecidos por la resolución N° 008430 DE 1993. En ella se establece los criterios y requisitos para la investigación en salud. Como es una revisión sistemática en las diferentes bases de datos con la que se realizó el estudio se referencio siempre el proceso de autoría bajo los estándares de las normas APA séptima edición. Los riesgos que se presentaron en este estudio fueron escasos, porque no se realizó intervención de ninguna índole a personas o población vulnerable, se trabajó con la base de datos en una revisión sistemática de publicación ultimo 5 años bajos unos criterios inclusión y exclusión

de material bibliográfico. Así mismo la investigación fue regida bajo los principios “éticos de Beneficencia, No Maleficencia, Autonomía, Justicia, Veracidad, Solidaridad, Lealtad y Fidelidad” consagrados en otros tratados internacionales como el Informe Belmont.

## 6. Cronograma

Se realizan búsquedas en internet de literatura institucional relacionada con el impacto en la salud, debido a la tarea diaria de los vendedores ambulantes en Colombia en los últimos 4 años, 2018 al 2022 para así tener una amplia bibliografía de fuente de información confiable.

En el grupo de investigación se asignan temas y se realiza un documento en línea, el cual es alimentado diariamente desde el primer día de asignación, y se realiza un cronograma de trabajo de las diferentes actividades que nos permitirán presentar a la universidad y a la sociedad un material de aporte para identificar los principales riesgos y peligros a los que están expuestos los vendedores ambulantes en su diario que hacer.

De acuerdo a las características y contenido de la monografía, se describen las actividades a realizar para el trabajo de investigación:

Tabla 3. Cronograma de actividades requeridas para la elaboración de la monografía.

N o.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Búsqueda en internet de bibliografía relacionada con el tema de las enfermedades más frecuentes derivadas de las condiciones de trabajo de los vendedores ambulantes	12-03-2022	20-03-2022	48 fuentes de información con referencia a condiciones de trabajo, riesgos, peligros, enfermedades derivadas de la actividad de los vendedores ambulantes.
2	Asignación de temas del trabajo entre los miembros del grupo de investigación	20-03-2022	20-03-2022	Inicio de trabajo de investigación

3	Realización video de la monografía	16-04-2022	23-04-2022	Material audio visual complementario para la caracterización de condiciones de trabajo, riesgos, peligros, enfermedades derivadas de la actividad de los vendedores ambulantes.
---	------------------------------------	------------	------------	---

*Tomada: Fuente Propia*

## **7. Resultados y discusión**

Como ya anteriormente se identificó que el trabajo informal es el sector económico reportado con más personas en condiciones peligrosas y vulnerables (Fasecolda 2021) y se evidencia un aumento en el número de personas que optan por esta modalidad de trabajo en los últimos tiempos.

Las actividades laborales de los vendedores ambulantes se pueden clasificar en horario diurno y nocturno, estacionarias y estáticas, también por el tipo de producto ofrecido en sus diferentes actividades, de lo que se arroja una idea de que ellos, los vendedores ambulantes, pueden escoger por determinados periodos de tiempo del año, algún tipo de producto para su comercialización, como por ejemplo la venta de alimentos, bebidas calientes, productos derivados de los lácteos, frutas y vegetales, venta de productos relacionados con el hogar, productos para los celulares, productos de lujos para autos, venta de prendas de vestir, entre otras.

Se puede decir que un vendedor ambulante puede escoger el horario, el sitio y el producto que quiere comercializar, lo que genera un esfuerzo diario en desplazarse y depender del estado del clima en zona en la que se encuentre. La diaria exposición a los rayos solares, la brisa del aire frío en la mañana o en la noche generan cambios y reacciones en su piel, conllevando a la aparición de problemas y enfermedades dermatológicas.

Los horarios laborales pueden extenderse por más tiempo fuera de lo programado por falta del número de ventas que deben realizar para lograr los resultados deseados, lo que puede generar trastornos musculo esqueléticos por manejo prolongado de carga física y periodos largos de caminata o de posición fija sin poder sentarse.

Según un informe obtenido mediante una encuesta realizada el 2011 a trabajadores del sector informal por parte del Ministerio de Protección Social, de una muestra total de 1200 personas, el 23%, es decir, 276 personas han faltado al trabajo durante el último mes por problemas de salud, donde el 9% (108 personas) manifestó que la causa de la enfermedad fue relacionada con el trabajo que desempeñan. (Carlos Martin Guerra, 2012)

En la siguiente figura se identifican los principales factores a los que se enfrentan los vendedores ambulantes y que impactan de alguna forma en su salud:



Gráfico 1. Condiciones a las que se enfrentan los vendedores ambulantes. Fuente Universidad del Tolima 2012.

Es importante resaltar que en el horario nocturno no prevalecen las condiciones de ruido y temperaturas altas como el calor, pero las demás siguen estando presente en el horario diurno (Carlos Martin Guerra, 2012)

También es importante no olvidar que en muchas ciudades del país existen vendedores ambulantes que trabajan con su familia, llevan a sus hijos para que ellos les colaboren ya que no hay forma ni recursos económicos para poder dejarlos en casa o escolarizarlos, por lo tanto, a medida que crecen estos niños, se van desprendiendo de la idea de estudiar y dedicarse a trabajar de tiempo completo. Lo anterior conlleva otro peligro que es el consumo de sustancias psicoactivas e ingesta de alcohol a temprana edad, generando que caigan en manos de bandas de micro tráfico en diferentes sectores de las grandes y medianas ciudades del país.

La actividad de los vendedores ambulantes demanda enfrentar una serie de factores ambientales, químicos y de posturas ergonómicas que impactan en su salud, es por eso que a continuación se identifican las enfermedades y dolencias generadas por la tarea diaria:

Tabla 4. Enfermedades y dolencias más recurrentes en los vendedores ambulantes.

<b>ENFERMEDADES Y DOLENCIAS MAS RECURRENTES EN LOS VENEDORES AMBULANTES</b>	
<b>Patología</b>	<b>Síntomas y/o reacciones</b>
<b>Trastornos de la garganta:</b>  Amigdalitis y faringitis recurrente	Dolor de garganta al tratar de hablar o pasar alimentos, glándulas sensibles y dilatadas (ganglios linfáticos) en el cuello, generado por inhalación de gases o vapores producto de la contaminación ambiental. (Sanitas , 2022)
Disfonías, ronquera y trastornos de la voz.	Disfunción de las cuerdas vocales por esfuerzo en el habla, exageración del tono de voz para ser escuchados.
<b>Enfermedades respiratorias:</b>  COVID 19	Infección respiratoria con grandes consecuencias en los pulmones y demás vías respiratorias, tos frecuente y gripas en

Gripas y cuadros respiratorios	largos periodos por contacto con personas contagiadas con cuadros gripales.
<b>Trastornos musculo esqueléticos:</b>  Tendinitis del manguito de los rotadores	La persona presenta una inflamación en los tendones de los músculos del hombro, también conocido como tensión del manguito rotador, en estos casos los vendedores ambulantes se les presenta por el esfuerzo en los tendones por movimientos del hombro en su actividad (Sanitas 2022)
Epicondilitis	Según Sanitas, es el resultado del esfuerzo en el movimiento repetitivo y por el que se afectan los músculos que permiten el movimiento de la cara externa del codo, y de la muñeca de la persona en su tarea diaria. (Sanitas 2022)
Lumbalgia	Los vendedores ambulantes, por su tarea diaria pueden sufrir de dolores en la espalda y la cintura por su tarea ya sea levantando cargas o por posturas de largos periodos en posición estática (Sanitas 2022)
Síndrome cervical por tensión	También es una dolencia que se puede generar en la parte baja de la columna por el movimiento repetitivo y por el levantamiento de cargas (Sanitas 2022)
<b>Problemas digestivos y metabólicos:</b>  Gastritis y Diabetes	Debido a los largos periodos de no ingesta de alimentos, o malas conductas alimenticias, los vendedores ambulantes pueden sufrir de mareos, dolores de cabeza, gastritis y otras dolencias relacionadas con su sistema digestivo (Sanitas 2022)
<b>Problemas e irritación de la piel:</b>	Según Sanitas, sustancias irritantes como los gases de los vehículos, vapores de líquidos inflamables, como la gasolina de los automotores, pueden generar

Acné	irritaciones en la piel, que se pueden intensificar por la contaminación ambiental. También identifica Sanitas, que esta reacción dérmica se genera por la obstrucción de los poros debido a una producción excesiva de sebo por parte de las glándulas sebáceas, reacción de la piel al contacto con la polución (Sanitas 2022)
Envejecimiento	La obstrucción en los poros de la piel del rostro ocasiona manchas, que, sumado a la resequedad, deshidratación, pérdida de luminosidad generar envejecimiento prematuro, por el contacto con la contaminación y la exposición a largos periodos al sol en la actividad diaria (Sanitas 2022)
Dermatitis atópica o eccema	La contaminación ambiental causada por las emisiones de los vehículos a motor y las de la industria es, junto con el tabaquismo activo y pasivo los causantes de esta irritabilidad cutánea. (Sanitas 2022)
Fotodermatosis	Desórdenes cutáneos causados o agravados por la radiación ultravioleta o la luz visible. Dentro de éstas se encuentran la erupción polimorfa solar y la urticaria solar.
Foto carcinogénesis	La exposición al sol por periodos largos puede generar problemas en la salud de las personas, como lo son las lesiones precancerosas, que si no son tratadas a tiempo pueden desordenar en cáncer cutáneo (Sanitas 2022)
<b>Problemas de Audición</b>  Hipoacusia Neurosensorial	Los vendedores ambulantes, por su oficio, al gritar para ofrecer sus productos y a la exposición crónica de ruidos fuertes, pueden generar problemas del aparato de habla y de oído.

<p><b>Problemas dentales</b></p> <p><b>Caries</b></p>	<p>La mala práctica en los hábitos alimenticios, y en la ingesta de productos con alto grado de azúcar puede generar en lesiones en la capa exterior de los dientes generando molestias, dolor y hasta la pérdida en su dentadura.</p>
---	--

*Tomada: Fuente propia*

Se proponen medidas de autocuidado para mitigar el impacto negativo sobre la salud del entorno laboral de los vendedores ambulantes.

Tabla 6. Medidas de autocuidado para los vendedores ambulantes.

<b>MEDIDAS DE AUTOCUIDADO</b>	
	<b>Beneficios</b>
Estilos de vida saludable	Administración de tiempo para el auto cuidado de la persona en su alimentación y correctas practicas ergonómicas.
Identificación de peligros y riesgos	Conocer, comprender y enfrentar adecuadamente los riesgos a los que se enfrentan diariamente.
Manipulación de alimentos	Una correcta manipulación de los alimentos ayudara al vendedor ambulante y a la comunidad a evitar intoxicaciones y demás impactos negativos en la salud.
Pausas activas	Reconocer la importancia de nuestros músculos, articulaciones y sistema óseo antes, durante y después de la jornada laboral para evitar lesiones y trastornos musculo esqueléticos.
Emergencias y primeros auxilios	En casos de emergencias o de un desastre por causas propias o ajenas a la actividad, conocer el protocolo para solicitar ayuda y atención médica en el sector donde se encuentren laborando.
Comunicación eficaz con las autoridades	Una eficiente comunicación con la policía de la zona permite identificar peligros y evaluar riesgos que llegaran a afectar la

	seguridad o la integridad del vendedor ambulante. Además, el respeto y la obediencia a la autoridad de la zona donde se encuentre trabajando permite evitar confrontación con el personal de las instituciones del país, y su reconocimiento como fuerza laboral que contribuye al crecimiento de la nación.
Uso de los EPP	Utilizar tapabocas, guantes y gafas de trabajo, permiten a los vendedores ambulantes prevenir contagios de enfermedades por contacto con las demás personas y el uso de filtros solares permite cuidar la piel de los rayos UV.
Conocimiento de las señales de tránsito	Ya que la calle y el espacio público son el lugar de trabajo de los vendedores ambulantes, es importante reconocer las señales de tránsito que informan de posibles riesgos y peligros generados por ejemplo por un accidente de tránsito en vías de alto tráfico.
Normas de convivencia	Permite que los vendedores ambulantes conozcan sus derechos y deberes para con sus pares y con la comunidad, con el fin de tener una mejor convivencia y evitar confrontación por las zonas de trabajo. Se disminuye el conflicto con el comercio formal en las zonas de trabajo.
Manejo de desechos y residuos	La comprensión total del impacto negativo que puede generar el contacto con residuos y basuras abandonadas irresponsablemente por la comunidad permite que el vendedor ambulante adopte conductas de prevención al encontrarse con estos peligros como lo pueden ser contagios por fluidos y químicos alojados en las basuras.

*Tomada: Fuente propia*

Como tema de discusión se propone el seguir con investigaciones del impacto en la salud de los vendedores ambulantes, como lo ordena la Ley 1988 del 2 de agosto del 2019, en su Artículo 4, letra F, en el cual se enfoca en buscar soluciones a sus problemas prioritarios. Una caracterización de los vendedores ambulantes que sea actualizada cada año permitirá al distrito,

en el caso de Bogotá, identificar el número total de vendedores ambulantes para ponerlos en la visual del gobierno y permitir su acceso al sistema de riesgos laborales, salud y de los derechos a la dignidad humana y la sana convivencia en el espacio público. (Colombia, 2019)

## 8. Conclusiones

A partir de la recopilación de información obtenida acerca de las condiciones de trabajo y las consecuencias en la salud de los vendedores ambulantes podemos concluir que la mayoría de las personas que se dedican a esta labor tienen muy poco conocimiento acerca de seguridad y salud en el trabajo, así como de la legislación vigente, y que a pesar de las malas condiciones de trabajo en las que se desenvuelven, la venta ambulante se convierte en la única opción debido a la falta de oportunidades laborales formales para subsanar sus obligaciones personales y familiares; en su entorno laboral se encuentran expuestos a distintos tipos de riesgo como: biológico, físico, biomecánico, psicosocial, de orden y aseo y de seguridad, los cuales hacen que la integridad física, así como su salud, se vean afectadas por enfermedades de tipo general o en su defecto de llegar a sufrir algún tipo de incidente, accidente o enfermedad de origen laboral.

Dentro de las enfermedades más recurrentes que se pueden derivar de la práctica del oficio de vendedor ambulante encontramos; los trastornos de garganta (amigdalitis, faringitis, disfonía, ronquera, pérdida de la voz de manera frecuente), enfermedades respiratorias (tos, asma, bronquitis, contagio por COVID 19, gripe) enfermedades de la piel (dermatitis, cáncer de piel, acné infeccioso, envejecimiento), problemas gastro intestinales (gastritis, parasitosis, úlceras gástricas) problemas musco esqueléticos, pérdida de audición, entre otras.

El lugar de trabajo dentro del espacio público no es fijo y la mayoría de las veces se debe adquirir un “permiso para trabajar” que se negocia con otros vendedores, lo que afecta también la parte psicosocial, ya que el estrés generado por la busca de aumentar el número de ventas, es incrementado por la lucha en el derecho por tener ese espacio de trabajo, generando algunas veces peleas, riñas tanto con los otros vendedores, como con las autoridades.

En cuanto a las medidas de protección y autocuidado para mitigar el impacto negativo de las condiciones de trabajo sobre la salud de los vendedores concluimos: los vendedores ambulantes deben ser capacitados, en la gestión de seguridad y salud en el trabajo, aseo y orden del sitio de trabajo ; también en temas de desarrollo psicosocial, debido a los factores de peligro a los que se exponen diariamente y dadas las condiciones de las actividades que realizan, formación y capacitación en el entorno al peligro público, debido a la violencia de la cual pueden ser objeto por causa del desempeño de sus labores, formación y capacitación en torno a la exposición a los eventos de salud causados por los peligros ergonómicos, basados principalmente en las malas posturas, posturas prolongadas, esfuerzos con aplicación de fuerza; capacitación sobre el peligro biológico ya que por la labor que realiza un vendedor ambulante es en espacios públicos, se encuentran más expuestos al contacto de diferentes personas sin tener conocimiento del estado de salud; uso adecuado de elementos de protección personal como por ejemplo las mascarillas de protección respiratoria no solo para evitar el contagio sino para evitar las consecuencias que puede generar a su estado de salud la exposición prolongada al riesgo químico a causa de la inhalación de gases; capacitación en buenos hábitos alimenticios dadas las jornadas de ayuno prolongado que pueden generar problemas gástricos; por ultimo concientización en el manejo de desechos y residuos.

Por lo anterior , y a partir de la identificación y valoración de peligros, los vendedores ambulantes, con apoyo de entidades gubernamentales deben abordar una postura más objetiva frente a los peligros a los que se exponen no solo los que se relacionan con la actividad de vendedor ambulante, sino a todos los peligros que se encuentran expuestos en su día a día y de esta manera diseñar estrategias que mitiguen el impacto negativo de estas condiciones de

trabajo en su salud , evitando la materialización de estos peligros o la aparición de incidentes con o sin consecuencias.

## 9. Recomendaciones

A partir del trabajo de investigación descriptivo que se realizó, se sugieren algunas recomendaciones para futuras investigaciones:

Primero el sector informal específicamente las ventas ambulantes no han sido objeto de muchos estudios de hecho durante la realización de esta investigación estuvo muy limitado el acceso a material reciente por lo que se hacen necesarias futuras investigaciones que aborden temas como condiciones laborales y exposición al riesgo biológico partiendo de la situación actual del país específicamente la pandemia y como esto dio un rumbo diferente al ejercicio de su labor.

Segundo en el transcurso de la investigación encontramos que las ventas ambulantes, son una alternativa por la cual optan las personas cuando no encuentran condiciones formales de trabajo, ya sea por razones de migración, falta de preparación académica, edad avanzada o quizá alguna discapacidad que no le permita optar por emplearse. En este sentido se deberían hacer más investigaciones en pro de obtener bases sustentadas para proyectos gubernamentales en los cuales el estado pueda intervenir generando espacios de capacitación y formación para el trabajo, de esta manera lograr que las personas que se dediquen a esta labor lo hagan de manera más organizada y consciente, con el fin de incentivar las condiciones de trabajo no formal dignas, brindando apoyo y bienestar para cada vendedor ambulante.

## 10. Referencias bibliográficas

- Alvarez, K., Bedoya, M., & Paredes, J. (2015). Condiciones de trabajo y salud de los vendedores ambulantes de la plaza de Caycedo de Cali. *Salud y educación: horizontes y restos investigativos contemporáneos*, 35-56.
- Díaz, S., Arrieta, K., & Herrera, C. (2018). Impacto de salud bucal sobre calidad de vida en pescadores y vendedores ambulantes playeros. *Publicaciones Científicas Universidad de Cartagena*.
- Gómez, I., Irma, C., Banquez, A., Castro, A., & Hilda, L. (2012). Condiciones de trabajo y salud de Vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena. *Rev. salud pública*, 448 - 459.
- Instituto Para la Economía Social - IPES. (2019). *Las ventas informales en el espacio público en Bogotá / Soluciones y desafíos*. Bogotá, D.C.: IPES. Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Katherin, L., Rincón, L., & Puentes, A. (2016). Analisis Bibliometrico sobre Trabajo y Salud Laboral en Trabajadores Informarles, 2010 - 2016. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*, 70 - 88.
- Palacios, A., & Sierra, C. (2014). Prevalencia y factores de riesgo asociados a alteraciones comunicativas en vendedores ambulantes de Popayán, Colombia. *Salud Pública*, 572-584.
- Peña, A., Sarmiento, M., & Castro, A. (2016). Caracterización, riesgos ocupacionales y percepción de salud de vendedores informales de lotería y chance. *Ciencia y Cuidado*, 60-78.
- Puentes, K., Rincón, L., & Puentes, A. (2016). Análisis bibliométrico sobre trabajo y salud laboral en trabajadores informales, 2010-2016.
- Rodríguez, D., Romero, F., & Trompa, A. (2018). *Análisis comparativo de los niveles de ansiedad y estrés entre vendedores autorizados y no autorizados del municipio de Mosquera*. Facatativá: Universidad de Cundinamarca.
- Torres, P., & Muñoz, A. (2019). Programa de promoción de la salud en un lugar de trabajo informal en Corabastos, Bogotá: una perspectiva participativa. *Facultad Nacional de Salud Pública*.
- Vivas, F., Giraldo, M., & Yepes, A. (2021). Estrategias de entornos saludables en el sector informal: perspectiva de los actores. *Revista Colombiana de Enfermería*.
- WIEGO. (s.f.). <http://www.wiego.org/>. Obtenido de <http://www.wiego.org/sites/default/files/resources/files/FactSheet-Street-Vendors-Spanish.pdf>

## ANEXOS

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACION EN ENTREVISTA

Mediante la presente se le solicita su autorización para participar en una entrevista que hace parte de la monografía "CARACTERIZACION DE CONDICIONES DE TRABAJO Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE VENDEDORES AMBULANTES", a presentarse como opción de grado para optar por el título de Especialista en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Si usted accede a participar, se le pedirá responder a unas preguntas en una entrevista que tomará aproximadamente 15 minutos. Se tomará un registro audiovisual de la entrevista que una vez se cuente con su autorización se utilizará para la producción de un documental como resultado y parte de la investigación para ser publicado con fines académicos.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial, sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted lo prefiere, su nombre no aparecerá en la grabación de la entrevista. El trabajo de grado que dará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad Minuto de Dios.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee.

De antemano agradecemos su participación.

En constancia se firma el día \_\_\_\_\_ del mes de abril de 2022.

  
\_\_\_\_\_

Nombre del participante

  
\_\_\_\_\_

Estudiante en formación Especialista

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACION EN ENTREVISTA

Mediante la presente se le solicita su autorización para participar en una entrevista que hace parte de la monografía "CARACTERIZACION DE CONDICIONES DE TRABAJO Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE VENDEDORES AMBULANTES", a presentarse como opción de grado para optar por el título de Especialista en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Si usted accede a participar, se le pedirá responder a unas preguntas en una entrevista que tomará aproximadamente 15 minutos. Se tomará un registro audiovisual de la entrevista que una vez se cuente con su autorización se utilizará para la producción de un documental como resultado y parte de la investigación para ser publicado con fines académicos.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial, sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted lo prefiere, su nombre no aparecerá en la grabación de la entrevista. El trabajo de grado que dará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad Minuto de Dios.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee.

De antemano agradecemos su participación.

En constancia se firma el día \_\_\_\_\_ del mes de abril de 2022.

Johanna Hernández  
53006590

Nombre del participante

X C

Estudiante en formación Especialista

---

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACION EN ENTREVISTA**

Mediante la presente se le solicita su autorización para participar en una entrevista que hace parte de la monografía "CARACTERIZACION DE CONDICIONES DE TRABAJO Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE VENDEDORES AMBULANTES", a presentarse como opción de grado para optar por el título de Especialista en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Si usted accede a participar, se le pedirá responder a unas preguntas en una entrevista que tomará aproximadamente 15 minutos. Se tomará un registro audiovisual de la entrevista que una vez se cuente con su autorización se utilizará para la producción de un documental como resultado y parte de la investigación para ser publicado con fines académicos.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial, sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted lo prefiere, su nombre no aparecerá en la grabación de la entrevista. El trabajo de grado que dará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad Minuto de Dios.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee.

De antemano agradecemos su participación.

En constancia se firma el día        del mes de abril de 2022.

Ernesto Orke

Nombre del participante

X

Estudiante en formación Especialista