

INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS

DE GESTIÓN: NECESIDAD DEL NUEVO MODELO EMPRESARIAL

Artículo de revisión, producto derivado del Diplomado Sistemas integrado de gestión, Corporación Universitaria minuto de Dios.

Keyla Stefany Espinosa Castro, Tecnóloga en Gestión Empresarial, SENA. Estudiante de Administración en Salud Ocupacional. Corporación Universitaria minuto de Dios. Correo: kespinosaca@uniminuto.edu.co

Darixa de Jesús Manzano Arciniegas. Auxiliar de Seguridad y Salud en el Trabajo, Estudiante de Administración en Salud Ocupacional. Corporación Universitaria minuto de Dios. Correo: dmanzanoarc@uniminuto.edu.co

RESUMEN

Entendiéndose como sistema de gestión al conjunto de elementos que interactúan en el proceso de una organización; y que son integrados cuando se interrelacionan dos o más normas, en este caso: las normas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo; en el presente artículo se explica la importancia que tiene la integración de los sistemas de gestión, siendo para todas las organizaciones una necesidad empresarial el cual trae beneficios una organización como lo es el control de las actividades y los procesos, con la participación e implicación de todos sus trabajadores; y con el objetivo de lograr los resultados previstos para así traer altos niveles de parámetros económicos y de productividad, logrando aspectos positivos como la satisfacción de todas las partes interesadas, mejorando las condiciones laborales y cumpliendo con la mejora continua.

PALABRAS CLAVE

Sistema integrado de gestión, organización, mejora continua de procesos, planificación actividades, productividad.

ABSTRACT

Understanding as a management system the set of elements that interact in the process of an organization; and that they are integrated when two or more standards are interrelated, in this case: the quality, environment and health and safety at work standards; This article explains the importance of the integration of management systems, being for all organizations a business need which brings benefits to an organization such as the control of activities and processes, with the participation and involvement of all its workers; and with the objective of achieving the expected results in order to bring high levels of economic parameters and productivity, achieving positive aspects such as the satisfaction of all

interested parties, improving working conditions and fulfilling continuous improvement.

KEY WORDS

Integrated management system, organization, continuous improvement of processes, planning activities, productivity.

INTRODUCCIÓN

Un sistema de gestión es integrado cuando se une la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, dicha integración se realiza bajo las normas ISO (International Organization for Standardization) NTC ISO 9001 (Calidad), NTC ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo), NTC ISO 14001 (medio ambiente).

Según Fraguera, Carral, Iglesias, Castro, Rodríguez (2011), Actualmente vivimos en una economía global en que las empresas deben mantenerse y adaptarse a

mayores exigencias de los clientes, el cumplimiento de la normatividad vigente obligatoria de cada país y voluntarias internacionales, obliga a las empresas a realizar grandes cambios en el aspecto técnico, social y económico, la mejora continua y la certificación de las organizaciones serán los pilares fundamentales del desarrollo empresarial.

Para Fraguera, Carral, Iglesias, Castro, Rodríguez (2011), un contribuyente para los Sistemas Integrados de Gestión (SIG), los cuales están encaminados y enfocados a la mejora continua de la organización en relación con los objetivos de seguridad y salud en el trabajo, calidad y medio ambiente.

Para Fraguera, Carral, Iglesias, Castro, Rodríguez (2011) La empresa que quiera mantenerse en el mercado, tendrá que adaptarse a las anteriores exigencias e implantar sistemas de gestión que permitan que sus productos o servicios tengan

elementos cualitativos que sean bien vistos, den confianza y Favorezcan la decisión de compra por los clientes.

REFLEXIÓN

A nivel internacional las grandes empresas aplican la integración de los sistemas, lo cual ha mejorado la productividad y su nivel de competencia, siendo una oportunidad lucrativa para la organización.

Según Fernández (2005). Se entiende por sistema de gestión la estructura organizada, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las practicas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implantar y llevar acabo las actividades y objetivos de una organización que permita alcanzar los resultados deseados a través de la participación e implicación de todos los miembros de la organización y garantizando

la satisfacción del cliente, de la sociedad y cualquier parte interesada.

La integración de los sistemas de gestión permite acceder a determinados mercados, posicionarse mejor ante los clientes y ante la competencia, facilita la identificación y resolución de problemas de calidad, medioambientales y disminución de riesgos laborales.

Así como sistematizar el cumplimiento legal, de manera que se evitan responsabilidades derivadas de una mala gestión, mejorando los procesos productivos de la empresa gracias a la mejora continua; reducción de primas de seguros y permite una mayor participación de los trabajadores.

Para González (2011). así como el sistema respiratorio se encarga de suministrar el oxígeno al corazón para que este funciones y el sistema circulatorio irriga la sangre para que los órganos se mantengan vivos, en la organización el sistema de gestión de la

calidad busca satisfacer al cliente para garantizar el equilibrio económico, su competitividad y los ingresos para las diferentes operaciones; mientras el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional garantiza la disponibilidad de recurso humano libre de riesgos y sin enfermedades profesionales para la ejecución de las actividades, el sistema de gestión ambiental protege el ambiente y previene la contaminación con lo cual garantiza el suministro de materia prima en equilibrio con el entorno.

Según Díaz, F.X (2012) Sistema de Gestión Integrado, surge como una herramienta para que una organización pueda asegurarse de que se cumplan los requisitos de varios sistemas de gestión de manera eficaz y eficiente. El Sistema de Gestión Integrado puede cubrir todos los aspectos de la gestión institucional, la calidad del producto, el servicio al cliente, el mantenimiento de las operaciones, el

desempeño de seguridad y salud en el trabajo, una eficiente gestión económica y contable, la efectividad del aprovisionamiento y otros sistemas

Para Díaz (2012) la integración de los sistemas de gestión en seguridad y salud, calidad y seguridad física, consigue en todo su contexto disminuir los índices de siniestralidad, tanto humanos como materiales, con una reducción de la pérdida de horas de trabajo, mejora de la imagen corporativa y de responsabilidad social.

Según García, Reyes y Carballo, (2009). Actualmente las empresas reflejan la enorme necesidad de aplicar Sistemas de Gestión por Competencias como una herramienta precisa para profundizar en el desarrollo e involucramiento de sus recursos humanos, La gestión de competencias es hoy una concepción relevante a comprender dentro de la Gestión de Recursos Humanos, implicando mayor integración entre

estrategias, sistemas de trabajos y logísticos y cultura organizacional.

CONCLUSIONES

Del presente artículo se pudo concluir que es necesaria la integración de los sistemas de gestión, tiene una ventaja importante para la organización, pues logra incrementar la productividad y la participación de los trabajadores, alcanzando mayores logros en los objetivos propuestos, aumentando la competitividad de la empresa, mejorando la confianza de los clientes, la imagen y el éxito empresarial, Las organizaciones deben basarse en la mejora continua ya que si se logra integrar los sistemas de gestión se puede disminuir los costos de producción, adicional a esto, las organizaciones se puedan vincular con mercados internacionales, aumentando su rentabilidad.

Dicha integración de los Sistemas de gestión se pueden aplicar para cualquier organización

ya sea grande, mediana o pequeña empresa y sin importar su razón social.

REFERENCIAS

BIBLIOGRÁFICAS

Fernández, R. (2005). Sistema de gestión de la calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales su integración. Recuperado de: <https://www.editorial-clubuniversitario.es/pdf/2123.pdf>

Díaz, F. X. (2012). Diseño de integración de los sistemas de gestión de seguridad física y calidad al sistema de gestión de seguridad y salud modelo Ecuador, con enfoque a una cadena de supermercados. Recuperado de: <http://192.188.53.14/bitstream/23000/1353/1/103315.pdf>

García Dousat, Y., Reyes Jardinez, L., & Javier Carballo, C. (2009). ¿Por qué la importancia de implementar Sistemas de Gestión por Competencias en nuestras organizaciones? *Ciencias Holguín*, 15(2), pp. 1-9.

Fraguela Formoso, J. A, Carral Couce, L., Iglesias Rodríguez, G., Castro Ponte, A., Rodríguez Guerreiro, M. J. (2011). La integración de los sistemas de gestión. Necesidad de una nueva cultura empresarial. [En línea]. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49622358005>

González Vilorio, S. (2011). Sistemas integrados de gestión, un reto para las pequeñas y medianas empresas. Recuperado de: <http://repositorio.uac.edu.co/handle/1619/1631?show=full>