

# **ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL**

## **CENTRO REGIONAL CÚCUTA**

**Sustentación**  
**Diplomado Sistemas Integrados de**  
**Gestión**  
**2018-2**

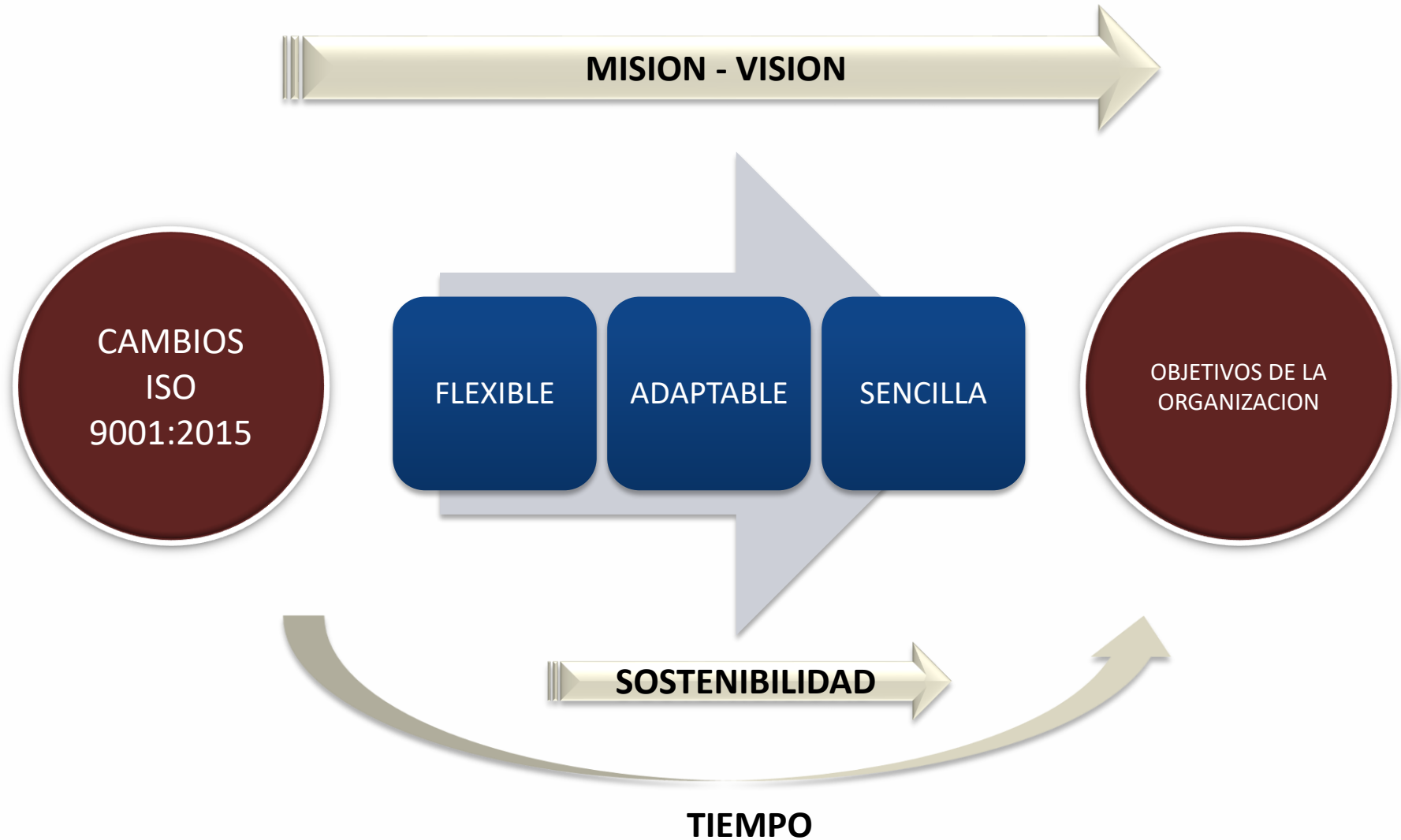
# **DOS ASPECTOS QUE MEJORAN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NTC ISO 9001 2015.**

**Autores:**

**LUZ VIVANEY CAPERA RODRIGUEZ  
JHON WILLIAM TOVAR BERMUDEZ**

**Asesor(a):**

**BELEN COLMENARES CASADIEGOS**



## QUE ES

- Organización internacional de estandarización
- Comité técnico 176 es quien desarrolla ISO 9000
- 5 Versiones a partir del año 1987-2015

## OBJETIVO

- Regular y estandarizar normas de productos y seguridad a nivel internacional en empresas publicas y privadas

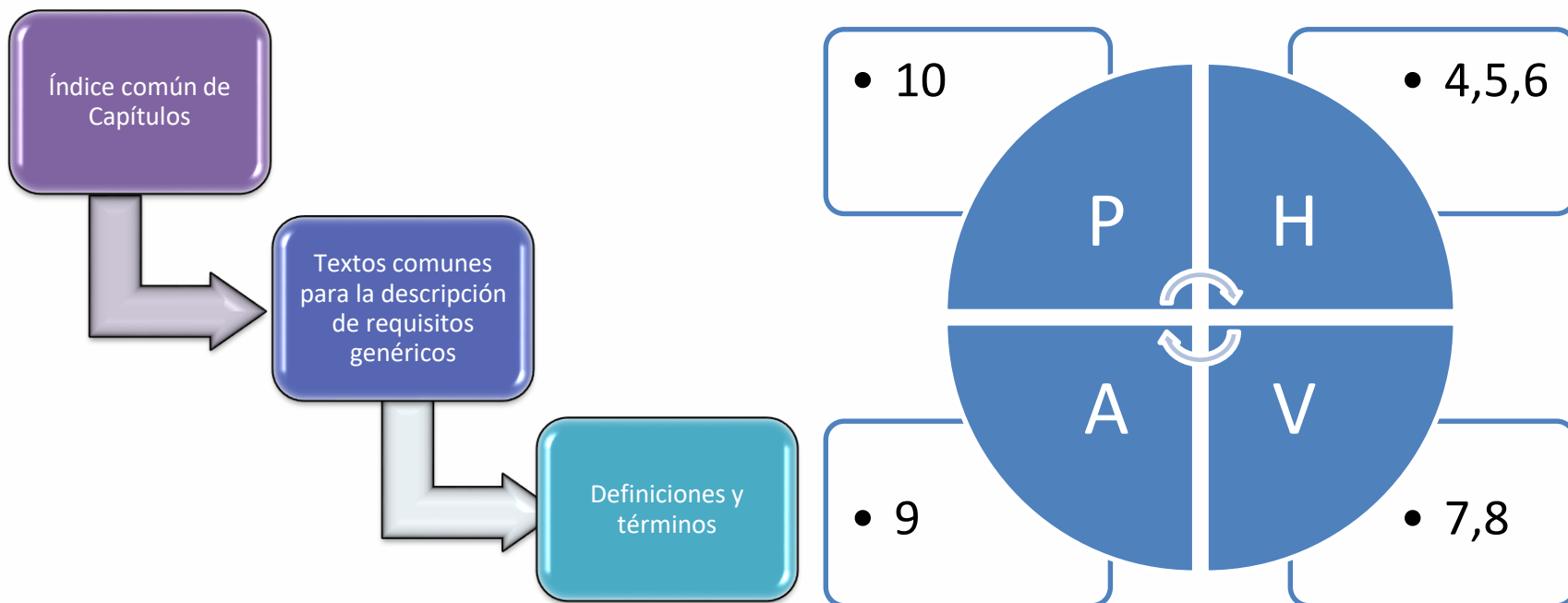
## VERSIONES

- 5 Versiones a partir del año 1987-2015
- 2 aspectos mas importantes de los cambios del ISO 9001:2015

## Antes..



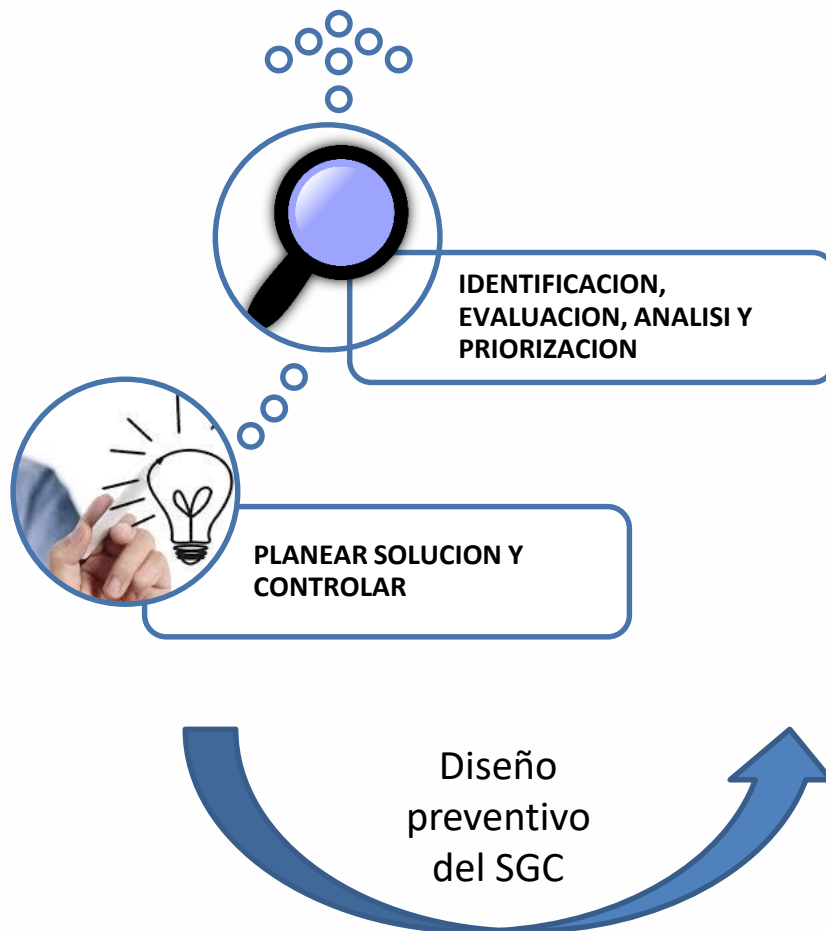
## Ahora...



## Enfoque Basado en Riesgos

¿EN QUÉ CONSISTE LA  
GESTIÓN DEL RIESGO?

¿QUÉ ES EL RIESGO?



**RIESGO= EFECTO  
INCERTIDUMBRE  
SOBRE UN RESULTADO  
ESPERADO**

6.1 Acciones para  
abordar el riesgo

4.1 Contexto de la  
organización  
4.2. NyE Partes interesadas

## Enfoque Basado en Riesgos

# Antes..

Acción Preventiva



## Gestión del Riesgo



Acción Correctiva

Auditorias

Revisión por la alta dirección

Indicadores de gestión

Reuniones del Proceso

Seguimiento C.C.

Productos o Servicios N.C.

P.Q.R. por parte de los Clientes

No Conformidades

En cuanto a la E.A.N. Esta nos permite:

- Integrar de manera ordenada clara y objetiva todas normas ISO que tengan la misma estructura.
- Tener en cuenta los aspectos en común respetando los aspectos diferenciadores de cada norma ISO.

En cuanto al Enfoque basado en riesgos:

- Se caracteriza por crear un pensamiento preventivo, desde el mismo comienzo de su implementación hasta su último numeral.
- La norma permite que la empresa sea proactiva y no reactiva.

Sin duda alguna estos dos cambios analizados mejoran de manera significativa la versión NTC ISO 9001:2008, facilitando su implementación.



Gómez, J.(2015) Guía para la aplicación UNE-EN ISO 9001:2015, AENOR, España.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), (2015). NORMA TÉCNICA COLOMBIANA ISO 9001. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD REQUISITOS, Bogotá D.C.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), (2015). NORMA TÉCNICA COLOMBIANA ISO 9000. TÉRMINOS Y DEFINICIONES, Bogotá D.C.

Lizarzaburu, B. (2016). La gestión de la calidad en Perú: un estudio de la norma ISO 9001, sus beneficios y los principales cambios en la versión 2015. Universidad & Empresa, 18(30), 33-54. Doi: [dx.doi.org/10.12804/rev.univ.empresa.30.2016.02](https://doi.org/10.12804/rev.univ.empresa.30.2016.02)

López, P. (2016). NOVEDADES ISO 9001:2015. FUNDACIÓN CONFEMETAL Príncipe de Vergara, 74 – 28006 Madrid



**¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!**