

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL
COMPONENTE DE PROFUNDIZACIÓN
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GERENCIA SOCIAL
SUB-LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS DE DINÁMICAS ORGANIZACIONALES Y
SOCIALES CONTEMPORÁNEAS

AUTOR: YUSELI EFIGENIA ARAQUE DE MENDOZA

ID:742338



Trabajo de grado presentado para optar al título de Magister en Gerencia Social

Propuesta para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado de estudiantes en la Rectoría Sur sede Neiva

BOGOTÁ, COLOMBIA

Abril de 2022

Resumen

En UNIMINUTO la proyección social es un eje transversal del quehacer institucional como sello de la obra Minuto de Dios y es así como una de las estrategias de esta Dirección General de la Proyección Social, es el voluntariado, el cual es la razón de ser de esta investigación dado que el objetivo planteado es Fortalecer la estrategia de voluntariado de estudiantes del Centro de Educación para el Desarrollo - CED UNIMINUTO a través de una propuesta de planeación estratégica, para potenciar las capacidades de gestión y organización del área e incentivar la participación de los estudiantes, en la Rectoría sede Neiva. Este trabajo de Grado tiene como línea de investigación el carácter descriptivo, siguiendo el modelo de análisis inductivo, desde el enfoque del análisis mixto y propone una ruta de fortalecimiento organizacional para acercar más estudiantes al instrumento del Voluntariado

Palabras clave: Voluntariado, planeación estratégica, y capacidades de gestión y organización

Abstract

In UNIMINUTO the social projection is a transversal axis of the institutional work as a seal of the work Minuto de Dios and this is how one of the strategies of this General Directorate of Social Projection, is volunteering, which is the *raison d'être* of this research given that the objective is to strengthen the volunteer strategy of students of the Center for Education for Development - CED UNIMINUTO through a strategic planning proposal, to enhance the management and organization capacities of the area and encourage the participation of students, in the South Rectory, Neiva headquarters. This study has as a line of research the descriptive character, following the model of inductive analysis, from the approach of mixed analysis and proposes a route of organizational strengthening to bring more students closer to the instrument of Volunteering

Keywords: Volunteering, strategic planning, and management and organizational skills

Contenido

3. INTRODUCCIÓN.....	10
4. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	11
a) Identificación del problema.....	11
Antecedentes.....	11
Descripción del problema.....	14
Formulación del problema.....	15
Hipótesis de mejora.....	15
b) Árbol de problemas.....	15
c) Modelo de análisis.....	16
d) Descripción de categorías.....	21
5. JUSTIFICACIÓN.....	22
a) Importancia de la investigación para la Gerencia Social.....	22
b) Importancia de la investigación para los gerentes sociales.....	22
c) Importancia de la investigación para la Organización donde se realiza.....	23
d) Importancia de la investigación para el problema que se desea estudiar.....	24
e) Importancia de la investigación frente a los objetivos de desarrollo sostenible.....	24
6. OBJETIVOS.....	25
a) Objetivo general.....	25
b) Objetivos específicos.....	25
7. DISEÑO METODOLÓGICO.....	25
a) Tipo de investigación.....	25
b) Enfoque de investigación.....	26
c) Método de acercarse al objeto a estudio.....	27
d) Diseño, estrategia o marco interpretativo.....	27
8. ESTADO DEL ARTE.....	29
a) Evolución del problema en el tiempo.....	30
b) Elementos teóricos utilizados para explicar el problema.....	35
c) Ideas, proyectos, estrategias, sugerencias y recomendaciones dadas entorno al problema.....	39
9. ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	45
a) Aspectos metodológicos para tener en cuenta.....	45
i. Población Objeto a estudio.....	45
ii. Método de identificación o cálculo de la muestra a estudio.....	47

iii.	Matriz de categoría de análisis.....	47
iv.	Descripción de los instrumentos de recolección de información utilizados en el trabajo.....	52
b)	Validación del instrumento de recolección de información a utilizar.....	53
10.	TRABAJO DE CAMPO.....	53
a.	Actividades realizadas por el investigador para la aplicación de los instrumentos de recolección de información.....	53
b.	Cantidad de instrumentos de recolección de información aplicados.....	54
c.	Descripción de los métodos utilizados para el análisis de la información.....	54
d.	Principales hallazgos frente al problema analizado.....	132
e.	Descripción de los principales cambios ocurridos en la estructura de la investigación con la aplicación del trabajo de campo.....	141
f.	Triangulación y análisis de datos.....	143
11.	MARCO REFRENCIAL.....	148
c)	Marco Teórico.....	148
d)	Marco Legal.....	158
12.	RESULTADOS FINALES Y DISCUSIÓN SOBRE EL PROBLEMA.....	168
a)	Perfil y caracterización de la Organización.....	169
i.	Antecedentes de la Organización.....	169
ii.	Objeto de la Organización	171
iii.	Portafolio de servicios.....	173
b)	Selección del instrumento.....	173
i.	Planeación estratégica.....	173
13.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	176
a)	Conclusiones.....	176
b)	Recomendaciones	177
14.	REFERENCIAS.....	178
15.	ANEXOS.....	182

Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de Categoría Voluntariado y planeación estratégica, encuesta.....	48
Tabla 2. Operacionalización de Categoría Voluntariado y planeación estratégica, mesa de expertos.....	49
Tabla 3. Operacionalización de Categoría Voluntariado y planeación estratégica, entrevista 1...	50
Tabla 4. Operacionalización de Categoría Voluntariado y planeación estratégica, entrevista 2...	51
Tabla 5. Instrumentos aplicados según los actores.....	54
Tabla 6. Categorización de la entrevista 1 a la líder del CED.....	76
Tabla 7. Categorización de la entrevista 2 a la líder del voluntariado de la Rectoría Sur.....	91
Tabla 8. Categorización de la Mesa de Expertos del voluntariado de UNIMINUTO o entrevista cualitativa.....	112
Tabla #9. Triangulación y análisis de datos.....	142
Tabla 10. Líneas de acción institucional.....	151
Tabla # 12. Megas UNIMINUTO 2020-2025.....	172
Tabla #13. Matriz DOFA.....	175

Lista de Gráficos

Gráfico # 01 género.....	115
Gráfico # 02 estrato social.....	115
Gráfico # 03 sede de la Rectoría en la que estudia.....	116
Gráfico # 04 programa académico.....	116
Gráfico # 05 semestre.....	117
Gráfico # 06 Ha realizado voluntariado.....	117
Gráfico # 07 es voluntario.....	118
Gráfico # 08. Razones por las cuales no es voluntario actualmente.....	119
Gráfico # 09. Razón por la cual ingresó al voluntariado en UNIMINUTO.....	120
Gráfico # 10. Acciones voluntarias en las que se sentiría involucrado.....	120
Gráfico #11. Población en la que le gustaría realizar el voluntariado en UNIMINUTO.....	121
Gráfico # 12. Los estudiantes se sienten involucrados con el voluntariado.....	122
Gráfico #13. Para los estudiantes de la Vicerrectoría Regional Sur es fácil visibilizar las acciones de voluntariado que tiene la Vicerrectoría.....	122
Gráfico #14. A los estudiantes voluntarios de UNIMINUTO le han sido socializados los resultados del impacto de sus acciones voluntarias.....	123
Gráfico #15. El voluntariado permite a los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur involucrarse con las comunidades vulnerables.....	124
Gráfico #16. Los estudiantes voluntarios visibilizan los alcances de sus acciones voluntarias.....	124
Gráfico #17. Los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur tienen conocimiento de los alcances de las acciones voluntarias que se realizan en la Vicerrectoría.....	125
Gráfico #18. Los estudiantes voluntarios conocen la misión y visión del voluntariado de UNIMINUTO.....	125
Gráfico #19. Los estudiantes voluntarios conocen los valores del voluntariado de UNIMINUTO.....	126
Gráfico #20. Los estudiantes voluntarios conocen los lineamientos del voluntariado de UNIMINUTO.....	127
Gráfico #21. Los estudiantes voluntarios han sido contextualizados antes de iniciar una acción voluntaria.....	127
Gráfico # 22. Los estudiantes voluntarios conocen cuáles son las modalidades de voluntariado que existen en UNIMINUTO.....	128
Gráfico #23. Los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur tienen conocimiento de las acciones que se han realizado dentro del voluntariado.....	129
Gráfico # 24. Los estudiantes UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur conocen cuáles son los nuevos proyectos que se pueden realizar dentro del voluntariado.....	129
Gráfico #25. Los estudiantes UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional sur tienen conocimiento de las nuevas acciones voluntarias que se están proponiendo.....	130
Gráfico #26. Los estudiantes voluntarios de la Vicerrectoría Regional Sur se involucran desde el principio, durante y después de las acciones voluntarias.....	131
Gráfico #27. Reconoces la importancia del voluntariado en UNIMINUTO.....	131

Lista de Figuras

Figura 1 Supuesto de contextualización actual.....	18
Figura 2 Supuesto planeación estratégica.....	20
Figura 3. Duración media de los proyectos promovidos por las Universidades Españolas.....	39
Figura 4. Tipología de los proyectos.....	40
Figura 5. Mapeo de actores (<i>Algranti, Bruno y Lotti, 2012</i>).....	45
Figura 6. Mapeo de actores de la investigación.....	46

Lista de Anexos

Anexo 1. Árbol de problemas.....	182
Anexo 2. Asistencia a Tutorías (formato).....	183
Anexo 3. Carta aval del tutor.....	193
Anexo 4. Validación de instrumento Entrevista 1 Líder del CED nacional, por el par 1.....	194
Anexo 5. Validación de instrumento Entrevista 2 Líder del voluntariado de la Rectoría Sur, por el par 1.....	196
Anexo 6. Validación de instrumento Mesa de expertos o entrevista cualitativa, por el par 1....	199
Anexo 7. Validación de la Encuesta, par 1.....	201
Anexo 8. Validación Entrevista 1, líder del CED, par 2.....	202
Anexo 9. Validación Entrevista 2. Líder del Voluntariado Rectoría Regional Sur. Par 2.....	205
Anexo 10. Validación Mesa de expertos. Par 2.....	209
Anexo 11. Validación Entrevista. Par 2.....	212
Anexo 12. Guion Entrevista 1. Líder del CED.....	213
Anexo 13. Guion Entrevista a. Líder del voluntario de la Rectoría Sur.....	215
Anexo 14. Guion Mesa de expertos o Entrevista cualitativa.....	218
Anexo 15. Guion Encuesta para estudiantes	220

4. Introducción

El objetivo del presente estudio es realizar recomendaciones para el fortalecimiento del voluntariado de estudiantes en UNIMINUTO llevada a cabo por el Centro de Educación para el Desarrollo – CED en la Rectoría Sur en su sede Neiva, a través de la herramienta de la Gerencia Social de Planeación Estratégica; se espera fortalecer las capacidades organizativas y de gestión, y aumentar el número de estudiantes voluntarios, sobre todo aquellos que no han inscrito el espacio académico de Práctica de Responsabilidad Social. Esta propuesta de fortalecimiento Institucional se presenta desde el enfoque de profundización de la Maestría en Gerencia Social.

El interés de este estudio tiene su origen en las falencias de gestión y organización que presenta la estrategia de voluntariado de estudiantes aplicada por el CED de la Rectoría Sur; a su vez busca motivar la participación de un mayor número de estudiantes a esta función sustantiva de la Proyección Social de UNIMINUTO.

Esta investigación toma como insumo la información recibida al consultar a colaboradores del Centro de Educación para el Desarrollo de UNIMINUTO de la Rectoría Sur y su preocupación por lograr una estrategia de voluntariado de estudiantes acorde con la misión institucional. Conforme a este hallazgo, se aplicaron instrumentos de recolección de información de carácter cualitativo y cuantitativo, con el fin de abordar el fenómeno estudiado de una manera integral.

La sugerencia de la herramienta de Planificación Estratégica que aquí se presenta, se sustenta en el hecho de que los estudiantes no optan por la opción del voluntariado, aun cuando la Universidad en su Rectoría Sur en la sede Neiva, a través del CED, ofrece 3 modalidades para desarrollarlo. De tal manera que el problema que aquí se analiza requiere ser tratado a nivel gerencial, de forma sistemática y coordinada con el Centro de Educación para el Desarrollo de UNIMINUTO de la Rectoría Sur sede Neiva.

5. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

a. Identificación del problema

Antecedentes

El voluntariado se ha convertido en parte fundamental de la estrategia de Proyección Social de las Instituciones Educativas Universitarias; de igual forma, el implementar estrategias llamativas e innovadoras que motiven la participación de la población estudiantil se presenta como un reto para lograr los objetivos misionales que se proponen algunas Instituciones. Existen comunidades necesitadas de personas formadas en distintas áreas del saber, con espíritu de servicio, que coloquen a su disposición, sus talentos y sus conocimientos académicos, para ayudarles a tener una mejor calidad de vida, y a generar desarrollo sostenible.

De igual manera, existe la necesidad de fortalecer los procesos educativos en los estudiantes que presentan falencias en determinadas asignaturas, como también existe la necesidad del fortalecimiento Institucional de aquellas Organizaciones de la sociedad civil que trabajan en los territorios en situación de vulnerabilidad y las cuales necesitan de voluntarios prestos a servir, a donar su tiempo y sus capacidades. Estas y otras necesidades sociales se convierten en una ventana de oportunidad para el fortalecimiento, mejora e innovación de las estrategias de relacionamiento con las comunidades, donde el voluntariado, ocupa un lugar preponderante. Dado que el voluntario tiene el reto y la responsabilidad de desarrollar capacidades para que los seres humanos se conviertan en agentes activos de transformación social.

A este respecto, Yolanda Rueda (2017) afirma que se debe “Estar atentos, participar en la búsqueda de soluciones, hacer frente a los problemas existentes y contribuir a reducir las desigualdades sociales. Porque atendiendo necesidades reales, podemos generar innovación y cambio social”.

La Rectoría Regional Sur y su sede Neiva se crearon hace aproximadamente 10 años, según lo informado por la líder del CED nacional, es el mismo tiempo que tiene el CED de esta rectoría. Por su parte, como tal el instrumento del voluntariado comienza a desarrollarse en el año 2015, es decir, cuatro años después; según la líder del voluntariado de la Rectoría y para el año 2017 se comenzó a desarrollar un acompañamiento en algunas competencias como comprensión lectora,

cultura a personas mayores de 18 años y se hacían algunas acciones emergentes con relación a las comunidades priorizadas. En el año 2018, el CED comenzó a desarrollar, con las personas en situación de calle, actividades como la “Chocolatada del amor” la cual consistía según Margit Durán, en compartirles un chocolatico con pan y a través de una articulación que se hizo con salones de belleza o escuelas de belleza, se les hacía corte de cabello a estas personas.

A partir del segundo semestre del 2019, se comienza a trabajar con propuestas más claras según el *Lineamiento sobre el Acuerdo 015 del 2018*, se organizan las propuestas según las modalidades que allí se indicaban y hoy en día se cuentan con 9 propuestas de voluntariado a nivel de la Rectoría, es decir, para el segundo semestre del año 2021 la Rectoría tuvo acciones de voluntariado en el municipio de Tello, cerca de Neiva con estudiantes que prepararon e impartieron talleres formativos acerca del medio ambiente y su cuidado. Otra propuesta de voluntariado que se realizó en el segundo semestre 2021, estuvo a cargo de una estudiante del 8vo semestre, fue la de acompañamiento desde el área contable a una Asociación y una Fundación las cuales forman parte del Centro de Educación para el Desarrollo, pero que tienen falencias en algunos procesos contables. De igual manera, otra propuesta de voluntariado estuvo a cargo de una estudiante de Psicología, quien ofreció su tiempo para acompañar procesos como el trabajo frente al bullying en algunas Instituciones Educativas. Otra propuesta de voluntariado fue desarrollada por varios estudiantes quienes realizaron trabajos de refuerzo académico en algunas comunidades. Por último, otra de las acciones del voluntariado fue el acercamiento a un Hogar Geriátrico realizando actividades lúdico-recreativas para el bienestar de los adultos mayores que viven allí.

Desde el Centro de Educación para el Desarrollo (CED) de UNIMINUTO, se tiene el instrumento del voluntariado, el cual se promueve como una forma de responsabilidad social en toda la comunidad estudiantil, académica, administrativa, los graduados y toda la comunidad en general a nivel local e internacional, que se sienta identificada con la Obra Minuto de Dios. En la página de UNIMINUTO, en la sesión del CED, en el apartado del Voluntariado, se puede observar que, el objetivo del voluntariado promovido desde el CED es participar en la construcción de acciones ciudadanas solidarias que aporten a la transformación social en contextos locales, desde la ciudadanía, la ética de la Responsabilidad Social, el cuidado y la vida,

es decir, la estrategia de Voluntariado como una función sustantiva de Proyección Social. En su concepción y operación, el Voluntariado crea los espacios y las condiciones para que personas que se identifican con la Obra Minuto de Dios puedan asumir un compromiso social y ciudadano de servicio y de entrega de todas sus potencialidades al bien común. Así mismo, en la página se informa que el voluntariado UNIMINUTO permite que sus participantes den valor a lo intangible y se involucren de manera activa en la construcción de un entramado social que viabilice transformaciones en las comunidades, en los territorios que UNIMINUTO acompaña en procesos de fortalecimiento social. Los estudiantes que pueden hacer el voluntariado son aquellos quienes, al finalizar la Práctica en Responsabilidad Social, por su compromiso personal y disciplinar, realizan acciones voluntarias o que sin haber cursado la Práctica desean aportar a las comunidades, a los territorios su tiempo y experiencia, estos últimos son el objeto de estudio de esta investigación.

Dentro de las ventajas del voluntariado de UNIMINUTO, se encuentran, que es certificado por el centro de Educación para el Desarrollo, lo cual hace a los voluntarios más elegibles para temas de becas, estudios de posgrado, estudios en el exterior o movilidad laboral. El voluntariado en su hoja de vida permite proyectarse como una persona activa y comprometida lo cual aporta positivamente en procesos de selección de personal, de hecho, en algunas instituciones el voluntariado cuenta como experiencia laboral, dicho en otras palabras, el voluntariado permite aprender, aportar y enriquecer la vida personal y profesional desde una experiencia con las comunidades. Las modalidades de voluntariado que se manejan desde del CED son: *Gestión de casos*, es una alternativa de atención y apoyo a aquellos estudiantes de UNIMINUTO con dificultades en su desempeño académico, hoy llamado voluntariado académico. El voluntario que se vincula a esta modalidad desarrolla una acción de acompañamiento en el proceso de aprendizaje. *Fortalecimiento Institucional, o apoyo a procesos territoriales*, tiene como intención apoyar el quehacer de las Organizaciones de la sociedad civil que trabajan con poblaciones en situación de vulnerabilidad. *Mentorías voluntarias a emprendedores naciescentes*, la cual apoya el diseño y fortalecimiento de proyectos empresariales, ofreciendo a los estudiantes y graduados de UNIMINUTO consultorías que aportan al desarrollo de emprendimientos, procesos de aceleración empresarial o consolidación de su competitividad. Y por último *la modalidad emergente*, las acciones voluntarias en esta modalidad son diversas,

pueden ser propuestas por los voluntarios y se diseñan de acuerdo con las necesidades del contexto. Los voluntarios interesados en esta modalidad deben contactar a los Centros de Educación para el Desarrollo del lugar donde se pretenda desarrollar la acción voluntaria.

Descripción del problema

El propósito de este estudio es describir la situación relacionada con las capacidades organizativas y de gestión, así como aumentar el número de estudiantes voluntarios, sobre todo aquellos que no han inscrito el espacio académico de Práctica de Responsabilidad Social, asociado a la falta de información sobre el voluntariado. Es así como desde el enfoque problémico y de gestión de la Gerencia Social, se ha evidenciado que existen falencias en la estrategia implementada por el Centro de Educación para el Desarrollo (CED), en UNIMINUTO en la Rectoría Regional Sur en su sede Neiva, para ofrecer un voluntariado a aquellos estudiantes que no han cursado la asignatura Práctica de Responsabilidad Social, por lo cual, se pretende dar una mirada general al problema y buscar fortalecer la estrategia de voluntariado a partir de la planeación estratégica, centrada en el desarrollo de capacidades organizativas y de gestión y así, aumentar el número de estudiantes voluntarios en este instrumento de la proyección social, que forma parte del adn de UNIMINUTO.

Margit Durán Criado, líder del voluntariado de la Rectoría Regional Sur, argumenta que la Sede Neiva ofrece tres tipos de voluntariado: El de fortalecimiento institucional que es de apoyo a las Organizaciones Sociales con las cuales se tienen alianzas desde el CED y es el más fuerte que tienen, el cual es llevado a cabo por graduados y externos. Así mismo, indica que se practica el voluntariado de mentorías voluntarias, el cual lo realizan docentes, graduados y personas externas. Y por último, el voluntariado emergente, el cual son acciones concretas que no tienen continuidad y es donde participan algunos estudiantes.

De igual manera, el CED de esta Rectoría no cuenta con un proceso de capacitaciones permanentes, es decir, no se está formando a los voluntarios sobre el fundamento del para qué se hace determinada acción de voluntariado desde el enfoque de la Iglesia, de San Juan Eudes fundador de la Congregación de Jesús y María – Padres Eudistas – y desde el padre Rafael García Herreros. Desde los lineamientos estos tres elementos forman parte de la

contextualización que debe tener el voluntario. Durán también afirma que, en momentos en que por ejemplo sale una entrega de mercados, ella convoca a los voluntarios, pero no hay ningún tipo de formación del para qué se hace, cuál es el sentido de hacerlo, y por qué se hace; de igual forma, es importante destacar la información sobre el impacto del voluntariado en la población beneficiada, esto podría ser un incentivo para la participación al voluntariado de la población estudiantil.

Este estudio tratará de identificar por qué a pesar de haber 5 formas para desarrollar el voluntariado, en la Rectoría Regional Sur sede Neiva, no se cuenta con un significativo número de estudiantes voluntarios que no se encuentren cursando el espacio académico de Práctica de Responsabilidad Social. Adicionalmente, se intenta reconocer la falencia en el desarrollo organizativo y de gestión del CED.

Formulación del problema

La pregunta inicial que se plantea es ¿Mediante qué herramienta de la Gerencia Social se puede fortalecer la Estrategia de Voluntariado de Estudiantes que tiene el Centro de Educación para el Desarrollo (CED) en la Rectoría Sur Sede Neiva?

Hipótesis de mejora

Mediante la herramienta de planeación estratégica se pretende mejorar en dos características el voluntariado: ampliar el número de estudiantes no inscritos al espacio académico de Responsabilidad Social que no participan del voluntariado, y promover el desarrollo de capacidades organizativas y de gestión del CED.

b. Árbol de problemas

La pregunta inicial fue articulada a partir de la estrategia del árbol de problemas, la cual “es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican” (Martínez y Fernández, 2012, p. 1). Esta herramienta articula 3 niveles de análisis, las causas en las raíces, el problema en el tronco y los efectos o consecuencias en las ramas. El análisis realizado a través del árbol de problemas con las causas, problema y efectos dentro del instrumento del voluntariado, se presenta en el anexo #1 el cual arroja la Ausencia de una

estrategia clara y con proyección del voluntariado de estudiantes, haciendo énfasis en aquellos que no hayan visto o ya hayan visto la asignatura Práctica de Responsabilidad Social, lo cual genera efectos poco favorables a nivel de participación en el voluntariado, bajo sentido de proyección social en los estudiantes y la poca claridad en el servicio que se ofrece a la comunidad.

En lo referente a las causas estas se basaron en tres (3) actores: 1) *Los estudiantes*, los cuales tienen a su vez tres (3) sub-causas: desconocimiento de lo que significa el voluntariado, poca iniciativa para acercarse y hacer voluntariado, y ausencia de la visión del impacto social que pueden tener sus acciones voluntarias. 2) *Un segundo actor es el Centro de Educación para el Desarrollo CED*, el cual desde su organización y planificación impacta a los estudiantes, este a su vez tiene tres sub-causas, la primera poca divulgación del voluntariado a través de los medios de comunicación internos. Una segunda sub-causa es la poca capacidad de gestión y organización para el voluntariado de estudiantes, el cual a su vez desprende otras tres (3) sub-causas: Carencia de alianzas con Organizaciones de la sociedad civil que trabajan con poblaciones en situación de vulnerabilidades, la Ausencia de visibilización del voluntariado (acciones voluntarias e impactos) y la ausencia del voluntariado de gestión de casos, para el fortalecimiento académico de los estudiantes de UNIMINUTO. Y por último, la tercera sub-causa en la base, que es la carencia de una planeación estratégica que permita direccionar y proyectar el voluntariado de estudiantes dentro de una misión, visión clara, con unos objetivos a corto, mediano y largo plazo que demarquen la proyección del voluntariado, y con un análisis del entorno interno y externo que permita mejorar el instrumento del voluntariado de estudiantes en la Sede Neiva.

La metodología del árbol de problemas establece que aquellas causas que no pueden ser intervenidas por el proyecto serán “causas-parámetros”, las cuales quedarán fuera del proyecto (Martínez y Fernández, 2012). En este estudio se establecieron como causas parámetros a otras Organizaciones sociales, porque hay alta oferta de voluntariado por parte de otras Instituciones.

c. Modelo de análisis

El modelo de análisis, “es la prolongación natural de la problemática articulando en una forma operable las señales y las pistas que finalmente se considerarán para dirigir el trabajo de

observación y de análisis” (Quivy y Campenhoudt, 2005, p. 144). A su vez el modelo de análisis se compone de la pregunta inicial, los supuestos y las categorías para darle coherencia.

Es así como el supuesto guía que se plantea es el siguiente:

Supuesto de la contextualización situación actual real

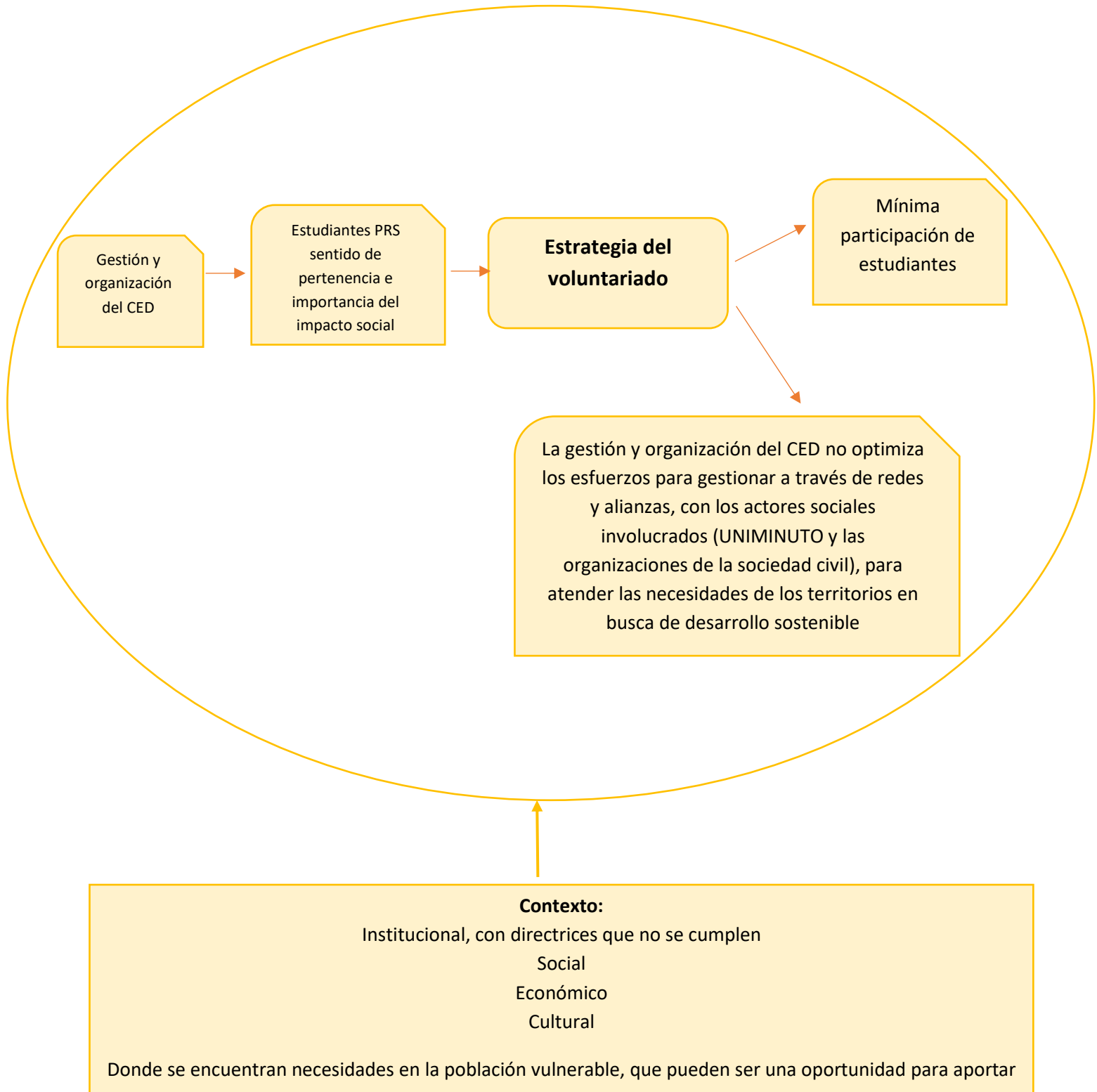


Figura 1. Supuesto de contextualización actual

El supuesto de la situación real actual del voluntariado de estudiantes de la Rectoría Regional Sur, sede Neiva, parte de un contexto institucional con directrices desde los lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO, aplicadas solo en una parte, para aquellos estudiantes que ven la materia Práctica de Responsabilidad Social, a través de la cual se amplía su sentido de pertenencia, importancia de ejecutarlo y el impacto social, pero en la práctica esta estrategia o instrumento del voluntariado, genera una mínima participación de estudiantes, esto a su vez producto de que la gestión del CED no optimiza los esfuerzos de manera de gestionar a través de redes y alianzas, con los actores sociales involucrados (UNIMINUTO y las organizaciones de la sociedad civil), para atender las necesidades de los territorios en busca de desarrollo sostenible y para ofrecer el voluntariado de gestión de casos o también llamado voluntariado académico a los mismos estudiantes de la Universidad que necesitan apoyo en su proceso de aprendizaje. Es así como toda esta situación es impactada por el contexto social, económico y cultural en la que se encuentra, en las que hay necesidades en la población vulnerable que pueden ser una oportunidad para aportar desde este instrumento.

Planeación estratégica

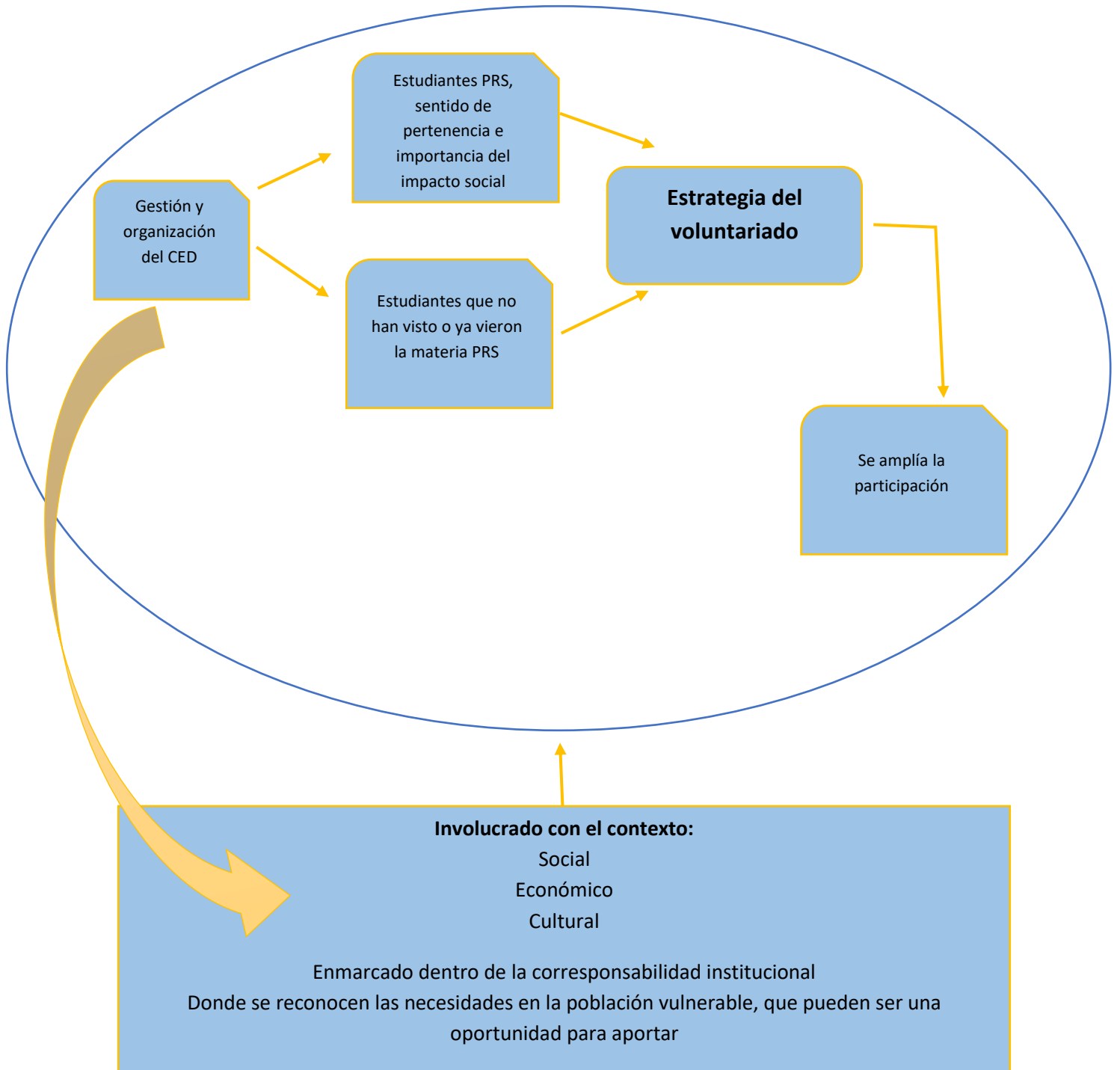


Figura 2. Supuesto planeación estratégica

El supuesto para el voluntariado de estudiantes de la Rectoría Regional Sur sede Neiva, desde la Planeación Estratégica, parte de una gestión y organización del CED que toma en cuenta el contexto económico, social, cultural e institucional, cumpliendo las directrices establecidas desde los lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO, ofreciendo el voluntariado desde todas las modalidades establecidas, en los cuales están presentes las necesidades de la población y éstas a su vez se convierten en una oportunidad para realizar el instrumento del voluntariado. Pero, para esto es necesario fortalecer sus capacidades organizativas y de gestión, para hacer un paneo de las Organizaciones de la sociedad civil que trabajan con poblaciones vulnerables, en las regiones que conforman la Rectoría, para de esta manera establecer alianzas o redes que permitan ampliar el campo de proyectos de voluntariado. G De tal manera, de poder tener opciones para ofrecer a los estudiantes y que éstos no sean únicamente quienes ven la materia de Práctica de Responsabilidad Social, sino cualquier estudiante de cualquiera de los semestres, primero, segundo, hasta el décimo semestre. Al aplicar esta práctica en la estrategia del voluntariado, se amplía la participación de estudiantes en este instrumento de proyección social y se genera un mayor impacto social en los territorios. Este voluntariado se abordará desde la Teoría del voluntariado transformador e instrumental de Arias, Boni, Ortega y Rosado (2015), debido a que se ha demostrado que la desvinculación entre estos repercute en la participación de personas en el voluntariado. Así como también se abordará desde la importancia de la motivación en una perspectiva humanista, según María Naranjo (2009) quien la ve como de gran relevancia en los aspectos educativos y laborales de la vida del ser humano.

Descripción de las categorías

Según las causas identificadas en el árbol de problemas y el análisis de los instrumentos aplicados, se proponen las siguientes categorías (ver operacionalización de categorías en las tablas 2, 3, 4 y 5)

- Voluntariado: El voluntariado es “una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo, y capaz de transformar el ritmo y la naturaleza del mismo. Beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la reciprocidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas.” (VNU 2013))

- Planeación estratégica: Es un “proceso esencial en la organización que se encarga de trazar los objetivos por alcanzar y las directrices para definir los planes de acción para lograrlos y que generen sus ventajas competitivas y sostenibilidad a largo plazo. La planeación estratégica identifica los recursos potenciales, crea y alinea las capacidades, reconoce las fortalezas y debilidades y establece el conjunto de medidas integradas que se aplicarán para asegurar que la organización alcance los resultados planeados. Sin embargo, esta solo alcanzará su máxima eficacia cuando todas las personas que la componen, como conjunto permanente y orquestado de esfuerzos de inteligencia colectiva, la acepten, la entiendan y la apliquen en la práctica (Chavenato, 2017, pg 18)

6. Justificación

a. Importancia de la investigación para la gerencia social

Es importante la investigación para la Gerencia Social ya que ésta aportará al desarrollo y ampliación del conocimiento que se tiene en el campo social, y permitirá que continúe la construcción del concepto de gerencia social, con proyectos que lleven a acciones concretas en este caso en el ámbito educativo y social, buscando el bien común. Buscando también aportar a las políticas sociales para que sean construidas, pensadas, analizadas y evaluadas por los agentes que están directamente afectados por el voluntariado de estudiantes, con el fin de ser ejecutadas y estas hagan crecer a la comunidad en las prácticas de proyección social. Desde el enfoque problémico y de gestión de la Gerencia Social, Ortiz, A (2013) afirma que la gerencia social “Trata de buscar solución a problemas organizacionales y de gestión en políticas y programa sociales (por lo general ya descubiertas)”.

b. Importancia de la investigación para los gerentes sociales

Como gerente social se puede evidenciar la necesidad de un trabajo de investigación que aborde esta problemática en los jóvenes universitarios que inician sus estudios académicos en UNIMINUTO en la Rectoría Regional Sur, sede Neiva que no hayan visto la asignatura Práctica de Responsabilidad Social. Es por ello, que con este trabajo se busca agregar valor a la obra Minuto de Dios, aportando a la formación integral de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios desde el Centro de Educación para el Desarrollo - CED, en busca de mitigar la poca participación en el voluntariado de estudiantes y fortalecer su sentido de

pertenencia, solidaridad e impacto social, por medio de estrategias que contribuyan al desarrollo de acciones sociales permanentes, las cuales sean visibilizadas y dadas a conocer ampliamente, dado que UNIMINUTO es una obra que nace para dar educación de calidad a los más desfavorecidos y en esa concepción se busca que el estudiante tenga más docilidad a la proyección social.

c. Importancia de la investigación para la Organización donde ésta se realiza

Para UNIMINUTO es importante esta investigación desde el rol del gerente social, porque contribuye a la misión de la Institución, la cual contempla: “Formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible. Contribuir con nuestro compromiso y testimonio, a la construcción de una sociedad más fraterna, justa, reconciliada y en paz” (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2014).

Así mismo, la investigación está identificada con el tercer principio de UNIMINUTO, el espíritu de servicio, el cual lo define de la siguiente manera, “creemos en incentivar el compromiso de servicio a la sociedad y en especial a los más necesitados, es una responsabilidad ineludible para todos los seres humanos” (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2014).

La mega de UNIMINUTO contempla “En el 2019, UNIMINUTO es reconocida, a nivel nacional e internacional, como una institución de educación superior que, desde su modelo educativo inspirado en el Humanismo Cristiano, forma personas íntegras que, como profesionales competentes y emprendedores, abiertos a la búsqueda de Dios y al servicio del hombre, contribuyan al desarrollo de sus comunidades y de una sociedad equitativa”. (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2014). Es así, como con esta investigación y desde el rol del gerente social contribuirá con la Universidad en su rol de formar ciudadanos íntegros, sensibles a las necesidades de los más vulnerables, con herramientas que le permitan servir desde sus profesiones y talentos a la comunidad.

d. Importancia de la investigación para el problema que se desea estudiar

Debido a que el voluntariado es una manera de servir, con el cual se puede llegar a muchas comunidades y dar fortalecimiento Institucional a aquellas Organizaciones de la sociedad civil que trabajan con poblaciones y territorios en situación de vulnerabilidad, es muy importante que haya muchos estudiantes sensibilizados por este instrumento del voluntariado, los cuales encuentren motivación para sus vidas en su formación integral. La perspectiva humanista de la motivación, según María Naranjo (2009) en su artículo, Motivación “La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige”.

e. Pertinencia de la investigación frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Esta investigación es pertinente frente al objetivo 1 de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), dado que logrará un fortalecimiento organizacional el cual mejore la vinculación de la Dirección de Bienestar Institucional y Pastoral con los ODS.



1.- Fin de la pobreza: con este objetivo se quiere “Erradicar la pobreza en todas sus formas sigue siendo uno de los principales desafíos que enfrenta la humanidad. Si bien la cantidad de personas que viven en extrema pobreza disminuyó en más de la mitad entre 1990 y 2015, aún demasiadas luchan por satisfacer las necesidades más básicas” (Programa de las Naciones Unidas PNUD, 2019). Con esta investigación se busca dentro del plan estratégico capacitar a las personas que forman parte del voluntariado estudiantil, desde el pensamiento social de la Iglesia y el Carisma del Minuto de Dios, para que con las herramientas académicas que van adquiriendo y las capacitaciones, sirvan a las personas de las comunidades más vulnerables ayudándoles a tener una mejor calidad de vida y sirvan también a las Organizaciones de la sociedad civil que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad.



Salud y bienestar: Con este objetivo se requiere “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades” (Programa de las Naciones Unidas PNUD, 2019). Con el plan estratégico que arroja la presente investigación

se busca promover a través del voluntariado el bienestar de la comunidad estudiantil UNIMINUTO. El voluntariado “estimula en nosotros la autoestima, induce el sentido de la propia competencia y nos recompensa con el placer de contribuir a la dicha de nuestros semejantes y el orgullo de participar en el funcionamiento o” según la ONG Voluntariado de España.

7. Objetivos

Objetivo general

Fortalecer la estrategia de voluntariado de estudiantes del Centro de Educación para el Desarrollo - CED UNIMINUTO a través de una propuesta de planeación estratégica, para potenciar las capacidades de gestión y organización del área e incentivar la participación de los estudiantes, en la Rectoría Sur, sede Neiva

Objetivos específicos

- Caracterizar a los estudiantes que han hecho voluntario y han permanecido por más de un año (conocer quiénes son, de qué semestre son y cuáles son sus intereses, qué buscan con el voluntariado), así como a los estudiantes interesados en hacer voluntariado.
- Describir las dificultades actuales del voluntariado de estudiantes en la Rectoría sede Neiva.
- Construir a través de un diálogo con expertos, una propuesta de voluntariado para la Vicerrectoría Sur, sede Neiva.

7. Diseño metodológico

a. Tipo de investigación

Existen diversidad de tipos de investigación científica de acuerdo con su alcance: a) Investigación exploratoria: se da “se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas

vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.”. (Sampieri, Fernández y Batista, 2014, p. 91). b) Investigación descriptiva: Este tipo de investigación “pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su no es indicar cómo se relacionan éstas.”. (Sampieri, Fernández y Batista, 2014, p.92). c) Asociar variables mediante un patrón predecible para un grupo o población.”. (Sampieri, Fernández y Batista, 2014, p. 93). d) Investigación explicativa: estos “Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables” (Sampieri, Fernández y Batista, 2014, p, 95).

Es así como el presente estudio se hará bajo el enfoque de investigación Descriptiva, porque se pretende recoger información de manera independiente sobre los conceptos o las variables que impactan en el bajo número de voluntarios estudiantes, para luego crear una propuesta que aporte al aumento del número de estudiantes que hacen voluntariado en UNIMINUTO en la Rectoría Regional Sur, sede Neiva.

b. Enfoque de investigación

El estudio de investigación puede ser de tres tipos de enfoques. a) Enfoque cuantitativo: “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (Sampieri, Fernández y Batista, 2014, p.37). b) Enfoque cualitativo: este enfoque “Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”. (Sampieri, Fernández y Batista, 2014, p.40). Así mismo, se entiende por enfoque de investigación cualitativa, aquellos procesos sistemáticos que enfocan su interés “en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández y Otros, 2014). (Fernández y Baptista, 2014, p. 258). c). Enfoque mixto: “implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema. (Sampieri, Fernández y Batista, 2014, p.532). Es decir, los enfoques serían: CUAN –

cual: Procedencia del enfoque cuantitativo. CUAL – cuan: Procedencia del enfoque cualitativo y CUAN – CUAL: Procedencia del enfoque mixto.

En tal sentido esta investigación se realizará bajo un enfoque mixto, dado a que se realiza la recolección y análisis de datos mediante la utilización de instrumentos de recolección de información cualitativos y cuantitativos para responder al planteamiento del problema de la investigación, es decir, será CUAL – CUAN siendo este subtipo de investigación mixto el que mejor se ajusta y describe este proyecto, dado a que se le da la misma prioridad a los datos recolectados en los métodos cualitativos y cuantitativos. Por tanto, en el presente estudio, las experiencias e interpretaciones de los expertos y académicos a cargo del instrumento del voluntariado y del CED, así como de los estudiantes, que son la población sujeto de investigación, serán fuente primaria y fundamental para la consolidación de la propuesta de fundamentación teórica y metodológica.

c. Método de acercarse al objeto a estudio

Los enfoques de investigación tienen una manera de acercarse al objeto de estudio, el método inductivo, el cual “Va de lo particular a lo general...Es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general.” (Sampieri, Fernández y Batista, 2014, p.41), y el método deductivo, el cual “comienza con la teoría, y de ésta se derivan expresiones lógicas denominadas “hipótesis” que el investigador somete a prueba”. (Sampieri, Fernández y Batista, 2014, p.39). Es decir, que este método va de lo general a lo particular.

En este orden de ideas, la investigación se realizará bajo el método inductivo, dado que aplicará la entrevista y la encuesta a los involucrados, para poder así buscar las teorías que lo expliquen y dar la explicación del fenómeno.

d. Diseño, estrategia o marco interpretativo

El propósito del enfoque cualitativo “es describir y evaluar las respuestas generalizadas, con el objetivo de explicarlas y así comprobar las hipótesis y obtener conclusiones; el análisis cualitativo es más frecuente en la entrevista o en las preguntas abiertas”. (Gómez, S, 2012, p. 86). Así mismo, el diseño de investigación cualitativa refiere al “abordaje general que se utilizará

en el proceso de investigación” (Hernández y Otros, 2014, p. 470). Por lo tanto, para el presente estudio dicho abordaje apunta en la línea de diseño fenomenológico. Es así como en la segunda línea o diseño fenomenológico, refiere a la descripción de los conocimientos, experiencias, opiniones y puntos de vista diversos de personas o de sujetos expertos en el tema del voluntariado, que son explorados a través de diálogos con expertos y la aplicación de las entrevistas semiestructuradas a expertos en el tema de voluntariado, así como a quienes están al frente del Voluntariado en UNIMINUTO en la Rectoría Regional Sur, sede Neiva y la aplicación de la Encuesta a los estudiantes que han hecho voluntariado o en general.

8. Estado del arte

Para comprender este apartado José Arellano y Margarita Santoyo (2009), afirman que el estado del arte “Constituye una actualización y ubicación de nuestro problema de investigación en el contexto actual de la producción de conocimientos del mismo tipo...Determina una fuerte y exhaustiva búsqueda tanto de fuentes de datos, bibliografías, revistas especializadas, sitios web, bibliotecas electrónicas y bases de datos especializadas” De tal manera que el objetivo central de esta metodología es realizar una aproximación con diferentes investigaciones conceptuales sobre el voluntariado Universitario el cual en Colombia ha tomado fuerza en los últimos años y cada vez son más las universidades que lo comienzan a implementar en el marco de sus prácticas de Responsabilidad Social o porque está en el ADN de la Institución. Es así como en algunos centros educativos se han presentado iniciativas de carácter investigativo que intentan recoger dichas experiencias, sistematizar las prácticas, explicar los programas y demostrar la importancia del voluntariado no solamente para las comunidades en las cuales se ejecuta, sino también para la formación de los estudiantes universitarios que participan en este.

Es así como el Estado del Arte de esta investigación se propone identificar de forma documental lo que se ha hecho en torno al Voluntariado de estudiantes universitarios y cómo se han implementado las estrategias de fortalecimiento. Para una mejor identificación del estado actual de la problemática de esta investigación, el Estado del Arte tendrá como marco de referencia investigaciones realizadas en tres niveles de análisis: Internacional, nacional y local lo cual ayudará a dar una visión complementaria de la situación del Voluntariado en UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur, frente a otras experiencias extranjeras y colombiana.

Es así como el Estado del Arte se articulará en torno a tres objetivos definidos:

- i. Evolución del problema en el tiempo
- ii. Elementos teóricos utilizados para explicar el problema
- iii. Ideas, proyectos, estrategias, sugerencias y recomendaciones dadas en torno al problema

i. Evolución del problema en el tiempo:

La palabra "voluntario" viene del latín *voluntarius* y significa "acto que se hace por que uno quiere, sin que nadie lo obligue". Sus componentes léxicos son: *volo* (yo quiero), *-tat-* (sufijo que indica cualidad), más el sufijo *-ario* (pertenencia o procedencia). La Real Academia Española por su parte lo define como "Conjunto de las personas que se ofrecen voluntarias para realizar algo". En últimas el voluntariado es una práctica de servicio que se debe a las demás personas y se hace de manera libre.

Para entender la realidad actual es necesario entender las características históricas del voluntariado, dado que como indica el documento del Impacto del Voluntariado en Colombia (2010) "Lo cierto es que en todos los momentos de la historia se han presenciado acciones realizadas por ciertos sujetos, que parecen no perseguir ningún interés personal, sino que propenden por el cumplimiento de un fin común o por el mejoramiento de las condiciones de vida de otros ciertos sujetos, en situaciones naturales o sociales de apremio" (p. 16). De tal manera, que la participación de la sociedad civil en la búsqueda de una transformación social recorre un camino en cada persona el cual está compuesto como afirma Isabel Cristina López (2017) "por la motivación, la intención, la acción y la memoria, lo que invita a indagar sobre la naturaleza del ser como individuo y como parte de una sociedad." (p.9). A lo largo de la historia la acción voluntaria se ha caracterizado desde la ayuda mutua en las primeras sociedades hasta las formas de activismo popular más contemporáneas. Es así como en los años de 1860 a 1930 para Colombia fueron de gran importancia, dado que "se pasó de la asistencia que los religiosos daban a los más necesitados, a buscar mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad. En este periodo se transformó la idea de la caridad y la filantropía por la de la acción social". (López, C. 2017, p.9). Esta acción social según Max Weber es "cualquier tipo de proceder humano orientado por las acciones de otro, las cuales pueden ser presentes o esperadas como futuras".

Desde interpretaciones del ámbito académico se desea establecer la definición técnica de "Voluntariado" que se tendrá en cuenta dentro de este documento:

“El voluntariado es un ámbito en el que el camino es en sí mismo un objetivo: la construcción de ciudadanía a través de un proceso educativo orientado al cambio personal y social que complementa la visión tradicional instrumental del voluntariado, centrada en la realización de tareas... debemos ser conscientes de las limitaciones de la acción individual-puntual-instrumental, frente al potencial de las acciones colectivas-transformadoras dirigidas a promover las soluciones a problemas relacionados con la pobreza y el desarrollo humano con la participación activa de una ciudadanía comprometida que forma parte de una red multiplicadora de transformación hacia un mundo más justo e inclusivo” (Begoña, Boni, Ortega y Rosado, 2015, p. 13)

De igual forma esta investigación se acogerá a la definición de voluntariado establecida en la Ley 720 del 2001, que será analizada detalladamente más adelante en el marco legal.

Este estudio se centra en el análisis del voluntariado de estudiantes y el aumento del número de participantes, con la intención de aportar elementos de discurso y metodológicos para impulsar en UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur, sede Neiva, prácticas de voluntariado transformador. Ahora bien, dentro de los actuales Lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO se encontró que:

“La Educación para el Desarrollo (EpD) como enfoque pedagógico en UNIMINUTO, según López (2012) ‘Orienta la formación en responsabilidad social, promoviendo un desarrollo integral, de personas, Organizaciones y comunidades sobre las que la Institución tiene incidencia’ (p.227). Si bien este enfoque se plantea en el proceso formativo de los estudiantes de UNIMINUTO, el voluntariado mantiene la EpD como su segundo horizonte que fundamenta su quehacer, en tanto se instaura como una de las estrategias de la proyección social...La EpD plantea el reconocimiento de sujetos autónomos, reconocer que los voluntarios, así como las comunidades, con quienes se desarrollan acciones voluntarias, son autónomas. Esta apuesta, configura el voluntariado desde un

sujeto que se solidariza con otros, llevándolos a una movilización social que lo hace actuar desde sus saberes” (Lineamientos generales para el desarrollo de la estrategia del voluntariado en UNIMINUTO. Acuerdo 015. Julio 2018)

El Centro de Educación para el Desarrollo en UNIMINUTO tiene como estrategia sustantiva la proyección social la cual abarca el voluntariado. Esta acción de proyección social tiene sus pilares en la Doctrina Social de la Iglesia y el Enfoque de Educación para el Desarrollo. En el primer pilar está en los enfoques de Solidaridad, bien común y subsidiaridad, los cuales se profundizarán más adelante. Sin embargo, en el documento de la Carta Encíclica Sollicitudo Rei Socialis, Juan Pablo II (1987) en el capítulo V, indica que la solidaridad "Es la determinación firme y perseverante de empeñarse por el bien común; es decir, por el bien de todos y cada uno, para que todos seamos verdaderamente responsables de todos." En cuanto al enfoque de Educación para el Desarrollo, se caracteriza por la solidaridad y la sensibilidad por el otro. Ambos enfoques del voluntariado promueven valores y justicia social.

Martín Hopenhayn (2005) referencia que la acción voluntaria “Es una práctica de libre elección individual, pero colectivamente organizada que tiene por objeto el apoyo a otros que padecen una situación o una condición que, a juicio de quien emprende la práctica, requiere de apoyo solidario” (p.341). Esta acción voluntaria no se rige por lo útil que pueda ser para la persona que la realiza sino por el bien que se pueda hacer en una comunidad. La acción voluntaria permite al individuo a la persona a no pensarse en sí mismo como capital humano a futuro “No pensarse en sí mismos como capital humano, vale decir como sujetos de disciplinamiento que deben regirse siempre por la perspectiva de adquirir destrezas que sean rentabilizadas en el futuro” (Hopenhayn, 2005, p.342). Sin duda alguna esto se ha convertido en un motivador para los jóvenes universitarios quienes escuchan mensajes orientados a enfocarse en estudiar algo que les sea útil para ganarse la vida y puedan competir frente a otros, pero la acción voluntaria les permite compartir la riqueza de sus saberes y habilidades de forma gratuita, desprendida y solidaria buscando el bien común.

Revisando un poco la historia del voluntariado, Cooperating Volunteers de Barcelona España ha indagado lo siguiente:

“En la Edad Media, las actividades que se realizaban de forma voluntaria por amor al prójimo, era tomado como algo estrictamente cristiano. En esta época fue que se crearon los primeros hospitales sin fines de lucro, que tenían la capacidad para atender a todo aquel que lo necesitara, para realizar esta labor se empleaban enfermeras o mujeres que quisieran ayudar con los enfermos. Las funciones del voluntariado con el tiempo fueron evolucionando y mejoraron su práctica con las guerras, donde no había tiempo para llevar los heridos a los hospitales y eran pocos los médicos que podían prestar sus servicios. En los tiempos de guerra los soldados improvisaban hospitales y solicitaban los servicios de voluntarios para las guerras. Para esta época la labor voluntaria consistía en la unión de un grupo de personas para realizar una actividad por la comunidad que lo necesitara, esto comenzó a evolucionar a partir de la primera década del siglo XX. La labor de las organizaciones internacionales consistía en organizar a las personas con la finalidad de que ayudarán donde tenían mayor capacidad para hacerlo. Estas organizaciones que surgieron a principio de la década de los años 60 no tenían ningún tipo de relación con la Iglesia ni a los poderes políticos, su misión era luchar por los derechos sociales. Es en la década de los años 80 cuando se comienzan a crear grupos de trabajo para cumplir funciones como voluntarios, donde participaban representantes de diferentes sectores sociales y es a partir de este momento que el voluntariado empieza a formarse y organizarse”.

En suma, el voluntariado es “la realización organizada de una tarea no remunerada en beneficio de otra persona, comunidad o de la sociedad en su conjunto” (Bekkers, 2005). En Latinoamérica también se busca la mirada de lo que ha sido el voluntariado en los últimos años, de tal manera que según Olate, Johnson, Benítez y Moore (2007), “fue comenzando el siglo XXI donde se observaron diversas manifestaciones de voluntariado en América Latina, especialmente el Juvenil, donde aún conviven diferentes perspectivas desde el tradicional, hasta el militante,

nuevo voluntariado o voluntariado de la promoción, con fuertes tendencias en los valores de la transformación social y la justicia” Por otra parte López, Gil y Saz (2019) referencian que :

“América Latina, pese al excelente crecimiento económico, tiene gravísimos problemas sociales que se agravan con el paso del tiempo. Por ejemplo, mientras en 1980 se estimaba que había 160 millones de pobres, dicha cifra asciende hoy en día a 228 millones. Estas cifras son consecuencia directa que América Latina es la región más desigual del planeta (el 10% más rico tiene el 48% del ingreso, y el 10% más pobre sólo el 1,6%), lo que bloquea la posibilidad de reducir de modo efectivo la pobreza creando todo orden de círculos perversos”.

Los sistemas de bienestar no disponen de suficientes recursos o no están suficientemente preparados para erradicarla (Consejo Económico y Social de España, 2017). En este contexto, el voluntariado empieza a conformarse como política pública en algunos países. El voluntariado latinoamericano con su vigor, su capacidad creativa, su genuinidad, puede contribuir con aportes trascendentes (Kliksberg, 2006). Haddock y Devereux (2016) plantean que los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por la ONU (2015) solo se lograrán con la participación activa de los voluntarios, cuyas contribuciones voluntarias al desarrollo sostenible son distintivas y próximas a las comunidades necesitadas”.

Es así como se enmarcarán algunos antecedentes sobre el voluntariado, su fortalecimiento y cómo se podría aumentar el número de voluntarios, para tener en cuenta en la investigación que junto con otros resultados logran enfocar la realidad del voluntariado en Europa, Latinoamérica y por supuesto en la realidad colombiana.

Así pues, para entender la evolución del voluntariado, se hace necesario situarse en las dinámicas sociales propias de cada época, que inciden en los individuos o los grupos sociales y sobre las respuestas que éstos se plantean acerca de problemáticas comunes. No obstante, se logra identificar que el mínimo común denominador obedecerá siempre a la naturaleza misma de la voluntad: actuar libre y naturalmente en función de quien lo necesita.

ii. Elementos teóricos utilizados para explicar el problema:

A nivel teórico el voluntariado ha sido abordado desde diferentes perspectivas las cuales lo intentan explicar. El voluntariado se ha convertido en parte de la estrategia de Proyección Social de las Instituciones Educativas Universitarias y el implementar estrategias llamativas e innovadoras que motiven la participación de la población estudiantil se ha convertido en todo un reto. Existen comunidades necesitadas de personas formadas en distintas áreas del saber, con espíritu de servicio, que coloquen a su disposición sus conocimientos académicos con espíritu de servicio, para ayudarles a tener una mejor calidad de vida, así como también existe la necesidad del fortalecimiento Institucional de aquellas Organizaciones de la sociedad civil que trabajan con poblaciones en situación de vulnerabilidad y las cuales necesitan de voluntarios prestos a servir y es aquí donde hay una oportunidad de innovación, dado que el voluntario tiene el reto y la responsabilidad de ser agentes activos de transformación. Yolanda Rueda (2017) afirma que se debe “Estar atentos, participar en la búsqueda de soluciones, hacer frente a los problemas existentes y contribuir a reducir las desigualdades sociales. Porque atendiendo necesidades reales, podemos generar innovación y cambio social”.

En esa búsqueda de estrategias de motivación innovadoras para impulsar en los jóvenes universitarios el voluntariado, la Fundación Mutua Madrileña ha realizado el VII estudio sobre voluntariado realizado en España en 2019, el cual tuvo como objetivo ofrecer una radiografía lo más real posible de la contribución de estas instituciones académicas a la mejora de la sociedad, a través de acciones solidarias y de voluntariado, con acciones concretas de motivación como los premios al voluntariado de estudiantes universitarios, los cuales desde su punto de vista y experiencia han fortalecido el voluntariado de estudiantes en las Universidades españolas, buscando construir una ciudadanía socialmente más comprometida y combativa con las desigualdades e injusticias, es así como su estudio enfoca el voluntariado de los valores y la justicia social.

“Las instituciones universitarias constituyen una pieza clave no solo para la formación académica de nuestros jóvenes sino también para forjar una comunidad universitaria crítica y activa con los problemas sociales y comprometida con los derechos humanos. En este sentido, los centros de educación superior han venido

realizando una importante labor en materia de voluntariado que ha enriquecido enormemente la experiencia de los jóvenes universitarios.” Lorenzo Cooklin (2019, p 3).

Continuando con esta mirada del voluntariado, Maria López y Isabella Mota (2016) desde la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad ICESI de Cali, realizaron el estudio Voluntariado de jóvenes universitarios de Cali, el cual tuvo como objetivo “Establecer las principales motivaciones y preferencias que tienen los estudiantes universitarios al participar en actividades de voluntariado social en la ciudad de Cali.” el cual se basa su investigación en los siguientes fundamentos teóricos:

Para definir el Voluntariado toma a la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias (2015) la cual define como “Una fuerza social solidaria, cívica, ciudadana, de participación, constituida por acciones individuales o asociativas dirigidas al apoyo de soluciones de problemas humanos.” Por otra parte, el estudio resalta el voluntario juvenil y lo definen como “El voluntariado juvenil es, entonces, cuando un o una joven (que tiene entre 14 y 28 años) ofrece tiempo, trabajo y talento en una relación civil y sin ánimo de lucro económico, para beneficiar a la comunidad y construir bien común.” (Programa Presidencial para el Sistema Nacional de Juventud). En cuanto al voluntariado universitario toma la definición del Ministerio de Educación de Argentina, Secretaría de Políticas Universitarias (2009) el cual lo determina como “Prácticas de intervención social realizadas por los estudiantes universitarios; destinadas a atender necesidades y demandas de una comunidad y planificadas en función de favorecer la excelencia académica y el compromiso social de los futuros profesionales” De igual manera el estudio referencia la importancia de la Responsabilidad Social Universitaria y afirma que “Cada vez tiene más acogida dentro del marco educativo y académico, a pesar de los cuestionamientos que nacen de esta dentro del enfoque de Responsabilidad Social Universitaria, el problema se sitúa más en relación con estas dos preguntas: ¿qué tipo de voluntariado promover?, ¿cómo pensar la relación entre el voluntariado y la formación académica y la investigación?”, entonces, “...es importante que la Universidad se responsabilice por la formación de sus 14 estudiantes voluntarios en los ámbitos técnicos y sociopolíticos que corresponden a su acción de apoyo (El Voluntariado Solidario: ventajas y peligros, 2013).

Así mismo, los autores consideran importante en su estudio la motivación de los estudiantes y la sustenta en que “Son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Este término está relacionado con el de voluntad y el del interés. Las distintas escuelas de psicología tienen diversas teorías sobre cómo se origina la motivación y su efecto en la conducta observable. La motivación, en pocas palabras, es la voluntad para hacer un esfuerzo, por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la capacidad del esfuerzo para satisfacer alguna necesidad personal”. (Lagunas, 2009, p.292). De igual manera considera la teoría de Maslow de la motivación:

Para Maslow (1943), psicólogo norteamericano, la motivación:

“Es el impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades, las cuales las clasificó en cinco categorías: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización. Además, hay dos tipos de motivación: Intrínseca: Se realizan acciones por incentivos internos, por el propio placer de realizarla. La satisfacción de realizar algo o conseguirlo no está determinada por factores externos. Está relacionada, por lo tanto, con la autosatisfacción personal y la autoestima. Extrínseca: El estímulo o incentivo que mueve a una persona a realizar una actividad viene dado factores externos y se espera recibir algo a cambio por la acción realizada.”

El estudio realizado por Edwin Cruz (2017) acerca de los lineamientos para la intervención del Programa de Voluntariado Rosarista para la Gestión Social, de la Universidad del Rosario, enfocó el voluntariado desde lo teórico y conceptual en los siguientes autores:

El investigador toma para su estudio a Soler (2007), quien considera que el voluntariado es un conjunto de personas que ha adquirido una conciencia solidaria, fundamentada en una visión crítica de la realidad y en su derecho como ciudadano, desarrollando actividades de forma altruista y solidaria, basadas en su libre decisión, en un compromiso con el marco organizativo que le facilita un proceso formativo adecuado. La finalidad última de su colaboración es la transformación de la realidad social, con unos ideales que aspiran a crear un mundo más solidario, justo y pacífico.

Mendoza (2009) en su reflexión titulada: “Aspectos conceptuales y contextualización del voluntariado como acción social”, la concepción de la acción voluntaria cambia con el surgimiento del Capitalismo, dado que la asistencia social ya no va a ser de carácter religioso o exclusivo de comunidades religiosas, sino que va a tener un carácter filantrópico, y si se quiere, abierto a todos los miembros de la sociedad. Es así como el investigador indica que con el surgimiento del Estado de Bienestar surgen proyectos direccionados a la búsqueda de mejores condiciones de vida para la mayoría de los ciudadanos, pero no desde agrupaciones independientes sino como resultado de la iniciativa estatal.

En cuanto al Voluntariado Universitario el autor tuvo en cuenta el aporte de Vicente Albéniz Laclaustra (Red Distrital de Voluntariado Universitario, 2008) quien señala que “El voluntario se involucra libremente y por afinidad personal; la participación no está condicionada por la disciplina a la cual pertenece el alumno o el semestre en el que se encuentra; la participación no tiene un tiempo fijo o determinado; el trabajo del voluntariado busca al mejoramiento de la calidad de vida del voluntario mediante la utilización del tiempo libre y el fortalecimiento de su formación integral, a través del desarrollo de valores como la solidaridad y la participación desinteresada; el voluntariado implica a todos los estamentos institucionales: estudiantes, profesores, personal administrativo y egresados.”

También, con base en la experiencia de las universidades colombianas se observa que involucran a personal externo a la universidad que muestra interés en el trabajo de calidad de los voluntarios con las comunidades.

Ahora bien, en la Universidad del Rosario señala que por Responsabilidad Social Universitaria se centra en “Ofertar servicios educativos y transferencia de conocimientos siguiendo principios de ética, buen gobierno, respeto al medioambiente, el compromiso social y la promoción de valores ciudadanos, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones” (Página oficial web de la Universidad del Rosario). Es así como en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria se creó el Programa de Voluntarios Rosaristas para la Gestión Social.

iii. Ideas, proyectos, estrategias, sugerencias y recomendaciones dadas en torno al problema.

Para terminar, se hará referencia a las conclusiones y recomendaciones de las investigaciones en torno al voluntariado a nivel internacional, nacional y local.

El VII estudio sobre voluntariado realizado en España en 2019, por la Fundación Mutua Madrileña, tuvo como objetivo ofrecer una radiografía lo más real posible de la contribución de estas instituciones académicas a la mejora de la sociedad, a través de acciones solidarias y de voluntariado. La fundación afirma que el voluntariado es una escuela de formación en valores y justicia social, realiza un papel como recurso de aprendizaje profesional y fomenta competencias que contribuyen al desarrollo integral de las personas que darán respuesta a los desafíos globales del futuro. Como parte de su implicación con el desarrollo del voluntariado y con la intención de apoyar y reconocer la labor solidaria de los jóvenes españoles, la Fundación MutuaMadrileña ha puesto en marcha la VII convocatoria de los Premios al Voluntariado Universitario. Una nueva edición para que los jóvenes vuelvan a demostrar que son el motor del cambio social.

Por otra parte, como se evidencia en la siguiente Figura 1, el estudio arrojó que durante el pasado curso escolar 2018/2019, los proyectos de voluntariado impulsados desde las universidades han extendido su duración, de modo que los estudiantes se mantienen vinculados a un mismo proyecto durante más tiempo. Así, el 74% de las iniciativas acometidas se prolonga durante más de tres meses y el 16% de las acciones supera el año de duración

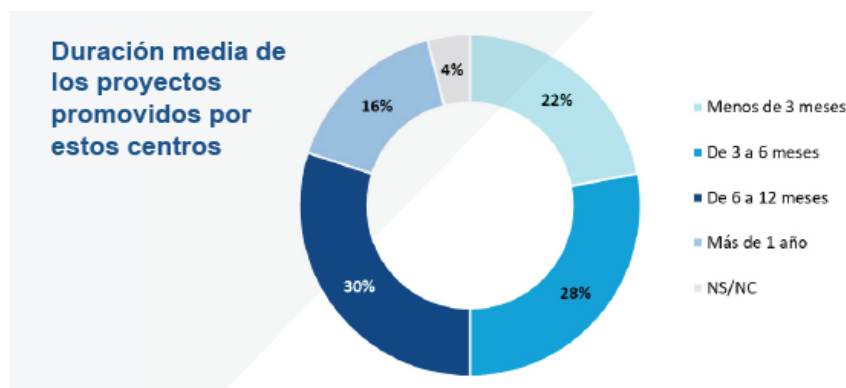


Figura 3. Duración media de los proyectos promovidos por las Universidades Españolas

Así mismo la investigación evidenció que los proyectos de voluntariado impulsados desde las universidades se reparten entre diferentes áreas de acción social, como se observa en la figura 2, sin embargo, los que cuentan con un mayor respaldo por parte de los alumnos son los relacionados con los menores (un 62,5%), las personas con discapacidad (54%) y las actividades dirigidas a los colectivos en riesgo de exclusión social (personas sin hogar, drogodependientes, inmigrantes...).

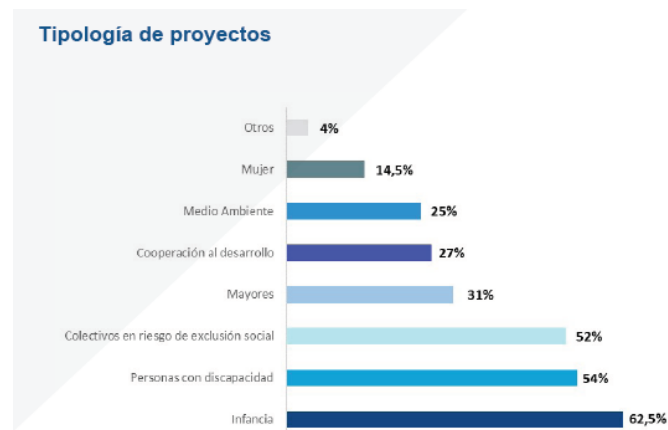


Figura 4. Tipología de los proyectos

Otras de las principales conclusiones obtenidas tras el análisis de los datos recabados son las siguientes: Una de cada dos universidades desarrolló más iniciativas de voluntariado durante el curso pasado. Aumenta el interés de las universidades y de los estudiantes por atender las necesidades más próximas. De este modo, el 81% de los proyectos que se impulsan desde la universidad se realizan en España, mientras que un 13% se desarrollan en países en vías de desarrollo de África y Latinoamérica, principalmente. El 83% de los centros encuestados reconoce con créditos académicos ECTS la participación de los alumnos en tareas de voluntariado. El 79% de las universidades gestiona la actividad de voluntariado a través de departamentos propios. Las ONG encuentran en los estudiantes savia nueva para nutrir y fortalecer su red de voluntarios. De este modo el 45% de las personas que colabora con las ONG encuestadas se encuentra actualmente estudiando en la universidad.

En esa labor, las instituciones universitarias constituyen una pieza clave no solo para la formación académica de nuestros jóvenes sino también para forjar una comunidad universitaria crítica y activa con los problemas sociales y comprometida con los derechos humanos. En este sentido, los centros de educación superior han venido realizando una importante labor en materia de voluntariado que ha enriquecido enormemente la experiencia de los jóvenes universitarios.

Un estudio elaborado por la Universidad ICESI en 2016, Voluntariado de jóvenes universitarios en la ciudad de Cali, tuvo como objetivo establecer las principales motivaciones y preferencias que tienen los estudiantes universitarios al participar en actividades de voluntariado en la ciudad de Cali.

El estudio recomendó crear fuertes relaciones entre el grupo o departamento encargado del voluntariado con todos los grupos estudiantiles ya que estos lograrían motivar a sus compañeros e incluir el tema social en actividades enfocadas a las diferentes carreras. Propuso también desarrollar y aplicar el concepto de Responsabilidad Social Universitaria en las universidades de la ciudad de Cali, puesto que el potencial humano de los jóvenes es muy alto, y en algunas asignaturas puede ser de más provecho que realicen trabajos de campo como en organizaciones de eventos en pro de poblaciones vulnerables, actividades como colectas, talleres, fiestas, etc, que dedicar largas horas de estudio de teoría.

La investigación encontró que la mayoría de los jóvenes han participado en actividades de ayuda a poblaciones desfavorecidas en su periodo universitario, haciéndolo algunas veces en el año, en causas relacionadas con el medio ambiente y embellecimiento de la ciudad; en organizaciones como Locos por Cali, Terrón Coloreado, Techo y Samaritanos de la Calle. Sin embargo, debido a la falta de tiempo y el olvido, la mayoría de los estudiantes participa tan sólo unas veces al año en actividades de voluntariado.

Por otra parte, el estudio arrojó, que los jóvenes prefieren las actividades con niños y jóvenes vulnerables de la violencia, están interesados en causas relacionadas con el medio ambiente, desnutrición infantil y falta de vivienda. Asimismo, el estudio evidenció que las universidades tienen un gran reto en atraer y mantener motivados a sus estudiantes en materia de voluntariado y

que los universitarios tendrían mayor motivación a participar en actividades con niños ya que representan una población muy vulnerable y además la actividad de recreación infantil es la de mayor disfrute por parte de los voluntarios.

También el estudio estableció que la segunda población la cual prefieren ayudar los universitarios son los jóvenes vulnerables de la violencia, sin embargo, son escasas las actividades que los involucran por complejidad y seguridad. Por último, el estudio señaló que existen fallas evidentes por parte de las universidades en materia de voluntariado ya que muchos de los jóvenes dispuestos a ayudar, buscan actividades por fuera de su institución y no han participado de los programas y actividades propuestos por sus universidades.

Ahora bien, para dar una mirada del voluntariado local, se toma el estudio realizado por Edwin Cruz de la Universidad del Rosario, el cual tuvo como objetivo “Proponer lineamientos para mejorar la intervención del Programa de Voluntariado del Instituto de Acción Social Rafael Arenas Ángel - SERES de la Universidad del Rosario”. El autor propone una planeación estratégica para construir el programa de voluntariado Rosarista, bajo las indicaciones de López (2009):

Identificación: Qué es voluntariado y cuál es su papel en nuestra organización

Formulación: Requiere definir objetivo general, objetivos específicos, resultados previstos, actividades previstas, medios necesarios.

Ejecución: Definición del plan operativo y Seguimiento: Busca conocer la evolución, identificar causas de posibles, desviaciones o deficiencias; elaborar y proponer medidas alternativas; evaluación, los criterios a evaluar podrían ser pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto y sostenibilidad.

El estudio evidencia a través de los instrumentos aplicados a los voluntarios, que el proceso de convocatoria e ingreso al voluntariado debe ser más visible en las diferentes sedes de la universidad con el fin de que todos los estudiantes de la Universidad, además de estar informados de la existencia del voluntariado, y si lo desean, tengan la oportunidad de participar. En este sentido, es importante realizar con la misma fuerza el proceso de convocatoria en todas

las sedes de la universidad (Centro, Quinta de Mutis, Norte) mediante la disposición de sitios informativos y difusión masiva por los diversos medios de comunicación de la Universidad, de tal forma que a dicha información tengan acceso los docentes, estudiantes, personal administrativo y egresados.

A pesar de que los voluntarios reciben formación en temas de voluntariado, la investigación arrojó que algunos voluntarios han manifestado la necesidad de consolidar el proceso formativo en términos de proveer de herramientas pedagógicas y didácticas para el trabajo con las poblaciones específicas de las fundaciones. Es oportuno que el Programa de Voluntariado evalúe el sistema de capacitaciones y cualificaciones implementado con el fin de aportar un mayor nivel en la formación de los voluntarios y lograr los objetivos propuestos. Este plan formativo debe tener en cuenta las diferentes etapas señaladas para el proceso formativo de los voluntarios.

De igual manera, en el estudio se evidencia que los procesos del voluntariado para la Gestión Social de la Universidad del Rosario, en lo que corresponde a la coordinación, la gestión y la ejecución del programa, están a cargo de una persona. Por lo cual recomienda que el programa del voluntariado consolide un equipo coordinador y gestor que fortalezca los diferentes procesos y gestiones. En primer lugar, es necesario una persona que funja como coordinador (a). Según Arias (2008), entre sus funciones más importantes, se encuentran: determinar las líneas políticas del proyecto de voluntariado; establecer los objetivos y actividades (programación y cronograma); diseñar el itinerario de voluntariado universitario; coordinar a los grupos de voluntariado; establecer relaciones con sector asociativo, dentro y fuera de la universidad; representar a la universidad y al voluntariado; gestionar y establecer convenios interinstitucionales con centros y universidades que tengan centros de voluntariados. Luego del análisis hecho y sumado a las observaciones de los diferentes actores, se señala que para que estos lineamientos sean aplicables y el Programa continúe consolidándose, es necesario el incremento por parte de la universidad del recurso humano y financiero.

La investigación reveló que los voluntarios participantes en el programa manifiestan que el voluntariado fortalece su sentido de solidaridad y compromiso social, permitiéndoles aportar así en el mejoramiento de los procesos de crecimiento de la población atendida. Asimismo, el ejercicio del voluntariado fortalece su compromiso solidario como ciudadanos, potencializando sus cualidades profesionales y humanas. En este sentido, la participación como voluntarios

aporta notablemente en sus procesos formativos favorecen el desarrollo de otras habilidades como: manejo de grupo, liderazgo, trabajo en equipo y creatividad.

Así mismo, el investigador afirma que los voluntarios aportan a los beneficiarios, además de su tiempo (entre 5 y 10 horas mensuales) sus conocimientos, experiencias y saberes que son canalizados a través de la ejecución de actividades recreativas para la promoción y vivencia de valores, talleres de lectura, clases de inglés y francés, matemáticas y lenguaje. También realizan apoyo en actividades y asistencia a los docentes y encargados de los niños, promoviendo la convivencia.

9. Elaboración de los instrumentos de recolección de información

a. Aspectos metodológicos para tener en cuenta:

i. Población objeto del estudio.

Los actores a tener en cuenta en esta investigación se clasificaron según la herramienta mapeo de actores, la cual nos permítete clasificar los actores de acuerdo al entrecruzamiento de dos variables: el grado de interés y el grado de influencia (Algranti, Bruno y Lotti, 2012) con se observa en la figura #3

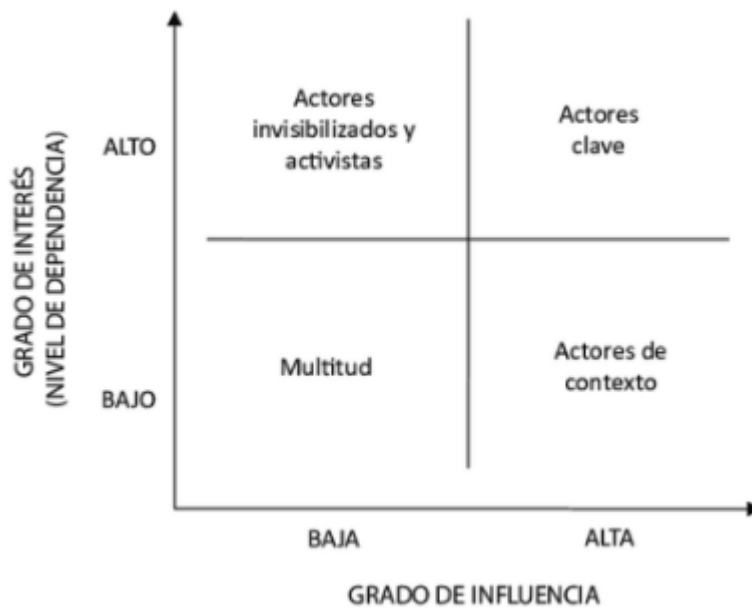


Figura 5. Mapeo de actores (Algranti, Bruno y Lotti, 2012)

De tal manera que los actores a tener en cuenta en esta investigación son los siguientes y su clasificación se muestra en la figura # 4

- Estudiantes de UNIMINUTO
- Líder del voluntariado de la Rectoría
- Líder del CED a nivel sistema
- Expertos en Voluntariado de UNIMINUTO Madrid y UVD
- Fundaciones, Instituciones y territorios en los cuales se hace el voluntariado en UNIMINUTO
- Otras Instituciones oferentes de voluntariado en la región

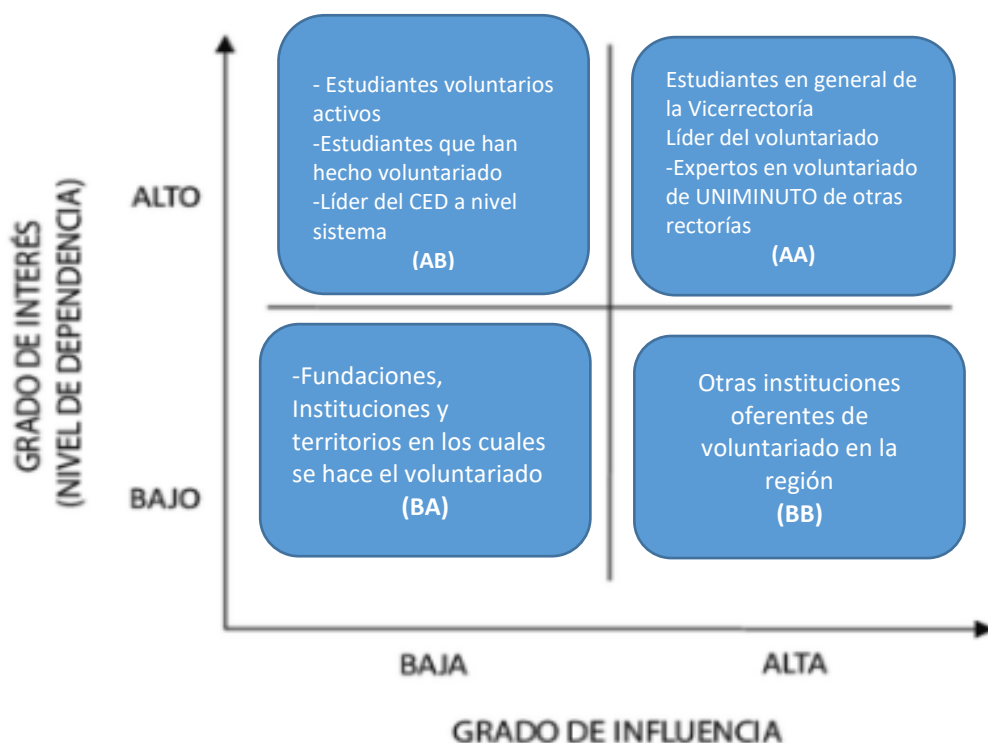


Figura 6 Mapa de actores de esta investigación

Los instrumentos aplicados en los actores con alto grado de interés y alto grado de influencia fueron los siguientes (Ver tabla # 1)

Tabla # 1 Instrumentos aplicados a los actores

N°	Actor	Clasificación	Instrumento
1	Estudiantes en general de la vicerrectoría.	AA	Encuestas
	Estudiantes voluntarios activos, estudiantes que han hecho voluntariado	AB	
2	Expertos en voluntariado de UNIMINUTO de la Rectoría UVD y de la Rectoría Cundinamarca -Madrid-	AA	Mesa de Expertos
3	Líder del CED de UNIMINUTO a nivel nacional	BA	Entrevista semi estructurada
4	Líder del voluntariado en la Rectoría Regional Sur, sede Neiva	AA	Entrevista semi estructurada

ii. Método de identificación o cálculo de la muestra de estudio

La aplicación de las encuestas se realizó en estudiantes de los distintos centros de operación de la Rectoría Regional Sur. La selección de la muestra de los estudiantes se realizó a través de un muestreo probabilístico, que es “un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos” (Sampieri, 2018, p. 200) o muestreo aleatorio simple (MAS) el cual consiste en que “Todos los casos del universo tienen al inicio la misma probabilidad de ser seleccionados” (Sampieri, 2018, p. 206).

Es así como para determinar la muestra de la investigación (número de estudiantes a quienes se les aplicará la encuesta) se ha utilizado el programa SurveyMonkey, programa on line para determinarla, con una población de 2879 estudiantes de la sede Neiva en la Rectoría Regional Sur, con un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 10%, arrojando así una muestra de 67 estudiantes. Una investigación que no requiere una exactitud y es un muestreo a conveniencia. Modelo experimental que no implica mayores riesgos en el diseño de la muestra por conveniencia, no es para hacer inferencia, por ejemplo como unas encuestas para las vacunación donde el nivel de confiabilidad es del 99% y el margen de error de 1%

iii. Matriz de categorías de análisis

Para comprender la estructura de las categorías, se presentan a continuación las tablas 2,3,4 y 5 con su respectiva operacionalización. Con las categorías, voluntariado y planeación estratégica, así como su conceptualización, subcategorías, indicadores, fuentes y el instrumento a aplicar.

Tabla 1. Operacionalización de Categoría Voluntariado y planeación estratégica, instrumento encuesta

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍA VOLUNTARIADO			
ENCUESTA			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
<p>Voluntariado: ("El voluntariado es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo, y capaz de transformar el ritmo y la naturaleza del mismo. Beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la reciprocidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas." (WNU 2013))</p>	Involucrar	1,2,3,4,5,6,7,10,16,21	Estudiantes de UNIMINUTO
	Visibilización de Resultados	8,9,11,12,22	
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA			
ENCUESTA			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
<p>Planeación estratégica: es un proceso esencial en la organización que se encarga de trazar los objetivos por alcanzar y las directrices para definir los planes de acción para lograrlos y que generen sus ventajas competitivas y sostenibilidad a largo plazo. La planeación estratégica identifica los recursos potenciales, crea y alinea las capacidades, reconoce las fortalezas y debilidades y establece el conjunto de medidas integradas que se aplicarán para asegurar que la organización alcance los resultados planeados. Sin embargo, esta solo alcanzará su máxima eficacia cuando todas las personas que la componen, como conjunto permanente y orquestado de esfuerzos de inteligencia colectiva, la acepten, la entiendan y la apliquen en la práctica (Chavenato, 2017, pg 18)</p>	Misión	13	Estudiantes de UNIMINUTO
	Visión	13	
	Valores	14	
	Estrategias	17,18, 19,20	
	Lineamientos	15	

Tabla 2. Operacionalización de Categoría Voluntariado y planeación estratégica, mesa de expertos

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA VOLUNTARIADO			
MESA DE EXPERTOS			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
<p>Voluntariado: ("El voluntariado es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo, y capaz de transformar el ritmo y la naturaleza del mismo. Beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la reciprocidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas." (VNU 2013))</p>	<p>Involucrar:</p>	5,7,8,15,16,17,18,19,21,22,24	<p>Expertos en voluntariado de UNIMINUTO Sedes: Madrid y UVD</p>
	<p>Visibilización de Resultados</p>	6,12,13	
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA			
MESA DE EXPERTOS			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
<p>Planeación estratégica: es un proceso esencial en la organización que se encarga de trazar los objetivos por alcanzar y las directrices para definir los planes de acción para lograrlos y que generen sus ventajas competitivas y sostenibilidad a largo plazo. La planeación estratégica identifica los recursos potenciales, crea y alinea las capacidades, reconoce las fortalezas y debilidades y establece el conjunto de medidas integradas que se aplicarán para asegurar que la organización alcance los resultados planeados. Sin embargo, esta solo alcanzará su máxima eficacia cuando todas las personas que la componen, como conjunto permanente y orquestado de esfuerzos de</p>	Misión	1,2,3	<p>Expertos en voluntariado de UNIMINUTO Sedes: Madrid y UVD</p>
	Visión	1,2,3	
	Valores	1,2,3	
	Estrategias	1,2,3,4,9,10,11,14,20,23,25,26,27,28,29	
	Lineamientos	3,30	

Tabla 3. Operacionalización de Categoría Voluntariado y planeación estratégica, entrevista 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍA VOLUNTARIADO			
ENTREVISTA 1			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
<p>Voluntariado: ("El voluntariado es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo, y capaz de transformar el ritmo y la naturaleza del mismo. Beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la reciprocidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas." (VNU 2013))</p>	Involucrar:	13,15,16,17,20	<p>Claudia Andrea Betancur Líder del CED UNIMINUTO a nivel nacional</p>
	Visibilización de Resultados	11,18	
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA			
ENTREVISTA 1			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
<p>Planeación estratégica: es un proceso esencial en la organización que se encarga de trazar los objetivos por alcanzar y las directrices para definir los planes de acción para lograrlos y que generen sus ventajas competitivas y sostenibilidad a largo plazo. La planeación estratégica identifica los recursos potenciales, crea y alinea las capacidades, reconoce las fortalezas y debilidades y establece el conjunto de medidas integradas que se aplicarán para asegurar que la organización alcance los resultados planeados. Sin embargo, esta solo alcanzará su máxima eficacia cuando todas las personas que la componen, como conjunto permanente y orquestado de esfuerzos de inteligencia colectiva, la acepten, la entiendan y la apliquen en la práctica (Chavenato, 2017, pg 18)</p>	Misión	4,5	<p>Claudia Andrea Betancur Líder del CED UNIMINUTO a nivel nacional</p>
	Visión	4,5	
	Valores	4,5	
	Estrategias	1,2,3,6,7,8,9,10,12,14,19	
	Lineamientos		

Tabla 4. Operacionalización de Categoría Voluntariado y planeación estratégica, entrevista 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍA VOLUNTARIADO			
ENTREVISTA 2			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
<p>Voluntariado: ("El voluntariado es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo, y capaz de transformar el ritmo y la naturaleza del mismo. Beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la reciprocidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas." (VNU 2013))</p>	Involucrar:	8,18,19,21,22,24,	Líder del Voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur
	Visibilización de Resultados	14	
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA			
ENTREVISTA 2			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
<p>Planeación estratégica: es un proceso esencial en la organización que se encarga de trazar los objetivos por alcanzar y las directrices para definir los planes de acción para lograrlos y que generen sus ventajas competitivas y sostenibilidad a largo plazo. La planeación estratégica identifica los recursos potenciales, crea y alinea las capacidades, reconoce las fortalezas y debilidades y establece el conjunto de medidas integradas que se aplicarán para asegurar que la organización alcance los resultados planeados. Sin embargo, esta solo alcanzará su máxima eficacia cuando todas las personas que la componen, como conjunto permanente y orquestado de esfuerzos de</p>	Misión	5,6,	Líder del Voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur
	Visión	5,6,	
	Valores	5,6,	
	Estrategias	1,2,3,4,6,7,9,10,11,12,13,15,16,17,20,23,25,26,27,28,29	
	Lineamientos		

i. Descripción de los instrumentos de recolección de información utilizados en el trabajo

Los instrumentos de recolección de información aplicados en esta investigación fueron: La entrevista semiestructurada, la mesa de expertos y la encuesta:

- La entrevista semi estructurada: Se basa en una guía de asuntos o preguntas y el investigador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener información. (Sampieri, et al, 2018, p. 449)
- La mesa de expertos o entrevista cualitativa: Es definida como “Una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el investigador) u otras (entrevistados)...podría ser una pareja, o un grupo pequeño como una familia o un equipo” (Sampieri, et al, 2018, p. 449).
- Encuesta de preguntas cerradas: El cuestionario consiste “en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir...con preguntas que contienen opciones de respuesta previamente delimitadas. Resultan más fáciles de codificar y analizar” (Sampieri, et al, 2018, p.251). De tal manera, que se utilizará el escalamiento Likert, el cual es “un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir el grado de acuerdo o reacción del respondiente en tres o cinco categorías jerarquizadas de mayor a menor o viceversa” (Sampieri, et al, 2018, p.274).

Es así como de acuerdo con el mapa de actores, se han definido estos instrumentos como los pertinentes para la obtención de información los cuales ayuden a medir las categorías de análisis que han sido seleccionadas para la comprensión del problema. De igual manera, estos instrumentos posibilitarán la validación de la información mediante la metodología de triangulación exigida desde el enfoque mixto y el diseño CUAL –CUAN.

Por último, para la validación correspondiente de estos instrumentos se buscó la validación de dos expertos.

b. Validación del instrumento de recolección de información a utilizar

i. Evaluación de la validez aparente:

El director de este proyecto de investigación Luis Alfonso Aya, envió los instrumentos de recolección de información a pares externos. Esta validación se evidencia en los anexos del 4 al 11

ii. Evaluación de la fiabilidad del instrumento:

La fiabilidad del instrumento se basa en la evaluación de pares externos quienes validaron la fiabilidad de los instrumentos, puesto que están alineados con los objetivos y la metodología de esta investigación

iii. Prueba Piloto (descripción y resultados):

No se realizó prueba piloto, por cuanto se considera que el instrumento no tuvo una valoración negativa por parte de los pares, quienes hicieron una revisión exhaustiva de los mismos.

iv. Elaboración de la versión definitiva del instrumento:

En cuanto no se hizo ninguna solicitud de ajuste por parte de los pares, la versión definitiva del instrumento fue la forma inicial enviada a los pares evaluadores.

10. TRABAJO DE CAMPO

A continuación, se hará una descripción de cómo se aplicaron los cuatro instrumentos de recolección de información utilizados en esta investigación y las actividades realizadas para la respectiva recolección:

a. Actividades realizadas por el investigador para la aplicación de los instrumentos de recolección de información

Para aplicar los instrumentos de recolección de información se realizó la observación de las dinámicas de los diferentes actores, entrevistas, mesa de expertos, encuestas y acercamiento a los administrativos de la Rectoría y del Ced a nivel nacional.

b. Cantidad de instrumentos de recolección de información aplicados

Para realizar esta investigación se aplicaron 4 tipos de instrumentos de recolección de información: Dos (2) entrevistas semiestructuradas, la primera aplicada a la Líder del CED a nivel nacional, con un tiempo de grabación de 47 minutos. La segunda entrevista realizada a la líder del voluntariado de la Rectoría, con un tiempo de duración de 1 hora 6 minutos. Una mesa de expertos o entrevista cualitativa, con un tiempo de duración de 1 hora 5 minutos. Estos tres instrumentos fueron aplicados y grabados a través de la plataforma Teams. Y, por último, se aplicó la encuesta a 70 estudiantes.

De acuerdo con los actores, los instrumentos se aplicaron de la siguiente manera (ver tabla 6):

Tabla 5. Instrumentos aplicados según los actores:

No	Actor	Instrumento	Cantidad
1	Líder del CED a nivel nacional	Entrevista Semi estructurada	1
2	Líder del voluntariado de la Rectoría	Entrevista Semi estructurada	1
3	Expertos del Voluntariado Rectoría UVD y Centro Regional Madrid	Mesa de expertos o entrevista cualitativa	1
4	Estudiantes en general de la Rectoría Regional Sur, sede Neiva	Encuesta	70

c) Descripción de los métodos utilizados para el análisis de la información

Los métodos utilizados para el análisis de la información cualitativa y cuantitativa del trabajo de campo son los siguientes:

Información cualitativa

Codificación cualitativa abierta: La codificación cualitativa “Implica comparar unidades de análisis con el fin de descubrir categorías relevantes, para el planteamiento del problema...el investigador considera segmentos de contenido, los analiza y compara. Si son distintos en

términos de significado y concepto, induce una categoría de cada uno, si son similares, induce una categoría común”. (Sampieri, et al, pg. 47. 2018). Los guiones y la codificación cualitativa realizada se ven en los anexos del 2 al 7.

Guion respondido Entrevista 1

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL
COMPONENTE DE PROFUNDIZACIÓN
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS DE DINÁMICAS ORGANIZACIONALES Y
SOCIALES CONTEMPORÁNEAS

ENTREVISTA PARA COLABORADOR DE UNIMINUTO

Fecha: septiembre 2021

Objetivo: Indagar sobre el estado actual del voluntariado nacional en UNIMINUTO

Nombre: Claudia Andrea Betancur

Cargo: Líder del Centro de Educación para el Desarrollo – CED de UNIMINUTO Sistema

1. ¿En qué año fue fundado el Centro de Educación para el Desarrollo – CED - en UNIMINUTO?

Ok, Yuseli muchas gracias. Bueno lo primero que te tengo que contar es que los Centros de Educación para el Desarrollo que ahora son 19, no es uno solo, sino que son 19 porque a medida que ha ido creciendo UNIMINUTO, pues va teniendo cada Rectoría o Vicerrectoría uno o varios Centros de Educación para el Desarrollo. Por ejemplo, Bogotá que es una rectoría tan grande tiene uno solo, pero por ejemplo la Rectoría Cundinamarca que también es bastante grande y está extendida a nivel territorial en muchos lugares, tiene cuatro (4) Centros de Educación para el Desarrollo y así sucesivamente. Digamos que cada Rectoría uno o varios Centros de Educación.

Como Centros de Educación para el Desarrollo que son las unidades encargadas de liderar la formación y responsabilidad social, existen desde el año 2006, así se llama desde el año 2006, pero con anterioridad tenía otros nombres y venían cumpliendo digamos que la segunda función. Antes se llamaban Centros de Práctica inicialmente, cuando recién se fundó UNIMINUTO hace ya 28 años se llamaba Departamento de Prácticas Sociales.

2. ¿En qué año comenzó a funcionar la estrategia de Proyección Social del voluntariado en UNIMINUTO?

Bueno el voluntariado viene funcionando hace Yuseli, en la historia que yo conozco hace más o menos 12 años que empezó a funcionar y se empezó a dar porque los estudiantes que finalizaban el ejercicio de práctica en responsabilidad social en ese momento en la Sede principal calle 80 ahora o Sede Presencial que le llamamos ahora, los estudiantes terminaban sus prácticas sociales y algunos estudiantes empezaron a decir, cómo puedo hacer para continuar trabajando en esa Organización social o comunitaria, me impactó tanto el trabajo, me gustó tanto lo que aprendí en la práctica, o quedé tan conectado con la Organización que yo quiero seguir aportándole a ellos o seguir aprendiendo más bien allí. Entonces los estudiantes empiezan como a preguntarnos eso y no existía una figura diferente o sea el estudiante iba allí porque iba a ser su práctica social, pero una vez se acabada la práctica social no había como una figura para vincular al estudiante allí a esa Organización. Entonces eso fue hace más de 12 años Yuseli, como la historia que yo tengo y a partir de ese momento es que se empieza a hablar o se empieza a institucionalizar y a formalizar la Estrategia de Voluntariado en UNIMINUTO, eso para la Sede Principal y para las demás Sedes a medida que fueron naciendo, porque son muy jóvenes, digamos que son muy recientes que tienen apenas cuatro o cinco años, a medida que van naciendo las Sedes y se van organizando y van desarrollando todas esas capacidades se va abriendo el voluntariado; pero los 19 Centros, digamos yo llevo aquí casi cuatro años en este en este espacio, digamos hace cuatro años todos los Centros de Educación, los 19 centros tienen voluntariado, ya en la especificidad de cuánto cada uno depende en qué momento se fue abriendo esa Rectoría o esa Vicerrectoría.

3. ¿Cuántos CED existen en UNIMINUTO a nivel nacional?

Quedó respondida en la pregunta anterior.

4. ¿Conoce usted la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado en UNIMINUTO?

Ok, bueno te decía ahorita cuando estábamos iniciando la entrevista, que, que yo replantearía esta pregunta. Digamos frente a la forma como nosotros denominamos las cosas Institucionalmente, digamos que el voluntariado no podría tener por sí mismo una misión y una visión, porque lo que nosotros hacemos es que la Institución UNIMINUTO tiene una única misión y una única visión, y a esa misión y visión nos adherimos todas las estrategias, todas las funciones sustantivas, y todo lo que haga en UNIMINUTO, digamos que es tan grande esa misión y esa visión que todos nos adherimos a ellas, entonces el voluntariado no podría tener una visión y una visión como tal. Eh, no podría tampoco digamos que tener una estrategia como tal, porque bueno hasta el anterior lineamiento que teníamos de o política más bien que teníamos de Proyección Social, esta era una estrategia, hasta hace unos meses se llamaba estrategia de voluntariado, hoy en día se han reorganizado de otra manera y el voluntariado viene a llamarse ya como un **Instrumento** en estos momentos.

Entonces digamos que lo que nosotros tenemos es unos unas políticas Institucionales, una política de proyección social y tenemos unos lineamientos y especialmente el voluntariado tiene un lineamiento, el Lineamiento es como el documento máximo que da orientaciones generales para toda la Institución respecto al desarrollo del voluntariado. Entonces en los Lineamientos tú vas a encontrar la definición del voluntariado, las normas que lo regulan, las modalidades que tenemos del voluntariado, la forma como debería, eh, digamos operar a nivel nacional, es tan grande eso que sirve para los 19 Centros de Educación para el Desarrollo; generaliza digamos unas líneas gruesas del voluntariado, ya lo que es de operación las Sedes lo construyen con unos planes operativos que hacen al interior de los Centros de Educación para el Desarrollo. Entonces eso máximo es la norma Institucional y las Sedes ya lo bajan y lo desarrollan a través de unas propuestas de voluntariado que son muy específicas de cada Sede y a través de unos planes operativos. Así es que funcionamos un poco en el voluntariado.

5. ¿El voluntariado de UNIMINUTO tiene establecido en cada Rectoría y Vicerrectoría, su misión, visión valores y estrategias?

No se realizó dado que ya fue respondida en la pregunta anterior (4)

6. Dentro de los actores del voluntariado en UNIMINUTO según los lineamientos se encuentran los estudiantes. ¿Considera que el voluntariado de estudiantes a nivel nacional es un fuerte de UNIMINUTO dentro de su Proyección Social? ¿Por qué?

Sí, sí es, digamos que los actores como tú dices Dentro del Lineamiento general de voluntariado se encuentra que uno de los actores es el estudiante, porque también hay egresados también hay personas externas a la Institución, también estamos los colaboradores de UNIMINUTO. Digamos que hay una cantidad de actores allí, pero como tu tesis se concentra en los estudiantes prácticamente, te puedo decir que sí son un actor fundamental, porque primero el voluntariado inicia digamos que se funda en UNIMINUTO por esa necesidad que los estudiantes generan, porque empiezan a decir yo quiero ir allí, pero cómo vamos allí si no somos estudiantes, no tenemos un seguro, si nos pasa algo que hacemos, bueno todo lo que puede pasar alrededor de que una Institución envíe una persona a un lugar, sí, sin tener una figura y sin tener una formalización como tal, por eso digamos que somos cuidadosos; el estudiante va con su carnet, tiene un seguro, sí, digamos que hay una, una planeación inicial de ese espacio que va a ser el estudiante, etcétera. Entonces con esta persona que no era estudiante era muy peligroso porque si le pasaba algo bueno como con qué figura iba a ir. Entonces fíjate que el estudiante es el que casi que la necesidad que se da desde el estudiante es la que nos ayuda a a fundar este, el voluntariado en UNIMINUTO, eso primero.

Segundo muchos de los estudiantes que hacen prácticas social quedan encantados por la experiencia de la práctica, finalmente la práctica social transforma la vida de los estudiantes y les hace ver digamos, su, su profesión, pero sobre todo la aplicación de su profesión en un sentido como lo quiere hacer UNIMINUTO que es social, entender para qué les sirve a la sociedad, para que les sirve a la gente, para qué le sirve a una comunidad que usted sea ingeniero de sistemas, si no va a ser para servir que es lo que propone UNIMINUTO.

Entonces cuando los estudiantes se encuentran la pobreza de frente, encuentran la inequidad de frente, encuentran falta de servicios educativos, se encuentra que hay gente que vive sin agua, que hay toda esta cantidad de situaciones reales que hay en la comunidad, pues el estudiante casi que sale de esa burbuja en la que se encuentra a veces de vidrio, viendo que todo lo teórico y viendo que todo lo que le enseñan aquí en la Universidad es tan maravilloso, pero ahora se cuestiona porque dicen, de qué me sirve saber todo eso si yo no lo puedo aplicar para mejorar la vida de otras personas. Entonces hay estudiantes que quedan tan, pero tan impactados con estas realidades, también se dan cuenta que su servicio, que su tiempo le sirve a otros, pero también se dan cuenta que van a las comunidades aprender de los otros y que ellos no saben tanto como parece, que la Academia no es solamente quién tiene la razón o quién puede dar las soluciones definitivas a los problemas sociales, sino que empiezan a ver que en las comunidades la gente está demasiado, no son profesionales, no son especializados, no tienen maestrías, no tienen doctorado, pero tienen unos digamos unos conocimientos de la vida impresionantes que también los chocan a ellos y se dan cuenta que no solamente es necesario e importante el conocimiento académico.

Y entonces en ese orden de ideas mucho estudiante por cuenta propia dice, yo quiero seguir trabajando aquí, entonces cuando le decimos venga, venga como voluntario, entonces muchos estudiantes vuelve a la misma Organización social y se vincula como voluntario, pero también nos pasa mujer que muchos estudiantes después de ésta experiencia pone Fundaciones, es increíble hay un montón de experiencias de estudiantes, que no necesariamente son estudiantes de digamos de Trabajo Social, hay estudiantes que son ingenieros de sistemas, o son contadores o estudiaron cualquier otra cosa en UNIMINUTO y después de esa experiencia se dan cuenta que una Fundación puede ser un camino posible para ayudar a otros y desde su propio ponen Fundaciones y se encargan de gestionar recursos a nivel internacional, por ejemplo conseguir una persona que tiene una especialización es egresado de UNIMINUTO y tiene una especialización en temas de Comercio Internacional o de Relaciones Internacionales y puso una Fundación en ciudad Bolívar y gestiona recursos para la gente de ciudad Bolívar donde estuvo haciendo su práctica y tuvo tanto impacto que decidió irse allí. Entonces fíjate lo importante que es que un estudiante llegue a estos escenarios.

Que, si el estudiante es importante claro, **ojala y todos los estudiantes pudieran ser voluntarios después de esta experiencia**, si todos fuéramos voluntarios, si dedicáramos un poquito de nuestro tiempo, un poquito de nuestro conocimiento, poquito de nuestra vida para ayudar a otros, pues el mundo sería diferente el mundo sería otro no. Digamos que, si así no más logramos transformaciones con unos poquitos, pues imagínate si todos pudieran tener como esa oportunidad.

Entonces si el estudiante es un actor fundamental también Yuseli, porque lo tenemos en nuestras manos, si, digamos la persona externa, la que está aquí en un barrio viene por ejemplo y nos dice yo quiero ser voluntario, pero digamos es una persona que viene bajo su propia voluntad que no está como dentro de nuestro rango directo, en cambio el estudiante como si está en nuestro, en nuestro manejo por ejemplo, en nuestro manejo del buen sentido de las palabra, yo puedo generarle campañas, yo puedo enviarle información, puedo hacerle invitaciones, puedo hacer una campaña voluntariado para que conozcan, una conferencia, una inducción. Entonces yo tengo como Institución muchas herramientas para contagiarlo de solidaridad al estudiante. Ya una vez va y prueba el voluntariado normalmente la gente queda encantada y ya después vuelven por sí solos, pero ese primer paso de acercar la gente a la solidaridad y al servicio, guau...sí que es bien difícil y con los estudiantes tenemos cómo hacerlo, entonces es super bonito porque a través de la Práctica y a través de otros escenarios que los Centros de Educación gestiona es posible que la gente se impregne de esa solidaridad, se dé cuenta que ser solidario es realmente importante. No hablo más porque si no duro media hora con la pregunta.

7. **¿Considera usted que la asignatura Práctica de Responsabilidad Social la cual es requisito para los estudiantes del pregrado poder hacer las prácticas profesionales, tiene un impacto motivacional para que los estudiantes hagan voluntariado luego de haber cumplido este requisito? ¿Por qué?**

Quedó respondida en la pregunta (6) sin embargo, Claudia agrega:

Y no es la única manera porque hay estudiantes que, fíjate que el voluntariado tiene tanta gestión ahora, bueno porque ahora tenemos un líder en cada Centro de Educación, porque hay unos indicadores, porque hay un seguimiento que le estamos haciendo a ellos,

digamos **que hemos ido desarrollando poquito a poquito a medida que crecemos también a nivel nacional nuestra cohesión, que hay voluntarios de primer semestre, y eso es una maravilla porque no es solamente chico del cuarto semestre o quinto que ven Práctica, sino el chiquito que acaba de entrar, que viene de un colegio y que por una u otra camino se enteró de que hay voluntariado y termina siendo voluntario súper chiquitos, eso que nos está pasando es bien bonito.** Entonces digamos que, la única vía no es la Práctica, pero si es la principal, es la que más motiva a la gente. Por qué, porque la gente vive una experiencia y acuérdate que lo que paso por los sentidos, lo que pasa por la vida de uno lo motiva, entonces después de pasarlo por esa Práctica, pues algo le pasó, entonces es bien bonito está es la principal vía, pero no la única.

8. Cómo líder del CED Nacional, ¿Qué acciones considera que se pueden realizar para motivar el voluntariado de estudiantes en la Vicerrectoría Regional Sur?

Bueno la Vicerrectoría Regional Sur es una de las Vicerrectorías más juiciosas en el voluntariado, digamos que tú diste ahí con una líder del CED y con una líder de voluntariado, de las más juiciosas, sistemáticas, que conocen la estrategia, que implementan los Lineamientos, eh, eh, digamos son muy muy juiciosas y tienen también unos resultados muy favorables, inclusive tengo que verificar los resultados porque ellos también tienen unos resultados bien altos en temas de voluntariado, lo que pasa es que los resultados cambian todo el tiempo, no, porque se mide cada 6 meses, si tú me preguntas en diciembre de pronto es diferente el orden, bueno.

El tema es que, eh, digamos que allí ellas hacen, antes de la pandemia, porque es que la pandemia también nos cambió la realidad del voluntariado, antes de la pandemia ellas venían con una fuerza impresionante sobre muchas otras rectorías haciendo eventos estratégicos como cuáles, por ejemplo llevando a las directivas de la Vicerrectoría a hacer voluntariado, ellas llevaron a su Rector a una jornada de voluntariado, llevaron a los Directivos de la Vicerrectoría a una jornada de voluntariado, sí, porque hasta que el Rector y los Directivos no vivan una jornada de voluntariado, no van a sentir lo mismo que cuando uno les cuenta que es ser voluntario. Una cosa vivir como voluntario y se dé

cuenta que servir vale la pena, servirle a los otros y otra cosa es que se lo cuenten a uno en el papel.

Entonces digamos que eso me pareció súper estratégico, ellas movilizan el voluntariado en todos los Centros Regionales que tienen, todos los Centros Tutoriales que tienen, que eso me parece que también es fantástico, tienen propuestas de voluntariado escrita super claras, ósea ellas saben para dónde van con el voluntariado, entonces yo siento que lo que se puede allí realizar para motivar, es seguramente, uhm, eh, crear espacios para contarle a los estudiantes de todos los semestres, de todos, todos los semestres. desde los más chicos hasta los más grandes, para contarles este cuento del voluntariado, pero para llevárselos para arrastrarlos a que vivan la experiencia, de tener una experiencia de un día, muchas universidades hacen un día de voluntariado y mucha gente queda enganchado y regresa después. Eso creo que les podría a ellas, a, a, les podría ayudar a ellas a jalar más voluntarios, porque han venido haciendo muy bien el ejercicio, eso es como lo que se me ocurre de momento, porque es que cada Centro de Educación Yuseli, es diferente, digamos si tú vas a UVD y miras las estrategias de ellos son diferentes porque son una Rectoría Virtual y Distancia, tiene mucha fuerza con el voluntariado virtual; pero si tú vienes a Sede Principal ellos tienen mucha fuerza con el voluntariado en territorio, porque ya llevan muchos años aquí arraigados con unas Organizaciones sociales y tienen mucha fuerza aquí en Bogotá en algunos lugares; pero si tú vas a Cúcuta el voluntariado de ellos es con migrantes es en la calle es con la gente que va pasando; entonces digamos que cada Rectoría tiene una, una lógica distinta porque acuérdate que el voluntariado se ancla a unas realidades territoriales; la propuesta que yo tengo aquí en Bogotá no me sirve para Cúcuta porque los problemas sociales que hay en Bogotá no necesariamente son idénticos a los que hay en Cúcuta, entonces eso hace **que el voluntariado pertinente**, yo no hago un proyecto para cumplir sino que sea un proyecto que tenga que ver con una realidad social de ese territorio.

Porque además acuérdate Yuseli, te contaba la vez pasada, que en UNIMINUTO tenemos digamos como una un interés muy particular y es no hacer voluntariado asistencial, a nosotros no nos interesa dedicarnos a entregar mercados, no nos interesa dedicarnos a hacer eventos para recoger fondos para comprar equis cosa, ósea, ese no es el voluntariado nuestro, **el voluntariado nuestro busca es primero que se haga digamos**

un fortalecimiento de las Organizaciones sociales porque sabemos que las Organizaciones sociales en los territorios tienen mucha fuerza y segundo que los voluntarios que vayan a trabajar por esa comunidad, pero no para darles el pan, sino para enseñarlos, así como dicen, no pa' pescar sino para enseñarlos a pescar, si, que si se va el voluntario, se va UNIMINUTO algún día de las Organizaciones sociales, en 10 años en 5 o en 3 la Organización sigue funcionando, entonces no depende de UNIMINUTO, le generamos capacidades, eh, pero también tenemos que ser humildes en decir que ellos nos enseñan demasiado si ese cuento de que nosotros les vamos a enseñar a ellos, no es del todo cierto si les enseñamos, si les prestamos nuestras manos, nuestro tiempo, les ayuda a ellos a desarrollar la misión y la visión, les ayuda a ellos a ayudar a muchas comunidades, pero también lo que nosotros aprendemos como Institución eso es indescriptible, lo que aprendemos de las Organizaciones y de la gente que está allá eso tiene un valor inmenso, o sea que nosotros vayamos a dar, a dar y a dar, solamente, eh, es mentira, o sea nosotros damos, pero creo que es el doble lo que recibimos de ellos en realidad.

9. ¿Cuáles son las 3 Sedes de UNIMINUTO con mayor número de estudiantes voluntarios y por favor menciónelas en el orden de mayor a menor?

Ok, como te decía esos datos cambian todo el tiempo, no, porque digamos que hay meses que unos tienen más que otros, pero digamos que desde la última medición las Sedes que más voluntarios tenían eran la Sede Principal ellos manejan un número de voluntarios altísimo, la Sede UVD y Neiva, también en el lugar donde tú estás haciendo la investigación ellos también tienen un número altísimo, en ese momento no tengo el dato aquí a la mano, pero te lo puedo pasar para que lo incluyan en el informe, yo te lo busco y te lo paso, porque no lo tengo aquí en la mano en este momento, pero esas son las Sedes que más voluntarios manejan para la última medición. Si tú me preguntas ahora en un mes en diciembre es posible que sea diferente porque eso se va moviendo. Por ejemplo, ahora en noviembre y en diciembre hacen la celebración del día del voluntariado y eso mueve en diciembre un montón de voluntarios, entonces a veces tienen 20 voluntarios en octubre, pero en diciembre ya tienen 100, porque en esos eventos movieron un montón de

voluntarios, entonces eso es muy relativo, sí señora, pero esas son las 3 Sedes que más voluntarios mueven.

10. ¿Se han hecho estudios del Voluntariado de UNIMINUTO a nivel de Especializaciones o Maestría?

Sí se han hecho estudios, digamos que pues uno no conoce todo lo que hacen porque UNIMINUTO tiene tantos programas, ahora imagínate los programas externos de otras Universidades que uno no conoce, hay muchos estudios sobre voluntariado y a nosotros digamos que nos han llamado de, de, varios espacios para hacernos preguntas sobre esto, si, compárteme el Lineamiento, dígame cómo es que funciona, eh, yo me acuerdo por allá de un estudiante para la Universidad militar creo nueva Granada si mas no estoy, bueno la Universidad militar me contactaron para hacerle unas preguntas sobre el voluntariado, también unas personas que estaban en la Red del voluntariado REDVOLUN también me contactaron para hacerme unas preguntas. Entonces sé que sí hay varios estudios y aquí en UNIMINUTO en particular un profesor de la regional Caribe Vicerrectoría Caribe hizo un estudio a nivel de maestría bastante interesante sobre voluntariado. Eso es lo que conocemos porque hay mucha gente que hace los estudios y digamos por ejemplo entrevista a un líder en una de las 20 Regionales y uno no necesariamente se entera, sí, o Universidades que están en las Regionales y hacen los estudios directamente con las regionales, que yo conozco si hay varios que han hecho investigaciones acerca del voluntariado, sí señora.

11. ¿Cómo se visibilizan las transformaciones sociales que se han hecho a través de las acciones del voluntariado en UNIMINUTO?

¿Cómo se visibilizan? bueno hay muchas formas de visibilizar, digamos que una forma es todas la, la, las publicaciones digamos a nivel de medios que se hacen de las acciones voluntarias, sí, y de esos posibles beneficios que se tienen en las comunidades, que esos beneficios son a largo plazo, no, eso no es como ser voluntario y mañana se acabó la pobreza, digamos que es un trabajo de largo plazo, es un trabajo que, que, se debe planear, que se debe examinar, qué se debe revisar constantemente, sí, porque nosotros

aportamos un granito de arena porque no somos los únicos además que estamos en los territorios, aportamos un granito de arena entre mucha gente que ayuda a los territorios. Entonces cómo se visibiliza con videos, con historias de vida, con empiezas gráficas, todas las formas de comunicación posibles que se puedan hacer a través de redes sociales, digamos que nosotros normalmente lo estamos haciendo para dar a conocer lo que pasa con el voluntariado. Eh, algunas Sedes también han hecho sistematización de experiencias, que es otra cosa muy bonita y es digamos que a través de una metodología de investigación que se llama sistematización de experiencias, eh, relatan cuentan, recogen toda la información alrededor de experiencias de voluntariado exitosas. Entonces, UNIMINUTO tiene ya dos libros que ha publicado de Sistematización de Buenas Prácticas y en esos dos libros que han publicado ya tenemos varias experiencias de voluntariado sobre las cuales se ha escrito y se han sistematizado, es otra forma de visibilizar.

Eh, también algunos egresados a través de la unidad de egresados han hecho como historias de vida esas historias exitosas que hacen los graduados para contar un poco sobre su trayectoria profesional y varios de ellos han contado cómo siendo profesionales han venido a hacer voluntarios y eso pues ha impactado su vida, esa otra forma de visibilizar. También se visibilizan muchas acciones el día del voluntario ahora y finalizando el año que también las Sedes lo celebran y hacen muchas cosas.

Y a nivel nacional en los 19 Centros de Educación para el Desarrollo hacen eventos a lo largo del año, eventos para abrir acciones de voluntariado, para cerrar acciones de voluntariado, para certificar los voluntarios, eh, hay algunas sedes que los voluntarios les dan premio en la noche de la excelencia, porque son voluntarios por ejemplo que llevan varios años en una Sede, entonces la Sede les da un premio en la noche de la excelencia, hay voluntarios, que más te cuento, eh, en las ceremonias de las Sedes, en una ceremonia en particular, un evento en particular, entonces resaltan el voluntario, qué más te puedo contar que se visibilice. Y eventos, hay foros, hay congresos, hay conversatorios, algunas Sedes invitan, eh, digamos expertos internacionales por ejemplo en temas de voluntariado o invitan un voluntario que lleva muchos años a contar su experiencia o invitan a un profesor de una especialización en voluntariado, o invitan... bueno digamos gente que

conoce mucho del asunto, representantes de redes de voluntariado y hacen conversatorios, eventos, encuentros etcétera.

En el último Congreso que tuvimos, es que son demasiados, si tú me pidieras una lista de eventos no la tendría porque son demasiados, todas las Rectorías hacen eventos de voluntariado y visibilizan el voluntariado, digamos en sus territorios, eh, la última que te puedo contar fue la Rectoría Cundinamarca que hizo una, un Congreso Internacional hace apenas como un mes y ellos hicieron un Stand virtual de proyectos sociales de formación, que son los proyectos a través de los cuales los estudiantes hacen la Práctica y en ese Stand metieron también propuestas de voluntariado.

Entonces era así como en Colferias cuando tú vas y los vas visitando y te van contando la experiencia, esto era igual, pero era virtual. Entonces uno iba a los stands de voluntariado y ahí había un video y gente de la comunidad, gente de UNIMINUTO, profesores, etcétera, el líder de voluntariado contaban sobre esa experiencia de voluntariado; esa también es una forma bonita de visibilizar el voluntariado así de lo que me acuerdo como, como, esas formas, sí señora. Ay! se me olvidó otra, se me olvidó otra forma de visibilizar y es con la publicación de un Catálogo que tenemos en este momento de Iniciativas de Voluntariado, entonces lo que hicimos fue que recogimos todas las iniciativas del país, las volvimos una publicación hicimos un catálogo le sacamos el ISSN es seriada el ISSN publicación seriada, y le sacamos el código como una publicación seriada y estamos en estos días a punto de subir a la biblioteca para publicar. Entonces fíjate que hay muchas formas como la gente conoce del voluntariado en UNIMINUTO.

12. ¿Cómo se dan a conocer las nuevas acciones de voluntariado?

(A través de esos eventos que me has compartido)

Sí, digamos que a través de esos eventos, pero también a través de normalmente las redes sociales, mueven demasiado, entonces digamos que nuevas acciones, entonces vamos a hacer una, una sembraron aquí en Bogotá, pa' decir alguna cosa, entonces digamos que a través de redes sociales invitan gente, invitan a Organizaciones que tienen que ver con el tema y la gente se ve involucrada, esa es una una forma. Otra forma, puedes mandar invitaciones con cartas y ese tipo de comunicaciones directas, no, si yo voy a hacer una

sembraron, pues invito a la Secretaría de ambiente de Bogotá, sí, sí yo voy a hacer una cosa que tienen que ver con el acueducto, pues invito a los del acueducto, pero si tiene que ver con las (...) pues invito a los de la carpa que nos acompañe en ese sembraton. Entonces digamos que también se hacen invitaciones directas a través de cartas, invitación a través de redes sociales y eh, qué más estudiantes por las redes sociales y las redes de voluntariado. A veces, mandamos correos masivos para algunas cosas y a veces también digamos que hacemos invitación en las aulas de clase, no, los profesores del CED como ellos dan Desarrollo Social Contemporáneo, dan Práctica y Responsabilidad Social, muchos dan Cátedra de Paz, muchos dan Solución de Conflictos y otro poco de materias que son transversales, los profesores en clase se encargan de socializar, sí señora. Se me olvidó algo de la visibilización hace un momento espérame que me acordé me pasó por la memoria cuando estaba hablando de esto, de la visibilización del voluntariado, algo igual iba a ver en estos días y se me pasó, ahorita que me acuerde te digo, del punto anterior se me pasó algo.

13. ¿Cómo se involucra un voluntario y Cómo se involucran a los estudiantes en las acciones del voluntariado?

¿Cómo se involucra a los estudiantes? lo mismo porque se abre, se abren convo, bueno depende de la Rectoría. Normalmente lo que sucede es que se abren convocatorias de voluntariado, entonces se da a conocer al público en general que vamos a tener una jornada de voluntariado ambiental, pa' decir alguna cosa, vamos a ir a, a, recuperar un humedal o vamos a sembrar árboles o vamos a hacer algún tema de, de, esto para dar solamente un ejemplo porque hay muchas formas pues, de hacerlo. Entonces digamos que se abre una convocatoria y digamos que se pone en redes sociales, en correos masivos, bueno todos los medios de comunicación que hayan, para que los estudiantes se puedan enterar, los profesores también les cuentan en clases, les hacen una invitación a los estudiantes, no, y una vez el estudiante está interesado, los estudiantes digamos que se inscriben a través de un vínculo porque hay que hacer un tratamiento de datos personales, el Estudiantes se inscribe, nos da todos sus datos y ya con esa información que se tiene del estudiante, se vinculan a unos procesos de capacitación, sí, porque no es solamente decirle venga siempre una mata o venga ayude a una Comunidad de la nada, sino que el

estudiante debe enterarse, qué es el voluntariado, por qué es importante, que significa ser voluntario, qué compromisos tiene uno como voluntario, sí, porque eso no es que yo voy a una comunidad digo que voy a ir un año y después resuelto yendo un solo día, entonces ese tipo de cosas no deben suceder, debemos ser digamos que también muy serios con las comunidades, si yo les digo les tengo un voluntario ingeniero de sistemas que nos va a ayudar durante cuatro semanas lo ideal es que eso debería suceder. Entonces digamos que todo ese tipo de conciencia y todo ese tipo de información, todo ese tipo de, de decisiones trascendentales del voluntario se refuerzan, se conversa en una capacitación que siempre se les hace antes de enviarlos al campo, para que ellos sepan, pues que esto es muy serio y que esto digamos que tiene que ver con la vida y con el desarrollo de Instituciones que están alrededor de UNIMINUTO, eh, y después de estas capacitaciones ahí sí ya es cuando a los voluntarios se llevan las Organizaciones sociales, se presentan ,se vinculan con las Organizaciones. Si es voluntariado por ejemplo de una jornada que se hace una vez al mes, pues se desarrolla enseguida la jornada eso depende del tipo de voluntariado, porque hay una cantidad enorme de formas de hacerlo, sí señora, entonces así se involucra.

14. ¿De dónde surgen los proyectos de voluntariado, del CED, de las comunidades, de los voluntarios?

Eso esas esas propuestas de voluntariado como le llamamos nosotros, porque no los llamamos proyectos, nosotros los llamamos propuestas o iniciativas de voluntariado, es como se denominan, esas iniciativas de voluntariado surgen de varias cosas, de las necesidades que las Organizaciones sociales y comunitarias, si, eso es el primer punto importantísimo, yo no puedo inventarme que voy a limpiar humedales donde no hay humedales, eso es una cosa contextualizada, real.

Entonces lo primero es de las necesidades del territorio, lo segundo de una necesidad que tienen las Organizaciones sociales que están en los territorios, nosotros no llegamos a hacer trabajo en una humedal, o hacer trabajo con unos niños en una comunidad, en una cancha buenas nosotros somos UNIMINUTO, no, nosotros siempre llegamos a través de Organizaciones sociales, es decir, que tenemos un convenio formal firmado con una Organización social que nos abre las puertas en la comunidad y que nos respalda en la

comunidad, porque también el voluntario alguien de la comunidad lo acompañe, no, el voluntario no puede llegar de la noche a la mañana, buenas a una Organización, a una comunidad, sino que llega es a una Organización social.

Entonces digamos que son las necesidades del territorio, las necesidades también que nos plantean las organizaciones sociales y el conocimiento que nosotros tenemos sobre voluntariado, ya tenemos algo de experticia entonces uno sabe que uno dice, bueno yo vine a esta Organización, puedo plantear las acciones educativas porque tenemos un fuerte voluntarios que saben de acciones educativas y puedo llevarnos allí y puedo trabajar.

Pero, yo no puedo como UNIMINUTO comprometerme con una Organización social o con una comunidad a llevar misiones médicas, nosotros no tenemos una Facultad de Medicina nosotros no tenemos un una digamos que una base de datos de médicos que nos estén donando tiempo y que tengan experticia en la medicina para decir a decir que vamos a hacer jornadas médicas como hacen otras Universidades, si, por ejemplo se van por allá al Chocó en un barco, en un avión y hacen unas jornadas médicas interesantísima porque tienen esa capacidad, porque tienen la Facultad de Medicina, si me hago entender. Nosotros trabajamos desde las tareas que tenemos experticia, educación, sicología, trabajo social, algunas ingenierías, bueno dependiendo de las sedes qué capacidades también tienen. Que puede aparecer un médico en algún momento y nos puede donar su tiempo y podemos hacer unas jornadas de salud, eh, para una comunidad, sí, es educativa, pero es educativo, fíjate que ubicamos al médico en lo educativo, para que el médico fortalezca capacidades en una Organización la comunidad. Digamos que de ahí surge, eh, las escriben las los líderes de las de los Centros de Educación, los líderes de voluntariado, los profesores líderes de voluntariado, esas propuestas o esas iniciativas las habla, los líderes de los Centros de Educación y me las entregan a mí, digamos que de ahí es que sale el famoso catálogo que te decía, esos catálogos condensan todas las propuestas del país, eh, y bueno eso que dice el papel, no, y empezamos ya en la realidad andar las propuestas de voluntariado y digamos que ese papel, ese escrito que está allí, es una perspectiva, es una apuesta, es una, una, forma de orientar las acciones voluntarias, pero en el camino nos pasan cosas, no, no siempre funcionan, no siempre era por ahí a veces yo no conseguí voluntarios en eso, a veces de pronto, eh, no era tan importante

como pensábamos, oh! realmente era más profundo el problema de lo que pensamos. Digamos que nos van pasando como muchas cosas en el camino, por eso son propuestas, por eso no son proyectos como tan rígidos, como que tienen unas etapas, como que hay que seguirlas. sino que son propuestas porque son flexibles, entonces yo llego y empiezo a trabajar por esta gente unas jornadas de voluntariado, o empiezo a trabajar unas acciones de voluntariado y empiezo a ver el camino que tengo que reforzar, que tengo que redireccionar y lo puedo hacer sin ningún problema porque se van leyendo las realidades, se van leyendo las necesidades. O puede pasar que yo pensé que necesita voluntarios un año y no de pronto en un mes yo pude ayudarles a resolver una necesidad, te doy un ejemplo, hay Organizaciones sociales que nos dicen mire yo no tengo formalizada mi Orga... no, eso no, eso no nos pasa. Yo no tengo formalizado un sistema de gestión de calidad, para decirte alguna cosa, y a mí me van a cerrar la Fundación porque yo no tengo eso, a mí me exigen tener eso, entonces conseguimos una persona que nos pueda donar su tiempo y su conocimiento para que vaya a esa Fundación la conozca y les organice el sistema de gestión de calidad, los capacite, les enseñe cómo se hace efectivo este tipo de sistemas y el voluntario nos dona su tiempo y de pronto solucionó eso en un mes, listo se acabó el voluntariado. Que yo no hago una propuesta de voluntariado para eso porque es demasiado chiquitica, sí, duró un mes, esa es una, digamos esa es una acción voluntaria, se fue la palabra en este momento, eh, se fue la palabra, entonces tenemos una palabra para identificarla pero se me fue en este momento, que como que aparece, emergente, son acciones voluntarias emergentes, sí, lo que lo que pasa es con un desastres natural por ejemplo, lo que pasó con el Chocó hace 3 años que hubo una emergencia enorme a través, por un tema del clima, cierto, un desastre natural y tuvimos que buscar donaciones rápidas y alimentos y de implementos de primera necesidad, así no seamos asistencialistas porque para ese momento era lo que salva la vida de la gente, entonces eso es una acción emergente, sí, **pero normalmente las propuestas de voluntariado son de largo plazo de largo alcance**, si, digamos que van surgiendo una serie de necesidades que hay en los territorios que se pueden evaluar a largo plazo, porque además las evaluamos cada año, cada año las miramos en diciembre y decimos esta propuesta si ha servido, no ha servido, como van los objetivos, si, en que se han modificado y cada Sede me hace un inventario no sino un informe de lo que pasó ese año con esa propuesta de

voluntariado y para el siguiente año tomamos decisiones, la cerramos, continuamos no continuamos, entonces fíjate que fíjate que les hacemos todo seguimiento para ver si efectivamente si funciona o no. Entonces de ahí surgen las famosas propuestas de voluntariado, te conté toda la historia para decirte de dónde surgía.

15. ¿Cómo se involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los contextos a los cuales se impactan sus acciones voluntarias?

¿Cómo se involucran? ¿Cómo se involucran?, no te entendí la pregunta, qué pena, sí señora digamos, que los estudiantes voluntarios o cualquier voluntario que vaya a una Organización social que tenga vínculo con UNIMINUTO, como te decía hace un momento no se puede aparecer de buenas yo soy voluntario UNIMINUTO, o sea se inscribe, tenemos una llamada, lo formalizamos, nos entrega documentos para poder revisar su hoja de vida porque también nos da miedo, no, no cualquiera puede ir a una Organización donde hay niños, no cualquiera puede una Organización donde hay mujeres cabeza de familia, donde hay personas por ejemplo que son migrantes, o sea podíamos estar llevando un delincuente a una Organización de esas, por eso somos muy cuidadosos en una hoja de vida, unas referencias, si, verificamos esa persona que trabaja si ha sido voluntario antes, si es la primera vez que va a ser voluntario, porque el voluntario o sea toda esa tarea de formalización inicial se hace no solamente por tema jurídico, sino por temas de seguridad con las comunidades donde vamos también. Y eso es un procedimiento de actividad, que lo hace todo el país, todo el mundo, todas las Sedes de UNIMINUTO, todos los Centros de Educación hacen esto que te estoy contando, porque es un procedimiento de calidad que tenemos establecido. Eh y una vez se hace como ese estudio y digamos que se dice bueno esta persona se puede aceptar como voluntaria, se hace un proceso de capacitación, en ese proceso de capacitación no solamente se encuentra la importancia de ser voluntario, la importancia de tener palabra frente al tema , de, que si voy a ser voluntario dos horas, realmente voy dos horas a la semana y no dejo a la comunidad esperando, etcétera. Sino que se les hace una contextualización del lugar donde van a ir, usted va a ir a Ciudad Bolívar, en ciudad Bolívar pasa esto pasa aquello, pero además yo como líder de voluntariado me lo llevo y lo acompaño y lo presenté en la Organización social, le presenté al interlocutor que lo va a acompañar allá, porque el líder

de voluntariado no puede estar todo el tiempo con el voluntario. Imagínate a Beatriz que tiene 150 voluntarios en UVD y pues no nunca terminaría de acompañarnos entonces qué hacemos, hacemos una contextualización los llevamos al territorio los presentamos con el interlocutor que está ya que es quien lo va a acompañar; quién es el interlocutor el jefe de una Junta de acción comunal, el, el líder del barrio, el líder de una ONG, el líder de una Organización social es quien los va a recibir y los va a acompañar allá.

Entonces digamos que en todo ese proceso si te das cuenta desde la inducción se les va contando cómo son los contextos, qué hace la Organización social, que problemáticas hay allí, pero además lo llevamos, los acompañamos y ya cuando llegan allá, pues se dan cuenta que los problemas son reales y que los tienen de frente, si señora.

16. ¿Los proyectos de voluntariado de estudiantes tienen en cuenta las necesidades éstos o se crearon para que los estudiantes se adapten?

Uhm, tienen en cuenta las necesidades de los estudiantes, pero yo creo que más que las necesidades, porque como no vamos a trabajar con las necesidades de los estudiantes sino las necesidades de una comunidad, si, en realidad entonces lo que hacemos es que tenemos en cuenta los talentos y las capacidades de los estudiantes o de cualquier voluntario, esto aplica pa' todo el mundo, yo sé que tu tesis digamos se ahonda en estudiantes, digamos que dentro de la inscripción y la entrevista que se le hace al voluntario, eh, hay parte de lo que se le pregunta es cuál es su tiempo, que hace, sí, pero parte de lo que se le pregunta es cuáles son sus habilidades, porque yo puedo ser licenciada, yo soy licenciada en informática educativa, pero yo puedo tener habilidades, eh, no sé en pintura, en danza, puedo tener habilidades en una cosa muy extraña mía a ver, no sé cualquier cosa que se extraña a mi profesión, entonces yo puedo tener habilidades; entonces uno encuentra voluntarios que son médicos pero imagínate que saben yoga, saben danza, saben matemáticas creativas, yo que, sé. Entonces además de preguntarles qué profesión tienen en que se han desempeñado también se les pregunta qué talentos tienen y a través de esos talentos que, ellos tengan, cierto, es cuando uno hace el plan de trabajo con los voluntarios y les dice, bueno yo encuentro desde tu hoja de vida que tú podrías trabajar con una Organización de niños, ¿te gusta trabajar con niños? Sí, sí, me gusta trabajar con niños, ah ok listo entonces allí en esta organización hay 5

talleres y 1 de los talleres que hay allí son los sábados en la mañana que precioso tú tienes tiempo para ir como voluntario y esos talleres son de danza para el aprendizaje de la lecto escritura, voy a decir aquí alguna cosa, entonces yo veo que tú tienes esa capacidad y te queremos ubicar ahí, entonces el voluntario, ay sí tan chévere yo quiero hacer eso.

Entonces esa es una forma digamos, que, que de conectar las capacidades del voluntario, lo que el voluntario sabe hacer, con las necesidades de la comunidad, esa es una forma y otra forma es que el voluntario le dice bueno, no mire Claudia, yo soy una experta en biología yo trabajaba con unos talleres de biología experimental y yo quiero ser voluntario en una Institución donde hayan niños se les puede enseñar biología y entonces uno busca la Institución dentro de todo lo que tiene, entonces uno dice mire que aquí podemos hacer unos talleres específicos para eso que usted acaba de decir.

Entonces hay como diferentes formas de llegar a, pero siempre conectamos las capacidades del voluntario, tú no puedes mandar a un voluntario a hacer una cosa que no le gusta ni a una comunidad que a él no le gusta.

17. ¿Se toma en cuenta los gustos de los estudiantes para saber con qué tipo de población quisiera realizar su acción voluntaria?

Quedó explicada en la anterior pregunta.

18. ¿Qué estrategias se han utilizado para mostrar las transformaciones sociales que se han hecho a través del voluntariado?

¿Qué estrategias? Varias, digamos que lo que te decía, eso se parece un poco a una pregunta anterior, no, digamos que:

Una es la sistematización de experiencias, entonces hay experiencias de voluntariado sistematizadas, que esas sistemáticamente escriben los profesores en un proceso de investigación para dar cuenta de cómo fue ese proceso. Esa es una forma de, digamos de, de, esa es una estrategia para mostrarlo.

Otra estrategia es hacer el tema, de, el tema de los informes, no, los informes anuales que se hacen donde se da cuenta de que es lo que pasa con esas propuestas de voluntariado.

Eh, qué otra forma a través de una medición, ah no mentiras, nuestra medición de impacto no es para voluntariado en este momento, en este momento no tenemos medición

de impacto para voluntario. Creo que esas dos serían las estrategias para mostrar esas transformaciones, depende de lo profundo que uno quiera mostrar, no, porque habría gente que te podría decir yo muestro transformaciones por un video en redes sociales, también es posible, si, digamos hay muchos vídeos y muchos, muchas historias de vida que los Centros de construyen con los voluntarios y muestran cómo a través del voluntariado ha sido posible transformar unos escenarios sociales educativos.

Entonces digamos que depende lo profundo que u quiera de las transformaciones no si uno dice no tiene que ser una cosa súper teóricamente metodológica, pues no, toca hacer una medición de impacto, pero realmente, pues, hay cosas de lado y lado como te digo, eh, sistematización de buenas prácticas, eh, pero también tenemos la publicación de historias de artículos los profesores de voluntariado, los líderes de voluntariado participan en eventos académicos, hacen ponencias, hacen artículos académicos que les publican revistas indexadas acerca del voluntariado, eso pasa mucho también que se me olvide decírtelo arriba.

19. ¿Se promueven a través de los diferentes medios de comunicación internos de la Institución las modalidades del voluntariado existentes, según los lineamientos Institucionales, con el fin de vincular voluntarios que contribuyan al compromiso social de UNIMINUTO? ¿A través de cuáles medios?

Sí, a través de varios medios, los Centros de Educación tienen, cada Centro de Educación tiene unos microsítios, si tú entras a los microsítios todos los 19 microsítios tienen la información general del voluntariado, las modalidades que son nacionales pa´ todos son las mismas y tienen que digamos, que, eh, que ya lo propio de su de su Sede publicado allí, entonces allí aparece, eh, que hay una jornada en tal fecha, que las propuestas de voluntariado son aquellas, que vamos a hacer las certificaciones, como noticias muy particulares de ellos.

Entonces digamos que una es a través de los 19 microsítios, otra es a través del sitio nacional, el CED tiene un sitio nacional que digamos que lo tengo a mi cargo y allí también se promueve las modalidades, eh, se promueven a través de todas las redes sociales existentes y a través de los diferentes eventos que sean de los Centros de Educación. Sí señora.

20. ¿El voluntariado de estudiantes se da solo como respuesta a la asignatura Responsabilidad Social o hay estudiantes que no han visto la asignatura y son voluntarios?

Sí sí señora, ya te la respondí arriba y es que no solamente por práctica, es la mayor vía, la que más manejo tenemos, pero no solamente por esa vía se hace voluntariado.

Tabla 6. Categorización de la entrevista 1 a la líder del CED

Entrevista a la líder nacional del CED UNIMINUTO		
Categoría	Código	Fragmento
Voluntariado	VO	"yo tengo como Institución muchas herramientas para contagiarlo de solidaridad al estudiante. ...a través de la práctica y de otros escenarios que los Centros de Educación gestiona, es posible que la gente se impregne de esa solidaridad, se dé cuenta que ser solidario es realmente importante"
		"desde la última medición las Sedes que más voluntarios tenían eran la Sede Principal ellos manejan un número de voluntarios altísimo, la Sede UVD y Neiva...Si tú me preguntas ahora en un mes en diciembre es posible que sea diferente porque eso se va moviendo"
Planeación estratégica	PE	hacemos es que la Institución UNIMINUTO tiene una única misión y una única visión, y a esa misión y visión nos adherimos todas las estrategias, todas las funciones sustantivas, y todo lo que haga en UNIMINUTO"
		"las Sedes lo construyen con unos planes operativos que hacen al interior de los Centros de Educación para el Desarrollo"
		"Los estudiantes son un actor fundamental, porque primero el voluntariado inicia digamos que se funda en UNIMINUTO por esa necesidad que los estudiantes generan"
		seguimiento que le estamos haciendo a ellos, digamos que hemos ido desarrollando poquito a poquito a medida que crecemos también a nivel nacional nuestra cohesión, que hay voluntarios de primer semestre, y eso es una maravilla porque no es solamente chico del cuarto semestre o quinto que ven Práctica, sino el chiquito que acaba de entrar, que viene de un colegio y que por una u otra camino se enteró de que hay voluntariado y termina siendo voluntario súper chiquitos, eso que nos está pasando es bien bonito"
		"la única vía no es la materia Práctica de Responsabilidad Social, pero si es la principal"
		" en el voluntariado pertinente, yo no hago un proyecto para cumplir sino que sea un proyecto que tenga que ver con una realidad social de ese territorio"
		"el voluntariado nuestro busca es primero que se haga digamos un fortalecimiento de las Organizaciones sociales porque sabemos que las Organizaciones sociales en los territorios tienen mucha fuerza y segundo que los voluntarios que vayan a trabajar por esa comunidad"
		Los proyectos de voluntariado "tienen en cuenta las necesidades de los estudiantes, pero yo creo que más que las necesidades, porque como no vamos a trabajar con las necesidades de los estudiantes sino las necesidades de una comunidad, si, en realidad entonces lo que hacemos es que tenemos en cuenta los talentos y las capacidades de los estudiantes o de cualquier voluntario"
Motivación	MO	contarle a los estudiantes de todos los semestres, de todos, todos los semestres. desde los más chicos hasta los más grandes, para contarles este cuento del voluntariado, pero para llevárselos para arrastrarlos a que vivan la experiencia"
Visibilización	VI	"se visibiliza con videos, con historias de vida, con empiezas gráficas, todas las formas de comunicación posibles que se puedan hacer a través de redes sociales"
		"a través de una metodología de investigación que se llama sistematización de experiencias, eh, relatan cuentan, recogen toda la información alrededor de experiencias de voluntariado exitosas"
		"UNIMINUTO tiene ya dos libros que ha publicado de Sistematización de Buenas Prácticas y en esos dos libros que han publicado ya tenemos varias experiencias de voluntariado sobre las cuales se ha a través de normalmente las redes sociales, mueven demasiado...entonces vamos a hacer una, una sembraton aquí en Bogotá, pa' decir alguna cosa, entonces digamos que a través de redes sociales invitan gente, invitan a Organizaciones que tienen que ver con el tema y la gente se ve involucrada, esa es una una forma"
		para el voluntariado"se abre una convocatoria y digamos que se pone en redes sociales, en correos masivos, bueno todos los medios de comunicación que hayan, para que los estudiantes se puedan enterar, los profesores también les cuentan en clases, les hacen una invitación a los estudiantes"

Guion respondido en la entrevista 2 a la líder del voluntariado Regional Sur

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL
COMPONENTE DE PROFUNDIZACIÓN**

Línea de investigación: Análisis de dinámicas organizacionales y
sociales contemporáneas

ENTREVISTA PARA COLABORADOR DE UNIMINUTO

Fecha: 13 de octubre 2021

Objetivo: Indagar sobre el estado actual del voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur, con énfasis en el que tiene por actores a los estudiantes.

Nombre: Margit Durán Criado

Cargo: Líder del Voluntariado de UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur

1. ¿En qué año se creó el Centro de Educación para el Desarrollo – CED - de UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur?

Bueno Yuseli, pues exactamente creo que la vicerrectoría lleva 10 años acá en este sector me imagino que llevará poco tiempo porque yo empecé con la Universidad en el segundo semestre del 2017 y ya como tal existía exactamente no te sabría decir, pero creo yo que son como 10 años

2. ¿En qué año comenzó a funcionar la estrategia de Proyección Social del voluntariado en UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur?

Tengo entendido que en el 2015 se empezaron a hacer algunos pinilitos, se trabajó con algunos padres de familia de los niños que asistían a las Prácticas de Responsabilidad Social. En el segundo semestre de 2017 que yo inicio estaban desarrollando como que un acompañamiento en algunas competencias a algunas personas mayores de 18 años, como temas de comprensión lectora temas como que tuvieran que ver con las artes, algo así, se empezó en el segundo semestre del 2017, eso fue lo que se hizo, y se hacían algunas actividades emergentes como de apoyo a algunas comunidades en particular. Entonces se empezaron a realizar en el 2018, se hacían actividades con personas de la calle que se llamó “Chocolatada con amor” se les compartía un chocolatico con pan y se hizo articulación con salones de belleza o escuelas de belleza, entonces se les hizo corte de cabello a estas personas. Entonces más o menos fueron

como los primeros pinilos del voluntariado; ya se empieza a organizar un poco mejor el voluntariado, a estructurar ya con propuestas claras a partir del segundo semestre del 2019 ya empieza a organizarse con unas propuestas un poco más claras, se empieza a trabajar sobre el *Lineamiento sobre el Acuerdo 015 del 2018*, entonces miramos las modalidades que están solicitando los lineamientos y de acuerdo a eso comenzamos a organizar las propuestas sueltas que teníamos y las vamos enfocando en cada una de esas modalidades, se construyen las propuestas como tal. Hoy en día contamos con nueve (9) propuestas a nivel de Vicerrectoría.

3. ¿Cuántas personas conforman el equipo de voluntariado en la Vicerrectoría y cuáles son sus cargos y funciones?

La líder del voluntariado soy yo, casi que un 90% está sobre mi cabecita, obviamente hemos comenzado a realizar un trabajo juicioso con las sedes, entonces resulta que de la Vicerrectoría hay docentes que cuentan con horas para el voluntariado, sí, entonces tenemos desde el Centro de Educación para el Desarrollo está en cabeza mía el liderazgo del voluntariado, pero por ejemplo en Mocoa tenemos a la profesora Yuri, en Pitalito tenemos la profesora Lady, sí, en Garzón tenemos la profesora Cecil, sí, por lo menos en Pitalito hay otro docente un sacerdote que cuenta con horas de voluntariado. Y realizó a partir del semestre pasado para acá, hemos venido haciendo articulación con otras áreas, sí, siempre hemos trabajado muy de la mano con el área de graduados que ha sido un gran apoyo para el área de voluntariado el área de graduados en su líder Gina Cleves, ha sido un gran grupo o una de las funcionarias que más ha apoyado el voluntariado.

También ya estamos haciendo articulación con el área de pastoral social el padre que está ahorita a cargo está tratando de ubicarse un poquitito en el área de pastoral social para mirar cómo articulamos fuerzas para el voluntariado. Pero, pero en sí que haya un equipo, equipo, sería solamente los docentes del área de educación para el desarrollo que tenemos horas asignadas para eso.

4. ¿Cuáles son las Sedes que conforman la Vicerrectoría Regional Sur y cuántos son estudiantes, cuántos son colaboradores, cuántos egresados?

Ahí falta una de las que conforman qué es Florencia, entonces las sedes son: Florencia, Mocoa, Pitalito, Garzón y Neiva.

5. ¿Conoce usted la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur

Uhm, creo que eso no se ha construido, sí, eso no se ha construido, como tal no tenemos eso.

6. ¿Usted cree que los estudiantes conocen la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado? ¿Por qué?

Las estrategias sí las conocen porque semestralmente hago inducción y realizo articulación constante, con programas que requieren algún acompañamiento de parte del voluntariado, sí, con el área de Psicología me reuní le comenté a los docentes y me dieron un espacio para hablar con los estudiantes que están en el último semestre, entonces en ese espacio se les manifestó a ellos cuáles son las estrategias, cuáles son las propuestas que se están desarrollando dentro del voluntariado. Entonces esa parte sí, pero lo que es la misión, la visión, los principios, entonces eso no lo hemos construido Yuseli.

7. En los lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO se establece “que el voluntario es un sujeto que se solidariza con otros llevándolos a una movilización social que lo hace actuar desde sus saberes”. ¿Qué proyectos, acciones o procesos sociales ha desarrollado la Vicerrectoría con los estudiantes a partir de esta perspectiva de ciudadanía responsable?

Con los estudiantes, bueno yo tengo propuestas en las cuales tengo estudiantes que me acompañen, desafortunadamente, ehh...no son muchos los estudiantes con los cuales cuentan la Vicerrectoría, si. Por ejemplo, tengo unos estudiantes que están trabajando con jóvenes en el tema del medio ambiente, sí, entonces están haciendo talleres sobre como formación del medio ambiente, el cuidado y qué acciones pueden hacer para mejorar, eso lo estamos haciendo en el municipio de Tello, eso queda aquí cerquita a Neiva, entonces están haciendo esos trabajos. En Garzón se han realizado campañas también educativas frente al tema del COVID, frente al tema de las señales de respeto con las señales de tránsito, si, todo lo que tiene que hacer un buen ciudadano, en Garzón se han realizado campañas sobre eso, en Mocoa también se acabó de realizar una campaña también con estudiantes de creo que “Todos al Parque” que era también precisamente hacer una campaña de limpieza en el Parque de Mocoa. Entonces esas son las

acciones que se han realizado con estudiantes que se puedan movilizar personas frente al tema de voluntariado y por una causa en común. En este momento por ejemplo tengo una propuesta que es acompañamiento desde el área contable tengo a una estudiante de octavo semestre de contabilidad que me está apoyando Asociaciones que forman parte del Centro de Educación para el Desarrollo, pero que tienen falencias en algunos procesos contables, entonces ella me les está haciendo ese acompañamiento con la directiva de una Asociación y una Fundación.

También desde el área de Psicología acompañamiento en procesos como el trabajo frente al bullying en las Instituciones Educativas, tengo algunos estudiantes trabajando sobre eso. Tengo algunos estudiantes realizando trabajos de refuerzo académico en algunas comunidades, niños que necesitan este acompañamiento académico. Y tengo otros estudiantes que me están acompañando en un Hogar Geriátrico con actividades lúdico-recreativas para el bienestar de los adultos mayores que viven allí entonces esas son las propuestas que tenemos.

8. ¿Estas acciones que se están realizando pertenecen a la materia de Responsabilidad social o son estudiantes que se acercan y dicen que quieren ser voluntarios?

Son estudiantes que han pasado por el proceso de responsabilidad social y quedan como voluntarios

9. ¿Antes de iniciar un proyecto de voluntariado de estudiantes se contextualiza al voluntario y se le explicaCuál es la proyección del impacto social que su acción voluntaria tendrá?

Eh... sí. ¿Qué estamos haciendo en este momento Yuseli?, por ejemplo, con la Organización que vamos a trabajar se hace un encuentro entonces esa Organización le realiza un contexto de lo que es esa comunidad con la cual van a trabajar y exactamente ellos como Organización que requieren del voluntario, entonces teniendo en cuenta esas necesidades de la Organización nos sentamos y hacemos un plan de trabajo con el voluntario, sí, de acuerdo a eso nos proyectamos cómo vamos a trabajar 2 meses 3 meses o todo el año, entonces se realiza un plan de trabajo, así lo venimos trabajando yo creo que sí podríamos mejorarlo pero así lo venimos trabajando, Yuseli.

10. ¿Los estudiantes voluntarios reciben reconocimientos especiales por su labor?

Nosotros desde el voluntariado le entregamos el certificado, si, el certificado por horas de voluntariado y por ejemplo aquellos que están en algunas Instituciones, yo les solicité a las Instituciones a las Organizaciones, yo les solicité que le den un reconocimiento de esta labor voluntaria, pero de parte del voluntariado se les entrega el certificado de las horas como voluntarios. Quisiera que fueran muchas más las acciones que pudiéramos hacer en agradecimiento por los voluntarios porque de verdad sin ellos no pudiéramos hacer absolutamente nada, entonces si es una parte que considero que se debe mejorar muchísimo, el poder tener desde el voluntariado como esos suvenires esos detalles con ellos que de verdad uno los enamoró y ellos quieren seguir con nosotros, porque de verdad los que tengo, es porque les gusta y porque quieren apoyar los diferentes procesos, pero si se reciba algún o alguna gratificación adicional al certificado, no lo tenemos así que creo que estamos cortos en eso.

11. ¿Qué motivaciones se hacen para los estudiantes voluntarios?

Me gustaría también te digo que por ejemplo, en los diplomados que la Universidad tiene con Unicorporativa o con el grupo de innovación, el Parque Científico de Innovación Social que se hicieran eso es diplomado esos talleres y todo eso que pudiéramos tener acceso así sea 5 cupos por semestre para voluntarios de la Vicerrectoría regional sur, entonces 1 llega y le dice tenemos tal y tal diplomado para capacitarse para formarse y por lo menos decir, por ser voluntarios tienes el derecho gratis de acceder a esta capacitación. Creo que esa sería una buena manera de tener, excelente de poder realizar ese reconocimiento y agradecimiento y motivarlos a que continúen con nosotros.

Lo otro sería el día que se celebra el día del voluntario poder tener como un detalle con ellos, sí, me entiendes que pudiera hacerle uno llegar algún detalle así sea pequeño, un lapicero o un vasito, cualquier cosita, pero algo donde ellos, que diga de corazón o con alegría soy voluntario UNIMINUTO y entregarles ese vaso de manera que siempre que vayan a tomar su cafecito se acuerden de que soy voluntario UNIMINUTO y eso los motive cada día más. Como cositas así sencillas, pero, que de verdad que se les pueda... Así como cositas que se me vengan ahorita a mi memoria sería como eso Yuseli.

12. El voluntariado instrumental, “es el que está más orientado a la dimensión de la capacidad organizativa, es decir, *tarea, actividad, trabajo, tiempo, ayuda, apoyo, colaboración, etc.*” Y el voluntariado transformador, es el que “está vinculado a su dimensión de proceso educativo, lo que se refleja en la presencia de términos como *cambio, transformación, participación, aprendizaje, proceso, ciudadanía, crítica, transformación social*; este proceso educativo (no sólo formativo), que como tal ha de ser continuo a lo largo de todo el ciclo de la persona voluntaria en la organización y en el que es fundamental la habilitación de espacios de reflexión y diálogos críticos, bajo el paraguas de los elementos de la ciudadanía global, que sean transversales a las prácticas que realiza el voluntariado y que den lugar a un cuestionamiento personal –acerca de la propia visión de la realidad, de las creencias, de los valores, etc.– en el que la persona se va transformando.” Según estas definiciones ¿Cuál voluntariado se práctica en la sede? Fundamente su respuesta.

Creo que la acción que hace el voluntario es más instrumental, que es el tiempo que ellos indican y todo eso, pero la parte transformadora también la estamos aplicando en el momento en que se hacen esos procesos de seguimiento y evaluación de cada una de las propuestas del voluntariado entonces, durante cada semestre trato de dedicarle, digo trato, porque desafortunadamente el tiempo que tengo no es tan amplio como quisiera para el desarrollo del voluntariado, porque yo soy docente solamente cuento con el 50% de mi tiempo para docente y 50% para voluntariado y de verdad que hay veces que es muy poco el tiempo. Entonces yo trato de que en el semestre hacer 2 seguimientos, sí para mirar cómo va el proceso, cómo se ha sentido el voluntario, cómo cree que le aporta ese proceso a él y cómo cree que debemos mejorar, o que de pronto situaciones se han presentado frente a la Organización y que debemos corregir o qué situaciones se han presentado frente a la propuesta del voluntariado que hay que corregir. Entonces creo que en estos momentos estamos manejando las dos maneras de vivir el voluntariado

13. En el tiempo en que se ha desempeñado como líder del voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur, ¿Cuáles son los proyectos que atraen mayor número de voluntarios?

Tengo muy distribuido, a ver, a los estudiantes como tal, les gusta mucho muchísimo lo que tiene que ver con trabajos ambientales, entonces que hagamos esas campañas que vamos a hacer esta limpieza o recuperación, vamos a hacer esta sensibilización, es decir, este tipo de campañas son los que más mueven a los estudiantes; de todas maneras como digo yo, en casi la mayoría de las propuestas tengo uno que otro estudiante, pero en sí en lo que yo diga que puede mover más estudiantes es éstas y en las emergentes que son puntuales que yo digo por ejemplo, vamos a hacer en tal fin de semana esta campaña por esta organización o en este escenario. Entonces creo que se puede movilizar mejor con las otras que es un desarrollo más continuo, en un compromiso semanal, están reuniendo con la comunidad haciendo talleres. No llegan tantos estudiantes como quisiera, pero, de todos modos y también lo que te digo yo, de pronto lo que falta es contar con más tiempo para poder dedicarse al 100% al voluntariado al 100% del voluntariado y poder encontrar esos escenarios donde de pronto ellos se pueden sentir más cómodos, porque de pronto en este momento estamos haciendo presencia se están haciendo buenas actividades, pero creo que queda haciendo falta, creo que está haciendo falta, es poder dedicarle más tiempo al voluntariado que esa persona que haga un voluntariado que ese sea su objetivo fundamental primordial, que no tenga otras tareas que te roben espacio y te toque vivir tu tiempo en eso creo, que es eso porque de pronto encontrando esos escenarios logrando tener un mayor contacto con los estudiantes.

También se dio es que yo asumo el voluntariado en el segundo semestre 2019 y en el 2020 empezamos con esta pandemia, entonces, pues, tampoco he podido hacer como ese trabajo tan continuo con los estudiantes, los estudiantes que logró movilizar y sensibilizar son aquellos que están trabajando conmigo en algunas de las cátedras entonces yo les hablo, yo le digo mira desde el voluntariado venimos realizando estas acciones, desde este tipo de problemáticas por ejemplo, en las materias de Desarrollo Social Contemporáneo, o en la Práctica de Responsabilidad social, o cuando se termina la Práctica de Responsabilidad Social, ellos dicen, ay profe nosotros quisiéramos seguir trabajando con esta comunidad. Entonces, pero, son los estudiantes que yo tengo, porque no he podido tener el espacio, para llegar a más estudiantes para poder sensibilizar más sobre el tema.

Que el líder del voluntariado, lo ideal es que las 48 horas fuera solo de voluntariado, para poder generar un mayor impacto porque en estos momentos hay que cumplir con subir calificaciones a plataforma, aparte de eso tenemos que hacer diplomados todos los semestres, entonces también hay que sacar el tiempo para el diplomado, entonces no se alcanza a hacer todas las opciones de voluntariado, hacer un mayor seguimiento hay muchas acciones y actividades que ellos realizan que desafortunadamente no los puedo acompañar porque estoy desarrollando mi cátedra de Desarrollo Social Contemporáneo, Prácticas de Responsabilidad Social, entonces a ellos me toca dejarlo solos y que ellos me envían el informe, y a mí por lo general me gusta conectarme sí es virtual con ellos y estar allí acompañando y este proceso también me permite decirles mira podemos mejorar esto, o de pronto si veo que hay alguna falla voy a la organización y le digo mira está pasando esto, pero desafortunadamente no me queda el tiempo para esto.

14. ¿Cómo se hace la convocatoria al voluntariado de estudiantes?

Semestralmente se realiza a través de las redes sociales de UNIMINUTO, se realiza la publicación del banner, y pues aquellos programas que nos regalan el espacio para poder decirle a los estudiantes “vamos a tener la inducción al voluntariado para este semestre”, pero no es lo que quisiera, quisiera, que fuera un poco... que se fortaleciera más este tema y poder llegar a cada uno de los programas, a cada uno de los semestres, poderles hablar del voluntariado, pero siento también que hay una gran falencia y es que me faltan escenarios, faltan escenarios para realizar el voluntariado entonces pueden llegar a los voluntarios pero si no tengo dónde ubicarlos. Entonces esto también es una falencia, que veo la necesidad de encontrar más escenario, ya estamos trabajando en eso ahí vamos poco a poco ahí, vamos creciendo.

15. ¿Cómo se visibilizan las transformaciones sociales que se han hecho a través de las acciones del voluntariado en la Vicerrectoría?

Por ejemplo, hay una propuesta que nosotros tenemos que se llama Curso libre de competencias básicas, ese lo iniciamos, en el 2015, pensando en los padres de familia de los niños de la comuna 10 que no habían podido terminar su bachillerato y empezaron a trabajar con ellas, eso fue creciendo fue mejorando, y a partir del 2017 que yo ingreso empiezo a hacer una consulta más exhaustiva sobre este tema, cómo podríamos mejorarlos, de verdad cuáles eran las competencias, qué ICFES se les estaba evaluando y entonces hoy en día lo que empezamos 30

personas, en este momento tengo 265 personas inscritas para ese voluntariado que es totalmente gratuito, cuento con 6 docentes que donan su tiempo y los fortalecen a ellos en cada una de sus competencias, entonces tengo un docente para lectura crítica, tengo un docente para inglés, tengo un docente para matemáticas, uno para ciencias sociales, uno para ciencias naturales. Cada uno de ellos semana a semana se reúne con este grupo y hasta el momento hemos logrado de ese acompañamiento qué más o menos unas 30 personas hayan obtenido su título de bachiller o hayan logrado tener sus pruebas saber para continuar con sus estudios, sí, entonces estas mismas personas son las que se encargan de ir mostrando las bondades de esta propuesta del voluntariado. Y también la virtualidad ha sido muy a favor de nosotros Yuseli. Porque cuando lo hacíamos presencial, era todo más limitado, eran las personas que podían ir al sitio, ahorita con la virtualidad nos permite poder abarcar muchísimas más personas, y ya por lo menos ahorita estaba mirando las listas del principito y tengo gente de Fusa, del Valle, de Bogotá de Cali, que están inscritos en esta propuesta y eso me llena de mucha alegría y satisfacción, pero obviamente sin esos voluntarios que tengo y que son unos angelitos no podría hacer eso entonces, por ejemplo, esa es una manera de mostrar lo que desde el voluntariado si podemos o se puede realizar.

Con el tema del fortalecimiento académico el refuerzo de clases, mirar niños que nos llegaron con muchas dificultades para ver no manejan el renglón, mira como estas profesionales porque son licenciadas en pedagogía de nuestra Universidad, como los han ido ayudando a mejorar, entonces creo que son las maneras de esos excelentes resultados se va visibilizando el voluntariado, eso es lo que yo he mirado hasta ahora pero si se pudiera mejorar eso esa manera de visibilizar bienvenido sea Yuseli.

Se hace el informe de voluntariado, pero nos hace falta socializarlo, obviamente con los voluntarios que nos acompañan se les manifiesta, con los de competencias yo les digo mire con este grupo que acabamos de terminar tantas personas acabaron de tener su título de bachiller, pero creo que nos falta más en eso Yuseli.

16. ¿Cómo se dan a conocer las nuevas acciones de voluntariado?

En las entrevistas que se hacen con los aspirantes voluntarios se les socializan

17. Para sacar esas acciones tanto las antiguas como las nuevas ¿Se han caracterizado a los voluntarios?

No, no se han caracterizado

18. ¿Conoce qué tiempos, qué horarios manejan los estudiantes?

En el momento en que se les hace la entrevista, ósea, cuando ellos se inscriben como nosotros tenemos el link de prescripción, si, cuando ellos se prescriben a través de ese link, nosotros hacemos la gestión de llamadas y en esa gestión telefónica qué hacemos con ellos se les pregunta qué días tienen disponibles y en qué horario

19. ¿Cómo se involucra un voluntario?

Va muy de la mano con ese deseo de realizar el voluntariado, entonces en esa llamada que se les hace que es una entrevista prácticamente, entonces ahí se les pregunta a ellos con qué tipo de comunidad le gusta trabajar, qué tipo de acciones, de actividades le gusta realizar y de acuerdo a eso entonces si tengo el escenario en ese momento disponible para empezar con él, entonces le digo podemos empezar con este escenario, bajo estas necesidades, bajo estos requerimientos, y si no entonces se hace la gestión de encontrar el escenario que se acomode a lo manifestado por el voluntario.

20. ¿Cómo se involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los contextos a los cuales impactan sus acciones voluntarias?

Eh, hay un compromiso total de esos voluntarios se sensibilizan total con lo que está pasando y se genera un compromiso muy, muy fuerte, las comunidades, evidencian ese cariño de ellos hacia cada uno de los participantes de esa comunidad, entonces creo que se logra una muy buena ubicación del voluntario en ese escenario

21. ¿De dónde surgen los proyectos de voluntariado, del CED, de las comunidades, de los voluntarios?

Del CED

22. ¿Los proyectos de voluntariado de estudiantes tienen en cuenta las necesidades éstos o se crearon para que los estudiantes se adapten?

Sí, pero también depende mucho de la necesidad de la comunidad. Sí, por ejemplo, a través de la Práctica de Responsabilidad Social me ha permitido identificar necesidades, falencias de las comunidades y de acuerdo a eso se han creado las propuestas. Entonces, inicialmente y fundamentalmente, es bajo la necesidad de la comunidad, si, ese es el primer parámetro, poder suplir las necesidades que la comunidad tiene y de acuerdo a ese suplir de esas necesidades, eh, miramos si el voluntario que tenemos pendiente para vincular, eh, puede empezar a hacer ese voluntariado ahí, pero lo fundamental es teniendo en cuenta las necesidades de la comunidad.

23. ¿Se toma en cuenta los gustos de los estudiantes para saber con qué tipo de población quisiera realizar su acción voluntaria?

Sí, sí señora es fundamental que a ellos le guste trabajar con ese tipo de comunidad

24. ¿Se promueven a través de los diferentes medios de comunicación internos de la Institución las modalidades del voluntariado existentes, según los lineamientos Institucionales, con el fin de vincular voluntarios que contribuyan al compromiso social de UNIMINUTO? ¿A través de cuáles medios?

Lo hacemos a través de Facebook Live, es el único medio interno de la Universidad y también buscamos espacio con los coordinadores del programa, que me permitan espacios para poder ingresar. Ahorita por ejemplo lo podemos hacer de manera virtual ingresar a las clases que nos regalen 5 minutos y a través de esos 5 minutos nosotros le hablamos de voluntariado y le dejamos el link para aquellas personas que se quieran prescribir.

Esas son las dos modalidades que utilizó a nivel interno, entonces a través de Facebook Live y a través de espacios que me generan cada uno de los coordinadores del programa de los programas.

25. ¿El voluntariado de estudiantes se da solo como respuesta a la asignatura Responsabilidad Social o hay estudiantes que no han visto la asignatura o ya la vieron y son voluntarios?

Sí, hay de todo un poquitico, hay estudiantes que teniendo como base esa Responsabilidad Social buscan realizar el voluntariado, pero tengo estudiantes del tercer semestre que todavía no han visto Responsabilidad Social y quieren formar parte del voluntariado, estudiantes del octavo, de noveno, décimo semestre que también quieren formar parte del voluntariado. Entonces, pero, eh, creo que la Práctica de Responsabilidad social es un muy buen elemento para abrir ese camino, a partir de esa Práctica Responsabilidad Social los estudiantes se sensibilizan muchísimo con la problemática de la comunidad, y hay otros que si son innatos, que son muy dados a la comunidad desde mucho antes de ver su práctica de responsabilidad social

26. ¿Considera usted que esta asignatura Práctica de Responsabilidad Social, tiene un impacto motivacional para que los estudiantes hagan voluntariado luego de haber cumplido este requisito? ¿Por qué?

Sí, es muy importante porque algunos estudiantes se sensibilizan muchísimo con esas comunidades con las cuales están trabajando, sí, entonces ellos llegan logran esa afinidad total con esos niños y adultos mayores, entonces ellos dicen profe yo quiero seguir trabajando con estos niños, entonces es allí donde yo les digo, listo podemos seguir trabajando a través de esta propuesta de la modalidad de voluntariado, entonces ya no sería bajo el esquema de la Práctica de Responsabilidad Social, sino del voluntariado a través del cual vamos a trabajar en unas propuestas que ya están establecidas por la Vicerrectoría, entonces y ya el horario y los tiempos, pues tú los defines, pero sí es fundamental la Práctica de Responsabilidad Social porque logra sensibilizar a muchos estudiantes que antes no tenían en su radar hacer un voluntariado.

27. ¿Existen escenarios identificados en la Vicerrectoría Regional Sur, en los cuales se pueda realizar la acción voluntaria por parte de estudiantes? En caso de ser afirmativa la respuesta ¿Indique cuáles?

Claro, mira tenemos en las Instituciones Educativas, tenemos estudiantes realizando voluntariado hay una Corporación que se llama Corporación Filantropía que trabaja con niños de escasos recursos, entonces ahí también tengo estudiantes vinculados en el Hogar Geriátrico de aquí de Neiva, y actualmente estoy abriendo nuevos escenarios porque estoy viendo que tengo estudiantes de municipios cercanos a Neiva que quieren realizar su voluntariado, pero desafortunadamente en estos momentos no tengo convenio. Entonces por ejemplo ayer estuve

reunida con una estudiante de Yaguará y ella me manifestaba que quería hacer su voluntariado en ese Hogar geriátrico que hay allí Yaguará que ella hizo su trabajo social allá y que quisiera volver a trabajar allá desde el voluntariado, entonces hice el contacto para realizar este convenio y empezar a apoyarlos en este voluntariado con este voluntariado.

28. ¿Cuáles han sido los proyectos y las acciones voluntarias realizadas por el voluntariado de estudiantes en la Vicerrectoría Regional Sur?

Bueno, tengo estudiantes que han realizado acompañamiento académico como labores de refuerzo escolar con niños que necesitan ese acompañamiento, eh, pero la gran mayoría siempre ha estado vinculado a través de la propuesta emergente, es decir, a través de actividades que se organizan, eh, con el tema ambiental entonces ellos nos acompañan, que a la limpieza, que sembrar árboles; en este momento estoy fortaleciendo el tema de que no sea solo emergente sino que ya estén vinculados, entonces lo que te decía la estudiante que va a apoyarme con fortalecer actividades de lectura con los niños de la Corporación Filantropía. tengo la otra niña que me va a acompañar con lo del Hogar Geriátrico, tengo estudiantes que están en octavo semestre de Contaduría y me apoyan a Organizaciones, Asociaciones que tienen dificultades por ejemplo con la renovación del RUT, con la renovación de Cámara y Comercio, entonces donde ellos les indican los procesos que tienen que hacer, les agendan la cita virtual, como ese tipo de actividades se vienen desarrollando.

29. ¿Cuáles han sido las principales dificultades del Voluntariado de estudiante en la Vicerrectoría Regional Sur?

Eh, los muchachos las dificultades, que los jóvenes empiezan con toda la motivación y se me van desinflando poco a poco, entonces no son tan constantes como yo quisiera, como tengo otros voluntarios que tengo desde el 2017 son muy constantes conmigo; con los estudiantes ellos no son tan constantes, ellos empiezan y no continúan, entonces por eso ha sido casi siempre el vínculo, ha sido emergentes, por acciones puntuales, entonces por eso vamos a trabajar con este nuevo grupo de estudiantes que me están llegando, para lograr cambiar ese manejo que se le ha dado y que podamos continuar tenerlos como más continuos no.

Lo otro es que los coordinadores del programa no hablan sobre el voluntariado, si me entiendes, no lo dan a conocer por ejemplo cuando tienen esos encuentros con los estudiantes ellos invitan

al área de graduados, a medida que ellos invitan a diferentes áreas de la Universidad, pero el voluntariado no lo tienen en cuenta, entonces es desconocida y creo que eso es algo que se tiene que trabajar que en este momento en que se están presentando las diferentes áreas de la Universidad, las diferentes actividades que ellos pueden realizar en la Universidad, entonces que también se les presente la opción del voluntariado, creo que por eso ha sido tan flojo también el proceso de vinculación de estudiantes al voluntariado acá con nosotros, porque no hemos determinado esos escenarios importantes donde invitarlos. Ya encontré el ladito por donde hacerlo que es solicitándoles directamente con los coordinadores del programa esos 5 minutitos, pero es a la carrera porque tienes esos 5 minuticos para mostrarles el voluntariado, entonces la idea es poder tener un espacio de al menos por lo menos de 20 ó 30 minuticos. Se pueden generar más escenarios ahorita estuve hablando con una estudiante que me quedé sorprendida esta niña tiene una Organización con payasos y ellos van a comunidades vulnerables a hacer actividades con los niños con las mujeres, entonces ella ya viene trabajando en ese proceso y me quedé aterrada de todo ese material tan importante que tengo con esa niña y que desafortunadamente ella se enteró por ese espacio que te digo yo que me dieron en psicología se enteró del voluntariado y ella se prescribió y me generó muy buenas ideas para empezar a trabajar y me dijo profe yo voy a contactarme con los presidentes de tal Asociación allá tenemos tantos niños para trabajar. Entonces imagínate eso fue... y esta niña ya está en octavo o noveno semestre, es decir, prácticamente está a punto de irse de la Universidad, entonces ha sido muy muy interesante la gestión que estuve haciendo la semana pasada de llamar uno a uno de esos estudiantes que se han inscrito, fue muy, muy positivo. Tengo otro estudiante que empieza ahorita en noviembre con fortalecimiento de la segunda lengua en los asentamientos, sí, entonces, pero eso salió a raíz de ese espacio pequeñito que me dieron de Psicología, entonces yo digo si todos los programas me dieran ese espacio.

30. ¿Cuáles son las principales fortalezas del voluntariado de estudiantes en la Vicerrectoría?

Eh, creo que es la pasión que ellos le colocan en lo que hacen, es decir, ellos le imprimen ese sello muy característico de los jóvenes, esa pasión, ese amor por lo que están haciendo. Yo lo miraría por ahí

Tabla 7. Categorización de la entrevista 2 a la líder del voluntariado de la Rectoría Sur

Entrevista a la líder del voluntariado de la Rectoría UNIMINUTO		
Categoría	Código	Fragmento
Voluntariado	VO	"Con los estudiantes, bueno yo tengo propuestas en las cuales tengo estudiantes que me acompañen, desafortunadamente, no son muchos los estudiantes con los cuales cuentan la Vicerrectoría"
		"con la Organización que vamos a trabajar se hace un encuentro entonces esa Organización le realiza un contexto de lo que es esa comunidad con la cual van a trabajar y exactamente ellos como Organización que requieren del voluntario, entonces teniendo en cuenta esas necesidades de la Organización nos sentamos y hacemos un plan de trabajo con el voluntario, sí, de acuerdo a eso nos proyectamos cómo vamos a trabajar 2 meses 3 meses o todo el año"
		"a los estudiantes como tal, les gusta mucho muchísimo lo que tiene que ver con trabajos ambientales, entonces que hagamos esas campañas que vamos a hacer esta limpieza o recuperación...lo que yo diga que puede mover más estudiantes es éstas y en las emergentes que son puntuales"
		"los jóvenes empiezan con toda la motivación y se me van desinflando poco a poco, entonces no son tan constantes como yo quisiera, como tengo otros voluntarios que tengo desde el 2017 son muy constantes conmigo; con los estudiantes ellos no son tan constantes, ellos empiezan y no continúan,"
Planeación estratégica	PE	"La líder del voluntariado soy yo, casi que un 90% está sobre mi cabecita, obviamente hemos comenzado a realizar un trabajo juicioso con las sedes, entonces resulta que de la Vicerrectoría hay docentes que cuentan con horas para el voluntariado, sí, entonces tenemos desde el Centro de Educación para el Desarrollo está en cabeza mía el liderazgo del voluntariado,"
		"desafortunadamente el tiempo que tengo no es tan amplio como quisiera para el desarrollo del voluntariado, porque yo soy docente solamente cuento con el 50% de mi tiempo para docente y 50% para voluntariado y de verdad que hay veces que es muy poco el tiempo. "
		"No llegan tantos estudiantes como quisiera, pero, de todos modos y también lo que te digo yo, de pronto lo que falta es contar con más tiempo para poder dedicarse al 100% al voluntariado y poder encontrar esos escenarios donde de pronto ellos se pueden sentir más cómodos"
		Misión, visión, objetivos: "Uhm, creo que eso no se ha construido, sí, eso no se ha construido, como tal no tenemos eso."
		"Las estrategias sí las conocen porque semestralmente hago inducción y realizó articulación constante, con programas que requieren algún acompañamiento de parte del voluntariado, sí, con el área de Psicología me reuní le comenté a los docentes y me dieron un espacio para hablar con los estudiantes que están en el último semestre... pero lo que es la misión, la visión, los principios, entonces eso no lo hemos construido"
		"Creo que la acción que hace el voluntario es más instrumental, que es el tiempo que ellos indican y todo eso, pero la parte transformadora también la estamos aplicando en el momento en que se hacen esos procesos de seguimiento y evaluación de cada una de las propuestas del voluntariado entonces, durante cada semestre trato de dedicarle"
		"estamos haciendo articulación con el área de pastoral social el padre que está ahorita a cargo está tratando de ubicarse un poquitito en el área de pastoral social para mirar cómo articulamos fuerzas para el voluntariado"
		"También se dio es que yo asumo el voluntariado en el segundo semestre 2019 y en el 2020 empezamos con esta pandemia, entonces, pues, tampoco he podido hacer como ese trabajo tan continuo con los estudiantes, los estudiantes que logró movilizar y sensibilizar son aquellos que están trabajando conmigo en algunas de las cátedras...Entonces, pero, son los estudiantes que yo tengo, porque no he podido tener el espacio, para llegar a más estudiantes para poder sensibilizar más sobre el tema. "

<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>PE</p>	<p>poder generar un mayor impacto porque en estos momentos hay que cumplir con subir calificaciones a plataforma, aparte de eso tenemos que hacer diplomados todos los semestres, entonces también hay que sacar el tiempo para el diplomado, entonces no se alcanza a hacer todas las opciones de voluntariado, hacer un mayor seguimiento hay muchas acciones y actividades que ellos realizan que desafortunadamente no los puedo acompañar porque estoy desarrollando mi cátedra de Desarrollo Social Contemporáneo, Prácticas de Responsabilidad Social, entonces a ellos me toca dejarlo solos y que ellos me envíen el informe"</p> <p>"quisiera, que fuera un poco, que se fortaleciera más este tema y poder llegar a cada uno de los programas, a cada uno de los semestres, poderles hablar del voluntariado, pero siento también que hay una gran falencia y es que me faltan escenarios, faltan escenarios para realizar el voluntariado"</p> <p>Las nuevas acciones de voluntariado se dan a conocer "En las entrevistas que se hacen con los aspirantes voluntarios se les socializan"</p> <p>Los proyectos de voluntariado tienen en cuenta "las necesidades de la comunidad."</p> <p>"hay de todo un poquitico, hay estudiantes que teniendo como base esa Responsabilidad Social buscan realizar el voluntariado, pero tengo estudiantes del tercer semestre que todavía no han visto Responsabilidad Social y quieren formar parte del voluntariado, estudiantes del octavo, de noveno, décimo semestre que también quieren formar parte del voluntariado"</p> <p>"Lo otro es que los coordinadores del programa no hablan sobre el voluntariado, si me entiendes, no lo dan a conocer por ejemplo cuando tienen esos encuentros con los estudiantes ellos invitan al área de graduados, a progresa ellos invitan a diferentes áreas de la Universidad, pero el voluntariado no lo tienen en cuenta, entonces es desconocida "</p> <p>Las acciones voluntarias que se realizan a través del voluntariado de estudiantes "tengo estudiantes que han realizado acompañamiento académico como labores de refuerzo escolar con niños que necesitan ese acompañamiento, eh, pero la gran mayoría siempre ha estado vinculado a través de la propuesta emergente"</p>
<p>Motivación</p>	<p>MO</p>	<p>"Nosotros desde el voluntariado le entregamos el certificado, si, el certificado por horas de voluntariado "</p> <p>"Quisiera que fueran muchas más las acciones que pudiéramos hacer en agradecimiento por los voluntarios porque de verdad sin ellos no pudiéramos hacer absolutamente nada, entonces si es una parte que considero que se debe mejorar muchísimo"</p> <p>"Me gustaría también te digo que por ejemplo, en los diplomados que la Universidad tiene con Unicorporativa o con el grupo de innovación, el Parque Científico de Innovación Social que se hicieran esos diplomados, esos talleres y todo eso que pudiéramos tener acceso así sea 5 cupos por semestre para voluntarios de la Vicerrectoría regional sur"</p> <p>"Lo otro sería el día que se celebra el día del voluntario poder tener como un detalle con ellos, sí, me entiendes que pudiera hacerle uno llegar algún detalle así sea pequeño, un lapicero o un vasito, cualquier cosita, pero algo donde ellos, que diga de corazón o con alegría soy voluntario UNIMINUTO y entregarles ese vaso de manera que siempre que vayan a tomar su cafecito se acuerden de que soy voluntario UNIMINUTO y eso los motive cada día más."</p>
<p>Visibilización</p>	<p>VI</p>	<p>"Se hace el informe de voluntariado, pero nos hace falta socializarlo, obviamente con los voluntarios que nos acompañan se les manifiesta, con los de competencias yo les digo mire con este grupo que acabamos de terminar, tantas personas acabaron de tener su título de bachiller, pero creo que nos falta más"</p> <p>Las modalidades del voluntariado se promueven o "Lo hacemos a través de Facebook Live, es el único medio interno de la Universidad y también buscamos espacio con los coordinadores del programa, que me permitan espacios para poder ingresar. Ahorita por ejemplo lo podemos hacer de manera virtual ingresar a las clases que nos regalen 5 minutos"</p>

Guion respondido por la Mesa de Expertos

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL
COMPONENTE DE PROFUNDIZACIÓN
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS DE DINÁMICAS ORGANIZACIONALES Y
SOCIALES CONTEMPORÁNEAS

MESA DE EXPERTOS

Fecha: septiembre 2021

Objetivo: Indagar sobre las buenas prácticas del voluntariado, con énfasis en el que tiene por actores a los estudiantes de UNIMINUTO, en las Rectorías Bogotá Virtual Distancia UVD, Cundinamarca en la Sede Madrid y Bogotá presencial.

Nombres: Beatriz Eugenia Silva y José Valerio Torres

Cargo: Líderes del Voluntariado de las Rectorías UVD, Madrid, Bogotá Calle 80

Tiempo de duración: 1 hora 06 minutos 35 segundos

1. ¿Conocen ustedes la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado de UNIMINUTO?

No aplica

2. ¿Qué tan importante consideran ustedes que es conocer la misión, visión, y los valores del Voluntariado de UNIMINUTO?

No aplica

3. ¿Ustedes creen que los estudiantes conocen la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado? ¿Por qué?

No aplica

- 4. En los lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO se establece que el voluntario es un sujeto que se solidariza con otros llevándolos a una movilización social que lo hace actuar desde sus saberes. ¿Qué proyectos o procesos sociales ustedes han desarrollado a partir de esta perspectiva de ciudadanía responsable?**

Beatri Eugenia Silva: Bueno pues, yo creo que los lineamientos y las perspectivas del voluntariado en UNIMINUTO debe ser transversal, es decir, todas las acciones que nosotros hagamos deben ser desde las acciones socialmente responsables, desde la educación para el desarrollo y con la perspectiva de doctrina social tal como lo plantea los lineamientos, entonces como tú viste en los lineamientos tenemos las modalidades a las cuales nos acogemos y ya cada una de las Sedes o Rectorías puede establecer las propuestas, cierto, nosotros si tenemos un formato, pero en nuestro término oficial son propuestas de voluntariado en el cual por lo menos nosotros en UVD, ahí aterrizar un poco a la pregunta, tenemos acciones relacionadas con el medio ambiente tenemos una propuesta que se llama consumo consciente y responsable, pues no irresponsable, sino y responsable, tenemos también propuestas relacionadas y ah bueno y aparece dentro de las modalidades de fortalecimiento territorial, eh, y tenemos también acciones encaminadas más desde lo sicosocial, por ejemplo tenemos una propuesta que también está en nuestro catálogo y también está vigente hasta este año que es el consultorio social Minuto de Dios, modelo interactivo, ése es un modelo que ya existe desde hace muchos años en la Universidad, y lo establecimos a través de unas acciones interactivas, este lo recalco que se transforma a partir del 2021 o se fusiona con otra propuesta que venía de la Sede San Camilo, nosotros tuvimos una fusión este año y se fusiona con la propuesta abrazo en la distancia, a que se refiere a poder tener todas esa acciones en comunidad con personas que lo necesitan en situación de vulnerabilidad o familias que requieren procesos de atención sicosocial u orientaciones rutas de atención frente a diferentes problemáticas diarias, y eso pues no te lo digo muy específico porque varia de acuerdo a los interlocutores con los que nosotros trabajamos, entonces habrán algunas Organizaciones , algunas fundaciones que tienen por ejemplo, trabajo con adulto mayor, otras con familias, y otras con acciones con la comunidad, incluso con la comunidad UNIMINUTO.

Otra modalidad que tenemos activa es la de gestión de casos, es la que es dirigida a la comunidad UNIMINUTO, y en este caso tenemos una propuesta que denominamos gestión académica y la trabajamos con asuntos estudiantiles, la dirección de desarrollo humano para hacer atención sicosocial con graduados de psicología.

Y también estamos vinculados con la propuesta de mentorías de voluntariado con Centro Progresá en una propuesta que se denomina emprende con voluntad, cierto, que beneficia a comunidad UNIMINUTO y comunidad externa, tampoco soy muy específica depende también de los interlocutores al respecto y de los procesos que tengamos. Y me imagino que el profe, pues también en estas modalidades y especialmente en una que se creo de reactivación de micronegocios para la reactivación económica que está pues en todo el sistema que también estaría en esta modalidad de emprende con voluntad, perdón de mentorías de emprendimiento.

José Valerio Torres: En relación a lo que dijo la profe Beatriz, este casi que todo lo que ella nos ha dado es casi que una visión general del tema de como nosotros trabajamos le voluntariado desde las diferentes modalidades, lo único que tendría que añadir dentro de lo que trabajamos en el voluntariado en el centro regional Madrid, es que en los escenarios donde trabajamos las propuestas de voluntariado lo que buscamos es privilegiar el ejercicio de la voluntad, no podemos trabajar propuestas específicamente hacia los perfiles profesionales, porque sabemos que todos los procesos de voluntariado, las propuestas sociales requieren unos perfiles específicos, no, cuando se quieren hacer este tipo de intervenciones, trabajadores sociales, psicólogos, etc. Entonces nosotros lo que hacemos es que colocamos en casa propuesta de voluntariado un perfil profesional, pero si la persona no tiene un perfil profesional, entonces también colocamos unos intereses y adicionalmente a esos intereses conectamos también unas habilidades, entonces vuelvo a retomar el perfil profesional inicialmente, segundo, las habilidades y finalmente los intereses, eso es lo que utilizamos en todos los proyectos del voluntariado. Para qué, para tener profesionales y si no los hay en el territorio, sencillamente tener voluntarios que se suman a nuestras propuestas en un ejercicio de voluntad, bueno, es así que tenemos propuestas, casi que de las 5 propuestas que venimos trabajando a raíz de la pandemia y todo eso, privilegian un perfil profesional, privilegiaron el perfil profesional y privilegiaron los intereses, trabajamos con niños en situación de vulnerabilidad y en

situación de abandono, trabajamos con adultos mayores, trabajamos, eh, con población campesina y trabajamos procesos con comunidades que viven cerca a ecosistemas que deben ser resguardados. Listo, entonces pues en ese sentido estas propuestas privilegian que hayan unos profesionales o que haya un perfil profesional, necesitamos sicólogos, necesitamos trabajadores sociales, necesitamos ingenieros industriales para el trabajo, perdón ingenieros ambientales para trabajar todo el tema de ecosistemas, necesitamos profesores de informática para trabajar con adultos mayores en el tema de habilidades digitales, pero también necesitamos personas que asuman una propuesta de formación en cada una de estas y que tengan las habilidades para trabajar con comunidad, pero también necesitamos personas que se sumen por interés a esta propuesta y que nos ayuden desde otros campos, por ejemplo necesitamos a la persona que posiblemente no es buena para trabajar con comunidad, pero si es buena haciendo el ejercicio digital de difusión, entonces pues en ese sentido privilegiamos las propuestas, lo que te digo privilegiamos los perfiles profesionales. No tenemos esa gama tan amplia de perfiles profesionales en los territorios, pero pues siempre vamos a necesitar profesionales en el ejercicio de nuestras propuestas.

5. ¿Los estudiantes voluntarios reciben reconocimientos especiales por su labor? De ser afirmativo, por favor mencione al menos dos maneras de reconocimiento.

De acuerdo a los lineamientos o perdón de acuerdo al procedimiento, de hecho estamos estrenando procedimiento en Isolución, ellos y desde hace un tiempo pues, también se ha venido implementando, pero ya es oficial en el procedimiento, ellos reciben la constancia de las horas realizadas de voluntariado. Nosotros siempre tratamos como de promover que y de hecho la gente está como en esa tónica, de que no se hace un voluntariado para que lo reconozcan aunque todos sabemos que el reconocimiento es importante porque el voluntariado, la acción debe ser bidireccional, es decir, cuando nosotros hacemos un voluntariado recibimos todo el tiempo ese reconocimiento de la comunidad, de las personas de los profes, de todos los que estamos involucrados en el proceso, con la retroalimentación, con el agradecimiento, con el cariño, pero oficialmente, pues sí se hacen las constancias de las horas realizadas, cierto, es como una oficialización de estas

horas, es un documento, que sale firmado por secretaria de Sede en un formato oficial y le sirve a ellos tanto para su proceso profesional o personal.

Además de eso, los voluntarios pueden acceder, cierto, no es que sea una línea directa, a de pronto un descuento por becas de posgrados, ese tipo de cosas que estén vinculadas a su servicio social, cierto, son otro tipo de reconocimiento que ellos van a tener al tener su hoja de vida con ciertas características entre ellas el servicio que prestaron a la comunidad. Otro aspecto es que algunos de los interlocutores también pueden generar este tipo de reconocimiento, por ejemplo en algunas de nuestras fundaciones, por ejemplo realizan como un reconocimiento virtual del voluntariado del mes y bueno les hacen, pues como una fotito y les hacen una reseña en el proceso. En este momento se está generando una recolección de las propuestas, una caracterización de voluntarios, para que sean reconocidos a través de una insignia digital va a ser la primera version, estamos estrenándonos en este proceso y estamos proponiendo a aquellos voluntarios que se destaquen, es a todo el Sistema, no, que se destaquen de UNIMINUTO, porque los otros reconocimientos son para también para personas externas, para graduados, porque tú sabes que en el voluntariado también hay personas externas, graduados, colaborados. En este caso de las insignias si no estoy mal, Jose me corrige, es para los estudiantes, UNIMINUTO que tengan ciertas características en el voluntariado, entonces tenemos la posibilidad ahorita, pues en este momento de postular a aquellas personas que estén más comprometidas, que hayan resaltado en su ejercicio de voluntariado.

Esas son como las oficiales, pero reconocimiento también es transversal y es permanente tanto de la comunidad, las fundaciones y nosotros como profes, pues en ese proceso.

José: En el lineamiento esta esto y yo creo que lo importante a rescatar en este ejercicio es como ella lo dice, el ejercicio de hacer voluntariado, no es hacer voluntariado por reconocimiento, pero también al hacer voluntariado es importante visibilizar a los voluntarios más comprometidos, a los voluntariados más exitosos, y a las experiencias que de alguna u otra manera están aportando de una manera significativa, entonces sí como ella lo dice, hay diferentes escenarios en los cuales más que reconocerlos lo que necesitamos es visibilizarlos porque ellos son la principal publicidad, precisamente para que otras personas se vinculen y quieran hacer parte de nuestro voluntariado.

Adicionalmente, pues al ejercicio de las insignias, la insignias es un trabajo que están haciendo todas las Universidades en este momento, bueno hay varias Universidades que están metidas en eso y de nosotros va a ser un Proyecto a largo plazo en el cual a través de esas insignias va a poder demostrar no solamente sus experiencias laborales, sino también sus experiencias en trabajos sociales o proyectos emprendedores, por así decirlo, pero sí sobre todo los principales reconocimientos son los que la profesora ha mencionado y precisamente lo que buscan es visibilizar a los voluntarios como actores sociales activos en nuestros territorios.

6. ¿Qué motivaciones se hacen para los estudiantes voluntarios?

Beatriz: Pues, no sé exactamente a qué tipo de motivación podemos referirnos, pero creo que el voluntario es motivado, ósea no sé si queda mal decirlo, pero es como motivado en sí mismo, porque precisamente parte de su propia voluntad hacer la acción, ¿Qué hacemos nosotros? Nosotros socializamos cuáles son aquellos estrategias y propuestas en las que ellos se pueden vincular, debemos estar muy atentos a que esa motivación no baje, cierto, porque todo el mundo o mucha gente se quiere inscribir y socializamos, y todo el mundo levanta la mano, pero llega un momento en el que no hay participación o a lo mejor no era la propuesta que me gustaba o yo quería otro tipo de voluntariado, entonces tenemos que estar como muy atentos a esa escucha a aterrizar esas expectativas a que la motivación no baje. Ellos cómo se motivan, creo que hemos tenido una motivación de que estuvo una motivación como muy latente muy tensa en el tema de la virtualidad tuvimos muchas acciones virtuales, pero ahorita hay como un nuevo pico de motivación porque ya estamos volviendo a territorios poco a poco y eso a ellos les gusta mucho y les genera como ese vínculo con la comunidad, aunque pues virtualmente se pudo establecer, ellos asumen, pues que no es lo mismo y se vive de manera diferente, eso por un lado, como que las acciones sean constantes, sean permanentes, que no bajemos la guardia ante la escucha de la expectativa del voluntario.

Y también yo creo que otra cosa que los motiva mucho son las capacitaciones, cierto, los moocs que podemos ofrecer, hay uno a nivel nacional, hay otro pues, aquí estamos sacando en UVD junto con la rectoría Bogotá Sur que fue con la que nos fusionamos y todo tipo de talleres y acciones que los cualifique a ellos también como personas y

profesionales, es como una motivación adicional, pero creo que el voluntario es una persona que es motivada que está sin que nadie la obligue dando de su tiempo, desde su propia voluntad, como lo decía ahora el profe, esa es la esencia del voluntario.

José: Lo que te puedo sintetizar es que la mayoría de la motivación que tiene el voluntario es estar acompañándolo, estar ayudándole a comprender un proceso de trabajo comunitario, no, a veces nuestros voluntarios llegan con unas expectativas altísimas y a veces esas expectativas tienden a bajar porque no se materializan en una acción puntual, entonces ese proceso es importante, que ellos aprendan a comprenderlo y pues obviamente que esa es una labor que hacemos todos los equipos de voluntariado, entonces estar con él, como lo dice la profe Beatriz en una escucha activa, y pues obviamente en aras de querer mejorar el proceso cada vez más

7. ¿Cuáles son las acciones que atraen mayor número de voluntarios estudiantes?

José: A nosotros nos ha ido muy bien trabajando con propuestas que trabajen con niños, que trabajen con animales en situación de abandono y últimamente nos ha ido muy bien con propuestas que trabajen con adulto mayor, pero no propuestas que motiven atención al adulto mayor sino más bien propuestas de apropiación digital, capacitar al adulto mayor en herramientas digitales, esas tres son las que nos han servido y las de mayor número de voluntariado s ha tenido.

Beatriz: Desde el 2020 las relacionadas con el refuerzo escolar y paradójicamente José hablaba de lo disciplinar, tenemos muchas personas de Administración de empresas y de las ciencias estratégicas, contrario de pronto que una piensa que ay licenciaturas o trabajo social, pero tenemos muchas de administrativas en refuerzo escolar, trabajo con adulto mayor también y en el tema de emprendimiento, nosotros en la mayoría de las Sedes de UNIMINUTO, pues estudian personas adultas, personas sobre todo en programas virtuales en modalidad distancia, que ya tienen su empresa o tiene una experiencia y surge una cantidad de gente trabajando como estudiantes en mentorías a otros voluntarios a Organizaciones o a pequeños negocios, pues ahora en el caso de los micronegocios, creo que esas serían las tres.

8. ¿Cómo hace usted las convocatorias al voluntariado de estudiantes?

José: Inicialmente nos apegamos a todos los eventos de tipo eh académico en la Universidad, seguido de esto establecemos una ruta de comunicación con los programas, en los cuales la idea es que cada uno de los programas se concientice en que el proyecto del voluntariado es un proyecto que promueve liderazgo entorno a los profesionales que se están formando en los programas y lo tercero es que establecemos vía correo, vía correo no, sino vía redes sociales establecemos información acerca del voluntariado lo que nos interesa sobre todo es que los estudiantes sepan de una manera más sencilla o mucho más práctica qué es el voluntariado y de qué manera pueden hacer voluntariado, esas son como las tres líneas de manera general que te puedo decir, y las estrategias pues hemos utilizado varias, pero a manera general casi siempre al momento de la planeación del año utilizamos esas tres. En las inducciones y reinducciones por ejemplo que ahorita hicimos de estudiantes de noveno, octavo séptimo y sexto semestre, porque nosotros acá en el Centro Regional es muy joven, está desde el 2018 no más y pero obviamente abarcas pues las poblaciones que tenemos en el centro regional Madrid que supone un poco más de 10mil personas, es un poco complicado a pesar de que establecemos comunicación por redes sociales y demás, pero si las inducciones y las reinducciones prácticamente se han convertido en una puerta y en una oportunidad precisamente para poder comunicarnos con los estudiantes y poder llegar de primera mano a presentarles la propuesta

9. ¿Cómo visibilizas las transformaciones sociales que se han hecho a través de las acciones de voluntariado de estudiantes?

Beatriz: Para agregar solo un item a lo que decía el profe de la pregunta anterior, puede servir también para el proceso es que nosotros o los programas académicos cada vez más están visibilizando la necesidad de aportar y generan algunas descargas académicas con los profes o de algunos profes, con horas de proyección social y de voluntariado, con estos profes también generamos acciones de socialización y de motivación tanto para generar propuestas nuevas como para vincular a los voluntarios de los programas académicos, pues, matriculados vigentes estudiantes y algunos graduados también resultan por ahí.

Y con respecto a la transformación, nosotros también hicimos a finales de 2018, en 2019 se hizo como todo un proceso de alistamiento y algunas acciones, pues consideras ahora como acciones emergentes, entonces también tenemos un proceso reciente atravesado por, también nos queda proceso retirado de territorio durante 2020 y apenas regresando, pero las, nosotros tenemos una sinergia con los interlocutores, cierto los interlocutores que son las personas con las que tenemos convenio estamos en contacto directo en eventos formativos en socialización y recogida de la información para poder revisar ese impacto. No podría decir que con todos los interlocutores porque tenemos 21 convenios firmados, entonces ahora con la unión que hicimos con Bogotá Sur, pero la actividad esta centrada en algunos de esos convenios no en todos, algunas Organizaciones, estamos revisando porque algunas organizaciones apenas están recibiendo gente nuevamente otras incluso cambiaron de líderes, entonces yo pienso que el eje fundamental además pues, de nuestros propios informes, nuestra propia percepción, nuestra propia revisión, eh nosotros hacemos una evaluación por propuesta a nosotros nos miden el impacto semestral independientemente de los periodos académicos que tengamos, pues en UVD tenemos tres (3) periodos académicos, el impacto nos lo mide el PED a nivel nacional semestral. Además de eso creo que es una sinergia con los interlocutores para ver el impacto real en el territorio

10. ¿Cómo dan a conocer las nuevas acciones de voluntariado de estudiantes?

José: Nosotros al comienzo de cada semestre tenemos un evento que se llama, bueno realmente no hemos sabido darle nombre, inicialmente lo llamábamos “tomemos un café y hablemos del voluntariado”, después lo llamamos “Café voluntario”, pero lo ideal es que a comienzo de cada semestre hacemos una actividad, invitamos a casi todos los estudiantes de todos los programas, aún a los que tenemos que repetirles la información y les mostramos en qué sentido vamos con las propuestas de voluntariado que estamos trabajando, pese a esto pues cabe resaltar que nosotros estamos en un proceso de pandemia aún, ya estamos saliendo avanti de esto, pero, pues eso ha cambiado muchísimas cosas de orden logístico, como lo dijo la profesora Beatriz es que a veces hablamos de estos procesos, pero que importante es que ella hubiera puesto este ápice porque eso nos cambió la perspectiva, lo que era el voluntariado antes de la pandemia y lo

que es ahora es totalmente diferente a lo que va a ser posiblemente el otro año también de acuerdo a la nueva normalidad.

Entonces, lo primero que hacemos es el evento, lo segundo que hacemos es darle una identidad propia al voluntariado, es decir, sabemos que el voluntariado universitario, pues al igual que los otros, trabajamos un proceso al igual que otras Universidades, la Universidad del Rosario, la Universidad Javeriana, entonces nos enfocamos precisamente en que se puede hacer toda una propuesta comunicativa sobre la identidad del voluntariado. Es así que el año pasado en pandemia nosotros hicimos una campaña del voluntariado y denominamos la acción voluntaria del año, o denominamos toda la propuesta de voluntaria que íbamos a hacer en el año, la denominamos “Conéctate con tu región” y era una propuesta virtual de voluntariado. Era un poco irónica, ahorita que lo pienso, era un poco irónica porque no nos quedaba otro escenario sino conectarnos virtualmente a hacer voluntariado; y este año lanzamos la propuesta que se denominó y se denomina y ya va terminar “Amando en acción” y pues obviamente a todo esto, pues tenemos voluntarios de comunicaciones, que se encargaron de darle la identidad visual al ejercicio y pues obviamente convertirlo en más que en un informe o en más que en una reproducción de información, convertirlo en un material audiovisual que no solamente le mostrara a la persona que no ha hecho voluntariado que es el voluntariado sino que también le inspirara a hacer voluntariado a partir de lo que estábamos haciendo. Resulta que el año pasado estábamos haciendo una propuesta totalmente virtual, este año estamos haciendo una propuesta semipresencial, igual que la profe Beatriz, y pues obviamente lo que buscamos en este sentido es seguir sumando voluntarios en este ejercicio

11. ¿Cómo involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los contextos sociales a los cuales se impactan con sus acciones voluntarias?

Beatriz: Eso es muy importante esa pregunta porque, porque a veces chocan y no lo digo de forma negativa, nuestra propuesta o con la propuesta que ya vamos formada, pensada, a la propuesta que tiene la Organización o el territorio, entonces muchas de las propuestas surgen precisamente de esa necesidad de la Organización, o incluso la Organización presenta una propuesta. Yo creo que es estar muy atentos a que nosotros desde el escritorio o desde la academia no podemos llegar y decir, a no es que consumo consiente

y responsable tiene que ser así, y esto es lo que hemos pensado, y este es el objetivo, y esto es lo que vamos a hacer, pero cuando llegamos por ejemplo, te pongo este caso: 2 Organizaciones con las que hicimos ese trabajo en el 2020-2021 pues hicieron acciones que trascendieron los objetivos y las actividades que nosotros habíamos propuesto entonces si toca estar muy atentos a mirar qué tiene la Organización cierto, cuáles son las expectativas de ellos, y nuestra propuesta que tiene que ser oficial, armada, estructurada, tenemos que ser flexibles frente a estas expectativas, de hecho no es que tampoco vayamos a estar cambiando propuesta pues, como una veleta, pero sí tenemos que ser flexibles, a esas características y a esas necesidades del Territorio, la modalidad de la que estaríamos hablando de hecho se llama el apoyo a los procesos territoriales el fortalecimiento, entonces el voluntariado debe estar en función de las acciones que ya están en territorio, cierto, si ese es el caso, porque hay acciones que sí definitivamente surgen de nosotros mismos por ejemplo, las acciones con la comunidad UNIMINUTO, algunas de emprendimiento, algunas de gestión académica, pero las que estamos apoyando al territorio, debemos respetar ese proceso y escucharlo pues de una manera activa, y que cuando el voluntariado de pronto cierre en esa Institución, se acabe el convenio, decidamos pues que ya no es proceso viable, la comunidad no se sienta como me perdonan la palabra, desvalida, porque nos fuimos, sino al contrario, si se hace un buen proceso de apoyo territorial, la comunidad debe seguir con su proceso. Entonces creo que tiene que ser algo de escucha y de interlocución acertada. Nosotros tenemos una modalidad dentro del lineamiento que es esa de Innovación Social, pero realmente en UVD esa modalidad no está muy activa, nosotros de hecho al inicio en el Voluntariado en 2019 participamos con ellos en acciones formativas, pero nosotros técnicamente no tenemos ninguna propuesta que apunte a esa modalidad, estamos más comprometidos con la modalidad de emprendimiento con Centro Progresá, entonces, creo que pues no es el caso de UVD pero sí hemos realizado acciones formativas en común, pero no estamos tan activos con ellos.

12. ¿Cuáles han sido los 2 proyectos o las 2 acciones voluntarias realizadas por el voluntariado de estudiantes en la regional las cuáles consideras más importantes o de mayor impacto?

José: Bueno pues en este momento, creo que la de mayor impacto ha sido la primera con la que iniciamos que fue el proyecto “Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas”, este lo trabajamos en una Fundación de Funza que atiende niños en situación de abandono, esta pues ha sido de mayor impacto porque pues, atendemos a una población sumamente vulnerable y pues porque casi siempre el mayor número de voluntarios que tenemos se suma mayormente a esta propuesta y cabe resaltar también como lo dijo la profe Beatriz, en esta propuesta en el perfil profesional necesitaríamos psicólogos y licenciados y lo que más tenemos son administradores de empresas, administradores financieros, administradores en salud y seguridad en el trabajo porque no tenemos los otros dos perfiles, entonces esta es la primera. Y la segunda es una propuesta que es relativamente nueva, la venimos trabajando desde el año pasado y se denomina “Apropiación digital con adulto mayor” esta propuesta, pues se ha vuelto de mayor impacto precisamente porque esta propuesta nació en la Pandemia para atender y acompañar el proceso de virtualización de los adultos mayores, ya que, a partir de la pandemia, pues del crecimiento en la era digital, ellos estaban viviendo atrás de la brecha que se estaba generando por este proceso. Entonces, pues nos metimos a la tarea precisamente con estudiantes y con los interlocutores a realizar en medio de la pandemia eso sí con todos los protocolos de bioseguridad y los avales, que la administración municipal del Municipio de Mosquera nos permitió y obviamente con los aforos detallados en su momento a hacer una propuesta presencial con adulto mayor. Eh uno de los mayores impactos es que hemos atendidos a cien (100) adultos mayores, al día de hoy que han aprendido entre otras cosas a manejar una officemática básica, a hacer transacciones o servicios en la web y pues obviamente han aprendido a manejar mucho mejor su computador y su celular, de los resultados más positivos es que no tuvimos ni un solo contagio en este ejercicio, por la rigurosidad con la que trabajamos, trabajamos con un aforo permitido de veinte (20) personas por espacio y tres (3) capacitadores y un (1) facilitador y pues al día de hoy nos han pedido lo hemos presentado en el Congreso de Responsabilidad Social que pasó que fue en el mes de diciembre en el municipio de Mosquera y pues sigue siendo de impacto porque ha respondido a una necesidad latente de este tiempo y a partir de la labor que han hecho voluntarios e interlocutores ha sido muy positivo

para el territorio de Mosquera, tanto así que ya nos están preguntando cómo hacerlo, entonces, pues me imagino yo que hasta allá vamos a llegar el próximo año.

Beatriz: Yo creo que, eh, no hemos tenido un impacto más sobresaliente que otro, digamos que cada propuesta está como parejita, pero sí tiene mucho reconocimiento y como no sé, como es de cariño de los estudiantes o incluso de graduados, el de adulto mayor también, porque tal vez venimos con nuestros estereotipos, que los adultos mayores no se conectan, que no pueden, que no van a entender, de manera un poco, pues gruesa, pues no todos pensamos lo mismo, pero sí hay como ese estereotipo y nosotros generamos a través del consultorio social interactivo un grupo que se llama sesenta más, que es un grupo de mujeres mayores de sesenta años con las que se generó un grupo totalmente virtual, que de hecho tenemos una sala en Facebook que es parecido al Meet, pero con esa sala les hicimos videos explicativos para que entraran, con esa sala no requieren usuario, no requieren pues, un consumo de datos, tan exigente como un Teams u otro tipo de plataforma y se generaron, eh, ya van cuatro sitios de talleres en relación a desarrollo personal, salud, eh, incluso acciones relacionadas con el autocuidado, bueno es todo un proceso en donde ellas nos manifiestan, pues mujeres casi todas de Engativá, porque somos de UVD, pero como era virtual tuvimos mujeres de Medellín, de Ibagué, de diferentes zonas de Bogotá y nos reciben con mucho cariño, como que se armó un grupo de personas que algunas se conocían otras no, pero se genera esa confianza entre ellas. Y el otro que ha generado un impacto en la Rectoría es el que estamos trabajando con Gestión académica que es con la atención sicosocial para estudiantes nuestros también de pregrado, con graduados, esto no es un impacto cuantitativo porque tenemos solo 4 voluntarios ahí vinculados, pero sí se genera constantemente esa sensación de que hay un desborde en la salud mental y en la situación emocional de nuestros estudiantes, obviamente no son procesos terapéuticos, los que se hacen a través de Bienestar asuntos estudiantiles, pero esa atención ha permitido derivar en otros procesos con las psicólogas de bienestar, con instituciones externas, pero también hay un reconocimiento como a ese aporte del voluntariado dentro de la comunidad educativa y durante 2020 además de la atención sicosocial se generaron grandes procesos ahí sí más masivos, digamos lo así con número de participantes de talleres formativos y de

acompañamiento virtual a la comunidad UNIMINUTO y entonces a veces uno piensa que tiene que salir afuera y mirar lo externo, pero nos damos cuenta que la comunidad también tuvo crisis económica teníamos personas encerradas en una habitación, teníamos hacinamiento, teníamos depresión, angustia, duelos que no han pasado y ahí estamos presentes, de pronto no es un impacto cuantitativo, pero si es de reconocimiento en la Rectoría.

13. ¿Cuáles han sido redes o alianzas internas o externas consideras que son fundamentales mantener para el voluntariado?

Beatriz: Bueno algo que nos fortaleció mucho en el 2021, en el 2020 casi no, fue los programas académicos, cierto, eh los profes y eso lo estamos puliendo no, porque los profes reciben unas descargas, eh, de horas, eh y a veces esas horas eh, no se perciben como en bloque si no una hora, dos horas a la semana y eso se está puliendo también para que sean unos bloques más grandes también y se puedan generar propuestas de impacto, pero a pesar de las dificultades o de lo que tenemos que mejorar, si fue una estrategia fundamental que esos profes y los coordinadores de programas estuvieran pendientes de lo que es el voluntariado porque hablándolo a carta blanca a veces cuando ya les preguntan, ay! y cuáles son los indicadores, o llega el ministerio, ahí sí todo el mundo corre a pedir cifras, entonces empezamos como a devolverles la pregunta, y cuáles son tus voluntarios, cuál es tu propuesta y eso ha funcionado muy bien porque esa alianza con los programas académicos, con algunos mejor que otros, pero ha sido genial.

Externas, bueno primero nuestros interlocutores bueno como les decía, no todos ellos activos, tenemos una firma de convenio precisamente con la Corporación Minuto de Dios, pues es la propia casa, la propia Organización, pero de hecho ha sido de nuestras alianzas estratégicas, tanto para las acciones en territorio en su momento y para procesos formativos, sí, si bien las acciones a veces de la Corporación no las podemos enmarcar dentro de una propuesta propiamente dicha, por lo menos se generan las acciones emergentes, y los procesos formativos, para nuestros voluntarios, entonces yo rescataría esas dos, pero pues además de todos los convenios y acciones en general.

“Retomando la alianza interna”, los coordinadores le asignan a los profesores en su trabajo ciertas descargas académicas, entonces por ejemplo tienen tres cursos, no sé qué,

pero también tienes unas horas para investigación, unas horas pa'otra cosa, pa'otra, entonces, logramos que en esas horas que ellos deben tener de proyección social tuviéramos profes, que tienen horas para la gestión del voluntariado, no para ser voluntarios, sino para que ellos ayuden porque si fueran voluntarios no tendrían horas, no, pero entonces para que ayuden a gestionar el voluntariado, entonces algunos que no hemos podido optimizar muy bien, pues a dos horas, pues es un poco complicado que tú en dos horas hagas un proceso, pero hay otros que han ido subiendo, o de pronto un programa que comprendió la situación y puso un solo líder con muchas horas, entonces eso ha sido un proceso allí interesante.

14. ¿Una conclusión en referente al tema del voluntariado de estudiantes?

Beatriz: Eh, yo creo que, no pues es como lo que dije ahorita, hay muchas conclusiones, muchas apreciaciones, pero yo creo que nosotros debemos como profes y como estrategia y como Centro de Educación para el Desarrollo cada vez optimizarnos más para estar a la altura de la motivación y de las ganas de los estudiantes, porque a veces hasta, bueno, ha habido mucho problema con la presencialidad y eso, pero a veces los pero a veces nos quedamos cortos porque el estudiante todo el tiempo es qué hago, qué hago, qué hay que hacer. Sí necesitamos darle una estructura darle línea y estar pendientes, pero sí es un llamado también a que nosotros todo el tiempo comprendamos ese espíritu de servicio que está prácticamente en el ADN de los estudiantes UNIMINUTO, eh, y que lo acojamos y que no hagamos que su motivación se pierda, es como ese proceso de continuar con calidad lo que estamos haciendo y con calidez también.

15. ¿Crees que es importante como líder conocer la misión, la visión y las estrategias del voluntariado? ¿Y si crees que también es importante que lo conozcan los estudiantes voluntarios?

José: Sí claro, súper importante, porque es que nosotros los que promovemos el voluntariado, creo que todos los que estamos metidos en el voluntariado divagamos por esa delgada línea de la caridad, la caridad fue el escenario inicial en el cual se generó el voluntariado desde una corriente religiosa, pero pues obviamente con todo lo que ha sido el discurso latinoamericano, y con todo lo que ha sido, eh, pues la propuesta

latinoamericana de desarrollo, el voluntariado se ha querido desligar precisamente de éste escenario de caridad, pues que no sirve para nada, sirve para perpetuar la pobreza, para generar una dependencia en las comunidades y pues eso no nos sirve para tener un voluntariado. Entonces, por eso es que es importante conocer cuál es la misión y cual es la visión del voluntariado con respecto a las comunidades más vulnerables, con respecto a las comunidades en general y con respecto a la ciudadanía activa y a la participación ciudadana, puntos tan importantes y necesarios en este tiempo. Es importante que nosotros lo sepamos porque ha pasado precisamente que el voluntariado en muchos espacios se ha convertido o en un espacio de caridad, o en un espacio de activismo sin sentido, porque, pues la caridad no es mala, obviamente es muy buena, porque sencillamente son momentos ocasionales, en los cuales nos sumamos por algo, pero tenemos que entender ese algo, es decir, ejemplo cuando ocurrió lo de la pandemia pues, muchas familias se volcaron a una necesidad específica de alimento, nosotros hicimos generamos una propuesta que no era voluntariado, pero nos unimos para conseguirles mercado y conseguirles comida, no estábamos haciendo voluntariado estábamos haciendo un ejercicio de caridad, un ejercicio de empatía, pero ese ejercicio de empatía nos sirvió para que muchos que no estaban haciendo voluntariado, pues se preguntaran, bueno y cómo podemos hacer voluntariado.

Entonces, la caridad de cierta manera nos sirve como escenario inicial, pero no es voluntariado, y pues obviamente no queremos llevar el voluntariado hacia allá. Y por el otro lado está el activismo, hacer actividades sin sentido, hacer actividades de un día, hacer actividades de unas horas, que posiblemente sumen a una pequeña porción, pero que en últimas no ubiquen al voluntario dentro de su rol entorno a la sociedad, porque el voluntario no es solamente que actúa de libre manera, espontánea o a voluntad, no, no es solo eso, el voluntariado es un gestor social, es un actor social, es uno de los líderes sociales más representativos de nuestro tiempo, porque no se dedica a hablar sino se dedica a hacer. Entonces, es importante identificar quien es el voluntario en el territorio, qué es lo que hace o qué es lo que busca esa propuesta y finalmente hacia dónde es que queremos proyectar la comunidad con la cual nosotros vamos a trabajar, por eso creo que en este momento la mayor labor del voluntariado no es convocar personas porque digo personas hay muchísimas, todo el mundo está volcado en este momento de la historia a

querer ayudarse los unos a los otros, lo importante en este momento es entender qué es eso que nosotros denominamos voluntariado, eh, que es eso que nosotros denominamos voluntario y cómo el voluntariado y el voluntario va a servir precisamente de manera significativa a un aporte social en la construcción de la sociedad del siglo XXI y más adelante creería yo. Sí en esto es lo que tenemos que formarnos, gestores del voluntariado y voluntarios, porque eso también es importante identificar, nosotros como lo dijo la profe Beatriz, nosotros no somos voluntarios, yo no soy voluntario, nosotros somos gestores del voluntariado, nos pagan para organizar el voluntariado logísticamente, y tenemos voluntarios que trabajan de una manera libre espontánea y pues obviamente en el ejercicio de nuestro roles pues, tanto nosotros aunque haya una mediación económica para trabajar, debemos comprender cuáles son las líneas del voluntariado para no caer en ninguno de esos dos escenarios que te mencioné anteriormente y para que realmente el voluntariado pueda salir de los espacios académicos donde estamos, porque el voluntariado es un ejercicio social, las universidades toman el voluntariado para proyectar a sus estudiantes en el liderazgo social, pero el voluntariado es un ejercicio ciudadano y lo que queremos o a donde queremos llevar el voluntariado es a que se pueda vivir de manera libre y espontánea en todos los espacios ciudadanos donde nosotros podamos estar.

“Al hablar de caridad” estamos hablando de tiempos de la conquista, cuando las esposas de los españoles, de los colonos, más exactamente hicieron las primeras acciones de caridad o de voluntariado caritativo cuando encontraron que los indígenas, precisamente expropiados de sus tierras, expropiados de sus pertenencias pues, no tenían como vivir y empezaban a morir precisamente por falta de alimento y de sustento, este voluntariado fue promovido precisamente por los sacerdotes franciscanos, perdón, sí los franciscanos y los de la orden de santo Tomás dominicos que estaban en el territorio, obviamente se hacían de las esposas de los colonos, porque las esposas de los colonos eran mujeres, más entregadas a la labor social y eran las personas que podían manipular en sentido de dinero y bienes a los colonos, entonces aquí empieza este voluntariado caritativo, que lo que te digo, ósea, no es un voluntariado es una acción caritativa que fue de donde partió el voluntariado y de donde comenzó el voluntariado propiamente en Latinoamérica, no es

malo, pero pues obviamente ya para nuestro tiempo se requiere de una superación, por el bien de que los pueblos, aprendan a ser gestores de sus propuestas así como tú lo dices.

16. ¿Ustedes en la regional tienen como tal establecidas su misión, su visión, las estrategias, son visibles, los estudiantes voluntarios, o los voluntarios en general tienen acceso a esta información?

José: Sí nosotros tenemos un proyecto marco del voluntariado, y nosotros en este proyecto marco desarrollamos todas las propuestas como lo dijo la profe Beatriz, no tenemos proyectos de voluntariado, tenemos propuestas de voluntariado y estas propuestas circulan cobijadas por el proyecto marco, esto lo que tratamos de hacer es precisamente es que en cada uno a comienzo de año le podamos presentar a los estudiantes su ubicación en el panorama del voluntariado, que hacen parte de una propuesta, que esta propuesta está cobijada por un proyecto marco, y pues que este proyecto marco tienen un objetivo general, tienen unos objetivos específicos y pues obviamente estos objetivos específicos se desarrollan en unas actividades que buscan unos resultados de acuerdo al territorio y de acuerdo a lo que nosotros hacemos. A nivel sistema cada uno de los centros regionales debe presentar el proyecto o los proyectos que tengan, a nosotros nos ha parecido sencillo presentar un proyecto marco y en ese proyecto desarrollar las propuestas de voluntariado.

17. Una conclusión en referente al tema del voluntariado de estudiantes

José: Más que una conclusión, porque se me vienen muchísimas cosas a la cabeza, y se me vienen muchísimas a la cabeza posiblemente porque el voluntariado es uno de los fenómenos sociales de los que menos se habla en este tiempo, es uno de los fenómenos menos visibles, cuando hablamos de voluntariado, cuando hablamos de lo menos visible, hablamos del voluntariado como fenómenos social y hablamos del voluntariado como propuesta de movilización social, tú puedes mirar proyectos de voluntariado y posiblemente hay proyectos de voluntariado descritos en actividades, pero no encuentras proyectos de voluntariado descritos como fenómenos sociales con una misión y con una visión clara, entonces esto es una realidad a nivel latinoamericano y es posiblemente algo con lo que se están preocupando algunas organizaciones, pero que en general todavía es

materia de reflexión. ¿Qué es el voluntariado? es ir más allá de lo que dice nuestra Constitución colombiana, que es un ejercicio libre y espontaneo, y segundo cómo el voluntariado puede promover un nuevo ejercicio de conexión y de relación social en nuestro continente, tanto así hay pensadores que hablan de un nuevo modelo económico a partir del voluntariado no solamente por el recurso que mueve el voluntariado sino por la manera en que se trazan bienes y servicios a través del ejercicio del voluntariado, si tú te das cuenta posiblemente el voluntariado mueve recursos, sin embargo, en el hecho o en la actividad de relación no hay dinero de por medio, el dinero se utiliza únicamente para la gestión pero sí hay saberes, si hay acciones, si hay tiempo de dedicación, si hay momentos de compartir de interrelación de saberes. Entonces todo este tipo de cosas son todavía temas de los cuales no se ha hablado del voluntariado y desde lo que nosotros, bueno, desde el Centro Regional Madrid pretendemos es precisamente hacer una sensibilización de eso que no se habla del voluntariado, más allá de hacer actividades, más allá de ponerle una camiseta blanca a nuestros voluntarios o más allá de mostrar una foto al lado del campesino al que están ayudando, es realmente seguir visibilizando cual es el impacto que tiene el voluntariado en la región y pues obviamente seguir impulsando que nuestros voluntarios se conviertan en líderes reales y en líderes que generen precisamente esa incidencia en torno a nuestro territorio, y pues creo que eso, a nivel, ahorita va a haber un congreso de voluntariado en el mes de diciembre y creo que una de las mayores reflexiones va a ser eso, cómo hacemos voluntariado y de qué manera hacemos voluntariado y de qué manera inspiramos, creo que el propósito más poderoso del voluntariado que es la movilización ciudadana.

Tabla 8. Categorización de la Mesa de Expertos del voluntariado de UNIMINUTO o entrevista cualitativa

Entrevista a los expertos del voluntariado de UNIMINUTO RECTORÍA SUR		
Categoría	Código	Fragmento
Voluntariado	VO	"todas las acciones que nosotros hagamos deben ser desde las acciones socialmente responsables, desde la educación para el desarrollo y con la perspectiva de doctrina social tal como lo plantea los lineamientos"
		"necesitamos sicólogos, necesitamos trabajadores sociales, necesitamos ingenieros industriales para el trabajo, perdón ingenieros ambientales para trabajar todo el tema de ecosistemas, necesitamos profesores de informática para trabajar con adultos mayores en el tema de habilidades digitales, pero también necesitamos personas que asuman una propuesta de formación en cada una de estas y que tengan las habilidades para trabajar con comunidad, pero también necesitamos personas que se sumen por interés a esta propuesta y que nos ayuden desde otros campos, por ejemplo necesitamos a la persona que posiblemente no es buena para trabajar con comunidad, pero sí es buena haciendo el ejercicio digital de difusión, entonces pues en ese sentido privilegiamos las propuestas, lo que te digo privilegiamos los perfiles profesionales"
		"A nosotros nos ha ido muy bien trabajando con propuestas que trabajen con niños, que trabajen con animales en situación de abandono y últimamente nos ha ido muy bien con propuestas que trabajen con adulto mayor, pero no propuestas que motiven atención al adulto mayor sino más bien propuestas de apropiación digital, capacitar al adulto mayor en herramientas digitales, esas tres son las que nos han servido y las de mayor número de voluntarios que se ha tenido"
		"y en el tema de emprendimiento, nosotros en la mayoría de las Sedes de UNIMINUTO, estudian personas adultas, personas sobre todo en programas virtuales o en modalidad distancia, que ya tienen su empresa o tiene una experiencia y surge una cantidad de gente trabajando (como estudiantes) en mentorías a otros voluntarios a Organizaciones o a pequeños negocios"
		"La propuesta de voluntariado Amando en acción... pues tenemos voluntarios de comunicaciones que se encargaron de darle la identidad visual al ejercicio y pues obviamente convertirlo en más que en un informe o en más que en una reproducción de información, convertirlo en un material audiovisual, que no solamente le mostrara a la persona que no ha hecho voluntariado lo que es el voluntariado, sino que también le inspirara a hacer voluntariado a partir de lo que estábamos haciendo.
		Alianzas con "Gestión académica se dio atención sicosocial, para estudiantes nuestros también de pregrado, a veces uno piensa que tiene que salir afuera y mirar lo externo, pero nos damos cuenta que la comunidad también tuvo crisis económica, teníamos personas encerradas en una habitación, teníamos hacinamiento, teníamos depresión, angustia, duelos que no han pasado y ahí estamos presentes, de pronto no es un impacto cuantitativo, pero sí es de reconocimiento en la Rectoría"
Planeación estratégica	PE	"es importante conocer cuál es la misión y cual es la visión del voluntariado, con respecto a las comunidades más vulnerables, con respecto a las comunidades en general y con respecto a la ciudadanía activa y a la participación ciudadana, puntos tan importantes y necesarios en este tiempo...porque ha pasado precisamente que el voluntariado en muchos espacios se ha convertido o en un espacio de caridad, o en un espacio de activismo sin sentido, porque, pues la caridad no es mala, obviamente es muy buena, porque sencillamente son momentos ocasionales, en los cuales nos sumamos por algo, pero tenemos que entender ese algo"
		"Alianza con los programas académicos, con algunos mejor que otros, pero ha sido genial"
		"porque hay acciones que sí definitivamente surgen de nosotros mismos, por ejemplo, las acciones con la comunidad UNIMINUTO, algunas de emprendimiento, algunas de gestión académica"

<p>Planeación estratégica</p>	<p>PE</p>	<p>"tenemos una firma de convenio precisamente con la Corporación Minuto de Dios, pues es la propia casa, la propia Organización, pero de hecho ha sido de nuestras alianzas estratégicas, tanto para las acciones en territorio en su momento y para procesos formativos"</p> <p>"Retomando la alianza interna, los coordinadores le asignan a los profesores en su trabajo ciertas descargas académicas, entonces tienen horas para investigación, unas horas pa' otra cosa, pa' otra, entonces, logramos que en esas horas que ellos deben tener de proyección social, tuviéramos profes que tienen horas para la gestión del voluntariado"</p> <p>"La caridad de cierta manera nos sirve como escenario inicial, pero no es voluntariado, y pues obviamente no queremos llevar el voluntariado hacia allá. Y por el otro lado está el activismo, hacer actividades sin sentido, hacer actividades de un día, hacer actividades de unas horas, que posiblemente sumen a una pequeña porción, pero que en últimas no ubiquen al voluntario dentro de su rol entorno a la sociedad, porque el voluntario no es solamente que actúa de libre manera, espontánea o a voluntad, el voluntariado es un gestor social, es un actor social, es uno de los líderes sociales más representativos de nuestro tiempo, porque no se dedica a hablar sino se dedica a hacer"</p> <p>"tenemos que formarnos, los gestores del voluntariado y voluntarios porque eso también es importante identificar"</p> <p>"Dos Organizaciones con las que hicimos ese trabajo en el 2020-2021 pues hicieron acciones que trascendieron los objetivos y las actividades que nosotros habíamos propuesto, entonces sí toca estar muy atentos a mirar qué tiene la Organización, cuáles son las expectativas de ellos, y nuestra propuesta que tiene que ser oficial, armada, estructurada, tenemos que ser flexibles frente a estas expectativas, de hecho no es que tampoco vayamos a estar cambiando propuesta pues, como una veleta, pero sí tenemos que ser flexibles, a esas características y a esas necesidades del Territorio, la modalidad de la que estaríamos hablando de hecho se llama el apoyo a los procesos territoriales el fortalecimiento"</p>
<p>Motivación</p>	<p>MO</p>	<p>"ellos reciben la constancia de las horas realizadas de voluntariado. Nosotros siempre tratamos como de promover que y de hecho la gente está como en esa tónica, de que no se hace un voluntariado para que lo reconozcan aunque todos sabemos que el reconocimiento es importante porque el voluntariado, la acción debe ser bidireccional"</p> <p>"los voluntarios pueden acceder, cierto, no es que sea una línea directa, a de pronto un descuento por becas de posgrados, ese tipo de cosas que estén vinculadas a su servicio social"</p> <p>"en algunas de nuestras Fundaciones, por ejemplo realizan como un reconocimiento virtual del voluntariado del mes y bueno les hacen, pues como una fotito y les hacen una reseña en el proceso"</p> <p>"En este momento se está generando una recolección de las propuestas, una caracterización de voluntarios, para que sean reconocidos a través de una insignia digital, va a ser la primera versión, estamos estrenándonos en este proceso y estamos proponiendo a aquellos voluntarios que se destaquen, es a todo el Sistema, no, que se destaquen de UNIMINUTO"</p> <p>"va a ser un Proyecto a largo plazo en el cual a través de esas insignias digitales, va a poder demostrar no solamente sus experiencias laborales, sino también sus experiencias en trabajos sociales o proyectos emprendedores"</p> <p>"Y también yo creo que otra cosa que los motiva mucho son las capacitaciones, cierto, los moocs que podemos ofrecer, hay uno a nivel nacional...y todo tipo de talleres y acciones que los cualifique a ellos también como personas y profesionales"</p> <p>"la mayoría de la motivación que tiene el voluntario es estar acompañándolo, estar ayudándole a comprender un proceso de trabajo comunitario, no, a veces nuestros voluntarios llegan con unas expectativas altísimas y a veces esas expectativas tienden a bajar porque no se materializan en una acción puntual"</p>

<p>Visibilización</p>	<p>VI</p>	<p>"hay diferentes escenarios en los cuales más que reconocerlos lo que necesitamos es visibilizarlos porque ellos son la principal publicidad, precisamente para que otras personas se vinculen y quieran hacer parte de nuestro voluntariado"</p> <p>"Inicialmente nos apegamos a todos los eventos de tipo académico en la Universidad, seguido de esto establecemos una ruta de comunicación con los programas, en los cuales la idea es que cada uno de los programas se concientice en que el proyecto del voluntariado es un proyecto que promueve liderazgo entorno a los profesionales que se están formando en los programas y lo tercero es que establecemos...vía redes sociales información acerca del voluntariado"</p> <p>"En las inducciones y reinducciones"</p> <p>Evento "Café voluntario, a comienzo de cada semestre hacemos una actividad, invitamos a casi todos los estudiantes de todos los programas, aún a los que tenemos que repetirles la información y les mostramos en qué sentido vamos con las propuestas de voluntariado que estamos trabajando"</p> <p>"desde el Centro Regional Madrid pretendemos es precisamente hacer una sensibilización de eso que no se habla del voluntariado, más allá de hacer actividades, más allá de ponerle una camiseta blanca a nuestros voluntarios o más allá de mostrar una foto al lado del campesino al que están ayudando, es realmente seguir visibilizando cual es el impacto que tiene el voluntariado en la región y pues obviamente seguir impulsando que nuestros voluntarios se conviertan en líderes reales y en líderes que generen precisamente esa incidencia en torno a nuestro territorio"</p>
------------------------------	------------------	--

Información cuantitativa

La herramienta informática utilizada para procesar la encuesta fue la herramienta del software Office 365 Forms y se utilizó el Excel para analizar la información, el cual “permite analizar, administrar y compartir información, para la toma de decisiones inteligentes. Las herramientas de análisis y visualización permiten realizar un seguimiento y resaltar tendencias de datos” (Sampieri, et al, pg. 317. 2018). Con este programa se analizaron los datos obtenidos en cada ítem de las encuestas.

1. Indique género

[Más detalles](#)

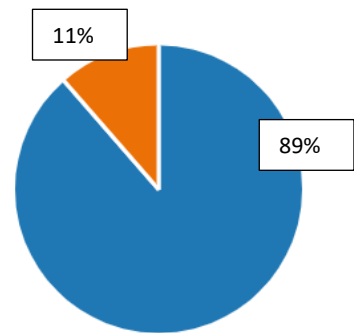


Gráfico #01 género

De los 70 estudiantes encuestados, 62 son de género femenino siendo 89% y 8 estudiantes de género masculino, siendo el 11%

2. Indique por favor su estrato

[Más detalles](#)

Insights

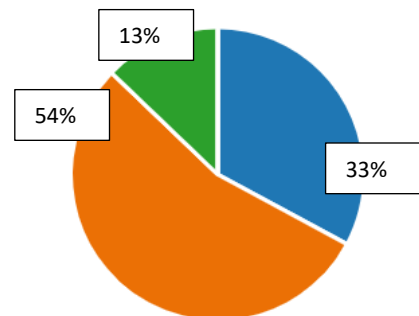


Gráfico #02. Estrato social

De los 70 estudiantes encuestado 38 son de estrato 2 siendo este el 54% de la población encuestada, 23 estudiantes son de estrato 1 siendo el 33% de la población encuestada y 9 estudiantes son de estrato 3 arrojando así que es el 13% de la población encuestada.

3. Seleccione la Sede a la cual pertenece

[Más detalles](#)

● Neiva	70
● Pitalito	0
● Garzón	0
● Florencia	0
● Mocoa	0

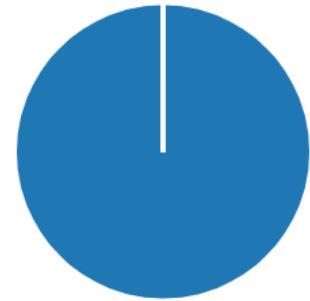


Gráfico #03. Sede de la Rectoría en la que estudia

De los 70 estudiantes encuestados el 100% son de la sede Neiva

4. Seleccione el programa académico

[Más detalles](#)

● Administración de Empresas	4
● Administración Financiera	2
● Contaduría Pública	20
● Administración en Salud Ocup...	15
● Licenciatura en Educación Infa...	10
● Licenciatura en Ciencias Natur...	7
● Comunicación Social	0
● Trabajo Social	7
● Psicología	5
● Licenciatura en Educación Artí...	0

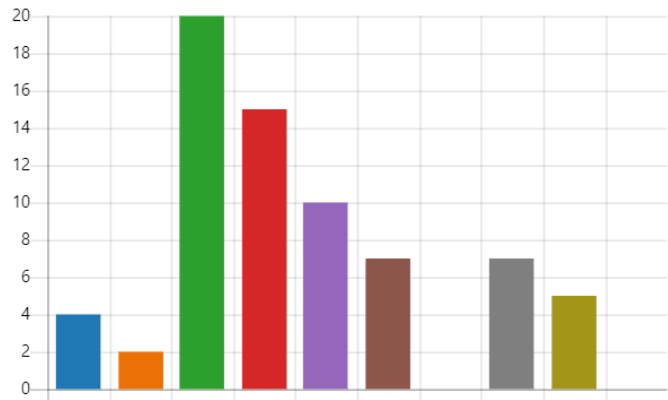


Gráfico #04. Programa académico

De los 70 estudiantes 20 son del programa académico Contaduría Pública, 15 estudian el programa de Administración en Salud Ocupacional o Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, 10 son del programa Licenciatura en Educación Infantil, 7 estudiantes son de la Licenciatura en Ciencias Naturales y 7 de Trabajo Social, 5 estudiantes son de psicología y 4 de Administración de Empresas y 2 de Administración Financiera.

5. Indique por favor el rango del semestre en el cual se encuentra

[Más detalles](#)

 Insights

- Del primero al quinto semestre 42
- Del sexto al décimo semestre 28

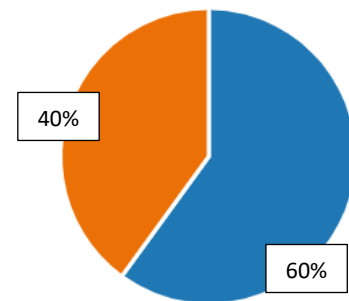


Gráfico #05. Semestre

De los 70 estudiantes, 42 estudiantes están entre el primer y cuarto semestre siendo así el 60% de la población encuestada, y el 40% restante está conformada por los 28 que están entre el sexto y décimo semestre.

6. En la siguiente interrogante seleccione Sí o No

¿Usted ha realizado voluntariado?

[Más detalles](#)

 Insights

- Si 11
- No 59

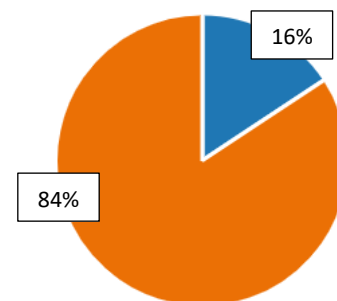


Gráfico #06. Ha realizado el voluntariado

De los 70 estudiantes 59 respondieron que no han realizado voluntariado siendo así el 84% de la población encuestada, y el otro 16% está conformado por los 11 estudiantes que indicaron que sí han realizado voluntariado.

7. ¿Actualmente usted es voluntario de UNIMINUTO?

[Más detalles](#)

 Insights

 Si	7
 No	63

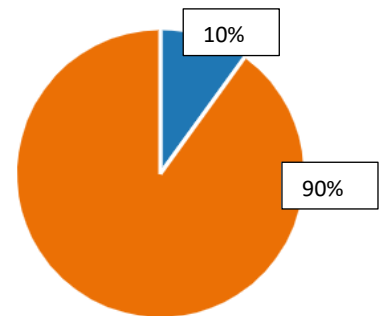


Gráfico #07. Es voluntario

De los 70 estudiantes que respondieron la entrevista 63 que conforma el 90% de la población encuestada, indicaron que no son voluntarios y el 10% restante está conformado por 7 estudiantes quienes indicaron que sí son voluntarios.

8. **A continuación, se pide valorar lo más honestamente posibles cada planteamiento, examine cuidadosamente cada una de las frases y seleccione una única opción de acuerdo con la escala propuesta**

En caso de que su respuesta anterior fue No, por favor indique por cuál de las siguientes razones no es voluntario actualmente. *Si usted respondió No a la pregunta 6 seleccione por favor la última opción*

[Más detalles](#)

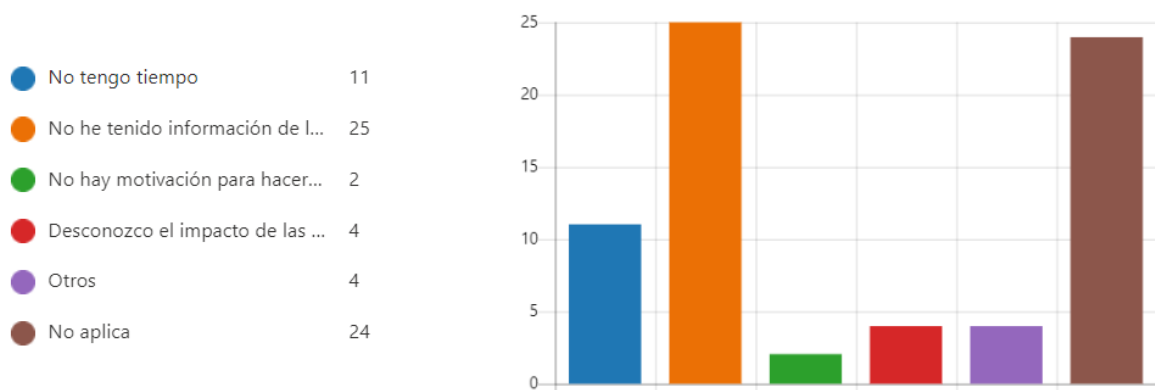


Gráfico #08. Razones por las cuales no es voluntario actualmente

De los 70 estudiantes encuestados 25 indicaron que no han tenido información de las acciones del voluntariado que se tienen, así mismo 24 estudiantes indicaron que no aplica porque no son voluntarios, 11 indicaron que no tienen tiempo, 4 indicaron que desconocen el impacto de las acciones del voluntariado, 4 indicaron otros motivos, y 2 indicaron que no hay motivación para hacer voluntariado.

9. ¿Cuál es la razón por la cual ingresó al voluntariado en UNIMINUTO? Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción

[Más detalles](#)

Insights

● Por la asignatura Práctica de R...	9
● Porque se siente identificado ...	1
● Porque un compañero lo invitó	0
● Por curiosidad	0
● Otra	2
● No aplica	58

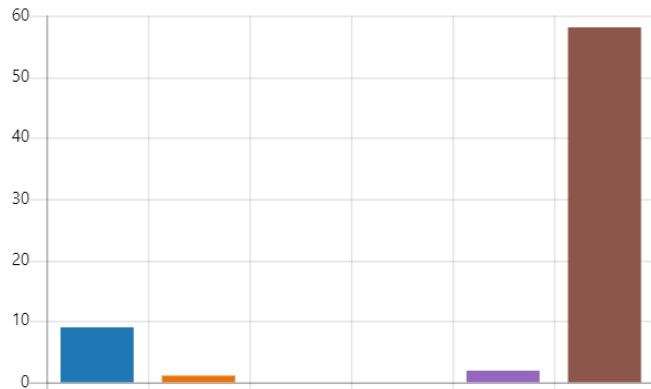


Gráfico #09. Razón por la cual ingresó al voluntariado en UNIMINUTO

De los 70 estudiantes, 58 indicaron que no aplica, 9 estudiantes indicaron que ingresaron al voluntariado por la asignatura Práctica de Responsabilidad social, 2 estudiantes indicaron que por otra razón y 1 indicó que ingresó al voluntariado porque se sentía identificado con los principios de solidaridad y bien común.

10. ¿Con cuáles de los siguientes tipos de acciones voluntarias se sentiría involucrado?

[Más detalles](#)

● Ante una situación de emerge...	20
● El que ofrece atención y apoy...	17
● El que da apoyo a las Organiz...	21
● Mentorías voluntarias a empre...	2
● Proyectos para fortalecer las c...	10



Gráfico #10. Acciones voluntarias en las que se sentiría involucrado

De los 70 estudiantes que respondieron a la encuesta, 21 indicaron que se sentirían involucrados con las Acciones Voluntarias que dan apoyo a las Organizaciones de la sociedad civil que

trabajan con poblaciones vulnerables, 20 estudiantes indicaron que con las Acciones ante Situaciones de Emergencias, por su parte 17 estudiantes indicaron que con las que ofrecen Atención y apoyo académico a los estudiantes que lo necesitan, 10 estudiantes afirmaron que con “Proyectos para fortalecer las comunidades desde la estrategia Ligas de innovación social del Parque Científico de Innovación Social de UNIMINUTO.

11. ¿Con cuáles de los siguientes tipos de población le gustaría a usted realizar el voluntariado en UNIMINUTO?

[Más detalles](#)

 Insights

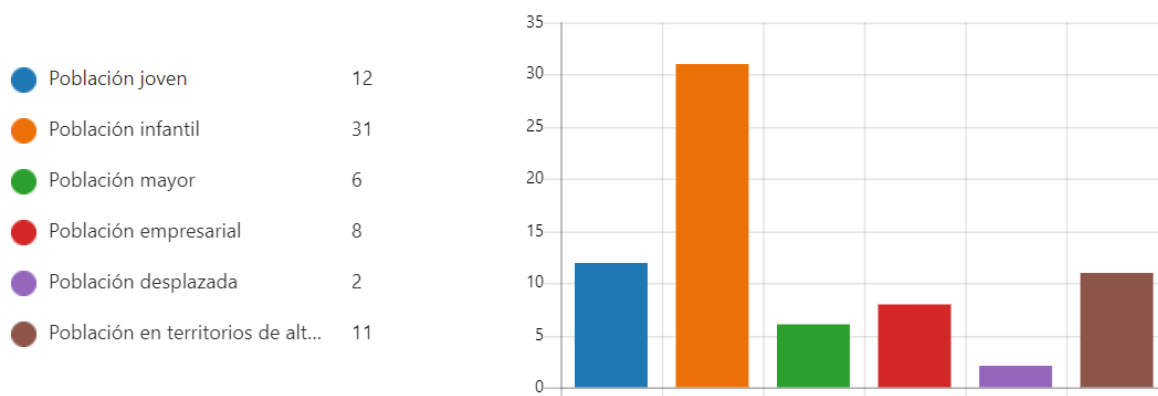


Gráfico #11. Población en la que le gustaría realizar el voluntariado en UNIMINUTO

De los 70 estudiantes, 31 indicaron que la población con la que les gustaría realizar voluntariado en UNIMINUTO es con la población infantil, 12 estudiantes indicaron que, con población joven, 11 indicaron que con población en territorios de alta vulnerabilidad, mientras que 8 estudiantes que les gustaría trabajar con población empresarial, 6 con población mayor y 2 con población desplazada.

12. Los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur se sienten involucrados con el voluntariado.

[Más detalles](#)

Insights

● Totalmente en desacuerdo	9
● En desacuerdo	6
● Ni en acuerdo ni en desacuerdo	23
● De acuerdo	24
● Totalmente de acuerdo	8

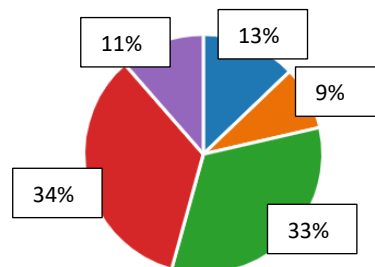


Gráfico #12. Los estudiantes se sienten involucrados con el voluntariado

De los 70 estudiantes, 24 indicaron que se sienten involucrados con el voluntariado siendo el 34% de la población estudiada, 23 estudiantes indicaron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo siendo el 33%, mientras que 9 indicaron que se sentían totalmente en desacuerdo siendo el 13%, mientras que 6 estudiantes indicaron que se sienten en desacuerdo siendo el 9%, mientras que 8 estudiantes indicaron que están totalmente de acuerdo en que los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur se sienten involucrados con el voluntariado, siendo este el 11%.

13. Para los estudiantes de la Vicerrectoría Regional Sur es fácil visibilizar las acciones de voluntariado que tiene la Vicerrectoría.

[Más detalles](#)

● Totalmente en desacuerdo	10
● En desacuerdo	13
● Ni en acuerdo ni en desacuerdo	17
● De acuerdo	25
● Totalmente de acuerdo	5

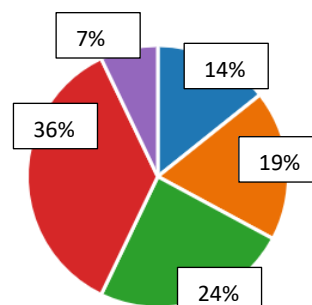


Gráfico #13. Para los estudiantes de la Vicerrectoría Regional Sur es fácil visibilizar las acciones de voluntariado que tiene la Vicerrectoría.







De los 70 estudiantes, 25 indicaron que es fácil visibilizar las acciones de voluntariado, mientras que 17 estudiantes indicaron que ni en acuerdo ni en desacuerdo, 13 estudiantes indicaron que estaban en desacuerdo que no es fácil visibilizar las acciones de voluntariado, 10 estudiantes

indicaron que estaban totalmente en desacuerdo y 5 estudiantes indicaron que estaban totalmente de acuerdo.

14. A los estudiantes voluntarios de UNIMINUTO le han sido socializados los resultados del impacto de sus acciones voluntarias. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción

[Más detalles](#)

 Insights

 Totalmente en desacuerdo	6
 En desacuerdo	1
 Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4
 De acuerdo	7
 Totalmente de acuerdo	1
 No aplica	51

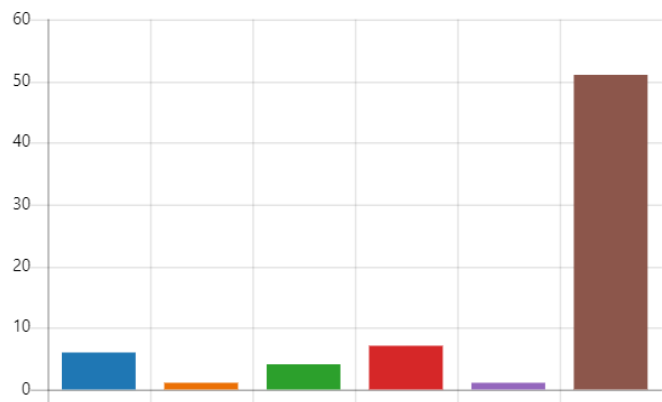








Gráfico #14. A los estudiantes voluntarios de UNIMINUTO le han sido socializados los resultados del impacto de sus acciones voluntarias

De los 70 estudiantes, 51 indicaron que no aplica, mientras que 7 estudiantes indicaron que estaban de acuerdo en que sí se le han socializado los resultados del impacto de sus acciones voluntarias, 6 indicaron que estaban totalmente de desacuerdo, 4 estudiantes indicaron que estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que 1 estudiante indicó estar en desacuerdo y 1 afirmó estar totalmente de acuerdo.

15. El voluntariado permite a los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur, involucrarse con las comunidades vulnerables

[Más detalles](#)

 Insights

	Totalmente en desacuerdo	5
	En desacuerdo	3
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	20
	De acuerdo	37
	Totalmente de acuerdo	5

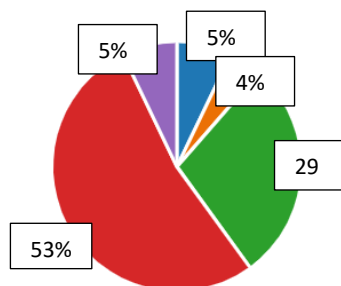







Gráfico #15. El voluntariado permite a los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur involucrarse con las comunidades vulnerables.

De los 70 estudiantes, 37 indicaron que están de acuerdo en que el voluntariado permite a los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur involucrarse con las comunidades vulnerables, 20 estudiantes indicaron que ni en acuerdo ni en desacuerdo, 5 indicaron que están totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo, mientras 3 indicaron estar en desacuerdo.

16. Los estudiantes voluntarios visibilizan los alcances de sus acciones voluntarias.

[Más detalles](#)

	Totalmente en desacuerdo	7
	En desacuerdo	2
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	26
	De acuerdo	31
	Totalmente de acuerdo	4

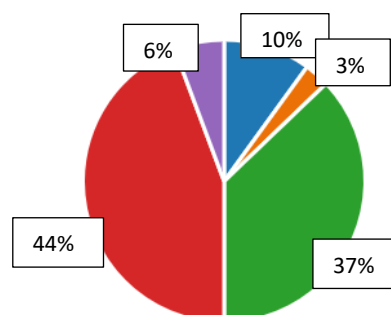


Gráfico #16. Los estudiantes voluntarios visibilizan los alcances de sus acciones voluntarias

De los 70 estudiantes, 31 indicaron que están de acuerdo en que los estudiantes voluntarios visibilización los alcances de sus acciones voluntarias, mientras que 26 estudiantes indicaron que estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo, 7 estudiantes indicaron que estaban totalmente en

desacuerdo, 4 indicaron que estaban totalmente de acuerdo y 2 estudiantes indicaron estar en desacuerdo.

17. Los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur tienen conocimiento de los alcances de las acciones voluntarias que se realizan en la Vicerrectoría

[Más detalles](#)

● Totalmente en desacuerdo	10
● En desacuerdo	10
● Ni en acuerdo ni en desacuerdo	26
● De acuerdo	22
● Totalmente de acuerdo	2

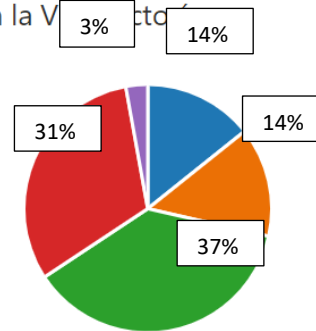


Gráfico #17. Los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur tienen conocimiento de los alcances de las acciones voluntarias que se realizan en la Vicerrectoría

De los 70 estudiantes, 26 indicaron ni de acuerdo ni en desacuerdo con el conocimiento de los alcances de las acciones voluntarias que se realizan en la Vicerrectoría, 22 estudiantes indicaron estar de acuerdo, mientras que 10 estudiantes indicaron estar totalmente en desacuerdo y otros 10 afirmaron estar en desacuerdo, mientras 2 estudiantes indicaron estar totalmente de acuerdo.

18. Los estudiantes voluntarios conocen la misión y visión del voluntariado de UNIMINUTO. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción

[Más detalles](#)

Insights

● Totalmente en desacuerdo	6
● En desacuerdo	2
● Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7
● De acuerdo	6
● Totalmente de acuerdo	3
● No aplica	46

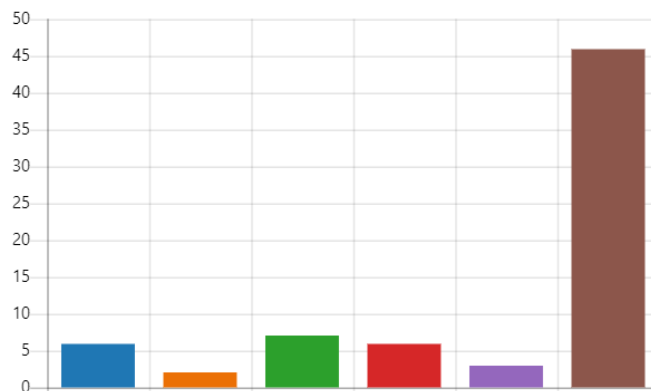


Gráfico #18. Los estudiantes voluntarios conocen la misión y visión del voluntariado de UNIMINUTO.

De los 70 estudiantes, 46 indicaron con respecto a la misión y visión del voluntariado que no aplica, 7 estudiantes indicaron que estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6 indicaron totalmente en desacuerdo, mientras 3 estudiantes indicaron que estaban totalmente de acuerdo, y 2 estudiantes afirmaron estar en desacuerdo.

19. Los estudiantes voluntarios conocen los valores del voluntariado de UNIMINUTO. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción

[Más detalles](#)

Insights

● Totalmente en desacuerdo	4
● En desacuerdo	1
● Ni en acuerdo ni en desacuerdo	6
● De acuerdo	5
● Totalmente de acuerdo	3
● No aplica	51

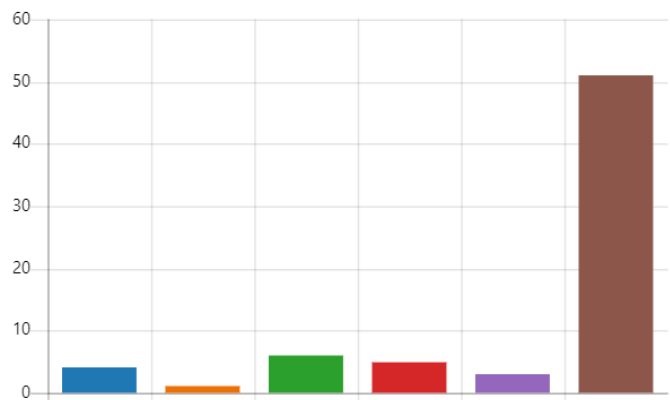


Gráfico #19. Los estudiantes voluntarios conocen los valores del voluntariado de UNIMINUTO.

De los 70 estudiantes encuestados, 51 estudiantes afirmaron que no aplica, 6 estudiantes indicaron que ni en acuerdo ni en desacuerdo, 5 afirmaron estar de acuerdo, en que conocen los valores del voluntariado de UNIMINUTO, 4 indicaron que están totalmente en desacuerdo, 3 indicaron estar totalmente de acuerdo, y 1 en desacuerdo.

20. Los estudiantes voluntarios conocen los lineamientos del voluntariado de UNIMINUTO. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción

[Más detalles](#)

 Insights

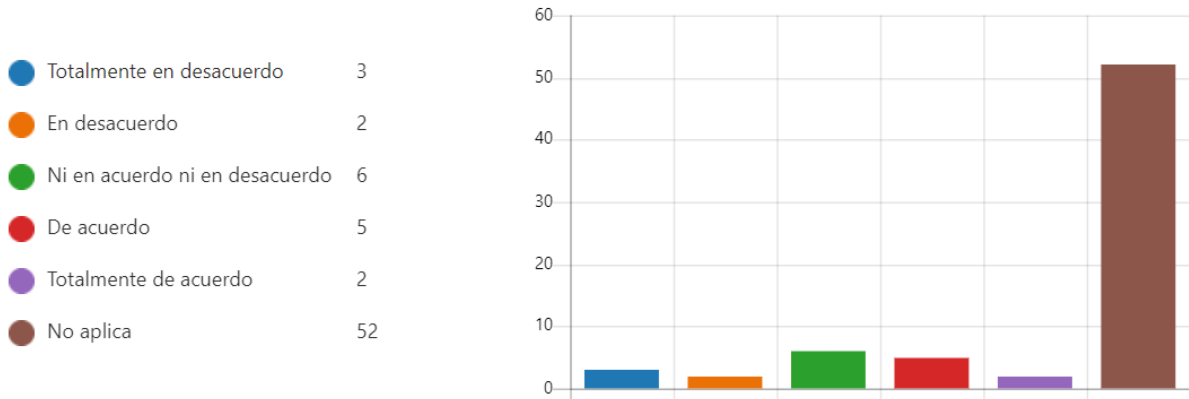


Gráfico #20. Los estudiantes voluntarios conocen los lineamientos del voluntariado de UNIMINUTO

De los 70 estudiantes, 52 indicaron que no aplica, 6 afirmaron que los estudiantes voluntarios conocen los lineamientos del voluntariado de UNIMINUTO, 5 indicaron estar de acuerdo, 3 están totalmente en desacuerdo, 2 estudiantes están en desacuerdo y 2 estudiantes están totalmente de acuerdo.

21. Los estudiantes voluntarios han sido contextualizados antes de iniciar una acción voluntaria. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción

[Más detalles](#)

 Insights

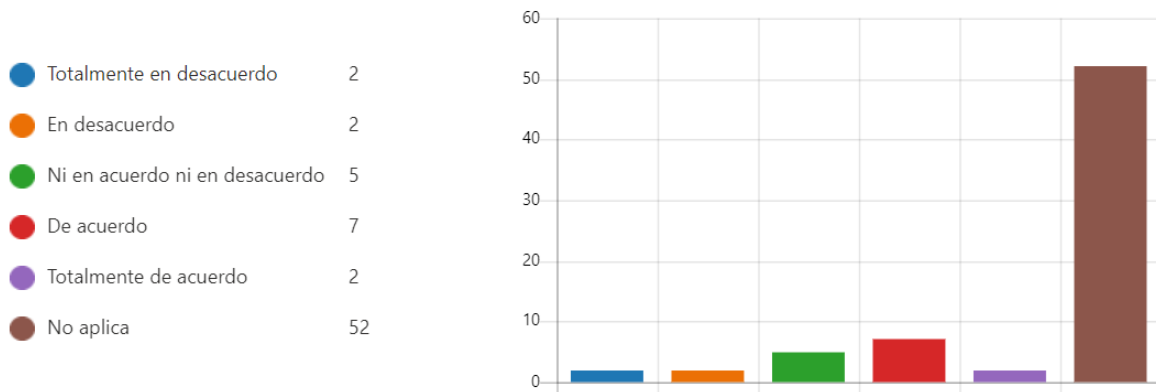


Gráfico #21. Los estudiantes voluntarios han sido contextualizados antes de iniciar una acción voluntaria.

De los 70 estudiantes encuestados, 52 indicaron que no aplica, 7 afirmaron estar de acuerdo en que los voluntarios han sido contextualizados antes de iniciar una acción voluntaria, 5 indicaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, y 2 afirmaron estar totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo y 2 totalmente de acuerdo.

22. Los estudiantes voluntarios conocen cuáles son las modalidades de voluntariado que existen en UNIMINUTO. *Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción*

[Más detalles](#)

Insights

● Totalmente en desacuerdo	3
● En desacuerdo	2
● Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5
● De acuerdo	6
● Totalmente de acuerdo	2
● No aplica	52

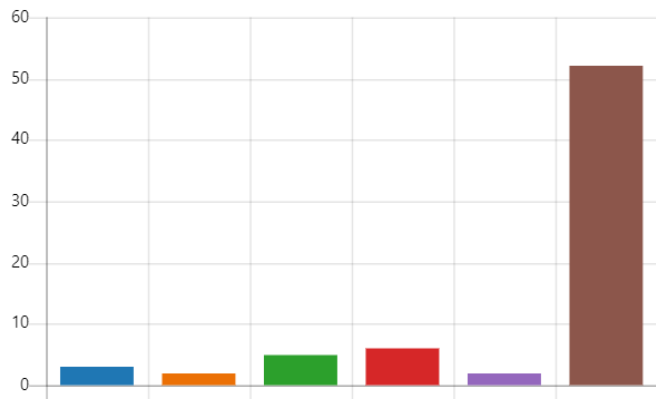


Gráfico # 22. Los estudiantes voluntarios conocen cuáles son las modalidades de voluntariado que existen en UNIMINUTO

De los 70 estudiantes que respondieron la encuesta, 52 indicaron que no aplica, 6 indicaron que están de acuerdo en que los estudiantes voluntarios conocen cuáles son las modalidades de voluntariado que existen en UNIMINUTO, 5 afirmaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 totalmente en desacuerdo, 2 estudiantes en desacuerdo y 2 totalmente de acuerdo.

23. Los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur tienen conocimiento de las acciones que se han realizado dentro del voluntariado.

[Más detalles](#)

 Insights

● Totalmente en desacuerdo	13
● En desacuerdo	15
● Ni en acuerdo ni en desacuerdo	22
● De acuerdo	16
● Totalmente de acuerdo	4

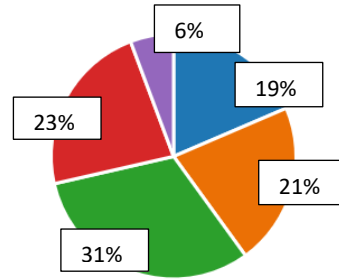


Gráfico #23. Los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur tienen conocimiento de las acciones que se han realizado dentro del voluntariado

De los 70 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta, 22 indicaron que ni de acuerdo ni en desacuerdo siendo el 31%, 16 afirmaron estar de acuerdo siendo el 23%, por otra parte, el 21% de la población estudiada, es decir, 15 estudiantes están en desacuerdo, 13 están totalmente en desacuerdo siendo 19% y 4 estudiantes están totalmente de acuerdo siendo el 6%.

24. Los estudiantes UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional conocen cuáles son los nuevos proyectos que se pueden realizar dentro del voluntariado.

[Más detalles](#)

 Insights

● Totalmente en desacuerdo	13
● En desacuerdo	17
● Ni en acuerdo ni en desacuerdo	25
● De acuerdo	11
● Totalmente de acuerdo	4

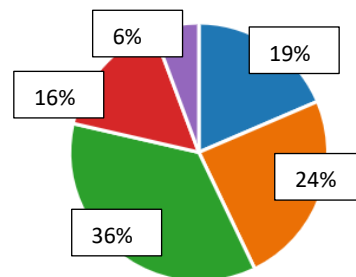


Gráfico # 24. Los estudiantes UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur conocen cuáles son los nuevos proyectos que se pueden realizar dentro del voluntariado.

De los 70 estudiantes que respondieron la encuesta, 25 indicaron que están ni en acuerdo ni en desacuerdo en que los estudiantes UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional conocen cuáles son los nuevos proyectos que se pueden realizar dentro del voluntariado, 17 indicaron estar en

desacuerdo, 13 afirmaron estar totalmente en desacuerdo, 11 indicaron estar de acuerdo y 4 afirmaron estar totalmente de acuerdo.

25. Los estudiantes UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur tienen conocimiento de las nuevas acciones voluntarias que se están proponiendo.

[Más detalles](#)

● Totalmente en desacuerdo	11
● En desacuerdo	17
● Ni en acuerdo ni en desacuerdo	27
● De acuerdo	12
● Totalmente de acuerdo	3

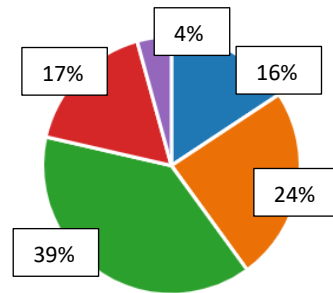


Gráfico #25. Los estudiantes UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional sur tienen conocimiento de las nuevas acciones voluntarias que se están proponiendo

De los 70 estudiantes encuestados, 27 afirmaron que ni en de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a que los estudiantes de la Vicerrectoría Regional Sur, tienen conocimiento de las nuevas acciones voluntarias que se están proponiendo, 17 estudiantes indicaron estar en desacuerdo, 12 afirmaron estar de acuerdo, 11 compartieron estar totalmente en desacuerdo y 3 totalmente de acuerdo.

26. Los estudiantes voluntarios de la Vicerrectoría Regional Sur se involucran desde el principio, durante y después de las acciones voluntarias. *Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción*

[Más detalles](#)

 Insights

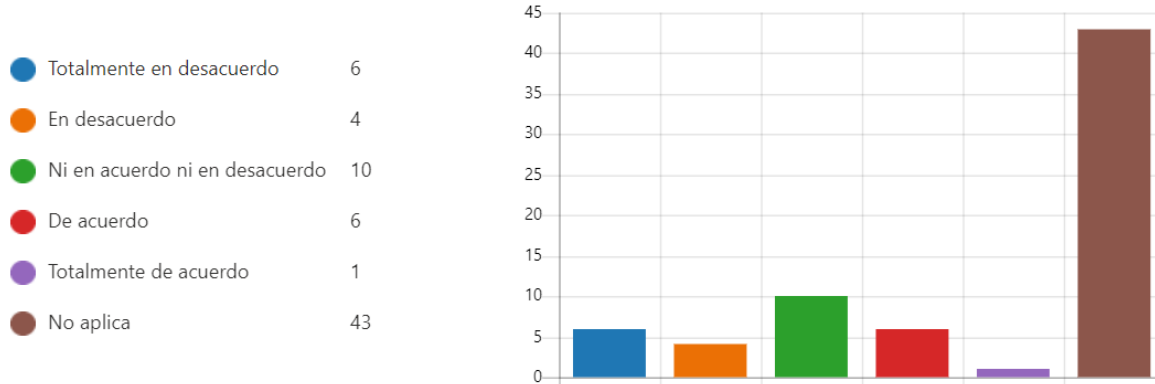


Gráfico #26. Los estudiantes voluntarios de la Vicerrectoría Regional Sur se involucran desde el principio, durante y después de las acciones voluntarias.

De los 70 estudiantes encuestados, 43 afirman que no aplica, 10 estudiantes expresan que ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6 indican estar totalmente en desacuerdo en que los estudiantes voluntarios de la Vicerrectoría Regional Sur se involucran desde el principio durante y después de las acciones voluntarias, 6 estudiantes indicaron estar totalmente en desacuerdo, 6 están de acuerdo, 4 están en desacuerdo, y 1 estudiantes está totalmente de acuerdo.

27. Reconoces la importancia del voluntariado en UNIMINUTO

[Más detalles](#)

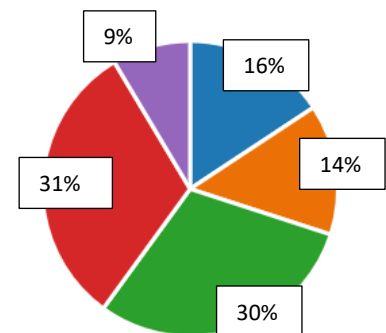
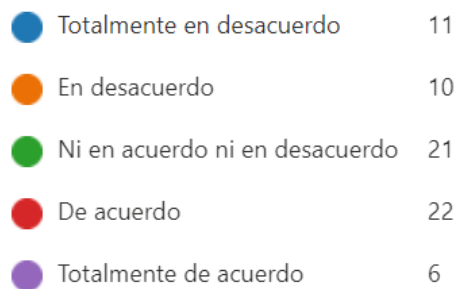


Gráfico #27. Reconoces la importancia del voluntariado en UNIMINUTO

De los 70 estudiantes encuestados, 22 es decir, el 31% indicó estar de acuerdo, 21 estudiantes indicaron ni en acuerdo ni en desacuerdo siendo el 30%, 11 estudiantes, es decir, el 16% indicaron estar totalmente en desacuerdo, 10 estudiantes indicaron estar en desacuerdo siendo estos el 14% de la población estudiada y 6 estudiantes indicaron estar totalmente de acuerdo para ser el 9%

c. Describir los principales hallazgos frente al problema analizado

Como resultado del trabajo de campo se pudo evidenciar los siguientes datos.:

Datos generales: Las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Sede Neiva, evidencian una participación porcentual por género femenino del 89% (62 participantes) y el 11% del género masculino (8 participantes).

El nivel socioeconómico de los estudiantes encuestados oscila entre 1 y el 3, teniendo mayor representación en los estratos 2 con el 54% y estrato 1 con el 33% como se evidencia en la tabla 2.

El 100% de los encuestados pertenecen a la Sede Neiva, como se evidencia en la tabla 3.

Los tres programas académicos con mayor participación fueron, Contaduría Pública con 20 estudiantes (28,5%), Administración en Salud Ocupacional o Seguridad y Salud en el Trabajo con 15 estudiantes (21,42%), y el programa de Licenciatura en Educación Infantil con 10 estudiantes (14,28%).

El rango del semestre en el que se encuentran los estudiantes encuestados es de 42 estudiantes que se encuentran entre el primer al quinto semestre y 28 estudiante que se encuentran entre el sexto y décimo semestre

- **Voluntariado:**

El 84% de **los encuestados** refieren que no han realizado voluntariado y de los 70 estudiantes encuestados el 90% indica que no es voluntario actualmente de UNIMINUTO mientras que el 10% indica que sí lo es. Este grupo de estudiantes manifiesta que dentro de las razones más

relevantes por las cuales no son voluntarios son: Porque no se ha tenido información de las acciones de voluntariado que se tienen (35,71%), porque no aplica para ellos (34,28%), porque no tienen tiempo (15,71%).

De acuerdo con la entrevista realizada a la **líder nacional del voluntariado**, la Universidad tiene muchas herramientas para contagiar a los estudiantes de solidaridad y que ellos se den cuenta de que la solidaridad es realmente importante. De igual manera, indicó que la Sede Neiva es una de las que más voluntarios tiene, sin embargo, afirma que es algo cambiante. Así mismo, la líder nacional del CED refiere que las necesidades de los estudiantes se tienen en cuenta, pero que con lo que se trabajará no es con las necesidades del estudiante sino con las necesidades de la comunidad, aunque es importante tener en cuenta las capacidades y talentos de los estudiantes, haciendo énfasis en que no se puede enviar a un voluntario a una comunidad a hacer algo que no le gusta o enviarlo a una comunidad que no le gusta.

Por otra parte, en la entrevista realizada a la **líder del voluntariado de la Sede Neiva**, son muy pocos los estudiantes con los que se cuenta. En cuanto a los estudiantes que ingresan al voluntariado generalmente empiezan con la motivación, pero poco a poco se desmotivan, por lo cual no son tan constantes, dado a que empiezan, pero no continúan. Así mismo, la líder del voluntariado de la Rectoría Regional Sur refiere que en se tienen en cuenta las necesidades de los estudiantes, pero lo principal en el voluntariado es de la necesidad que tenga la comunidad, dado que realmente el voluntariado gira entorno a las necesidades de las comunidades, aunque destaca que también se toman en cuenta los gustos de los estudiantes para saber con qué tipo de población quisiera realizar su acción voluntaria.

En cuanto a **la Mesa de expertos**, indican que las acciones que se hagan deben ser “desde las acciones socialmente responsables, desde la Educación para el Desarrollo y con la perspectiva de doctrina social tal como lo plantea los lineamientos”. De igual forma, los expertos refieren que es importante estar muy atentos a mirar qué tiene la Organización y cuáles son las expectativas que tienen, para luego “armar y estructurar” la propuesta oficial, enmarcada dentro de la flexibilidad frente a las expectativas.

- Planeación estratégica:

La líder nacional del CED refiere que en el voluntariado como tal no se tiene una propia misión, visión, valores, sino que se toman los establecidos en el plan de desarrollo 2020-2025 para la función sustantiva de Proyección Social, ni tampoco podría tener una estrategia, porque en el anterior lineamiento era la estrategia del voluntariado, pero ahora es el instrumento del voluntariado y se rige por los Lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO, el cual es el documento “máximo que da todas las orientaciones respecto al desarrollo del voluntariado”. De tal manera, que las sedes lo que realizan son unos planes operativos que se hacen al interior de los Centro de Educación para el Desarrollo, “así es que funciona el voluntariado”.

Así mismo, refiere que el voluntariado de estudiantes se da mayormente como respuesta a la asignatura de Práctica de Responsabilidad Social. Por otra parte, la líder nacional relata que hay indicadores que cumplir, con los cuales se hace seguimiento al voluntariado y los líderes informan al CED nacional a través de los informes, y esto se está dando a medida que se ha ido creciendo a nivel nacional.

En cuanto a las convocatorias para hacer voluntariado, informa la líder nacional del CED que se da a conocer al público en general a través de redes sociales y correos masivos, es decir, haciendo uso de los medios de comunicación que se tengan, de igual forma refiere que también los profesores en clases hacen la invitación a los estudiantes para que ingresen al voluntariado.

Una vez que un estudiante está dentro del voluntariado, se le hace siempre una capacitación antes de enviarlos al campo, de tal manera que también se les pueda contextualizar.

El voluntariado nuestro busca primero el fortalecimiento de las Organizaciones sociales porque son estas quienes tienen mayor fuerza en los territorios y segundo que los voluntarios vayan a trabajar por esa comunidad

Al hablar de misión, visión, valores, principios, objetivos, el **líder del voluntariado de la Sede Neiva en la Rectoría Regional Sur**, refiere que no se ha construido. Por otra parte, indica que la estrategia sí la conocen dado que semestralmente se da a conocer en las inducciones. En cuanto a las alianzas “articulaciones” se tienen con algunas coordinaciones académicas como la del programa psicología, también se está iniciando alianzas “articulación” con el área de Pastoral Social.

También se evidenció que los estudiantes que logra movilizar y sensibilizar son aquellos que están en las cátedras impartidas por la líder, sin embargo, se espera poder llegar a cada uno de los programas, cada semestre, pero está la preocupación de que faltan escenarios para realizar el voluntariado. Por otra parte, la líder regional del voluntariado refiere que el voluntariado es realizado por los estudiantes que han pasado por la materia Práctica de Responsabilidad Social, bien sea que la están viendo o que ya la hayan visto.

En cuanto a las convocatorias la líder del voluntariado en la Rectoría Regional Sur, indica que se promueve el voluntariado a través de 2 canales de comunicación, el Facebook Live y a través de espacios que se solicitan a los coordinadores de programas de más o menos 5 minutos, pero éste último desde hace muy poco realmente. También es importante indicar que la líder refiere que los coordinadores de los programas académicos no hablan del voluntariado, hay espacios que se pudieran usar como ventana, por ejemplo, las inducciones para las cuales se invita a distintas áreas, como centro progresista, bienestar, entre otros, pero no se toma en cuenta el voluntariado.

A los estudiantes les gustan mucho las acciones puntuales, refiere la líder del voluntariado de la Rectoría Sur, es decir, acciones de un día, esta modalidad emergente es la que más mueve estudiantes, sin embargo, hay otras acciones voluntarias que se realizan con el voluntariado de estudiantes como es el acompañamiento académico con labores de refuerzo escolar para niños y el voluntariado en el hogar geriátrico de Neiva.

En cuanto a la contextualización que se hace a los voluntarios, refiere la líder de Rectoría Regional Sur que es realizada por UNIMINUTO y también por la Organización con la cual se va a realizar la acción voluntaria y luego en una mesa de trabajo entre la líder del voluntariado y el voluntario se realiza el plan operativo para los próximos dos o tres meses o todo el año.

Por último, pero no menos importante es el tema en cuanto a la organización y gestión del voluntariado en referencia a lo administrativo, a lo que la líder refiere que el 90% del voluntariado está sobre ella y que el tiempo que tiene para este ejercicio es el 50% y el otro 50% para ser docente de las cátedras Desarrollo Social Contemporáneo y Práctica de Responsabilidad Social, además de cada semestre sacar tiempo para un diplomado, indica que todo esto repercute en que no puede hacer un mayor seguimiento y acompañamiento a las actividades que realizan los voluntarios, y en no tener el tiempo suficiente para buscar nuevos escenarios para el voluntariado y poder tener nuevas alianzas.

Los expertos, refieren que es importante conocer cuál es la misión y visión del voluntariado con respecto a las comunidades vulnerables, comunidades en general, la ciudadanía activa y a la participación ciudadana, para “evitar que el voluntariado se convierta en un espacio de caridad o una acción de activismo sin sentido” dado que hacer actividades de un día o unas horas las cuales suman a una pequeña porción, pero no ubican al voluntario en su rol entorno a la sociedad, aseveran que el voluntario es un gestor social, es un actor social, el voluntario aseveran los expertos “es uno de los líderes sociales más representativos de nuestro tiempo, porque no se dedica a hablar sino a hacer”. En cuanto a las convocatorias refieren los expertos del voluntariado que estas se hacen a través de los eventos académicos que hace la Universidad, como las inducciones y las reinducciones, por otra parte hay una ruta de comunicación con los programas a través de la cual se establecen alianzas con algunos mejor que otros, pero ha sido genial. Por último, vía redes sociales””.

Los expertos, refieren que un voluntario puede ser aquel que tiene habilidades para trabajar en la comunidad y aquel que tiene habilidades para otro tipo de actividades las cuales son importantes también, como por ejemplo el ejercicio digital de difusión, entonces todos los perfiles profesionales pueden hacer voluntariado.

En cuanto a las acciones de voluntariado, refieren **los expertos** que hay acciones que sí definitivamente surgen de ellos mismos, por ejemplo, las acciones con la comunidad UNIMINUTO, algunas de emprendimiento y algunas acciones de gestión académica para los estudiantes de la Institución, por ejemplo, para la atención sicosocial o refuerzo académico. Así mismo, los expertos indican que dentro de sus “convenios” o alianzas tienen: con la Corporación Minuto de Dios para las acciones de voluntariado en los territorios en su momento como para los procesos formativos. Los expertos en voluntariado refieren que las tres propuestas de voluntariado que más le atraen voluntarios son las que trabajan con niños, las que trabajen con animales en situación de abandono y últimamente las que trabajan con el adulto mayor, pero no propuestas que motiven atención al adulto mayor sino más bien propuestas de apropiación digital, capacitar al adulto mayor en herramientas digitales.

Por último, los expertos indican que es necesario formar a los gestores del voluntariado y a los voluntarios.

De los **estudiantes encuestados** entorno a la misión y visión, el 65,41% refirió que no aplica para ellos, sin embargo, el 8,5% indica no conocerlas y otro 8,5% indico conocerlas. Por otra parte, el 34% refiere sentirse involucrado con el voluntariado, mientras que un 13% indica que no se sienten involucrados. Mientras que por otra parte el 53% de los encuestados indican que el voluntariado les permite involucrarse en las comunidades. En cuanto a los valores del voluntariado los entrevistados indicaron el 72,85% refirieron que para ellos no aplica, pero un 7,14% indica que sí los conoce, mientras que el 5,71% no los conoce. Al indagar sobre el conocimiento de los lineamientos del voluntariado el 74,28% manifestó que no les aplica, pero un 7,14% indicó no conocerlos y un 10% manifestó que sí conocía los lineamientos. En referencia a sí los estudiantes son contextualizados antes de iniciar el voluntariado, el 74,28% informó que no les aplica a ellos, mientras que el 10% (que son los estudiantes que respondieron que estaban en voluntariado actualmente) indicaron que sí son contextualizados antes de iniciar el voluntariado.

Por otra parte, el 30% de los encuestados refieren que las acciones voluntarias con las que se sentiría involucrado serían las que dan apoyo a las Organizaciones de la sociedad civil sin fines de lucro que trabajan con poblaciones vulnerables, un 28,57% indica que ante una situación puntual o de emergencia (acciones emergentes) y un 24,28% refiere que con las acciones que ofrecen atención y apoyo académico a los estudiantes de UNIMINUTO. De igual forma, los encuestados indicaron en un 44,28% que les gustaría realizar voluntariado con la población infantil, un 17,14% refiere que les gustaría con la población joven y un 15,71% les gustaría trabajar en el voluntariado con la población en territorios de alta vulnerabilidad.

- **Visibilización:**

La líder nacional del CED, referencia que las transformaciones sociales que se hacen a través de las acciones del voluntariado se visibilizan por medio de publicaciones que se hacen por medio de videos, historias de vida, piezas gráficas, de igual manera las Sedes utilizan también la sistematización de experiencias y por último, en el día del voluntario, también a través de eventos como foros, conversatorios, congresos, ferias virtuales que hace la Universidad u otras Organizaciones y a través del catálogo de iniciativas de voluntariado, el cual es una publicación seriada y por último a través de los informes anuales en los cuales se da cuenta de lo que ha pasado con las acciones de voluntariado. Así mismo, la líder nacional indica que a través

de la sistematización de experiencias también se realiza la visibilización del voluntariado, y que el voluntariado tiene 2 libros que cuentan las experiencias del voluntariado. Por último, la líder indica que las nuevas acciones de voluntariado se dan a conocer en los eventos de UNIMINUTO, pero normalmente a través de las redes sociales.

Por su parte, **la líder del voluntariado de la Rectoría Regional Sur** indica que las nuevas acciones de voluntariado se dan a conocer en las entrevistas que se hacen con los aspirantes voluntarios se les socializan. También refiere que se entrega semestralmente un informe del voluntariado, pero este no es socializado con los estudiantes ni los voluntarios.

Los expertos en voluntariado refieren que es muy importante visibilizar a los voluntarios, porque ellos son “la principal publicidad, precisamente para que otras personas se vinculen y quieran hacer parte de nuestro voluntariado”. De igual manera, indican que tienen tres formas de visibilizar el voluntariado, la primera es que apegan a los eventos académicos en la Universidad, entre éstos las inducciones y las reinducciones; la segunda es que se tiene una ruta de comunicación con los programas académicos ya que es importante concientizar en que el proyecto del voluntariado es “un proyecto que promueve liderazgo entorno a los profesionales que se están formando en los programas”; y la tercera es que se utilizan las redes sociales. De igual forma, uno de los expertos indica que se tiene semestralmente el evento “Café voluntario” para el que se invitan a los estudiantes de todos los programas académicos, para mostrarles en qué sentido van las propuestas de voluntariado que se están trabajando. Así mismo, indican los expertos que más allá de colocarle una camiseta blanca al voluntario o tomarse una foto con el campesino, lo realmente importante es hacer sensibilización a través de acciones concretas que visibilicen el impacto que tiene el voluntariado en la región para que los voluntarios se conviertan en líderes reales.

Los estudiantes encuestados, el 43% refiere que hay visibilización de las acciones de voluntariado que se tienen en la Sede, sin embargo, el 33% indica que no son visibles. De igual forma, el 11,42% indica que a los estudiantes voluntarios de UNIMINUTO le han socializado los resultados del impacto de sus acciones voluntarias y un 11,42 refiere que no le socializaron los resultados, y el 72,85% señala que no les aplica esta pregunta. En lo referente al conocimiento de los alcances de las acciones voluntarias que se realizan el 34% tienen el conocimiento mientras que el 28,57% y un 37% no manifestó alguna postura. Otro hallazgo importante es que el 40% de

los encuestados refiere que no tienen conocimiento de las acciones voluntarias que se han realizado, un 31% no tiene ninguna postura y el 29% refiere que sí tienen el conocimiento. En cuanto a las nuevas acciones voluntarias que se están proponiendo el 40% indicó no tener conocimiento de éstas, un 39% no tuvo alguna postura y el 21% afirmó que conoce las acciones voluntarias que se están proponiendo.

En conclusión, los estudiantes encuestados en un 40% reconoce la importancia del voluntariado, pero un 30% no reconoce la importancia del voluntariado para UNIMINUTO y hay otro 30% que no tiene ninguna postura ante esta importancia.

- Motivación:

La líder del CED a nivel nacional resalta que es necesario crear espacios para contarle a los estudiantes de todos los semestres “este cuento del voluntariado” y de esta manera “arrastrarlos a que vivan la experiencia”, es decir, esta acción puede motivarlos para formar parte de este instrumento de proyección social.

La líder del voluntariado de la Regional Sur refiere que el voluntariado es certificado en horas de voluntariado. Sin embargo, considera que son muchas los detalles que se pueden tener para motivar y agradecer al voluntario porque “sin ellos no se puede hacer absolutamente nada”, aunque considera que es algo que se debe mejorar. La líder manifiesta que otra acción que puede motivarlos en el voluntariado es que se les pueda dar un diplomado o talleres de los que ofrece Unicorporativa al menos 5 cupos por semestre. Así mismo, refiere que el día del voluntariado se pudiera tener un detalle con todos los voluntarios por ejemplo una tacita de café que diga “Soy voluntario UNIMINUTO”.

Los expertos en voluntariado de UNIMINUTO afirmaron que a los voluntarios se les hace distintos reconocimientos por su labor, entre éstos es que se les da una constancia por las horas de voluntariado realizadas, la cual está firmada por la Secretaría de la Sede, aunque promueve que el voluntariado no se hace para que lo reconozcan, ya que se sabe de la importancia de reconocerlo dado que éste debe ser bidireccional. Por otra parte, todos los actores involucrados en el proceso, tanto los profesores como la comunidad también les expresan su agradecimiento y cariño. De igual manera, los voluntarios pueden acceder a becas para posgrados que estén

vinculados con su servicio social. También refieren los expertos que algunas de las Fundaciones con las que se trabaja realizan el reconocimiento virtual del voluntario del mes, con una foto del voluntario y una reseña de su aporte en la acción voluntaria. Finalizan los expertos indicando que UNIMINUTO está trabajando en la primera insignia virtual para reconocer el servicio de los voluntarios que hayan estado más comprometidos y que se hayan destacado, para de esta manera también hacerlos visibles. Así mismo, es importante resaltar que estas insignias pueden ser colocadas en las hojas de vida como experiencia en trabajos sociales o proyectos emprendedores. Es así como los reconocimientos que se dan a los voluntarios de UNIMINUTO los hacen visibilizar como actores sociales activos en nuestros territorios.

Así mismo, afirman los expertos que el voluntario es motivado en sí mismo, porque nace de su propia voluntad el querer hacer la acción voluntaria. En este caso hay que estar muy atentos a las propuestas de acciones voluntarias y los voluntarios, para que estén aterrizadas en sus expectativas lo cual es muy importante de manera que su motivación no baje y se desvinculen de la acción voluntaria. También es de gran impacto en los voluntarios el que sean capacitados, que haya un cronograma de capacitaciones, talleres y acciones que los cualifique y a su vez les permita estar motivados y enfocados. Por último, es muy importante el acompañamiento constante al voluntario durante todo el semestre, ayudándole a comprender su proceso de trabajo comunitario, para esto se debe tener por parte de UNIMINUTO una escucha activa, para ayudarles a mejorar su proceso cada vez más.

e. **Descripción de los principales cambios ocurridos en la estructura de la investigación con la aplicación del trabajo de campo**

A continuación, se describen los principales cambios ocurridos en la estructura de la investigación:

1. En un inicio solo se tomó en consideración el número de estudiantes que participaban o han participado del voluntariado, pero luego de aplicar las entrevistas se tomó en consideración la dificultad que hay en el proceso de gestión y organización del voluntariado por parte del CED.
2. Se añadió el modelo de análisis como una gráfica que pudiera explicar el impacto de la planeación estratégica en la gestión y organización del voluntariado por parte del CED.
3. Al iniciar el estudio en mayo del 2021 era la Vicerrectoría Regional Sur, pero este año en febrero cambió a Rectoría Regional Sur.
4. Al inicio del trabajo hasta la aplicación de los instrumentos se establecieron 2 categorías: Voluntariado y Planeación Estratégica, pero luego de recogida y analizada la información se establecieron 2 categorías más, la visibilización y la motivación.
5. El estudio se había desarrollado a nivel de la Rectoría Regional Sur, pero luego al momento de pedir a las colaboradoras del CED, la aplicación de las encuestas, solo contactaron a docentes de la Sede Neiva, por lo cual únicamente se aplicó en esta Sede, delimitando así la investigación ya no a la Rectoría Regional Sur en general, sino a su sede Neiva.
6. La muestra para utilizar para aplicar las encuestas era de 67 estudiantes, pero se recibieron 70 respuestas, y con estas se trabajó.

Se considera que las dos últimas situaciones comentadas, estuvieron demarcadas por la situación virtual y de pandemia, dado que no había clases presenciales para aplicar las encuestas presencialmente.

Con base a los resultados descritos, se realiza a continuación el análisis de los datos recolectados en los diferentes instrumentos a través de la triangulación, para comparar resultados (tabla 7)

Tabla #9. Triangulación y análisis de datos

Categoría	Encuestas	Entrevista líder del CED nacional	Entrevista líder del voluntariado de la Rectoría Regional Sur	Mesa de expertos o entrevista cualitativa
Datos generales	<p>- Participación porcentual por género femenino del 89% y el 11% del género masculino</p> <p>- El nivel socioeconómico mayor representado con un 54% de los estudiantes encuestados tiene un nivel socioeconómico es del 1 seguido del estrato 2 con un 33%</p> <p>- El 100% de los encuestados pertenece a la sede Neiva</p> <p>- Los tres programas académicos con mayor participación fueron, Contaduría Pública con el (28,5%), Administración en Salud Ocupacional o Seguridad y Salud en el Trabajo con el (21,42%), y el programa de Licenciatura en Educación Infantil con un (14,28%).</p> <p>- El rango del semestre en el que se encuentran los encuestados es que del primer al quinto semestre hubo una participación del 60% y el 40% restante son estudiantes entre el sexto y décimo semestre</p>	<p>Se entrevistó a la líder nacional del Centro de Educación para el Desarrollo</p>	<p>Se entrevistó a la líder del voluntariado en la Rectoría Regional Sur, quien es la líder del voluntariado en la Sede Neiva</p>	<p>Se entrevistó a la líder del voluntariado de la Sede de UVD de UNIMINUTO y de la Sede Madrid</p>
Voluntariado	<p>- El 84% de los encuestados refieren que no han realizado voluntariado y de los 70 estudiantes encuestados el 90% indica que no es voluntario actualmente de UNIMINUTO mientras que el 10% indica que sí lo es. dentro de las razones más relevantes por las cuales no son voluntarios son: Porque no se ha tenido información de las acciones de voluntariado que se tienen (35,71%), porque no aplica para ellos (34,28%), porque no tienen tiempo (15,71%).</p>	<p>- La Universidad tiene muchas herramientas para contagiar a los estudiantes de solidaridad y que ellos se den cuenta de que la solidaridad es realmente importante. De igual manera, indicó que la Sede Neiva es una de las que más voluntarios tiene, sin embargo, afirma que es algo cambiante. Así mismo, las necesidades de los estudiantes se tienen en cuenta, pero que con lo que se trabajará no es con las necesidades del estudiante sino con las necesidades de la comunidad, aunque es importante tener en cuenta las capacidades y talentos de los estudiantes, haciendo énfasis en que no se puede enviar a un voluntario a una comunidad a hacer algo que no le gusta o enviarlo a una comunidad que no le gusta</p>	<p>- Son muy pocos los estudiantes con los que se cuenta. En cuanto a los estudiantes que ingresan al voluntariado generalmente empiezan con la motivación, pero poco a poco se desmotivan, por lo cual no son tan constantes, dado a que empiezan, pero no continúan. Así mismo, se tienen en cuenta las necesidades de los estudiantes, pero lo principal en el voluntariado es de la necesidad que tenga la comunidad, dado que realmente el voluntariado gira entorno a las necesidades de las comunidades, aunque destaca que también se toman en cuenta los gustos de los estudiantes para saber con qué tipo de población quisiera realizar su acción voluntaria.</p>	<p>- Las acciones que se hagan deben ser desde las acciones socialmente responsables, desde la Educación para el Desarrollo y con la perspectiva de doctrina social tal como lo plantea los lineamientos. También es importante estar muy atentos a mirar qué tiene la Organización y cuáles son las expectativas que hay, para luego armar y estructurar la propuesta oficial, enmarcada dentro de la flexibilidad frente a las expectativas.</p>

<p>Planeación estratégica</p>	<p>- Entorno a la misión y visión, el 65,41% refirió que no aplica para ellos, sin embargo, el 8,5% indica no conocerlas y otro 8,5% indico conocerlas. En cuanto a los valores del voluntariado el 72,85% refirieron que para ellos no aplica, pero un 7,14% indica que sí los conoce, mientras que el 5,71% no los conoce. Al indagar sobre el conocimiento de los lineamientos del voluntariado el 74,28% manifestó que no les aplica, pero un 7,14% indicó no conocerlos y un 10% manifestó que sí conocía los lineamiento</p>	<p>- El voluntariado no tiene una propia misión, visión, valores, sino que se toman los establecidos en el plan de desarrollo 2020-2025 para la función sustantiva de Proyección Social, ni tampoco podría tener una estrategia, porque en el anterior lineamiento era la estrategia del voluntariado, pero ahora es el instrumento del voluntariado y se rige por los Lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO, el cual es el documento "máximo que da todas las orientaciones respecto al desarrollo del voluntariado". De tal manera, que las sedes lo que realizan son unos planes operativos que se hacen al interior de los Centro de Educación para el Desarrollo.</p> <p>- El voluntariado de estudiantes se da mayormente como respuesta a la asignatura de Práctica de Responsabilidad Social. Por otra parte, hay indicadores que cumplir con los cuales se hace seguimiento al voluntariado y los líderes informan al CED nacional a través de los informes, y esto se está dando a medida que se ha ido creciendo a nivel nacional.</p>	<p>- No se ha construido la misión y visión. Por otra parte, indica que la estrategia sí la conocen dado que semestralmente se da a conocer en las inducciones.</p> <p>- El voluntariado es realizado por los estudiantes que han pasado por la materia Práctica de Responsabilidad Social, bien sea que la están viendo o que ya la hayan visto</p>	<p>- Es importante conocer cuál es la misión y visión del voluntariado con respecto a las comunidades vulnerables, comunidades en general, la ciudadanía activa y a la participación ciudadana, para "evitar que el voluntariado se convierta en un espacio de caridad o una acción de activismo sin sentido" dado que hacer actividades de un día o unas horas las cuales suman a una pequeña porción, pero no ubican al voluntario en su rol entorno a la sociedad, el voluntario es un gestor social, es un actor social, el voluntario aseveran los expertos "es uno de los líderes sociales más representativos de nuestro tiempo, porque no se dedica a hablar sino a hacer".</p>
		<p>- Las convocatorias para hacer voluntariado se da a conocer al público en general a través de redes sociales y correos masivos, es decir, haciendo uso de los medios de comunicación que se tengan y los profesores en clases hacen la invitación a los estudiantes para que ingresen al voluntariado</p>	<p>- Las convocatorias para el voluntariado se hacen a través de 2 canales de comunicación, el Facebook Live y los espacios que se solicitan a los coordinadores de programas de más o menos 5 minutos, pero éste último desde hace muy poco realmente. Por su parte los coordinadores de los programas académicos no hablan del voluntariado, así mismo hay espacios que se pudieran usar como ventana, por ejemplo, las inducciones para las cuales se invita a distintas áreas, como centro progresista, bienestar, entre otros, pero no se toma en cuenta el voluntariado.</p>	<p>- Las convocatorias se hacen a través de los eventos académicos que hace la Universidad, como las inducciones y las reinducciones, por otra parte hay una ruta de comunicación con los programas a través de la cual se establecen alianzas con algunos mejor que otros, pero ha sido genial. Por último, via redes sociales".</p>

<p>Planeación estratégica</p>	<p>_ En referencia a si los estudiantes son contextualizados antes de iniciar el voluntariado, el 74,28% informó que no les aplica a ellos, mientras que el 10% (que son los estudiantes que respondieron que estaban en voluntariado actualmente) indicaron que sí son contextualizados antes de iniciar el voluntariado.</p> <p>^ El 30% de los encuestados refieren que las acciones voluntarias con las que se sentiría involucrado serían las que dan apoyo a las Organizaciones de la sociedad civil sin fines de lucro que trabajan con poblaciones vulnerables, un 28,57% indica que ante una situación puntual o de emergencia (acciones emergentes) y un 24,28% refiere que con las acciones que ofrecen atención y apoyo académico a los estudiantes de UNIMINUTO. Así mismo un 44,28% que les gustaría realizar voluntariado con la población infantil, un 17,14% refiere que les gustaría con la población joven y un 15,71% les gustaría trabajar en el voluntariado con la población en territorios de alta vulnerabilidad.</p>	<p>^ Una vez que un estudiante está dentro del voluntariado, se le hace siempre una capacitación antes de enviarlos al campo, de tal manera que también se les pueda contextualizar</p> <p>^ El voluntariado de UNIMINUTO busca primero el fortalecimiento de las Organizaciones sociales porque son estas quienes tienen mayor fuerza en los territorios y segundo que los voluntarios vayan a trabajar por esa comunidad</p>	<p>^ La contextualización es realizada por UNIMINUTO y también por la Organización con la cual se va a realizar la acción voluntaria y luego en una mesa de trabajo entre la líder del voluntariado y el voluntario se realiza el plan operativo para los próximos dos o tres meses o todo el año.</p> <p>^ A los estudiantes les gustan mucho las acciones puntuales, acciones de un día, esta modalidad emergente es la que más mueve estudiantes, sin embargo, hay otras acciones voluntarias que se realizan con el voluntariado de estudiantes como es el acompañamiento académico con labores de refuerzo escolar para niños y el voluntariado en el hogar geriátrico de Neiva</p> <p>^ En cuanto a las alianzas "articulaciones" se tienen con algunas coordinaciones académicas como la del programa psicología, también se está iniciando alianzas "articulación" con el área de Pastoral Social.</p>	<p>^ En cuanto a las acciones de voluntariado hay acciones que sí definitivamente surgen de ellos mismos (líderes del voluntariado), por ejemplo, las acciones con la comunidad UNIMINUTO, algunas de emprendimiento y algunas acciones de gestión académica para los estudiantes de la Institución, como la atención sicosocial o refuerzo académico. Así mismo, dentro de sus "convenios" o alianzas tienen: con la Corporación Minuto de Dios para las acciones de voluntariado en los territorios en su momento como para los procesos formativos. Por otra parte, las tres propuestas de voluntariado que más le atraen voluntarios son las que trabajan con niños, las que trabajen con animales en situación de abandono y últimamente las que trabajan con el adulto mayor, pero no propuestas que motiven atención al adulto mayor sino más bien propuestas de apropiación digital, capacitar al adulto mayor en herramientas digitales. Por último, un voluntario puede ser aquel que tiene habilidades para trabajar en la comunidad y aquel que tiene habilidades para otro tipo de actividades las cuales son importantes también, como por ejemplo el ejercicio digital de difusión, entonces todos los perfiles profesionales pueden hacer voluntariado.</p>
--------------------------------------	--	--	--	---

<p>Planeación estratégica</p>			<p>Los estudiantes que logra movilizar y sensibilizar son aquellos que están en las cátedras impartidas por la líder, sin embargo, se espera poder llegar a cada uno de los programas, cada semestre, pero está la preocupación de que falten escenarios para realizar el voluntariado.</p> <p>La organización y gestión del voluntariado en referencia a lo administrativo, a lo que la líder refiere que el 90% del voluntariado está sobre ella y que el tiempo que tiene para este ejercicio es el 50% y el otro 50% para ser docente de las cátedras Desarrollo Social Contemporáneo y Práctica de Responsabilidad Social, además de cada semestre sacar tiempo para un diplomado, indica que todo esto repercute en que no puede hacer un mayor seguimiento y acompañamiento a las actividades que realizan los voluntarios, y en no tener el tiempo suficiente para buscar nuevos escenarios para el voluntariado y poder tener nuevas alianzas.</p>	<p>es necesario formar a los gestores del voluntariado y a los voluntarios.</p>
<p>Visibilización</p>	<p>el 43% refiere que hay visibilización de las acciones de voluntariado que se tienen en la Sede, sin embargo, el 33% indica que no son visibles. De igual forma, el 11,42% indica que a los estudiantes voluntarios de UNIMINUTO le han socializado los resultados del impacto de sus acciones voluntarias y un 11,42 refiere que no le socializaron los resultados, y el 72,85% señala que no les aplica esta pregunta. En lo referente al conocimiento de los alcances de las acciones voluntarias que se realizan el 34% tienen el conocimiento mientras que el 28,57% y un 37% no manifestó alguna postura. Otro hallazgo importante es que el 40% de los encuestados no tienen conocimiento de las acciones voluntarias que se han realizado, un 31% no tiene ninguna postura y el 29% refiere que sí tienen el conocimiento. En cuanto a las nuevas acciones voluntarias que se están proponiendo el 40% indicó no tener conocimiento de éstas, un 39% no tuvo alguna postura y el 21% afirmó que conoce las acciones voluntarias que se están proponiendo.</p>	<p>Las transformaciones sociales que se hacen a través de las acciones del voluntariado, se visibilizan por medio de publicaciones que se hacen por medio videos, historias de vida, piezas gráficas, de igual manera las Sedes utilizan también la sistematización de experiencias y por último, en el día del voluntario, también a través de eventos como foros, conversatorios, congresos, ferias virtuales que hace la Universidad u otras Organizaciones y a través del catálogo de iniciativas de voluntariado, el cual es una publicación seriada y por último a través de los informes anuales en los cuales se da cuenta de lo que ha pasado con las acciones de voluntariado. Otra manera de visibilización del voluntariado es la sistematización de experiencias, el voluntariado tiene 2 libros que cuentan las experiencias del voluntariado. Y las nuevas acciones de voluntariado se dan a conocer en los eventos de UNIMINUTO, pero normalmente a través de las redes sociales</p>	<p>Las nuevas acciones de voluntariado se dan a conocer en las entrevistas que se hacen con los aspirantes voluntarios. Otra manera de visibilizar el voluntariado es a través de un informe semestral, pero este no es socializado con los estudiantes ni los voluntarios.</p>	<p>Es muy importante visibilizar a los voluntarios, porque ellos son "la principal publicidad, precisamente para que otras personas se vinculen y quieran hacer parte de nuestro voluntariado". Se De igual manera, indican que tienen tres formas de visibilizar el voluntariado, la primera es que apegan a los eventos académicos en la Universidad, entre éstos las inducciones y las reinducciones; la segunda es que se tiene una ruta de comunicación con los programas académicos ya que es importante concientizar en que el proyecto del voluntariado es "un proyecto que promueve liderazgo entorno a los profesionales que se están formando en los programas"; y la tercera es que se utilizan las redes sociales. De igual forma, uno de los expertos indica que se tiene semestralmente el evento "Café voluntario" para el que se invitan a los estudiantes de todos los programas académicos, para mostrarles en qué sentido van las propuestas de voluntariado que se están trabajando. Más allá de colocarle una camiseta blanca al voluntario o tomarse una foto con el campesino, lo realmente importante es hacer sensibilización a través de acciones concretas que visibilicen el impacto que tiene el voluntariado en la región para que los voluntarios se conviertan en líderes reales.</p>

<p>Motivación</p>		<p>- Es necesario crear espacios para contarle a los estudiantes de todos los semestres "este cuento del voluntariado" y de esta manera "arrastrarlos a que vivan la experiencia", es decir, esta acción puede motivarlos para formar parte de este instrumento de proyección social.</p>	<p>- El voluntariado es certificado en horas de voluntariado. Sin embargo, considera que son muchas los detalles que se pueden tener para motivar y agradecer al voluntario porque "sin ellos no se puede hacer absolutamente nada", aunque considera que es algo que se debe mejorar. Una acción que los motivaría es que se les pueda dar un diplomado o talleres de los que ofrece Unicorporativa al menos 5 cupos por semestre. Así mismo, refiere que el día del voluntariado se pudiera tener un detalle con todos los voluntarios por ejemplo una tacita de café que diga "Soy voluntario UNIMINUTO".</p>	<p>- A los voluntarios se les hace distintos reconocimientos por su labor, entre éstos es que se les da una constancia por las horas de voluntariado realizadas, la cual está firmada por la Secretaría de la Sede, aunque promueve que el voluntariado no se hace para que lo reconozcan, ya que se sabe de la importancia de reconocerlo dado que éste debe ser bidireccional. Por otra parte, todos los actores involucrados en el proceso, tanto los profesores como la comunidad también les expresan su agradecimiento y cariño. De igual manera, los voluntarios pueden acceder a becas para posgrados que estén vinculados con su servicio social. También algunas de las Fundaciones con las que se trabaja realizan el reconocimiento virtual del voluntario del mes, con una foto del voluntario y una reseña de su aporte en la acción voluntaria. Finalizan indicando que UNIMINUTO está trabajando en la primera insignia virtual para reconocer el servicio de los voluntarios que hayan estado más comprometidos y que se hayan destacado, para de esta manera también hacerlos visibles. Así mismo, es importante resaltar que estas insignias pueden ser colocadas en las hojas de vida como experiencia en trabajos sociales o proyectos emprendedores. Es así como los reconocimientos que se dan a los voluntarios de UNIMINUTO los hacen visibilizar como actores sociales activos en nuestros territorios y los motivan</p>
<p>Motivación</p>				<p>- El voluntario es motivado en si mismo, porque nace de su propia voluntad el querer hacer la acción voluntaria. En este caso hay que estar muy atentos a las propuestas de acciones voluntarias y los voluntarios, para que estén aterrizadas en sus expectativas lo cual es muy importante de manera que su motivación no baje y se desvinculen de la acción voluntaria. También es de gran impacto en los voluntarios el que sean capacitados, que haya un cronograma de capacitaciones, talleres y acciones que los cualifique y a su vez les permita estar motivados y enfocados. Por último, es muy importante el acompañamiento constante al voluntario durante todo el semestre, ayudándole a comprender su proceso de trabajo comunitario, para esto se debe tener por parte de UNIMINUTO una escucha activa, para ayudarles a mejorar su proceso cada vez más.</p>

11. Marco Referencial

a. Marco Teórico

Para abordar la temática del presente estudio se hace necesario conocer ciertos elementos teóricos conceptuales los cuales permiten una aproximación a nuestro objeto de estudio y posteriormente contribuya de forma íntegra al análisis de los antecedentes recolectados.

El trabajo voluntario es una práctica social, la cual nace del compromiso con el entorno en el cual se desenvuelve el ser humano y del rol activo y crítico con la realidad que lo rodea. Al respecto Begoña, Boni, Ortega, Rosado (2015), definen el voluntariado como "el potencial de las acciones colectivas-transformadoras dirigidas a promover las soluciones a problemas relacionados con la pobreza y el desarrollo humano con la participación activa de una ciudadanía comprometida que forma parte de una red multiplicadora de transformación hacia un mundo más justo e inclusivo."

Debido al enfoque de este estudio que es hacia el voluntariado universitario, Salazar (2014) afirma que es una: "Expresión del voluntariado que convoca la participación de la comunidad académica para acciones libres, solidarias y subsidiarias, en función de la misma universidad o para otras organizaciones de voluntariado. (p. 63). En este sentido la acción del voluntariado universitario abarca a los estudiantes de pregrado y posgrado, a los docentes, al personal administrativo, egresados y todos los actores de la Universidad, de la comunidad educativa.

Hacia el año de 1970, la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU) creó el programa de Voluntariado de las Naciones Unidas (VNU) bajo la dirección del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), esto con el fin de promover el ejercicio del voluntariado en los países pertenecientes. Luego en el año 2000 la ONU aprobó la Declaración del Milenio, donde planteó los Objetivos del Desarrollo del Milenio, es así como algunos de estos Objetivos fueron asumidos por la Acción Voluntaria (AV) a nivel internacional. De tal manera que, en este contexto, se hace importante realizar un acercamiento al concepto de desarrollo.

El Informe sobre Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) de 1990, realizado por el economista Amartya Sen propone que "la medición del

desarrollo humano debe centrarse en tres elementos esenciales de la vida humana: longevidad, conocimientos y niveles decentes de vida” (PNUD, 1990). Es decir, que con este enfoque se supera el enfoque de desarrollo estrictamente económico y plantea que el desarrollo abarca la generación de condiciones para que las personas desarrollen en libertad sus diversos potenciales con base en sus necesidades y objetivos propios. De tal manera, que la persona en sí misma, se constituye en la principal riqueza de los pueblos y el crecimiento de carácter económico es un medio más no el fin.

Otra propuesta teórica sobre desarrollo humano que viene mucho más atrás es la definida por el Sumo Pontífice Juan Pablo II (1987)" en la Encíclica Sollicitud Rei Socialis, donde afirma:

“La obligación de empeñarse por el desarrollo de los pueblos no es un deber solamente individual, ni mucho menos individualista, como si se pudiera conseguir con los esfuerzos aislados de cada uno. Es un imperativo para todos y cada uno de los hombres y mujeres, para las sociedades y las naciones... Además, esta concepción de la fe explica claramente por qué la Iglesia se preocupa de la problemática del desarrollo, lo considera un deber de su ministerio pastoral, y ayuda a todos a reflexionar sobre la naturaleza y las características del auténtico desarrollo humano.”

De tal manera, que la búsqueda del desarrollo emana una preocupación que trasciende lo cuantitativo, lo numérico, lo económico y que trasciende a la persona misma que es el mayor potencial y riqueza de las comunidades y es a esas personas, a esas comunidades a las que se busca llegar y transformar en su ser, vivir y actuar con acciones y esfuerzos en equipo, en redes, para potencializar sus capacidades y puedan desde la libertad tener un desarrollo humano.

En esta búsqueda de promoción del desarrollo, son protagonistas el Estado, las empresas y organizaciones a través de la llamada Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Al Respecto Edwin Cruz (2017) señala: “Las Organizaciones están llamadas a aportar en la construcción de una mejor sociedad, contribuyendo a la superación y satisfacción de sus necesidades...en la medida en que ellas se comprometan con su entorno, también se ven beneficiadas en términos de reconocimiento social. Lo que se espera entonces, es que la RSE esté vinculada estrechamente a

la misión y visión organizacional, para que no se constituyan en acciones aisladas que no se corresponde con su naturaleza” (pg.32)

La concepción y aporte del Minuto de Dios desde su identidad institucional, en torno al tema del desarrollo del hombre afirma:

“La Organización Minuto de Dios trabaja por el desarrollo integral de las personas y las comunidades, en busca de una sociedad justa, fraternal, tolerante y pacífica, a partir de la generación de modelos de promoción social. La Organización Minuto de Dios se proyecta a través de las entidades que la conforman, como mediadora y dinamizadora de procesos sociales que conduzcan a construir una Colombia justa. Por ellos adopta una estructura empresarial, sin ánimo de lucro a través de la cual se proponen modelos de desarrollo y se promueve la responsabilidad social de los ciudadanos y del empresariado.”

Pero, antes de seguir al siguiente concepto se definirá lo que es Responsabilidad Social, a lo que en el Manual de Primeros Pasos de Responsabilidad Social Universitaria, Vallaey, de la Cruz y Sasia (2009) definen como “Un concepto que subyace a cualquier definición es el desarrollo sostenible, es decir, la preocupación por las consecuencias ambientales y sociales de la actividad humana o de las Organizaciones. La exigencia ética de la sostenibilidad invita a redefinir los modelos de gestión de las Organizaciones, y los territorios locales, nacionales y regionales” (pg. 6)

Es así como en este contexto, surge en Latinoamérica el concepto de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). A la que se refiere Cavero (2006) citado por Ana Torres y Lina Sánchez (2014) como “Un enfoque ético del vínculo mutuo entre universidad y sociedad. Se trata de un compromiso relevante para la solución de los problemas sociales, que permite la aplicación directa del saber científico y tecnológico, así como una formación profesional más humanitaria” (pg. 75)

Por su parte, Vallaey, de la Cruz y Sasia (2009) indican que la RSU:

“Propone transformar a la Universidad y su entorno social en laboratorios para aprender, enseña, investigar en innovar; por un lado, un campus responsable representa un excelente laboratorio interno para desarrollar investigaciones socialmente responsables, al mismo tiempo que constituye un modelo ejemplar de coherencia institucional para la formación ética de los estudiantes. Por otro lado, los diversos programas sociales desarrollados en comunidad constituyen el lugar ideal para la formación profesional y ciudadana para darle a la enseñanza la significación de servicio solidario que le falta en las aulas” (pg. 15)

La RSU tienen una Líneas de acción institucional para orientar las estrategias a desarrollar dentro de la Universidad. Es así como a partir de la conceptualización de Vallaes, Ana Torres y Lina Sánchez (2014), han diseñado una tabla para expresar estas líneas:

Líneas de Acción Institucional	
Gestión interna de la Universidad	La meta es orientarla hacia la transformación de la misma en una pequeña comunidad ejemplar de democracia, equidad, transparencia, y hacer de ella un modelo de desarrollo sostenible.
Docencia	La meta es capacitar a los docentes en el enfoque de la responsabilidad social universitaria y promover en las especialidades el aprendizaje basado en proyectos de carácter social, abriendo el salón de clase hacia la comunidad social como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de problemas reales.
Investigación	La meta es promover la investigación para el desarrollo, desde todas las formas posibles.
Proyección social	La meta es trabajar en interfaz con los departamentos de investigación y los docentes de las diversas facultades para implementar y administrar proyectos de desarrollo que puedan ser fuente de investigación aplicada y recursos didácticos para la comunidad universitaria.

Tabla 10. Líneas de acción institucional. Fuente: Ana Torres y Lina Sánchez (2014).

Entorno a estas líneas de acción se generan las estrategias trabajadas en red, las cuales permean toda la Institución buscando el desarrollo humano, el desarrollo sostenible, el capital intelectual, todo enfocado en el desarrollo de la calidad de vida. En tal sentido Torres y Sánchez, afirman que:

“La articulación entre las líneas de acción institucional y las diversas carreras que propone cada universidad se formula a través de los diferentes tipos de ejes temáticos que el campo del desarrollo ofrece, y que las ONG y organizaciones internacionales han puesto en la agenda social: desarrollo humano y calidad de vida, desarrollo económico, desarrollo tecnocientífico sostenible, desarrollo ciudadano y de la democracia, desarrollo de capacidades y cultural, etc” (pg. 84)

Por otra parte, en los lineamientos del voluntariado de UNIMINUTO se encuentra que:

“UNIMINUTO como institución de educación superior, socialmente responsable, desarrolla la estrategia del voluntariado desde la función sustantiva de la proyección social; en su concepción y operación el voluntariado crea los espacios y las condiciones para que personas que se identifican con la obra Minuto de Dios, puedan asumir un compromiso social y ciudadano de servicio y de entrega de todas sus potencialidades” (pg. 2)

Es así como se hace necesario definir lo que es el voluntariado, el cual es el tema del presente estudio. Al respecto Aranguren (2002) señala que “El voluntariado es un proceso educativo de cambio y de compromiso que se estructura mediante la sensibilización (formación) y el acompañamiento, que busca la transformación de la persona –la integración en su proyecto vital de unos valores coherentes con el logro una sociedad justa e inclusiva– a través de la participación y el ejercicio crítico y que en último término genere agentes transformadores de la realidad.” Por su parte, Soler (2007) define el voluntariado como:

“Un conjunto de personas que ha adquirido una conciencia solidaria fundamentada en una visión crítica de la realidad y en su derecho como ciudadano, desarrollando actividades de forma altruista y solidaria, basadas en su libre decisión, en un compromiso con el marco organizativo que le facilita un proceso formativo adecuado. La finalidad última de su colaboración es la transformación de la realidad social, con unos ideales que aspiran a crear un mundo más solidario, justo y pacífico” (pg.25)

Ambos autores relacionan el voluntariado como formación y acompañamiento, en busca de transformar a la persona, es decir, la transformación social. Dentro de los fundamentos teóricos del voluntariado se ha querido tomar la definición por la ONU (2015) donde lo define:

“Como una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo. Cada uno puede aportar su tiempo, sus conocimientos y su experiencia mediante actividades voluntarias, y la combinación de todos los esfuerzos puede contribuir de forma decisiva a lograr la paz y el desarrollo” (pg. 2)

Esta definición, es la que toma UNIMINUTO para fundamentar el voluntariado en la institución, y luego a partir de allí establece su propia definición según el documento institucional de los Lineamientos del voluntariado, establece que el voluntariado:

“Se articula como un espacio para que la comunidad académica, sea cual fuera su condición social, educativa y generacional, agencien procesos a partir de la ciudadanía comprometida, responsable y ética, participativa y solidaria...el voluntariado se articula como un espacio de denuncia y crítica de las realidades sociales donde el voluntario realiza su acción voluntaria con el fin de producir desde la acción un proceso de interpelación de ellos mismo" pg.5

Ahora bien, es necesario definir el termino voluntario, desde la concepción de la acción social que es el enfoque de esta investigación.

“La persona voluntaria es aquella que además de sus propias obligaciones personales, de modo continuo, desinteresado y responsable, dedica parte de su tiempo a actividades, no en favor si mismo ni de los asociados sino a favor de los demás y de intereses colectivos, según un proyecto que no se agota en la intervención misma, sino que tiende a erradicar o modificar las causas que lo provocan.” (Tavazza 1995 Citado en López 2009, p.22)

Con base a lo anterior, se puede señalar que ser voluntario implica ser un ciudadano comprometido, el cual busca dedicar parte del tiempo para realizar acciones de forma libre y desinteresada en favor de los demás, de su transformación y del desarrollo del ser humano, quien es el potencial de su propio desarrollo. Esta acción exige dejar de lado por un momento las propias actividades personales, para contribuir de alguna forma al bien común.

A partir de esta concepción de ciudadanía comprometida, ACNUR (2017) indica que "El voluntario dona su tiempo y sus habilidades para ayudar a otras personas." Es decir, personas comprometidas en servir a otras donando su tiempo, conocimiento y habilidades, para colaborarle a otras personas en solventar sus necesidades, su situación de vulnerabilidad y desarrollo. Al respecto Basilio Pérez (2010) afirma que "El voluntario no sólo se preocupa de sus necesidades, sino que también se interesa de las necesidades de los otros y se hace responsable de las soluciones."

Ahora bien, para que el estudiante se pueda cuestionar e interpelar entorno a su participación como persona transformadora de la sociedad es necesario que adquiera habilidades sociales, las cuales le permitan abrir su abanico de vivencias que fortalecerán su desarrollo y el de las comunidades en las que haga el voluntariado. Por consiguiente, Fabiola Román, Ninoska Navarrete, Yazmín Venegas (2018) afirman que:

“Es necesario que cada estudiante universitario adquiera habilidades sociales en su formación académica, puesto que estas les ayudaran a enfrentar diversas situaciones que se puedan generar en el trascurso de su vida estudiantil, como en diferentes contextos sociales... el aproximar a los jóvenes universitarios a instancias tales como las de voluntariados en sus casas de estudio abre el paso a nuevas experiencias de desarrollo a nivel personal y profesional” (pg.25)

En el voluntariado hay 2 aspectos a tener a consideración, *el yo social y la motivación*, dado que estos tienen un impacto en la persona y el voluntariado que realiza. En lo referente al *yo social* “nos enteramos de quienes somos a través de nuestras experiencias en el mundo y en particular en nuestras interacciones con otras personas” (Worchel et al. 2003, pg. 66). Es decir, que esto influye en la percepción y disposición de afrontar situaciones de carácter social, tanto en

el contexto personal como en el contexto académico. Ahora bien, el segundo aspecto la motivación, para Naipe et al (2017) “la motivación es lo que mueve a la persona en una dirección y con una finalidad determinada; es la disposición al esfuerzo mantenido por conseguir una meta” (pg. 98). De tal manera, que la motivación también tiene un papel importante y de impacto en el ejercicio del voluntariado dado que el factor motivacional incidirá en la manera de asumir y enfrentar una situación o en libertad el disponerse a realizar una acción.

La motivación puede clasificarse en Intrínseca y Extrínseca:

“La motivación intrínseca se evidencia cuando el individuo realiza una actividad por el simple hecho de hacerla, el deseo de conseguir lo que uno se propone y se encuentra así una fuente de energía para alcanzar el propósito planteado. Tiene que ver con objetivos personales, como la autosuperación o la sensación de placer, la motivación extrínseca depende de elementos externos a la persona se asocia a lo que se recibe a cambio de una actividad y no a la actividad en sí” (José Ferro 2020, pg. 14).

El ejercicio del voluntariado se enmarca en principios los cuales marcan su accionar. A tales efectos ACNUR (2017), señala los siguientes:

“Sentido humanitario: es una facultad humana que nos hace tender la mano a los más necesitados. El sentido humanitario es estar en el sitio indicado cuando otra persona lo necesita.

Solidaridad: puede entenderse como una forma de compartir y de estar con quienes nos rodean, especialmente con aquellas personas a las que podemos hacer mejores con nuestra contribución.

Altruismo y empatía: el trabajo voluntario no espera nada a cambio, pues se sustenta en la obligación moral de hacer lo correcto en cada caso. Además, nace de la capacidad para ponernos en el lugar de otros, de sentir lo que sienten y de entender sus actitudes y su comportamiento.

Generosidad: habla de compartir con los más necesitados o vulnerables aquello que podemos ofrecer. Ser generoso es dar y aportar en la medida de nuestras posibilidades.

Sensibilidad: es la fuente de todo trabajo voluntario; allí se origina y cobra forma.

Algunos lo definen como un sentimiento; otros, como una manera eficaz de mantenernos al tanto de lo que sucede a nuestro alrededor. Ser sensible es sentir lo que otros sienten y actuar en consecuencia.

Constancia: no existe trabajo voluntario sin continuidad en el tiempo. Para ello, son fundamentales los valores de la constancia y la perseverancia. ¿De qué nos sirve echar una mano hoy si mañana nos olvidamos por completo del tema? Un voluntario necesita proyectar su trabajo de alguna manera y garantizar que los aportes de este se mantengan a largo plazo."

Indagando un poco más en el principio de la solidaridad, la visión de la Iglesia Católica enmarcada en uno de sus documentos, la Encíclica *Sollicitudo Rei Socialis*, de Juan Pablo II (1987) relaciona que:

“La solidaridad que proponemos es un camino hacia la paz y hacia el desarrollo...A la luz de la fe, la solidaridad tiende a superarse a sí misma, al revestirse de las dimensiones específicamente cristianas de gratuidad total, perdón y reconciliación. Entonces el prójimo no es solamente un ser humano con sus derechos y su igualdad fundamental con todos, sino que se convierte en la imagen viva de Dios Padre, rescatada por la sangre de Jesucristo y puesta bajo la acción permanente del Espíritu Santo.”

Anteriormente se definieron las líneas de acción institucional dentro de la RSU, y se enmarcaba este estudio dentro de la línea de proyección social, la cual ha sido una constante preocupación para las instituciones de educación superior establecer el impacto social que puedan generar sus programas académicos en la solución de problemas del entorno. De tal manera que Ana Torres y Lina Sánchez (2019) definen la proyección social como “El conjunto de actividades planificadas que persiguen objetivos académicos, investigativos y de servicio; para poner a los miembros de la comunidad universitaria en contacto con la realidad nacional y

obtener una toma de conciencia ante la problemática social e incidir en la transformación y superación del país” (pg.21)

Para comprender el programa del voluntariado en UNIMINUTO desde la mirada de la gerencia social y del enfoque social, es oportuno realizar un acercamiento a estos 2 conceptos, a partir de los cuales se comprenderá el voluntariado.

Según el Parque Científico de Innovación Social -PCIS- citado por Alonso Ortiz (2020) la gerencia social desde el enfoque de innovación social, que es el propicio para el presente estudio es un “Enfoque rearticulador de las relaciones Estado-Sociedad civil, que tiene por objeto la construcción de ciudadanía y el desarrollo comunitario integral mediante procesos de innovación social que impliquen la mejora o la creación de unas nuevas soluciones propuestas por los programas sociales. (pg. 38). Por consiguiente:

“Según este enfoque, la gerencia social no puede ser simplemente la implementación de las políticas sociales promulgadas por los gobiernos ni la repetición o copia de modelos, sino la creación y/o perfeccionamiento de los modelos y medidas existentes, de manera conjunta con la ciudadanía, con sus organizaciones y con sus líderes, quienes son los que experimentan las bondades o desventajas de los programas actuales” (Alonso Ortiz, 2020, pg. 38)

La gestión Social según Cohen y Franco (2005) refiere que es la “función de producción global del programa que procura transformar los insumos de la organización en productos con arreglo a criterios de eficiencia interna e impacto externo sobre la población destinataria” (pg. 116). La gestión social implica la organización y la gestión al respecto Cohen y Franco 2005 afirman que ésta “Conlleva las funciones de: organización, dirección, programación, ejecución, monitoreo y evaluación. Estas funciones hacen que la Gestión Social se realice con rigurosidad y favorezca el logro de los objetivos sociales propuestos.”

b. Marco legal

En este marco se hace referencia a las leyes, normas, decretos, resoluciones y lineamientos que se deben tener en cuenta para comprender y contextualizar el voluntariado en UNIMINUTO.

En el decreto 4290 del 2005 se legisla en los siguientes artículos:

- *"Artículo 1°. Apoyo del Gobierno Nacional al Voluntariado. El Gobierno Nacional promocionará el desarrollo del voluntariado en Colombia. La entidad del Estado responsable de fomentar esta labor será el Departamento Administrativo Nacional de la Economía Solidaria, Dansocial."*
- *"Artículo 2°. Reglamento de voluntariado de las Organizaciones de Voluntariado, ODV, y las Entidades con Acción Voluntaria, ECAV. Todas las Organizaciones de Voluntariado, ODV, y las Entidades con Acción Voluntaria, ECAV, deberán contar con un reglamento de voluntariado el cual deberá fijarse en un lugar visible de su sede. Dicho reglamento debe contemplar como mínimo los derechos y deberes de los voluntarios"*

Por otra parte, la Ley 720 del 2001. En el Artículo 3 #1. Define el voluntariado como "el conjunto de acciones de interés general desarrolladas por personas naturales o jurídicas, quienes ejercen su acción de servicio a la comunidad en virtud de una relación de carácter civil y voluntario." De igual manera, la esta Ley 720 del 2001. En el Artículo 3 #2. Define el Voluntario como "toda persona natural que libre y responsablemente, sin recibir remuneración de carácter laboral, ofrece tiempo, trabajo y talento para la construcción del bien común en forma individual o colectiva, en organizaciones públicas o privadas o fuera de ellas." Por otra parte, esta Ley en su y 720 del 2001. en el Artículo 3 #3. En cuanto a las Organizaciones de voluntariado (ODV) indica que "Las que con personería jurídica y sin ánimo de lucro tienen por finalidad desarrollar planes, programas, proyectos y actividades de voluntariado con la participación de voluntarios" También esta eLey 720 del 2001 en su artículo 5. Define y lista los Principios de acción voluntaria "a) La libertad como principio de acción tanto de los voluntarios como de los destinatarios, quienes actuarán con espíritu de unidad y cooperación; b) La participación como principio democrático

de intervención directa y activa de los ciudadanos en las responsabilidades comunes, promoviendo el desarrollo de un tejido asociativo que articule la comunidad desde el reconocimiento de la autonomía y del pluralismo. c) *La solidaridad como principio del bien común* que inspira acciones en favor de personas y grupos, atendiendo el interés general y no exclusivamente el de los miembros de la propia organización; d) *El compromiso social que orienta una acción estable y rigurosa*, buscando la eficacia de sus actuaciones como contribución a los fines de interés social; e) *La autonomía respecto a los poderes públicos y económicos* que amparará la capacidad crítica e innovadora de la Acción Voluntaria. f) *El respeto a las convicciones y creencias de las personas*, luchando contra las distintas formas de exclusión; g) En general todos aquellos principios inspiradores de una sociedad democrática, pluralista, participativa y solidaria.

Esta *Ley 720 del 2001 en su artículo 6. Establece los Fines del voluntariado*, “Contribuir al desarrollo integral de las personas y de las comunidades, con fundamento en el reconocimiento de la dignidad de la persona humana y la realización de los valores esenciales de la convivencia ciudadana a saber: La vida, la libertad, la solidaridad, la justicia y la paz. b) *Fomentar, a través del servicio desinteresado*, una conciencia ciudadana generosa y participativa para articular y fortalecer el tejido social. En cuanto a la Certificación del voluntariado la Ley 720 del 2011 en el artículo 7 establece que “Los voluntarios guardarán la confidencialidad de los planes, programas, proyectos y acciones que lo requieran y podrán solicitar una certificación de los servicios prestados.”

Ahora bien, por parte de UNIMINUTO existen los Lineamientos del voluntariado, los cuales establecen el marco legal institucional para enmarcarlo: De tal manera que en su *artículo 2. Define los Fundamentos conceptuales y los establece dentro del “Marco desde la Doctrina Social de la Iglesia y el Enfoque de Educación para el Desarrollo*. El voluntariado en UNIMINUTO se fundamenta en 2 pilares que hacen parte de su filosofía institucional: En los principios de la Doctrina Social de la Iglesia y en el Enfoque de Educación para el Desarrollo (EpD), los cuales se describen a continuación:

- *En la Doctrina Social de la Iglesia*. En el documento fundamentos de la responsabilidad social en la Iglesia Católica (Bernal 2008) se retoma la solidaridad como un principio que “Nos invita a incrementar nuestra sensibilidad por los demás... como una forma de hacer

frente a la globalización y a la creciente interdependencia de las personas y de los pueblos. Esta afirmación plantea la solidaridad como el motor de acción hacia el otro. Desde la doctrina social de la Iglesia, el voluntariado se fundamenta desde la relación estrecha de tres principios: Solidaridad, bien común y subsidiaridad, los cuales se especifican a continuación:

a. *La solidaridad*: Como lo expuso Juan Pablo II (1987), “se comprende como un sentimiento que va más allá de considerar los males de las personas y más bien como una determinación por trabajar por el “bien común”, es decir, por el bien de todos y cada uno, para que todos seamos verdaderamente responsables de todos” pg. 418.

b. *El bien común*: Definido como las condiciones de bienestar integral que requieren de las personas en cuanto forman parte de una comunidad y que exigen a su vez el compromiso responsable de cada una de ellas en función del conjunto. Comprende la realización de tales condiciones, pero también la integración sociológica de conciencia cívica y comportamientos políticos que encaminen los esfuerzos de todos a una convivencia justa, libre y equitativa.

c. *Subsidiaridad*: Referida a un sistema social estructurado desde la base en el cual se reconocen las potencialidades y la autonomía de las personas empezando por la familia y los grupos sociales, en donde las relaciones entre los miembros conforman una comunidad, la cual debe contar con un profundo respeto por el desarrollo de esas potencialidades y autonomía para la consecución del desarrollo.

- *Enfoque de Educación para el Desarrollo*. Este enfoque ha estado históricamente a los conceptos de solidaridad y sensibilidad con el otro y por el otro. La educación para el desarrollo promueve valores y actitudes relacionadas con la solidaridad y la justicia social (Boni y Baselga 2003).

Por otra parte, la (EpD) como enfoque pedagógico en UNIMINUTO, según López (2012) “orienta la formación en responsabilidad social, promoviendo un desarrollo integral de las personas, organizaciones y comunidades sobre las que la institución tiene incidencia” (pg. 227). Si bien este enfoque se plantea en el proceso formativo de los estudiantes de

UNIMINUTO, el voluntariado mantiene la (EpD) como su segundo horizonte que fundamente su quehacer, en tanto se instaure como una de las estrategias de proyección social. Es así como la (EpD) se concibe desde los Lineamientos Generales de Proyección Social de UNIMINUTO se establece desde “un enfoque pedagógico, crítico y emancipador, que, desde una lectura contextual busca contribuir a la concientización de sujetos y colectivos, para que estos se hagan agentes de su propia transformación de su entorno sociocultural, político y económico”.

Por otra parte, el artículo 3 de los Lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO, define los propósitos de este instrumento de proyección social. Los cuales son: Crear los espacios y las condiciones para que las personas que se identifican con la Obra El Minuto de Dios, a través del voluntariado puedan asumir un compromiso social y ciudadano. Ofrecer un proceso de formación a los voluntarios, para que puedan avanzar en la comprensión e interpretación de las realidades sociales, fortaleciendo sus capacidades y habilidades, enriqueciendo así su participación en las dinámicas sociales. Crear las condiciones para aportar al desarrollo personal del voluntario a través de la participación en procesos de formación y reconocimientos especiales como una forma de retribución a su labor en la Obra Minuto de Dios. Y por último, promover procesos sociales, que permitan la co-construcción con las comunidades de iniciativas educativas y culturales, y de agenciamiento ciudadano, que aporten en la transformación social en contextos locales que contribuyan al cumplimiento de la misión institucional.

Así mismo, en los lineamientos en su artículo 4 establece los actores del voluntariado, y los estratifica en primero un “Voluntariado de estudiantes de UNIMINUTO que han realizado la Práctica de Responsabilidad Social y que a partir de la incidencia que esta tiene en sus vidas, desean continuar apoyando procesos de desarrollo en las comunidades, de las Organizaciones o de los procesos territoriales que son agenciados por el Centro de Educación para el Desarrollo (CED) de UNIMINUTO. También se vinculan a esta estrategia los estudiantes que sin haber cursado la Práctica de Responsabilidad Social, desean por compromiso personal y disciplinar, realizar acciones voluntarias por su cuenta y voluntaria disposición. Segundo un voluntariado de colaboradores de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO – que identificados con la filosofía de la Obra El Minuto de Dios, y en un sentido de pertenencia institucional, apoyan proyectos, acciones o procesos comunitarios con poblaciones en situación

de vulnerabilidad. Tercero un Voluntariado de graduados de UNIMINUTO que, a partir del proceso de formación integral del que han sido participes como estudiantes, continúan de forma libre y voluntaria con un vínculo solidario apoyando procesos sociales y comunitarios. Cuarto el Voluntariado de jóvenes estudiantes o activistas de diversos lugares del mundo, que, a través de Organizaciones de Voluntariado, apoyan bien sea las empresas de la Obra El Minuto de Dios o los procesos comunitarios que se agencian desde el CED. Cinco el voluntariado de la comunidad en general, que, reconociendo la labor social de la Obra el Minuto de Dios, desean encontrar una forma de solidarizarse con los demás, vinculándose a los procesos apoyados por el Centro de Educación para el Desarrollo, en los procesos académicos de UNIMINUTO o el apoyo académico a los estudiantes. Y seis los interlocutores, son las personas delegadas de la Organización con la cual se establece el convenio para el desarrollo de la acción voluntaria, los interlocutores estarán en la capacidad de acompañar y hacer seguimiento a los voluntarios remitidos por UNIMINUTO.

Ahora bien, el capítulo II. De los lineamientos del voluntariado en UNIMINUTO establece las modalidades, escenarios y operación del voluntariado. De tal manera que en el artículo 5 define las modalidades del voluntariado como “las formas de desarrollar la acción voluntaria, según las características y el fin de estas”. Así mismo, define las siguientes modalidades: *Gestión de casos*: Se estructura en articulación con las Direcciones de Bienestar Universitario y busca una alternativa de atención y apoyo a aquellos estudiantes con dificultades en su desempeño académico. El voluntario que se vincula a esta modalidad desarrolla una acción de acompañamiento pedagógico, motivo por el cual se identifican voluntarios con un perfil académico específico de acuerdo con las necesidades. Esta modalidad de ninguna manera se constituye como vínculo laboral o contractual. La segunda modalidad es la del *Fortalecimiento institucional o apoyo a procesos territoriales*: Tiene como intención apoyar a las organizaciones civiles que trabajan con poblaciones en situación de vulnerabilidad, a través de diversas acciones con los participantes de estas organizaciones o territorios. El perfil de estos voluntarios responde a los requerimientos de las organizaciones e intereses de los mismos voluntarios. La tercera modalidad es las *Mentorías voluntarias a emprendedores*: Tienen como intención apoyar el diseño y fortalecimiento de proyectos empresariales, ofreciendo a los estudiantes y graduados,

mentorías que aporten al desarrollo de emprendimientos. Los voluntarios de esta modalidad deberán tener conocimiento y/o experiencia e emprendimiento y/o procesos empresariales, para que a través de su testimonio puedan aportar a los estudiantes y graduados en conceptos de procesos de conceptualización, estrategias y relacionamiento, esta modalidad de voluntariado deberá estar articulada entre el Centro de Educación para el Desarrollo (CED) y el Centro Progresía EPE de UNIMINUTO, donde el CED se encarga de diseñar un proyecto de voluntariado, elegir conjuntamente con Centro Progresía los voluntarios y hacer seguimiento a la acción voluntaria. La cuarta modalidad es la del *Voluntariado como apoyo a las ligas de innovación social*: Tiene como intención apoyar el desarrollo de la estrategia “Ligas de innovación social” que promueve el Parque Científico de Innovación Social (PCIS) de UNIMINUTO, con estudiantes desarrollan proyectos para fortalecer a las comunidades. Y la quinta modalidad que tiene UNIMINUTO de voluntariado es las *Emergentes*: Las cuales se puedan configurar de acuerdo con los contextos y enmarcado siempre en los procesos de los Centros de Educación para el Desarrollo y que permitan ampliar las acciones solidarias. Esta modalidad debe tener aprobación por parte del Centro de Educación para el Desarrollo de cada región de UNIMINUTO donde se presenten.

Los escenarios para el desarrollo del voluntariado están establecidos en el artículo 6 de los Lineamientos del Voluntariado, de tal manera que existen tres (3) escenarios: Internos en UNIMINUTO: diferentes unidades académicas, y en caso de tener presencia en la ciudad entidades de la Organización Minuto de Dios. Externas: Organizaciones de la sociedad civil apoyadas por el Centro de Educación para el Desarrollo de UNIMINUTO, otras organizaciones sin ánimo de lucro que lo soliciten y que están en la línea de los principios de la Educación para el Desarrollo. Internacionales: Organizaciones en Convenio con UNIMINUTO para procesos de movilidad internacional. Se debe fortalecer la participación en redes que promueven el fortalecimiento del voluntariado a nivel nacional e internacional. Así mismo, los lineamientos describen los escenarios de la acción voluntaria en el artículo 7, definiendo que “Los Centros de Educación para el Desarrollo identificarán las necesidades y prioridades de los escenarios donde se realizará la acción voluntaria, para de esta manera conocer las características del contexto y el evaluar el tipo de acción voluntaria. Todo escenario debe brindar el mínimo de condiciones de protección para que las personas voluntarias no sean expuestas a riesgos de inseguridad ciudad, infraestructura y riesgos de salud”.

El Artículo 9. Operación del voluntariado. El voluntariado de UNIMINUTO es liderado por el Centro de Educación para el Desarrollo -CED- y cuenta al menos con un profesor líder de voluntariado de medio tiempo, del cual se espera que dicho líder:

- a. Evidencie un profundo conocimiento de los postulados conceptuales en praxeología, la Educación para el Desarrollo y la Formación ciudadana, como elementos centrales de comprensión de la postura de los Centros de Educación para el Desarrollo.
- b. Tenga conocimiento teórico y práctico de la gestión y desarrollo de proyectos de voluntariado bajo la normatividad vigente colombiana.
- c. Guarde coherencia en su rol líder de voluntariado con su proyecto personal y profesional.
- d. Demuestre la capacidad de análisis crítico sobre la realidad local y sus interdependencias nacionales y globales.
- e. Promueva la participación activa de los voluntarios en los diferentes proyectos.
- f. Mantenga relaciones respetuosas y cordiales.
- g. Investigue de manera autónoma y colaborativa, y mantenga una actitud de aprendizaje que continua.

Por otra parte, el Artículo 10. Establece la Motivación y reconocimiento a la acción voluntaria, el cual reza que “Partiendo de la importancia de la motivación al voluntariado, se implementan diversas estrategias y acciones de reconocimiento a su acción de acuerdo con las características y campos de voluntariado donde se ubique. La acción voluntaria es resultado de una libre elección, es una opción ética, personal, gratuita, que no espera retribución o recompensa por su ayuda desinteresada. Su aporte no depende de recursos económicos sino de su capital humano (Renes, 1996, p.38). Las acciones voluntarias que desarrollan los voluntarios no generan relación laboral ni contraprestación alguna con UNIMINUTO”.

El Artículo 11 de los Lineamientos del voluntariado define la duración del voluntariado y establece que “El tiempo de subsistencia de la relación entre el voluntario y el escenario de voluntariado será fijado entre las partes en común acuerdo teniendo como meta el logro de los

objetivos planteados. Con respecto al Artículo 12 en el cual se establece los medios de Divulgación de los programas de voluntariado, indica que “Los Centros de Educación para el Desarrollo divulgarán los programas del voluntariado de sus respectivas sedes por diferentes medios de comunicación internos y externos a UNIMINUTO con el fin de convocar y vincular voluntarios que contribuyan al compromiso social de la institución”. Así mismo, el Artículo 13, indica que en el proceso de selección de personas voluntarias “Se identifican las características e intereses de los voluntarios potenciales a través de entrevista personal para determinar la idoneidad del voluntario para determinado campo de acción voluntaria”. También indica que “la información obligatoria suministrada por el voluntario será tratada conforme lo determinado por la ley de Habeas Data y sus decretos reglamentarios, así como por la política de tratamiento de información de UNIMINUTO”.

El plan formativo del voluntariado se establece en el Artículo 14, el cual orienta al líder del voluntariado esos aspectos a tener en cuenta dado que “En el desarrollo de la estrategia, se hace necesario tener un plan de formación a los voluntarios, especialmente en aspectos que tienen que ver con el reconocimiento de la identidad misional, la lectura crítica de los contextos, el análisis de situaciones y las construcciones de acciones pertinentes, aportando al fortalecimiento de los vínculos sociales, desde la ética, la solidaridad y el cuidado del otro”. Es así como “El plan de formación deberá diseñarse e implementarse desde el liderazgo del voluntariado, identificando las tendencias y necesidades que esta estrategia requiere según los cambios y necesidades del entorno”.

Por último, el Capítulo III. Trata de los deberes, derechos y seguimiento. Es así como el Artículo 15, reza que “ El Centro de Educación para el Desarrollo – CED – es la unidad académica encargada en las Rectorías, Vicerrectorías Regionales y Centros Regionales, de liderar el desarrollo voluntario como estrategia de proyección social y para ello cuenta con un profesor líder del voluntariado” este profesor líder del voluntariado tendrá las siguientes responsabilidades:

- a. Promover y dinamizar el voluntariado
- b. Contactar a los voluntarios, preparar y disponer los espacios para el voluntariado
- c. Diseñar y poner en marcha el ciclo de formación para los voluntarios

- d. Preparar y aplicar instrumentos para el ingreso, seguimiento, y egreso de los voluntarios.
- e. Asegurar el enlace entre el Centro de Educación para el Desarrollo, los voluntarios y las organizaciones o áreas receptoras de los voluntarios
- f. Hacer seguimiento permanente para que el voluntario se sienta satisfecho en su labor y cumpla con una acción socialmente responsable
- g. Disponer de distintos mecanismos para el reconocimiento de la labor voluntaria.
- h. Estar en permanente actualización a través de la participación en redes, suscripción a boletines que permitan el conocimiento de buenas prácticas de voluntariado, para un mejoramiento continuo
- i. Evaluar el impacto de las acciones voluntarias
- j. Realizar permanentemente seguimiento al voluntario
- k. Hacer seguimiento con el interlocutor de la Organización, el voluntario y el profesor líder del voluntariado para hacer una evaluación o cese de actividades del voluntariado.

El Artículo 17, de los Lineamientos define el tema del seguimiento al escenario de la acción voluntaria y establece que “El profesor líder del voluntariado realiza un seguimiento permanente a cada uno de los lugares y personas que participan de las acciones voluntarias”. Indica también que “de manera constante el líder del voluntariado realiza acciones como, llamadas, visitas al lugar donde se realiza el voluntariado o se le invita a la oficina del Centro de Educación para el Desarrollo. De acuerdo con los objetivos que se pretendan con el seguimiento”. Así mismo, indica que “Tomarán parte de estas reuniones las personas de la Organización donde se realiza la acción voluntaria, el voluntario y el profesor líder”.

Por otra parte, el Artículo 18, establece las Acciones de reconocimiento de la acción voluntaria e indica que “Partiendo de la importancia de la motivación al voluntario, se implementan diversas estrategias y acciones de reconocimiento a su labor de acuerdo con las características y campos de voluntariado donde se ubique”. Define también que todos los voluntarios contarán con: “a. Certificado de su proceso de formación. b. Participación en eventos

académicos realizados por UNIMINUTO alrededor del voluntariado. c. Reconocimiento público. d. Invitación a actividades culturales. e. Premiación en la noche de la excelencia. f. Actividades de integración. g. certificación por la labor voluntaria realizada”.

12. Resultados finales y discusión sobre el problema

De acuerdo con los resultados obtenidos luego de la triangulación de datos (ver tabla #7) se evidencia que los estudiantes de UNIMINUTO de la Rectoría Regional Sur en la Sede Neiva conocen poco de todo lo relacionado con el instrumento del voluntariado, como lo sustenta la ONU (2015). Sin embargo, se detectó que la gestión y organización como lo define la teoría de Cohen y Franco 2005, la cual es llevada por el CED a través de la líder del voluntariado también presenta unas falencias, en las cuales a su vez está involucrada la visibilización, la motivación, aspectos se pueden reforzar al Fortalecer el instrumento de voluntariado de estudiantes del Centro de Educación para el Desarrollo - CED UNIMINUTO a través de una propuesta de planeación estratégica. Estos son algunos resultados relevantes:

- El 84% de los encuestados refieren que no han realizado voluntariado y de los 70 estudiantes encuestados el 90% indica que no es voluntario actualmente de UNIMINUTO y la razón más relevante por la cual no son voluntarios es porque no se ha tenido información de las acciones de voluntariado que se tienen (35,71%). Por lo que se evidencia la importancia de trabajar en la visibilización del voluntariado.
- Se halló que existe realmente muy poca participación de estudiantes en el voluntariado.
- Se evidenció que no se ha construido la misión y visión y que los principios por los cuales se rige el voluntariado en UNIMINUTO no son visibles. Así mismo, se halló que la gestión y organización que se tiene del voluntariado funciona en base al desarrollo de planes operativos y se carece de un plan estratégico.
- El voluntariado de estudiantes es realizado mayormente por estudiantes que están viendo o han visto la materia Práctica de Responsabilidad Social, dejando por fuera del radar interno aquellos estudiantes de los primeros semestres.
- Se encontró que según la líder del voluntariado de la Rectoría en su Sede Neiva a los estudiantes le atraen más la modalidad del voluntariado emergente, mientras que de los estudiantes encuestados refirieron que les atrae más las modalidades del voluntariado de Fortalecimiento Institucional o apoyo a procesos territoriales, y con el voluntariado de Gestión de casos, el cual da apoyo a aquellos estudiantes de UNIMINUTO con dificultades en su desempeño académico, hoy llamado voluntariado académico.

- La líder del voluntariado tiene a su cargo el 90% del voluntariado, a la vez que es docente de 2 materias, lo cual no le da el tiempo suficiente para realizar una mejor gestión del instrumento, dentro de esta gestión el acompañamiento y la creación de nuevas alianzas con las Organizaciones de la sociedad civil que trabajan con poblaciones en situación de vulnerabilidad.
- Se halló la necesidad de fortalecer la motivación a los estudiantes voluntarios.
- Según los estudiantes encuestados y la líder del voluntariado dentro de los hallazgos se encontró que la visibilización del voluntario necesita ser fortalecida tanto a nivel de convocatorias internas, de propuestas de voluntariado, de impactos y alcances de las acciones voluntarias, así como la socialización de los informes, todo dentro del uso de los medios de comunicación internos, los cuales también se evidenció necesitan ser ampliados, así como también se encontró que los escenarios para visibilizar el voluntariado están, pero no hay apertura para dar paso a la socialización de este instrumento de la función sustantiva de la Proyección Social de UNIMINUTO en la Sede Neiva.

En este sentido se propone un plan de mejoramiento a partir de la Planeación estratégica, que es la herramienta de la Gerencia Social que mejor se ajusta para Fortalecer el instrumento del voluntariado de estudiantes del Centro de Educación para el Desarrollo - CED UNIMINUTO y potenciar las capacidades de gestión y organización del área e incentivar la participación de los estudiantes.

Esto se determinó al seguir tres pasos los cuales se desarrollan a continuación: a) Establecer el perfil y la caracterización de la Organización, b) Seleccionar y desarrollar el instrumento a aplicar y, c) Plantear el desarrollo y resultados de la aplicación de los instrumentos.

a. Perfil y caracterización de la Organización

i. Antecedentes de la Organización

Esta obra social y educativa, fundamentada en el Evangelio, en la Doctrina Social de la Iglesia y en la espiritualidad Eudista, se ha dedicado a la promoción del desarrollo integral de la persona humana y de las comunidades en situación de vulnerabilidad, y concibe este desarrollo integral como la promoción de todo el hombre y de todos los hombres y el paso, para cada uno y para

todos, de condiciones de vida menos humanas a condiciones más humanas (Pablo VI, 1967, p.14-20). Fundado en 1955 por el sacerdote eudista Rafael García Herreros, El Minuto de Dios nació en Colombia como un espacio radial que ofrecía reflexiones acerca de Dios, del ser humano y de las responsabilidades que el individuo cristiano tiene con su sociedad y con la transformación de la misma, como reflejo de la vocación formadora de la comunidad Eudista, cuya misión, en el marco del Evangelio de la Misericordia, está ligada a la dignificación de la persona a través de la evangelización, la formación cristiana y la educación.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios– UNIMINUTO, es una de las nueve entidades sin ánimo de lucro de la Organización Minuto de Dios (OMD), fundada por el Padre Rafael García Herreros, sacerdote eudista. Esta organización se origina en una visión antropológica de respeto y valoración de todo ser humano entendiendo que todos poseen dignidad y tienen derechos que deben ser defendidos. Las primeras ideas de crear una universidad surgieron en la década de los sesenta como parte de los sueños del fundador de la obra de El Minuto de Dios, el padre eudista Rafael García Herreros, para que esta fuera la oportunidad de que los jóvenes de las clases menos favorecidas de Colombia accedieran a la educación superior y contribuyeran al desarrollo de un mejor país. Es así como UNIMINUTO:











“Fue fundada en 1990 como un proyecto educativo innovador, que desarrolla estrategias orientadas a la formación integral de los estudiantes, la generación de apoyo financiero dando acceso a la educación con una amplia cobertura; la excelencia en sus programas académicos; y la diversificación de sus programas direccionados al mercado laboral. Es por ello que UNIMINUTO ha brindado acceso a educación superior a población vulnerable en 26 departamentos del país, contando con 116.200 estudiantes⁷ en 2019, colectivo que ha experimentado un crecimiento promedio interanual del 5%⁸ en los últimos cinco años. Asimismo, incentiva a la comunidad educativa a generar y promover proyectos y acciones enfocadas al desarrollo social y comunitario, la formación para toda la vida, la investigación formativa y aplicada, la innovación social, todo lo anterior como parte del fortalecimiento de las funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y proyección social”. (Plan de Desarrollo 2020-2025).

La Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, inició su operación en la región surcolombiana en el año de 2011, con la apertura del Centro Regional Neiva; durante los años siguientes UNIMINUTO se va extendiendo por otros Municipios de la región del Departamento del Huila como es Garzón y Pitalito, y otras ciudades como es el caso de Florencia (Caquetá) y Mocoa (Putumayo). La operación en la región se inicia con la oferta de programas técnicos profesionales y tecnológicos, y posteriormente con la oferta de programas profesionales y postgrados. De esta manera UNIMINUTO se va consolidando en la región como una propuesta universitaria atrayente para aquellos estudiantes que desean realizar su sueño de ser profesionales y que por diversas circunstancias no lo han podido realizar en otras Instituciones de Educación Superior – IES. La presencia de UNIMINUTO en la región surcolombiana ha ido in crescendo, pasando de tener 223 estudiantes a 7.523 estudiantes en la actualidad (Plan de desarrollo 2020-20225)

ii. Objeto de la Organización

UNIMINUTO “es un proyecto educativo innovador, que pretende garantizar el acceso a una educación superior de calidad al alcance de todos. Propende por el desarrollo social y comunitario, la formación integral de su comunidad educativa, y fortalece a sus estudiantes como líderes sociales innovadores y profesionales responsables; así contribuye a la construcción de nación” (Consejo de Fundadores UNIMINUTO, 2013). Sin embargo, con el Plan de Desarrollo 2020-2025, se establecieron los siguientes objetivos, megas o líneas estratégicas:

Tabla # 12. Megas UNIMINUTO 2020-2025

	1.	Obtener resultados en el examen Saber Pro, iguales o superiores al promedio nacional de la prueba en los módulos de competencias genéricas.
	2.	Lograr una tasa de graduación de 60%.
	3.	3.1. Alcanzar el promedio de ingresos mensuales de graduados del sector de referencia. (Línea base a 2016: ingreso mensual UNIMINUTO \$ 1.900.000, Ingreso mensual sector de referencia \$ 2.600.000). 3.2. Contar con una comunidad de 9.000 estudiantes que recibieron, a partir de 2020 asistencia técnica para sus iniciativas empresariales y 5.500 graduados con asistencia técnica y asesoría para el desarrollo de iniciativas empresariales
	4.	Crear una comunidad de 25.000 estudiantes matriculados en programas de educación superior en movilidad virtual.
	5.	5.1. Crear una comunidad total de 170.000 estudiantes. 5.2. La totalidad de las clases evidenciarán énfasis o impacto social.
	6.	Consolidar el índice de madurez organizacional de las sedes.
	7.	Lograr una relación promedio de 40 estudiantes por Profesor Tiempo Completo Equivalente - PTCE, que considere las particularidades propias de las modalidades y áreas del conocimiento.
	8.	Incrementar el uso de la infraestructura, pasando de 33% a 49%.
	9.	Consolidar el índice de madurez digital de UNIMINUTO.
	10.	Consolidar un margen EBITDA de 16 puntos porcentuales frente a 4,8% en 2019.

Estas megas por línea, se encuentran desagregadas por cada una de las Sedes, siguiendo la metodología de planeación estratégica iterativa a dos niveles (Sistema y Sedes).

En cuanto a la Sede Regional Sur la línea estratégica u objetivo directamente relacionado con el instrumento del voluntariado es “El crecimiento con impacto social” el cual tiene proyectado como alcance “Crear una comunidad de estudiantes en la Sede Regional Sur, comprometida en los centros de operación Neiva, Garzón, Pitalito, Florencia y Mocoa”, pero a su vez esta línea estratégica tiene la iniciativa de “Comunidades y apropiación del conocimiento” con la finalidad de Articular a las comunidades con la Universidad a través de la proyección social (Plan estratégico Sur 2020-2025)

iii. Portafolio de servicios

Actualmente UNIMINUTO en 2019, contó con 116.200 estudiantes en 26 departamentos y 149 programas técnicos profesionales, tecnológicos, profesionales universitarios, especializaciones (tecnológicas y universitarias) y maestrías, bajo las modalidades presencial (equivalente al 30,6 % de la población estudiantil matriculada de educación superior, distancia y virtual (equivalente al 69,4% de la población estudiantil matriculada en educación superior de la institución). Adicionalmente, ofrece programas en articulación con la educación media, de formación para el trabajo y el desarrollo humano y de educación continua, lo que posiciona a UNIMINUTO como una opción integral de formación para toda la vida, vinculando desde el estudiante de la media hasta al empleado o al emprendedor o a cualquier persona interesada en actualizar sus competencias en pro de su proyecto de vida, e incidir en su contexto familiar o laboral o en su unidad de emprendimiento, contribuyendo así, al desarrollo social y económico local y regional.

La sede Neiva en la Rectoría Regional Sur, ofrece 11 programas académicos de los cuales 8 Pregrados profesionales y 3 son de Especializaciones (Sitio Web www.uniminuto.edu abril 2022)

b. Selección del instrumento

La Gerencia Social comprende una amplia gama de estrategias a desarrollar en la práctica para contribuir al crecimiento y mejoramiento del bienestar social a través de políticas, programas, proyectos sociales, organizaciones, entre otros. Es así como estas estrategias son los instrumentos que pueden contribuir a un mejor desempeño del gerente social.

i. Planeación estratégica

Para este estudio de investigación se ha elegido la herramienta de planeación estratégica la cual es “Una herramienta gerencial que permite desarrollar una visión futura de la organización para responder eficazmente a las necesidades de cambio. Su aplicación se hace mediante un ejercicio dinámico y participativo a través del cual los equipos de trabajo clarifican la dirección futura de la organización y analizan su misión, visión, oportunidades, riesgos y capacidades.”

(Ortiz, A., 2013, p.115). El desarrollo de esta herramienta en este estudio de investigación contribuye en fortalecer el instrumento del voluntariado de estudiantes del Centro de Educación para el Desarrollo - CED UNIMINUTO y potenciar las capacidades de gestión y organización del área e incentivar la participación de los estudiantes.

- Diagnóstico

“UNIMINUTO fue fundada en 1990 como un proyecto educativo innovador, que desarrolla estrategias orientadas a la formación integral de los estudiantes, la generación de apoyo financiero dando acceso a la educación con una amplia cobertura; la excelencia en sus programas académicos; y la diversificación de sus programas direccionados al mercado laboral (Plan de desarrollo 2020 -2025)

En la Sede Neiva de la Rectoría Regional Sur, UNIMINUTO cuenta con la función sustantiva de Proyección Social, adscrita a la Vicerrectoría General Académica, la cual dentro de sus siete estrategias tiene al instrumento del voluntariado, el cual como se evidencia en el Plan de Desarrollo 2020-2025, es un eje transversal del quehacer institucional como parte de la Obra Minuto de Dios. A su vez apunta a la Línea estratégica 5 Crecimiento con impacto social, establecida en el PD 2020-2025, la cual tiene como propósito “Desde la misionalidad, asegurar el acceso y cobertura de la población a la educación superior, mediante un proceso de crecimiento planificado con impacto social, sustentado en la pertinencia de los programas académicos, la articulación de las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social, que aunado con el enfoque praxeológico, permita al estudiante reflexionar y generar propuestas orientadas a la transformación de sus comunidades”. Resumiendo todo en el slogan *“Aprendizaje para la transformación, cambiando vidas y generando valor en la región surcolombiana”*

- Formulación de la estrategia FODA

Dado lo que se evidencia en el diagnóstico anterior, el voluntariado en la Rectoría Regional Sur, se ha venido estructurando con los años, sin embargo, desde la Gerencia Social se han evidenciado algunas fortalezas y oportunidades de mejora internas y externas que se especifican en la matriz FODA (ver tabla 10).

Tabla #13. Matriz DOFA

		FACTORES EXTERNOS	
		OPORTUNIDADES	AMENAZAS
MATRIZ FODA		1.- Posibilidad de aumentar redes y alianzas con más Organizaciones de la Sociedad Civil 2.- Intercambio de experiencias con otras Sedes a nivel nacional que tengan mayor experticia en el 3.- Las estrategias de visibilización utilizadas por el Centro Regional Madrid 4.- Estudiantes que necesitan el reforzamiento 5.- Alianza estratégica con UNICORPORATIVA	1.- La pandemia 2.- La falta de apoyo por parte de los coordinadores de programa 3.- La falta de apertura de espacios académicos para la visibilización 4.- El aumento del desempleo
FACTORES INTERNOS	FORTALEZAS	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS FA
	1.- Existe un marco normativo institucional en los Lineamientos del Voluntariado 2.- Las líneas de acción en el Plan de Desarrollo y el Plan estratégico Regional Sur 2020-2025 3.- La experiencia con las propuestas de voluntariado que se tienen 4.- Se tienen algunas alianzas 5.- Medios de comunicación internos 6.- Estudiantes en todos los programas académicos en todos los semestres 7.- La disposición de la líder del voluntariado	1.- Establecer nuevas alianzas con Organizaciones de la sociedad civil que trabajan con población vulnerable, para dar respuesta a la línea estratégica de crecimiento con impacto social 2.- Ampliar la visibilización del voluntariado a través de las redes sociales y el correo masivo 3.- Abrir espacios académicos para la visibilización	1.- Crear alianzas con los coordinadores de programas académicos para solicitar espacios de visibilización del voluntariado, esto con el apoyo del Vicerector de la Regional 2.- Solicitar a la Rectoría de Sede cada semestre de manera formal y por escrito, espacios para visibilizar el voluntariado tanto en las inducciones y reinducciones, así como demás eventos académicos que se hagan en la Sede Neiva 3.- Seguir apostando por la Propuestas de voluntariado que se pueden hacer de forma virtual, luego de la experiencia en la pandemia
	DEBILIDADES	ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS DA
	1.- Poca divulgación del voluntariado a nivel interno 2.- Carente uso de los medios de comunicación internos 3.- El poco tiempo que se tiene para hacer el gestionamiento 4.- Poca motivación a los voluntarios 5.- Poca participación de estudiantes en el voluntariado	1.- Establecer una red con el líder del voluntariado del Centro Regional Madrid, para transmisión de su modelo de visibilización del voluntariado 2.- Establecer una alianza estratégica con UNICORPORATIVA, con el fin de impulsar la motivación a los voluntarios 3.- Generar más acciones de motivación extrínseca para los estudiantes voluntarios	1.- Diseñar una campaña invasiva a inicio de cada semestre a través de todos los medios de comunicación interno y actividades presenciales en la Sede, en alianza con el área 2.- Solicitar al Consejo de Fundadores revisar los Lineamientos del voluntariado y añadir un artículo dentro de los Lineamientos del voluntariado el cual establezca la visibilización del voluntariado al interior de UNIMINUTO, tanto en la manera y medios para dar a conocer el voluntariado en cada Sede, también para indicar los impactos

13. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- El fortalecimiento del instrumento de proyección social el voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo de la Rectoría Sur sede Neiva, se puede lograr con la implementación de una Planeación Estratégica, que busca con esta propuesta potenciar las capacidades de gestión y organización del área e incentivar la participación de los estudiantes, impulsando la visibilización, la motivación y mejorando la estrategia establecida para el voluntariado de estudiantes.
- Para la visibilización del voluntariado, se deben establecer alianzas con las coordinaciones académicas de la Sede, con el área de comunicaciones y la Rectoría Regional de manera de poder llegar a impactar a todos los estudiantes incluyendo aquellos que están en primer semestre en adelante.
- El establecimiento de la propuesta de planeación estratégica busca apoyar la misión institucional, así como la mega que impacta directamente la función sustantiva de proyección social en la línea estratégica 5 - 5.2 del plan de desarrollo 2020-2025, desde una mirada integradora, motivadora y posicionada en la Sede, promoviendo la participación e integración de los miembros de UNIMINUTO y las distintas áreas, en actividades que impulsen la visibilización interna del voluntariado.
- Es necesario crear espacios entre los estudiantes, dentro de las instalaciones de la Sede y a nivel virtual, para dar a conocer y motivar al voluntariado de estudiantes, las propuestas, los impactos y alcances de las acciones voluntarias.
- Ha sido pertinente la aplicación de la herramienta de la planeación estratégica para esta investigación, dado que permitió tener una visión futura de la Sede Neiva para responder a la problemática del poco número de estudiantes que hacen voluntariado sin estar en la materia Responsabilidad Social o haberla visto, y para potenciar la gestión y organización del CED en cuanto al instrumento del voluntariado. Sin embargo, es necesario que durante la implementación, se continúe con la investigación y la actualización de la propuesta de acuerdo con los nuevos retos que se deban afrontar.

Recomendaciones

- Proponer al Consejo de Fundadores hacer una actualización en cuanto a los lineamientos del voluntariado de manera de definir el tiempo de gestión y organización del voluntariado por parte del líder, de manera que sea 48 horas semanales, es decir, jornada completa. Así mismo, dentro de la actualización establecer las acciones de visibilización del voluntariado. Por último, entorno al reconocimiento y motivación, agregar la motivación extrínseca para fortalecer a los voluntarios estudiantes activos.
- Crear la materia del Voluntariado como electiva para todas las carreras de pregrado.
- Socializar las experiencias de manera más contundente y visible, como historias de vidas, piezas gráficas, videos cortos acerca de lo que es ser estudiante voluntario.
- Realizar semestralmente un evento en el cual se dé a conocer a los estudiantes en general las propuestas, los impactos y alcances logrados en el último semestre, de manera de atraer la atención de la comunidad estudiantil.
- Realizar en alianza con el CED de la Regional Madrid (líder del voluntariado) para tener mesas de diálogo virtuales a través de las redes sociales, en las cuales se converse acerca del voluntariado, haciendo publicidad vía correo institucional y redes sociales durante las 2 semanas previas a la Mesa de manera que los estudiantes esperen el evento y se agenden.
- Establecer una alianza estratégica con UNICORPORATIVA para ofrecer becas formativas en educación continua y posgrados para los estudiantes voluntarios.
- Crear la modalidad del voluntariado de Gestión de Casos, hoy llamado voluntariado académico, para reforzar la formación académica de los estudiantes de UNIMINUTO.
- Solicitar al CED la capacitación de la líder del voluntariado en temas de voluntariado internacional y de planeación estratégica.
- Realizar semestralmente conversatorios y foros sobre el voluntariado, los cuales los mismos estudiantes voluntarios lo lideren.
- Implementar la estrategia de red social de historias de vida, en las cuales un voluntario estudiante una vez al mes comparta en un pequeño video su historia de vida entorno al voluntariado.

14. Referencias

Ana Gladys Torres Castaño y Lina Marcela Sánchez Vasquez. (2014) La responsabilidad social universitaria desde su fundamentación teórica. Colombia.

ACNUR (2017). Artículo. Recuperado de:

https://eacnur.org/blog/trabajo-voluntario-caracteristicas-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/

Basilio Pérez (2010). Artículo el Voluntariado. Recuperado de:

<http://es.catholic.net/op/articulos/23510/ser-voluntario#modal>

Betancur, C. (2020). Centro de educación para el desarrollo, Voluntariado. Corporación

Causa de beatificación y canonización del siervo de Dios el padre Rafael García Herreros.

Recuperado de: <https://padrerafaelgarciaherreros.com/el-minuto-de-dios-hoy>

Chacón, F., & Vecina, M. L. (2003). Factores psicosociales y organizacionales que influyen en la permanencia de distintos tipos de voluntariado. España.

Encíclica Sollicitudo Rei Socialis, de Juan Pablo II (1987). Recuperado de:

http://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/encyclicals/documents/hf_jp-ii_enc_30121987_sollicitudo-rei-socialis.html

Franco, L. (2015). *Dirección de Bienestar Institucional*. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Francoys Vallaeys, Cristina de la Cruz, Pedro Sasia (2009). Responsabilidad Social Universitaria Manual de primeros pasos. Banco Interamericano de Desarrollo. McGraw Hill. México.

Gómez, S. (2012). Metodología de la investigación. Primera edición. México.

Iyalice, A y García, J. (2015). Propuesta pedagógica articuladora con el trabajo de voluntariado de la pastoral universitaria (misiones) con la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad La Gran Colombia sede Bogotá. Colombia.

José Manuel Ferro (2020). Voluntariado. España 2020.

López E (2009) Cuaderno de Gestión 6: Claves para la Gestión del Voluntariado en las Entidades no Lucrativas. España. Fundación Luis Vives

López, M y Mota, I. (2016). Voluntariados jóvenes universitarios en la ciudad de Cali. Universidad ICESI. Cali.

Naciones Unidas (2019) Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado de:

<https://nacionesunidas.org.co/ods/>

Naranjo, M. 2009. Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Revista Educación. Costa Rica.

ONG Voluntariado de España. Recuperado de:

<https://www.ongvoluntariado.org/ong-voluntariado/>

Organización de las Naciones Unidas, programa de voluntariado de las naciones unidas (2015).

Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo, Transformar la gobernanza.

Recuperado de: https://www.unv.org/sites/default/files/21337%20-%20Summary%20SPANISH_print.pdf

Ortiz, A. (2013). Conceptos y paradigmas de la gerencia social. Segunda edición. Bogotá:

UNMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Recuperado de:

<http://www.uniminuto.edu/web/pastoral/nosotros2>

Perold, H. y Tapia, M (2007). El servicio cívico y el voluntariado en América Latina y el Caribe. Volumen 2. Argentina.

Rivas, J. I. V. (1996). *Motivos y motivación en la empresa*. Ediciones Díaz de Santos.

Recuperado de

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9tAqo8XDOdQC&oi=fnd&pg=PR9&dq=definici%C3%B3n+de+factores+intrinsecos+en+la+motivaci%C3%B3n&ots=l_Zn8qqYeV&sig=_nJz53gy5lmWxusqamXH8PwLXwM#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20factores%20intrinsecos%20en%20la%20motivaci%C3%B3n&f=false

Rueda, Y. 2016. Hacia un voluntariado abierto, innovador y conectado. Revista de estudios de juventud. Diciembre 2016. España Recuperado de

http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/28/publicaciones/documentos_6_hacia_un_voluntariado_abierto_innovador_y_conectado.pdf

Simons, H. (2011). El estudio de caso, teoría y práctica. España. Recuperado de:

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WZxyAgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=definici%C3%B3n+de+estudio+de+caso&ots=r388J7Pg4B&sig=tr99xxXf3rXtCSgVogQiyqWnvVY#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20estudio%20de%20caso&f=false>

Soler P. (2008). “Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario”. Tesis

Doctoral, Departamento de Sociología II, Psicología, Comunicación y Didáctica, Facultad de Económicas, Universidad de Alicante. España.

Sundholm, M. (2013). Un volunteers inspiration in action. Voluntarios de las Naciones Unidas.
Recuperado de: <https://www.un.org/youthenvoy/es/2013/08/vnu-voluntarios-de-las-naciones-unidas/>

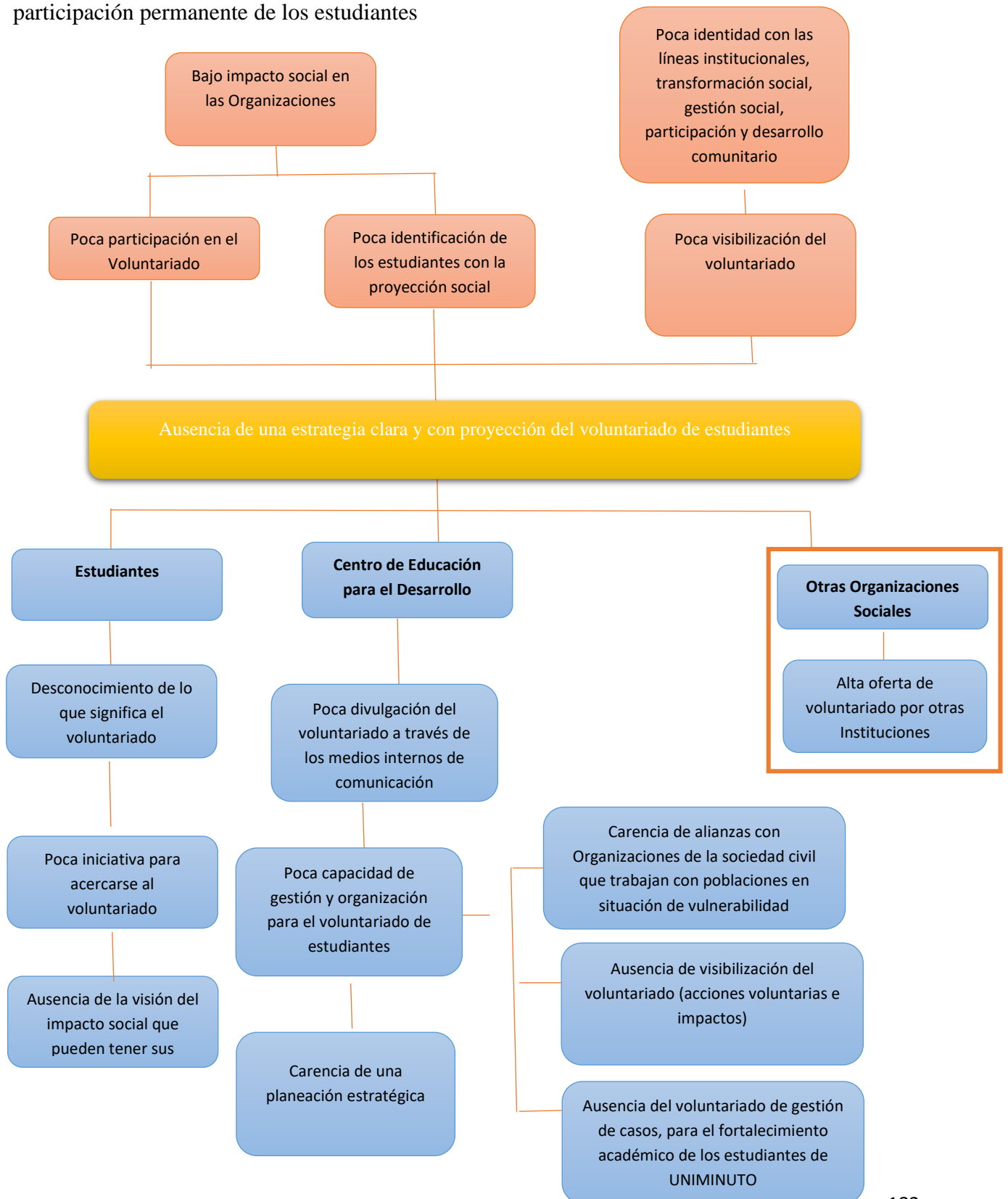
United Nations Volunteers ONU (2018). Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo:
El Lazo que nos une - voluntariado y resiliencia comunitaria.

Universitaria Minuto de Dios UNIMNUTO. Recuperado de:
<http://www.uniminuto.edu/web/ced/voluntariado>


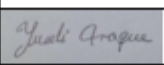
Yubero, S. y Larrañaga, E. (2002). Concepción del voluntariado desde la
perspectiva motivacional: conducta de ayuda vs. Altruismo. Revista Interuniversitaria
Pedagogía Social. Número 9, pp. 28. España. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/1350/135018332002.pdf>

15. Anexos

Anexo 1. Árbol de problemas: Ausencia de una estrategia de voluntariado que motive la participación permanente de los estudiantes



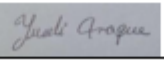


Anexo 2. Asistencia a tutorías (formato)

 <p style="text-align: center;">FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL</p>			
CUIDAD	Bogotá	FECHA	14 de mayo 2021
HORA DE INICIO	7pm	HORA FINAL	8pm
TUTOR	Luis Alfonso JJA	CORREO	luis.aya@uniminuto.edu
ACTA DE AVANCE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Nombre del Trabajo de Grado			
Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva			
Tema tratado en la tutoría			
Revisión del Anteproyecto y correcciones			
Compromisos adquiridos estudiante/tutor para la próxima sesión			
Hacer los ajustes indicados para poder avanzar			
Observaciones			
Datos estudiantes			
Nombres y Apellidos		Firma	
YUSELI EFIGENIA ARAQUE DE MENDOZA			


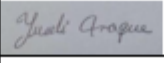
Firma de Tutor



 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL			
CUIDAD	Bogotá	FECHA	21 de mayo 2021
HORA DE INICIO	7pm	HORA FINAL	8:15pm
TUTOR	Luis Alfonso 	CORREO	luis.aya@uniminuto.edu
ACTA DE AVANCE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Nombre del Trabajo de Grado			
<p align="center">Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva</p>			
Tema tratado en la tutoría			
Revisión de las correcciones indicadas en el anteproyecto modificación del objetivo general y los objetivos específicos, replanteamiento de la metodología			
Compromisos adquiridos estudiante/tutor para la próxima sesión			
Hacer los ajustes indicados para poder avanzar			
Observaciones			
Datos estudiantes			
Nombres y Apellidos		Firma	
YUSELI EFIGENIA ARAQUE DE MENDOZA			



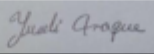
Firma de Tutor



 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL			
CUIDAD	Bogotá	FECHA	28 de mayo 2021
HORA DE INICIO	7pm	HORA FINAL	7:45pm
TUTOR	Luis Alfonso <i>LAA</i>	CORREO	luis.aya@uniminuto.edu
ACTA DE AVANCE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Nombre del Trabajo de Grado			
Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva			
Tema tratado en la tutoría			
Revisión de las correcciones indicadas aclaración una vez más de la metodología, orientación para el estado del Arte			
Compromisos adquiridos estudiante/tutor para la próxima sesión			
Hacer los ajustes indicados para poder avanzar			
Observaciones			
Datos estudiantes			
Nombres y Apellidos		Firma	
YUSELI EFIGENIA ARAQUE DE MENDOZA			

Firma de Tutor



 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL			
CUIDAD	Bogotá	FECHA	04 de junio 2021
HORA DE INICIO	7pm	HORA FINAL	7:40 pm
TUTOR	Luis Alfonso 	CORREO	luis.aya@uniminuto.edu
ACTA DE AVANCE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Nombre del Trabajo de Grado			
Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva			
Tema tratado en la tutoría			
Aclaración de dudas nuevamente sobre el estado del arte, orientación para la matriz de operacionalización de variables y orientación de cómo seleccionar las variables			
Compromisos adquiridos estudiante/tutor para la próxima sesión			
Hacer los ajustes indicados para poder avanzar			
Observaciones			
Datos estudiantes			
Nombres y Apellidos		Firma	
YUSELI EFIGENIA ARAQUE DE MENDOZA			

Firma de Tutor





FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL

CUIDAD	Bogotá	FECHA	11 de junio 2021
HORA DE INICIO	7pm	HORA FINAL	8:00 pm
TUTOR	Luis Alfonso	CORREO	luis.aya@uniminuto.edu

ACTA DE AVANCE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nombre del Trabajo de Grado
Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva

Tema tratado en la tutoría
Revisión de las variables y la matriz de información, así como orientaciones para el diseño de los instrumentos


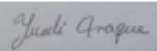
Compromisos adquiridos estudiante/tutor para la próxima sesión
Hacer los ajustes indicados para poder avanzar

Observaciones

Datos estudiantes

Nombres y Apellidos	Firma
YUSELI EFIGENIA ARAQUE DE MENDOZA	

Firma de Tutor

 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL			
CUIDAD	Bogotá	FECHA	10 de septiembre 2021
HORA DE INICIO	7pm	HORA FINAL	8:00 pm
TUTOR	Luis Alfonso <i>AYA</i>	CORREO	luis.aya@uniminuto.edu
ACTA DE AVANCE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Nombre del Trabajo de Grado			
Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva			
Tema tratado en la tutoría			
Revisión de los instrumentos, listos para enviar a validación con los pares			
Compromisos adquiridos estudiante/tutor para la próxima sesión			
Hacer los ajustes indicados para poder avanzar			
Observaciones			
Datos estudiantes			
Nombres y Apellidos		Firma	
YUSELI EFIGENIA ARAQUE DE MENDOZA			

Firma de Tutor 




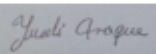
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL

CUIDAD	Bogotá	FECHA	17 de septiembre 2021
HORA DE INICIO	7pm	HORA FINAL	8:00 pm
TUTOR	Luis Alfonso <i>LJA</i>	CORREO	luis.aya@uniminuto.edu
ACTA DE AVANCE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Nombre del Trabajo de Grado			
Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva			
Tema tratado en la tutoría			
Validar cómo va con la aplicación de los instrumentos y orientaciones para el marco teórico y referencial			
Compromisos adquiridos estudiante/tutor para la próxima sesión			
Hacer los ajustes indicados para poder avanzar			
Observaciones			
Datos estudiantes			
Nombres y Apellidos		Firma	
YUSELI EFIGENIA ARAQUE DE MENDOZA			

Firma de Tutor



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL

CIUDAD	Bogotá	FECHA	29 de octubre 2021
HORA DE INICIO	7pm	HORA FINAL	7:30 pm
TUTOR	Luis Alfonso 	CORREO	luis.aya@uniminuto.edu
ACTA DE AVANCE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Nombre del Trabajo de Grado			
Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva			
Tema tratado en la tutoría			
Validar cómo va con la aplicación de los instrumentos y revisión rápida del marco teórico y referencial			
Compromisos adquiridos estudiante/tutor para la próxima sesión			
Hacer los ajustes indicados para poder avanzar			
Observaciones			
Datos estudiantes			
Nombres y Apellidos		Firma	
YUSELI EFIGENIA ARAQUE DE MENDOZA			

Firma de Tutor



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL

CIUDAD	Bogotá	FECHA	12 de noviembre 2021
HORA DE INICIO	7pm	HORA FINAL	7:30 pm
TUTOR	Luis Alfonso	CORREO	luis.aya@uniminuto.edu
ACTA DE AVANCE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Nombre del Trabajo de Grado			
Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva			
Tema tratado en la tutoría			
Orientaciones para realizar el trabajo de campo			
Compromisos adquiridos estudiante/tutor para la próxima sesión			
Hacer los ajustes indicados para poder avanzar			
Observaciones			
Datos estudiantes			
Nombres y Apellidos		Firma	
YUSELI EFIGENIA ARAQUE DE MENDOZA			

Firma de Tutor



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL

CUIDAD	Bogotá	FECHA	28 de enero 2022
HORA DE INICIO	7pm	HORA FINAL	7:40 pm
TUTOR	Luis Alfonso	CORREO	luis.aya@uniminuto.edu
ACTA DE AVANCE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Nombre del Trabajo de Grado			
Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva			
Tema tratado en la tutoría			
Indagar en qué va con la tesis, cuánto ha avanzado y orientaciones para insistir en la Rectoría para que colaboren con la aplicación de la Encuesta a los estudiantes, se define insistir una vez más con la líder del CED para que dé la entrevista, y si no la da entonces se sacará de la investigación, dado que no permite avanzar.			
Compromisos adquiridos estudiante/tutor para la próxima sesión			
Hacer los ajustes indicados para poder avanzar			
Observaciones			
Datos estudiantes			
Nombres y Apellidos		Firma	
YUSELI EFIGENIA ARAQUE DE MENDOZA			

Firma de Tutor

Anexo 3 Carta Aval del tutor temático

Bogotá, D.C. **abril del 2022**

Dr(a). Floyer Artunduaga
Director(a)
Maestría en Gerencia Social
FCE

Asunto: Aval informe final trabajo de grado

Apreciado(a) **Dr(a). Lina Rocio Medina,**

Atentamente deseo manifestarle en calidad de director(a) de trabajo de grado mi APROBACION para el proceso de sustentación del informe final anexo, efectuado por la estudiante Yuseli Efigenia Araque de Mendoza, y titulado **Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva**

Teniendo en cuenta el compromiso de la estudiante dentro de todo el proceso de investigación que he tenido la responsabilidad de liderar, deseo calificar su desempeño con la nota de 4.4 (rango de 1 a 5).¹

Cordialmente,



Firma del director(a) de trabajo de grado
Nombre: Luis Alfonso **Aya Velandia**
C.C: 80051566

¹ La nota final del trabajo de grado se distribuirá entre un 70% para el documento escrito y un 30% para el proceso de sustentación. El valor de la nota dada por el director de trabajo de grado equivaldrá al 40% de la nota del documento escrito. La nota se da de forma individual, de acuerdo a la implicación del estudiante en el proceso. Con la calificación del director de trabajo de grado el programa de maestría asegura la evaluación del compromiso del estudiante dentro del proceso de investigación.

Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 11: ¿Cómo se visibilizan las transformaciones sociales que se han hecho a través de las acciones del voluntariado en UNIMINUTO?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
• La pregunta es clara	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 12: ¿Cómo se dan a conocer las nuestras acciones de voluntariado?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
• La pregunta es clara	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 13: ¿Cómo se involucra un voluntario y cómo se involucran a los estudiantes en las acciones del voluntariado?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
• La pregunta es clara	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	

Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 14: ¿De dónde surgen los proyectos de voluntariado, del CED, de las comunidades, de los voluntarios?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
• La pregunta es clara	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 15: ¿Cómo se involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los contextos a los cuales se impactan sus acciones voluntarias?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
• La pregunta es clara	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 16: ¿Los proyectos de voluntariado de estudiantes tienen en cuenta las necesidades estas o se crearon para que los estudiantes se adapten?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
• La pregunta es clara	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	

Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 17: ¿Se toma en cuenta los gustos de los estudiantes para saber con qué tipo de población quisiera realizar su acción voluntaria?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
• La pregunta es clara	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 18: ¿Qué estrategias se han utilizado para mostrar las transformaciones sociales que se han hecho a través del voluntariado?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
• La pregunta es clara	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 19: ¿Se promueven a través de los diferentes medios de comunicación internos de la Institución las modalidades del voluntariado extrínsecas, según los lineamientos Institucionales, con el fin de visibilizar voluntarios que contribuyan al compromiso social de UNIMINUTO? ¿A través de cuáles medios?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
• La pregunta es clara	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	

• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 20: ¿El voluntariado de estudiantes se da solo como respuesta a la asignatura Responsabilidad Social o hay estudiantes que no han visto la asignatura y son voluntarios?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
• La pregunta es clara	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

Valoración general de la entrevista a la líder del CED de UNIMINUTO sistema:
Por favor, marque con una X la respuesta escogida entre las opciones que se presentan:

	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los entrevistados puedan responderlo adecuadamente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de preguntas de la entrevista es excesivo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Las preguntas constituyen un riesgo para el entrevistado (en el supuesto de contestar SI, por favor, indique inmediatamente cuáles).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Preguntas que el experto considera que podían ser un riesgo para el entrevistado	
N° de la(s) pregunta(s)	NA
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

Identificación del experto	
Nombre y apellidos	Auderson Lizarazo
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Sociólogo, Magister en investigación social interdisciplinaria, Docente universitario en la Corporación Universitaria Minuto de Dios
e-mail	alizarazo@uniminuto.edu.co
Teléfono o celular	3134027092
Fecha de la validación (día, mes y año):	14/09/2021
Firma	

Anexo 5. Validación de instrumento Entrevista 2 Líder del voluntariado de la Rectoría Sur, por el par 1

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur - Sede Neiva

Una de las funciones sustantivas de la educación superior, es la proyección social, la cual busca propiciar y establecer procesos de integración e interacción con los sectores sociales y con los agentes que están presentes en la vida social y cultural, promoviendo el continuo mejoramiento de las condiciones humanas y sociales de las comunidades con las que comparte. Es así como en UNIMINUTO es un eje transversal del quehacer institucional como sello de la obra Minuto de Dios y es así como una de las estrategias de esta Dirección General de la Proyección Social, es la del voluntariado, el cual es la razón de ser de esta investigación dado que el objetivo planteado es Fortalecer la estrategia de voluntariado de estudiantes del Centro de Educación para el Desarrollo - CED UNIMINUTO en la Rectoría Regional Sur, en su Sede Neiva, a través de la planeación estratégica, que permita aumentar el número de estudiantes voluntarios y promover el desarrollo de capacidades de gestión y organización del líder del voluntariado.

A partir de lo anterior, se proponen 30 preguntas, las cuales se describen a continuación para su revisión y validación. Para su conocimiento, se presenta la matriz de categorías:

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA VOLUNTARIADO			
ENTREVISTA 2			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
Voluntariado: "El voluntariado es un forma profesional de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en común del desarrollo, y surge de la tradición del filantropía de la sociedad civil. Se refiere a un tipo de actividad que se realiza fuera del ámbito de la actividad económica, organizada entre las personas y creando oportunidades de participación espontánea." (NSU 2013)	Indicador: Validación de Rendimiento	8,11,19,20,21,22,23,24, 11	Líder del Voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur, Maigé Dúlio

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA PLANEACION ESTRATEGICA			
ENTREVISTA 2			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
Planeación estratégica: "Es un proceso esencial en la organización que se encarga de trazar los objetivos que deberán ser alcanzados para definir los planes de acción para lograrlos y que garanticen un trabajo comprometido y sostenibilidad a largo plazo. La planeación estratégica identifica las acciones prioritarias, crea y define las capacidades, establece los recursos y actividades a realizar en el corto y mediano plazo que se aplican para asegurar que la organización alcance los resultados planeados. Sin embargo, esta solo funciona si existen recursos todos los recursos que la empresa, como competencias personalizadas y competencias de relaciones de inteligencia colectiva, la empresa, la estructura y la cultura en la práctica (FERNANDEZ, 2012, pag. 18)	Misión Visión Misión Estrategia	S.A. S.A. S.A. 1,2,3,4,6,7,8,10,11,12,13,15,16,17,20, 21,22,26,27,28,29	Líder del Voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur
	Universitarios		

En las siguientes páginas usted evaluará la entrevista para poder validarla. En las respuestas de las escalas tipo Likert, por favor, marque con una X según corresponda:

- 1 = muy en desacuerdo
- 2 = en desacuerdo
- 3 = en desacuerdo más que en acuerdo
- 4 = de acuerdo más que en desacuerdo
- 5 = de acuerdo
- 6 = muy de acuerdo

PREGUNTA 1: ¿En qué año se creó el Centro de Educación para el Desarrollo - CED - de UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur?								
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:			Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)			1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)								
• La pregunta se comprende con facilidad								X
• La pregunta es clara								X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):								
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación								X

Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 2: ¿En qué año comenzó a funcionar la estrategia de Proyección Social del voluntariado en UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur?								
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:			Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)			1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)								
• La pregunta se comprende con facilidad								X
• La pregunta es clara								X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):								
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación								X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta								
Motivos por los que se considera no adecuada		NA						
Motivos por los que se considera no pertinente		NA						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		NA						

PREGUNTA 3: ¿Cuántas personas conforman el equipo de voluntariado en la Vicerrectoría y cuáles son sus cargos y funciones?								
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:			Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)			1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)								
• La pregunta se comprende con facilidad								X
• La pregunta es clara								X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):								
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación								X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta								
Motivos por los que se considera no adecuada		NA						
Motivos por los que se considera no pertinente		NA						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		NA						

PREGUNTA 4: ¿Cuáles son las Sedes que conforman la Vicerrectoría Regional Sur y cuántos son estudiantes, cuantos son colaboradores, cuántos egresados?								
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:			Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)			1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)								
• La pregunta se comprende con facilidad								X
• La pregunta es clara								X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):								
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación								X

Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 5: ¿Conoce usted la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur?								
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:			Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)			1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)								
• La pregunta se comprende con facilidad								X
• La pregunta es clara								X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):								
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación								X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta								
Motivos por los que se considera no adecuada		NA						
Motivos por los que se considera no pertinente		NA						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		NA						

PREGUNTA 6: ¿Usted cree que los estudiantes conocen la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado? ¿Por qué?								
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:			Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)			1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)								
• La pregunta se comprende con facilidad								X
• La pregunta es clara								X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):								
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación								X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta								
Motivos por los que se considera no adecuada		NA						
Motivos por los que se considera no pertinente		NA						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		NA						

PREGUNTA 7: En los lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO se establece "que el voluntario es un sujeto que se solidariza con otros llevándolos a una movilización social que lo hace actuar desde sus saberes". ¿Que proyectos, acciones o procesos sociales ha desarrollado la Vicerrectoría con los estudiantes a partir de esta perspectiva de ciudadanía responsable?								
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:			Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)			1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)								
• La pregunta se comprende con facilidad								X
• La pregunta es clara								X

PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

PREGUNTA 8: ¿Estas acciones que se están realizando pertenecen a la materia de Responsabilidad social o son estudiantes que se acercan y dicen que quieren ser voluntario?								
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:			Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)			1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)								
• La pregunta se comprende con facilidad								X
• La pregunta es clara								X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):								
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación								X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta								
Motivos por los que se considera no adecuada		NA						
Motivos por los que se considera no pertinente		NA						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		NA						

PREGUNTA 9: ¿Antes de iniciar un proyecto de voluntariado de estudiantes se contrasta al voluntario y se le explica cuál es la proyección del impacto social que su acción voluntaria tendrá?								
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:			Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)			1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)								
• La pregunta se comprende con facilidad								X
• La pregunta es clara								X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):								
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación								X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta								
Motivos por los que se considera no adecuada		NA						
Motivos por los que se considera no pertinente		NA						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		NA						

PREGUNTA 10: ¿Los estudiantes voluntarios reciben reconocimientos especiales por su labor?								
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:			Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)			1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)								
• La pregunta se comprende con facilidad								X
• La pregunta es clara								X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):								
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación								X

Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NAX

PREGUNTA 11: ¿Qué motivaciones se hacen para los estudiantes voluntarios?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 12: 12. El voluntariado instrumental, "es el que está más orientado a la dimensión de la capacidad organizativa, es decir, tarea, actividad, trabajo, tiempo, ayuda, apoyo, colaboración, etc." Y el voluntariado transformador, es el que "está vinculado a su dimensión de proceso educativo, lo que se refleja en la presencia de términos como cambio, transformación, participación, aprendizaje, proceso, ciudadanía, crítica, transformación social; este proceso educativo (no sólo formativo), que como tal ha de ser continuo a lo largo de todo el ciclo de la persona voluntaria en la organización y en el que es fundamental la habilitación de espacios de reflexión y diálogos críticos, bajo el paraguas de los elementos de la ciudadanía global, que sean transversales a las prácticas que realiza el voluntariado y que den lugar a un cuestionamiento personal -acerca de la propia visión de la realidad, de las creencias, de los valores, etc.- en el que la persona se va transformando." Según estas definiciones ¿Cuál voluntariado se practica en la sede? Fundamente su respuesta.	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 13: En el tiempo en que se ha desempeñado como líder del voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur, ¿Cuáles son los proyectos que atravesó mayor número de voluntarios?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 14: ¿Cómo se hace la convocatoria al voluntariado de estudiantes?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	

Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 15: ¿Cómo se visibilizan las transformaciones sociales que se han hecho a través de las acciones del voluntariado en la Vicerrectoría?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 16: 16. ¿Cómo se dan a conocer las nuevas acciones de voluntariado?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 18: ¿CÓMO QUÉ TIEMPOS, QUÉ HORARIOS MANEJAN LOS ESTUDIANTES?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 19: ¿Cómo se involucra un voluntario?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 17: Para sacar esas acciones tanto las antiguas como las nuevas ¿Se han caracterizado a los voluntarios?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	

PREGUNTA 20: ¿Cómo se involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los centros a los cuales impactan sus acciones voluntarias?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X

PREGUNTA 21: ¿De dónde surgen los proyectos de voluntariado, del CED, de las comunidades, de los voluntarios?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 22: ¿Los proyectos de voluntariado de estudiantes tienen en cuenta las necesidades éticas o se crearon para que los estudiantes se adapten?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada							
Motivos por los que se considera no pertinente							
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)							

PREGUNTA 23: ¿Se toma en cuenta los gustos de los estudiantes para saber con qué tipo de población quisiera realizar su acción voluntaria?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA
--	----

PREGUNTA 28: ¿Cuáles han sido los proyectos y las acciones voluntarias realizadas por el voluntariado de estudiantes en la Vicerrectoría Regional Sur?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada							
Motivos por los que se considera no pertinente							
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)							

PREGUNTA 29: ¿Cuáles han sido las principales dificultades del Voluntariado de estudiante en la Vicerrectoría Regional Sur?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6

• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada						
Motivos por los que se considera no pertinente						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)						

PREGUNTA 24: ¿Se promueven a través de los diferentes medios de comunicación internos de la Institución las modalidades del voluntariado existentes, según los lineamientos Institucionales, con el fin de vincular voluntarios que contribuyan al compromiso social de UNIMINUTO? ¿A través de cuáles medios?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada							
Motivos por los que se considera no pertinente							
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)							

CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						
• La pregunta es clara						
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada						
Motivos por los que se considera no pertinente						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)						

PREGUNTA 30: ¿Cuáles son las principales fortalezas del voluntariado de estudiantes en la Vicerrectoría?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada							
Motivos por los que se considera no pertinente							

PREGUNTA 35: ¿El voluntariado de estudiantes se da solo como respuesta a la asignatura Responsabilidad Social y kay							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada							
Motivos por los que se considera no pertinente							
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)							

PREGUNTA 26: ¿Considera usted que esta asignatura Práctica de Responsabilidad Social, tiene un impacto motivacional para que los estudiantes hagan voluntariado luego de haber cumplido este requisito? ¿Por qué?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA
--	----

Valoración general de la entrevista 1 a la líder del voluntariado de la Rectoría Regional Sur:

Por favor, marque con una X la respuesta escogida entre las opciones que se presentan:

	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los entrevistados puedan responderlo adecuadamente.	X	
El número de preguntas de la entrevista es excesivo		X
Las preguntas constituyen un riesgo para el entrevistado (en el supuesto de contestar SI, por favor, indique inmediatamente cuáles)		X


Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el entrevistado	
N° de la(s) pregunta(s)	NA
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

Identificación del experto	
Nombre y apellidos	Anderson Lizarazo
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo)	Sociólogo, Magister en investigación social interdisciplinaria, Docente universitario en la Corporación Universitaria Minuto de Dios
e-mail	alizarazom@uniminuto.edu.co
Teléfono o celular	3134027092

PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada						
Motivos por los que se considera no pertinente						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)						

PREGUNTA 27: ¿Existen escenarios identificados en la Vicerrectoría Regional Sur, en los cuales se pueda realizar la acción voluntaria por parte de estudiantes? En caso de ser afirmativa la respuesta ¿Indique cuáles?

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada							
Motivos por los que se considera no pertinente							

Fecha de la validación (día, mes y año):	14/09/2021
Firma:	

Anexo 6. Validación de instrumento Mesa de expertos o entrevista cualitativa, por el par 1

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva

Una de las funciones sustantivas de la educación superior, es la proyección social, la cual busca propiciar y establecer procesos de integración e interacción con los sectores sociales y con los agentes que están presentes en la vida social y cultural, promoviendo el continuo mejoramiento de las condiciones humanas y sociales de las comunidades con las que comparte. Es así como en UNIMINUTO es un eje transversal del quehacer institucional como sello de la obra Minuto de Dios y es así como una de las estrategias de esta Dirección General de la Proyección Social, es el voluntariado, el cual es la razón de ser de esta investigación dado que el objetivo planteado es Fortalecer la estrategia de voluntariado de estudiantes del Centro de Educación para el Desarrollo - CED UNIMINUTO en la Rectoría Regional Sur, en su Sede Neiva, a través de la planeación estratégica, que permita aumentar el número estudiantes voluntarios y promover el desarrollo de capacidades de gestión y organización del líder del voluntariado.

A partir de lo anterior, se proponen 30 preguntas, las cuales se describen a continuación para su revisión y validación. Para su conocimiento, se presenta la matriz de categorías:

CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	INDICADORES	EVIDENCIAS
Planeación estratégica: es un proceso sucesivo en el que se define el propósito que el programa de trabajo ha de cumplir, se elabora un plan detallado para definir los pasos de acción para lograrlo y que genere un sentido de dirección y coherencia en la actividad a largo plazo. La observación participante es una estrategia metodológica que permite observar y comprender los comportamientos de los sujetos en su contexto natural, sin manipularlos ni intervenir en ellos. Se utiliza para comprender y explicar los comportamientos de los sujetos en su contexto natural, sin manipularlos ni intervenir en ellos. Se utiliza para comprender y explicar los comportamientos de los sujetos en su contexto natural, sin manipularlos ni intervenir en ellos.	Motivos y visiones	L.3, L.13, L.16	Evidencias en una carpeta de UNIMINUTO Sede: Madrid, 1075, Regional Prosocial
	Valores	L.2, L.3	
	Estrategias	L.3, L.4, L.5, L.13, L.14	
	Dimensiones	3	

En las siguientes páginas usted evaluará la entrevista para poder validarla. En las respuestas de las escalas tipo Likert, por favor, marque con una X según corresponda:

- 1 = muy en desacuerdo
- 2 = en desacuerdo
- 3 = en desacuerdo más que en acuerdo
- 4 = de acuerdo más que en desacuerdo
- 5 = de acuerdo
- 6 = muy de acuerdo

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación										X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta										
Motivos por los que se considera no adecuada	NA									
Motivos por los que se considera no pertinente	NA									
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA									

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	NA					
Motivos por los que se considera no pertinente	NA					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA					

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	NA					
Motivos por los que se considera no pertinente	NA					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA					

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						

Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	NA					
Motivos por los que se considera no pertinente	NA					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA					

Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	NA					
Motivos por los que se considera no pertinente	NA					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA					

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	NA					
Motivos por los que se considera no pertinente	NA					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA					

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	NA					
Motivos por los que se considera no pertinente	NA					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA					

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						

Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 11: ¿Cómo involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los contextos sociales a los cuales se impactan con sus acciones voluntarias?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 17: Una conclusión en referente al tema del voluntariado de estudiantes	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 12: ¿Cuáles han sido los 2 proyectos o las 2 acciones voluntarias realizadas por el voluntariado de estudiantes en la regional las cuales consideras más importantes o de mayor impacto?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 13: ¿Cuáles han sido redes o alianzas internas o externas que consideras que son fundamentales mantener para el voluntariado?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	

• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	NA					
Motivos por los que se considera no pertinente	NA					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA					

PREGUNTA 14: ¿Una conclusión en referente al tema del voluntariado de estudiantes?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 15: ¿Cree que es importante como líder conocer la misión, la visión y las estrategias del voluntariado? ¿Y si cree que también es importante que lo conozcan los estudiantes voluntarios?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación	X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	NA
Motivos por los que se considera no pertinente	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

PREGUNTA 16: ¿Ustedes en la regional tienen como tal establecidas su misión, su visión, las estrategias, son visibles, los estudiantes voluntarios, o los voluntarios en general tienen acceso a esta información?	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo 1 2 3 4 5 6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	
• La pregunta se comprende con facilidad	X
• La pregunta es clara	X

Valoración general de la Mesa de expertos del voluntariado o entrevista cualitativa:

Por favor, marque con una X la respuesta escogida entre las opciones que se presentan:

	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los entrevistados puedan responderlo adecuadamente.	X	
El número de preguntas de la entrevista es excesivo		X
Las preguntas constituyen un riesgo para el entrevistado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente cuáles)		X

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el entrevistado	
N° de la(s) pregunté(s)	NA
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	NA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NA

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Anderson Lizarazo
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Sociólogo, Magister en investigación social interdisciplinaria, Docente universitario en la Corporación Universitaria Minuto de Dios
e-mail	alizarazoga@uniminuto.edu.co
Teléfono o celular	3134027092
Fecha de la validación (día, mes y año):	14/09/2021
Firma	

Anexo 7. Validación de la Encuesta, par 1

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA

CRITERIOS	APRECIACIÓN CUALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento	X			
Calidad de redacción		X		
Pertinencia de las variables con los indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de aplicación	X			

Apreciación cualitativa

Es un buen instrumento que parte de los indicadores centrales de la investigación, es posible revisar la redacción en algunos puntos para que exista total claridad al ser implementada.

Observaciones

No Es importante especificar el modo en que se analizará la información recolectada e el documento.

Validado por: Andersson Lizarazo

Profesión: Sociólogo, Magister en Investigación Social Interdisciplinaria

Lugar de trabajo: Corporación Universitaria Minuto de Dios

Cargo que desempeña: Docente investigador

Fecha: 14/09/2021 Firma:



Anexo 8. Validación Entrevista 1, líder del CED, par 2

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Propuesta de la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planificación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva

Una de las funciones sustantivas de la educación superior, es la proyección social, la cual busca propiciar y establecer procesos de integración e interacción con los sectores sociales y con los agentes que están presentes en la vida social y cultural, promoviendo el continuo mejoramiento de las condiciones humanas y sociales de las comunidades con las que comparte. Es así como en UNIMINUTO es un eje transversal del quehacer institucional como sello de la obra Minuto de Dios y es así como una de las estrategias de esta Dirección General de la Proyección Social, es el voluntariado, el cual es la razón de ser de esta investigación dado que el objetivo planteado es Fortalecer la estrategia de voluntariado de estudiantes del Centro de Educación para el Desarrollo - CED UNIMINUTO en la Rectoría Regional Sur, en su Sede Neiva, a través de la planificación estratégica, que permita aumentar el número estudiantes voluntarios y promover el desarrollo de capacidades de gestión y organización del líder del voluntariado.

A partir de lo anterior, se proponen 20 preguntas, las cuales se describen a continuación para su revisión y validación. Para su conocimiento, se presenta la matriz de categorías:

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍA VOLUNTARIADO			
ENTREVISTA 1			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
Voluntariado: "El voluntariado es un tema positivo, lo vincula a las condiciones para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo y a la capacidad de tener la atención del mismo. Beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios. Fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la responsabilidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas." (ONU 2019)	Indicadores	11,15,16,17,20	Claudia Andrea Betancur Líder del CED UNIMINUTO a nivel nacional
	Resultados	11,18	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			
ENTREVISTA 1			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
Planificación estratégica: es un proceso integral en el que se definen los objetivos para alcanzar y las directrices para definir los planes de acción para lograrlos y que genere los recursos necesarios y controlabilidad a largo plazo. La planificación estratégica identifica los recursos potenciales, crea y alinea las capacidades, reconoce los límites y establece el conjunto de medidas integradas que se aplicarán para lograr que se logren los objetivos de manera eficiente cuando todos los departamentos y representantes de unidades de independencia colectiva, la academia, la vicerrectoría la aplican en la práctica (Chamorro, 2017, pg 88)	Metas	4,5	
	Valores	4,5	
	Valores	4,5	
	Estrategias	1,2,3,6,7,8,9,10,11,14,19	Claudia Andrea Betancur Líder del CED UNIMINUTO a nivel nacional
	Lineamientos		

En las siguientes páginas usted evaluará la entrevista para poder validarla. En las respuestas de las escalas tipo Likert, por favor, marque con una X según corresponda:

- 1 = muy en desacuerdo
- 2 = en desacuerdo
- 3 = en desacuerdo más que en acuerdo
- 4 = de acuerdo más que en desacuerdo
- 5 = de acuerdo
- 6 = muy de acuerdo

PREGUNTA 1: ¿En qué año fue fundado el Centro de Educación para el Desarrollo – CED – en UNIMINUTO?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad La pregunta es clara 						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 2: ¿En qué año comenzó a funcionar la estrategia de Proyección Social del voluntariado en UNIMINUTO?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad La pregunta es clara 						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 3: ¿Cuántos CED existen en UNIMINUTO a nivel nacional?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad La pregunta es clara 						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 4: ¿Conoce usted la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado en UNIMINUTO?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad La pregunta es clara 						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 5: ¿El voluntariado de UNIMINUTO tiene establecido en cada Rectoría y Vicerrectoría, su misión, visión valores y estrategias?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad La pregunta es clara 						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 6: Dentro de los actores del voluntariado en UNIMINUTO según los lineamientos se encuentran los estudiantes. ¿Considera que el voluntariado de estudiantes a nivel nacional es un fuerte de UNIMINUTO dentro de su Proyección Social? ¿Por qué?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad La pregunta es clara 						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):	<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 7: ¿Considera usted que la asignatura Práctica de Responsabilidad Social la cual es requisito para los estudiantes del pregrado poder hacer las prácticas profesionales, tiene un impacto motivacional para que los estudiantes hagan voluntariado luego de haber cumplido este requisito? ¿Por qué?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)	<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad 						X

Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

• La pregunta es clara					X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):					X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación					X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta					
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A				
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A				
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A				

PREGUNTA 8: Como líder del CED Nacional, ¿Qué acciones considera que se pueden realizar para motivar el voluntariado de estudiantes en la Vicerrectoría Regional Sur?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada							
Motivos por los que se considera no pertinente							
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)							

PREGUNTA 12-13: ¿Cómo se dan a conocer las nuevas acciones de voluntariado?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 13: ¿Cómo se involucra un voluntario y cómo se involucran a los estudiantes en las acciones del voluntariado?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							

PREGUNTA 9: ¿Cuáles son las 3 Sedes de UNIMINUTO con mayor número de estudiantes voluntarios y por favor mencionados en el orden de mayor a menor?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 10: ¿Se han hecho estudios del Voluntariado de UNIMINUTO a nivel de Especializaciones o Maestrías?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							

Motivos por los que se considera no adecuada	N/A
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

PREGUNTA 14: ¿De dónde surgen los proyectos de voluntariado, del CED, de las comunidades, de los voluntarios?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

Motivos por los que se considera no adecuada	N/A
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

PREGUNTA 11: ¿Cómo se visibilizan las transformaciones sociales que se han hecho a través de las acciones del voluntariado en UNIMINUTO?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 15: ¿Cómo se involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los contextos a los cuales se impactan sus acciones voluntarias?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 16-16: ¿Los proyectos de voluntariado de estudiantes tienen en cuenta las necesidades éstos o se crearon para que los estudiantes se adapten?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en desacuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							

Motivos por los que se considera no adecuada	N/A
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

PREGUNTA 17: ¿Se toma en cuenta los gustos de los estudiantes para saber con qué tipo de población quisiera realizar su acción voluntaria?

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:	Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

PREGUNTA 18: ¿Que estrategias se han utilizado para mostrar las transformaciones sociales que se han hecho a través del voluntariado?

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:	Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

PREGUNTA 19: ¿Se promueven a través de los diferentes medios de comunicación internos de la Institución las modalidades del voluntariado existentes, según los lineamientos Institucionales, con el fin de vincular voluntarios que contribuyan al compromiso social de UNIMINUTO? ¿A través de cuáles medios?

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:	Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						

• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

PREGUNTA 20: ¿El voluntariado de estudiantes se da solo como respuesta a la asignatura Responsabilidad Social o hay estudiantes que no han visto la asignatura y son voluntarios?

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:	Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					


Valoración general de la entrevista 1 a la líder del CED de UNIMINUTO sistema:

Por favor, marque con una X la respuesta escogida entre las opciones que se presentan:

	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los entrevistados puedan responderlo adecuadamente.	X	
El número de preguntas de la entrevista es excesivo		X
Las preguntas constituyen un riesgo para el entrevistado (en el supuesto de contestar SI, por favor, indique inmediatamente cuáles)		X

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el entrevistado	
Nº de la(s) pregunta(s)	N/A
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Lidia Maryory Rincon
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Docente, Maestra, UNIMINUTO
e-mail	lrincondelg@unimimuto.edu.co
Teléfono o celular	3228531189
Fecha de la validación (día, mes y año):	14/09/21
Firma	 LIDIA MARYORY RINCON 30.389.861

Anexo 9. Validación Entrevista 2. Líder del Voluntariado Rectoría Regional Sur. Par 2

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur – Sede Neiva

Una de las funciones sustantivas de la educación superior, es la proyección social, la cual busca propiciar y establecer procesos de integración e interacción con los sectores sociales y con los agentes que están presentes en la vida social y cultural, promoviendo el continuo mejoramiento de las condiciones humanas y sociales de las comunidades con las que comparte. Es así como en UNIMINUTO es un eje transversal del quehacer institucional como sello de la obra Minuto de Dios y es así como una de las estrategias de esta Dirección General de la Proyección Social, es el voluntariado, el cual es la razón de ser de esta investigación dado que el objetivo planteado es Fortalecer la estrategia de voluntariado de estudiantes del Centro de Educación para el Desarrollo - CED UNIMINUTO en la Rectoría Regional Sur, en su Sede Neiva, a través de la planeación estratégica, que permita aumentar el número de estudiantes voluntarios y promover el desarrollo de capacidades de gestión y organización del líder del voluntariado.

A partir de lo anterior, se proponen 30 preguntas, las cuales se describen a continuación para su revisión y validación. Para su conocimiento, se presenta la matriz de categorías:

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍA VOLUNTARIADO			
ENTREVISTA 1			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
Voluntariado: "El voluntariado es una forma particular de vincularse a las actividades que hacen frente a los desafíos en materia de desarrollo y que se transfieren al área de la actividad del mismo. Beneficia tanto al equipo de la universidad como a los voluntarios beneficiarios de la actividad, la solidaridad y la responsabilidad de participación apropiada." (CNS 2013)	Involuntarios	8.18.19.20.21.22.23.24.	Líder del Voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur. Mateo Dario
	Voluntarios de Residencia	14	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA PLANACIÓN ESTRATÉGICA			
ENTREVISTA 2			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	INDICADORES	FUENTES
Planación estratégica: es un proceso esencial en la organización que se encarga de definir los objetivos que alcanzar y las directrices para definir los planes de acción para lograrlos y que generan un sentido de pertenencia y sostenibilidad a largo plazo. La planeación estratégica identifica las mejores oportunidades, crea y afirma las capacidades, reconoce los recursos y habilidades y establece el conjunto de medidas integradas que se aplicarán para asegurar que la organización alcance los resultados planeados. Sin embargo, esta sola definición no garantiza el éxito cuando involucra personas que la componen, como conjunto permanente y responsable de evaluación de inteligencia colectiva, la acción, la entendida y la aplicación de la práctica (Chamorro, 2011, pp. 18)	Misión	S.S.	Líder del Voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur
	Visión	S.S.	
	Valores	S.S.	
	Estrategias	12,3,4,6,7,9,10,11,12,13,15,16,17,20,23,25,26,27,28,29	
	Instrumentos		

En las siguientes páginas usted evaluará la entrevista para poder validarla. En las respuestas de las escalas tipo Likert, por favor, marque con una X según corresponda:

- 1 = muy en desacuerdo
- 2 = en desacuerdo
- 3 = en desacuerdo más que en acuerdo
- 4 = de acuerdo más que en desacuerdo
- 5 = de acuerdo
- 6 = muy de acuerdo

PREGUNTA 1: ¿En qué año se creó el Centro de Educación para el Desarrollo - CED - de UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo				
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

PREGUNTA 2: ¿En qué año comenzó a funcionar la estrategia de Proyección Social del voluntariado en UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo				
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

PREGUNTA 3: ¿Cuántas personas conforman el equipo de voluntariado en la Vicerrectoría y cuáles son sus cargos y funciones?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo				
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

PREGUNTA 4: ¿Cuáles son las Sedes que conforman la Vicerrectoría Regional Sur y cuántos son estudiantes, cuántos son colaboradores, cuántos egresados?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo				
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

PREGUNTA 5: ¿Conoce usted la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo				
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

PREGUNTA 6: ¿Usted cree que los estudiantes conocen la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado? ¿Por qué?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo				
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

PREGUNTA 7: En los lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO se establece "que el voluntario es un sujeto que se solidariza con otros llevándolos a una movilización social que lo hace actuar desde sus saberes". ¿Que proyectos, acciones o procesos sociales ha desarrollado la Vicerrectoría con los estudiantes a partir de esta perspectiva de ciudadanía responsable?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo				
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X

PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

PREGUNTA 8: ¿Estas acciones que se están realizando pertenecen a la materia de Responsabilidad social o son estudiantes que se acercan y dicen que quieren ser voluntario?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:						
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

1

PREGUNTA 12.12. El voluntariado instrumental, "es el que está más orientado a la dimensión de la capacidad organizativa, es decir, tarea, actividad, trabajo, tiempo, ayuda, apoyo, colaboración, etc." Y el voluntariado transformador, es el que "está vinculado a su dimensión de proceso educativo, lo que se refleja en la presencia de términos como cambio, transformación, participación, aprendizaje, proceso, ciudadanía, crítica, transformación social, este proceso educativo (no sólo formativo), que como tal ha de ser continuo a lo largo de todo el ciclo de la persona voluntaria en la organización y en el que es fundamental la habilitación de espacios de reflexión y diálogos críticos, bajo el paraguas de los elementos de la ciudadanía global, que son transversales a las prácticas que realiza el voluntariado y que dan lugar a un cuestionamiento personal -acerca de la propia visión de la realidad, de las creencias, de los valores, etc.- en el que la persona se va transformando." Según estas definiciones ¿Cuál voluntariado se práctica en la sede? Fundamente su respuesta.						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:						
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

PREGUNTA 9: ¿Antes de iniciar un proyecto de voluntariado de estudiantes se contextualiza al voluntario y se le explica cuál es la proyección del impacto social que su acción voluntaria tendrá?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:						
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

PREGUNTA 10: ¿Los estudiantes voluntarios reciben reconocimientos especiales por su labor?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:						
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

PREGUNTA 13: Es el tiempo en que se ha desempeñado como líder del voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur, ¿cuáles son los proyectos que atraen mayor número de voluntarios?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:						
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

PREGUNTA 14: ¿Cómo se hace la convocatoria al voluntariado de estudiantes?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:						
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						

Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta	
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

PREGUNTA 11: ¿Qué motivaciones se hacen para los estudiantes voluntarios?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:						
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	No es clara la pregunta.					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	¿Qué acciones/estrategias se hacen para motivar a las estudiantes?					

Motivos por los que se considera no adecuada	N/A
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

PREGUNTA 15: ¿Cómo se visibilizan las transformaciones sociales que se han hecho a través de las acciones del voluntariado en la Vicerrectoría?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:						
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A					

PREGUNTA 16: 16. ¿Cómo se dan a conocer las nuevas acciones de voluntariado?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación)							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A					

PREGUNTA 17: Para sacar estas acciones tanto las antiguas como las nuevas ¿Se han caracterizado a los voluntarios?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación)							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A					

Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A				
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A				
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A				

PREGUNTA 21: ¿De dónde surgen los proyectos de voluntariado, del CED, de las comunidades, de los voluntarios?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación)							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A					

Motivos por los que se considera no adecuada		N/A				
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A				
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A				

PREGUNTA 18: ¿Conoce qué tiempos, qué horarios manejan los estudiantes?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación)							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A					

PREGUNTA 22: ¿Los proyectos de voluntariado de estudiantes tienen en cuenta las necesidades éticas o se crean para que los estudiantes se adapten?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación)							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A					

PREGUNTA 23: ¿Se toma en cuenta los gustos de los estudiantes para saber con qué tipo de población quisiera realizar su acción voluntaria?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación)							

PREGUNTA 19: ¿Cómo se involucra un voluntario?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación)							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A					

PREGUNTA 20: ¿Cómo se involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los contextos a los cuales impactan sus acciones voluntarias?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación)							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							

• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta						
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A				
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A				
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A				

PREGUNTA 24: ¿Se promueven a través de los diferentes medios de comunicación internos de la Institución las modalidades del voluntariado existentes, según los lineamientos Institucionales, con el fin de vincular voluntarios que contribuyan al compromiso social de UNIMINUTO? ¿A través de cuales medios?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							
• La pregunta es clara							
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación)							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A					

PREGUNTA 25: ¿El voluntariado de estudiantes se da solo como respuesta a la asignatura Responsabilidad Social o hay?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		Grado de acuerdo					
		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad 							
				X			
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta es clara 							
				X			
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 							
				X			
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		No esta completa la pregunta.					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A					

PREGUNTA 26: ¿Considera usted que esta asignatura Práctica de Responsabilidad Social, tiene un impacto motivacional para que los estudiantes hagan voluntariado luego de haber cumplido este requisito? ¿Por qué?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		Grado de acuerdo					
		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad 							
							X
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta es clara 							
							X

CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad 							
							X
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta es clara 							
							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 							
							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A					

PREGUNTA 30: ¿Cuáles son las principales fortalezas del voluntariado de estudiantes en la Vicerrectoría?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		Grado de acuerdo					
		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad 							
							X
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta es clara 							
							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 							
							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					

PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 							
							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A					

PREGUNTA 27: ¿Existen escenarios identificados en la Vicerrectoría Regional Sur, en los cuales se pueda realizar la acción voluntaria por parte de estudiantes? En caso de ser afirmativa la respuesta ¿Indique cuáles?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		Grado de acuerdo					
		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad 							
							X
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta es clara 							
							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 							
							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A
--	-----

Valoración general de la entrevista 1 a la líder del voluntariado de la Rectoría Regional Sur:

Por favor, marque con una X la respuesta escogida entre las opciones que se presentan:

	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los entrevistados puedan responderlo adecuadamente.	X	
El número de preguntas de la entrevista es excesivo		X
Las preguntas constituyen un riesgo para el entrevistado (en el supuesto de contestar SI, por favor, indique inmediatamente cuáles)	X	

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el entrevistado	
N° de la(s) pregunta(s)	N/A
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

Identificación del experto

Nombre y apellidos	<u>Lidia Maryory Roncon</u>
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Docente, Maestría, UNIMINUTO.
e-mail	lironcondele@uniminuto.edu.co
Teléfono o celular	3228531189

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A
--	-----

PREGUNTA 28: ¿Cuáles han sido los proyectos y las acciones voluntarias realizadas por el voluntariado de estudiantes en la Vicerrectoría Regional Sur?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		Grado de acuerdo					
		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad 							
							X
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta es clara 							
							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación 							
							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada		N/A					
Motivos por los que se considera no pertinente		N/A					
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)		N/A					

PREGUNTA 29: ¿Cuáles han sido las principales dificultades del Voluntariado de estudiante en la Vicerrectoría Regional Sur?							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		Grado de acuerdo					
		1	2	3	4	5	6

Fecha de la validación (día, mes y año):	15/09/21
Firma	

Anexo 10. Validación Mesa de expertos. Par 2

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Propuesta desde la Gerencia Social para el fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planación Estratégica con el fin de consolidar la estrategia del voluntariado en la Vicerrectoría Regional Sur - Sede Neiva

Una de las funciones sustantivas de la educación superior, es la proyección social, la cual busca proyectar y establecer procesos de integración e interacción con los sectores sociales y con los agentes que están presentes en la vida social y cultural, promoviendo el continuo mejoramiento de las condiciones humanas y sociales de las comunidades con las que comparte. Es así como en UNIMINUTO es un eje transversal del quehacer institucional como sello de la obra Minuto de Dios y es así como una de las estrategias de esta Dirección General de la Proyección Social, es el voluntariado, el cual es la razón de ser de esta investigación dado que el objetivo planteado es Fortalecer la estrategia de voluntariado de estudiantes del Centro de Educación para el Desarrollo - CED UNIMINUTO en la Rectoría Regional Sur, en su Sede Neiva, a través de la planeación estratégica, que permita aumentar el número estudiantes voluntarios y promover el desarrollo de capacidades de gestión y organización del líder del voluntariado.

A partir de lo anterior, se proponen 30 preguntas, las cuales se describen a continuación para su revisión y validación. Para su conocimiento, se presenta la matriz de categorías:

MATRIZ DE OPERACIONIZACIÓN DE LA CATEGORÍA VOLUNTARIADO			
MESA DE EXPERTOS			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FINES
Voluntariado: "Es voluntariado no su forma principal de actividad o de dedicación profesional, sino a los fines de servicio de desarrollo, y como la realización de obras de bienestar del común. Busca el bien del conjunto de la sociedad entre sus voluntarios, fortaleciendo la solidaridad y la responsabilidad ante las personas cuando se encuentran en situaciones de vulnerabilidad" (VOT 2013)	Beneficiarios	5,7,8,17	Experto en voluntariado de UNIMINUTO Sede: Madrid, UVD y Bogotá Prevalencia
	Voluntarios de Resultados	6,12	

MATRIZ DE OPERACIONIZACIÓN DE LA CATEGORÍA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			
MESA DE EXPERTOS			
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	FINES
Planación estratégica: es un proceso esencial en la organización que se dirige de tener los objetivos por alcanzar y las estrategias para estos. El plan de acción para lograrlos que genere un trabajo compartido y responsable a largo plazo. La información estratégica identifica los recursos disponibles, cómo se deben utilizar, reconoce los fortalezas y debilidades y establece el alcance de medidas. Imágenes que se aplican para asegurar que la organización alcanza los resultados esperados. Sin embargo, este solo alcanza su máxima eficacia cuando todos los miembros de la organización, como conjunto participativo, se comprometen de esfuerzos de inteligencia colectiva. La acción, la evaluación y la adaptación en la práctica (Estrategia, 2017, pg 10)	Misión y visión	1,2,3,5,16	Experto en voluntariado de UNIMINUTO Sede: Madrid, UVD y Bogotá Prevalencia
	Valores	1,2,3	
	Estrategias	1,2,3,4,5,8,9,11,13,14	
	Elementos	3	

En las siguientes páginas usted evaluará la entrevista para poder validarla. En la respuesta de las escalas tipo Likert, por favor, marque con una X según corresponda:

- 1 = muy en desacuerdo
- 2 = en desacuerdo
- 3 = en desacuerdo más que en acuerdo
- 4 = de acuerdo más que en desacuerdo
- 5 = de acuerdo
- 6 = muy de acuerdo

PREGUNTA 1: ¿Conocen ustedes la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado de UNIMINUTO?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

PREGUNTA 2: ¿Qué tan importante consideran ustedes que es conocer la misión, visión, y los valores del Voluntariado de UNIMINUTO?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

PREGUNTA 3: ¿Ustedes creen que los estudiantes conocen la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado? ¿Por qué?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

PREGUNTA 4: En los lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO se establece que el voluntario es un sujeto que se solidariza con otros llevándose a una movilización social que lo hace actuar desde sus valores. ¿Qué proyectos o procesos sociales ustedes han desarrollado a partir de esta perspectiva de ciudadanía responsable?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						

PREGUNTA 5: ¿Los estudiantes voluntarios reciben reconocimientos especiales por su labor? De ser afirmativo, por favor mencione al menos dos maneras de reconocimiento.						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						

PREGUNTA 6: ¿Qué motivaciones se hacen para los estudiantes voluntarios?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

PREGUNTA 7: ¿Cuáles son las acciones que atraen mayor número de voluntarios estudiantes?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

PREGUNTA 8: ¿Ustedes consideran que el voluntariado de UNIMINUTO es una actividad que genera un impacto positivo en la sociedad?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

PREGUNTA 9: ¿Qué acciones se hacen para atraer a los estudiantes voluntarios?						
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)						
• La pregunta se comprende con facilidad						X
• La pregunta es clara						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación						X

Motivos por los que se considera no adecuada	N/A
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

+

PREGUNTA 8: ¿Cómo hace usted las convocatorias al voluntariado de estudiantes?		Grado de acuerdo					
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		1	2	3	4	5	6
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)							
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 9: ¿Cómo visibilizas las transformaciones sociales que se han hecho a través de las acciones de voluntariado de estudiantes?		Grado de acuerdo					
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		1	2	3	4	5	6
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)							
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 10: ¿Cómo dan a conocer las nuevas acciones de voluntariado de estudiantes?		Grado de acuerdo					
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		1	2	3	4	5	6
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)							
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							

Motivos por los que se considera no adecuada	N/A
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

PREGUNTA 11: ¿Cómo involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los contextos sociales a los cuales se impactan con sus acciones voluntarias?		Grado de acuerdo					
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		1	2	3	4	5	6
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)							
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

+

PREGUNTA 12: ¿Cuáles han sido los 2 proyectos o las 2 acciones voluntarias realizadas por el voluntariado de estudiantes en la regional las cuales consideras más importantes o de mayor impacto?		Grado de acuerdo					
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		1	2	3	4	5	6
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)							
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 13: ¿Cuáles han sido redes o alianzas internas o externas consideras que son fundamentales mantener para el voluntariado?		Grado de acuerdo					
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		1	2	3	4	5	6
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)							
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							

• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 14: ¿Una conclusión en referente al tema del voluntariado de estudiantes?		Grado de acuerdo					
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		1	2	3	4	5	6
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)							
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 15: ¿Crees que es importante como líder conocer la misión, la visión y las estrategias del voluntariado? ¿Y si crees que también es importante que lo conozcan los estudiantes voluntarios?		Grado de acuerdo					
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		1	2	3	4	5	6
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)							
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 16: ¿Ustedes en la regional tienen como tal establecidas su misión, su visión, las estrategias, y visibles, los estudiantes voluntarios, o los voluntarios en general tienen acceso a esta información?		Grado de acuerdo					
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		1	2	3	4	5	6
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)							
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X

PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

PREGUNTA 17: Una conclusión en referente al tema del voluntariado de estudiantes							
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:		Grado de acuerdo					
(1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)		1	2	3	4	5	6
CLARIDAD (adecuadamente formulada para los destinatarios)							
• La pregunta se comprende con facilidad							X
• La pregunta es clara							X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):							X
• Es pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación							X
Observaciones y recomendaciones en relación con la pregunta							
Motivos por los que se considera no adecuada	N/A						
Motivos por los que se considera no pertinente	N/A						
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A						

Valoración general de la Mesa de expertos del voluntariado o entrevista cualitativa:


Por favor, marque con una X la respuesta escogida entre las opciones que se presentan:

	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los entrevistados puedan responderlo adecuadamente.	X	
El número de preguntas de la entrevista es excesivo		X
Las preguntas constituyen un riesgo para el entrevistado (en el supuesto de contestar SI, por favor, indique inmediatamente cuáles)		X

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el entrevistado	
N.º de la(s) pregunta(s)	N/A
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	N/A
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	N/A

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Lidia Maryory Rincon
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Docente, Magister, UNIMINUTO RUBVD
e-mail	lrincondelg@unimimuto.edu.co
Teléfono o celular	3228531189
Fecha de la validación (día, mes y año):	15 de septiembre de 2021

Firma	 LIDIA MARYORY RINCON <small>32.389.961</small>
-------	---

Anexo 11. Validación Entrevista. Par 2

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA

CRITERIOS	APRECIACIÓN CUALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento		x		
Calidad de redacción	X			
Pertinencia de las variables con los indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de aplicación		X		

Apreciación cualitativa

Cumple con lo requerido, en aspectos como pertinencia, factibilidad y comprensión del instrumento.

Observaciones

_Ninguna_____

Validado por: Lidda Maryory Rincon

Profesión: Psicóloga

Lugar de trabajo: CED UNIMINUTO RUBVD

Cargo que desempeña: DOCENTE

Fecha: 14 de septiembre 2021 Firma


LIDDA MARYORY RINCON
30.389.861

Anexo 12. Guion Entrevista 1. Líder del CED

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL
COMPONENTE DE PROFUNDIZACIÓN
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS DE DINÁMICAS ORGANIZACIONALES Y
SOCIALES CONTEMPORÁNEAS

ENTREVISTA PARA COLABORADOR DE UNIMINUTO

Fecha:

Objetivo: Indagar sobre el estado actual del voluntariado nacional en UNIMINUTO

Nombre: Claudia Andrea Betancur

Cargo: Líder del Centro de Educación para el Desarrollo – CED de UNIMINUTO Sistema

1. ¿En qué año fue fundado el Centro de Educación para el Desarrollo – CED - en UNIMINUTO?
2. ¿En qué año comenzó a funcionar la estrategia de Proyección Social del voluntariado en UNIMINUTO?
3. ¿Cuántos CED existen en UNIMINUTO a nivel nacional?
4. ¿Conoce usted la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado en UNIMINUTO?
5. ¿El voluntariado de UNIMINUTO tiene establecido en cada Rectoría y Vicerrectoría, su misión, visión valores y estrategias?
6. Dentro de los actores del voluntariado en UNIMINUTO según los lineamientos se encuentran los estudiantes. ¿Considera que el voluntariado de estudiantes a nivel nacional es un fuerte de UNIMINUTO dentro de su Proyección Social? ¿Por qué?
7. Considera usted que la asignatura Práctica de Responsabilidad Social la cual es requisito para los estudiantes del pregrado poder hacer las prácticas profesionales, tiene un impacto motivacional para que los estudiantes hagan voluntariado luego de haber cumplido este requisito? ¿Por qué?

8. Cómo líder del CED Nacional, ¿Qué acciones considera que se pueden realizar para motivar el voluntariado de estudiantes en la Vicerrectoría Regional Sur?
9. ¿Cuáles son las 3 Sedes de UNIMINUTO con mayor número de estudiantes voluntarios y por favor menciónelas en el orden de mayor a menor?
10. ¿Se han hecho estudios del Voluntariado de UNIMINUTO a nivel de Especializaciones o Maestría?
11. ¿Cómo se visibilizan las transformaciones sociales que se han hecho a través de las acciones del voluntariado en UNIMINUTO?
12. ¿Cómo se dan a conocer las nuevas acciones de voluntariado?
13. ¿Cómo se involucra un voluntario y Cómo se involucran a los estudiantes en las acciones del voluntariado?
14. ¿De dónde surgen los proyectos de voluntariado, del CED, de las comunidades, de los voluntarios?
15. ¿Cómo se involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los contextos a los cuales se impactan sus acciones voluntarias?
16. ¿Los proyectos de voluntariado de estudiantes tienen en cuenta las necesidades éstos o se crearon para que los estudiantes se adapten?
17. ¿Se toma en cuenta los gustos de los estudiantes para saber con qué tipo de población quisiera realizar su acción voluntaria?
18. ¿Qué estrategias se han utilizado para mostrar las transformaciones sociales que se han hecho a través del voluntariado?
19. ¿Se promueven a través de los diferentes medios de comunicación internos de la Institución las modalidades del voluntariado existentes, según los lineamientos Institucionales, con el fin de vincular voluntarios que contribuyan al compromiso social de UNIMINUTO? ¿A través de cuáles medios?
20. ¿El voluntariado de estudiantes se da solo como respuesta a la asignatura Responsabilidad Social o hay estudiantes que no han visto la asignatura y son voluntarios?

Anexo 13. Guion Entrevista a. Líder del voluntario de la Rectoría Sur

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL

COMPONENTE DE PROFUNDIZACIÓN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS DE DINÁMICAS ORGANIZACIONALES Y
SOCIALES CONTEMPORÁNEAS**

ENTREVISTA PARA COLABORADOR DE UNIMINUTO

Fecha:

Objetivo: Indagar sobre el estado actual del voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur, con énfasis en el que tiene por actores a los estudiantes.

Nombre: Margit Durán Criado

Cargo: Líder del Voluntariado de UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur

1. ¿En qué año se creó el Centro de Educación para el Desarrollo – CED - de UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur?
2. ¿En qué año comenzó a funcionar la estrategia de Proyección Social del voluntariado en UNIMINUTO en la Vicerrectoría Regional Sur?
3. ¿Cuántas personas conforman el equipo de voluntariado en la Vicerrectoría y cuáles son sus cargos y funciones?
4. ¿Cuáles son las Sedes que conforman la Vicerrectoría Regional Sur y cuántos son estudiantes, cuántos son colaboradores, cuántos egresados?
5. ¿Conoce usted la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur?
6. ¿Usted cree que los estudiantes conocen la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado? ¿Por qué?

7. En los lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO se establece “que el voluntario es un sujeto que se solidariza con otros llevándolos a una movilización social que lo hace actuar desde sus saberes”. ¿Qué proyectos, acciones o procesos sociales ha desarrollado la Vicerrectoría con los estudiantes a partir de esta perspectiva de ciudadanía responsable?
8. ¿Estas acciones que se están realizando pertenecen a la materia de Responsabilidad social o son estudiantes que se acercan y dicen que quieren ser voluntarios?
9. ¿Antes de iniciar un proyecto de voluntariado de estudiantes se contextualiza al voluntario y se le explica Cuál es la proyección del impacto social que su acción voluntaria tendrá?
10. ¿Los estudiantes voluntarios reciben reconocimientos especiales por su labor?
11. ¿Qué motivaciones se hacen para los estudiantes voluntarios?
12. El voluntariado instrumental, “es el que está más orientado a la dimensión de la capacidad organizativa, es decir, *tarea, actividad, trabajo, tiempo, ayuda, apoyo, colaboración, etc.*” Y el voluntariado transformador, es el que “está vinculado a su dimensión de proceso educativo, lo que se refleja en la presencia de términos como *cambio, transformación, participación, aprendizaje, proceso, ciudadanía, crítica, transformación social*; este proceso educativo (no sólo formativo), que como tal ha de ser continuo a lo largo de todo el ciclo de la persona voluntaria en la organización y en el que es fundamental la habilitación de espacios de reflexión y diálogos críticos, bajo el paraguas de los elementos de la ciudadanía global, que sean transversales a las prácticas que realiza el voluntariado y que den lugar a un cuestionamiento personal –acerca de la propia visión de la realidad, de las creencias, de los valores, etc.– en el que la persona se va transformando.” Según estas definiciones ¿Cuál voluntariado se práctica en la sede? Fundamente su respuesta.
13. En el tiempo en que se ha desempeñado como líder del voluntariado de la Vicerrectoría Regional Sur, ¿Cuáles son los proyectos que atraen mayor número de voluntarios?
14. ¿Cómo se hace la convocatoria al voluntariado de estudiantes?
15. ¿Cómo se visibilizan las transformaciones sociales que se han hecho a través de las acciones del voluntariado en la Vicerrectoría?
16. ¿Cómo se dan a conocer las nuevas acciones de voluntariado?

17. Para sacar esas acciones tanto las antiguas como las nuevas ¿Se han caracterizado a los voluntarios?
18. ¿Conoce qué tiempos, qué horarios manejan los estudiantes?
19. ¿Cómo se involucra un voluntario?
20. ¿Cómo se involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los contextos a los cuales impactan sus acciones voluntarias?
21. ¿De dónde surgen los proyectos de voluntariado, del CED, de las comunidades, de los voluntarios?
22. ¿Los proyectos de voluntariado de estudiantes tienen en cuenta las necesidades éstos o se crearon para que los estudiantes se adapten?
23. ¿Se toma en cuenta los gustos de los estudiantes para saber con qué tipo de población quisiera realizar su acción voluntaria?
24. ¿Se promueven a través de los diferentes medios de comunicación internos de la Institución las modalidades del voluntariado existentes, según los lineamientos Institucionales, con el fin de vincular voluntarios que contribuyan al compromiso social de UNIMINUTO? ¿A través de cuáles medios?
25. ¿El voluntariado de estudiantes se da solo como respuesta a la asignatura Responsabilidad Social o hay estudiantes que no han visto la asignatura o ya la vieron y son voluntarios?
26. ¿Considera usted que esta asignatura Práctica de Responsabilidad Social, tiene un impacto motivacional para que los estudiantes hagan voluntariado luego de haber cumplido este requisito? ¿Por qué?
27. ¿Existen escenarios identificados en la Vicerrectoría Regional Sur, en los cuales se pueda realizar la acción voluntaria por parte de estudiantes? En caso de ser afirmativa la respuesta ¿Indique cuáles?
28. ¿Cuáles han sido los proyectos y las acciones voluntarias realizadas por el voluntariado de estudiantes en la Vicerrectoría Regional Sur?
29. ¿Cuáles han sido las principales dificultades del Voluntariado de estudiante en la Vicerrectoría Regional Sur?
30. ¿Cuáles son las principales fortalezas del voluntariado de estudiantes en la Vicerrectoría?

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL
COMPONENTE DE PROFUNDIZACIÓN
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS DE DINÁMICAS ORGANIZACIONALES Y
SOCIALES CONTEMPORÁNEAS

MESA DE EXPERTOS

Fecha:

Objetivo: Indagar sobre las buenas prácticas del voluntariado, con énfasis en el que tiene por actores a los estudiantes de UNIMINUTO, en las Rectoría Bogotá Virtual Distancia UVD, Cundinamarca en la Sede Madrid y Bogotá presencial.

Nombres: Beatriz Eugenia Silva y José Valerio Torres

Cargo: Líderes del Voluntariado de las Rectorías UVD, Madrid, Bogotá Calle 80

Tiempo de duración:

1. ¿Conocen ustedes la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado de UNIMINUTO?
2. ¿Qué tan importante consideran ustedes que es conocer la misión, visión, y los valores del Voluntariado de UNIMINUTO?
3. ¿Ustedes creen que los estudiantes conocen la misión, visión, valores y estrategias del voluntariado? ¿Por qué?
4. En los lineamientos del Voluntariado de UNIMINUTO se establece que el voluntario es un sujeto que se solidariza con otros llevándolos a una movilización social que lo hace actuar desde sus saberes. ¿Qué proyectos o procesos sociales ustedes han desarrollado a partir de esta perspectiva de ciudadanía responsable?

5. ¿Los estudiantes voluntarios reciben reconocimientos especiales por su labor? De ser afirmativo, por favor mencione al menos dos maneras de reconocimiento.
6. ¿Qué motivaciones se hacen para los estudiantes voluntarios?
7. ¿Cuáles son las acciones que atraen mayor número de voluntarios estudiantes?
8. ¿Cómo hace usted las convocatorias al voluntariado de estudiantes?
9. ¿Cómo visibilizas las transformaciones sociales que se han hecho a través de las acciones de voluntariado de estudiantes?
10. ¿Cómo dan a conocer las nuevas acciones de voluntariado de estudiantes?
11. ¿Cómo involucran a los estudiantes voluntarios en las realidades de los contextos sociales a los cuales se impactan con sus acciones voluntarias?
12. ¿Cuáles han sido los 2 proyectos o las 2 acciones voluntarias realizadas por el voluntariado de estudiantes en la regional las cuáles consideras más importantes o de mayor impacto?
13. ¿Cuáles han sido redes o alianzas internas o externas consideras que son fundamentales mantener para el voluntariado?
14. ¿Una conclusión en referente al tema del voluntariado de estudiantes?
15. ¿Crees que es importante como líder conocer la misión, la visión y las estrategias del voluntariado? ¿Y si crees que también es importante que lo conozcan los estudiantes voluntarios?
16. ¿Ustedes en la regional tienen como tal establecidas su misión, su visión, las estrategias, son visibles, los estudiantes voluntarios, o los voluntarios en general tienen acceso a esta información?
17. Una conclusión en referente al tema del voluntariado de estudiantes.

Anexo 15. Guion Encuesta para estudiantes

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL

COMPONENTE DE PROFUNDIZACIÓN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS DE DINÁMICAS ORGANIZACIONALES Y
SOCIALES CONTEMPORÁNEAS**

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Fecha:

Apreciado estudiante la presente encuesta se realiza con el fin de recabar información para la investigación que tiene por título *Propuesta desde la Gerencia Social de fortalecimiento del voluntariado del Centro de Educación para el Desarrollo - CED de UNIMINUTO a través de una Planeación Estratégica con el fin de aumentar el número de estudiantes voluntarios en la Vicerrectoría Regional Sur -Neiva, Garzón, Pitalito, Florencia y Mocoa -*. Los datos suministrados en este formulario son anónimos y de carácter confidencial y estrictamente se utilizarán para el desarrollo de la investigación.

1. Indique Género

- Femenino
- Masculino

2. Indique por favor su estrato

1 _ 2_3_4_5_

3. Seleccione la Sede a la cual pertenece

Neiva_Pitalito_Garzón_Florencia_Mocoa_

4. Seleccione el programa académico

- Administración de empresas
- Administración financiera

- Contaduría Pública
- Administración en Salud Ocupacional o Seguridad y Salud en el Trabajo
- Licenciatura en Educación Infantil
- Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental
- Comunicación Social
- Trabajo Social
- Psicología
- Licenciatura en educación Artística

5. Indique por favor el rango del semestre en el cual se encuentra

- Del primero al quinto semestre
- Del sexto al décimo semestre

6. En la siguiente interrogante seleccione Si o No

¿Usted ha realizado voluntariado? Si ____ No ____

7. En la siguiente interrogante seleccione Si o No

¿Actualmente usted es voluntario de UNIMINUTO? Si ____ No ____

A continuación, se pide valorar lo más honestamente posibles cada planteamiento, examine cuidadosamente cada una de las frases y seleccione una única opción de acuerdo con la escala propuesta

8. En caso de que su respuesta anterior fue No, por favor indique por cuál de las siguientes razones no es voluntario actualmente. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción.

- 1) No tengo tiempo
- 2) No he tenido información de las acciones de voluntariado que se tienen
- 3) No hay motivación para hacer voluntariado
- 4) Desconozco el impacto de las acciones del voluntariado
- 5) Otros

6) No aplica

9) ¿Cuál es la razón por la cual ingresó al voluntariado en UNIMINUTO? Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción

1) Por la asignatura Práctica de Responsabilidad Social

2) Porque se siente identificado con los principios de solidaridad y bien común

3) Porque un compañero lo invitó

4) Por curiosidad

5) Otra

6) No aplica

10) ¿Con cuáles de los siguientes tipos de acciones voluntarias se sentiría involucrado?

1) Ante una situación de emergencia

2) El que ofrece atención y apoyo académico a los estudiantes que lo necesitan

3) El que da apoyo a las Organizaciones de la Sociedad Civil sin fines de lucro que trabajan con poblaciones en situación de vulnerabilidad

4) Mentorías voluntarias a emprendedores nacientes

5) Proyectos para fortalecer las comunidades desde la estrategia “Ligas de Innovación Social” del Parque Científico de Innovación Social

11) ¿Con cuáles de los siguientes tipos de población le gustaría a usted realizar el voluntariado en UNIMINUTO?

1) Población joven

2) Población infantil

3) Población mayor

4) Población empresarial

5) Población desplazada

6) Población en territorios de alta vulnerabilidad

12) Los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur se sienten involucrados con el voluntariado.

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo

13) Para los estudiantes de la Vicerrectoría Regional Sur es fácil visibilizar las acciones de voluntariado que tiene la Vicerrectoría.

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo

14) A los estudiantes voluntarios de UNIMINUTO le han sido socializados los resultados del impacto de sus acciones voluntarias. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo
- 6) No aplica

15) El voluntariado permite a los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur, involucrarse con las comunidades vulnerables, con el sujeto.

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

16) Los estudiantes voluntarios visibilizan los alcances de sus acciones voluntarias.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

17) Los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur tienen conocimiento de los alcances de las acciones voluntarias que se realizan en la Vicerrectoría.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

18) Los estudiantes voluntarios conocen la misión y visión del voluntariado de UNIMINUTO. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

6) No aplica

19) Los estudiantes voluntarios conocen los valores del voluntariado de UNIMINUTO. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción.

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo
- 6) No aplica

20) Los estudiantes voluntarios conocen los lineamientos del voluntariado de UNIMINUTO. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo
- 6) No aplica

21) Los estudiantes voluntarios han sido contextualizados antes de iniciar una acción voluntaria. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción.

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo
- 6) No aplica

22) Los estudiantes voluntarios conocen cuáles son las modalidades de voluntariado que existen en UNIMINUTO. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción.

- 1) Totalmente en desacuerdo

- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo
- 6) No aplica

23) Los estudiantes de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur tienen conocimiento de las acciones que se han realizado dentro del voluntariado.

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo

24) Los estudiantes UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional conocen cuáles son los nuevos proyectos que se pueden realizar dentro del voluntariado.

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo

25) Los estudiantes UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Sur tienen conocimiento de las nuevas acciones voluntarias que se están proponiendo.

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo

26) Los estudiantes voluntarios de la Vicerrectoría Regional Sur se involucran desde el principio, durante y después de las acciones voluntarias. Si usted respondió No a la pregunta 7 seleccione por favor la última opción.

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo
- 6) No aplica

27) Reconoces la importancia del voluntariado en UNIMINUTO

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo