

DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA TIC PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL EN EL
CONTEXTO INTRAFAMILIAR

Trabajo de grado modalidad proyecto de investigación por semillero

Autores

Mercedes Perdomo Sánchez

640956

Ángel Alexander Fuquen Silva

313678

Psicología, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Corporación Universitaria Minuto de Dios

NRC 3070: Opción de grado

Tutora de grado

Angelica Julieth Guillén Puerto

Noviembre 11, 2021

Resumen

Introducción: El maltrato infantil es un fenómeno que tiene grandes efectos en el contexto intrafamiliar y su prevención ha sido un reto a nivel investigativo, por lo que han existido programas de intervención familiar centrados en la identificación de factores de riesgo y factores de protección mientras trabajan en mitigar la frecuencia en la que se presenta el fenómeno. **Objetivo:** Este estudio se centró en diseñar una estrategia TIC para prevenir el maltrato infantil en el contexto intrafamiliar entre padres de niños entre 7 a 9 años, dando respuesta a los beneficios del acompañamiento de los padres en etapas críticas del desarrollo como la niñez y la prevalencia de las cifras reportadas los últimos años, junto con la necesidad de implementar una herramienta basada en la prevención primaria que trabaje específicamente con temas informativos que han mostrado ser efectivos en otras investigaciones. **Método:** El diseño de investigación es de corte transversal con alcance descriptivo, la creación de la herramienta TIC se estructuró a partir de la búsqueda en bases de datos por medio del análisis de resultados de otros programas con un objetivo similar; al finalizar esta herramienta TIC, se realizó un proceso de validación con población de padres con hijos entre los 7 a 9 años los cuáles generaron calificación frente a la relevancia, pertinencia y claridad de cada elemento.

Resultados: El proceso de investigación permitió la creación de una herramienta TIC compuesta por tres módulos principales: 1) Regulación emocional, 2) Estilos de crianza y 3) Comportamiento y desarrollo. Los resultados de validación de la página web mostraron mayor puntaje en características generales de la herramienta TIC como la pertinencia de las actividades y la probabilidad que los participantes compartan la página, adicionalmente los resultados más puntuados en relación con los módulos estuvieron en ítems relacionados con la claridad de los temas y las actividades.

Conclusiones: Las estrategias en regulación emocional, estilos de crianza, comportamiento y desarrollo son herramientas necesarias en la construcción de estrategias de prevención y/o promoción de las habilidades de interacción entre padres e hijos.

Palabras clave: Crianza del niño, estrés parental, maltrato a los niños, prevención primaria, regulación emocional, herramienta TIC.

Abstract

Introduction: Child abuse is a phenomenon that has negative effects in the intra-family context and its prevention has been a challenge at the research context, for that, there have been family intervention programs focused on the identification of risk factors and protective factors while the researchers are working in mitigate the frequency in which the phenomenon occurs. **Objective:** This study focused on designing an ICT strategy to prevent child abuse in the intra-family context among parents with children aged 7 and 9, responding to the benefits of accompanying parents in critical stages of development such as childhood and the prevalence of the figures reported in recent years, together with the need to implement a tool based on in primary prevention that works specifically with informational topics that have been shown to be effective in another research. **Method:** The research design is cross-sectional with a descriptive scope, the creation of the ICT tool was structured from searching databases through the analysis of results from other programs with a similar objective; At the end of this ICT tool, a validation process was carried out with a population of parents with children between 7 and 9 years old, which generated a rating regarding the relevance, pertinence and clarity of each element. **Results:** The research process allowed the creation of an ICT tool made up of three main modules: 1) Emotional regulation, 2) Parenting styles 3) Behavior and development. The results of the validation of the web page showed a higher score in general characteristics of the ICT tool, such as the relevance of the activities and the probability that participants share the page, additionally the most scored results in relation to the modules were in items related to clarity of topics and activities. **Conclusions:** The strategies in emotional regulation, parenting styles, behavior and development are necessary tools in the construction of prevention strategies and / or promotion of interaction skills between parents and children.

Keywords: Child abuse, Child Rearing, emotional regulation, ICT tools, parental stress, primary prevention.

Introducción

Como se indica en el Informe mundial sobre la violencia y la salud frente a la prevención del abuso infantil de la Organización Mundial de Salud (2020), el maltrato infantil se define como cualquier tipo de maltrato físico, emocional, abuso sexual, abandono o trato negligente; que genere como resultado un daño potencial o real para la salud, supervivencia, desarrollo o dignidad del niño en un contexto de relación clara de responsabilidad, confianza o poder.

Las instituciones gubernamentales han optado por describir las distintas clases de violencias como lo hace el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF (2018) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2017), conceptualizando la violencia física, violencia sexual, la negligencia u omisión y violencia psicológica, que a continuación se presentan:

La *violencia física* hace referencia a toda conducta desde el uso de la fuerza física, que produce malestar, dolor, daños a la salud, lesiones o perjuicios a la etapa del desarrollo de la persona o niño.

La *violencia sexual* definida como los actos o comportamientos de carácter sexual ejercidos sobre un niño, niña o adolescente, haciendo uso de la fuerza o alguna forma de exigencia física, emocional o psicológica, aprovechándose de la desigualdad, indefensión y relaciones de poder entre víctima y agresor.

La *violencia por omisión o negligencia* se define como la falta de cuidados y protecciones básicas en el niño, niña o adolescente por parte de sus cuidadores o padres. Se habla de negligencia cuando las personas a cargo no protegen a los menores contra el peligro del ambiente que los rodea.

La *violencia psicológica* haciendo referencia a todas las acciones que conducen a criticar, degradar tener control sobre los comportamientos, decisiones y creencias de los niños, niñas y adolescentes. Esta violencia se evidencia en rechazos, permisividades, restricciones a la privacidad, alta exigencia, instrumentalización (alienación parental), entre otros.

Factores de riesgo y protección

Respecto a los factores de riesgo asociados al maltrato infantil, para el Observatorio de Infancia en Andalucía (2020), se genera la probabilidad de que surjan categorías individuales, sociales, familiares o culturales que aumentan la posibilidad de los hechos de violencia hacia los niños, niñas y adolescentes. A partir de esto, surge la necesidad de indagar en las situaciones cotidianas en el contexto familiar, es por eso que la OMS (2009) presenta los factores asociados a predisponer la aparición de maltrato infantil, dividido en dos categorías, como lo son los relacionados con el riesgo en cuidadores y padres que se remiten a las dificultades al tener contacto con el menor, la falta de disposición para atender al niño, la aprobación del castigo físico como forma de disciplinar al niño, la falta de conciencia frente al significado del desarrollo de un niño y sus etapas, la respuesta de los padres a una conducta inadecuada de sus hijos basada en medidas o castigos exagerados o violentos, la falta de control en padres o cuidadores al enfadarse por una situación en específica, los sentimientos fruto de la frustración causados por la creencia de no poder satisfacer las necesidades de sus hijos o la manifestación de no estar apto para ser padre, madre o cuidador.

Podemos mencionar la investigación de Díaz (2012), donde se evidencian como principales causas del desarrollo de maltrato en factores económicos, culturales, grado de escolaridad de los cuidadores y padres adolescentes, siendo la violencia intrafamiliar el centro de los casos reportados donde los padres ejercen represión, formación y educación de forma agresiva física y psicológica. Desde otra mirada también se observa texto elaborado por García (2015) “Diseño de un instrumento lúdico de cribado” sobre el maltrato físico y psicológico, donde a su vez menciona que el victimario

espera poner por debajo al menor por el hecho de no realizar las instrucciones que le ha impuesto mediante gritos, palabras ofensivas, conduciendo al menor a tener sentimientos negativos sobre sí mismo.

Teniendo en cuenta lo anterior, en algunos estudios como el de Veloso, Rodríguez y Medina (2009), Bolívar, Convers y Moreno (2014), Mosquera, Rodríguez y Zapata (2018), Robledo, Jaime, Martínez y Barriga (2020), se encontraron resultados en común frente a las modalidades más frecuentes que generan la aparición de episodios de maltrato en los menores, dentro de estos se señala la hiperactividad de los menores y la pérdida de autocontrol de sus padres los cuales generan aplicación de técnicas violentas para ejercer control.

Dichos factores de riesgo pueden predisponer la aparición de conductas violentas sobre los menores desencadenando consecuencias para la salud a corto y largo plazo como lo menciona Pinheiro (2010), a nivel físico como contusiones cerebrales, discapacidades, fracturas o quemaduras, a nivel sexual y reproductivo se encuentra la disfunción sexual, las enfermedades de transmisión y embarazos no deseados y a nivel psicológico, el abuso del alcohol, trastornos de la depresión y la ansiedad, retrasos en el desarrollo o sentimientos de culpa.

Cabe destacar que la OMS (2009) al mencionar los factores de protección aclara que las relaciones afectivas basadas en el apoyo de los padres respetuosos, el alejamiento de los grupos de delincuencia o abuso de drogas y la ausencia de tensión producto de un abuso, son algunos de los factores que pueden reducir el riesgo de violencia; también propone en cuanto a las estrategias para prevenir el maltrato infantil por estadio de desarrollo en cuanto a relación en edades pertenecientes a la primera infancia (3 a 11 años) la formación de las funciones parentales en los padres o cuidadores y a nivel individuo la orientación a los niños para que logren reconocer y prevenir posibles situaciones de maltrato.

Frente a las cifras, según el informe COVID-19 realizado por CEPAL - UNICEF - Oficina de la Representante Especial del secretario general sobre la Violencia contra los Niños (2020), aproximadamente el 50% de la población de menos de 18 años ha sido víctima de violencia en el hogar y en su mayoría, los agresores hacen parte de su grupo familiar o personas cercanas.

Por este motivo, se generan indagaciones frente a las intersecciones que pueden estar involucradas con aspectos en normas sociales que promueven y justifican la violencia física como método de disciplina en la crianza; para esto, Bott y Ruiz (2019), citado por CEPAL/UNICEF (2020), hacen referencia a su estudio frente al panorama de este tema con respecto a América Latina y el Caribe, donde se estableció que un 36% de las mujeres estimaba necesario el uso del castigo físico en la crianza.

Los datos evidenciados en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses mediante la plataforma Forensis, en Colombia durante el 2019 se registraron aproximadamente 10.468 casos de maltrato infantil en contexto de violencia intrafamiliar, en el cual, la prevalencia se estableció de la siguiente manera: alrededor de 3.724 casos fueron de menores entre los 10 y 14 años y 2.742 casos fueron de menores entre los 5 y 9 años. Con relación a los datos registrados frente a los presuntos agresores en casos de violencia intrafamiliar en Colombia, la prevalencia se mantuvo en los familiares, en su mayoría, el padre con un total de 3.304 casos registrados y la madre con 3.169 casos registrados. (Forensis, 2019).

A pesar de la normatividad actual, las estadísticas de maltrato infantil según el Observatorio de Salud de Bogotá Saludata (2021) registran en Bogotá D.C. un total de 15.780 casos para el año 2020. Siendo la violencia emocional la que más se evidencia con una tasa de 719,8 por cada 100.000 habitantes, seguido de la negligencia con tasa de 394 por cada 100.000 habitantes, en tercer lugar, la violencia sexual con 256,6 por cada 100.000 habitantes, la violencia física con 111,7 casos por cada

100.000 habitantes, el abandono con tasa del 24,3 por cada 100.000 habitantes y la violencia económica con una tasa de 9,6 por cada 100.000 habitantes.

El rango de edad escogido para los menores fue de 7 a 9 años, grupo de edad dentro de la etapa escolar (Brugué, Sánchez y Serrat, 2008), tomando como referencia los avances de los menores en la comprensión de aspectos como el lenguaje, el tipo de razonamiento (inductivo, deductivo) y la causalidad, así como también un aumento en su atención selectiva, centrando su foco en información que necesiten, conductas que no se presentan en etapas anteriores. (Papalia, 2017)

De igual manera se tuvo en cuenta el acompañamiento que los padres realizan a sus hijos en estas edades ya que practican más actividades relacionadas con el aprendizaje dado su ingreso a un contexto escolar como el colegio. (Hill y Taylor, 2004). Según Papalia (2017), Luego de esta etapa los niños y niñas suele realizar la mayor parte de sus actividades con sus padres, por tal motivo se excluyen etapas posteriores.

Por último, frente a la escogencia de la edad de los menores, se toman en cuenta las recomendaciones del texto “Prevención del Maltrato Infantil” (OMS, 2009) se sugiere, formar a los padres en actividades parentales y brindar la orientación a los hijos con el fin de desarrollar habilidades para prevenir el maltrato infantil.

Comprendiendo así que el maltrato infantil es un problema de salud pública ya que afecta a una parte considerable de la población y es objeto de medición por parte de los gobiernos y organizaciones internacionales, la oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos de la cual Colombia hace parte, menciona en el artículo 19 de la Convención Sobre Los Derechos Del Niño (1989) la responsabilidad de los estados miembros y como estos deben de tomar las medidas educativas, sociales, administrativas y legislativas para proteger al menor contra todas las formas de abuso físico, mental, abuso, descuido o negligencia mientras el menor se

encuentre en custodia de sus padres o la persona que lo tenga a su cargo. Es así como el código colombiano de infancia y adolescencia (2006) indica que por ninguna razón dentro del cuidado de los menores puede haber hechos de violencia o conductas que interrumpen el cumplimiento de sus derechos.

A nivel nacional en Colombia recientemente se ha sancionado la Ley 2089 del 14 de mayo del 2021 que tiene por objetivo prohibir cualquier manera de disciplinar o educar a los menores usando la violencia; dicha ley limita el uso de cualquier trato que humille, degrade o aplique castigos físicos. (Ley 2089, 2021)

Lo anterior describe cómo a pesar de tener las leyes y normas vigentes para evitar la violencia en niños, niñas y adolescentes, este fenómeno se sigue presentando en el país a diario. Por lo tanto, se considera necesario implementar herramientas de prevención apoyadas en las tecnologías actuales relacionadas con los factores de riesgo y factores de protección involucrados en el maltrato infantil

Programas

A continuación, se describen algunos de los programas existentes y que van orientados al trabajo con familias frente a la parentalidad positiva en la prevención del maltrato infantil:

El programa “Ayudando al Niño o Niña que no Cumple las Normas” creada en los Estados Unidos de América, pretende desarrollar habilidades de crianza para disminuir los conflictos derivados de incumplimiento de normas, por esta razón está diseñada para padres y madres junto con sus hijos e hijas de 3 a 8 años, para trabajar en 8 o 10 sesiones de 90 minutos; el doctor McMahon menciona los resultados que indican cambios en la conducta infantil y la de sus padres como también bajos síntomas de los niveles de depresión en las mamás. (McMahon, 2010)

Por otro lado, el programa “Niños y niñas que toman decisiones saludables” diseñado en Estados Unidos, tiene como objetivo la prevención y formación del profesorado que desarrolla las habilidades personales, sociales y emocionales en niños y niñas de 3 a 8 años; está diseñado para ayudar a los menores a adquirir las habilidades que necesitan para expresar sus sentimientos de manera apropiada, relacionarse con los demás, aceptar las diferencias, uso de autocontrol, resolver conflictos de manera pacífica y afrontar y tomar decisiones seguras y saludables. Para Geller, los resultados en los niños que participan del programa son equivalentes a la mejora significativa en el uso de conductas sociales positivas (25% de los participantes) y más del 95% de los niños que participan muestran una disminución de comportamientos antisociales y agresivos. (Geller, 2010)

El programa domiciliario "Crecer felices en familia" implementado en Castilla y León, España, se encuentra dirigido a población en riesgo psicosocial, donde se prioriza la participación grupal de madres, padres e hijos; la edad de los menores debe estar entre los 0 y los 5 años. Para Hernández (2017), los resultados muestran que se generaron cambios positivos en el grupo de intervención con relación a las actitudes de los padres, su competencia parental, el estrés parental, conocer las necesidades de los niños y la etapa del desarrollo. Adicionalmente se identificó que la efectividad de la intervención se generó a partir del apoyo social al cual tienen acceso los padres y, asimismo, la información a la que pueden acceder para poner en práctica en la crianza.

Por otro lado, Ofoha & Ogidan (2020), diseñan el Psychoeducational parenting program to prevent violence against children (PEPVAC), un programa destinado a la prevención de los menores por parte de sus progenitores aplicado en Nigeria. La evaluación a dicho programa reflejó una disminución en las estrategias severas de disciplinar a los hijos comparados con el grupo control, demostrando así que el PEPVAC llegaría a ser una herramienta que prevenga el maltrato infantil, (Ofoha & Ogidan,2020)

El programa Proyecto Apoyo (Project Support [PS]) del gobierno de los Estados Unidos, es uno de los programas que trabajan bajo el objetivo de generar enseñanza de habilidades parentales y fomento del apoyo emocional e instrumental como método de prevención primaria y secundaria del maltrato infantil. (Tousa, 2018)

Con respecto a programas enfocados en la prevención y promoción del maltrato infantil en las redes, en el Ministerio de las nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información, desde el año 2016 se activó la página especializada en conocer, detectar y denunciar hechos de maltrato infantil tanto en los ambientes físicos como en el ciberespacio, conocida como “Teprotejo” una página web por la cual se puede acceder desde el siguiente enlace teprotejocolombia.org/ contiene un botón especializado para reportar agregando material probatorio para adelantar la denuncia. (MINTIC 2016) Promueve la prevención de las distintas clases de violencias por medio de videos y cartillas que ilustran las situaciones a las que se pueden ver envueltas los menores en diferentes contextos. Entre sus logros alcanzados, su página web reporta un bloqueo a 20.927 páginas web desde el año 2012 con contenido de explotación infantil, 34.741 direcciones web bloqueadas gracias a los mecanismos internacionales de prevención infantil contra el abuso conocido por sus siglas en inglés como ICCAM (2021) y 86.661 imágenes de explotación sexual infantil solicitadas por INHOPE organismo regulador internacional que dispone de 51 líneas de denuncia contra la pornografía infantil. (INHOPE, 2021)

Adicionalmente, en investigaciones de tipo exploratorio para la comprensión de problemáticas ligadas al maltrato infantil, podemos mencionar el estudio realizado por Mosquera, Rodríguez y Zapata (2018), en donde pudieron identificar un factor social relacionado a que algunos niños asimilan como normal el uso de palabras agresivas e inadecuadas y las toman de referencia para manifestar molestias frente alguna situación. Esta interpretación de los autores del estudio es reforzada al igualar lo mencionado por los padres y madres, mostrando una forma de crianza

autoritaria adquirida por una cadena de generaciones y parejas conflictivas hacia una por falta de comunicación de manera asertiva con sus hijos e hijas. donde se puede generar una identificación de conductas inadecuadas de corrección que responden a dificultades en la relación padre-hijo provocando exclusión en espacios de comunicación como: escolaridad, juego y compartir con el núcleo familiar.

Es así como la parentalidad positiva se vuelve una perspectiva interesante, junto a la afirmación de Máiquez, Rodrigo y Martín (2010), enfatizando en el propósito de generar políticas de apoyo familiar desde una mirada integradora, donde este tipo de parentalidad se define como la conducta de los padres originada por el mayor interés del hijo, que protege, no es agresivo y ofrece límites que ayudan al desarrollo del menor para desarrollar a pleno sus capacidades.

El objetivo principal de este estudio es diseñar una herramienta TIC que tenga como fin la prevención primaria del maltrato infantil en el contexto intrafamiliar entre padres de niños entre la edad de 7 y 9 años, con la construcción de tres (3) módulos dentro de la herramienta TIC que tengan como fin dar a conocer la regulación emocional, la parentalidad positiva y elementos del comportamiento y desarrollo de los menores mediante actividades prácticas e interactivas entre padres e hijos.

El propósito de la creación de la página web llamada “Aprendiendo Juntos” se justifica en utilizar un sitio web como instrumento donde se apoyen procesos de aprendizaje, basados en una enseñanza que combine la exposición de contenidos multimedia e interactivos dada su facilidad para el acceso vía internet. (Dávila, et al., 2014)

Metodología

Diseño

La presente investigación es de corte transversal con alcance descriptivo al indagar por las características relacionadas con los factores prevalentes y la búsqueda de programas preventivos y de intervención del fenómeno del maltrato infantil, así como la aplicación de un cuestionario de validación (postest), que permita conocer la percepción de los participantes acerca de la herramienta TIC.

Población

La población objetivo a la que se espera llegar son madres y padres con hijos entre siete a nueve años, que deseen aprender a mejorar sus habilidades de crianza mediante el uso de la página [Aprendiendo Juntos](#).

Con referencia a la prueba de validación del instrumento, la muestra estuvo conformada por 31 personas seleccionadas bajo muestreo intencional, a las que se compartió el link por medio de redes sociales para acceder al instrumento (página web) junto con el formulario de validación que se adjunta en el apartado anexos, los criterios de inclusión fueron: 1) Tener mínimo un hijo. 2) Con una edad entre 7 a 9 años. 3) Padres con conocimientos en lectura, escritura, manejo de internet.

Instrumentos

El instrumento que se utilizó es una herramienta TIC especificada como página web creada con el propósito de prevenir el maltrato infantil mediante una función informativa e interactiva guiada hacia la parentalidad positiva, dirigida a padres y menores en un rango de edad de 7 a 9 años. La distribución de la página web se presenta en tres módulos: 1) Regulación emocional. 2) Estilos de crianza y 3) Comportamiento y desarrollo; los cuáles contienen diferentes temas de trabajo para

padres e hijos que a su vez se dividen en tres fases: Descubriendo juntos, aprendiendo juntos y practiquemos juntos. La distribución de actividades por cada temática se construyó por medio de fases de desarrollo establecidas en el siguiente orden:

Fase 1 - Descubriendo Juntos

Se trabaja en el ámbito conceptual del tema, tiene como objetivo relacionar los conceptos de cada actividad de manera comprensible para padres e hijos, de manera introductoria para las dos siguientes fases.

Fase 2 – Aprendiendo Juntos

Se trabaja en el ámbito procedimental del tema, basándose en actividades interactivas se presentan contenidos en forma de quizzes o videos guiados para que los usuarios (padres e hijos) integren el concepto de cada actividad y los prepare para la fase de práctica entre padres e hijos.

Fase 3 – Practiquemos Juntos

Se trabaja en el ámbito colaborativo del tema, pretende proponer actividades entre padres e hijos para realizar en casa guiadas por la retroalimentación a través de cada contenido.

Adicionalmente, se generó un cuestionario de validación con 7 preguntas que recogen datos sociodemográficos de cada uno de los participantes como el sexo, edad, nivel socioeconómico, nivel educativo y número de hijos, 21 preguntas en escala tipo Likert con el fin de conocer las preferencias de los padres donde 1 puntuaba como totalmente desacuerdo, 4 desacuerdo, 3 ni de acuerdo/ni desacuerdo, 4 acuerdo y 5 totalmente de acuerdo; midiendo así las características generales de la página en cuanto a su facilidad, diseño, recomendación a otros, practicidad, pertinencia de las actividades y las características en cuanto a la claridad de cada uno de los módulos.

Procedimiento

Se realizó una búsqueda a partir del año 2005 al año en curso, en bases de datos como: Redalyc, ScienceDirect, proQuest, Scielo, entre otros, para generar una revisión de programas e investigaciones con evidencia con el propósito de identificar los elementos que reportan un beneficio en términos de la prevención del maltrato junto a literatura relacionada con los factores de riesgo y protección del maltrato infantil para determinar los elementos que se debían incluir en la herramienta TIC.

Fase 1: Revisión de Artículos

Se llevó a cabo una revisión por medio de las bases de datos mencionadas anteriormente utilizando palabras clave como prevención del maltrato infantil, violencia infantil, factores de riesgo y factores protectores del maltrato infantil y programas para la prevención del maltrato infantil. La escogencia del término maltrato infantil se estableció usando el Descriptor de las Ciencias de la Salud DeCS/MeSH. Se realizó un procedimiento de identificación de los principales factores de riesgo que fueron encontrados en la literatura científica en los programas de intervención de prevención del maltrato infantil y luego se eligió aquellos que reportan una evidencia científica respecto a la efectividad y tratamiento en la prevención de este fenómeno.

Fase 2: Construcción de la Página Web.

Una vez se seleccionaron los artículos y programas teniendo en cuenta el objetivo de crear una herramienta TIC que ayude a prevenir el maltrato infantil, se diseñó este documento con base en 20 artículos de investigación, organizaciones como la OMS, UNICEF e instituciones gubernamentales como el ICBF. A partir de la revisión de literatura se logró identificar aquellos programas que habían tenido una efectividad positiva en términos de la prevención del maltrato los cuales empleaban habilidades de regulación emocional, estilos de crianza y comportamiento y desarrollo, los cuales estaban tipificados como factores de protección respecto a los factores de riesgo

del maltrato infantil, en éste sentido, se escogieron éstos módulos teniendo en cuenta que hacían parte de los resultados significativos empleados en diferentes programas que tenían un objetivo similar relacionado a la prevención primaria y secundaria de éste fenómeno.

La construcción de los módulos se fundamenta en la necesidad informativa relacionada a la parentalidad positiva como respuesta a los factores de riesgo prevalentes en la aparición de conductas ligadas al maltrato infantil, sumándole la importancia de los factores protectores evidenciados en programas relacionados al trabajo preventivo y de intervención con familias.

Con relación a las formas y prácticas del maltrato infantil se justifica este proyecto en investigaciones consultadas previamente, centradas en la perspectiva de la primera infancia y los factores que condicionan el desarrollo del menor teniendo en cuenta las formas de maltrato en factores económicos, sociales y culturales que afectan la relación entre padre e hijo.

De esta manera, se logra establecer una guía para definir los temas a trabajar en la página web, centrados en la comunicación y comprensión que debe existir en la relación entre padre e hijo, adicionando los aspectos relevantes de la crianza que se ponen en riesgo por innumerables factores ligados al poco conocimiento que puedan tener los padres de familia frente a la prevención del maltrato infantil desde su rol como padres, específicamente la comprensión de la parentalidad positiva.

Fase 3: Elaboración de la Herramienta TIC y el Formulario de Validación.

Finalmente se construye una página web interactiva adaptada para el trabajo entre padres e hijos por medio de la creación previa de un esquema que agrupa 3 categorías llamadas módulos, producto de los factores de riesgo y de protección hallados en los programas de intervención en prevención primaria y secundaria.

El diseño de la herramienta TIC se realizó por medio de Wix.com, una plataforma para el desarrollo web y sitios móviles que proporciona la posibilidad de incluir contenido interactivo en distintos formatos y de distintas plataformas, además de permitir el uso de cualidades estéticas establecidas en plantillas prediseñadas.

Lo anterior hace referencia a la creación de la aplicación, en cuanto al diseño gráfico se utilizó la página de diseño Canva, creada en el 2012 esta web permite crear piezas gráficas de manera profesional o para uso personal, ofreciendo un servicio conocido como freemium donde se puede pagar por opciones avanzadas. (Fernández, 2020) Igualmente, para los recursos adicionales como íconos, imágenes extra y paleta de colores se hizo uso de material en la web con licencia Creative Commons que permite utilizar cada elemento para contextos como el académico.

El formulario de la validación se generó usando Google Forms dividido en 4 secciones 1) Consentimiento informado 2) Datos sociodemográficos 3) Diseño de página web 4) Contenido de los módulos; se utilizó una escala tipo Likert donde 1 es igual a totalmente desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo, aplicado con una muestra intencionada de personas con la característica principal de ser padres de niños en la edad de 7 a 9 años y luego se compartió dicho formulario vía WhatsApp.

Componentes Éticos

Para el desarrollo de la investigación y creación de la página web se tuvieron en cuenta los aspectos éticos consignados en la ley 1090 del 2006 bajo los principios de 1) Responsabilidad en la publicación de cada contenido asegurando que sea apto para los padres e hijos. 2) Confidencialidad al no recopilar datos personales y compartir el formulario para ser contestado de manera anónima, adjuntando un apartado inicial que consta del consentimiento informado comprendiendo que es un acuerdo de manera voluntaria donde la persona manifiesta su aceptación en la participación del formulario conociendo previamente los alcances, limitaciones y riesgos que conlleva. (Ministerio de

la salud, 1993), de igual manera se tuvieron en cuenta consideraciones del código Deontológico y Bioético para el ejercicio de la profesión de psicología como el principio de la beneficencia, generando condiciones agradables que favorecen el entorno virtual de los usuarios mientras navegan en la página.

Por último, se tuvo en cuenta la ley 23 de 1982 (ley de derechos de autor) donde cada elemento hace parte de creaciones propias, imágenes con licencia Creative Commons y adaptaciones de cuentos para las actividades, respetando la autoría original.

Resultados

La construcción conceptual de los módulos, como se muestra en la Tabla 1, se generó de la siguiente manera:

Módulo 1 - Regulación Emocional

Se trata de un apartado pensado para trabajar todos los aspectos relacionados al desarrollo emocional de los padres e hijos en el ámbito familiar a través de actividades interactivas donde se pusieron a prueba los recursos emocionales que tienen para asumir situaciones ligadas al vínculo familiar. Se basa en mitigar los factores de riesgo relacionados a bajas competencias parentales en el manejo del estrés, estrategias inadecuadas para resolver conflictos cotidianos con los niños y el desconocimiento del factor emocional a nivel parental evidenciado en los cambios del menor. Los temas incluidos en este módulo son:

Estrés parental

Para las actividades relacionadas con este tema se tomó como referencia conceptual el texto denominado “Síntomatología depresiva, estrés parental y funcionamiento familiar” (Pérez y Santelices,

2016) junto con el video denominado #5 El botón de pausa, Tranquilo y atento como una rana [Video de Youtube] como guía de una de las actividades diseñadas para esta sección. La conducta central por trabajar a través de las actividades, aparte del aspecto informativo, es el autocontrol y una técnica de respiración para padres. (Eline Snel, 2017)

Habilidades para el manejo de conflictos entre padre e hijo

En el desarrollo de las actividades de este tema se tomó en cuenta la “Guía para el diálogo y la resolución de conflictos en familia” (GEUZ Centro Universitario de Transformación de Conflictos, 2008). La conducta central por trabajar en las actividades diseñadas para esta temática es generar una experiencia informativa frente a las estrategias de resolución de conflictos en el entorno familiar.

Inteligencia emocional

Para la construcción de las actividades que pertenecen a este tema se tomó como referencia la cartilla denominada “Las emociones de Nacho” Liesbet Slegers (2012). La conducta central por trabajar en las actividades diseñadas para esta temática es el reconocimiento de la respuesta emocional del menor.

Módulo 2 - Estilos de Crianza

El propósito para trabajar en este módulo se centró en desarrollar habilidades hacia la crianza y la formulación de normas integradas a la dinámica familiar, teniendo en cuenta las variaciones de esta. Se basa en mitigar los factores de riesgo relacionados al desconocimiento en la formulación de límites y normas junto con los efectos de los estilos de crianza autoritarios, permisivos y negligentes. Los temas incluidos en este módulo son:

Normas familiares

Para la construcción de las actividades de este tema se utilizaron fuentes como “Normas y límites. Guía para familias” (Madrid Salud, s.f) junto con la adaptación del cuento “Tripón, el gato panzudo” (Sacristan, s.f). La conducta central por trabajar en las actividades diseñadas para esta temática es la identificación y formulación de normas familiares.

Crianza positiva

Para el desarrollo de las actividades relacionadas con esta sección se tomó como referencia el texto denominado “Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres” (Capano y Ubach, 2013). La conducta central por trabajar en las actividades diseñadas para esta temática es la identificación de estrategias para la crianza positiva.

Módulo 3 - Comportamiento y Desarrollo

Se trata de un tema pensado para trabajar todos los aspectos relacionados a nivel informativo de las necesidades relacionadas con el juego en el menor y la colaboración grupal del vínculo familiar. Se basa en mitigar los factores de riesgo relacionados al desconocimiento de la necesidad del juego en los menores y de los cambios presentes en el desarrollo social del menor en sus relaciones interpersonales. Los temas incluidos en este módulo son:

Desarrollando habilidades sociales

Para las actividades relacionadas con este tema se tomó como referencia conceptual el texto denominado “Las habilidades sociales en la primera infancia: incidencia de la familia y la institución educativa” (Castro, 2018). La conducta central por trabajar en las actividades diseñadas para esta temática es identificar las habilidades sociales en la relación padre-hijo.

La importancia del juego en el menor

Para la construcción de las actividades que pertenecen a este tema se tomó como referencia la carrillada denominada como “Aprendizaje a través del juego” (UNICEF, 2018), junto con el artículo de blog “Importancia del juego en el desarrollo infantil.” (Un kilo de ayuda, 2018). La conducta central por trabajar en las actividades diseñadas para esta temática es permitir el conocimiento en los padres frente a la necesidad del juego en los menores.

Tabla 1

Esquema de la herramienta TIC página web - Aprendiendo Juntos

MÓDULO I REGULACIÓN EMOCIONAL	FASE 1	FASE 2	FASE 3
SUBMÓDULOS	APRENDIENDO JUNTOS	DESCUBRIENDO JUNTOS	PRACTIQUEMOS JUNTOS
Estrés parental	Video que explica el concepto de estrés parental	Podcast: “tómame una pausa”, actividad de relajación para respirar, tomar un descanso y analizar la situación estresante	Actividad interactiva con retroalimentación “Navega con firmeza sobre las olas del estrés” para realizar ejercicios basados en la Tensión-distensión
Habilidades para el manejo de conflicto entre padres e hijos	Video con ejemplos de casos y su resolución de conflictos	Quiz basado en métodos de resolución de conflictos	3 videos del paso a paso para la resolución de conflictos (negociación, mediación y reunión familiar)

Inteligencia emocional	Video que explica las 6 emociones básicas mediante ejemplos	Actividad interactiva en Genialy.li donde se les pregunta a padres e hijos el reconocimiento de las emociones en el cuerpo mediante ejemplos	Infografía que invita a los padres e hijos a practicar las 6 emociones para su reconocimiento en el otro
------------------------	---	--	--

MÓDULO II	FASE 1	FASE 2	FASE 3
ESTILOS DE CRIANZA			
SUBMÓDULOS	APRENDIENDO JUNTOS	DESCUBRIENDO JUNTOS	PRACTIQUEMOS JUNTOS
Construyendo normas juntos	Video explicativo sobre las normas y sus características	Podcast “Charlie el gato panzón” como ejemplo para el cumplimiento de normas	Actividad en Genialy.li “pautas para construir una norma juntos”, paso a paso para construir una norma entre padres e hijos con un formato de contrato de normas
Crianza positiva	Infografía de características de los beneficios de la crianza positiva	Quiz versión falso/verdadero con retroalimentación sobre ¿qué es y qué no es crianza positiva?	“¿dónde aplicarías la crianza positiva?” preguntas con retroalimentación

MÓDULO III	FASE 1	FASE 2	FASE 3
COMPORTAMIENTO Y DESARROLLO			
SUBMÓDULOS	APRENDIENDO JUNTOS	DESCUBRIENDO JUNTOS	PRACTIQUEMOS JUNTOS

Desarrollando habilidades sociales	Infografía “Desarrollando habilidades sociales” información con conductas pertenecientes a habilidades sociales	Juego interactivo en Genially.li “Habilidades sociales” preguntas para asociar las pautas y potenciar las habilidades sociales en los hijos	Actividad interactiva “El dibujo colaborativo” pautas para realizar un dibujo en familia y aprender importancia del trabajo en equipo
La importancia del juego	Video explicativo “la necesidad del juego en la infancia”	Actividad interactiva “Beneficios del juego” consiste en arrastrar la antorcha que carga la mujer hasta la respuesta incorrecta sobre los beneficios del juego en los niños.	“Hora de jugar” compartimos links de páginas que contienen juegos para hacer en familia desde el celular, computador o juegos tradicionales como al escondite.

Nota. Estructuración de los contenidos que se encuentran reflejados en la [página web](#), cada módulo se divide en actividades (submódulos) y cada actividad consta de 3 fases.

El tamaño total de la muestra fue de 31 personas de las que 77,4% fueron mujeres, el 51,6% de los participantes pertenecían al nivel socioeconómico medio, el 51,7% tenía nivel educativo universitario seguido del nivel de educación secundaria con un 41,9%; el mayor porcentaje de los participantes tiene un hijo (41,9%), seguido de los que tienen dos hijos que corresponden al 35,5% de la muestra (ver Tabla 2).

Tabla 2*Datos sociodemográficos de la muestra para la validación de la herramienta TIC.*

Variables		Muestra global N= 31 100%
		%
Sexo	Hombres	22,6
	Mujeres	77,4
Edad	Promedio	(Media)37* (SD)1,26
Nivel socioeconómico	Bajo	48,4
	Medio	51,6
Nivel educativo	Primaria	6,4
	Secundaria	41,9
	Universitario	51,7
N. Hijos	1	41,9
	2	35,5
	3	22,6

Nota: Esta tabla recoge los resultados de los datos sociodemográficos recolectados en el formulario de validación por cada participante.

Respecto a los resultados de la validación de la página web en los ítems relacionados con las características generales de la herramienta TIC, todos los elementos evaluados estuvieron centrados en la posición 5, según escala Likert; por otro lado, no se observaron puntuaciones entre la posición 1 y 2 (ver Tabla 3).

Tabla 3

Características generales de la página de la herramienta TIC página web.

Categorías	Muestra global N= 31 100%							
	1	2	3	4		5		
	%	%	%	F	%	F	%	
Facilidad de la página	-	-	3,2	1 4	45,2	1 6	51,6	
Diseño de la página	-	-	-	1 3	41,9	1 8	58,1	
Recomendación de la página a otros	-	-	-	1 2	38,7	1 9	61,3	
Practicidad de las actividades	-	-	3,2	1 2	38,7	1 8	58,1	
Pertinencia de las actividades	-	-	-	1 1	35,5	2 0	64,5	

Nota: La puntuación ubicada en la tabla 4 está diseñada de acuerdo con la escala tipo Likert donde 1 corresponde a totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

Con relación a la Tabla 4, se observan los resultados de la validación correspondiente al módulo 1 de la página web; los ítems que evaluaban la pertinencia general del módulo, la claridad del tema 1 y la claridad del tema 3 tuvieron el mayor porcentaje en la posición 5, adicionalmente, la claridad del tema 1 se ubicó en la posición 4 de la validación. No se observaron puntuaciones entre la posición 1 y 2.

Tabla 4

Características de pertinencia y claridad del módulo 1 - Regulación emocional.

Categorías módulo 1	Muestra global N= 31 100%										
	1		2		3		4		5		
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Pertinencia general del módulo	-	-	6,5		1	3	41,9		1	6	51,6
Claridad del tema 1	-	-	-		1	6	51,6		1	5	48,4
Claridad del tema 2	-	-	6,5		1	3	41,9		1	6	51,6
Claridad del tema 3	-	-	3,2		1	1	35,5		1	9	61,3

Nota: La puntuación ubicada en la tabla 4 está diseñada de acuerdo con la escala tipo Likert donde 1 corresponde a totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

En la Tabla 5 se ubican los resultados relacionados con las características evaluadas del módulo 2 de la página web, donde la pertinencia general del módulo tuvo su mayor porcentaje de forma similar en la posición 4 y 5; la claridad del tema 1 y del tema 2 estuvo ubicada en la posición 5. Tampoco se observaron puntuaciones entre la posición 1 y 2.

Tabla 5

Características de pertinencia y claridad del módulo 2 – Estilos de crianza.

Categorías módulo 2	Muestra global N= 31 100%											
	1		2		3		4		5			
	%		%		%	F	%	F	%			
Pertinencia general del módulo	-		-		3,2	1	5	48,4		1	5	48,4
Claridad del tema 1	-		-		3,2	1	2	38,7		1	8	58,1

Claridad del tema 2	-	-	3,2	$\frac{1}{3}$	41,9	$\frac{1}{7}$	54,8
---------------------	---	---	-----	---------------	------	---------------	------

Nota: La puntuación ubicada en la tabla 5 está diseñada de acuerdo con la escala tipo Likert donde 1 corresponde a totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

Las características del módulo 3 evaluadas en la validación que tuvieron unos resultados con mayor porcentaje en la posición 5 fueron la pertinencia general del módulo y la claridad del tema 2; la claridad del tema 1 estuvo ubicada en la posición 4. Adicionalmente, no se observaron puntuaciones entre la posición 1 y 2 (ver Tabla 6).

Tabla 6

Características de pertinencia y claridad del módulo 3 – Comportamiento y desarrollo.

Categorías módulo 3	Muestra global N= 31 100%							
	1	2	3	4		5		
	%	%	%	F	%	F	%	
Pertinencia general del módulo	-	-	3,2	$\frac{1}{4}$	45,2	$\frac{1}{6}$	51,6	
Claridad del tema 1	-	-	3,2	$\frac{1}{6}$	51,6	$\frac{1}{4}$	45,2	
Claridad del tema 2	-	-	3,2	$\frac{1}{3}$	41,9	$\frac{1}{7}$	54,8	

Nota: La puntuación ubicada en la tabla 6 está diseñada de acuerdo con la escala tipo Likert donde 1 corresponde a totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

Discusión

La herramienta TIC se estructuró en tres módulos clasificados de la siguiente manera: 1)

Regulación emocional: Los temas que se trabajan en el módulo son el estrés parental, habilidades para el manejo de conflicto entre padre-hijo e inteligencia emocional; 2) Estilos de crianza: En éste módulo los temas que se desarrollan con la construcción de normas familiares y la crianza positiva; 3)

Comportamiento y desarrollo: El desarrollo del módulo se generó en temas de habilidades sociales y la necesidad del juego en el menor.

De acuerdo con la validación del instrumento sobre la herramienta TIC diseñada, los resultados prevalentes en la evaluación de las características generales de la página web estuvieron orientados hacia el ítem que evalúa la pertinencia de las actividades a nivel general junto con el ítem relacionado a la probabilidad de que los participantes compartan la página con otras personas. Con relación a los resultados por módulo, los aspectos más puntuados se vinculan a la pertinencia y claridad de las actividades asignadas; en el módulo 1, el tema de “Inteligencia emocional” obtuvo mayor puntuación, junto con la temática “Construyendo normas juntos” del módulo 2 y el tema “La importancia del juego” del módulo 3. A nivel general, de acuerdo con los resultados obtenidos, la página web tuvo una aceptación satisfactoria por parte de la muestra de acuerdo con los contenidos generales y específicos de la herramienta. Respecto a la evaluación específica de cada módulo, la pertinencia y claridad fueron evaluadas frente a la relación del tema central del módulo con el mejoramiento de la convivencia entre padres e hijos y las actividades de cada subtema con el desarrollo de nuevas habilidades.

La relación entre los resultados de programas centrados en la prevención e intervención del maltrato infantil respecto al resultado de los módulos de la página web diseñada en este estudio se analizó de la siguiente manera:

Módulo 1 Regulación emocional: Los programas que incluyen la regulación emocional, habilidades para el manejo del estrés parental, métodos de resolución de conflictos y la inteligencia emocional como estrategia de intervención para la prevención del maltrato infantil, reportando una efectividad en sus resultados de aplicación fueron el programa “Crecer felices en familia” especificado por Hernández (2017) y “Proyecto Apoyo” analizado por Tousa (2018).

Encontrado similitudes compatibles con los contenidos del programa "Crecer felices en familia" que tiene como objetivo promover el desarrollo en niños de 0 a 5 años acompañados de sus padres; este programa pretende disminuir los niveles de estrés parental mediante actividades para padres e hijos agrupadas en categorías que promueven el aprendizaje de la regulación emocional, la reflexión frente a la percepción que tienen los padres sobre sus hijos y una orientación práctica. (Hernández, 2017)

Tomando en cuenta los temas abordados por este programa Proyecto Apoyo (Project Support [PS]) analizado por Touse (2018), para el desarrollo del diseño de la herramienta de la presente investigación se relaciona la construcción de habilidades parentales a partir de estrategias informativas en temas de reconocimiento emocional, solución de conflictos y estrés parental, con la posibilidad de trabajarlo a nivel individual y en el vínculo de padre-hijo los cuales hacen parte de los módulos de la página web.

Módulo 2 Estilos de crianza: En los resultados del diseño de este módulo de la herramienta TIC del presente estudio se incorporaron temas sobre los estilos de crianza, construcción de normas familiares y crianza positiva los cuales tienen similitud con la estrategias utilizadas para la prevención del maltrato infantil en programas como Psychoeducational Parenting Program to Prevent Violence Against Children PEPVAC (Ogoha, Dorothy., Ogidan Romimi, 2020) y "Ayudando al Niño o Niña que no Cumple las Normas" analizado por McMahon (2010), los cuales generaron un reporte significativo en sus resultados de aplicación.

Este módulo al igual que los demás módulos demostró una aceptación por parte de la mayoría los participantes, lo que se puede traducir en pertinencia a la hora de escoger los temas como la construcción de normas y la crianza positiva, categorías como la autorregulación, las habilidades para relacionarse con sus padres y pares y el cumplimiento de las necesidades del menor concuerdan con los factores de protección a los que deben estar acogidos los menores para aumentar las probabilidades éxito en la vida adulta. (Child Welfare Information Gateway, 2018)

Módulo 3 Comportamiento y desarrollo: Para el resultado de éste módulo de la herramienta TIC del presente estudio se trabajaron temas relacionados al comportamiento y desarrollo del menor, habilidades sociales y reconocimiento de la necesidad del juego en los niños, los cuales fueron utilizados de forma similar por algunos programas como el Programa para el Mejoramiento de la Educación, Salud y Ambiente (PROMESA) por Woodhead (2009) y “Niños y niñas que toman decisiones saludables” por Geller (2010), para establecer estrategias de prevención del maltrato infantil generando resultados efectivos en la intervención de este fenómeno.

La relevancia de conocer las necesidades del menor que abarcan diferentes dimensiones del ser humano, entre estas la necesidad por el juego y las habilidades sociales que permiten un desarrollo adecuado de los menores protegiéndose mediante factores de protección Siraj y Woodhead (2009), es una estrategia que cambia las vidas de las comunidades en vulnerabilidad como es el caso del Programa para el Mejoramiento de la Educación, Salud y Ambiente conocido por sus siglas como PROMESA el cual propone un enfoque alternativo que busca satisfacer los requerimientos de los menores, este proyecto se ha extendido alrededor de 20 años demostrando su éxito mediante herramientas didácticas e interactivas, resultados que demuestran mejora en la satisfacción de las necesidades del juego. (Arango y Nimnicht, 2005), esto demuestra la importancia de vincular actividades que generen comprensión en los padres sobre la necesidad del juego; hecho tomado como base para agregar dinámicas y compartir juegos adaptados a actualidad entre padres e hijos se pueden encontrar en el módulo 3 llamado "Comportamiento y Desarrollo".

Como recomendaciones para próximos estudios, se plantea que la herramienta sea puesta a prueba con muestras representativas y en diferentes contextos para poder tener evidencia científica en la identificación de su efectividad respecto a la reducción del maltrato infantil. De igual manera, teniendo en cuenta la validación realizada en su primera puesta en marcha se sugiere expandir su aplicación en instituciones que trabajan esta problemática, así como de transformar esta página en un curso E-learning e

incluso llevar estos contenidos al plano móvil diseñando aplicaciones capaces de facilitar su uso, mejorar su ambiente virtual y contribuir a la disminución del maltrato infantil, resaltando la importancia de hacer uso de los recursos actuales e innovadores que permiten crear actividades interactivas con posibilidades de generar una comprensión de las buenas prácticas que mejoren el bienestar entre padres e hijos. Una sugerencia adicional se basa en realizar además una validación por jueces expertos en maltrato infantil, con el propósito de determinar la viabilidad de las estrategias utilizadas en la herramienta TIC.

Las limitaciones encontradas en esta investigación se evidenciaron en la validación de la herramienta TIC, entendiendo que las respuestas estuvieron basadas en el auto reporte de las personas aclarando que se utilizó una muestra intencional lo que podría ser fuente de sesgo; adicionalmente, la muestra utilizada fue pequeña y por esta razón no se pueden generalizar los resultados. Se realizaron búsquedas de información referente a los programas que efectúan la prevención del maltrato infantil en las bases de datos hallando escasas intervenciones en la actualidad por lo que se procedió a utilizar programas a partir del 2005 que demostraron su efectividad y sirvieron de guía para la elaboración de la herramienta. En términos metodológicos de la herramienta, no fue posible verificar que las personas lograron revisar completamente los contenidos de la página para responder a la validación. Adicionalmente, las retroalimentaciones utilizadas en las actividades de los diferentes módulos fueron totalmente genéricas al no tener la posibilidad a nivel técnico de generarlas con base al progreso que fuera teniendo cada persona.

Conclusiones

A partir del presente estudio, se puede concluir en primer lugar, luego de una revisión de literatura y de programas de prevención e intervención, una posible causa del maltrato infantil esta derivada de la falta de conocimiento hacia las practicas que estimulen el bienestar familiar utilizando estilos de crianza positivos, igualmente se concluye que las estrategias en regulación emocional, estilos de crianza, comportamiento y desarrollo son herramientas necesarias en la construcción de estrategias de prevención y/o promoción de las habilidades de interacción entre padres e hijos. Es de aclarar que el desarrollo de la prevención primaria a través de la explicación de temas en formato interactivo puede ser útil para poder conectar con el vínculo familiar. Teniendo en cuenta la validación, se evidencia que la mayoría de las personas califican la página web como una herramienta útil, clara y pertinente para trabajar, es así como se afirma que las herramientas TIC pueden ser elementos útiles para usar como estrategias de prevención en el maltrato infantil.

Referencias

- Aparicio.,L. (2015). *El Origen de la Violencia en las Sociedades Humanas: Violencia Simbólica, Violencia Fundadora y Violencia Política*. Instituto Español de Estudios Estratégicos
http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2015/DIEEEE090-2015_OrigenViolencia_Sociedades_L.Aparicio-Ordas.pdf
- Arango, M. Nimnicht, G. (2005). *Desarrollo Infantil Temprano: Prácticas y Reflexiones, un Informe sobre el programa PROMESA en Colombia*.
<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2132/Veinte%20A%C3%B1os%20de%20Experiencia%20un%20informe%20sobre%20el%20programa%20PROMESA%20en%20Colombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bolívar, L., Convers, A., & Moreno, J. (2014). *Factores de riesgo psicosocial asociados al maltrato infantil*. *Psychologia: avances de la disciplina*, 8(1), 67-76
<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v8n1/v8n1a07.pdf>
- Brugué, M., Rostán, C., y Serrat, E. (2008). *El desarrollo de los niños, paso a paso*. Editorial UOC
- Campano, A. y Ubach, A. (2013) *Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres*. *Ciencias Psicológicas*, vol. VII, núm. 1, pp. 83-95 Universidad Católica del Uruguay Dámaso Antonio Larrañaga.
<https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545414007.pdf>
- Castro, A. (2018) *Las habilidades sociales en la primera infancia: incidencia de la familia y la institución educativa*. Universidad de los Llanos.
<https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/1502/Las%20Habilidades%20Sociales%20en%20la%20Primera%20Infancia.pdf;jsessionid=2A7F6F83D5DFCA66CC27F9198D573B08?sequence=2>

Centro Documental Virtual Bienestar y protección Infantil de España (2020). *Child Rights Information Network (CRIN)*. <https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/fuentes1.asp?sec=1&subs=149&cod=689&page=>

Child Rights International Network (2020). Projects. <https://home.crin.org/projects>

Child Welfare Information Gateway. (2018). *Helping youth transition to adulthood: Guidance for foster parents*. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Children's Bureau.

https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/youth_transition.pdf

Congreso de Colombia. (2021). Ley 2089 del 14 de Mayo del 2021. Por medio de la cual se prohíbe el uso del castigo físico, Los Tratos Crueles, Humillantes O Degradantes Y Cualquier Tipo De Violencia Como Método De Corrección Contra Niñas, Niños Y Adolescentes Y Se Dictan Otras Disposiciones.

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/normatividad/ley_2089_del_14_de_mayo_de_2021.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL/ Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF (2020). *Violencia contra niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19*. Oficina de la Representante Especial del Secretario General sobre la Violencia contra los Niños.

<https://www.alnap.org/system/files/content/resource/files/main/violencia-contra-nna-en-tiempos-de-covid19.pdf>

Comisión Primera del Senado (2020). Proyecto de Ley No. 320 de 2020.

<http://leyes.senado.gov.co/proyectos/index.php/textos-radicados-senado/p-ley-2020-2021/2094-proyecto-de-ley-320-de-2020>

Dávila Sanabria, T., Galvis Álvarez, A., Vivas Granados, R. (2014). *Sitio Web Como Estrategia en la Enseñanza en la Educación para la Sostenibilidad*. <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v6n11/v6n11a06.pdf>

Díaz, B. (2012). *Caracterización del maltrato infantil en el barrio Ciudad Porfía de Villavicencio*, Meta. Dixi, 53-67 <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/di/article/view/1013/986>

Eline Snel. [Canal de la Ranita] (2017). #5 *El botón de pausa, Tranquilo y atento como una rana*. [Video de Youtube]. <https://www.youtube.com/watch?v=J2m56TQoZIM>

Fondo para las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (2017). *La violencia en la primera infancia*. <https://www.unicef.org/lac/media/686/file/PDF%20La%20violencia%20en%20la%20primera%20infancia.pdf>

García Aragón, C. E. (2015). *Diseño de un instrumento lúdico de cribado para riesgo de maltrato infantil: físico, psicológico y por negligencia*. [Tesis de maestría, métodos de investigación aplicados en ciencias del comportamiento]. Universidad Católica de Colombia, Bogotá. Repositorio Institucional Universidad Católica de Colombia - RIUCaC. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/2192>

Hernández, R. (2017) *Programas de Prevención ante el Maltrato Infantil, trabajando desde la Formación a Padres y Madres: Revisión Bibliográfica*. Universitat Jaume I. http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/172742/ROCIO_HERNANDEZ_ESTEBAN_TFM_SEPTIEMBRE2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hill, N. E., & Taylor, L. C. (2004). *Parental School Involvement and Children's Academic Achievement*. *Current Directions in Psychological Science*, 13(4), 161–164. doi:10.1111/j.0963-7214.2004.00298.x

INHOPE Association of Internet Hotline Providers, (2021). *We lead the fight against child sexual Abuse Material CSAM online*. <https://www.inhope.org/EN/>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF (2018). *Lineamiento técnico para la atención de niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados o vulnerados por causa de la violencia*. Gobierno de Colombia.

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lm21.p_lineamiento_tecnico_atencion_nna_con_derechos_inobservados_amenazados_y_vulnerados_por_causa_de_la_violencia_v1.pdf

Madrid Salud (2018) *Normas y límites, Guía para familias*.

<https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Salud/Publicaciones%20Propias%20Madrid%20salud/Publicaciones%20Propias%20ISP%20e%20IA/PublicacionesAdicciones/ficheros/NormasyLimites.pdf>

Máiquez, M.; Rodrigo, M.; Martín, J.. (2010). *Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias. Orientación para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales de las corporaciones locales*. Madrid. FEMP.

Ministerio de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información (2016). *Te protego-Material para divulgar*. <https://teprotejocolombia.org/material-para-divulgar/>

Ministerio de la Protección Social. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2006). Código de la Infancia y Adolescencia, Ley 1098 del 2006. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ministerio de Salud. Resolución 8430 de 1993. Artículo 14, de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos. https://www.urosario.edu.co/Escuela-Medicina/Investigacion/Documentos-de-interes/Files/resolucion_008430_1993.pdf

Mosquera, A., Rodríguez, S., & Zapata, E. (2018). *Factores de riesgo asociados a los tipos de maltrato infantil en los niños y niñas en la vereda rural de San Rafael de Guanapalo del municipio de San Luis de Palenque Casanare, una mirada desde el trabajo social*. https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/257

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (1989). Convención para los Derechos del Niño. <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/crc.aspx>

Ofoha, D. & Ogidan, R. (2020). Punitive Violence against Children: A Psychoeducational Parenting Program to Reduce Harsh Disciplining Practices and Child Beating in the Home. *International Journal of Psychological Research*, 13(2), 89–98. <https://doi.org/10.21500/20112084.4604>

OMS Organización Mundial de la Salud. (2020, Junio 08). *Maltrato Infantil*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>

Organización Mundial de la Salud (2009). *Prevención del Maltrato Infantil: Qué hacer, y Cómo obtener evidencias*. ISPCAN. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44228/9789243594361_spa.pdf;jsessionid=F5C3365AB7C8AB0E96A75F4E55089BD7?sequence=1

Papalia, D. E., Martorell, G., & Estévez Casellas, C. (2017). *Desarrollo humano* (13a ed. --). México, D. F.: McGraw Hill.

Pérez, F., & María Pía Santelices, A. (2016). *Depressive symptoms, parental stress and family functioning / sintomatología depresiva, estrés parental y funcionamiento familiar*. *Revista argentina de clínica psicológica*, xxv, 235. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/depressive-symptoms-parental-stress-family/docview/2231318511/se-2?accountid=48797>

Peterman, A., M. O'Donnell y T. Palermo (2020). *COVID-19 and violence against women and children what have we learned so far?* <https://www.cgdev.org/publication/covid-19-violence-against-women-and-children-what-have-we-learned-so-far>

Robledo M., Jaime N., Martínez E., Barriga J. (2020). *Factores de riesgo asociados al síndrome de maltrato infantil en niños mexicanos atendidos en el Servicio de Urgencias*. <https://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/2020/v118n1a02.pdf>

Rodrigo, M., Máiquez, M., Byrne, S., Rodríguez, B., Martín, J., Rodríguez, G. y Pérez, L. (2008). *Programa Crecer Felices en Familia: programa de apoyo psicoeducativo para promover el desarrollo infantil*. Valladolid. Junta de Castilla y León.

https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/2012_JCYL_PROGRAMA_DOMICILIARIO_Crecer_Felices_en_Familia.pdf

Rodrigo M., Martín J. y Máiquez L. (2009) *Vivir la adolescencia en familia. Programa de apoyo psicoeducativo para promover la convivencia familiar*. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

https://www.msrebs.gob.es/ssi/familiasInfancia/parentalidadPos2010/docs/mjRodrigo_jcMartin.pdf

Sacristan, P. (s.f) *Tripón, el Gato Panzudo*. Cuentopía: Cuentos para dormir.

<https://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/tripon-el-gato-panzudo>

Siraj, I., Woodhead, M. (2015). *Early Childhood in Focus 4*. Bernard van Leer Foundation.

https://bernardvanleer.org/app/uploads/2015/12/ECIF4_Effective_Early_Childhood_Programmes.pdf

Slegers, L. (2012) *Las Emociones de Nacho*. ISBN 9788426382658. Edelvives Infantil

Tousa, C. (2018) *Un análisis sobre intervenciones eficaces en la protección del menor*. Universitas Psychologica, 17(2), 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-2.aiep>

Un kilo de ayuda (2018) *Importancia del juego en el desarrollo infantil*.

<https://www.unkilodeayuda.org.mx/importancia-del-juego-en-el-desarrollo-infantil/#:~:text=Con%20el%20tiempo%2C%20el%20juego,socioemocionales%20entre%20pares%20y%20adultos.>

UNICEF - Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2018) *Aprendizaje a través del juego. Reforzar el aprendizaje a través del juego en los programas de educación en la primera infancia*. Lego Foundation.

<https://www.unicef.org/sites/default/files/2019-01/UNICEF-Lego-Foundation-Aprendizaje-a-traves-del-juego.pdf>

Veloso Mariño, Bárbara María, Rodríguez Roca, Vilma & Medina García, Carmen. (2009). *Factores de riesgo asociados al maltrato infantil intrafamiliar en alumnos del Seminternado Roberto Rodríguez Sarmiento. MEDISAN, 13(5)* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192009000500007&lng=es&tlng=es.

Anexos

Dirección de la página web *Apprendiendo Juntos*: <https://appjuntos06.wixsite.com/apprendiendojuntos>

Imágenes de la página web – Módulo 1 regulación emocional



Imágenes de la página web – Módulo 1 – Estrés Parental - Actividad I

¿QUÉ ES EL ESTRÉS PARENTAL?

Parte I : Descubriendo Juntos



Imágenes de la página web – Módulo 1 – Estrés Parental - Actividad II

Parte II Aprendiendo Juntos

Paso 1: escucha el siguiente audio.



Imágenes de la página web – Módulo 1 – Estrés Parental - Actividad III

Parte III Practiquemos JuntosImágenes de la página web – Módulo 1 – Habilidades para el manejo de conflictos padres e hijos –
Actividad III

HABILIDADES PARA MANEJO DE CONFLICTOS ENTRE PADRE-HIJO.

Parte I : Descubriendo Juntos

Para comenzar, vamos a ver el siguiente video que contiene un ejemplo explicado de cada una de las estrategias para resolver conflictos entre padre e hijo.



Imágenes de la página web – Módulo 1 – Habilidades para el manejo de conflictos padres e hijos –

Actividad II

Parte II : Aprendiendo Juntos

A continuación puedes participar en un test de preguntas donde podrás analizar que estrategia será más útil para hacer la solución de los conflictos mencionados en cada punto.



Imágenes de la página web – Módulo 1 – Habilidades para el manejo de conflictos padres e hijos –

Actividad III

Parte III : Practicando Juntos

Paso 1: Observar los siguientes videos para entender el paso a paso de cada método de resolución de conflictos entre padre - hijo.



Paso 2: Es momento de poner a prueba lo que aprendimos, a continuación se encuentra una actividad donde debes leer la situación (problema) inicial y luego tendrás la oportunidad de ordenar el paso a paso dar solución al problema mientras arrastras los gifs hacia las casillas correspondientes.



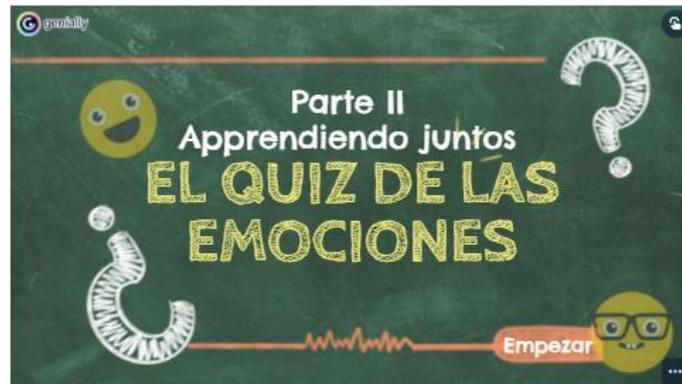
Imágenes de la página web – Módulo 1 – Inteligencia emocional – Actividad I

¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

Parte I : Descubriendo Juntos



Imágenes de la página web – Módulo 1 – Inteligencia emocional – Actividad II



Imágenes de la página web – Módulo 1 – Inteligencia emocional – Actividad III

Parte III Practiquemos Juntos



Imágenes de la página web – Módulo 2 – Estilo de crianza



Imágenes de la página web – Módulo 2 – Construcción de Normas Juntos – Parte I

Construyendo Normas Juntos

Parte I : Descubriendo Juntos



Imágenes de la página web – Módulo 2 – Construcción de Normas Juntos – Parte II

Parte II Aprendiendo Juntos



Imágenes de la página web – Módulo 2 – Construcción de Normas Juntos – Parte III

Parte III Practiquemos Juntos



Imágenes de la página web – Módulo 2 – Crianza Positiva – Parte I

Crianza Positiva

Parte I : Descubriendo Juntos

Para comenzar, te compartimos la siguiente infografía basada en las características de la crianza positiva.



Imágenes de la página web – Módulo 2 – Crianza Positiva – Parte II

Parte II Aprendiendo Juntos

Ahora te invitamos a que pongas a prueba lo que conoces de la Crianza positiva por medio de la siguiente actividad.



Imágenes de la página web – Módulo 2 – Crianza Positiva – Parte III

Parte III Practiquemos Juntos

Conoce algunas de las ventajas de la crianza positiva y escoge la situación más adecuada para aplicarlas.



Imágenes de la página web – Módulo 3 – Comportamiento y desarrollo



Imágenes de la página web – Módulo 3 – Comportamiento y desarrollo – Desarrollando Habilidades sociales - Parte I

Desarrollando Habilidades Sociales

Parte I : Descubriendo Juntos

Para comenzar, te compartimos la siguiente infografía basada en las categorías de las habilidades sociales en el desarrollo del menor



Imágenes de la página web – Módulo 3 – Comportamiento y desarrollo – Desarrollando Habilidades Sociales - Parte II

Parte II Aprendiendo Juntos

Ahora te invitamos a que pongas a prueba lo que conoces de la Crianza positiva por medio de la siguiente actividad.



Imágenes de la página web – Módulo 3 – Comportamiento y desarrollo – Desarrollando Habilidades sociales - Parte III

Parte III Practiquemos Juntos



Imágenes de la página web – Módulo 3 – Comportamiento y desarrollo – Reconociendo la necesidad del juego en los menores – Parte I

Parte I : Descubriendo Juntos



Imágenes de la página web – Módulo 3 – Comportamiento y desarrollo – Reconociendo la necesidad del juego en los menores – Parte II

Parte II Aprendiendo Juntos



Imágenes de la página web – Módulo 3 – Comportamiento y desarrollo – Reconociendo la necesidad del juego en los menores – Parte III

Parte III Practiquemos Juntos

Es hora de jugar, por lo que te compartimos páginas donde podrás encontrar juegos para hacer entre padres e hijos afuera o para hacer en casa:

- <https://rejuega.com/juego-aprendizaje/juegos-familia/25-juegos-para-divertirse-en-familia/>
- <https://andro4all.com/listas/apps-android/13-juegos-android-para-jugar-con-la-familia-y-amigos>
- <https://rejuega.com/juego-aprendizaje/juegos-familia/70-juegos-tradicionales-para-divertirse-en-familia/>

