

Manifestaciones del bullying en 4 estudiantes que asisten a un cibercolegio



Manifestaciones del bullying en cuatro estudiantes entre los 14 y 15 años de la ciudad de  
Medellín que asisten a un Cibercolegio en el periodo 2020-1

**Presentado por:**

Brayhan Steven Cardona Zapata

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de ciencias humanas y sociales

Seccional Bello

Psicología

Mayo de 2020

Manifestaciones del bullying en cuatro estudiantes entre los 14 y 15 años de la ciudad de  
Medellín que asisten a un Cibercolegio en el periodo 2020-1

**Presentado por:**

Brayhan Steven Cardona Zapata

Presentado como requisito para optar al título de psicólogo

**Asesor:**

Said Reyes Sarmiento

Psicólogo familiar

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de ciencias humanas y sociales

Seccional Bello

Psicología

2020

## Tabla de contenido

Resumen .....	6
1. Planteamiento del problema .....	10
1.1 Pregunta problematizadora .....	14
2. Justificación.....	15
3. Objetivos de la investigación.....	16
3.1 Objetivo general .....	16
3.2 Objetivos específicos .....	16
4. Marco de antecedentes.....	17
5. Marco teórico.....	22
5.2 Modalidad virtual .....	22
5.3 Modalidad presencial.....	23
5.4 El fenómeno del bullying.....	25
5.5 Aspectos que motivan aparición del Bullying y el Cyberbullying.....	36
5.6 Actores del bullying.....	38
5.6.1 Víctimas.....	38
5.6.2 Espectadores .....	40
5.7 Consecuencias del acoso escolar (Bullying y el Cyberbullying).....	41
6. Marco legal.....	41
6.1 Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 .....	42
7. Diseño metodológico .....	43
7.1 Tipo de estudio cualitativo.....	43
7.2 Enfoque fenomenológico hermenéutico .....	43
7.3 Alcance descriptivo .....	44
7.4 Estrategias de recolección de datos.....	45
7.5 Entrevista cualitativa a profundidad .....	45

7. 6 Plan de análisis .....	46
7. 7 participantes.....	48
Criterios de inclusión.....	48
8. Resultados y conclusión .....	49
8. 1 Análisis categorial .....	49
8.2 Descripción general .....	50
9. Resultados.....	50
9.1 Manifestaciones físicas y materiales.....	50
9.1.1 Subcategoría manifestaciones físicas.....	51
9.1.2 Subcategoría manifestaciones materiales.....	53
9.2 Manifestaciones verbales y psicosociales .....	56
9.2. 1 Subcategoría manifestaciones verbales.....	57
9.3 Manifestaciones psicosociales y emocionales .....	62
9.3.1 Subcategoría manifestaciones psicológicas.....	62
9.3.2 Subcategoría manifestaciones sociales .....	65
9.3. 3 Subcategoría manifestaciones familiar.....	66
9. 4 Manifestaciones del ciberbullying .....	67
9.4.1 Subcategoría cibercolegio.....	68
9.4.2 Relación con docentes y compañeros .....	69
9.4.3 Actores del ciberbullying .....	71
9.4.4 Ciberamenazas-ciberacoso .....	74
9.5 Concepción del bullying .....	75
9.5. 1 Concepto bullying .....	75
9.5. 2 Actores bullying .....	79
10. Conclusiones.....	82
11. Recomendaciones .....	83
12. Referencias bibliográficas .....	84
Anexos.....	88
Anexo a. Matriz categorial .....	88
Anexo b Consentimiento informado .....	109

**Lista de tablas**

Tabla 1.....	22
Tabla 2.....	24
Tabla 3.....	26
Tabla 4.....	32
Tabla 5.....	33
Tabla 6.....	34

## Resumen

La presente investigación profundiza en las manifestaciones del bullying en estudiantes (los cuales oscilan entre los 14 y 15 años). En esta investigación el bullying se considera un fenómeno que impacta al sujeto de forma multidimensional, desencadenando así diversas manifestaciones y características del fenómeno generando una perspectiva profunda y humana de su vivencia.

Estas características del fenómeno se configuran en diferentes subcategorías, que se profundizan en cada una de las manifestaciones que amplían la contextualización de las teorías y conceptos sobre el fenómeno, expuestas en el marco teórico de la mano de autores que estudian el fenómeno del bullying y sus diferentes manifestaciones.

La metodología de investigación fue de tipo cualitativa, con un alcance descriptivo, así como un enfoque fenomenológico hermenéutico, en donde se aplicaron para la recolección de la información, las entrevistas cualitativas a profundidad. Con relación al análisis y procesamiento de la información está se llevó a cabo a través del análisis crítico del discurso, en donde se establecieron previas categorías y subcategorías de análisis siguiendo lo propuesto por van Dijk, arrojando valiosos aportes teóricos y confirmando conceptualizaciones y teorías. Los resultados más relevantes confirman la presencia del fenómeno en los cuatro estudiantes, desde cada una de las manifestaciones del bullying, con una alta incidencia y una relación estrecha entre todas.

**Palabras claves;** adolescencia, bullying, cyberbullying, cibercolegio

## Abstract

The present investigation delves into the manifestations of bullying in students (which range between 14 and 15 years old). In this research, bullying is considered a phenomenon that impacts the subject in a multidimensional way, thus triggering various manifestations and characteristics of the phenomenon, generating a deep and human perspective of their experience.

These characteristics of the phenomenon are configured in different subcategories, which delve into each of the manifestations that expand the contextualization of the theories and concepts about the phenomenon exposed in the theoretical framework by authors who study the phenomenon of bullying and its different demonstrations.

The research methodology was qualitative, with a descriptive scope, as well as a hermeneutical phenomenological approach, where in-depth qualitative interviews were applied to collect the information. In relation to the analysis and processing of information, this was carried out through critical analysis of discourse, where previous categories and subcategories of analysis were established, following what was proposed by van Dijk, yielding valuable theoretical contributions and confirming conceptualizations and theories. The most relevant results confirm the presence of the phenomenon in the four students, from each of the manifestations of bullying, with a high incidence and a close relationship between all.

**Keywords:** adolescence, bullying, cyberbullying, Cyber School

## Introducción

En el siguiente trabajo de grado, se expone una profunda reflexión profesional intervenida desde el campo de la psicología educativa, en el ámbito de un cibercolegio al que asisten los cuatro estudiantes objeto de este estudio. El cual se enmarca bajo la modalidad de trabajo de grado propiamente dicho, o tesis, desde un ejercicio crítico y analítico del fenómeno social establecido, reconociendo sus características constitutivas, su incidencia a nivel internacional, nacional y local, así como las primeras concepciones sobre el fenómeno.

Con el fin de comprender las manifestaciones del bullying, desde las manifestaciones físicas, materiales, verbales, psicosociales, emocionales, y desde el ciberbullying que experimentan al asistir a un cibercolegio de la ciudad de Medellín. Así mismo el comprender la dinámica entre los actores del bullying y el concepto subjetivo que construyen los participantes sobre el fenómeno.

De igual forma el ejercicio investigativo estuvo respaldado teóricamente frente autores y sus teorías, que dilucidarán el cómo se presentaba la problemática social, los elementos que interceden en su aparición, los diferentes tipos en los que se puede llegar a presentar, así como, definiciones concisas y precisas frente al fenómeno, que posibilitan, la comprensión de los saberes construidos alrededor del bullying.

El modelo de la tesis será abordado por medio de las pautas metodológicas, en las voces de autores como Hernández Sampieri, Roble y Van Dijk, que permiten construir el camino a seguir en el proceso investigativo, desde el cual se expone cada uno de los elementos necesarios para el trabajo, previo, durante y posterior al acercamiento de la población y el manejo de los resultados recogidos a través de los instrumentos de recolección de datos, logrando llegar a

conclusiones significativas sobre la actualización y la puesta de realidad del fenómeno en las voces de los cuatro estudiantes en los cuales se indagó.

## 1. Planteamiento del problema

El presente trabajo investigativo centró la atención en el fenómeno del bullying, el cual ha prendido las alarmas a nivel mundial por sus consecuencias nocivas, que trascienden las esferas de la vida, desde lo personal, lo familiar y lo escolar, y en los casos más graves pueden llegar al suicidio. Este fenómeno “consiste en un maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. El objetivo mayoritario del bullying es el de someter y asustar a las víctimas.” (Ángeles, 2018, p 3). Por otra parte el protocolo de actuación en situaciones de bullying de la Unicef lo define como: “una forma de discriminación de unos estudiantes hacia otro u otros por sus características o su forma de vida: orientación sexual, identidad de género, nacionalidad, situación migratoria, etnia, sexo, condición socioeconómica, condición de salud, discapacidad, creencias religiosas, opiniones, prácticas basadas en estigmas sociales, embarazo, entre otras.” (UNICEF, 20115, p 5)

Es decir que el bullying principalmente es un problema de convivencia escolar, mediado por la violencia, de un miembro hacia el otro, al que considera diferente o inferior, por lo que este fenómeno se “manifiesta en comportamientos o conductas repetidas y abusivas con la intención de infringir daño por parte de una o varias personas hacia otra, que no es capaz de defenderse a sí misma.” (UNICEF, 20115, p 5) de igual forma el tipo de violencia que se llega a ejercer en este tipo de relación puede ser desde “verbal, físico, psicológica, de índole sexual, material, o cibernética entre otras”. (UNICEF, 2015, p 5).

En cuanto a la incidencia de este a nivel mundial, las estadísticas muestran altas proporciones en países como “África subsahariana (48,2% de los menores), seguida por el norte de África (42,7%) y Oriente Medio (41,1%). La intimidación como una forma bullying es menos

frecuente en Europa (25%), el Caribe (25%) y América Central (22,8%).” (Unesco, 2019, prr 4) es decir que estas estadísticas muestran cómo en África casi la mitad de todos los estudiantes ha sufrido bullying en alguna de sus formas, así como en Europa y el Caribe, donde uno de cada cuatro estudiantes lo ha experimentado.

En el contexto del continente americano en cuanto a incidencia del bullying, se encuentra que:

En América del Norte, por ejemplo, al menos el 31.7% de esta población ha sufrido bullying...En Centroamérica, el 22.8% ha sido acosado, el 25.6% se ha visto envuelto en peleas físicas y el 20.5% ha sido atacados físicamente. En Sudamérica, las cifras de acoso, peleas y ataques son más elevadas, con 30.2%, 31.3% y 25.6% respectivamente. En el Caribe también hay altas cifras (...) con un total de 25%, 38.3% y 33.8% por estas tres problemáticas que sugiere la UNESCO. (Rojas, 2018, prr 9)

Por otro lado “La Revista CEPAL de la Comisión Económica para América Latina indica que el 51,1% de los estudiantes que cursa sexto grado de primaria recibe insultos, amenazas, golpes y robos, sin existir alguna medida de sanción pertinente para sus compañeros.”(Colombia legal corporation, 2019, prr 3). Evidenciando que en el grado sexto más de la mitad del estudiantado de América Latina ha sido víctima del bullying en una o más de sus manifestaciones, lo que ubica a este grado de transición entre el final de la primaria y el comienzo de la secundaria, como un periodo crítico en que se puede iniciar el fenómeno del bullying, sin embargo esto no solo es en este grado escolar, si no que otros estudios dirigidos por la Unesco “muestran que el acoso (bullying) afecta a jóvenes de todas partes, en todas las regiones y en países con diferentes niveles de ingreso. Las estadísticas se recolectaron mediante

encuestas escolares que monitorearon la salud física y emocional de los jóvenes.” (Unesco, 2018, prr 2),

Por lo que el fenómeno de bullying, abarca a todos los grupos poblacionales, de los diferentes países, sin importar; raza, estrato socioeconómico, ni edad. Sin embargo, hay que precisar que en cuanto a la incidencia de género:

En el mundo entero, los niños corren un riesgo ligeramente superior de sufrir acoso que las niñas. Los datos –que no abarcan la violencia sexual ni otras modalidades de violencia de género– indican que más del 32% de los niños ha sufrido acoso escolar, cifra que en las niñas alcanza un 28%. (Unesco, 2018, prr 2). En consecuencia, los niños son representativamente aún más vulnerables que las niñas en cuanto al fenómeno del bullying se refiere.

Ahora bien con relación al contexto nacional, se puede dar cuenta que en el panorama colombiano las cifras evidencian, que es uno de los países de América Latina con mayor incidencia de bullying, donde “al menos el 20% de los niños de todo el país sufren algún tipo de acoso según la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, donde 1 de cada 5 niños es víctima de persecución por parte de sus compañeros.” (Colombia Legal Corporation, 2019, prr 2) Por lo que en Colombia la situación del bullying, ha llegado a cotas altas, afectando a la población infantil y adolescente en los diferentes grados generando una problemática social.

En el contexto local en el que se desenvuelve la investigación, se logra identificar una investigación, que brinda claridad sobre la incidencia del fenómeno en la ciudad de Medellín, la cual tuvo como propósito, “identificar la presencia del fenómeno del acoso escolar y de establecer las formas específicas de su manifestación teniendo en cuenta edad, género y grado

escolar.” (González, Mariaca, Arias, 2014, p 17) a través de un diseño metodológico, donde se realizó “un estudio exploratorio descriptivo que recoge datos de 3.373 estudiantes de Medellín, una investigación cuantitativa de corte transversal.” (González, Mariaca, Arias, 2014, p.19) lo cual les permitió llegar a la conclusión que

“la presencia de bullying en el 37,6% de los estudiantes encuestados, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros, de todos los grados escolares. La forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y la psicológica, y estas suceden usualmente en presencia de pares y docentes en el aula de clase.” (González, Mariaca, Arias, 2014, p 17)

Por lo que se logra constatar de manera cuantitativa la incidencia del bullying en las aulas de Medellín, recogiendo las experiencias de miles de estudiantes, con el fin de reconocer, las dinámicas, causas, y consecuencias del fenómeno, así como lograron evidenciar los tipos de bullying que se presentan en las aulas de clase. Sin embargo, esto es solo la mitad del panorama, en la actualidad y debido a la evolución y accesibilidad de la tecnología. En cuanto a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han logrado romper barreras de distancia y tiempo, introduciendo a la humanidad en una nueva era digital, donde se han empezado a crear y expandir comunidades virtuales, con diferentes fines, desde lo económico, hasta lo simplemente recreativo, uno de esos fines es el de impartir y recibir educación virtual, generando todo esto un nuevo escenario de interacción humana. En la población adolescente principalmente en las últimas décadas se ha logrado identificar el fenómeno del ciberbullying, el cual se comprende como el fenómeno desde el cual se usan

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para hacer bullying: mensajes de texto, redes sociales, por Internet, teléfono móvil, por fotos, videos, chats, por ejemplo. Basta con subir una sola vez una imagen a una red social y la repetición se produciría cada vez que alguien la vea, la comparta y existan nuevos comentarios abusivos que acompañen a la imagen. ayudar a que una agresión se propague por la red causa daño y hace responsable a esa persona también, porque puede no haber iniciado ni instado la agresión, pero la perpetra al continuarla o repetirla, al mantener viva la agresión que afecta a la persona violentada. (UNICEF, 2015, p 6)

Por lo que este fenómeno logra desprenderse del espacio físico de las aulas, e incide en la población estudiantil de forma negativa, de igual forma se logra evidenciar, que tiene una mayor expansión, donde un hecho que sucede en un lugar específico, puede llegar a ser conocido internacionalmente, violando la intimidad y dignidad del afectado, por lo que este tipo de manifestación es bastante amplio y preocupante por sí solo.

Es de esta forma como se reconoce la problemática social en la que se desenvuelven los estudiantes de primaria y secundaria, sin embargo en la actualidad existen modelos educativos mixtos donde el estudiante debe ir tanto a un espacio físico como virtual para recibir sus clases, por lo que puede presentarse una doble exposición al fenómeno, por lo que desde ejercicio investigativo se indaga por

### **1.1 Pregunta problematizadora**

¿Cuáles son las manifestaciones de bullying en 4 estudiantes de 14 y 15 años que asisten a un Cibercolegio en la ciudad de Medellín?

## 2. Justificación

La ejecución del presente ejercicio investigativo, el cual se enfoca en comprender las manifestaciones del bullying en una población que por sus características de estudio son un sector vulnerable en cuanto a su exposición a este fenómeno, tanto de forma presencial en el plantel educativo, como en las salas de chat virtuales; es en este sentido que el acercamiento a la población permite esclarecer las repercusiones de esta doble exposición, así mismo los datos recogidos en la presente investigación, aportan al bagaje teórico de la psicología clínica, y educativa sobre el fenómeno actualizándolo en el contexto de un Cibercolegio.

Del mismo modo podrán ser utilizados como antecedentes investigativos, para futuras propuestas investigativas de las diferentes ciencias sociales y humanas que se quieran sumergir en el fenómeno del bullying.

Por otra parte sirve de reflexión y llamado de atención a la comunidad en general en cuanto a la identificación y mitigación del bullying, así como a los integrantes de cualquier comunidad educativa, desde los estudiantes hasta los directivos, brindando herramientas para la autocrítica y motivación para el compromiso de abordar el fenómeno de manera integral.

### **3. Objetivos de la investigación**

#### **3.1 Objetivo general**

- ❖ Comprender las manifestaciones del bullying en 4 estudiantes que asisten a un Cibercolegio en la ciudad de Medellín.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- ❖ Identificar las manifestaciones físicas y materiales y sus consecuencias en 4 estudiantes que asisten a un Cibercolegio en la ciudad de Medellín.
- ❖ Describir las manifestaciones verbales y sus consecuencias en 4 estudiantes asisten a un Cibercolegio en la ciudad de Medellín.
- ❖ indagar las manifestaciones psicosociales y emocionales del bullying en 4 estudiantes que asisten a un cibercolegio
- ❖ Examinar las manifestaciones del ciberacoso en 4 estudiantes que asisten a un Cibercolegio en la ciudad de Medellín.

#### 4. Marco de antecedentes

A continuación se presentan el repertorio de artículos, investigaciones, tesis, que configuran el marco de antecedentes de la presente investigación, desde las diferentes ciencias sociales y humanas, tales como la sociología, el trabajo social e inclusive desde la medicina y la enfermería profesional, las cuales han abordado la temática desde diferentes enfoques que van desde las repercusiones sociales, psicológicas y médicas, y niveles académicos desde licenciatura a postdoctorado con el fin de ampliar la información disponible y de forma actualizada, por lo que a continuación se presenta el estado del arte de la cuestión, para la obtención de los antecedentes más significativos se depuro la muestra al usar el motor de búsqueda de la bases de datos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, desde el cual se fue redirigido a diferentes portales de revistas virtuales y bases de datos de universidades y organizaciones públicas y privadas, entre las que se destacan, (Redalyc, proquest, EBSCO, Dialnet) que se van configurando en el estado del arte de la presente investigación, se debe aclarar que se tuvieron en cuenta antecedentes que hablasen tanto de bullying como ciberbullying atendiendo a los contextos en que se desenvuelve la población de estudio en su calidad de estudiantes de un Cibercolegio y entendida desde esta tesis, como una manifestación del bullying y no como un fenómeno aparte.

En el panorama europeo, específicamente en el contexto español hay dos antecedentes investigativos desde las ciencias sociales y humanas. El primero de estos lleva por nombre “la comunicación adolescente en el mundo virtual: una experiencia de investigación educativa” desde la cual las autoras tuvieron como objetivo principal “exponer la experiencia de investigación educativa seguida para dar respuesta a la preocupación de toda una comunidad educativa en lo referente a las formas de relación y comunicación a través del mundo virtual que

el alumnado adolescente utiliza.” (Gabarda, Orellana, y Pérez, 2017, p 5) por lo cual se enmarcaron bajo un enfoque metodológico de tipo mixto a través de “un proceso de investigación-acción participante, en la que el propio alumnado y sus familiares formaron parte del proceso de cambio de las situaciones de riesgo a las que se enfrentan.” (Gabarda, 2017, p 1) Arrojando como resultados más relevantes que “se producen conflictos y agresiones entre el alumnado del centro educativo, tanto de manera online como offline”. (Gabarda et al, 2017, p 9) este primer antecedente denota la gran inmersión que tiene el mundo virtual en el contexto escolar, que de forma insospechada para la institución y los padres puede ser utilizada para agredir, por lo que este enfoque investigativo que tomaron los investigadores en el que al mismo tiempo que investigan inciden positivamente en la población, demuestra el papel de la investigación como herramienta de cambio.

El segundo antecedente del contexto español lleva por título “las ciberagresiones en función del género” donde amplían la concepción del ciberbullying pero en un estudio diferencial, con una muestra de 155 estudiantes. Desde donde se “analiza las experiencias en violencias de género en los entornos virtuales de chicos y chicas adolescentes e identifica factores asociados con el comportamiento ciberagresor en este colectivo” (Donoso, Rubio y Vilá, 2017, p.1) bajo una metodología cuantitativa con un muestreo por conveniencia, de igual forma los resultados obtenidos a través del instrumento de cuestionario de violencias de género 2.0 “indican que todos los jóvenes de la muestra alguna vez han ejercido o han sido víctimas de agresiones, pero, sobre todo, han observado agresiones en los entornos virtuales, las experiencias de agresiones se dan sobre todo en aspectos relacionados con los mitos del amor romántico, y con la homofobia” (Donoso et al, 2017, p 1) por lo que este tipo de investigaciones permite dilucidar desde una perspectiva de género, aquella función discriminadora que en

párrafos atrás se expuso, de igual forma recalca que la muestra fue expuesta al bullying en su totalidad, desde alguno de los tipos de actores, ya sea como agresor, víctima o espectador de las agresiones en contexto virtual.

En el panorama suramericano, se presenta el siguiente antecedente el cual lleva por título “Validación de la escala de agresión entre pares, y subescala de agresión virtual en escolares chilenos” el cual tuvo como propósito principal la “validación de la Escala de Agresión entre Pares, incorporando una subescala breve que evalúe agresión virtual en el contexto de la educación primaria y secundaria en Chile, comprendida entre los niveles de sexto año básico a segundo año medio” (Jiménez, Domérica, Cisternas, 2012, p 7) con una muestra de 675 alumnos entre los 11 y 18 años, los resultados obtenidos en la validación expresan que “permite discriminar entre modalidades de agresión, incluir la medición de conductas y actitudes agresivas, y considerar la percepción del sujeto con base en la opinión o en el actuar de otros (amigos y adultos).” (Jiménez, Domérica, Cisternas, 2012, p 13) por lo que este antecedente permite comprender el fenómeno del bullying de forma bimodal desde su componente físico o presencial y desde el entorno virtual que se ha incrustado en la cotidianidad del ser humano, que se pueden concebir como realidades ya inseparables.

Desde el extremo sur, se salta al extremo norte de Latinoamérica, con el siguiente antecedente investigativo procedente de México, el cual presenta un contexto que al igual que el anterior aborda tanto la problemática del bullying y el ciberbullying, bajo el título de “prevención de la violencia escolar cara a cara y virtual en bachillerato” basado metodológicamente a “partir de tres estudios, dos transversales descriptivos y uno correlacional, realizados en estudiantes de bachillerato de la Universidad Autónoma del Estado de México”

(Martínez, Pozas, Jiménez, Morales, Miranda, Delgado y Cuenca, 2015, p 1) donde a través de estos lograron concluir de forma general que

En relación con las habilidades digitales, el rol de víctima presenta menor índice de correlación, el de agresor manifiesta mediano índice y el de observador presenta el índice más elevado; indicando que a un mayor grado de habilidades digitales es más probable que los jóvenes solo desempeñen el rol de observador. En el caso de la ciudadanía digital, esta solo tuvo correlación con el rol de observador debido a que esa habilidad implica el uso respetuoso y ético de los entornos virtuales y las TIC, indicando que al desarrollar esta habilidad se pueden prevenir los actos de ciberbullying. (Martínez, et al, 2015, p 9)

De este modo exploran la convivencia de lo que llaman ciudades digitales, y como la ciudadanía digital puede verse en vuelta en ciberagresiones ya sea como agresor, víctima o en su mayoría como espectador, así como presentan formas de mitigar dicha conducta.

En el contexto colombiano se encuentra una investigación en la ciudad de Pasto, la cual se planteó como objetivo general “Develar las manifestaciones de Acoso Escolar en los estudiantes de grado Sexto de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial.” (Calderón, Durán, Rojas, 2013, p. 5) metodología de corte cualitativo con enfoque hermenéutico histórico y tipo de investigación etnográfica, llegando a la siguiente conclusión:

“La comunicación entre pares se caracteriza por la transmisión de informaciones verbales y no verbales que de manera continua, envían mensajes descalificadores por medio de la ridiculización, la burla, el uso de apodos despectivos, la presencia de golpes y empujones.

Estas expresiones relacionales de contacto agresivo tanto físico como semántico, trasgreden y bajan la autoestima”. (Calderón, Durán, Rojas, 2013, p.107)

Así pues se logra delimitar los antecedentes cuantitativos siendo relevante en la aclaración de la incidencia de este fenómeno en los contextos estudiados, así como forma de identificar características generales y por el otro lado las investigaciones cualitativas en cuanto a un análisis más personalizado y reconociendo percepciones, y experiencias subjetivas de los estudiantes, arrojando luces sobre el estado del arte de la problemática a estudiar.

## 5. Marco teórico

En el presente apartado se presenta los autores, teorías y conceptos que permitirán comprender las categorías que componen la presente investigación y que fueron insumos importantes para contrastar y analizar los resultados obtenidos en el acercamiento con la población, el primero de los conceptos a dilucidar es el de las modalidades educativas puesto que estas son los escenarios en que se desenvuelve la población por pertenecer a un Cibercolegio y en las que se pueden presentar el fenómeno del bullying y cyberbullying.

### 5.2 Modalidad virtual

Con la invención de la internet, y los avances cada vez más refinados de la tecnologías, las aulas de clase se han ido desplazando a la red, volviéndose plataformas virtuales, en prácticamente todos los niveles de educación de forma pública, privada, amateur o institucional con todas las características de una presencial; como; la matrícula, horario de clases, y por supuesto certificado a través del diploma, esta modalidad trae consigo una serie de ventajas y desventajas que se expondrán a continuación.

#### Tabla 1

*Educación virtual (Meneses, 2017, prr 4 -12)*

<i>Educación virtual</i>		
<b>1. ventaja:</b> Puedes estudiar en cualquier momento y lugar, solo necesitas conexión a internet.	<b>Ventaja:</b> Tienes acceso al contenido durante las 24 horas del día, permitiendo adaptar el estudio a la disponibilidad de tiempo que tengas.	<b>ventaja:</b> Hacer buen uso de las ayudas didácticas y audiovisuales, aumentan la calidad del aprendizaje

**Ventaja:** Ahorras tiempo y dinero, ya que no requieres desplazamientos.

**Ventaja:** La educación virtual facilita el trabajo colaborativo, el acceso a chats, debates y prácticas en las plataformas, enriquecen los conocimientos.

**Desventaja:** Crea una brecha en la relación alumno-maestro, rompiendo los lazos humanos que se puedan generar.

**desventaja:** Una mala conexión de internet, falencias en el equipo o material de trabajo pueden generar retrasos e interrupciones

**Ventaja:** Ampliación del margen de cobertura, eliminando las barreras de lugar y tiempo, permitiendo estudiar en otra ciudad, incluso ¡otro país!

**Desventaja:** La pasividad con la que se pueda afrontar este método de estudio, ya que se puede percibir como algo “más fácil”.

**Desventaja:** Para personas que aprecien el contacto personal y que se vean beneficiados de las relaciones afectivas puede resultar desconcertante.

**Desventaja:** Sin una rutina de estudios programada, puedes descontrolar tus horarios para otras actividades.

**Ventaja:** Brinda más oportunidades para analizar la información que se está recibiendo o repetir lecciones en caso de ser necesario.

**desventaja:** Inexistencia de una estructura pedagógica completa con procesos cognitivos y técnicas de aprendizaje

**Desventaja:** La disciplina y constancia que se requieren en la formación a distancia es mayor.

---

**Recuperado de:** <https://www.formarte.edu.co/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion-virtual-y-presencial/>

Por lo que como se ve la educación virtual desde lo expuesto por (Meneses, 2017, prr 4 - 12), trae consigo una serie de beneficios sobre todo en cuanto a ahorro de tiempo y autonomía, sin embargo, también conlleva a una serie de retos, por lo que este modelo requiere de disciplina y autorregulación, requisitos que no son fáciles de suplir, así como otras desventajas inherentes a las características del modo de comunicación a distancia.

### 5. 3 Modalidad presencial

Esta modalidad hace referencia al modelo tradicional de educación, que ha sido imperante por siglos, y que hoy en día sigue siendo la gran preferida, sin embargo, por las vicisitudes del propio modelo, las problemáticas sociales, políticas y hasta económicas, así como las transformaciones sociales, donde se concibe a las personas como ciudadanos del mundo, las miradas se han virado al modelo virtual en busca de sobrepasar fronteras. Por lo que a continuación se presentan sin más dilación aquellas ventajas, así como las principales quejas que se hacen a este modelo.

Tabla 2

*Educación presencial* (Meneses, 2017, prr 4 -12)

<i>Educación presencial</i>			
Ventajas		Desventajas	
El intercambio de conocimiento entre profesor-alumno, aumenta la motivación entre los alumnos.	Los profesores pueden aplicar técnicas específicas al tener un mayor conocimiento de su grupo de estudiantes.	Cuando los grupos de estudiantes son numerosos, las técnicas de enseñanza pueden presentar falencias, generando distracciones en el estudiante.	El tiempo de desplazamiento y factores ajenos como el mal clima, generan una mayor inversión en tiempo y dinero.
Las clases pueden ser más didácticas y prácticas, lo que se puede traducir en un mayor interés y disposición para recibir la clase.	Es más eficiente, al no depender de un correcto funcionamiento de herramientas de audio o vídeo para iniciar una clase.	La rigidez en el cumplimiento de horarios, pueden afectar la buena disponibilidad del estudiante para recibir información	Limita las posibilidades de estudio a personas con discapacidad física, que vivan en lugares remotas o recursos limitados
El sentido de pertenencia y el compañerismo aportan a un clima estudiantil sano, generando una implicación emocional mayor.	Se refuerzan los valores éticos, aportando un crecimiento no solo intelectual, sino también personal.	Se pueden presentar conflictos personales entre los participantes a las clases, afectando el ambiente en el aula de clase.	Las eventualidades presentadas por anomalías académicas afectan el plan de estudios de los alumnos.

**Fuente:** <https://www.formarte.edu.co/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion-virtual-y-presencial/>

Por lo que como se ve, por el gran recorrido histórico de la escuela presencial, aún tiene mucha tela por cortar y mucho terreno ganado, sobre todo por cuestiones que aun la virtual aún no ha resuelto del todo, como la relación directa y empática entre docente-estudiante, las limitaciones de dispositivos entre otros, por lo que la presencial aun es la gran favorita y tiene mucho por ofrecer.

#### 5. 4 El fenómeno del bullying

El Bullying se denomina también como acoso escolar, matoneo escolar, agresión escolar, pero su significado continúa siendo el mismo, de acuerdo con Contreras (2013) “Bullying es un término en inglés, que proviene del término “bully”, lo cual expresa matón o agresor, y su significado hace referencia a matonismo, maltrato acoso o abuso”. (Contreras, 2013, p. 102), conductas que, en concordancia con la autora citada se llevan a cabo sin razón justificada y que puede derivar en la victimización del agredido lo cual trae consigo afecciones en las diferentes dimensiones del individuo. Como se puede ver, el concepto se ha ido transformando conforme el fenómeno se hace más común entre las problemáticas que agobian a la población estudiantil, pero el problema de fondo sigue siendo el mismo.

En esa misma línea, Castillo (2011), señala que “con el paso de los estudios al contexto anglosajón, se asume el término Bullying, matoneo, matonaje, que hace referencia a la intimidación, el hostigamiento y la victimización que se presenta entre pares en las conductas escolares”. (Castillo, 2011, p. 418), lo que deja de manifiesto que, los comportamientos de este fenómeno son diversos, dado que abarcan un sinnúmero de conductas de diversa índole, además de su conceptualización que ofrece según el contexto analizado una connotación distinta.

Es importante aclarar que, el acoso o matoneo escolar no es sinónimo de violencia, si bien, es una expresión de violencia se diferencia de esta, según Eduardo Dato (citado en Castillo, 2011), porque la violencia, un acto de violencia o su ocurrencia es esporádica o se lleva a cabo alguna vez, mientras que, el Bullying es frecuente o sistemático con el propósito de causar daño a alguien más débil.

**Tabla 3**

***Clasificación del bullying (construcción propia basado en (Ángeles, 2018, prr 3)***

<b>Clasificación del bullying</b>	
<p><b>Físico:</b> Pegar Patadas, puñetazos, mordiscos, empujones, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria</p>	<p><b>Verbal:</b> Poner motes, insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, usar el móvil para intimidar a la víctima, sacarle fotos mientras se le pega y ponerlas en Internet, etc. Es el más habitual</p>
<p><b>Psicológico:</b> minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor</p>	<p><b>Social:</b> pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.</p>

De esta forma se puede ver de manera más precisa, las conductas y síntomas que configuran la tipología del bullying, ampliando otra dimensión que es la social, por lo que se ve las manifestaciones de este fenómeno son multidimensionales y afectan al individuo que lo sufre de manera multimodal, en cuanto al escenario predilecto (Ángeles, 2018) expresa que

El lugar donde se producen el mayor número de agresiones (insultos, motes, daños a la propiedad) es en el interior del aula y no en el exterior de las dependencias del colegio. A su vez,

suele ser la zona del patio de recreo donde se produce con mayor frecuencia las agresiones físicas y la exclusión directa del grupo, ya que en la zona de juegos es donde se manifiesta con más facilidad. (Ángeles, 2018, prr 10)

Por lo que con este se puede reconocer dos escenarios donde ocurre el bullying; el aula y el tiempo del receso, presentándose el plantel educativo como una selva donde los depredadores buscan a sus presas, para minarles su autoestima y auto valía, este símil aunque quizás un poco exagerado, da pie para introducir la dinámica del fenómeno en cuanto las relaciones humanas en función de los actores del conflicto, que para este caso son: (acosador, acosado pasivo, acosado provocador, espectador)

En cuanto al perfil psicológico del acosador, este tipo de estudiantes “suele ser una persona físicamente fuerte y dominante, con una necesidad importante de sentirse superior a los demás pero tienen una alta autoestima y poca capacidad de autocrítica” (Ángeles, 2018, prr 10), por lo que como se puede ver es una persona fuerte pero con poca capacidad autocrítica, combinación peligrosa e inestable, que explica en gran medida la persistencia del fenómeno, de igual forma, se debe precisar que

Las conductas antisociales pueden empezar a edades tempranas y pueden tener seguidores en clase, pero más por temor que por auténtica simpatía. La popularidad depende de cada caso, pueden ser alabados o contar con poca gente a su alrededor; eso sí, los estudios han mostrado que la popularidad sería mayor en primaria que en secundaria. (Ángeles, 2018, prr 12)

Por lo que el acosador suele mostrarse como un líder nato, pero este liderazgo se da más en función de la dominancia física que genera sobre los demás, y por temor. Aunque también se

puede presentar un pródromo de lo que en la adolescencia y adultez se conoce, como pandillas o grupos disruptivos.

En cuanto al segundo tipo de actor del conflicto, el cual es el acosado pasivo, hay que decir a lo referente a su perfil psicológico que “suele ser una persona **físicamente débil**, con poca facilidad para las actividades físicas y tienden a ser solitarios. La asertividad no es su punto fuerte, desde el punto de vista de defender sus derechos y poner los límites de manera adecuada.” (Ángeles, 2018, prr 13) estas características, lo vuelven vulnerable a sufrir abusos por parte del acosador, por lo que

“Siente **vergüenza y culpa** por lo que le ocurre en el colegio, aislado con muy pocos amigos ya que no es popular en el grupo, relacionándose mejor con aquellos que son menores. Suele pasar desapercibido, se le considera tímido y temeroso, nervioso y preocupado por ser herido, callados y sumisos.” (Ángeles, 2018, prr 14)

De esta forma se va siendo evidente el cómo es afectado el acosado a nivel emocional, físico, psicológico y socialmente, generando que sean “muy inseguros y con un pobre concepto de sí mismos, además de ir acompañado todo ello con una alta ansiedad que les impide poder estudiar con eficacia, por lo que también suelen sacar unas notas bajas.” (Ángeles, 2018, prr 15)

Por otra parte está el acosado provocador, en cuanto a su perfil psicológico, hay que decir que “tienen un **temperamento fuerte** y, ante las agresiones y vejaciones, pueden responder de manera violenta. Por tanto, suelen actuar primero y después pensar en las posibles consecuencias de sus actos.” (Ángeles, 2018, prr 17) este tipo de estudiante es contestario y violento por lo que se confronta a su agresor, generando un mayor conflicto y roce físico, por lo que no es de

extrañar que “una de las características más llamativas es la **impopularidad** de estos niños, quienes pueden sentir el rechazo no sólo de los compañeros que le aíslan sino también de los profesores y resto de adultos”. (Ángeles, 2018, prr 18) puesto que se les puede confundir fácilmente con el acosador en sí, o se le cataloga como un estudiante problemático “Toda esta situación le provoca una gran alteración emocional que le impide poder estar tranquilo, por lo que también suelen cursar **problemas de concentración y de atención** en clase.” (Ángeles, 2018, prr 19), ya que siente el rechazo a modo general, teniendo la sensación de que todo el mundo está en contra de él.

Como se ha venido diciendo, el Bullying alude a una forma de abuso o acoso que se da cuando los individuos (agresor/agredido) comparten un mismo espacio (contacto directo) como el ambiente escolar donde conviven y socializan, de igual forma se debe aclarar que tanto el “insulto, la vejación o las amenazas, algunas de las manifestaciones más señaladas y frecuentes, ha traspasado hace ya unos años la línea del espacio físico, del contacto directo, de los espacios analógicos, tangibles, verificables con la mirada y el tacto”. (Luengo 2011, p. 11). Por lo que con el auge de la tecnología, los dispositivos móviles y con ello, las redes sociales se produjo otra forma de matoneo o agresión escolar que es el Ciberbullying; de igual forma teniendo en cuenta que el contexto en que se desarrollará la investigación contempla al modelo virtual, es necesario reconocer la manifestación de este fenómeno, transformado a los escenarios on-line, el cual es

Una nueva forma de Bullying que implica el uso de los teléfonos móviles, Internet por medio del correo electrónico, y mensajería instantánea, chat, páginas web, u otras Tecnologías de la Información y la Comunicación con el objeto de acosar, amenazar de una forma intencionada a otra persona cercana. (González, 2017, prr 8)

Lo anterior, es un producto de los avances de las tecnologías de la información (TIC), que si bien han traído grandes beneficios a la sociedad, también han sido utilizadas para ocasionar perjuicios a otros, de manera más agresivas que las propias lesiones físicas dado que una de las características principales de la TIC es su capacidad de alcance y difusión de la información, lo que hace que las agresiones se expandan no solo con mayor rapidez sino que permanezcan en el tiempo a través de la red.

Adicional a lo descrito, esta nueva forma de acoso posee unas características que lo hace más dañino y de mayor predilección para los agresores quienes siempre pretenden quedar impunes. En esa medida, el Cyberbullying, según Contreras (2013), es una forma de acoso indirecto y anónimo en ocasiones, el cual, se puede presentar durante y después de las actividades académicas, lo que indica que, este tipo de acoso no se da en el ambiente escolar necesariamente, otorgándole una connotación distinta al acoso o Bullying, puesto que, en el caso del matoneo virtual el agredido no suele librarse de ella cuando la jornada académica finaliza, lo cual, hace a esta forma de acoso más invasiva, y que en muchas ocasiones vulnera la privacidad del acosado en la medida que una forma en que se lleva a cabo es divulgar información personal e íntima que tiende a avergonzar a la víctima.

Cabe aclarar que, el ciberacoso es un fenómeno que también presenta un sinnúmero de características y son estas las que contribuyen con su definición, el cual se puede entender como:

El acoso por Internet tiene lugar cuando una persona, de forma intencionada y repetida, ejerce su poder o presión sobre otra con ayuda de medios electrónicos y de forma maliciosa, con comportamientos agresivos, tales como insultar, molestar, el abuso verbal, las amenazas, humillaciones etc. (Luengo, 2011, p. 12).

Lo dicho alude a una forma de matoneo, donde la principal herramienta son las TIC en las cuales las nuevas generaciones tienen gran habilidad en su uso y la han incorporado como parte de su vida, para la interacción social en los diferentes contextos donde se encuentran inmersos como el colegio.

Aunque la agresión virtual o ciberacoso hace que dicha agresión se propague y sea más violenta no todas las manifestaciones irregulares o desagradables pueden tipificarse como acoso virtual, en concordancia con el mismo (Luengo 2011)

se debe tener en cuenta elementos tales como, que la acción sea repetida, con intención de dañar, existir cierto poder por parte del agresor sobre la víctima, usar como medio las TIC y los dispositivos móviles, existir un contacto previo a la agresión generalmente puede haber acoso en el plano real. (p 12),

Los fenómenos sociales como el matoneo escolar llaman la atención por diversas razones y ello, contribuye para que este sea estudiado y conceptualizado por distintos teóricos en aras de ofrecer una adecuada comprensión y de este modo, generar estrategias de intercesión que minimicen su impacto en la población afectada, en esa medida, Luengo (2011), refiere que, el Cyberbullying es definido también como agresión a nivel psicológico por lo que se hace a nivel virtual, sus formas de ocurrencia son múltiples como envío de correos o mensajes a quien no desea recibirlos independientemente del contenido, distribuir información personal como fotos, la humillación, la difamación y la suplantación de la identidad.

Lo expuesto deja de manifiesto que el área de mayor afectación con esta forma de acoso es la parte psicológica de la víctima que debe lidiar con el hecho de ser acosado en cualquier

momento y lugar además del acoso en sí, que como ya se dijo puede ser amenazas, insulto burlas, difamación o divulgación de información privada.

En contraste con estas características y con el fin de ampliar la información sobre las características del ciberbullying, se expondrá varios cuadros producto de la construcción propia y lo expuesto por el autor (González, 2017)

**Tabla 4**

*Características del ciberbullying*

<i>Características del ciberbullying</i>	
<b>1. Intencionalidad</b>	El agresor debe tener la intención de dañar a la víctima para que se produzca un auténtico fenómeno de acoso.
<b>2. Repetición</b>	El Ciberbullying, al igual que el Bullying, necesita que la agresión se reproduzca más de una vez. Podemos entender la repetición en el Ciberbullying si la agresión es vista varias veces por otras personas o por los propios implicados. Esto es, si se sube una sola fotografía de una persona siendo visualizada por otras 50, la repetición está garantizada.
<b>3. Desequilibrio de poder</b>	Esta característica en el Ciberbullying puede devenir tanto por la indefensión de la víctima ante las agresiones como advenir por el anonimato tecnológico. La persona no puede hacer nada contra la agresión, no puede eliminar una foto o un video de Internet que ya ha sido difundido.

<b>4. Ausencia de feedback físico y social entre los participantes</b>	Al haber ausencia de contacto físico entre el victimario y la víctima significa que no es posible conocer la reacción de la víctima pero sí promueve en la víctima conductas disruptivas, desinhibidas, agresivas e impulsivas.
<b>5. Canal abierto</b>	A diferencia del Bullying, en que el acoso a la víctima se produce en un espacio concreto y conciso: escuela, instituto o camino de casa al centro; en el Ciberbullying, con las posibilidades de las nuevas tecnologías, el victimario puede cometer sus ataques en cualquier momento, 24 horas al día, 7 días a la semana.

El cuadro anterior expone de forma clara cinco características que amplían y complementan las anteriormente mencionadas, permitiendo conocer la forma en que se manifiestan, los niveles en las dimensiones de incidencia, y la forma en que se mantiene en el tiempo, además de algunas causas y consecuencias sobre todo en el ámbito psicológico de la víctima

### **Tabla 5**

***Tipología del ciberbullying según la vía por la cual se realiza (González, 2017 citando a Dehue, Ortega, Calmaestra y Perren)***

---

Acoso por medio de SMS

---

Acoso a través de fotografías o videos realizados con la cámara de los teléfonos móviles

---

Acoso a través de llamadas de teléfono intimidatorias, recibidas a través del teléfono móvil

---

---

Acoso por medio de las salas de chat u otras aplicaciones de mensajería instantánea

---

Acoso a través de e-mails intimidatorios

---

Acoso por página web, difamando a la víctima o publicando información personal que ridiculice a la víctima.

---

Estas seis formas de ciberbullying, demuestran la característica más obvia de este fenómeno y es el uso de las TIC para cometer y mantener el acoso, pero permite acercarse y entender las dinámicas que se conocen se presentan en el ciberbullying y que deben ser de constante análisis y vigilancia para detectarlo en cuanto sucede y detenerlo a tiempo, o en un caso más óptimo formular estrategias para prevenirlo.

#### **Tabla 6**

#### ***Tipología del ciberbullying según el tipo de acción (González, 2017 citando a Buelga y Willard)***

<b>provocación incendiaria</b>	Se produce una discusión que se origina inicialmente en Internet y que se expande con descalificativos y agresividad a la forma de un incendio.
<b>hostigamiento</b>	Se envían repetidamente mensajes desagradables.
<b>denigración</b>	Se envían o se ubican en la red rumores y murmuraciones sobre una persona con el objeto de dañar su reputación o sus amistades.

---

<b>violación de la intimidad</b>	El victimario puede compartir con terceros información personal y sensible de la víctima y divulgarla a través de la red.
<b>suplantación de la personalidad</b>	El victimario se hace pasar por otra persona en el ciberespacio o usa su móvil para amenazar o molestar a los amigos de la víctima.
<b>exclusión</b>	El victimario puede intencionadamente excluir de un grupo a la víctima.
<b>acoso intenso repetitivo</b>	Así como denigraciones que incluyan amenazas o creen miedo a la víctima.
<b>ciberamenazas</b>	Como un fenómeno asociado a los demás.

Esta tipología termina por complementar el cuadro de acercamiento sobre las características del cyberbullying, mostrando los alcances que puede llegar este fenómeno, sin ningún tipo de clasificación de menor o mayor incidencia o impacto si no que evidencia las conductas que nos hablan del fenómeno, para diferenciarlas adecuadamente de otros fenómenos distintos o similares que pueden estar asociados (bullying, extorsión, delitos virtuales)

De este modo, estas y otras características particulares del ciberacoso unido al uso indiscriminado de las TIC sobre las cuales se tiene poco control la convierten en un tema preocupante que es incluso llevado a la implementación de leyes que sancionen estas conductas.

Al respecto, Luengo (2011) subraya que, el Ciberacoso es un tema preocupante por la sensación de impunidad de la que goza el agresor, lo novedoso del fenómeno y por el hecho de

que es más dañino y sus secuelas son de mayor magnitud, puesto que al contar con la impunidad como el aspecto más relevante se realiza un acoso de mayor constancia y estabilidad, pese a ello, la agresión virtual tiene consecuencias legales, no obstante el autor aclara que no es conocida por los niños y adolescentes al manifestar que estos se ven sorprendidos cuando se les informa que lo que ellos llevan a cabo como un juego constituye una violación a los derechos del otro; como la violación al intimidad consagrada en la Constitución Colombiana del 1991.

Lo expuesto permite reflexionar y ver que, si bien, la tecnología ha constituido un beneficio en múltiples aspectos para el ser humano, también es necesario hacer un uso responsable de ella, puesto que de no ser así, conlleva a grandes perjuicios para ciertas personas en este caso las víctimas de Ciberbullying.

### **5.5 Aspectos que motivan aparición del Bullying y el Ciberbullying**

Para que un fenómeno o evento sea llevado a cabo deben converger una serie de aspectos o características que derivan en su ocurrencia, en ese sentido, el origen o aparición de la agresión en el contexto escolar tiene varios elementos que deben ser tenidos para su análisis y comprensión, así las cosas, para comprender la problemática del Bullying o acoso escolar Castillo (2013), indica que, se debe tener en cuenta la estructura familiar, el contexto social y cultural, el nivel socioeconómico de la familia y el plantel educativo, además de que en dicho análisis se deben considerar los aspectos del agresor y la víctima.

En ello concuerda Aguilar, Perter de Bran & Aragón (2014), quienes manifiestan que:

El comportamiento humano es el resultado de una compleja interacción de variables personales familiares y sociales y es por ello que no pueden establecerse relaciones

lineales de causa-efecto para explicar a cabalidad las razones de un comportamiento determinado como el acoso (p. 167).

En esa misma línea, Olweus (citado por castillo, 2011), afirma que, el origen del acoso se debe a rivalidad entre los escolares por notas, fracasos y frustraciones académicas, aunque otros puntos de vista señalan que el acoso se debe a diferencias físicas y raciales o condiciones médicas como el uso de gafas, por ejemplo.

A propósito de lo expuesto anteriormente, Aguilar, Perter de Bran & Aragón (2014), refieren que en la ocurrencia de Bullying o Cyberbullying convergen varios aspectos entre los que se encuentran el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, las características culturales, personales familiares y el establecimiento educativo.

Por su parte, Chaux (citado por Contreras, 2013), señala que, en Colombia uno de cada 5 estudiantes son objeto de acoso escolar, adicionalmente refiere que, el rol de los padres tiene gran influencia en prevalencia del Bullying, debido a que, suelen ser padres ausentes, que no ponen límites y normas, y también maltratan a los hijos. Cabe aclarar que estos aspectos aplican tanto para las víctimas como para los agresores.

Otras formas en las que se manifiesta el acoso escolar es de forma verbal, tiene como objetivo humillar y por eso se hace frente a otros y se caracteriza por palabras dañinas como gritos, insultos o burlas, de forma física consiste en un contacto directo que va desde un empujón, pellizco hasta golpizas y el acoso psicológico o emocional que se caracteriza por ser sutil, indirecto y consiste en difamación, hablar mal de la víctima, el rechazo o la exclusión entre otras (Aguilar, Perter de Bran & Aragón, 2014), como se puede observar hasta el momento, el acoso escolar o Bullying es un fenómeno que involucra múltiples aspectos y actores para su desarrollo

lo cual lo hace un tema que no solo amerita atención sino también intervención por las innumerables secuelas que puede dejar tanto en la víctima como en los agresores y testigos.

Independiente de los motivos que provoque el Bullying, en dicho fenómeno interactúan tres elementos importantes que son:

## **5. 6 Actores del bullying**

### **5.6. 1 Víctimas**

De acuerdo con, Olweus (citado por castillo, 2011), dice que “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. (p. 5)”, lo cual, deja de relieve que el Bullying es generado por la existencia de alguien que lo ejecute primordialmente, puesto que, las características de la víctima, aunque inciden bastante, no son un elemento determinante.

A propósito de las características o el perfil de las víctimas, Castillo (2011), basado en la propuesta de señala que existen varios tipos de víctimas la clásica que posee baja autoestima, es ansioso e inseguro, entre otros aspectos, conocidas como víctimas sumisas o pasivas (no se defiende), y el otro tipo de víctimas es el ansioso y de reacción agresiva.

Por su parte, Contreras (2013), además de lo expuesto en el apartado anterior, añade que las víctimas son socialmente rechazadas, tiene pocas habilidades para socializar, son solitarios, sus posibilidades socializar son pocas o nulas, gozan de sobreprotección paterna y son dependientes emocionalmente.

Por otra parte, Aguilar, Perter de Bran & Aragón (2014), indican que las conductas de acoso victimizantes o agresiones y aislamiento por parte de los compañeros de una víctima la

hacen sentir como extraña o ajena al contexto escolar, siente que no encaja o no pertenece a ese lugar, pues el acoso suele generalizarse y son victimizados incluso por los propios amigos o en su defecto son ignorados, lo cual también constituye una forma de agresión. Estos autores también señalan que, la víctima se caracteriza por presentar sentimientos de debilidad, temor e impotencia frente a su intimidador o acosador que se aprovecha de ese estado de indefensión para llevar a cabo la agresión de forma prolongada y sistemática al no encontrar oposición y resistencia por parte de la víctima.

### **Agresor/es**

Contreras (citando a Robert 2013), refiere que las agresiones físicas son cometidas en mayor medida por el sexo masculino, mientras que, las agresiones psicológicas son hechas mayormente por mujeres. En cuanto a su temperamento, quien refiere que las habilidades sociales del agresor son bajas y conciliar no es su fuerte. También son niños o adolescentes con problemas para socializar, es decir les cuesta relacionarse, por lo que tienen una imagen negativa ante los demás. Anudado a ello, pueden incurrir en actividades antisociales o delictivas menores que afectan a la comunidad y el ambiente escolar.

En concordancia con Aguilar, Perter de Bran & Aragón (2014), los acosadores son manipuladores sutiles que pueden influenciar a otros por medio de su poder para llevar a cabo agresión o Bullying y Cyberbullying de forma colectiva, de igual manera usa esa manipulación para salirse con la suya frente a los adultos, suelen ser inteligentes y bastante astutos y por eso, se encuentran varios estilos de acosadores que dependerán de su modo operandi. Aunado a lo anterior, estos autores señalan que, los intimidadores se caracterizan por poseer una sensación de dominio y autoridad sobre la víctima a la cual visualizan como inferior o débil en comparación

con ello y por esta razón pueden aprovecharse de esta que en efecto no suele ofrecer resistencia ante la agresión.

Por su parte, Castillo (2011), dice que los acosadores se caracterizan por su personalidad belicosa en contra de sus pares u otros adultos, son impulsivos y necesitan dominar al otro. También presentan ansiedad y son inseguros, con sé de poder y control sobre los demás y por eso buscan ser temidos. Por otro lado de acuerdo con Aguilar, Perter de Bran & Aragón (2014), la agresión se manifiesta de forma física, burlas, bromas, el aislamiento o exclusión de la víctima de los grupos, la extorción del refrigerio o dinero, entre otros, correspondiente a cada caso en particular.

### **5.6. 2 Espectadores**

La diferencia entre el agresor y la víctima es que este último no cuenta con apoyo, mientras que el primero si, según, Díaz-Arango (citado en Contreras, 2013), y ellos se denominan espectadores, a quienes se les denomina también agresores pasivos, seguidores o secuaces, aunque no siempre se pueden catalogar como una actitud pasiva de complicidad.

Aguilar, Perter de Bran & Aragón (2014), lo definen como aquellos “alumnos que no forma parte ni del grupo de la víctima ni de los intimidadores y constituyen en numero la mayoría de grupo escolar” (p.166), se denominan también testigos y conocen la situación, hay quienes desean hacer algo y suelen verse con las manos atadas por el desconocimiento del tema o por temor a ser víctima también.

Dicha ambivalencia por parte del espectador o testigo solo prolonga la situación de acoso, sino que hace cómplice a los espectadores de alguna manera, porque con su silencio legitima y

permiten el trato injusto hacia otro y esto les causa conflicto interno por la dicotomía de la circunstancia entre defender al otro o exponerse a ser agredido también.

### **5. 7 Consecuencias del acoso escolar (Bullying y el Cyberbullying)**

Como ya se expuso en los apartados anteriores, el fenómeno del Bullying y el Cyberbullying son complejos y sus causas son diversas por ende se puede afirmar que sus consecuencias o secuelas también los son. Chaux (citado en Contreras, 2013) “en el mundo no es frecuente que la agresión física y verbal constante de un colegial lleve al suicidio, esta problemática sí deriva en depresión, ansiedad, inseguridad, actos de venganza violenta, bajo rendimiento académico y deserción escolar en las víctimas.” (Contreras, 2013, p 102)

Así mismo, se encuentra que en el acoso escolar “generan intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social”(Castillo, 2011, p.419), cabe aclarar que también se presentan secuelas para el agresor y los testigos, si bien, las más afectadas son las víctimas la estructura de personalidad de los agresores suele estar asociadas a otras formas de maltrato que lo afectan a largo plazo, anudado a esto pueden tener consecuencias legales que repercuten su vida en etapas posteriores.

## **6. Marco legal**

En cuanto a la legislación, que contempla al fenómeno de bullying en el contexto colombiano, se retoman dos grandes legislaciones, la primera de ellas es la ley 1620 y la segunda a exponer será la ley 599.

## 6. 1 Ley 1620 del 15 de marzo de 2013

Es la que establece el funcionamiento del sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Desde se coordina el correcto proceder de las instituciones a nivel nacional, en cuanto a la convivencia en promoción, prevención y mitigación de conductas nocivas en los planteles educativos, llegado el caso de que se presenten, la ley contempla que:

“se solicitará la participación de otras instancias o entidades y los involucrados se trasladarán, según sea el caso, a las dependencias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a la Policía de Infancia y Adolescencia, a la Comisaria de la Familia o a la Personería Municipal o Distrital, que son los entes gubernamentales que se encargan de estas situaciones.” (Colombia legal, s.f. prr 18)

Por otra parte la siguiente ley presenta al código penal nacional, que cubre, a todo el país e instituciones públicas y privadas, en relación al fenómeno del bullying y el ciberbullying, se expondrán dos artículos específicos, consignados en la **ley 599 del 24 de julio de 2000**: código del procedimiento penal, consignado en el título V delitos contra la integridad moral, capítulo único, donde contemplan dos sanciones frente al fenómeno del bullying, relacionada con la injuria, cuando llega a cuotas más graves.

**Artículo 220:** Injuria. El que haga a otra persona imputaciones deshonrosas, incurrirá en prisión de uno (1) a tres (3) años y multa de diez (10) a mil (1.000) salarios mínimos legales mensuales vigentes. (República de Colombia, 2000, prr 30)

**Artículo 222:** Injuria y calumnia indirectas. A las penas previstas en los artículos anteriores quedará sometido quien publicare, reprodujere, repitiere injuria o calumnia imputada por otro, o quien haga la imputación de modo impersonal o con las expresiones se dice, se asegura u otra semejante. (República de Colombia, 2000, prr 32)

## **7. Diseño metodológico**

### **7. 1 Tipo de estudio cualitativo**

Teniendo en cuenta el propósito de la investigación, así como los objetivos propuestos, el mejor modelo metodológico que se acopla a la propuesta investigativa es el tipo de estudio cualitativo, puesto que este “proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad.” (Hernández et al, 2014, p 49), por lo cual al ser abordado el fenómeno del bullying desde esta perspectiva, se logra dar una ampliación teórica rica en significados profundos y holísticos desde la experiencia subjetiva de los participantes, puesto que el propósito de la investigación, está en consonancia con el propósito de la investigación cualitativa el cual “consiste en “reconstruir” la realidad tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente. A menudo se llama “holístico”, porque se precia de considerar el todo sin reducirlo al estudio de sus partes.” (Hernández et al, 2014, p 52)

### **7.2 Enfoque fenomenológico hermenéutico**

De igual forma y en concordancia con lo anterior, la presente investigación está focalizada bajo un enfoque fenomenológico hermenéutico, puesto que “Su propósito principal es explorar,

describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.” (Hernández et al, 2014, p 526) por lo que es el mejor foco para abordar el bullying, además de lo hermenéutico, puesto que

“se concentra en la interpretación de la experiencia humana y los “textos” de la vida. No sigue reglas específicas, pero considera que es producto de la interacción dinámica entre las siguientes actividades de indagación: a) definir un fenómeno o problema de investigación (una preocupación constante para el investigador), b) estudiarlo y reflexionar sobre éste, c) descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno (lo que constituye la naturaleza de la experiencia), d ) describirlo y e) interpretarlo (mediando diferentes significados aportados por los participantes) (Creswell et al., 2007 y van Manen, 1990). Citados en (Hernández et al, 2014, p 527)

Concentrando los esfuerzos sobre los discursos de los participantes, con el fin de desglosar el fenómeno del bullying, desde su historia de vida, significaciones subjetivas, y categorías claramente distinguibles a través de sus percepciones.

### **7.3 Alcance descriptivo**

Teniendo en cuenta el objetivo general de la investigación, el alcance presupuestado para el presente ejercicio investigativo es de tipo descriptivo, puesto que desde esta perspectiva “el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Dankhe, 1986) citado por (Hernández, Fernández, Baptista, 1997, p 5) por lo que va en concordancia con el tipo fenomenológico que sustenta la investigación, de igual forma

Es necesario hacer notar que los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver. Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas. (Hernández, 1997, p 5)

Por lo que de esta forma se logra delimitar el interés y ambición de la investigación, diferenciada de otros, modelos explicativos y alcances investigativos como es el correlacional o el exploratorio, como última acotación hay que decir “Los estudios descriptivos sirven para analizar cómo es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes” (Hernández, 1997, p 20)

#### **7.4 Estrategias de recolección de datos**

Teniendo en cuenta el tipo de estudio escogido, y el enfoque del mismo, considerando que se quiere abordar la experiencia subjetiva de la muestra, hay que precisar que desde la investigación cualitativa se “basa en métodos de recolección de los datos no estandarizados. No se efectúa una medición numérica; por tanto, en lo esencial el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes” (Hernández et al, 2014, p 52) así pues, teniendo en cuenta estas características, se expone a continuación la estrategia específica de recolección de datos que permitirá analizar y compilar la información brindada por los participantes de la muestra.

#### **7.5 Entrevista cualitativa a profundidad**

La estrategia de recolección de información que se utilizará con la muestra, será el de la entrevista a profundidad. Cuyo objetivo principal es el de “penetrar y detallar en lo trascendente,

descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras y alegrías, significativas y relevantes del entrevistado; consiste en construir paso a paso y minuciosamente la experiencia del otro” (Roble, 2011, p 3) en este caso su experiencia frente al fenómeno del bullying, recabando en las significaciones y concepciones subjetivas, adentrándose en el

Mundo privado y personal de extraños con la finalidad de obtener información de su vida cotidiana. Aquí, no hay intercambio formal de preguntas y respuestas, se plantea un guión sobre temas generales y poco a poco se va abordando. En este sentido, la creatividad debe estar a flote constantemente, pues se debe evitar hacer preguntas directas y cerradas, amenazantes y ambiguas. (Roble, 2011, p 3)

Por lo que de esta forma se tiene un listado de temas, mas no de preguntas, y mucho menos respuestas, puesto que lo que se busca es la libertad de expresarse, sin tapujos ni restricciones, la conversación se crea en el aquí y el ahora, con el participante, donde salen a flote la creatividad del entrevistador y la historia de vida del entrevistado. Generando una conversación amena y sin prejuicios.

## **7. 6 Plan de análisis**

Con el fin de ahondar en el procedimiento metodológico del proyecto, se expondrá en este apartado el plan de análisis de la información, a modo general, se hará uso de aplicaciones digitales que permitan la transcripción de las entrevistas, tales como google, video llamada de zoom, y programas online de edición de audio para facilitar la transcripción, para posteriormente construir la matriz de análisis de datos, o matriz categorial. Que facilite la depuración y la reintegración con sentido de la información recogida gracias a las narrativas y aportes notables

que resulten del discurso de los participantes del estudio. En la transcripción de las entrevistas se omitirán los nombres e información personal de los entrevistados, por motivos de privacidad, por lo cual se les asignará el código de P, para designar participante, así como un número, para diferenciarlos entre sí.

Una vez realizada cada una de las entrevistas, se hará el reconocimiento de los audios, para verificar su calidad, para seguir con la transcripción de estos, cotejando que sea fiel a lo expresado en los audios obtenidos, una vez listas las entrevistas transcritas, serán desglosadas a través de una matriz categorial, donde se construirán categorías, a través de los conceptos claves expresados en los objetivos específicos de la investigación, siendo estas categorías; **manifestaciones físicas-materiales, manifestaciones verbal-psicosociales, manifestaciones del ciberbullying, y concepción del bullying.** Así como subcategorías subsidiarias las cuales estarán; **manifestaciones físicas, manifestaciones materiales, manifestaciones verbales, manifestaciones psicológicas, sociales, familiares, Cibercolegio, ciberbullying, concepto del bullying, y actores del bullying,** que permitan a cabalidad un análisis de los datos.

A partir de estas categorías y subcategorías, así como su análisis, se identificará las categorías emergentes, desde donde se definirá la relación entre lo teórico y lo práctico. Por último los hallazgos obtenidos darán respuesta al objetivo general del estudio. El análisis de la información arrojada a través de las entrevistas, estará enmarcada teóricamente por el análisis discursivo de Van Dijk, puesto que desde este se “estudia, principalmente, la forma en la que el abuso de poder y la desigualdad social se representan, reproducen, legitiman y resisten en el texto y el habla en contextos sociales y políticos” (Van Dijk, 2016, p. 2) que es coherente con el fenómeno estudiado del Bullying, como fenómeno social atravesado por dinámicas de dominación en las relaciones sociales.

## 7.7 participantes

<b>Caracterización de la población</b>			
<b>participante 1</b>	<b>participante 2:</b>	<b>participante 3:</b>	<b>participante 4:</b>
<b>género:</b> Mujer	<b>género:</b> hombre	<b>género:</b> hombre	<b>género:</b> mujer
<b>edad:</b> 14 años	<b>edad:</b> 15 Años	<b>edad:</b> 15	<b>edad:</b> 14
<b>grado:</b> noveno	<b>grado:</b> noveno	<b>grado:</b> noveno	<b>grado:</b> octavo

Se hará a continuación la descripción de los participantes que hará parte del estudio con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, la muestra será no probabilística conformada por 4 participantes voluntarios, con los elementos de inclusión exclusión, que deben ser estudiantes entre los 14 y 15 años que hayan asistido a los dos modelos pedagógicos, y hayan sido víctimas o victimarios, o espectadores de bullying escolar en un periodo no mayor a 3 años.

### **Criterios de inclusión**

- Haber experimentado el bullying, siendo víctima, victimario o espectador
- Haber estudiado bajo el modelo virtual y presencial, sin importar el orden
- Tener entre los 14 a 15 años

## 8. Resultados y conclusión

### 8. 1 Análisis categorial

La investigación se llevó a cabo con cuatro estudiantes que asisten a un cibercolegio de la ciudad de Medellín, que han sido víctimas del bullying, a continuación se presentan algunos datos que sirvan de insumos de caracterización y diferenciación, entre los participantes.

Los encuentros se realizaron de manera individual con cada uno de los adolescentes a través de video llamada, las entrevistas realizadas fueron grabadas teniendo en cuenta el consentimiento informado de cada uno de los participante, posteriormente fueron transcritas para finalmente ser depuradas en un matriz de análisis de datos (**ver anexo 1**) teniendo en cuenta una serie de categorías y subcategorías, que se verán reflejadas en este apartado.

Los datos recolectados son de suma importancia debido a que permiten responder al objetivo general planteado en la investigación, la cual busca comprender las manifestaciones del bullying en 4 estudiantes de 14 y 15 años, que asisten a un Cibercolegio en la ciudad de Medellín. Así mismo el identificar las manifestaciones físicas y materiales y sus consecuencias en los participantes, del mismo modo el describir las manifestaciones verbales y sus consecuencias y por ultimo examinar las manifestaciones del ciberacoso y sus consecuencias, para recabar en un panorama holística de la vivencia del fenómeno.

Con el fin de dar cumplimiento a las políticas de privacidad plasmadas en el consentimiento informado el cual reposa debidamente firmado, se cambiaran los nombres de los estudiantes, remplazándose por el concepto de **Participantes** el cual tendrá numeración del uno

al cuatro. Es importante aclarar que antes de iniciar las entrevistas con los estudiantes se socializó el fin de la investigación, la duración de la entrevista, sus derechos como participantes en la investigación, lo cual está descrito en el consentimiento informado. De igual forma se les señaló que una vez terminada la investigación se les compartirá libremente los resultados obtenidos cabe resaltar que todo lo anterior queda implícito en el diseño metodológico mencionado anteriormente en este trabajo. Finalmente habiendo aclarado todo esto, se procede a analizar, discutir y concluir los hallazgos alcanzados en el actual ejercicio investigativo.

## **8.2 Descripción general**

Durante las entrevistas se observó en los participantes receptividad en el tema de investigación, lo cual fue fundamental a la hora de lograr narraciones asertivas e interactivas entre el investigador y los participantes, en el primer momento de la entrevista se denota un aire de precaución frente a los temas, así como cierta ansiedad frente a algunos temas, por otra parte en algunos puntos, se identificó la incomodidad en algunas preguntas evidenciándose en una auto censura, en profundizar algunos temas que les parecían dolorosos de recordar, por lo que se hizo un esfuerzo en recabar información con preguntas orientadoras adicionales o haciendo eco de su discurso, sin embargo en otros aún más sensibles, se prefirió respetar su autonomía de guardar silencio. Frente a los temas del estudio en cuanto a las manifestaciones de tipo “verbal, físico, psicológica, de índole sexual, material, o cibernética entre otras”. (UNICEF, 20115, p 5).

## **9. Resultados**

### **9.1 Manifestaciones físicas y materiales**

En esta primera categoría se ubican las preguntas y respuestas que estuvieron enmarcadas a dar cumplimiento al primer objetivo específico de la investigación, así como el responder cuál es la vivencia de los participantes en cuanto a las manifestaciones físicas y materiales del bullying, recabando en su incidencia, frecuencia y formas en que se presenta

### 9.1.1 Subcategoría manifestaciones físicas

Este tipo de bullying se “manifiesta en comportamientos o conductas repetidas y abusivas con la intención de infringir daño por parte de una o varias personas hacia otra, que no es capaz de defenderse a sí misma.” (UNICEF, 2011, p 5) como ejemplo de esto están el “pegar Patadas, puñetazos, mordiscos, empujones, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria” (Ángeles, 2018, p 3) en el discurso de los estudiantes, esto salió a la luz en los términos que expresan, que este fenómeno se presenta y su incidencia:

**Participante 1:** “pues, eso ha sido desde siempre, desde que yo empecé a estudiar, a mí siempre me han molestado.”... “pues siempre me molestan mucho, me pegaban”

**Participante 2:** “yo diría muy seguido, casi que todos los días”... siempre me empiezan a agredir...no falta el día en que es golpeándome”

**Participante 3:** “es que me hacen bullying, casi siempre, aunque es más que todo es en esos momentos”  
“más que todo cuando hacen preguntas y yo no respondo soy tímido”

Por lo que como se evidencia, este tipo de bullying es frecuente que se manifieste en los estudiantes, que ha modo general expresan que es algo de casi todos los días, igualmente con el fin de ampliar la descripción sobre las formas de maltrato que reciben los estudiantes, se les realizó otras preguntas con el fin de expandir su discurso sobre el fenómeno y los sentimientos que les emerge

**Participante 1:** “la última vez, pues yo iba saliendo y me pusieron el pie y me caí; y entonces mi mamá me tuvo que llevar al hospital y me cogieron dos puntos”

**Participante 2:** “Uno siempre se siente con mucho miedo de que eso vuelva a pasar, pues porque obviamente eso no lo hace sentir bien a uno que la gente lo rechace a uno de esa manera”

**Participante 3:** “me botan las cosas, me botan los útiles, me hacen como perder clase, o algunas veces me pegan en la cabeza o sí me molestan, no me dejan pues tranquilo... han llegado a agredirme... sentido muy excluido y como que pues como que muchas veces incluso he sentido como que no sirvo en la clase en la vida o nada, como que no soy capaz de llegarle a ellos como amigo,”

**Participante 4:** “una vez que me hicieron zancadillas... yo me siento un poquito triste, porque no me gusta que me hagan esas cosas, y también me da mucho miedo de que me hagan cosas peores”

Con este discurso se profundiza en su vivencia, desde donde se reconocen, algunas de las formas en que se presenta el maltrato físico y material, como son las “zancadillas” p 4, los golpes en la cabeza, o el que les boten las cosas, así como los subsecuentes sentimientos y emociones, que van desde el “miedo” p2, el sentirse “excluido” y “triste”, las dos últimas preguntas se enfocaron en indagar por el número de agresores que suelen hacerle bullying, así como aquellas secuelas físicas que sufrieron por el maltrato

**Participante 1:** “Ahh sí, también otro en la rodilla que fue otro día que pues un compañero también, pues me pegaron entre varios y me dejaron pues la marca en una de las rodillas porque yo me caí y me di pues en una piedra... Si, en la frente y otra en la rodilla. En la de la frente... Por varios, pues siempre empieza uno y luego ya los otros lo siguen.”

**Participante 2:** “Si recuerdo una vez que llegue a mi casa con demasiados moretones, morados y una vez llegue con un chichón en la cabeza..... Casi siempre es por la mayoría del salón. ”

**Participante 3:** “cuando me hicieron la zancadilla me abrí la rodilla...si, muchas veces dolores de cabeza más que todo porque ellos ven que uno se descuida y le pegan a uno calvazos... cuando estamos en

educación física y siempre si son muy bruscos y me han dejado morados y me ha llegado a lastimar varias veces.... pues si son como tres o cuatro que son como los que más como que me molestan

**Participante 4:** “cuando me hicieron la zancadilla me abrí la rodilla...Varios pues es que casi siempre empieza por un compañero y los amigos lo siguen”

En el discurso de los participantes se logra evidenciar, episodios graves de maltrato físico continuado, en cada uno se evidencia secuelas, que van desde “moretones, morados...chichón” p 2 hasta tener que requerir puntos en la rodilla, en dos participantes, de igual forma en cuanto a la cantidad de agresores, todos coinciden en que suele ser entre varios, así como se rescata lo significativo de la figura de líder negativo , de los agresores de las participantes 1 y 4, “ que casi siempre empieza por un compañero y los amigos lo siguen”

### **9.1.2 Subcategoría manifestaciones materiales**

En esta subcategoría se exploraron las manifestaciones del maltrato material a los estudiantes, y se logró dar cuenta que “El lugar donde se producen el mayor número de agresiones (insultos, motes, daños a la propiedad) es en el **interior del aula** y no en el exterior de las dependencias del colegio.” (Ángeles, 2018, prr 10) puesto que aunque ya se ven indicios de esta manifestación se explorará más afondo las características en que sucede, se logra constatar desde las experiencias vivenciales de los participantes sucede en tres categorías, claramente diferenciales, las cuales son, el tirarles objetos, robado los útiles escolares y por ultimo escondérselos, indagando por su incidencia, forma en que sucede y demás características relevantes.

#### **9.1. 2. 1 Robado**

**Participante 1:** “Casi siempre, pues yo por eso cuando salimos así a descanso yo me llevo todas mis cosas porque pues si las dejo, cuando regreso me hacen el tortugazo o se me llevan las cosas... si me han robado, a veces como le digo pues, ellos me cogían entre varios y se me llevaban las cosas”

**Participante 2:** “Si repetidas veces... una vez yo fui a consultar algo con el tutor, y me escondieron el bolso en una de las canecas de esas en el colegio la mayoría de días se me pierde algo,

**Participante 3:** “si pero nunca los he encontrado entonces no sé si es que me los roban o la verdad es que no sé, o no sé si me los robarán, no los encuentro cuando llego, entonces si me los botan”

**Participante 4:** “sí me los roban y una vez me hicieron el tortugazo - **en qué consiste**- me cogieron el bolso cuando yo fui al baño me sacaron todos los útiles, y me pusieron el bolso al revés y me lo dejaron así... me lo robaron porque mi sacapuntas era de muñequita, lo que pasa es que mi papás me compran útiles muy bonitos y a mis compañeritos les da envidia”

Gracias a los fragmentos de entrevista otorgados por los participantes, se logra visibilizar un fenómeno social que es muchas veces insospechado, en las aulas de los colegios, y es el del robo, donde expresan que este sucede, en ocasiones de forma solapada, cuando se descuidan o se levantan del puesto “la mayoría de días se me pierde algo,” p2, hasta episodios más graves, como el expuesto en términos “si me han robado, a veces como le digo pues, ellos me cogían entre varios y se me llevaban las cosas” p 1. Por último se recalca una práctica que es característica en las aulas del país, y que hace parte de las manifestaciones materiales, el cual es el “tortugazo” que consiste en que “cogieron el bolso cuando yo fui al baño me sacaron todos los útiles, y me pusieron el bolso al revés y me lo dejaron así” p 4, así como una posible explicación de las motivaciones de este fenómeno, expuesto por la participante 4 al expresar que “a mis compañeritos les da envidia” p4

### **9.1. 2. 2 Tirado**

**Participante 1:** “Si me tiran papeles, me tiran de todo lo que ellos encuentran me tiran... ahí veces hasta me tiran comida listo por ejemplo como las papitas o los jugos”

**Participante 2:** “unas tijeras de las redonditas, pero alcance a esquivarlas”

**Participante 3:** “si me han llegado a tirar papeles o borradores o en ocasiones hasta lapiceros, bolsos”

**Participante 4:** “objetos me tiran borradores, me tiran papelitos, los útiles”

La segunda forma en que se manifiesta el maltrato material y que suele ser el más común, el que les tiren objetos, a modo general, este tipo de maltrato es sufrido por cada uno de los participantes, que van desde recibir pequeños objetos como, “me tiran borradores, me tiran papelitos, los útiles” p4, hasta objetos más grandes como “bolsos” p 3, pasando por peligrosos objetos como pulsantes “unas tijeras de las redonditas, pero alcance a esquivarlas” p2, hasta situaciones más denigrantes “ahí veces hasta me tiran comida listo por ejemplo como las papitas o los jugos” p1

### **9.1. 2. 3 Escondido**

**Participante1:** “pues una vez que me los escondieron y yo estaba muy desesperada y yo les preguntaba y todos se reían pero no me decían nada y entonces me tocó ir a buscar a un profesor y ya el pues como lo regañó y ahí pues me buscaron como el bolso, me toco que darne muchas horas pues sin nada porque ellos se me llevaban las cosas y yo no sabían dónde estaban”

**Participante 2:** “el bolso, la cartuchera una vez la escondieron en los pupitres de los compañeros”

**Participante 3:** “ha habido ocasiones en que si yo voy al bote de la basura encuentro cuadernos mis, lápices y cosas de mis útiles escolares”

**Participante 4:** “Una vez me colgaron el bolso en la cosita de donde se enchola la pelota de basquetbol”

Por último se abordó el tipo de manifestación material, de esconder los útiles escolares, donde se logró encontrar que a cada uno de los participantes, les sucedía en mayor o menor medida, teniendo que los participantes expresaran que “me los escondieron y entonces me tocó ir a buscar a un profesor y ya el pues como los regañó y ahí pues me buscaron como el bolso, me toco quedarme muchas horas pues sin nada porque ellos se me llevaban las cosas y yo no sabía dónde estaban” P1, así como los lugares en que se los esconden, como “los pupitres de los compañeros” p2, de igual forma en el “bote de la basura encuentro ...mis útiles escolares”p3 y por ultimo “el bolso en la cosita de donde se enchola la pelota de basquetbol”p4 por lo que trae como consecuencia, que se queden largas horas sin los útiles escolares, pudiéndose atrasar, dañar los útiles o hasta contaminarse o quedar inservibles , por lo que se logra ver que “la zona del patio de recreo donde se produce con mayor frecuencia las agresiones físicas y la exclusión directa del grupo, ya que en la zona de juegos es donde se manifiesta con más facilidad.” Siendo las zonas externas al aula donde más se presentan las manifestaciones físicas como materiales, y donde pueden escalar a manifestaciones más violentas.

## **9.2 Manifestaciones verbales y psicosociales**

En esta gran categoría que responde al segundo objetivo específico de la investigación se pretendió explorar las características, de las manifestaciones verbales y psicosociales, logrando dilucidar una serie de subcategorías que profundizaron en los extensos significados aportados por los participantes, por lo que se da inicio a la exposición.

### 9.2. 1 Subcategoría manifestaciones verbales

Esta categoría se compone de las preguntas que estuvieron orientadas en reconocer las manifestaciones verbales, sus tipos, incidencia y repercusión emocional en los estudiantes, este fenómeno consiste en “Poner motes, insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, usar el móvil para intimidar a la víctima, sacarle fotos mientras se le pega y ponerlas en Internet, etc. Es el más habitual” en (Ángeles, 2018, prr 3) todo esto es vivenciado por los participantes del estudio y se ve reflejado en su discurso, a través de cuatro subtipos de maltrato verbal, a saber; apodos, sobrenombres, insultos, amenazas y rumores.

#### 9. 2. 1. 1 Apodo

**Participante 1:** “me dicen negrita, la oscuridad me dicen así...eso me hace sentir con mucha rabia, con muchas ganas de hacerles maldades también a ellos”

**Participante 2:** “Si la mayoría de veces me dicen cosas como chichón o cosas por el estilo...eso lo hace sentir a uno muy mal porque a uno le pusieron un nombre y es para que lo llamen así”

**Participante 3:** “como soy una persona de contextura pues delgada me han puesto varios apodos... es que me da como rabia y a la misma vez tristeza que me digan algo que yo sé que es tan evidente en mí, entonces me siento muy mal me hace sentir muy triste me siento muy aburrido”

**Participante 4:** “me dicen duende, pitufina, pequeña... yo me siento muy mal, me siento muy inferior porque no soy tan grande como ellos”

Como se logra ver, el uso de apodos denigrantes está a la orden del día, los cuales son usados por sus agresores, para minar su autoestima y hacer mofa de ellos, recalando y exagerando la importancia de sus aspectos físicos para hacerlos sentir inferior, por su estatura, peso, y hasta color de piel, siendo un caso grave de racismo , así mismo las emociones que

evocan este maltrato, se dan en función de “me hace sentir con mucha rabia, con muchas ganas de hacerles maldades también a ellos” p1, de igual forma “lo hace sentir a uno muy mal”p2 así como “... es que me da como rabia y a la misma vez tristeza... aburrido” y por último “yo me siento muy mal, me siento muy inferior” p 4 por lo que se ve, estos sentimientos que van desde la tristeza, rabia y el rencor, abruman a los participantes, minando su autoestima y haciéndoles sentir inferiores respecto a los demás. De este rencor y enojo acumulado puede nacer el impulso de responderles a sus agresores de la misma, por lo que la siguiente pregunta, indago sobre esta posibilidad y el como ocurre.

### **9. 2. 1. 2 Sobrenombres hacia otros**

**Participante 1:** “si muchas veces también lo hago, les digo que este gordo mal hecho, que esta flaca sin gracia y les digo muchas cosas también y pues para que ellos también sientan lo que yo siento, porque ellos siempre me molestan mucho y yo no me puedo quedar tampoco callada, para que ellos vean, que yo también puedo defenderme.

**Participante 2:** “sí, te diría mentiras si te digo que no, uno con rabia siempre actúa de esa manera, para que sepan que sientan ellos lo que uno siente cuando lo usan contra uno”

**Participante 3:** “yo soy muy callado y muy tímido entonces yo no les respondo que puede hacer que la reacción sea mucho peor y pues trato como de no hacerlo”

**Participante 4:** “yo no les digo, porque yo sé que se siente muy maluco, pero cuando me da mucha rabia yo lo pienso y digo esos grandulones tan fastidiosos... por rabia”

Por lo que se ve en esta pregunta se trazó una clara línea divisoria entre los dos primeros participantes y los dos últimos, siendo los primeros, quienes prefieren responder frente a las agresiones verbales, devolviendo los insultos, la primera se justifica en hacerlo para defenderse y responder “porque ellos siempre me molestan mucho y yo no me puedo quedar tampoco callada,

para que ellos vean, que yo también puedo defenderme.” p1 Teniendo una respuesta más contestataria al maltrato verbal, mientras que el segundo participante, abduce hacerlo como respuesta de los recibidos motivado por “con rabia siempre actúa de esa manera” p2

Mientras que los dos otros participantes prefieren abstenerse, aunque que reconocen que lo piensan, esta conducta reservada es principalmente motivada por el miedo a desencadenar una conducta más agresiva por parte de sus victimarios “yo no les respondo que puede hacer que la reacción sea mucho peor y pues trato como de no hacerlo” p3 , así como una empatía en reconocer el dolor que se siente el recibirlos, “yo no les digo, porque yo sé que se siente muy maluco” p4

### **9.2.1.3 Insultos**

**Participante 1:** “Sí, mucho, mucho, muchos ellos siempre me dicen muchas palabras feas me dicen qué porque estoy allá, que porque nací, me dicen muchas cosas y muchas palabras feas pero me da pena decirle”

**Participante 2:** “sí muchas veces, en las jornadas escolares, muchas ves constantemente”

**Participante 3:** “sí algunas veces cuando yo no les prestó atención si me como que les da rabia y me insultan que ya son como palabras más fuertes como agresión para que yo les preste atención”

**Participante 4:** “sí ellos me dicen que yo no soy capaz de hacer las cosas, viendo que a mí me va bien en el colegio y solamente por molestarme me dicen que eso está mal, me dicen ehh que yo soy una boba que no aprende... yo no, aunque lo pienso pero prefiero no decirlo porque de pronto si yo les digo algo, ellos me empiezan a dar patadas o puños

Con esta pregunta se pasa de los apodos y sobrenombres a una escala más alta, que es el de los insultos y palabras soeces, en la experiencia de los estudiantes, éstas se presentan de forma frecuente y principalmente, como forma de llamar la atención, tratando de minar la autoconfianza

de sus víctimas, en cuanto a si también dicen insultos la p4 dice “yo no, aunque lo pienso pero prefiero no decirlo porque de pronto si yo les digo algo, ellos me empiezan a dar patadas o puños” por lo que prefiere reservarse y no caer en esa conducta, para no provocar a sus agresores.

#### **9.2. 1. 4 Rumores**

**Participante 1:** “siempre, dicen que yo por ejemplo, la otra vez dijeron que yo había dicho que una compañera se había robado unas cosas y mentiras...por esos días mi mamá iba mucho por mi porque me esperaban para pegarme por lo que yo había dicho y mentiras que yo no dije nada...la verdad no entiendo porque me tienen pues rabia si yo no les he hecho nada a ellos, pues solo cuando ellos me molestan que yo también me defiende”

**Participante 2:** “si lo han hecho muchas veces... pues muy mal lo hacen ver a uno como el sapo del salón y lo hacen sentir a uno mal”

**Participante 3:** “Sí, algunas veces sí que he escuchado como que el rarito, o el que no habla o con nadie, o el nerd... la verdad muy incómodo, porque uno quiere ser aceptado y uno mira hacia al redor y hay compañeras que sé que no lo hacen bullying a uno como tal, pero si ríen de uno y lo miran a uno como se ríen como entre varias se reúnen”

**Participante 4:** “pues una vez que los compañeros estaban molestando en clase, ellos decían que yo también, viendo que yo no... me hace sentir que soy muy miedosa, que debería ser, tener más fuerza para hablar con ellos y que no pasen estas cosas”

Este es un fenómeno común en cualquier conglomeración de personas, siempre se podrá presentar una distorsión de la información y de los canales de comunicación, por lo que en este sentido, lo evidenciado por el discurso de los participantes, denota el papel de los rumores, en el avivamiento de las agresiones, como es el caso de p1 “, la otra vez dijeron que yo había dicho que una compañera se había robado unas cosas y mentiras...por esos días mi mamá iba mucho por mi porque me esperaban para pegarme... la verdad no entiendo porque me tienen pues rabia si yo no

les he hecho nada a ellos, pues solo cuando ellos me molestan que yo también me defiendo” , por otro lado la experiencia de p2 quien expresa “muy mal lo hacen ver a uno como el sapo del salón y lo hacen sentir a uno mal” de igual forma lo dicho por p3 “Si algunas veces sí que he escuchado como que el raro, o el que no habla o con nadie, o el nerd... la verdad muy incómodo, porque uno quiere ser aceptado” y por ultimo “pues una vez que los compañeros estaban molestando en clase, ellos decían que yo también, viendo que yo no... me hace sentir que soy muy miedosa, que debería ser, tener más fuerza para hablar con ellos” p4 por lo que se configuran en chismes y rumores que los perjudican de algún modo, y que no logran afrontar de forma asertiva, sintiendo, miedo, ansiedad por no sentirse aceptados, e impotente frente a la injusticia de los rumores injustificados.

### **9.2. 1. 5 Amenazas**

**Participante 1:** “Sí, me dicen que si por ejemplo me decían que tenía que llevar cosas, por ejemplo que hoy tiene que traernos algo y si yo no se los llevaba me pegaban, me decían que si no me iban a dañar el uniforme que me iban a cortar el pelo”

**Participante 2:** “una vez por querer decirle a mi tutor que me estaban robando, cuando ya me estaba dirigiendo hacia el tutor ellos me amenazaron con que iban a golpear y a robar mis cosas”

**Participante 3:** “me han llegado a amenazar... me han dicho que si lo llego a hacer y les llegan a pasar a expulsar o regañar si pueden atentar contra mi”

**Participante 4:** “ellos me dicen que si los sapeo me va a ir peor, que peor es que me van a pegar que me van a hacer una maldad grande”

Por último tipo de maltrato verbal de esta subcategoría, está el de las amenazas, las cuales son usadas para aterrorizar a los estudiantes, así como el manipularlos para conseguir favores, y servicios, como lo expresan en su discurso los estudiantes, “me decían que tenía que

llevar cosas, por ejemplo que hoy tiene que traernos algo y si yo no se los llevaba me pegaban, me decían que si no me iban a dañar el uniforme que me iban a cortar el pelo”p1, por lo que como se ve, el contenido de estas amenazas son de alto contenido agresivo y manipulativo, para tener a su merced a la estudiante, por su lado la experiencia del resto de participantes, está en términos de amenazas con el fin de disuadirlos de que los acusen para no sufrir las consecuencias de su comportamiento disruptivo.

Por lo que en conclusión “El escenario del insulto, la vejación o las amenazas, por citar algunas de las manifestaciones más señaladas y frecuentes, ha traspasado hace ya unos años la línea del espacio físico, del contacto directo, de los espacios analógicos, tangibles, verificables con la mirada y el tacto”. (Luengo 2011, p. 11). Ya que esta se puede presentar tanto de forma presencial, como virtual, lo cual se expandirá en una subcategoría posterior.

### **9.3 Manifestaciones psicosociales y emocionales**

En esta gran categoría se pretendió reconocer y analizar las manifestaciones psicosociales y emocionales del bullying en 4 los cuatro estudiantes

#### **9.3.1 Subcategoría manifestaciones psicológicas**

En esta subcategoría, las preguntas se enfocaron en reconocer “El acoso psicológico o emocional que se caracteriza por ser sutil, indirecto y consiste en difamación, hablar mal de la víctima, el rechazo o la exclusión entre otras” (Aguilar, Perter de Bran & Aragón, 2014) por lo

que a continuación, se expone, los resultados arrojados en tres tipos de manifestaciones: afectación psicológica, emocional y su repercusión en la autoestima de los estudiantes.

### **9.3.1.1 Afectación psicológica y emocional, repercusión en la autoestima**

**Participante 1:** “yo muchas veces me ponía a llorar, triste y casi pues no estaba saliendo porque no quiero verlos ni encontrarme con ninguno de ellos... no yo siempre me he sentido muy mal con todo lo que ellos me hacen... **(Autoestima)** “En estos momentos me siento muy triste y muy sola” ” ”

**Participante 2:** “a mí me volvió una persona muy solitaria y callada, si la mayoría del tiempo me aisló... uno se siente triste, con miedo, con aburrición, con que esas cosas vuelvan a pasar y que uno se vuelva peor personas de como lo están volviendo a uno...**(autoestima)** “una persona introvertida””

**Participante 3:** “me ha afectado tanto la verdad que muchas veces no me dan ganas como de ir a estudiar y me levanto como desanimado...yo he perdido muchas veces como las ganas de ir a estudiar... eso me ha afectado a mi bastante porque yo quiero ser una persona aceptada en el salón... **(Autoestima)** “he sido como muy inseguro”

**Participante 4:** “pues yo me siento a veces muy sola, y ya no comparto tanto con los otros compañeros porque me da miedo que me rechacen... me sentí muy triste y muy sola... **(Autoestima)** “que soy una persona débil”

Con el discurso brindado por los participantes, se logra constatar que en las características de la afectación psicológica, se reconocen a sí mismos como altamente afectados, cuando expresan; “yo muchas veces me ponía a llorar, triste y casi pues no estaba saliendo porque no quiero verlos ni encontrarme con ninguno de ellos” p1, o en los términos del segundo participante, que reconoce un antes y un después de la presencia del bullying en su vida “a mí me volvió una persona muy solitaria y callada, si la mayoría del tiempo me aisló” mientras que el siguiente lo expresa en términos de desaliento y aburrimiento “me ha afectado tanto la verdad

que muchas veces no me dan ganas como de ir a estudiar”p3, y por último en términos de la cuarta participante ““pues yo me siento a veces muy sola, y ya no comparto tanto con los otros compañeros porque me da miedo que me rechacen” por lo que a modo general reconocen que el fenómeno, les ha afectado en alguna manera, en cómo se comportan frente a los demás, tomando medidas de autoaislamiento, por el miedo al rechazo, con consecuencias emocionales, que van desde el “miedo que me rechacen... me sentí muy triste y muy sola”p4, generando emociones y sentimientos de soledad, tristeza, y “con aburrición, con que esas cosas vuelvan a pasar y que uno se vuelva peor personas de como lo están volviendo a uno” p 2, este último fragmento es significativo porque refuerza el hecho del cómo esta situación adversa ha desvirtuado, a lo largo del tiempo la autopercepción que poseen los participantes sobre su persona, y que puede tender a empeorar, siendo actualmente expuesta en términos de “muy triste y muy sola”p1, así como “una persona introvertida” p2 ,mientras que el participante 3 se auto percibe como “muy inseguro”

Esto está en concordancia con lo hallado en los referentes teóricos, desde los que se presenta que el bullying en conjunción “minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor” en (Ángeles, 2018, prr 3) “muy inseguros y con un pobre concepto de sí mismos, además de ir acompañado todo ello con una alta ansiedad que les impide poder estudiar con eficacia, por lo que también suelen sacar unas notas bajas.” (Ángeles, 2018, prr 15)

De igual forma hasta este momento y a lo largo de este apartado se logra reconocer que entre los participantes, existen dos tipos de víctimas del bullying, por un lado las sumisas y por el las víctimas contestarías, que poseen las siguientes características, que se manifiestan en su discurso “la clásica que posee baja autoestima, es ansioso e inseguro, entre otros aspectos, conocidas como víctimas sumisas o pasivas (no se defiende), y el otro tipo de víctimas es el ansioso y de reacción agresiva.” Castillo (2011), así como las expresadas en Contreras (2013),

las víctimas son socialmente rechazados, tiene pocas habilidades para socializar, son solitarios, sus posibilidades socializar son pocas o nulas, gozan de sobreprotección paterna y son dependientes emocionalmente.

### 9.3.2 Subcategoría manifestaciones sociales

Las preguntas de esta subcategoría, estuvieron enfocadas en reconocer, aquella dinámica social entre los estudiantes que sufren bullying y sus compañeros de clase, lo cual arrojó dos claras conductas, las cuales son el aislamiento y la exclusión.

**Participante 1:** “siempre, por ejemplo cuando hay que hacer trabajos en grupo yo siempre me hago sola y por ejemplo ellos no se sientan ni siquiera a mi lado, siempre las sillas que están a mi lado siempre están solas... hay que son todos raros y les gustan unas cosas todas raras y entonces yo con ellos no, yo no me hago ellos.... Yo no participo porque ellos no me dejan”

**Participante 2:** “muchas veces, por no decir que todo el tiempo... yo no lo he hecho y no lo haría, porque a mí no me gusta que me hagan eso... no lo dejan uno entrar en ese círculo social por decirlo así”

**Participante 3:** “en ocasiones si me he sentido muy excluido de los compañeros me he sentido bastante excluido... no he llegado a excluir a nadie... si me he sentido como excluido en ese sentido”

**Participante 4:** “compañeros sí, porque ellos dicen que no quieren estar con una chiquitina, que yo no voy a ser capaz de hacer la tarea, que me vaya a los grados más pequeños, que me vaya con los niños pequeños... no porque yo sé que eso se siente muy maluco... Es que yo prefiero no participar porque de pronto me equivoco entonces mejor no”

En los fragmentos ofrecidos por los participantes, se logra constatar que han sido excluidos en las aulas de clase de forma constante, principalmente, en las actividades grupales cuando “hay que hacer trabajos en grupo yo siempre me hago sola” y de forma más recurrente,

en la hora del receso, “no lo dejan uno entrar en ese círculo social por decirlo así”<sup>p2</sup>, estas situaciones de exclusión y aislamiento, se hace claramente evidente cuando expresan “, siempre las sillas que están a mi lado siempre están solas” “ellos dicen que no quieren estar con una chiquitina, que yo no voy a ser capaz de hacer la tarea” <sup>p4</sup> Por lo que desde esta manifestación del bullying, lo que se “pretende (es) aislar al joven del resto del grupo y compañeros.” en (Ángeles, 2018, prr 3)

### 9.3.3 Subcategoría manifestaciones familiar

Desde esta subcategoría se exploró, las interacciones que tienen los participantes con su familia, reconociendo a esta como un núcleo social, análogo al escolar, en que puede encontrar apoyo, reconfortarse y apartarse de lo vivenciado en el aula.

**Participante 1:** “yo la verdad no hablo casi con nadie de mi familia... Pues por ejemplo la vez que me hicieron lo de la frente, mi papá pues muy bravo fue muy bravo, son las veces que se han enterado, porque como le digo yo trato de no decirles nada”

**Participante 2:** “Eso me afecto mucho, me dejé de comunicar como me comunicaba antes con mi familia... ya soy una persona muy introvertida, no hablo casi con la gente... me preguntaron qué pasaba y me insistieron en que contara que pasaba, me toco decírselas, y ahí si me empezaron a apoyar más”

**Participante 3:** “muchas veces me han amenazado que si les digo a mis papás o eso, ellos pueden atentar contra mí entonces me da como miedo porque de pronto no lo van a entender de una mejor manera... pues ellos algunas veces la profesora como los ha puesto al tanto de pronto pero no saben de lo delicado que ha llegado a ser, ellos ven que a mí me va bien en el colegio entonces ellos no pueden deducir de que me seta pasando algo allá o que no me siento a gusto con mis compañeros”

**Participante 4:** “en mi casa mis papás mantienen ocupados, entonces yo me distraigo viendo videos, durmiendo o jugando con mi mascota... ellos me dijeron que dijera la verdad, y me dio mucho susto, yo les dije que no estaba pasando nada, que había sido un accidente”

Estos fragmentos de entrevistas, son el resultado al indagar la afectación familiar y el cómo reaccionaron al enterarse del bullying, los cuales denotan cómo la afectación familiar se da en términos de ausencia o precariedad en la comunicación con los padres de familia, “me dejé de comunicar como me comunicaba antes con mi familia”p2, mientras que para las adolescentes de esta investigación, la comunicación es casi nula “en mi casa mis papas mantienen ocupados”p4 “yo la verdad no hablo casi con nadie de mi familia”p1 por lo que no sorprende que al indagar, por la forma en que se dieron cuenta de que sus hijas eran víctimas de bullying, ellas trataran de minimizar el hecho y de ocultarles, la verdadera magnitud de la problemática vivida por ellas. Al catalogar el maltrato como “accidente” p4 y “son las veces que se han enterado, porque como le digo yo trato de no decirles nada” p1, mientras que la experiencia de p3, ha estado marcada por las amenazas constantes para guardar silencio y no contar con el total apoyo de sus padres, como si ha sucedido con p2, quien dice que sus padres “ahí si me empezaron a apoyar más”p2.

Estas características de la dinámica familiar son corroboradas teóricamente, con lo expresado por Chau (citado por Contreras, 2013), refiere que, el rol de los padres tiene gran influencia en prevalencia del Bullying, debido a que, suelen ser padres ausentes, que no ponen límites y normas, y también maltratan a los hijos. Cabe aclarar que estos aspectos aplican tanto para las víctimas como para los agresores.

#### **9. 4 Manifestaciones del ciberbullying**

Esta categoría pretende responder al cuarto objetivo específico, en cuanto a examinar las manifestaciones del ciberacoso y sus consecuencias, ya que es una de las más relevantes, desde el esfuerzo investigativo, puesto que se busca rescatar, la subjetividad de los participantes, al ser

estudiantes de un cibercolegio, cuestión que les permite desempeñarse tanto en un ambiente virtual como presencial, así como el fomentar la integración del ciberbullying como una manifestación del bullying en general, en un momento histórico, donde los estudiantes desde edades muy tempranas tienen acceso a internet y redes sociales, por lo que es una necesidad, realizar un diagnóstico global de los escenarios de comunicación y convivencia de los estudiantes, puesto que de lo contrario se puede caer en el error y en la fragmentación de las vivencias de los niños y adolescentes frente al bullying. Puesto que “A diferencia del Bullying, en que el acoso a la víctima se produce en un espacio concreto (...) en el Ciberbullying, con las posibilidades de las nuevas tecnologías, el victimario puede cometer sus ataques en cualquier momento.” (González, 2017, p 25)

#### **9.4.1 Subcategoría cibercolegio**

**Participante 1:** “pues yo no quiero volver a ese colegio... yo le dije a mi mamá que yo quería, yo la convencí y entonces ella dejó que fuera a estudiar en el Cibercolegio.”

**Participante 2:** “a mí me gusta estudiar mucho en ese colegio, a pesar de mis compañeros, me parece un colegio muy bueno y de una experiencia muy gratificante... a mis padres desde un principio les pareció muy buena elección ese colegio. Mis tutores me decían que estar en ese colegio me abriría mucho las puertas para un futuro”.

**Participante 3:** “algunas veces sí me he sentido bien porque aprendo mucho y puedo capacitarme, pero otras veces si me he sentido, son más las veces que me he sentido mal, por lo que me molestan y no me dejan estudiar tranquilo”.

**Participante 4:** “pues es muy chévere porque es una experiencia... entonces a nosotros nos explican por el computador, y aunque la profesora no está una tutora nos vigila, si me gusta... mis papás quisieron meterme ahí porque unos compañeros del trabajo sus hijos también estudiaban en un cibercolegio”.

Estos fragmentos de entrevista, reflejan las opiniones de los participantes frente al cómo se sienten frente al cibercolegio y el cómo ingresaron a este, en cuanto al nivel de satisfacción se encuentran tres niveles, los que se sienten completamente satisfechos, con su experiencia en el cibercolegio, ““pues es muy chévere porque es una experiencia. . . si me gusta” p4 “a mí me gusta estudiar mucho en ese colegio, a pesar de mis compañeros, me parece un colegio muy bueno y de una experiencia muy gratificante” p2 también quien está más o menos satisfecho “algunas veces si me he sentido bien porque aprendo mucho y puedo capacitarme, pero otras veces si me he sentido , son más las veces que me he sentido mal,”p3 donde expresa que aunque le gusta el estudiar en el cibercolegio, su vivencia con el bullying le impide disfrutar completamente de la experiencia de estudiar en la institución. Y por último quien esta insatisfecha por el nivel de bullying que sufre ““pues yo no quiero volver a ese colegio” p1

En cuanto a las razones por las que escogieron ese modelo pedagógico, se encuentra con razones individuales, cuando expresan “yo quería, yo la convencí y entonces ella dejó que fuera a estudiar en el Cibercolegio.” p1 Con el fin de alejarse de la situación del bullying que sufría en el modelo presencial, así como razones externas o familiares “a mis padres desde un principio les pareció muy buena elección ese colegio.” p2 “mis papas quisieron meterme ahí porque unos compañeros del trabajo sus hijos también estudiaban en un cibercolegio” p 4 que los instan a estudiar desde el modelo virtual, por recomendaciones externas y las ventajas que este supone y de visión a futuro “mis tutores me decían que estar en ese colegio me abriría mucho las puertas para un futuro” p2 proyectándose a futuro en cuanto a elecciones de carreras y oficios a desempeñar.

#### **9.4.2 Relación con docentes y compañeros**

**Participante 1:** “ellos me molestan mucho, me molestan mucho me dicen que no van a hacer trabajos conmigo y no, me amenazan, me mandan unas cosas todas feas me dicen que van a mandar a gente para que me peguen... pues lo hacemos por el aula, o por ahí veces por WhatsApp... **(Docentes)** ellos casi no me prestaban atención, pero ahora un poquito más

**Participante 2:** “No me relaciono mucho con ellos, no me hablo mucho con ellos... **(Docentes)** yo creo que tengo una buena relación”

**Participante 3:** “he hablado con los que más comúnmente puedo hacer las tareas, más que todo se utiliza WhatsApp o por la plataforma que es la oficial... **(Docentes)** hay unos que no tienen la pericia para acercarse a uno bien entonces pues con la mayoría sí tengo muy buena relación.

**Participante 4:** “cuando nos toca hacer las tareas, nos metemos por las plataformas del colegio o por el WhatsApp... **(Docentes)** con mis profes, es buena ellos explican bien pero no les cuento mucho lo que pasa con mis compañeros”

Esta subcategoría indagó por el tipo de relación que entablan virtualmente los participantes, con sus compañeros y docentes, así como sus características más significativas. En cuanto a sus compañeros, expresan que “, me molestan mucho me dicen que no van a hacer trabajos conmigo y no, me amenazan, me mandan unas cosas todas feas me dicen que van a mandar a gente para que me peguen... pues lo hacemos por el aula, o por ahí veces por WhatsApp” p1 por lo que esta persona suele ser amenazada y acosada, incluso cuando se va a reunir a hacer trabajos con otros por vía de las plataformas virtuales o el WhatsApp, mientras que para otros dos participantes la comunicación se hace principalmente en función de hacer tareas, “he hablado con los que más comúnmente puedo hacer las tareas”p3 “cuando nos toca hacer las tareas”p4 , mientras que para el último, la relación es casi nula “No me relaciono mucho con ellos, no me hablo mucho con ellos”

En cuanto a los docentes a modo general hay un roce de insatisfacción y frustración, al no sentirse escuchados o contenidos psicológicamente en sus necesidades y emocionales, o escuchado sus exigencias frente al fenómeno que vivencian, esto expresado en términos, como “pero no les cuento mucho lo que pasa con mis compañeros” p4, así como el hecho de que “hay unos que no tienen la pericia para acercarse a uno bien”, p3 y por ultimo “ellos casi no me prestaban atención, pero ahora un poquito más” p1

Esta situación suele ampliarse de forma descomunal por la ausencia de feedback “físico y social” entre los participantes: Al haber ausencia de contacto físico entre el victimario y la víctima significa que no es posible conocer la reacción de la víctima pero sí promueve en la víctima conductas disruptivas, desinhibidas, agresivas e impulsivas. (González, 2017) (Ver tabla 4)

### 9.4.3 Actores del cyberbullying

#### 9.4.3.1 Víctima

**Participante 1:** “yo supe de casos...a ella también la molestan mucho y a ella le tomaron unas fotos raras, y entonces a cada rato la molestan y la amenazan pues y esas fotos, (**medios**) Por Facebook, por el correo también, siempre me están mandando cosas (**exclusion**) ellos tienen un grupo de los del salón y a mí ellos no me agregan ahí, (**Frecuencia**) yo digo que sí y que es por eso que muchas personas, muchas veces hay chicos que, pues que por ejemplo se cortan y hacen cosas así”

**Participante 2:** “si en repetidas veces, fue algo muy raro, por que la persona que hablaba de mí, yo no tenía ninguna relación con él, solo lo hacía, no sé porque lo hacía, pero lo hacía (**medios**) en la mayoría de veces es por Facebook o por mensajes internos, Messenger y esas plataformas, (**exclusion**) “yo sé que mi grupo tiene como un grupo de WhatsApp en el que se ayudan entre otras cosas y me han excluido” (**Frecuencia**) si yo creo que eso es como pan de cada día,”

**Participante 3:** “si me han mandado imágenes feas y si imágenes como montajes con la cara mía y cosas así y la verdad si han sido cosas feas (**medios**) redes sociales, cualquier persona puede tener acceso a uno fácilmente a la información de uno entonces mucho por redes sociales, por correo las personas que conocen el correo de uno (**exclusion**) han hecho así montajes y los han subido a redes sociales o con mi cara o la cara de otra persona. (**Frecuencia**) si todos los días hay personas que le quieren hacer daño a otras personas”

**Participante 4:** “cuando hacemos las tareas por el aula ellos me empiezan a poner que yo no voy a ser capaz de hacer la tarea, de que así de como era de pequeña, así de pequeño tenía el cerebro (**medios**) por los grupos del colegio cogen mi número y me mandan mensajes privados haciéndome por ejemplo me ponen la cara mía en un duende, y usan también mi Facebook (**exclusión**) ellos que no quieren hablar conmigo (**Frecuencia**) Yo creo que si porque eso les sirve como un escudo porque no se están viendo”

La vivencia como víctima está enmarcada en cuanto al tipo de contenido, como por ejemplo “si me han mandado imágenes feas y si imágenes como montajes con la cara mía y cosas así y la verdad si han sido cosas feas” p3 “me empiezan a poner que yo no voy a ser capaz de hacer la tarea, de que así de como era de pequeña, así de pequeño tenía el cerebro”p4 por lo que el contenido suele presentarse de forma textual, con mensajes y de forma visual, a través de memes, por medios como “Facebook, por el correo” p 1, también “Messenger y esas plataformas”p2 “redes sociales”p3 así como por medio de “mensajes privados haciéndome por ejemplo me ponen la cara mía en un duende, y usan también mi Facebook” lo cual concuerda con las vías en que se realiza el ciberbullying desde la teoría (ver tabla 5)

De igual forma se logra esclarecer que de forma general, los participantes sufren de exclusion por redes sociales ya que “mi grupo tiene como un grupo de WhatsApp en el que se ayudan entre otras cosas y me han excluido” p2, así mismo, lo confirma “ellos no me agregan ahí”p1 y por ultimo “ellos que no quieren hablar conmigo”p4, en cuanto a la frecuencia que creen que sucede y les sucede este fenómeno, se halla que “) si todos los días hay personas que le

quieren hacer daño a otras personas” p3, y por ultimo “si yo creo que eso es como pan de cada día” p2, siendo frecuente según la participante 4, por el hecho de que “eso les sirve como un escudo porque no se están viendo” p4

#### **9.4.3. 2 Espectador**

**Participante1: (Compañero)** ¡Ja! Siempre, ellos siempre hacen cosas así, se ríen de otros, y se estaban riendo de un compañero y le hicieron una imagen ahí, pues con la foto de él y le ponían unos comentarios, así pues como ofensivos **(profesor)** También ellos también hacen cosas así

**Participante2: (Compañero)** si en la mayoría de veces esa discriminación es hacia mi persona, pero si me ha tocado una que otra vez ver a uno de mis compañeros discriminado, **(Profesor)** De un profesor, no. Allá nos inculcan mucho el respeto hacia nuestros tutores

**Participante3: (Compañero)** muchas veces he visto imágenes que se burla de los compañeros más vulnerables y de mí también me ha n llegado a pasar **(Profesor)** también muchas también de los profesores también se ríen y le hacen bullying

**Participante4: (Compañero)** si he visto de otros salones, se ríen de los otros compañeros por ejemplo si esta gordito, le ponen la cara de un marrano **(Profesor)** por el WhatsApp los profesores también están en los grupos, pero ahí veces en clase hacen dibujos en los cuadernos burlándose de algunos profes

Mientras que esta subcategoría está constituida por dos preguntas, que buscaban ampliar, la vivencia del ciberbullying pero esta vez desde el papel de espectador, en cuanto a contenido dirigido a denigrar la imagen de sus compañeros, arrojando resultados como; la incidencia “Siempre, ellos siempre hacen cosas así, se ríen de otros, y se estaban riendo de un compañero y le hicieron una imagen ahí, pues con la foto de él y le ponían unos comentarios, así pues como ofensivos” p1 “si me ha tocado una que otra vez ver a uno de mis compañeros discriminado” p2 “muchas veces he visto imágenes que se burla de los compañeros más vulnerables”p3 “) si he

visto de otros salones, se ríen de los otros compañeros por ejemplo si esta gordito, le ponen la cara de un marrano”p4 por lo que se logra evidenciar, que este tipo de ciberbullying se da principalmente en la creación de memes e imagines de compañeros de la clase, burlándose por algún aspecto físico.

Así como a sus profesores, desde el que expresan “por el WhatsApp los profesores también están en los grupos, pero ahí veces en clase hacen dibujos en los cuadernos burlándose de algunos profes” p4 “muchas también delos profesores también se ríen y le hacen bullying” p3 por lo que se ve el ciberbullying es generalizado, además de que se presenta de forma virtual, por el miedo de que lo vean desde las redes sociales oficiales del grupo y llegar a ser expulsados

En contraste con lo expresado el participante “Allá nos inculcan mucho el respeto hacia nuestros tutores” p2 dicha incongruencia no es clarificada, pero se puede suponer a una falta de visualización de dicho contenido.

#### **9.4.4 Ciberamenazas-ciberacoso**

**Participante1:** “Desde que empezamos con todo lo virtual, siempre, porque ahorita incluso me están. Ahorita me llevo un meme... Una notificación de que me estaban haciendo una foto también a mí, y me pusieron que me fuera y que no me querían ver, no yo estoy muy aburrida la verdad”

**Participante2:** “Creo que bajita la mano, por ahí unas diez 12 veces, en este curso

**Participante3:** “si algunas veces si han llegado a hacerlo por medio del chat o me mandan a mi directamente al correo, me han llegado a excluir y discriminar en algunas ocasiones”

**Participante4:** “virtuales pues pasa muy seguido porque uno se equivoca o cualquier cosa y ya se ríen”

Con esta pregunta se buscó reconocer la incidencia y las características específicas de este fenómeno, reconociendo que es alta la incidencia del ciberacoso, puesto que esta suele suceder “muy seguido”p4, “diez 12 veces, en este curso” p2 mientras que las ciberamenazas “si han llegado a hacerlo por medio del chat o me mandan a mi directamente al correo, me han llegado a excluir y discriminar en algunas ocasiones” Llegando a cuotas tan altas, que incluso dentro de la entrevista sucedió “Desde que empezamos con todo lo virtual, siempre, porque ahorita incluso me están. Ahorita me llego un meme... Una notificación de que me estaban haciendo una foto también a mí, y me pusieron que me fuera y que no me querían ver, no yo estoy muy aburrida la verdad” p 1. A modo general la vivencia por parte de la población en cuanto al ciberbullying está marcada, por todos y cada uno de los tipos de acción en cuanto al fenómeno (ver tabla 6)

## 9.5 Concepción del bullying

Estas subcategorías, se enmarcaron en reconocer la forma en que desde una manera subjetiva y desde el sentido que les otorga la vivencia del fenómeno, logran definirlo y dilucidarlo, con sus propias palabras, con sus alcances y limitaciones.

### 9.5. 1 Concepto bullying

**Participante1:** “que lo peguen, que lo maltraten a uno, que lo discriminen, que no quieran que uno este pues, con que un este con compañeros del colegio (**intencionalidad**) Yo digo que es porque ellos son muy egoístas o porque a ellos también los molestan y se quieren como desquitar con uno (**forma de frenarlo**) yo trato de ser firme, para que ellos vean que yo no me voy a dejar y también me alejo, yo trato de no estar con

ellos (**aliados**) donde los profesores, los directivos, el director del grupo... se ellos se hacen como los bobos.”

**Participante2:** “Yo por bullying entiendo como la persona que está haciendo bullying quiere hacer sentir mal” (**intencionalidad**) yo creo que esas personas son muy insensatas y no son conscientes de lo que le pueden generar eso a una persona (**forma de frenarlo**) La mayoría de veces trato de hablar con mis tutores y con mis padres, porque yo sé que me, tratándome de defender no me iría muy bien (**aliados**) el primer medio serían los tutores”

**Participante3:** “yo entiendo que es como maltrato como exclusion de ciertas personas que no superan que uno no sea igual que ellos (**intencionalidad**) yo creo que porque yo no soy como tan entrón para hablar con ciertas personas, (**forma de frenarlo**) lo más que puedo hacer es como tratar de ignorarlos como tratar de no prestarles atención (**aliados**) puede ser un psicólogo o casa así porque los profesores que están presentes ahí, muchas veces ellos tratan como evadir las cosas como para ellos poder continuar las clases,

**Participante4:** “es cuando una persona se burla de otro compañero (**intencionalidad**) yo pienso que vienen enojados desde la casa y se desquitan con uno o envidia... se burlan porque no somos tan normales como ellos (**forma de frenarlo**) yo prefiero quedarme callada y hasta que se cansen porque a mí me da miedo enfrentarlos y me da miedo contarles a mis papás (**aliados**) yo creo que hay que contarle a los papas, a la psicóloga ella lo escucha a uno y le puede decir qué hacer.

Los fragmentos de la entrevistas están imbuidos en significados profundos sobre el fenómeno del bullying, en tres subcategorías, una autodefinition del bullying, las intenciones del victimario, la forma de frenarlo y por último los aliados que tienen para sobrepassarlo y lograr superar el fenómeno.

A continuación se expresan todos los elementos que pertenece a la primera subcategoría de los entrevistados, en cuanto al cómo conciben el fenómeno del bullying desde sus propias palabras, se encuentran definiciones como; “que lo peguen, que lo maltraten a uno, que lo discriminen, que no quieran que uno este pues, con que un este con compañeros del colegio”p1,

“es cuando una persona se burla de otro compañero”p4 estas dos definiciones del bullying se centran en un enfoque desde las manifestaciones más visibles, y que concuerdan con lo expresado teóricamente, ya que el bullying “consiste en un maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.” (Ángeles, 2018, prr 3).

Mientras que para los otros dos entrevistados, se adentran un poco en cuanto a la dinámica de las causas del bullying y los fenómenos que inciden en por qué sucede, adentrándose y adelantándose en el objetivo intrínseco del fenómeno el p2 “entiendo como la persona que está haciendo bullying quiere hacer sentir mal” “yo entiendo que es como maltrato como exclusion de ciertas personas que no superan que uno no sea igual que ellos” p3 puesto que “El objetivo mayoritario del bullying es el de someter y asustar a las víctimas.” (Ángeles, 2018, prr 3).

En cuanto a la intencionalidad del victimario que le atribuyen para que sea un maltratador, se encuentran elementos, que van desde las características personales y de temperamento, en términos de ser “egoístas o porque a ellos también los molestan y se quieren como desquitar con uno”p1 “son muy insensatas y no son conscientes de lo que le pueden generar eso a una persona”p2 “yo pienso que vienen enojados desde la casa y se desquitan con uno o envidia” p4 hasta la creencia a que se debe a las características propias “yo creo que porque yo no soy como tan entrón para hablar con ciertas personas”p3 , así como lo expresado por la participante 4 “se burlan porque no somos tan normales como ellos” p4 que está en concordancia con una de las definiciones del piso teórico del presente ejercicio investigativo “

Una forma de discriminación de unos estudiantes hacia otro u otros por sus características o su forma de vida: orientación sexual, identidad de género, nacionalidad, situación migratoria, etnia, sexo, condición socioeconómica, condición de salud, discapacidad,

creencias religiosas, opiniones, prácticas basadas en estigmas sociales, embarazo, entre otras.” (UNICEF, 20115, p 5)

Por lo que con esto se logra entrever, las razones intrínseca y extrínsecas del fenómeno, así como unos acercamientos el perfil del victimario que constituye desde la experiencia y creencia de los participantes, en cuanto a la perspectiva teórica, no dista mucho de lo expresado por los participantes “suele ser una **persona físicamente fuerte y dominante**, con una necesidad importante de sentirse superior a los demás pero tienen una alta autoestima y poca capacidad de autocrítica” (Ángeles, 2018, prr 10),

Así mismo en esta subcategoría se abordó el reconocer las estrategias que creen efectivas para enfrentar el bullying que sufren así como las personas con las que deben contar para superarlo se encuentra, que están definidos en términos de firmeza y de hacerles frente, desde la perspectiva de los dos primeros participantes, la primera con una actitud activa “yo trato de ser firme, para que ellos vean que yo no me voy a dejar y también me alejo, yo trato de no estar con ellos” p1, mientras que el segundo participante lo trata d afrontar, por los medios institucionales “La mayoría de veces trato de hablar con mis tutores y con mis padres, porque yo sé que, tratándome de defender no me iría muy bien”p2 por el otro lado de la moneda se encuentran los otros dos participantes , quienes expresan que “lo más que puedo hacer es como tratar de ignorarlos como tratar de no prestarles atención”P3 así como el deseo de evadirlo “yo prefiero quedarme callada y hasta que se cansen porque a mí me da miedo enfrentarlos y me da miedo contarles a mis papás” P4

En cuanto a los aliados a los que pueden acudir se encuentra que algo curioso, aunque de forma general, reconocen las personas que les pueden ayudar, como “profesores, los directivos, el

director del grupo”p1 “los tutores” p2, “un psicólogo” p3 “contarle a los papas,”P4, que desde sus saberes, posición de autoridad entre otros le pueden brindar ayuda para sortear las amenazas del bullying. De igual forma resulta curioso, la desconfianza que poseen tanto, la participante 1 como el participante 3, en cuanto el rol docente para afrontar la situación, ya que enuncian que “los profesores que están presentes ahí, muchas veces ellos tratan como evadir las cosas como para ellos poder continuar las clases” p3 y que estos “se hacen como los bobos.” p 1. Por lo que hay una desconfianza marcada en cuanto al docente de clase, siendo este el primer medio directo para intervenir, en el fenómeno y desde la perspectiva subjetiva de estos participantes es insuficiente,

### 9.5. 2 Actores bullying

Esta subcategoría que cierra tanto a esta categoría, como el apartado completo en sí, tomo forma en el sentido de averiguar la dinámica desde los diferentes papeles que asumen los estudiantes en el fenómeno del bullying, con la ambición de corroborar y exponer un modelo holístico en que se reconozca que un mismo estudiante puede desempeñar más de un papel en el fenómeno del bullying, siendo diadas posibles, víctima-victimario, victimario-espectador, víctima-espectador, generando nuevas profundizaciones

**Participante1:” (espectador)** una vez yo vi, una compañera que la estaban molestando y le pegaban, pero uno no puede decir nada, porque si uno dice le pegan... **(Emoción)** me hace sentir muy mal muy triste, pero a la vez tranquila porque sé que no soy yo **(Victima)** **(Emoción)** muy triste muy deprimida, con ganas de no tener amigos, pues yo no quiero relacionarme con nadie **(maltrato sufrido más común)** Sufrido los golpes, los insultos.

**Participante 2: (espectador)** Si hubo una vez, sinceramente se sintió muy bien como estar del lado de los que solo escuchan y no al que le están haciendo bullying. ... un fresco saber que no era la única persona que sufría esto **(Emoción)** me siento bien de que por una vez no me hagan eso a mí **(víctima) (Emoción)** muy triste **(maltrato sufrido más común)** por medio de insultos y golpes.

**Participante3: (espectador)** si como te digo también hay compañeros en clase, no solo a mí se cansan de hacer el bullying a mí también la cogen con otros compañeros **(Emoción)** se siente como frustración... si se siente uno como muchas veces frustrado como con rabia. **(Víctima) (Emoción)** mal porque muchas veces uno de pensar en ese problema no se concentra bien en los trabajos **(maltrato sufrido más común)** insultos y groseras palabras malas hacia uno también pues tirándome cosas, y muchas ocasiones agresión de puños patadas y cosas así

**Participante4: (espectador)** Hay veces en los descansos uno ve cuando le quitan la lonchera a otro compañero, pero es mejor uno no meterse **(Emoción)** uno se siente muy mal porque no puede hacer nada...uno se siente como a veces sin salida **(víctima) (Emoción)** pues me siento mal porque no soy como ellos y no me aceptan como soy y entonces pienso que soy una persona diferente y que no encaja en la sociedad **(maltrato sufrido más común)** físico cuando me tiran borradores y me empujan, verbales cuando me dicen cosas y me ofenden cuando me dicen que soy una duende ,con el computador me hablan por las aulas también

En cuanto a la vivencia del bullying desde los diferentes actores que inciden en el fenómeno se encuentra que, los estudiantes que hacen parte de este estudio han sido tanto víctimas como espectadores del bullying, ya que cada uno ha sido testigo del maltrato hacia otro compañero, donde “una compañera que la estaban molestando y le pegaban” p1 “Si hubo una vez”p2 “también hay compañeros en clase, no solo a mí se cansan de hacer el bullying a mí también la cogen con otros compañeros” p3 “en los descansos uno ve cuando le quitan la lonchera a otro compañero, pero es mejor uno no meterse “ p4.

Por lo que en esta configuración víctima-espectador, se desencadenan emociones, que en un principio se presentan como paradójicas , pero que se explican en su papel de víctimas-espectadores “me hace sentir muy mal muy triste, pero a la vez tranquila porque sé que no soy yo” p1, “un fresco saber que no era la única persona que sufría esto...me siento bien de que por una vez no me hagan eso a mí” p 2 ya que reconocen lo desagradable del suceso, pero desde su posición de víctimas se sienten aliviados de no estar padeciéndolo en carne propia en ese preciso momento.

De igual forma existen emociones más autorreferenciales desde su rol de víctimas del bullying, donde expresan el sentirse “muy triste muy deprimida, con ganas de no tener amigos, pues yo no quiero relacionarme con nadie” p1, lo que es consecuente con lo expresado por la autora Ángeles

Siente vergüenza y culpa por lo que le ocurre en el colegio, aislado con muy pocos amigos ya que no es popular en el grupo, relacionándose mejor con aquellos que son menores. Suele pasar desapercibido, se le considera tímido y temeroso, nervioso y preocupado por ser herido, callados y sumisos. (Ángeles, 2018, prr 14)

Así como otras posiciones emocionales, esta vez teniendo empática con el suceso que ve “se siente como frustración... si se siente uno como muchas veces frustrado como con rabia” p3 o mixto donde hace una autorreflexión y combinación de ambos roles “uno se siente muy mal porque no puede hacer nada...uno se siente como a veces sin salida” p4

Por último, se preguntó a modo general cual era la incidencia de los tipos de maltrato que sufrían, lo que arrojó unos resultados, coherentes y cohesivos, con el resto del discurso otorgado a lo largo de la entrevista, por lo que se presenta principalmente de forma holística, siendo la más

común “los golpes, los insultos” p1 “por medio de insultos y golpes.” P2 “insultos y groseras palabras malas hacia uno también pues tirándome cosas, y muchas ocasiones agresión de puños patadas y cosas así” p3 y “físico cuando me tiran borradores y me empujan, verbales cuando me dicen cosas y me ofenden cuando me dicen que soy una duende, con el computador me hablan por las aulas también” p4 por lo que desde la perspectiva de los estudiantes entrevistados, la incidencia del tipo de maltrato se da en una presencia tripartita de bullying, físico, material y verbal. , “esta problemática sí deriva en depresión, ansiedad, inseguridad, actos de venganza violenta, bajo rendimiento académico y deserción escolar en las víctimas.” (Chaux citado en Contreras, 2013, p16)

## 10. Conclusiones

La presente investigación se ha dedicado al estudio de las manifestaciones del bullying en cuatro estudiantes que asisten a un cibercolegio, en el desarrollo del trabajo de investigación que ha dado lugar a la presente tesis se han alcanzado, evidenciado y confirmado cada uno de los objetivos específicos planteados, en cuanto los diferentes tipos de manifestaciones del bullying.

Por lo cual el camino recorrido en esta investigación, ha permitido develar como las relaciones entre pares desde la experiencia de los cuatro estudiantes, reflejan manifestaciones tanto físicas, como materiales, que están claramente tipificadas como acoso escolar, de igual forma se identifican expresiones relacionales y verbales entre pares, que vulneran e invalidan la dignidad de los sujetos entrevistados así como minan su autoestima, quebrantan su integridad física y el óptimo desarrollo humano.

Así mismo el hecho de que al volverse habitual la incidencia del fenómeno dentro de las aulas de clase, se ha invisibilizado y se tiende a normalizar, los diferentes comportamientos disruptivos tanto por parte de los estudiantes como el de los profesores. Desencadenando esto un desinterés y hasta omisión para el correctivo pedagógico que ameritan, por parte del plantel docente, de igual forma la situación se expande al núcleo familiar en el que no se entablan los canales comunicacionales necesarios, para brindar apoyo en la intervención de la problemática.

Por último se concluye y comprueba la necesidad de reconocer, el ya inherente mundo virtual en la vida escolar adolescente, desde el cual se presentan un gran abanico de fenómenos de ciberbullying que deben ser anexos al bullying presencial, como una manifestación más del matoneo escolar, más que como otro fenómeno aparte, para no castrar ni esterilizar, tanto los campos de investigación, como de intervención de este fenómeno

## **11. Recomendaciones**

Después de haber experimentado el proceso del ejercicio investigativo en el contexto pedagógico, desde el escenario de un cibercolegio, tras haber evidenciado y analizado el contexto y dinámica en los participantes investigados, en cuanto a la problemática del bullying, se exponen a continuación las recomendaciones más oportunas, en pro del mejoramiento en la intervención de este fenómeno, vistas desde la familia, la institución educativa, la sociedad y el estado.

La familia como primer grupo social, recae sobre ella la labor de la formación ética de los seres humanos, por lo que se exhorta a los padres que velen por la crianza en valores con los

hijos, bajo una mirada crítica y comprometida, así como el acompañamiento constante frente a las situaciones de la vida que se pueden presentar, con el fin de sortearlas de la mejor manera, bajo el estandarte de valores, como la escucha atenta, la empatía, el dialogo abierto, así como el reconocimiento del otro.

En cuanto a la institución educativa se debe fomentar y articular los esfuerzos metodológicos con los humanos, y empáticas, para afrontar y asumir este tipo de situaciones, donde la presteza, el tacto humano y el compromiso atento, permiten una mejor transición a estados de mejoramiento de las situaciones y fenómenos que suceden tanto adentro como afuera de la institución.

De igual forma y como última recomendación se impele a la sociedad a diseñar, aplicar y actualizar las políticas públicas, relacionadas a este fenómeno, que empoderen tanto a las familias, como a las instituciones en la formación moral, ética y social, de los seres humanos

## **12. Referencias bibliográficas**

Aguilar, G. Peter de Bran, M. Aragón de Herrarte, L. (2014) Desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes. Editorial Trillas. Barcelona España

Ángeles, M. (2018) Bullying o acoso escolar: estadísticas detección y prevención, de psicología.

Recuperado de <https://depsicologia.com/bullying-o-acoso-escolar/>

Calderón, Durán, Rojas (2013) el acoso escolar como negación de alteridad. Ridum. Recuperado [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/440/Calderoneliana\\_junio2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/440/Calderoneliana_junio2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castillo, L. (julio-diciembre, 2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol. 4 (8). pp. 415-428. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>

Colombia legal corporation, (S.f) El bullying o matoneo en Colombia. Recuperado de:

<https://colombialegalcorp.com/bullying-o-matoneo-en-colombia/>

Contreras, A. (2013). El fenómeno del Bullying en Colombia. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*. 4 (2). 100-114. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751544011>

Donoso-Vázquez, T., Rubio Hurtado, M.J. y Vilá Baños, R. (2017). Las ciberagresiones en función del género. *Revista de Investigación Educativa*, recuperado de:

<https://revistas.um.es/rie/article/view/249771/205841>

Gabarda, S., Orellana Alonso, N. y Pérez Carbonell, A. (2017). La comunicación adolescente en el mundo virtual: una experiencia de investigación educativa. *Revista de Investigación Educativa*, recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/251171/203641>

González, V., Mariaca, J. I. y Arias J. L. (2014). Estudio exploratorio del bullying en Medellín. *Pensando Psicología*, 10(17), 17-25. Doi: <http://dx.doi.org/10.16925/pe.v10i17.776>

González, C. (s.f) Ciberbullying: definición, características y tipologías. Emagister, recuperado de: <https://www.emagister.com/blog/ciberbullying-definicion-caracteristicas-tipologias/>

Hernández S, R, et al. (2014) *Metodología de la investigación*. Sexta edición, editorial Mc Graw Hill. Extraído de:

[https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Hernández S, R, Fernández C, C. Baptista L, P (1997) Metodología de la investigación. Sexta edición, editorial Mc Graw Hill. Extraído de: <https://josetavarez.net/Compendio-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf>

Jiménez, Andrés Eduardo, Castillo, Valeria Domérica, & Cisternas, Laura Camila. (2012). Validation of the Aggression among Peers Scale and Virtual Aggression Sub-scale with Chilean. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692715X2012000200004&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692715X2012000200004&script=sci_arttext&tlng=en)

Luengo, J. (2011). Ciberbullying guía de recursos para centros educativos en casos de Ciberacoso. La intervención en los centros educativos: Materiales para Equipos Directivos y acción tutorial. Recuperado de [http://www.educantabria.es/docs/planes/convivencia/GUIA\\_Ciberbullying\\_2011.pdf](http://www.educantabria.es/docs/planes/convivencia/GUIA_Ciberbullying_2011.pdf)

República de Colombia (2000). Código penal. Recuperado de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6388>

Robles, Bernardo (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. Cuicuilco, 18(52), Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=351/35124304004>

Rojas, D (2018). Las alarmantes cifras de bullying en América latina y el caribe. Latin American Post. Extraído de: <https://latinamericanpost.com/es/24049-las-alarmantes-cifras-de-bullying-en-america-latina-y-el-caribe>

UNESCO. (2018) Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>

UNESCO. (2019) Un tercio de los niños sufren acoso escolar. Recuperado de: <https://news.un.org/es/story/2019/01/1449802>

Meneses, N. (2017) Ventajas y desventajas de la educación virtual y presencial. Recuperado de: <https://www.formarte.edu.co/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion-virtual-y-presencial/>

UNICEF, (2015). Protocolo de actuación en situaciones de Bullying, <https://www.unicef.org/costarica/Documento-Protocolo-Bullying.pdf>

Van-Dijk, T (2016) análisis crítico del discurso. Revista austral de ciencias sociales. Recuperado de <http://revistas.uach.cl/pdf/racs/n30/art10.pdf>

## Anexos

## Anexo a. Matriz categorial

Objetivo específico	categoría	subcategoría	pregunta	participante 1 (mujer)	participante 2 (hombre)	participante 3 (hombre)	participante 4 (mujer)
Identificar las manifestaciones físicas y materiales en 4 estudiantes que asisten a un Cibercolegio en la ciudad de Medellín.	manifestaciones físicas y materiales:	físico	<p><b>¿Con qué frecuencia se presenta el maltrato físico en el aula? ¿Cómo ha sido su experiencia?</b></p>	<p>“pues, eso ha sido desde siempre, desde que yo empecé a estudiar, a mí siempre me han molestado. Y más que todo por mi tono de piel y pues siempre me molestan mucho me pegaban eh... nooo, eso fue muy horrible la verdad,.... momentos lo que pasa es que... Pues cuando yo iba pues a ese colegio, pues a mí no me gustaba porque me molestaban mucho hasta me pegaban, pero cuando empezamos las clases así virtual, muy bueno porque al menos ya no me molestaban pues tanto aunque todavía me molestan pero ya no era tanto como cuando iba al colegio</p>	<p>¿En este año?, yo diría muy seguido, casi que todos los días y pues yo siempre, uno siempre se siente muy aburrido cuando sucede esto, Sí no tiene que ser específicamente pegándome, pero si siempre me empiezan a agredir, de qué forma, la mayoría de veces es verbalmente, con insultos, sobrenombres y con cosas así, no falta el día en que es golpeándome,</p>	<p>pues más que todo se ha presentado cuando yo estoy pues en mi puesto, como a mí me gusta quedarme sentado en mi puesto sentado callado, entonces más que todo cuando hacen preguntas y yo no respondo soy tímido, son más que todo es que me hacen bullying, casi siempre, aunque es más que todo es en esos momentos y no, no sé y uno se siente como pues maltratado se siente como excluido</p>	<p>Pues es un poquito maluco, porque uno se siente muy incómodo. De que maneras se han presentado mis compañeros son muy burlones y se burlan de mis otros compañeros, pues a veces lo estrujan a uno, el algún momento</p>
			<p><b>¿En algún momento lo han agredido físicamente? ¿De qué formas lo han hecho, y como se ha sentido cuando sucede?</b></p>	<p>Si, si me han agredido, la última vez, pues yo iba saliendo y me pusieron el pie y me caí; y entonces mi mamá me tuvo que llevar al hospital y me cogieron dos puntos en la frente debido a</p>	<p><b>¿De qué forma te golpean? ¿De qué forma lo han hecho como te ha sentido y como sucede?</b> Uno siempre se siente con mucho miedo de que eso</p>	<p>Pues en algunas ocasiones si ha llegado a suceder... me botan las cosas, me botan los útiles, me hacen como perder clase, o algunas veces me pegan en la cabeza o sí</p>	<p>me tiran papelitos, y los lapiceros, como yo me siento en la parte de adelante ellos me tiran los objetos, una vez que me hicieron zancadillas, <b>como te</b></p>

				<p>esto, es que siempre me han molestado mucho la verdad.</p>	<p>vuelva a pasar, pues porque obviamente eso no lo hace sentir bien a uno que la gente lo rechace a uno de esa manera</p>	<p>me molestan, no me dejan pues tranquilo ... han llegado a agredirme</p> <p>pues la verdad me he sentido muy excluido y como que pues como que muchas veces incluso he sentido como que no sirvo en la clase en la vida o nada, como que no soy capaz de llegarle a ellos como amigo, y no sé porque pues lo hacen, porque yo soy una persona callada y que no me he gustan los problemas</p>	<p><b>hace sentir</b>, yo me siento un poquito triste, porque no me gusta que me hagan esas cosas, y también me da mucho miedo de que me hagan cosas peores</p>
			<p><b>¿Ha tenido secuelas físicas por maltrato en el aula por parte de algún compañero? Ejemplifique...</b></p>	<p><b>Aparte del golpe que tuviste en la frente ¿has tenido otra secuela física?</b> Ahh si, también otro en la rodilla que fue otro día que pues un compañero también, pues me pegaron entre varios y me dejaron pues la marca en una de las rodillas porque yo me caí y me di pues en una piedra, Si, en la frente y otra en la rodilla. En la de la frente es porque yo iba saliendo me pusieron el pie y me caí. Y en la de la rodilla fue porque pues me cogieron entre varios, yo logre pues como soltarme y cuando iba a</p>	<p>Si recuerdo una vez que llegue a mi casa con demasiados moretones, morados y una vez llegue con un chichón en la cabeza <b>¿qué sucedió?</b> Me arrojaron como un... marcador</p>	<p>físicas pues la verdad si, pues no mucho pero si , muchas veces dolores de cabeza más que todo porque ellos ven que uno se descuida y le pegan a uno calvazos o molestan o si me entiende le tiran a uno cosas y si siempre uno sale con dolor de cabeza de tanta presión y de tantas cosas <b>alguna vez te han sacado morados...</b> hay veces que cuando estamos en educación física y siempre si son muy bruscos y me han dejado morados y me ha llegado a</p>	<p>cuando me hicieron la zancadilla me abrí la rodilla, si porque la doctora me llevaron al centro de salud con la enfermera,</p>

				correr me caí y me di en una piedra		lastimar varias veces	
			<p><b>¿El maltrato suele ser por un compañero o varios? Como se presenta</b></p> <p><b>¿Y cómo es eso que te pegaron entre varios, entre varios te pegaron con algo o qué?</b>  Pues ellos cogieron entre varios, me estaban pegando en el estómago, en las manos y entonces ya a lo último yo logré pues como soltarme pero como cuando me caí me día en una piedra, en la rodilla, Y <b>¿cómo te sientes cuando sucede?</b> Me siento muy mal, me da mucha rabia, me asusto mucho, empiezo a temblar porque me siento muy nerviosa.</p> <p>“Por varios, pues siempre empieza uno y luego ya los otros lo siguen. Yo siempre me voy pues por allá sola en un lugar donde no me vea mucho para que no me estén molestando. Comprendo, cómo se ha presentado aparte de las patadas, de golpes en el estómago ¿que más te hacen? Pues me dicen cosas, me dicen que no que yo tan negra que no los toque que porque los voy a manchar, porque estoy en ese colegio que debería de irme,</p>	<p>Casi siempre es por la mayoría del salón. Como se presenta ese bullying de los compañeros cuando yo les digo que paren la mayoría se ríen, me discriminan por mi forma de ser, de vestir</p>	<p>pues si son como tres o cuatro que son como los que más como que me molestan y como te digo yo siempre, me tiren cosas o como cuando la profesora me pide alguna pregunta y yo soy tímido para contestar y entonces no se me la pregunta y me tiran cosas y me dicen cosas, empiezan a reírse de mí... si son varios</p>	<p>Varios pues es que casi siempre empieza por un compañero y los amigos lo siguen, de que otras manera se presenta, todos juntos.</p>	

				que porque aceptan personas así en el colegio, siempre me dicen esas cosas, listo y cuando salgo hay veces que mi mamá va y me espera, porque hay veces me amenazan con que me van a hacer cosas cuando salga siempre tu mamá va por ti hay veces y que te dicen los chicos al otro día ja! Eso me dicen que se salvó porque su mamá vino porque si no, ¡ay! Mija le íbamos a dar duro”			
		material	<p><b>¿En alguna ocasión le han robado los útiles escolares? ¿Cómo ha sucedido?</b></p>	<p>¡Ja! Casi siempre, pues yo por eso cuando salimos así a descanso yo me llevo todos mis cosas porque pues si las dejo, cuando regreso me hacen el tortugazo o se me llevan las cosas y siempre pues cuando yo le digo a las profes que se me llevaron las cosas, ellas dicen que es porque soy descuidada, pero no es por eso, es porque ellos siempre me hacen maldades “si me han robado, a veces como le digo pues, ellos me cogían entre varios y se me llevaban las cosas”</p>	<p>Si repetidas veces... una vez yo fui a consultar algo con el tutor, y me escondieron el bolso en una de las canecas de esas en el colegio la mayoría de días se me pierde algo,</p>	<p>si pero nunca los he encontrado entonces no sé si es que me los roban o la verdad es que no se, algún descuido o voy a prestar algo, o voy al baño o ese tipo de cosas y me los botan o no sé si me los robaran, no los encuentro cuando llego, entonces si me los botan</p>	<p>sii me los roban y una vez me hicieron el tortugazo <b>en que consiste</b> me cogieron el bolso cuando yo fui al baño me sacaron todos los útiles, y me pusieron el bolso al revés y me lo dejaron así y te robaron algún útil pues se me perdió el sacapuntas, demás que me lo robaron porque mi sacapuntas era de muñequita, lo que pasa es que mi papas me compran útiles muy bonitos y a mis compañeritos les da</p>

						envidia si yo creo	
			<p><b>¿En alguna ocasión le han tirado objetos? ¿Cómo ha sucedido?</b></p>	<p>Si me tiran papeles, me tiran de todo lo que ellos encuentran me tiran como más ha sucedido, como más pasa no por ejemplo empezaron a decir cosas, que no la queremos en el colegio, me empezaron a tirar cosas, o como cuando por ejemplo yo voy pasando, entonces ellos son como ay mira... y empiezan a tirarme cosas, ahí veces hasta me tiran comida listo por ejemplo como las papitas o los jugos a veces me hacen... ¿te las tiran encima? Si</p>	<p>si una vez intentaron... bueno no intentaron lo hicieron, unas tijeras de las redonditas, pero alcance a esquivarlas</p>	<p>si me han llegado a tirar papeles o borradores o en ocasiones hasta lapiceros, bolsos, eso es como dependiendo del día, que otros días me hacen como más bullying que otros, y otros días es como mas como controlado pero igual me hacen casi todos los días</p>	<p>objetos me tiran borradores, me tiran papelitos, los útiles</p>
			<p><b>¿En alguna ocasión le han escondido los útiles escolares? ¿Cómo ha sucedido?</b></p>	<p>Ehh pues una vez que me los escondieron y yo pues estaba muy desesperada porque no sabían dónde estaban y yo les preguntaba y todos se reían pero no me decían nada y entonces me toco ir a buscar a un profesor y ya el pues como los regañó y ahí pues me buscaron como el bolso, pero fue ¡ja! Mero rato me toco que darne muchas horas pues sin nada porque ellos se me llevaban las cosas y yo no sabían dónde estaban ósea que las cosas aparecían de repente pero porque yo</p>	<p>como ya te había dicho el bolso, la cartuchera una vez la escondieron en los pupitres de los compañeros</p>	<p>también ha habido ocasiones en que si yo voy al bote de la basura encuentro cuadernos mis, lápices y cosas de mis útiles escolares,</p>	<p>Una vez me colgaron el bolso en la cosita de donde se enchola la pelota de basquetbol, <b>¿cómo te diste cuenta?</b> porque yo no encontraba el bolso y mis compañeros se reían mucho entonces la tutora pregunto que quien había sido y entonces nadie quiso decir, y nos tocó buscar en todas partes y ahí estaba colgado</p>

				buscaba a un profe y ya él les hacía que las buscaran			
Describir las manifestaciones verbales y psicosociales en 4 estudiantes que asisten a un Cibercolegio en la ciudad de Medellín.	verbal		¿Le han puesto un apodo con respecto de la clase? ¿Cómo lo hace sentir este?	un apodo respecto a la clase... me dicen negrita, la oscuridad me dicen así y como te hace sentir en este momento eso me hace sentir con mucha rabia, con muchas ganas de hacerles maldades también a ellos, como para que sientan, lo que yo siento cuando ellos me lo hacen	Si la mayoría de veces me dicen cosas como chichón o cosas por el estilo como te hace sentir que te digan eso pues eso lo hace sentir a uno muy mal porque a uno le pusieron un nombre y es para que lo llamen así, no para que le pongan otros sobrenombres ... me disgusta mucho	si me han puesto apodos, me han puesto como soy una persona de contextura pues delgada me ha puesto varios apodos, se presta mucho para molestarte y la verdad es que si soy muy cómo, es que me da como rabia y a la misma vez tristeza que me digan algo que yo sé que es tan evidente en mí, entonces me siento muy mal me hace sentir muy triste me siento muy aburrido ,	apodo me dicen duende, pitufina, pequeña lulú como te hace sentir yo me siento muy mal, me siento muy inferior porque no soy tan grande como ellos
			¿Ha usado apodos descalificantes contra otros estudiantes? ¿Porque cree que los usa?	si muchas veces también lo hago, les digo que este gordo mal hecho, que esta flaca sin gracia y les digo muchas cosas también y porque crees que los usas porque es que... pues para que ellos también sientan lo que yo siento, porque ellos siempre me molestan mucho y yo no me puedo quedar tampoco callada, para que ellos vean, que yo también puedo defenderme	si te diría mentiras si te digo que no, uno con rabia siempre actúa de esa manera, porque crees que los usas para que sepan que sientan ellos lo que uno siente cuando lo usan contra uno	yo soy muy callado y muy tímido entonces yo no les respondo que puede hacer que la reacción sea mucho peor y pues trato como de no hacerlo	yo no les digo, porque yo sé que se siente muy maluco, pero cuando me da mucha rabia yo lo pienso y digo esos grandulones tan fastidiosos porque los usas por rabia
			¿Ha usado o recibido insultos por parte de otro estudiante?	Sí, mucho, mucho, muchos ellos siempre me dicen muchas palabras feas me dicen que porque estoy	si muchas veces, en las jornadas escolares, muchas veces constantemente	si algunas veces cuando yo no les prestó atención si me como que les da rabia y me insultan que	si ellos me dicen que yo no soy capaz de hacer las cosas, viendo que a mí me va bien en el

				allá, que porque nació, me dicen muchas cosas y muchas palabras feas pero me da pena decirle		ya son como palabras más fuertes como agresión para que yo les preste atención	colegio y solamente por molestarte me dicen que eso está mal, me dicen ehh que no yo no , que yo soy una boba que no aprende, ¿tú los has insultado?, no porque yo no, aunque lo pienso pero prefiero no decirlo porque de pronto si yo les digo algo, ellos me empiezan a dar patadas o puños
			<p><b>¿Ha sido víctima de rumores o chismes por parte de otros estudiantes?</b></p> <p><b>¿Cómo lo hace sentir dicha situación?</b></p>	<p>siempre, siempre dicen que yo por ejemplo ,la otra vez dijeron que yo había dicho que una compañera se había robado unas cosas y mentiras que yo nunca dije nada y me metieron un problema por esos días mi mamá iba mucho por mi porque me esperaban para pegarme por lo que yo había dicho y mentiras que yo no dije nada , Si, eran puros inventos, pues como le digo ellos no quieren que yo volviera, querían que yo me fuera de ese colegio y yo la verdad no entiendo porque me tienen pues rabia si yo no les he hecho nada a ellos, pues solo cuando ellos me molestan que yo también me defiendo,</p>	<p>pues hasta el momento no han llegado a crear chismes de mi ... a buen si lo ha hecho muchas veces como te hace sentir esa situación pues muy mal porque uno ya por ejemplo por decirlo así, lo hacen ver a uno como el sapo del salón y lo hacen sentir a uno mal,</p>	<p>Si algunas veces sí que he escuchado como que el rarito, o el que no habla o con nadie, o el nerd, porque siempre estoy pendiente de las tareas y no como a nada nadie del cole... del salón, si hablan como de uno de que “ aquel es raro o algo así”</p> <p><b>como te hace sentir</b> la verdad muy incómodo, porque uno quiere ser aceptado y no quiere que lo traten a uno como una persona normal y uno mira hacia al redor y hay compañeras que sé que no lo hacen bullying a uno como tal, pero si rien de uno y lo miran a uno como se rien como entre varias se</p>	<p>rumores pues una vez que los compañeros estaban molestando en clase, ellos decían que yo también, viendo que yo no, que yo soy callada y me dicen cosas que yo fui, y como a mí me da miedo defenderme me meten la culpa a mi como te hace sentir dicha situación pues me hace sentir que soy muy miedosa, que debería ser, tener más fuerza para hablar con ellos y que no pasen estas cosas</p>

				<p><b>¿Cómo te hace sentir esa situación?</b> Con mucha rabia y me hace sentir muy mal, lloro pero porque me da mucha rabia, no poder pues, ver como ellos me molestan tanto y que a pesar de que yo trato de defenderme igual ellos como que me molestan más y más, listo</p>		<p>reúnen y la verdad uno no sabe de qué es que están hablando entonces cree uno que le están gozando</p>	
			<p><b>¿En algún momento lo han amenazado verbalmente, como ha sucedido?</b></p>	<p>Sí, me dicen que si por ejemplo me decían que tenía que llevar cosas, por ejemplo que hoy tiene que traernos algo y si yo no se los llevaba me pegaban, me decían que si no me iban a dañar el uniforme que me iban a cortar el pelo, <b>uhm</b> y <b>¿te decían groserías?</b> También me insultaban, me decían negra, pues un montón de groserías,</p>	<p>si hubo una vez, que te dijeron que te iban a hacer una vez por querer decirle a mi tutor que me estaban robando, cuando ya me estaba dirigiendo hacia el tutor ellos me amenazaron con que iban a golpear y a robar mis cosas como te sentiste con mucho miedo</p>	<p>me han llegado a amenazar pero cuando yo digo que los voy a acusar con que le voy a decir a mi papa o a la profe o alguna cosa así, y si me han dicho que si lo llego a hacer y les llegan a pasar a expulsar o regañar si pueden atentar contra mi</p>	<p>mmm pues que me digan que me van a matar o así?... ellos me dicen que si los sapeo me va a ir peor, que peor es que me van a pegar que me van a hacer una maldad grande</p>
		psicológico	<p><b>¿Cómo lo afecto a nivel Psicológico?</b></p>	<p>O sea a mí la verdad , pues yo le dije a mi mamá que yo o quería volver a ese colegio pues porque no, yo me sentía muy mal, yo muchas veces me ponía a llorar, triste y casi pues no estaba saliendo porque no quiero verlos ni encontrarme con ninguno de ellos, entonces no la verdad a mí no me gustaría tener que volver a ese colegio y por eso me gusta que mucho que</p>	<p>yo creo que esas cosas lo afectan a uno, a mí me volvió una persona muy solitaria y callada, si la mayoría del tiempo me aisló,</p>	<p>me ha afectado tanto la verdad que muchas veces no me dan ganas como de ir a estudiar y me levanto como desanimado uno va a una parte a que lo molesten y no lo dejen a uno hacer las tareas tranquilos, yo he perdido muchas veces como las ganas de ir a estudiar</p>	<p>pues yo me siento a veces muy sola, y ya no comparto tanto con los otros compañeros porque me da miedo que me rechacen</p>

				las clases sean virtuales			
			<b>¿Cómo se sintió en esa situación?</b>	Ehh pues no yo siempre me he sentido muy mal con todo lo que ellos me hacen y como le dicho pues no, yo le decía a mi mamá que no quería ir mas ese colegio	cómo te sientes en esta situación uno se siente triste, con miedo, con aburrición, con que esas cosas vuelvan a pasar y que uno se vuelva peor personas de como lo están volviendo a uno	pues la verdad yo quiero ser una persona normal y que me traten normal y que pues ehh no quiero que me sigan haciendo más bullying porque eso me ha afectado a mi bastante porque yo quiero ser una persona aceptada en el salón y tener como una vida normal como cualquier otro estudiante normal, como que no lo molestan y le dicen nada y lo dejan trabajar tranquilo	me sentí muy triste y muy sola
			<b>¿Si tuviese que definirse ahora mismo, con que palabras lo haría?</b>	¿Definirme? Sí, pero ¿con respecto a la situación? Si, o a ¿cómo estás tú en este momento, como te sientes? En estos momentos me siento muy triste y muy sola. <b>Te sientes triste y sola, y ¿crees que esto podría cambiar?</b> Si, pues de pronto si, si mi mama me cambia de colegio o nos cambiamos de barrio y nos vamos para otra parte	una persona introvertida	yo me podría definir con he sentido como mucha inseguridad he sido como muy inseguro, porque creo que algo que voy lo a hacer mal o que ellos se van a reir de mí o que no se no me siento como en la confianza de hacerlo por lo que como te digo se han burlado de mí, entonces creo que de pronto les va a parecer chistoso, no me van a tomar en serio	que soy una persona débil
		social	<b>¿Se ha sentido excluido por parte de sus compañeros?</b>	Ahh siempre, por ejemplo cuando hay que hacer trabajos en grupo yo siempre me hago sola y por	muchas veces, por no decir que todo el tiempo	si como te decía en ocasiones si me he sentido muy excluido de los compañeros	compañeros si porque ellos dicen que no quieren estar con una chiquitina,

				ejemplo ellos no se sientan ni siquiera a mi lado, siempre las sillas que están a mi lado siempre están solas y siempre casi siempre me toca hacer los trabajos pues sola porque nadie se hace conmigo		me he sentido bastante excluido	que yo no voy a ser capaz de hacer la tarea, que me vaya a los grados más pequeños, que me vaya con los niños pequeños
			<b>¿Ha sido excluido o ha excluido algún compañero por su condición o gustos diferentes entre otros?</b>	Nooo, mentiras pues al principio yo trataba de no, pero ya después sí, porque si ellos me hacen cosas yo también, yo también les decía y no, y por ejemplo cuando hay que son todos raros y les gustan unas cosas todas raras y entonces yo con ellos no, yo no me hago ellos	pues yo no lo he hecho y no lo haría, porque a mí no me gusta que me hagan eso y yo sé cómo se siente entonces no lo he intentado hacer en ningún momento	no porque pues realmente no hablo con mucha gente en el salón y son pues con los amigos entonces no he llegado a excluir a nadie incluso es mas a los que más escucho, no los he llegado como a tratar mal ni nada no he llegado a hacerlo	no porque yo sé que eso se siente muy maluco
			<b>¿Ha sentido que no lo dejan participar en diferentes actividades en el recreo o en actividades grupales?</b>	Yo no participo porque ellos no me dejan, siempre dicen que yo no, yo no y no me dejan y hay veces cuando yo quiero hablar u opinar algo ellos no me dejan, siempre interrumpen y hablan y hablan para que yo no pueda decir nada.	si muchas veces en que momento pues la mayoría de veces es en el descanso que uno se reúne con alguien, no lo dejan uno entrar en ese círculo social por decirlo así	participar en ocasiones si porque por decir van a hacer algún examen en grupo o un trabajo en grupo y entonces nadie muchas personas no se quieren hacer conmigo porque yo casi no hablo como que si no, no les interesa hacerse conmigo y si me he sentido como excluido en ese sentido entonces me toca hacerme casi si empre solo	Es que yo prefiero no participar porque de pronto me equivoco entonces mejor no... Por ejemplo cuando juegan basquetbol yo ni siquiera alcanzo a encestar la pelota, así que prefiero estar sola en el descanso en las otras actividades también mejor no, pero cuando son actividades de la clase me toca, y a los compañeros les toca hacerse conmigo y yo opino cualquier

							cosa y dicen que así no es.
	familiar	<p><b>¿Cómo lo afecto a nivel familiar?</b></p>	<p>A pues yo la verdad no hablo casi con nadie de mi familia, pues con mi mamá más que todo, pero que con mis hermanas y mi papá no, yo soy más bien sola. O sea que <b>¿en la casa también te aislas?</b> Si, <b>¿tratas de no decir nada para que de pronto no haya problemas en tu casa?</b> Si, yo no digo nada, yo siempre me quedo callada</p>	<p>Eso me afecto mucho, me deje de comunicar como me comunicaba antes con mi familia... ya soy una persona muy introvertida, no hablo casi con la gente</p>	<p>pues la verdad si me ha llegado afectar porque muchas veces no quiero hacer tareas no quiero ir a estudiar y creen que es porque yo no quiero hacerlo porque tengo pereza y la verdad es que como te digo como muchas veces me han amenazado que si les digo a mis papas o eso, ellos pueden atentar contra mi entonces me da como miedo también exponerles ese caso a ellos porque de pronto no lo van a entender de una mejor manera</p>	<p>en mi casa mis papas mantienen ocupados, entonces yo me distraigo viendo videos , durmiendo o jugando con mi mascota , más bien vives como aislada si porque aunque ( interferencia de audio) ellos preguntan que como me fue en la escuela y yo prefiero no contestar nada (repetir lo que se interfirió) que mis papas no llegaban tan tarde y cuando llegan entrar con los señores de la oficina a reuniones entran a la casa al computador, y yo no les contestaba más nada para no generar más problemas y ellos ya no me preguntaban más nada</p>	
		<p><b>¿Cómo reaccionaron sus padres al saber que ha sido víctima de bullying? ¿De qué forma se enteraron?</b></p>	<p>Pues por ejemplo la vez que me hicieron lo de la frente, mi papá pues muy bravo fue muy bravo y estaba buscando al que me hizo eso, y pues él no estaba pero mi papá iba como para pegarle por lo que me había hecho. Esa fue</p>	<p>A ellos no les gusto para nada y pues me acompañaron mucho, para no prestar atención a esa gente. se enteraron un día que llegue a mi casa lleno de moretones... me preguntaron qué pasaba y me insistieron en que contara que pasaba, me</p>	<p>manera tus padres se han dado cuenta del bullying pues ellos algunas veces la profesora como los ha puesto al tanto de pronto pero no saben de lo delicado que ha llegado a ser porque muchas al que hacen el</p>	<p>ellos vieron cuando mis compañeros ... un día que me arañe la pierna, porque llamaron del colegio a mis papas para que me recogieran, la psicología le conto a mis papas y</p>	

				<p>la única forma en que se enteraron, <b>¿cuándo te pegaron en la cabeza y en el pie, cierto?</b> Si, son las veces que se han enterado, porque como le digo yo trato de no decirles nada , igual ellos se mantienen como en sus propias cosas y muy ocupados por su trabajo y entonces yo trato de no molestarlos</p>	<p>toco decírselas, y ahí si me empezaron a apoyar mas</p>	<p>bullying no está la profesora, no hay nadie que me pueda creer de que eso si es así, entonces puedo pensar de que ellos, creen de que estoy exagerando o que en realidad no me está pasando eso como reaccionaron pues ellos si se han preocupado pero muchas veces, como ellos no son los que están en el colegio y allá pues presentes entonces no entienden muy bien como ay! como que hay que trasladarlo a otro colegio o hay que prestarle mucha atención a este caso, ósea han sido un poco indiferentes, de qué forma se enteraron, la profesora les ha llegado a decir y yo en unas ocasiones les he hecho saber que en el colegio no me siento bien y que como ellos ven que a mí me va bien en el colegio entonces ellos pueden deducir de que me seta pasando algo allá o que no me siento a gusto con mis compañeros</p>	<p>yo le dije que había sido un mal entendido como reaccionaron tus padres al saber que eras victima ellos intentaron preguntarme, pero yo le dije que eras mentiras, y ellos me dijeron que dijera la verdad, y me dio mucho susto, yo les dije que no estaba pasando nada, que había sido un accidente</p>
--	--	--	--	---	--	--	--

Examinar las manifestaciones del ciberacoso en 4 estudiantes que asisten a un Cibercolegio en la ciudad de Medellín.	ciberbullying	Cibercolegio	<p><b>¿Cómo ha sido la experiencia de estudiar en un Cibercolegio?</b></p>	<p>Ha sido muy bueno porque pues como le digo así no me molestan y pues yo no quiero volver a ese colegio, lo único maluco <b>¿sabe que es?</b> Cuando por ejemplo cuando los profesores dicen que hagamos trabajos en grupo, entonces es muy maluco porque ellos me molestan mucho y Noo eso es lo único que no me gusta, o sea <b>¿qué pasaría cuando vuelas al cibercolegio y vuelvas a estar con ellos presencialmente en la escuela?</b> No, ya no quiero ya le dije a mi mamá que si entonces eso cambiaba mejor me mandara para otro colegio o si no yo iba a volver a estudiar. Pero tú sabes que por lo del Coronavirus todo puede volverse a arreglar y estar otra vez en el colegio presencial pero seguir estudiando virtual. Yo no quiero volver, yo le dije a mi mamá que me cambiara, o sea que ¿tú quieres estudiar solamente virtual? Solo virtual porque pues porque como ellos me molestan mucho y a mí no me gusta, entonces yo no quiero yo no</p>	<p>colegio a mí me gusta estudiar mucho en ese colegio, a pesar de mis compañeros, me parece un colegio muy bueno y de una experiencia muy gratificante, como te ha ido en esta cuarentena más solito estudiando me siento mucho mejor, no teniendo a mis compañeros ahí al lado, diciéndome cosas, tirándome cosas, si me entiende mejor desde mi casa,</p>	<p>pues algunas veces si me he sentido bien porque aprendo mucho y puedo capacitarme, pero otras veces si me he sentido , son más las veces que me he sentido mal, por lo que me molestan y no me dejan estudiar tranquilo, entonces si me han pasado cosas negativas, más negativas que buenas</p> <p><b>como es tu experiencia que estas estudiando desde la casa en el sentido de bullying</b> si me he sentido mejor, porque desde acá no me pueden pues muchas veces por las redes sociales si le empiezan a hacer bullying pero no en el sentido de que me están agrediendo o algo así, entonces puedo como que ignorarlo más pero si es mejor, que lo bueno de la clase así presencial es que uno aprende más si tiene alguna uno pregunto, puede preguntar más fácil, o puede responder una duda más fácil y desde la casa es como más complicado, en ese sentido</p>	<p>pues es muy chévere porque es una experiencia ... entonces a nosotros nos explican por el computador, y aunque la profesora no está una tutora nos vigila , si me gusta</p>
--	---------------	--------------	--	---	--	---	--

			<p>quiero volver a ese colegio</p> <p><b>Pero todos modos en el Cibercolegio también hay bullying ¿cuándo vas al colegio, cierto?</b></p> <p>Sí, mucho. Uh o sea que ¿te sientes más tranquila desde la casa en este momento por el tema de la pandemia?</p> <p>hola... hola, si yo me siento mejor, igual estoy en mi casa y nadie me va a molestar y me va a hacer cosas malas, nadie me va a decir que negra , me va a robar las cosas, me va a quitar la comida , entonces yo me siento mejor aquí</p>				
			<p><b>¿Que lo llevo a tomar la decisión de estudiar en un Cibercolegio?</b></p>	<p>Porque mira, pues a allá a uno se le robaban los cuadernos y los lapiceros y por ejemplo con las tareas me amenazaban que se las tenía que dar y cuando yo salía a descanso siempre me robaban la comida o se me robaban la plata y eso es muy maluco mientras que cuando salió la beca para estudiar el Cibercolegio yo le dije a mi mamá que yo quería, pues para mí era mejor así, al principio me dijo que como que no pero ya al final , yo la convencí y</p>	<p>Cibercolegio a mis padres desde un principio les pareció muy buena elección ese colegio. <b>Te parecía buena la idea.</b> Si porque ellos me decían... mis tutores me decían que estar en ese colegio me abriría mucho las puertas para un futuro</p>	<p>me llevo la decisión porque desde aquí no me pueden como prohibir que yo diga algo o me pueden molestar o hacer algún tipo de bullying fue una decisión como de estudiar más bien así y me siento como más a gusto no importa que cuando vuelvas a la institución estudiando otra vez en un computador pues la verdad no porque ya uno como va como un poquito más preparado para aceptar unas cosas, yo comenzaba a</p>	<p>porque yo estudie el jardín y ya cuando entre a primaria mis papas quisieron meterme ahí porque unos compañeros del trabajo sus hijos también estudiaban en un cibercolegio</p>

				entonces ella dejó que fuera a estudiar en el Cibercolegio.		hacer las cosas de la mejor manera	
			<p><b>¿Cómo es la relación con compañeros de aula? ¿Qué tipo de medios utiliza para establecer comunicación con ellos?</b></p>	<p>Cómo, nooo ellos me molestan mucho, me molestan mucho me dicen que no van a hacer trabajos conmigo y no me amenazan, me mandan unas cosas todas feas me dicen que van a mandar a gente para que me peguen y por ejemplo que tipos de medios utilizan para establecer comunicación con ellos en el aula pues lo hacemos por el aula, o por ahí veces por WhatsApp por WhatsApp también ósea que cuando de pronto tienes un amiguito detrás de ti él te habla por las redes sociales y tú estando en el computador cuando yo estoy y me esculcan, me dicen que no, que yo porque estoy en eso, si ellos ya me habían dicho que no querían que viniera y así es que yo no les respondo, o ahí veces si les respondo y les digo que de malas que a mí no me digan nada listo,</p>	<p>No me relaciono mucho con ellos, no me hablo mucho con ellos, <b>que medios utilizan para comunicarse...</b> pues yo intentaría no participar mucho en la actividad, por miedo a que me discriminen o por algo por el estilo, con alguien de confianza la mayoría de veces es por redes sociales</p>	<p>si pues la comunicacion es como he tenido tan poquitos amigos he hablado con los que más comúnmente puedo hacer las tareas y pues me he estado comunicando con ellos mediante este medio y pues si lo he podido hacer bien <b>que medio utilizan</b> más que todo se utiliza WhatsApp o por la plataforma que es la oficial más que todos son esos dos medios</p>	<p>no hablamos mucho pero, cuando nos toca hacer las tareas, nos metemos por las plataformas del colegio o por el WhatsApp</p>
			<p><b>¿Cómo es su relación con los docentes?</b></p>	<p>no es bien, es bueno, pues aunque cuando por ejemplo, íbamos a clase ellos, ellos casi no me</p>	<p>yo creo que tengo una buena relación ya que no doy mucho para hablar, intento no participar,</p>	<p>es de pronto con unos me va bien con otros no me va también pero la formacion es</p>	<p>Em con mis profes, es buena ellos explican bien pero no les cuento mucho lo</p>

				prestaban atención, pero ahora un poquito más, un poquito, no mucho, pero si un poquito mas	cuando participas que pasa la mayoría de veces mis compañeros se burlan de mí por lo que digo así sea un aporte bueno se burlan	buena, ellos no tienen pues de pronto quejas de mí, hay unos que no tienen la pericia para acercarse a uno bien entonces pues con la mayoría si tengo muy buena relación, pero si hay otros que no han tenido ese manejo conmigo poderme enseñar	que pasa con mis compañeros,
			<b>¿Cómo suele ser la comunicación con sus compañeros en el aula virtual?</b>	no es que a mí casi no me gusta hablar con ellos, como le digo yo siempre me insultan, siempre me dicen cosas feas o me mandas caras así muy malucas, pues a mí no me gusta la verdad y por eso yo le digo, que cuando ellos también a mí me molestan mucho, yo también les digo cosas, porque pues uno como se va a aguantar cosas también	compañeros con los demás compañeros como te digo es una comunicación muy mala pero con personas que son pocas, pero que tengo una mejor confianza, es una buena comunicación	las personas que quieren opinar lo han podido hacer, yo también he podido opinar también virtualmente de los temas que han puesto en la clase la comunicación ha sido pues bien, pero como te digo pues uno opina algo y no falta la persona que pues que le envía a uno un mensaje sete no es así.. o algo así	pues digamos hacer la tarea, pero siempre no falta el que molesta y no hace la tarea tranquilo, cuando yo les, me toca pasarles mi aporte, empiezan a molestar mi aporte a burlarse de lo que yo digo
		<b>ciberbullying</b>	<b>¿Ha sido víctima/ victimario/ espectador de acoso por internet? Como ha sido dicha experiencia</b>	pues yo supe de casos pues, por ejemplo ehh a una de mis compañeritas, una que a la que yo medio hablo, a ella también la molestan mucho y a ella le tomaron unas fotos raras, y entonces a cada rato la molestan y la amenazan pues y esas fotos, pues ellos no es que ellos esos compañeros del colegio son muy malos listo como ha	si en repetidas veces, fue algo muy raro, por que la persona que hablaba de mí, yo no tenía ninguna relación con él, solo lo hacía, no sé porque lo hacía, pero lo hacía	yo no he llegado a acosar a alguien así por internet y si han llegado muy pocas veces pues pero si han llegado personas como queriéndolo a uno, haciéndole como propuestas a uno raras y de igual manera yo trato de no entablar conversación	cuando hacemos las tareas por el aula ellos me empiezan a poner que yo no voy a ser capaz de hacer la tarea, que mejor hubiese escogido otro equipo de trabajo o burlándose de que así de como era de pequeña, así de pequeño tenía el cerebro

			<p>sido esa experiencia tuya por este tema del bullying siendo espectador ehh uno pues quiere meterse por cómo ayudar, pero uno sabe que si uno se mete le van a pegar, entonces, uno más bien solamente mira nada más, pero no digo nada tampoco, porque si uno dice, entonces ellos le pegan, entonces uno, a uno si le dé pesar y mira y todo y uno quisiera ayudar pero pues uno sabe que si dice algo le van a pegar,</p>		<p>con ese tipo de personas medios las veces que lo han llegado a hacer si me han mandado imágenes feas y si imágenes como montajes con la cara mía y cosas así y la verdad si han sido cosas feas lo que han mandado muy comunes</p>	
		<p><b>¿Qué medios han utilizado o ha utilizado en los casos que se han presentado?</b></p>	<p>¿Cómo? Por Facebook, por el correo también, siempre me están mandando cosas, cosas feas, siempre me dicen que me vaya, que no me quieren ver</p>	<p>en la mayoría de veces es por Facebook o por mensajes internos, Messenger y esas plataformas,</p>	<p>más que todo es redes sociales porque las redes sociales pues, cualquier persona puede tener acceso a uno fácilmente a la información de uno entonces mucho por redes sociales, por correo las personas que conocen el correo de uno</p>	<p>Pues el WhatsApp lo uso por los grupos del colegio y pues para hablar con mi familia, entonces me molestan cuando... por los grupos del colegio cogen mi número y me mandan mensajes privados ehh haciéndome por ejemplo me ponen la cara mía en un duende, y usan también mi Facebook porque me encuentran, pero ese casi no lo uso, Instagram tampoco porque me da pena subir fotos mías</p>
		<p><b>¿Se ha sentido excluido en redes por parte de otros compañeros?</b></p>	<p>pues si ellos imagínese, que yo que yo, ellos había enviado la ... ellos</p>	<p>Si frecuentemente ... por ejemplo yo sé que mi grupo tiene</p>	<p>excluido si algunas veces sí, porque como te digo han hecho así</p>	<p>redes si muchas veces, ehhh ellos que no quieren</p>

				<p>tienen un grupo de los del salón y a mi ellos no me agregan ahí, pues yo como le digo a una muchacha con la que yo medio me hablo y entonces ella, yo le pregunto lo que dicen, porque ellos no me quieren agregar</p>	<p>como un grupo de WhatsApp en el que se ayudan entre otras cosas y les he pedido repetidamente que si me pueden meter al grupo, para yo estar ahí, para saber qué pasa, y no me han querido. me han excluido</p>	<p>montajes y los han subido a redes sociales o con mi cara o la cara de otra persona haciendo así cosas desagradables y lo han llegado a subir y si he llegado a sentir el bullying así por esos medios y alguna vez a pasado que no te invitan a grupos de los compañeros si ha llegado a pasar</p>	<p>hablar conmigo, que mejor me busque un niño de preescolar para hablar y así,</p>
		<p>¿Crees que es frecuente el uso de las redes sociales para hacer daño a otras personas?</p>	<p>Yo digo que sí, yo digo que sí y que es por eso que muchas personas, muchas veces hay chicos que, pues que por ejemplo se cortan y hacen cosas así, pues pero es por él. yo digo que es porque ellos se sienten muy acosados, por las redes sociales, miren que pues en mi caso, ellos si me molestan mucho, yo porque yo trato de quedarme solita y porque yo no me dejo, pues si pero no, porque yo también me defiendo, pero por ejemplo hay unos que ellos no se defienden y yo creo que les va peor que a mi</p>	<p>si yo creo que eso es como pan de cada día, todos los días hay alguien que quiere dañar a las otras personas, <b>cual crees que es la manera más repetitiva</b> la mayoría de las personas juzgan mucho por el físico, la manera de actuar eso es lo más frecuente</p>	<p>si todos los días hay personas que le quieren hacer daño a otras personas y muchas veces como no lo pueden hacer por medio físicamente lo hacen por medio virtual</p>	<p>Yo creo que si porque eso les sirve como un escudo porque no se están viendo, entonces por internet, no los, pueden hacerle daño más fácilmente, aunque no les peguen físicamente, pero pueden agredir con las palabras. Porque uno no los está viendo y entonces pueden decir lo que quieren y nadie los va a ver, como en el colegio, por ejemplo si lo pillan las tutoras u otros compañeros, en cambio por la pantalla el chat ellos, solo escriben no les importa nada más, solo lo ve uno y no hay quien los regañe</p>	

			<p><b>¿Alguna vez has visto alguna publicación o grupo en internet en que se rían de un compañero?</b></p>	<p>¡Ja! Siempre, ellos siempre hacen cosas así, se ríen de otros <b>¿constantemente lo hacen?</b> Siempre si ahorita yo estaba mirando y se estaban riendo de un compañero porque pues, el habla pero, el habla muy enredado y entonces lo estaban burlando de él y le hicieron una imagen ahí, pues con la foto de él y le ponían unos comentarios, así pues como ofensivos</p>	<p>si en la mayoría de veces esa discriminación es hacia mi persona, pero si me a tocada una que otra vez ver a uno de mis compañeros discriminado,</p>	<p>si muchas veces he visto imágenes que se burla de los compañeros más vulnerables y de mí también me han llegado a pasar</p>	<p>si he visto de otros salones, se ríen de los otros compañeros por ejemplo si esta gordito, le ponen la cara de un marrano</p>
			<p><b>¿Alguna vez has visto alguna publicación o grupo en Internet en que se rían de un profesor?</b></p>	<p>¡Ja! También ellos también hacen cosas así, por ejemplo hay un profe que él se pone las camisas, y que cuando alza las manos, esta mojado, ¡ay! a él le hacen muchas cosas, le dicen que parece un mapa, que también cochino, que le dicen muchas cosas así, , ósea que por medio del computador ve que esta así, mojado, Ellos como que le tomaron una foto y entonces ellos la publican en el Facebook, y así</p>	<p>De un profesor, no. Allá nos inculcan mucho el respeto hacia nuestros tutores</p>	<p>también muchas también delos profesores también se ríen y le hacen bullying, sino que como ellos son más personas más preparadas saben más manejar estos temas</p>	<p>pues por el WhatsApp los profesores también están en los grupos, pero ahí veces en clase hacen dibujos en los cuadernos burlándose de algunos profes</p>
			<p><b>¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros a través de las aulas virtuales?</b></p>	<p>Desde que empezamos con todo lo virtual, siempre, porque ahorita incluso me están. Ahorita me llevo un meme... Una notificación de que me estaban haciendo una foto también a</p>	<p>Creo que bajita la mano, por ahí unas diez 12 veces, en este curso también intento mucho no usar las redes, porque me discrimen mucho, en las aulas virtuales no pasa mucho, porque está el</p>	<p>si algunas veces si han llegado a hacerlo por medio del chat o me mandan a mi directamente al correo , me han llegado a excluir y discriminar en</p>	<p>virtuales pues pasa muy seguido porque uno se equivoca o cualquier cosa y ya se ríen</p>

				mí, y me pusieron que me fuera y que no me querían ver, no yo estoy muy aburrida la verdad,	tutor supervisándonos, entonces ellos no hacen nada por medio de esas plataformas,	algunas ocasiones	
bullying	concepción del bullying desde sus palabras		<b>¿Qué entiende usted por bullying?</b>	que lo peguen, que lo maltraten a uno, que lo discriminen, que no quieran que uno este pues, con que un este con compañeros del colegio, pues yo creo que eso se da más que todo en el colegio	Yo por bullying entiendo como la persona que está haciendo bullying quiere hacer sentir a los demás con su. Sentir hacer sentir mal a los demás con mi inseguridad, por medio de insultos, etc.,	yo entiendo que es como maltrato como exclusion de ciertas personas que no superan que uno no sea igual que ellos que uno no se comporte de la misma forma que ellos, eso es lo que yo entiendo por bullying maltrato más que todo por decir tristeza aburrimiento lo entiendo como bullying	es cuando una persona se burla de otro compañero
			<b>¿Por qué se genera este tipo de comportamiento?</b>	Yo digo que es porque ellos son muy egoistas o porque a ellos también los molestan y se quieren como desquitar con uno, crees que todo lo hacen por desquitarse por lo que le hacen a ellos en otras partes yo digo que sí porque, porque yo una vez escuche a un compañero que estaba diciendo que, pues él estaba en un equipo de futbol y entonces que lo molestaban mucho, porque él se desquitaba y se vengaba con los otros compañeros de la clase,	yo creo que esas personas son muy insensatas y no son conscientes de lo que le pueden generar eso a una persona, de lo que puede hacerle eso a una persona a un futuro	yo creo que porque yo no soy como tan entrón para hablar con ciertas personas, con esa confianza entonces pienso que ellos si lo hacen y como uno no es así, entonces entre ellos no se hacen bullying pero a las personas que ven que son más calladas y que son que les gusta más estudiar si lo hacen	yo pienso que vienen enojados desde la casa y se desquitan con uno o envidia por mis cosas, mis cuadernos o simplemente no les gusta mi apariencia física y de otros compañeros y por eso se burlan porque no somos tan normales como ellos
			<b>¿Qué medidas ha tomado para enfrentar la situación del bullying?</b>	pues como le digo yo trato de ser firme, para que ellos vean que yo no me	La mayoría de veces trato de hablar con mis tutores y con mis padres,	las medidas que yo he utilizado me han servido porque lo que	yo prefiero quedarme callada y hasta que se cansen

				voy a dejar y también me alejo, yo trato de no estar con ellos	porque yo sé que me, tratándome de defender no me iría muy bien <b>¿ya los has intentado?</b> No por miedo por lo que va a pasar a	ellos quieren es que yo los agreda o que yo pierda la paciencia, loó más que puedo hacer es como tratar de ignorarlos como tratar de no prestarles atención más sin embargo las críticas y las cosas siempre han llegado así yo haga o no haga nada enfrente de ellos	porque a mí me da miedo enfrentarlos y me da miedo contarles a mis papas
			<b>¿A quién cree que debe acudir como primer medio para denunciar el bullying?</b>	Yo digo que donde los profesores, los directivos, el director del grupo porque si, <b>¿alguna vez lo has hecho?</b> Si yo siempre les digo, pero como le decía ellos casi como que no prestan atención, ellos como que Ahh, no se ellos se hacen como los bobos	... yo creo que el primer medio serían los tutores, ya ellos se encargarían de hacer una corrección a la persona y hablar con los padres de la persona <b>en algún momento te has acercado</b> la mayoría de veces lo intento pero como te digo, las amenazas siempre están ahí	yo creería que muchas veces puede ser un psicólogo o casa así porque los profesores que están presentes ahí, muchas veces ellos tratan como evadir las cosas como para ellos poder continuar las clases, entonces creo que la mejor ayuda puede ser de pronto psicológica o si puede ser los padres muchas veces, pero si uno necesita muchas veces una ayuda como más profesional	yo creo que hay que contarle a los papas, a la psicóloga ella lo escucha a uno y le puede decir que hacer
actores del bullying: agresor, víctima, espectador			<b>¿En algún momento ha sido espectador de bullying, como ha sido su experiencia?</b>	Pues como yo le decía una vez yo vi, una compañera que la estaban molestando y le pegaban, pero uno no puede decir nada, porque si uno dice le pegan. <b>¿Una vez o varias veces ha pasado con compañeros?</b> Con varios con muchos, pero como le digo	Si hubo una vez, sinceramente se sintió muy bien como estar del lado de los que solo escuchan y no al que le están haciendo bullying. fue una felicidad un poco, no fue una gran felicidad pero si era un fresco saber que no era la única	si como te digo también hay compañeros en clase, no solo a mí se cansan de hacer el bullying a mí también la cogen con otros compañeros y también me hace sentir mucho que yo lo he vivido en carne	Hay veces en los descansos uno ve cuando le quitan la lonchera a otro compañero, pero es mejor uno no meterse... si es mejor porque de pronto le pegan a uno también

				uno no puede decir nada, porque le pegan,	persona que sufría esto,	propia y ya sé que se siente uno ser excluido de la clase	
			<b>¿Cómo lo hace sentir el hecho de ser testigo de un episodio de bullying?</b>	me hace sentir muy mal muy triste, pero a la vez tranquila porque sé que no soy yo	como ya te dije me siento a pesar que yo sé que la persona está sufriendo, me siento bien de que por una vez no me hagan eso a mi	no pues uno muchas veces siente como frustración porque uno muchas veces no puede hacer como nada y pues y uno irse encontra de ellos es como hacer que le hagan más bullying a uno entonces si se siente uno como muchas veces frustrado como con rabia también, como ellos saben que uno no es agresivo entonces se aprovechan	uno se siente muy mal porque no puede hacer nada al respecto y aunque uno sabe que lo pueden ayudar y que si uno le dice a alguien puede ser peor entonces uno se siente como a veces sin salida
			<b>¿Cómo lo hace sentir el hecho de ser víctima de bullying?</b>	muy triste muy deprimida, con ganas de no tener amigos, pues yo no quiero relacionarme con nadie,	muy triste	mal porque muchas veces uno de pensar en ese problema no se concentra bien en los trabajos y no rinde de la mejor manera y se desconcentra uno bastante entonces uno en ese sentido me afectado bastante	Ehh pues me siento mal porque no soy como ellos y no me aceptan como soy y entonces pienso que soy una persona diferente y que no encaja en la sociedad ... la sociedad es la gente que nos rodea
			<b>¿Cuáles son las formas más frecuentes de maltrato que has sufrido?</b>	Sufrido los golpes, los insultos.	Mmmm por medio de insultos y golpes.	han sido por decir,... más que todo insultos y groseras palabras malas hacia uno también pues tirándome cosas, y muchas ocasiones agresión de puños patadas y cosas así	físico cuando me tiran borradores y me empujan, verbales cuando me dicen cosas y me ofenden cuando me dicen que soy una duende ,con el computador me hablan por las aulas también

## **Anexo b Consentimiento informado**

### **Consentimiento informado para presentación de trabajo y/o proyecto de grado en la carrera profesional de psicología - corporación universitaria minuto de Dios (Uniminuto)**

**Proyecto:** “Manifestaciones del bullying en cuatro estudiantes entre 11 a 14 años de la ciudad de Medellín que asisten a un Cibercolegio en el periodo 2020-1”

**Investigador principal:** Brayhan Steven Cardona Zapata

### **Introducción e invitación**

Se le invita a participar del estudio “Manifestaciones del bullying en estudiantes entre 11 a 14 años de la ciudad de Medellín que asisten a un Cibercolegio en el periodo 2020-1” tenga en cuenta que puede realizar todas las preguntas que considere sean necesarios para decidir su participación o la del menor a su cargo; es importante aclarar que la participación en este estudio, es libre y voluntaria, sin ningún tipo de contraprestación económica u otros, y si decide la no

participación, dicha decisión no implicará ningún tipo de consecuencia para usted o el menor a su cargo.

**Participación:** Su participación es completamente VOLUNTARIA. Si decidiera no tomar parte de este estudio, no habrá ningún tipo de penalización, sanción o pérdida de beneficios.

**Nota:** En caso de que quien diligencie la prueba sea un menor de edad. El consentimiento debe ser diligenciado y firmado por el padre de familia y/o acudiente respectivo

**Procedimiento del estudio:** Si usted acepta participar en la investigación y firma este documento, le pediremos responder algunas preguntas relacionadas con aspectos generales del fenómeno del Bullying y sus diferentes manifestaciones

**Costos del estudio:** No se cobrará ningún dinero por la participación en esta investigación.

**Beneficios:** el estudio contribuirá al análisis de las manifestaciones del bullying y su comprensión cabal. Para favorecer la ampliación teórico respecto al fenómeno y su dinámica

**Riesgos:** El presente estudio no representa ningún riesgo para usted ni para el menor a su cargo, la encuesta es totalmente anónima y no contiene ningún dato que permita identificar la persona que la diligenció.

**Derechos de participante:** Usted es libre de rehusarse a participar del estudio en este momento, sin afectación de ningún tipo ni para usted, ni para el menor a su cargo

**Confidencialidad:** Guardaremos privacidad acerca de los registros que puedan identificarlo hasta donde nos lo permita la Ley. Ni los registros ni las fotografías serán marcados con nombres propios. Sólo se utilizará un código del estudio, el cual reemplazará los datos personales. Los

investigadores que participen en este estudio podrán ver ese código, pero no el nombre al cual corresponde. El nombre tampoco aparecerá en ningún informe de este estudio

**Obligaciones de los investigadores:** Toda la información obtenida será utilizada exclusivamente para esta investigación y otras que le sean complementarias y, será manejada con estricta confidencialidad como se explicó anteriormente.

**Compensación:** Usted no recibirá compensación económica (dinero), ni ningún otro tipo de retribución por la participación en este estudio.

**Difusión de los resultados:** Los resultados derivados de esta investigación serán presentados a la comunidad y podrán participar en congresos o seminarios, de manera que los conocimientos adquiridos sean de utilidad general, académica e investigativa. Recuerde que los datos de identificación personal no serán publicados.

### **Aceptación de la participación**

Yo \_\_\_\_\_ identificado con documento, \_\_\_\_\_, número \_\_\_\_\_ expedida en \_\_\_\_\_, manifiesto que he sido informado/a sobre los propósitos de la presente investigación y del papel que cumplirá la información de mi hijo en el proyecto y/o mi investigación. Manifestó también que he sido informado/a que no recibiré ningún beneficio económico o de cualquier otra índole por participar en el estudio y que tampoco me representará ningún costo. Igualmente, se me informó sobre la observación y la toma de fotografías. Manifiesto que no he recibido presiones verbales, escritas y/o mímicas para participar en el estudio; que dicha decisión la tomó en pleno uso de mis facultades mentales, sin encontrarme bajo efectos de medicamentos, drogas o bebidas alcohólicas, consciente y libremente. Finalmente, entiendo que mi participación es voluntaria y se

mantendrá en estricta confidencialidad y que, si soy padre de familia y/o acudiente de un menor de edad, esta información y lo que proporcione en ella no afectará al mismo.

Para constancia de mi consentimiento firmo (o coloco mi huella digital sino sé firmar).

Nombre:

D.I:

Firma representante legal:

---

Nombres y apellidos (En letra clara)	Lugar y Fecha (Día /Mes/ Año)	Edad	Firma o huella Digital
--------------------------------------	-------------------------------	------	---------------------------

(En caso de no saber firmar)

Participante (Menor)

Participante: Firme o coloque su huella digital si usted libremente decidió hacer parte de este estudio

Firma del estudiante responsable del estudio

Nombre: Brayhan Steven Cardona Zapata

D.I:

Firma: \_\_\_\_\_



