



**Factores que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de grado
novenio de la Institución Educativa de Rozo**

Maestría en Educación

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Jineth Lozano Castillo

ID: 000697761

Eje de Investigación

Modelos de Acompañamiento para la Formación Integral

Profesor líder

Astrid Viviana Rodríguez PhD

Profesor Tutor

Fabio Andrés Tabla Rico Mg.

Dedicatoria

Dedico la culminación de esta tesis a Dios, a mi familia, especialmente a mis padres y hermano, por toda la fortaleza y apoyo que me brindaron durante este proceso, siendo de gran ayuda para poder finalizar satisfactoriamente esta etapa de mi vida, que tiene gran significado para mí, agradezco igualmente a la universidad por haber permitido forjarme hacia el futuro y hacer del alma mater un lugar para la sabiduría y el conocimiento.

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO-
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-

1. Información General

Tipo de documento	Proyecto de Investigación.
Programa académico	Maestría en Educación, metodología distancia, modalidad virtual.
Acceso al documento	Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.
Título del documento	Factores que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Rozo
Autor(es)	Jineth Lozano Castillo
Director de tesis	Astrid Viviana Rodríguez
Asesor de tesis	Fabio Andrés Tabla Rico
Palabras Claves	Convivencia escolar, contexto, familia, sociedad, conflicto.

2. Descripción

La investigación alrededor del conflicto escolar trata de identificar los factores que son la causa de la afectación de la convivencia escolar presentada en la Institución Educativa de Rozo, especialmente en los grados novenos. Dicha institución se encuentra ubicada en la zona rural de la ciudad de Palmira Valle.

La investigación se desarrolla bajo el enfoque cualitativo, con un alcance exploratorio y un diseño fenomenológico. La muestra está compuesta por un grupo de estudiantes que representa la población de los grados novenos. La técnica de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada y el análisis se realizó mediante un procedimiento de codificación axial apoyado en el software ATLAS.ti.

Se concluye que las situaciones generadoras de conflictos están determinadas por el tipo de relaciones que se presentan entre los miembros de la institución: relaciones intermedias y relaciones efectivas.

3. Fuentes

- Anchundia, S. (2015). El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011.
- Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. *Un estudio sobre buenas prácticas Revista de Paz y Conflictos*.
- Cánovas, C. (2009). Vigotsky y Freire dialogan a través de los participantes de una comunidad virtual latinoamericana de convivencia escolar.
- De León, B. (2011). La Relación Familia-Escuela Y Su Repercusión En La Autonomía Y Responsabilidad De Los Niños/As.
- Díaz, S. y Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.
- Duarte, J. (2005). comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia.
- Fierro, M. (2012). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar.
- Fundación para el desarrollo. (2017). *Clima escolar y la calidad educativa*.
- Fundación para el desarrollo. (2017). *El clima escolar como primera dimensión de la escuela constructora de paz*.
- García, A. Cubo, S. (2009). Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social.

- García, A. y Ferreira, G. (2005). Convivencia Escolar En Las Aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*.
- González, P. y Rojas, D. Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula: un Estudio Descriptivo sobre las Relaciones entre Jóvenes y Profesores de dos Liceos de Enseñanza Media.
- Guerrero, L. (2013). Gestión pedagógica en el aula: “*Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012*”
- Herrera, K. y Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela.
- López, V. (2014). Convivencia escolar.
- Maldonado, H. (2001). Convivencia escolar.
- Martínez, J., Torres, N., Vian, M. (2008). Maltrato entre Iguales y Convivencia Escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*
- Martínez, V. y Pérez, O. (2001). Convivencia Escolar; problemas y soluciones.
- Reinoso, H. (2018). Clima escolar en estudiantes pertenecientes al grado sexto del Liceo de Cervantes Norte.
- Tuvilla, J. Convivencia Escolar Y Resolución Pacífica De Conflictos.
- Vargas, G. (2017). A propósito de la ley de convivencia en los colegios.

4. Contenidos

Esta investigación se estructura en cinco capítulos, en el primer capítulo se presenta el problema, se enmarcan los antecedentes, se formula el problema de investigación, la justificación, se crean los objetivos, tanto general como específicos, los supuestos de investigación y las delimitaciones y limitaciones presentadas, al igual que las definiciones de los términos más relevantes. En el segundo capítulo está el marco referencial. En el tercer capítulo, se plantea el método, enfoque, alcance, diseño metodológico, población y muestra e instrumentos de recolección de datos de la investigación. En el cuarto capítulo se presenta el análisis de resultados y en el quinto capítulo se generan las conclusiones.

5. Método de investigación

La metodología utilizada es de carácter cualitativo, ya que buscan dar respuesta a problemáticas, o como es el caso de este estudio, generar alternativas de comprensión alrededor de fenómenos sociales.

Además, pretende brindar un alcance de tipo exploratorio, donde se busca una familiarización con un fenómeno relativamente desconocido, como son las condiciones de socialización. El diseño metodológico es de origen fenomenológico. La muestra de la población a trabajar fue tomada de los grados novenos de dicho plantel educativo, donde se toma un estudiante por cada grupo, en vista de que son cinco grupos, basados en unos criterios específicamente definidos para poder hacer parte este grupo de muestreo. Posterior a ello el análisis de los datos obtenidos se realizó a través del software ATLAS.ti. donde se sacan las respectivas conclusiones.

6. Principales resultados de la investigación

Los resultados que se obtienen son los siguientes: en primer lugar, se describen las situaciones que generan conflicto en los estudiantes dentro y fuera de la institución educativa. En segundo lugar, se analiza cómo el mismo contexto escolar afecta la convivencia entre los estudiantes. En tercer lugar, se analiza cómo el contexto familiar incide en la convivencia escolar de los estudiantes. Por último, se analiza cómo la sociedad condiciona el comportamiento de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que, los entornos sociales presentan situaciones las cuales son generadoras de conflicto, es pertinente mencionar que se encuentran 2 tipos de relaciones dentro del contexto educativo, a las cuales denominaremos, “efectivas” e “intermedias”, partiendo de los términos usados por los alumnos en sus entrevistas.

Los conflictos presentados con los adultos o funcionarios de la institución, se deben a las creencias religiosas y a su aceptación, a situaciones como el incumplimiento de la norma o el irrespeto entre los mencionados, además hay otras situaciones presentadas fuera de la IE como son la influencia de la familia, por ejemplo cuando son disfuncionales se presentan más situaciones de conflicto, por otro lado, el contexto de la sociedad también condicionan el comportamiento dentro de la IE, en vista de que conlleva a no aceptar lo que se plantea en la dentro pues hay una gran influencia de lo que sucede por fuera.

7. Conclusiones y Recomendaciones

A raíz de la investigación realizada se obtienen las siguientes conclusiones, el llegar a acuerdo entre los estudiantes, como forma de mitigar el conflicto, también se observa que se carece de procesos de aceptación en cuanto a las diferentes formas de pensar, al igual se presentan conflictos por no profesar una misma creencia religiosa, también se observa que los ambientes de aprendizaje condicionan el comportamiento de los estudiantes. Por otro lado, se encontró que las familias compuestas, son más propensas a que se generen conflictos y su influencia se puede ver reflejada en la institución, al igual que la influencia que genera la sociedad, especialmente la tecnología.

Las recomendaciones posibles son: ampliar la población y así mismo la muestra, generar una investigación de carácter mixto aplicando grupos focales y encuestas e involucrar otros entes participantes del proceso.

Elaborado por:	Jineth Lozano Castillo
Revisado por:	Fabio Andrés Tabla Rico
Fecha de examen de grado:	

Índice

Resumen.....	11
Abstract.....	12
Introducción	13
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	15
1.1 Antecedentes.....	15
1.2 Formulación del problema de investigación	18
1.3 Justificación.....	18
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo general.....	20
1.4.2 Objetivos específicos.....	20
1.5 Supuestos de investigación.....	20
1.6 Delimitación y limitaciones.....	21
1.6.1 Delimitación.....	21
1.6.2 Limitaciones.....	21
1.7 Definición de términos.....	21
Capítulo 2. Marco Referencial	24
2.1 El conflicto y la violencia visto desde la sociedad	26
2.1.1 La convivencia en el campo familiar	33
2.1.2 La convivencia escolar o convivencia en el aula	36
2.1.3 Factores que inciden en la convivencia escolar	41
Capítulo 3. Método.....	43
3.1 Enfoque metodológico	43

3.2 Alcance de la investigación	44
3.3 Diseño metodológico	44
3.4 Población y muestra	45
3.4.1 Población	45
3.4.2 Muestra	45
3.5 Instrumentos de recolección de datos	47
3.5.1 Categorías	48
3.5.2 Procedimientos.....	48
3.5.3 Estrategia de recolección de datos	49
3.5.4 Estrategia de análisis de resultados	49
Capítulo 4. Análisis de resultados	50
4.1 Situaciones que generan conflictos.....	50
4.2 Contexto escolar y convivencia estudiantil	56
Capítulo 5. Conclusiones	68
5.1 Principales hallazgos.....	68
5.2 Generación de nuevas ideas	70
5.3 Limitaciones	71
5.4 Nuevas preguntas de investigación.....	71
5.5. Recomendaciones	72
6. Referencias	73
7. Apéndices	76
8. Currículum Vitae	88

Índice de tablas

<i>Tabla 1 Caracterización de agresiones grados novenos 2019</i>	16
<i>Tabla 2 Factores que inciden en la convivencia escolar</i>	41
<i>Tabla 3 Selección de participantes grados novenos</i>	46
<i>Tabla 4 Categorías seleccionadas en base a los objetivos</i>	48
<i>Tabla 5 Determinadores de la convivencia escolar entre estudiantes</i>	67

Índice de figuras

<i>Figura 1 Red semántica categoría “conflicto con pares y adultos”</i>	51
<i>Figura 2 Red semántica categoría “conflicto y formas de pesar”</i>	55
<i>Figura 3 Red semántica categoría “contexto escolar y convivencia estudiantil”</i>	57
<i>Figura 4 Red semántica categoría “contexto familiar en la convivencia escolar”</i>	62
<i>Figura 5 Red semántica categoría “sociedad y comportamiento”</i>	63

Índice de apéndices

<i>Apéndice A Tabla de categoría.....</i>	<i>76</i>
<i>Apéndice B Validación de expertos.....</i>	<i>78</i>
<i>Apéndice C Transcripción entrevistas.....</i>	<i>80</i>

Resumen

La investigación tuvo el siguiente objetivo: “Identificar los factores que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Rozo” ubicada en la ciudad de Palmira; para lograrlo se elaboró un estudio cualitativo con un diseño fenomenológico que abordó la población de los grados novenos, con una muestra de 5 participantes, a quienes se les realizó entrevistas, y a partir de allí se hizo un análisis a través de ATLAS. ti, donde se arrojaron conclusiones como: existen relaciones intermedias y efectivas, hay poca aceptación sobre otras formas de pensar y la influencia de otros contextos.

Palabras clave: Convivencia escolar, contexto, familia, sociedad, conflicto.

Abstract

The research had the following objective: "To identify the factors that affect school environment among the ninth-grade students of the "Institución Educativa de Rozo" located in Palmira city; to achieve it a qualitative study was made with a phenomenological design that addressed the population of the ninth grades, with a sample of five participants, whom were interviewed and from there an analysis was made through ATLAS.ti, it generated conclusions as: there are intermediate and effective relationships, there is little acceptance about other ways of thinking and the influence of other contexts.

Keywords: school environment, family, context, society, conflict.

Introducción

La convivencia escolar es aquella forma de convivir pacíficamente con los diversos miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva, permitiendo el adecuado desarrollo de los objetivos propuestos frente al clima escolar, propiciando el desarrollo integral de los estudiantes.

Con esto se pretende que los estudiantes manejen sanas relaciones con todos los miembros que hacen parte de la institución, bien sea sus compañeros, docentes, directivos y personal de oficios varios.

Es por tal motivo que en la presente investigación se pretende mostrar las causas por las cuales los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Rozo, presentan dificultades en la convivencia escolar y por tal razón se analizarán los factores que influyen directamente en el comportamiento de los educandos y cuáles son los desencadenantes de dichos problemas coyunturales.

De tal forma se pretende identificar y proponer herramientas pedagógicas que permitan mitigar el impacto negativo que ha generado la precaria convivencia escolar entre los educandos y su entorno, entendiendo que son diversos los factores que influyen en dicha problemática.

La metodología empleada es de carácter cualitativo, pues buscan dar respuesta a problemáticas, que giran alrededor de fenómenos sociales, su alcance es de tipo exploratorio, puesto que trata sobre las condiciones de socialización, su diseño metodológico es de origen fenomenológico, la muestra de la población fue tomada de los grados novenos de la IE de Rozo, donde se toma un estudiante por cada grupo, en total 5 estudiantes y el análisis de los datos obtenidos se realizó a través del software ATLAS.ti.

Los hallazgos obtenidos fueron, el llegar a un acuerdo entre los estudiantes, como forma de aminorar el conflicto, también se observa que hay escasos para aceptar las diversas formas de pensar, también se presentan conflictos a causa de la intolerancia religiosa, además los ambientes de aprendizaje condicionan el comportamiento de los estudiantes. Por otro lado, se encontró que las familias compuestas, son más propensas a que se generen conflictos y su influencia se puede ver reflejada en la institución, al igual que la influencia que genera la sociedad, especialmente la tecnología.

Este estudio pretende mostrar como determinadas pautas de comportamiento generan conflictos que no permiten que se genere una asertiva convivencia escolar, entre los diversos miembros de una institución educativa.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

Partiendo de las observaciones presentadas en la Institución Educativa de Rozo, desde marzo del año pasado (2019) y aún más las situaciones presentadas desde el mes de enero del año 2020 hasta el mes de septiembre del año anteriormente mencionado, es posible notar una problemática enfocada en la convivencia escolar, ya que en lo transcurrido del año se ha presentado en el grado noveno, peleas, agresiones verbales y situaciones que no permiten la sana convivencia escolar entre estudiantes y de los mismos hacia los docentes u otros miembros de la institución.

Ahora bien, se describe el problema partir de la presentación de investigaciones que han abordado el mismo objeto de estudio, es decir, los datos ofrecidos por el observador del estudiante.

1.1 Antecedentes

La Institución Educativa de Rozo es una institución de carácter oficial, donde se ha observado que en los grados novenos se debe reforzar la sana convivencia escolar, puesto que en lo corrido del año se han evidenciado diferentes discusiones entre los estudiantes e incluso se ha llegado hasta agresiones físicas entre los mismos estudiantes, además de ello se han encontrado casos en los que los estudiantes agreden verbalmente a sus docentes, todo lo anteriormente mencionado se encuentra plasmado en el observador del estudiante, el cual es llevado para cada grupo y el encargado es el director de grupo.

Cabe resaltar que para el año lectivo 2019 la institución cuenta con 5 novenos, conformados en promedio por 30 estudiantes cada uno, en los cuales se han presentado diversas situaciones en torno a la convivencia escolar, especificados en agresiones verbales y físicas, además de ello, los llamados de atención por no seguir las reglas de clase y hacer caso omiso a los llamados de atención para mejorar las situaciones presentadas.

Tabla 1 Caracterización de agresiones grados novenos 2019

Tipo de agresión	Grado 9-1	Grado 9-2	Grado 9-3	Grado 9-4	Grado 9-5
Física	2	1	0	0	1
Verbal	6	9	6	4	5
Otros	14	12	10	14	13
Total	22	22	16	18	19

(información tomada del observador del estudiante 2019)

La convivencia escolar es el relacionarse de manera sana con cada uno de los miembros de la comunidad escolar, independientemente de los cargos que cada uno de ellos ejerza en la institución, es decir que se debe dar el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos.

Por otro lado, los lineamientos curriculares del área de ciencias sociales proponen lo siguiente:

- ✓ Formar hombres y mujeres que participen activamente en su sociedad con una consciencia crítica, solidaria y respetuosa de la diferencia y la diversidad existentes en el país y en el mundo.
- ✓ Propiciar que las personas conozcan los derechos que tienen y respeten sus deberes. (p. 13)
- ✓ Propender para que las y los ciudadanos se construyan como sujetos en y para la vida.
- ✓ Facilitan miradas alternas sobre la realidad, para propiciar transformaciones en todo aquello que impida el desarrollo del individuo y la sociedad. (p. 37)

Con esto se pretende mostrar la importancia de las relaciones sociales entre cada uno de los individuos de la comunidad educativa y más que eso, lo importante que es tener una buena relación entre los miembros de la comunidad en la cual se habita, en este caso la comunidad educativa.

Continuando en la misma línea, en una investigación realizada en Chile se plantea que el conflicto es una enfermedad del cuerpo, pero del cuerpo en cuanto al desarrollo social, en lo que se vive a diario en ésta, y es por ello que “desde el enfoque compartido por Marx, Hegel y Hobbes, éste es permanente e incluso necesario para generar cambio social. Marx, quien centra su análisis

en las disputas de clase, propone que el conflicto lleva a relaciones siempre cambiantes dentro de la estructura social existente y, a la vez, todo el sistema se ve transformado por la presencia de éste.” (González & Rojas. p. 15), esto quiere decir, que cada situación que se presenta en el aula de clase genera un cambio en la misma, bien sea demostrando lo ocurrido o creando conciencia en los estudiantes sobre lo que ocurre en el sector y permitiendo que no se llegue a lo mismo cuando se presente otra situación similar, es decir que permitirá que los estudiantes vean que ya sucedió una situación y no pretendan repetirla.

Es importante mencionar que:

la violencia crea expectación y no es extraño que a veces aparezca resaltada de manera no muy rigurosa. Los centros educativos no escapan a este fenómeno, la conflictividad escolar se ha convertido en una de las mayores preocupaciones de la sociedad, como muestra la gran cantidad de artículos aparecidos en la prensa en los últimos tiempos, a pesar de que la mayor parte de las prácticas educativas son favorecedoras de una buena convivencia, y que las relaciones interpersonales que se dan en este ámbito. (Caballero, 2010 p. 3).

Es decir, ningún miembro de la sociedad se escapa de esta problemática, por más que se le brinde una buena educación, o una buena instrucción en valores, ya que es imposible determinar cómo reaccionará una persona frente a una situación de agresión.

Por lo tanto, “la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar” (Ortega, 2007, citado por California & Peña, 2018), que en conclusión esto es lo que se pretende obtener en todo establecimiento escolar.

1.2 Formulación del problema de investigación

¿Cuáles son los factores que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Rozo?

- ¿Qué tipos de situaciones conllevan a que se presenten agresiones físicas y verbales en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativas de Rozo?
- ¿De qué manera el contexto escolar afecta en la convivencia de los estudiantes en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Rozo?
- ¿De qué manera influye el contexto familiar en la convivencia de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Rozo?

1.3 Justificación

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa de Rozo, ubicada en la zona rural de la ciudad de Palmira, con los estudiantes del grado noveno, con el objetivo de estudiar y analizar las causas que actualmente afectan la convivencia escolar de los mismos, y de esta manera identificar cuáles son los factores que conllevan a que se generen brotes de violencia tanto física como verbal.

Cabe resaltar entonces que dicha investigación pretendía mitigar los aspectos en la institución anteriormente mencionada, por lo tanto, para llevar a cabo el estudio se tendrá en cuenta un trabajo de campo que arroje resultados veraces sobre lo que está sucediendo en el contexto, y de tal forma aplicar herramientas pedagógicas que permitan una armonía escolar.

Ahora bien,

La implicación de la comunidad, ha sido una de las fases más importantes para garantizar el éxito de los proyectos; por una parte, hay que mencionar que la labor de los Equipos Directivos es clave, ya que son los que favorecen y garantizan el trabajo sistemático y la creación de la estructura organizativa y material

necesaria para desarrollar un proyecto, a esto hay que sumar la presencia de personas, organismos e instituciones que con su asesoramiento y apoyo les fortalecen en su tarea. (Caballero, 2010. p. 10)

Es decir que, todos los agentes de la comunidad educativa deben estar presentes y hacer frente para resolver dicha situación, la convivencia escolar es una acción de todos.

Es importante tener en cuenta que somos seres sociales por naturaleza y por tanto la convivencia es una de nuestras labores más arduas, en vista de que debemos compaginar con otras personas y del mismo modo llegar a convivir con ellas en cualquier espacio. Es por ello que:

uno de estos espacios en las sociedades avanzadas es la escuela. El paso obligado por esta institución y el periodo, cada vez más largo, de permanencia hacen que se plantee este lugar como un sitio idóneo desde el que enseñar a convivir a nuestros jóvenes (Ramírez; Justicia, 2006).

El segundo lugar donde iniciamos nuestro proceso de socialización es la escuela, ya que el primero sería el hogar.

Además de lo mencionado anteriormente, cabe anotar que:

la escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Por tanto, la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar (Ortiz, 2011. P. 3).

Con esto se pretende mostrar que la familia también es parte importante del proceso de socialización que se lleva a cabo en la escuela, en vista de que son la base de formación e inculcación de valores en un niño.

Los hallazgos de ésta investigación permitirán a la institución educativa reconocer las situaciones que son generadoras de conflicto en los estudiantes, con sus pares o mayores, a su vez permitirá al docente en un eventual momento que se presente una situación pueda ser capaz de

actuar como mediador de la situación presentada, bien sea entre los mismos estudiantes o con cualquier miembro de la institución.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Identificar los factores que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Rozo.

1.4.2 Objetivos específicos

- Describir las situaciones que generan conflicto en los estudiantes dentro y fuera de la IE.
- Analizar la manera como el contexto escolar afecta la convivencia entre los estudiantes.
- Comprender la manera como el contexto familiar afecta la convivencia entre los estudiantes.
- Analizar la manera como la sociedad condiciona el comportamiento de los estudiantes.

1.5 Supuestos de investigación

Con la investigación se pretende encontrar las causas o los motivos por los cuales los estudiantes de la Institución Educativa de Rozo, específicamente de los grados novenos, presentan dificultades a la hora de relacionarse con sus compañeros de clase o con algún miembro de la comunidad educativa, lo cual ocasiona que no haya coherencia con el clima o la convivencia escolar que se pretende tenga una institución educativa en condiciones normales. Dichas condiciones, no permiten que haya un buen desarrollo intelectual y social por parte de los estudiantes y docentes, ya que la atención se centra en otros temas como lo es el de la convivencia escolar. Teniendo en cuenta lo anterior es pertinente decir que el presente año se han identificado agresiones físicas, agresiones verbales que han llevado a activar los diferentes procesos para mediar dicho asunto, siendo infructuoso un resultado a futuro para mejorar dicha situación.

1.6 Delimitación y limitaciones

1.6.1 Delimitación

El presente estudio se realizó en la Institución Educativa de Rozo, ubicada en la zona rural de la ciudad de Palmira, donde se obtienen los datos del año lectivo 2019, para ser más explícitos, se toman los grados novenos, los cuales constan de 5 grupos distribuidos en promedio por 30 estudiantes cada uno, donde se han observado ciertas situaciones de agresiones tanto físicas como verbales, para lo cual se pretende identificar los factores que conllevan a esta situación.

1.6.2 Limitaciones

Para llevar a cabo la presente investigación se observaron algunas limitaciones por parte del contexto educativo, como la resistencia al cambio frente a las situaciones observadas, falta de disposición por parte de los estudiantes para asimilar y comprender lo que esto les afecta en su vida, la no aceptación por parte de las directivas, para reconocer que se presentan situaciones que impiden el desarrollo correcto de la convivencia escolar y por último pero no es de menor importancia el contexto del corregimiento de Rozo.

1.7 Definición de términos

Convivencia escolar: se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

Un ambiente escolar positivo crea relaciones de convivencia pacífica, aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos y previene situaciones como los embarazos tempranos no deseados, la vinculación laboral

temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos. (Colombia Aprende, 2016)

Clima escolar: el clima escolar está definido como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas (Hoy & Miskel, 1996, citado por Herrera & Rico 2014).

Contexto: Es un conjunto de circunstancias o hechos que rodean un evento o una situación particular. Es decir, son aquellos elementos que conforman el escenario de un evento, de una afirmación o de una idea y los términos en los cuales podemos entenderlos. Estas circunstancias son referentes o características en las cuales el evento o la situación tiene lugar y que a su vez permiten ubicarlo en unas condiciones particulares, entenderlo y explicarlo. (Giraldo, p.2).

Conflicto: Ezequiel Ander-Egg (1995, citado por Fuquen, M. 2003) sostiene que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario. Así mismo, la Fundación Progresar (2000) lo concibe como una disputa entre dos o más partes interdependientes que perciben metas incompatibles, recursos escasos o sentimientos.

Institución educativa: de conformidad con lo dispuesto en el artículo 9° de la Ley 715 de 2001, se denomina institución educativa el conjunto de personas y bienes promovida por las autoridades públicas o particulares cuya finalidad es prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo, y la media; la que para prestar el servicio educativo debe contar con licencia de funcionamiento o reconocimiento de carácter oficial, disponer de la infraestructura administrativa, soportes pedagógicos, planta física y medios

educativos adecuados; debe combinar los recursos para brindar una educación de calidad, la evaluación permanente, el mejoramiento continuo del servicio educativo y los resultados del aprendizaje en el marco de su Programa Educativo Institucional. Las instituciones educativas estatales son departamentales, distritales y municipales.

Capítulo 2. Marco Referencial

La convivencia escolar o más bien su concepto enmarca sus inicios en los años de 1900, donde su término surgió como un panorama prometedor, en vista de que se plantea abordar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas, esto quiere decir que, se pretende hablar de dar respuesta a los comportamientos especialmente de los estudiantes durante su participación en el proceso educativo, los cuales se verán relacionados con personas pares y adultos, los cuales enmarcaran su proceso, además Casassús (2005), citado por Fierro & Carbajal (2018) menciona que se encuentran factores externos que impactan la dinámica escolar, el reconocimiento empírico en estudios comparados de gran escala de que una de las razones que da lugar a procesos de exclusión y de rezago escolar de estudiantes tiene que ver con la dinámica interpersonal y académica que se lleva a cabo en los salones de clase y en las escuelas, en otras palabras, quiere decir que en mayor medida la convivencia se ve enmarcada en lo que se vive a diario en de salón de clase, ya que es allí donde los es estudiantes se pasan la mayor parte del tiempo educativo.

Por otro lado, la convivencia escolar se refiera a aquellas relaciones pacíficas que se desarrollan con los diversos miembros de una comunidad educativa, entendiendo estos como estudiantes, profesores, directivos, empleados del servicio y demás, cabe recalcar que cada uno de estos miembros, además de manejar buenas relaciones, deben ser los gestores de que ésta continúe con el mismo fin y con tendencia a mejorar. Es en este sentido que “el Ministerio de Educación Nacional a través de la ley 1620 de 2013, busca reglamentar los aspectos relacionados con la convivencia escolar en los colegios” (Vargas, 2017, p. 1), con esto se quiere dar a entender que deben crearse reformas en diversos documentos reglamentarios de la institución educativa, como por ejemplo el manual de convivencia, puesto que éste es el que se encarga de regir la

normatividad, junto con los deberes y derechos con los cuales se encuentran regidos los estudiantes en su comunidad educativa, dándoles las pautas de su actuar dentro de la misma.

Además de ello, citando las palabras marcadas por Universidad Solidaridad, citada por Sandoval (2014) se define la convivencia escolar como la interrelación entre los diferentes miembros de un proceso educativo, que incide significativamente en el desarrollo tanto ético, socio–afectivo como intelectual del alumnado. También, Fierro y Carbajal (2018), definen la convivencia escolar en un sentido mucho más amplio, lo que puede significar el apuntar a construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto, esto es, en otras palabras, que la comunidad educativa conviva con espacios de armonía, permitiendo la inclusión de todo ser humano en la misma, y es allí donde los docentes y padres de familia deben inculcar a los estudiantes el sentido de la diversidad.

Continuando en la misma línea, es pertinente comprender que lo que afirma Caballero (2010), al decir que la convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas, al ser una manifestación natural de estas relaciones, pueden surgir desavenencias, desacuerdos, comunicación inadecuada, etc. que pueden dar lugar a conflictos interpersonales; por tanto, convivencia y conflicto se presentan en un mismo escenario, compartido y convivido por los miembros de la institución.

Teniendo en cuenta lo anterior, es pertinente entender que los conflictos son vistos en todo tipo de sociedad, por tal razón no podemos obviar que existen o pretender que se deben pasar por alto, por el contrario se debe actuar frente a ellos para mediarlos y generar un proceso de prevención frente a los mismos.

2.1 El conflicto y la violencia visto desde la sociedad

La sociedad está enmarcada por diversos espacios que se presentan dentro de ella misma, a lo cual las personas deben saber o diferenciar que es necesario respetar cada uno de estos espacios para poder lograr vivir en paz con toda la comunidad, es por tal razón que:

“Desde la perspectiva de la Cultura de Paz, el conflicto no debe ser considerado como algo de lo que tengamos que huir, como algo negativo en sí mismo. Son varios los autores que apoyan y defienden esta visión positiva. Galtung (2003) aboga por una perspectiva positiva del conflicto, viéndolo como una fuerza motivadora de cambio personal y social. Para Lederach (2000), el conflicto es una paradoja, porque supone una interacción entre dos adversarios que compiten por sus intereses, pero que a la vez han de cooperar para llegar a acuerdos, esta interdependencia nos hace ver el conflicto como primordial y necesario para el crecimiento de la persona. Para Vinyamata (2005) los conflictos son el motor y la expresión de las relaciones humanas” (citado por Caballero, M. 2010. p. 3).

Tomando como base el planteamiento anterior, es pertinente decir que, los conflictos se viven a diario en todo contexto, y que estos son parte esencial del desarrollo de una sociedad, ya que se enmarcan las distintas formas de pensar, actuar o de responder a diversas situaciones, y es allí donde se puede forjar el carácter de una persona o por otro lado comprender en que está actuando mal y de esta manera favorecer su cambio en pro de mejoras necesarias.

Es por ello que el conflicto es visto como diversidad, ya que cada persona tiene una perspectiva diferente, bien sea por el contexto, la crianza, formación educativa, creencias religiosas, entre otras, las que permiten que una persona sea autónoma, pero no del todo aceptada por un determinado grupo social, y es en esta diversidad donde se forja el carácter de las personas.

Partiendo de lo antes mencionado, también es pertinente dar la definición de violencia, en vista de que se cree que algunos de los estudiantes tienden a hacer uso de ésta para responder a las agresiones de sus pares y es en esta medida que Zabalza (2002), citado por Álvarez, (2015) dice que, la violencia se presenta cuando alguien, por fuerza, impone a otro hacer algo que no desea, lo cual conlleva a que se presentes malos entendidos y agresiones entre los miembros de dicho

conflicto, puesto que se está manejado el acto de la imposición sobre alguien que al parecer no comparte esa misma idea.

Anexo a esto, Ortega, Del Rey y Mora (2002, citado por García & Cubo) hablan de la violencia en el ámbito educativo, afirmando que existe cuando

“una persona/as del centro se ve insultada, físicamente agredida, socialmente excluida o aislada, acosada, amenazada o atemorizada por otro u otros que realizan impunemente sobre la/s víctima/s estos comportamientos y actitudes. Si estos comportamientos se repiten, la víctima se ve envuelta en una situación de indefensión psicológica, provocando diversas reacciones en la víctima, bien sean físicas o verbales hacia su/s compañeros”.

Con esto se pretende mostrar que la violencia genera daños en la persona, tanto en su parte física como psicológica, en vista de que les afecta en su desarrollo social, por ejemplo, una persona socialmente no aceptada, es una persona que a la que su parte psicológica se le afecta, ya que puede sentir que no encaja en un grupo determinado, en otras circunstancias son situaciones que se prestan para desencadenar casos de *bulliying*.

Se pretende recalcar, y haciendo uso de las palabras de Martínez y Otero (2005) son los brotes de agresividad o de violencia en los centros educativos constituyen un fenómeno al que nos empezamos a acostumbrar y en cierto modo se pasan a ver o tratar como normales, a lo que cabe interpretar como un reflejo de lo que ocurre en la sociedad, puesto que en el colegio los estudiantes son reflejo de sus hogares y de la sociedad en que viven. Las acciones antisociales exhibidas por niños y por adolescentes muestran lo que ocurre en su entorno, y cuyas causas hay que buscarlas en varios factores entrelazados: sociales/ambientales, relacionales, escolares, familiares y personales.

Para complementar se podría decir que las situaciones de agresividad o violencia, no se deben tomar como algo normal o de la cotidianidad, en vista de que entre más sea aceptado, más casos se continuaran presentando, y justamente eso es lo que se pretende mitigar o evitar, pero

también es pertinente mencionar que dichas situaciones ocurren puesto que se parte de un contexto social y uno familiar, los cuales enmarcan el sentir, el pensar y el actuar de los estudiantes, es pertinente mencionar que como docentes se debe promover al cambio de esta postura, para que así los futuros ciudadanos actúen en forma más pacífica.

Cabe anexar que, el Ministerio de Educación y Cultura en uno de sus informes plantea que, “algunas de las conductas más frecuentes entre los escolares son: alborotar fuera del aula, falta de respeto entre compañeros, alborotar en clase, agresiones morales (insultos, amenazas, descalificaciones), agresión física, falta de respeto hacia los profesores y absentismo escolar” (Cerezo, 200, citado por García & Cubo), aquí se puede entender que, son múltiples los factores que desencadenan que no se presente una buena convivencia escolar, en este caso por parte de los estudiantes, quienes son los primeros involucrados en afectar el desarrollo adecuado de la misma.

Es así como se llega a la postura planteada por Fernández (1999, p.31-41) al analizar las causas de la agresividad distingue entre factores exógenos (contexto social, características familiares y medios de comunicación) y factores endógenos (clima escolar, relaciones interpersonales y rasgos personales de los alumnos en conflicto) (citado por Martínez, 2001), es por tal razón que distingue entre los siguientes condicionantes de violencia:

1. Sociedad, la cual se debe entender que no es igual y en este sentido se debe aprender a vivir con el otro.
2. Medios de comunicación, quienes son la mayor influencia de los jóvenes, podría ser por su fácil acceso a estos.
3. Familia, es la primera y más importante comunidad en la cual inicia el proceso de socialización.

4. Escuela, son diversos los conflictos que inciden en el desarrollo o creación de los conflictos, desde la misma jerarquización hasta la obligatoriedad de asistir a las clases.
5. Relaciones interpersonales, estas son bastante complejas, ya que los seres humanos tendemos a serlo. En este caso encontramos: profesor-profesor, profesor-alumno, alumno-alumno. Por ejemplo, entre los primeros se pueden presentar discordias por las diversas formas de enseñanza, entre los segundos se puede presentar en vista de que hay otro rol de poder diferente al conocido en el hogar y esto podría generar conflictos y en los últimos respectivamente, se puede presentar en vista de que hay una presión por parte de un par.

Cabe aclarar que los anteriores son algunos ejemplos, en vista de que se pueden presentar muchas más y diversas situaciones entre los entes ya mencionados.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que son diversas las causas de estos problemas que afectan la convivencia, es por ello que se debe prestar suma atención a: los objetivos educativos, la percepción del rol docente y de la enseñanza, las creencias acerca del aprendizaje y del papel que tienen los alumnos en el suyo propio y la naturaleza de tareas escolares que se llevan a cabo en clase (Cerezo, 2001, citado por García & Cubo). Además, las relaciones informales de afecto o desagrado van marcando el clima social y el ritmo de aprendizaje en el grupo, factores que se relacionan con sentimientos de autoeficacia, autoestima, atribución del éxito, expectativas, etc. Cuando estas relaciones se establecen adecuadamente, proporcionan la principal fuente de apoyo emocional. Pero a veces los niños son ignorados o rechazados, por lo que la escuela no cumple con la función socializadora (Cerezo, 2001, citado por García & Cubo).

De alguna manera, el proceso de comunicación hace parte importante del desarrollo para llevar una sana convivencia escolar, en vista de que la comunicación es un proceso que permite que las personas hagan uso de unas buenas relaciones, es en esta medida que la comunicación, y

sobre todo el lenguaje, permiten crear y recrear, construir y reconstruir las diversas maneras de pensar, de hacer y de sentir, las cuales varían dependiendo de cada persona, su contexto, crianza y demás. Por eso, la comunicación no puede reducirse a un proceso informativo; las personas no sólo reciben y dan información, sino que construyen sentidos (Duarte, 2005), es decir, que interpretan esa información que circula por sus mundos, que dicha interpretación está ligada a sus historias vitales, y, con ellas, a sus experiencias, a sus actuaciones, a sus intereses y a sus emociones.

Teniendo en cuenta lo anterior es válido mencionar que “la categoría de comunicación en relación con la convivencia está asumida desde la premisa de que aquella es una dimensión connatural a la vida social y cultural” (Duarte, 2005), en otras palabras, se debe comprender que el ser humano es un ser sociable por naturaleza y en vista de eso, necesita de un proceso comunicativo para poder llevar a cabo su proceso de relaciones sociales, aunque cabe recalcar que este proceso en ocasiones se ve afectado por malos entendidos, ya que algunas personas mal interpretan lo que se ha dicho y esto puede ocasionar serios problemas, puesto que una mala interpretación puede llevar a que se generen agresiones de varios tipos, bien sea verbal o física.

Es pertinente complementar que “una educación incierta en su orientación y sentido, que no garantiza un desarrollo claro ni menos un trabajo seguro, se vuelve un problema psicosocial y quienes se ven más afectados por ello son los jóvenes” (González & Rojas 2004), aquí se pretende dar a entender que la educación no enmarca la convivencia escolar en parte esencial de su currículo, por el contrario es algo apartado del mismo, pero no debería ser así, en vista de que se pretenden formar, estudiantes para ser personas integrales, las cuales saldrán a desempeñarse en una sociedad que su parte más exigente es la socialización de pares, pero erróneamente para esto no están siendo formados los estudiantes.

Para complementar, la Unesco (2012, citado por López, 2015) hace especial énfasis en la relevancia del clima escolar, porque existe una asociación directa entre buenas condiciones de esta variable y los aprendizajes; y el rendimiento académico y el logro, demostrando aquí que los aprendizajes están estrechamente ligados con los aprendizajes de conocimientos o teóricos que puedan ser brindado por los diversos maestros. Adicionalmente, López (2014) señala que “el clima escolar incide en la construcción de ambientes propicios para el intercambio de ideas y saberes, la formación ciudadana y el desarrollo de prácticas escolares coherentes con el contexto”, lo cual se puede interpretar en que la convivencia escolar es la base para un buen desarrollo del proceso educativo, en vista de que los estudiantes se sentirán en más confianza para participar de las clases y de igual manera para compartir en los espacios públicos de la institución educativa.

Es por lo mencionado anteriormente que

la escuela se ve encerrada en un círculo vicioso, en cuanto se inserta en una sociedad diseñada y defendida por minorías poderosas, que buscan mantener mecanismos de coerción social que impiden la construcción de sujetos sociales autónomos en un contexto escolar democrático, pues esto amenaza ventajas conferidas a su status. (Ramos, 2002, p. 15.)

En otras palabras, las personas están condicionadas a convivir en diferentes grupos, lo que marca una separación de la sociedad, en vista de que se cree que no se encajará en un determinado grupo social, pero esto se podría desmentir desde la escuela misma, ya que a raíz de manejar buenas relaciones se podría comprender que podemos hacer parte de cualquier grupo social.

Para complementar lo mencionado anteriormente, es oportuno decir que

el sistema educativo actualmente, no puede asegurar cuál perfil de profesor logrará mejores resultados en términos de aprendizajes y qué estudiantes tendrán mayores oportunidades de inserción laboral, porque la dinámica que se instaura en el proceso mismo de la educación y que da lugar a desigualdades en los resultados es poco conocida. (Cassasus, 2003, p.9).

Basados en lo anterior no es oportuno decir que exista o se pueda crear, un diseño de profesor, que permitirá que los estudiantes de uno u otro modo logren una aceptación en la sociedad, para este caso que garantice su proceso de desarrollo laboral.

Actualmente, existen diversos estudios acerca del impacto que la Reforma Educacional está produciendo en el sistema educativo en términos del diagnóstico de las falencias existentes apuntando a una mejora en la calidad, sin embargo, existen pocos estudios que indaguen sobre la vivencia del escolar, o del docente, esto es, cómo experimentan los jóvenes alumnos su tránsito por la Enseñanza Media y cómo los educadores consideran las dificultades que conlleva este camino. Si tomamos en cuenta uno de los objetivos fundamentales de la Reforma Educacional, que se refiere a entregar una orientación hacia el crecimiento global de la persona, podemos destacar un tema relevante como lo es, el desarrollo del sentido de identidad personal del joven que va construyendo dentro de la escuela. (Currículum de la de la Educación Media, Min. de Edu. 1998, citado por González & Rojas).

Es por esto, que la educación o mejor dicho las instituciones educativas debe integrar en su plan curricular la convivencia escolar, para así poder garantizar una calidad educativa sobresaliente e integral, que permita que los estudiantes logren desempeñarse en la sociedad y hacer parte de la misma complementándola con buenas relaciones.

Es oportuno ahora plantear que:

si nuestra intención es educar a nuestro alumnado en unos determinados valores y prepararlos para ser ciudadanos en un mundo cada vez más complejo, donde se desenvuelvan con una adecuada competencia social, debemos tener unas altas expectativas y confianza en ellos, de forma que, para comenzar, se hace necesario desmitificar algunas ideas que pueden enturbiar nuestra tarea. (Caballero, 2010, p.16)

Para lograr iniciar o llevar a cabo ésta intención, es pertinente decir que se debe cambiar la forma de pensar de los docentes, que se debe iniciar por creer que el cambio es posible y no entrar en alarmismos cuando se presente una situación, por el contrario se debe genera confianza en el estudiantado, para creer que ellos actuaran de forma diferente en cuanto a la reacción que tendrán

en las diversas circunstancias que se le presenten y que para dar solución a ellas no recurrirá a la violencia.

Hay que entender además que un pensamiento basado en que el ambiente de aprendizaje, tenderá a involucrar más a los docentes en la idea de que ellos son parte de la solución, en tanto pueden ser también parte del problema, y tenderá a vincular la convivencia escolar con los aspectos técnico-pedagógicos, para crear ambientes de aprendizaje que logren mejorar el rendimiento tanto académico como personal de todos los estudiantes (López, 2014), permitiendo así que se obtenga una formación integral.

Es por tal razón que los docentes son parte fundamental del proceso que va encaminado a fortalecer la convivencia escolar, ya que ellos son quienes apoyan y fortalecen los valores inculcados en los hogares, con miras a un desarrollo social, ya que en los hogares se maneja una convivencia o socialización diferente a la que se desarrolla en los colegios, puesto que es en este lugar donde se conocen personas diferentes, con las cuales se tendrá que aprender a convivir.

2.1.1 La convivencia en el campo familiar

Por otro lado, también es pertinente mostrar la incidencia de la familia en el proceso de convivencia e interacción social, en vista de que este es el primer lugar donde inicia el proceso con el cual el niño debe compartir su entorno con otra persona u otro ser humano, además inicia su proceso exploratorio para ir aprendiendo a relacionarse con todo su entorno.

Es pertinente hacer mención al planteamiento expuesto por Ortiz (2011), quien es citado por de León, (2011, p. 3), en su artículo “La Relación Familia-Escuela Y Su Repercusión En La Autonomía Y Responsabilidad De Los Niños/As”, donde se plantea que los planteles educativos por sí solos no puede satisfacer las necesidades de formación de los educados, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la ayuda de los padres y las madres, como

agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar, puesto que hacen parte importante para lograr una formación integral.

Con lo cual es preciso enfatizar que tiene la familia y su contexto, en la posterior socialización y convivencia con los miembros de la escuela, bien sea compañeros, docentes, aseadores o directivos, puesto que, el hogar es donde se forma al niño en valores y se le plantean las primeras reglas que deberá aprender a seguir y respetar.

Es pertinente citar a León (2011), al plantear la importancia de la familia desde mucho tiempo atrás, al parecer tenían una función clara y era la de educar a sus hijos/as, y la escuela, tenía el cargo de formar en base a unos criterios preestablecidos, una serie de contenidos y conocimientos. Con un trabajo en equipo, pero con misiones bien diferenciadas, pretendían formar a ciudadanos acorde a lo que la sociedad de esos tiempos consideraba como el perfil adecuado, ahora bien, se podría entender que, son diferentes tipos de educación que se brindan en estas dos entidades tan importantes para la formación de un niño, en el hogar se inculcan valores los cuales son necesarios para la convivencia en sociedad, mientras que en el colegio se forma en conocimientos, por decirlo de alguna manera, se le brinda una cultura general, la cual le servirá al niño para su formación futura y además de ello para complementarse en los retos diarios de la sociedad tan exigente que se tiene, ya que esta evoluciona constantemente. También es importante recalcar que los valores brindados y forjado en casa, son reforzados en la institución educativa, en vista de que este es un espacio donde el niño complementa su convivencia social, puesto que ya no se encuentra en su núcleo y deberá relacionarse con otro tipo de personas.

Ahora bien, “se hace esencial que sean conscientes ambos agentes educativos, del papel tan importante que juegan, puesto que será básico para poder establecer relaciones que favorezcan y enriquezcan el proceso educativo de los niños y niñas” (León, 2011, p. 4). Es importante

comprender, que es por lo tanto un factor fundamental, el hecho de informar a cada uno de los agentes sobre las funciones educativas que cada una de ellos debiera poner en funcionamiento, respetando en cada momento sus actuaciones.

El anterior planteamiento invita al profesorado a reconocer su función como agente formador de los niños para la sociedad y además de eso para que los mismo concienticen a los padres de estos niños a reconocer y hacer uso de la labor que les compete como núcleo fundamental en el desarrollo social de sus hijos, en vista de que se observan muchos casos en donde los padres se desentienden de sus obligaciones como formadores y le seden toda esta labor a los docentes, cuando se ha planteado que es una labor que debe realizarse en conjunto para obtener los mejores resultados y desempeños de los niños en la sociedad.

Como explica Sarramona (2002), citado por León (2011, p. 10), frente a la labor de los padres de familia con respecto a las responsabilidades que estos posees, se dice que:

son los padres los responsables tanto legales y morales de educar a sus hijos e hijas, al igual que remarcamos, que la escuela no puede ni debe suplir esta responsabilidad. Por ello, se vislumbra la necesidad de que la participación de las familias dentro del contexto escolar sea una realidad, dando lugar a que el trabajo entre ambos agentes, sea de forma conjunta y colaborativa, buscando una complementariedad entre los valores y pautas educativas que las familias despliegan en su contexto –el hogar- y lo que la escuela pone en funcionamiento en el centro educativo.

Cabe reiterar la función de los padres y la responsabilidad que estos tienen frente a la educación de sus hijos, y es por eso que la familia es parte esencial del proceso de la escuela, ya que son un pilar fundamental en el desarrollo de los niños, puesto que son estos quienes enmarcan la realidad de su contexto, la realidad de su diario vivir y la realidad de la sociedad en la cual se encuentran.

Para complementar, en palabras de Henderson y Martínez, citados por León, (2011), se plantea que, es importante generar consciencia en el profesorado y en las familias, para lograr un trabajo colaborativo entre ambas, el cual se verá reflejado directamente en el desarrollo positivo de la forma de actuar de los niños y niñas y además de eso, en todos aquellos involucrados en el proceso educativo, es decir que, ambos entes son de vital importancia en la formación de los niños, puesto que ayudan a forjar su personalidad, la cual les permitirá hacerse notar, respetar y participar activamente en una sociedad, independientemente sea en su vida laboral, o en la misma socialización de su entorno.

2.1.2 La convivencia escolar o convivencia en el aula

Partiendo de la definición ofrecida por Colombia Aprende, en su página web donde se menciona que la convivencia escolar puede ser vista como la acción de vivir en compañía de otras personas, claro está en el contexto escolar, donde se debe convivir de manera pacífica y armónica, esto se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe centrarse en lograr los objetivos educativos y el desarrollo integral.

Lo anterior se puede interpretar, basándose en que la convivencia escolar se propicia, partiendo de las buenas relaciones que poseen los diversos miembros de una comunidad educativa, entendiendo éstos como estuantes, directivos, personal de aseo y demás miembros que participen de él.

Ahora bien, es pertinente centrar en la convivencia dentro del salón o aula de clase, la cual es la que incide fuertemente en la sana convivencia dentro de todo el plantel educativo, además de ello, esta es la que incide fuertemente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y es en esta medida que García y Ferreira (2005, p. 164) plantean que:

Una de las preocupaciones más importantes para todo profesor comprometido en la difícil tarea de educar, es conseguir un nivel de orden necesario para que el grupo de alumnos a quienes se desea instruir y formar logre el funcionamiento adecuado y, con ello, los objetivos en el período de escolarización; dichos objetivos se refieren tanto al aprendizaje de contenidos y destrezas académicas como a la socialización de los alumnos.

Entiéndase pues que, los profesores tienen una ardua labor, al tratar de que sus estudiantes complementen los conocimientos impartidos, con las buenas relaciones sociales entre sus compañeros, motivo que les permitirá acceder mejor a la información que se les plantea o se les brinda.

Dicho de otra manera, cuando un estudiante maneja buenas relaciones sociales con sus compañeros, esto les permitirá un mejor acercamiento a los conocimientos impartidos por el docente, ya que se sentirá en un mejor ambiente y podrá poner en práctica sus habilidades y destrezas necesarias para el buen desempeño de las asignaturas vistas.

Ahora bien, es necesario saber que,

La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo. Ayuda a comprender que hay un orden moral en el mundo. Enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía y la convivencia. (García & Ferreira. 2005, p. 165)

Al llegar a este punto es necesario mencionar que, hay algunos elementos claves en cuanto a la convivencia escolar, que permiten que se lleve a cabo un buen proceso académico, en vista de que estos se manejan como proceso transversal, con lo cual se podría garantizar que trabajados en conjunto se puede obtener buenas personas para la sociedad, en tanto su desenvolvimiento con otras personas y además de eso que generen un buen desarrollo para la misma.

Continuando en la misma línea García y Ferreira (2005), nos plantean algunas estrategias y técnicas de intervención psicopedagógica que podrían servir para mejorar la convivencia en el aula, las cuales se mencionaran a continuación:

Establecer normas claras y sencillas, los derechos de la clase, derechos y deberes de los alumnos en clase, asumir responsabilidades, la clase como grupo, mejorar el clima de clase, aprender a ayudar y a cooperar, aprender a solucionar los problemas, tolerancia y respeto a la diversidad, educación para la tolerancia, aprender a ser persona y a convivir, educación para la convivencia, mejora de la tolerancia escolar, educación y desarrollo emocional, aprendizaje de las normas escolares, educación en valores. (p. 166)

Las estrategias anteriormente mencionadas, son un gran recurso, en vista de que brinda opciones que permiten que los estuantes tengan una sana convivencia en el aula de clase y posterior a ello en todo el plantel educativo.

A continuación, se explica en que consiste cada una de las estrategias planteadas respectivamente: para iniciar se debe entender que las normas de clase, permiten que el estudiantado aprenda a seguir reglas para poder convivir en un espacio determinado; por su parte los derechos y deberes le darán la guía de lo que puede o no hacer y a su vez recibir; el asumir responsabilidades le dará la importancia de ponerle sentido a lo que hace; entender que el trabajo en grupo le brindara nuevas formas de convivencia y socialización; la mejora del clima escolar depende tanto de docente como de los estudiantes, puesto que ambos son integrantes del salón de clase; el estudiante debe comprender la importancia de ayudar al prójimo y como esto será recompensa para ambos, tanto para quien ayuda o para quien necesitaba esa ayuda; el aprender a solucionar problemas permite que los estudiantes logren desarrollar esa capacidad de disuadir y mediar ante diversas situaciones; el aprender a respetar la diversidad y convivir con ella, aceptando que todas las personas somos diferentes, pero convivimos en el mismo espacio; la tolerancia permite que se acepte la diversidad y que se reconozca a cada ser por lo que es; aceptar y respetar

las normas planteadas para la clase; por último la formación en valores es de suma importancia, pero se debe tener en cuenta que dichos valores deben venir desde el hogar para que puedan ser reforzados por los miembros de la comunidad educativa.

Es pertinente decir que estas estrategias son de gran ayuda, claro está sin son implementadas por todos los docentes que ingresan a un aula o salón de clase puesto que permiten que el estudiantado se apropie de su salón de clase como un hogar mas, donde pasara parte importante del tiempo de su día a día.

Añádase a esto que, en palabras de García y Ferreira (2005) se ha de educar a los alumnos para que asuman la responsabilidad de participar en las instituciones concretas en las que viven, en las que se desarrolla dentro de la sociedad y de las cuales debe tener un aprendizaje para vivir democrático, el cual tiene que empezar en las familias y en las escuelas, no se puede esperar que la sociedad participe en la vida pública si antes no han tenido una participación democrática en la vida de los centros.

Es por tal razón que se debe educar a los niños, en este caso estudiantes para convivir en una sociedad democrática, la cual se basa en el poder que posee el pueblo al elegir sus dirigentes, y más que eso para tomar la decisión de aceptar si algo es bueno o no para él, todo esto le permitirá que su convivencia con otros miembros de la sociedad sea benefactora para los miembros de la misma.

Sumado a esto, es importante recalcar que:

Las instituciones educativas conforman un espacio social específico en el cual tiene lugar procesos de transmisión y recreación de la cultura. Además está decir que no es el único y de hecho quizás tampoco el que tiene mejor porvenir. Allí es donde los alumnos deben acceder, entre otras cuestiones, al dominio de las disciplinas estipuladas curricularmente (Maldonado, p. 5)

Con lo anterior se debe tener en cuenta que las instituciones educativas son el segundo centro donde los niños aprenden a convivir en sociedad, y más que eso, la escuela les proporciona los conocimientos curriculares que deben adquirir para desarrollarse en la sociedad.

Agregado a lo anterior, García, (2016, p. 8) cita a Sánchez (2009) quien garantiza que “es en el aula donde se genera las situaciones de enseñanza–aprendizaje y se produce la interacción entre docentes y alumnos”, en otras palabras, el aula de clase es el lugar donde se lleva a cabo el primer proceso de socialización de la institución educativa, siendo este, docente, alumno o alumno, alumno, para posteriormente salir a socializar con el resto de la comunidad educativa.

Además de eso García, (2016) también cita a Biscarri (1985), quien denomina la convivencia escolar, como un grupo-clase donde se “reúnen un conjunto de sujetos nucleados con el fin de realizar un aprendizaje formal, regulados por una serie de normas que estipulan las interacciones”, donde al mismo tiempo, se pretende que estos miembros participen en un contexto social informal, donde sus relaciones son más espontáneas o libres, por decirlo de alguna manera, actuando al margen de los objetivos y normas institucionales establecidas

En otras palabras, Biscarri pretende dar a entender que el proceso que se vive en el aula de clase sucede de manera espontánea y permite que se adquiera tanto la convivencia como el conocimiento, basándose en unas normas interpuestas y consensuadas para poder desarrollar todo este proceso.

En cuanto a la organización y disposición que se debe dar en la clase, es pertinente decir que, el docente debe tener en cuenta la relación entre la metodología que plantea y lo que quiere llevar a cabo en sus clases, es por tal razón que García (2016) cita también a Vaello (2011, p. 230), quien plantea que:

es fundamental realizar un cambio en el aula durante cierto periodo de tiempo, ya que, si se mantiene la misma distribución durante todo el curso académico, es muy probable que se creen subgrupos entre los alumnos y alumnas, algunos de ellos perjudiciales.

Entendiéndose que se pueden generar dinámicas, donde constantemente se hagan cambios en el aula de clase, que permitan que el estudiante salga de la zona de confort donde ya se encuentra y pueda recordar las normas que debe seguir para poder seguir generando buenos conocimientos y una sana convivencia escolar.

2.1.3 Factores que inciden en la convivencia escolar

Teniendo como base lo expuesto dentro del marco teórico, se hace posible identificar los factores que se destacan dentro del proceso de convivencia y socialización de los estudiantes, claro está, que dicho proceso no sólo se lleva a cabo dentro de la escuela, también se ve plasmado en los hogares, que es el primer contacto social que tiene, al igual que la sociedad que los rodea, ya que es su contexto, en el que se desenvuelve día a día.

Tabla 2 Factores que inciden en la convivencia escolar

Familia	Escuela	Sociedad
<ul style="list-style-type: none"> • Primer contacto social: es el primer lugar donde conoce otras personas y debe aprender a convivir con ellas. (Vallaredes, 2008) • Ausencia o presencia de los padres: este hecho enmarca bien sea carencias o complementos en los niños. (León, B. 2011) • Acompañamiento familiar en el proceso educativo: permite que el proceso sea llevado entre los agentes apropiados y con lo necesario. (Ortiz, 2011) • Formación en valores: al ser la familia la base, debe formar al niño en su accionar dentro y fuera de ella. (León, B. 2011) • Agentes coadyuvantes: de la mano con la familia y los 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzamiento de las acciones sociales y los valores: la escuela complementa lo brindado en los hogares, permitiendo un mejor desarrollo social. (Universidad Solidaridad 2003, citada por Sandoval 2014) • Relaciones interpersonales, con mayores y pares: son varios los agentes con los que se debe socializar y restear en su condición. (Caballero, M. 2010) • Objetivos educativos: se fijan para lograr tanto el desempeño académico, como disciplinario. (Currículum de la de la Educación Media, Min. de Edu. 1998) • Ambientes de aprendizaje. (normas): cada uno plantea las diferentes normar a seguir para que el proceso sea adecuado. (López. 2014) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto: condiciona el accionar de las personas. (Caballero, M. 2010) • Desarrollo de la sociedad: la evolución de la misma condiciona el accionar. (Caballero, M. 2010) • Distintas formas de pensar: el aprender a aceptar la diversidad de pensamientos. (Zabalza. 2002, citado por Álvarez, (2015)) • Aprender a convivir con el otro: entender que hay diversas personas en todo el

docentes, se puede tener un buen proceso de enseñanza aprendizaje. (Sarramona, 2002)

- Normas: se asume que si cada hogar las tiene deben ser cumplidas. (Vallaredes, 2008)

sentido de la palabra y se debe convivir con ellas. (Ramos, 2002)

- Normas: cada sociedad se rige por ellas y sus habitantes deben actuar frente a ellas. (Martínez, V. 2005)

Nota: Elaboración propia a partir de los autores citados

Capítulo 3. Método

3.1 Enfoque metodológico

Los procesos de investigación se enfocan en ejercicios rigurosos, y a la vez sistematizados que buscan dar respuesta a problemáticas, o como es el caso de este estudio, generar alternativas de comprensión alrededor de fenómenos sociales. Por tal razón esta investigación se genera bajo el enfoque de la investigación cualitativa, en vista que se pretende identificar los factores que afectan la convivencia escolar desde la voz de los actores protagonistas del proceso educativo, los estudiantes.

La aproximación cualitativa, según Corbetta, (2003), (citado en Hernández, Fernández & Baptista 2014) evalúa el desarrollo natural de los procesos, en otras palabras, trabaja con lo que se observa, con lo que se vive a diario, con la vivencia en este caso de los estudiantes y con lo que se pretende mejorar de la evaluación y su proceso.

A causa de ello se entiende que es necesario tener mayor claridad en las realidades objetivas, puesto que son las que están a la mano en el proceso investigativo, es decir, son las que podemos ver o palpar, para el caso de esta investigación, tratando de identificar los factores que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Rozo.

La investigación cualitativa se interesa por captar la realidad social “a través de los ojos” de la gente que está siendo estudiada (Bonilla & Rodríguez 1997, citado por monje 2011), así pues, se debe partir de la percepción que se tiene de los sujetos en estudio dentro de su propio contexto, puesto que es ese lugar donde se desarrolla y manifiesta la problemática encontrada.

Agregando a lo anterior, Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que el enfoque cualitativo se concibe como un conjunto de prácticas interpretativas que se desarrollan a

través de un mundo visible, donde se parte de lo observado para obtener una información a la que posteriormente daremos respuesta.

3.2 Alcance de la investigación

La presente investigación tiene un alcance exploratorio, puesto que se examina un problema de investigación poco estudiado: los factores que inciden en la convivencia escolar desde la voz y experiencia del estudiante. En este sentido, se busca una familiarización con el fenómeno relativamente desconocido, con el fin de establecer una base empírica para futuros estudios (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

3.3 Diseño metodológico

Esta investigación está regida bajo los principios del diseño fenomenológico, ya que este se plantea un acercamiento a un fenómeno desde la perspectiva de los actores sociales. Numerosos estudios y trabajos que utilizan este enfoque se autodefinen como etnográficos.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen este diseño como “la esencia de la experiencia compartida” (2014, p. 493), en otras palabras, se trabaja con personas, partiendo de sus perspectivas y apreciaciones frente a determinada situación.

Teniendo en cuenta lo anterior, bajo las premisas de los diseños fenomenológicos, se busca dar cuenta de los significados que los estudiantes atribuyen a las experiencias compartidas asociadas a la convivencia escolar y, específicamente, a los factores que inciden en la adecuada convivencia entre los estudiantes del grado noveno en la Institución Educativa de Rozo.

Siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2010), la secuencia de actividades seguidas para la recolección y análisis de los datos es la siguiente:

1. Identificar el fenómeno y luego recopilar los datos de las personas que lo han experimentado.

2. Desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia para todos los participantes.

De lo anteriormente mencionado, según los planteamientos de Hernández, Fernández y Baptista (2010), pueden emerger tres temas principales del análisis: *a)* revisión del pasado; *b)* el impacto emocional del diagnóstico; y *c)* la consideración del futuro.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

La Institución Educativa De Rozo es una institución educativa colombiana, ubicada en la zona rural de la ciudad de Palmira, de carácter oficial que ofrece los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica con énfasis en informática en convenio con El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

La Institución Educativa De Rozo fue creada por decreto de fusión N° 1799 de septiembre 4 de 2002. Está conformada por cinco sedes: Cárdenas, su sede principal, Rogerio Vásquez Nieva, Monseñor Guillermo Becerra Cabal, Julia López de Escobar en el corregimiento de la Acequia, José María Obando en el corregimiento de Obando.

Ahora bien, los grados novenos conforman la población específica del estudio. La institución cuenta con 5 grupos, distribuidos aproximadamente en 30 estudiantes cada uno, su población es mixta (hombres y mujeres) y las edades están dentro del rango de los 14 a 16 años.

3.4.2 Muestra

Contando con los 5 grupos de los grados novenos, de la Institución Educativa de Rozo, se toman todos para una obtención de los resultados. En este caso se emplean las muestras no probabilísticas, a las cuales Hernández, Fernández y Baptista, plantean que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de

la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 & Battaglia, 2008b). Es decir que aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

Criterios de definición:

- **Selección de estudiantes:** se toma un estudiante por cada grupo, puesto que permite que se obtenga información de cada uno. Se escogen 3 hombres y 2 mujeres, en vista de que los hombres se caracterizan por tener más conflictos.
- **Antigüedad:** se tiene en cuenta que los estudiantes lleven un mínimo de tres años en la institución educativa, la idea es que tengan una vivencia significativa frente al proceso de la convivencia.
- **Observador:** se tiene como referente los datos planteados en esta herramienta que sirve como sustento para los profesores.
- **Aleatoriedad:** las muestras probabilísticas tienen muchas ventajas; quizá la principal sea que puede medirse el tamaño del error en nuestras predicciones.

Tabla 3 Selección de participantes grados novenos

Participante	Grado					Sexo		Antigüedad	Anotaciones observador
	9-1	9-2	9-3	9-4	9-5	Mujer	Hombre		
Participante 1			X			X		X	X
Participante 2	X					X		X	X
Participante 3		X					X	X	X
Participante 4				X			X	X	X
Participante 5					X		X	X	

Nota: se tiene en cuenta los criterios en mención

La anterior tabla muestra los criterios empleados para seleccionar los estudiantes que participaron en esta investigación.

3.5 Instrumentos de recolección de datos

Partiendo de la naturaleza de la investigación (cualitativa) y el diseño seleccionado (fenomenológico), es apropiado hacer uso de la técnica de entrevista, ya que posibilita la obtención de información personal detallada, necesaria para conocer las vivencias de los participantes alrededor de un fenómeno particular. De acuerdo con Creswell (citado en Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p.418-419):

las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad (por ejemplo, la investigación de formas de depresión o la violencia en el hogar) ...

Monje (2011) plantea que la entrevista es un método diseñado para respuestas a situaciones entre un entrevistador y un encuestado, especificando de antemano el contexto sobre el cual van regidas las preguntas.

Entre sus ventajas, encontramos que es útil para recolectar información, bien sea emocional o diagnosticar un problema, también permite aclarar dudas presentes durante su desarrollo, lo cual es muy apropiado a la hora de desarrollar las entrevistas con los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Rozo.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), hacen referencia en que, en fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario, ya que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009), que a su vez debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2013).

3.5.1 Categorías

Tabla 4 Categorías seleccionadas en base a los objetivos

Objetivos de la investigación	Categoría	Subcategoría	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Describir las situaciones que generan conflicto en los estudiantes dentro y fuera de la IE. 	Familia	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia o presencia de los padres. • Acompañamiento familiar en el proceso educativo. • Formación en valores. • Normas. • Reforzamiento de las acciones sociales y los valores. 	Entrevista
<ul style="list-style-type: none"> • Analizar la manera como el contexto escolar afecta la convivencia entre los estudiantes. 	Escuela	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales con pares. • Relaciones interpersonales con adultos. • Objetivos educativos. • Ambientes de aprendizaje. • Contexto. • Desarrollo de la sociedad. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Comprender la manera como el contexto familiar afecta la convivencia entre los estudiantes. 	Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Distintas formas de pensar. • Aprender a convivir con el otro. • Normas. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Analizar la manera como la sociedad condiciona el comportamiento de los estudiantes. 			

3.5.2 Procedimientos

Para la presente investigación se diseñó el instrumento de recolección de datos, partiendo de unas categorías propuestas, las cuales surgen directamente de los objetivos planteados para la misma, es por la razón que se plantea trabajar con una entrevista dirigida los estudiantes objeto de estudio.

Dicha entrevista es enviada a dos expertos, quienes se encargaron de validarla, partiendo de unos criterios propuestos para el desarrollo de la misma. (Ver apéndice 2)

3.5.3 Estrategia de recolección de datos

Se citó a una entrevista realizada por video llamada en la plataforma meet de Gmail, la cual se desarrolló a través de preguntas directas a los estudiantes.

Para desarrollar dicha entrevista se enviaron consentimientos a los padres de los estudiantes objeto de estudio, quienes dieron su aprobación para el desarrollo de la misma. (Ver apéndice 3)

3.5.4 Estrategia de análisis de resultados

Los datos recolectados se analizaron mediante el procedimiento de codificación abierta a través del software ATLAS.ti. En un primer nivel, se asignaron códigos (etiquetas) a los textos transcritos, descompuestos en citas o fragmentos de texto más cortos. En un segundo nivel se agruparon dichos códigos en función de las categorías y subcategorías definidas previamente. Por último, se propuso un esquema interpretativo por categoría que tuvo en cuenta la recurrencia y relación entre códigos, con el fin de atender a los objetivos propuestos y tratar de dar respuesta a las preguntas de investigación. En resumen y como lo afirman Hernández, Fernández y Baptista (2010), se dotó de estructura a los datos no estructurados, resultantes de la aplicación del instrumento.

Capítulo 4. Análisis de resultados

En el presente capítulo se exponen los resultados asociados a los factores que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Roza. Para lograr lo anterior, en primer lugar, se describen las situaciones que generan conflicto en los estudiantes dentro y fuera de la institución educativa. En segundo lugar, se analiza cómo el mismo contexto escolar afecta la convivencia entre los estudiantes. En tercer lugar, se analiza cómo el contexto familiar incide en la convivencia escolar de los estudiantes. Por último, se analiza cómo la sociedad condiciona el comportamiento de los estudiantes.

Es pertinente mencionar que 4 de los 5 participantes en la entrevista grupal poseen anotaciones en el observador del estudiante, lo que supone conflictos de orden convivencial en la institución educativa. Los participantes se distribuyen en 3 mujeres y 2 hombres, todos pertenecientes al grado noveno de la institución referenciada, además de eso es pertinente hacer mención en que estos estudiantes manejan una antigüedad considerable de permanencia en la institución, con ello se refiere a que 3 de ellos están desde la primaria y los 2 restantes desde tres años anteriores al que cursan actualmente.

4.1 Situaciones que generan conflictos

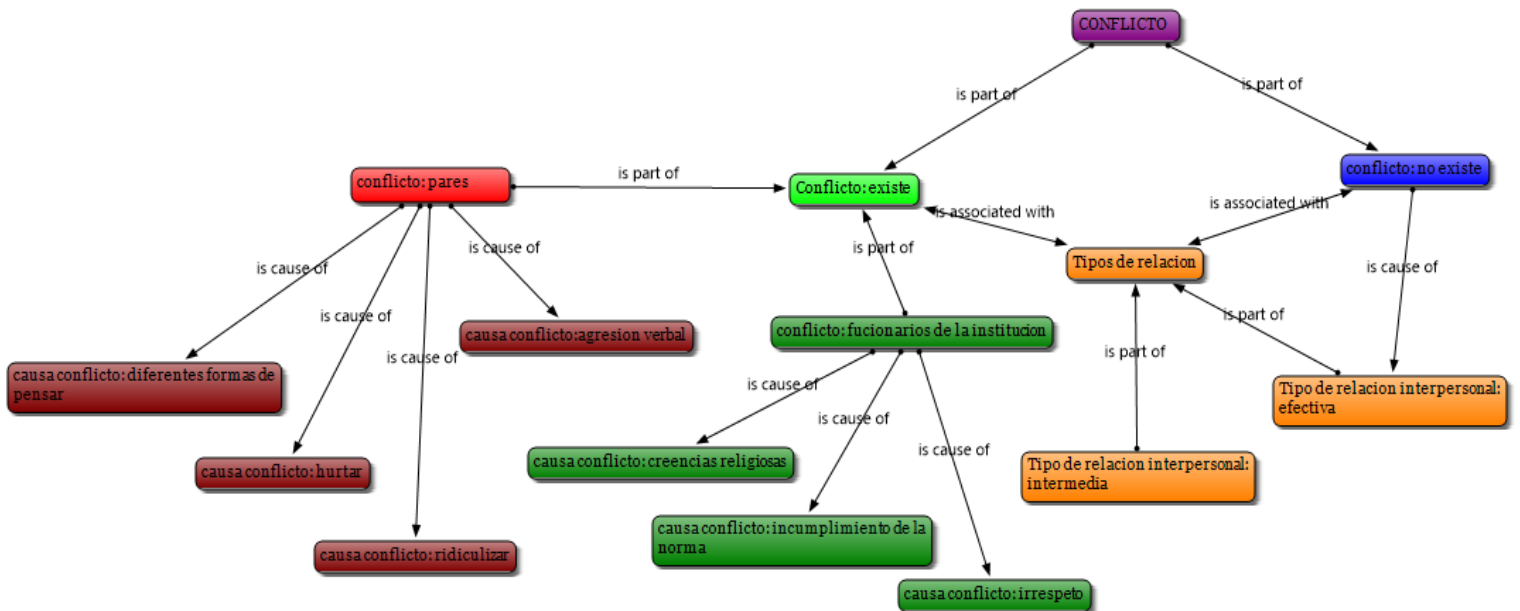
4.1.1 En la institución educativa.

En todo entorno social se presentan situaciones que generan conflictos, ahora bien, es pertinente mostrar que se encuentran 2 tipos de relaciones, a las cuales denominaremos, “efectivas” e “intermedias”, partiendo de los términos usados por los alumnos en sus entrevistas.

En cuanto a las *relaciones interpersonales con pares*, es factible decir que los pares son aquellas personas que se encuentran en cierta relación de igualdad, claro está, para este caso nos referimos a los estudiantes, o compañeros de clase, con quienes se relacionan a diario en su proceso

educativo. Whittaker (2019) señala que invertir en la construcción de una buena relación interpersonal en el aula es invertir en un mejor aprendizaje, teniendo en cuenta, además, que la construcción de la relación positiva es uno de los elementos fundamentales que deben enseñarse y que nuestros alumnos deben aprender a lo largo de su proceso educativo.

Figura 1 Red semántica categoría “conflicto con pares y adultos”



Nota: elaboración propia.

Ahora bien, en la figura 1, se muestra que las relaciones con los pares pueden ocasionar conflictos, en vista de que se maneja una relación de aceptación intermedia, es decir, que no se coincide del todo con los compañeros, lo cual es posible a causa de que se presentan agresiones verbales entre ellos, al igual que hurtos en el salón de clase, la no aceptación de las diferentes formas de pensar o el entrar a ridiculizar a sus compañeros, con lo anterior se puede notar que son diversas las situaciones por las cuales se presentan las mencionadas agresiones en las aulas de clase o bien en las instituciones educativas.

Por su parte Caballero (2010), plantea que son varios los agentes con los que se debe socializar y restear en su condición, es decir que, existen varios aspectos con los cuales los estudiantes deben lidiar entre su convivir con sus compañeros, puesto que hay diferentes formas de pensar y actuar.

Además de lo anterior, es oportuno citar lo mencionado por el estudiante 1:

JL. ¿Cómo considera su relación con sus compañeros de grupo?

E1. más o menos, porque o sea en mi salón son más o menos 32 y me llevo bien con 15.

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con sus compañeros? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E1. no creo, pues ellos piensan muy diferente entonces trato de evitar.

Partiendo de lo anterior, es factible decir que dentro del aula se presentan situaciones que modifican la convivencia entre los estudiantes, ya que existen diversas formas de pensar y actuar dentro de la misma aula de clase, y es en esta medida que se debe tener en cuenta que las relaciones entre los pares generan situaciones de importancia, puesto que esas situaciones de aprendizaje deben ser una de las primeras enseñanzas que se deben transmitir a los nuevos profesionales. Mucho más importante que las condiciones materiales del espacio del aula, la relación interpersonal es imprescindible para crear un buen clima de clase, en el que todos los miembros se sientan emocionalmente a gusto, deseen estar en el grupo y encuentren la motivación necesaria para sus aprendizajes.

Por otro lado, se tienen las *relaciones interpersonales con los funcionarios de la institución*, en otras palabras, con los adultos del mencionado contexto, en este sentido se puede decir que todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, y a través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos, entre otras, ahora bien, los estudiantes además de convivir con sus compañeros

de clase, se encuentran que deben tratar con adultos, como lo son los profesores, directivos o conserjes de la institución.

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible decir, que respecto a la información obtenida en la figura 1, los conflictos con los adultos o funcionarios de la institución educativa se deben a la diversidad en las creencias religiosas y en la aceptación de la mismas, puesto que esto es un tema que genera discrepancia y sensibilización en las personas, de la misma forma se encuentran situaciones como el incumplimiento de la norma o el irrespeto entre los entes mencionados.

Además, podemos citar al estudiante número 3, quien plantea que ha tenido situaciones que generan conflicto con adultos:

JL. ¿Cómo considera su relación con los docentes y demás miembros de la institución como coordinadores, aseadores, vigilantes?

E3. lo mismo que con los estudiantes, me llevo bien con algunos y no con todos, con los coordinadores bien y con las aseadoras mejor.

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con alguno de ellos? ¿Con quién? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E3. un día con un vigilante porque llegué 5 minutos tarde y no me dejó entrar, y pues no le volví a dirigir la palabra.

Lo anterior demuestra la existencia de situaciones detonantes frente a la convivencia, en vista a la diferencia intergeneracional con respecto a las formas de pensar sobre la madurez y responsabilidad, tal como lo plantea Poma (2009), para quien es indispensable el reconocimiento entre semejantes, más aún para aquellos que por formación han profesionalizado la interacción con otros. Ambos, estudiantes y docentes, tienen necesidades, creencias, formas de pensar diversas, bien sea por la diferencia generacional, pero eso no exime las responsabilidades que se tienen por parte de los involucrados en el proceso de formación.

Para finalizar este apartado es apropiado mencionar que también se encuentran estudiantes que manejan relaciones efectivas, las cuales no generan conflicto y eso es algo positivo para la convivencia de la institución.

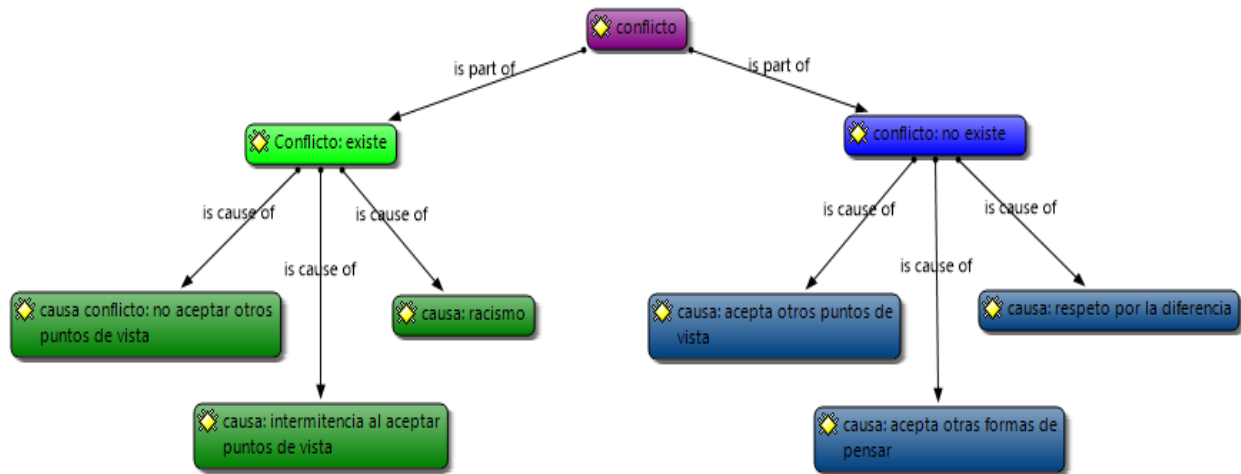
4.1.2 Fuera de la institución educativa.

Las relaciones humanas son complejas, ya que se trata de la interacción de dos o más seres con su propia forma de ver la vida, sus diferentes creencias, sus diversas expectativas y demás formas de actuar o pensar.

Ahora bien, en la figura 2, se puede notar como las distintas formas de pensar generan conflictos, puesto que no se forman procesos de reconocimiento ni aceptación que soporten la convivencia. Es decir que no aceptan otros puntos de vista o por el contrario hay una aceptación parcial de estos, además de ello, una causa importante por mencionar y es el racismo, el cual genera en cierto modo discriminación frente a una etnia o simplemente el color de la piel. En palabras de Millán (2002), el racismo supone el desprecio hacia otros grupos étnicos por el color de su piel, sus rasgos faciales o sus costumbres y tradiciones por considerarlas inferiores, pero cabe destacar que el racista no nace, sino que se hace a partir de prejuicios que se apoyan en falsas creencias basadas en tópicos o estereotipos que se crean las mismas personas.

En contraposición a lo dicho, existen estudiantes que no presentan conflicto, ya que respetan la diferencia existente en cada persona, al igual que aceptan las diversas formas de pensar o sus opiniones.

Figura 2 Red semántica categoría “conflicto y formas de pensar”



Nota: elaboración propia.

Ahora es oportuno hacer mención en los comentarios del estudiante número 1, quien dice lo siguiente:

JL. ¿Tuvo algún conflicto con otra persona, por no compartir sí mismo punto de vista? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E1. Sí, en matemáticas, ya que siempre quiero tener la razón, porque me encanta la materia y lo soluciono, mostrando que tengo la razón.

JL. ¿Le es fácil aceptar otros puntos de vista diferentes al suyo? ¿Por qué?

E1. Sí, porque hay que entender que no siempre tengo la razón

El análisis de estos datos permite entender que se debería aprender a aceptar la diversidad de pensamientos, como lo afirma Zabalza (2002), puesto que el no aceptar esta diversidad ocasiona que se generen conflictos entre los mismos estudiantes o con otras personas fuera de la institución educativa.

En la sociedad encontramos diversas personas, con capacidades o discapacidades, con interés o gustos diferentes, lo cual nos conlleva a pensar en la persona que somos y cuanto podríamos ser aceptados por una sociedad, permitiéndonos *aprender a convivir con el otro*.

Anexando a lo anterior, tenemos los aportes de los estudiantes 1 y 5, citados a continuación, muestran que se encuentran diferentes personas, quienes aceptan la diversidad y otros que no lo hacen.

JL. ¿Ha tenido conflictos con personas que considere diferentes (color de piel, orientación sexual, condiciones físicas o intelectuales, sexo, entre otros)? ¿Qué clase de conflicto? Cuénteme cómo terminó la situación.

E1. Sí, porque a veces soy muy racista, pero prefiero no discutir

JL. ¿Ha tenido conflictos con personas que considere diferentes (color de piel, orientación sexual, condiciones físicas o intelectuales, sexo, entre otros)? ¿Qué clase de conflicto? Cuénteme cómo terminó la situación.

E5. No, a mí me gustan que me respeten, entonces yo respeto, si hay persona que está mocha, debo respetarla

Para entender lo anterior, Cabildo (2008) manifiesta que “la idea de convivir con las y los demás es un instrumento entre varios para combatir los prejuicios que impiden la concertación”, en otras palabras, hay que aprender a vivir junto con los demás en una cultura de paz, respetando los derechos de los demás y, sobre todo, respetando todas las distintas formas de vida que existen.

4.2 Contexto escolar y convivencia estudiantil

El contexto escolar y la convivencia estudiantil son la base para el desarrollo de la persona en la familia y en la sociedad, es por ello que Gerardo Mendive (2008) citado por Pinto (2016), dice que “la familia tiene una posición respecto a la educación y por medio de su dinámica interna opta por lo que cree más conveniente para su hijo”. Esto quiere decir que, a través de la familia, el niño no solo recibe la herencia genética sino la cultural que sus padres le dejan, también la fe, ideologías, tradiciones, costumbres, afinidades, aversiones, etc., lo cual permitirá al niño integrarse paulatinamente a la sociedad y comenzar a mostrar su accionar en la sociedad y demostrar *la formación en valores* que posee.

En la figura 3 se observa que los valores que son inculcados en el hogar son puestos en práctica fuera de él, lo cual demuestra que son de vital importancia para el desarrollo del niño en la sociedad y además de eso, es posible notar como estos son reforzados en la institución por parte de los docentes, inculcando ante todo el respeto y la responsabilidad, un ejemplo de ello es en el cumplimiento de las normas propuestas en clase o en la institución. Por otro lado, esto se puede evidenciar en las respuestas del estudiante 5, quien manifiesta lo siguiente:

JL. ¿Qué valores le inculcó su familia?

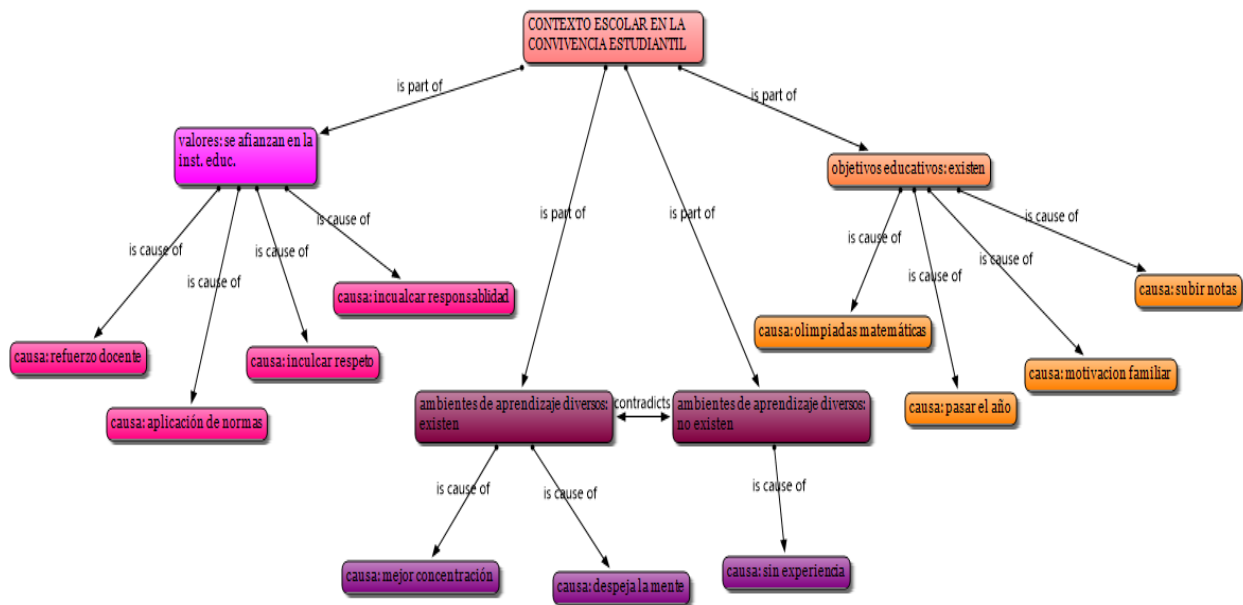
E5. Respeto, amor hacia las personas, no robar, ser un niño educado

JL. ¿Cómo considera esa formación en valores? ¿Por qué?

E5. Muy buena, porque a uno le inculcan esos valores desde pequeño para que uno no sea un ladrón o algo así.

Demostrando así que los valores inculcados son de vital importancia para el desarrollo de la persona en la vida y su accionar.

Figura 3 Red semántica categoría “contexto escolar y convivencia estudiantil”



Nota: elaboración propia.

Analizando otro punto, se observa que los estudiantes muestran que el cambio del espacio o el ambiente de aprendizaje, el cual es conocido como el aula de clase, permite que estos tengan una mejor concentración o situaciones que permiten que la mente entre en otro estado.

El ambiente de aprendizaje se considera, en palabras de Rodríguez (2016), como un lugar específico donde existen y se desarrollan condiciones de aprendizaje, lo cual permite que se genere clima escolar que permita a los estudiantes entender e interiorizar lo que están aprendiendo, donde se consideran los espacios físicos o virtuales como condiciones que van a estimular las actividades del pensamiento de los alumnos, por lo tanto si se origina un buen clima, dentro del ambiente se dará un aprendizaje eficaz, dependiendo de la relación entre los alumnos y con el docente, además de eso por eso permite algo muy importante y es que den las relaciones interpersonales entre ellos.

Para complementar lo anterior, se citan las palabras del estudiante número 5 y el 4, respectivamente, quienes manifiestan lo siguiente:

JL. ¿piensa que se deben dar ciertas clases en otros lugares diferentes al salón?

E5. Sí, puede ser, algunas veces lo pueden llevar a la cancha o la biblioteca

JL. Cuenta una experiencia de una clase fuera del salón y cómo te sentiste en ella.

E5. Cuando era pequeño, ahora no

JL. ¿piensa que se deben dar ciertas clases en otros lugares diferentes al salón?

E4. sí, son mejores

JL. Cuenta una experiencia de una clase fuera del salón y cómo te sentiste en ella.

E4. resulta que en biología el profesor nos sacaba a mirar las plantas, a ver cómo eran los helechos y todo eso, me gustaría que dieran más clases fuera del salón, porque son más desestresantes y a uno le da como más entusiasmo las clases cuando está afuera que adentro.

De lo anterior es posible notar cómo el variar la rutina permite que los estudiantes cambien de ambiente y se concentren un poco más en la clase que se les dicta, ya que esto permite que se oxigenen y no se sientan abrumados, estando siempre dentro de las aulas de clase en las que

permanecen la mayor parte del tiempo, esto podría ser un factor que detone agresiones, en vista de que estar dentro del salón de clase tanto tiempo, genera situaciones de estrés en los estudiantes.

Ahora bien, *los objetivos educativos* son vistos como aquellos logros que se plantea alcanzar el estudiante en el transcurso de su año escolar, o de su vida estudiantil, donde dichos son tomados para mejorar en su vida personal.

En el análisis de los resultados, frente a este tema, se pudo notar que todos los estudiantes se plantean objetivos, bien sea a corto o a largo plazo, es decir para ser logrados durante algún periodo, como finalizar el año escolar o subir la calificación de alguna materia en especial, además la familia, especialmente los padres tienen mucho que ver en estos objetivos trazados, ya que ellos son quienes motivan a sus hijos para que logren o culminen una carrera profesional, para ello citamos al estudiante número 4, quien dice lo siguiente frente al tema:

JL. ¿Se plantea objetivos educativos constantemente? (ej. No perder alguna materia, ser el mejor del salón) menciona algunos

E4. ah sí, por mi mamá, porque yo quiero que ella esté orgullosa de mi trabajo, no sólo yo estar orgulloso de mí mismo, sino que mi mamá y mi abuela estén orgullosos de mí, entonces o me planeo siempre ocupar los primeros puestos, no perder materias, para así sentirme bien conmigo mismo.

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible que “un estudiante pueda proponerse distintas metas motivacionales al afrontar una tarea o curso. Asimismo, dichas metas pueden ser influenciadas u orientadas desde el contexto” (Chiecher, 2017), es claro notar como los diversos contextos influyen en la motivación de los estudiantes, propiamente en del hogar, como se pudo notar en lo mencionado anteriormente, entendiendo los padres o la familia como principal agente motivador de los objetivos propuestos.

Es importante mencionar que *la familia* es el primer lugar donde el individuo conoce a otras personas y aprende a convivir con ellas, en palabras de Vallaredes (2008) se conoce como el

primer lugar donde se conocen personas y donde se socializa, cabe acotar que se puede presentar *ausencia o presencia de los padres*, por tal razón, del análisis realizado se obtuvo que se manejan dos tipos de familias, una que es tradicional, o también llamada nuclear, es decir, conformada por madre, padre y hermanos, pero hay otra que no es tradicional o la compuesta, la cual se conforma bien sea por padrastros, madrastras u otros miembros de la familia como primos o tíos, pero que esto no es condición necesaria para que no haya una clase de afecto entre los diferentes miembros de las familias, por el contrario se arroja información de que todos los tipos de familias permiten brindar el amor familiar y necesario para desarrollarse como lo que son, una familia.

Por otro lado, esta información se afianza con las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas, las cuales manifiestan aún más que no importa el tipo de familia para que esta sea afectuosa por parte de todos los miembros de la misma, como lo menciona el estudiante 1:

JL. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar?

E1. Yo vivo con mi padrastro, mi mamá, mi hermana y mi sobrina

JL: ¿Cómo considera la relación con su familia?

E1. Muy cercana, es muy afectuosa

Además de ello, Díaz (2014) plantea que

“la familia es una institución social. Referirse a ella en la actualidad, implica necesariamente tener en cuenta una amplia tipología que va desde la familia clásicamente entendida: padre, madre e hijo/s hasta otros tipos cada vez más extendidos, como padres y madres solteros, separados, divorciados, familias donde conviven hijos de distintos matrimonios, parejas de un mismo sexo...” (p. 3)

Con esto se da a entender el papel socializador de la familia y su importancia e influencia en los distintos lugares de desarrollo donde un ser humano convive y se considera como la base a los distintos papeles socializadores que realizan cada uno de los miembros.

El acompañamiento familiar en el proceso educativo se ve reflejado en el momento en que se generan ciertas actitudes en los niños, ya que éste permite que los padres o acudientes estén al tanto del proceso educativo de los estudiantes.

Frente a ello, los datos analizados evidencian que, además de la colaboración por parte de los padres o acudientes en el proceso educativo de los estudiantes, es decir, en la elaboración de sus actividades dejadas para realizar en el hogar, estos los motivan a continuar con sus estudios, bien sea terminar el colegio o acceder a algún estudio superior, en vista de que eso les permitirá tener un mejor futuro en sus vidas, esto lo podemos evidenciar en lo planteado por el estudiante 2:

JL. ¿tiene apoyo de su familia para realizar sus actividades escolares?

E2. Si profe, cuando yo no entiendo algo mi mamá se sienta y me lee y si ella tampoco entiendo pues buscamos quien me ayude a hacer la tarea.

JL. ¿Su familia te impulsa a que mantenga y continúe estudiando?

E2. Si profe, me dicen que debo estudiar para más adelante ingresar a una universidad, tener una carrera y tener una mejor calidad de vida

JL. ¿se interesa tu familia en que realices estudios superiores?

E2. Si profe, que a ellos les gustaría que yo entre a una universidad a hacer una carrera profesional.

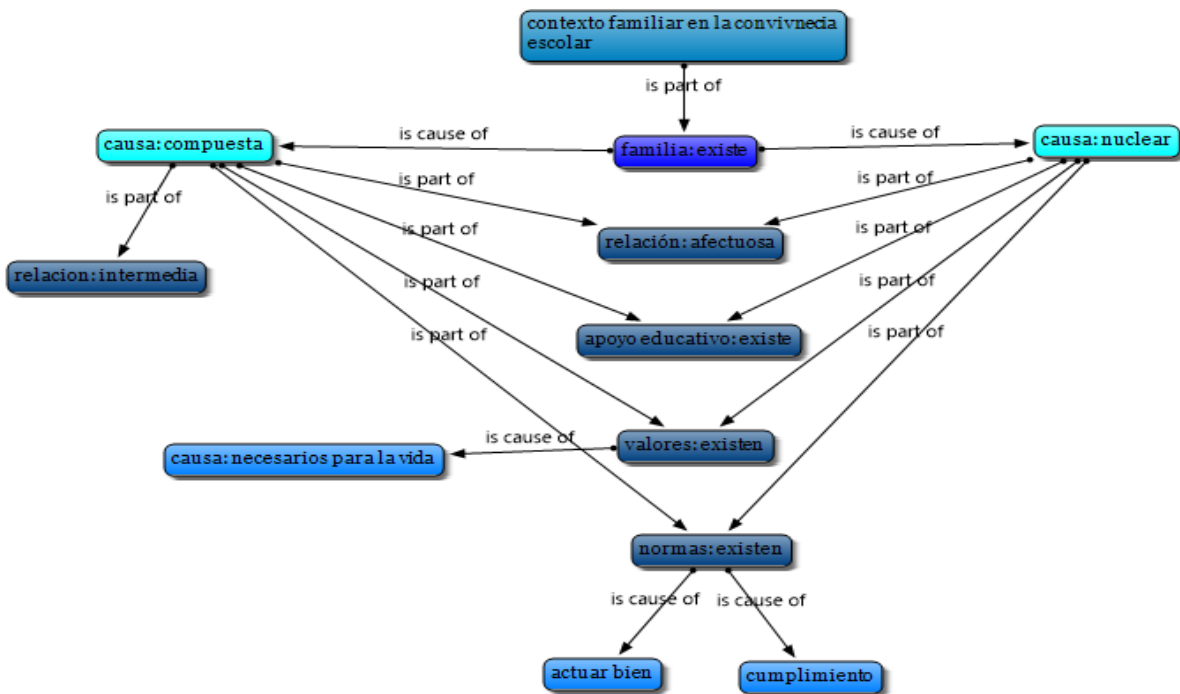
Para complementar lo anterior, es pertinente citar a Sánchez (2012), quien plantea que “el apoyo de la familia en el mantenimiento de la motivación para el logro escolar es fundamental para el progreso del alumno” (p. 6), esto quiere decir que, unos padres con altas aspiraciones para sus hijos y con actitudes positivas, permiten que sus hijos también se contagien de esas expectativas para llevar a cabo su proceso y se mejores.

Además de ello, Gervilla, (2003) citado por Sánchez (2012), manifiesta que la participación de los padres y madres en la educación de sus hijos es necesaria, ya que son los responsables de ésta, además que pueden hacer sentir en su voz en todo el proceso, puesto que pueden compartir,

por ejemplo, sus concepciones ideológicas y culturales, lo cual permitirá el proceso educativo sea mucho más fortalecido desde la parte familiar.

Ahora bien, como se puede notar en la figura 4, sea cual sea el tipo de familia en que conviva el estudiante, se muestra que hay una relación afectuosa con los miembros de la misma, cabe mencionar que, entre los miembros de la familias compuestas o no tradicionales, se generan una relación intermedia, es decir que hay más conflictos de los que se pueden generar normalmente en una familia nuclear ya sea porque los padres que se adicionan a la familia no compartan la forma de pensar o de actuar del niño, a la cual ya venía acostumbrado y esto los lleva a tener ciertas discusiones adicionales. Además de lo mencionado, en la figura también se puede notar que en ambos tipos de familia se inculcan valores y normas que permiten el buen desarrollo de los niños en otros contextos.

Figura 4 Red semántica categoría “contexto familiar en la convivencia escolar”



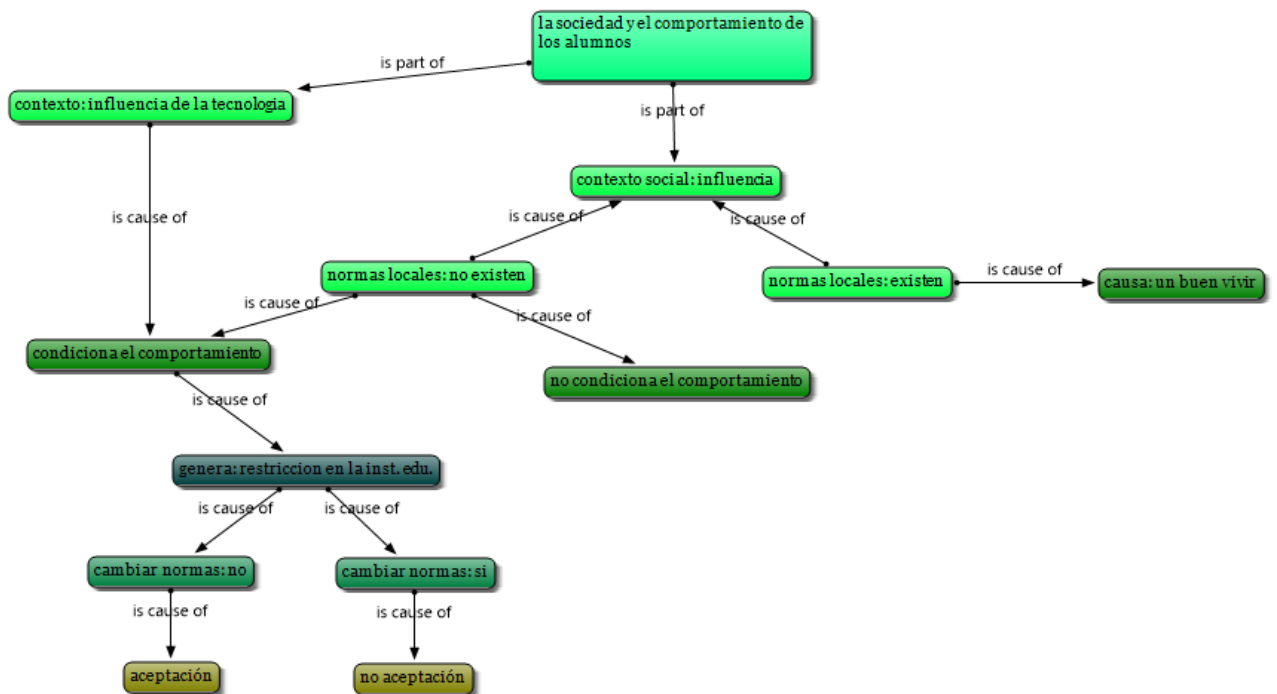
Nota: elaboración propia.

4.4 Sociedad y convivencia estudiantil

La *sociedad* es un conjunto de seres humanos, unidos moral, material, espiritual y culturalmente, para la satisfacción de comunes necesidades, recíprocos beneficios, aspiraciones semejantes y fines iguales. (Moreira, 2003)

La figura 5 muestra cómo la tecnología condiciona el comportamiento de las personas, en este caso de los estudiantes, ya que genera que haya un cambio en el actuar de estos, bien sea dentro de la institución o fuera de ella, lo que ocasiona que haya una probabilidad de querer cambiar las normas que hay establecidas, puesto que los saca de las zonas de confort en las que se encuentran.

Figura 5 Red semántica categoría “sociedad y comportamiento”



Nota: elaboración propia.

Además de eso, se puede observar cómo el condicionamiento del comportamiento, genera que exista una discrepancia en la norma ya existente dentro del plantel educativo, puesto que puede

motivar a que los estudiantes no acepten las normas ya existentes, y si se nota, sucede lo mismo con las normas que existen en los contextos locales.

Es en esta medida en que el contexto que se encuentra ligado a la sociedad es aquel que influye en las diversas personas y a su vez:

constituye en sí mismo un macro sistema de elementos e interrelaciones dinámicas que influye y, en muchos casos, condiciona las distintas formas de actividad humana que en él se desarrollan. A su vez, formas particulares de actividad imprimen su sello y, en algunos casos, modifican esencialmente el contexto social. (Mitjás 1994 p. 146)

Es decir que, las personas son las que construyen el contexto social, pero, a la vez, este contexto incide en su realidad, interviniendo en ciertas ocasiones en las formas de pensar o actuar de las personas que conviven dentro del mismo.

Para soportar lo anterior, citamos al estudiante numero 3 quien manifiesta lo siguiente:

JL. ¿actúa usted de igual manera tanto al interior como fuera del colegio? ¿Cuáles son las diferencias más marcadas?

E3. actúo diferente, pues porque es muy diferente estar en el colegio que estar en la calle, más que todo en la forma de expresarse uno.

Lo anterior se puede entender, de forma que los diferentes contextos enmarcan el accionar de las personas, en este caso de los estudiantes, además la figura 5 muestra cómo cada contexto exige unas normas y cada persona debe aceptarlas para poder convivir, en vista de que si no las acepta se verá restringido en su actuar.

Por otro lado, es pertinente mencionar que **las normas** son impuestas en cada contexto bien sea en el hogar, en las instituciones educativas, en la sociedad, a nivel de comunidad o barrio o a nivel nacional y como se observa en la imagen estas son aceptadas para mejorar las condiciones de vida en comunidad.

En el ámbito familiar el establecimiento de normas y límites supone uno de los factores de protección más significativos para reducir la probabilidad de aparición de conductas de riesgo, tanto en la infancia como en la adolescencia de los niños, es por tal razón que son de suma importancia, tanto el establecerlas como ejecutarlas o llevarlas a cabo.

Es por ello que García y García (2009) consideran que, en la familia, la disciplina se elige como un instrumento necesario para conseguir determinados fines: socialización del hijo, autonomía, rendimiento, autocontrol, etc. En todo sentido, se trata de un concepto debatible en el que influyen dos formas de entenderlo: por un lado, la disciplina como correctora de conductas inadecuadas y, por otro, como una estrategia para desarrollar y controlar las conductas deseadas.

Esto se puede evidenciar las respuestas del estudiante 3, quien manifiesta lo siguiente:

JL. ¿En su hogar existen normas (pautas de comportamiento)? ¿Cuáles son?

E3. sí señora, como todos los de mi casa trabajan, tengo que pues, hacer el oficio de la casa y cuando ellos llegan pues tener un jugo listo, pues para que mi papá tome y lavar los platos de la comida.

JL. ¿Cómo se asegura el cumplimiento de esas normas? ¿Podría contarme alguna experiencia al respecto?

E3. Mi papá revisa que todo esté listo cuando llega y pues que no me tenga que decir nada, por ejemplo, hoy antes de venirme para las clases virtuales, él me dijo que lavara los platos, tendiera la cama e hiciera el aseo y ahora que llegó no me dijo nada porque todo estaba hecho.

JL. ¿Considera que el cumplimiento de esas normas le permiten actuar de manera adecuada en diferentes espacios? ¿Por qué?

E3. sí señora, porque si por ejemplo voy para una casa ajena, el respeto y la honestidad de no coger las cosas ajenas.

Mostrando así la importancia de la implementación de las normas en el hogar y su reacción en el desarrollo social, que luego conlleva a las normas en la sociedad, las cuales son más fácil de asimilar en vista de que ya se tiene experiencia en la aceptación y aplicación de las normas propuestas en el hogar.

Cabe mencionar el planteamiento de Palma (2005), quien cita tres autores, con los cuales se generan un acercamiento a las normas impuestas en la sociedad,

Brown maneja la norma social como un elemento integrador en la vida social concibiendo a la norma como la regla única y absoluta. Evans-Pritchard concibe la norma como inmersa en el proceso de la vida cotidiana y da cuenta de su ambigüedad, su manipulación y su contradicción. Para Leach la norma social es resultado de un ajuste momentáneo entre intereses en conflicto y puede darse el caso en el que la norma sea vista no como la regla, sino como la excepción. (p. 8)

Por lo anterior, es pertinente decir que las normas sociales son un mecanismo para explicar el accionar de las personas en la sociedad, en vista de que permite que estas se integren en un ambiente determinado, que le condicionara su accionar frente al mismo y le permitirá seguir siendo parte de una sociedad.

Ahora abordaremos otra categoría, la escuela, que es una base fundamental en el desarrollo de los niños, ya que les genera otro ambiente para aprender a manejar otro tipo de convivencia, y como se mencionó anteriormente posee unas subcategorías que se desarrollaran a continuación.

La sociedad y su desarrollo es generado por un grupo de personas que se relacionan entre sí, construyendo acuerdo con unas determinadas reglas para poder convivir, ahora bien, Caballero (2010) manifiesta que la evolución de la misma condiciona el accionar.

Otro punto a manifestar, es el aporte del estudiante número 2:

JL. ¿crees que el uso y el avance de la tecnología influyen en su desarrollo como persona? ¿cómo? Cuenta una experiencia que hayas tenido.

E2. sí profe, pues por medio de la tecnología uno aprende más cosas y busca lo que quiere saber.

De lo mencionado anteriormente, se puede decir que el desarrollo y la evolución de la sociedad generan cambios en las personas. Sin duda alguna la influencia social está presente en

todos los ámbitos de la vida del ser humano, la sociedad influye sobre las percepciones, actitudes, juicios, opiniones o comportamientos de las personas. Es por ello que el individuo modifica su conducta en base a la interacción que tiene con su medio.

En la tabla 5 se consolidan los determinadores de la convivencia escolar entre estudiantes clasificados por el tipo de contexto en que desenvuelve, tanto dentro de institución educativa como fuera de ella y también por el tipo de relación que maneje dentro del mismo, los cuales caben dentro de relación efectiva o intermedia.

Tabla 5 Determinadores de la convivencia escolar entre estudiantes

Determinadores de la convivencia escolar entre estudiantes		
Dentro de la I.E.	Relación efectiva con pares y adultos	<ul style="list-style-type: none"> • No existe conflicto • Aceptación de normas • Aceptación de otros puntos de vista • Respeto por la diferencia • Acepta otras formas de pensar • Diversos ambientes de aprendizaje • Reforzamiento de valores
	Relación intermedia con pares	<ul style="list-style-type: none"> • Diferentes formas de pensar • Agresión verbal • Hurto • Irrespeto • Racismo • No aceptar otros puntos de vista • Objetivos estudiantes trucados
	Relación intermedia con adultos (funcionarios y docentes)	<ul style="list-style-type: none"> • Creencias religiosas • Incumplimiento de la norma • Irrespeto • Sin otros ambientes de aprendizaje
Fuera de la I.E.	Familia (relación efectiva)	<ul style="list-style-type: none"> • Familia nuclear (relación afectiva) • Inculcan valores • Aceptación de normas sociales • Acompañamiento hacia el logro de objetivos educativos
	Familia (relación intermedia)	<ul style="list-style-type: none"> • Familia compuesta (relación afectiva intermedia) • No aceptar las normas
	Sociedad (relación efectiva)	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptar normas establecidas • Influencia del contexto • Influencia de la tecnología
	Sociedad (relación intermedia)	<ul style="list-style-type: none"> • Pretender cambiar la norma • No aceptar la norma • Influencia de la tecnología

Nota: elaboración propia.

Capítulo 5. Conclusiones

Introducción

A continuación, se presentan las conclusiones del estudio, las cuales se clasifican a partir de los principales hallazgos obtenidos en función de las preguntas y los objetivos planteados para el desarrollo de la investigación.

Entre estos hallazgos, se encontraron que las situaciones que generan conflicto, se basan en los tipos de relaciones presentadas, distribuidas en la institución educativa, en la familia y en la sociedad.

Además de ello surge el planteamiento de nuevas ideas como resultado de la interpretación de los resultados, las cuales permiten ampliar el horizonte de la investigación, también se describen las limitaciones presentadas frente al proceso y por último se crean nuevas preguntas de investigación, en vista de que los resultados obtenidos permiten vislumbrar otras posibles situaciones a ser estudiadas.

5.1 Principales hallazgos

¿Cuáles son las situaciones que generan conflicto en los estudiantes dentro y fuera de la IE?

Entre los principales hallazgos obtenidos, se puede notar que las situaciones que generan conflicto están determinadas por el **tipo de relaciones** que se dan entre los miembros de la institución, estas se clasifican en dos tipos: las relaciones intermedias, que son aquellas en las que se generan mayor acercamiento a los conflictos, en vista de que se presentan más situaciones en temas de discordia y las relaciones efectivas, es decir que no hay conflicto y se lleva una buena relación entre los miembros del plantel educativo.

Ahora bien, entre estas situaciones encontramos el desacuerdo con el otro por no compartir un mismo punto de vista o tener una forma de pensar diferente, lo cual genera que se desencadenen acciones que llevan a la formación del conflicto dentro de los mismos estudiantes, en vista de que no se comparten situaciones en común o específicas. Por ejemplo, en caso del estudiante 1, que manifiesta tener conflicto a causa de ser racista y en muchas ocasiones prefiere alejarse para evitar

el conflicto u otro caso sería el conflicto ocasionado con un docente a causa de profesar la misma creencia religiosa. Sumado a esto hay situaciones donde se dan momentos de irrespeto y agresiones verbales entre los estudiantes y pares o sus mayores, siendo esta una fuente de conflicto, por ejemplo, un estudiante podría decir una palabra soez y la reacción de su compañero sería la que desencadene el conflicto, al igual que el hurto, en vista de que tomar las cosas de otras personas otra situación que genera o es fuente de conflicto, cabe mencionar que normalmente no se da entre personas conocidas.

Además de ello, es pertinente mencionar que el contexto escolar afecta la convivencia entre los estudiantes, en cuanto a que se observa que el ambiente de aprendizaje intervine en el tipo de relación que se presenta en los estudiantes, ya que estos determinan positiva o negativamente la interacción de los mismos, puesto que el cambio de ambiente beneficia la oxigenación de los estados de ánimo, permitiendo que así se generen menos conflictos, cabe mencionar que el cambio de ambiente de aprendizaje, se da en pocas ocasiones. Sumado a esto, los estudiantes poseen una formación en valores que son inculcados en el hogar y afianzados por parte de los docentes dentro del plantel educativo, en vista de que nos necesarios para llevar una sana convivencia.

Por otro lado, se observan las situaciones que provienen desde el contexto familiar e inciden en cierto modo la conducta dentro de la institución educativa, ya que también se enmarcan los tipos de relaciones que se presentan, en vista de que las familias compuestas, son más propensas a que se generen conflictos y su influencia se puede ver reflejada en la institución, al igual que la influencia que genera la sociedad, especialmente con su apropiación tecnológica, la cual es un factor determinante en el accionar de los estudiantes, en vista de que genera influencias de todo tipo, permitiendo así que la conducta sea condicionada por la misma.

También se encuentra otro factor asociado con la generación de conflictos y es que existen unas normas, pero no se da la aceptación de la misma, esto se debe a las influencias de otros contextos frente a la forma de actuar de los estudiantes dentro de la institución educativa.

Cabe recalcar en los tipos de relación efectiva, se observa que, en la familia, independientemente su estructura, se inculcan valores, los cuales permiten que los estudiantes actúen de maneras adecuadas en otros contextos, ya que se apropian de lo enseñado en los hogares, incluso aceptan las normas planteadas en los hogares y en la sociedad, al punto de manejar una sana influencia, por ejemplo, con el uso de la tecnología.

5.2 Generación de nuevas ideas

En primer lugar, se propone buscar la forma de mitigar las condiciones generadoras de conflicto, en vista de que se encontró que las relaciones se dividen en dos tipos, relaciones efectivas o intermedias, por tal razón sería apropiado que los docentes o la institución genere actividades integradoras, en las cuales los estudiantes deban interactuar entre ellos y de este modo logre conocerse.

Ahora bien, teniendo en cuenta que hay estudiantes que no comparten el punto de vista o la forma de pensar de sus compañeros, es pertinente que la institución brinde espacios donde se dicten charlas que permitan que los estudiantes hagan debates sobre un tema determinado con el objetivo de aprender que no es lo mismo compartir un punto de vista a respetarlo y del mismo modo respetar al compañero.

Por otro lado, los ambientes de aprendizaje condicionan el comportamiento de los estudiantes dentro del aula, por tal razón el currículo debería implementar estrategias que permitan el cambio de los espacios donde se dictan las clases, por lugares que permitan la oxigenación de los estudiantes, mejorando así la concentración y participación de los mismos.

Además de lo anterior sería apropiado generar una articulación de proyectos como el que ya se tiene dentro de la institución, el cual se basa en un día destinado a la afrocolombianidad, pero se podría obtener un mejor resultado al incluir tanto a la familia como a la sociedad y el contexto en que estas se desarrollan, y que de este modo se permita la participación activa de los mismo en la ejecución de este.

5.3 Limitaciones

Durante el desarrollo del proyecto, surgieron ciertas situaciones que impidieron el desarrollo de éste como se tenía planteado, entre estas se pueden mencionar:

El cese de actividades debido a la contingencia generada por la presencia de la pandemia del Covid 19, lo cual generó el cambio de la estrategia de grupo focal por entrevistas individuales realizadas por una plataforma, en vista de las personas tuvimos que estar en cuarentena y laborar desde nuestros hogares, utilizando herramientas tecnológicas, es por esto que las entrevistas se realizaron a través de meet.

Por otro lado, se tiene que el lugar de la entrevista y las personas presentes puede predeterminar o condicionar las respuestas de los estudiantes, ya que estos se encontraban en sus hogares y podían tener a miembros de familia cerca de ellos, además de eso, el hablar solo con el profesor, sin otro compañero presente, hace que el estudiante se sienta intimidado y no exprese todo lo que siente en el momento de responder la pregunta planteada.

5.4 Nuevas preguntas de investigación

A partir de los análisis realizados y basados en el soporte conceptual se generar nuevas y posibles preguntas de investigación, las cuales amplían el panorama de futuras investigaciones, entre estas se destacan:

- ¿Cómo integrar a la familia en proyectos pedagógicos de la institución?

- ¿Cómo incluir el sector y el contexto en el proceso pedagógico?
- ¿Cómo influye la familia en el desempeño escolar y la convivencia de los estudiantes?
- ¿Qué elementos debería tener un proyecto para mejorar la convivencia entre los estudiantes?
- ¿La familia tiene una incidencia directa en el proceso de convivencia de los estudiantes?
- ¿Cuánta influencia tiene el contexto en la convivencia de los estudiantes?

5.5. Recomendaciones

En este apartado se brindan recomendaciones para futuras investigaciones que traten el tema de la convivencia escolar, que podrían facilitar el proceso de las mismas, entre estas tenemos:

- Ampliar la población participante y en ese sentido la muestra, no solo los novenos sino a toda la media.
- Aplicar una encuesta para identificar los tipos de situaciones que se suelen presentar, recolección de datos cerrados y grupos focales, para de este modo crear una investigación mixta.
- Involucrar de manera activa la familia y el contexto en la participación del proceso investigativo y así identificar su influencia en el mismo.

6. Referencias

- Álvarez, E. (2015). Violencia Escolar: Variables Predictivas En Adolescentes Gallegos
- Anchundia, S. (2015). El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011.
- Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. *Un estudio sobre buenas prácticas Revista de Paz y Conflictos*.
- California, G. y Peña, G. (2018). Convivencia Escolar Sana, Las Diferencias Nos Enriquecen Y El Respeto Nos Une.
- Cánovas, C. (2009). Vigotsky y Freire dialogan a través de los participantes de una comunidad virtual latinoamericana de convivencia escolar.
- Colombia aprende (2016). Recuperado de: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/91787>
- De León, B. (2011). La Relación Familia-Escuela Y Su Repercusión En La Autonomía Y Responsabilidad De Los Niños/As.
- Díaz, S. y Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.
- Duarte, J. (2005). comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia.
- Fierro, C. y Carbajal, P. (2018). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto
- Fierro, M. (2012). Convivencia inclusiva y democrática. *Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar*.
- Fundación para el desarrollo. (2017). Clima escolar y la calidad educativa.
- Fundación para el desarrollo. (2017). El clima escolar como primera dimensión de la escuela constructora de paz.
- Fuquen, M. (2003). Los Conflictos Y Las Formas Alternativas De Resolución.
- García, A. y Cubo, S. (2009). Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social.
- García, A. y Ferreira, G. (2005). Convivencia Escolar En Las Aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*.
- Giraldo, E. Documento de Apoyo Acerca de la Lectura de Contexto.
- González, P. y Rojas, D. (2004) Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula: un Estudio Descriptivo sobre las Relaciones entre Jóvenes y Profesores de dos Liceos de Enseñanza Media.

- Guerrero, L. (2013). Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012”.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Metodología de la Investigación.
- Herrera, K. y Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela.
- Ley 715 de 2001.
- López, V. (2014). Convivencia escolar.
- Maldonado, H. (2001). Convivencia escolar.
- Martínez y Otero (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia.
- Martínez, J., Torres, N., Vian, M. (2008). Maltrato entre Iguales y Convivencia Escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*.
- Martinez, V. y Pérez, O. (2001). Convivencia Escolar; problemas y soluciones.
- Millán, F. (2002). Convivencia y Racismos.
- Ministerio de Educación Nacional. Lineamientos Curriculares Ciencias Sociales
- Mitjás, A. (1994). Contexto Social, Psicología Y Educación.
- Monje, C. (2011). Las Relaciones Interpersonales En La Educación Desde El Paradigma De La Convivencia.
- Moreira, M. (2003). ¿Qué es la sociedad?
- Ortega, Del Rey y Mora (2001). Violencia Entre Escolares Conceptos Y Etiquetas Verbales Que Definen El Fenómeno Del Maltrato Entre Iguales.
- Pinto, R. (2016). La Importancia De Promover Los Valores Del Hogar Hacia Las Escuelas Primarias.
- Poma, L. (2009). Las Relaciones Interpersonales En La Educación Desde El Paradigma De La Convivencia.
- Reinoso, H. (2018). Clima escolar en estudiantes pertenecientes al grado sexto del Liceo de Cervantes Norte.
- Rodríguez, H. Ambientes De Aprendizaje. Recuperado de:
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>

Sandoval, M. (2014). Convivencia Y Clima Escolar: Claves De La Gestión Del Conocimiento.

Tuvilla, J. Convivencia Escolar Y Resolución Pacífica De Conflictos. Recuperado de:

http://www.educatolerancia.com/wp-content/uploads/2016/12/5_convivencia-andalucia.pdf

Valladares, G. (2008). La familia. *Una Mirada desde la Psicología*.

Vargas, G. (2017). A propósito de la ley de convivencia en los colegios.

7. Apéndices

Apéndice A Tabla de categoría

Categoría	Subcategoría	Reactivo
<p>Familia: es el primer lugar donde el individuo conoce a otras personas y aprende a convivir con ellas. (Vallaredes, 2008)</p>	<p>Ausencia o presencia de los padres: es el primer lugar donde conoce otras personas y debe aprender a convivir con ellas. (Vallaredes, 2008)</p>	<p>¿Quién conforma su núcleo familiar? ¿Cómo considera la relación con su familia?</p>
	<p>Acompañamiento familiar en el proceso educativo: este hecho enmarca bien sea carencias o complementos en los niños. (León, B. 2011)</p>	<p>¿tiene apoyo de su familia para realizar sus actividades escolares? ¿tu familia te impulsa a que te mantengas y continúes estudiando? ¿se interesa tu familia en que realices estudios superiores?</p>
	<p>Formación en valores: al ser la familia la base, debe formar al niño en su accionar dentro y fuera de ella. (León, B. 2011)</p>	<p>¿Qué valores le inculcó su familia? ¿Cómo considera esa formación en valores? ¿Por qué?</p>
	<p>Normas: se asume que si cada hogar las tiene deben ser cumplidas. (Vallaredes, 2008)</p>	<p>¿En su hogar existen normas (pautas de comportamiento)? ¿Cuáles son? ¿Cómo se asegura el cumplimiento de esas normas? ¿Podría contarme alguna experiencia al respecto? ¿Considera que el cumplimiento de esas normas le permiten actuar de manera adecuada en diferentes espacios? ¿Por qué?</p>
<p>Escuela: es un lugar donde además de preparar a los individuos para que hagan parte de la sociedad que los ha acogido, los responsabiliza de su conservación y de su transformación. (Durkheim. 1976)</p>	<p>Reforzamiento de las acciones sociales y los valores: la escuela complementa lo brindado en los hogares, permitiendo un mejor desarrollo social. (Universidad Solidaridad. 2003)</p>	<p>¿Los valores que le inculcaron en su familia se afianzan en la institución? ¿Según su experiencia, cómo la institución trata de desarrollar los valores?</p>
	<p>Relaciones interpersonales con pares: son varios los agentes con los que se debe socializar y restear en su condición. (Caballero, M. 2010)</p>	<p>¿Cómo considera su relación con sus compañeros de grupo? ¿Ha tenido algún conflicto con sus compañeros? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?</p>
	<p>Relaciones interpersonales con adultos: son varios los agentes con los que se debe socializar y restear en su condición. (Caballero, M. 2010)</p>	<p>¿Cómo considera su relación con los docentes y demás miembros de la institución como coordinadores, aseadores, vigilantes? ¿Ha tenido algún conflicto con alguno de ellos? ¿Con quién? ¿Qué tipo de</p>

		conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?
	Objetivos educativos: se fijan para lograr tanto el desempeño académico, como disciplinario. (Currículum de la de la Educación Media, Min. de Edu. 1998)	¿te planteas objetivos educativos constantemente? (ej. No perder alguna materia, ser el mejor del salón) menciona algunos
	Ambientes de aprendizaje. (normas): cada uno plantea las diferentes normas a seguir para que el proceso sea adecuado. (López. 2014)	¿piensas se deben dar ciertas clases en otros lugares diferentes al salón? Cuenta una experiencia de una clase fuera del salón y cómo te sentiste en ella.
Sociedad: es un conjunto de seres humanos, unidos moral, material, espiritual y culturalmente, para la satisfacción de comunes necesidades, recíprocos beneficios, aspiraciones semejantes y fines iguales. (Moreira. 2003)	Contexto: condiciona el accionar de las personas. (Caballero, M. 2010)	¿actúa usted de igual manera tanto al interior como fuera del colegio? ¿Cuáles son las diferencias más marcadas? ¿siente que dentro de la institución se le restringe su comportamiento? ¿Cómo? ¿cambiaría algo de las normas de la institución? ¿qué cambiarías?
	Desarrollo de la sociedad: la evolución de la misma condiciona el accionar. (Caballero, M. 2010)	¿crees que el uso y el avance de la tecnología influyen en su desarrollo como persona? ¿cómo? Cuenta una experiencia que hayas tenido.
	Distintas formas de pensar: el aprender a aceptar la diversidad de pensamientos. (Zabalza. 2002)	¿tuviste algún conflicto con otra persona, por no tener tú mismo punto de vista? ¿qué tipo de conflicto? ¿lo solucionaron? ¿Cómo? ¿te es fácil aceptar otros puntos de vista diferentes al tuyo? ¿por qué?
	Aprender a convivir con el otro: entender que hay diversas personas en todo el sentido de la palabra y se debe convivir con ellas. (Ramos, 2002)	¿has tenido conflictos con personas que consideres diferentes (color de piel, orientación sexual, condiciones físicas o intelectuales, sexo, entre otros)? ¿qué clase de conflicto? Cuenta cómo terminó la situación.
	Normas: cada sociedad se rige por ellas y sus habitantes deben actuar frente a las mismas. (Martínez, V. 2005)	¿en el sector donde vives hay normas? ¿condicionan tu comportamiento? ¿qué opinas de eso?

Apéndice B Validación de expertos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Isabel Cristina Hurtado Sánchez, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 29688930, de profesión Palmira, ejerciendo actualmente como docente de ciencias naturales y medio ambiente, en la Institución Educativa De Rozo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (**Cuestionario**), a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Institución Educativa de Rozo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Palmira, a los 18 días del mes de abril del 2020.



Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Marco Layton Suárez, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 79748507, de profesión Biólogo con maestría en Ciencias Biológicas, ejerciendo actualmente como docente, en la Institución Educativa de Rozo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (**Cuestionario**), a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Institución Educativa de Rozo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión		x		
Pertinencia				x

La entrevista presentada sugiere un trabajo adecuado y robusto frente a la problemática del conflicto que presentan los estudiantes en las instituciones educativas. Tiene una buena base de autores y es amplia en relación a las posibles variables que incidan en dicho conflicto. Por tanto, personalmente valido la entrevista con algunos cambios. Estos cambios obedecen a disminuir el sesgo que pudieran tener algunas preguntas y disminuir respuestas de si o no, que puedan ser contraproducentes a la hora de hacer el análisis.

Sugiero que el tema de los valores humanos sea fortalecido con las competencias ciudadanas, para que exista una concatenación entre los dos términos, y se pueda aplicar en el futuro con las estrategias que cualquier institución quiera implantar, para disminuir su frecuencia de conflictos irresolutos.

En Palmira, a los 9 días del mes de mayo del 2020



Firma

Apéndice C Transcripción entrevistas

Entrevista estudiante 1 (Leidy Miniguano)

E1. Yo Leidy Geraldin Miniguano Rojas de 15 años doy la autorización para la grabación

JL. Muchas gracias, ahora si vamos a empezar con las preguntas, si necesitas explicación en alguna pregunta por favor hacerlo saber.

JL. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar?

E1. Yo vivo con mi padrastro, mi mamá, mi hermana y mi sobrina

JL. ¿Cómo considera la relación con su familia?

E1. Muy cercana, es muy afectuosa

JL. ¿tiene apoyo de su familia para realizar sus actividades escolares?

E1. A veces, casi siempre me gusta hacerlas sola, ya cuando no entiendo le pido ayuda a mi mamá.

JL. ¿Su familia le impulsa a que mantenga y continúe estudiando?

E1. Sí, mi mamá me dice que tengo que estudiar para tener un mejor futuro.

JL. ¿se interesa tu familia en que realices estudios superiores?

E1. Sí señora, más que todo mi papá y mi abuela, les gustaría que estudiara en España.

JL. ¿Qué valores le inculcó su familia?

E1. El respeto, el compañerismo, la solidaridad, la honestidad.

JL. ¿Cómo considera esa formación en valores? ¿Por qué?

E1. Pues, como le digo, obviamente todos son necesarios porque la vida cotidiana depende de eso, del relacionamiento que uno tenga con los demás.

JL. ¿En su hogar existen normas (pautas de comportamiento)? ¿Cuáles son?

E1. Sí, por lo menos a mi mamá le gusta que los fines de semana nos levantemos mi sobrina y yo, que somos las pequeñas de la casa, y si queremos ver televisión debemos levantarnos temprano y hacer el aseo de la casa y ahí sí tenemos todo el día para hacer lo que queramos. Y si tenemos tareas pues primero las tareas y allí sí.

JL. ¿Cómo se asegura el cumplimiento de esas normas? ¿Podría contarme alguna experiencia al respecto?

E1. Pues a mi mamá por ejemplo en esta cuarentena, ella viene y mira lo que estoy haciendo en el computador, pero ella confía mucho en mí, ella sabe que yo no le miento, entonces me pregunta.

JL. ¿Considera que el cumplimiento de esas normas le permiten actuar de manera adecuada en diferentes espacios? ¿Por qué?

E1. Sí, porque es me da a entender que cada cosa tiene su tiempo y que hay un espacio para cada uno, para actuar.

JL. ¿Los valores que le inculcaron en su familia se afianzan en la institución?

E1. Si señora, pues en el colegio más que todo la profesora de español, o sea usted y el profesor de matemáticas.

JL. Según su experiencia, ¿cómo la institución trata de desarrollar los valores?

E1. Pues cuando ponen una fecha límite para entregar los trabajos, cuando uno tiene un problema con un compañero y lo ponen a dialogar con él.

JL. ¿Cómo considera su relación con sus compañeros de grupo?

E1. más o menos, porque o sea en mi salón son más o menos 32 y me llevo bien con 15.

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con sus compañeros? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E1. no creo, pues ellos piensan muy diferente entonces trato de evitar.

JL. ¿Cómo considera su relación con los docentes y demás miembros de la institución como coordinadores, aseadores, vigilantes?

E1. pues con todos los profesores me llevo bien, menos con Esperanza (risas), de resto bien, con los aseadores también, con Sandra.

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con alguno de ellos? ¿Con quién? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E1. sí, muchas veces con Esperanza, pues porque ella es católica y yo tengo otra religión, entonces ella quiere como que más que todo los días que son santos que yo los practique y en clase habla cosas como incoherentes, como de muerte, y cosas así para disgustarse porque mi hermano murió en un accidente. No se solucionan porque ella siempre se exalta y yo reacciono feo con ella, yo creo que no tiene solución.

JL. ¿Se plantea objetivos educativos constantemente? (ej. No perder alguna materia, ser el mejor del salón) menciona algunos

E1. pues el objetivo que siempre me he propuesto es que me seleccionen para ir a las olimpiadas de matemáticas y mejorar mucho en el colegio en lo académico.

JL. ¿piensa que se deben dar ciertas clases en otros lugares diferentes al salón?

E1. sí, sería más agradable que estar solamente en el salón

JL. Cuenta una experiencia de una clase fuera del salón y cómo te sentiste en ella.

E1. una vez con el profesor de matemáticas, estaban pintando los puestos del salón y nos tocó ver la clase en la cancha y todos estuvieron más tranquilo, como que les sentó el cambio de ambiente.

JL. ¿actúa usted de igual manera tanto al interior como fuera del colegio? ¿Cuáles son las diferencias más marcadas?

E1. sí, la única diferencia es que afuera soy como un poquito más grosera. (risas)

JL. ¿siente que dentro de la institución se le restringe su comportamiento? ¿Cómo?

E1. sí, no me dejan sentar como yo me siento, pues profesora yo siempre he entrenado deportes y son cosas así de hombres, entonces me regañan mucho los profesores que así se sientan son los hombres...

JL. ¿cambiaría algo de las normas de la institución? ¿qué cambiarías?

E1. mmmm (dudosa) la verdad no

JL. ¿crees que el uso y el avance de la tecnología influyen en su desarrollo como persona? ¿cómo? Cuenta una experiencia que hayas tenido.

E1. sí, depende de la persona, pero en mí, hay muchas cosas en Facebook que lo hacen cambiar o mensajes y cosas así.

JL. ¿Tuvo algún conflicto con otra persona, por no compartir su mismo punto de vista? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E1. sí, en matemáticas, ya que siempre quiero tener la razón, porque me encanta la materia y lo soluciono, mostrando que tengo la razón.

JL. ¿Le es fácil aceptar otros puntos de vista diferentes al suyo? ¿Por qué?

E1. Sí, porque hay que entender que no siempre tengo la razón

JL. ¿Ha tenido conflictos con personas que considere diferentes (color de piel, orientación sexual, condiciones físicas o intelectuales, sexo, entre otros)? ¿Qué clase de conflicto? Cuénteme cómo terminó la situación.

E1. Sí, porque a veces soy muy racista, pero prefiero no discutir

JL. ¿En el sector donde vive hay normas? ¿Estas normas condicionan su comportamiento? ¿Qué opina de eso?

E1. Que yo sepa no

Entrevista estudiante 2 (María Paula)

E2. Yo María Paula de 14 años doy la autorización para la grabación

JL. Muchas gracias, ahora si vamos a empezar con las preguntas, si necesitas explicación en alguna pregunta por favor hacerlo saber.

JL. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar?

E2. Con mi mamá, mi papá y yo

JL: ¿Cómo considera la relación con su familia?

E2. Es una buena relación pues está basada en el respeto y la responsabilidad, nos llevamos bien

JL. ¿tiene apoyo de su familia para realizar sus actividades escolares?

E2. Si profe, cuando yo no entiendo algo mi mamá se sienta y me lee y si ella tampoco entiendo pues buscamos quien me ayude a hacer la tarea.

JL. ¿Su familia te impulsa a que mantenga y continúe estudiando?

E2. Si profe, me dicen que debo estudiar para más adelante ingresar a una universidad, tener una carrera y tener una mejor calidad de vida

JL. ¿se interesa tu familia en que realices estudios superiores?

E2. Si profe, que a ellos les gustaría que yo entre a una universidad a hacer una carrera profesional.

JL. ¿Qué valores le inculcó su familia?

E2. Pues el respeto, la puntualidad, la responsabilidad y el amor.

JL. ¿Cómo considera esa formación en valores? ¿Por qué?

E2. Buena profe, pues yo los aplico

JL. ¿En su hogar existen normas (pautas de comportamiento)? ¿Cuáles son?

E2. Si profe claro, pues por lo menos cuando estoy en la casa, el teléfono lo tengo que dejar a las 9 y nos acostamos a las 9, en la tarde cuando mi mamá llega de trabajar a las 3 tengo que tener las tareas hechas y no puedo ingresar a nadie mientras mis papás no estén.

JL. ¿Cómo se asegura el cumplimiento de esas normas? ¿Podría contarme alguna experiencia al respecto?

E2. Pues mi abuela vive diagonal mío y ellos siempre le preguntan si ha visto entrar a alguien a la casa o así.

JL. ¿Considera que el cumplimiento de esas normas le permiten actuar de manera adecuada en diferentes espacios? ¿Por qué?

E2. sí profe, porque me están haciendo una mejor persona

JL. ¿Los valores que le inculcaron en su familia se afianzan en la institución?

E2. sí, porque allá nos dicen que tenemos que respetar a los profesores, bueno a todo mundo y llegar puntual.

JL. Según su experiencia, ¿cómo la institución trata de desarrollar los valores?

E2. pues siempre nos inculcan que uno tiene que hacer cosas buenas como no robar a otra persona y cuando hacemos algo malo nos llaman los papás y pues tenemos que reflexionar.

JL. ¿Cómo considera su relación con sus compañeros de grupo?

E2. buena profe, pues con la mayoría profe

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con sus compañeros? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E2. sí, pues en una clase que tuve allí una discordia con un compañero porque me estaba diciendo groserías entonces yo reaccione violenta y le pegue. la profesora nos sentó a los dos y hablamos, luego llamaron a nuestros papás y me enviaron a la casa

JL. ¿Cómo considera su relación con los docentes y demás miembros de la institución como coordinadores, aseadores, vigilantes?

E2. buena profe, con todos

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con alguno de ellos? ¿Con quién? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E2. no, profe con ninguno

JL. ¿Se plantea objetivos educativos constantemente? (ej. No perder alguna materia, ser el mejor del salón) menciona algunos

E2. claro profe si, por ejemplo, en la materia de inglés que se me dificulta ya he sacado buenas notas.

JL. ¿piensa que se deben dar ciertas clases en otros lugares diferentes al salón?

E2. mmm no sé, sería bueno ver alguna por fuera

JL. Cuenta una experiencia de una clase fuera del salón y cómo te sentiste en ella.

E2.

JL. ¿actúa usted de igual manera tanto al interior como fuera del colegio? ¿Cuáles son las diferencias más marcadas?

E2. sí, profe igual

JL. ¿siente que dentro de la institución se le restringe su comportamiento? ¿Cómo?

E2. si profe (risas) porque yo hablo mucho y me dicen que no lo haga tanto

JL. ¿cambiaría algo de las normas de la institución? ¿qué cambiarías?

E2. no profe

JL. ¿crees que el uso y el avance de la tecnología influyen en su desarrollo como persona? ¿cómo? Cuenta una experiencia que hayas tenido.

E2. sí profe, pues por medio de la tecnología uno aprende más cosas y busca lo que quiere saber.

JL. ¿Tuvo algún conflicto con otra persona, por no compartir si mismo punto de vista? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E2. No

JL. ¿Le es fácil aceptar otros puntos de vista diferentes al suyo? ¿Por qué?

E2. Sí, porque soy una persona muy razonable y entiendo que cada quien tiene su punto de vista y es respetable.

JL. ¿Ha tenido conflictos con personas que considere diferentes (color de piel, orientación sexual, condiciones físicas o intelectuales, sexo, entre otros)? ¿Qué clase de conflicto? Cuénteme cómo terminó la situación.

E2. No porque respeto la orientación sexual de cada persona.

JL. ¿En el sector donde vive hay normas? ¿Estas normas condicionan su comportamiento? ¿Qué opina de eso?

E2. Si hay normas y si condicionan mi comportamiento porque es lo fundamental para tener un buen vivir en el barrio. opino que es bueno que haya normas, ya que son las que nos dan un buen vivir en el barrio.

Entrevista estudiante 3 (Emmanuel Torres)

E3. Yo Emmanuel Alejandro Torres Pacheco tengo 15 años y doy la autorización para la grabación.

JL. Muchas gracias, ahora si vamos a empezar con las preguntas, si necesitas explicación en alguna pregunta por favor hacerlo saber.

JL. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar?

E3. con mi primo, mi prima, mi papá y mi madrastra.

JL. ¿Cómo considera la relación con su familia?

E3. bien, a veces hay discusiones, pero de resto todo bien.

JL. ¿tiene apoyo de su familia para realizar sus actividades escolares?

E3. sí, a veces mi papá o a veces mi prima

JL. ¿Su familia te impulsa a que mantenga y continúe estudiando?

E3. sí señora

JL. ¿se interesa tu familia en que realices estudios superiores?

E3. ah sí señora, mi papá

JL. ¿Qué valores le inculcó su familia?

E3. El respeto, la honestidad y la responsabilidad

JL. ¿Cómo considera esa formación en valores? ¿Por qué?

E3. sí, yo creo que me han servido porque en ocasiones pues los pongo a prueba.

JL. ¿En su hogar existen normas (pautas de comportamiento)? ¿Cuáles son?

E3. sí señora, como todos los de mi casa trabajan, tengo que pues, hacer el oficio de la casa y cuando ellos llegan pues tener un jugo listo, pues para que mi papá tome y lavar los platos de la comida.

JL. ¿Cómo se asegura el cumplimiento de esas normas? ¿Podría contarme alguna experiencia al respecto?

E3. Mi papá revisa que todo esté listo cuando llega y pues que no me tenga que decir nada, por ejemplo, hoy antes de venirme para las clases virtuales, él me dijo que lavara los platos, tendiera la cama e hiciera el aseo y ahora que llegó no me dijo nada porque todo estaba hecho.

JL. ¿Considera que el cumplimiento de esas normas le permiten actuar de manera adecuada en diferentes espacios? ¿Por qué?

E3. sí señora, porque si por ejemplo voy para una casa ajena, el respeto y la honestidad de no coger las cosas ajenas.

JL. ¿Los valores que le inculcaron en su familia se afianzan en la institución?

E3. pues yo creo que los profesores inculcan para que seamos responsables por ejemplo en la entrega de los trabajos.

JL. Según su experiencia, ¿cómo la institución trata de desarrollar los valores?

E3. creo que las normas se aplican en el salón de clase y pues en el descanso, la norma de no tirar papeles al piso o no pisar el césped.

JL. ¿Cómo considera su relación con sus compañeros de grupo?

E3. Bien, amigable. puessss (dudoso) no con todos, pero con la mayoría

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con sus compañeros? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E3. sí, pues una vez estábamos en el salón de clase y estábamos recochando y yo me reí de la cara de un compañero y pues a él no le gustó y empezó a tratarnos mal y nosotros le dijimos pues que era una recocha que nosotros teníamos, pero a él no le gustó mucho eso y pues al final entendió que era recocha.

JL. ¿Cómo considera su relación con los docentes y demás miembros de la institución como coordinadores, aseadores, vigilantes?

E3. lo mismo que con los estudiantes, me llevo bien con algunos y no con todos, con los coordinadores bien y con las aseadoras mejor.

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con alguno de ellos? ¿Con quién? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E3. un día con un vigilante porque llegué 5 minutos tarde y no me dejó entrar, y pues no le volví a dirigir la palabra.

JL. ¿Se plantea objetivos educativos constantemente? (ej. No perder alguna materia, ser el mejor del salón) menciona algunos

E3. sí, pasar el año

JL. ¿piensa que se deben dar ciertas clases en otros lugares diferentes al salón?

E3. sí

JL. Cuenta una experiencia de una clase fuera del salón y cómo te sentiste en ella.

E3. cuando estaba como en sexto y estaba haciendo calor y el profesor nos sacó y nos hicimos cerca al laboratorio, hubo más concentración

JL. ¿actúa usted de igual manera tanto al interior como fuera del colegio? ¿Cuáles son las diferencias más marcadas?

E3. actúo diferente, pues porque es muy diferente estar en el colegio que estar en la calle, más que todo en la forma de expresarse uno.

JL. ¿siente que dentro de la institución se le restringe su comportamiento? ¿Cómo?

E3. mmmm a veces nos dicen que no podemos hacer ciertas cosas y eso cambia mi forma de ser, por ejemplo, usted sabe que yo me rio de cualquier cosa y no me gusta que me digan que deje de hacerlo.

JL. ¿cambiaría algo de las normas de la institución? ¿qué cambiarías?

E3. mmm no

JL. ¿crees que el uso y el avance de la tecnología influyen en su desarrollo como persona? ¿cómo? Cuenta una experiencia que hayas tenido.

E3. no creo, pero entre la tecnología más avanza nos volvemos más inútiles.

JL. ¿Tuvo algún conflicto con otra persona, por no compartir su mismo punto de vista? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E3. Sí, una vez en una clase yo le dije a mis compañeros que una actividad se hacía de una manera y ellos decían que no, luego de discutir entendí que ellos tenían razón

JL. ¿Le es fácil aceptar otros puntos de vista diferentes al suyo? ¿Por qué?

E3. La mayor parte del tiempo si

JL. ¿Ha tenido conflictos con personas que considere diferentes (color de piel, orientación sexual, condiciones físicas o intelectuales, sexo, entre otros)? ¿Qué clase de conflicto? Cuénteme cómo terminó la situación.

E3. No

JL. ¿En el sector donde vive hay normas? ¿Estas normas condicionan su comportamiento? ¿Qué opina de eso?

E3. Que yo sepa no.

Entrevista estudiante 4 (Breyner)

E4. Yo Breyner Josué García Vivas, tengo 14 años doy la autorización para la grabación

JL. Muchas gracias, ahora si vamos a empezar con las preguntas, si necesitas explicación en alguna pregunta por favor hacerlo saber.

JL. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar?

E4. son 3 personas, mi mamá (nombre), mi papá (nombre) y mi hermano (nombre)

JL: ¿Cómo considera la relación con su familia?

E4. pues hasta el momento es muy buena ya que tenemos buena comunicación y nos entendemos del uno al otro.

JL. ¿tiene apoyo de su familia para realizar sus actividades escolares?

E4. sí, más que todo de mi mamá, ella me colabora mucho para hacer las actividades.

JL. ¿Su familia te impulsa a que mantenga y continúe estudiando?

E4. sí, porque yo hace tiempo no quería estudiar y gracias a mi mamá lo hice de nuevo.

JL. ¿se interesa tu familia en que realices estudios superiores?

E4. sí, mi mamá y mi abuela me motivan para que vaya a la universidad.

JL. ¿Qué valores le inculcó su familia?

E4. yo creo que el respeto, la humildad y el amor.

JL. ¿Cómo considera esa formación en valores? ¿Por qué?

E4. creo que es bueno que me hayan inculcado esos valores, porque gracias a eso soy la persona que soy ahora.

JL. ¿En su hogar existen normas (pautas de comportamiento)? ¿Cuáles son?

E4. sé, después de cada comida cada uno lava la loza, el celular se utiliza hasta cierto punto, si lo usamos mucho nos lo quitan

JL. ¿Cómo se asegura el cumplimiento de esas normas? ¿Podría contarme alguna experiencia al respecto?

E4. nos revisan, un día en diciembre, estábamos en vacaciones y me quede con mi hermano jugando hasta las 3 de la mañana y mi mamá nos vio y nos decomisó el celular por una semana.

JL. ¿Considera que el cumplimiento de esas normas le permiten actuar de manera adecuada en diferentes espacios? ¿Por qué?

E4. sí, porque digamos que sí mamá me dejara tener el celular todo el tiempo, me llevaría el celular para el colegio y no pondría atención en las clases.

JL. ¿Los valores que le inculcaron en su familia se afianzan en la institución?

E4. sí, porque son como los mismos valores que yo represento en el colegio, porque los profesores nos inculcan el respeto a los compañeros y hacia la clase, la tolerancia

JL. Según su experiencia, ¿cómo la institución trata de desarrollar los valores?

E4. en diferentes ocasiones han llevado charlas y también las normas en el colegio

JL. ¿Cómo considera su relación con sus compañeros de grupo?

E4. yo creo que depende con que estudiantes, con la mayoría soy bien, pero hay otros que no me gusta estar al lado de esas personas.

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con sus compañeros? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E4. sí, como alegar por cosas, por ejemplo, yo tenía el vicio de llevar fotocopias y un día me robaron las fotocopias, hicieron un examen y algunos copiaron lo que yo tenía en las hojas, entonces ese día yo les alegue y todo, entonces nos mandaron a llamar al padre de familia y nos dieron un castigo.

JL. ¿Cómo considera su relación con los docentes y demás miembros de la institución como coordinadores, aseadores, vigilantes?

E4. con los aseadores y vigilantes es muy buena, cuando llego los saludo, también con los coordinadores y los profesores.

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con alguno de ellos? ¿Con quién? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E4. sí, con el coordinador tuvimos como un alegato, es que él ese día entró al salón y nos dijo que por obligación todos debíamos estar en silencio y yo acepto que estaba charlando y me dieron ganas de bostezar y nada más porque lo hice me regañó y pues a mí me dio rabia, pero yo antes era mucho más compulsivo o sea yo me les enojaba como si fuera quien sabe que, entonces yo le dije “yo nada más bostece y usted no me tiene porque regañar y diciendo que yo tuve una falta de respeto, ni que le hubiera mentado la madre y no le he dicho groserías” entonces mando a llamar a mi mamá y a mi papá y me suspendieron por un día y después de eso ya siguió todo normal.

JL. ¿Se plantea objetivos educativos constantemente? (ej. No perder alguna materia, ser el mejor del salón) menciona algunos

E4. ah sí, por mi mamá, porque yo quiero que ella esté orgullosa de mi trabajo, no sólo yo estar orgulloso de mí mismo, sino que mi mamá y mi abuela estén orgullosos de mí, entonces o me planeo siempre ocupar los primeros puestos, no perder materias, para así sentirme bien conmigo mismo.

JL. ¿piensa que se deben dar ciertas clases en otros lugares diferentes al salón?

E4. sí, son mejores

JL. Cuenta una experiencia de una clase fuera del salón y cómo te sentiste en ella.

E4. resulta que en biología el profesor nos sacaba a mirar las plantas, a ver cómo eran los helechos y todo eso, me gustaría que dieran más clases fuera del salón, porque son más desestresantes y a uno le da como más entusiasmo las clases cuando está afuera que adentro.

JL. ¿actúa usted de igual manera tanto al interior como fuera del colegio? ¿Cuáles son las diferencias más marcadas?

E4. sí, pues lo mismo que hago en el colegio lo hago fuera de él, no soy pues como digamos, doble cara.

JL. ¿siente que dentro de la institución se le restringe su comportamiento? ¿Cómo?

E4. yo creo que sí, en ese sentido sí, yo creo que tanto a las mujeres como a los hombres se nos dice cómo portar el uniforme y como usa el cabello

JL. ¿cambiaría algo de las normas de la institución? ¿qué cambiarías?

E4. pues hasta ahora no, me siento conforme con todas las normas que hay.

JL. ¿crees que el uso y el avance de la tecnología influyen en su desarrollo como persona? ¿cómo? Cuenta una experiencia que hayas tenido.

E4. sí, porque digamos que, si yo estoy confundido en algo, gracias al avance de la tecnología yo puedo informarme sobre lo que necesito, y entretenerme en algo, para así no aburrirme,

JL. ¿Tuvo algún conflicto con otra persona, por no compartir su mismo punto de vista? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E4. No

JL. ¿Le es fácil aceptar otros puntos de vista diferentes al suyo? ¿Por qué?

E4. Si porque no tengo ningún problema con la forma de pensar de los demás

JL. ¿Ha tenido conflictos con personas que considere diferentes (color de piel, orientación sexual, condiciones físicas o intelectuales, sexo, entre otros)? ¿Qué clase de conflicto? Cuénteme cómo terminó la situación.

E4. No

JL. ¿En el sector donde vive hay normas? ¿Estas normas condicionan su comportamiento? ¿Qué opina de eso?

E4. Si existen normas, aunque algunas personas no las respeten y eso afecte a toda la comunidad, yo sí respeto las normas para poder colaborar y hacer parte del cambio del sector

Entrevista estudiante 5 (Diego Lenis)

E5. Yo Diego Lenis de 17 años doy la autorización para la grabación

JL. Muchas gracias, ahora si vamos a empezar con las preguntas, si necesitas explicación en alguna pregunta por favor hacerlo saber.

JL. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar?

E5. Papá, mamá, abuela, tías y mis primas, pero mi mamá no es mi mamá sino la que me crio, porque mi mamá vive en Cali.

JL. ¿Cómo considera la relación con su familia?

E5. Súper bien, todos nos llevamos bien en la casa

JL. ¿tiene apoyo de su familia para realizar sus actividades escolares?

E5. Claro, siempre, mi mama más que todo

JL. ¿Su familia te impulsa a que mantenga y continúe estudiando?

E5. Claro, nunca me dejan que no vaya a estudiar o que me quede vagando

JL. ¿se interesa tu familia en que realices estudios superiores?

E5. Claro, más que todo mi mamá, ella me dice que me va a meter a la universidad y cuando termine noveno al SENA

JL. ¿Qué valores le inculcó su familia?

E5. Respeto, amor hacia las personas, no robar, ser un niño educado

JL. ¿Cómo considera esa formación en valores? ¿Por qué?

E5. Muy buena, porque a uno le inculcan esos valores desde pequeño para que uno no sea un ladrón o algo así.

JL. ¿En su hogar existen normas (pautas de comportamiento)? ¿Cuáles son?

E5. Claro, no puedo estar saliendo a la calle y llegar tarde

JL. ¿Cómo se asegura el cumplimiento de esas normas? ¿Podría contarme alguna experiencia al respecto?

E5. Me dicen una hora para llegar y debo hacerlo, porque me regañan.

JL. ¿Considera que el cumplimiento de esas normas le permiten actuar de manera adecuada en diferentes espacios? ¿Por qué?

E5. Pues yo diría que sí, porque si voy a otra casa debo portarme bien y aplicar los valores que me dieron en casa

JL. ¿Los valores que le inculcaron en su familia se afianzan en la institución?

E5. Si

JL. Según su experiencia, ¿cómo la institución trata de desarrollar los valores?

E5. Sí, por ejemplo, la puntualidad y el respeto

JL. ¿Cómo considera su relación con sus compañeros de grupo?

E5. Buena, pero no con todos, pues uno tiene ciertas preferencias y no falta el aletoso o agrandado

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con sus compañeros? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E5. Pues no, uno trata de calmarse y no hablarles mas

JL. ¿Cómo considera su relación con los docentes y demás miembros de la institución como coordinadores, aseadores, vigilantes?

E5. La verdad con todos la voy bien, todos merecen el mismo respeto

JL. ¿Ha tenido algún conflicto con alguno de ellos? ¿Con quién? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Cuál fue la causa? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?

E5. Sí, sí me gritan yo respondo del mismo modo, pero cuando me calmo pido perdón

JL. ¿Se plantea objetivos educativos constantemente? (ej. No perder alguna materia, ser el mejor del salón) menciona algunos

E5. Si claro, cuando entré a noveno yo dije que no puedo perder el año y ganar las materias en 4 o 4,5

JL. ¿piensa que se deben dar ciertas clases en otros lugares diferentes al salón?
E5. Sí, puede ser, algunas veces lo pueden llevar a la cancha o la biblioteca
JL. Cuenta una experiencia de una clase fuera del salón y cómo te sentiste en ella.
E5. Cuando era pequeño, ahora no
JL. ¿actúa usted de igual manera tanto al interior como fuera del colegio? ¿Cuáles son las diferencias más marcadas?
E5. Si claro, como soy en el colegio son en todos lados, yo recocho en el colegio y afuera.
JL. ¿siente que dentro de la institución se le restringe su comportamiento? ¿Cómo?
E5. Sí, porque si estoy fuera del salón el coordinador lo entra a uno
JL. ¿cambiaría algo de las normas de la institución? ¿qué cambiarías?
E5. Algunas, como no tener niños pequeños con grandes, si yo fuera coordinador no lo haría
JL. ¿crees que el uso y el avance de la tecnología influyen en su desarrollo como persona? ¿cómo? Cuenta una experiencia que hayas tenido.
E5. Claro, en el colegio uno puede aprender mucho de la tecnología y hacer cosas diferentes.
JL. ¿Tuvo algún conflicto con otra persona, por no compartir su mismo punto de vista? ¿Qué tipo de conflicto? ¿Lo solucionaron? ¿Cómo?
E5. No, cuando estamos en el salón nos ponemos de acuerdo
JL. ¿Le es fácil aceptar otros puntos de vista diferentes al suyo? ¿Por qué?
E5. Sí, sí es aceptable y el mío no es tan bueno pues hay que darle la oportunidad a otro
JL. ¿Ha tenido conflictos con personas que considere diferentes (color de piel, orientación sexual, condiciones físicas o intelectuales, sexo, entre otros)? ¿Qué clase de conflicto? Cuénteme cómo terminó la situación.
E5. No, a mí me gustan que me respeten, entonces yo respeto, si hay persona que está mocha, debo respetarla
JL. ¿En el sector donde vive hay normas? ¿Estas normas condicionan su comportamiento? ¿Qué opina de eso?
E5. Si, en el callejón donde vivo si hay, no cualquiera puede venir por acá, esas normas me sirven para aprender.

8. Currículum Vitae

Nombre: Jineth Lozano Castillo

Identificación: 1.114.820.538 de Cerrito Valle

Perfil: Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana, con 3 años de experiencia en el sector público y 4 años en el sector privado; soy docente por vocación, con miras de ver mis



estudiantes lograr sus objetivos y acompañarlos en el proceso, además me considero una apasionada por la lectura en especial novelas y tengo un gran interés la escritura.

Experiencia:

Institución	Año de inicio
Institución Educativa de rozo	2017
Colegio Comercial de Palmira OETH	2014
Colegio Nuestra Señora del Carmen	2013

Estudios:

Título obtenido	Año	Institución
Aspirante a Magister en educación.	2020	Corporación Universitaria Minuto de Dios.
Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana.	2016	Universidad del Tolima.