

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAPSIVI en Relación a
Desaparición.



Análisis teórico de la perspectiva psicológica para el abordaje de la atención a víctimas en el programa de atención psicosocial y salud integral-PAPSIVI-. Investigación documental.

Daniela Grisales Barrientos.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

Mayo de 2020

Análisis teórico de la perspectiva psicológica para el abordaje de la atención a víctimas en el programa de atención psicosocial y salud integral-PAPSIVI-. investigación documental.

Daniela Grisales Barrientos

Monografía Presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Luis Alfonso Yépes Muñoz

Nombres y apellidos completos de la persona que dirigió/asesoró el trabajo

Título académico

Maestría en Filosofía

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAPSIVI en Relación a
Desaparición.

Mayo de 2020

Dedicatoria

Dedico este trabajo A mis padres

A mis tías Rosa y Lucy que me dieron las voces de aliento cuando más lo necesite.

A mis amigos y compañeros de universidad.

Y a los maestros que me inspiraron y contribuyeron en mi proceso formativo.

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a
Desaparición.

Agradecimientos

A mi maestro Harolh, por inspirarme a la realización de este proyecto y guiarme aun cuando no encontraba una salida.

A mi Poeta Universitario, que fue la luz en la culminación de este proceso.

A mis asesores que con su paciencia y disposición de escucha siempre estuvieron para mostrarme el camino.

A mi tía Rosa por todas las veces que me tendió su mano para brindarme un alivio

A mi tía Lucy por sus palabras de motivación y aliento que me recargaban.

Y por último a mis padres, porque a ellos les debo lo que soy hoy en día.

Contenido

Lista de tablas	8
Lista de anexos.....	9
Resumen	10
Abstract	11
Introducción.....	12
1 Planteamiento del problema.	14
2 Justificación.....	19
2.1 Con respecto a la contingencia del COVID-19.	22
3 Objetivos	24
3.1 Objetivo General.....	24
3.2 Objetivos específicos	24
4 Marco Teórico	25
4.1 Marco legal.....	25
4.1.1 Ley 1448 de 2011	25
4.1.2 Ley 1531 del 2012	27
4.2 Marco Conceptual.....	29
4.2.1 Antecedentes.....	29
4.2.2 Historia del conflicto en Colombia.	33
4.2.3 Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas: PAPSIVI	37
5 Metodología.....	43
5.1 Tipo de investigación	43
5.2 Investigación documental.....	44
5.3 Unidad de estudio	45
5.3.1 Instrumentos de recolección de información.....	45
5.3.2 Procedimiento	46
5.4 Consideraciones éticas	47
6 Resultados.....	48
7 Análisis documental.....	53

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

7.1	Pérdida Ambigua	54
7.1.1	La desaparición forzada como una pérdida ambigua.....	54
7.1.2	Afectaciones psicosociales y transformaciones que genera la pérdida ambigua.....	54
7.1.3	Proceso de duelo en casos de pérdida ambigua.....	55
7.2	Identidad.....	56
7.2.1	Una aproximación a la categoría de Identidad	56
7.3	Transformación de la cotidianidad.....	58
7.3.1	Trayectoria.....	58
7.3.2	Narrativas	58
7.3.3	La cotidianidad como espacio de constante transformación de los roles (Rol que asumen las mujeres)	59
7.4	Rituales de memoria.....	59
7.4.1	La memoria.....	59
7.4.2	Dobles descripciones.....	60
8	Discusión	61
9	Conclusiones.....	66
10	Referencias	69
11	Anexos.....	74

Lista de tablas

Tabla 1. Resultados. tabla realizada desde el PAPSIVI con elaboración propia.....	52
Tabla 2 Procedimiento documental. Elaboración propia.	54

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a
Desaparición.

Lista de anexos

Anexo 1 Matriz categorial y entrevista del trabajo de campo postulado antes del COVID-

19. 74

Resumen

Se presentan los resultados del ejercicio investigativo que tuvo como objetivo describir la teoría psicológica del programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas (PAPSIVI) en relación al componente de intervención a víctimas de desaparición forzada.

La investigación documental de orden cualitativo se realizó a través de dos matrices de análisis que pretendían identificar la teoría psicológica que contenía el componente de víctimas de desaparición forzada del PAPSIVI, dada la necesidad de clarificar los componentes psicológicos que son tenidos en cuenta en el momento de la intervención.

En los resultados se encuentran cuatro categorías postuladas por el PAPSIVI, las cuales son abordadas desde distintos autores y teorías psicológicas, las cuales fueron expuestas en aras de tener claridad acerca de los postulados de cada una. Finalmente, en las conclusiones se puede afirmar que los modelos psicológicos en los cuales se basa el PAPSIVI, son adecuados y tienen una gran comprensión del universo de las víctimas del conflicto armado, sin embargo, el problema y conflicto armado colombiano siguen estando vigentes, por lo que proponer modelos que se ajusten a los contextos económicos, políticos y sociales del país, sigue siendo un reto, por lo menos hasta lograr una reparación integral que acoja a todas las víctimas del conflicto armado.

Palabras clave: PAPSIVI, conflicto armado, desaparición forzada, intervención.

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

Abstract

The outcome for the investigative exercise, which goal was to describe the psychological theory stated by the PAPSIVI with respect to the intervention component regarding enforced disappearance victims, is shown.

A qualitative order documentary research was carried out by two analysis matrices. They pretended to identify the psychological theory composed by the enforced disappearance victims component from PAPSIVI, since there was a need for illuminating the psychological components taken into consideration at the moment for the intervention.

The results show four categories nominated by PAPSIVI. They are understood from different authors and physiological theories, which were exposed for the purpose of having a better clarity towards the postulates of each of them.

Finally, in the conclusion it can be affirmed that the psychological standards which the PAPSIVI is based on, are appropriate and have a great comprehension of the universe surrounding the armed conflict victims. Nevertheless, such issue and conflict are prevailing which makes proposing standards that fits the economic, politic, and social contexts a much harder challenge, at least until achieving a wider integral retrieval that welcomes all the armed conflict victims.

Keywords: PAPSIVI, armed conflict, enforced disappearance, interventio

Introducción

La presente investigación se planteó describir la teoría psicológica del programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas (PAPSIVI) en relación al componente de intervención a víctimas de desaparición forzada.

A través de un estudio de investigación documental, con diseño cualitativo, se plantea un desarrollo conceptual mediante un enfoque descriptivo. En este sentido se identificaron y expusieron los postulados teóricos psicológicos que propone el modelo PAPSIVI en el componente específico de desaparición forzada.

En el primer capítulo se desarrolla el planteamiento del problema el cual evidencia la importancia de hacer un análisis desde la perspectiva psicológica de la que se ha formulado el PAPSIVI, aquí se describe cómo a través del tiempo, este programa ha sido el resultado de las necesidades de intervención psicosocial que tienen las víctimas del conflicto armado colombiano.

En la segunda parte se lleva a cabo la justificación donde se expone la necesidad de hacer este análisis documental, dado a que a través de éste se logra construir un ejercicio de memoria que ayuda a mantener vivo el tejido social de las víctimas.

Por consiguiente, hay diferentes tipos de víctimas del conflicto armado colombiano, pero son las de desaparición y desplazamiento forzado las que enmarcan el mayor índice de afectados, es por esto que se decide hacer un rastreo para conocer cuál es la forma de intervención a víctimas que se brinda a través del estado.

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

Así mismo se lleva a cabo el desarrollo del programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas (PAVSIVI). Enmarcado dentro de la ley 1448 de 2011.

Finalmente, la investigación concluye que los planteamientos del PAPSIVI reconocen las necesidades de las víctimas, están bien planteados y formulados, pero a la hora de la intervención en campo se evidencian problemas como el alcance de las intervenciones del gobierno que terminan por favorecer a una parte de las víctimas y no a la totalidad. Por otro lado, se concluye que el conflicto en Colombia sigue presente y que los modelos de intervención deben ser cambiantes entendiendo los contextos, políticos, culturales, geográficos y económicos de la actualidad, pues no tiene caso postular la misma intervención cuando los problemas de las víctimas cambian con el tiempo.

1 Planteamiento del problema.

Colombia ha sido un país que ha vivido en guerra hace más de seis décadas, esta guerra ha sido encabezada por diferentes grupos al margen de la ley; un factor que llevó a la consolidación de los mismos fue la muerte del candidato a la presidencia Jorge Eliécer Gaitán, “este había emergido como la figura política que aunaba las expectativas liberales en Colombia” (Ríos, 2017, p. 9). Después de varios mandatos ejercidos por partidos conservadores y tras el fallecimiento del candidato liberal los campesinos formaron el ELN y las FARC, como una forma de oposición a los entes gubernamentales, dicho acto generó revueltas en todos los departamentos y en oposición a estos dos grupos y con patrocinio de recursos que provenían de narcotraficantes se creó el Paramilitarismo (Velásquez, 2007, p. 135). Este es el inicio de esta guerra que aún no cesa; y que ha generado múltiples consecuencias, económicas, políticas y psicosociales como lo son el desplazamiento, la de desaparición forzada entre otras.

Ahora bien, la guerra es un cuadro que enmarca toda la dinámica del país colombiano, lo cual ha provocado consecuencias de orden político, y también ha cobrado millones de víctimas que son los actores pasivos, en medio de estos actos de guerra que se han venido presentando, existen un sin fin de consecuencias, las cuales en su mayoría han sido para el sector campesino, que además es uno de los más pobres y vulnerables.

Según la Agencia de la ONU para los refugiados (ACNUR) (2018) afirma que: “algunos conflictos sociales comienzan de manera pacífica como una protesta, pero cuando se extienden en el tiempo pueden tener consecuencias muy graves como el desplazamiento de miles de personas que temen por su vida” (párr. 7). Caso que al día de hoy es la realidad de Colombia o al menos eso dicen las cifras entregadas por ACNUR (2018) que reflejan que hasta el 2018 las

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

personas desplazadas son “7,7 millones de personas internamente desplazadas desde 1985 como consecuencia del conflicto armado” (párr. 1) es decir Colombia en toda su historia ha tenido más desplazados que la población actual de Costa Rica.

Los departamentos en donde más se presenta desplazamiento interno, es en Norte de Santander, Nariño, Antioquia y Chocó. La explicación que se da a esta ubicación antropológica de las zonas que más han sido afectadas es debido a que estas cuentan con zonas fronterizas que benefician al narcotráfico para la exportación (ACNUR, 2018). Son muchos los colombianos que han sido víctimas a raíz del contexto de la guerra con el ELN, las FARC, y los Paramilitares, pero existe otros fenómenos como los de las pandillas dentro de las ciudades que generan otro tipo de desplazamiento el cual es denominado como intraurbano, y muchas veces es minimizado porque ocurre selectivamente, o porque a la hora de hablar de seguridad las autoridades se enfocan en la disminución de homicidios (Hernández, 2013). En ese sentido hay varias perspectivas que abordan las consecuencias que trae este fenómeno una de estas es desde:

Una mirada psicosocial que ofrecen Tassara y Jiménez (2000) citados en Di-Colloredo, Aparicio y Moreno (2007) es la del desplazamiento que puede ser visto como un

Acontecimiento “estresor traumático” que pone a prueba la estabilidad personal y la solidez del núcleo familiar y social. Este fenómeno tiene su base en la reiterada violación de los derechos económicos, sociales, culturales y colectivos, y en la impunidad, y las transgresiones a las normas del Derecho Internacional Humanitario (p. 20).

Es decir que la violencia en el país ha dejado un problema de salud pública de fondo como lo exponen Campo-Arias, Oviedo y Herazo (2014) cuando al afirmar que “el conflicto armado interno es un problema de salud pública que genera distintas formas de violencia sociopolítica perpetrada a través de desapariciones y desplazamientos forzados, masacres, torturas y violencia sexual” (p. 178).

El desplazamiento, la desaparición y muchos otros acontecimientos generados por la guerra afecta a niños, niñas, adolescentes, hombres y mujeres. En la investigación realizada por Di-Colloredo, Aparicio y Moreno (2007) se encontró que los adolescentes presentan dificultades para construir su identidad, los niños no crean sistemas propios de pensamientos, en los hombres se encuentra que usan más la estrategia de evitación, y en cuanto a las mujeres se demuestra que ellas usan tanto la evitación como lo emocional.

La violencia en Colombia dejó sus secuelas, como ya se mencionó, una de estas y que a día de hoy sigue vigente es la de la violencia como un problema de salud pública. Campo-Arias, Oviedo y Herazo (2014) exponen que

la violencia directa relacionada con el conflicto armado, las personas en situación de desplazamiento afrontan el estigma, el prejuicio y la discriminación producto del estereotipo negativo asociado a las personas y los colectivos desplazados, de tal suerte que estos ciudadanos se constituyen en víctimas por diferentes razones en un fenómeno de estigmatización múltiple, intersectorial, polivictimización y revictimización (p. 178).

Es decir, la persona que ha sufrido las secuelas de la violencia, por otro lado, sufre las secuelas sociales, que impiden que puedan comenzar una vida de forma digna y los obliga a vivir

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

por un lado como problema del estado, y por otro como problema social. Esto se evidencia con más claridad cuando Campo-Arias, Oviedo y Herazo (2014) exponen que “estas agregaciones de condicionantes negativos llevan a las víctimas del conflicto armado a estar por debajo de la línea de pobreza” (p. 180). Pero aquí no acaba el drama, dado que en el ámbito psicológico esta estigmatización trae consigo varias patologías y problemas relacionados a la salud mental.

En la línea de problemas de salud mental Campo-Arias, Oviedo y Herazo (2014) mencionan algunas revisiones sistemáticas que apuntan al caso de trastornos en personas en situación de desplazamiento interno y de refugiados en un país distintos del de origen. La información revela por una parte que “el 9% de los participantes presentaron trastorno de estrés postraumático (TEPT); el 5%, trastorno depresivo mayor y el 4%, trastorno de ansiedad generalizada” (p. 178). Y, por otro lado, en otro estudio similar observaron niveles de “prevalencias del 30,6% de TEPT y el 30,8% de trastorno depresivo mayor” (p. 178).

Estos datos, a pesar de mostrar los índices de prevalencia de refugiados y desplazados a otros países, nos muestra un dato muy relevante para la presente investigación y es la posibilidad de que el desplazamiento forzado, la desaparición forzadas y en general las familias víctimas del conflicto armado, puedan tener patologías asociadas a causa de sus vivencias, es por esto pertinente revisar los modelos de intervención que se postulan en nuestro país, ya que como lo exponen Campo-Arias, Oviedo y Herazo (2014) “esta información epidemiológica es esencial en salud pública para el diseño de planes e implementación de programas orientados a la recuperación del bienestar de este colectivo” (p. 179).

Entendiendo la necesidad de evaluar los programas de intervención que hay actualmente, es preciso señalar el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a las Víctimas del Conflicto Armado (PAPSIVI) que surge a través de la implementación de la ley 1448 del 2011.

Este programa ha tenido varias versiones, sin embargo, el PAPSIVI en el año 2017 a través de la oficina de promoción social generó un documento, en el cual menciona la forma de intervención en general de todas las víctimas desde unos fundamentos conceptuales que abarcan desde la perspectiva de derechos humanos, curso de vida y por supuesto menciona la forma de intervención desde un enfoque psicosocial.

Al día de hoy se cumple con la implementación del modelo PAPSIVI diseñado en el 2017, y es pertinente conocer su plan de intervención y las teorías bajo las que se fundamentan, para poder comprender el fenómeno sobre lo adecuado o no de su implementación, esto con el fin de procurar que los procesos e intervenciones que hacen para la reparación de las víctimas sean los adecuados, y se puedan dar propuestas más asertivas en caso de ser necesario. Finalmente es determinante realizar una revisión documental en donde se proporcione información que permita evidenciar desde qué teoría psicológica se diseñó el PAPSIVI con respecto a la desaparición forzada, en la actualidad no existen investigaciones que especifiquen esta temática puntualmente, más exactamente en el modelo de desaparición forzada.

Es por esto que surge la pregunta problema:

¿Cuál es la teoría psicológica desde la que se formuló el programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas (PAPSIVI) en relación al componente de intervención a víctimas de desaparición forzada?

2 Justificación

La desaparición forzada no es un tema ajeno a Colombia, más bien es un tema que afectó a gran parte del mundo, y sobre todo desde la década de los 60's hasta ahora, a Latinoamérica.

Según Brijaldo y Londoño (2005) en Latinoamérica entre los 60's y los 90's se vivió una represión política principalmente en los países del sur, esta represión política vino como una forma de control del estado contra cualquier acto, acción o pensamiento que buscara ir en contra de los regímenes políticos establecidos, Estados Unidos en el contexto de la guerra fría, buscaba mantener por fuera el socialismo y de una silenciosa forma logró establecer dictaduras que mantuviesen la hegemonía política intacta gracias al poder geopolítico que tenía en este momento. Como lo afirman al exponer que “es interesante observar cómo los países latinos dejan de lado sus concepciones, en apariencia democráticas y neutrales para asumir una posición política específica” (p. 37).

Además de lo expuesto con antelación Brijaldo y Londoño (2005) sostiene que, bajo este contexto, “las desapariciones fueron una herramienta a la que se acudía para aniquilar a opositores políticos, generar temor y confusión entre sus simpatizantes y familiares, y borrar cualquier evidencia que pudiera comprometer a los gobiernos militares” (p. 38), aspectos que si al ser comparados con la realidad colombiana guardan una enorme similitud.

Es preciso por esta similitud de acudir a este tipo de acciones para generar temor en los colombianos , que revisar el contexto de nuestro país en relación al tema de desaparición forzada resulta indispensable para comprender la importancia de realizar este trabajo documental.

Por ejemplo, con respecto a nuestro contexto Vestri (2015) dice que la desaparición forzada “tiene una directa relación con el contexto social y jurídico del país” (p. 282). La relación surge cuando en Colombia en la década de los 60’ el estado promulgó el Derecho Legislativo 33987 el cual básicamente daba legalidad a la actuación de los colombianos que no fueran militares y que quisieran operar por restablecer la normalidad del país, en otras palabras, tomarse la justicia por cuenta propia. Sin embargo, el resultado no fue el que esperaba el gobierno, dado que en el año 1985 los civiles se organizaron en grupos delincuenciales que hoy se conocen como paramilitares (Vestri, 2015).

Finalmente, Monsalve (2018) expone que “el conflicto colombiano deja una catastrófica situación sobre los sucesos ocurridos durante los años del conflicto; sin embargo, existe una mayor concentración de desaparición forzada en algunos departamentos de Colombia; es el caso del departamento de Antioquía” (p. 375). Situación que pone, que, a nivel local, la desaparición forzada es una problemática, pero más que una problemática es una realidad, lo que quiere decir que en nuestro contexto urge centrar las dinámicas de intervención psicológica, sabiendo que la afección es significativa.

Todo lo expuesto hasta ahora, ha mostrado que la desaparición forzada como consecuencia del conflicto armado no ha dejado más que una devastadora cifra que además de enmarcar un problema de salud pública termina creando focos de problemas sociales que el estado debería intervenir, por ejemplo, factores como el desempleo, la pobreza, la falta de acceso a los servicios

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

básicos de salud y las situaciones precarias en las que viven la mayoría de las víctimas del conflicto enmarcan una lucha de clases que como lo expone Vestri (2015) termina por generar que un grupo dominante se interponga sobre los sectores intermedios y mucho más sobre los sectores más pobres.

Evidentemente el estado debe hacer algo con las víctimas, y es aquí en esta intervención donde aparecen modelos como el PAPSIVI, modelos que tal vez en su bagaje teórico no exponen las condiciones y luchas sociales que se han mencionado anteriormente en este proyecto, es aquí donde cobra más sentido por qué se realiza este proyecto.

En primera instancia, como una forma de evidenciar y poner al descubierto las teorías psicológicas de intervención en las que se basa el PAPSIVI, ya que con la información encontrada se pueden sacar conclusiones sobre el nivel de asertividad de los procesos y la calidad de su abordaje.

En segunda instancia el conflicto armado no cesa, lo que significa que el problema está latente y que los modelos que se plantean para la intervención deben ajustarse tanto a los contextos sociales, lo que implica tener en cuenta las problemáticas que a día de hoy tienen más relevancia, no solo desde el punto de vista de intervención, sino también, económico, espiritual y de memoria, dado que a medida en que se generan procesos de construcción de memorias colectivas las comunidades sienten la historia como propia y velan por no repetir los acontecimientos, entonces postular un trabajo de grado que entienda que a través de la producción intelectual se pueden vislumbrar las transformaciones sociales y aportar desde el conocimiento del accionar del estado resulta más que pertinente, fundamental en un país donde el conflicto armado aún no termina.

Por último, la importancia de realizar esta investigación es permitir que los profesionales en formación de ciencias humanas y sociales, docentes y graduados puedan ver con claridad al momento de ingresar a este contenido la relación que tiene la teoría psicológica con la implementación de un programa de política pública que abarca a las víctimas del territorio colombiano. Los aportes que dará esta investigación a los profesionales de psicología serán en los resultados de la investigación, dado que, por una parte, se tendrá una actualización del tema y por otra permitirá economizar esfuerzos a la hora de buscar información sobre cómo intervenir a las víctimas y desde que corrientes psicológicas se puede hacer.

2.1 Con respecto a la contingencia del COVID-19.

Debido a la contingencia por el COVID-19 que se presenta desde marzo de 2020 en Colombia, se cambia de campo de investigativo en donde anteriormente se proponía una investigación de corte cualitativa hermenéutico con un instrumento de recolección de información basado en una entrevista semiestructurada, que se pretendía realizar a un grupo poblacional de 10 personas, la cual se vio interrumpida por las medidas de autocuidado implementadas en todo el territorio Nacional, esta entrevista fue diseñada pero no ejecutada y se compartirá en los anexos parte de los avances.

Es pertinente recalcar que, entre las últimas semanas de marzo e inicios de abril, la Profesora Sara Díaz (encargada del proceso de opción de grado del programa de psicología) propuso el cambio a una investigación documental, dada la imposibilidad del acceso a la muestra, por lo siguiente el trabajo sufrió una modificación en el tipo de investigación y por ende en su metodología, lo que obligó a que el planteamiento del problema y los objetivos fueran

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

repensados y la información postulada tuviera que ser remplazada por nueva información más pertinente y adecuada.

Debido a las complicaciones mencionadas, el alcance de la investigación no abarca mucha información que se considera relevante y que se postulará en las recomendaciones, dados los tiempos, las dificultades y los cambios, se pide se tenga en cuenta que la situación obligó a un cambio que se pudo conllevar con mucho esfuerzo y sacrificio.

3 Objetivos

3.1 Objetivo General

Describir la teoría psicológica del programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas (PAPSIVI) en relación al componente de intervención a víctimas de desaparición forzada.

3.2 Objetivos específicos

- Identificar las perspectivas teóricas psicológicas que plantea el PAPSIVI en relación al componente de víctimas desaparición forzada.
- Exponer las perspectivas teorías psicológicas que plantea el PAPSIVI en relación a los lineamientos del componente de desaparición forzada.

4 Marco Teórico

4.1 Marco legal

4.1.1 Ley 1448 de 2011

Es importante mencionar la legislatura por la cual se rige el PAPSIVI. Este se encuentra en el capítulo ocho de la ley, más exactamente el en apartado de medidas de rehabilitación, promulgado en el artículo 137. En este orden de ideas cabe decir que es un programa promulgado a través de la ley de víctimas y restitución de tierras desarrollado en el gobierno de Juan Manuel Santos en el año 2011. Huertas (2012) afirma que “la nombrada ley se encuentra fundamentada en los estándares internacionales que desarrollan los derechos de las víctimas a la verdad, justicia y reparación” (p. 70), lo que quiere decir que se reglamenta bajo el poder ejecutivo y busca coordinar la atención integral a las víctimas de forma prioritaria.

En relación a los componentes de la ley, Huertas (2012) expone que la reparación consta de “forma a. La restitución, b. Compensación, c. Satisfacción, d. Rehabilitación y e. Garantías de no repetición, en donde se ubica el capítulo de restitución de tierras” (p. 70). Es importante desglosar entonces a quiénes entiende como víctimas el gobierno en esta ley y como se desglosa la reparación en función de esta comprensión.

La ley 1448 de 2011 expone que son víctimas del conflicto armado en Colombia:

Las personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño como consecuencia de violaciones a los derechos humanos, ocurridas a partir del 1° de enero de 1985 en el marco del conflicto armado, (homicidio, desaparición

forzada, desplazamiento, violaciones sexuales y otros delitos contra la integridad sexual, secuestro, despojo de tierras, minas antipersona y otros métodos de guerra ilícitos, ataques contra la población civil) (p. 5).

Además de esto la ley 1448 de 2011 expresa que también se consideran como víctimas “el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida” (art. 3).

Finalmente es importante mencionar que con el surgimiento de esta ley el estado se vuelve garante de ciertos deberes y competencias para quienes se entiendan como víctimas del conflicto armado entre los cuales están “garantizar la participación de la población víctima en el territorio de acuerdo al protocolo que se adopte, coordinar con los municipios la implementación de la política de prevención, atención, asistencia y reparación integral a víctimas” (Huertas, 2012, p. 72). Además de esto Huertas (2012) expone la que el estado también debe diseñar medidas de atención integral a las víctimas, brindar asistencia funeraria y ayuda humanitaria en caso de ser requerida, realizar el censo en caso de desplazamientos masivos, garantizar el acceso y la prestación oportuna de los servicios de educación, salud, agua potable y saneamiento básico.

Por último y en relación a las víctimas del desplazamiento forzado “se deberán planear las acciones que busquen contribuir con el restablecimiento socioeconómico de la población, es decir, aquellas que busquen garantizar el derecho a la vivienda y generación de ingresos principalmente” (Huertas, 2012, p. 72).

4.1.2 Ley 1531 del 2012

La ley 1531 del 2012 es la ley q por medio de la cual se crea la Acción de Declaración de Ausencia por Desaparición Forzada y otras formas de desaparición involuntaria y sus efectos civiles.

La Ley 1531 del 2012 tiene como principales efectos:

Garantizar y asegurar la continuidad de la personalidad jurídica de la persona desaparecida, garantizar la conservación de la patria potestad de la persona desaparecida en relación con los hijos menores, garantizar la protección del patrimonio de la persona desaparecida incluyendo los bienes adquiridos a crédito y cuyos plazos de amortización se encuentren vigentes, garantizar la protección de los derechos de la familia y de los hijos menores a percibir los salarios, cuando se trate de un servidor público, El juez fijará como fecha de la ausencia por desaparición Forzada y otras formas de desaparición involuntaria, el día del hecho consignado en la denuncia o queja (art. 7).

Vale la pena destacar que la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH) en 2009 diferencia la desaparición forzada del secuestro y reconoce a las víctimas de desaparición forzada como víctimas del conflicto armado.

La OACNUDH (2009) afirma que la desaparición forzada es un delito continuo y permanente, en otras palabras, refieren que el delito “se sigue cometiendo todos los días desde la desaparición de la persona hasta que se establezca el destino o paradero de la misma” (p. 5), a diferencia por ejemplo del secuestro dado que este supone “la privación de libertad, sin que

exista la negativa a reconocer dicha privación de libertad como ocurre en la desaparición forzada” (p. 6), es decir el secuestro propone el reintegro a la vida en libertad, la desaparición forzada no.

Es importante para el proyecto destacar dicha ley dado que al centrarse en los componentes de desaparición forzada del PAPSIVI, no se puede dejar de lado el trabajo mancomunado e interdisciplinario que exige la ley para con la intervención, en otras palabras, los modelos de intervención están pensados y diseñados teniendo en cuenta lo que postula la ley y esto abre la posibilidad de que las teorías sean adaptadas desde las exigencias de la ley.

4.2 Marco Conceptual

4.2.1 Antecedentes

En el proceso de búsqueda para la investigación documental se realizó rastreos en bases de datos como; como EBSCO, Proquest, Redalyc, Dialnet, Scielo, Google y GoogleM Scholar; también en repositorios de las universidades que contarán preferiblemente con titulaciones iguales o superiores a un pregrado en psicología, universidades latinoamericanas y colombianas.

Las palabras para el filtro de búsqueda que se usaron fueron: conflicto armado colombiano, ley 1448 de 2011, desaparición forzada, consecuencias psicosociales, el duelo en familiares de la desaparición forzada, reparación y justicia.

Lo que se busca con la contextualización de este primer antecedente es dar una perspectiva de análisis sobre lo que significa (atención psicosocial a víctimas).

En primera instancia Moreno y Díaz (2016) proponen en el artículo “posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia” que se estuvo realizando desde el año 2000 y es una producción académica nacional la cual se plasmó con el objetivo de establecer cuáles son los principales consideraciones para referirse al acompañamiento psicosocial a la población víctima del conflicto armado colombiano. Pone en consideración la realidad y razón por la cual realizar una atención a las víctimas del posconflicto, generando reflexión acerca de los objetivos reales para llevar a cabo este tipo de investigaciones o prácticas, acercándose de una manera objetiva a los vacíos que se presentan en el desarrollo de las dinámicas actuales en la materia y principalmente el papel que juegan los profesionales participantes de las intervenciones. A partir de esta investigación se van a tener en cuenta las

categorías 2) Reflexiones investigativas sobre procesos de atención a víctimas; 3)

Recomendaciones para las instituciones y profesionales que adelantan procesos de atención y reparación integral a víctimas.

Por otro lado, Gutiérrez (2010) propone en su tesis de grado que la Ley De Justicia y Paz y el Decreto 1290 de 2008 el cual se expide para la reparación por la vía administrativa, que la reparación para las víctimas debe de tener en cuenta un conjunto de medidas para la misma, el autor destaca por ejemplo tener en cuenta la perspectiva de las víctimas y familiares, dado que si se tienen en cuenta las necesidades de las personas se adaptará una reparación que vaya de la mano con los intereses de los protagonistas. Finalmente, el trabajo concluye que la justicia transicional ha alcanzado parcialmente la verdad, y esto es muy importante dado que disminuye los índices de impunidad y de cierto modo garantiza el derecho a la justicia la verdad, sin embargo, en un segundo aspecto se reconoce que la reparación a la ha acudido la población vulnerable y con mayor índice de pobreza no ha respondido al carácter integral que se esperaba tuviese para reparar los traumas y daños causados.

Otro artículo de interés para el actual proyecto fue el desarrollado por Estrada, Rodríguez y Ripoll (2010). El cual expuso el proceso en todo el país de varios equipos de intervención psicosocial.

El desarrollo de la investigación tuvo dos fases, en la primera se hizo una delimitación de las zonas más afectadas partiendo del reconocimiento geográfico, en donde a través de grupos focales con las comunidades se pretendió conocer y entender el contexto social y postular una intervención en relación a las necesidades de la población, la segunda fase consistió en un proceso de reparación consolidado a través de diferentes organismos e instituciones que a través

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

de una metodología de investigación acción participativa y la construcción de protocolos para la atención valorativa de los casos, configuración de rutas y escenas de trabajo lograron implementar equipos de trabajo interdisciplinarios.

Luego de abordar documentación de la temática sobre la desaparición forzada es pertinente revisar documentación en donde se habla de esta, como es el caso del artículo” La Desaparición Forzada de Personas a Cuarenta Años del Golpe de Estado en Chile: un acercamiento a la Dimensión Familiar” en donde Faúndez, Azcárraga, Benavente y Cárdenas, (2017). Muestran como las víctimas, en este caso familiares de los desaparecidos, han atravesado la experiencia traumática a través de los años, logrando afianzar las memorias de su familiar a manera de arraigo transgeneracional, la metodología que se implementó en esta investigación fue la entrevista reflexiva – grupal permitiendo consolidar a nivel familiar un duelo asertivo en relación con la vida y obra de quien ya no está, en este sentido la investigación refleja la importancia de realizar dicho duelo en un proceso individual y colectivo, tanto a nivel familiar como a nivel de organización de quienes han atravesado por el mismo sufrimiento, a fin de que se logre afianzar dicho proceso. El método de recolección de información que se usó en esta investigación fue la entrevista reflexiva- grupal, los cuales fueron analizados mediante datos verbales. Los aportes de este estudio es que se le agrega conocimiento útil para el desarrollo de políticas de memoria, que aporten a la construcción de historias familiares de víctimas del conflicto.

Ampliando el espectro del duelo en familiares de víctimas de desaparición se encuentra Ariza (2016) con el trabajo de grado “Reconstrucción del concepto de duelo en los familiares de los desaparecidos” el cual se hizo a través de una investigación documental, se identificaron las

características conceptuales del duelo que viven los familiares de las personas desaparecidas; esta investigación se realizó a través de documentos con diez años de vigencia, los documentos que se destacan son los de jurisprudencia de la corte interamericana de derechos humanos en casos de desaparecidos; los hallazgos de esta investigación fueron que , en los dictámenes de la corte , se encuentra el concepto de reparación integral y se implementa el discurso de reivindicación de derechos; la relevancia de la interpretación de víctima dentro del proceso de la desaparición forzada, y víctima es interpretada como quien sufre una desestructuración social, y quien sufre el duelo debido a la desaparición de un ser querido. Dentro del entendimiento de la problemática se concluye la necesidad de ahondar en futuras investigaciones que planteen propuestas terapéuticas para el tratamiento en el proceso de reparación.

Arias y Arias (2019) hacen una propuesta metodológica para la investigación de víctimas de desaparición forzada, en donde sostienen una discusión en relación a los procesos de investigación y mecanismo diseñados en Colombia para enfrentar la desaparición forzada, los autores proponen principalmente una revisión documental que se basa en tres ejes temáticos, que son la búsqueda de personas desaparecidas, las estrategias y su implementación en Colombia. Los autores concluyen que el trabajo conjunto tanto de las autoridades judiciales como de las víctimas es lo que ha permitido encaminar los hallazgos de las personas desaparecidas.

Finalmente, en el ámbito de trabajos similares realizados en Uniminuto, se encontró un trabajo de postgrado llamado “modelo de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado”. Tamayo (2013) pretende analizar los procesos de restablecimiento y reparación integral de los hogares desplazados, el cual tuvo como resultados estadísticos que el cumplimiento de los derechos de estabilización socioeconómica solo llega a un 60% en promedio, esto quiere decir que el 40 % de la población víctima del conflicto armado no logra una estabilización económica.

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

En la misma perspectiva el autor se refiere a los efectos psicosociales y plantea que en la forma de intervención hay otros aspectos que requieren ser incluidos para su atención y transformación en los procesos de atención psicosocial, los cuales son el miedo, la desconfianza, la rabia, la pérdida o disminución de autoestima, la desesperanza, la ruptura o debilitamiento del tejido familiar, la ruptura o debilitamiento del tejido comunitario y social. (Tamayo, 2013, p. 54).

4.2.2 Historia del conflicto en Colombia.

Este apartado pretende hacer una corta exposición de los actores armados que han marcado la historia en Colombia, con el fin de contextualizar de forma general el surgimiento del PAPSIVI dado que es de suma importancia que el lector comprenda la historia que hay detrás del programa, que en nuestro país ha estado marcada por dolor y crueldad, a la vez que se pretende brindar un espacio de reflexión desde la comprensión de la historia, los motivantes, las víctimas y victimarios que a día de hoy sirven como un ejemplo de resiliencia y un ejercicio de memoria.

Cuando vamos a hablar sobre víctimas del conflicto armado colombiano es importante contextualizarnos sobre ¿qué es la guerra? ¿Cómo surgió? ¿Cuáles son sus principales consecuencias? Para así lograr dimensionar y comprender la magnitud del fenómeno que ha estado durante tanto tiempo en el territorio.

Para esto es importante referenciar en primera instancia a los grupos armados ilegales de Colombia, que surgen alrededor de las décadas de los 50 y 60's según Tawse (2008) surgieron alrededor de ocho grupos insurgentes sin embargo se tienen en cuenta tres de los cuales han tenido mayor control en la historia del conflicto armado.

Cabe anotar que el análisis de la formación, desarrollo y expansión de la guerrilla colombiana pone de manifiesto que esta no sólo se produce en regiones con actividades económicas dinámicas, sino también en zonas rurales y marginales donde se implantó en sus inicios. La dinámica expansiva de estos frentes permite mostrar el sentido sobre su etiología y la naturaleza de su acción y multiplicación (p. 273).

Es por esto importante ampliar la información en relación al poder, destrucción y expansión que han tenido.

4.2.2.1 Ejército de liberación nacional (ELN)

Surge a mediados de los años 60's según Tawse (2008)

como un grupo militar inscrito en una perspectiva foquista, que con su planteamiento buscaba romper con el esquema alrededor del partido típico de las FARC y formar una nueva estructura que permitiera generar, a partir del núcleo guerrillero, una organización político-militar en una perspectiva de liberación nacional (p. 273).

Sin embargo, no inician su expansión hasta el año 1983 en Anorí en donde deciden desdoblar los frentes existentes y empezar a operar en los principales centros urbanos del nororiente, esta ubicación le permitía explotar recursos naturales como el petróleo, el oro y el carbón para su financiamiento. Hasta el día de hoy el ELN busca el poder local mediante alianzas con distintos candidatos a la alcaldías y gobernaciones y también a través del miedo

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

terror y poder sectorizado busca tomar decisiones arbitrarias en pequeñas obras públicas, construcciones, etc. (Tawse, 2008).

4.2.2.2 *Fuerzas armadas revolucionarias de Colombia (FARC)*

Para Tawse (2008) las FARC surgieron entre 1950 y 1960 como un grupo de autodefensa de origen campesino cuando se produjo la resistencia agraria comunista, y actuaban como defensores de los desplazados por la violencia partidista en la región del Tolima.

Por otro lado, Collier (s.f) citada en Moreno (2006) afirma que las FARC surgen exactamente el 27 de mayo de 1964 cuando

16 mil soldados iniciaron su ofensiva contra 48 campesinos que obligados por esa circunstancia empuñaron las armas para defenderse de la agresión, dando origen al surgimiento de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia que transformadas hoy en Ejército del Pueblo (p. 599).

Tras su creación las FARC tuvieron como determinante financiero la coca dado que al estar ubicados en la región del “Caquetá, Guaviare y Meta aun cuando los del Cauca, Santander y la Sierra Nevada de Santa Marta no fueron ajenos a esta bonanza” (Tawse, 2008, p. 276).

Desde entonces la FARC han tenido un accionar delictivo que basa en “acciones predatorias, intolerancia y abusos contra la población civil, secuestro de medianos empresarios, robo de vehículos, desplazamiento, prohibición de ejercer el derecho al voto, amenazas, ejecuciones extrajudiciales, reclutamiento forzoso y otras formas de abuso” (Moreno, 2006, p.

600). Su accionar delictivo ha traído un sin de problemas sociales, como consecuencia de estos problemas mencionados vemos el desplazamiento forzado y la desaparición forzada.

Es de reconocer que estos grupos al margen de la ley como el ELN y las FARC surgen a través de perspectivas políticas y militares las cuales pretendían un cambio social, pero que poco a poco y con el tiempo vieron en la delincuencia común y en el narcotráfico un negocio más poderoso y sustentable, que además brindaba mecanismos de poder para ejercer en comunidades vulnerables y pobres, como lo expone Moreno (2006) al afirmar que “su aporte lo sustentan en testimonios y hechos que permiten establecer el estado actual de las FARC como organización política y militar” (p.604).

4.2.2.3 Grupos paramilitares

Surgen bajo el rotulo de justicia privada, más de forma reactiva y de alianzas entre poderes regionales tradicionales, específicamente en zonas donde siempre se reclamaba la presencia del estado.

Según Tawse (2008) estos grupos buscaban debilitar a los grupos armados ilegales “a través de amenazas, homicidios, torturas y masacres” (p. 278), lo que género que Colombia se viese inmiscuida en una guerra que tenía diversos actores ilegales y que solo terminaba por damnificar a la población civil, principalmente a los campesinos.

Para Moreno (2006) los paramilitares se “han convertido en “verdaderos señores de la guerra”, para quienes la lucha contrainsurgente se ha convertido en la excusa para desarrollar su negocio del narcotráfico” (p. 606). Este poder y riqueza permitió tanto a guerrillas y

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

paramilitares tener un crecimiento exponencial para los años ochenta y expandir su poder delictivo por el territorio nacional.

Es relevante destacar que tanto las FARC como el ELN y los grupos paramilitares, han ejercido acciones consideradas como crímenes de lesa humanidad en Colombia, y que al tocar un tema como lo es el conflicto armado es fundamental entender cómo surgen los victimarios y las repercusiones sociales que al día de hoy tienen sus hechos. Es por esto que surgen protocolos como el PAPSIVI con fines de reparación para las víctimas, pero sobretudo con fines de resignificación para que a través de la memoria colectiva marcada por el dolor de las familias de las víctimas estas condiciones de violencia no se repitan.

4.2.3 Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas: PAPSIVI

Bastante se ha mencionado en este proyecto sobre el PAPSIVI, sin embargo, es importante aclarar sobre qué trata, cómo surge y algunos de sus contenidos específicos.

En primera instancia el PAPSIVI, surge bajo el marco de la ley 1448 de 2011, más exactamente en el artículo 137. Hace parte del capítulo ocho el cual busca la

La rehabilitación como medida de reparación consiste en el conjunto de estrategias, planes, programas y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas en los términos de la presente Ley (Ley 1448, 2011, art. 135).

Para esta rehabilitación el Gobierno Nacional en cabeza del Ministerio de la Protección Social integró el programa PAPSIVI que buscaba incluir: la proactividad, la atención individual,

familiar y comunitaria, la gratuidad del programa, la atención preferencial, la interdisciplinaridad y la duración en torno a una evaluación por profesional encargado.

Ahora bien, en el tema de componentes el PAPSIVI se compone principalmente de cuatro líneas de intervención en relación a diferentes tipos de víctimas del conflicto armado, las cuales son: primero los lineamientos conceptuales para la atención psicosocial a niños, niñas, adolescentes y jóvenes víctimas de reclutamiento ilícito, sus familias y comunidades. Segundo los lineamientos para la atención psicosocial a familiares víctimas de desaparición forzada y sus comunidades. Tercero los lineamientos para la atención psicosocial a víctimas de tortura. Y finalmente los lineamientos para la atención psicosocial a víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto armado.

El actual proyecto pretende centrarse en el componente que propone los lineamientos para la atención psicosocial a familiares víctimas de desaparición forzada y sus comunidades.

4.2.3.1 Lineamientos para la atención psicosocial a familiares víctimas de desaparición forzada y sus comunidades.

La desaparición forzada es según la OACNUDH (2009) “la privación de la libertad de una o varias personas mediante cualquier forma (aprehensión, detención o secuestro), seguida de su ocultamiento, o de la negativa a reconocer dicha privación de libertad” (p. 5). Es decir, en la desaparición forzada no se tienen certezas acerca del paradero de la víctima, lo que hace de la vida de las familias una incertidumbre en relación con su ser querido.

Teniendo en cuenta lo anterior es necesario saber que la desaparición forzada entrama un universo adverso, que se rige entre tensiones que oscilan con la realidad y los anhelos que están

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

mediados por la esperanza de la familia de que su familiar aparezca (PAPSIVI, 2017, p. 28). Es por esto que la pérdida que se sufre es distinta y esta se construye a través de las situaciones particulares de cada familia, dado que cada proyecto de vida y la cotidianidad de cada una es distinta.

En la construcción de este componente los profesionales a través de la investigación e intervención lograron desarrollar cuatro categorías de análisis de las que se profundizara durante todo el trabajo y que son de gran importancia destacar, dado que a partir de estas se busca una intervención social que dignifique y reconozca los recursos propios tanto de las víctimas como de las comunidades para aportar con el proceso de reconciliación y reconstrucción del tejido social que tanto ha afectado la guerra (PAPSIVI, 2017, p. 29).

4.2.3.1.1 Pérdida ambigua

Este apartado hace referencia principalmente a la ambigüedad de la pérdida en el sentido del conflicto de emociones que puede llegar a sentir los familiares de las víctimas, dado que, por un lado, está la esperanza de encontrar a su familiar y por el otro la desesperanza total, lo que genera ansiedad, depresión y manifestaciones de enfermedad somáticas. Por otro lado, a nivel de la estructura familiar se producen cambios abruptos tanto en las dinámicas familiares como en el factor económico, ya que la familia debe suplir la posición o el lugar que ocupaba la persona lo que lleva a aceptar su ausencia de forma parcial. Finalmente, también se tiene en cuenta el proceso del duelo dado que se entiende como un duelo pausado, en donde es fundamental no forzar un cierre, dado que la familia debe pasar por todo un proceso para poder tomar la decisión. (PAPSIVI, 2017.)

4.2.3.1.2 Identidad

La identidad es entendida a través del construccionismo social, es decir que la noción de identidad se compone o se construye a través del entendimiento del otro. La interacción es lo que permite predefinir la identidad de una cultura en relación al entorno donde habita, la desaparición forzada irrumpe esta posibilidad de habitar y esto trae consigo consecuencias que son dolorosas y desestructurante para familia, allegas y miembros de la comunidad de quienes han sido desaparecidos. (PAPSIVI, 2017).

En la misma línea el PAPSIVI (2017) expone que el “vacío, es la emoción que prima tras la desaparición forzada de un familiar. Muchas veces se acompaña del silencio, en ocasiones de culpa y de manera permanente de dolor” (p. 35). Y es que este vacío surge desde las posibilidades de articulación lingüística que permiten poner al desaparecido en un lugar de referencia simbólico, por llamarlo de alguna manera, este vacío se hace presente cuando se dice su nombre o se recuerda.

4.2.3.1.3 Transformación de la cotidianidad

En este apartado se entiende que la vida no es un proceso lineal, es decir, que está atravesada por transformaciones, una de ellas las que sufren los familiares de las personas desaparecidas. La cotidianidad no es ajena a este cambio, la estructura familiar sufre un cambio que obliga a que esta sea reorganizada, y permeada de cambios como cambiar de casa, trabajo, dejar hobbies, cambiar de estudio o renunciar a él son estrategias que compensan la pérdida (PAPSIVI, 2017).

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

Un aspecto que se vuelve común para los familiares de estas personas es convivir de la mano de la institucionalidad este es un inicio donde se empieza con “la denuncia, que origina un camino que recorrer por la institucionalidad y el “golpear puertas” para recibir ayuda y encontrar al desaparecido” (PAPSIVI, 2017, p. 39). Pero es un proceso largo y demanda de varios sacrificios, además de mucho tiempo, sin embargo, es un proceso necesario dado que va acercando de forma gradual a la familia a la realidad de la situación, este proceso por lo general se ve plagado por un desgaste tanto físico como mental, emocional, afectivo y social.

4.2.3.1.4 Rituales de Memoria

El PAPSIVI (2017) delimita los rituales de memoria como:

Cada acto que hace un llamado a la memoria resulta doloroso, lo que implica la posibilidad de actualizar la experiencia no sólo relacionada directamente con el hecho de la desaparición forzada de un ser querido, sino de todo aquello que se ha tenido que sortear: indiferencia, humillaciones, estigmatizaciones, reversas en lo que se había planeado en los trayectos de vida, en síntesis, una gran negación por parte de la sociedad, incluso dentro de la misma familia (p. 40)

Los rituales de memoria son maneras de llenar el vacío y formas de convivencia con lo que se ha dañado, es fundamental que en el momento de la intervención se tengan presentes dado que, entender el domino del dolor que la familia tiene sobre el mismo dictamina el camino de la intervención. Estos rituales dictaminan la memoria tejida que está marcada por los significados, los acontecimientos y formas en que se reaccionan al sufrimiento. Con respecto a los rituales y ceremonias que tengan que ver con la muerte, se debe aclarar que se organizan en relación a la

perdida de la familia, lo que dota los mismo con un carácter de realidad. Finalmente, con este tipo de celebraciones se pretende que no se olvide lo ocurrido, que se tenga memoria de los hechos y lo más importante construir puentes entre lo real y lo simbólico. (PAPSIVI, 2017).

5 Metodología

5.1 Tipo de investigación

La actual investigación se realizó bajo un diseño cualitativo y con un enfoque interpretativo tipo documental.

El enfoque cualitativo es entendido por Hernández, Fernández y Baptista (2014) como un método que “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes” (p. 358), en este caso desde la recolección de información a través del acceso a fuentes bibliográficas.

Sandoval (2002) afirma que los documentos son “una fuente bastante fidedigna y práctica para revelar los intereses y las perspectivas de comprensión de la realidad, que caracterizan a los que lo han escrito” (p. 138), lo que representa para la actual investigación un aspecto fundamental dado que, recoger los aspectos psicológicos del PAPSIVI, es un ejercicio académico que puede dar luces sobre el abordaje teórico psicológico de las perspectivas de intervención en el marco del pos conflicto en Colombia.

Por otro lado, en relación con el enfoque cualitativo Sandoval (2002) afirma que “a través de ellos es posible trascender la mera descripción, permitiendo el acceso a formulaciones de tipo comprensivo en algunos casos, y explicativas en otros” (p. 35), y pese a que el alcance de este proyecto es meramente descriptivo, en cierta medida el trabajo documental permite dar pequeños vistazos de la comprensión del modelo de intervención psicológica de desaparición forzada por lo menos en el medio colombiano.

5.2 Investigación documental

Dado que la actual investigación es una revisión documental es necesario exponer y aclarar algunos aspectos. Según Uribe (2011) citado en Villa y Lopera (2018) la investigación documental es de dos tipos

la informativa, que básicamente da una perspectiva de la recopilación de los diferentes documentos utilizados, pero sin que haya un análisis muy profundo; y la argumentativa que, a través del análisis, pretende probar la hipótesis o responder la pregunta de investigación (p. 48)

Es entonces conveniente precisar que la actual investigación pretende ser argumentativa, dado que busca dar una respuesta a la pregunta de investigación, por otro lado, la metodología aboga a que para llegar tanto a la respuesta de la pregunta como al cumplimiento de los objetivos se debe hacer un análisis profundo de los datos en este caso particular del componente de desaparición forzada del PAPSIVI.

Para Morales (2003) la investigación documental “tiene la particularidad de utilizar como una fuente primaria de insumos, mas no la única y exclusiva, el documento escrito en sus diferentes formas: documentos impresos, electrónicos y audiovisuales” (p. 2), el anterior aspecto delimita en cierta medida la muestra que se utiliza en la investigación documental, como lo pueden ser el resultado de otras investigaciones y reflexiones teóricas que al ser analizadas, leídas e interpretadas, proponen la construcción de un nuevo conocimiento (Morales, 2003).

5.3 Unidad de estudio

5.3.1 Instrumentos de recolección de información

5.3.1.1 Matriz documental

Se diseñó una matriz de categorías en Excel, para filtrar los temas y subtemas en relación al componente de desaparición forzada del PAPSIVI, allí se extraían los títulos y subtítulos con el fin de ser categorizada la información que contenía el documento en relación a teorías psicológicas, posterior a esto se delimitaron cuatro categorías de análisis, que pasarían a formar la matriz analítica. Las categorías elegidas fueron: La pérdida ambigua, la identidad, la transformación de la cotidianidad y por último rituales de memoria.

5.3.1.2 Matriz analítica.

Para la presente investigación se desarrolló una matriz analítica en Excel sobre la cual se aplicaron las cuatro categorías que surgieron de la matriz documental. Estas categorías a su vez demandaban la lectura profunda y el análisis detallado de la teoría psicológica postulada en el componente de víctimas de desaparición forzada del PAPSIVI, por lo que la matriz contaba con recuadros por categoría como el autor, la teoría que postulaba y si esta teoría era psicológica o no, este último recuadro se creó con la intención de delimitar y diferenciar la intervención psicológica de otras intervenciones dado que la intervención psicosocial postulada por el PAPSIVI es una intervención de carácter interdisciplinaria.

5.3.2 Procedimiento

El procedimiento que se llevó a cabo para la construcción de las matrices de análisis fue una adaptación de las etapas propuestas por Sandoval (2002):

En la primera, se realiza el rastreo e inventario de los documentos existentes y disponibles; en la segunda, se hace una clasificación de los documentos identificados; en la tercera, se hace una selección de los documentos más pertinentes para los propósitos de la investigación; en la cuarta, se realiza una lectura en profundidad del contenido de los documentos seleccionados, para extraer elementos de análisis y consignarlos en "memos" o notas marginales que registren los patrones, tendencias, convergencias y contradicciones que se vayan descubriendo; finalmente, en el quinto paso, se realiza una lectura cruzada y comparativa de los documentos en cuestión, ya no sobre la totalidad del contenido de cada uno, sino sobre los hallazgos previamente realizados, de modo que sea posible construir una síntesis comprensiva total, sobre la realidad humana analizada (p. 138).

Las variaciones realizadas se hicieron dada la naturaleza de la revisión bibliográfica, ya que se aborda en un mismo documento la búsqueda por la teoría psicológica, por lo que el paso uno fue omitido, en el paso número dos en vez de clasificar los documentos, se clasificó la información que contenía el componente de víctimas de desaparición forzada del PAPSIVI a través de la selección de los títulos y subtítulos, en el paso tres se seleccionaron los títulos más pertinentes que fueron los que dieron paso a las categorías, en el paso cuatro se hizo una lectura profunda de los contenidos y se escogieron las teorías que abordaba el componente para la

intervención, finalmente el paso cinco fue reemplazado por la elección de los componentes teóricos que correspondían únicamente a teorías psicológicas.

5.4 Consideraciones éticas

Este trabajo al ser un trabajo compuesto por una investigación documental no requiere el uso de informacional personal y tampoco que se diseñe un consentimiento informado, sin embargo, de deber del investigador regirse por un código ético que guie de forma correcta el devenir de su investigación.

Para la presente investigación se tuvieron en cuenta los siguientes artículos del Código Ético y Deontológico del Psicólogo el cual se rige por la ley 1090 del 2006:

- Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes (art. 50).
- Los profesionales que adelanten investigaciones de carácter científico deberán abstenerse de aceptar presiones o condiciones que limiten la objetividad de su criterio u obedezcan a intereses que ocasionen distorsiones o que pretendan darles uso indebido a los hallazgos (art. 55).
- Todo profesional de la Psicología tiene derecho a la propiedad intelectual sobre los trabajos que elabore en forma individual o colectiva, de acuerdo con los derechos de autor establecidos en Colombia. Estos trabajos podrán ser divulgados o publicados con la debida autorización de los autores (art. 56).

6 Resultados.

Aunque ya se mencionó, se desea recordar que debido a la contingencia nacional con respecto al COVID-19, que inició en el mes de marzo del presente año, esta investigación pasó de ser una investigación de corte cualitativo hermenéutico, con instrumento de recolección de información a través de entrevista semiestructurada, que se va a presentar al final en los anexos; la cual se pretendía realizar a las madres de la candelaria de la ciudad de Medellín, debido a todo lo mencionado anteriormente este proceso se vio interrumpido debido a las pautas de autocuidado implementadas en todo el territorio Colombiano, por consiguiente esta investigación se transformó en una revisión documental.

Los resultados se proponen con la intención de dar respuesta al objetivo uno que es identificar el modelo teórico psicológico que adopta el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas PAPSIVI, en el componente de víctimas desaparición forzada. A continuación, se pretende mostrar las perspectivas teóricas encontradas a nivel general, dado que el componente interdisciplinario del PAPSIVI, propone distintos modelos de intervención desde diferentes posturas como el trabajo social, la sociología, la antropología, entre otras. Así que se agruparon las teorías encontradas en cuatro categorías de análisis; el primero es pérdida ambigua; la categoría número dos se denominan identidad; la tercera es transformación de la cotidianidad y por último esta rituales de memoria.

La necesidad de desglosar el trabajo según sus categorías de análisis es porque cada una de estas da una explicación teórica desde varias perspectivas teóricas interdisciplinarias, en el siguiente cuadro se expondrán las categorías de análisis que se plantea el PAPSIVI, luego se desglosa a los títulos que pertenecen a cada una de las categorías, después se muestra un cuadro

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

con los autores, junto a este los conceptos principales o palabras claves que hace referencia a su teoría y finalmente una casilla para exponer cuales teorías son psicológicas.

Categoría de análisis del PAPSIVI	Títulos	Autores	Explicación teórica	Teoría psicológica
Perdida Ambigua	La desaparición forzada como una pérdida ambigua	Pauline Boss	Pérdida ambigua, duelo complicado.	Si
Perdida ambigua	Afectaciones psicosociales y transformaciones que genera la pérdida ambigua	Pauline Boss	Afecciones psicosociales (esperanza, desesperanza, ansiedad, depresión, somatización, rabia contra el ser querido, culpa, agudización de los momentos críticos).	Si

Pérdida ambigua	Proceso de duelo en casos de pérdida ambigua	Díaz	Psicoanálisis (principio de placer niega la pérdida , mayor libido al mantenerse al objeto amado, confrontación con la negación, se genera displacer al no encontrar coherencia entre realidad y deseo)	Si
Identidad	Una aproximación a la categoría de Identidad	Construccionista social	Es sentirse parte de un grupo , familia, comunidad, territorio; etc.	Si
Identidad	Una aproximación a la categoría de Identidad	Categorías estructuralistas centradas en el individuo	Son necesidades, motivaciones atributos, fortalezas, imitaciones e impulsos.	Si
Identidad	Una aproximación a la categoría de Identidad	Castells	Identidad como sentido de vida.	Si
Identidad	Una aproximación a la categoría de Identidad	Karl Tomm	Identidad es saber acerca de sí mismo o sobre el mundo; también son las formas de describirme	Si

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

Identidad	Una aproximación a la categoría de Identidad	White	Habla acerca de las narraciones que a través del significado se puede ir cambiando	Si
Identidad	Identidad y Desaparición Forzada. Las narrativas del sentido	Gabriel Gatti	Identidad y lenguaje se constituyen mutuamente	Si
Transformación de la cotidianidad	Trayectoria	Bourdie	La trayectoria serie posiciones sucesivamente ocupadas por un mismo agente (o un mismo grupo) en un espacio en sí mismo en movimiento y sometido a incesantes transformaciones	Si
Transformación de la cotidianidad	Narrativas	Gatti	Representan sus vidas como si fueran de una sola historia. Es como si se sintieran totalmente atrapados en una sola dimensión de la vida, una que presenta de forma predominante un sentido de desesperanza, futilidad, vacío, vergüenza, desespero y depresión	Si

Transformación de la cotidianidad	La cotidianidad como espacio de constante transformación de los roles(Rol que asumen las mujeres)	Dewhirs y Kapur	Pierden a sus padres, esposos, hijos, hermanos, que generalmente eran los proveedores del hogar, lo que implica que ellas deban lidiar con los daños y cargas económicas, sociales, culturales y psicológicas.	No, investigación sobre las mujeres víctimas y el rol que empiezan a ejercer.
Rituales de las memorias	La memoria	Nelson Molina	“Es importante señalar que los procesos de recuerdo y olvido son adjetivos inherentes a las situaciones cotidianas. No sólo recordamos aquello que debe ser tenido en cuenta para evitar la impunidad, sino también aquello que nos vincula, que nos une, que nos permite trascender en los grupos y las comunidades, por grandes o pequeñas que sean, por ejemplo, la familia “ (Molina, 2010, p .70).	Es una investigación , se tiene en cuenta como postulado, pero no como teoría.
Rituales de las memorias	Dobles descripciones	White	Las maneras en las que las personas responden al trauma, los pasos que toman en respuesta al trauma, están basados en lo que valoran, en lo que tienen por precioso en la vida” (White, s.f, p. 31)	Si

Tabla 1. Resultados. tabla realizada desde el PAPSIVI con elaboración propia.

7 Análisis documental

PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACION DOCUMENTAL	
ELECCION DEL TEMA	<p>La elección de este tema surgió a partir de una de la reflexión que se presentaba en el semillero de psicología social, en el cual se cuestionaba sobre el rol que ejercen los profesionales de psicología frente a las víctimas del conflicto armado colombiano. Dentro de las preguntas que se lanzaban estaba ¿Qué tan capacitados estamos nosotros como profesionales para atender a las víctimas? ¿Qué se hace en unos primeros auxilios psicológicos con las víctimas? Y después frente a todos estos cuestionamientos y reflexiones, se decide hacer un trabajo de grado el cual estuviese dirigido a esta población y que en parte aporte un granito de arena tanto a la población víctima como a mis colegas.</p> <p>Al conocer toda la temática de modelos de atención, se hizo un análisis del contexto y se encontró que se podía trabajar con las madres de la candelaria de la ciudad de Medellín y esto despertó el interés particular por los familiares que han sufrido el flagelo de la desaparición forzada.</p>
LECTURA PORMENORIZADA DEL MODELO PAPSIVI	<p>Por medio de un rastreo documental se encontró que desde 1999 con la ley 387 se empezó a hablar de atención psicosocial a víctimas, luego de esto hasta el 2011 no se habían vuelto a reformular leyes que hablasen puntualmente de restitución a víctimas del conflicto armado colombiano esta es de la más reciente hasta ahora que pone un marco normativo en cuanto a la atención, debido a la necesidad de adaptación en la forma de intervención surgió el programa de atención psicosocial y salud integral a Víctimas (PAPSIVI). El cual se divide en dos formas de intervención uno de estos es el de salud, y el otro es el de atención psicosocial, cuando se exploró el modelo de atención psicosocial se encontraron investigaciones interdisciplinarias, se halló que hay diferentes modelos de intervención a víctimas según el tipo de hecho que hayan vivenciado; por ejemplo, hay un modelo de intervención para víctimas del reclutamiento forzado, hay otro para las personas que han sido víctimas de tortura, etc.</p> <p>Esto es algo muy valiosos y pertinente porque refiere a que, aunque sean víctimas de un conflicto en general según cada</p>

	experiencia dolorosa vivida hay unas necesidades y unas formas de tratamiento diferente
--	---

Tabla 2 Procedimiento documental. Elaboración propia.

Este apartado se hace principalmente en aras de responder el segundo objetivo específico el cual propone exponer las perspectivas teorías psicológicas que plantea el PAPSIVI en relación a los lineamientos del componente de desaparición forzada. Aquí, se tomaron los aspectos planteados en los resultados en donde se evidencian cuáles son las teorías psicológicas por las cuales se formuló el PAPSIVI.

7.1 Pérdida Ambigua

Dada la información encontrada la pérdida ambigua se postula en tres subcategorías temáticas que se explican a continuación.

7.1.1 La desaparición forzada como una pérdida ambigua

Para Boss (2001) citado en García y Suarez (2007), la pérdida ambigua es una pérdida que se genera debido a la falta de información del ser querido; puede ser que la persona esté ausente físicamente o de forma cognitiva, como se puede presentar en el caso de una persona que haya ingresado a un estado de coma profundo.

7.1.2 Afectaciones psicosociales y transformaciones que genera la pérdida ambigua

En lo expuesto por Boss (2001) citada en PAPSIVI (2017). Dentro de las principales afectaciones que se genera en la pérdida ambigua esta la incertidumbre, lo cual produce un

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

agotamiento emocional y físico, una persona que esté pasando por esta situación puede experimentar depresión, ansiedad, parálisis psicológica, sueños angustiosos; estos síntomas son muy similares a los de estrés postraumático, la diferencia está en que la ambigüedad produce esto de forma indefinida.

7.1.3 Proceso de duelo en casos de pérdida ambigua

Es expuesto desde la teoría psicoanalítica la cual es desarrollada desde los postulados de Díaz (2008) citado en PAPSIVI (2017) quien refiere que:

Al referirnos a la teoría psicoanalítica retomamos conceptos propios de ésta como “libido”, “principio de realidad”, “principio de placer”, etc. En este sentido es importante que se tenga en cuenta el significado de estas nociones y desligarlo de las suposiciones cotidianas que se tienen sobre estos conceptos (p. 32).

Con esto el autor quiere expresar que al referirse a libido por ejemplo se refiere al afecto que se encuentra ligado con la fuente de amor, en el caso de desaparición forzada de ese ser querido que ya no está. Con respecto al principio del placer se retoma la teoría freudiana en donde se busca evitar todo aquello que genera dolor, es decir, en el contexto de la desaparición forzada el objeto amado que se pone como fuente de deseo es el ser querido que está ausente, al experimentar esto se llega a un estado de confrontación con la negación, lo cual trae consigo el displacer al no encontrar coherencia entre el deseo y la realidad.

7.2 Identidad

Desde el PAPSIVI, se encontraron seis sub categorías que hacen parte de la composición teórica del apartado de identidad, en donde se exponen tanto autores, como corrientes y movimiento psicológicos que postulan el entendimiento de la identidad y que viene al caso exponer.

7.2.1 Una aproximación a la categoría de Identidad

Desde el Construccinismo social se postula una de las varias formas que se encuentran en el PAPSIVI de entender la identidad, el construccionismo social nació para hacerle una crítica a las teorías psicológicas que estaban constituidas desde hace mucho tiempo las cuales llevaban a explicaciones patológicas sobre todos los fenómenos sociales, una explicación puntual sobre lo que es este fenómeno la da Magnabosco (2014) al afirmar que el Construccinismo Social toma en cuenta la importancia de las relaciones sociales; plantea que las relaciones sociales hacen parte del desarrollo cultural. La realidad es vista como una representación a partir del punto de vista cultural, esto quiere decir que según el contexto y la construcción social en la que nos desarrollamos determina como normales ciertos hechos.

Por otro lado, también es entendida desde las categorías estructuralistas centradas en el individuo. El estructuralismo así como lo plantea Moragón (2007) citado en PAPSIVI (2017) es una nueva perspectiva que trata de comprender y a analizar la cultura, el estructuralismo ayuda a encontrar las bases profundas del pensamiento, también ayuda a entender que las situaciones que emergen de una sociedad no es más que el reflejo de las construcciones de pequeños actos o rituales que se van heredando, la labor de un profesional o bien sea de un investigador que llegue

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

a observar la construcción social, es descifrar los códigos ocultos. También hay un estructuralismo individual que funciona de la misma manera; es decir, a partir de las manifestaciones superficiales que puede tener un individuo, se debe identificar los códigos ocultos, los cuales pueden ser necesidades, atribuciones, miedos, fortalezas e impulsos.

Para Catells, (2010) citado en PAPSIVI (2017) la identidad es algo que se construye a partir del contexto cultural en donde esté la persona, son varias las actividades que ayudan a la consolidación de esta, como lo son los rasgos culturales, el territorio, Catells (2012) en la publicación *Redes de Indignación y Esperanza* propone que el plano comunicativo de las redes sociales e internet, también fomentan la identidad. La identidad, permite que los pares vayan construyendo movimientos sociales que generan resistencia al poder; como se puede analizar en el caso del movimiento social madres de la candelaria, desde esta perspectiva se puede dar la explicación de que estas mujeres con un factor denominador común generaron un movimiento social.

Tomm (1989) citado en PAPSIVI (2017) expone que para comprender el proceso de identidad, debemos comenzar hablando sobre la terapia narrativa que es la que plantea, White (1997) citado en PAPSIVI (2017); la terapia Narrativa, es un término que hace un cambio a la concepción de lo que tradicionalmente se conocía como terapia, porque esta se planteó como una nueva propuesta, la cual consistía en llevar a un escenario social la historia de algunos de los participantes, los cuales se convierten en protagonistas pero cuentan la historia en tercera persona, al hacer esto el participante de la terapia narrativa está llegando a la primera fase la cual propone que se externalice la vivencia, logrando con esto que los sentimientos negativos como la culpa se aislen; ya en la segunda etapa se crea el espacio para nuevas posibilidades esta etapa

consiste en que el proceso de contar la historia, los narradores encuentren nuevas perspectivas y opiniones por parte de los participantes, para así llegar a la conclusión, de encontrar una identidad renovada a la luz de los resultados alternativos.

7.3 Transformación de la cotidianidad

7.3.1 Trayectoria

Este apartado de Bourdieu (1979) citado por Taurus (2000) citado en PAPASIVI (2017) supone que la coincidencia social en un espacio no se da por causalidad, por una parte, lo que implica que unas personas estén en el mismo espacio social es que las fuerzas que confieren su estructura se imponen a ellos, por ejemplo, las personas que viven en un mismo sector es porque tienen las mismas disposiciones ya sean económicas, de orientación, entre otras.

7.3.2 Narrativas

Gatti (2008) citado en PAPASIVI (2017) expone que la figura del desaparecido como ya ha sido descrito a lo largo de su bibliografía, es una figura en la cual la percepción del ser querido trasmuta entre, no está ni vivo- ni muerto, ni presente- ni ausente, para Gatti (2008) citado en PAPASIVI (2017) esta figura provoca una especie de quiebra del sentido, es decir una catástrofe, que altera el lenguaje y la identidad, cuando estas dos situaciones se presente puede haber una mezcla entre ambas; en la catástrofe se trata de resolver la ruptura con el vínculo por medio de la restitución, y en el lenguaje y la identidad, no se trata de restituir sino explorar ese sin sentido que constituye la figura del desaparecido.

7.3.3 La cotidianidad como espacio de constante transformación de los roles (Rol que asumen las mujeres)

Lo que pretende exponer Dewhirst y Kapur (2015) citado en PAVSIVI (2017) es el rol que deben asumir las mujeres tras la pérdida de su hermano, hijo esposo, padre, el rol tras la pérdida de sus familiares se ve modificado teniendo que asumir la batuta de su hogar. A pesar de que las mujeres no son las que ocupan el primer lugar en cuando a muertes violentas y desapariciones estas son las más perjudicadas puesto que “se convierten en blanco por haber presenciado violaciones, por su relación con activistas, o como parte de represalias más amplias contra comunidades” (p. 37). Se debe tener en cuenta que su estructura familiar cambia completamente y deben asumir trabajos que se acomoden a sus condiciones.

7.4 Rituales de memoria

7.4.1 La memoria

Este apartado tiene gran relación con el de narraciones, a partir de estas se construye memoria y para Molina (2010) citado en PAVSIVI (2017) la construcción de esta se hace a través de las narraciones de las personas ya sean en posición de víctima o victimario, no es justo que de un suceso se escuche solo una versión así no se construye la memoria, por ejemplo en el caso Nazi hay muchas historias que no solo pueden estar orientadas a un solo bando y los historiadores han tratado de compensar por ejemplo el número de historias para los judíos como para los soldados, la idea es que se compensen y sean el mismo.

En esta misma línea para hacer memoria se pueden usar varios medios como lo son ver un noticiero, una película o un documental, o sostener conversaciones en donde se diga a mí

también me paso lo mismo, esto contribuye a promover movimientos sociales, no obstante, la memoria no se construye solo con historias, sino también con omisiones, olvidos y esto no necesariamente es negativo. (PAPSIVI, 2017, p. 69).

7.4.2 Dobles descripciones

White (1997) citado en PAPSIVI (2017) expone en el apartado de doble descripciones una comprensión sobre la pretensión del diagnóstico, aclara que no es solo diagnosticar porque darse cuenta del problema no lo elimina, dice que “las maneras en las que las personas responden al trauma, los pasos que toman en respuesta al trauma, están basados en lo que valoran, en lo que tienen por precioso en la vida” (p. 42). Se propone tener en cuenta que la forma de afrontar el trauma en todas las personas es diferente.

8 Discusión

En primera instancia a través del presente ejercicio investigativo es necesario contrastar los resultados obtenidos los cuales son las perspectivas teóricas planteadas desde el PAPSIVI, en relación con los antecedentes teóricos y referentes teóricos.

Inicialmente es pertinente establecer un diálogo entre la teoría de identidad que propone Catells (2010) citado en PAPSIVI (2017), con el antecedente teórico “Desaparición forzada de personas a cuarenta años del golpe de estado de Chile, un acercamiento a la dinámica familiar” de donde Faúndez, Azcárraga, Benavente y Cárdenas, (2017) exponen la necesidad de establecer este diálogo es para contrastar el término arraigo tras generacional término planteado desde este antecedente, el cual indica que a través del tiempo, por medio de herencia en el discurso y las dinámicas familiares los nuevos integrantes de esta familia van generando un vínculo con el familiar desaparecido, lo cual desde la identidad para Catells (2010) se explica como la forma en que se va moldeando al contexto y cómo este influencia en lo que se es como persona, por tanto se encuentra relación entre ambos postulados, dado a que ambos están hablando de la forma en que el contexto moldea y empieza a generar lo que es la identidad y la forma de relacionamiento con el mundo.

Siguiendo la exposición sobre el arraigo transgeneracional, también se puede identificar la relación teórica que plantea el PAPSIVI con la categoría de análisis transformación de la cotidianidad, en donde a somero modo se explica que las dinámicas familiares se pueden transformar en función de encontrar a su ser querido lo que ocasiona que en muchas ocasiones

los hijos, nietos, u otros miembros del núcleo familiar empiezan a pertenecer a grupos de búsqueda de personas como es el caso de las madres de la candelaria de la ciudad de Medellín.

En este contexto de desaparición forzada se encuentra la explicación sobre el duelo el cual es planteado desde el PAPSIVI en la categoría de pérdida ambigua la cual es analizada desde varias teorías psicológicas la primera de estas es la que propone Boss (2001) en la cual dice que “el duelo no necesariamente lo presentan las personas que hayan pasado por la muerte de un ser querido; la pérdida ambigua es el proceso de duelo en las personas que no tiene información sobre su ser querido” (p.34). Contrastando con la información de Ariza (2016) la cual realizó una investigación en donde postula que “la interpretación de víctima dentro del proceso de la desaparición forzada, y víctima es interpretada como quien sufre una desestructuración social, y quien sufre el duelo debido a la desaparición de un ser querido” (p. 36). Se puede observar que ambas autoras tienen relación en cuanto a la denominación de duelo de víctimas de desaparición forzada, dado a que Boss (2001) plantea que se debe considerar como duelo cuando no haya información sobre el ser querido y Ariza (2016) formula que desde jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos en casos de desaparecidos se considera víctima y personas en duelo a las que hayan sufrido una desestructuración familiar.

Otra de las perspectivas que se van a traer a colación sobre el duelo; será la postura del autor psicoanalista Díaz que fue citado desde el PAPSIVI; él plantea que así no exista una prueba física de la muerte del familiar, será suficiente una prueba de realidad que permita a los familiares iniciar el proceso de duelo, un ejemplo de estas pruebas son los relatos que brinden algunos de los autores armados en donde se relacione la fecha y la hora exacta del evento, también una prueba de realidad puede ser un sueño referente al desaparecido. “En este sentido, cualquier situación que sirva a la persona para reconocer la renuncia que ha de hacer al ser

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

querido le permitirá iniciar el tránsito de desaparecido a radicalmente perdido”. (p.32). en ese sentido la investigación Arias, A y Arias, J (2019). Los cuales plantean que hay dos rutas posibles de tener éxito en una búsqueda de un desaparecido es el hallazgo con vida y el hallazgo sin vida, lo cual es contradictorio a la hora de analizar la postura de Díaz (2008) citado en el PAPSIVI (2017) dado a que este plantea una ruta para la consolidación del duelo diferente la que llama prueba de realidad psíquica que consiste en a través de las instituciones y organismos judiciales ir pasando a un estado a un estado de realidad. En cuanto las recomendaciones de la investigación de los Arias y Arias (2019) se debe resaltar la propuesta que hacen sobre la importancia de trabajar conjuntamente en los hallazgos; tanto víctimas como autoridades judiciales, es decir ambas perspectivas reconocen la importancia del papel que juegan los entes legales y jurisprudenciales para que la víctima entre en un proceso de aceptación.

Como agregado a destacar la atención psicosocial también es una vertiente importante que se debe traer a conversar y se hará desde la perspectiva del artículo de Díaz y Moreno (2016) “posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto Armado en Colombia” el cual habla sobre el acompañamiento psicosocial que se le presta en Colombia a las víctimas del conflicto, como resultado de esta investigación se resalta que la intervención psicosocial es una forma de intervención nueva, la cual ha sacado de los parámetros tradicionales las formas de intervención, como es en el caso de las narrativas que plantea White (1997) Citado en PAPSIVI (2017) que son una forma de intervención en el campo social donde los autores se vuelven protagonistas de su historia, es una forma de construir la intervención desde el propio conocimiento de la comunidad , lo cual lleva a reevaluar la postura del profesional que se planteaba anteriormente,

dado a que en este nuevo papel se cumple el rol del orientador del espacio. Respetando con esto los significados y las construcciones de la comunidad.

Por otro lado, Gutiérrez (2010) propone en su tesis de grado que la Ley De Justicia y Paz y el Decreto 1290 de 2008 el cual se expide para la reparación por la vía administrativa. La ley de justicia y paz es una ley de justicia transicional la cual debe combinar estrategias judiciales y no judiciales, lo que plantea Gutiérrez es que para este tipo de descripciones se tenga en cuenta a las víctimas y a los familiares de las víctimas, para con esto lograr un mayor impacto de intervención, así como lo plantea White (1997) Citado en PAPSIVI (2017) al afirmar que “las maneras en las que las personas responden al trauma, los pasos que toman en respuesta al trauma, están basados en lo que valoran, en lo que tienen por precioso en la vida” (p. 42). Con esto se toma la relación de la importancia que tiene tomar el relato de las víctimas dado a que es a ellas son a las que se les va a restituir sus derechos por medio de una ley; y quien más idóneo que ellas para expresar las necesidades puntuales que les generó a partir del conflicto.

No obstante, a las consecuencias a nivel familiar que se le ha causado a más de 7 millones de víctimas del conflicto armado colombiano, Campo-Arias, Oviedo y Herazo (2014) han encontrado que el tema de víctimas en Colombia se ha convertido en una problemática de salud pública y que aparte las víctimas presentan consecuencias psicosociales a nivel de señalamiento los ciudadanos no solo son víctimas sino que son estigmatizados y caen en una revictimización de muchos sectores lo que causa problemas como el desempleo y agrava la situación de pobreza de estas personas. Lo que se relaciona directamente con lo postulado por White (1997) citado en PAPSIVI (2017) al decir que hay dobles descripciones de lo que le sucede a las personas víctimas del conflicto, es decir, para las víctimas del conflicto hay varias caras de una moneda que los deja en un lado como víctimas y en el otro como revictimizados.

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

Por último, en relación al postulado de Tamayo (2013) quien analiza los procesos de restablecimientos económicos a las víctimas afirma que el programa de remuneración económica tiene un 60% de cobertura y el 40% restante queda por fuera. Se encuentra que si bien el PAPSIVI (2017) no menciona mucho acerca de la cobertura, los procesos de intervención postulados implícitamente apuntan a que por diversos factores no se abarca el total de la población. Es entonces preocupante la situación que se vive con las víctimas del conflicto armado, dado que muchas no pueden acceder de manera oportuna e integral a los programas de reparación.

9 Conclusiones

En relación a la respuesta al objetivo general se encontró que el PAVSIVI tiene diferentes perspectivas psicológicas, las cuales se complementan desde un trabajo interdisciplinario de varias corrientes sociales y humanas, aunque se debe destacar que en los resultados se demostró que gran parte estas teorías son de corte psicosocial.

Se puede concluir que las dinámicas familiares cuando se presenta un familiar desaparecido van cambiando en la cotidianidad, y todos sus esfuerzos y anhelos se centran en función de encontrar a su familiar desaparecido.

Se evidencia que el proceso de duelo frente al familiar desaparecido es un concepto que se debe analizar y tomar en cuenta en forma diferente frente a todas las perspectivas de duelo que nos han planteado, dado a que los familiares que están sumergidos en este contexto, presentan una forma de duelo inconcluso, dado esto es porque incertidumbre hace que estén es una constante ambigüedad.

En el caso de la intervención que brindan los profesionales, se debe destacar que esta es una corriente nueva y que todos los aportes documentales, o de intervención en el campo son valiosos para la academia y para la misma población.

Se concluye que después de toda la búsqueda de información en donde se encontraron leyes y programas de intervención a las víctimas de desaparición y desplazamiento forzado, es casi una utopía lo que está descrito en el papel dado a que no tiene la suficiente cobertura en cuanto al contexto de las víctimas; esto se argumenta a partir de las cifras observadas durante todo el proceso de investigación en donde se encontró que más del cuarenta por ciento de las

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

víctimas no han recibido una correspondiente restitución, lo cual indica que aún falta mucho por hacer.

Otro de los aspectos importantes a mencionar está relacionado con el conflicto armado que aún se sigue presentando, a pesar de que estén estipuladas leyes de restitución a víctimas y programas que apunten la intervención de las mismas, esto se convierte en un círculo de nunca acabar mientras sigan aumentando las cifras de desaparición y desplazamiento forzado a la fecha. Aun vivimos en conflicto y estamos pensando ya en la restitución, se considera que se deben dedicar más esfuerzos a solucionar la guerra que por tanto tiempo ha golpeado nuestro país; mientras las cifras sigan aumentando, no se va a dar abasto con programas de atención a víctimas.

Se reconocen los esfuerzos que ha hecho el PAPSIVI para la elaboración y ejecución que se dé su programa de intervención a víctimas, se evidencia que es una herramienta que recoge aspectos muy importantes que le ha sido construidos dese profesionales que han estado en el campo con las víctimas, sin embargo se le recomendaría que amplíe más su lineamientos de intervención , porque así como se describe en el texto, la particularidad, el contexto y la forma de intervención para cada víctima debe ser diferente, entonces porque no ampliar más lo lineamientos que le den más herramientas a los profesionales que se están basando desde este modelo de intervención.

En aras de recomendación se describe que el PAPSIVI es un documento público al cual puede acceder la población en general, sin embargo, a la hora de intervenir a las víctimas los profesionales quizás por desconocimiento o por implementar unas perspectivas teóricas que se han formulado desde otros contextos; no toman muchos aspectos importantes que están

construidos desde el contexto de la población colombiana. Se les recomienda a los profesionales de las ciencias sociales que tomen esta investigación como marco de intervención a la hora intervenir a las víctimas.

10 Referencias

- Agencia de la ONU para los refugiados. (2018). Qué es un conflicto social y que efectos puede tener. Recuperado de: https://eacnur.org/blog/conflicto-social-que-es-y-efectos-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/
- Aria, A. C y Arias, J. D. (2019). Propuesta metodológica para la investigación de víctimas de desaparición forzada en Colombia. *Memorias forenses* (2).45-58. Recuperado de: <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/mforenses/article/view/565>
- Ariza, H. M. (2016). El concepto de duelo en los familiares de los desaparecidos: una revisión de la literatura (tesis de pregrado). Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia.
- Brijaldo, M, A. y Londoño, M, C. (2005). La desaparición forzada de seres humanos: una conducta focalizada en américa latina. *Universitas Estudiantes* (2). 35-51. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/45115>
- Campo-Arias, A. Oviedo, H. C. y Herazo, E. (2014). Prevalencia de síntomas, posibles casos y trastornos mentales en víctimas del conflicto armado interno en situación de desplazamiento en Colombia: una revisión sistemática. *Revista Colombiana de Psiquiatría* 46(4). 177-185. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/806/80635719002.pdf>
- Cattels, G. (2012). *Manual de Redes de indignación y esperanza: los movimientos sociales en la era de Internet*. Madrid: Alianza Editorial.

Congreso de Colombia. (10 de junio de 2011). Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. [Ley 1448 de 2011]. Diario Oficial 48096.

Congreso de Colombia. (23 de mayo de 2012). Por medio de la cual se crea la Acción de Declaración de Ausencia por Desaparición Forzada y otras formas de desaparición involuntaria y sus efectos civiles. [Ley 1531 de 2012]. Diario Oficial 48440.

Congreso de Colombia. (6 de septiembre de 2006). Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. [Ley 1090 de 2006]. Diario Oficial 46383.

Di-Colloredo, C. Aparicio, D y Moreno, J. (2007) Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia. Avances de la disciplina* 1(2). 125-156. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224996002>

Estrada, A. M., Rodríguez, D. y Ripoll, K. (2010). Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos. *Revista de estudios sociales* (36). 103-112. Recuperado de: <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res36.2010.10>

Faúndez, X., Azcárraga, B., Benavente, C., Cárdenas, M. (2017). La desaparición forzada de personas a cuarenta años del Golpe de Estado en Chile: un acercamiento a la dimensión familiar. *Revista Colombiana de Psicología*, 27, 85-103. Doi: 10.15446/rcp.v27n1.63908

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

Gutiérrez, L. (2010). La reparación de víctimas de desaparición forzada, desde su propia perspectiva (Tesis de Pregrado). Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. P. (2014). Metodología de la investigación sexta edición. México: McGraw-Hill.

Hernández, Y. C. (10 de diciembre de 2013). Desplazamiento intraurbano en Medellín: cíclico e invisible. Agencia de prensa. Recuperado de:
<http://www.ipc.org.co/agenciadeprensa/index.php/2013/12/10/desplazamiento-intraurbano-en-medellin-ciclico-e-invisible/>

Huertas, O. (2012). Organización gubernamental, dificultades y resultados de la Ley 1448 de 2011 (Ley de Restitución de Tierras). Diálogos de saberes: investigaciones y ciencias sociales 37.69-78. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4239245>

Magnabosco, M. M. (2014). El Construccinismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. Revista de Psicología, 32(2), 219-242. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3378/337832618002>

Ministerio de Salud de Colombia. (2017). Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas del conflicto armado - PAPSIVI. Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Victimas/Paginas/papsivi.aspx>

- Monsalve, C. A. (2018). Sentidos de vida de mujeres víctimas por desaparición forzada en Granada, Antioquia. *Revista el Ágora USB* 18(2). 374-383. Doi: 10.21500/16578031.3824
- Morales, O. A. (2003). *Fundamentos de la investigación documental y la monografía*. Venezuela: Norelkys Espinoza y Ángel Rincón, Editores.
- Moreno, A. (2006). Transformaciones internas de las FARC a partir de los cambios políticos por los que atraviesa el estado colombiano. *Papel Político* 11(2). 535-645. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-44092006000200005
- Moreno, M. A. y Díaz, M. E. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *Revista El Ágora USB* 16(1). 193-213. Doi: 10.21500/16578031.2172
- Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2009). *La desaparición forzada de personas en Colombia. Cartilla para víctimas*. Recuperado de: https://www.hchr.org.co/publicaciones/otras/cartilla_victimas.pdf
- Ríos, J. (2017). *Breve historia del conflicto armado en Colombia*. Madrid, España: Catarata.
- Sandoval, C. A. (2002). *Investigación cualitativa*. Colombia: ARFO editores.
- Tamayo, S. Y. (2013). *Modelo de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado (tesis de pregrado)*. Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bello, Antioquia, Colombia.
- Tawse, D. (2008). Conflicto armado colombiano. *Desafíos* (19). 270-299. Recuperado de: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/desafios/article/view/413>

Perspectivas Teóricas Psicológica que Plantea el PAVSIVI en Relación a Desaparición.

Velásquez, E. J. (2007). Historia del Paramilitarismo en Colombia. *História, São Paulo* 26(1), 134-153. Doi: 10.1590/S0101-90742007000100012

Vestri, G. (2015). Colombia: ¿Convirtiendo la desaparición forzada y los “falsos positivos” en política de estado? el actual (y no tan actual) estado de la cuestión. *Derechos y Libertades* 32(2). 275-299. Doi: 10.14679/1009

Villa, C. F. y Lopera, D. (2018). El concepto de Resocialización en psicología jurídica una investigación documental (tesis de pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Bello, Antioquia, Colombia.

11 Anexos.

<p>Cuál es el significado de atención psicosocial que le otorgan las madres de la candelaria de la ciudad de Medellín. A través del modelo de intervención que es formulado en el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado -PAPSIVI.</p>	<p>Conocer el significado de atención psicosocial de 7 mujeres pertenecientes a la Asociación "Caminos de Esperanza Madres de la Candelaria" de la ciudad de Medellín. A través del modelo de intervención que es formulado en el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado -PAPSIVI.</p>	<p>Identificar los procesos de intervención psicosocial que se les han brindado a las madres de la candelaria a través del modelo de intervención a víctimas que es planteado desde el PAPSIVI.</p>	<p>Madres de la candelaria de la ciudad de Mede</p>	<p>¿Ha asistido usted por medio de la corporación a algún evento donde involucren psicólogos?</p>		
			<p>intervencion psicosocial</p>	<p>¿ Que tipo de atencion psicologica a recibido usted? Grupal... Individual.</p>		
			<p>Programas de atencion a victimas</p>	<p>¿cuales entidades han hecho su acompañamiento psicologico?</p>		
				<p>Distinguir de qué manera las intervenciones psicosociales inició en las madres de la candelaria.</p>	<p>Programa de atencion Psicosocial y salud integral a victimas. PAPSIVI</p>	<p>que considera udted que debe mejorar los programas de atencion psicosocial?</p>
			<p>Familiares de desaparecidos</p>		<p>Que cambios significativos ha tenido su grupo familiar?</p>	
			<p>Desestructuracion familiar</p>		<p>ha recibido su grupo familiar atencion psicologica?</p>	
			<p>Significado</p>		<p>¿Qué significado tiene para usted la atencion psicologica otorgada por el estado? ¿considera us que la atencion psicologica que se le ha brindado ha sido oportuna?</p>	
			<p>influencia social</p>	<p>como se siente udted perteneciendo a caminos de esperanza?</p>		

Anexo 1 Matriz categorial y entrevista del trabajo de campo postulado antes del COVID-