



**Estudio Comparativo Entre la Metodología Presencial y a Distancia del programa de
Psicología de la Universidad Antonio Nariño, Sede Bogotá**

Maestría en Educación

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Juan Carlos Borbón Arias

ID: 11315734

Eje de Investigación

Ámbitos y Experiencias de la Evaluación Educativa

Profesor líder

Jorge Alexander Ortiz Mg

Profesor Tutor

Jorge Alexander Ortiz Bernal

Dedicatoria

Este Trabajo está dedicado en primer lugar a Dios y a su constante inspiración para que las ideas fluyeran y se concretara esta propuesta investigativa.

En segundo lugar, a mi esposa Claudia Marcela y a mi hija Ana María, que constantemente me alentaron no solamente a culminar este proceso, sino me inyectaron su energía para adelantar esta investigación.

Ficha bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO-	
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis
Programa académico	Maestría en Educación
Acceso al documento	Biblioteca Corporación Universitaria Minuto de Dios
Título del documento	Estudio Comparativo Entre la Metodología Presencial y a Distancia del programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, Sede Bogotá
Autor(es)	Juan Carlos Borbón Arias
Director de tesis	Jorge Alexander Ortiz Mg
Asesor de tesis	Jorge Alexander Ortiz Mg
Publicación	Tesis de maestría
Palabras Claves	Calidad, Educación Superior, Educación a Distancia, Modalidad de Formación
2. Descripción	
<p>La presente investigación giró en torno a la comparación de dos modalidades de formación de estudiantes de psicología en una Universidad Ubicada en la ciudad de Bogotá, el problema de investigación y el objetivo general se centraron en comparar los resultados de la formación académica del Programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y a distancia en términos de la eficacia del programa: el marco teórico abordó como categorías de análisis la calidad en la educación superior, enfocada en los procesos, resultados y la eficacia, la segunda, está ligada al marco normativo que sustenta el ejercicio de formación en educación superior con referencia a la calidad y la tercera, está orientada a la formación de psicólogos, desde la perspectiva de la metodología de formación, presencial o distancia. El enfoque metodológico del estudio fue mixto, la estrategia de muestreo fue no probabilístico con la</p>	

participación de 78 estudiantes y 5 profesores. Como resultados importantes se señaló que existen diferencias en cuanto a la utilización de las TIC's, el reconocimiento a la importancia del acompañamiento de los tutores, el manejo del tiempo y el aprendizaje autónomo.

3. Fuentes

- Ávila, B. R. (2017). Aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México: experiencias pedagógicas Significativas. Tesis de Doctorado. Vicerrectoría de Investigación y Transferencia, Facultad de Ciencias de la Educación, Doctorado en Educación y Sociedad. Bogotá, Colombia. Recuperado de: http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/22266/DE132223_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Brown, F. G. (1980). Principios de la Medición en Psicología y Educación. México: Manual Moderno.
- Cardoso Espinosa, E. O., Ramos Mendoza, J. R., y Tejeida Padilla, R. (2009). Evaluación de programas educativos desde la perspectiva de los sistemas suaves: Propuesta metodológica. Revista Universidad EAFIT, vol. 45, núm. 155, julio-septiembre, 2009, pp. 30-44. Universidad EAFIT. Medellín, Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21518651003>
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2009). Deontología y Bioética del Ejercicio de la Psicología en Colombia. Bogotá: Colegio Colombiano de Psicólogos. Recuperado de: https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2014). Perfil y Competencias del Psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud. Bogotá: Colegio Colombiano de Psicólogos. Recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf
- Consejo Nacional de Acreditación. (2019). Acreditación de programas de pregrado. Recuperado de: <https://www.cna.gov.co/1741/article-186377.html>
- Consejo Nacional de Acreditación. (2019). ¿Qué significa calidad en la educación superior? ¿Cómo se determina? Recuperado de: <https://www.cna.gov.co/1741/article-187264.html>
- Consejo Nacional de Acreditación. (2019). La Institución y la Acreditación. Recuperado de: <http://www.cna.gov.co/1741/article-190822.html>
- Flores, E. (2006). “Encontrando al profesor virtual. Investigación Temática”. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol 11. Núm 28. México. En Aguilar, M. A. Y Del Valle, M. E. (2016). De lo presencial a lo virtual: Caso Universidad Metropolitana. *Revista Opción*. 32(9), pp. 17-31 Universidad del Zulia

<p>Maracaibo, Venezuela. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/310/31048482001.pdf</p>
<p>4. Contenidos</p>
<p>El presente estudio, plantea 3 categorías de análisis en las cuales se soportará la argumentación teórica de esta investigación; la primera se refiere a la calidad en la educación superior, esta categoría desarrolla aspectos centrados en la calidad de la educación, la formación en educación superior, puntualmente en modalidad presencia, distancia y virtual, el currículo y política educativa; la segunda, está ligada al marco normativo que sustenta el ejercicio de formación en educación superior con referencia a la calidad y la tercera, está orientada a la formación de psicólogos, desde la perspectiva de la metodología de formación, presencial o distancia, el marco normativo y ético que sustenta la formación y la eficacia de los programas de formación de psicólogos.</p>
<p>5. Método de investigación</p>
<p>Con base en los objetivos propuestos en el presente estudio, los cuales se enfocan en los resultados de la formación académica del Programa en Psicología de una Universidad ubicada en la ciudad de Bogotá en modalidad presencial y a distancia, esta propuesta se inscribe en los estudios de corte mixto, con enfoque evaluativo. En este sentido, se asume como modelo teórico relacionado con la evaluación de la calidad el propuesto por Kirkpatric (1999), el cual propone cuatro niveles de evaluación, 1. Reacción; 2. Evaluación del aprendizaje; 3. La conducta, y 4. Los resultados o el impacto. La población son estudiantes y profesores del programa de Psicología en modalidad presencial y distancia, la estrategia de muestreo es no probabilística del tipo intencionado, para obtener finalmente a 68 estudiantes, 34 de modalidad presencial y 34 de modalidad presencial; y se contó con la participación de 5 profesores. Por último, se diseñaron y construyeron 2 escalas tipo Likert, y se revisaron el P. E. P. en la Misión y Visión de las dos modalidades, el currículo de las dos modalidades, las bases de datos de matrícula y mortalidad académica de estudiantes de ambas modalidades.</p>
<p>6. Principales resultados de la investigación</p>
<p>Desde la perspectiva de Kirkpatric, particularmente desde el último de los niveles propuestos, desde los resultados o el impacto, la manera como se percibe el proceso de formación, en cuanto al aporte que se hace desde el mismo a aspectos que resultan a la luz de los estudiantes significativos y que fortalecen su proceso en la modalidad presencial, se puede evidenciar la importancia que recobra la interacción con sus pares, como un elemento que fortalece el proceso, el contacto con los docentes y la solución de dificultades. Retomando la propuesta de Kirkpatric, puede decirse que esto, en el contexto de la interacción social, permite fortalecer el proceso formativo, partiendo de la</p>

retroalimentación de sus iguales y la orientación oportuna por parte de sus tutores. Tomando en consideración la propuesta de Kirkpatric, es relevante señalar que efectivamente el impacto del uso de las plataformas virtuales resulta un desafío no solo por la posibilidad de fortalecer procesos de aprendizaje autónomo, sino de incentivar la responsabilidad hacia sus propios procesos. Los estudiantes destacan como aspectos positivos en distancia la flexibilidad en horarios, el trabajo en grupos reducidos, más práctica y menos teoría, y los recursos virtuales de los que disponen para la enseñanza.

7. Conclusiones y Recomendaciones

Se observan diferencias mínimas en cuanto al número de asignaturas, y en cuanto a la distribución en el número de créditos, sin embargo es claro que una de las principales diferencias, no se centra tanto en el diseño curricular, sino en la utilización de plataformas virtuales, ya que, en modalidad presencial son un complemento a la labor del docente en el aula de clase, es decir es optativo, mientras que en modalidad distancia, es obligatoria su utilización, esto desde la perspectiva del desarrollo de los contenidos, del sistema evaluativo, el cual recientemente se comenzó a implementar de igual forma en la modalidad presencial. En cuanto a los recursos, los estudiantes de modalidad distancia, por encontrarse e encuentros presenciales en horarios tan restringidos, tienen menor posibilidad de acceder a recursos como las salas de informática, al Centro de Atención Psicológica, y a otros espacios como la cafetería, la biblioteca, y en general, a recursos físicos, mientras que desde el acceso a recursos electrónicos, los estudiantes de modalidad presencial, no tienen posibilidades de acceder a libros electrónicos, como si lo hace la modalidad distancia.

Elaborado por:	Juan Carlos Borbón Arias
Revisado por:	
Fecha de examen de grado:	

Contenido

Ficha bibliográfica	iii
Introducción.....	11
Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación.....	12
1.2 Descripción y formulación del problema de investigación	17
1.3 Justificación	25
1.4 Objetivos	26
1.4.1. Objetivo general	26
1.4.2. Objetivos específicos	26
1.5 Hipótesis o supuestos.....	27
1.6 Delimitación y limitaciones.....	27
1.6.1. Delimitación	27
1.6.2. Limitaciones.....	28
1.7 Glosario de términos	28
Capítulo 2. Marco referencial	31
Capítulo 3. Método.....	45
3.1 Enfoque metodológico.....	45
3.2 Población.....	47
3.2.1. Población y características	47
3.2.2. Muestra	48
3.3 Categorización	49
3.4 Instrumentos	50
3.4.1. Escala Likert para estudiantes.....	50
3.4.2. Escala Likert para docentes	50
3.4.3. Base de Datos	51
3.5 Validación de instrumentos	51
3.5.1. Juicio de expertos	51
3.5.2. Pilotaje.....	52
3.6 Procedimiento	53
3.6.1. Fases	53

3.7 Análisis de datos	56
Capítulo 4. Análisis de resultados	58
Capítulo 5. Conclusiones.....	69
5.1 Principales hallazgos	72
5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación.....	73
5.3 Generación de nuevas ideas de investigación.....	74
5.4 Nuevas preguntas de investigación	75
5.5 Limitantes de la investigación	75
5.6 Recomendaciones	76
Referencias.....	79
Anexos	93
Juicio de Expertos	103
Juicio de Expertos	120
PERFIL PROFESIONAL	137
CURRICULUM VITAE	137
PUBLICACIONES ARTICULOS CIENTIFICOS	142
CAPÍTULOS DE LIBROS	144
PRESENTACION EN CONGRESOS	145
PRINCIPALES INVESTIGACIONES REALIZADAS	146
PERTENENCIA A ASOCIACIONES PROFESIONALES Y CIENTÍFICAS	147
1. DIRECCION TESIS DE PREGRADO.....	148
2. DIRECCION TESIS DE POSTGRADO	149

Lista de tablas

Tabla 1. Instituciones de Educación Superior Según el Sector de Origen	18
Tabla 2. Universidades Según el Sector de Origen	19
Tabla 3. Programas Académicos de Psicología Según Sector que Oferta	20
Tabla 4. Programas Académicos de Psicología Según Modalidad de oferta	21
Tabla 5. Número de participantes por modalidad	48
Tabla 6. Matriz de categorías	49
Tabla 7. Fortalezas más destacadas en la modalidad presencial	59
Tabla 8. Fortalezas destacadas en la modalidad distancia por estudiantes.....	60
Tabla 9. Mortalidad académica durante II – 2020 en las dos modalidades.....	63

Lista de figuras

Figura. 1. Número de Asignaturas según modalidad 67

Introducción

El presente trabajo buscó comparar dos metodologías – Distancia y Presencial – en aspectos tales como tasa de mortalidad, plan de estudios, acceso a recursos físicos y tecnológicos, comportamiento de matrícula observado, igual que la percepción de estudiantes y docentes sobre aspectos asociados a procesos de formación, aprendizaje colaborativo y autonomía, entre otros. El problema y objetivo general del estudio se enfocan en identificar los resultados de la formación académica del Programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y a distancia; el marco teórico gira en torno a 3 categorías de análisis, la primera se refiere a la calidad en la educación superior, enfocada en los procesos y resultados, la segunda, está ligada al marco normativo que sustenta el ejercicio de formación en educación superior con referencia a la calidad y la tercera, está orientada a la formación de psicólogos, desde la perspectiva de la metodología de formación, presencial o distancia. El enfoque metodológico del presente estudio es de corte mixto, con muestreo no probabilístico, y como instrumentos de recolección de información se encuentran dos escalas Likert. Como resultados del estudio se encontraron diferencias en cuanto a la utilización de las TIC's, el acceso a recursos bibliográficos, trabajo colaborativo, y el hecho de haber obtenido acreditación de alta calidad en modalidad presencial.

Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación

1.1 Antecedentes

A continuación, se presentan algunos estudios adelantados a nivel internacional y nacional en relación con la educación en la modalidad virtual, en este sentido, se retomaron 5 investigaciones realizadas estas entre los años 2002 y 2017, de las que 2 de ellas fueron desarrolladas en España, 1 en México, 1 en Ecuador y 1 en Perú; de otro lado, se consultaron un total de 4 investigaciones realizadas en Colombia entre los años 2012 y 2017. En su conjunto, estas investigaciones tanto internacionales como nacionales se realizaron en torno a la comparación de las metodologías de formación presencial y distancia, permitiendo realizar una aproximación enfocada al objeto de estudio de esta investigación.

1.1.1 Antecedentes Internacionales

En el año 2002, Rodríguez García, desarrolló la investigación titulada *La educación a distancia como alternativa para lograr un mayor acceso a la capacitación a docentes y profesores de nivel superior*, con el fin de analizar la potencialidad de la educación a distancia como un excelente recurso de capacitación; para lo cual desarrolló un estudio de corte mixto, y empleó como instrumentos de recolección de información la encuesta. Finalmente, como conclusiones del estudio surgen las siguientes: 1. Se considera a la educación a distancia, una alternativa de formación, teniendo en cuenta el bajo costo; 2. Se logró establecer la incorporación de herramientas tecnológicas para el proceso de formación; 3. El entorno de trabajo en

modalidad distancia fue más amigable que el presencial, desde los ambientes de aprendizaje y los resultados.

En el año 2010. Quezada O., y Campoverde A., plantearon la investigación titulada *El centro universitario de la UTPL "Cuenca": Apoyo al sistema de educación a distancia y su vinculación social*, con el fin de determinar el papel de los Centros Universitarios en el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, para lo cual desarrollaron un estudio de corte mixto; como instrumentos de recolección de información la entrevista, la observación, y la consulta bibliográfica. Finalmente, como conclusiones surgen las siguientes: 1. La educación a distancia, ofrecida en la Universidad goza de prestigio; 2. Sus egresados son aceptados por el medio empleador, ya que son considerados como profesionales de calidad.

En el año 2015, Durán Rodríguez, formuló la investigación titulada *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes* con el fin de comparar la educación virtual frente a otros procesos de formación en el mejoramiento de las competencias genéricas y los aprendizajes a través de las buenas prácticas docentes, para lo cual desarrolló un estudio de corte descriptivo, en el estudio no se mencionan instrumentos de recolección de información utilizados. Finalmente, como conclusiones del estudio surgen las siguientes: 1. En relación con la educación virtual, el autor indica que es una “alternativa de calidad de enseñanza y aprendizaje frente a la Educación Presencial” (p. 229), en el sentido que ofrece un potencial de recursos y posibilidades frente a la educación tradicional o que se imparte de manera presencial, 2. Que efectivamente la educación desescolarizada, y hace énfasis en la educación virtual “es un reto importante para la Universidad del Siglo XXI”, y 3. En el caso específico de la comparación entre los métodos presencial y distancia, resalta la importancia tanto de la comunicación como del trabajo desarrollado por los

mismos estudiantes (pags. 50, 51 – 55, 56).

En el año 2017, Torres Fernández, elaboró la investigación titulada *Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria* con el fin de evaluar y analizar las condiciones del ejercicio de la docencia, de tal manera que, bajo el supuesto de carencia de calidad en el proceso educativo, permitan subsanar estos inconvenientes; para lo cual desarrolló un estudio de corte descriptivo, y empleó como instrumento de recolección de información la aplicación de una encuesta. Finalmente, como conclusiones del estudio surgen las siguientes: 1. El presupuesto, esto por cuanto, la inversión en infraestructura es fundamental para poder garantizar procesos de formación con calidad, es decir facilitando no solo el acceso sino con instalaciones idóneas, que cumplan con los requisitos necesarios para el buen funcionamiento; 2. La proporción de estudiantes por docente; en este sentido el autor, sugiere que “generalmente, la cantidad de alumnas y alumnos por cada clase es superior a la media y esto revierte en las aplicaciones didácticas y metodológicas del profesorado, así como en el proceso de enseñanza - aprendizaje del alumnado” (p. 247).

En el año 2017, Elliot Arias, propuso la investigación titulada *La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara - Ayacucho*, con el fin de determinar la relación existente entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia de Páucar de Sara Sara - Ayacucho; para lo cual desarrolló un estudio de corte cuantitativo - correlacional, y empleó como instrumentos de recolección de información dos cuestionarios, uno dirigido a directores de instituciones de secundaria y el segundo, dirigido a profesores y estudiantes de las Instituciones Educativas del nivel secundario, ambos de la provincia de Páucar de Sara Sara – Ayacucho.

Finalmente, como conclusiones del estudio surgen las siguientes: 1. Se halla una correlación significativa entre la gestión educativa y la calidad en el servicio educativo; 2. Se encontró relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la capacitación a docentes, y 3. Se manifiesta la relación significativa entre gestión educativa estratégica y calidad del servicio educativo.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

En el marco de la revisión de literatura a nivel nacional, se encontraron cuatro estudios de corte cualitativo, los cuales se relacionan a continuación.

En el año 2012, Campos Rojas, sugirió la investigación titulada *Factores institucionales y de desempeño en la competencia tecnológica del estilo de enseñanza, en el aula de secundaria*, con el fin de determinar la forma en que se genera apropiación de la tecnología por los docentes en el aula de media secundaria, para la generación de un aprendizaje significativo; para lo cual desarrolló un estudio de corte cualitativo y empleó como instrumentos de recolección de información la entrevista y la observación. Finalmente, como conclusiones del estudio surge: La tecnología educativa se constituye “en un impulsor de alternativas educativas que cobija los diferentes niveles educativos de la educación no formal.

En el año 2015, Gamboa Suárez, realizó la investigación titulada *Calidad de la educación superior: Imaginarios institucionales y de actores educativos de una Universidad pública en Norte de Santander – Colombia*, con el fin de identificar el imaginario instituido desde las políticas educativas y el imaginario instituyente de actores educativos sobre la calidad de la educación superior en una universidad pública en Norte de Santander – Colombia; para lo cual

desarrolló un estudio de corte hermenéutico, y empleó como instrumentos de recolección de información el Análisis de Contenido, la Entrevista Semi estructurada y el Grupo Focal.

Finalmente, como conclusión fundamental del estudio surge el siguiente: Muchos de los referentes de los participantes están permeados por los imaginarios en torno a los mismos.

En el año 2017, Ávila, propuso la investigación titulada *Aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México: experiencias pedagógicas Significativas*, con el fin de comparar cuatro experiencias en educación rural y establecer los elementos que determinan la calidad educativa, y aportar elementos para enriquecer la Política Pública de educación para el sector rural; para lo cual desarrolló un estudio de corte cualitativo, con método comparativo; los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron la estrategia documental y la observación en campo. Como conclusiones del estudio, sobresale el hecho que la autora reconoce que en Colombia hay elementos suficientes para poder trabajar el tema de calidad educativa en las regiones, especialmente en las zonas rurales; y, por otro lado, permite generar interrogantes relacionadas con la pertinencia del currículo para el contexto rural.

En el año 2017, Hernández Barbosa, adelantó la investigación titulada *El contexto cultural en las prácticas educativas de profesores de Ciencias, de sector rural: perspectivas para el modelo de formación por cambio didáctico*, con el fin de comprender cómo, un grupo de profesores tienen en cuenta el contexto cultural en las prácticas educativas; para lo cual desarrolló un estudio de corte cualitativo, y empleó como instrumentos de recolección de información un Cuestionario escrito, la Entrevista Semiestructurada, la Observación no participante, el Registro anecdótico, el Análisis documental y la observación en campo. Como conclusiones del estudio, sobresale el hecho que el autor, reconoce la necesidad de profundizar en la investigación sobre las concepciones, ya que estas se encuentran mediadas por factores

culturales y de grupo de referencia; y como lo cultural influencia la construcción de las concepciones en relación a los procesos de formación.

Teniendo en cuenta los hallazgos presentados en las investigaciones antecedentes, es claro que el aporte a este estudio se centra en los aspectos relacionados con calidad en la educación, vista esta desde la perspectiva garantizar las condiciones necesarias para que el acto educativo se desarrolle de forma coherente con lo expresado en los objetivos tanto institucionales como del programa en ambas modalidades; y de igual forma, aportan al estudio, la comprensión de la importancia de incorporar herramientas que faciliten los procesos educativos con calidad, y en coherencia con los contextos culturales en los cuales se desarrolla.

1.2 Descripción y formulación del problema de investigación

Con la expedición de la Ley 30 de 1992, por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior, se establece que:

La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional (Artículo 1, Ley 30 de 1992).

De esta manera se reconoce la labor social de la educación superior y, en este sentido, la importancia de asegurar la calidad de la misma en términos no solo de la infraestructura, o las condiciones institucionales para brindar una educación integral, sino que también para lograr la coherencia entre su labor y las necesidades sociales.

Es así como, el Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Educación Nacional, regula y vigila la actividad de las Universidades y las Instituciones de Educación Superior, incluyendo por supuesto la oferta, desde la perspectiva del sector que presta el servicio (instituciones públicas o privadas), y desde el punto de vista del tipo de registro que ostenta (Registro Calificado o Acreditación de Alta Calidad); es por esto que, de acuerdo al reporte del Ministerio de Educación Nacional, a través de la plataforma del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), a Octubre de 2019, el país cuenta con 199 Instituciones de Educación Superior, teniendo como variable de exclusión las seccionales, ya que representan en las regiones las instituciones; estas se pueden clasificar de la siguiente manera.

Tabla 1.

Instituciones de Educación Superior Según el Sector de Origen

Sector	Frecuencia	Porcentaje
Privado	148	74.37%
Oficial	51	25.63%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional – SNIES (octubre de 2019)

En cuanto a la distribución de Instituciones de Educación Superior según sector de oferta, se observa que el sector privado es el que ostenta la oferta de Instituciones de Educación Superior, con 148 entidades (representando el 74.37%), mientras que el sector público oferta el 25.63% restante de las instituciones (representando a 51 entidades). Es de anotar, que, de acuerdo con lo reportado por el SNIES (octubre de 2019), de las 199 Instituciones de Educación Superior, que actualmente se encuentran activas, el 90.95% de las mismas (representando 181 instituciones) poseen Registro Calificado, mientras que el 9.05% restante (representando 18

instituciones) poseen Acreditación de Alta Calidad. Ahora bien, en relación con el sector de origen, como lo reporta en el mes de Octubre la plataforma SNIES, de las 18 instituciones con Acreditación de Alta Calidad, 12 de ellas (representando el 66.67%), son del sector oficial, mientras que las 6 restantes (representando el 33.33% restante) son del sector privado; y por el contrario, la misma plataforma consultada, señala que, de las 181 Instituciones de Educación Superior, que se encuentran con Registro Calificado, el 78.45% (representando a 142 entidades) son del sector privado, mientras que el 21.55% restante (representando a 39 instituciones) corresponden al sector público.

En relación con las Universidades, a partir de la tabla 2, se observa una situación similar, en tanto que, de las 161 Universidades que actualmente prestan el servicio de Educación Superior, 94 (representando el 58.39%) son del sector privado, mientras que el 41.61% restante (representando a 67 Universidades), son del sector público, se aprecia que, a diferencia de las instituciones, la diferencia en el número de Universidades entre un sector y el otro no es tan amplia.

Tabla 2.

Universidades Según el Sector de Origen

Sector	Frecuencia	Porcentaje
Privado	94	58.39%
Oficial	67	41.61%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional – SNIES (octubre de 2019)

En cuanto al tipo de reconocimiento que ostentan las Universidades, el SNIES (octubre de 2019) registra que, de las 161 Universidades vigentes, 87 de ellas (representando el 54.04%)

poseen Acreditación de Alta Calidad, mientras que el 45.96% de las mismas (representando a las 74 Universidades restantes) poseen Registro Calificado.

Frente a estos datos, se puede apreciar dos aspectos importantes, el primero se refiere la poca distancia cuantitativa entre Universidades provenientes del sector privado y del sector público, es decir, se puede apreciar una oferta académica equilibrada entre ambos sectores; y de igual manera, se aprecia la homogeneidad existente entre Universidades con Acreditación de Alta Calidad, y las Universidades que actualmente cuentan con registro calificado.

Teniendo en cuenta el comportamiento registrado por las Instituciones de Educación Superior en cuanto al sector de origen y el tipo de reconocimiento que ostenta, el comportamiento observado para los programas de psicología es similar; la tabla 3 muestra la distribución de programas de pregrado en psicología según el sector que oferta, esto es, oficial o privado.

Tabla 3.

Programas Académicos de Psicología Según Sector que Oferta.

Modalidad de Oferta	Frecuencia	Porcentaje
Privado	108	81.20%
Oficial	25	18.80%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional – SNIES (octubre de 2019)

Se puede observar que la tendencia es que el sector privado conserva la dominancia en la oferta de programas de psicología con el 81.20% (representando a 108 programas a nivel nacional), mientras que el sector público representa solamente el 18.80% de la oferta (con 25 programas).

En cuanto a la modalidad de oferta, a nivel global, se observa que, se está promoviendo la creación de programas desescolarizados, que le apuntan a la formación profesional; en el caso de psicología, y particularmente en Colombia, la tendencia no es similar en la oferta diversidad de modalidades, no es similar a lo que se promueve en el mundo; es así como, la tabla 4 permite observar la forma como se distribuyen los programas académicos de psicología en relación con la modalidad de oferta, esto es, presencial, distancia o virtual.

Tabla 4.

Programas Académicos de Psicología Según Modalidad de oferta.

Modalidad de Oferta	Frecuencia	Porcentaje
Distancia	3	2.26%
Presencial	123	92.48%
Virtual	7	5.26%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional – SNIES (2019)

El comportamiento observado en el programa de Psicología, de acuerdo a la modalidad de oferta, refleja la tendencia nacional observada en la totalidad de la oferta académica en el nivel de pregrado.

Particularmente, se observa que predomina el modelo formativo presencial, con una oferta de 123 programas de pregrado en psicología (representando el 92.48%) de la oferta. A este panorama, se le debe sumar el hecho que, de los 47 programas con Acreditación de Alta Calidad reportados en el SNIES a octubre de 2019, 46 de ellos (representando el 97.87%) se ofertan en modalidad presencial, mientras que el 2.13% restante (representando 1 programa académico) es ofertado en modalidad virtual.

En cuanto a la Universidad Antonio Nariño (UAN), esta fue fundada en 1976, en las antiguas instalaciones de la Facultad de Medicina de la Universidad Javeriana; nace por iniciativa de un grupo de académicos interesados en fomentar la formación en educación superior en el sur de Bogotá, debido fundamentalmente a la escasa oferta académica existente en esa época en dicho sector, en primer lugar; y en segundo lugar debido a que “la política de cobertura educativa de entonces, no preveía la ampliación o creación de universidades estatales y programas de pregrado” (U.A.N., 2019). La Universidad surge ofertando 4 programas académicos a saber: Administración de Empresas, Contaduría Pública, Licenciaturas en Matemáticas y Física, y Licenciatura en Química y Biología.

En los años 90, la Universidad Antonio Nariño, además de los programas ya mencionados, oferta 13 nuevos programas, entre los cuales cabe mencionar el programa de Psicología; en cuanto a este, fue creado en 1993, y de manera simultánea tanto en modalidad presencial como en modalidad distancia, actualmente ambas modalidades son ofertadas a 10 semestres. Hasta el año 2018, el Programa de Psicología ha graduado aproximadamente a 2565 profesionales en psicología, de los cuales, 730 corresponden a la modalidad presencial, y en la modalidad distancia, se han graduado aproximadamente 1835 profesionales, en todas las sedes, de los que, en la sede de Bogotá, se han graduado 375 profesionales en la modalidad distancia.

Resaltando la labor académica de la UAN, en el año 2019 el Gobierno Nacional, por intermedio del Ministerio de Educación Nacional otorga la Acreditación de Alta Calidad Institucional, y en ese mismo sentido, el programa de Psicología en modalidad presencial recibió la Acreditación de Alta Calidad, mientras que el programa de psicología en modalidad distancia, se encuentra actualmente en el proceso para renovación de Registro Calificado.

El programa de Psicología, tanto en modalidad distancia como en presencial, hace énfasis en la formación con calidad, es así como el programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, plantea en su Misión la formación de profesionales “dinamizadores de cambios Psicosociales y culturales mediante procesos que permitan el desarrollo de las competencias profesionales básicas en una perspectiva pluralista e interdisciplinaria, de manera que pueda aportar a la identificación comprensión e intervención de problemática específicas locales o regionales”; y en su Visión “Estar comprometidos en la formación profesional con un profundo sentido ético que haga del Psicólogo un profesional crítico y reflexivo de su quehacer al interior de la sociedad”.

En consonancia con lo planteado en los documentos del P. E. P, y como lo plantea Rodríguez Pérez (2017), hace que, la competencia que se observa en el mercado de la formación en educación superior, tanto en el número como en la calidad de los mismos, ha obligado a Universidades como en el caso específico de la U. A. N., a “ofrecer programas incorporando habilidades y destrezas solicitadas en el campo laboral para así elevar la calidad educativa”; y es en esta línea, que la UAN, ha diseñado programas para atender las necesidades de sus estudiantes, incorporando planes y programas de intercambio estudiantil y de docentes, no solamente a través de convenios nacionales sino internacionales; a la flexibilización curricular, en tanto que las mallas curriculares sean escenarios más amigables en cuanto a la posibilidad de cursar asignaturas sin pre requisitos o correquisitos, en espacios de intercambio con estudiantes de otros programas académicos, fortaleciendo el concepto de interdisciplinarietà, y la construcción de conocimientos y aplicaciones novedosas en el contexto de su práctica profesional particular.

Ahora bien, en relación con la educación en modalidad presencial y la educación en modalidad distancia, es interesante que Delors (1996), propusiera 3 pilares sobre los cuales se funda el quehacer de la educación, el primero se relaciona con la calidad, es decir la forma como se oferta la educación y la garantía que debe ofrecerse en las condiciones que se presta el servicio, el segundo, y tal vez uno de los más importantes debe garantizarse la cobertura y la extensibilidad, los cuales por supuesto, llevan a pensar el romper con las fronteras de la educación en sí misma, esto es, garantizar, el acceso en las mejores condiciones posibles tanto de acceso a la tecnología como los propios recursos de infraestructura, y por último, la formación del capital humano; esto en relación con los nuevos roles que deben aprender a cumplir tanto docentes como estudiantes.

En Colombia, como lo plantea el Foro Mundial sobre la Educación (2000), se ha venido trabajando en el crecimiento de la oferta académica a distancia, basándose no solo en los principios propuestos por Delors (1996), sino también, en tres frentes que son los que realmente impulsarán la educación en esta modalidad: la cobertura, es decir, reconociendo la necesidad de ampliar horizontes en la formación, de la mano con el derecho de toda persona a recibir educación con calidad; equidad, es decir, garantizando igualdad de condiciones en el acceso a la educación, y tener en ese mismo sentido, acceso a las plataformas tecnológicas que les garantice el acceso a los cursos y contenidos; y por último, diversificación en las estrategias, y en este sentido, permitirle a los docentes o tutores, diversas alternativas metodológicas y didácticas para facilitar los procesos de enseñanza – aprendizaje.

De acuerdo a lo anteriormente planteado, es importante responder la siguiente pregunta de investigación, ¿Cuáles son los resultados de la formación académica del Programa en

Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y a distancia en términos de la eficacia del programa?

1.3 Justificación

La presente investigación es relevante en la medida que permitirá establecer a partir del criterio de la comparación el resultado del proceso de formación de estudiantes en Psicología en la Universidad Antonio Nariño.

En este sentido se propone este estudio determinar, a partir de la medición de un grupo de variables en particular, el estado de funcionamiento del programa de Psicología en Modalidad Presencial y Distancia, y su resultado académico, en cuanto a la utilización de herramientas tecnológicas para reforzar los procesos de formación y el índice de mortalidad en cada una de las modalidades, con miras a comparar el proceso formativo desde la perspectiva de estudiantes y docentes Psicología.

De otra parte, los resultados del presente estudio, permitirán a la UAN, y especialmente al programa de psicología en las dos modalidades, orientar y mejorar los procesos académicos, asegurando de esta manera la calidad en la formación de sus estudiantes; así mismo, permitirá definir metodologías claras y procesos permanentes de medición de las variables contempladas en los procesos de acreditación, de tal manera, que se logre un sistema de retroalimentación permanente de los procesos, y lo más importante, relacionados entre sí, de tal forma que se garantice el montaje de un sistema evaluativo permanente en función de la regulación de la calidad, tanto desde los procesos como desde los resultados.

1.4 Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Comparar los resultados de la formación académica del Programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y a distancia en términos de la eficacia del programa.

1.4.2. Objetivos específicos

Contrastar la estructura curricular vigente en el programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y distancia.

Examinar el desempeño académico y tasa de mortalidad en estudiantes del programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y distancia.

Contrastar la percepción que tienen los estudiantes y docentes del programa de psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y distancia, en cuanto a aspectos relacionados con el plan de estudios, modalidad de formación, servicios de la Universidad y participación en órganos decisorios que se encuentran en el programa.

Formular recomendaciones de mejora al programa a partir de los resultados obtenidos en el proceso de evaluación

1.5 Hipótesis o supuestos

En el contexto del presente estudio, se consideran las siguientes:

Se observan diferencias en la percepción de estudiantes y docentes del programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y distancia en cuanto a aspectos relacionados con el plan de estudios, modalidad de formación, servicios de la Universidad y participación en órganos decisorios que se encuentran en el programa.

Se aprecian diferencias en el programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y distancia en cuanto al desempeño académico y tasa de mortalidad de sus estudiantes.

1.6 Delimitación y limitaciones

1.6.1. Delimitación

Teniendo en cuenta que el programa de Psicología oferta el programa académico en modalidad presencial en la ciudad de Bogotá, en la sede sur, y que a su vez oferta a nivel nacional el programa de psicología en modalidad distancia, el estudio se desarrollará teniendo en cuenta los estudiantes matriculados en las dos modalidades en la ciudad de Bogotá, D. C., sede Sur.

De otra parte, para el presente estudio, se tendrán en cuenta los docentes que se encuentren desarrollando la actividad en las dos modalidades del programa de psicología, en sede Sur de la Universidad, en la ciudad de Bogotá.

1.6.2. Limitaciones

Como principal limitación del estudio se encuentra la falta de cooperación por parte de los estudiantes, ya que se observó un bajo nivel de participación en el estudio a través de las escalas efectivamente respondidas, frente al número enviado; y el acceso a la información se planteó como limitación, sin embargo, a través de las coordinaciones académicas se logró el acceso a la misma; finalmente, no se logró la participación de los egresados en el estudio, lo cual imposibilitó la medición de variables que hubieran podido aportar elementos de análisis en relación con la comparación de las dos modalidades.

1.7 Glosario de términos

Acreditación. Como lo señala el CNA. (2019), “es una ocasión para valorar la formación que se imparte con la que se reconoce como deseable en relación a su naturaleza y carácter, y la propia de su área de conocimiento”, igualmente, se reconoce que es un mecanismo a través del cual se reconoce el esfuerzo que realizan las instituciones de educación superior para mejorar sus propios procesos en aras de conseguir la calidad en los mismos.

Calidad Educativa. Como lo propone el Consejo Nacional de Acreditación (S. F.), la calidad en la educación superior “hace referencia a un atributo del servicio público de la

educación en general y, en particular, al modo como ese servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate”, es decir, se refiere a las condiciones con las cuales las Universidades y las Instituciones de Educación Superior (I. E. S.), ofrecen el servicio de educación, esto referido a las condiciones de infraestructura, idoneidad de la planta docente, los servicios que presta la biblioteca, y otros que no serán mencionados en este apartado, pero que indudablemente harán parte de los referentes teóricos.

Deserción. Gardner Isaza, Dussán Lubert y Montoya Londoño (2016), plantean que la deserción escolar se puede entender como “una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira concluir su proyecto educativo y no lo logra”, es decir, situaciones que obligan al estudiante a abandonar sus metas de formación.

Educación a Distancia. En relación con este concepto, se asume la postura del Ministerio de Educación Nacional (2009, p1), en el sentido de indicar que esta metodología formativa surge como:

una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes.

Es decir, surge para garantizar la cobertura, con calidad y en algunos casos, a menor costo, permitiendo a personas que, por diferentes razones, no puede acceder a la educación tradicional.

Educación presencial o presencialidad. Flores, (2006), “define a esta modalidad como la modalidad presencial “cara-a-cara”, donde profesor y alumnos interactúan en un mismo

espacio físico y a un mismo tiempo”. Es decir, ambientes de aprendizaje caracterizados por la interacción en espacios definidos y destinados para desarrollar las actividades de aula establecidas en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Eficacia. Este concepto está referido a “la capacidad de los sistemas educativos a efectos de lograr cumplir con sus objetivos y obligaciones y desempeñar sus funciones” (Duk Homad y Narvarte Eguiluz, 2008, p. 146).

Mortalidad Académica. Este concepto se asocia al concepto de rendimiento académico, entendido este como el fracaso académico de un estudiante en su proceso formativo particular.

Rendimiento académico. En palabras de Jiménez (2000), el rendimiento académico se entiende como el “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. En este sentido, el rendimiento académico en este estudio se entiende como el resultado cuantitativo de su proceso formativo.

Capítulo 2. Marco referencial

El presente estudio, plantea 2 categorías de análisis en las cuales se soportará la argumentación teórica de esta investigación; la primera se refiere a la calidad en la educación superior, enfocada en los procesos, resultados y la eficacia y la segunda, está orientada a la formación de psicólogos, desde la perspectiva de la normativa y desde la eficacia de los programas.

El análisis de estas categorías permitió darle respuesta a la pregunta de investigación abordada en el presente proyecto.

A continuación, se desarrollan cada una de estas categorías.

2.1 Calidad en Educación Superior

Desde los orígenes de la educación superior en Colombia, que se remontan al año 1524, y a la fecha, la labor que vienen realizando tanto las Universidades como las Instituciones de Educación Superior -IES-, la han cumplido en el marco de la autonomía universitaria; en este sentido, Soto Arango (2005, p. 104), señala en torno a la autonomía que, desde sus orígenes cada Universidad “aplicaba los planes y programas de trabajo que consideraba apropiados para el cumplimiento de su misión”.

En la década de los noventa, el Gobierno Nacional, con la expedición de la Ley 30 de 1992 (Ministerio de Educación Nacional, 1992); sienta las bases del funcionamiento y la oferta universitaria con calidad. En el Capítulo II, Artículo 6, literal c, de la presente norma, se expresa que toda institución de educación superior debe propender por

Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a

los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

El CNA (2019), reconoce que uno de los componentes de la calidad en educación superior tiene su origen en la evaluación, suponiendo que este mecanismo es

El examen integral de la organización entera: abarca la misión y el proyecto institucional; la comunidad académica; los procesos académicos; el bienestar institucional; la visibilidad nacional e internacional; la pertinencia y el impacto social; los procesos de autoevaluación y autorregulación; la organización, la administración y la gestión; la planta física y los recursos de apoyo académico; los recursos financieros.

Es decir, que los procesos de calidad institucionales y por ende de los programas se reflejan en la articulación de los diferentes componentes del ejercicio de la educación superior, y, a partir de esto se entiende que alcanzar la calidad implica un esfuerzo institucional para relacionar estos, con la satisfacción de las necesidades tanto individuales como colectivas de los sectores a quienes se dirige la oferta educativa.

En este sentido, el CNA concibe la educación como motor de desarrollo regional y nacional, reconociendo la necesidad de plantear estrategias de formación que van más allá de la modalidad tradicional, en virtud de esta propuesta, la formación del psicólogo se ha venido planteando a partir de dos modalidades de formación que surgen como alternativa a la tradicional, modalidades a distancia y la virtual, que además han permitido hacer presencia en diferentes lugares del territorio nacional.

En el año 2003, el Gobierno Nacional expide el Decreto 2566, el cual establece las

condiciones mínimas de calidad que deben garantizar las instituciones a través de sus programas para garantizar su funcionamiento, es así como, dentro de los requisitos mínimos de calidad, se resaltan dos en particular, el primero se refiere a la denominación del programa, en el cual se debe señalar claramente “el tipo de programa, modalidad y nivel de formación ofrecido y deberá corresponder al contenido curricular” (Ministerio de Educación Nacional, 2021).

En cuanto a la modalidad, se refiere específicamente a educación presencial, distancia tradicional o virtual.

El segundo aspecto a resaltar es el referido al currículo, el cual, y en el contexto del Decreto se relaciona con la presentación del programa en términos de

La fundamentación teórica, práctica y metodológica del programa; los principios y propósitos que orientan la formación; la estructura y organización de los contenidos curriculares acorde con el desarrollo de la actividad científica - tecnológica; las estrategias que permitan el trabajo interdisciplinario y el trabajo en equipo; el modelo y estrategias pedagógicas y los contextos posibles de aprendizaje para su desarrollo y para el logro de los propósitos de formación; y el perfil de formación.

Como lo menciona Pérez Juste (2005), en términos de la calidad en la educación, deben plantearse las siguientes:

- Formar la persona, formar toda la persona, formar cada persona.
- Y ello, para afrontar con posibilidades de éxito los desafíos con que tendrá que enfrentarse a lo largo de la vida en sus diferentes ámbitos de desarrollo, desde el personal y familiar al religioso en el caso de los creyentes, pasando por el de la amistad, el cívico o el profesional.

En este sentido, desde el punto de vista ético, Palacios (1989, p. 40) plantea que "la persona por sí misma no es digna ni indigna. Son sus obras concretas las que nos tienen que decir si un hombre es buena o mala persona, persona digna a persona indigna".

Por lo que la educación en términos de Pérez Juste (2005, p. 15) sirve para "que ese ser libre pueda hacerse digno en función de su comportamiento, de sus obras".

En este sentido la UNESCO, en el marco de los trabajos preparatorios de la Conferencia Mundial de Educación Superior (París, 1998), plantea que los sistemas educativos -incluso en el nivel universitario- den la respuesta a las demandas, expectativas y necesidades de la sociedad, denominando a tal criterio "pertinencia social"

Así mismo, la Calidad en Educación superior, se debe entender en el contexto de la interacción de elementos políticos, económicos y sociales, es decir, cómo estos aspectos no solo trabajan al unísono en función de conseguir la excelencia, sino que también trabajan en función de fijar los estándares, a fin de lograr asegurar procesos de formación, consonantes con lo socialmente esperado, y acordes a un modelo de educación contando con los recursos suficientes para su correcto funcionamiento, en los diferentes componentes institucionales, tal y como lo sugieren Alcántara Sanatuario (2007, p. 23), Andiñ Gamboa (2007, p. 84) y Rubinsztein Goldfarb, Rivera-Torres, y Grijalvo Martin (2015, p. 817).

2.1.1 Educación Superior por Modalidades

En el contexto de la educación por modalidades, se requiere implementar transformaciones profundas en el escenario del proceso formativo, es así como, partiendo de la puesta en marcha de estrategias formativas basadas en la incorporación de nuevas tecnologías y

la flexibilización curricular, entre otras, se deben examinar varios aspectos fundamentales, entre los que se deben considerar la flexibilidad curricular, incluyendo el rediseño en función tanto de las necesidades del contexto, como de las condiciones bajo las cuales será desarrollado, las condiciones tecnológicas para su implementación, teniendo en cuenta la incorporación de TIC's, y la re conceptualización de los roles que se deben asumir en función del desarrollo del proceso en los nuevos escenarios, entre otros.

En cuanto a la educación a distancia, el Decreto 2170 de 2005 hace énfasis en que

Los programas académicos de educación superior ofrecidos en la metodología de educación a distancia, deberán demostrar que hacen uso efectivo de mediaciones pedagógicas y de las formas de interacción apropiadas que apoyen y fomenten el desarrollo de competencias para el aprendizaje autónomo y la forma como desarrollarán las distintas áreas y componentes de formación académica.

Lo cual supone el ejercicio de repensar varios elementos en el contexto, el primero el currículo, ya que, el panorama actual de la educación supone un currículo diferente, el cual, y como lo expresa Pérez Díaz (2016)

El currículo se asume como el conjunto de estructuras y dinámicas que se formalizan y se desarrollan para generar procesos de formación a partir de la selección, reconfiguración y producción de elementos culturales que se disponen de cierta manera con el fin de ayudar a formar un tipo de ser humano respecto de un imaginario de sociedad (p. 33).

Es así como se debe refundar el concepto de currículo, el cual ya no es propiedad exclusiva de una institución, sino que se convierte en un elemento esencial de la cultura, no

solamente por la responsabilidad de formar los propios miembros de la sociedad, sino que hace parte de las instituciones sociales, ocupando un lugar realmente importante.

Igualmente, la función tradicional del docente, cambia, y en ese sentido, se le deben proveer herramientas para permitirle asumir el reto de ser un educador ajustado a los cambios naturales en la sociedad, la cultura, y la educación, y más allá de esto, permitirle ser un modelo para el grupo de estudiantes que está con él compartiendo los espacios académicos y construyendo ese nuevo conocimiento; por lo anterior, y como lo plantea Torres del Castillo (1998):

El diseño de políticas, planes y programas de formación docente requiere la participación activa de los educadores y sus organizaciones, no únicamente como destinatarios sino como sujetos que aportan saber y experiencias esenciales para el diagnóstico, la propuesta y la ejecución, y como sujetos que tienen la oportunidad de aprender y avanzar ellos mismos en ese proceso (p. 12).

De acuerdo a lo planteado por la autora, debe reconocerse la importancia de proveer al docente de un proceso de formación acorde a la nueva realidad, en tanto que, y como lo indica Pérez Serrano (2005) debe existir en todo el proceso, un tránsito donde:

Se debe pasar del trabajo centrado en el profesor, cuyas funciones consistían en: informar, explicar, demostrar, examinar, etc., a concebir que el alumno desempeñe un papel activo y sea el protagonista de su propio aprendizaje; por lo que está llamado a desempeñar las siguientes funciones: ser activo y reflexivo, autónomo y participativo, cooperativo y creativo, indagador y organizado, etc., (p. 155)

Por lo anterior, en la nueva estructura curricular, el docente debe adquirir un papel protagónico, en el que la actividad no se centre en él solamente, sino que el actor principal sea el conocimiento y su utilidad práctica, además de lo ya indicado en el sentido, que el docente, en esta nueva época debe ser absolutamente recursivo, recurriendo a nuevas pedagogías, a nuevas formas de valorar y evaluar, que en el fondo sean novedosas y llamativas, para grupos cada vez más exigentes, que ya no se conforma, que cuestionan de una manera impresionante, con una capacidad argumentativa inimaginable en otras épocas.

En este sentido, es también importante tener en cuenta que desde la perspectiva de la formación de docentes, para afrontar el reto de la educación en diversas modalidades, incluyendo la modalidad presencial y a distancia, este debe estar en capacidad de afrontar el reto de la incorporación de las TIC's al proceso, en este sentido, como lo proponen Windschitl y Sahl (2002, p. 21), “el uso de la tecnología en las prácticas de enseñanza va a estar condicionada, por lo que saben los profesores, por el potencial pedagógico atribuido, y por las actitudes que mantienen hacia las mismas y hacia la innovación educativa”; en esa misma dirección, Tejedor Tejedor y García – Valcárcel Muñoz – Repiso (2006), en el sentido que “las concepciones de los profesores sobre el papel que pueden jugar las TIC en la enseñanza son determinantes para que sean integradas en el proceso de aprendizaje y su forma de hacerlo”. Dicho de otro modo, parte del proceso de adaptación incluye el innovar en el aula; en tal sentido, Zhao y otros (2002) en trabajo desarrollado en EE.UU., concluyó que “cuando los profesores estaban altamente capacitados, los proyectos tenían éxito incluso en innovaciones desarrolladas en contextos con poco apoyo”, es decir se demuestra la fortaleza en el contexto de la innovación en el aula, sobre todo, empleando la tecnología como medio de soporte a los procesos de formación.

Ahora bien, en tanto que la educación tradicional se ha centrado en sectores poblacionales que de una u otra forma pueden acceder a esta modalidad, ya sea por recursos, o por distancia geográfica, o en general, por cobertura, y que por el contrario, como lo proponen Moreno Almanzán y Cárdenas López (2012), en el sentido que existen variables sociales, económicas y geográficas, entre otras, que han hecho pensar en expandir la educación, esto en cuanto a salir de las fronteras de las aulas de clase, lo cual hace que sea un tema bastante complejo, pues esto ha significado que las dificultades se centren fundamentalmente en el acceso, por recursos tecnológicos, el tiempo, la autodisciplina y las metas de quienes incursionan en estos procesos, más la disposición y las capacidades del talento humano que se hace cargo de impartir conocimientos en estos ambientes desescolarizados, o semi desescolarizados, afectan de una u otra forma la calidad en el proceso formativo.

Sin embargo, y a modo de reflexión, llama la atención dos aspectos fundamentales, si la tendencia actual es la desescolarización, en términos de alternativas formativas, y que, con base en esto, es deber de las instituciones de educación garantizar la calidad en la formación.

Por lo anteriormente planteado, el reto ya no es solamente descentralizar la formación, sino que esta debe asegurarse en función de la interacción permanente entre las instituciones y la comunidad, reconfigurando todos los elementos que hacen parte de la educación con calidad.

2.2 Formación de Psicólogos en Colombia

En cuanto a la formación de Psicólogos, esta no es ajena a los desarrollos que implican la educación en modalidades alternativas a la presencial, en este orden de ideas, y atendiendo a las especificidades en este ejercicio académico, el Colegio Colombiano de Psicólogos, ente

encargado de velar por el ejercicio de la profesión en Colombia contempla que, uno de los propósitos del Colegio es hacer cumplir con lo establecido en la norma para el ejercicio de la profesión en el territorio colombiano, por lo que considera que

Colpsic constituyó en el 2007 el *Tribunal Nacional Deontológico y Bioético de Psicología*, cuyo interés ha sido velar por dignificar la profesión de la psicología y concienciar al gremio sobre la importancia de hacer actuaciones profesionales que se enmarquen dentro de los más altos estándares legales y éticos. Su función pública principal es adelantar procesos disciplinarios y sancionar las faltas deontológicas establecidas en la Ley 1090, COLPSIC (2019).

En este mismo sentido, COLPSIC (2014), definió como características correspondientes con el perfil del psicólogo para el ejercicio de la profesión en Colombia, las siguientes:

Ejercicio de la profesión con principios éticos, actuación con integridad y principios de responsabilidad social, demostrar coherencia entre las intervenciones psicológicas y los resultados de los procesos de evaluación, realizar seguimiento periódico a los procesos de intervención, liderar equipos de intervención interdisciplinarios, participar en la toma de decisiones, orientar su trabajo hacia la promoción de la salud mental y a la atención primaria en salud, reconocer y respetar el saber del otro, promover la autonomía en el ejercicio de su profesión

En esta dirección, el estudiante de Psicología, debe responder a los retos que le impone la sociedad, no solo desde la formación como eje central, sino en el ejercicio profesional bien sea proyectado (en el caso de los estudiantes) o bien ya en calidad de egresado de cualquiera de los

programas académicos profesionales; por lo que en este contexto, se espera que el psicólogo en Colombia, esté en capacidad de poner en juego una serie de competencias que ha adquirido a lo largo de su proceso formativo, es así como COLPSIC (2014) ha planteado una serie de competencias, de las que se pueden resaltar

Práctica basada en la evidencia, autoevaluación y autocuidado, ética y valores, respeto por la dignidad de las personas, análisis cultural, y gestión del conocimiento.

Finalmente, de acuerdo a lo propuesto por Ruiz, Jaraba y Romero Santiago (2008, p. 138), Zanatta Colín y Camarena (2012, p. 163) y Castro Solano (2004, p. 122), lo más importante en el contexto de la formación de psicólogos se relaciona con la formación por competencias, en el sentido que el futuro profesional en psicología debe prepararse para enfrentar la realidad, y en ese sentido debe ser un profesional altamente competitivo y con sentido de responsabilidad social.

2.2.1 Eficacia de los programas en la Formación de Psicólogos

Resulta claro que la responsabilidad de la formación de psicólogos recae directamente en los programas académicos, pero lo fundamental es entender cómo lo logran en términos de la capacidad de los mismos para retener los estudiantes a lo largo del proceso, sino en la ejecución curricular y la garantía del éxito terminal en cuanto a la colocación laboral de los nuevos profesionales.

Es así como debe entenderse que lo que prima es la calidad en la formación, pero además de esto, las instituciones de educación superior y los programas de formación profesional en psicología, deben garantizar a sus estudiantes currículos con características ya mencionadas

como la flexibilidad, la pluralidad de enfoques tanto epistemológicos como teóricos, espacios académicos, sin embargo, es importante resaltar que actualmente, y considerando la oferta de programas académicos, uno de los factores que tiende a inclinar la balanza se centra en los valores agregados a la formación, es decir los convenios y otros elementos que anteriormente no eran tan significativos, y es que debe entenderse que hoy día, la oferta laboral se centra ya no en el reconocimiento de las competencias básicas con las cuales debe egresar un psicólogo, sino que por el contrario, son esos valores agregados los que tienden a favorecer el éxito laboral; en este sentido Van Cott y Huey (1992) señalan 4 aspectos a tener en cuenta para medir el éxito profesional

1. Definir el puesto de trabajo: se deben examinar las tareas que la comunidad requiere de los recursos humanos especializados.
2. Con respecto a las habilidades y competencias: es necesario determinar las competencias que estos profesionales deben tener.
3. En cuanto a educación: se debe evaluar el grado en que las instituciones educativas proveen este tipo de formación.
4. Oferta y demanda

Con estos aspectos, se aproxima a la eficacia en la formación, si se tiene en cuenta que se pone de relieve la interacción entre las instituciones de educación superior y el contexto, lo cual indica que esta sinergia, obliga permanentemente a las instituciones responsables del proceso formativo, a incorporar elementos que exigen una renovación en el compromiso adquirido.

En el contexto colombiano existen actualmente dos mecanismos que el gobierno nacional ha puesto en marcha a fin de lograr el éxito en la formación, el primero de ellos se relaciona directamente con el proceso de formación, y este es la prueba Saber Pro.

Esta prueba, como lo señala el ICFES (2019), la prueba Saber Pro está diseñada para “Comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes, producir indicadores de valor agregado y servir de fuente de información para la construcción de indicadores de evaluación de la calidad de los programas e instituciones de educación superior”.

En otras palabras, a través de este tipo de acciones, se logra no solo medir el éxito formativo, sino que se dan pasos orientados a asegurar la calidad, a través de la medición de la eficacia de los procesos de formación, impactando directamente todos los aspectos que hacen parte del proceso de formación de profesionales, y específicamente en psicología.

La relación de estos dos elementos en el contexto, es claro que se deben demostrar habilidades gerenciales, no solamente para dirigir sino también para orientar cambios profundos en las líneas de pensamiento de cada uno de los actores presentes en el proceso educativo, no solamente para diseñar y construir un contexto educativo enriquecido, sino para mantenerlo activo, funcionando, y ante todo con una capacidad de auto sostenibilidad impresionante, en cuanto a renovación del conocimiento y aplicabilidad del mismo en el contexto. Y lo anterior, debe ser susceptible a ser evaluable mediante indicadores claros, coherentes y pertinentes a la función social que cumplen las instituciones de educación.

Desde el punto de vista de la administración, se pueden mencionar, como lo proponen Correa Valderrama, Correa Urbina y Álvarez Atehortúa (2009) 4 componentes fundamentales:

- Directiva
- Académica – Pedagógica
- Administrativa – Financiera
- Comunidad y convivencia

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación Nacional (2007), se podría contemplar varios aspectos fundamentales:

- Un P. E. I. Claro, conocido y consensuado
- Utilización de lineamientos nacionales en materia educativa
- Revierten la información poseída en toma de decisiones efectivas frente a diferentes procesos
- Modelo de gestión y organización basado en liderazgo
- Ambiente propicio para el intercambio de experiencias académicas entre el personal docente
- Generar espacios de reflexión en el que participe la comunidad educativa en pleno, garantizando el respeto y la participación

Establecer metas académicas comunes y en la cual se sientan comprometidos por hacer parte de las mismas.

En esta misma línea, McCornick (1996, p. 78) sugiere que “un programa es toda actividad organizada que se prolonga en el tiempo para conseguir unos objetivos, cuenta con un sistema de gestión y de financiación, se dirige a un grupo de individuos y despierta el interés de mucho otros”, en este sentido, una de las primeras tareas que se deben desarrollar en el proceso de evaluación de programas, independientemente de los objetivos trazados para la evaluación, es conocerlo, para que de esta forma, el proceso de evaluación sea tendiente a lograr los resultados esperados; en este sentido, Cardoso Espinosa, Ramos Mendoza y Tejeida Padilla (2009), proponen una serie de reflexiones en torno a los diferentes actores del proceso evaluativo de los programas de educación superior, reflexionando en torno al papel que cumplen, desde su perspectiva.

En cuanto a los programas académicos, dentro de las ventajas que ofrece, se encuentra la diversidad en la oferta formativa en cuanto a las áreas del conocimiento; mientras que lo negativo se encuentra la no concordancia con las demandas del campo laboral; no existe una evaluación continua o seguimiento de estos; no se aplica la metodología propuesta por los programas de estudio y ocasionalmente no existe coherencia entre los objetivos, la metodología, y el modelo educativo, por mencionar algunos de los aspectos involucrados. Y, en cuanto a las instituciones educativas, en cuanto a los aspectos considerados como positivos, se encuentra la oferta de diferentes carreras, basándose en los programas de estudio, creadas para la formación en diversas habilidades, capacidades y aptitudes de los jóvenes que ingresen en ellas, mientras que en cuanto a los aspectos por mejorar se encuentra el hecho que las personas encargadas de su elaboración, en muchas ocasiones, nada tienen que ver con el área de los programas educativos; los docentes comisionados como facilitadores, en general hacen caso omiso de los contenidos; los cuerpos docentes, no se encuentran actualizados en cuanto al adecuado manejo y ejecución de los programas de estudio; no se da una supervisión por parte de la institución en cuanto a aplicar adecuadamente los programas educativos, no se realizan evaluaciones periódicas de los programas de estudio; no se aplica seguimiento alguno a los programas para conocer los efectos que han tenido en cuanto a la formación de los jóvenes y a la coherencia de estos en cuanto al mercado de trabajo.

Finalmente, y de acuerdo a lo propuesto por Villarruel Fuentes, (2010 p. 111) y Hernández-González, Vadillo-Bueno y Rivera-Leonides (2008, p. 67), el principio de eficacia se apropia en la medida que se ofrece de manera efectiva un valor agregado al proceso formativo de los estudiantes.

Capítulo 3. Método

A continuación, se procede a desarrollar el marco metodológico, con el cual se pretende dar respuesta a la pregunta y cumplimiento al objetivo de la investigación.

3.1 Enfoque metodológico

Con base en los objetivos propuestos en el presente estudio, los cuales se enfocan en los resultados de la formación académica del Programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y a distancia, esta propuesta se inscribe en los estudios de corte mixto, lo anterior partiendo del planteamiento realizado por Hernández Sampieri y Mendoza, (2008) en el sentido que el enfoque mixto:

Representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p. 546).

Tomando en consideración que, a partir de la medición de las variables ya enumeradas en ambas modalidades de formación, se quiere comparar los resultados de la formación académica del Programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y a distancia, esta propuesta se sustenta en el planteamiento de Escudero (2009) y Maxcy (2003), retomados por Escudero (2016)

Otro elemento identificativo importante de la investigación evaluativa es que aborda el análisis de todo tipo de información, tanto cualitativa como cuantitativa, en muchos casos con grandes volúmenes de datos, desde perspectivas diversas, apoyándose en metodologías de investigación múltiples y flexibles (p. 3)

Por esta razón, la presente propuesta se acoge al enfoque de investigación mixta, de corte evaluativo.

Por todo esto, y en consonancia con lo propuesto anteriormente, el método a emplear en este proyecto de investigación es el comparativo el cual, y como lo mencionan Sousa, Driessnack y Costa Mendes (2007), en el sentido que “Estos estudios describen, diferencias en las variables que se dan de forma natural entre dos o más casos, sujetos o unidades de estudio” (p. 3).

De acuerdo a lo ya mencionado, se asume como modelo teórico relacionado con la evaluación de la calidad el propuesto por Kirkpatric (1999), el cual propone cuatro niveles de evaluación, el primero denominado Reacción, el cual mide justamente el grado de satisfacción de los diferentes participantes al proceso de la acción formativa (Tello, 2010, p. 212); el segundo nivel que propone Kirkpatric, y que retoma el autor se refiere a la evaluación del aprendizaje, el cual, en términos de Tello (2010, p. 212) se enfoca en medir la manera como “los participantes cambian actitudes, amplían conocimientos y/o mejoran habilidades, como consecuencia de asistir a una acción formativa”, es decir, la manera como el aprendizaje ha logrado introducir cambios en sus perspectivas de ver la vida, de trabajar, cómo ha logrado un cambio en relación con la forma de enfrentar las diferentes tareas.

El tercer nivel es la conducta, que en términos de Tello (2010, p. 212), retomando lo planteado por Kirkpatric (1999), sosteniendo que el cambio conductual en una persona está

relacionado con el acceso y la exposición a procesos formativos, es decir, la forma como el aprendizaje ha logrado modificar conductas y actitudes en los participantes del proceso.

Finalmente, se encuentra el nivel relacionado con los resultados o el impacto, que en palabras de Tello (2010, p. 213) se refiere a “los resultados finales que se obtienen como consecuencia de los participantes a un curso de formación”, es decir, el resultado obtenido en términos de calidad, habilidades y destrezas adquiridos el cual resultó de interés para la investigación en cuanto a que el estudio se enfocó en medir los resultados finales en términos de la comparación de las dos modalidades en cuanto a mortalidad académica, percepción de estudiantes y profesores en lo metodológico, el acceso a las TIC's, el acceso a los recursos de la Universidad y el número de personas matriculadas.

3.2 Población

3.2.1. Población y características

La población objeto de estudio de la investigación fueron estudiantes del programa de psicología en modalidad presencial y distancia que se encuentren matriculados entre 5° y 10° semestre, y docentes del programa de psicología en modalidad presencial o distancia.

Como criterios de inclusión, se encuentran el género, hombres y mujeres, estudiantes activos entre 5° y 10° semestres, que actualmente se encuentren cursando por lo menos 1 asignatura en el programa, en cualquiera de las modalidades, para el caso de los docentes, los criterios de inclusión son, el encontrarse vinculados laboralmente en el programa de psicología, en modalidad distancia, presencial o en ambas modalidades, hombres y mujeres.

3.2.2. Muestra

Teniendo en cuenta que el trabajo de campo se desarrollará en el programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, Sede Sur, la población que participará en el estudio, son estudiantes matriculados en ambas modalidades durante el período académico 2020-2; como estrategia de muestreo a utilizar es del tipo no probabilístico, que de acuerdo con lo planteado por Salinas Martínez (2004) “El muestreo no probabilístico, también conocido como muestreo por conveniencia, y su único requisito es cumplir con la cuota del número requerido de sujetos o unidades de observación. En este se desconoce la probabilidad de selección”, y específicamente el muestreo intencionado, el cual es definido por Otzen y Manterola (2017) como aquel que “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña”

Tabla 5.

Número de participantes por modalidad.

POBLACIÓN	No.	Muestra	Tipo de Muestra
Estudiante Programa Presencial	100	34	Intencional
Estudiante Programa Distancia	58	34	Intencional
Docentes	25	5	Intencional

3.3 Categorización

Tabla 6.

Matriz de categorías.

OBJETIVOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	INSTRUMENTOS	FUENTES INFORMACIÓN
Contrastar la estructura curricular vigente en el programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y distancia		Presencial	Objetivos	Matriz de análisis documental	Documento maestro
		Distancia	Estructura curricular		Mallas curriculares
			Objetivos Estructura del plan de estudios		
Examinar el desempeño académico y tasa de mortalidad en estudiantes del programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y distancia.	Programa de psicología		Matrícula, mejores promedios académicos	Base de datos	Programa de Psicología a través de las Bases de Datos consolidadas para los procesos de seguimiento con miras a la presentación de los programas a renovación de Acreditación o Registro Calificado
			Matrícula		
			Deserción		
			Mortalidad		
Formular recomendaciones relacionadas con los procesos abordados en el presente estudio, y relacionados con los resultados del estudio		Presencial	Documento con las recomendaciones sugeridas al programa de Psicología		Resultados de la investigación
		Distancia			

Fuente el Autor

3.4 Instrumentos

Para la recolección de información, se emplea una matriz de análisis, la cual permitirá comparar los documentos maestros del programa de Psicología en modalidad presencial y distancia, desde los objetos de aprendizaje, las estrategias metodológicas, la propuesta curricular y la incorporación de las herramientas tecnológicas en ambas modalidades; igualmente se diseñaron y construyeron dos escalas Likert, las cuales fueron sometidas a juicio de expertos para determinar la validez de contenido de los instrumentos y proceder a su aplicación; estos instrumentos se encuentran distribuidos en dos secciones, una con proposiciones en escala y la segunda con 4 preguntas abiertas.

3.4.1. Escala Likert para estudiantes

Escala con dos partes, la primera es una serie de 17 preguntas escalares y la segunda con 4 preguntas abiertas

3.4.2. Escala Likert para docentes

Escala con dos partes, la primera es una serie de 26 preguntas escalares y la segunda con 4 preguntas abiertas

3.4.3. Base de Datos

Base de datos en Excel proporcionada por el programa de Psicología en modalidad presencial y a distancia con número de estudiantes matriculados, mortalidad académica, y malla curricular.

3.5 Validación de instrumentos

3.5.1. Juicio de expertos

Desde la perspectiva de la investigación científica, un aspecto fundamental es poder garantizar herramientas que permitan recolectar información veraz y de calidad, en este sentido, desde la Teoría Clásica de los Test (T. C. T.), se proponen estrategias metodológicas tendientes a garantizar instrumentos válidos y confiables; por esta razón en el caso particular de esta investigación se estimó la validez de contenido, la cual garantiza instrumentos que permitan medir apropiadamente el objeto de estudio.

En este sentido, la validez, de acuerdo con lo propuesto por Nunnally y Bernstein (1995, p. 93), se entiende como “la utilidad científica de un instrumento de medida, en el que puede establecerse ampliamente que tan bien mide lo que pretende medir”, es decir que, si un instrumento diseñado y construido propone medir X rasgo, por el principio de validez debe medir dicho rasgo y no otro; en este sentido, uno de los componente metodológicos de la validez se refiere a la validez de contenido, la cual se enfoca en determinar “lo adecuado del muestreo de reactivos” (Brown, 1980, p. 78), en otras palabras, de lo que trata la validez de contenido, es de tratar de determinar que efectivamente, la cantidad de reactivos propuestos en un instrumento de

medida sea representativo del universo posible de reactivos que se pueden formular e relación con el objeto de estudio abordado.

Partiendo de este concepto, una de las estrategias más utilizadas para validar instrumentos es a través del juicio de expertos, lo cual en palabras de Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008, p. 29) es “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones”, en otras palabras, el juicio de expertos es una estrategia que permite a expertos desde lo metodológico y lo temático valorar en forma y contenido los reactivos construidos con el fin de garantizar la menor cantidad de errores posibles en cuanto a pertinencia, relevancia y coherencia.

Con base en lo ya mencionado, y de acuerdo a los protocolos propuestos por Escobar Pérez y Cuervo Martínez (2008), se diseñó la plantilla para facilitar la labor de los jueces expertos, así como también se prepararon los tres instrumentos a fin de lograr el proceso de validación y asegurar instrumentos con calidad.

3.5.2. Pilotaje

Teniendo en cuenta las características de las escalas diseñadas y construidas, no se realizó pilotaje, lo anterior ya que no se requirió estimar la confiabilidad de las respuestas por ser respuestas con alto grado de subjetividad.

3.6 Procedimiento

El procedimiento desarrollado en la presente investigación fue el siguiente:

3.6.1. Fases

3.6.1.1 Primera Fase

Diseño y Construcción de Instrumentos.

En esta fase se diseñaron dos instrumentos, correspondientes uno a estudiantes y otro para profesores, estos instrumentos fueron diseñados y contruidos siguiendo los protocolos establecidos para las escalas tipo Likert, compuestas por una serie de proposiciones neutras y 5 opciones de respuesta, de las cuales la persona podrá seleccionar una, dependiendo del nivel de identificación que logre con la proposición, las opciones de respuesta van desde Totalmente de Acuerdo (5), De acuerdo (4), Ns / Nr (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en Desacuerdo (1).

Validación del contenido de los Instrumentos.

Desde la perspectiva de la investigación científica, un aspecto fundamental es poder garantizar herramientas que permitan recolectar información veraz y de calidad, en este sentido, desde la Teoría Clásica de los Test (T. C. T.), se proponen estrategias metodológicas tendientes a garantizar instrumentos válidos y confiables; por esta razón en el caso particular de esta

investigación se estimó la validez de contenido, la cual garantiza instrumentos que permitan medir apropiadamente el objeto de estudio.

En este sentido, la validez, de acuerdo con lo propuesto por Nunnally y Bernstein (1995, p. 93), se entiende como “la utilidad científica de un instrumento de medida, en el que puede establecerse ampliamente que tan bien mide lo que pretende medir”, es decir que, si un instrumento diseñado y construido propone medir X rasgo, por el principio de validez debe medir dicho rasgo y no otro; en este sentido, uno de los componente metodológicos de la validez se refiere a la validez de contenido, la cual se enfoca en determinar “lo adecuado del muestreo de reactivos” (Brown, 1980, p. 78), en otras palabras, de lo que trata la validez de contenido, es de tratar de determinar que efectivamente, la cantidad de reactivos propuestos en un instrumento de medida sea representativo del universo posible de reactivos que se pueden formular e relación con el objeto de estudio abordado.

Partiendo de este concepto, una de las estrategias más utilizadas para validar instrumentos es a través del juicio de expertos, lo cual en palabras de Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008, p. 29) es “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones”, en otras palabras, el juicio de expertos es una estrategia que permite a expertos desde lo metodológico y lo temático valorar en forma y contenido los reactivos construidos con el fin de garantizar la menor cantidad de errores posibles en cuanto a pertinencia, relevancia y coherencia.

Con base en lo ya mencionado, y de acuerdo a los protocolos propuestos por Escobar Pérez y Cuervo Martínez (2008), se diseñó la plantilla para facilitar la labor de los jueces

expertos, así como también se prepararon los tres instrumentos a fin de lograr el proceso de validación y asegurar instrumentos con calidad.

Ajuste de los Instrumentos.

Retomando las sugerencias de los jueces expertos, se ajustaron los ítems que se sugirieron y eliminando aquellos ítems que definitivamente no tuvieron alineación con los objetivos de la investigación o con los objetivos del instrumento.

Lo anterior se refiere a la necesidad de incorporar las observaciones planteadas por los jueces expertos en cuanto a forma y contenido, a fin de depurar las preguntas que por alguna razón no cumplieron con los estándares exigidos para instrumentos de medición; lo cual implica, desde la perspectiva psicométrica que debe cumplir al 100% con lo esperado para que un ítem funcione y cumpla con la tarea de medir el aspecto para el cual fue diseñado, de lo contrario se debe ajustar o suprimir y reemplazar.

3.6.1.2 Segunda Fase

Aplicación de los Instrumentos

Una vez realizados los ajustes de los instrumentos, estos fueron puestos a disposición de los participantes del estudio de la siguiente manera: a estudiantes, se les envió un correo electrónico con la presentación de la investigación, consentimiento informado e instrumento, ambos en formato Word, para los profesores se empleó la misma estrategia, una vez

diligenciados debían ser retornados por ese mismo medio, luego, la información sería procesada y analizada en función de las necesidades del estudio.

3.7 Análisis de datos

Como estrategia de análisis de datos, y teniendo en cuenta que la presente investigación se inscribe en los estudios de carácter mixto, se dividió en dos partes.

La primera fue una estrategia cuantitativa, la cual se centró en el análisis de los resultados de las escalas aplicadas, los promedios de 2020-I, y el número de materias perdidas por los estudiantes en el mismo período académico, esto empleando el software estadístico SPSS, cuya licencia es de propiedad del autor de la presente investigación.

La segunda estrategia de análisis fue cualitativa, teniendo en cuenta el análisis comparativo de los documentos maestros del programa de psicología en modalidad distancia y presencial en los siguientes aspectos: Perfil de los aspirantes, Perfil de los Estudiantes y estructura del plan de estudios ofertado en 2020-II.

Consideraciones Éticas

El estudio se realizó siguiendo lo establecido en el Capítulo VII, De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones, el cual en el Artículo 50 indica que “Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes”, en otras palabras, lo que prima es el respeto a la privacidad y al ,

al buen nombre, el respeto a la voluntad de participar o no, manifestándolo a través del consentimiento informado, el cual les permitió conocer en detalle las condiciones en las cuales participaría, el respeto a su integridad, y a la reserva de la información personal.

Capítulo 4. Análisis de resultados

En este capítulo se presentarán los resultados más relevantes, en función de las categorías de análisis planteadas en el documento, a saber: estudiantes de las modalidades presencial y distancia, y docentes del programa; los promedios académicos obtenidos por los estudiantes matriculados en el programa, en ambas modalidades en la ciudad de Bogotá y la tercera, el número de estudiantes matriculados en el período inmediatamente anterior; así mismo, se tendrán en cuenta algunos planteamientos relacionados con la propuesta formulada por Kirkpatrick, en el sentido de asumir el último de los niveles propuestos, para orientar el análisis de los principales hallazgos.

Igualmente, se analizará a la luz de la evidencia, la estructura de los planes de estudio en cuanto al número de asignaturas según el área, y nivel de formación, Misión y visión del programa de psicología en ambas modalidades, y distribución de los planes de estudio por áreas y niveles de formación.

4.1 Resultados del Instrumento para Estudiantes y Docentes

Partiendo del procesamiento de la información recolectada a través de los instrumentos diseñados para tal fin, tanto en estudiantes como para profesores (Anexos B y C), se puede observar que a partir de la percepción de estudiantes en modalidad presencial como distancia, reconocen bondades de los dos modelos de formación, en cuanto a aspectos generales, como los que se pueden apreciar en la tabla 7, la cual muestra las respuestas con la frecuencia más alta, en este sentido, se observa que se registraron en cuanto a las fortalezas de la modalidad presencial, 8 indicaciones a la interacción con otros estudiantes como fortaleza de esta modalidad (representando el 40% de

las mismas), luego, se realizan 7 menciones (representando el 35%) a resaltar la interacción o el contacto con docentes como otra de las fortalezas más relevantes, y finalmente, con 5 indicaciones (representando el 25% restante) se señala como otra fortaleza significativa la solución de problemas de manera rápida.

Tabla 7.

Fortalezas más destacadas en la modalidad presencial.

Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Solución de problemas rápidamente	5	25%	25%
Interacción con otros estudiantes	8	40%	65%
Contacto con el docente	7	35%	100%
TOTAL	20	100%	

Fuente: El autor

Desde la perspectiva de Kirkpatric, particularmente desde el último de los niveles propuestos, es decir, desde los resultados o el impacto, la manera como se percibe el proceso de formación, en cuanto al aporte que se hace desde el mismo proceso a aspectos que resultan a la luz de los estudiantes significativos y que fortalecen su proceso en el contexto de la modalidad presencial, se puede evidenciar la importancia que recobra la interacción con sus pares, como un elemento que fortalece el proceso, el contacto con los docentes y la solución de dificultades. Retomando la propuesta de Kirkpatric, puede decirse que esto, en el contexto de la interacción

social, permite fortalecer el proceso formativo, partiendo de la retroalimentación de sus iguales y la orientación oportuna por parte de sus tutores.

En la tabla 8, se señalan los aspectos a mejorar más relevantes percibidos por estudiantes de modalidad presencial y distancia, los aspectos mencionados como relevantes por mejorar son los siguientes, en primer lugar, con 12 menciones (representando el 48% de las mismas), señalan la poca flexibilidad de tiempo para trabajar y estudiar de manera paralela, seguidos en segundo lugar, con 7 señalamientos (representando el 28%) la escasa promoción del autoaprendizaje, y finalmente, con 6 indicaciones (representando el 24% restante) indican que falta mayor uso de las plataformas y material virtual.

Tabla 8.

Fortalezas destacadas en la modalidad distancia por estudiantes.

Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Uso de plataformas y material virtual	6	24%	24%
Más flexibilidad de tiempo para trabajar y estudiar	12	48%	72%
Promueve el autoaprendizaje	7	28%	100%
TOTAL	25	100%	

Fuente: El autor

Tomando en consideración la propuesta de Kirkpatric, es relevante señalar que efectivamente el impacto del uso de las plataformas virtuales resulta un desafío no solo por la

posibilidad de fortalecer procesos de aprendizaje autónomo, sino de incentivar la responsabilidad hacia sus propios procesos.

Los estudiantes en ambas modalidades destacan como aspectos positivos en la modalidad distancia la flexibilidad en los horarios, el trabajo en grupos reducidos, más práctica y menos teoría, y los recursos virtuales de los que disponen para la enseñanza; mientras que, los aspectos más relevantes a mejorar en la modalidad distancia son, la limitada interacción con docentes y potenciar las conexiones y herramientas virtuales con nuevas estrategias y plataformas.

En cuanto a lo percibido por los docentes, se destacan como fortalezas en la modalidad presencial la comunicación estudiante - docente, el carácter pluralista de la modalidad en el sentido de acoger los diferentes enfoques psicológicos para abordar los objetos de estudio de la profesión, la investigación y las prácticas profesionales; en relación con la modalidad a distancia se reconocen como fortaleza las prácticas profesionales y ninguno otro.

Con base en los aspectos a mejorar, en la modalidad presencial los docentes señalan el trabajo interdisciplinario, es decir que actualmente es bajo el trabajo colaborativo entre profesiones, indicando con esto que la interacción entre profesores y estudiantes del programa de Psicología y otras profesiones, no es muy frecuente y académicamente bajo, en cuanto a producción e interacción en aulas de clase o proyectos de investigación; y en la modalidad distancia, los docentes mencionan como aspectos a mejorar el trabajo interdisciplinario y la investigación.

De acuerdo a lo planteado anteriormente, y retomando lo expresado en la Misión del programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño (2019), en cuanto a que propende por “Formar profesionales integrales en Psicología como dinamizadores de cambios psico-sociales y culturales mediante procesos que permitan el desarrollo de las competencias profesionales

básicas en una perspectiva pluralista e interdisciplinaria”, tanto docentes como estudiantes reconocen que el programa en ambas modalidades está planteando estrategias de tal manera que sus futuros profesionales logren la meta, no solo de formarse como profesionales, sino de descubrir sus propias habilidades, y de esta forma ir consolidando su proceso, aun cuando también reconocen que faltan cosas por hacer, pero que poco a poco se irán alcanzando.

Finalmente, los estudiantes en ambas modalidades señalan que es importante que, en la modalidad a distancia, tengan la posibilidad de acceder más a espacios y recursos ofrecidos por la Universidad, debido fundamentalmente al diseño de los tiempos de permanencia en la institución.

Desde la perspectiva de Kirkpatric, es claro que, la mayor o menor posibilidad de acceso a los recursos pueden terminar favoreciendo o no el proceso y los resultados que se puedan obtener en cuanto a un proceso fortalecido.

Retomando el objetivo específico número 3, es claro que existen diferencias en lo percibido en cuanto a los diferentes aspectos examinados a través de las escalas aplicadas, observando que las oportunidades que tienen los estudiantes de modalidad distancia, frente a los de modalidad presencial para interactuar en espacios físicos con sus tutores en la institución son menores, y la oportunidad para incorporar recursos tecnológicos en su proceso formativo son mayores, pero, desde su propia perspectiva, hay elementos que deben ser fortalecidos, como la interacción, el refuerzo a procesos autónomos y la necesidad de incorporar recursos tecnológicos, lo cual se refuerza con lo manifestado por los docentes en el instrumento aplicado.

4.2 Mortalidad Académica Reportada en II - 2020.

De acuerdo a los datos suministrados por la Coordinaciones Académicas del programa de Psicología, y de acuerdo a lo observado en la tabla 9, de 9 personas cuyos promedios son inferiores a 3.0, 5 corresponde a estudiantes de modalidad presencial (representando e. 55,56%), cuyos promedios oscilan entre 0.0 y 2.8, seguidos por el 44,44% restante (representando a 4 estudiantes) que corresponden a estudiantes de modalidad distancia, cuyos promedios oscilan entre 1.1 y 2.8. Cabe resaltar que, realizadas las indagaciones correspondientes, todos los estudiantes que reportaron promedios inferiores a 3.0, actualmente se encuentran matriculados en la Universidad. De otra parte, el promedio académico ponderado para la modalidad presencial es de 4,1 mientras que el promedio ponderado para la modalidad distancia, es de 3,8; esto evidencia que efectivamente, desde la perspectiva de los promedios académicos, los estudiantes de la modalidad presencial obtienen mejores resultados, sin embargo, no se puede establecer como criterio de comparación, en la medida que se desconocen las particularidades de las personas, de los espacios académicos, ya que la cantidad y diversidad de asignaturas pueden incidir en el promedio de cada estudiante.

Tabla 9.

Mortalidad académica durante II – 2020 en las dos modalidades.

Mortalidad según modalidad	Frecuencia	Porcentaje	P. Acumulado
Presencial	5	55,56	55,56
Distancia	4	44,44	100,00
TOTAL	9	100,00	

Fuente: Coordinaciones Académicas (2020)

Desde la perspectiva de Kirkpatric, y en relación con los objetivos propuestos, no generan impacto en el proceso formativo, ya que representan un bajo número, frente al total de estudiantes matriculados, los cuales, fueron 294 estudiantes matriculados para el período II – 2020 (representando el 100%), 263 estudiantes (representando el 89,46%) se matricularon en modalidad presencial, y el 10,54% restante (representando a 31 estudiantes) en modalidad distancia.

4.3 Misión y Visión del Programa de Psicología en Modalidades Presencial y Distancia.

La Misión y Visión del programa de Psicología en modalidad presencial y distancia, se caracterizan esencialmente por propender por la formación de profesionales con alto sentido de responsabilidad social, lo cual se traduce en acciones formativas concretas, como se puede apreciar a través de las prácticas profesionales, las cuales, efectivamente procuran generar espacios de trabajo con la comunidad, trabajando hombro a hombro en la búsqueda de soluciones a las problemáticas sociales que se viven en la comunidad vecina de la Universidad, o en espacios sociales de alto impacto como la labor que se desarrolla en el Banco de Alimentos.

Igualmente, los documentos tanto institucionales como del programa en ambas modalidades, propenden por la formación de profesionales que encuentren en la Ciencia la posibilidad de generar desarrollos que aporten al crecimiento profesional; es así como la Universidad Antonio Nariño, promueve el desarrollo científico generando espacios de formación en investigación como son los Semilleros, los Grupos y las Líneas de Investigación, los cuales se crean con el ánimo de incentivar la participación. En síntesis,

las metas que plantea el programa de Psicología en las dos modalidades, presencial y distancia, se relacionan fundamentalmente, la función social que cumplirán como futuros profesionales en psicología, así mismo con un alto sentido investigativo, y cómo a partir de estos procesos podrán aportar al desarrollo del conocimiento profesional y científico.

4.4 Características del Programa de Psicología en Modalidades Presencial y Distancia.

En cuanto a las características del programa de psicología en las modalidades presencial y distancia, los estudiantes en ambas modalidades, presentan algunas diferencias en cuanto al acceso a algunos recursos que ofrece la Universidad, y en cuanto al plan de estudios, también presentan algunas diferencias.

En cuanto a que la estructura curricular presenta algunas variaciones relacionadas con el número de asignaturas y en cuanto al énfasis en algunas áreas del conocimiento; igualmente en lo relacionado con el acceso a la tecnología, ya que en el caso de psicología en modalidad presencial, los estudiantes tienen mayores posibilidades de acceder a software especializado (el SPSS puntualmente), mientras que los estudiantes en modalidad distancia no tienen la misma posibilidad de acceder al recurso; en cuanto al acceso a fuentes de información digital, la Universidad, a través de la Biblioteca oferta el servicio de los recursos tanto físicos y digitales, y en este último, los estudiantes de la modalidad distancia tienen acceso a la descarga de textos básicos utilizados en clase, mientras que los estudiantes de modalidad presencial no tienen acceso al recurso.

Igualmente, las diferencias observadas entre ambas modalidades, se relaciona con el desarrollo de los contenidos en las diferentes asignaturas, en el sentido que los estudiantes en

modalidad presencial tienen acceso durante la semana completa, mientras que los estudiantes de la modalidad distancia, solamente los viernes y sábados, lo cual reduce la posibilidad de interactuar académicamente con sus compañeros y docentes.

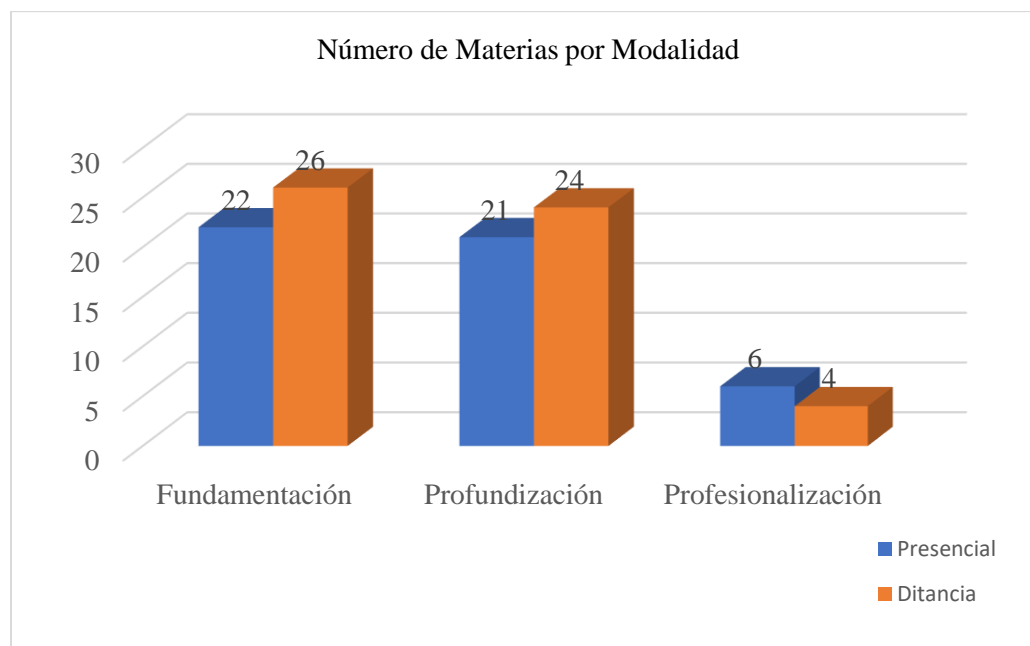
4.5 Análisis de Planes de Estudio en Modalidades Presencial y Distancia.

En relación con el número de asignaturas que compone la malla curricular en cada una de las modalidades, el programa de psicología en modalidad presencial tiene un plan de estudios compuesto por 49 asignaturas, frente al plan de estudios en la modalidad distancia con un total de 54 asignaturas, y además se debe contemplar que la modalidad presencial funciona de lunes a sábado en jornada diurna con horario de 7 a.m. a 1 p.m. y en jornada nocturna entre las 6 y 10 p.m., mientras que la modalidad a distancia funciona con encuentros presenciales los viernes de 6 a 10 p.m. y sábados de 7 a.m. a 5 p.m.

Como se puede apreciar en la figura 1, de acuerdo al número de asignaturas en las dos modalidades según nivel de formación, se aprecia que no existen diferencias en cuanto al número de asignaturas que son distribuidas en los diferentes niveles de formación, de tal forma, que en cuanto al nivel de fundamentación, presencial dispuso de 22 asignaturas frente a 26 en modalidad distancia, seguidos en la modalidad de profundización donde en modalidad presencial se desarrollan 21 asignaturas frente a 24 asignaturas en modalidad distancia, y finalmente, en la modalidad de profesionalización, se aprecia que la proporción se invierte, es decir 6 asignaturas en modalidad presencial frente a 4 en modalidad distancia.

Figura 1.

Número de Asignaturas según modalidad.



Fuente: Coordinaciones Académicas (2020)

Teniendo en cuenta los hallazgos ya mencionados, se puede evidenciar que, en relación con la estructura general de las dos modalidades, no existen diferencias sustanciales en cuanto a la estructura de los planes de estudio, ni desde el número de materias que componen cada uno de los planes, ni en cuanto a la distribución de estas en los tres niveles de formación planteados, ya que se asume institucionalmente como uno solo el programa de psicología con dos modalidades de oferta; esta misma situación se presenta con las características del programa y la Misión y Visión.

Lo contrario sucede con la manera como el comportamiento de matrícula se puede varía entre las dos modalidades, esto, si se tiene en cuenta el hecho que el número de estudiantes matriculados en II – 2020 es 8.48 veces mayor en modalidad presencial que en distancia, es

decir, por cada estudiante matriculado en distancia, hay 8,48 estudiantes matriculados en modalidad presencial, de una manera clara, y de acuerdo con los documentos revisados en el marco teórico, se refleja la tendencia a tener mayor confianza en los procesos de formación en modalidad presencial a otras modalidades.

En relación con la distribución de asignaturas por área de formación es similar para las dos modalidades en cuanto al número y características de las asignaturas correspondientes, de hecho, no existen diferencias en relación con las áreas de formación que se distribuyen en los dos planes de estudio, tanto el plan en modalidad presencial como en modalidad distancia, teniendo en cuenta y como ya se había mencionado previamente, se observa un solo programa con dos modalidades de oferta.

Por lo que, desde la perspectiva de las categorías de análisis, no se observan diferencias, por el contrario, salvo la variable relacionada con el comportamiento de matrícula, las variables del estudio se comportan de manera similar.

En cuanto a lo que se plantea desde el Ministerio de Educación y más recientemente desde el Ministerio de las TIC's, los estudiantes encuestados coinciden en indicar que las dos modalidades poseen muchas características que los acercan, como el compromiso por el proceso de formación, la posibilidad de adquirir habilidades investigativas, pero también reconocen que hay aspectos a mejorar, como por ejemplo, introducir mejoras en las plataformas de acceso, en la interacción académica entre docentes y estudiantes y mayor acceso a espacios tales como biblioteca y salas de cómputo entre

Capítulo 5. Conclusiones

Con base en los resultados de la investigación, se concluye que

En relación con el primer objetivo específico, el cual se centra en determinar las diferencias del programa de psicología de la UAN en las modalidades presencial y distancia, en cuanto a la estructura curricular vigente; en este sentido, y de acuerdo a la comparación de las estructuras curriculares vigentes, se observan diferencias mínimas en cuanto al número de asignaturas, y en cuanto a la distribución en el número de créditos, sin embargo es claro que una de las principales diferencias, no se centra tanto en el diseño curricular, sino en elementos que hacen parte del proceso de formación, y es la utilización de plataformas virtuales, ya que, en modalidad presencial son un complemento a la labor del docente en el aula de clase, es decir es optativo, mientras que en modalidad distancia, es obligatoria su utilización, esto desde la perspectiva del desarrollo de los contenidos, del sistema evaluativo, el cual recientemente se comenzó a implementar de igual forma en la modalidad presencial.

Otro elemento que se debe resaltar se refiere a la aplicación del reglamento estudiantil, particularmente en lo que atañe a la toma de asistencia a los encuentros presenciales, en modalidad presencial es obligatorio, mientras que en modalidad distancia se sugiere no tomar asistencia, esto podría incidir en la manera como los estudiantes de modalidad distancia asumen su proceso por lo menos, en los encuentros sincrónicos.

En cuanto a los recursos, los estudiantes de modalidad distancia, por encontrarse e encuentros presenciales en horarios tan restringidos, tienen menor posibilidad de acceder a recursos como las salas de informática, al Centro de Atención Psicológica, y a otros espacios

como la cafetería, la biblioteca, y en general, a recursos físicos, mientras que desde el acceso a recursos electrónicos, los estudiantes de modalidad presencial, no tienen posibilidades de acceder a libros electrónicos, como si lo hace la modalidad distancia.

En relación con la discrepancia en el número de asignaturas, estas diferencias se encuentran con mayor notoriedad en el conjunto de las asignaturas obligatorias, en el nivel de fundamentación, por mencionar el caso más significativo, en modalidad distancia se encuentra la asignatura de Fundamentos de Entrevista Psicológica (2 créditos), la cual se encuentra en tercer semestre, mientras que en la modalidad presencial desapareció del plan de estudios, lo que significa una desventaja significativa de los estudiantes de la modalidad, ya que es un elemento fundamental para el desarrollo profesional de los egresados. En cuanto a la duración del programa, no existe hasta el momento diferencias entre las dos modalidades, sin embargo, actualmente se está trabajando en la propuesta de reducir la modalidad distancia a 8 o 9 semestres (dependerá de lo que disponga el Consejo Superior, para presentar al Ministerio de Educación).

En lo que respecta al segundo objetivo específico, el cual se orienta a determinar si existen diferencias en el programa de psicología en las modalidades presencial y distancia, en cuanto al desempeño académico, tasa de mortalidad en sus estudiantes, teniendo en cuenta los hallazgos logrados en el proceso de captura de información, no se observan diferencias en cuanto a esta variable de análisis, ya que los reportes suministrados por las Coordinaciones Académicas del programa de Psicología, muestran una baja tasa de mortalidad, y en este sentido, el número de estudiantes que reprobaron asignaturas no son porcentualmente representativos del número de estudiantes matriculados durante el período empleado para el estudio.

En cuanto al tercer objetivo específico, el cual busca analizar la percepción que tienen los estudiantes y docentes del programa de psicología – en la modalidad presencial y distancia – en cuanto a aspectos relacionados con el plan de estudios, modalidad de formación, servicios de la Universidad y participación en órganos decisorios que se encuentran en el programa, se puede apreciar que para el ejercicio de la docencia ha diseñado una estrategia de actualización permanente a los docentes mediante el diseño de programas de capacitación, de los que hay cursos orientados a fortalecer procesos pedagógicos otros relacionados con se ha venido trabajando en el crecimiento de la oferta académica a distancia, basándose no solo en los principios propuestos por Delors (1996), sino también, en tres frentes que son los que realmente impulsarán la educación en esta modalidad: la cobertura, es decir, reconociendo la necesidad de ampliar horizontes en la formación, de la mano con el derecho de toda persona a recibir educación con calidad; equidad, es decir, garantizando igualdad de condiciones en el acceso a la educación, y tener en ese mismo sentido, acceso a las plataformas tecnológicas que les garantice el acceso a los cursos y contenidos; y por último, diversificación en las estrategias, y en este sentido, permitirle a los docentes o tutores, diversas alternativas metodológicas y didácticas para facilitar los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Sobre la percepción de estudiantes y profesores frente a las estrategias empleadas para promover el aprendizaje con calidad, lo cual se traduce en recursos tecnológicos a disposición de los estudiantes, el acceso a las bases de datos, a los laboratorio, el uso de las plataformas tecnológicas, se aprecian diferencias, en tanto que los estudiantes de modalidad distancia no tienen el suficiente acceso a los insumos previamente mencionados; y de igual forma, los estudiantes que participaron, reconocieron la diferencias en los tiempos destinados al trabajo con

el acompañamiento de tutores, el trabajo colaborativo, y la capacidad para desarrollar aprendizaje autónomo.

Por lo anterior, es claro que, las diferencias en ambas modalidades se centran en las estrategias que permiten generar procesos de aprendizaje, en el acceso diferencial a los recursos institucionales, los tiempos de dedicación, el acompañamiento por parte de los tutores, esto en cuanto al acceso y la disponibilidad de tiempo.

5.1 Principales hallazgos

Como principales hallazgos se pueden resaltar los siguientes:

El limitado acceso que en general los estudiantes del programa de psicología y particularmente los estudiantes de la modalidad distancia tienen a espacios institucionales tales como los laboratorios y el software estadístico de propiedad de la Universidad para complementar su proceso formativo.

El uso limitado de recursos virtuales por parte de estudiantes de la modalidad presencial a herramientas virtuales para reforzar su proceso formativo

La discrepancia existente para la aplicación de algunos apartados del Reglamento Estudiantil.

Discrepancia en los resultados obtenidos por los estudiantes de modalidad distancia en las pruebas Saber Pro, debido a que, a comparación con la modalidad presencial, no han logrado estar por encima del promedio nacional.

El hecho que actualmente se esté discutiendo disminuir en 1 el número de semestres en modalidad distancia, incluyendo una reforma al currículo, y replantear entre otros los objetivos y

resultados de aprendizaje, lo cual conduce a que siendo dos modalidades del mismo programa, recién se está comenzando a generar el debate sobre la pertinencia de crear y organizar documentos independientes, atendiendo a las particularidades del modelo de formación.

El más importante de los hallazgos, el que la modalidad presencial haya obtenido Acreditación de Alta Calidad, y la modalidad a distancia, esté actualmente en proceso de renovación de Registro Calificado.

5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación

En cuanto a los objetivos de investigación planteados, en lo concerniente al primero el cual permite Contrastar la estructura curricular vigente en el programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y distancia, se observan diferencias no significativas en cuanto al número de asignaturas y créditos, lo cual no permite determinar que sea un factor que juegue a favor de una u otra modalidad, ya que estas pequeñas diferencias (la presencia de la asignatura de fundamentos de entrevista en modalidad distancia) se compensa con la incorporación de estos contenidos en otras asignaturas en la modalidad presencial.

Sobre el segundo objetivo, el cual se orienta a examinar el desempeño académico y tasa de mortalidad en estudiantes del programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y distancia, tampoco arroja diferencias significativas en cuanto al número de estudiantes que han reprobado en una y otra modalidad.

Contrastar la percepción que tienen los estudiantes y docentes del programa de psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y distancia, en cuanto a aspectos relacionados con el plan de estudios, modalidad de formación, servicios de la Universidad y

participación en órganos decisorios que se encuentran en el programa. En cuanto a este objetivo, si se observan diferencias, ya que se observan diferencias en cuanto a la aplicación de la norma, al acceso a los recursos de la Universidad, y a la oferta de alternativas académicas en cuanto al refuerzo de sus procesos formativos, particularmente el caso del programa POPYRE, una propuesta del programa de Psicología para aportar elementos importantes en la construcción de identidad personal y profesional, además de preparar al estudiante para afrontar de manera más exitosa la prueba SABER PRO, ya que actualmente solo se oferta en la modalidad presencial; se ha intentado en varias oportunidades ofrecer en la modalidad a distancia sin ser exitosos estos intentos.

En cuanto a la solución de la pregunta de investigación, se evidencian diferencias relacionadas con el acceso a las diferentes herramientas virtuales ofrecidas por la Universidad, diferencias en cuanto al acceso a programas de capacitación, diferencias en el reconocimiento público hecho a través del Ministerio de Educación Nacional, diferencias en cuanto al debate actual que gira en torno a la reforma curricular, diferencias en cuanto al acceso a los recursos y espacios institucionales.

5.3 Generación de nuevas ideas de investigación

En relación con el estudio desarrollado, es importante profundizar en las estrategias metodológicas y didácticas que se emplean a fin de lograr procesos y resultados de aprendizaje orientados desde el fortalecimiento del trabajo autónomo, particularmente en estudiantes de modalidad presencial.

Determinar el grado de congruencia alineación entre la propuesta curricular del programa de Psicología en ambas modalidades, los objetivos de formación propuestos por el programa de psicología y los sistemas evaluativos, partiendo de procesos investigativos que surjan del proceso de reflexión curricular de los propios estamentos académicos del programa.

Igualmente es importante determinar la importancia de homogeneizar procesos y procedimientos a fin de lograr la eficacia en el proceso, particularmente el acceso a la tecnología, a los recursos y a los espacios.

5.4 Nuevas preguntas de investigación

Se pueden plantear preguntas de investigación relacionadas con el currículo, y como este permite desarrollar las competencias investigativas y profesionales en los estudiantes de pregrado en ambas modalidades, preguntas relacionadas con el desarrollo de competencias personales a la luz de la estructura curricular, de la propuesta conceptual del programa, basada en el constructivismo; y como lograr el aseguramiento de la calidad en la formación de futuros profesionales en psicología.

5.5 Limitantes de la investigación

Como principales limitaciones del estudio, se encuentra el no haber podido tener acceso a un mayor número de personas particularmente como efecto de la cuarentena, y la imposibilidad para poder tener acceso a los egresados, quienes seguramente hubieran aportado elementos valiosos de análisis en cuanto a posibilidades laborales y otros aspectos que seguramente

hubieran mostrado otros aspectos que en el contexto de esta investigación hubieran permitido realizar una comparación mucho más profunda.

5.6 Recomendaciones

A los estudiantes de la modalidad presencial, partiendo de los resultados de la investigación, se recomienda tener en cuenta lo siguiente:

Participar en espacios académicos en compañía de los estudiantes de modalidad distancia, con el fin de fortalecer lazos de camaradería académica, para de esta manera fortalecer la imagen del programa de Psicología, dejando de lado el trabajo independiente, no como estrategia sino como resultado de la no interacción con sus pares; de otra parte, se recomienda solicitar sea fortalecida la integración de herramientas tecnológicas en el proceso de formación, debido a que esto es un factor importante a tener en cuenta en la vida profesional; de otra parte, se recomienda permitirle el acceso a recursos de biblioteca que van más allá de las colecciones tradicionales, es decir a la posibilidad de descargar los recursos bibliográficos requeridos en cada espacio académico. De otra parte, se recomienda a los estudiantes de modalidad presencial participar activamente de los espacios investigativos habilitados para ellos, por ejemplo, la participación en los Semilleros de Investigación.

A los estudiantes de modalidad a distancia, se recomienda, al igual que a los estudiantes de modalidad presencial, el acceso a las herramientas tecnológicas, más allá de la utilización de la plataforma Moodle, ya que tendrían una desventaja en cuanto al uso de herramientas frente a sus colegas; de otra parte, se sugiere la implementación del Reglamento de Estudiantes en igualdad de condiciones, debido a que al flexibilizar normas como la asistencia a clase, se corre

el riesgo de debilitar el proceso; igualmente, se recomienda solicitar el acceso a los diferentes recursos que la Universidad provee, de tal forma que su explotación pueda ser maximizada y aprovechada en pro del proceso de formación de estudiantes, y finalmente, se recomienda que los estudiantes soliciten la vinculación a v procesos de fortalecimiento personal y profesional como PAPYRE, para de esta forma, contribuir al aprovechamiento de este tipo de espacios. De otra parte, se recomienda a los estudiantes de modalidad presencial participar activamente de los espacios investigativos habilitados para ellos, por ejemplo, la participación en los Semilleros de Investigación.

Al programa de Psicología se le recomienda hacer extensivo el proceso de formación en Desarrollo Personal y Profesional; de igual manera, se recomienda hacer extensivo el programa de preparación para las pruebas Saber Pro a estudiantes de modalidad a distancia, con el fin de asegurar mejores resultados en dichas pruebas; así mismo se sugiere abrir el debate sobre la pertinencia de introducir modificaciones a la malla curricular en cuanto a disminuir en un semestre el tiempo de formación de estudiantes de psicología, particularmente en la modalidad a distancia; facilitarles la forma de acceder a los diferentes espacios institucionales diseñados para la práctica profesional, particularmente los laboratorios de informática, para que en ellos, los estudiantes estén en capacidad de entrenarse en el manejo de software especializado, el SPSS específicamente, como herramienta para complementar los procesos formativos, específicamente en el que se relaciona con el análisis de datos.

Se recomienda promover el planteamiento de una Línea de Investigación centrada en procesos curriculares, para de esta forma determinar a partir de ejercicios investigativos la pertinencia y coherencia de las estrategias pedagógicas, didácticas y las competencias y los resultados de aprendizaje en relación con el currículo; también se sugiere generar estrategias de

acompañamiento a estudiantes de modalidad distancia, partiendo de la base de los tiempos en los cuales efectivamente tienen contacto con los tutores.

A la Universidad Antonio Nariño, se le recomienda generar estrategias de planeación, en tanto que si bien es cierto no pueden generar ampliación en infraestructura, si se pueden mejorar el acceso a los diferentes laboratorios de informática; igualmente se sugiere la adquisición de más licencias de SPSS, ya que esto va a permitir a los estudiantes tener mayores posibilidades de acceso.

Referencias

- Andión Gamboa, M. (2007). Sobre la calidad en la educación superior: una visión cualitativa. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (50),83-92. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005011>
- Alcántara Sanatuario, A. (2007). Dimensiones de la calidad en educación superior. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (50),21-27. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005004>
- Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI) (2003) “XXX Conferencia nacional de ingeniería: La eficiencia terminal en los programas de ingeniería, conclusiones y recomendaciones”, en *Ingenierías*, octubre-diciembre, Vol. VI, No. 21. En Cuéllar Saavedra, Ó. Y Bolívar Espinoza, A. G. (2006). ¿Cómo estimar la eficiencia terminal en la educación superior? Notas sobre su estatuto teórico. Distrito Federal, México: *Revista de la Educación Superior*, vol. XXXV (3), núm. 139, julio-septiembre, pp. 7-27. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/604/60413901.pdf>
- Ávila, B. R. (2017). Aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México: experiencias pedagógicas Significativas. Tesis de Doctorado. Vicerrectoría de Investigación y Transferencia, Facultad de Ciencias de la Educación, Doctorado en Educación y Sociedad. Bogotá, Colombia. Recuperado de:
http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/22266/DE132223_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Brown, F. G. (1980). *Principios de la Medición en Psicología y Educación*. México: Manual Moderno.

- Campos Rojas, H. L. (2012). Factores institucionales y de desempeño en la competencia tecnológica del estilo de enseñanza, en el aula de secundaria. Tesis de Maestría. Maestría en Educación con acentuación en Procesos de Enseñanza Aprendizaje, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. Recuperado de:
http://www.uniminuto.edu/documents/968618/11084212/Hevert_Campos.doc/dc325885-39f6-416e-be32-9610a22d19b0?version=1.0
- Cardoso Espinosa, E. O., Ramos Mendoza, J. R., y Tejeida Padilla, R. (2009). Evaluación de programas educativos desde la perspectiva de los sistemas suaves: Propuesta metodológica. Revista Universidad EAFIT, vol. 45, núm. 155, julio-septiembre, 2009, pp. 30-44. Universidad EAFIT. Medellín, Colombia. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21518651003>
- Castro Solano, A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. Interdisciplinaria, 21(2), 117-152. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18021201>
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2009). Deontología y Bioética del Ejercicio de la Psicología en Colombia. Bogotá: Colegio Colombiano de Psicólogos. Recuperado de:
https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2014). Perfil y Competencias del Psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud. Bogotá: Colegio Colombiano de Psicólogos. Recuperado de:
https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2019) ¿Quiénes somos? Documento de trabajo. Recuperado de: <https://www.colpsic.org.co/quienes-somos/acerca-de-colpsic/3>

Consejo Nacional de Acreditación. (2019). Acreditación de programas de pregrado. Recuperado de: <https://www.cna.gov.co/1741/article-186377.html>

Consejo Nacional de Acreditación. (2019). ¿Qué significa calidad en la educación superior? ¿Cómo se determina? Recuperado de: <https://www.cna.gov.co/1741/article-187264.html>

Consejo Nacional de Acreditación. (2019). La Institución y la Acreditación. Recuperado de: <http://www.cna.gov.co/1741/article-190822.html>

Correa Valderrama, S., Correa Urrea, A., & Álvarez Atehortúa, A. (2009). Gestión educativa: áreas, procesos y componentes. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigó. Recuperado de: http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2010/02/gestioneducativaareasprocesosycomponentes.320_0.pdf

Delors, J. (1996). La Educación. Santillana Ediciones. En Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia. (2012). Lineamientos para la Autoevaluación con Fines de Acreditación de Programas de Educación Superior. Documento de Trabajo. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-341892_archivo_pdf.pdf

Duk Homad, C. y NarvarteEguiluz, L. (2008). Evaluar la calidad de la respuesta de la escuela a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6(2),137-156. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160211>

Durán Rodríguez, R. A. (2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. Tesis de Doctorado. Programa de Doctorado de Ingeniería de Proyectos: Medio Ambiente, Seguridad, Calidad y Comunicación. Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona: España. Recuperado de:

<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Elliot Arias, J. A. (2017). La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara - Ayacucho. Tesis de Maestría. Escuela de Posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima. Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1355/TM%20CE-Ge%203124%20E1%20-%20Elliot%20Arias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Escobar Pérez, J. y Cuervo Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Revista Avances en Medición, 6, 27–36. Recuperado de:

http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf

- Escudero, T. (2009). Some relevant topics in educational evaluation research. En M. Asorey, J. V García Esteve, M. Rañada, & J. Sesma, *Mathematical Physics and Field Theory*. Julio Abad, in Memoriam, (pp. 2). En Escudero, T. (2016). *La investigación evaluativa en el Siglo XXI: Un instrumento para el desarrollo educativo y social cada vez más relevante*. RELIEVE. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 22(1),1-21. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/916/91649056015.pdf>
- Facultad de Psicología, Universidad Antonio Nariño. (2019). *Misión y Visión*. Recuperado de: <http://www.uan.edu.co/facultad-de-psicologia>
- Facultad de Psicología, Universidad Antonio Nariño. (2019). *Características del Programa de Psicología*. Recuperado de: <http://www.uan.edu.co/facultad-de-psicologia>
- Flores, E. (2006). “Encontrando al profesor virtual. Investigación Temática”. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol 11. Núm 28. México. En Aguilar, M. A. Y Del Valle, M. E. (2016). De lo presencial a lo virtual: Caso Universidad Metropolitana. *Revista Opción*. 32(9), pp. 17-31 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048482001.pdf>
- Gamboa Suárez, A. A. (2015). *Calidad de la educación superior: Imaginarios institucionales y de actores educativos de una Universidad pública en Norte de Santander – Colombia*. Tesis de Doctorado. Doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad de Cartagena, Colombia. Recuperado de: http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/4333/1/TESIS%20_Audin%20Gamboa.pdf

Gardner Isaza, L., Dussán Lubert, C. Y Montoya Londoño, D. M. (2016). Aproximación causal al estudio de la deserción en la Universidad de Caldas. Periodo 2012-2014. Revista Colombiana de Educación, núm. 70, enero-junio, pp. 319-340. Universidad Pedagógica Nacional Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/4136/413644492015.pdf>

Hernández Barbosa, R. (2017). El contexto cultural en las prácticas educativas de profesores de Ciencias, de sector rural: perspectivas para el modelo de formación por cambio didáctico. Tesis de Doctorado. Facultad de Ciencias y Educación, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/6455/1/HernandezBarbosaRubinsten2017.pdf>

Hernández-González, R., Vadillo-Bueno, G. y Rivera-Leonides, S. (2008). Eficacia educativa: avances de un modelo para la educación superior. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 1(1),63-80. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021687005>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2008) El matrimonio cuantitativo cualitativo: el paradigma mixto. In J. L. Álvarez Gayou (Presidente), 6º Congreso de Investigación en Sexología. Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Villahermosa, Tabasco, México. En

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la Investigación. Perú. Mc Graw-Hill.

ICFES (2019). Guía de orientación Saber Pro 2019. Recuperado de:

<http://contratacion.icfes.gov.co/documents/20143/1518930/Guia+de+orientacion+modulos+de+competencias+genericas+saber+pro+2019.pdf/3fe99e8b-229a-c4e8-3aed-f4b719460c51>

Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*, 24, pp. 21- 48. En Edel Navarro, R. (2000). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. vol. 1, núm. 2, julio – diciembre. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

Kirkpatrick, D. L. (1999). Evaluación de acciones formativas: los cuatro niveles. Barcelona: Gestión 2000. En Biencinto, Ch. & Carballo, R. (2004). Revisión de modelos de evaluación del impacto de la formación en el ámbito sanitario: de lo general a lo específico. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 10(2),101-116. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=916/91610201>

Lafuente Ibáñez, Carmen, & Marín Egoscozábal, Ainhoa (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (64),5-18. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=206/20612981002>

- Maxcy, S. J. (2003). Pragmatic threads in mixed methods research in social sciences: An emerging theory in support of practice. En A. Tashakkori & C. Teddlie (Eds.), *Handbook of mixed methods in social and behavioral research*, (pp. 51-89). Thousand Oaks, CA: Sage.
- En Escudero, T. (2016). *La investigación evaluativa en el Siglo XXI: Un instrumento para el desarrollo educativo y social cada vez más relevante*. RELIEVE. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 22(1),1-21. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=916/91649056015>.
- McCornick, R. *et al.* (1996). *Evaluación del currículum en los centros escolares*. España: Morata.
- En Cardoso Espinosa, E. O., Ramos Mendoza, J. R., y Tejeida Padilla, R. (2009). *Evaluación de programas educativos desde la perspectiva de los sistemas suaves: Propuesta metodológica*. *Revista Universidad EAFIT*, vol. 45, núm. 155, julio-septiembre, 2009, pp. 30-44. Universidad EAFIT. Medellín, Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21518651003>
- Ministerio de Educación Nacional. (2019). *Reporte SNIES*. Recuperado de: <https://snies.mineduacion.gov.co/consultasnies/programa#>
- Ministerio de Educación Nacional (2009). *Educación Virtual o Educación en Línea*. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196492.html>. En Yong Castillo, É., Nagles García, N., Mejía Corredor, C. Y Chaparro Malaver, C. E. (2017). *Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 50, febrero-mayo, pp. 81-105 Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865006.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2003). Decreto 2566. Recuperado de:

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2005). Decreto 2170. Recuperado de:

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-103325_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (1992). Ley 30. Recuperado de:

https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

Moreno Almazán, O. Y Cárdenas López, M. G. (2012). Educación a distancia: nueva modalidad,

nuevos alumnos. Perfiles de alumnos de Psicología en México. Instituto de

Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, México: Revista Perfiles

Educativos. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/132/13223068008.pdf>

Nunnally, J. C. y Bernstein, I. J. (1995). Teoría Psicométrica. México: Mc Graw Hill.

Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.

International Journal of Morphology, 35(1):227-232, 2017. Santiago de Chile, Chile.

Recuperada de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Palacios, L. E. (1989). La persona humana, en García Hoz, V. El concepto de persona. Vol. 2,

del Tratado de Educación Personalizada. Madrid: Rialp, págs. 42-53. En Pérez Juste,

Ramón Calidad de la educación, calidad en la educación. Hacia su necesaria integración

Educación XX1, vol. 8, 2005, pp. 11-33 Universidad Nacional de Educación a Distancia

Madrid, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600801.pdf>

Pérez Díaz, L. (2016). Currículo y práctica docente. Una mirada sistémica. Revista Ruta

Maestra. Editorial Santillana: Bogotá, Colombia. Pp. 25 – 39.

- Pérez Juste, Ramón Calidad de la educación, calidad en la educación. Hacia su necesaria integración Educación XX1, vol. 8, 2005, pp. 11-33 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70600801.pdf>
- Pérez Serrano, M. (2005). Rol docente y pedagogía activa en la formación universitaria. La enseñanza centrada en el aprendizaje del alumno. Adaptación del programa al EEES. Revista Humanismo y Trabajo Social. Universidad de León: León, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/678/67800409.pdf>
- Quezada Ochoa, H. A., y Campoverde Armijos, F. F. (2010). El centro universitario de la UTPL” Cuenca”: Apoyo al sistema de educación a distancia y su vinculación social. Tesis de Maestría. Escuela de Ciencias de la Educación. Universidad Católica de Loja. Ecuador. Recuperado de:
<http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/4393/1/TESIS%20Maestria%20Educacion%20a%20Distancia.pdf>
- Rodríguez García, Y. (2002). La educación a distancia como alternativa para lograr un mayor acceso a la capacitación a docentes y profesores de nivel superior. Tesis de Maestría. Facultad de Contaduría Pública y Administración. Universidad Autónoma de Nuevo León. México. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/1178/1/1020147077.PDF>
- Rodríguez Pérez, Ivonne. (2017). La calidad de la educación superior y la reestructuración del programa de tutoría. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(15), 135-154. <https://dx.doi.org/10.23913/ride.v8i15.294>

- Rubinsztein Goldfarb, Gustavo, & Rivera-Torres, Pilar, & Grijalvo Martin, Mercedes (2015). Calidad y recomendación en educación superior: el rol de la experiencia del estudiante. *Interciencia*, 40(12),816-826. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33943081002>
- Ruiz, M., Jaraba, B. & Romero Santiago, L. (2008). La formación en psicología y las nuevas exigencias del mundo laboral: Competencias laborales exigidas a los psicólogos. *Psicología desde el Caribe*, (21),136-157. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21302108>
- Salinas Martínez, A. M. (2004). Métodos de Muestreo. Ciencia UANL. Enero – Marzo, volumen VII, número 001. Universidad Autónoma Nuevo León. Monterrey, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>
- Scriven, M. (1991). *Evaluation thesaurus*. Newbury Park, CA: Sage. En Martínez Mediano, C. (1998). La teoría de evaluación de programas. *Revista Educación XXI*, vol 1, pags. 73 – 91. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/398>
- Sousa, V. D., Driessnack, M., y Costa Mendes, I. A. (2007). Revisión de Diseños de Investigación Resaltantes para Enfermería. Parte 1: Diseños de Investigación Cuantitativa. *Rev Latino-am Enfermagem* 2007 maio-junho; 15(3). Recuperado de:
https://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
- Tejedor Tejedor, F. J., y García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista española de pedagogía*, Vol. 64, Nº 233, 2006, págs. 21-43. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1973261>

Torres del Castillo, R. M. (1998). Nuevo papel docente. ¿Qué modelo de formación y para qué modelo educativo? *Perfiles Educativos*, (82), Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=132/13208202>

Torres Fernández, C. (2017). Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria. Tesis de Doctorado. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Teoría e Historia de la Educación y Pedagogía Social.

Universidad de Sevilla. Sevilla. España. Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/11441/67502>

UNESCO (1998). *La Educación Superior en el siglo XXI. Visión y acción*. Documento de trabajo. París: UNESCO. Disponible en:

www.unesco.org/education/educprog/vyche/declaration_spa.htm. En Pérez Juste, Ramón

Calidad de la educación, calidad en la educación. Hacia su necesaria integración

Educación XX1, vol. 8, 2005, pp. 11-33 Universidad Nacional de Educación a Distancia

Madrid, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600801.pdf>

UNESCO. (2000). *Informe Final del Foro Mundial sobre Educación*. En Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia. (2012). *Lineamientos para la autoevaluación con fines de acreditación de programas de educación superior a distancia*. Documento de Trabajo. Recuperado de:

https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-341892_archivo_pdf.pdf

Universidad Antonio Nariño. (2019). *Reseña Histórica*. Recuperado de:

<http://www.uan.edu.co/resena-historica>

- Van Cott, H. & Huey, B. (1992). Human factors specialists' education and utilization: Results of a survey. National Research Council, Commission on Behavioral and Social Sciences and Education, Committee on Human Factors, Washington, DC, USA. Washington: Academic Press. En Castro Solano, A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. *Interdisciplinaria*, vol. 21, núm. 2, 2004, pp. 117-152 Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/180/18021201.pdf>
- Villarruel Fuentes, M. (2010). Calidad en la Educación Superior: Un Análisis Reflexivo sobre la Gestión de sus Procesos en los Centros Educativos de América. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(5),110-118. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55119084008>
- Windschitl, M. y Sahl, K. (2002). Tracing Teachers' Use of Technology in a Laptop Computer School: The Interplay of Teacher Beliefs, Social Dynamics, and Institutional Culture *American Educational Research Journal*, 39:1, pp. 165–205. En Tejedor Tejedor, F. J., y García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista española de pedagogía*, Vol. 64, N° 233, 2006, págs. 21-43. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1973261>
- Zanatta Colín, E. & Camarena, T. Y. (2012). La formación profesional del psicólogo en México: Trayecto de la construcción de su identidad disciplinar. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(1),151-170. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29223246010>

Zhao, Y.; Pugh, K.; Sheldon, S. y Byers, J. (2002). Conditions for classroom technology innovations: Executive summary, *Teachers College Record*, 104:3, pp. 482-515. En

Tejedor Tejedor, F. J., y García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista española de pedagogía*, Vol. 64, N° 233, 2006, págs. 21-43.

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1973261>

Anexos



Anexo A. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, _____, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número _____, domiciliado (a) en _____, en mi calidad _____, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Juan Carlos Borbón Arias con documento de identificación: 11315734, para aplicar los instrumentos de recolección de datos a través de un instrumento tipo Escala Likert, de su trabajo de investigación titulado: **Eficacia del Programa de Psicología: Un Estudio Comparativo Entre la Metodología Presencial y a Distancia, en la Facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, Sede Bogotá**, cuyo objetivo es: Comparar los resultados de la formación académica del Programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y a distancia en términos de la eficacia del programa.

Se firma en la ciudad de _____ a los _____ días el mes de _____ de 2020.

Atentamente,

(Nombre completo y Firma)

www.uniminuto.edu

Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 MEN

Anexo B. Instrumento Docentes

Código: _____

Apreciado profesor(a), ante todo reciba un cordial saludo y quiero agradecer su participación en el presente estudio, titulado **“Eficacia del Programa de Psicología: Un Estudio Comparativo Entre la Metodología Presencial y a Distancia, en la Facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, Sede Bogotá”**, el cual tiene por objetivo Comparar los resultados de la formación académica del Programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y a distancia en términos de la eficacia del programa; el presente instrumento tiene por objetivo Medir su percepción en calidad de docente sobre sobre algunos aspectos relacionados con el proceso de formación de los estudiantes del programa de psicología en modalidad presencial y distancia (solamente ubicados en la Sede Sur de la Universidad en Bogotá).

Este instrumento tipo Escala Likert, mide la percepción de los estudiantes en relación con aspectos académicos, participación en órganos de decisión, aspectos del programa académico, servicios universitarios y del plan de estudios. Usted deberá marcar con una X el cuadro que indique la opción de respuesta que más se ajuste a lo que percibe en relación con la proposición, la escala de medición varía desde Totalmente de Acuerdo (5), De Acuerdo (4), No Sabe/No Responde (Ns/Nr, 3), En Desacuerdo (2) y Totalmente en Desacuerdo (1).

PROPOSICIÓN	Totalmente de acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ns/Nr (3)	En desacuerdo (2)	Totalmente en desacuerdo (1)
El programa proporciona a los estudiantes de modalidad presencial espacios adecuados (laboratorios) para poner en práctica los conocimientos adquiridos					
El programa proporciona a los estudiantes de modalidad distancia espacios adecuados (laboratorios bien sea en espacios físicos en las jornadas presenciales o virtuales en espacios asincrónicos)					
La tecnología puesta al servicio del proceso formativo en estudiantes de modalidad presencial es similar al ofrecido a estudiantes de modalidad distancia					

PROPOSICIÓN	Totalmente de acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ns/Nr (3)	En desacuerdo (2)	Totalmente en desacuerdo (1)
La Universidad Provee espacios adecuados a estudiantes de modalidad presencial para el desarrollo de actividades académicas extracurriculares como Biblioteca y Salas de Cómputo					
La Universidad Provee espacios adecuados a estudiantes de modalidad distancia para el desarrollo de actividades académicas extracurriculares como Biblioteca y Salas de Cómputo					
Los estudiantes de psicología en modalidad presencial, tienen acceso a servicios complementarios tales como enfermería, cafetería o Bienestar Universitario					
Los estudiantes de psicología en modalidad distancia, tienen acceso a servicios complementarios tales como enfermería, cafetería o Bienestar Universitario					
La forma como se encuentra configurado el plan de estudios en modalidad presencial permite a los estudiantes formarse para ser profesionales competitivos					
La forma como se encuentra configurado el plan de estudios en modalidad distancia permite a los estudiantes formarse para ser profesionales competitivos					
La configuración del plan de estudios brinda las herramientas académicas necesarias para afrontar los retos laborales de igual manera en distancia que en modalidad presencial					
La configuración del plan de estudios brinda las herramientas investigativas necesarias para afrontar los retos laborales de igual manera en distancia que en modalidad presencial					

PROPOSICIÓN	Totalmente de acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ns/Nr (3)	En desacuerdo (2)	Totalmente en desacuerdo (1)
La modalidad presencial permite a los estudiantes adquirir las competencias necesarias para consolidar en el tiempo su desempeño profesional adecuadamente					
La modalidad a distancia permite a los estudiantes adquirir las competencias necesarias para consolidar en el tiempo su desempeño profesional adecuadamente					
El Proyecto Educativo del Programa (P. E. P.) se refleja en el proceso de formación en estudiantes de modalidad presencial					
El Proyecto Educativo del Programa (P. E. P.) se refleja en el proceso de formación en estudiantes de modalidad a distancia					
El reglamento estudiantil expresa con claridad los derechos y deberes académicos y administrativos del estudiante matriculado en modalidad presencial					
El reglamento estudiantil expresa con claridad los derechos y deberes académicos y administrativos del estudiante matriculado en modalidad distancia					
Los estudiantes del programa de psicología en modalidad presencial desarrollan habilidades investigativas adecuadas a su proceso de formación					
Los estudiantes del programa de psicología en modalidad distancia, desarrollan habilidades investigativas adecuadas a su proceso de formación					

PROPOSICIÓN	Totalmente de acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ns/Nr (3)	En desacuerdo (2)	Totalmente en desacuerdo (1)
El programa proporciona a los estudiantes de modalidad presencial de espacios adecuados para poner en práctica los conocimientos adquiridos					
El programa proporciona a los estudiantes de modalidad distancia de espacios adecuados para poner en práctica los conocimientos adquiridos					
El sistema de evaluación empleado en las asignaturas a su cargo le permite al estudiante de modalidad presencial evaluar realmente el progreso académico					
El sistema de evaluación empleado en las asignaturas a su cargo le permite al estudiante de modalidad distancia evaluar realmente el progreso académico					
Los procesos evaluativos implementados en la modalidad presencial son coherentes con lo expresado en el P. E. P.					
Los procesos evaluativos implementados en la modalidad presencial son coherentes con lo expresado en el P. E. P.					
El programa de psicología, en las 2 modalidades que ofrece (presencial y a distancia), promueve la utilización de herramientas tecnológicas para reforzar el concepto de calidad en la oferta académica.					

A continuación, encontrará cuatro preguntas abiertas.

1. Señale 3 fortalezas de la modalidad del programa en modalidad presencia

2. Señale 3 fortalezas de la modalidad del programa en modalidad distancia

3. Señale 3 aspectos que podrían mejorarse en la modalidad presencial

4. Señale 3 aspectos que podrían mejorarse en la modalidad distancia

Anexo C. Instrumento para estudiantes

Código: _____

Apreciado estudiante, ante todo reciba un cordial saludo y quiero agradecer su participación en el presente estudio, titulado **“Eficacia del Programa de Psicología: Un Estudio Comparativo Entre la Metodología Presencial y a Distancia, en la Facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, Sede Bogotá”**, el cual tiene por objetivo Comparar los resultados de la formación académica del Programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y a distancia en términos de la eficacia del programa; el presente instrumento tiene por objetivo Medir la percepción de estudiantes sobre algunos aspectos relacionados con el proceso de formación.

Este instrumento tipo Escala Likert, mide la percepción de los estudiantes en relación con aspectos académicos, participación en órganos de decisión, aspectos del programa académico, servicios universitarios y del plan de estudios. Usted deberá marcar con una X el cuadro que indique la opción de respuesta que más se ajuste a lo que percibe en relación con la proposición, la escala de medición varía desde Muy de Acuerdo (5), De Acuerdo (4), No Sabe/No Responde (Ns/Nr, 3), En Desacuerdo (2) y Totalmente en Desacuerdo (1).

A continuación, encontrará unos espacios que corresponden a algunos datos de identificación, pero se garantiza total discreción y anonimato en el manejo de la información.

Edad: _____ Sexo: _____ Modalidad en la cual se encuentra matriculado(a) Presencial o Distancia: _____

INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES					
PROPOSICIÓN	Totalmente de acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ns/Nr (3)	En desacuerdo (2)	Totalmente en desacuerdo (1)
El programa me ha proporcionado espacios adecuados (laboratorios) para poner en práctica los conocimientos adquiridos					
El uso de herramientas tecnológicas provistas por la Universidad ha enriquecido mi proceso de formación académico					
La Universidad Provee espacios adecuados para el desarrollo de actividades extracurriculares como Biblioteca y Salas de Cómputo					

PROPOSICIÓN	Totalmente de acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ns/Nr (3)	En desacuerdo (2)	Totalmente en desacuerdo (1)
Como estudiante de psicología, tengo acceso a servicios complementarios tales como enfermería o cafetería					
El programa de psicología, en la modalidad que me encuentro matriculado(a), promueve la utilización de herramientas tecnológicas para mejorar los procesos de formación de sus estudiantes					
La manera como se encuentra configurado mi plan de estudios enriquece mi proceso de formación					
Conozco el Proyecto Educativo del Programa (P. E. P.), y considero que se refleja en mi proceso de formación					
El plan de estudios está diseñado de tal forma que permite integrar los conocimientos adquiridos en semestres anteriores de manera adecuada a las necesidades propias del proceso					
En mi formación he podido adquirir destrezas investigativas básicas para mi desempeño académico					
La modalidad en la que me encuentro matriculado (a) me permite formarme como estudiante integral (considerar componente ético y académico)					
La modalidad en la cual me encuentro matriculado (a) ha cumplido mis expectativas formativas					
La forma como se obtienen las calificaciones refleja realmente mi progreso académico					
La Facultad de Psicología me ha dado a conocer el Proyecto Educativo del Programa					

PROPOSICIÓN	Totalmente de acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ns/Nr (3)	En desacuerdo (2)	Totalmente en desacuerdo (1)
El reglamento estudiantil es lo suficientemente claro en cuanto a los derechos y deberes del estudiante					
Los profesores utilizan estrategias que favorecen mi aprendizaje					
El programa de Psicología ha generado estrategias de acompañamiento si llego a tener dificultades académicas o personales					
Los estudiantes tenemos posibilidad de participar en espacios tales como Comités de Programa, Consejos de Facultad y otros con características similares a través de procesos de elección					

A continuación, encontrará cuatro preguntas abiertas.

1. Señale 3 fortalezas de la modalidad del programa en la cual se encuentra matriculado(a)

2. Señale 3 aspectos que podrían mejorarse en la modalidad del programa en la cual se encuentra matriculado(a)

3. Señale 3 fortalezas de la otra modalidad del programa

4. Señale 3 aspectos que podrían mejorarse en la otra modalidad

Anexo D. Validación de instrumentos

Juicio de Expertos

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el contenido de dos escalas tipo Likert diseñados para medir la percepción de estudiantes y profesores del programa de Psicología en modalidad presencial y distancia (sede Bogotá) en aspectos relacionados con formación, con acceso a servicios de biblioteca, salas de cómputo, bienestar universitario y enfermería.

Nombres y apellidos del juez:

Formación académica:

Áreas de experiencia profesional:

Tiempo:

Cargo actual:

Institución:

Objetivo de la investigación: Comparar los resultados de la formación académica del Programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y a distancia en términos de la eficacia del programa.

Objetivo del juicio de expertos: Garantizar la validez de contenido de los instrumentos de medición para estudiantes, profesores y egresados.

Objetivo de la prueba: Medir la percepción de estudiantes y profesores sobre el proceso de formación, desde el acceso a servicios de la Universidad, y procesos académicos.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión la bastan para obtener la medición de ésta.	1 No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo Nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1 No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la

El ítem es esencial o importante, es decir debe

2. Bajo Nivel

3. Moderado nivel

4. Alto nivel

medición de la dimensión

El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste

El ítem es

relativamente importante.

El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES						
CATEGORÍA	PROPOSICIÓN	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Servicios Universitarios	El programa me ha proporcionado espacios adecuados (laboratorios) para poner en práctica los conocimientos adquiridos					
	La tecnología puesta al servicio de mi proceso de formación por parte de la Universidad, me ha permitido ampliar mis posibilidades de crecimiento académico					
	La Universidad Provee espacios adecuados para el desarrollo de actividades extracurriculares como Biblioteca y Salas de Cómputo					
	Como estudiante de psicología, tengo acceso a servicios complementarios tales como enfermería, cafetería o Bienestar Universitario					
	El programa de psicología, en la modalidad que me encuentro matriculado(a), promueve la utilización de herramientas					

	tecnológicas para reforzar el concepto de calidad en la oferta académica					
Plan de estudios	La forma como se encuentra configurado mi plan de estudios me permite formarme para ser un profesional competitivo					
	Mi plan de estudios me ha brindado las herramientas necesarias para afrontar los retos laborales					
	Conozco el Proyecto Educativo del Programa (P. E. P.), y considero que se refleja en mi proceso de formación					
	El plan de estudios está diseñado de tal forma que permite integrar los conocimientos adquiridos en semestres anteriores de manera adecuada a las necesidades propias del proceso					
	He podido integrar los conocimientos investigativos a mi proceso académico sin dificultad					
Programa Académico	La modalidad en la que me encuentro matriculado					

	(a) me permitirá adquirir las competencias necesarias para mi desempeño profesional					
	La modalidad en la cual me encuentro matriculado (a) ha cumplido mis expectativas formativas					
	Los procesos evaluativos aplicados a lo largo de mi carrera me han permitido evaluar realmente mi progreso académico					
	Los procesos evaluativos implementados en la Facultad son coherentes con lo expresado en el P. E. P.					
	El reglamento estudiantil es lo suficientemente claro y expresa con claridad los derechos y deberes del estudiante					
	El reglamento estudiantil es flexible frente a los deberes de los estudiantes					

Continuación Instrumento para Estudiantes

INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES						
CATEGORÍA	PROPOSICIÓN	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Programa Académico	Las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje fueron las adecuadas teniendo en cuenta la modalidad en la cual me encuentro matriculado(a)					
	Teniendo en cuenta la modalidad en la cual me encuentro matriculado(a), la Universidad ha facilitado espacios de acompañamiento permanentes para lograr superar dificultades relacionadas con mi proceso de aprendizaje.					
	Durante mi proceso de formación, constantemente encuentro espacios que estimulan mi capacidad de reflexionar en torno al mismo					
	Como estudiante de psicología,					

	tengo espacios de participación tales como Comités de Programa, Consejos de Facultad y otros con características similares					
Preguntas Abiertas	Señale 3 fortalezas de la modalidad del programa en la cual se encuentra matriculado(a)					
	Señale 3 debilidades de la modalidad del programa en la cual se encuentra matriculado(a)					
	Si tuviera la oportunidad de indicarle a los estudiantes de la otra modalidad 3 fortalezas, indique cuales le señalaría					
	Si tuviera la oportunidad de indicarle a los estudiantes de la otra modalidad 3 debilidades, indique cuales le señalaría					

INSTRUMENTO PARA DOCENTES						
CATEGORÍA	PROPOSICIÓN	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Servicios Universitarios	El programa proporciona a los estudiantes de modalidad presencial espacios adecuados (laboratorios) para poner en práctica los conocimientos adquiridos					
	El programa proporciona a los estudiantes de modalidad distancia espacios adecuados (laboratorios) para poner en práctica los conocimientos adquiridos					
	La tecnología puesta al servicio del proceso formativo en estudiantes de modalidad presencial es similar al ofrecido a estudiantes de modalidad distancia					
	La Universidad Provee espacios adecuados a estudiantes de modalidad presencial para el desarrollo de actividades extracurriculares como Biblioteca y Salas de Cómputo					
	La Universidad Provee espacios adecuados a					

	estudiantes de modalidad distancia para el desarrollo de actividades extracurriculares como Biblioteca y Salas de Cómputo					
	Los estudiantes de psicología en modalidad presencial, tienen acceso a servicios complementarios tales como enfermería, cafetería o Bienestar Universitario					
	Los estudiantes de psicología en modalidad distancia, tienen acceso a servicios complementarios tales como enfermería, cafetería o Bienestar Universitario					
Plan de estudios	La forma como se encuentra configurado el plan de estudios en modalidad presencial permite a los estudiantes formarse para ser profesionales competitivos					
	La forma como se encuentra configurado el plan de estudios en modalidad distancia					

	permite a los estudiantes formarse para ser profesionales competitivos					
	La configuración del plan de estudios brinda las herramientas académicas necesarias para afrontar los retos laborales de igual manera en distancia que en modalidad presencial					
	La configuración del plan de estudios brinda las herramientas investigativas necesarias para afrontar los retos laborales de igual manera en distancia que en modalidad presencial					
	La modalidad presencial favorece la adquisición de las competencias necesarias para su futuro desempeño profesional					

Continuación Instrumento para Docentes

INSTRUMENTO PARA DOCENTES						
CATEGORÍA	PROPOSICIÓN	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Plan de estudios	La modalidad a distancia favorece la adquisición de las competencias necesarias para su futuro desempeño profesional					
	El Proyecto Educativo del Programa (P. E. P.) se refleja en el proceso de formación en estudiantes de modalidad presencial					
	El Proyecto Educativo del Programa (P. E. P.) se refleja en el proceso de formación en estudiantes de modalidad a distancia					
	El reglamento estudiantil es lo suficientemente claro y expresa con claridad los derechos y deberes del estudiante matriculado en modalidad presencial					
	El reglamento estudiantil es lo suficientemente claro y expresa con claridad los derechos y deberes del					

	estudiante matriculado en modalidad distancia					
Programa Académico	Los estudiantes del programa de psicología en modalidad presencial, desarrollan habilidades investigativas adecuadas a su proceso de formación					
	Los estudiantes del programa de psicología en modalidad distancia, desarrollan habilidades investigativas adecuadas a su proceso de formación					
	El programa proporciona a los estudiantes de modalidad presencial de espacios adecuados para poner en práctica los conocimientos adquiridos					
	El programa proporciona a los estudiantes de modalidad distancia de espacios adecuados para poner en práctica los conocimientos adquiridos					

	La tecnología puesta al servicio del proceso de formación de los estudiantes de modalidad presencial por parte de la Universidad ha sido el adecuado de acuerdo a las necesidades de formación					
	La tecnología puesta al servicio del proceso de formación de los estudiantes de modalidad distancia por parte de la Universidad ha sido el adecuado de acuerdo a las necesidades de formación					
	Los procesos evaluativos aplicados a lo largo de la carrera le permiten al estudiante evaluar realmente el progreso académico					

Continuación Instrumento para Docentes

INSTRUMENTO PARA DOCENTES						
CATEGORÍA	PROPOSICIÓN	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Programa Académico	Los procesos evaluativos implementados en la Facultad son coherentes con lo expresado en el P. E. P.					
	El reglamento estudiantil es lo suficientemente claro y expresa con claridad los derechos y deberes del estudiante					
	El reglamento estudiantil es flexible frente a los deberes de los estudiantes					
	Los estudiantes de Psicología en modalidad presencial cuentan con espacios de participación tales como Comités de Programa, Consejo de Facultad y otros con características similares					
	Los estudiantes de Psicología en modalidad distancia cuentan con					

	espacios de participación tales como Comités de Programa, Consejo de Facultad y otros con características similares					
	Los estudiantes de psicología en modalidad presencial cuentan con el acceso a servicios complementarios como cafetería, enfermería o Bienestar Universitario					
	Los estudiantes de psicología en modalidad distancia cuentan con el acceso a servicios complementarios como cafetería, enfermería o Bienestar Universitario					
	El programa de psicología, en las 2 modalidades que ofrece (presencial y a distancia), promueve la utilización de herramientas tecnológicas para reforzar el concepto de calidad en la					

	oferta académica.					
Preguntas abiertas	Señale 3 fortalezas del programa de Psicología en modalidad presencial					
	Señale 3 fortalezas del programa de Psicología en modalidad distancia					
	Señale 3 debilidades de la modalidad del programa de Psicología en modalidad presencial					
	Señale 3 debilidades de la modalidad del programa de Psicología en modalidad distancia					

Anexo E. Evidencias de trabajo de campo

Juicio de Expertos

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el contenido de dos escalas tipo Likert diseñados para medir la percepción de estudiantes y profesores del programa de Psicología en modalidad presencial y distancia (sede Bogotá) en aspectos relacionados con formación, con acceso a servicios de biblioteca, salas de cómputo, bienestar universitario y enfermería.

Nombres y apellidos del juez: XXXXXXXXXXX

Formación académica: Psicólogo, Maestría en Educación, Especialista en Educación Especial

Áreas de experiencia profesional: Docencia y psicólogo en contextos educativos y en el área comunitaria.

Tiempo: 20 años

Cargo actual: profesora

Institución: Universidad Antonio Nariño, Facultad de Psicología

Objetivo de la investigación: Comparar los resultados de la formación académica del Programa en Psicología de la Universidad Antonio Nariño en modalidad presencial y a distancia en términos de la eficacia del programa.

Objetivo del juicio de expertos: Garantizar la validez de contenido de los instrumentos de medición para estudiantes, profesores y egresados.

Objetivo de la prueba: Medir la percepción de estudiantes, profesores, y egresados sobre el proceso de formación, desde el acceso a servicios de la Universidad, y procesos académicos.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1 No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo Nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1 No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar

El ítem es esencial o importante, es decir debe

3. Moderado nivel
4. Alto nivel

incluyendo lo que mide éste

El ítem es relativamente importante.

El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES						
CATEGORÍA	PROPOSICIÓN	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Servicios Universitarios	El programa me ha proporcionado espacios adecuados (laboratorios) para poner en práctica los conocimientos adquiridos	4	4	4	4	
	La tecnología puesta al servicio de mi proceso de formación por parte de la Universidad me ha permitido ampliar mis posibilidades de crecimiento académico					
	La Universidad Provee espacios adecuados para el desarrollo de actividades extracurriculares como Biblioteca y Salas de Cómputo					
	Como estudiante de psicología, tengo acceso a servicios complementarios tales como enfermería, cafetería o Bienestar Universitario	3	4	4	3	Sugiero no integrar todos estos servicios porque el estudiante los puede calificar de manera diferente, pero se da un solo valor.
	El programa de psicología, en la modalidad que me encuentro matriculado(a), promueve la utilización de herramientas	4	4	4	4	

	tecnológicas para reforzar el concepto de calidad en la oferta académica					
	La forma como se encuentra configurado mi plan de estudios me permite formarme para ser un profesional competitivo	4	4	4	4	
	Mi plan de estudios me ha brindado las herramientas necesarias para afrontar los retos laborales	3	3	3	3	Sugiero colocar una condición que diferencie si es egresado para contestar la pregunta, ya que los estudiantes aún no se desempeñan como profesionales.
Plan de estudios	Conozco el Proyecto Educativo del Programa (P. E. P.), y considero que se refleja en mi proceso de formación	4	4	4	4	
	El plan de estudios está diseñado de tal forma que permite integrar los conocimientos adquiridos en semestres anteriores de manera adecuada a las necesidades propias del proceso	4	4	4	4	
	He podido integrar los conocimientos investigativos a mi proceso académico sin dificultad	4	4	4	4	
	La modalidad en la que me	4	4	4	4	

Programa Académico	encuentro matriculado (a) me permitirá adquirir las competencias necesarias para mi desempeño profesional					
	La modalidad en la cual me encuentro matriculado (a) ha cumplido mis expectativas formativas	4	4	4	4	
	Los procesos evaluativos aplicados a lo largo de mi carrera me han permitido evaluar realmente mi progreso académico	4	4	4	4	
	Los procesos evaluativos implementados en la Facultad son coherentes con lo expresado en el P. E. P.	4	4	4	4	
	El reglamento estudiantil es lo suficientemente claro y expresa con claridad los derechos y deberes del estudiante	4	4	4	4	
	El reglamento estudiantil es flexible frente a los deberes de los estudiantes	2	2	2	2	No es claro el objetivo de la pregunta

Continuación Instrumento para Estudiantes

INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES						
CATEGORÍA	PROPOSICIÓN	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Programa Académico	Las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje fueron las adecuadas teniendo en cuenta la modalidad en la cual me encuentro matriculado(a)	4	4	4	4	4
	Teniendo en cuenta la modalidad en la cual me encuentro matriculado(a), la Universidad ha facilitado espacios de acompañamiento permanentes para lograr superar dificultades relacionadas con mi proceso de aprendizaje.	4	4	4	4	4
	Durante mi proceso de formación, constantemente encuentro espacios que estimulan mi capacidad de reflexionar en torno al mismo	4	4	4	4	4
	Como estudiante de psicología,	4	4	4	4	4

	tengo espacios de participación tales como Comités de Programa, Consejos de Facultad y otros con características similares					
Preguntas Abiertas	Señale 3 fortalezas de la modalidad del programa en la cual se encuentra matriculado(a)	4	4	4	4	4
	Señale 3 debilidades de la modalidad del programa en la cual se encuentra matriculado(a)	4	4	4	4	4
	Si tuviera la oportunidad de indicarle a los estudiantes de la otra modalidad 3 fortalezas, indique cuales le señalaría	4	4	4	4	4
	Si tuviera la oportunidad de indicarle a los estudiantes de la otra modalidad 3 debilidades, indique cuales le señalaría	4	4	4	4	4

INSTRUMENTO PARA DOCENTES						
CATEGORÍA	PROPOSICIÓN	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Servicios Universitarios	El programa proporciona a los estudiantes de modalidad presencial espacios adecuados (laboratorios) para poner en práctica los conocimientos adquiridos	4	4	4	4	
	El programa proporciona a los estudiantes de modalidad distancia espacios adecuados (laboratorios) para poner en práctica los conocimientos adquiridos	4	4	4	4	
	La tecnología puesta al servicio del proceso formativo en estudiantes de modalidad presencial es similar al ofrecido a estudiantes de modalidad distancia	4	4	4	4	
	La Universidad Provee espacios adecuados a estudiantes de modalidad presencial para el desarrollo de actividades extracurriculares como Biblioteca y Salas de Cómputo	4	4	4	4	
	La Universidad Provee espacios adecuados a	4	4	4	4	

	estudiantes de modalidad distancia para el desarrollo de actividades extracurriculares como Biblioteca y Salas de Cómputo					
	Los estudiantes de psicología en modalidad presencial, tienen acceso a servicios complementarios tales como enfermería, cafetería o Bienestar Universitario	3	4	4	3	No integrar todos los servicios, ya que se pueden tener evaluaciones diferentes, y se da un solo valor.
	Los estudiantes de psicología en modalidad distancia, tienen acceso a servicios complementarios tales como enfermería, cafetería o Bienestar Universitario	3	4	4	3	No integrar todos los servicios, ya que se pueden tener evaluaciones diferentes, y se da un solo valor.
Plan de estudios	La forma como se encuentra configurado el plan de estudios en modalidad presencial permite a los estudiantes formarse para ser profesionales competitivos	4	4	4	4	
	La forma como se encuentra configurado el plan de estudios en modalidad distancia	4	4	4	4	

	permite a los estudiantes formarse para ser profesionales competitivos					
	La configuración del plan de estudios brinda las herramientas académicas necesarias para afrontar los retos laborales de igual manera en distancia que en modalidad presencial	4	4	4	4	
	La configuración del plan de estudios brinda las herramientas investigativas necesarias para afrontar los retos laborales de igual manera en distancia que en modalidad presencial	4	4	4	4	
	La modalidad presencial favorece la adquisición de las competencias necesarias para su futuro desempeño profesional	4	4	4	4	

Continuación Instrumento para Docentes

INSTRUMENTO PARA DOCENTES						
CATEGORÍA	PROPOSICIÓN	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Plan de estudios	La modalidad a distancia favorece la adquisición de las competencias necesarias para su futuro desempeño profesional					Se repitió la categoría
	El Proyecto Educativo del Programa (P. E. P.) se refleja en el proceso de formación en estudiantes de modalidad presencial					
	El Proyecto Educativo del Programa (P. E. P.) se refleja en el proceso de formación en estudiantes de modalidad a distancia					
	El reglamento estudiantil es lo suficientemente claro y expresa con claridad los derechos y deberes del estudiante matriculado en modalidad presencial					
	El reglamento estudiantil es lo suficientemente claro y expresa con claridad los derechos y deberes del					

	estudiante matriculado en modalidad distancia					
Programa Académico	Los estudiantes del programa de psicología en modalidad presencial, desarrollan habilidades investigativas adecuadas a su proceso de formación	4	4	4	4	
	Los estudiantes del programa de psicología en modalidad distancia, desarrollan habilidades investigativas adecuadas a su proceso de formación	4	4	4	4	
	El programa proporciona a los estudiantes de modalidad presencial de espacios adecuados para poner en práctica los conocimientos adquiridos	4	4	4	4	
	El programa proporciona a los estudiantes de modalidad distancia de espacios adecuados para poner en práctica los conocimientos adquiridos	4	4	4	4	

	La tecnología puesta al servicio del proceso de formación de los estudiantes de modalidad presencial por parte de la Universidad ha sido el adecuado de acuerdo a las necesidades de formación	4	4	4	4	
	La tecnología puesta al servicio del proceso de formación de los estudiantes de modalidad distancia por parte de la Universidad ha sido el adecuado de acuerdo a las necesidades de formación	4	4	4	4	
	Los procesos evaluativos aplicados a lo largo de la carrera le permiten al estudiante evaluar realmente el progreso académico	4	4	4	4	

Continuación Instrumento para Docentes

INSTRUMENTO PARA DOCENTES						
CATEGORÍA	PROPOSICIÓN	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Programa Académico	Los procesos evaluativos implementados en la Facultad son coherentes con lo expresado en el P. E. P.	4	4	4	4	
	El reglamento estudiantil es lo suficientemente claro y expresa con claridad los derechos y deberes del estudiante	4	4	4	4	
	El reglamento estudiantil es flexible frente a los deberes de los estudiantes	2	2	2	2	No es claro el objetivo de la pregunta
	Los estudiantes de Psicología en modalidad presencial cuentan con espacios de participación tales como Comités de Programa, Consejo de Facultad y otros con características similares	4	4	4	4	
	Los estudiantes de Psicología en modalidad distancia cuentan con	4	4	4	4	

espacios de participación tales como Comités de Programa, Consejo de Facultad y otros con características similares						
Los estudiantes de psicología en modalidad presencial cuentan con el acceso a servicios complementarios como cafetería, enfermería o Bienestar Universitario	3	4	4	3	No integrar todos los servicios, ya que se pueden tener evaluaciones diferentes, y se da un solo valor.	
Los estudiantes de psicología en modalidad distancia cuentan con el acceso a servicios complementarios como cafetería, enfermería o Bienestar Universitario	4	4	4	4		
El programa de psicología, en las 2 modalidades que ofrece (presencial y a distancia), promueve la utilización de herramientas tecnológicas para reforzar el concepto de calidad en la	4	4	4	4		

	oferta académica.					
Preguntas abiertas	Señale 3 fortalezas del programa de Psicología en modalidad presencial	4	4	4	4	
	Señale 3 fortalezas del programa de Psicología en modalidad distancia	4	4	4	4	
	Señale 3 debilidades de la modalidad del programa de Psicología en modalidad presencial	4	4	4	4	
	Señale 3 debilidades de la modalidad del programa de Psicología en modalidad distancia	4	4	4	4	

Curriculum vitae



PERFIL PROFESIONAL

Psicólogo, Especialista en Medición y Evaluación en Ciencias sociales, con 22 años de experiencia en docencia e investigación en las áreas de Estadística, Investigación y Psicometría. Dominio medio del idioma inglés, He trabajado en dirección y asesoría de proyectos de investigación en las áreas mencionadas. Poseo experiencia en el manejo de herramientas básicas como el EXCEL y software estadístico como el SPSS. Actualmente me encuentro cursando la Maestría en Educación.

CURRICULUM VITAE

NOMBRE: Juan Carlos Borbón Arias

DIRECCIÓN: Transv. 94 No. 22I-
20Cel. 3058118579
Bogotá, D. C., Colombia

E – MAIL: juanc.borbona@gmail.com

FECHA DE NACIMIENTO: Octubre 12 de 1968

LUGAR DE NACIMIENTO: Facatativá (Cund.), Colombia.

TARJETA PROFESIONAL: 11315734 de la Secretaria de Salud del Distrito

EDUCACION: 2019, Universidad Antonio Nariño – ASCOFAPSI.
Curso: Evaluación por competencias en Educación Superior

2019. Curso de actualización en inglés. National Geographic Learning.

2019, Corporación Universitaria Minuto de Dios.
Curso Virtual de Normas APA, Nivel Básico.

2017, Corporación Universitaria Minuto de Dios.
Maestría en Educación. En curso

2013, Corporación Universitaria Minuto de Dios.
Diplomado en Docencia Virtual.

2005, Corporación Universitaria Iberoamericana.
Título recibido: Especialista en Medición y
Evaluación en Ciencias Sociales.

2001, Corporación Universitaria Iberoamericana.
Diplomado en Docencia Universitaria y Enseñanza
de la Ciencia.

1990 - 1995, Universidad INCCA de Colombia.
Título recibido: Psicólogo.

POSICION ACTUAL:

Docente, Facultad de Psicología, Universidad Antonio
Nariño.

POSICIONES
ANTERIORES:

Coordinador Laboratorio de Psicometría, Corporación
Universitaria Minuto de Dios, Sede Soacha.

Docente, Programa de Psicología, Corporación
Universitaria Minuto de Dios

2015. Docente de Cátedra. Departamento de Ciencias
Básicas, Fundación Universitaria Los Libertadores.

2015. Docente. Programa de Psicología, Corporación
Universitaria Iberoamericana.

2013-2014. Coordinador Administrativo de la Dirección de
Investigaciones, Fundación Universitaria Los
Libertadores.

2012. Lider Temático, Grupo Institucional de Evaluación
de los aprendizajes, Universidad Católica de Colombia.
Bogotá, D. C., Colombia.

2012. Docente, Fundamentos de Investigación, Facultad de
Derecho, Universidad Católica de Colombia. Bogotá, D.
C., Colombia.

2012. Miembro Grupo Interinstitucional de Evaluación de los Aprendizajes Universidad Católica de Colombia – Universidad Jorge Tadeo Lozano, grupo liderado por el Dr. Daniel Bogoya. Bogotá, D. C., Colombia.

2008 – 2009. Docente de Cátedra Estadística, Departamento de Ciencias Básicas, Universidad Católica de Colombia. Bogotá, D. C., Colombia.

2007, Docente Área de Metodología, Programa de Administración Turística y Hotelera, Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá, D. C., Colombia.

2004 - 2006, Docente de Cátedra. Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, D. C., Colombia.

2006, Coordinador Departamento de Investigaciones y Desarrollo Científico. Centro de Investigaciones. Corporación Universitaria Iberoamericana. Bogotá, D. C., Colombia.

2005, Coordinador Departamento de Matemáticas y Estadística. Centro de Investigaciones. Corporación Universitaria Iberoamericana. Bogotá, D. C., Colombia.

2004, Docente. Diplomado en Neuropsicología. Corporación Universitaria Iberoamericana. Bogotá, Colombia.

2003, Docente Seminario de Investigación. Maestría en Discapacidad e Inclusión, Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia,

1999, Docente seminario en elaboración de proyectos de investigación. Especialización en Audiología, Corporación Universitaria Iberoamericana. Bogotá (Colombia). Julio 10 a agosto 3 de 1999.

1998 – 1999, Coordinador Departamento de Formación Metodológica e Investigativa, Centro de Investigaciones. Corporación Universitaria Iberoamericana. Bogotá, Colombia.

1996 – 1998, Docente Adscrito Centro de Investigaciones, Estadística, Metodología de la Investigación y Medición y Evaluación. Corporación Universitaria Iberoamericana. Bogotá, Colombia.

AREAS DE INVESTIGACION:	Metodología y Diseños de Investigación, Análisis de Datos, Análisis Multivariado, Muestreo, Psicología Matemática, Formación de Investigadores y Medición y Evaluación - Psicometría.
IDIOMAS:	Español, Inglés
PROYECTOS DE INVESTIGACION:	Análisis Multivariado de las Pruebas del ICFES de los Aspirantes a la Educación Superior en Colombia. Competencias Investigativas y Enseñanza de la Ciencia. Evaluación de las habilidades metodológico – conceptuales de una muestra de estudiantes de pregrado.
HONORES:	Sub - secretario, Sociedad Colombiana de Psicología (2002 – 2003). Reconocimiento especial por labor investigativa, Corporación Universitaria Iberoamericana (2001). Secretario General, Sociedad Colombiana de Psicología (1995 – 1997).
TRABAJO EDITORIAL:	Miembro del Comité Editorial de la Revista Iberoamericana de Investigaciones (Centro de Investigación, Corporación Universitaria Iberoamericana).

ORGANIZACIÓN
DE EVENTOS:

Comité organizador X Congreso Colombiano de Psicología “La psicología: Una ciencia para construir país”. Bogotá (Colombia). Abril 28 a Mayo 1 de 2002.

Comité organizador II Encuentro Internacional de Investigadores “Ciencia para el Desarrollo en el Siglo XXI”.
Corporación Universitaria
Iberoamericana. (2001)

Segundo Ciclo de Tertulias. Corporación Universitaria Iberoamericana. (2000).

Encuentro de Investigadores “Modos de Hacer Ciencia en Colombia”. Corporación Universitaria Iberoamericana. (2000).

Día Nacional del Psicólogo. Corporación Universitaria Iberoamericana. (2000).

PUBLICACIONES

ARTICULOS CIENTIFICOS

1994

1. (Con W. Rodríguez) Kuhn, los paradigmas y la Síntesis Experimental del Comportamiento. **Investigaciones Psicológicas** (Loja, Ecuador), 3,7- 10.
2. (Con W. Rodríguez) La psicología en la prevención del SIDA. **Psicología Colombiana**, **12**, 2-4.

1995

3. (Con W. Rodríguez). Día Nacional del Psicólogo. **Procesos**, **1**, 8.

1999

4. (Con W. Rodríguez) Análisis multivariado y pruebas de estado para ingreso a la educación superior [CD-ROM]. **27° Congreso Interamericano de Psicología. Sociedad Interamericana de Psicología**, Caracas (Venezuela), Junio 27 al 2 de Julio.

2001

5. (Con N. Martínez, E. Garzón, L. Moncaleano, S. Plazas, A. Prada y A. Villarejo). Análisis Factorial de los Puntajes del ICFES de los aspirantes a ingreso a una universidad localizada en Bogotá, D. C. entre los períodos I-96 y I-99. **Revista Iberoamericana de Investigaciones**, **1**, 43-52.
6. Análisis multivariado de la evaluación académica estatal de aspirantes a ingreso a la universidad [CD-ROM]. **28° Congreso Interamericano de Psicología. Sociedad Interamericana de Psicología**, Santiago de Chile (Chile), Julio 29 al 3 de Agosto.

2002

7. Medición y evaluación en ciencias sociales. **Memorias del 10° Congreso Colombiano de Psicología**. Bogotá, D. C.: Sociedad Colombiana de Psicología, 120 – 121.

2003

8. Habilidades metodológico – conceptuales en una muestra de estudiantes de pregrado. [CD-ROM]. **29° Congreso Interamericano de Psicología. Sociedad Interamericana de Psicología**, Lima (Perú), Julio 13 al 18 de 2003.
9. (Con W. Rodríguez). Consistencia interna de la evaluación de docentes a través del método de ajuste a la recta. **Boletín de la Sociedad Interamericana de Psicología – Colombia**, **1(2)**, 17.
10. (Con W. Rodríguez). Consistencia interna de la evaluación de docentes a través del método de ajuste a la recta. [CD-ROM]. **29° Congreso Interamericano de Psicología. Sociedad Interamericana de Psicología**, Lima (Perú), Julio 13 al 18.
11. Investigación Multivariada. **Boletín de la Unidad Colegial Iberoamericana**. **1 y 2**, 2 – 3.
12. Habilidades metodológicas y conceptuales en una muestra de estudiantes de pregrado. **Boletín Sociedad Interamericana de Psicología - Colombia**. **1**, 7.
13. (Con W. Rodríguez). Ajuste a la recta como estimación de consistencia interna de una prueba. **Revista Iberoamericana de Investigación**, **3**, 17-27.

2004

14. Habilidades metodológico – conceptuales en una muestra de estudiantes de pregrado. [CD-ROM]. **11° Congreso Colombiano de Psicología. Sociedad Colombiana de Psicología**, Neiva (Huila), Abril 30 a Mayo 1 de 2004.
15. Métodos de Consistencia Interna: Ajuste a la recta y tradicionales. [CD-ROM]. **11° Congreso Colombiano de Psicología. Sociedad Colombiana de Psicología**. Abril 30 a Mayo 1 de 2004.

CAPÍTULOS DE LIBROS

2005

1. (Con A. Bazán, e I. García) Evaluación de habilidades metodológico- conceptuales en el análisis de textos científicos: algunos hallazgos empíricos. En: Santoyo, C. (Comp.) Alternativas docentes Volumen III. Análisis y evaluación de habilidades metodológicas, conceptuales y profesionales en la formación del psicólogo. México: UNAM

2009

2. (Con W. Rodríguez) Análisis Factorial de los resultados de las pruebas de estado de los aspirantes a ingreso a la Corporación Universitaria Iberoamericana. En: Rodríguez, W., Caicedo Maya, C. A., y Corredor Matus, N. I. (Eds.) Resúmenes Analíticos de Investigación 1994 – 2008. Bogotá, D. C.: Corporación Universitaria Iberoamericana.
3. Análisis Factorial de los resultados de las pruebas de estado de las personas matriculadas en la Corporación Universitaria Iberoamericana para el año de 1998. En: Rodríguez, W., Caicedo Maya, C. A., y Corredor Matus, N. I. (Eds.) Resúmenes Analíticos de Investigación 1994 – 2008. Bogotá, D. C.: Corporación Universitaria Iberoamericana.
4. (Con N. C. Martínez) Análisis Multivariado de los aspirantes a ingreso a la Corporación Universitaria Iberoamericana entre los períodos I – 96 y I – 99. En: Rodríguez, W., Caicedo Maya, C. A., y Corredor Matus, N. I. (Eds.) Resúmenes Analíticos de Investigación 1994 – 2008. Bogotá, D. C.: Corporación Universitaria Iberoamericana.
5. (Con W. Rodríguez, L. H. Duarte, L. E. Prieto Patiño y L. A. Vera) Métodos de Consistencia Interna: Ajuste a la recta y tradicionales. En: Rodríguez, W., Caicedo Maya, C. A., y Corredor Matus, N. I. (Eds.) Resúmenes Analíticos de Investigación 1994 – 2008. Bogotá, D. C.: Corporación Universitaria Iberoamericana.

PRESENTACION EN CONGRESOS

1. Simposio el Paradigma unificador: La Síntesis Experimental del Comportamiento. Director, VI Congreso Colombiano de Psicología. Bogotá (Colombia). Mayo 2 de 1993.
2. Kuhn, los paradigmas y la síntesis experimental del comportamiento. Trabajo presentado (Con W. Rodríguez) en el simposio El Paradigma unificador: la Síntesis Experimental del Comportamiento. VI Congreso Colombiano de Psicología. Bogotá (Colombia). Mayo 2 de 1993.
3. La psicología en la prevención del SIDA. (Con W. Rodríguez). Conferencia presentada a la Sociedad Colombiana de Psicología, Bogotá (Colombia), Abril 6 de 1995.
4. Análisis Multivariado de los aspirantes a ingreso a una Universidad localizada en la ciudad de Bogotá, D. C. Conferencia por invitación. Encuentro de Investigadores "Modos de Hacer Ciencia en Colombia". Bogotá, D. C., Diciembre 6 de 2000.
5. Análisis multivariado de la evaluación académica estatal de aspirantes a ingreso a la universidad. Trabajo presentado en el XXVIII Congreso Interamericano de Psicología. Santiago de Chile (Chile). Agosto 2 de Agosto de 2001.
6. Estrategias para determinar la consistencia interna de una prueba. Trabajo presentado en el simposio Medición y Evaluación en Ciencias Sociales. 10º. Congreso Colombiano de Psicología. Bogotá (Colombia). Abril 30 de 2002.
7. Introducción al análisis de datos y prueba de hipótesis. Conferencia por invitación. Curso Taller: Lectura Crítica y Práctica Basada en la Evidencia (Asociación Colombiana de Facultades de Fisioterapia). Bogotá, D. C. (Colombia). 14 de Septiembre de 2002.
11. Métodos y diseños en investigación cuantitativa. Seminario por invitación. Maestría en Discapacidad e Inserción Social. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, D. C., Mayo 16 al 23 de 2003.
12. Habilidades metodológico – conceptuales en una muestra de estudiantes de pregrado. Trabajo presentado en el 29º Congreso Interamericano de Psicología. Lima (Perú). Julio 18 de 2003.
13. Consistencia interna de la evaluación de docentes a través del método de ajuste a la recta. Trabajo presentado (con W. Rodríguez) en el 29º Congreso Interamericano de Psicología. Lima (Perú). Julio 18 de 2003.
14. Habilidades metodológico – conceptuales en una muestra de estudiantes de pregrado. Trabajo presentado en el 1er Encuentro de Avances de Psicología. Bogotá, D. C. (Colombia). Octubre 17 de 2003.
15. Habilidades metodológico – conceptuales en una muestra de estudiantes de pregrado. Trabajo presentado en el 11º Congreso Colombiano de Psicología. Neiva (Huila). Abril 30 de 2004.
16. Métodos de consistencia interna: Ajuste a la recta y tradicionales. Trabajo presentado con W. Rodríguez, L. H. Duarte, A. Vera y L. E. Prieto. En el 11º Congreso Colombiano de Psicología. Neiva (Huila). Abril 30 de 2004.
17. Estrategias y Métodos de Investigación. Seminario por invitación del Diplomado en Neuropsicología. Corporación Universitaria Iberoamericana. Bogotá, D. C., Octubre 16 a Noviembre 13 de 2004.

PRINCIPALES INVESTIGACIONES REALIZADAS

1. (Con W. Rodríguez) Kuhn, los paradigmas científicos y la Síntesis Experimental del Comportamiento. Bogotá, D.C.: 1993.
2. Análisis Factorial de los puntajes del ICFES de los aspirantes a ingreso a la Universidad INCCA de Colombia para el período I-95. Bogotá, 1995.
3. (Con W. Rodríguez). Análisis factorial de los resultados de las pruebas de estado de los aspirantes a ingreso a la Corporación Universitaria Iberoamericana. Bogotá, D. C.: Corporación Universitaria Iberoamericana, 1998.
4. (Con W. Rodríguez) Consistencia interna de la prueba de evaluación de desempeño de los docentes del Centro de Investigaciones de la Iberoamericana. Bogotá, D.C.: Corporación Universitaria Iberoamericana, 1999.
5. Análisis Factorial de los puntajes del ICFES de los aspirantes a ingreso a la Corporación Universitaria Iberoamericana para el período I-98. Bogotá, 1999. Bogotá, 1999.
6. Análisis Multivariado de los puntajes del ICFES de los aspirantes a ingreso a la Corporación Universitaria Iberoamericana entre los períodos I-96 y I-99. Bogotá, 2000.
7. (con W. Rodríguez, L. H. Duarte, A. Vera y L. E. Prieto) Métodos de consistencia interna: Ajuste a la recta y tradicionales. Bogotá, D. C.: Corporación Universitaria Iberoamericana, 2003.
8. Habilidades metodológico – conceptuales en una muestra de estudiantes de pregrado. Bogotá, D. C.: Corporación Universitaria Iberoamericana, 2003.

PERTENENCIA A ASOCIACIONES PROFESIONALES Y CIENTÍFICAS

1. Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia – ACAC – Miembro titular, persona natural

DIRECCIÓN Y ASESORÍA DE TESIS DE GRADO

1. DIRECCION TESIS DE PREGRADO

1997

1. Análisis Factorial de los Resultados de las Pruebas de Estado de los Aspirantes a Ingreso a la Corporación Universitaria Iberoamericana. Tesis sin publicar, Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, D.C.

1998

2. Análisis Factorial de los Resultados de las Pruebas de Estado de las Personas Matriculadas en la Corporación Universitaria Iberoamericana para el año 1998. Tesis sin publicar, Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, D.C.

1999

3. (Con Martínez, N. C.) Análisis Multivariado de los Aspirantes a Ingreso a la Corporación Universitaria Iberoamericana entre los Períodos I-96 y I-99. Tesis publicada, Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, D.C.

2000

4. Medición de la Calidad de los Servicios de Fisioterapia. Tesis de pregrado sin publicar, Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, D.C.
5. Neurocinética: Una Aproximación a la Disciplina. Tesis de pregrado sin publicar, Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, D.C.
6. Medición y Evaluación Fisioterapéutica de la Integridad y el Movimiento Articular. Tesis de pregrado sin publicar, Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, D.C.

2002

7. Estudio de la Calidad de Vida Percibida por los Estudiantes de la Corporación Universitaria Iberoamericana. Tesis de pregrado sin publicar, Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, D.C.
8. Variación del Trabajo Muscular y la Descarga de Peso en el Miembro Inferior en la Posición de Cadena Cinética Cerrada al Modificar el Plano de Sustentación del Cuerpo. Tesis de pregrado sin publicar, Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, D.C.

9. Seguimiento y Primer Encuentro de Egresados del Programa de Administración y Finanzas. Los Egresados y la Satisfacción de sus Necesidades de Educación Continuada. Tesis de pregrado sin publicar, Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, D. C.
10. Diseño, Implementación y Seguimiento de un Programa de Acondicionamiento Físico en la Unidad Renal del Hospital San Carlos. Tesis de pregrado sin publicar, Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, D. C.

2. DIRECCION TESIS DE POSTGRADO

2015

1. Confiabilidad de un instrumento (encuesta) aplicado a los estudiantes de secundaria del colegio Antonio Nariño I. E. D. Jornada tarde en Bogotá. D. C. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.

2016

2. Efecto de escuchar música en el desempeño lógico – matemático: una experiencia en estudiantes de grado noveno del colegio Agustiniانو Norte. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.
3. Validación de una escala de actitudes hacia la estadística en estudiantes universitarios de 2 y 3 semestre de la Universidad Piloto de Colombia. Tesis de Posgrado sin publicar, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.
4. Validación de la prueba de destreza motora Strongberg en personal de la aviación del Ejército. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.
5. Una aplicación del análisis cluster a la formación de grupos en la materia de matemáticas en una institución de educación personalizada en Bogotá. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.
6. Identificación de las ventajas de aplicar minería de datos en el negocio automotriz. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.

7. Diseño de un instrumento para la medición de autoeficacia ante conductas de riesgo para la salud en estudiantes universitarios. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.
8. Propuesta estandarización de indicadores para evaluación de proyectos de inversión pública. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.
9. Actitudes frente a las matemáticas y la incidencia en su desempeño académico en los estudiantes de primer semestre de la Universidad Sergio Arboleda: Aplicación del análisis de correspondencia. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.
10. Validez y confiabilidad del cuestionario SUCESO – ISTA 21, instrumento para evaluar riesgos psicosociales en la empresa Coas Pharma S. A. S. Bogotá. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.
11. Análisis de ítems del test Cognitivo Internacional del Alumno de la prueba de civismo y ciudadanía de jóvenes colombianos ICCS – 2009. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.
12. Relación entre las características de la agresión por animal potencialmente transmisor de Rabia y tratamiento antirrábico instaurado en Bogotá durante el año 2014. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.
13. Validación de un método químico analítico de HPLC en R. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.
14. Clima laboral y rotación de personal de una empresa de aseo en Colombia, 2016: Análisis factorial. Tesis de Posgrado, Especialización en Estadística Aplicada, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, D. C.