

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Factores que condicionan la implementación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las PYMES. Revisión de Literatura.

Luz Dary Acevedo Pérez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

01 de Diciembre. de 2021

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Factores que condicionan la implementación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las PYMES. Revisión de Literatura.

Luz Dary Acevedo Pérez

Monografía presentada como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

Mg. FT. Wilder Hernández D.

Fisioterapeuta y Magister en Salud y Seguridad en el Trabajo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

01 de Diciembre. de 2021

Dedicatoria

Dedico esta monografía a mi esposo y a mis hijos por el cariño, el amor, la comprensión y todo el apoyo recibido a lo largo de este proceso.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por la oportunidad de formación y la posibilidad de llevar a buen termino este proyecto educativo. A mi asesor, el Magister Wilder Hernández, por todo el conocimiento compartido y la paciencia para direccionarme en este camino de aprendizaje.

CONTENIDO

1. Problema.....	9
1.1 Descripción del problema.....	9
1.2 Pregunta de investigación.....	13
2. Objetivos.....	13
2.1 Objetivo general	13
2.2 Objetivos específicos.....	13
3. Justificación.....	13
4. Marco de referencia	16
4.1 Marco teórico	16
4.1 Marco legal.....	18
5. Metodología.....	19
5.1 Enfoque y alcance de la investigación.....	19
5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda.....	19
5.3 Instrumentos	20
5.5 Análisis de información.....	21
5.6 Consideraciones éticas	22
6. Cronograma	22
7. Resultados y discusión.....	23
8. Conclusiones.....	38
9. Recomendaciones.....	40
10. Referencias bibliográficas.....	42

Lista de gráficos

Figura 1	24
Figura 2	24
Figura 3	25
Figura 4	26
Figura 5	26

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Resumen ejecutivo

Las pequeñas y medianas empresas son fundamentales para el desarrollo y crecimiento de la economía de una región, principalmente porque se consideran las mayores generadoras de empleo. Sin embargo, al momento de gestionar la Seguridad y Salud de sus trabajadores se encuentran con una serie de dificultades. El objetivo de esta monografía es identificar cuales son estos factores que condicionan la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las Pequeñas y Medianas empresas. La metodología utilizada fue una revisión documental realizada en las bases de datos de Science Direct, PROQUEST, EBSCO, Dialnet Plus, Scopus y Scielo, incluyendo artículos originales, revisiones sistemáticas y artículos de congreso. Las variables internas descritas en los artículos seleccionados fueron 15, de la cuales se resalta el compromiso del trabajador con la SST, la falta de tiempo, las políticas de seguridad, los costo de implementación, el recurso humano capacitado, la cultura de seguridad y el compromiso de la dirección con la seguridad y salud en el trabajo. En cuanto a las variables externas, se identificaron 3, y se resalta, la comprensión de la norma exigente y la falta de asesoría. Se concluye la investigación con ciertas recomendaciones para ampliar la búsqueda de información y enriquecer el tema objeto de análisis. De igual manera, se realizan algunas sugerencias a empresas que prestan el servicio de asesoría en SST a PYMES, a los gerentes, a los trabajadores, a las entidades gubernamentales y a las instituciones educativas encargadas de la formación académica de profesionales en SST.

Introducción

No se debe cuestionar el papel de las PYMES a la hora de contribuir de forma significativa al crecimiento económico y al desarrollo de un país (Subramaniam et al., 2016). Sin embargo, según la ONU, a pesar de su aportación al desarrollo regional y mundial, las pequeñas y medianas empresas tienen que hacer frente a muchas dificultades en su funcionamiento diario y crecimiento. Uno de esos retos está relacionado con la implementación efectiva del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de los Trabajadores. Según López y Castiblanco (2016) las pequeñas empresas muestran el nivel más bajo de cumplimiento de las características regulatorias y legales en todas las etapas del sistema en comparación con las empresas medianas y grandes.

Considerando lo anterior, resulta pertinente indagar sobre ¿Qué factores condicionan la implementación y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las PYMES?

Según la OIT (2019), los cambios en las prácticas de trabajo, los cambios demográficos, tecnológicos y en el medio ambiente, están generando nuevas preocupaciones sobre la seguridad y salud en el trabajo (SST). Por tal razón, las diversas organizaciones y los gobiernos, en cumplimiento de sus funciones para la prevención de los riesgos laborales, buscan alternativas para cuidar y proteger la salud de los trabajadores a través de un conjunto de leyes y normas jurídicas de estricto cumplimiento.

Incumplir la normatividad, además de colocar en riesgo la vida y la salud del trabajador, puede dar lugar a sanciones y multas. Una empresa que sea declarada culpable de no cumplir con las directivas de Seguridad y Salud sufre más que sanciones económicas. La confianza y la

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

credibilidad de un negocio de este tipo pueden verse seriamente comprometida (Esterhuyzen, 2019)

Por tal motivo, se considera importante identificar los factores que influyen en la implementación y el mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en las micro, pequeñas y medianas empresas, mediante una revisión de literatura en las bases de datos Science Direct, PROQUEST, EBSCO, Dialnet Plus, Scopus y Scielo. La búsqueda abarca un periodo de 5 años atrás para Science Direct y 10 años para las demás bases de datos. Se incluirán artículos originales, revisiones sistemáticas y memorias de congreso tanto en inglés como en español. Para el análisis de la información se utiliza una base de datos de Excel.

Una vez depurados y seleccionado los artículos que cumplen con los criterios de inclusión, se procede a realizar el análisis de contenido para identificar aquellos factores internos y externos relacionados con la implementación y el mantenimiento de un Sistemas de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo en PYMES.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) desempeñan un papel fundamental en la economía, especialmente por su contribución a la generación de empleo y al desarrollo de la comunidad donde se ubican. Este es un fenómeno que se observa tanto en América como en Europa. (Franco & Urbano, 2010)

Sin embargo, la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA, s. f.) señala que, “en este tipo de empresas, la seguridad y la salud en el trabajo (SST) suele

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

gestionarse de manera deficiente, y los trabajadores corren mayor riesgo de sufrir accidentes en el lugar de trabajo y enfermedades profesionales”.

Desde 1919, la Organización Internacional del Trabajo ha mantenido y desarrollado un sistema de *normas internacionales del trabajo* que tiene por objetivo la promoción de oportunidades para hombres y mujeres, con el fin de que éstos consigan trabajos decentes y productivos, en condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad (OIT, 2016)

En Colombia, existe un amplio marco normativo en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo; sin embargo, con el fin de brindar una herramienta completa en temas laborales, el gobierno expidió el Decreto 1072 de 2015 donde se recopiló en una sola norma los decretos reglamentarios del sector trabajo. Allí se establece que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), debe ser implementado por todos los empleadores mediante un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales. Dicha norma es de obligatorio cumplimiento para todas las empresas sin importar su naturaleza o su tamaño.

La resolución 0312 del año 2019, que derogó a la Resolución 1111 de 2017, define los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST aplicables a todos los empleadores y contratantes de personal, donde se especifica el conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento, indispensables para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades según el tamaño y nivel de riesgo de la empresa, las cuales han sido clasificadas así: Empresas de menos de 10 trabajadores, clasificadas

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

con riesgo I, II o III. Empresas de 11 a 50 trabajadores, clasificadas con riesgo I, II o III.

Empresas de más de 50 trabajadores de cualquier nivel de riesgo, y empresas de riesgo IV y V.

Otro aspecto relevante, son los plazos establecidos para las fases de adecuación y transición del Sistema de Gestión y Seguridad y salud en el trabajo.

Fase 1. Evaluación Inicial: de Junio a agosto de 2017.

Fase 2. Plan de mejoramiento conforme a la evaluación inicial: septiembre a diciembre de 2017

Fase 3. Ejecución: enero a diciembre de 2018

Fase 4. seguimiento plan de mejora: de enero a octubre de 2019

Fase 5. Inspección, vigilancia y control: De noviembre de 2019 en adelante.

En este orden de ideas, actualmente las empresas ya deben tener implementado su sistema de seguridad y salud en el trabajo y se encuentran en la última fase que corresponde a la inspección por parte del Ministerio del Trabajo. En esta fase los inspectores del Ministerio de trabajo programarán visitas a cada empresa con el fin de verificar el cumplimiento de cada una de las etapas.

Sin embargo, un estudio basado en la evaluación del nivel de desarrollo en la implementación del SGSST, en un grupo de 150 empresas de diferentes sectores económicos de la ciudad de Bogotá, seleccionadas no probabilísticamente por conveniencia, en las cuales se aplicó un instrumento propuesto y validado por el Ministerio de Trabajo de Colombia, que contiene los requisitos mínimos que deben cumplir las organizaciones según su actividad económica, el nivel de riesgo y tamaño, y también plantea tres niveles de cumplimiento: Crítico de 0 a 60%, moderadamente aceptable de 61% a 85% y aceptable del 86% al 100%, se encontró que el 74% de las empresas está por debajo del 60% del nivel mínimo de cumplimiento de los estándares, lo que

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

equivale a un nivel crítico. El 20% presentó un nivel de desarrollo moderadamente aceptable, y solo el 6% de las empresas logró un nivel aceptable de cumplimiento. De la misma forma, la implementación del SGSST tiene una relación directa con el tamaño de la empresa, considerando que las grandes empresas tienen un nivel promedio de cumplimiento del 71%, empresas medianas 55% y las pequeñas 52% (Bernal & Duarte, 2020)

En relación a lo anterior, la Federación de Aseguradores Colombianos FASECOLDA (2018) señala que implantar un SG-SST en PYMES tiene ciertos retos debido al bajo compromiso gerencial, poco entendimiento normativo frente a lo que se debe hacer como empresarios en el marco de la SST, poca cultura de SST, no hallan de manera “fácil” la relación entre el SG-SST y los objetivos estratégicos de la empresa, dificultad financiera, falta de tiempo, falta de conocimiento, entre otros aspectos.

Para (Martínez & Cespedes, 2016) en ocasiones los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo implementados en las empresas no cumplen su objetivo fundamental, que es el de disminuir o evitar la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales, lo cual responde básicamente a las insuficiencias inminentes que se dieron desde la implementación.

Con respecto a lo anterior, resulta pertinente, mediante la presente revisión documental, ahondar en aquellos factores que condicionan la implementación de los Sistemas de Gestión y Seguridad en el Trabajo en las PYMES, así como nuevos hallazgos encontrados, según la evidencia científica y que requieren ser analizadas por parte del responsable del SG-SST en las diferentes fases del proceso, y de esta manera lograr que las acciones que se adopten, respondan adecuadamente a las necesidades de la empresa y de los trabajadores.

1.2 Pregunta de investigación

¿Qué factores condicionan la implementación y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las PYMES?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Identificar los factores que influyen en la implementación y el mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en las micro, pequeñas y medianas empresas, según la evidencia científica.

2.2 Objetivos específicos

- Determinar los factores internos que influyen en la implementación y mantenimiento de un Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las PYMES.
- Especificar los factores externos que influyen en la implementación y mantenimiento de un Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las PYMES.

3. Justificación

En Colombia las Pequeñas y medianas empresas (Pymes) son catalogadas como las verdaderas locomotoras de la economía del país, pues generan una gran fuerza productiva y laboral. Según la Red de Cámaras de Comercio Confecamaras, entre enero y marzo de 2021 en el país se crearon 96.431 empresas, 9,3% más que en el mismo periodo de 2020, cuando la cifra fue de 88.248 unidades productivas. Del total de empresas nuevas registradas, 75,4% corresponde a personas naturales y 24,6% a sociedades (Camargo, 2021)

De otro lado, (FASECOLDA, 2019) señala que los siniestros atendidos en 2018 por parte de las ARL, el 36% correspondieron a trabajadores asociados a microempresas, seguido con el

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

25% con empresas medianas. Las empresas grandes fueron las que menos participaron de los siniestros atendidos en 2018 por el SGRL.

En relación con lo anterior, las PYMES son una importante fuente generadora de empleo, sin embargo, también se enfrentan a importantes desafíos para proveer ambientes de trabajo dignos y de calidad. Según la OIT (2013) esto podría deberse a:

- La ausencia de personal interno dedicado a la seguridad y la salud.
- La falta de acceso a servicios externos de seguridad y salud en el trabajo.
- La experiencia limitada de empleados y trabajadores en estas PYME, que con frecuencia presentan precariedad y suelen ser de ciclo corto ya que aparecen y desaparecen con relativa rapidez.
- El limitado acceso a información y oportunidades de formación.
- El limitado conocimiento de lo que constituye un equipo y maquinaria «seguros».
- La menor sindicalización en las PYME (la presencia sindical en el lugar de trabajo va asociada a mejores condiciones de seguridad y salud).
- La percepción del costo de las mejoras: a menudo los empleadores de las PYME no establecen la relación entre, por una parte, los accidentes y las enfermedades y los costos asociados a los mismos y, por otra, la productividad y la rentabilidad.

En adición a lo anterior, desde inicios del año 2020 las empresas han afrontado con mayor intensidad los desafíos económicos, políticos y sociales generados por la pandemia de la COVID 19. En consonancia con lo acontecido a nivel internacional, Colombia ha implementado medidas orientadas al cuidado de la salud y la protección de su sistema. Desde marzo se adoptaron medidas de confinamiento y distanciamiento social que han dejado consecuencias negativas sobre la economía. De acuerdo con las cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

(DANE), en los primeros seis meses del 2020 se perdieron 2.7 millones de empleos frente al mismo periodo del año anterior, como consecuencia de una caída de -7,4% del PIB en el primer semestre del año. Esta afectación de la economía se presenta con mayor intensidad en las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes), que son responsables de 17 millones de empleos en el país, de acuerdo con cálculos de Acopi (2019). Las unidades productivas más pequeñas son especialmente vulnerables en este contexto, por las dificultades que tienen para adaptarse a un choque externo de estas proporciones (OIT,2020)

La pandemia de la covid-19 ha impactado significativamente la economía mundial, enmarcando claramente un escenario de un antes y un después, y solo las organizaciones que son capaces de adaptarse a las nuevas necesidades del contexto, podrán mantenerse activas, para ello, es necesario establecer estrategias innovadoras que permitan minimizar los factores de riesgo resultante del impacto del coronavirus en el ámbito empresarial. (ISO 9001:2015, 2020)

Identificar y analizar de manera consciente cada uno de los factores que intervienen en la implementación y seguimiento de los SG-SST tiene una gran relevancia para las empresas. El ISO/DIS 9001, en su párrafo 4.1 señala “La organización debe determinar los factores internos y externos que son relevantes para su propósito y su dirección estratégica y que afecta a su capacidad para lograr el resultado deseado de su Sistema de Gestión de la Calidad”.

Con esta investigación se pretende aportar una herramienta al semillero de UNIMINUTO para que, en futuras investigaciones, se les pueda plantear a los responsables del Sistema de Gestión SST de las pequeñas y medianas empresas, estrategias generales tendientes a aprovechar las oportunidades y transformar las dificultades que se puedan presentar en las diferentes fases del proceso de implementación, con el fin de desarrollar acciones que aporten a lograr ambientes de

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

trabajo seguros y saludables; eficiencia y rentabilidad para las empresas, y desarrollo sostenible para el país.

4. Marco de referencia

4.1 Marco teórico

Entendida la Seguridad y Salud en el Trabajo como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto el fomento y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, así como el mejoramiento de las condiciones y el medio ambiente de trabajo (Bedoya, 2018).

Así mismo, la ISO 45001 2018 señala que una empresa debe ser responsable de la seguridad y salud en el trabajo de sus empleados y de las otras personas que puedan verse afectadas por las actividades que realizan. Dicha responsabilidad incluye la promoción y la protección de la salud, ya sea física o mental.

Cabe señalar que, el éxito de la SST depende en gran parte de la implementación efectiva de los Sistema de Gestión De Seguridad y Salud en el Trabajo, dado que los sistemas de Gestión son un conjunto integrado de procesos y herramientas que utiliza una empresa para desarrollar su estrategia, traducirla en acciones operativas y monitorear y mejorar la eficiencia de ambas”(Kaplan y Norton, 2008)

En relación con lo anterior y tal como lo señala la OIT (2001), la aplicación de los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (SG-SST) se basan en criterios, normas y resultados pertinentes en materia de SST. Tiene por objeto proporcionar un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes y accidentes en el lugar de trabajo por medio de la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Con el fin de apoyar a las organizaciones en la eficacia de la seguridad y la salud en el trabajo (SST), la OIT ha establecido unas directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (ILO-OSH 2001), que incluye aspectos relacionados con la política, organización, planificación y aplicación, evaluación y acción en pro de mejoras, tal como se resume a continuación:

Política: Debe ser específica y apropiada para el tamaño de cada organización. Además, debe ser difundida a todas las personas en el lugar de trabajo. Sus objetivos fundamentales son: fomentar la protección de la seguridad y salud de todos los integrantes de la organización; promover el cumplimiento de las disposiciones reglamentarias vigentes en esas materias y asegurar el establecimiento de procesos de mejora continua en el desempeño del sistema de gestión de Seguridad y Salud que se haya adoptado en la organización

Organización: hace mención a que el empleador debe asumir la responsabilidad y la obligación de rendir cuentas. La documentación sobre SST debe estar redactada con claridad, ser fácil de comprensión, estar archivada correctamente y estar disponibles para consultas por quienes tienen el derecho de acceder a ella. En lo que se refiere a la comunicación, se debe establecer procedimientos que permitan recibir, responder y garantizar la existencia de comunicaciones internas y externas relativas a la seguridad y salud en el trabajo.

Planificación y aplicación: El empleador o contratante debe aplicar una metodología sistemática, que le permita identificar los peligros y evaluar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, con el fin de priorizarlos y establecer las medidas de seguridad e implementar los controles operacionales necesarios.

Evaluación: corresponde a la supervisión y evaluación de los resultados, mediante investigaciones, auditorías y revisión por parte de la alta gerencia.

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Acción en pro de mejoras: es necesario adoptar medidas preventivas y correctivas con base en los resultados de la supervisión y medición de la eficiencia del sistema de gestión de la SST, de las auditorías y de los exámenes realizados por la dirección. De igual manera, se deben dar las directrices para la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el objetivo de mejorar la eficacia de todas sus actividades y el cumplimiento de sus propósitos.

Las anteriores directrices no son de carácter obligatorio, sin embargo, son un marco de referencia para la elaboración de leyes, normas y reglamentos nacionales, enfocados a garantizar espacios seguros y saludables para los trabajadores. (OIT, 2001).

4.1 Marco legal

Resolución 0666 de 2020, por medio de la cual se adopto el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar, y realizar el adecuado manejo de la pandemia del coronavirus COVID 19.

Ley 2069 del 31 de diciembre de 2020. "Por medio del cual se impulsa el emprendimiento en Colombia". La presente Ley tiene por objeto establecer un marco regulatorio que propicie el emprendimiento y el crecimiento, consolidación y sostenibilidad de las empresas, con el fin de aumentar el bienestar social y generar equidad.

Resolución 0312 2019 por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

Decreto 1072 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

Ley 1562 de 2012 por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Resolución 2646 2008 por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de estas.

Resolución 3205 del 28 de noviembre 2008. Por la cual se reglamentan las funciones de los Consejos regionales de las Mipymes y se fijan directrices para su organización y funcionamiento.

Ley 590 del 10 de julio de 2000. "Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa".

Resolución 2013 1986 por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo

5. Metodología

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

El análisis que se llevó a cabo en la presente monografía es de tipo documental, dado que se realizó una investigación a través de la literatura científica para conocer los diversos factores que condicionan la implementación y el mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las PYMES.

5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda

Para la consulta en las bases de datos científicas se definió un conjunto de palabras claves que fueron verificadas en el vocabulario MESH.

Para lo anterior, se consultó en la base de datos “descriptores en ciencias de la salud DeCS” <https://decs.bvsalud.org/>, términos en el idioma inglés y en español.

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

El conjunto de palabras claves fueron: Pequeña Empresa, Small Business, Risk Management, Gestión de la seguridad, Salud Ocupacional, Occupational Health, Seguridad Del Trabajo .

Con las palabras claves se construyeron las siguientes frases de búsqueda haciendo uso del operador booleano “AND” :

- Pequeña empresa and Salud Ocupacional
- Gestión de la Seguridad and Pequeña Empresa
- Pequeña empresa and seguridad del trabajo
- Pequeña empresa and gestión del riesgo
- Small Business and Occupational Health
- Small Business and Occupational Health and risk management.

Posteriormente, articuladas las frases de búsqueda tanto en español como en inglés, se realizó la exploración en bases de datos como: Science Direct, PROQUEST, EBSCO, Dialnet Pluss, Scopus y Scielo; seleccionando artículos originales, revisiones sistemáticas y documentos de congreso, en un periodo de 5 años atrás para Science Direct y 10 años para las demás bases de datos.

De esta manera, la búsqueda arrojó 118, 103, 44 , 75, 10 y 8 resultados respectivamente, los cuales se fueron filtrando según la intención del proyecto y se organizaron en una base de datos para su respectivo análisis.

5.3 Instrumentos

Para el debido procesamiento de la información, se creó una base de datos en Excel con los aspectos más significativos de cada documento, donde se puede encontrar: título, autores,

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

año, país, base de datos, URL, abstract/resumen, alcance de estudio, tipo de estudio, conclusiones y factores internos y externos a considerar en la implementación de un SGSST.

https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/luz_acevedo-p_uniminuto_edu_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B372B128E-DEE5-471A-AAE6-33FFF1A6938E%7D&file=BASE%20DE%20DATOS..xlsx&wdOrigin=OFFICECOM-WEB.START.REC&ct=1635022093859&action=default&mobileredirect=true

5.4 Procedimientos

Inicialmente, se realizó una búsqueda de publicaciones científicas en inglés y en español en las bases de datos: Science Direct, PROQUEST, EBSCO, Dialnet Plus, Scopus y Scielo utilizando las frases articuladas “Pequeña empresa and Salud Ocupacional”, “Gestión de la Seguridad and Pequeña Empresa”, “Pequeña empresa and seguridad del trabajo” y “Small Business and Occupational Health” Small Business and Occupational Health and risk management.

La búsqueda se limitó a artículos originales, revisiones sistemáticas y artículos de congreso (proceeding), en un periodo de 5 años atrás para Science Direct y 10 años para las demás bases de datos.

Posteriormente, las publicaciones encontradas se depuraron según el propósito de la investigación y una vez estudiadas, los aspectos más relevantes se consignaron en una base de datos para su respectivo análisis.

5.5 Análisis de información.

Se realizó una lectura detallada de las publicaciones seleccionadas y se identificaron los factores que de acuerdo a cada uno de los autores, están relacionados con la implementación efectiva de los Sistemas de Gestión de Seguridad en el Trabajo en las PYMES.

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

La información recolectada en cada publicación se relacionó en una base de datos en Excel, clasificando tanto los factores internos como los externos para dar cumplimiento a los objetivos específicos del proyecto.

5.6 Consideraciones éticas

Con este proyecto se busca fortalecer la línea de investigación del semillero de UNIMINUTO, aportando información que sea de importancia y validez en futuras investigaciones. Por tal razón, las fuentes y publicaciones consultadas para la elaboración de esta monografía, fueron citadas y referenciadas según las normas APA, con el fin de respetar y reconocer la propiedad intelectual.

6. Cronograma

No.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Planteamiento de la propuesta de investigación	10-06-2021	10-06-2021	Aprobación de la propuesta y orientación para la construcción de la primera fase.
2	Planteamiento del problema, pregunta de investigación, objetivos y justificación	10-06-2021	24-06-2021	Revisión y recomendaciones del avance
3	Marco teórico y marco legal.	24-06-2021	07-07-2021	Revisión y recomendaciones del avance
4	Ajustes del anteproyecto.	07-07-2021	19-07-2021	Aprobación y orientación para la fase de metodología
5	Metodología	19-07-2021	05-08-2021	Revisión y recomendaciones del avance.
6	Consulta de los documentos en las bases de datos de Science Direct, PROQUEST, EBSCO, Dialnet Plus, Scopus y Scielo	05-08-2021	08-09-2021	Artículos con información relevante para la investigación
7	Organizar la información en el instrumento de recolección de información	08-09-2021	23-09-2021	Plantilla de Excel con información de los artículos seleccionados
8	Resultados y discusiones	23-09-2021	20-10-2021	Revisión y recomendación del avance
9	Conclusiones y Recomendaciones	20-10-2021	12-11-2021	Revisión y recomendación del avance
10	Entrega final de la monografía	12-11-2021	01-12-2021	Documento final

7. Resultados y discusión

7.1 Caracterización de los artículos

Para lograr el objetivo, se realizó una búsqueda en publicaciones científicas, utilizando las frases de búsqueda articuladas “Pequeña empresa and Salud Ocupacional”, “Gestión de la Seguridad and Pequeña Empresa”, “Pequeña empresa and seguridad del trabajo” y “Small Business and Occupational Health and risk management”. Inicialmente la búsqueda se realizó en las bases de datos de Science Direct, PROQUEST, EBSCO, y Dialnet Plus; pero debido al poco número de artículos encontrados, se extendió la indagación a otras bases como Scopus y Scielo.

En la búsqueda preliminar se tuvieron en cuenta estudios tipo originales y revisiones sistemáticas. Sin embargo, con el fin de identificar nuevos artículos relevantes para el estudio, también se exploraron obras de memorias de congresos (proceeding) existentes en la base de datos de SCOPUS.

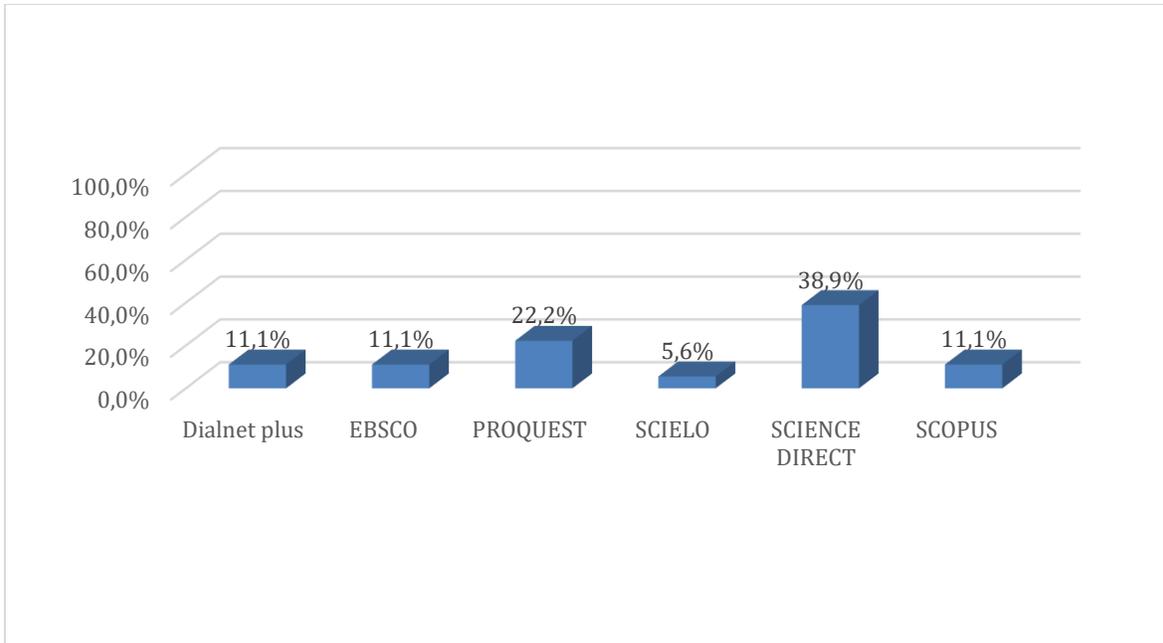
La búsqueda en la base de datos de Science Direct abarcó un periodo de 5 años. En las bases de datos de PROQUEST, EBSCO, Dialnet Plus, Scopus y Scielo, se incluyeron las publicaciones realizadas en los últimos 10 años. Después de aplicar los filtros se obtuvo un total de 358 artículos.

Posteriormente, se realizó una lectura detallada de cada publicación seleccionada, identificando cuales eran relevantes para el objetivo de la investigación, arrojando como resultado 17 artículos y 1 proceeding, para un total de 18 documentos, de los cuales el 40% corresponde a la base de datos de Science Direct, el 22% a ProQuest y el restante 38% a las bases de datos de Dialnet Plus, EBSCO, Scielo y SCOPUS.

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Figura 1

Caracterización de los artículos según la base de datos encontrada.



Nota: Elaboración propia

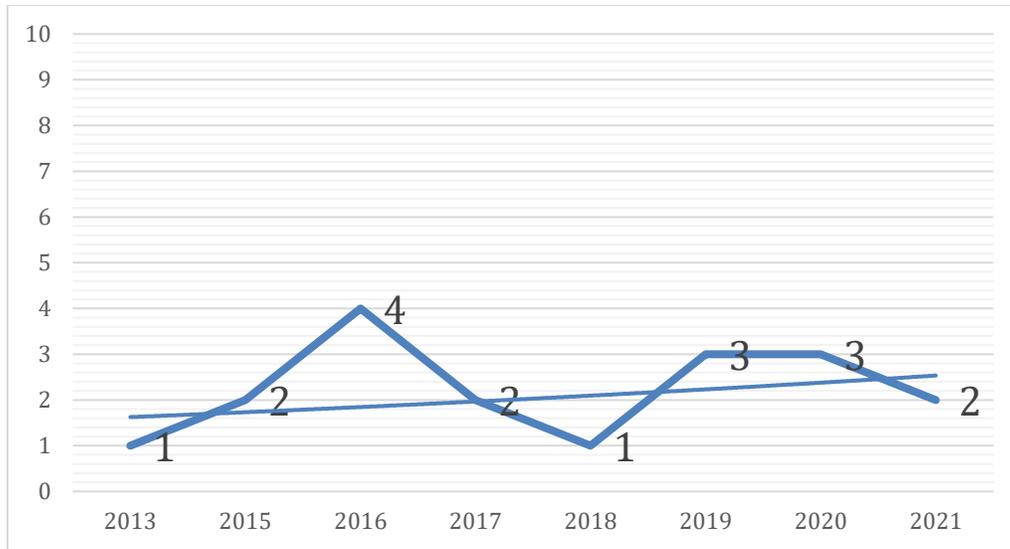
La figura anterior muestra que se encontró mayor número de artículos en la base de datos de Science Direct, debido a que es una base de datos multidisciplinar y abarca un gran número de revistas y artículos de diferentes países, permitiendo realizar una búsqueda amplia de la información relacionada con el objeto de estudio.

Así mismo, se observa que, en las bases de datos de Dialnet Plus, EBSCO y Scopus se encontraron el mismo número de documentos. En la única base de datos Latina, Scielo, se encontró el menor número de publicaciones que cumplieron con los criterios de la investigación.

Figura 2

Comportamiento anual de los documentos publicados.

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

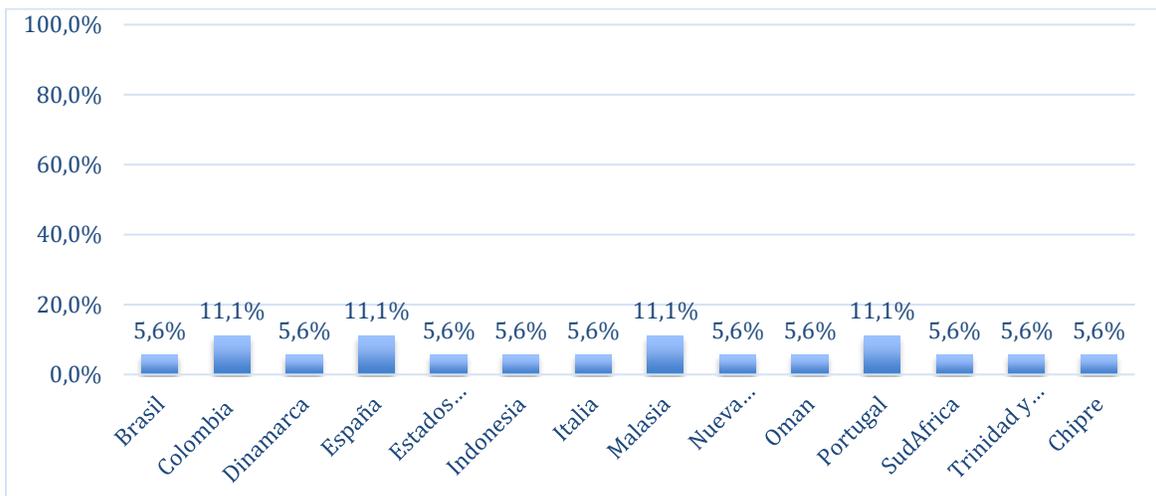


Nota: Elaboración propia.

La grafica anterior señala que, en el periodo de 2011 a 2021 se halló un rango entre 1 y 4 documentos por año, lo cual indica que es muy escasa la información en relación con el tema de analisis, por lo que con este trabajo se siembra el precedente para que futuros investigadores se interesen más por contribuir y publicar documentos que enriquezcan el tema objetivo de esta investigación.

Figura 3

Países donde se realizaron las investigaciones encontradas



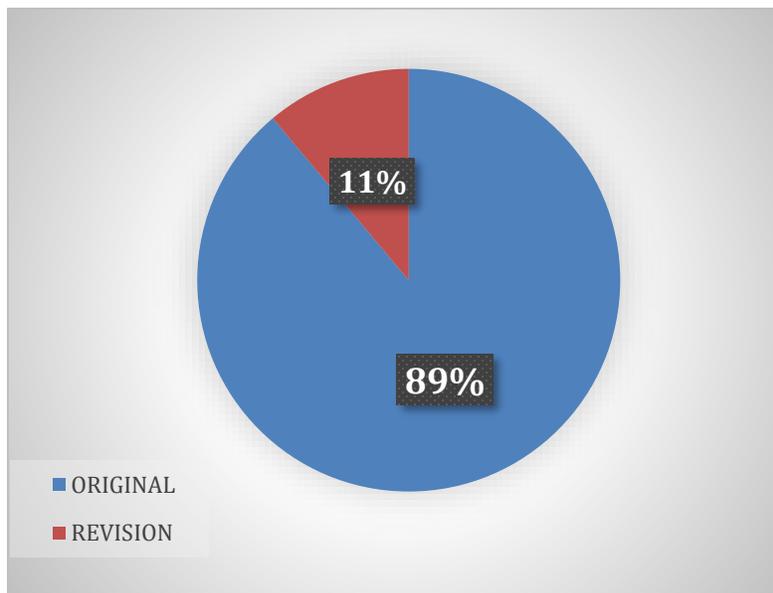
Nota: Elaboración propia.

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

En cuanto a los países de origen, se observa que el 39% de las investigaciones se realizaron y se publicaron en países Europeos, 28% en países de América, 22% en Asia y el restante 11% en países de África y Oceanía.

Figura 4

Distribución porcentual según tipo de estudio



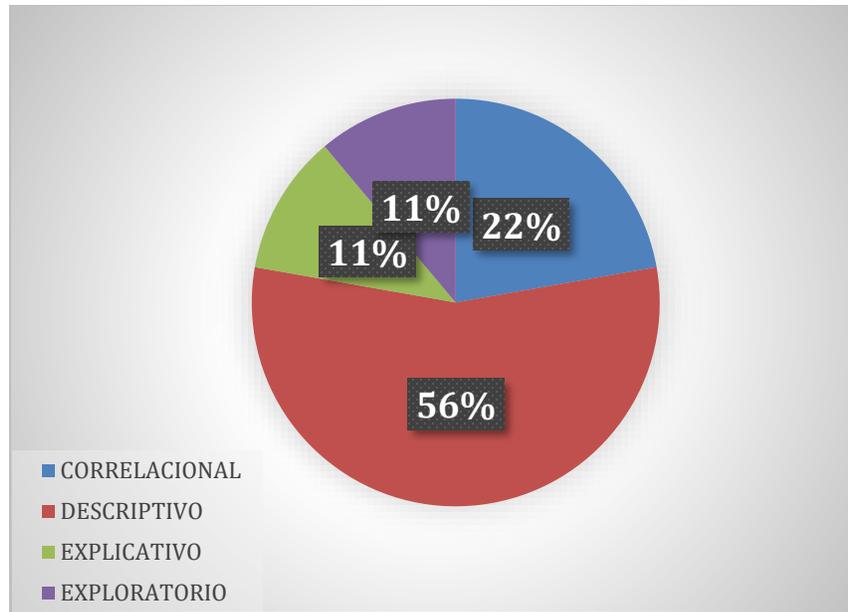
Nota: Elaboración propia

En la figura 4 se evidencia que el 89% de los artículos hallados en esta investigación son de tipo original y el 11% son revisiones bibliográficas. Estos resultados indican que el presente estudio incluye amplia información de fuentes primarias y un bajo índice de fuentes secundarias.

Figura 5

Distribución porcentual según alcance de estudio

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST



Nota: Elaboración propia

El gráfico número 5 muestra que el 56% de los artículos hallados miden y recogen información sobre conceptos o variables, el 22% trascienden el nivel descriptivo y profundizan en el análisis de la relación de variables, el 11% se enfocan en las causas que originan ciertos comportamientos y el restante 11% son estudios de conocimiento básico o exploratorios.

7.2 Descripción de factores internos.

Se procede a realizar un análisis de las principales variables consideradas por los autores consultados como aspectos relevantes a la hora de implementar y mantener un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las pequeñas y medianas empresas. El total de variables identificadas fueron 15: Compromiso del trabajador con la SST, gestión de riesgo, falta de tiempo, capacitación de los trabajadores, políticas de seguridad, costo de implementación, recurso humano, cultura de seguridad, compromiso de la dirección, dificultad en la comunicación, priorización de la SST, margen estrecha de beneficios, planificación de la

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

SST, implementación de la Seguridad y Salud en el Trabajo, inspección y evaluación de la Seguridad y Salud en el Trabajo.(Ver anexo 1).

A continuación se hace un análisis de aquellas que se describieron en la mayoría de los artículos encontrados:

Costos de implementación del SG- SST:

Las pequeñas y medianas empresas muestran el nivel más bajo de cumplimiento de las características regulatorias y legales en todas las etapas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en comparación con las empresas grandes (López y Castiblanco, 2016). Esto se debe a que particularmente en este tipo de empresas sus limitados recursos económicos pueden complicar el cumplimiento de los requisitos legales a los que deben responder (Hayman et al., 2013; Salguero et al., 2020; Subramaniam et al., 2016)

Las micro y pequeñas empresas presentan grandes limitaciones y en algunos casos persisten la seguridad y salud ocupacional (SSO) como una carga económica mucho más que una oportunidad para crecer (Bonafede et al., 2016).

De acuerdo con lo anterior, (Balkissoon y Pun, 2016) encontraron en su estudio que, algunos gerentes de PYMES consideran que los requisitos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo requieren grandes presupuestos y que sus empresas no podrán discernir retorno suficiente de esta inversión. Ante tal hallazgo, estos autores indican que depende de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional para convencer a los empleadores de que invertir en la seguridad les reportará grandes dividendos, por lo que la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional debería rastrear y difundir de manera más consistente datos

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

sobre el costo de la seguridad laxa y los ahorros que se pueden obtener invirtiendo en la seguridad y salud de los trabajadores de manera eficaz.

Sin embargo, contrario a lo mencionado por los autores anteriormente, (León et al., 2017) consideran que el nivel de cumplimiento en la implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en las PYMES, no depende de la capacidad de un recurso financiero. Depende de la integralidad de los formadores, dueños y gestores que deben considerar como parte del bienestar de su empresa, la protección del recurso humano. Todo esto junto es un conjunto que hace sinergia en un sistema.

Si bien es cierto que varios estudios mencionan la falta de recursos económicos como una de las razones por las que se da el incumplimiento a la Seguridad y Salud en el Trabajo en las pequeñas empresas, la pregunta a responder ya no es si las pequeñas empresas pueden permitirse el cumplimiento de la Seguridad y Salud Laboral sino si pueden permitirse no superar esta barrera y cumplir (Esterhuyzen, 2019).

Las políticas de seguridad

Las pequeñas empresas presentan altas deficiencias en el criterio de existencia, difusión y cobertura de las políticas de SST respecto a las medianas y grandes empresas debido a que solo tratan de cumplir con los requisitos de la ley omitiendo la difusión (López y Castiblanco, 2016)

Solo enfocarse en el cumplimiento de la legislación, no definir el área de Seguridad y Salud Laboral como uno de los objetivos estratégicos de la empresa, y la ausencia de visión estratégica de OHS son barreras para su gestión (Garnica y Cacsire, 2018)

Otros autores como (Boustras et al., 2015; Prasetio et al., 2020) también mencionan la dificultad de las pequeñas empresas para establecer políticas claras de seguridad y salud en el trabajo. Los objetivos a menudo no se adaptan a las características específicas de la empresa y se

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

vuelven ineficaces. En este contexto, los profesionales deben ser conscientes de que la mera existencia de políticas / objetivos no garantiza un efecto positivo en el desempeño de SSO, pero en un entorno de riesgo, la política debe adaptarse cuidadosamente a las características específicas de la empresa (Rodrigues et al., 2020).

Compromiso de la dirección con la Seguridad y Salud en el Trabajo.

(López y Castiblanco, 2016) identificaron que existe indiferencia por parte de muchas empresas en materia de seguridad y salud de los empleados, debido a que lo ven solo como un requisito u obligación de cumplir con la ley.

Algunos gerentes consideran que se debe invertir en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para evitar sanciones o multas, así como para quedar con puntajes altos en la evaluación de contratistas y proveedores. Otros gerentes consideran que para poder cumplir con la normatividad ocurren sobrecostos, por lo que no hay inversión, ni recursos, ni apoyo de la alta dirección (León et al., 2017).

(Al Mawli et al., 2021) destacan el hecho de que algunas empresas tienden a sacrificar estrictas normas de seguridad cuando están bajo presión de programación. También, señalan que la alta dirección y las autoridades deben dar ejemplo definiendo las normas de salud y seguridad, manteniendo una comunicación efectiva con los trabajadores y asignando los recursos necesarios para mantener las medidas de seguridad.

En cuanto al compromiso de la gerencia con la Seguridad y Salud Ocupacional el idioma "hacer lo que se dice" se adapta bien a la situación. El compromiso de la gerencia debe demostrarse a través de acciones tales como la asignación de fondos adecuados para EPP, auditorías de seguridad, simulacros de seguridad, etc., en lugar de simplemente una política de seguridad en forma de palabras (Belayutham y Ibrahim, 2019).

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

La importancia del compromiso de la gerencia con la seguridad y la capacitación en seguridad se ha enfatizado constantemente en la literatura. Sin el compromiso de la dirección, es poco probable que las intervenciones de seguridad sean eficaces para prevenir accidentes y lesiones. El compromiso de la dirección refleja los valores que la alta dirección tiene sobre cuestiones relacionadas con la seguridad y el entendimiento de que la seguridad en el lugar de trabajo es primordial para la eficacia y la eficiencia de la organización al proporcionar el apoyo y el estímulo necesarios a los empleados para que adopten un comportamiento seguro en el trabajo (Subramaniam et al., 2016).

Compromiso del trabajador con la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Según (Garnica y Cacsire, 2018) los propietarios de empresas consideran que las principales barreras para la gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo en pequeñas empresas, están relacionadas con el comportamiento de los empleados; por ejemplo, la participación inadecuada en Seguridad y Salud Ocupacional, la falta de conocimiento de las condiciones de riesgo y la falta de conciencia de la relevancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

(Segarra Cañamares et al., 2017) asegura que los trabajadores canalizan toda la responsabilidad hacia la empresa, sin asumir su protagonismo como agentes implicados en procesos constructivos. Así mismo, (Ramos et al., 2020) encontraron en su estudio que la participación de los trabajadores en las actividades de gestión de riesgo, aun no ha alcanzado el nivel de compromiso deseado y se encuentra estancada. De igual manera, encontraron que la participación de los trabajadores en la mayoría de los casos todavía se limita a la notificación de accidentes y, eventualmente, si se solicita, pueden tener alguna intervención en el proceso de evaluación de riesgos.

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Para (Al Mawli et al., 2021) el fomento de la participación activa de los empleados dentro de la organización es fundamental, ya que permite mantener la seguridad. (Belayutham y Ibrahim, 2019) proponen como una posible iniciativa, tener reglas internas más estrictas incorporando el enfoque de 'palo y zanahoria', con una combinación de recompensa y castigo para inducir el buen comportamiento.

Lo cierto es que, es fundamental que los trabajadores participen y contribuyan al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que son ellos los principales protagonistas y los que tienen un amplio conocimiento y experiencia sobre el trabajo. Saben como se realiza y como les afecta. Por lo tanto, se requiere de la colaboración con la alta gerencia en el cumplimiento de todas las estrategias y programas encaminados a la prevención de riesgos laborales (Garnica & Cacsire, 2018; León et al., 2017)

Recurso humano capacitado

Autores como (Esterhuyzen, 2019) y (Candace et al., 2015) coinciden en que la falta de recurso humano capacitado es una barrera significativa en el cumplimiento de las directrices de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Las pequeñas empresas no cuentan con personal ni presupuesto destinado a las operaciones exclusivas de seguridad y salud ocupacional. Estas actividades están destinadas a personas que no tienen las habilidades requeridas para el área y en todos los casos deben realizar otras actividades dentro de la empresa (Boustras et al., 2015; López y Castiblanco, 2016)

Según el estudio realizado por (Segarra Cañamares et al., 2017) los trabajadores reconocen que el sector de la construcción ha empleado a un gran número de trabajadores no profesionales durante los años de fuerte crecimiento económico, atraídos por los altos salarios, pero sin la preparación suficiente y desconociendo las dificultades que pueden surgir en el

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

transcurso de las obras de construcción. Por lo tanto, es necesario fortalecer la profesionalización de las PYMES en el Sector de la Construcción, requiriendo una estructura organizativa empresarial mínima y elevando los requisitos mínimos para el empleo.

En relación con lo anterior, (Balkissoon & Pun, 2016) consideran que existe la necesidad de empoderar a las PYMES para que se desarrollen a sí mismas, en lugar de quedarse esperando que contraten a expertos para construir su sistema. Ciertamente, siempre habrá aspectos del desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que solo puede ser adecuadamente abordado mediante la participación de especialistas-expertos, pero también hay muchos aspectos que los trabajadores pueden abordar mediante orientación o información disponible en paginas Web asociadas a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

7.3 Descripción de factores externos.

Se procede a realizar un análisis de las principales variables externas consideradas por los autores consultados como aspectos relevantes a la hora de implementar y mantener un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las pequeñas y medianas empresas.

El total de variables fueron 3: comprensión de la norma exigente, asesoría limitada y Burocracia. (ver anexo 1).

Comprensión de la norma

Muchos de los gerentes desconocen la normatividad en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo. Donde además de ser PYMES, y no implementar nada de lo estipulado legalmente, se encuentra que son las empresas que mas accidentes representan, así como mayor son los días de incapacidad y por lo tanto sus acciones preventivas son pocas o nulas. (León et al., 2017)

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Según (Hayman et al., 2013) en un estudio realizado en pequeñas empresas de la industria pesquera en Nueva Zelanda para conocer las dimensiones culturales de la Seguridad y Salud en el trabajo, se observó que estas empresas a menudo desconocían los w

Conviene tener en cuenta la dificultad que enfrentan las PYMES al momento de interpretar y aplicar la legislación vigente en la práctica diaria, ya que los Sistemas de Gestión actuales están redactados en un lenguaje altamente técnico que requiere el asesoramiento de expertos para establecer el alcance de su aplicación. Además, estos sistemas son estructuras burocráticas, por lo que en la mayoría de los casos se refieren a la organización de grandes corporaciones, con recursos suficientes y una organización empresarial bien estructurada (Segarra Cañamares et al., 2017)

El conocimiento y la comprensión de la legislación a veces puede resultar complicado. Esta situación podría llevar al uso por parte de las organizaciones, de una estrategia minimalista en términos de aplicación regulatoria para abordar la seguridad (Salguero-Caparrós et al., 2020)

No obstante, la actitud de los empleadores hacia la legislación parece problemática. Si bien algunos consideran que los requisitos de la ley son excesivos y piden su simplificación, otros empleadores también reconocen que las obligaciones legales son el principal desencadenante de motivación para continuar invirtiendo en SSO (Bonafede et al., 2016)

Según (León et al., 2017) los gerentes perciben que el ministerio de Trabajo de Colombia no es rígido para hacer cumplir la norma y las sanciones y por eso varias empresas no cumplen por que esta entidad no les exige, como tampoco los clientes. Para evitar esto es necesario que se exija de forma radical el cumplimiento del SG-SST, con el fin de disminuir los riesgos y sus consecuencias. En este sentido, tanto las autoridades públicas como las empresas deben

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

promover la mejora de las condiciones laborales mediante la elaboración de normas y el desarrollo de acciones que promuevan su cumplimiento (Salguero-Caparrós et al., 2020)

Asesoría Limitada

(Rodrigues et al., 2020) encontraron que algunas de las PYMES analizadas en Portugal, no cuentan con servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo organizados formalmente; por lo que la evaluación de riesgos, la identificación de medidas de control, la investigación y análisis de accidentes y, en algunos casos, la formación en Seguridad y Salud, son realizadas por empresas consultoras externas. Sin embargo, también se encontró que este apoyo casi siempre es limitado debido al poco número de visitas que realizan anualmente los consultores a sus clientes. Se desconocen los factores que influyen en tal decisión, por tal razón los autores sugieren ampliar las investigaciones sobre el papel de los servicios de asesoría externa en temas de Seguridad y Salud en el trabajo para este tipo de empresas.

Del mismo modo, (Segarra Cañamares et al., 2017) en un estudio realizado en España hallaron que, ante los recursos organizativos limitados de las PYMES, estas recurren a los Servicios Externos de Prevención (EPS) para cubrir esta carencia. Así mismo, identificaron una falta de interacción entre los técnicos asesores y los trabajadores de la empresa. Los investigadores concluyeron que las empresas de asesoría externa limitan su labor a comunicar a la firma las obligaciones estatutarias en materia de prevención de riesgos y aportar la documentación necesaria para el cumplimiento formal de este requisito. No obstante, muy poco acompañan la elaboración del plan de prevención de riesgos, por lo que en la mayoría de los casos estos planes carecen de eficiencia. Por tal razón, las empresas asesoras deben involucrarse activamente en la prevención de riesgos en el trabajo y para ello es necesario la especialización de sus profesionales en prevención de riesgos con el fin de convertirse en expertos en el manejo

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

del tema, así como la regulación del tamaño máximo de sus carteras de clientes para que puedan garantizar seguimiento, visitas periódicas e interacción constante con los trabajadores y gerentes de las empresas.

Si bien, los trabajadores y empresarios perciben como insuficiente el servicio que brindan los asesores externos a la Seguridad y Salud en el Trabajo, los consultores consideran que existen barreras con la administración debido a que generalmente priorizan la producción sobre la seguridad, no se asignan los recursos suficientes, la comunicación es ausente, y además, las políticas de salud y seguridad son inadecuadas (Garnica y Cacsire, 2018). Lo cierto es que existe evidencia empírica para ampliar los resultados de estudios previos sobre el rol que cumplen los servicios externos y su influencia en el desempeño de actividades relacionadas con la protección y prevención de riesgos laborales en el sector de las PYMES (Rodriguez et al., 2020).

Burocracia

El alto nivel de exigencia de la legislación y la gran cantidad de documentos son barreras para la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Los organismos reguladores en el área de SSO suelen consultar a las grandes empresas solo cuando redactan reglamentos, normas y leyes, descuidando la opinión de las pequeñas empresas; como tal, estas regulaciones no satisfacen las necesidades de las pequeñas empresa (Garnica y Cacsire, 2018)

Por tal razón, las políticas e intervenciones de salud pública para mejorar la SST en las pequeñas y microempresas deben elaborarse teniendo en cuenta sus características estructurales, económicas y productivas y responder a la necesidad de simplificación burocrática (Bonafede et al., 2016)

8. Conclusiones

En primer lugar, se determinaron los factores internos que influyen la implementación y mantenimiento de un Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las PYMES, mediante una revisión bibliográfica en las bases de datos de Science Direct, PROQUEST, EBSCO, Dialnet Plus, Scopus y Scielo, teniendo en cuenta estudios tipo originales, revisiones sistemáticas y memorias de congreso. La búsqueda arrojó un total de 18 artículos y después de una lectura profunda, se identificaron 15 factores: gestión de riesgo, falta de tiempo, capacitación de los trabajadores, políticas de seguridad, costo de implementación, recurso humano, cultura de seguridad, compromiso de la dirección, dificultad en la comunicación, priorización de la seguridad y salud en el trabajo, margen estrecha de beneficios, planificación de la seguridad y salud en el trabajo, implementación de la Seguridad y Salud en el Trabajo, inspección y evaluación de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Uno de los aspectos que se describieron en la mayoría de los artículos encontrados, fue el costo de implementación del SG- SST. Las Pequeñas y medianas empresas carecen de recursos necesarios para cumplir con los requisitos legales, y en ocasiones, no perciben el retorno suficiente de la inversión, sino que por el contrario lo ven como una carga económica relevante, mucho más que un valor agregado para el negocio.

Otra variable común en la bibliografía consultada fue el compromiso de la dirección con la Seguridad y Salud en el Trabajo. Varios gerentes ven con indiferencia la gestión de la Seguridad y salud de sus empleados y en algunos casos, cumplen lo básico de la normatividad para evitar sanciones o multas pero no se evidencia una verdadera cultura de seguridad.

También resalta en la búsqueda, la falta de recurso humano capacitado en temas de seguridad y salud. Algunas PYMES asignan esta tarea a personas que no tienen las habilidades ni

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

el conocimiento requerido para el área, desconociendo las consecuencias que esto puede generar tanto para la empresa como para la seguridad de los trabajadores.

En segundo lugar, se especificaron los factores externos que influyen en la implementación y mantenimiento de un Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las PYMES, a través de una revisión bibliográfica en las bases de datos de Science Direct, PROQUEST, EBSCO, Dialnet Plus, Scopus y Scielo, considerando estudios tipo originales, revisiones sistemáticas y memorias de congreso. La búsqueda arrojó un total de 18 artículos y después de una lectura profunda, se lograron identificar 3 variables: comprensión de la norma exigente, asesoría limitada y burocracia.

En las investigaciones consultadas se encontró que el conocimiento y la comprensión de la legislación a veces puede resultar complicado para algunas PYMES, ya que la normatividad está redactada en un lenguaje altamente técnico y requiere el asesoramiento de expertos para poder aplicarla.

En relación con lo anterior, la asesoría limitada también fue otra variable que se identificó en varios artículos. Las empresas que no cuentan con el servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo organizado de manera formal, acuden a los asesores externos. Sin embargo, estos se limitan a colaborar con la documentación necesaria para el cumplimiento formal de requisitos legales pero no dedican el tiempo suficiente para la gestión real de la seguridad, por lo que en muchos casos los SG-SST carecen de efectividad.

9. Recomendaciones

- Se encontró poca información relevante en las bases de datos seleccionadas, por lo tanto, se sugiere a futuros investigadores, ampliar la búsqueda a otras bases como Redalyc, Google académico y CISDOC, entre otros, con el fin de identificar nuevos factores influyentes en la implementación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las PYMES.
- Así mismo, se recomienda realizar estudios aplicados con un alcance correlacional en diferentes sectores económicos de las PYMES, para estimar el grado de veracidad y pertinencia de las variables ya identificadas en esta investigación, y su relación con la implementación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- A partir de los resultados hallados en los artículos seleccionados, se recomienda a las empresas y/o profesionales relacionados con el servicio de asesoría, consultoría, implementación y continuidad del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo a pequeñas y medianas empresas, ir más allá de la parte documental. Se requiere una interacción constante con los clientes a través de visitas periódicas a los lugares de trabajo para conocer de primera mano las necesidades de la organización. Así mismo, es fundamental que los asesores externos no ahorren esfuerzos a la hora de concientizar a los empresarios y trabajadores sobre el interés de ejecutar y hacer seguimiento a los programas de seguridad y salud propuestos, ya que esto contribuye a crear una cultura de seguridad favorable al interior de la empresa.
- A los empleadores de las PYMES se recomienda realizar un esfuerzo razonable para priorizar la seguridad y salud de sus trabajadores, mediante la asignación suficiente de

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

tiempo y recursos. Pero es mas importante aún, tener plena conciencia del beneficio que esto trae para la empresa. No solo para evitar multas o sanciones por parte del gobierno, ni para cumplir con los requisitos de contratación que exigen los clientes, sino para garantizar un ambiente laboral seguro que genere bienestar para la salud del trabajador y para el desarrollo económico de la empresa.

- A los trabajadores, como actores principales de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se les sugiere procurar el cuidado integral de su salud y la sus compañeros, haciendo uso efectivo de los EPP, reportando peligros y riesgos, participando de las capacitaciones, y cumpliendo con todas las demás obligaciones que establece el SG-SST.
- A las entidades gubernamentales, se les recomienda continuar regulando la implementación del SG-SST, mediante normas y estrategias que se adapten a las necesidades de las PYMES y que protejan la integridad de los trabajadores.
- A las instituciones educativas encargadas de la formación de profesionales en seguridad y salud en el trabajo, se les sugiere, además de fomentar competencias para manejar los sistemas de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al interior de las organizaciones, en coherencia con el marco normativo, hacer énfasis en los aspectos éticos con los que se debe comprometer un experto o encargado de esta área para contribuir con la promoción y protección de la salud de los trabajadores, además de ayudar a las empresas a garantizar unas condiciones y un medio ambiente de trabajo sano y seguro.

10. Referencias bibliográficas

Al Mawli, B., Al Alawi, M., Elazouni, A., & Al-Mamun, A. (2021). Construction SMEs safety challenges in water sector in Oman. *Safety Science*, 136, 105156.

<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.105156>

Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo. *Seguridad y salud en el trabajo en micro y pequeñas empresas*. Recuperado 19 de junio de 2021, de

<https://osha.europa.eu/es/themes/safety-and-health-micro-and-small-enterprises>

Bedoya, E.A (2008) Guía Práctica del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Edi. Alfaomega pag. 32 [https://www-alphaeditorialcloud-](https://www-alphaeditorialcloud-com.ezproxy.uniminuto.edu/reader/guia-practica-del-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo?location=2)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/reader/guia-practica-del-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo?location=2](https://www-alphaeditorialcloud-com.ezproxy.uniminuto.edu/reader/guia-practica-del-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo?location=2)

Belayutham, S., & Ibrahim, C. K. I. C. (2019). Barriers and strategies for better safety practices: The case of construction SMEs in Malaysia. *Construction Economics and Building*, 19(1), ARTICLE ID 6331. <http://dx.doi.org/10.5130/AJCEB.v19i1.6331>

Bonafede, M., Corfiati, M., Gagliardi, D., Boccuni, F., Ronchetti, M., Valenti, A., Marinaccio, A., & Iavicoli, S. (2016). OHS management and employers' perception: Differences by firm size in a large Italian company survey. *Safety Science*, 89, 11-18.

<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2016.05.012>

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Boustras, G., Hadjimanolis, A., Economides, A., Yiannaki, A., & Nicolaides, L. (2015). Management of health and safety in micro-firms in Cyprus—Results from a Nationwide Survey. *Safety Science*, 79, 305-313. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.06.014>

Camargo, L. A. (2021). *En primer trimestre de 2021 aumentó 9,3% la creación de empresas en Colombia*. Confecámaras. <https://www.confecamaras.org.co/noticias/785-en-primer-trimestre-de-2021-aumento-9-3-la-creacion-de-empresas-en-colombia>

Candace, N., Allen, J. D., McLellan, D., Pronk, N., & Davis, K. L. (2015). Integrating health promotion and occupational safety and health in manufacturing worksites: Perspectives of leaders in small-to-medium sized businesses. *Work*, 52(1), 169-176. <https://doi.org/10.3233/WOR-152038>

Esterhuyzen, E. (2019). Small business barriers to occupational health and safety compliance. *The Southern African Journal of Entrepreneurship and Small Business Management*, 11(1). <http://dx.doi.org/10.4102/sajesbm.v11i1.233>

EU-OSHA. (s. f.). *Seguridad y salud en el trabajo en micro y pequeñas empresas—Salud y seguridad en el trabajo*. Recuperado 15 de junio de 2021, de <https://osha.europa.eu/es/themes/safety-and-health-micro-and-small-enterprises>

Federación de Aseguradores Colombianos. (2018). *Seguridad y Salud en el trabajo: Una mirada desde la pequeña y mediana empresa*. Recuperado 22 de junio de 2021, de <https://www.ins.gov.co/seguridadysalud/docs/Memorias/9.pdf>

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Franco, M., & Urbano, D. (2010). *Vista de EL ÉXITO DE LAS PYMES EN COLOMBIA: UN ESTUDIO DE CASOS EN EL SECTOR SALUD | Estudios Gerenciales*.

https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/332/1132

Garnica, G. B., & Barriga, G. D. C. (2018). Barriers to occupational health and safety management in small Brazilian enterprises. *Production*, 28. <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20170046>

Gutiérrez, L.G, & Hernández, W. A (2020). Characterization of Occupational Health and Safety Management in Companies of Bogotá – Colombia. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, vol 1204. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-50946-0_21

Hayman, J., Lamm, F., & Anderson, D. (2013). Cultural dimensions of occupational safety and health in the New Zealand fishing industry: A study of small fishing businesses. *Policy and Practice in Health and Safety*, 11(1), 31-44

Kaplan, R., y Norton, D. (2008). *Cómo dominar el sistema de gestión*. Harvard Business Review América Latina, 1-17. https://nanopdf.com/download/como-dominar-el-sistema-de-gestion_pdf

La gestión de riesgo empresarial y el covid-19 ¿Cuál es su relación? (2020). <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2020/08/la-gestion-de-riesgo-empresarial-y-el-covid-19-cual-es-su-relacion/>

León, J., Murillo, H., Varón, L., Montes, D., & Cuervo, R. (2017). Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo relacionada con los accidentes de trabajo de 12 empresas

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

PYMES del sector de la construcción. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 7(1), 22-30.

https://doi.org/10.18041/2322-634X/rc_salud_ocupa.1.2017.4949

López, C. A., & Castiblanco, A. M. O. (2016). Degree of implementation of occupational Safety and health management systems (OSHMS), in the metalworking industries of the south-central region of Caldas – Colombia. *Ingeniería y competitividad: revista científica y tecnológica*, 18(1), 91-101.

Martinez, J., & Cespedes, G. (2016). *UN ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL SISTEMA EMPRESARIAL CUBANO*. 22.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1870467016000026#:~:text=En%20ocasioness%2C%20los%20sistemas%20de,responde%20b%C3%A1sicamente%20a%20las%20inminentes>

Ministerio de Trabajo (2015) Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Bogotá. D.C. Recuperado de: <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Nathai-Balkissoon, M., & Pun, K. F. (2016). Factor Analysis of Elements Influencing Occupational Safety and Health Management System Development in Trinidad and Tobago. *West Indian Journal of Engineering*, 38(2), 13-23.

Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Introducción a las normas*. <https://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/lang-es/index.htm>

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Organización Internacional del Trabajo para Países Andinos. (2020). Impacto de la COVID-19 en las Mipymes colombianas, 1-87 p

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/lima/documents/publication/wcms_774974.pdf

Organización Internacional de Normalización ISO 45001 (2018). Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Requisitos con orientación para su uso.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>

Prasetio, R. H., Arifuddin, R., & Maricar, F. (2020). Performance evaluation indicators for implementing occupational safety and health management policy in small qualified construction services business entities. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 419, 012149. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/419/1/012149>

Ramos, D., Afonso, P., & Rodrigues, M. A. (2020). Integrated management systems as a key facilitator of occupational health and safety risk management: A case study in a medium sized waste management firm. *Journal of Cleaner Production*, 262, 121346.

<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.121346>

Red de Cámaras de Comercio. (2021). *En primer trimestre de 2021 aumentó 9,3% la creación de empresas en Colombia*. <https://www.confecamaras.org.co/noticias/786-en-primer-trimestre-de-2021-aumento-9-3-la-creacion-de-empresas-en-colombia>

Rodrigues, M. A., Sá, A., Masi, D., Oliveira, A., Boustras, G., Leka, S., & Guldenmund, F. (2020). Occupational Health & Safety (OHS) management practices in micro- and small-sized enterprises: The case of the Portuguese waste management sector. *Safety Science*, 129, 104794.

<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104794>

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

Salguero-Caparrós, F., Pardo-Ferreira, M. C., Martínez-Rojas, M., & Rubio-Romero, J. C. (2020). Management of legal compliance in occupational health and safety. A literature review. *Safety Science*, *121*, 111-118. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.08.033>

Segarra Cañamares, M., Villena Escribano, B. M., González García, M. N., Romero Barriuso, A., & Rodríguez Sáiz, A. (2017). Occupational risk-prevention diagnosis: A study of construction SMEs in Spain. *Safety Science*, *92*, 104-115. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2016.09.016>

Subramaniam, C., Shamsudin, F. M., Zin, M. L. M., Subramaniam, S. R., & Hassan, Z. (2016). Safety management practices and safety compliance in small medium enterprises. *Asia - Pacific Journal of Business Administration*, *8*(3), 226-244. <http://dx.doi.org/10.1108/APJBA-02-2016-0029>

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

ANEXOS

Anexo 1.

Descripción de los factores internos y externos

	Autores	Título	Año de publicación	País	Base de datos	Factores internos	Factores externos
1	Ramos, D., Alfonso, P. y Rodriguez, M	Integrated management systems as a key facilitator of occupational health and safety risk management: A case study in a medium sized waste management firm.	2020	Portugal	Science Direct	-Compromiso del trabajador con la SST. -Gestión del riesgo	N/A
2	Rodrigues, M., Sa, A., Masi, D., Oliveira, A., Boustras, G., Leka, S. y Guldenmund, F.	Occupational Health & Safety (OHS) management practices in micro- and small-sized enterprises: The case of the Portuguese waste management sector	2020	Portugal	Science Direct	-Tiempo -Capacitación de los trabajadores. -Políticas de seguridad	-Asesoría Limitada
3	Salguero Caparrós, F., Pardo Ferreira, M.C., Martínez Rojas, M. y Rubio Romero, J.C	Management of legal compliance in occupational health and safety. A literature review	2020	España	Science Direct	-Costo de implementación. -Recurso Humano.	-Normatividad exigente

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

4	Segarra Cañamares, M., Villena Escribano, B.M., González García, M.N. y Romero Barriuso, A.	Occupational risk-prevention diagnosis: A study of construction SMEs in Spain	2017	España	Science Direct	-Cultura de seguridad. -Costo de implementación. - Compromiso del trabajador	-Normatividad exigente -Falta de asesoría.
5	Balkissonn, N. y Pun, F.	Factor Analysis of Elements Influencing Occupational Safety and Health Management System Development in Trinidad and Tobago	2016	Trinidad y Tobago	EBSCO	-Costo de implementación. -Recurso humano.	N/A
6	Candace, N., Allenb, J., Mcllellanc, D., Pronkd, N. y Davisc, Kia.	Integrating health promotion and occupational safety and health in manufacturing worksites: Perspectives of leaders in small-to-medium sized businesses	2015	Estados Unidos	EBSCO	-Recurso Humano -Costo de Implementación	N/A
7	Bonafede, M., Corfiati, M., Gagliardi, D., Bocconi, F., Ronchetti, M., Valenti, A., Marinaccio, A. y Iavicoli, S.	OHS management and employers' perception: differences by firm size in a large Italian company survey	2016	Italia	Science Direct.	-Compromiso de la dirección. -Costo de implementación. -Cultura de seguridad.	-Normatividad exigente -Burocracia
8	Crovin, C., Ossola, G. y Britzelmaier, B	How to reconsider risk management in SMEs? An Advanced, Reasoned and Organised Literature Review	2021	Dinamarca	Science Direct.	-Gestión de riesgo	N/A

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

9	Bader, A.M., Mubarak, A.A., Ashraf, E. y Abdullah, A.M.	Construction SMEs safety challenges in water sector in Oman	2021	Oman	Science Direct	-Compromiso de la dirección. -Comunicación -Prioridad de la comunicación	N/A
10	Esterhuyzen, E.	Small business barriers to occupational health and safety compliance	2019	SudAfri ca	PROQUE ST	-Recurso Humano -Costo de implementación	N/A
11	Belayutham, S. y Ibrahim, C.	Barriers and strategies for better safety practices: the case of construction SMEs in Malaysia	2019	Malasia	PROQUE ST	Cultura de seguridad. -Costos de implementación.	N/A
12	Subramaniam, C., Faridahwati,S., Md Lazim, M., Subramaniam, R. y Hassan, Z.	Safety management practices and safety compliance in small medium enterprises	2016	Malasia	PROQUE ST	-Compromiso de la dirección con la SST. -Costo de implementación.	N/A
13	Hayman,J., Lamm, F. y Anderson, D.	Cultural dimensions of occupational safety and health in the New Zealand fishing industry: a study of small fishing businesses	2013	Nueva Zelanda	PROQUE ST	-Costo de implementación. -Margen estrecha de beneficios. - Tiempo. -Cultura de de seguridad.	-Normatividad exigente
14	Leon, J., Murillo, H., Varon, L., Montes, D. y Cuervo, R.	Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo relacionada con los accidentes de trabajo de 12 empresas PYMES del sector de la construcción	2017	Colombi a	Dialnet Plus	-Costo de implementación. - Compromiso de la Gerencia con la SST. - Compromiso del trabajador con la SST. - Recurso Humano.	-Normatividad exigente

RETOS DE LAS PYMES PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SG-SST

15	Lopez, O. y Castiblanco	Grado de implementación de los sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional (SGSST), en las industrias metalmeccánicas de la región centro-sur de Caldas - Colombia	2016	Colombia	Dialnet Plus	-Costo de implementación. - Compromiso de la Gerencia con la SST. - Políticas de seguridad - Recurso Humano.	-Normatividad exigente
16	Prasetio, R., Arifunddin, R. y Maricar F.	Performance evaluation indicators for implementing occupational safety and health management policy in small qualified construction services business entities	2019	Indonesia	SCOPUS	-Políticas de seguridad -Planificación de la sso Implementacion de la sso. -Inspeccion y evaluacion de la sso	N/A
17	Boustras, G., Hadjimanolis., A., Economides, E. y Yiannaki, A	Management of health and safety in micro-firms in Cyprus – Results from a Nationwide Survey	2015	Chipre	SCOPUS	-Politica de seguridad. -Instalacioenes fisicas	N/A
18	Besse, G., Garnica, G. y Cacsire D.	Barriers to occupational health and safety management in small Brazilian enterprises	2018	Brasil	Scielo	-Compromiso del trabajador. - Compromiso de la dirección. -Politica de seguridad. -costo de implementación - Recurso Humano	-Normatividad exigente. -Burocracia

Nota: Elaboración propia