



Sistematización de experiencias de práctica en la elaboración de estrategias y herramientas que contribuyen al desarrollo integral de los niños y puesta en marcha de la empresa Smart and happy kids

Evelin Yeraldin Bejarano Acosta

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Psicología

Noviembre de 2021

Sistematización de experiencias de práctica en la elaboración de estrategias y herramientas que contribuyen al desarrollo integral de los niños y puesta en marcha de la empresa Smart and happy kids

Evelin Yeraldin Bejarano Acosta

Sistematización Presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Claudia Jenith Aguilar Salinas

Psicólogo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Psicología

Noviembre de 2021

Dedicatoria

A Dios en primer lugar quien me permitió realizar este proceso con éxito sin importar los inconvenientes presentados en el transcurso del proceso disciplinar, a mis padres Aidé Esperanza Acosta Garzón y Héctor Javier Bejarano Herrera quienes me han formado y educado con principios solidos de perseverancia, dedicación y responsabilidad para asumir retos, a mi hermano Jefferson Pico Acosta y sobrinos Jerónimo pico y Luciana Pico quienes me inspiraron en la creación e implementación de un modelo de negocio que aportara al crecimiento sano e integral de los niños, a mi pareja que siempre confió en mí y me apoyó en los procesos que requerían de más tiempo y dedicación y a todos lo que de alguna manera contribuyeron a cumplir con la finalidad de la empresa y culminar el proceso de sistematización de experiencias.

Agradecimientos

A los padres de familia y niños que dispusieron de su tiempo para participar en el proceso de prototipado de los productos de la empresa Smart and happy kids, por sus consejos, sugerencias y experiencias expresadas que ayudaron a contribuir en la elaboración de un producto de calidad y enfocado en el desarrollo de los niños.

A los docentes de la universidad minuto de Dios que estuvieron involucrados en los procesos formativos como profesional y especialmente a aquellos que me guiaron, apoyaron y creyeron en mí en el proceso de práctica profesional, en la creación de la empresa y en impulsarme a hacer de esta mi proyecto de grado.

A todos los que de manera directa o indirecta contribuyeron al este proceso formativo, a mis padres, hermanos, pareja y amigos que confiaron en la iniciativa y ayudaron a este proceso.

Contenido

Resumen	9
Palabras clave	9
Abstract	10
Keywords.....	10
Introducción.....	11
1. Antecedentes y marco referencial	12
1.1 Marco contextual.....	12
1.2 Marco teórico	18
1.3 Marco legal	21
2. planeación y metodología... ..	22
Estrategias en 5 pasos.....	26
2.1 Formulación del problema de aprendizaje... ..	40
2.2 Identificación de autores involucrados y participantes	44
2.3 Estructura de reconstrucción de la experiencia.....	45
3. Reconstrucción de la experiencia	83
3.1. Principales hitos o hechos relevantes	88
4. Aprendizajes	92
5. Conclusiones y recomendaciones	95
Referencias o Bibliografía... ..	97
Anexos.....	100

Lista de tablas

Tabla 1. Proceso metodológico basado en la metodología de Oscar Jara	26
Tabla 2. Presupuesto de actividades	75
Tabla 3. Cronograma de actividades	76

Lista de imágenes

Imagen #1 Tablero de responsabilidades... ..	59
Imagen #2 Tabla numérica... ..	59
Imagen #3 Asesoría educativa... ..	59
Imagen #4 Asesoría visomotora... ..	59
Imagen #5 Asesoría motricidad	59
Imagen #6 Prototipado mesa multisensorial	60
Imagen #7 Prototipado mesa multisensorial.....	60
Imagen #8 Prototipado mesa multisensorial.....	60
Imagen #9 Actividad mesa multisensorial.....	60
Imagen #10 Actividad mesa multisensorial.....	60
Imagen #11 Asesoría desarrollo psicomotor... ..	60

Lista de anexos

Anexo 1 Ficha técnica de productos	105
Anexo 2 Catálogo de servicios	108
Anexo 3 Estudios realizados	115

Resumen

La sistematización de experiencias da cuenta del proceso final de la carrera profesional de psicología, este proceso se plasma de manera concreta, teórica y evidencial la experiencia social y profesional de la práctica profesional.

Esta se basa en la puesta marcha de la empresa Smart and happy kids, la cual tiene como objetivo la creación e implementación de herramientas y técnicas que contribuyan en el desarrollo psicomotor, intelectual y emocional de los niños entre las edades de 0 a 6 años, explicando de manera teórica los postulados de autores importantes que sustenten los procesos que se llevarán a cabo en la empresa, por otro lado se sustenta cada uno de los productos y servicios con el fin de dar a conocer cada uno de los beneficios y su forma de uso, experiencia que lleva al profesional en proceso a cuestionarse las metodologías de aprendizajes empleadas en la actualidad y como mejorar la forma de enseñar y la interacción familiar, con el fin de favorecer el estado emocional y psicológico de los niños que se verán reflejados en el futuro adulto.

Palabras clave:

Desarrollo integral - Inteligencia emocional – Psicomotor – Etapas del desarrollo

Abstract

The systematization of experiences fulfills as the final process of the professional career of psychology, this process is reflected in a concrete, theoretical and evident way the social and professional experience of professional practice. This is based on the start-up of the Smart and happy kids company, which aims to create and implement tools and techniques that contribute to the psychomotor, intellectual and emotional development of children between the ages of 0 to 6 years, explaining theoretically the postulates of important authors that support the processes that will be carried out in the company, on the other hand, each of the products and services is supported in order to publicize each of the benefits and their way of use, experience that leads the professional in the process to question the learning methodologies currently used and how to improve the way of teaching and family interaction, in order to favor the emotional and psychological state of children that will be reflected in the future adult.

Keywords:

Integral development - Emotional intelligence - Psychomotor - Stages of development

Introducción

En este documento se busca sistematizar la experiencia de la práctica profesional enfocada en el área de emprendimiento, en el campo educativo, buscando plasmar de manera clara, ordenada y concisa los procesos que se han vivido en la ejecución y puesta en marcha de la empresa Smart and happy kids, enfocándose principalmente en los aprendizajes obtenidos a medida que se va avanzando en el proyecto, teniendo en cuenta que al ser procesos sociales dinámicos, están en un cambio permanente y constante, de condiciones, situaciones y acciones, en el contexto y momento que hacen posible el ejercicio, sin dejar de lado las respuestas y resultados como interpretaciones y emociones que se ejercen en los individuos al que va dirigido el proceso empresarial y educativo.

Teniendo en cuenta que las experiencias vividas son únicas e irrepetibles para cada persona, la empresa Smart and happy kids, le da un valor importante a las actividades y al acompañamiento realizado a los niños y a sus familias ya que contribuye a los procesos que se afianzan y desarrollan en cada uno de ellos. Por ello, se busca explicar a la comunidad en general las enseñanzas y experiencias vividas, buscando el interés social, enfocando su utilidad a corto, mediano y largo plazo del desarrollo físico e intelectual de los niños.

1. ANTECEDENTES Y MARCO REFERENCIAL

1.1 MARCO CONTEXTUAL

La empresa se encuentra establecida en Fusagasugá, municipio colombiano, capital de la Provincia del Sumapaz, ubicado en el departamento de Cundinamarca. Cuenta con 107.259 habitantes, es el tercer municipio más poblado del departamento después de Bogotá y Soacha, Teniendo en cuenta un censo anterior realizado en el municipio se evidencia que el 39.5% de la población son menores de 8 años, reconociendo la gran cantidad poblacional a la que puede llegar la empresa, teniendo en cuenta el estrato socioeconómico nos centramos en estratos 2 en adelante, reduciendo la población a las zonas centrales del municipio.

Es acá donde en donde se inician operaciones y poco a poco se irá ampliando el alcance, específicamente en este municipio habitan gran cantidad de familias con dos o tres niños entre las edades de 0 - 6 años, en donde normalmente los padres tienen poco tiempo de calidad para dedicarles a sus hijos y optan por dejar el desarrollo de sus hijos en las manos de las entidades educativas las cuales por manejar cantidades grandes de estudiantes no pueden centrarse en fortalecer las habilidades necesarias en cada uno de los niños, rigiéndose a un pensum por cumplir por trimestre o anual. Por otro lado, en este sector no se encuentran empresas o entidades de ámbito particular o privado que brinden los servicios de apoyo educativo, desarrollo sensorio motor y fortalecimiento de inteligencias, específicamente la inteligencia emocional, inteligencia que es fundamental para el desarrollo a corto, mediano y largo plazo.

Pero la empresa Smart and happy kids es inspirada en referentes, internacionales, nacionales y locales, tomando un poco de cada uno para mejorar el servicio profesional brindado, Teniendo un referente importante en la ejecución del modelo de negocio y la idea contribuyente al desarrollo se encuentra la empresa PsicointegralDA que se encuentra en el país de México, contando con más de 10 franquicias a lo largo del país donde brindan servicios de estimulación sensorial, terapia psicológica, capacitación para profesores, conferencias para padres de familia y muchos más servicios que contribuyen directamente al desarrollo de la niñez, teniendo en cuenta esta empresa y su buena acogida se llega a la conclusión que los padres de familia ven fundamental contribuir de otra manera en el desarrollo de los niños, ya que ayuda a que los niños estén ocupados en actividades de provecho y garantiza una vida adolescente y adulta con mejor manejo de impulsos y emociones.

En Colombia existen empresas como Playdoh, muy reconocida que cuentan con productos que contribuyen al desarrollo de los niños, clasificados en categorías de menor a mayor edad, productos de plastilina, de armar, electrónicos, tableros, juegos y demás que al ser bien utilizados ayudan favorablemente al desarrollo de los niños.

También existen empresas como Fundaterapia que brindan los servicios de terapia psicológica familiar o individual, apoyo psicológico y educativo para los niños, otros con hidro experiencia dentro de su tratamiento y demás actividades que contribuyen al desarrollo motor y sensorial de los niños buscando también fortalecer las pautas de crianza por medio de talleres, terapias y acción de campo.

En Fusagasugá lugar donde iniciará labores Smart and happy kids se encuentran 2 empresas principales que pueden dar un servicio similar al nuestro, por un lado, se encuentra Babysoul empresa que se enfoca en la hidro-experiencia y juegos didácticos guiados por profesionales con el fin de ayudar en el proceso de los niños de desarrollar o fortalecer sus habilidades motoras y sensoriales, ellos tienen un lugar físico donde se realizan todas las actividades, tienen paquetes de pago para un día, una semana, una mes, con el fin de garantizar la visita de los niños por varios días al centro, en cuanto a los canales y su manera de publicidad uno de los más fuertes es el voz a voz, también manejan una red social en la plataforma de Instagram donde informan promociones, tipos de actividades, para que sirven y testimonios.

A su vez, se encuentra ProMom que busca ayudar a las madres de familia en su proceso de crianza, dándoles charlas, haciendo actividades junto con los niños y dejándoles diferentes tareas para desarrollar en casa con los niños para apoyar su proceso formativo y de valores, también cuentan con un lugar físico, que hace como oficina principal que es donde las madres pueden inscribirse al programa junto con sus hijos, reparten volantes en las zonas más vulnerables y su publicidad se enfoca en el voz a voz y han realizados dos pautas publicitarias en la radio, los encuentros de charlas o actividades según la comunidad se realizan en parques, canchas comunitarias o salones comunales de los barrios.

Teniendo en cuenta cada uno de estas empresas, su manera de trabajo, sus redes de publicidad y la manera en que operan se pueden utilizar varias de sus metodologías o estrategias adaptadas a la empresa Smart and happy kids, utilizando el modelo de negocio de la empresa PsicointegralDA ya que es la más similar a los servicios que ofrece Smart and Happy Kids, buscando lograr un crecimiento de esa magnitud, trabajando de manera

sistémica con asesorías para niños, taller para los padres y capacitaciones de maestros, buscando así un desarrollo en el niño mucho más integral y armónico.

Es interesante la publicidad o la forma de vincular a los clientes que tiene Babysoul queriendo implementar paquetes con diferentes servicios que se puedan acoplar a las necesidades de distintos grupos poblacionales buscando así llegar a un mercado más grande y generar un impacto mayor en las familias de Fusagasugá, así como lo realiza la empresa ProMom, ayudando a muchas madres cabeza de familia, compartiendo con la comunidad y generando integración con sus niños, idea que sería ideal implementar una vez cada tres meses, realizando una inscripción previa a bajo costo en diferentes barrios para realizar conferencias o actividades que contribuyan al proceso formativo de los niños y amortiguar mejor los problemas que surgen durante la paternidad.

Con todo lo anterior se deduce que la empresa Smart and happy kids puede tomar fuerza y establecerse de diferentes maneras, ya que este proyecto está dirigido a los niños y padres de familia directamente, buscando satisfacer sus necesidades y ayudándoles a encontrar un vínculo y desarrollo óptimo y sano, pero también se quiere realizar alianzas con jardines, escuelas y colegios para brindar los servicios y ofrecer los productos, buscando ir siempre en pro de la juventud y el desarrollo integral y saludable, buscando cambiar la perspectiva de la educación, dando a conocer la importancia de ayudar a desarrollar las inteligencias y destrezas motoras de los niños a temprana edad para verlas reflejadas a lo largo de su vida y desempeño tanto educativo como social.

Misión

Se plantea un trabajo conjunto de Smart and happy kids con la familia, sociedad y comunidad educativa donde se busca fortalecer las habilidades, promover el desarrollo integral de los menores desde los campos de estimulación sensorial, cognitiva, motricidad gruesa, fina, fortalecimiento de inteligencias, vinculación de la inteligencia emocional y fortalecimiento de valores en el municipio de Fusagasugá.

Visión

Para el 2026 alcanzar el pleno cumplimiento del desarrollo integral de los niños y niñas, integrando el esfuerzo de Smart and happy kids, su red de apoyo familiar, social y educativa. Conseguir alianzas con entidades académicas con el fin de ofrecer el apoyo al desarrollo de los niños y brindar diferentes talleres dirigidos a los padres en pro del desarrollo de los menores de edad alrededor del departamento de Cundinamarca.

Con el fin de llevar a cabo el cumplimiento de la visión y la misión, la empresa Smart and happy kids, se enfoca en desarrollar diferentes herramientas de aprendizaje y estimulación sensorial y motora con el fin de ayudar en el proceso educativo y formativo de los niños entre las edades de 0-6 años. Teniendo en cuenta esto, se busca ampliar los conocimientos en cuidado de niños, etapas del desarrollo, patologías en la niñez, posibles trastornos, como abordar la estimulación sensorial dependiendo de los antecedentes, según la etapa del desarrollo en que se encuentra cada niño, en los procesos formativos, indagación profunda en los conceptos teóricos

de Jean Piaget y Vygotsky referentes al desarrollo infantil y su abordaje, mirando facetas, procesos formativos, estrategias comunicativas y afectivas dentro el entorno familiar y social.

Buscando la implementación del método de María Montessori en el cual los niños exploran mucho más su ambiente por medio de sus sentidos, aprenden diferentes temas y tienen la posibilidad de ser asistidos y acompañados por sus padres o un adulto, lo que fortalece la comunicación y vínculo del menor con la familia, de igual manera este tipo de herramientas y actividades son planteadas según la edad, habilidades y necesidades de cada niño, para esto se tiene en cuenta las etapas del desarrollo de Jean Piaget en donde explica de manera detallada según la edad cuales son las habilidades en potencia de los niños, como las obtienen, como las manifiesta y de qué manera se pueden reforzar.

De la misma manera se trabaja en la ampliación de conocimientos en el área de inteligencia emocional, herramientas de aprendizaje para niños diagnosticados previamente con algún trastorno, dentro de los cuales se puede encontrar el trastorno del espectro autista, con el fin de crear dinámicas nuevas, diferentes e interesantes para ellos, orientadas a fortalecer y estimular sus capacidades intelectuales y sociales, buscando que poco a poco se vinculen a los procesos educativos formales en las instituciones académicas. Por otro lado, también se busca trabajar en conjunto con los padres de familia en estos procesos, por lo cual, también se busca fortalecer los conocimientos de estilos de crianza, cuáles son las clases, aspectos a favor y en contra, como trabajar en casa los valores, inteligencias y fortalecer los procesos académicos, por medio de la realización de actividades como taller de padres, asesorías individuales o grupales

que ofrece la empresa Smart and happy kids.

1.2 MARCO TEORICO

Según Jara (1994), para que se dé el proceso de sistematización debe haber dos aproximaciones. La primera consiste en las experiencias que se definen como prácticas concretas que nacen de los procesos sociales dinámicos. Procesos que a su vez son complejos, porque se interrelacionan de forma contradictoria, ya que cuentan con un conjunto de factores subjetivos y objetivos. Alfonso Ibáñez (según citado en Jara, 1994) señala: "las experiencias de la realidad en la práctica, son susceptibles a ser entendidas, y por lo tanto, sistematizadas de manera dialéctica" (p. 18). La segunda aproximación al concepto de sistematización es que, más que una reflexión sobre la experiencia, es una reconstrucción ordenada de la misma. Además, la sistematización se conoce como un proceso productor de conocimiento, porque realiza una interpretación crítica del proceso de la experiencia vivida y extrae aprendizajes, generando un nuevo conocimiento (Jara, 2006). Al mismo tiempo, en la segunda aproximación plantea que sistematizar implica conceptualizar la práctica, para darle coherencia a todos los elementos.

Jara (1994) define la sistematización de las experiencias como aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explícita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí. Sistematizar experiencias también permite mejorar aspectos del presente y sirve como base para la teorización y la generalización (Jara, 1994).

Por otro lado, teniendo en cuenta el tema principal de este documento, el cual es el bienestar y desarrollo integral de los niños de 0 a 6 años, nos enfocamos en que la familia es la

primera red de apoyo de las personas y la más cercana, por esta razón es importante promover un ambiente familiar sano en donde se brinden los recursos necesarios para un buen desarrollo personal y social (Cardona, Valencia, Duque y Londoño-Vásquez, 2015).

También es fundamental tener en cuenta los aspectos emocionales ya que en las complejas relaciones intrafamiliares las emociones juegan un importante papel, siendo definidas por Bisquerra (2003) como “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada” (p.12), lo cual implica el aprendizaje del manejo de respuestas emocionales con el fin de poder construir relaciones interpersonales asertivas y armónicas, buscando en este caso la buena interpretación y aceptación de las emociones en los niños, dentro y fuera del hogar.

Dando paso al concepto de inteligencia emocional, definida por Goleman (1998), como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p. 8). La familia juega un importante papel en el fomento de esta habilidad a lo largo de años de infancia y adolescencia, contribuyendo de forma sustancial a la adquisición de habilidades sociales necesarias para un buen desenvolvimiento social de los hijos, siendo un espacio de mayor relevancia para este aprendizaje debido a que dentro de las interrelaciones personales en las que se desenvuelve la familia se viven a diario diversas emociones que expresan posiciones frente a las circunstancias específicas, lo cual requiere de un aprendizaje en cuanto a su manejo con el fin de no afectar el funcionamiento familiar (Franco, Londoño y Restrepo, 2017). Espacio especial que se encuentra en el proceso de práctica profesional ya que la empresa Smart and happy kids está comprometida con la

elaboración de actividades y/o herramientas que permitan el libre y sano desarrollo emocional, aprendizaje que se busca llevar hasta su vida adulta.

En este orden de ideas, la comunicación familiar, también se convierte en un eje fundamental en el sistema familiar, y siendo definida por Gallego (2006) como un “proceso simbólico transaccional que se genera al interior del sistema familiar, significados a eventos del diario vivir” (p. 6), representa un proceso de comunicación diferente de los demás tipos de comunicación, ya que en ella se transmiten sentimientos, emociones y filiaciones familiares, las cuales permiten a cada miembro de la familia acercarse más entre ellos, establecer acuerdos y vínculos que pueden ser difíciles de quebrantar. Desde la perspectiva de Ceberio (2006), la buena comunicación y el ambiente de afecto hacia los hijos son fundamentales para mantener la calma y la mesura en situaciones de conflicto y tensión cuando salen a relucir emociones, tanto positivas como negativas, permitiendo su manejo adecuado y controlado (Álvarez, Becerra y Meneses, 2004). Es por esta razón que la empresa se enfoca en trabajar diferentes actividades bajo la supervisión e interacción de los padres de familia con los hijos, buscando fortalecer ese lazo y modificar conductas que estén afectando a alguna de las dos partes.

Enfocarse en fortalecer las redes de apoyo de los niños es fundamental para su buen desarrollo, ya que por ejemplo en la familia se inicia el desarrollo del ser humano como individuo social, es decir, el conocimiento que adquiere desde el hogar sirve como iniciación para construirse dentro de un contexto específico donde se aprende una serie de características que conforman los rasgos más importantes para la interacción y la vida en comunidad, es necesario tener presente que la realidad social de la familia y la de la sociedad en sí, en ocasiones varía, ya que no es la misma realidad para ambos escenarios (Berger y Luckmann, 1999). De

igual manera la familia cumple funciones como la preparación para ocupar roles sociales, control de impulsos, valores, desarrollo de fuentes de significado como, por ejemplo, la selección de objetivos de desarrollo personal, siendo esta socialización la que permite que los niños se conviertan en miembros proactivos de la sociedad.

1.3 MARCO LEGAL

LEY 1804 DE 2016

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DECRETA:

ARTÍCULO 1o. PROPÓSITO DE LA LEY. La presente iniciativa legislativa tiene el propósito de establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

ARTÍCULO 2o. POLÍTICA DE CERO A SIEMPRE. La política de “cero a siempre”, en tanto política pública, representa la postura y comprensión que tiene el Estado colombiano sobre la primera infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el Gobierno,

que en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, aseguran la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer en estado de embarazo y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad.

Se desarrolla a través de un trabajo articulado e intersectorial que desde la perspectiva de derechos y con un enfoque de gestión basado en resultados, articula y promueve el conjunto de acciones intencionadas y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Lo anterior a través de la atención integral que debe asegurarse a cada individuo de acuerdo con su edad, contexto y condición.

Desarrollo integral. El desarrollo integral en tanto derecho, conforme a lo expresado por la Ley 1098 de 2006 en su artículo 29, es el fin y propósito principal de esta política. Entiéndase por desarrollo integral el proceso singular de transformaciones y cambios de tipo cualitativo y cuantitativo mediante el cual el sujeto dispone de sus características, capacidades, cualidades y potencialidades para estructurar progresivamente su identidad y su autonomía.

El desarrollo integral no se sucede de manera lineal, secuencial, acumulativa, siempre ascendente, homogénea, prescriptiva e idéntica para todos los niños y las niñas, sino que se expresa de manera particular en cada uno. La interacción con una amplia variedad de: actores, contextos y condiciones es significativa para el potenciamiento de las capacidades y de la autonomía progresiva. El desarrollo ocurre a lo largo de todo el ciclo vital y requiere de acciones de política pública que lo promuevan más allá de la primera infancia.

La familia es la unidad funcional que construye cada día el destino de una sociedad. Al respecto la Constitución Política de Colombia de 1991, sostiene en su Artículo 42 que: “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad” y como núcleo, permite a los miembros de su familia desarrollarse de forma adecuada para que sea parte del desarrollo familiar y social. Esto teniendo en cuenta aún las nuevas definiciones y concepciones dadas con la aprobación del matrimonio igualitario y la adopción en este nuevo sistema familiar, ya que se ha logrado demostrar que la conformación de una familia homosexual no afecta el desarrollo de un niño, tal cual como se daría en un matrimonio tradicional, esto según investigaciones llevadas a cabo por Berástegui, Duato y Palacios (2006), Palacios (2007), Rosser, Bueno y Domínguez (2010) y Rosser y Bueno (2011).

El artículo 29 de Ley 1098 de 2006 determina que la «primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero a los seis años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas».

2. PLANEACION Y METODOLOGIA

La sistematización se entiende como la organización y ordenamiento de la información existente con el objetivo de explicar procesos, cambios, aprendizajes y demás sucesos sucedidos durante un proyecto, los factores que intervinieron, los resultados y las lecciones aprendidas que dejó el proceso. Cuyo es facilitar que los actores de los procesos de desarrollo se involucren en los aprendizajes y la generación de nuevos conocimientos o ideas de proyectos e iniciativas de estrategias a partir de las experiencias documentadas, datos e informaciones anteriormente dispersos. Los procesos de sistematización permiten:

1. Que los actores realicen un análisis sobre lo que hicieron, por qué lo hicieron, por qué lo hicieron de una manera y no de otra, cuáles fueron los resultados, y para qué y a quién sirvieron los mismos.
2. Provocar procesos de aprendizaje. Estas lecciones pueden estar destinadas a que las mismas personas o grupos que han hecho la sistematización, puedan mejorar su práctica en el futuro, o también pueden estar destinadas a que otras personas y equipos, en otros lugares y momentos, puedan apoyarse en la experiencia vivida para planificar y ejecutar sus propios proyectos.
3. Explicar por qué se obtuvieron esos resultados, y extraer lecciones que nos permitan mejorarlos en una experiencia futura.

Básicamente, la sistematización apunta a describir y a entender qué sucedió durante una experiencia de desarrollo y por qué pasó lo que pasó. Los resultados de una experiencia son fundamentales, y describirlos es parte importante de toda sistematización, pero lo que más interesa en el proceso de sistematización es poder explicar por qué se obtuvieron esos resultados,

y extraer lecciones que nos permitan mejorarlos en una experiencia futura.

Teniendo en cuenta lo anterior la propuesta tiene como iniciativa contribuir al desarrollo de los niños de una manera diferente y enriquecedora, encontrando un sector potencial en el municipio de Fusagasugá en donde se realiza una encuesta a los padres de familia de algunos sectores del municipio los cuales encuentran útil e importante el apoyo educativo por una entidad diferente a los jardines, escuelas o colegios que normalmente asisten los niños, manifestando que no tienen el tiempo para brindarles un apoyo de calidad a sus hijos y si lo tienen no saben de qué manera pueden contribuir a su desarrollo sin que sea monótono y aburrido para el niño, es por esto que se establecen estrategias específicas y adaptadas a cada niño para favorecer en su desarrollo, buscando actuar de manera diferente a las escuelas tradicionales, que se diviertan durante el proceso y logrando involucrar su red de apoyo durante este para fortalecerlo y generar lazos familiares fuertes y sanos que beneficien a un futuro al niño, su conocimiento, su estado emocional y su nivel de y desenvolvimiento en la sociedad.

Tabla 1. Proceso metodológico basado en la metodología de Oscar Jara Holliday

ACCIÓN	QUÉ IMPLICA	OBJETIVO
<i>Punto de partida:</i>	Vivir y participar en la experiencia, de manera que se cuente con evidencias de la misma y de las actividades desarrolladas	Ampliar conocimientos en cuidado de niños, etapas del desarrollo, patologías en la niñez, posibles trastornos, abordaje de estimulación sensorial.
<i>Las preguntas iniciales</i>	Qué experiencia y qué aspectos de la misma se desea sistematizar, y para qué.	Orientar el proceso de sistematización de manera que de cuenta del paso a paso realizado.
<i>La recuperación del proceso vivido</i>	Ordenar la información obtenida de forma que se permita reconstruir la experiencia.	Reconstruir la experiencia, de manera que de cuenta del proceso realizado y los aprendizajes obtenidos.
<i>Las reflexiones de fondo</i>	Analizar y sintetizar el proceso realizado.	Analizar la experiencia obtenida.
<i>Los puntos de llegada</i>	Plantear conclusiones y socializar los aprendizajes.	Responder los objetivos planteados.

Fuente: elaboración propia

1. PUNTO DE PARTIDA:

Desde el inicio de la empresa Smart and happy kids empezó a dejar experiencias y enseñanzas, ya que desde que inicié la carrera tuve en mente un proyecto similar, que mientras transcurrían los años y aprendía más le fui dando forma, realmente cuando le encontré su objetivo final fue en el momento que nació mi sobrino, en el año 2018, la necesidad de ayudarlo en su proceso formativo. Las preguntas que me hacía mi hermano y cuñada referente a la estimulación, las horas de pantalla y demás fue lo que me llevó a pensar que como ellos, existían muchos padres de familia en la misma situación, con toda la disposición para brindarle a sus hijos las herramientas necesarias para un desarrollo integral, pero sin mucho conocimiento, llevándolos a hacer lo mismo de siempre, la crianza tradicional y cometiendo errores comunes.

Teniendo en cuenta esto investigué mucho más a cerca de estos temas, realicé un curso en cuidado de niños, otro referente al trastorno del espectro autista, como deben ser cuidados los niños, que trato especial deben tener para trabajar diferentes temas o actividades y por ultimo un diplomado online en psicología infantil, llevándome a ser más consiente de todo lo que hacemos y decimos frente a los niños o con ellos, a partir de ese punto empecé a buscar alternativas externas para ayudar con el desarrollo de una manera diferente, eficaz y divertida, donde encontré muchas alternativas y la que más me llamó la atención fue el método Montessori, el cual fusionado con conocimientos en psicología, desarrollo y estimulación sería un producto perfecto para lograr los objetivos establecidos.

Por lo tanto decido crear una página en la red social instagram, ya que encontré muchas páginas similares al cuidado de niños que tomaban fuerza, empecé a realizar publicaciones informativas con gran acogida y lo que detonó la puesta en marcha de la empresa fue la pandemia del covid-19 que empezó a finales del año 2019 y en Colombia afectó a principios del 2020, en ese momento iniciaron las clases virtuales para los niños, envió de trabajos y actividades de parte de los jardines, escuelas y colegios, situación que puso a los padres en medio de un estrés constante ya que también empezó el teletrabajo o tenían que seguían asistiendo presencial a sus trabajos, dejando sin supervisión a sus hijos en casa en medio de las clases o como en el primer caso sin poder prestar la atención y paciencia suficiente para ayudarles en este proceso.

Por tal motivo se ve la necesidad de tener un apoyo educativo, en lo que por medio de la página creada una mamá me contacta y pregunta si puedo realizar acompañamiento en el proceso educativo del niño, inicialmente solo serían dos horas diarias para ayudarle a entender mejor a su maestra en las clases virtuales y a realizar sus tareas, una vez empiezo el proceso con el niño inicio a realizarle actividades diferentes y divertidas para reforzar lo aprendido en cada clase, lo que a los padres les gusta porque el niño estaba estancado en algunos temas, a partir de ahí me piden una hora más para realizar estas actividades y ayudarlo a estimular su parte motora ya que no compartía mucho con otros niños y no le gustaba hacer ningún deporte, después de esto por la página, al realizar más publicaciones y compartir el trabajo realizado con el niño con el permiso de los padres y sin mostrar su rostro, más padres me contactaron y empecé a trabajar con tres niños más de esta manera, mi trabajo con los niños fue muy bien acogido y al mismo tiempo en los tiempo libres realizaba los productos de madera, los que una vez terminados fueron

comprados por esas familias para ayudar al proceso formativo de los niños.

2. PREGUNTAS INICIALES:

2.1 ¿Para qué queremos hacer esta sistematización?

Al sistematizar esta práctica profesional se pretende dar a entender lo que se piensa, lo que se busca y la importancia de las actividades realizadas en el proceso formativo de los niños, englobando su capacidad intelectual y motora individual y en trabajo conjunto con su entorno familiar y educativo, buscando darle cumplimiento al objetivo principal que es demostrar que en un trabajo conjunto se puede lograr la modificación de conductas y la implementación de conocimientos y habilidades que contribuyan al desarrollo integral no solo en la etapa de desarrollo en que se encuentran sino en las demás etapas hasta su vida adulta, poniendo como ejemplo la inteligencia emocional.

Este tipo de inteligencia tan importante que no se le da el valor que merece ni en las entidades educativas ni en el hogar, ayudar a que los niños comprendan, acepten y manejen cada una de sus emociones garantiza un adulto útil, razonable y con una capacidad elevada de empatía, manejo de problemas y acontecimientos de tensión, lo que en una vida adulta contribuirá en sobre medida a los problemas y acontecimientos cotidianos, manejar este tipo de temas desde la primera infancia es fundamental para crear autonomía, autoconfianza, amor propio, respeto y demás habilidades sociales e intelectuales en los niños. Se manejan las habilidades intelectuales en donde se apoyan los procesos educativos y de manera simultánea se genera una estimulación psicomotora, motricidad fina y gruesa.

La empresa Smart and happy kids crea un plan de trabajo que permitirá el desarrollo integral, brindando un aprendizaje diferente, divertido y que contribuya a la comunicación activa y asertiva con los miembros de la familia. Se busca que con la implementación de procesos y actividades se cree en el niño sentimientos de seguridad y confianza y los reflejen en su vida cotidiana y futura. El proceso de sistematización busca que más personas conozcan estas actividades, la manera en que se llevó a cabo cada una de ellas, su objetivo, función, recibimiento de la población y el impacto que tienen estas actividades en el desarrollo del niño.

2. 2. ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar?

Teniendo en cuenta que se van a realizar procesos educativos dinámicos con diferentes poblaciones, se busca comprender y explicar el comportamiento, las motivaciones y las características de ellas, se realizará por la metodología cualitativa ya que por medio de esta se pueden ir encontrando nuevas ideas y comprobar la teoría que ya se tiene, también ayuda a comprobar el problema que tiene la población y ayuda a definir opciones de solución, teniendo en cuenta el tipo de proyecto esta metodología se acomoda de buena manera ya que es flexible, interactiva, es descriptivo ya que centra las interpretaciones, experiencias y significados, se encuentra de gran utilidad esta metodología ya que la obtención de información se basa en la observación, interacción, encuestas, estudio poblacional, individual y teniendo en cuenta, experiencias, sentimientos, emociones y conocimientos.

La investigación por el método cualitativo tiene diferentes formas de ejecución, las que mejores se adaptan a la empresa Smart and happy kids son las entrevistas en grupo, los métodos

de observación cualitativa el cual ayuda a recolectar información sobre los comportamientos no verbales y por último el análisis de redes sociales, ya que la empresa cuenta con una plataforma en la red social instagram que permite recolectar información valiosa en cuanto a los procesos que se llevan a cabo, las expectativas de las personas, como reciben los productos y servicios, todo esto mediante los recursos estadísticos que brinda la plataforma.

Por otro lado, se pueden realizar encuestas interactivas para conocer la opinión de los padres de familia en cuanto a lo que les gustaría que la empresa implementara con el fin de mejorar el proceso formativo del desarrollo integral de los niños. Buscando mostrar por medio de la sistematización las experiencias de puesta en marcha, de utilización de las herramientas creadas y cómo éstas van cambiando el comportamiento y conocimiento de manera gradual en las familias con las que se trabaje.

2. 3. ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

Teniendo en cuenta todas las experiencias que se viven en el proceso en puesta en marcha de la empresa Smart and happy kids y todo lo que esto conlleva la experiencia que nos interesa sistematizar principalmente es el aprovechamiento al uso de las herramientas vinculadas por la empresa al proceso de desarrollo integral de los niños encontrando como poco a poco se modifican e implementan conductas, conocimientos, habilidades, inteligencias y emociones, como se ve la evolución de manera progresiva desde todos sus ámbitos, sociales, familiares, educativos y emocionales, dando respuesta a la hipótesis inicial de la importancia de fortalecer las habilidades psicomotoras y educativas saliéndose del eje disciplinar que se establecen en las

escuelas y colegios, permitiéndole al niño un mejor aprendizaje, una comparación con su vida cotidiana y una mejor comunicación con su entorno, especialmente en su familia.

2. 4 ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

Complementando las acciones realizadas, y las cuales se han mencionado anteriormente, se tiene en cuenta el modelo de María Montessori, el cual se caracteriza por proveer un ambiente preparado, ordenado, estético, simple, real, donde cada elemento tiene su razón de ser en el desarrollo de los niños, trabajando con materiales que brindan las llaves para explorar el mundo y para desarrollar habilidades cognitivas básicas. Los materiales están diseñados para que el niño pueda reconocer el error por sí mismo y hacerse responsable del propio aprendizaje. Es por esto que la empresa Smart and happy kids se basa en la metodología de incorporar diferentes herramientas con el fin enseñar y fortalecer diferentes áreas del aprendizaje y el desarrollo de los niños, teniendo en cuenta también la manera en que aprenden y como debe incorporarse el conocimiento teniendo en cuenta que durante los primeros tres años de la vida del niño se sientan las bases para su futuro desarrollo. Montessori denomina a este período como el del "embrión espiritual", durante el cual realiza en la esfera psicológica lo que el embrión realizó ya en la esfera física.

Este proceso se logra gracias a la "mente absorbente" del niño que incorpora experiencias, relaciones, emociones, imágenes, lenguaje, cultura, a través de sus sentidos y por el simple hecho de vivir. Estas experiencias de vida dan forma a su cerebro, formando redes neuronales que tienen el potencial de permanecer con la persona toda su vida. En esta etapa del nacimiento a los

3 años, la educación Montessori se concentra en el desarrollo del habla, el movimiento coordinado y la independencia, que le dan confianza al niño, le permiten descubrir su propio potencial y su lugar dentro de una comunidad. (fundación Montessori, 2018).

Por otro lado, se tiene en cuenta la información brindada de Vygotsky en su teoría del aprendizaje desde lo social y la adquisición de habilidades y experiencias. Como guía para la realización de actividades e implementación de estrategias nos basamos en las 2 ó 3 primeras etapas del desarrollo plantadas por Piaget según cual sea el caso, guiándonos con estos tres factores y postulados importantes lograremos brindar un excelente servicio, teniendo en cuenta la etapa en que se encuentra el menor, como debe ser su forma de aprendizaje y con qué herramientas se puede brindar la información necesaria, todo esto con el fin de que el niño cree autonomía, aprenda por sí mismo, se divierta y entienda que puede lograr las cosas por su propio fin, también buscando fortalecer el lenguaje, la motricidad fina, gruesa, elaborando actividades que fortalezcan su inteligencia emocional y demás inteligencias que cumplen un papel importante en la vida de cada niño.

Adicionalmente, se considera fundamental trabajar con los padres, brindando la información necesaria de pautas de crianza y demás para que se puedan vincular y convivir con los niños de buena manera, fortaleciendo así la comunicación y los valores que de fundamentan en la familia y el hogar.

2. 5 ¿Qué procedimientos tendremos en cuenta?

Lo anterior, permite vislumbrar que en Smart and happy kids se ejecutan diferentes acciones que llevarán al éxito de cada uno de los objetivos, por medio de metodologías claras que conlleven al cumplimiento de cada uno de estos. Como primera instancia, se realiza un estudio de la población de sus necesidades y de qué manera como empresa se pueden suplir, para lo cual se crea una cuenta en una plataforma virtual, específicamente instagram, en donde se tendrá interacción directa con los usuarios, en este caso los padres de familia, en este espacio se estarán mostrando los productos que se venden, de que se tratan los servicios prestados y diferentes tips, consejos o datos importantes que los padres deben saber acerca de la niñez, la crianza y el desarrollo intelectual, sensorial y emocional de los menores.

Por otro lado se brindan herramientas que fortalecen las habilidades, capacidades, emociones e inteligencias de los niños, son productos de madera elaborados a mano que permiten un aprendizaje diferente, divertido, autónomo y que involucra a los padres o cuidadores, permitiéndoles tener una mejor comunicación y convivencia dentro del hogar, en cuanto a los servicios que presta Smart and happy kids es importante resaltar que no solo se trabajará con los niños sino también con los padres de familia, cuidadores, escuelas y colegios, el servicio que se le prestará a los menores estará enfocado en el apoyo educativo y el desarrollo de habilidades conductuales, intelectuales, motoras y emocionales, esto se realizará por medio de juegos, actividades de interacción, exploración y autoconocimiento, brindándoles así un aprendizaje eficaz y que se mantendrá en el tiempo. En el servicio que se le brindara a los padres, cuidadores escuelas y colegios estarán enfocadas en la sana convivencia, la crianza responsable,

de qué manera como adultos se puede brindar una asesoría segura y eficaz en el aprendizaje y desarrollo de los niños, se tocarán temas importantes que se deben tener en cuenta en la crianza, como actitudes, enfermedades, problemas, soluciones y se brindará información de cómo utilizar adecuadamente los productos que se venden, en que benefician al niño, a la familia y la importancia de prestarle a los niños tiempo de calidad, en que les ayuda intelectualmente y la manera de que la inteligencia emocional toma un papel importante en la vida de sus hijos, incluso cuando estos ya estén en la etapa adolescente o adulta.

Todo esto se busca lograr por medio de las estrategias comerciales de marketing digital y publicidad en general, se busca crear diferentes alianzas que permitan ampliar los lugares en donde se presten los servicios de la empresa, como las asesorías a niños, el taller de padres y conferencias, esto también con el fin de buscar diferentes temas que favorezcan al proceso de crianza y estimulación temprana, buscando educar de manera consiente a los padres en el proceso de desarrollo integral de los niños, se establecen diferentes pautas de cada uno de los servicios y productos que brinda la empresa Smart and happy kids con el fin de estandarizar los procesos y brindar un excelente servicio al cliente y el cumplimiento satisfactorio de los objetivos de la empresa para con sus clientes, llenando sus expectativas y brindando soluciones a sus necesidades.

3. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO:

La implementación de este proyecto en las familia del sector ha contribuido en la manera en que se dan a entender las metodologías educativas, se han fortalecido los lazos familiares, las

pautas de crianza, la comunicación, la fácil asignación de tareas acorde a la edad y calificando de manera progresivo el cumplimiento de las mismas utilizando un refuerzo positivo en los niños, se han beneficiado varias familias del sector y poco a poco ese conocimiento se ha ido expandiendo, permitiendo llegar más familias, ayudar en el desarrollo a más niños y enfocando una crianza responsable y saludable, una crianza alejada de la tradicional, con cero violencia, enfocada en la comunicación, responsabilidad, autonomía y lo más importante el respeto de parte de todos los miembros del hogar.

Gracias a los estudios realizados anteriormente como encuestas, estudio de sector, de clientes, de posibles competencias, es una empresa que puede tener gran acogida por su objetivo, por el tipo de clientes potenciales que son los padres, niños e instituciones educativas y por el mensaje que se quiere transmitir, al sistematizar esta práctica profesional se pretende dar a entender lo que se piensa, lo que se busca y la importancia de las actividades realizadas en el proceso formativo de los niños, englobando su capacidad intelectual y motora individual y en trabajo conjunto con su entorno familiar y educativo, demostrando que en un trabajo conjunto se puede lograr la modificación de conductas y la implementación de conocimientos y habilidades que contribuyan al desarrollo integral no solo en la etapa de desarrollo en que se encuentran sino en las demás etapas hasta su vida adulta, poniendo como ejemplo la inteligencia emocional, esta inteligencia tan importante que no se le da el valor que merece ni en las entidades educativas ni en el hogar, ayudar a que los niños comprendan, acepten y manejen cada una de sus emociones garantiza un adulto útil, razonable y con una capacidad elevada de empatía y manejo de problemas y acontecimientos de tensión, lo que en una vida adulta contribuirá en sobre medida a los problemas y acontecimientos cotidianos, manejar este tipo de temas desde la primera

infancia, es fundamental para crear autonomía, autoconfianza, amor propio, respeto y demás habilidades sociales e intelectuales en los niños, se manejan las habilidades intelectuales en donde se apoyan los procesos educativos y de manera simultánea se genera una estimulación psicomotora, motricidad fina y gruesa.

La empresa Smart and happy kids crea un plan de trabajo que permitirá el desarrollo integral, brindando un aprendizaje diferente, divertido y que contribuya a la comunicación activa y asertiva con los miembros de la familia. Se busca que con la implementación de procesos y actividades se cree en el niño sentimientos de seguridad y confianza y los reflejen en su vida cotidiana y futura.

El proceso de sistematización busca que más personas conozcan estas actividades, la manera en que se llevó a cabo cada una de ellas, su objetivo, función, recibimiento de la población y el impacto que tienen estas actividades en el desarrollo del niño.

4. LAS REFLEXIONES DE FONDO:

Todas las actividades realizadas en el transcurso de la práctica profesional brindan una reflexión de la manera en que se implementan las estrategias en cada una de las familias, experimentar los cambios de dinámica y estructura de cada familia da a conocer la capacidad de adaptación profesional que se tiene, de qué manera se deben abordar las metodologías dependiendo las capacidades, habilidades y demás factores importantes, es una experiencia enriquecedora desde todos los aspectos, me ayudó a crecer como persona, como profesional, como futura madre, mi mentalidad de pautas de crianza, estrategias y demás se nutre día a día a

medida que se va trabajando, por otro lado trabajar con niños en lo personal siempre va a ser muy enriquecedor y agradable, ellos tienen mucho que brindar y aportan mucho aprendizaje.

En cada encuentro realizaba una investigación previa para dar un mejor servicio, hay muchos temas que aún quedan en el aire y es en la práctica donde se fortalecen, en el caso del niño de 5 años que aún no hablaba bien, ese caso en particular fue un reto, reto que aún llevo y va por muy buen camino, es donde se da a entender que no depende solo del niño, que el ámbito familiar, la manera en que es tratado y ayudado tiene un papel fundamental en su desarrollo, este es un proceso de trabajo conjunto, dedicado y de mucha paciencia y vocación.

5. LOS PUNTOS DE LLEGADA:

Es claro especificar que en todos los casos el punto de llegada es implementar un desarrollo y crianza integral, saludable, respetuosa y que la comunicación dentro del hogar contribuya a los demás aspectos de la vida, se busca lograr el desarrollo de habilidades de motricidad fina, gruesa, visomotor, trabajando la estimulación sensorial mientras se van adquiriendo conocimientos de habla, escritura, identificación, secuencia y conteo de números, también es fundamental trabajar de manera conjunta para contribuir en la identificación, control, manejo y aceptación de las emociones, tanto en los niños, como en los padres de familia.

¿Cómo se realizó la sistematización?

Teniendo en cuenta que se van a realizar procesos educativos dinámicos con diferentes

poblaciones, se buscó comprender y explicar el comportamiento, las motivaciones y las características de ellas, como se ha mencionado se realizó por la metodología cualitativa ya que por medio de esta se pueden ir encontrando nuevas ideas y comprobar la teoría que ya se tiene, también ayuda a comprobar el problema que tiene la población y ayuda a definir opciones de solución, teniendo en cuenta el tipo de proyecto esta metodología se acomoda de buena manera ya que es flexible, interactiva, es descriptivo ya que centra las interpretaciones, experiencias y significados, se encuentra de gran utilidad esta metodología ya que la obtención de información se basa en la observación, interacción, encuestas, estudio poblacional, individual y teniendo en cuenta, experiencias, sentimientos, emociones y conocimientos.

La investigación por el método cualitativo tiene diferentes formas de ejecución, las que mejores se adaptan a la empresa Smart and happy kids son las entrevistas en grupo, los métodos de observación cualitativa el cual ayuda a recolectar información sobre los comportamientos no verbales y por último el análisis de redes sociales, ya que la empresa cuenta con una plataforma en la red social instagram que permite recolectar información valiosa en cuanto a los procesos que se llevan a cabo, las expectativas de las personas, como reciben los productos y servicios, todo esto mediante los recursos estadísticos que brinda la plataforma, por otro lado se pueden realizar encuestas interactivas para conocer la opinión de los padres de familia en cuanto a lo que les gustaría que la empresa implementara con el fin de mejorar el proceso formativo del desarrollo integral de los niños.

2.1. Formulación del problema de aprendizaje

El mundo enfrenta una crisis del aprendizaje. Si bien los países aumentaron considerablemente el acceso a la educación, estar en la escuela no es lo mismo que aprender. En todo el mundo, cientos de millones de niños llegan a la edad adulta sin siquiera tener las habilidades más básicas, como calcular el vuelto correcto de una transacción, leer las instrucciones de un médico o comprender el horario de los autobuses, y mucho menos forjarse una carrera satisfactoria o educar a sus hijos.

La educación está en el centro del desarrollo del capital humano. Una nueva investigación del Banco Mundial revela que la productividad del 56 % de los niños del mundo será de menos de la mitad de lo que podría ser si recibieran una educación completa y gozaran de plena salud. Una buena educación, junto con el capital humano que genera, beneficia a los individuos y a las sociedades. En el caso de las personas, la educación aumenta la autoestima y fomenta las oportunidades de empleo e ingresos. Y en el caso de los países, ayuda a fortalecer las instituciones dentro de las sociedades, impulsa el crecimiento económico a largo plazo, reduce la pobreza y estimula la innovación.

Una de las principales razones por las que persiste la crisis del aprendizaje es que muchos sistemas educativos del mundo en desarrollo tienen poca información sobre quién está aprendiendo y quién no. Por consiguiente, es difícil para ellos hacer algo al respecto, y ante la incertidumbre sobre los tipos de habilidades que requerirán los trabajos del futuro, las escuelas y los maestros deben preparar a los estudiantes con algo más que habilidades básicas de lectura y escritura. Los alumnos

deben ser capaces de interpretar la información, formar opiniones, ser creativos, comunicarse bien, colaborar y ser resiliente.

La visión del Banco Mundial es que todos los niños y jóvenes aprendan y adquieran las habilidades que necesitan para ser ciudadanos y trabajadores productivos, satisfechos y participativos. Es por esto que realizar un acompañamiento extra a las actividades realizadas en los centros educativos, garantiza un desarrollo adecuado, ya que al ser personalizado se centra en las habilidades específicas de cada niño, reconociendo aquellas que se deben reforzar, las que se deben implementar y cuidando muy bien el avance en cada una de las áreas de aprendizaje, labor que cumple a cabalidad la empresa Smart and happy kids, teniendo como valor agregado no solo trabajar con los niños, sino enseñarle a los padres a mantener y fortalecer dichas habilidades en su vida cotidiana, ayudándolos a mejorar la convivencia y a realizar actividades enriquecedoras en valores, destrezas y comunicación.

Por otro lado encontramos el reforzamiento de la inteligencia emocional en los niños que repercute de manera directa en su futura vida adulta, teniendo en cuenta que la inteligencia emocional constituye una capacidad muy genérica que engloba a su vez distintas capacidades cognitivas. Dichas capacidades pueden llegar a relacionarse incluso con la dimensión emocional, afectiva y social.

Según Goleman (1995, pp. 80-81) la inteligencia emocional "abarca cinco competencias principales: el conocimiento de las propias emociones, la capacidad de controlar las emociones, la capacidad de motivarse a uno mismo, el reconocimiento de las emociones ajenas y el control de las relaciones".

De acuerdo con Boix (2007), el hecho de que la clase, el colegio o la vida de las personas sea un infierno o un paraíso depende de las emociones que se vivan allí; y es que si hay algo por lo que realmente merece la pena desarrollar nuestra I.E. es porque ésta es un factor fundamental en nuestra realización como personas y nuestra felicidad personal, objetivo principal en la vida de cualquier ser humano.

Valero (2009) lo expresa del siguiente modo: "La educación de los sentimientos es garantía de una vida feliz" (p. 58). Además, según González- Ramírez (2007), el mundo de los sentimientos y de las emociones nos permite adaptarnos mejor al mundo social, tener una comunicación eficaz, motivación personal, lograr objetivos, resolver conflictos interpersonales, ser empáticos... Por tanto, el éxito no depende exclusivamente del cociente intelectual, la I.E. juega un papel indudable (Goleman, 1998). Incluso podríamos decir que la educación emocional es aquella que nos permite formar personas más responsables, ya que nuestras vidas no están solamente gobernadas por la lógica, sino que nuestro mundo emocional motiva y mueve nuestras decisiones y acciones (Freshwater & Sticklely, 2004).

A su vez, Bisquerra (2003) señala que el desarrollo de la I.E. no solo garantiza el bienestar personal, sino que hace menos probable que la persona se implique en comportamientos de riesgo como los conflictos, la violencia, el estrés, la depresión o el consumo de drogas. Razón de más para evidenciar la importancia de fomentar la educación emocional desde la escuela, y es que, además de ser adecuada para aquellos alumnos que tienen problemas, presentan dificultad o por sus circunstancias tienen más probabilidad de iniciarse en comportamientos de riesgo, es beneficiosa para todos y cada uno de ellos, con independencia de las características personales, etnia, cultura o sexo, puesto que abarca a la persona en su conjunto de manera integral (Payton et al., 2008).

Por lo anterior, la empresa Smart and happy kids hace énfasis de que es un proceso natural que puede desarrollarse a lo largo de toda la vida, pero los primeros años son especialmente importantes, así como la influencia del ámbito familiar y escolar.

Durante la etapa de la Educación Infantil es cuando se desarrollan las habilidades emocionales y cuando más abiertos estamos al mundo emocional. En años posteriores será posible seguir forjándola, pero su educación debe darse durante los primeros años, pues más adelante podría resultar complejo, es por esto que Smart and Happy Kids desarrolla diferentes estrategias de trabajo desde el juego, la interacción familiar y el vínculo educativo, fortaleciendo las emociones desde temprana edad, ayudándolos a ser autónomos en sus decisiones, permitiéndoles enfrentarse a problemas complejos dependiendo su edad, ayudando y dirigiendo su solución, validando sus sentimientos y permitiéndole aceptar cada una de las emociones, no dejándole ver ninguna como mala sino que nos permiten adquirir experiencias, el trabajo que se puede realizar en la infancia es muy amplio y favorece a los niños no solo en el momento sino en su vida futura, forja niños, responsables, felices, razonables, menos conflictivos y con espíritu resiliente.

Esto es un trabajo que debe ser constante, en conjunto y realizado con mucha paciencia y amor, ya que todos, hasta los adultos cuando se está aprendiendo algo se cometen errores y lo que se debe evitar es tener una propuesta negativa ante esos errores y frustrar su desarrollo o conocimiento, es un trabajo que debe ser dirigido así estemos intentando fortalecer la autonomía.

2.2 Identificación de actores involucrados y participantes

En los procesos llevados a cabo por la empresa Smart and happy kids se involucran diferentes personas desde diferentes campos, desde los aspectos internos de la empresa se involucran familiares que contribuyen a la elaboración de los productos, a la implementación de estrategias de marketing y distribución de productos, en cuanto a los servicios me involucro yo completamente, llevando cada uno de los procesos con cada niño de manera diferente, dándole uso a las herramientas y adaptando la metodología a las necesidades y capacidades de cada uno, en cuanto al área externa de la empresa encontramos a 3 participantes principales involucrados, los cuales son los niños de 0 a 6 años, los padres de familia y las entidades educativas, en donde se busca el desarrollo integral de los niños, siendo estos los consumidores directos.

Se basa en brindar herramientas y/o estrategias que permitan adquirir conocimientos y habilidades motoras necesarias en cada etapa del crecimiento, no solo ayuda a los niños de forma psicológica, sino también contribuyendo en los procesos ejecutados en su red de apoyo, como lo es su familia, sus padres, hermanos y demás que convivan con él y contribuyan de alguna manera a su proceso formativo, siendo estos los clientes y en ocasiones como cuando toman asesorías familiares o taller de padres toman el papel de consumidores ya que la empresa bajo asesorías profesionales ayudan a que aprendan a vincularse mucho más con ellos, entenderlos y crear una comunicación asertiva y sana entre ellos.

Y por último encontramos a los últimos involucrados en el proceso de la empresa Smart and happy kids, los cuales son las entidades educativas como jardines, escuelas y colegios, que

requieren diferentes actividades tanto para los niños como los padres de familia, también es importante resaltar que ellos son clientes y consumidores también en los momentos que se realizan asesorías con el fin de guiar una crianza no unificada sino que de la posibilidad de reconocer las formas de aprender de los niños y ayudar que todos aprendan sin sentirse acechados y estancados por la metodología tradicional.

2.3 Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia

Para llevar a cabo este emprendimiento se realizaron varios procesos distribuidos en diferentes fases que permitieron su desarrollo, a continuación, se mencionaran dichas fases.

CAPÍTULO I: PLAN DE ACCIÓN

En cuanto a la elaboración del plan de acción, la teoría y las estrategias que se realizarán en esta fase 1 de la práctica profesional se elaboran diferentes módulos disciplinarios en el área de emprendimiento que conducirán a un plan de negocio bien estructurado, se inicia con un módulo de introducción, módulo de mercados, modulo operacional, modulo operacional y por último el modulo financiero. El proceso en conjunto que se lleva a cabo de parte del área de emprendimiento y el área educativa, las cuales complementan el proceso formativo para llevar a cabo el plan de negocio exitosamente, cumpliendo con los parámetros profesionales, legales y organizacionales.

Estos procesos se han puesto en marcha en el año presente y en el transcurso se han implementado cada uno de los productos y servicios, siempre con la incógnita que se debe realizar a cada una de las familias en las asesorías correspondientes.

Lo anterior soportado en la construcción de un plan de negocios que permitió el desarrollo de la propuesta de emprendimiento Smart and Happy kids, enfocada en la construcción de herramientas de aprendizaje, estimulación sensorial y motora, para un desarrollo integral de las habilidades, valores e inteligencias de los niños, desarrollando un plan de trabajo conjunto entre la empresa, la familia, la sociedad y la comunidad educativa, con el fin de fortalecer favorablemente estos temas a tratar, llegando satisfactoriamente a los objetivos de la empresa con cada niño y familia, por otro lado se está en el proceso y en espera de conseguir alianzas con entidades educativas que requieran de nuestros servicios y ayuden a la ampliación del sector objetivo, dando conocer la empresa por el cumplimiento de las expectativas, los servicios y productos entregables, los cuales se busca ir perfeccionando.

Inicialmente se trabajará con tres productos, tablero de responsabilidades, tabla numérica y mesa multisensorial, la idea es establecer estos productos, consiguiendo incorporar un manual de uso para cada uno de ellos y que las familias y entidades educativas conozcan muy bien su importancia y utilidad, cuando esto suceda se buscará incorporar más productos que lleven al mismo objetivo educativo y estimulador en los niños. La mayor meta de la empresa que tendrá un trabajo arduo y continuo, es lograr que los padres entiendan la importancia de una crianza responsable y saludable, como la deben llevar a cabo, como llegar a acuerdos dentro del hogar para definir el estilo de crianza, educarlo e informarlos de los pro y contra de todos los estilos de crianza, los posibles problemas que algunos de ellos pueden generar en los niños a corto, mediano y largo plazo, como los podemos evitar y los beneficios que tiene cambiar este tipo de conductas antiguas de crianza en el niño, los padres, la sociedad y la educación.

CAPITULO II. Producto a lograr

Para la empresa lo más importante es brindar un desarrollo integral a los niños y niñas en su primera infancia para así proyectarlo posteriormente en las demás etapas de su vida, por lo tanto, se brinda un servicio y un producto que se complementan entre sí, contribuyendo favorablemente al desarrollo cognitivo, motor, psicológico y emocional, se incorporarán una serie de herramientas que facilitan el proceso de enseñanza, distribuidos en productos y servicios brindados por la empresa, estos productos son en madera, hechos a mano y además de favorecer en el desarrollo integral del niño, también contribuyen a la interacción y comunicación familiar, es un producto divertido y diferente.

Inicialmente se manejarán 3 productos, como primera instancia tenemos el **Tablero de responsabilidades** el cual es una herramienta fundamental y excelente actividad para el desarrollo de la atención, responsabilidad, el seguimiento de instrucciones y valores mediante metas, desafíos y recompensas, contribuyendo favorablemente a la comunicación en la familia y la autonomía de los niños, como segundo producto tenemos **La tabla numérica** con la que nuestros pequeños podrán aprender números, comprensión del orden, reforzar motricidad fina, seguimiento de instrucciones, escucha y comunicación, el último producto que se quiere realizar y se considera el más importante por la variedad de sus utilidades, esta es la **Mesa multisensorial** con la cual, el niño puede descubrir el mundo a través de sus manos, es una experiencia fascinante que se transmite por medio de los sus sentidos, desarrolla un proceso sensorial e intelectual ya que esta mesa tiene muchas opciones de uso, ayuda a llevar la imaginación a otro nivel, involucrándolo en actividades diferentes, divertidas, llenas de

aprendizaje y lo más importante es la interacción y el vínculo que se genera, ya que hoy en día el tiempo de calidad que pueden brindar los padres a los hijos es muy escaso, estos productos permiten brindar un tiempo rico en diversión, aprendizaje y comunicación.

En cuanto a los servicios que la empresa desea ofrecer como complemento a los trabajos realizados con los productos previamente mencionados son: **Apoyo educativo, desarrollo integral y estimulación sensorial** el cual va dirigido directamente para los niños, en este se realiza un apoyo en los procesos educativos y de desarrollo, que beneficia a los niños en varios aspectos y fortalece sus habilidades, este trabajo se realiza dependiendo las necesidades de cada niño, enfocando el desarrollo sensorial, de sus inteligencias, el seguimiento de instrucciones y la comprensión de las emociones. Para fortalecer el proceso formativo y de desarrollo de los niños no es suficiente trabajar solo con ellos, por lo tanto, otro de los servicios es el **Taller de padres**, en el cual se brindan asesorías personalizadas o grupales con el fin de adquirir conocimientos que permitan una crianza responsable y saludable para los niños, para este servicio se busca dar gradualmente asesorías sobre temas específicos e importantes que contribuyan al objetivo y al proceso de ser padres y aportar al desarrollo integral de sus hijos, convirtiéndolos en un aliado del proceso.

CAPÍTULO III. Productos, aportes desde la psicología y experiencias.

Se emplea el modelo conductista con el cual se piensa moldear la conducta del niño para su beneficio actual y futuro, este propone que la base fundamental de todo proceso de aprendizaje se encuentra representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y un estímulo que la provoca.

La teoría conductista se basa en las teorías de Ivan P. Pavlov (1849-1936). Se centra en el estudio de la conducta observable para controlarla y predecirla. Su objetivo es conseguir una conducta determinada. Los conductistas definen el aprendizaje como la adquisición de nuevas conductas o comportamientos.

La teoría del refuerzo consiste en describir el proceso en el que se asocia de manera continua la respuesta a un estímulo específico, al obtener el sujeto un premio o recompensa (refuerzo positivo). Teniendo en cuenta las actividades desarrolladas el tablero de responsabilidades representa muy bien este proceso ya que cuenta con tareas específicas, buscando modificar conductas mediante una recompensa a criterio de cada familia.

Es por esto que la empresa Smart and happy kids emplea el modelo centrado al alumno el cual tiene como punto de partida el aprendizaje del alumno, su finalidad no es solamente que el alumno adquiera una serie de conocimientos (como en el modelo centrado en el profesor), sino también que desarrolle procedimientos autónomos de pensamiento.

Se trata de una educación para formar al alumno y transformar su realidad.

Teniendo en cuenta que los individuos se educan entre sí, compartiendo conocimientos y experiencias, dando paso a un proceso permanente en el que el alumno va descubriendo, elaborando, reinventando y haciendo suyo el conocimiento.

El Profesional de la empresa o padre de familia realizan un acompañamiento para estimular el análisis y la reflexión, para facilitar ambos, para aprender con y del alumno, para reconocer la realidad y volverla a construir juntos.

Busca apoyar al niño y lograr que aprenda a aprender, razonando por sí mismo y desarrollando su capacidad de deducir, de relacionar y de elaborar síntesis. Le proporciona instrumentos para pensar, para interrelacionar hechos y obtener conclusiones y consecuencias válidas. Se basa en la participación activa del alumno en el proceso educativo y la formación para la participación en la sociedad, pues propone que solo participando, investigando, buscando respuestas y problematizando se llega realmente al conocimiento. Se propicia la solidaridad, la cooperación, la creatividad y la capacidad potencial de cada alumno. Estimula la reflexión, la participación, el diálogo y la discusión.

Siendo este aplicado de forma correcta, el refuerzo puede modificar con éxito el comportamiento y estimular el aprendizaje, mejorando de manera simultánea y poco forzada las conductas específicas en cada etapa del desarrollo. Pero nunca la formación integral del alumno.

CAPÍTULO IV. Productos y actividades implementadas

1. TABLERO DE RESPONSABILIDADES

Se utiliza de forma individual asignando semanalmente actividades, dentro de las que se incluyen sus responsabilidades cotidianas o tareas especiales, las cuales al ser realizadas tienen una recompensa a criterio de cada familia. El tablero de responsabilidades trata del reforzamiento de hábitos, es importante utilizarlo de manera constante para lograr la modificación de conductas y adaptación al mismo, cabe resaltar que las actividades que se asignen deben ser acorde a la etapa del desarrollo en que se encuentre el niño, su capacidad de comprensión, habla y movimiento.

Es una excelente actividad para el desarrollo de la atención, responsabilidad y valores mediante metas, desafíos y recompensas. ¿Cómo generar o estimular la responsabilidad en niños?: Todos los padres de familia quieren que sus hijos sean responsables, cumplan con sus deberes y ayuden en las labores cotidianas en el hogar, pero normalmente suelen hacerle la vida más fácil, realizando todo, no asignándole tareas pequeñas acorde a su edad, no teniendo paciencia para explicar la tarea o enojándose si esta no se realiza de buena manera, generando desconfianza en el niño y miedo a realizar actividades, no cumplirlas y hacer enojar a sus padres. Se debe tener en cuenta que crear responsabilidad no ocurre de un día para otro, así como las demás habilidades esta es una que debe ser reforzada poco a poco, día a día hasta lograr hábitos y actitudes responsables espontáneas en los niños, se deben asignar y enseñar tareas acorde a su

edad y a sus capacidades, también es importante tener en cuenta que como son actividades nuevas para ellos, al principio es normal que las cosas no salgan muy bien, en estos casos los padres deben ser muy tolerantes y pacientes, evitar regañarlos y decirles frases como “*deja así, ya no lo hagas, lo hago mejor yo*” todos hacemos las cosas mal cuando estamos aprendiendo y este tipo de expresiones dan a entender que cuando algo sale mal es mejor dejar de intentarlo y no es así, al contrario, se debe motivar a volverlo a hacer y brindarle una apoyo o ayuda si así es necesario hasta que lo consiga.

Estas actividades cuentan con beneficios importantes dentro de los que se encuentran:

- **Mejora la autoestima:** Cuando los niños se sienten responsables en algo y los felicitas tras haberlo hecho bien, se van a sentir orgullosos de haberlo hecho, queriéndolo hacer de nuevo y mejorando con la práctica.
- **Fomenta la independencia:** si se van asignando tareas más difíciles a medida que van creciendo, van aprendiendo habilidades fundamentales para su futuro, de este modo, más adelante cuando tengan que usarlas sin supervisión no van a tener miedo y las sabrán hacer sin ningún problema.
- **Se sienten útiles:** para los niños es importante, alegre y reconfortante saber que cuentas con ellos, que confías en ellos y que pueden ayudarte en algunas labores por pequeñas que sean, sintiéndose útiles en el hogar y creando mejor convivencia.
- **Aprenden a responsabilizarse de sus propias tareas:** a medida que pasa el tiempo y a los niños deben tener unas tareas específicas de ellos, como hacer la maleta para la escuela, organizar los juguetes, el cuarto, hacer la cama, vestirse, lavarse los dientes entre otros. Si desde pequeño se refuerzan estas actividades las hará sin dificultad y sin molestia, lo que proyectará

más adelante en responsabilidades más complejas e importantes.

Experiencia: Las familias que han involucrado el tablero de responsabilidades en la crianza de sus hijos son aquellos que consideran que por tiempo o dedicación los niños suelen ser desobedientes, caprichosos, no se involucran en las actividades del hogar y demás, el trabajo que se realiza con este producto no es solo dárselo y que a su criterio sea utilizado, sino que se les brinda una “capacitación” de uso, un estudio previo para identificar las conductas a mejorar y seguimiento para reconocer de manera notoria los avances, encontrando que los niños disfrutaban tener esta actividad, se sienten útiles en las labores del hogar, sienten la motivación de una recompensa que no siempre es material o económica, teniendo en cuenta el entorno familiar una recompensa por cumplir satisfactoriamente las tareas establecida es compartir tiempo de calidad con sus padres en actividades del agrado del niño, se mejora la comunicación, se fortalecen los valores, la autonomía y los padres sienten un mejor orden en cuanto al tiempo y actividades a realizar dentro del hogar.

2. TABLA NUMÉRICA

La tabla numérica como su nombre lo indica es un implemento de madera diseñado con el fin de enseñar o reforzar los números en los niños, enseñándoles la secuencia de ellos, en que lo utilizamos. Como se escribe, la memorización y mecanización de ellos, es una herramienta, que aparte de enseñar los números tiene una finalidad más que es reforzar la motricidad fina, ya que en cada número se encuentran unos orificios donde se deben introducir fichas que serán diseñadas por el mismo niño por medio de una pinza o sus propios dedos.

Esta también es una excelente actividad para interactuar con los niños, para reforzar el seguimiento de instrucciones, la escucha activa y el nivel a la frustración en caso de que no le sea fácil introducir las fichas, es ahí donde los padres de familia o tutor, deben manejar la situación, ser pacientes y tolerantes, explicando al niño otras opciones más fáciles y poder ir subiendo su dificultad al pasar el tiempo, esto resulta eficaz ya que a medida que va reforzando su inteligencia simultáneamente desarrolla más habilidades importantes.

La importancia de las matemáticas: Las matemáticas son fundamentales para el desarrollo intelectual de los niños. Les ayuda a ser lógicos, a razonar ordenadamente y a tener una mente preparada para el pensamiento, la crítica y la abstracción. Por otro lado, las matemáticas configuran actitudes y valores en los niños ya que garantizan solides en sus fundamentos, seguridad en los procedimientos y confianza en los resultados obtenidos, creando en el niño una disposición consciente y favorable para aprender acciones que conducen a la solución de los problemas a los que se enfrenta cada día.

Formación de valores: Por otro lado, el uso de las matemáticas por su razonamiento lógico contribuye a la formación de valores, determinando sus actitudes y su conducta. Sirven como patrones para guiar su vida, queriéndose enfrentar a la realidad de manera lógica y coherente, comprensión de símbolos, abstracción y razonamiento, estimulando también la creatividad, se estimulan los valores de la inteligencia, buscando adquirir conocimientos, estudiar hábitos y técnicas de trabajo, adaptando de buena manera la capacidad de decisión, prudencia, iniciativa, seguridad, confianza en sí mismo, respeto de las creencias e ideas de las demás personas, colaboración, solidaridad, honradez, honestidad y optimismo. Vemos que en el colegio esta es una de las materias más complejas u odiadas por los estudiantes por la manera en que es enseñada, es por eso que desde temprana edad tenemos que mostrar la importancia de esta,

adaptando de a poco a los niños al entendimiento lógico y racional de los números, su importancia y los beneficios que trae.

Importancia de la motricidad fina: La motricidad fina comprende todas aquellas actividades de los niños que necesitan de una precisión y un elevado nivel de coordinación, que son requeridos especialmente en tareas donde se utilizan de manera simultánea el ojo, mano, dedos. Este nivel de coordinación, nos permite realizar actividades como, rasgar, cortar, pintar, colorear, enhebrar, escribir, etc. En general una coordinación viso-manual. Estimular este tipo de ejercicios favorece a la buena y fácil escritura del niño a medida que pasa el tiempo de su desarrollo, realizar ejercicios precisos y delicados a futuro, esto se puede estimular tanto en la escuela como en la casa y en diferentes ejercicios que a veces los niños no notan que se están trabajando, en acciones cotidianas.

El niño que ha tenido un buen entrenamiento de la motricidad fina puede con mucha más facilidad vestirse solo y atarse los cordones. Para hacerlo deberá haber adquirido el control del gesto fino y un movimiento preciso. También, podrá comer de manera independiente al saber cómo usar la cuchara, el tenedor y llevárselos a la boca, así también como cepillarse correctamente los dientes, debido a la maduración de su coordinación ojo-mano. Teniendo una buena destreza manual y coordinación visomotora, escribir ya será una tarea más fácil de lograr.

Experiencia: Las familias a las que les llama la atención este producto son padres que desean que sus hijos aprendan pronto la secuencia y el reconocimiento de números y aquellos que sienten que sus hijos están nivelados en las etapas del desarrollo según su edad, que no cuenten con algunos conocimientos, encontrando que por la pandemia los niños deben recibir clases virtuales, las cuales tienen mayor dificultad por las condiciones y el nivel de

concentración de los niños, lo cual dificulta el proceso de aprendizaje y su desarrollo psicomotor, es por esto que se

inicia un proceso con este producto, en donde no solo aprenden la secuencia de los números, aprenden a reconocerlos, a contar, sumar, restar, sino que simultáneamente se está activando su motricidad fina, se trabaja en el seguimiento de instrucciones, seguimiento de secuencias, tolerancia a la frustración, capacidad visomotora y el juego, que es en lo que disfrutan más y aprenden de manera diferente, a los padres de familia les ha gustado este producto y sienten que sus hijos avanzan en su ámbito académico ya que sentían un poco atrasado el proceso por la metodología que se está aún implementando en los jardines y colegios.

3. MESA MULTISENSORIAL

A los niños les suele llamar la atención muchas cosas, queriendo tocar y experimentar. Es lógico, ya que ellos están descubriendo un mundo nuevo, y lo hacen a través de todos sus sentidos. Es decir, observan, huelen, escuchan, prueban y tocan. Por eso la mesa multisensorial es un complemento ideal para ello. Es un espacio que se crea para que los pequeños interactúen, potencien sus sentidos, prueben cosas y jueguen. Las mesas sensoriales aportan muchos beneficios, entre los cuales se encuentran: - Favorecer la estimulación multisensorial. - Aumentar la creatividad e imaginación. - Desarrollar la motricidad fina y la coordinación óculo-manual. - Aportar sensaciones, percepciones y experiencias que se transforman en conocimiento. - Poder familiarizarse con aspectos como el color, forma, volumen, textura, peso, temperatura de la materia. - Fomentar la autonomía. - Tener respeto por sus intereses, necesidades, momento

evolutivo - Crear un establecimiento de acuerdos y pautas de actuación a través del diálogo, cuando la actividad es compartida - Reforzamiento del seguimiento de instrucciones - Permite enseñarles lo que busquemos pertinente de manera divertida y diferente - Mejora la comunicación con sus padres por medio de la interacción.

La mesa multisensorial que ofrece Smart and happy kids tiene en su superficie una zona hundida, más unos utensilios que se pueden introducir en ese espacio para realizar las actividades con diferentes materiales, también se puede remplazar para que quede como una mesa o escritorio tradicional o un tablero, permitiendo así múltiples usos, muchas actividades y diversión para los niños, lo más importante de este producto es que se debe tener un acompañamiento con el niño, mejor comunicación, interpretación de patrones, compartir tiempo de calidad y mientras tanto reforzar áreas cognitivas, sensoriales y de habilidades

Experiencia: Este es el producto hasta el momento más completo de la empresa Smart and happy kids por la cantidad de actividades posibles a realizar en él, ya que siguen una guía para el desarrollo sensorial que ponen en práctica los profesionales de la empresa dentro de las asesorías, por otro lado cuando el producto se encuentra en el hogar, los padres de familia asisten a una capacitación y acompañamiento para estipular las actividades a realizar según las etapas del desarrollo y la capacidad intelectual de cada niño. Es un producto que ayuda a estimular habilidades sensoriales, valores, seguimiento de instrucciones, creatividad, motricidad fina y gruesa, capacidades intelectuales, comunicación en la familia y mucho más, para entregar este producto se realiza una evaluación previa de los conocimientos y habilidades del niño, con el fin de reconocer la etapa del desarrollo en la que se encuentra y crear un plan de trabajo, también se

realiza seguimiento para identificar los avances.

Lastimosamente, en esta actividad se requiere mucha más atención y compromiso de los padres de familia, por lo cual la mesa multisensorial tiene menos rotación que los demás productos, se reconoce que así los padres de familia quieran contribuir al desarrollo de los niños, no cuentan con el tiempo de calidad y compromiso que se requiere, a pesar del seguimiento y del plan de trabajo este producto siempre va más allá y entre más creatividad y uso se le dé es mucho mejor para los niños, por tal motivo uno de los proyectos a seguir es empezar a crear un catálogo de actividades dependiendo, la edad, que incluya, la explicación de la actividad, que beneficios tiene y los materiales necesarios, de esta manera se contribuye de mejor manera el desarrollo y los padres pueden sentirse ,más cómodos ala hora de dirigir el proceso ya que tienen una guía más completa.

Evidencias fotográficas de productos y servicios



Imagen #1

Tablero de responsabilidades



Imagen # 2

Tabla numérica



Imagen #3

Asesoría educativa



Imagen #4

Asesoría visomotora

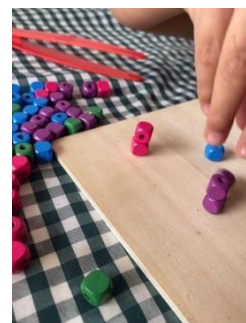


Imagen #5

Asesoría motricidad



Imagen #6

Prototipado mesa multisensorial



Imagen #7

Prototipado mesa multisensorial



Imagen #8

Prototipado mesa multisensorial



Imagen #9

Mesa multisensnsorial



Imagen #10

Mesa multisensorial



Imagen #11

Asesoría desarrollo psicomotor

CAPÍTULO IV. ¿Qué riqueza contiene?

Como primera instancia la empresa Smart and happy kids será única en el sector, los servicios y productos que se brindan permiten lograr una crianza y desarrollo infantil saludable, seguro, lleno de conocimiento y estimulación sensorio motora, ya que los productos incluyen asesoría o capacitación dirigida por un profesional de la empresa para conocer su modo de uso, beneficios y aporte en el control de las conductas a mejorar, adaptar o modificar, dando paso a la satisfacción de los padres de familia en incluir estos productos en el proceso de desarrollo de sus hijos, por otro lado con los servicios de apoyo educativo y taller de padres permite encontrar una convivencia más sana, consiente, saludable y feliz, tanto para los niños como para los padres de familia, con el fin de llevar más allá la ideología de la empresa se pretende crear alianzas con entidades educativas como jardines, escuelas y colegios y eso es lo que se quiere sistematizar, explicar, describir y ejemplificar las experiencias.

Vividas con los niños, padres y entidades educativas, cómo con estos procesos se contribuye en la vida y desarrollo de los niños, procesos y conocimientos que le servirán para todas las etapas de su vida, es aquí donde se ve la riqueza de la empresa. En lo que se busca lograr, en transmitir la idea, en modificar conductas y pautas de enseñanza que no permiten tener un crecimiento sano, realizando talleres de temas específicos relacionados a la familia, temas de crianza, escucha activa, comunicación asertiva, consejos o tips en etapas del desarrollo

específicos, problemas de la actualidad que dificultan los procesos formativos y la crianza y demás temas de importancia que e irán incorporando dependiendo el niño, familia o entidad

HERRAMIENTAS UTILIZADAS DURANTE EL PROCESO DE PRÁCTICAS

- **Aplicación de Instrumentos para definir validar y analizar:**

1. Encuesta fase de prototipado mesa multisensorial

La siguiente encuesta es desarrollada con fines educativos y empresariales buscando recolectar información de importancia referente a las necesidades de los padres de familia que beneficien el desarrollo de los niños, responda las siguientes preguntas teniendo en cuenta sus necesidades, gustos, comodidad económica y de manera honesta, esto garantizará un buen desarrollo del producto y servicio a elaborar teniendo en cuenta sus respuestas.

1. La edad de su hijo oscila entre:
 - a. 0 – 2 años
 - b. 3 – 5 años
 - c. 6 – 8 años
2. ¿Suele ofrecer tiempo de calidad al proceso educativo de sus hijos?
 - a. Si
 - b. No
3. ¿Conoce las habilidades que se pueden desarrollar en los niños por medio de los sentidos?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿Le gustaría que sus hijos contaran con apoyo profesional para fortalecer diferentes áreas del desarrollo?
 - a. Si
 - b. No
5. ¿Qué tipo de asesoría considera que es más eficaz, personalizada, grupal?
 - a. Grupal
 - b. Personalizada
6. Las mesas multisensoriales son una herramienta que favorece el aprendizaje de diferentes temas por medio de actividades donde se ven involucrados los sentidos y comunicación con los padres de familia o tutor, teniendo en cuenta esto ¿estaría dispuesto a adquirir una de ellas para utilizarla junto con sus hijos?
 - a. Si
 - b. No
7. ¿Cuándo adquiere productos para sus hijos, ya sean juguetes o herramientas educativas suele usarlas con él y acompañarlo?
 - a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
8. ¿Le gustaría que este producto contara con un instructivo y clase de capacitación o instructivo para su buen uso?
 - a. Si
 - b. No
9. ¿Estaría dispuesto a adquirir clases accesibles de manera virtual o presencial para sus hijos?

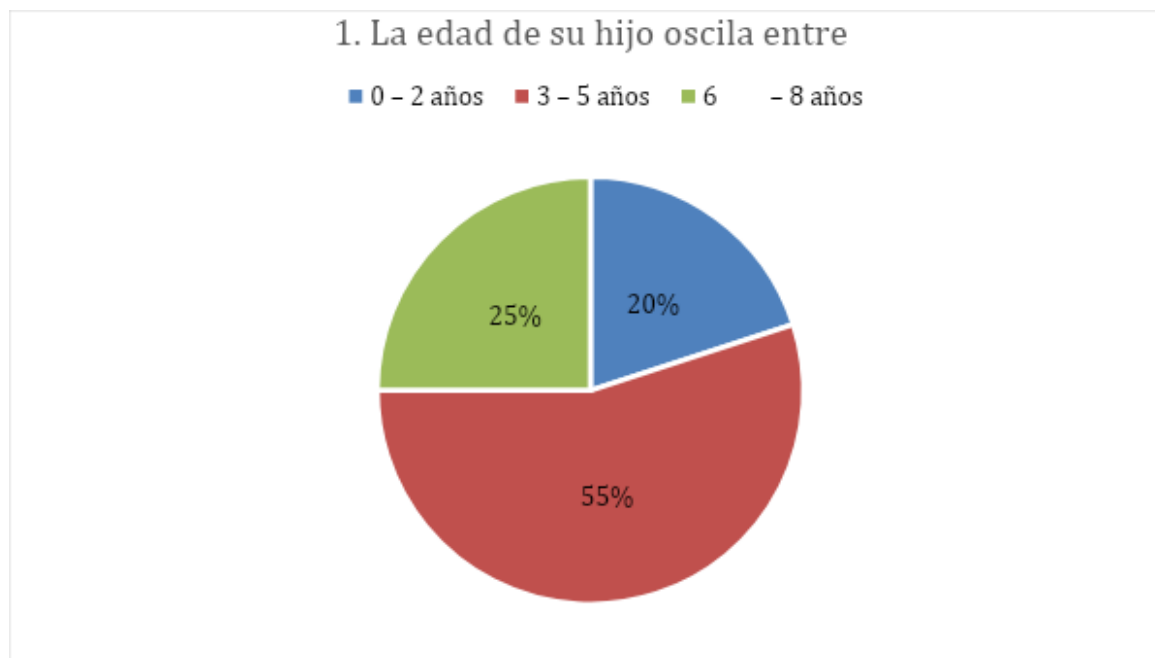
- a. Si
- b. No

10. ¿Le gustaría recibir asesorías especiales para fortalecer las pautas de crianza y tratar temas específicos dentro del hogar?

- a. Si
- b. No

RESPUESTAS

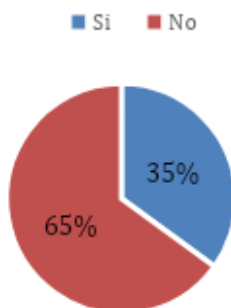
1. La edad de su hijo oscila entre	
0 – 2 años	4
3 – 5 años	11
6 – 8 años	5



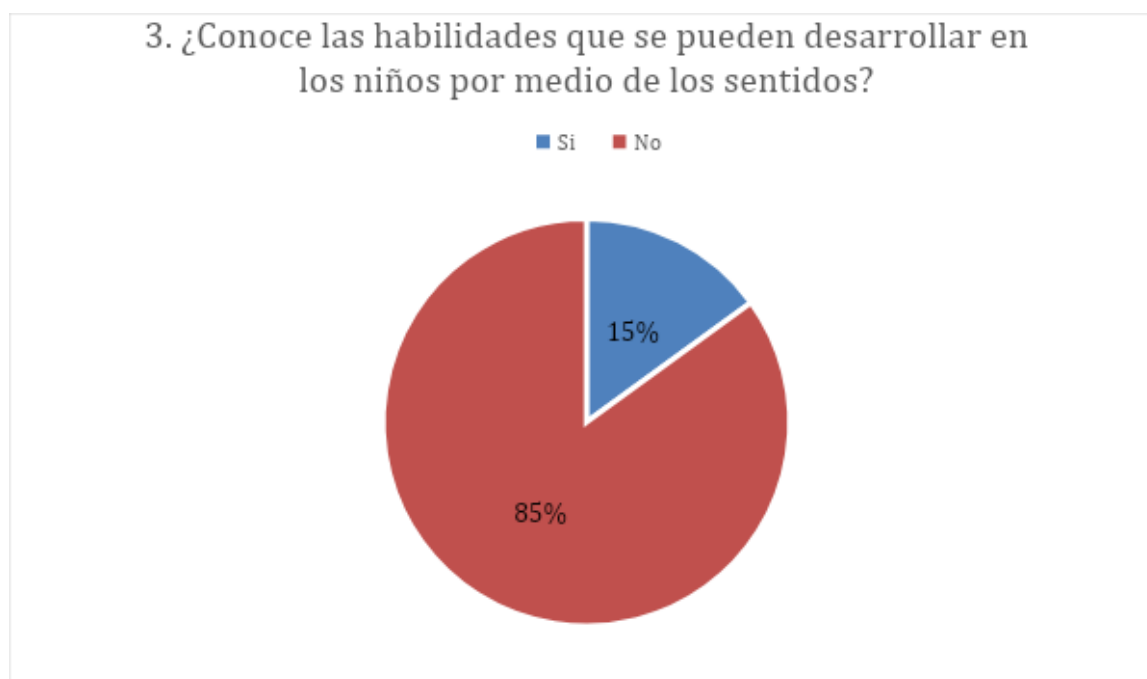
Análisis: Se encuentra que el 55% de los padres encuestados tienen hijos entre las edades de 3-5 años, población objetivo para la puesta en marcha de la empresa, siendo el rango de edades adecuado para el trabajo óptimo de todas nuestras herramientas

2. ¿Suele ofrecer tiempo de calidad al proceso educativo de sus hijos?	
Si	7
No	13

Análisis: En esta pregunta se evidencia que el 65% de los padres de familia encuestados no cuentan con el tiempo que desearían brindarle a sus hijos, por ende no pueden fortalecer habilidades, destrezas e inteligencias, donde da cabida al apoyo educativo y psicosensorial que brinda la empresa



3. ¿Conoce las habilidades que se pueden desarrollar en los niños por medio de los sentidos?	
Si	3
No	17



Análisis: Es bueno e importante identificar que los padres de familia reconocen cuales son las habilidades que son fundamentales desarrollar en los niños y que puedan sentirse identificados con el objetivo de la empresa y deseen adquirir los servicios y productos.

4. ¿Le gustaría que sus hijos contaran con apoyo profesional para fortalecer diferentes áreas del desarrollo?	
Si	20

No	0
----	---

4. ¿Le gustaría que sus hijos contaran con apoyo profesional para fortalecer diferentes áreas del desarrollo?

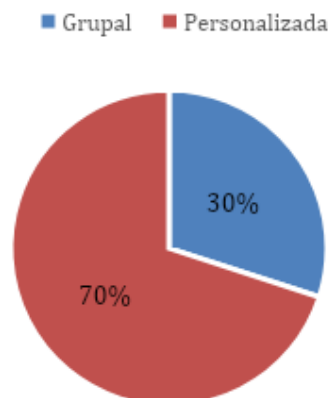
■ Si ■ No



Análisis: Todos los padres de familia encuestados ven importante y fundamental contar con un profesional como apoyo del proceso formativo y de desarrollo de sus hijos

5. ¿Qué tipo de asesoría considera que es más eficaz, personalizada o grupal?	
Grupal	6
Personalizada	14

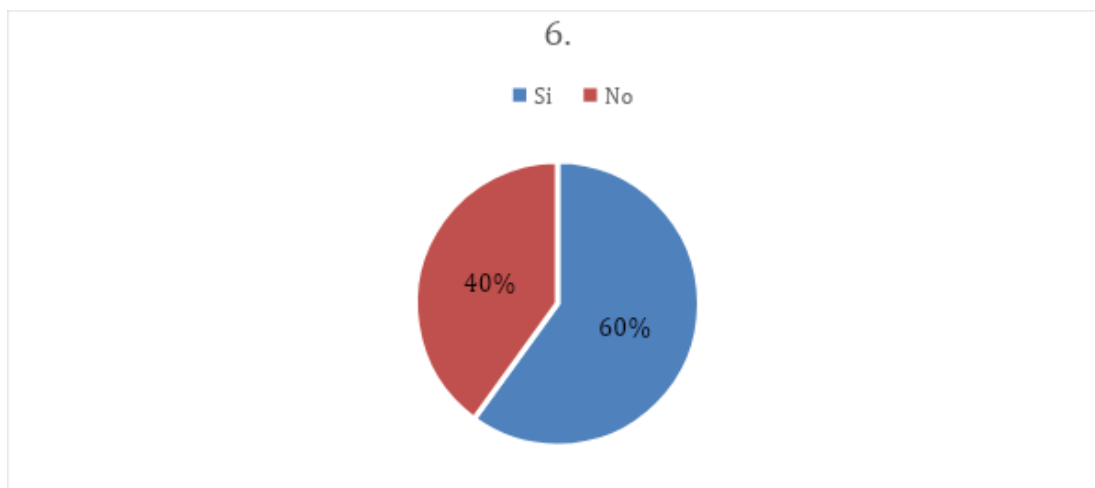
5. ¿Qué tipo de asesoría considera que es más eficaz, personalizada o grupal?



Análisis: Esta pregunta fue realizada con el fin de identificar a que padres les gustaría una asesoría personalizada o una virtual, encontrando favorable que el 70% de las personas encuestadas consideran más eficaz la presencial, metodología utilizada por la empresa y que tiene mejores resultados en el proceso de desarrollo de los niños

6. las mesas multisensoriales son una herramienta que favorece el aprendizaje de diferentes temas por medio de actividades donde se ven involucrados los sentidos y comunicación con los padres de familia o tutor, teniendo en cuenta esto ¿estaría dispuesto a adquirir una de ellas para utilizarla junto con sus hijos?

Si	12
No	8

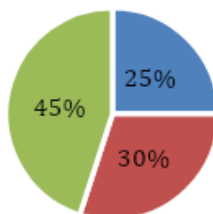


Análisis: Al realizar una breve explicación de las mesas multisensoriales encontramos que el 60% de los padres de familia encuestados les interesaría adquirir una de estas para beneficiar el desarrollo y aprendizaje de su hijo.

7. ¿cuándo adquiere productos para sus hijos, ya sean juguetes o herramientas educativas suele usarlas con él y acompañarlo?	
Siempre	5
A veces	6
Nunca	9

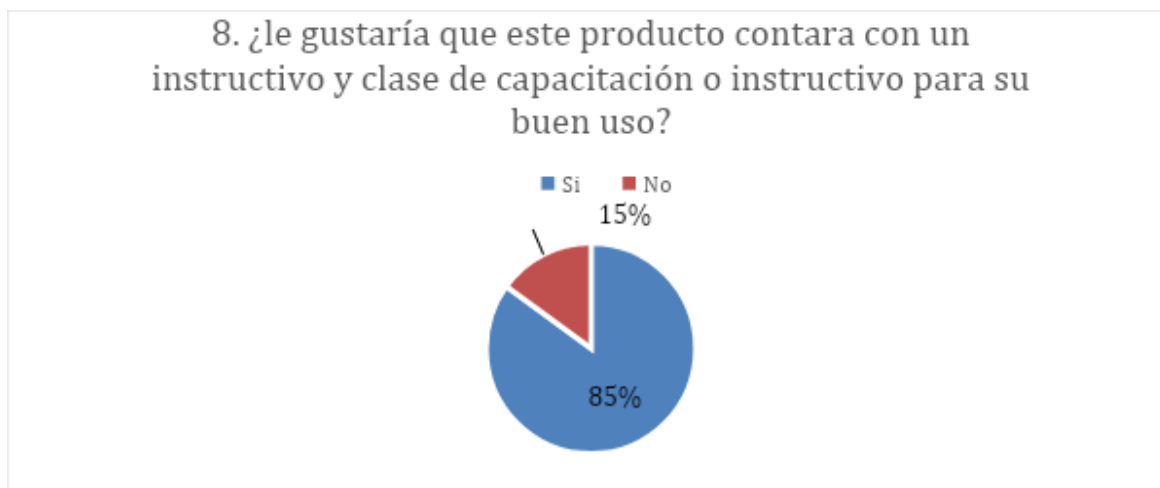
7. ¿cuándo adquiere productos para sus hijos, ya sean juguetes o herramientas educativas suele usarlas con él y acompañarlo?

■ Siempre ■ A veces ■ Nunca



Análisis: En esta pregunta se puede analizar que el 45% de los padres no suelen jugar con sus hijos o compartir tiempo con productos o herramientas del agrado del niño, dando paso a la empresa a realizar conciencia y reeducación de la importancia de estos espacios, de la experimentación conjunta y de las áreas cognitivas que se estimulan y desarrollan al tener un buen hábito y un buen tiempo de calidad con los niños.

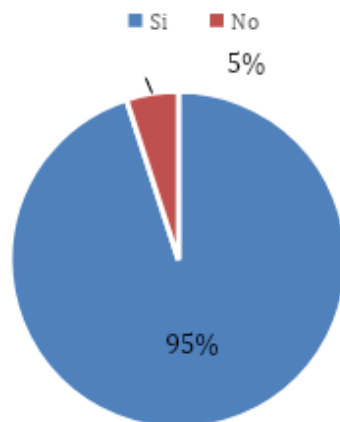
8. ¿le gustaría que este producto contara con un instructivo y clase de capacitación o instructivo para su buen uso?	
Si	17
No	3



Análisis: El 85% de los padres considera que sería bueno que este producto contará con un instructivo o clase de capacitación con el fin de conocer muy bien sus usos y beneficios, indicándole a la empresa que lo que se quiere implementar va por buen camino y que los padres conozcan mucho más de la función, tipo de uso, beneficios y se involucren activamente en el proceso de desarrollo integral de sus hijos.

9. ¿Estaría dispuesto a adquirir clases accesibles de manera virtual o presencial para sus hijos?	
Si	19
No	1

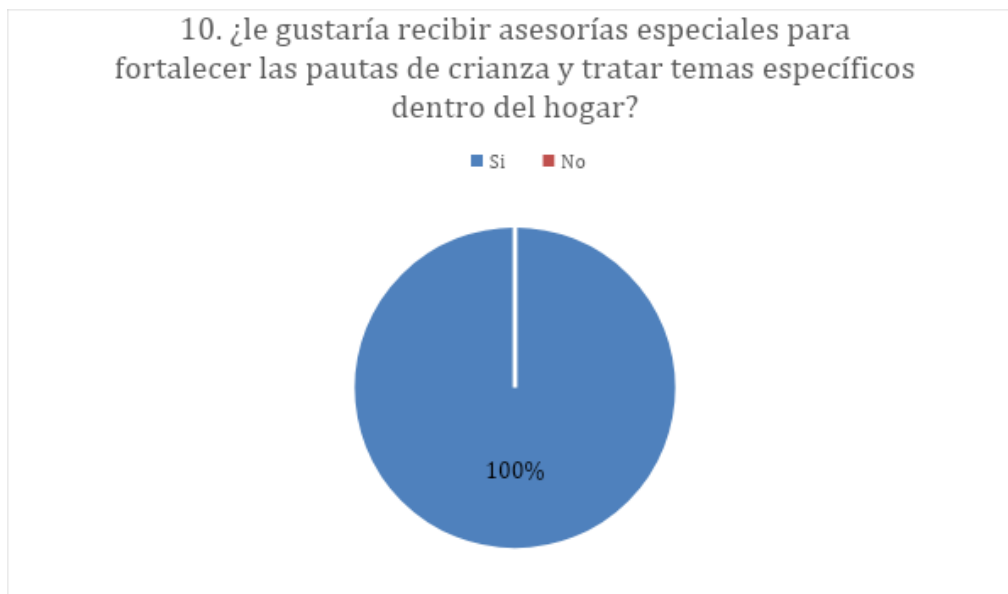
9. ¿Estaría dispuesto a adquirir clases accesibles de manera virtual o presencial para sus hijos?



Análisis: Esta encuesta es muy importante ya que da luz verde de la necesidad que tienen los padres de adquirir un profesional para dictar clases a sus hijos, encontrando que el 95% de los padres si tomarían esas clases.

10. ¿le gustaría recibir asesorías especiales para fortalecer las pautas de crianza y tratar temas específicos dentro del hogar?

Si	20
No	0



Análisis: Teniendo en cuenta esta pregunta se evidencia que el 100% de la población encuestada les gustaría recibir asesorías especiales para fortalecer sus pautas de crianza y tratar temas importantes que involucren el proceso de desarrollo de sus hijos, la convivencia y la manera de abordar temas o situaciones importantes con ellos

2. Herramienta de evaluación de impacto

Las siguientes preguntas se realizan con el fin de brindar un mejor producto que cumpla con las necesidades de cada uno de los niños, responda las siguientes preguntas marcando con una equis (x) el color del semáforo que se adapte a su respuesta, donde el número verde equivale a mucho, el amarillo a poco y el rojo a nada

1. ¿Nombre de la actividad a evaluar?
 - a. Tablero de responsabilidades
 - b. Tabla numérica
 - c. Mesa multisensorial

2. ¿Desde el momento que se empezó a utilizar la actividad en el proceso de desarrollo del niño ha visto avances a nivel cognitivo como habla, escritura, reconocimiento de colores, números, formas y demás temas educativos?



3. ¿Desde el momento que se empezó a utilizar la actividad en el proceso de desarrollo del niño ha visto avances en las habilidades comunicativas como escucha, habla, seguimiento de instrucciones y valores?



4. ¿Desde el momento que se empezó a utilizar la actividad en el proceso de desarrollo del niño ha visto avances en habilidades motoras y sensoriales, como identificación de texturas, sabores, objetos, motricidad fina, gruesa y coordinación?



5. ¿La actividad ha contribuido en la convivencia y comunicación dentro del hogar?



CRONOGRAMA Y TABLA DE RECURSOS

Tabla 2: presupuesto

RUBROS	Aportes		TOTAL
	Efectivo	Especie	
1. Personal necesario para realizar encuestas, actividades y sesiones de estudio		\$360.000	\$360.000
2. Equipos de recolección de datos, evidencias, planificación y estudio		\$2.200.000	\$2.200.000
3. Traslados de una diligencia a otra para realizar los encuentros.	\$72.000		\$72.000
4. Materiales e insumos necesarios para la ejecución de la sistematización de la experiencia	\$125.000		\$125.000
5. Salidas de campo o de observación al entorno a estudiar	\$140.000		\$140.000
6. Servicios Técnicos requeridos para la ejecución de la empresa	\$145.000		\$145.000
7. Capacitación referente a la crianza responsable, el desarrollo integral y los trastornos de la infancia	\$258.000		\$258.000
8. Difusión de resultados: correspondencia para activación de redes, eventos y evidencia de la página web		\$90.000	\$90.000
9. Propiedad intelectual y patentes: documentos legales para inscribir la empresa a cámara de comercio y documentos necesarios	\$390.000		\$390.000
10. Otros:	\$200.000		\$200.000
TOTALES	\$1.185.000	\$2.650.000	\$3.835.000

Fuente: elaboración propia

Tabla 3 descriptiva: Cronograma de actividades

Actividad a desarrollar	Fecha		Observaciones
	Inicio	Final	
Acuerdos académicos	10/02/2021	10/02/2021	Primer encuentro con docente de emprendimiento y educativa
Planificación y elaboración del plan de trabajo	12/02/2021	12/02/2021	Encuentro tutorial de planificación de los trabajos y procesos a entregar
Diligenciamiento formato Lean canvas	15/02/2021	16/02/2021	Indagación y planteamiento de los procesos empresariales a ejecutar
Estructuración marco teórico	19/02/2021	21/02/2021	Elaboración de marco teórico basado en tres autores fundamentales
Indagación y elaboración de la matriz D.O.F.A de la empresa	23/02/2021	25/02/2021	Elaboración de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la empresa
Visita y estudio de mercado de posibles competencias para la organización	03/03/2021	08/03/2021	Estudio del sector, competencias, precios y valores agregados
Organización de los procesos a ejecutar dentro de la empresa	10/03/2021	14/03/2021	Búsqueda de servicios y productos idóneos para lograr los objetivos
Elaboración de	15/03/2021		Elaboración de encuesta enfocada en las

encuestas de estudio de impacto		20/03/2021	utilidades de los servicios y productos
Estudio de encuestas realizadas	22/03/2021	23/03/2021	Análisis de los datos recogidos
Explicación de cada uno de los servicios	25/03/2021	28/03/2021	Estructuración del proceso a ejecutar en los servicios
Explicación de cada uno de los productos	01/04/2021	04/04/2021	Estructuración del proceso a ejecutar, beneficios y modo de uso en los productos
Revisión de proyectos de emprendimiento y educativos	08/04/2021	08/04/2021	Encuentros tutoriales para la revisión de la teoría
Ajustes finales de los proyectos	10/04/2021	20/04/2021	Ajustes de los temas faltantes en los proyectos para su terminación
Elaboración de la marca personal	25/04/2021	27/04/2021	Indagación, elaboración y sustentación de la marca personal
Elaboración de Pitch y ajustes finales	01/05/2021	15/05/2021	Elaboración y revisión por la docente del pitch y proyecto
Elaboración del catálogo de servicios	15/05/2021	17/05/2021	Video del catálogo de servicios y productos con sus respectivos costos y funciones
Sustentación al comité educativo	18/05/2021	18/05/2021	Sustentación al comité académico del plan de negocio, servicios, productos y puesta en marcha
Revisión de documentos	25/06/201		Análisis del diario de campo utilizado en

		27/06/2021	cada una de las sesiones
Estructuración del proceso a ejecutar	28/06/2021	01/07/2021	Elaboración del plan de trabajo, ¿qué se debe hacer?, ¿cómo se debe hacer? ¿Y quién y de qué manera se hace?
Distribución de sectores y métodos que se utilizará	2/07/2021	4/07/2021	Teniendo en cuenta las familias a estudiar se define el sector de visita y el método
Estructuración de inicio de sesiones de evaluación con los niños	05/07/2021	07/07/2021	Cada 2 o 3 semanas se realizan actividades evaluativas con el niño para verificar avances y encontrar puntos a trabajar
Estructuración de inicio de sesiones evaluativas y de recolección de datos con los padres de familia	08/07/2021	10/07/2021	Cada 2 o 3 semanas se realizan sesiones con los padres de familia para ver el progreso de los niños desde otra perspectiva, ayudar a su comunicación y crianza responsable
Estructuración de los procesos de enseñanza	11/07/2021	13/07/2021	Actualización del material de apoyo para el desarrollo de las sesiones.
Diseño de formato de control y seguimiento	15/07/2021	17/07/2021	Estandarizar un proceso o formato de seguimiento para ser diligenciado por los padres de familia y los niños
Consolidación de la información	18/07/2021	19/07/2021	Elaboración del documento de sistematización
Ajustes al documento de sistematización	20/07/2021	12/08/2021	Revisión y análisis de la información consignada en el documento
Entrega del documento	13/08/2021		Envío de la propuesta de sistematización

		14/08/2021	
Respuesta del comité evaluativo	23/08/2021	23/08/2021	Propuesta de sistematización aprobada, se deben realizar ajustes
Revisión de comentarios de los jurados	28/08/2021	28/08/2021	Se revisan los comentarios para definir los puntos a modificar en el trabajo
Asignación de tutor	02/09/2021	02/09/2021	Tutora provisional Olga Patricia Londoño
Encuentro Tutorial	02/09/2021	02/09/2021	Primer encuentro tutorial donde se revisa el documento y asignan tareas
Cambio de tutor	03/09/2021	03/09/2021	Se recibe correo de la docente Claudia Aguilar informando que será la nueva tutora
Envío de la propuesta aprobada	04/09/2021	04/09/2021	Se reenvía el documento para la revisión
Encuentro tutorial	08/09/2021	08/09/2021	Se realiza el primer encuentro tutorial donde se habla más afondo del proyecto y los puntos a desarrollar
Explicación psicológica en los productos	10/09/2021	10/09/2021	A cada producto se le destacan los beneficios con soporte teórico
Encuentro tutorial	14/09/2021	14/09/2021	Se revisa lo agregado y se procede a Ampliar mucho más el documento teniendo en cuenta los comentarios de los jurados
Correcciones teniendo en cuenta opiniones de los	18/09/2021	18/09/2021	Se le da un enfoque mucho más concreto y basado en el campo psicológico

jurados			
Encuentro tutorial	21/09/2021	21/09/2021	Se revisa lo agregado y se solicita realizar una evaluación de impacto
Elaboración de evaluación de impacto	25/09/2021	25/09/2021	Se realiza una evaluación general de todos los productos para ser entregada a los padres de familia
Implementación en el campo	04/10/2021	04/10/2021	Se realiza la evaluación a dos padres de familia para evaluar las actividades y progresos del niño
Encuentro tutorial	05/10/2021	05/10/2021	se revisan los avances del documento y se sugiera implementar el enfoque conductual en el proceso
Experiencias y evidencias	10/10/2021	10/10/2021	Se agrega la experiencia vivida en cada producto y evidencias fotográficas
Correo informativo	13/10/2021	13/10/2021	Se recibe correo con información de fechas de entrega, respuesta y sustentación
Encuentro tutorial	19/10/2021	19/10/2021	Teniendo en cuenta el correo anterior se procese a complementar el trabajo, arreglar las fotografías, arreglos de redacción y de postulados
Ajustes de culminación	22/10/2021	22/10/2021	Se realizan los ajustes sugeridos por la docente para su revisión
Encuentro tutorial	27/10/2021	27/10/2021	La docente revisa lo entregado,

			arreglando durante la tutoría algunos aspectos y la revisión cuidadosa de todo el documento para su modificación final
Ajustes finales del contenido del documento	02/11/2021	02/11/2021	Se reenvían los últimos ajustes para la aprobación de la docente
Capacitación en la elaboración de trabajos de grado	05/11/2021	05/11/2021	Se realiza un encuentro con el fin de explicar los puntos importantes que debe contener el trabajo de grado y como debe ser entregado
Ajustes teniendo en cuenta la capacitación	06/11/2021	06/11/2021	Se realizan los ajustes necesarios teniendo en cuenta el modelo de entrega estudiado en la capacitación
Entrega Final	07/11/2021	07/11/2021	Entrega final a la tutora Claudia Aguilar

Fuente: elaboración propia

2.4. Modelo de divulgación de la experiencia

Como ya se ha mencionado, el diseño metodológico de la sistematización de la experiencia como una modalidad de investigación cualitativa supone dos dimensiones: una, conceptual, y otra, metodológica. La primera hace referencia a la concepción sobre la sistematización de experiencia y la segunda, se refiere a la fundamentación metodológica desde las etapas de la sistematización: planificación, recuperación y análisis crítico, cada una de las cuales aportó elementos en el desarrollo del método aplicado durante la sistematización. Estos configuran lo que se denominó plan de la sistematización.

De acuerdo a la sistematización como una actividad de producción de conocimiento a partir de la reflexión y comprensión de la práctica; cuyo objetivo fundamental es el mejoramiento de la acción. Con ella se articula teoría y práctica, se posibilita el diálogo de saberes y se favorece la interacción entre quienes participan en los procesos educativos, también como una forma de ordenar y organizar el conocimiento a partir de la práctica; para ello se reflexiona y redirecciona la acción haciendo una recuperación de la memoria y de la experiencia a partir de la reflexión teórica con el esfuerzo consciente por capturar el significado de la acción y sus efectos. Se propone encontrar el significado de las acciones de transformación de la realidad por parte de los diferentes actores y con el proceso de reflexión orientado por un marco de referencia y con un método de trabajo que posibilita organizar un análisis de la experiencia; dar cuenta de lo realizado, facilitar la comunicación y la interpretación de las acciones ejecutadas.

Por otro lado la elaboración teórica de las vivencias para iluminar y revolucionar nuevas vivencias como un proceso orientado a describir, develar e interpretar las prácticas y las experiencias con el fin de lograr aprendizajes significativos, nuevos rumbos, pistas y caminos para la acción, una manera de organizar, estructurar algo según un sistema y así ordenar e interpretar experiencias vistas en conjunto: teorizar una práctica o experiencia, analizarlas y ubicarlas en el contexto con el tipo de investigación que produce un saber singular de carácter local, que tiene como destinatarios, especialmente, a los protagonistas de la práctica o experiencia y cuyo propósito es el incidir de inmediato sobre la realidad de la práctica o experiencia (Jorge Ramírez, 2016).

3. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

1. Fase de recopilación de información.

Desde el inicio de la puesta en marcha de la práctica profesional donde se decide realizarla desde el área de emprendimiento, asesorada por centro progresista y tutor disciplinar inicia un recaudo de información no solo desde los aspectos teóricos psicológicos sino desde los ámbitos comerciales, ya que al ser una empresa conlleva muchos más aprendizajes, aprendizajes desde otras áreas, áreas diferentes a lo profesional en cuanto a la carrera por culminar que es psicología, se aprenden a enlazar todos estos conocimientos y se procede a fortalecer mucho más los sustentos, los postulados y las aportaciones que brindarán un servicio eficaz, seguro, confiable y que supla con las necesidades que tenga cada cliente, enfocándose siempre en las capacidades de cada uno de ellos.

Para esto se empezó con recopilación de información importante, primero para la ejecución de la empresa, que productos se van a distribuir, en que contribuyen, como es su elaboración, su uso, presentación, se realizaron cotizaciones en diferentes puntos, se realiza lo mismo con cada una de las actividades que se van implementando, para que sirven, en que edades se implementan, de qué manera se deben realizar y por ultimo con las asesorías, claro está que siempre varían dependiendo antecedentes, personas, necesidades y demás pero es fundamental recopilar información clara en base a el nivel de eficiencia que estas llevan al proceso a realizar con los niños, de qué manera contribuyen a su desarrollo, autoestima, inteligencias y vinculación a la sociedad.

Una vez realizado este proceso se procede a investigar la zona de ejecución de la empresa, estudio de mercado mediante encuestas, se establece un plan de acción de prototipado de cada uno de los productos con el fin de reconocer las falencias, adaptar las sugerencias de terceros y reconocer el recibimiento que se va a tener una vez terminado. La recopilación de información no debe parar ningún momento, desde que un niño o familia inicia el proceso con la empresa Smart and happy kids se realiza un estudio inicial, en donde se recolecta información personal, se establecen metas, se identifica problemáticas y se llega a un acuerdo para lograr las metas establecidas teniendo en cuenta la edad y etapa de desarrollo en que se encuentre el niño o el tipo de crianza que se esté implementando para proceder a la implementación de técnicas que permitan la implementación y/o modificación de técnicas y habilidades.

2. Fase de contacto.

Una vez terminado este proceso se realizó la vinculación al mercado, mediante estrategias de marketing, estrategias que anteriormente fueron indagadas y elegidas según el concepto de la empresa. Teniendo en cuenta el estudio poblacional anterior se procede a realizar una encuesta en los sectores del municipio que más población infantil contenía que permitiera indagar a fondo las necesidades de los clientes potenciales, para identificar en que sectores realizar el lanzamiento oficial, en el cual se encontraron 3 grandes sectores, barrio Grancolombia, barrio Balmoral y barrio Santa Anita, sectores estrato tres, con gran población infantil e interés por el apoyo al proceso de desarrollo de los niños de parte de los padres.

3. Fase de Planificación.

Una vez recogida realizado los procesos anteriores establezco un plan de acción que me permitiera poner en marcha la empresa teniendo en cuenta la información recaudada, el proceso más importante es terminar los productos teniendo en cuenta el proceso de prototipado en el que los padres de familia y niños ven por primera vez el producto, le dan uso y realizan las observaciones necesarias, en este proceso también es importante la observación y el uso de bitácora, aspecto que permite dar un mejor acabado a los productos a la hora de la elaboración, por otro lado se procede a la creación de un perfil de la empresa en la red social instagram que permita llegar a los clientes potenciales desde otros puntos, en esta se empiezan a publicar datos importantes de la crianza, la estimulación los productos que se ofrecen, para que sirven y una vez captados clientes se procede a publicar temporalmente mediante historias los procesos realizados

en las asesorías de refuerzo educativo, estas siempre cuidando la identidad de los niños, solo enfocándose en mostrar la actividad y que beneficios traía.

Se generan diferentes estrategias de publicidad, voz a voz, referidos, en fechas especiales e intercambio publicidad de personas reconocidas en el sector por servicios o dinero, lo que permite llegar a muchas más familias, continuando con el proceso de visita a centros educativos, dando a conocer la iniciativa y ofreciendo los productos y servicios, fase que fortalece la credibilidad de la empresa, aumenta la expectativa y contribuye al crecimiento comercial de la empresa, todo esto a su vez es un crecimiento profesional inmenso, ya que el desempeño que se realiza es arduo, es un constante aprendizaje, un estudio de estrategias para cada cliente y búsqueda de nuevos clientes por medio de otras herramientas publicitarias y de interacción social.

4. Fase de intervención o implementación

Una vez iniciado cada uno de los procesos y estrategias explicadas anteriormente se empiezan a ver los frutos, padres llaman a preguntar, solicitan una valoración mediante la página de instagram, preguntan costos, forma de trabajo, materiales necesarios y horarios, teniendo en cuenta la organización se procede a dar una cita en horarios específicos y estratégicos para dar paso a la incorporación de más niños a medida que pasa el tiempo ya que el servicio es brindado en el domicilio de cada niño, es fundamental contar con el tiempo de traslado de un lugar a otro, transporte y demás.

Se incorporan a la empresa 3 niños con sus respectivas familias, a todos se les realiza una valoración inicial, esta consiste en aproximadamente 20 minutos de preguntas específicas a los padres de familia, con el fin de conocer su red familiar, su metodología de crianza, problemáticas

e indagar en las necesidades principales que contaban, después de esto se realiza una valoración básica con el niño de aproximadamente 20 minutos, en donde se buscara por medio de la observación, exploración y preguntas dependiendo la edad, encontrar en que etapa del desarrollo se encuentra, las habilidades desarrolladas, las que aún le falta desarrollar, falencias y demás, esto con el fin de poder generar un plan de acción que es discutido por ultimo con los padres en los 20 minutos restantes, en este se establecen metas cortas a alcanzar y se explica la metodología a utilizar, como se abordará, el costo de la sesión, el tiempo y cuantos días a la semana se realizará.

En este proceso todas las familias encuentran viables diferentes estrategias, mi rol como profesional es adaptarme y buscar brindar un buen servicio dependiendo de ellas, en uno de los casos los padres establecen que aparte de ayudar con su obtención de conocimiento y habilidades desean que se realice un apoyo educativo en su clase virtual por lo cual las asesorías se realizan de lunes a viernes 2 horas al día, en donde la primera hora se apoya el proceso de clase virtual y en la siguiente se refuerzan conocimientos y adaptan estrategias de estudio, dependiendo los temas tratados en clase y las habilidades o conocimientos que se vean en el camino que son necesarias reforzar, en otro caso solo se realiza una hora de asesoría cada tercer día y el otro caso se enfocaba en reforzar la habilidad de habla, escritura y escucha, es un niño de 5 años y se evidencian muchas falencias en estos tres aspectos, por lo que se realizan asesorías de 2 horas cada tercer día.

Estos fueron los primeros clientes de Smart and happy kids, cada uno tiene sus retos, su forma de trabajar, cuentan con diferentes habilidades y su red familiar es diferente en cada caso, para

fortalecer este aspecto se realiza un encuentro cada tres semanas con los padres para verificar conductas modificadas, temas a resaltar, opiniones personales y adaptar la metodología de aprendizaje también en el hogar, se establecen tareas familiares que favorezcan el desarrollo del niño y se vuelven a replantear metas, en este proceso considero que los padres están tranquilos ya que pueden evidenciar el trabajo diario que se hace con sus hijos, es en su hogar y pueden tener total supervisión y pueden plantearse metas familiares que ayuden a su comunicación.

Por otro lado y de manera simultánea se iba trabajando en la elaboración de los productos para ser entregados en los hogares en que ya se trabajaba y en otros que solo querían comprar el producto, este producto lleva consigo una capacitación de uso y un control gradual de objetivos alcanzados y asignación de tareas, en este caso el voz a voz fue fundamental ya que las familiar que compraron los productos lo recomendaron a más familias, unas tomaron solo los productos, otros se decidieron por asesorías y otros implementaron los dos procesos.

3.1.1. Principales hitos o hechos relevantes

En el siguiente apartado se darán a conocer las acciones realizadas durante la reconstrucción de la experiencia

Fase 1: Estudio de la Comunidad

Desde el inicio de la iniciativa se realiza un estudio de observación en el cual se evidencian las diferentes falencias en el sistema tradicional de aprendizaje (jardines, escuelas y

colegios) en los cuales siguen una metodología en específico y general para todos los niños, unos no aprenden al mismo ritmo ni se les facilita la misma metodología, por lo que empiezan a quedar vacíos en diferentes temas, pero los docentes por continuar con un plan de trabajo ya establecido continúan con su proceso de enseñanza, poco a poco los vacíos se hacen más grandes o en más temas y esto hace que los niños se sientan presionados socialmente, frustrados y empiecen a tener decaídas emocionales e intelectuales, por otro lado inicia la problemática mundial que llevó a cambiar todos los procesos presenciales a la virtualidad (covid-19) razón por la que los niños pierden más la atención en las clases, los padres no pueden ayudarles en todos sus procesos educativos y empiezan a tener más falencias a nivel académico, es acá dónde los padres de familia al no contar con el tiempo suficiente para brindarle a sus hijos un espacio de calidad tanto de compartir como de aprendizaje ven fundamental el apoyo educativo, e refuerzo sensorial y la vinculación gradual de nuevo a la sociedad, al iniciar el proceso de publicación en nuestra red social muchos padres de familia ven interesante e importante los servicios y productos brindados, dan respuesta a sus necesidades y se sienten seguros de que se realice en sus domicilios.

Teniendo en cuenta estos aspectos identificamos que la comunidad en donde se dará desarrollo de las actividades se dividen en tres grandes ramas, la primera es de los niños de 0 a 6 años, esta edad es escogida porque es en esta edad es donde se da inicio a todo el aprendizaje, desarrollo, estimulación de destrezas y habilidades y demás que continuarán en la vida de los niños hasta su vida adulta, abarcando según las etapas del desarrollo de Piaget la etapa sensoriomotora, preoperacional y en algunos casos la etapa de operaciones concretas, también comprende a los padres de familia de uno o más niños que se encuentren en la edad objetivo, que

por lo general no puedan brindarle el tiempo suficiente al apoyo del desarrollo de sus hijos o no conozcan las diferentes alternativas que tienen en el hogar y como cuidadores para contribuir, padres de familia que les interese y estén dispuestos a invertir en el futuro de sus hijos y que estén dispuestos a modificar aquellas conductas que estén afectando el proceso del niño.

Y por último, la gran rama de las entidades educativas las cuales llevan un enfoque tradicional y el objetivo como empresa es ayudarlo a salir un poco de su metodología e implementar más que permitan que todos los niños puedan aprender al mismo ritmo. Por otro lado también se realizan taller de padres a grupos grandes basados en temas de crianza, de estimulación, desarrollo y estrategias focales para garantizar el buen y sano desarrollo de los niños.

Fase 2: Estudio de las características del grupo

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se establecen diferentes características a los clientes objetivos, primero en los niños, se identifican por lo general niños con falencias educativas, de seguimiento de instrucciones, con alguna habilidad no desarrollada, en la mayoría de las ocasiones los padres de niños con estas características son las que buscan invertir en un apoyo adicional, pero también encontramos niños que tienen muchas habilidades y capacidades desarrolladas, siguen perfectamente instrucciones, están nivelados en cuanto a su educación, pero los padres desean tenerlos ocupados y seguir fortaleciendo estas capacidades, es acá donde vemos que las características son variables, cada uno tienen necesidades diferentes y puntos distintos en los cuales trabajar, por otro lado teniendo en cuenta las características de los padres

se enfoca en la mayoría en el tiempo de calidad que no pueden brindar sus hijos y solicitan ser suplido por profesionales, por lo general son padres de familia de estrato 3 en adelante, trabajadores, con compromisos diarios, alguno siguen trabajando de manera virtual, cuentan con más de 2 hijos entre las edades de 0 a 6 años y una característica muy marcada en todas las familias que se ha trabajado es la metodología de crianza, manejando tipos de crianza autoritaria y tradicional, en ocasiones la madre intenta implementar una metodología diferente pero el padre no la apoya, razón que lleva a crear conflictos internos al no ponerse de acuerdo a la hora de corregir, reprender y enseñar a sus hijos, este aspecto es fundamental abordarlo desde un trabajo sistémico con el fin de que trabajen de manera conjunta y con la misma metodología para obtener buenos resultados, llevando unas pautas de crianza, respetuosa, responsable y saludable para todos los miembros de la familia.

Y por último las características de las entidades educativas son más generales, son entidades que no siempre los motiva el interés por modificar conductas sino en dar un servicio adicional, se apoyan en la vinculación activa de los padres de familia al proceso de los niños, idea que es compartida y apoyada por la empresa Smart and happy kids, las entidades educativas que hasta el momento han solicitado del servicio son entidades privadas y con un población estudiantil reducida.

Fase 3: Evaluación de las necesidades

Para generar una estrategia en cada una de las familias en que se trabaje es fundamental agrupar las necesidades que tendrá cada grupo teniendo en cuenta, los padres de familia y los niños primordialmente, estas necesidades son suplidas durante las asesorías, implementando las actividades y herramientas que facilitan el proceso, siendo uno diferente y divertido para los

niños, lo que permite una atención continua, una expectativa y buen recibimiento a la siguiente asesoría, sucede igual con los padres de familia, no todas las necesidades las van a manifestar.

Por eso es importante la observación para identificar necesidades que son importantes suplir, pero que ellos aún no son conscientes de tenerlas, estas necesidades son abordadas durante las asesorías y taller de padres realizadas cada tres semanas, en donde se plantean nuevas metas y se evalúan las ya trabajadas, es fundamental trabajar de manera conjunta para llegar a las metas de manera más rápida y eficaz, es por esto que los procesos realizados con los niños son evaluados gradualmente por medio de una plantilla prediseñada y asesoría donde los padres pueden expresar libremente los avances que han visto, los aspectos que quieren trabajar y se plantean nuevas estrategias y tareas conjuntas para llegar a esos objetivos y suplir con las necesidades principales y las encontradas en el camino.

4. APRENDIZAJES

El proceso de práctica profesional lleva a infinitos confrontamientos internos que conllevan a la interpretación de la ruta ideal para solucionar un problema en específico, es seguir indagando, vivir un continuo aprendizaje y un enfoque profundo en aquellos temas relevantes y necesarios en la puesta en marcha, es encontrar que de la teoría a la práctica existen muchos obstáculos, es fundamental salir de la zona de confort y en mi caso como profesional de psicología es siempre buscar el bienestar de los demás, llevar al cumplimiento de objetivos de manera progresiva y brindar un servicio gratificante, enriquecedor y eficaz.

Los aprendizajes son muchos, ya que es la puesta en marcha de una empresa se aumentan, es el aprender a manejar dineros, liderar un proceso, organización del tiempo, adaptación a diferentes obstáculos que se presenten, brindar un proceso diferente dependiendo de las capacidades, habilidades y antecedentes de cada niño siempre llevándolo al cumplimiento de los mismos objetivos, sin importar el camino que se deba tomar.

4.1 Aportes significativos de la experiencia en lo humano

Como persona es una experiencia enriquecedora, llena de emociones y de muchos aprendizajes, trabajar con los niños aumenta la expectativa de cambiar una generación, de modificar patrones de crianza, de conductas y sembrar un grano de arena a la sociedad que se forma, con ellos se aprende todo el tiempo, todos aprenden e interpretan de manera diferente, me aporta grandemente la capacidad de adaptación, de empatía, de cariño y enfoca mi proyecto de vida al apoyo psicológico, orientación y de estimulación psicomotor a un grupo social, los niños y familias.

4.2 Aportes significativos en lo social

La práctica profesional aporta desde lo social el autodesarrollo intelectual y personal en cuanto a las buenas prácticas profesionales para el manejo de grupo, el reconocimiento de la importancia que tiene el entorno social en un individuo de estudio, las clases y tipos de sociedades que se encuentran en la labor y el vínculo que se le debe dar a una empresa para que poco a poco sea reconocida, se entienda la metodología y se quiera intentar experimentar los servicios y productos brindados.

4.3 Principales aprendizajes en para el perfil profesional

Los aprendizajes que se obtienen a nivel profesional van desde el eje teórico hasta el eje práctico, ya que constantemente estoy aprendiendo, investigando, conociendo más sobre patologías, abordaje desde el campo psicológico y poco a poco se va implementando en la práctica, teniendo en cuenta las necesidades de los niños, buscar la modificación de conductas, identificar que el trabajo con un niño es completamente diferente al trabajo que se realiza con un adulto y saber implementarlo con el fin de poder llegar a un objetivo claro, en este caso el desarrollo integral, el fortalecimiento de la comunicación en la familia, el manejo y reconocimiento de las emociones, el trabajo conjunto y la implementación de buenas pautas de crianza. Lo cual se acompaña de la preparación complementaria que se realizó para realizar el proyecto.

4.4 Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia

El proceso de socialización de la experiencia permite realizar un autoanálisis a los procesos realizados, los teóricos utilizados como sustento y el aprendizaje profundo que deja cada uno de los pasos por el que se vivió, es desglosar paso a paso y de a poco cada uno de las actividades implementadas, la ideología, los objetivos y todo lo que conlleva explicar de manera teórica, específica y concisa los procesos de práctica, es lógico que en el papel se quedan muchos vacíos de lo que se realiza en la vida real, de lo que se vive, de los retos que se experimentan, de los aprendizajes y demás, pero se plasma de manera clara el objetivo principal y de qué manera se quiere llegar a él profesionalmente, sustentado y demostrando evidencias de lo que se ha desarrollado hasta el momento, enfatizando que los procesos se realizan en donde grupos poblacionales grandes, de diferente manera, pero buscando llegar a una sola meta.

Adicionalmente, es necesario resaltar el conocimiento adquirido para realizar la sistematización, sus principios y metodología, los cuales permiten la reconstrucción mencionada anteriormente y la articulación de los procesos, teorías, impacto y alcance de la experiencia, generando un reconocimiento personal por los logros obtenidos.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se puede concluir que la creación de empresa como opción de práctica profesional es una excelente opción para los estudiantes ya que normalmente el desempleo al culminar la carrera es común, con esta opción se puede seguir trabajando en los proyectos establecidos y visualizar la carrera más allá, definir un enfoque, planes de vida en cuanto a lo personal y profesional, como participe de este proceso de practica doy fe de que es eficaz para el proceso profesional, construcción personal vinculación a la sociedad, es un proceso que me dejó muchos aprendizajes, muchos planes a futuro y la satisfacción de haber logrado un proceso de practica poco escogido por los estudiantes, se enfrentaron retos contantes y el proyecto continuará en pie y la expectativa es que siga creciendo.

Se resalta la importancia de contar con proyectos que integren el desarrollo del niño desde diferentes aspectos, involucrando a los padres o tutores en el proceso, ya que la mayoría de programas se enfocan en uno de los actores, pero no se preocupan por integrar los procesos de manera adecuada, por lo cual no le dan un papel protagónico al rol y acompañamiento que puede ejercer el padre o tutor del niño. Lo que adicionalmente conlleva a un fortalecimiento de vínculos familiares.

Con la ejecución de este emprendimiento, se resalta el papel e impacto de los productos, ya que estos han permitido el desarrollo de habilidades, pero a la vez se convierten en una herramienta pensada con sentido que fortalece el acompañamiento, brindándole un valor agregado desde la psicología. La puesta en marcha de los procesos de emprendimiento, se convierte en un reto para los profesionales en psicología, ya que desde nuestra formación no se tiene conocimiento en este campo, y actualmente se complementa la preparación profesional y personal para poder dar respuesta a este reto.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Arizaldo Carvajal Burbano. (2004) *Teoría Y Práctica De La Sistematización De Experiencias*, Universidad. Del Valle (Primera edición) retomando Oscar Jara
- 1 Matinal, (2010) *Revista de Investigación y Pedagogía*. Perú, Oscar Jara es coordinador del Programa Latinoamericano de apoyo a la Sistematización del CEAAL y director del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja en San José. Recuperado de: http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf
- Alboan (2004). La sistematización, una mirada a nuevas prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación social. Bilbao: LanKopi. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1737424&pid=S1729-4827200700010000400001&lng=pt
- Acosta, L.A. (2005). *Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica*. Oficina Regional de la FAO para América Latina y el Caribe. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---américas/---ro-lima/---sro-lima/documents/genericdocument/wcms_561223.pdf
- Jara, O. (2001). *Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias*. Ponencia presentada en el seminario ASOCAM, Cochabamba: Bolivia, abril-2001. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1737432&pid=S1729-4827200700010000400009&lng=pt
- Kammi, C. (1973). *Principios pedagógicos derivados de la teoría de Piaget: relevancia para la práctica educativa*. En M. Schwebely J. Raph (Eds.).
- Montessori, María (2003). *El método de la pedagogía científica : aplicado a la educación de la infancia* El método de la pedagogía Montessori (1909). importancia del juego. Capitulo III

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ldf/galvez_s_mi/capitulo3.pdf

Piaget en el aula. Nueva York: Libros básicos.

Piaget, J. e Inhelder B. (1969). *Psicología del niño*, Morata, 1981.

Psicología y mente (2018) Teoría del aprendizaje de jean Piaget

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>

Piaget, J. (1977). *Psicología de la inteligencia*. Buenos Aires. Psique

Fundación argentina María Montessori (2018) EL Método Montessori

<https://www.fundacionmontessori.org/metodo->

[montessori.htm#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20Montessori%20se%20c](https://www.fundacionmontessori.org/metodo-montessori.htm#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20Montessori%20se%20c)

[aracteriza,el%20respeto%20y%20la%20solidaridad](https://www.fundacionmontessori.org/metodo-montessori.htm#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20Montessori%20se%20caracteriza,el%20respeto%20y%20la%20solidaridad)

Piaget, J. (1973). *El juicio y el razonamiento en el niño. Estudio sobre la lógica del niño* (II)

(Judgement and reasoning in the child. Studies on the logic of the child). Buenos Aires

Selener, D. (1997). *Sistematización de proyectos de desarrollo: una metodología de evaluación participativa para fortalecer la capacidad institucional*. Recuperado de <http://www.preval.org/documentos/00513>

Suárez, P., Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Vygotski, L.S. (1979). *Aprendizaje y desarrollo intelectual en la edad escolar* (Learning and intellectual development in the school age). In Luria, Leóntiev, Vygotski, *Psicología y*

Pedagogía (págs. 23-39). (Psychology and pedagogics). Madrid: AKAL Editor. (Original: 1956). *Mentes maravillosas*(2019) Piaget y su teoría del aprendizaje
<https://lamenteesmaravillosa.com/piaget-y-su-teoria-sobre-el-aprendizaje/>

Vygotski, L.S. (1993). *Pensamiento y Lenguaje*. (Lenguaje and thinking).

Vygotsky, Lev S (1978), *Pensamiento y lenguaje*, Madrid: Paidós.

Psicología y mente (2017) Teoría sociocultural de lev Vygotsky

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>

Yankovic, B. (2012). *Educación: ¿es tan importante el conocimiento? Hacia el desarrollo social – afectivo*. Disponible en
http://www.educativo.atalca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo_infanto_juvenil.pdf

ANEXO 1. FICHA TÉCNICA DE PRODUCTOS

Ítem		Descripción
Nombre comercial	Tabla numérica	Con esta tabla numérica los niños podrán aprender números, comprensión del orden y reforzarán su motricidad fina
Unidad de medida	Unidad	Incluye la tabla numérica, bolsa protectora, fichas y tabla organizadora
Descripción general	Similar a otros productos	Este producto es similar a un Abaco, pero tiene funciones especiales en la ejecución que permite desarrollar otras habilidades diferentes a los números y las operaciones matemáticas
Condiciones especiales	almacenamiento o uso de la tabla numérica	Se recomienda que la tabla numérica no permanezca en lugares húmedos o fuera de su bolsa protectora
Composición	composición del producto	Madera

Fuente: elaboración propia

Ítem		Descripción
Nombre comercial	Tablero de responsabilidades	Es una excelente actividad para el desarrollo de la atención, responsabilidades y valores mediante metas, desafíos y recompensas
Unidad de medida	Unidad	Incluye tablero de responsabilidades, bolsa protectora, fichas y marcador borrable
Descripción general	Funciones	Con este producto se pueden asignar diferentes responsabilidades de acuerdo a la edad del niño y buscando que poco a poco se fortalezca la colaboración y comunicación entre los miembros del hogar
Condiciones especiales	almacenamiento o uso del tablero de responsabilidades	Se recomienda que el tablero de responsabilidades no permanezca en lugares húmedos, esté situado en un lugar en donde se pueda observar perfectamente y no tenga amenazas de daño o permanecer en su bolsa protectora
Composición	composición del producto	Madera

Ítem		Descripción
Nombre comercial:	Mesa multisensorial	Por medio de este producto se podrá observar a los niños descubrir el mundo a través de sus manos y divertirse en el proceso
Unidad de medida:	Unidad	Incluye mesa sensorial, piezas cambiables para el aprovechamiento de la misma e instrucciones
Descripción general:	Características	En este producto encontraras una mesa practica y con piezas cambiables, en donde podrás tener mesa para la ejecución de las tareas, tablero en pizarra, tablero en acrílico y dos espacios para incluir diferentes actividades de manera sensorial y de estimulación
Condiciones especiales	almacenamiento o uso de la mesa multisensorial	El almacenamiento de la mesa multisensorial no requiere ningún cuidado en especial
Composición	composición del producto	Madera

ANEXO 2- CATÁLOGO DE SERVICIOS

SMART AND HAPPY KIDS

SERVICIOS Y PRODUCTOS

- Tabla numérica
- Tablero de responsabilidades
- Mesa multisensorial
- Apoyo educativo, desarrollo integral y estimulación sensorial.
- Taller de padres

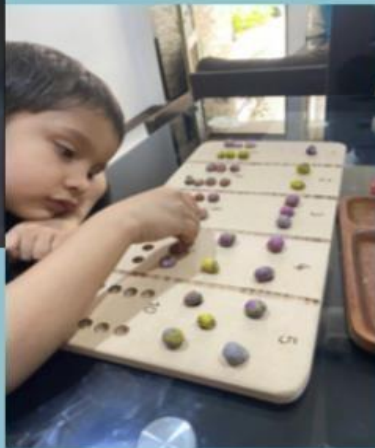


☀️ Tablero de responsabilidades



- Es una excelente actividad para el desarrollo de la atención, responsabilidad y valores mediante metas, desafíos y recompensas.
- Incluye tablero, bolsa protectora, fichas y marcador borrable \$65.000
- personalizado con el nombre de tu pequeño \$70.000

Tabla numérica



- Con esta tabla numérica nuestros pequeños podrán aprender números, comprensión del orden y reforzarán su motricidad fina
- Incluye tabla numérica , bolsa protectora, fichas y tabla organizadora \$60.000



Mesa multisensorial



- Ver a tu pequeño descubrir el mundo a través de sus manos es una experiencia fascinante
- Incluye mesa sensorial, piezas cambiables e instrucciones
\$150.000



Apoyo educativo, desarrollo integral y estimulación sensorial



- Brindar un apoyo en los procesos educativos y de desarrollo integral beneficia a los niños en muchos aspectos y fortalece sus habilidades
- Valor por sesión \$15.000 incluye desplazamiento al domicilio y materiales necesarios



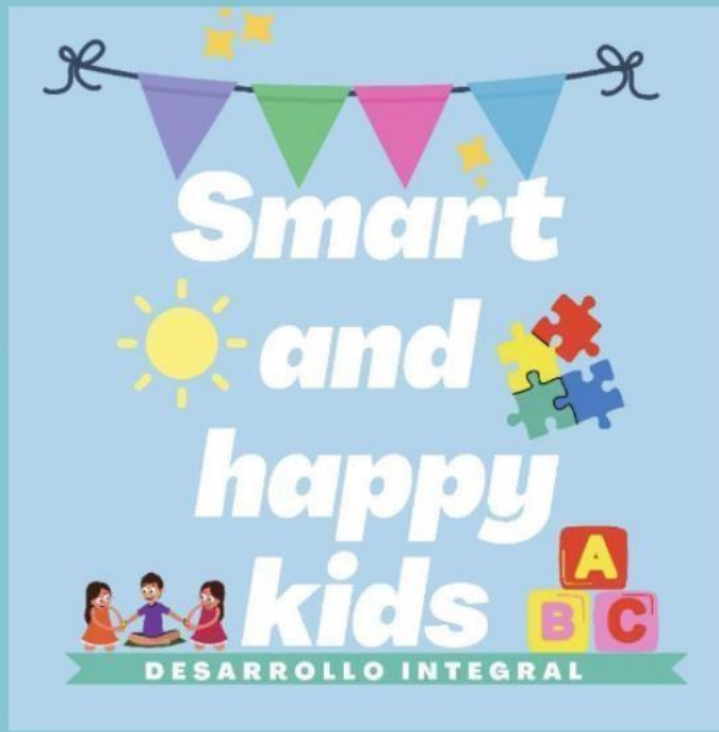
Taller de padres



No importa cuantos hijos tengas, siempre estás aprendiendo a ser padre, porque cada hijo es un individuo que siente, piensa y se comporta diferente al resto.

- Se brindan asesorías personalizadas o en grupos con el fin de adquirir conocimientos que permitan una crianza responsable y saludable para los niños
- Personalizada \$60.000
Grupal \$120.000





Sitio web :
smart_and.happy.kids

Cel:

3002496704

Fusagasugá, Cundinamarca

ANEXO 3 – ESTUDIOS REALIZADOS





FUNDACIÓN
Carlos Slim



Certificado de estudios

para acreditar que

Evelin Yeraldin Bejarano Acosta

completó y aprobó los estudios de

**Fundamentos del trastorno del
espectro autista**



Ciudad de México a 24 de abril de 2019

Para verificar la autenticidad de este documento escanea el código QR o dirígete a:
<https://capacitateparaempleo.org/verifica/40jgg/>

Folio: #40jgg



Politécnico de las Américas

EDUCACIÓN INFORMAL DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 1075 DE MAYO 26 DE 2015 REGISTRO MERCANTIL NO. 21-560260-12 NIT: 900969738-0

Hace constar que
EVELIN YERALDIN BEJARANO ACOSTA
DOCUMENTO DE IDENTIDAD NUMERO 1069768683

CURSÓ Y APROBÓ EL DIPLOMADO EN
PSICOLOGÍA INFANTIL
INICIO 15/06/2020- FINALIZACIÓN 20/07/2020

CON UNA INTENSIDAD HORARIA DE CIENTO VEINTE (120) HORAS
REGISTRADO EN EL LIBRO DE ACTAS No. 1083

FIRMADO EN MEDELLIN-COLOMBIA EL 01/08/2020

Diego A Restrepo

Director Academico Poliamericas

LA AUTENTICIDAD DE ESTE DOCUMENTO PUEDE SER VERIFICADA MEDIANTE SOLICITUD AL CORREO DE ACREDITACIÓN
INFO@POLITECNICODELASAMERICAS.COM.CO INDICANDO EL NO. DEL LIBRO DE ACTAS CON EL CUAL SE REGISTRA EL MISMO



La Corporación Universitaria Minuto de Dios
UNIMINUTO - Sede Cundinamarca a través
de la Vicerrectoría Académica

Otorga la presente constancia a:

Evelin Yeraldin BEJARANO ACOSTA

Por haber finalizado el curso:

MOOC EMPRENDIMIENTO DEL PROBLEMA A LA OPORTUNIDAD

FECHA: mayo 19, 2021

CALIFICACIÓN: 100,00