

GOBIERNO Y PAZ EN EL MUNICIPIO DE HACARÍ, NORTE DE  
SANTANDER.  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ADMON PUBLICA

MONOGRAFÍA DE GRADO

CINDY XIMENA ORJUELA MOLANO

GOBIERNO Y PAZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

BOGOTÁ 2019

## INTRODUCCIÓN

En el siguiente documento se verá el proceso de una investigación por la paz con la triangulación de los procesos en el municipio de Hacarí, Norte de Santander y la pertinencia de la Administración de empresas en el área social del posconflicto.

Con apoyo del programa “Manos a la Paz”, se desarrolló en el municipio una serie de actividades que dieran cumplimiento a los objetivos para el desarrollo, como en este caso fue enfocado en el Gobierno en Línea; donde tienen la implementación base para la comunicación en el municipio.

A demás es posible de forma cualitativa demostrar que los procesos de paz fueron un éxito y sin embargo la única importancia ahora es el porvenir, es decir, el posconflicto es ahora la meta clave para completar la paz.

En consecuencia, se convierte en un acercamiento al fenómeno de la cualificación del capital humano en cuanto representa un modo de acción del sector administrativo o financiero frente a las demandas del sector productivo y social, con finalidad de causar mayor interés por incrementar indagaciones respecto a la paz que incide directamente sobre toda la sociedad.

---

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

## **GOBIERNO Y PAZ**

### **1. NOMBRE DEL PROYECTO:**

Gobierno y paz en el municipio de Hacarí, Norte de Santander.

### **2. Planteamiento Del Problema**

Colombia es, quizás, el único país de América Latina en el que los dos rasgos característicos del poder hegemónico mundial del imperio se conjugan de manera integral. Mientras la mayoría de los países de la región encaran desde finales del siglo XX el desafío de la globalización neoliberal y sus efectos perversos en términos de desigualdad, pobreza, exclusión social e inestabilidad institucional, Colombia debe enfrentar adicionalmente los términos de una guerra endémica de más de cincuenta años que la somete aún más a los vaivenes de la política internacional y obstruye las posibilidades de construcción de actores sociales orgánica y políticamente robustos.(Nieto López, J. R. 2011)

En los últimos cincuenta años hemos evidenciado de forma alarmante lo que es la guerra; un intento de lucha constante por alcanzar el poder, sin fijarse en los medios; la muerte de miles de campesinos, seres que tienen su vida y sus actividades económicas de forma sencilla, sin lastimar al otro, de apoyo y compañerismo en busca de un crecimiento constante y común. Las diferentes explicaciones del conflicto interno colombiano van desde las causas económicas y políticas, hasta las sociales que han dado paso al surgimiento de los diferentes grupos armados al margen de la ley y que han afectado a la sociedad en general, y a la población civil de las zonas más vulnerables, en particular. (

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

Pero, ¿Qué es la guerra y en dónde ocurre? La ciudad no tiene este insistente dolor, Colombia con una economía centralista donde todo gira en torno a Bogotá D.C. Esta metrópolis no tiene conocimiento de lo qué es la guerra. No es solo el narcotráfico lo que nos ha llevado a las muertes, es un fin de abastecer la economía ilícita de las guerrillas. En los “pueblos” como solemos llamarlos se evidencia las muertes, la baja economía, pero con el interés más grande de crecimiento; y es allí donde las guerrillas tienen sus fuerzas, el Gobierno no llega a lugares marginados, no les interesa; no manejan una economía lo suficientemente amplia para fijar los ojos en ellos, y por esta razón no se conoce a fondo lo que puede ser el desarrollo económico ni político del lugar, y mucho menos lo que viven con la guerra.

Durante seis años se llevó a cabo en la Habana, Cuba el proceso de diálogos de Paz con la guerrilla FARC, actores que durante cincuenta años atemorizan al pueblo con armas para certificar el fin de poder, durante el periodo presidencial de Juan Manuel Santos quien tuvo el interés total de terminar con el conflicto armado en el País. Sin embargo, Colombia es extenso y con una cantidad poblacional de 48.747.632<sup>1</sup> para el año 2016, fue complejo compartir este proceso, adicional que la susceptibilidad poblacional frente al tema, con una apatía de la culminación y el beneficio que esto les generaría, adicionando una oposición de las negociaciones creadas por demás actores armados que se posicionan en las regiones, los cuales no participan en los diálogos, el temor de nuevas guerrillas y el retroceso mayor que podría traer para la población civil en construcción de políticas o desarrollo; todo esto indica una desaprobación del proceso por parte de la población campesina; Hay una desconfianza profunda hacia el Estado, en sus intenciones y la factibilidad del proceso de paz en términos de impactos positivos o negativos.

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

La perspectiva política acentúa el hecho de que el conflicto ha nacido como consecuencia de un Estado débil y precario que ha generado polarización política entre los ciudadanos, auspiciando el conflicto por afiliaciones partidistas parciales, apoyado en la falta de una pública capaz de mantener el orden social en algunos contextos regionales, en la impunidad estatal frente a crímenes graves y en la incapacidad de solventar las disputas territoriales y la debilidad en las instituciones que componen el poder estatal.(Uprimmy, 2001).

---

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

### **3. JUSTIFICACIÓN**

Un proyecto liderado por el gobierno y respaldado por la ONU con su rama PNUD llamado, Manos a la Paz; donde los jóvenes de universidades de todo el país relacionan y socializan con la comunidad, en donde no conocen a profundidad el proceso de paz que se estaba llevando en La Habana, Cuba; Por parte del Gobierno del Presidente Juan Manuel Santos, y la guerrilla FARC-EP.

PNUD en Colombia promueve el fortalecimiento de las instituciones gubernamentales, una descentralización capaz de apoyar la participación y fortalecimiento de los gobiernos locales y las comunidades, la cohesión social y un sector público eficiente y responsable, a fin de generar espacios para la gobernabilidad, buscando soluciones a la crisis nacional y en el caso a la crisis de conflicto que creará conciencia y aporte al crecimiento de gobierno en línea y hablemos de paz. Construir paz y promover el desarrollo implican conocer las realidades, los actores y los problemas que se viven a diario y que generan distintas formas de violencia. Evidentemente el conflicto armado es un fenómeno multi-causal, que ha generado víctimas que han atravesado por la violación de sus derechos humanos; esta situación de conflicto también ha generado otros problemas para las comunidades, no solo sociales, sino económicos y políticos. La paz se construye desde lo local y necesita de la voluntad y la participación de todas y todos, necesita ideas innovadoras y visiones distintas que puedan dialogar y ajustarse a las particularidades de cada región. (Alta Consejería Posconflicto, 2016)

PNUD en el Catatumbo y específicamente en el municipio de Hacarí se enfoca en la legalización de tierras campesinas y en la asistencia en el fomento de capacidades para el buen desarrollo del gobierno, cumpliendo con los objetivos para el desarrollo sostenible; para la formulación de planes de ordenamiento y capacitación en la misma. Teniendo presencia en la totalidad del territorio, lo lleva a cabo con la petición del gobierno que se encuentre actuando en el momento.

Al ser un proyecto con trayectoria en el territorio, se siguen lineamientos de desarrollo para las comunidades, con esto se muestra la posible implementación de gobierno en línea, donde se demostrará que no habrá más corrupción al momento de ejecutar los planes de desarrollo, dando así mayor confiabilidad del gobierno a las zonas rurales y la comunidad en general.

### **3.1. Manos a la Paz del PNUD en Colombia**

Es una oportunidad para estudiantes de pregrado que deseen hacer su práctica académica o pasantía poniendo su conocimiento y trabajo al servicio de la construcción de paz y del desarrollo de Colombia. Es una oportunidad para los municipios que quieran contar con los aportes de una nueva generación de saberes y conocimiento, llena de ideas e ilusiones. Es una oportunidad para generar lazos de unión entre los y las jóvenes, las universidades y los territorios, a través de la convivencia y el trabajo conjunto en busca de un mismo propósito: una Colombia en Paz. (Alta Consejería Para el Posconflicto, 2016)

Este Programa es una respuesta a esta necesidad, y al deseo de colombianos y colombianas de aportar más en este nuevo capítulo de la historia nacional. Por esto, el Programa busca:

- a. Fortalecer las capacidades de actores locales, en los territorios estratégicos más afectados por el conflicto, a través de la vinculación de ciudadanos y ciudadanas con un alto compromiso social.
- b. Propiciar la formación integral de los y las estudiantes a partir de la experiencia práctica, del conocimiento de las realidades de su país y del aporte desde su conocimiento a la construcción de paz y el desarrollo.
- c. Impulsar espacios y procesos de participación ciudadana, reconciliación y acuerdo frente a una visión de país.

Además, el programa manos a la paz va a beneficiar a las comunidades, organizaciones sociales civiles y a los gobiernos locales, mediante la participación de estudiantes y

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

universidades los cuales se encuentran apoyados por el ministerio del posconflicto y el programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD). En este orden de ideas, participar en manos a la paz significa que los estudiantes están comprometidos con el desarrollo y la paz de Colombia, que aplicarán sus conocimientos profesionales, siendo protagonista en el nuevo capítulo de la historia de este país (Alta consejería para el posconflicto, 2016).

En realidad, lo que le da valor al programa manos a la paz son las competencias y los valores básicos con los que cuentan los integrantes de manos a la paz entre ellos se destacan:

- Promueven la participación y el liderazgo de la ciudadanía para la construcción de paz local. Conocen y aprenden sobre el contexto territorial.
- Capacidad de adaptación: Enfrentan con flexibilidad y versatilidad nuevas situaciones y asumen los cambios positivamente. Dan respuestas adecuadas a las exigencias del medio, y las experiencias diferentes son para los pasantes un camino de crecimiento personal.
- Liderazgo: Toman la iniciativa, gestionan, promueven y motivan causas y labores en un equipo. Despiertan entusiasmo, facilitan el trabajo, acompañan a otros en su camino y transmiten el espíritu del Programa.
- Capacidad de trabajo en equipo: Tienen voluntad y capacidad para trabajar conjuntamente, con tareas específicas y objetivos comunes. Comparten la información y participan en la construcción colectiva.
- Orientación a resultados: Cumplen con constancia con las tareas asignadas y contribuyen al logro de resultados globales del programa. Pueden concretar resultados, cumpliendo y mejorando los estándares, y creando ambientes propicios para esto.

---

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

Ahora bien, dentro del programa manos a la paz se desarrollan cuatro proyectos puntuales en los cuales se participa teniendo en cuenta el perfil profesional, a continuación, se mencionan dichos planes:

- I. Desarrollo sostenible medio ambiente y energía: se enfoca en los ecosistemas secos, sostenibles y adaptación al cambio climático; minería y biodiversidad en el Chocó; programa de desarrollo de proveedores- GEF; cambio climático; reactivación del centro de manejo integral de residuos sólidos de Albán- Nariño. En este proyecto se hace necesario contar con profesionales en Ecología, Biología, Ingeniería ambiental, Agronomía, Zootecnistas forestales, Sociología, Antropología, Economía, Administración de empresas, etc.
- II. Gobierno Local y Participación Ciudadana: considera temáticas tales como el acompañamiento a la construcción participativa de planes de desarrollo; gobierno en línea; seguridad y convivencia ciudadana; requiriendo de profesionales en Ciencias sociales o Económicas, Ciencia política, Economía, Sociología, Psicología, Trabajo social, Administración pública y Derecho.
- III. Superación de la pobreza y Desarrollo Económico: se centra en el Programa de Desarrollo Económico Incluyente (DEI) Urbano, Rural, para Víctimas del Conflicto y para organizaciones de productores; Programa de Desarrollo de Proveedores Base de la Pirámide; Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS; Observatorios Regionales de Mercado del Trabajo – ORMET; Acciones que unen “CASH FOR WORK” donde se necesitan Profesionales en Ciencias sociales o económicas, Ciencia política, Economía, Sociología, Psicología, Trabajo social, Administración pública y Derecho.
- IV. Construcción de paz, Víctimas y Reconciliación: toma como ejes centrales las Alianzas territoriales para la paz; Soluciones sostenibles; Fondo de Justicia Transicional; Programa Creciendo Juntos, aportando a estos procesos profesionales en Ciencias sociales o Económicas, Ciencia política, Economistas, Ciencias sociales, Humanas y Agrarias, Sociología, Antropología, Psicología, Trabajo social,

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

Administración pública, Derecho, Veterinaria, Ingeniería ambiental y sanitaria, Arquitectura, etc. (Alta consejería para el posconflicto, 2016).

#### **4. PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS**

Todo Gobierno debe ser fiel a su pueblo, y mantener activa la paz y el desarrollo; sin embargo, siempre que los hombres y mujeres han hablado de la guerra lo han hecho contraponiendo el bien y el mal. La administración de empresas con enfoque social no ha tenido gran acogida, ya que no hay interés en este punto, El incremento de la competitividad consecuencia de la internacionalización y globalización de los negocios está generando un aumento de los conflictos a nivel interno y externo, haciendo más necesaria que nunca la búsqueda de un equilibrio entre los ámbitos económico, social y medioambiental; de esta forma, desarrollo sostenible y responsabilidad social se convierten en dimensiones que necesitan de una gestión estratégica. (Ayala Calvo J y C. (2007).

Entonces el manejo de una administración no solo se enfoca en las empresas, un enfoque más interdisciplinario hacia el ejercicio social es posible. Así mismo, la investigación sostiene una intención descriptiva, dado que enunciará las particularidades del proceso mediante el cual la población invierte en educación esperando su tasa de retorno evidenciada en salarios dentro de su vinculación laboral, de esta forma se puede especificar las propiedades y cualidades de este fenómeno (Hernández,2010; 60). En relación a esto se describen las situaciones particulares que lleva consigo la educación para el trabajo y desarrollo humano en la entidad operadora del convenio que soporta ese ejercicio que se convierte en apartado para el desarrollo de análisis.

#### **5. OBJETIVO GENERAL**

---

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

Fortalecer las capacidades del municipio de Hacarí para la paz, apoyando y consolidando gobernabilidad con el avance e implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea.

## **6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Identificar y formular las reformas para el pos-acuerdo, integrando las TIC`S en el gobierno “La llama de la Esperanza”.
2. Capacitar a los funcionarios en administración, recaudo, planeación participación, transparencia y la población en el proceso de paz.
3. Diseñar iniciativas de desarrollo territorial con participación del sector privado en escenarios de posconflicto.

## **7. MARCO TEÓRICO**

### **6.1. Sector De Guerra**

Norte de Santander, ubicado al noreste del país, con una superficie de 22.130 km<sup>2</sup> y representando el 1.91% del territorio nacional; su capital San José de Cúcuta, con división administrativa y política de 40 municipios.(2)

La región del Catatumbo; limitante con Venezuela, subregión occidental conformada por los municipios de Ocaña, Abrego, San Calixto, Hacarí, La Playa, Cachirá y la Esperanza; y por la subregión Norte donde se encuentra; El Tarra, Tibú y Sardinata; con la capital tomada por el Catatumbo Ocaña, donde se sectoriza la economía. Es uno de los sectores mayor afectados por la guerra, se encuentran cuatro actores armados sectorizados por poder; FARC, ELN disidencias del EPL y AUTODEFENSAS quienes han llevado a su manera el poder formándose como “Gobierno” del sector.

---

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

Estos son lugares donde el Gobierno no tiene presencia, donde sus pobladores llevan su vida con temor a la guerra, sin embargo, ya la han asumido como parte de su cotidianidad. Espacios donde su alcalde y su equipo administrativo, son jóvenes sin conocimiento total del manejo de los presupuestos que la nación distribuye para el crecimiento y desarrollo de los mismos. Donde día tras día se recibe una reclamación de fallecido por guerra, de desaparecido sin interés de entrega ni de búsqueda. Sectores realmente afectados por la por los actores armados.

Cuando se lleva por más de cincuenta años una guerra y un liderazgo no admitido la costumbre deja pasar por alto los días de dolor antes ocurridos, las horas de angustia mientras en el casco municipal se enfrenta la fuerza pública con los actores armados; normalizando estos escenarios y haciéndolos parte de la vida; evidenciar día a día una ráfaga de fuego contra la estación de la policía, seres humanos también con familias quienes deben resguardarse en un búnker para poder conservar la vida. No es solo ver, es sentir el miedo de cada parte, todo por adquirir poder, sin importar los sentimientos las muertes, las vidas; de igual forma cada vida sacrificada es por el crecimiento y mientras el miedo existe el respeto perdura.

Pero este es el principio de un fin de guerra con las conversaciones que se estaban llevando a cabo en la Habana, Cuba; donde se esperaba firmar un acuerdo consensuado y que la comunidad estuviera completamente de acuerdo en su conformación teniendo la oportunidad de votar en un Plebiscito por la Paz, aunque con la posibilidad de negar el acuerdo, de no aprobar a los dirigentes políticos ya que en su experiencia de vida, conocen que no hay forma por medio de un papel retirar una guerra de más de 50 años en progreso, además, qué esperar de un equipo de personas que nunca se han interesado en los lugares afectados por el conflicto, de personas que estando en sus hogares nunca han oído el ruido de un casquillo de bala cayendo, o peor aún; golpeando a la puerta en busca de un cuerpo que impactar; como apoyar un proceso que no es divulgado, que no conocen, y peor, que no

---

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

desean conocer. Porque a medida de sus años de vida en el Pueblo, en el casco urbano de los municipios, o en las veredas siempre han visto que sus dirigentes políticas es la guerra.

Quienes se postulan a las alcaldías, con sus equipos de gobierno deben tener presente que es mejor estar apoyados por estos grupos al margen de la ley para mantener una estabilidad pacífica entre el Gobierno, los grupos y la comunidad, y de esta manera llevar pacíficamente cuatro años de periodo, buscando el crecimiento porcentual mayor posible.

## **6.2. HACARÍ.**

El municipio de Hacarí, Norte de Santander, fundado el 2 de agosto de 1780 por Isidro Garay, a 1.050 metros sobre el nivel del mar, con 410 km<sup>2</sup> y 23° temperatura. Este compuesto por 7 corregimientos y 54 veredas con una población de 10.121 habitantes (DANE 2017), con una economía en producción agrícola gracias a su diversidad de climas como yuca, café, cacao, maíz tomate, frijol, cebolla, caña panelera y plátano; y una producción pecuaria de bovinos y aves de corral.

De 1876 a 1886, la palma fue elevada a categoría de Cantón, regresando nuevamente en 1887 a ser corregimiento. En 1908 por decisión de la asamblea y de acuerdo a la ley sobre división territorial el pueblo de la palma volvió a adquirir la categoría de municipio en virtud a la ley 5 de 1920. La Ordenanza No. 29 de 1930 le sustituyó el nombre de La Palma por el de Hacarí.

Su primer alcalde Rito Velásquez nombrado por el gobernador de la época. El Municipio de Hacarí se sitúa en las estribaciones de la cordillera oriental colombiana en la subregión occidental del departamento Norte de Santander, con una superficie de 40.797 hectáreas, equivalente al 1.9% del área total del departamento. (Archivo Interno Hacarí)

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

El municipio de Hacarí ha sido uno de los grandes afectados por la guerra entre el ELN y el EPL incluyendo un bloque de las FARC quienes se consolidaron en el transcurso de los años en las veredas del municipio; siempre en lucha interna por el poder de las zonas y de la economía (narcotráfico), Atemorizando a los pobladores. Adicional a esta lucha constante, unían fuerzas en contra de la Fuerza Pública.

### **6.2.1. Análisis de Actividades Económicas y Calidad de Vida Departamental y Municipal**

La dimensión Económica es el motor que dinamiza el desarrollo social y humano, permite proyectar la existencia y razón de ser de los habitantes del municipio como un espacio que además de garantizar la sobrevivencia puede garantizar las relaciones sociales y productivas, permitiendo que el desarrollo económico de las familias mejoren sus condiciones de vida y existencia, lo que a su vez se convierte en la fuente de ingresos estables del municipio vía recaudo impuesto predial, desarrollo comercial e inversión social, generando la posibilidad de sostenerse como municipio y a su vez propiciar políticas, programas y proyectos de desarrollo económico y social, en cumplimiento de su misión política y administrativa. El desarrollo económico se convierte en una función de la administración municipal (Alcaldía y Concejo Municipal), que se estructura y ejecuta a través del Alcalde como gerente y gestor del desarrollo local, la secretaria de planeación municipal, la función de asistencia agropecuaria y con el apoyo o vinculación de los gremios productivos, (cafeteros, cacaojeros), transportadores, organizaciones comunitarias, pequeños, medianos productores agropecuarios, comerciantes, comunidad en general y la población víctima.

En este sentido le corresponde a la administración municipal regular y ordenar la actividad de las unidades económicas, para consolidar su desarrollo económico autónomo y su inserción dominante a nivel subregional, logrando generar mayores beneficios e impactos económicos positivos en los habitantes del municipio.

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

La producción de leche en el municipio no es muy desarrollada y gran parte de la producción es destinada para autoconsumo, aunque existen algunas fincas destinadas al doble propósito, ubicadas en las veredas circundantes a la zona urbana como el llano, la pelota, astilleros y el molino que abastecen la comunidad.

La ganadería de Hacarí se maneja en gran parte de forma tradicional, bajo un sistema de producción extensivo en un área aproximada de 3,420 hectáreas predominan los pastos naturales como el braquiaria y una pequeña área con pasto de corte Kingras aproximada de 20 hectáreas para la suplementación de la alimentación.

En cuanto a la producción de carne, el promedio de sacrificio semanal es de 8 animales en la planta de beneficio aproximadamente, prestando los servicios los fines de semana para un total de 415 animales al año. Toda la carne que sale de la planta tiene como destino los expendios autorizados, supliendo así la demanda de los habitantes del municipio.

Las explotaciones porcinas del municipio no son muy desarrolladas, los sistemas de producción son de tipo tradicional o extensivo, el censo de producción de porcinos corresponde aproximadamente a 153 porcinos anual. La producción piscícola del municipio basa en la siembra de cachama y mojarra roja en los últimos años la producción ha ascendido la producción anual fue de 27, 500 kg un promedio de 1.600 kg semanal.

El sector agrícola se basa en la siembra de cultivos permanentes y transitorios, en el primero predomina el cultivo de café con una producción de 774 toneladas anual, 562 caficultores censados en 624 fincas cultivando y el segundo la yuca con una producción de 9150 toneladas. En lo que tiene que ver con la implementación de megaproyectos viales e inversiones petroleras, mineras y agroindustriales, ayer la ocupación del Catatumbo por las AUC, y hoy, la fuerte militarización tienen en común ser el elemento que garantice el control territorial para: La exploración y explotación de carbón y petróleo. (Ordoñez, F.M. 2007).

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

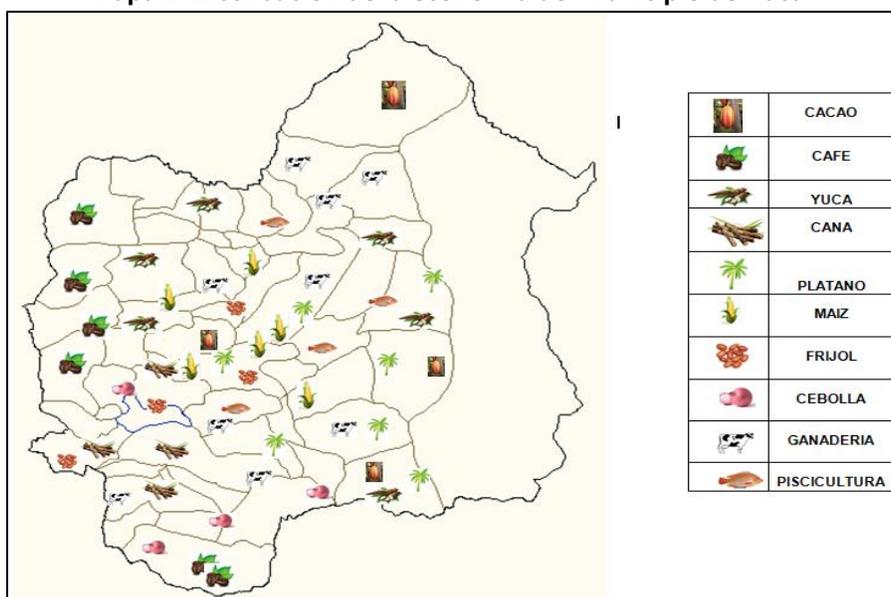
<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

De igual manera los cultivos ilícitos hacen presencia en esta región en el censo hecho por la Oficina de las naciones Unidas contra la droga y el delito en el proyecto SIMCI las áreas de cultivos de coca en el 2013 fueron de 51 Hectáreas y en el 2014 103 hectáreas. Esto indica que el municipio de Hacarí presentó aumento en el área cultivada. (Archivo interno de desarrollo Municipal Hacarí)

Hectáreas sembradas de coca	2013	51,00
Hectáreas sembradas de coca	2014	103,00

Fuente SIMCI

**Mapa 2. Distribución de la economía del municipio de Hacarí**

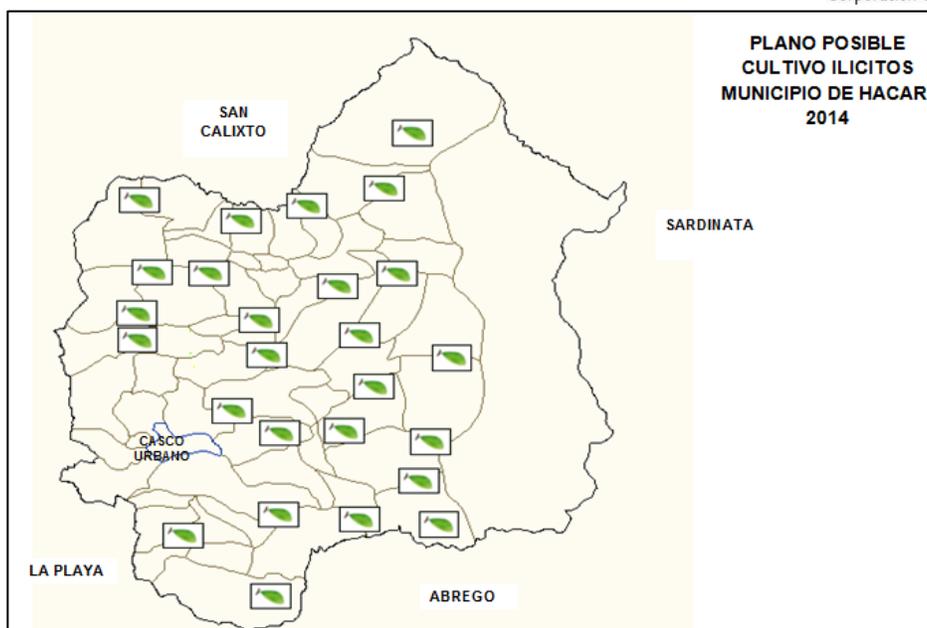


Fuente: Secretaria de Desarrollo Social y Comunitario, 2014

**Mapa 3. Zonificación de posible presencia de cultivos ilícitos. 2014.**

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012



Fuente: Secretaria de Desarrollo Social y Comunitario, 2014

## 2.1. Grupos Armados Presentes.

En el momento de la realización de este proyecto se evidencian los grupos armados sectorizados por poder:

### 3.1. FARC-EP

El entonces grupo guerrillero que tuvo inicios en el año de 1964, actuaba en más de 242 municipio del país, lo que corresponde a un 22% del total de municipios, en el departamento de Norte de Santander actuaba el “Bloque Catatumbo” quienes tenían subregiones como el Bloque Barí quienes tenían un 53% de poder en las veredas del municipio de Hacarí. Entre sus prácticas más frecuentes se encuentran los secuestros, el cobro de vacunas y extorsiones, los atentados contra instalaciones militares e infraestructura vial y petrolera, las amenazas y atentados contra los procesos electorales y la siembra de minas antipersona. (PNUD, 2014).

### 3.2. ELN

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

El grupo guerrillero que se conformó desde 1964 “Ejército Liberación Nacional” mantiene el 43% del municipio, actuando directamente en las veredas por el costado norte; quienes finalizando con los diálogos de paz con las FARC-EP intentaron negociar de la misma forma con el gobierno, para tener una paz total, sin embargo mantenían el interés por el poder incluso del territorio ya liberado por la anterior guerrilla, no continuó el proceso al encontrar hostilidad y no aceptar el cese al fuego bilateral.

### **3.3. EPL**

Esta guerrilla, más considerada un grupo armado en delincuencia común, con influencias y fijaciones en narcotráfico mantenía una pequeña parte de municipio con un 4%, mantenían una lucha constante con las demás guerrillas y sobre todo con la fuerza pública por controlar gran parte del municipio. En los primeros años de la década de los 80 incursionó el Ejército Popular de Liberación (Epl). Pese a su desmovilización nacional en 1991, el frente disidente Libardo Mora continúa haciendo presencia en el Catatumbo, vinculado a actividades de producción y comercialización de pasta de coca, de donde provienen los recursos para su sostenimiento. (PNUD, 2014).

Estos tres grupos armados al margen de la ley llevaban el poder y en lo considerado por el pueblo, el Gobierno, al no mantener presencia del Estado en el municipio se lidiaba día tras día la guerra por los recursos de tierra.

## **7.1. Dinámica del conflicto armado en el territorio**

En el Municipio de Hacarí, se ha presentado una serie de hechos que dinamizan el conflicto armado vivenciado concretamente desde que se tiene memoria hasta el 2015 siendo este el último año donde se han realizado los últimos consensos; estos hechos van desde hostigamientos, enfrentamientos, accidente por minas antipersona, bombardeos, desplazamientos forzados, homicidios selectivos y amenaza.

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012



**Registro Fotográfico Administración Municipal**

Todos estos hechos Victimizantes se enmarcan dentro de la persecución que tiene en marcha la fuerza pública contra estructuras de guerrilla FARC, ELN y EPL, entre esos a alias “Megateo” que hacía presencia en la región, en un ataque militar se dio de baja en el año 2015, siendo uno de los más buscados por las autoridades nacionales e internacionales por narcotráfico y a quien atribuían el atentado que sufrió el Departamento Administrativo de Seguridad DAS en el 2007 en límites de los municipios de la Playa y Hacarí y los cultivos de uso ilícito.

Para mencionar se tiene reseña de tres homicidios selectivos ocurrido en el año 2015 por parte de grupo armados irregulares y organizados, se presentan hostigamientos entre la fuerza pública y grupos de guerrilla, en la zona rural en los corregimientos de Mesitas, las Juntas y San José de Hacarí, se registraron dos accidentes por minas antipersonales una en la vereda Cumana que causó heridas y laceraciones a dos personas, y otro en la vereda el Pozón con amputación de extremidades superiores. La población más afectada de estos hechos en el año 2015, está ubicada en el casco urbano, barrios 17 de mayo, Miraflores y la Parilla; en el sector Rural Vereda el Guayabal, corregimiento Mesitas y Vereda la Laguna.

Es de resaltar que por las amenazas del EPL, en cuanto a restricciones a la movilidad, pues no se permitía el tránsito de personas después de las nueve (9) de la noche hasta las cinco

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

(5) de la mañana, de igual forma, el comercio en general de lunes a viernes hasta las ocho (8) de la noche, las ventas de licores solo fines de semana, hasta las nueve (9) de la noche. Así mismo, la orden fue para las personas que no son del municipio, que tienen vivienda en otro lugar y vienen a trabajar al Municipio fueron amenazados de muerte, la personería municipal certifico 16 familias desplazadas; pero otras salieron sin notificar su desplazamiento; los presidentes de Junta de Acción Comunal, manifestaron que llegaban a las fincas, hacían reuniones, convocaban a las personas y con lista en mano, iban diciendo quién debía abandonar la vereda. (Archivo Municipal de Víctimas)

## 7.2. Otros hechos Victimizantes en el municipio

En el municipio de Hacarí se han presentado hechos Victimizantes en el marco del conflicto armado que han afectado a población NNAJ (Niños, niñas, adolescentes, jóvenes) y personas adultas tal como se relaciona en la siguiente tabla:

Tabla. Número de personas por hechos Victimizantes.

HECHO	PERSONAS
Acto terrorista/Atentados/Combates/ Hostigamientos	176
Amenaza	100
Delitos contra la libertad y la integridad sexual	5
Desaparición forzada	<u>50</u>
Desplazamiento	7.697
Homicidio	<u>579</u>
Minas antipersona/Munición sin explotar/Artefacto explosivo	113

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

Perdida de Bienes Muebles o Inmuebles	74
Secuestro	<u>56</u>
Tortura	9
Vinculación de Niños Niñas y Adolescentes	6

**Fuente:** <http://rni.unidadvictimas.gov.co>

Las fumigaciones, los enfrentamientos entre la Fuerza Pública y las guerrillas, las restricciones a la movilidad de las personas y alimentos y los bombardeos realizados por la Fuerza Pública provocaron desplazamientos forzados, entre otros abusos de derechos humanos contra la población civil. (PNUD, 2014).

El Municipio de Hacarí, según el RNI (Red Nacional de Información) tiene 8.331 víctimas, de las cuales 7.697 son por desplazamiento forzado, 579 por homicidio, 176 por acto terrorista, 113 por MAP (Minas antipersonales) – MUSE (Municiones sin explotar) – AEI (artefacto explosivo improvisado) y 100 amenazas, siendo estos los hechos Victimizantes ocurridos con más frecuencia.

## **7. ALCANCE DEL PROYECTO**

### **7.1. DIAGNÓSTICO GEL.**

El Municipio de Hacarí con su plan de gobierno “La Llama de la Esperanza” durante sus cuatro años de gobierno, 2015-2019 intenta tener un cambio en el reconocimiento y buen uso de los recursos y presupuesto dispuesto para este tiempo, sin embargo, al no tener el total conocimiento y formación, se debe atender como prioridad, la capacitación de

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

personal iniciando con el Alcalde municipal, Milciades Pinzón, para poder optimizar y manejar estos recursos.

Adicional llevando en base el proyecto de Manos a la Paz se evidenció un corto conocimiento de Gobierno en Línea, proyecto en el cual se dará a conocer los avances de la alcaldía por medio electrónico a nivel municipal y nacional. De esta manera los pobladores estarán enterados a tiempo de lo ocurrido en el Municipio.

Haciendo un diagnostico en base a resultados anteriores se encontró:

---

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012



 		Formulario de autodiagnóstico Municipal
VIGENCIA 2014		
Departamento	Norte de Santander	
Institución	Norte de Santander-Alcaldía de Hacarí	
	Item	Puntaje
<b>1 INDICE</b>	INDICE GOBIERNO EN LÍNEA	52
<b>1.1 SUBINDICE</b>	EFICIENCIA	46
<b>1.1.1 ACTIVIDAD</b>	Institucionalizar la estrategia de Gobierno en línea	53
<b>1.1.1.1 CRITERIO</b>	Comité o instancia responsable de la implementación de Gobierno en línea	100
<b>1.1.1.1.1 SUBCRITERIO</b>	Comité o instancia responsable de la implementación de Gobierno en línea	100
<b>1.1.1.2 CRITERIO</b>	Planeación del Gobierno en línea	50
<b>1.1.1.2.1 SUBCRITERIO</b>	Planeación institucional y/o sectorial de GEL	50
<b>1.1.1.3 CRITERIO</b>	Estrategia de Apropiación	37
<b>1.1.1.3.1 SUBCRITERIO</b>	Capacitación en Gobierno en línea	44
<b>1.1.1.3.2 SUBCRITERIO</b>	Promoción y divulgación en la entidad	0
<b>1.1.1.3.3 SUBCRITERIO</b>	Mejoramiento	100
<b>1.1.1.4 CRITERIO</b>	Monitoreo, evaluación y mejoramiento	27
<b>1.1.1.4.1 SUBCRITERIO</b>	Esquema de monitoreo y evaluación	0
<b>1.1.1.4.2 SUBCRITERIO</b>	Reporte de la implementación de la Estrategia GEL	100
<b>1.1.2 ACTIVIDAD</b>	Implementar un sistema de gestión TI	66
<b>1.1.2.1 CRITERIO</b>	Revisión del ajuste tecnológico	66
<b>1.1.2.1.1 SUBCRITERIO</b>	Análisis y caracterización de la infraestructura	40
<b>1.1.2.1.2 SUBCRITERIO</b>	Planeación	100
<b>1.1.2.1.3 SUBCRITERIO</b>	Tecnología verde	50
<b>1.1.3 ACTIVIDAD</b>	Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información –SGSI	16
<b>1.1.3.1 CRITERIO</b>	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información –SGSI	16
<b>1.1.3.1.4 SUBCRITERIO</b>	Planear	14
<b>1.1.3.1.5 SUBCRITERIO</b>	Hacer	17
<b>1.1.3.1.6 SUBCRITERIO</b>	Verificar	14
<b>1.1.3.1.7 SUBCRITERIO</b>	Actuar	17
<b>1.1.4 ACTIVIDAD</b>	Hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos internos y Estrategia de Ce	61
<b>1.1.4.1 CRITERIO</b>	Buenas prácticas	100
<b>1.1.4.1.8 SUBCRITERIO</b>	Buenas prácticas	100
<b>1.1.4.2 CRITERIO</b>	Documentos electrónicos	0
<b>1.1.4.2.1 SUBCRITERIO</b>	Documentos electrónicos	0
<b>1.1.4.3 CRITERIO</b>	Procesos electrónicos	83
<b>1.1.4.3.1 SUBCRITERIO</b>	Caracterización	38
<b>1.1.4.3.2 SUBCRITERIO</b>	Análisis, priorización y optimización de procesos	100
<b>1.1.4.3.3 SUBCRITERIO</b>	Automatización	100
<b>1.1.4.3.4 SUBCRITERIO</b>	Mejoramiento	100
<b>1.1.5 ACTIVIDAD</b>	Intercambiar información entre entidades	37
<b>1.1.5.1 CRITERIO</b>	Cadenas de trámites	35
<b>1.1.5.1.1 SUBCRITERIO</b>	Lenguaje común de intercambio	100
<b>1.1.5.1.2 SUBCRITERIO</b>	Identificación, análisis, priorización y optimización de cadenas de trámites	0
<b>1.1.5.2 CRITERIO</b>	Servicios de intercambio de información	38
<b>1.1.5.2.1 SUBCRITERIO</b>	Identificación	0
<b>1.1.5.2.2 SUBCRITERIO</b>	Conceptualizar los elementos de dato	100
<b>1.1.5.2.3 SUBCRITERIO</b>	Automatizar los servicios	25
<b>1.1.5.2.4 SUBCRITERIO</b>	Publicar los servicios en el catálogo	0
<b>1.1.5.2.6 SUBCRITERIO</b>	Mejoramiento	100
<b>1.2 SUBINDICE</b>	SERVICIOS	70
<b>1.2.1 ACTIVIDAD</b>	Centrar la atención en el usuario	59
<b>1.2.1.1 CRITERIO</b>	Caracterización de usuarios	50
<b>1.2.1.1.1 SUBCRITERIO</b>	Caracterización de usuarios	50
<b>1.2.1.2 CRITERIO</b>	Estrategia de Promoción	75
<b>1.2.1.2.1 SUBCRITERIO</b>	Estrategia de Promoción	75
<b>1.2.1.3 CRITERIO</b>	Accesibilidad	80
<b>1.2.1.3.1 SUBCRITERIO</b>	Nivel de conformidad A	0
<b>1.2.1.3.2 SUBCRITERIO</b>	Nivel de conformidad AA (Doble A)	100
<b>1.2.1.3.3 SUBCRITERIO</b>	Nivel de conformidad AAA (Triple A)	0
<b>1.2.1.4 CRITERIO</b>	Usabilidad	47
<b>1.2.1.4.1 SUBCRITERIO</b>	Directrices básicas	32
<b>1.2.1.4.2 SUBCRITERIO</b>	Directrices complementarias	12
<b>1.2.1.4.3 SUBCRITERIO</b>	Estándares del sitio Web	79
<b>1.2.2 ACTIVIDAD</b>	Habilitar espacios de interacción	61
<b>1.2.2.1 CRITERIO</b>	Consulta interactiva de información	100
<b>1.2.2.1.1 SUBCRITERIO</b>	Consulta a bases de datos	100
<b>1.2.2.1.2 SUBCRITERIO</b>	Información interactiva	100
<b>1.2.2.2 CRITERIO</b>	Servicios de Interacción	22
<b>1.2.2.2.1 SUBCRITERIO</b>	Soporte en línea	100
<b>1.2.2.2.2 SUBCRITERIO</b>	Suscripción a servicios de información al correo electrónico o RSS	0
<b>1.2.2.2.3 SUBCRITERIO</b>	Suscripción a servicios de información al correo electrónico autorizados para comunicaciones y notificaciones	0
<b>1.2.2.2.4 SUBCRITERIO</b>	Suscripción a servicios de información al móvil	0
<b>1.2.2.2.5 SUBCRITERIO</b>	Encuestas de opinión	0
<b>1.2.2.2.6 SUBCRITERIO</b>	Mejoramiento	0
<b>1.2.2.2.7 SUBCRITERIO</b>	Mejoramiento	0
<b>1.2.3 ACTIVIDAD</b>	Habilitar espacios para interponer peticiones	44

1. Departam

2. Dicciona

Al de Estadística DANE 2019

o Gobernación de Norte de Santander 2012



1.2.3.1 CRITERIO	Sistema de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	39
1.2.3.1.1 SUBCRITERIO	Espacio para contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	34
1.2.3.1.2 SUBCRITERIO	Mejoramiento	100
1.2.3.2 CRITERIO	Sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	100
1.2.3.2.1 SUBCRITERIO	Sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	100
1.2.3.3 CRITERIO	Sistema integrado de peticiones, quejas, reclamos y denuncias	0
1.2.3.3.1 SUBCRITERIO	Integración de canales de comunicación	0
1.2.4 ACTIVIDAD	Disponer trámites y servicios en línea	92
1.2.4.1 CRITERIO	Formularios para descarga	100
1.2.4.1.1 SUBCRITERIO	Formularios para descarga	100
1.2.4.2 CRITERIO	Certificaciones y constancias en línea	100
1.2.4.2.1 SUBCRITERIO	Certificaciones y constancias en línea	100
1.2.4.3 CRITERIO	Trámites y servicios en línea	88
1.2.4.3.1 SUBCRITERIO	Caracterización, análisis y priorización de los trámites y servicios de la entidad	0
1.2.4.3.2 SUBCRITERIO	Automatización	100
1.2.4.3.3 SUBCRITERIO	Definición del esquema de atención al ciudadano por múltiples canales	88
1.2.4.3.4 SUBCRITERIO	Implementación de canales alternativos para la prestación de trámites y servicios	100
1.2.4.3.5 SUBCRITERIO	Mejoramiento	100
1.2.4.4 CRITERIO	Ventanillas Únicas	100
1.2.4.4.1 SUBCRITERIO	Priorización y planeación	100
1.2.4.4.2 SUBCRITERIO	Implementación	100
1.3 SUBINDICE	GOBIERNO ABIERTO	36
1.3.1 ACTIVIDAD	Publicación de información	40
1.3.1.1 CRITERIO	Implementación de la Política editorial y de actualización	0
1.3.1.1.1 SUBCRITERIO	Implementación de la Política editorial y de actualización	0
1.3.1.2 CRITERIO	Publicación de información	58
1.3.1.2.1 SUBCRITERIO	Publicación de información básica	60
1.3.1.2.2 SUBCRITERIO	Información en audio y/o video	100
1.3.1.2.3 SUBCRITERIO	Información principal en otro idioma	67
1.3.1.2.4 SUBCRITERIO	Información adicional en otro idioma	0
1.3.1.3 CRITERIO	Acceso Multicanal	0
1.3.1.3.1 SUBCRITERIO	Acceso vía móvil	0
1.3.2 ACTIVIDAD	Publicación de datos abiertos	12
1.3.2.1 CRITERIO	Inventario de información	25
1.3.2.1.1 SUBCRITERIO	Elaboración del Inventario	42
1.3.2.1.2 SUBCRITERIO	Publicación del inventario de datos	0
1.3.2.2 CRITERIO	Apertura de datos	6
1.3.2.2.1 SUBCRITERIO	Priorización y plan de apertura de datos	67
1.3.2.2.2 SUBCRITERIO	Documentación de los datos	0
1.3.2.2.3 SUBCRITERIO	Estructuración de los datos	0
1.3.2.2.4 SUBCRITERIO	Publicación de los conjuntos de datos	0
1.3.2.2.5 SUBCRITERIO	Mejoramiento	0
1.3.3 ACTIVIDAD	Definir la estrategia de participación	67
1.3.3.1 CRITERIO	Elaboración del Plan para la participación por medios electrónicos	67
1.3.3.1.1 SUBCRITERIO	Participación por medios electrónicos	50
1.3.3.1.2 SUBCRITERIO	Mejoramiento	100
1.3.4 ACTIVIDAD	Construir de forma participativa las políticas y planeación estratégica	38
1.3.4.1 CRITERIO	Uso de medios electrónicos en el proceso de consulta de normatividad	25
1.3.4.1.3 SUBCRITERIO	Convocatoria	0
1.3.4.1.4 SUBCRITERIO	Consulta	100
1.3.4.1.5 SUBCRITERIO	Retroalimentación	0
1.3.4.1.6 SUBCRITERIO	Resultados	0
1.3.4.2 CRITERIO	Uso de medios electrónicos en el proceso de planeación de la entidad.	50
1.3.4.2.1 SUBCRITERIO	Convocatoria	50
1.3.4.2.2 SUBCRITERIO	Consulta	100
1.3.4.2.3 SUBCRITERIO	Retroalimentación	50
1.3.4.2.4 SUBCRITERIO	Resultados	0
1.3.5 ACTIVIDAD	Abrir espacios para el control social.	80
1.3.5.1 CRITERIO	Uso de medios electrónicos en el proceso de rendición de cuentas	80
1.3.5.1.1 SUBCRITERIO	Convocatoria	100
1.3.5.1.2 SUBCRITERIO	Consulta	100
1.3.5.1.3 SUBCRITERIO	Retroalimentación	100
1.3.5.1.4 SUBCRITERIO	Discusión	0
1.3.5.1.5 SUBCRITERIO	Resultados	100
1.3.6 ACTIVIDAD	Abrir espacios de innovación abierta.	12
1.3.6.1 CRITERIO	Promoción del uso de datos abiertos	0
1.3.6.1.6 SUBCRITERIO	Promoción del uso de datos abiertos	0
1.3.6.2 CRITERIO	Consulta para la solución de problemas	18
1.3.6.2.1 SUBCRITERIO	Convocatoria	0
1.3.6.2.2 SUBCRITERIO	Consulta	50
1.3.6.2.3 SUBCRITERIO	Resultados	0

1. Depar...  
Journal de Estadística DANE 2019

2. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

En el cuadro anterior se especifica y evidencia que el municipio no manejaba ni mantenía desarrollada la estrategia de Gobierno Abierto o en Línea.

Para dar resultado se implementa una serie de capacitaciones en los funcionarios del Gobierno, teniendo en cuenta que El MinTIC no entrega correos institucionales, se debe proceder a “comprar” el dominio en la Gobernación, dando continuidad a esto se intervino con los funcionarios:

La capacitación de Gobierno en línea que tuvo lugar el día viernes 6 de mayo 2016 en la Biblioteca Julio Pérez Ferrero que tuvo un enfoque hacia lo que es Gobierno Abierto, su funcionamiento y cumplimiento.

### **Gobierno Abierto:**

Es aquel que entabla una constante conversación con los ciudadanos con el fin de oír lo que ellos dicen y solicitan, que toma decisiones basadas en sus necesidades y preferencias, que facilita la colaboración de los ciudadanos y funcionarios en el desarrollo de los servicios que presta y que comunica todo lo que decide y hace de forma abierta y transparente (Calderón y Lorenzo, 2010).

El Gobierno Abierto permite a los ciudadanos la consulta de las acciones que acomete y el seguimiento de sus resultados, pero también pone a su disposición nuevos mecanismos de participación. Es una tendencia global que los gobiernos tienden a suplir las necesidades de los ciudadanos y promover la transparencia, la participación y la colaboración.

Un punto específico de la estrategia es la rendición de cuentas, donde se busca fomentar el diálogo entre las entidades del Estado y los ciudadanos, a través de acciones que permitan

---

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

incrementar la participación de la ciudadanía de forma oportuna y veráz, en lenguaje claro haciendo uso de los medios electrónicos.

Comprende cuatro grandes propósitos, lograr que los pobladores cuenten con servicios de interconexión de alta calidad, incrementar la colaboración de los ciudadanos con el Gobierno, encontrar formas de gestión pública con uso estratégico de la tecnología; garantizando la seguridad y privacidad de la información.

### **La transparencia**

Dispone información sobre la actividad, la actuación, las decisiones y los planes e intenciones del gobierno para ser consultadas por la comunidad (Ciudadanos, empresas, organizaciones, prensa, academia).

### **La participación**

Permite que las normas, leyes y decretos y las decisiones del gobierno sean debatidas, valoradas y complementadas con la participación de la ciudadanía. La participación es en ambos sentidos y los ciudadanos pueden desarrollar sus propias ideas e impulsar iniciativas.

### **La colaboración**

Hace posible la cooperación de los agentes en los procesos propios de la administración; A partir de esto, en la capacitación mencionaron la importancia de trabajar en red, es decir, que los enlaces entre municipios compartan los conocimientos respecto al funcionamiento de Gobierno Abierto.

Puesto que Gobierno Abierto tiene como función publicar un porcentaje de conjuntos de datos abiertos que sean estratégicos y que a su vez logren ser participativos, transparentes y colaborativos.

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

Para esto se debe tener en cuenta qué es lo que más demanda y da valor agregado a mi página, es decir, que lo que se publica sea útil para quien visita la página.

Es así, que se hace necesario saber la línea base, para saber qué falta y establecer una ruta de trabajo, no importa que aún no haya datos, se pueden comenzar a incluir, teniendo en cuenta el marco de seguridad y privacidad de la información.

Existen datos abiertos que se encuentran en el program, los cuales aumentan la transparencia, generan valor social, mejoran los servicios públicos, promueven la eficiencia de Gobierno en Línea.

Es importante tener en cuenta que los datos abiertos no son información pública, ya que los datos van desagregados en una tabla y se entiende de forma más desglosada lo consignado.

#### **Formatos para subir Datasets:**

Excel, CSV, XLM y TXT.

El lenguaje de la información publicada en los Datasets debe ser estándar, para eso hay un diccionario que unifica dicho lenguaje.

Portal del lenguaje común de intercambio de información: [www.intranet.gov.co](http://www.intranet.gov.co)

#### **Información no publicable**

Secretos comerciales, industriales y profesionales.

#### **Para tener en cuenta**

Los datos publicados deben ser pertinentes y de calidad, Evitar los datos duplicados, Evitar casillas en blanco, Evitar valores inconsistentes.

Al publicar datos abiertos se debe:



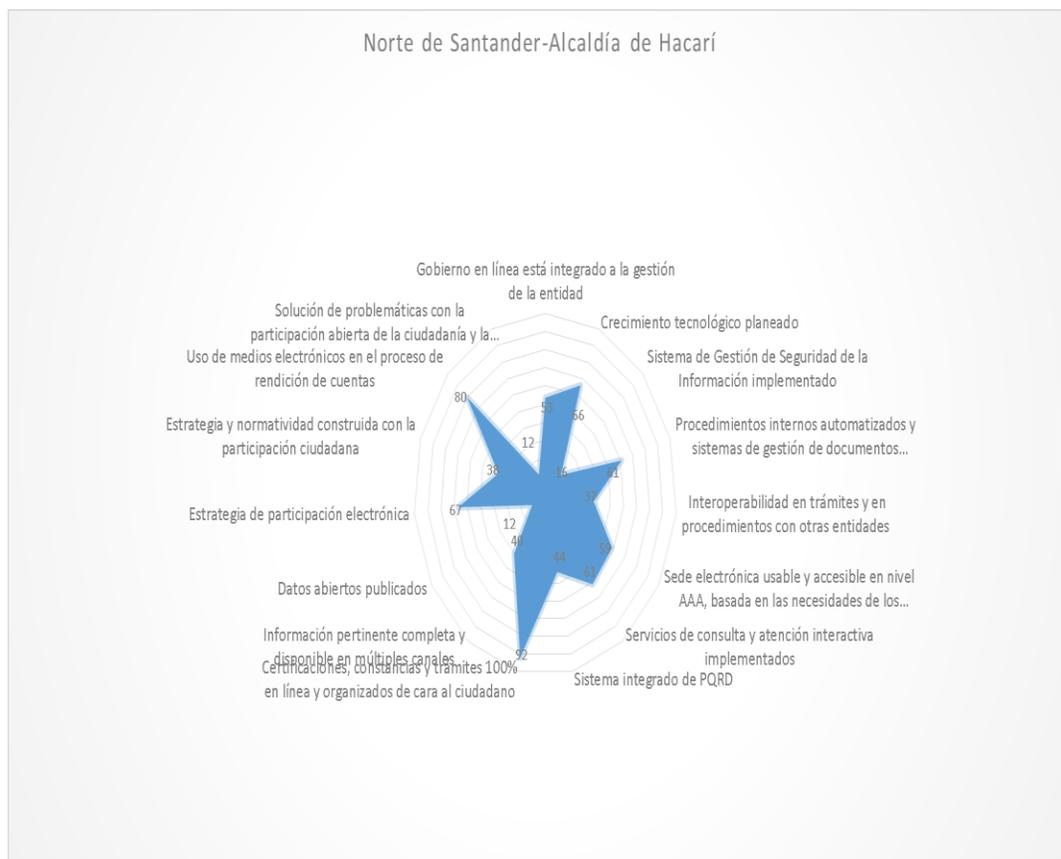
Fuente propia.

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

Al hacer el respectivo análisis se implementó la creación de la página web de la Alcaldía Municipal, la cual tendría como función, informar a toda la población sobre los avances y las diferentes actividades que se desarrollan en pro del crecimiento económico, permitiendo que los pobladores investigaran los avances del plan de ordenamiento, y recibiendo una rendición de cuentas detallada, para de esta manera tener certeza de la erradicación de la corrupción existente.

Para el año 2016 finalizando la implementación de la página web del municipio se entrega el siguiente resultado teniendo en cuenta la continuación del proyecto.



Imagen, desarrollo de análisis 2016. Fuente propia.

1. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

2. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

<b>PLAN DE TRABAJO GEL HACARÍ AÑO 2016-2017</b>			
<b>OBJETIVO 1</b>	Emprender actividades para continuar con el avance de Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea en la Gobernación		
<b>COMPONENTES</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>AVANCE</b>	<b>UBICACIÓN DEL AVANCE</b>
<b>TIC SERVICIOS</b>	Implementación del Sistema P.Q.R.D en el Municipio	Se tiene un buzón en el sitio web para recepcionar las PQRD. No obstante no se cumple como sistema que fije la trazabilidad de la petición.	Sitio Web
	Pago en línea de la liquidación del impuesto predial y activación del botón de satisfacción del servicio ofrecido.	El trámite del impuesto se encuentra en la fase del formulario de liquidación en línea; se descarga y se paga en cualquier oficina de Davivienda en todo el país.	Sitio Web
<b>TIC DE GESTIÓN</b>	Actualizar la conformación del Comité de Gobierno en Línea y Anti trámites, se	Resolución No. 000173 de marzo 3 de 2016	Publicado en la Web

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

	le asignan nuevas funciones y se establece la instancia coordinadora y orientadora de la estrategia.		
	Emprender una campaña para que el Personal de la Administración Municipal utilice los correos institucionales.	De 70 correos Institucionales registrados, se encuentran activos y en uso 56	Área de Gobierno en línea
	Incorporar el uso eficiente del papel a través de la implementación de un programa de Gestión Documental	Capacitaciones a administrativos y población en general, 2 por día.	
	Implementar un Programa de correcta disposición final de los Residuos Tecnológicos.	Se logró incluir dentro del PDD 2016-2019 de TIC la meta de Implementar la política de tecnología verde realizando alianzas con sector público, privado y	No Aplica

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

		academia para establecer procesos de recolección de residuos electrónicos	
<b>TIC DE GOBIERNO ABIERTO</b>	Identificar más información de la Administración Municipal que cause mayor impacto a la comunidad para publicarlos en <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a> (Datos Abiertos)	En el mes de abril de 2016 la Gobernación y la Administración Municipal dieron inicio a la publicación de datos abiertos en la Plataforma <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a> registrando el inventario de Bienes Inmuebles de Propiedad del Departamento. En la actualidad se está haciendo el registro técnico para subir datos abiertos relacionados con el Observatorio social y político de Norte de Santander.	<a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a>
	Implementar el Punto de Atención al Ciudadano	Oficina de atención municipal Alcaldía, primer piso.	Alcaldía Municipal Hacarí, piso 1 oficina de atención a víctimas, escritorio 2.
	Actualizar el Plan		

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012



	de Participación Ciudadana teniendo en cuenta el nuevo marco Legal GEL y el PDD 2016-2019 <i>un norte productivo para todos</i> y los avances GEL en 2015	Documento en elaboración.	<a href="http://www.nortedesantander.gov.co/gobierno/online/normatividad">www.nortedesantander.gov.co/gobierno/online/normatividad</a>
<b>SEGURIDAD Y PRIVACIDAD EN LA INFORMACIÓN.</b>	Elaborar el Índice de la información clasificada que establece la ley 1712 del 2012	Convocar a Comité de Gobierno en Línea	No aplica
	Adoptar mediante acto Administrativo el Sistema de Seguridad y Privacidad de la Información y el procedimiento que lo regula.	Comité de Gobierno en Línea	No Aplica

Fuente: Propia.

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

## **LA ADMINISTRACIÓN EN EL POSCONFLICTO**

Se entrega el Municipio con el desarrollo del Plan de Desarrollo para el periodo 2016-2019 y la creación de la página web para publicaciones. Adicional a esto se demuestra que la Administración de empresas no es indiferente a la política de posconflicto, ya que con apoyo de esta se dirige y se puede mantener los recursos entregados para la creación y formación de proyectos en función del cumplimiento de objetivos planteados.

La construcción del posconflicto no solo es del Gobierno y las zonas afectadas; las víctimas que se encuentran en el territorio.

### **8. DISEÑO METODOLÓGICO PRELIMINAR**

La investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo, ya que este implica la captación a través de la interpretación de la realidad y el diálogo con el sector donde se ha de tener en cuenta lo que los sujetos quieren decir con sus palabras y experiencias al pie de la letra. Por consiguiente, se hace necesario acogerse a este enfoque investigativo para interpretar y dar sentido a lo que está pasando realmente con los procesos de optimización de bienes de capital y el transporte terrestre; con eso lograr comprender los nuevos procesos que van emergiendo para llegar a comparar lo acaecido en el sector real.

A través del análisis de documentos y la interacción con el contexto en la investigación se pueden conocer los antecedentes de un ambiente, las experiencias, vivencias o situaciones y su funcionamiento cotidiano, al mismo tiempo el modo más viable para comprender los contenidos son las fichas de trabajo que son aplicables en campo como en lo documental (Rojas, 2000), éstas son desarrolladas durante las visitas dispuestas y en otros escenarios que pudieran servir para llevar un registro detallado.

En concordancia con la metodología propuesta las fases se disponen sobre lo delimitado para su campo de acción, de esta forma se busca acercarse a los objetivos y dar respuesta al problema planteado o formulado.

---

<sup>1</sup> Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup> Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

## **9. PERTINENCIA CON EL PROGRAMA ACADÉMICO.**

En el marco del posconflicto y durante la realización de los acuerdos para consolidar la paz; la administración de los recursos e insumos es clave para el óptimo desarrollo del mismo. La administración también abarca el cumplimiento y desarrollo de los objetivos planteados y diseñados en un marco específico.

Cuando los ex combatientes se reintegran a la sociedad generan un impacto social, al aumentar el número de población censada, aumento de requerimientos de sostenibilidad, incrementando el desempleo y aumento de la necesidad de generar empleo. A manera de catalizador la comunidad internacional envió ayudas económicas tanto para los excombatientes como para las víctimas, aminorando así el impacto social en cierta medida; entonces esto podría generar malestar al no saber cómo administrar los recursos y los insumos para este posconflicto incrementando el impacto y generando más conflicto por baja calidad de vida para la población en general.

Para el óptimo desarrollo y cumplimiento del objetivo propuesto, es necesario llevar un control y seguimiento que asegure la ejecución de este.

---

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

## 10. BIBLIOGRAFIA.

1. Área Dinámicas del Conflicto y Negociaciones de Paz, Las FARC hoy en el Catatumbo, febrero, (2015). Fundación Ideas Para la Paz.
2. Ayala Calvo, J.C. (2007). Conocimiento, innovación y emprendedores: Camino al futuro. FEDRA.
3. Cardenas Rivera, M.E., Madrid Cardenas, M., Bettberg, A., y Palacios, M. (2003). La construcción del posconflicto en Colombia. Bogotá: FESCOL.
4. Castañeda, J. y Camargo, J. (2018). Conflicto armado y salud mental. Una mirada al conflicto Colombiano. Bogotá D.C: Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.
5. Departamento administrativo Nacional de Estadística; Estadística poblacional Colombia, (2016) <https://www.colombia.com/colombia->
6. Documento de investigación de ciencias sociales y humanas capítulo especial: Catatumbo (2017) [http://dx.doi.org/10.12804/issne.2590-5260\\_10336.14131\\_dicsh](http://dx.doi.org/10.12804/issne.2590-5260_10336.14131_dicsh) No. 09, ISSN: 2590-5260 (En línea).
7. Estrategias Gobierno en Línea (2014) [https://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles-7941\\_manualGEL.pdf](https://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles-7941_manualGEL.pdf)
8. Instituto Geográfico Agustín Codazzi IGAC. (2012). - Diccionario Geográfico Gobernación del Departamento de Norte de Santander.
9. María Fernanda Pérez Trujillo, (2017) Catatumbo, Memorias de Vida y Dignidad. <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/micrositios/catatumbo/descargas.html>
10. Nieto López, J. R. (2011). Resistencia social en Colombia: entre guerra y neoliberalismo. Obs. Soc. Am. Lat., (30), 125–142.

---

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012

11. Ordóñez, Freddy Milciades (2007) Notas para una aproximación a la dinámica del conflicto armado en el catatumbo. la seguridad democrática y las transformaciones de la guerra. Ciencia Política; núm. 4 (2007): África, América Latina y el Caribe 1 1909-230X
12. PNUD, (2014). Análisis de conflictividades y construcción de paz. Embajada de Suecia: Bogotá D.C.
13. Uprimmy,R. (2001). El laboratorio colombiano: narcotráfico y administración de justicia en Colombia. En B. De Sousa Santos y M. García (Eds.), El caleidoscopio de la justicia colombiana. Bogotá: Uniandes-UN-Siglo del hombre.
14. Walzer, M. (2001a). Guerras justas e injustas. Barcelona, España: Paidós Ibérica
15. Yamile Salinas Abdala, (Diciembre 2014) Catatumbo, Análisis de conflictividades y construcciones de Paz.  
<https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/Paz/undp-co-catatumbo-2014.pdf>

---

<sup>1</sup>. Departamento Nacional de Estadística DANE 2019

<sup>2</sup>. Diccionario Geográfico Gobernación de Norte de Santander 2012