

**MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS FRENTE A  
LA MORALIDAD, MEDIADOS O INFLUENCIADOS POR LA  
TEORÍA DE LAWRENCE KOHLBERG EN NNA ENTRE LAS  
EDADES DE 9 A 12 AÑOS DE LA FUNDACIÓN DESARROLLO  
CONSENTIDO.**

**JENNYFER MARGIE SÁNCHEZ ROMERO**

Documento resultado de sistematización de aprendizajes de la práctica profesional para  
optar por el título de PSICÓLOGO

Director: ADRIANA ELVIRA SORIANO GUZMAN

Grado académico PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE VIRTUAL Y A  
DISTANCIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA BOGOTÁ UVD**

**COLOMBIA**

**2020**

**MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS FRENTE A  
LA MORALIDAD, MEDIADOS O INFLUENCIADOS POR LA  
TEORÍA DE LAWRENCE KOHLBERG EN NNA ENTRE LAS  
EJEDADES DE 9 A 12**

Sub-línea de investigación: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS – PSICOLOGIA  
SOCIAL – RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE VIRTUAL Y A  
DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA BOGOTÁ UVD

COLOMBIA

2020

## Contenido

### Contenido

ÍNDICE DE TABLAS	4
ÍNDICE DE FIGURAS	5
RESUMEN	6
1 INTRODUCCIÓN	7
2 JUSTIFICACIÓN	15
3 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO	17
4 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN	21
5 OBJETIVOS	23
5.1 OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN	24
5.2 OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN	24
6 SOPORTE TEÓRICO DE LA EXPERIENCIA	24
7 METODOLOGÍA	30
7.1 TÉCNICAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA	37
8 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	42
9 ANALISIS CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA	46
10 CONCLUSIONES	49
11 REFERENCIAS	50

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	31
Tabla 2	48

## ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1	17
---------------	----

Ilustración 2

18

RESUMEN

5

En la presente sistematización de la experiencia proyecto de grado “Métodos alternativos de resolución de conflictos frente a la moralidad”. El proyecto fue realizado en la institución Fundación Desarrollo ConSentido (Engativá-Bogotá) entre el periodo de práctica II, en un tiempo comprendido entre 11 de Mayo y 16 de agosto de 2020. Se estructuró a través de la teoría sobre la moralidad de Lawrence Kohlberg, desde el cual se define el problema central: la resolución de conflictos desde la moralidad y la mediación como herramienta de paz. Se trabajó de manera conjunta con 6 niños de la Fundación, en espacios de resolución de conflictos por medio de la implementación de juego de roles, donde se promovió el diálogo y expresión de sentimientos. Posterior al proceso de implementación del proyecto se realizó la sistematización de la experiencia que recogió información valiosa a partir de los capítulos de la misma: Capítulo 1: Desarrollo Moral, Capítulo 2: Etapa convencional, Capítulo 3: Violencia entre pares y Capítulo 4: La mediación como alternativa de la resolución de conflictos.

**Palabras Clave:** Resolución, conflicto, niño, niñas, adolescente, moralidad, violencia, verbal y no verbal, roles, juego, medicación, dilema, estímulo, leyes, reglas.

## 1 INTRODUCCIÓN

Lo cognitivo entre las edades de 9 a 12 años es bastante comprometedor ya que autores como Bascuñan (2008) indican que en esta etapa empiezan a experimentar diversos cambios en la manera de pensar y resolver problemas, desarrollan de manera gradual el uso del lenguaje y la habilidad para pensar en forma simbólica; el comportamiento en los tiene

si número de causas o factores que los incidir, desde los diferentes enfoques de aplicación  
Campinas (2010) afirma:

Ha sido esta la tarea que por muchos años han liderado investigadores como Wyman, Sandler, Wolchic y (2000) y Sandler (2001), y de la cual se han derivado los lineamientos para desarrollar muchos de los proyectos de atención a la niñez, la adolescencia y la adultez en diferentes partes del mundo. Estos estudios han considerado que una condición adversa es una relación entre el niño y su ambiente que amenaza la satisfacción de las necesidades básicas e impiden su desarrollo. (Tomado de Estudios de Psicología (Campinas). Los factores familiares que tienen una incidencia negativa que lleva a los niños y jóvenes a presentar problemas en los diferentes entornos donde participan, siendo un punto base para el comportamiento que se refleja en ellos. En ese orden de ideas es la Familia, quien proporciona el primer impacto social, económico, cultural emocional e interpersonal para el desarrollo del ser humano siendo el resultado una incidencia profunda en el bienestar de los niños, niñas y adolescentes. “Las relaciones deterioradas dentro de la familia constituyen factores de riesgo comunes, y las relaciones positivas factores de protección. Cabrera, Guevara y Barrera (2006). Concluyeron que las funciones como esposos y las relaciones padre y madre, son conductas de ajuste psicológico en los hijos. En el comportamiento en sí, hay momentos en los que se reflejan de manera diferente por ejemplo en situaciones donde se refleja la moralidad, se evidencian tres grandes orientaciones principales (O’Connor, 1977), describiendo el enfoque psicoanalítico, la teoría del aprendizaje social y el enfoque Psicoevolutivo; siendo la más relevante para la sistematización la teoría del aprendizaje social debido a que se centra en la dimensiones

conductuales, enfatizando la acción del ambiente de las habilidades de autocontrol (limitación, refuerzos y castigos, prácticas educativas y procesos de aprendizaje en general). Como el lenguaje en el enfoque antes mencionado se toma como una señal de la activación del razonamiento que cada día mejora más y se vuelve primer medio para resolver situaciones diarias, que se ve de frente el niño niña o adolescente.

En todas las situaciones y especialmente en los conflictos existen dos puntos de vista por los que se genera la controversia, a lo que no se ve muy cotidianamente es a la mediación; una herramienta de resolución de conflictos pacífica y en el contexto educativo o para niños de la edad seleccionada es muy efectiva, ya que se basa en la premisa básica de ver el conflicto como una oportunidad o ventana hacia la oportunidad de lograr cambios duraderos y positivos en todas las relaciones humanas, dando la ventaja de dejar de verse como un punto negativo, de la misma manera se puede entender un proceso, como por el cual, mediante un procedimiento, las partes enfrentadas son asistidas por una o más personas imparciales (mediadoras), quienes cuentan con métodos para el manejo de las emociones que se liberan en los conflictos (Civilizar, csyh, 2017). Siendo un mecanismo alternativo hacia la respuesta de diferencias, siendo en los NNA un poco más presentes. Es cierto, en nuestro país no hay existencia de esta herramienta como una manera de intervenir, sana, viable y sencilla para resignificar los conflictos; En Colombia la mediación no está regulada; actualmente no existe una ley concreta que la soporte, a diferencia de otros países como Alemania y España, en los que ya se goza de regulación, difusión y conocimiento (Civilizar, csyh, 2017). Sin embargo se puede citar la ley 5 del 2012 en Europa-

España donde se regula la mediación presente en asuntos de familia; no es imposible implementar reglas, leyes o estrategias para el cambio hacia la paz.

Iniciando describimos el conflicto, según La Organización Mundial de la Salud mediante mediciones, donde identificaron, que en las situaciones de conflicto en su gran mayoría de conflicto armado en todo el mundo, el 10% de las personas que experimenta acontecimientos traumáticos tendrá graves problemas de salud mental, y otro 10% desarrollará comportamientos que obstaculizan su capacidad de funcionar eficazmente (OMS,2012). Siendo seguidos de trastornos como la ansiedad y problemas psicológicos como el insomnio y dolores físicos como de espalda y de estómago.

Si bien la gran mayoría de información que encontramos sobre conflicto y niños, nos envían hacia el conflicto armado de nuestro país, sin embargo nuestro objeto central es netamente el alcance Psicológico.

Interpretando que los conflictos no tienen una receta mágica o un conjuro para resolverlos, lo que existen son herramientas que se pueden implementar y dar a conocer con los NNA de la FDCS, es donde se maneja la mediación como una de estas ya que se caracteriza por ser pacífica que junto a otras iniciativas convierte a los NNA en fomentadores de paz que con lleva al mejoramiento significativo de las relaciones interpersonales siendo actores positivos y activos en el conflicto.

Se trata de contribuir y aceptar los cambios que nos proporcionan las herramientas que se proporcionen a los NNA, no sólo el compromiso frente a los niños, si no la implementación de las mismas en la Fundación en el ámbito escolar, familiar, social y todo en los que se

desenvuelven. Así pues siendo el conflicto la utilización de la mediación (Folger y Bush, 1994) como herramienta para propiciar este cambio conductual y relacional está basada no únicamente en el desarrollo de un proceso justo y dinámico en el que las partes en conflicto pueden encontrar soluciones consensuadas a sus diferencias (como lo plantea la mediación tradicional). (VICEMINISTERIO DE SERVICIOS TÉCNICOS Y PEDAGÓGICOS DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y PSICOLOGÍA, 2016). Se puede tomar como la mejor de las opciones psicológicas en el resolver acciones que nos generan desacuerdos.

La teoría del desarrollo moral se basa en una investigación de 1955 Lawrence Kohlberg exploraba la capacidad de emitir juicios de dilemas que se generan individualmente. Los dilemas son relatos de situaciones que generan algún tipo de comprensión hipotética, que se presentan por lo general en situación de conflicto de valores y surge la necesidad de la decisión ante el mismo. Lawrence Kohlberg trabajaba básicamente con la entrevista semi estructurada, donde se presentan los dilemas morales, con muchas preguntas sobre el mismo que el entrevistado debe responder, según sus propios juicios y argumentos, las respuestas e interpretación siempre arroja resultados cualitativos y de producción.

“Kohlberg postula, desarrollando ésta hipótesis piagetiana, que el desarrollo moral depende del desarrollo intelectual, es decir, el desarrollo lógico supone una condición necesaria pero no suficiente para el desarrollo moral.” (Dra. María José Díaz Aguado, TESIS DOCTORAL, TESIS DOCTORAL, Madrid, 1995, p.63)

“...el juicio moral se distingue de cualquier otro juicio, por las tres características siguientes:

- a) Es un juicio sobre valores, no sobre hechos.
- b) Es un juicio acerca de personas.
- c) Es un juicio prescriptivo acerca del “deber ser” (Dra. María José Díaz Aguado, TESIS DOCTORAL, TESIS DOCTORAL, madrid, 1995, p.55). Como fruto de la investigación y estudio de Lawrence Kohlberg indica la travesía del ser humano hacia el desarrollo del juicio y el razonamiento en tres niveles a los que bautizó pre convencional y pos convencional.

Pre convencional: No se ha llegado a entender las normas sociales convencionales pero si se respetan las reglas es porque se evita el castigo de la autoridad.

Convencional: Implica someterse a reglas convenciones y expectativas ante la sociedad así como su autoridad y en pro de la defensión de reglas porque son eso reglas a seguir y es lo que espera la sociedad, se conforma con las normas puestas, en todos los grupos sociales que se participa ya que preserva la imagen propia y una buena convivencia en grupo.

Post-convencional: Se aceptan las normas impuestas por la sociedad siempre y cuando se basen en principios morales en general, por ejemplo el respeto a la vida y la dignidad humana y si estos entran en algún conflicto la persona pos convencional actuará y juzgará por sus principios más que por sus convicciones sociales.

Cada nivel tiene dos estadios que representan estructuras cognitivas que describen la manera de describir la situación por parte de la persona; se divide por procesos de inteligencia y operaciones lógicas y por la perspectiva social sobre lo que está bien y el actuar correctamente, Lawrence Kohlberg indica que las personas construimos nuestros propios principios morales desde la evolución, los juicios morales son aplicados según la creación y concepción que tengamos de los principios, para lo que defendía que personas con estadios más altos actúen bajo el juicio de la responsabilidad ya que es base del deber; pero al contrario de los estadios más bajos se tiende a atribuir la responsabilidad hacia la acción de la autoridad.

Un enfoque sobre el cual se fundamentó Lawrence Kohlberg, frente al anterior referente teórico Piaget es, donde describe a un niño como filósofo, indicó que referente a los resultados arrojados con adolescentes la madurez moral no se conseguía con el estadio piagetiano de autonomía moral (Revista Latinoamericana de Psicología, 1987). En donde se enfoca la moralidad como principal fuente de medición frente a la sustentación planteada. En esta sistematización trabajaremos de la mano solamente desde la teoría Lawrence Kohlberg con el estadio de la etapa Convencional ya que en los participantes NNA de La Fundación Desarrollo Con Sentido entre las edades de 9 a 12 años están dentro de esta etapa y para la teoría, ya que se caracteriza por que se enfoca en los problemas morales y las consecuencias concretas, sobre si la acción particular afecto a alguien en particular, en este estadio se identificarán valores en cuanto a las reglas, la obediencia cuando se da por el mismo participante, el daño físico a las persona y a la propiedad, es importante el concepto que tienen sobre conflicto, que se hace, cómo se hace y cómo se debe actuar es súper

importante ya que no todo se soluciona con peleas, golpes o gritos que es lo que la gran mayoría tienen noción sobre conflicto, es sobre todo una oportunidad de manejo de emociones y situaciones, en la etapa Convencional se conoce sobre las consecuencias de los actos, leyes que nos rigen como sociedad. Es por eso que debe pensarse en el momento sobre las reacciones después de la acción.

Nivel Convencional:

El equilibrio entre las soluciones lógicas y las reglas son de demasiada importancia, El nivel B convencional en el cual el razonamiento lógico formal llega a su equilibrio (etapas 4 y 5) se alcanza a partir de la pre adolescencia hasta la adolescencia de 8 a 14 años(Montuschi,2006). La adolescencia es una etapa sobre la carencia de personalidad; si bien las normas están estipuladas en todas las sociedades los NNA que entiendan sobre ellas, como es el caso de las edades desde 9 A 12 años se puede describir la etapa como, las normas culturales o sociales y tienen recompensa o derivaciones negativas al acto (premio o castigo).(Montuschi,2006).Mucho más relevante que el premio o castigo debe ser la claridad sobre lo que se hace o se dice, actuar siempre según el espacio y tiempo en que estemos es de vital importancia, para la etapa, se busca actuar con las expectativas de los grupos que se integra (incluso la familia) teniendo una comprensión de las órdenes, normas y leyes.(Montuschi,2006).

## 2 JUSTIFICACIÓN

La Corporación Universitaria Minuto De Dios, se caracteriza en la ciudad de Bogotá como una institución que promueve la activación del buen trato, buen uso de los recursos frente a las necesidades de la población más vulnerable y sobre todo su sentido humanista;

promoviendo proyectos de vivienda, cultura y enseñanza al alcance de todos con la bandera de la fe como su pilar de acción.

La fundación Desarrollo ConSentido es la institución asignada para la asignatura práctica uno y dos, donde su eje central es el desarrollo de los NNA de manera autónoma; tiene como pilares, valores tales como el respeto a los demás, la autonomía, la libertad, el autoconocimiento y la honestidad, generando acompañamiento psico-social, educativo y deportivo como respuesta a las necesidades que emergen de familias poco funcionales o sin pauta de crianza, abuso sexual, violencia intrafamiliar y de género; además de la situación económica que proporciona consecuencias violentas, personalidades poco definidas entre otras.

La psicología social de la mano con la decanatura de la universidad le proporciona ayuda a los NNA un acompañamiento de frente a las necesidades que se generan, ya que desde el enfoque Social, se caracteriza por estar muy de la mano con la comunidad, generando talleres e intervenciones psicológicas y aportando herramientas para el desarrollo óptimo de la población asignada, además del acompañamiento más presencial y directo. En la presente sistematización se enfocará en identificar el nivel de razonamiento moral en la población escogida de los NNA entre las edades de 9-12 años, ya que debido a los resultados de la práctica profesional en su primera etapa, se evidencia la falta de herramientas alternativas en la resolución de conflictos. Así, la presente sistematización permitirá comprobar la teoría de Lawrence Kohlberg, y generará un impacto positivo frente a las problemáticas y la solución para las mismas. Además de ofrecer una mirada crítica y positiva que apoya la teoría y la moral de los NNA.

### 3 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

La Fundación Desarrollo ConSentido se representa con el siguiente logo:

Ilustración 1



Es una entidad sin ánimo de lucro ubicada en la Carrera 108 No. 78 - 04 en el Barrio Garcés Navas de Bogotá, bajo un estrato predominantemente 2 y una zona urbana. Nace como respuesta a la necesidad de atender niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad y riesgo psicosocial, generando un acompañamiento en actividades

académicas, fortalecimiento de habilidades sociales bajo la filosofía y metodología

Montessori y ofreciendo espacios de educación emocional que ayuden a los NNA en las

condiciones psico-sociales que presenta la comunidad (Fundación Desarrollo ConSentido, Material Digital, 2019) La fundación se identifica con el siguiente slogan:

Teniendo también un objetivo claro de sus bases de conocimiento, una versión mejorada a futuro, con objetivos claros como:

Misión: Promover el desarrollo de las capacidades individuales por medio del aprendizaje libre y espontáneo. Buscando fortalecer los proyectos de vida de los niños, niñas y adolescentes y proporcionar espacios de aprendizaje basados en la autonomía y libertad. (Tomado material publicado en facebook, 2020)



Ilustración 2

Visión: Ser reconocida como la Entidad Sin Ánimo de Lucro promotora del desarrollo Humano desde el fortalecimiento de habilidades psicosociales de las poblaciones futuras, enmarcadas en la metodología Montessori y la educación emocional. (Tomado material publicado en facebook, 2020)

La psicóloga, directora y fundadora Jenny Marcela Arango Duarte, al inicio de su creación, se percató de la situación y creó la fundación el 01 de mayo de 2017, teniendo como misión “promover el desarrollo de capacidades individuales por medio del aprendizaje libre y espontáneo, buscando fortalecer proyectos de vida y aprender desde la autonomía y la libertad” (Fundación Desarrollo ConSentido, Material Digital, 2019, Diap.2). Así mismo,

pretende ser reconocida como la Entidad Sin Ánimo de Lucro promotora del desarrollo humano y el fortalecimiento de las habilidades psicosociales en las generaciones futuras (Fundación Desarrollo ConSentido, Material Digital, 2019).

La profesional Jenny Arango, es la encargada de administrar y aprobar todos y cada uno de los proyectos para los niños y adolescentes, de la mano del Consejo de Fundadores.

Además, cuenta con cinco (5) profesionales de planta en las áreas de Neuropsicología, Psicología Clínica y Relaciones internacionales; cuenta con una coordinación en el programa de deportes, conformado actualmente por ocho (8) practicantes universitarios licenciados en Educación Física; la coordinación artística se apoya con tres (3) voluntarios en áreas de Yoga, Mindfulness y Danzas. También se reportan un área ambiental y una coordinación de Derechos Humanos, ambas a cargo de una (1) voluntaria. También se cuenta con dos psicólogas practicantes universitarias, dos psicólogas voluntarias, una (1) trabajadora social voluntaria y una (1) voluntaria para el apoyo pedagógico.

La educación emocional basada en la Metodología Montessori, es la línea de acción principal de la fundación, la cual, se compone del acompañamiento pedagógico (apoyo de tareas y refuerzo escolar), los talleres de expresión artística y corporal como Arte terapia, Danza terapia, Yoga, Teatro, Deportes y, a su vez, talleres de ciudadanía, Derechos Humanos y Conciencia Ambiental. Adicionalmente, realizan un fortalecimiento con las madres cabezas de hogar, a partir de talleres de construcción de paz y proyectos de emprendimiento como el “Ropero ConSentido”. Otra de las líneas importantes es la atención psicosocial, por medio de la cual se lleva a cabo la terapia psicológica individual y familiar y la evaluación neuropsicológica. De igual forma se promueve la formulación,

diseño, implementación y sistematización de proyectos relacionados con el objeto de la fundación (Fundación Desarrollo ConSentido, Material Digital, 2019).

A la fecha, la fundación cuenta con un total de 70 niños inscritos, en las edades comprendidas entre los tres (3) y los quince (15) años. Las problemáticas más significativas en esta población son la violencia intrafamiliar, el abuso sexual, la malnutrición, escasos recursos económicos, dificultad en los procesos cognitivos, comportamentales y de regulación emocional.

La principal fuente de ingresos consiste en el patrocinio empresarial, por medio de la presentación de proyectos que se ajustan a la necesidad de las mismas; también cuentan con las subvenciones sociales, es decir, donaciones de materiales didácticos, material para Metodología Montessori, muebles, refrigerios, mercados, libros, juguetes y ropa en buen estado para niños y niñas; está presente también como ingreso económico el “Plan Padrino ConSentido”, que consiste en la vinculación de personas nacionales o extranjeras, interesadas en apadrinar a un niño o adolescente beneficiario de la fundación, generando un pago mensual, de tal modo que el beneficio es el ingreso gratuito a la fundación.

De la misma manera, se recibe un ingreso económico por parte de los padres de familia la fundación, un aporte mensual para las familias en situación de riesgo y vulnerabilidad, madres cabeza de familia o desempleadas, apoyado con el ingreso generado por la venta de ropa, juguetes, artículos de aseo y diversos objetos donados que estén en buen estado y se puedan vender en el “Ropero ConSentido”. Cuenta como estrategia de difusión de servicios, principalmente, el voz a voz que se genera tanto entre los niños y adolescentes,

como con sus familias y con la comunidad en general; además, cuentan con la red social Facebook, donde se encuentran como “Fundación Desarrollo ConSentido”.

Métodos alternativos de resolución de conflictos mediados o influenciados por la teoría de Kohlberg frente a la moralidad de los NNA de la Fundación Desarrollo ConSentido de la localidad de Engativá, entre la edades de 9 a 12 años; esta edad y grupo específico ya que son foco de vulnerabilidad por parte de las familias con violencia intrafamiliar, abuso sexual y violencia de género.

#### 4 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN

Como problemática central, se han identificado conductas agresivas entre pares que mantienen los NNA de la fundación como forma de comunicación; es una problemática latente que se ha podido identificar con la anterior lectura de contexto, que se enmarca en la presentación repetida de agresiones físicas, verbales y psicológicas aprendidas en los contextos familiares y escolares, especialmente con sus padres, hermanos y compañeros de clase. Es una problemática de naturaleza interindividual, ya que afecta las dinámicas de interacción de los participantes en la fundación, en el colegio y en espacios sociales pero se deriva de un comportamiento o agresión que nace del individuo; también se evidencia en conductas auto lesivo o autodestructivo. Esta problemática multidimensional, se gesta por factores individuales, familiares y sociales, de los cuales se pueden enunciar algunas como

pautas de crianza ejercidas en la parentalidad, especialmente frente a los límites y reglas establecidas en casa; además, hay un aprendizaje por modelamiento en las conductas agresivas entre los padres y en la relación padre-hijo; así mismo, los factores socioeconómicos influyen, ya que la mayoría de las familias cuentan con escasos recursos y están vinculados a trabajos por días o con remuneraciones bajas, haciendo que no se tenga estabilidad económica y posibilitando la malnutrición alimentaria y afectiva.

Como consecuencia, esta conducta se evidencia en la falta de regulación emocional siendo la ira y la tristeza las expresiones recurrentes en sus estados de ánimo, también otras manifestaciones como la falta de tolerancia a la frustración, ya que ante actividades que superan sus expectativas, desisten fácilmente o anulan los productos a ejecutar. A su vez, se presentan conjuntamente otras problemáticas como la falta de reconocimiento de las figuras de autoridad, dificultad para tomar decisiones asertivas, escasos mecanismos para la resolución de conflictos, falta de autonomía y libertad en la comprensión de su sexualidad y una labilidad emocional constante. De igual forma, existe una desmotivación frente al proyecto de vida dificultando adquirir habilidades para la vida y tener mecanismos de afrontamiento adecuados como la comunicación asertiva y el diálogo.

De la misma manera surge la necesidad de al manejo del conflicto como una oportunidad de aprender a mediar con los mismos de manera asertiva, tomando como herramienta base la comunicación en sus diferentes representaciones, para implementarla con sus padres y/o cuidadores, familiares, amigos, profesores y vecinos entre pares y tejiendo alternativas de solución pacífica junto con los NNA de la Fundación Desarrollo Con Sentido. (Tomado del

proyecto Resinificando las experiencias de conflicto, Carmen Herrera y Jennyfer Sánchez, 2020).

## 5 OBJETIVOS

- Explorar la emisión del juicio en los NNA, se presenta como una serie de dilemas o problemáticas donde el razonamiento y la moralidad cumplen la parte más importante de la solución del mismo, todos se explican y realizan la solución de manera individual.
- Explorar y sensibilizar en los NNA la conducta favorable frente a él buen desarrollo de conflictos siendo actores de paz; observando las respuestas frente a los dilemas planteados para realizar la actividad.

- Implementar un juego de roles de dilemas hipotéticos para lo cual sería muy activo ya que se plantean con caricaturas simulando en la historia de “Heins” del autor Lawrence Kohlberg y dos videos de dilemas morales.

## 5.1 OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN

- Mejorar las relaciones entre pares con herramientas como la mediación y la comunicación cuando se presenten los conflictos, disminuyendo las conductas agresivas y enfocándonos que el conflicto no siempre es sinónimo de pelea, al contrario es una situación de no acuerdo donde tenemos la oportunidad de expresarnos con respeto y de manera objetiva.

## 5.2 OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN

- Sensibilizar a los NNA frente al tema de resolución de conflictos, mediante la metodología de Lawrence Kohlberg en la etapa Convencional e implementar la mediación como herramienta de paz.

## 6 SOPORTE TEÓRICO DE LA EXPERIENCIA

### 6.1. Capítulo 1 desarrollo Moral

Los hallazgos en listado con la evolución de los diferentes aspectos de la consideración moral. Así pues, para Piaget para la sinceridad de ambos tipos de moral y para la vicisitud de una ética a otra. Así, como ya se señaló, los padres y los pares juegan un papel real en los tipos de honesto (Revista latinoamericana de Psicología, 1998). El respeto total que siente el criatura por el adulto es la fuente de la moralidad heterónoma, entretanto que él honestidad recíproco que se genera en la conciliación de pares es la condición para el surgimiento de la honestidad y la autónoma.

Cómo lo relaciona de la misma manera Piaget acepta la diferencia entre la moral que se debe tener frente a el deber y la moral del bien, y considera esta última como propia del jalón de autonomía, entretanto que la del responsabilidad sería propia de la heteronomía. Buscando un equilibrio entre lo blanco(el bien) y lo negro(el mal),se es objetivo en la conducta o condición de respuesta hacia un acto que se presente donde quiera que estemos; para James Mark Baldwin se considera como un empírico en el trabajo sobre la conducta infantil, siendo una teoría que aporta frente al rol de la sociedad y el desarrollo moral, así, el fundamento de la epistemología genética donde tiene el protagonismo el razonamiento moral ya que sirve de ejemplo como respuesta a la reglas sociales (Psykhe,2018).Para fomentar la moralidad como respuesta a una sociedad implícita de comportamientos que deben ser aceptados frente a todos.

Sin ir tan lejos para George Herbert Mead influido por los principios evolutivos de Darwin como pionero en formular teorías de las personas como resultado de, una matriz de relaciones intersubjetivas y de proponer a la comunicación simbólica como mecanismo para su emergencia(Tomasini,2010),frente a el referente citado se ilustró Lawrence Kohlberg, para la teoría de la moralidad. Teoría que siguió y evolucionó Lawrence

Kohlberg, generando una serie de investigaciones buscando los principios éticos universales y los niveles que las persona llegan a “superar”, frente a la moralidad, de esta manera, para avanzar en el proceso convencional al de conocimiento parece que se requieren experiencias personales que envuelvan el cuestionamiento y el compromiso, en algunas incorporaciones de la integración con la estimulación a la sensatez cognitivo-moral.(Martorell,2006).También se genera como buena teoría en terapias de pareja. Es importante la versificación de todas las relaciones que se presentan entre seres humanos; una visión importante de la misma indica que Los individuos asumen la información de las figuras de autoridad lo suficientemente perfecta como para fallar si una acción es buena según las instituciones sociales (Bailón García, L.H,2011).Con lo cual, tienen en cuenta las panorama de la ateneo y sus jurisprudencia sobre un dilema moral.

En un contexto más latino americano en cuanto a autores, la moralidad se relaciona con costumbres, órdenes, leyes, como se deben hacer las cosas, inclinada hacia la línea de actuar de cierta manera. “Es el conjunto de comportamientos Y normas que tú, yo y algunos de quienes nos rodean solemos aceptar como válidos; «ética» es la reflexión sobre por qué los consideramos válidos y la comparación con otras «morales» que tienen personas diferentes. (p.29).Refleja la reflexión de lo que se considera válido.

## 6.2. Capitulo dos Etapa Convencional

La clasificación en las etapas de clasificación de la infancia son de vital importancia para los Psicólogos, sociólogos, médicos y profesionales que intervienen directamente en el

crecimiento y avance de los seres humanos, no se pueden saltar estas etapas, tanto en el acercamiento cuerpo a cuerpo como la socialización, se implementan muchas cosas que ganamos o aprendimos en la infancia, como el respeto, la religión, las creencias y normas diferentes a cada cultura, en cuanto al tema que me interesa; la moralidad para Piaget la moral es desarrollada en cada persona o individuo pasando por diferentes etapas. Siendo, según las investigaciones que se realizaron en las universidades de Neuchâtel y Ginebra dadas en el Centro de Epistemología Genética se llegó a la publicación de libros como “El lenguaje y el pensamiento del niño” (1923), (Facultad de Ciencias de la Educación Universidad Católica del Maule, 2012), también libros muy acertados hacia la etapa convencional como “El juicio y el razonamiento del niño” (1924).

Sin embargo existen referentes teóricos que nos hablan sobre el papel que se forja en las diferentes sociedades, la asimilación que se tiene con cada acto, si puede ser bueno o malo, o si es imparcial su forma de tomar cada acción, según Lawrence Kohlberg nivel II de su teoría, el valor moral reside en interpretar roles buenos o correctos, y en mantener el orden y las expectativas de los demás. Se basa por lo menos en las primeras operaciones formales (Hersch, Reimer y Paolitto, 1984). Para ser exactos genera una asimilación sobre tratar de comprender la visualización que tiene el individuo frente a la razón que puede tener la moral, todo debe ser un proceso que conlleva al pensamiento y al razonamiento de las acciones que se pueden poner en tela de juicio dependiendo del entorno que estemos.

Para tener más objetividad se centra en unas características, sociales, culturales y por supuesto morales, describiéndolas como, un interés por la aprobación social, así como por

La lealtad de las personas, los grupos y las autoridades y el bienestar de otros y la sociedad (Kohlberg, 1984/1992).

Se pueden diferenciar o más bien clasificar en diferentes niveles que dependiendo del análisis de los casos expuestos se puede llegar al tipo de peldaño que se posee, no existan respuesta malas o buenas frente a la moralidad, las respuestas pueden estar basadas en la crianza y pautas que se tienen en las etapas de desarrollo, los lugares donde se creció y las personas que nos acompañara lo largo del mismo proceso. Sin embargo existen otros tipos de oposiciones hacia la teoría de Lawrence Kohlberg, ya sea porque en su momento no implementa la diversidad de género, o por su manera de relacionar la moralidad y dividirla; Carol Gilligan genera una tipo de interrogante frente a la teoría de Lawrence Kohlberg ya que si bien se generó el experimento frente a solo hombres, Se pronunció, la porción que se tomó en torno a la moralidad, para la justicia que debía ser también participante femeninamente pero solo es diferente.(Hugh Coolican,2015)

### 6.3. Capítulo tres Violencia entre pares.

La violencia es la consecuencia de un conflicto no afrontado de manera correcta, siendo esta la respuesta agresiva y en su gran mayoría física hacia el otro. Se tiene concepciones como, la relación es llevada a la maroma a romper de conductas de desmán entre pares, para lo cual se requieren de dos actores: algunos niños son agresores y otros son víctimas. (César Cierra, 2010), los actores de violencia son en su gran mayoría en el espacio donde más comparten.

Se toma un acto criminal mayor cuando pasa de las reglas y leyes sociales, la convivencia entre pares se ve muy afectada. Generando características de cada uno de los actores inmersos en ella y, con menor frecuencia, desde una cierta aprehensión de la escuela como instancia de socialización poco adecuada a las demandas y necesidades de las nuevas generaciones o de la forma que toma la sociedad global (Ruiz, 2005),(Gisela Daza Navarrete,2017),la gran manifestación de la violencia se da en entornos sociales más concurridos como los espacios educativos.

La violencia física es solo una parte de la generalidad de la violencia en sí, desde la agresión verbal que la gran mayoría de los niños puede expresar hasta grandes problemáticas que se pueden generar. Entre estas agresiones se encuentra el bullying directo, que se refiere a “poner sobrenombres agresivos, e indirecto, que conlleva tener una posición pasiva frente a lo que le sucede a compañeros que son víctimas” (Olweus, 1998, p. 25)(Acta Colombiana De Psicología 2009).

La violencia es solo la respuesta al fenómeno social mismo, si se presenta entre los NNA en su mayoría en la escuela. Siendo, la violencia una respuesta injustificada de compañeros que hacen muchas cosas juntas, la convivencia diaria y en diferentes espacios (Gladys Delgado, 2020).Se trata de hacer un espacio ameno de relaciones sanas y con Lazos fuertes de seguridad, pero no siempre da el mismo resultado.

#### 6.4. Capítulo Cuatro la mediación como alternativa de resolución de conflictos.

Es un proceso que se genera entre por personas de manera voluntaria, donde se exponen ideas, y una tercera persona surge como el mediador entra en comunicación. Con

los participantes y posibles soluciones para que sean estas las la respuesta de satisfacción de las dos partes (UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES, ecuador, 2018)

Morton Deutsch señala con claridad, la clave dependiendo de la gestión realizada, el conflicto se puede conducir, teniendo paraderos constructivos o destructivos. (Athenea Digital, 2005). Se puede generar una serie de guía hacia una resolución que las dos partes ganen y se sientan bien con el resultado de la misma mediación, el objetivo se centra en tener un punto medio, la razón no es de ninguno para generar ganancia en la discusión, depende siempre si el mediador genera un tipo de vínculo positivo en los integrantes del conflicto, es el hielo en el calor, y se tratan de buscar. Para generar un contexto más como etapas, se puede describir como la mediación es un proceso medianamente nuevo en los entornos, de carácter netamente reflexivo, para Bercovitch existen dos tipos de mediación. Siendo, la denominada mediación informal, buscando un contexto favorable para la resolución basándose en cualidades y habilidades naturales,(Orozco Par, G. Lozano, A. M. y González P, R. M. (2015), con la idea de que la respuesta está en nosotros, según el contexto que se maneja y donde se presente.

## 7 METODOLOGÍA

Para generar el abordaje de esta sistematización, la realizo por medio de la investigación cualitativa, descriptiva (Hernández, 2006), para el análisis de los resultados de genera la interpretación que se dio por fases, de la siguiente manera:

*Tabla 1*

Metodología de la sistematización

---

Tabla 1

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO
	Acción y expresiones Morales frente a los videos como:  Expresión verbal y no verbal.	Dos (2) niños de 10 años, tres (3) niños de 12 años y un (1) niño de 11 años.	Construir o que nos dejen de responder lo que socialmente está bien o está mal pero cuando se libera de ese indicador podemos encontrar otras herramientas.	El desarrollo de la actividad se presenta de forma tranquila por parte de los NNA, con bases de la moralidad claras frente a las leyes, sin embargo cambia cuando el video se muestra un poco más evocado a la realidad, este fue el video de Kohlberg Dilema Moral de Heins.
<b>14-07-2020 (Primera etapa)</b>	Dilema Moral video "La plática que faltaba"	Dos (2) niños de 10 años, tres (3) niños de 12 años y un (1) niño de 11 años.	Visualizar, describir y analizar las diferentes reacciones, expresiones y formas en las que se comunican los NNA participantes, de manera que se puedan validar frente a la moralidad.	Para todos, la charla con el amigo es muy importante ya que no debe robarle a la mamá el dinero que con tanto esfuerzo consiguió.  Se analiza:  El lenguaje verbal: es respetuoso, directo a él actuar como lo dictan las leyes, siendo el robo una mala práctica que no se debe realizar con nadie y la familia, en este caso la Madre no es la indicada para realizarla.  El lenguaje no verbal: se manifiestan comportamientos no aceptados frente a la deshonestidad y las

				mentiras, la mirada despectiva y los movimientos de desprecio por el acto son muy contundentes y evidentes como la mirada hacia el techo, expresarse fuertemente con sus manos y tomar una postura retadora.
<b>14-07-2020 (Primera etapa)</b>	Dilema Moral "un cupo en el equipo de micro"	Dos (2) niños de 10 años, tres (3) niños de 12 años y un (1) niño de 11 años.	Visualizar, describir y analizar las diferentes reacciones, expresiones y formas en las que se comunican los NNA participantes, de manera que se puedan validar frente a la moralidad.	<p>En la primera sesión, todos concordaban con el hecho que Peña merece una segunda oportunidad, buscando soluciones, como, que la profe accediera a prestarle una ducha antes de entrar a clases o que reunieron dinero para que pudiera comprar los útiles de aseo como el desodorante.</p> <p>Las expresiones verbales y no verbales son claras y concisas en cuanto a la desaprobación por la discriminación hacia el niño por su condición física, palabra como “debemos darle opciones”, “todos somos humanos” y “a cualquiera nos puede pasar” dan certeza de empatía, moralidad y sobre todo mantener en cuenta la convivencia en el equipo de futbol es lo más importante.</p> <p>Desaprobaciones físicas no se presentan, a medida que avanza el ejercicio, los aportes a las cualidades que posee cada niño del equipo de fútbol se hacen más notorias y fuertes.</p>

<b>14-07-2020 (Primera etapa)</b>	Kohlberg Dilema Moral de Heins.	Dos (2) niños de 10 años, tres (3) niños de 12 años y un (1) niño de 11 años.	Visualizar, describir y analizar las diferentes reacciones, expresiones y formas en las que se comunican los NNA participantes, de manera que se puedan validar frente a la moralidad.	<p>Este dilema es un poco más real, frente a la muerte y la posición que se tiene económicamente, todos llegaron a la conclusión que robarían el medicamento para que la mujer sobreviviera a la enfermedad, sin importar que la consecuencia sea una acción legal como llegar a la privación de la libertad.</p> <p>Se identifican expresiones verbales asertivas, todos los participantes indicaron estar de acuerdo con tomar el medicamento para salvar la vida de la señora, además, para ellos es claro que existen consecuencias como la pérdida de la libertad y problemas con las autoridades, aun así, si prima la vida de un ser querido no importa el camino que lleve el bienestar de los mismos poniendo por encima de su propia estabilidad la de ellos.</p> <p>La comunicación no verbal se representa con movimiento en todos como la sacudida de manos y movimientos de hombros, señales de asentamiento de sus palabras.</p>
---------------------------------------	---------------------------------	---	--	---

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO
-------	-----------	---------------	----------	------------

	<p>Acción y expresiones Morales frente a los videos como:  Expresión verbal y no verbal.</p>	<p>Dos (2) niños de 10 años, tres (3) niños de 12 años y un (1) niño de 11 años.</p>	<p>Construir o que nos dejen de responder lo que socialmente está bien o está mal pero cuando se libera de ese indicador podemos encontrar otras herramientas.</p> <p>El desarrollo de la actividad se presenta de forma tranquila por parte de los NNA, con bases de la moralidad claras frente a las leyes, sin embargo cambia cuando el video se muestra un poco más evocado a la realidad, este fue el video de Kohlberg Dilema Moral de Heins.</p>
<p>14-07-2020 (Primera etapa)</p>	<p>Dilema Moral video "La plática que faltaba"</p>	<p>Dos (2) niños de 10 años, tres (3) niños de 12 años y un (1) niño de 11 años.</p>	<p>Visualizar, describir y analizar las diferentes reacciones, expresiones y formas en las que se comunican los NNA participantes, de manera que se puedan validar frente a la moralidad.</p> <p>Para todos, la charla con el amigo es muy importante ya que no debe robarle a la mamá el dinero que con tanto esfuerzo consiguió.</p> <p>Se analiza:</p> <p>El lenguaje verbal: es respetuoso, directo a él actuar como lo dictan las leyes, siendo el robo una mala práctica que no se debe realizar con nadie y la familia, en este caso la Madre no es la indicada para realizarla.</p> <p>El lenguaje no verbal: se manifiestan comportamientos no aceptados frente a la deshonestidad y las mentiras, la mirada despectiva y los movimientos de</p>

				desprecio por el acto son muy contundentes y evidentes como la mirada hacia el techo, expresarse fuertemente con sus manos y tomar una postura retadora.
14-07-2020 (Primera etapa)	Dilema Moral "un cupo en el equipo de micro"	Dos (2) niños de 10 años, tres (3) niños de 12 años y un (1) niño de 11 años.	Visualizar, describir y analizar las diferentes reacciones, expresiones y formas en las que se comunican los NNA participantes, de manera que se puedan validar frente a la moralidad.	<p>En la primera sesión, todos concordaban con el hecho que Peña merece una segunda oportunidad, buscando soluciones, como, que la profe accediera a prestarle una ducha antes de entrar a clases o que reunieron dinero para que pudiera comprar los útiles de aseo como el desodorante.</p> <p>Las expresiones verbales y no verbales son claras y concisas en cuanto a la desaprobación por la discriminación hacia el niño por su condición física, palabra como “debemos darle opciones”, “todos somos humanos” y “a cualquiera nos puede pasar” dan certeza de empatía, moralidad y sobre todo mantener en cuenta la convivencia en el equipo de futbol es lo más importante.</p> <p>Desaprobaciones físicas no se presentan, a medida que avanza el ejercicio, los aportes a las cualidades que posee cada niño del equipo de fútbol se hacen más notorias y fuertes.</p>

<p>14-07-2020 (Primera etapa)</p>	<p>Kohlberg Dilema Moral de Heins.</p>	<p>Dos (2) niños de 10 años, tres (3) niños de 12 años y un (1) niño de 11 años.</p>	<p>Visualizar, describir y analizar las diferentes reacciones, expresiones y formas en las que se comunican los NNA participantes, de manera que se puedan validar frente a la moralidad.</p>	<p>Este dilema es un poco más real, frente a la muerte y la posición que se tiene económicamente, todos llegaron a la conclusión que robarían el medicamento para que la mujer sobreviviera a la enfermedad, sin importar que la consecuencia sea una acción legal como llegar a la privación de la libertad.</p>
				<p>Se identifican expresiones verbales asertivas, todos los participantes indicaron estar de acuerdo con tomar el medicamento para salvar la vida de la señora, además, para ellos es claro que existen consecuencias como la pérdida de la libertad y problemas con las autoridades, aun así, si prima la vida de un ser querido no importa el camino que lleve el bienestar de los mismos poniendo por encima de su propia estabilidad la de ellos.</p>
				<p>La comunicación no verbal se representa con movimiento en todos como la sacudida de manos y movimientos de hombros, señales de asentamiento de sus palabras.</p>

<p><b>17-07-2020</b> <b>(Segunda etapa)</b></p>	<p>Dilema Moral "un cupo en el equipo de micro"</p> <p>2 Grupos, cada uno de tres niños, en sesiones diferentes.</p> <p>En el grupo se realiza un juego de roles de la siguiente forma:</p> <p>Peña (Niño que tienen problemas por el mal olor de sus axilas)</p> <p>Manuel o Rodríguez (Niño, capitán del equipo que quiere que Peña no haga parte de él mismo)</p> <p>Remolina (Amigo de Peña y mediador en la conversación).</p>	<p>Validar en los NNA cómo se comportan con una situación más incómoda, como si ellos fueran los principales afectados por ser los capitanes de equipo.</p>	<p>La diferencia en esta sesión, fue la participación por grupos, los actores del juego de roles, las respuestas cambiaron debido a que si su equipo o personalmente Manuel o Rodríguez se siente incómodo con la situación de Peña es mejor solucionarla con la expulsión o con la ayuda de un adulto.</p> <p>Se citaron por grupos de a tres integrantes, se asigna a cada uno un papel o rol a asumir, Peña, Manuel o Remolina, a medida que avanza la conversación, los NNA interpretan los roles asignados, se observa que defienden su rol de manera muy clara, la empatía y la moralidad se va perdiendo según avanza la conversación, sin embargo nunca se falta el respeto con palabras fuertes; aun tonalidad de voz es evidente con el rechazo a que no haga parte Peña del equipo de fútbol</p>
---	---	---	---

## 7.1 TÉCNICAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Observación

Como técnica, se refiere a recoger información que queremos percibir de forma voluntaria, se puede inferir que comportamientos determinados, es el resultado de observar, seguido del acto de interpretar (Postic y De Ketele, 1992). Registrar el comportamiento a nivel emocional y moral de los niños es el objetivo de este proyecto, basada en la misma como principal técnica. La observación se describe como el inicio de una investigación en los contextos que se crea objetiva la misma, en el área educativa se toma como una aptitud que se necesita desarrollar, siendo la más acertada en evaluar procesos pedagógicos, confirmar hipótesis de investigación o incluso formular hipótesis (Postic y De Ketele, 1992).

Como método es la descripción total de los hechos, recreando el significado de los hechos en las etapas que lo contemplan, es importante de estas no dar por terminada la observación hasta que se terminen las etapas (Fernández-Ballesteros y Carrobles, 1991), describiéndolas como

Delimitación del objetivo: Se centra en la conducta personal, en los acontecimientos del entorno y los actores, el objetivo de esta son todas la manifestaciones conductuales que tiene el ser humano, como la comunicación| gestual, vocal, verbal, espacial etc(Fernández-Ballesteros y Carrobles, 1991).Siendo importante para el inicio de la etapa, debido la claridad de las metas frente a los objetivos propuestos.

Decisión sobre las estrategias de muestreo: Desde la Psicología conductual se catalogan las respuestas de la “muestra” de la actuación del individuo, se deben establecer pautas o criterios representativos de la que se quiera evaluar.(Fernández-Ballesteros y Carrobles, 1991).El muestreo como respuesta las pautas es de vital importancia, siendo un paso importante en los resultados a obtener

Recogida de datos: va de la mano con las dos etapas anteriores, un poco más objetivo con la decodificación de datos.

Análisis e interpretación de resultados: Se basa en la naturaleza o tipo de información que se recogió, diferenciados por cualitativos o cuantitativos (Fernández-Ballesteros y Carro- bles, 1991).El objetivo es la creación del significado que transmitiremos a alguien.

#### Herramientas virtuales

El virus SARS-CoV-2 (COVID-19) afectó tanto a la comunidad educativa como a el mundo en general, las herramientas como educadores se vieron volcadas hacia la virtualidad, buscando más sitios, páginas, interacciones que puedan contribuir con el conocimiento en línea; Claramente es un reto para todos, desde el inicio se contemplaba la educación virtual como una sustitución a las aulas presenciales. El aprendizaje en línea está basado en el apoyo en la red-internet, donde se facilita la comunicación profesor, estudiante, según las herramientas asincrónicas y sincrónicas de la comunicación(Cabero, 2006).La elaboración de contenidos para la elaboración del aprendizaje son importantes las plataformas electrónicas o Sistemas de Administración del aprendizaje.

Las características del aprendizaje en línea son:

Los alumnos pueden ir a su propio ritmo de aprendizaje.

Se basa en el concepto de formación en el momento en que se necesita

Es posible combinar diferentes tipos de lenguajes y recursos.

En una sola edición es posible atender a un número indeterminado de estudiantes.

Puede reducir el tiempo en que una persona se forma en algún campo.

Tiene la posibilidad de ser interactiva, tanto entre estudiantes como con respecto al profesor.

El conocimiento se construye mediante un proceso activo.

Expresión no verbal para el análisis de contenido

No verbal: representa el 77% de la comunicación que expresamos los seres humanos, hay personas que indican que es el 93% y solo un 7 % a la verbal (Birdwhistell, 1970; Hall, 1990; Delgado, 2010). Siendo la gran parte de la misma se puede identificar como base, de los mensajes que queremos expresar; aun así existen expresiones que están en el límite de lo verbal y lo no verbal, por ejemplo la risa, es una gestualidad acompañada de la intervención de todos los músculos de la cara, arrugas, etc y con un matiz verbal con vocales como Je, je, je Eric Berne (1974).

Gestos inconscientes involuntarios; refuerzan el lenguaje verbal, debemos fijarnos un poco más a profundidad lo que nos interesa del análisis. El cuerpo habla sin pasar por el filtro del consciente Jean Des Vignes (1958). Indicaba en la década de los cincuenta que jugar con un lápiz, jugar con la barba son ejemplos claros de los gestos inconscientes; para la psicología de la comunicación el cincuenta y setenta por ciento de los mensajes que emitimos y recibimos durante la vida son no verbales y solo una parte de la misma la podemos controlar voluntariamente.

## 7.2. TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

### **Juego de roles.**

El juego de roles es una estrategia donde se permite que los estudiantes asuman y representen situaciones reales o realistas en el contexto académico o profesional. (Martín, 1992) afirma que es una forma de “llevar la realidad al aula”. En el juego de roles existen reglas de participación, tienen libertad para actuar y tomar decisiones, estos últimos están sujetos a creencias, actitudes y valores de cada personaje que representan. Se caracteriza, el juego de roles de otras simulaciones o dramatizaciones que no existe ningún guion determinado para su realización.

Esta estrategia nos permite:

- Estimular la comprensión de los NNA frente a su comportamiento y el de otras personas en situaciones simuladas, la retroalimentación también promueve el autoanálisis frente al rol que asumió en el ejercicio.
- Reconocer habilidades de comunicación, diferentes alternativas de actuar y pensar y desarrollar relaciones interpersonales.
- Desarrollar competencias académicas.

Facilitar la transferencia del aprendizaje.

## 8 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del video propuesto los NNA de la Fundación Desarrollo ConSentido:

Dilema Moral "un cupo en el equipo de micro".

Dilema Moral "La plástica que faltaba".

Kohlberg Dilema Moral de Heinz.

A las edades oscilan entre los 10 y los 12 años, dos (2) niños de 10 años, tres (3) niños de 12 años y un (1) niño de 11 años.

Proyección de videos, donde se pregunta ¿que se haría en ese momento?

Videos:

Moralidad frente a los videos.

- Dilema Moral "La plástica que faltaba"
- Dilema Moral "un cupo en el equipo de micro"
- Kohlberg Dilema Moral de Heinz.

Primera etapa

Dilema Moral "un cupo en el equipo de micro".

A los NNA se les proyectan inicialmente los dos videos; Dilema Moral un cupo en el equipo de micro y Dilema Moral La plástica que faltaba, todos presentan respuestas

acertadas frente a la moralidad o leyes que nos rigen, entre las respuestas más significativas están:

-“A mí me parece que, podían darle una segunda oportunidad y dejó bañar antes del campeonato y aun así ahorrar para darle su desodorante y no volver a tener el mismo inconveniente” (Valentina Ríos)

-”A mí me parece que, cambio para otro equipo y jugar en otro momento o lugar” (Juan Ríos)

-”Entre los compañeros pudieran comprarle un desodorante, y si no pueden le pediría ayuda a la mamá” (Estiven)

-”Profe, yo, diría que sería mejor decirle a la profe que si lo dejara bañar en el colegio, antes de los campeonatos y regalarle un desodorante o si no, decirle a la mamá, y tenemos que buscar una solución porque somos una familia entre todos”(Daniela)

-”Mi solución es decirle a la profesora pues cada día que vayan a entrar a los campeonatos y bueno cuando valla a estar con los compañeros, pues que lo deje rapidito bañarse ahí y pues si no puede, bueno pues que si no puede que le compren un desodorante, pues ahorrando no, y que los compañeros no sean tan, no sé, que improvisen que hagan como si no le pasara nada” (Sofía León)

-”Mi solución es que, yo lo que haría, es decirle a peña que trate de ser más limpio, le regalaría dinero para que compra pañitos húmedos y un desodorante, si no se alcanza a bañar, hablaría con la profesora, para que lo dejara bañar en el colegio” (Sara Gómez)

-”Profe, lo que yo haría es decirle a la profe que lo dejara bañar, le ahorraría dinero y le regalaría un desodorante” (Santiago )

-”Yo le compraría un desodorante y hablaría con la profesora, para que lo dejara bañar, antes de los partidos y le diría a peña que se bañe antes del partido, que si la profe lo deja” (Esteban)

### **Segunda etapa**

Dilema Moral "La plática que faltaba”

En la entrega de juego de roles asignados a los NNA, podemos notar el cambio de ánimo, comportamiento y expresión, siendo más fuertes con sus compañeros y surgen expresiones como:

-”Yo no me voy a salir del equipo porque no me pueden sacar”(Taiyari como peña)

-Pero peña, a mí no me importa, o se sale del equipo o va a mirar que va a hacer” (Daniela como Rodríguez o Manuel)

- “Mi derecho a estar en el equipo” (Taiyari como peña)

- “Peña hable con la profesora porque el equipo va a coger mal olor y lo van a odiar...Debe ser hoy o hoy porque mañana, ya está fuera del equipo” (Daniela como Rodríguez o Manuel)

-”Yo soy el líder y lo voy a sacar del equipo... Se sale del equipo y con usted no nos van a dar fuerzas nos van a desquitar” (Daniela como Rodríguez o Manuel)

-”Ustedes no deben pelear por eso, buscamos la solución de hablar con la profesora y comprándose un desodorante... Ayudémosle de alguna manera pero no lo saquemos, él es bueno” (Estiven como Remolina, mediador).

Segundo equipo

-”Es que peña tiene uno olores que no me los aguanto, y creo que no vamos a llegar a ningún acuerdo con sus olores” (Valentina como Rodríguez o Manuel, capitán del equipo)

-” ¿y no se puede bañar un día antes como para que huela un poco mejor?”(Valentina como Rodríguez o Manuel, capitán del equipo)

-”Tenemos que llegar a un acuerdo porque ya nadie se lo aguanta... o se va o se queda” (Valentina como Rodríguez o Manuel, capitán del equipo)

-”Pero yo no tengo la culpa, tengo una panela de celular y la alarma no me suena” (Sara como peña)

-”O cumple con lo que yo quiero o se va” (Valentina como Rodríguez o Manuel, capitán del equipo)

-”Y por qué no se va mejor Ud.”(Sara como peña)

-”Pues si van a votar, van a votar por mí porque doy lo mejor de mi o ¿no es así?”(Valentina como Rodríguez o Manuel, capitán del equipo)

-”Se baña una vez a la semana si acaso” (Valentina como Rodríguez o Manuel, capitán del equipo)

-”yo opino que entre todos reunamos más plata para un desodorante, o hablar con la mama para que lo levante más temprano, él no tiene la culpa, lo mejor es hablar con la mama o que la directora hable con la mama y ya” (Juan como mediador)

## 9 ANALISIS CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA

En la resolución de conflictos, en la gran mayoría intervienen solo dos partes, si trabajamos con la infancia temas como la mediación en los mismos, podemos desarrollar en ellos estrategias para ser resolutivos y no más conflictivos, en esta etapa de crecimiento se brinda una moralidad que es muy corta a nivel de concepción de la misma palabra, no conocen quizá las consecuencias de actuar en contra de las leyes o reglas que están establecidas en cualquier entorno que se puedan encontrar.

En la primera etapa se presenta el mismo video para todos pero sin ningún tipo de molestia queriendo siempre ser empáticos con Peña y buscando la solución entre todos en el desarrollo la segunda etapa se evidencia que pueden reflejar su honestidad si están en contra de sus principios o de lo que creen beneficioso para ellos, pueden llegar a no pensar en consecuencias a futuro como si un participante del equipo no está, pueden no llevar a todo el equipo al campeonato, que puede herir el autoestima e integridad del compañero Peña, desconocen el entorno y las diferentes dificultades que este puede tener.

Los NNA llegan a un punto del desacuerdo en donde ceder a sus ideas y que su personaje tome un segundo lugar es muy fuerte, además que no es discutible, se evidencia que no

necesitan casi que un bienestar grupal si no el propio en cuanto a un mal olor, son los diferentes tipos de lenguaje que se presentan en este ejercicio que hace reflexionar sobre si la moralidad a la edad de 9 a 12 años si está presente cuando es tu propio interés el que se ve atacado por un factor que no se puede controlar. Asumen casi que un papel violento, agresivo y a la defensiva cuando el compañero que tiene el rol de peña indaga si en vez de salir él puede ser el mismo capitán.

El juego de roles y representar a algo o alguien es demasiado interesante no solo porque de manera inconsciente se accede a los deseos y expresiones que por sí solo no los reflejan, sino porque se pueden ver los diferentes juegos de poderes, que tanta competitividad existente en ellos, si escuchan a su atacante o a la parte opuesta, si el mediador y sus soluciones se aceptan o simplemente sigue siendo mi palabra la última en el conflicto, en estas edades se encuentran diferentes situaciones y emociones, además del cambio físico y buscar ser parte de algo, se interpreta la ley como algún tipo de agresor si no está con las ideas propuestas, si va en contra de la integridad de su familia, allegados o conocidos. Es un excelente espacio para validar que es importante trabajar desde la infancia en que existen para el bien común las reglas y leyes, sin importar el espacio que se haga parte.

Desde la teoría que plantea Lawrence Kohlberg indica que la moralidad no es simplemente el resultado de procesos inconscientes (súper-yo) o de aprendizajes tempranos (condicionamiento, refuerzos o castigos)(E. Barra 1987), si no que existen algunos principios morales de carácter universal, si no que se aprenden en la primera infancia y son el resultado de un juicio moral maduro, juicio que se ve reflejado en la proyección hacia los niños niñas y adolescentes de la fundación, de su propio dilema moral “Heins”, que refleja

la moralidad aprendida desde la infancia, con conceptos como no juzgar la causa de la problemática, adquirir el bienestar tratando de no pasar por encima de los valores, ideas y objeciones de los demás compañeros; son bases morales que adquirieron en su etapa reflejan a lo largo del ejercicio, para Kohlberg el juicio moral es un proceso que permite reflexionar sobre los propios valores y ordenarlos en una jerarquía lógica, especialmente cuando se presenta un dilema moral, si se analiza la experiencia queda totalmente validado el sustento teórico, casi comprobado para mi sistematización.

En los estadios generados por Kohlberg se evidencia en los NNA de la Fundación Desarrollo ConSentido se sitúan en el Nivel III de la etapa convencional, con sus especificaciones por etapas: el conocimiento y habilidades requeridas en esta actividad:

Tabla 2

ESTADIO	VALORES	RAZONES	PERSPECTIVA SOCIAL
<b>ESTADIO 3</b>  <b>Expectativas interpersonales mutuas y conformidad interpersonal (Orientación del niño a lo bueno)</b>	<p><b>Primera etapa:</b> Viven de acuerdo con lo que se espera de un buen hijo, no toman lo que no es de ellos como en el dilema “La plática que faltaba”, un buen amigo en el dilema” un cupo en el equipo de micro”, muestran interés por los demás, mantienen respeto, confianza, lealtad y gratitud.</p> <p><b>Segunda etapa:</b> Implementando el juego de roles no llegan al estadio, no son buenos</p>	<p><b>Primera etapa:</b> Muestran la necesidad de ser buenos a los ojos propios y de los demás, se preocupan por el otro, desean tener buenas reglas y la idea de la buena conducta.</p> <p><b>Segunda etapa:</b> Frente al dilema moral de “un buen amigo en el dilema” un cupo en el equipo de micro “el juego de roles cumple con su</p>	<p><b>Primera etapa:</b> Los participantes muestran buena relación y sensibilidad por los problemas del otro, son conscientes de sus sentimientos, los intereses deben ser por el bien mutuo.</p> <p><b>Segunda etapa:</b> La relación capitán, jugador del mismo equipo no se ve reflejada, el capitán ataca constantemente a su compañero por su condición física, el</p>

	amigos frente al dilema moral de", un buen amigo en el dilema" un cupo en el equipo de micro" ya que si bien la gran mayoría de intervenciones a la no convivencia la genera el capitán del equipo, pierde la orientación al niño bueno.	fin, de estar en el papel otorgado y por el contrario de la primera etapa no ser buenos anteojos propios y ojos de los demás.	jugador evidentemente se defiende y realiza preguntas como ¿Por qué no se va Ud.?, no hay sensibilidad ante la problemática de este último y se logra un acuerdo con la participación del mediador.
<b>ESTADIO 4</b>	<b>Primera etapa:</b> Se muestra como cumplidores de sus deberes, de las leyes impuestas, contribuyen a la sociedad, grupo o institución.	<b>Primera etapa:</b> Mantener el funcionamiento del sistema "que pasa si todos lo hicieran" imperativo de la conciencia y de cumplir las obligaciones de cada uno, si se muestran, si todos alterarán la regla, no funcionaría el sistema en ningún dilema moral.	<b>Primera etapa:</b> Mantienen el punto de vista interpersonal y lo complementa con los de la sociedad, asumen reglas y generan relaciones con los demás para el bienestar de todos.
<b>Sistema social y conciencia</b>  <b>(orientación de la ley y el orden)</b>	<b>Segunda etapa:</b> las reglas que puede tener el equipo de fútbol sobre expulsiones del mismo, no puede ser por un defecto o condición física, se desconoce esta y se mantiene la posición de desobedecerla.	<b>Segunda etapa:</b> El capitán del equipo no se pregunta sobre cómo mantiene el funcionamiento del sistema, piensa solo en sus dificultades y no las del bien común.	<b>Segunda etapa:</b> No asumen leyes ni consecuencias de infringir en las mismas, el objetivo es claro en la sustitución del compañero en el equipo, sin embargo después de indagar ceden ante la respuesta del jugador y la intervención del mediador.

## 10 CONCLUSIONES: Aprendizajes adquiridos

Concluyo con mi sistematización que:

\*Los NNA que participaron en la representación actúan según las necesidades de los adultos, es decir, antes de presentar el juego de roles y solo tratar de conocer su punto de vista moral frente a los mismos, todos hacían las cosas como la ley lo impone, sin necesidad de preguntar mas solo hacían las cosas bien, y no actuaron ilegalmente; pero si es su esposa, madre o familiar que está enfermo y necesita la medicina para curar y salvar su vida, la moralidad se olvida y no importan las consecuencias solo el fin justifica los medios.

La mediación se trabaja muy poco en la infancia, pueden comprender el término, pero en el juego de roles el mediador no intervino en ningún momento, solo cuando se le daba la palabra, claramente era un espectador más que al final del ejercicio trato de resolver el conflicto de la mejor manera y que ambas partes quedaran satisfechas con su trabajo.

Trabajar la moralidad desde la teoría de Kohlberg es muy provechoso, porque no solo se realiza un juego de roles directo, si no se pone al NNA en una situación que puede vivir en cualquier etapa, se reflejan los deseos de supervivencia, los valores que aprendieron y sobre todo cómo resolvieron problemas pequeños o problemas más complejos que requieren de más conocimiento y participación de un adulto.

La apropiación de un rol en los NNA no resulta fácil, actuar como malo o como bueno se dificulta un poco, llegando aun así en un momento del ejercicio donde lo toman como propio y me permite identificar problemáticas, entornos donde pueden estar en peligro y sobre todo llevar a sus repuestas a un nivel moral que quizá no tenían conocimiento.

## 11 REFERENCIAS

La mediación como herramienta de resolución de conflictos en el sistema educativo dominicano, manual de entrenamiento para facilitadores

[https://www.unicef.org/republicadominicana/Medicacion\\_Resolucion\\_Conflictos\\_WEB.pdf](https://www.unicef.org/republicadominicana/Medicacion_Resolucion_Conflictos_WEB.pdf)

Características del desarrollo cognitivo y del lenguaje en niños de edad preescolar

file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-Características Del Desarrollo Cognitivo Del Lenguaje-3265120.pdf}

La actividad de juego temático de roles en la formación del pensamiento reflexivo en preescolares. file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/3407-

Texto%20del%20art%C3%ADculo-12234-1-10-20120918.pdf

Cabrera Mercado, R. (2017). La mediación como método para la resolución de conflictos. Dykinson. <https://elibro.net/es/lc/uniminuto/titulos/58906>

Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile1Análisis comparativo. 1994-2000-2006 recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v79s1/art11.pdf>

Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3953/395335792002.pdf>

Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia 2010 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67916261009.pdf>

La mediación transformativa: un cambio en la calidad de la interacción en los conflictos familiares 2008, Recuperado de <https://revistademediacion.com/wp-content/uploads/2013/06/Revista-Mediacion-02-03.pdf>

Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos Dirección de Orientación y Psicología Planificación de los Servicios de Orientación y Psicología 2017 recuperado de [https://www.academia.edu/37825026/Viceministerio\\_de\\_Servicios\\_T%C3%A9cnicos\\_y\\_Pedag%C3%B3gicos\\_Direcci%C3%B3n\\_de\\_Orientaci%C3%B3n\\_y\\_Psicolog%C3%ADa\\_Planificaci%C3%B3n\\_de\\_los\\_Servicios\\_de\\_Orientaci%C3%B3n\\_y\\_Psicolog%C3%ADa](https://www.academia.edu/37825026/Viceministerio_de_Servicios_T%C3%A9cnicos_y_Pedag%C3%B3gicos_Direcci%C3%B3n_de_Orientaci%C3%B3n_y_Psicolog%C3%ADa_Planificaci%C3%B3n_de_los_Servicios_de_Orientaci%C3%B3n_y_Psicolog%C3%ADa)

El desarrollo moral en la infancia y freadolescencia: razonamiento, Emoción COND UCTA 1995 Recuperado de <https://eprints.ucm.es/3797/1/T20410.pdf>

Revista latinoamericana de psicología 1987 volumen 19 - nfi 1 7-18 el desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80519101.pdf>

Desarrollo psicosocial del adolescente, 2006, recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062015000600010](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010)

El aprendizaje moral de los individuos y de las corporaciones: Las etapas de Kohlberg, la cultura organizacional y los códigos de ética, 2006, recuperado de

<https://www.econstor.eu/bitstream/10419/84232/1/519287975.pdf>

Montero, M. (2011). Relaciones Entre Psicología Social Comunitaria, Psicología Crítica Psicología de la Liberación: Una Respuesta Latinoamericana. *Psykhé*, 13(2). Recuperado de <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/171/169>

Psicología de la educación, una mirada conceptual 2018, recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=o09aDwAAQBAJ&pg=PT229&lpg=PT229&dq=%E2%80%9CEI+juicio+y+el+razonamiento+del+ni%C3%B1o%E2%80%9D+\(1924\).&source=bl&ots=u\\_AOVHjIPs&sig=ACfU3U3DipWUt\\_P9gzRnSn1jCEKhEv1mjw&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi28Zn62\\_3qAhUHZd8KHbKxBAEQ6AEwBHoECAoQAQ#v=onepage&q=%E2%80%9CEI%20juicio%20y%20el%20razonamiento%20del%20ni%C3%B1o%E2%80%9D%20\(1924\).&f=false](https://books.google.com.co/books?id=o09aDwAAQBAJ&pg=PT229&lpg=PT229&dq=%E2%80%9CEI+juicio+y+el+razonamiento+del+ni%C3%B1o%E2%80%9D+(1924).&source=bl&ots=u_AOVHjIPs&sig=ACfU3U3DipWUt_P9gzRnSn1jCEKhEv1mjw&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi28Zn62_3qAhUHZd8KHbKxBAEQ6AEwBHoECAoQAQ#v=onepage&q=%E2%80%9CEI%20juicio%20y%20el%20razonamiento%20del%20ni%C3%B1o%E2%80%9D%20(1924).&f=false)

Violencia escolar Perfiles psicológicos de agresores y víctimas, 2010 recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4784582>.

El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores, recuperado de [https://docs.google.com/document/d/19xDxuyN8HM3fNfXWnfpD2MnmThsjebp1xaClB\\_80XP0/edit#](https://docs.google.com/document/d/19xDxuyN8HM3fNfXWnfpD2MnmThsjebp1xaClB_80XP0/edit#)

Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes, 2015 recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf?sequence=1>

Evaluación Psicológica Roció Fernández Ballesteros 2ed, 3013 recuperado de [https://www.academia.edu/35852651/Evaluacion\\_Psicologica\\_Rocio\\_Fernandez\\_Ballesteros\\_2ed](https://www.academia.edu/35852651/Evaluacion_Psicologica_Rocio_Fernandez_Ballesteros_2ed)

Septiembre 2011 TEORÍA DEL DESARROLLO MORAL, recuperado de <https://docplayer.es/44400326-Septiembre-2011-teoria-del-desarrollo-moral.html>  
CEVAP. (2018). Portafolio de productos y servicios CEVAP, Fiscalía General de la Nación, Cuerpo Técnico de Investigación.