

REFLEXIONES ACERCA DE LA INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO EN LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO DE ACELERACIÓN
DEL COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ

LEIDY MARYULIETH RODRÍGUEZ CHAVES

SANDRA MILENA MORALES SILVA

Psicóloga, Magistra en Educación Pontificia Universidad Javeriana

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA BOGOTÁ UVD

COLOMBIA

2020

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

REFLEXIONES ACERCA DE LA INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO EN LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO DE ACELERACIÓN
DEL COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ

Sub-línea de investigación: PSICOLOGÍA Y DESARROLLO HUMANO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA BOGOTÁ UVD

COLOMBIA

2020

CONTENIDO

ÍNDICE DE FIGURAS.....4
RESUMEN.....5

1 INTRODUCCIÓN.....6
2 JUSTIFICACIÓN.....7
3 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO.....11
4 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN.....19
5 OBJETIVOS.....20
5.1 OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN.....20
5.2 OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN.....20
6 SOPORTE TEÓRICO DE LA EXPERIENCIA.....22
7 METODOLOGÍA.....29
7.1 TÉCNICAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....31
7.2 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA.....32
8 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....34
9 ANÁLISIS CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA.....42
10 CONCLUSIONES.....44
REFERENCIAS.....45
APÉNDICES.....48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura No. 1: El triángulo afectivo- relacional.....10

Figura No. 2: Características del modelo pedagógico institucional.....16

Figura No. 3: Modelo pedagógico institucional.....17

Figura No. 4: Fases del desarrollo de la sistematización.....30

Figura No. 5: Línea de tiempo sobre la cronología de la experiencia.....41

RESUMEN

El presente proyecto analizó una experiencia encontrada en la práctica profesional educativa de la Facultad de Psicología UVD de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la cual se llevó a cabo en el Colegio Educativo Distrital Francisco Javier Matiz perteneciente a la zona sur de Bogotá. Esta sistematización se sitúa en la sublínea de investigación: Psicología y Desarrollo Humano, puesto que reflexiona acerca de las relaciones interpersonales en un periodo particular del ciclo vital: la adolescencia. La experiencia que motivó la reflexión fue la intervención en el buen trato de los estudiantes del grado Aceleración del colegio, la cual se concreta en los ejercicios de inteligencia emocional intrapersonal e inteligencia emocional interpersonal realizados con la población a lo largo del periodo de práctica. La presente sistematización gira alrededor de conceptos teóricos como: Inteligencia emocional (centrándose en el relacionamiento intrapersonal- interpersonal), Intervención en el buen trato (enfocado en el espacio escolar) y Adolescencia (relaciones y complejidades en esta etapa del ciclo vital); Estos conceptos fueron objeto de un análisis crítico con la finalidad de que aportaran aprendizajes significativos a la estudiante en formación, a los estudiantes de Psicología en general y de manera concreta a la comunidad educativa del colegio: población estudiantil, docentes y áreas administrativas.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, IE intrapersonal, IE interpersonal, intervención en buen trato, Adolescencia.

INTRODUCCIÓN

En el proceso realizado en el Colegio Francisco Javier Matiz durante la práctica profesional llevada a cabo entre enero y agosto de 2020, se identificaron algunas características en las relaciones sociales de los estudiantes y docentes de los grados Aceleración, en donde se observaron aspectos como la falta de empatía entre pares (estudiantes y docentes) y problemas de comunicación. Por tal motivo, se decidió intervenir en estas problemáticas, creando espacios que les permitieran a los estudiantes fomentar la empatía, la creatividad y las buenas relaciones, que fueron contribuyendo a la reconstrucción de los vínculos.

Se utilizó la técnica de los diarios de campo para reconstruir la experiencia de intervención en el buen trato en relación con la inteligencia emocional de los estudiantes, de manera que estas actividades fueron puntos clave para trabajar en pro del mejoramiento de sus relaciones tanto intrapersonales, como interpersonales.

Los ejes que ayudaron a la construcción de reflexiones sobre la intervención en el buen trato en los estudiantes del grado Aceleración del colegio Francisco Javier Matiz fueron inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal, buen trato y adolescencia, donde cada uno de estos permitió llevar a cabo el análisis de la experiencia con base en matrices deductivas, todo este proceso se expone a lo largo del presente documento.

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo es importante para la Psicología Educativa en tanto responde a una necesidad actual de los colegios fortaleciendo las habilidades sociales de los estudiantes, así mismo, es relevante en tanto se articula con las posturas teóricas que constituyen el modelo pedagógico del plantel educativo y es finalmente significativo para la sociedad en general en tanto contribuye a la formación de seres humanos más cuidadosos, comprometidos y respetuosos consigo mismos y los demás. A continuación se justifican teóricamente estos planteamientos.

Tal como se mencionó en la Introducción, al iniciar la práctica se evidenció en la Institución Educativa Distrital Francisco Javier Matiz, un problema real que partía de la carencia de habilidades socioemocionales para fomentar buenas relaciones interpersonales, dado que en las interacciones eran frecuentes las peleas, los chismes y los rumores, principalmente entre estudiantes y docentes y con sus mismos pares. A partir de la experiencia de intervención en el buen trato se pudieron generar espacios de reflexión y conocimiento propio en los estudiantes, contribuyendo al establecimiento de buenas habilidades socioemocionales y buenas relaciones intrapersonales e interpersonales. La relevancia de estos resultados radica en la forma como fomentan cambios en los estudiantes, acercándose al conocimiento desde los aprendizajes significativos, la comunicación asertiva con el docente y desde las buenas relaciones interpersonales, lo que beneficiará a toda la comunidad educativa donde se realiza el actual proyecto e incluso a otras instituciones educativas que pueden recuperar aprendizajes de la experiencia aquí plasmada, teniendo presente que la educación contribuye a la formación de mejores seres humanos (como se menciona en la Misión de la Institución).

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Zubiría (2007) menciona que en la educación van de la mano el conocimiento y el talento para el crecimiento personal de los estudiantes, sin embargo esta se complementa con el descubrimiento de las habilidades individuales de cada estudiante, lo que implica que en pleno siglo XXI se debe modificar la forma de enseñar, y que se debe conocer al estudiante como un todo, para educarlo no solo para el colegio sino para la vida, por lo que esta investigación es conveniente para el futuro de estos estudiantes y para siguientes generaciones, puesto que servirá para proponer nuevas estrategias y un cambio en la forma de instruir al estudiante, desde la base del buen trato.

Igualmente, la relevancia de este trabajo es evidente si se tiene en cuenta que desde la Pedagogía Conceptual (que es adoptada como parte del modelo pedagógico de la institución) se tiene como propósito formar estudiantes plenos afectivamente, es decir, apasionados, alegres, críticos y amorosos, que cognitivamente sean brillantes y expresivamente talentosos, educándolos así para la vida (Samper, 2007).

Relacionando las habilidades sociales, la inteligencia emocional y la motivación, se llega a satisfacer una necesidad psicológica, que en el ámbito educativo es gran ayuda ya que se mejora el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, este tema ha sido objeto de investigaciones previas, por ejemplo Fierro (2019) realizó un trabajo investigativo con estudiantes de secundaria, en donde se aplicaron varias pruebas que dieron como resultado que estos conceptos sí se correlacionan para una vida más satisfactoria, donde se afirma que es indispensable para un buen rendimiento académico la educación de necesidades psicológicas, básicamente el desarrollo de las habilidades sociales, la inteligencia emocional y la motivación.

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Poniendo a dialogar este planteamiento con el sentido de la Psicología Humanista, se encuentra que esta define la teoría de la motivación humana como una jerarquía de necesidades que tiene el ser humano y que lo motivan a continuar con su vida, se plantean estas necesidades por medio de un orden jerárquico ascendente, estas están categorizadas como necesidades fisiológicas, de seguridad, de afiliación, reconocimiento y autorrealización, las cuales si se van generando de manera adecuada y si la persona va completándolas podrá llegar al proceso de sentirse realizado, pero no llegaremos a esto sin pasar por la necesidad de afiliación la cual consta de tener buenas relaciones interpersonales, relaciones con amigos, pares, docentes y personas que puedan ayudarnos a crecer, sin embargo para poder llegar a generar de manera correcta estas afiliaciones con los demás es importante que podamos manejar la inteligencia emocional que nos plantea Goleman y no dejar de lado la inteligencia social, la cual nos permite relacionarnos de manera armónica con los demás (Maslow, 1991).

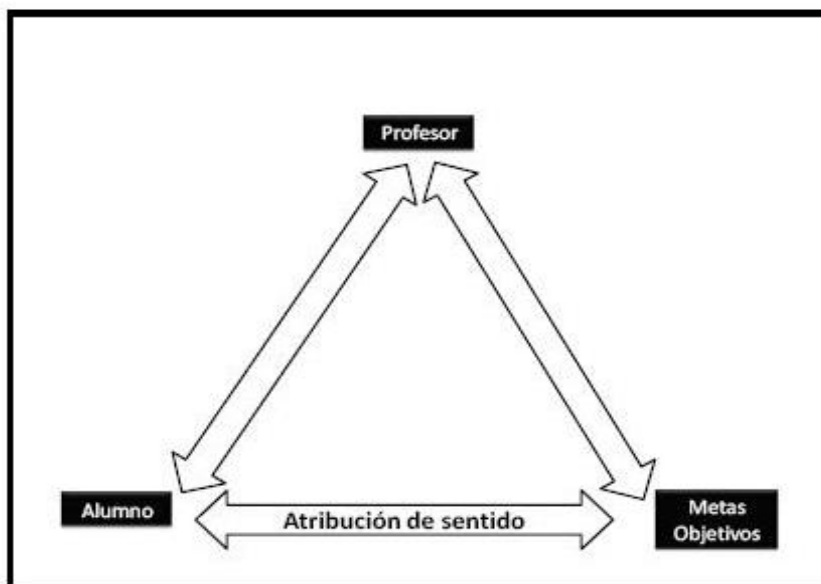
Como sabemos cada vez es más común que en las escuelas se presente un nivel de estrés y ansiedad alto por no tener las herramientas necesarias para poder manejar sus emociones en distintas situaciones de la vida cotidiana, por lo mismo es que se deben generar experiencias positivas en los estudiantes como medidas preventivas ante dichas situaciones, Julia Puigbó confirma que se puede llegar a una reparación emocional si se genera primero un apoyo social (Puigbó, 2019).

La educación emocional es fundamental en la vida de los individuos, todo esto porque si los individuos tuvieran el conocimiento necesario se podría prevenir la violencia, el consumo de sustancias psicoactivas, la conflictividad, los problemas de salud, entre otros. Por lo que se vuelve indispensable la educación desde el colegio y hogar familiar por medio de la

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

comunicación asertiva, las buenas relaciones, el amor propio y valores que formen en el estudiante la motivación por ser una mejor persona en cualquier ámbito o área de su vida.

Los individuos con educación emocional se caracterizan por tener una actitud positiva, mejor salud, reconocen sus fortalezas y debilidades, tienen capacidad para controlar sus emociones y para tomar decisiones adecuadas, lo cual tiene mucha importancia en este proyecto con los estudiantes del colegio Francisco Javier Matiz en grados de Aceleración, ya que teniendo estas habilidades podrán tener mejores experiencias en su vida, haciendo una reflexión para su futuro. Ahora bien, la importancia de que la educación emocional sea forjada desde los colegios, radica en crear un vínculo con el que se llega a un aprendizaje en el que el estudiante se sienta motivado por aprender, adicional esto mejoraría su relación docente- estudiante como se plantea desde el constructivismo cognitivo, ya que cuando se contempla al estudiante desde el enfoque constructivista debe ser considerado como un todo, se debe volver un aprendiz que pone en marcha tanto procesos cognitivos como afectivos y emocionales, esto ayuda a construir metas y objetivos entre la enseñanza del docente y el aprendizaje del estudiante (Serrano, 2011).



INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Figura 1: El triángulo afectivo- relacional

“Estas metas se encuentran vinculadas a la finalidad del acto de aprender, al interés del alumno por el contenido y por la situación de aprendizaje y al sentimiento de competencia que el alumno presenta para abordar el aprendizaje. Esta actividad mediadora es la que permite que el alumno atribuya sentido al aprendizaje” (Serrano & Pons, 2011).

Ya que solo se reacciona emocionalmente cuando algo es importante para cada uno, es en este sentido donde el docente puede intervenir y hacer que el estudiante pueda integrarse más con su propio aprendizaje, apropiándose del conocimiento, ya que ellos aprenden mejor si el tema les gusta y es importante para ellos (Bisquerra, 2003).

Esto se puede complementar con el propósito de la pedagogía conceptual el cual es que los estudiantes se puedan desempeñar bien en las situaciones de la vida y no solo del colegio dominando las competencias afectivas y sociales.

Es relevante mencionar, finalmente, que el presente trabajo aporta a la Misión de la institución, en tanto uno de sus pilares es “Aprender a convivir”, lo cual claramente se ve beneficiado con las intervenciones sobre el buen trato que se llevaron a cabo en el tiempo de práctica.

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

El Centro Educativo en donde se genera la experiencia es el colegio Francisco Javier Matiz IED antes llamado Escuela Córdoba, el cual inició su funcionamiento en 1959 cuando apenas había una docente y dos aulas, sin embargo, esto siguió creciendo, después de 1964 se

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

construyeron cuatro aulas y los baños. En 1970 fue rebautizado gracias a una reunión con el presidente de la Junta de Mejoras del barrio, el cual tramitó ante el alcalde de ese momento la adquisición del terreno para la construcción de una escuela. En 1986 se construyó el primer bloque que corresponde a las aulas de preescolar y dos baños más, adicionalmente, en el mismo año se comenzó la construcción de otro bloque con 3 pisos y dos baterías de baños. Desde su inicio, pasaron 15 años para que en 1988 se inaugurara formalmente el colegio Distrital Francisco Javier Matiz, tal como hoy se conoce (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013).

En 1996 se amplió la educación básica con la apertura del grado sexto con cinco cursos, en 1977 se generó un convenio que se realizó con la Escuela Suramericana que ahora es la sede B de esta institución, esta sede se encuentra ubicada en la dirección Carrera 3 A este # 30 A 10 Sur, allí quedaron los grados desde preescolar hasta tercero y en la sede A quedaron los cursos de cuarto a séptimo, los grados de octavo, noveno y décimo fueron creándose, hasta que en el 2001 se dio en el mes de diciembre la primera promoción de bachilleres. En junio de 2002 la institución fue Integrada al centro educativo Suramérica y en diciembre de ese mismo año se llevó a cabo la segunda promoción de bachilleres. En el año 2003 se inicia un proceso de revisión del Proyecto Pedagógico Institucional (PEI), generando como un documento que reúne toda la información del colegio y su que hacer pedagógico institucional (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013).

El colegio Francisco Javier Matiz IED, está ubicado en la localidad Cuarta de Bogotá, conformado por una población cambiante, de la cual la gran parte pertenece a los estratos 1 y 2, la desintegración familiar es una característica predominante en esta población, convirtiéndose en la principal causa de deserción, el nivel cultural de los padres de familia es bajo, solo una minoría superan el ciclo de primaria y una mínima parte posee estudios universitarios, por ende muchos

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

de ellos sustentan sus ingresos en el reciclaje, labores domésticas, otros trabajan en fábricas y almacenes de comercio (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013).

San Cristóbal es la localidad número 4 del Distrito Capital de Bogotá. Se encuentra ubicada al suroriente de la ciudad, incluyendo una parte urbana y una extensión rural en los Cerros Orientales, se limita con los municipios de Choachí y Ubaque. Hasta fechas del 2018 bajo los informes de la página de BOGOTÁ en la zona de las localidad informa que la localidad de San Cristóbal cuenta con una población de 394.358 personas donde el rango de edad más representativo son los jóvenes entre 20 y 24 años de edad, de igual manera hay en la actualidad 108.404 hogares y 3.508 establecimientos comerciales (BOGOTÁ, 2018).

Su gran población ha generado que como se ha mencionado las familias busquen nuevas maneras de poder sustentarse esto ha ocasionado que la desintegración se de, de muchas maneras, en las familias el contexto, la situación económica, la falta de acompañamiento y la corresponsabilidad familiar son factores que también inciden en las problemáticas sociales de la institución, llevando a los estudiantes al consumo de sustancias psicoactivas y al bajo rendimiento académico. Ya que aunque las familias sean de tipo monoparental tampoco se presta atención de manera efectiva por parte de los padres hacia los estudiantes (Comunicación personal, Junio 26 2020).

Actualmente cuenta con 301 estudiantes en los grados de bachillerato de sexto a grado once, de los cuales 75 pertenecen a los grados de Aceleración y 25 al grado de Aceleración III en donde se ubica la presente Sistematización de Experiencias.

HORIZONTE INSTITUCIONAL

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

MISIÓN: *“El FJM, es una institución con énfasis en el desarrollo de la expresión artística y la comunicación, que atiende niños, niñas y jóvenes de la localidad cuarta de Bogotá, formando en ellos autonomía, crítica, solidaridad, creatividad y emprendimiento, a través de prácticas centradas en el ser y el saber-hacer, que les aportan las mejores condiciones y expectativas de vida”* (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013, p. 8).

VISIÓN: *“Para el año 2.012, el FJM, será una institución reconocida a nivel distrital, por la calidad de sus proyectos de emprendimiento, arte y comunicación, con estudiantes y egresados que se destaquen por su excelencia académica, autonomía, crítica, solidaridad y creatividad, reflejados en sus proyectos de vida”* (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013, p. 9).

VALORES: Autonomía, Creatividad, solidaridad y emprendimiento (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013, p. 9).

CREENCIAS:

- “Cada estudiante es un mundo de posibilidades y de potencias por despertar para transformar su entorno y desarrollar su proyecto de vida.
- Cada una de las acciones que desarrolla el colegio es para dar las herramientas para Ser y Saber-Hacer su entorno.
- La expresión artística y la comunicación son posibilidades para el estudiante para que pueda entender y conocer el mundo que lo rodea.

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Cada ser humano necesita tener claridad en su proyecto de vida, de manera que sepa orientar sus energías para proyectarse a su comunidad, desarrollando sus cualidades y virtudes.
- La familia es el entorno desde el cual la vida toma sentido, es un lugar de socialización, crecimiento y mejoramiento constante.
- Cada uno de los miembros de la comunidad educativa, es una persona que está desarrollando su proyecto de vida, y es un ser en camino de mejoramiento y trascendencia” (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013, p. 9).

Procesos pedagógicos como estrategia académica:

“En la misión de la institución se establece que la labor pedagógica se basa en los cuatro pilares de la educación: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a convivir, Aprender a ser. Es decir, están centrados en formar “mejores seres humanos” (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013, p. 13).

El enfoque pedagógico de la institución está ligado con los pilares educativos, inicialmente no se propone un enfoque pedagógico específico, pero se evidencia una tendencia hacia el enfoque estructural en el que convergen los modelos cognitivos, como la pedagogía problémica, la pedagogía conceptual, la pedagogía constructivista y el aprendizaje social (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013).

Sin embargo, en el 2008 se llegó a un acuerdo sobre asumir el enfoque constructivista, con una metodología de aprendizaje significativo y se establece de la siguiente manera (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013).

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

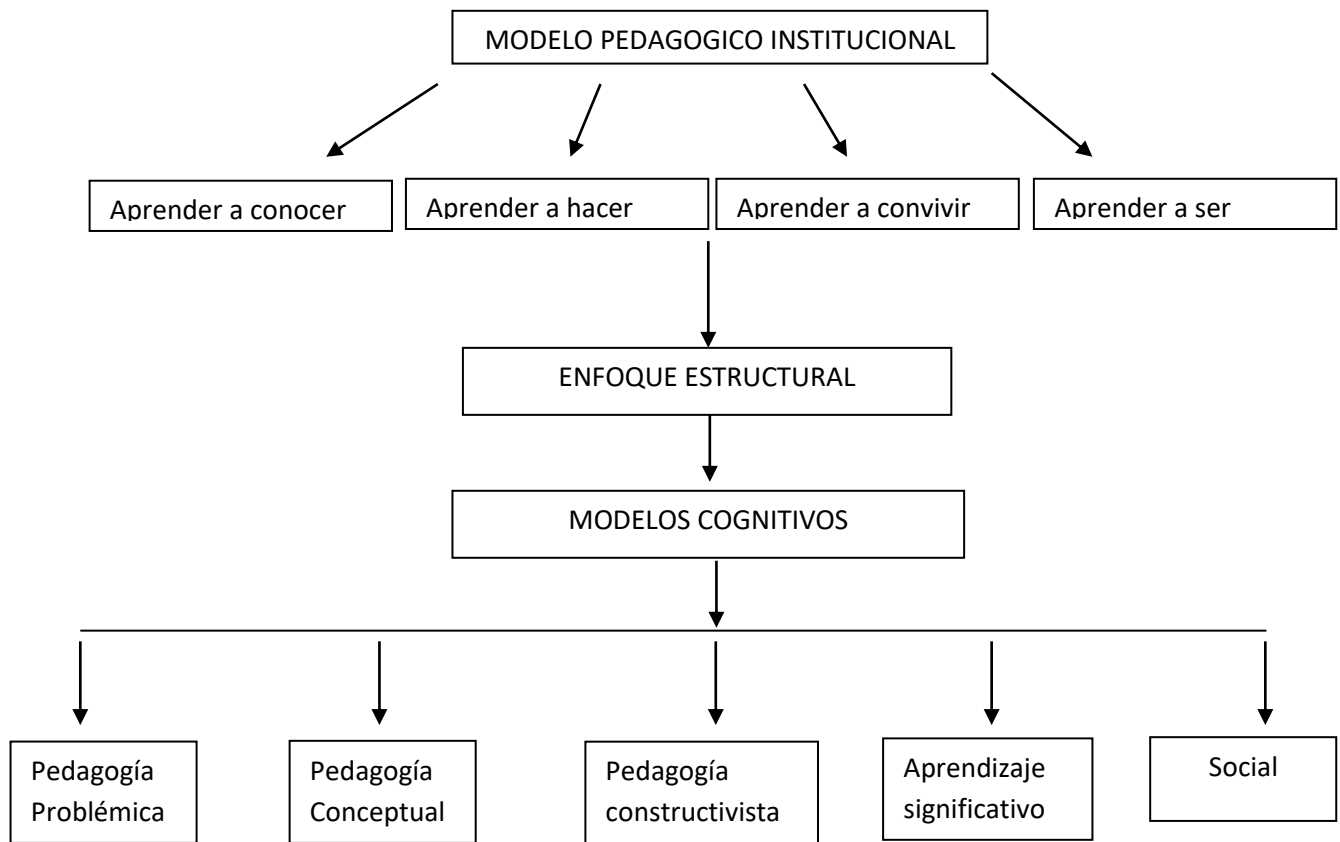


Figura 2. Modelo pedagógico institucional (Tomado textual del PEI institucional – versión 2013, p. 14)

La institución hace del estudiante el eje central del proceso educativo, considerándolo como una persona que aprende y se desarrolla de manera intelectual, social y afectivamente, lo caracteriza como una persona con sueños, afectos, anhelos y emociones (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013).

A continuación se representan las ideas principales que ayudan a comprender de una forma más clara los modelos propuestos en la Figura 1 y por ende los imaginarios, metodologías y procesos pedagógicos propios de la institución (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013).

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

PARÁMETROS	MODELOS PEDAGÓGICOS				
	PEDAGOGÍA PROBLÉMICA	PEDAGOGÍA CONCEPTUAL	CONSTRUCTIVISMO	APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	SOCIAL Histórico Cultural
METAS	Formulación de problemas epistemológicos que se buscan resolver a través de distintos métodos	Desarrollo del pensamiento, las habilidades y los valores. Formación de individuos plenos, brillantes, talentosos.	Autoconstrucción del conocimiento, acceso a niveles intelectuales superiores	Propiciar ambientes significativos de aprendizaje de modo que acomode los conocimientos nuevos a conocimientos previos, dándole significados propios.	Desarrollo individual y colectivo pleno.
LA INSTITUCIÓN	La actividad escolar se centra en la creación de espacios de trabajo, con el objeto de que el joven madure en la construcción de su propio pensamiento científico, filosófico artístico, lúdico.	Trabaja entre la libertad y la democracia, con maestros capacitados en las más modernas teorías cognitivas	Facilita la construcción del conocimiento en tres dimensiones: vida cotidiana, escolar y social.	Su preocupación está centrada en que los aprendizajes sean significativos. Propiciar una selección rigurosa de los contenidos en los grados para seleccionar solo lo esencial.	Se preocupa por enseñar a pensar en forma individual y colectiva, organizando sus actividades escolares para alcanzar tal fin.
EL MAESTRO	Facilitador de caminos para el acceso al conocimiento y potencializador de las capacidades de sus estudiantes, para que construyan con imaginación y creatividad su propio conocimiento y desarrollen un espíritu científico	Es orientador de los procesos mentales, guía, acompañante, mediador, organizador de estrategias que contribuyan al desarrollo intelectual y afectivo de los estudiantes.	Facilitador y motivador del desarrollo, orientador y guía, acompañante de los procesos, investigador, crítico, inquieto, flexible, creativo e innovador. Preparado para tener en cuenta los preconceptos de sus estudiantes y ser organizador del proceso.	Es un investigador hábil en el hallazgo de experiencias y conocimientos previos. Dinamizador de los procesos de enseñanza – aprendizaje, a partir del conocimiento de los conceptos que tengan los estudiantes.	Organizador y promotor de procesos.
EL ESTUDIANTE	Imaginativo, creativo, con espíritu científico y disciplina de trabajo académico, para construir su propio conocimiento. Aprende a sortear dificultades y problemas propios de su cotidianidad.	Crítico, dinámico, investigador, autónomo, metódico, con capacidad de síntesis y por ende de incorporar los nuevos conocimientos a sus estructuras mentales, llevándolos a procesos de orden superior.	Es el centro y el objeto del proceso educativo, es dinámico, creativo, innovador, constructor de su propio conocimiento a partir de su contacto con el medio. Interactivo y autónomo	Actitud positiva hacia el aprendizaje, así como disposición para relacionar el material de aprendizaje con las estructuras que posee.	Mediador entre la realidad social y la personal.
RELACIÓN ALUMNO MAESTRO	Estudiante y docente definen el procedimiento para resolver el problema, surgen nuevos problemas que enriquecen la	HORIZONTAL M ↔ A	HORIZONTAL M ↔ A	HORIZONTAL M ↔ A	HORIZONTAL M ↔ A

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

	búsqueda y amplían las posibilidades de conocimiento				
CONCEPTOS DESARROLLOS	La relación que existe entre el conocimiento inicial y la asimilación de nuevos conocimientos, se desarrolla a través de un conjunto de operaciones intelectuales, creatividad, interés, reflexión y análisis.	Proceso nocional, preconceptual, conceptual, propositivo en etapas precategoriales y categoriales. Pretende cambios conceptuales.	Es progresivo y secuencial, tiene estructuras jerárquicas diferenciadas	Las ideas o conceptos se relacionan sustancialmente con lo que el alumno sabe, los nuevos conocimientos se vinculan de manera estrecha y estable con los anteriores.	Es progresivo y secuencial, el desarrollo impulsa el aprendizaje en las ciencias.
CONTENIDO CURRICULAR		Tiene en cuenta el carácter tridimensional de la naturaleza humana: lo cognitivo, lo axiológico y lo expresivo (las competencias)	Están constituidos por el mundo, la naturaleza, la sociedad, la realidad (acciones, procesos, situaciones) objetos y redes conceptuales ya estructuradas.	En general son todos los constitutivos de la cultura, de la vida, la realidad y la naturaleza. Los contenidos deben ser potencialmente significativos y deben permitir ser aprendidos de forma significativa.	Científico – técnico, polifacético. Se reconstruyen partiendo de los conocimientos ya elaborados por la ciencia y la cultura.
METODOLOGÍA	Utiliza diferentes métodos y técnicas de enseñanza.	Lo constituyen seis componentes interrelacionados con el quehacer pedagógico: propósito, contenidos, secuenciación, métodos, recursos y evaluación. Creación y ambientes de experiencia y de desarrollo.	Parte de las experiencias concretas para generar las condiciones de investigación, indagación y experimentación. Aunque se utiliza principalmente el método inductivo, en algunas ocasiones se recurre al deductivo.	“Averigua lo que el alumno sabe y enseña consecuentemente”, esto determina la estrategia metodológica a trabajar. Aprendizaje cooperativo, receptivo y por descubrimiento.	Variado según el nivel de desarrollo y contenidos. Hace énfasis en el trabajo productivo y la confrontación social.
RECURSOS DIDÁCTICOS	Definición del método. Definición y búsqueda del conocimiento faltante que responda a las preguntas problémicas. Solución del problema central.	Uso y construcción de elementos en dos dimensiones cognitivas (operaciones intelectuales, mentefactos). Integradas (teoría de las seis lecturas, mentes psicológicas y mentes excepcionales)	Mapas conceptuales, ensayos y técnicas directas. Materiales didácticos (imagen) y lenguaje (narración).	Mapas conceptuales o instrumentos para representar, facilitar la asimilación y evaluar las relaciones significativas y directas entre conceptos.	Los constituyen las actividades rectoras, dominantes en cada uno de los períodos de la edad del individuo desde la actividad del juego hasta la actividad social.
PROCESO DE EVALUACIÓN	Formación de juicios de valor (criterios) La evaluación como proceso de concebir, obtener, analizar y comunicar habilidades. Continua, integral, cualitativa.	Evaluación cualitativa, capacidad del desarrollo del pensamiento a partir del manejo de instrumentos del conocimiento.	Es cualitativa y cuantitativa, permanente, utilizando los dos sistemas (autoevaluación y coevaluación). Se valora el conocimiento y se evalúa por procesos.	Se observa la estructura cognitiva altamente jerárquica y organizada con la presencia de conceptos diferenciados, estables y claros. Es decir se mira la forma como el estudiante asimila y acomoda los nuevos conocimientos y el	Evaluación grupal o en relación con parámetros. Teoría y praxis. Confrontación grupal.

				significado que les da.	
--	--	--	--	-------------------------	--

Figura 3. Características del modelo pedagógico institucional (Tomado textual del PEI institucional – versión 2013, p. 15)

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN

La presente sistematización se centra en la reflexión sobre cómo la intervención en el buen trato contribuyó al fortalecimiento de las relaciones intra e interpersonales de los estudiantes de grado Aceleración III del Colegio Francisco Javier Matiz. Esta experiencia parte de la Práctica Educativa de la formación de pregrado en Psicología en la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede UVD, en el periodo de Enero a Agosto 2020.

En el Colegio Distrital Francisco Javier Matiz (lugar de práctica) se identificó en los alumnos de los grados de Aceleración que sus relaciones interpersonales no eran del todo adecuadas, ya que sus habilidades socioemocionales no se han enriquecido de una forma apropiada y oportuna, porque se generaban malos entendidos y rumores dentro y fuera de las aulas de clase, se atendieron estos casos desde el Área de Orientación, sin embargo no se logró que la comunicación fuera la más asertiva y continuaban los inconvenientes entre los mismos compañeros y docentes, de la misma manera se ha identificado que los docentes de estos grados no tienen una forma adecuada de entablar conversaciones con sus estudiantes, por lo que se hace indispensable revisar este tema con esta población. Bisquerra afirma que una de las metas más importantes de la que se debe partir desde la educación es fomentar el bienestar tanto personal como social, sin embargo realiza un énfasis en decir que el bienestar que se busca es el emocional, ya que las experiencias positivas son las que nos llevan a la felicidad (Bisquerra, 2011, pág. 15).

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es por esta razón que se inició una intervención en el buen trato, la cual consistió básicamente en la realización de 3 talleres, encuentros orientados a la creación de espacios para el conocimiento propio de las habilidades intrapersonales que los estudiantes pueden tener o que pueden llegar a fortalecer.

De esta manera, la presente sistematización de experiencias se centra en la reflexión sobre la manera cómo la intervención mencionada contribuyó al desarrollo de la inteligencia intrapersonal e interpersonal de los estudiantes.

OBJETIVOS

5.1 Objetivo de la intervención

Proponer recursos de afrontamiento frente a las transiciones de vida de los estudiantes de grado Aceleración del Colegio Francisco Javier Matiz.

5.2 Objetivo de la sistematización

Reflexionar sobre cómo la experiencia de intervención en el buen trato contribuyó a la inteligencia emocional de los estudiantes de grado Aceleración III del Colegio Francisco Javier Matiz.

Objeto

La Práctica Educativa de la formación de pregrado en Psicología en la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede UVD, en el periodo de Enero a Agosto 2020, con los estudiantes de grado Aceleración III del Colegio Francisco Javier Matiz.

Eje

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

De qué manera la intervención en el buen trato contribuyó a la inteligencia emocional (intrapersonal e interpersonal) de los estudiantes de grado Aceleración III (adolescentes) del Colegio Francisco Javier Matiz.

SOPORTE TEÓRICO DE LA EXPERIENCIA

Inteligencia emocional

Daniel Goleman, define la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de los demás, así mismo se refiere a cómo manejamos nuestras emociones para poder expresarlas en nuestras relaciones. La Inteligencia Emocional se divide entre la inteligencia intrapersonal y la interpersonal. Goleman sostiene que la mejor forma en que los niños y jóvenes aprenden a manejar sus emociones es por medio de experiencias negativas que puedan llegar a tener sus allegados, amigos, hermanos y padres, sobre todo sus padres, ya que son los primeros con los que los niños empiezan a tener un contacto. Lo importante no son en sí mismas las experiencias sino las estrategias de afrontamiento que estos utilizan, puesto que este aprendizaje será el que podrán usar los niños a lo largo de su vida (Goleman, 2010).

Se considera que la inteligencia emocional, las habilidades sociales y la autoestima son conceptos que van de la mano, ya que los tres nos ayudan a relacionarnos con nuestros pares (Goleman, 2010; Roca, 2013).

De la inteligencia emocional se desprende la educación emocional, que para Rafael Bisquerra se define como un proceso continuo y permanente del desarrollo emocional, como complemento indispensable del desarrollo cognitivo (Bisquerra, 2003).

Inteligencia intrapersonal

La definición que Goleman da a la inteligencia intrapersonal es como una habilidad propia que cada persona adquiere para comunicarse con su interior, manejando sus emociones y sentimientos, en sí, este es el significado de autoestima (Roca, 2013). La autoestima se caracteriza por un auto aprecio que tiene cada ser humano. En un contexto educativo el autoestima en adolescentes es muy importante, esto permite su buena relación con los demás, con su aprendizaje educativo y sobre todo consigo mismos, por lo que se espera que si los estudiantes tienen una buena educación serán productivos para la sociedad, tanto la motivación como un estado emocional favorable generará ambientes de aprendizaje óptimos para su desarrollo (Escorcia & Pérez, 2015).

La inteligencia intrapersonal se divide en tres partes: la autoconciencia, el autocontrol y la automotivación. La autoconciencia se define como la base para que exista el autocontrol y la automotivación, en sí es la toma de decisiones con conciencia que realizan las personas (Roca, 2013).

Es aquí cuando se llega a Gemma Filella, Fernández Berrocal y Aranda Ruiz quienes integran el desarrollo de la competencia emocional de maestros y alumnos en contextos escolares con el objeto de mejorar el bienestar personal y social, consideran en pleno siglo XXI que es vital educar la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños, han realizado sus investigaciones basándose en grandes clásicos del tema como Goleman y Bisquerra, estos autores están totalmente de acuerdo en afirmar con los clásicos que cuando se desarrollan estas competencias en el individuo se vuelven necesarias para enfrentar las situaciones de la vida cotidiana. Dichos autores basan la investigación en el modelo teórico de Bisquerra y Pérez

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

(2018), modelo que propone 5 dimensiones para las competencias emocionales como se enuncian a continuación:

1. Conciencia emocional: Integra la capacidad de ser consciente de sus propias emociones
2. Regulación emocional: Capacidad de utilizar adecuadamente las emociones
3. Autonomía personal: Son un conjunto de características que ayudan a mejorar el manejo de las emociones
4. Competencia social: Capacidad de establecer relaciones positivas con otras personas
5. Competencias para la vida y el bienestar: Capacidad de mostrar un comportamiento responsable y adecuado para resolver los problemas que se presenten en cualquier ámbito de la vida (Pérez, 2018).

Inteligencia interpersonal

La definición que Goleman da a la inteligencia interpersonal es como una habilidad para que se puedan comprender de manera eficaz las emociones y sentimientos de los demás, esta se divide a su vez en empatía y habilidad social (Roca, 2013).

Una habilidad social es definida por Vicente Caballo como una competencia de la persona que cambia dependiendo del contexto donde se encuentre, ya que a esta situación se traerá la educación, los valores, la conducta, las creencias, su proceso de percibir la información y procesarla, afirma que cada individuo se comporta diferente y no hay una manera correcta y universal para lo que sea un buen comportamiento (Caballo, 2007).

Elia Roca en su libro de “Cómo mejorar tus habilidades sociales” define estas habilidades como una serie de conductas, emociones y sentimientos que se pueden observar y como Goleman

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

afirma que son estas habilidades las que nos ayudan a tener buenas relaciones con los demás, para Elia son pautas de las que nos podemos beneficiar, afirma que una persona emocionalmente hábil busca un interés propio teniendo en cuenta a los demás para ello, dice que las personas con pocas habilidades son propensas a padecer de depresión y ansiedad, por lo que afirma que poseer estas habilidades mejora nuestra calidad de vida, ayudándonos a sentir cada vez mejor por medio de la obtención de lo que queremos (Roca, 2014).

Intervención en el buen trato

La idea del buen trato se contrapone al maltrato que se puede llegar a sufrir en alguna etapa de la vida. Para brindar una definición a lo que se denomina “buen trato”, es pertinente mencionar que este comenzó a nombrarse de esta manera desde 1997 cuando fue asociado a prácticas de cuidado y protección, por la época fue mayormente enfocado para prevenir el maltrato infantil ya que era la población con menor condición de vida y lo que se planteaba era precisamente para mejorar su estado (Contreras, Vega, 2016).

Cuando se habla de buen trato en las instituciones educativas se hace énfasis en el respeto por el otro, la comunicación asertiva y sobre todo la empatía, como se menciona en la Revista de Trabajo Social No 3 del 2001 la esencia parte del cambio personal, familiar, escolar o laboral, este proceso está involucrado en cada una de nuestras situaciones en la vida, sin embargo también menciona que no solo se debe al respeto por el otro en sí, sino al escucharlo con el mismo respeto, ya que eso es lo que permite avanzar en los vínculos afectivos entre las personas (Gutiérrez, 2001), en este apartado se menciona que para promover el buen trato se necesitan ciertos principios y valores que permitan proyectarse desde lo personal a lo social, algunos de ellos son:

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- “El amor a la vida y el derecho a vivirla plenamente
- El respeto por el otro incluyendo diferencias de género y generación
- La democratización de las relaciones familiares y sociales
- El derecho a transformar la herencia socio cultural de acuerdo a necesidades de libertad, autonomía, ocio, goce, educación y otras
- El deber ciudadano de ir a la escuela del buen trato y la academia competente
- El deber de autocuidar la salud integral, recibir trato digno y calidad en la atención cuando sea requerido” (Gutiérrez, 2001, P. 131).

Conociendo de dónde viene el término de buen trato se hace indispensable para la presente sistematización situarlo en el ámbito educativo, en donde ya se han realizado algunas investigaciones para dar cuenta de que se han generado cambios en el proceso de aprendizaje a lo largo de la historia, originando una perspectiva distinta, y el enfoque principal es la formación integral del ser humano en donde lo principal es ver al estudiante como un todo (Salas y Moscoso, 2014).

Factores intrínsecos, extrínsecos, sociales y afectivos pueden servir como un proceso preventivo en las aulas si se abordan estos conceptos de una forma adecuada, incorporando aspectos importantes como el diálogo, la comunicación, el reconocimiento por el otro, la empatía y la interacción igualitaria, sin embargo es indispensable realizar todo este proceso junto con el docente, como se ha mostrado en el triángulo afectivo- relacional la conexión que existe entre el estudiante y el docente hace que el proceso de enseñanza aprendizaje sea efectivo, fomentando así las relaciones interpersonales entre estos y llegando al buen trato no solo dentro del aula sino también fuera de ella (Salas y Moscoso, 2014).

Adolescencia

Erik Erikson es uno de los autores que más ha escrito sobre el desarrollo de la identidad desde la infancia hasta la vejez, con especial énfasis en la adolescencia, menciona que la principal tarea de este periodo vital es enfrentar la crisis de identidad, la adolescencia es definida por Erikson como una concepción coherente del yo, compuesta por valores y creencias, con las que explica que el adolescente debe crecer para convertirse en un adulto único (Papalia, Feldman, Martorell, 2012, p. 390).

Erikson basó estos conceptos en su propia historia (experiencias personales), de igual manera menciona que para que esto suceda en el adolescente, este debe pasar primero por la experiencia de resolución de los conflictos propios de la niñez, pasar por las etapas de niñez y adolescencia, en donde se enfrentan las crisis: confianza vs. desconfianza, autonomía vs. vergüenza y duda, iniciativa vs. culpa, laboriosidad vs. inferioridad e identidad vs. confusión de identidad. Estos autores también mencionan que existen factores de diversa naturaleza que afectan el desarrollo de los sujetos (Ives, 2014):

1. Dimensión comunitaria: Se creará una unión entre lo que más o menos le viene dado y determinadas decisiones o elecciones que toma, y todo ello dentro de unas pautas culturales e históricas.

2. Dinámica del conflicto: El adolescente suele tener sentimientos contradictorios, pasando de sentimientos de vulnerabilidad a tener grandes perspectivas individuales.

3. Período evolutivo personal: Cada individuo tiene su propio período evolutivo que dependerá tanto de factores biológicos, psicológicos, como sociales.

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

4. Modelos recibidos: Ningún yo se construye de forma aislada. Primero recibirá el apoyo de modelos parentales, y posteriormente de modelos comunitarios.

5. Aspectos psichistóricos: Toda biografía está inexorablemente entrelazada por la historia que a uno le toca vivir (Ives, 2014).

Erikson consideraba que el principal peligro de la adolescencia era la confusión de identidad o de los roles, sin embargo esto puede demorar hasta la adultez en desarrollarse, es la explicación que él le da a la conducta del adolescente, de hecho menciona que las personas se definen hasta después de ciertas relaciones interpersonales, en el caso de los hombres después de tener una relación sentimental estable y en el caso de las mujeres hasta el matrimonio o la maternidad (Papalia, Feldman, Martorell, 2012, p. 391).

METODOLOGÍA

A continuación se presentan, a manera de línea de tiempo, las fases que se llevaron a cabo en el desarrollo del presente proyecto de sistematización:

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

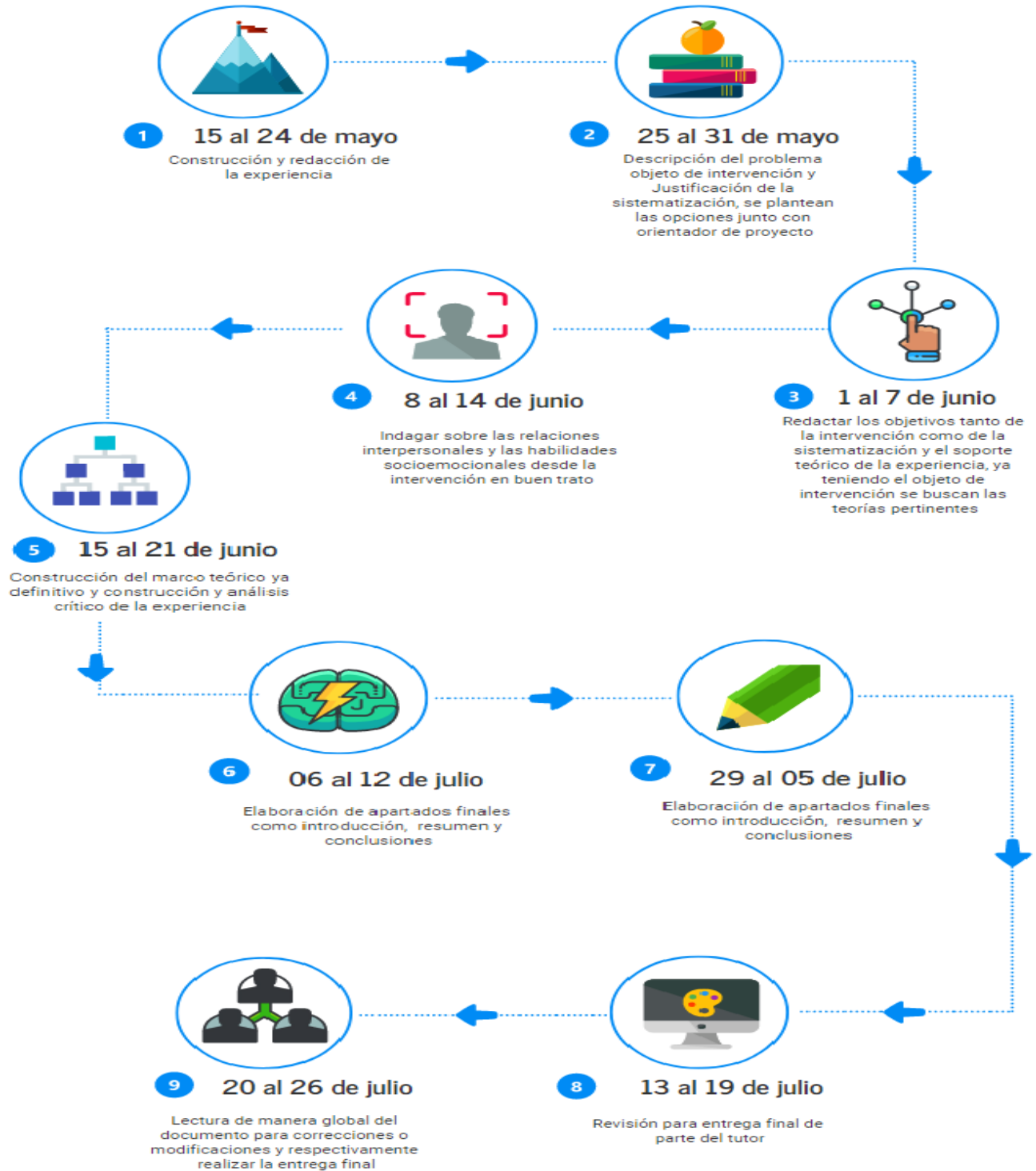


Figura 4: Fases del desarrollo de la sistematización. Edición propia.

TÉCNICAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA

La observación con modalidad directa registrada en diarios de campo fue la técnica utilizada para recolectar la información que permitió la recuperación de la experiencia ya que por medio de esta técnica se logra tener los datos necesarios para reconstruir la experiencia, lo cual permitió poderla interpretar y comprender por medio de la narración.

La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se genera el apoyo para obtener el mayor número de datos que pudieran servir para recuperar la experiencia, la observación científica según lo afirma Díaz (2011) “Significa observar un objetivo claro, definido y preciso: el investigador sabe qué es lo que desea observar y para qué quiere hacerlo, lo cual implica que debe preparar cuidadosamente la observación” (p.7).

La experiencia en sí fue recuperada gracias a las anotaciones en el diario de campo de la observación directa que es la que nos permite describir lo que se está viendo, escuchando y percibiendo del contexto y de los casos o participantes observados. Nos permitirán contar con una narración de los hechos ocurridos (qué, quién, cómo, cuándo y dónde), (Hernández, Fernández & Baptista 2003, p.371), que fue lo que se logró hacer.

La observación participante fue la que permitió en este caso realizar esta investigación adentrándose en la población a estudio, ya que el observar y participar generó la empatía pertinente y necesaria para poder conocer las problemáticas de los estudiantes y así mismo encontrar la experiencia que se ha de sistematizar, con este mismo tipo de observación se pudo registrar en los diarios de campo la información que concierne al proyecto, como sus comportamientos, capacidades, habilidades y estrategias para la resolución de problemas (Martínez, 2007).

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

El diario de campo permite describir de manera clara la experiencia, donde ocurrió, cómo ocurrió y quien participó, adicional funciona para recoger la información, analizarla y transformarla y todo con un fin investigativo, es así como el diario de campo contribuyó a este proceso, ya que no solo nos quedamos en la teoría sino logramos identificar cómo se llega a la práctica desde la misma teoría (Martínez, 2007).

Los Apéndices A, B y C, muestran los Diarios de Campo correspondientes a las estrategias de intervención realizadas con los estudiantes de grado Aceleración para la recuperación de la experiencia, con sus respectivos registros fotográficos como evidencia de las estrategias y actividades.

TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

La técnica utilizada para el análisis de la experiencia fueron matrices que permitieron unir la teoría con la práctica, en otras palabras la unión del soporte teórico con los datos recogidos.

A partir de la revisión teórica se identificaron y definieron categorías para el abordaje de la Inteligencia Emocional. Dichas categorías fueron, para inteligencia intrapersonal: 1) Conciencia emocional, 2) regulación emocional, 3) autonomía personal, 4) competencia social, 5) competencias para la vida y el bienestar, 6) autoestima, 7) autoconciencia, 8) autocontrol, automotivación y para la inteligencia interpersonal: 1) Empatía y 2) habilidad social.

Dado que se realizaron tres intervenciones sobre el buen trato: “Hay palabras que dan vida”, “Estrategia Sintonizarte” y “Autoestima y autoconocimiento” con los estudiantes de Aceleración III del Colegio Francisco Javier Matiz, se diseñaron las matrices de manera que fuera posible cruzar la información recolectada en la experiencia con la teoría consultada.

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

De esta manera, las matrices o cuadros de doble entrada están conformadas por un eje vertical donde se nombran las categorías y se definen brevemente y un eje horizontal donde se hace mención de las intervenciones y la manera cómo cada categoría se presentó en cada una de ellas. A lo largo de cada matriz se cruza la información de ambos ejes, con el fin de interpretar a profundidad la experiencia vivida.

Dichas matrices se presentan en los apéndices D y E.

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

La práctica educativa de formación inició en el colegio Francisco Javier Matiz en la sede A el día 30 de enero del 2020, ese jueves aunque me encontraba lista para iniciar la práctica tenía muchas dudas, por ejemplo cuáles serían las funciones que debía cumplir o si me centraría en atención a casos. De hecho como ya otros compañeros habían iniciado sus prácticas en otras instituciones, lo que me habían comentado era que les habían dado para iniciar el manual de convivencia y así familiarizarse con la institución, misión, visión, contexto de la población entre otros factores, y era esto lo que esperaba, pero lo que hace diferente a esta institución con las demás es que siempre hay actividades, trabajos, talleres y cosas que hacer, precisamente por lo mismo mi recibimiento fue ese mismo día con actividades y funciones que cumplir, la orientadora Gineth Torres quien iba a ser de ahí en adelante mi interlocutora en la práctica me resumió en 10 minutos todo lo que se debía empezar a hacer, entre las funciones que empecé a realizar ese día pude familiarizarme con el centro educativo y así llevar a cabo un reconocimiento del entorno en el que estaría.

Una vez iniciado este proceso de reconocimiento pude darme cuenta de la organización de los salones de clase, los horarios de cada clase, horas de entrada, salida y hasta del descanso de los estudiantes, note que el ingreso es desde las 12:30 del mediodía hasta las 5:30 de la tarde, tenían el descanso después de las primeras 3 horas de clase, pude con esta observación ver la organización de espacios como la cafetería, la sala múltiple y la cancha donde realizan la clase de educación física.

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

La cafetería es el espacio que usan los docentes para ir en su tiempo libre o entre horas de clase, también cuando tienen algunas reuniones con padres de familia o cuando simplemente quieren disfrutar de un buen almuerzo o un momento tranquilo.

La sala múltiple es un salón o espacio grande donde realizan las clases de danza o educación física cuando llueve, de hecho mientras estuve en la práctica pude notar que se utiliza para reuniones de padres de familia o cuando se tiene algún evento de parte de la Alcaldía y hasta para integraciones de los mismos estudiantes en ocasiones como un Jean Day u otros eventos para compartir momentos de calidad.

La cancha de fútbol dispone a uno de sus lados de un espacio más amplio donde el profesor de educación física imparte sus clases y donde los estudiantes pueden compartir en sus momentos de descanso.

Mientras se realizaba este reconocimiento pude darme cuenta en qué parte de la institución se situaba cada salón, y para qué grado estaba disponible esa aula, esto fue gracias a que por fuera de cada una había un letrero del grado que tomaría las clases durante todo el día, adicional pude darme cuenta que al lado de la sala de orientación se encontraba la sala de docentes, donde solían reunirse entre ellos también para tomar un descanso o ir a recoger los materiales que necesitaban para impartir sus clases, evidencí que el colegio cuenta con una sala para las clases de laboratorio y sistemas, cada aula equipada con las herramientas que los estudiantes necesitaban para completar sus conocimientos en dichas áreas.

Habían ciertas aulas para los grados de sexto a once y otras aulas para los más pequeños, estudiantes de grados inferiores que también estudian en la misma sede con los cuales no se tenía mucho contacto ya que mi población a estudio es adolescencia y no primera infancia, sin

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

embargo estos pequeñines tienen también ciertas aulas ubicadas solo para ellos sin mayor contacto con los grados mayores, con baños independientes, exclusivos para ellos y horario de descanso también diferente al de los demás.

A medida que fue transcurriendo el tiempo pude evidenciar que en la sala de orientación no solo la orientadora de la jornada de la tarde (Gineth) tendría acceso sino también las otras dos orientadoras, la orientadora Liliana quien su tiempo laboral era en la mañana con exclusividad para la población adolescente y la orientadora Ruby que se encontraría unos días en la mañana y otros días en la tarde, pero en diferente sede a la que yo me encontraría, ya que un día a la semana junto con la orientadora Gineth asistíamos a la sede B para intervención con un grado de primera infancia.

En la misma sala de orientación se encuentra un espacio para Nataly, la docente de inclusión, quien atiende tanto a los estudiantes de primaria como de secundaria con algún trastorno o barrera de aprendizaje ya identificado para realizar el respectivo proceso de enseñanza inclusiva que requiera.

Cada día que avanzaba en la práctica me iba dando cuenta de las problemáticas de la población estudiantil, esto gracias a los casos que llegaban al área de orientación para ser abordados e intervenidos, ya fueran de índole académica o personal. Es aquí donde la problemática como objeto de investigación se manifiesta con los estudiantes de los grados aceleración, ya que en uno de los casos que llego para ser intervenidos fue el de la estudiante “Alejandra” que mencionaba que su comunicación con los demás compañeros del curso no era la más adecuada ya que ella participaba más que los demás en las clases y que por esta misma razón los demás compañeros no la querían aceptar y hacer parte de sus grupos de amigos.

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

En lo que iba transcurriendo, la estudiante manifestó que este sentimiento no lo percibía solamente de parte de sus compañeros sino también de parte de su directora de grupo, quien les impartía clases, Alejandra decía que la profesora no la tenía en cuenta porque decía que ella era muy habladora y solo quería llamar la atención, proceso que al ser indagado se corroboró ya que la docente manifestó el caso a orientación con los mismos comentarios que la adolescente había mencionado sobre ella. Lo que da cuenta de las relaciones interpersonales que se generaban no sólo entre los mismos estudiantes sino también entre estudiante- docente.

Por esta misma razón es que se crea la intervención en este grado titulada “Hay palabras que dan vida”, donde su objetivo fue promover la convivencia y el buen trato de los estudiantes con el fin de reducir las consecuencias de violencia en sus vidas, realizado el día 12 de febrero del año en curso, cuando se llega al salón a llevar a cabo la intervención con los estudiantes se nota que la disposición de ellos no es la más adecuada sin embargo realizaron la actividad, se dividieron en grupos de a 4 estudiantes y para que uno de los objetivos específicos se cumpliera, la población se dividió en forma que no fueran los grupos de trabajo de siempre, esto ayudó a que se conocieran entre ellos, se familiarizarán con sus compañeros de clases y recibir de ellos nuevas ideas. De hecho resultó muy bien y tomaron la actividad a conciencia. Para conocer más sobre la intervención ver Apéndice A.

La intervención fue bien recibida pero con el paso del tiempo pude evidenciar que sus relaciones interpersonales e intrapersonales no tenían un avance de mejoría, sin embargo, precisamente por lo mismo se decidió con la orientadora y áreas encargadas que era bueno adicionar la intervención que se realizó en compañía de la Alcaldía Mayor De Bogotá el día 17 del mismo mes, donde el objetivo fue “Promover prácticas y hábitos de vida saludables en la comunidad educativa con la Estrategia Sintonizarte las cuales permiten fortalecer factores

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

protectores que reduzcan la exposición a condiciones adversas en salud, aportando al mejoramiento de la calidad de vida y salud en la población de Bogotá” (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2018, p. 2).

Esta estrategia y actividad fue dirigida por los organizadores de la Alcaldía Mayor De Bogotá en compañía de la orientadora Gineth y mi persona, quienes estuvimos presentes en el proceso y actividades que se llevaron a cabo, con el fin de que los estudiantes de los grados Aceleración III, IVA y IVB mejorarán sus prácticas y hábitos saludables.

Las actividades que se llevaron a cabo estaban organizadas de la siguiente manera:

Estación 1: Alimentación Saludable y Actividad Física

Estación 2: Salud Ambiental

Estación 3. Salud Mental

Estación 4. Salud Sexual y Reproductiva

Estación 5. Salud Oral, lavado de manos y prevención de IRA

Cada una tuvo la finalidad de promover prácticas y hábitos de vida saludables, los acompañantes de la Alcaldía Mayor De Bogotá generan las estrategias en cada estación. Para conocer más sobre la intervención ver Apéndice B.

Después de realizar esta actividad lo que se esperaba de los estudiantes era que reflexionaran sobre lo que es mejor para ellos y cómo pueden cambiar con lo que no se sienten cómodos.

Se continuó realizando atención a casos de manera individual y grupal en el área de orientación como fuera considerado y necesario para cada caso, ya fuera de manera familiar, con

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

los docentes en cuestión o con los mismos estudiantes, se continuó asistiendo a los comités de convivencia, y a las respectivas reuniones de comité académico, se realizaba cada jueves las reuniones con el comité de proyecto de vida para definir los lineamientos que los estudiantes de grados décimos deben realizar para el trabajo de final de año que es obligatorio para poder pasar a grado once y poder graduarse. En aquellas reuniones se actualizaba la información que por parte de coordinación académica se informaba, así mismo se planteaban las estrategias necesarias para darle continuidad a los trabajos estudiantiles.

En este proceso llega la situación por la que pasa todavía el país, que es la emergencia sanitaria, para el día lunes 16 de marzo aún no se había confirmado que los docentes no debían asistir a los centros educativos por lo que docentes y áreas directivas seguían asistiendo para realizar la proyección de cómo se continuaría realizando el proceso en la virtualidad con los estudiantes, entre este proceso se llega a un proceso consensuado con la orientadora de tener a la mano todos los casos que se han tratado en el año para poder tener un seguimiento desde las casas, por lo que ese mismo día se realizó un informe con todos los casos atendidos en lo que se llevaba del año y los que requerían seguimiento.

Desde el proceso de la virtualidad una vez ya informado que nadie debía asistir a los centros educativos y que se generaba un aislamiento preventivo se continuó realizando seguimiento a los estudiantes y actividades para fomentar la inteligencia emocional, aquí se llega cuando se realiza la tercera intervención que contribuye a la recuperación de esta experiencia, la cual fue denominada como “Autoestima y Autoconocimiento” en la que los estudiantes aportaron sus ideas sobre el conocimiento que tienen y las habilidades que conocen de sí mismos. Para conocer más sobre la intervención ver Apéndice C

Cada una de estas intervenciones fue de gran utilidad para generar el acercamiento a los estudiantes que se requería para así llegar a la experiencia que aquí se ha plasmado. La actitud de

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

los estudiantes a medida que transcurrían las actividades que se realizaban fue positiva, ya que estaban más dispuestos a las intervenciones, consejos y conocimientos de los encargados.

Eran más empáticos con sus compañeros, con las reacciones, emociones y sentimientos de cada uno, de hecho gracias a la metodología de cada intervención esto fortaleció no solo sus relaciones escolares sino con sus docentes, familiares y personas más allegadas.

A continuación se presenta una línea de tiempo que da cuenta de la cronología de la experiencia, recogiendo los eventos más significativos:

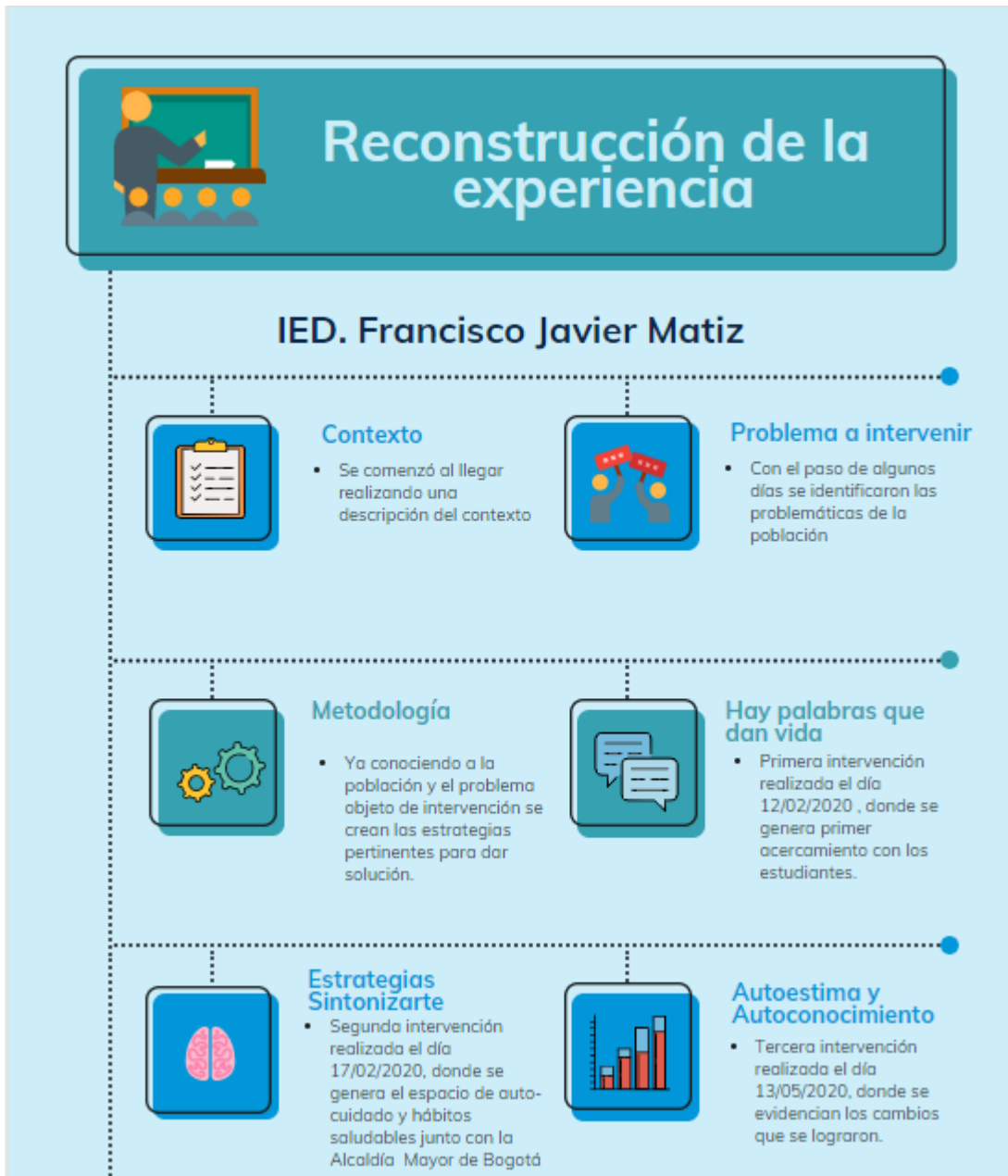


Figura 5: Línea de tiempo sobre la cronología de la experiencia. Edición propia.

ANÁLISIS CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA

La población de la institución educativa antes de realizar las intervenciones estaba distante de procesos de esta naturaleza, pues antes no se habían tomado estos grados para realizar algún proyecto o proceso educativo con un fin investigativo.

A partir de la experiencia vivida y reflexionada, se pudo evidenciar que ni conviviendo durante casi todo un año o mucho más tiempo los estudiantes lograban relacionarse de manera adecuada entre sí, llegando a presentarse conflictos interpersonales y malos entendidos por problemas de comunicación, de hecho como se mencionaba esto se tendía a presentar incluso en la relación estudiante- docente, ocasionado falta de empatía e incluso llegando a ausencia de colaboración entre ellos mismos. Adicionalmente, cuando se les presentaba alguna actividad que debiera ser desarrollada en grupo preferían hacerse solos o con algún grupo ya destinado por ellos mismos, ya que no les gustaba y algunos ni siquiera querían relacionarse con otros estudiantes.

Sin embargo cuando se empezó el proceso de práctica con esta población este panorama cambió, pues al principio continuaron no muy receptivos, pero en el transcurso que se explicaban los temas y que veían el interés de parte de orientación y de mi parte, fueron cambiando, la falta de comunicación se volvió empatía, y el trabajo individual se convirtió en compañerismo.

En la experiencia que se dio en la institución se pudo evidenciar que los estudiantes en ocasiones asistían solo con la finalidad de salir de sus casas, para cambiar de ambiente, otros disfrutaban de los espacios que les brinda el colegio y otros iban a generar amistades, lo cierto es

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

que de igual manera ya hacen parte de una comunidad, de un entorno que se complementa por medio de relaciones interpersonales e intrapersonales, y que las buenas relaciones se forjan a partir de las habilidades que se tienen y de las que se fortalecen.

Otro factor que se pudo evidenciar fue la relación docente- estudiante que no era del todo adecuada, ya que los docentes se igualaban al nivel del conocimiento y comportamiento del estudiante, agrandando el problema en vez de solucionarlo. Esto continuaba generando malas relaciones y complicando el proceso de aprendizaje. Pero gracias a las intervenciones que se realizaron se pudieron mejorar las relaciones entre los mismos estudiantes y entre los docentes y estudiantes, buscando siempre estrategias para dar una solución o derivando el caso al área respectiva, y así poder continuar con el proceso de aprendizaje separado de las situaciones que se pudieran presentar que acarrearán dificultades entre ellos.

De esta manera, es posible afirmar que las intervenciones relacionadas con el buen trato, tuvieron un impacto positivo en la inteligencia emocional del grupo de adolescentes con el que se trabajó y que, seguramente aunque en el futuro vuelvan a presentarse situaciones conflictivas entre los estudiantes y entre estos y los docentes, este grupo de jóvenes contará con mayores herramientas y habilidades para responder adecuadamente a ellas.

CONCLUSIONES

Como producto de la sistematización realizada se puede inferir que es de suma importancia para todas las personas que desde corta edad se involucren en una educación sobre las habilidades que se puedan tener para relacionarse de forma armónica consigo mismas de manera personal y con los demás, contribuyendo así a la inteligencia emocional intra e interpersonal de cada uno, estas habilidades se hacen especialmente importantes en un periodo del ciclo vital tan complejo como la adolescencia.

En las instituciones educativas actualmente le dan más importancia al contenido de las asignaturas básicas que al propio desarrollo emocional de los estudiantes, ocasionando que las personas no sean conscientes de sus propias emociones ni que tengan las habilidades para regularlas y transformarlas en su propio beneficio sin afectar a los demás.

La salud mental, bienestar emocional y social de cada persona estaría fortalecida por todas aquellas habilidades que podrían contribuir a construir una sociedad emocionalmente estable y productiva si hubiera una educación emocional que siempre estuviera en constante cambio en pro de resolver cualquier situación que en la vida se pueda presentar.

El presente proyecto aporta a los objetivos de formación del Colegio Francisco Javier Matiz en tanto su propuesta pedagógica está fundamentada en modelos para los cuales el desarrollo afectivo es muy importante para el aprendizaje, dejando la invitación al plantel educativo de que se desarrollen estrategias que cultiven el buen trato para que cada vez más lo plasmado en los documentos institucionales se sitúe en la cotidianidad de los estudiante.

REFERENCIAS

- (PEI Colegio Francisco Javier Matiz IED, 2013).
- ALCALDÍA DE BOGOTÁ D.C. (2018). Localidad de San Cristóbal. Disponible en: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/localidades/san-cristobal>
- Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- Bisquerra, G. F. (2003). Educación emocional y medios de comunicación. *Revista científica de comunicación y educación*, 63-67.
- Bisquerra, R. (2011). *EDUCACIÓN EMOCIONAL Propuestas para educadores y familias*. Bilbao: DESCLÉE DE BROUWER, S.A.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y medios de comunicación. *Revista científica de comunicación y educación*, 63-67.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid.
- Contreras, R., Vega, M. (2016). Buen trato a la infancia: deriva semántica en la producción científica publicada en Latinoamérica. *Entramado*, 140-152.
- Fierro, S. J. (2019). Necesidad psicológica, motivación e inteligencia emocional. *Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 167-186.
- Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós.

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Gutiérrez, M. L. (2001). REDES DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN PARA EL BUEN TRATO INFANTIL. *Revista de Trabajo Social*, 126-137.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Ives, E. (Mayo de 2014). La identidad del Adolescente. Como se construye. *Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, II, 14-18.
- Júlia Puigbó, S. E. (18 de Marzo de 2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en el afrontamiento del estrés cotidiano. Ansiedad y estrés.
- Martínez, L. A. (16 de 04 de 2007). *SlideShare*. Obtenido de La Observación Y El Diario De Campo En La Definición De Un Tema De Investigación:
<https://es.slideshare.net/martinalejandrobarraganfernandez/9-la-observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicion-de-un-tema-de-investigacin>
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Díaz De Santos, S.A
- Papalia, D. E., Feldman, R. D., Martorell, G., Berber Morán, E., & Vázquez Herrera, M. (2012). *Desarrollo humano* (12a ed.). México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Pérez-Escoda, N.1, Filella, G. 2., Alegre, A.3 y Bisquerra, R. (2018). *Desarrollo de la competencia emocional de maestros y alumnos en contextos escolares*. Barcelona: Editorial EOS.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorará tus habilidades sociales*. ACDE Ediciones.
- Salas, J., Moscoso, M. (2014). *Promoción del buen trato en el aula*. Quito.

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Samper, M. D. (2007). *Colaepsi*. Recuperado el 2020, de INTRODUCCIÓN A PEDAGOGÍA CONCEPTUAL: Disponible en: <http://psicoanalisiscv.com/wp-content/uploads/2012/03/MIGUELDEZUBIRIA-afetividad-y-pedagog%C3%ADa1.pdf>
- Sanjuán, L. D. (2011). *LA OBSERVACIÓN*. México.
- Serrano, J & Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *SciELO*.
- Silva-Escorcía, I., & Mejía-Pérez, O. (2015). Self-Esteem, Adolescence, and Pedagogy. *Revista Electrónica Educare*, 19(1), 241-256. <https://doi.org/10.15359/ree.19-1.13>.
- Roca, E. (2013). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONCEPTOS AFINES: AUTOESTIMA SANA Y HABILIDADES SOCIALES*. Valencia.

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

APÉNDICE A

Diarios de campo

Primera Intervención de educación para la afectividad de los estudiantes de grados aceleración III de manera presencial enfocada al buen trato

Fecha: 12 de febrero 2020	Duración: 1 hora	Lugar: Colegio Francisco Javier Matiz
Recursos: lápices y una hoja.	Objetivo: Promover la convivencia y el buen trato de los estudiantes con el fin de reducir las consecuencias de la violencia en sus vidas.	
Actividad: Hay palabras que dan vida		
Participantes: Estudiantes grado aceleración III		

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Descripción: Se inició con la actividad denominada “hay palabras que dan vida” con el fin de que los estudiantes tuvieran un acercamiento entre ellos y se conocieran un poco más, con esto se pudo evidenciar que los estudiantes tenían algunos su grupo de trabajo ya conformado y otros por el contrario no se relacionaban muy bien, con el fin de romper el hielo y disponer al grupo se realizó una actividad inicial la cual fue denominada como “Dibujo descompuesto” y se realizó de la siguiente manera:

Se dividió el grupo en subgrupos de 4 estudiantes, a cada grupo se le entregaron partes de una frase las cuales debían organizar en el orden que creían correcto ya que las frases estaban cortadas y divididas en palabras, luego de ello analizar y explicar la importancia de cada frase, no fue tan sencillo ya que algunos preferían sus grupos y lo que se hizo fue unirlos de una forma diferente para que se conformarían los grupos de una manera no habitual, los estudiantes al principio no querían que se realizará de esta manera, esto lo demostraron con frases como: “ Para que si ya tenemos grupos propios”, “ Nosotros trabajamos mejor como estamos”, entre otras frases, pero al final resultó bien. los estudiantes se agruparon de la forma asignada y paso siguiente se dispusieron a realizar la actividad de la mejor manera; las frases entregadas fueron:

- ✓ Haz el bien. Da lo mejor de ti. Trata a otros como te gusta que te traten a ti.-
Lou Holtz.
- ✓ Intenta siempre tratar un poco mejor a las personas de lo que es necesario.-
J.M. Barrie.
- ✓ Un poco de imaginación y un poco de amabilidad son a menudo más

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

valiosos que una gran cantidad de dinero.-John Ruskin.

- ✓ La forma en que ves a la gente es la forma en la que las tratas, y la forma en la que las tratas es en lo que se convierten.-Johann Wolfgang von Goethe.
- ✓ Trata a la gente cómo te gustaría ser tratada. Habla a la gente cómo te gustaría que te hablen. El respeto se gana, no se recibe. Anónimo.
- ✓ Si quieres ser un gran líder, recuerda tratar a todo el mundo y en todo momento con respeto. Primero, porque nunca sabes cuándo necesitarás su ayuda. Segundo, porque es un signo de respeto hacia la gente.-Simon Sinek.

Cada grupo fue realizando la actividad, algunos participantes tenían ideas grandiosas para poder completar las frases ya que estaban en partes, como ya se mencionó las frases estaban divididas por palabras, lo que esto llevó a que fueran más allá, analizando la mejor manera de trabajar en equipo y resolver el problema que se les presentaba. En uno de los grupos una estudiante tuvo la grandiosa idea de voltear las palabras, pues se dio cuenta de que las hojas donde se habían impreso las frases estaban recicladas lo que le dio la facilidad de armar la frase según lo que había detrás de cada palabra. Uno de los integrantes de cada grupo debía dar la explicación a la frase conformada, así que un estudiante de cada grupo fue designado a dar la explicación de la frase que se había armado en el grupo en el que participó, y fue así como todos al final llegaron a la conclusión que la importancia de conocerse entre sí sirve para no arrojar prejuicios de los demás sin siquiera ponerse primero en los zapatos del otro o al menos darse la oportunidad de saber cómo es esa otra persona.

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Análisis e interpretación de lo observado: El uso de la técnica de observación fue indispensable y efectiva ya que al hacerlo se pudo evidenciar cómo faltaba comunicación entre los estudiantes y que no respetaban la palabra del otro, que entre chiste y chanza (como lo dicen los estudiantes) no miden el dolor que le puedan causar al otro, entre ellos utilizan apodosos como “ el lambón” sin antes tener el consentimiento del otro, lo que esta actividad implicó para ellos que al finalizar la explicación de las frases se realizará un compromiso de manera verbal donde se comprometían a promover el buen trato y la convivencia entre ellos mismos, y sus docentes, ya que esto les ayudaría a mejorar su aprendizaje, tanto propio como común.



INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL



INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL



APÉNDICE B

Segunda Intervención de educación para la afectividad de los estudiantes de grados aceleración de manera presencial enfocados al buen trato

Fecha: 17 de febrero 2020	Duración: 1 hora y 45 minutos	Lugar: Colegio Francisco Javier Matiz
Recursos: lápiz y cuaderno.	Objetivo: Promover prácticas y hábitos de vida saludables en la comunidad educativa con la “Estrategia Sintonizarte” la cual permite fortalecer factores	

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

	<p>protectores que reduzcan la exposición a condiciones adversas en salud, aportando al mejoramiento de la calidad de vida y salud en la población de Bogotá</p>
<p>Actividad: Estrategia Sintonizarte</p>	
<p>Participantes: Estudiantes grados aceleración III, IV A y IV B</p>	
<p>Descripción: Se realiza junto con la Alcaldía Mayor De Bogotá la intervención en los grados aceleración III, IV A y IV B, la cual consistía en promover prácticas y hábitos de vida saludables en la comunidad educativa dividido por estaciones, las cuales fueron:</p> <p>Estación 1: Alimentación Saludable y Actividad Física: Se conformaron seis equipos para iniciar con la dinámica “Globos Bóm explota tu energía”, se dispusieron en grupos de trabajo realizando una fila y a cada grupo se entregaría un globo, el cual tendrían que pasar por encima de sus cabezas y al llegar al último compañero se regresaría por debajo de las piernas del resto, el primer globo en llegar adelante, tendría la oportunidad de romperlo y responder la pregunta que traía el globo. Así sucesivamente fueron respondiendo y ganando la oportunidad. Luego se cambió la actividad, el globo debía ir por la izquierda y luego por la derecha, o primero por debajo y luego por encima, o de manera intercalada. Se dio un tiempo estimado de 10 a 15 minutos, y el equipo que mayor número de respuestas tuviera en este tiempo sería el ganador.</p>	

Estación 2: Salud Ambiental: Estuvieron situados en una pista de obstáculos los cuales debían superar para lograr la mayor cantidad de puntos posibles permitiendo fomentar el trabajo en equipo y el liderazgo. El profesional en ingeniería ambiental de la Alcaldía estuvo para desarrollar los temas de 3R: Reducir, Reciclar y Reutilizar, manejo de sustancias químicas, radiación solar y consecuencias en el medio ambiente por el consumo de sustancias psicoactivas, con el fin de lograr que la comunidad educativa tomará conciencia frente al cuidado del medio ambiente y aprovechamiento adecuado de los recursos con los que se cuenta relacionándolo con el cuidado del cuerpo humano y el entorno.

Estación 3. Salud Mental: Se llevó a cabo el juego “concéntrese” el cual consistió en contar con imágenes alusivas para identificar presuntos factores de riesgo como prevención del abuso sexual, conducta suicida y cutting, prevención de las violencias y consumo de SPA, donde se dispusieron espacios de reflexión y socialización de vivencias cotidianas las cuales permitían identificar mitos frente a estas situaciones.

Estación 4. Salud Sexual y Reproductiva: Las profesionales de la estrategia Sintonizarte estuvieron efectuando el juego de la “Escalera y serpientes” el cual estuvo acompañado de un dado gigante como herramienta para la participación, a partir del número que saliera al azar, se realizaban preguntas relacionadas con los temas mencionados, se explicó la información y se aclararon dudas.

Estación 5. Salud Oral, lavado de manos y prevención de IRA: Por medio de esta lúdica

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

se permitió reforzar hábitos orales, hábitos alimenticios, técnica de cepillado y autocuidado en salud oral.

Cada estación tenía la finalidad de promover prácticas y hábitos de vida saludables, los acompañantes de la Alcaldía Mayor De Bogotá generaron las estrategias pertinentes en cada estación.

Análisis e interpretación de lo observado: El uso de la técnica de observación participativa fue indispensable para recoger la información, ya que se pudo evidenciar el compromiso de los estudiantes y de los encargados de cada área, esto permitió que la actividad “Estrategia Sintonizarte” se llevara a cabo como se esperaba, sin interrupciones o complicaciones, esto permitiendo identificar qué estudiantes necesitaban un poco de apoyo o atención individual y así culminar el proceso de manera satisfactoria junto con el área de orientación.



INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL



INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

APÉNDICE C

Tercera Intervención de educación para la afectividad de los estudiantes de grados aceleración de manera virtual enfocado al buen trato

Fecha: 13 de mayo 2020	Duración: 1 hora	Lugar: Virtual por Zoom
Recursos: Hoja de color o en blanco y marcadores o colores	Objetivo: Valorar positivamente las similitudes y diferencias entre los participantes fomentando la autoestima y el autoconocimiento.	
Actividad: Autoestima y Autoconocimiento		
Participantes: Estudiantes grados aceleración III, IV A y IV B		
<p>Descripción: Se realiza intervención otorgando pautas para el buen desarrollo de la actividad y el objetivo de la intervención, los docentes de estos grados también participaron, algunos como el docente JV apoyaron y facilitaron la actividad dialogando con los estudiantes, y otros por el contrario como la docente Z impidió la comunicación voluntaria de los estudiantes, diciendo que el que participará de su clase llevaría puntos adicionales, sin embargo se pudo dar continuidad a la actividad.</p> <p>Paso siguiente se comienza a realizar la actividad rompehielo definida como “Me conozco” donde los recursos necesarios fueron 1 hoja de color (uno por cada participante)</p>		

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

y marcadores o colores, de manera individual crearían una tarjeta de identificación, escribiendo o dibujando lo siguiente:

- Su nombre, quién lo eligió y porqué
- Un hobby, algo que le guste hacer en su tiempo libre
- Una persona conocida o importante que le guste (modelo)
- Algo que sepa o pueda hacer
- Algo que no pueda hacer y que le gustaría aprender

En el proceso de la actividad se inicia con la presentación de mi persona a las preguntas anteriores motivando a los estudiantes a participar, después de esto se presentan algunos estudiantes. A continuación se describe sus aportes usando las iniciales de los nombres por efectos de confidencialidad de la información: la primera en presentarse es SD, estudiante de Aceleración III, donde cuenta que el nombre lo escogió su mamá porque le gusta el nombre, informa que su hobby es leer y su persona favorita es un buen amigo que tiene, algo que puede hacer muy bien es redactar sobre cualquier tema e informa que le gustaría ser Políglota, participa luego de esto el docente JV para dar ánimo a los estudiantes respondiendo a los ítems de la siguiente manera “ Se escogió mi nombre por el rey de España, tengo varios hobbies, como los chicos saben me encanta jugar futbol, me encanta escuchar música, principalmente salsa, me gusta viajar, y cada fin de mes conocer un restaurante nuevo, soy muy bueno cocinando, me gusta la cocina, me gustaría aprender a manejar carro” y el estudiante JM quien también responde a los ítems mencionados antes diciendo que su mamá escogió ese nombre para él por el actor Nicolás Cage, “me gusta

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

mucho jugar videojuegos, me gusta mucho dibujar y me gustaría aprender arquitectura”.

Como paso siguiente se pregunta a los estudiantes qué es la autoestima y el autoconocimiento, a lo que la estudiante E responde “No sé, mi autoestima es muy bajo”, se abordan los conceptos de autoestima y autoconocimiento, se informa que autoestima se caracteriza por una representación positiva de cada uno de nosotros, se traduce como en un aprecio que tenemos hacia nosotros mismos”, el autoconocimiento se refiere a una percepción individual con factores como el género, la identidad sexual, entre otro; se explica cómo la actividad que se realizó se relaciona con el tema de conocerse a sí mismos, se da un ejemplo muy familiar con la etapa juvenil que es un grupo social de posibles amigos que consumen cigarrillo, informando que si se conocen lo suficiente y se aprecian tanto como para decir que a ellos no les gusta el cigarrillo pues está bien buscar otro círculo social y rodearse de otras personas, afirmando que el círculo social de cada quien no los define, pero si es bueno saber qué tanto vale cada uno como persona y saber qué tanto se conocen para saber qué quieren de ellos y de las personas que los rodean.

Para finalizar la actividad se proyecta el video “El autoconocimiento, la base de la autoestima” https://www.youtube.com/watch?v=5_wNGorIBqY

Posterior a la proyección del video, el estudiante AF realiza una participación diciendo “agradezco esta intervención ya que nos ayuda a ser mejores cada día”, la estudiante F dice “me siento muy bien y motivada con la actividad realizada”, dice ND “Me sentí interesada en el tema porque nos ayuda a saber más de nuestras formas de actuar”.

Lo que logra evidenciar los cambios que se dan en los estudiantes al tratar estos temas con

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

ellos, y dándoles el espacio para poder compartir sus historias y que alguien los esté escuchando aunque en este caso sea desde otro lugar de la ciudad o el mundo.

Análisis e interpretación de lo observado: El uso de la explicación y de la interrogación fue indispensable para que los estudiantes se sintieran a gusto en el espacio destinado para la actividad, esto permitió que los estudiantes se desarrollaran con tranquilidad en sus respuestas para dar continuidad a la actividad, también dio la oportunidad de evidenciar el conocimiento que los estudiantes tienen sobre estos conceptos y la falta de habilidades socioemocionales que se les presentan a la hora de escoger círculos sociales o de apreciarse lo suficiente para que en una ocasión donde deban decir NO lo puedan hacer sin problema a esperar alguna consecuencia.

Matrices de Análisis de la Experiencia

APÉNDICE D

Intervención en el buen trato - Inteligencia Intrapersonal

Tema	Intervención 1 <i>Hay palabras que dan vida</i>	Intervención 2 <i>Estrategia Sintonizarte</i>	Intervención 3 <i>Autoestima y Autoconocimiento</i>
Conciencia emocional	En este espacio los estudiantes lograron tener conciencia de sus	Se logra en esta intervención que los estudiantes puedan	Esta intervención genera conciencia en cada uno de los

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

<p>Se define como la capacidad de tomar conciencia de las emociones y sentimientos propios, incluyendo captar el clima del lugar donde se encuentre (Bisquerra y Pérez, 2007, p. 70)</p>	<p>emociones ya que la intervención se enfoca en el proceso de comprender que si se quiere ser tratado bien, es bueno tratar a los demás bien. Las frases que se tuvieron en cuenta en la actividad van enfocadas al buen trato, al trato intrapersonal e interpersonal.</p>	<p>reflexionar sobre su propio cuidado, teniendo en cuenta que el amor, respeto y cuidado empieza primero por cada uno de ellos.</p>	<p>estudiantes, pensando en qué estrategias utilizan en el transcurso de las situaciones que deben vivir para amarse y conocerse.</p>
<p>Regulación emocional</p> <p>La regulación emocional se define como la capacidad de manejar las</p>	<p>Esta capacidad se logró en los estudiantes, ya que regularon sus emociones aunque al principio no querían participar de la actividad, poco a poco</p>	<p>No aplica</p>	<p>No aplica</p>

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

<p>emociones propias de forma adecuada (Bisquerra y Pérez. 2007, p. 71).</p>	<p>fueron integrándose.</p>		
<p>Autonomía emocional El concepto de autonomía emocional significa un conjunto de elementos relacionados con la autogestión personal (Bisquerra y Pérez. 2007, p. 71).</p>	<p>En esta actividad los estudiantes que no querían interactuar con otros compañeros que no fueran de su grupo de amigos lograron tener ese conjunto de características que les ayudó a regular esta emoción de desagrado.</p>	<p>Algunos estudiantes no querían participar de las actividades que se les ofrecía en la intervención, sin embargo tuvieron la autonomía de participar pasivamente de la misma.</p>	<p>Los estudiantes aunque no estaban predispuestos a la actividad y a la intervención sí tuvieron que reflexionar en qué aspectos de su vida no se conocen y no se aprecian lo suficiente, esto generó que realizarán un proceso de introspección reflexionando que era lo que iban a querer en un futuro de sus vidas.</p>

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

<p>Competencia social</p> <p>Este concepto implica tener buenas relaciones con los demás (Bisquerra y Pérez. 2007, p. 72). Esto implica dominar las habilidades sociales básicas, algunas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación asertiva - Respeto - Resolución de conflictos 	<p>En esta intervención se desarrolló de manera adecuada permitiendo unir a los estudiantes en grupos de trabajo no habituales, y así lograron encontrar nuevas habilidades en sus compañeros y en sí mismos que desconocían.</p>	<p>En esta intervención aunque no hubo tanto contacto entre los estudiantes, si habían dentro de las estaciones actividades que necesitaran de compromiso y trabajo en equipo lo que fortaleció la competencia entre los estudiantes, dándose cuenta que en cualquier momento necesitarán del otro para alguna tarea o actividad, por lo que es importante tener buenas relaciones con los demás.</p>	<p>Como fue una intervención virtual, los estudiantes no tuvieron contacto entre ellos, sin embargo, esta competencia se vio más desarrollada ya que aunque no estaban frente a frente sabían el proceso para pedir la opinión y así mismo respetar la del otro en el recorrido de la actividad realizada.</p>
<p>Competencias para la vida y el</p>	<p>Se interpreta en esta intervención</p>	<p>En esta actividad esta competencia también</p>	<p>En esta intervención esta competencia fue de</p>

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

<p>bienestar</p> <p>Esta competencia se basa en encontrar capacidades o habilidades que le permitan al ser humano desenvolverse adecuadamente en cualquier situación de la vida (Bisquerra y Pérez. 2007, p. 73).</p>	<p>encontrando solución a la actividad que se les estaba presentando, que era armar una frase en donde estaba dividida palabra por palabra y adicional en compañía de otros estudiantes que para ellos no eran su grupo de pares más significativos.</p>	<p>fue desarrollada ya que tuvieron un comportamiento responsable, es de igual manera importante aclarar que no se logró con el 100% de los estudiantes, ya que algunos estaban resistentes a la actividad, sin embargo, se desarrolló como se esperaba.</p>	<p>gran utilidad, ya que de manera personal los estudiantes reflexionaron sobre cómo están manejando su vida y cómo se desempeñan en ciertas situaciones en donde requieren primero pensar en sí mismos y no en los demás o en el que dirán, ya que en estas situaciones de la vida real ellos tendrían que llegar a tener una posición inflexible en pro de su bienestar.</p>
<p>Autoestima</p> <p>Se define como un auto aprecio que cada ser humano tiene por</p>	<p>Esto se ve reflejado en esta intervención ya que aunque había estudiantes que normalmente eran</p>	<p>En esta intervención se evidencia el autoestima de los estudiantes ya que aunque es una actividad realizada por</p>	<p>En esta intervención es donde más se ve reflejado este tema ya que se explica qué es el concepto de autoestima,</p>

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

<p>sí mismo, es como una imagen positiva de cada uno, queriéndose y respetándose como es (Bisquerra y Pérez. 2007, p. 71).</p>	<p>excluidos por otros grupos de trabajo se desarrollaron de la mejor manera demostrando todas sus habilidades para dar solución a la actividad. Esto llevó a los estudiantes a pensar en los demás y en su propio comportamiento.</p>	<p>la Alcaldía Mayor De Bogotá, se pueden escuchar algunas experiencias de estudiantes que en cada estación compartieron algo nuevo, escuchando en ellos algunos rasgos relacionados con su autoestima, con narrativas como: "mi nivel de autoestima es muy bajo", o estudiantes que ante la información dada sobre posibilidades de denunciar a las autoridades, mencionaron que ya lo habían intentado pero que no habían recibido el trato que ellos consideraban adecuado, mostrando así que su</p>	<p>se dice "Que se caracteriza por una representación positiva de uno mismo", y el de autoconocimiento como "una percepción individual de uno mismo en relación con factores tales como el género, la sexualidad y la identidad cultural". Esto facilita que los estudiantes puedan reflexionar sobre sí mismos, ya conociendo como se mencionó en los diarios de campo que algunas respuestas como la de la estudiante E no era la más adecuada. El encuentro se enfocó en fortalecer por medio de la</p>
--	--	---	--

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

		<p>autoestima era superior a la respuesta que las entidades les estaban brindando.</p> <p>De hecho en la estación de Salud Mental mencionó la línea de atención 106 donde cualquiera puede ser escuchado y en caso de presentar algún tipo de abuso a su persona será atendido y direccionado como se establece.</p>	<p>actividad realizada la importancia de conocerse y amarse de una forma adecuada y sana. El efecto que tuvo en los estudiantes fue importante y grato ya que como se mencionó en los diarios de campo sus respuestas ante la intervención fueron positivas ante el tema y el conocimiento que esto conlleva para su futuro.</p>
<p>Autoconciencia</p> <p>Como se ha mencionado la auto conciencia se caracteriza como la capacidad de ser</p>	<p>Aplica de gran manera en esta primera actividad ya que los estudiantes realizan un proceso reflexivo para poder darle significado a las frases, así mismo</p>	<p>En esta intervención los estudiantes logran esta capacidad ya que toman consciencia del propio estado de salud, tanto físico, mental, dental y emocional, teniendo en</p>	<p>Este concepto al igual que la autoestima fue de gran importancia para esta intervención, ya que los objetivos de la intervención eran fomentar el</p>

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

<p>consciente de sus propias emociones (Bisquerra y Pérez. 2007, p. 67).</p>	<p>es como al final logran darle una definición a la frase que les tocó en cada grupo, entendiendo cuál es el trato que deben dar a los demás y así mismos.</p>	<p>cuenta las acciones que han llevado a cabo para cuidar de sí mismos, con el fin de emprender acciones de autocuidado. Por lo que la actividad se volvió un detonante para la reflexión de los estudiantes en términos del autocuidado, esto se evidencia a través de los días, ya que su presentación y cuidado personal cambia para mejor, quienes no usaban el uniforme de forma correcta, empezaron a realizarlo.</p>	<p>autoconocimiento de los participantes, reconocer positivamente las diferencias de cada uno y sensibilizar al grupo acerca de tener una buena autoestima conociéndose a sí mismos, esto impactó en los estudiantes ya que tomaron la decisión de ir más allá, de conocer qué es bueno para ellos y cómo la inteligencia emocional podría contribuir a su desarrollo.</p>
<p>Autocontrol Se define como la capacidad del</p>	<p>En este encuentro no se manifiesta mucho este concepto pero sí hubo</p>	<p>De igual manera que en la primera intervención no se genera esta</p>	<p>En esta intervención aunque no hubo un acercamiento presencial</p>

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

<p>dominio que tiene cada persona en sí mismo, en estos términos es la capacidad de controlar sus emociones (Bisquerra y Pérez. 2007, p. 67).</p>	<p>cierto control de sus emociones, realizando la actividad como estaba planteado por los orientadores y cooperando en grupo para lograr el objetivo de realizar la actividad y comprender la idea de tratar bien al otro, como les gustaría ser tratado.</p>	<p>capacidad en gran magnitud pero sí se logra realizar la actividad de manera efectiva aunque algunos estudiantes al inicio no quisieran participar, están el tiempo indicado en cada estación y tienen el respeto por los organizadores de la actividad.</p>	<p>con los estudiantes se evidenció por las intervenciones de parte de algunos que fueron mencionadas en el diario de campo que tienen cierto control de sus emociones y sus sentimientos, lo bueno de esta intervención es que fortaleció el reconocimiento de las situaciones en las que han actuado de forma correcta para su propio bienestar y cómo deben actuar en las próximas situaciones que requieran tener un control o regulación de sus emociones.</p>
<p>Automotivación</p>	<p>En este espacio los</p>	<p>La “Estrategia</p>	<p>Esta fue la principal</p>

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

<p>Se define como la capacidad de implicarse emocionalmente en ciertas actividades de la vida cotidiana para lograr un buen resultado (Bisquerra y Pérez. 2007, p. 72).</p>	<p>estudiantes de manera personal logran tener parte de esta capacidad ya que para realizar de manera efectiva la actividad aunque fuera con compañeros con los que casi no se relacionaban, lo que fue detonante para mostrar esta capacidad y mostrar a los demás que podían ser parte del grupo para poder ganar, siendo los primeros en formar la frase.</p>	<p>Sintonizarte” logró como un objetivo secundario crear y ampliar la capacidad de automotivación en cada estudiante, ya que como las estaciones estaban creadas para fomentar buenos hábitos saludables se dio el espacio para que los estudiantes pudieran ver en que deben mejorar y como lo pueden hacer.</p>	<p>capacidad que se quería llegar a fortalecer en los estudiantes con esta intervención ya que la motivación por tener un autoestima óptimo o sano junto con el conocimiento de cada uno les serviría para cada situación que en la vida se les pudiera presentar, esto se fortaleció con la metodología de la actividad, ya que con eso se presentaron las futuras metas que tiene cada uno planteadas en su vida.</p>
---	--	---	---

APÉNDICE E

Intervención en el buen trato - Inteligencia Interpersonal

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tema	Intervención 1 <i>Hay palabras que dan vida</i>	Intervención 2 <i>Estrategia Sintonzarte</i>	Intervención 3 <i>Autoestima y Autoconocimiento</i>
<p>Empatía</p> <p>Se define como la capacidad para percibir con precisión las emociones y perspectivas de los demás y de implicarse en sus vivencias (Bisquerra y Pérez. 2007, p. 70).</p>	<p>Esta intervención cumple con el objetivo de ser empático y ponerse en el lugar del otro, está siendo una de las habilidades más importantes del componente emocional, ya que aunque algunos estudiantes no querían al inicio estar con ciertos compañeros, realizaron la actividad dándose cuenta que hay más en los demás de lo que a simple vista se puede ver y también ganando conciencia sobre el sentir de los compañeros en caso de que optarán por</p>	<p>Los estudiantes en esta actividad adoptaron esta capacidad al conocer ciertas experiencias de sus compañeros, el ejemplo perfecto fue cuando algunos mencionaron que la línea de atención no suele ser eficaz en el proceso, ya que les ha pasado.</p>	<p>Aunque esta intervención se realizó de manera asincrónica, se notó en algunos estudiantes su actitud de comprensión por las opiniones y situaciones del otro, lo que contribuye a la experiencia ya que de esta manera ellos entienden el sentir de los demás.</p>

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

	rechazarlos y negarse a trabajar con ellos.		
<p>Habilidad social</p> <p>Una habilidad social está definida como conductas, emociones y sentimientos que se pueden observar y de las cuales las personas se pueden beneficiar para realizar cualquier actividad, tarea o hasta para sentirse bien</p>	<p>En este espacio se logra el objetivo de esta habilidad ya que los estudiantes se beneficiaron del trabajo en equipo que se realizó en esta intervención, logrando el objetivo mismo de la actividad, el cual era formar las frases en compañía de pares con los que no solían relacionarse.</p>	<p>No aplica ya que en esta intervención se dedicó a un proceso de conocimiento propio.</p>	<p>No aplica ya que en esta intervención se dedicó a un proceso de conocimiento propio.</p>

INTERVENCIÓN EN EL BUEN TRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

emocionalmente (Bisquerra y Pérez. 2007, p. 72).			
---	--	--	--