



SISTEMATIZACIÓN SOBRE LA PROPUESTA DE INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE COMUNIDADES
BENEFICIARIAS PARA LA EVALUACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y

PRIORITARIO EN COLOMBIA

“HACIA UNA PROPUESTA PARTICIPATIVA”

TRABAJO FINAL

Sergio Iván Basallo Parra - ID 116434

Manuel Rodrigo Sánchez Lezama - ID 787986

Víctor Alfonso Cuevas Sáenz - ID 165229

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Soacha (Cundinamarca)

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

Agosto de 2021

SISTEMATIZACIÓN SOBRE LA PROPUESTA DE INTEGRACIÓN Y PARTICIPACION DE COMUNIDADES
BENEFICIARIAS PARA LA EVALUACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y
PRIORITARIO EN COLOMBIA

“HACIA UNA PROPUESTA PARTICIPATIVA”

TRABAJO FINAL

Sergio Iván Basallo Parra - ID 116434

Manuel Rodrigo Sánchez Lezama - ID 787986

Víctor Alfonso Cuevas Sáenz - ID 165229

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de

Proyectos

Asesor(a)

Hernando Parra Barrios; c.c. 91216999

Mag. En Educación

Jurado Evaluador Uno:

Edward Leonardo Baquero Guerrero, c.c. 80.165.189

Jurado Evaluador Dos:

Iván Darío Vargas González; c.c. 72.290.107

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Soacha (Cundinamarca)

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

Agosto de 2021

Dedicatoria

Sergio Basallo; Esta sistematización, está dedicada a todas las personas que hicieron parte de tan grato proceso, en especial a Dios, a mis abuelos que me acompañan desde el cielo, a mis padres que han sido el soporte y guía a lo largo de mi vida, a mi esposa y a mis hijos por ser la motivación para continuar creciendo personal y laboralmente.

Manuel Rodrigo Sánchez Lezama; La sistematización del proyecto, está dedicada a mi familia y en especial a mi hermana María del Pilar Sánchez Lezama (junio de 1970 a junio de 2021) Q.E.P.D., quien me dejó como legado, que se puede crear empresa con empeño y dedicación, luchando y resaltando entre competidores grandes del mismo sector en prestación de salud, que a pesar de los fracasos se puede reinventar y aprender de los errores para poder afianzarse en el mercado, generando empleo y calidad del servicio prestado por la IPS Red Vida.

Agradecimientos

Con la sistematización se presentan agradecimientos a los compañeros del grupo diez (10) de la especialización en gerencia de proyectos, además de los docentes que con su dedicación y esfuerzo encaminaron el proyecto brindando herramientas a partir de sus conocimientos y enseñanzas.

Contenido

Lista de gráficos.....	7
Lista de Tablas.....	8
Lista de Figuras.....	9
Lista de Apéndices.....	10
Resumen	11
<i>Palabras clave:</i>	12
Abstrac.....	13
<i>Keywords</i>	13
Introducción.....	14
CAPÍTULO I - Metodología de la sistematización	16
Objeto (objetivo de sistematización, delimitación del objeto y criterios para elección de objeto).....	16
Preguntas de la sistematización (preguntas orientadoras y pregunta eje de sistematización)	16
Objetivos de la sistematización	17
1.1.1 Objetivo General.....	17
1.1.2 Objetivos Específicos.....	17
Justificación	18
Diseño metodológico	19
1.1.3 Enfoque de la sistematización	19
1.1.4 Método de Investigación.....	19
1.1.5 Alcance	23
1.1.6 Análisis de Involucrados	23
1.1.7 Aspectos de Interés.....	25
1.1.8 Ámbito geográfico.....	25
CAPÍTULO II DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA	27
1.2 Contexto de la experiencia desde la innovación productiva y/ social.	28
1.3 Antecedentes	28
1.4 Descripción del proyecto con énfasis en innovación productiva y/o social	29
1.5 Descripción del producto de la sistematización como opción de grado con énfasis en innovación productiva y/o social	29

CAPITULO III. RECUPERACION DEL PROCESO	31
Aportes Conceptuales.....	31
Análisis del contexto organizacional	33
Misión	34
Visión	34
Plan Estratégico	35
1.5.1 Perfil de capacidad interna (PCI).....	36
Perfil de oportunidades y amenazas del medio (POAM)	38
Matriz de perfil Competitivo.....	40
Matriz DOFA	41
Análisis del impacto esperado de la sistematización.	43
CAPITULO IV - ANALISIS Y REFLEXIÓN	44
Resultados de la experiencia	45
Evaluación de impactos	51
Lecciones aprendidas.....	51
Recomendaciones.....	53
Conclusiones	55
REFERENCIAS	56
Bibliografía	58
Anexos	59

Lista de gráficos

<i>Grafico 1; Primera pregunta encuesta.....</i>	<i>45</i>
<i>Grafico 2; segunda pregunta encuesta.....</i>	<i>45</i>
<i>Grafico 3; tercera pregunta encuesta.....</i>	<i>46</i>
<i>Grafico 4; cuarta pregunta encuesta.....</i>	<i>46</i>
<i>Grafico 5; quinta pregunta encuesta.....</i>	<i>46</i>
<i>Grafico 6; sexta pregunta encuesta.....</i>	<i>47</i>
<i>Grafico 7; séptima pregunta encuesta.....</i>	<i>47</i>
<i>Grafico 8; octava pregunta encuesta</i>	<i>47</i>
<i>Grafico 9; novena pregunta encuesta.....</i>	<i>48</i>
<i>Grafico 10; decima pregunta encuesta.....</i>	<i>48</i>
<i>Grafico 11; undécima pregunta encuesta.....</i>	<i>48</i>
<i>Grafico 12; duodécima pregunta encuesta.....</i>	<i>49</i>

Lista de Tablas

<i>Tabla 1 - Estructura de estudio y análisis de información.....</i>	<i>22</i>
<i>Tabla 2 – Análisis de Involucrados.....</i>	<i>23</i>
<i>Tabla 3: PCI Perfil de capacidad interna</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 4 Matriz POAM.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 5; Resumen Matriz Competitiva.....</i>	<i>41</i>

Lista de Figuras

<i>Figura 1</i>	25
<i>Figura 2 Resumen Matriz Competitiva</i>	40

Lista de Apéndices

Apéndice A; Instrumento de recolección de datos (Encuesta)

Apéndice B; datos obtenidos en campo, encuestas realizadas

Resumen

Para la sistematización del presente proyecto se aportan diferentes conceptos y posturas de autores a través de sus investigaciones y creación de epistemología de la investigación, para este documento se abordan desde una propuesta participativa y de integración de comunidades beneficiarias para la evaluación y diseño de proyectos de solución de vivienda de interés social y prioritario, es por ello que a continuación se retoman algunos conceptos que aportan a la contextualización del tema de investigación.

En el desarrollo del documento se abordaran una serie de conceptos, concernientes al tema de vivienda en Colombia y su trascendencia en comunidades vulnerables, con respecto a programas de vivienda de interés prioritario (VIP); la intención de sistematizar la experiencia es evidenciar o mostrar los resultados frente al proceso académico y pragmático que se realizó durante el proceso de recopilación de información e investigación, frente a la importancia de vincular activamente a las comunidades beneficiarias de los programas VIP, con el fin de generar empoderamiento frente a sus proyectos.

Palabras clave:

Pobreza; Participación; Vivienda de Interés Social (VIS); Vivienda de Interés Social Prioritaria VIP);
Cultura; Vivienda digna

Abstrac

For the systematization of this project, different concepts and positions of authors are provided through their research and creation of research epistemology, for this document they are approached from a participatory proposal and integration of beneficiary communities for the evaluation and design of research projects. housing solution of social and priority interest, that is why some concepts that contribute to the contextualization of the research topic are taken up below.

Keywords

Poverty; Participation; Social Interest Housing (VIS); VIP Priority Social Interest Housing); Culture; Decent housing

Introducción

La sistematización como opción de grado, está enmarcada en proyectos de vivienda de interés social y prioritario en Colombia, los cuales se han transformado poco a poco con el paso de los tiempos, sin tener como eje fundamental el contexto social y opinión de las comunidades beneficiadas para definir los alcances, diseños y ejecución de los mismos.

El trabajo social y comunitario ha incursionado en las últimas décadas en el sector construcción, suscitando cambios y transformaciones en varios aspectos que inciden positivamente en la apropiación y empoderamiento de las comunidades frente a sus proyectos, según lo contemplado en la Constitución Política de Colombia nos dice.

Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna; el Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda (Constitución política de Colombia, 1.991, artículo 51).

El gobierno de Colombia a partir de la Constitución Política de 1.991, concentró sus esfuerzos en otorgar instrumentos de financiación por medio de subsidios para vivienda de interés social, sin embargo, en los últimos años se enfocaron esfuerzos para garantizar la vivienda a diferentes poblaciones vulnerables del país, un claro ejemplo de ello es la ley 1537 de 2012, en la cual se dictan normas tendientes a facilitar y promover el desarrollo urbano y el acceso a la vivienda y se dictan otras disposiciones.

Con la aprobación de la nueva Ley de Vivienda 1537 de 2012, el Gobierno Nacional ha dotado al país de una herramienta que atiende el déficit habitacional del sector de la población que por su condición de pobreza no tiene posibilidades de acceder a una vivienda digna.

El objetivo de la política de vivienda para el presente cuatrienio es iniciar la construcción de cien mil viviendas VIP; mediante una visión integral que contempla medidas para facilitar el acceso a la vivienda por parte de los hogares colombianos.

Para el logro de esta meta el ministerio de vivienda, ciudad y territorio ha trazado estrategias de reingeniería al sistema de subsidios integrando la oferta y la demanda de vivienda de interés prioritario y social (VIS y VIP).

La sistematización permite identificar, evaluar y organizar las experiencias de los autores, además del trabajo realizado en las diferentes asignaturas de la EGP, con el fin de generar estrategias que permitan involucrar a las comunidades beneficiadas en las etapas de diagnóstico, modelación y diseños de los proyectos de vivienda de interés social y prioritario, conociendo e indagando mediante el uso de herramientas de recolección de información, como la encuesta, obteniendo indicadores cuantitativos y cualitativos, acerca de la percepción que tiene la comunidad respecto al concepto de proyectos de vivienda social y prioritario.

CAPÍTULO I - Metodología de la sistematización

El presente capítulo referido a la metodología de la sistematización, se enmarca en un modelo de un programa articulado para conocer el grado de satisfacción de las comunidades, que hacen parte de los proyectos de vivienda de interés social y prioritario, como propuesta de integración y participación de las mismas en la evaluación y diseño de proyectos en Colombia, con aportes obtenidos desde la experiencia de los autores.

Objeto (objetivo de sistematización, delimitación del objeto y criterios para elección de objeto)

En el marco de la EGPR y de acuerdo a las unidades temáticas abordadas en el Plan de Estudio de las asignaturas, la sistematización del proyecto de grado se orienta a cumplir los objetivos y a promover el cambio del proceso actual de concepción y ejecución de proyectos de vivienda de interés social y prioritario, integrando en el proceso de estudios y diseños a la comunidad beneficiada. Con la sistematización se pretende difundir los resultados y lecciones aprendidas, de tal forma que se pueda lograr el cumplimiento de objetivos y alcance del proyecto en beneficio de la comunidad beneficiada.

Preguntas de la sistematización (preguntas orientadoras y pregunta eje de sistematización)

La sistematización del proyecto arroja como pregunta general: ¿Cuáles son los factores que inciden en el bajo nivel de participación de las comunidades beneficiarias en el diseño de los proyectos de vivienda de Interés Social y Prioritario?, la cual se analizó y amplió con las siguientes preguntas, buscando involucrar a las familias beneficiarias en el diseño de proyectos adjudicados por diferentes modalidades:

¿Por qué no se ha tenido en cuenta a las familias beneficiarias en el diseño de los proyectos de los cuales hacen parte?

¿Cómo se pueden generar espacios participativos de las familias beneficiadas?

¿Para qué generar el empoderamiento de las comunidades con sus proyectos?

¿Cuándo se debe incluir la comunidad en los proyectos, en qué etapa, en diagnóstico, concepción de objeto, alcance o diseños?

Objetivos de la sistematización

Organizar la información recolectada en campo mediante la encuesta propuesta a fin de generar indicadores que permitan evidenciar el grado de satisfacción general de una población específica.

1.1.1 Objetivo General

Sistematizar la experiencia sobre la propuesta de integración y participación de comunidades beneficiarias, para la evaluación y diseño de proyectos de vivienda de interés social y prioritario en Colombia.

1.1.2 Objetivos Específicos

En el marco de la presente sistematización se incluye a continuación, los objetivos específicos del proyecto.

1.1.2.1 Recopilar información a través de las experiencias de los autores del proyecto, además de instrumentos de recolección de datos como uso de encuestas.

- 1.1.2.2 Analizar la información obtenida en el trabajo de campo y encuestas realizadas a la población beneficiada de los proyectos.
- 1.1.2.3 Proponer la participación de las comunidades beneficiadas en los diseños de los proyectos de viviendas de interés social y prioritario.

Justificación

En el análisis crítico y reflexivo realizado, desde la percepción de los autores, se evidencio que existen falencias en la participación de las comunidades beneficiarias de proyectos de vivienda de interés social y prioritario, en el contexto de diagnóstico y diseño, debido a la carencia en procesos de inclusión de la población objeto; se realiza la presente sistematización como un mecanismo que permitiera plasmar la percepción individual en el ámbito de satisfacción sobre el concepto de VIS y VIP, de esta forma, sintetizar y analizar mediante indicadores cuantitativos y cualitativos, la opinión frente al concepto y de esta manera poder abordar estrategias que permitan una mejora en la calidad de los proyectos ofertados.

En el desarrollo de la sistematización de experiencias, para la estructuración de proyectos de vivienda de interés social y prioritario, requirió involucrar como actor principal a las familias beneficiarias de los proyectos de vivienda, ya que actualmente la participación activa de los proyectos está en cabeza de las Entidades Territoriales, Gubernamentales y Nacionales, quienes involucran empresas de diseño, planeación y ejecución dentro del marco legal donde se suscriben los contratos de obra.

Por otra parte, el contexto está enmarcado en los diferentes territorios y escenarios donde se desarrollan los proyectos, que deben complementarse con la cultura, los saberes y la intervención de líderes en la toma de decisiones; así mismo el entorno del que surgen para aplicar a las diferentes modalidades de intervención, donde se encuentran víctimas del conflicto, damnificados, campesinos, agricultores, y comunidades vulnerables entre otras.

Diseño metodológico

El presente diseño metodológico establece un método cuantitativo y cualitativo como resultado del análisis a realizar, así mismo el tipo de investigación aportada en la presente sistematización es del tipo descriptivo y documental.

1.1.3 Enfoque de la sistematización

Para abordar el enfoque de la sistematización se toman desde los siguientes referentes:

Marco regulatorio de legislación colombiana; con la cual se busca la mitigación de déficit habitacional del sector población con carácter social hacia la población que dependen y hace parte del contexto de vivienda urbana, como alternativa y solución de vivienda en el Colombia, una herramienta de verificación a los siguientes objetivos.

Establecer y regular los instrumentos y apoyos para que las familias de menores recursos puedan disfrutar de vivienda digna. (Artículo 1 de la ley 1537 de 2012, p.1).

Definición de funciones y responsabilidades a cargo de las entidades del orden nacional y territorial (Artículo 1 de la ley 1537 de 2012, p.1).

Así las cosas, dentro de este marco y todos aquellos que integran los recursos, los lineamientos de vivienda digna, conocer, identificar esos aspectos relevantes que conllevan al estudio de opinión de la población de bajos y escasos recursos, si desmeritar el valor comercial de la vivienda o cualquier otro aspecto que desmerite de ninguna manera el componente humano e individual de cada persona.

1.1.4 Método de Investigación

Este capítulo se construye a partir de las experiencias adquiridas por los autores en sus vinculaciones profesionales, desde las diferentes entidades en programas de vivienda de interés social y prioritario, al que se suma el proceso académico y de investigación en el marco de la sistematización para

la obtención de la información y la metodología utilizada en el proceso de acercamiento e identificación de las familias beneficiarias. De esta manera, se sintetiza información referente al universo y muestra de los beneficiarios, unidades de muestreo, el ámbito geográfico donde se ubican los hogares que fueron reubicados y el ámbito poblacional.

1.1.4.1 Universo y muestra

De acuerdo a lo planteado en el ítem anterior, en términos del desempeño disciplinar con referencia a los diversos desplazamientos, se generaron las alternativas para aplicar el contacto en el universo al que se dirige esta investigación, el cual está compuesto por las personas de las comunidades vulnerables y específicamente afectadas en el municipio de Majagual departamento de Sucre, por el fenómeno de la niña en los años 2010-2011; estas familias fueron censadas y se encontraban reportadas en el Registro Único de Damnificados con viviendas destruidas y/o localizadas en zonas de alto riesgo no mitigable.

El tamaño de la muestra ha sido de 23 familias, las cuales residen en el municipio de Majagual, departamento de Sucre. El tipo de muestreo fue intencional, es decir, los sujetos en una muestra no probabilística son seleccionados en función a criterio intencional del investigador, no se tomaron pruebas de una porción desconocida de la población.

Para la selección de los participantes realizará un muestreo nominado, en bola de nieve o muestreo en cadena. Este tipo de técnica de muestreo funciona en cadena. Luego de observar al primer sujeto, se le pide ayuda a él para identificar a otras personas que tengan rasgos similares; es decir los mismos beneficiarios nos ayudarán a identificar en las demás familias, los niveles de insatisfacción presentados en el proyecto ejecutado y entregado por el Fondo Adaptación.

Durante los acercamientos iniciales se consolidará una base de datos, con la información personal de los líderes de las comunidades, esta base de datos será creada con las primeras entrevistas, las cuales permitirán seleccionar las personas que por su conocimiento respecto al tema y su contacto directo con la comunidad podrían facilitar información más cercana a la realidad de su satisfacción o insatisfacción.

1.1.4.2 Unidades de muestreo

Las unidades de muestreo, son las viviendas de cada familia beneficiaria y dentro de ellas, los integrantes que las habitan, éstas familias se pueden clasificar en dos, en la primera se encuentran las familias integradas por una persona (unipersonal), ya sea por abandono de hogar o por fallecimiento; por otra parte encontramos a las familias conformadas por 2 o más integrantes, en estas últimas, podremos identificar varias tipologías familiares, como lo son las familias nucleares, extensas, monoparentales y reconstituidas entre otras.

Como ejemplo de vivencia por parte de los autores, se centraliza en los habitantes del proyecto entregado en el municipio de Majagual departamento de Sucre, los cuales por medio de instrumentos facilitaron información con respecto a su nivel de satisfacción en lo correspondiente a sus nuevas viviendas. Estos grupos de personas se caracterizan por pertenecer a estratos socio-económicos bajos y haber sido beneficiados por proyectos del Fondo Adaptación, los cuales buscan atender a la población afectada por la ola invernal Fenómeno de la Niña 2010 – 2011.

Con base en lo anterior, la recolección de datos e información de los diferentes usuarios, proviene de la realización de consulta a través de la encuesta y la siguiente estructura de estudio y análisis.

Tabla 1 - Estructura de estudio y análisis de información

Población	Descripción
Ámbito de estudio	Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Soacha
Diseño Técnico de la encuesta	Grupo 10- Aspirantes a Especialista en Gerencia de Proyectos
Tamaño de la muestra esperada	Se proponen 50, como objeto de estudio
Muestreo	Diseñado por Grupo 10- Aspirantes a Especialista en Gerencia de Proyectos
Trabajo de campo recolección datos	Diseñado por Grupo 10- Aspirantes a Especialista en Gerencia de Proyectos, (Google Forms, dado la presente emergencia en salud publica vigente)
Fecha de realización	Por definir
Recolección de datos	A cargo del Grupo 10- Aspirantes a Especialista en Gerencia de Proyectos
Análisis y elaboración del informe	A cargo del Grupo 10- Aspirantes a Especialista en Gerencia de Proyectos
Tabulación de la información	A cargo del Grupo 10- Aspirantes a Especialista en Gerencia de Proyectos

Elaboración propia

1.1.5 Alcance

Partiendo de la conformación del programa para la determinación del grado de satisfacción de los potenciales beneficiarios a proyectos de vivienda de interés social y prioritario, en la pretensión de un esquema como método de integración en la planeación organizacional, alcanzar como estudio e investigación a partir de resultados, con miras propositivas dentro del marco de empresa una herramienta de valoración, esquema básico para la determinación de agrado en términos y escenarios de concepción de diseño en vivienda, así mismo la articulación del programa amerita la inclusión en programas ya existentes, establecidos como complemento de análisis de causas en miras de proponer mejores garantías de entrega a satisfacción por parte de los diferentes entes.

1.1.6 Análisis de Involucrados

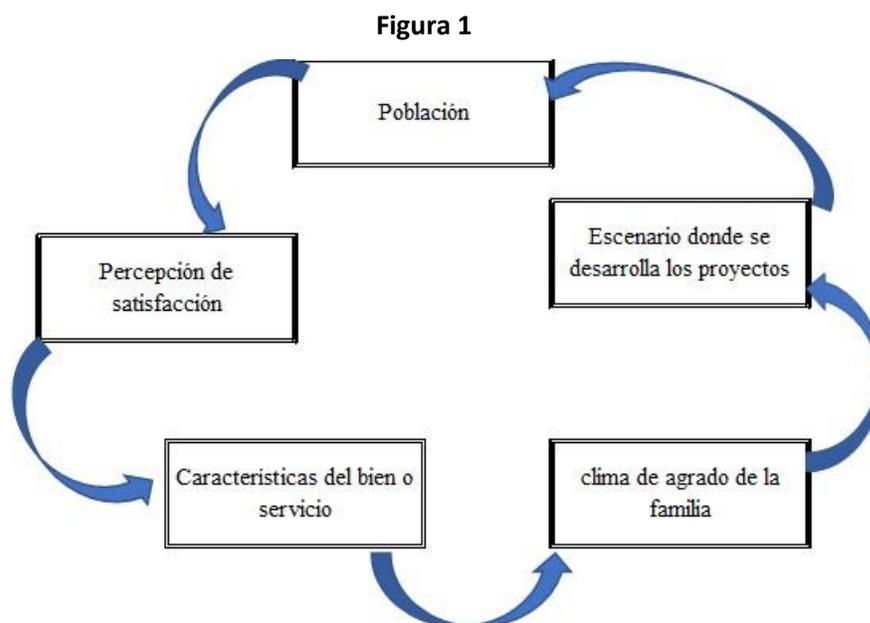
El Análisis de Involucrados, se aporta desde metodología de investigación y formulación de proyectos, reseñando puntualmente los actores y protagonistas principales del proyecto, el interés, problemáticas, recursos para la implementación de la propuesta participativa y de integración de comunidades beneficiarias, para la evaluación y diseño de proyectos de vivienda de interés social y prioritario.

Tabla 2 – Análisis de Involucrados

INVOLUCRADOS	INTERES	PROBLEMA
Población beneficiaria	Participación activa en el diseño de sus proyectos	Bajo nivel de participación de las comunidades beneficiarias en el diseño de proyectos de vivienda de interés social y prioritario

Entes Gubernamentales	Incluir una estrategia participativa de población beneficiaria en los manuales actuales de vivienda.	Exclusión de las poblaciones beneficiarias en el diseño de proyectos de vivienda
----------------------------------	--	--

1.1.7 Aspectos de Interés



Elaboración: Propia

1.1.8 Ámbito geográfico

La localidad beneficiaria del proyecto de reubicación de viviendas se sitúa en el casco urbano del municipio de Majagual, en la urbanización La Fe, la cual fue entregada por el Fondo Adaptación en el mes de abril del año 2020. La posición geográfica de estas localidades hace de las zonas de intervención, zona de riesgo constante dado a su cercanía con las diferentes fuentes hídricas presentes en el municipio y los terrenos planos de los que se componen los contextos locales.

A continuación, se describe de forma general la zona donde habitan las personas beneficiarias del proyecto de vivienda, el cual será sometido a un proceso de recolección de información con respecto al nivel de satisfacción de la población beneficiaria.

Majagual es un municipio del norte de Colombia, en el departamento de Sucre, (subregión de la Mojana). Situado sobre la rivera derecha del río Mojana, en sur oriente del departamento de sucre, con

una extensión de 876 km² de su jurisdicción, recibe las corrientes del río Cauca en gran parte de su territorio y del Mojana que lo recorre hasta su desembocadura en el río San Jorge. Es una región de gran abundancia agrícola y ganadera. La ganadería y la agricultura forman el patrimonio de sus habitantes.

Los territorios del municipio de Majagual departamento de Sucre están organizados en comunas, barrios, corregimientos y veredas.

Corregimientos: Boca de las mujeres, Eduardo Santos, el ciego, el coco, El corozal, El naranjo, El palomar, la sierpe, las candelarias, las martas, las palmitas, León Blanco, Piza, Palmarito, las flores, Pueblo Nuevo, San Miguel, San Roque, Santander, Sincelejito, Tómal, Totumal, Tres bocas y Zapata (alcaldía de Majagual departamento de Sucre).

Para poder realizar de manera adecuada el proceso de levantamiento y análisis de la información, se formularon o crearon algunos instrumentos, que posibilitaron la delimitación del tema central, el cual se enfoca en el nivel de satisfacción de la población, frente a sus proyectos. Los resultados de la información cuantitativa, fueron contrastados con los resultados cualitativos obtenidos en las entrevistas con actores clave, a fin de brindar una mayor riqueza a los significados sociales evidenciados en el contexto del área de estudio.

CAPÍTULO II DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

El presente capítulo, describe la experiencia desde el punto de vista de los autores, así mismo presenta el contexto desde la innovación social, objeto de la presente sistematización.

En primer lugar, se resalta con base en la experiencia y desde el trabajo de campo realizado, en los programas VIS-VIP en Colombia, la importancia de la gestión institucional y gubernamental lo que permite a las comunidades el acceso y el derecho a la vivienda en los diferentes sectores socioeconómicos más desfavorables del país.

Por consiguiente para la presente sistematización, se referenciará como estudio de caso la experiencia adquirida en el municipio de Majagual, departamento de Sucre, en el cual la población objeto es la población directamente involucrada en proyectos de vivienda de interés prioritario; la sistematización constituye un ejercicio académico y no tiene ninguna repercusión de lucro dentro de su estructuración y los datos personales objeto de herramientas de recolección de información, se manejará dentro de la confidencialidad y privacidad, sin que esta se divulgue sin pleno conocimiento y autorización de los autores.

La población objeto de la presente sistematización es la población directamente involucrada en proyectos de vivienda de interés social y prioritario, la sistematización constituye un ejercicio académico, no tiene ninguna repercusión de lucro dentro de su estructuración y los datos personales objeto de herramientas de recolección de información, se manejará dentro de la confidencialidad y privacidad, sin que esta se divulgue sin pleno conocimiento y autorización de los autores.

1.2 Contexto de la experiencia desde la innovación productiva y/ social.

El contexto de la sistematización es la captación de la percepción de inclusión en la integralidad de las comunidades, en la participación en diseño y puesta en marcha en los proyectos de vivienda de interés social y prioritario, impulsados por el gobierno nacional, desde la concepción de proyectos como un aporte social en mantener y hacer partícipe los interés de las comunidades, la población y el individuo que conforma y/o haría parte de estos programas sociales, no obstante la opino debe ir enfocada y guiada mediante mecanismos informativos, así como los profesionales que acompañan este tipo de proyectos.

1.3 Antecedentes

La conformación del concepto de vivienda de interés social en Colombia data de principios del año de 1939, con la creación del Instituto de Crédito territorial, entidad que, hasta finales de 1991, era la entidad encargada de distribuir y otorgar los créditos para las clases menos favorecidas en el territorio nacional, que no era otra cosa que el favorecimiento a la tasa de interés del crédito y la construcción de las viviendas corría por cuenta de entidades privadas netamente.

Durante los años subsiguientes el ritmo de crecimiento en términos de vivienda se cuantificaba por ritmo de propuestas de los planes de desarrollo, la participación en términos de asignación de recursos por entes privados para mejorar los rubros nacionales (programas de alianza para el progreso).

Sin embargo, para décadas de los sesenta y ochenta, los planteamientos fueron dado a verificar la eficiencia de administrativas por parte de las entidades gubernamentales, que, con el ritmo de crecimiento poblacional, no era consecuente, con la ley 3ra de 1991 se enfocó a un régimen subsidiado basado en mecanismos de mercado, dejando la responsabilidad a entidades como INURBE, entes de subsidiado como cajas de compensación que a la fecha son entes de que otorgan Subsidios de vivienda

bajo la modalidad de conformación de núcleos familiares y así de esa forma favorecer no solamente a particulares si no a familias enteras.

1.4 Descripción del proyecto con énfasis en innovación productiva y/o social

La presente sistematización se desarrolló desde el aspecto laboral, de la cual los partícipes de la elaboración del proyecto hacen parte, es ahí donde nace la idea de mejora, como idea de articular los conocimientos aprendidos y focalizarlos, a través de la sistematización, un programa de innovación social, con la que se pretende obtener lo siguiente.

Metodología de recolección de información, con énfasis en conocer la percepción de integralidad que existe en la participación de la población en el diseño y evaluación de proyectos de vivienda de interés social, mediante la generación de encuestas, que permita el post proceso relevante de información obtenida y poder llevar como insumo de indicadores cualitativos y cuantitativos.

Generar un programa a partir de los datos obtenidos, para vincularlo, articularlo y que sea tenido en cuenta como criterio primordial por las entidades, privadas y públicas que generan proyectos de construcción de vivienda de interés social y prioritario, para determinar el grado de satisfacción en la formulación de proyecto.

1.5 Descripción del producto de la sistematización como opción de grado con énfasis en innovación productiva y/o social

Como producto objeto de la sistematización, permite focalizar, y centralizar la atención, opinión de sectores específicos al momento de formular proyectos, ya que se convierte en una herramienta de

análisis preliminar y de consulta, que puede ser utilizada por entes gubernamentales al evaluar, valorar y viabilizar proyectos de construcción de vivienda de interés social y prioritario, en el territorio nacional colombiano.

Primero, busca fortalecer mediante la creación de programa sistematizado la confianza de evaluación de proyectos por entidades.

Segundo, permitirá generar observaciones a precursores de proyectos de vivienda, por parte de comités evaluadores, entes, territoriales, entidades del estado entre otras, para que el enfoque sea más carácter y de contenido social que financiero comercial.

Tercero, describirá al detalle el medio, la forma en que debe formularse los proyectos de vivienda con enfoque social, ya que permite de primera mano conocer del potencial acreedor su opinión y reflexión, lo que quiere dentro de su concepto de vivienda, familia, espacio, lugar características específicas.

CAPITULO III. RECUPERACION DEL PROCESO

Aportes Conceptuales

En el desarrollo de expansión rural, los proyectos de vivienda de interés social y prioritario, se encuentra bajo el marco legal contemplado en la constitución del 91, en su artículo 51, como política de vivienda , donde su condición principal a promover es que todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna y en el literal G del artículo 2 de la ley 1537 de 2012, donde se establecen los lineamientos para el desarrollo de política de vivienda, en pro de salvaguardar los derechos fundamentales de la familia.

Así las cosas, en Colombia para responder por el déficit de vivienda, se requiere implementar programas de construcción enfocados a esos dos grandes grupos, VIS y VIP, los cuales categóricamente son grupos con unas condiciones sociales específicas como son; ingresos máximos del grupo familiar, población a la que pertenece, disponibilidad anual para la postulación a los programas, montos máximos de subsidios otorgados por las cajas de compensación familia entre otras, los cuales en concordancia con aspectos sociales, económicos, culturales y ecológicos que enmarcan las características anteriormente descritas, deben estar ubicadas no solamente desde el punto de vista de la ingeniería, con predios bajo condiciones técnicas mínimas para llevar a cabo la construcción, garantizando un soporte estructural viable.

Adicional a lo anterior, se debe estar en zonas seguras, libres de violencia y conflicto armado, disponer de los servicios públicos básicos, es decir el servicio brindado por el estado bajo su control y regulación, con el fin de asegurar el abastecimiento a la población, ubicación en zonas que cuenten con supermercados para suplir las necesidades de consumo, que cuente con saneamiento básico, espacios donde se pueda gozar de actividades al aire libre, zonas verdes y parques, que cuente con calidad de materiales y una

infraestructura adecuada, mejía (2016) infiere que la vivienda debe tener unas condiciones fisio-espaciales mínimas, optimas que permitan el buen desarrollo de diversas actividades domésticas .

Análisis del contexto organizacional

GAVINCO ingenieros consultores es una empresa que está comprometida con prestar servicios integrales de interventoría de obras civiles, soportado con un recurso humano experimentado y altamente calificado, entregando un producto acorde a las necesidades del cliente y en beneficio de la sociedad, es por eso, que desde el contexto de organización para el ejercicio académico de la presente sistematización, se tomó como referente, mostrando a continuación el análisis de los entornos donde se desarrolla la empresa GANVICO, además del modelo a sistematizar en términos de plan estratégico.

En el marco del análisis organizacional se toman los siguientes ámbitos de macro entorno:

En primer lugar, el macro entorno ambiental, el tiempo en las diferentes regiones que afecta el normal desarrollo en la ejecución de los proyectos; en segundo lugar, el macro entorno económico, depende del movimiento de la economía nacional de entes privados y públicos. En tercer lugar, el macro entorno político: de proyectos que dependen de la disponibilidad de recursos del estado. Cultural: en el escenario que se desarrolle en los diferentes municipios del país, su impacto. Tecnológico: para la evaluación y seguimiento de los proyectos, la gestión física y sus rendimientos, las herramientas tecnológías de vanguardia

El micro entorno organizacional Clientes: empresas que pueden o no requerir de interventoría para la supervisión de los proyectos. Competencia: en el movimiento de los mercados la oportunidad de oferta disminuye al ofrecer servicios similares. Proveedores: la disponibilidad de insumos y materias que abastecen la necesidad para las ejecuciones de las operaciones propias de la empresa. **Recurso humano:** las competencias profesionales que comprometen el buen nombre de la empresa. **Gobierno:** en la reglamentación del marco jurídico para ejercer la actividad.

GAVINCO ingenieros consultores S.A.S. Cuenta con más de 10 años de experiencia en el sector público y privado a nivel nacional, como beneficiaria del proceso de escisión de la firma ingeniería integral de obras Ingeobras s.a.s. (Consultores, 2021).

A continuación, se describirán variables de análisis en el contexto de direccionamiento estratégico de la empresa Gavinco S.A.S.

En relación a los Principios Corporativos, estos están enfocados bajo los estándares de calidad, la compañía comprometida con el desarrollo de la sociedad, presta servicios desde la consultoría de obras de construcciones civiles en pro de apoyar el crecimiento social, cultural de nuestro país, aportando una mejora continua con responsabilidad de cada proyecto al cual servimos, permitiendo avanzar con responsabilidad y brindando un buen servicio, a raíz de la experiencia de la compañía.

Misión

Prestar servicios integrales de interventoría de obras civiles, soportado con un recurso humano experimentado y altamente calificado, entregando un producto acorde a las necesidades del cliente y en beneficio de la sociedad. (Consultores, 2021).

Visión

Ser una de las mejores empresas colombianas en la Interventoría de Obras Civiles reconocida por su trabajo y el desarrollo de sus proyectos en pro de la sociedad, con proyección en el campo nacional e internacional, para lo cual implementará los sistemas de acuerdo con las exigencias de los clientes y capacitará al personal para ser competitivo. (Consultores, 2021)

Gavinco SAS es una organización de servicios con un portafolio muy amplio, tanto en ejecución de proyectos desde la etapa de estructuración, como la ejecución y finalización de los mismo, una organización centralizada, desde la gerencia se imparte los lineamientos hacia las subdirecciones, cuenta con asesoría independiente desde el requerimiento comercial para las diferentes áreas de las especialidades de la ingeniería civil y cuenta con autonomía individual desde las diferentes subdirecciones por planteamientos diferenciales, es decir enfoques de servicios individualizados e independientes desde el mismo marco comercial.

Plan Estratégico

La compañía ofrece variedad de servicios diferentes planes estratégicos acorde al rol de mercado que ofrece, también individualiza la estrategia de mercado en función del servicio específico que preste, es decir, los enmarcados en su portafolio de servicios, cuenta con una estrategia en procedimientos específicos y sectorizados dentro de los programas de procesos internos por divisiones comerciales.

Diagnóstico estratégico - Análisis interno: Auditoría organizacional PCI Perfil de capacidad interna Desde Gavinco S.A.S. se hace un análisis estratégico para el abordaje de proyectos de vivienda de interés social y prioritario, teniendo como punto de partida la organización estratégica de la misma, la cual nos permite tener una visión de los proyectos, para su respectiva ejecución.

Teniendo en cuenta la experiencia de la empresa Gavinco S.A.S, en programas y proyectos VIS-VIP, se puede inferir que existe un sin número de oportunidades para mejorar la apropiación y el empoderamiento de las comunidades con sus nuevos entornos (proyectos de vivienda), lo cual suscita un equilibrio económico y social en los diferentes contextos y realidades colombianas. Las capacidades internas de las empresas de construcción en Colombia, deberán enmarcar una nueva estructura

organizacional que permita reestructurar la forma de plantear, planear y ejecutar proyectos, donde las comunidades beneficiarias sean parte fundamental en el inicio, desarrollo y continuidad de los proyectos.

Durante el proceso académico, se logran identificar fortalezas y debilidades de la compañía Gavinco S.A.S, con las cuales se propusieron planes de mejora, los cuales contribuirán al desarrollo de los diferentes proyectos de vivienda.

1.5.1 Perfil de capacidad interna (PCI)

Dentro del perfil de la capacidad interna de Gavinco, se observa en la tabla 3 que la empresa cuenta con solidez, lo cual potencia en ciertos aspecto objeto del análisis esa capacidad interna, competitiva, financiera, y en talento humano, sin embargo se debe fortalecer en la aplicación de nuevas tecnologías para fortalecerse en un mercado hoy por hoy, más digital.

Tabla 3: PCI Perfil de capacidad interna

CAPACIDAD	Ponderación (P) [0 y 1]	Fortaleza		Debilidad		Análisis e interpretación por capacidad
		Calificación (C) [3 ó 4]	Puntuación ponderada (P*C)	Calificación (C) [1 ó 2]	Puntuación ponderada (P*C)	
1. Capacidad Directiva						0,8
1. Imagen corporativa. Responsabilidad social	0,06		0,00	1	0,06	La empresa tiene gran capacidad y equipo de licitación y búsqueda de proyectos, pero tiene falencias de su posición de imagen dentro del mercado.
2. Comunicación y control gerencial	0,07	3	0,21		0,00	
3. Agresividad para enfrentar la competencia	0,12	4	0,48		0,00	
2. Capacidad Competitiva						0,5
1. Lealtad y satisfacción del cliente	0,08		0,00	1	0,08	Por su trayectoria y experiencia en proyectos de infraestructura, posee un gran catálogo de servicios, sin embargo, no hay afianzamiento de los clientes
2. Administración de clientes	0,06	3	0,18		0,00	

CAPACIDAD	Ponderación (P) [0 y 1]	Fortaleza		Debilidad		Análisis e interpretación por capacidad
		Calificación (C) [3 ó 4]	Puntuación ponderada (P*C)	Calificación (C) [1 ó 2]	Puntuación ponderada (P*C)	
3. Portafolio de productos	0,06	4	0,24		0,00	ya que no son trabajos a largo plazo.
3. Capacidad Financiera						0,6
1. Rentabilidad retorno de la inversión	0,09	4	0,36		0,00	Acorde con los costos de los proyectos por labor ejecutada, se optimiza recursos para obtener mejores dividendos, sin embargo, se generan fluctuaciones en los costos asumidos en algunos proyectos.
2. Comunicación y control gerencial	0,06	3	0,18		0,00	
3. Estabilidad de costos	0,05		0,00	2	0,10	
4. Capacidad Tecnológica						0,4
1. Capacidad de innovación	0,05		0,00	2	0,10	Se tiene el componente de integración entre áreas aceptable, y carece de propuestas de innovación en tecnología, por estar mecanizado el sistema de ejecución de proyectos.
2. Nivel de tecnología utilizado en los productos	0,05	3	0,15		0,00	
3. Nivel de coordinación e integración con otras áreas	0,05	3	0,15		0,00	
5. Capacidad Talento Humano						0,6
1. Experiencia técnica	0,09	4	0,36		0,00	La empresa posee un equipo de profesionales calificados, que en muchos casos no tienen la remuneración económica acorde al perfil.
2. Nivel de remuneración	0,07		0,00	2	0,14	
3. Estabilidad	0,04	3	0,12		0,00	
Total parcial:	1,00		2,4		0,5	Ponderación TOTAL: 2,9

Perfil de oportunidades y amenazas del medio (POAM)

Teniendo en cuenta la ponderación total de la empresa Gavinco SAS, se puede concluir que los factores están en una posición privilegiada frente otras de su mismo entorno financiero, por tanto, se debe aprovechar la estructuración de la empresa actual para mejorar en su entorno corporativo.

Tabla 4 Matriz POAM

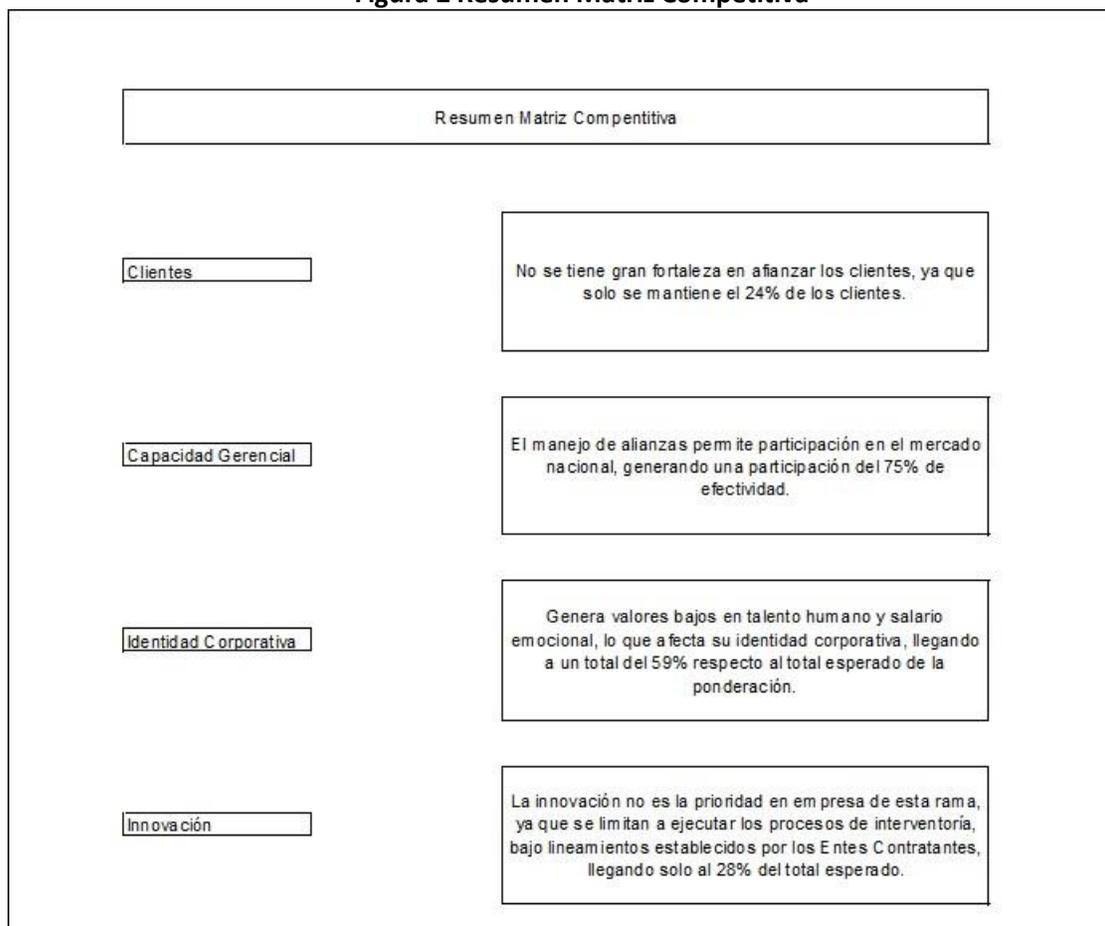
FACTOR	Ponderación (P) [0 y 1]	Oportunidad		Amenaza		Análisis e interpretación por categoría
		Calificación (C) [1, 2, 3, ó 4]	Puntuación ponderada (P*C)	Calificación (C) [1, 2, 3, ó 4]	Puntuación ponderada (P*C)	
1. Económicos						0,64
1. Nivel de ingresos disponibles	0,05	4	0,20		0,00	Al contar con ingresos disponibles, se genera mayores oportunidades de negocio. Los resultados de los procesos y productos dependen de la calidad y productividad de los trabajadores.
2. Déficits en el presupuesto gubernamental	0,10	2	0,20		0,00	
3. Niveles de productividad de los trabajadores	0,04		0,00	3	0,12	
4. Fluctuaciones de precios	0,06		0,00	2	0,12	
2. Políticos						0,74
1. Regulaciones y desregulaciones gubernamentales	0,02	2	0,04		0,00	El factor político de la empresa se convierte en oportunidad al aprovechar los recursos disponibles para proyectos, pero se puede afectar gravemente por acciones grupos al margen de la ley.
2. Legislación sobre la igualdad de empleos	0,02	3	0,06		0,00	
3. Ubicación y severidad de las actividades terroristas	0,10		0,00	4	0,40	
4. Monto de los presupuestos del gobierno	0,06	4	0,24		0,00	

FACTOR	Ponderación (P) [0 y 1]	Oportunidad		Amenaza		Análisis e interpretación por categoría
		Calificación (C) [1, 2, 3, ó 4]	Puntuación ponderada (P*C)	Calificación (C) [1, 2, 3, ó 4]	Puntuación ponderada (P*C)	
3. Sociales						0,45
1. Programas sociales	0,05	2	0,10		0,00	Los proyectos se enfocan a mejorar el entorno social, por tanto, la empresa se beneficia al cumplir e implementar programas de este tipo.
2. Responsabilidad social	0,05	3	0,15		0,00	
3. Actitudes hacia el servicio al cliente	0,05	4	0,20		0,00	
4. Tecnológicos						0,36
1. Nivel de tecnología	0,02		0,00	3	0,06	Los procesos en los proyectos se manejan acorde a las condiciones contractuales de los contratos, sin embargo, la tecnología no es una variable ventajosa.
2. Flexibilidad de procesos	0,04	3	0,12		0,00	
3. Automatización	0,09	2	0,18		0,00	
5. Geográficos						0,75
1. Ubicación	0,08	4	0,32		0,00	Los recursos de los proyectos dependen de las zonas del país en que se desarrollan los mismos.
2. Clima	0,09		0,00	3	0,27	
3. Vías de acceso	0,08		0,00	2	0,16	
Total, parcial:	1,00		1,8		1,1	Ponderación TOTAL: 2,9

Matriz de perfil Competitivo

Las tres organizaciones analizadas son empresas de Ingeniería con énfasis en consultoría e interventoría, manejan procesos de contratación por licitación bajo parámetros establecidos por los Entes Territoriales, gubernamentales y nacionales, con poca participación con Entes privados. Ing. Ingeniería SAS es la empresa más antigua, la cual en su momento motivo a que se formaran Gavinco SAS y GNG SAS. Se manejan muchos factores similares con ponderaciones promedio, pero con calificaciones totales que reflejan una superioridad de ING Ingeniería SAS. Pese a esto son empresas con gran participación en el mercado y experiencia acorde a su antigüedad. (ver anexo).

Figura 2 Resumen Matriz Competitiva



Matriz DOFA

LA matriz DOFA como mecanismo de búsqueda de fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas en el contexto en el que se desarrolla la organización.

Tabla 5; Resumen Matriz Competitiva

Dimensiones internas VS Dimensiones externas	Oportunidades	Amenazas
	O1. Nivel de ingresos disponibles	A1. Niveles de productividad de los trabajadores
	O2. Actitudes hacia el servicio al cliente	A2. Ubicación y severidad de las actividades terroristas
	O3. Ubicación	A3. Nivel de tecnología
Fortalezas	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS FA
F1. Portafolio de productos	E1 F1O1(Diversificación relacionada). Aprovechar el nivel de ingresos disponibles para aumentar el portafolios de productos.	E7 F1A3(Integración horizontal). Aumentar la capacidad tecnológica, incrementando el marketing de la empresa apalancado en su amplio portafolio.
F2. Experiencia técnica	E2. F2O3 (Desarrollo de mercado). Basados en la experiencia de la empresa, incrementar personal profesional hacia nuevas zonas y proyectos apartados a nivel nacional.	E8. F3A1 (Integración horizontal). Mediante fusión, asociación, consorcios y alianzas estratégicas, mejorar las habilidades y compromiso de trabajadores, incrementando los niveles de productividad y satisfacción de los clientes.
F3. Agresividad para enfrentar la competencia	E3. F1O2 (Diversificación NO relacionada). Implementar nuevos servicios y/o complementarios de los actuales para atraer nuevos clientes.	E9. F2A2 (Diversificación relacionada). Generar relaciones con entidades estatales, que permitan desarrollar proyectos en zonas conflictivas o con actores al margen de la Ley, aumentando la experiencia de la empresa.
Debilidades	ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS DA
D1. Capacidad de innovación	E4 D2O3 (Diversificación relacionada). Acorde con la ubicación y complejidad de proyectos, aumentar los salarios y/o compensación de gastos de los profesionales.	E10 D1A3 (Reorganización). Se debe implementar un departamento de tecnología, que priorice y promueva la innovación en los proyectos.
D2. Nivel de remuneración	E5. D3O1 (Diversificación relacionada). Optimizar la calidad de los productos y servicios, aprovechando los	E11.D2A1 (Liderazgo en costo). Implementar estándares de remuneración por logros, capacidad profesional y ejecución de labores, con el fin de incentivar los trabajadores.

	Oportunidades	Amenazas
Dimensiones internas VS Dimensiones externas	O1. Nivel de ingresos disponibles	A1. Niveles de productividad de los trabajadores
	O2. Actitudes hacia el servicio al cliente	A2. Ubicación y severidad de las actividades terroristas
	O3. Ubicación	A3. Nivel de tecnología
	costos actuales en beneficio de los ingresos disponibles.	
D3. Estabilidad de costos	E6. D1O2 (Diferenciación). Con la implementación del departamento de tecnología, generar procesos de innovación para aumentar la aceptación de la organización en los clientes.	E12.D3A2 (Segmentación o Enfoque). Destinar presupuestos especiales para proyectos en zonas de conflicto armado.

La validación de los diferentes aspectos de la realidad de la empresa, daría dentro de la sistematización del programa para reconocer el grado de satisfacción en términos del aplicativo de vivienda de interés social y prioritario, un enfoque aterrizado, en términos de lo que debe contener el plan estratégico de la sistematización objeto del plan académico presente en este documento.

Análisis del impacto esperado de la sistematización.

Dentro del alcance esperado de la presente sistematización, se espera dar un enfoque preciso a la problemática aborda y descrita en los capítulos anteriores, no obstante, se tendrá en cuenta que la comunidad que participará en el modelo de programa a proponer, potencialice la sistematización a un grado de mejorar el nivel de confianza en especial en la recolección de datos, motivo por el cual se tendrá en cuenta lo siguiente:

- La obtención de datos directos se realizó mediante la herramienta de encuesta.
- Previo análisis de datos, el post proceso se ejecutó dentro de la muestra poblacional propuesta.
- El resultado de la sistematización generó datos estadísticos precisos, en este caso indicadores de satisfacción para la propuesta.
- Asociar la información recolectada y compararla con bases de información de otros proyectos ejecutados en poblaciones vulnerables a lo largo del territorio nacional, a fin de realizar un paralelo entre las experiencias previamente obtenidas y la propuesta de la presente sistematización

Los resultados arrojados del proceso académico y los acercamientos con comunidades atendidas por programas de vivienda a nivel nacional, permitieron identificar que las comunidades no han sido incluidas en el diagnóstico y ejecución de diseños de los proyectos, por tal razón, desde la presente sistematización se propone, vincular activamente a los actores principales de los proyectos, entendidos como comunidad beneficiaria, ente ejecutor y entes territoriales.

CAPITULO IV - ANALISIS Y REFLEXIÓN

Con la presente sistematización, resultado de las experiencias vivenciadas de los autores dentro del proceso académico y algunos procesos directos con las familias beneficiarias del proyecto de vivienda en el municipio de Majagual, departamento de Sucre, se evidencian diferentes problemáticas presentes en la población, en lo relacionado con la apropiación de los proyectos de vivienda de interés social y prioritario, esto en gran medida se debe a la no inclusión de las poblaciones beneficiarias en el diseño de los proyectos.

En el recorrido de estas líneas se han hecho evidentes los aspectos más relevantes de las poblaciones beneficiarias, los cuales deben ser visibilizados a través de documentos que permitan la investigación de las diferentes comunidades, para una futura intervención integral.

De acuerdo a lo anterior, mediante este acercamiento con la población beneficiaria, se pudo evidenciar el limitado acceso que tiene la misma, en la participación activa desde su conocimiento y cultura, en lo relacionado con el diseño y estructuración de los proyectos de vivienda de los cuales son partícipes o beneficiados.

Con respecto a la información recolectada de las familias descritas en el capítulo número uno (1), se logra concluir que; los beneficiarios directos presentan niveles de participación muy bajos, en lo concerniente al diseño y estructuración de los proyectos, lo que causa o no permite el empoderamiento de las comunidades con los mismos.

En la sistematización de experiencias se logró establecer dentro del trabajo académico, un análisis con base en el levantamiento de la información, mediante encuestas, resultados cuantitativos y cualitativos, los cuales dentro del análisis de la experiencia se presentan como resultado del ejercicio.

Resultados de la experiencia

Como resultado de la sistematización desde la experiencia académica, se obtiene en primera instancia los indicadores de satisfacción sobre la percepción de las comunidades objeto de estudio (ver encuestas realizadas), que se presentan resumidas a continuación acorde a la estructura de encuesta propuesta:

Gráfico 1; Primera pregunta encuesta

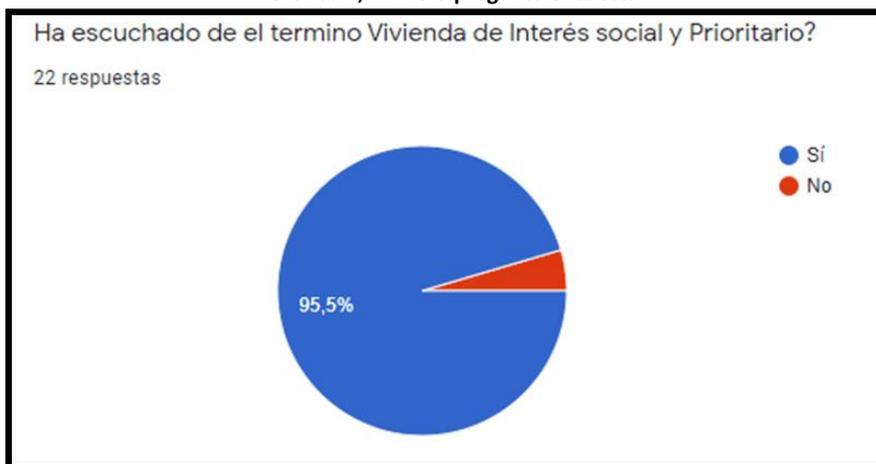


Gráfico 2; segunda pregunta encuesta



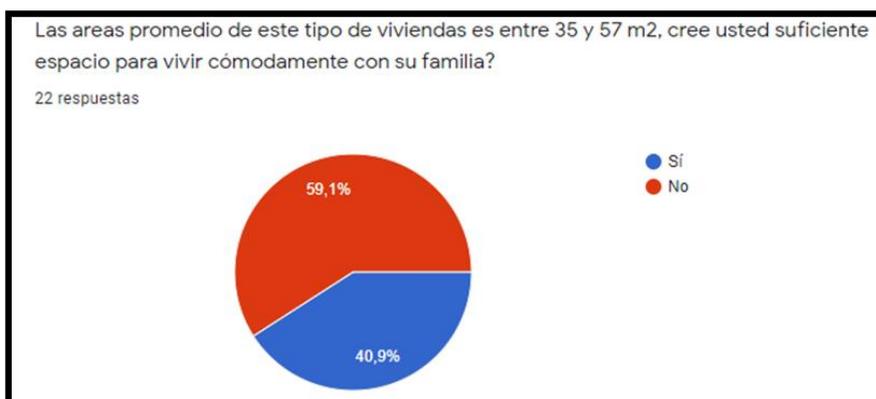
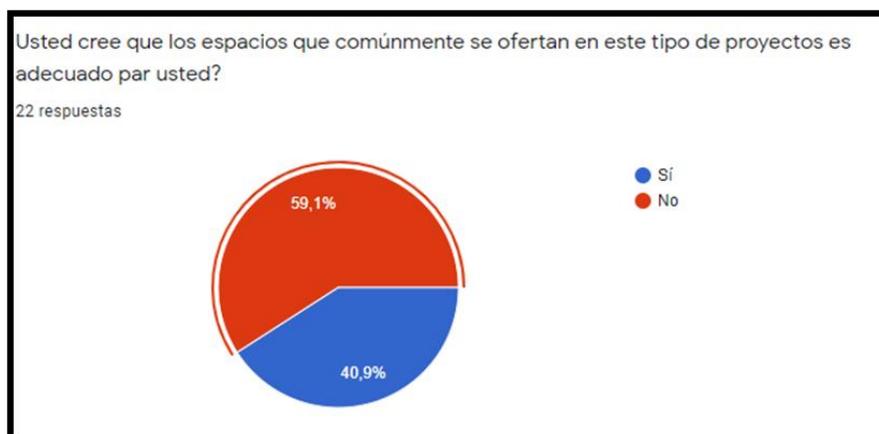
Gráfico 3; tercera pregunta encuesta**Gráfico 4; cuarta pregunta encuesta****Gráfico 5; quinta pregunta encuesta**

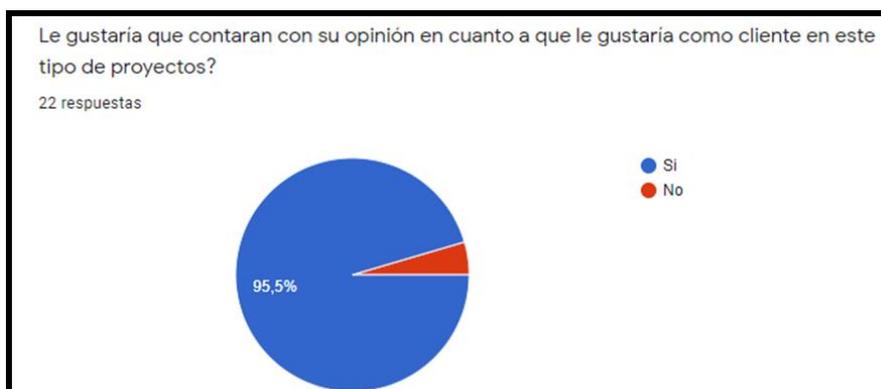
Gráfico 6; sexta pregunta encuesta**Gráfico 7; séptima pregunta encuesta****Gráfico 8; octava pregunta encuesta**

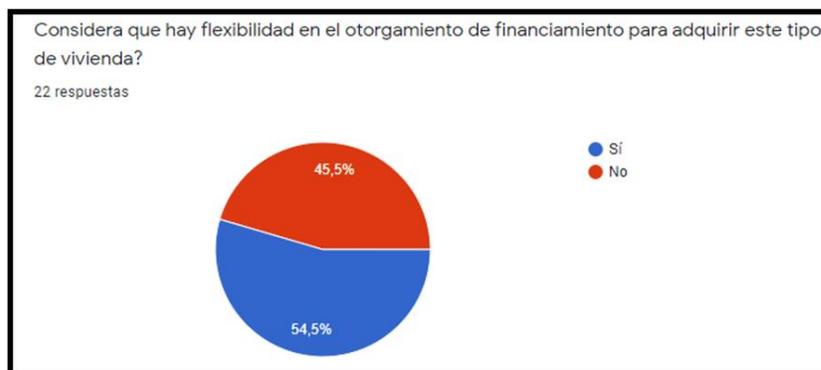
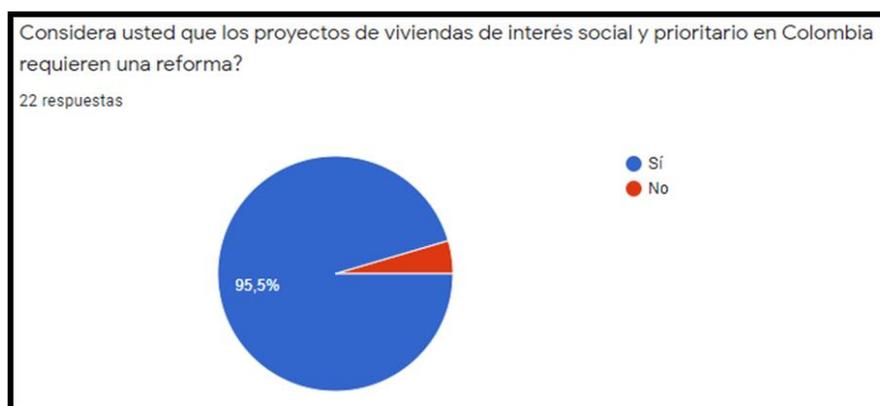
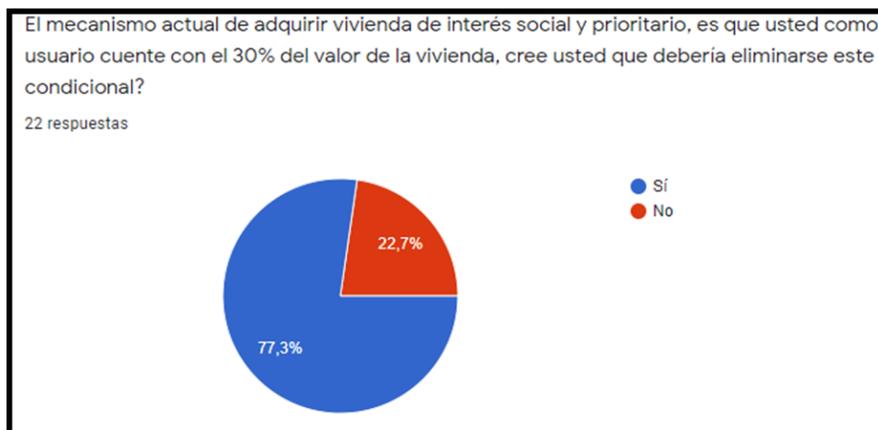
Gráfico 9; novena pregunta encuesta**Gráfico 10; decima pregunta encuesta****Gráfico 11; undécima pregunta encuesta**

Gráfico 12; duodécima pregunta encuesta

Luego de analizar los resultados obtenidos de la encuesta realizada, así como de las gráficas que muestran los datos e indicadores de cada una de las preguntas, se puede evidenciar con base en los anteriores resultados, que la población consultada conoce el concepto de vivienda de interés social y prioritario en Colombia, sin embargo, la mayoría de los encuestados consideran que estos proyectos no cumplen con las expectativas de vivienda soñada que esperarían tener.

Así mismo, hay tendencia negativa frente a las dimensiones y áreas de este tipo de vivienda, ya que opinan que no se satisfacen por completo la necesidad de la mayoría de beneficiarios, considerando que los proyectos podrían tener mayor área privada, generando con esto relación directa a la opinión de los encuestados, respecto a que les gustaría ser partícipes en la toma de decisiones y que se cuente con su participación, en la concepción de gustos como cliente en este tipo de proyectos, espacio y lugar donde se ejecutarán entre otras.

Por medio del acercamiento con las familias beneficiarias y con la aplicación del instrumento (encuesta), se logra concluir lo siguiente:

Los proyectos no tienen en cuenta la cultura e idiosincrasia de las comunidades, se concentra el recurso en la construcción de viviendas, pero el proceso de adaptación, apropiación y empoderamiento no es específico ni particular, por el contrario, en la mayoría de los proyectos VIS-VIP, se tienen viviendas tipo, las cuales no responden a las necesidades de las poblaciones.

Sin embargo, es necesario resaltar el esfuerzo del estado, en la actualidad frente a la asignación de estos beneficios, ya que, en su mayoría responden a la atención de poblaciones vulnerables, pobres y víctimas de diferentes fenómenos sociales y naturales.

Evaluación de impactos

El proceso pragmático, entendido como la unificación o vinculación de la teoría y la práctica (Sanders, C), contribuyó de manera significativa, puesto que durante la realización del levantamiento de datos para la elaboración de esta sistematización, se practicaban los diferentes postulados del proceso académico, lo anterior permitió identificar y comprender el nivel de satisfacción y las particularidades de las familias beneficiarias en su nuevo contexto, a partir de la interrelación con la población, rescatando sus discursos, percepciones y prácticas.

Las técnicas utilizadas en el proceso de recolección de información fueron: observación participante y la aplicación de la encuesta a los beneficiarios titulares o en su defecto a algún miembro mayor de edad que se encontrara en el núcleo familiar; todo ello apoyado en la investigación documental de fuentes primarias y secundarias que sirvió de apoyo para la triangulación de la información recolectada y su respectivo análisis.

Lecciones aprendidas

El presente documento, pretende dar una visión general, específica y sistematizada de la información recolectada y analizada a lo largo del proceso académico, la cual encuentra como problemática esencial, la falta de inclusión, en el diseño de los proyectos de la población beneficiaria de los diferentes proyectos de vivienda en Colombia; allí se rescata el sentir de las personas que recibieron beneficios de vivienda en el municipio de Majagual, en lo relacionado con su nivel de satisfacción, con respecto a las mismas.

A pesar de ser proyectos enfocados en el cumplimiento del derecho a una vivienda digna para las familias más vulnerables del territorio nacional y los cuales buscan mejorar sus condiciones y calidad de vida, reconociendo a sus beneficiarios como personas en situación de vulnerabilidad por altos niveles de

pobreza y pobreza extrema, por ende carentes de recursos para subsanar y disminuir el riesgo que en su cotidianidad viven, sin embargo, a raíz del acercamiento sostenido con un grupo focal de beneficiarios del municipio de Majagual, se evidencia que el proyecto entregado y algunos otros proyectos, se han quedado en un proceso constructivo y no dignificado, ya que a pesar de recibir una propiedad nueva y el acompañamiento social a lo largo de la ejecución de los proyectos, no se tienen en cuenta a las poblaciones al momento de diseñar cada tipo de vivienda, situación que ocasiona falta de apropiación y empoderamiento de sus nuevas viviendas y contextos.

Para realizar un análisis objetivo de la realidad anteriormente mencionada, fue necesario aterrizar conceptos desde el marco pedagógico y unificar ideas de los autores, ya que, al pertenecer a distintas profesiones, aportaron desde su conocimiento, logrando un consenso en la forma de investigar. Por lo anterior una de las más grandes lecciones aprendidas, es la unificación y la interdisciplinariedad como base para la creación de nuevas alternativas, en este caso para la elaboración de una propuesta transformadora, que posibilite la apropiación de las familias colombianas, con sus nuevas viviendas, entregadas en el marco del programa nacional de vivienda.

Como resultado o aprendizaje, también se realiza análisis de las realidades, desde un enfoque multidisciplinario, el cual permitió que se abordaran diferentes temáticas para un mismo fin, lo cual no es más que el mejoramiento de los proyectos VIS-VIP, en lo relacionado con la participación de comunidades beneficiarias, a fin de que sean protagonistas en el diseño de sus viviendas, suscitando así, un sentir más profundo de apego, apropiación o empoderamiento.

Recomendaciones

Una de las principales recomendaciones de este proceso académico y práctico, es la importancia de la participación y la inclusión de la comunidad en las diferentes fases de los proyectos, como lo es el diagnóstico y diseño de las unidades de vivienda que entregan los diferentes gobiernos, lo cual puede suscitar un proceso de apropiación importante, el cual genere adecuadas prácticas de convivencia y empoderamiento de sus territorios, en ese orden la participación de las comunidades es pilar fundamental para la ejecución y mantenimiento de los proyectos.

Es indispensable tener en cuenta el contexto, la cultura e idiosincrasia de los habitantes de las comunidades quienes por su experiencia y conocimiento en la zona conocen la realidad de estas, por tanto, estos actores deben ser claves para conocer a fondo las dinámicas internas y externas de la población y su localización.

Estos acercamientos desde las etapas iniciales permitirán identificar a los potenciales beneficiarios, legitimadores locales y a los actores claves (negativos o positivos), los cuales facilitarán la generación de confianza entre las partes, para posteriormente identificar las características generales y contextuales de los habitantes, las localidades, además de los datos relacionados con las características presentes en las personas beneficiarias. Realizado lo anterior se procederá junto con la comunidad beneficiaria a proponer ideas de vivienda, en lo relacionado con su ubicación, diseño y forma, entendiendo así, que las comunidades son el pilar fundamental de los proyectos.

El proceso pragmático, entendido como la unificación o vinculación de la teoría y la práctica (Sanders, C), contribuyó de manera significativa, puesto que durante la realización del levantamiento de

datos para la elaboración de esta sistematización, se practicaban los diferentes postulados del proceso académico, lo anterior permitió identificar y comprender el nivel de satisfacción y las particularidades de las familias beneficiarias en su nuevo contexto, a partir de la interrelación con la población, rescatando sus discursos, percepciones y prácticas.

Las técnicas utilizadas en el proceso de recolección de información fueron: observación participante y la aplicación de la encuesta a los beneficiarios titulares o en su defecto a algún miembro mayor de edad que se encontrara en el núcleo familiar, todo ello apoyado en la investigación documental de fuentes primarias y secundarias que sirvió de apoyo para la triangulación de la información recolectada y su respectivo análisis.

Conclusiones

Mediante la aplicación de la encuesta a un grupo focal de la población beneficiaria del municipio de Majagual, se indago por diferentes aspectos de interés relativos al nivel de satisfacción que tienen después de recibir una vivienda nueva en modalidad de reubicación, luego de recopilada esta información y a fin de analizar las diferentes variables, se realizó una clasificación por variables para un mejor análisis de los datos obtenidos. Estas variables permitieron además de la clasificación y el análisis de la información exponer los contextos y las realidades de las personas beneficiarias, en lo relacionado a su experiencia al recibir una vivienda gratuita por parte del gobierno.

Es preciso aclarar que cada variable corresponde a una pregunta del instrumento de la encuesta aplicada inicialmente en la etapa de recolección de la información en campo.

Para poder realizar de manera adecuada este proceso de levantamiento y análisis de la información, se elaboró el instrumento (encuesta), desde el conocimiento de cada uno de los autores, los resultados de la información cuantitativa, fueron posteriormente contrastados con los resultados cualitativos obtenidos en la comunicación con beneficiarios, a fin de brindar una mayor riqueza a los significados sociales evidenciados en el contexto del área de estudio.

REFERENCIAS

Mejía, M., La Vivienda Digna y la Vivienda Adecuada. Estado del debate, Cuadernos De Vivienda y Urbanismo, 9(18), 292-307 (2016)

Mendoza-Vargas, J. M., Burbano-Pantoja, V. M., & Mendoza-Vargas, H. H. (2020). Enseñanzas atribuibles a los procesos de adjudicación de vivienda de interés social en una ciudad colombiana: grado de satisfacción del usuario. *Información tecnológica*, 31(5), 119-128.

Chiappe de Villa, M. L. (1999). *La política de vivienda de interés social en Colombia en los noventa*. CEPAL.

Baena, A., & Olaya, C. (2013). Vivienda de Interés Social de calidad en Colombia: hacia una solución integral. *Sistemas & Telemática*, 11(24), 9-26.

Higuera Espinosa, L. (2013). Políticas sobre vivienda de interés social y vivienda de interés prioritario en Colombia.

Mena Romaña, E. M. (2011). Habitabilidad de la vivienda de interés social prioritaria en el marco de la cultura. Reasentamiento de comunidades negras de Vallejuelos a Mirador de Calasanz en Medellín, Colombia. Cuadernos de vivienda y urbanismo, 4(8).

Muñoz Cruz, L. M., Arcila Bastidas, J. P., López Meneses, I. S., Delgado Echeverri, J. J., Aparicio Rengifo, R., & Pérez Velásquez, J. A. (2020). Una estética de la vivienda de interés social: desarrollos progresivos en Palmira, Colombia (2000-2017). *Revista INVI*, 35(98), 75-100.

Acevedo Agudelo, H. (2017). Análisis y evaluación de la sostenibilidad en proyectos de vivienda de interés social en Latinoamérica.

Rodríguez, M. A. L., & Sierra, H. D. E. (2019). Evaluación integral de la política pública de vivienda de interés social en Bogotá, 2008-2016. *Gestión y Análisis de políticas públicas*, (21), 125-149.

Tarazona, A. H. *Habitando Ciudad Verde: Experiencias de los residentes de un macroproyecto de vivienda de interés social (Soacha, Colombia)*. *POLÍTICAS URBANAS Y DINÁMICAS SOCIOESPACIALES.*, 95.

Bibliografía

Consultores, G. I. (01 de 08 de 2021). *GAvinco.com*. Obtenido de <http://gavinco.com/quienes-somos/>

- Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación. División de Estudios para Graduados. Maracaibo, 2002. Agradecimiento al Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico (CONDES) de la LUZ.

- Colmenares, L. (1999). La participación como herramienta de la planificación. B.L. Producciones, s.r.l. Valera, Trujillo. Venezuela.

- Diagnóstico participativo Métodos e instrumentos para realizar el diagnóstico participativo comunitario Capítulo 2, Manual del Promotor, Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), 2010. D.F, México.

- ECHEVERRI, RAFAEL; Colombia en transición. De la crisis a la convivencia. Una visión desde lo rural; informe final, IICA. Tercer Mundo editores. Bogotá, 1998.

- “METODOLOGÍA PARTICIPATIVA Y COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO”, Autor: Luis Arnanz Monreal Sociólogo y miembro del Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible, CIMAS. Abril 2011.

- Fals Borda, R. Brandao. Investigación participativa. Instituto del Hombre, 1986. Montevideo.

- Fals Borda, Orlando, Rahman, Mohammad Anisur (eds.). Acción y conocimiento. Cómo romper el monopolio con investigación-acción-participativa. Bogotá, CINEP. 1991.

-<http://www.monografias.com/trabajos32/investigacion-accion-participativa-jercicio-ciudadania/investigacion-accion-participativa-ejercicio-ciudadania.shtml>, artículo sobre IAP elaborado por el colectivo IOÉ.

Anexos

Ver tabla de apéndices y documentos soporte.

Apéndice A

Apéndice B