

## Desarrollo del procedimiento de documentación contable en la empresa Espacio y Mercadeo S.A.S

### Resumen

A lo largo de este proyecto se busca reconocer la importancia que tienen los soportes de los costos y gastos de manera que su contabilización sea relevante para la necesidad de toma de decisiones.

Durante la práctica laboral se realizó un seguimiento a la documentación que llegaba al departamento contable, evidenciando que estos soportes pueden no representar fielmente la información.

El resultado constituye un procedimiento, a través de la implementación de una serie de formatos, que permite evitar pérdidas de información integrando las demás áreas que intervienen en el proceso de legalización de gastos, mejorando los procedimientos del área, la optimización de tiempos y la veracidad de la información.

### Problema y pregunta de investigación

**Problema:** El problema que se detectó tiene origen en las legalizaciones de las compras. Entre las razones se encuentran las siguientes: Legalización de estos gastos con soportes contables que se deterioran con el tiempo, desapareciendo toda evidencia que se tiene de la compra realizada.

Los soportes no cumplen con la información requerida por lo que en ocasiones es necesario devolver la legalización causando traumatismos y reprocesos.

Las facturas no son registradas a tiempo provocando retrasos en el pago a proveedores.

**Pregunta de investigación:** ¿Qué procedimiento se puede implementar dentro del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa Espacio y Mercadeo S.A.S, que permita a los usuarios y/o funcionarios acceder a la información contable de manera oportuna?

### Marco Referencial

En la empresa Espacio y Mercadeo S.A.S las labores de outsourcing, requieren de gastos variables que dependen de la operación para la cual es contratada. Los costos de ventas representan, según (Sáenz, 2007) "una porción del precio de adquisición de artículos, propiedades o servicios", los cuales disminuyen la utilidad.

Según (Torres & González, 2017) menciona que "el estudio de la rentabilidad es el índice que permite tomar decisiones finales para solucionar las ventas o la producción".

Los indicadores de gestión que se presentan al final del periodo, incluyen el margen de contribución por medio del cual se conoce cuánto genera de ganancia el servicio prestado, según (Barturen, 2016) "el margen de contribución indica el excedente bruto de los ingresos de los productos o servicios deducidos de los costes variables de la actividad realizada para producirlos o venderlos".

Las legalizaciones entregadas al departamento contable se deben soportar mediante documentos legales válidos según (Estatuto Tributario Nacional, 1997) art. 617 y 618 con el fin de demostrar la relación de causalidad, es decir la relación entre el ingreso obtenido y el costo de producirlo.

### Objetivos

**Objetivo general:** Construir un procedimiento documental contable que permita incorporar el proceso de compras de la empresa Espacio y Mercadeo S.A.S, a través de formatos para ofrecer mayor fiabilidad en la información y el acceso oportuno a la misma.

**Objetivos específicos:** Elaborar un diagnóstico, que permita evidenciar los problemas en materia de control, claridad y fiabilidad de la información contable.

Evidenciar las implicaciones que tiene no implementar el procedimiento de documentación en las compras.

Evaluar la funcionalidad de los formatos dentro de la compañía para obtener los resultados deseados dentro del alcance de las soluciones planteadas.

### Conclusiones y Discusión

Se realizó la construcción de un procedimiento que permite acceder a la información de manera eficaz por medio de una serie de formatos. Desde el momento de su requerimiento por el área de compras.

Se mejoró el acceso a la información por parte los usuarios teniendo en cuenta que los archivos se almacenan digitalmente.

Los formatos adquieren validez si se implementan en el orden establecido, también garantizan el cumplimiento del procedimiento, ya que permiten acceder a la información oportunamente y de manera confiable, para todos los usuarios que la requieran.

Se encontró que el procedimiento es posible aplicarlo a otros enfoques contables para garantizar que la documentación contable sea confiable y oportuna.

### Resultados

La implementación del procedimiento de documentación contable por medio de los soportes, facilitan en primera medida: el envío de la información de forma oportuna y la capacitación del personal responsable de estos compromisos.

En segundo lugar se mejora el proceso de legalización que se realiza por parte del personal del área contable, debido a que se tiene conocimiento del estado de las legalizaciones y de los soportes que son enviados para su contabilización. Por último se tiene acceso restringido a los soportes y las causaciones por parte del personal ajeno al área contable y financiera. Del mismo modo el acceso a esta información cuando se requiera se puede hacer oportunamente y sin correr el riesgo de pérdidas de la información por mala manipulación.

### Referencias

Sáenz, R. (2007). Contabilidad de costos. Recuperado de [https://www.academia.edu/36795879/Instituto\\_Profesional\\_Diego\\_Portales](https://www.academia.edu/36795879/Instituto_Profesional_Diego_Portales)

Torres, J., & González, W. (marzo de 2017). Observatorio de la economía latinoamericana. Recuperado el 15 de 01 de 2019, de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/rentabilidad.html>

Barturen, J. (2016). Repositorio de Tesis USAT. Recuperado el 15 de 01 de 2019, de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/643>

Estatuto Tributario Nacional. (1997). Art. 617. Requisitos de la factura de venta. Estatuto Tributario Nacional. (1997). Art. 618. Obligación de exigir factura o documento equivalente.