



Sistematización de la práctica profesional por emprendimiento

Safety Mentors

Carlos Andrés Ruiz Pérez

Nicol Briyith Pulido Piratova

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría

Centro Regional Girardot

Programa Académico Administración en Salud ocupacional

2020, noviembre

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL POR EMPRENDIMIENTO
SAFETY MENTORS

Carlos Andrés Ruiz Pérez

Nicol Briyith Pulido Piratova

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de administrador en salud
ocupacional

Asesores:

Lizeth Leal Forero

Asesor Programa Académico

María Nela Portillo Hernández

Asesor Unidad Académica de Emprendimiento

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría

Centro Regional Girardot

Programa Académico Administración en Salud ocupacional

2020, noviembre

Dedicatoria

Dedico este proyecto primordialmente a Dios por darme la oportunidad de estar a puertas de obtener mi título profesional; a mi familia, en especial a mi esposa por sus palabras de aliento, su colaboración y sobre todo por ser la motivación para querer superarme cada día.

Igualmente, agradezco a todo el equipo académico de la Universidad Minuto de Dios, específicamente al Centro Progresá, su cuerpo docente y administrativo, que con amabilidad, disposición, compromiso y profesionalismo han aportado en mi crecimiento personal y académico.

Carlos Ruiz

Dedico este proyecto principalmente a Dios, a mis padres y hermanos, quienes han sido la guía y el camino para poder llegar a este punto de mi carrera, por demostrarme siempre su cariño, motivación y apoyo incondicional. A mi novio por sus consejos para alcanzar nuevas metas tanto profesionales como personales. A la Universidad por darme la bienvenida al campo profesional me ha brindado oportunidades y experiencias incomparables. A mis profesores quienes me brindaron sus conocimientos, especialmente del campo y de los temas que corresponden a mi profesión y a Centro Progresá EPE porque gracias a ellos logramos culminar nuestro proyecto.

Nicol Pulido

HOJA DE APROBACIÓN

JURADO 1

JURADO 2

CONTENIDO

Lista de tablas.....	VIII
Lista de Figuras	IX
Lista de Apéndices	X
Apéndice A. Encuestas.....	X
Apéndice B. Documento Emprendimiento Safety Mentors.....	X
Resumen.....	XI
Abstract	XIII
Introducción	1
1. Antecedentes y marco referencial	3
1.1 Marco Contextual	7
1.2 Marco Teórico	11
1.3 Marco Legal.....	12
<i>1.3.1 Aspectos normativos para la constitución de empresa en Colombia</i>	13
<i>1.3.2 Marco legal en seguridad y salud en el trabajo</i>	14

EMPREDIMIENTO SAFETY MENTORS

1.4 Ejes y categorías.....	15
2. Planeación y metodología	17
2.1 Formulación del problema de aprendizaje	18
2.2 Identificación de actores involucrados y participantes	18
2.3 Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia	20
2.3.1 Variables, Indicadores, Herramientas E Instrumentos	24
2.3.2 Matriz de planeación (Diagrama de Gantt y tabla de recursos)	25
2.4 Modelo de divulgación de la experiencia.....	27
3. Reconstrucción de la experiencia.....	28
3.1 Momentos Históricos Y Experiencias	37
3.1.1 <i>Principales hitos o hechos relevantes</i>	38
4. Aprendizajes.....	40
4.1 Aportes significativos de la experiencia en lo humano	40
4.2 Aportes significativos en lo social.....	41
4.3 Aportes significativos en lo económico o técnico (De aplicar en el caso de las ingenierías, tecnologías o administración, principalmente).....	41
4.4 Principales aprendizajes en para el perfil profesional	42

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

4.5	Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia..	43
5.	Conclusiones y recomendaciones.....	44
6.	Bibliografía.....	46

Lista de tablas

Tabla 1 Actores Involucrados	19
Tabla 2 Tabla de Actividades.....	25
Tabla 3 Recursos humanos del proyecto.....	26
Tabla 4 Recursos físicos del proyecto.....	27
Tabla 5 Metas propuestas para la creación de la empresa Safety Mentors	28

Lista de Figuras

Figura 1 Diagrama de Gantt	26
Figura 2 Línea del Tiempo	39

Lista de Apéndices

Apéndice A. Encuestas

Apéndice B. Documento Emprendimiento Safety Mentors

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Resumen

Durante el desarrollo de las prácticas profesionales en el período académico 2020-1, en la Unidad Académica de Emprendimiento Centro Progresía EPE, se desarrolló una propuesta de negocio denominada Safety Mentors; la cual permitió el hallazgo de nuevas experiencias para nuestra vida y formación académica, específicamente en este tipo de escenario poco implementado o utilizados por los estudiantes. Para esa iniciativa se tomó como eje central de ubicación el municipio de La Mesa - Cundinamarca, con el fin de hacer allí todo el proceso de investigación de mercados y puesta en marcha del mismo, durante ello se logró identificar que las Pymes y Mipymes del municipio de La Mesa – Cundinamarca en su mayoría no cuentan con el Sistema de Gestión de seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST; razón por la cual este documento presenta la sistematización de experiencias y el desarrollo de un emprendimiento dedicado a la oferta de servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por lo anterior y de acuerdo a su organización estratégica permita a cada uno de los diferentes actores del municipio tener acceso de manera económica a profesionales de apoyo en la toma de decisiones respecto a la seguridad e integridad de sus trabajadores, permitiendo siempre el cumplimiento de las normas establecidas.

En la sistematización de la experiencia emprendedora presentamos el conocimiento del proceso que tuvimos en la realización de las prácticas con el fin de fortalecer este emprendimiento para desarrollar una oferta de servicios acorde a las necesidades de futuros clientes, con base en los requerimientos inmersos en el diseño e implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST que exige el Decreto 1072 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo”, así como cada una de las diferentes normas que se presentaron y sancionaron a causa de la pandemia COVID-19, específicamente lo

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

relacionado con la declaratoria de emergencia en Colombia y que como resultado enfoco sus acciones de monitoreo, seguimiento y control sobre el diseño, manejo y(o) implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -SG-SST, en cada sector económico independientemente de su nivel de riesgo y número de trabajadores.

Palabras clave: Emprendimiento - Implementación Safety Mentors - Sistematización de Experiencias- Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo

Abstract

During the development of professional practices in the academic period 2020-1, in the Centro Progresía EPE Academic Entrepreneurship Unit, a business proposal called Safety Mentors was developed; which allowed the discovery of new experiences for our life and academic training, specifically in this type of scenario little implemented or used by students. For this initiative, the municipality of La Mesa - Cundinamarca was taken as the central axis of location, in order to carry out the entire process of market research and launch there, during which it was possible to identify that the SMEs and MSMEs of the municipality of La Mesa - Cundinamarca mostly do not have the SG-SST Occupational Health and Safety Management System; reason for which this document presents the systematization of experiences and the development of an enterprise dedicated to the offer of Occupational Health and Safety services. Due to the above and according to its strategic organization, it allows each of the different actors of the municipality to have economic access to support professionals in making decisions regarding the safety and integrity of its workers, always allowing compliance with the established rules.

In the systematization of our entrepreneurial experience, we present the knowledge of the process that we had in carrying out the internships in order to strengthen this venture to develop a service offer according to the needs of our future clients, based on the requirements immersed in the design and implementation of the Occupational Health and Safety Management Systems - SG-SST required by Decree 1072 of 2015 "Through which the Single Regulatory Decree of the Labor Sector is issued", as well as each of the different standards that were presented and sanctioned

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

because of the COVID-19 pandemic, specifically related to the declaration of emergency in our country and as a result focused its monitoring, follow-up and control actions on the design, management and (or) implementation of the Systems of Occupational Health and Safety Management -SG-SST, in each economic sector regardless of its level of risk and number of workers.

**Keywords: Entrepreneurship – Safety Mentors – Implementation – Systematization –
Occupational Health and Safety Management System**

Introducción

El presente documento contiene un ejercicio académico relacionado a la sistematización de la experiencia de la práctica profesional, bajo la clasificación del emprendimiento denominado SAFETY MENTORS, fundamentado en una idea de negocio, con proyección en el mercado, para prestar servicios en el diseño, implementación y administración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que tendrá su centro de operaciones en el municipio de La Mesa – Cundinamarca, con extensión a los demás municipios de la región del Tequendama y con la disponibilidad de poder abarcar cubrimiento en todo el territorio nacional.

Esta idea de negocio resultó del análisis de unas encuestas, realizadas a propietarios de locales comerciales tales como mini mercados, supermercados, restaurantes, droguerías, entre otros; quienes a igual que todos los empleadores deben implementar de acuerdo a la normatividad vigente el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el ciclo PHVA e incluyendo las políticas, organización, planificación, aplicación, evaluación y auditoria, como lo señala el Decreto 1072 de 2015 publicado por el Ministerio del Trabajo.

De acuerdo a la estructura y herramientas de análisis, el método de la presente sistematización de experiencias utiliza un enfoque de tipo cuantitativo, sin embargo este proyecto tiene participación también en un enfoque cuantitativo debido a estandarización de las encuestas para su análisis, el cual permite usar técnicas estadísticas para el análisis de la información y su línea metodológica que sigue las orientaciones teórico-prácticas presentadas por Oscar Jara Holliday en algunas de sus publicaciones.

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Adicionalmente, la presente sistematización involucra los impactos socioeconómicos y normativos que se han generado en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo a causa de la crisis mundial sanitaria Covid-19, representando un cambio estructural en todos los niveles administrativos y de gobierno a nivel local, departamental y nacional.

Finalmente, se expone, además, un balance respecto a la situación normativa, social y económica en la que se encuentra el comercio en general, determinando que la mayoría de las Mipymes y Pymes del Municipio de La Mesa - Cundinamarca., han venido desarrollando acciones enmarcadas a implementar la normatividad vigente, articulando aquella relacionada con el peligro biológico que está inmersa con la pandemia del Covid-19, en la que a nivel mundial ha logrado un impacto de afectación en la salud de los trabajadores. Según lo anterior y con la premisa del por qué podría ser un buen período para emprender empresa y sobre todo la relevancia del momento sobre la Seguridad y la Salud en el Trabajo para los gremios Comerciales y(o) industriales del municipio, se sistematiza esta idea de negocio en proyección de iniciar con responsabilidad a direccionar aquellas empresas que requieran de nuestros servicios.

1. Antecedentes y marco referencial

El Mundo es un sistema cambiante y en tiempos de pandemia se ha evidenciado mucho más los grandes cambios a los que está expuesta la humanidad para tener que adecuarse a cada uno de los retos que presenta el mismo. La actual crisis a causa de la pandemia Covid-19, tuvo incidencia sobre la salud, los sistemas económicos, comerciales, alimentarios y de alguna manera cualquier sistema de producción de servicios y(o) productos fueron afectados directa o indirecta a causa del virus.

Es así, como por medio de la sistematización de experiencias vividas, la interacción con los diferentes actores, la vivencia dentro de la pandemia por Covid-19 y las entrevistas realizadas al gremio industrial y(o) comercial, se crea el interrogante sobre la oportunidad de la creación de un emprendimiento dirigido a la oferta de servicios de asesoría en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo – SST.

Por lo anterior, es relevante señalar ideas y conceptos ya estructurados y definidos para entender sobre la sistematización: “La sistematización de experiencias es una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo” (Holliday, La sistematización de experiencias produce un conocimiento crítico, dialógico y transformador., 2015)

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Es común encontrar entre los aportes de información compartidos por algunos actores del gremio empresarial respecto a la situación económica del país y específicamente lo que concierne la presente sistematización, algunas opiniones frente a las medidas de seguridad tomadas en relación a la crisis Sanitaria por Covid-19. Estos aportes representan un valor importante para el análisis de diferentes situaciones cotidianas; de allí la importancia de organizar información e ideas con el fin de lograr obtener conclusiones provechosas para el desarrollo de algún plan, proyecto o propuesta; para este caso puntual la oportunidad de ver la viabilidad de un emprendimiento por medio de la sistematización de los datos e información encontrada en medio de la crisis Covid-19, las acciones que se han desarrollado de manera poco eficaz, las oportunidades que presenta la situación para el desarrollo de emprendimientos y las líneas de ofertas que se deberían manejar para tener éxito, lo anterior como consecuencia de que dichos actores empresariales ven la necesidad de dar inicio al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La sistematización de experiencias posee una amplia cobertura de temas que pueden involucrarse para lograr aterrizar todas las dimensiones del mundo de la acción, de la cotidianidad humana a un sistema organizado que logre entender el porqué de esas acciones. Sin embargo, cabe aclarar que la sistematización no se refiere a cualquier acción, si no precisamente la que tiene lugar en el marco de los proyectos y programas de desarrollo, es decir, de intervenciones intencionadas, con el objetivo de transformación de la realidad. (Barnechea García M, 2010)

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

La pandemia Covid-19 ha sido sin duda un evento sin precedentes que nos ha llevado a evolucionar, a adecuarnos a las circunstancias y adaptarnos a las proposiciones, causas, consecuencias y diferentes decisiones que se deben ir implementando a diario para resolver este tipo de crisis, en otras palabras, reinventarnos.

Precisamente los cambios que se van dando durante la ejecución de los proyectos no son causales, ya que expresan descubrimientos que van emergiendo en la práctica: conocimientos nuevos sobre el contexto o una profundización de lo que ya se sabía sobre los problemas y las personas involucradas. (Barnechea García M, 2010)

Ahora bien, estas experiencias deben adquirir un medio de entrada al ámbito teórico y conceptual, determinando indicadores y teniendo alguna serie de enfoques que permitan su clasificación y diferenciación, generando un análisis que se involucra dentro del campo del conocimiento.

Así, que toda investigación orientada al desarrollo de sistematización de experiencias, parten de un nivel de conocimiento práctico tomando como punto de partida la búsqueda del resultado de las propuestas, donde las personas que desarrollan el trabajo profesional recurren al conjunto de conceptos teóricos disponibles y como segundo lugar, los diferentes problemas de la acción son resueltos a través de las diversas reflexiones que presentan los profesionales, poniendo dentro del proceso conocimientos teóricos, al igual que experiencias y otras habilidades. Estos procesos pueden ser definidos como un arte de los profesionales, una destreza que los empodera para analizar y resolver cualquier situación por medio de la sistematización y(o) para responder a situaciones cambiantes y desconocidas. El proceso de reflexión sobre esa acción cotidiana genera

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

permanentemente nuevos conocimientos, una experiencia adquirida y que se fortalece con cada oportunidad de vivir una situación similar, que luego serán usados para aplicar en otras prácticas.

(Barnechea García M, 2010)

En Colombia desde el año 1904 se empezó a registrar los primeros avances en dar amparo a los trabajadores y hablar sobre sus riesgos laborales; sin embargo, solo hasta el año 1915 por medio de la Ley 57, el Congreso de la Republica empezó a reglamentar y legislar sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, luego con la entrada en vigencia de la Ley 9 de 1979 aparece para la Republica de Colombia el término “salud ocupacional” y se dictan las medidas sanitarias en las empresas.

Con la Resolución 2318 de 1996 se delega y reglamenta la expedición de licencias de Salud Ocupacional para personas naturales y jurídicas, su vigilancia y control por las Direcciones Seccionales y Locales de Salud y se adopta el Manual de Procedimientos Técnico Administrativos para la expedición de estas licencias, sin embargo, la misma ya fue derogada por el artículo 15 de la Resolución 4502 de 2012 y esta última a su vez reglamenta el procedimiento, requisitos, para el otorgamiento y renovación de las licencias de salud ocupacional. (Gómez Rúa & Turizo Peláez, 2016)

Actualmente en nuestro país bajo el Decreto 1072 del 2015 establece de manera obligatoria que las empresas públicas y privadas deben contar con la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, según lo determinado por el Ministerio de Trabajo para dar cumplimiento a los estándares mínimos que permiten el correcto funcionamiento de las empresas; esto incluye por supuesto a todas las Mipymes y Pymes ubicadas en el Municipio de La Mesa -

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Cundinamarca y demás municipios de la región del Tequendama, donde su crecimiento poblacional ha representado un aumento en la oferta y demanda de servicios ineludibles para garantizar las necesidades de los diferentes actores del territorio; adicionalmente la pandemia por Covid-19 ha tenido como resultado la adopción de resoluciones, circulares, decretos entre otros documentos normativos, que buscan preservar la salud, y que amplían los requisitos que deben dichas empresas.

Es por esto, que desarrollar la opción de grado aplicando las metodologías ya adquiridas y bajo el concepto de Sistematización de Experiencias como “aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, porque lo han hecho de ese modo” (Holliday, Para Sistematizar experiencias: una propuesta teorica y practica, 1994), de acuerdo a las experiencias vividas por parte de los comerciantes y diferentes actores del municipio, y las necesidades comerciales de ofertas y servicios que se encontraban en auge en el momento, definiendo su punto de partida desde el mismo COVID-19, permite resolver la duda sobre la viabilidad de realizar un emprendimiento laboral con una oferta de servicios en asesorías técnicas para la gestión de la salud y seguridad en el trabajo en medio de una crisis sanitaria y económica donde emprender no es fácil, pero vale la pena intentarlo con el fin de encontrar estabilidad laboral y autonomía económica.

1.1 Marco Contextual

La sistematización de experiencias, posee una amplia cobertura de temas que pueden involucrarse para lograr aterrizar todas las dimensiones del mundo de la acción, de la cotidianidad humana, a un sistema organizado que logre entender el porqué de esas acciones;

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

como es el caso de las experiencias vividas en el Centro Progresía EPE y en cada una de las actividades realizadas por fuera de sus instalaciones, pero que están involucradas con el beneficio que ofrece la institución para prestar sus servicios de emprendimiento, prácticas profesionales y empleabilidad.

Los campos de investigación que tiene la Universidad Minuto de Dios están relacionados con el Desarrollo Humano y el Desarrollo Social Integral y Sostenible, ofertando además la posibilidad de acceder a las líneas o servicios de emprendimiento de Formación y Desarrollo de la Competencia Emprendedora, Asistencia Técnica para el Emprendimiento, Financiación en Etapas Tempranas y la Puesta en Marcha; con estas herramientas se pretende potenciar las habilidades intrapersonales e interpersonales de los estudiantes de la UNIMINUTO, así como lograr formar emprendedores innovadores, capaces de llevar a cabo sus proyectos y obtener con esto una opción laboral, como es el caso del emprendimiento Safety Mentors.

Sin embargo, cabe aclarar que la sistematización no se refiere a cualquier acción, si no precisamente la que tiene lugar en el marco de los proyectos y programas de desarrollo, para el caso puntual de la presente investigación, el del inicio del desarrollo de una actividad a partir de las ideas y oportunidades que se presentan a causa de los cambios propiciados por la pandemia covid-19.

La sistematización puede propiciar la discusión, el enriquecimiento y la actualización de los conceptos y enfoques que han sustentado los proyectos; aporta a elevar la capacidad explicativa de los fenómenos sociales contribuye a enriquecer la teoría desde la práctica, acercándola a la realidad en permanente transformación. (Barnechea García M, 2010)

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

En la región del Tequendama se evidencia la necesidad de contar con una empresa la cual se dedique a diseñar, implementar, administrar, actualizar y asesorar, los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de las Pymes y Mipymes; adicionalmente esta región representa un potencial socio-económico y competitivo, su economía para el año 2007 estaba ubicada en la séptima posición respecto a otras regiones de Cundinamarca, concentraba 4,4% de su Producto Interno Bruto (PIB), y su capacidad productiva superaba otras regiones como la de Guavio, Gualiva y Almeidas. Así mismo, se caracteriza por concentrar su economía en las actividades agropecuarias, seguida por las actividades de tipo industrial y con menor representación actividades de servicios financieros, inmobiliarios, de comercio y servicios de reparación. Su base empresarial databa aproximadamente 4000 empresas. Cabe señalar que la mayor concentración económica se encuentra en La Mesa, El Colegio y Cachipay. (Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas -CEPEC, 2011)

Teniendo en cuenta la investigación que se realizó durante el desarrollo de la práctica profesional ejecutada en el 2020-1 sobre la cantidad de empresas dedicadas a la implementación del SG-SST, en donde encontramos una sola, la cual no brinda este servicio como prioridad, puesto que su principal razón social es la realización de exámenes médicos ocupacionales, se logró identificar la necesidad que existe en la región del Tequendama, que es la falta de una empresa prestadora del servicio de diseños y administración del SG-SST.

Adicionalmente, con el objeto del Decreto 1072 de 2015, donde se definen las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados, los

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión, se (Decreto 1072, 2015, Artículo 2.2.4.6.1)

El emprendimiento Safety Mentors tiene como uno de sus objetivos dar a conocer la importancia y obligatoriedad de establecer el SG-SST, acorde a la dimensión o clasificación de la empresa Pymes o Mipymes, en donde un punto de partida para la estrategia de divulgación, es realizar al futuro cliente una visita para aplicar la evaluación inicial de los estándares mínimos, y luego generar un informe del porcentaje de cumplimiento en el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta idea de emprendimiento Safety Mentors pretende ser una empresa dedicada a asesorar a las Mipymes y Pymes en el diseño, implementación y administración del SG-SST, lo que adicionalmente puede representar para la empresa, una mayor rentabilidad, por ejemplo debido a la disminución de días perdidos de sus trabajadores por incapacidades, bien sea por accidentes, incidentes o enfermedades de carácter laboral o de origen común, esto por medio de capacitaciones, mejoras en procesos, charlas de ambiente laboral, actividades lúdico recreativas, impactando el estrés laboral, también pueden disminuir en los sobrecostos que se pueden generar por compra de elementos de protección personal o dotación para sus trabajadores, por medio de una adecuada matriz de elementos de protección personal, en donde será más fácil identificar los elementos adecuados para cada labor y los proveedores que manejen mejor calidad en sus productos y(o) servicios.

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

1.2 Marco Teórico

La sistematización de experiencias es un proceso donde un ejercicio práctico es organizado, analizado o interpretado para que por medio de la reconstrucción de sucesos realizados o vividos, se permite sustraer conocimientos y aprendizajes, que sirvan de insumo o punto de partida para la toma de decisiones, como es el caso puntual del presente documento; donde a través de la sistematización de la experiencia de una práctica de campo dentro del plan académico del programa profesional en Administración en Salud Ocupacional, se indagó la información pertinente para entender la necesidad y viabilidad de crear de una empresa que preste los servicios de asesoría para el diseño y la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Por lo anterior y con el fin de soportar la presente investigación, con la información precisa para obtener los objetivos planteados; se considera que sobre el marco teórico se debe plasmar teorías, conceptos que se relacionen que la metodología de la sistematización de experiencias, así como de información respecto a la creación de empresas y la oferta de servicios que va a prestar la empresa a crear.

Es importante señalar que el Ministerio del Trabajo como entidad promotora de la dignidad del empleo, el fomento de la calidad del talento humano y la búsqueda de la protección social de todos los trabajadores, así como en su papel de líder en la aplicación, control y seguimiento del cumplimiento del Decreto 1072 de 2015, fue quien estableció el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), donde se estipula que el mismo debe ser implementado por todos los empleadores de entidades públicas o empresas privadas.

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Sumado a lo anterior, el Ministerio del Trabajo se encarga de la divulgación de los derechos y deberes que tienen tanto empleadores como trabajadores, destacando su papel dentro del Sistema General de Riesgos Laborales, con el único objetivo que con su cumplimiento se mejoren las condiciones laborales, de salud y productividad de las empresas. Ahora bien, cuando se hace referencia a los Riesgos Laborales, se debe pensar en los accidentes y enfermedades que puedan ocurrir con ocasión o como resultado de la realización de las labores por parte de las personas.

Este Decreto 1072 de 2015, el cual se puede catalogar como la herramienta normativa principal para la Seguridad y Salud en el Trabajo y su desarrollo se traduce en un proceso lógico y organizado por etapas, partiendo desde la implementación de políticas, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación y la auditoría, respondiendo en todas sus etapas a la mejora continua.

1.3 Marco Legal

El marco legal como soporte relevante para el desarrollo del presente emprendimiento dentro de las condiciones de Ley establecida, esta seccionada en los siguientes aspectos de acuerdo a los objetivos de este proyecto.

- Los aspectos normativos para la constitución de un emprendimiento en Colombia.
- Los aspectos normativos sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo –SST

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

1.3.1 Aspectos normativos para la constitución de empresa en Colombia

La Constitución Política de Colombia respecto a la constitución y legalidad de la participación y desarrollo de empresas señala:

Artículo 78. “La ley regulará el control de calidad de bienes y servicios ofrecidos y prestados a la comunidad, así como la información que debe suministrarse al público en su comercialización. Serán responsables, de acuerdo con la ley, quienes en la producción y en la comercialización de bienes y servicios, atenten contra la salud, la seguridad y el adecuado aprovisionamiento a consumidores y usuarios. El Estado garantizará la participación de las organizaciones de consumidores y usuarios en el estudio de las disposiciones que les conciernen. Para gozar de este derecho las organizaciones deben ser representativas y observar procedimientos democráticos internos”

Por otra parte, se describe en el artículo **333**. “La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común. Para su ejercicio, nadie podrá exigir permisos previos ni requisitos, sin autorización de la Ley. La libre competencia económica es un derecho de todos que supone responsabilidades. La empresa, como base del desarrollo, tiene una función social que implica obligaciones. El Estado fortalecerá las organizaciones solidarias y estimulará el desarrollo empresarial. El Estado, por mandato de la ley, impedirá que se obstruya o se restrinja la libertad económica y evitará o controlará cualquier abuso que personas o empresas hagan de su posición dominante en el mercado nacional. La ley delimitará el alcance de la libertad económica cuando así lo exijan el interés social, el ambiente y el patrimonio cultural de la Nación”.

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Ley 1014 de 2006, se refiere al fomento de la cultura del emprendimiento en Colombia.

Ley 1834 de 2017, por medio de la cual se fomenta la economía creativa Ley Naranja.

1.3.2 Marco legal en seguridad y salud en el trabajo

La Resolución 2400 de 1979, hace referencia a la obligación que los empleadores deben asumir con respecto al suministro de los Elementos de Protección Personal - EPP, el artículo 391 de la respectiva resolución señala “Los trabajadores que al manipular materiales estén expuestos a temperaturas extremas, sustancias tóxicas, corrosivas o nocivas a la salud, materiales con bordes cortantes, o cualquier otro material o sustancia que pueda causar lesión, deberá protegerse adecuadamente con el elemento o equipo de seguridad recomendado en cada caso”

Resolución 1401 de 2007, reglamenta la investigación de accidente e incidente de trabajo. En esta resolución determina los requisitos mínimos para investigar las causas que conllevan a un incidente o accidente de trabajo.

Ley 1562 de 2012, por medio de la cual se amplía y modifica el Sistema de Riesgos laborales brindando a las personas y/o afiliados programas de prevención y promoción a los afiliados al sistema de riesgos laborales abriendo la oportunidad a todos los tipos de vinculación laboral.

Decreto 1072 de 2015 Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo; dentro de la misma se compila toda la normatividad vigente hasta la fecha de su expedición, verificando que ninguna de las normas recopiladas hubiera sido objeto de nulidad o suspensión.

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Resolución 0312 del 2019, define los estándares mínimos del SG-SST, de acuerdo al tamaño de la empresa y el riesgo al que se encuentran expuestos los trabajadores.

Resolución 666 de 2020, por el cual se adopta un Protocolo general de Bioseguridad, para mitigar, controlar y manejar de manera adecuada la pandemia de Coronavirus COVID-19. Esta norma se consolida como una herramienta para la prevención y manejo de situaciones de contagio y se da como respuesta al comunicado del 18 de marzo de 2020, por parte de la Organización Internacional del Trabajo, la cual instó a los Estados a adoptar medidas urgentes para i) proteger a los trabajadores y empleadores y sus familias de los riesgos para la salud generadas por el coronavirus COVID-19; ii) proteger a los trabajadores en el lugar de trabajo; iii) estimular la economía y el empleo, y iv) sostener los puestos trabajo y los ingresos, con el propósito respetar los derechos laborales, mitigar los impactos negativos y lograr una recuperación rápida y sostenida.

1.4 Ejes y categorías

La Organización Internacional del Trabajo – OIT, presentó su informe anual de Perspectivas Sociales y Empleo en el Mundo - Tendencias 2020, donde se advierte sobre la continuidad en el aumento del desempleo para los próximos años (Organización Internacional del Trabajo, 2020), cifra que para los nuevos profesionales resulta una amenaza en su búsqueda de opción laboral.

Sin embargo y de acuerdo a las experiencias vividas y los conocimientos adquiridos en el Centro Progresá – EPE, emprender con la creación de negocio resulta una oportunidad, sobre todo cuando la oferta de servicios de un emprendimiento se trata de una empresa que brinde la asesoría para el cumplimiento obligatorio de normas nacionales que se mantienen vigentes en el

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

tiempo, como es el caso de los requisitos exigidos por parte del Ministerio del Trabajo que se encuentran en el Decreto 1075 de 2015, en la que todos los empleadores están obligados a cumplir y con la que además pueden optimizar la productividad de su empresa, garantizando la salud y bienestar de los trabajadores.

El emprendimiento Safety Mentors dentro de la dinámica económica sería una empresa encargada de la prestación de servicios profesionales, con actividades específicas relacionadas a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

2. Planeación y metodología

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (Holliday, Biblioteca Virtual Sobre Sistematización de Experiencias, s.f.)

La metodología de este documento de investigación es de orden descriptivo considerando, que se realizara una sistematización de las experiencias relacionadas en la práctica y desarrollo de diferentes actividades de campo, así como la percepción de información proveniente de todos los canales, medios y formas de comunicación que se hayan relacionado con la presente sistematización de experiencias. Adicionalmente y de acuerdo al desarrollo metodológico ya conceptualizado en algunas tesis de grado y guías, se permitirá tener una línea base en los procedimientos recomendados por el autor Oscar Jara Holliday, en la Guía para la Sistematización de Experiencias denominada “Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias”, donde se muestran los procedimientos metodológicos orientadas a diferentes disciplinas de la investigación y que se refieren a clasificar, ordenar o catalogar datos e informaciones, que permite alcanzar aprendizajes críticos de las experiencias vividas; sin embargo cabe señalar que el método cuantitativo tiene su participación de acuerdo al análisis de las encuestas realizadas.

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

2. 1 Formulación del problema de aprendizaje

La presente crisis mundial Sanitaria y Económica a causa de la pandemia Covid-19, ha aumentado aún más las brechas de desigualdad y tasas de desempleo; por lo anterior pensar en una idea para emprender es uno de los primeros interrogantes que surgen para la realización de la presente sistematización de experiencias; de igual manera y no menos importante, realizar un aporte a la sociedad , por medio de una empresa que proporcione los servicios de asesoría para el diseño e implementación de los Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, de las diferentes empresas que están en el municipio de La Mesa - Cundinamarca, los cuales son de carácter obligatorio y representan para las diferentes empresas mejor rendimiento en sus labores. Sin embargo, por los altos costos que significa involucrar profesionales en Seguridad y Salud Ocupacional, o en algunos casos por la baja oferta de servicios de asesoría, sería una oportunidad aportar realizando dichos servicios a un costo que se encuentre acorde a la dimensión económica de cada empresa, por lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo lograr la creación de una empresa que preste los servicios de asesoría para el diseño e implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Municipio de La Mesa – Cundinamarca?

2.2 Identificación de actores involucrados y participantes

A continuación se presentan los principales actores que permitirán la construcción de este documento, es importante destacar el papel de los comerciantes de las Pymes y Mipymes del Municipio de La Mesa - Cundinamarca, nuestros compañeros los cuales nos incentivaron porque también identificaron la necesidad que existe en el Municipio, así como Centro Progresas- EPE

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

por ver en nosotros esa oportunidad de emprendimiento con una viabilidad para el crecimiento regional con proyección nacional, también nuestras familias las cuales siempre han apoyado y respetado nuestras decisiones y más cuando son ideas promisorias para nuestra región.

Tabla 1
Actores Involucrados. Elaboración propia

Actores	Perfil y/características	Intereses en la intervención
Carlos Andrés Ruiz Pérez Nicol Briyith Pulido	Estudiantes de Formación del Programa de Administración en Salud Ocupacional	Realizar un aporte a la sociedad por medio de la presentación de la tesis como requisito para obtener el título de Administrador en Salud Ocupacional, así como de encontrar en el emprendimiento una opción para el crecimiento profesional y mejoramiento de la calidad de vida de los actores relacionados con la empresa Safety Mentors.
Lizeth Leal Forero	Docente Disciplinar en Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo - Asesor Programa Académico	Realizar el acompañamiento y guía para la realización la presente Sistematización, los parámetros establecidos, así como de garantizar la estructuración apropiada para el trabajo de grado.
María Nela Portillo Hernández	Docente Líder de Emprendimiento - Asesor Unidad Académica de Emprendimiento	Realizar el acompañamiento y guía para la realización de la presente sistematización de experiencias dentro de los parámetros establecidos, así como de garantizar la estructuración apropiada para un trabajo de grado.
Centro Progresía - EPE	Unidad de gestión académica, gestión administrativa que aporta a la proyección social	Posicionar los servicios de empleabilidad, emprendimiento y prácticas

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

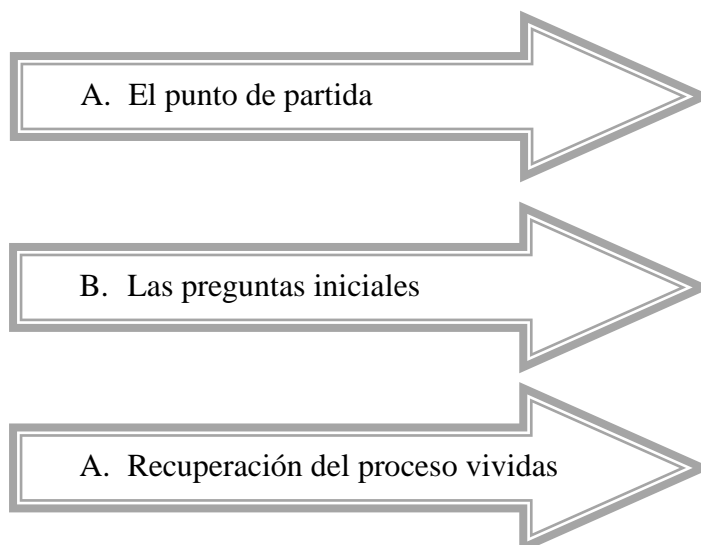
	de los estudiantes de la Corporación UniMinuto	profesionales en la comunidad.
Pymes y Mipymes	Población donde se ejecuta el proyecto	Tener acceso a una asesoría para dar cumplimiento a los diferentes requisitos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

2.3 Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia

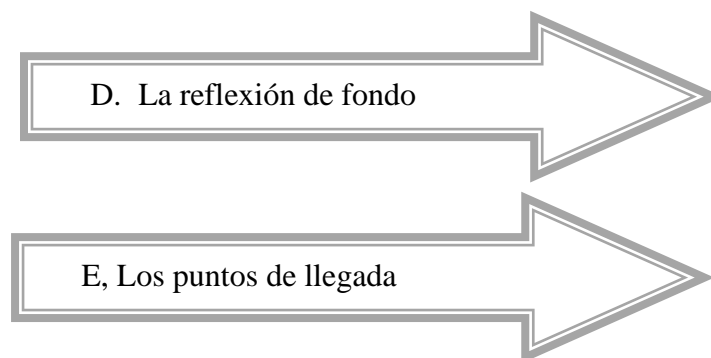
Dentro de los lineamientos metodológicos que recomienda el autor y que se tienen presentes para el desarrollo del trabajo de grado se enuncian a continuación las siguientes características:

- a) Ordenar y reconstruir el proceso vivido.
- b) Realizar una interpretación crítica de ese proceso.
- c) Extraer aprendizajes y compartirlos. (Holliday, Biblioteca Virtual Sobre Sistematización de Experiencias, s.f.)

De acuerdo a lo anterior, el autor propone organizar una propuesta metodológica de la sistematización de experiencias, avanzando en relación a los siguiente cinco pasos.



EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS



Respecto a la metodología de partida y de acuerdo a los 5 pasos a seguir que recomienda el autor Oscar Jara Holliday, se desarrolla lo siguiente:

A. El punto de partida: vivir la experiencia

A1. Haber participado en la experiencia

- Durante un ejercicio práctico desarrollado por el Centro Progresá – EPE se tuvo acercamiento y diálogo con algunos propietarios, administradores y trabajadores de algunas de las empresas del municipio de La Mesa-Cundinamarca
- Durante el transcurso de la Pandemia Covid-19 se ha podido evidenciar el Sellamiento de locales y empresas a causa incumplimiento de las normas sanitarias, otras no han logrado realizar apertura por falta de conocimiento para el cumplimiento de los requisitos de ley.

A2. Tener registro de la experiencia.

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

- Se tienen encuestas realizadas a algunas empresas del municipio de La Mesa - Cundinamarca, que contienen información de diferente tipo de funcionamiento de oferta de productos y(o) servicios.
- Todo material relacionado con la publicación de información de prensa, entes oficiales públicos, normas, decretos, leyes, requerimientos, directrices de los gobiernos, locales, departamentales y nacionales; respecto a los cambios en relación a la crisis por la pandemia Covid-19.

B. Las preguntas iniciales

B1. ¿Para qué queremos hacer esta sistematización?

Para lograr la puesta en marcha de una empresa que preste los servicios de asesoría enfocado en el diseño e implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Municipio de La Mesa - Cundinamarca; que permita la oportunidad laboral del periodo de la Crisis sanitaria por Covid-19 y que luego de que pase la pandemia se mantenga rentable en el tiempo.

B2. ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar?

El acercamiento con una gran parte del número de empresas del Municipio de La Mesa - Cundinamarca.

B3. ¿Qué aspectos de la(s) experiencia(s) nos interesan más?

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Conocer las necesidades elementales para el funcionamiento de las empresas del Municipio de La Mesa Cundinamarca.

B4. ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

-Encuestas sobre el estado del arte, en cuanto a los requerimientos para el cumplimiento de las normas referentes a la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de las empresas del municipio de La Mesa - Cundinamarca.

- Comunicados, Acuerdos, Resoluciones, Circulares y los diferentes lineamientos entregados por el gobierno Local, Departamental y(o) Nacional.

B5. ¿Qué procedimientos vamos a seguir?

Los procedimientos para la Sistematización de Experiencias para el Emprendimiento Safety Mentors, está definida por las siguientes actividades:

- Revisión de la Normatividad vigente respecto al Diseño e Implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y algunas normas generadas a razón de la pandemia covid-19 y relacionadas con la protección de trabajadores de las diferentes empresas del municipio.
- Tabulación, análisis e interpretación de encuestas.
- Conclusiones y recomendaciones

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

En marco de lo anterior se define la estructura para el desarrollo de la investigación, por medio del diagrama de Gantt, con el fin de distribuir la revisión de información, las diferentes tareas, unos tiempos establecidos y la relación de cada una para la obtención de los resultados.

C. Recuperación del proceso vivido

C1. Reconstruir la historia

C2. Ordenar y clasificar la información

D. Las reflexiones de fondo: ¿Por qué pasó lo que pasó?

D1. Realizar análisis y síntesis

D2. Interpretación crítica

E. Los Puntos de Llegada

E1. Formular conclusiones y recomendaciones

E2. Elaborar productos de comunicación . (Holliday, Biblioteca Virtual Sobre Sistematización de Experiencias, s.f.)

2.3.1 Variables, Indicadores, Herramientas E Instrumentos

Computadora

Equipo de cómputo para el uso de las herramientas y(o) programas Microsoft Word y Microsoft Excel, que permiten la organización documental del proyecto e investigación y la tabulación y organización de la información obtenida en las encuestas respectivamente.

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Encuestas

Encuestas de tipo descriptivas, desarrolladas a una muestra seleccionada de empresas ubicadas en el Municipio de La Mesa - Cundinamarca, dentro de un ejercicio de Emprendimiento para el análisis y creación de una empresa que preste los servicios de asesoría en el diseño e implementación de los Sistemas de Gestión y Seguridad en el Trabajo del Municipio de La Mesa - Cundinamarca.

2.3.2 Matriz de planeación (Diagrama de Gantt y tabla de recursos)

Tabla 2

Tabla de Actividades. Elaboración propia

Nombre Actividad	Fecha Inicio	Duración (Días)	Fecha Final
Recopilación de información de información	10-ago	8	18-ago
Realización Antecedentes	14-ago	4	18-ago
Realización Marco Referencial	18-ago	2	20-ago
Realización Marco Conceptual	20-ago	5	25-ago
Recopilación Normatividad	25-ago	3	28-ago
Revisión Equipo Evaluador	1-sep	1	2-sep
Desarrollo metodología	15-sep	20	5-oct
Descripción de actores involucrados	16-sep	2	18-sep
Tabulación, análisis e interpretación de encuestas, conclusiones y recomendaciones	18-sep	5	23-sep
Programación Matriz de planeación	19-sep	1	20-sep
Realización Modelo de divulgación	19-sep	2	21-sep
Construcción Momentos Históricos y experiencias	20-sep	6	26-sep
Revisión Equipo Evaluador	22-sep	1	23-sep
Conclusiones y recomendaciones	25-sep	3	28-sep
Realización Resumen	1-oct	2	3-oct
Revisión Redacción y Cumplimiento Normas APA	25-oct	8	2-nov

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Diagrama de Gantt

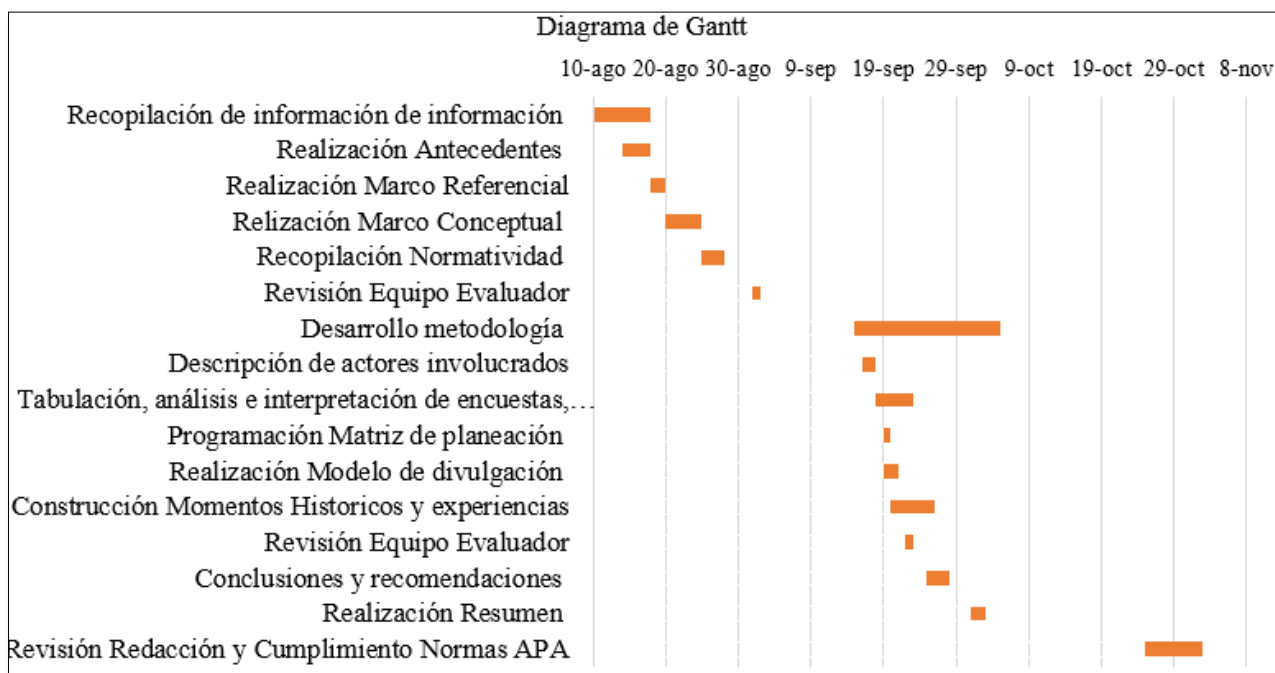


Figura 1 Diagrama de Gantt. *Elaboración propia*

Tabla 3

Recursos humanos del proyecto. *Elaboración propia*

Rol de recurso humano	Perfil	Funciones
Estudiante	Estudiantes del programa para Profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo	Desarrollar el proyecto investigativo
Asesores	Profesor disciplinar y Profesor de la Unidad Académica de Emprendimiento	Brindar tutoría al proyecto de grado

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Tabla 4
Recursos físicos del proyecto. Elaboración propia

Recursos físicos	Características	Costo
Equipo de Computo	Equipo Portátil que contenga el software Microsoft específicamente las herramientas Word y Excel	\$ 2.600.000
Internet	Servicio de Internet	\$ 150.000 (Valor por 3 meses)
Impresiones	Son documentos para facilitar la lectura (Artículos – Guías) Impresión del documento final de entrega	\$ 120.000
Otros materiales	CDs para la entrega de información	\$ 20.000
Total		\$ 2.890.000

2.4 Modelo de divulgación de la experiencia

El modelo de divulgación de la experiencia trata sobre la relación entre los posibles clientes (Empresas del Municipio de La Mesa- Cundinamarca) y los profesionales adscritos a la empresa Safety Mentors, dicha divulgación se hará por medio de los medios de comunicación (Redes Sociales – Brochure oferta de servicios – recomendaciones entre clientes), el proceso debe realizarse en el primer trimestre del año 2020 , posterior aprobación del proyecto de grado.

3. Reconstrucción de la experiencia

La experiencia se desarrolla desde el momento que se decidió iniciar los estudios Administración en Salud en el Trabajo, posteriormente y una vez avanzado algunos semestres académicos, por medio del desarrollo de la práctica empresarial, se pensó en la posibilidad de crear una empresa que preste los servicios de Diseño e Implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta experiencia se trató de plantear una idea de emprendimiento, que como meta tuvo las siguientes proposiciones:

Tabla 5

Metas propuestas para la creación de la empresa Safety Mentors. Elaboración propia

Indicador	Meta para el primer año
Empleos	Generar empleo en los profesionales recién graduados y cinco profesionales con especializaciones en Salud en el Trabajo, Ingeniera, Fisioterapeuta con especialización en Salud Ocupacional, ergónoma y una abogada en salud ocupacional
Ventas	Para el segundo año se espera contar con ventas superiores a 6 millones de pesos mensuales

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Mercadeo (Eventos)	Hacer que la empresa SAFETY MENTORS sea reconocida por medios publicitarios tales como redes sociales y anuncios publicitarios
Empleos Indirectos	Llevar a cabo las gestiones y la expedición de instrumentos necesarios para la realización del SG-SST y contar con perfiles profesionales los cuales están involucrados con la empresa.

Luego de consultar en la Cámara de Comercio de Girardot con sede en La Mesa- Cundinamarca, se evidencio que el emprendimiento SAFETY MENTORS sería la empresa pionera en prestar los servicios de diseño, implementación y administración del SG-SST en la Mesa - Cundinamarca y que, de acuerdo a la evaluación de posibles competencias, respondiendo a un análisis básico de estudio de mercado o análisis del sector, se logró tabular la siguiente información:

Marco	Ventaja	Desventaja
Político y Legal	El Gobierno Nacional mediante el Decreto 1072 de 2015, puntualmente en el Libro 2, Parte 2. Titulo 4 , Capitulo 6 , estableció los lineamientos para el cumplimiento	La falta de control por parte de la Secretaría de Salud Municipal y/o Departamental respecto al cumplimiento de las normas relacionadas con

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

	de la implementación del Sistema de Gestión - SG-SST	la Implementación del SG-SST.
Económico	<p>En la región del Tequendama se han establecido nuevos establecimientos comerciales, colegios, condominios, etc. los cuales nos proporcionan como emprendedores un nuevo campo de acción para nuestra empresa</p> <p>SAFETY MENTORS</p>	<p>La crisis económica como resultado de la pandemia, que disminuye el poder adquisitivo de los empresarios y prologan, o eliminan de sus egresos, los gastos correspondientes a pago por servicios de asesoría para cumplimiento de los requisitos normativos, en el caso puntual para el diseño e implementación del SG-SST.</p>
Social	<p>Debido al crecimiento poblacional en la región del Tequendama y los establecimientos comerciales se puede beneficiar las personas a través de la aplicación del SG-SST; los empleadores se</p>	<p>La falta de cultura de los empleadores y propietarios de establecimientos para dar cumplimiento de la norma</p>

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

	van a ver beneficiados en la disminución de accidentes e incidentes.	referente a la Seguridad y Salud en el Trabajo
Tecnológico	Actualmente, se cuenta con la posibilidad de automatizar un SG-SST por medio de un Software, permitiendo concentrar la información en un solo punto, programar y registrar las actividades relacionadas con los planes de capacitación y planes de trabajo, permitir evaluar y medir los avances del SG-SST.	Carece de herramientas tecnológicas o del manejo de las mismas.
Ecológico	Dentro de los objetivos principales que tiene la implementación de los SG-SST es la prevención y control de riesgos, asociado a la reducción de costos y materias primas, la búsqueda de un modelo de gestión de eficiencia se puede desarrollar de forma conjunta	Una amenaza en la implementación de los Sistemas de Gestión es la etapa de Documentación, puesto que el almacenamiento de registros

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

	o integrada con otros sistemas, para este caso el relacionado a la Gestión Ambiental.	demanda mucha generación de papel.
--	---	------------------------------------

Dentro del mismo análisis del sector, posteriormente se indago sobre los actores que se lograrían incorporar al emprendimiento, su rol o relación con la empresa Safety Mentors, dicha experiencia permitió obtener los siguientes protagonistas:

Cliente:

Perfil: En la región del Tequendama hemos evidenciado una gran cantidad de empresas que pretenden iniciar la implementación del SG-SST, dentro de las que se pueden destacar, conjuntos residenciales, supermercados, centros turísticos, alcaldías, entre otras Pymes y Mipymes que se encuentran dentro del territorio señalado.

Localización: La Mesa - Cundinamarca y demás municipios de la región.

Justificación: Cuando hablamos de actividades laborales debemos pensar en quien las va a realizar, es decir de la oferta laboral; lo que significa que crear una empresa, traerá como consecuencia la necesidad de contar con un grupo de colaboradores necesarias para el alcance y cumplimiento de nuestros objetivos y servicios, acorde a nuestros objetivos y metas.

Las empresas tienen la necesidad de garantizar ambientes laborales seguros, SAFETY MENTORS S.A.S, consciente de esta búsqueda garantizará a sus clientes la reducción,

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

eliminación de factores de riesgo y(o) de presentarse enfermedades o accidentes de trabajo, por medio de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Necesidades: La mitigación de los riesgos laborales, la exposición a los problemas que puedan resultar de presentarse alguna afectación sobre los empleados y el cumplimiento del Decreto 1072 de 2015, como requisito principal para el funcionamiento de las empresas en garantía de la seguridad y salud de los trabajadores.

Mejoramiento de la calidad de vida laboral y garantía de seguridad en el trabajo por medio del acondicionamiento de las áreas de desempeño de las tareas y análisis del procedimiento del desarrollo de las actividades.

Consumidor:

Perfil: En la región del Tequendama existen aproximadamente 131,350 habitantes de los cuales 97,425 son trabajadores de empresas pequeñas y medianas, que serían los más beneficiados con la implementación del SG-SST.

Necesidades: Satisfacer las necesidades de los trabajadores brindando oportunidad en la mejora de sus hábitos postural, disminuyendo el riesgo biológico y el estrés laboral, creando conciencia en los trabajadores sobre el auto cuidado y orientando, a las empresas en establecer ambientes laborales saludables.

Como resultado al anterior planteamiento, se realizó consecuentemente la consulta de información a los actores involucrados, por medio de una encuesta que tenía como premisa lograr dar respuesta al siguiente interrogante “*¿Existe oportunidad en el mercado para una*

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

empresa de asesorías en la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?

Una vez se plantearon los alcances y objetivos de dicha práctica y la razón del desarrollo de las encuestas, se logró la organización y automatización de las mismas en valores numéricos que permitieron de manera cuantitativa obtener una respuesta sobre la viabilidad y campo laboral que podría desempeñar una empresa que preste los servicios de asesoría para el diseño e implementación de los SG-SST.

Las preguntas realizadas dentro del ejercicio de la encuesta fueron las siguientes:

1. ¿Su empresa está catalogada como Pymes o Mipymes?
2. ¿Cuántos trabajadores laboran en su compañía?
3. ¿Sabe que es el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?

SI ___ NO ___

4. ¿Se encuentra implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de su empresa?

SI ___ NO ___

Si la respuesta a la pregunta anterior era afirmativa, se debían continuar respondiendo las siguientes preguntas anexadas a la encuesta:

5. ¿El responsable de liderar el cumplimiento y funcionamiento del Sistema de Gestión en su empresa cuenta con título vigente relacionado a las labores realizadas?

SI ___ NO ___

6. ¿Conoce de empresas que se dediquen a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la región del Tequendama?

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

7. ¿La persona que implemento el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en su empresa, realiza su seguimiento?

SI ____ NO ____

8. ¿Presenta casos de enfermedades de tipo laboral o accidentes laborales constantes en su empresa?

SI ____ NO ____

Si la respuesta a la pregunta anterior era si, se continuada con las siguientes preguntas:

9. ¿Cómo les da trazabilidad a los casos de enfermedades o accidentes laborales?

- a. A través de ARL
- b. A través de la EPS
- c. Lo omiten
- d. Otras

Cuales _____

10. ¿Contrataría a una empresa certificada y legalmente constituida para que le garantice el funcionamiento al Sistema de Gestión de seguridad y Salud en el Trabajo, o en su defecto realice el diseño e implementación?

SI ____ NO ____

11. ¿Cuánto está dispuesto a reconocer económicamente por el servicio de implementación del SG-SST en su empresa?

- a. \$ 1.200.000 - \$ 1.600.000
- b. \$ 1.700.000 - \$ 2.500.000
- c. \$ 2.700.000 - \$ 3.500.000
- d.

Luego de tabular las respuestas obtenidas dentro del proceso de desarrollo y análisis de las encuestas, así como de relacionar este ejercicio con el aporte de vivencias que se encuentran como resultado de enlazar esta información con la experiencia del proceso de investigación, se encontró que la totalidad de las empresas encuestadas se encuentran clasificadas dentro de la categoría de pequeñas empresas, en donde un 40% de estas empresas funcionan solo con dos trabajadores en la

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

mayoría de los casos y que solo un 10% tienen 9 trabajadores, las demás empresas funcionan con menos de 5 trabajadores.

Se evidencia además un alto nivel de desconocimiento sobre el concepto de “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG- SST, solo el 30% de las empresas encuestadas reconocen el termino, lo que significa que las empresas tampoco conocen las consecuencias de no implementar el SG-SST dentro de los plazos establecidos por las normas vigentes, como pueden ser las multas y sanciones.

Sin embargo, hasta la fecha de la encuesta, las empresas encuestadas manifestaron no haber presentado enfermedades o accidentes laborales, por lo tanto, fue innecesario aplicar el cuestionamiento sobre la respuesta al plan de acción por la enfermedad o accidente laboral.

En cuanto, al enfoque de la pregunta relacionada con el conocimiento de la existencia de empresas que presten los servicios de asesoría en los SG- SST, la totalidad de las empresas encuestadas, manifestaron no tener conocimiento de ninguna organización que preste los servicios técnicos o profesionales en la región.

Como complemento de las ultimas preguntas, existe una consulta sobre la implementación del SG-SST que han realizado las empresas encuestadas, y es innegable que resulta viable constituir y poner en funcionamiento una empresa dedicada a prestar los servicios de asesoría en este tema, más aún cuando ninguna empresa de las estudiadas ha realizado la implementación del SG-SST, y a la fecha lo deberían haber hecho y mantener en funcionamiento, por lo anterior tampoco

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

existía una persona o entidad que administrará estas tareas durante el desarrollo del ejercicio de investigación de la práctica empresarial.

Finalmente, todas las empresas encuestadas presentaron su necesidad de contar con una empresa certificada y legalmente constituida para que realice el seguimiento, diseño y o implementación del Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que además están dispuestos a dar inicio a la realización de las actividades solicitadas para estar acorde a la reglamentación exigida por los entes correspondientes, adicionalmente señalan que estarían dispuesto a pagar por concepto de la prestación de los anteriores servicios de \$1.200.000 hasta la suma de \$1.600.000 pesos M/Cte., con el fin de evitar demandas e inconvenientes judiciales, sobre todo por causa de enfermedades o accidentes laborales.

3.1 Momentos Históricos Y Experiencias

La protección de los trabajadores fue el punto de inicio para tener la visión de los primeros conceptos y normativas respecto a “Salud Ocupacional” o “Seguridad y Salud en el Trabajo” como ahora se denomina a los lineamientos encaminados en velar por la integridad física y mental de las personas que trabajan en las diferentes empresas.

Aunque el concepto en materia normativa surge en medio de la publicación del Decreto 614 de 1984, uno de las primeras normas en materia de seguridad, el momento histórico que trata la presente sistematización de experiencias para la creación de una empresa que preste los servicios de asesoría para el diseño e implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de las diferentes empresas del país, parte desde la entrega del Decreto Único Reglamentario para el Sector Trabajo “Decreto 1072 de 2015” , del cual cabe tener claro es de cumplimiento

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

obligatorio para toda empresa, sin importar su dimensión o naturaleza deben realizar la implementación de su Sistema de gestión y Salud en el Trabajo.

3.1.1 Principales hitos o hechos relevantes

Para la presente sistematización de experiencias, se toma como hecho relevante la publicación del Decreto 1072 de 2015, documento recopilatorio de toda la normatividad referente a la Seguridad y Salud en el Trabajo; su obligatorio cumplimiento fija la importancia de los profesionales en la Administración en Salud Ocupacional.

Posteriormente, existe un suceso que da origen a la presente sistematización de experiencias, basado en el desarrollo de una práctica profesional, respondiendo a los objetivos y misionalidad del Centro Progresía de la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNIMINUTO y desarrollados como una línea de emprendimiento productivo.

Línea del Tiempo



Figura 2 Resumen cronológico del desarrollo de la sistematización Safety Mentors.
Elaboración propia

4. Aprendizajes

4.1 Aportes significativos de la experiencia en lo humano

Para el desarrollo del emprendimiento SAFETY MENTORS, fue indispensable el rol del Centro Progresía EPE, quien abrió la posibilidad de realizar el acompañamiento para desarrollar las prácticas empresariales, así como el de incentivar el emprendimiento por parte de sus estudiantes, para el caso específico de la presente sistematización impulsar y brindar herramientas académicas para la creación de empresa.

La experiencia vivida, además permitió realizar un acercamiento a lo que será el mercado laboral, y de cierto modo permitió visualizar la Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo desde un ámbito productivo.

La práctica empresarial y la realización de las encuestas, permitió la relación con algunas empresas del Municipio de La Mesa - Cundinamarca, además sirvió para poner en práctica habilidades y conocimientos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo, pero ante todo ampliar la perspectiva del campo laboral que resultó abriendo la posibilidad de desarrollar un emprendimiento, que como estudiantes próximos a culminar el proceso académico y recibir el grado de administradores el Salud Ocupacional y que permite tener una opción en el mercado laboral, con la creación de una empresa propia, donde se preste la asesoría para el diseño e implementación de los Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, acorde con los conocimientos adquiridos.

4.2 Aportes significativos en lo social

De acuerdo a las encuestas realizadas y al desarrollo de la presente Sistematización de experiencia, se evidenció una alta probabilidad en el incumplimiento del diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de las diferentes empresas del municipio de La Mesa-Cundinamarca, al parecer por los altos costos y la falta en la oferta de servicios de asesoría en el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015, lo que significa que la creación de una empresa que realice los servicios de asesoría para el diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a costos asequibles para los empresarios del municipio de La Mesa- Cundinamarca, se pueda reflejar como un aporte social.

Safety Mentors significaría el apoyo que las empresas necesitan para lograr cumplir los requisitos de ley y así evitar el pago por concepto de multas, el cese de sus actividades, entre otras consecuencias o panoramas que se pueden obtener al no atender los lineamientos de dicho decreto.

Además, Safety Mentors, generaría empleos (Contador, Auxiliar Administrativo) lo que representaría un impacto socioeconómico positivo.

4.3 Aportes significativos en lo económico o técnico (De aplicar en el caso de las ingenierías, tecnologías o administración, principalmente)

Los aportes en relación al aspecto económico, se logró evidenciar con la aplicación de la encuesta en lo relacionado con el pago por concepto de asesoría en la implementación del SG-

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

SST por parte de las empresas encuestadas a quien preste los servicios de asesoría para el diseño y(o) implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, donde en su totalidad, las empresas que participaron en el ejercicio manifestaron realizar esos pagos, dando prioridad a la consecución de todos los requisitos para el óptimo funcionamiento de una empresa.

El Centro Progresía EPE, con el acompañamiento brindado a la ideación de crear una empresa que brinde los servicios de diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se incentivó a la construcción de un emprendimiento, lo que motivo de manera significativa a la estructuración de un negocio propio, debido a lo anterior se procedió a dar análisis sobre todos los requisitos para la creación de una empresa, así como un análisis de los servicios que se debería ofrecer de acuerdo a los requisitos normativos para la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

4.4 Principales aprendizajes en para el perfil profesional

Los conocimientos entregados por parte del Centro Progresía EPE durante el desarrollo de la ideación para la empresa Safety Mentors, permitieron evaluar las capacidades para el desarrollo de actividades de tipo laboral, especialmente el de desarrollar un rol de emprendedor, brindando los servicios tanto a empresas privadas como las de carácter público; dicha experiencia permitió tener una perspectiva integral , mostrando la posibilidad de desempeñar la administración en seguridad integral, como asesor de las diferentes empresas del municipio, auditor para la revisión de los diferentes Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo, pero principalmente el del manejo y dirección de nuestra propia empresa.

4.5 Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia

Dentro de los aportes sociales de la presente Sistematización de Experiencias, está el de proporcionar a la región la posibilidad de contar con una empresa asesora para atender todas sus necesidades respecto al cumplimiento en el diseño y(o) implementación de sus Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, adicionalmente se espera no solo el mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo profesional de quienes lideran el presente proyecto, sino además involucrar nuevos trabajadores, lo que permitirá aportar al mejoramiento de los índices de desempleo en la región y los cuales han aumentado en razón de la pandemia actual.

Además, se espera con la presente Sistematización de Experiencias, mostrar y motivar a futuros profesionales o emprendedores, a desarrollar herramientas como esta, que permita proyectar sus emprendimientos, alcanzar e implementar con éxito y certeza de sus proyectos.

5. Conclusiones y recomendaciones

En el municipio de La Mesa - Cundinamarca por medio de un ejercicio de desarrollo de la práctica profesional, se desarrolló un ejercicio de ideación de un emprendimiento denominado SAFETY MENTORS, que de acuerdo al análisis por medio de las encuestas realizadas, se evidencio que ninguna empresa relacionaba los conceptos básicos de la Seguridad y Salud en el Trabajo, y se denota la necesidad de contar con empresas o profesionales que realicen los servicios de asesoría, para brindar acompañamiento en el cumplimiento de las normas referentes a la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, especialmente de las que trata el Decreto 1072 de 2015.

Concluimos, que el impacto que encontramos de nuestro proyecto en nuestra región es muy positivo puesto que en los municipios alrededor de La Mesa – Cundinamarca, en donde vamos a tener nuestra sede no evidenciamos empresa avalada y certificada por la Gobernación de Cundinamarca e inscrita en cámara y comercio de Girardot y adicional a esto inscrita en ACOTEC (Asociación de Comerciantes del Tequendama), puesto que nuestra compañía SAFETY MENTORS pretende contar con estos certificados.

El ejercicio de ideación, adicionalmente las encuestas realizadas a las diferentes empresas, permitió reflejar las veces de un estudio de mercado, donde a través de esta práctica profesional se identificó que un gran porcentaje de las empresas del municipio no cuentan con la implementación del SG-SST, por lo que concluimos en la necesidad y(u) oportunidad para crear la Empresa

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

SAFETY MENTORS, que se dedicará a la prestación de los servicios de asesoría en el diseño e implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Por lo anterior se toma como iniciativa establecer una empresa dedicada al diseño, implementación y administración del SG-SST. Nuestra idea de negocio SAFETY MENTORS impactara a nivel laboral en los municipios de la región del Tequendama teniendo en cuenta que las Pymes y MiPymes no cuentan en su totalidad con el Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y desconocen la aplicación de los estándares mínimos por nivel de riesgo y número de trabajadores

En la región del Tequendama se evidencia la necesidad de contar con una empresa la cual se dedique a diseñar, implementar, administrar, actualizar y asesorar, los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de las Pymes y MiPymes, una empresa legalmente constituida la cual brinde seguridad en sus clientes por su legalidad; adicionalmente esta región representa un potencial socio-económico y competitivo, y su economía para el año 2007 estaba ubicada en la séptima posición respecto a otras regiones de Cundinamarca, concentraba 4,4% de su Producto Interno Bruto (PIB), y su capacidad productiva superaba otras regiones como la de Guavio, Gualiva y Almeidas.

6. Bibliografía

Barnechea García M, M. T. (10 de 2010). *La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-15-07.pdf>

Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas -CEPEC. (2011). *Planes de competitividad en cuatro (4) provincias de Cundinamarca*.: Bogota .

Gómez Rúa, N. E., & Turizo Peláez, F. (2016). Seguridad y salud en el trabajo en Colombia: retos. *Revista CES Derecho*, 84-94.

Holliday, O. J. (). *Biblioteca Virtual Sobre Sistematización de Experiencias*. Obtenido de Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias: http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf

Holliday, O. J. (1994). Para Sistematizar experiencias: una propuesta teorica y practica. En O. J. H. Centro de Estudios y Publicaciones, ALFORJA.

Holliday, O. J. (12 de 12 de 2015). *La sistematización de experiencias produce un conocimiento crítico, dialógico y transformador*.

[Ghttp://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2015/06/Entrevista-Oscar-Jara-Revista-Docencia.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2015/06/Entrevista-Oscar-Jara-Revista-Docencia.pdf)

Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015. Colombia.

EMPRENDIMIENTO SAFETY MENTORS

Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo: Tendencias 2020*. Ginebra: Libro en rústica.