

**TRANSFORMANDO LOS PROCESOS DE LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD DEL  
COLEGIO AMERICANO DE GIRARDOT**

1



**PAOLA ANDREA MAHECHA PANTOJA  
SANDRA MILENA MENDIETA LAGUNA**

**Gestión**  
**COORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**  
**ESPECIALIZACION GERENCIA SOCIAL**  
**GIRADOT**

**2020**

**TRANSFORMANDO LOS PROCESOS DE LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD DEL  
COLEGIO AMERICANO DE GIRARDOT**

**2**



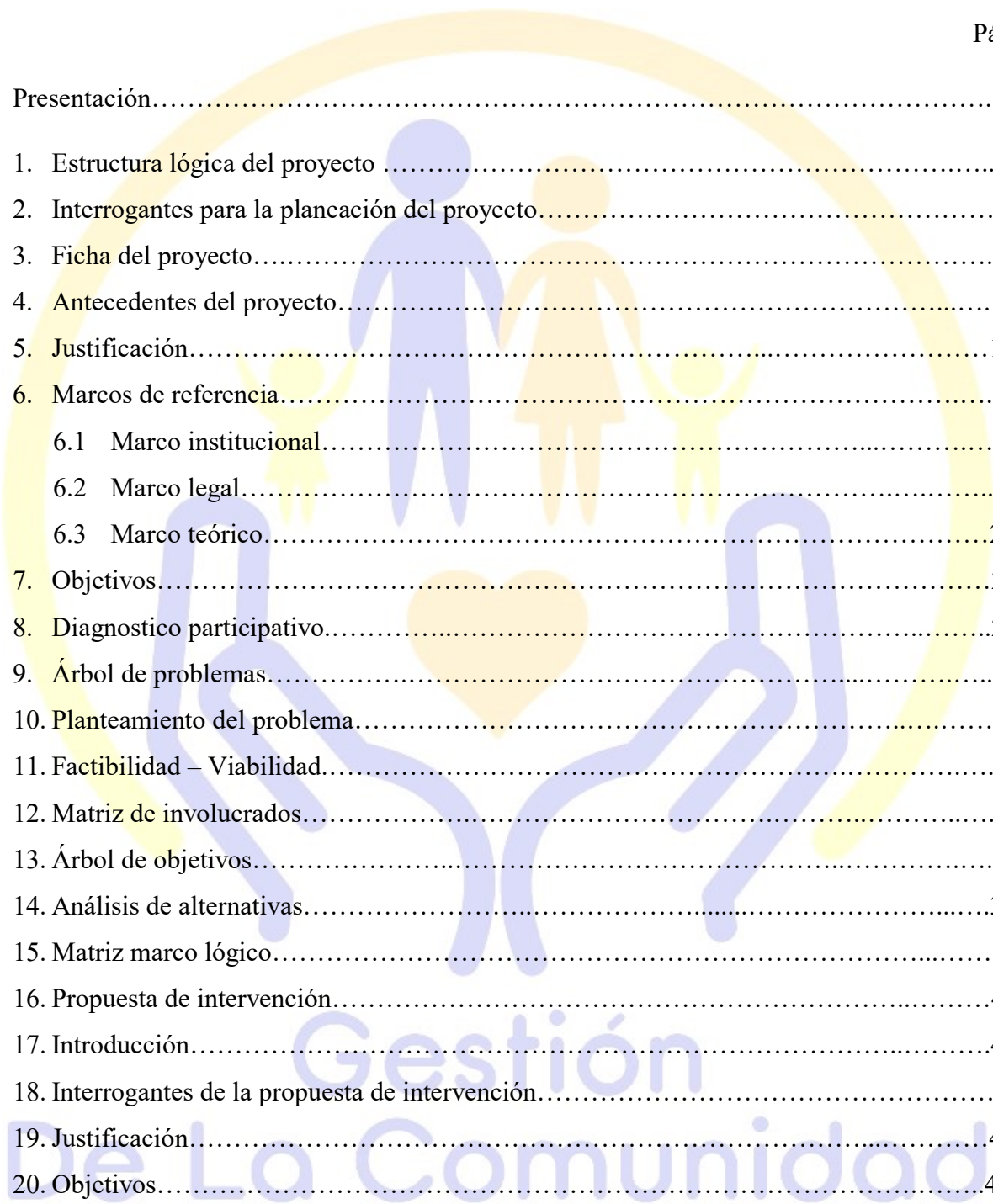
**PAOLA ANDREA MAHECHA PANTOJA  
SANDRA MILENA MENDIETA LAGUNA**

**DOCENTE  
EMMA CONSTANZA MONROY GONZÁLEZ**

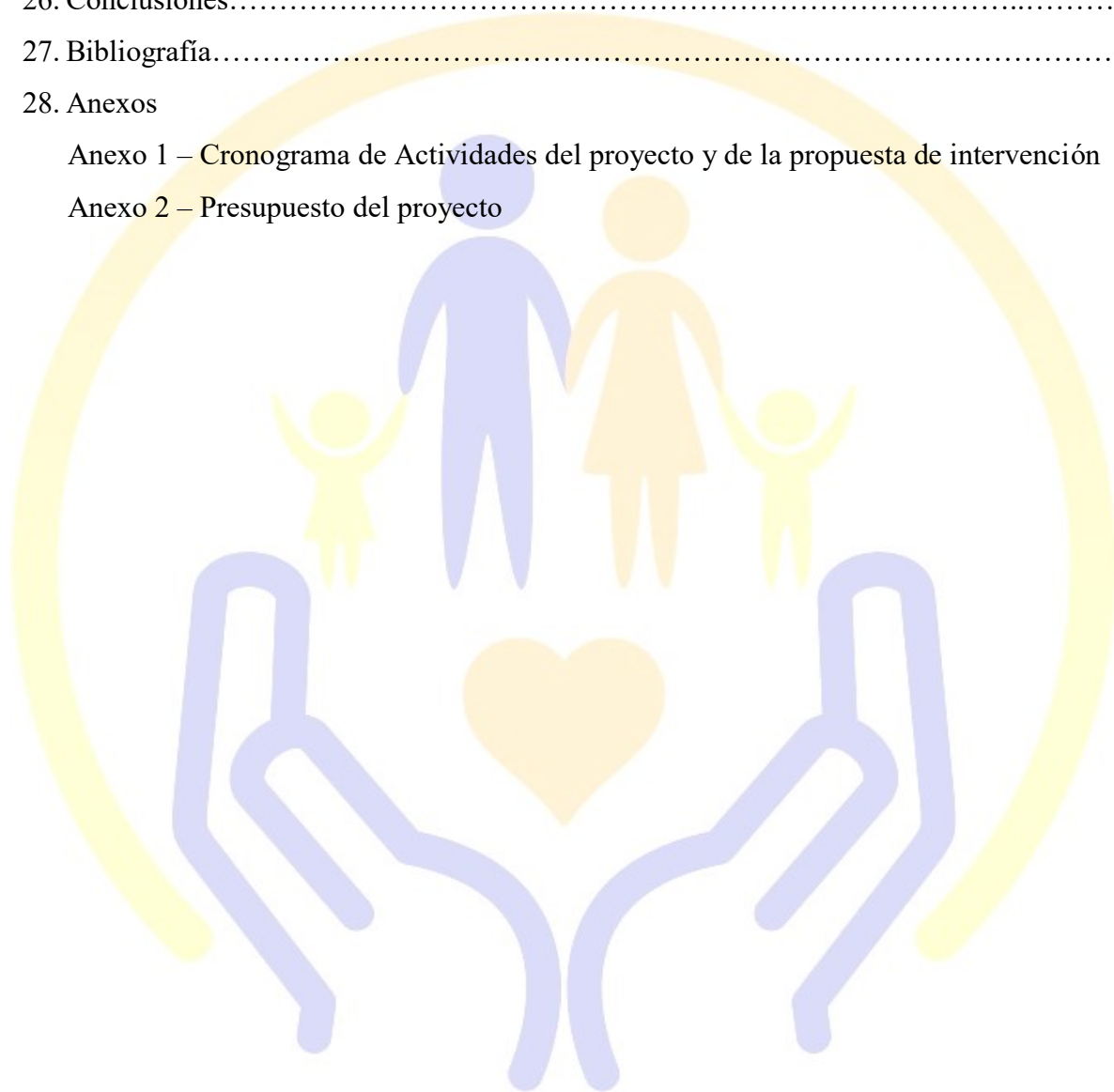
**Gestión**  
**COORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**  
**ESPECIALIZACION GERENCIA SOCIAL**  
**GIRADOT**

**2020**

	Pág.
Presentación.....	5
1. Estructura lógica del proyecto .....	7
2. Interrogantes para la planeación del proyecto.....	8
3. Ficha del proyecto.....	11
4. Antecedentes del proyecto.....	13
5. Justificación.....	15
6. Marcos de referencia.....	17
6.1 Marco institucional.....	17
6.2 Marco legal.....	19
6.3 Marco teórico.....	21
7. Objetivos.....	25
8. Diagnostico participativo.....	26
9. Árbol de problemas.....	27
10. Planteamiento del problema.....	28
11. Factibilidad – Viabilidad.....	30
12. Matriz de involucrados.....	31
13. Árbol de objetivos.....	34
14. Análisis de alternativas.....	35
15. Matriz marco lógico.....	38
16. Propuesta de intervención.....	40
17. Introducción.....	42
18. Interrogantes de la propuesta de intervención.....	43
19. Justificación.....	45
20. Objetivos.....	47
21. Sustento teórico.....	48
22. Plan de acción.....	51
23. Proceso metodológico.....	53



24. Herramientas de evaluación.....	61
25. Resultados esperados.....	62
26. Conclusiones.....	64
27. Bibliografía.....	66
28. Anexos	
Anexo 1 – Cronograma de Actividades del proyecto y de la propuesta de intervención	
Anexo 2 – Presupuesto del proyecto	



# Gestión De La Comunidad

El presente proyecto de desarrollo social se implementará en el Colegio Americano de Girardot, institución que presta el servicio educativo desde 1920. Durante estos 100 años ha fortalecido sus procesos, siendo resiliente y perseverante ante los retos y cambios que ha traído la historia, cada día se esfuerza por impartir a través del servicio educativo, valores y principios Cristo céntricos.

Sus estudiantes son la razón de ser, por ende, establece estrategias de acercamiento, teniendo en cuenta que es importante fortalecer la formación integral de los educandos y esto se lleva a cabo, a través del apoyo brindado por orientación escolar, capellanía y la coordinación de convivencia.

Es decir, que estas tres áreas tienen un papel importante dentro del sistema educativo, por ende, es pertinente diseñar un manual de procedimientos de la gestión de la comunidad como instrumento en la disminución de los factores de riesgo psicosocial de la comunidad, contribuyendo al éxito escolar en los educandos pertenecientes al Colegio Americano de Girardot.

Teniendo en cuenta lo anterior, el proyecto **“Transformando los procesos de la Gestión de la comunidad del Colegio Americano de Girardot”** se diseña con el fin de dar respuesta a la necesidad que hoy se presenta la institución, en cuanto a mejorar el área de Gestión de la Comunidad e integrarla en los procesos de calidad, con el fin de mejorar la prestación del servicio educativo para sus educandos, padres de familia y docentes en cuanto a estabilidad y clima laboral.

Es así como se ha estructurado un proyecto que parte desde la política pública educativa, se enmarca en Plan de desarrollo departamental 2016-2020 “Unidos Podemos Más” y que responde al Subprograma “Instituciones educativas para el nuevo liderazgo”.

Adicionalmente se da respuesta a una serie de interrogantes que permiten dar una estructura coherente al proyecto y facilita su proceso de planificación, complementado con la construcción de una ficha que permite tener una visión general del proyecto, sin descuidar sus antecedentes.

De otra parte, al estar hablando de un proyecto social no se puede alejar de la participación de quienes se beneficiarán con él por esta razón se realizó un diagnóstico que partió de las necesidades de los estudiantes, padres de familia y docentes en cuanto a la Gestión de la Comunidad, permitiendo contar con un diagnóstico participativo, que llevó a identificar y plantear claramente el problema que se genera por la falta de trabajo coordinado entre las áreas que intervienen en esta gestión.

Posteriormente se identificó la factibilidad y viabilidad del proyecto, con todo lo mencionado se llegó a la construcción del marco lógico, de tal manera que, a través de estos pasos, se llegó a la conclusión de que es importante diseñar un manual que oriente el trabajo coordinado de las áreas de Gestión de la Comunidad, de tal manera que este se refleje en la calidad del servicio y en el clima laboral.



Gestión  
De La Comunidad

## 1. Estructura lógica del proyecto



<b>Política</b>	<p>Para el planteamiento proyecto Transformando los procesos de la gestión de la comunidad del Colegio Americano se tuvo en cuenta la Política pública educativa que se fundamenta en “asegurar, el suministro del servicio educativo, reglamentando aspectos relacionados con la Ley General de Educación 115 de 1994, el decreto 1860 del mismo año, donde se establece que todas las personas que residan en territorio colombiano recibirán educación preescolar y básica en instituciones educativas de carácter público o privado” (Peña, 2012).</p> <p>Es de esta manera que al plantear el proyecto en mención se partió de la política pública que busca garantizar el acceso a la educación, teniendo en cuenta con la propuesta de intervención mejorará los procesos de Gestión de la Comunidad, que se reflejarán en un servicio de educativo de calidad.</p>
<b>Plan</b>	Plan de desarrollo departamental 2016-2020 “Unidos Podemos Más”
<b>Programa</b>	Subprograma “Instituciones educativas para el nuevo liderazgo”
<b>Proyecto</b>	Transformando los procesos de la gestión de la comunidad del Colegio Americano de Girardot

Gestión  
De La Comunidad

## 2. Interrogantes para la planeación del proyecto



---

**¿Qué se va a hacer?** El proyecto diseñara el manual de procedimientos de la gestión de la comunidad como instrumento en la disminución de los factores de riesgo psicosocial de la comunidad, contribuyendo al éxito escolar en los educandos pertenecientes al colegio Americano de Girardot.

---

**¿Por qué se va a hacer?** Porque se hace necesario identificar la desarticulación de las áreas que integran la gestión de la comunidad, ya que se observa que puede darse deterioro de la imagen corporativa frente a la prestación del servicio, afectando directamente a la población escolar y que por decisión de los padres trasladan a los educandos a otros contextos educativos, por otro lado, de continuar con la disminución de la población estudiantil, existe el riesgo de un posible cierre institucional, y tanto estudiantes como sus familias que están vinculados a la institución emigrarían para otras instituciones educativas. En segundo lugar, se afectarían alrededor de 80 familias que corresponde a los colaboradores de la institución.

Por lo expresado anteriormente es necesario abordar la situación y diseñar una estrategia que lleve a la reorganización del área de gestión de la comunidad a través de la integración de las áreas de gestión, para brindar mejoramiento en el proceso de formulación y aplicación del Proyecto Educativo Institucional y por ende, contribuir al fortalecimiento de la imagen institucional, la permanencia y el incremento en el número de estudiantes. Con base en lo anterior, se podrá avanzar y mejorar en la prestación del servicio educativo, favoreciendo a la comunidad de Girardot en continuar con una institución de generaciones y con alta calidad educativa, a través de los procesos de gerencia social encaminados al desarrollo de las capacidades humanas.

---

**¿Con quién se va a hacer?** La población a intervenir es bajo el tipo de estudio de entrevistas, por tanto, se plantea una muestra de 30 sujetos, que representan directivos,

---



---

docentes, padres de familia y estudiantes de preescolar a grado once del Colegio Americano de Girardot.

---

**¿Para qué se va a hacer?** Diseñar un manual de procedimientos de la gestión de la comunidad como instrumento en la disminución de los factores de riesgo psicosocial de la comunidad, contribuyendo al éxito escolar de los educandos pertenecientes al Colegio Americano de Girardot – APG.

---

**¿Con qué se va a hacer?** El proyecto requerirá para su formulación, planeación y ejecución, recurso humano (Gestoras del proyecto y Población objeto) y financiero (presupuesto).

---

**¿Cuánto se va a hacer?** Se realizará una revisión documental durante las primeras seis (6) semanas del proyecto. Lo cual, permitirá la identificación de los procesos de las áreas que integran la gestión de la comunidad, a través de las funciones que articulan dichas áreas.

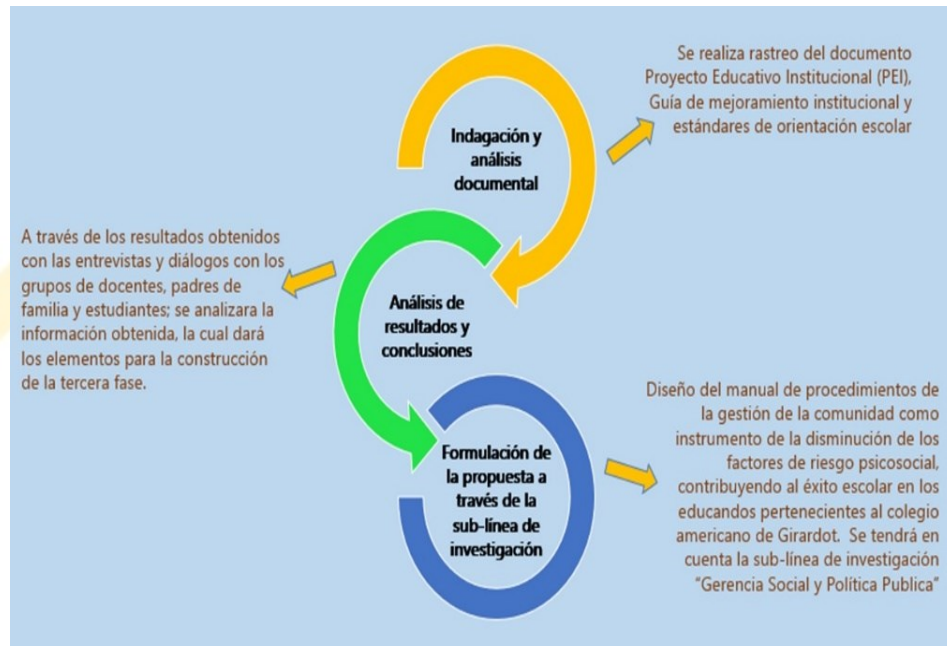
Formular la caracterización de los procesos y procedimientos de la gestión de la comunidad a través de la departamentalización Académica del Colegio Americano, se realizará entre la séptima y onceava (7 – 11) semana del proyecto, mes de abril.

Precisar (consolidar) los servicios de la gestión de la comunidad, favoreciendo el proceso de articulación, teniendo en cuenta las áreas que la integran para la práctica en el funcionamiento asertivo de la gestión a través del diseño del manual de procesos y procedimientos de para dicha gestión, en un periodo de tiempo comprendido entre la doceava hasta la quintaba (12 – 15) semana, mes de mayo.

---

# Gestión De La Comunidad

**¿Cómo se va a hacer?**



**¿Cuándo se va a hacer?** El periodo de tiempo en el cual se desarrollará el proyecto será de febrero 15 a mayo 30 de 2020, como se especifica en el cronograma de actividades

**¿Dónde se va a hacer?** El proyecto será ejecutado en el "Colegio Americano de Girardot", institución de carácter privado.

Gestión  
De La Comunidad

### 3. Ficha de perfil de proyecto

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Transformando los procesos de la gestión de la comunidad del Colegio Americano de Girardot.</b>
<b>Entidad Proponente</b>	Sandra Milena Mendieta Laguna - Paola Andrea Mahecha Pantoja
<b>Entidad Ejecutora</b>	Asociación Presbiteriana de Girardot _ Colegio Americano
<b>Responsables</b>	Sandra Milena Mendieta Laguna - Paola Andrea Mahecha Pantoja
<b>Cargo</b>	Coord. Académica - Orientación Escolar
<b>Dependencia</b>	Departamento Académico
<b>Dirección:</b>	Calle 21 # 10-40 B/ Sucre
<b>Teléfono:</b>	031-8353050
<b>Fax:</b>	031-8353051
<b>Ciudad:</b>	Girardot – Colombia
<b>Duración del Proyecto</b>	3 meses
<b>Descripción sucinta del proyecto:</b>	<p>Este proyecto está en caminado al “Diseño del manual de procedimientos de la gestión de la comunidad como instrumento en la disminución de los factores de riesgo psicosocial de la comunidad, contribuyendo al éxito escolar en los educandos pertenecientes al colegio americano de Girardot.” Puesto que toda institución educativa debe contar en su organización con el Proyecto Educativo Institucional (PEI), dando cumplimiento a los parámetros de calidad educativa.</p> <p>Se planteó, para fortalecer el funcionamiento de tres de las áreas de capellanía, coordinación de convivencia y orientación escolar que comprenderían la Gestión de la comunidad; con el fin de dinamizar los procesos misionales (académico y</p>

convivencial) en el cumplimiento de los requisitos del sistema de calidad educativa establecidos por el Ministerio de Educación nacional, frente a la ejecución de procedimientos esenciales en la prestación del servicio a la Comunidad Americanista.

---

**Presupuesto del proyecto** \$10.992.000

---

**Aporte Nacional:** Aporte institucional

---



Gestión  
De La Comunidad

#### 4. Antecedentes del proyecto

El presente parte de los acontecimientos que han fortalecido el quehacer del Colegio Americano de Girardot desde la Orientación Escolar, Coordinación de Convivencia y Capellanía, haciendo una revisión de la línea del tiempo, para apreciar la transformación y solidificación de estos procesos.

En el año 2011, el área de orientación escolar enfocaba su proceso a dar cumplimiento a cuatro proyectos, el primero de ellos “Educación Sexual y Reproductiva”, segundo “Proyecto Vocacional”, tercero “Atención a situaciones Académicas y Convivenciales” y por último “Escuela de Padres”. A partir del 2012 se inicia un proceso de ajuste en aras de fortalecer las acciones encaminadas al mejoramiento de la comunidad, en los procesos de capellanía y convivencia.

Para el año 2013, se establecen alianzas con el programa de Trabajo Social de la UNIMINUTO, en aras de dinamizar y reorientar cada una de las actividades del área de orientación escolar, con el propósito de afianzar en los educandos y sus familias las habilidades sociales y fortalecimientos de su dinámica.

Otro de los aspectos, que marcaron trascendencia en los procesos de Orientación Escolar para este año, fue la sanción de la ley 1620/2013 y su decreto reglamentario 1965 del mismo año, pues debía darse cumplimiento y por ende, solidificar la cobertura a la comunidad escolar desde distintos enfoques; también, se generó la oportunidad de establecer el requerimiento de apertura y contratación del cargo de trabajo social, con el propósito de contribuir al cumplimiento de las estrategias direccionadas por el Ministerio de Educación Nacional.

Durante el año 2014, se aunaron esfuerzos con el área de Capellanía y Convivencia Escolar para articular la atención, cubrimiento y re direccionamiento a las situaciones académicas y convivenciales. A partir de este año y hasta el 2017 se plantearon estrategias integradoras y multidisciplinarias para el fortalecimiento de los procesos de atención desde orientación escolar y sus cuatro ejes de intervención, aunque durante este tiempo, el cargo de trabajador social le fueron asignados sus actividades laborales en el área administrativa, quedando limitado su accionar en el área académica.

Para el año 2018, se presentan ajustes en las actividades principales del área de orientación escolar, con proyección a nuevas acciones, donde se integran la intervención del trabajador social y el psicólogo encaminados a fortalecer los servicios de orientación escolar. Sin embargo, se realizaron actividades mancomunadas con el área de capellanía frente al fortalecimiento de los valores y principios desde la filosofía institucional.

Al mismo tiempo, el área de convivencia emprendió acciones en el aula, pero de manera desarticulada; generando la oportunidad de plantear un plan de mejoramiento como propuesta de reestructuración y ajuste al área de orientación escolar; que para el año 2019 se presenta la propuesta a las directivas de la conformación de la gestión de bienestar, en ese momento no fue tenido en cuenta como proyecto de articulación e implementación de las áreas que la integran.

Sin embargo, desde el área de orientación escolar se dio apertura a nuevos procesos de acción con la población escolar en: atención a estudiantes nuevos, acompañamiento al tránsito armónico de preescolar a la primaria y de la primaria a la secundaria, atención a estudiantes con necesidades educativas especiales y quedando pendiente la presentación de la propuesta formal, esta última inicia a partir de la formulación del presente proyecto.

## 5. Justificación

El Proyecto Educativo Institucional (PEI), es la carta de navegación que especifica los principios y fines de los establecimientos educativos y es fundamental en el quehacer institucional. (Ministerio de Educación Nacional, 2008) El Colegio Americano de Girardot, no ha sido ajeno al proceso autónomo en la construcción del PEI y a través de la comunidad educativa genera la participación continua para la modificación y actualización.

Lo anterior, esta direccionado por el Ministerio de Educación Nacional, que establece los lineamientos para la organización desde las gestiones directiva, académica, de la comunidad, administrativa y financiera (MEN, Guía para el Mejoramiento Institucional 34, 2008) sin embargo, el Colegio Americano de Girardot, presenta dificultad entre lo planteado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y la organización del documento.

Por ende, al no darse la construcción pertinente del PEI, y al no tener en cuenta su organización por las áreas de gestión, se debilita la prestación del servicio; generando dificultad en la aplicación de los procedimientos de atención a situaciones académicas o convivenciales que afectan el desarrollo armónico del clima escolar.

Al identificar la desarticulación de las áreas de gestión en el PEI, se observa que puede darse deterioro de la imagen corporativa frente a la prestación del servicio, afectando directamente a la población escolar y que por decisión de los padres trasladan a los educandos a otros contextos educativos, por otro lado, de continuar con la disminución de la población estudiantil, existe el riesgo de un posible cierre institucional, y tanto estudiantes como sus familias que están

vinculados a la institución emigrarían para otras instituciones educativas. En segundo lugar, se afectarían alrededor de 80 familias que corresponde a los colaboradores de la institución.

El modelo de gestión de la calidad implica descentralizar los procesos y transferir responsabilidades administrativas, otorgando autonomía a las instituciones educativas bajo lineamientos definidos por el Ministerio de Educación (Altablero, 2010)

Por lo expresado anteriormente es necesario abordar la situación y diseñar una estrategia que lleve a la reorganización del área de gestión de la comunidad a través de la integración de las áreas de gestión, para brindar mejoramiento en el proceso de formulación y aplicación del Proyecto Educativo Institucional y por ende, contribuir al fortalecimiento de la imagen institucional, la permanencia y el incremento en el número de estudiantes. Con base en lo anterior, se podrá avanzar y mejorar en la prestación del servicio educativo, favoreciendo a la comunidad Girardoteña en continuar con una institución de generaciones y con alta calidad educativa, a través de los procesos de gerencia social encaminados al desarrollo de las capacidades humanas.

El presente proyecto de desarrollo social incorpora la estructura lógica de la planeación a través de la política pública, plan y programa departamental de desarrollo. En primera medida, se acobija a la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia, puesto que favorece el desarrollo integral de los menores; en segunda instancia, tiene en cuenta el plan de desarrollo departamental 2016-2020 “Unidos Podemos Más”, a través del subprograma “Instituciones educativas para el nuevo liderazgo”.

Gestión  
De La Comunidad



### 6.1 Marco Institucional

La institución Colegio Americano de Girardot imparte la educación en los niveles de preescolar, primaria, básica secundaria y media académica, de carácter privado sin ánimo de lucro, fundado en el año de 1920 gracias al reverendo Alexander Allan y su esposa, se inició con un trabajo evangelístico, consolidándose en el tiempo como una de las mejores instituciones de la región, que a su vez continuo expandiendo el evangelio; permitiendo cumplir para este tiempo cien años de labor y servicio a la comunidad.

Durante el tiempo de labores, el Colegio Americano de Girardot ha enfocado su filosofía en principios y valores cristianos, enseñando amar a Dios por sobre todas las cosas, pero siempre manteniendo el cuidado y respeto pertinente por los diferentes credos.

Actualmente la institución imparte el servicio educativo a 535 estudiantes divididos en los tres niveles de educación, con los que comparte y aplica su misión, basándose en profundos principios y valores Cristo céntricos reformados y los valores corporativos (Respeto, Humildad, Compromiso y Justicia); con una vocación de formación integral con procesos de calidad propende por el desarrollo de las competencias y habilidades para la vida, que garanticen el desempeño individual y colectivo de nuestro estudiantes, para contribuir a la transformación social de nuestro entorno, siendo este un compromiso con la comunidad.

Bajo el marco de su visión, el Colegio Americano de Girardot, será una institución en donde se privilegien los valores Cristo céntricos reformados y corporativos, se fortaleza el idioma

inglés como segunda lengua y se promueva el espíritu investigativo a través del uso de nuevas tecnologías.

Por ende, es importante dar a conocer la estructura jerárquica del Colegio Americano de Girardot, que inicia bajo la cobertura de la Junta Administradora, quien delega la responsabilidad legal para los manejos administrativos y financieros al Representante legal, está organizada en cuatro departamentos con su respectivo director; sin embargo, se centra el ejercicio en la siguiente estructura.

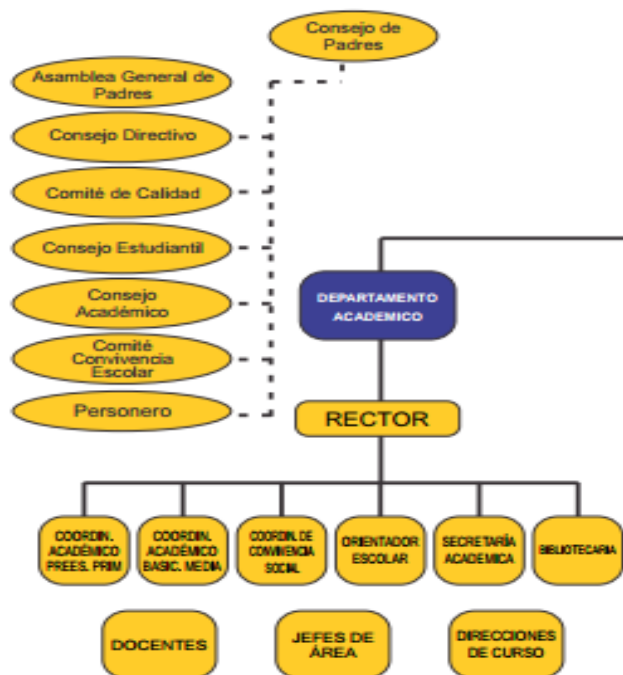


Figura 1. Tomado de la estructura organizacional de la Asociación Presbiteriana de Girardot (2014)

Es importante identificar que el departamento académico se encuentra organizado por áreas de trabajo, mas no por procesos de gestión, como lo establece el Ministerio de Educación Nacional.

## 6.2 Marco Legal

A continuación, se establecerá el marco legal del presente proyecto de desarrollo social a través de las “normas colombianas del sector educativo en relación con la gestión educativa comunitaria

Norma	Descripción
<b>Constitución Política de Colombia - 1991</b>	<p>Artículo 64, es deber del Estado la incorporación del ciudadano colombiano [...] acceder a los servicios de educación, con el fin de mejorar la calidad de vida.</p> <p>Artículo 67, ordena la educación como un “derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social”</p> <p>Artículo 68, faculta a la comunidad educativa a “participar en la dirección de las instituciones de educación”.</p> <p>Artículo 70, es deber del Estado de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades.</p>
<b>Ley 115 General de Educación de 1994</b>	<p>Establece en su Artículo 1º, el servicio educativo como público y como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. Fundamentándose en atender la calidad y el mejoramiento de la educación. Por lo cual, ésta Ley define la función y componentes de la Comunidad educativa, ordenando la participación en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional. (Pérez, Tomado Marzo 10 de 2020)</p> <p>Artículo 46, menciona que el orientador debe realizar acciones</p>

---

pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de integración académica y social. Ya que, los niños, niñas y adolescentes requieren del trabajo especializado, promover condiciones propicias para el éxito del aprendizaje, el desarrollo personal de los educandos y su convivencia armónica.

---

**Guía No. 11 Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional**

Se haya estructurada bajo una reflexión sobre la institución educativa, “donde el proceso de enseñanza-aprendizaje ocurre” y puede avanzar en el “cumplimiento de su horizonte institucional y asumir sus nuevas responsabilidades; también define los indicadores de la evaluación, establecido el instrumento de autoevaluación por gestiones. De igual manera, orienta la *Gestión Comunitaria en el análisis de las necesidades de la comunidad y el desarrollo de la capacidad de respuesta de la institución educativa hacia su comunidad y la sociedad en general*”. (Ministerio de Educación Nacional, 2008)

---

**Guía 34 de Mejoramiento Institucional”**

Por otra parte, para la gestión de la comunidad es importante tener como eje orientador los procesos de: Inclusión, Proyección a la comunidad, Participación y convivencia, Prevención de riesgos. Estableciendo para cada uno de ellos su definición y componentes, en función de brindar atención a los niños, niñas y adolescentes desde el contexto educativo, adhiriendo a docentes y padres de familia. Por ende, es necesario que las instituciones educativas cuenten con el equipo idóneo para atender población con necesidades específicas. (MEN, 1994)

---

**Ley 1620 del 2013 Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos**

Artículo 21, El manual concederá al educador el rol de orientador y mediador en situaciones que atenten contra la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como funciones en la detección temprana de estas mismas situaciones.

---

Artículo 32, El Gobierno Nacional definirá los lineamientos

---

---

normativos, operativos y financieros para que los establecimientos educativos de carácter oficial cuenten con orientación escolar para la convivencia para los estudiantes.

---

**Resolución 09317**      Se hace modificaciones y se establecen las competencias  
**mayo 6 de 2016**      funcionales del docente con funciones de orientador.

---

### 6.3 Marco Teórico

Para abordar el tema central de la propuesta, se sobrepone para este proyecto dar sentido al proceso educativo, teniendo en cuenta que la formación y promoción de valores, así como los principios y comportamientos del estudiante, solo pueden fundamentarse en el ámbito familiar como primera instancia y medio natural de desarrollo de las personas. Por ende, la escuela, será quien provea precisamente el acto educativo, reforzando la formación de casa; para que la comunidad educativa donde interactúa el estudiante aporte identidad a los menores, siendo este el contexto que evidenciara el proceso de formación integral del educando.

Al establecer “un vínculo fortalecido entre familia-escuela ofrece beneficios en las distintas etapas del ciclo vital, tanto en términos de los aprendizajes como del desarrollo de niños y niñas, situación que se ha identificado en diversos estudios a nivel nacional e internacional. El sentido de fomentar la relación escuelas-familias se encuentra en asumir que la sociedad, en su conjunto, se beneficia con el logro de las metas de desarrollo integral de cada estudiante a nivel individual.” (Chile, 2017)

Al respecto, conviene decir que es necesario en las instituciones educativas la conformación de la gestión de la comunidad, para el desarrollo de habilidades y prestación de servicios encaminados al bienestar del educando.

El reto para transformar las prácticas educativas, se encuentran al articular la comunidad educativa con las familias, para promover la integración y participación de los estudiantes, y no limitándose a la eficacia de la transmisión de conocimientos. De esta manera, se va construyendo en los estudiantes sus modos de ser, vivir y de convivir como persona. (Chile, 2017)

La relación entre escuela, familia y comunidad es multidimensional. Por ende, el Ministerio de Educación en Colombia viene trabajando en el mejoramiento de la calidad educativa a través de instrumentos para evaluar el servicio que se presta en las diferentes gestiones, una de ellas la gestión de la comunidad. Los procesos y componentes están encaminados a establecer líneas de acción como: “diálogo y colaboración entre actores educativos; institución educativa, familias y comunidad; apoyo a la formación de actores educativos para la participación; integración de la escuela a la comunidad local” (Chile, 2017)

Teniendo en cuenta que el Ministerio de Educación Nacional a través del Sistema Integrado de Gestión ha “diseñado e implementado para mejorar la generación de valor público, entendido como los resultados observables y medibles que la entidad debe alcanzar para dar respuesta a las necesidades de partes interesadas, y para fortalecer la eficiencia institucional. Para lograr lo anterior, la entidad, con el compromiso de la Alta Dirección, orienta el desarrollo de sus actividades bajo un modelo de gestión por procesos que genera productos y servicios con calidad y oportunidad, aprovechando los talentos y capacidades de su equipo humano y los avances tecnológicos para el cumplimiento de los objetivos” (MEN, Manual del Sistema Integrado de Gestión, junio, 2019).

Por ende, los lineamientos sectoriales e institucionales que demarcan la gestión educativa dan respuesta a las necesidades de la comunidad; es importante tener en cuenta, las agendas internacionales y nacionales como: los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), pues estos, determinan las metas educativas para el 2030, aportando al Plan Marco de Implementación

(PMI), en articulación con el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 y el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.

El presente proyecto, es coherente a los parámetros estratégicos del Ministerio de Educación nacional, puesto que soporta los horizontes ministeriales para alcanzar los objetivos y compromisos propuestos en dichas agendas, que responden a los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, que son:

“Educación inicial de calidad para el desarrollo integral; brindar una educación con calidad y fomentar la permanencia en la educación inicial, preescolar, básica y media; apuesta por una educación media con calidad y pertinencia para los jóvenes colombianos; más y mejor educación rural Objetivo; apuesta para impulsar una educación superior incluyente y de calidad; eficiencia y desarrollo de capacidades para una gestión moderna del sector educativo; alianza por la calidad y pertinencia de la educación y formación del talento humano”. (MEN, Manual del Sistema Integrado de Gestión, junio, 2019)

Dentro de los procesos de la calidad educativa está inmerso la atención de situaciones de orden convivencial y académico; donde es importante dimensionar que la dinámica de la Comunidad educativa desde su conformación presenta responsabilidades directas en la organización, desarrollo y evaluación del proyecto educativo institucional (Ministerio de Educación Nacional, 2008) por lo que, en todo establecimiento educativo a través de sus colaboradores desarrollan funciones directas en la prestación del servicio educativo permitiendo la participación de sus representantes en los diferentes órganos del gobierno escolar, usando los medios y procedimientos definidos para cada caso. Es decir que se desarrolla un proceso educativo basado en etapas sistematizadas que integran la enseñanza y el aprendizaje en un periodo y nivel escolares. (Secretaría de Educación, 2020).

Por consiguiente, los establecimientos educativos vinculan sus procesos al Proyecto Educativo Institucional (PEI), permitiendo que las acciones, programas y proyectos se evidencien en el quehacer de la comunidad. (MEN., 1994). Por esta razón, los procesos de Gestión hacen factibles los objetivos y metas establecidos en el PEI y en el plan de mejoramiento. En aras de brindar atención a las necesidades de la comunidad desde el enfoque de inclusión; proceso orientado a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes.

Finalmente, la gestión de la comunidad propende por el desarrollo y la transformación de la comunidad educativa, impactando en el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y sus familias. Al mismo tiempo, promueve la inclusión buscando que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades educativas y reciban una educación adecuada a sus necesidades y características personales, este, es uno de los fines de la gestión de la comunidad.



Gestión  
De La Comunidad



### 7.1 Objetivo general

Identificar fortalezas y oportunidades para el mejoramiento de los servicios que se prestan en las áreas que integran la gestión de la comunidad, a través de los procesos y procedimientos que se brindarán a la comunidad americanista.

### 7.2 Objetivos específicos

- Identificar la pertinencia de las áreas que integran los procesos de la gestión de la comunidad según lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional, a través de la revisión documental, estipulando las funciones de las áreas que articularan dicha gestión.
- Determinar cómo los procesos de la gestión de la comunidad se articulan con la departamentalización Académica del Colegio Americano de Girardot, a través de la caracterización de los componentes que describen los procesos para la optimización de los procedimientos de la gestión de la comunidad.
- Formular los servicios de la gestión de la comunidad, teniendo en cuenta las áreas que la integran, dinamizando el funcionamiento de la gestión, a través de la conformación de un equipo interdisciplinario que atienda la necesidades de la comunidad educativa

De La Comunidad

## 8. Diagnostico participativo

Para el diagnóstico participativo se aplicó la técnica del árbol de problemas, despejando las causas, consecuencias y análisis de alternativas de solución, de acuerdo con la situación real abordada a través de este proyecto; el cual, se evidencia más adelante.

A continuación, se relaciona el resultado del proceso. Se obtuvo como problema central que existe bajo impacto de las áreas que integran la gestión de la comunidad, del Colegio Americano de Girardot.

Se hallaron tres causas principales: la primera de ellas es la carencia de políticas institucionales que establezcan la articulación de las áreas que deben integrar la gestión de la comunidad; en segunda medida, existe debilidad en los procesos convivenciales frente a la aplicación del procedimiento establecido en el Reglamento de Convivencia y por último, se presenta debilidad en el direccionamiento de estrategias que contribuyan en el fortalecimiento del servicio pedagógico con estudiantes y padres de familia.

El diagnostico participativo permitió identificar tres consecuencias, estas son: pérdida del posicionamiento de la marca; disminución de ingresos por concepto de la prestación de servicios (estudiantes matriculados) y, por último, insatisfacción en el cliente interno y externo frente a la prestación del servicio.

A partir de este proceso, se establece con mayor veracidad el planteamiento del problema, sseguido se desarrolla la metodología del Marco Lógico, permitiendo identificar los fines, propósitos, componentes y actividades de la propuesta de intervención acordes a la realidad social identificada.

## 9. Árbol de problemas

27

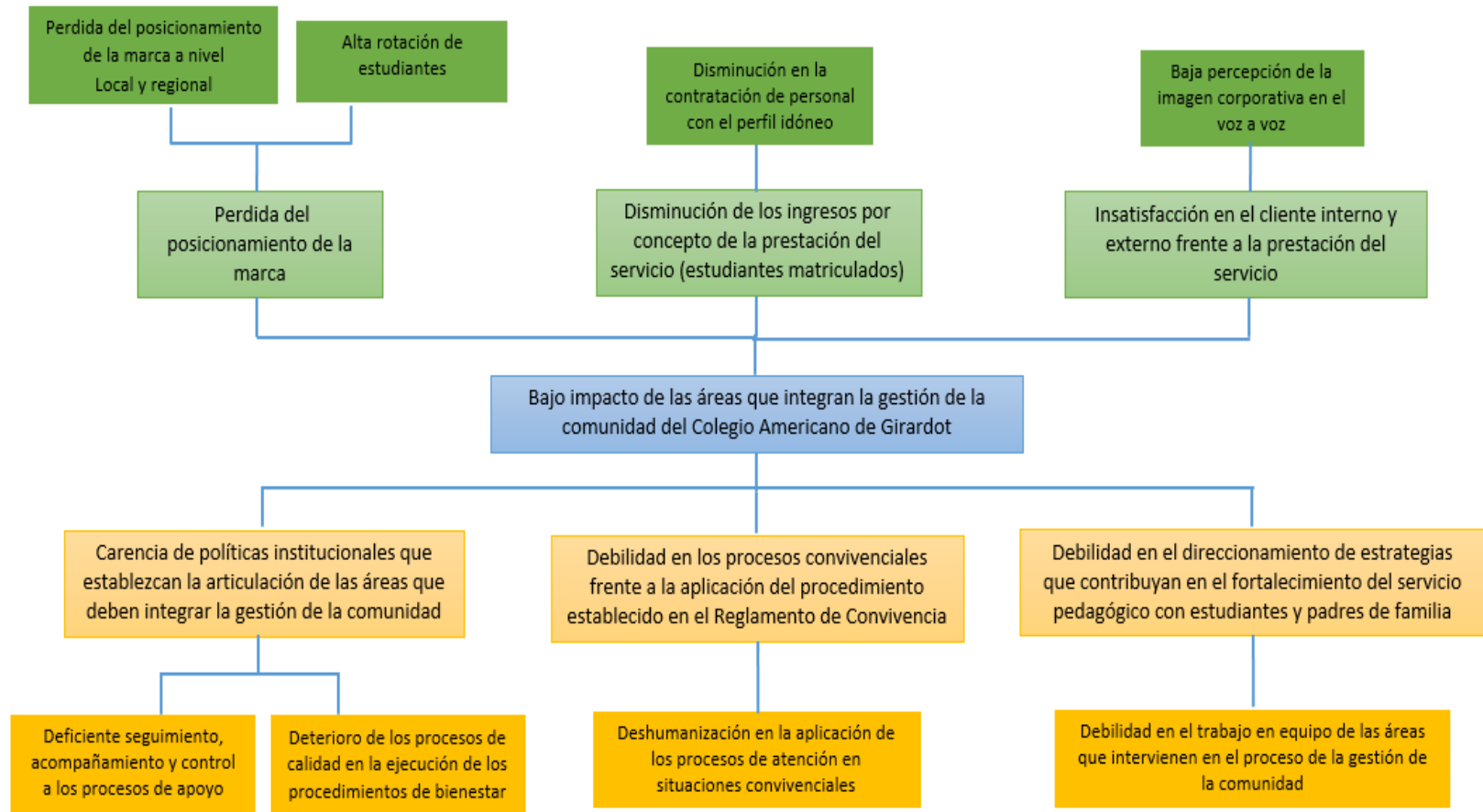


Figura 2. Diagrama Árbol de Problemas

Gestión  
De La Comunidad

## 10. Planteamiento del problema.

Indiscutiblemente, toda institución educativa desde lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional debe contar en su organización con un Proyecto Educativo Institucional (PEI) que contempla los parámetros de calidad. De este planteamiento no se aleja el Colegio Americano de Girardot, cuyas dinámicas en los procesos misionales (académico y convivencial) han presentado un vacío entre en el cumplimiento de los requisitos del sistema de calidad educativa, frente a la ejecución de procedimientos esenciales para la prestación del servicio a la comunidad, situación generada por la falta de actualización en las directrices establecidas por el Ministerio de Educación Nacional en cuanto a:

- ✓ Bajo nivel de integración de las áreas que deben hacer parte de la gestión de la comunidad, puesto que la debilidad se encuentra en el deficiente seguimiento, acompañamiento y control a los procesos de apoyo por el área de capellanía y coordinación de convivencia para el mejoramiento de comportamiento, hábitos y situaciones que alteran el normal desarrollo de las actividades escolares, ya que las acciones deben darse de forma preventiva y no correctiva como se viene realizando en estas dos áreas.
- ✓ Debilidad en el establecimiento de los procedimientos de atención y manejo a las situaciones académicas y convivenciales, los cuales, no se encuentran en el manual de Convivencia, produciendo deterioro de los protocolos de atención, los cuales, no responden a proceso preventivos sino correctivos. Haciendo que los procesos de calidad generen desgaste en la ejecución de acciones correctivas en los procedimientos de bienestar; entendiendo que el área de orientación escolar todo el tiempo está generando acciones preventivas y nos son tenidas en cuenta el momento de generar procedimientos disuasivos, correctivos y reeducativos.

- ✓ La deshumanización es una de las debilidades que se evidencian en la aplicación de los procesos de atención a situaciones convivenciales, entendiéndose que se debe dar cumplimiento a los protocolos correctivos propuestos en el manual de convivencia, pero que sin embargo, se debe hacer un primer abordaje que requiere ser disuasivo, empático y asertivo al atender situaciones que altera el clima del aula.
- ✓ Uno de los aspectos necesarios para fortalecer en las áreas que intervienen en la atención de situaciones tanto académicas como convivenciales, es el trabajo en equipo, el cual, debe darse a través de acciones interdisciplinarias, con el propósito de fortalecer la cobertura en la atención a la población, por medio de la gestión de la comunidad, brindando servicios que permitan la articulación de estrategias de intervención en los educandos y sus familias.

Al identificar lo anterior, se observa que la institución educativa carece de políticas para el funcionamiento de la gestión de la comunidad, haciendo que las áreas de apoyo que la integran no trabajen articuladas, sino de manera aislada. Se percibe que el área de orientación escolar no está siendo encaminada bajo directrices estratégicas desde la gestión directiva, por lo que, se genera descentralización de las acciones para el mejoramiento del contexto educativo.

Teniendo en cuenta la identificación del problema, es necesario establecer una propuesta de intervención que aporte al proceso de orientación escolar a través de la gestión de la comunidad favoreciendo el trabajo interdisciplinario.

Gestión  
De La Comunidad

## 11. Factibilidad – Viabilidad

El costo del proyecto, incluye desde su formulación hasta su aplicación. Lo cual es factible el desarrollo de este proyecto ya que como propuesta de solución, se hará la construcción del manual de procedimiento, que responda a la estructuración de la gestión de la comunidad en el departamento académico, pretendiendo aportar a la institución la organización estratégica por gestiones, según lo trazado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

Se contribuirá a la satisfacción del cliente interno y externo por la prestación del servicio, cuando evidencie cumplimiento de los procesos, la aplicación de procedimientos, estrategias y planes de mejoramiento encaminados al desarrollo de las capacidades de los estudiantes del Colegio Americano de Girardot.

El impacto será verificado reflejado de manera indirecta, puesto que esta propuesta de solución ocasionará resultados orientados al posicionamiento de la marca del colegio americano, sobresaliendo por su excelencia académica y desarrollo del ser, en el municipio de Girardot y la región, generando permanencia del alumnado, contribuyendo al aumento gradual de estudiantes matriculados en el Colegio Americano de Girardot, trascendiendo en mayor rentabilidad y sustentabilidad institucional.

Gestión  
De La Comunidad

## 12. Matriz de involucrados

31

Grupos	Intereses o expectativas frente al proyecto	Capacidades actuales	Posibles problemas	Recursos con que cuentan	Conflictos frente al proyecto
<b>Estudiantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Apoyo, acompañamiento y seguimiento cuando presenten dificultades en los procesos académicos y disciplinarios.</li> <li>*Espacios confortables para su aprendizaje</li> <li>*Formación para la vida, a través de principios y valores.</li> <li>*Apoyo desde las áreas de capellanía, orientación escolar y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Proactivos</li> <li>*Dinámicos</li> <li>*Con muchas ideas</li> <li>*Pensamiento autocrítico</li> <li>*Espíritu investigativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*La atención de las situaciones se dan de manera aislada, es decir, intervienen muchas áreas y no se consolida la atención.</li> <li>*Procesos poco dinámicos en referencia al siglo actual</li> <li>*Pocos espacios para interactuar</li> <li>*Procesos académicos poco dinámicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Tiempo durante la jornada escolar</li> <li>*Tecnológico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Crear que el proyecto solo quede en ideas y no se ejecute</li> <li>*No mostrar interés</li> <li>*No adaptarse a los cambios</li> </ul>

	convivencia.				
<b>Padres de familia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Atención a sus hijos en los procesos académicos y disciplinarios.</li> <li>*Formación en inglés.</li> <li>*Comodidad en la planta física.</li> <li>*Formación permanente y en principios Cristo-céntricos.</li> <li>*Apoyo desde el área de bienestar.</li> <li>*Espacios de atención interdisciplinar (tareas, sesiones terapéuticas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Preparados académicamente</li> <li>*Analizan minuciosamente los procesos</li> <li>*Identifican las necesidades de sus hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Manejo de protocolos en la atención de situaciones.</li> <li>*No se ha consolidado en la propuesta del inglés como segunda lengua.</li> <li>*Falta de actualización de los muebles y enseres.</li> <li>*No se invierte para la mejora de las aulas.</li> <li>*Desconocimiento del uso de la plataforma.</li> <li>*Mejoramiento en la calidad de los productos de la tienda escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Uso de los medios de comunicación institucional PQR</li> <li>*En lo personal: están dispuestos a aportar estrategias a la institución, para garantizar ambientes agradables para sus hijos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*No tengan tiempo</li> <li>*Cambien de opción educativa.</li> <li>*Percepción negativa a través de comentarios.</li> </ul>
<b>Colaboradores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Estabilidad laboral</li> <li>*Reconocimiento o compensación por su labor o trayectoria en la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Distinguir las necesidades e identificar situaciones que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*No hay líder autónomo que dirija los departamentos en tareas específicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Espacios para ser capacitación</li> <li>*Estrategias para mejorar los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Funciones desempeñadas sin interés.</li> <li>*No darse el</li> </ul>



institución.

\*Que existan prácticas o programas que beneficie el grupo familiar.

\*Ambiente laboral organizado y flexible.

\*Autonomía del cargo.

\*Capacitación afín al cargo que desempeña.

afecten el

desarrollo de los educandos

\*Capacidad de proponer métodos que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes

\*El liderazgo está

centralizado en una sola línea de autoridad.

\*Tensión por inestabilidad laboral.

\*Falta de un programa de capacitación acorde a su área de desempeño.

procesos

33

sentido de pertenencia frente a lo

que se pretendo lograr.

\*Desinterés con el alcance de los objetivos



# Gestión De La Comunidad

### 13. Árbol de objetivos

A través de la siguiente representación, se identifica el Árbol de Objetivo del presente proyecto y el cual, dará la base para el análisis y formulación de análisis de alternativas y matriz del marco lógico.

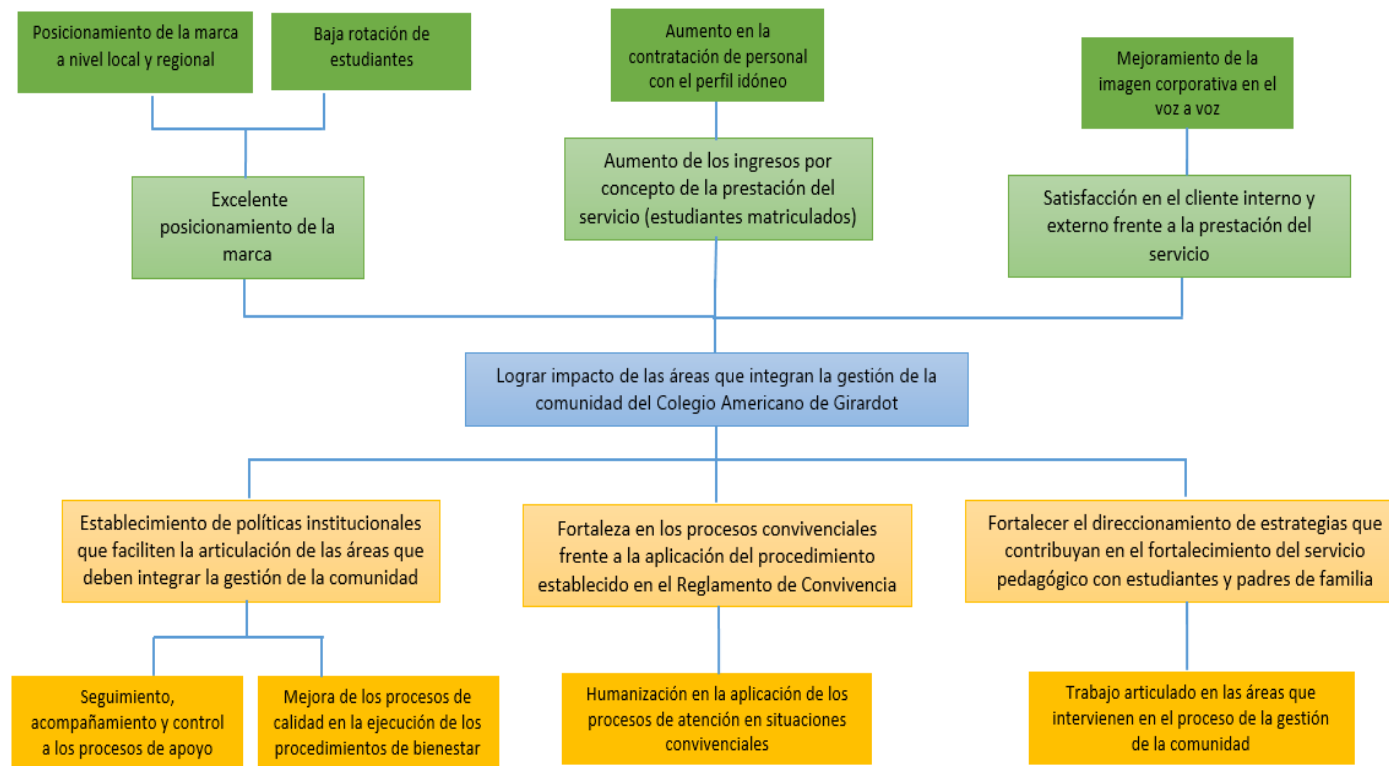


Figura 3. Diagrama Árbol de Objetivos

## 14. Análisis de alternativas

- ✓ Seguimiento y Control de los Procesos Misionales:  
Establecer los ajustes razonables de la gestión de la comunidad según las áreas que la integran.
- ✓ Empoderamiento de los Procesos de Calidad Para la Prestación del Servicio:  
Identificar las necesidades de la comunidad para establecer los servicios que se brindaran a través de la gestión de la comunidad.
- ✓ Autogestión del actuar docente en los protocolos de atención:  
Capacitación al personal docente sobre los protocolos de atención y establecimiento de estrategias humanizadas.
- ✓ Trabajo articulado de las áreas que intervienen.  
Formular plan de acción de la gestión de la comunidad.

	<b>Costo de implementar</b>	<b>Facilidad de implementación</b>	<b>Conocimiento de la estrategia</b>	<b>Total</b>
<b>Alternativa 1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>Alternativa 2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Alternativa 3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

<b>Alternativa</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>4</b>				

3 es un cumplimiento ALTO de la alternativa  
 2 es un cumplimiento MEDIANO de la alternativa  
 1 es un cumplimiento BAJO de la alternativa

<b>Estrategias</b>	<b>Componente O Producto</b>
<b>Establecer los ajustes razonables de la gestión de la comunidad según las áreas que la integran</b>	Caracterización de los procesos según las áreas que integran la gestión de la comunidad
<b>Identificar las necesidades de la comunidad para establecer los servicios que se brindaran a través de la gestión de la comunidad</b>	Formulación de los servicios de la gestión de la comunidad
<b>Formular plan de acción de la gestión de la comunidad</b>	Elaborar el plan de trabajo anual gestión de la comunidad
<b>Componente o producto</b>	<b>Actividades</b>
<b>Caracterización de los procesos según las áreas que integran la gestión de la comunidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Indagar e identificar las áreas que integran la gestión de la comunidad</li> <li>➤ Analizar la pertinencia de las funciones que desarrollan las áreas que integran la gestión la comunidad (matriz o cuadro de mando)</li> <li>➤ Análisis y formulación de las funciones del personal que lidera las áreas que comprenden la gestión de la comunidad</li> </ul>
<b>Formulación de los servicios de la gestión de la comunidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Adopción de los componentes establecidos por el MEN para la gestión de la comunidad</li> <li>➤ Análisis de los componentes de las gestiones</li> </ul>

---

directiva y académica

- Formular los servicios a través de procesos y procedimientos de la gestión de la comunidad (requisitos de la prestación del servicio)

---

**Elaborar el plan de trabajo anual gestión de la comunidad**

- Organización del plan operativo de la gestión de la comunidad, para establecer las estrategias y actividades de las áreas que la integran
  - Determinar cuál será el proyecto transversal institucional que liderara cada una de las áreas que integran la gestión de la comunidad (apoyo que dará cada área para su ejecución)
  - Socialización del plan de trabajo anual ante la gestión directiva y académica
- 



Gestión  
De La Comunidad

## 15. Matriz del marco lógico

38

El presente proyecto de desarrollo social, establece para sí la elaboración del marco lógico incluyendo en él, la estructura analítica del proyecto y por ende dar paso a la propuesta de intervención.

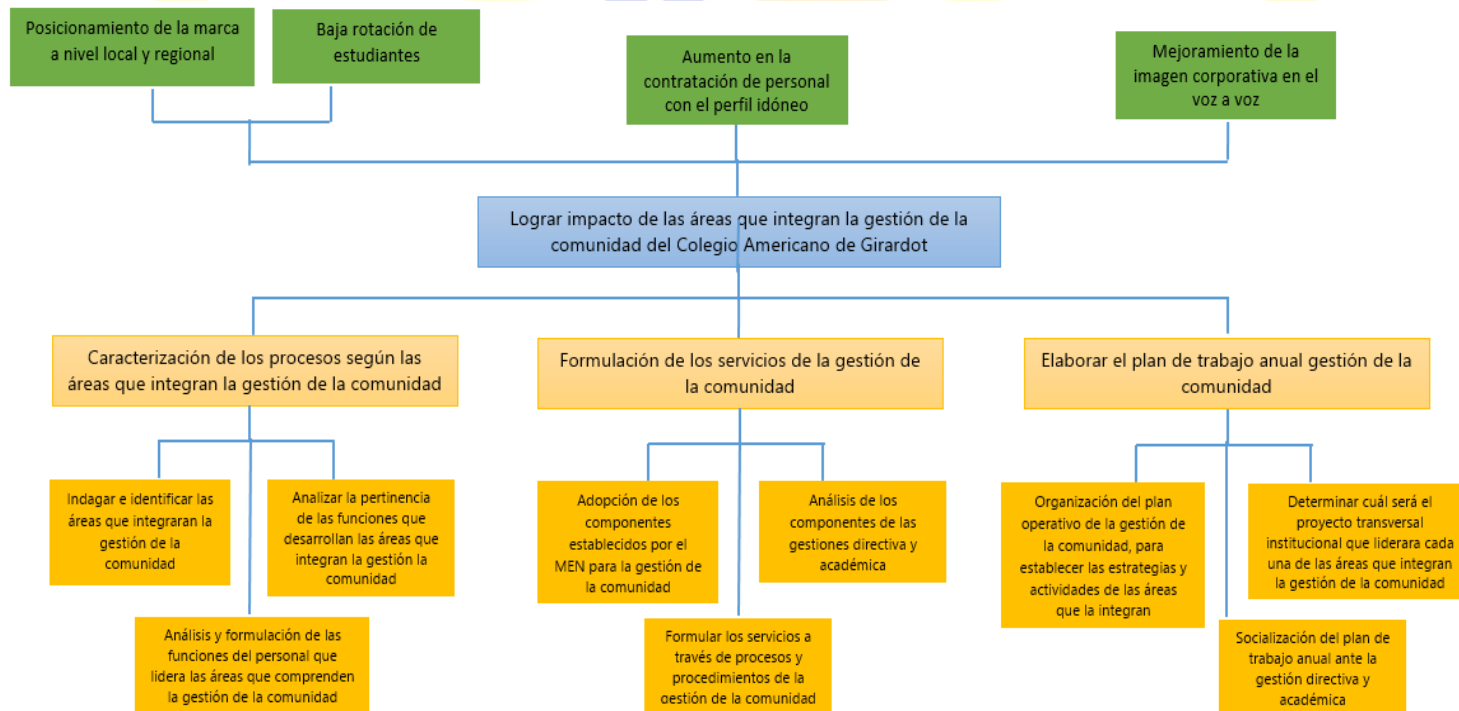


Figura 4. Diagrama Marco lógico

De La Comunidad



# Propuesta de Intervención

---

Caminando hacia la comunidad americanista,

dejaremos huellas de amor



## Propuesta de intervención

Que es un manual específico de procedimientos; es la guía práctica que se utiliza como herramienta de soporte para la organización, sistematización y comunicación; estableciendo claramente los objetivos, normas, políticas y procedimientos de las áreas que integran la gestión de la comunidad.

A través de los manuales se facilita el aprendizaje y proporcionan orientación precisa para la prestación de los servicios establecidos en la gestión de la comunidad, permitiendo articular los esfuerzos de las áreas que comprenden la gestión para lograr el cumplimiento de la prestación del servicio y demás actividades.

La elaboración de este manual depende de la información y las necesidades identificadas a través del diagnóstico participativo, encontrando la pertinencia de tener un instructivo para la gestión de la comunidad abarcando todos y cada uno de los aspectos que componen la misma.

El objetivo de un manual de procedimientos es facilitar la ejecución de actividades, evitando servicios no conformes y en caer en duplicidad de funciones e innecesarios procesos; mitigando desgastes en los procesos de auditorías.

Allí se establecen procesos para la ejecución de las actividades a través de diagramas de flujo, empleado para la descripción paso a paso de un procedimiento. Por ende, se elaborará documento-manual, bajo una estructura que represente normas para los procedimientos e integrando las áreas que comprende la gestión de la comunidad.



**Título:** Caminando hacia la comunidad americanista, dejaremos huellas de amor

**Logo:**



**Slogan:** “Dejando Huellas de Amor”

Gestión  
De La Comunidad

## Introducción

La propuesta de intervención "Caminando hacia la comunidad americanista, dejaremos huellas de amor"; está dirigida a la familia americanista (confirmada por padres de familia, estudiantes, docentes, docentes administrativos y demás personal que labora en la institución) que aportará al fortalecimiento de gestión de la comunidad a través del diseño del manual de procedimientos.

Lo anterior, permitirá que las áreas de capellanía, coordinación de convivencia y orientación escolar, logren un alto impacto de los servicios ofrecidos desde la gestión de la comunidad, además, contribuirá a la disminución de los factores de riesgo para el éxito escolar y a su vez, dinamizará el servicio educativo desde la responsabilidad social.

A través de cada una de las áreas de trabajo que integran la gestión de la comunidad, se fortalece la vida espiritual, socioemocional y convivencial de la familia americanista, contribuyendo de esta manera al bienestar social y familiar con cada acción y servicio brindado.

# Gestión De La Comunidad

## 1. Interrogantes de la planeación para la intervención

<b>¿Qué se va a hacer?</b>	<b>Se va a establecer las áreas que intervendrán en la gestión de la comunidad, identificando los respectivos procesos y procedimientos; el cual, se verá reflejado en la elaboración del Manual de procedimientos.</b>
<b>¿Por qué se va a hacer?</b>	Porque la es necesario la articulación de las áreas que aportan valor en la atención y acompañamiento a los partícipes de la comunidad americanista. Permitiendo el fortalecimiento de la organización, a través de los servicios la gestión de la comunidad.
<b>¿Con quién se va a hacer?</b>	Con el equipo interdisciplinario que se establecerá para la elaboración de cada uno de los servicios que se brindan desde las áreas de capellanía, orientación escolar y convivencia escolar.
<b>¿Para qué se va a hacer?</b>	Para identificar fortalezas y oportunidades de mejoramiento en los servicios que se prestan en las áreas que integran la gestión para la comunidad, a través de los procesos y procedimientos que se brindarán a la comunidad americanista.
<b>¿Con qué se va a hacer?</b>	Con las directrices que establece la “Guía 34 de Mejoramiento Institucional”, teniendo en cuenta que se debe aplicar los procesos y componentes.
<b>¿Cuánto se va a hacer?</b>	Se realizará un esquema de la caracterización de los procesos y procedimientos de la gestión de la comunidad. Consolidar los servicios de la gestión de la comunidad, teniendo en cuenta las áreas que la integran. Socialización del trabajo de grado a la gestión directiva.

---

<b>¿Cómo se va a hacer?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conformación del equipo interdisciplinar.</li><li>• Formulación y elaboración de los proceso y procedimientos de la gestión de la gestión de la comunidad</li><li>• Socialización de la propuesta de mejora de la gestión de la comunidad, ante el Rector de la institución Colegio Americano de Girardot.</li><li>• Puesta en marcha de la propuesta de intervención, en caso de ser aprobada y autorizada por el Rector de la institución Colegio Americano de Girardot.</li></ul>
-----------------------------	--

---

<b>¿Cuándo se va a hacer?</b>	El periodo de tiempo en el cual se desarrollará el proyecto será de abril 1 a mayo 30 de 2020.
-------------------------------	--

---

<b>¿Dónde se va a hacer?</b>	La propuesta de intervención se llevará a cabo, en el departamento académico del Colegio americano de Girardot, a través de la gestión de la comunidad.
------------------------------	---

---



Gestión  
De La Comunidad

## 2. Justificación

Gestión para la comunidad está concebida, como lo establece el Ministerio de Educación Nacional, a través de la Guía 34 “Mejoramiento Institucional” encargada de establecer los medios o dispositivos de comunicación, participación y mecanismos para la convivencia en la atención a las necesidades que presenta la comunidad americanista.

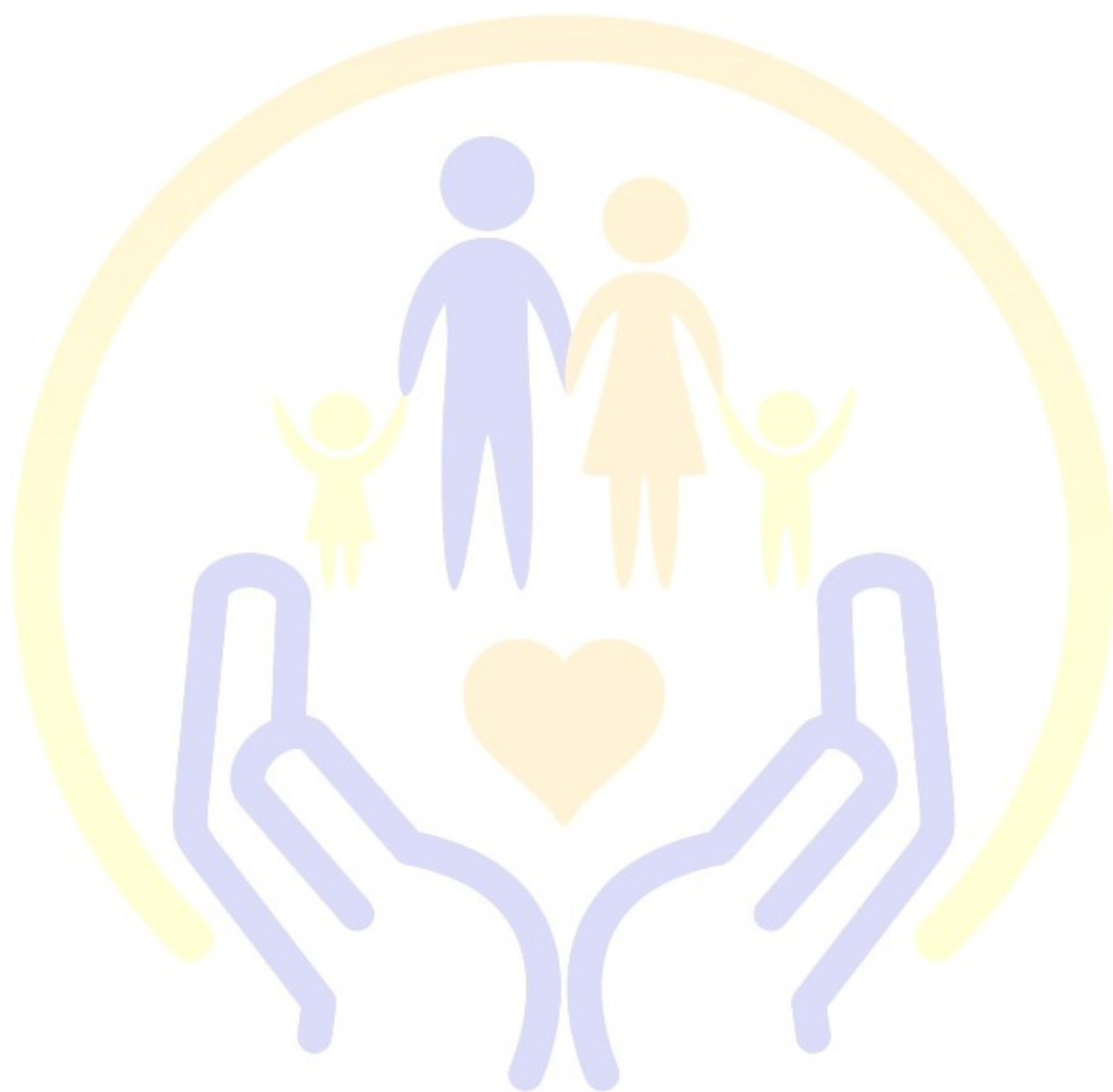
A través de las áreas que comprenden la gestión de la comunidad, la guía 34 establece en perspectiva los procesos y componentes que están encaminados a articular la inclusión y prevención de riesgos presentes en las instituciones educativas.

Por ende, son los referentes para emprender rutas de mejoramiento en la prestación del servicio desde la gestión para la comunidad del Colegio Americano de Girardot. Dicha gestión, tendrá un documento que direccionará a través de los protocolos de atención que prestarán las áreas aquí señaladas.

- ✓ Área de Capellanía
- ✓ Área de Orientación Escolar
- ✓ Área de Convivencia Social

Lo anterior, permitirá la articulación de servicios para la comunidad americanista, establecidos en los procesos y procedimientos; cuyo fin, será contribuir a la mejora de la imagen corporativa, aumento de la población escolar, apropiación de la cultura

institucional. Todo esto, será direccionado desde la gestión de la comunidad, desde el enfoque del desarrollo de las capacidades humanas.



# Gestión De La Comunidad

### 3. Objetivo

Diseñar el manual de procedimientos de la Gestión de la Comunidad como instrumento para la disminución de los factores de riesgo, contribuyendo al éxito escolar de los educandos pertenecientes al Colegio Americano de Girardot.

#### Objetivos específicos

- ✓ Diseñar los procesos de la gestión de la comunidad, para la institución Colegio Americano de Girardot, a través de la formulación de la matriz, caracterización y manual de procesos.
- ✓ Identificar los servicios en cada una de las áreas de la gestión de la comunidad, para establecer los procedimientos de la ruta de atención de los servicios por área a través de los protocolos.
- ✓ Establecer el Plan Operativo de la Gestión de la Comunidad, que permita identificar el plan de trabajo por áreas y cronograma de actividades, aportando la organización, seguimiento y control de las actividades de la gestión.

Gestión  
De La Comunidad

#### 4. Sustento teórico

En este apartado se tendrá en cuenta el sustento teórico utilizado para el desarrollo de la presente propuesta. Es así como, el Ministerio de Educación Nacional, en la Guía 34 “Mejoramiento Institucional”, estableció cuatro grandes gestiones para las instituciones educativas, comprendidas desde áreas, procesos y componentes que permitirán la funcionalidad de manera organizada, abierta, autónoma y complejas para cumplir con el desarrollo de capacidades, desde los procesos internos y de esta manera consolidar el Proyecto Educativo Institucional.

El área que se trabajará en el desarrollo de la presente propuesta de intervención es la gestión de la comunidad, la cual tiene los siguientes procesos:

	Proceso	Definición	Componente
Gestión de la comunidad	Inclusión	Buscar que todos los estudiantes independientemente de su situación personal, social y cultural reciban una atención apropiada y pertinente que responda a sus expectativas.	Atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales y a personas pertenecientes a grupos étnicos, necesidades y expectativas de los estudiantes, proyectos de vida
	Proyección a la comunidad	Poner a disposición de la comunidad educativa un conjunto de servicios para apoyar su bienestar.	Escuela de padres, oferta de servicios a la comunidad, uso de la planta física y de medios, servicio social estudiantil.
	Participación	Contar con instancias de apoyo a la	Participación de estudiantes



y institución educativa que favorezcan y padres de familia, asamblea convivencia una sana convivencia basada en el y consejo de padres. respeto por los de más, la tolerancia y la valoración de las diferencias.

Prevención de riesgos Disponer de estrategias para prevenir posibles riesgos que podrían afectar el buen funcionamiento de la institución y el bienestar de la comunidad educativa Prevención de riesgos físicos y psicosociales, programas de seguridad.

*Tomado: Guía 34 "Mejoramiento Institucional" Pág. 32*

Con todo y lo anterior, la propuesta de intervención aportará a la institución Colegio Americano de Girardot el manual de procedimientos para la gestión para la comunidad, sustentándose en lo establecido en el MEN, teniendo en cuenta la funcionalidad de las áreas que integran la gestión:

- ✓ Área de Capellanía: es la encargada de brindar apoyo y acompañamiento desde la filosofía institucional, teniendo en cuenta los valores y principios Cristo céntricos en cada servicio prestado.
- ✓ Área de Orientación Escolar: está encaminada a brindar atención y acompañamiento de las situaciones de orden académico y convivencial, a través de la atención psicosocial en los servicios prestados.

- ✓ Área de Convivencia Social: es la encargada de activar las rutas de atención frente a las situaciones de orden convivencial y a su vez, promover ambientes armónicos y agradables en la permanencia del estudiante en la institución.



## Gestión De La Comunidad

## 5. Plan de acción

Objetivo	Objetivo específico	Meta	Indicador	Actividad	Medio de verificación
<b>Identificar fortalezas y oportunidades de mejoramiento en los servicios que se prestan en las áreas que integran la gestión para la comunidad, a través de los procesos y procedimientos</b>	1. Diseñar los procesos de la gestión de la comunidad, para la institución Colegio Americano de Girardot	-Caracterización de los procesos según las áreas que integran la gestión de la comunidad, entre 2 al 5 de mayo	N° procesos caracterizados ----- N° procesos planeados por caracterizar	Diseño de la Matriz de procesos de la gestión para la comunidad ----- Definición de la caracterización de los procesos por área	Matriz de los procesos por área ----- Caracterización de los procesos ----- Manual de Procesos
		-Formular los indicadores de cada área, entre el 6 al 13 de mayo	N° indicadores formulados ----- N° indicadores planeados por formular	Establecer los indicadores a medir por cada área	Ficha de indicadores en cada área ----- Manual de Procesos

<b>que se brindarán a la comunidad americanista.</b>	<b>2.</b> Identificar los servicios en cada una de las áreas de la gestión de la comunidad	-Formulación de los servicios de la gestión de la comunidad, entre el 14 al 17 de mayo	N° servicios formulados <hr/> N° servicios planeados por formular	Diseñar la ruta de atención de los servicios por área	Procedimientos de la ruta de atención de los servicios por área <hr/> Manual de Procesos
	<b>3.</b> Establecer el Plan Operativo de la Gestión de la Comunidad	-Elaborar el Plan Operativo de la Gestión de la Comunidad, entre el	N° actividades formuladas <hr/> N° actividades planeadas por formular	Diseñar el Plan de trabajo anual por áreas <hr/> Diseñar el Plan Operativo de la Gestión de la Comunidad <hr/> Definir los instrumentos para emitir informes periódicos	Plan Operativo de la Gestión de la Comunidad <hr/> Plan de trabajo anual por áreas <hr/> Manual de Procesos

# Gestión De La Comunidad

## 6. Proceso Metodológico

Este proceso está fundamentado a través de la matriz del marco lógico, permitiendo obtener insumos como el resumen narrativo, indicadores, modos de verificación y supuestos, de acuerdo a los fines, propósitos, componentes y actividades del proyecto.

### Resumen narrativo

#### Fin

- ✓ Posicionamiento de la marca a nivel local y regional
- ✓ Baja rotación de estudiantes
- ✓ Aumento en la contratación de personal con el perfil idóneo
- ✓ Mejoramiento de la imagen

Baja rotación de estudiantes

Aumento en la contratación de personal con el perfil idóneo

Mejoramiento de la imagen

1. Caracterización de los procesos según las áreas que integran la gestión de la comunidad
2. Formulación de los servicios de la gestión de la comunidad
3. Elaborar el plan de trabajo anual gestión de la comunidad

#### Actividades

- 1.1. Indagar e identificar las áreas que integraran la gestión de la comunidad
- 1.2. Analizar la pertinencia de las funciones que desarrollan las áreas que integran la gestión la comunidad (matriz o cuadro de mando)
- 1.3. Análisis y formulación de las funciones del personal que lidera las áreas que comprenden la gestión de la comunidad

- 
- 2.1 Adopción de los componentes establecidos por el MEN para la gestión de la comunidad
  - 2.2 Análisis de los componentes de las gestiones directiva y académica
  - 2.3 Formular los servicios a través de procesos y procedimientos de la gestión de la comunidad (requisitos de la prestación del servicio)
- 

Organización del plan operativo de la gestión de la comunidad, para establecer las estrategias y actividades de las áreas que la integran

Determinar cuál será el proyecto transversal institucional que liderara cada una de las áreas que integran la gestión de la comunidad (apoyo que dará cada área para su ejecución)

Socialización del plan de trabajo anual ante la gestión directiva y académica

---



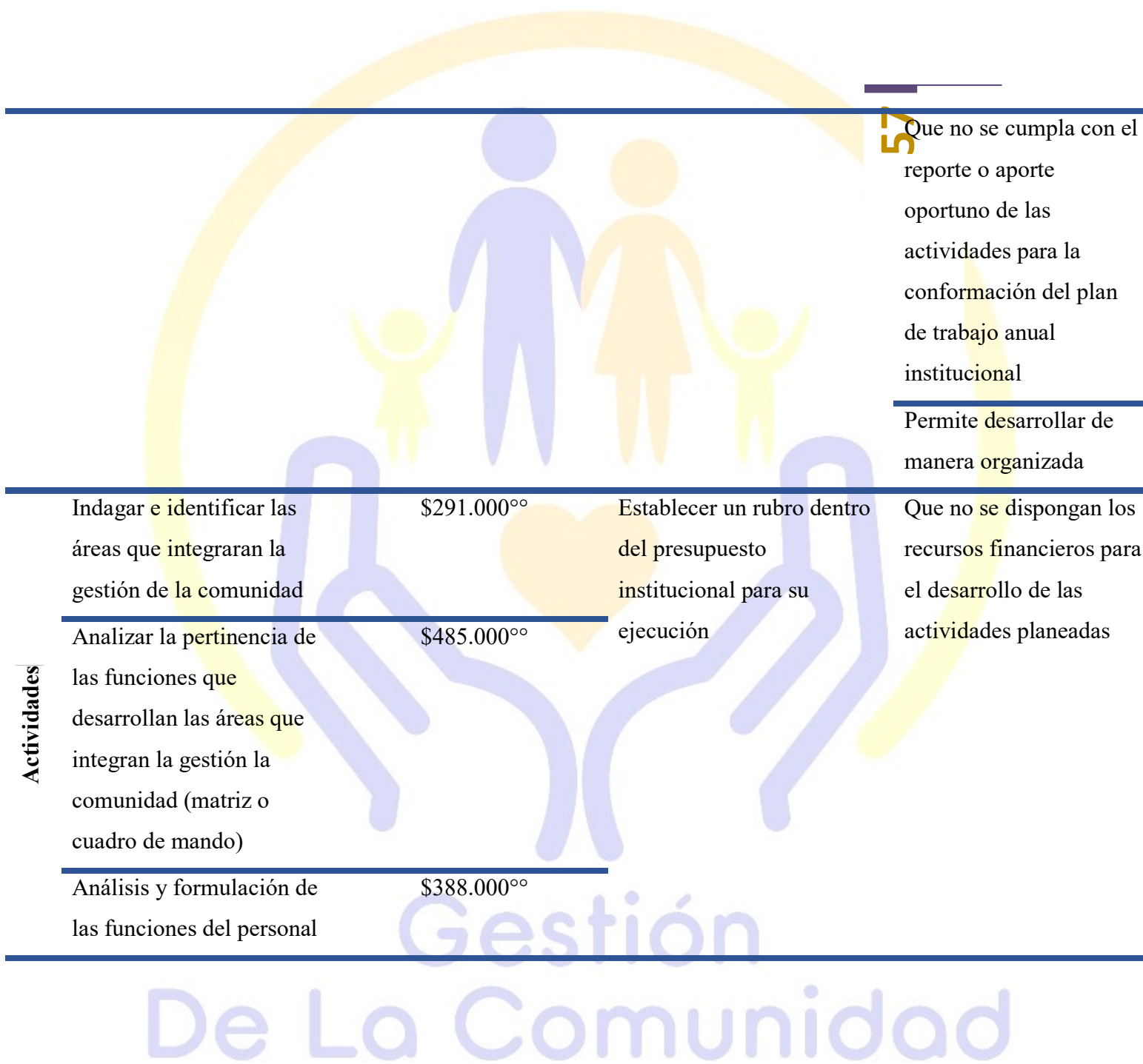
Gestión  
De La Comunidad

	<b>Resumen narrativo</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Modos de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
	Posicionamiento de la marca a nivel local y regional	Matriculas por años (No. De matrículas proyectadas por año)	Registro de estudiantes matriculados en el SIMAT y el libro de matrículas del colegio	Que la población no aplique el instrumento para obtener la información
	Baja rotación de estudiantes	Deserción escolar	Base de datos consolidado de estudiantes retirados por semestre	Que no se logre identificar la causa real de porque se presenta el retiro
<b>Fin</b>	Aumento en la contratación de personal con el perfil idóneo	Competencia del personal docente (Rotación de personal docente)	Listas de chequeo anual - verificación de documentos de las hojas de vida	Que el área encargada del proceso no lo realice y/o no facilite la información
	Mejoramiento de la imagen	Percepción del cliente interno y externo (Grado de satisfacción, Percepción redes y/o satisfacción)	Aplicación encuesta de satisfacción anual, teniendo en cuenta que los resultados aplicaran para los tres fines a medir	Que la comunidad acoja la misión, visión, horizonte institucional y valores corporativos

Propósitos	Lograr impacto de las áreas que integran la gestión de la comunidad del Colegio Americano de Girardot	Índice Sintético de Calidad Educativa que emite el MEN	Evaluación institucional anual (aplicación Guía 34 MEN)	Que no se cumpla con cada uno de los criterios establecidos en la guía
		Nivel de Satisfacción en la prestación del servicio de las áreas de la gestión de la comunidad**	Aplicación encuesta de satisfacción anual, teniendo en cuenta que los resultados aplicaran para los tres fines a medir	Que la población no aplique el instrumento para obtener la información
Componentes	Caracterización de los procesos según las áreas que integran la gestión de la comunidad	Cumplimiento de las actividades planeadas	Verificación del número de acciones reparadores o de mejora	Que las acciones planeadas no respondan con los objetivos de la gestión de la comunidad
	Formulación de los servicios de la gestión de la comunidad	Pertinencia de los servicios proyectados	Estadísticas de atención y cubrimiento de la población	Que se omitan realizar los registros pertinentes para evidenciar la población atendida
	Elaborar el plan de trabajo anual gestión de la comunidad	Cumplimiento de las actividades de la construcción del plan de trabajo anual (fases)	Lista de verificación de actividades ejecutadas	En la planeación institucional no se tenga en cuenta el plan de trabajo de cada proceso

De La Comunidad





5 Que no se cumpla con el reporte o aporte oportuno de las actividades para la conformación del plan de trabajo anual institucional

Permite desarrollar de manera organizada

Actividades	Indagar e identificar las áreas que integraran la gestión de la comunidad	\$291.000 <sup>oo</sup>	Establecer un rubro dentro del presupuesto institucional para su ejecución	Que no se dispongan los recursos financieros para el desarrollo de las actividades planeadas
	Analizar la pertinencia de las funciones que desarrollan las áreas que integran la gestión la comunidad (matriz o cuadro de mando)	\$485.000 <sup>oo</sup>		
	Análisis y formulación de las funciones del personal	\$388.000 <sup>oo</sup>		

# Gestión De La Comunidad

---

que lidera las áreas que comprenden la gestión de la comunidad

---

Adopción de los componentes establecidos por el MEN para la gestión de la comunidad \$194.000<sup>oo</sup>

---

Análisis de los componentes de las gestiones directiva y académica \$242.500<sup>oo</sup>

---

Formular los servicios a través de procesos y procedimientos de la gestión de la comunidad (requisitos de la prestación del servicio) \$485.000<sup>oo</sup>

---

Organización del plan operativo de la gestión de la comunidad, para \$242.500<sup>oo</sup>

---

Gestión  
De La Comunidad

establecer las estrategias y actividades de las áreas que la integran

Determinar cuál será el proyecto transversal institucional que liderara cada una de las áreas que integran la gestión de la comunidad (apoyo que dará cada área para su ejecución)

\$194.000<sup>oo</sup>

Socialización del plan de trabajo anual ante la gestión directiva y académica

\$97.000<sup>oo</sup>

Diseño de la Matriz de procesos de la gestión para la comunidad

\$97.000<sup>oo</sup>

Definición de la caracterización de los

\$194.000<sup>oo</sup>

Gestión  
De La Comunidad

---

procesos por área

---

Establecer los indicadores  
a medir por cada área

\$194.000<sup>oo</sup>

---

Diseñar la ruta de atención  
de los servicios por área

\$242.500<sup>oo</sup>

---

Diseñar el Plan de trabajo  
anual por áreas

\$48.500<sup>oo</sup>

---

Diseñar el Plan Operativo  
de la Gestión de la  
Comunidad

\$48.500<sup>oo</sup>

---

Definir los instrumentos  
para emitir informes  
periódicos

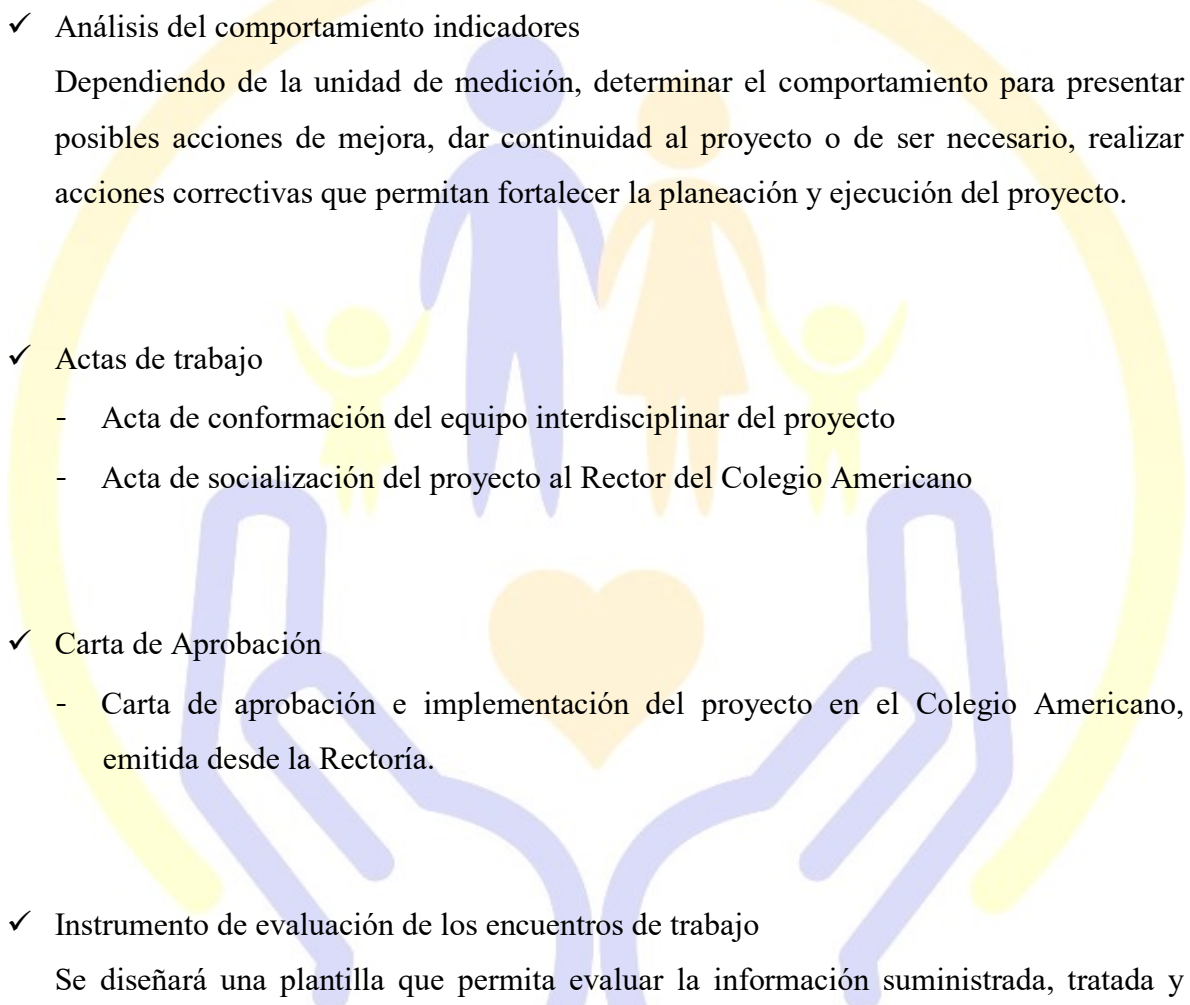
---

\$48.500<sup>oo</sup>



Gestión  
De La Comunidad

## 7. Herramientas de evaluación

- 
- ✓ Análisis del comportamiento indicadores  
Dependiendo de la unidad de medición, determinar el comportamiento para presentar posibles acciones de mejora, dar continuidad al proyecto o de ser necesario, realizar acciones correctivas que permitan fortalecer la planeación y ejecución del proyecto.
  - ✓ Actas de trabajo
    - Acta de conformación del equipo interdisciplinar del proyecto
    - Acta de socialización del proyecto al Rector del Colegio Americano
  - ✓ Carta de Aprobación
    - Carta de aprobación e implementación del proyecto en el Colegio Americano, emitida desde la Rectoría.
  - ✓ Instrumento de evaluación de los encuentros de trabajo  
Se diseñará una plantilla que permita evaluar la información suministrada, tratada y aportada en cada encuentro de trabajo, para planificación y ejecución del proyecto.

Gestión  
De La Comunidad

## 8. Resultados esperados

Facilitar la integración de las áreas que intervienen a la comunidad americanista, a través de mediaciones, orientación y acompañamientos, para dinamizar los procesos de actuación individual y grupal, en las situaciones de índole convivencial y académico; las cuales, participan de manera directa e indirecta en la gestión de la comunidad.

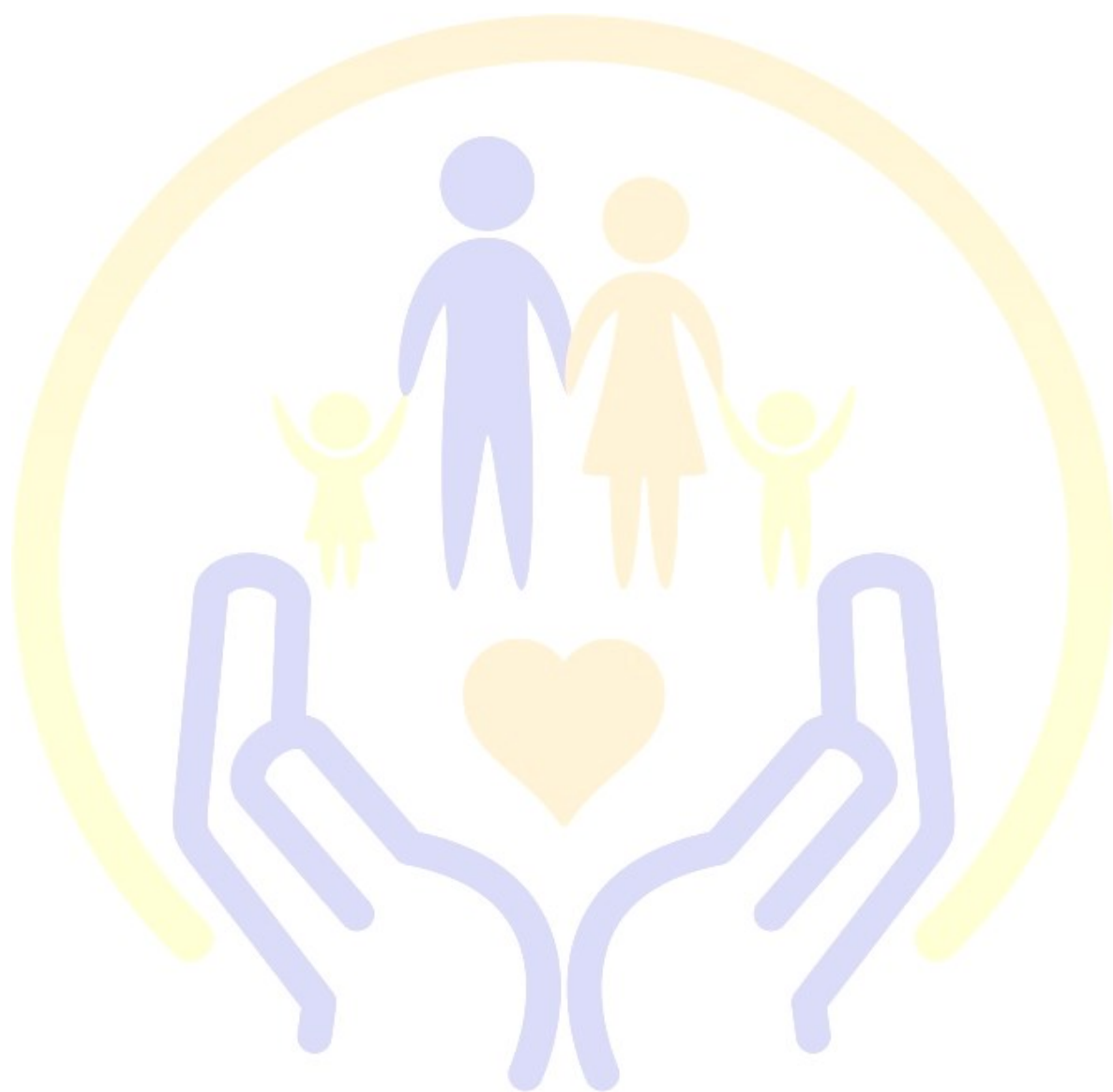
Con este proyecto, se pretende consolidar la gestión para la comunidad, en aras de dar cubrimiento a las necesidades que se presentan en el entorno escolar; siempre con el objetivo de brindar mejoras en los progresos y desempeños escolares.

Además, el acompañamiento a las familias americanistas fortalecerá las dinámicas familiar y sociales de nuestros educandos, desde la intervención educativa preventiva del área de capellanía, área de orientación escolar y área de convivencia social.

Por otro lado, la organización de la gestión por procesos y procedimientos facilitará y dinamizará la prestación de servicios de las áreas que integran la gestión de la comunidad, alcanzando cobertura interna (situaciones generadas al interior del entorno educativo) y externa (alcance y establecimiento de redes interinstitucionales, al evidenciarse posible vulneración de derechos a nivel individual y familiar)

Finalmente, la gestión de la comunidad brindará apoyo y acompañamiento desde la filosofía institucional, teniendo en cuenta los valores y principios Cristo céntricos; también brindara atención y acompañamiento a las situaciones de orden académico y convivencial, a través de la atención psicosocial y por último, activará rutas de atención frente a las

situaciones de orden convivencial, promoviendo ambientes armónicos y agradables para la permanencia del estudiante en la institución.



# Gestión De La Comunidad

## 9. Conclusiones

En este apartado se podrán dar las inferencias respecto a la formulación, planeación y ejecución del presente proyecto.

Como resultado, se puede concluir que el diseño un manual de procedimientos de la gestión de la comunidad, es un instrumento dinamizador entre las áreas que lo integran, para lograr la disminución de los factores de riesgo psicosocial de la comunidad, contribuyendo al éxito escolar de los educandos pertenecientes al Colegio Americano de Girardot – APG

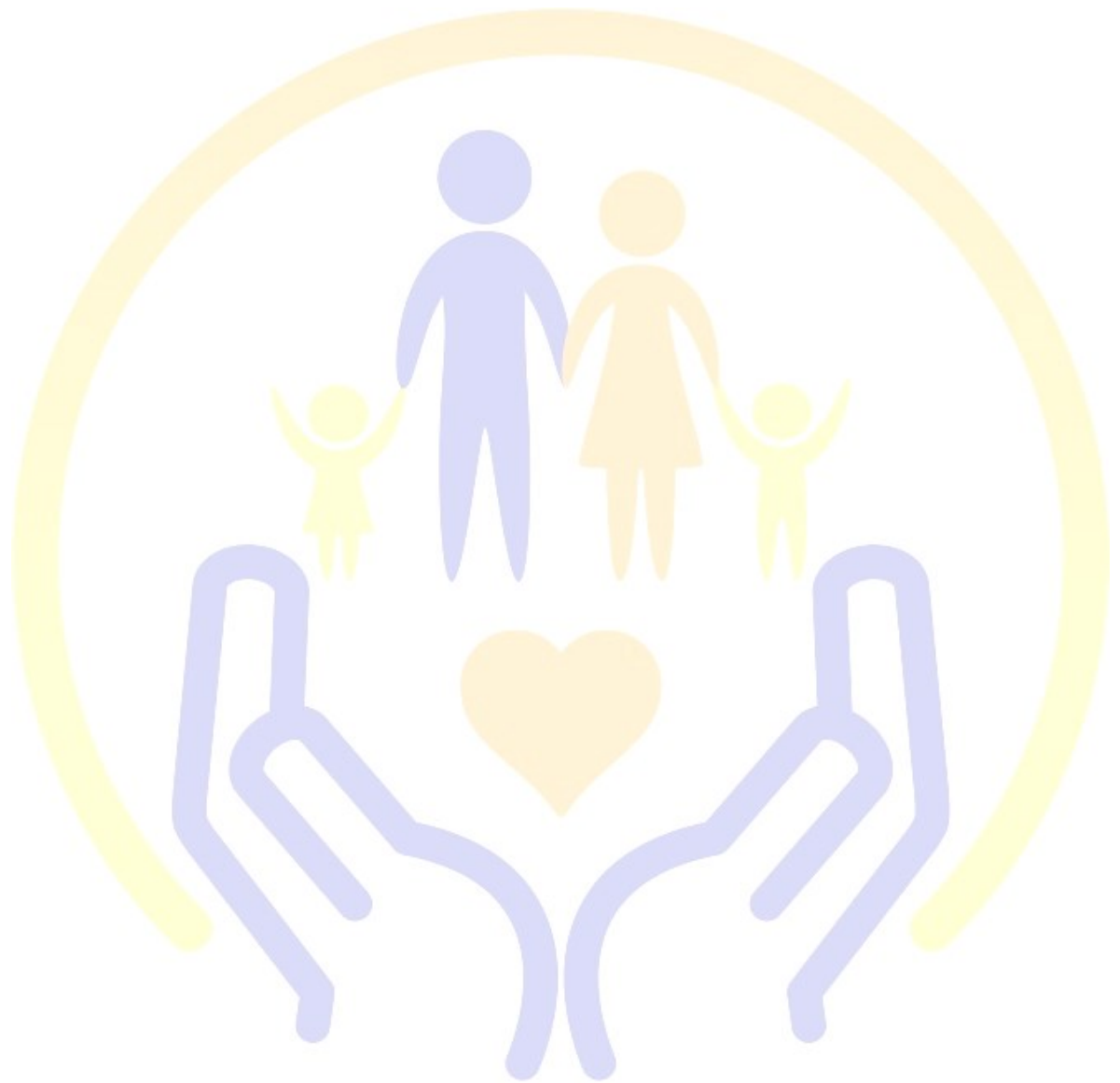
Se puede concluir que después de haber analizado la pertinencia de la propuesta de intervención, en referencia a la identificación de fortalezas y oportunidades, se logró determinar cuáles son los servicios que se prestan en la gestión de la comunidad; además, aportó la integración de las áreas, a través de la formulación de los procesos y procedimientos.

Finalmente, el presente proyecto, permite aportar una herramienta al Proyecto Educativo Institucional, fortaleciendo los procesos institucionales desde la gestión de la comunidad, y, por ende, dar cumplimiento a los requisitos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional.

Por último, el abordaje del proyecto de desarrollo social permite generar experiencias significativas desde su construcción, hasta la implementación para las ejecutoras del mismo; permitiendo ampliar la visión profesional, abordando cada uno de los cursos del



plan de estudios de la especialización en Gerencia Social, dando valor agregado al presente proyecto.



# Gestión De La Comunidad

## 10. Bibliografía

- Altablero, M. (Abril - Mayo de 2010). *Ministerio de Educación Nacional*. Obtenido de Altablero N°56 : <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-242097.html>
- Chile, M. d. (Enero de 2017). *Ministerio de Educación Chile*. Obtenido de tomado - marzo 9 de 2020: <https://basica.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/25/2017/04/Pol%C3%ADtica-de-Participaci%C3%B3n-de-la-Familia-y-la-Comunidad-en-instituciones-educativas.pdf>
- Constituyente, A. N. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogota.
- Gestiopolis. (27 de Abril de 2020). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/manuales-administrativos/>
- LEY, 1. (2006). CODIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA. *LEY 1098*. Bogotá D.C.
- MEN. (1994). *Ley 115 LEY NACIONAL DE EDUCACIÓN*. Bogota D.C.: Ministerio de Educación Nacional.
- MEN. (2002). *DECRETO 3020\_DIC 10*. BOGOTÁ D.C.: Ministerio de Educación Nacional.
- MEN. (2007). *Altablero N°42, Sentiembre-Noviembre*. Obtenido de Coherencia gestión en convivencia: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>
- MEN. (junio, 2019). *Manual del Sistema Integrado de Gestión*. Bogota D.C.: Ministerio de Educación Nacional.
- MEN. (1994). Bogota D.C.: Ministerio d educación.
- Ministerio de Educación Nacional, M. (2008). *Guia 34 Mejoramiento Institucional*. Bogota D.C.: MEN.
- Naciones Unidas, C. (Diciembre de 2018). *Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para America Latina y el Caribe*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf)
- Pérez, G. E. (Tomado Marzo 10 de 2020). *Eumed.net Enciclopedia virtual*. Obtenido de [http://www.eumed.net/libros-gratis/2011e/1066/bases\\_teoricas.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2011e/1066/bases_teoricas.html)
- Peña, F. (2012). La masificación de la educación y la búsqueda de igualdad, justicia y equidad sociales en Colombia. *Folios*, 36, 189-200.
- Secretaria de Educación, S. (3 de Marzo de 2020). *Glosario de Educación Superior*. Obtenido de [http://dsia.uv.mx/cuestionario911/Material\\_apoyo/Glosario%20911.pdf](http://dsia.uv.mx/cuestionario911/Material_apoyo/Glosario%20911.pdf)

ANEXO 1 – Cronograma de actividades

Cronograma de Actividades del Proyecto																					
N°	Actividad	Semana																			
		Febrero				Marzo					Abril				Mayo						
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5		
1	Revisión Documental																				
2	Formular la caracterización de la gestión de la comunidad.																				
3	Precisar (consolidar) los servicios de las áreas que integran la gestión de la comunidad a través del diseño del manual de procesos y procedimientos.																				

Cronograma de Actividades de la Propuesta de Intervención					
N°	Actividad	Semana			
		Abril			
		1	2	3	4
1	Diseño de la Matriz de procesos de la gestión para la comunidad				
2	Definición de la caracterización de los procesos por área				
3	Establecer los indicadores a medir por cada área				
4	Diseñar la ruta de atención de los servicios por área				
5	Diseñar la ruta de atención de los servicios por área				
6	Diseñar el Plan de trabajo anual por áreas				
7	Diseñar el Plan Operativo de la Gestión de la Comunidad				

Gestión  
De La Comunidad

## ANEXO 2 – Presupuesto del Proyecto

RUBROS	Aportes		TOTAL
	Efectivo	Especie	
1. Personal	\$1.500.000	2	\$3.000.000
2. Equipos	\$1.400.000	2	\$2.800.000
3. Materiales e insumos	\$1.000.000		\$1.000.000
4. Capacitación	\$700.000		\$700.000
5. Difusión de resultados: correspondencia para activación de redes, eventos	\$3.492.000		\$3.492.000
Total	\$8.092.000		<b>\$10.992.000</b>

Gestión  
De La Comunidad

ANEXO 3 – Acta de compromiso sobre propiedad intelectual

ANEXO 3  
PROGRAMA ACADÉMICO  
ACTA DE COMPROMISO SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL  
PRESENTACIÓN PROPUESTA PROYECTO DE GRADO

FECHA: Feb 15/2020  
PROGRAMA: Esp. Gerencia Social.  
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Sandra Milena Mandiata Laguna.  
ID: 737697  
TÍTULO DEL PROYECTO DE GRADO:

Al presentar la propuesta de Proyecto de Grado para evaluación y aprobación por parte del Comité, hago la siguiente declaración:

DECLARACIÓN:

1. Soy consciente que cualquier tipo de fraude en este trabajo es considerado como una falta grave en la Universidad. Al firmar, entregar y presentar esta propuesta de proyecto de Grado, doy expreso testimonio de que esta propuesta fue desarrollada de acuerdo con las normas establecidas por la Universidad. Del mismo modo, aseguro que no participé en ningún tipo de fraude y que en el trabajo se expresan debidamente los conceptos o ideas que son tomadas de otras fuentes.
2. Soy consciente que el trabajo que realizaré incluirá ideas, conceptos del autor y del tutor o incluir material de cursos o trabajos anteriores realizados en la Universidad y por lo tanto, daré el crédito correspondiente y utilizaré este material de acuerdo con las normas de derechos de autor. Así mismo, no haré publicaciones, informes, artículos o presentaciones en congresos, seminarios o conferencias sin la revisión o autorización expresa del asesor o tutor, quién representará en este caso a la Universidad.

FIRMA: *Sandra Milena Mandiata Laguna*  
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Sandra M. Mandiata Laguna.  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 737697 - ID  
39673587 Soacha.


ANEXO 3  
PROGRAMA ACADÉMICO  
ACTA DE COMPROMISO SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL  
PRESENTACIÓN PROPUESTA PROYECTO DE GRADO

FECHA: 15 Febrero 2020  
PROGRAMA: Esp. Gerencia Social  
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Paola Andrea Morecha Portoja  
ID: 000066936  
TÍTULO DEL PROYECTO DE GRADO:

Al presentar la propuesta de Proyecto de Grado para evaluación y aprobación por parte del Comité, hago la siguiente declaración:

DECLARACIÓN:

1. Soy consciente que cualquier tipo de fraude en este trabajo es considerado como una falta grave en la Universidad. Al firmar, entregar y presentar esta propuesta de proyecto de Grado, doy expreso testimonio de que esta propuesta fue desarrollada de acuerdo con las normas establecidas por la Universidad. Del mismo modo, aseguro que no participé en ningún tipo de fraude y que en el trabajo se expresan debidamente los conceptos o ideas que son tomadas de otras fuentes.
2. Soy consciente que el trabajo que realizaré incluirá ideas, conceptos del autor y del tutor o incluir material de cursos o trabajos anteriores realizados en la Universidad y por lo tanto, daré el crédito correspondiente y utilizaré este material de acuerdo con las normas de derechos de autor. Así mismo, no haré publicaciones, informes, artículos o presentaciones en congresos, seminarios o conferencias sin la revisión o autorización expresa del asesor o tutor, quién representará en este caso a la Universidad.

FIRMA:   
NOMBRE DEL ESTUDIANTE Paola Andrea Morecha Portoja  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1070592911 Ecobf.