



Investigación de la efectividad de las estrategias implementadas por el programa de formación, para el desarrollo y apropiación de habilidades blandas en estudiantes de contaduría pública, durante el segundo semestre del 2020 en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Tolima y Magdalena Medio.

AUTORA: YUDY PAOLA CASTRO SUTA

ASESOR: DIEGO FERNANDO CABEZAS RODRIGUEZ

CORPORACION UNIVERSTARIA MINUTO DE DIOS

CONTADURIA PUBLICA

IBAGUÉ-TOLIMA

2020

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Resumen | 3 |
| Abstract | 3 |
| Palabras claves | 4 |
| Keywords | 4 |
| Introducción | 4 |
| Justificación e impacto central del Proyecto. | 7 |
| Marco de referencia. | 8 |
| Metodología | 13 |
| Resultados | 14 |
| Encuesta a tutores. | 14 |
| Encuesta a estudiantes | 19 |
| Análisis encuestas. | 25 |
| Análisis general | 27 |
| Conclusiones | 30 |
| Anexos | 33 |
| Bibliografía | 37 |

Investigación de la efectividad de las estrategias implementadas por el programa de formación para el desarrollo y apropiación de habilidades blandas en estudiantes de contaduría pública, durante el segundo semestre del 2020 en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Tolima y Magdalena Medio.

Resumen

El siguiente trabajo plantea la importancia de las habilidades blandas en el aprendizaje de estudiantes de contaduría pública, complementando su desarrollo profesional idóneo. Por tal razón el programa de formación del programa de contaduría pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Tolima y Magdalena Medio ha implementado unas estrategias que directa e indirectamente buscan fomentar el desarrollo de habilidades blandas, sin embargo, no hay certeza del resultado que tienen estas estrategias en los estudiantes o si desarrollan y se apropian de estos conocimientos.

Se realizará una investigación que reúna la opinión respecto al tema de estudiantes de todos los semestres y de tutores de los distintos componentes del programa de contaduría pública, con el fin de determinar la efectividad de las estrategias aplicadas, reconocer las fortalezas y oportunidades de mejora, con el enfoque en la calidad de la formación entregada a los estudiantes.

Abstract

The following work raised the importance of soft skills in the learning of public accounting students, complementing their ideal professional development. For this reason, the training program of the public accounting program of the Minuto de Dios Regional University Corporation of Tolima and Magdalena Medio has implemented a series of strategies that seek directly and indirectly to promote the development of such soft skills;

however, there is no certainty of the result that these strategies will have in the students or if they will develop them and appropriate this knowledge.

An investigation will be carried out that gathers the opinion regarding the subject of students from all semesters and of tutors of the different components of the public accounting program, in order to determine the effectiveness of the applied strategies, recognize the strengths and opportunities for improvement, with the focus on the quality of training delivered to students.

Palabras claves

Habilidades blandas, habilidades duras, programa de formación, mercado laboral, profesionales.

Keywords

Soft skills, hard skills, training programme, labour market, profesional.

Introducción

A lo largo de los últimos años, la educación formal se ha convertido en un objetivo importante a nivel personal y familiar, cada día más personas buscan oportunidades para capacitarse dejando a un lado excusas frecuentes como la edad o el tiempo. Es un fenómeno mundial impulsado por las exigencias del mercado y los proyectos de vida enfocados en oportunidades ofrecidas por la globalización. La UNESCO, ha reconocido la necesidad de la formación en búsqueda de la igualdad de oportunidades y lo plantea en el conjunto de objetivos de desarrollo sostenible, siendo el número 4 “Educación de calidad” y promoviendo proyectos que permitan un crecimiento significativo en este aspecto; No obstante, en nuestro país la educación se ha reconocido culturalmente como la manera de alcanzar aquellos conocimientos técnicos y teóricos necesarios en el desarrollo de alguna actividad, siendo la

forma segura de entrar con fuerza competitiva al ámbito laboral. Sin embargo, en la actualidad la realidad muestra que las empresas buscan personas que tengan un valor agregado, el manejo de habilidades blandas.

Las habilidades blandas consisten en características y desarrollo personal de un individuo que le permite relacionarse con quienes lo rodean; la comunicación, organización, trabajo en equipo, puntualidad, pensamiento crítico, creatividad, facilidad de adaptación, son algunas de las habilidades más atendidas; También son llamadas y mayormente reconocidas con el concepto de habilidades sociales o interpersonales y atraen altamente el mercado laboral ya que cada persona puede ofrecer algo único y alcanzar los objetivos propuestos al tener un alto nivel de las mismas.

Ese concepto se adapta a todos los ámbitos laborales y la contaduría pública no es la excepción, aun así, los estudiantes e incluso algunos profesionales en la materia, no comprenden la importancia o el concepto de las mismas, ni reconocen su profesión más allá de números, leyes o conceptos ni tampoco saben aplicar una contaduría que ha evolucionado a través de los años, por lo tanto, entran al mercado laboral contadores públicos con un estándar común frente a quienes tienen un valor agregado para ofrecer y el resultado, muchos no alcanzan un verdadero éxito profesional.

El artículo “habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario” publicado en la revista científica ECOCIENCIA, cita:

La investigación internacional sugiere que lo más importante en el desarrollo de una persona no es únicamente los conocimientos que puede aprender, sino la capacidad que se tenga para desarrollar un conjunto de habilidades diversas como la persistencia, el autocontrol, la curiosidad, la conciencia, la determinación y la confianza en sí mismo (Marrero, O., Mohamed, R., y Xifra, J.,2018)

El artículo “Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios” publicado en Scielo, cita:

es fundamental reconocer que a través de la indagación es evidente que el entrenamiento de las habilidades blandas tiene una alta relevancia social, pues se reconocen las demandas considerables que hace el mundo globalizado y frecuentemente cambiante, al que se ven enfrentados los profesionales y donde se ha identificado que claramente las competencias profesionales no son garantía de éxito si no van acompañadas de habilidades personales y críticas que les permitan hacer una lectura del mundo más completa y ajustada a la realidad (Guerra, S. P., 2019)

Estas investigaciones muestran la necesidad del correcto desarrollo de las habilidades blandas en la formación de un individuo, dado que la globalización exige empresas superiores a la aplicación de conocimientos técnicos, con un complemento personal que permita un trabajo profesional realizado de manera ideal.

Por su parte, la corporación universitaria Minuto de Dios, cuenta con un eje transversal llamado componente Minuto de Dios, cuyo objetivo es fortalecer las competencias de desarrollo humano y de responsabilidad social. Dentro de este eje diferenciador e incluso en áreas propias del componente profesional se encuentran asignaturas que motivan de manera directa o indirecta algunas habilidades blandas, sin embargo, los estudiantes al no conocer el concepto, poco las identifican o brindan importancia, por lo cual, poco las fortalece.

Es necesario evaluar que el trabajo planteado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Tolima y Magdalena Medio está dando los resultados esperados, de manera que los estudiantes apropien excelentes habilidades duras y blandas, siendo profesionales preparados y reconocidos en un mercado global exigente.

Por esta razón se decide realizar una investigación que permita determinar la efectividad de las estrategias implementadas por el programa de formación, para el desarrollo y apropiación de habilidades blandas en estudiantes de contaduría pública de la UNIMINUTO Regional Tolima y Magdalena Medio. Para realizar esta investigación se plantea analizar las estrategias implementadas en el programa de formación, lo cual brindara datos que permitan conocer como están planteadas, se han realizado, quienes son las personas que participan, cuales roles cumplen en el proceso, si su implementación es la ideal, que fortalezas tiene y cuáles oportunidades de mejora se encuentran; además se busca identificar el nivel de desarrollo, conocimiento y apropiación de habilidades blandas en estudiantes de contaduría pública de distintos semestres, lo que permitirá determinar diferencias existentes entre estudiantes que llevan poco tiempo en la carrera y aquellos próximos a graduarse; es de vital importancia la opinión de los estudiantes respecto al tema ya que la experiencia de cada uno es evidencia del resultado del trabajo en desarrollo de habilidades blandas.

Justificación e impacto central del Proyecto.

En la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Tolima y Magdalena Medio, a pesar de que se vienen desarrollando distintas actividades que fomentan en los estudiantes las habilidades blandas, existe poca información alrededor del tema puntualmente, lo que ha generado que futuros contadores no le den la importancia necesaria en su vida personal y profesional.

La investigación en la efectividad de las estrategias desarrolladas por el programa, permite identificar si se encuentran alineadas con las necesidades del mercado global y conocer sus fortalezas y debilidades, en búsqueda del mejoramiento continuo en la formación de los estudiantes, quienes además de adquirir conceptos propios de la contaduría, requieren habilidades para expresar su conocimiento de distintas maneras, como al

presentarse ante su equipo de trabajo, una junta directiva, personal a auditar, en las habilidades de escritura en sus informes, de comprensión lectora ante normas y procedimientos tanto empresariales como legales, en la ética profesional en cada trabajo realizado, entre otros.

Observar desde distintos puntos de vista la efectividad de lo desarrollado, conociendo la percepción del tema desde docentes y estudiantes, así como descubrir procesos exitosos implementados en otras instituciones educativas, permiten reconocer de manera precisa la realidad actual de las habilidades blandas en el programa, identificar oportunidades de mejora en las estrategias o desarrollo de nuevas propuestas que permitan que la UNIMINUTO Regional Tolima y Magdalena Medio sea reconocida por que sus profesionales en contaduría pública cuentan con habilidades blandas que aportan al mercado laboral de manera significativa y con un factor diferenciador que caracteriza a sus egresados.

Marco de referencia.

El ámbito laboral desde la época de la industrialización ha ido evolucionando y tener conocimientos cognitivos no es suficiente para destacar en el mercado. La globalización ha evidenciado que ya se cuenta con bastante personal capacitado cognitivamente, pero ha sido un problema encontrar personal con habilidades no cognitivas destacables, características que generan un desempeño eficaz en un puesto de trabajo. (Tito y Serrano, 2016)

Las grandes empresas responsabilizan de este fenómeno a las instituciones educativas, que no forman a los jóvenes de manera adecuada para enfrentar el mundo laboral, como lo cita en su artículo *Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano* Tito y Serrano “No se prepara a los jóvenes en las habilidades y las competencias necesarias para un trabajo formal, el aprendizaje suele ser de carácter memorístico y centrado en el maestro. Mientras que el 72% de unidades educativas señala que sus recién graduados

están listos para trabajar, el 42% y el 45% de graduados y empleadores señalan que no lo están respectivamente (Flores, p.36).”

Al hablar de habilidades blandas se habla de competencias, las cuales tienen su origen en estudios realizados por David McClelland 1987, donde analiza que los comportamientos de las personas son definidos por diferentes factores que merecen su estudio, de acá parten muchas investigaciones que desglosan las competencias en distintas categorías. Una de las más interesantes explica que la parte sencilla de identificar y desarrollar son los conocimientos y destrezas, por otro lado, las características propias de la personalidad son difíciles de percibir y por lo tanto difíciles de desarrollar (Tito y Serrano, 2016).

En la literatura histórica de las competencias, en el 2009 Blanco afirma que en la empleabilidad las principales competencias eran las de tipo social y ahí se desarrolla el concepto de competencias blandas como transversales y claves. (Tito y Serrano, 2016).

En las investigaciones y análisis desarrolladas alrededor de la educación y el talento humano, se pueden encontrar enlaces entre que requiere el talento humano y como esto se forma desde la infancia, desarrollando cualidades que guían al individuo a plantearse un proyecto de vida y llevarlo a cabo.

Así mismo, al hablar de recursos humanos, las habilidades blandas se reconocen como funciones ejecutivas, definidas por “la capacidad de innovación en planificación, toma de decisiones, resolución de problemas y liderazgo ético y comprensivo, que no dependen de respuestas rutinarias o bien ensayadas a retos en condiciones diversas. Estos rasgos también implican organizar, integrar y gestionar información, emociones y otras funciones cognitivas y afectivas que conducen a "hacer lo correcto" en situaciones que no tienen una respuesta predeterminada o formulada.” (Touron, 2020).

Estos conceptos parten de autores como Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor y Schellinger, 2011; Heckman y Rubenstein, 2001, que revelan la importancia de habilidades no cognitivas en el ámbito personal, social y académico. (Touron, 2020)

Los diferentes autores enfocados en habilidades blandas han aceptado un concepto en común llamado “las cinco grandes”, que toma rasgos de personalidad base para programas educativos y de formación y están conformado por: apertura a nuevas experiencias, responsabilidad, extraversión, afabilidad y estabilidad emocional. (Almlund, Duckworth, Heckman y Kautz, 2011, citado por Touron, 2020).

Por tal razón, las estrategias desarrolladas en los distintos programas educativos que tocan las habilidades blandas están basadas en las cinco grandes, ya que encierran las habilidades necesarias para el bienestar propio y común, las investigaciones realizadas en poblaciones donde se desarrollan programas específicos demuestran que el correcto desarrollo de estas estrategias aumentan las posibilidades de conseguir un éxito personal; es importante mencionar que un punto de las cinco grandes poco tratado en nuestra sociedad y tiene suma importancia es la estabilidad emocional, ya que un desequilibrio en este aspecto puede traer episodios de ansiedad, depresión, hostilidad, baja autoestima y confianza en sí mismo, puntos que impiden que una persona se desarrolle con éxito en cualquier ámbito en el que se desenvuelva. (Ortega, 2016)

En el ámbito educativo, las personas con mayor desarrollo de sus habilidades blandas son quienes suelen tener mejor desempeño académico y se ven más motivados, tienden a ser más apoyadas por sus educadores. Se puede afirmar que se forma un equipo que se siente motivado a lograr una meta lo cual aumenta sus posibilidades de éxito. (ortega,2016). Es importante que los docentes entiendan que no se trata únicamente de apoyar a quienes poseen un correcto proceso en habilidades blandas, por el contrario, es vital impulsar la apropiación de estas habilidades en quienes no las han desarrollado.

No se puede dejar a un lado el acompañamiento por parte de docentes o tutores capacitados, Kechagias et al (2011 citado por Ortega 2016,), afirma que normalmente los estudiantes no aprenden solos, necesitan compañía y apoyo de maestros, pares o su familia. Y al hablar de este aprendizaje encierra más que conocimientos cognitivos, son de igual forma habilidades sociales, que se forman en los ámbitos del hogar, escuela, trabajo, es decir, el mundo real. Y se puede hablar de formarlas no sólo indirectamente, sino de la importancia de crear espacios formativos donde se busque su desarrollo intencional.

Los programas formativos, según cita Ortega (2016), deben enfocarse en unos puntos clave, “Primero, los programas de habilidades blandas sólidas deben tener objetivos y métodos claros, proporcionar instrucciones detalladas para la enseñanza centrada en el estudiante y ofrecer planes de lecciones y herramientas de evaluación, incluyendo la orientación y el apoyo a profesores en el uso de esas herramientas para supervisar el progreso de los estudiantes (Kechagias, et al., 2011). En segundo lugar, las actividades deben subrayar ejercicios colaborativos, de aprendizaje interdisciplinario y ejercicios retadores en contextos del mundo real – bien sea simulado o real – así como de la autoevaluación (Ayrton Senna Institute/UNESCO, sin fecha). Por último, los programas deben proveer un ambiente seguro, atendido por “adultos atentos y competentes” y proporcionar servicios integrados que se ocupen de las habilidades blandas junto con habilidades de trabajo o académicas, soporte psicológico, y/o necesidades financieras (a través de becas de transporte, o subvenciones de alimentos y servicios de atención al niño para las madres jóvenes que participan en los programas) (Banco Mundial, 2006). Algunos programas también ofrecen seguimiento con facilitadores del programa para asegurar que los programas se implementan adecuadamente (Farrington, et al., 2012).”

Es así como Ortega (2016) concluyó que, con el correcto manejo del desarrollo de habilidades blandas, se ha logrado un mejoramiento académico y laboral, igualando

oportunidades, sin embargo, un aspecto preocupante es que la mayoría de población requiere un control constante, suelen dejar a un lado las habilidades aprendidas y sufren un retroceso en su desarrollo, por lo cual es prioridad buscar nuevos métodos educativos que permitan una apropiación de las habilidades. Las instituciones educativas deben dar información más precisa del tema al momento de aplicar sus programas, llevándolo a ambientes reales, creando conceptos propios que lleven al estudiante interiorizar lo aprendido y demostrarlo en su vida personal y profesional.

Como se puede evidenciar, la importancia de las habilidades blandas ha sido tomada en diferentes investigaciones que se enfocan en la educación, psicología y desarrollo del talento humano. Las empresas buscan colaboradores con una educación completa y que aporte de manera diferenciadora. Las instituciones educativas deben replantearse el manejo de sus programas, donde únicamente se enfocan en los conocimientos cognitivos y guiar de manera clara a los estudiantes en la importancia de las habilidades blandas para su vida personal y profesional.

El artículo “Habilidades blandas: como potenciarlas” escrito por Victoria Puerta publicado el 2018 en Amadag, cita:

“El significado de las competencias tiene su origen en los estudios realizados por David McClelland en 1987, en donde analiza cuáles son los motivos que orientan, energizan, y determinan los comportamientos de las personas. Este autor hizo importantes avances identificando 3 sistemas motivacionales que nos encaminan a la acción: motivación por el logro, motivación por el poder, motivación por la afiliación.

Seis años después, y continuando con estos estudios, Spencer y Spencer señalan que la competencia es una característica del ser humano cuya causa está relacionada con un modelo de efectividad y/o con un desempeño superior en una situación de trabajo. Definen competencias como formas de comportarnos o de pensar que se presentan

en distintas situaciones y que son generalmente estables en el tiempo. De esta forma agrupan las competencias en distintas categorías: Motivación, características físicas o respuestas consistentes a una situación, concepto de uno mismo, conocimiento y habilidad. De acuerdo con estos autores la parte visible y por tanto más fácil de identificar y de desarrollar son los conocimientos y las destrezas; y la parte no visible, y a su vez más difícil de desarrollar e identificar son: el concepto de uno mismo y los rasgos de personalidad.”

Metodología

El método de investigación utilizado es el estudio de caso, en el cual se hará un proceso de indagación a estudiantes y tutores del programa de contaduría pública de la UNIMINUTO Regional Tolima Norte y Magdalena Medio para realizar un análisis de su percepción en cuanto al tema. Está centrado en datos cualitativos, por lo cual se realizará una encuesta a estudiantes con 4 preguntas cerradas y 8 preguntas abiertas, así como una encuesta a tutores con 4 preguntas cerradas y 7 preguntas abiertas.

De los datos recolectados se busca dar una descripción de la situación actual que se presenta en la apropiación de habilidades blancas de los estudiantes determinando la efectividad del programa educativo aplicado para este tema. También resaltar las fortalezas y oportunidades por mejorar en el programa de formación para obtener las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Resultados

Encuesta a tutores.

En las encuestas realizadas a una muestra de 13 tutores del programa se encontraron los siguientes datos:

1. ¿Los cursos del programa de contaduría pública que usted orienta a que componente pertenecen? Puede marcar mas de una opción si es necesario.

13 respuestas

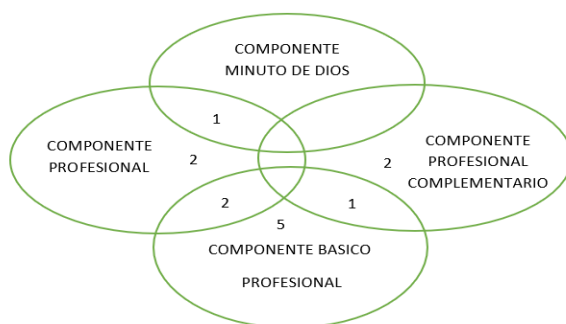


Ilustración 1. Resultados pregunta 1. Encuesta tutores.

Fuente: Elaboración propia

De los tutores encuestados, 1 pertenece al componente profesional y básico profesional, 2 al componente profesional y profesional complementario, 2 al componente básico profesional, 5 al componente profesional, 2 al componente profesional complementario y 1 al componente minuto de Dios y componente profesional.

2. ¿En que sede se encuentra usted orientando cursos del programa de contaduría pública? Puede marcar mas de opción si es necesario.

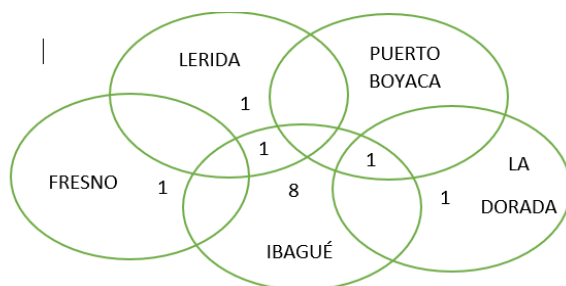


Ilustración 2. Resultados pregunta 2. Encuesta tutores

Fuente: Elaboración propia

De los tutores encuestados, 8 orientan clases en la ciudad de Ibagué, 1 en La Dorada, 1 en Lérica, 1 en Fresno, 1 en Puerto Boyacá, La Dorada e Ibagué y 1 en Ibagué y Lérica.

3. ¿Conocía el concepto de habilidades blandas?

13 respuestas

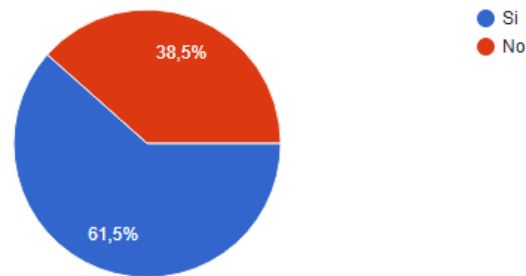


Ilustración 3. Respuesta pregunta 3. Encuesta tutores

De la muestra, el 61.5% conoce el concepto de habilidades blandas y el 38.5% de los encuestados no conoce el concepto de habilidades blandas

A partir de esta pregunta, se realizó una breve explicación del concepto para que los encuestados tuvieran claridad del tema al continuar con la encuesta, las siguientes preguntas fueron abiertas, con el fin de capturar de manera más amplia su forma de pensar respecto al tema. Algunas de las respuestas a las preguntas abiertas fueron las siguientes:

4. ¿Considera importante las habilidades blandas en la vida profesional de un contador público? ¿Por qué?

El 100% de los encuestados consideran importantes las habilidades blandas en la vida profesional del contador público. Dentro de las razones podemos encontrar:

“la profesión de contador no se basa solo en el conocimiento y la experiencia, también depende de habilidades humanas para su buen desempeño, en especial por ejercer

cargos de nivel directivo de liderazgo, creo que la misma ley 43 del 90 y el código de ética de la IFAC ponen sobre la mesa la necesidad de ser no solo buenos profesionales, sino también buenas personas.”; “son el complemento perfecto para poder desarrollar su trabajo eficiente y eficazmente”; “Por nuestra responsabilidad social y compromiso”; “es fundamental para una comunicación asertiva”; “son elementos para una buena relación laboral y de asesoría”; “poseerlas hace la diferencia en el mundo laboral”; “El nuevo perfil de contador es de nivel gerencial, de toma de decisiones. Para lo cual deben desarrollarse muchas de estas habilidades.”: “porque hacen parte del complemento de la formación profesional, como es la formación integral del contador.”

5. ¿Qué habilidades blandas considera importantes para un profesional en contaduría pública?

Las habilidades mencionadas fueron: Toma de decisiones, creatividad, comunicación efectiva, honradez, manejo del tiempo, tolerancia al cambio, Liderazgo, iniciativa, Trabajo en equipo, responsabilidad, asertividad, Empatía, autocrítico, flexible, pensamiento crítico, Control de ira y Sensibilidad

6 Y 7. ¿Considera que existen métodos de enseñanza de las habilidades blandas dentro del programa de formación de contaduría pública de la UNIMINUTO? ¿Cuáles métodos conoce?

El 58,3% de los encuestados respondieron que sí existen métodos de enseñanza de habilidades blandas dentro del programa y el 41,5% respondieron que no. Los métodos conocidos son Trabajo en grupo y aprendizaje colaborativo, exposiciones, escritos y Juego de Roles.

8. De los métodos mencionados ¿Cuáles aplica?

“Contarles experiencias, con la conclusión, El trabajo en equipo, cuando se dice a los estudiantes que sean creativos y que innoven, Trabajo en equipo. Solución de problemas. Pensamiento crítico, Las habilidades desarrolladas dentro de las guías académicas de aprendizaje, método de retroalimentación, Exposiciones, Escritos y Juego de Roles.

9. Desde su experiencia, ¿Cree usted que los estudiantes que cursan de sexto a noveno semestre demuestran un mayor desarrollo de estas habilidades que los alumnos que cursan entre primer y quinto semestre? ¿Por qué?

4 personas contestaron que no argumentado de la siguiente manera: “siguen pensando que son estudiantes y actúan con el mismo ánimo sin importar el semestre académico al cual pertenecen, depende del desarrollo individual”.

Una persona contestó con un término medio: “Puede ser eso depende de uno mismo como se prepara durante los semestres”.

8 personas contestaron afirmativamente con la siguiente argumentación: “Por la experiencia que han adquirido durante la carrera”; “en todos los semestres porque ha medida que se van conociendo van desarrollando la habilidad blanda”; “Así debe ser su nivel formativo de exigirlo”; “Por cuanto la mayoría, parcialmente han definido terminar su carrera, ya han adquirido más conocimientos”; “Considero que muestran un mayor desarrollo de estas frente a los estudiantes que están en los primeros semestres, sin embargo es importante desarrollar actividades que los lleve a la práctica, ya que una cosa es la orientación académica y otra es la formación e interiorización de una habilidad”; “debe ser así, pues cuentan con más preparación, vida laboral y están apuntando ya a ser profesionales”.

10. ¿Cree que existe interés y trabajo constante por parte de los estudiantes en el fortalecimiento y aprendizaje de estas habilidades blandas? ¿Por qué?

7 personas contestaron negativo con los siguientes argumentos: “en muchas oportunidades los estudiantes consideran que para ser buen profesional deben de aprender solo lo académico dejando de lado lo humano, quieren un 5, pero muchos recurren al plagio, quieren ser buenos profesionales, pero llegan tarde a todo, quieren ser empáticos pero no les gusta trabajar en equipo, quieren ser autocríticos pero no aceptan las recomendaciones del docente, quieren ser buenos analistas financieros pero no quieren comunicarse, leer o ser asertivos con los demás. En ese orden de ideas, la Universidad debe trabajar más en llevar a la práctica lo aprendido, pero también es responsabilidad del estudiante interiorizarlos.”; “en su mayoría, ven que solo es necesario preocuparse por aprobar los cursos, sin tener en cuenta, en el desarrollo cómo les puede ayudar este tipo de aspectos en su futuro profesional”; “debe fomentarse este aprendizaje”; “el trabajo no es constante, porque como no se les evalúa esa formación, los estudiantes poco interés muestra”; “Poco interés en algunas. No les gusta leer. Analizar. Desarrollar el pensamiento crítico y analítico”; “pero las van adquiriendo a través del desarrollo de los cursos”; “ya que no creen importante”; “Algunos lo demuestran desde primer semestre, pero otros se esconden en una habitación de miedos, temores, penas y no dejan que se desarrollen estas habilidades en ello”.

5 personas contestaron afirmativamente con la siguiente argumentación: “se puede reforzar a un más, además de los principios y actuaciones que demuestran.”; “cuando se da ejercicio para q trabajen. En grupo y ejerzan. Un rol”: “porque a medida del tiempo el estudiante se va preparando, a la vez teniendo experiencias ya que en el futuro de no tener dificultades al realizarlas.”; “en el aula virtual a través de aprendizaje colaborativo”

11. ¿Cree que es labor de los tutores del programa de contaduría pública fortalecer estas habilidades en sus estudiantes durante el desarrollo de sus cursos? ¿Por qué?

El 100% de los encuestados contestaron afirmativamente con la siguiente argumentación: “En el caso personal apuntó a que desde primer semestre las desarrollen, recurro a diferentes actividades para fomentarlas”; “desde el discurso, se promueve una reflexión sobre estos aspectos y su implicación en el desarrollo profesional”; “para formar profesionales íntegros.”; “Es importante desarrollar estas habilidades implícitamente con la realización de las actividades diarias del curso, ya depende de la metodología del docente. Sin embargo, deben ser ellos quienes identifiquen y reconozcan la importancia de estas en su vida profesional.”; “es de vital importancia para un desarrollo profesional integral”; “porque a través de los profesores estamos fortaleciendo nuestras capacidades de estudiar, con un fin de poderlos realizar en la vida cotidiana.”; “es importante crear o conocer métodos para insertar las habilidades blandas en el desarrollo de las clases.”; “Estas deben ser incluidas en las actividades que se desarrollen dentro de curso”; “Lo importante es que dar a conocer este tipo de habilidades y cada persona es autónoma de profundizar estas habilidades”” porque sin estas habilidades y el ser persona de cada individuo, es complejo prestar un correcto servicio a la sociedad.”; “se debe motivar con el ejemplo a desarrollar estas competencias” para una formación integral”.

Encuesta a estudiantes

En las encuestas realizadas a una muestra de 118 estudiantes del programa se encontraron los siguientes datos:

1. ¿Que semestre esta cursando en este momento?

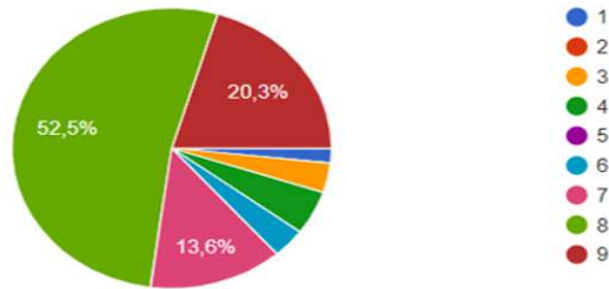


Ilustración 4. Respuesta pregunta 1 encuesta estudiantes.

Fuente: Elaboración propia

De los alumnos encuestados, se da a entender la gran participación por parte de los semestres que están más cerca de culminar sus estudios. Siendo el Octavo semestre, con un 52,5% el que puntea la encuesta

2. ¿En que sede se encuentra inscrito?

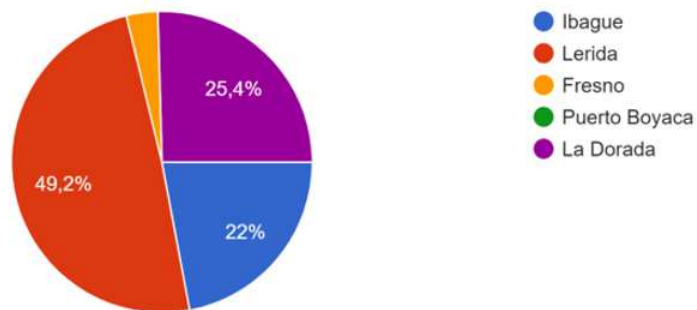


Ilustración 5. Respuesta pregunta 2 encuesta estudiantes.

Fuente: Elaboración propia

Contamos con un 49,2% de participación de personas que se encuentran inscritos en el municipio de Lérida, un 25,4% en La Dorada, 13 personas en Ibagué, 2 personas en Fresno y no hay personas participantes del Municipio de Puerto Boyacá.

3. ¿Conocía el concepto de habilidades blandas?

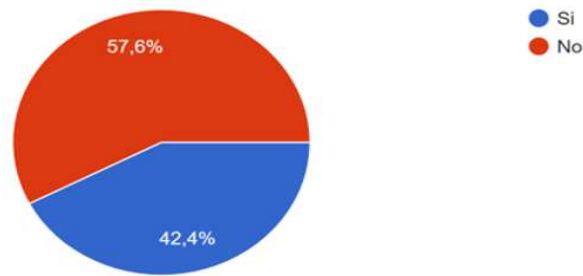


Ilustración 6. Respuesta pregunta 3 encuesta estudiantes.

Fuente: Elaboración propia

De las personas encuestadas, el 57,6% de ellas no conocen el concepto de habilidades blandas, haciendo más viable este estudio.

A partir de esta pregunta, se realizó una breve explicación del concepto para que los encuestados tuvieran claridad del tema al continuar con la encuesta, las siguientes preguntas fueron abiertas, con el fin de capturar de manera más amplia su forma de pensar respecto al tema. Algunas de las respuestas a las preguntas abiertas fueron las siguientes:

4. ¿Considera importante las habilidades blandas en la vida profesional de un contador público? ¿Por qué?

El 100% de los encuestados consideran importantes las habilidades blandas en la vida profesional del contador público. Dentro de las razones podemos encontrar:

“Los contadores deben ser más concisos y eficaces a la hora de elaborar correos electrónicos, cartas, herramientas de comunicación visual y presentaciones para garantizar la información financiera.” “Si porque con esas características o habilidades puedo interactuar y desenvolverse en el ámbito tanto personal como profesional con las demás personas para así mismo o mantenerlas o controlarlas” “se considera importante ya que en las habilidades blandas se encuentran las habilidades de comunicarse fácilmente con las personas de

cualquier ámbito, en este caso es importante las buenas relaciones y comunicaciones en el área laboral” “claro que sí, para cualquier tipo de profesional es muy importante tener control sobre la adaptación a los cambios y la flexibilidad que debemos prestar en cuanto a la actitud positiva y colaborativa, que se nos presenta en el ambiente laboral.”

5. *¿Qué habilidades blandas considera importantes para un profesional en contaduría pública?*

Las habilidades mencionadas fueron: Toma de decisiones, creatividad, comunicación efectiva, honradez, manejo del tiempo, tolerancia al cambio, Liderazgo, iniciativa, Trabajo en equipo, responsabilidad, asertividad, trabajo en equipo, Empatía, honradez, manejo del tiempo, toma de decisiones, autocrítico, flexible, pensamiento crítico, Control de ira y Sensibilidad

“la comunicación efectiva, la responsabilidad y puntualidad son habilidades que se supone que como personas debemos tener, pero en temas profesionales debemos ejecutarlas aún más, ya que estamos prestando un servicio y esto depende también de que demos una buena impresión y así mismo podamos organizar un buen equipo de trabajo.”

6. *¿Cuáles habilidades blandas considera usted que posee de manera innata?*

Las respuestas más recurrentes dentro de los encuestados fueron responsabilidad, honradez, compromiso, buena comunicación, orden, creatividad, adaptación al cambio, trabajo en equipo, empatía y seguridad.

7. *¿Considera que existen métodos de enseñanza de las habilidades blandas dentro del programa de formación de contaduría pública de la UNIMINUTO?*

El 84,7% de los encuestados respondieron que sí existen métodos de enseñanza de habilidades blandas dentro del programa y el 15,3% respondieron que no.

8. De los métodos mencionados ¿Cuáles percibe?

El trabajo en equipo. Aprender comunicación. Pertinencia en la ética profesional en cada materia que observamos. Dentro de las actividades de aula, se plantea que el estudiante desarrolle un pensamiento crítico. Control de tiempo, toma de decisiones. Considero que, si los hay, pero falta ser más rigurosos y exigentes a la hora de ponerlos en práctica. Percibo principalmente el trabajo en equipo. Mediante la elaboración de un objetivo claro por ejemplo en la práctica profesional. Responsabilidad y puntualidad, pensamiento crítico y sensible, adaptación a los cambios.

9. ¿Cree que ha desarrollado nuevas habilidades blandas o ha fortalecido las que ya poseía durante su formación profesional en la UNIMINUTO? ¿Cuales?

Se cuenta con un buen margen de encuestados que comparten de manera afirmativa que han desarrollado estas habilidades: “Si, en realidad he fortalecido mi habilidad para trabajar en equipo, puesto que estaba acostumbrada a trabajar sola, pero con el desarrollo de esta habilidad en mí, he notado que es una gran ventaja para producir excelentes resultados cuando se tiene un buen equipo.” “Si, mi comunicación ha crecido exponencialmente durante mi periodo académico”

Y tan sólo una persona ha respondido de manera negativa sin dejar una argumentación.

10. ¿Cree que existe interés y trabajo constante por parte de los tutores en el fortalecimiento y aprendizaje de estas habilidades blandas? ¿Por qué?

72 personas respondieron de forma afirmativa y dejan las siguientes argumentaciones: “porque son personas que están en un constante crecimiento intelectual,

espiritual y personal y de esa manera generan confianza y el deseo de aprender. Ellos además de estar formando profesionales están formando personas de bien, de buenos principios.” “les interesa el aprendizaje y fortalecimiento de esas habilidades hacia los estudiantes” “ya que nos preparan para ser además de profesionales personas que aportemos en la sociedad”

10 personas respondieron de forma negativa con la siguiente argumentación: “No siempre, solo se basan en el cumplimiento” “No, en todo lo que llevo estudiando nunca he oído ese término por parte de ningún tutor”

11. ¿Cree que es labor de los tutores del programa de contaduría pública fortalecer estas habilidades en sus estudiantes durante el desarrollo de sus cursos? ¿Por qué?

Un 90% de los encuestados contestaron de forma positiva, realizando los siguientes argumentos: “Si, ya que son aquellas personas que imparten los conocimientos y las experiencias de la vida cotidiana” “Si, pues por lo que veo es muy importante para ayudar a mejorar nuestro perfil como contadores, y tal vez tener una mayor oportunidad de encontrar empleo.” “Si siempre, es importante hacer buenos profesionales, pero es más importante enseñarles sobre moral y principios sobre la profesión.” “Si claro, pues si esto se logra habrá un trabajo más conjunto de manera que se beneficien los estudiantes y docentes.”

El 10% que contestó en negación argumentó lo siguiente: “Pues no lo considero del todo así, porque el que quiere ser es, sin necesidad de que otra persona le esté recordando que modelo de conductas debe adoptar en su vida personal y profesional. Considero que el docente influye en este tema, pero es mas de nosotros como estudiantes y futuros contadores hacernos cargo de nuestros actos y mejorar cada día más.”

Análisis encuestas.

Las encuestas realizadas demuestran que en general los estudiantes sienten que reciben buenas estrategias y herramientas por parte de los tutores para desarrollar habilidades blandas, que en su mayoría ya venía con unas habilidades base en su vida personal.

Se percibe que entienden que se necesita de un trabajo en conjunto tutor-estudiante para construirse como profesionales íntegros y muestra una correcta evolución a lo largo de los semestres, lo cual tiene coherencia con lo afirmado por Ortega en sus investigaciones, donde el rol del tutor es fundamental como apoyo en la formación de su estudiante. Sin embargo, también se demuestra que la mayoría de los tutores y estudiantes no conocían el concepto de habilidades blandas, solo después de una breve explicación entienden de que se está hablando y empiezan a identificar cómo se desarrollan en el aula, reconocen las diferentes habilidades que tienen importancia en la profesión y comentan las distintas herramientas y estrategias que buscan fortalecerlas, siendo las más mencionadas los trabajos en equipo y juego de roles. Es importante resaltar que todos los tutores consideran que es su labor fortalecer las habilidades blandas en sus estudiantes, lo que demuestra compromiso y conocimiento de su importancia en la formación profesional de un contador público.

También, se analiza que la mayoría de la muestra de tutores encuestados no conocían el término debido a que las materias que orientan no pertenecen a las áreas transversales, a pesar de ello, en el desarrollo de sus áreas aplican estrategias que fortalecen las habilidades blandas en los estudiantes.

Aunque los estudiantes tienen en su mayoría una buena percepción del trabajo realizado por los tutores, los tutores consideran que falta más interés por parte de los estudiantes en su desarrollo personal, afirman que buscan más el resultado de una nota que le

permita aprobar la materia que apropiarse de los conocimientos que esta le brinda, gustan de las cosas fáciles y no reconocen la importancia de las diferentes herramientas usadas en el aula. Esta percepción de parte de los tutores muestra una debilidad importante en habilidades blandas de los estudiantes.

El mercado global ha evolucionado de manera acelerada las últimas décadas, dejando atrás métodos o costumbres que en su momento fueron eficaces, pero son insuficientes a la realidad actual. De igual manera todas las profesiones se han ido tecnificando, los jóvenes se plantean proyectos de vida profesionales enfocados en el éxito y buscan capacitarse para estar siempre actualizados. La contaduría pública de igual manera ha cambiado, quienes tuvieron la oportunidad de ser contadores desde hace dos décadas o más, pueden ser testigos de la necesidad de reaccionar ante el mundo cambiante, sus capacidades como profesionales pueden fácilmente quedar obsoletas. Cuando se habla de estos cambios, no solo se hace referencia a los conocimientos teóricos, legales o prácticos, sino a las distintas habilidades que se deben desarrollar para impactar de manera positiva en el ámbito laboral.

El contador público como figura que revisa y firma documentos, presenta un informe plano y está presto a requerimientos legales ha quedado atrás. La contaduría actual exige personas creativas, que se adapten al cambio y al ámbito empresarial en que se encuentre, con visión para prever escenarios futuros, enfocado al logro de objetivos conjuntos, un líder que coordine un equipo de trabajo eficaz en su área, con la capacidad de analizar información de manera correcta y oportuna, de expresar de manera sencilla y entendible sus informes, idear estrategias, tomar decisiones oportunas y de establecer alianzas estratégicas.

Análisis general

En la UNIMINUTO, muchos tutores tienen conciencia de las necesidades actuales y no dudan en recordarlo repetidamente a los estudiantes, son claros al determinar que se debe tener un factor diferenciador, sin embargo, no hay talleres enfocados en las habilidades que requiere el factor diferenciador y para muchos estudiantes e incluso algunos tutores, el concepto de habilidades blandas es desconocido.

Las habilidades blandas se forman desde la primera infancia, parte por la educación recibida en casa. La familia inculca valores y principios, enseña a manejar emociones y esto conlleva a la formación de un carácter y personalidad propia en el niño, que le permita discernir, tomar decisiones y tener comportamientos ante las diferentes situaciones diarias que enfrenta. Conforme crece y afronta nuevos escenarios de su vida, de manera indirecta y transversal el individuo desarrolla en diferente nivel cada una de las habilidades blandas necesarias que lo definen y le dan un papel dentro de una comunidad. Las instituciones educativas entran a fortalecer estas habilidades y usarlas para facilitar el desarrollo y aprendizaje de las habilidades duras propias del plan curricular, según el nivel y enfoque, sin embargo, muchas veces olvidan la importancia que tiene fortalecer estas habilidades en los niños y jóvenes para que pueda tener éxito en su vida personal y profesional.

La UNIMINUTO en el proceso de todas sus materias fomenta por medio de juego de roles, autodescubrimiento, pensamiento crítico, presentaciones orales, estudios de casos, análisis de problemas y trabajo en grupo, el desarrollo de habilidades blandas, estrategias que son planteadas por Vera 2016 y Tito y Serrano 2016 como método de enseñanza de estas. De igual forma muchos tutores implementan la relación del tema de clase con vivencias personales y sociales tanto de estudiantes como docentes, estrategia que plantea Ortega, 2016.

La presentación del programa de contaduría pública plantea en sus objetivos formar profesionales competitivos, con ética, comprometidos a nivel social con desarrollo sostenible, emprendedores, con carácter investigativo, vocación de servicio, que contribuya a la construcción social fraterna, justa, reconciliada y en paz, prestos a atender necesidades de la sociedad, a través de un modelo innovador, integral y flexible. Dentro de la malla curricular del programa de contaduría pública se encuentran las siguientes asignaturas que aportan de manera significativa al desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, que podríamos clasificar según Vera 2016, como cursos con enfoque directo:

Proyecto de vida, donde se busca que el estudiante realice una introspección de donde su situación actual, cuáles son sus metas y cómo piensa alcanzarlas, lo invita a analizar los ambientes sociales que lo rodean y también trabaja la creatividad, trabajo en equipo y pensamiento crítico.

Aprendizaje autónomo, al cursar una carrera en modalidad semi presencial, se debe guiar al estudiante en la manera correcta de iniciar su proceso académico. Tiene un enfoque en responsabilidad, pensamiento crítico, compromiso, adaptación al cambio, empatía y manejo efectivo del tiempo.

Comunicación oral y procesos lectores, le muestra al estudiante de forma puntal y detallada cómo debe redactar y expresarse en público, le brinda herramientas para fortalecer sus conocimientos en como tener una comunicación asertiva y lo prepara para enfrentar los distintos formatos de presentación de un trabajo que puede encontrar durante el proceso de su carrera.

Desarrollo social contemporáneo y la responsabilidad social una práctica de vida trabajan de manera directa la empatía, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo para

realizar proyectos, liderazgo y comunicación asertiva. Se enfocan en mostrar y analizar distintas realidades sociales, su impacto en la historia y en la actualidad.

Innovación y creatividad para una idea de negocio, como su nombre lo indica trabaja la creatividad con un enfoque empresarial, incentiva la investigación y realización de proyectos, liderazgo, iniciativa y toma de decisiones.

Resolución de conflictos, trabaja la inteligencia emocional, toma de decisiones, empatía, capacidad de escucha, comunicación y pensamiento crítico. También tiene un enfoque social y como el individuo influye en su comunidad y la comunidad en el individuo.

Ética profesional, busca que es estudiante analice de manera más profunda en que consiste la ética, valores y principios, cuál ha sido su importancia durante la historia y fomenta el pensamiento crítico, el compromiso, responsabilidad, manejo correcto de la información y autocrítica

Esto demuestra el interés que tiene el programa de formación por aportar en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, sin embargo, los estudiantes no siempre perciben la importancia de cada actividad para su formación personal y profesional, es visto como un requisito para conseguir una calificación, también llamadas materias de relleno y no interiorizan ni apropia las habilidades de manera adecuada; aunque estemos hablando de una modalidad donde gran porcentaje del éxito del aprendizaje esté en manos del estudiante, la institución no puede desconocer que es necesario desarrollar nuevas estrategias en las que se pueda trabajar de manera directa el desarrollo de habilidades blandas con aquellos estudiantes que muestren falta evidente de las mismas, aumentando el porcentaje de profesionales íntegros graduados en la Corporación universitaria minuto de Dios regional Tolima y Magdalena medio

Conclusiones

El programa de formación de contaduría pública, evidencia estrategias que fomentan el desarrollo de habilidades blandas durante en sus diferentes materias, el trabajo en equipo, juego de rol y ensayos están planteadas en sus aulas virtuales y esto, sumado a las diferentes estrategias educativas que implementan los tutores, apoya de manera significativa la formación integral de los estudiantes. Sin embargo, el desconocimiento del tema específicamente pone barreras que evitan que el estudiante dimensione la importancia de participar y realizar cada tarea planteada, no reconoce el trasfondo del objetivo de los planteados en clase para su formación.

De igual forma, se observa un desarrollo de habilidades blandas de manera indirecta en los estudiantes, quienes al reconocer el tema interiorizan y autoevalúan como llegaron a la universidad y como ha crecido a partir de ese punto, muchos manifiestan que los tutores han hecho una buena labor, pero existen unos pocos que no reconocen el tema ya que no ha sido tratado de manera directa, se puede considerar que estos estudiantes son aquellos que requieren un trabajo más específico en fortalecimiento de habilidades blandas. En cuanto a la apropiación, la percepción general de los tutores es que los estudiantes no muestran interés por un desarrollo integral de su formación, lo cual es preocupante, porque podría ser una muestra de aquello que la comunidad en general podría ver en los profesionales UNIMINUTO Regional Tolima y Magdalena Medio.

Esta investigación refleja la importancia de brindar tanto a tutores como estudiantes, talleres y capacitaciones propias de las habilidades blandas con un enfoque en la contaduría pública, la educación con programas específicos demuestra una mayor probabilidad de éxito según Ortega; las habilidades blandas son un tema que requiere manejo por parte de todos los partícipes del programa de formación, no solo de aquellos encargados del componente

transversal. Estos talleres e información pueden brindar nuevas herramientas a los tutores, que les permitan fortalecer más a sus estudiantes en el manejo de habilidades blandas; un aspecto positivo es que los tutores reconocen la importancia de su rol en la formación de sus alumnos y muestran una disposición que es bien recibida por parte de los estudiantes, por lo tanto, el conocimiento que se les brinde puede ser bien encaminado hacia el receptor final que es un futuro contador y los resultados llegarían a demostrar la formación de profesionales íntegros.

Los estudiantes por su parte, al conocer más acerca del concepto, las investigaciones realizadas y los resultados de una buena implementación de habilidades blandas, verán mayor importancia en el tema y buscarán fortalecerla de manera directa, además, encontrarán un apoyo en su institución educativa que ha demostrado interés y ha implementado diferentes estrategias y herramientas para fortalecerlos en un tema que lo enriquece no solo de manera profesional sino personal.

Para la realización de los talleres propuestos, el programa de contaduría pública se puede apoyar en los programas de comunicación y psicología. El programa de comunicación social forma profesionales con alta sensibilidad social para proyectar su conocimiento, con capacidad de incidir con sentido crítico, ética y responsabilidad desde su profesión en la transformación social. (Anexo 6. Proyecto Educativo Institucional).

Además del área transversal del componente minuto de Dios, en sus componentes profesionales cuenta con las siguientes áreas: psicología de la comunicación, comunicación estratégica, comunicación y acción colectiva, comunicación ciudadanía y convivencia; estas materias les dan a los estudiantes herramientas que se pueden implementar en talleres de apoyo en comunicación asertiva para estudiantes de contaduría pública, siendo una habilidad blanda esencial para la carrera.

Desde la carrera de Psicología, que tiene como objetivo formar profesionales éticos y comprometidos, con capacidad de enseñanza en ámbitos formales y no formales, capacidad de intervenir y hacer seguimiento en problemáticas específicas, con un sentido crítico y social, con corriente de estudio del comportamiento humano, puede aportar mucho al programa de contaduría pública en habilidades blandas.

Psicología, también cuenta con el componente humano de Dios y en su todo su componente profesional instrumental se encuentran materias que brindan herramientas para desarrollar talleres en todas las habilidades blandas descritas que necesita la carrera de contaduría pública; esta carrera al tener conocimientos en sociología, análisis experimental del comportamiento, psicoanálisis, procesos psicológicos sociales, psicología educativa, psicología organizacional, entre otras, cuenta con importantes herramientas para la formación de habilidades blandas y teniendo en cuenta que muchas investigaciones en habilidades blandas están hechas desde la psicología, es un área que puede aportar de manera efectiva en el desarrollo de talleres que cuenten con objetivos y estrategias específicas para lograr que tutores aprendan nuevas formas de desarrollar en sus clases las habilidades blandas y que estudiantes de la carrera de contaduría pública no solo conozcan sino que se apropien de estas habilidades como parte de su formación integral personal y profesional, haciendo de ellos profesionales competitivos en el mercado actual.

Anexos

Encuesta para estudiantes de contaduría pública sobre el desarrollo y apropiación de habilidades blandas

La siguiente encuesta está dirigida a estudiantes y busca conocer su percepción sobre el desarrollo y apropiación de las habilidades blandas durante su formación en la carrera de contaduría pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en la Regional Tolima y Magdalena Medio

Tenga en cuenta que las habilidades blandas son una combinación de características y competencias que posee un individuo, que le permiten interactuar de manera efectiva con otras personas en los distintos ámbitos en que se desenvuelve.

Como ejemplo de estas habilidades tenemos la comunicación, organización, trabajo en equipo, puntualidad, pensamiento crítico, creatividad, gestión del tiempo, disciplina, liderazgo, facilidad de adaptación entre otras.

Los datos recolectados en esta encuesta serán usados para una investigación académica.

Agradecemos de antemano su tiempo y colaboración con esta investigación.

- Correo electrónico institucional
- ID

1. ¿Que semestre está cursando en este momento?
2. ¿En qué sede se encuentra inscrito?
3. ¿Conocía el concepto de habilidades blandas?

- Para las siguientes preguntas, le recordamos algunas de las habilidades blandas más importantes.

Habilidades Blandas



4. ¿Considera importante las habilidades blandas en su vida profesional como contador público? ¿Por qué?
5. ¿Que habilidades blandas considera importantes para un profesional en contaduría pública?
6. ¿Cuáles habilidades blandas considera usted que posee de manera innata?
7. ¿Considera que existen métodos de enseñanza de las habilidades blandas dentro del programa de formación de contaduría pública de la UNIMINUTO?
8. ¿Cuáles métodos percibe?
9. ¿Cree que ha desarrollado nuevas habilidades blandas o ha fortalecido las que ya poseía durante su formación profesional en la UNIMINUTO? ¿Cuales?
10. ¿Cree que existe interés y trabajo constante por parte de los tutores en el fortalecimiento y aprendizaje de estas habilidades blandas en los estudiantes?
¿Por qué?
11. ¿Cree que es labor de los tutores del programa de contaduría pública fortalecer estas habilidades en los estudiantes durante el desarrollo de sus cursos? ¿Por qué?
12. ¿Considera que el desarrollo de las habilidades blandas durante su vida como profesional en contaduría pública es un factor diferenciador en el mercado laboral? ¿Por qué?

Encuesta para tutores de contaduría pública sobre el desarrollo y apropiación de habilidades blandas

La siguiente encuesta está dirigida a tutores de cursos del programa de contaduría pública y busca conocer su percepción sobre el desarrollo y apropiación de las habilidades blandas durante la formación de estudiantes del programa de contaduría pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en la Regional Tolima Norte y Magdalena Medio.

Tenga en cuenta que las habilidades blandas son una combinación de características y competencias que posee un individuo, que le permiten interactuar de manera efectiva con otras personas en los distintos ámbitos en que se desenvuelve.

Como ejemplo de estas habilidades tenemos la comunicación, organización, trabajo en equipo, puntualidad, pensamiento crítico, creatividad, gestión del tiempo, disciplina, liderazgo, facilidad de adaptación entre otras.

Los datos recolectados en esta encuesta serán usados para una investigación académica.

Agradecemos de antemano su tiempo y colaboración con esta investigación.

- Correo electrónico institucional
- ID

1. ¿Los cursos del programa de contaduría pública que usted orienta a que componente pertenecen? Puede marcar más de una opción si es necesario.
2. ¿En qué sede se encuentra usted orientando cursos del programa de contaduría pública? Puede marcar más de una opción si es necesario.
3. ¿Conocía el concepto de habilidades blandas?

- Para las siguientes preguntas, le recordamos algunas de las habilidades blandas más importantes.

Habilidades Blandas



4. ¿Considera importante las habilidades blandas en la vida profesional de un contador público? ¿Por qué?
5. ¿Que habilidades blandas considera importantes para un profesional en contaduría pública?
6. ¿Considera que existen métodos de enseñanza de las habilidades blandas dentro del programa de formación de contaduría pública de la UNIMINUTO?
7. Si su respuesta anterior es afirmativa, ¿Cuáles métodos conoce? De lo contrario escriba NA en las preguntas 7 y 8 y avance a la numero 9.
8. De los métodos mencionados ¿Cuáles aplica?
9. Desde su experiencia, ¿Cree usted que los estudiantes que cursan de sexto a noveno semestre demuestran un mayor desarrollo de estas habilidades que los alumnos que cursan entre primer y quinto semestre? ¿Por qué?
10. ¿Cree que existe interés y trabajo constante por parte de los estudiantes en el fortalecimiento y aprendizaje de estas habilidades blandas? ¿Por qué?
11. ¿Cree que es labor de los tutores del programa de contaduría pública fortalecer estas habilidades en sus estudiantes durante el desarrollo de sus cursos? ¿Por qué?

Bibliografía

- Caballero, J., Delfino, M., y Txeira, O. (2019). *Habilidades blandas y logro de aprendizaje del curso de taller de espacios residenciales 2 en los alumnos del programa de beca 18 de la carrera profesional de arquitectura de interiores y diseño de interiores del instituto de educación superior tecnológico toulouse lautrec, distrito de surco – 2018 (Trabajo de investigación)*. Universidad tecnológica del Perú, Lima, Perú.
- Vallejos, A. (2019) *habilidades blandas y su influencia en el desempeño del personal post venta interamericana norte sac filial Chiclayo* (Trabajo de grado). Universidad católica santo toribio Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Marrero, O., Mohamed, R, Xifra, j,(2018) *Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario*. Revista Científica ECOCIENCIA. <https://pdfs.semanticscholar.org/fd63/d9906611c7c560505935c6a0316c77f32d06.pdf>
- Ortega, C, (2017), *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*, Guayaquil, Ecuador, Senefelder.
- Tito, M. Serrano, Bill. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. INNOVA Research Journal.
- [Talento humano]. (2017, noviembre 25). *Historia de las habilidades blandas*, Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5XNr936dDYk>.
- Gómez, M (2019) *Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio*. Boletín científico de la escuela superior de Actopan. Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/3760/5951>

- Espinoza, M. Gallegos, D. (2020). *Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático*. Revista científica Uisrael. Recuperado de <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/245/147>
- Ortega, T (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. Informe de educación. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4844/Desenredando%20la%20conversaci%C3%B3n%20sobre%20habilidades%20blandas.pdf?sequence=1&isAllo>
- Castañeda, O. (2016). Aprendizajes y habilidades blandas: una apuesta para la paz en la sociedad colombiana.
- Programas académicos UNIMINUTO. Recuperado de: <http://www.uniminuto.edu/web/tolima/programas-academicos/-/programa>