

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL DESARROLLO GRUPAL
DEL MODELO DE TÉCNICA ASERTIVA EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
REALIZADO CON 15 JÓVENES DE LA FUNDACIÓN CARES EN EL SEGUNDO
SEMESTRE DE 2011.**

DIANA MELISA GUALTEROS CAMPOS

KAREN TATIANA NIÑO TRUJILLO

BERTHA JIMENA CAMPOS DUQUE

PARA OPTAR POR EL TITULO

TRABAJADORAS SOCIALES

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BOGOTA 2011

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL DESARROLLO GRUPAL
DEL MODELO DE TÉCNICA ASERTIVA EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
REALIZADO CON 15 JÓVENES DE LA FUNDACIÓN CARES EN EL SEGUNDO
SEMESTRE DE 2011.**

DIANA MELISA GUALTEROS CAMPOS

KAREN TATIANA NIÑO TRUJILLO

BERTHA JIMENA CAMPOS DUQUE

PARA OPTAR POR EL TITULO

TRABAJADORAS SOCIALES

TUTOR:

LILIBETH MELLIZO

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BOGOTA 2011

Dedicatorias:

A DIOS por su infinita sabiduría, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para culminar este trabajo. A Mis Padres Milton y Sofía quienes me enseñaron desde pequeña a luchar para alcanzar mis metas. A mi hermana Cindy Gualteros por acompañarme en este caminar y a Mi Abue Leo que hoy tengo la fortuna de decirlo en Vida. Mi TRIUNFO es el de ustedes, ¡LOS AMO!!

MELISSA GUALTEROS.

Dedico esta actuación a ese ser maravilloso lleno de luz y de magia, a la madre gaia por permitir me vivir en este mundo tan perfecto y armónico, a mi abuelo que donde quiera que se encuentre, recordare sus rabieta y consejos, a mis padres porque realmente me apoyaron, guiaron y refutaron cuando era necesario hacerlo, a mi querido y adorado hermano al cual le generaba polémica mi profesión, a mis amigas y colegas Tatiana Niño y Melissa Gualteros con las cuales discutimos, disgustamos y reímos durante este largo, enriquecedor y valioso sendero. A todos ellos muchas pero muchas gracias por permitirme vivir Este proceso.

JIMENA CAMPOS.

A mi Abuela Marina, Tío Robert y Hermana Angélica por ser el apoyo más incondicional que tenido y por acompañarme en cada momento de la vida.

TATYANA NIÑO.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS a quien prometí que terminaría mis estudios: promesa cumplida.
A mis padres y hermana por su apoyo incondicional.
A mis queridas Colegas y Amigas Tatyana Niño Y Jimena Campos.
A la tutora de tesis Lilibeth Mellizo y La tutora de Práctica Profesional Olga Lucia Romero por su maravilloso conocimiento y sabia orientación gracias las admiro. A los que nunca dudaron que lograríamos este triunfo: Familia CARES, Cindy Paola Pérez, Señora Marina Correa y Yolanda Duque.
Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de este trabajo, hago extensivo mi más sincero agradecimiento.

MELISSA GUALTEROS.

Agradezco a la tutora de tesis Lilibeth Mellizo y a la tutora de práctica Olga Lucia Romero por su apoyo y orientación frente a este largo proceso, a la Fundación Cares por su bondad e importancia que le dieron al trabajo desarrollado durante el tiempo de práctica realizado con ellos y para ellos, a mis padres por su apoyo incondicional, respetuoso y transparente frente a mi vocación, a mis amigas y colegas Melissa Gualteros y Tatyana Niño por su nobleza, paciencia, inteligencia, responsabilidad, dedicación y esmero con el cual contribuyeron a que este logro hubiese sido posible.

JIMENA CAMPOS.

A Dios por guiar cada uno de mis pasos y pensamientos y a mis amigas y compañeras con las cuales compartimos momentos inolvidables no solo desarrollando este proyecto sino también en el transcurso de la carrera. Gracias infinitas a mi abuela por ser la Madre más maravillosa del mundo.

TATYANA NIÑO.

INTRODUCCIÓN

**“Una idea, una meta se lucha para alcanzarla sabiendo que no se logra en un día y sin esfuerzo gracias a todos aquellos que cooperaron para consolidar y mejorar nuestro
Éxito”**

El presente trabajo de grado, evidencia todo un proceso de sistematización vivido durante un semestre de práctica profesional; el cual parte del interés por abordar desde un enfoque praxeológico una problemática que se origina en la cotidianidad de un grupo de jóvenes con características específicas y particulares.

En este sentido podrán encontrar en el desarrollo de la sistematización las razones que fundamentan la importancia del proceso que se dio con el grupo de jóvenes.

En la primera parte se muestra de manera completa, sistémica y sintética el contenido del proyecto sujeto a sistematizar. Este comprende un título que permite identificar de qué se trata la experiencia con el grupo de jóvenes; marcos de referencia territorial, legal, institucional y teórico conceptual, los cuales describen y amplían la información del contexto donde se llevó a cabo el proceso y permite un abordaje conceptual de la temática desarrollada.

En la segunda parte se podrá encontrar un diagnóstico y descripción de la problemática, donde se contextualiza y caracteriza sobre la población sujeto de transformación; objetivos general y específicos los cuales delimitan y muestran lo que se desea realizar con el grupo de jóvenes.

En la tercera parte se encontrara la ruta metodológica, la cual da claridad frente a como se va a desarrollar el proceso paso a paso, especifica el método de intervención, sus etapas, técnicas e instrumentos y además se identifican los posibles actores institucionales y comunitarios que contribuyen al pleno desarrollo del mismo.

En la cuarta parte se identifica un análisis de los resultados, se presenta de manera detallada los resultados que arrojó la sistematización según la intervención realizada y el objetivo propuesto en la misma, mencionando las herramientas utilizadas para la obtención de dichos resultados.

Finalmente se presentan los aprendizajes tanto teóricos como prácticos sobre la experiencia realizada, donde se demuestra realmente un proceso enriquecedor, que fortalece los componentes teórico- prácticos de lo que es trabajar con grupo y además se hace novedoso porque no es solo en la línea de investigación sino que al sistematizar la experiencia, esto permite un abordaje más amplio y participativo de los conocimientos propios y de los conocimientos de los demás, dando apertura a una socialización, confrontación y retroalimentación de lo que se vivencia en el proceso.

JUSTIFICACIÓN

La importancia que tiene esta sistematización de la experiencia en el desarrollo grupal frente al modelo de técnica asertiva en resolución de conflictos realizado con 15 jóvenes de la fundación cares en el segundo semestre de 2011, es la capacidad de análisis, recuperación, conceptualización, transformación y surgimiento de nuevos aprendizajes y conocimientos, durante el ejercicio desarrollado con dicha población. Además del fortalecimiento de trabajo con grupo, procesos comunicacionales y relacionales con jóvenes adolescentes.

Igualmente es fundamental rescatar que esta sistematización surgió a partir de una problemática evidenciada por medio de la observación, trabajo con grupo, un diagnóstico participativo y una caracterización frente a la población sujeto de transformación, a la cual se le dificultaba la adecuada resolución de conflictos y el manejo de sus habilidades sociales comunicativa, participativa, actitudinal, afectiva, para la mediación, conciliación y negociación del mismo.

Asimismo es imprescindible manifestar que el contexto socio-familiar y económico en el que se encuentran estos jóvenes, determina sus condiciones de vida y su desarrollo personal, social y cognoscitivo. Por esta razón se hace importante realizar un acompañamiento, seguimiento y orientación en el proceso desarrollado sobre resolución de conflictos y fortalecimiento de habilidades sociales, para el buen acogimiento, implementación, adaptación e interiorización del grupo de jóvenes frente a dicho proceso. Además la obtención de una sistematización de carácter rigurosa, participativa, crítica,

reflexiva y productora de nuevos conocimientos y aprendizajes, en pro de las comunidades y grupos sociales, como en el caso de esta sistematización donde los jóvenes son los protagonistas de dicha experiencia.

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo sistematizar la experiencia en el desarrollo grupal frente al modelo de técnica asertiva en resolución de conflictos realizado con 15 jóvenes de la fundación CARES en el segundo semestre de 2011, debido a la necesidad de fortalecer habilidades sociales de los jóvenes frente al buen manejo del conflicto; puesto que esta población presentaba situaciones evidentes de violencia al interior de la Fundación y en el contexto familiar, académico y social; lo cual generaba problemáticas relacionadas con su desarrollo personal.

Esto nos llevo a realizar una recuperación de la experiencia vivida en torno al modelo implementado y adaptado frente a resolución de conflicto con los jóvenes, el cual permitió analizar y recuperar de una manera crítica, reflexiva y participativa dicho proceso.

Palabras Clave

Sistematizar

Resolución de conflictos

Problemáticas

Violencia

ABSTRAC

The present thesis, aims to systematize the experience of group development related to the model of the Assertive Technique in conflict resolution, which was conducted with 15 youth from CARES Foundation during the second half of 2011 due to the need of strengthening social skills among the youth specially the importance of managing conflicts, since it was clear that they were exposed to violence within the Foundation, their homes , schools and society, and how these conflicts generated a negative impact in their behaviors.

This thesis allowed us to collect the experience we lived related to the model implemented and adapted to resolve the conflicts among the youth in the Foundation, which made it possible to analyze and recover from a critical, reflective and participatory point such process.

Key Words:

Systematize

Conflict resolution

Violence

Behaviors

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	4
Marcos De Referencia.....	11
Modelo De Técnica Asertiva.....	29
Diagnostico de la problemática.....	37
Descripción de la problemática.....	44
Objetivo General de la intervención.....	46
Método de grupo.....	47
Ruta metodológica.....	53
Primer paso ruta metodológica.....	56
Segundo paso ruta metodológica.....	63
Tercer paso ruta metodológica.....	64
Cuarto paso ruta metodológica.....	90
Quinto paso ruta metodológica.....	108

Sexto paso ruta metodológica.....	109
Séptimo paso ruta metodológica.....	123
Octavo paso ruta metodológica.....	125
Referencias.....	129
Anexos.....	131

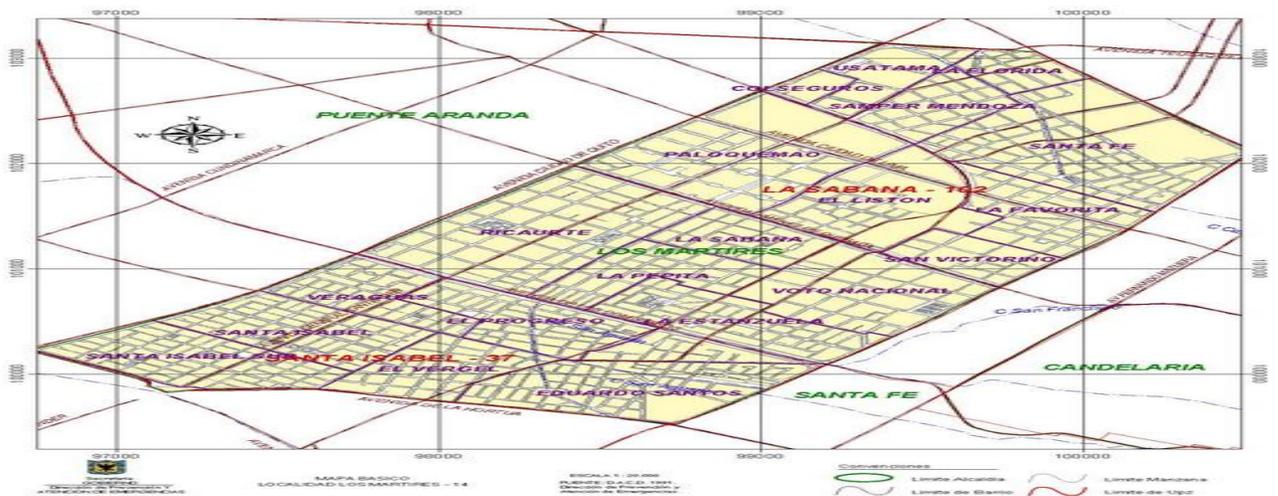
Título:

Sistematización de la experiencia en el desarrollo grupal del Modelo de Técnica Asertiva en Resolución de Conflictos realizado con 15 jóvenes de la Fundación CARES en el segundo semestre de 2011.

Marcos de Referencia:

Marco Territorial

Plan De Desarrollo Local(2009-2012).La localidad Los Mártires es la número 14, y se encuentra ubicada en el área central de la ciudad. Limita al norte con la localidad de Teusaquillo, al sur con la localidad de Antonio Nariño, al oriente con la localidad de Santa Fe y al occidente, con la localidad de Puente Aranda.



Según el diagnóstico del Hospital Samper Mendoza, Los Mártires, (2009), las características actuales de la localidad no corresponden a la estratificación socioeconómica existente, ya que se encuentran en sectores que presentan un gran abandono y deterioro en sus estructuras físicas,

esto ha favorecido la presencia de habitantes de calle y personas de escasos recursos que viven en un alto grado de hacinamiento y pobreza. La mayoría de estas personas viven en inquilinatos y residencias (Entre 20 y 25 familias por inquilinato, con un promedio de 5 personas por familia) que se encuentran en mal estado físico y ambiental, además se enfrentan a problemas de: adaptación, carencia de sentido de pertenencia familiar y social, conflictos relacionales, violencia, maltrato y abuso en niños y niñas, expendio y consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.

Las condiciones ambientales y de salubridad en las cuales se desenvuelve la confidencialidad de estas personas, se convierten en factores de riesgo en la adquisición de enfermedades físicas y en algunos casos de enfermedad mental, dada las condiciones a las que están expuestos (as).

Además existe la presencia de grupos de campesinos e indígenas que han sido desplazados forzosamente de sus tierras debido a problemas de orden público ocasionados por parte de grupos al margen de la ley, los cuales generan también desplazamientos al interior de ellos siendo denominados como desvinculados del

Conflicto armado, generando un alto índice de asentamiento en la localidad. Un gran número de familias que residen en esta localidad, se caracterizan por:

- Gran número de hijos, mujeres cabeza de familia o con compañeros inestables prestándose situaciones de violencia intrafamiliar.

- Familias reconstituidas.

- Bajo nivel de escolaridad.

- Inestabilidad laboral (viven al diario), fuentes de trabajo informal.

-Abuso, explotación y maltrato infantil.

Marco legal

A partir de la propuesta planteada, y desde los objetivos de esta intervención que esta enfocada en la resolución de conflictos con jóvenes en edades que oscilan entre (13 a 18 años) se articulara con los siguientes lineamientos:

La Fundación de Asistencia Preventiva e Inclusión Social - CARES sostiene su componente Ético-político en los planteamientos hechos tanto en la Constitución Política de Colombia de 1991, como el Código De Infancia y Adolescencia, la Política Pública de Familia en Bogotá, el Plan Nacional de la Política de Construcción de Paz y Convivencia Familiar y la Política Pública de Juventud 2006– 2016, la cual está compuesta por una serie de normas y obligaciones aceptadas por todos que no son negociables. (Capitulares, Proyecto De Mision Carisma., 2005)

Estipula los derechos humanos básicos que deben disfrutar los niños en todas partes, sin discriminación alguna: el derecho a la supervivencia; al desarrollo pleno; a la protección contra las influencias peligrosas, contra el maltrato y la explotación; y a la plena participación en la vida familiar, cultural y social. Todos los derechos descritos en la Convención se ajustan a la dignidad humana y el desarrollo armonioso de todos los niños y las niñas.

De igual manera la fundación tiene en cuenta en relación al trabajo con los jóvenes, los aspectos propuestos en la Ley de Juventud, la cual define como joven a toda persona cuya edad está comprendida entre los 14 los 26 años de edad y reconoce en estas personas con capacidades

de participación democrática, es decir, los jóvenes son reconocidos como sujetos políticos con capacidades para el liderazgo y ejercicio de la ciudadanía de manera participativa y activa.

Política Pública De Juventud (2006 – 2016). En los artículos que se presentan a continuación se encuentran recogidos aspectos de ley los cuales buscan reconocer a los jóvenes en su ciclo vital.

Artículo 9°. Lineamientos Generales:

a. Promover el desarrollo de una cultura de paz que propicie la resolución no violenta de conflictos y fomente la solidaridad, el respeto integral de los derechos de los y las jóvenes y la consolidación de relaciones sociales solidarias y pacíficas.

c. Diseñar estrategias de pedagogía para la paz que consideren al joven como un agente de decisión y transformación de su entorno y fomenten la capacidad crítica reflexiva de los y las jóvenes buscando la creación de consensos sobre reglas de convivencia.

e. Desarrollar acciones que promuevan la construcción de alternativas políticas, jurídicas y sociales para el reconocimiento del derecho a la libertad de conciencia y de pensamiento y la promoción de debates relacionados con este tema.

Marco Institucional:

Desde una concepción católica, la fundación CARES y sus fundadoras tienen como objetivo cumplir con una misión humanizadora desde la integralidad del ser humano, el cual es comprendido como un ser espiritual y físico al cual se le debe brindar un apoyo social desde un enfoque interdisciplinario.

La Fundación CARES, surge como respuesta a una recomendación emanada del capítulo General de 1993 de las Hermanas de la Presentación de la Virgen María de Granada; expresada en estos términos "la congregación, en la medida de sus posibilidades, abrirá una casa-comunidad de atención a marginados sociales.

Debe hacerse en comunión con la Iglesia local". Con la misión de desarrollar en Colombia un proyecto con énfasis en la rehabilitación social, se delega a la HERMANA ELOÍSA PEREA ADARVE, quien con su experiencia en el Hogar Femenino Luís Amigo (Centro de Reeducción para Menores infractoras), dirigido por las Hermanas Terciarias Capuchinas y la participación en el Taller sobre la Mujer habitante de calle presentado por la Conferencia de Religiosos de Colombia (CRC).

Una vez ubicados en el barrio la Favorita y San Victorino, se inicia un trabajo de acercamiento a la comunidad con el fin de identificar las necesidades más relevantes para ser abordadas por la Fundación, realizando el sondeo de necesidades, se decide implementar un Programa de Prevención para niños, niñas, jóvenes y sus familias, dadas las problemáticas del contexto en el cual viven.

Contexto caracterizado por situaciones de riesgo psicosocial que hacen que esta población sea aún más vulnerable. De igual manera se continúa trabajando en el programa de reinserción con los adultos con el fin de hacer partícipes a estas personas de su propia inclusión en dicho contexto. Es importante resaltar la participación de un buen número de laicos, que con su trabajo y profesionalismo han hecho posible la obra de la institución, desde el comienzo hasta hoy. De igual forma el tiempo y trabajo de voluntarias y voluntarios que de forma desinteresada han querido aportar sus conocimientos y servicio a la fundación.

De la misma manera se vincularon personas "Amigos CARES" que con diferentes aportes hacen posible la continuidad del programa. En el año 2001, por intermedio de dos personas: los señores Luís Gerardo González y Raúl Gaviria se recibe en comodato un edificio de cuatro pisos ubicado en la calle 15 No 15-39 con el fin de ofrecer a los usuarios posibilidades de vivienda temporal para aquellos que por sus condiciones adoleciera de ésta. Además se adecuaron espacios para la realización de talleres de familia, talleres de procesamiento de soya, expresión artística entre otros. (Plan Global CARES, 2011).

Marco Teórico-Conceptual

Es importante contextualizar sobre el concepto de adolescencia dado que la población a la que va dirigida la propuesta se encuentra en esta etapa que reúne las características que comprenden el desarrollo de la adolescencia como anteriormente se mencionaba en el diagnóstico de la población:

La lectura de la etimología es esclarecedora: adoles-cens= add+alec-cens= el que está en camino y/o siente el dolor de las heridas para pasar hacer adultos: ad+ultus, el que ha terminado y determinado. (Giberti. E, 2000)

La adolescencia es una etapa en la vida de un ser humano entre la niñez y la adultez. Esta etapa es en la que se manifiestan en las personas, más cambios que en cualquier otra. Existen cambios psicológicos, pero los más notorios son los físicos.

El término se puede definir como la edad o período tras la niñez y que comprende desde la pubertad, hasta el desarrollo completo del organismo.

La OMS (Organización Mundial de la Salud) postula que la edad de la adolescencia es entre los 11 y los 19 años, período que se divide entre adolescencia temprana (12 a 14 años) y adolescencia tardía (15 a 19 años).

No obstante, la edad de la adolescencia no es definitiva ya que varía según el individuo y el grupo social al que pertenezca. Se suele considerar que la adolescencia es entre los 13 y los 25 años.

Por otro lado se debe profundizar sobre la temática de Resolución de Conflictos, puesto que es necesario conectarnos con este contexto, ver su profundidad, su influencia en la sociedad y jóvenes. Se menciona lo anterior debido a que la temática de resolución de conflictos es el eje central en la cual se desarrolla esta sistematización dirigida a los jóvenes de la Fundación CARES.

Un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo, o con los de quien detecta la autoridad ilegítima. (Casa mayor, E. 1999). Esto significa que no solo hay conflictos cuando se producen malos tratos físicos o verbales, o cuando alguien deteriora el mobiliario o el edificio, o cuando alguien no deja trabajar a sus compañeros y este no es necesariamente sinónimo de indisciplina, debido a que se produce cuando hay un choque de intereses, cada vez que se produce un enfrentamiento a causa de un desacuerdo en relación con actuaciones, ideas, etc. Sin embargo, este conflicto entre personas civilizadas puede dar lugar a un enriquecimiento mutuo. Cada una de las personas enfrentadas cede un poco de terreno: reconoce no tener toda la razón, acepta la legitimidad de los intereses del otro,

busca primar los puntos de acuerdo que permitan un consenso y seguir trabajando juntos.
(Casa mayor, E. 1999).

Se tiene catalogado cuales son los conflictos más habituales en lugares de esparcimiento;
estos son:

-Conflictos de relación entre jóvenes, (actitudes peyorativas y de desprecio, agresividad verbal y física, violencia)

-Conflictos de rendimiento: (pasividad, apatía y parasitismo)

-Conflictos de poder (liderazgos negativos, arbitrariedad)

-Conflictos de identidad (actitudes cerradas y agresivas que se vuelven contra los demás o contra los objetos).

Dentro de estos niveles que más se presenta; se evidencian los siguientes niveles de conflicto:

LATENTES	EMERGENTES	MANIFIESTOS
En esta se evidencian tensiones básicas que no se han desarrollado por completo y no se han convertido en conflicto muy polarizado.	Es cuando las partes reconocen que hay discrepancia, pero no se ha hecho una negociación viable para solucionar el conflicto.	Es cuando las partes se comprometen a negociar y crear compromisos.

Negociación Y Mediación

Se aborda este tema debido a que durante el desarrollo de las sesiones planteadas con los jóvenes con el Método de Técnica Asertiva, se pretende fortalecer habilidades que permitan la sana negociación y mediación de los conflictos

1-El estudio y la práctica de la negociación es una forma de estimular el desarrollo cognitivo. Si una persona responde al conflicto imponiéndose o huyendo, cabe poco estímulo cognitivo. Si el mismo conflicto se mira como una oportunidad para un proceso de búsqueda conjunta de soluciones y negociación, se convierte en una interacción que estimula la reflexión.

2-Un adolescente empieza a comprender la complejidad de los hechos y puede explorar un conflicto en lugar de apresurarse a obtener una conclusión como ocurre en los primeros años.

3-También el desarrollo moral requiere ser estimulado. Cuando utilizamos técnicas de negociación o de mediación; se activa y se expande el razonamiento moral y estimulamos el paso de un estadio moral egocéntrico a consideraciones éticas grupales.

4-Cada adolescente necesita equilibrar un creciente sentimiento de identidad personal con la cooperación necesaria para ser aceptado como parte del grupo. Esta creciente individualidad que se expresa en gustos y deseos cada vez más personales choca con las normas y la autoridad que encuentra en cualquier lugar en el que este. En este contexto todo adolescente debe tener acceso a entrenarse en habilidades para el conflicto, en negociación y en mediación. De otro modo sus alternativas quedan reducidas a una resignación pasiva

Lederach, J. (1992). Este autor propone una guía práctica donde describe y sugiere formas por las cuales podemos entender mejor el conflicto social y llegar a intervenir en ello de manera más constructiva.

Lederach, Juan Pablo, menciona en su escrito “¿Cómo entrar? El análisis del conflicto”, Los conflictos se expresan de muchas maneras y representan uno de los grandes desafíos que enfrenta nuestro mundo. Confrontamos problemas a nivel familiar, comunitario, congregacional, nacional e internacional. La expresión de los conflictos son deshumanizantes y demasiado frecuentes: conllevan división, violencia y sufrimiento para muchos seres humanos. Ante dicho desafío del conflicto social, respondemos con cierto temor y deseo de distanciarnos por las malas consecuencias que o a un enfrentamiento desafiante. (Azurdia, M. 2004)

Enredos, pleitos y problemas parte de la idea de que la temática del conflicto tiene que abordarse. El conflicto es parte natural de la vida y es necesario para el crecimiento y la transformación social. Es posible y es nuestro deber aprender y practicar métodos, no para eliminar el conflicto, sino para canalizarlo hacia expresiones y fines productivos y constructivos. En esa medida este autor nos indica que el conflicto es como un viaje se habla de ¿cómo entrar? y ¿cómo salir?, y como en varias ocasiones le sucede a varios jóvenes se sumergen en un enredo y no saben por dónde agarrarlo, ni por donde ir y por eso buscan ayuda de otros. De ahí surge la idea ¿cómo podemos ayudar?, el autor señala que las pautas a seguir para responder a esta pregunta se hallan presentes, implícitamente, en nuestro mismo lenguaje y modo de pensar.

A partir de lo anterior para comenzar el análisis del conflicto se debe tener en cuenta que conflicto es una palabra de académicos, no de la calle, a nivel popular, un conflicto es una confrontación bélica.

Esto no quiere decir que no haya conflictos a otros niveles, lo que significa es precisamente que a nivel popular hay todo un vocabulario que se ha desarrollado para hablar del fenómeno de conflictividad humana.

Desde hace tiempo se ha venido “coleccionándolo” palabras, dichos y frases populares, que son sinónimos del concepto “conflicto”, este vocabulario representa todo un recurso y una fuente de conocimiento implícito acerca del conflicto.

Frente a la resolución de conflictos es importante abordar el tema de la agresividad; ya que los jóvenes responden a cualquier situación o conflicto agresivamente en la mayoría de situaciones que se presentan en sus vidas cotidianas.

Teniendo en cuenta que la agresividad es la disposición y energía humana inmanente que se expresa en las más diversas formas individuales y colectivas de autoafirmación, aprendidas y transmitidas socialmente y que pueden llegar a la crueldad; la violencia no se identifica con la agresión; la violencia es la manifestación abierta, manifiesta <<desnuda>>, casi siempre física de la agresión.

Para el desarrollo de resolución de conflictos y la agresividad en los jóvenes; se fortalecerán las habilidades sociales comunicativa, participativa, actitudinal y afectiva, que potencialicen la resolución de conflictos.

A partir de las habilidades sociales El autor Vicente E. Caballo propone un recorrido desde los orígenes y desarrollo del movimiento de las Habilidades Sociales ha tenido una serie de raíces históricas, algunas de las cuales no han sido reconocidas suficientemente se ha dado una serie de evoluciones de diferentes términos hasta llegar al de “habilidades sociales”. En un primer momento Salter (1949) empleó la expresión “personalidad excitatoria” que más tarde Wolpe (1958) sustituiría por la de “conducta asertiva”. Posteriormente algunos autores propusieron cambiar aquella por otra nueva, como por ejemplo “libertad emocional” (Lazarus, 1971), “efectividad personal” (Lieberman,1975), “competencia personal”, etc. Aunque ninguno de ellos prosperó, a mediados de los años 70 el término de “habilidades sociales” empezó a tomar fuerza como sustituto del de “conducta asertiva”. (Caballo, V. 1993).

Durante bastante tiempo se utilizaron de forma intercambiable ambos términos e incluso hoy en día, con cierta frecuencia se sigue haciendo. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Además, el grado de efectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en la que se encuentre. La conducta considerada apropiada en una situación puede ser, obviamente inapropiada en otra. El individuo trae también a la situación sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción (Wilkinson y Canter 1982).

Así pues, no puede haber un “criterio” absoluto de habilidad social. Sin embargo “todos podemos conocer qué son las habilidades sociales de forma intuitiva” (Trower, 1984). No obstante, a continuación señalamos varias definiciones que diferentes autores han desarrollado acerca de lo que ellos consideran que son las habilidades sociales: 1) “La conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (Alberti y Emmons, 1978); 2) manifiesta de las preferencias (por medio de palabras o acciones) una manera tal que haga que los otros las tomen en cuenta” (MaccDonald, 1978); 3) “La capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social” (Versen y Bellack, 1977); “La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso castigo” (Rich y Schroeder, 1976); 5) “El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propio derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres, u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos , etc. Con los demás en un intercambio libre y abierto” (Phillips, 1978); “Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1986).

Exponen la Importancia de detectar déficits en habilidades sociales en la infancia y/o adolescencia. No es ningún secreto que millones de personas no son felices en su vida

social. El entrenamiento en habilidades sociales es la técnica hoy en día en muchos campos. Muchos problemas se pueden definir en términos de déficit en habilidades sociales. Puesto que el hombre es esencialmente un “animal social”. Así pues, pocos trastornos psicológicos habrán en los que no esté implicado, en mayor o menor medida el ambiente social que rodea al sujeto con esos problemas. Por ello, ante muchos trastornos, el entrenamiento en habilidades sociales constituye un procedimiento básico de tratamiento. Los problemas de pareja, la ansiedad social, la depresión, la esquizofrenia, delincuencia, son áreas de la psicología en las que comúnmente se emplean el entrenamiento en habilidades sociales. Frecuentemente vienen a consulta personas que se consideran tímidas, faltas de habilidades sociales, torpes o solitarias.(Camacho & Calvo, 2005).

Y como anteriormente lo mencionaban las autoras hoy en día las habilidades sociales se ve en muchos ámbitos entre ellos laborales, académicos, familiares etc. y son fundamentales para el desarrollo integral de cada ser humano.

De esta manera (Montoya, A. 2007). Plantea que para cualquier actividad son importantes las habilidades sociales destacaría las relaciones personales. Se pueden considerar conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y adultos de forma efectiva y satisfactoria. La comunicación se encuentra en el origen de toda relación humana. Existen elementos que facilitan la comunicación y otras que la obstaculizan. Podemos considera tres tipos de estilos de comunicación:

- **Agresivo:** Se comunican agresivamente para forzar a otra persona y salirse con la suya.
- **Pasivo:** No se comunican adecuadamente, son incapaces de expresar sus sentimientos y de decir que NO. Se dejan llevar por los demás.

•**Asertivo:** Se comunican bien, expresan lo que sienten, sus necesidades, sus derechos y opiniones, sin violar los sentimientos de los demás.

Existen técnicas que pueden ayudar a mejorar las habilidades sociales. Enumeramos algunas técnicas como la imitación, el reforzamiento positivo, el entrenamiento, las prácticas y la enseñanza de resolución de conflictos.

También se debe tener en cuenta que nuestra propuesta está encaminada a 4 habilidades sociales específicamente; comunicativa, participativa, actitudinal y afectiva de esta manera es importante mencionar lo que se debe tener en cuenta para cada una de estas habilidades.

(CasaMayor,1999) Propone unos objetivos para la participación de los jóvenes en la resolución de conflictos a través de los grupos:

La participación de los jóvenes en la resolución de conflictos no es solamente una estrategia que utilizamos los facilitadores sino que también es un objetivo de todos los seres humanos. Si se quiere educar a los jóvenes en la configuración de normas, actitudes y valores relacionados con la convivencia y la resolución positiva de los conflictos, sin duda, el mejor ejercicio no son las explicaciones sobre cómo resolverlos sino la ejecución práctica. Parafraseando una conocida expresión: se aprende a resolver conflictos resolviéndolos.

Los objetivos que el grupo de trabajo se debe plantear en este aspecto son los siguientes:

- Implicación del grupo completo en la elaboración de las normas colectivas.
- implicación del grupo en el planteamiento de los problemas y los conflictos.
- Definición de los compromisos colectivos respecto a la solución de los problemas.
- Implicación en el seguimiento de las soluciones.

-Aprendizaje de técnicas comunicativas adecuadas para ayudar al tratamiento de los problemas en el grupo.

Siete líneas de actuación general para favorecer la solución de conflictos a través de la mejora de la comunicación:

1. Favorecer el aprendizaje de técnicas para la comunicación oral como emisor y como receptor.
2. utilización de redes de comunicación distintas según el tipo de conflicto.
3. favorecer espacios temporales de comunicación informal, dentro del horario de trabajo con el grupo.
4. utilizar medios de comunicaciones diversas según la finalidad.
5. utilizar diversas técnicas comunicativas según la finalidad que se desee.

En cuanto al aspecto actitudinal se entiende como a los dominios de la psicología social y de la psicología de la personalidad. Pese a la importancia que el mismo tiene en ambos ámbitos no existe precisión sobre el significado del término. Este hecho obliga a adoptar una definición y a comentarla.

Según Rockeach, M.(2006) una actitud es una organización de creencias interrelacionadas, relativamente duradera, que describe, evalúa y recomienda una determinada acción con respecto a un objeto o situación, siendo así que cada creencia tiene componentes cognitivos, afectivos y de conducta. Cada una de estas creencias es una predisposición que, debidamente activada, provoca una respuesta preferencial hacia el objeto de la actitud o hacia su situación, hacia otros que toman una posición con respecto al objeto de la actitud o hacia su situación, o hacia el mantenimiento o preservación de la actitud misma.

Como el objeto de una actitud se encuentra siempre dentro de una situación acerca de la cual también tenemos una actitud, una condición mínima de conducta social es la activación de por lo menos dos actitudes que actúan entre sí: una que se refiere al objeto de la actitud y otra que se refiere a su situación.

La que es un conjunto de elementos que se relacionan entre sí, en la definición que se cita estos elementos son denominados creencias, pero también podrían haberse llamado conocimientos, expectativas o hipótesis.

Puede definirse una creencia como la “adhesión a una idea, esto es persuasión de que es una idea verdadera. La creencia aparecerá... como algo opuesto al saber y, en cierta medida, a la opinión pero al mismo tiempo como algo que puede fundamentar inmanentemente la aserción perteneciente a la naturaleza del saber mismo”.

Es muy difícil establecer un límite temporal para decir que una predisposición constituye una actitud o no llega a merecer tal denominación. Sin embargo, es necesario dejar claro que aquellas predisposiciones que son momentáneas no son actitudes, es necesario que presenten alguna estabilidad en el tiempo para que se las juzgue como tales.

Las actitudes que posee un sujeto no se presentan aisladas, una a una y ordenadamente. Puede afirmarse que siempre por lo menos se presentan dos actitudes ante un objeto o situación y en muchas oportunidades un número mayor.

Las dos actitudes que como mínimo se presentan se relacionan una con el objeto en sí y la otra se vincula con el entorno en el que están insertos tanto el sujeto como el objeto, en otros términos con la situación en la que se desarrolla el encuentro del sujeto con el objeto.

El comportamiento del sujeto es el resultado de la integración de las actitudes activadas por el objeto y de las actitudes activadas por la situación.

¿Para qué sirven las actitudes? Entre los estudiosos del tema no hay acuerdo respecto a la respuesta a este interrogante. Quizá puede contestarse diciendo que una actitud se puede comparar a una teoría científica en miniatura; desempeña funciones parecidas y tiene parecidos vicios y virtudes. Una actitud, como una teoría, es un cuadro de referencia, ahorra tiempo, organiza el conocimiento, tiene consecuencias para el mundo real y está sujeto a los cambios que le imponen los nuevos datos. Una teoría, como una actitud, es un juicio previo, puede ser selectiva y parcial, tal vez contribuye al mantenimiento del status quo, posiblemente apasiona cuando es puesta en duda y puede oponerse al cambio cuando los nuevos datos la fuerzan a ello. En una palabra, una actitud puede, en mayor o menor grado, actuar como una buena o mala teoría y dependiendo de la clase de teoría conforme a la cual actúa, la actitud puede servir una función mejor que otra.

Si el concepto de actitud es ambiguo, como se mencionaba al principio de esta ponencia, cuando se trata de revisar las explicaciones existentes en torno al origen, al desarrollo y al cambio de actitudes, la situación se complica debido a la diversidad de teorías que existen al respecto.

Aunque ciertos autores sostienen que existen algunas actitudes básicas innatas, por ejemplo el miedo innato a lo extraño, es indiscutible que sea por sucesivas diferenciaciones de esas actitudes básicas o sea por adquisición de actitudes no dependientes de ellas, está fuera de discusión que los procesos que posibilitan el cambio y desarrollo de actitudes son procesos de aprendizaje.

Como es conocido de todos, no existe ni una ni un número reducido de teorías del aprendizaje, sino que por el contrario se presenta una cantidad muy alta de teorías que intentan la explicación de estos procesos.

Modelo de técnica asertiva:

Luego de realizar una revisión teórica-conceptual en la temática del conflicto y de las habilidades sociales, es imprescindible e importante, dar cuenta del modelo de intervención que se implementara para desarrollar el proceso frente a la resolución de conflictos con los jóvenes.

El modelo a implementar es el de técnica asertiva, este modelo sostiene que Las técnicas para el desarrollo de la conducta asertiva (Sharp y Smith, 1994) se basan en las estrategias estandarizadas de las habilidades sociales y por lo tanto proveen de un guión que encaja con las necesidades específicas. Este guión da en cierto sentido o seguridad al joven, a modo de protector en casos de agresiones o intimidaciones. (Fernández. I, 2001)

La respuesta asertiva enseña a los jóvenes a defender sus derechos sin violar los derechos de los otros. El joven agredido responderá al agresor manifestando sus intenciones, deseos y sentimientos de forma clara y directa, ayudándoles a mantenerse resistentes a las tácticas de manipulación y agresivas de los demás. Estos comportamientos se basan no solo en el mensaje verbal, sino que también atienden al contacto visual y al lenguaje corporal.

Este modelo va dirigido o se puede implementar con grupos que cumplen las siguientes características:

- Jóvenes considerados víctimas pasivas, con baja autoestima.

- De 7 años en adelante.
- De 5 a 15 jóvenes como máximo.
- En horas de recreo/comedor o después de clase.
- Después de la primera sesión el grupo quedara cerrado sin excepciones.
- Dos instructores en cada grupo.
- Sesiones de 45 minutos (pequeños) a hora y media como máximo.
- De seis a ocho sesiones.

El modelo dentro de su currículo trabaja los siguientes contenidos:

- Aprender frases asertivas.
- Resistir la manipulación y las amenazas.
- Responder a los motes.
- Salir de una situación de abusos entre compañeros.
- Buscar ayuda de las personas ajenas a la situación.
- Mejorar la autoestima.
- Mantenerse calmados en situaciones de estrés.

Es importante recalcar que este modelo apuntara o procurara que los jóvenes sean asertivos, busquen ayuda y puedan salir de una situación conflictiva tan pronto como puedan.

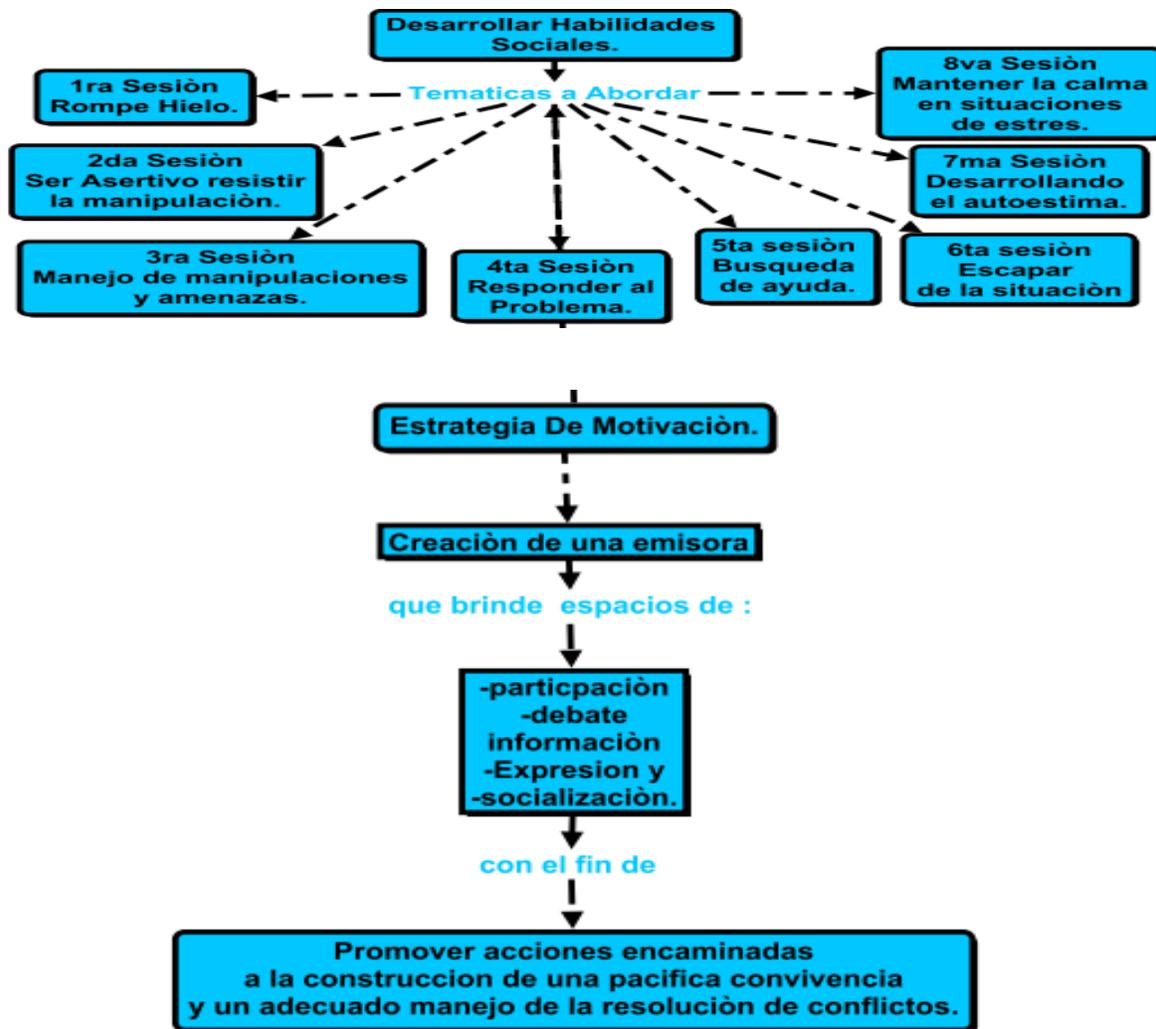
El método que implementa el modelo, básicamente comprende 6 pasos importantes, estos son:

- El adulto modela la técnica con el otro adulto.
- El adulto modela la técnica con cada niño o joven en el círculo.

- En parejas, cada niño o joven modela la técnica.
- En grupos de tres, cada niño o joven experimenta con la técnica usando situaciones de su propia vida. El tercero observa y comenta sobre la expresión facial, corporal, etc.
- En gran grupo se comentan situaciones en su propia vida donde la técnica hubiera sido útil.
- Se comenta la aplicación de dicha técnica. Se comenta cuando se siente que no serviría la técnica promoviendo ideas que aclaren las dificultades encontradas.

Este modelo consta de 8 sesiones, y se han de combinar entrenamientos basados en la vida real y discusión de cuándo y cómo han de poner en práctica dicha técnica. Se deben incluir situaciones fuera del aula.





Estas sesiones tienen un orden lógico y responden a todo un proceso de trabajo con niños y jóvenes frente a la temática de resolución de conflictos, pues cada sesión refuerza de manera pedagógica y didáctica cómo responder a los conflictos de manera adecuada sin agredir al otro.

Nombre de las sesiones:

1. Sesión:
2. Sesión: ser asertivo: resistir la manipulación

3. Sesión: disco rayado: manipulación y amenazas
4. Sesión: responder al mote
5. Sesión: búsqueda de ayuda
6. Sesión: escapar de la situación
7. Sesión: desarrollando la autoestima
8. Sesión: mantenerse tranquilo en situaciones estresantes

Es relevante mencionar que este modelo se puede implementar o articular con otras técnicas, actividades o modelos que contribuyan y sigan la lógica de este, pues, responde a todo un trabajo referente a la resolución adecuada de conflictos con niños y jóvenes.

En cuanto al aspecto actitudinal se entiende como a los dominios de la psicología social y de la psicología de la personalidad. Pese a la importancia que el mismo tiene en ambos ámbitos no existe precisión sobre el significado del término. Este hecho obliga a adoptar una definición y a comentarla.

Teniendo en cuenta el modelo anterior, es importante mencionar la relación de dicho modelo con la comunicación Asertiva.

Según (Igor Fernández, 2007) Muchas veces hemos oído la palabra asertividad; ser asertivos, comportarse de forma asertiva. ¿Pero qué significa esta palabra? Una de las definiciones que utilizamos es la siguiente:

Respetar y expresar aquello que necesitas, sientes y piensas y obrar en consecuencia, sin pasividad o agresividad.

A veces lo llamamos “saber decir las cosas” o en el otro extremo, “no dejarse avasallar”, y nos referimos normalmente a ser capaces de pedir lo que es nuestro, sin necesitar pasar por

encima de nadie ni dejar de decir lo que realmente pensamos por miedo a la reacción. Habrá quien piense que estamos hablando de una postura egoísta, de soltar aquello que nos venga en gana y desentendernos de las consecuencias. Nada más lejos de su significado.

1- Examinar los propios intereses y estimar en qué medida deben ser respetados. No es un capricho momentáneo, sino lo que realmente quiero.

2- Observar la conducta específica del otro y determinar su estilo de comportamiento.

3-Gestionar los sentimientos frente a los demás para no tener conductas agresivas o pasivas. Al saber cómo es quien tengo delante, puedo comprender cómo le va a sentar aquello que yo le diga.

4-Ponerse en el lugar del otro y tratarlo asertivamente, aunque él no se comporte de igual manera. No entrando en juegos ni dinámicas que nos alejen de nuestro objetivo.

5-Sentir autoestima, estar seguro de que lo queremos y nos lo merecemos.

De acuerdo a lo anterior es relevante mencionar la relación que existe entre la comunicación asertiva y el aspecto afectivo; por esta razón se acude a Sánchez, M. (2007), quien afirma que el amor y la afectividad es uno de los factores más determinantes en el desarrollo y equilibrio personal. Cada persona puede percibirse en sí misma como alguien, en la medida que es tratada como tal, lo que implica considerar que ese alguien que tiene un valor personal, que merece respeto, que necesita un trato digno, un ser que se desarrolla con otros y los otros con él, en que estamos todos llamados a la intersubjetividad, cuestión que no es posible si no se hace expresado en el lenguaje de la afectividad.

Amar al otro significa querer al otro como sujeto, es querer su promoción, es descubrir un yo que ama y desea la existencia de un tú.

Por esta razón es importante ahondar en el tema de la afectividad; puesto que tiene relación con la forma en la que se le demuestra a las personas los sentimientos; de acuerdo a lo anterior se aborda la afectividad según IGNACE LEEP, es una capacidad que no todas las personas tienen en la misma dimensión, estas capacidades facilitan o son una buena fuente para el inicio de las relaciones humanas como la amistad. Estas capacidades en nuestro inconsciente a menudo nos lleva a vivir la afectividad más allá de puros móviles racionales. Por tanto la familia tiene un rol importante, en favorecer las experiencias afectivas no sólo al interior de ella, sino también permitir estas relaciones con otras personas externas al núcleo familiar, ayudando con esto al desarrollo social.

La afectividad como una situación espiritual, debe expresarse en lo carnal y corpóreo para que adquiera un carácter real y palpable. E. FROMM indica que la satisfacción en el amor individual no puede lograrse sin la capacidad de amar al prójimo, sin humildad, fe y disciplina. Más que buscar un objeto para amar, se debe buscar y trabajar en la facultad de amar. Para FROMM el amor es como un arte, en el sentido que requiere factores claros para poder ser adquirido, estos factores son tres: Dominio de la Teoría del Amor, Dominio de la Práctica del amor y la Importancia que le damos al Dominio Práctico del Amor, donde esto último es tener un sentido permanente e interesado por desarrollar la facultad de amar. Esto pasa por considerar a los demás seres humanos iguales en la medida que son finalidades y nunca medios los unos para los otros.

La afectividad supone una condición de generosidad, de entrega que nos aleja del egoísmo, nos exige tener una disponibilidad para acoger al otro, a ganarle al tiempo y al trabajo para relacionarnos con los demás.

Así mismo es importante relacionar la afectividad con el aspecto de la habilidad social comunicativa porque indica la manera adecuada de como se expresan los sentimientos en este caso el de este grupo de jóvenes.

“La competencia comunicativa comprende las aptitudes y los conocimientos que un individuo debe tener para poder utilizar sistemas lingüísticos y translingüísticos que están a su disposición para comunicarse como miembro de una comunidad sociocultural dada”. (Girón & Vallejo, 1992).

Desde nuestra infancia, los seres humanos vamos adquiriendo y desarrollando una capacidad relacionada con el hecho de saber cuándo podemos hablar o cuándo debemos callar, y también sobre qué hacerlo, con quién, dónde, para qué y en qué forma.

Es decir, desde niños adquirimos un conocimiento no sólo de la gramática de nuestra lengua materna sino que también aprendemos sus diferentes registros y su pertinencia; somos capaces de tomar parte en eventos comunicativos y de evaluar la participación nuestra y la de los otros.

Aún más, podemos afirmar que esa competencia es integral, puesto que también involucra actitudes, valores y motivaciones relacionadas con la lengua, con sus características y sus usos, y con los demás sistemas de comunicación en general. Naturalmente, la adquisición de tal capacidad debe estar ligada a una experiencia social, a unas necesidades, a unas motivaciones y a una acción.

El modelo de lengua que subyace en este concepto de competencia, implica, desde luego, que la única función de las lenguas no es nombrar, sino que ellas también están organizadas

para lamentarse, alegrarse, rogar, prevenir, defender, atacar; están relacionadas con las distintas formas de persuasión, dirección, expresión y juegos simbólicos. El verdadero sentido de las lenguas humanas sólo puede llegar a ser comprendido en el ámbito natural de su uso para permitir la conversación, la interacción comunicativa, el trato verbal cotidiano, la vida en sociedad. Así entendidas, las lenguas dejan de ser meros sistemas semióticos abstractos, inmanentes, ajenos a las intenciones y a las necesidades de los hablantes, y se convierten en teatros, en espacios de representación, en repertorios de códigos culturales cuya significación se construye y se renueva de manera permanente por medio de estrategias de participación, de cooperación y de convicción. (FROMM, L. 2007).

Diagnóstico de la problemática:

La Fundación CARES (Fundación De Asistencia Preventiva E Inclusión Social) es una institución sin ánimo de lucro, orientada a generar alternativas de vida a niños, niñas, jóvenes y familias del barrio La Favorita, ubicado en la localidad de los Mártires zona centro de la capital, esta se caracteriza por la presencia de población en extrema pobreza y graves problemáticas psicosociales, como el consumo y venta de sustancias psico-activas, personas en situación de prostitución, violencia social e intrafamiliar, abuso sexual, hurto, hacinamiento, entre otras, la Fundación CARES actúa con el propósito de prevenir e incluir socialmente a la población del sector con el ánimo de mejorar condiciones de vida a través de procesos orientados hacia el desarrollo humano, los cuales se abordan desde potencializar habilidades estético-corporales, psico-afectivas, sociales -comunitarias y el despertar conciencia frente a la protección y conservación del medio ambiente. Plan Global Cares (2011).

Es evidente que el contexto social que se evidencia en el Barrio La Favorita y sus alrededores afecta el desarrollo humano integral de la población especialmente los niños, niñas jóvenes y familias, puesto que es un sector donde el consumo y expendido de sustancias psicoactivas está presente, unido a la delincuencia y pandillismo. El sector de influencia de la fundación se caracteriza por la concentración de población habitante de calle, personas en situación de pobreza extrema, sin obviar que se encuentran algunos lugares marginados conocidos como: “la L” y “Cinco Huecos” que reflejan dichas problemáticas de forma contundente.

Según el Equipo-psico-social de la Fundación Cares (2011). Se realizó una caracterización socio-económica, en donde de 39 familias que se encuentran vinculadas actualmente, se pueden evidenciar los siguientes aspectos familiares; basados en visitas domiciliarias realizadas, en flujogramas y encuestas:

-Familias numerosas en donde los integrantes son aproximadamente entre (3 y 8), mujeres cabeza de familia; donde predomina en un 41% la tipología de familia monoparental, en un 26% la nuclear, en un 15% la compuesta; en donde al menos uno de los hijos es de una relación anterior, y dicha relación terminó debido generalmente a maltrato, muerte o abandono, en un 9% la extensa y en un 9% la padrastral.

-Bajo nivel de escolaridad: debido a la falta de interés frente a un contexto en el que las oportunidades no se visualizan fácilmente o también porque muchas de estas personas tienen que empezar a trabajar desde la infancia para ayudar con los gastos del hogar puesto que los ingresos son mínimos.

-Inestabilidad laboral (viven al diario), fuentes de trabajo informal: debido a la falta de oportunidades laborales para personas que no están capacitadas para asumir empleos de nivel formal.

-Abuso, explotación y maltrato infantil: generada por el contexto en el que dichas familias se encuentran inmersas y por la situación de privación por la que atraviesan los padres debido a la carencia económica y afectiva.(Visitas Domiciliarias, 2011).

Frente a las problemáticas que presentan las familias de estos barrios encontramos también que predomina la falta de atención por parte de los padres hacia sus hijos; ya que estos tienen que trabajar gran parte del día; para poder conseguir el dinero para pagar a diario el cuarto donde viven, la alimentación y otros gastos generados por los integrantes de la familia. Todo esto deja como consecuencia que sus hijos estén todo el día solos sin una autoridad presente que guíe los comportamientos por los cuales los jóvenes atraviesan debido al desarrollo de su adolescencia, sumado a lo anterior que estos barrios son considerados como unos de los más violentos de la Localidad Los Mártires y en donde encontramos pandillas que buscan reclutar jóvenes a sus grupos muchas veces por voluntad propia y otras hasta por la fuerza. (Austin, G. 2001)

La atención que se le presta a las familias en la Fundación CARES es de acompañamiento y seguimiento frente al desarrollo de la dinámica familiar y al manejo de comportamientos que presentan los hijos al interior del núcleo familiar, de esta manera se realiza gestión de caso, en el cual se incorpora un modelo de intervención holístico, en donde el usuario es un todo inserto en un entorno y se refiere a la coordinación integral de la atención de un destinatario. Este incorpora: el diagnóstico, la planificación o programación de atención, la

puesta en marcha de la intervención, una participación mutua, un seguimiento y finalmente una evaluación.

Con base en lo anterior los enfoques de acción de la Fundación están orientados hacia: La Prevención; que es el acompañamiento en el desarrollo de los procesos a implementar, la búsqueda constante por la reivindicación del ser humano desde sus dimensiones. Esta perspectiva de prevención está orientada a una praxis social formativa-constructiva y de creación de condiciones para el desarrollo individual, colectivo, físico e intelectual, ético, socio-afectivo, psicológico, económico, político y cultural; propiciando el empoderamiento de la vida con situaciones difíciles que son inevitables y con soluciones anticipadas para otros inconvenientes que se pueden evitar o ser superados.

Desde el enfoque de la Inclusión se desarrolla una mirada desde una línea la cual garantiza que los beneficiarios y beneficiarias de la institución tomen conciencia frente a sí mismos o si mismas de: su realidad, de sus capacidades, límites y su relación con el mundo, a través del acompañamiento a quienes han sido privados y privadas de los medios físicos, materiales y emocionales. De este modo lograr la estabilidad como un ser bio-psico-social con potencialidades para amar, vivir, entender, saber, crear, recrear, comprender y conducirse en el mundo que lo rodea. Plan global, (Fundación Cares 2011).

Con lo anterior, se reafirma que el desarrollo de una visión y una práctica interdisciplinaria para el abordaje de las diferentes situaciones en donde se encuentra la salud, la educación, el trabajo, las condiciones económicas, la vida familiar, la convivencia comunitaria, el crecimiento personal, entre otros, conduce a una mirada holística frente a problemas asociados del sujeto.

Se hace referencia a las anteriores características debido a que es determinante la influencia que el ambiente familiar, escolar y social provoca en el desarrollo y crecimiento de la población infantil y juvenil especialmente.

A si mismo se debe tener en cuenta que la población con la cual se trabaja está organizada en la Fundación con la siguiente estructura:

-Exploradores: son los niños y niñas de 5-9 años. ¿Por qué exploradores? Los exploradores reconocen minuciosamente un lugar, una persona o una cosa para descubrir algo. Estos niños y niñas se encuentran en un período donde se están conociendo y reconociéndose como seres humanos.

Se trata de acompañarlos en la búsqueda y descubrimiento de su ser como personas, al igual que el descubrimiento de su entorno. Se pretende que ellos y ellas aprendan a relacionarse consigo mismos, con los demás y con su ambiente, a partir de su propia exploración. El color que los identifica es el amarillo; como color primario uno de los que inicia la gran gama de colores y el primero de nuestro símbolo patrio la bandera nacional de Colombia.

-Navegantes: esta etapa comprende los niños entre 9 y 12 años. ¿Por qué Navegantes? porque el Navegante es el encargado de establecer su ruta, que en este caso, es la más importante, su propia vida. Esto con el propósito de que posteriormente pueda alcanzar de forma segura los logros y metas trazadas para esta etapa.

Luego de que hayan vivido un proceso de exploración, los niños y niñas entran a formar parte de los navegantes, continuando así el proceso de búsqueda que iniciaron en los exploradores. En esta etapa el niño (a) se enfoca en orientar el camino que necesita para su

crecimiento personal y comunitario. Se pretende potencializar las habilidades emocionales e interpersonales que adquirió en la etapa de explorador, reforzar y fundamentar las habilidades sociales a través de procesos de desarrollo cognitivo, comunitario y cultural. En esta etapa se hará énfasis al descubrimiento de capacidades y destrezas artísticas pues a través, de éstas, se reforzara lo anteriormente mencionado. El color que los identifica es el Azul, que representa la inmensidad y la profundidad del mar, así como todo un mundo de relaciones entre agua, peces y plantas. Además es el segundo color de la bandera de Colombia.

-Conquistadores: son preadolescentes y jóvenes entre los 13 y 17 años aproximadamente, ya que es el rango promedio en el cual los jóvenes están terminando sus estudios como bachiller. Entran a ser parte de la tercera etapa de formación, que consiste en trazar el gran logro y cumplir el objetivo de la fundación: que cada uno de ellos y ellas se descubra y realice su proyecto de vida.

¿Por qué conquistadores? porque es el logro de alguna meta, mediante gran esfuerzo y habilidad. Después de descubrirse a si mismo y la comunidad que le rodea, es aquí en esta etapa, donde ellos y ellas empiezan a vivir en libertad sus proyecciones y discernir cual es la mejor opción para alcanzar la meta propuesta en su vida. Se pretende cumplir con este proceso de formación, que tenga como base fundamental la libre elección, que lleve al conquistador al logro de su tesoro; la elección vocacional, profesional y su realización como ser humano. El color que los identifica es el rojo representa la sangre que corre por el cuerpo como líquido vital, así como todo el amor con el que se hacen las cosas que se

buscan y se quieren. Además es el tercer color de la bandera de Colombia. (Plan Global, Rasgos de los participantes. 2011)

De acuerdo a lo anterior se debe tener en cuenta que se trabajará con el grupo de los “Conquistadores”; este grupo está conformado por 6 mujeres y 11 hombres entre las edades de 13 a 18 años, la mayoría se caracteriza por tener un rendimiento académico muy bajo; que se evidencia en la constante pérdida de logros, materias y en notas deficientes.

También su aspecto cultural marcado por el tipo de música y danza (rap y break dance), lo cual simboliza la protesta ante una sociedad. El rap hace que se consideren diferentes a otros jóvenes. De igual manera, este tipo de música les proporciona identificación con su manera de ser y su realidad por lo tanto les genera seguridad.

Un símbolo característico es su manera de saludar. Implica que son “parceros” entre ellos, quiere decir que “forman parte de algo”. El que saluden de esta manera hace referencia a la aceptación dentro del grupo.

Otra característica, es la de agruparse en las esquinas o sentarse fuera de los inquilinatos; esto evidencia la falta de actividades ocupacionales que hacen que utilicen su tiempo libre en acciones poco productivas y positivas para su formación integral.

De igual manera la dinámica familiar, emocional y social de estos jóvenes esta permeada por factores como carencia de afecto, de iniciativa, de motivación, de compromiso, de conciencia y de sentido de pertenencia y esto está directamente relacionado con la insatisfacción de sus necesidades lo cual se considera como un factor de vulnerabilidad, de riesgo y de privación de sus derechos. (Visitas domiciliarias).

Incluso estos jóvenes se encuentran atravesando por una etapa donde quieren tomar sus propias decisiones y esto necesita de un acompañamiento, seguimiento y orientación de esa búsqueda, pues se desea que sea integra, donde prevalezcan sus derechos y deberes en aras de lograr un aprendizaje con valores y un crecimiento personal continuo y positivo.

Son situaciones que se deben atender de manera prioritaria, pues no se quiere más jóvenes que se deben ir de la fundación por que los amenazan de muerte y a sus familias también. Trabajando frente a esta problemática juvenil, se minimizaran muy posiblemente las amenazas, los jóvenes golpeados, la deserción de estos jóvenes de la fundación por problemas de seguridad, los malos tratos y la reacción violenta frente a los conflictos.

Descripción de la problemática:

Se evidencia esta información por medio de las visitas domiciliarias realizadas durante el transcurso de la práctica profesional de 2011; también con base en la observación del comportamiento al interior de la Fundación de los jóvenes, el diagnóstico realizado a la población y la ejecución de un árbol de problemas en el cual los jóvenes se hicieron participes y manifestaron su sentir frente a su cotidianidad; de esta manera se puede decir que:

La problemática más latente en los jóvenes vinculados a la fundación son los comportamientos violentos y agresivos, que se evidencian en los diferentes espacios dentro de la Fundación, medio escolar, familiar y social, en donde se presentan casos de intimidación, burlas, insultos, palabras soeces sobre su condición física, social e intelectual. En el caso de las jóvenes la intimidación es verbal y emocional. Ellas escogen el encierro en sí mismas o se convierten en niñas buscapleitos, que pretenden llamar la atención

haciendo quedar en ridículo a las compañeras que no son de su total agrado, comportamientos frecuentes evidenciados en los encuentros de socialización propiciados en la Fundación.

Según el análisis de la información recolectada a partir de los mismos jóvenes y sus familias; por medio de talleres, visitas domiciliarias y la dinámica del diario vivir entre otras, una de las causas para que estos jóvenes se encuentren en situaciones de riesgo vital es porque no saben resolver conflictos sin agredir ni violentar a otros, pues como se mencionaba anteriormente han aprendido que la única forma para sobrevivir en un medio tan difícil es la violencia y dejarse llevar por impulsos malsanos que hacen que sus vidas corran peligro, pues todo lo llevan a amenazas que muy seguramente van o desean cumplir.

Es así como de esta manera surgen interrogantes frente a qué se puede hacer con esta población juvenil que tiene un gran potencial, pero que sus condiciones les dificulta el desarrollo de otras competencias que les permita tener mejores oportunidades, de ahí la iniciativa de fomentar y fortalecer sus habilidades sociales tales como: la comunicativa, participativa, actitudinal y afectiva; en busca de un adecuado manejo frente a la resolución de conflictos, el diálogo, la capacidad de escucha, el manejo de los impulsos, el buen trato y el perdón.

Propósitos de acompañamiento profesional desde Trabajo Social

Objetivo General de la intervención

Desarrollar un proceso de formación grupal sobre el modelo de técnica asertiva con los jóvenes de la Fundación CARES; con el fin de fortalecer las habilidades sociales comunicativa, participativa, actitudinal y afectiva que potencialicen la resolución de conflictos

Objetivos Específicos

-Fomentar la participación activa y la comunicación asertiva que favorezcan las relaciones inter-grupales, mediante estrategias pedagógicas con el fin de promover la integración grupal.

-Promover acciones reflexivas frente al aspecto actitudinal y afectivo que favorezca la mediación en la resolución de conflictos.

-Crear una estrategia de motivación para los jóvenes por medio de una emisora como herramienta eficaz para la convivencia social.

Método de Grupo

En la práctica profesional los trabajadores sociales utilizan el método de trabajo social con grupos como parte de su ejercicio profesional con el fin de ofrecer ayudas a las personas y asumir responsabilidades.

El trabajo social con grupos se ha definido como un método de trabajo social, “que fomentan el desempeño social de las personas, a través de experiencias grupales con objetivos específicos”

El desarrollo de las personas hacia su propio potencial, el mejoramiento de sus relaciones y las competencias para un desempeño social y acción social son los propósitos reconocidos de trabajo social con grupos. Konopka afirma que el trabajo social con grupos es <<un método de trabajo social que ayuda a las personas a mejorar su desempeño social a través de experiencias de grupo deliberadamente estructuradas y a manejar mejor sus problemas personales, grupales y comunitarios>>. Es << una forma de servir a las personas dentro y a través de grupos pequeños cara a cara, con el fin de obtener cambios deseados en los participantes. (Gnecco, M, 2005).

Etapas:

-Formación: Consolidación de intereses por parte de los integrantes del grupo para lograr que se asocien, diagnóstico inicial para identificar la problemática, formulación de metas en el proceso con los jóvenes y planeación de dicha etapa.

-Integración: Se desarrollarán diferentes actividades que permitan un reconocimiento grupal e integración por parte de los participantes, para que de esta manera exista una aceptación frente al grupo por parte de los jóvenes. Permitir a cada integrante el libre desarrollo de su personalidad dentro del grupo.

-Organización: Se fomentará la auto-gestión por parte de todos los integrantes del grupo en las diferentes sesiones, para que ellos mismo identifiquen y decidan sobre su desarrollo al interior de este. Se establecerán redes de articulación juvenil, con otras instituciones, para lograr que los jóvenes desarrollen sus habilidades participativas y competitivas por medio de socialización con diferentes tipos de grupos.

Técnicas:

-La Observación: Según Bunge la observación es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto

que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad.

Conocer, analizar e identificar el proceso individual y grupal de los jóvenes para la realización del diagnóstico, el cual arrojará como resultado las características y las alternativas para abordar y trabajar Grupo.

Esta técnica se utilizó en los espacios que se tenían con los jóvenes; sobre cómo era su comportamiento en diferentes situaciones que se les planteen.

- La Entrevista: es una relación interpersonal en la que se establece una relación entre el trabajador social y la persona que acude al servicio. Debe ser algo más que la aplicación mecánica de una técnica. (Rossell, T. 1998)

Se utilizará para lograr un conocimiento a profundidad, claro y definido, en busca de un mayor entendimiento de la persona en el grupo, además nos permitirá tener un acercamiento sobre sus necesidades, intereses y gustos de los jóvenes

-Revisión Documental: Revisión de archivos que permitan conocer la situación y trayectoria que lleva el joven en el proceso de participación en la Fundación CARES.

-Visita Domiciliaria: De acuerdo a Roca y/beda citado en Sánchez (op cit p. 195), “la visita domiciliaria es el conjunto de actividades de carácter social y sanitario que se presta en el domicilio a las personas. Esta atención permite detectar,

valorar, apoyar y controlar los problemas de salud del individuo y la familia,

potenciando la autonomía y mejorando la calidad de vida de las personas.

En un primer momento se utilizará para conocer la composición familiar y el desarrollo del joven dentro de este núcleo.

-Talleres: Se desarrolla un ciclo de talleres relacionados con la Resolución de conflictos y Habilidades sociales; para potenciar en los jóvenes el buen manejo y desarrollo de las mismas.

Sistematización de la información: se organizará la información para registrar el resultado obtenido con la realización del ciclo de talleres, como también los seguimientos y acompañamiento del proceso que se llevará a cabo con los jóvenes.

Encuestas: La encuesta la define el Prof. García Ferrado como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo mas amplio, utilizando Procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la Población”

Mediante la encuesta se obtienen datos de interés sociológico interrogando a los

Miembros de un colectivo o de una población

Estas con el fin de obtener información específica dentro del protocolo de investigación y recoger datos para lograr un análisis y toma de decisiones; y de esta manera conocer situaciones específicas de la forma de vida de los jóvenes que afectan su cotidianidad.

Instrumentos:

-Cronograma: Explica de forma detallada y cronológica sobre el proceso que se va a desarrollar con el grupo de jóvenes.

-Listas De Asistencia: Demuestra la asistencia y permanencia en los procesos formativos del joven participante.

-Economía De Fichas: Se evalúa y Auto- evalúa el desempeño de los jóvenes en aspectos tales como; la participación activa, compromiso, sentido de pertenencia y comportamiento en el desarrollo de cada actividad.

-Fichas de inscripción: Se utiliza para formalizar la participación del joven en el proceso y para contribuir en la consecución de recursos en beneficio del mismo.

-Bitácoras: es un instrumento que diseñó la Fundación Cares que contribuye al seguimiento de las habilidades sociales, emocionales y cognitivas; las cuales se consolidan en indicadores de logro que se articulan con los objetivos trazados en la propuesta de trabajo.

Con esta se lleva un registro de las actividades que se realizan evaluando y teniendo como horizonte el proceso de las habilidades que se pretenden fortalecer en los jóvenes.

Teniendo en cuenta el desarrollo de esta propuesta se evaluó en los jóvenes el fortalecimiento de las habilidades sociales por medio de los siguientes indicadores:

-Social: genera ideas y soluciones ante las dificultades presentadas.

-Emocional: su expresión verbal es fluida, clara y segura.

-Cognitiva: argumenta sus opiniones y propuestas frente al grupo de trabajo.

-Seguimientos individuales, académicos y familiares: En este formato se hace un seguimiento a los jóvenes en los tres aspectos mencionados anteriormente; se articula con el área de psicopedagogía en el aspecto académico en los colegios, los seguimientos individuales están más basados en el desempeño de los jóvenes al interior de la Fundación y el seguimiento familiar se realiza semanalmente en una reunión con el equipo-interdisciplinario en el cual se estudia la evolución de cada una de estas familias.

-Diarios de campo: Permite registrar todo lo ocurrido durante el día, para llevar un control que permite interpretar y plasmar todas las experiencias vividas durante el proceso de práctica. El diario de campo es un instrumento importante en la realización de la sistematización de experiencias ya que se evidencia todo lo que se siente.

-Cine-foros: Se utiliza como medio educativo para contribuir al crecimiento personal y grupal de los jóvenes con el fin de evidenciar diferentes situaciones que les pueden servir como ejemplo y así decidir que les gustaría hacer y cuál sería la mejor forma de tomar situación en su diario vivir.

-Debates: se implementaran con el fin de fortalecer la apertura al dialogo, la mediación y la comunicación grupal.

-Guías De Evaluación: Se utiliza para evaluar el proceso de cada joven durante el desarrollo de cada actividad.

Medios Audiovisuales:

Videos: Estos permiten evidenciar los compromisos que cada joven asume durante el proceso que se está llevando a cabo, pues cada joven esta registrado en el video diciendo a que se compromete.

Fotografías: se utiliza para evidenciar el trabajo de los jóvenes realizado durante cada actividad, pues facilita el conocimiento del material cuando este no es fácil de trasladar a otros lugares.

Medios Pedagógicos: Se utiliza para dinamizar el trabajo del grupo de manera creativa y propositiva como estrategia para captar la atención grupal y fortalecer sus habilidades sociales; como por ejemplo las salidas pedagógicas, actividades lúdicas de integración, actividades de expresión artística tales como el dibujo, pintura, socio -dramas, música, lenguaje de señas, actividades deportivas entre otros.

Actores institucionales y comunitarios:

-Pastoral administrativa: es un actor que realiza un acompañamiento económico y formativo en los procesos de trabajo en grupo con los jóvenes.

- Alcaldía- proyecto iniciativas deportivas y recreativas: ayudara posiblemente con recursos económicos para llevar a cabo toda una propuesta deportiva y formativa, con el ánimo de motivar al grupo juvenil.

-Grupo interdisciplinario: juega un papel importante ya que debe propender a formar líderes y jóvenes integrales en su proceso personal y grupal frente a su desarrollo humano.

-Terapistas ocupacionales: contribuirán a que los jóvenes hagan buen uso de su tiempo libre para favorecer y mantener la salud, prevenir la incapacidad, valorar la conducta y tratar a los participantes con disfunciones físicas o psicosociales.

-Emisora Minuto de Dios: dentro de la etapa de la creación de la emisora, esta entidad jugó un papel muy importante ya que se realizaron acercamientos de los jóvenes a dichas instalaciones; para conocer las bases fundamentales en la implementación de la emisora.

También gracias a esto se dio a conocer el trabajo que realiza la Fundación con los jóvenes y familias y el proceso de intervención que se está implementando de Resolución de conflictos con los conquistadores.

Esto fue un aspecto de motivación para los jóvenes puesto que al poder conocer de manera directa esta emisora se obtuvo muchos aprendizajes frente a lo que se está realizando.

-Canal Tele-amiga internacional: Este como red de apoyo institucional que dio a conocer la creación de la emisora en la Fundación y como por medio de esta se está implementado el modelo de técnica asertiva en la temática de resolución de conflictos

Ruta Metodológica:

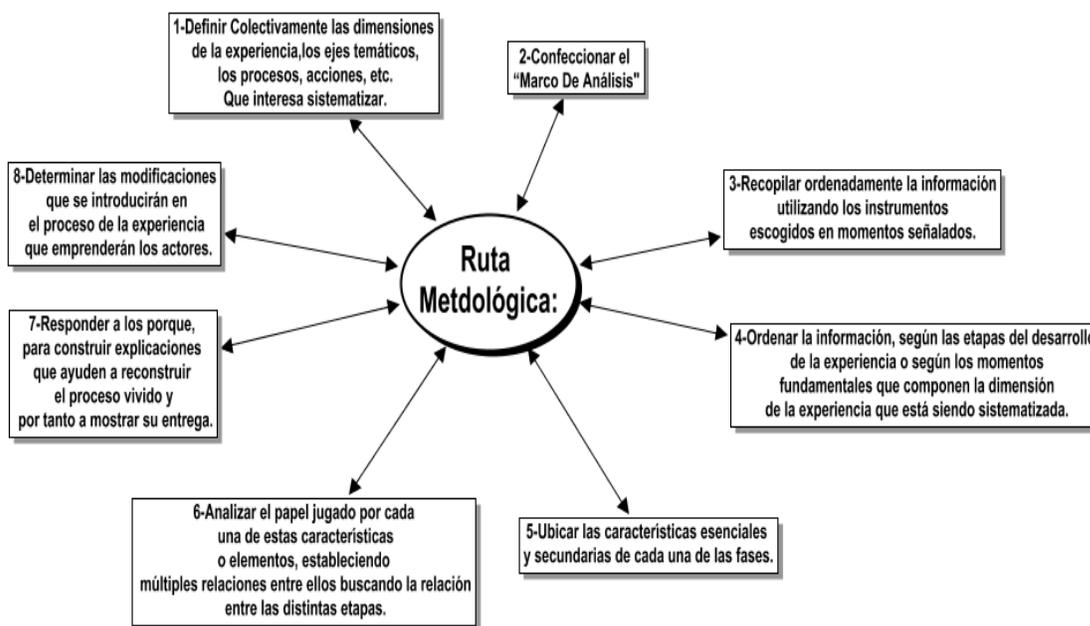
Es importante saber distinguir muy bien entre sistematización y sistematización de experiencias; pues el proceso de sistematizar se caracteriza por organizar, precisar y clasificar cualquier tipo de información y sistematización de experiencias trae consigo un carácter más riguroso, pues se trata de construir conocimiento desde la experiencia y trascender en ella, recuperando lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente para interpretarlo y obtener aprendizajes, valorizando los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias, además contribuyendo a identificar las tensiones entre el proyecto y el proceso, identificando y formulando lecciones aprendidas, haciendo posible la documentación de las experiencias y elaborando materiales y productos comunicativos de utilidad para el trabajo de las organizaciones, fortaleciendo las capacidades individuales y de grupo.

De acuerdo a la propuesta de intervención, la ruta metodológica de Carlos Crespo, aplica a nuestra experiencia a sistematizar, puesto que para el autor “el sistematizar implica

construcción colectiva de conocimientos sobre el proceso de la experiencia.” Además esto tiene gran implicación en nuestro proceso, ya que la propuesta de intervención va dirigida desde un enfoque crítico social que permite priorizar la relación teórico –práctica, desde una mirada constructora de conocimiento, para generar transformación.

Donde se enfatiza sobre la experiencia que se crea colectivamente, desde un proceso dialéctico, que busca un intercambio de argumentos desde una mirada dialógica, para entender los diferentes comportamientos conflictivos que se presentan en la cotidianidad en dicho contexto contribuyendo de manera crítica y reflexiva al contexto y a la experiencia de este grupo de jóvenes.

Por estas razones es pertinente esta ruta metodológica ya que abarca, todo un proceso riguroso y de apertura para la consolidación de un trabajo con grupo desde una perspectiva constructora de conocimiento, desde un intercambio de saberes y socialización de experiencias.



1-Definir Colectivamente las dimensiones de la experiencia, los ejes temáticos, los procesos, acciones, etc. Que interesa sistematizar:

Para el desarrollo de este primer paso de sistematización según Carlos Crespo en donde se deben seleccionar los temas a sistematizar de manera colectiva, se realizó un grupo focal para identificar con los jóvenes de la Fundación y los profesionales de la institución las dimensiones y ejes temáticos que sería relevante sistematizar.

De acuerdo a lo anterior es importante conocer que es y cómo se realiza un grupo focal:

Es una técnica de “levantamiento” de información en estudios sociales. Su justificación y validación teórica se funda sobre un postulado básico, en el sentido de ser una representación colectiva a nivel micro de lo que sucede a nivel macro social, toda vez que en el discurso de los participantes, se generan imágenes, conceptos, lugares comunes, etc., de una comunidad o colectivo social.

La técnica de los grupos focales es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación, por ejemplo, una detección de necesidades de capacitación.

Está compuesto por un:

1. Moderador: conduce el grupo, puede ser un experto contratado o algún investigador, debe conocer bien sobre el tema

2. Observador: 1 ó 2 (ayudan, registran observaciones y reacciones, son puente entre el moderador y el contratante, si es el caso)

3. Participantes: centrales en el proceso, son seleccionados específicamente por algo que los une

La ventaja de haber realizado este grupo focal fue que permitió identificar colectivamente lo que se quería sistematizar: la interacción entre los participantes (ambiente “esfera”), poder escuchar diversas opiniones (sectores que normalmente se expresan vs otros que rara vez tienen oportunidad), aprendizaje para todos; aún entre los participantes, experiencias de diferentes sectores y audiencias, posibilidad de explorar y comprender motivaciones y comportamientos y aprender sobre el grado de consenso con relación al tema. (BONILLA, E. 2005).

El grupo focal se desarrolló a través de las siguientes etapas:

Apertura: Introducción

- Presentación del moderador y equipo
- Bienvenida y agradecimiento
- Objetivo del estudio y de la sesión/utilidad
- Importancia de su participación
- Reglas del grupo: participación/tolerancia
- Consentimiento informado para grabar y/o filmar (no decir cosas que no quisieran que se dijeran afuera del grupo)
- Dinámica de presentación entre ellos (pensar qué sería conveniente que

Clímax (Pensar sobre cosas que me interesan a mí como investigador y que le puedan interesar a la gente y que no la hagan sentirse incómoda hablando entre sí sobre esas cosas).

- Pregunta disparador
- Comienza a ser más específico
- Lo de mayor interés para la investigación

Cierre/ “envolver”, “acomodar “todo lo que se mueve durante la sesión =
¿Cómo terminar?

- Hacer un resumen junto con ellos
- Plantear una situación ideal donde ellos puedan elegir o resolver o proponer
- Escoger una idea para llevarse a casa

A continuación se muestra el diseño del grupo focal que se implementó:

No de participantes: 10, 2 profesionales (sociólogo y trabajador social), 6 jóvenes, 2 moderadores y 1 observador.

Fecha: lunes 3 de Octubre

Lugar: Fundación Cares.

Hora: 2: 30 a 4.00 PM

Foco de trabajo: Identificar con el grupo y los profesionales de la institución que se desea sistematizar frente al proceso de Resolución de Conflictos.

Presentación de cada participante Ejercicio se le pedirá a cada participante que

Se presente.

II. APERTURA

-Describir lo que constituye un grupo focal:

Un grupo focal es una técnica de “levantamiento” de información en estudios Sociales. Un grupo focal es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación, por ejemplo, una detección de necesidades de capacitación.

Está conformado por:

MODERADOR:(Melisa Gualteros y Jimena Campos)

- Presentar los temas de discusión.
- Dirigir al grupo. Formular preguntas adecuadas y reaccionar neutralmente a los comentarios.
- Estar atento a las reacciones de los participantes y estimularlos a intervenir.
- Escuchar cuidadosamente y guiar la discusión de manera lógica.
- Generar confianza en el grupo para ganar profundidad en las respuestas.
- Ser flexible y abierto a sugerencias, interrupciones y a comentarios negativos.
- Controlar el tiempo y el ritmo de la reunión.
- Observar la comunicación no verbal de los participantes y responder a la misma.

OBSERVADOR: (Tatyana Niño)

- Tomar nota sobre las características de la comunidad y el grupo.
- Registrar información pertinente al proceso de la entrevista. (grabar)
- Participar discretamente en alguna de las situaciones.(retomar comentarios que no hayan sido atendidos por los moderadores, para sugerir un tema o una pregunta nueva; relevante

para el estudio, para recordar a los moderadores alguna pregunta de la guía, para retomar el control del grupo en caso de presentarse conflictos)

III. EXPLICAR EL OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Discutir sobre los elementos que se deberían sistematizar para definir el eje y las categorías más importantes frente a la recuperación de experiencias en el desarrollo de la práctica realizada.

1-Explicar brevemente el significado de la sistematización: Según el Autor Roció Cifuentes, la Sistematización es un proceso en el cual se recopila la experiencia vivida, para producir conocimiento a partir de un ejercicio crítico, reflexivo y teórico práctico que nos permite tener un acercamiento y una lectura de la realidad

2-Recordar al grupo nuestra propuesta de intervención en Resolución de conflictos: En donde explicaremos el objetivo de dicha propuesta; el cual es, Fortalecer las habilidades sociales comunicativa, participativa, actitudinal y afectiva, que potencialicen la resolución de conflictos y el desarrollo humano; a través de procesos grupales con los jóvenes de la Fundación CARES.

3-Además enfatizar sobre el modelo de “técnica asertiva”, el cual estamos implementando frente al buen manejo de los conflictos.

4-Discutir con los profesionales y los jóvenes participantes que se quiere sistematizar frente ha dicho proceso.

Dentro de este se harán las siguientes preguntas.

IV.EXPLICAR PROCEDIMIENTO, USO DE LA GRABADORA, CONFIDENCIALIDAD

Para el desarrollo de este grupo focal se pedirá permiso al grupo para utilizar como medio de recopilación de información la grabación auditiva; que permite que el equipo de investigación recupere fácilmente los aportes hechos durante la reunión.

V.INICIO DE LAS PREGUNTAS ORIENTADORAS

Dirigidas a grupo de jóvenes:

- Que elementos del proceso grupal consideran ustedes importantes que se sistematicé?
- Creen que es importante sistematizar la motivación y el interés de ustedes como participantes en este proceso? Porque?
- Frente a la participación de ustedes en este proceso que les gustaría que se recuperara?
- Frente al manejo que ustedes le dan al conflicto, que aspecto les parecería importante recuperar de este proceso?
- Que otro aspecto creen que deberíamos sistematizar en cuanto al proceso que se está llevando sobre la temática de resolución de conflictos en el grupo. (Conquistadores)

Dirigidas A Los Profesionales De La Institución:

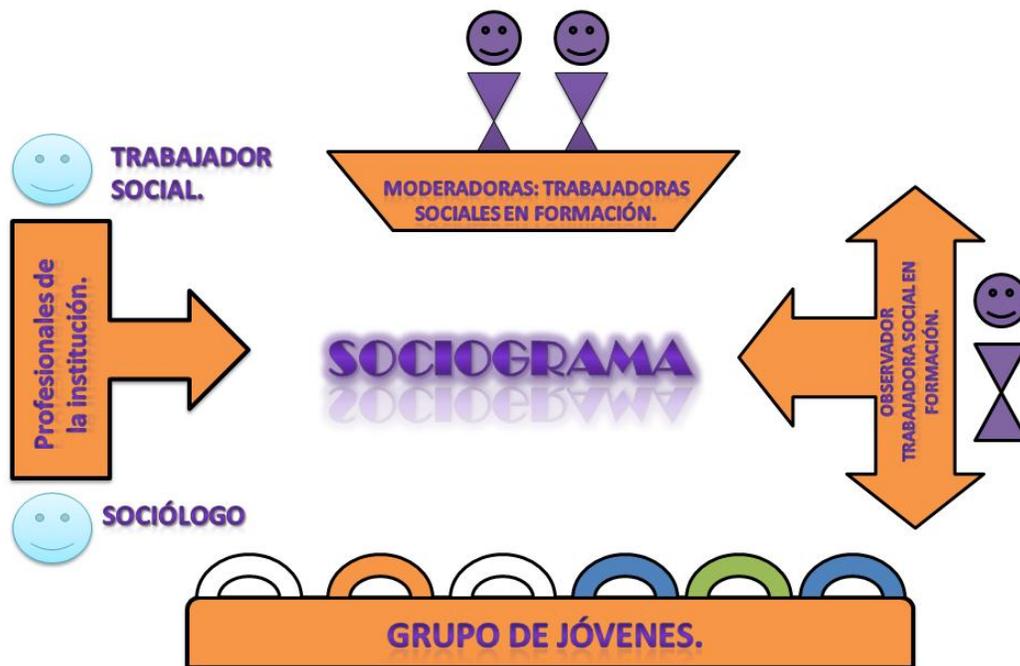
- De las cuatro habilidades que estamos trabajando en el proceso (Comunicativa, participativa, actitudinal y afectiva), cual les parecería relevante sistematizar?
- ¿Consideran importante sistematizar como es la dinámica del grupo en cada sesión? Si o no y por qué?

- ¿Creen ustedes importante sistematizar el nivel de atención e interés de los jóvenes frente al proceso desarrollado sobre resolución de conflictos? Por qué?

-De acuerdo a la temática de resolución de conflictos y a la problemática que se presenta por el inadecuado manejo del conflicto de los jóvenes, ¿qué aspecto sería importante de analizar durante el proceso?

-Les parecería importante a ustedes como profesionales de la fundación recuperar la experiencia vivida frente al manejo de grupo que tuvimos nosotras como profesionales en formación?

III. SOCIOGRAMA



En este el observador diagrama la distribución espacial del grupo e identifica a cada persona (ver anexo figura __)

IV. CIERRE

•Hacer un resumen junto con los participantes del grupo focal para recoger lo que se considera más importante frente a la información obtenida.

2-Confeccionar el “Marco De Análisis:

Para desarrollar coherentemente el proceso sobre las categorías que ameritan sistematizarse es necesario realizar una serie de actividades que darán cuenta del desarrollo de esta sistematización:

Por esta razón se realizó en primera instancia un grupo focal, para identificar conjuntamente con los jóvenes y los profesionales de la Fundación que ejes de análisis se sistematizarían frente al proceso desarrollado.

Los resultados que se obtuvieron fueron muy relevantes puesto que permitieron conocer a profundidad cuales eran las categorías más importantes para recuperar la experiencia vivida por los jóvenes, la institución y las profesionales en formación.

Así mismo; Con base en lo identificado colectivamente se realizó un formato de análisis de cada una de las categorías que debía dar cuenta de:

- Definición teórica: En donde por medio de un fundamento teórico se explicaba cada una de las categorías, para luego lograr entenderla desde una mirada crítica.

- la recopilación de la experiencia: Dentro de esta se analizaba y describía como había sido el desarrollo del proceso y de qué manera se evidenciaba en cada una de las categorías.

- Las reflexiones: estas daban cuenta de los resultados obtenidos, aspectos negativos y concepciones del proceso por parte de los actores involucrados.

.Luego se realizó un cronograma estipulando las actividades que se realizaron con los jóvenes, la institución y las profesionales en formación, esto permitió conocer que percepciones tenían cada uno de estos frente al proceso, la temática y el modelo de técnica asertiva implementado.

También se realizaron formatos en los cuales se registraba la experiencia vivida por cada una de las trabajadoras sociales en formación; dentro de estos se plasmaba la metodología implementada dentro de cada una de las sesiones, los aspectos relevantes y comentarios generales. Esto con el fin de recuperar las vivencias de cada y rescatar esta experiencia.

Finalmente se recopiló y ordenó toda la información obtenida colectivamente con los profesionales de la institución, los jóvenes y las trabajadoras sociales en formación; para así analizarla de una manera crítica y reflexiva en cada una de las categorías. Lo relevante de este proceso fue que se analizaron cada una de estas de una manera participativa.

3-Recopilar ordenadamente la información utilizando los instrumentos escogidos en momentos señalados.

A continuación se mostraran los instrumentos que se utilizaron durante el transcurso del proceso para recopilar ordenadamente la información sobre los jóvenes y la recuperación de la experiencia vivida:

Formato de evaluación por espacio formativo: (Bitácoras)

Este formato fue diseñado por los Profesionales de la Fundación CARES; para implementarlo en cada sesión, en donde se evalúa a cada participante a la luz de los indicadores planteados por el profesional a cargo frente a las habilidades para la vida y un último criterio es para calificar el desarrollo del participante en la actividad, siendo 0 la menor calificación cuando el participante no asiste y cinco cuando el participante cumple con el objetivo propuesto por el indicador.

FUNDACION CARES

FORMATO DE EVALUACION POR ESPACIO FORMATIVO

MES: Septiembre. Comunidad: Conquistadores RESPONSABLE: Trabajadoras sociales en formación.

ESPACIO:

Resolución Conflictos

No.	NOMBRE	CsCa2				CeAu6				CcP5				DLL. TALLER			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Alvarez Hernandez Yudisney	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
2	Amazo Aroca Jhon Jairo	3	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	3	1
3	Caicedo Lagos Yeferson Fauricio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
4	Cerquera Johan Alejandro	2	2	3	1	3	2	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1
5	Diaz Carreño Astrid Carolina	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
6	Escobar Cárdenas Jean Paúl	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2
8	Lopez Roza Felix Eduardo	0	2	2	1	3	3	2	1	2	3	3	1	2	3	3	1
9	Lopez Suarez Jhon Arley	0	1	1	2	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0
10	Martinez Mendez Angie Daniela	2	2	2	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2
11	Martinez Mendez Ana Kimberly	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2
12	Paez Martinez Sonia Yesenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Rincon Garzon Jose Vicente	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
14	Rojas Sebastian	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2
15	Rincon Murillo Julian Andrés	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	0	3	3	3	2
16	Rodriguez Daniel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Rodriguez Florez Jonathan Andrés	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	3	2
18	Sierra Rivera Jhon Alexander	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	3
19	Torres Naranjo Jessica Andrea	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

FUNDACION CARES
FORMATO DE EVALUACION POR ESPACIO FORMATIVO

MES: octubre **Comunidad:** Conquistadores **RESPONSABLE:** Trabajadoras sociales en formación **ESPACIO:** Resolución Conflictos

No.	NOMBRE	CsCa2				CeAu6				CcPf5				DLL. TALLER			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Alvarez Hernandez Yudisney	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2
2	Amazo Aroca Jhon Jairo	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
3	Caicedo Lagos Yeferson Fauricio	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
4	Cerquera Johan Alejandro	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	2
5	Diaz Carreño Astrid Carolina	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
6	Escobar Cárdenas Jean Paúl	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
7	Lopez Roza Felix Eduardo	0	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2
8	Martinez Mendez Angie Daniela	2	2	2	3	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	2
9	Martinez Mendez Ana Kimberly	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2
10	Rincon Garzon Jose Vicente	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
11	Rojas Sebastian	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2
12	Rincon Murillo Julian Andrés	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2
13	Rodriguez Florez Jonathan Andrés	0	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
14	Sierra Rivera Jhon Alexander	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
15	Torres Angie camila	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2
16	Moreno hans jefferson	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2

FUNDACION CARES
FORMATO DE EVALUACION POR ESPACIO FORMATIVO

MES: Noviembre **Comunidad:** Conquistadores **RESPONSABLE:** Trabajadoras sociales en formación **ESPACIO:** Resolución Conflictos

No.	NOMBRE	CsCa2				CeAu6				CcPf5				DLL. TALLER			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Alvarez Hernandez Yudisney	2	3	4		3	3	4		2	2	2		2	2	3	
2	Amazo Aroca Jhon Jairo	3	2	4		2	2	4		2	2	2		3	2	3	
3	Caicedo Lagos Yeferson Fauricio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Cerquera Johan Alejandro	2	2	4		3	2	4		2	1	1		1	1	1	
5	Diaz Carreño Astrid Carolina	2	2	4		2	3	4		2	2	2		3	2	3	
6	Escobar Cárdenas Jean Paúl	3	2	4		2	3	4		2	2	2		3	3	2	
7	Lopez Rozo Felix Eduardo	0	2	4		3	3	4		2	3	3		2	3	0	
8	Martinez Mendez Angie Daniela	2	2	4		1	1	4		1	1	1		1	1	1	
9	Martinez Mendez Ana Kimberly	2	2	4		3	2	4		3	2	2		3	3	2	
10	Rincon Garzon Jose Vicente	2	2	4		2	2	4		2	2	2		3	2	3	
11	Rojas Sebastian	3	3	4		2	3	4		3	3	2		3	2	3	
12	Rincon Murillo Julian Andrés	2	3	4		3	2	4		3	3	2		3	3	3	
13	Rodriguez Florez Jonathan Andrés	0	2	4		2	2	4		2	2	2		2	2	3	
14	Sierra Rivera Jhon Alexander	1	2	4		2	2	4		2	2	2		2	2	2	
15	Torres Angie camila	2	3	4		3	3	4		2	3	2		3	2	3	
16	Moreno hans jefferson	2	2	4		3	3	4		2	3	2		3	2	2	

-Seguimientos individuales, académicos y familiares: Estos seguimientos se realizan una vez al mes, en articulación con el área de familia y psicopedagogía para conocer la situación académica, individual y familiar de cada uno de los jóvenes (Conquistadores):

**FORMATO DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO A POBLACIÓN
CONQUISTADORES DE LA LIBERTAD**

CONQUISTADORES DE LA LIBERTAD

NOMBRE DEL JOVEN	SITUACION ESCOLAR	SITUACIÓN FAMILIAR	PARTICIPACION DE ACTIVIDADES
<p>Álvarez Hernández Yudisney</p>	<p>Es una joven de buen rendimiento académico y disciplinario por lo que fue promovida al siguiente grado decimo.</p>	<p>El contexto familiar de Yudisney se encuentra actualmente en condiciones normales, a pesar de que su madre en ocasiones se excede con su protección.</p>	<p>Durante este semestre la participación de la joven es intermitente debido a que se encuentra prestando 3 días de la semana servicio social en las tardes en su colegio y esta postulada para concejeros locales de juventud. De esta manera su asistencia y participación no son constantes sin embargo cuando asiste logra realizar un buen trabajo durante cada sesión.</p>
<p>Amazo Aroca Jhon Jairo</p>	<p>Presenta una indisciplina constante; No falta al colegio, pero se evade de clases con frecuencia; situación aún más grave. Grosero con los pares y los profesores, Rendimiento académico bajo. No alcanzo logros en Biología, español y Religión. Y para este 4 último periodo perdió 2 materias actualmente se encuentra en semana de recuperación.</p>	<p>Presenta condiciones normales de convivencia con sus hermanos y madre. Se evidencia que la madre es quien toma las decisiones referentes al hogar.</p>	<p>Durante este segundo semestre se evidencia una buena asistencia y participación por parte del joven, sin embargo debe ser más tolerante y respetuoso al interior de cada sesión.</p>

<p>Caicedo Lagos Jefferson Fauricio</p>	<p>El joven presenta un comportamiento asertivo dado que responde a las normas del colegio. Buenas relaciones con pares y maestros.</p> <p>Rendimiento académico bajo no alcanzo logros en Ciencias Sociales, se encuentra en proceso de recuperación del 3 logros perdidos en este último periodo.</p>	<p>El contexto familiar de Jefferson está caracterizado por normas y reglas claras de convivencia y de comportamiento frente a lo personal, académico y familiar.</p>	<p>El joven presenta una inestabilidad en cuanto su asistencia y participación, comenta que está perdiendo varias materias y debe pasar más tiempo estudiando y también porque su salud no ha sido saludable.</p>
<p>Cerquera Johan Alejandro</p>	<p>Actualmente el joven presenta un buen nivel en su proceso académico pues sus notas evidencian el esfuerzo, sin embargo tiene problemas con su inadecuado vocabulario e indisciplina. En este último periodo se encuentra recuperando en total 6 logros de las siguientes asignaturas artes, biología y matemáticas.</p>	<p>Actualmente se evidencia que esta familia convive con inestabilidad emocional, debido a los constantes comportamientos agresivos tanto en los padres como los hijos y el manejo inadecuado de los conflictos que se presentan al interior de la familia.</p>	<p>El joven presenta una inestabilidad en su asistencia debido a su indisciplina y falta de compromiso, En cuanto a su participación su actitud y vocabulario es inadecuado.</p>
<p>Díaz Carreño Astrid Carolina</p>	<p>Actualmente la joven presenta un nivel de compromiso en lo que respecta este año dado que el año anterior tenía un perdida bastante significativa, de esta manera se refleja su mejoramiento mediante el boletín el cual evidencia solo la pérdida de 5 logros.</p>	<p>Actualmente esta familia se encuentra en una situación emocional inestable, ya que el aspecto comunicacional es muy débil y Carolina tiene un comportamiento distante con su madre y su padrastro.</p>	<p>Durante este segundo semestre se evidencia que la joven asiste de manera constante y su participación ha mejorado se evidencia su interés por las actividades que le ofrece la Fundación Cares.</p>

<p>Escobar Cárdenas Jean Paúl</p>	<p>Presenta un nivel alto de indisciplina y su manera es inadecuada para el trato con sus compañeras y maestros, sin embargo es reflejado su buen rendimiento académico.</p>	<p>La convivencia de esta familia está caracterizada por comunicación débil, lazos relacionales distantes y conflictivos.</p>	<p>El joven presenta una asistencia constante y su participación es buena, sin embargo debe mejorar su actitud agresiva con sus compañeros.</p>
<p>Martínez Méndez Angie Daniela</p>	<p>La joven presenta un nivel alto de indisciplina, se evade de clase regularmente. Para este cuarto periodo tuvo una sola perdida de la asignatura ingles de la cual ya realizo recuperación pero no paso, está a la espera para poder ser promovida a séptimo.</p>	<p>Familia que presenta situaciones de confusión de roles, falta de autoridad y su nivel de comunicación es muy débil.</p>	<p>Durante este semestre la joven angie ha tenido una serie de cambios personales que han implicado su bajo rendimiento en cuanto a su asistencia y participación.</p>
<p>Martínez Méndez Ana Kimberley</p>	<p>La joven presenta un buen nivel en disciplina se refleja en su motivación y compromiso para su proceso formativo. Es constante, no falta a clases y su rendimiento académico es bueno. Alcanzo de manera asertiva los logros esperados y fue promovida para el próximo año en su proceso de aceleración. (Educación por ciclos) a cursar Octavo y Noveno.</p>	<p>Familia que presenta situaciones de confusión de roles, falta de autoridad y su nivel de comunicación es muy débil.</p>	<p>Durante este semestre la joven Kimberley ha tenido un buen rendimiento durante cada sesión gracias a su disciplina, compromiso y conciencia de esta manera se evidencia su asistencia y participación activa, sin embargo debe mejorar su convivencia con sus compañeros.</p>

<p>Rincón Garzón José Vicente</p>	<p>Actualmente el joven tiene un buen comportamiento en cuanto a su disciplina y este último periodo su pérdida académica fue sobre la materia Sociales la cual ya ha sido recuperada, por lo tanto el joven ha sido promovido para el próximo año (séptimo) .</p>	<p>Familia de tipología padrastral, con situaciones evidentes de maltrato Intrafamiliar y actividades delictivas realizadas por parte del padrastro.</p>	<p>Durante este segundo semestre el joven Vicente ha tenido un rendimiento bajo en cuanto a participación ya que se percibe que no hay un nivel de compromiso con las actividades y en cuanto a su asistencia es constante.</p>
<p>Rojas Sebastián</p>	<p>Actualmente el joven tiene un inadecuado comportamiento y este último periodo su pérdida académica fue sobre la materia Sociales la cual ya ha sido recuperada, por lo tanto el joven ha sido promovido para el próximo año (séptimo).</p>	<p>Los vínculos familiares de esta familia están bien establecidos, se evidencia unión y buen nivel comunicacional.</p>	<p>Durante su paso a la nueva etapa de conquistadores en este segundo semestre se percibe que es un joven responsable y comprometido con su participación y asistencia.</p>
<p>Rodríguez Flórez Jonathan Andrés</p>	<p>Actualmente el joven se encuentra en proceso de recuperación dado que perdió 2 materias y se encuentra en proceso de observación.</p>	<p>Familia en la cual se evidencia buena convivencia y unión por parte de los integrantes.</p>	<p>Durante este segundo semestre su participación y asistencia han mejorado ya que en un principio le dejaban muchas tareas y trabajos de parte del colegio, sin embargo está motivado a continuar asistiendo, participando y como principal recomendación debe ser más responsable y consciente de sus actos.</p>

<p>Sierra Rivera Jhon Alexander</p>	<p>Tiene un nivel alto de indisciplina sus relaciones con maestros y pares se mantiene estable. Su rendimiento académico es aceptable en general aunque no alcanzo los logros en Biología.</p>	<p>La convivencia de esta familia está caracterizada por comunicación débil, lazos relacionales distantes y conflictivos.</p>	<p>Durante este segundo semestre el joven jhon ha tenido un rendimiento muy bajo en cuanto a su asistencia y participación se percibe que existe poco interés con respecto a las actividades que le ofrece CARES. Comenta que le parecen aburridas.</p>
<p>Rincon Murillo Julian Andrés</p>	<p>Actualmente el joven es uno de los que sobresale por su alto desempeño académico y disciplinario se evidencia todos los logros alcanzados y es promovido al siguiente grado (decimo).</p>	<p>Actualmente el joven tiene un buen nivel de comportamiento y académicamente hablando su desempeño es bueno, sin embargo está en proceso de recuperar matemáticas para ser promovido a séptimo grado.</p>	<p>Durante este segundo semestre la asistencia y participación de Félix en las actividades que ofrece la institución CARES ha sido inestable debido a su falta de interés y compromiso.</p>
<p>López Rozo Félix Eduardo.</p>	<p>Actualmente el joven tiene un buen nivel de comportamiento y académicamente hablando su desempeño es bueno, sin embargo está en proceso de recuperar matemáticas para ser promovido a séptimo grado.</p>	<p>Es una familia Mono-parental donde se evidencia confusión de roles y falta de autoridad por parte de la madre.</p>	<p>Durante este segundo semestre la asistencia y participación de Félix en las actividades que ofrece la institución CARES ha sido inestable debido a su falta de interés y compromiso.</p>

Diarios de Campo: En estos se plasma la experiencia vivida por las trabajadoras sociales en formación durante cada una de las sesiones realizadas con los jóvenes, para así que así se registren las actividades realizadas, aspectos relevantes y resultados obtenidos, así como las características más importantes que adquirió la dinámica.

Formato De Experiencia Individual: Melissa Gualteros

Fecha: 29 de Agosto de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Rompe Hielo		
Nombre de responsables: Jimena Campos y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Dar a conocer el modelo de técnica Asertiva a los jóvenes, que se va a implementar durante todo el proceso del segundo semestre 2011.		
RECOPIRAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: La Primera Sesión para aplicar el modelo de técnica asertiva en los jóvenes conquistadores, iniciamos con la actividad Rompe Hielo; donde se dio a conocer lo planeado para trabajar durante las próximas 8 sesiones, de esta manera dimos la actividad introductoria llamada nombres y reglas la cual consistía en que colocáramos reglas de juego para tener claro el objetivo de la actividad , a esta sesión asistieron y participaron 9 jóvenes de los 15 que compone el grupo de (conquistadores), después de exponer las pautas a seguir preguntamos a los jóvenes que opinaban de lo que mencionaba anteriormente desde trabajar este segundo semestre con nosotras 3 Jimena, Tatyana y yo Melissa trabajadoras sociales en formación a lo cual respondieron: que les parecía bien, pero que nos proponían aspectos para recrear mas las sesiones lo cual fue interesante escuchar porque luego de colocar las reglas realizamos un acta de compromiso donde cada uno se comprometía a participar activamente y los 9 jóvenes firmaron el acuerdo si ningún prejuicio lo cual fue bueno, después continuamos con la actividad la cual consistía en dibujar el contorno de cada uno de sus pies, y escribir en el que menos les gustara algo que le falta y en el que más les gustara escribir para que es bueno, de esta manera socializábamos lo plasmado en las hojas, incluyéndonos a nosotras, de lo cual la mayoría escribían más cosas que les faltaban y les costaba más rescatar lo bueno de cada uno . La siguiente parte de la actividad era dibujar un semáforo donde cada color tenía un sentido por ejemplo el rojo significaba que debían escribir que podrían cumplir a largo plazo, el naranja debían escribir algo que casi nunca cumplían y el verde debían escribir una acción la cual debían aplicarla desde ya. De lo anterior los jóvenes respondieron muy honestamente argumentaron muy bien sus respuestas a la hora de socializar sus respuestas. Al finalizar evaluamos el taller y el desarrollo que ellos tuvieron en el taller y nos comentaban que era difícil cumplir lo que plasmaron en el semáforo porque las familias son muy groseras, agresivas y están acostumbrados a hablar así porque su vida cotidiana esta entorno a muchas cosas malas que tienden aprender las mas rápido. Y algo que percibí es que la mayoría respondió que lo más rápido que pueden cumplir es reflexionar a partir de sus actos.		
Categorías Para Analizar		
Comentarios Generales: Esta primera sesión me permitió tener un acercamiento interno con los jóvenes, lo cual es bueno porque existe una confianza mutua.		

Fecha: 05 de septiembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Nombre de responsables: Tatyana Niño y Melissa Gualteros		
Tema de la sesión: Ser asertivo Resistir a la manipulación		
Objetivo de la sesión: Fomentar el manejo adecuado frente a las influencias que se presentan en los jóvenes en sus diferentes ámbitos de la vida cotidiana.		
<p>RECOPIRAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Esta sesión estuvo dirigida en compañía de mi colega Tatyana niño en esta oportunidad asistieron y participaron 7 jóvenes, lo que se realizo en esta hora y media consistía en dramatizar varias situaciones que reflejaran el tema, el grupo de jóvenes se dividió en varios subgrupos , se repartieron las situaciones teniendo en cuenta la realidad en la cual ellos se encuentran inmersos, de esta manera el ejercicio se trataba de que cada joven actuara según su autonomía y creatividad; por ejemplo nosotras realizamos primero el ejercicio para que se les facilitara la comprensión ya que estos jóvenes son bastante dispersos y tienen serias dificultades para concentrarse, de esta manera comenzamos nosotras nos correspondió dramatizar la situación de “hacer una maldad a la profesora” realizamos la actuación donde Tatiana desempeñaba el rol de no ser influenciada y yo Melissa realizaba el rol de manipularla para hacerle daño a la profesora, mi compañera debía responder No, no quiero argumentando de una manera crítica y reflexiva su respuesta. De esta manera continuó cada pareja dramatizando realidades que no están muy lejos de la vida cotidiana de cada joven como anteriormente se mencionaba, percibí que no les fue muy complejo realizar este ejercicio porque es algo con lo que experimentan a diario y las argumentaciones para este ejercicio es que ante cada acción mala que cometían eran porque es mas el temor que les permite decir No, no quiero que su misma personalidad.</p>		
<p>Categorías para Analizar</p> <p>Comentarios generales : una de las ventajas que se presenta de este ejercicio es que el grupo de jóvenes al ser pequeño es mucho más factible la comprensión respecto a nuestro objetivo que era Responder de una manera adecuada frente a las influencias que se presentan en sus diferentes ámbitos de la vida cotidiana.</p> <p>Aspectos Relevantes: Les cuesta mucho ser ellos mismos y hace falta mucha conciencia para llegar a tener una buena respuesta.</p>		

Fecha: 12 de septiembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Manejo de manipulaciones y amenazas.		
Nombre de responsables: Jimena Campos y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Dar a conocer a los jóvenes de manera pedagógica distintas formas de resistir y evitar la manipulación y las amenazas que se presenten tan en su cotidianidad.		
<p>RECOPILAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Tercera Sesión en compañía de Jimena Campos, a esta sesión asistieron 10 jóvenes debo resaltar que hay 7 jóvenes que son muy constantes en su participación, pero también existen los jóvenes que asisten indefinidamente, y para contextualizar un poco somos muy reiterativas en reflexionar y traer nuevamente lo anterior de cada sesión para que todos estén al tanto de lo que sucede, en cuanto a la actividad de hoy se trató de resistirse a las manipulaciones y amenazas la dinámica que escogimos para esta sesión se trataba utilizar la música como un modo dinámico y el nombre hace alusión a "Disco rayado" por lo siguiente; consistía en utilizar algunos géneros musicales como el vallenato, rap, salsa entre otras. también debían escoger al azar unas frases que tenían que ver con amenazas y manipulaciones (previamente hechas), y por último se les entrego un estilo de coro al cual debían agregarle una rima y por supuesto darle ritmo con el género que les correspondiera: la actividad fue bastante enriquecedora pues quede impresionada con la coherencia y habilidad que tenía cada subgrupo a la hora de crear, fue muy interesante porque a través de esta dinámica generan muchas reflexiones que les permite comprender el mensaje que se les quiere transmitir. De esta sesión rescato la actitud de todos, la iniciativa y participación que tuvieron en el ejercicio y porque es satisfactorio ver en ellos que sonrían y se gocen de una manera sana lo que les exponemos cada vez que nos encontramos en el mismo espacio.</p>		
<p>Categorías para Analizar: Comentarios generales: Para evitar la falta de concentración en los jóvenes se debe tener en cuenta la organización previa de la actividad para obtener una mayor comprensión de lo que se pretende transmitir. Aspectos Relevantes: Ninguno.</p>		

Fecha: 19 septiembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Responder al problema		
Nombre de responsables: Tatyana niño y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Mostrar a los jóvenes de una manera didáctica diferentes alternativas de solucionar los problemas.		
<p>RECOPILAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Durante esta sesión tuvimos la oportunidad de contar con material didáctico hecho por el Ministerio federal de cooperación económica y desarrollo (va jugando) el cual consiste en el tratamiento de los conflictos un juego con diversas alternativas y lo adaptamos realizando alusión al tema de la sesión el cual consistía en responder al problema para esta sesión se tuvo la asistencia y participación de 13 jóvenes, se realizo una mesa redonda ya que este es un juego promueve a la toma de decisiones de manera argumentada frente a los conflictos, y en el que es determinante asumir diferentes posiciones que se desprenden de las diversas acciones, representadas diferentes cartas. las cuales están escritas con lenguaje tranquilo, coloquial específicamente con el estilo de los jóvenes. y la manera como se presenta permite que otros actores sociales se aproximen, conozcan y se sensibilicen ante la problemática juvenil y a la vez se enriquezcan de otras alternativas, que nos son efectivas y que utilizamos para tramitar nuestros conflictos. de esta manera la dinámica era como un juego de mesa todos participaron aunque en un principio fue un poco desorganizado porque los jóvenes no comprendían muy bien la dinámica del juego pero en la fase intermedia del mismo lograron comprenderlo y cada vez que tenían su turno aportaban de manera coherente, y las jugadas de cada joven también eras mas pertinentes de lo que pretendía el juego.</p>		
<p>Categorías para Analizar:</p> <p>Comentarios generales: Para evitar la falta de concentración en los jóvenes se debe tener en cuenta la organización previa de la actividad para obtener una mayor comprensión de lo que se pretende transmitir.</p> <p>Aspectos Relevantes: Ninguno.</p>		

Fecha: 26 septiembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Búsqueda de Ayuda		
Nombre de responsables: Jimena Campos y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: incentivar a los jóvenes para que de manera armónica y natural, trabajen en equipo y se apoyen mutuamente en las dificultades que se les presente.		
<p>RECOPIRAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: En esta oportunidad la actividad estuvo dirigida para 15 jóvenes lo cual indica que el numero de conquistadores aumento ya que llegaron 2 jóvenes mas para participar de las diferentes actividades que ofrece la Fundación Cares entre ellas la que ofrecemos nosotras como trabajadoras sociales en formación actualmente acerca de la resolución de conflictos y donde tuvieron la oportunidad de observar el grupo e integrarse a el. Esta sesión se trato de buscar ayuda en e l momento indicado se utilizo como dinámica unas imágenes que proyectaban diferentes sentidos y donde cada joven debía analizar de manera individual el sentido que les generaba, luego de observar por determinado tiempo cada imagen, la Búsqueda de Ayuda entra en el momento en que cada joven a nivel individual no lograba describir las imágenes así que era decisión de cada uno utilizar esta herramienta. Durante la actividad se logro percibir que se les facilita mucho el trabajo en equipo, más que a nivel individual y aunque la manera de buscar ayuda en un principio se convirtió para los jóvenes en una manera fácil de copiar lo que cada compañero analizaba, luego comprendieron que el sentido de la ayuda era para que: de una manera asertiva buscaran ayuda y logaran el objetivo de buscarle un sentido a cada imagen, de esta manera cada joven rotaba las imágenes hasta culminar el análisis, dentro del mismo análisis y la búsqueda de ayuda terminaron agrupándose y argumentando de una manera clara las imágenes, sin embargo a estos jóvenes les cuesta mucho concentrarse pues duraron aproximadamente por imagen 15 minutos y eran 15 imágenes, finalmente se realizo una socialización de la cual concluyo que a este grupo le cuesta concentrarse y el motivo es la falta de disciplina y hábitos para estudiar.</p>		
<p>Categorías para Analizar:</p> <p>Comentarios generales: Para evitar la falta de concentración en los jóvenes se debe tener en cuenta la organización previa de la actividad para obtener una mayor comprensión de lo que se pretende transmitir.</p> <p>Aspectos Relevantes: Ninguno.</p>		

Fecha: 24 octubre de 2011	Lugar: Salón Radio conquistadores	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Escapar de la situación		
Nombre de responsables: Tatyana Niño y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Identificar con el grupo las actitudes que se debe tener a la hora de afrontar una situación de manera positiva.		
<p>RECOPIRAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: En esta oportunidad 12 conquistadores asistieron y participaron a esta sexta sesión Realizada en compañía de mi compañera Tatyana Niño, Durante esta actividad se tuvo la oportunidad de trabajar desde el espacio de la emisora ya que esta es una estrategia que se ha implementado con el objeto de motivar a los jóvenes, así mismo se adapto el tema que competía "escapar de la situación" el cual se realizo de la siguiente manera, los jóvenes actualmente han estado entrenándose para emitir programas radiales y este fue el momento oportuno para grabar un programa de acuerdo al tema, de esta manera se comenzó con un video del cual debían sacar conclusiones y socializarlo teniendo en cuenta cual es la actitud que se debe tener a la hora de enfrentar una situación de manera positiva, asi que el tema que se les asigno es de lo que actualmente está sucediendo en Colombia y es sobre la reforma de la ley 30, que es ? que esta sucediendo? y la cual los jóvenes ignoraban por completo , asi que para facilitar la comprensión de esta situación se proyecto un video como anteriormente se mencionaba para más claridad visite (http://www.youtube.com/watch?v=Kt_B6zufbFs) , luego los jóvenes se dividieron por parejas realizaron un libreto buscando información acerca del tema y sacaron sus propias conclusiones y al finalizar se les dio la oportunidad a cada pareja de grabar su emisión teniendo en cuenta cual es la manera de escapar de la situación, cuando este tema nos compete a todos. De lo anterior se observo una gran motivación por parte de los jóvenes porque se divirtieron grabando y lograron estudiar, enterarse sobre un tema tan latente y que definitivamente no se debe pasar por alto.</p>		
Categorías para Analizar:		
<p>Comentarios generales: Es importante incentivar a los jóvenes a que sean constantes a la hora de informarse pues con este espacio (emisora) es fundamental estar al tanto de la realidad que se vive en nuestro país.</p> <p>Aspectos Relevantes: Ninguno.</p>		

Fecha: 1 de noviembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Desarrollando el autoestima		
Nombre de responsables: Jimena Campos y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Darles a conocer que la autoestima es un aspecto fundamental que permite una relación positiva individual y colectivamente.		
<p>RECOPIRAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Es importante informar que esta sesión no se realizó como es habitual un lunes ya que por cuestiones de actividades interinstitucionales no se pudo realizar así que esta sesión fue realizada en la fecha indicada como lo establece el formato, por otro lado en esta fase del proceso que se ha venido desarrollando se dividió en tres partes ya que esta sería la Antepenúltima sesión y era importante compartir con los jóvenes sobre la culminación de este proceso y la importancia que ha tenido para ellos estas 7 sesiones, luego de esta pequeña apertura se continuo con el tema "desarrollando el autoestima" donde fue muy bien recibido por parte de los jóvenes ya que lo han trabajado bastante en el colegio y tenían muy claro su concepto así que la participación de estos 10 jóvenes fue de un nivel bueno, la actividad consistía en escribir lluvia de ideas sobre palabras positivas que lógicamente indicaran el autoestima, en esta parte los jóvenes escribieron una larga lista que contribuyo al siguiente paso de la actividad que consistía en realizar un círculo y expresarle a la persona del lado derecho y luego a la del lado izquierdo sin repetir las palabras expuestas y teniendo claro el significado de cada una; este ejercicio les costo bastante a los jóvenes porque una de las reglas de este ejercicio era mirar fijamente a la persona a los ojos y expresarle su sentir de manera positiva y algo que por naturaleza le cuesta al ser humano es rescatar lo bueno de cada uno, pues la mayoría de veces es mucho más fácil que salgan a flote las cosas negativas y más en estos jóvenes que son muy complejos para convivir así que fue un ejercicio divertido y que les permitió conocer el punto de vista de cada uno. al finalizar los jóvenes dibujaron una balanza en la cual plasmaron un peso equilibrado sobre el autoestima de cada uno. y la tercera parte de esta sesión tuvo como objetivo invitar de manera especial y reiterativa al grupo de jóvenes al cierre de la última sesión.</p>		
<p>Categorías para Analizar</p> <p>Comentarios generales: Durante el ejercicio se evidencio que es importante para los jóvenes expresar sus sentimientos hacia sus demás compañeros y que este tipo de ejercicios les permite fortalecer los lazos de amistad y reiterarles la importancia que tiene expresar los aspectos positivos que posee cada uno.</p> <p>Aspectos Relevantes: Ninguno.</p>		

Fecha: 22 de noviembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Mantener la calma en situaciones de estrés		
Nombre de responsables: Jimena Campos, Tatyana Niño y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Evaluar los resultados de todo el proceso y socializar con los jóvenes la pertinencia, utilidad, metodología implementada y desarrollo de cada una de las sesiones.		
<p>RECOPIRAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: En esta última sesión de cierre se tuvo la oportunidad de abordar dos temas importantes el primero el tema que competía la sesión y el segundo socializar el cierre del proceso; durante el desarrollo de la sesión se tuvo como primera instancia una socialización sobre toda la experiencia vivida a partir del proceso implementado, de los 10 jóvenes que presenciaron este ultimo momento ellos opinaron acerca de los aprendizajes que obtuvieron a largo del proceso, luego de la socialización se realizo la actividad sobre el tema que cerraría la sesión se mostro un “video” el cual contenía una reflexión y momentos significativos que han transcurrido a lo largo del proceso y que de alguna manera seria relevante proyectarlo para manifestarles la importancia que han tenido en esta experiencia para nosotras como Trabajadoras Sociales en formación,y realizarán un recuento la manera como ellos solucionaban los conflictos y reflexionaran sobre el modo adecuado de hacerlo es decir que se relaciono el video con el tema de mantenerse tranquilo en situaciones de estrés el cual permitió relacionar diferentes aspectos que se han venido trabajando a medida que opinaban, se reflejaba en sus rostros, nostalgia y agrado por la labor que hemos realizado al finalizar los jóvenes reaccionaron frente a sus malas acciones durante el proceso y reconocieron manifestando gratitud y disculpas por todo lo acontecido a partir del proceso.</p>		
<p>Categorías para Analizar</p> <p>Comentarios generales:De acuerdo a esta última experiencia fue gratificante compartir este momento con los jóvenes porque les gusto la idea de que se plasmara todo nuestro sentir en un video y fue una manera clara, practica de que comprendieran nuestras intenciones en este proceso.</p> <p>Aspectos Relevantes: Es importante mencionar que se dejo una huella en cada joven difícil de borrar, que a pesar de que este proceso no se cumplió en su totalidad, tenemos la certeza que dejamos semillas que comenzaran a crecer y que se reflejan en los agradecimientos, reconocimiento de este grupo de jóvenes.</p>		

Formato de experiencia individual Tatyana Niño:

Fecha: 05 de septiembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Ser asertivo Resistir a la manipulación		
Nombre de responsables: Tatyana Niño y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Fomentar el manejo adecuado frente a las influencias que se presentan en los jóvenes en sus diferentes ámbitos de la vida cotidiana.		
RECOPIRAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Esta sesión inicio retomando lo que se había presentado durante la sesión pasada y como ellos se hacían partícipes de su propio desarrollo. Luego se explicó la sesión; dando primero un ejemplo para que los jóvenes lo entendieran mejor. Se evidencio durante el desarrollo de esta que los jóvenes tenían claro que es debido hacer y que no; pero que por motivos de lazos y amistades muchas veces prefieren decir si, para no quedar mal con sus amigos. Es así como por parejas se hace un juego de roles en donde cada una evidencia diferentes situaciones relacionadas con decir "no, no quiero". Finalmente cada pareja hace una reflexión sobre si lo que hicieron estaba bien hecho o no y qué consecuencias puede tomar decisiones equivocadas para sus vidas.		
Categorías para Analizar:		
Comentarios generales: los participantes realizaron con dinamismo el juego de roles y estuvieron participativos Aspectos Relevantes: Los jóvenes en la auto-evaluación final reflexionaron frente a las situaciones que hacen que se comporten de manera negativa.		

Fecha: 19 septiembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Responder al problema		
Nombre de responsables: Tatyana Niño y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Mostrar a los jóvenes de una manera didáctica diferentes alternativas de solucionar los problemas		
<p>RECOPILAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Con respecto a la sesión de responder a los problemas; los jóvenes estuvieron bastante desorganizados al comienzo ya que no entendían bien el juego, por esta razón mi compañera y yo explicamos el juego realizándolo nosotras y así hubo más claridad por parte de los jóvenes. A pesar de que la gran mayoría del grupo estaba dispuestos a participar, los que no querían hacer nada lograron generar tanto desorden que el juego de "banco de problemas", hizo que en vez de aplicar esta sesión se tornara conflictiva entre algunos de los participantes. A pesar de lo anterior al final de la sesión se logró hacer una reflexión que permitió que los jóvenes se dieran cuenta de que no pudieron resolver este pequeño inconveniente y como desde lo pequeño se pueden lograr cambios grandes en las personas.</p>		
<p>Categorías para Analizar:</p> <p>Comentarios generales: Los jóvenes manifestaron que saben que los problemas se deberían resolver de manera positiva, pero que en el contexto en que están inmersos muchas veces no lo pueden hacer debido a que se deben defender de la manera que sea; porque en esos barrios el que siempre gana es el más fuerte y no el más inteligente.</p>		

Fecha: 24 octubre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Escapar de la situación		
Nombre de responsables: Tatyana Niño y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Identificar con el grupo las actitudes que se debe tener a la hora de enfrentar una situación de manera positiva.		
<p>RECOPIRAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Frente a esta sesión llamada " búsqueda del consenso", se mostró un video sobre la ley 30 y esto permitió evidenciar que los participantes no conocían sobre temas que son de vital importancia en el ámbito social, educativo, económico y que por esta razón muchas veces no tienen alternativas positivas para resolver diferentes situaciones que se presentan en su cotidianidad. Por esta razón se realizó por grupos una emisión en el espacio de la emisora de voces alternas en donde cada grupo debía plantear una forma de mediar positivo el tema de la ley 30. Durante este espacio fue claro que a los jóvenes se les dificulta expresar sus opiniones en público, por esta razón debido a que esta era la primera emisión fue bastante arduo lograr que los jóvenes quisieran hablar delante de todos sus compañeros de la Fundación y solo se logró que dos de estos grupos lo hicieran.</p>		
<p>Categorías para Analizar:</p> <p>Comentarios generales: Los jóvenes obtuvieron bastante claridad frente a este tema que es muy importante en su ámbito educativo y se generaron reflexiones frente a dicho tema.</p>		

Fecha: 22 de Noviembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Mantener la calma en situaciones de estrés.		
Nombre de responsables: Tatyana Niño y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Evaluar los resultados de todo el proceso y socializar con los jóvenes la pertinencia, utilidad, metodología implementada y desarrollo de cada una de las sesiones.		
<p>RECOPILAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Esta fue la última sesión con los jóvenes, en la cual se finalizaría la octava sesión del método de técnica asertiva, se pensó en algo dinámico y reflexivo para los jóvenes. Se mostró a los jóvenes el video que las trabajadoras sociales en formación realizaron con base en el proceso que se dio durante el semestre con la implementación de dicha temática; esto permitió que los participantes hicieran un recuento sobre toda la experiencia vivida y sobre los aspectos positivos y negativos que se dieron durante este. Luego tanto los jóvenes como las trabajadoras sociales en formación anunciaban los aprendizajes obtenidos y si la implementación de este proceso trajo o no cambios al interior de los participantes. Finalmente se discutió sobre la importancia del buen manejo del conflicto y cada participante expuso ante el grupo cual sería la mejor manera de mejorar aspectos negativos que no permiten el desarrollo de una juventud inmersa en dicho contexto.</p>		
<p>Comentarios generales: Esta sesión fue muy interesante y enriquecedora puesto que los jóvenes manifestaron que a pesar de que es muy difícil cambiar su forma de ser en un contexto en el que se evidencian bastantes problemáticas, el desarrollo de este proceso le permitió fortalecer habilidades que tal vez creían no tener. Por esta razón se generaron unas conclusiones en la cual cada participante manifestaba la importancia de este proceso para sus vidas.</p>		

Formato de Experiencia Jimena Campos:

Fecha: 29 de Agosto de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Rompe Hielo		
Nombre de responsables: Jimena Campos y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Dar a conocer el modelo de técnica Asertiva a los jóvenes, el cual se va a implementar durante todo el proceso del segundo semestre 2011.		
RECOPIRAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: En esta primera Sesión llamada rompe hielo, se trabajaron 3 dinámicas, que deban cuenta del cumplimiento del objetivo, las cuales eran: Introduciendo Nombres y Reglas; donde se explicó detalladamente a los jóvenes el proceso frente a la temática de resolución de conflictos que se va a desarrollar desde el modelo de técnica asertiva, durante 8 sesiones, además se dieron las pautas, se firmaron compromisos y responsabilidades que se tendrán en cuenta durante el proceso. Luego se realizó la segunda actividad, llamada Dinámica de Conocimiento, Mejor Pie Hacia Delante, donde cada joven recibía dos hojas en las que debían dibujar el contorno de sus dos pies, dentro del pie que más les agradaba debían escribir todas las cosas que les gustaran de si mismos y en el pie que menos les agradaba debían escribir aquellas cosas que deberían mejorar, lo que les resultara hostil y difícil. Para finalizar la dinámica, los jóvenes debían hacerse en círculo y presentarse por medio de sus pies, resaltando las cualidades. Luego se dio paso a la actividad de finalización llamada El Semáforo, donde cada joven recibía tres papeles; uno de color verde, uno amarillo y uno rojo; en el verde, debían escribir algo que aprendieron en la sección y que podían ponerlo en práctica inmediatamente, en el amarillo algo que aprendieron y que implementarían en su vida esporádicamente y en el rojo algo que aprendieron y que se convertiría en un cambio a largo plazo, en su proyecto personal.		
Categorías Para Analizar: Comentarios Generales: En esta primera sesión, el grupo estaba disperso, desmotivado y con diversas expectativas frente al proceso. Aspectos Relevantes: Ninguno.		

Fecha: 12 de septiembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Manejo de manipulaciones y amenazas.		
Nombre de responsables: Jimena Campos y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Dar a conocer a los jóvenes de manera pedagógica distintas formas de resistir y evitar la manipulación y las amenazas que se presentan en su cotidianidad.		
<p>RECOPIRAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Se da inicio a esta nueva sesión, la cual tiene como nombre Ser Asertivos, Resistir a la Manipulación, haciendo un breve recuento de las sesiones anteriores de manera reflexiva y participativa. Luego se da paso a la actividad que compete a esta sesión, la cual se trataba de un concurso de géneros musicales, entre ellos estaba el rap, vallenato, salsa y reggaetón. en esta actividad los jóvenes debían realizar grupos de tres integrantes y cada grupo debía es coger un género, posterior a esto le dábamos a cada grupo una frase frente al tema de amenazas y manipulaciones, también les dimos un coro con el cual debían componer una rima y darle coherencia, ritmo y creatividad con el género que les correspondía, cada grupo tenía media hora para preparar la composición, asignar un nombre al grupo y un líder, por ultimo cada grupo hacia su demostración y entre ellos evaluaban, teniendo en cuenta los criterios anteriormente mencionados para elegir al grupo ganador. En esta actividad se trabajó la combinación de mensaje verbal y lenguaje corporal que demostró confianza en los jóvenes.</p>		
<p>Categorías Para Analizar: Comentarios Generales: Durante la sesión el grupo participo de manera activa y se mostró motivado con el ejercicio.</p> <p>Aspectos Relevantes: El proceso en resolución de conflictos y la implementación del modelo de técnica asertiva ya está siendo interiorizado por los jóvenes.</p>		

Fecha: 26 septiembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Búsqueda de Ayuda		
Nombre de responsables: Jimena Campos y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Incentivar a los jóvenes para que de manera armónica y natural, trabajen en equipo y se apoyen mutuamente en las dificultades que se les presente.		
<p>RECOPIRAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Esta sesión tenía como nombre Búsqueda de Ayuda, en la cual se realizó una actividad de observación, análisis e interpretación, que consistía en que a cada joven se le hacía entrega de unas figuras abstractas las cuales debían observar detalladamente para interpretar su significado, si el joven después de intentar reiteradas veces no le encontraba sentido a las figuras, debía buscar apoyo de sus otros compañeros del grupo. El trabajo en equipo sobresalió ya que finalmente todo el grupo se apoyó para encontrarle a todas las figuras su sentido y significado, lo cual les dio la oportunidad de discernir, dar su punto de vista, dialogar y mediar para encontrar la solución. Luego de encontrar el significado a todas las figuras cada joven pasaba al frente y explicaba la figura que deseaba, para cerrar la sesión se realiza la conclusión de dicha actividad y un breve recuento de las sesiones anteriores como se acostumbra generalmente al inicio o cierre de cada sesión, para revivir el proceso y no perderse del contexto de la temática la cual estamos abordando. Aquí es necesario reiterar que el proceso es constructivo desde un enfoque participativo con los jóvenes.</p>		
Categorías Para Analizar:		
<p>Comentarios Generales: Es importante decir que el proceso para todos los jóvenes no es importante, pues no todos están conformes con la metodología por que manifiestan que la temática de Resolución de Conflictos no les contribuye en nada.</p> <p>Aspectos Relevantes: El proceso ya casi culmina y los resultados frente al buen manejo del conflicto en los jóvenes es inconstante ya que los diferentes contextos en los que se desenvuelven influyen en la aplicabilidad y cumplimiento del mismo.</p>		

Fecha: 10 de Octubre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Desarrollando el autoestima		
Nombre de responsables: Jimena Campos y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Darles a conocer que la autoestima es un aspecto fundamental que permite una relación positiva individual y colectivamente.		
<p>RECOPILAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Esta sesión tenía como nombre Desarrollando la Autoestima, donde se realizó una actividad grupal en la cual debían ubicarse en mesa redonda y luego de derecha a izquierda y viceversa todos los jóvenes debían decirse cualidades que fortalecieran su autoestima, luego de realizar esta primera parte, en un cartel todos debían escribir palabras que se relacionaran con la autoestima, para socializarlas y encontrar la relación, después de revisar y evaluar detenidamente estas palabras con los jóvenes, se procede a realizar una balanza en un pliego de papel periódico, donde en el lado izquierdo los jóvenes debían escribir los aspectos que no contribuyen al desarrollo de una buena autoestima y en lado derecho los aspectos que contribuyen al desarrollo de una buena autoestima, finalmente se procede a socializar la información de la balanza, para dar entre todos las conclusiones de la sesión. Es importante decir que se realizó un recuento de todo el proceso hasta el momento y se evaluó su impacto, pues era la penúltima sesión y era necesario ver resultados, aunque no todos eran de manera positiva frente al proceso.</p>		
<p>Categorías Para Analizar:</p> <p>Comentarios Generales: En esta sesión, ya que era la penúltima, nos pudimos dar cuenta que el proceso frente a la resolución de conflictos abordado desde el modelo de técnica asertiva, no fue exitoso en todos los jóvenes, pues algunos manifestaron que no era útil y otros por el contrario manifestaron su conformidad y utilidad del proceso en su vida y relaciones cotidianas.</p> <p>Aspectos Relevantes: Realmente los aspectos importantes que se desarrollaron durante el proceso fueron la reflexividad, sinceridad, mirada crítica y responsabilidad frente a las acciones realizadas, hay que resaltar que no se logró en un 100% pero si se logró por lo menos en un 70% este resultado que arrojó el proceso.</p>		

Fecha: 22 de Noviembre de 2011	Lugar: Fundación Cares	Hora: 2:30 a 4:00 pm
Tema de la sesión: Mantener la Calma en Situaciones de Estrés,		
Nombre de responsables: Jimena Campos y Melissa Gualteros		
Objetivo de la sesión: Evaluar los resultados de todo el proceso y socializar con los jóvenes la pertinencia, utilidad, metodología implementada y desarrollo de cada una de las sesiones.		
RECOPILAR LA EXPERIENCIA DENTRO DE LA SESIÓN: Esta última sesión tenía como nombre Mantener la Calma en Situaciones de Estrés, en esta se empezó a socializar todo el proceso, desde la primera sesión hasta la última, aquí los jóvenes dieron su evaluación a nivel general de toda la experiencia vivida, luego se procedió a mostrarles un video el cual realizamos con los momentos más importantes y valiosos de la experiencia, donde se pretendía recuperar todo el proceso desde el inicio hasta el fin, luego de terminar la proyección del video se dio paso a las reflexiones, criticas, aprendizajes, transformaciones y conclusiones desde lo que les genero el video, pues aquí todos los jóvenes experimentaron sensaciones diferentes; unos querían reír, otros llorar otros callar, entre mil sensaciones más. Luego por parte de las profesionales en formación se dieron las conclusiones finales y resultados del proceso de resolución de conflictos desarrollado con los jóvenes desde el modelo de técnica asertiva, Finalmente se realizó unas onces compartidas para dar por culminado el proceso de sistematización y recuperación de la experiencia vivida con estos jóvenes en un proceso específico y dinámico.		
Categorías Para Analizar:Comentarios Generales: Finalmente todo este proceso responde de una u otra manera a una experiencia vivida desde el aspecto profesional, humano y social; lo cual implica en su desarrollo un proceso con varios matices, que reflejan el dinamismo que surge cuando de incidir y transformar conductas se trata y más en una población que se encuentra en la etapa de la adolescencia, donde los cambios físicos y psicológicos son inesperados y donde los procesos no resultan exitosos por esas particularidades que presenta esta etapa de la vida y donde influye el contexto donde se desenvuelven. Es aquí donde tenemos que ser realistas y dimensionar el alcance e impacto del proceso, pues realmente no se cumplió en un 100% la adecuada resolución de conflictos en los jóvenes, pero si se logró jóvenes más participativos, reflexivos, críticos y responsables de sus acciones.		
Aspectos Relevantes: Algo importante de rescatar en esta última sesión fue el despertar emociones distintas cuando observaron detenidamente el video donde se recopilaba paso a paso la experiencia vivida en momentos específicos, pues esto hizo por un momento concientizar a los jóvenes sobre nuestra labor y proceso desarrollado con ellos y fue la oportunidad para que se dieran cuenta de lo que no supieron aprovechar en este proceso que más que insertar conocimientos era adquirir aprendizajes y construir conocimiento entre todos a partir de lo cotidiano, lo vivido y lo experimentado.		

4-Ordenar la información, según las etapas del desarrollo de la experiencia o según los momentos fundamentales que componen la dimensión de la experiencia que está siendo sistematizada.

Relato de la experiencia vivida en el proceso de práctica durante el séptimo semestre:

Es importante describir y analizar la experiencia vivida durante el semestre anterior; debido a que fue la base fundamental para el inicio de este proceso de la implementación del modelo de técnica asertiva en la resolución de conflictos; por esta razón se da inicio a esta recopilación:

La experiencia como Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Minuto De Dios y como práctica profesional 2011-I, en la Fundación CARES (Fundación De Asistencia Preventiva E Inclusión Social), ubicada en el centro de Bogotá, en Los Mártires una localidad apasionante, por compleja, por contradictoria porque nos cuentan historias que muchas veces no queremos o no sabemos escuchar. Esta localidad es una de las más complejas del distrito capital, grandes deficiencias económicas y marginalidades sociales conviven con su enorme riqueza histórica, patrimonial, cultural, educativa, industrial y comercial.

Cuando llegamos a dicha Fundación; el equipo interdisciplinario; conformado por nuestro interlocutor, (Diego Amezquita), una psicóloga, una sicopedagoga, un Lic. en. Pedagogía y un sociólogo; expusieron a manera de introducción los ejes temáticos que aborda la Fundación para trabajar con la población (Niños, familias y adultos). Estas temáticas abarcan específicamente (Cuatro) programas que son: el Estético corporal; dentro del cual va el manejo de expresiones, el Psico-afectivo; en donde se realizaba un trabajo de

interiorización con la población, el Eco urbano, que pretendía concientizar a los jóvenes y niños frente al manejo adecuado de los recursos naturales y finalmente el Social comunitario; en donde se realizaban diferentes capacitaciones a la población y alianzas con universidades para los jóvenes que tenían un buen promedio al finalizar su bachillerato.

De esta manera evidenciamos que nuestro campo de acción sería muy grande ya que se abarcan todas las problemáticas existentes dentro del marco social. Y que por esta razón podríamos trabajar con caso, grupo y comunidad y esta fue una de las mayores motivaciones para nosotras frente a nuestro desempeño profesional en formación, ya que podríamos profundizar y poner en práctica todo lo aprendido en la academia, no solo en un método de intervención sino con los (tres).

En la primera semana de permanencia allí, el interlocutor nos dio un recorrido por el Barrio La Favorita, este fue clave para completar las ideas que teníamos sobre dicho contexto, ya que evidenciar desde afuera lo que vive la población que participa en la Fundación, nos hacía tener más claridad frente a las necesidades que se tienen y sobre sus formas de comportamiento originadas mayormente por lo que tienen que vivir y observar todos los días; como por ejemplo; hurtos, expendio de sustancias psicoactivas, prostitución, inseguridad, abandono, explotación y abuso infantil, vocabularios soeces; entre otros.

Estos niños crecen viviendo en inquilinatos en los cuales, sus habitantes pueden llegar a ser tan buenos vecinos como para convertirse hasta en un integrante más de sus familias, pero también con no muy buenos vecinos que muchas veces sobrepasan niveles de agresividad e intolerancia, frente a normas de convivencia que en dichos inquilinatos no están establecidas.

Este Barrio a pesar de tener edificaciones con arquitecturas hermosas y muy coloniales se evidencia la difícil situación que tienen que vivir dichas personas. Algo importante de rescatar durante el reconocimiento del territorio es que hay mucha población que está abandonada y que clama ayuda por parte del estado y de nuevas políticas públicas que beneficien realmente a las personas que más lo necesitan.

La siguiente semana fue de adaptación frente a las actividades que realizaríamos en la Fundación y de qué manera lo haríamos; para esto nuestro interlocutor (Diego Amezcua), nos explicó con mayor profundidad lo que realizaba el área de Trabajo Social, dentro de estas actividades estaba:

-Inscripciones a familias nuevas: consistía en recepcionar por medio de un formato establecido a las familias que deseaban vincular a sus hijos en la fundación para participar en las actividades que se brindaban o inscribir a las mamás al programa de Desayunos con Amor, que es un apoyo que brinda el (ICBF), para niños entre uno y cinco años con desayunos semanales.

-Visitas domiciliarias: en donde la primera la realizaríamos con el interlocutor para tener una guía, y las siguientes las realizaríamos solas. La apreciación frente a esta experiencia fue muy valiosa ya que nos permitía conocer a la población y a su contexto de una manera más profunda; y así mismo hacer un diagnóstico eficaz y real frente a las problemáticas evidenciadas; además que nos generaba cada día aprendizajes frente a cómo obtener más experiencia en dicha práctica.

-Trabajo con población desde talleres: en esta actividad nosotras estábamos a cargo en un principio de realizar cine-foros; en donde se proyectaban películas y luego se hacían

debates frente a temas como, proyecto de vida, manejo de la sexualidad, juventud, sentimientos, expresiones; entre otras; que finalmente tenían como objetivo promover el desarrollo de las habilidades de los jóvenes frente al manejo de decisiones. Luego estos espacios fueron tomados por Melisa Gualteros, para el desarrollo de su propuesta. (Explicación de estas propuestas individuales más adelante).

-Seguimiento de casos: en esta realizábamos semanalmente un estudio de casos que pretendía hacer seguimiento frente a los jóvenes o niños con mayores niveles de prioridad, (estos niveles establecidos por la Fundación, de acuerdo al nivel de vulnerabilidad que se evidenciaba) y luego planear y ejecutar la intervención que se creía pertinente para cada caso.

-Seguimientos académicos: dentro de esta actividad debíamos contactar a los colegios a donde asistían los jóvenes o niños que venían presentando muchas pérdidas académicas, y así estar en constante comunicación con psicopedagogía para que esta área pudiera retomarlos y crear un plan de acción individual frente al proceso académico de cada participante.

-Creación de redes y alianzas institucionales: lo que Trabajo Social pretendía con esta actividad, era fortalecer alianzas con instituciones locales que pudieran potencializar los procesos llevados con la población y nosotras debíamos complementar el directorio con todas las instituciones locales que brindaran o ejecutaran proyectos con la comunidad.

Al inicio de nuestros días allí, hubo muchas confusiones ya que enfrentarnos con la práctica después de 6 semestres de teoría, nos causaba ansiedad y cuestionamiento por las lógicas y dinámicas que se experimentarían en la práctica; pero frente a esta situación tuvimos el

apoyo incondicional y eficaz de la tutora (Olga Romero), quien semanalmente asistía a la Fundación para apoyarnos con todas las dudas que teníamos y para ofrecernos mas bagaje teórico y práctico frente a lo que estábamos desarrollando e implementando no solo al inicio de nuestro quehacer profesional sino también en cuanto a nuestro enriquecimiento personal.

De esta manera el interlocutor de acuerdo a las capacidades que evidencio en cada una de nosotras nos planteó trabajar en un área específica; por lo cual Jimena se desempeñaría con comunidad, Melisa con grupo y Tatyana con familia. Situación que no impedía que pudiéramos apoyar otras actividades y a la vez articular las acciones propias de la fundación con la respectiva labor de cada propuesta.

Así mismo; Tatiana Niño, que estaba a cargo de familia; tendría que realizar inscripciones a familias nuevas, estar al frente del proceso de visitas domiciliarias y tener actualizada la base de datos con todas las familias existentes en la fundación, seguimientos de casos familiares e intervención con familias que están con algún nivel de vulnerabilidad.

Jimena que estaba a Cargo de comunidad; se daría a la tarea de crear nuevas redes institucionales y reforzamiento de aquellas existentes; para de esta manera lograr tener mayor accesibilidad frente a todos los procesos y proyectos que hace la fundación.

Melisa a cargo de grupo; estaría acompañando a los jóvenes entre 13 y 17 años, (llamados Conquistadores) en procesos formativos sobre manejo y desarrollo de diferentes habilidades que potencializaran el desarrollo de estos jóvenes.

Cabe resaltar que aparte de las acciones puntuales que teníamos que desarrollar en la fundación, también se nos pidió hacer una propuesta de intervención individual, para

ejecutarla durante el siguiente semestre; para esto debíamos en ese primer semestre hacer el diagnóstico de la población, seleccionar la problemática que más se evidenciaba para así establecer el objetivo general y los específicos, lo siguiente fue la creación de un planeador de actividades para elaborar dicha propuesta de intervención. De acuerdo a esto cada una implemento dicho proceso con relación al área que le había sido asignada.

Entonces; Tatyana Niño presento su propuesta en familia y su objetivo general es: Diseñar un plan de intervención que responda al desarrollo de la dinámica familiar, fortaleciendo vínculos afectivos, comunicación y proyecto de vida en cuatro familias de la Fundación CARES, y sus objetivos específicos van direccionados a: Caracterizar las relaciones que se presentan al interior del núcleo familiar, fomentar la reflexión personal y familiar sobre las relaciones que existen entre los miembros de la familia y realizar el modelo de intervención de gestión de caso.

Melissa Gualteros realizo su propuesta con grupo y su objetivo general va en caminado a: Fortalecer las habilidades sociales comunicativa, participativa, actitudinal y afectiva, que potencialicen la resolución de conflictos y el desarrollo humano integral; a través de procesos grupales con los jóvenes de la Fundación CARES y sus objetivos específicos son: Fomentar la participación activa y la comunicación asertiva que favorezcan las relaciones inter-grupales, mediante estrategias pedagógicas con el fin de promover la integración grupal, promover acciones reflexivas frente al aspecto actitudinal que favorezca la mediación en la resolución de conflictos y consolidar un proceso de gestión, involucrando a las familias para trabajar su dimensión afectiva generando un proceso de conciliación y manejo de las emociones en la cotidianidad de los jóvenes.

Estas propuestas fueron previamente presentadas y avaladas por nuestro interlocutor y nuestra tutora de práctica, y desde ese momento se ha trabajado en cada una de ellas, para así en noviembre de 2011 presentar los resultados pertinentes y los productos que se deben dejar como fruto de todo un año de práctica profesional, en este campo.

Como otro aspecto importante es necesario puntualizar, el por qué escogimos la propuesta de grupo para trabajarla como proyecto de grado en la modalidad de sistematización.

Decidimos trabajar la propuesta de grupo con los jóvenes de la fundación, puesto que a partir de un trabajo previamente realizado, en esta área, donde se hizo un diagnóstico, una serie de entrevistas, encuestas y acercamiento con los jóvenes, lo cual nos arrojó unos resultados; donde pudimos evidenciar una serie de características que nos demostraron que es un grupo con comportamientos violentos y agresivos que se ven reflejados en los diferentes espacios dentro de la Fundación, medio escolar, familiar y social, en donde se presentan casos de intimidación, burlas, insultos, palabras soeces sobre su condición física, social e intelectual.

Además evidenciamos que las condiciones de riesgo y vulnerabilidad de estos jóvenes son asombrosas, estos presentan episodios de agresividad con sus otros compañeros bastante fuertes, se agreden físicas, emocionales y verbalmente, es una situación crítica ya que esto trasciende a amenazas y el conflicto crece en otros espacios fuera de la fundación.

De esta manera nace la idea de trabajar como propuesta de grado el tema de resolución de conflictos con el grupo de jóvenes, participantes de la Fundación. No solo lo quisimos hacer por viabilidad, tiempo y espacio, sino porque realmente se vio la necesidad de implementar un proceso de manejo adecuado del conflicto con el grupo.

Mediante sesiones en las que se desarrollen ejercicios de promoción y prevención frente al conflicto; que guíen a estos jóvenes y los fortalezca de manera natural y asertiva a la hora de mediar un conflicto en cualquiera de sus manifestaciones, representaciones y dimensiones.

Fue necesario realizar ajustes pertinentes, para darle mayor rigurosidad al contenido de la propuesta, pues ya se estaba hablando de nuestro trabajo de grado, lo cual requiere de gran responsabilidad y exigencia en los contenidos.

De esta manera observamos, analizamos, escuchamos las necesidades que ellos planteaban, objetivos en común, gustos del grupo ya que como anteriormente lo mencionábamos con la población que más contacto hemos tenido desde un principio es con los jóvenes en este caso, (los conquistadores de la libertad), entonces en las (cuatro) primeras semanas nos dedicamos a realizar el Diagnóstico el cual nos indicó el camino que debíamos seguir para formular, los objetivos general y específicos.

Esta propuesta tiene como objetivo general; Desarrollar un proceso de formación grupal sobre el modelo de técnica asertiva con los jóvenes de la fundación CARES con el fin de fortalecer sus habilidades y los objetivos específicos apuntan a; fomentar la participación activa y la comunicación asertiva que favorezcan las relaciones intergrupales, mediante estrategias pedagógicas con el fin de promover la integración grupal, Implementar el modelo de técnica asertiva en resolución de conflictos, que potencialice la adecuada resolución de los mismos en su relación con otros y Promover acciones reflexivas frente al aspecto actitudinal que favorezca la mediación en la resolución de conflictos.

Sabemos que es un proceso reflexivo, crítico, explicativo, propositivo y descriptivo que nos permitirá desarrollar miles de estrategias para trabajar de manera participativa, armoniosa y rigurosa en lo que nos queda del proceso con los jóvenes (conquistadores) participantes de la Fundación CARES.

Es así como nace la idea de implementar un modelo de atención para la resolución de conflictos.

Así que una vez aprobada la propuesta nos brindaron un espacio de dos días a la semana; cada uno con (dos) horas de sesión y comenzamos a ejecutarla. Hemos tenido la oportunidad de interactuar y evidenciar resultados a través de la (economía de fichas), un formato establecido por la Fundación para medir el desarrollo de los jóvenes dentro del taller, y a lo largo de cada sesión se evidenciaba la motivación y la aceptación por parte del grupo de los jóvenes frente a la temática que se pretendía abordar, aunque no era fácil controlar a 35 jóvenes en un mismo lugar, y lograr que a todos les gustara lo mismo es complejo ya que tienen diferentes gustos y era un trabajo arduo complacerlos; a todos así que se realizaron encuestas para llegar a un consenso y puntualizar lo que realmente ellos pretendían realizar frente a su desarrollo como jóvenes y tener en cuenta esos aspectos y utilizarlos como estrategias para captar la atención de ellos.

Se trabajaba aproximadamente en cada sesión con 27 jóvenes en donde nuestro mayor objetivo era y aun es que asistan y participen activamente a cada una de las actividades que les ofrece la fundación Cares, de manera voluntaria sin ningún tipo de interés material, sino que aprovechen todo el recurso humano y profesional que existe en la Fundación, para satisfacer todos los vacíos que puedan llegar a presenciar en sus vidas.

Una de las actividades que realizamos eran cine foros donde el principal objetivo era proyectar la realidad de cómo se afrontan los conflictos, mostrando documentales reflexivos que propenden a una mayor conciencia frente a esta situación de problema en los jóvenes.

También se realizaban dinámicas deportivas y competentes; articulando la temática de Resolución de conflictos para recrearlos y fortalecer el trabajo en equipo, incentivar el control de sus emociones de manera adecuada puesto que son jóvenes que actúan impulsivamente y esto los lleva a cometer errores.

Otro aspecto importante que se trabajó con los (conquistadores) fueron dinámicas de habilidad mental; la cual consistía en que ellos entrenaran su mente con material didáctico (rompecabezas, juegos de concentración, juegos de operaciones matemáticas mentales). Esta dinámica se tornaba interesante porque participaban y proponían; permitiendo que los jóvenes desarrollaran su habilidad propositiva para cualquier tipo de situación que se les presentara. Nos manifestaban que “era una buena forma de hacerlos pensar en otras alternativas de solución cuando se encontraban con un conflicto”.

Se realizaron actividades donde se intentaba conocer las habilidades sociales que poseía cada joven e implementamos esto por medio de sesiones en donde expresaran sus gustos, hobbies, ocupación del tiempo libre y destrezas. Estos espacios fueron muy enriquecedores puesto que, conocimos más a profundidad a todos y cada uno de ellos y lo más gratificante fue que se abrieron a nosotras y al grupo de una manera muy clara y coherente.

De acuerdo a las actividades mencionadas anteriormente se tuvo la oportunidad de compartir más tiempo con los jóvenes (conquistadores) ya que la encargada de jóvenes

(Hermana María Virginia), nos propuso articular nuestro trabajo con el que ella venía realizando desde hace 3 años, ella estaba encargada del aspecto de recreación con dichos jóvenes; así que este fue un paso importante ya que tuvo acogida y credibilidad el proceso que hasta el momento llevábamos.

La articulación consistía en que debíamos orientar y apoyar un proyecto (Campamento vacacional) que tenían programado a mitad de año (junio de 2011), de esta manera se necesitaba “recompensar” a los jóvenes que por su buen desempeño en los aspectos académicos y procesos individuales en la Fundación Cares se lo merecían. De esta manera comenzamos a relacionar nuestra propuesta con dicho proyecto de la siguiente manera:

Realizamos actividades relacionadas con nuestra temática implementada y a la vez trabajamos en el proyecto; en este debíamos motivar a los jóvenes frente a su desempeño en cada sesión y propender que ellos autónomamente tomaran decisiones grupales que favorecieran la planeación y el desarrollo del campamento.

Lo anterior nos ayudó como estrategia de motivación para que los jóvenes participaran y se involucraran más con nuestro tema ya que su desempeño sería evaluado durante cada sesión y de esto dependería su ida a dicho campamento y lo más favorable de este proyecto fue que los jóvenes no lo tomaron solo como una forma para poder ir al campamento, sino que para obtener ganancias positivas en sus vidas debían esforzarse para lograrlo.

La experiencia frente a cada sesión tuvo aspectos negativos y positivos; pero que al final nos han servido para mejorar, ajustar y reflexionar frente a lo que estábamos haciendo con estos jóvenes. Y sobre todo para que este segundo semestre podamos ya con bases

anteriores implementar el modelo que más se adecue a las necesidades de dichos jóvenes, puesto que lo importante es captar su atención por medio de herramientas motivadoras.

Como la población ha ido disminuyendo se ha convertido en un grupo bastante pequeño, pero afortunadamente los jóvenes que constantemente participan tienen la motivación por aprender y adquirir nuevas habilidades que aporten no solo a su beneficio grupal sino también personal.

Finalmente esta primera práctica profesional, nos ayudó a fortalecer, profundizar y analizar ciertos aspectos académicos y operativos que se dan comúnmente en el campo laboral y profesional, los cuales se deben atender de manera minuciosa, y como ejemplo de ello tenemos las propuestas individuales de intervención y la propuesta de grado; pues es un reto netamente académico que evidencia todo un proceso positivo en un entorno socioeconómico bastante complejo que agudiza el desarrollo de los procesos, perpetuándolos e impidiendo su normal desarrollo.

Pero todo depende del profesional en formación que desempeña la labor y en nuestro caso se puede decir que fue significativo y enriquecedor, pues tanto nosotras como los jóvenes nos llevamos aprendizajes y experiencias valiosas, pues constantemente y en cada encuentro había algo que aprender y alguien de quien aprenderlo.

Relato de la experiencia vivida durante el segundo semestre de 2011:

En el segundo nivel del proceso de práctica profesional en la Fundación Cares, como Trabajadoras Sociales en formación se continuó a partir del 8 de agosto del año en curso donde se tuvo la oportunidad de tener una primera socialización con los nuevos trabajadores sociales en formación, en esta socialización el interlocutor de práctica, Diego

Amezquita nos habló sobre los cambios y ajustes que se dieron en el tiempo de receso, frente al plan global, la implementación de las cartas de navegación, que eran una forma de evaluar a los participantes de la fundación y sobre la dinámica de la nueva administración que se ejercería a partir de ese periodo.

Durante el mes de agosto se realizó un proceso de actualización frente a las acciones que se venían desarrollando en la fundación y más específicamente en el área de trabajo social; generando esto una etapa de adaptación frente a la nueva dinámica laboral e institucional que se presentaba.

De acuerdo a lo anterior se retomaron las actividades que cada trabajadora social en formación venía realizando desde el semestre anterior. (Véase en el capítulo de sistematización 2011-I).

Debido a los nuevos cambios y ajustes al interior de la fundación como anterior mente se mencionaba, se debió realizar un nuevo análisis frente a la situación actual del grupo de jóvenes en la Fundación, teniendo en cuenta que el proyecto de grado se debía articular con los nuevos objetivos e indicadores que estipulo la institución, así mismo durante el tiempo que se estuvo ausente, se evidencio una alta deserción en asistencia y participación frente a las actividades que se desarrollaban en CARES por parte de los jóvenes, debido a esto se debió implementar una estrategia de motivación, para captar de nuevo la atención, compromiso, constancia y participación activa, con la que se venía trabajando desde el semestre anterior.

Por otro lado, la estrategia de motivación que se creó fue una emisora; como una herramienta eficaz para la convivencia social, para hacer visible el disenso, las diferencias

de opinión, las lógicas de vida, de racionalidades, de culturas y tradiciones, para que se constituyera como un escenario de discusión sobre la resolución de conflictos.

De esta manera para darle cumplimiento a esta nueva idea se realizó una socialización con el Interlocutor Diego Amezcuita para conocer las posibilidades de apoyo que se tendría desde la institución ya que se debía contar con un espacio exclusivo y recursos económicos para el desarrollo del mismo. Una vez realizada la socialización fue aprobada y apoyada por parte de la Institución, luego se realizó una reunión con el grupo de Jóvenes (conquistadores) para saber si esta propuesta les interesaba, donde se les propuso que la creación de la emisora sería liderada por ellos y afortunadamente se tuvo una respuesta e interés positivo de la mayoría de jóvenes.

Luego de esto se gestionó para obtener el espacio de entrenamiento y participación de los jóvenes, en donde se pretendía practicar y estudiar el tema de la emisión. Así; durante las primeras sesiones lo que se logró obtener fueron 2 días a la semana de 2:00 a 4:00 pm tiempo suficiente para practicar y estructurar la metodología que se llevaría a cabo para emitir programas por web y al interior de la institución. Durante el desarrollo de cada entrenamiento se obtuvieron grandiosas ideas como por ejemplo darle una identidad y una imagen a la nueva propuesta y surgió (radio Conquistadores, “voces alternas”), dicho nombre nació de los jóvenes participantes, que a partir de sus ideas, habilidades y destrezas permitieron darle su propio estilo innovador.

También con la participación oportuna y positiva de los jóvenes se logró establecer una programación para emitir temas seleccionados por los mismos jóvenes pero que también estaban acompañados de normas y protocolos que se crearon para esclarecer la intención

de la emisora, que permitiera darle una lógica y organización a dicho espacio, como por ejemplo: La duración de cada emisión era de 30 minutos aproximadamente, los cuales se aprovechaban para lograr abordar todo el tema, también los jóvenes practicaban sus libretos antes de emitir el programa, a si mismo estas emisiones se realizaban los 3 días que se tenían estipulados como practica por parte de las trabajadoras sociales en formación, para orientar y aprobar la idoneidad de los temas y del proceso.

También se logro que todos los jóvenes tuvieran la oportunidad de emitir un programa y se realizaban cronogramas mensuales para que todos tuvieran la oportunidad por subgrupos de participar en el espacio.

Otro Aspecto que se logro crear partió de darle un buen uso y aprovechamiento a las diferentes redes sociales y correos para generar credibilidad, patrocinio, participación de los oyentes y compromiso frente a dicha emisora. A continuación se relacionaran los diferentes espacios virtuales en los que la emisora figura.

Radio2011conquista@hotmail.com

[**http://twitter.com/#!/radioconquist,**](http://twitter.com/#!/radioconquist)

[**http://www.myspace.com/radioconquista_cares**](http://www.myspace.com/radioconquista_cares)

[**http://www.spreaker.com/user/conquistarc...**](http://www.spreaker.com/user/conquistarc...)

Skype radio conquistadores.

También se tuvo en cuenta que no todos los oyentes inscritos en la Fundación tenían la facilidad para acceder a internet, así que se creó un Buzón al interior de la fundación para que todos participaran con sus comentarios, sugerencias y mensajes frente a los programas radiales que se realizaban.

A medida que los jóvenes se preparaban para la emisión de los programas, también se hacía importante que los jóvenes tuvieran un conocimiento más claro de cómo se manejaba una emisora, así que se invitaban de manera voluntaria a Comunicadores Sociales de la Universidad Minuto de Dios para que orientaran a los jóvenes frente a dicho proceso.

De la misma manera, es importante resaltar que lo anteriormente mencionado, estaba articulado con el desarrollo de la tesis de sistematización de experiencias, que se estaba efectuando con el grupo de jóvenes de la Fundación, frente a la temática de Resolución de Conflictos, desde el Modelo de Técnica Asertiva; pues este modelo sostiene que Las técnicas para el desarrollo de la conducta asertiva (Sharp y Smith, 1994) se basan en las estrategias estandarizadas de las habilidades sociales y por lo tanto proveen de un guión que encaja con las necesidades específicas. Este guión da en cierto sentido seguridad al joven, a modo de protector en casos de agresiones o intimidaciones.

Frente a este Modelo, se realizaron adaptaciones coherentes que permitieron adecuarlo a un tipo de población específica, en este caso a población juvenil. Y una de esas adaptaciones fue la relacionada con la estrategia de motivación de la emisora y el desarrollo de algunas de las 8 sesiones, dentro de las que se realizó el proceso.

Referente a la ejecución de este Modelo, se trabajó de la siguiente manera: Constaba de 8 sesiones en donde se combinaban entrenamientos basados en la vida real y frente a la discusión de cuándo y cómo pondrían en práctica dicha técnica. Se debían incluir situaciones fuera del aula. A sí mismo, la dinámica de cada sesión se organizó así: Los tiempos para este proceso eran semanalmente, los días lunes de 2: 30 a 4: 00 de la tarde y como eran tres profesionales en formación que desarrollaban este mismo proceso, se hacía

de manera intercalada; es decir, la trabajadora social en formación Melissa Gualteros, era quien de manera constante estaba presente en cada una de las sesiones (véase, capítulo de sistematización 2011-1) y las trabajadoras sociales en formación Tatyana Niño y Jimena Campos, estaban en el proceso de manera intercalada; es decir de las 8 sesiones que tenía el proceso cada una estaba presente en 4 de ellas.

Teniendo en cuenta todo lo anterior; cabe resaltar que al inicio del proceso de la aplicabilidad de este modelo, la percepción por parte de los jóvenes era negativa; esto generaba desinterés y por ende un nivel bajo de participación que se reflejaba en la inadecuada comunicación, en los índices altos de agresividad y poca reflexividad frente a sus acciones, en su postura, disposición y argumentación frente al proceso. (Véase en bitácoras mensuales).

En la parte intermedia del proceso es importante recalcar la importancia sobre el nivel de participación que los jóvenes tuvieron con respecto al desarrollo de las sesiones planteadas; ya que se evidenciaba mayor motivación y mejor desempeño en estos, a pesar de que algunos sub-grupos de jóvenes ejercían liderazgo negativo sobre el resto de participantes, lo cual lograba en ocasiones provocar espacios de desorden, que interrumpían el desarrollo positivo de las sesiones.

El número de participantes aumento ya que estaban ingresando a la Fundación nuevos jóvenes; otros que se habían retirado volvieron. Esta situación llevo a generar desventajas; como interrupción del proceso; puesto que había que retomar lo anteriormente realizado sobre la temática y se atrasaba el proceso, además se presentaban conflictos entre participantes nuevos y antiguos debido a que los nuevos llegaban con otras formas de

relacionarse o con problemas generados anteriormente en el barrio y se conformaron sub-grupos que generaban situaciones de rivalidad. Y ventajas como; que otros jóvenes del barrio participaban en este proceso y de una u otra manera les servía para mejorar aspectos relacionados con los conflictos en los que se veían y que aun se ven inmersos en su contexto cotidiano.

Se presentaron situaciones de irrespeto hacia las Profesionales en formación por parte de los jóvenes en algunas de las sesiones realizadas, ya que a pesar del proceso en el que se había venido trabajando con los jóvenes; se evidenciaba que en su entorno familiar y social; muchas veces no tenían claridad frente a reglas establecidas, parámetros de trabajo, normas y respeto hacia las personas que de una u otra manera ejercen autoridad sobre ellos. Por esta razón el equipo inter-disciplinario de la Fundación implemento un instrumento de seguimiento frente al proceso de los jóvenes (las bitácoras) y por medio de estas se evaluaba el desempeño de cada uno.

Para motivar y apaciguar los ánimos de los participantes Se tenía planeada una visita a la emisora Minuto de Dios, la cual afortunadamente se logro y permitió a 3 jóvenes líderes obtener buenos aprendizajes de dicha experiencia, la cual se realizo con el fin de que los jóvenes conocieran a fondo como se hacia una emisora y técnicas de uso de esta; como anteriormente se mencionaba para que así los jóvenes a la hora de realizar la emisión con base en temas sobre resolución de conflictos, pudieran hacerlo de la manera correcta.

La creación de la emisora “Radio Conquistadores”, permitió que los jóvenes fortalecieran diferentes habilidades, y fue una experiencia muy enriquecedora tanto para ellos como para nosotras(trabajadoras sociales en formación), debido a que se evidenciaron diferentes

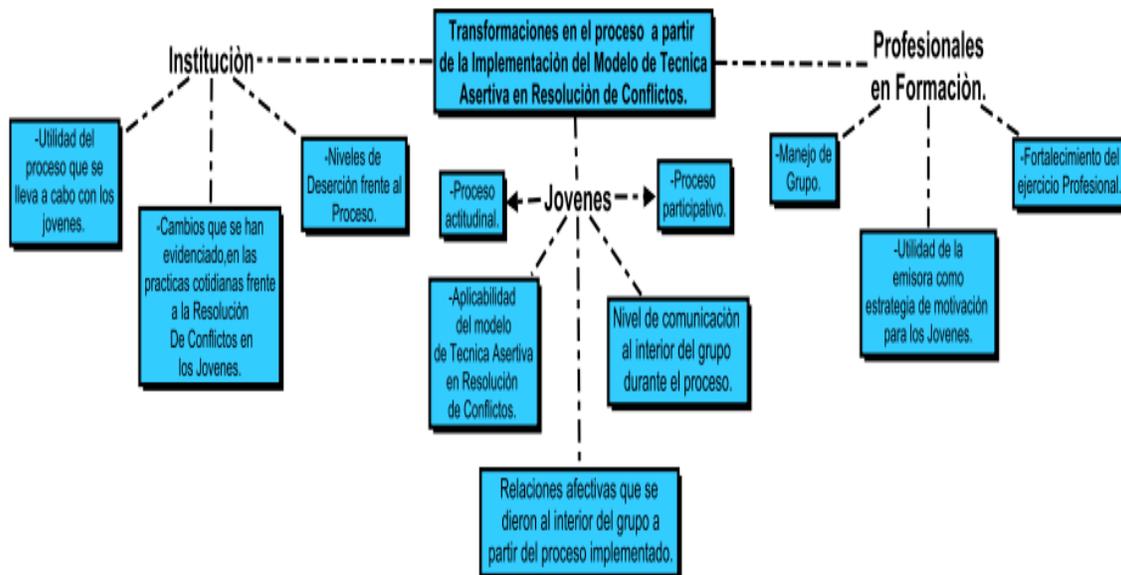
destrezas que tal vez los jóvenes creían no tener, también permitió crear espacios de concertación entre ellos y logro mejorar el trabajo en equipo que se debía dar para la transmisión efectiva del mensaje que se quería proyectar al resto de los participantes de la Fundación al emitir reflexiones entorno no solo a la resolución de conflictos sino también a temas de interés común en los jóvenes y niños.

En estas sesiones se desarrollaba primero la temática de resolución de conflictos planeadas con anticipación (véase en formato de registro de experiencias) y luego con base en esto, los jóvenes también realizaban un libreto sobre el tema que se iba a emitir en la emisora, un espacio de tema libre y finalmente el espacio de reflexiones en donde se debía llegar a conclusiones sobre el buen manejo de la resolución de conflictos.

En la fase final de este proceso, la experiencia nos permitió como (trabajadoras sociales en formación) realizar las conclusiones finales, a modo de reflexiones a partir de la ruta metodológica que se desarrolló. Este proceso se realizó de manera participativa, donde se abordó el discurso de la institución, los participantes y las trabajadoras sociales en formación, desde unas actividades previamente programadas en un cronograma, en la cual se logró definir la intencionalidad, utilidad, formación y desarrollo del proceso respondiendo a las categorías de análisis (véase cuadro de categorías de análisis) que se definieron a partir de un grupo focal, el cual permitió la construcción del análisis, reflexiones, conclusiones y resultados del mismo.

5-Ubicar las características esenciales y secundarias de cada una de las fases.

Estas categorías surgen como se mencionaba en el marco de análisis; como resultado del desarrollo del Grupo Focal; en donde tanto los profesionales como los jóvenes hicieron evidente la importancia de la recuperación de este proceso y las categorías de análisis relevantes a sistematizar; las cuales son:



6-Analizar el papel jugado por cada una de estas características o elementos, estableciendo múltiples relaciones entre ellos buscando la relación entre las distintas etapas

Estas son las categorías de análisis que surgen del marco de análisis descrito anteriormente en el cual se identificaban los aspectos relevantes a sistematizar dentro de este proceso de resolución de conflicto en jóvenes.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: PROFESIONALES EN FORMACIÓN.

Categorías	Definición Teórica	Recopilación De la Experiencia	Reflexión
M A N E J O D E G R U P O	<p>En el manejo eficaz se los grupos se pretende que un agente social en la acción social, activista en la comunidad o en los grupos con diversas funciones y proyectos, establezca comunicación positiva entre personas, grupos y comunidades. Características más significativas de la persona a cargo del grupo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debería ser una persona dinámica y dinamizadora, motivada y motivadora, entusiasmada y comprometida con su trabajo. • Abierta a las relaciones interpersonales y sociales, con tacto y respeto hacia las demás. Con capacidad de diálogo y comunicación. Acoge, sin reparos, a cualquier colectivo social que quiera integrarse en los programas. • Tiene confianza en la capacidad de los grupos para trabajar progresando y está convencida de la importancia del autodesarrollo personal a través de la dinámica grupal. • Es una militante con el objetivo puesto en la transformación de la sociedad, en el cambio social. • Tiene equilibrio y madurez psíquica, flexible mental y emocional para analizar los posibles conflictos grupales. Es abierta, tolerante y tiene una gran disponibilidad para escuchar y atender a las demás. • Tiene capacidad de análisis y ejerce la crítica con espíritu constructivo. • Tiene sentido del proceso. Sabe que toda actividad está enmarcada dentro de un proceso. 	<p>Se logra evidenciar el contraste existente en el manejo de grupo que se tuvo al iniciar este proceso ya que se presentaban situaciones de falta de control con el grupo, originadas por la indisciplina y la agresividad por parte de los jóvenes; además por la falta de experiencia que se tenía sobre un adecuado manejo de grupo. En la parte intermedia del proceso se iban dando cambios con respecto a las situaciones presentadas anteriormente, ya que los jóvenes estaban interiorizando la importancia de la temática realizada y además como desde allí debían empezar a implementarlo en sus vidas. Debido a esto se han efectuado estrategias de manejo que captan la atención del grupo, para que así las sesiones se puedan desarrollar de forma positiva. Por esta razón es de gran importancia establecer antes de la sesiones dichas estrategias para que los jóvenes tengan un actitud proactiva y propositiva.</p>	<p>Para esta reflexión se realizó un debate con el grupo de jóvenes frente al manejo de grupo que se dio por parte de las trabajadoras sociales en formación, para conocer sus concepciones frente a este aspecto, es así como se obtuvieron las siguientes conclusiones de los jóvenes: *El manejo de grupo que según manifiestan los jóvenes a sido muy bueno y se obtuvieron muchos aprendizajes tanto personales como en la temática de Resolución de Conflictos; aunque reconocen que muchos de estos aspectos no los han puesto en práctica en su cotidianidad debido a la complejidad de su entorno. Manifestaron que en ocasiones no les gustaban algunas de las sesiones porque les parecían aburridas y otras si les parecían interesantes, también que la paciencia que hubo de las trabajadoras sociales en formación fue muy buena, ya que reconocieron que en muchas ocasiones su actitud y comportamiento no era el más adecuado. Por esta razón ellos plantearon un paralelo frente a como era este manejo de grupo al principio en donde se presentaban situaciones de falta de control hacia el grupo y permisividad y como esto se fue transformando a establecimiento de normas a seguir, mejor manejo de grupo y se adquirieron diferentes herramientas que permitieron un mejor desarrollo de este.* También hubo algunas opiniones por parte de dos de los participantes los cuales nunca participaron positivamente en las actividades; estos manifestaron que nunca les gusto nada y que no creen que haya aplicabilidad de este modelo en sus vidas. Finalmente hubo un espacio de reconocimiento hacia las Trabajadoras sociales en formación en el cual lo jóvenes manifestaron agradecimiento por este proceso y por los aprendizajes mutuos adquiridos.</p>

**F
O
R
T
A
L
E
C
I
M
I
E
N
T
O

D
E
L

E
J
E
R
C
I
V
I
O

P
R
O
F
E
S
I
O
N
A
L**

El ejercicio profesional consiste en la aplicación de los conocimientos adquiridos en los años de formación académica a unas actividades concretas que, a su vez, estimulan una mayor maduración y profundización de

Dichos conocimientos. Es de esta forma como se va alcanzando una mayor perfección y eficacia en el desempeño de la profesión, y una visión distinta del entorno y la problemática de este ejercicio profesional. Para su ejercicio profesional el Trabajador Social se basa en:

—Unos fundamentos científicos, que le vienen suministrados por las diversas ciencias sociales (sociología, derecho, psicología, medicina...) y la experiencia profesional.

—Un método propio, el Método de Trabajo Social, que operativiza y desarrolla los conocimientos científicos mediante técnicas adecuadas. Y se

Rige por un código de ética propio de la profesión. En cuanto a las áreas donde se desarrolla el ejercicio profesional, puede decirse que, hoy día, ha alcanzado todas aquéllas donde se

Realiza una actividad humana, no quedando limitada a los campos tradicionales relacionados con sectores marginados. La industria, el campo, los servicios, y especialmente aquellos centros donde, de alguna manera, se planifican, promocionan o dirigen las relaciones de convivencia, sienten la necesidad de contar con Trabajadores Sociales para ayudar en sus tareas.

El fortalecimiento profesional que se ha obtenido en el transcurso de este proceso ha sido muy relevante, ya que ha permitido objetivar, re significar y reorientar las prácticas profesionales desarrolladas durante este semestre. Se logra evidenciar el posicionamiento que cada profesional en formación obtuvo en este proceso, como la implementación de los seguimientos y acompañamientos a los jóvenes, fortalecimiento en el método de caso y grupo, técnicas positivas frente al manejo de grupo, implementación del modelo de técnica asertiva y bases teórico-prácticas que permiten el desarrollo profesional, en donde se facilita la potencialización de las herramientas que permiten que un trabajador social sea principalmente un agente de cambio frente a cualquier entorno en el que este inmerso. Un factor importante frente a esta experiencia es que favorece la alerta permanente frente a los impactos de las actuaciones, en el marco de contextos sociales siempre cambiantes y fundamentalmente en los jóvenes de esta Fundación los cuales están inmersos en un contexto con gran número de problemáticas sociales las cuales influyen de manera directa en su desarrollo.

Para esta reflexión se realizó una reunión colectiva con el interlocutor de la práctica, para identificar las concepciones que tenía este sobre el proceso de las trabajadoras sociales en formación y se destaca lo siguiente: Se evidencia un nivel de incidencia muy fuerte dentro de los procesos llevados en la fundación; los cuales reactivaron aspectos positivos en la población. Se evidencia un mejoramiento frente a la efectividad y capacidad de reacción en diferentes problemáticas que se desarrollan en este contexto. Se resalta la importancia de los niveles de dialogo que se logrado desde la resolución de conflictos se han hecho con ejercicios vivenciales; los cuales han generado una serie de resultados positivos en los jóvenes; a pesar de que es importante seguirlos fortaleciendo debido a que el entorno en el que estos jóvenes desarrollan sus vidas; muchas veces hace que se interrumpa o dificulte su proceso tanto individual, familiar y académico. Finalmente se destacan aspectos sobre el mejoramiento de cada una de las profesionales en formación; como por ejemplo, pro- actividad, eficacia, responsabilidad, trabajo en equipo, claridad frente al contexto, empoderamiento y un claro y coherente proceso de cada una.

<p style="text-align: center;">U D T I L I D A D E O L A E M I S O R A C O O M O V O N E E S T R A T E G I A</p>	<p>Las estrategias de motivación, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.</p> <p>*Al respecto Brandt (1998) las define como, "Las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizaje andragógico y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien".</p> <p>*Es relevante mencionarle que las estrategias de motivación son conjuntamente con los contenidos, objetivos y la evaluación de los aprendizajes, componentes fundamentales del proceso de aprendizaje.</p> <p>La motivación abarca muchos aspectos, por eso la infinidad de significados; pero en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje hace referencia, fundamentalmente, a aquellas fuerzas, determinantes o factores que incitan al alumnado a escuchar las explicaciones del/la profesor/a, tener interés en preguntar y aclarar las dudas que se le presenten en el proceso escolar, participar de forma activa en la dinámica de la clase, realizar las actividades propuestas, estudiar con las técnicas adecuadas, investigar, experimentar, y aprender por descubrimiento, así como de manera constructiva y significativa. En definitiva, presentar una conducta motivada para aprender, acorde con sus capacidades, inquietudes, limitaciones y posibilidades, pues cada alumno y alumna tiene unas características individuales.</p>	<p>Esta emisora fue creada fundamentalmente como estrategia para captar la atención de los jóvenes frente a este proceso. De esta manera con base en las herramientas adquiridas sobre dicho tema, se planteo abrir un espacio en el cual ellos pudieran ser escuchados, generar debates y expresar sus sentimientos frente a su entorno familiar y social. Siempre teniendo como objetivo principal el poner en práctica y desarrollar temas relacionados con la resolución de conflictos. Fue así como se evidencio un mayor interés en participar en todas las sesiones, ya que para ellos ser escuchados es muy importante. Otro aspecto importante en la creación de esta emisora es que los jóvenes han tenido la oportunidad de conocer a profesionales de medios audio-visuales, presentadores y de realizar una visita a las instalaciones de la emisora Minuto de Dios para potencializar sus aptitudes frente a como presentar de una manera adecuada este tema a los oyentes. La utilidad que ha tenido esta emisora en la implementación del modelo asertivo es que por medio de una forma divertida y creativa; los jóvenes han puesto en práctica la información y el tema para así, transmitirlo a los otros participantes de la Fundación.</p>	<p>Frente a esta categoría de análisis se realizo una reunión con el equipo inter-disciplinario de la Fundación; para conocer sus concepciones frente a la creación de la emisora como estrategia de motivación para los jóvenes y el resultado es el siguiente: La iniciativa d la emisora es una oportunidad positiva para los jóvenes en dos líneas: una en sentido de pertenencia institucional; ya que hay una aplicación de todo el fenómeno de formación que se va generando y ayuda a replicar esa formación a los oyentes a través de una estrategia de entretenimiento y formación y La otra es de una transformación lúdica en la forma de dar los talleres ya que los participantes dejan de ser pasivos al solo recibir información y pasan a ser activos y autónomos de su propio proceso.</p> <p>Por esta razón la implementación de esta emisora permitió que las trabajadoras sociales en formación pusieran en práctica muchos de los conocimientos adquiridos en la academia, puesto que tenían que plantear diferentes opciones para lograr orientar a los jóvenes en un proceso autónomo en cual los jóvenes debían ser partícipes de su propia evolución.</p>
---	---	---	---

Categorías De Análisis: EN LOS JOVENES

Categorías	Definición Teórica	Recopilación De la Experiencia	Reflexión
<p style="text-align: center;">P R O C E S O A C T I T U D I N A L .</p>	<p>El concepto de actitud pertenece a los dominios de la psicología social y de la psicología de la personalidad. Pese a la importancia que el mismo tiene en ambos ámbitos no existe precisión sobre el significado del término. Este hecho obliga a adoptar una definición y a comentarla. Según Milton Roakech una actitud es una organización de creencias interrelacionadas, relativamente duradera, que describe, evalúa y recomienda una determinada acción con respecto a un objeto o situación, siendo así que cada creencia tiene componentes cognitivos, afectivos y de conducta. Cada una de estas creencias es una predisposición que, debidamente activada, provoca una respuesta preferencial hacia el objeto de la actitud o hacia su situación, hacia otros que toman una posición con respecto al objeto de la actitud o hacia su situación, o hacia el mantenimiento o preservación de la actitud misma.</p>	<p>Frente al proceso actitudinal que se está llevando a cabo con el Modelo de Técnica Asertiva implementado a partir del segundo semestre del año en curso ,se evidencia que en un primer momento los jóvenes no tenían buena disposición e interés debido al mismo desconocimiento del tema, a medida que se daba a conocer el tema la actitud de los jóvenes cambio de manera positiva porque la percepción frente al tema que se desarrollaba fue más clara gracias a la estrategia de motivación para captar la atención de los Jóvenes, ya que es un medio de comunicación que les permite expresarse. De esta manera su interés y participación ha sido constante.</p>	<p>De acuerdo al proceso actitudinal se llevo a cabo una actividad donde se evaluara dicho proceso de los jóvenes a partir de la actividad institucional "DIA CARES" se tuvo en cuenta para esta evaluación la disposición e interés por parte de los jóvenes y se evidencio que durante el desarrollo del ejercicio sobresalieron de 15 jóvenes solo 5; aportaron a la actividad desde las habilidades que poseen como por ejemplo (capoeira, danza, música entre otras.). se debe tener en cuenta que el objetivo de la evaluación no fue informada al grupo dado que el sentido de dicha evaluación era verificar de manera inesperada la actitud de cada joven y al finalizar se realizo una socialización sobre lo que había sucedido y el porqué no tuvo una buena acogida esta actividad y el porqué de la actitud de lo cual respondieron; que solo tuvieron disposición e interés quienes sabían lo que tenían que hacer y por ende el resto de grupo opto por solo mirar el evento ya que no pertenecían a ningún grupo de actividades.</p>

<p style="text-align: center;">P R O C E S O</p> <p style="text-align: center;">P A R T I C I P A T I V O</p>	<p>Es una forma de intervención social que les permite a los individuos reconocerse como actores que, al compartir una situación determinada, tienen la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que están en capacidad de traducirlas con una cierta autonomía frente a otros actores sociales y políticos.(GONZÁLEZ, Esperanza y DUQUE, Fernando. La Elección de Juntas Administradoras Locales de Cali. Revista Foro. Bogotá, 1990. Pág. 78.) .</p> <p>Encontramos algunas características típicas de quienes, de una u otra manera, denominaríamos participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los que deciden (proponen, hacen) autónomamente • Los que planean (implementan) y evalúan acciones de solución a sus problemas • Los consultados (sólo ofrecen información) • Los que apoyan o realizan algunas actividades que son definidas por otros • Los beneficiados (se está para recibir beneficios pasivamente). 	<p>Frente al proceso participativo de los jóvenes en un principio fue un nivel bajo dado que en sus diferentes ámbitos de convivencia como; el familiar, académico y círculo de amigos, no se ha infundido, practicado y desarrollado la importancia de la participación y como resultado se obtiene en este proceso la falta de interés, el desconocimiento de dicha participación y como anteriormente se mencionaba se refleja en su aspecto actitudinal, sin embargo este nivel a cambiado de una manera positiva ya que se refleja en la unión, comunicación de dicho grupo así mismo el proceso que se ha venido trabajando a partir del modelo implementado permite evidenciar dichos cambios. véase (en bitácoras)</p>	<p>Es importante esclarecer que esta actividad que se realizo para evaluar el proceso participativo estuvo ligada al tema actitudinal de esta manera este proceso también fue evaluado durante la misma actividad anteriormente mencionada, de esta manera se evidencio durante el desarrollo del evento “Día Cares” que la participación se vio reflejada en los 5 jóvenes que pertenecían al grupo de danzas, de música entre otros, sin embargo los que no pertenecían se quedaron (4) apoyando al grupo de manera emotiva y (3) no colaboraron, ni apoyaron a su etapa, el resto de jóvenes no asistió a este evento. Al finalizar el evento se reunió al grupo de jóvenes y se socializo la manera en que había sido evaluado el desempeño individual actitud y participación de cada uno y se puede concluir que tan solo los jóvenes que tenían una “habilidad” participaban el resto de grupo se veía bloqueado, falta de sentido de pertenencia y desinteresados por la actividad.</p>
---	--	--	---

<p>Aplicabilidad</p> <p>Del</p> <p>Modelo</p> <p>De</p> <p>Técnica</p> <p>Asertiva</p> <p>En</p> <p>resolución</p> <p>de</p> <p>Conflictos.</p>	<p>Modelo de Técnica asertiva, este modelo sostiene que Las técnicas para el desarrollo de la conducta asertiva (Sharp y Smith, 1994) se basan en las estrategias estandarizadas de las habilidades sociales y por lo tanto proveen de un guión que encaja con las necesidades específicas. Este guión da en cierto sentido o seguridad al joven, a modo de protector en casos de agresiones o intimidaciones. La respuesta asertiva enseña a los jóvenes a defender sus derechos sin violar los derechos de los otros. A si mismo este modelo está basado en la temática Resolución de conflictos respondiendo a que el Conflicto es parte natural de la vida y es necesario para el crecimiento y la transformación social. Lederach, J. (1992) Es posible y es nuestro deber aprender y practicar métodos, no para eliminar el conflicto, sino para canalizarlo hacia expresiones y fines productivos y constructivos.</p>	<p>frente a la aplicación de este modelo de Técnica Asertiva en resolución conflictos; su utilidad ha sido inestable puesto que se ve reflejado en su cotidianidad, es decir su incidencia no tiene mayor relevancia a la hora de enfrentar un conflicto, ya que el contexto en el cual se encuentran inmersos se presentan; altos de niveles de maltrato intrafamiliar, riñas callejeras, pandillismo, inseguridad; generando en los jóvenes una respuesta violenta puesto que están en un medio en el cual el más fuerte es el que subsiste, sin embargo los jóvenes son conscientes de sus actos y realizan una constante reflexión frente a su actuar, generando compromisos frente al cambio positivo de no volver a cometer los mismos errores.</p>	<p>De acuerdo al Modelo de Técnica Asertiva se realizó un Quiz con 3 preguntas que permitieron conocer si los jóvenes tenían claro que era el modelo, para que servía y como lo podían aplicar en sus vidas de lo anterior los resultados obtenidos se puede inferir primero para esta actividad participaron 12 jóvenes.</p> <p>Las respuestas en general fueron correctas y la argumentación fue buena.</p> <p>Como conclusión se puede decir que la población tiene clara la parte teórica de dicho modelo, pero a la hora de colocarlo en práctica se quedan cortos. Dado que el contexto en el que viven es complejo y el bajo nivel de conciencia de sus acciones no les permite interiorizarlo.</p>
---	---	---	--

<p>Relaciones Afectivas Que Se Dieron Al Interior Del Grupo a partir del proceso implementado</p>	<p>La afectividad según IGNACE LEEP, es una capacidad que no todas las personas tienen en la misma dimensión, estas capacidades facilitan o son una buena fuente para el inicio de las relaciones humanas como la amistad. Estas capacidades en nuestro inconsciente a menudo nos lleva a vivir la afectividad más allá de puros móviles racionales. Por tanto la familia tiene un rol importante, en favorecer las experiencias afectivas no sólo al interior de ella, sino también permitir estas relaciones con otras personas externas al núcleo familiar, ayudando con esto al desarrollo social.</p>	<p>De acuerdo al concepto y analizándolo a partir de la práctica la afectividad al interior del grupo no tenía mayor relevancia en un principio dado que en la cotidianidad de estos jóvenes existe un alto nivel de carencia de afecto en todos sus ámbitos, sin embargo en los espacios que les ofrece la fundación Cares les permite encontrar dicho afecto del cual carecen, así que el grupo de jóvenes ha logrado conectar este aspecto y le ha permitido encontrar fuertes lazos de afectividad en sus compañeros por consiguiente permite visualizar que a partir del proceso implementado se han unido como grupo y han encontrado apoyo, confianza, comprensión entre ellos mismos.</p>	<p>Para este aspecto se tuvo una lúdica grupal que permitió evaluar dos aspectos las relaciones afectivas al interior del grupo y el nivel de comunicación; para las relaciones afectivas al interior del grupo se evidenció durante el desarrollo de la actividad que a la hora de dividirse por Subgrupos todos tenían claro con quien realizarían la actividad esta primera reacción de los jóvenes permitió saber que existe lazos afectivos fuertes y que se les dificulta compartir con otros integrantes del grupo, sin embargo el objetivo de la actividad era que cada joven permitiera conocer a otro con el casi no compartía tiempo y fortalecerse no como subgrupos sino como un equipo consolidado, unido y fortalecer esos lazos afectivos colectivamente. Al finalizar se socializó la actividad y los jóvenes tuvieron la oportunidad de conocerse y descubrir nuevas amistades.</p>
--	--	---	---

<p>Nivel de comunicación al interior del grupo durante el Proceso.</p>	<p>“La competencia comunicativa es el término más general para la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla. La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias”. Dell.Hyme.</p>	<p>De acuerdo a su concepto y relacionándolo en la práctica este nivel de comunicación se ha venido transformando de manera positiva, puesto que en un principio el grupo de jóvenes era bastante grande aproximadamente participaban 35 jóvenes y a la hora de realizar actividades se dispersaban , no se cumplían con los objetivos , existía desorganización, y los aprendizajes nunca se veían reflejados, actualmente este nivel a cambiado de una manera positiva como anteriormente se mencionaba ya que el grupo se redujo, se realizo un proceso de selección en los jóvenes para conocer quiénes que realmente querían ser parte de este proceso y para mayores resultados, de esta manera el trabajo en equipo, la unión y apoyo mutuo que han desarrollando a medida que se les asignan actividades se reflejan en los resultados que hoy día delos mismos opinan y reconocen.</p>	<p>Para este aspecto se evaluó el nivel de comunicación al interior del grupo con las misma actividad que anteriormente se mencionaba la cual consistía en que los jóvenes en una de las etapas debía tener los ojos vendados y pasar por ciertos obstáculos confiando en la voz de quien los orientaba, de lo anterior se puede concluir que a los jóvenes les cuesta confiar, hablar de manera clara y no son honestos pues la mayoría hizo trampa, sin embargo se puede rescatar de estos jóvenes la paciencia y constancia de dicho ejercicio pues a pesar de no lograr el objetivo de comunicar, no se vencían, en conclusión se puede decir que tienen un nivel bajo para comunicar pero que si se trabaja más en otras habilidades que poseen se puede lograr mejorar esta carencia todo es cuestión de práctica.</p>
---	---	---	--

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: EN LA INSTITUCION

Categorías	Definición Teórica	Recopilación De la Experiencia	Reflexión
U T I L I D A D C O N D E L O P S R O J O V E S O N E Q S U E S E L E V A A C A B O	<p>El Modelo de Técnica Asertiva, es útil, ya que apuntara o procurara que los jóvenes sean asertivos, busquen ayuda y puedan salir de una situación conflictiva tan pronto como puedan. Además Este modelo consta de 8 sesiones, y se han de combinar entrenamientos basados en la vida real y discusión de cuándo y cómo han de poner en práctica dicha técnica. Se deben incluir situaciones fuera del aula.</p> <p>Estas sesiones tienen un orden lógico y responden a todo un proceso de trabajo con jóvenes frente a la temática de resolución de conflictos, pues cada sesión refuerza de manera pedagógica y didáctica cómo responder a los conflictos de manera adecuada sin agredir al otro.</p> <p>Nombre de las sesiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sesión: Rompe Hielo 2. Sesión: ser asertivo: resistir la manipulación 3. Sesión: disco rayado: manipulación y amenazas 4. Sesión: responder al mote 5. Sesión: búsqueda de ayuda 6. Sesión: escapar de la situación 7. Sesión: desarrollando la autoestima 8. Sesión: mantenerse tranquilo en situaciones estresantes. 	<p>Frente a la utilidad que ha generado la implementación del modelo de técnica asertiva en resolución de conflictos con los jóvenes, es importante decir que es necesario reforzar y trabajar este aspecto, ya que el contexto socio-familiar y escolar en los cuales se encuentran inmersos estos jóvenes no les permite desarrollar la habilidades necesarias para afrontar o resolver un conflicto de manera asertiva sin necesidad de acudir a las acciones violentas. Por esta razón es imprescindible desde las acciones transformadoras generar espacios en los cuales los jóvenes tengan la oportunidad de conocer y discernir frente a la temática de conflictividad y los mecanismos que existen para resolverlos, desde una mirada integral pedagógica y motivacional.</p>	<p>Es cierto que, como afirma Russell en The New York Times (1950): “la humanidad puede sobrevivir en paz o no, depende de lo que queramos las personas”. Y en este sentido, el conflicto se produce desde el componente interpersonal, su origen es la competencia y la desconfianza; son las partes implicadas las que están llamadas a resolverlo. Evidentemente, la solución por medios no pacíficos genera consecuencias violentas, de desigualdad y de poder, mientras que la solución por medios pacíficos contribuye a la construcción de una sociedad, capaz de transformar la realidad y de convivir en paz. Así, es importante que cada individuo reflexione sobre sí mismo, sobre su modo de actuar y de aplicar estrategias o técnicas de resolución de conflictos y por lo tanto, asuma la responsabilidad que le corresponde en la construcción de un mundo mejor y más pacífico porque crear una conciencia social es un problema de todos. Así mismo el conflicto es un fenómeno que está presente de una forma constante en la vida de todas las personas. Y quizás esa es la principal utilidad, en establecer un proceso en la resolución de conflictos.</p>

<p>Cambios que Se han evidenciado en las practicas cotidianas frente a la resolución de conflictos en los jóvenes</p>	<p>El educar a nuestros jóvenes en la resolución de los posibles conflictos que puedan plantearseles a lo largo de su vida implica no solo mejorar su calidad de vida sino contribuir a una mejora de la sociedad. Según C. Arenal (1989): ``el conflicto es un proceso natural y necesario en toda sociedad humana, es una de las fuerzas motrices del cambio social y un elemento creativo esencial en las relaciones humanas``. Según este autor, los rasgos que mejor lo definen son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es un fenómeno de incompatibilidad entre personas o entre grupos, mediante el cual se afirman o perciben intereses, valores y aspiraciones contrarias. - Los elementos que intervienen en un conflicto son tres: Las personas, el proceso y el problema o las diferencias esenciales. - No es lo mismo conflicto que violencia, lo cual aparece como una de las formas posibles de resolverlo. - Constituye un rasgo esencial del modelo de educación para la paz. - Supone un medio e instrumento educativo positivo. <p>El aprender a resolver una situación conflictiva de forma positiva va a aportar una mayor capacidad para enfrentarse a los mismos en el futuro, de manera que las consecuencias de la resolución de la situación van a ser positivas tanto para el individuo como para la sociedad y así, se van a ir incrementando las posibilidades de perfeccionar las habilidades de resolución de conflictos.</p>	<p>Frente al proceso de resolución de conflictos que se está desarrollando con los jóvenes, desde el modelo de técnica asertiva es importante mencionar que se han evidenciado y destacado algunos elementos desde las practicas cotidianas que los jóvenes utilizan para resolver sus conflictos. -Se han minimizado y se continúan minimizando las inadecuadas formas de solucionar los conflictos y las acciones violentas. -El clima relacional y comunicacional ha mejorado al interior del grupo y la convivencia se ha cohesionado de manera más pacífica. --Los jóvenes han desarrollado en sus argumentos y acciones la reflexividad y concientización en el proceso de resolución de conflictos. -Los jóvenes se han esforzado por implementar la adecuada resolución de conflictos al interior de la fundación con sus demás compañeros y profesores.</p>	<p>Desde la generalidad las practicas cotidianas frente al conflicto en los jóvenes, han estado mediadas por la agresividad física, verbal, coaliciones y presión en los sub grupos; lo cual da como resultado un bajo porcentaje en resolución de conflictos, dado por canales débiles de comunicación, falta de dialogo, mediación y acuerdos frente a las situaciones conflictivas que se les presenta. Además estos jóvenes muestran tendencias orientadas a generar aislamiento, poder coercitivo y silencio ante una situación problema; sin embargo hay procesos que han llevado a movilizar entre el grupo de jóvenes niveles básicos de comunicación y negociación, pero vale la pena aclarar que esto se presenta por las dinámicas propias de la institución y por la creación de espacios y procesos orientados al fortalecimiento de las habilidades sociales y al manejo adecuado del conflicto y no por la iniciativa propia de los jóvenes, pero aunque desde que se vienen desarrollando estos procesos, los jóvenes han ido interiorizando poco a poco lo que se les enseña en las actividades que les brinda la institución.</p>
--	--	--	---

**N
I
V
E
L
E
S

D
E
D
E
S
E
R
C
I
Ó
N

F
R
E
N
T
E

A
L

P
R
O
C
E
S
O**

El punto de partida para desarrollar una definición de deserción adecuada a la perspectiva del individuo, es el conocimiento de que los significados que un estudiante asigna a su comportamiento pueden diferir sustancialmente de los que un observador atribuye a ese mismo comportamiento. El simple acto de abandonar una universidad puede tener significados múltiples y en absoluto diferentes para aquellos que están Implicados o son afectados por ese comportamiento. Aunque un observador, tal como el funcionario universitario, puede definir el abandono como un fracaso en completar un programa de estudios, los estudiantes pueden interpretar su abandono como un paso positivo hacia la consecución de una meta; sus interpretaciones de un determinado abandono son distintas porque sus metas e intereses difieren de las del funcionario.

Además es un problema educativo, que afecta el desarrollo del individuo que está dejando de asistir a la escuela y también de la sociedad en la que aquél, está conviviendo. Lo que normalmente entendemos que es el motivo por el cual se da la deserción escolar es básicamente por dos puntos:

- Problemas económicos
- Asuntos de desintegración familiar.

Frente a los niveles de deserción es necesario decir que se inicio el proceso con 15 jóvenes y actualmente son 9 jóvenes realmente comprometidos con el ejercicio. La deserción que se ha presentado se debe al desinterés y desconocimiento que los jóvenes tiene frente a la temática, igualmente por los conflictos que se generan entre ellos y porque tienen hábitos inadecuados de disciplina y estudio. Por otra parte se han inscrito nuevos jóvenes a la fundación y por ende participan del `proceso de resolución de conflictos y esto obstaculiza el proceso ya que vienen descontextualizados y con niveles de agresividad bastante altos que generan al interior del grupo, subgrupos, convivencia conflictiva y participación mínima.

Es importante recordar el promedio de jóvenes inscritos en el primer semestre en la Fundación, los cuales estaban entre 20 y 25jóvenes, dado a las pautas publicitarias en las cuales se presentaron alternativas de convocatoria a jóvenes mediadas por el arte y por un nivel ocupacional significativo, pero los niveles de comunicación y relación no estaban fortalecidos ya que el grupo de jóvenes trabajaba por fines específicos, lo cual genero cambios en las actividades, coaliciones y subgrupos correspondientes a las demandas de cada uno de los jóvenes.

Lo anterior se puede explicar a partir de tres situaciones particulares, las cuales se describen a continuación:

*Las condiciones socioeconómicas de los jóvenes participantes eran diferentes, esto condujo a una fricción del grupo generándose situaciones de conflicto entre participantes antiguos y nuevos.

*Las condiciones familiares eran diferentes y al interior de las familias se presentaban situaciones de amenazas, intimidaciones e inseguridad, dadas por el contexto.

*Relaciones conflictivas de aislamiento entre los participantes generando desmotivación y deserción de la institución. Teniendo en cuenta estas tres situaciones se puede evidenciar, que las estrategias y procesos formativos no cumplían con las expectativas de los participantes. Lo cual se lleva a replantear esas estrategias, estableciendo perfiles de los participantes, para el ingreso a la fundación y realizando un acompañamiento en los procesos de inscripción. Realmente no es un problema propio del proceso que se lleva a cabo en resolución de conflictos sino es un problema exógeno que compete a toda la institución y que se debe abordar de manera corresponsable y constante.

Cronograma de actividades para las reflexiones:

ACTIVIDADES	Semana 1					Semana 2					Semana 3					Semana 4				
	L	M	I	J	V	L	M	I	J	V	L	M	I	J	V	L	M	I	J	V
Emitiendo una perspectiva del Modelo de Técnica Asertiva en Resolución de Conflictos y su utilidad.																				
Mesa de trabajo "cuestiones sobre la deserción".																				
Conversatorio practicas cotidianas frente a la Resolución De Conflictos.																				
Evaluar actitud y participación de los jóvenes a partir de la actividad institucional "DIA CARES"																				
Lúdica Reflexiva para fortalecer la comunicación y lazos afectivos en el grupo.																				
Evaluar con los jóvenes por medio de un test la aplicabilidad del Modelo de técnica Asertiva en Resolución de Conflictos.																				
Debate con grupo de jóvenes frente al manejo de grupo que se ha dado durante el proceso por parte de las profesionales en formación.																				
Socialización Reflexiva frente al proceso de fortalecimiento del ejercicio profesional con el Interlocutor de práctica.																				
Reunión con el equipo interdisciplinario frente a la creación de la emisora como estrategia de motivación de este proceso.																				

El anterior cronograma de actividades se realizó con la población para analizar de una manera participativa las reflexiones sobre la implementación de este proceso:

7-Responder a los porque, para construir explicaciones que ayuden a reconstruir el proceso vivido y por tanto mostrar su entrega.

Recuperar esta experiencia es muy relevante tanto dentro del ámbito académico como del personal debido a que los aprendizajes adquiridos como por ejemplo: conocimiento de diferentes contextos, intervenciones con poblaciones, implementación de diferentes técnicas e instrumentos en el proceso, acercamiento y análisis crítico frente a problemáticas que están inmersas en este barrio y muchos otros aprendizajes; son muy importantes para el fortalecimiento del ejercicio profesional de las personas que están a punto de finalizar sus estudios universitarios, o también para profesionales que desean revisar ciertas experiencias vividas y de esta manera no repetir aspectos que no facilitan el desarrollo de estas intervenciones.

Esta sistematización implementada en un contexto como el de la localidad de mártires en donde se detectan diversidad de problemáticas existentes, refleja el valor de desarrollar acciones preventivas e inclusoras en los jóvenes; ya que su participación e interés en su desarrollo personal y en ámbitos políticos, económicos y sociales marca fuertemente la evolución de una sociedad en la que se necesita gran apoyo por parte de esta población.

Así mismo, como se menciona anteriormente este proceso en donde se pretende fortalecer las habilidades sociales comunicativa, participativa, actitudinal y afectiva, que potencialicen la resolución de conflictos y el desarrollo humano; a través de procesos grupales con los jóvenes de la Fundación CARES, resalta que es importante recuperar este

proceso debido a que se debe revisar continuamente el trabajo profesional para buscar nuevas formas de enfocarlos y para afrontar las situaciones problemáticas a las que se debe dar respuesta

Por esto es importante mencionar lo que afirma Antonio Sandoval Ávila (2001), en la introducción de su libro "Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del trabajo social", asegura que convertir la práctica profesional en texto de lectura ofrece la oportunidad, no sólo de generar conocimiento útil sobre ella, sino también de vislumbrar horizontes abiertos de realidad que no se circunscriben a los cuerpos teóricos formalizados, lo que nos puede ayudar a ser partícipes de nuestra propia historia, generando proyectos sociales populares, alternativos y viables, que le den una direccionalidad a la realidad para hacerla más equitativa, justa y humana.

De esta manera es de gran relevancia poner a disposición de nuestros y nuestras colegas y, especialmente, de los futuros y futuras profesionales, los conocimientos acumulados y las experiencias vividas, ya que con la sistematización de la práctica se producen nuevos conocimientos sobre el objeto de intervención, enriquecer teoría y llegar a conclusiones importantes sobre diferentes aspectos que atañen a las ciencias sociales.

Finalmente es muy común enriquecedor entender a la sistematización como una mirada crítica sobre nuestras experiencias y procesos, recogiendo constantes para mejorar nuestras prácticas, buscar la eficacia del trabajo y mejorar la metodología que, felizmente, nunca es algo acabado.

8-Determinar las modificaciones que se introducirán en el proceso de la experiencia que emprenderán los actores.

Aprendizajes de los Jóvenes Participantes:

- Se lograron fortalecer las habilidades sociales comunicativa, participativa, actitudinal y afectiva dentro del grupo de jóvenes, frente al trabajo en la institución.
- El desarrollo del proceso frente a la resolución de conflictos no se logro totalmente, pues al interior de la fundación mejoro un poco pero en el contexto familiar, social y escolar no por que las dinámicas relacionales y comunicacionales son distintas.
- La estrategia de motivación de la emisora logro bajar los niveles de deserción y mejorar la asistencia y participación activa de los jóvenes en el proceso.
- lograron obtener una mirada mas critica, responsable y reflexiva frente a sus acciones y pensamientos.
- Fortalecieron la autoestima, el auto – respeto, frente a la apariencia física que reflejan hacia los demás.

Aprendizajes de los Profesionales de la Institución:

- Frente a la sistematización realizada en Resolución de Conflictos con los jóvenes de la Fundación Cares; desde el modelo de técnica asertiva se puede decir que fue un proceso riguroso, constante y reflexivo que permitió a los participantes y profesionales en formación trabajar mancomunadamente desde una perspectiva participativa, integral y deferencial; dando como resultado un buen proceso; teniendo en cuenta las características y finalidad de la sistematización de experiencias.

- Fortalecer el proyecto de la emisora, manteniéndolo como una estrategia pedagógica y de motivación, para minimizar los altos niveles de deserción que se presentan al interior de la fundación.
- Sistematizar el proceso frente a la resolución de conflictos desde el Modelo de Técnica Asertiva, permite un mayor entendimiento y abordaje sobre la problemática de conflicto que se presenta al interior de la Fundación en el grupo de jóvenes (Conquistadores).
- Iniciar procesos formativos y dinámicos; que potencialicen el proyecto de vida de estos jóvenes que contribuyan al fortalecimiento de las habilidades sociales.
- Trabajar con el grupo de jóvenes la temática de resolución de conflictos y el fortalecimiento de sus habilidades sociales, trae consigo un abordaje cultural y social bastante arraigado, con lo cual hay que tener cuidado en no caer en juicios de valor que puedan truncar y retroceder el proceso.
- Para trabajar con el grupo de jóvenes es necesario mantener una actitud proactiva, propositiva y amable, pues se debe trabajar desde una perspectiva participativa y de sujeto-sujeto dando prioridad e importancia a los otros y una mirada par e igual.

Aprendizajes de las Profesionales en Formación:

- Es importante tener en cuenta en un proceso de sistematización de experiencias con jóvenes la articulación teórico-práctica que se desea emprender con ellos, pues se debe dar claridad y cuenta desde que sustentos teóricos se va a abordar la sistematización y como va a ser su desarrollo en la práctica.
- Tener claridad sobre el rol que desempeñan los profesionales en formación y el rol de cada uno de los participantes de la sistematización; ya que es fundamental desde el inicio del

proceso hacer esta aclaración; para que las relaciones y los niveles de comunicación entre ambas partes sean precisos, comprensibles, respetuosos y dinámicos.

-Darle al proceso una mirada participativa pues se debe tener en cuenta que cuando se trabaja con jóvenes, se les debe brindar gran protagonismo y liderazgo; ya que se encuentran en una etapa de explorar, crear e innovar; estas características le dan gran sentido y relevancia a la elaboración y desarrollo de la recuperación de experiencias.

-Tener claridad frente a la ruta metodológica, el sustento teórico y el diseño metodológico de la sistematización; para darle así coherencia y consistencia a los procesos desarrollados en la práctica que mostrarán lo realizado en cada momento específico, de lo cual saldrá un conocimiento y unos aprendizajes que serán de significancia para la construcción de nuevas teorías.

-El contexto socio-familiar es un factor importante y determinante en los procesos de desarrollo de los jóvenes el cual no permite transformaciones significativas frente a su formación como sujeto social.

- Realizar un acompañamiento desde una perspectiva interdisciplinaria al proceso desarrollado con la población a partir de un enfoque pedagógico que oriente y fortalezca el desarrollo social personal y vocacional de los participantes.

- Implementar proyectos auto- sostenible con la población, orientado a promover acciones de autogestión que favorezcan el desarrollo e inserción en el aspecto laboral y social para el reconocimiento como sujetos de Derechos.

- Cuando se trabaja método de grupo, es necesario tener amplias bases teóricas y metodológicas para que el proceso fluya de manera natural y el grupo se sienta satisfecho y cómodo con el desarrollo del mismo.
- La fundación CARES es un campo de practica bastante complejo, donde en ocasiones el mantener una postura objetiva y neutral frente a las situaciones no es fácil, pero es importante manejar las emociones para no dejarnos afectar de manera trascendental por el entorno y contexto.
- Implementar un modelo praxedológico en el proceso permite una reflexión constante entre el hacer y el saber y una posición flexible y dialógica con el Otro.
- Finalmente es importante rescatar la opinión de la institución pues se debe integrar la sistematización de experiencias con los objetivos y la misión de la institución; puesto que se deben orientar los procesos en una misma línea de ejecución.

Referencias

Plan Global Cares, (2011).

Martires, J. A. (2008). Plan De Desarrollo Local 2009-2012. Bogota: Secretaria De Educacion De Bogota.

Equipo psico-social cares- 2011

Granada, H. D. (2005). Marco Legislativo Documentos Capitulares. España: Proyecto De Mision Carisma. (Código de Infancia y adolescencia, LEY 1098 del 2006).

LEDERACH, Juan Pablo, “¿Cómo entrar? El análisis del conflicto” en “Enredos, pleitos y problemas: una guía práctica para ayudar a resolver conflictos”. Editorial 97 pp. Clara-Semilla. 1992. Colombia, Bogotá.

CABALLO, V. (1993) Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid. Siglo XXI.

Cristina Camacho Gómez- Marta Camacho Calvo Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual- Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. (2005).

FRIEDRICH, Hacker, "ciclo de la agresión" en "Agresión". Editorial Grijalbo S. A. 1973 España.

CONTRERAS Yolanda "Metodología" EN "trabajo social de grupos" Editorial Pax México, 2003.

Crespo, Carlos (1987). Como sistematizar, en Chamiza, Boletín de Educación Y Comunicación Popular, N° 16. CEDEC.

Raquel FRESNEDA R, Como enseñar a resolver conflictos de forma divertida, Educación y futuro, 2009, España.

Vicent TINTO, definir la deserción, una cuestión de perspectiva, 1975.

Isabel FERNANDEZ, Prevención de la violencia y resolución de conflictos, el clima escolar como factor de calidad en tratamiento directo de los agentes en conflicto, Narcea, S.A de ediciones Madrid, 2001, Madrid, Pg. 123 – 157.

María GNECCO, Trabajo Social con Grupos Fundamentos y Tendencias en Visión general del Trabajo Social con Grupos, Kimpres Ltda., 2005, Bogotá – Colombia, Pg. 57

URTXINTA, Escola, Dinamización de metodologías y procesos para la democracia participativa, 2006. Madrid

SCAGNOLI, Norma. Estrategias para motivar el aprendizaje. College of Education University of Illinois at Urbana-Champaign, USA

Anexos







FRUSTRADORES M.T. asERTIVA

2 Sesión → NO, NO CUENTO

Jean Paul
La reflexión que to saque fue que hay que decir NO a las cosas negativas y no dejarlas afuera de nuestras amistades

JULIAN
La segunda parte entendi es que uno debe aprender a decir si o no en algunas ocasiones y hablar siempre con la verdad....

4 Sesión **FRUSTRACIONES** yo aprendi a solucionar los problemas que me entran y salir de un problema pero de la mejor manera posible

JUANES
La enseñanza fue al entrar y salir de un problema pero de la mejor manera posible

6 Sesión **ESCAPAR DE LA SITUACION**

Jean Paul
No hay que dejarnos vencer

JUAN CARLOS
No hay que dejarnos vencer

8 Sesión

SI

NOZ ESPERA OTRO

asERTIVA R.C.

2 Sesión → NO, NO CUENTO

Jean Paul
La reflexión que to saque fue que hay que decir NO a las cosas negativas y no dejarlas afuera de nuestras amistades

JULIAN
La segunda parte entendi es que uno debe aprender a decir si o no en algunas ocasiones y hablar siempre con la verdad....

4 Sesión **FRUSTRACIONES** yo aprendi a solucionar los problemas que me entran y salir de un problema pero de la mejor manera posible

JUANES
La enseñanza fue al entrar y salir de un problema pero de la mejor manera posible

6 Sesión **ESCAPAR DE LA SITUACION**

Jean Paul
No hay que dejarnos vencer

JUAN CARLOS
No hay que dejarnos vencer

8 Sesión

SI

NOZ ESPERA OTRO

VIcente: No aprendi a solucionar una situacion o un problema

Jonatan R.: En las cosas uno trata de resolver un problema que nos da

Corresponsables: Mateo de Torres, Anthon, Alejandro

NOZ ESPERA OTRO

Estado del Arte:

Síntesis Documental 1

Isabel FÈRNANDEZ, Modelo de intervención en Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos, el clima escolar como factor de calidad, Narcea, S.A. De ediciones Madrid, 2001, Madrid, Pg. 75- 83.

En este capítulo se abordan ámbitos de actuación para la adecuada resolución de conflictos, estos son. La concienciación, aproximación curricular, atención individualizada, participación y organización.

Desde un modelo de intervención, o más bien un análisis de las estrategias de actuación en los diferentes ámbitos educativos desde una perspectiva ecléctica se propone analizar las condiciones idóneas para el tratamiento del conflicto escolar y actuar en consecuencia. Pg. 77

Entendemos que la escuela es un sistema y que la intervención ha de ser multifacética, al igual que es el propio incidente. Debemos huir de las concepciones cerradas que atribuyen las causas de los problemas a una sola parte, así los profesores pueden manifestar que los alumnos están poco motivados y demuestran escasa base académica además de malas formas, los alumnos inciden en que las clases son aburridas, no entienden y el profesorado no les muestra la atención deseada, etc. La problemática escolar es compleja y hay que abordarla desde diferentes ámbitos de actuación. Pg. 77

La convivencia implica a todos los miembros de un centro escolar y, debería ser tomada como objetivo en el currículo del desarrollo socio- personal. Además la convivencia puede

ser tratada de forma sistemática abordándola desde muy diferentes ámbitos educativos y creando una conciencia de bienestar colectivo. Es importante revisar las formas de proceder en el día a día, en aspectos tan importantes como las relaciones interpersonales, el estilo de enseñanza, las normas de convivencia, la participación, la organización interna y sobre todo los valores como comunidad. Pg. 194

Síntesis Documental 2

Isabel FERNÁNDEZ, Tratamiento directo de los agentes en conflicto en Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos, el clima escolar como factor de calidad, Narcea, S.A. De ediciones Madrid, 2001, Madrid, Pg. 123 – 157.

En este capítulo hablan sobre el tratamiento directo de los agentes en conflicto y abordan como subtemas importantes el papel de la familia en la resolución de conflictos, la atención a la disrupción, abusos entre compañeros, la víctima, modelo de técnica asertiva, agresor, métodos disuasorios como el método de pikas y el método círculo de amigos como factores importantes en el tratamiento del conflicto.

En este capítulo se tratara de aquellos casos particulares de niños/jóvenes que además de requerir medidas grupales dentro del proceso de aula demandan por su actitud, su conducta o su posición dentro del grupo de iguales y con los profesores, una atención específica. Debemos también reseñar que el análisis se centrará prioritariamente en dos tipos de hechos conflictivos en las escuelas: los casos de disrupción grave y las situaciones de abusos entre iguales. Pg. 123

No todas las familias mantienen los mismos valores y progresa la idea de formas de vida variada, multicultural, donde problemas sociales tales como el empleo y el nuevo papel de

la mujer y su posición en el mercado del trabajo, exigen nuevas estructuras familiares. Sin embargo, todas las familias tienen patrones de crianza, de estilos parentales propios que inciden directamente en el comportamiento que sus hijos/as muestran en el centro escolar. Sobre este aspecto la escuela debería colaborar estrechamente con la familia y facilitar pautas compartidas para responder eficazmente a los problemas de conducta del niño/joven.

Pg. 124

La capacidad de prevenir posibles conflictos en las escuelas apunta a la creación de sistemas positivos de disciplina que induzcan a acciones positivas y que estas sean reconocidas por la comunidad en su conjunto. Los conflictos, que surgen a pesar del buen hacer de una comunidad escolar, pueden interpretarse como rupturas del orden establecido o bien como situaciones abordables como parte integrante del propio proceso educativo.

194

Síntesis documental 3

Jesús VIÑAS Cirera, comunicación y participación en el centro y en el aula para la resolución de conflictos en Como dar respuesta a los conflictos, la disciplina en la enseñanza secundaria, graò, de serveis pedagògics, 1999, España. Pg. 41- 57

En este capítulo se articulan temas como el proceso de comunicación y participación en el centro educativo, espacios y estrategias comunicativas para resolver conflictos en el ámbito individual: la tutoría, estrategias comunicativas y de participación para la resolución de conflictos en el grupo clase: la tutoría de grupo o asamblea de clase, estrategias comunicativas respecto a la participación en la resolución de conflictos, importancia de la

comunicación informal en la solución de los conflictos y siete líneas de actuación general para favorecer la solución de los conflictos a través de la mejora de la comunicación.

Como objetivo el autor se centrara en el análisis de los procesos comunicativos en el centro y como se puede actuar para mejorar la comunicación y, como consecuencia de ello como, ayudar a la solución de los conflictos. Pg. 41

Uno de los problemas más comunes es confundir la audición con la comunicación. Es evidente que en muchas situaciones de tratamiento individualizado de los conflictos nos encontramos con grandes dificultades porque no se ha comprendido aun el problema del filtrado que aparece en el acto comunicativo.

Tanto el profesor como el alumno están sometidos a unos procesos de filtrado de la información debido, sobre todo, al sistema de valores o a la experiencia personal de cada uno. Aspectos que hay que tener muy en cuenta para mitigar su impacto. Pg. 45

Parece necesario centrar toda la comunicación en el mensaje que se vaya a dar y procurar que los alumnos estén en la situación más óptima para escuchar. Pg. 49

El papel del tutor es trascendente ya que además de moderar las aportaciones, aunque pueda hacerlo también un estudiante, deberá sobre todo estar atento para aprovechar aquellas ideas que ayuden a la solución del conflicto. Pg. 50

A menudo, en la literatura relacionada con la comunicación, aparece una división entre organizaciones que tienen redes de comunicación centralizadas frente a otras descentralizadas. El centro educativo genera tal cantidad de relaciones que para la solución eficaz deben potenciarse los dos tipos de redes, según la función comunicativa que

pretendamos. Por ejemplo, en la relación de los tutores y tutoras con cada estudiante en el ámbito de la tutoría individual nos encontramos con una comunicación descentralizada y en cambio la organización de la tutoría grupal usa redes más centralizadas ya que a pesar de que se manifiesta de diferente forma en cada grupo los educadores deben ponerse de acuerdo con su orientación general. La decisión está por tanto en la utilización de la red de comunicación adecuada para cada situación. Pg. 54- 55

Síntesis Documental 4

Lady Diana PARRA García, Tesis de sistematización en prevención y promoción en torno a la resolución adecuada de conflictos dentro de 13 grupos familiares, usuarias del comedor comunitario abraham lincoln, Corporación universitaria minuto de DIOS facultad de ciencias humanas y sociales programa de trabajo social, 2009, Colombia, Bogotá D.C, pg. 1- 102.

En este trabajo de tesis en la modalidad de sistematización, se identifican 6 aspectos importantes en los cuales se desarrolla el discurso de todo el trabajo durante la práctica y estas partes o secciones son: identificación del trabajo de grado, objetivos, análisis teórico conceptual sobre la problemática motivo de intervención, componentes de sistematización de la experiencia, aprendizajes teóricos y prácticos y anexos.

Contribuir en la comprensión del surgimiento y las repercusiones del fenómeno de la Violencia Intrafamiliar al interior de 13 grupos familiares usuarios del Comedor Comunitario Abraham Lincoln, propiciando que cada grupo familiar sea constructor de su propio cambio. Pg. 9.

Al iniciar el primer semestre de práctica profesional en el frente del Comedor Comunitario Abraham Lincoln partiendo de la observación realizada en el mes de Agosto del 2008, se

evidencia por parte de la Trabajadora Social en formación los continuos episodios de violencia al interior de las familias, a raíz de la inadecuada resolución de los conflictos. Se presentaba agresiones verbales, físicas y psicológicas conllevando al irrespeto de unos con otros, además los motivos por los cuales se agredían eran situaciones cotidianas que se viven dentro de la dinámica del comedor: hacer la fila mientras se entrega el alimento, rozarse unos con otros al momento de ingresar y tomar los alimentos, esto desencadenaba un sinnúmero de agresiones, ya que la intolerancia era uno de los principales anti valores que se movía en las relaciones sociales.

Al salir estresados del comedor transmitían esta carga a sus familias y afectaban a su pareja incrementando el conflicto por causas mínimas. Además también se presentaban casos en que los niños escolarizados estaban siendo afectados por las secuelas que generaba el no saber canalizar el conflicto entre sus padres, ya que por lo general en la mayoría de los casos siempre este fenómeno se abordaba de manera violenta y repercutía en el bajo rendimiento académico de sus hijos, en la agresión hacia los otros compañeros, en la indisciplina y en la rebeldía con sus padres. Pg. 10 – 11.

Partiendo desde la concepción teórica de la cohesión del grupo como lo dice María Teresa Genneco¹⁶: Es el conjunto de fuerzas que actúan en sus miembros para permanecer en él.

La atracción del grupo depende de dos tipos de condiciones una se refiere a las propiedades del grupo como sus metas, objetivos, programa, tamaño y tipo de organización; la segunda se relaciona con las necesidades de la persona y la posibilidad de satisfacción de las mismas tales como la afiliación, reconocimiento y seguridad.” Desde mi experiencia en este proyecto evidencie la importancia del método de grupo en Trabajo Social ya que me permitió conocer, interpretar la realidad y la problemática de un conjunto de personas que

compartían de alguna u otra forma la misma necesidad, intervenir y prevenir desde su perspectiva en cuanto al conflicto y a la violencia, promover las potenciales que cada uno tenía dentro del grupo (liderazgo, escuchar, dramatizar, hablar, creatividad, proponer soluciones etc.). Es decir, grupo es más que un método es un proceso educativo que se enriquece por medio de la participación del otro, de las relaciones sociales que se tejen alrededor de un mismo interés. Pg. 53.

Síntesis Documental N° 5

BARREIRO, Telma “Propuesta para la resolución y prevención de situaciones conflictivas” en “Conflictos en el aula”, Ediciones Novedades Educativas, 2000, Buenos Aires, Argentina Pg. (107 a 165).

Esta autora divide su libro en 3 partes donde la tercera parte es la que propone para la resolución de conflictos y su prevención los capítulos 8, 9 y 10 los cuales se abordan como principal tema el Trípode del GREC (grupos de reflexión, encuentro y crecimiento.) capítulo 8, luego la construcción del grupo sano capítulo 9, finalmente el tema a modo de cierre capítulo 10.

Lo que la Autora pretende en esta parte de su texto es que se tenga en cuenta esta propuesta que está dirigida a apuntarla lo que consideramos un buen ejercicio de la autoridad frente al grupo, que contribuya a desactivar las distintas formas de malestar que se instalan en las aulas y en la institución escolar. Y para ello se apoya en tres pilares básicos:

1-Un marco Teórico.

2- El planteo actitudinal.

3-Los recursos técnicos.

Que estos soportes son necesarios y se potencian entre si. Como ya dijimos, no tiene sentido, por ejemplo, pretender apelar a los recursos técnicos sino se cumplen las otras dos instancias. Pg. (109).

De acuerdo a lo anterior se deben tener en cuenta los aspectos actitudinales y técnicos, donde la autora comenta, hemos revisado algunas actitudes que favorecen el buen clima grupal y el aprendizaje. Ahora bien, un conjunto de actitudes adecuadas y coherentes por parte de la figura de la autoridad es una condición absolutamente necesaria para lograr una buena integración grupal. Pg. (116). Pero muchas veces, no es condición suficiente, y será necesario acompañarlo con determinados recursos técnicos que faciliten tal proceso. Pg. (116).

De acuerdo a lo anterior se puede concluir que acerca del tema central los conflictos y cómo manejarlos es común que un tipo de problemas con que puede toparse el educador que desea ser democrático y progresista en su accionar, es la sensación de que hay situaciones grupales que se le “escapan de las manos”, de que hay grupos, O personas dentro de los grupos, que parecen requerir o demandar, con su conducta, un ejercicio represivo de la autoridad.

Cómo manejar entonces, desde un estilo verdaderamente democrático, situaciones conflictivas en el aula cuando se altera lo que tradicionalmente se denomina disciplina? Pg. (164).

Y como respuesta se concluye que a partir de unas investigaciones que arribaron, donde continúan realizando en los cursos de capacitación, tiene que ver con la incidencia que tiene

sobre toda esta problemática la adhesión a determinado sistema de supuestos del propio educador. Pg. (165).

Síntesis Documental N° 6

AISEN SON KOGAN, Aida “El Concepto de conflicto. La dimensión intrapersonal y la de las interacciones” en “Resolución de conflictos un enfoque psicosociológico”, Editorial Fondo de Cultura Económica, 1994, México, Pg. (17 a 181.)

Esta autora divide su libro en 6 capítulos en los cuales aborda en su primer capítulo el concepto de conflicto, teniendo los capítulos más relevantes sobre la temática, el cuarto capítulo habla sobre la creatividad en la solución de conflictos y como quinto capítulo la función de la educación.

Lo que la Autora pretende en esta parte de su texto es conceptualizar un poco la temática donde nos indica que todo Conflicto es fundamentalmente contradicción, discrepancia, incompatibilidad, antagonismo, cuando es intrapsíquico se contraponen tendencias subjetivas opuestas pero de intensidad similar, que resulta imposible o muy dificultoso satisfacer simultáneamente; se produce como consecuencia una tensión interior que llega en ocasiones a volverse angustia, y si esta se prolonga es causa de trastornos. Pg. (17).

Lo anterior a nivel psíquico, y los demás temas la autora los concluye así a lo largo de los capítulos la autora se ocupó de examinar anteriores vínculos o vínculo que liga el perenne conflicto intrasubjetivo Eros- Tanatos, en muy diversas modalidades, con los conflictos

interrelacionales entre dos o más partes, trátase de individuos, grupos, comunidades o naciones. En el polo Eros se sitúan las tendencias constructivas, orientadas hacia el desarrollo personal, incluidas las tocantes a las áreas más específicas de la índole humana, y hacia interacciones en prójimo que no coarten un crecimiento paralelo de este; en el polo Tanatos están las tendencias signadas tanto por la agresividad impulsiva en lo que tiene de destructor como por un narcicismo excluyente de toda consideración ajena al beneficio propio Pg. (165).

No es, bien se sabe, que concordia signifique inexistencia de conflictos, beneficio o los anhelos de distintos aspirantes, sin posibilidad aparente o sin voluntad de que sean compartidos; pero si es imaginable que desaparezcan tales situaciones de la vida del hombre, lo que importa es procurar que la rivalidad extrema o la agresividad impulsiva no se alcen ciegamente contra toda posibilidad resolución racional. Y llama racional a colocar como prioridad fundamental ese interés común con todas las partes enfrentadas, que no siempre es reconocido: el de evitar a todos los participantes graves sufrimientos, o aun poner en riesgo la propia preservación de la vida. Pg. (165).

Si las reflexiones y sugerencias para una operatividad que la autora ha ido desarrollando a lo largo de estas páginas sirvieran como acicate para nuevas propuestas de psicoprevención activa de las malas resoluciones de conflictos, la finalidad estaría cumplida. Pero aun si la empresa se revelara más difícil todavía de lo que se alcanza a presentir, podría rendir sin embargo muy valioso frutos: una a mayor libertad de la sujeción a la impulsividad ciega, una mayor tolerancia, comprensión y aun compasión entre hombre y hombre, una voluntad de cooperación intensificada. Gracias a un gozoso atreverse a derribar tabúes personales y

socioculturales, prejuicios, rutinas, convenciones, que oscurecen el autoconocimiento y estorban el hacer e imaginar más auténticos. (181).

Síntesis Documental N° 7

RODRIGUEZ VILLA, Bertha Mary “Los MASC una estrategia inteligente para facilitar la convivencia” en “Los métodos alternativos de solución de conflictos” Edición 2do congreso internacional de derecho de familia, 2004, México.

Pg. (1 a 19).

Esta autora plasma en su informe 5 temas, el primero es la convivencia como proyecto social, en un segundo tema habla de la familia como un sistema mediador en el proceso de socialización del individuo, luego el concepto de inteligencia como la posibilidad de optimizar la operación de los sistemas sociales, también el tema de el conflicto como circunstancia socialmente construida y los MASC una estrategia inteligente para facilitar la convivencia.

Lo que la Autora pretende en los MASC una estrategia inteligente para facilitar la convivencia es tener una convivencia pacífica es una aspiración compartida socialmente que ahora se ubica entre los temas centrales del debate público como es resultado de esta movilización, cada día son más las organizaciones y grupos que le apuestan a la cultura de la paz y reportan experiencias exitosas en muy diversos campos.

En este sentido, el presente trabajo se hace eco de esta corriente con el planteamiento de que la paz no llega sola, hay que construirla y que en el interés de reducir el desgaste que provocan las confrontaciones los métodos alternativos de solución de conflictos (MASC)

son una posibilidad inteligente en el entendido de que optimizan el funcionamiento de los sistemas sociales porque no solo resuelven los conflictos sino que promueven el aprendizaje de patrones positivos de interacción y convivencia que trascienden al individuo, convirtiéndolo en multiplicador de procesos educativos. Pg. (1)

Por suerte, se está dando una reacción mundial significativa para construir una cultura de paz que contrarreste el fenómeno de la violencia que permeado en la mayoría de las relaciones sociales ya sean interpersonales o intergrupales, y que se ha incrementado en las últimas décadas, con enormes costos, principalmente en lo que se refiere a la interacción humana, aunque también en otro tipo de recursos.

Los MASC movilizan a las personas involucradas para rescaten de sí mismas o desarrollen habilidades que les permitan superar a el conflicto y funcionar de manera de diferente para recuperar el control de su vida y por lo mismo el bienestar .Pg. (15.). Según Judson:” poner los cimientos para la acción no violenta “, a manera de que “los niños y adulto puedan hacer frente a sus problemas y dificultades sin dañar físicamente o psíquicamente a nadie” es hacer énfasis en los siguientes elementos, por ejemplo los programas de educación para la paz, en otros proyectos que tiene el mismo objetivo de crear ambientes que son propicios para excluir la conductas violentas en la solución de conflictos. También señalan que cuando se dan dicho componentes los individuos se fortalecen como persona y además los conflictos se reducen:

-Afirmación y aprecio

-desarrollo de confianza

-capacidad de compartir sentimientos, información y experiencias

- Formación de grupo y sensación de comunidad
- creatividad y cooperación
- formas alternativas e socialización producción del conocimiento
- aprendizaje de la desobediencia Pg. (16).

Para concluir otra razón por la que el hombre pierde la concepción de la naturaleza sistémica, es que olvida que vive en sociedad y que los eventos que suceden a su alrededor son ocasionados por las demás personas con las que convive y que esto tienen una influencia determinante en la interacción. Lo anterior va íntimamente relacionado con la posibilidad de anticiparse a los hechos y crear estrategias y tácticas antes de que se vea envuelto en circunstancias diferentes, complejas críticas, es decir, la prevención. p g (17).

Síntesis Documental N° 8

VILLAMIL JIMENEZ, Angélica María “sistematización de la práctica profesional aplicando los MASC en un grupo de estudiantes y sus familias de la escuela Carlos Lleras Restrepo” Corporación Minutos De Dios Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales, 2009, Bogotá Pg. (11 a 79).

Esta autora plasma en su proyecto de grado la experiencia de su práctica profesional donde relata lo vivido utilizando un método para la resolución de conflictos en los estudiantes y familias de dicha escuela, donde comenta que la estrategia era aplicarlo desde la familia ya que son el eje principal en una sociedad donde las pautas de crianza influyen mucho en los hijos, por esta razón desde su ejercicio de práctica era darle un uso adecuado a través de los Métodos Alternativos de resolución de conflictos.

Este proyecto lo realizo a través del método de intervención de caso y por medio de talleres, visitas domiciliarias, entrevistas informales, donde comenta que durante el desarrollo de la carrera y la práctica profesional, fue un proceso de construcción constante e importante, que le permitió conocer e identificar el conflicto como un factor social que afecta a la sociedad cuando este no es manejado adecuadamente y que se refleja en las conductas de las personas que hacen parte de una familia, por consiguiente, el trabajo con estas familias de la escuela Carlos Lleras fueron un motor importante para trabajar en este tema y darles a conocer nuevos métodos y miradas para resolver un conflicto sin utilizar la violencia o la agresión .Pg. (56).

A título de conclusiones la autora de este proyecto plasma que tanto los estudiantes y padres de familia dieron una nueva mirada al conflicto desde una perspectiva positiva hacia el dialogo y la comprensión del otro, utilizando este y otros elementos importantes para no recurrir a la violencia o agresividad.

También que el proceso de sistematización fue un factor indispensable para la organización, comprensión y desarrollo teórico y práctico profesional de este trabajo.

El conflicto después de convertirse en un factor negativo se determinó por la población focal como un elemento de aprendizaje para ellos, en fortalecer sus relaciones intrafamiliares y no dejarlas desequilibrar o dañar por el conflicto, aplicando los MASC, sobretodo el uso de la mediación o con el que más se sientan identificados. Pg. (58).

CALDERON María Isabel, Cámara de Comercio de Bogotá, El arte de conciliar: Habilidades, técnicas y estrategias, Producción editorial, 1997.

En ese libro se abordan Diferentes habilidades que debe poseer un conciliador frente a la resolución de conflictos.

El Arte de Conciliar; pretende presentar una visión estratégica de la forma de abordar los conflictos, desde la perspectiva del facilitador. El énfasis esta dado en el desarrollo de habilidades y técnicas específicas, que deben ser integradas y apropiadas para realizar una intervención apropiada.

-La conciliación pretende que las partes que intervienen en el conflicto asuman su propio compromiso en la búsqueda de soluciones con orientación de un facilitador

- Se evidencia: El conflicto interno y el conflicto interpersonal.

El conflicto interno; es el que vive cada una de las partes, esta dado por alternativas encontradas, datos y cuentas inconsistentes, intereses confusos y por la idea rigida acerca de lo que debe ser.

El conflicto interpersonal surge cuando cada parte con su propia dinámica se enfrenta con la otra, la perspectiva de las partes es acomodada de acuerdo con las consideraciones que cada uno hizo previamente.

MOORE Christopher, El proceso de mediación, ediciones Granica, Buenos Aires
Argentina.

Este libro pretende ilustrar los efectos y la dinámica de la mediación en las negociaciones como medio de la resolución del conflicto. Suministra a las profesionales técnicas concretas y eficaces que facilitan a las partes la resolución de los conflictos.

-El supuesto que esta detrás de la intervención de un tercero es que este puede ser capaz de modificar la dinámica de poder de la relación conflictiva influyendo sobre las creencias o las formas de comportamiento de las partes individuales, suministrando conocimiento o información ; usando un proceso de negociación eficaz }

-Niveles del conflicto:

LATENTE: tensiones básicas que no se han desarrollado por completo y no se ha convertido en conflictos muy polarizados.

EMERGENTES: es cuando las partes reconocen que hay discrepancia; pero no se ha hecho una negociación viable para solucionar el conflicto.

MANIFIESTOS: es donde las partes se comprometen a negociar y crear compromisos.

-Se plantea el siguiente método de intervención:

MONDUATE Lourdes, Instituto de mediación, La mediación como estrategia de resolución de conflictos.

La mediación como estrategia de resolución de conflictos

1. Técnicas de comunicación en la mediación

Reconocer las emociones

Emplear la escucha activa

Alentar a las partes a la autoexpresión

Preguntar con eficacia

Re-encuadrar las intervenciones hacia intereses

Contrastar con la realidad

Respetar los silencios

Recurrir a la confrontación de posiciones

2. Reconocer las emociones

*Consiste en recoger la información con la emoción expresada Dar feedback sobre la emoción que se percibe que se esta experimentando al describir un hecho

*Al nombrar la emoción que transmite una persona, puede sentir que esta siendo escuchada

*Simplemente al nombrar la emoción que se percibe, puede reducir su resistencia

3. Emplear la escucha activa – Empatía (I)

*Consiste en recoger lo que se dice, incluyendo sentimientos y opiniones, y luego retransmitir lo escuchado, para corroborar si se ha entendido

*El objetivo no es juzgar, sino resumir los puntos de vista de la otra parte de un modo positivo

Se trata de darle la prueba de que entiendes, diciendo lo mismo con otras palabras

*Ayuda a la parte que lo expresa, evitando que vuelva a repetirlo

*Ayuda al mediador a centrarse en la escucha

* Ayuda a la otra parte del conflicto, porque tiene que escuchar al mediador

4. Alentar a las partes a la autoexpresión

*Consiste en que las partes expresen, en primera persona, y en la mayor medida posible, sus sentimientos, puntos de vista y preferencias.

*Animar/empujar a las partes a emplear frases de autoexpresión

*La autoexpresión proporciona una información a la otra parte, que de otro modo sólo podría inferir.

5. Recurrir a la confrontación de conductas destructivas

*Consiste en que el mediador enfatiza alguna conducta negativa de una de las partes en las sesiones de mediación, con el objetivo de evitarla en el futuro, Puede resultar arriesgado utilizarlo en las reuniones conjuntas, por parecer que el mediador toma partido por una de las partes.

*Un modo de abordar la confrontación consiste en que el mediador propicie emplear el ‘cuando-yo porque’

Quando (definir la conducta concreta de A): “Quando se nos plantea que se debe cambiar el horario...”

Yo/Nosotros (expresar los sentimientos o reacciones provocados en B): “Nos sentimos mal...”

Porque (explicar la razón): “Porque nos parece que a Uds. no les importa en absoluto nuestros objetivos ..

6. Intervenciones Reflexivas:

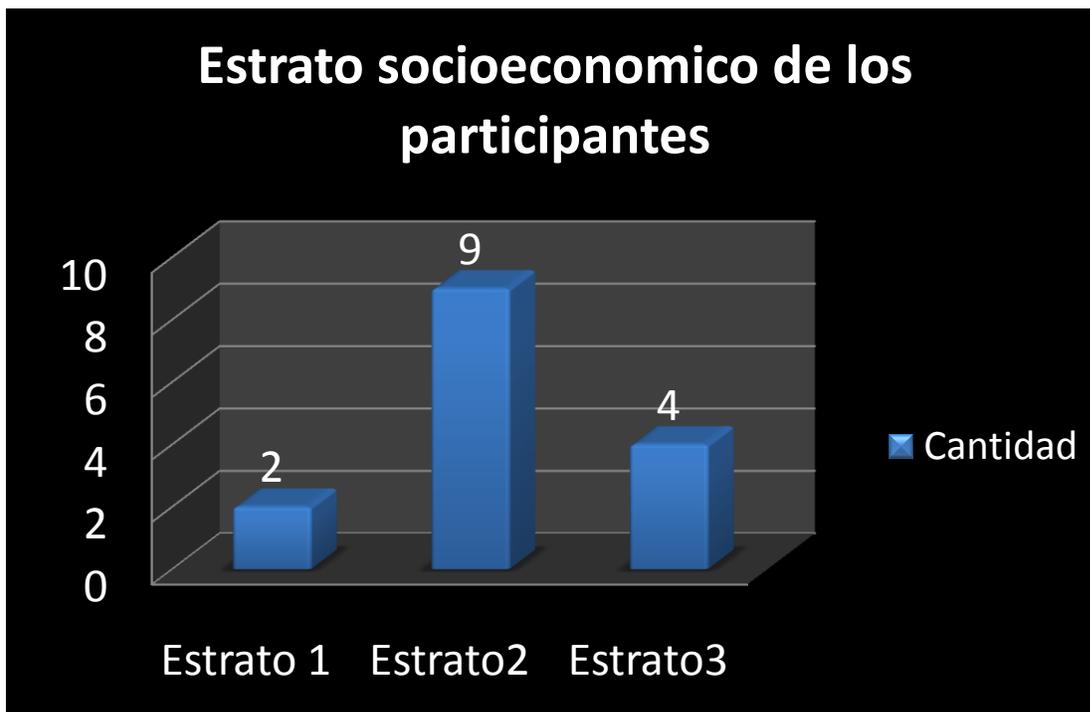
*Orientar a las partes hacia la disputa y centrar sus actividades futuras

*Actuaciones para crear buen ambiente, “Utilice el humor para aliviar el ambiente”

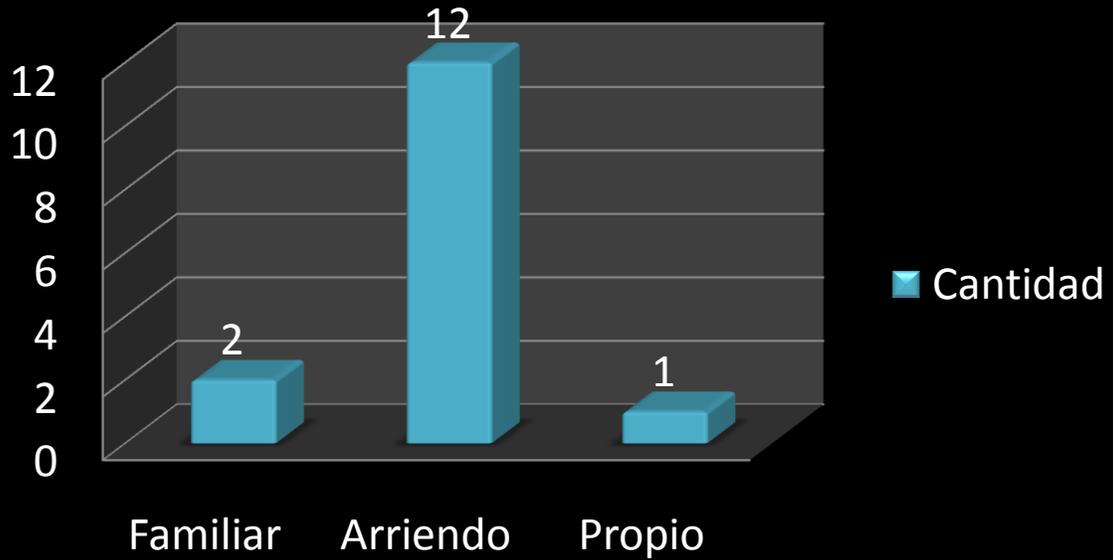
*Generar flexibilidad

*Evitar abordajes precipitados de los problemas

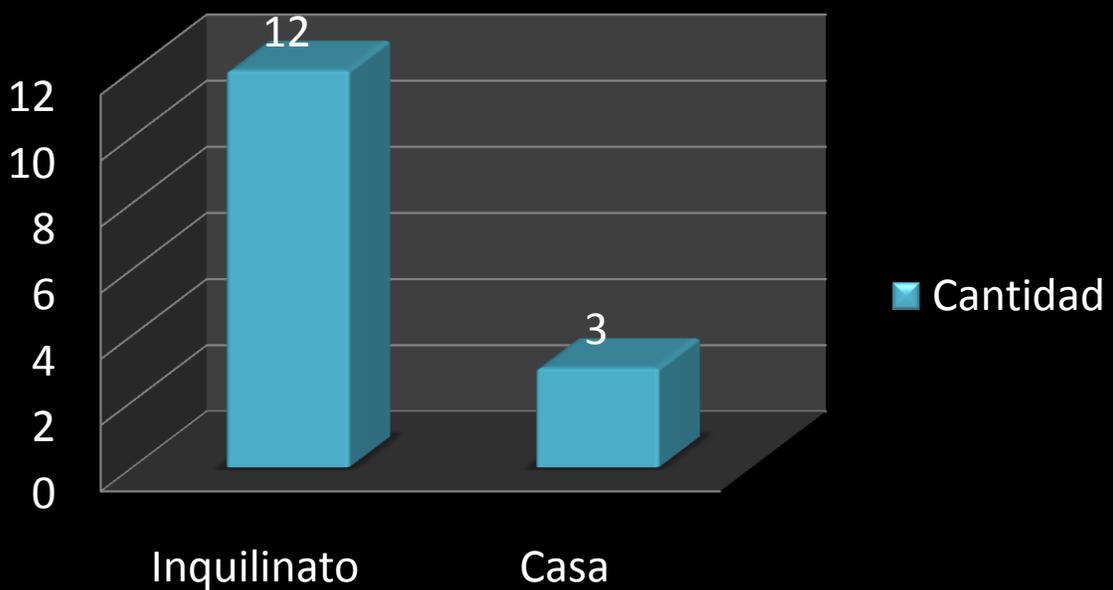
Caracterización de la población:



Vivienda según Tenencia



Tipo de Vivienda



Tipología Familiar

