

TODO POR UNA SONRISA



Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de:
La Fundación Todo por una Sonrisa

DIANA MILENA HENAO MURILLO

LUZ MARINA RIVERA LAVERDE

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Vicerrectoría Regional Eje Cafetero

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

noviembre de 2019

Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de:
La Fundación Todo por una Sonrisa

DIANA MILENA HENAO MURILLO

LUZ MARINA RIVERA LAVERDE

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de
Proyectos

Asesor(a)

Asesor Metodológico

CARLOS ALBERTO BOTERO CHICA

Asesor Temático

MARIA NELA GALEANO

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

noviembre de 2019

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar la investigación queremos agradecer a todas las personas que han colaborado de algún modo en su curso, sin las cuales este trabajo no tendría la hechura actual. De forma expresa, quiero agradecer a todos ellos sus valiosas aportaciones: a Carlos Alberto Botero, José Eucario Parra y María Nela Galeano, por haber desempeñado la labor de asesores de investigación a lo largo de estos meses de trabajo, leyendo esquemas, borradores y encontrando el momento para discutir ideas y orientaciones. A la familia por su paciencia y apoyo en todo momento. Y a todas las personas que han contribuido de alguna manera en la formación personal y profesional, gracias.

RESUMEN

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) una Organización No Gubernamental es “cualquier grupo de ciudadanos voluntarios sin ánimo de lucro que surge en el ámbito local, nacional o internacional, de naturaleza altruista y dirigida por personas con un interés común”.

Es así como las Organizaciones No Gubernamentales llevan a cabo servicios humanitarios, sirven como mecanismo de alerta y apoyan la participación política a nivel de comunidad

Se clasifican según la actividad que desarrollan y pueden adoptar cualquiera de las modalidades que prevé la ley: asociación, corporación, fundación, cooperativa, fondo de empleados, etc.

Tiene un patrimonio principal, constituida con el propósito de atender necesidades sociales.

Además, sus dos grandes funciones son canalizar donativos económicos a individuos. También a organizaciones no lucrativas y a otras entidades, Así como proporcionar servicios, realizar investigaciones, organizar conferencias y hacer publicaciones.

Por tal motivo se desea implementar un proyecto donde con investigación y análisis se pueda tener como resultado la creación de una fundación viable elementos Técnicos, Económicos y Financieros por medio de ayudas o actividades propias y así tener una sostenibilidad para la continuidad de esta, para la realización de las diferentes actividades en la Comuna 1 “Popular.”

Palabras Claves:

Fundación sin Ánimo de Lucro: son personas jurídicas que se constituyen por la voluntad de asociación o creación de una o más personas (naturales o jurídicas) para realizar actividades en beneficio de asociados, terceras personas o comunidad en general.

ONG: Son entidades de derecho privado, con claros objetivos de **beneficio social**, tienen trabajo voluntario y reinvierten sus excedentes en su objeto social.

Niño o Niña: Las personas entre los 0 y 12 años.

Capital Social: Es el valor de los bienes que posee la organización y la aportación que realizan los socios. Puede ser dinero o no dinero.

ABSTRACT

According to the United Nations Organization (ONU), a Non-Governmental Organization is “any group of voluntary non-profit citizens that arises at the local, national or international level, altruistic in nature and run by people with a common interest”. This is how Non-Governmental Organizations carry out humanitarian services, serve as an alert mechanism and support political participation at the community level

They are classified according to the activity they carry out and can adopt any of the modalities provided by law: association, corporation, foundation, cooperative, employee fund, etc.

It has a main patrimony, constituted with the purpose of attending social needs.

In addition, its two main functions are to channel economic donations to individuals. Also, to non-profit organizations and other entities, as well as providing services, conducting research, organizing conferences and making publications.

For this reason, it is desired to implement a project where, with research and analysis, the creation of a viable foundation can be achieved through its own aids or activities and thus have a sustainability for its continuity, for the realization of the different activities in Commune 1 “Popular.

Tabla de contenido

AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN	4
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN.....	11
1. TEMA:	12
1.1 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	12
1.2 TÍTULO.....	12
1.3 PLANTEAMIENTO.....	12
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
2. OBJETIVOS	14
2.1 OBJETIVO GENERAL	14
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	14
3. JUSTIFICACIÓN.....	14
4. MARCO DE REFERENCIA	16
4.1 MARCO INVESTIGATIVO	16
4.1.1 Antecedentes	16
4.2 MARCO TEÓRICO	18
4.2.1 La Planeación Estratégica	22
4.2.2 Direccionamiento Estratégica.....	23
4.2.3 Misión.....	23
4.2.4 Visión	23
4.2.5 Valores	23
4.2.6 Objetivos Corporativos.....	24
4.2.7 Tipo de Organización.....	24
4.2.8 Estructura Organizacional	24

.....	24
4.3 MARCO LEGAL.....	26
4.3.1 Normatividad Jurídica.....	26
4.3.2 Constitución Política de Colombia	27
4.3.3 Constitución de una ONG.....	27
4.3.4 Principios de los Organizaciones no Gubernamentales. ONG.....	28
5. METODOLOGÍA.....	29
5.1 ALCANCE.....	29
5.2 TIPO Y MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
5.3 POBLACIÓN DE ESTUDIO Y MUESTRA DEL UNIVERSO	31
5.3.1 Descripción General del Proceso de Investigación.....	32
5.3.2 Análisis de la Información	33
5.4 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	33
5.4.1 Observación	33
5.4.2 La Encuesta.....	34
5.5 Fuentes Secundarias	35
6. DIAGNÓSTICO GENERAL.....	36
6.1 Análisis de la Encuesta.....	36
7. ANÁLISIS DEL ENTORNO	41
7.1 Diagnóstico de la Fundación Todo por una Sonrisa.....	41
7.2 PLAN DE ACCIÓN.....	44
7.3 FACTIBILIDAD TÉCNICA	46
7.4 FACTIBILIDAD FINANCIERA.....	46
7.5 FACTIBILIDAD ADMINISTRATIVA	47
7.6 RESULTADOS Y HALLAZGOS	47
8. CONCLUSIONES.....	49

9. RECOMENDACIONES	50
10. ANEXOS.....	51
<i>Anexo 1: Formato entrevista Directora Administrativa ONG</i>	<i>51</i>
<i>Anexo 2: Encuesta para la comunidad objeto de población de la ONG.....</i>	<i>52</i>
11. BIBLIOGRAFÍA	64

Lista de Tablas

Tabla 1: Formato de Encuesta.....	27
Tabla 2: Diagnostico Externo POAM.....	34
Tabla 3: Diagnostico Interno PCI.....	34
Tabla 4: Diagnóstico DOFA.....	35
Tabla 5: Plan de Acción.....	36

Lista de Gráficos

Gráfico 1: Fases Proceso Administrativo.....	15
Gráfico 2: Planeación y Gerencia Estratégica – Proceso.....	17
Gráfico 3: De esta forma estará constituida la Estructura Organizacional de la Fundación.....	19
Gráfico 4: Procesos Administrativos.....	19
Grafica 5. La importancia del trabajo comunitario para la recreación de los niños.....	28
Grafica 6. Frecuencia de actividades recreativas en la comunidad.....	28
Grafica 7. Obras públicas realizadas en la comunidad para la recreación de los niños.....	28
Grafica 7. Obras públicas realizadas en la comunidad para la recreación de los niños.....	29
Grafica 9. Estado de los parques de la comunidad.....	29

Grafica 10. Cercanía de los parques.....	30
Grafica 11. Participación de actividades en la comunidad.....	30
Grafica 12. Dejar los hijos en un día de recreación dirigida.....	31

INTRODUCCIÓN

Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de:
La Fundación Todo por una Sonrisa

El trabajo de las Organizaciones No Gubernamentales, no solo en Colombia sino en el mundo entero tiene alternativas claras de aplicación: canalización de esfuerzos propios de su misión, convenios con líderes de esas organizaciones, trabajo con voluntarios por una causa o autoayuda, y sobre todo el compromiso e interés concreto de resolver problemas con una comprensión más fidedigna de los mismos.

Este documento plantea la necesidad de crear una Organización No Gubernamental con el fin de atender y mitigar un poco las necesidades de recreación, convivencia y relaciones afectivas estables de los niños de la comuna 1 “Popular”, niños que estarán entre las edades de 6 a 12 años, y que por vivir en zonas de escasos recursos se les dificulta tener las mínimas condiciones de calidad vida.

El estudio se abordó a través de la metodología investigativa realizando revisiones documentales, aplicando instrumentos como encuestas y conceptos de Gerencia de Proyectos.

La investigación estará dividida en tres capítulos, el capítulo primero con los aspectos generales y la metodología, en el capítulo dos los fundamentos y bases teóricas y en el capítulo tres la descripción de la solución a obtener.

Por último, el trabajo con los niños busca lograr un cambio de entorno en donde se participe activamente en la construcción de un mundo mejor, donde predomine la inocencia en cada sonrisa de cada niño.

1. TEMA:

Evaluación socioeconómica de proyectos

1.1 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión social, participación y desarrollo comunitario

1.2 TÍTULO

Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de:
La Fundación Todo por una Sonrisa

1.3 PLANTEAMIENTO

Varios cuestionamientos fueron tomados en consideración en los esfuerzos iniciales, tales como: ¿Cómo puede una ONG intervenir en actividades lúdicas de niños y niñas en zonas de pocos recursos económicos?, ¿existen leyes en Colombia que regule a las ONG?, ¿qué caracteriza su estilo de intervención? y ¿de dónde obtienen los recursos las ONG para su sostenimiento? Las preguntas exigían un análisis más detallado y profundo, así que, acabaron por despertar la curiosidad científica que vino a justificar el estudio presente.

Cuando se parte de parámetros indefinidos, se constata que hoy se vive de las consecuencias del pasado provocando las causas del futuro.

La pobreza está históricamente relacionada con la desigualdad, pues aparece juntamente con la propiedad privada y el gobierno, para Adam Smith Las personas más pobres, entonces, son aquellas que apenas pueden proporcionarse las necesidades de subsistencia.

Según datos de Encuesta de Calidad de Vida, ECV, la zona nororiental tiene una población total de 549.873 personas. A su vez, en la Comuna 1 Popular, la población total es de 126.887 personas, de estas 45.017 se encuentran en estrato Bajo Bajo y 81.870 en bajo, estas cifras evidencian que la pobreza se encuentra territorializada en los sectores populares.

En Colombia la recreación es un derecho fundamental de los niños y niñas y adolescentes, para su buen desarrollo físico y psicológico, es a través del juego que los niños aprenden a compartir con otras personas.

El Estado, la sociedad y la familia son los encargados de apoyar y promover que el derecho a la recreación de los niños no sea vulnerado y está fundamentado en el Artículo 44 de la Constitución Colombiana de 1991.

En el artículo 52, “El deporte y la recreación, forman parte de la educación y constituyen gasto público social.”

Es dentro de este panorama que la idea de investigación fructificó y salió adelante, como alternativa de solución para realizar actividades lúdicas y recreativas a niños y niñas entre 1 a 12 años, en la comuna 1 “Popular” del Municipio de Medellín.

1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo una Fundación sin ánimo de lucro puede desarrollarse y acceder a recursos públicos y privados para intervención a población vulnerable con actividades lúdicas y recreativas?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar y analizar la factibilidad organizacional, administrativa, técnica, económica y financiera para la creación de una Organización No Gubernamental ONG que realice actividades lúdicas con niños y niñas de 1 a 12 años en la ciudad de Medellín.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Conocer la factibilidad organizacional y administrativa para la creación, vigilancia y gestión de una Organización No Gubernamental - ONG.
- b) Analizar la factibilidad técnica, económica y Financiera para la creación de una Organización No Gubernamental ONG para la atención de actividades lúdicas y recreativas de niños entre 1 y 12 años de la comuna 1 “Popular” del Municipio de Medellín.
- c) Construir el diagnóstico de debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas para el desarrollo de la fundación Todo por una Sonrisa, mediante la matriz PCI, la matriz POAM y estrategias para el desarrollo obtenidos en el DOFA.

3. JUSTIFICACIÓN

Con el desarrollo del proyecto: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: Fundación Todo por una Sonrisa, se buscan identificar los requisitos.

que se deben cumplir en materia legal para la constitución de una entidad sin ánimo de lucro (organización, fundación, ONG, entre otras), como es el proceso para acceder a apoyos gubernamentales o privados para la generación de las actividades y el sostenimiento de la misma entidad sin ánimo de lucro, para la realización de Actividades lúdicas dirigidas a niños y jóvenes de la Comuna 1 “Popular”.

Como productos del proyecto se esperan:

- Documentos con el reglamento y políticas internos de la entidad sin ánimo de lucro acordes a la normatividad consultada
- Base de datos conformada por las entidades a nivel nacional e internacional, públicas y privadas que apoyan a las organizaciones sin ánimo de lucro
- Documento con diagnóstico organizacional de la entidad sin ánimo de lucro
- Documento con las estrategias corporativas de la entidad sin ánimo de lucro

Con el desarrollo de este proyecto se beneficiarán niños y jóvenes vulnerables que participan de las diferentes actividades ejecutadas en la comuna 1 “Popular” del Municipio de Medellín. Los beneficios obtenidos al desarrollar el proyecto serán la creación de una Organización no Gubernamental bajo la normativa vigente que beneficiara con actividades lúdico-recreativas a la población antes descrita, igualmente se contara con información sobre las entidades que apoyan este tipo de iniciativas y el conocimiento de los procedimientos para acceder a recursos económicos.

El proyecto: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa, es viable en las siguientes circunstancias:

- Es posible la obtención de información que se requiere para la realización del inventario de entidades públicas y privadas, nacionales e internacionales que apoyan a entidades sin ánimo de lucro.
- Hay certeza sobre la existencia y accesibilidad a normativa, conceptos e información sobre la creación de entidades sin ánimo de lucro.
- Si los resultados obtenidos se utilizan positivamente en el desarrollo de otros proyectos del mismo carácter social.

4. MARCO DE REFERENCIA

De acuerdo con el esquema de análisis del estudio el marco de referencia, que fundamenta el trabajo de investigación dando direccionamiento a nuestro proyecto y de esta forma da bases para el análisis de los resultados, iniciará con el Marco Legal, Marco Investigativo y finaliza con el Marco Teórico.

4.1 MARCO INVESTIGATIVO

4.1.1 Antecedentes

El término ‘Organizaciones No Gubernamentales’, ONG, comenzó a usarse tras la Segunda Guerra Mundial. Antes existían ya algunos grupos de este tipo que buscaban mejorar el bienestar social, y tomaron parte en cuestiones como la abolición de la esclavitud o la lucha por el sufragio

femenino. Pero es después de la guerra cuando comienza la historia de las ONG propiamente dicha.

Así, la Carta de las Naciones Unidas que se firmó el 26 de junio de 1945 usa el término en el capítulo X, artículo 71. Y afirma que el Consejo Económico y Social podrá “hacer arreglos adecuados para celebrar consultas con organizaciones no gubernamentales que se ocupen en asuntos de la competencia del Consejo”. Pero la ONU no define estas organizaciones hasta 1950. En concreto, en una resolución del Consejo del 27 de febrero. Una fecha clave en la historia de las ONG, en la que actualmente se celebra el Día Internacional de las ONG.

Ahí la ONU deja claro, además, que no se consideran Organizaciones No Gubernamentales los organismos que proceden de un tratado internacional.

En Colombia cambiaron el escenario tres hitos históricos acontecidos a principios de la década de los 90 del siglo XX, cambiando el rumbo, el escenario, las reglas y los roles de las ONG. La Constitución política de 1991, el viraje neoliberal del Estado y la ley 152 de 1994. La nueva constitución reconoció los aportes de las ESAL al desarrollo de las comunidades e hizo mandatorio al Estado la promoción y fortalecimiento de ellas. A partir de la década de los años 90 el Estado colombiano le da un viraje al modelo económico de intervencionismo, al instaurar el neoliberal, donde el Estado deja de ser ejecutor directo de proyectos y programas de obras públicas y sociales a fijar las políticas públicas y la asignación de recursos para que las organizaciones tanto del sector privado como el social lo ejecutaran vía contratación.

La expedición de la Ley 80 de 1993 fue recibida como una oportunidad y un cambio en el relacionamiento entre las ONG y el Estado colombiano. No puede negarse que en los primeros años de vigencia y después de los naturales ajustes dicha Ley permitió el crecimiento y

fortalecimiento de estas entidades, pero con el paso del tiempo, la oportunidad se convirtió en pérdida de la autonomía programática y conceptual y en una extrema dependencia económica que puso, y pone, en riesgo el funcionamiento y sostenibilidad de las ONG.

Medellín Cómo Vamos ha indagado, también, acerca de la percepción que la ciudadanía tiene acerca de las instituciones, públicas y privadas, que trabajan por mejorar la calidad de vida. En el último estudio recopila información, a este respecto, entre los años 2012 y 2015, siendo la Alcaldía de Medellín y las Juntas de Acción Comunal las mejor percibidas pasando del 15% al 20% en 2015.

Las ONG, las ESAL, las OSC no son las únicas entidades que conforman el llamado sector social; a él hay que sumarle las universidades privadas, las cajas de compensación, los sindicatos, los gremios, los partidos políticos, las juntas de acción comunal, entre otras. El sector social colombiano, si así puede llamarse, es la sumatoria abigarrada de miles y miles de organizaciones que lo único que tienen en común es ser entidades sin ánimo de lucro.

4.2 MARCO TEÓRICO

Los fundamentos explican las disciplinas y las categorías teóricas utilizadas en esta investigación.

Los antecedentes de las ONG, se remontan a los años 1787, como abolición de la esclavitud, en 1950 la ONU, Organización de Naciones Unidas, las define como Organizaciones No Gubernamentales.

Las ONG son consideradas de Responsabilidad Social Corporativa, en sus acciones activas y voluntarias que contribuyen a la mejora social, económica y ambiental. (Pinzón Camargo, Mario

Andrés.2005,75) en su artículo publicado en la revista Opera, expone ampliamente su opinión en el papel que desarrollan las ONG en Responsabilidad Social, siendo un puente primordial entre el acercamiento de las empresas a la sociedad y a su vez al estado.

El origen de las instituciones se determina históricamente a través del desarrollo de las estrategias de los diferentes actores sociales. Ostrom (1994:39) lo ha definido como un proceso histórico de resolución de problemas y aprendizaje colectivo, orientado a mejorar los resultados del pasado.

En este trabajo se han analizado alguna de las estrategias que utilizan los actores locales de los denominados países “subdesarrollados” del Sur.

En un estudio de síntesis sobre el impacto de las ONG realizado por la OCDE (Kruse, 1997) se concluyó que los más pobres no eran alcanzados por los proyectos y las ganancias relativas de los no tan pobres superaban ampliamente a las de los más pobres.

Los grupos excluidos desarrollan en su vida cotidiana diversos dispositivos de resistencia frente a las dinámicas de poder de los grupos influyentes.

Todas estas estrategias han sido denominadas por Scott (1985) como la “infrapolítica de los dominados”. Para Scott el problema no debe centrarse en evitar la reacción de los grupos con poder (de carácter inevitable), sino en saber dosificar las estrategias de resistencia. las disciplinas que se articulan con este estudio son:

La administración: implementar o montar organizaciones es propia de la administración, según Koontz and O'Donnell: consideran la Administración como: "la dirección de un organismo social, y su efectividad en alcanzar sus objetivos, fundada en la habilidad de conducir a sus integrantes"; en este sentido la administración representa la alternativa organizativa del proyecto,

en donde se indica la vida útil y a la vez responde a las exigencias y a la estructura técnico-administrativa.

Se analizarán las cuatro fases que forman el proceso administrativo de toda organización: planeación, organización, ejecución y control.

Gráfico 1: Fases Proceso Administrativo



Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto 2019

La Sociología, se encarga del análisis científico de la estructura y funcionamiento de la sociedad humana o población regional. En la sociología se utilizan múltiples técnicas de investigación interdisciplinarias para el análisis e interpretación, desde diversas perspectivas teóricas, de las causas, significados e influencias culturales que motivan la aparición de diversas tendencias de

comportamiento en el ser humano especialmente cuando se encuentra en convivencia social y dentro de un hábitat o "espacio-temporal" compartido.

En palabras de Burawoy “la mayoría de la Sociología pública es de tipo orgánico – sociólogos que trabajan con movimientos laborales, con asociaciones vecinales, con comunidades de fe, con grupos a favor de los derechos de los inmigrantes, con organizaciones de derechos humanos, con organizaciones civiles”. (Burawoy, 2005:204). En este caso los roles de los sociólogos que desarrollan a través de la Sociología pública implican que deben tener un compromiso con los dominados, no sólo como activista social sino también trayendo consigo al campo, a la práctica sus conocimientos sociológicos, como actores cada vez más importantes en la elaboración e implementación de estrategias y programas.

Empresa: Según Galindo (1998) es “un grupo social en el que, a través de la administración del capital y el trabajo, se producen bienes /o servicios tendientes a la satisfacción de las necesidades de la comunidad.

Eficacia: “Consiste en lograr los objetivos satisfaciendo los requerimientos del producto o servicio en términos de cantidad y tiempo”

Fundación: Para la Alianza de Fundaciones- Colombia incluyente.org las fundaciones son “organizaciones sin ánimo de lucro, con personería jurídica y que se encuentran dentro de la categoría de Organización No Gubernamental.

Organización NO Gubernamental: (ONG): La Organización de Naciones Unidas (ONU) define una ONG como “cualquier grupo de ciudadanos que de manera voluntaria y sin ánimo de lucro deciden organizarse en el ámbito local, nacional o internacional, donde su quehacer es de naturaleza altruista y está dirigido por personas con un interés común.

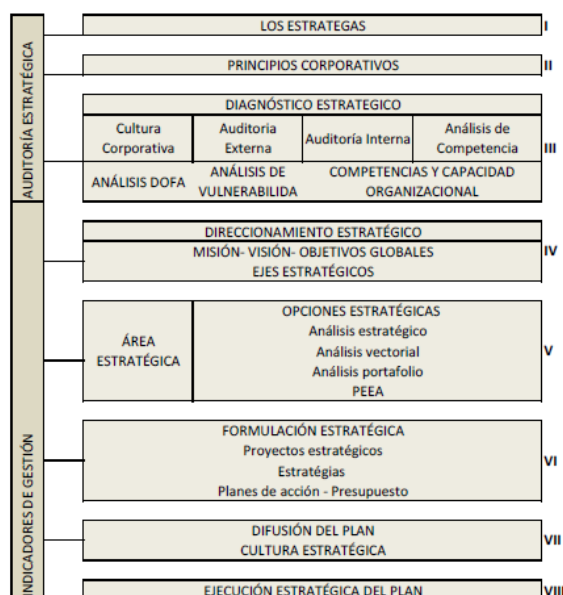
4.2.1 La Planeación Estratégica

Se tendrán en cuenta algunos planteamientos de la planeación estratégica sustentada por algunos autores expertos en el tema, y los cuales son pertinentes para el desarrollo de la presente investigación.

Se ha convertido en una herramienta para lograr sus objetivos, definida por el autor Humberto Serna (2008) como “el proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente, interna y externa.

El autor Fred R. David (2003) también presenta una definición sobre la Gerencia Estratégica, la cual es “una herramienta para administrar y ordenar los cambios, donde se definen los objetivos de la organización y se establecen estrategias para lograrlos y se reconoce la participación basada en el liderazgo de los ejecutivos de la empresa para tomar las decisiones que correspondan a las demandas del ambiente inmediato y futuro”.

Gráfico 2: Planeación y Gerencia Estratégica – Proceso



Fuente: Serna, 2018, p.56

4.2.2 Direccionamiento Estratégica

Dentro del Direccionamiento Estratégico esta la misión, la visión y los valores de toda organización.

4.2.3 Misión

Somos una fundación sin ánimo de lucro que busca apoyar a niños de escasos recursos con actividades de recreación, buscando brindar un espacio de esparcimiento en pro de ellos.

4.2.4 Visión

En el 2022 Seremos auto sostenibles, brindando actividades lúdicas y recreativas a niños vulnerables en convenio con sectores públicos y privados.

4.2.5 Valores

- **Responsabilidad Humana:** Los niños son vistos como un todo, ya que son nuestra razón de ser.
- **Integridad:** Confiamos que los esfuerzos y capacidades de los voluntarios son de forma coordinada y sin ningún interés personal, demostrando integridad en sus acciones.
- **Transparencia:** Gestión y uso de forma responsable de todos los recursos propios o donados para la realización de actividades.
- **Sostenibilidad:** Empoderamos a entidades públicas y privadas a realizar sus propias iniciativas, acciones, y recursos para que se pueda continuar de manera permanente la realización de actividades.

4.2.6 Objetivos Corporativos

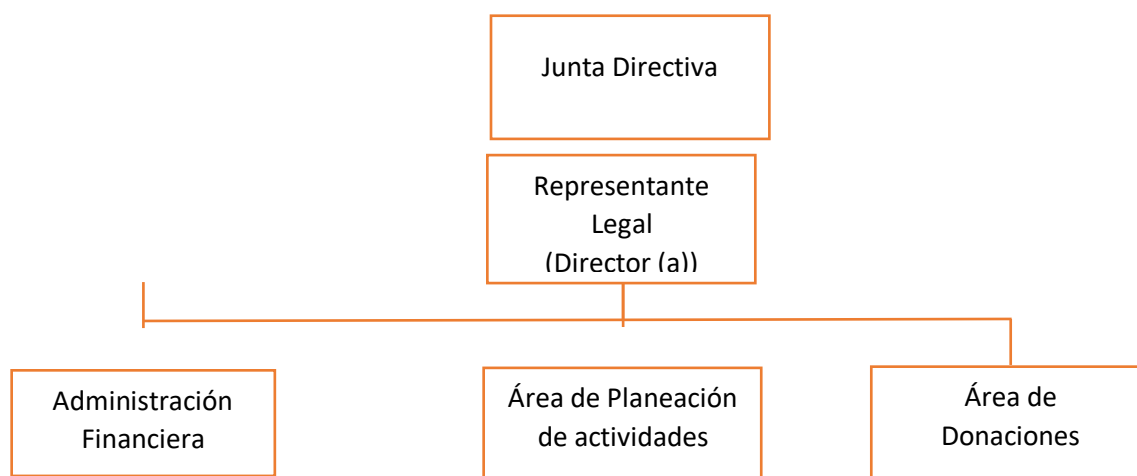
- Desarrollar actividades lúdicas y recreativas con niños de escasos recursos.
- Generar publicidad por medio de redes sociales para lograr reconocimiento.
- Garantizar que el niño, niña y adolescentes se asuma como un ser pleno, con derechos, responsabilidades y deberes que le permita un desarrollo integral a través de talleres, charlas y vivencias.
- Potencializar el voluntariado

4.2.7 Tipo de Organización

El servicio del proyecto fundación Todo por una Sonrisa, en intermedio (demanda derivada o dependiente) se encuentra en el tipo de Asociaciones, corporaciones y fundaciones que no buscan dividendos económicos, que su fin es realizar actividades a los niños de la comuna 1 “Popular”.

4.2.8 Estructura Organizacional

Gráfico 3: De esta forma estará constituida la **Estructura Organizacional** de la Fundación



Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto 2019

Gráfico 4: Procesos Administrativos



Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto 2019

- a) Área Directiva
 - **Socios:** Son los creadores de la ONG quienes contribuirán con una inversión inicial, se encargará de llevar los lineamientos generales de la fundación.
 - **Representante Legal:** vocero ante la Junta de Socios, encargado de la toma y ejecución de decisiones a nivel administrativo y financiero.
- b) Área Contable y Jurídica
 - **Contador:** Suministra la información fiable y oportuna para la toma de decisiones. Establece el sistema de contabilidad y realiza estudios financieros.
- c) Área de Logística
 - **Auxiliar:** Apoyo en las actividades de campo lúdicas y recreativas.
- d) Área de Planeación
 - **Administrador(a):** Orienta a las demás áreas en la preparación de los procesos.
- e) Área de Proyectos

- **Coordinador:** Gestiona el desarrollo de los proyectos manteniendo las relaciones con los organismos y autoridades locales.

4.3 MARCO LEGAL

4.3.1 Normatividad Jurídica

Este estudio proporciona la clave para abordar un análisis del impacto del proyecto en términos del aprendizaje de las organizaciones locales y de formación de capital social.

Las ONG son un fenómeno poco comprendido en Colombia ya que cada uno posee una opinión diferente sobre sus atribuciones, denominación y clasificación dentro de una democracia.

Con el fin de aclarar el verdadero propósito y función que tienen las ONG en Colombia es preciso señalar, que estas se clasifican dentro del denominado “tercer sector”. Este sector es un complemento a los dos tradicionales sectores, el privado con fines lucrativos y el público estatal.

En Colombia, según Rodrigo Villar¹ el tercer sector lo conforman las entidades sin ánimo de lucro (ESAL), organizaciones de la sociedad civil (OSC), organizaciones no gubernamentales (ONG) y organizaciones de la economía solidaria

Las ONG surgen como una respuesta a necesidades que el Estado no satisface. La sociedad civil organizada busca salidas alternativas y complementarias para el desarrollo pleno de estas carencias.

No hay duda de que la función que ejercen con los diferentes proyectos en beneficio de la comunidad favorece una gestión orientada al desarrollo.

4.3.2 Constitución Política de Colombia

Artículo 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

Artículo 39. (...) La estructura interna y el funcionamiento de los sindicatos y organizaciones sociales y gremiales se sujetarán al orden legal y a los principios democráticos. La cancelación o la suspensión de la personería jurídica sólo proceden por vía judicial.

Artículo 103. (...) El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.

Artículo 355. Ninguna de las ramas u órganos del poder público podrá decretar auxilios o donaciones en favor de personas naturales o jurídicas de derecho privado. El Gobierno, en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal podrá, con recursos de los respectivos presupuestos, celebrar contratos con entidades privadas sin ánimo de lucro y de reconocida idoneidad con el fin de impulsar programas y actividades de interés público acordes con el Plan Nacional y los planes seccionales de Desarrollo. El Gobierno Nacional reglamentará la materia.

4.3.3 Constitución de una ONG

Lo primero es conformar el grupo de interesados que conformará la organización no gubernamental, definir los aportes de cada uno y los recursos con que cuentan para la ONG.

Luego se debe presentar el Acta de Constitución firmada por todos los miembros, junto con los estatutos en la alcaldía municipal. Los estatutos deben incluir: Denominación y naturaleza de la organización, domicilio, duración, objeto social, capital social y patrimonio, miembros, Asamblea General y Junta Directiva entre otros puntos.

Después de la revisión y aprobación del Acta se solicita el formulario de inscripción en la alcaldía, se diligencia y se entrega allí mismo.

Luego se solicita la personería jurídica. Al llevar el Acta y los estatutos a la notaría se deben registrar las firmas del presidente y el secretario; también debe registrarse la dirección y el domicilio exacto.

El siguiente paso es la radicación de los libros contables, luego de lo cual se debe solicitar el NIT (Número de Identificación Tributaria) en las oficinas de la DIAN.

4.3.4 Principios de los Organizaciones no Gubernamentales. ONG

Las Organizaciones no Gubernamentales (ONG) son entidades sin ánimo de lucro, con claros objetivos de beneficio social y comunitario, cuyas actividades se orientan a:

- a) Construir el bien público.
- b) Erradicar la pobreza, luchar contra la impunidad, buscar la equidad y lograr una sana convivencia.
- c) Promover la aplicación del derecho internacional humanitario, la defensa de los derechos fundamentales y contribuir a la construcción de niveles de vida dignos para los colombianos.
- d) Fomentar los valores éticos.

- e) Promover la defensa e incremento de los bienes y valores que constituyen el capital social.
- f) Impulsar la formación de auténtica sociedad civil que lleve al logro de la plena democracia, al ejercicio de la participación ciudadana y a la aplicación de medios de control de la gestión pública en todas sus etapas.
- g) Contribuir al desarrollo social del país y a la promoción social de los colombianos, especialmente de los pertenecientes a las clases menos favorecidas.
- h) Procurar la generación de mayor inversión y productividad social tanto por parte de las entidades públicas como privadas, organizaciones no gubernamentales (ONG) y organizaciones de la sociedad civil (OSC). Las Organizaciones no Gubernamentales (ONG) están llamadas, por tanto, a cumplir una acción de fundamental importancia en ayudar a construir una sociedad civil pluralista y sostenible con recursos y proyectos que demuestren su apertura, transparencia, integridad y autorregulación. Las Organizaciones no Gubernamentales (ONG), con el ánimo de generar ejercicios de convergencia, reconocen el valor de la diversidad y la necesidad de evitar duplicación innecesaria de esfuerzos en el uso de los recursos.

5. METODOLOGÍA

5.1 ALCANCE

Estudio sobre la factibilidad y sostenibilidad económica de fundaciones sin ánimo de lucro para ayudar a personas de bajo recursos con aportes o donaciones gestionadas con diferentes entidades públicas y privadas y aplicarlo a la Fundación “Todo Por Una Sonrisa”.

5.2 TIPO Y MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

Como en la presente investigación se pretende estudiar el estilo de intervención social de las ONG, fundamentalmente la viabilidad de La Fundación Todo por una Sonrisa, mediante el análisis de sus elementos Técnicos, Económicos y Financieros. El interés es conocer el estilo de intervención determinante de las acciones realizadas por las ONG, sus directrices de participación y sus formas de plantearlas.

Con la incógnita en el campo de estilo de intervención social las ONG pueden ser este agente facilitador, siendo puente entre lo local y lo global, ser un vehículo de solidaridad y proporcionar la toma de conciencia de los donantes y receptores

Esta investigación se encuadra en el modelo de investigación cuantitativa, tratando de identificar las características más fuertes que definen las metodologías implementadas en organizaciones orientadas a prestar servicios a la niñez. Las respuestas obtenidas fueron sometidas al análisis estadístico de datos utilizando variables sociodemográficas, Según Sánchez - Vidal (1991), para marcar el estilo de intervención social de las ONG.

El análisis de la recolección de datos se evaluó mediante los antecedentes de la revisión documental, tabulaciones de las encuestas análisis estadístico y técnico de las actividades lúdicas para los niños y niñas, con el fin de poder lograr los objetivos y proponer la estrategia

Los participantes del estudio fueron 21 personas que formaron parte de la muestra seleccionada de un universo de 21.451 personas de estrato bajo bajo de la Comuna 1 Popular.

También se encuadra en un modelo evaluativo ya que se va a valorar el proceso de creación de una Organización No Gubernamental.

La metodología implementada fue la siguiente:

- **El Método Inductivo Abstracto**, el cual permitió a través de visitas personalizadas encuestar expertos de Organizaciones No Gubernamentales y su análisis de sus respuestas que dedujeron resultados.
- **El Método Empírico**, al realizar visitas a algunas guarderías con base en observaciones y a través del método fractoperceptible se evidencio que las Organizaciones No Gubernamentales prestan múltiples tipos de servicios.
- **El Método Histórico Lógico**, con este método y recurriendo a la información documental se pudieron establecer algunos antecedentes históricos sobre el desarrollo que ha tenido los derechos de los niños en Colombia y el surgimiento de las Organizaciones No Gubernamentales para la niñez.
- **El Método Dialéctico**, que permitió analizar las tensiones que existen entre la niñez desamparada y vulnerable frente a otra niñez con mejores recursos y calidad de vida.

A través de dicha metodología se realizó un análisis profundo en el cual se buscó hacer construcciones teóricas en las que se aplicaron conceptos de la Gerencia de Proyectos. Se dio solución al problema identificado mediante la formulación de la implementación de una empresa que intentaría suplir el déficit en la oferta mencionado anteriormente.

5.3 POBLACIÓN DE ESTUDIO Y MUESTRA DEL UNIVERSO

Según los datos estadísticos obtenidos del DANE, puede observarse que la Comuna 1 “Popular” está conformada por 21 barrios así:

Popular 1, Popular 2 parte central, Popular 2 parte alta, Santo Domingo Savio 1, Santo Domingo Savio 2, Santa María La Torrea, Santa Cecilia 1, Santa Cecilia 2, Marco Fidel Suarez urbanización, La Avanzada, El Carpinelo, La Esperanza No. 1, La Esperanza No. 2, La Aldea, Granizal, Nuestra señora del Rocío, El Compromiso, San Pablo 1, San Pablo 2, Villa de Guadalupe parte central Villa de Guadalupe parte baja, con una población total de 21.451 personas, de los cuales 5.572 corresponde a niños con edades entre 0 y 14 años De este universo se toma la población, que corresponde al estrato socioeconómico 1, de los niños y jóvenes entre 1 y 12 de años (Fuente: Contrato interadministrativo N°4600043606 Municipio de Medellín – EMTELCO, proyecciones de población) de este sector de la ciudad de Medellín. El criterio con base al cual se definió la Población a encuestar abarcó la selección de 5 instituciones de educación inicial de la localidad a la cual se le aplicó la metodología, los procedimientos e instrumentos diseñados para la recolección de datos y posterior análisis de la información. Consideramos un tamaño de encuesta de preguntas tipo cerrada (**Ver anexo2: Encuesta para la comunidad objeto de población de la ONG**). Estas preguntas estuvieron enfocadas en el interés y en las necesidades básicas que se pueden desprender de la motivación y utilización de los usuarios potenciales, la información diligenciada por cada uno de los encuestados se almacenó en una base de datos para su análisis y procesamiento, el cual se efectuó con el programa Microsoft Excel para con ello obtener las conclusiones del estudio realizado.

5.3.1 Descripción General del Proceso de Investigación

El proyecto se desarrollará siguiendo un diseño cualitativo con diseño secuencial, en las siguientes etapas:

- a) **Primera etapa:** Revisión de normatividad vigente para entidades sin ánimo de lucro.
- b) **Segunda etapa:** Inventario de entidades públicas y privadas, nacionales e internacionales que apoyan a organizaciones sin ánimo de lucro, metodologías y tipos de ayuda.
- c) **Tercera etapa:** Se hará un análisis a través de encuestas y matriz DOFA para conocer los pros y los contras de la creación de una organización sin ánimo de lucro.
- d) **Cuarta etapa:** Revisión y análisis de la información recolectada para así definir qué tipo de organización se puede conformar dependiendo de los requisitos solicitados para la conformación de estas.
- e) **Quinta etapa:** preparación de un informe final sobre el tipo de organización a crear y el procedimiento a realizar bajo las normas establecidas, preparación de productos finales del proyecto.

5.3.2 Análisis de la Información

El análisis de la recolección de datos se evaluó mediante los antecedentes de la revisión documental, tabulaciones de las encuestas, análisis estadístico de las actividades lúdicas y recreativas de niños y niñas de 1 a 12 años de la comuna 1 “Popular de Medellín, con el fin de poder lograr los objetivos y proponer la estrategia de negocio acorde con las necesidades del sector.

5.4 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.4.1 Observación

Como método de recolección de información. Según Méndez (2010, pág. 304), es la utilización que se hace de los sentidos para la percepción de hechos o fenómenos que nos rodean o son de interés del investigador que permitirá conocer de manera objetiva los procesos administrativos

que lleva a cabo la fundación Todo por una Sonrisa, para así plantear un diagrama de flujo real de lo realizan actualmente en la organización.

5.4.2 La Encuesta

Para la investigación se utilizará la encuesta como método de recolección de información.

Según Kerlinger (1983), la investigación por encuesta es considerada como una rama de la investigación social científica orientada a la valoración de poblaciones enteras mediante el análisis de muestras representativas de la misma. De acuerdo con Garza (1988) la investigación por encuesta "... se caracteriza por la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones actitudes," (p. 183). El formato que se utilizó es el siguiente:

Tabla 1: Formato de Encuesta

UNIMINUTO	
Faculta de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	agosto 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana – luz Marina Investigadoras
Entrevistado(a)	
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual Contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	

Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas	
Marque con una X su respuesta	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
- Importante	
- No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
- muy frecuente	
- poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad?	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
- Muy seguros	
- inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
- Buenos	
- malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
- Muy cerca	
- muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
	Sí No

Fuente: Hena Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto

5.5 Fuentes Secundarias

Fuentes secundarias: se considera como fuentes de investigación las páginas de entidades oficiales y privadas donde se estipulen los requisitos para la conformación de una entidad sin ánimo de lucro, por ejemplo, cámara de comercio, paginas oficiales de entidades gubernamentales, Organizaciones No Gubernamentales, entre otras, e igualmente se tiene acceso a la información de la población objeto de estudio a través de las paginas oficiales de la alcaldía de Medellín.

Biblioteca: UNIMINUTO

Páginas de Internet

Bases de Datos: repository. UNIMINUTO, trabajos de Grado

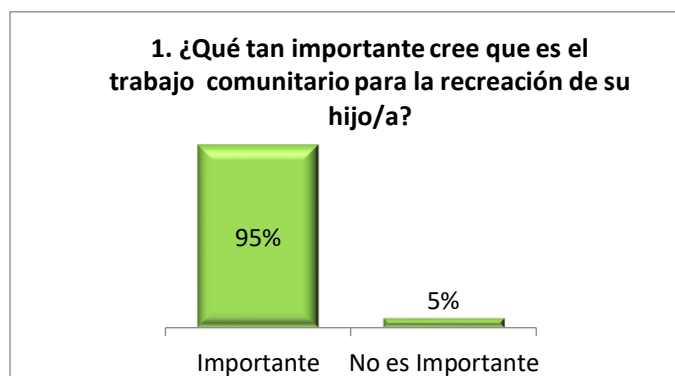
6. DIAGNÓSTICO GENERAL

Está conformado por el análisis de las encuestas, la matriz POAM Y PCI para los análisis internos y externos, finalizando con la matriz DOFA.

6.1 Análisis de la Encuesta

Una vez aplicadas las encuestas, se realizó el respectivo análisis a cada una de las respuestas de la siguiente manera:

Grafica 5. La importancia del trabajo comunitario para la recreación de los niños.

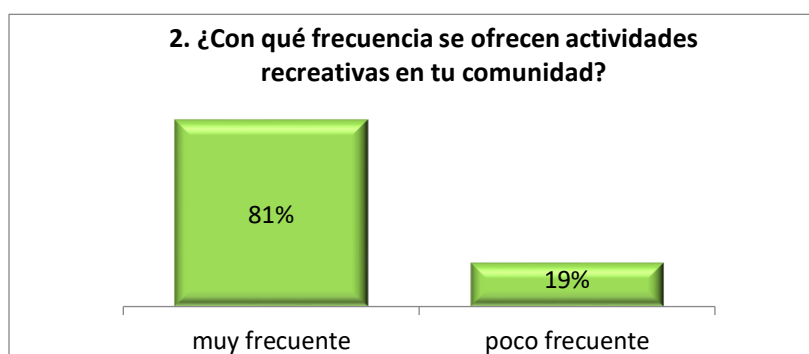


Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto

De acuerdo con la gráfica la proporción de la importancia que tiene el trabajo comunitario para la recreación de los niños es del 95%, es decir, que los encuestados en su gran mayoría consideran importante las actividades comunitarias entorno a los niños.

Para la fundación esto representa una gran oportunidad, porque se ve una aprobación muy significativa entorno a las actividades recreacionales con los niños posibilitando el cumplimiento de los objetivos propuestos en este proyecto.

Grafica 6. Frecuencia de actividades recreativas en la comunidad.

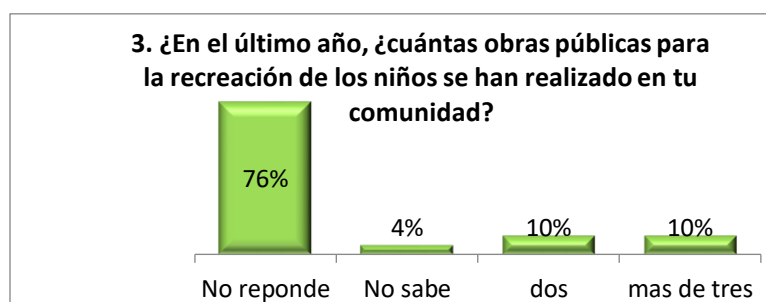


Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto

La gran mayoría de personas encuestadas consideran que si se hacen actividades recreativas, representado en un 81%, pero el 19% restante consideran que son muy poco frecuentes, este porcentaje que considera que son muy poco es al que se le debe brindar más actividades para los niños, es el más vulnerable en cualquier conflicto y habría que indagar si es por falta de conocimiento o recursos para desplazarse hasta la zona donde se realizan las actividades o que éstas se dan sin considerar partes muy alejadas de la comunidad.

La fundación más que una oportunidad es una amenaza si al hacer las actividades no toma en cuenta las zonas alejadas o de difícil acceso de la comuna 1 “Popular”.

Grafica 7. Obras públicas realizadas en la comunidad para la recreación de los niños.

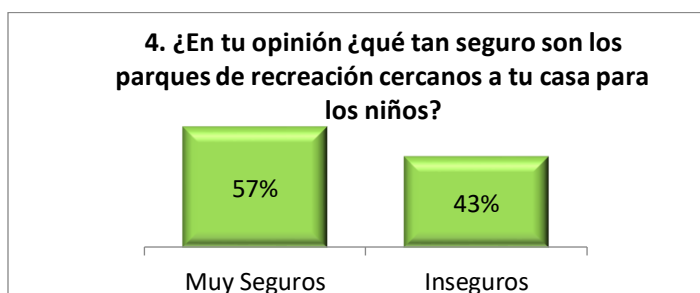


Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto

De 21 encuestados 76% no responden, 4% no sabe y el resto responden que dos o más de tres.

Se puede ver que la mayoría de las personas no responden a esta pregunta y aunque no se indago el por qué, se evidencia que muy pocos están enterados o conocen de las obras en la comunidad para la recreación de niños. Para la fundación puede ser una amenaza el alto desinterés que las personas llevan referente a este tema y que debido a esto existe la perdida de oportunidades favorables a una adecuada recreación para los niños de menos recursos.

Grafica 8. Seguridad de los parques cercanos.

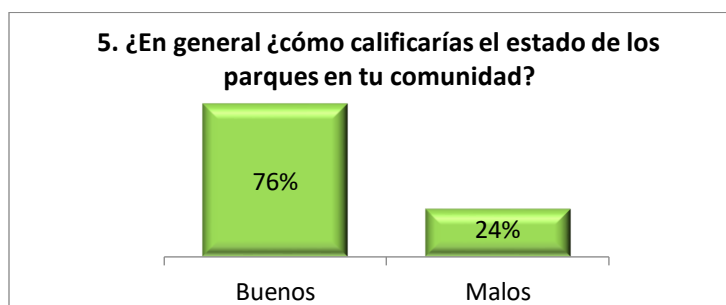


Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto

De 21 encuestados el 57% dicen que los parques son muy seguros y el 43% opinan que son muy inseguros.

Las personas presentaron mayor índice de confianza en la seguridad de los parques ya que piensan que son muy seguros para los niños y aunque el porcentaje de los que consideran que son inseguros es muy alto, la fundación tiene una fortaleza al guiar y acompañar la recreación de los niños de la comuna 1 “Popular”.

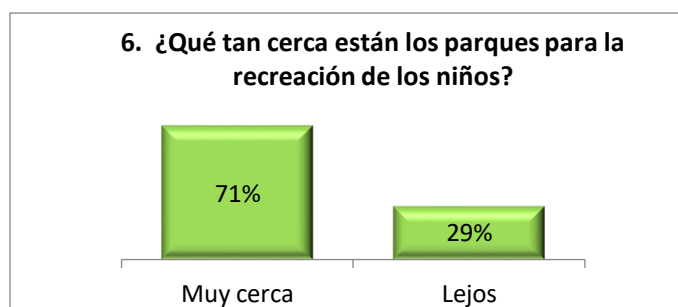
Grafica 9. Estado de los parques de la comunidad



Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto

De 21 personas encuestadas el 76% considera en buen estado los parques y el 24% los considera en mal estado.

La mayoría de las personas da una respuesta muy favorable con conocimiento del estado de los parques que sirven de recreación para los niños de la comuna 1 “Popular”, sin dejar de lado al porcentaje de personas que los consideran en mal estado y que por ello los niños no tienen una adecuada recreación, fortaleciendo estos la labor de la fundación en esta comunidad.

Grafica 10. Cercanía de los parques

Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto

De 21 personas encuestadas el 71% consideran los parques cercanos para recrear a los niños y el 29% los considera lejos.

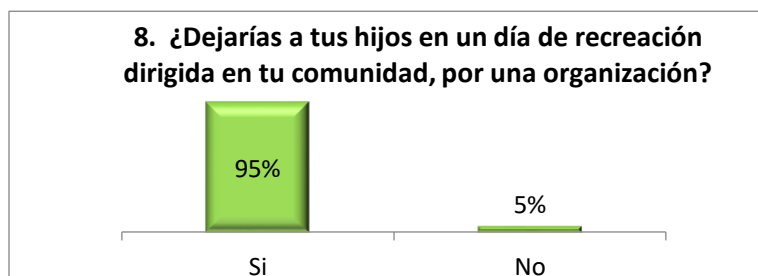
Claramente se observa la alta cifra de personas que consideran cerca los parques siendo uno de sus más grandes medios a la hora de pensar en actividades recreativas para los niños. Aquí se tendría una amenaza para con el porcentaje de personas que consideran lejos los parques pues estos niños no tendrían una adecuada recreación u oportunidad de integración.

Grafica 11. Participación de actividades en la comunidad

Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto

De 21 encuestados el 52% participa con frecuencia en actividades de la comunidad, mientras el 48% no participa, evidenciando una brecha muy cerrada entre ambas opiniones, convirtiéndose en una oportunidad de atraer el porcentaje de personas que no participa, pero también se puede convertir en una debilidad a la hora de desarrollar las actividades de la fundación.

Grafica 12. Dejar los hijos en un día de recreación dirigida.



Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto

De 21 encuestados el 95% dejaría a sus hijos un día en recreación dirigida mientras el 5% no lo dejaría.

Esta pregunta es muy clara muestra la posición de los padres frente a la recreación dirigida para sus hijos convirtiéndose para la fundación en una gran fortaleza por la gran acogida y confianza que muestran los padres a la hora de permitir a sus hijos estos espacios.

7. ANÁLISIS DEL ENTORNO

7.1 Diagnóstico de la Fundación Todo por una Sonrisa

a) Diagnostico Externo

Para analizar los factores del entorno externo de la Fundación, identificando las amenazas y oportunidades, se hará mediante la matriz POAM.

Tabla 2: Diagnostico Externo POAM

Factor	Oportunidades			Amenazas			Impacto		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
1. Económicos									
Políticas monetarias	■						■		
La demanda cambia en diferentes categorías de bienes y servicios					■		■	■	
Nivel de ingresos disponibles				■			■		
2. Gubernamentales									
Regulaciones y desregulaciones gubernamentales	■						■		
Nivel de los subsidios gubernamentales	■						■		

Monto de los presupuestos del gobierno									
3. Sociales									
Estilos de vida									
Zonas urbanas marginales									
Programas sociales									
Cambios en la población por raza, edad, sexo									
Valor que se le da al tiempo de esparcimiento									

Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto, basada en Serna, 2003, p.125

b) Diagnostico Interno

Se analizará los factores del entorno interno de la Fundación, identificando las fortalezas y debilidades, se hará mediante la matriz PCI.

Tabla 3: Diagnostico Interno PCI

Factor	Fortaleza			Debilidad			Impacto		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
1. Capacidad directiva									
Políticas monetarias sistema de control									
Evaluación y pronóstico del medio									
Imagen corporativa, responsabilidad social									
2.Capacidad competitiva									
Participación del mercado									
Ventaja sacada del potencial de crecimiento									
acceso a organismos privados y públicos									
3. Capacidad Financiera									
acceso a capital cuando lo requiera									
liquides, disponibilidad de fondos internos									
Inversión de capital, capacidad para satisfacer la demanda									
4. Capacidad Tecnológica									
Capacidad de innovación									
Valor agregado al producto									
Nivel de coordinación e integración con otras áreas									
5. Capacidad Talento Humano									
Experiencia técnica									
Motivación									

Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto, basada en Serna, 2003, p.125

MATRIZ DOFA

Se analiza la matriz DOFA luego de analizar el ambiente interno y externo, para tener en cuenta los resultados con mayor impacto en la fundación Todo por una Sonrisa.

Tabla 4: Diagnóstico DOFA

	Oportunidades	Amenazas
Dimensiones Internas vs Dimensiones Externas	O1. Programas Sociales O2. Valor que se da al tiempo de esparcimiento	A1. La demanda cambio en diferentes categorías de bienes y servicios. A2. Estilos de Vida
Fortalezas	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS FA
F1. Evolución y pronósticos del medio	E1. F1O1 (Concentración). Hacer bien las cosas.	E5. F1A1 (Integración Horizontal). Establecer alianzas con los competidores que tienen experiencias en contratación con el Estado, para licitar con él
F2. Imagen corporativa. Responsabilidad social.	E2. F2O1 (statu quo). Integrar características únicas que perduren en la memoria de la población atendida.	E6. F2A2 (Innovación). Tomar iniciativa para hacer cambios importantes.
Debilidades	ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS DA
D1. Evaluación y pronósticos del medio	E3. D1O2 (Diversificación relacionada). Agregar productos o servicios nuevos, pero relacionados con los actuales.	E7. D1A1 (Segmentación o Enfoque). Producir bienes y servicios que cubra las necesidades de pequeños grupos de consumidores.
D2. Inversión de capital, capacidad para satisfacer la demanda.	E4. D2O2 (Integración Horizontal). Fusión, adquisición, alianzas estratégicas, entre otras; para favorecer las economías de escala y mejorar la transferencia de recursos.	E8. D2A1 (Despojamiento). Eliminación de aspectos inadecuados para lograr una proyección.

Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto, basada en Serna, 2003, p.125

7.2 PLAN DE ACCIÓN

Es un documento escrito que define con claridad los objetivos de un negocio y describe los métodos o formas que se van a emplear para alcanzar los objetivos. Es un documento único, a cada empresa, en el que se reúne toda la información de tipo comercial, técnico, operativo y financiero, necesaria para evaluar un negocio y los lineamientos generales para ponerlo en marcha.

Tabla 5: Plan de Acción

Objetivos	Actividades	Fuentes	Técnicas	Resultados
Consultar normatividades relacionadas con la creación, vigilancia y gestión de entidades sin ánimo de lucro.	Consultas en internet	Páginas de entidades que reglamentan: página cámara de comercio	Revisión documental	Documentos con el reglamento y políticas internos de la entidad sin ánimo de lucro acordes a la normatividad consultada

Indagar sobre organismos nacionales e internacionales que auspician y apoyan a entidades sin ánimo de lucro.	Consultas en internet	Páginas web de entidades públicas y privadas, nacionales e internacionales	Revisión documental	Base de datos conformada por las entidades a nivel nacional e internacional, públicas y privadas que apoyan a las organizaciones sin ánimo de lucro
Hacer un diagnóstico sobre debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas para el desarrollo de la fundación Todo por una Sonrisa.	Desarrollo matriz DOFA	Documentos relacionados con formulación y evaluación de proyectos	Revisión documental	Documento con diagnóstico organizacional de la entidad sin ánimo de lucro
Formular objetivos y estrategias para el desarrollo de la fundación Todo por una Sonrisa.	Desarrollar estrategias para el desarrollo de la fundación	Documentos relacionados con formulación y evaluación de proyectos	Revisión documental	Documento con las estrategias corporativas de la entidad sin ánimo de lucro

Fuente: Henao Murillo, Diana Milena; Rivera Laverde, Luz Marina. Autoras del presente proyecto 2019

7.3 FACTIBILIDAD TÉCNICA

Indica si se dispone de los conocimientos y habilidades en el manejo de métodos, procedimientos y funciones requeridas para el desarrollo e implantación del proyecto. Además, indica si se dispone del equipo y herramientas para llevarlo a cabo, de no ser así, si existe la posibilidad de generarlos o crearlos en el tiempo requerido por el proyecto. Con el estudio de factibilidad técnica realizado en el plan de negocios se puede mostrar si el negocio para la creación de La Fundación Todo por una Sonrisa, puede ponerse en marcha y mantenerse en el tiempo involucrando aspectos como el correcto funcionamiento del servicio, la calidad de cómo se va a prestar, el estado de desarrollo en el momento, la descripción de cómo se va realizar el servicio, la tecnología requerida y los insumos y materiales para el desarrollo de las actividades.

7.4 FACTIBILIDAD FINANCIERA

Comprende la inversión, la proyección de los ingresos y de los gastos y las formas de financiamiento que se prevén para todo el período de su ejecución y de su operación. El estudio deberá demostrar que el proyecto puede realizarse con los recursos financieros disponibles y dentro de las condiciones financieras existentes. Así mismo, deberá comprometer esos recursos financieros en el proyecto en sí y analizar si las fuentes de financiamientos a utilizar serán internas o externas al proyecto y la proporción en que se utilizarán. Para este plan de negocios se tuvieron en cuenta las inversiones a realizar para el inicio del negocio para la creación de una Organización.

7.5 FACTIBILIDAD ADMINISTRATIVA

Para Hernández Ana Loly, la factibilidad administrativa “representa la alternativa organizativa del proyecto, deberá indicar su vida útil y debe responder a las exigencias del país y a la estructura técnico-administrativa, así como también a las políticas o disposiciones del estado”

La factibilidad administrativa nos brinda la información necesaria para la identificación de necesidades de la empresa en el proceso de planeación, comunicaciones, infraestructura, equipos y dotación. Se tuvo en cuenta para el desarrollo de la factibilidad administrativa, el concepto del negocio, su ubicación y tamaño, el talento humano proyectado, aspectos jurídicos de la empresa.

7.6 RESULTADOS Y HALLAZGOS

Dentro de los hallazgos encontrados en la Fundación “Todo por una Sonrisa”, se identificó que no se realizan capacitaciones al personal de la Fundación “Todo por una Sonrisa”, que permitan actualizar sus conocimientos, la realidad socioeconómica de la población beneficiada, que les permita el cumplimiento de los objetivos de la organización.

Como conclusión la falta de esta capacitación en el personal ocasiona que las operaciones y actividades no se realicen de manera eficaz y eficiente.

Un segundo hallazgo encontrado en la Fundación “Todo por una Sonrisa”, fue la falta de canales de comunicación formales, que permitan que la información fluya de forma clara y precisa llegando a los destinatarios adecuados.

Como conclusión la utilización de canales de información inadecuados impide que la información sea transmitida a tiempo o que esta llegue a los receptores equivocados.

En un tercer hallazgo encontrado en la fundación “Todo por una Sonrisa”, se identificó que no esta legalmente constituida ante la Cámara de Comercio, imposibilitándole acceder a los beneficios que el gobierno genera para las ONGS, restándole confiabilidad ante otras organizaciones.

En conclusión, los riesgos de la informalidad son muy altos comprados con los beneficios que se pueden obtener al estar legalmente constituida, tales beneficios se pueden evidenciar en el reconocimiento legal de su nombre que ninguna otra entidad podrá usar.

Una vez evaluada la factibilidad de “La Fundación Todo por una Sonrisa”, se realizan las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a las directivas de la Fundación “Todo por una Sonrisa”, realización de programas de capacitación, que permitan al personal administrativo de la fundación estar debidamente preparados ante las realidades económicas de la población de la Comuna 1 “Popular”.
2. Se recomienda a las directivas de la Fundación “Todo por una Sonrisa”, la implementación de canales de comunicación formales, de manera que la información concerniente a la organización fluya de manera eficiente, fomentando la confianza para un flujo apropiado de la información.
3. Se recomienda a las directivas de la Fundación “Todo por una Sonrisa”, realizar el registro formal de la Fundación ante la Cámara de Comercio, al igual que la constitución de sus estatutos y normas que le permitan acceder a donaciones tanto nacionales como extranjeras.

8. CONCLUSIONES

El crecimiento y desarrollo es el proceso de transformación que evoluciona en la forma dinámica y rápida en los niños durante su ciclo vital. La vigilancia y acompañamiento de este, así como la detección temprana y atención oportuna de sus alteraciones, representa la posibilidad de una intervención con alta rentabilidad social y económica.

Las actividades recreativas durante la infancia son muy importantes para los niños. Estas permiten que fomenten su imaginación, desarrollen nuevas habilidades, aprendan a trabajar en equipo, adquieran competencias, exterioricen sus emociones, exploren, prueben y descubran el mundo por sí mismos.

Por esta razón se abre una gran oportunidad para la creación de una Organización No Gubernamental que preste estos servicios, donde van a aportar al Desarrollo Físico, Creatividad e Imaginación, estimulación de la curiosidad por el entorno y la fomentación de adquisición de valores.

El proyecto Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de La Fundación Todo por una Sonrisa, visto desde esta perspectiva y analizando su entorno externo e interno se considera un proyecto viable y con contribución de esta manera al fortalecimiento de responsabilidad social que involucra a la organización.

9. RECOMENDACIONES

Basado en los resultados obtenidos en el diagnóstico se desarrolla la siguiente recomendación:

Se hace necesaria realizar una entrevista (ver anexo 1) a los directivos de la fundación respecto a la Planeación Estratégica para la Fundación Todo por una Sonrisa. Las personas escogidas para realizarla serán las consideradas como parte fundamental del procesamiento y toma de decisiones frente a procesos administrativos.

Estrategia D2O2: (Integración Horizontal). Fusión, adquisición, alianzas estratégicas, entre otras; para favorecer las economías de escala y mejora de transferencia de recursos.

De acuerdo con el análisis de información la Fundación no cuenta con políticas financieras ni políticas de Responsabilidad social establecidas, pero se conocen aspectos relevantes que sirvieron para construir las políticas presentadas a continuación:

Los recursos para el desarrollo de los programas ofrecidos por la Fundación Todo por una Sonrisa son 100% originados de donaciones de personas naturales y jurídicas a nivel nacional, por lo tanto, no podrá acceder a préstamos de ninguna índole.

La Fundación está comprometida con la comunidad, por medio de sus programas de recreación busca disminuir el índice de vulnerabilidad e indiferencia en el sector, contribuyendo al bienestar de los niños.

10. ANEXOS

Anexo 1: Formato entrevista Directora Administrativa ONG

Título de la investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para

Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa

Fecha: 31 de agosto de 2019

Lugar: Medellín

Entrevistadora: Diana - Investigadora

Entrevistado(a):

Cargo:

Colombia

Introducción

Objetivo: Conocer el estado actual del proceso administrativo de una ONG para su respectivo análisis.

Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual

Contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica

1. ¿Existe un formato de requisición de cargos?
2. ¿Se cuenta con un programa de capacitación del personal?
3. ¿Sabe usted que es el código de buenas prácticas y para qué sirve?
4. ¿las ONG que pueden ofrecerle a cambio a los donantes
5. ¿Cómo pueden los donantes ayudar aparte de hacer contribuciones financieras?

6. ¿Cuáles son las condiciones para las personas ser voluntarias en una ONG?

Anexo 2: Encuesta para la comunidad objeto de población de la ONG

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Simón N. Jiménez A.
Cédula:	Celular: 314 206 2215
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
- <input checked="" type="radio"/> Importante	
- No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
- <input checked="" type="radio"/> Muy frecuente	
- poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <i>No se., No res para</i>	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
- <input checked="" type="radio"/> Muy seguros	
- inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
- <input checked="" type="radio"/> Buenos	
- malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
- <input checked="" type="radio"/> Muy cerca	
- muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
- <i>No</i>	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
- <input checked="" type="radio"/> Si No	

UNIMINUTO	
Faculta de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellin
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Juan Esteban Henao R
Cedula:	Celular: 312 555 55 86
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
- Importante <input checked="" type="checkbox"/>	
- No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
- muy frecuente	
- poco frecuente <input checked="" type="checkbox"/>	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <input checked="" type="checkbox"/> 2	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
- Muy seguros	
- inseguros <input checked="" type="checkbox"/>	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
- Buenos <input checked="" type="checkbox"/>	
- malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
- Muy cerca <input checked="" type="checkbox"/>	
- muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
NO PARTICIPO	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
Si <input checked="" type="checkbox"/>	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Nilton David Lozano Agudelo
Cédula:	Celular: 3182026386
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica.	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
- Importante <input checked="" type="checkbox"/>	
- No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
- muy frecuente	
- poco frecuente <input checked="" type="checkbox"/>	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <input type="checkbox"/>	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
- Muy seguros <input checked="" type="checkbox"/>	
- inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
- Buenos <input checked="" type="checkbox"/>	
- malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
- Muy cerca <input checked="" type="checkbox"/>	
- muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
- No participo <input checked="" type="checkbox"/>	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
- <input checked="" type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Leonardo Pólvora
Cédula:	Celular: 3508162544
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica.	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
<input checked="" type="checkbox"/> Importante	
- No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
- muy frecuente	
<input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <i>ninguna</i>	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy seguros	
- inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
<input checked="" type="checkbox"/> Buenos	
- malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca	
- muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Ninguna</i>	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
- <input checked="" type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Patricia Henaya
Cedula: 43241891	Celular: 3103876293
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis. Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual Contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a? - <input checked="" type="checkbox"/> Importante - No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad? - muy frecuente - <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <u>una obra</u>	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños? - Muy seguros - <input checked="" type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad? - <input checked="" type="checkbox"/> Buenos - malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños? - <input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca - muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Milena Sandoval
Cedula:	Celular:
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis. Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual Contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a? - Importante <input checked="" type="checkbox"/> - No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad? - muy frecuente - poco frecuente <input checked="" type="checkbox"/>	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <input type="checkbox"/>	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños? - Muy seguros <input checked="" type="checkbox"/> - inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad? - Buenos <input checked="" type="checkbox"/> - malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños? - Muy cerca <input checked="" type="checkbox"/> - muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad? <input type="checkbox"/>	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Simon Diego Rodriguez Trujillo
Cedula: 1020455094	Celular: 312 925 05 47
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
<input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
<input type="checkbox"/> muy frecuente <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad?	
Aproximadamente 395 obras	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy seguros <input type="checkbox"/> Inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
<input checked="" type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca <input type="checkbox"/> muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
Nunca	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Diego Castellón Cuervo
Cedula:	Celular:
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
<input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
<input type="checkbox"/> muy frecuente <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad?	
0	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy seguros <input type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
<input checked="" type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca <input type="checkbox"/> muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
0	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	HENAO RESTrepo D
Cedula:	Celular: 300 7824107
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica.	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta):	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
<input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
<input type="checkbox"/> muy frecuente <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad?	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
<input type="checkbox"/> Muy seguros <input checked="" type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
<input checked="" type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca <input type="checkbox"/> muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	IVON CARRILLO FLORES GONZALEZ
Cedula:	Celular: 327 365 6096
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica.	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta):	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
<input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
<input checked="" type="checkbox"/> muy frecuente <input type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad?	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy seguros <input type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
<input checked="" type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca <input type="checkbox"/> muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
<input checked="" type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Katherine
Cédula:	Celular:
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual Contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a? <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad? <input type="checkbox"/> muy frecuente <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <i>Ninguna</i>	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños? <input type="checkbox"/> Muy seguros <input checked="" type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad? <input type="checkbox"/> Buenos <input checked="" type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños? <input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca <input type="checkbox"/> muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad? <i>Ninguna</i>	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización? <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	
Cédula:	Celular:
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual Contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a? <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad? <input type="checkbox"/> muy frecuente <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <i>0</i>	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños? <input type="checkbox"/> Muy seguros <input checked="" type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad? <input type="checkbox"/> Buenos <input checked="" type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños? <input type="checkbox"/> Muy cerca <input checked="" type="checkbox"/> muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad? <i>toca</i>	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización? <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Faculta de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Jhon Serna
Cedula: 95.002.427	Celular: 3103199657
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Importante	
- No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
- muy frecuente	
- <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? desconoce	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
- Muy seguros	
- <input checked="" type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
- Buenos	
- <input checked="" type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca	
- muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
- <input checked="" type="checkbox"/> poca frecuencia	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
- <input checked="" type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Faculta de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Jorge Lopez
Cedula: 105495920	Celular: 3107216000
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Importante	
- No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
- muy frecuente	
- <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? 0	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Muy seguros	
- inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Buenos	
- malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca	
- muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Muy frecuente	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
- <input checked="" type="checkbox"/> SI	
- No	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín B.C.U.
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Wilson Sierra Huidora
Cedula:	Celular: 31 222 363
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica.	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta):	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a? <input type="checkbox"/> Importante <input checked="" type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad? <input checked="" type="checkbox"/> muy frecuente <input type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <u>muchas</u>	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños? <input checked="" type="checkbox"/> Muy seguros <input type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad? <input checked="" type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños? <input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca <input type="checkbox"/> muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad? <u>poocas</u>	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Jenny Santa P
Cedula:	Celular: 310416398
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica.	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta):	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a? <input type="checkbox"/> Importante <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad? <input checked="" type="checkbox"/> muy frecuente <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <u>3</u>	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños? <input checked="" type="checkbox"/> Muy seguros <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad? <input checked="" type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños? <input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad? <u>Mensual</u>	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Morcela Rober Ercés
Cédula: 4327014	Celular: 3165373687
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
<input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
<input type="checkbox"/> muy frecuente <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <i>ninguna</i>	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy seguros <input type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
<input checked="" type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> muy lejos <input type="checkbox"/> muy cerca	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad? <i>Poca</i>	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Alvarez Morales Harold Alberto
Cédula: 102605843	Celular: 3154963011
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
<input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
<input type="checkbox"/> muy frecuente <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? <i>1</i>	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
<input type="checkbox"/> Muy seguros <input checked="" type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
<input type="checkbox"/> Buenos <input checked="" type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca <input type="checkbox"/> muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad? <i>Poca frecuencia</i>	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao - Luz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Manuel Charavi
Cedula:	Celular: 3148223422
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Importante	
- <input type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
- <input type="checkbox"/> muy frecuente	
- <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad?	
- <input type="checkbox"/> muchas	
- <input checked="" type="checkbox"/> pocas	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
- <input type="checkbox"/> Muy seguros	
- <input checked="" type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Buenos	
- <input type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
- <input type="checkbox"/> Muy cerca	
- <input checked="" type="checkbox"/> muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
- <input type="checkbox"/> muy frecuente	
- <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
- <input type="checkbox"/> Sí	
- <input checked="" type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Facultad de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	21-09-2019 Septiembre 2019
Lugar:	Uniminto-medellín Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Luz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Juan Camilo Murillo Castro
Cedula:	107151017 Celular: 3002552052
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/a?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Importante	
- <input type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
- <input type="checkbox"/> muy frecuente	
- <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad?	
- <input type="checkbox"/> muchas	
- <input checked="" type="checkbox"/> pocas	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
- <input type="checkbox"/> Muy seguros	
- <input checked="" type="checkbox"/> inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Buenos	
- <input type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
- <input type="checkbox"/> Muy cerca	
- <input checked="" type="checkbox"/> muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
- <input type="checkbox"/> muy frecuente	
- <input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
- <input checked="" type="checkbox"/> Sí	
- <input type="checkbox"/> No	

UNIMINUTO	
Faculta de Educación Virtual y Distancia Trabajo de Campo para la realización del Proyecto de Grado	
Título de la Investigación: Análisis de Elementos Técnicos, Económicos y Financieros para Evaluar la viabilidad de: La Fundación Todo por una Sonrisa.	
Fecha:	Septiembre 2019
Lugar:	Medellín
Entrevistadora:	Diana Henao- Iuz Marina Investigadoras
Entrevistado(a):	Ismael Mosquera Torres
Cedula:	Celular:
Introducción	
Objetivo: Conocer el estado actual del proceso social de una ONG para su respectivo análisis.	
Propósito: servir como instrumento de recolección de información primaria, la cual Contribuirá a la implementación de la Planeación Estratégica	
Características	
Se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías.	
Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.	
Preguntas (Marque con una X su respuesta)	
1. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo comunitario para la recreación de su hijo/s?	
- Importante	
<input checked="" type="checkbox"/> No es importante	
2. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades recreativas en tu comunidad?	
- muy frecuente	
<input checked="" type="checkbox"/> poco frecuente	
3. En el último año, ¿cuántas obras públicas para la recreación de los niños se han realizado en tu comunidad? Ninguna	
4. En tu opinión ¿qué tan seguro son los parques de recreación cercanos a tu casa para los niños?	
- Muy seguros	
<input checked="" type="checkbox"/> Inseguros	
5. En general ¿cómo calificarías el estado de los parques en tu comunidad?	
- Buenos	
<input checked="" type="checkbox"/> malos	
6. ¿Qué tan cerca están los parques para la recreación de los niños?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muy cerca	
- muy lejos	
7. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de la comunidad?	
<input checked="" type="checkbox"/> Nunca	
8. ¿Dejarías a tus hijos en un día de recreación dirigida en tu comunidad, por una organización?	
<input checked="" type="checkbox"/> No	

11. BIBLIOGRAFÍA

- Pinzón Camargo, Mario Andrés (2005). El papel de las ONG y sus alcances en la responsabilidad social empresarial. Revista Opera, 76 (spe), Recuperado en 26 de noviembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=675/67550506>
- Gordillo de Anda, Gustavo. (2014). Estado, mercado, comunidad: Ostrom, la controversial. Revista mexicana de sociología, 76(spe), 227-258. Recuperado en 26 de noviembre de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032014000600009&lng=es&tlng=es.
- Gómez-Quintero, Juan David (2014). Organizaciones no gubernamentales y entidades sin ánimo de lucro en Colombia. Despolitización de la sociedad civil y tercerización del Estado. Gestión y Política Pública, XXIII (2), Recuperado en 26 de noviembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133/13331693003>
- Membibre Saavedra, Paz, Marketing y comunicación en los servicios sociales: la estrategia en redes sociales y claves online para ONG y empresas / (2012.) 284 páginas.

- Cervera Fantoni, Ángel Luis, Comunicación total / (Quinta ed.) (actualizada y ampliada ed.) (2015.) 382 páginas.
- Figueroa, Miriam R. de Pérez Muñoz, Óscar Andrés Fernández Correa, Rodrigo "Sistematización Plan Estratégico de Educación con Enfoque de Derechos:" Ciudad educada para la vida y la cultura" 2011-2012 / (2011.) 87 páginas.
- Un árbol frondoso para niños, niñas y adolescentes.: una propuesta para gobernar con enfoque de derechos. (Primera ed.) (2003.) 103 páginas.
- Ens. Econ., Volumen 21, Número 38, p. 243-260, 2011. ISSN electrónico 2619-6573. ISSN impreso 0121-117X. Recuperado de 13 de octubre de 2019, de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ede/article/view/27942/28203>
- Óscar Manuel Gaitán Sánchez. (enero 2014). Guía Práctica de las Entidades sin Ánimo de Lucro y del Sector Solidario. Cámara de Comercio de Bogotá, Recuperado 13 de octubre de 2019, de <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/8345/Guia%20Practica%20Entidades%20sin%20Animo%20de%20Lucro.pdf?sequence=1><https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/8345/Guia%20Practica%20Entidades%20sin%20Animo%20de%20Lucro.pdf?sequence=1>

- Corporación Convivamos. (marzo 2009). Plan de Desarrollo Comuna 1 Popular.
Recuperado 26 de noviembre de 2019, de
<https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpcccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Planeaci%C3%B3n%20Municipal/Secciones/Plantillas%20Gen%C3%A9ricas/Documentos/Plan%20Desarrollo%20Local/PDL%20COMUNA%201-2.pdf>
- Tramites y Requisitos. (2019). Tu ayuda para realizar todos los trámites y requisitos.
Recuperado en 26 de noviembre de 2019, de
<https://tramitesyrequisitos.com/colombia/crear-fundacion/>
- Proyectos Wikimedia. (20 enero 2996). Organizaciones no gubernamentales. Recuperado en 25 de noviembre 2019, de
https://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_no_gubernamental
- UNICEF Colombia. (Julio de 2017). A Primera Infancia Importa para cada Niño.
Recuperado en 26 de noviembre de 2019, en
<https://www.unicef.org/colombia/informes/la-primera-infancia-importa-para-cada-nino>
- Van der Geer J, Hanraads JAJ, Lupton RA. El artículo la encuesta como técnica de investigación. J Sci Commun 2010; 163:51–9. Recuperado en 25 de noviembre de 2019, de <https://doi.org/10.1016/j.Sc.2010.00372>.

Gallego Colorado, Yeimy, Cardona, Rubén Darío . (2016). Orientación vocacional en nueve jóvenes y adolescentes pertenecientes a la ONG CERFAMI. Recuperado en 26 noviembre 2019, de

https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/search?fn=go&v1%28182972193UI1%29%3Dall_items&s.q=tesis+de+grado+gerencia+de+proyectos&ct=search&indx=0&dum=true#!/search?ho=t&l=es-ES&q=tesis%20de%20grado%20gerencia%20de%20proyectos%202017

- Hernández Sampieri. (20 febrero 2012). Metodologías de la Investigación. Recuperado en 26 de noviembre 2019, de <https://metodologiasdelainvestigacion.wordpress.com/2010/11/19/la-tecnica-de-la-encuesta/>
- Alcaldía de Medellín. (2018). *calidad de vida*. Medellín Recuperado de 26 de noviembre 2019 de <https://www.medellincomovamos.org/category/calidad-de-vida/>
- Avila, H. L. (1999). Determinación de la Productividad Total del Sector de Servicios de Impresión en Cd. Cuauhtémoc, Chih. Tesis M. C., Instituto. Recuperado en 25 de noviembre de 2019, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/2e.htm>
- Basilio Montes. (23 de mayo de 2016). Organizaciones Colombianas sin Ánimo de Lucro. Recuperado en 26 de noviembre de 2019, de <https://www.nacionvisible.org/modelos-de-documentos-y-formularios-para-fundar-una-ong/>

- Indicadores de Gestión (2010). Análisis POAM o Análisis Externo. Tomado de:
indicadoresdegestionius.h.blogspot.com. Recuperado en 26 noviembre de 2019, de
<https://www.lifeder.com/matriz-poam/>
- Copyright ©. (2001). Que es la matriz DOFA deGerencia.com. Recuperado en 26 de
noviembre de 2019, de
<https://degerencia.com/articulo/que-es-la-matriz-dofa-foda-o-dafo/>
- Confederación Colombiana de Organizaciones No Gubernamentales (CCONG) (9 de
junio 2003). Recuperado en 26 de noviembre de 2019, de
<http://www.faong.org/wp-content/uploads/2013/04/ONG-regulacion-control-y-vigilancia.pdf>